



HP DeskJet 5570 All-in-One series

İçindekiler

1 Nasıl yapılır?	1
2 Başlarken	2
Yazıcı parçaları	3
Kontrol paneli ve durum ışıkları	5
Kağıtla ilgili temel bilgiler	7
Ortam yükleme	10
Orijinali yükleyin	14
HP yazıcı yazılımını açma (Windows)	15
Uyku modu	16
Otomatik Kapanma	17
Sessiz Modu	18
Erişilebilirlik	20
3 Yazdırma	21
Fotoğraf yazdırma	22
Belge yazdırma	24
Her iki tarafa yazdırma (dupleksleme)	25
Mobil aygıtınızdan yazdırma	26
AirPrint ile Yazdırma	27
Maksimum dpi kullanarak yazdırma	28
Baskı başarısı için ipuçları	29
4 Web Hizmetleri'ni kullanma	31
Web Hizmetleri nelerdir?	32
Web Hizmetleri'ni kurma	33
HP ePrint ile yazdırma	35
HP Basılabilirleri kullanma	37
HP Connected web sitesini kullanın	38
Web Hizmetleri'ni kaldırma	39
Web Hizmetleri'nin kullanılması ile ilgili ipuçları	40

5 Kopyalama ve tarama	41
Belge kopyalama	42
Tarama	43
Kopyalama ve tarama başarısı için ipuçları	47
6 Kartuşlarla çalışma	48
Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme	49
Kartuşları değiştirme	50
Mürekkep sipariş etme	52
Tek kartuş modunu kullanma	53
Kartuş garanti bilgileri	54
Anonim kullanım bilgilerinin depolanması	55
Kartuşlarla çalışma ipuçları	56
7 Yazıcınızı Bağlama	57
Kablosuz iletişim için yazıcıyı kurma	58
Yazıcıya yönlendirici olmadan kablosuz bağlanın	60
Ağ ayarlarını değiştirme	63
Gelişmiş yazıcı yönetimi araçları (ağa bağlı yazıcılar için)	64
Ağa bağlı bir yazıcının kurulması ve kullanılması hakkında ipuçları	66
8 Sorun çözme	67
Sıkışmalar ve kağıt besleme sorunları	68
Mürekkep kartuşu sorunları	73
Yazdırma sorunları	75
Kopyalama sorunları	84
Tarama sorunları	85
Ağ ve bağlantı sorunları	86
Yazıcı donanım sorunları	88
HP destek	90
Ek A Teknik bilgiler	92
Hewlett-Packard Company bildirimleri	93
Belirtimler	94
Çevresel ürün gözetim programı	96
Düzenleme bilgileri	101
Mürekkep düzeyi düşük	110
Mürekkep çok az	111
Mürekkep kartuşu sorunu	112

Kartuşu erişim kapağını kontrol etme	113
Kağıt boyutu uyumsuzluğu	114
Mürekkep kartuşu taşıyıcı takıldı	115
Kağıt sıkışması veya tepsi sorunu	116
Kağıt tükendi	117
Belge yazdırılamadı	118
Yazıcı hatası	119
Kapak açık	120
Mürekkep kartuşu arızası	121
Sahte Kartuşlarla İlgili Öneri	122
Uyumsuz mürekkep kartuşları	123
Kağıt çok kısa	124
Kağıt otomatik çift yönlü için çok uzun	125
Uyumsuz HP Instant Ink Kartuşu	126
Kullanılmış HP Instant Ink Kartuşu	127
Lütfen Yazıcıyı HP Connected'a Bağlayın	128
Yazdırılamıyor	129
HP Korumalı Kartuş Yüklü	130

Dizin	131
--------------------	------------

1 Nasıl yapılır?

HP DeskJet 5570 series ürününüzün nasıl kullanılacağını öğrenin

- [Başlarken, sayfa 2](#)
- [Yazdırma, sayfa 21](#)
- [Web Hizmetleri'ni kullanma, sayfa 31](#)
- [Kopyalama ve tarama, sayfa 41](#)
- [Kartuşlarla çalışma, sayfa 48](#)
- [Yazıcınızı Bağlama, sayfa 57](#)
- [Teknik bilgiler, sayfa 92](#)
- [Sorun çözme, sayfa 67](#)

2 Başlarken

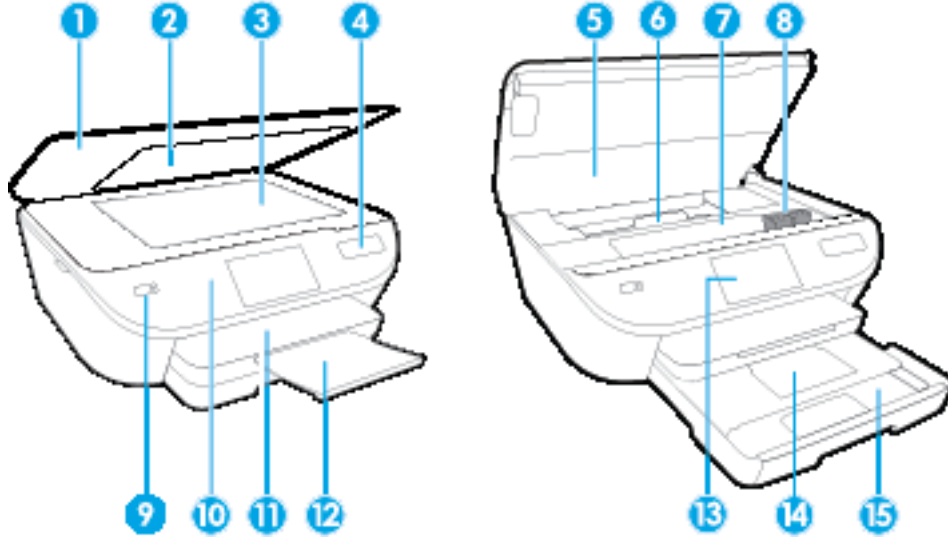
Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Yazıcı parçaları](#)
- [Kontrol paneli ve durum ışıkları](#)
- [Kağıtla ilgili temel bilgiler](#)
- [Ortam yükleme](#)
- [Orijinali yükleyin](#)
- [HP yazıcı yazılımını açma \(Windows\)](#)
- [Uyku modu](#)
- [Otomatik Kapanma](#)
- [Sessiz Modu](#)
- [Erişilebilirlik](#)

Yazıcı parçaları

Önden görünüm

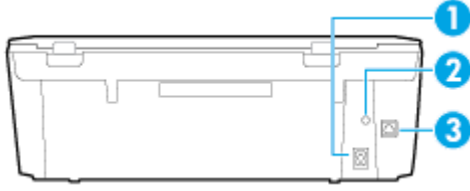
Şekil 2-1 HP DeskJet 5570 All-in-One series ürününün önden ve üstten görünümü



Özellik	Açıklama
1	Kapak
2	Kapak desteği
3	Tarayıcı camı
4	Yazıcının model adı
5	Kartuş erişim kapağı
6	Kağıt yolu kapağı
7	Kartuş erişim alanı
8	Mürekkep kartuşları
9	Açık düğmesi (Güç düğmesi de denilir)
10	Kontrol paneli
11	Çıkış tepsisi
12	Otomatik çıkış tepsisi genişletici (tepsi genişletici olarak da adlandırılır)
13	Renkli grafik ekran (ekran da denilir)
14	Fotoğraf tepsisi
15	Kağıt tepsisi

Arkadan görünüm

Şekil 2-2 HP DeskJet 5570 All-in-One series ürününün arkadan görünümü

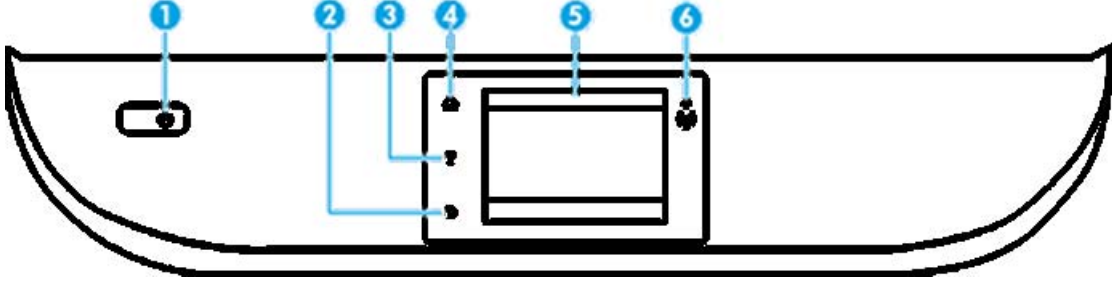


Özellik	Açıklama
1	Güç bağlantısı. Yalnızca HP tarafından sağlanan güç kablosuyla birlikte kullanın.
2	Güç ışığı. Yeşil ışık, elektrik kablosunun doğru takıldığını gösterir.
3	Arka USB bağlantı noktası

Kontrol paneli ve durum ışıkları

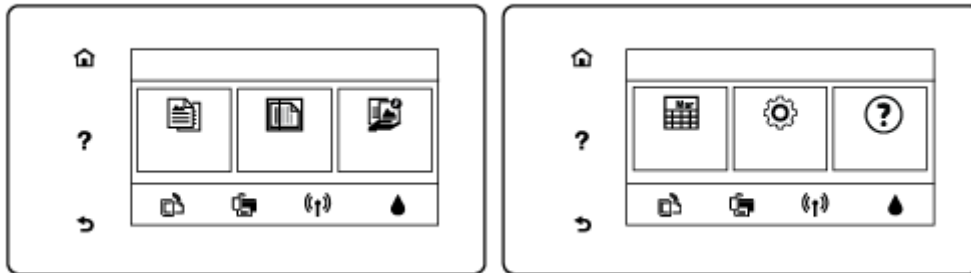
Düğme ve ışıklara genel bakış

Aşağıdaki şema ve ilgili tablo, yazıcı kontrol paneli işlevleri hakkında hızlı bir referans sağlar.



Etiket	Ad ve Açıklama
1	Açık düğmesi: Yazıcıyı açar veya kapatır.
2	Geri düğmesi: Önceki ekrana geri döndürür.
3	Yardım düğmesi: Geçerli işlem için Yardım menüsünü açar.
4	Giriş düğmesi: Yazıcınızı ilk açtığınızda görüntülenen ekran olan Giriş ekranına döndürür.
5	Kontrol paneli ekranı: Menü seçeneklerini belirlemek için ekrana dokunur veya menü öğeleri arasında kaydırır.
6	Kablosuz ışığı: Yazıcının kablosuz bağlantısının durumunu gösterir. - Kesintisiz mavi renkte yanma, kablosuz bağlantının kurulduğunu ve yazdırabileceğinizi gösterir. - Yavaş yanıp sönen ışık kablosuzun açık olduğunu gösterir, ancak yazıcı bir ağa bağlı değildir. Yazıcınızın kablosuz sinyalinin erişim alanında olduğundan emin olun. - Hızlı yanıp sönen ışık kablosuz hatası olduğunu gösterir. Yazıcı ekranındaki mesaja bakın. - Kablosuz kapatılırsa, kablosuz ışığı söner ve ekranda Kablosuz Kapalı ibaresi görüntülenir.

Kontrol paneli ekranı simgeleri



Simge	Amaç
	Kopyalama : Kopya sayısını seçebileceğiniz veya kopyalama ayarlarını değiştirebileceğiniz Kopyalama menüsünü açar.

Simge	Amaç
	Tarama : Tarama hedefinizi seçebileceğiniz ekranı açar.
	HP Basılabilirleri : Kuponlar, boyama sayfaları ve bulmacalar gibi web üzerindeki bilgilere erişmek ve bunları yazdırmak için hızlı ve kolay bir yol sağlar.
	Kurulum : Tercihleri değiştirebileceğiniz ve bakım işlevlerini gerçekleştirmek için araçlar kullanabileceğiniz Kurulum menüsünü açar.
	Yardım : Nasıl Yapılır videoları izleyebileceğiniz, yazıcı özelliği bilgilerini ve ipuçlarını görüntüleyebileceğiniz Yardım menüsünü açar.
	ePrint simgesi: ePrint durum ayrıntılarını kontrol edebileceğiniz, ePrint ayarlarını değiştirebileceğiniz ya da bir Bilgi sayfası yazdırabileceğiniz Web Hizmetleri Özeti menüsünü açar.
	Wi-Fi Direct simgesi: Wi-Fi Direct özelliğini açabileceğiniz, Wi-Fi Direct özelliğini kapatabileceğiniz ve Wi-Fi Direct adı ile parolasını görüntüleyebileceğiniz Wi-Fi Direct menüsünü açar.
	Kablosuz simgesi: Kablosuz durumunu denetleyip kablosuz ayarlarını değiştirebileceğiniz Kablosuz Özeti menüsünü açar. Ağ bağlantısı sorunlarını tanılamaya yardım olacak Kablosuz Sınama Raporu'nu da yazdırabilirsiniz.
	Mürekkep simgesi: Kartuşa göre tahmini mürekkep düzeylerini görüntüler. Mürekkep düzeyi, beklenen minimum mürekkep düzeyinden azsa bir uyarı sembolü görüntüler. NOT: Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri, yalnızca planlama amaçlı tahminler vermektedir. Ekranda düşük mürekkep düzeyi mesajı görüntülendiğinde, olası yazdırma gecikmelerinden kaçınmak için yedek kartuşunuzun olduğundan emin olun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe kartuşları değiştirmeniz gerekmez.

Kağıtla ilgili temel bilgiler

Yazıcı, birçok ofis kağıdı türüyle iyi çalışacak şekilde tasarlanmıştır. Büyük miktarlarda alım yapmadan önce çeşitli baskı kağıdı türlerini denemekte yarar vardır. En iyi baskı kalitesi için HP kağıdı kullanın. HP kağıdı hakkında daha fazla bilgi için www.hp.com adresindeki HP web sitesini ziyaret edin.



HP gündelik belgeleri yazdırma işlemlerinde ColorLok logosu taşıyan düz kağıtların kullanılmasını önerir. ColorLok logosunu taşıyan tüm kağıtlar yüksek güvenilirlik standartları ve baskı kalitesi sağlamak için tek tek test edilmiştir ve keskin, canlı renkler, daha koyu siyahlar içeren belgeler oluşturur; ayrıca sıradan düz kağıtlardan daha hızlı kurur. Önemli kağıt üreticilerinden çeşitli ağırlık ve boyutlarda olan ColorLok logosu taşıyan kağıtları arayın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Yazdırma için önerilen kağıtlar](#)
- [HP kağıt sarf malzemeleri sipariş etme](#)
- [Kağıt seçimi ve kullanımı hakkında ipuçları](#)

Yazdırma için önerilen kağıtlar

HP, en iyi baskı kalitesi için, yazdığınız proje için özel olarak tasarlanmış HP kağıtlarını kullanmanızı önerir.

Bulunduğunuz ülkeye/bölgeye bağlı olarak bu kağıtlardan bazılarını bulamayabilirsiniz.

Fotoğraf baskısı

- **HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı**

HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı, en iyi fotoğraflarınız için HP'nin en kaliteli fotoğraf kağıdıdır. HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı ile, anında kuruyan güzel fotoğraflar yazdırabilir ve hemen yazıcıdan paylaşabilirsiniz. A4, 8,5 x 11 inç 216 x 279 mm, 4 x 6 inç 10 x 15 cm ve 5 x 7 inç 13 x 18 cm olmak üzere çeşitli boyutlarda ve parlak veya yumuşak parlak (yarı parlak) olmak üzere iki yüzeyle sunulmaktadır. En iyi fotoğraflarınızı ve özel fotoğraf projelerinizi çerçevelemek, görüntülemek veya hediye etmek için idealdir. HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı, profesyonel kalitede ve dayanıklılıkta istisnai sonuçlar sağlar.

- **HP Gelişmiş Fotoğraf Kağıdı**

Bu parlak fotoğraf kağıdı, mürekkep bulaşmadan kolayca tutabilmeniz için hemen kuruyan bir yüzeye sahiptir. Suya, lekeye, parmak izine ve neme dayanıklıdır. Baskılarınız fotoğrafçıda basılmış fotoğraflara benzeyen bir görünüme ve dokunuşa sahip olur. A4, 8,5 x 11 inç 216 x 279 mm, 4 x 6 inç 10 x 15 cm ve 5 x 7 inç 13 x 18 cm dahil çeşitli boyutlarda sunulmaktadır. Daha uzun ömürlü belgeler için asitsizdir.

- **HP Günlük Fotoğraf Kağıdı**

Sıradan fotoğraf baskısı için tasarlanmış kağıt kullanarak, düşük maliyete renkli, günlük fotoğraflar yazdırın. Bu ekonomik fotoğraf kağıdı, kolay kullanım için hızlı kurur. Bu kağıdı mürekkep püskürtmeli bir yazıcı ile kullanarak keskin ve net resimler elde edin. A4, 8,5 x 11 inç 216 x 279 mm, 5 x 7 inç 13 x 18 cm ve 4 x 6 inç 10 x 15 cm dahil çeşitli boyutlarda, parlak yüzeyle sunulmaktadır. Daha uzun ömürlü belgeler için asitsizdir.

- **HP Avantajlı Fotoğraf Paketleri**

HP Avantajlı Fotoğraf Paketleri, size zaman kazandırmak ve HP yazıcınızla ekonomik, laboratuvar kalitesinde fotoğraflar basmanızı sağlamak için orijinal HP mürekkep kartuşlarını ve HP Gelişmiş Fotoğraf Kağıdını bir arada sunar. Orijinal HP mürekkepleri ve HP Gelişmiş Fotoğraf Kağıdı, her baskıda dayanıklı ve canlı fotoğraflar elde etmenizi sağlamak üzere birlikte çalışır. Tüm güzel tatil fotoğraflarını basmak ya da dostlarınızla paylaşmak amacıyla birden fazla baskı almak için muhteşemdir.

İşletme belgeleri

- **HP Premium Sunu Kağıdı 120g Mat veya HP Professional Kağıt 120 Mat**

Bu kağıtlar, sunumlar, teklifler, raporlar ve bültenler için mükemmel olan, iki tarafı mat ağır kağıtlardır. Etkileyici görünüm ve doku vermek üzere kalın üretilmiştir.

- **HP Broşür Kağıdı 180g Parlak veya HP Profesyonel Kağıt 180 Parlak**

Bu kağıtlar çift taraflı kullanım için iki tarafı da parlak kaplanmıştır. Rapor kapakları, özel sunular, broşürler, zarflar ve takvimlerde kullanılabilecek fotoğrafa yakın röprodüksiyonlar ve iş grafikleri için mükemmel bir seçimdir.

- **HP Broşür Kağıdı 180g Mat veya HP Profesyonel Kağıt 180 Mat**

Bu kağıtlar çift taraflı kullanım için iki tarafı da mat kaplanmıştır. Rapor kapakları, özel sunular, broşürler, zarflar ve takvimlerde kullanılabilecek fotoğrafa yakın röprodüksiyonlar ve iş grafikleri için mükemmel bir seçimdir.

Günlük yazdırma

Gündelik yazdırma için listelenen tüm kağıtlar, daha az bulaşma, daha parlak siyahlar ve canlı renkler için ColorLok Technology özelliğine sahiptir.

- **HP Parlak Beyaz Inkjet Kağıdı ve Renkli Inkjet Kağıdı**

HP Parlak Beyaz Inkjet Kağıdı ve Renkli Inkjet Kağıdı, yüksek karışıklıkta renkler ve keskin metinler sağlar. İki taraflı renkli yazdırma için yeterince mat oldukları ve arkalarını göstermedikleri için bültenler, raporlar ve broşürler için idealdirler.

- **HP Çok Amaçlı ve All-in-One Yazdırma Kağıdı**

HP Çok Amaçlı ve All-in-One Yazdırma Kağıdı yüksek kaliteli, çok işlevli bir kağıttır. Standart çok amaçlı kağıtlara veya fotokopi kağıtlarına basılan belgelere göre daha gerçek görünüm sağlar. Daha uzun ömürlü belgeler için asitsizdir.

- **HP Office, Kopyalama ve Kopyalama ve Yazdırma Kağıdı**

Bu yüksek kalitedeki çok amaçlı HP kağıt türleri, kopyalama yapmak, taslak çıkarmak, notlar almak ve diğer gündelik belgeler için uygundur. Daha uzun ömürlü belgeler için asitsizdirler.

- **HP Geri Dönüştürülmüş Ofis Kağıdı**

HP Geri Dönüşümlü Ofis Kağıdı, %30 oranında geri dönüştürülmüş lifle yapılmış, yüksek kaliteli, çok işlevli bir kağıttır.

HP kağıt sarf malzemeleri sipariş etme

Yazıcı, birçok ofis kağıdı türüyle iyi çalışacak şekilde tasarlanmıştır. En iyi baskı kalitesi için HP kağıdı kullanın.

HP kağıtları ve diğer sarf malzemelerini sipariş etmek için www.hp.com adresine gidin. Şu anda HP web sitesinin bazı bölümleri yalnızca İngilizce'dir.

HP, günlük belgelerin yazdırılması ve kopyalanması için ColorLok logosu taşıyan kağıtları önerir. ColorLok logosu taşıyan tüm kağıtlar yüksek güvenilirlik ve baskı kalitesi standartlarını karşılamak için bağımsız kuruluşlarca test edilmiştir ve bu kağıtlar keskin, canlı renklere ve net siyahlara sahip belgeler üretir ve normal düz kağıtlardan daha hızlı kurur. Başlıca kağıt üreticilerinin sağladığı çeşitli ağırlık ve boyutlardaki ColorLok logolu kağıtları tercih edin.

Kağıt seçimi ve kullanımı hakkında ipuçları

En iyi sonuçları elde etmek için aşağıdaki yönergeleri gözden geçirin.

- Kağıt veya fotoğraf tepsisine aynı anda yalnızca tek bir kağıt türü yükleyin.
- Tepsiyi yüklerken, kağıdın düzgün şekilde yüklendiğinden emin olun.
- Tepsiyi kapasitesinin üzerinde doldurmayın.
- Sıkışmayı, düşük baskı kalitesini ve diğer yazdırma sorunlarını önlemek için, tepsiye aşağıdaki kağıtları yüklemekten kaçının:
 - Birden çok bölümlü formlar
 - Hasar görmüş, kıvrılmış veya buruşmuş ortamlar
 - Kesilmiş veya delikli ortamlar
 - Belirgin dokulu, kabartmalı veya mürekkebi iyi emmeyen ortamlar
 - Çok hafif veya kolay esneyen ortamlar
 - Raptiye veya ataş içeren ortam

Ortam yükleme

Devam etmek için bir kağıt boyutu seçin.

Küçük boyutlu kağıt yüklemek için

HP DeskJet 5570 All-in-One series fotoğraf tepsisi yalnızca 4 x 6 inç 10 x 15 cm fotoğraf kağıtlarını destekler. Desteklenen diğer fotoğraf kağıtlarına yazdırmak istiyorsanız, bunları ana kağıt tepsisine yükleyin.

1. Ana kağıt tepsisini, sonra da fotoğraf tepsisini dışarı çekip açığa çıkarın.



Fotoğraf tepsisini görmüyorsanız, çıktı tepsisini yazıcıdan çıkarın.



2. Kağıt yükleyin.

- Fotoğraf kağıdı destesini, yazdırılacak yüzü aşağı, HP logoları yukarı bakacak şekilde fotoğraf tepsisine yerleştirin.



- Fotoğraf kağıdını duruncaya dek içeri itin.

3. Kağıt tepsisini ve ana kağıt tepsisini içeri itin.

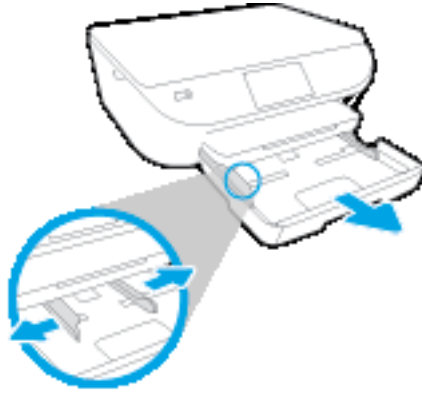
Daha önce çıkardıysanız, çıkış tepsisini geri takın.

4. Yazıcı ekranındaki kağıt ayarlarını değiştirin veya olduğu gibi bırakın.

Büyük fotoğraf kağıdı yüklemek için

Büyük fotoğraf kağıdına yazdırmak istiyorsanız, şu şekilde ana kağıt tepsisine yükleyin.

1. Kağıt tepsisini dışarı çekin, kağıt genişliği kılavuzlarını dışarı kaydırın, sonra da önceden yüklenmiş ortamı kaldırın.



2. Kağıt yükleyin.

- Kağıt destesini kağıt tepsisine kısa kenarları ileri ve yazdırılacak yüzleri aşağı bakacak şekilde yerleştirin.
- Kağıdı duruncaya kadar içeri doğru itin.
- Kağıt genişliği kılavuzlarını kağıdın kenarlarına değene dek içeri itin.

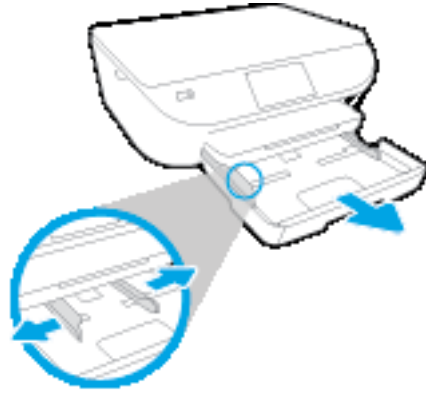


3. Kağıt tepsisini geri itin.

4. Yazıcı ekranındaki kağıt ayarlarını değiştirin veya olduğu gibi bırakın.

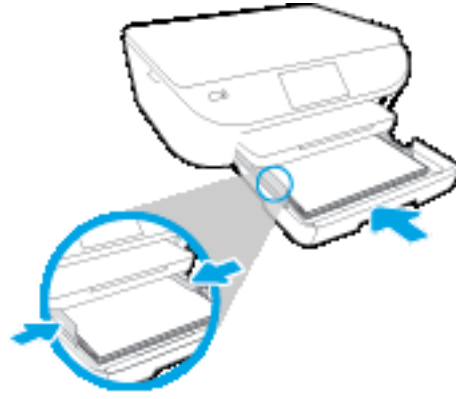
Tam boyutlu kağıt yüklemek için

1. Kağıt tepsisini dışarı çekin, kağıt genişliği kılavuzlarını dışarı kaydırın, sonra da önceden yüklenmiş ortamı kaldırın.



2. Kağıt yükleyin.

- Kağıt destesini kağıt tepsisine kısa kenarları ileri ve yazdırılacak yüzleri aşağı bakacak şekilde yerleştirin.
- Kağıdı duruncaya kadar içeri doğru itin.
- Kağıt genişliği kılavuzlarını kağıdın kenarlarına değene dek içeri itin.

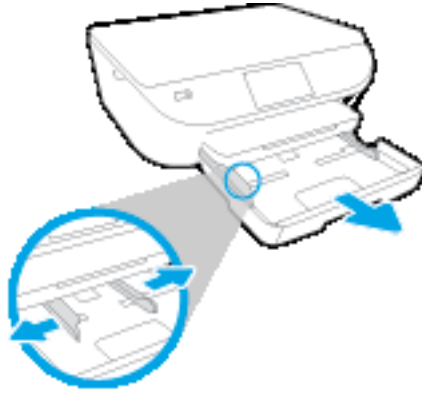


3. Kağıt tepsisini geri itin.

4. Yazıcı ekranındaki kağıt ayarlarını değiştirin veya olduğu gibi bırakın.

Zarfları yüklemek için

1. Kağıt tepsisini dışarı çekin, kağıt genişliği kılavuzlarını dışarı kaydırın, sonra da önceden yüklenmiş ortamı kaldırın.



2. Zarf yükleme

- Bir veya daha fazla zarfı kağıt tepsisinin ortasına yerleştirin. Yazdırılacak yüz aşağıya dönük olmalıdır. Zarf kapağı sol tarafta ve yukarı bakar durumda olmalıdır.
- Zarf destesini durana dek içeri doğru kaydırın.



- Kağıt genişliği kılavuzlarını zarf destesine yaslanıp durana dek içeri doğru kaydırın.

3. Kağıt tepsisini geri itin.

4. Yazıcı ekranındaki kağıt ayarlarını değiştirin veya olduğu gibi bırakın.

Orijinali yükleyin

Orijinali tarayıcı camına yerleştirmek için

1. Tarayıcı kapağını kaldırın.



2. Orijinal belgeyi yazdırılacak yüzü aşağı bakacak şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.



3. Tarayıcının kapağını kapatın.

HP yazıcı yazılımını açma (Windows)

HP yazıcı yazılımını yükledikten sonra, işletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden uygun olanı yapın:

- **Windows 8.1:** Başlangıç ekranının sol alt köşesindeki aşağı oku tıklatın, ardından yazıcı adını seçin.
- **Windows 8:** Başlangıç ekranında, ekran üzerinde boş bir alanı sağ tıklatın, uygulama çubuğunda **Tüm Uygulamalar**'ı tıklatın, sonra da yazıcı adını seçin.
- **Windows 7, Windows Vista ve Windows XP:** Bilgisayar masaüstünde **Başlat**'ı tıklatın, **Tüm Programlar**'ı seçin, **HP**'yi seçin, yazıcının klasörünü tıklatın, sonra yazıcı adını taşıyan simgeyi seçin.

Uyku modu

- Uyku modunda elektrik kullanımı azaltılır.
- Yazıcının ilk kurulumu sonrasında, yazıcı beş dakikalık işlemsizlik sonrasında Uyku moduna girecektir.
- Uyku moduna girme süresi, kontrol panelinden değiştirilebilir.

Uyku moduna girme süresini değiştirmek için

1. Giriş ekranında  (**Kurulum**) seçeneğine dokununuz.



NOT: Giriş ekranını görmüyorsanız **Giriş** düğmesine basın.

2. **Güç Kullanımı**'na dokununuz.
3. **Uyku**'ya dokununuz.
4. **5 dakika sonra**'ya veya **10 dakika sonra**'ya ya da **15 dakika sonra**'ya dokununuz.

Otomatik Kapanma

Bu özellik, 2 saat işlem yapılmaması ardından yazıcıyı kapatarak enerji kullanımını azaltmaya yardımcı olur. **Otomatik Kapanma, yazıcıyı tamamen kapatır, bu nedenle, yazıcıyı geri açmak için Güç düğmesini kullanmanız gerekir.** Yazıcınız bu enerji tasarrufu özelliğini destekliyorsa, yazıcı özelliklerine ve bağlantı seçeneklerine bağlı olarak Otomatik Kapanma otomatik olarak etkinleşir veya devre dışı kalır. Wi-Fi Direct devre dışı bırakıldığında, yazıcı, enerji kullanımını azaltmaya yardımcı olmak için 5 dakikalık işlemsizlik sonrasında Uyku moduna girer.

- Yazıcı açıldığında, yazıcı ağ veya faks özelliğine sahip değilse veya bu özellikleri kullanmıyorsa Otomatik Kapanma etkinleşir.
- Yazıcının kablosuz veya Wi-Fi Direct özelliği açıksa veya faks, USB ya da Ethernet ağ özelliklerine sahip bir yazıcı faks, USB veya Ethernet ağ bağlantısı kurduğunda Otomatik Kapanma devre dışı kalır.

Sessiz Modu

Sessiz Modu, baskı kalitesini etkilemeden genel gürültüyü azaltmak için yazdırmayı yavaşlatır. Sessiz Modu, yalnızca düz kağıda **Normal** baskı kalitesi ile yazdırmak için kullanılabilir. Yazdırma gürültüsünü azaltmak için, Sessiz Modu'nu açın. Normal hızda yazdırmak için Sessiz Modu'nu kapatın. Sessiz modu varsayılan olarak kapalıdır.



NOT: Sessiz Modu'nda, düz kağıda **Taslak** veya **En İyi** baskı kalitesi ile yazdırırsanız veya fotoğraflar veya zarflar yazdırırsanız, yazıcı Sessiz Modu kapalıyken olduğu ile aynı şekilde çalışır.

Yazıcının Sessiz Modu'nda yazdıracağı zaman seçerek bir zamanlama yaratabilirsiniz. Örneğin, yazıcıyı her gün akşam 10 ile sabah 8 arasında Sessiz Modu'nda olacak şekilde zamanlayabilirsiniz. Sessiz Modu varsayılan olarak kapalıdır.

Sessiz Modu'nu açma veya kapatma

Sessiz Modu'nu yazıcı kontrol panelinden açmak veya kapatmak için

1. Giriş ekranından **Kurulum** simgesine dokununuz.
2. **Tercihler** öğesine, ardından **Sessiz Modu**'na dokununuz.
3. **Sessiz Modu**'nun yanındaki **Açık** veya **Kapalı** seçeneklerinden birine dokununuz.

Sessiz Mod'u yazıcı yazılımından açmak veya kapatmak için (Windows)

1. HP yazıcı yazılımını açın. Daha fazla bilgi için, bkz. [HP yazıcı yazılımını açma \(Windows\), sayfa 15](#).
2. **Sessiz Mod** sekmesini tıklatın.
3. **Açık** veya **Kapalı**'yı tıklatın.
4. **Ayarları Kaydet**'i tıklatın.

Sessiz Mod'u Katıştırılmış Web Sunucusu'ndan (EWS) açmak veya kapatmak için

1. EWS'yi açın. Daha fazla bilgi için, bkz. [Katıştırılmış Web sunucusunu açma, sayfa 65](#).
2. **Ayarlar** sekmesini tıklatın.
3. **Tercihler** bölümünde, **Sessiz Mod**'u seçin, sonra da **Açık**'ı veya **Kapalı**'yı seçin.
4. **Uygula**'yı tıklatın.

Sessiz Modu'nun açılıp kapanacağı zamanlar oluşturma

Sessiz Modu için yazıcı kontrol panelinden zamanlama oluşturma

1. Giriş ekranından **Kurulum** simgesine dokununuz.
2. **Tercihler** öğesine, ardından **Sessiz Modu**'na dokununuz.
3. **Sessiz Modu**'nun yanındaki **Kapalı**'ya dokunarak bu modu açın, sonra da **OK**'e dokunarak onaylayın.
4. **Zamanla**'nın yanındaki **Kapalı**'ya dokununuz, sonra da zamanlamanın başlangıç ve bitiş saatini değiştirin.

Sessiz Modu'nu yazıcı yazılımından açmak veya kapatmak için (Windows)

1. HP yazıcı yazılımını açın. Daha fazla bilgi için, bkz. [HP yazıcı yazılımını açma \(Windows\), sayfa 15](#).
2. **Sessiz Modu** sekmesini tıklatın.
3. **Sessiz Modu** alanında **Açık**'ı tıklatın.
4. **Sessiz Modu Zamanla** alanında başlangıç ve bitiş saatini belirtin.
5. **Ayarları Kaydet**'i tıklatın.

Sessiz Modu için Katıştırılmış Web Sunucusu'ndan (EWS) bir zamanlama oluşturmak için

1. EWS'yi açın. Daha fazla bilgi için, bkz. [Katıştırılmış Web sunucusunu açma, sayfa 65](#).
2. **Ayarlar** sekmesini tıklatın.
3. **Tercihler** bölümünde, **Sessiz Modu**'nu seçin, sonra da **Sessiz Modu** alanında **Açık**'ı seçin.
4. **Sessiz Modu Zamanla** alanında başlangıç ve bitiş saatini belirtin.
5. **Uygula**'yı tıklatın.

Erişilebilirlik

Yazıcı, engelli kişilerin aygıtı erişimine yardımcı olan bazı özelliklere sahiptir.

Görsel

Yazıcıyla birlikte verilen HP yazılımı, işletim sisteminizin erişilebilirlik seçeneklerinin ve özelliklerinin kullanımıyla, görsel engelli veya düşük görme gücüne sahip kullanıcılar için erişilebilir hale gelir. Yazılım ayrıca ekran okuyucular, Braille alfabesi okuyucuları ve sesten metne uygulamaları gibi çoğu yardımcı teknolojileri de destekler. Renk körlüğü olan kullanıcılar için, yazılımda ve HP yazılımında kullanılan renkli düğmeler ile sekmeler, uygun eylemi anlatan basit metinlerle veya simge etiketleriyle sunulmuştur.

Hareket yeteneği

Hareket engeline sahip kullanıcılar için HP yazılım işlevleri, klavye komutları yoluyla yürütülebilir. HP yazılımı ayrıca Yapışkan Tuşlar, Geçiş Tuşları, Filtre Tuşları ve Fare Tuşları gibi Windows erişilebilirlik seçeneklerini de destekler. Yazıcı kapakları, düğmeleri, kağıt tepsileri ve kağıt genişliği kılavuzları, sınırlı güç ve erişim olanağına sahip kullanıcılar tarafından kullanılabilir.

Destek

Bu yazıcının erişilebilirliği ve HP'nin ürün erişilebilirliği konusundaki kararlılığı hakkında daha fazla bilgi için, lütfen www.hp.com/accessibility adresindeki HP web sitesini ziyaret edin.

OS X'e ait erişilebilirlik bilgileri için, www.apple.com/accessibility adresindeki Apple web sitesini ziyaret edin.

3 Yazdırma

Yazdırma ayarlarının çoğu yazılım uygulaması tarafından otomatik olarak yapılır. Yalnızca baskı kalitesini değiştirmek, belirli kağıt türlerine yazdırmak veya belirli özellikleri kullanmak istediğinizde ayarları el ile değiştirin.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Fotoğraf yazdırma](#)
- [Belge yazdırma](#)
- [Her iki tarafa yazdırma \(dupleksleme\)](#)
- [Mobil aygıtınızdan yazdırma](#)
- [AirPrint ile Yazdırma](#)
- [Maksimum dpi kullanarak yazdırma](#)
- [Baskı başarısı için ipuçları](#)

Fotoğraf yazdırma

Fotoğraf tepsisinde fotoğraf kağıdı yüklü olduğundan emin olun.

Yazıcı yazılımından fotoğraf yazdırmak için (Windows)

1. Yazılımınızdan, **Yazdır**'i seçin.
2. Yazıcınızın seçili olduğundan emin olun.
3. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeye tıklayın.

Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Kurulumu**, **Yazıcı Özellikleri**, **Yazıcı** veya **Tercihler** olarak adlandırılabilir.

4. Uygun seçenekleri seçin.
 - **Düzen** sekmesinde **Dikey** veya **Yatay** yönü seçin.
 - **Kağıt/Kalite** sekmesinde, **Tepsi Seçimi** alanındaki **Ortam** açılır listesinden uygun kağıt türünü seçin ve **Kalite Ayarları** alanında uygun baskı kalitesini seçin.
 - **Gelişmiş**'e tıklayarak **Kağıt Boyutu** açılır listesinden uygun kağıt boyutunu seçin.
5. **Özellikler** iletişim kutusuna dönmek için **Tamam**'a tıklayın.
6. **Tamam**'a tıkladıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'a veya **Tamam**'a tıklayın.



NOT: Yazdırma tamamlandıktan sonra, kullanılmamış fotoğraf kağıtlarını fotoğraf tepsisinden alın. Fotoğraf kağıtlarını, kıvrılıp çıktılarının kalitesini düşürmeyecek şekilde depolayın.

Bilgisayardan fotoğraf yazdırmak için (OS X)

1. Yazılımınızın **File** (Dosya) menüsünde **Print**'i (Yazdır) seçin.
2. Yazıcınızın seçili olduğundan emin olun.
3. Yazdırma seçeneklerini ayarlayın.

Yazdırma iletişim kutusunda seçenekleri göremezseniz, **Ayrıntıları Göster**'e dokununuz.



NOT: USB bağlantılı bir yazıcıda aşağıdaki seçenekler kullanılabilir. Seçeneklerin yerleri uygulamalar arasında değişiklik gösterebilir.

- a. **Paper Size** (Kağıt Boyutu) açılır menüsünden, uygun kağıt boyutunu seçin.



NOT: **Kağıt Boyutu**'nu değiştirdiyseniz, doğru kağıt yüklediğinizden emin olun ve kağıt boyutunu yazıcı kontrol panelinde eşleştirecek şekilde ayarlayın.

- b. Bir **Orientation** (Kağıt Yönü) seçin.
- c. Açılır menüden, **Paper Type/Quality**'yi (Kağıt Türü/Kalite) seçin, sonra da aşağıdaki ayarları seçin:
 - **Paper Type** (Kağıt Türü): Uygun fotoğraf kağıdı türü
 - **Quality** (Kalite): **Best** (En iyi) veya **Maximum dpi** (Maksimum dpi)
 - **Renk Seçenekleri** açıklama üçgenine tıklayın, sonra da uygun **Photo Fix** (Fotoğraf Onarma) seçeneğini belirleyin.

- **Off** (Kapalı): görüntüye hiçbir otomatik ayarlama yapmaz.
- **Basic** (Temel): görüntüyü otomatik olarak odaklar; resim keskinliğini hafifçe ayarlar.

4. İstedığınız diğer yazdırma ayarlarını seçin, sonra da **Print**'e (Yazdır) tıklayın.

Belge yazdırma

Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.

Bir belge yazdırmak için (Windows)

1. Yazılımınızdan, **Yazdır**'i seçin.
2. Yazıcınızın seçili olduğundan emin olun.
3. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeye tıklayın.

Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Kurulumu**, **Yazıcı Özellikleri**, **Yazıcı** veya **Tercihler** olarak adlandırılabilir.

4. Uygun seçenekleri seçin.
 - **Düzen** sekmesinde **Dikey** veya **Yatay** yönü seçin.
 - **Kağıt/Kalite** sekmesinde, **Tepsi Seçimi** alanındaki **Ortam** açılır listesinden uygun kağıt türünü seçin ve **Kalite Ayarları** alanında uygun baskı kalitesini seçin.
 - **Gelişmiş**'i tıklatarak **Kağıt Boyutu** açılır listesinden uygun kağıt boyutunu seçin.
5. **Özellikler** iletişim kutusunu kapatmak için **Tamam**'a tıklayın.
6. Yazdırmayı başlatmak için **Yazdır**'a veya **Tamam**'a tıklayın.

Belge yazdırmak için (OS X)

1. Yazılımınızın **File** (Dosya) menüsünde **Print**'i (Yazdır) seçin.
2. Yazıcınızın seçili olduğundan emin olun.
3. Sayfa özelliklerini belirtin.

Yazdırma iletişim kutusunda seçenekleri göremezseniz, **Show Details**'e (Ayrıntıları Göster) dokununuz.

 **NOT:** USB bağlantılı bir yazıcıda aşağıdaki seçenekler kullanılabilir. Seçeneklerin yerleri uygulamalar arasında değişiklik gösterebilir.

- Kağıt boyutunu seçin.

 **NOT:** **Paper Size**'nu (Kağıt Boyutu) değiştirdiyseniz, doğru kağıt yüklediğinizden emin olun ve kağıt boyutunu yazıcı kontrol panelinde eşleştirecek şekilde ayarlayın.

- Sayfa yönünü seçin.
- Ölçekleme oranını girin.

4. **Print**'e (Yazdır) tıklayın.

 **NOT:** Basılan belgeleriniz kağıdın kenar boşluklarıyla hizalı değilse, doğru dili ve bölgeyi seçtiğinizden emin olun. Yazıcı ekranında **Ayarlar**'ı, sonra da **Tercihler**'i seçin. Sunulan seçeneklerden dilinizi ve ardından bölgenizi seçin. Doğru dil ve ülke/bölge ayarları, yazıcının uygun varsayılan kağıt boyutu ayarlarına sahip olmasını sağlar.

Her iki tarafa yazdırma (dupleksleme)

Sayfanın her iki tarafına da yazdırmak için

Otomatik iki taraflı yazdırma mekanizmasını (dupleksleyici) kullanarak sayfanın her iki tarafına da otomatik olarak yazdırabilirsiniz.

1. Yazılımınızdan, **Yazdır**'ı seçin.
2. Yazıcının seçili olduğundan emin olun.
3. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.

Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Kurulumu**, **Yazıcı Özellikleri**, **Yazıcı** veya **Tercihler** olarak adlandırılabilir.

4. Uygun seçenekleri seçin.
 - **Düzen** sekmesinde, **Dikey** veya **Yatay** yönü seçin, ardından **İki Tarafa Yazdır** açılır listesinden **Uzun Kenardan Çevir**'i veya **Kısa Kenardan Çevir**'i seçin .
 - **Kağıt/Kalite** sekmesinde, **Tepsi Seçimi** alanındaki **Ortam** açılır listesinden uygun kağıt türünü seçin ve **Kalite Ayarları** alanında uygun baskı kalitesini seçin.
 - **Gelişmiş** düğmesini tıklatın, **Kağıt/Çıktı** alanında, **Kağıt Boyutu** açılır listesinden uygun kağıt boyutunu seçin.



NOT: **Kağıt Boyutu**'nu değiştirdiyseniz, doğru kağıt yüklediğinizden emin olun ve kağıt boyutunu yazıcı kontrol panelinde eşleştirecek şekilde ayarlayın.

5. Yazdırmak için **OK**'i tıklatın.



NOT: Belgenin bir sayfası yazdırıldıktan sonra, diğer yüze yazdırmak için yazıcının otomatik olarak yeniden kağıt yüklemesini bekleyin. Herhangi bir işlem yapmanız gerekmez.

Sayfanın her iki tarafına da yazdırmak için (OS X)

1. Yazılımınızın **File** (Dosya) menüsünde **Print**'i (Yazdır) seçin.
2. Print (Yazdır) iletişim kutusunda, açılan menüden **Layout**'u (Düzeni) seçin.
3. İki taraflı sayfalar için istediğiniz ciltleme türünü seçin, sonra da **Print**'e (Yazdır) tıklayın.

Mobil aygıtınızdan yazdırma

HP mobil yazdırma teknolojisi ile, akıllı telefonunuzdan veya tabletinizden yazıcınıza kolayca yazdırabilirsiniz.

Evde veya ofisteyseniz, yazdırmak için akıllı telefon veya tabletinizin zaten sahip olduğu yazdırma özelliklerini kullanmak için:

1. Mobil aygıtınızın ve yazıcının aynı ağda olduğundan emin olun.
2. Yazdırmak istediğiniz fotoğrafı veya belgeyi seçin ve yazıcınızı seçin.
3. Yazdırma ayarlarını onaylayın ve yazdırın.

Ağa erişmeksizin yazdırmak istiyorsanız, daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcıya yönlendirici olmadan kablosuz bağlanın, sayfa 60](#).

Yoldaysanız, **ePrint** uygulaması ile **ePrint** özellikli yazıcınıza e-posta göndererek belge yazdırabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [HP ePrint ile yazdırma, sayfa 35](#).

Daha fazla bilgi için, HP Mobil Yazdırma Merkezi'ni ziyaret edin (www.hp.com/go/mobileprinting).

AirPrint ile Yazdırma

Apple AirPrint kullanarak yazdırma özelliği, iOS 4.2 ve Mac OS X 10.7 ile daha güncel sürümlerde desteklenmektedir. AirPrint kullanarak iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS ve daha yeni) veya iPod touch (üçüncü nesil veya daha yeni) aygıtlardan aşağıdaki mobil uygulamalarda kablosuz yazdırabilirsiniz:

- Posta
- Fotoğraflar
- Safari
- Üçüncü şahıs uygulamaları destekler, örneğin Evernote

AirPrint kullanmak için şunlardan emin olun:

- Yazıcı ve Apple aygıtı, AirPrint özellikli aygıtınızla aynı ağa bağlı olmalıdır. AirPrint kullanımı hakkında daha fazla bilgi almak ve hangi HP ürünlerinin AirPrint ile uyumlu olduğunu öğrenmek için www.hp.com/go/mobileprinting adresine gidin.
- Yazıcının kağıt ayarlarına uygun kağıt yükleyin.

Maksimum dpi kullanarak yazdırma

Fotoğraf kağıdına yüksek kalitede keskin görüntüler basmak için inç başına maksimum nokta ("dots per inch" - dpi) modunu kullanın.

Maksimum dpi ayarıyla yapılan yazdırma, diğer ayarlarla yazdırmaya oranla daha uzun sürer ve daha fazla disk alanı gerektirir.

Maksimum dpi modunda yazdırmak için (Windows)

1. Yazılımınızdan, **Yazdır**'ı seçin.
2. Yazıcınızın seçili olduğundan emin olun.
3. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeye tıklayın.
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Kurulumu**, **Yazıcı Özellikleri**, **Yazıcı** veya **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
4. **Kağıt/Kalite** sekmesine tıklayın.
5. **Ortam** açılan listesinden uygun kağıt türünü ve baskı kalitesini seçin.
6. **Gelişmiş** düğmesine tıklayın.
7. **Yazıcı Özellikleri** alanında **Maksimum DPI'da Yazdır** açılır listesinden **Evet**'i seçin.
8. **Kağıt Boyutu** açılır listesinden uygun bir kağıt boyutu seçin.
9. Gelişmiş seçenekleri kapatmak için **Tamam**'a tıklayın.
10. **Düzen** sekmesinde **Yön**'ü onaylayın, sonra da **Tamam**'a tıklayarak yazdırın.

Maksimum dpi kullanarak yazdırmak için (OS X)

1. Yazılımınızın **File** (Dosya) menüsünde **Print**'i (Yazdır) seçin.
2. Yazıcınızın seçili olduğundan emin olun.
3. Yazdırma seçeneklerini ayarlayın.

Yazdırma iletişim kutusunda seçenekleri göremezseniz, **Ayrıntıları Göster**'e dokununuz.



NOT: USB bağlantılı bir yazıcıda aşağıdaki seçenekler kullanılabilir. Seçeneklerin yerleri uygulamalar arasında değişiklik gösterebilir.

- a. **Paper Size** (Kağıt Boyutu) açılır menüsünden, uygun kağıt boyutunu seçin.



NOT: **Kağıt Boyutu**'nu değiştirdiyseniz, doğru kağıt yüklediğinizden emin olun ve kağıt boyutunu yazıcı kontrol panelinde eşleştirecek şekilde ayarlayın.

- b. Açılır menüden, **Paper Type/Quality**'yi (Kağıt Türü/Kalite) seçin, sonra da aşağıdaki ayarları seçin:
 - **Paper Type** (Kağıt Türü): Uygun kağıt türü
 - **Quality** (Kalite): **Maximum dpi (Maksimum dpi)**
4. İstedığınız diğer yazdırma ayarlarını seçin, sonra da **Print**'e (Yazdır) tıklayın.

Baskı başarısı için ipuçları

Başarıyla yazdırmak için aşağıdaki ipuçlarını kullanın.

Mürekkep ve kağıt ipuçları

- Orijinal HP kartuşlar kullanın. Orijinal HP kartuşlar, defalarca mükemmel sonuçlar elde etmenize yardımcı olmak üzere tasarlanmış ve HP yazıcılarla test edilmiştir.
- Kartuşlarda yeterli mürekkep olduğundan emin olun. Tahmini mürekkep düzeylerini görüntülemek için Giriş ekranında  (**Mürekkep**) seçeneğine dokununuz.

Kartuşlarla çalışma hakkında daha fazla ipucu için, bkz. [Kartuşlarla çalışma ipuçları, sayfa 56](#).

- Tek bir sayfa değil kağıt destesi yükleyin. Aynı boyutta temiz ve düz kağıt kullanın. Her seferinde yalnızca tek bir kağıt türü yüklendiğinden emin olun
- Kağıt tepsisindeki kağıt genişliği kılavuzlarını, tüm kağıtlara tam olarak yaslanacak şekilde ayarlayın. Kağıt genişliği kılavuzlarının kağıt tepsisindeki kağıtları kıvrımamasına dikkat edin.
- Yazıcı kalitesini ve kağıt boyutunu, giriş tepsisinde yüklü kağıdın tür ve boyutuna göre ayarlayın.

Yazıcı ayarları ipuçları

- **Kağıt/Kalite** sekmesinde, **Tepsi Seçimi** alanındaki **Ortam** açılır listesinden uygun kağıt türünü seçin ve **Kalite Ayarları** alanında uygun baskı kalitesini seçin.
- **Gelişmiş Seçenekler** iletişim kutusunda **Kağıt Boyutu** açılır listesinden uygun bir kağıt boyutu seçin. **Düzen** veya **Kağıt/Kalite** sekmesindeki **Gelişmiş** düğmesini tıklayarak **Gelişmiş Seçenekler** iletişim kutusuna gidin.
- Varsayılan yazdırma ayarlarını değiştirmek için, **Yazdırma ve Tarama** seçeneğini, sonra da yazıcı yazılımında **Tercihleri Ayarla**'yı tıklayın.

İşletim sisteminize bağlı olarak, aşağıdakilerden birini yaparak yazıcıyı yazılımını açın:

- **Windows 8.1:** Başlangıç ekranının sol alt köşesindeki aşağı oku tıklayın, ardından yazıcı adını seçin.
- **Windows 8: Başlat** ekranında, ekran üzerinde boş bir alana sağ tıklayın, uygulama çubuğunda **Tüm Uygulamalar**'a tıklayın, sonra da yazıcının adını taşıyan simgeye tıklayın.
- **Windows 7, Windows Vista ve Windows XP:** Bilgisayar masaüstünden, **Başlat**'a tıklayın, **Tüm Programlar**'ı seçin, **HP**'ye tıklayın, **HP DeskJet 5570 series** seçeneğine, sonra da **HP DeskJet 5570 series** seçeneğine tıklayın.
- Yalnızca siyah mürekkep kullanarak siyah beyaz bir belge yazdırmak istiyorsanız, **Gelişmiş** düğmesine tıklayın. **Gri Tonlamalı Yazdır** açılır menüsünden **Yalnızca Siyah Mürekkep**'i seçin, sonra da **Tamam**'a tıklayın.

Yazıcı ayarları ipuçları

- Print (Yazdır) iletişim kutusunda, **Paper Size** (Kağıt Boyutu) açılır menüsünü kullanarak yazıcıya yüklü kağıt boyutunu seçin.
- Print (Yazdır) iletişim kutusunda, **Paper Type/Quality** (Kağıt Türü/Kalite) açılır menüsünü kullanarak uygun kağıt türünü ve kalitesini seçin.
- Yalnızca siyah mürekkep kullanarak siyah beyaz belge yazdırmak istiyorsanız, açılır menüden **Paper Type/Quality**'yi (Kağıt Türü/Kalitesi) seçin ve Color (Renk) açılır menüsünden **Grayscale**'i (Gri Tonlamalı) seçin.

Notlar

- Orijinal HP mürekkep kartuşları, defalarca kolaylıkla yüksek sonuçlar elde etmenize yardımcı olmak için tasarlanmış ve HP yazıcıları ve kağıtlarıyla test edilmiştir.



NOT: HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gerekli olana ürün servisi veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP mürekkep kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri, yalnızca planlama amaçlı tahminler vermektedir.



NOT: Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda, olası yazdırma gecikmelerini önlemek için yedek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe kartuşları değiştirmeniz gerekmez.

- Yazıcı sürücüsünde seçili yazılım ayarları yalnızca baskı için geçerlidir, kopyalama veya tarama için geçerli değildir.
- Belgenizi kağıdın iki yüzüne de yazdırabilirsiniz.

4 Web Hizmetleri'ni kullanma

- [Web Hizmetleri nelerdir?](#)
- [Web Hizmetleri'ni kurma](#)
- [HP ePrint ile yazdırma](#)
- [HP Basılabilirleri kullanma](#)
- [HP Connected web sitesini kullanın](#)
- [Web Hizmetleri'ni kaldırma](#)
- [Web Hizmetleri'nin kullanılması ile ilgili ipuçları](#)

Web Hizmetleri nelerdir?

ePrint

- **HP ePrint** , HP ePrint özellikli yazıcınıza dilediğiniz an dilediğiniz yerden yazdırmanıza imkan veren ücretsiz bir HP hizmetidir. Yazıcınızda Web Hizmetleri'ni etkinleştirdiğinizde, yazıcınıza atanmış e-posta adresine e-posta göndermek kadar basit. Özel bir sürücüye ya da yazılıma gerek yoktur. E-posta gönderebiliyorsanız, **ePrint** kullanarak dilediğiniz an, dilediğiniz yerden yazdırabilirsiniz.

HP Connected (www.hpconnected.com) üzerinde bir hesap açtığınızda, **ePrint** iş durumunuzu görüntülemek, **ePrint** yazıcı kuyruğunuzu yönetmek, yazıcınızın **ePrint** e-posta adresini kimlerin kullanabileceğini kontrol etmek ve **ePrint** konusunda yardım almak için oturum açabilirsiniz.

HP Basılabilirleri

- HP Basılabilirleri, önceden biçimlendirilmiş web içeriklerini doğrudan yazıcınızdan kolayca bulmanıza ve yazdırmanıza imkan verir. Belgelerinizi tarayıp Web'de dijital olarak saklamanız da mümkündür.

HP Basılabilirleri, mağaza kuponlarından aile etkinliklerine, haberlere kadar, spor, yemek, fotoğraf ve daha pek çok konuyu kapsayan geniş bir içerik ağı sunar. Ayrıca çevrimiçi görüntülerinizi en yaygın fotoğraf sitelerinden görüntüleyebilir ve yazdırabilirsiniz.

Belirli HP Basılabilirleri ayrıca, uygulama içeriğinin yazıcınıza ne zaman iletileceğini belirlemenize de izin verir.

Özel olarak yazıcı araçlarınıza yönelik tasarlanmış, ön biçimlendirmesi yapılmış içerikler sayesinde kesik sayfalar ve resimlerle ya da yalnızca bir satırlık metin içeren ekstra sayfalarla karşı karşıya kalmazsınız. Bazı yazıcılarda ayrıca, yazdırma önizleme ekranından sayfa ve yazdırma ayarlarını seçebilirsiniz.

Web Hizmetleri'ni kurma

Web Hizmetleri'ni kurmadan önce, yazıcınızın kablosuz bağlantı üzerinden Internet'e bağlı olduğundan emin olun.

Web Hizmetleri'ni kurmak için, aşağıdaki yöntemlerden birini kullanın:

Web Hizmetleri'ni yazıcı kontrol panelini kullanarak kurmak için

1. Yazıcı kontrol paneli ekranında **HP Basılabilirleri** öğesine dokunun.
2. **Web Hizmetleri'ni Etkinleştir**'e dokunun, sonra da **Evet**'e dokunun.
3. Web Hizmetleri kullanım şartlarını kabul etmek ve Web Hizmetleri'ni etkinleştirmek için **Kabul Et** öğesine dokunun.
4. Yazıcının ürün güncelleştirmelerini otomatik olarak denetlemeyip yüklemesine izin vermek için **Otomatik Güncelleştirme** ekranında **Evet** öğesine dokunun.



NOT: Yazıcı güncelleştirmesi varsa, yazıcı güncelleştirmeyi indirip yükleyecek, sonra da yeniden başlatılacaktır. Web Hizmetleri'ni kurmak için 1. adımdan itibaren yönergeleri tekrarlamamız gerekecektir.



NOT: Proxy ayarları istenirse ve ağınız proxy ayarlarını kullanıyorsa, bir proxy sunucu kurmak için ekrandaki yönergeleri izleyin. Proxy bilgilerini bulamazsanız, ağ yöneticinize veya kablosuz ağı kuran kişiye danışın.

5. Yazıcı, sunucuya bağlandığında bir bilgi sayfası yazdırır. Kurulumu bitirmek için bilgi sayfasındaki yönergeleri izleyin.

Web Hizmetleri'ni Katıştırılmış Web Sunucusu'nu (EWS) kullanarak kurmak için

1. EWS'yi açın. Daha fazla bilgi için, bkz. [Katıştırılmış Web sunucusunu açma, sayfa 65](#).
2. **Web Hizmetleri** sekmesini tıklatın.
3. **Web Hizmetleri Ayarları** kısmında, **Kurulum** öğesini ve **Devam**'ı tıklatın ve sonra ekrandaki yönergeleri izleyerek kullanım şartlarını kabul edin
4. İstendiğinde, yazıcının yazıcı güncelleştirmelerini denetlemesine ve yüklemesine izin vermeyi seçin.



NOT: Yazıcı güncelleştirmesi varsa, yazıcı güncelleştirmeyi indirip yükleyecek, sonra da yeniden başlatılacaktır. Web Hizmetleri'ni kurmak için 1. adımdan itibaren yönergeleri tekrar edin.



NOT: Proxy ayarları istenirse ve ağınız proxy ayarlarını kullanıyorsa, bir proxy sunucu kurmak için ekrandaki yönergeleri izleyin. Proxy bilgilerini bulamazsanız, ağ yöneticinize veya kablosuz ağı kuran kişiye danışın.

5. Yazıcı, sunucuya bağlandığında bir bilgi sayfası yazdırır. Kurulumu bitirmek için bilgi sayfasındaki yönergeleri izleyin.

Web Hizmetleri'ni HP yazıcı yazılımını kullanarak kurmak için (Windows)

1. HP yazıcı yazılımını açın. Daha fazla bilgi için, bkz. [HP yazıcı yazılımını açma \(Windows\), sayfa 15](#).
2. Görünen pencerede, **Yazdırma ve Tarama** öğesini çift tıklatın ve Yazdırma'nın altında **Yazıcıyı Web'e Bağla**'yı seçin. Yazıcının giriş sayfası (katıştırılmış web sunucusu) açılır.

3. **Web Hizmetleri** sekmesini tıklatın.

4. **Web Hizmetleri Ayarları** kısmında, **Kurulum** ögesini ve **Devam**'ı tıklatın ve sonra ekrandaki yönergeleri izleyerek kullanım şartlarını kabul edin

5. İstendiğinde, yazıcının yazıcı güncelleştirmelerini denetlemesine ve yüklemesine izin vermeyi seçin.



NOT: Yazıcı güncelleştirmesi varsa, yazıcı güncelleştirmeyi indirip yükleyecek, sonra da yeniden başlatılacaktır. Web Hizmetleri'ni kurmak için 1. adımdan itibaren yönergeleri tekrarlamanız gerekecektir.



NOT: Proxy ayarları istenirse ve ağınız proxy ayarlarını kullanıyorsa, bir proxy sunucu kurmak için ekrandaki yönergeleri izleyin. Bu bilgileri bulamazsanız, ağ yöneticinize veya kablosuz ağı kuran kişiye danışın.

6. Yazıcı, sunucuya bağlandığında bir bilgi sayfası yazdırır. Kurulumu bitirmek için bilgi sayfasındaki yönergeleri izleyin.

HP ePrint ile yazdırma

HP ePrint, HP ePrint özellikli yazıcınıza, e-posta gönderebildiğiniz her yerden yazdırmanıza imkan veren ücretsiz bir HP hizmetidir. Belge ve fotoğraflarınızı Web Hizmetleri'ni etkinleştirirken yazıcınıza atanan e-posta adresine göndermeniz yeterli. Ek sürücüye ya da yazılıma gerek yoktur.

- Yazıcınızın kablosuz bağlantı üzerinden Internet'e bağlı olması gerekir. Bilgisayar ile USB bağlantısı üzerinden HP ePrint kullanamazsınız.
- Eklentiler, kullanılan özgün fontlara ve sayfa düzeni seçeneklerine bağlı olarak, oluşturuldukları yazılım programındakinden daha farklı görünebilirler.
- HP ePrint ile, ücretsiz ürün güncelleştirmeleri sağlanmaktadır. Bazı güncelleştirmeler belirli işlevlerin etkinleştirilmesini gerektirebilir.

HP Connected'da (www.hpconnected.com) bir hesap açtığınızda, ePrint iş durumunuzu görüntülemek, ePrint yazıcı kuyruğunu yönetmek, yazdırma işlemi için yazıcınızın ePrint e-posta adresini kimin kullanabileceğini denetlemek ve ePrint yardımı almak için oturum açabilirsiniz.

ePrint'i kullanabilmek için şunlardan emin olun:

- Yazıcı Internet erişimi sağlayan etkin bir ağa bağlı.
- Web Hizmetleri açık. Değilse, açmanız istenecektir.

Belgelerinizi ePrint ile her yerden yazdırmak için

1. Web Hizmetleri'ni etkinleştirin.

- a. Giriş ekranında  (**ePrint**) simgesine dokununuz.
- b. Kullanım Şartları'nı kabul edin, sonra da ekran yönergelerini izleyerek Web Hizmetleri'ni etkinleştirin.
- c. ePrint bilgi sayfasını yazdırın, sonra da bir ePrint hesabı için kaydolmak üzere sayfadaki yönergeleri izleyin.

2. ePrint e-posta adresinizi bulun.

- a. Giriş ekranındaki **ePrint** simgesine dokununuz. Yazıcı ekranında **Web Hizmetleri Ayarları** menüsünü göreceksiniz.
- b. Yazıcının e-posta adresi, **Web Hizmetleri Ayarları** menüsünde belirir.

3. Yazdırmak için belgenizi yazıcıya eposta ile gönderin.

- a. Yeni bir eposta oluşturun ve yazdırmak için belgeyi ekleyin.
- b. Epostayı yazıcının eposta adresine gönderin.

Yazıcı ekli belgeyi yazdırır.



NOT: ePrint sunucusu, "Kime" veya "Cc" alanlarında birden fazla eposta adresi varsa eposta yazdırma işlerini kabul etmez. "Kime" alanına yalnızca HP ePrint e-posta adresini girin. Diğer alanlara başka e-posta adresi girmeyin.



NOT: E-posta alınır alınmaz yazdırılır. Tüm epostalarla olduğu gibi, ne zaman alınacağını veya alınıp alınmayacağını garantiyi yoktur. Yazdırma durumunu HP Connected'da (www.hpconnected.com) kontrol edebilirsiniz.



NOT: **ePrint** ile yazdırılan belgeler, orijinalinden farklı görünebilir. Stil, biçimlendirme ve metin akışı, orijinal belgeden farklı olabilir. Yüksek kalitede yazdırılması gereken belgeler (örn. yasal belgeler) için, baskılarınızın neye benzeyeceği konusunda daha fazla kontrole sahip olacağınız bilgisayarınızın yazılım uygulamasından yazdırmanızı öneririz.



[Çevrimiçi daha fazla bilgi için burayı tıkkatın.](#)

HP Basılabilirleri kullanma

Ücretsiz HP hizmeti HP Basılabilirleri kullanarak, Web'den bilgisayar kullanmaksızın sayfa yazdırın. Ülkenizde/bölgenizde kullanılabilen uygulamalara bağlı olarak, boyama sayfaları, takvimler, bulmacalar, tarifler, haritalar ve daha fazlasını yazdırabilirsiniz.

Daha fazla bilgi ve spesifik şart ve koşullar için HP Connected web sitesine gidin: www.hpconnected.com.

HP Connected web sitesini kullanın

HP'nin ücretsiz HP Connected web sitesinde kaydolarak HP ePrint için artan güvenliği ayarlayın ve yazıcınıza eposta gönderebilen eposta adreslerini belirtin. Ürün güncelleştirmeleri ve daha fazla uygulamanın yanı sıra, başka ücretsiz hizmetler de edinebilirsiniz.

Daha fazla bilgi ve spesifik şart ve koşullar için HP Connected web sitesine gidin: www.hpconnected.com.

Web Hizmetleri'ni kaldırma

Web Hizmetleri'ni kaldırmak için

1. Yazıcı kontrol paneli ekranından  (**ePrint**) düğmesine, sonra da  (**Web Hizmetleri Ayarları**) ögesine dokununuz.
2. **Web Hizmetleri'ni Kaldır**'a dokununuz.
3. **Evet**'e dokununuz.

Web Hizmetleri'nin kullanılması ile ilgili ipuçları

Uygulama yazdırmak ve HP ePrint kullanmak için aşağıdaki ipuçlarını kullanın.

Uygulama yazdırmak ve HP ePrint kullanmak için ipuçları

- Fotoğraflarınızı çevrimiçi nasıl paylaşacağınızı ve baskı sipariş edeceğinizi öğrenin. [Çevrimiçi daha fazla bilgi için burayı tıklayın.](#)
- Tarifler, kuponlar ve diğer içerikleri Web'den basit ve kolay şekilde yazdırmak için uygulamaları kullanma hakkında bilgi alın. [Çevrimiçi daha fazla bilgi için burayı tıklayın.](#)

5 Kopyalama ve tarama

- [Belge kopyalama](#)
- [Tarama](#)
- [Kopyalama ve tarama başarısı için ipuçları](#)

Belge kopyalama

Yazıcı ekranındaki **Kopyalama** menüsü, düz kağıda kopyalanacak kopyaların sayısı ile renkli veya siyah beyaz kopyalamayı kolayca seçmenize izin verir. Kağıt türünü ve boyutunu değiştirme, kopyanın koyuluğunu ayarlama ve kopyayı yeniden boyutlandırma gibi gelişmiş ayarlara da daha kolay erişebilirsiniz.

Tek taraflı kopya çıkarma

1. Orijinal belgeyi yazdırılacak yüzü aşağı bakacak şekilde, tarayıcı camının sağ ön köşesine yerleştirin.
2. Kopya sayısını ve ayarları belirleyin.
 - Giriş ekranından **Kopyalama** simgesine dokunun. İstediğiniz kopya sayısına kaydırma yapın.
 - **2 Taraflı** seçeneği için **1:2** değeri ayarlandıysa, **1:1** seçeneğini dokunup seçin.
 - Kağıt boyutunu, kağıt türünü, kalitesini veya diğer ayarları belirlemek için  (**Ayarlar**) seçeneğine dokunun.
 - Kopyalama ekranına geri dönmek için  (**Geri**) simgesine dokunun.
3. Kopyalama işini başlatmak için **Siyah** veya **Renkli** seçeneğine dokunun.

2 taraflı kopya çıkarma

1. Orijinal belgeyi yazdırılacak yüzü aşağı bakacak şekilde, tarayıcı camının sağ ön köşesine yerleştirin.
2. Kopya sayısını ve ayarları belirleyin.
 - Giriş ekranından **Kopyalama** simgesine dokunun. İstediğiniz kopya sayısına kaydırma yapın.
 - **2 Taraflı** seçeneği için **1:1** değeri ayarlandıysa, **1:2** seçeneğini dokunup seçin.
 -  (**Ayarlar**) simgesine dokunun, seçenekler arasında ilerleyin, sonra da **Yeniden Boyutlandır**'a dokunarak **Gerçek** seçeneğinin seçildiğinden emin olun.



NOT: Sayfaya Sığdır seçeneği seçili ise, 2 taraflı işlevi çalışmaz.

- **Ayarlar** ekranından kağıt boyutunu, kağıt türünü, kalitesini veya diğer ayarları belirleyin.
 - Kopyalama ekranına geri dönmek için  (**Geri**) simgesine dokunun.
3. Kopyalama işini başlatmak için **Siyah** veya **Renkli** seçeneğine dokunun.
4. İstendiğinde, ikinci orijinali yükleyin ve **OK**'e dokunun.

Tarama

Belgeleri, fotoğrafları ve diğer kağıt türlerini tarayıp bilgisayarınıza kaydedebilirsiniz. Bilgisayara tarama etkinleştirildikten sonra, yazıcı ekranından veya bilgisayarınızdaki yazıcı yazılımı özelliğinden tarama yapmaya başlayabilirsiniz.



NOT: Bazı tarama işlevleri yalnızca HP yazıcı yazılımını yüklemenizin ardından kullanılabilir.

- [Bilgisayara tarama](#)
- [Webscan kullanarak tarama](#)
- [Tarama ayarlarını değiştirme \(Windows\)](#)
- [Yeni bir tarama kısayolu oluşturun \(Windows\)](#)

Bilgisayara tarama

Bir bilgisayara taramadan önce, önerilen HP yazıcı yazılımını yüklemiş olduğunuzdan emin olun. Yazıcı ve bilgisayar bağlı ve açık olmalıdır.

Ayrıca, Windows bilgisayarlarda, tarama öncesinde yazıcı yazılımı da çalışır durumda olmalıdır.

Bilgisayara tarama özelliğini etkinleştirmek için (Windows)

Bilgisayara tarama özelliği, fabrika ayarlarında etkindir. Özellik devre dışı bırakıldıysa ve tekrar etkinleştirmek istiyorsanız, bu yönergeleri izleyin.

1. İşletim sisteminize bağlı olarak, aşağıdakilerden birini yaparak HP yazıcı yazılımını açın:
 - **Windows 8.1:** Başlangıç ekranının sol alt köşesindeki aşağı oku tıklatın, yazıcı adını seçin, sonra da **Yardımcı Programlar**'ı tıklatın.
 - **Windows 8:** Başlangıç ekranında boş bir alanı sağ tıklatın, uygulama çubuğunda **Tüm Uygulamalar**'ı tıklatın, yazıcı adını seçin, sonra da **Yardımcı Programlar**'ı tıklatın.
 - **Windows 7, Windows Vista ve Windows XP:** Bilgisayar masaüstünden, **Başlat**'ı tıklatın, **Tüm Programlar**'ı seçin, **HP**'yi tıklatın, yazıcınızın klasörünü tıklatın.
2. **Tarama** bölümünde, **Bilgisayara Tara'yı Yönet**'i seçin.
3. **Etkinleştir**'i tıklatın.

Bilgisayara tarama özelliğini etkinleştirmek için (OS X)

Bilgisayara tarama özelliği, fabrika ayarlarında etkindir. Özellik devre dışı bırakıldıysa ve tekrar etkinleştirmek istiyorsanız, bu yönergeleri izleyin.

1. HP Utility'yi açın.
2. **Tarama Ayarları** altında, **Bilgisayara Tara'yı** tıklatın.
3. **Bilgisayara Taramayı Etkinleştir**'in seçili olduğundan emin olun.

Yazıcı kontrol panelinden orijinal taramak için

1. Orijinal belgeyi yazdırılacak yüzü aşağı bakacak şekilde, tarayıcı camının sağ ön köşesine yerleştirin.
2. **Tarama** ögesine dokunun.

3. Yazdırma hedefi olarak seçmek istediğiniz bilgisayara dokununuz.
4. İsteddiğiniz tarama türünü seçin.
5. **OK**'e dokununuz.

Dosyaya belge veya fotoğraf taramak için (Windows)

1. Orijinal belgeyi yazdırılacak yüzü aşağı bakacak şekilde, tarayıcı camının sağ ön köşesine yerleştirin.
2. Masaüstündeki yazıcı simgesini çift tıklatın veya aşağıdakilerden birini yaparak yazıcı yazılımını açın:
 - **Windows 8.1:** Başlangıç ekranının sol alt köşesindeki aşağı oku tıklatın, ardından yazıcı adını seçin.
 - **Windows 8:** Başlangıç ekranında, ekran üzerinde boş bir alanı sağ tıklatın, uygulama çubuğunda **Tüm Uygulamalar**'ı tıklatın, sonra da yazıcı adını seçin.
 - **Windows 7, Windows Vista ve Windows XP:** Bilgisayar masaüstünde **Başlat**'ı tıklatın, **Tüm Programlar**'ı seçin, **HP**'yi seçin, yazıcının klasörünü tıklatın, sonra yazıcı adını taşıyan simgeyi seçin.
3. Yazıcı yazılımında **Belge veya Fotoğraf Tara** seçeneğini tıklatın.
4. İsteddiğiniz tarama türünü seçip **Tarama** seçeneğini tıklatın.
 - **PDF olarak kaydet** seçeneğini belirleyerek belgeyi (veya fotoğrafı) PDF dosyası olarak kaydedin.
 - **JPEG olarak kaydet** seçeneğini belirleyerek fotoğrafı (veya belgeyi) görüntü dosyası olarak kaydedin.



NOT: Herhangi bir tarama için ayarları incelemek ve değiştirmek isterseniz, Tarama iletişim kutusunun sağ üst köşesindeki **Diğer** bağlantısını tıklatın.

Daha fazla bilgi için, bkz. [Tarama ayarlarını değiştirme \(Windows\), sayfa 45](#).

Tarama Sonrası Görüntüleyiciyi Göster seçiliyse, önizleme ekranında taranan görüntüde düzenlemeler yapabilirsiniz.

HP yazıcı yazılımından orijinal taramak için (OS X)

1. HP Scan'i açın.

HP Scan, sabit diskin en üst düzeyinde bulunan **Applications/Hewlett-Packard** (Uygulamalar/Hewlett-Packard) klasöründe yer alır.
2. İsteddiğiniz tarama profili türünü seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

Webscan kullanarak tarama

Webscan, web tarayıcısını kullanarak yazıcınızdan bilgisayarınıza fotoğraf ve belge taramanıza olanak sağlayan bir katıştırılmış web sunucusu özelliğidir.

Yazıcı yazılımını bilgisayarınıza yüklememiş olsanız da bu özellik kullanılabilir.



NOT: Webscan, varsayılan olarak kapalıdır. Bu özelliği EWS'ten etkinleştirebilirsiniz.

Webscan'i EWS'de açamıyorsanız, ağ yöneticiniz bu özelliği kapatmış olabilir. Daha fazla bilgi için ağ yöneticinize veya ağınızı kuran kişiye başvurun.

Webscan'i etkinleştirmek için

1. Katıştırılmış web sunucusunu açın. Daha fazla bilgi için, [Katıştırılmış Web sunucusunu açma, sayfa 65](#) bölümüne bakın.
2. **Ayarlar** sekmesini tıklatın.
3. **Güvenlik** bölümünde, **Yönetici Ayarları**'nı tıklatın.
4. Webscan'i etkinleştirmek için **Webscan**'i seçin.
5. **Uygula**'yı ve ardından **OK** 'ı tıklatın.

Webscan kullanarak taramak için

Webscan, temel tarama seçeneklerini sunar. Daha fazla tarama seçeneği veya işlev için, HP yazdırma yazılımından tarayın.

1. Orijinal belgeyi yazdırılacak yüzü aşağı bakacak şekilde, tarayıcı camının sağ ön köşesine yerleştirin.
2. Katıştırılmış web sunucusunu açın. Daha fazla bilgi için, [Katıştırılmış Web sunucusunu açma, sayfa 65](#) bölümüne bakın.
3. **Tarama** sekmesini tıklatın.
4. Sol bölmedeki **Webscan**'i tıklatın, ayarları değiştirin ve **Tarama Başlat** öğesini tıklatın.

Tarama ayarlarını değiştirme (Windows)

Tarama ayarlarının herhangi birini tek bir kullanım için veya kalıcı olarak kullanacak şekilde değiştirebilirsiniz. BU ayarlar sayfa boyutu ve yönü, tarama çözünürlüğü, karşıtlık ve kaydedilen taramalar için klasör konumu gibi seçenekleri içerir.

1. Orijinal belgeyi yazdırılacak yüzü aşağı bakacak şekilde, tarayıcı camının sağ ön köşesine yerleştirin.
2. Masaüstündeki yazıcı simgesini çift tıklatın veya aşağıdakilerden birini yaparak yazıcı yazılımını açın:
 - **Windows 8.1:** Başlangıç ekranının sol alt köşesindeki aşağı oku tıklatın, ardından yazıcı adını seçin.
 - **Windows 8:** Başlangıç ekranında, ekran üzerinde boş bir alanı sağ tıklatın, uygulama çubuğunda **Tüm Uygulamalar**'ı tıklatın, sonra da yazıcı adını seçin.
 - **Windows 7, Windows Vista ve Windows XP:** Bilgisayar masaüstünde **Başlat**'ı tıklatın, **Tüm Programlar**'ı seçin, **HP**'yi seçin, yazıcının klasörünü tıklatın, sonra yazıcı adını taşıyan simgeyi seçin.
3. Yazıcı yazılımında **Belge veya Fotoğraf Tara** seçeneğini tıklatın.
4. HP Scan iletişim kutusunun sağ üst köşesindeki **Diğer** bağlantısını tıklatın.

Ayrıntılı ayarlar panosu sağda görüntülenir. Sol sütunda, her bir bölüme yönelik geçerli ayarlar özetlenmektedir. Sağ sütun, vurgulanan bölümdeki ayarları değiştirmenize izin verir.

5. 0 bölümdeki ayarları incelemek için ayrıntılı ayarlar bölmesinin sol kısmında her bir bölümü tıklatın. Birçok ayarı aşağı açılan menüleri kullanarak inceleyebilir ve değiştirebilirsiniz.

Bazı ayarlar yeni bir bölmede görüntülenerek daha fazla esnekliğe imkan verir. Bunlar ayarın sağında yer alan bir + (artı işareti) ile gösterilmektedir. Ayrıntılı ayarlar bölmesine dönmek için bu bölmede yapılan değişiklikleri kabul etmeli veya iptal etmelisiniz.

6. Ayarları değiştirmeyi tamamladığınızda, aşağıdakilerden birini yapın.

- **Tarama** seçeneğini tıklatın. Tarama bittikten sonra kısayoldaki değişiklikleri kaydetmeniz veya reddetmeniz istenir.
- Kısayolun sağındaki kaydet simgesini, sonra da **Tarama** seçeneğini tıklatın.

Yeni bir tarama kısayolu oluşturun (Windows)

Taramayı daha kolay hale getirecek bir tarama kısayolu oluşturabilirsiniz. Örneğin, düzenli olarak fotoğraf tarayıp JPEG yerine PNG biçiminde kaydetmek isteyebilirsiniz.

1. Orijinal belgeyi yazdırılacak yüzü aşağı bakacak şekilde, tarayıcı camının sağ ön köşesine yerleştirin.
2. Masaüstündeki yazıcı simgesini çift tıklatın veya aşağıdakilerden birini yaparak yazıcı yazılımını açın:
 - **Windows 8.1:** Başlangıç ekranının sol alt köşesindeki aşağı oku tıklatın, ardından yazıcı adını seçin.
 - **Windows 8:** Başlangıç ekranında, ekran üzerinde boş bir alanı sağ tıklatın, uygulama çubuğunda **Tüm Uygulamalar**'ı tıklatın, sonra da yazıcı adını seçin.
 - **Windows 7, Windows Vista ve Windows XP:** Bilgisayar masaüstünde **Başlat**'ı tıklatın, **Tüm Programlar**'ı seçin, **HP**'yi seçin, yazıcının klasörünü tıklatın, sonra yazıcı adını taşıyan simgeyi seçin.
3. Yazıcı yazılımında **Belge veya Fotoğraf Tara** seçeneğini tıklatın.
4. **Yeni Tarama Kısayolu Oluştur** seçeneğini tıklatın.
5. Açıklayıcı bir ad girin, yeni kısayolunuzu dayandıracağınız mevcut bir kısayol seçin, sonra da **Oluştur** seçeneğini tıklatın.

Örneğin, fotoğraflar için yeni bir kısayol oluşturuyorsanız, **JPEG olarak kaydet** veya **JPEG olarak e-posta gönder** seçeneklerinden birini tercih edin. Bu, tarama sırasında grafiklerle çalışma seçeneklerini kullanılabilir hale getirir.
6. Yeni kısayolunuzun ayarlarını ihtiyaçlarınızı karşılayacak şekilde değiştirin, sonra da kısayolun sağındaki kaydet simgesini tıklatın.

 **NOT:** Herhangi bir tarama için ayarları incelemek ve değiştirmek isterseniz, Tarama iletişim kutusunun sağ üst köşesindeki **Diğer** bağlantısını tıklatın.

Daha fazla bilgi için, bkz. [Tarama ayarlarını değiştirme \(Windows\), sayfa 45](#).

Kopyalama ve tarama başarısı için ipuçları

Başarıyla kopyalamak ve taramak için aşağıdaki ipuçlarını kullanın:

- Camı ve kapağın arkasını temiz tutun. Tarayıcı camın üzerinde algıladığı her şeyi görüntünün bir parçası olarak işler.
- Orijinal belgenizi yazılı yüzü alta gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine yerleştirin.
- Çok küçük bir orijinal belgenin büyük bir kopyasını çıkarmak için, orijinal belgeyi bilgisayarınıza tarayın, görüntüyü tarama yazılımında yeniden boyutlandırın ve büyütülmüş resmin kopyasını yazdırın.
- Tarama boyutunu, çıktı türünü, tarama çözünürlüğünü veya dosya türünü ayarlamak isterseniz, taramayı yazıcı yazılımından başlatın.
- Hatalı veya eksik metin taranmasını önlemek için, parlaklığın yazılımda uygun şekilde ayarlanmış olduğundan emin olun.
- Birden fazla sayfaya sahip bir belgeyi çok dosya yerine tek bir dosyaya taramak isterseniz, yazıcı ekranından **Tarama** seçeneğini belirlemek yerine yazıcı yazılımı ile tarama başlatın.

6 Kartuşlarla çalışma

- [Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme](#)
- [Kartuşları değiştirme](#)
- [Mürekkep sipariş etme](#)
- [Tek kartuş modunu kullanma](#)
- [Kartuş garanti bilgileri](#)
- [Anonim kullanım bilgilerinin depolanması](#)
- [Kartuşlarla çalışma ipuçları](#)

Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme

Tahmini mürekkep düzeylerini yazıcı kontrol panelinden kontrol etmek için

- ▲ Giriş ekranından,  (**Mürekkep**) simgesine dokunarak tahmini mürekkep düzeylerini görüntüleyin.

Mürekkep düzeylerini yazıcı yazılımından kontrol etmek için (Windows)

1. HP yazıcı yazılımını açın.
2. yazıcı yazılımı içinde **Tahmini Mürekkep Düzeyleri**'ni tıklayın.

Mürekkep düzeylerini HP Utility (HP Yardımcı Programı) üzerinden kontrol etmek için

1. HP Utility (HP Yardımcı Programı) ögesini açın.
HP Utility (HP Yardımcı Programı) simgesi, sabit diskin en üst düzeyinde bulunan **Applications** (Uygulamalar) klasöründeki **Hewlett-Packard** klasöründe yer alır.
2. Pencerenin solundaki aygıt listesinden HP DeskJet 5570 series ögesini seçin.
3. **Supplies Status**'a (Sarf Malzemeleri Durumu) tıklayın.
Tahmini mürekkep düzeyleri belirir.
4. **All Settings**'e (Tüm Ayarlar) tıklayarak **Bilgi ve Destek** bölümüne dönün.

 **NOT:** Yeniden doldurulmuş veya yeniden üretilmiş ya da başka bir yazıcıda kullanılmış bir kartuşu taktıysanız, mürekkep düzeyi göstergesi hatalı veya kullanılamaz olabilir.

 **NOT:** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri, yalnızca planlama amaçlı tahminler vermektedir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda, olası yazdırma gecikmelerini önlemek için yedek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe kartuşları değiştirmeniz gerekmez.

 **NOT:** Kartuşta bulunan mürekkep yazdırma sırasında bir dizi farklı biçimde kullanılır; bunlar arasında ürünü ve kartuşları yazdırmaya hazırlayan başlangıç işlemi ile püskürtme uçlarını temiz tutan ve mürekkebin düzgün akmasını sağlayan yazıcı kafası servisi de vardır. Ayrıca, kullanıldıktan sonra kartuşta bir miktar mürekkep kalabilir. Daha fazla bilgi için, bkz. www.hp.com/go/inkusage.

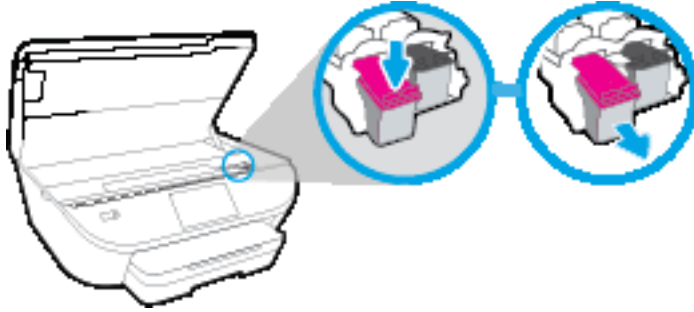
Kartuşları değiştirme

Kartuşları değiştirmek için

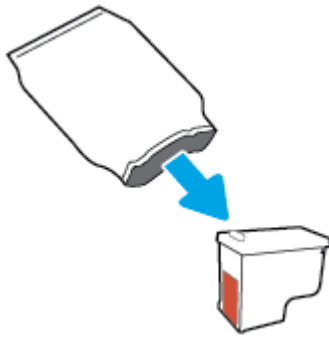
1. Gücün açık olduğundan emin olun.
2. Eski kartuşu çıkarın.
 - a. Erişim kapağını açın.



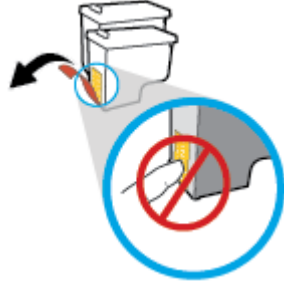
- b. Kartuşu yuvadan çıkarın.



3. Yeni bir kartuş takın.
 - a. Kartuşu ambalajdan çıkarın.



- b. Çekme kulakçığını kullanarak plastik bantı çıkarın.



- c. Çıt sesiyle yerine oturana kadar yeni kartuşu yuvaya itin.



4. Kartuş erişim kapağını kapatın.



NOT: HP yazıcı yazılımı, yeni bir mürekkep kartuşu taktıktan sonra bir belge yazdırırken, mürekkep kartuşlarını hizalamanızı ister.

Mürekkep sipariş etme

Kartuş sipariş etmeden önce, doğru kartuş numarasını bulun.

Yazıcı üzerindeki kartuş numarasını bulma

- ▲ Kartuş numarası kartuş erişim kapağının içinde yer alır.



yazıcı yazılımı içindeki kartuş numarasını bulma

- İşletim sisteminize bağlı olarak, aşağıdakilerden birini yaparak yazıcıyı yazılımını açın:
 - **Windows 8.1:** Başlangıç ekranının sol alt köşesindeki aşağı oku tıklatın, ardından yazıcı adını seçin.
 - **Windows 8:** Başlangıç ekranında, ekran üzerinde boş bir alanı sağ tıklatın, uygulama çubuğunda **Tüm Uygulamalar**'ı tıklatın, sonra da yazıcı adını seçin.
 - **Windows 7, Windows Vista ve Windows XP:** Bilgisayar masaüstünde **Başlat**'ı tıklatın, **Tüm Programlar**'ı seçin, **HP**'yi seçin, yazıcının klasörünü tıklatın, sonra yazıcı adını taşıyan simgeyi seçin.
- Bu bağlantıyı kullandığınızda doğru kartuş numarası belirir.

yazıcı yazılımı içinde **Alışveriş**'e, sonra da **Çevrimiçi Sarf Malzemesi Alışverişi**'ne tıklayın.

Yazdırma kartuşu yeniden sipariş numaralarını bulmak için

- HP Utility (HP Yardımcı Programı) ögesini açın.

 **NOT:** HP Utility (HP Yardımcı Programı) simgesi, sabit diskin en üst düzeyinde bulunan **Applications** (Uygulamalar) klasöründeki **Hewlett-Packard** klasöründe yer alır.

- Supplies Info**'ya (Sarf Malzemesi Bilgisi) tıklayın.

Yazdırma kartuşu yeniden sipariş numaraları belirir.

- All Settings**'e (Tüm Ayarlar) tıklayarak **Bilgi ve Destek** bölümüne dönün.

HP DeskJet 5570 series için orijinal HP sarf malzemeleri sipariş etmek üzere www.hp.com/buy/supplies adresine gidin. İstendiğinde, ülkenizi/bölgenizi seçin, sonra da istemleri takip ederek yazıcınıza yönelik doğru kartuşu bulun.

 **NOT:** Tüm ülkelerde/bölgelerde mürekkep kartuşları çevrimiçi olarak sipariş edilemeyebilir. Ülkenizde/bölgenizde yoksa yine de sarf malzemesi bilgilerini görüntüleyebilir ve yerel HP bayinden alışveriş yaparken kullanmak üzere referans listesi yazdırabilirsiniz.

Tek kartuş modunu kullanma

HP DeskJet 5570 series ürününü tek bir mürekkep kartuşuyla çalıştırmak için tek kartuş modunu kullanın. Tek kartuş modu, mürekkep kartuşu taşıyıcısından bir mürekkep kartuşu çıkarıldığında başlatılır. Tek kartuş modunda, yazıcı bilgisayardan belge kopyalayabilir, fotoğraf kopyalayabilir ve işler yazdırabilir.



NOT: HP DeskJet 5570 series tek kartuş modunda çalışırken yazıcı ekranında bir mesaj görüntülenir. Yazıcıda iki mürekkep kartuşu takılıyken mesaj görüntülenirse, koruyucu plastik bandın mürekkep kartuşlarından çıkarılmış olduğundan emin olun. Plastik bant mürekkep kartuşunun temas noktalarını kapatıyorsa, yazıcı mürekkep kartuşlarının takılı olduğunu algılayamaz.

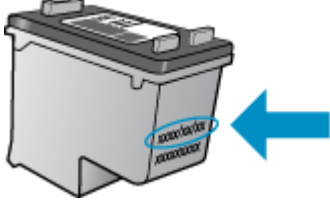
Tek kartuş modundan çıkma

- Tek kartuş modundan çıkmak için HP DeskJet 5570 series ürününe iki mürekkep kartuşu takın.

Kartuş garanti bilgileri

HP kartuş garantisi, kartuş birlikte kullanılmak üzere tasarlandığı HP yazdırma aygıtında kullanıldığında geçerlidir. Bu garanti yeniden doldurulmuş, yeniden üretilmiş, yenilenmiş, yanlış kullanılmış veya üzerinde oynanmış HP mürekkep kartuşlarını kapsamaz.

Garanti süresi boyunca, HP mürekkebi bitene kadar veya garanti tarihi sonuna gelene kadar, kartuş kapsam dahilindedir. YYYY/AA biçimindeki garanti sonu tarihi, kartuşun üzerinde şu şekilde bulunabilir:



Yazıcının HP Sınırlı Garanti Bildirimi'nin bir kopyası için ürünle birlikte verilen basılı belgelere bakın.

Anonim kullanım bilgilerinin depolanması

Bu yazıcıda kullanılan HP kartuşlarında yazıcının çalışmasına yardımcı olan bir bellek yongası bulunur. Buna ek olarak, bu bellek yongası yazıcının kullanımı hakkında sınırlı bir grup anonim bilgiyi depolar; bu bilgiler şunları içerebilir: kartuş kullanılarak yazdırılan sayfa sayısı, sayfa kapsamı, yazdırma sıklığı ve kullanılan yazdırma modları.

Bu bilgiler HP'nin müşterilerimizin yazdırma ihtiyaçlarına uygun yazıcılar tasarlamasına yardımcı olmaktadır. Kartuş belleğinden toplanan veriler, müşterileri veya kartuş ya da yazıcı kullanıcılarını belirlemek için kullanılabilecek bilgileri içermez.

HP, ücretsiz iade ve geri dönüşüm programına iade edilen kartuşlardan bellek çiplerinin bir örneğini toplar (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Bu örneklemeye alınan bellek çipleri, gelecekte HP yazıcıları geliştirmek için okunur ve incelenir. Söz konusu kartuşun geri dönüşümüne yardımcı olan HP ortakları da bu verilere erişebilir.

Kartuşun sahibi olan üçüncü taraflar bellek çipindeki anonim bilgilere erişebilir. Bu bilgilere erişim izni vermemeyi tercih ediyorsanız, çipi çalışmaz hale getirebilirsiniz. Ancak, kartuşu çalışamaz yapmanızdan sonra kartuş HP yazıcıda kullanılamaz.

Bu anonim bilgileri verme konusunda endişeleriniz varsa, bellek çipinin yazıcı kullanım bilgileri toplama özelliğini kapatarak bu bilgileri erişilemez duruma getirebilirsiniz.

Kullanım bilgileri işlevini devre dışı bırakmak için

1. Yazıcı kontrol panelinde **Kurulum** öğesine dokunun.
2. **Tercihler** düğmesine dokunun.
3. Seçenek listesinin sonuna kaydırma yapın ve **Kullanım Bilgilerini Gönder** seçeneğini kapatın.



NOT: Bellek yongasının yazıcının kullanım bilgilerini toplama yeteneğini kapatırsanız kartuşu HP yazıcısında kullanmaya devam edebilirsiniz.

Kartuşlarla çalışma ipuçları

Kartuşlarla çalışmak için aşağıdaki ipuçlarını kullanın:

- Kartuşların kurumasını önlemek için, yazıcıyı daima Açık düğmesini kullanarak kapatın ve Açık düğmesi ışığının sönmesini bekleyin.
- Onları takmaya hazır olmadan önce kartuş kapaklarını açmayın. Bandı kartuş üzerinde bırakmak mürekkep buharlaşmasını azaltır.
- Kartuşları doğru yuvalara takın. Her kartuşun rengini ve simgesini, her yuvanın rengi ve simgesiyle eşleştirin. Kartuşların yuvalarına iyice oturduğundan emin olun.
- Hizalama, yeni kartuşlar takıldıktan sonra otomatik olarak gerçekleşir. Hizalama, bulanık veya pürüzlü çizgiler olması halinde daha sonra da yardımcı olabilir. Daha fazla bilgi için bkz. [Baskı kalitesi sorunlarını düzeltme, sayfa 78](#).
- Ekrandaki Tahmini Mürekkep Düzeyleri bir veya her iki kartuşta az mürekkep kaldığını gösteriyorsa, olası yazdırma gecikmelerini önlemek için yedek kartuş bulundurmaya düşünün. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe kartuşları değiştirmeniz gerekmez. Daha fazla bilgi için bkz. [Kartuşları değiştirme, sayfa 50](#).
- Herhangi bir sebeple bir kartuşu yazıcıdan çıkarmanız gerekirse, en kısa zamanda tekrar takmaya çalışın. Korunmuyorsa, kartuşlar yazıcının dışında kuruyabilir.

7 Yazıcınızı Bağlama

Ek gelişmiş ayarlara yazıcının giriş sayfasından (karıştırılmış web sunucusu veya EWS) erişilebilir. Daha fazla bilgi için, bkz. [Karıştırılmış Web sunucusunu açma, sayfa 65](#).

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Kablosuz iletişim için yazıcıyı kurma](#)
- [Yazıcıya yönlendirici olmadan kablosuz bağlanın](#)
- [Ağ ayarlarını değiştirme](#)
- [Gelişmiş yazıcı yönetimi araçları \(ağa bağlı yazıcılar için\)](#)
- [Ağa bağlı bir yazıcının kurulması ve kullanılması hakkında ipuçları](#)

Kablosuz iletişim için yazıcıyı kurma

- [Başlamadan önce](#)
- [Yazıcıyı kablosuz ağınıza kurma](#)
- [Bağlantı türünü değiştirme](#)
- [Kablosuz bağlantıyı sınavın](#)
- [Yazıcının kablosuz özelliğini açın veya kapatın](#)

Başlamadan önce

Aşağıdakilerden emin olun:

- Kablosuz ağ kurulu ve düzgün çalışıyor.
- Yazıcı ve yazıcıyı kullanan bilgisayarlar aynı ağda (alt ağ).

Yazıcıyı bağlarken kablosuz ağ adı (SSID) ve bir kablosuz parolası girmeniz istenebilir:

- Kablosuz ağınızın adı kablosuz ağ adıdır.
- Kablosuz parolası, başkalarının kablosuz ağınıza izinsiz girmesini önler. Gereken güvenlik düzeyine bağlı olarak, kablosuz ağınız bir WPA parolası ya da WEP anahtarı kullanabilir.

Ağ adını veya kablosuz parolasını kablosuz ağınıza kurduktan sonra değiştirmediyse, bazen bunları kablosuz yönlendiricinin arka ya da yan tarafında bulabilirsiniz.

Ağ adını veya güvenlik parolasını bulamıyorsanız ya da bu bilgileri hatırlayamıyorsanız, bilgisayarınızla ya da kablosuz yönlendirici ile birlikte gelen belgelere bakın. Bu bilgileri yine de bulamıyorsanız, ağ yöneticinizle veya kablosuz ağı kuran kişiyle bağlantıya geçin.

Yazıcıyı kablosuz ağınıza kurma

Yazıcı kontrol panelinden Kablosuz Kurulum Sihirbazı'nı kullanarak kablosuz iletişim kurun.



NOT: Devam etmeden önce, [Başlamadan önce, sayfa 58](#) bölümünden listeye göz atın.

1. Yazıcı kontrol panelinde  (Kablosuz) düğmesine dokununuz.
2.  (**Ayarlar**) öğesine dokununuz.
3. **Kablosuz Kurulum Sihirbazı**'na dokununuz.
4. Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Bağlantı türünü değiştirme

HP yazıcı yazılımını yükledikten ve yazıcıyı bilgisayarınıza veya bir ağa bağladıktan sonra (örneğin USB bağlantısından kablosuz bağlantıya değiştirme gibi) bağlantı türünü değiştirmek için yazılımı kullanabilirsiniz.

USB bağlantısını kablosuz ağla değiştirmek için (Windows)

Devam etmeden önce, [Başlamadan önce, sayfa 58](#) bölümünden listeye göz atın.

1. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:

- **Windows 8.1:** Başlangıç ekranının sol alt köşesindeki aşağı oku tıklayın, yazıcı adını seçin, sonra da **Yardımcı Programlar**'ı tıklayın.
 - **Windows 8:** Başlangıç ekranında boş bir alanı sağ tıklayın, uygulama çubuğunda **Tüm Uygulamalar**'ı tıklayın, yazıcı adını seçin, sonra da **Yardımcı Programlar**'ı tıklayın.
 - **Windows 7, Windows Vista ve Windows XP:** Bilgisayar masaüstünden, **Başlat**'ı tıklayın, **Tüm Programlar**'ı seçin, **HP**'yi tıklayın, yazıcınızın klasörünü tıklayın.
2. **Yazıcı Kurulumu ve Yazılımı**'nı tıklayın.
 3. **USB bağlantılı yazıcıyı kablosuzla dönüştür**'ü seçin. Ekrandaki yönergeleri izleyin.



USB bağlantısından kablosuz bağlantıya nasıl geçeceğiniz hakkında daha fazla bilgi alın. [Çevrimiçi daha fazla bilgi için burayı tıklayın](#). Bu web sitesi şu anda tüm dillerde mevcut olmayabilir.

Kablosuz bağlantıyı deneyin

Yazıcı kablosuz bağlantısı hakkında bilgi için kablosuz sinama raporu yazdırın. Kablosuz sinama raporu, yazıcı durumu, donanım (MAC) adresi ve IP adresi hakkında bilgiler sağlar. Yazıcı bir ağa bağlıysa, sinama raporu ağ ayarları hakkında ayrıntıları gösterir.

Kablosuz sinama raporu yazdırmak için

1. Giriş ekranında  (**Kablosuz**) seçeneğine, sonra da  (**Ayarlar**) seçeneğine dokununuz.
2. **Yazdırma Raporları**'na dokununuz
3. **Kablosuz Sinama Raporu**'na dokununuz.

Yazıcının kablosuz özelliğini açın veya kapatın

Yazıcı kontrol panelindeki mavi Kablosuz ışığı, yazıcının kablosuz özelliği açıkken yanar.

1. Giriş ekranında  (**Kablosuz**) seçeneğine, sonra da  (**Ayarlar**) seçeneğine dokununuz.
2. Açmak veya kapatmak için **Kablosuz**'a dokununuz.

Yazıcıya yönlendirici olmadan kablosuz bağlanın

Wi-Fi Direct ile, bilgisayardan, akıllı telefondan, tabletten veya diğer kablosuz özellikli aygıtlardan, var olan bir kablosuz ağa bağlanmaksızın kablosuz yazdırabilirsiniz.

Wi-Fi Direct kullanımına ilişkin yönergeler

- Bilgisayarınızda veya mobil aygıtınızda gerekli yazılımın olduğundan emin olun.
 - Bilgisayar kullanıyorsanız, yazıcıyla birlikte verilen yazıcı yazılımını yüklediğinizden emin olun.
HP yazıcı yazılımını bilgisayara yüklemeyerseniz, önce Wi-Fi Direct özelliğine bağlanın ve ardından yazıcı yazılımını yükleyin. Yazıcı yazılımı tarafından istendiğinde, bağlantı türü olarak **Kablosuz**'u seçin.
 - Bir mobil aygıt kullanıyorsanız, uyumlu bir yazdırma uygulaması yüklediğinizden emin olun. Mobil yazdırma hakkında daha fazla bilgi için, www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html adresini ziyaret edin.
- Yazıcınızın Wi-Fi Direct özelliğinin açık olduğundan emin olun.
- En fazla beş bilgisayar ve mobil aygıt, aynı Wi-Fi Direct bağlantısını kullanabilir.
- Yazıcı, USB kablosu ile bir bilgisayara veya kablosuz ya da Ethernet bağlantısı üzerinden bir ağa bağlıyken de Wi-Fi Direct özelliği kullanılabilir.
- Wi-Fi Direct özelliği, bir bilgisayarı, mobil aygıtı ya da yazıcıyı Internet'e bağlamak için kullanılamaz.

Wi-Fi Direct özelliğini açmak için

1. Yazıcı kontrol panelinde  (Wi-Fi Direct) düğmesine dokununuz.
2. **Ayarlar**'a dokununuz, sonra da **Wi-Fi Direct**'e dokunup açın.
3. **Geri** düğmesine basın, sonra da Wi-Fi Direct adını ve parolasını **Wi-Fi Direct Ayrıntıları** menüsünden bulun.

 **İPUÇU:** Wi-Fi Direct özelliğini EWS'den de açabilirsiniz. EWS'yi kullanma hakkında daha fazla bilgi için, bkz. [Katıştırılmış Web sunucusunu açma, sayfa 65](#).

Wi-Fi Direct destekleyen kablosuz özellikli bir mobil aygıttan yazdırmak için

HP Yazdırma Hizmeti Eklentisinin en son sürümünün mobil aygıtınıza yüklü olduğundan emin olun. BU eklenti Google Play uygulama mağazasından indirebilirsiniz.

 **NOT:** Mobil aygıtınız Wi-Fi'yi desteklemiyorsa, Wi-Fi Direct özelliğini kullanamazsınız.

1. Yazıcıda Wi-Fi Direct özelliğini açtığınızdan emin olun.
2. Mobil aygıtınızdaki Wi-Fi Direct özelliğini açın. Daha fazla bilgi için mobil aygıtla birlikte verilen belgelere bakın.
3. Mobil aygıtınızdan, yazdırma özellikli bir uygulamadan bir belge seçin, sonra da belgeyi yazdırma seçeneğini belirleyin.

Kullanılabilir yazıcılar listesi belirir.

4. Kullanılabilir yazıcılar listesinden, DIRECT-**- HP DeskJet-5570 gibi gösterilmiş olabilecek (burada **, yazıcınızı tanımlayan benzersiz karakterlerdir) Wi-Fi Direct adını seçin, sonra da yazıcı ve mobil aygıtınız üzerindeki ekran yönergelerini izleyin.
5. İstendiğinde Wi-Fi Direct parolasını girin.
6. Belgenizi yazdırın.

Kablosuz özellikli bir bilgisayardan yazdırmak için (Windows)

1. Yazıcıda Wi-Fi Direct özelliğini açtığınızdan emin olun.
2. Bilgisayarın Wi-Fi bağlantısını açın. Daha fazla bilgi için bilgisayarla birlikte verilen belgelere bakın.



NOT: Bilgisayarınız Wi-Fi'yi desteklemiyorsa, Wi-Fi Direct özelliğini kullanamazsınız.

3. Bilgisayardan yeni bir ağa bağlanın. Yeni bir kablosuz ağa veya bağlantı noktasına bağlanmak için kullanılan normal işlemleri kullanın. Gösterilen kablosuz ağlar listesinden DIRECT-**- HP DeskJet-5570 gibi olabilecek (burada ** yazıcınızı belirleyen benzersiz karakterlerdir ve XXXX, yazıcının üzerinde bulunan yazıcı model numarasıdır) Wi-Fi Direct adını seçin.

İstendiğinde Wi-Fi Direct parolasını girin.

4. Yazıcı bilgisayara kablosuz ağ üzerinden yüklenmiş ve bağlıysa, 5. adıma geçin. Yazıcı bilgisayarınıza USB kablosu ile yüklenmiş ve bağlıysa, HP Wi-Fi Direct bağlantısını kullanarak yazıcı yazılımı özelliğini yüklemek için aşağıdaki adımları izleyin.

a. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:

- **Windows 8.1:** Başlangıç ekranının sol alt köşesindeki aşağı oku tıklatın, yazıcı adını seçin, sonra da **Yardımcı Programlar**'ı tıklatın.
- **Windows 8:** Başlangıç ekranında boş bir alanı sağ tıklatın, uygulama çubuğunda **Tüm Uygulamalar**'ı tıklatın, yazıcı adını seçin, sonra da **Yardımcı Programlar**'ı tıklatın.
- **Windows 7, Windows Vista ve Windows XP:** Bilgisayar masaüstünden, **Başlat**'ı tıklatın, **Tüm Programlar**'ı seçin, **HP**'yi tıklatın, yazıcınızın klasörünü tıklatın.

b. **Yazıcı Kurulumu ve Yazılımı**'nı seçin, sonra da **Yeni yazıcı bağla**'yı seçin.

c. **Bağlantı Seçenekleri** yazılım ekranı belirdiğinde, **Kablosuz**'u seçin.

Algılanan yazıcılar listesinden HP yazıcı yazılımınızı seçin.

d. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

5. Belgenizi yazdırın.

Kablosuz özellikli bir bilgisayardan yazdırmak için (OS X)

1. Yazıcıda Wi-Fi Direct özelliğini açtığınızdan emin olun.
2. Bilgisayarda Wi-Fi özelliğini açın.

Daha fazla bilgi için, Apple tarafından sağlanan belgelere bakın.

3. Wi-Fi simgesini tıkkatın ve DIRECT-**- HP DeskJet-5570 gibi olabilecek Wi-Fi Direct adını seçin (burada ** yazıcınızı belirleyen benzersiz karakterlerdir ve XXXX ise yazıcının üzerinde bulunan yazıcı modelidir).

Wi-Fi Direct özelliği, güvenli olarak açıksa, istendiğinde parolayı girin.

4. Yazıcıyı ekleyin.
 - a. **Sistem Tercihleri** öğesini açın.
 - b. İşletim sisteminize bağlı olarak **Yazdırma ve Tarama** veya **Yazıcılar ve Tarayıcılar** öğesini tıkkatın.
 - c. Soldaki yazıcılar listesinin altındaki + işaretine tıkkayın.
 - d. Algılanan yazıcılar listesinden yazıcıyı seçin (“Bonjour” sözcüğü, yazıcı adının yanındaki sağ sütunda listelenir) ve **Add'e** (Ekle) tıkkayın.

Ağ ayarlarını değiştirme

Yazıcı kontrol panelinden, yazıcınızın kablosuz bağlantısını kurup yönetebilir ve çeşitli ağ yönetim görevlerini gerçekleştirebilirsiniz. Bunlar arasında ağ ayarlarının görüntülenmesi ve değiştirilmesi, ağ varsayılanlarının geri yüklenmesi ve kablosuz işlevinin açılması veya kapatılması da bulunmaktadır.

⚠ DİKKAT: Ağ ayarları, size kolaylık sağlamak için sunulmuştur. Bununla birlikte, ileri düzey bir kullanıcı değilseniz, bu ayarlardan bazılarını değiştirmemeniz gerekir (bağlantı hızı, IP ayarları, varsayılan ağ geçidi ve güvenlik duvarı ayarları gibi).

Ağ yapılandırması sayfasını yazdırmak için

1. Giriş ekranında  (**Kablosuz**) seçeneğine, sonra da  (**Ayarlar**) seçeneğine dokununuz.
2. **Rapor Yazdır**'a, sonra da **Ağ Yapılandırması Sayfası**'na dokununuz.

IP ayarlarını değiştirmek için

IP ayarlarında, varsayılan IP ayarı **Otomatik**'tir ve bu, IP ayarlarını otomatik olarak yapar. İleri düzey bir kullanıcıysanız ve IP adresi, alt ağ maskesi veya varsayılan ağ geçidi gibi farklı ayarları kullanmak istiyorsanız, bu ayarları el ile değiştirebilirsiniz.

⚠ DİKKAT: El ile IP adresi atarken dikkatli olun. Yükleme sırasında geçersiz bir IP adresi girerseniz, ağ bileşenleriniz yazıcıya bağlanamaz. Hata yapmamak için, önce yazıcının ağa katılmasını ve otomatik olarak bir IP adresi edinmesini bekleyin. Altağ maskesi, varsayılan ağ geçidi ve DNS adresi ayarları yapılandırıldıktan sonra, yazıcı IP adresini manuel bir ayara değiştirebilirsiniz.

1. Giriş ekranında  (**Kablosuz**) seçeneğine, sonra da  (**Ayarlar**) seçeneğine dokununuz.
2. **Kablosuz Ayarları**'na dokununuz.
3. **Gelişmiş Ayarlar**'a dokununuz.
4. **IP Ayarları**'na dokununuz.
5. IP adresinin değiştirilmesinin yazıcıyı ağdan kaldıracağını belirten bir mesaj görüntülenir. Devam etmek için **OK** öğesine dokununuz.
6. **Otomatik** seçeneği varsayılan olarak belirlenir. Ayarları el ile değiştirmek için, **El İle**'ye dokununuz, sonra da aşağıdaki ayarlar için uygun bilgileri girin:
 - **IP Adresi**
 - **Alt Ağ Maskesi**
 - **Varsayılan Ağ Geçidi**
 - **DNS Adresi**
7. Değişikliklerinizi girin ve **Uygula**'ya dokununuz.

Gelişmiş yazıcı yönetimi araçları (ağa bağlı yazıcılar için)

Bazı ayarları görüntülemek veya değiştirmek için parola gerekebilir.



NOT: Katıştırılmış Web sunucusunu Internet'e bağlanmadan açıp kullanabilirsiniz. Ancak, bazı özellikler kullanılamaz.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Araç Kutusu \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [Katıştırılmış Web sunucusunu açma](#)
- [Çerezler hakkında](#)

Araç Kutusu (Windows)

Araç Kutusu, yazıcıyla ilgili bakım bilgilerini sağlar.



NOT: Bilgisayar sistem gereksinimlerini karşılıyorsa, Araç Kutusu, HP Yazılım CD'sinden yüklenebilir. Sistem gereksinimleri Benioku dosyasında bulunabilir. Bu dosyayı yazıcınızla birlikte verilen HP yazıcı yazılımı CD'sinde bulabilirsiniz.

Araç Kutusu'nu açmak için

1. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:
 - **Windows 8.1:** Başlangıç ekranının sol alt köşesindeki aşağı oku tıklatın, ardından yazıcı adını seçin.
 - **Windows 8:** Başlangıç ekranında, ekran üzerinde boş bir alanı sağ tıklatın, uygulama çubuğunda **Tüm Uygulamalar**'ı tıklatın, sonra da yazıcı adını seçin.
 - **Windows 7, Windows Vista ve Windows XP:** Bilgisayar masaüstünde **Başlat**'ı tıklatın, **Tüm Programlar**'ı seçin, **HP**'yi seçin, yazıcının klasörünü tıklatın, sonra yazıcı adını taşıyan simgeyi seçin.
2. **Yazdırma ve Tarama** seçeneğini tıklatın.
3. **Yazıcınızın Bakımı** ögesini tıklatın.

HP Utility (OS X)

HP Utility'de yazdırma ayarlarını yapılandırmak, yazıcıyı kalibre etmek, çevrimiçi sarf malzemesi sipariş etmek ve web sitesi destek bilgilerini bulmak için araçlar vardır.



NOT: HP Utility'de bulunan özellikler seçilen yazıcıya göre değişir.

Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri, yalnızca planlama amaçlı tahminler vermektedir. Ekranda düşük mürekkep düzeyi mesajı görüntülendiğinde, olası yazdırma gecikmelerinden kaçınmak için yedek kartuşunuzun olduğundan emin olun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe kartuşları değiştirmeniz gerekmez.

Sabit sürücünün en üst seviyesinde yer alan **Uygulamalar** klasörü içindeki **Hewlett-Packard** klasöründe yer alan HP Utility'yi çift tıklatın.

Katıştırılmış Web sunucusunu açma

Katıştırılmış web sunucusuna ağ veya Wi-Fi Direct üzerinden erişebilirsiniz.

Katıştırılmış web sunucusunu ağ üzerinden açmak için



NOT: Yazıcı ağ üzerinde bulunmalı ve bir IP adresi olmalıdır. Yazıcının IP adresi, Kablosuz simgesine basılarak ya da bir ağ yapılandırması sayfası yazdırarak bulunabilir.

- Bilgisayarınızda desteklenen Web tarayıcısında, yazıcıya atanmış IP adresini veya ana bilgisayar adını not edin.

Örneğin, IP adresi 192.168.0.12 ise, Web tarayıcıya şu adresi yazın: <http://192.168.0.12>.

Wi-Fi Direct kullanarak katıştırılmış web sunucusunu açmak için

1. Giriş ekranında (Kablosuz) seçeneğine, sonra da (Ayarlar) seçeneğine dokununuz.
2. Ekranda Wi-Fi Direct özelliği **Kapalı** gösteriliyorsa, **Wi-Fi Direct** seçeneğine dokunup açık konuma getirin.
3. Kablosuz bilgisayarınızdan, kablosuzu açın, Wi-Fi Direct özelliğini arayıp bağlanın, örneğin: DIRECT-**-HP DeskJet-5570 (burada ** yazıcınızı tanımlayan benzersiz karakterlerdir). İstendiğinde Wi-Fi Direct parolasını girin.
4. Bilgisayarınızdaki desteklenen bir Web tarayıcısına, aşağıdaki adresi girin: <http://192.168.0.12>.

Çerezler hakkında

Katıştırılmış Web sunucusu (EWS), tarama yaparken sabit sürücünüze çok küçük metin dosyaları (tanımlama bilgileri) yerleştirir. Bu dosyalar, EWS'nin sonraki ziyaretinizde bilgisayarınızı tanımasını sağlar. Örneğin, EWS dilini yapılandırdıysanız, tanımlama bilgisi hangi dili seçtiğinizi hatırlar ve böylece EWS'ye sonraki erişiminizde sayfalar o dilde görüntülenir. Bazı tanımlama bilgileri (müşteriye özel tercihleri saklayanlar gibi) siz el ile silene dek bilgisayarda depolanır.

Tarayıcınızı tüm çerezleri kabul edecek şekilde veya her çerez teklifini size bildirecek şekilde yapılandırabilirsiniz, böylece hangi çerezleri kabul edip hangilerini reddedeceğinize karar verebilirsiniz. Tarayıcınızı, istenmeyen çerezleri silmek için de kullanabilirsiniz.

Yazıcınıza bağlı olarak, çerezleri devre dışı bırakırsanız, aşağıdaki özelliklerden bir veya birkaçını devre dışı bırakırsınız:

- Uygulamayı bıraktığınız yerden başlatma (özellikle kurulum sihirbazlarını kullanırken faydalıdır)
- EWS tarayıcı dili ayarını anımsama
- EWS Giriş sayfasını kişiselleştirme

Gizlilik ve çerez ayarlarınızı nasıl değiştireceğiniz ve çerezleri nasıl görüntüleyeceğiniz veya sileceğiniz hakkında bilgi için, Web tarayıcınızla birlikte gelen belgelere bakın.

Ağa bağlı bir yazıcının kurulması ve kullanılması hakkında ipuçları

Ağa bağlı bir yazıcının kurulması ve kullanılması için aşağıdaki ipuçlarını kullanın:

- Kablosuz ağa bağlı yazıcıyı kurarken, kablosuz yönlendiricinizin açık olduğundan emin olun. Yazıcı kablosuz yönlendiricileri arar ve algılanan ağ adlarını ekranda listeler.



NOT: Yazıcınız kablosuz bağlantısı ile kurulmadıysa yazıcı ekranında  (**Kablosuz**) seçeneğine, sonra da  (**Ayarlar**) seçeneğine dokunarak Kablosuz Kurulum Sihirbazı'nı başlatın.

- Yazıcıdaki kablosuz bağlantıyı kontrol etmek için, kontrol panelindeki  (**Kablosuz**) seçeneğine dokunarak Kablosuz Özeti menüsünü açın. Ayarı **Kablosuz Kapalı** veya **Bağlı Değil** olarak gösteriyorsa,  (**Ayarlar**) seçeneğine, sonra da **Kablosuz Kurulum Sihirbazı**'na dokunun. Yazıcınızın kablosuz bağlantısını kurmak için ekrandaki yönergeleri izleyin.
- Bilgisayarınız bir Sanal Özel Ağ'a (VPN) bağlıysa, yazıcı dahil ağınızdaki diğer aygıtlara erişmek için önce VPN bağlantısını kesmeniz gerekir.
- Ağınızı ve yazıcınızı kablosuz yazdırma için yapılandırma konusunda daha fazla bilgi alın. [Çevrimiçi daha fazla bilgi için burayı tıklayın.](#)
- Ağ güvenliği ayarlarınızı nasıl bulacağınızı öğrenin. [Çevrimiçi daha fazla bilgi için burayı tıklayın.](#)
- USB bağlantısından kablosuz bağlantıya nasıl geçeceğinizi öğrenin. [Çevrimiçi daha fazla bilgi için burayı tıklayın.](#)
- Yazıcı kurulumu esnasında güvenlik duvarı ve virüsten koruma programlarınızla nasıl çalışacağınızı öğrenin. [Çevrimiçi daha fazla bilgi için burayı tıklayın.](#)

8 Sorun çözme

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Sıkışmalar ve kağıt besleme sorunları](#)
- [Mürekkep kartuşu sorunları](#)
- [Yazdırma sorunları](#)
- [Kopyalama sorunları](#)
- [Tarama sorunları](#)
- [Ağ ve bağlantı sorunları](#)
- [Yazıcı donanım sorunları](#)
- [HP destek](#)

Sıkışmalar ve kağıt besleme sorunları

Ne yapmak istiyorsunuz?

Kağıt sıkışmasını giderme

Kağıt sıkışması sorunlarını çözme	Bir HP çevrimiçi sorun giderme sihirbazı kullanın. Yazıcıdaki veya otomatik belge besleyicideki sıkışmayı gidermeye ve kağıt veya kağıt besleme sorunlarını çözme konusunda yönergeler.
---	--



NOT: HP çevrimiçi sorun giderme sihirbazı tüm dillerde bulunmayabilir.

Kağıt sıkışmalarını giderme yönelik genel Yardım yönergelerini okuyun

Yazıcının içinde pek çok yerde kağıt sıkışması yaşanabilir.



DİKKAT: Yazıcı kafasının hasar görmesini olasılığını önlemek için, kağıt sıkışmalarını en kısa zamanda temizleyin.

İçteki bir kağıt sıkışmasını gidermek için

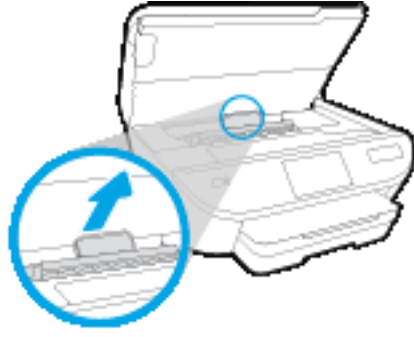


DİKKAT: Sıkışan kağıdı yazıcının ön tarafından çıkarmayın. Bunun yerine sıkışması gidermek için aşağıdaki adımları izleyin. Sıkışan kağıdı yazıcının önünden çekerek çıkarmak, kağıdın yırtılmasına yazıcı içinde parça kalmasına sebep olabilir; bu ise daha sonra daha çok sıkışmaya neden olur.

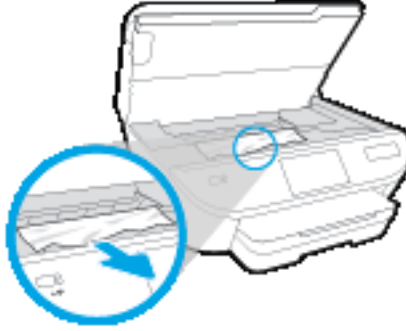
1.  (Güç) düğmesine basarak yazıcıyı kapatın.
2. Mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.



3. Yazıcı içindeki kağıt yolunu kontrol edin.
 - a. Kağıt yolu kapağı kolunu kaldırın ve kapağı çıkarın.



- b. Yazıcının içinde sıkışan kağıdı bulun ve iki elinizle kağıdı tutup kendinize doğru çekin.



⚠ DİKKAT: Kağıt silindirlerden dışarı çekilirken yırtılırsa, yazıcı içinde kağıt parçası kalıp kalmadığını görmek için silindirleri ve dişlileri kontrol edin.

Yazıcıdan tüm kağıt parçalarını temizlemezseniz, kağıt sıkışma sorunları devam edebilir.

- c. Kağıt yolu kapağını yerine oturana dek yeniden takın.

4. Sorun çözülmediyse, yazıcının içindeki taşıyıcı alanını kontrol edin.

⚠ DİKKAT: İşlem sırasında, taşıyıcıya takılı kabloya dokunmaktan kaçının.

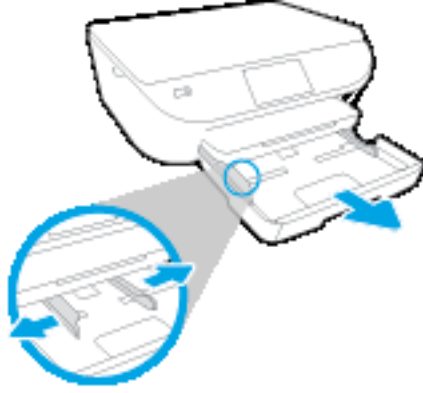
- a. Sıkışan kağıt varsa, taşıyıcıyı yazıcının en sağına götürün, sıkışan kağıdı iki elle kavrayın, sonra da kendinize doğru çekin.

⚠ DİKKAT: Kağıt silindirlerden dışarı çekilirken yırtılırsa, yazıcı içinde kağıt parçası kalıp kalmadığını görmek için silindirleri ve dişlileri kontrol edin.

Yazıcıdan tüm kağıt parçalarını temizlemezseniz, kağıt sıkışma sorunları devam edebilir.

- b. Taşıyıcıyı yazıcının en soluna götürün ve önceki adımdakilerin aynısını yaparak yırtık kağıt parçalarını çıkarın.

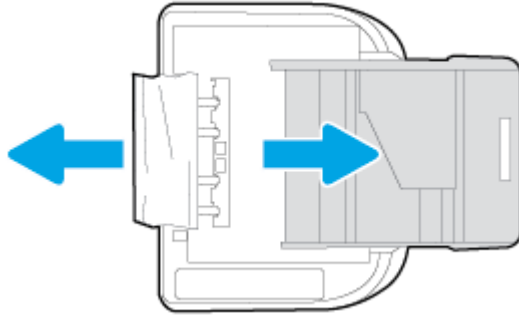
5. Mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın.
6. Sorun yine de çözülmezse, tepsi alanını kontrol edin.
 - a. Uzatmak için giriş tepsisini dışarı çekin.



- b. Yazıcıyı dikkatli bir şekilde yan çevirerek alt kısmını açığa çıkarın.
- c. Yazıcıda giriş tepsisinin olduğu yerdeki boşluğu kontrol edin. Sıkışmış kağıt varsa, boşluğa erişin, kağıdı iki elle kavrayın ve kendinize doğru çekin.

⚠ DİKKAT: Kağıt silindirlerden dışarı çekilirken yırtılırsa, yazıcı içinde kağıt parçası kalıp kalmadığını görmek için silindirleri ve dişlileri kontrol edin.

Tüm kağıt parçalarını yazıcıdan temizlemezseniz başka kağıt sıkışmaları da olabilir.



- d. Yazıcıyı dikkatli bir şekilde yeniden düz çevirin.
 - e. Kağıt tepsisini geri itin.
7.  (Güç) düğmesine tekrar basarak yazıcıyı açın.

Taşıyıcı sıkışmasını giderme

[Bir taşıyıcı sıkışmasını giderme](#)

Bir HP çevrimiçi sorun giderme sihirbazı kullanın.

Taşıyıcıyı engelleyen bir şey varsa veya kolayca hareket edemiyorsa, adım adım yönergeleri izleyin.



NOT: HP çevrimiçi sorun giderme sihirbazı tüm dillerde bulunmayabilir.

Taşıyıcı sıkışmalarını giderme yönelik genel Yardım yönergelerini okuyun

1. Taşıyıcıyı engelleyen kağıt gibi tüm nesneleri çıkartın.



NOT: Sıkışan kağıdı çıkarmak için herhangi bir alet veya aygıt kullanmayın. Sıkışan kağıdı yazıcının içinden çıkarırken her zaman dikkatli olun.

2. Yazıcı ekranından yardım almak için, Giriş ekranından **Yardım**'a dokunun. Yardım konuları arasında gezinmek için yön düğmelerine dokunun, **Sorun Giderme ve Destek**'e dokunun, sonra da **Taşıyıcı Sıkışmasını Gider**'e dokunun.

Kağıt sıkışmalarını nasıl önleyebileceğinizi öğrenin

Kağıt sıkışmasını önlemek için bu yönergeleri izleyin.

- Çıkış tepsisindeki yazdırılmış kağıtları sık sık kaldırın.
- Kullandığınız baskı kağıdının kırışmış, katlanmış veya zarar görmüş olmadığından emin olun.
- Kullanılmayan tüm kağıdı sıkıca kapanabilen bir torbada saklayarak, kağıtların kıvrılmasını ya da buruşmasını önleyin.
- Yazıcı için çok kalın veya çok ince kağıt kullanmayın.
- Tepsilerin doğru yüklendiğinden ve çok dolu olmadıklarından emin olun. Daha fazla bilgi için, [Ortam yükleme, sayfa 10](#) bölümüne bakın.
- Giriş tepsisine yüklenen ortamın yatay konumda düz olarak durduğundan ve kenarlarının kıvrılmış ya da buruşmuş olmadığından emin olun.
- Farklı kağıt türlerini ve kağıt boyutlarını giriş tepsisinde aynı anda kullanmayın; giriş tepsisindeki tüm kağıtlar aynı türde ve aynı boyutta olmalıdır.
- Giriş tepsisindeki kağıt genişliği kılavuzlarını tüm kağıtlara tam olarak yaslanacak şekilde ayarlayın. Kağıt genişliği kılavuzlarının giriş tepsisindeki kağıtları kıvrımamasına dikkat edin.
- Kağıdı giriş tepsisi içine doğru fazla zorlamayın.
- Sayfanın her iki tarafına da yazdırıyorsanız, renk açısından çok koyu resimleri hafif kağıda basmayın.
- Yazıcı için önerilen kağıt türlerini kullanın. Daha fazla bilgi için, bkz. [Kağıtla ilgili temel bilgiler, sayfa 7](#).
- Yazıcıda kağıt bitmek üzereyse, kağıdın bitmesine müsaade edin ve ardından kağıt ekleyin. Yazdırma işlemi sırasında kağıt yüklemeyin.

Kağıt besleme ile ilgili sorunları çözme

Ne tür bir sorun yaşıyorsunuz?

- **Kağıt, bir tepsiden alınmıyor**

- Tepsie kağıt yüklü olduğundan emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. [Ortam yükleme, sayfa 10](#). Yerleştirmeden önce kağıtları havalandırın.
- Kağıt genişliği kılavuzlarının yüklediğiniz kağıt boyutu için tepsideki uygun işaret yerlerine ayarlandığından emin olun. Ayrıca kılavuzlar kağıt destesine hafifçe dayanmış olmalıdır.
- Tepsideki kağıt kıvrılmamalıdır. Kıvrılmış kağıdı ters yönde hafifçe bükerek düzeltin.
- **Sayfalar eğriliyor**
 - Giriş tepsisine yüklenen kağıdın kağıt genişliği kılavuzlarıyla hizalandığından emin olun. Gerekirse, giriş tepsisini yazıcıdan çekip çıkarın ve kağıt kılavuzlarının doğru şekilde hizalandığından emin olarak kağıdı düzgün şekilde yeniden yükleyin.
 - Yazıcıya, yalnızca yazdırmadığı zamanlarda kağıt yükleyin.
- **Birden fazla kağıt alınıyor**
 - Kağıt genişliği kılavuzlarının yüklediğiniz kağıt boyutu için tepsideki uygun işaret yerlerine ayarlandığından emin olun. Ayrıca kağıt genişliği kılavuzları kağıt destesine hafifçe dayanmış olmalıdır.
 - Tepsie aşırı miktarda kağıt yüklenmediğinden emin olun.
 - En iyi performans ve verimlilik için HP kağıtları kullanın.

Mürekkep kartuşu sorunları

Kartuş takıldıktan sonra bir hata oluşursa veya kartuş sorunu olduğunu bildiren bir ileti belirirse, mürekkep kartuşlarını çıkarmayı, plastik bantın koruyucu parçasının her bir mürekkep kartuşundan çıkarıldığını doğrulamayı, sonra da mürekkep kartuşunu yeniden takmayı deneyin. Bu işe yaramazsa kartuş temas yerlerini temizleyin. Sorun yine de çözülmezse, mürekkep kartuşlarını değiştirin. Mürekkep kartuşunu değiştirmeye ilgili bilgi için bkz. [Kartuşları değiştirme, sayfa 50](#).

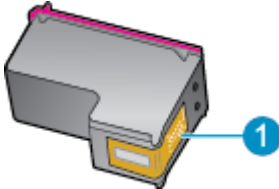
Kartuş temas noktalarını temizlemek için

⚠ DİKKAT: Temizleme işlemi yalnızca birkaç dakika alır. Mümkün olduğunca çabuk, mürekkep kartuşlarının ürüne yeniden takıldığından emin olun. Mürekkep kartuşlarını, ürün dışında 30 dakikadan uzun süre bırakmanız önerilmez. Bu, mürekkep kartuşlarına zarar verebilir.

1. Gücün açık olduğundan emin olun.
2. Kartuş erişim kapağını açın.



3. Hata mesajında belirtilen kartuşu çıkarın.
4. Altı yukarı bakacak şekilde mürekkep kartuşunu yanlarından tutun ve elektrik temas noktalarını bulun. Elektrikli temas noktaları, mürekkep kartuşu üzerindeki küçük altın renkli noktalar.



Özellik	Açıklama
1	Elektrik temas noktaları

5. Temas noktalarını yalnızca nemli, yumuşak ve tüy bırakmayan bir bezle silin.

⚠ DİKKAT: Sadece temas noktalarına dokunmaya özen gösterin ve mürekkebi veya tortuyu kartuşun başka yerlerine bulaştırmayın.

6. Yazıcının iç kısmında, taşıyıcıdaki temas noktalarını bulun. Temas noktaları, mürekkep kartuşundaki temas noktalarını karşılayacak şekilde konumlandırılmış altın renkli kabartılardır.
7. Temas noktalarını silmek için kuru ve tüy bırakmayan bir bez kullanın.
8. Mürekkep kartuşunu yeniden takın.

9. Erişim kapağını kapatın ve hata mesajının yok olup olmadığını kontrol edin.

10. Halen hata mesajını alıyorsanız ürünü kapatıp yeniden açın.



NOT: Soruna bir mürekkep kartuşu yol açıyorsa, o kartuşu çıkarıp HP DeskJet 5570 series ürününü tek bir kartuşla tek kartuş modunda çalıştırabilirsiniz.

Yazdırma sorunları

Ne yapmak istiyorsunuz?

Yazdırılmayan sayfa (yazdırılamıyor) sorununu düzeltme

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor, sorunu otomatik olarak tanılayarak çözen bir yardımcı programdır.
Yazdırma işlerinin yazdırılmaması sorunlarını giderme	Bir HP çevrimiçi sorun giderme sihirbazı kullanın. Yazıcı yanıt vermiyor veya yazdırmıyorsa adım adım yönergeleri edinin.



NOT: HP Print and Scan Doctor ve HP çevrimiçi sorun giderme sihirbazları tüm dillerde mevcut olmayabilir.

Giderilemeyen yazdırma sorunları için Yardım'daki genel yönergeleri okuyun

Yazdırma sorunlarını çözme

Yazıcının açık ve tepside kağıt olduğundan emin olun. Yine de yazdıramıyorsanız, aşağıdakileri sırayla deneyin:

1. Yazıcı ekranındaki hata mesajlarını kontrol edin ve ekran yönergelerini izleyerek bunları çözün.
2. Bilgisayarınız yazıcıya bir USB kablosu ile bağlıysa, USB kablosunu çıkarıp yeniden takın. Bilgisayarınız yazıcıya kablolu değilse, bağlantının çalıştığından emin olun.
3. Yazıcının duraklatılmadığını veya çevrimdışı olmadığını doğrulayın.

Yazıcının duraklatılmadığını veya çevrimdışı olmadığını doğrulamak için

- a. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:
 - **Windows 8.1 ve Windows 8:** Ekranın sağ üst köşesine gelerek veya dokunarak **Düğmeler çubuğunu** açın, **Ayarlar** simgesini tıklatın, **Denetim Masası**'na tıklatın veya dokunun, sonra da **Aygıtları ve yazıcıları görüntüle**'ye dokunun.
 - **Windows 7:** Windows **Başlat** menüsünde **Aygıtlar ve Yazıcılar**'a tıklayın.
 - **Windows Vista:** Windows **Başlat** menüsünden **Denetim Masası**'na, sonra da **Yazıcılar**'a tıklayın.
 - **Windows XP:** Windows **Başlat** menüsünden **Denetim Masası**'na, sonra da **Yazıcı ve Fakslar**'a tıklayın.
 - b. Yazdırma kuyruğunu açmak için, yazıcınızın simgesini çift tıklatın ya da **Yazdırılana bak**'ı seçin.
 - c. **Yazıcı** menüsünde **Yazdırmayı Duraklat** veya **Yazıcıyı Çevrimdışı Kullan** öğelerinin yanlarında onay işaretleri olmadığından emin olun.
 - d. Değişiklikler yaptıysanız yeniden yazdırmayı deneyin.
4. Yazıcının varsayılan yazıcı olarak ayarlandığını doğrulayın.

Yazıcının varsayılan yazıcı olarak ayarlandığını doğrulamak için

- a. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:
 - **Windows 8.1 ve Windows 8:** Ekranın sağ üst köşesine gelerek veya dokunarak **Düğmeler** çubuğunu açın, **Ayarlar** simgesini tıklayın, **Denetim Masası**'na tıklayın veya dokunun, sonra da **Aygıtları ve yazıcıları görüntüle**'ye dokunun.
 - **Windows 7:** Windows **Başlat** menüsünde **Aygıtlar ve Yazıcılar**'a tıklayın.
 - **Windows Vista:** Windows **Başlat** menüsünden **Denetim Masası**'na, sonra da **Yazıcılar**'a tıklayın.
 - **Windows XP:** Windows **Başlat** menüsünden **Denetim Masası**'na, sonra da **Yazıcı ve Fakslar**'a tıklayın.
 - b. Doğru yazıcının varsayılan yazıcı olarak ayarlandığından emin olun.

Varsayılan yazıcının yanında siyah veya yeşil bir daire içinde onay işareti bulunur.
 - c. Yanlış yazıcı varsayılan yazıcı olarak ayarlanmışsa, doğru yazıcıyı sağ tıklayıp **Varsayılan Yazıcı Olarak Ayarla**'yı seçin.
 - d. Yazıcınızı tekrar kullanmayı deneyin.
5. Yazdırma biriktiricisini yeniden başlatın.

Yazdırma biriktiricisini yeniden başlatmak için

- a. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:

Windows 8.1 ve Windows 8

- i. Ekranın sağ üst köşesine gelerek veya dokunarak **Tılsımlar** çubuğunu açın, sonra da **Ayarlar** simgesine tıklayın.
- ii. **Denetim Masası**'na tıklayın veya dokunun, sonra da **Sistem ve Güvenlik**'e tıklayın veya dokunun.
- iii. **Yönetici Araçları**'na tıklayın veya dokunun, sonra da **Hizmetler**'e tıklayın veya dokunun.
- iv. **Yazdırma Biriktiricisi**'ne sağ tıklayın veya dokunun, sonra da **Özellikler**'e tıklayın.
- v. **Başlatma türü**'nün yanındaki **Genel** sekmesinde **Otomatik** öğesinin seçildiğinden emin olun.
- vi. Hizmet zaten çalışmıyorsa **Hizmet durumu** altında, **Başlat**'a ve ardından **Tamam**'a tıklayın veya dokunun.

Windows 7

- i. Windows **Başlat** menüsünden **Denetim Masası** ve **Sistem ve Güvenlik**'i, sonra da **Yönetimsel Araçlar**'ı tıklayın.
- ii. **Hizmetler**'i çift tıklayın.
- iii. **Yazdırma Biriktiricisi**'ni sağ tıklayın, ardından **Özellikler**'i tıklayın.
- iv. **Başlatma türü**'nün yanındaki **Genel** sekmesinde **Otomatik** öğesinin seçildiğinden emin olun.
- v. Hizmet zaten çalışmıyorsa **Hizmet durumu** altında, **Başlat**'ı ve ardından **Tamam**'ı tıklayın.

Windows Vista

- i. Windows **Başlat** menüsünden **Denetim Masası**'nı, **Sistem ve Bakım**'ı, **Yönetimsel Araçlar**'ı tıklatın.
- ii. **Hizmetler**'i çift tıklatın.
- iii. **Yazdırma Biriktiricisi hizmeti**'ni sağ tıklatın, ardından **Özellikler**'i tıklatın.
- iv. **Başlatma türü**'nün yanındaki **Genel** sekmesinde **Otomatik** öğesinin seçildiğinden emin olun.
- v. Hizmet zaten çalışmıyorsa **Hizmet durumu** altında, **Başlat**'ı ve ardından **OK**'i tıklatın.

Windows XP

- i. Windows **Başlat** menüsünden **Bilgisayarım**'ı tıklatın.
 - ii. **Yönet**'i ve ardından **Hizmetler ve Uygulamalar**'ı tıklatın.
 - iii. **Hizmetler**'i çift tıklatın ve ardından **Yazdırma Biriktiricisi**'ni seçin.
 - iv. **Yazdırma Biriktiricisi**'ni sağ tıklatın ve ardından hizmeti yeniden başlatmak üzere **Yeniden Başlat**'ı tıklatın.
- b. Doğru yazıcının varsayılan yazıcı olarak ayarlandığından emin olun.
Varsayılan yazıcının yanında siyah veya yeşil bir daire içinde onay işareti bulunur.
 - c. Yanlış yazıcı varsayılan yazıcı olarak ayarlanmışsa, doğru yazıcıyı sağ tıklayıp **Varsayılan Yazıcı Olarak Ayarla**'yı seçin.
 - d. Yazıcınızı tekrar kullanmayı deneyin.
6. Bilgisayarı yeniden başlatın.
 7. Yazdırma kuyruğunu temizleyin.

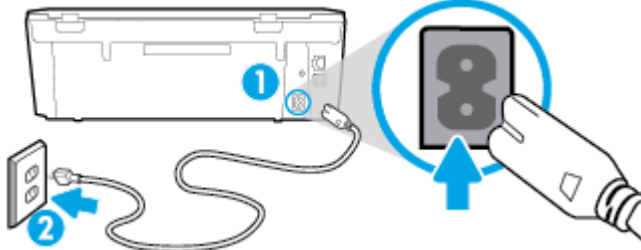
Yazdırma kuyruğunu temizlemek için

- a. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:
 - **Windows 8.1 ve Windows 8:** Ekranın sağ üst köşesine gelerek veya dokunarak **Düğmeler** çubuğunu açın, **Ayarlar** simgesini tıklatın, **Denetim Masası**'na tıklatın veya dokunun, sonra da **Aygıtları ve yazıcıları görüntüle**'ye dokunun.
 - **Windows 7:** Windows **Başlat** menüsünde **Aygıtlar ve Yazıcılar**'a tıklayın.
 - **Windows Vista:** Windows **Başlat** menüsünden **Denetim Masası**'na, sonra da **Yazıcılar**'a tıklayın.
 - **Windows XP:** Windows **Başlat** menüsünden **Denetim Masası**'na, sonra da **Yazıcı ve Fakslar**'a tıklayın.
- b. Yazdırma kuyruğunu açmak için yazıcınızın simgesini çift tıklatın.
- c. **Yazıcı** menüsünden **Tüm belgeleri iptal et**'i veya **Yazdırılacak Belgeleri Temizle**'yi tıklatın, sonra da **Evet**'i tıklayıp onaylayın.

- d. Kuyrukta halen belge varsa bilgisayarı yeniden başlatıp yeniden yazdırmayı deneyin.
- e. Temiz olduğundan emin olmak için yazdırma kuyruğunu kontrol edin ve yeniden yazdırmayı deneyin.

Güç bağlantısını kontrol edip yazıcıyı sıfırlamak için

1. Güç kablosunun yazıcıya sıkıca bağlı olduğundan emin olun.



1	Yazıcıya güç bağlantısı
2	Elektrik prizine bağlantı

2. Yazıcının içine bakın ve yazıcının elektrik gücü aldığını gösteren yeşil ışığın yandığından emin olun. Yanmıyorsa, kablunun yazıcıya sıkıca takılı olduğundan emin olun veya başka bir elektrik prizine bağlayın.
3. Yazıcı önünde bulunan Açık düğmesine bakın. Yanmıyorsa yazıcı kapalıdır. Yazıcıyı açmak için Açık düğmesine basın.



NOT: Yazıcıya elektrik gelmiyorsa, başka bir elektrik prizine bağlayın.

4. Yazıcı kapalı durumdayken, güç kablosunu yazıcının yan tarafından, kartuş erişim kapağının altından çıkarın.
5. Güç kablosunu duvar prizinden çıkarın.
6. En az 15 saniye bekleyin.
7. Güç kablosunu duvar prize yeniden takın.
8. Güç kablosunu yazıcının yan tarafına kartuş erişim kapağı altından yeniden takın.
9. Yazıcı kendiliğinden açılmazsa, yazıcıyı açmak için Açık düğmesine basın.
10. Yazıcıyı yeniden kullanmayı deneyin.

Baskı kalitesi sorunlarını düzeltme

[Birçok baskı kalitesini sorununu çözmeye yönelik adım adım yönergeler](#)

Baskı kalitesi sorunlarını çevrimiçi giderin.

Baskı kalitesi sorunlarını gidermek için Yardım'daki genel yönergeleri okuyun



NOT: Baskı kalitesi sorunları önlemek için, yazıcıyı daima **Açık** düğmesini kullanarak kapatın ve fişi çekene veya anahtarlı uzatma kablosunu kapatana dek **Açık** düğmesi ışığının sönmesini bekleyin. Bunu yapmak, kartuşların kurumaktan korunacakları kapalı konuma geçmesine imkan tanır.

Baskı kalitesini geliştirmek için

1. Orijinal HP mürekkep kartuşları kullandığınızdan emin olun.
2. Yazıcı yazılımını kontrol ederek **Ortam** açılır listesinden uygun kağıt türünü ve **Kalite Ayarları** açılır listesinden doğru baskı kalitesini seçtiğinizden emin olun.
 - yazıcı yazılımı içinde **Yazdırma ve Tarama** seçeneğini tıklatın, sonra da **Tercihleri Ayarla**'yı tıklatarak yazdırma özelliklerine erişin.
3. Kartuşlarda mürekkebin azalıp azalmadığını belirlemek için tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin. Daha fazla bilgi için, bkz. [Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme, sayfa 49](#). Mürekkep kartuşlarında mürekkep azsa değiştirmeyi düşünün.
4. Kağıt türünü kontrol edin.

En iyi baskı kalitesi için, yüksek kalitede HP kağıt veya ColorLok® standardına uygun kağıtlar kullanın. Daha fazla bilgi için, bkz. [Kağıtla ilgili temel bilgiler, sayfa 7](#).

Yazdırma için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Resimleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için, HP Gelişmiş Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Özel kağıdı düz bir yüzey üzerinde, ağız kapatılabilir plastik bir torba içinde, orijinal ambalajında, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu, fotoğraf kağıdının kıvrılmasını önler.

5. Kartuşları hizalayın.

Kartuşları yazıcı yazılımı içinden hizalamak için



NOT: Kartuşların hizalanması çıktı kalitesinin yüksek olmasını sağlar. HP All-in-One, yeni kartuşu taktığınızda sizden kartuşları hizalamanızı ister. Aynı mürekkep kartuşunu çıkarıp taktığınızda, HP All-in-One ürünü sizden mürekkep kartuşlarını hizalamanızı istemez. HP All-in-One ürünü, bu mürekkep kartuşunun hizalama değerlerini anımsar, böylece mürekkep kartuşlarını yeniden hizalamak zorunda kalmazsınız.

- a. Kağıt tepsisine Letter veya A4 kullanılmamış düz beyaz kağıt yükleyin.
- b. İşletim sisteminize bağılı olarak aşağıdakilerden birini yapıp yazıcı yazılımı özelliğini açın:
 - **Windows 8.1:** Başlangıç ekranının sol alt köşesindeki aşağı oku tıklatın, ardından yazıcı adını seçin.
 - **Windows 8:** Başlangıç ekranında, ekran üzerinde boş bir alanı sağ tıklatın, uygulama çubuğunda **Tüm Uygulamalar**'ı tıklatın, sonra da yazıcı adını seçin.
 - **Windows 7, Windows Vista ve Windows XP:** Bilgisayar masaüstünde **Başlat**'ı tıklatın, **Tüm Programlar**'ı seçin, **HP**'yi seçin, yazıcının klasörünü tıklatın, sonra yazıcı adını taşıyan simgeyi seçin.
- c. yazıcı yazılımı içinde **Yazdırma ve Tarama** seçeneğini tıklatın, sonra da **Yazıcınızın Bakımı**'nı tıklatarak **Yazıcı Araç Kutusu**'na erişin.
- d. **Yazıcı Araç Kutusu**'nda, **Aygıt Hizmetleri** sekmesindeki **Mürekkep Kartuşlarını Hizala**'yı tıklatın. Yazıcı bir hizalama sayfası yazdırır.

- e. Kartuş hizalama sayfasını, yazdırılacak yüzü yukarı bakacak şekilde tarayıcı camının sağ ön köşesine yerleştirin.



- f. Kartuşları hizalamak için yazıcı ekranındaki yönergeleri izleyin. Kartuş hizalama sayfasını geri döndürün veya atın.

Kartuşları yazıcı ekranından hizalamak için

- a. Giriş tepsisine letter veya A4 kullanılmamış düz beyaz kağıt yükleyin.
 - b. Yazıcı kontrol paneli ekranında **Kurulum** ögesine dokununuz.
 - c. **Yazıcıyı Hizala**'ya dokununuz, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.
6. Kartuşlarda mürekkep azsa bir tanılama sayfası yazdırın.

yazıcı yazılımı üzerinden tanılama sayfası yazdırmak için

- a. Kağıt tepsisine Letter veya A4 kullanılmamış düz beyaz kağıt yükleyin.
- b. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapıp yazıcı yazılımı özelliğini açın:
 - **Windows 8.1:** Başlangıç ekranının sol alt köşesindeki aşağı oku tıklattın, ardından yazıcı adını seçin.
 - **Windows 8:** Başlangıç ekranında, ekran üzerinde boş bir alanı sağ tıklattın, uygulama çubuğunda **Tüm Uygulamalar**'ı tıklattın, sonra da yazıcı adını seçin.
 - **Windows 7, Windows Vista ve Windows XP:** Bilgisayar masaüstünde **Başlat**'ı tıklattın, **Tüm Programlar**'ı seçin, **HP**'yi seçin, yazıcının klasörünü tıklattın, sonra yazıcı adını taşıyan simgeyi seçin.
- c. yazıcı yazılımı içinde **Yazdırma ve Tarama** seçeneğini tıklattın, sonra da **Yazıcınızın Bakımı**'nı tıklatarak yazıcı araç kutusuna erişin.
- d. Bir tanılama sayfası yazdırmak için **Aygıt Raporları** sekmesinde **Tanılama Bilgilerini Yazdır**'ı tıklattın. Tanılama sayfasındaki mavi, macenta, sarı ve siyah kutuları inceleyin. Renkli ve siyah kutularda çizikler veya kutunun bazı kısımlarında mürekkep olmadığını görüyorsanız, kartuşları otomatik olarak temizleyin.

Yazıcı ekranından tanılama sayfası yazdırmak için

- a. Kağıt tepsisine Letter veya A4 kullanılmamış düz beyaz kağıt yükleyin.
 - b. Yazıcı kontrol panelinde **Kurulum** ögesine dokununuz.
 - c. **Baskı Kalitesi Raporu**'na dokununuz.
7. Tanılama sayfasında renkli ve siyah kutularda çizikler veya boş kısımlar görünüyorsa, mürekkep kartuşlarını otomatik olarak temizleyin.

Kartuşları yazıcı yazılımı üzerinden temizlemek için

- a. Kağıt tepsisine Letter veya A4 kullanılmamış düz beyaz kağıt yükleyin.
- b. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapıp yazıcı yazılımı özelliğini açın:
 - **Windows 8.1:** Başlangıç ekranının sol alt köşesindeki aşağı oku tıklatın, ardından yazıcı adını seçin.
 - **Windows 8:** Başlangıç ekranında, ekran üzerinde boş bir alanı sağ tıklatın, uygulama çubuğunda **Tüm Uygulamalar**'ı tıklatın, sonra da yazıcı adını seçin.
 - **Windows 7, Windows Vista ve Windows XP:** Bilgisayar masaüstünde **Başlat**'ı tıklatın, **Tüm Programlar**'ı seçin, **HP**'yi seçin, yazıcının klasörünü tıklatın, sonra yazıcı adını taşıyan simgeyi seçin.
- c. yazıcı yazılımı içinde **Yazdırma ve Tarama** seçeneğini tıklatın, sonra da **Yazıcınızın Bakımı**'nı tıklatarak **Yazıcı Araç Kutusu**'na erişin.
- d. **Aygıt Hizmetleri** sekmesinde **Mürekkep Kartuşlarını Temizle**'yi tıklatın. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Kartuşları yazıcı ekranından temizlemek için

- a. Giriş tepsisine letter veya A4 kullanılmamış düz beyaz kağıt yükleyin.
- b. Yazıcı kontrol paneli ekranında **Kurulum** ögesine dokununuz.
- c. **Kartuşları Temizle**'ye dokununuz, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.

Yazıcı kafasını temizlemek sorunu çözmezse, HP desteğe başvurun. www.hp.com/support adresine gidin. Bu web sitesi, birçok yaygın yazıcı sorununu düzeltmenize yardımcı olabilecek bilgiler ve yardımcı programlar sağlamaktadır. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek isteme hakkında bilgi almak için **Tüm HP İletişim Bilgileri** ögesini tıklatın.

Baskı kalitesini geliştirmek için (OS X)

1. Orijinal HP kartuş kullandığınızdan emin olun.
2. **Print** (Yazdır) iletişim kutusunda uygun kağıt türünü ve baskı kalitesini seçtiğinizden emin olun.
3. Kartuşlarda mürekkebin azalıp azalmadığını belirlemek için tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin. Mürekkepleri azaldıysa, yazıcı kartuşlarını değiştirmeyi düşünün.
4. Kağıt türünü kontrol edin.

En iyi baskı kalitesi için, yüksek kalitede HP kağıt veya ColorLok® standardına uygun kağıtlar kullanın. Daha fazla bilgi için, bkz. [Kağıtla ilgili temel bilgiler, sayfa 7](#).

Yazdırma için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Resimleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için, HP Gelişmiş Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Özel kağıdı düz bir yüzey üzerinde, ağzı kapatılabilir plastik bir torba içinde, orijinal ambalajında, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu, fotoğraf kağıdının kıvrılmasını önler.

5. Yazıcı kartuşlarını hizalayın.

Yazdırma kartuşlarını yazılımdan hizalamak için

- a. Kağıt tepsisine Letter veya A4 boyutunda düz beyaz kağıt yerleştirin.
- b. HP Utility (HP Yardımcı Programı) ögesini açın.



NOT: HP Utility (HP Yardımcı Programı) simgesi, sabit diskin en üst düzeyinde bulunan **Applications** (Uygulamalar) klasöründeki **Hewlett-Packard** klasöründe yer alır.

- c. Pencerenin solundaki aygıt listesinden HP DeskJet 5570 series ögesini seçin.
- d. **Align**'a (Hizala) tıklayın.
- e. **Align**'a (Hizala) tıklayın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.
- f. **All Settings**'e (Tüm Ayarlar) tıklayarak **Bilgi ve Destek** bölümüne dönün.

6. Sınama sayfası yazdırın.

Sınama sayfası yazdırmak için

- a. Kağıt tepsisine Letter veya A4 boyutunda düz beyaz kağıt yerleştirin.
- b. HP Utility (HP Yardımcı Programı) ögesini açın.



NOT: HP Utility (HP Yardımcı Programı) simgesi, sabit diskin en üst düzeyinde bulunan **Applications** (Uygulamalar) klasöründeki **Hewlett-Packard** klasöründe yer alır.

- c. Pencerenin solundaki aygıt listesinden HP DeskJet 5570 series ögesini seçin.
- d. **Test Page**'e (Sınama Sayfası) tıklayın.
- e. **Print Test Page** (Sınama Sayfası Yazdır) düğmesine tıklayın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

Sınama sayfasına bakıp metinlerde çentikli çizgiler veya metin ve renkli kutularda düzensiz çizgiler olup olmadığını kontrol edin. Çentikli çizgiler veya düzensiz çizgiler görüyorsanız ya da kutuların kimi kısımlarında mürekkep yoksa, kartuşları otomatik olarak temizleyin.

7. Tanılama sayfasında metin veya renkli kutularda düzensiz çizgiler veya boş kısımlar görünüyorsa, yazdırma kartuşlarını otomatik olarak temizleyin.

Yazıcı kafasını otomatik olarak temizlemek için

- a. Kağıt tepsisine Letter veya A4 boyutunda düz beyaz kağıt yerleştirin.
- b. HP Utility (HP Yardımcı Programı) ögesini açın.



NOT: HP Utility (HP Yardımcı Programı) simgesi, sabit diskin en üst düzeyinde bulunan **Applications** (Uygulamalar) klasöründeki **Hewlett-Packard** klasöründe yer alır.

- c. Pencerenin solundaki aygıt listesinden HP DeskJet 5570 series öğesini seçin.
- d. **Clean Printheads'e** (Yazıcı Kafalarını Temizle) tıklayın.
- e. **Clean'e** (Temizle) tıklayıp ekrandaki yönergeleri izleyin.

 **DİKKAT:** Yazıcı kafasını sadece gerektiğinde temizleyin. Gereksiz yere yapılan temizlik mürekkep israfına ve yazıcı kafasının ömrünün kışalmasına yol açacaktır.

 **NOT:** Temizliği tamamladıktan sonra baskı kalitesi halen düşükse, yazıcıyı hizalamayı deneyin. Baskı kalitesi sorunları, temizleme ve hizalama sonrasında da sürerse, HP desteğine başvurun.

- f. **All Settings'e** (Tüm Ayarlar) tıklayarak **Bilgi ve Destek** bölümüne dönün.

Çıktılardaki mürekkep bulaşmalarını düzeltme

Bir çıktıda mürekkep bulaşması varsa, sonraki yazdırma işlerinde yazıcı ekranından Mürekkep Bulaşmasını Temizle işlevini kullanmayı deneyin. Bu işlemin tamamlanması birkaç dakika alır. Tam boyutlu kağıt yüklenmesi gerekir, bu kağıt temizlik sırasında ileri ve geri hareket ettirilecektir. Bu sırada mekanik sesler çıkması normaldir.

1. Giriş tepsisine letter veya A4 kullanılmamış düz beyaz kağıt yükleyin.
2. Yazıcı kontrol paneli ekranında **Kurulum** öğesine dokunun.
3. **Sayfa Bulaşmalarını Temizle**'ye dokunun, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.

 **NOT:** HP yazıcı yazılımından veya karıştırılmış web sunucusundan da (EWS) aynı işlemi yapabilirsiniz. Yazılıma veya EWS'ye erişmek için, bkz. [HP yazıcı yazılımını açma \(Windows\)](#), [sayfa 15](#) veya [Karıştırılmış Web sunucusunu açma](#), [sayfa 65](#).

Kopyalama sorunları

[Kopyalama sorunlarını giderme](#)

Bir HP çevrimiçi sorun giderme sihirbazı kullanın.

Yazıcı kopya oluşturmuyorsa veya çıktıların kalitesi düşükse, adım adım yönergeleri edinin.



NOT: HP çevrimiçi sorun giderme sihirbazı tüm dillerde bulunmayabilir.

[Kopyalama ve tarama başarısı için ipuçları, sayfa 47](#)

Tarama sorunları

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor, sorunu otomatik olarak tanılayarak çözen bir yardımcı programdır.
Tarama sorunlarını çözme	Bir HP çevrimiçi sorun giderme sihirbazı kullanın. Tarama yapamıyorsanız veya taramaların kalitesi düşükse, adım adım yönergeleri edinin.



NOT: HP Print and Scan Doctor ve HP çevrimiçi sorun giderme sihirbazları tüm dillerde mevcut olmayabilir.

[Kopyalama ve tarama başarısı için ipuçları, sayfa 47](#)

Ağ ve bağlantı sorunları

Ne yapmak istiyorsunuz?

Kablosuz bağlantıyı düzeltme

Aşağıdaki sorun giderme seçeneklerinden birini seçin.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor, sorunu otomatik olarak tanılayarak çözen bir yardımcı programdır.
Bir HP çevrimiçi sorun giderme sihirbazı kullanma	- Yazıcınız ister hiç bağlanmamış isterse bağlanmış ve uzun süredir çalışıyor olsun, kablosuz sorunlarınızı giderin. - Bilgisayarınızın yazıcıya bağlanmasını engellediğinden şüpheleniyorsanız güvenlik duvarı veya virüsten koruma yazılımı sorununu giderin.



NOT: HP Print and Scan Doctor ve HP çevrimiçi sorun giderme sihirbazları tüm dillerde mevcut olmayabilir.

Kablosuz sorunlarını giderme konusunda Yardım'daki genel yönergeleri okuyun

Ağ bağlantısı sorunlarını tanılamaya yardımcı olmak için ağ yapılandırmasını kontrol edin veya kablosuz sinama raporu yazdırın.

- Giriş ekranında (**Kablosuz**) seçeneğine, sonra da (**Ayarlar**) seçeneğine dokununuz.
- Raporları Yazdır**'a dokununuz, sonra da **Ağ Yapılandırmasını Görüntüle**'ye veya **Kablosuz Sinaması Raporunu Yazdır**'a dokununuz.

Kablosuz bağlantıya yönelik ağ ayarlarını bulma

Aşağıdaki sorun giderme seçeneklerinden birini seçin.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor, size ağ adını (SSID) ve parolasını (ağ anahtarı) söyleyebilecek bir yardımcı programdır.
Bir HP çevrimiçi sorun giderme sihirbazı kullanma	Ağ adınızı (SSID) ve kablosuz parolasını nasıl bulabileceğinizi öğrenin.



NOT: HP Print and Scan Doctor ve HP çevrimiçi sorun giderme sihirbazları tüm dillerde mevcut olmayabilir.

Wi-Fi Direct bağlantısını düzeltme

Bir HP çevrimiçi sorun giderme sihirbazı kullanma	Wi-Fi Direct sorununuzu giderin veya Wi-Fi Direct'nu nasıl yapılandıracağınızı öğrenin.
---	---



NOT: HP çevrimiçi sorun giderme sihirbazı tüm dillerde bulunmayabilir.

Wi-Fi Direct sorunlarını giderme konusunda Yardım'daki genel yönergeleri okuyun

- Yazıcıdaki Wi-Fi Direct özelliğinin açık olup olmadığını kontrol edin:

- a. Yazıcı kontrol panelinde  (Wi-Fi Direct) düğmesine dokunun.
- b. Durum **Kapalı** olarak ayarlıysa,  öğesine (**Wi-Fi Direct Ayarları**) dokunup Wi-Fi Direct'i açın.
2. Kablosuz bilgisayarınızdan veya mobil aygıtınızdan Wi-Fi bağlantısını açın, sonra da yazıcınızın Wi-Fi Direct adını aratıp bağlanın.
3. İstendiğinde Wi-Fi Direct parolasını girin.
4. Bir mobil aygıt kullanıyorsanız, uyumlu bir yazdırma uygulaması yüklediğinizden emin olun. Mobil yazdırma hakkında daha fazla bilgi için, www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html adresini ziyaret edin.

USB bağlantısını kablosuza dönüştürme

Aşağıdaki sorun giderme seçeneklerinden birini seçin.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor, sorunu otomatik olarak tanılayarak çözen bir yardımcı programdır.
Bir HP çevrimiçi sorun giderme sihirbazı kullanma	USB bağlantısını kablosuz veya Wi-Fi Direct olarak değiştirme



NOT: HP Print and Scan Doctor ve HP çevrimiçi sorun giderme sihirbazları tüm dillerde mevcut olmayabilir.

[Bağlantı türünü değiştirme, sayfa 58](#)

Yazıcı donanım sorunları

💡 **İPUCU:** Yazdırma, tarama ve kopyalama sorunlarını tanılamak ve otomatik olarak onarmak için [HP Print and Scan Doctor](#)'nu çalıştırın. Uygulama yalnızca belirli dillerde sunulmaktadır.

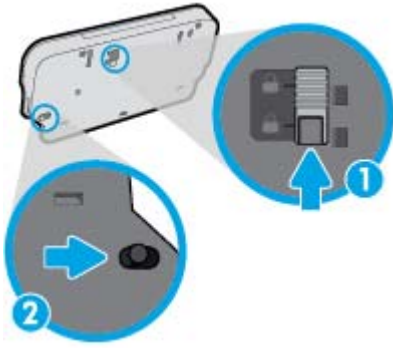
Otomatik çıkış tepsi genişletici el ile çıkarmak için

Otomatik çıkış tepsi genişletici otomatik olarak çıkmıyorsa, el ile çıkarabilirsiniz.

1. Çıkış tepsisini yazıcıdan çıkarın.



2. Çıkış tepsisinin alt kısmında, çıkış tepsisini kilidi açık konuma getirin, sonra da çıkarma kolunu kaldırarak tepsi genişleticiyi serbest bırakın.



3. Tepsi genişleticiyi serbest konumda bırakarak çıkış tepsisini tekrar yazıcıya takın.

Yazıcı beklenmedik şekilde kapanıyor

- Elektrik olup olmadığını ve güç bağlantılarını kontrol edin.
- Yazıcıya ait güç kablosunun, çalışır durumdaki bir elektrik prizine sıkıca bağlı olduğundan emin olun.

Yazıcı kafasını hizalama başarısız oluyor

- Hizalama işlemi başarısız olursa, giriş tepsisinde kullanılmamış düz beyaz kağıt bulunduğundan emin olun. Mürekkep kartuşlarını hizalarken giriş tepsisinde renkli kağıt varsa hizalama başarısız olur.
- Hizalama işlemi üst üste başarısız olursa, yazıcı kafasını temizlemeniz gerekebilir veya algılayıcınızda arıza olabilir.
- Yazıcı kafasını temizlemek sorunu çözmezse, HP desteğe başvurun. www.hp.com/support adresine gidin. Bu web sitesi, birçok yaygın yazıcı sorununu düzeltmenize yardımcı olabilecek bilgiler ve yardımcı programlar sağlamaktadır. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek isteme hakkında bilgi almak için **Tüm HP İletişim Bilgileri** ögesini tıklatın.

Yazıcı hatasını çözün.

- ▲ Yazıcıyı kapatıp açın. Bu sorunu çözmezse, HP'ye başvurun.

HP desteğe başvurma hakkında daha fazla bilgi için, bkz. [HP destek, sayfa 90](#).

HP destek

En son ürün güncelleştirmeleri ve destek bilgileri için, [HP DeskJet 5570 series destek web sitesini ziyaret edin \(www.hp.com/support\)](http://www.hp.com/support). HP çevrimiçi destek, yazıcınız konusunda yardımcı olacak çeşitli seçenekler sunar:



Sürücüler ve İndirilenler: Yazıcınızla birlikte kutu içinde gelen ürün kılavuzlarının ve belgelerinin yanı sıra yazılım sürücülerini ve güncelleştirmeleri indirin.



HP destek forumları: Yaygın sorulara ve sorunlara yanıtlar almak için HP Destek Forumları'nı ziyaret edin. Diğer HP müşterileri tarafından gönderilen soruları görebilir veya oturum açıp kendi soru ve yorumlarınızı gönderebilirsiniz.



Sorun giderme: Yazıcınızı tespit etmek ve önerilen çözümleri bulmak için HP çevrimiçi araçlarını kullanın.

Bize Ulaşın

Bir sorunun çözümü için bir HP teknik destek temsilcisinden yardım almanız gerekiyorsa, [Desteğe Başvurun web sitesini](#) ziyaret edin. Garanti kapsamındaki müşteriler için aşağıdaki başvuru seçenekleri ücretsiz olarak sunulmaktadır (garanti kapsamı dışındaki müşteriler için HP aracı yardımlı destek ücret gerektirebilir):



HP destek temsilcisi ile çevrimiçi sohbet.



Bir HP destek temsilcisini arayın.

HP desteğe başvururken, aşağıdaki bilgileri hazır bulundurun:

- Ürün adı (Yazıcı üzerinde yer alır ve HP DeskJet 5570 benzeri bir şeydir)
- Ürün numarası (kartuş erişim kapağının iç kısmında yer alır)



- Seri numarası (yazıcının arkasında veya altında bulunur)

Yazıcıyı kaydettirme

Sadece birkaç dakikanızı ayırıp kaydettirerek daha hızlı hizmet, daha etkili destek ve ürün destek uyarılarından faydalanabilirsiniz. Yazılımı yüklerden yazıcıyı kaydettirmediyse, <http://www.register.hp.com> adresinden şimdi kaydettirebilirsiniz.

Ek garanti seçenekleri

Ek ücret karşılığında HP DeskJet 5570 series için genişletilmiş hizmet planları vardır. www.hp.com/support adresine gidin, ülkenizi/bölgenizi ve dilinizi seçin, ardından yazıcınıza yönelik uzatılmış garanti seçeneklerini inceleyin.

A Teknik bilgiler

HP DeskJet 5570 series ürününüz için teknik özellikler ve uluslararası yasal düzenleme bilgileri bu bölümde verilmektedir.

Diğer belirtilimler için, HP DeskJet 5570 series ile birlikte gelen basılı belgelere bakın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Hewlett-Packard Company bildirimleri](#)
- [Belirtilimler](#)
- [Çevresel ürün gözetim programı](#)
- [Düzenleme bilgileri](#)

Hewlett-Packard Company bildirimleri

Bu belgede yer alan bilgiler önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir.

Tüm hakları saklıdır. Telif hakları yasalarında izin verilen durumlar dışında, önceden Hewlett-Packard şirketinden yazılı izin alınmadan bu belgenin çoğaltılması, uyarlanması veya başka bir dile çevrilmesi yasaktır. HP ürün ve hizmetlerine ait yegane garantiler, bu ürün ve hizmetlerle birlikte sağlanan açık garanti bildirimlerinde sıralanmıştır. Bu belgede yer alan hiçbir ifade ek garanti oluşturacak şekilde yorumlanmamalıdır. HP, bu belgede olabilecek teknik hatalar ve yazım hataları veya eksikliklerinden dolayı sorumlu tutulamaz.

© 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8 ve Windows® 8.1, Microsoft Corporation kuruluşunun ABD'de tescilli ticari markalarıdır.

Belirtiler

HP DeskJet 5570 series ürünüyle ilgili teknik özellikler bu bölümde verilmiştir. Ürün özellikleri konusunda daha fazla bilgi için bkz. www.hp.com/support adresindeki Product Data Sheet (Ürün Veri Sayfası).

- [Sistem gereksinimleri](#)
- [Çevresel belirtiler](#)
- [Yazdırma belirtileri](#)
- [Tarama belirtileri](#)
- [Kopyalama belirtileri](#)
- [Kartuş verimi](#)
- [Baskı çözünürlüğü](#)
- [Ses bilgileri](#)

Sistem gereksinimleri

Yazılım ve sistem gereksinimleri Benioku dosyasında yer almaktadır.

İleride çıkacak işletim sistemleri ve desteği hakkında bilgili için www.hp.com/support adresindeki HP çevrimiçi destek web sitesini ziyaret edin.

Çevresel belirtiler

- Önerilen çalışma sıcaklığı aralığı: 15°C ila 32°C (59°F ila 90°F)
- İzin verilen çalışma ısı aralığı: 5°C ila 40°C (41°F ila 104°F)
- Nem Oranı: %20 - %80 bağıl nem, yoğunlaşma olmadan (önerilir); 25°C maksimum çiğ noktası
- Saklama sıcaklığı aralığı: -40°C ila 60°C (-40°F ila 140°F)
- Yüksek elektromanyetik alanların bulunması durumunda, HP DeskJet 5570 series ürününün çıktısında biraz bozulma olabilir.
- HP, olası yüksek manyetik alanlardan kaynaklanan parazitleri en aza indirmek için 3 m(10 ft) uzunlukta ya da daha kısa USB kablosu kullanılmasını önerir.

Yazdırma belirtileri

- Yazdırma hızı, belgenin karmaşıklığına bağlı olarak değişiklik gösterir.
- Yöntem: istendiğinde açılan termal inkjet
- Dil: PCL3 GUI

Tarama belirtileri

- Optik Çözünürlük: en fazla 1200 dpi
- Donanım Çözünürlüğü: en fazla 1200 x 1200 dpi

- Geliştirilmiş Çözünürlük: en fazla 1200 x 1200 dpi
- Bir derinliği: 24 bit renkli, 8 bit gri tonlamalı (256 gri düzeyi)
- Camdan maksimum tarama boyutu: 21,6 x 29,7 cm(8,5 x 11,7 inç)
- Desteklenen Dosya Türleri: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- Twain Sürümü: 1.9

Kopyalama belirtileri

- Dijital görüntü işleme
- Maksimum kopya sayısı, modele göre değişir.
- Kopyalama hızları modele ve belgenin karmaşıklığına bağlı olarak değişir.

Kartuş verimi

Tahmini kartuş verimleri hakkında daha fazla bilgi için www.hp.com/go/learnaboutsupplies adresini ziyaret edin.

Baskı çözünürlüğü

Desteklenen yazdırma çözünürlüklerinin listesi için, [HP DeskJet 5570 series destek web sitesini ziyaret edin \(www.hp.com/support\)](http://www.hp.com/support).

En yüksek dpi değeri ile yazdırma hakkında daha fazla bilgi için, bkz: [Maksimum dpi kullanarak yazdırma, sayfa 28](#).

Ses bilgileri

İnternet'e erişiminiz varsa, aşağıdaki [HP web sitesinden](#) ses konusunda bilgi alabilirsiniz.

Çevresel ürün gözetim programı

Hewlett-Packard, çevreye duyarlı bakış açısıyla kaliteli ürünler sağlama ilkesine bağlıdır. Bu ürün, geri dönüşüme katkı sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Doğru işlevsellik ve güvenilirlik özelliklerinden ödün verilmeden malzeme sayısı minimumda tutulmuştur. Birbirine benzemeyen malzemeler kolaylıkla birbirinden ayrılacak şekilde tasarlanmıştır. Mandalların ve diğer bağlantıların bulunması, bunlara ulaşılması ve genel araçlar kullanılarak çıkarılması kolaydır. Yüksek öncelikli parçalar, etkili şekilde sökülebilecek ve onarılabilecek şekilde tasarlanmıştır.

Daha fazla bilgi için aşağıdaki adresteki HP's Commitment to the Environment web sitesini ziyaret edin:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Ekolojik İpuçları](#)
- [Kağıt kullanımı](#)
- [Plastik](#)
- [Malzeme güvenliği veri sayfaları](#)
- [HP inkjet sarf malzemeleri geri dönüşüm programı](#)
- [Güç tüketimi](#)
- [Atık ekipmanların kullanıcılar tarafından imha edilmesi](#)
- [Kimyasal maddeler](#)
- [Tayvan'da pil atma](#)
- [Brezilya için pil bildirimi](#)
- [California Perklorat Madde Bildirimi](#)
- [EPEAT](#)
- [Tehlikeli Maddeler/Elementler ve İçerikleri Tablosu \(Çin\)](#)
- [Tehlikeli madde kısıtlamaları \(Ukrayna\)](#)
- [Tehlikeli madde kısıtlamaları \(Hindistan\)](#)
- [Yazıcı, Faks ve Fotokopi Makinesi için Çin Enerji Etiketleri](#)

Ekolojik İpuçları

HP, müşterilerinin çevreye olan etkilerini en aza indirmeyi amaç edinmiştir. HP'nin çevre konusundaki girişimleri hakkında daha fazla bilgi almak için HP Çevre Programları ve Girişimleri web sitesini ziyaret edin.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Kağıt kullanımı

Bu ürün, DIN 19309 ve EN 12281:2002'ye göre geri dönüşümlü kağıt kullanımı için uygundur.

Plastik

25 gramın üzerindeki dönüştürülebilir plastik parçalar, uluslararası standartlara göre işaretlenerek, ürünün kullanım ömrü sona erdiğinde geri dönüşüm için belirlenmeleri kolaylaştırılmıştır.

Malzeme güvenliği veri sayfaları

Malzeme güvenliği veri sayfaları (MSDS) HP'nin aşağıdaki web sitesinden sağlanabilir:

www.hp.com/go/msds

HP inkjet sarf malzemeleri geri dönüşüm programı

HP, çevreyi korumaya kararlıdır. HP Inkjet Sarf Malzemeleri Geri Dönüşüm Programı, pek çok ülkede/bölgede uygulanmaktadır ve kullanılmış yazıcı kartuşlarınızı ve mürekkep kartuşlarınızı ücretsiz olarak geri dönüştürmenizi sağlar. Daha fazla bilgi için, şu web sitesine gidin:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Güç tüketimi

ENERGY STAR® amblemini taşıyan Hewlett-Packard baskı ve görüntüleme aygıtları, ABD Çevre Koruma Ajansı sertifikasına sahiptir. ENERGY STAR sertifikalı görüntüleme ürünlerinde aşağıdaki amblem bulunacaktır:



ENERGY STAR sertifikalı görüntülenme ürün modeli ek bilgileri şu adreste listelenmiştir: www.hp.com/go/energystar

Atık ekipmanların kullanıcılar tarafından imha edilmesi



Bu sembol, ürününüzü diğer ev atıkları ile atmamanız gerektiği anlamına gelir. Bunun yerine atık cihazınızı, elektrikli ve elektronik atık cihazların geri dönüştürülmesi için belirtilen toplama noktasına teslim ederek insan sağlığını ve çevreyi korumalısınız. Daha fazla bilgi için, lütfen ev atıkları bertaraf hizmetinize başvurun veya <http://www.hp.com/recycle> adresine gidin.

Kimyasal maddeler

HP, REACH (1907/2006 EC No'lu Avrupa Konseyi ve Parlamentosu Düzenlemesi) gibi yasal gereksinimlere uyum doğrultusunda ürünlerimizdeki kimyasal maddeler hakkında müşterilerimize bilgi verme ilkesini benimsemiştir. Bu ürünün kimyasal bilgileriyle ilgili rapor aşağıdaki adreste bulunabilir: www.hp.com/go/reach.

Tayvan'da pil atma



廢電池請回收

Brezilya için pil bildirimi

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

California Perchlorat Madde Bildirimi

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Tehlikeli Maddeler/Elementler ve İçerikleri Tablosu (Çin)

产品中有毒物质或元素的名称及含量 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	X	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Tehlikeli madde kısıtlamaları (Ukrayna)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Tehlikeli madde kısıtlamaları (Hindistan)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分为 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Düzenleme bilgileri

Yazıcı ülkenizde/bölgenizde bulunan yasal düzenleme kurumlarının ürün gereksinimlerini karşılamaktadır.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Ürününüzün yasal model numarası](#)
- [FCC beyanı](#)
- [Kore'deki kullanıcılara yönelik bildirim](#)
- [Japonya'daki kullanıcılar için VCCI \(Sınıf B\) uyumluluk beyanı](#)
- [Japonya'daki kullanıcılara yönelik güç kablosu bildirimi](#)
- [Almanya için ses emisyonu beyanı](#)
- [Almanya için çevreirim aygıtlarının bulundurulması açıklaması](#)
- [Uygunluk beyanı](#)
- [Avrupa Birliği Yasal Düzenleme Bildirimi](#)
- [Avrupa Birliği Komisyonu Düzenleme1275/2008](#)
- [Kablosuz ürünler için yasal bilgiler](#)

Ürününüzün yasal model numarası

Yasal kimlik işlemleri için ürününüze bir Yasal Model Numarası atanmıştır. SDGOB-1511, ürününüzün Yasal Model Numarasıdır. Bu yasal model numarası pazarlama adıyla (HP DeskJet 5570 All-in-One series, vb.) veya ürün numaralarıyla (GOV47 – GOV56, vb.) karıştırılmamalıdır.

FCC beyanı

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Kore'deki kullanıcılara yönelik bildirim

B 급 기기
(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Japonya'daki kullanıcılar için VCCI (Sınıf B) uyumluluk beyanı

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Japonya'daki kullanıcılara yönelik güç kablosu bildirimi

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Almanya için ses emisyonu beyanı

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Almanya için çevreirim aygıtlarının bulundurulması açıklaması

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Uygunluk beyanı



UYGUNLUK BEYANI

ISO/IEC 17050-1 ve EN 17050-1 uyarınca

DoC #: SDG0B-1511

Tedarikçi Adı:	Hewlett-Packard Company
Tedarikçi Adresi:	16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, ABD
Aşağıda bilgileri verilen ürünün Ürün Adı ve Modeli:	HP ENVY 5540 All-in-One Yazıcı Serisi HP DeskJet Ink Advantage 5575 All-in-One Yazıcı Serisi
Yasal Model Numarası:¹⁾	SDG0B-1511
Ürün Seçenekleri:	Tümü
Radio Modülü:	SDG0B-1391 (802.11 b/g/n)
Güç Adaptörü:	Yok

Aşağıdaki Ürün Belirtilmelerine ve Mevzuatlara uygun olduğunu beyan eder:

EMC: Sınıf B

CISPR 22:2008 / EN 55022: 2010
CISPR 24:2010 / EN 55024: 2010
IEC 61000-3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009 / EN 61000-3-2: 2006 + A1: 2009 + A2: 2009
IEC 61000-3-3: 2008 / EN 61000-3-3: 2008
FCC CFR 47 Kısım 15 / ICES-003, sayı 5 Sınıf B

Güvenlik:

IEC 60950-1: 2005 + A1: 2009 / EN 60950-1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011
EN 62479: 2010

Telekom:

EN 300 328 v1.8.1
EN 301 489-1 v1.9.2
EN 301 489-17 v2.2.1
IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008

Enerji Kullanımı:

Mevzuat (AT) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Nitelikli Görüntüleme Ekipmanı İşletme Modu (OM) Test Prosedürü
EN 50564:2011
IEC 62301:2011

RoHS:

EN 50581:2012

İşbu ürün, Düşük Voltaj Direktifi 2006/95/AT, EMC Direktifi 2004/108/AT, R&TTE Direktifi 1999/5/AT, Ecodesign Direktifi 2009/125/AT, RoHS Direktifi 2011/65/AB gerekliliklerine uygundur ve bunu gösterir şekilde işareti taşımaktadır **CE**.

Bu aygıt, FCC Kuralları, kısım 15'e uygundur. Çalışması, aşağıdaki iki koşula tabidir:

(1) Bu aygıt zararlı parazite neden olamaz ve (2) bu aygıt, istenmeyen biçimde çalışmasına sebep olabilecek parazit de dahil olmak üzere alınan her türlü paraziti kabul etmelidir.

Ek Bilgiler:

1) Bu ürüne, tasarımın yasal düzenleme kısmına ilişkin bir Yasal Model Numarası atanmıştır. Yasal Model Numarası, yasal belgelerdeki ve test raporlarındaki ana ürün tanımlayıcısıdır. Bu numara, pazarlama adı veya ürün numaraları ile karıştırılmamalıdır.

Ağustos 2014
San Diego, CA

Yalnızca yasal düzenleme konularında yerel başvuru noktası:

AB: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Almanya
ABD: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, ABD 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

Avrupa Birliğı Yasal Düzenleme Bildirimi



CE işaretini taşıyan ürünler, ürün için geçerli olabilecek aşağıdaki AB Direktiflerinden biri veya daha fazlası ile uyumludur: Düşük Voltaj Direktifi 2006/95/AT, EMC Direktifi 2004/108/AT, Ecodesign Direktifi 2009/125/AT, R&TTE Direktifi 1999/5/AT, RoHS Direktifi 2011/65/AB. Bu direktiflere uyum, yürürlükteki Avrupa Uyumlulaştırılmış Standartları kullanılarak değerlendirilmektedir. Uygunluk Beyanı, aşağıdaki web sitesinde bulunabilir: www.hp.com/go/certificates ( r n model adı veya ürünün yasal düzenleme etiketi üzerinde bulunabilecek olan Yasal Düzenleme Model Numarası (RMN) ile aratın.)

Yasal düzenlemeye ilişkin konularda başvuru noktası:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ALMANYA

Kablosuz işlevselliğine sahip  r nler

EMF

- Bu  r n, uluslararası radyo frekansı radyasyonuna maruz kalma şartlarını (ICNIRP) karşılamaktadır.
Bir radyo verici ve alıcı aygıtı içeriyorsa, normal kullanımda 20 cm.lik bir mesafe AB gerekliliklerine uyan radyo frekansına maruz kalma düzeyleri sağlamaktadır.

Avrupa'da kablosuz işlevselliği

- Bu  r n, tüm AB  lkelerinin yanı sıra İzlanda, Liechtenstein, Norveç ve İsviçre'de kısıtlama olmaksızın kullanım için tasarlanmıştır.

Avrupa Birliğı Komisyonu D zenleme1275/2008

Ürünün tüm kablolu ağ bağlantı noktalarının bağlı ve tüm kablosuz ağ bağlantı noktalarının etkin olduğu durumda, ağ bağlantılı bekleme modunda tükettiği g c de dahil olmak üzere ürünle ilgili g c verilerine ulaşmak için www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html adresinde bulabileceğiniz IT ECO Declaration belgesinin P14 kodlu "Ek Bilgiler" bölümüne bakınız.

Kablosuz  r nler için yasal bilgiler

Bu bölüm, kablosuz ürünlere ait olan aşağıdaki düzenleme bilgilerini içerir:

- [Radyo frekansı radyasyonuna maruz kalma](#)
- [Brezilya'daki kullanıcılara yönelik bildirim](#)
- [Kanada'daki kullanıcılara yönelik bildirim](#)
- [Tayvan'daki kullanıcılara yönelik bildirim](#)
- [Meksika'daki kullanıcılara yönelik bildirim](#)
- [Japonya'daki kullanıcılara yönelik bildirim](#)

- [Kore'deki kullanıcılara yönelik bildirim](#)

Radyo frekansı radyasyonuna maruz kalma

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Brezilya'daki kullanıcılara yönelik bildirim

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Kanada'daki kullanıcılara yönelik bildirim

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Tayvan'daki kullanıcılara yönelik bildirim

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Meksika'daki kullanıcılara yönelik bildirim

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.
Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Japonya'daki kullanıcılara yönelik bildirim

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Kore'deki kullanıcılara yönelik bildirim

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

B Hatalar (Windows)

- [Mürekkep düzeyi düşük](#)
- [Mürekkep çok az](#)
- [Mürekkep kartuşu sorunu](#)
- [Kartuşu erişim kapağını kontrol etme](#)
- [Kağıt boyutu uyumsuzluğu](#)
- [Mürekkep kartuşu taşıyıcı takıldı](#)
- [Kağıt sıkışması veya tepsi sorunu](#)
- [Kağıt tükendi](#)
- [Belge yazdırılamadı](#)
- [Yazıcı hatası](#)
- [Kapak açık](#)
- [Mürekkep kartuşu arızası](#)
- [Sahte Kartuşlarla İlgili Öneri](#)
- [Uyumsuz mürekkep kartuşları](#)
- [Kağıt çok kısa](#)
- [Kağıt otomatik çift yönlü için çok uzun](#)
- [Uyumsuz HP Instant Ink Kartuşu](#)
- [Kullanılmış HP Instant Ink Kartuşu](#)
- [Lütfen Yazıcıyı HP Connected'a Bağlayın](#)
- [Yazdırılamıyor](#)
- [HP Korumalı Kartuş Yüklü](#)

Mürekkep düzeyi düşük

Mesajda belirtilen mürekkep kartuşunda mürekkep düzeyi düşük.

Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri, yalnızca planlama amaçlı tahminler vermektedir. Ekranda düşük mürekkep uyarı mesajı görüntülendiğinde, olası yazdırma gecikmelerinden kaçınmak için yedek kartuşunuzun olduğundan emin olun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe kartuşları değiştirmeniz gerekmez.

Mürekkep kartuşunu değiştirmekle ilgili bilgi için bkz. [Kartuşları değiştirme, sayfa 50](#). Mürekkep kartuşu sipariş etmeyle ilgili bilgi için bkz. [Mürekkep sipariş etme, sayfa 52](#).



NOT: Kartuşlardan gelen mürekkep, yazıcı ve kartuşları yazdırmaya hazırlayan başlatma işlemi de dahil, yazdırma sürecinde birkaç farklı şekilde kullanılır. Ayrıca, kullanıldıktan sonra kartuşta bir miktar mürekkep kalabilir. Daha fazla bilgi için bkz. www.hp.com/go/inkusage.

Mürekkep çok az

Mesajda belirtilen mürekkep kartuşunda mürekkep düzeyi çok düşük.

Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri, yalnızca planlama amaçlı tahminler vermektedir. Ekranda çok düşük mürekkep uyarı mesajı görüntülendiğinde, HP olası yazdırma gecikmelerinden kaçınmak için yedek kartuşunuz olduğundan emin olmanızı önerir. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe kartuşları değiştirmeniz gerekmez.

Mürekkep kartuşunu değiştirmeye ilgili bilgi için bkz. [Kartuşları değiştirme, sayfa 50](#). Mürekkep kartuşu sipariş etmeye ilgili bilgi için bkz. [Mürekkep sipariş etme, sayfa 52](#).



NOT: Kartuşlardan gelen mürekkep, yazıcı ve kartuşları yazdırmaya hazırlayan başlatma işlemi de dahil, yazdırma sürecinde birkaç farklı şekilde kullanılır. Ayrıca, kullanıldıktan sonra kartuşta bir miktar mürekkep kalabilir. Daha fazla bilgi için bkz. www.hp.com/go/inkusage.

Mürekkep kartuşu sorunu

Mesajda belirtilen mürekkep kartuşu yok, hasarlı, uyumlu değil veya yazıcıdaki yanlış yuvaya takılmış.



NOT: Mesajda kartuşun uyumlu olmadığı belirtiliyorsa, yazıcınıza uygun kartuşları edinme konusunda bilgi için bkz. [Mürekkep sipariş etme, sayfa 52.](#)

Bu sorunu çözmek için, aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

1. Çözüm: Yazıcıyı kapatıp açın

Yazıcıyı kapatıp yeniden açın.

Sorun devam ediyorsa, bir sonraki çözümü deneyin.

2. Çözüm: Mürekkep kartuşlarını doğru takın

Mürekkep kartuşlarının tümünün doğru takılı olduğundan emin olun:

1. Mürekkep kartuşu erişim kapağını nazikçe çekip açın.
2. Mürekkep kartuşunu nazikçe içeri itip sonra bırakarak, ardından sıkıca kendinize çekerek çıkarın.
3. Kartuşu yuvaya takın. Kartuşun üzerine iyice bastırarak yerleştikten emin olun.
4. Mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın ve hata mesajının gidip gitmediğini kontrol edin.

3. Çözüm: Kartuş temas noktalarının temizlenmesi

Kartuş temas noktalarını temizleyin. Bkz: [Mürekkep kartuşu sorunları, sayfa 73.](#)

Kartuşu erişim kapağını kontrol etme

Yazdırmak için kartuş erişim kapağı kapalı olmalıdır.



 [Çevrimiçi daha fazla bilgi için burayı tıklayın.](#)

Kağıt boyutu uyumsuzluğu

Yazıcıda seçili kağıt boyutu veya türü yazıcıya yüklü olan kağıtla eşleşmiyor. Yazıcıya doğru kağıdın yerleştirildiğinden emin olun ve belgeyi tekrar yazdırın. Daha fazla bilgi için, bkz. [Ortam yükleme, sayfa 10](#).



NOT: Yazıcıya yüklenen kağıt doğru boyutta ise, yazıcı sürücüsünde seçilen kağıt boyutunu değiştirin ve belgeyi tekrar yazdırın.

Mürekkep kartuşu taşıyıcı takıldı

Bir şey mürekkep kartuşu taşıyıcısını (yazıcının mürekkep kartuşunu tutan parçası) tikiyor.

Engeli gidermek için yazıcı sıkışmalarını kontrol edin.

Daha fazla bilgi için, bkz. [Sıkışmalar ve kağıt besleme sorunları, sayfa 68](#).

Kağıt sıkışması veya tepsi sorunu

Yazıcıda kağıt sıkışmış.

Sıkışmayı gidermeyi denemeden önce, şunları kontrol edin:

- Belirtileri karşılayan ve buruşmamış, katlanmamış veya hasar görmemiş kağıt yüklediğinizden emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. [Kağıtla ilgili temel bilgiler, sayfa 7](#).
- Yazıcının temiz olduğundan emin olun.
- Tepsilerin doğru yüklendiğinden ve çok dolu olmadıklarından emin olun. Daha fazla bilgi için, [Ortam yükleme, sayfa 10](#) bölümüne bakın.

Sıkışmaları önlemenin yanı sıra temizleme hakkında yönergeler için, bkz. [Sıkışmalar ve kağıt besleme sorunları, sayfa 68](#).

Kağıt tükendi

Varsayılan tepsi boş.

Daha fazla kağıt yükleyin, sonra da **OK** öğesine dokununuz.

Daha fazla bilgi için, bkz. [Ortam yükleme, sayfa 10](#).

Belge yazdırılamadı

Yazdırma sisteminde ortaya çıkan bir sorun nedeniyle yazıcı belgeyi yazdıramadı.

Yazdırma sorunlarının çözümü hakkında bilgi için, bkz. [Yazıcı donanım sorunları, sayfa 88](#).

Yazıcı hatası

Yazıcı veya mürekkep sistemiyle ilgili bir sorun vardı. Genelde, bu gibi sorunları aşağıdaki adımları izleyerek çözebilirsiniz:

1. Yazıcıyı kapatmak için  (Güç) düğmesine basın.
2. Güç kablosunu çıkarıp yeniden takın.
3. Yazıcıyı açmak için  (Güç) düğmesine basın.

Sorun devam ederse, mesajda belirtilen hata kodunu yazın ve HP desteğe başvurun. HP desteğe başvurma hakkında daha fazla bilgi için, bkz. [HP destek, sayfa 90](#).

Kapak açık

Yazıcının belgeleri yazdırabilmesi için öncelikle tüm kapakların kapatılması gerekir.



İPUCU: Tamamen kapatıldığında çoğu kapak yerine oturur.

Sorun tüm kapaklar kapatıldıktan sonra da sürerse, HP desteğe başvurun. Daha fazla bilgi için, [HP destek, sayfa 90](#) bölümüne bakın.

Mürekkep kartuşu arızası

Mesajda listelenen kartuşlar hasarlı ya da arızalı.

Bkz. [Mürekkep kartuşu sorunları, sayfa 73](#) veya [Kartuşları değiştirme, sayfa 50](#).

Sahte Kartuşlarla İlgili Öneri

Takılan kartuş yeni, orijinal HP kartuşu değil. Bu kartuşun satın alındığı mağaza ile iletişime geçin. Sahtecilik şüphemiz varsa, www.hp.com/go/anticounterfeit adresine giderek HP'ye bildirin. Kartuşu kullanmaya devam etmek için **Devam**'ı tıklayın.

Uyumsuz mürekkep kartuşları

Mürekkep kartuşu yazıcınızla uyumlu değil.

Çözüm: Bu kartuşu hemen çıkarın ve uygun bir mürekkep kartuşu ile değiştirin. Yeni kartuşların takılmasıyla ilgili bilgi için, bkz. [Kartuşları değiştirme, sayfa 50](#).

Kağıt çok kısa

Yüklü kağıt asgari gereklilikten kısa. Yazıcı gereksinimlerini karşılayan kağıt yüklenmelidir. Daha fazla bilgi için bkz. [Kağıtla ilgili temel bilgiler, sayfa 7](#) ve [Ortam yükleme, sayfa 10](#).

Kağıt otomatik çift yönlü için çok uzun

Yüklü kağıt, yazıcı otomatik dupleksleyicisinin desteklediğinden daha uzun. yazıcı yazılımı özelliğinde (varsa) "el ile çift yönlü" veya "tek sayfaları yazdır" ve "çift sayfaları yazdır" seçeneklerini belirleyerek el ile çift yönlü yazdırabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [Kağıtla ilgili temel bilgiler, sayfa 7](#) ve [Ortam yükleme, sayfa 10](#).

Uyumsuz HP Instant Ink Kartuşu

Kartuş yalnızca HP Instant Ink kaydı olan bir yazıcıda kullanılabilir.

HP DeskJet 5570 series için orijinal HP sarf malzemeleri sipariş etmek üzere www.hp.com/buy/supplies adresine gidin. İstendiğinde, ülkenizi/bölgenizi seçin, sonra da istemleri takip ederek yazıcınıza yönelik doğru kartuşu bulun.

Kullanılmış HP Instant Ink Kartuşu

Yazıcı kontrol panelinde listelenen HP Instant Ink kartuşları, yalnızca kartuşun ilk başta takıldığı HP Instant Ink yazıcısında kullanılabilir. Kartuşun değiştirilmesi gerekiyor.

Mürekkep kartuşunu değiştirmeye ilgili bilgi için bkz. [Kartuşları değiştirme, sayfa 50](#). Mürekkep kartuşu sipariş etmeye ilgili bilgi için bkz. [Mürekkep sipariş etme, sayfa 52](#).

Lütfen Yazıcıyı HP Connected'a Bağlayın

Yazıcının HP Connected'a bağlı olması gerekir, aksi halde uyarı yapılmaksızın, kısa bir süre içinde yazdırma özelliğini kaybedersiniz. Bağlanma konusunda yönergeler için yazıcı kontrol paneline bakın.

Yazdırılmıyor

Instant Ink durumunu güncelleştirmesi için, yazıcının HP Connected'a bağlı olması gereklidir.

Instant Ink durumunu güncelleştirmek için yazıcı bağlanana dek yazdıramayacaksınız. Bağlanma konusunda yönergeler için yazıcı kontrol paneline bakın.

HP Korumalı Kartuş Yüklü

Yazıcı kontrol panelinde listelenen mürekkep kartuşu, yalnızca ilk başta HP Kartuş Koruması özelliği kullanılarak kartuşu koruyan yazıcıda kullanılabilir. Bu yazıcıdaki mürekkep kartuşunun değiştirilmesi gerekmektedir.

Yeni bir mürekkep kartuşunun takılmasıyla ilgili bilgi için bkz. [Kartuşları değiştirme, sayfa 50](#).

Dizin

A

- ağlar
 - ayarlar, değiştirme 63
 - IP ayarları 63
 - kablosuz iletişim kurulumu 58
 - konektör resmi 4
- arka erişim paneli
 - resim 4
- ayarlar
 - ağ 63

C

- cam, tarayıcı
 - yerini bulma 3

Ç

- çevre
 - çevresel belirtiler 94
 - Çevresel ürün gözetim programı 96
- çift taraflı yazdırma 25
- çıkış tepsisi
 - yerini bulma 3
- çoklu beslemeler, sorun giderme 72

D

- durum simgeleri 5
- düğmeler, kontrol paneli 5
- düzenleme bilgileri 101

E

- erişilebilirlik 20

G

- garanti 91
- geri dönüşüm
 - mürekkep kartuşları 97
- güç
 - sorun giderme 88
- güç girişi, yerleri 4

H

- HP Utility (OS X)
 - açma 64

I

- IP ayarları 63
- ışıklar, kontrol paneli 5

İ

- iki taraf, yazdırma 25
- iki taraflı yazdırma 25

K

- kablosuz iletişim kurulum 58
- kablosuz ürünler
 - yasal bilgiler 105
- kağıt
 - besleme sorununu giderme 71
 - eğri sayfalar 72
 - HP, sipariş 8
 - seçme 9
 - sıkışmaları giderme 68
- kağıt besleme sorunları, sorun giderme 71
- katıştırılmış web sunucusu
 - Webscan 44
- kıvrılma, sorun giderme
 - yazdırma 72
- konektörler, yerleri 4
- kontrol paneli
 - durum simgeleri 5
 - düğmeler 5
 - ışıklar 5
 - özellikler 5
- kopyalama
 - belirtiler 95

M

- mürekkep kartuşları 4
- müşteri desteği
 - garanti 91

O

- ortam
 - dupleksleme 25
- OS X
 - HP Utility 64

R

- radio paraziti
 - yasal bilgiler 105

S

- sıkışmalar
 - kullanılmaması gereken kağıt 9
 - temizleme 68
- sistem gereksinimleri 94
- sorun gider
 - birden fazla kağıt alınıyor 72
 - eğri sayfalar 72
 - kağıt besleme sorunları 71
 - kağıt tepsiden alınmıyor 71
 - yazdırma 88
- sorun giderme
 - güç 88

T

- tarama
 - tarama belirtileri 94
 - Webscan'den 44
- tarayıcı camı
 - yerini bulma 3
- taşıyıcı
 - taşıyıcı sıkışmalarını giderme 70
- teknik bilgiler
 - çevresel belirtiler 94

- kopyalama belirtileri 95
- sistem gereksinimleri 94
- tarama belirtileri 94
- yazdırma belirtileri 94
- tepsiler
 - besleme sorununu giderme 71
 - kağıt genişliği kılavuzları resmi 3
 - kağıt sıkışmalarını giderme 68
 - yerini bulma 3

U

- USB bağlantısı
 - bağlantı noktası, yerini bulma 3
 - bağlantı noktası, yerleri 4

W

- web siteleri
 - erişilebilirlik bilgileri 20
- Webscan 44

Y

- Yardım düğmesi 6
- yasal bilgiler 105
- yasal uyarılar
 - ürününüzün yasal model numarası 101
- yazdırma
 - belirtiler 94
 - çift taraflı 25
 - sorun gider 88
- yazıcı kontrol paneli
 - ağ ayarları 63
 - yerini bulma 3
- yazıcı yazılımı (Windows)
 - açma 15, 64
 - hakkında 64
- yazılım
 - Webscan 44