

Get started

1. Follow the instructions in the Start here booklet to set up your printer.
2. Visit 123.hp.com/dj5570 to install the mobile app or printer software and connect the printer to your network.
Note: An HP printer software CD is also provided. For Windows users, if the installation program does not automatically start when you insert the CD into your computer, double-click **setup.exe**.
3. Create an account online to activate your printer. You will be guided through account creation after you have installed the mobile app or printer software.

Learn more

Electronic Help: Install the electronic Help by selecting it from the recommended software during software installation. Learn about product features, printing, troubleshooting, and support. Find notices, environmental, and regulatory information, including the European Union Regulatory Notice and compliance statements, in the Technical Information section.

- **Windows® 8.1:** Click the down arrow in lower left corner of the Start screen, select the printer name, click Help, and then select Search HP Help.
- **Windows® 8:** On the **Start** screen, right-click an empty area on the screen, click **All Apps** on the app bar, click the icon with the printer's name, and then click **Help**.
- **Windows® 7, Windows Vista®, and Windows® XP:** Click **Start**, select **All Programs**, select **HP**, and then select the printer name.
- **OS X:** Click **Help > Help Center**. In the Help Viewer window, click **Help for all your apps**, and then click **the Help for your printer**.

Readme: Contains HP support information, operating system requirements, and recent printer updates.

- **Windows:** Insert the software CD in your computer, and then browse to the **ReadMe.chm** file. Double-click **ReadMe.chm** to open, and then select the **ReadMe** in your language.
- **Mac:** Open the **Documents** folder located at the top-level of the software installer. Double-click **ReadMe**, and then select the **ReadMe** in your language.

On the Web: Additional help and information: www.hp.com/go/support. Printer registration: www.register.hp.com. Declaration of Conformity: www.hp.eu/certificates. Ink usage: www.hp.com/go/inkusage.

Scan to find out more!

Standard data rates may apply. Might not be available in all languages.

HP DeskJet IA 5570



www.hp.com/eu/DJIA5575

EN FR PT

EL AR

The information contained herein is subject to change without notice.



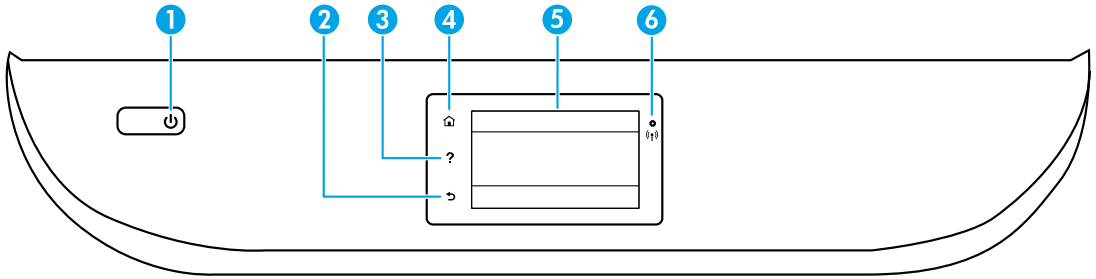
GOV48-90009

Printed in [English]

Printed in [Korean]

© 2015 HP Development Company, L.P.

Control panel



1 **On** button: Turns the printer on or off.

2 **Back** button: Returns to the previous screen.

3 **Help** button: Shows help content if it is available for the current operation.

4 **Home** button: Returns to the Home screen, the screen that is displayed when you first turn on the printer.

5 Control panel display: Touch the screen to select menu options, or scroll through the menu items.

Wireless light: Indicates the status of the printer wireless connection.

- Solid blue light indicates that wireless connection has been established and you can print.
- Slow blinking light indicates that wireless is on, but the printer is not connected to a network. Make sure your printer is within the range of wireless signal.
- Fast blinking light indicates wireless error. Refer to the message on the printer display.
- If wireless is turned off, the wireless light is off and the display screen shows **Wireless Off**.

Safety information

Always follow basic safety precautions when using this printer to reduce the risk of injury from fire or electric shock.

1. Read and understand all instructions in the documentation that comes with the printer.
2. Observe all warnings and instructions marked on the printer.
3. Unplug this printer from wall outlets before cleaning.
4. Do not install or use this printer near water, or when you are wet.
5. Install the printer securely on a stable surface.
6. Install the printer in a protected location where no one can step on or trip over the power cord, and the power cord cannot be damaged.
7. If the printer does not operate normally, see the help file (which is available on your computer after you install the software).
8. There are no user-serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.
9. Use only with the power cord and power adapter (if provided) supplied by HP.

Basic troubleshooting

If you are unable to print:

1. Make sure the cable connections are secure.
2. Make sure the printer is powered on. The **On** button will be lit white.
3. Check the wireless status light to make sure your printer is connected to a network.
4. Visit the HP Diagnostic Tools website at www.hp.com/go/tools to download free diagnostic utilities (tools) that you can use to fix common printer problems.

Windows

Make sure that the printer is set as your default printing device:

- **Windows 8.1 and Windows 8:** Point to or tap the upper-right corner of the screen to open the Charms bar, click the **Settings** icon, click or tap **Control Panel**, and then click or tap **View devices and printers**.
- **Windows 7:** From the Windows **Start** menu, click **Devices and Printers**.
- **Windows Vista:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printer**.
- **Windows XP:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printers and Faxes**.

Make sure that your printer has a check mark in the circle next to it. If your printer is not selected as the default printer, right-click the printer icon and choose **Set as Default Printer** from the menu.

If you are using a USB cable and you are still unable to print, or the software installation fails:

1. Remove the CD from the CD/DVD drive, and then disconnect the USB cable from the computer.
2. Restart the computer.
3. Insert the printer software CD in the CD/DVD drive, and then follow the on-screen instructions to install the printer software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
4. After the installation finishes, restart the computer.

If you are using wireless and you are still unable to print:

Go to the “Wireless networking” section on the next page for more information.

Acknowledgements: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, and Windows 8.1 are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Mac, OS X, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Mac

Check your print queue:

1. In **System Preferences**, click **Printers & Scanners** (**Print & Scan** in OS X v10.8 Mountain Lion).
2. Click **Open Print Queue**.
3. Click a print job to select it.
4. Use the following buttons to manage the print job:
 - **Cancel** icon: Cancel the selected print job.
 - **Resume**: Continue a paused print job.
5. If you made any changes, try to print again.

Restart and reset:

1. Restart the computer.
2. Reset the printer.
 - a. Turn off the printer and unplug the power cord.
 - b. Wait a minute, then plug the power cord back in and turn on the printer.

Reset the printing system:

1. In **System Preferences**, click **Printers & Scanners** (**Print & Scan** in OS X v10.8 Mountain Lion).
2. Press and hold the **Control** key as you click the list at the left, and then choose **Reset printing system**.
3. Add the printer you want to use.

Uninstall the software:





1. If the printer is connected to your computer through USB, disconnect the printer from your computer.
2. Open the **Applications/Hewlett-Packard** folder.
3. Double-click **HP Uninstaller**, and then follow the on-screen instructions.

Need networking help?

www.hp.com/go/wirelessprinting

The HP Wireless Printing Center at www.hp.com/go/wirelessprinting can help you prepare your wireless network, set up or reconfigure your printer, and troubleshoot networking problems.

If connecting your printer to the network was unsuccessful

- **Confirm that wireless is enabled on your printer.**
 1. From the printer control panel, touch  (Wireless).
 2. If it shows **Wireless Off**, touch , and then touch **Wireless Settings**.
 3. In the **Wireless Settings** screen, select **On** for the **Wireless** option.
- **Confirm that your printer is connected to your network.**
 1. From your printer control panel, touch  (Wireless).
 2. Touch .
 3. Touch **Print Reports**, and then touch **Wireless Test Report**. The Wireless Test Report is automatically printed.
 4. Check the top of the report to see if something failed during the test.
 - See the **Diagnostics Results** section for all tests that were performed, to determine whether or not your printer passed.
 - From the **Current Configuration** section, find out the Network Name (SSID) to which your printer is currently connected. Make sure that the printer is connected to the same network as your computer.

Note: If your computer is connected to a Virtual Private Network (VPN), temporarily disconnect from the VPN before proceeding with the installation. After installation you will need to disconnect from the VPN to access your printer over your home network.

- **Make sure security software is not blocking communication over your network.**

Security software, such as firewalls, can block communication between your computer and printer when installing over a network. If your printer cannot be found, temporarily disable your firewall and check if the problem goes away. For more help and tips on security software, go to: www.hp.com/go/wpc-firewall.

- **Restart components of the wireless network.**

Turn off the router and the printer, and then turn them back on in this order: router first and then printer. Sometimes, turning off devices and then turning them back on helps resolve network communication issues. If you still cannot connect, turn off the router, the printer, and the computer, and then turn them back on in this order: router first, then printer, and then computer.

If you still have problems, visit the HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting). This website contains the most complete, up-to-date information about wireless printing, as well as information to help you prepare your wireless network; solve problems when connecting the printer to the wireless network; and resolve security software issues.

Note: If you are using a computer running Windows, you can use the Print and Scan Doctor tool, which can help solve many problems you might have with the printer. To download this tool, visit www.hp.com/go/tools.

If you want to share your printer with multiple computers on your network

First install your printer on your home network. After you have successfully connected your printer to your home network, you can share your printer with other computers on the same network. For each additional computer you only need to install the HP printer software.

Wireless networking (continued)

If you want to change from a USB connection to a wireless connection

First make sure that you have already successfully installed your printer software.

Windows



1. Do one of the following according to your operating system:
 - **Windows 8.1:** Click the down arrow in lower left corner of the Start screen, select the printer name, and then click **Utilities**.
 - **Windows 8:** On the **Start** screen, right-click an empty area on the screen, click **All Apps** on the app bar.
 - **Windows 7, Windows Vista, and Windows XP:** From the computer's **Start** menu, select **All Programs** or **Programs**, and then select **HP**.
2. Select the printer name.
3. Select **Printer Setup & Software**.
4. Select **Convert a USB connected printer to wireless**. Follow the on-screen instructions.

Mac

Use **HP Utility** in **Applications/Hewlett-Packard** to change the software connection to wireless for this printer.

If you want to use the printer wirelessly without a router

Use Wi-Fi Direct to print wirelessly without a router, from your computer, smartphone, or other wireless enabled device. To use Wi-Fi Direct from a computer, the printer software must be installed on the computer.

1. Make sure that Wi-Fi Direct on your printer is turned on:
 - a. From the Home screen on the printer display, touch  (**Wi-Fi Direct**).
 - b. If **Status** is **Off**, touch  (**Wi-Fi Direct Settings**) and turn Wi-Fi Direct on.
2. Connect your wireless enabled device to your printer:
 - a. Turn on the Wi-Fi connection on your mobile device. For more information, see the documentation provided with the mobile device.
 - b. From the mobile device, connect to a new network. Use the process you normally use to connect to a new wireless network or hotspot. Choose the Wi-Fi Direct name from the list of wireless networks shown such as DIRECT**-HP DeskJet-5570 (where ** are the unique characters to identify your printer).
 - c. Enter the Wi-Fi Direct password when prompted.
3. Print as you normally do from your computer or mobile device.

Note: Wi-Fi Direct connection does not provide Internet access.

Visit the HP Wireless Printing Center at www.hp.com/go/wirelessprinting for more information about Wi-Fi Direct.

This product is designed for use in open environments (e.g., in homes and not connected to the public internet) in which anyone may access and use the printer. As a result, the Wi-Fi Direct setting is in "Automatic" mode by default, without an administrator password; this allows anyone in wireless range to connect and access all functions and settings of the printer. If higher security levels are desired, HP recommends changing the Wi-Fi Direct Connection Method from "Automatic" to "Manual" and establishing an administrator password.

If you want to print with AirPrint

This printer is Apple AirPrint™-enabled. You can print wirelessly from your iOS™ device or Mac.

- Your printer and iOS device or Mac must be on the same wireless network.
- With Apple AirPrint™, you cannot scan documents from the printer to your iOS device.

HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year hardware warranty
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - Improper maintenance or modification;
 - Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - Operation outside the product's specifications;
 - Unauthorized modification or misuse.
- For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

- To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
- TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

- This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
- To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
- THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

HP Limited Warranty

Complimentary Support: 365 days of online chat support and 90 days of phone support (both from date of purchase). In regions outside of the US where chat support is not available, phone support will be provided for 365 days. Support includes general troubleshooting related to setup, installation, assembly and connectivity. You may also refer to the HP Support Website (www.hp.com/support) for additional information. During the term of HP's limited warranty, you may contact your authorized HP reseller or HP authorized service provided for additional information about support.

The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country is as follows:

United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd Cain Road Bracknell GB-Berks RG12 1HN

Eire: Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2

Malta: Hewlett-Packard International Trade B.V. Malta Branch, 48, Amery Street, Sliema SLM 1701, MALTA

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Démarrage

1. Suivez les instructions du guide de démarrage pour configurer votre imprimante.
2. Visitez **123.hp.com/dj5570** pour installer l'app mobile ou le logiciel de l'imprimante et connectez l'imprimante à votre réseau.

Remarque : un CD du logiciel vous a été également été fourni avec l'imprimante HP. Pour les utilisateurs de Windows, si le programme d'installation ne démarre pas automatiquement après avoir inséré le CD dans le lecteur de votre ordinateur, double-cliquez sur **setup.exe**.

3. Créer un compte en ligne pour activer votre imprimante. Vous serez guidé dans la création du compte après avoir installé l'app mobile ou le logiciel de l'imprimante.

En savoir plus

Aide électronique : installez l'Aide électronique en sélectionnant cette option parmi les logiciels recommandés pendant l'installation du logiciel. Découvrez les fonctionnalités du produit, comment imprimer, résoudre des problèmes et obtenir une assistance. Obtenez des avis, des informations environnementales et réglementaires, y compris les déclarations de conformité et les avis d'application de la réglementation de l'Union européenne, dans la section Informations techniques. **CE**

- **Windows® 8.1 :** cliquez sur la flèche pointant vers le bas située dans la partie inférieure gauche de l'écran d'accueil, sélectionnez le nom de l'imprimante, cliquez sur Aide, puis sur Rechercher dans l'aide HP.
- **Windows® 8 :** cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide de l'écran **Démarrer**. Dans la barre d'applications, choisissez **Toutes les applications**, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante et sélectionnez **Aide**.
- **Windows® 7, Windows Vista® et Windows® XP :** cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, sélectionnez **HP**, puis le nom de l'imprimante.
- **OS X :** cliquez sur **Aide > Centre d'aide**. Dans la fenêtre de la Visionneuse de l'aide, cliquez sur **Aide sur toutes vos applications**, puis sur **L'Aide correspondant à votre imprimante**.

Fichier Lisez-moi : contient des informations sur le support HP, la configuration requise du système d'exploitation et les mises à jour récentes de l'imprimante.

- **Windows :** insérez le CD du logiciel dans votre ordinateur, puis recherchez le fichier **ReadMe.chm**. Double-cliquez sur le fichier **ReadMe.chm** pour l'ouvrir, puis sélectionnez le fichier **Lisez-moi** dans votre langue.
- **Mac :** ouvrez le dossier **Documents** situé au niveau supérieur de l'installateur du logiciel. Double-cliquez sur **Lisez-moi**, puis sélectionnez le fichier **Lisez-moi** dans votre langue.

Sur le Web : Aide et informations supplémentaires : **www.hp.com/go/support**. Enregistrement de l'imprimante : **www.register.hp.com**. Déclaration de conformité : **www.hp.eu/certificates**. Utilisation de l'encre : **www.hp.com/go/inkusage**.

Numérisation du code pour plus d'informations !

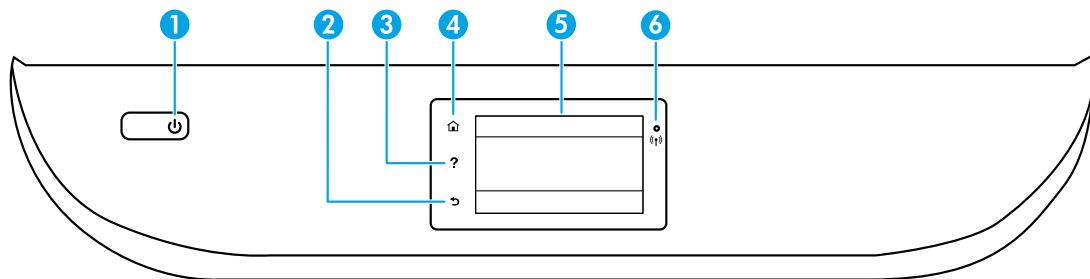
Des tarifs de données standard peuvent s'appliquer. La disponibilité n'est pas assurée dans toutes les langues.

HP DeskJet IA 5570



www.hp.com/eu/DJIA5575

Panneau de commande



- 1** Bouton **Marche/arrêt** : permet d'allumer ou d'éteindre l'imprimante.
- 2** Bouton **Retour** : retourne à l'écran précédent.
- 3** Bouton **Aide** : affiche le contenu de l'aide si elle disponible pour l'opération en cours.
- 4** Bouton **Accueil** : renvoie à l'écran d'accueil qui s'affiche lorsque vous mettez pour la première fois l'imprimante sous tension.
- 5** Écran du panneau de commande : touchez l'écran pour sélectionner les options du menu et parcourez les éléments du menu.
- 6** Voyant des périphériques sans fil : indique que l'état de la connexion sans fil de l'imprimante.
 - Un voyant bleu figé indique que la connexion sans fil a été établie et que vous pouvez imprimer.
 - Un voyant clignotant lentement indique que l'option sans fil est activée mais que l'imprimante n'est connectée à aucun réseau. Assurez-vous que l'imprimante se trouve dans la plage de signaux sans fil.
 - Un voyant qui clignote rapidement indique une erreur de connexion sans fil. Reportez-vous aux messages affichés sur l'écran de l'imprimante.
 - Si la liaison sans fil est désactivée, le voyant de la liaison sans fil est éteint et l'écran d'affichage indique **Sans fil désactivé**.

Informations de sécurité

Respectez toujours les précautions de sécurité élémentaires quand vous utilisez cette imprimante afin de réduire les risques de blessures dues au feu ou d'électrocution.

1. Lisez attentivement toutes les instructions contenues dans la documentation livrée avec l'imprimante.
2. Suivez tous les avertissements et instructions indiqués sur l'imprimante.
3. Débranchez l'imprimante des prises murales avant de procéder à un nettoyage.
4. N'installez jamais l'imprimante près d'un point d'eau et évitez de la manipuler avec des mains humides.
5. Installez l'imprimante de manière sécurisée sur une surface stable.
6. Installez l'imprimante en un lieu protégé où personne ne puisse marcher sur le cordon d'alimentation ou trébucher dessus, et où ce dernier ne puisse pas être endommagé.
7. Si l'imprimante ne fonctionne pas normalement, consultez le fichier d'aide (auquel vous pouvez accéder sur votre ordinateur après avoir installé le logiciel).
8. Le produit ne contient aucune pièce dont l'entretien ne puisse être réalisé par l'utilisateur. Confiez les opérations d'entretien et de réparation à un technicien qualifié.
9. Utilisez uniquement le cordon d'alimentation et l'adaptateur secteur éventuellement fournis par HP.

Résolution des problèmes de base

En cas d'incapacité à imprimer :

1. Assurez-vous que les câbles sont correctement branchés.
2. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension. Le bouton **Marche/Arrêt** s'allumera en blanc.
3. Observez le voyant d'état de la connexion sans fil pour savoir si votre imprimante est connectée à un réseau.
4. Consultez le site Web Outils de diagnostic HP sur www.hp.com/go/tools pour télécharger des utilitaires de diagnostic gratuits (outils) que vous pouvez utiliser pour résoudre les problèmes les plus courants.

Windows

Assurez-vous que l'imprimante est définie en tant que périphérique d'impression par défaut :

- **Windows 8.1 et Windows 8** : allez dans le coin supérieur droit de l'écran pour ouvrir la barre des applications, cliquez sur l'icône **Paramètres**, puis sur **Panneau de commande** et enfin sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**.
- **Windows 7** : dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
- **Windows Vista** : dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, **Panneau de configuration**, puis **Imprimante**.
- **Windows XP** : dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, **Panneau de configuration**, puis **Imprimantes et télécopieurs**.

Assurez-vous que le cercle jouxtant le nom de votre imprimante comporte une marque de sélection. Si votre imprimante n'est pas sélectionnée en tant qu'imprimante par défaut, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut** dans le menu.

Si vous utilisez un câble USB et vous ne pouvez toujours pas imprimer ou l'installation du logiciel échoue :

1. Retirez le CD du lecteur de CD/DVD de votre ordinateur, puis débranchez le câble USB de l'ordinateur.
2. Redémarrez l'ordinateur.
3. Insérez le CD du logiciel d'impression dans le lecteur de CD/DVD de l'ordinateur, puis suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel. Ne branchez le câble USB que lorsque vous y êtes invité.
4. Une fois l'installation terminée, redémarrez l'ordinateur.

Si vous utilisez le sans fil et vous ne parvenez toujours pas à imprimer :

Allez dans la section « Réseau sans fil » à la page suivante pour en savoir plus.

Mentions légales : Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 et Windows 8.1 sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

Mac, OS X et AirPrint sont des marques déposées d'Apple, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

Mac

Contrôlez la file d'attente d'impression :

1. Dans **Préférences système**, cliquez sur **Imprimantes et scanners (Impression et télécopie)** dans OS X v10.8 Mountain Lion.
2. Cliquez sur **Ouvrir la liste d'attente d'impression**.
3. Cliquez sur une tâche d'impression pour la sélectionner.
4. Utilisez les boutons suivants de gestion de la tâche d'impression :
 - Icône **Annuler** : annule la tâche d'impression sélectionnée.
 - **Reprise** : reprend la tâche d'impression mise en attente.
5. Si vous avez effectué des modifications, lancez une nouvelle impression.

Redémarrez et réinitialisez :

1. Redémarrez l'ordinateur.
2. Réinitialisez l'imprimante.
 - a. Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation.
 - b. Patientez une minute avant de le rebrancher et de mettre l'imprimante sous tension.

Réinitialisation du système d'impression :

1. Dans **Préférences système**, cliquez sur **Imprimantes et scanners (Imprimer et scan)** dans OS X v10.8 Mountain Lion.
2. Appuyez sur la touche **Contrôle** et maintenez-la enfoncée tout en cliquant sur la liste à gauche, puis sélectionnez **Réinitialiser le système d'impression**.
3. Ajoutez l'imprimante que vous souhaitez utiliser.

Désinstallation du logiciel :





1. Si l'imprimante est connectée à votre ordinateur par câble USB, débranchez-la de votre ordinateur.
2. Ouvrez le dossier **Applications/Hewlett-Packard**.
3. Double-cliquez sur **Programme de désinstallation HP**, puis suivez les instructions à l'écran.

Besoin d'aide supplémentaire pour vous connecter ?

www.hp.com/go/wirelessprinting

Le Centre d'impression sans fil HP sur www.hp.com/go/wirelessprinting peut vous aider à préparer votre réseau sans fil, installer ou reconfigurer votre imprimante et résoudre les problèmes de connexion.

Si la connexion de votre imprimante au réseau n'a pas pu être établie

- **Vérifiez si la fonction Sans fil est activée sur votre imprimante.**
 1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez «» (Sans fil).
 2. Si vous voyez apparaître **Sans fil désactivé**, touchez  (Paramètres), puis sur **Paramètres sans fil**.
 3. Sur l'écran **Paramètres sans fil**, sélectionnez **Activé** pour l'option **Sans fil**.
- **Vérifiez que votre imprimante est connectée à votre réseau.**
 1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez «» (Sans fil).
 2. Touchez  (Paramètres).
 3. Touchez **Rapports d'impression**, puis sélectionnez **Rapport test sans fil**. Le rapport de test sans fil est automatiquement imprimé.
 4. Vérifiez le haut du rapport pour voir si quelque chose a échoué lors du test.
 - Consultez la section **Résultats de diagnostics** pour vérifier si tous les tests ont été effectués et si, oui ou non, votre imprimante les a réussis.
 - Dans la section **Configuration actuelle**, recherchez le nom de réseau (SSID) auquel votre imprimante est actuellement connectée. Vérifiez que l'imprimante est connectée au même réseau que votre ordinateur.

Remarque : si votre imprimante est connectée à un réseau privé virtuel (VPN), déconnectez-vous temporairement du VPN avant de procéder à l'installation. Une fois l'installation terminée, vous devrez être déconnecté du VPN pour accéder à l'imprimante sur le réseau domestique.

- **Assurez-vous que les logiciels de protection ne bloquent pas la connexion à votre réseau.**

Les logiciels de protection tels que les pare-feu peuvent bloquer la connexion entre votre ordinateur et votre imprimante lorsque le logiciel est installé sur un réseau. Si votre imprimante est introuvable, désactivez temporairement votre pare-feu et vérifiez si le problème est résolu. Pour plus d'aide et d'astuces sur les logiciels de sécurité, allez sur : www.hp.com/go/wpc-firewall_fr-fr.
- **Redémarrez les composants du réseau sans fil.**

Mettez le routeur et l'imprimante hors tension, puis rallumez-les dans l'ordre suivant : d'abord le routeur, puis l'imprimante. Pour résoudre les problèmes de communication réseau, il suffit parfois de mettre les appareils hors tension et de les rallumer. Si vous ne parvenez toujours pas à établir de connexion, éteignez le routeur, l'imprimante et l'ordinateur en respectant l'ordre suivant : d'abord le routeur, ensuite l'imprimante et enfin l'ordinateur.

Si vous rencontrez toujours des problèmes, consultez le Centre d'impression sans fil HP (www.hp.com/go/wirelessprinting). Ce site Web contient des informations exhaustives et mises à jour sur l'impression sans fil, ainsi que des informations pour vous aider à préparer votre réseau sans fil, résoudre les problèmes lors de la connexion de l'imprimante au réseau sans fil, et résoudre les problèmes de logiciels de sécurité.

Remarque : si vous utilisez un ordinateur exécutant Windows, vous pouvez utiliser l'outil Print and Scan Doctor, qui peut vous aider à résoudre de nombreux problèmes avec l'imprimante. Pour télécharger cet outil, consultez le site www.hp.com/go/tools.

Si vous souhaitez partager votre imprimante avec d'autres ordinateurs connectés à votre réseau :

Installez d'abord votre imprimante sur votre réseau domestique. Après avoir connecté votre imprimante à votre réseau domestique, vous pouvez la partager avec d'autres ordinateurs connectés au même réseau. Il vous suffit d'installer le logiciel de l'imprimante HP pour chaque ordinateur supplémentaire.

Réseau sans fil (suite)

Si vous souhaitez passer d'une connexion USB à une connexion sans fil :

Vous devez d'abord avoir installé le logiciel de votre imprimante avec succès.

Windows



1. Optez pour l'une des procédures suivantes en fonction de votre système d'exploitation :
 - **Windows 8.1** : cliquez sur la flèche du bas située en bas à gauche de l'écran d'accueil, sélectionnez le nom de l'imprimante et cliquez sur **Utilitaires**.
 - **Windows 8** : à partir de l'écran **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur une zone vierge de l'écran, puis cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications.
 - **Windows 7, Windows Vista et Windows XP** : dans le menu **Démarrer** de l'ordinateur, sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez **HP**.
2. Sélectionnez le nom de l'imprimante.
3. Sélectionnez **Configuration et logiciel d'imprimante**.
4. Sélectionnez **Convertir une imprimante USB en imprimante sans fil**. Suivez les instructions à l'écran.

Mac

Utilisez **Utilitaire HP** dans **Applications/Hewlett-Packard** pour changer la connexion logicielle en une connexion sans fil pour cette imprimante.

Si vous souhaitez utiliser votre imprimante sans fil et sans routeur :

Utilisez la fonction Wi-Fi Direct pour imprimer sans routeur depuis votre ordinateur, votre smartphone ou tout autre périphérique équipé d'une fonction Wi-Fi. Pour utiliser la fonctionnalité Wi-Fi Direct, le logiciel d'impression doit être installé sur l'ordinateur.

1. Veillez à ce que la fonction Wi-Fi Direct soit activée sur votre imprimante.
 - a. Sur l'écran d'accueil de l'écran de l'imprimante, tapez sur  (**Wi-Fi Direct**).
 - b. Si son **État est Désactivé**, touchez  (**Wi-Fi Direct - Paramètres**) et activez Wi-Fi Direct.
2. Connectez votre périphérique Wi-Fi à votre imprimante :
 - a. Activez la connexion Wi-Fi sans fil sur votre périphérique mobile. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec le périphérique mobile.
 - b. Connectez-vous à un nouveau réseau depuis le périphérique mobile. Utilisez la procédure habituelle pour vous connecter à un nouveau réseau ou point d'accès sans fil. Sélectionnez le nom Wi-Fi Direct dans la liste des réseaux sans fil détectés, comme **DIRECT-**-HP DeskJet-5570** (** étant les caractères uniques qui permettent d'identifier votre imprimante).
 - c. À l'invite, saisissez le mot de passe Wi-Fi Direct.
3. Imprimez comme vous le faites habituellement à partir de votre ordinateur ou de votre périphérique mobile.

Remarque : une connexion Wi-Fi Direct ne donne toutefois pas accès à Internet.

Rendez-vous dans le Centre d'impression sans fil HP sur www.hp.com/go/wirelessprinting pour en savoir plus sur l'option sans fil Wi-Fi Direct.

Ce produit est conçu pour une utilisation en environnements ouverts (par exemple, à domicile et sans connexion à un réseau Internet public), dans lesquels toute personne peut accéder à l'imprimante et l'utiliser. Le paramètre Wi-Fi Direct est donc en mode « Automatique » par défaut, sans mot de passe administrateur. Cette configuration permet à toute personne située à portée du réseau sans fil de se connecter et d'accéder à toutes les fonctions et tous les paramètres de l'imprimante. Si vous souhaitez un niveau de sécurité plus élevé, HP conseille de modifier la méthode de connexion Wi-Fi Direct de « Automatique » à « Manuel » et de définir un mot de passe administrateur.

Si vous souhaitez imprimer avec AirPrint :

L'imprimante est compatible avec Apple AirPrint™. Vous pouvez imprimer sans fil depuis votre périphérique iOS ou votre Mac.

- Votre imprimante et votre périphérique iOS ou Mac doivent être connectés au même réseau sans fil.
- Avec Apple AirPrint™, vous ne pouvez pas numériser des documents à l'aide de votre imprimante sur votre périphérique iOS.

Déclaration de garantie limitée de l'imprimante HP

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	Assistance technique par téléphone : 1 an dans le monde entier Pièces et main d'œuvre : 90 jours aux États-Unis et au Canada (hors des États-Unis et du Canada, 1 an ou selon la législation locale)
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Têtes d'impression (ne s'applique qu'aux produits avec des têtes d'impression pouvant être remplacées par le client)	1 an
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

A. Extension de garantie limitée

- Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
- Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
- La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
 - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
 - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
 - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
 - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
- Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
- Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
- Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
- HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
- Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
- Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
- La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN PARTICULIER.

C. Restrictions de responsabilité

- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

D. Lois locales

- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des États-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
- Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des États-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des États-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
 - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
 - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
 - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
- EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUX DITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

Garantie du fabricant HP

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

France :

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Code de la consommation :

- Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.
 - Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.
- Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :
 - 1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant, correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
 - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
 - 2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.
- Art. L.211-12. - L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. "

Code civil :

- Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. "
- Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. "

L'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP est : Hewlett-Packard France SAS, 1 Avenue du Canada 91947 LES ULIS

Belgique :

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

L'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP est : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Hermeslaan 1A, B-1831 Belgique.

Luxembourg :


En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP. En particulier, si vous êtes un consommateur la présente garantie fabricant HP ne fait pas obstacle à l'application des dispositions de la loi du 21 avril 2004 relative à la garantie de conformité et des dispositions du Code civil relatives à la garantie. La durée de la garantie légale en vertu de la loi du 21 avril 2004 est de deux ans à compter de la délivrance du bien.

L'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP est : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, Vegacenter 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

Introdução

1. Siga as instruções no livreto Comece aqui para configurar sua impressora.
2. Visite **123.hp.com/dj5570** para instalar o aplicativo móvel ou o software da impressora e conecte a impressora à rede.
Observação: também acompanha a impressora um CD com o software HP. No caso de usuários do Windows, se o programa de instalação não se iniciar automaticamente quando você inserir o CD no computador, clique duas vezes em **setup.exe**.
3. Crie uma conta on-line para ativar sua impressora. Você será orientado no processo de criação da conta após ter instalado o aplicativo móvel ou o software da impressora.

Saiba mais

Ajuda eletrônica: instale a Ajuda eletrônica selecionando-a no software recomendado durante a sua instalação. Saiba mais sobre os recursos do produto, impressão, solução de problemas e suporte. Veja, na seção Informações Técnicas, notificações e informações ambientais e de regulamentação, incluindo a Notificação de Regulamentação da União Europeia e as declarações de conformidade. 

- **Windows® 8.1:** clique na seta para baixo, no canto esquerdo inferior da tela Inicial, selecione o nome da impressora, clique em Ajuda e selecione Pesquisar na Ajuda da HP.
- **Windows® 8:** na tela **Iniciar**, clique com o botão direito em uma área vazia, clique em **Todos os aplicativos** na barra de aplicativos, depois clique no ícone com o nome da impressora e clique em **Ajuda**.
- **Windows® 7, Windows Vista® e Windows® XP:** clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, selecione **HP** e selecione o nome da impressora.
- **OS X:** clique em **Ajuda > Central de Ajuda**. Na janela do Visualizador de Ajuda, clique em **Ajuda para todos os seus aplicativos** e clique na **Ajuda de sua impressora**.

Leiam: contém informações de suporte da HP, requisitos de sistema operacional e atualizações recentes para a impressora.

- **Windows:** insira o CD do software no seu computador e navegue até o arquivo **ReadMe.chm**. Clique duas vezes em **ReadMe.chm** para abri-lo e selecione o **Leiam** em seu idioma.
- **Mac:** abra a pasta **Documentos** localizada no nível superior do instalador do software. Clique duas vezes em **Leiam** e selecione o arquivo **Leiam** em seu idioma.

Na Web: ajuda e informações adicionais: www.hp.com/go/support. Registro da impressora: www.register.hp.com. Declaração de Conformidade: www.hp.eu/certificates. Consumo de tinta: www.hp.com/go/inkusage.

Digitalize para saber mais!

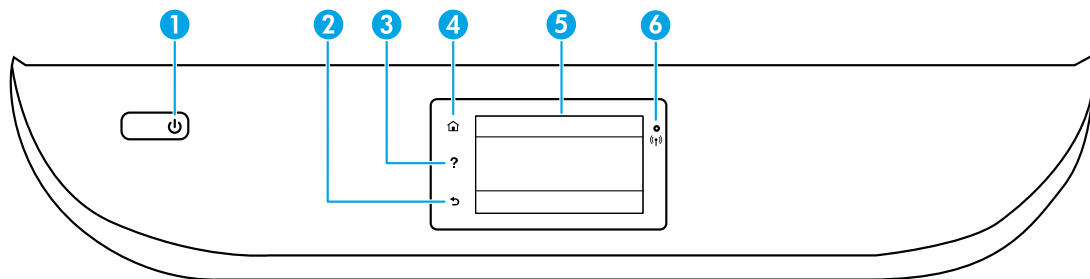
Taxas de dados padrão podem se aplicar. Pode não estar disponível em todos os idiomas.

HP DeskJet IA 5570



www.hp.com/eu/DJIA5575

Painel de controle



- 1 Botão **Liga/Desliga**: liga ou desliga a impressora.
- 2 Botão **Voltar**: retorna à tela anterior.
- 3 Botão **Ajuda**: mostra o conteúdo da ajuda, caso esteja disponível para a operação atual.
- 4 Botão **Início**: retorna para a tela inicial, que é exibida quando você liga a impressora pela primeira vez.
- 5 Visor do painel de controle: toque na tela para selecionar as opções de menu ou percorra os itens de menu.

Luz Sem fio: indica o status da conexão sem fio da impressora.

- 6
 - A luz azul sólida indica que a conexão sem fio foi estabelecida e é possível fazer impressões.
 - A luz piscando lentamente indica que a conexão sem fio está ativa, mas a impressora não está conectada a uma rede. Verifique se sua impressora está dentro do alcance do sinal da rede sem fio.
 - A luz piscando rapidamente indica erro na conexão sem fio. Consulte a mensagem no visor da impressora.
 - Se a conexão sem fio estiver desativada, a luz da rede sem fio ficará apagada, e a tela exibirá **Conexão sem fio desativada**.

Informações de segurança

Siga sempre as recomendações básicas de segurança ao utilizar esta impressora, reduzindo o risco de incêndio ou choque elétrico.

1. Leia e compreenda todas as instruções da documentação que acompanha a impressora.
2. Observe todas as advertências e instruções indicadas na impressora.
3. Desligue a impressora da tomada elétrica antes de limpá-la.
4. Não instale nem use esta impressora próximo a água ou quando você estiver molhado.
5. Instale a impressora de forma segura, em superfície estável.
6. Instale a impressora em local protegido, onde ninguém possa pisar ou tropeçar no fio de alimentação, e onde o fio não possa ser danificado.
7. Se a impressora não funcionar normalmente, consulte o arquivo de ajuda (disponível no computador após a instalação do software).
8. Não há nenhum componente interno que possa ser reparado pelo usuário. Os reparos devem ser feitos por técnicos qualificados.
9. Use o dispositivo apenas com o cabo e o adaptador de alimentação (se houver) fornecidos pela HP.

Solução de problemas básicos

Se você não conseguir imprimir:

1. Certifique-se de que as conexões dos cabos estejam firmes.
2. Verifique se a impressora está ligada. O botão **Liga/Desliga** acenderá na cor branca.
3. Observe a luz de status da conexão sem fio para verificar se a impressora está conectada à rede.
4. Visite o site HP Diagnostic Tools em www.hp.com/go/tools para baixar utilitários de diagnóstico gratuitos (ferramentas) que você pode usar para solucionar problemas comuns da impressora.

Windows

Verifique se a impressora está configurada como seu dispositivo padrão de impressão:

- **Windows 8.1 e Windows 8:** aponte para ou toque no canto superior direito da tela para abrir a barra de botões, clique no ícone **Configurações**, clique ou toque em **Painel de Controle** e clique ou toque em **Exibir dispositivos e impressoras**.
- **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
- **Windows Vista:** na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Painel de Controle** e depois em **Impressora**.
- **Windows XP:** na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Painel de Controle** e depois em **Impressoras e Aparelhos de Fax**.

Verifique se a impressora tem uma marca de seleção no círculo ao seu lado. Se sua impressora não estiver selecionada como padrão, clique com o botão direito no ícone correspondente a ela e selecione **Definir como Impressora Padrão** no menu.

Se você estiver usando um cabo USB e ainda não for possível imprimir ou se a instalação do software falhar:

1. Remova o CD da unidade de CD/DVD e desconecte o cabo USB do computador.
2. Reinicie o computador.
3. Insira o CD do software da impressora na unidade de CD/DVD e siga as instruções na tela para instalar o software. Não conecte o cabo USB até receber essa instrução.
4. Após o término da instalação, reinicie o computador.

Se você estiver usando conexão sem fio e ainda não conseguiu imprimir:

Vá até a seção "Rede sem fio", na próxima página, para mais informações.

Declarações: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 e Windows 8.1 são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos.

Mac, OS X e AirPrint são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos Estados Unidos e em outros países.

Mac

Verifique a fila de impressão:

1. Em **Preferências de Sistema**, clique em **Impressoras e Scanners (Impressão e Digitalização)** no OS X v10.8 Mountain Lion).
2. Clique em **Abrir Fila de Impressão**.
3. Clique em um trabalho de impressão para selecioná-lo.
4. Utilize os seguintes botões para gerenciar o trabalho de impressão:
 - Ícone **Cancelar**: cancela o trabalho de impressão selecionado.
 - **Continuar**: reinicia um trabalho de impressão pausado.
5. Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.

Reinicie e redefina:

1. Reinicie o computador.
2. Redefina a impressora.
 - a. Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação.
 - b. Aguarde um minuto e reconecte o cabo de alimentação. Ligue a impressora.

Redefina o sistema de impressão:

1. Em **Preferências de Sistema**, clique em **Impressoras e Scanners (Impressão e Digitalização)** no OS X v10.8 Mountain Lion).
2. Mantenha pressionada a tecla **Control** e clique na lista à esquerda, depois selecione **Redefinir sistema de impressão**.
3. Adicione a impressora que você deseja usar.

Desinstale o software:

1. Se a impressora estiver conectada ao seu computador por conexão USB, desconecte a impressora do computador.
2. Abra a pasta **Aplicativos/Hewlett-Packard**.
3. Clique duas vezes em **Desinstalador HP** e siga as instruções na tela.





Rede sem fio

Precisa de mais ajuda?

www.hp.com/go/wirelessprinting

O Centro de Impressão Sem Fio HP em www.hp.com/go/wirelessprinting pode ajudar você a preparar sua rede sem fio, instalar e reconfigurar a impressora e solucionar problemas com a rede.

Se a conexão da impressora com a rede não foi estabelecida com êxito

- **Verifique se a conexão sem fio está habilitada na impressora.**
 1. No painel de controle da impressora, toque em «» (sem fio).
 2. Caso **Conexão Sem Fio Desativada** seja exibido, toque em  (Configurações) e em **Configurações Sem Fio**.
 3. Na tela **Configurações Sem Fio**, selecione **Ativar** na opção **Sem Fio**.
- **Verifique se a impressora está conectada à sua rede.**
 1. No painel de controle da impressora, toque em «» (Sem Fio).
 2. Toque em  (Configurações).
 3. Toque em **Imprimir Relatórios** e em seguida toque em **Relatório de Teste de Rede Sem Fio**. O Relatório de Teste de Rede Sem Fio é impresso automaticamente.
 4. Verifique, no topo do relatório, se algo falhou durante o teste.
 - Consulte a seção **Resultados do Diagnóstico** de todos os testes realizados, para saber se a impressora foi aprovada ou não.
 - Na seção **Configuração Atual**, localize o Nome da Rede (SSID) à qual a impressora está conectada atualmente. Certifique-se de que a impressora esteja conectada à mesma rede que o computador.

Observação: se seu computador estiver conectado a uma Rede Privada Virtual (VPN), desconecte-a temporariamente antes de dar continuidade à instalação. Após a instalação, você precisará se desconectar da VPN para acessar a impressora em sua rede doméstica.

- **Verifique se o software de segurança não está bloqueando a comunicação em sua rede.**

Os softwares de segurança, como os firewalls, podem bloquear a comunicação entre o computador e a impressora durante a instalação em rede. Se sua impressora não puder ser encontrada, desative temporariamente seu firewall e verifique se o problema desaparece. Para mais ajuda e dicas de software de segurança, visite: www.hp.com/go/wpc-firewall_br-pt.

- **Reinicie os componentes da rede sem fio.**

Desligue o roteador e a impressora e religue-os nesta ordem: primeiro o roteador e depois a impressora. Às vezes, basta desligar e religar esses dispositivos para resolver problemas de comunicação da rede. Se ainda não conseguir se conectar, desligue o roteador, a impressora e o computador e religue-os nesta ordem: primeiro o roteador, depois a impressora e depois o computador.

Se você ainda tiver problemas, visite o Centro de Impressão Sem Fio HP (www.hp.com/go/wirelessprinting). Esse site contém as informações mais completas e atualizadas sobre impressão sem fio, assim como informações para ajudar você a preparar a sua rede sem fio; resolver problemas de conexão da impressora com a rede sem fio; e resolver problemas com software de segurança.

Observação: se você estiver usando um computador com Windows, poderá usar a ferramenta Técnico em Impressão e Digitalização, que pode ajudar a resolver muitos problemas que você possa ter com a impressora. Para baixar a ferramenta, acesse www.hp.com/go/tools.

Se você quiser compartilhar a impressora com vários computadores na rede

Primeiro, instale a impressora em sua rede doméstica. Após conectar com sucesso sua impressora à rede doméstica, é possível compartilhá-la com outros computadores dessa mesma rede. Em cada computador adicional, é preciso apenas instalar o software da impressora HP.

Rede sem fio (continuação)

Se desejar trocar de uma conexão USB para uma conexão sem fio

Primeiro, verifique se você já instalou com êxito o software da impressora.

Windows

1. Siga estas etapas de acordo com seu sistema operacional:

- **Windows 8.1:** clique na seta para baixo, no canto esquerdo inferior da tela Iniciar, selecione o nome da impressora e clique em **Utilitários**.
- **Windows 8:** na tela **Iniciar**, clique com o botão direito em uma área vazia e clique em **Todos os aplicativos** na barra de aplicativos.
- **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** no menu **Iniciar** do computador, selecione **Todos os Programas** ou **Programas** e selecione **HP**.

2. Selecione o nome da impressora.

3. Selecione **Configuração de Impressora e Software**.

4. Selecione **Converter impressora conectada via USB em sem fio**. Siga as instruções na tela.



Mac

Use o **Utilitário HP** em **Aplicativos/Hewlett-Packard** para mudar a conexão no software dessa impressora para sem fio.

Se desejar usar a impressora em rede sem fio sem roteador

Use o Wi-Fi Direct para imprimir por rede sem fio sem usar roteador, por meio de seu computador, smartphone ou outro dispositivo habilitado para rede sem fio. Para usar o Wi-Fi Direct em um computador, o software da impressora deverá estar instalado nesse computador.

1. Verifique se o Wi-Fi Direct em seu computador está ligado:

- a. Na tela inicial do visor da impressora, toque em  (**Wi-Fi Direct**).
- b. Se o **Status** estiver **Desativado**, toque em  (**Configurações do Wi-Fi Direct**) e ative-o.

2. Conecte seu dispositivo habilitado para conexão sem fio à impressora:

- a. Ative a conexão Wi-Fi em seu dispositivo móvel. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o dispositivo móvel.
- b. No dispositivo móvel, conecte-se a uma nova rede. Siga o procedimento normal usado para conectar-se a uma nova rede sem fio ou hotspot. Escolha o nome Wi-Fi Direct na lista de redes sem fio exibidas, por exemplo, DIRECT-**-HP DeskJet-5570 (em que ** são os caracteres exclusivos de identificação de sua impressora).
- c. Insira sua senha Wi-Fi Direct quando solicitado.

3. Imprima como você normalmente faria em seu computador ou dispositivo móvel.

Observação: a conexão do Wi-Fi Direct não oferece acesso à Internet.

Visite o Centro de Impressão Sem Fio HP em www.hp.com/go/wirelessprinting para mais informações sobre o Wi-Fi Direct.

Este produto foi projetado para ser usado em ambientes abertos (p. ex., em casas e não conectados à internet pública), nos quais qualquer um pode acessar e usar a impressora. Como resultado, a configuração Wi-Fi Direct fica em modo "Automático" por padrão, sem a senha de administrador; isso permite que qualquer pessoa ao alcance da rede sem fio se conecte e acesse todas as funções e configurações da impressora. Se desejar níveis mais altos de segurança, a HP recomenda que você altere o método de conexão do Wi-Fi Direct de "Automático" para "Manual" e estabeleça uma senha de administrador.

Se desejar imprimir com o AirPrint

Esta impressora está habilitada para o Apple AirPrint™. É possível imprimir por conexão sem fio usando seu dispositivo iOS ou Mac.

- Sua impressora e o dispositivo iOS ou Mac devem estar na mesma rede sem fio.
- Com o Apple AirPrint™, não é possível digitalizar documentos da impressora para o dispositivo iOS.

Declaração de garantia limitada da impressora HP

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	Suporte técnico por telefone: 1 ano em todo o mundo Peças e mão-de-obra: 90 dias nos EUA e no Canadá (Fora dos EUA ou do Canadá, 1 ano ou de acordo com o requerido pelas leis locais)
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do "fim da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, reconicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Cabeças de impressão (aplicável somente aos produtos com cabeças de impressão substituíveis pelo cliente)	1 ano
Acessórios	1 ano, a não ser que haja outra indicação

A. Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
 - a. Manutenção ou modificação inadequada;
 - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
 - c. Operação fora das especificações do produto;
 - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não HP ou de um cartucho reconicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não HP ou reconicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade

1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE A HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
 - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
 - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
 - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem se isentar ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada HP (garantia do fabricante) no seu país.

Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos, P-Oeiras

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também beneficiar, nos termos da legislação local em vigor, de outros direitos legais relativos à garantia, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

A presente garantia não representará quaisquer custos adicionais para o consumidor. A presente garantia limitada não afeta os direitos dos consumidores constantes de leis locais imperativas, como seja o Decreto-Lei 67/2003, de 8 de Abril, com a redação que lhe foi dada pelo Decreto-Lei 84/2008, de 21 de Maio.

Έναρξη χρήσης

1. Ακολουθήστε τις οδηγίες του φυλλαδίου "Έναρξη από εδώ" για να εγκαταστήσετε τον εκτυπωτή σας.
2. Μεταβείτε στη διεύθυνση 123.hp.com/dj5570 για να εγκαταστήσετε την εφαρμογή για φορητές συσκευές ή το λογισμικό του εκτυπωτή και να συνδέσετε τον εκτυπωτή στο δίκτυό σας.

Σημείωση: Παρέχεται επίσης ένα CD με το λογισμικό του εκτυπωτή HP. Για τους χρήστες των Windows, εάν δεν γίνει αυτόματη εκκίνηση του προγράμματος εγκατάστασης όταν τοποθετήσετε το CD στον υπολογιστή σας, κάντε διπλό κλικ στο αρχείο **setup.exe**.

3. Δημιουργήστε ένα λογαριασμό online για να ενεργοποιήσετε τον εκτυπωτή σας. Αφού ολοκληρώσετε την εγκατάσταση της εφαρμογής για φορητές συσκευές ή του λογισμικού του εκτυπωτή, θα εμφανιστούν οδηγίες για τη δημιουργία λογαριασμού.

Περισσότερες πληροφορίες

Ηλεκτρονική Βοήθεια: Εγκαταστήστε την ηλεκτρονική Βοήθεια επιλέγοντάς την στο συνιστώμενο λογισμικό κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης του λογισμικού. Μάθετε για τα χαρακτηριστικά της συσκευής, την εκτύπωση, την αντιμετώπιση προβλημάτων και την υποστήριξη. Βρείτε σημειώσεις, περιβαλλοντικές και κανονιστικές πληροφορίες, όπως η Σημείωση κανονισμών για την Ευρωπαϊκή Ένωση και δηλώσεις συμμόρφωσης, στην ενότητα "Τεχνικές πληροφορίες".

- **Windows® 8.1:** Κάντε κλικ στο κάτω βέλος στην κάτω αριστερή γωνία της οθόνης Έναρξης, επιλέξτε το όνομα του εκτυπωτή, επιλέξτε "Βοήθεια" και, στη συνέχεια, επιλέξτε "Αναζήτηση στη Βοήθεια HP".
- **Windows® 8:** Στην οθόνη Έναρξης, κάντε δεξί κλικ σε μια κενή περιοχή της οθόνης, επιλέξτε **Όλες οι εφαρμογές** στη γραμμή εφαρμογών, κάντε κλικ στο εικονίδιο με το όνομα του εκτυπωτή και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Βοήθεια**.
- **Windows® 7, Windows Vista® και Windows® XP:** Κάντε κλικ στο κουμπί Έναρξη, επιλέξτε **Όλα τα προγράμματα**, **HP** και έπειτα επιλέξτε το όνομα του εκτυπωτή.
- **OS X:** Επιλέξτε **Help** (Βοήθεια) > **Help Center** (Κέντρο βοήθειας). Στο παράθυρο "Help Viewer" (Πρόγραμμα προβολής βοήθειας), επιλέξτε **Help for all your apps** (Βοήθεια για όλες τις εφαρμογές) και, στη συνέχεια, επιλέξτε **τη Βοήθεια του εκτυπωτή σας**.

Αρχείο README: Περιέχει πληροφορίες για την υποστήριξη HP, τις απαιτήσεις λειτουργικού συστήματος και πρόσφατες ενημερώσεις για τον εκτυπωτή.

- **Windows:** Τοποθετήστε το CD λογισμικού στον υπολογιστή και, στη συνέχεια, μεταβείτε στο αρχείο **ReadMe.chm**. Κάντε διπλό κλικ στο αρχείο **ReadMe.chm** για να το ανοίξετε και επιλέξτε το αρχείο **ReadMe** στη γλώσσα σας.
- **Mac:** Ανοίξτε το φάκελο **Documents** (Έγγραφα) που βρίσκεται στο ανώτερο επίπεδο του προγράμματος εγκατάστασης λογισμικού. Κάντε διπλό κλικ στο αρχείο **ReadMe** και επιλέξτε το αρχείο **ReadMe** στη γλώσσα σας.

Στο web: Πρόσθετη βοήθεια και πληροφορίες: www.hp.com/go/support. Δήλωση εκτυπωτή: www.register.hp.com. Δήλωση συμμόρφωσης: www.hp.eu/certificates. Χρήση μελάνης: www.hp.com/go/inkusage.

Σαρώστε για περισσότερες πληροφορίες!

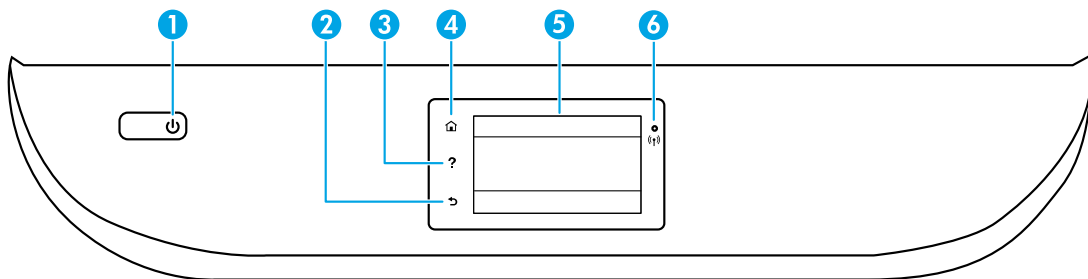
Ενδέχεται να ισχύουν τυπικές χρεώσεις δεδομένων. Ενδέχεται να μη διατίθεται σε όλες τις γλώσσες.

HP DeskJet IA 5570



www.hp.com/eu/DJIA5575

Πίνακας ελέγχου



- 1** Κουμπί **Λειτουργίας**: Ενεργοποιεί ή απενεργοποιεί τον εκτυπωτή.
- 2** Κουμπί **Επιστροφής**: Επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη.
- 3** Κουμπί **Βοήθειας**: Εμφανίζει βοηθητικό περιεχόμενο, εάν διατίθεται, για την τρέχουσα λειτουργία.
- 4** Κουμπί **Αρχικής οθόνης**: Επιστρέφει στην αρχική οθόνη, δηλαδή στην οθόνη που εμφανίζεται όταν ενεργοποιείτε τον εκτυπωτή.
- 5** Οθόνη πίνακα ελέγχου: Πατήστε την οθόνη για να ορίσετε επιλογές μενού ή πραγματοποιήστε κύλιση στα στοιχεία των μενού.
Φωτεινή ένδειξη ασύρματης λειτουργίας: Δηλώνει την κατάσταση της ασύρματης σύνδεσης του εκτυπωτή.
 - Η μπλε φωτεινή ένδειξη υποδεικνύει ότι έχει γίνει ασύρματη σύνδεση και ότι μπορείτε να εκτυπώσετε.
 - Εάν η φωτεινή ένδειξη αναβοσβήνει αργά, υποδηλώνει ότι η ασύρματη λειτουργία είναι ενεργοποιημένη, αλλά ο εκτυπωτής δεν είναι συνδεδεμένος σε δίκτυο. Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής βρίσκεται εντός του εύρους του σήματος ασύρματης σύνδεσης.
 - Εάν η φωτεινή ένδειξη αναβοσβήνει γρήγορα, υποδηλώνει σφάλμα στην ασύρματη σύνδεση. Ανατρέξτε στο μήνυμα στην οθόνη του εκτυπωτή.
 - Εάν η ασύρματη λειτουργία είναι απενεργοποιημένη, η φωτεινή ένδειξη ασύρματης λειτουργίας είναι σβηστή και στην οθόνη εμφανίζεται η ένδειξη **Απεν. ασύρμ. σύνδ.**
- 6**

Πληροφορίες για την ασφάλεια

Να ακολουθείτε πάντα τις βασικές προφυλάξεις ασφαλείας κατά τη χρήση του εκτυπωτή, έτσι ώστε να περιορίσετε τον κίνδυνο τραυματισμού από πυρκαγιά ή ηλεκτροπληξία.

- 1.** Διαβάστε και κατανοήστε όλες τις οδηγίες της τεκμηρίωσης που συνοδεύει τον εκτυπωτή.
- 2.** Να τηρείτε όλες τις προειδοποιήσεις και τις οδηγίες που αναγράφονται στον εκτυπωτή.
- 3.** Να αποσυνδέετε τον εκτυπωτή από την πρίζα πριν από τον καθαρισμό.
- 4.** Μην τοποθετείτε και μην χρησιμοποιείτε τον εκτυπωτή κοντά σε νερό ή όταν είστε βρεγμένοι.
- 5.** Τοποθετήστε τον εκτυπωτή σε σταθερή επιφάνεια.
- 6.** Τοποθετήστε τον εκτυπωτή σε προστατευμένο σημείο, όπου δεν μπορεί κανείς να πατήσει το καλώδιο τροφοδοσίας ή να μπερδευτεί σε αυτό και να του προκαλέσει βλάβη.
- 7.** Εάν ο εκτυπωτής δεν λειτουργεί κανονικά, ανατρέξτε στο αρχείο βοήθειας (το οποίο είναι διαθέσιμο στον υπολογιστή σας αφού εγκαταστήσετε το λογισμικό).
- 8.** Το προϊόν δεν περιέχει εξαρτήματα που μπορούν να επισκευαστούν από το χρήστη. Για συντήρηση ή επισκευή, να απευθύνεστε πάντα σε ειδικευμένο τεχνικό προσωπικό.
- 9.** Χρησιμοποιήστε τη συσκευή μόνο με το καλώδιο τροφοδοσίας και το τροφοδοτικό (εάν περιλαμβάνεται) που παρέχονται από την HP.

Αντιμετώπιση βασικών προβλημάτων

Εάν δεν μπορείτε να εκτυπώσετε:

1. Βεβαιωθείτε ότι όλα τα βύσματα των καλωδίων είναι καλά συνδεδεμένα.
2. Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι ενεργοποιημένος. Το κουμπί **Λειτουργία** θα ανάβει λευκό.
3. Ελέγξτε τη φωτεινή ένδειξη κατάστασης ασύρματης σύνδεσης για να βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος σε κάποιο δίκτυο.
4. Επισκεφθείτε την τοποθεσία διαγνωστικών εργαλείων της HP στη διεύθυνση www.hp.com/go/tools για να πραγματοποιήσετε λήψη δωρεάν βοηθητικών προγραμμάτων διάγνωσης (εργαλείων) που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για την επιδιόρθωση συνηθισμένων προβλημάτων που παρουσιάζει ο εκτυπωτής.

Windows

Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής έχει οριστεί ως η προεπιλεγμένη συσκευή εκτύπωσης:

- **Windows 8.1 και Windows 8:** Τοποθετήστε το δείκτη ή πατήστε στην πάνω δεξιά γωνία της οθόνης για να ανοίξετε τα σύμβολα, κάντε κλικ στο εικονίδιο **Ρυθμίσεις**, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Προβολή συσκευών και εκτυπωτών**.
- **Windows 7:** Από το μενού **Έναρξη** των Windows, κάντε κλικ στην επιλογή **Συσκευές και εκτυπωτές**.
- **Windows Vista:** Από τη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στην επιλογή **Έναρξη**, στη συνέχεια κάντε κλικ στην επιλογή **Πίνακας ελέγχου** και έπειτα κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτυπωτής**.
- **Windows XP:** Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, στη συνέχεια κάντε κλικ στην επιλογή **Πίνακας ελέγχου** και έπειτα κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτυπωτές και φαξ**.

Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής σας έχει ένα σημάδι ελέγχου στον κύκλο δίπλα του. Εάν ο εκτυπωτής σας δεν έχει οριστεί ως προεπιλεγμένος εκτυπωτής, κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο του εκτυπωτή και επιλέξτε **Ορισμός εκτυπωτή ως προεπιλεγμένου** από το μενού.

Εάν χρησιμοποιείτε καλώδιο USB και εξακολουθείτε να μην μπορείτε να εκτυπώσετε ή εάν η εγκατάσταση του λογισμικού δεν είναι επιτυχή:

1. Αφαιρέστε το CD από τη μονάδα CD/DVD και αποσυνδέστε το καλώδιο USB από τον υπολογιστή.
2. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
3. Τοποθετήστε το CD λογισμικού του εκτυπωτή στη μονάδα CD/DVD και, στη συνέχεια, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να εγκαταστήσετε το λογισμικό του εκτυπωτή. Μην συνδέσετε το καλώδιο USB μέχρι να σας ζητηθεί.
4. Μόλις ολοκληρωθεί η εγκατάσταση, εκκινήστε πάλι τον υπολογιστή.

Εάν χρησιμοποιείτε ασύρματη σύνδεση και εξακολουθείτε να μην μπορείτε να εκτυπώσετε: Μεταβείτε στην ενότητα "Ασύρματη δικτύωση" στην επόμενη σελίδα για περισσότερες πληροφορίες.

Εμπορικές ονομασίες: Οι ονομασίες Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 και Windows 8.1 είναι σήματα κατατεθέντα της Microsoft Corporation στις ΗΠΑ. Οι ονομασίες Mac, OS X και AirPrint είναι εμπορικά σήματα της Apple Inc., κατατεθέντα στις Η.Π.Α. και σε άλλες χώρες/περιοχές.

Mac

Ελέγξτε την ουρά εκτύπωσης:

1. Στο μενού **System Preferences** (Προτιμήσεις συστήματος), κάντε κλικ στην επιλογή **Printers & Scanners** (Εκτυπωτές & Σαρωτές) [**Print & Fax** (Εκτύπωση & φαξ) στο OS X v10.8 Mountain Lion].
2. Επιλέξτε **Open Print Queue** (Ανοίγμα ουράς εκτύπωσης).
3. Κάντε κλικ σε μια εργασία εκτύπωσης για να την επιλέξετε.
4. Χρησιμοποιήστε τα παρακάτω κουμπιά για να διαχειριστείτε την εργασία εκτύπωσης:
 - Εικονίδιο **Άκυρο**: Ακύρωση της επιλεγμένης εργασίας εκτύπωσης.
 - **Συνέχιση**: Συνέχιση μιας εργασίας εκτύπωσης που είχε τεθεί σε αναμονή.
5. Εάν κάνατε αλλαγές, δοκιμάστε να εκτυπώσετε ξανά.

Πραγματοποιήστε επανεκκίνηση και επαναφορά:

1. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
2. Πραγματοποιήστε επαναφορά του εκτυπωτή.
 - α. Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή και βγάλτε το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα.
 - β. Περιμένετε για ένα λεπτό και μετά ξανασυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας. Ενεργοποιήστε τον εκτυπωτή.

Για να επαναφέρετε το σύστημα εκτύπωσης:

1. Στο μενού **System Preferences** (Προτιμήσεις συστήματος), κάντε κλικ στην επιλογή **Printers & Scanners** (Εκτυπωτές & Σαρωτές) [**Print & Fax** (Εκτύπωση & φαξ) στο OS X v10.8 Mountain Lion].
2. Πατήστε παρατεταμένα το πλήκτρο **Control** ενώ κάνετε κλικ στη λίστα αριστερά και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Reset printing system** (Επαναφορά συστήματος εκτύπωσης).
3. Προσθέστε τον εκτυπωτή που θέλετε να χρησιμοποιήσετε.

Κατάργηση εγκατάστασης λογισμικού:





1. Εάν ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος στον υπολογιστή μέσω καλωδίου USB, αποσυνδέστε τον εκτυπωτή από τον υπολογιστή.
2. Ανοίξτε το φάκελο **Applications/Hewlett-Packard**.
3. Κάντε διπλό κλικ στο **HP Uninstaller** (Πρόγραμμα κατάργησης εγκατάστασης HP) και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Χρειάζεστε βοήθεια σχετικά με τη δικτύωση;

www.hp.com/go/wirelessprinting

Με το HP Wireless Printing Center στη διεύθυνση www.hp.com/go/wirelessprinting, μπορείτε να προετοιμάσετε το ασύρματο δίκτυο, να ρυθμίσετε ή να επαναδιαμορφώσετε τον εκτυπωτή και να επιλύσετε προβλήματα που σχετίζονται με τη δικτύωση.

Εάν η σύνδεση του εκτυπωτή στο δίκτυο δεν ήταν επιτυχής

- **Βεβαιωθείτε ότι η ασύρματη σύνδεση είναι ενεργοποιημένη στον εκτυπωτή.**
 1. Στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, πατήστε «» (Ασύρματη).
 2. Εάν εμφανίζει **Απεν. ασύρμ. σύνδ.**, πατήστε το κουμπί  (Ρυθμίσεις) και, στη συνέχεια, πατήστε **Ρυθμ. ασύρμ. σύνδ.**
 3. Στην οθόνη **Ρυθμ. ασύρμ. σύνδ.**, επιλέξτε **Ενεργοποίηση** στη ρύθμιση **Ασύρματη**.
- **Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος στο δίκτυο.**
 1. Στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, πατήστε το εικονίδιο «» (Ασύρματη).
 2. Πατήστε το εικονίδιο  (Ρυθμίσεις).
 3. Πατήστε **Εκτύπωση αναφορών** και έπειτα πατήστε **Αναφ. ελέγχου ασύρ. λειτ.** Η αναφορά ελέγχου ασύρματης λειτουργίας εκτυπώνεται αυτόματα.
 4. Ελέγξτε το επάνω μέρος της αναφοράς για να δείτε αν υπήρξε κάποια αποτυχία κατά τον έλεγχο.
 - Ανατρέξτε στην ενότητα **Αποτελέσματα διαγνωστικών ελέγχων** για να δείτε όλους τους ελέγχους που πραγματοποιήθηκαν και εάν ο εκτυπωτής πέρασε επιτυχώς αυτούς τους ελέγχους.
 - Στην ενότητα **Τρέχουσα διαμόρφωση**, βρείτε το όνομα του δικτύου (SSID) στο οποίο είναι συνδεδεμένος ο εκτυπωτής. Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος στο ίδιο δίκτυο με αυτό του υπολογιστή.

Σημείωση: Εάν ο υπολογιστής σας είναι συνδεδεμένος σε εικονικό ιδιωτικό δίκτυο (VPN), αποσυνδεθείτε προσωρινά από το VPN προτού προχωρήσετε στην εγκατάσταση. Μετά την εγκατάσταση, θα πρέπει να αποσυνδεθείτε από το VPN για να έχετε πρόσβαση στον εκτυπωτή μέσω του οικιακού δικτύου.

- **Βεβαιωθείτε ότι η επικοινωνία με το δίκτυο δεν εμποδίζεται από κάποιο λογισμικό ασφάλειας.**

Το λογισμικό ασφάλειας, όπως τα τείχη προστασίας, μπορεί να παρεμποδίσει την επικοινωνία μεταξύ του υπολογιστή και του εκτυπωτή κατά την εγκατάσταση σε κάποιο δίκτυο. Εάν δεν είναι δυνατός ο εντοπισμός του εκτυπωτή, απενεργοποιήστε προσωρινά το τείχος προστασίας και ελέγξτε αν το πρόβλημα επιλύεται με αυτόν τον τρόπο. Για περισσότερη βοήθεια και συμβουλές σχετικά με το λογισμικό ασφάλειας, μεταβείτε στη διεύθυνση www.hp.com/go/wpc-firewall.
- **Επανεκκινήστε τα στοιχεία του ασύρματου δικτύου.**

Απενεργοποιήστε το δρομολογητή και τον εκτυπωτή και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε τους ξανά με την εξής σειρά: πρώτα το δρομολογητή και έπειτα τον εκτυπωτή. Ορισμένες φορές, η απενεργοποίηση των συσκευών και η εκ νέου ενεργοποίησή τους μπορεί να λύσει τα προβλήματα επικοινωνίας του δικτύου. Εάν εξακολουθεί να μην είναι δυνατή η σύνδεση, απενεργοποιήστε το δρομολογητή, τον εκτυπωτή και τον υπολογιστή και έπειτα ενεργοποιήστε ξανά τις τρεις συσκευές με την εξής σειρά: πρώτα το δρομολογητή, έπειτα τον εκτυπωτή και τέλος τον υπολογιστή. Εάν εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε προβλήματα, επισκεφτείτε την τοποθεσία HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting). Αυτή η τοποθεσία περιέχει τις πιο ενημερωμένες και πλήρεις πληροφορίες σχετικά με την ασύρματη εκτύπωση, καθώς και πληροφορίες που θα σας βοηθήσουν να προετοιμάσετε το ασύρματο δίκτυό σας, να επιλύσετε προβλήματα σύνδεσης του εκτυπωτή στο ασύρματο δίκτυο και να επιλύσετε προβλήματα με το λογισμικό ασφάλειας.

Σημείωση: Εάν χρησιμοποιείτε υπολογιστή με Windows, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το εργαλείο Print and Scan Doctor, το οποίο θα σας βοηθήσει να επιλύσετε πολλά προβλήματα που ίσως αντιμετωπίζετε με τον εκτυπωτή. Για να λάβετε αυτό το εργαλείο, επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.hp.com/go/tools.

Εάν θέλετε να χρησιμοποιήσετε τον εκτυπωτή από κοινού με πολλούς υπολογιστές του δικτύου

Καταρχήν, εγκαταστήστε τον εκτυπωτή στο οικιακό δίκτυο. Αφού ο εκτυπωτής συνδεθεί επιτυχώς στο οικιακό σας δίκτυο, μπορείτε να τον χρησιμοποιήσετε από κοινού με άλλους υπολογιστές που είναι συνδεδεμένοι στο ίδιο δίκτυο. Σε κάθε επιπλέον υπολογιστή πρέπει να εγκαταστήσετε το λογισμικό του εκτυπωτή HP.

Ασύρματη δικτύωση (συνέχεια)

Εάν θέλετε να αλλάξετε τη σύνδεση από USB σε ασύρματη

Βεβαιωθείτε ότι έχετε εγκαταστήσει επιτυχώς το λογισμικό του εκτυπωτή.

Windows



1. Κάντε ένα από τα παρακάτω, ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα που διαθέτετε.
 - **Windows 8.1:** Κάντε κλικ στο κάτω βέλος στην κάτω αριστερή γωνία της οθόνης Έναρξης, επιλέξτε το όνομα του εκτυπωτή και επιλέξτε **Βοηθητικά προγράμματα**.
 - **Windows 8:** Στην οθόνη Έναρξης, κάντε δεξί κλικ σε μια κενή περιοχή της οθόνης και επιλέξτε **Όλες οι εφαρμογές** στη γραμμή εφαρμογών.
 - **Windows 7, Windows Vista και Windows XP:** Στο μενού Έναρξη του υπολογιστή, επιλέξτε **Όλα τα προγράμματα ή Προγράμματα** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **HP**.
2. Επιλέξτε το όνομα του εκτυπωτή.
3. Επιλέξτε **Εγκατάσταση & λογισμικό εκτυπωτή**.
4. Επιλέξτε **Μετατροπή σύνδεσης εκτυπωτή USB σε ασύρματη**. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Mac

Χρησιμοποιήστε το **HP Utility**, το οποίο βρίσκεται στη διαδρομή **Applications/Hewlett-Packard**, για να αλλάξετε τη σύνδεση λογισμικού σε ασύρματη γι' αυτόν τον εκτυπωτή.

Εάν θέλετε να χρησιμοποιήσετε ασύρματα τον εκτυπωτή χωρίς δρομολογητή

Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία Wi-Fi Direct για να εκτυπώσετε ασύρματα, χωρίς δρομολογητή, από υπολογιστή, smartphone ή άλλη συσκευή με δυνατότητα ασύρματης λειτουργίας. Για να χρησιμοποιήσετε τη λειτουργία Wi-Fi Direct από υπολογιστή, το λογισμικό του εκτυπωτή θα πρέπει να είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή.

1. Βεβαιωθείτε ότι η λειτουργία Wi-Fi Direct είναι ενεργοποιημένη στον εκτυπωτή:
 - α. Στην αρχική οθόνη του εκτυπωτή, πατήστε το εικονίδιο  (**Wi-Fi Direct**).
 - β. Εάν η ένδειξη Κατάσταση είναι **Απενεργοποίηση**, πατήστε  (**Ρυθμίσεις Wi-Fi Direct**) και ενεργοποιήστε το Wi-Fi Direct.
2. Συνδέστε την ασύρματη συσκευή στον εκτυπωτή:
 - α. Ενεργοποιήστε τη σύνδεση Wi-Fi στη φορητή συσκευή. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει τη φορητή συσκευή.
 - β. Από τη φορητή συσκευή, συνδεθείτε σε ένα νέο δίκτυο. Ακολουθήστε τη διαδικασία που ακολουθείτε συνήθως για να συνδεθείτε σε νέο ασύρματο δίκτυο ή ενεργό σημείο. Από τη λίστα ασύρματων δικτύων, επιλέξτε το όνομα Wi-Fi Direct, όπως DIRECT-**-HP DeskJet-5570 (όπου ** είναι οι μοναδικοί χαρακτήρες που προσδιορίζουν τον εκτυπωτή σας).
 - γ. Πληκτρολογήστε τον κωδικό πρόσβασης του Wi-Fi Direct όταν σας ζητηθεί.
3. Εκτυπώστε κανονικά όπως θα εκτυπώνατε από υπολογιστή ή φορητή συσκευή.

Σημείωση: Η σύνδεση Wi-Fi Direct δεν παρέχει πρόσβαση στο Internet.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Wi-Fi Direct, επισκεφθείτε το HP Wireless Printing Center, στη διεύθυνση www.hp.com/go/wirelessprinting.

Το προϊόν αυτό έχει σχεδιαστεί για χρήση σε ανοιχτό περιβάλλον (π.χ. σε σπίτια και όχι σε δημόσια σημεία με σύνδεση Internet) στο οποίο μπορούν να έχουν πρόσβαση όλοι και να χρησιμοποιούν τον εκτυπωτή. Ως αποτέλεσμα, η ρύθμιση Wi-Fi Direct βρίσκεται στη λειτουργία "Αυτόματα" από προεπιλογή, χωρίς κωδικό διαχειριστή. Κατά συνέπεια, όλοι όσοι βρίσκονται εντός της εμβέλειας του ασύρματου δικτύου μπορούν να συνδεθούν και να έχουν πρόσβαση σε όλες τις λειτουργίες και τις ρυθμίσεις του εκτυπωτή. Εάν απαιτούνται υψηλότερα επίπεδα ασφάλειας, η HP συνιστά την αλλαγή της μεθόδου σύνδεσης Wi-Fi Direct από "Αυτόματα" σε "Μη αυτόματα" και την επιβολή κωδικού πρόσβασης.

Εάν θέλετε να εκτυπώσετε με το AirPrint

Αυτός ο εκτυπωτής υποστηρίζει το Apple AirPrint™. Μπορείτε να εκτυπώσετε ασύρματα από συσκευή iOS ή υπολογιστή Mac.

- Ο εκτυπωτής και η συσκευή iOS ή ο υπολογιστής Mac πρέπει να έχουν συνδεθεί στο ίδιο ασύρματο δίκτυο.
- Με το Apple AirPrint™ δεν μπορείτε να σαρώσετε έγγραφα από τον εκτυπωτή στη συσκευή iOS.

Δήλωση περιορισμένης εγγύησης για εκτυπωτές της HP

Προϊόν HP	Διάρκεια περιορισμένης εγγύησης
Μέσα λογισμικού	90 ημέρες
Εκτυπωτής	Τεχνική υποστήριξη μέσω τηλεφώνου: 1 έτος παγκοσμίως Ανταλλακτικά και εργασία: 90 ημέρες στις ΗΠΑ και Καναδά (ένα έτος εκτός των ΗΠΑ και του Καναδά ή όπως απαιτεί η τοπική νομοθεσία)
Κεφαλές εκτύπωσης/δοχεία μελάνης	Μέχρι να εξαντηθεί η μελάνη HP ή να παρέλθει η "λήξη της εγγύησης", οποιδήποτε από τα δύο συμβεί πρώτο. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει προϊόντα μελάνης HP που έχουν αναπληρωθεί, ανακατασκευαστεί, χρησιμοποιηθεί με ακατάλληλο τρόπο ή αλλοιωθεί.
Κεφαλές εκτύπωσης (ισχύει μόνο για προϊόντα με κεφαλές εκτύπωσης που μπορούν να αντικατασταθούν από τον πελάτη)	1 έτος
Βοηθήματα	1 έτος εκτός και αν αναφέρεται διαφορετικά

A. Εύρος περιορισμένης εγγύησης

- Η Hewlett-Packard (HP) εγγυάται στον πελάτη-τελικό χρήστη ότι τα προϊόντα HP που καθορίζονται παραπάνω δεν θα παρουσιάσουν ελαττώματα υλικών ή κατασκευής για την περίοδο που καθορίζεται παραπάνω και η οποία ξεκινάει από την ημερομηνία αγοράς από τον πελάτη.
- Για προϊόντα λογισμικού, η περιορισμένη ευθύνη της HP ισχύει μόνο για αδυναμία εκτέλεσης οδηγιών προγραμματισμού. Η HP δεν εγγυάται ότι η λειτουργία οποιουδήποτε προϊόντος θα γίνεται χωρίς διακοπές ή σφάλματα.
- Η περιορισμένη εγγύηση της HP καλύπτει μόνο τα ελαττώματα εκείνα που προκύπτουν από την κανονική χρήση του προϊόντος και δεν καλύπτει άλλα προβλήματα, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν από:
 - Ακατάλληλη συντήρηση ή τροποποίηση,
 - Λογισμικό, μέσα, εξαρτήματα ή αναλώσιμα που δεν παρέχονται ή δεν υποστηρίζονται από τη HP,
 - Λειτουργία εκτός των προδιαγραφών του προϊόντος,
 - Μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση ή ακατάλληλη χρήση.
- Για προϊόντα εκτυπωτών HP, η χρήση κασέτας που δεν είναι HP ή κασέτας που έχει ξαναγεμίσει δεν επηρεάζει ούτε την εγγύηση προς τον πελάτη ούτε τη σύμβαση υποστήριξης της HP με τον πελάτη. Ωστόσο, αν η αποτυχία ή η βλάβη του εκτυπωτή οφείλεται στη χρήση κασέτας που δεν είναι HP ή κασέτας που έχει ξαναγεμίσει ή κασέτας μελάνης που έχει λήξει, θα οφείλεται στην HP η συνήθης χρέωση για το χρόνο και τα υλικά για την επιδιόρθωση του εκτυπωτή για τη συγκεκριμένη αποτυχία ή βλάβη.
- Σε περίπτωση που, κατά την περίοδο ισχύος της εγγύησης, η HP λάβει ειδοποίηση για κάποιο ελάττωμα σε οποιοδήποτε προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση της HP, η HP έχει τη διακριτική ευχέρεια είτε να επισκευάσει είτε να αντικαταστήσει το προϊόν.
- Σε περίπτωση αδυναμίας της HP να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει, κατά περίπτωση, ένα ελαττωματικό προϊόν που καλύπτεται από την εγγύηση της HP, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος μετά την ειδοποίηση για τη βλάβη, η HP θα αποζημιώσει τον πελάτη με ποσό ίσο με την τιμή αγοράς του προϊόντος.
- Η HP δεν φέρει καμία ευθύνη επισκευής, αντικατάστασης ή αποζημίωσης, μέχρις ότου ο πελάτης επιστρέψει το ελαττωματικό προϊόν στη HP.
- Οποιοδήποτε ανταλλακτικό προϊόν μπορεί να είναι καινούργιο ή σαν καινούργιο, με την προϋπόθεση ότι η λειτουργία του θα είναι τουλάχιστον εφάμιλλη με αυτή του προϊόντος που θα αντικατασταθεί.
- Στα προϊόντα της HP ενδέχεται να χρησιμοποιούνται ανακατασκευασμένα ανταλλακτικά, εξαρτήματα ή υλικά, ισοδύναμα ως προς την απόδοση με καινούργια.
- Η Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης της HP ισχύει σε κάθε χώρα ή περιοχή στην οποία η HP διαθέτει το προϊόν. Τα συμβόλαια για πρόσθετες υπηρεσίες εγγύησης, όπως είναι η επί τόπου επισκευή, μπορεί να είναι διαθέσιμα από οποιαδήποτε εξουσιοδοτημένη υπηρεσία συντήρησης της HP σε χώρες όπου το προϊόν διατίθεται από τη HP ή από εξουσιοδοτημένο εισαγωγέα.

B. Περιορισμοί της εγγύησης

ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, Η HP ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΚΑΜΙΑ ΑΛΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗ Ή ΟΡΟ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ, ΕΙΤΕ ΡΗΤΕΣ ΕΙΤΕ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΟΡΟΥΣ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ.

Γ. Περιορισμοί της ευθύνης

- Στο βαθμό που επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, οι αποζημιώσεις που αναγράφονται σε αυτή τη δήλωση εγγύησης αποσκοπούν τις μοναδικές και αποκλειστικές αποζημιώσεις προς τον πελάτη.
- ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΡΗΤΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η HP Η ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΑΜΕΣΕΣ, ΕΜΜΕΣΕΣ, ΕΙΔΙΚΕΣ, ΤΥΧΑΙΕΣ Ή ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, ΕΙΤΕ ΒΑΣΙΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΣΥΜΒΑΣΗ, ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑ Η ΑΛΛΗ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΕΙΤΕ ΕΧΟΥΝ ΕΙΔΟΠΟΙΗΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ.**

Δ. Τοπική νομοθεσία

- Η παρούσα δήλωση εγγύησης παρέχει στον πελάτη συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα. Ο πελάτης ενδέχεται επίσης να έχει άλλα δικαιώματα τα οποία διαφέρουν από πολιτεία σε πολιτεία στις Ηνωμένες Πολιτείες, από επαρχία σε επαρχία στον Καναδά, και από χώρα σε χώρα στον υπόλοιπο κόσμο.
- Στο βαθμό που η παρούσα δήλωση εγγύησης αντίκειται στην τοπική νομοθεσία, η παρούσα δήλωση θα τροποποιηθεί ώστε να συμμορφώνεται με την τοπική νομοθεσία. Σύμφωνα με την εκάστοτε τοπική νομοθεσία, ορισμένες δηλώσεις αποποίησης της ευθύνης και περιορισμοί της παρούσας δήλωσης εγγύησης ενδέχεται να μην ισχύουν για τον πελάτη. Για παράδειγμα, ορισμένες πολιτείες στις ΗΠΑ, καθώς και κάποιες κυβερνήσεις εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών (συμπεριλαμβανομένων ορισμένων επαρχιών στον Καναδό), ενδέχεται:
 - να μην επιτρέπουν τον περιορισμό των κατακυρωμένων δικαιωμάτων του καταναλωτή μέσω των δηλώσεων αποποίησης ευθύνης και των περιορισμών της παρούσας δήλωσης εγγύησης (π.χ. το Ηνωμένο Βασίλειο),
 - να περιορίζουν με άλλο τρόπο τη δυνατότητα του κατασκευαστή να επιβάλει τέτοιες δηλώσεις αποποίησης ευθύνης ή περιορισμούς, ή
 - να παραχωρούν στον πελάτη πρόσθετα δικαιώματα εγγύησης, να προσδιορίζουν τη διάρκεια των σιωπηρών εγγυήσεων τις οποίες ο κατασκευαστής δεν μπορεί να αποποιηθεί ή να επιτρέπουν περιορισμούς για τη διάρκεια των σιωπηρών εγγυήσεων.
- ΟΙ ΟΡΟΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ, ΔΕΝ ΕΞΑΙΡΟΥΝ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΥΝ Η ΤΡΟΠΟΠΟΙΟΥΝ, ΑΛΛΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΟΥΝ ΤΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΕΙ Η HP ΣΤΟΥΣ ΕΝ ΛΟΓΩ ΠΕΛΑΤΕΣ.**

Πληροφορίες Περιορισμένης Εγγύησης της HP

Συνημμένα αναφέρονται οι επωνυμίες και οι διευθύνσεις των εταιρειών της HP που παρέχουν την Περιορισμένη Εγγύηση της HP (εγγύηση κατασκευαστή) στην χώρα σας. Η εγγύηση κατασκευαστή δεν περιορίζει τα επιπλέον νόμιμα δικαιώματα που μπορείτε να έχετε έναντι του πωλητή, όπως αυτά καθορίζονται στην σύμβαση αγοράς του προϊόντος.

Ελλάδα /Κύπρος: Hewlett-Packard Hellas Ε.Π.Ε., Βορείου Ηττίρου 76, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ

بيان الضمان المحدود لطابعة HP

منتج HP	مدة الضمان المحدود
وسائط البرامج	٩٠ يوماً
الطابعة	الدعم الهاتفي الفني: عام واحد في جميع أنحاء العالم القطع والشغل: ٩٠ يوماً في الولايات المتحدة وكندا (أما خارج الولايات المتحدة وكندا فعام واحد أو حسب متطلبات القانون المحلي)
خراطيش الحبر أو الطابعة	مدة الضمان المحدود (خراطيش الطابعة) حتى نفاذ حبر HP أو حتى تاريخ "انتهاء الضمان" المطبوع على الخرطوشة، أيهما يحدث أولاً. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو أسمي استخدامها أو تم العبث بها.
رووس الطابعة (يسري فقط على المنتجات المزودة برووس طابعة قابلة للاستبدال لدى العميل)	عام واحد
الملحقات	عام واحد ما لم يتم تجديده بغير ذلك

أ - حدود الضمان المحدود

- تضمن شركة Hewlett-Packard، التي يُرمز إليها (HP)، للعملاء من المستخدمين أن تكون منتجات HP الموضحة فيما سبق خاليةً من العيوب سواءً في الخامة أو في الصناعة طوال مدة الضمان المحددة فيما سبق، والتي تبدأ من تاريخ شراء العميل للمنتج.
- بالنسبة للمنتجات من البرامج، لا ينطبق ضمان HP المحدود إلا في حالة إخفاق البرنامج في تنفيذ التعليمات البرمجية. لا تضمن شركة HP ألا ينقطع تشغيل أي منتج أو أن يكون خاليًا من الأخطاء.
- لا يشمل الضمان المحدود لشركة HP إلا العيوب التي تنشأ نتيجة الاستعمال العادي للمنتج، ولا يشمل أية مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتج عن ما يلي:
 - الصيانة أو التعديل بطريقة خطأ؛ أو
 - استخدام برامج أو وسائط أو أجزاء أو مستلزمات لا توفرها ولا تدعمها شركة HP؛ أو
 - تشغيل المنتج في بيئة مخالفة لمواصفات التشغيل؛ أو
 - عمليات التعديل غير المصرح بها أو سوء الاستخدام.
- بالنسبة لمنتجات HP من الطابعات، لا يؤثر استخدام خراطيش حبر لغير HP أو خراطيش حبر تمت إعادة تعبئتها على الضمان الممنوح للعميل أو على أي تعاقد للدعم أبرمه العميل مع شركة HP. من جانب آخر، إذا تبين أن العطل أو التلف الذي لحق بالطابعة نتج عن استخدام خرطوشة حبر لغير HP تمت إعادة تعبئتها أو خرطوشة حبر منتهية الصلاحية، ستقوم شركة HP بتحميل تكلفة الوقت المستغرق في إصلاح العطل والمواد المستخدمة في ذلك، بالتكلفة القياسية، نظير خدمة إصلاح ذلك العطل أو التلف بالتحديد.
- إذا تلتفت شركة HP خلال فترة سريان الضمان إخطارًا بوجود عيب في أحد المنتجات التي يشملها الضمان، تلتزم شركة HP إما بإصلاح المنتج أو استبداله، والخيار في ذلك يرجع للشركة.
- إذا تعذر على شركة HP إصلاح العيب أو استبدال المنتج الذي يحتوي على العيب الذي يشملها الضمان، بما يتناسب مع الموقف، تلتزم شركة HP برد المبلغ الذي دفعه العميل نظير شراء المنتج في فترة زمنية مناسبة بعد إبلاغها بالعيب.
- لا تتحمل شركة HP أية مسؤولية بشأن إصلاح المنتجات أو استبدالها أو رد المبالغ المالية إلى العميل حتى يقوم العميل بإعادة المنتج المعيب إلى شركة HP.
- تلتزم الشركة بأن يكون المنتج البديل إما جديدًا أو كالجديد، بشرط أن يتساوى في الأداء مع المنتج المستبدل، وذلك كحد أدنى.
- من الوارد أن تحتوي منتجات HP على أجزاء أو مكونات أو مواد مُعاد معالجتها تكافئ الأجزاء أو المكونات أو المواد الجديدة في الأداء.
- يسري بيان الضمان المحدود لشركة HP في كل البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها عليها. يمكن إبرام تعاققات للحصول على خدمات ضمان إضافية - مثل الخدمة في الموقع - من أي منفذ معتمد لخدمة HP في البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها فيها، أو يقوم بذلك أحد المستوردين المعتمدين.

ب- حدود الضمان

- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، لا تقدم شركة HP أو موردي الجهات الخارجية التابعين لها أية ضمانات أو أية تعهدات أخرى من أي نوع، سواء كانت ضمانات أو تعهدات صريحة أو ضمنية بخصوص قابلية المنتج للبيع أو ملاءمته لمستوى معين من الجودة أو ملاءمته لغرض بعينه.
- ج - حدود المسؤولية القانونية
- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، فإن الإجراءات التعويضية التي ينص عليها بيان الضمان الحالي خاصة بالعمل وقاصرة عليه.
 - بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، باستثناء الالتزامات الموضحة في بيان الضمان الحالي بالتحديد، لن تتحمل شركة HP أو موردي الجهات الخارجية التابعين لها أية مسؤولية عن حدوث أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو أضرار بمواصفات خاصة أو عرضية مترتبة على أضرار أخرى، سواء كان ذلك قائمًا على تعاقد أو على ضرر أو على أية نظرية قانونية أخرى، وسواء تم الإخطار باحتمالية حدوث مثل تلك الأضرار أو لم يتم الإخطار.
- د - القوانين المحلية
- يحصل العميل على حقوق قانونية محددة بموجب بيان الضمان الحالي. قد يكون للعميل حقوق أخرى، والتي قد تختلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة، أو من مقاطعة إلى مقاطعة أخرى داخل كندا، أو من بلد إلى بلد آخر أو منطقة إلى منطقة أخرى في أي مكان آخر في العالم.
 - وفي حالة وجود تعارض بين بيان الضمان الحالي والقوانين المحلية، يتم تعديل بيان الضمان الحالي بما يتوافق مع القوانين المحلية تلك. إذعائًا لتلك القوانين المحلية، قد لا تنطبق على العميل بعض بنود إخلاء المسؤولية وتحديدها، من البنود التي ينص عليها بيان الضمان الحالي. على سبيل المثال، بعض الولايات في الولايات المتحدة، بالإضافة إلى بعض الحكومات خارج الولايات المتحدة (وبعض المقاطعات في كندا)، تنص على:
 - عدم تطبيق بنود إخلاء المسؤولية والتحديدات الواردة في بيان الضمان الحالي، تلك البنود التي تؤدي إلى تقييد الحقوق التشريعية الممنوحة للعميل (في المملكة المتحدة على سبيل المثال)، أو
 - تقييد قدرة الشركات المصنعة على فرض بنود إخلاء المسؤولية أو تحديدها؛ أو
 - منح العميل حقوق ضمان إضافية، وتحديد مدة الضمانات الضمنية التي لا يمكن للشركات المصنعة إخلاء مسؤولياتها تجاهها، أو السماح بوضع قيود على مدة الضمانات الضمنية.
 - باستثناء ما يسمح به القانون، لا تؤدي البنود الواردة في بيان الضمان الحالي إلى استبعاد أي من الحقوق التشريعية الإلزامية المطبقة على بيع منتجات HP إلى العملاء ولا تؤدي إلى تقييد تلك الحقوق أو إلى تعديلها، بل تعتبر متممة لها.

العمل في الشبكة اللاسلكية (تابع)

إذا كنت تريد تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي

تأكد أولاً من أنك قمت بالفعل بتثبيت برنامج الطابعة بنجاح.

Windows

1. قم بتنفيذ أحد مما يلي وفقاً لنظام التشغيل لديك:
 - **Windows 8.1:** انقر على السهم للأسفل في الزاوية السفلية اليسرى من شاشة 'بدء'، حدد اسم الطابعة، ثم انقر على أدوات مساعده.
 - **Windows 8:** من شاشة بدء، انقر بالزر الأيمن على منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر على جميع التطبيقات في شريط التطبيقات.
 - **Windows 7، و Windows Vista، و Windows XP:** من قائمة ابدأ في الكمبيوتر، حدد كافة البرامج أو البرامج، ثم حدد HP.
2. حدد اسم الطابعة.
3. حدد إعداد وبرنامج الطابعة.
4. حدد تحويل طابعة متصلة عبر USB إلى لاسلكية. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

Mac

استخدام HP Utility في Applications/Hewlett-Packard لتغيير اتصال البرامج إلى الاتصال اللاسلكي لهذه الطابعة.

إذا كنت ترغب في استخدام الطابعة لاسلكياً دون موجه

استخدم Wi-Fi Direct للطابعة لاسلكياً من جهاز الكمبيوتر أو الهاتف الذكي أو جهاز لاسلكي آخر دون موجه. لاستخدام Wi-Fi Direct من جهاز كمبيوتر، يجب تثبيت برنامج الطابعة على جهاز الكمبيوتر.

1. تأكد من تشغيل Wi-Fi Direct في الطابعة:
 - a. من الشاشة الرئيسية على شاشة الطابعة، المس  (Wi-Fi Direct).
 - b. إذا كانت الحالة هي إيقاف تشغيل، فالمس  (إعدادات Wi-Fi Direct) وقم بتشغيل Wi-Fi Direct.
 2. قم بتوصيل جهازك اللاسلكي بالطابعة:
 - a. شغل اتصال Wi-Fi في الجهاز المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المرفقة بالجهاز المحمول.
 - b. من الجهاز المحمول، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الذي تستخدمه عادةً للاتصال بشبكة لاسلكية أو نقطة فعالة جديدة. من قائمة الشبكات اللاسلكية، اختر اسم Wi-Fi Direct المعروض مثل HP DeskJet-5570-DIRECT-**. (حيث تعد ** الأحرف الفريدة التي تحدد طابعتك).
 - c. أدخل كلمة المرور الخاصة بـ Wi-Fi Direct عند مطالبتك بها.
 3. قم بالطابعة كالمعتاد من الكمبيوتر أو الجهاز المحمول لديك.
- ملاحظة:** لا يوفر اتصال Wi-Fi Direct الوصول إلى الإنترنت.
- تفضل بزياره مركز الطابعة اللاسلكي من HP على www.hp.com/go/wirelessprinting للحصول على مزيد من المعلومات حول Wi-Fi Direct.

تم تصميم هذا المنتج للاستخدام في بيئات مفتوحة (على سبيل المثال، في المنازل ودون الاتصال بشبكة الإنترنت العامة) حيث يستطيع أي شخص الوصول إلى الطابعة واستخدامها. ونتيجة لذلك، افتراضياً يكون إعداد Wi-Fi Direct في وضع "تلقائي"، دون كلمة مرور للمسؤول؛ مما يتيح لأي شخص في النطاق اللاسلكي الاتصال بالطابعة والوصول إلى جميع وظائفها وإعداداتها. إذا كنت ترغب في مستوى أعلى من الأمان، توصي HP بتغيير أسلوب اتصال Wi-Fi Direct من "تلقائي" إلى "يدوي" وإعداد كلمة مرور للمسؤول.

إذا كنت تريد الطابعة باستخدام AirPrint

- تدعم هذه الطابعة Apple AirPrint™. يمكنك الطابعة لاسلكياً من أجهزه iOS أو Mac.
- يجب أن تكون طابعتك وجهاز iOS أو Mac على نفس الشبكة اللاسلكية.
 - مع تقنية Apple AirPrint™، لا يمكنك مسح المستندات ضوئياً من الطابعة إلى جهاز iOS.

هل تحتاج إلى مساعده بشأن العمل في الشبكة؟

www.hp.com/go/wirelessprinting

بإمكان مركز الطباعة اللاسلكية من HP المتوفر على www.hp.com/go/wirelessprinting مساعدتك على تجهيز الشبكة اللاسلكية وإعداد الطباعة أو إعادة تكوينها واستكشاف المشكلات المتعلقة بالعمل في الشبكة وإصلاحها.

إذا لم يتم توصيل طابعتك بالشبكة بنجاح

• تأكد من تمكين اللاسلكية على طابعتك.

1. في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس (1) (اللاسلكية).

2. إذا ظهر إيقاف تشغيل اللاسلكية، فالمس (إعدادات)، ثم المس إعدادات اللاسلكية.

3. في شاشة إعدادات اللاسلكية، حدد تشغيل للخيار اللاسلكية.

• تحقق من أن الطابعة متصلة بالشبكة.

1. في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس (2) (اللاسلكية).

2. المس (إعدادات).

3. المس طباعة تقارير، ثم المس تقرير اختبار اللاسلكية. تتم طباعة تقرير اختبار اللاسلكية تلقائيًا.

4. افحص أعلى التقرير لمعرفة ما إذا فشل شيء خلال الاختبار.

– راجع قسم نتائج التشخيصات للاطلاع على جميع الاختبارات التي تم إجراؤها ولتحديد ما إذا كانت الطباعة قد اجتازت الاختبارات أم لا.

– في قسم التكوين الحالي، اعر على اسم الشبكة (SSID) التي تتصل بها طابعتك حاليًا. تأكد من اتصال الطباعة بنفس الشبكة التي يتصل بها الكمبيوتر.

ملاحظة: إذا كان الكمبيوتر متصلاً بشبكة خاصة ظاهرية (VPN)، اقطع اتصاله بشبكة VPN بشكل مؤقت قبل متابعة التثبيت. بعد التثبيت، سيتعين عليك قطع الاتصال بـ VPN للوصول إلى الطباعة عبر الشبكة المنزلية.

• تأكد أن برامج الأمان لا تعوق الاتصال عبر شبكتك.

يمكن لبرامج الأمان، مثل جدران الحماية، أن تعوق الاتصال بين جهاز الكمبيوتر الخاص بك والطابعة عند التثبيت عبر شبكة. في حالة تعذر العثور على الطباعة، قم بتعطيل جدار الحماية مؤقتًا ثم افحص ما إذا استمرت المشكلة. لمزيد من التعليمات والتلميحات بشأن برامج الأمان، انتقل إلى: www.hp.com/go/wpc-firewall.

• أعد تشغيل مكونات الشبكة اللاسلكية.

قم بإيقاف تشغيل الموجه والطابعة، ثم أعد تشغيلهما مرة أخرى بهذا الترتيب: الموجه أولاً ثم الطابعة. أحيانًا يؤدي إيقاف تشغيل الأجهزة وإعادة تشغيلها مرة أخرى إلى حل مشاكل في الاتصال بالشبكة. إذا كنت لا تزال غير قادر على الاتصال، فقم بإيقاف تشغيل الموجه والطابعة والكمبيوتر، ثم أعد تشغيلها بهذا الترتيب: الموجه أولاً، ثم الطابعة، ثم الكمبيوتر.

إذا كانت المشاكل لا تزال قائمة، فتفضل بزياره مركز الطباعة اللاسلكية لـ HP (www.hp.com/go/wirelessprinting). يشتمل موقع الويب هذا على أكثر المعلومات اكتمالاً وتحديثًا حول الطباعة اللاسلكية، إلى جانب المعلومات التي من شأنها أن تساعدك على تجهيز شبكتك اللاسلكية؛ وحل المشاكل عند توصيل الطباعة بالشبكة اللاسلكية؛ وحل مشاكل برامج الأمان.

ملاحظة: في حالة استخدام كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows، يمكنك استخدام أداة Print and Scan Doctor، والتي قد تساعدك على حل العديد من المشاكل التي قد تواجهها عند استخدام الطباعة. لتنزيل هذه الأداة، تفضل بزياره www.hp.com/go/tools.

إذا كنت تريد مشاركة طابعتك مع العديد من أجهزه الكمبيوتر على شبكتك

قم أولاً بتثبيت الطباعة على شبكتك المنزلية. بعد توصيل الطباعة بالشبكة المنزلية بنجاح، يمكنك مشاركة الطباعة مع أجهزه الكمبيوتر الأخرى على نفس الشبكة. بالنسبة لكل كمبيوتر إضافي، لا يلزمك سوى تثبيت برنامج طباعة HP.

إذا تعذرت عليك الطباعة:

1. تأكد من إحكام توصيل الكبلات.
2. تأكد من تشغيل الطباعة، سيضيء زر التشغيل باللون الأبيض.
3. افحص مصباح حالة اللاسلكية للتأكد من أن طابعتك متصلة بشبكة.
4. زر موقع الويب الخاص بأدوات تشخيص HP على www.hp.com/go/tools لتنزيل أدوات التشخيص المساعده المجانية (الأدوات) التي يمكنك استخدامها لإصلاح مشاكل الطباعة الشائعة.

Windows

تأكد من إعداد الطباعة باعتبارها جهاز الطباعة الافتراضي:

- **Windows 8.1 و Windows 8:** أشر إلى الزاوية العلوية اليمنى من الشاشة أو دق عليها لفتح شريط الرموز، ثم انقر على أيقونة الإعدادات، وانقر أو دق على لوحة التحكم، ثم انقر أو دق على عرض الأجهزة والطابعات.
- **Windows 7:** من قائمة ابدأ لـ Windows، انقر على الأجهزة والطابعات.
- **Windows Vista:** في شريط مهام Windows، انقر على ابدأ، وانقر على لوحة التحكم، ثم انقر على الطباعة.
- **Windows XP:** في شريط مهام Windows، انقر على ابدأ، وانقر على لوحة التحكم، ثم انقر على الطابعات وأجهزته الفاكس.

تأكد من ظهور علامة تحديد في الدائره المجاوره للطباعة. إذا لم تكن طابعتك محدده كالطباعة الافتراضية، فانقر بالزر الأيمن على أيقونة الطباعة واختر تعيين كطابعة افتراضية من القائمة.

إذا كنت تستخدم كبل USB ولم تزل تتعذر عليك الطباعة، أو إذا فشلت عملية تثبيت البرامج:

1. أزل القرص المضغوط من محرك الأقراص المضغوطة/أقراص DVD، ثم افصل كبل USB عن جهاز الكمبيوتر.
 2. أعد تشغيل الكمبيوتر.
 3. أدخل القرص المضغوط الذي يحتوي على برامج الطباعة في محرك الأقراص المضغوطة/أقراص DVD، ثم اتبع الإرشادات الظاهره على الشاشة لتثبيت برامج الطباعة. لا تقم بتوصيل كبل USB حتى يُطلب منك ذلك.
 4. بعد الانتهاء من التثبيت، أعد تشغيل الكمبيوتر.
- إذا كنت تستخدم اتصالاً لاسلكياً ولا تزال غير قادر على الطباعة:

انتقل إلى قسم "العمل في الشبكة اللاسلكية" في الصفحة التالية لمزيد من المعلومات.

Mac

افحص قائمة انتظار الطباعة:

1. في تفضيلات النظام، انقر على الطابعات والمساحات الضوئية (الطباعة والمسح الضوئي) في نظام التشغيل Mountain Lion 10.8 (OS X).
2. انقر على فتح قائمة انتظار الطباعة.
3. انقر على مهمة طباعة لتحديدها.
4. استخدم الأزرار التالية لإداره مهمة الطباعة:
 - أيقونة إلغاء الأمر: لإلغاء مهمة الطباعة المحدده.
 - استئناف: لمتابعة مهمة طباعة متوقفة مؤقتاً.
5. إذا قمت بأي تغيير، حاول الطباعة مره أخرى.

إعادة التشغيل وإعادة الضبط:

1. أعد تشغيل الكمبيوتر.
2. أعد ضبط الطابعة.
 - a. أوقف تشغيل الطباعة وافصل سلك الطاقة.
 - b. انتظر دقيقة واحده، ثم أعد توصيل سلك الطاقة ثم شغل الطباعة.

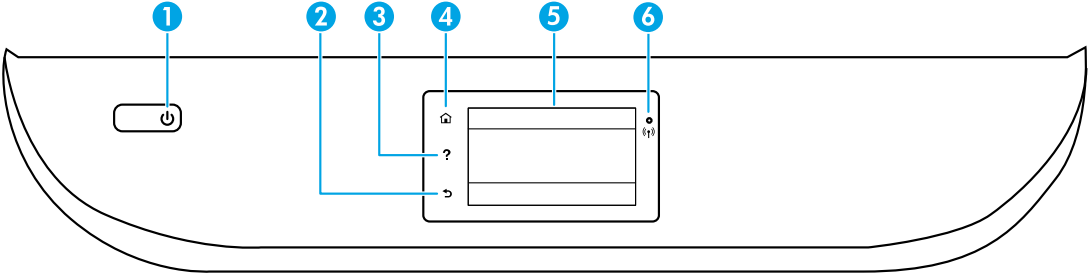
إعادة ضبط نظام الطباعة:

1. في تفضيلات النظام، انقر على الطابعات والمساحات الضوئية (الطباعة والمسح الضوئي) في نظام التشغيل Mountain Lion 10.8 (OS X).
2. اضغط طويلاً على مفتاح التحكم مع النقر على القائمة الموجوده على اليسار، ثم اختر إعادة ضبط نظام الطباعة.
3. أضف الطابعة التي تريد استخدامها.

إلغاء تثبيت البرنامج:

1. إذا كانت الطباعة متصلة بالكمبيوتر عبر USB، افصل الطباعة عن جهاز الكمبيوتر.
2. افتح المجلد Applications/Hewlett-Packard.
3. انقر مرتين على أدايه إلغاء التثبيت من HP، ثم اتبع الإرشادات الظاهره على الشاشة.

إقرارات: تعد Windows XP و Windows Vista و Windows 7 و Windows 8 و Windows 8.1 علامات تجارية مسجلة في الولايات المتحدة لشركة Microsoft Corporation. يعد Mac و OS X و AirPrint علامات تجارية مسجلة لشركة Apple Inc. في الولايات المتحدة وبلدان أخرى.



1	زر التشغيل: يشغل الطابعة أو يوقف تشغيلها.
2	زر 'السابق': يعيدك إلى الشاشة السابقة.
3	زر 'التعليمات': يعرض محتوى التعليمات إذا كان متوفرًا للعملية التي تقوم بها.
4	زر الصفحة الرئيسية: يعيدك إلى الشاشة الرئيسية، وهي الشاشة التي يتم عرضها عند تشغيل الطابعة.
5	شاشة لوحة التحكم: المس الشاشة لتحديد خيارات القائمة، أو قم بالتمرير من خلال عناصر القائمة. مصباح الالاسلكية: يوضح حالة الاتصال الالاسلكي للطابعة.
6	<ul style="list-style-type: none"> مصباح أزرق ثابت يشير إلى أن الاتصال الالاسلكي قد تم ويمكنك الطابعة. يشير الوميض البطيء للمصباح إلى أن الاتصال الالاسلكي قيد التشغيل، ولكن الطابعة غير متصلة بالشبكة. تأكد من أن الطابعة في نطاق الإشارة الالاسلكية. يشير الوميض السريع للمصباح إلى وجود خطأ في الاتصال الالاسلكي. انظر الرسائل الواردة على شاشة الطابعة. في حالة إيقاف تشغيل الالاسلكية، سينطفئ مصباح الالاسلكية وستُظهر شاشة العرض إيقاف تشغيل الالاسلكية.

معلومات حول السلامة

احرص دائمًا على مراعاة احتياطات السلامة الأساسية عند استخدام هذه الطابعة لتقليل مخاطر الإصابة الناتجة عن الحريق أو الصدمة الكهربائية.

1. اقرأ واستوعب جميع الإرشادات الموجودة في الوثائق المرفقة بالطابعة.
2. اتبع جميع التحذيرات والإرشادات المبينة على الطابعة.
3. افصل هذه الطابعة عن المأخذ الحائطي قبل تنظيفها.
4. لا تقم بتركيب هذه الطابعة أو استخدامها بالقرب من الماء أو عندما تكون يداك مبتلتين.
5. قم بتركيب الطابعة بإحكام على سطح ثابت.
6. قم بتركيب الطابعة في موقع آمن حيث لا يتسنى لأي شخص أن يطأ سلك الطاقة بقدمه أو يتعثر به، لمنع إتلافه.
7. إذا لم تعمل الطابعة على نحو طبيعي، فراجع ملف التعليمات (المتوفر في الكمبيوتر بعد تثبيت البرنامج).
8. لا توجد أجزاء داخل الجهاز يمكن للمستخدم صيانتها. يرجى إسناد صيانة المنتج إلى الفنيين المتخصصين.
9. للاستخدام مع سلك الطاقة ومحول الطاقة (في حالة توفيرهما) المقدمين من قبل HP فقط.



بدء الاستخدام

1. اتبع الإرشادات الواردة في كتيب 'إبدأ هنا' لإعداد الطابعة.
 2. زر 123.hp.com/dj5570 لتثبيت التطبيق المحمول أو برنامج الطابعة وتوصيل الطابعة بالشبكة.
- ملاحظة:** ويتوفر أيضاً قرص مضغوط يحتوي على برنامج الطابعة من HP. بالنسبة إلى مستخدمي Windows، في حالة عدم تشغيل برنامج التثبيت تلقائياً بعد إدخال القرص المضغوط إلى الكمبيوتر، انقر مرتين على **setup.exe**.
3. قم بإنشاء حساب على الإنترنت لتنشيط الطابعة. سيتم إرشادك خلال إنشاء الحساب بعد تثبيت التطبيق المحمول أو برنامج الطابعة.

معرفة المزيد

التعليمات الإلكترونية: قم بتثبيت التعليمات الإلكترونية عن طريق تحديدها من البرنامج الموصى به أثناء تثبيت البرامج. تعرف على ميزات المنتج والطباعة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها والدعم. اعثر على الإشعارات والمعلومات البيئية والتنظيمية، بما في ذلك الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي وبيانات التوافق، في قسم "المعلومات الفنية".

• **Windows® 8.1:** انقر على السهم للأسفل في الزاوية السفلية اليسرى من شاشة 'بدء'، وحدد اسم الطابعة، ثم انقر على 'تعليمات'، ثم حدد 'البحث في تعليمات HP'.

- **Windows® 8:** من شاشة 'بدء'، انقر بالزر الأيمن على منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر على **جميع التطبيقات** بشرط التطبيقات، ثم انقر على الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة، ثم انقر على **تعليمات**.
- **Windows® 7 و Windows Vista® و Windows® XP:** انقر على **إبدأ**، وحدد **كافة البرامج**، وحدد **HP**، ثم حدد اسم الطابعة.
- **OS X:** انقر على **تعليمات < مركز التعليمات**. في نافذة 'عارض التعليمات'، انقر على **تعليمات لجميع التطبيقات**، ثم انقر على **التعليمات الخاصة بالطابعة**.

الملف التمهيدي: يحتوي على معلومات دعم HP ومتطلبات نظام التشغيل وآخر التحديثات للطابعة.

- **Windows:** أدخل القرص المضغوط الذي يحتوي على البرامج في الكمبيوتر، ثم استعرض للوصول إلى ملف **ReadMe.chm**. انقر مرتين على ملف **ReadMe.chm** لفتحه، ثم حدد **ReadMe** بلغتك.
- **Mac:** افتح مجلد **المستندات** الموجود في المستوى الأعلى من مُثبَّت البرامج. انقر مرتين على **ReadMe**، ثم حدد **ReadMe** بلغتك.

على الويب: التعليمات والمعلومات الإضافية: www.hp.com/go/support. تسجيل الطابعة: www.register.hp.com.
إعلان التوافق: www.hp.eu/certificates. مدى استخدام الحبر: www.hp.com/go/inkusage.

قم بمسح الرمز للتعرف على المزيد!

قد يتم تطبيق معدلات البيانات القياسية. قد لا يتوفر بجميع اللغات.



HP DeskJet IA 5570



www.hp.com/eu/DJIA5575