

修理依頼票の記入日を、ご記入ください。

# 日本HP 修理依頼票

ご記入日: 2 年 月 日

本紙右上[ご記入日]欄及び、以下ご記入のうえ、修理品に同梱いただきますようお願い申し上げます。

※ 有償修理の場合: 本紙[日本HP 修理依頼票]及び、別紙[日本HP 有償修理依頼票]のご記入、修理品への同梱をお願いします。

修理受付時に発行された  
5 から始まる 10 桁の番号をご記入ください。

修理依頼元情報	修理受付番号 <sup>*1</sup>	5
	フリガナ	
	お名前	修理ご依頼者のお名前、会社名、部署名、ご連絡先 (TEL / FAX / E-Mail) をご記入ください。
	フリガナ	
	会社名	個人のお客様につきましては、[会社名] 欄及び、[部署名] 欄のご記入は不要です。
	フリガナ	
	部署名	■ [ご連絡先] 欄内 [E-Mail] 欄をご記入いただく場合、誤送信を防ぐため、メールアドレス (アルファベット) に対してのフリガナをご記入ください。
	フリガナ	
住所		
ご連絡先		
フリガナ		
ご連絡先		

※ 上記 [修理依頼元情報] 欄にご記入いただいた内容と、ご返却先が異なる場合は、以下 [ご返却先情報] 欄に、ご返却先情報のご記入をお願いいたします。

ご返却先情報	フリガナ	
	お名前	■ 上記 [修理依頼元情報] 欄にご記入いただいた内容と、修理品ご返却先が異なる場合、本 [ご返却先情報] 欄に、ご返却先情報のご記入をお願いいたします。
	フリガナ	
	会社名	■ ご返却先のお名前、会社名、部署名、ご連絡先 (TEL / FAX / E-Mail) をご記入ください。
	フリガナ	
	部署名	個人のお客様につきましては、[会社名] 欄及び、[部署名] 欄のご記入は不要です。
	フリガナ	
	住所	■ [ご連絡先] 欄内 [E-Mail] 欄をご記入いただく場合、誤送信を防ぐため、メールアドレス (アルファベット) に対してのフリガナをご記入ください。
ご連絡先		
フリガナ		
ご連絡先		

修理品情報	どのような障害ですか？ (具体的な障害を、ご記入ください)	■ 修理品に関する情報について、ご記入いただきますようお願い申し上げます。
	障害は、いつからですか？ (きっかけ、XX以降に発生した等)	■ 修理品に対しての同梱品は、PC 本体、電源アダプター、電源ケーブルのみ、お送りください。
	障害を再現させるための 特定の操作、条件はありますか？ 障害の発生頻度は？	■ 内蔵ドライブ内の CD / DVD 及び、SD カードや、SIM カード等、 修理に関係のない付属品、添付品は、同梱しないようご注意ください。
	同梱品について	■ 診断、修理の過程で、HDD / SSD の初期化を実施させていただく場合がありますので、 必要なデータ等のバックアップを実施し、修理に預けていただきますようお願いいたします。
	【重要】 HDD / SSD の初期化について	■ Windows 起動時のパスワード、BIOS 関連のパスワード、 BitLocker の設定を解除いただき、修理に預けていただきますようお願いいたします。
	【重要】 Windows 起動時の ユーザー名とパスワードについて	■ 解除いただけない場合、パスワードのご記入にご協力いただきますようお願いいたします。
	【重要】 BIOS 関連パスワード	パスワードの解除無く、パスワードのご記入も無い場合、 適切な診断、修理ができないため、現状返却とさせていただきます場合や、 正常動作の確認ができないままご返却とさせていただきます場合がありますのでご了承ください。
	【重要】	

ご署名 (自署) 無き場合、  
修理品をお預かりしての修理が難しいため、修理品をご返却させていただきます。  
必ず別紙 [修理品をお預けいただくうえでの注意事項] に記載された全ての事項、  
内容についてご確認、ご同意いただいたうえで、ご署名いただきますようお願いいたします。

ご署名 (自署):

\*1: 修理受付時に発行させていただきました 5 から始まる 10 桁の番号をご記入ください。

\*2: 修理受付時に、修理依頼元のご住所をお聞きしている場合、ご記入不要となります。

\*3: ご署名 (自署) 有り: 別紙 [修理品をお預けいただくうえでの注意事項] に記載された全ての事項、内容について同意いただいたものとします。

ご署名 (自署) 無し: 作業報告書に、ご署名が無かった旨を記載し、修理品の診断 / 修理等は実施せず、修理品をご返却させていただきます。



Ver.3.0