



HP DeskJet 5570 All-in-One series

สารบัญ

1	ใช้งานอย่างไร	1
2	เริ่มต้นใช้งาน	2
	ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์	3
	แผงควบคุมและไฟแสดงสถานะ	5
	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ	7
	การวางวัสดุพิมพ์	10
	การวางคัตเตอร์	14
	เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP (Windows)	15
	โหมดสลีป	16
	ปิดอัตโนมัติ	17
	โหมดเงียบ	18
	การเข้าใช้งาน	20
3	Print (พิมพ์)	21
	พิมพ์ภาพถ่าย	22
	การพิมพ์เอกสาร	24
	การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ (การพิมพ์สองด้าน)	26
	การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา	27
	การพิมพ์ด้วย AirPrint	28
	การพิมพ์โดยใช้นับจำนวน dpi สูงสุด	29
	เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์	31
4	การใช้บริการทางเว็บ	33
	บริการทางเว็บคืออะไร	34
	การตั้งค่าบริการทางเว็บ	35
	การพิมพ์ด้วย HP ePrint	37
	การใช้วัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP	39
	การใช้งานเว็บไซต์ HP Connected	40
	การลบบริการทางเว็บ	41
	เคล็ดลับสำหรับการใช้บริการทางเว็บ	42

5	การทำสำเนาและสแกน	43
	ทำสำเนาเอกสาร	44
	การสแกน	45
	เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน	49
6	การทำงานกับคลังหมึกพิมพ์	50
	การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ	51
	การเปลี่ยนคลังหมึกพิมพ์	52
	การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์	54
	การใช้โหมดคลังหมึกเดี่ยว	55
	ข้อมูลการรับประกันคลังหมึก	56
	การจัดเก็บข้อมูลการใช้แบบไม่ระบุชื่อ	57
	เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์	58
7	การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์	59
	การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย	60
	การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์	62
	การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย	65
	เครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย)	66
	เคล็ดลับสำหรับการตั้งค่าและใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย	68
8	การแก้ไขปัญหา	69
	ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด	70
	ปัญหาเกี่ยวกับคลังบรรจุหมึก	75
	ปัญหาการพิมพ์	77
	ปัญหาการทำสำเนา	86
	ปัญหาสแกน	87
	ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ	88
	ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์	90
	ฝ่ายสนับสนุนของ HP	92
ภาคผนวก A	ข้อมูลทางเทคนิค	94
	ประกาศจากบริษัท Hewlett-Packard	95
	ลักษณะเฉพาะ	96
	โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	98
	ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ	103
	หมึกพิมพ์เหลือน้อย	112

หมึกพิมพ์เหลือน้อยมาก	113
ปัญหาเกี่ยวกับดรัมหมึกพิมพ์	114
การตรวจสอบฝาครอบดรัมหมึกพิมพ์	115
ขนาดกระดาษไม่ตรงกัน	116
แตรดรัมหมึกพิมพ์ติดขัด	117
กระดาษติดหรือปัญหาของถาด	118
กระดาษหมด	119
พิมพ์เอกสารไม่สำเร็จ	120
เครื่องพิมพ์ทำงานล้มเหลว	121
ฝาปิดอยู่	122
ดรัมหมึกพิมพ์ไม่ทำงาน	123
คำแนะนำเกี่ยวกับดรัมหมึกพิมพ์ของปลอม	124
ดรัมบรรจุหมึกไม่เข้ากัน	125
กระดาษสั้นเกินไป	126
กระดาษยาวเกินกว่าที่จะพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ	127
ดรัมหมึกพิมพ์คู่ของ HP ที่ใช้ร่วมกันไม่ได้	128
ดรัมหมึกพิมพ์คู่ของ HP ที่ใช้แล้ว	129
โปรดเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับ HP Connected	130
Cannot Print (พิมพ์ไม่ได้)	131
HP Protected Cartridge (ดรัมหมึกพิมพ์แบบป้องกันของ HP) ติดตั้งแล้ว	132
ดัชนี	133

1 ใช้งานอย่างไร

เรียนรู้วิธีใช้ HP DeskJet 5570 series ของคุณ

- [เริ่มต้นใช้งาน ในหน้า 2](#)
- [Print \(พิมพ์\) ในหน้า 21](#)
- [การใช้บริการทางเว็บ ในหน้า 33](#)
- [การทำสำเนาและสแกน ในหน้า 43](#)
- [การทำงานกับคีย์บอร์ดพิมพ์ ในหน้า 50](#)
- [การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ ในหน้า 59](#)
- [ข้อมูลทางเทคนิค ในหน้า 94](#)
- [การแก้ไขปัญหา ในหน้า 69](#)

2 เริ่มต้นใช้งาน

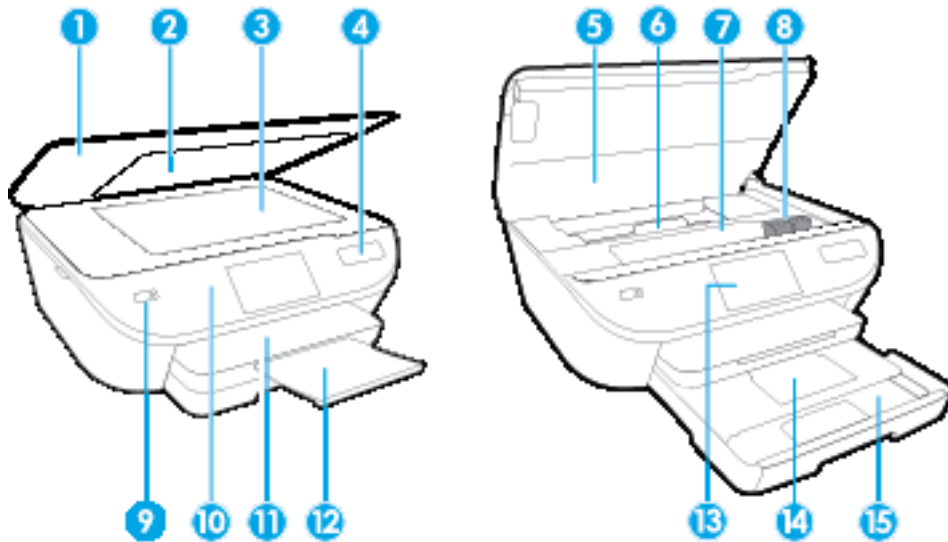
เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์](#)
- [แผงควบคุมและไฟแสดงสถานะ](#)
- [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ](#)
- [การวางวัสดุพิมพ์](#)
- [การวางต้นฉบับ](#)
- [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
- [โหมดสลีป](#)
- [ปิดอัตโนมัติ](#)
- [โหมดเงียบ](#)
- [การเข้าใช้งาน](#)

ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

ภาพด้านหน้า

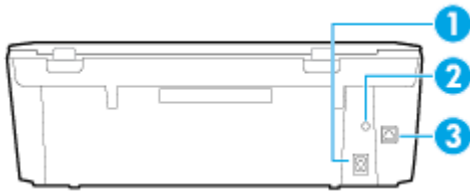
ภาพ 2-1 มุมมองด้านหน้าและด้านบนของ HP DeskJet 5570 All-in-One series



คุณสมบัติ	คำอธิบาย
1	ฝาปิด
2	แผ่นปัดด้านบน
3	กระจกสแกนเนอร์
4	ซีอรุ่นเครื่องพิมพ์
5	ฝาครอบคลับหมึกพิมพ์
6	ฝาครอบทางผ่านของกระดาษ
7	บริเวณที่เข้าถึงคลับหมึกพิมพ์
8	คลับหมึกพิมพ์
9	ปุ่มเปิด (หรือที่เรียกว่าปุ่มเปิดปิด)
10	แผงควบคุม
11	ถาดรับกระดาษ
12	แกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออก อัตโนมัติ (หรือที่เรียกว่าแกนเลื่อนของถาด)
13	จอสี (หรือที่เรียกกันว่าจอแสดงผล)
14	ถาดภาพถ่าย
15	ถาดกระดาษ

ด้านหลัง

ภาพ 2-2 มุมมองด้านหลังของ HP DeskJet 5570 All-in-One series

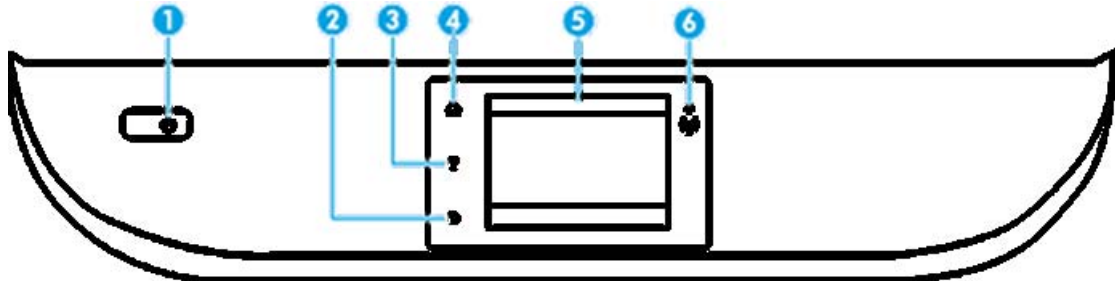


คุณสมบัติ	คำอธิบาย
1	การเชื่อมต่อสายไฟ ไซ้สายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น
2	ไฟแสดงสถานะเปิด/ปิด ไฟสีเขียวแสดงว่าการเชื่อมต่อสายไฟถูกต้อง
3	พอร์ต USB ด้านหลัง

แผงควบคุมและไฟแสดงสถานะ

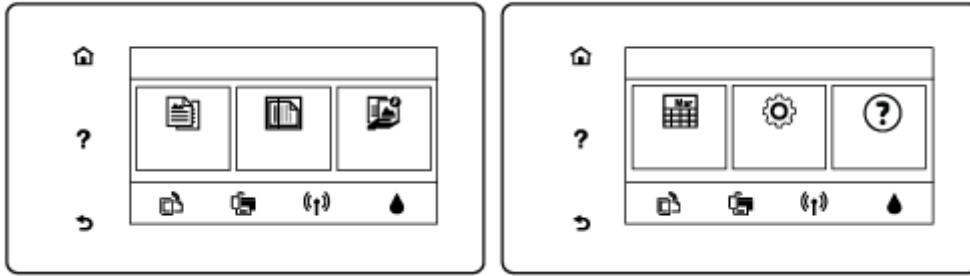
ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ

แผนผังและตารางที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลอ้างอิง โดยย่อเกี่ยวกับคุณสมบัติของแผงควบคุมบนเครื่องพิมพ์



หมายเลข	ชื่อและคำอธิบาย
1	ปุ่ม ดัดสว่าง: เปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์
2	Back button (ปุ่มย้อนกลับ): กลับไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้
3	Help button (ปุ่มวิธีใช้): เปิดเมนู Help (วิธีใช้) สำหรับการดำเนินการปัจจุบัน
4	Home button (ปุ่มหน้าหลัก): กลับไปยังหน้าจอหลัก ซึ่งเป็นหน้าจอแรกที่แสดงขึ้นเมื่อคุณเปิดเครื่องพิมพ์
5	หน้าจอแผงควบคุม: กดเลือกหน้าจอเพื่อเลือกตัวเลือกเมนู หรือเลื่อนไปตามรายการเมนู
6	ไฟแสดงสถานะไร้สาย: แสดงถึงสถานะการเชื่อมต่อแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ <ul style="list-style-type: none">ไฟสว่างสีฟ้าบ่งชี้ว่ามีการสร้างการเชื่อมต่อแบบไร้สายขึ้นแล้ว และคุณสามารถพิมพ์งานได้ไฟกะพริบช้าๆ แสดงว่ามีการเปิดระบบไร้สาย แต่เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ของคุณตั้งอยู่ในพื้นที่ที่สัญญาณไร้สายครอบคลุมถึงไฟกะพริบถี่ๆ แสดงว่าระบบไร้สายเกิดข้อผิดพลาด ดูข้อความบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์หากระบบไร้สายปิดอยู่ ไฟแสดงสถานะระบบไร้สายจะดับ จอแสดงผลจะแสดงว่า Wireless Off (ระบบไร้สายปิดอยู่)

ไอคอนหน้าจอแผงควบคุม



ไอคอน	วัตถุประสงค์
	Copy (ทำสำเนา) : เปิดเมนู Copy (ทำสำเนา) ที่คุณสามารถเลือกจำนวนสำเนา หรือเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา
	Scan (สแกน) : เปิดหน้าจอที่คุณสามารถเลือกปลายทางสำหรับการสแกนของคุณได้
	วัตถุประสงค์สำหรับพิมพ์ของ HP : ช่วยให้คุณสามารถเข้าถึงและสั่งพิมพ์ข้อมูลจากเว็บไซต์ เช่น คู่มือ หน้าเอกสารสี เกมปริศนา และอื่นๆ ได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย
	Setup (การตั้งค่า) : เปิดเมนู Setup (การตั้งค่า) ซึ่งคุณสามารถเปลี่ยนการกำหนดลักษณะและใช้เครื่องมือเพื่อใช้งานฟังก์ชันการบำรุงรักษา
	วิธีใช้ : เปิดเมนู Help (วิธีใช้) ซึ่งคุณสามารถดูวิดีโอแนะนำการใช้งาน ข้อมูลคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และเคล็ดลับต่างๆ
	ไอคอน ePrint : เปิดเมนู Web Services Summary (สรุปบริการทางเว็บ) ซึ่งคุณสามารถตรวจสอบรายละเอียดสถานะ ePrint เปลี่ยนการตั้งค่า ePrint หรือพิมพ์หน้าข้อมูลได้
	ไอคอน Wi-Fi Direct : เปิดเมนู Wi-Fi Direct ซึ่งคุณสามารถเปิด Wi-Fi Direct ปิด Wi-Fi Direct พร้อมทั้งแสดงชื่อและรหัสผ่าน Wi-Fi Direct
	ไอคอน ระบบไร้สาย: เปิดเมนู Wireless Summary (สรุประบบไร้สาย) ซึ่งคุณสามารถตรวจสอบสถานะระบบไร้สายและเปลี่ยนการตั้งค่าระบบไร้สายได้ นอกจากนี้คุณสามารถพิมพ์รายงานทดสอบระบบไร้สายเพื่อช่วยในการวินิจฉัยปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่าย
	ไอคอน Ink (หมึกพิมพ์) : แสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของคลัสหมึกพิมพ์แต่ละคลัส และแสดงสัญลักษณ์เตือนเมื่อระดับหมึกพิมพ์ต่ำกว่าระดับหมึกพิมพ์ที่ต่ำที่สุดที่คาดให้มีได้ หมายเหตุ: การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาเตรียมคลัสหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนไว้ให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนคลัสหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับกระดาษในสำนักงานแทบทุกประเภท ควรทดสอบกระดาษประเภทต่างๆ ก่อนจะตัดสินใจซื้อในปริมาณมาก แนะนำให้ใช้กระดาษของ HP เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด เข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษ HP



HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์เอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีที่เข้มมากขึ้นและแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป เลือกซื้อกระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายได้จากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์](#)
- [การสั่งซื้อกระดาษของ HP](#)
- [คำแนะนำการเลือกและการใช้กระดาษ](#)

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากต้องการคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่คุณกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การพิมพ์ภาพถ่าย

- **กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP**

กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP เป็นกระดาษภาพถ่ายคุณภาพสูงสุดของ HP สำหรับภาพถ่ายที่ดีที่สุดของคุณ กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP ให้คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายที่สวยงามและแห้งทันที คุณจึงสามารถแบ่งปันภาพถ่ายจากเครื่องพิมพ์ได้ทันที กระดาษนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4 8.5 x 11 นิ้ว 216 x 279 มม. 4 x 6 นิ้ว 10 x 15 ซม. และ 5 x 7 นิ้ว 13 x 18 ซม. และมีผิวกระดาษสองแบบ คือ แบบผิวมันวาวหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมันด้าน) เหมาะสำหรับการใส่กรอบ การจัดแสดง การให้ของขวัญด้วยภาพถ่ายที่ดีที่สุดและโครงการภาพถ่ายพิเศษ กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP ให้ผลงานพิมพ์ที่สอดคล้องกับคุณภาพระดับมืออาชีพและคงทนยาวนาน

- **กระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ HP**

กระดาษภาพถ่ายที่มีผิวมันวาวนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับโดยไม่ทิ้งร่องรอยไว้ โดยสามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4 8.5 x 11 นิ้ว 216 x 279 มม. 4 x 6 นิ้ว 10 x 15 ซม. และ 5 x 7 นิ้ว 13 x 18 ซม. กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **กระดาษภาพถ่ายของ HP**

ให้คุณได้พิมพ์สแน็ปช็อตประจำวันสีสันสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายราคาอ่อนโยนนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท มีกระดาษแบบผิวมันวาวหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4 8.5 x 11 นิ้ว, 216 x 279 มม. 5 x 7 นิ้ว 13 x 18 ซม. และ 4 x 6 นิ้ว 10 x 15 ซม. กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **ชุดคัมภ์ารูปภาพ HP**

ชุดผลิตภัณฑ์สำหรับภาพถ่ายของ HP ประกอบด้วยตัวดรัมบรรจุหมึกของแท่งของ HP และกระดวยภาพถ่ายชั้นสูงของ HP ที่รวมอยู่ในชุดบรรจุภัณฑ์แสนสะดวก ซึ่งช่วยคุณประหยัดเวลา และทำให้คุณไม่ต้องคาดเดาถึงคุณภาพของการพิมพ์ภาพถ่ายที่มีคุณภาพเทียบเท่ามืออาชีพ ในราคาประหยัดด้วยเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ หมึกของแท่งของ HP และกระดวยภาพถ่ายชั้นสูงของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมีสีสันสดใส ไม่ว่าคุณจะพิมพ์ที่สักกี่ครั้ง เหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมากเพื่อแจกจ่าย

เอกสารสำหรับธุรกิจ

- กระดวยพรีเมียมสำหรับงานนำเสนอของ HP ขนาด 120 แกรมแบบเคลือบด้าน หรือกระดวยสำหรับงานนำเสนอของ HP ขนาด 120 แกรมเคลือบด้าน

กระดวยชนิดนี้คือกระดวยที่มีน้ำหนักมาก ไม่เคลือบมันทั้งสองด้าน เหมาะสำหรับงานนำเสนอ โครงร่างวิจัย รายงาน และจดหมายข่าว กระดวยชนิดนี้มีน้ำหนักมากเพื่อให้งานเอกสารดูดีน่าประทับใจ

- กระดวยโบรชัวร์เคลือบมันของ HP 180 แกรม หรือ กระดวยเคลือบมันสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP 180 แกรม

กระดวยเหล่านี้เป็นกระดวยเคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองหน้า เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปรกรายงานทางธุรกิจ การนำเสนอแบบพิเศษ โบรชัวร์ โปรยฉีดยักษ์และปฏิทิน

- กระดวยโบรชัวร์เคลือบด้านของ HP 180 แกรม หรือ กระดวยเคลือบด้านสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP 180 แกรม

กระดวยเหล่านี้เป็นกระดวยเคลือบด้านทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองหน้า เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปรกรายงานทางธุรกิจ การนำเสนอแบบพิเศษ โบรชัวร์ โปรยฉีดยักษ์และปฏิทิน

งานพิมพ์ประจำวัน

กระดวยทั้งหมดที่ระบุสำหรับการพิมพ์ในทุกวันนี้ มีเทคโนโลยี ColorLok Technology เพื่อการลดรอยเปื้อน มีสีค่าที่เข้มมากขึ้น และสีสดใส

- กระดวยขาวสว่างของ HP และกระดวยสีสำหรับ Inkjet

กระดวยขาวสว่างของ HP และกระดวยสีสำหรับ Inkjet ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้านโดยไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว

- กระดวยพิมพ์ต่อนกประสงค์และ All-in-One ของ HP

กระดวยพิมพ์ต่อนกประสงค์และ All-in-One ของ HP เป็นกระดวยพิมพ์คุณภาพสูง พิมพ์งานได้หลายแบบ ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดวยมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ กระดวยชนิดนี้เป็นกระดวยที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- กระดวย HP Office กระดวยทำสำเนา และกระดวยสำหรับทำสำเนาและพิมพ์

กระดวยแบบต่างๆ นี้เหมาะสำหรับทำสำเนา ร่อง บันทึก และเอกสารที่ใช้เป็นประจำแบบอื่นๆ กระดวยเหล่านี้เป็นกระดวยที่ปราศจากกรด เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- กระดวยรีไซเคิลสำหรับสำนักงานของ HP

กระดวยรีไซเคิลสำหรับสำนักงานของ HP เป็นกระดวยอเนกประสงค์คุณภาพสูง ทำจากเส้นใยซึ่งผ่านกระบวนการรีไซเคิล 30%

การสั่งซื้อกระดวยของ HP

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับกระดวยในสำนักงานแทบทุกประเภท แนะนำให้ใช้กระดวยของ HP เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด

หากต้องการสั่งซื้อกระดวยของ HP หรือวัสดุอื่นๆ ให้ไปที่ www.hp.com ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ **ColorLok** สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ **ColorLok** ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ควรมองหากระดาษที่มีโลโก้ **ColorLok** ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

คำแนะนำการเลือกและการใช้กระดาษ

เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษหรือถาดภาพถ่ายครั้งละชนิดเดียวเท่านั้น
- เมื่อใส่กระดาษลงในถาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษอย่างถูกต้อง
- อย่าใส่กระดาษในถาดมากเกินไป
- เพื่อป้องกันปัญหากระดาษติด คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี และปัญหาการพิมพ์อื่นๆ ควรหลีกเลี่ยงการใส่กระดาษต่อไปนี้ในถาด:
 - กระดาษแบบฟอร์มที่มีหลายส่วน
 - วัสดุพิมพ์ที่เสียหาย โค้งงอ หรือยับย่น
 - วัสดุพิมพ์ที่มีรอยตัดหรือรอยปรุ
 - วัสดุพิมพ์ที่มีพื้นผิวขรุขระ, มีรอยนูน หรือไม่ดูดซับหมึก
 - วัสดุพิมพ์ที่น้ำหนักเบาเกินไปหรือยืดง่าย
 - วัสดุพิมพ์ที่มีลวดเย็บกระดาษหรือคลิปหนีบกระดาษ

การวางวัสดุพิมพ์

เลือกขนาดกระดาษเพื่อดำเนินการต่อ

การใส่กระดาษขนาดเล็ก

กระดาษถ่ายแบบ HP DeskJet 5570 All-in-One series สนับสนุนเฉพาะกระดาษถ่ายภาพขนาด 4 x 6 นิ้ว 10 x 15 ซม. เท่านั้น หากต้องการพิมพ์บนกระดาษภาพถ่ายแบบอื่นที่เครื่องพิมพ์สนับสนุน ให้ใส่กระดาษในถาดกระดาษหลัก

1. ดึงถาดกระดาษหลักและถาดภาพถ่ายออก



หากคุณไม่เห็นถาดภาพถ่ายให้นำถาดรับกระดาษออกออกจากเครื่องพิมพ์



2. ใส่กระดาษ

- ใส่กระดาษภาพถ่ายลงในถาดภาพถ่าย คำว่าด้านที่พิมพ์ลง หงายด้านที่มีโลโก้ HP ขึ้น



- เลื่อนกระดาษภาพถ่ายเข้าไปจนสุด

3. ดันถาดภาพถ่ายและถาดกระดาษหลักกลับเข้าไป

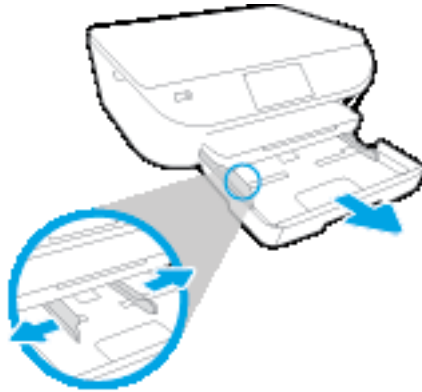
ใส่ถาดรับกระดาษออกกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ ถ้าได้ลอคออกมาก่อนหน้านี้

4. เปลี่ยนหรือคงการตั้งค่ากระดาษไว้บนหน้าจอเครื่องพิมพ์

การใส่กระดาษภาพถ่ายขนาดใหญ่กว่า

หากต้องการพิมพ์บนกระดาษภาพถ่ายขนาดใหญ่กว่า ให้ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษหลักดังนี้

1. ดึงถาดกระดาษออกมา เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไป แล้วนำกระดาษที่ใส่ไว้ก่อนหน้านี้ออก



2. ใส่กระดาษ

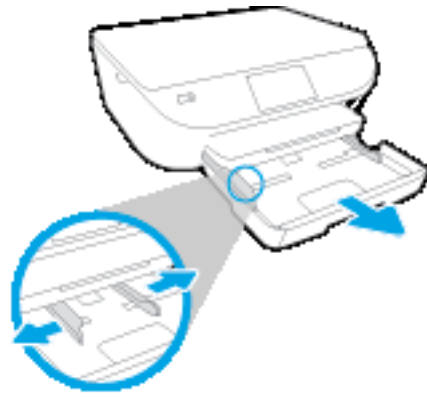
- ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง
- เลื่อนกระดาษไปข้างหน้าจนสุด
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนชิดขอบกระดาษ



3. ดันถาดกระดาษกลับเข้าไป
4. เปลี่ยนหรือคงการตั้งค่ากระดาษไว้บนหน้าจอเครื่องพิมพ์

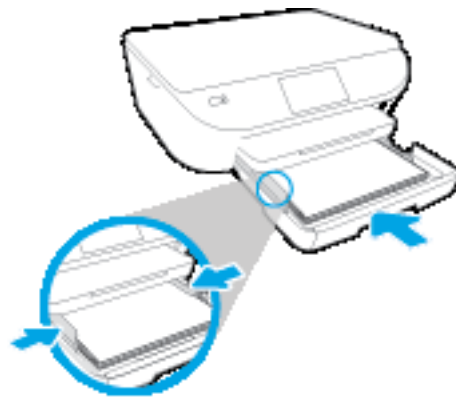
การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

1. ดึงถาดกระดาษออกมา เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไป แล้วนำกระดาษที่ใส่ไว้ก่อนหน้านี้ออก



2. ใส่กระดาษ

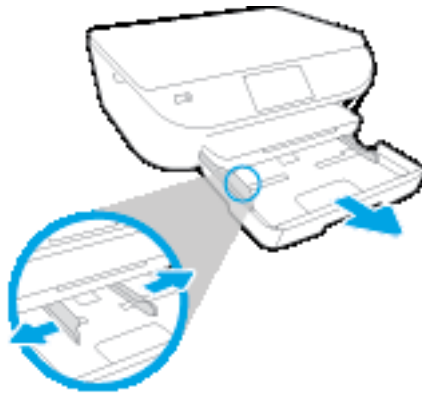
- ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง
- เลื่อนกระดาษไปข้างหน้าจนสุด
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนชิดขอบกระดาษ



3. ดันถาดกระดาษกลับเข้าไป
4. เปลี่ยนหรือคงการตั้งค่ากระดาษไว้บนหน้าจอเครื่องพิมพ์

การใช้ของจดหมาย

1. ดึงถาดกระดาษออกมา เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไป แล้วนำกระดาษที่ใส่ไว้ก่อนหน้านี้ออก



2. การใส่ซองจดหมาย

- ใส่ซองจดหมายอย่างน้อยหนึ่งซองที่ตรงกลางของถาดกระดาษ โดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง ฝาซองควรวางด้านซ้ายและหันขึ้น
- เลื่อนปีกซองจดหมายเข้าไปจนสุด



- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดซองจดหมาย

3. ดันถาดกระดาษกลับเข้าไป

4. เปลี่ยนหรือคงการตั้งค่ากระดาษไว้บนหน้าจอเครื่องพิมพ์

การวางต้นฉบับ

การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์

1. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก



2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



3. ปิดฝาสแกนเนอร์

เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)

หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ตามระบบปฏิบัติการที่ใช้

- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** จากนั้นเลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์

โหมดสลีป

- การใช้พลังงานจะลดลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป
- หลังจากการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากที่ไม่มีการใช้งานนานห้านาที
- เวลาในการเข้าสู่โหมดสลีปสามารถเปลี่ยนได้จากแผงควบคุม

การตั้งค่าเวลาในโหมดสลีป

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ  (**Setup (การตั้งค่า)**)



หมายเหตุ: หากคุณไม่เห็นหน้าจอ หน้าหลัก ให้กดปุ่ม หน้าหลัก

2. กดเลือก **Power Handling** (การจัดการพลังงาน)
3. กดเลือก **Sleep** (สลีป)
4. แตะ **After 5 minutes** (หลังจาก 5 นาที) หรือ **After 10 minutes** (หลังจาก 10 นาที) หรือ **After 15 minutes** (หลังจาก 15 นาที)

ปิดอัตโนมัติ

คุณสมบัตินี้จะปิดเครื่องพิมพ์หลังจากที่ไม่มีการใช้งานนาน **2 ชั่วโมง** เพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน **ปิดอัตโนมัติ** จะปิดการทำงานทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นคุณจึงต้องใช้ **ปุ่มเปิด/ปิด** เพื่อเปิดการทำงานของเครื่องพิมพ์อีกครั้ง ถ้าเครื่องพิมพ์ของคุณรองรับคุณสมบัตินี้ ประหยัดพลังงานนี้ ปิดอัตโนมัติ จะเปิดหรือปิดใช้งานอัตโนมัติขึ้นอยู่กับความสามารถของเครื่องพิมพ์และตัวเลือกในการเชื่อมต่อ. แม้ว่า จะปิดใช้งาน ปิดอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสLEEPหลังจากที่ไม่มีการใช้งานเป็นเวลา **5 นาที** เพื่อช่วยประหยัดพลังงาน

- ปิดอัตโนมัติ เปิดใช้งานเมื่อเปิดเครื่องพิมพ์ ถ้าเครื่องพิมพ์ไม่มีเครือข่ายหรือไม่มีแฟกซ์ หรือไม่ได้ใช้ความสามารถเหล่านี้
- ปิดอัตโนมัติ ปิดใช้งานเมื่อเปิดระบบไร้สายหรือ **Wi-Fi Direct** หรือเมื่อเครื่องพิมพ์ที่มีแฟกซ์ **USB** หรือเครือข่าย **Ethernet** สร้างการเชื่อมต่อแฟกซ์ **USB** หรือเครือข่าย **Ethernet**

โหมดเงียบ

โหมดเงียบทำให้พิมพ์ช้าลง เนื่องจากต้องลดระดับเสียงโดยรวมโดยไม่ให้ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ โหมดเงียบใช้ได้เฉพาะงานพิมพ์คุณภาพ **Normal** (ปกติ) บนกระดาษธรรมดาเท่านั้น ในการลดเสียงพิมพ์ ให้เปิดโหมดเงียบ ในการพิมพ์ที่ความเร็วปกติ ให้ปิดโหมดเงียบ โหมดเงียบจะปิดใช้งานในคำเริ่มต้น



หมายเหตุ: ในโหมดเงียบ ถ้าคุณพิมพ์บนกระดาษธรรมดาด้วยคุณภาพงานพิมพ์แบบ **Draft** (ฉบับร่าง) หรือ **Best** (ดีที่สุด) หรือพิมพ์ภาพถ่ายหรือซองจดหมาย เครื่องพิมพ์จะทำงานแบบเดียวกับเวลาปิดโหมดเงียบ

คุณสามารถตั้งเวลาพิมพ์ได้โดยเลือกเวลาพิมพ์ในโหมดเงียบ เช่น ตั้งเวลาเครื่องพิมพ์ให้อยู่ในโหมดเงียบตั้งแต่วันที่ 22.00 น. ถึง 8.00 น. ทุกวัน โหมดเงียบจะปิดใช้งานในคำเริ่มต้น

เปิดหรือปิดโหมดเงียบ

การเปิดปิดโหมดเงียบจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Preferences** (ค่ากำหนด) แล้วแตะ **Quiet Mode** (โหมดเงียบ)
3. แตะ **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด) ถัดจาก **Quiet Mode.**(โหมดเงียบ)

การเปิดหรือปิดโหมดเงียบจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#) ในหน้า 15
2. คลิกที่ **Quiet Mode** (โหมดเงียบ)
3. คลิก **ON** (เปิด) หรือ **OFF** (ปิด)
4. คลิก **Save Settings** (บันทึกการตั้งค่า)

การเปิดหรือปิดโหมดเงียบจากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS)

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#) ในหน้า 67
2. คลิกที่ **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในส่วน **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) เลือก **Quiet Mode** (โหมดเงียบ) แล้วเลือก **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด)
4. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)

สร้างกำหนดการสำหรับโหมดเงียบ

การตั้งเวลาสำหรับโหมดเงียบจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Preferences** (ค่ากำหนด) แล้วแตะ **Quiet Mode** (โหมดเงียบ)
3. แตะ **Off** (ปิด) ถัดจาก **Quiet Mode** (โหมดเงียบ) เพื่อเปิดใช้งาน แล้วแตะ **OK** (ตกลง) เพื่อยืนยัน
4. แตะ **Off** (ปิด) ถัดจาก **Schedule** (ตั้งเวลา) แล้วเปลี่ยนเวลาเริ่มพิมพ์และเวลาสิ้นสุด

การเปิดปิดโหมดเงียบจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#) ในหน้า 15
2. คลิกแท็บ **Quiet Mode** (โหมดเงียบ)
3. คลิก **On** (เปิด) ในพื้นที่ **Quiet Mode** (โหมดเงียบ)
4. ระบุเวลาเริ่มและหยุดพิมพ์ในพื้นที่ **Schedule Quiet Mode** (ตั้งเวลาสำหรับโหมดเงียบ)
5. คลิก **Save Settings** (บันทึกการตั้งค่า)

การตั้งเวลาสำหรับโหมดเงียบจากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS)

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#) ในหน้า 67
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในส่วน **Preferences** (การกำหนดลักษณะ) ให้เลือก **Quiet Mode** (โหมดเงียบ) แล้วเลือก **On** (เปิด) ในพื้นที่ **Quiet Mode** (โหมดเงียบ)
4. ระบุเวลาเริ่มพิมพ์และเวลาสิ้นสุดในพื้นที่ **Schedule Quiet Mode** (ตั้งเวลาสำหรับโหมดเงียบ)
5. คลิก **Apply** (ทำให้อัตโนมัติ)

การเข้าใช้งาน

เครื่องพิมพ์จะมีคุณสมบัติต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้งานที่พิการสามารถใช้งานได้

การมองเห็น

ผู้ใช้ที่มีความพิการทางสายตาหรือมีความสามารถในการมองเห็นต่ำสามารถใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ได้ โดยใช้ตัวเลือกและคุณสมบัติการเข้าใช้งานต่างๆ ของระบบปฏิบัติการ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ยังสนับสนุนเทคโนโลยีเพื่อให้ความช่วยเหลือส่วนใหญ่ เช่น โปรแกรมอ่านหน้าจอ โปรแกรมอ่านอักษรเบรลล์ และโปรแกรมแปลงเสียงเป็นข้อความ สำหรับผู้ใช้ที่ตาบอดสี ปุ่มและแท็บสีที่ใช้ในซอฟต์แวร์ของ HP จะมีข้อความหรือป้ายชื่อไอคอนที่สื่อถึงการเข้าใช้งานที่เหมาะสม

การเคลื่อนไหว

สำหรับผู้ใช้ที่มีความบกพร่องทางการเคลื่อนไหวจะสามารถใช้ฟังก์ชันต่างๆ ของซอฟต์แวร์ของ HP ได้โดยใช้คำสั่งจากแป้นพิมพ์ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ของ HP ยังสนับสนุนตัวเลือกการเข้าใช้งานของ Windows เช่น StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys และ MouseKeys ด้วย ผู้ใช้ที่มีความแข็งแรงและการเข้าถึงได้อย่างจำกัด สามารถใช้งานฝาครอบเครื่องพิมพ์ ปุ่มต่างๆ ถาดกระดาษ และตัวปรับแนวกระดาษได้โดยไม่มีปัญหา

การให้บริการช่วยเหลือ

หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์นี้ และความรับผิดชอบของ HP ที่มีต่อการเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์ โปรดดูข้อมูลในเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/accessibility

หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าใช้งานของ OS X โปรดไปยังเว็บไซต์ของ Apple ที่ www.apple.com/accessibility

3 Print (พิมพ์)

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ เปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตัวเองเมื่อคุณต้องการเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภท หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [พิมพ์ภาพถ่าย](#)
- [การพิมพ์เอกสาร](#)
- [การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ \(การพิมพ์สองด้าน\)](#)
- [การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา](#)
- [การพิมพ์ด้วย AirPrint](#)
- [การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด](#)
- [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์](#)

พิมพ์ภาพถ่าย

ตรวจสอบว่าได้ใส่กระดาษในถาดภาพถ่ายอย่างถูกต้องแล้ว

การพิมพ์ภาพถ่ายจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
 - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกชนิดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ)
 - คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แบบดึงลง
5. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
6. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)



หมายเหตุ: หลังจากพิมพ์งานเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ใช่ออกจากถาดภาพถ่าย จัดเก็บกระดาษภาพถ่ายเพื่อไม่ให้กระดาษม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง

การพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ (OS X)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)



หมายเหตุ: ตัวเลือกต่อไปนี้สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อ USB ตำแหน่งของตัวเลือกอาจแตกต่างกันไปตามแอปพลิเคชัน

- a. เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)



หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยน **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องและตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้ตรงกันแล้ว

- b. เลือก **Orientation** (การจัดวาง)
- c. จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้:

- **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสม
 - **Quality** (คุณภาพ): **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)
 - คลิกดูปสามเหลี่ยม **Color Options** (ตัวเลือกสี) แล้วเลือกตัวเลือก **Photo Fix** (แก้ไขภาพถ่าย) ที่เหมาะสม
 - **Off** (ปิด): ไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่รูปภาพ
 - **Basic** (พื้นฐาน): ปรับโฟกัสของภาพอัตโนมัติ; ปรับความคมของภาพพอประมาณ
4. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์เอกสาร

ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดกระดาษ

วิธีพิมพ์เอกสาร (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
 - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกชนิดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ)
 - คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แบบดึงลง
5. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
6. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์เอกสาร (OS X)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. ระบุคุณสมบัติของหน้า

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)



หมายเหตุ: ตัวเลือกต่อไปนี้สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อ USB ตำแหน่งของตัวเลือกอาจแตกต่างกันไปตามแอปพลิเคชัน

- เลือกขนาดกระดาษ



หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยน **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องและตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้ตรงกันแล้ว

- เลือกแนวการวางกระดาษ
- ใส่เปอร์เซ็นต์การปรับขนาด

4. คลิก **Print** (พิมพ์)



หมายเหตุ: หากเอกสารที่พิมพ์แล้วไม่อยู่ในระยะขอบของกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกภาษาและภูมิภาคที่ถูกต้อง บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้นเลือก **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) เลือกภาษาและภูมิภาคของคุณจากตัวเลือกที่มีให้ การตั้งค่าภาษาและประเทศ/ภูมิภาค ที่ถูกต้องช่วยทำให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์จะมีการตั้งค่าขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เหมาะสม

การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ (การพิมพ์สองด้าน)

การพิมพ์สองด้าน

ด้วยการใช้กลไกในการพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ (อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน) คุณจะสามารถพิมพ์งานลงบนกระดาษทั้งสองด้านได้โดยอัตโนมัติ

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - ในแท็บ **Layout** (เค้าโครง) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) **Landscape** (แนวนอน) แล้วเลือก **Flip on Long Edge** (กลับด้านตามแนวยาว) หรือ **Flip on Short Edge** (กลับด้านตามแนวสั้น) จากเมนูแบบหล่นลง **Print on Both Sides** (พิมพ์ทั้งสองด้าน)
 - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกชนิดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ)
 - คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) ในพื้นที่ **Paper/Output** (กระดาษ/งานพิมพ์) และเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)



หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยน **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องและตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้ตรงกันแล้ว

5. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์



หมายเหตุ: หลังจากพิมพ์เอกสารไปหนึ่งหน้า รอให้เครื่องพิมพ์ใส่กระดาษใหม่โดยอัตโนมัติเพื่อพิมพ์อีกด้าน คุณไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ

การพิมพ์สองด้าน (OS X)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้เลือก **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) จากเมนูป๊อปอัพ
3. เลือกชนิดของการเชื่อมต่อที่คุณต้องการใช้สำหรับหน้ากระดาษทั้งสองด้าน แล้วคลิก **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา

ด้วยเทคโนโลยีการพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา **HP** คุณสามารถพิมพ์จากสมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ตไปยังเครื่องพิมพ์ของคุณได้ง่ายๆ

หากคุณอยู่ที่บ้านหรือที่สำนักงาน หากต้องการใช้คุณสมบัติการพิมพ์ซึ่งมีอยู่ในสมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ตของคุณอยู่แล้วเพื่อทำการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์พกพาและเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่ายเดียวกัน
2. เลือกภาพถ่ายหรือเอกสารที่ต้องการพิมพ์ และเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ
3. ยืนยันการตั้งค่าการพิมพ์และพิมพ์

ถ้าต้องการพิมพ์โดยไม่เข้าสู่เครือข่าย โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์ ในหน้า 62](#)

ถ้าคุณกำลังเดินทาง คุณสามารถพิมพ์เอกสาร โดยส่งอีเมลด้วยแอป **ePrint** ไปยังเครื่องพิมพ์ที่เปิดใช้งาน **ePrint** โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การพิมพ์ด้วย HP ePrint ในหน้า 37](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่เว็บไซต์ **HP Mobile Printing** (www.hp.com/go/mobileprinting)

การพิมพ์ด้วย **AirPrint**

การพิมพ์โดยใช้ **AirPrint** ของ **Apple** มีการสนับสนุนใน **iOS 4.2** และ **Mac OS X 10.7** หรือใหม่กว่า ใช้ **AirPrint** เพื่อส่งพิมพ์แบบไร้สายไปยังเครื่องพิมพ์จาก **iPad (iOS 4.2)**, **iPhone (3GS หรือใหม่กว่า)**, หรือ **iPod touch (รุ่นที่สามหรือใหม่กว่า)** ในแอปพลิเคชันแบบพกพาต่อไปนี้:

- **Mail (เมล)**
- ภาพถ่าย
- **Safari**
- แอปพลิเคชันบริษัทอื่นที่ได้รับการสนับสนุน เช่น **Evernote**

การจะใช้ **AirPrint** ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้:

- เครื่องพิมพ์และอุปกรณ์ **Apple** จะต้องเชื่อมต่อกันในเครือข่ายเดียวกันโดยเป็นอุปกรณ์ที่เปิดใช้ **AirPrint** ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ **AirPrint** และเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ใดของ **HP** ที่เข้ากันได้กับ **AirPrint** ให้ไปที่ www.hp.com/go/mobileprinting
- ใส่กระดาษที่ตรงกับการตั้งค่ากระดาษของเครื่องพิมพ์

การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด

ใช้โหมดจุดต่อนิ้ว (dpi) สูงสุดเพื่อพิมพ์ภาพคุณภาพสูงและคมชัดบนกระดาษภาพถ่าย

การพิมพ์แบบจำนวน dpi สูงสุด จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก

การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีเครื่องพิมพ์ที่เลือกอยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
5. จากรายการแบบดึงลง **Media** (วัสดุพิมพ์) เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสม
6. คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง)
7. ในส่วน **Printer Features** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) ให้เลือก **Yes** (ใช่) จากรายการแบบดึงลง **Print in Max DPI** (พิมพ์ด้วย dpi สูงสุด)
8. เลือกขนาดกระดาษจากรายการแบบดึงลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
9. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดตัวเลือกขั้นสูง
10. ยืนยัน **Orientation** (การจัดวาง) บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) และคลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์

การพิมพ์โดยใช้ dpi สูงสุด (OS X)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. กำหนดตัวเลือกการพิมพ์
หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)



หมายเหตุ: ตัวเลือกต่อไปนี้สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อ USB ตำแหน่งของตัวเลือกอาจแตกต่างกันไปตามแอปพลิเคชัน

- a. เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)



หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยน **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องและตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้ตรงกันแล้ว

- b. จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้:


- **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษที่เหมาะสม
- **Quality** (คุณภาพ): **Maximum dpi (dpi สูงสุด)**

4. เลือกค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์)

เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

เคล็ดลับเกี่ยวกับหมึกพิมพ์และกระดาษ

- ใช้ดรัมหมึกพิมพ์ **HP** ของแท้ ดรัมหมึกพิมพ์ **HP** ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ **HP** ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างต่อเนื่อง
- ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าดรัมหมึกพิมพ์มีหมึกพิมพ์เพียงพอ หากต้องการดูระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ และ  (**Ink** (หมึกพิมพ์)) จากหน้าจอหลัก หากต้องการเรียนรู้เคล็ดลับเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานดรัมหมึกพิมพ์ โปรดดู [เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์ ในหน้า 58](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
- ใส่ปีกกระดาษ ไม่ใช่แค่หนึ่งแผ่น ใช้กระดาษที่เรียบและสะอาดซึ่งมีขนาดเท่ากัน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษประเภทเดียวกันเท่านั้นในคราวเดียวกัน
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดกระดาษโค้งงอ
- กำหนดคุณภาพการพิมพ์และขนาดกระดาษให้ตรงกับประเภทและขนาดของกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดกระดาษ

เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

- บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกชนิดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ)
- เลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ในกล่องโต้ตอบ **Advanced Options** (ตัวเลือกขั้นสูง) เข้าถึงกล่องโต้ตอบ **Advanced Options** (ตัวเลือกขั้นสูง) ด้วยการคลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) หรือ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
- หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้น คลิก **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) แล้วคลิก **Set Preferences** (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ด้วยวิธีการอย่างหนึ่งอย่างใดต่อไปนี้:

- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** บนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วคลิกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิก **HP DeskJet 5570 series** แล้วคลิก **HP DeskJet 5570 series**
- หากคุณต้องการพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้หมึกสีเท่านั้น ให้คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) จากเมนูแบบดิ่งลง **Print in Grayscale** (พิมพ์เป็นสีเทา) ให้เลือก **Black Ink Only** (หมึกสีดำเท่านั้น) จากนั้นคลิกปุ่ม **OK** (ตกลง)

เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

- ในกล่องโต้ตอบ 'พิมพ์' ให้ใช้เมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) เพื่อเลือกขนาดกระดาษที่ป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์
- ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้เลือกเมนูป๊อปอัพ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) และเลือกประเภทกระดาษและคุณภาพที่เหมาะสม
- หากคุณต้องการพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้หมึกสีเท่านั้น ให้เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) จากเมนูป๊อปอัพ และเลือก **Grayscale** (สีเทา) จากเมนูป๊อปอัพ **Color** (สี)

หมายเหตุ

- ดับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์และกระดาษของ HP ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย



หมายเหตุ: HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อื่นเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อดับหมึกพิมพ์ HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่

www.hp.com/go/anticounterfeit

- การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น



หมายเหตุ: เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาการเปลี่ยนดับหมึกพิมพ์ เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนดับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

- การตั้งค่าซอฟต์แวร์ที่เลือกไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะมีผลเฉพาะกับการพิมพ์เท่านั้น ไม่รวมถึงการทำสำเนาหรือการสแกน
- คุณสามารถพิมพ์เอกสารของคุณลงในกระดาษทั้งสองด้าน

4 การใช้บริการทางเว็บ

- [บริการทางเว็บคืออะไร](#)
- [การตั้งค่าบริการทางเว็บ](#)
- [การพิมพ์ด้วย HP ePrint](#)
- [การใช้วัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP](#)
- [การใช้งานเว็บไซต์ HP Connected](#)
- [การลบบริการทางเว็บ](#)
- [เคล็ดลับสำหรับการใช้บริการทางเว็บ](#)

บริการทางเว็บคืออะไร

ePrint

- **HP ePrint** เป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน HP ePrint ของคุณได้ทุกที่ทุกเวลา ซึ่งง่ายเพียงส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลที่กำหนดไว้ให้กับเครื่องพิมพ์ เมื่อคุณเปิดใช้งานบริการบนเว็บที่เครื่องพิมพ์ โดยไม่จำเป็นต้องใช้ไดรเวอร์หรือซอฟต์แวร์พิเศษ หากคุณสามารถส่งอีเมล คุณก็สามารถพิมพ์ได้จากทุกที่โดยใช้ **ePrint**

หลังจากสมัครบัญชีผู้ใช้ใน HP Connected (www.hpconnected.com) คุณสามารถลงชื่อเข้าใช้เพื่อดูสถานะงาน **ePrint** จัดการคิวงานเครื่องพิมพ์ **ePrint** กำหนดตัวบุคคลที่สามารถใช้อีเมลแอดเดรส **ePrint** เพื่อพิมพ์งาน หรือขอคำแนะนำสำหรับ **ePrint**

วัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP

- **HP Printables** ช่วยให้คุณสามารถค้นหาและพิมพ์เนื้อหาทางเว็บที่กำหนดรูปแบบสำเร็จได้โดยตรงจากเครื่องพิมพ์ของคุณ นอกจากนี้ คุณยังสามารถสแกนและจัดเก็บเอกสารแบบดิจิทัลบนเว็บได้ด้วย

HP Printables มีเนื้อหาหลากหลายให้คุณเลือกดู ตั้งแต่รูปถ่ายร้านกาแฟไปจนถึงกิจกรรมครอบครัว ข่าวสาร การท่องเที่ยว กีฬา การทำอาหาร ภาพถ่าย และอื่น ๆ อีกมากมาย และคุณยังสามารถดูและพิมพ์ภาพออนไลน์จากเว็บไซต์ภาพถ่ายยอดนิยมได้

HP Printables บางโปรแกรมยังช่วยให้คุณกำหนดเวลาส่งเนื้อหาแอปพลิเคชันไปยังเครื่องพิมพ์ของคุณได้อีกด้วย

เนื้อหาที่มีการจัดรูปแบบไว้ล่วงหน้าซึ่งได้รับการออกแบบเฉพาะสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณหมายความว่า จะไม่มีการตัดเนื้อหาหรือภาพได้ออก และไม่มีการพิมพ์หน้าส่วนเกินที่มีข้อความแต่บรรทัดเดียว ในเครื่องพิมพ์บางเครื่อง คุณสามารถเลือกการตั้งค่ากระดาษและคุณภาพการพิมพ์บนหน้าจอดูตัวอย่างงานพิมพ์ได้ด้วย

การตั้งค่าบริการทางเว็บ

ก่อนที่คุณจะตั้งค่าบริการทางเว็บ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย

หากต้องการตั้งค่าบริการทางเว็บ ให้ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **วัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP**
2. กดเลือก **Enable Web Services (เปิดใช้งาน Web Services)** แล้วกดเลือก **Yes (ใช่)**
3. กดเลือก **ยอมรับ** เพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้งานของบริการทางเว็บและเปิดใช้งานบริการทางเว็บ
4. ในหน้าจอ **Auto Update (อัปเดตอัตโนมัติ)** ให้แตะ **Yes (ใช่)** เพื่ออนุญาตให้เครื่องพิมพ์ตรวจหาและติดตั้งอัปเดตผลิตภัณฑ์โดยอัตโนมัติ



หมายเหตุ: หากมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดต แล้วรีสตาร์ท คุณจะต้องทำตามคำแนะนำที่ 1 เพื่อตั้งค่า **Web Services**



หมายเหตุ: ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือนให้ใส่การตั้งค่าพร็อกซี และเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซี ให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอในการตั้งค่าพร็อกซี เซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียดพร็อกซี ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย

5. เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

การตั้งค่า Web Services โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS)

1. เปิด **EWS** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ในหน้า 67](#)
2. คลิกที่แท็บ **บริการบนเว็บ**
3. ในส่วน **Web Services Settings (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)** คลิก **Setup (การตั้งค่า)** แล้วคลิก **Continue (ดำเนินการต่อ)** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้
4. ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือน ให้เลือกอนุญาตให้เครื่องพิมพ์ทำการตรวจหาและติดตั้งการอัปเดตเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: หากมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดต แล้วรีสตาร์ท ทำซ้ำคำแนะนำจากขั้นตอนที่ 1 เพื่อตั้งค่า **Web Services**



หมายเหตุ: ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือนให้ใส่การตั้งค่าพร็อกซี และเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซี ให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอในการตั้งค่าพร็อกซี เซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียดพร็อกซี ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย

5. เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\) ในหน้า 15](#)
2. ในหน้าต่างที่ปรากฏ ดับเบิลคลิก **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** แล้วเลือก **Connect Printer to the Web (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ไปยังเว็บ)** ภายใต้ **Print (พิมพ์)** โสมเพจของเครื่องพิมพ์ (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว) จะเปิดขึ้น
3. คลิกที่แท็บ **บริการบนเว็บ**

4. ในส่วน **Web Services Settings (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)** คลิก **Setup (การตั้งค่า)** แล้วคลิก **Continue (ดำเนินการต่อ)** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้

5. ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือน ให้เลือกอนุญาตให้เครื่องพิมพ์ทำการตรวจหาและติดตั้งการอัปเดตเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: หากมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดต แล้วรีสตาร์ท คุณจะต้องทำตามคำแนะนำซ้ำตั้งแต่ขั้นตอนที่ 1 เพื่อตั้งค่า **Web Services**



หมายเหตุ: ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือนให้ใส่การตั้งค่าพร็อกซี และเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซี ให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอในการตั้งค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีข้อมูลนี้ ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย

6. เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

การพิมพ์ด้วย HP ePrint

HP ePrint เป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้ HP ePrint ได้ทุกที่ที่คุณสามารถส่งอีเมล เพียงส่งเอกสารและภาพถ่ายไปยังที่อยู่อีเมลที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์ของคุณเมื่อคุณเปิดใช้งานบริการทางเว็บ โดยไม่จำเป็นต้องใช้ไดรเวอร์หรือซอฟต์แวร์เพิ่มเติม

- เครื่องพิมพ์ของคุณต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายแบบไร้สาย คุณจะไม่สามารถใช้ HP ePrint ผ่านการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วย USB
- เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์สิ่งที่ไม่แน่นอนแตกต่างจากลักษณะที่ปรากฏในโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่สร้างสิ่งที่ไม่แน่นอน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับตัวเลือกแบบอักษรและเค้าโครงที่ใช้ของต้นฉบับ
- การปรับปรุงผลิตภัณฑ์ที่ใช้งาน ได้ฟรีจะให้มาพร้อมกับ HP ePrint การปรับปรุงบางส่วนอาจต้องเปิดใช้งานฟังก์ชันการทำงานบางอย่าง


เมื่อคุณลงทะเบียนบัญชีบน HP Connected แล้ว (www.hpconnected.com) คุณจะ สามารถเข้าสู่ระบบเพื่อดูสถานะงานใน ePrint จัดลำดับการพิมพ์ของ ePrint ความคมชัดที่สามารถใช้ที่อยู่อีเมล ePrint ของเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์และดูวิธีใช้ ePrint ได้

ก่อนเริ่มใช้ ePrint โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า

- เครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายที่ให้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- บริการทางเว็บเปิดอยู่ หากยังไม่เปิด จะปรากฏข้อความแจ้งเตือนให้คุณเปิด

วิธีพิมพ์เอกสารด้วย ePrint จากที่ใดก็ได้

1. เปิดใช้งานบริการทางเว็บ

- a. จากหน้าจอหลัก ให้แตะไอคอน  (ePrint)
- b. ยอมรับข้อกำหนดการใช้งาน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อเปิดใช้งานบริการทางเว็บ
- c. พิมพ์หน้าเว็บข้อมูล ePrint แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้านั้น เพื่อลงชื่อสมัครใช้บัญชี ePrint


2. ค้นหาที่อยู่อีเมลสำหรับ ePrint ของคุณ

- a. แตะไอคอน ePrint บนหน้าจอหลัก คุณจะพบเมนู **Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการทางเว็บ) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
- b. ที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์จะปรากฏในเมนู **Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)

3. อีเมลเอกสารของคุณไปยังเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ออกมา

- a. สร้างอีเมลใหม่และแนบเอกสารที่จะพิมพ์
- b. ส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์เอกสารที่แนบมา

 **หมายเหตุ:** เซิร์ฟเวอร์ ePrint จะไม่ยอมรับงานพิมพ์อีเมล หากมีหลายที่อยู่อีเมลในฟิลด์ "To" (ถึง) หรือ "Cc" (สำเนาถึง) ให้ป้อนที่อยู่อีเมล HP ePrint ลงในฟิลด์ "To" (ถึง) เท่านั้น อย่าป้อนที่อยู่อีเมลเพิ่มเติมในฟิลด์อื่นๆ

 **หมายเหตุ:** อีเมลของคุณจะได้รับการพิมพ์ทันทีที่ได้รับ โดยไม่มีการรับประกันเวลาที่จะได้รับอีเมลหรือการได้รับอีเมลเช่นเดียวกับอีเมลทั่วไป คุณสามารถตรวจสอบสถานะการพิมพ์ได้จาก HP Connected (www.hpconnected.com)



หมายเหตุ: เอกสารที่พิมพ์ด้วย **ePrint** อาจแตกต่างจากต้นฉบับ ลักษณะ การจัดรูปแบบ และการจัดข้อความอาจแตกต่างจากเอกสารต้นฉบับ สำหรับเอกสารที่ต้องพิมพ์ให้มีคุณภาพสูง (เช่น เอกสารทางกฎหมาย) เราขอแนะนำให้คุณพิมพ์งานจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ซึ่งทำให้คุณสามารถควบคุมลักษณะของงานที่พิมพ์ออกมาได้มากขึ้น



[คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

การใช้ วัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP

พิมพ์เอกสารจากเว็บไซต์โดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์ได้โดยการตั้งค่า วัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP ซึ่งเป็นบริการฟรีจาก HP คุณสามารถพิมพ์เอกสารสี, ปฏิทิน, เกมปริศนา, สูตรอาหาร, แผนที่ และอื่นๆ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันที่มีให้ใช้งานในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

ไปที่เว็บไซต์ **HP Connected** เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมและข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะ www.hpconnected.com



การใช้งานเว็บไซต์ **HP Connected**

ใช้งานเว็บไซต์ **HP Connected** ของ HP ได้ฟรี เพื่อตั้งค่าความปลอดภัยเพิ่มเติมสำหรับ **HP ePrint** และระบุที่อยู่อีเมลที่อนุญาตให้ส่งอีเมลไปยังเครื่องพิมพ์ของคุณ นอกจากนี้ คุณสามารถรับอัปเดตของผลิตภัณฑ์ แอปพลิเคชันเพิ่มเติม และบริการฟรีอื่นๆ

ไปที่เว็บไซต์ **HP Connected** เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมและข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะ www.hpconnected.com

การลบบริการทางเว็บ

การลบบริการทางเว็บ

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก  (**ePrint**) แล้วกดเลือก  (**Web Services Settings**) (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)
2. คลิก **Remove Web Services** (ลบบริการทางเว็บ)
3. กดเลือก **Yes** (ใช่)

เคล็ดลับสำหรับการใช้บริการทางเว็บ

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้เพื่อพิมพ์แอปพลิเคชันและใช้ HP ePrint

เคล็ดลับสำหรับการพิมพ์แอปพลิเคชันและการใช้ HP ePrint

- เรียนรู้วิธีแบ่งปันภาพถ่ายของคุณทางออนไลน์และสั่งพิมพ์ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้เกี่ยวกับแอปพลิเคชันสำหรับการพิมพ์สูตรอาหาร รูปอง และเนื้อหาอื่นๆ จากเว็บไซต์ที่สะดวกและง่ายดาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)



5 การทำสำเนาและสแกน

- [ทำสำเนาเอกสาร](#)
- [การสแกน](#)
- [เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน](#)


ทำสำเนาเอกสาร


เมนู **Copy** (ทำสำเนา) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ช่วยให้คุณเลือกจำนวนสำเนา และการทำสำเนาขาวดำหรือสีลงบนกระดาษธรรมดาได้ง่าย นอกจากนี้ คุณยังสามารถเข้าถึงการตั้งค่าขั้นสูงอื่นๆ ได้อย่างง่ายดาย เช่น การเปลี่ยนประเภทและขนาดกระดาษ การปรับความเข้มของสำเนา และการปรับขนาดสำเนา


ทำสำเนาแบบหนึ่งหน้า

1. วางคัตงับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจกสแกนเนอร์
2. ระบุจำนวนสำเนาและการตั้งค่า
 - จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **Copy (ทำสำเนา)** คัดนี้ไปยังจำนวนสำเนาที่ต้องการ
 - หากค่าของ **2-Sided** (สองด้าน) คือ **1:2** ให้แตะเพื่อเลือก **1:1**
 - แตะ  (**Settings** (การตั้งค่า)) เพื่อระบุขนาดกระดาษ ประเภทกระดาษ คุณภาพการพิมพ์ หรือการตั้งค่าอื่นๆ
 - แตะ  (**Back**) (ย้อนกลับ) เพื่อกลับสู่หน้าจอ ทำสำเนา
3. กดเลือก **Black** (ขาวดำ) หรือ **Color** (สี) เพื่อเริ่มการถ่ายสำเนา

ทำสำเนาแบบสองหน้า

1. วางคัตงับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจกสแกนเนอร์
2. ระบุจำนวนสำเนาและการตั้งค่า
 - จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **Copy (ทำสำเนา)** คัดนี้ไปยังจำนวนสำเนาที่ต้องการ
 - หากค่าของ **2-Sided** (สองด้าน) คือ **1:1** ให้แตะเพื่อเลือก **1:2**
 - แตะ  (**Settings**) (การตั้งค่า) เลื่อนผ่านตัวเลือกต่างๆ จากนั้นแตะ **Resize** (ปรับขนาด) เพื่อให้แน่ใจว่าได้เลือก **Actual** (ตามจริง) ไว้

 **หมายเหตุ:** ฟังก์ชันสองด้านจะไม่ทำงานถ้าเลือกตัวเลือก **Fit to Page** (พอดีหน้า) ไว้

 - จากหน้าจอ **Settings** (การตั้งค่า) ระบุขนาดกระดาษ ประเภทกระดาษ คุณภาพการพิมพ์ หรือการตั้งค่าอื่นๆ
 - แตะ  (**Back**) (ย้อนกลับ) เพื่อกลับสู่หน้าจอ ทำสำเนา
3. กดเลือก **Black** (ขาวดำ) หรือ **Color** (สี) เพื่อเริ่มการถ่ายสำเนา
4. ใสคัตงับที่สองแล้วกดเลือก **OK** (ตกลง) เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ

การสแกน

คุณสามารถสแกนเอกสาร ภาพถ่าย หรือกระดาษประเภทอื่นๆ แล้วบันทึกลงในคอมพิวเตอร์ของคุณ หลังจากเปิดใช้งานสแกนไปยังคอมพิวเตอร์แล้ว คุณสามารถเริ่มสแกนจากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์หรือจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ในคอมพิวเตอร์ของคุณ



หมายเหตุ: ฟังก์ชันสแกนบางส่วนจะใช้งานได้หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP

- [การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์](#)
- [การสแกนโดยใช้ Webscan](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\)](#)
- [สร้างทางลัดการสแกนใหม่ \(Windows\)](#)

การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

ก่อนที่จะสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ ให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่แนะนำแล้ว โดยทั้งเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ต้องมีการเชื่อมต่อและเปิดเครื่องไว้ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะต้องเปิดใช้งานก่อนการสแกนในคอมพิวเตอร์ Windows

การเปิดใช้งานคุณสมบัติสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ (Windows)

คุณสมบัติสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ถูกเปิดใช้งานด้วยค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ถ้าคุณสมบัตินี้ถูกปิดใช้งานและคุณต้องการเปิดใช้งานอีกครั้ง ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้

1. ทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 8.1:** คลิกดูที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Utilities** (ยูทิลิตี้)
 - **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Utilities** (ยูทิลิตี้)
 - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** เลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ
2. ในส่วน **Scan (สแกน)** เลือก **Manage Scan to Computer** (จัดการการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์)
3. คลิก **Enable** (เปิดใช้งาน)

การเปิดใช้งานคุณสมบัติสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ (OS X)

คุณสมบัติสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ถูกเปิดใช้งานด้วยค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ถ้าคุณสมบัตินี้ถูกปิดใช้งานและคุณต้องการเปิดใช้งานอีกครั้ง ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้

1. เปิด **HP Utility** (ยูทิลิตี้ของ HP)
2. ภายใต้ **Scan Settings** (การตั้งค่าสแกน) คลิก **Scan to Computer** (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์)
3. ให้แน่ใจว่า **Enable Scan to Computer** (เปิดใช้งานสแกนไปยังคอมพิวเตอร์) ถูกเลือกไว้

ถ้าต้องการสแกนต้นฉบับจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจกสแกนเนอร์
2. และ **Scan (สแกน)**
3. กดเลือกคอมพิวเตอร์ที่ต้องการให้เป็นปลายทางการสแกน
4. เลือกประเภทการสแกนที่ต้องการ
5. และ **OK (ตกลง)**

การสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายเป็นไฟล์ (Windows)

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจกสแกนเนอร์
2. ดับเบิลคลิกไอคอนเครื่องพิมพ์บนเดสก์ท็อป หรือทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
 - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps (โปรแกรมทั้งหมด)** บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start (เริ่ม)** เลือก **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)** คลิก **HP** จากนั้นเลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
3. จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย**
4. เลือกชนิดของสแกนที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Scan (สแกน)**
 - เลือก **บันทึกเป็น PDF** เพื่อบันทึกเอกสาร (หรือภาพถ่าย) เป็นไฟล์ PDF
 - เลือก **บันทึกเป็น JPEG** เพื่อบันทึกภาพถ่าย (หรือเอกสาร) เป็นไฟล์ภาพ



หมายเหตุ: คลิกลิงค์ **เพิ่มเติม** ที่มุมบนขวาของกรอบโต้ตอบการสแกนเพื่อทบทวนและแก้ไขการตั้งค่าของการสแกนใดๆ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\)](#) ในหน้า 47

หากมีการเลือก **แสดงตัวจัดการเอกสารหลังสแกน** ไว้ คุณสามารถปรับภาพที่สแกนได้ในหน้าจอตัวอย่าง

การสแกนต้นฉบับจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (OS X)

1. เปิด HP Scan (การสแกนของ HP)
HP Scan (การสแกนของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Applications/Hewlett-Packard (แอปพลิเคชัน/Hewlett-Packard)** ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์
2. เลือกชนิดของโปรไฟล์การสแกนที่คุณต้องการและทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การสแกนโดยใช้ Webscan

Webscan (เว็บสแกน) คือคุณสมบัติของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ที่สามารถใช้สแกนภาพถ่ายและเอกสารจากเครื่องพิมพ์ลงในคอมพิวเตอร์ที่ใช้เว็บเบราว์เซอร์ได้

คุณสามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้แม้ว่าจะไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ก็ตาม



หมายเหตุ: โดยค่าเริ่มต้น **Webscan** จะถูกปิดไว้ คุณสามารถเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ได้จาก **EWS**

หากคุณไม่สามารถเปิด **Webscan** ใน **EWS** แสดงว่าผู้ดูแลเครือข่ายของคุณอาจปิด **Webscan** ไว้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายของคุณ

การเปิดใช้งาน **Webscan**

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ในหน้า 67](#)
2. คลิกที่แท็บ **Settings (การตั้งค่า)**
3. ในส่วน **Security (ระบบความปลอดภัย)** คลิก **Administrator Settings (การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ)**
4. เลือก **Webscan** เพื่อเปิดใช้ **Webscan**
5. คลิก **Apply (ปรับใช้)** จากนั้นคลิก ตกลง

เมื่อต้องการสแกนโดยใช้เว็บสแกน

Webscan มีตัวเลือกสแกนขั้นพื้นฐาน ใช้งานสแกนหรือเรียกใช้ฟังก์ชันเพิ่มเติมโดยสแกนผ่านซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ **HP**

1. วางต้นฉบับ โดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระดาษสแกนเนอร์
2. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ในหน้า 67](#)
3. คลิกที่แท็บ **Scan (สแกน)**
4. คลิก **Webscan (เว็บสแกน)** ในหน้าต่างด้านซ้าย เปลี่ยนการตั้งค่าใดๆ แล้วคลิก **Start Scan (เริ่มสแกน)**

การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน (**Windows**)

คุณสามารถปรับเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกนใดก็ได้ ทั้งเพื่อการใช้งานครั้งเดียว หรือบันทึกการเปลี่ยนแปลงไว้เพื่อใช้งานอย่างถาวร การตั้งค่าเหล่านี้รวมตัวเลือกอย่างเช่น ขนาดกระดาษและการจัดวาง ความละเอียดการสแกน ความเข้ม และตำแหน่งโฟลเดอร์ของสแกนที่บันทึกไว้

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระดาษสแกนเนอร์
2. ดับเบิลคลิกไอคอนเครื่องพิมพ์บนเดสก์ทอป หรือทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
 - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps (โปรแกรมทั้งหมด)** บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start (เริ่ม)** เลือก **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)** คลิก **HP** จากนั้นเลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
3. จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย**
4. คลิกลิงค์ **เพิ่มเติม** ที่มุมบนขวาของกรอบโต้ตอบ **HP Scan**

บนหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียดจะปรากฏขึ้นทางด้านขวา คอลัมน์ทางด้านซ้ายสรุปการตั้งค่าปัจจุบันสำหรับแต่ละส่วน คอลัมน์ทางด้านขวาช่วยให้คุณเปลี่ยนการตั้งค่าในส่วนที่เน้นสีได้

5. คลิกแต่ละส่วนทางด้านซ้ายของบานหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียดเพื่อทบทวนการตั้งค่าในส่วนนั้น

คุณสามารถทบทวนและเปลี่ยนการตั้งค่าส่วนใหญ่ได้ด้วยเมนูแบบดึงลง

การตั้งค่าบางอย่างให้ความยืดหยุ่นมากขึ้นด้วยการแสดงบานหน้าต่างใหม่ ซึ่งจะระบุไว้ด้วย + (เครื่องหมายบวก) ทางด้านขวาของการตั้งค่า คุณต้องยอมรับหรือยกเลิกการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในบานหน้าต่างนี้เพื่อกลับสู่บานหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียด

6. เมื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเสร็จแล้ว ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

- คลิก **Scan (สแกน)** จะมีข้อความปรากฏขึ้นให้บันทึกหรือปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงทางลัดหลังสแกนเสร็จแล้ว
- คลิกไอคอนบันทึกทางด้านขวาของทางลัด จากนั้นคลิก **Scan (สแกน)**

สร้างทางลัดการสแกนใหม่ (Windows)

คุณสามารถสร้างทางลัดการสแกนของตัวเองเพื่อทำให้การสแกนง่ายขึ้น ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการสแกนเป็นประจำและบันทึกภาพถ่ายเป็นรูปแบบ PNG แทนที่จะเป็น JPEG

1. วางคั่นฉบับ โดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจกสแกนเนอร์

2. ดับเบิลคลิกไอคอนเครื่องพิมพ์บนเดสก์ท็อป หรือทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps (โปรแกรมทั้งหมด)** บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start (เริ่ม)** เลือก **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)** คลิก **HP** จากนั้นเลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์

3. จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย**

4. คลิก **สร้างทางลัดการพิมพ์ใหม่**

5. ใส่ชื่อบรรยาย เลือกทางลัดที่มีอยู่เพื่อใช้อ้างอิงทางลัดใหม่ของคุณ จากนั้นคลิก **สร้าง**

ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณกำลังสร้างทางลัดใหม่สำหรับภาพถ่าย ให้เลือก **บันทึกเป็น JPEG** หรือ **อีเมลเป็น JPEG** ซึ่งจะช่วยให้คุณเลือกต่างๆ ในการทำงานกับภาพพร้อมใช้งานในขณะที่ทำการสแกน

6. เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับทางลัดใหม่ให้ตรงกับความต้องการของคุณ จากนั้นคลิกไอคอนบันทึกทางด้านขวาของทางลัด



หมายเหตุ: คลิกลิงค์ **เพิ่มเติม** ที่มุมบนขวาของกรอบโต้ตอบการสแกนเพื่อทบทวนและแก้ไขการตั้งค่าของการสแกนใดๆ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\)](#) ในหน้า 47

เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้เพื่อความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน:


- ทำความสะอาดกระจกและด้านหลังของฝาปิดเสมอ สแกนเนอร์จะถือว่าสิ่งใดๆ ที่อยู่บนกระจกเป็นส่วนหนึ่งของรูปภาพ
- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก
- เมื่อต้องการทำสำเนาขนาดใหญ่จากต้นฉบับขนาดเล็ก ให้สแกนต้นฉบับลงในคอมพิวเตอร์ ปรับขนาดภาพในซอฟต์แวร์การสแกน แล้วจึงพิมพ์ภาพที่ขยายแล้ว
- หากคุณต้องการปรับขนาดการสแกน ประเภทงานที่สแกน ความละเอียดในการสแกน หรือประเภทไฟล์ และอื่นๆ ให้เริ่มการสแกนจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
- เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาข้อความสแกนไม่ถูกต้องหรือขาดหายไป โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความสว่างในซอฟต์แวร์การสแกนในระดับที่เหมาะสม
- หากคุณต้องการสแกนเอกสารที่มีหลายหน้าไว้ในไฟล์เดียวกันแทนการแยกเป็นหลายๆ ไฟล์ ให้เริ่มการสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ แทนการเลือก **Scan (สแกน)** จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

6 การทำงานกับดัลล์หมึกพิมพ์

- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [การเปลี่ยนดัลล์หมึกพิมพ์](#)
- [การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์](#)
- [การใช้โหมดดัลล์หมึกเดี่ยว](#)
- [ข้อมูลการรับประกันดัลล์หมึก](#)
- [การจัดเก็บข้อมูลการใช้แบบไม่ระบุชื่อ](#)
- [เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์](#)

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- ▲ จากหน้าจอหลัก ให้แตะ  (ไอคอน **Ink** (หมึกพิมพ์)) เพื่อแสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

วิธีการตรวจสอบระดับหมึกจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP
2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)

วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จาก HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์


2. เลือก HP DeskJet 5570 series จากรายการอุปกรณ์ที่ด้านซ้ายของหน้าต่าง


3. คลิก **Supplies Status** (สถานะหมึกพิมพ์)

ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณจะปรากฏขึ้น

4. คลิก **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปที่บ้านหน้าต่าง **Information and Support** (ข้อมูลและการสนับสนุน)

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณติดตั้งหมึกพิมพ์ที่เดิมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น

 **หมายเหตุ:** การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาการเปลี่ยนหมึกพิมพ์ เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่ต้องเปลี่ยนหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะแย่ลง

 **หมายเหตุ:** หมึกพิมพ์จากหมึกที่ใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมผลิตภัณฑ์และหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพิมพ์หมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพิมพ์หมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก ทั้งนี้ หมึกพิมพ์ที่ใช้งานแล้วจะมีหมึกพิมพ์เหลือค้างอยู่เล็กน้อย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/inkusage

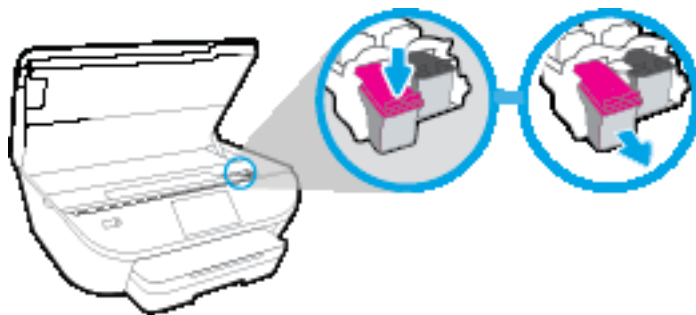
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

วิธีเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

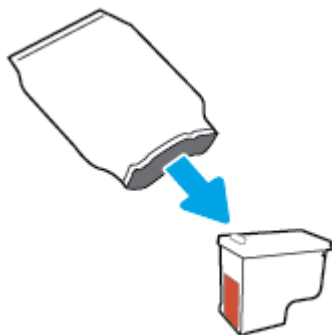
1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องอยู่
2. ถอดตลับหมึกพิมพ์อันเก่าออก
 - a. เปิดฝาครอบ



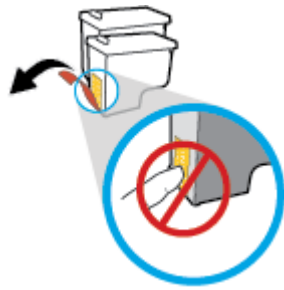
- b. ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องใส่



3. ใส่ตลับหมึกพิมพ์อันใหม่
 - a. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์



b. ดึงทอปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบ



c. เลื่อนดรัมหมึกพิมพ์อันใหม่เข้าไปในช่องใส่จนมีเสียงดังคลิก



4. ปิดฝาครอบดรัมหมึกพิมพ์



 **หมายเหตุ:** หลังจากติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์ใหม่ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP จะแจ้งให้คุณปรับตำแหน่งดรัมหมึกพิมพ์ก่อนพิมพ์เอกสาร

การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

ก่อนสั่งซื้อดรัมหมึกพิมพ์ ให้ค้นหาหมายเลขดรัมหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

ค้นหาหมายเลขดรัมหมึกพิมพ์บนเครื่องพิมพ์

- ▲ หมายเลขดรัมหมึกพิมพ์อยู่ด้านในฝาครอบดรัมหมึกพิมพ์



ค้นหาหมายเลขดรัมหมึกพิมพ์ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

1. ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ด้วยวิธีการอย่างหนึ่งอย่างใดต่อไปนี้:
 - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** จากนั้นเลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์

2. หมายเลขดรัมหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องจะปรากฏขึ้นเมื่อคุณใช้ลิงก์นี้

ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Shop** (เลือกซื้อ) แล้วคลิก **Shop For Supplies Online** (ซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองแบบออนไลน์)

การค้นหาหมายเลขการสั่งซื้อดรัมหมึกพิมพ์

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)


 **หมายเหตุ:** HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์

2. คลิก **Supplies Info** (ข้อมูลหมึกพิมพ์)

หมายเลขการสั่งซื้อดรัมหมึกพิมพ์จะปรากฏขึ้น


3. คลิก **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปที่บ้านหน้าต่าง **Information and Support** (ข้อมูลและการสนับสนุน)

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับ HP DeskJet 5570 series ให้ไปที่ www.hp.com/buy/supplies เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ จากนั้นทำตามข้อความแจ้งเพื่อค้นหาดรัมหมึกพิมพ์ที่เหมาะสมสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

 **หมายเหตุ:** บริการสั่งซื้อดรัมหมึกแบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค ถ้าบริการดังกล่าวไม่มีให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ คุณอาจดูข้อมูลอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและพิมพ์รายการเพื่อไว้อ้างอิงได้เมื่อซื้อจากตัวแทนจำหน่ายของ HP ในประเทศของคุณ

การใช้โหมดตลับหมึกเดี่ยว

ใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดี่ยวเพื่อให้ HP DeskJet 5570 series ทำงานด้วยตลับหมึกพิมพ์เพียงหนึ่งตลับเท่านั้น โหมดตลับหมึกพิมพ์เดี่ยวจะเริ่มทำงานเมื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากแคร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ ในโหมดตลับหมึกพิมพ์เดี่ยว เครื่องพิมพ์จะสามารถทำสำเนาเอกสาร ทำสำเนาภาพถ่าย และพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ:** เมื่อ HP DeskJet 5570 series ทำงานในโหมดตลับหมึกพิมพ์เดี่ยว จะมีข้อความปรากฏบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ หากมีข้อความปรากฏขึ้น และได้มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สองตลับในเครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งพลาสติกสำหรับป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับแล้วหรือไม่ เมื่อมีเทปพลาสติกปิดบังหัวสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์อยู่ เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถตรวจพบว่ามีติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว

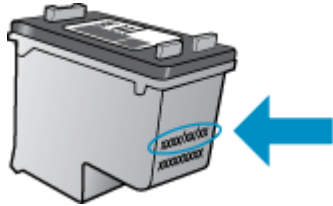
ออกจากโหมดตลับหมึกพิมพ์เดี่ยว

- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สองตลับใน HP DeskJet 5570 series เพื่อออกจากโหมดตลับหมึกพิมพ์เดี่ยว

ข้อมูลการรับประกันดัลบ์หมึก

การรับประกันดัลบ์หมึกพิมพ์ของ HP จะมีผลบังคับใช้เมื่อมีการใช้ดัลบ์หมึกพิมพ์ในอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่ได้กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมดัลบ์หมึกพิมพ์ของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลัดใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในช่วงระยะเวลาประกัน ดัลบ์หมึกพิมพ์จะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึก HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน คุณสามารถตรวจสอบวันที่สิ้นสุดการรับประกันในรูปแบบ ปปปป/คค บนดัลบ์หมึกพิมพ์ตามที่เราจะดูไว้



สำหรับสำเนาของเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ โปรดอ่านเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับเครื่อง

การจัดเก็บข้อมูลการใช้แบบไม่ระบุชื่อ

ดัลล์หมึกพิมพ์ HP ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ประกอบด้วยชิปหน่วยความจำที่ช่วยการทำงานของเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ ชิปหน่วยความจำจะเก็บชุดของข้อมูลที่ไม่มีการระบุชื่อเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ ซึ่งอาจรวมข้อมูลต่อไปนี้: จำนวนหน้าที่พิมพ์โดยใช้ดัลล์หมึกดังกล่าว พื้นที่หน้าเอกสาร ความถี่ในการพิมพ์และโหมดการพิมพ์ที่ใช้

โดยข้อมูลนี้จะช่วยให้ HP สามารถออกแบบเครื่องพิมพ์ในอนาคตให้ตอบสนองต่อความต้องการทางการพิมพ์ของลูกค้าได้ ข้อมูลที่รวบรวมจากชิปหน่วยความจำดัลล์หมึกพิมพ์จะไม่มีข้อมูลที่สามารถใช้เพื่อระบุลูกค้าหรือผู้ใช้ดัลล์หมึกพิมพ์หรือเครื่องพิมพ์ได้

HP รวบรวมตัวอย่างของชิปหน่วยความจำจากดัลล์หมึกพิมพ์ที่ส่งกลับไปที่โครงการส่งคืนผลิตภัณฑ์และการรีไซเคิลของ HP ที่ไม่เสียค่าใช้จ่าย (โปรแกรม HP Planet Partners: www.hp.com/recycle) ชิปหน่วยความจำที่ได้จากการเก็บตัวอย่างนี้จะถูกนำไปอ่านและศึกษาเพื่อปรับปรุงเครื่องพิมพ์ในอนาคตของ HP พันธมิตรของ HP ผู้ช่วยเหลือในด้านกรรีไซเคิลผลิตภัณฑ์นี้อาจต้องเข้าถึงข้อมูลนี้ด้วยเช่นกัน

บุคคลภายนอกที่ครอบครองดัลล์หมึกพิมพ์นี้อาจเข้าใช้ข้อมูลแบบไม่เปิดเผยชื่อบนชิปหน่วยความจำ หากคุณไม่ต้องการให้มีการเข้าถึงข้อมูลนี้ คุณสามารถปรับให้ชิปนี้ให้ไม่ทำงาน อย่างไรก็ตาม หลังจากปรับให้ชิปทำงานไม่ได้แล้ว คุณจะไม่สามารถใช้งานดัลล์หมึกนั้นในเครื่องพิมพ์ HP

ถ้าคุณกังวลเกี่ยวกับการให้ข้อมูลแบบไม่เปิดเผยชื่อนี้ คุณสามารถทำให้ข้อมูลนี้เข้าใช้งานไม่ได้โดยการปิดการทำงานของชิปหน่วยความจำในการรวบรวมข้อมูลการใช้เครื่องพิมพ์ได้

วิธีปิดฟังก์ชันข้อมูลการใช้งาน

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. กดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
3. พลิกไปที่ทำรายการตัวเลือกและปิดตัวเลือก **Send Usage Info (ส่งข้อมูลการใช้งาน)**



หมายเหตุ: คุณสามารถใช้ดัลล์หมึกต่อไปได้ในเครื่องพิมพ์ของ HP ถ้าคุณปิดการทำงานของชิปหน่วยความจำในการรวบรวมข้อมูลการใช้งานของเครื่องพิมพ์

เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้เมื่อใช้ตลับหมึกพิมพ์

- เพื่อป้องกันไม่ให้ตลับหมึกพิมพ์แห้ง ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่มเปิดเสมอ และรอจนกว่าไฟแสดงสถานะปุ่มเปิดจะดับ
- อย่าเปิดหรือดึงเทปตลับหมึกพิมพ์จนกว่าคุณพร้อมสำหรับการติดตั้ง การปิดเทปตลับหมึกพิมพ์ไว้จะลดการระเหยของหมึกพิมพ์ได้
- ใส่ตลับหมึกพิมพ์ในช่องใส่ที่ถูกต้อง จับกุ๊สและไอคอนของแต่ละตลับหมึกพิมพ์ให้ตรงกับสีและไอคอนของแต่ละช่องใส่ ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดเข้าที่เรียบร้อยแล้ว
- เครื่องจะทำการปรับตำแหน่งโดยอัตโนมัติหลังจากติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อันใหม่ การปรับตำแหน่งยังมีประโยชน์ในภายหลัง ในกรณีที่เกิดเส้นหยักหรือเส้นเลือนราง โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ ในหน้า 81](#)
- เมื่อนำจอแสดง **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) สำหรับตลับหมึกพิมพ์ตลับใดตลับหนึ่งหรือทั้งสองตลับ คุณควรเตรียมตลับหมึกพิมพ์สำรองไว้เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้ โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 52](#)
- หากคุณนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม ให้พยายามใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปอีกครั้งให้เร็วที่สุด ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่มีการป้องกันจะเริ่มแห้งเมื่ออยู่นอกเครื่องพิมพ์

7 การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

ค่าชั้นสูงเพิ่มเติมมีให้เลือกใช้จากหน้าหลักของเครื่องพิมพ์ (Embedded Web Servers หรือ EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ในหน้า 67](#)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย](#)
- [การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [เครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง \(สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย\)](#)
- [เคล็ดลับสำหรับการตั้งค่าและใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย](#)

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย

- [ก่อนเริ่มใช้งาน](#)
- [การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ](#)
- [การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ](#)
- [การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย](#)
- [เปิดหรือปิดฟังก์ชัน ไร้สายของเครื่องพิมพ์](#)

ก่อนเริ่มใช้งาน

ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

- เครื่องข่ายไร้สายได้รับการตั้งค่าและทำงานอย่างถูกต้อง
- เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ที่ใช้เครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่ายเดียวกัน (ชั้นเน็ต)

ขณะที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ระบบอาจขอให้คุณป้อนชื่อเครือข่ายไร้สาย (SSID) และรหัสผ่านของระบบไร้สาย

- ชื่อเครือข่ายไร้สายคือชื่อของเครือข่ายไร้สายของคุณ
- รหัสผ่านเครือข่ายไร้สายจะป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายของคุณ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากคุณ เครือข่ายไร้สายของคุณอาจใช้รหัสสวลิ WPA หรือคือ WEP อย่างใดอย่างหนึ่ง ขึ้นอยู่กับระดับการรักษาความปลอดภัยที่ต้องการ

หากคุณยังไม่ได้เปลี่ยนชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่านความปลอดภัยตั้งแต่ติดตั้งเครื่องพิมพ์ของคุณอาจค้นหาข้อมูลนี้ได้ที่ด้านหลังหรือด้านข้างของเราเตอร์ไร้สาย

หากคุณไม่พบชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่านความปลอดภัยหรือไม่สามารถจำข้อมูลนี้ได้ โปรดดูเอกสารคู่มือที่ให้มากับคอมพิวเตอร์หรือเราเตอร์ไร้สายของคุณ หากคุณยังค้นหาข้อมูลนี้ไม่พบ ให้ติดต่อผู้ดูแลเครือข่ายหรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายไร้สายของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ

ใช้ **Wireless Setup Wizard** จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สาย



หมายเหตุ: ก่อนที่จะดำเนินการ ให้ได้ดูรายการที่ [ก่อนเริ่มใช้งาน](#) ในหน้า 60

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **(F7)** (ระบบไร้สาย)
2. กดเลือก **(Settings (การตั้งค่า))**
3. และ **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ

เมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณหรือเครือข่ายแล้ว คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์เพื่อเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ (เช่น จากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) ได้

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นเครือข่ายไร้สาย (Windows)

ก่อนที่จะดำเนินการ ให้ได้ดูรายการที่ [ก่อนเริ่มใช้งาน ในหน้า 60](#)

1. โปรดทำตามสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 8.1:** คลิกดูที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Utilities** (ยูทิลิตี้)
 - **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Utilities** (ยูทิลิตี้)
 - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** เลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ
2. เลือก **Printer Setup & Software** (การติดตั้งเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)
3. เลือก **Convert a USB connected printer to wireless** (แปลงการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบ USB เป็นแบบไร้สาย) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ



ศึกษาเพิ่มเติมถึงวิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB ไปเป็นแบบไร้สาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#) ในขณะนี้ เว็บไซต์นี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา

การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

พิมพ์รายงานทดสอบระบบไร้สายเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ รายงานทดสอบระบบไร้สายจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์ ฮาร์ดแวร์แอดเดรส (MAC) และ IP แอดเดรส หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว รายงานทดสอบจะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์นั้น

วิธีการพิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สาย

1. จากหน้าจอหลัก และ (**Wireless** (ไร้สาย)) จากนั้นและ (**Settings** (การตั้งค่า))
2. กดเลือก **Print Reports** (พิมพ์รายงาน)
3. กดเลือก **Print Wireless Test Report** (พิมพ์รายงานการทดสอบไร้สาย)

เปิดหรือปิดฟังก์ชันไร้สายของเครื่องพิมพ์

ไฟแสดงสถานะไร้สายสีฟ้าบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะสว่างขึ้น เมื่อระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์เปิดทำงาน

1. จากหน้าจอหลัก และ (**Wireless** (ไร้สาย)) จากนั้นและ (**Settings** (การตั้งค่า))
2. กดเลือก **Wireless** (ไร้สาย) เพื่อเปิดหรือปิด

การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์

ด้วย **Wi-Fi Direct** คุณสามารถพิมพ์แบบไร้สายจากคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อื่นที่มีคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายได้ โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่มีอยู่

แนวทางปฏิบัติในการใช้ **Wi-Fi Direct**


- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาของคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็นไว้แล้ว
 - ถ้าคุณต้องการใช้คอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว

หากคุณยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ **HP** ในคอมพิวเตอร์ ให้เชื่อมต่อกับ **Wi-Fi Direct** ก่อน จากนั้นจึงติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เลือก **Wireless (ไร้สาย)** เมื่อได้รับแจ้งจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ระบุประเภทการเชื่อมต่อ

 - ถ้าคุณต้องการใช้อุปกรณ์พกพา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า **Wi-Fi Direct** สำหรับเครื่องพิมพ์เปิดอยู่
 - คุณสามารถใช้การเชื่อมต่อ **Wi-Fi Direct** เดียวกันได้กับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พกพาสูงสุดห้าเครื่อง
 - **Wi-Fi Direct** สามารถใช้งานได้แม้จะเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย **USB** หรือกับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย
 - **Wi-Fi Direct** ไม่สามารถใช้ในการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์พกพา หรือเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ต

วิธีการเปิด **Wi-Fi Direct**

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก  (**Wi-Fi Direct**)
2. กดเลือก **Settings** (การตั้งค่า) และกดเลือก **Wi-Fi Direct** เพื่อเปิด
3. กดปุ่ม **Back** (ย้อนกลับ) จากนั้นหาชื่อและรหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** จากเมนู **Wi-Fi Direct Details** (รายละเอียด Wi-Fi Direct)

 **คำแนะนำ:** คุณยังสามารถเปิดใช้งาน **Wi-Fi Direct** ได้จาก **EWS** หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ **EWS** โปรดดูที่ [เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวในหน้า 67](#)

การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่ใช้งานไร้สายได้ซึ่งสนับสนุน **Wi-Fi Direct**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งปลั๊กอิน **HP Print Service** เวอร์ชันล่าสุดลงในอุปกรณ์พกพาของคุณแล้ว คุณสามารถดาวน์โหลดปลั๊กอินนี้ได้จาก **Google Play**

 **หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์พกพาของคุณไม่สนับสนุน **Wi-Fi** คุณไม่สามารถใช้ **Wi-Fi Direct**

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด **Wi-Fi Direct** บนเครื่องพิมพ์
 2. เปิด **Wi-Fi Direct** บนอุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่นำมาพร้อมกับอุปกรณ์พกพา
 3. จากอุปกรณ์พกพา ให้เลือกเอกสารจากแอปพลิเคชันที่พิมพ์เอกสารได้ แล้วเลือกตัวเลือกพิมพ์เอกสาร
- รายชื่อเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่จะปรากฏขึ้น

4. จากระายชื่อเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่ เลือกตัวที่มีชื่อ **Wi-Fi Direct** เช่น **DIRECT-**- HP DeskJet-5570 (** เป็นอักขระพิเศษสำหรับระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ)** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์พกพา
5. ใส่รหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** เมื่อปรากฏข้อความแจ้งเตือนหน้าจอ
6. พิมพ์เอกสารของคุณ

การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานระบบไร้สายได้(Windows)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด **Wi-Fi Direct** บนเครื่องพิมพ์
2. เปิดการเชื่อมต่อ **Wi-Fi** บนคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มากับคอมพิวเตอร์



หมายเหตุ: หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่สนับสนุน **Wi-Fi** คุณไม่สามารถใช้ **Wi-Fi Direct**

3. เชื่อมต่อเครือข่ายใหม่จากคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮอตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ **Wi-Fi Direct** จากระายชื่อเครือข่ายไร้สายที่ปรากฏขึ้น เช่น **DIRECT-**- HP DeskJet-5570 (โดย ** เป็นอักขระเฉพาะระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ ส่วน XXXX เป็นรุ่นเครื่องพิมพ์ที่ระบุบนเครื่องพิมพ์)**

ใส่รหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** เมื่อปรากฏข้อความแจ้งเตือนหน้าจอ

4. ไปที่ขั้นตอนที่ 5 หากติดตั้งเครื่องพิมพ์ติดตั้งและเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายไร้สาย ไว้แล้ว หากติดตั้งเครื่องพิมพ์และเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สาย **USB** ไว้แล้ว ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ โดยใช้การเชื่อมต่อ **Wi-Fi Direct** ของ **HP**

a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Utilities (ยูทิลิตี้)**
- **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps (โปรแกรมทั้งหมด)** บนแถบโปรแกรม เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Utilities (ยูทิลิตี้)**
- **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start (เริ่ม)** เลือก **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)** คลิก **HP** เลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

b. คลิก **Printer Setup & Software (การติดตั้งเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)** แล้วเลือก **Connect a new printer (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่)**

c. เมื่อหน้าจอซอฟต์แวร์ **Connection Options (ตัวเลือกการเชื่อมต่อ)** แสดงขึ้น ให้เลือก **Wireless (ไร้สาย)**

เลือกซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ **HP** ของคุณจากระายชื่อเครื่องพิมพ์ที่ตรวจพบ

d. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

5. พิมพ์เอกสารของคุณ

การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานระบบไร้สายได้(OS X)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด **Wi-Fi Direct** บนเครื่องพิมพ์
2. เปิด **Wi-Fi** ในคอมพิวเตอร์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มาโดย **Apple**

3. คลิกที่ไอคอน **Wi-Fi** จากนั้นเลือกชื่อ **Wi-Fi Direct** เช่น **DIRECT-**- HP DeskJet-5570** (โดย ****** เป็นอักขระเฉพาะระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ ส่วน **XXXX** เป็นรุ่นเครื่องพิมพ์ที่ระบุบนเครื่องพิมพ์)

หากเปิดใช้งาน **Wi-Fi Direct** พร้อมฟังก์ชันความปลอดภัย โปรดป้อนรหัสผ่านเมื่อได้รับพร้อมท์

4. เพิ่มเครื่องพิมพ์

- a. เปิด **System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของระบบ)**

- b. คลิก **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** หรือ **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ

- c. คลิก **+** ใต้รายชื่อเครื่องพิมพ์ทางด้านซ้าย

- d. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่พบ (คำว่า **“Bonjour”** จะแสดงขึ้นในคอลัมน์ขวาถัดจากชื่อเครื่องพิมพ์) แล้วคลิก **Add (เพิ่ม)**

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

จากแผนภูมิเครือข่ายคอมพิวเตอร์ คุณสามารถกำหนดค่าและจัดการการเชื่อมต่อไร้สายของคอมพิวเตอร์ และจัดการเครือข่ายได้หลากหลายรูปแบบ ซึ่งรวมถึงการเรียกดูหรือแก้ไขค่าเครือข่าย การเรียกคืนค่าเริ่มต้นของเครือข่าย การเปิดและปิดฟังก์ชันไร้สาย

⚠ ข้อควรระวัง: การตั้งค่าเครือข่ายมีไว้เพื่อความสะดวกของคุณ อย่างไรก็ตาม คุณไม่ควรแก้ไขการตั้งค่าบางอย่าง (เช่น ความเร็วในการเชื่อมต่อ, การตั้งค่า IP, เกตเวย์เริ่มต้น และการตั้งค่าไฟร์วอลล์) นอกเสียจากว่าคุณเป็นผู้ใช้ขั้นสูง

วิธีการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

1. จากหน้าจอหลัก แตะ **(P) (Wireless (ไร้สาย))** จากนั้นแตะ **(Settings (การตั้งค่า))**
2. กดเลือก **Print Report (พิมพ์รายงาน)** แล้วกดเลือก **Network Configuration Page (หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย)**

การเปลี่ยนการตั้งค่า IP

การตั้งค่า IP เริ่มต้นสำหรับการตั้งค่า IP คือ **Automatic (อัตโนมัติ)** ซึ่งเป็นตัวกำหนดการตั้งค่า IP โดยอัตโนมัติ หากคุณเป็นผู้ใช้ขั้นสูงและต้องการใช้ค่าอื่น (เช่น ที่อยู่ IP ซับเน็ตมาสก์หรือเกตเวย์เริ่มต้น) สามารถแก้ไขได้ตามต้องการ

⚠ ข้อควรระวัง: โปรดระวังเมื่อกำหนด IP แอดเดรสด้วยตนเอง หากคุณป้อน IP แอดเดรสไม่ถูกต้องขณะติดตั้ง องค์กรประกอบเครือข่ายของคุณจะไม่สามารถเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ เพื่อหลีกเลี่ยงข้อผิดพลาด อันดับแรกปล่อยให้คอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับเครือข่ายและรับ IP แอดเดรสโดยอัตโนมัติ หลังจากกำหนดค่าซับเน็ตมาสก์ เกตเวย์เริ่มต้น และ DNS แอดเดรสแล้ว คุณสามารถเปลี่ยน IP แอดเดรสของคอมพิวเตอร์เป็นการตั้งค่าด้วยตนเอง

1. จากหน้าจอหลัก แตะ **(P) (Wireless (ไร้สาย))** จากนั้นแตะ **(Settings (การตั้งค่า))**
2. กดเลือก **Wireless Settings (การตั้งค่าระบบไร้สาย)**
3. แตะ **Advanced Settings (การตั้งค่าขั้นสูง)**
4. กดเลือก **IP Settings (ค่า IP)**
5. จะปรากฏข้อความเตือนว่าการเปลี่ยน IP แอดเดรสจะลบคอมพิวเตอร์ออกจากเครือข่าย แตะ **ตกลง** เพื่อดำเนินการต่อ
6. ตามค่าเริ่มต้น มีการกำหนดเป็น **Automatic (อัตโนมัติ)** หากคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าด้วยตนเอง ให้แตะ **Manual (ด้วยตนเอง)** แล้วป้อนข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับการตั้งค่าต่อไปนี้:
 - **IP Address (ที่อยู่ IP)**
 - **Subnet Mask (ซับเน็ตมาสก์)**
 - **Default Gateway (เกตเวย์เริ่มต้น)**
 - **DNS Address (DNS แอดเดรส)**
7. ป้อนการเปลี่ยนแปลงของคุณแล้วแตะ **Apply (นำไปใช้)**

เครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย)

วิธีการดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าบางอย่าง คุณอาจต้องใช้รหัสผ่าน



หมายเหตุ: คุณสามารถเปิดและใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวโดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัตินี้บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [กล่องเครื่องมือ \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#)
- [เกี่ยวกับคีย์](#)

กล่องเครื่องมือ (Windows)

กล่องเครื่องมือจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: กล่องเครื่องมือสามารถติดตั้งจากซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ได้หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของระบบ ตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับระบบที่ต้องการได้ที่ไฟล์ **Readme** ซึ่งมีอยู่ในแผ่น **CD** ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่จัดมาให้พร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ

การเปิดกล่องเครื่องมือ

1. ไปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** จากนั้นเลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
2. คลิก **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน)
3. คลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ)

HP Utility (OS X)

HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ประกอบด้วยเครื่องมือในการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์ ปรับตั้งเครื่องพิมพ์ สั่งซื้อวัสดุแบบออนไลน์ และหาข้อมูลสนับสนุนจากเว็บไซต์



หมายเหตุ: คุณสมบัตินี้ต่างๆ ที่มีในยูทิลิตี้ของ HP จะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์

การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาเตรียมคลับหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนไว้ให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนคลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

ดับเบิลคลิกที่ **HP Utility** จากโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนสุดของฮาร์ดดิสก์

เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

คุณสามารถเข้าสู่เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้ผ่านเครือข่ายหรือ **Wi-Fi Direct**

การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวผ่านเครือข่าย



หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ในเครือข่ายและต้องมี **IP** แอดเดรส คุณสามารถดู **IP** แอดเดรสสำหรับเครื่องพิมพ์ได้โดยคลิกไอคอน ระบบไร้สาย หรือพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

- ในเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้พิมพ์ **IP** แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์นั้น

ตัวอย่างเช่น หาก **IP** แอดเดรส คือ **192.168.0.12** ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ในเว็บเบราว์เซอร์ <http://192.168.0.12>

วิธีเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวโดยใช้ **Wi-Fi Direct**

1. จากหน้าจอหลัก และ **(P) (Wireless (ไร้สาย))** จากนั้นแตะ **(Settings (การตั้งค่า))**
2. ถ้าหน้าจอแสดงแจ้งว่า **Wi-Fi Direct** เป็น **Off (ปิด)** และ **Wi-Fi Direct** แล้วเปิดใช้งาน
3. จากคอมพิวเตอร์แบบไร้สายของคุณ ให้ปิดระบบไร้สาย ค้นหาและเชื่อมต่อกับชื่อ **Wi-Fi Direct** ตัวอย่างเช่น **DIRECT-**- HP DeskJet-5570** (โดยที่ ****** เป็นอักขระเฉพาะที่ระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ) ใสรหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ
4. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนบนคอมพิวเตอร์ของคุณ พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ <http://192.168.0.12>

เกี่ยวกับลูกก์

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว หรือ **EWS** จะจัดเก็บไฟล์ข้อความขนาดเล็กๆ (ลูกก์) ไว้ในฮาร์ดไดรฟ์ของคุณเมื่อคุณเรียกดูหน้าเว็บ ไฟล์เหล่านี้ช่วยให้ **EWS** รู้จักคอมพิวเตอร์ของคุณในครั้งต่อไปที่คุณเข้าเยี่ยมชม เช่น หากคุณกำหนดค่าภาษาของ **EWS** ลูกก์จะช่วยจดจำว่าคุณได้เลือกภาษาใดไว้ ดังนั้น ในครั้งต่อไปที่คุณเข้าถึง **EWS** หน้าเว็บเหล่านั้นก็จะแสดงผลในภาษานั้น ลูกก์บางประเภท (เช่น ลูกก์ที่เก็บการกำหนดลักษณะเฉพาะลูกก์) จะถูกจัดเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์จนกว่าคุณจะล้างออกด้วยตนเอง

คุณสามารถกำหนดค่าให้เบราว์เซอร์ยอมรับลูกก์ทั้งหมด หรือกำหนดค่าให้แจ้งเตือนทุกครั้งเมื่อมีการเสนอลูกก์ ซึ่งช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าควรยอมรับหรือปฏิเสธลูกก์ใด นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้เบราว์เซอร์เพื่อลบลูกก์ที่ไม่ต้องการออกได้

หากคุณปิดใช้งานลูกก์ คุณจะมีปัญหาคุณสมบัตินี้หรือหลายคุณสมบัตินี้ต่อไปนี้ด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ของคุณ

- การเริ่มต้น ณ จุดที่คุณออกจากแอปพลิเคชัน (มีประโยชน์อย่างยิ่งเมื่อใช้ตัวช่วยการติดตั้ง)
- การจัดการตั้งค่าภาษาเบราว์เซอร์ของ **EWS**
- การปรับเปลี่ยนหน้าของ **EWS** หน้าหลัก ให้เป็นลักษณะเฉพาะตัว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวหรือการตั้งค่าลูกก์ และวิธีดูหรือลบลูกก์ โปรดข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

เคล็ดลับสำหรับการตั้งค่าและใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

ใช้เคล็ดลับดังต่อไปนี้เพื่อตั้งค่าและใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย:

- เมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราเตอร์ไร้สายเปิดทำงานอยู่ เครื่องพิมพ์จะค้นหาเราเตอร์ไร้สาย แล้วจึงแสดงรายชื่อเครือข่ายที่ตรวจพบบนหน้าจอ



หมายเหตุ: หากเครื่องพิมพ์ของคุณไม่มีการตั้งค่าการเชื่อมต่อไร้สาย ให้แตะปุ่ม **(Wi-Fi) (Wireless (ไร้สาย))** จากนั้นแตะ **(Settings) (การตั้งค่า)** บนเครื่องพิมพ์เพื่อแสดง **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งระบบไร้สาย)

- หากต้องการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สายบนเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **(Wi-Fi) (Wireless (ไร้สาย))** บนแผงควบคุมเพื่อเปิดเมนู **Wireless Summary (สรุประบบไร้สาย)** หากหน้าจอแสดง **Wireless Off (ระบบไร้สายปิดอยู่)** หรือ **Not Connected (ไม่ได้เชื่อมต่อ)** ให้แตะ **(Settings) (การตั้งค่า)** แล้วแตะ **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งระบบไร้สาย) ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อไร้สายของเครื่องพิมพ์
- หากคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับ **Virtual Private Network (VPN)** คุณต้องยกเลิกการเชื่อมต่อกับ **VPN** ก่อนจึงจะสามารถเข้าถึงอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย ซึ่งรวมถึงเครื่องพิมพ์
- เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนดค่าเครือข่ายและเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับการพิมพ์แบบไร้สาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีค้นหาการตั้งค่าความปลอดภัยเครือข่ายของคุณ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ **USB** ไปเป็นแบบไร้สาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีทำงานร่วมกับไฟร์วอลล์และโปรแกรมป้องกันไวรัสในขณะที่ติดตั้งเครื่องพิมพ์ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

8 การแก้ไขปัญหา

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:


- [ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษคด](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก](#)
- [ปัญหาการพิมพ์](#)
- [ปัญหาการทำสำเนา](#)
- [ปัญหาสแกน](#)
- [ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์](#)
- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด

คุณต้องการทำอะไร


การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

การแก้ปัญหากระดาษติด	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP คำแนะนำสำหรับการนำกระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์หรือในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ ออกและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับกระดาษหรือการป้อนกระดาษ
--------------------------------------	--


 **หมายเหตุ:** ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา


อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help (วิธีใช้)** สำหรับการนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

กระดาษติดอาจเกิดขึ้นได้ในหลายๆ จุดในเครื่องพิมพ์

 **ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันหัวพิมพ์จากความเสียหาย ให้นำกระดาษที่ติดอยู่ออกทันที

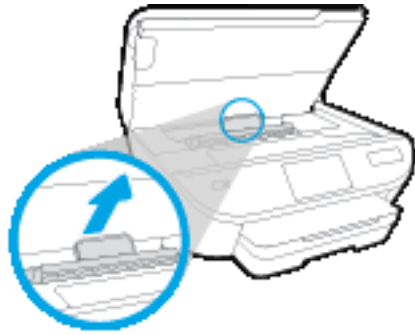
วิธีนำกระดาษที่ติดในเครื่องพิมพ์ออก

 **ข้อควรระวัง:** หลีกเลี่ยงการดึงกระดาษที่ติดจากด้านหน้าเครื่องพิมพ์ แต่ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่างนี้แทนเพื่อนำกระดาษที่ติดออก การดึงเอากระดาษที่ติดออกจากทางด้านหน้าเครื่องพิมพ์อาจเป็นเหตุให้กระดาษเกิดฉีกขาดและทิ้งเศษกระดาษที่ขาค้นนั้นไว้ในเครื่องพิมพ์ได้ ซึ่งจะยิ่งทำให้เกิดการติดซ้ำมากขึ้นต่อไปอีก

1. กด  (ปุ่ม **Power** (เปิด/ปิด)) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์
2. เปิดฝาด้านบนของเครื่องพิมพ์



3. ตรวจสอบทางผ่านกระดาษภายในเครื่องพิมพ์
 - a. ยกที่จับของฝาครอบทางผ่านกระดาษขึ้น แล้วถอดฝาครอบออก



- b. คั่นหากระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ จับที่กระดาษด้วยมือทั้งสองข้างแล้วดึงเข้าหาตัวคุณ



⚠️ ข้อควรระวัง: หากกระดาษฉีกขาดในขณะที่นำกระดาษออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและดรัมเพื่อหาเศษกระดาษที่อาจตกค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ให้หมด ก็อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้อีก

- c. ใส่ฝาครอบทางผ่านกระดาษอีกครั้งกระทั่งล็อกเข้าที่

4. ถ้าปัญหายังไม่หายไป ให้ตรวจสอบบริเวณแคร่เครื่องพิมพ์ภายในเครื่องพิมพ์

⚠️ ข้อควรระวัง: ระหว่างที่ดำเนินการ หลีกเลี่ยงการแตะต้องสายเคเบิลที่ติดอยู่กับแคร่เครื่องพิมพ์

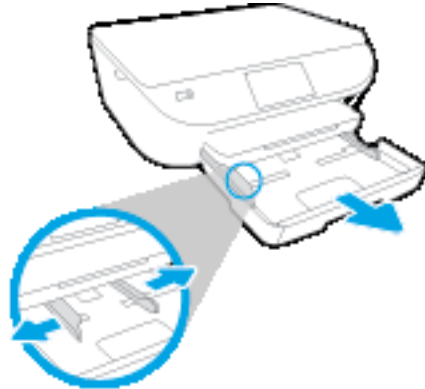
- a. ถ้าเกิดมีกระดาษติดขัด ให้ขยับแคร่เครื่องพิมพ์ไปด้านขวาสุดของเครื่องพิมพ์ ใช้มือทั้งสองข้างจับแล้วดึงเข้าหาตัวคุณ

⚠️ ข้อควรระวัง: หากกระดาษฉีกขาดในขณะที่นำกระดาษออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและดรัมเพื่อหาเศษกระดาษที่อาจตกค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ให้หมด ก็อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้อีก

- b. ขยับแคร่ไปด้านซ้ายสุดของเครื่องพิมพ์ และทำเช่นเดียวกับขั้นตอนเมื่อสักครู่เพื่อเอากระดาษฉีกขาดที่มีออกมา

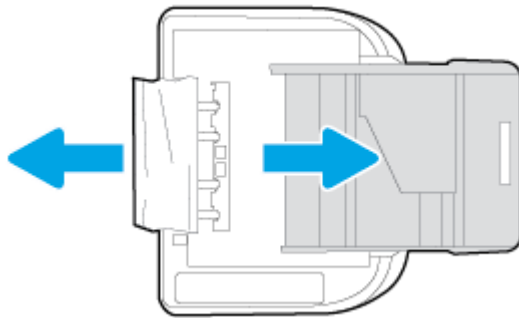
5. ปิดฝาครอบดรัมหมึกพิมพ์


6. ถ้าปัญหายังไม่หายไป ให้ตรวจสอบบริเวณถัดมา
- a. ดึงถาดป้อนกระดาษออกมาเพื่อขยายพื้นที่



- b. ค่อยๆ ยกเครื่องพิมพ์เอนลงเพื่อให้เห็นด้านล่างของเครื่องพิมพ์
- c. ตรวจสอบช่องว่างที่ใช้ใส่ถาดป้อนกระดาษภายในเครื่องพิมพ์ ถ้าพบว่ามีการติดอยู่ ให้เอื้อมมือเข้าไปในช่องว่างนั้น แล้วดึงกระดาษนั้นเข้าหาตัวด้วยมือทั้งสอง

⚠️ ข้อควรระวัง: หากกระดาษฉีกขาดในขณะที่นำกระดาษออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพื่อหาเศษกระดาษที่อาจค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ทั้งหมด ก็อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้อีก



- d. ค่อยๆ หงายเครื่องพิมพ์ขึ้นอีกครั้ง
- e. ดันถาดกระดาษกลับเข้าไป
7. กดปุ่ม  (ปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)**) อีกครั้งเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

การนำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่ถลัมหมึกพิมพ์

[การแก้ไขปัญหาแคร่ถลัมหมึกพิมพ์ติด](#)

ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP

หากมีสิ่งกีดขวางแคร่ถลัมหมึกพิมพ์ หรือแคร่ถลัมหมึกพิมพ์เคลื่อนไหวลำบาก ให้ดูคำแนะนำแบบทีละขั้นตอน



หมายเหตุ: ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help (วิธีใช้)** สำหรับการนำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่ล้อหมึกพิมพ์

1. นำสิ่งกีดขวาง เช่น กระดาษ ออกจากแคร่ล้อหมึกพิมพ์



หมายเหตุ: ห้ามใช้เครื่องมือใดๆ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ในการนำกระดาษที่ติดออก ใช้ความระมัดระวังทุกครั้งเมื่อนำกระดาษที่ติดออกจากภายในเครื่องพิมพ์

2. หากต้องการคำแนะนำจากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้แตะ **Help (วิธีใช้)** จากหน้าจอหลัก และปุ่มทิศทางเพื่อเลือกดูหัวข้อวิธีใช้ และ **Troubleshoot and Support** (การแก้ไขปัญหาและการสนับสนุน) แล้วแตะ **Clear Carriage Jam** (นำสิ่งกีดขวางแคร่ล้อหมึกพิมพ์ออก)

เรียนรู้วิธีการป้องกันกระดาษติดขัด

เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดกระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ควรมำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังพิมพ์ด้วยกระดาษที่ไม่ย่น พับ หรือชำรุด
- คุณสามารถป้องกันไม่ให้เกิดกระดาษม้วนงอหรือมีรอยยับได้ด้วยการเก็บกระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้
- อย่าใช้กระดาษที่หนาหรือบางเกินไปสำหรับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษไว้อย่างถูกต้องแล้ว และไม่มีกระดาษมากเกินไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การวางวัสดุพิมพ์ ในหน้า 10](#)
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าวางกระดาษต่างประเทศและต่างขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาษ ควรใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- หากคุณพิมพ์ลงบนกระดาษทั้งสองหน้า อย่าพิมพ์ภาพที่มีความเข้มสีสูงบนกระดาษที่มีน้ำหนักเบา
- ใช้ประเภทกระดาษที่แนะนำสำหรับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ ในหน้า 7](#)
- หากกระดาษในเครื่องพิมพ์กำลังจะหมด ให้เครื่องพิมพ์พิมพ์จนหมดกระดาษก่อน จากนั้นจึงเพิ่มกระดาษ อย่าป้อนกระดาษขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่

การแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ

คุณกำลังประสบปัญหาในลักษณะใด

- ถาดป้อนกระดาษไม่ดึงกระดาษ

- ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การวางวัสดุพิมพ์ ในหน้า 10](#) กรีกระดาษออกจากกันก่อนใส่ลงในถาด
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งตัวปรับความกว้างกระดาษของถาดตรงกับขนาดกระดาษที่คุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าตัวปรับแนวกระดาษแนบสนิทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษในถาดไม่โค้งงอ คัดกระดาษโดยการงอกระดาษที่โค้งในทิศทางตรงกันข้าม
- **หน้ากระดาษบิดเบี้ยว**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษอยู่ในแนวเดียวกับตัวปรับความกว้างกระดาษ ถ้าจำเป็น ให้ดึงถาดป้อนกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์ แล้วใส่กระดาษเข้าไปใหม่ให้ถูกต้อง เพื่อให้มั่นใจว่ากระดาษอยู่ในแนวเดียวกับตัวปรับแนวกระดาษแล้ว
 - ใส่กระดาษเข้าในเครื่องพิมพ์เมื่อเครื่องไม่ได้กำลังพิมพ์งานอยู่เท่านั้น
- **กระดาษหลายแผ่นขณะกำลังถูกดึงเข้า**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งตัวปรับความกว้างกระดาษของถาดตรงกับขนาดกระดาษที่คุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าตัวปรับความกว้างกระดาษแนบสนิทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ใส่กระดาษลงในถาดมากเกินไป
 - ใช้กระดาษ **HP** เพื่อการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีที่สุด

ปัญหาเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก

ถ้ามีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นหลังจากติดตั้งตลับบรรจุหมึก หรือมีข้อความบ่งบอกว่าตลับบรรจุหมึกมีปัญหา ให้ลองถอดตลับบรรจุหมึกออก ตรวจสอบว่าดิงเทปพลาสติกป้องกันออกจากตลับบรรจุหมึกแต่ละตลับแล้ว จากนั้นใส่ตลับบรรจุหมึกเข้าไปใหม่ หากยังไม่ได้ผล ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ปัญหานี้ได้ ให้เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 52](#)

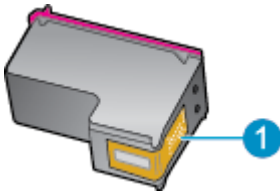
วิธีทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

⚠ ข้อควรระวัง: ขั้นตอนการทำความสะอาดควรใช้เวลาเพียงสองสามนาที ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ทันทีหลังจากทำความสะอาด เราไม่แนะนำให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกนอกเครื่องพิมพ์นานกว่า **30** นาที เพราะอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อตลับหมึกพิมพ์ได้

1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องอยู่
2. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



3. นำตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความแสดงข้อผิดพลาดออก
4. จับด้านข้างของตลับบรรจุหมึกโดยให้หงายด้านล่างขึ้น แล้วหาตำแหน่งของแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าบนตลับบรรจุหมึก หน้าสัมผัสไฟฟ้าคือจุดเล็กๆ ที่เป็นสีทองบนตลับหมึกพิมพ์



คุณสมบัติ	คำอธิบาย
1	แถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า

5. เช็ดเฉพาะแถบหน้าสัมผัสโดยใช้ผ้านุ่มหมาดๆ และไม่มีเศษเส้นใย

⚠ ข้อควรระวัง: ระวังไม่ให้สัมผัสกับส่วนอื่นนอกจากแถบหน้าสัมผัส และอย่าให้มีรอยเปื้อนหรือเศษวัสดุอื่น ๆ ติดอยู่บนส่วนอื่นของตลับหมึกพิมพ์

6. หาตำแหน่งแถบหน้าสัมผัสในตลับหมึกพิมพ์ที่ด้านในของเครื่องพิมพ์ แถบหน้าสัมผัสจะมีลักษณะเป็นจุดสีทองที่นูนออกมาซึ่งจะอยู่ตรงกับแถบหน้าสัมผัสบนตลับหมึกพิมพ์
7. ใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดแถบหน้าสัมผัส
8. ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่

9. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดหายไปหรือไม่

10. หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้ปิดเครื่องแล้วเปิดใหม่



หมายเหตุ: ถ้าเกิดปัญหาโดยมีสาเหตุจากตลับหมึกหนึ่งตลับ คุณสามารถนำตลับหมึกออกและใช้ใหม่ตลับหมึกเดี่ยวเพื่อใช้งาน HP DeskJet 5570 series กับตลับหมึกเดี่ยวเท่านั้น

ปัญหาการพิมพ์

คุณต้องการทำอะไร

แก้ไขปัญหาหน้าที่ไม่พิมพ์ (พิมพ์ไม่ได้)

HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)	HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ
แก้ไขปัญหาเครื่องไม่พิมพ์งาน	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP รับคำแนะนำที่จะขั้นตอนหากเครื่องพิมพ์ไม่ตอบสนองหรือไม่พิมพ์



หมายเหตุ: HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help (วิธีใช้)** สำหรับปัญหาพิมพ์ไม่ได้

แก้ไขปัญหาการพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ หากยังไม่สามารถพิมพ์งานได้ ให้ลองปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์และแก้ไขปัญหาด้วยการทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
2. หากคุณใช้สาย USB เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ ให้ถอดสาย USB ออกและเชื่อมต่อใหม่ หากคุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ด้วยการเชื่อมต่อระบบไร้สาย ให้ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อยังทำงานอยู่
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

วิธีตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 8.1 และ Windows 8:** ซ้ำไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิก ไอคอน การตั้งค่า คลิกหรือแตะ แผงควบคุม จากนั้นคลิกหรือแตะ อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7:** จากเมนู **Start (เริ่ม)** ของ Windows คลิก **Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)**
 - **Windows Vista:** จากเมนู **Start (เริ่ม)** ของ Windows คลิก **Control Panel (แผงควบคุม)** จากนั้นคลิก **Printers (เครื่องพิมพ์)**
 - **Windows XP:** จากเมนู **Start (เริ่ม)** ของ Windows คลิก **Control Panel (แผงควบคุม)** จากนั้นคลิก **Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)**
- b. ดับเบิลคลิกหรือคลิกขวาที่ไอคอนสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเลือก **See what's printing (ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่)** เพื่อเปิดคิวการพิมพ์
- c. บนเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำเครื่องหมายถูกหน้ารายการ **Pause Printing (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว)** หรือ **Use Printer Offline (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์)**
- d. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

4. ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น

วิธีตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น

a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

- **Windows 8.1 และ Windows 8:** ซึ่ไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน การตั้งค่า คลิกหรือแตะ แผงควบคุม จากนั้นคลิกหรือแตะ ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์
- **Windows 7:** จากเมนู **Start (เริ่ม)** ของ Windows คลิก **Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)**
- **Windows Vista:** จากเมนู **Start (เริ่ม)** ของ Windows คลิก **Control Panel (แผงควบคุม)** จากนั้นคลิก **Printers (เครื่องพิมพ์)**
- **Windows XP:** จากเมนู **Start (เริ่ม)** ของ Windows คลิก **Control Panel (แผงควบคุม)** จากนั้นคลิก **Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)**

b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ต้องการไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น

เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสี่เหลี่ยมหรือสี่เหลี่ยมผืนผ้าข้างเครื่องพิมพ์

c. ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ต้องการและเลือก **Set as Default Printer (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)**

d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง

5. วิธีสตาร์ทที่เก็บพักงานพิมพ์

วิธีวิธีสตาร์ทที่เก็บพักงานพิมพ์

a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

Windows 8.1 และ Windows 8

- i. ซึ่หรือแตะมุมบนขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบทางลัด แล้วคลิกไอคอน **Settings (การตั้งค่า)**
- ii. คลิกหรือแตะ **Control Panel (แผงควบคุม)** และคลิกหรือแตะ **System and Security (ระบบและการรักษาความปลอดภัย)**
- iii. คลิกหรือแตะ **Administrative Tools (เครื่องมือการดูแลระบบ)** แล้วดับเบิลคลิกหรือแตะสองครั้ง **Services (บริการ)**
- iv. คลิกขวาหรือแตะที่ **Print Spooler (ที่เก็บพักงานพิมพ์)** ค้างไว้ แล้วคลิก **Properties (คุณสมบัติ)**
- v. บนแท็บ **General (ทั่วไป)** ถัดจาก **Startup type (ชนิดการเริ่มต้น)** ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic (อัตโนมัติ)** ไว้แล้ว
- vi. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status (สถานะของบริการ)** ให้คลิก **Start (เริ่ม)** จากนั้นคลิกหรือแตะ **OK (ตกลง)**

Windows 7

- i. จากเมนู **Start (เริ่ม)** ของ Windows ให้คลิก **Control Panel (แผงควบคุม)** จากนั้นคลิก **System and Security (ระบบและความปลอดภัย)** แล้วคลิก **Administrative Tools (เครื่องมือในการดูแล)**
- ii. ดับเบิลคลิก **Services (บริการต่างๆ)**
- iii. คลิกขวาที่ **Print Spooler (ที่เก็บพักงานพิมพ์)** แล้วคลิก **Properties (คุณสมบัติ)**

- iv. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- v. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

Windows Vista

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **System and Maintenance** (ระบบและการบำรุงรักษา) และคลิก **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
- ii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
- iii. คลิกขวาที่ **Print Spooler service** (บริการที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- iv. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- v. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

Windows XP

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิกขวาที่ **My Computer** (คอมพิวเตอร์ของฉัน)
 - ii. คลิก **Manage** (จัดการ) แล้วคลิก **Services and Applications** (บริการและโปรแกรมประยุกต์)
 - iii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ) แล้วเลือก **Print Spooler** (ที่เก็บพักการพิมพ์)
 - iv. คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก **Restart** (รีสตาร์ท) เพื่อรีสตาร์ทบริการ
- b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น
- เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสี่เหลี่ยมผืนผ้าข้างเครื่องพิมพ์
- c. ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
 - d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
6. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
7. ลบคิวการพิมพ์

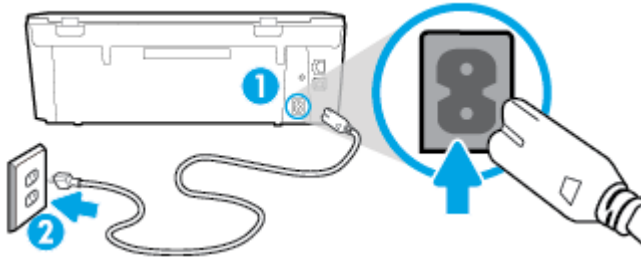
วิธีลบคิวการพิมพ์

- a. โปรดทำตามสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 8.1** และ **Windows 8:** ซ้ำไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน การตั้งค่า คลิกหรือแตะ แผงควบคุม จากนั้นคลิกหรือแตะ อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)

- **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
 - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- b. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์
 - c. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้คลิก **Cancel all documents** (ยกเลิกเอกสารทั้งหมด) หรือ **Purge Print Document** (ล้างเอกสารงานพิมพ์) จากนั้นคลิก **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยัน
 - d. ถ้ายังมีเอกสารอยู่ในคิว ให้รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์และลองพิมพ์อีกครั้งหลังจากคอมพิวเตอร์รีเซ็ตเสร็จเรียบร้อยแล้ว
 - e. ตรวจสอบคิวการพิมพ์อีกครั้งเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลค้างอยู่ จากนั้นจึงลองพิมพ์อีกครั้ง

วิธีการตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟและการรีเซ็ตเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์อย่างแน่นหนา



1	การเชื่อมต่อสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์
2	การเชื่อมต่อกับเต้ารับ

2. มองดูภายในเครื่องพิมพ์และตรวจสอบไฟแสดงสถานะสีเขียวที่แสดงว่ามีกระแสไฟจ่ายเข้าเครื่องพิมพ์ ถ้าไฟไม่ติดสว่าง ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์แน่นสนิท หรือเชื่อมต่อกับเต้ารับไฟอื่น
3. ดูปุ่มเปิดบนเครื่องพิมพ์ ถ้าไฟไม่ติดสว่าง แสดงว่าเครื่องพิมพ์ปิดอยู่ กดปุ่มเปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากเครื่องพิมพ์ไม่มีกระแสไฟเข้า ให้ต่อเข้ากับเต้ารับอื่น

4. ขณะที่เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ ให้ถอดสายไฟออกจากข้างเครื่องพิมพ์ได้ฝาปิดกลับหมึกพิมพ์
5. ถอดสายไฟออกจากเต้ารับที่ผนัง
6. รออย่างน้อย 15 วินาที
7. เสียบปลั๊กไฟกลับเข้าไปที่เต้ารับที่ผนัง
8. เสียบสายไฟเข้าที่ข้างเครื่องพิมพ์ได้ฝาปิดกลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง
9. หากเครื่องพิมพ์ไม่เปิดขึ้นเอง ให้กดปุ่มเปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์
10. ลองใช้งานเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์

คำแนะนำที่ละเอียดและขั้นตอนสำหรับการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ส่วนใหญ่	แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ออนไลน์
--	--

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help (วิธีใช้)** สำหรับการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์



หมายเหตุ: เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่ม **On (เปิด)** เสมอ และรอนจนกว่าไฟแสดงสถานะปุ่ม **On (เปิด)** จะดับก่อนที่จะดึงปลั๊กหรือปิดสวิทช์ที่รางปลั๊กไฟ เครื่องพิมพ์จะเคลื่อนกลับหมึกพิมพ์ไปยังตำแหน่งที่มีฝาปิดป้องกันไม่ให้หมึกพิมพ์แห้ง

การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ **HP** ของแท้
2. ตรวจสอบซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Media (วัสดุพิมพ์)** และคุณภาพการพิมพ์จากรายการแบบดิ่งลง **Quality Settings (การตั้งค่าคุณภาพ)**
 - ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** แล้วคลิก **Set Preferences (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ)** เพื่อเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์
3. ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อดูว่ามีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อยหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#) ในหน้า [51](#) ถ้าตลับหมึกพิมพ์มีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อย ควรพิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
4. ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

เพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด ควรใช้กระดาษ **HP** คุณภาพสูง หรือกระดาษที่ตรงตามมาตรฐาน **ColorLok®** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ](#) ในหน้า [7](#)

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษภาพถ่ายชั้นสูงของ **HP**

จัดเก็บกระดาษชนิดพิเศษไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมภายในถุงพลาสติกที่ซีลใหม่ วางไว้บนพื้นผิวที่เรียบ และจัดเก็บไว้ในที่แห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ให้นำเฉพาะกระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้วให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม การทำเช่นนี้จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้มีวงง

5. การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

วิธีปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง **HP All-in-One** จะแจ้งให้คุณปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ทุกครั้งที่คุณดึงตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ถ้าคุณนำตลับหมึกพิมพ์ออกมาแล้วติดตั้งกลับเข้าไปใหม่ **HP All-in-One** จะไม่แจ้งให้คุณปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ **HP All-in-One** จะจดจำการปรับตำแหน่งของตลับหมึกพิมพ์ไว้ ดังนั้นคุณไม่จำเป็นต้องปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ซึ่งไม่ได้ใช้ขนาด **letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์:
 - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps (โปรแกรมทั้งหมด)** บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start (เริ่ม)** เลือก **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)** คลิก **HP** จากนั้นเลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์

- c. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** และคลิก **Maintain Your Printer (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ)** เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)**
- d. ใน **Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)** ให้คลิก **Align Ink Cartridges (ปรับตำแหน่งของคัลล์หมึกพิมพ์)** บนแท็บ **Device Services (บริการของอุปกรณ์)** เครื่องจะพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งออกมา
- e. วางหน้าสำหรับปรับตำแหน่งหมึกพิมพ์ให้คว่ำลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระจกสแกนเนอร์



- f. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อปรับตำแหน่งคัลล์หมึกพิมพ์รีไซเคิลหรือทิ้งกระดาษที่ใช้ปรับตำแหน่งคัลล์หมึกพิมพ์

วิธีปรับตำแหน่งคัลล์หมึกพิมพ์จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด **letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
- c. กดเลือก **Align Printer (ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์)** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

6. พิมพ์หน้าการวิเคราะห์หากคัลล์หมึกพิมพ์ยังเหลือหมึกพิมพ์อยู่มาก

การพิมพ์หน้าการวิเคราะห์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด **letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์:
 - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps (โปรแกรมทั้งหมด)** บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start (เริ่ม)** เลือก **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)** คลิก **HP** จากนั้นเลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
- c. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** และคลิก **Maintain Your Printer (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ)** เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)**
- d. คลิก **Print Diagnostic Information (พิมพ์ข้อมูลวิเคราะห์)** บนแท็บ **Device Reports (รายงานเกี่ยวกับอุปกรณ์)** เพื่อพิมพ์หน้าการวิเคราะห์ ตรวจสอบช่องสีฟ้า สีม่วงแดง สีเหลือง และสีดำบนหน้าการวิเคราะห์ หากคุณเห็นเส้นริ้วในช่องสีและสีดำ หรือไม่มีส่วนของหมึกพิมพ์อยู่ในช่อง ให้ทำความสะอาดคัลล์หมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

การพิมพ์หน้าการวิเคราะห์จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาว่าที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด **letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
 - b. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
 - c. กดเลือก **Print Quality Report (รายงานคุณภาพการพิมพ์)**
7. ทำความสะอาดลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ หากพบว่าหมึกแห้งหรือช่องว่างในช่องสีและช่องสีดำในหน้าการวิเคราะห์

การทำความสะอาดลับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาว่าที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด **letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์:
 - **Windows 8.1:** คลิกดูตรงกลางซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps (โปรแกรมทั้งหมด)** บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start (เริ่ม)** เลือก **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)** คลิก **HP** จากนั้นเลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
- c. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** และคลิก **Maintain Your Printer (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ)** เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)**
- d. คลิก **Clean Ink Cartridges (ทำความสะอาดลับหมึกพิมพ์)** บนแท็บ **Device Services (บริการของอุปกรณ์)** ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

วิธีการทำความสะอาดหัวพิมพ์จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาว่าที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด **letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
- c. กดเลือก **Clean Cartridges (ทำความสะอาดลับหมึกพิมพ์)** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หากการทำความสะอาดหัวพิมพ์ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อศูนย์บริการ **HP** ไปที่ www.hp.com/support เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและคู่มือที่ช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **รายชื่อดังต่อไปนี้ของ HP ทั้งหมด** เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ (OS X)

1. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ลับหมึกพิมพ์ **HP** ของแท้
2. ตรวจสอบว่าคุณได้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในกล่องโต้ตอบ **Print (พิมพ์)** แล้ว
3. ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อดูว่ามีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อยหรือไม่

พิจารณาการเปลี่ยนลับหมึกพิมพ์หากปริมาณหมึกพิมพ์มีระดับต่ำ

4. ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์คุณภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษคุณภาพสูงของ HP หรือกระดาษที่ได้มาตรฐาน ColorLok® สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ ในหน้า 7](#)

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษภาพถ่ายชั้นสูงของ HP

จัดเก็บกระดาษชนิดพิเศษไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมภายในถุงพลาสติกที่ซีลใหม่ วางไว้บนพื้นผิวที่เรียบ และจัดเก็บไว้ในที่แห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ให้นำเฉพาะกระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้วให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม การทำเช่นนี้จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้มีริ้วรอย

5. ปรับตำแหน่งดรัมหมึกพิมพ์

การปรับตำแหน่งดรัมหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์

a. ใส่กระดาษเปล่าขนาด A4 เข้าไปในถาดกระดาษ

b. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)



หมายเหตุ: HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ Hewlett-Packard ในโฟลเดอร์ Applications (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์

c. เลือก HP DeskJet 5570 series จากรายการอุปกรณ์ที่ด้านซ้ายของหน้าต่าง

d. คลิก Align (ปรับตำแหน่ง)

e. คลิก Align (ปรับตำแหน่ง) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

f. คลิก All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปที่บ้านหน้าต่าง Information and Support (ข้อมูลและการสนับสนุน)

6. พิมพ์หน้าทดสอบ

การพิมพ์หน้าทดสอบ

a. ใส่กระดาษเปล่าขนาด A4 เข้าไปในถาดกระดาษ

b. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)



หมายเหตุ: HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ Hewlett-Packard ในโฟลเดอร์ Applications (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์

c. เลือก HP DeskJet 5570 series จากรายการอุปกรณ์ที่ด้านซ้ายของหน้าต่าง

d. คลิก Test Page (หน้าทดสอบ)

e. คลิกปุ่ม Print Test Page (พิมพ์หน้าทดสอบ) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ตรวจสอบหน้าทดสอบเพื่อดูว่ามีรอยหยักในข้อความ หรือเส้นริ้วในข้อความและช่องสี่หรือไม่ หากคุณเห็นรอยหยักหรือเส้นริ้ว หรือรอยพิมพ์ขาดในช่องสี่ ให้ทำความสะอาดดรัมหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

7. ทำความสะอาดดรัมหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ หากพบว่ามีเส้นริ้วหรือช่องว่างในช่องสี่และช่องสี่ในหน้าการวิเคราะห์

การทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ

- a. ใส่กระดาษเปล่าขนาด **A4** เข้าไปในถาดกระดาษ
- b. เปิด **HP Utility** (ยูทิลิตี้ของ HP)



หมายเหตุ: HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์

- c. เลือก **HP DeskJet 5570 series** จากรายการอุปกรณ์ที่ด้านซ้ายของหน้าต่าง
- d. คลิก **Clean Printhead** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
- e. คลิก **Clean** (ทำความสะอาด) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ



ข้อควรระวัง: ทำความสะอาดหัวพิมพ์เมื่อจำเป็นเท่านั้น หากทำความสะอาดโดยไม่จำเป็น จะทำให้เปลืองหมึกและหัวพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง



หมายเหตุ: หากคุณภาพงานพิมพ์ยังไม่ดีหลังจากที่ทำความสะอาดหัวพิมพ์ ให้ลองปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ หากยังพบปัญหาคุณภาพการพิมพ์หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่งแล้ว กรุณาติดต่อศูนย์บริการของ **HP**

- f. คลิก **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปที่บานหน้าต่าง **Information and Support** (ข้อมูลและการสนับสนุน)

การแก้ไขปัญหารอยเปื้อนหมึกบนงานพิมพ์

หากงานพิมพ์มีรอยเปื้อนหมึก ในการพิมพ์ครั้งต่อไป ให้ลองใช้ฟังก์ชัน **Clean Ink Smear** (ทำความสะอาดรอยเปื้อนหมึก) จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ขึ้นตอนนี้จะใช้เวลาหลายนาทีจึงจะเสร็จสิ้น ใส่กระดาษธรรมดาขนาดเต็มแผ่น และเครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษเข้าและออกในระหว่างการทำความสะอาด เสียงดังของเครื่องพิมพ์ในระหว่างการทำงานถือเป็นสิ่งปกติ


1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด **letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
3. กดเลือก **Clean Page Smears** (ทำความสะอาดหมึกและบนกระดาษ) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ



หมายเหตุ: คุณทำเช่นเดียวกันนั้นได้จากซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ **HP** หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (**EWS**) การเข้าใช้ซอฟต์แวร์นี้หรือ **EWS** ให้ดู [เปิดซอฟต์แวร์](#) ของเครื่องพิมพ์ **HP(Windows)** ในหน้า **15** หรือ [เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#) ในหน้า **67**

ปัญหาการทำสำเนา


แก้ไขปัญหการทำสำเนา	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP รับคำแนะนำที่ละเอียดขั้นตอนหากเครื่องพิมพ์ไม่ทำสำเนา หรือหากงานพิมพ์มีคุณภาพต่ำ
-------------------------------------	---

 **หมายเหตุ:** ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ **HP** อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

[เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน ในหน้า 49](#)

ปัญหาสแกน

HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)	HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ
การแก้ไขปัญหาการสแกน	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP รับคำแนะนำทีละขั้นตอนหากคุณไม่สามารถสร้างสแกนหรือหากงานสแกนมีคุณภาพต่ำ

 **หมายเหตุ:** HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

[เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน ในหน้า 49](#)

ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ

คุณต้องการทำอะไร

แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อไร้สาย

เลือกตัวเลือกการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)	HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ
ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP	<ul style="list-style-type: none">แก้ไขปัญหาระบบไร้สาย ทั้งในกรณีที่ไม่เคยเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์หรือเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แล้วแต่เครื่องพิมพ์หยุดทำงานแก้ไขปัญหาไฟร์วอลล์หรือการป้องกันไวรัส หากคุณสงสัยว่าสิ่งเหล่านี้ขัดขวางไม่ให้คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help (วิธีใช้)** สำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบไร้สาย

ตรวจสอบการกำหนดค่าเครือข่ายหรือพิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สายเพื่อช่วยในการวินิจฉัยปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่าย

- จากหน้าจอหลัก และ (**Wireless** (ไร้สาย)) จากนั้นและ (**Settings** (การตั้งค่า))
- และ **Print Reports** (พิมพ์รายงาน) จากนั้นและ **Display Network Configuration** (แสดงการกำหนดค่าเครือข่าย) หรือ **Print Wireless Test Report** (พิมพ์รายงานการทดสอบไร้สาย)

การค้นหาค่าตั้งค่าเครือข่ายสำหรับการเชื่อมต่อไร้สาย

เลือกตัวเลือกการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)	HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เป็น Utility ที่สามารถแจ้งชื่อเครือข่าย (SSID) และรหัสผ่าน (รหัสเครือข่าย) ให้คุณทราบ
ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP	เรียนรู้วิธีการค้นหาชื่อเครือข่าย (SSID) และรหัสผ่านสำหรับระบบไร้สายของคุณ



หมายเหตุ: HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา



แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct

ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP	แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ Wi-Fi Direct หรือเรียนรู้วิธีการกำหนดค่า Wi-Fi Direct
---	---



หมายเหตุ: ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา


อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help (วิธีใช้)** สำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับ **Wi-Fi Direct**

1. ตรวจสอบเครื่องพิมพ์เพื่อยืนยันว่า **Wi-Fi Direct** เปิดอยู่
 - a. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก  (Wi-Fi Direct)
 - b. ถ้าสถานะเป็น **Off (ปิด)** อยู่ ให้กดเลือก  (**Wi-Fi Direct Settings** (การตั้งค่า Wi-Fi Direct)) และเปิด **Wi-Fi Direct**
2. จากคอมพิวเตอร์ไร้สายหรืออุปกรณ์พกพาของคุณ เปิดการเชื่อมต่อ **Wi-Fi** ค้นหาและเชื่อมต่อกับชื่อ **Wi-Fi Direct** ของคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. ใส่รหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** เมื่อปรากฏข้อความแจ้งเตือนหน้าจอ
4. ถ้าคุณต้องการใช้อุปกรณ์พกพา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html

แปลงการเชื่อมต่อ **USB** เป็นแบบไร้สาย


เลือกตัวเลือกการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)	HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ
ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP	แปลงการเชื่อมต่อ USB เป็นแบบไร้สายหรือ Wi-Fi Direct .

 **หมายเหตุ:** **HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)** และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ **HP** อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

[การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ ในหน้า 60](#)

ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์

 คำแนะนำ: รับ **HP Print and Scan Doctor** (การพิมพ์ HP และสแกนดีค็อกเตอร์) เพื่อวินิจฉัยและซ่อมแซมปัญหาการพิมพ์ การสแกน และการทำสำเนาโดยอัตโนมัติ แอปพลิเคชันนี้อาจมีให้ในบางภาษาเท่านั้น

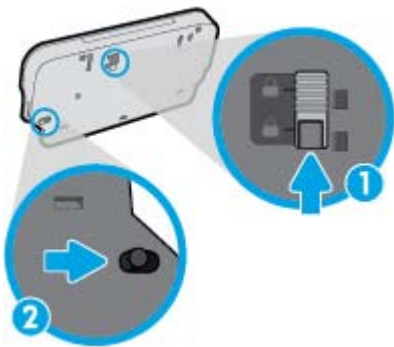
การตั้งแกนเลื่อนของถาดรับกระดาษอัตโนมัติออกด้วยตัวเอง

หากแกนเลื่อนของถาดรับกระดาษอัตโนมัติไม่เลื่อนออกโดยอัตโนมัติ คุณสามารถดึงออกได้ด้วยตัวเอง

1. ถอดถาดรับกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์



2. ที่ด้านล่างของถาดรับกระดาษออก ให้เลื่อนที่ล็อกถาดรับกระดาษออกไปยังตำแหน่งปลดล็อก จากนั้นเลื่อนคันปลดเพื่อปลดแกนเลื่อนของถาด



3. ใส่ถาดรับกระดาษออกกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์โดยปล่อยให้แกนเลื่อนของถาดอยู่ในตำแหน่งปลด

เครื่องพิมพ์หยุดทำงานโดยไม่มีทราบสาเหตุ

- ตรวจสอบระบบไฟและการเชื่อมต่อไฟฟ้า
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟของเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่ใช้การได้แน่นสนิท

การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ที่ผิดพลาด

- หากการปรับตำแหน่งผิดพลาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษธรรมดาสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว หากคุณใส่กระดาษสีไว้ในถาดใส่กระดาษขณะปรับตำแหน่งดรัมหมึกพิมพ์ จะทำให้การปรับตำแหน่งทำงานล้มเหลว
- หากการปรับตำแหน่งยังคงผิดพลาดอีก คุณอาจต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ หรือตัวเซ็นเซอร์อาจเสีย
- หากการทำทำความสะอาดหัวพิมพ์ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อศูนย์บริการ **HP** ไปที่ www.hp.com/support เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและคู่มือที่ช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **รายชื่อติดต่อของ HP ทั้งหมด** เพื่อขอข้อมูลการติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

วิธีแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน

- ▲ ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์ หากไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ติดต่อ **HP**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ **HP** โปรดดู [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#) ในหน้า **92**

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

สำหรับการอัปเดตผลิตภัณฑ์และข้อมูลสนับสนุนล่าสุด โปรดไปที่ [HP DeskJet 5570 series](http://www.hp.com/support) เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนที่ www.hp.com/support ฝ่ายสนับสนุนออนไลน์ของ HP มีทางเลือกหลายแบบในการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ของคุณ



ไดรเวอร์ & คิวรี่ไฟล์: ดาวน์โหลดไดรเวอร์และอัปเดตซอฟต์แวร์ รวมถึงคู่มือผลิตภัณฑ์และข้อมูลประกอบที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์



ฟอรัมฝ่ายสนับสนุนของ HP: ไปที่ฟอรัมฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อหาคำตอบเกี่ยวกับประเด็นคำถามทั่วไป คุณสามารถดูคำถามที่ลูกค้า HP คนอื่น โพสต์ไว้ หรือลงชื่อเข้าใช้และตั้งคำถามและแสดงความคิดเห็นของตนเอง



การแก้ไขปัญหา: ใช้เครื่องมือออนไลน์ของ HP เพื่อตรวจหาเครื่องพิมพ์ของคุณและหาวิธีแก้ไข

ติดต่อ HP

หากต้องการความช่วยเหลือจากฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ HP กรุณาไปที่ [เว็บไซต์ติดต่อฝ่ายสนับสนุน](#) วิธีติดต่อต่อไปนี้ไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นสำหรับลูกค้าที่ยังอยู่ในช่วงประกัน (สำหรับลูกค้าที่หมดประกัน อาจมีค่าใช้จ่ายในการรับบริการจากตัวแทนของ HP):



คุยกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP ทางออนไลน์



โทรหาเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP

เมื่อติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ได้แล้ว กรุณาเตรียมข้อมูลต่อไปนี้:

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (อยู่ที่เครื่องพิมพ์ เช่น HP DeskJet 5570)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ข้างในฝาครอบถับบรรจุหมึก)



- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ด้านหลังหรือด้านล่างของเครื่องพิมพ์)

ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีในการลงทะเบียน คุณก็สามารถรับบริการได้รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนและการแจ้งเตือนการสนับสนุนของผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์จะติดต่อซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนได้ที่ <http://www.register.hp.com>

ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ **HP DeskJet 5570 series** จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ไปที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/
ภูมิภาค และภาษา แล้วหาตัวเลือกการรับประกันที่ขยายเวลาของเครื่องพิมพ์ของคุณ

A ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ **HP DeskJet 5570 series** มีอยู่ใน ส่วนนี้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ **HP DeskJet 5570 series**

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ประกาศจากบริษัท Hewlett-Packard](#)
- [ลักษณะเฉพาะ](#)
- [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ](#)

ประกาศจากบริษัท Hewlett-Packard

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำการผลิตซ้ำ คัดแปลงหรือแปลเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Hewlett-Packard เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ไม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่มีความหมายว่าเป็นส่วนหนึ่งของการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากข้อความ หรือการคัดลอกข้อความใดๆ ในที่นี้

© 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8 และ Windows® 8.1 เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

ลักษณะเฉพาะ

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคสำหรับ HP DeskJet 5570 series มีอยู่ในหัวข้อนี้ สำหรับข้อมูลเฉพาะผลิตภัณฑ์เพิ่มเติม โปรดดูแผ่นข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/support

- [ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ](#)
- [ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม](#)
- [ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์](#)
- [ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน](#)
- [ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา](#)
- [จำนวนการพิมพ์ของดรัมหมึกพิมพ์](#)
- [ความละเอียดในการพิมพ์](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง](#)

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และระบบอยู่ในไฟล์ **Readme**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีสและกระบวนการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่แนะนำ: 15°C ถึง 32°C (59°F ถึง 90°F)
- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่ยอมรับได้: 5°C ถึง 40°C (41°F ถึง 104°F)
- ความชื้น: 20% ถึง 80% RH ไม่ควมแน่น (แนะนำ) จุดน้ำค้างสูงสุด 25°C
- ช่วงอุณหภูมิขณะไม่ใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -40°C ถึง 60°C (-40°F ถึง 140°F)
- ในพื้นที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจากเครื่อง HP DeskJet 5570 series อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ม.(10 ฟุต) เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดขึ้นจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร?
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาตรหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน

- ความละเอียดแบบออฟคอลล: สูงสุด 1200 dpi
- ความละเอียดฮาร์ดแวร์: สูงสุด 1200 x 1200 dpi
- ความละเอียดแบบเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุด: สูงสุด 1200 x 1200 dpi
- ความลึกของสี: สี 24 บิต, โทนสีเทา 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดสแกนสูงสุดจากกระจก: 21.6 x 29.7 ซม.(8.5 x 11.7 นิ้ว)
- ประเภทไฟล์ที่สนับสนุน: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- รุ่น Twain: 1.9

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา

- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- จำนวนสำเนาสูงสุดจะต่างกันไปตามรุ่น
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่น

จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์

โปรดไปยัง www.hp.com/go/learnaboutsupplies เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

ความละเอียดในการพิมพ์

สำหรับรายการความละเอียดการพิมพ์ที่รองรับ โปรดไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของ [HP DeskJet 5570 series](http://www.hp.com/support) ที่ www.hp.com/support

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์โดยใช้ dpi สูงสุด โปรดดู การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด ในหน้า 29

ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง

หากคุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ คุณสามารถอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จากเว็บไซต์ของ [HP](http://www.hp.com)

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาประสิทธิภาพการทำงานและความน่าเชื่อถือไว้ได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มเดียวกัน ได้รับการออกแบบให้คัดแยกได้อย่างสะดวก ด้วยขีดและตัวเชื่อมต่อนี้ๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายโดยใช้เครื่องมือต่างๆ ไป ขึ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบเพื่อประสิทธิภาพในการถอดแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ **Commitment to the Environment** ของ HP ได้ที่:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม](#)
- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสาร ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุอิเล็กทรอนิกส์ HP](#)
- [การใช้ไฟฟ้า](#)
- [การทิ้งอุปกรณ์ที่ใช้ไม่แล้ว](#)
- [สารเคมี](#)
- [การทิ้งแบตเตอรี่ในได้หวัน](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่สำหรับบราซิล](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย](#)
- [EPEAT](#)
- [ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร \(จีน\)](#)
- [การจำกัดการใช้สารอันตราย \(ยูเครน\)](#)
- [การจำกัดการใช้สารอันตราย \(อินเดีย\)](#)
- [ป้ายประหยัดพลังงานจีน สำหรับเครื่องพิมพ์ แฟกซ์และเครื่องถ่ายสำเนา](#)

เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โปรดไปที่เว็บไซต์โปรแกรมและแผนการริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนการริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด **DIN 19309** และ **EN 12281:2002**

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน **25** กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

คุณสามารถอ่านเอกสารข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ HP ที่:

www.hp.com/go/msds

โครงการรีไซเคิลวัสดุองค์เจ็ท HP

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุองค์เจ็ท HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค และคุณสามารถนำกลับหมึกพิมพ์และหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วมา รีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้ไฟฟ้า

อุปกรณ์การพิมพ์และสร้างภาพของ Hewlett-Packard ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® ได้รับการรับรองโดยองค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา เครื่องหมายต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์ที่แสดงภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STAR



ดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STAR ได้ที่: www.hp.com/go/energystar

การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ไม่ใช้แล้ว



สัญลักษณ์นี้หมายถึง ห้ามทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณแบบเดียวกับขยะในครัวเรือน คุณควรปกป้องสุขภาพของผู้คนและสิ่งแวดล้อมด้วยการกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยทิ้งที่จุดที่กำหนดสำหรับการทิ้งอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการรีไซเคิล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อหน่วยงานเก็บขยะในบ้านเรือนของคุณ หรือไปที่ <http://www.hp.com/recycle>

สารเคมี

HP ชัดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรป หมายเลข 1907/2006 (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: www.hp.com/go/reach

การทิ้งแบตเตอรี่ในได้หวัน



廢電池請回收

ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่สำหรับบราซิล

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See: <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน)

产品中有害物质或元素的名称及含量
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	X	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
 此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟RoHS立法。
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

การจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分为 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ](#)
- [ประกาศของ FCC](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI \(คลาส B\) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น](#)
- [ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน](#)
- [การเคลื่อนงานอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับประเทศเยอรมัน](#)
- [คำประกาศรับรอง](#)
- [ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป](#)
- [กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย](#)

หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณคือ **SDG0B-1511** อย่างไรก็ตามระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP DeskJet 5570 All-in-One series และอื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (GOV47 – GOV56 และอื่นๆ)

ประกาศของ FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI (คลาส B) สำหรับผู้ญี่ปุ่น

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ญี่ปุ่น

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

การเคลื่อนเงาอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับประเทศเยอรมัน

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDG08-1511

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA
declares, that the product
Product Name and Model: HP ENVY 5540 All-in-One Printer Series
HP DeskJet Ink Advantage 5575 All-in-One Printer Series
Regulatory Model Number:¹⁾ SDG08-1511
Product Options: All
Radio Module: SDG08-1391 (802.11 b/g/n)
Power Adapter: N/A

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2008 / EN 55022: 2010
CISPR 24:2010 / EN 55024: 2010
IEC 61000-3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009 / EN 61000-3-2: 2006 + A1:2009 + A2:2009
IEC 61000-3-3: 2008 / EN 61000-3-3: 2008
FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 5 Class B

Safety:

IEC 60950-1: 2005 + A1: 2009 / EN 60950-1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011
EN 62479: 2010

Telecom:


EN 300 328 v1.8.1
EN 301 489-1 v1.9.2
EN 301 489-17 v2.2.1
IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2011

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the  marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

August 2014
San Diego, CA

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป



ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE ได้มาตรฐาน EU Directive ที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้ Low Voltage Directive 2006/95/EC, EMC Directive 2004/108/EC, Ecodesign Directive 2009/125/EC, R&TTE Directive 1999/5/EC, RoHS Directive 2011/65/EU มาตรฐานตามหลักเกณฑ์เหล่านี้มีการประเมินตามมาตรฐาน European Harmonised Standards ที่เกี่ยวข้อง แลลงการณปฏิบัติตามมาตรฐานมีระบุไว้ในเว็บไซต์ต่อไปนี้ www.hp.com/go/certificates (ค้นหาจากชื่อรุ่นของผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขรุ่นควบคุม (RMN) ซึ่งตรวจสอบได้จากฉลากแจ้งข้อบังคับ)

หากมีข้อสงสัยในเรื่องระเบียบข้อบังคับ โปรดติดต่อ:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

ผลิตภัณฑ์ที่รองรับการทำงานแบบไร้สาย

EMF

- ผลิตภัณฑ์นี้ ได้มาตรฐานระหว่างประเทศ (ICNIRP) ในการรองรับความถี่สัญญาณวิทยุตามที่กำหนด

หากมีการทำงานร่วมกับอุปกรณ์รับและส่งสัญญาณวิทยุ ในการใช้งานตามปกติให้เว้นระยะ 20 ซม. เพื่อให้แน่ใจว่าระดับการรับคลื่นวิทยุเป็นไปตามเงื่อนไขของ EU

การใช้งานระบบไร้สายในยุโรป

- ผลิตภัณฑ์นี้ออกแบบมาสำหรับใช้งาน โดยไม่มีข้อจำกัดในประเทศแถบ EU ทั้งหมด รวมทั้ง ไอซ์แลนด์ ลิกเตนสไตน์ นอร์เวย์ และ สวิตเซอร์แลนด์

กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008

สำหรับข้อมูลด้านพลังงานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ในการสแตนด์บายหรือเข้าโหมดประหยัดพลังงาน หากพอร์ตเครือข่ายแบบไร้สายทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่ และพอร์ตเครือข่ายไร้สายทั้งหมดเปิดใช้งาน โปรดดูส่วน P14 'ข้อมูลเพิ่มเติม' ของคำแถลง IT ECO ของผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย

เนื้อหาส่วนนี้แสดงข้อมูลกฎข้อบังคับเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

- [การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น](#)

- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี

การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.
Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

B ข้อผิดพลาด (Windows)

- [หมึกพิมพ์เหลือน้อย](#)
- [หมึกพิมพ์เหลือน้อยมาก](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การตรวจสอบฝาครอบตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ขนาดกระดาษไม่ตรงกัน](#)
- [แคร่ตลับหมึกพิมพ์ติดขัด](#)
- [กระดาษติดหรือปัญหาของถาด](#)
- [กระดาษหมด](#)
- [พิมพ์เอกสารไม่สำเร็จ](#)
- [เครื่องพิมพ์ทำงานล้มเหลว](#)
- [ฝาเปิดอยู่](#)
- [ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงาน](#)
- [คำแนะนำเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ของปลอม](#)
- [ตลับบรรจุหมึกไม่เข้ากัน](#)
- [กระดาษสิ้นเกินไป](#)
- [กระดาษขาวเกินกว่าที่จะพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ](#)
- [ตลับหมึกพิมพ์ด่วนของ HP ที่ใช้ร่วมกันไม่ได้](#)
- [ตลับหมึกพิมพ์ด่วนของ HP ที่ใช้แล้ว](#)
- [โปรตุเกสเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับ HP Connected](#)
- [Cannot Print \(พิมพ์ไม่ได้\)](#)
- [HP Protected Cartridge \(ตลับหมึกพิมพ์แบบป้องกันของ HP\) ติดตั้งแล้ว](#)

หมึกพิมพ์เหลือน้อย

คลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความมีหมึกพิมพ์เหลือน้อย

การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาเตรียมคลับหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนไว้ให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนคลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนคลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การเปลี่ยนคลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 52](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสั่งซื้อคลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ ในหน้า 54](#)



หมายเหตุ: หมึกพิมพ์จากคลับหมึกจะใช้ในกระบวนการพิมพ์ในหลายรูปแบบ รวมถึงในขั้นตอนการเตรียมใช้งาน ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และคลับหมึกสำหรับการพิมพ์ ในการเตรียมหัวพ่นหมึกจะเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในคลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/go/inkusage

หมึกพิมพ์เหลือน้อยมาก

ดรัมหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความมีหมึกพิมพ์เหลือน้อยมาก

การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อยมาก ทาง HP ขอแนะนำให้คุณเตรียมดรัมหมึกสำรองไว้ให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ โปรดดู [การเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ ในหน้า 52](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำสั่งซื้อดรัมหมึกพิมพ์ โปรดดู [การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ ในหน้า 54](#)



หมายเหตุ: หมึกพิมพ์จากดรัมหมึกจะใช้ในกระบวนการพิมพ์ในหลายรูปแบบ รวมถึงในขั้นตอนการเตรียมใช้งาน ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และดรัมหมึกสำหรับการพิมพ์ ในการเตรียมหัวพิมพ์หมึกจะเป็นการดูแลให้หัวพิมพ์หมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในดรัมหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/go/inkusage

ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความนั้นหายไป เกิดความเสียหาย ไม่สามารถใช้งานร่วมกันได้ หรือถูกติดตั้งในช่องเสียบที่ไม่ถูกต้องในเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: หากมีการระบุถึงตลับหมึกพิมพ์ในข้อความว่าใช้ร่วมกันไม่ได้ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการขอรับตลับหมึกพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ที่ [การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์](#) ในหน้า 54

หากต้องการแก้ไขปัญหานี้ ให้ลองวิธีการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้ วิธีแก้ไขปัญหาคือจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน หากการแก้ไขปัญหาคด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาคได้

การแก้ไข 1: ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์

ปิดเครื่องพิมพ์และเปิดอีกครั้ง

หากยังเกิดปัญหาอยู่ ให้ลองวิธีแก้ปัญหาดังต่อไปนี้

การแก้ไข 2: ติดตั้งตลับบรรจุหมึกให้ถูกต้อง

ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกทุกตลับถูกต้องแล้ว:

1. ดึงเปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ออกอย่างเบามือ
2. นำตลับหมึกพิมพ์ออกมาโดยดันตลับเข้าไปเพื่อปลดล็อก แล้วดึงตลับออก โดยดึงเข้าหาตัวคุณ
3. ใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในช่อง กดตลับหมึกพิมพ์ให้แน่น เพื่อให้แน่ใจว่าอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
4. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดหายไปแล้วหรือไม่

การแก้ไขปัญหาวิธีที่ 3: ทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

ทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ [ปัญหาเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก](#) ในหน้า 75

การตรวจสอบฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ควรปิดอยู่ระหว่างการพิมพ์



 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

ขนาดกระดาษไม่ตรงกัน

ขนาดหรือประเภทกระดาษที่กำหนดไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ตรงกับกระดาษที่ใส่ไว้ในเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่าใส่กระดาษที่ถูกต้องลงในเครื่องพิมพ์ และพิมพ์เอกสารอีกครั้ง การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าตั้งค่าตรงกับประเภทของกระดาษที่ใส่ในเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การวางวัสดุพิมพ์ ในหน้า 10](#)



หมายเหตุ: หากกระดาษที่ใส่ไว้ในเครื่องพิมพ์เป็นขนาดที่ถูกต้อง ให้เปลี่ยนขนาดกระดาษที่เลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วจึงพิมพ์เอกสารอีกครั้ง

แคร์ตลับหมึกพิมพ์ติดขัด

มีบางอย่างกีดขวางแคร์ตลับหมึกพิมพ์ (ชิ้นส่วนของเครื่องพิมพ์ที่รองรับแคร์ตลับหมึกพิมพ์)

การขจัดสิ่งกีดขวาง ให้ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์มีสิ่งติดขัดหรือไม่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด](#) ในหน้า **70**

กระดาษติดหรือปัญหาของถาด

มีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์

ก่อนที่จะเอากระดาษที่ติดออก ลองตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ตรงตามข้อมูลกำหนดเฉพาะ ไม่มีรอยยับ ถูกพับ หรือมีความเสียหาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ ในหน้า 7](#)
- ตรวจสอบว่าได้ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์แล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษไว้อย่างถูกต้องแล้ว และไม่มีกระดาษมากเกินไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การวางวัสดุพิมพ์ ในหน้า 10](#)

สำหรับคำแนะนำในการเอากระดาษที่ติดออก รวมทั้งข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีแก้ไขปัญหากระดาษติด โปรดดู [ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด ในหน้า 70](#)

กระดาษหมด

ถาดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้นว่างเปล่า

ใส่กระดาษเพิ่ม แล้วแตะ ตกลง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การวางวัสดุพิมพ์ในหน้า 10](#)



พิมพ์เอกสารไม่สำเร็จ

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์เอกสารได้เนื่องจากเกิดปัญหาที่ระบบการพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการพิมพ์ โปรดดู [ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์](#) ในหน้า **90**

เครื่องพิมพ์ทำงานล้มเหลว

มีปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และระบบหมึก โดยปกติแล้ว คุณสามารถแก้ไขปัญหานี้ได้โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:

1. กด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์
2. ถอดปลั๊กไฟออก แล้วเสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
3. กด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

หากยังคงมีปัญหาอยู่ ให้จรรยาให้ข้อผิดพลาดที่อยู่ในข้อความ จากนั้นให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดดู [ฝ่ายสนับสนุนของ HP ในหน้า 92](#)

ฝาเปิดอยู่

ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะสามารถพิมพ์เอกสารได้ ฝาครอบและฝาปิดต้องปิด



คำแนะนำ: หากปิดสนิทดี แสดงว่าฝาครอบและฝาปิดเข้าที่เรียบร้อยแล้ว

หากยังคงมีปัญหาลังจากที่คุณปิดฝาครอบและฝาปิดทั้งหมดสนิทแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#) ในหน้า **92**

ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงาน

ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความได้รับความเสียหายหรือใช้งานไม่ได้

โปรดดู [ปัญหาเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก ในหน้า 75](#) หรือ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 52](#)

คำแนะนำเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ของปลอม

ตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ HP ใหม่นั้นเป็นของแท้ โปรดติดต่อร้านที่คุณซื้อตลับหมึกพิมพ์นี้ หากต้องการรายงานว่าอาจมีการปลอมแปลง ให้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/go/anticounterfeit หากต้องการใช้ตลับหมึกพิมพ์นี้ต่อไป ให้คลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ)

ตลับบรรจุหมึกไม่เข้ากัน

ตลับหมึกพิมพ์ไม่สามารถใช้งานร่วมกับเครื่องพิมพ์ของคุณได้

วิธีแก้ปัญหา: ถอดตลับหมึกพิมพ์นี้ออกทันที และแทนที่ด้วยตลับหมึกพิมพ์ที่สามารถใช้งานร่วมกันได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 52](#)

กระดาษสิ้นเกินไป

กระดาษที่ใส่ไว้สิ้นเกินกว่าที่กำหนดไว้ขั้นต่ำ จะต้องใส่กระดาษที่ได้ตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ](#) ในหน้า [7](#) และ [การวางวัสดุพิมพ์](#) ในหน้า [10](#)

กระดาษยาวเกินกว่าที่จะพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

กระดาษที่ใส่วางขนาดที่รองรับสำหรับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถพิมพ์สองด้านอัตโนมัติด้วยตัวเองโดยเลือก "พิมพ์สองหน้าด้วยตัวเอง" (หรือ "พิมพ์หน้าคู่" และ "พิมพ์หน้าคี่" ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของคุณ (หากรองรับ) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ ในหน้า 7](#) และ [การวางวัสดุพิมพ์ ในหน้า 10](#)

ตลับหมึกพิมพ์ด่วนของ HP ที่ใช้ร่วมกันไม่ได้

ตลับหมึกพิมพ์นี้จะใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ที่สมัครเข้าร่วมใน HP Instant Ink (หมึกพิมพ์ด่วนของ HP)

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับ HP DeskJet 5570 series ให้ไปที่ www.hp.com/buy/supplies เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
เมื่อปรากฏข้อความแจ้งเตือนหน้าจอ จากนั้นทำตามข้อความแจ้งเพื่อค้นหาตลับหมึกพิมพ์ที่เหมาะสมสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

ตลับหมึกพิมพ์ด่วนของ HP ที่ใช้แล้ว

ตลับหมึกพิมพ์ด่วนของ HP ที่มีรายการอยู่บนจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะใช้ได้กับเครื่องพิมพ์แบบหมึกพิมพ์ด่วนของ HP ซึ่งได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์นั้นไว้ในตอนแรกแล้วเท่านั้น ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 52](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ ในหน้า 54](#)

โปรดเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับ **HP Connected**

เครื่องพิมพ์จะต้องเชื่อมต่อกับ **HP Connected** มิเช่นนั้นคุณจะไม่สามารถพิมพ์ได้ในอีกไม่นานโดยไม่มีการเตือนอีก โปรดดูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์สำหรับคำแนะนำในการเชื่อมต่อ

Cannot Print (พิมพ์ไม่ได้)

เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับ **HP Connected** เพื่ออัปเดตสถานะหมึกพิมพ์ด้วยตัวเอง

คุณจะไม่สามารถพิมพ์ได้จนกว่าเครื่องพิมพ์ได้รับการเชื่อมต่อเพื่ออัปเดตสถานะหมึกพิมพ์แล้ว โปรดดูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์สำหรับคำแนะนำในการเชื่อมต่อ

HP Protected Cartridge (ตลับหมึกพิมพ์แบบป้องกันของ HP) ติดตั้งแล้ว

ตลับหมึกพิมพ์ที่มีรายการอยู่บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ที่ได้ป้องกันตลับหมึกพิมพ์นั้นไว้ก่อนแล้ว โดยใช้คุณสมบัติของ HP Cartridge Protection (ระบบป้องกันตลับหมึกพิมพ์ของ HP) ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์นี้สำหรับเครื่องพิมพ์นี้

ดูรายละเอียดการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ได้จาก [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 52](#)

ดัชนี

H

HP Utility (OS X)

การเปิด 66

O

OS X

HP Utility 66

ก

กระจก, สแกนเนอร์

ตำแหน่ง 3

กระจกสแกนเนอร์

ตำแหน่ง 3

กระดาษ

HP, ตั้งชื่อ 8

การเลือก 9

นำกระดาษที่ติดออก 70

หน้ากระดาษบิดเบี้ยว 74

แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ 73

การตั้งค่า

Network (เครือข่าย) 65

การตั้งค่า IP 65

การทำสำเนา

ข้อกำหนดรายละเอียด 97

การบริการลูกค้า

การรับประกัน 93

การพิมพ์

ลักษณะเฉพาะ 96

การพิมพ์สองด้าน 26

การรบกวนคลื่นวิทยุ

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ 107

การรับประกัน 93

การสื่อสารแบบไร้สาย

การตั้งค่า 60

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ 107

การสแกน

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน 97

การเข้าใช้งาน 20

การเชื่อมต่อ USB

พอร์ต, ตำแหน่ง 3, 4

การแก้ไขปัญหา

ระบบไฟ 90

แก้ไขปัญหาเบื้องต้น

กระดาษหลายแผ่นถูกดึงเข้า 74

งานพิมพ์ 90

ถาดป้อนกระดาษไม่ดึงกระดาษ 73

ปัญหาการป้อนกระดาษ 73

หน้ากระดาษบิดเบี้ยว 74

ข

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 96

ข้อมูลด้านเทคนิค

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา 97

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน 97

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 96

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม 96

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์ 96

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ 103, 107

ค

เครือข่าย

ภาพแสดงช่องเสียบ 4

แคร่

การนำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่คลับหมึก 72

ง

งานพิมพ์

แก้ไขปัญหาเบื้องต้น 90

ช

ช่องเสียบ, ตำแหน่ง 4

ซ

ซอฟต์แวร์

เว็บสแกน 46

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

การเปิด 15, 66

เกี่ยวกับ 66

ด

ดึงกระดาษหลายแผ่น, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 74

ด

ดรัมหมึกพิมพ์ 4

ดิด

กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยง 9

ล้าง 70

ถ

ถาด

การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก 70

ตำแหน่ง 3

ภาพแสดงตัวปรับความกว้างของกระดาษ 3

แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ 73

ถาดรับกระดาษ

ตำแหน่ง 3

ท

ทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ, พิมพ์บน 26

บ

เบียร์, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
งานพิมพ์ 74

ป

ประกาศข้อบังคับ

หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ 103

ปัญหาการป้อนกระดาษ, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 73

ปุ่ม, แผงควบคุม 5

ปุ่มวิธีใช้ 6

ผ

แผงควบคุม

คุณสมบัติ 5

ปุ่ม 5

ไฟแสดงสถานะ 5

ไอคอนสถานะ 6

แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

การตั้งค่าเครือข่าย 65

ตำแหน่ง 3

แผงเข้าสู่เครื่องด้านหลัง

ภาพแสดง 4

พ

พิมพ์

สองด้าน 26

ฟ

ไฟเข้า, ตำแหน่ง 4

ไฟแสดงสถานะ, แผงควบคุม 5

ร

ระบบเครือข่าย

การตั้งค่า IP 65

การตั้งค่า, เปลี่ยน 65

การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สาย 60

ระบบไฟ

การแก้ไขปัญหา 90

รีไซเคิล

ตลับหมึกพิมพ์ 99

ว

วัสดุพิมพ์

การพิมพ์สองด้าน 26

เว็บสแกน 46

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

เว็บสแกน 46

เว็บไซต์

ข้อมูลการเข้าใช้งาน 20

ส

สภาพแวดล้อม

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม 96

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

แวดล้อม 98

สแกน

จาก Webscan (เว็บสแกน) 46

อ

ไอคอนสถานะ 6