



HP SmartStream für HP PageWide XL und HP DesignJet

Installationshandbuch

Ausgabe 6

© Copyright 2021 HP Development Company,

L.P.

Rechtliche Hinweise

Inhaltliche Änderungen dieses Dokuments behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Die Informationen in dieser Veröffentlichung werden ohne Gewähr für ihre Richtigkeit zur Verfügung gestellt. Insbesondere enthalten diese Informationen keinerlei zugesicherte Eigenschaften. Alle sich aus der Verwendung dieser Informationen ergebenden Risiken trägt der Benutzer.

Für HP Produkte und Dienste gelten ausschließlich die Bestimmungen in der Gewährleistungserklärung des jeweiligen Produkts bzw. Dienstes. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiterreichenden Garantieansprüche abzuleiten. HP haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument.

Marken

Microsoft® und Windows® sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

PostScript® ist ein Warenzeichen der Adobe Systems Incorporated.

Inhaltsverzeichnis

1	Installationsanforderungen	1
	Computer-Hardware und Software	1
	Unterstützte Drucker	1
	Unterstützte Dateitypen	2
	Lizenzierung	2
2	Installieren des HP SmartStream-Lizenz-Managers	4
3	Installieren der HP SmartStream-Anwendung	8
4	Aktivieren der Lizenzen	9
	4.1 Online-EON-Aktivierung	9
	4.2 Offline-EON-Aktivierung	10
	4.3 USB-Dongle-Aktivierung	13
	4.4 Testlizenzaktivierung	14
5	Wiederherstellung einer verlorenen Lizenz	17

1 Installationsanforderungen

Dieses Dokument beschreibt die Installation und Einrichtung der HP SmartStream-Anwendung und -Lizenzen.

Wenn Sie weitere Informationen benötigen, wenden Sie sich an den Support.

Computer-Hardware und Software

- Intel Core i3 2,4 GHz mit 4 virtuellen Kernen/Threads, oder gleichwertige oder bessere Prozessor
- 4 GB RAM oder mehr
- 3,5 GB freien Speicherplatz oder mehr auf der Festplatte, plus 100 MB für jeden zusätzlich hinzugefügten Drucker
- Bildschirmauflösung von 1280 × 1024 Pixel oder höher, für eine optimale Crystal-Vorschau-Leistung auf sRGB optimiert oder kalibriert
- Ethernet-Netzwerk, IPv4 oder IPv6, 100 Mb/s oder schneller
- Microsoft Windows 7 oder höher (64-Bit)

HINWEIS: Auf der Grundlage der minimalen Hardware- und Softwareanforderungen für Computer sollten Sie nicht mehr als 10 Drucker hinzufügen.

Stellen Sie sicher, dass Ihr Computer mit dem gleichen Subnetz wie der Drucker verbunden ist. Stellen Sie andernfalls sicher, dass Computer und Drucker über die Ports 8080, 8085, 8086, 9100, 9102 TCP und 161 UDP kommunizieren können.



Falls der Lizenzmanager und die Software HP SmartStream in verschiedenen Netzwerken installiert sind, stellen Sie sicher, dass der UDP-Port 5093 geöffnet ist.



Wie kann ich die Leistung von HP SmartStream verbessern?

Wenn Sie Verbesserungsbedarf sehen, können Sie die Leistung der Anwendung durch Überschreitung der oben genannten Mindestspezifikationen verbessert: Mehr als 4 GB RAM (setzt ein 64-Bit-Betriebssystem voraus), einen schnelleren Prozessor mit mehr Kernen, ein schnelleres Netzwerk und ein schneller Festplatte (im Idealfall ein Solid-State-Laufwerk).

Unterstützte Drucker

HP SmartStream unterstützt derzeit die folgenden Drucker:

- Druckerserie HP PageWide XL 3900/4000/4500/5000/5100/6000/8000

Dokumentation und weitere Unterstützung finden Sie hier unter <http://www.hp.com/go/pagewidexlseries/support>.

- HP DesignJet XL 3600 MFP

Dokumentation und weitere Unterstützung finden Sie hier unter <http://www.hp.com/go/DesignJetXL3600/support>.

- HP DesignJet T1700 Drucker

Dokumentation und weitere Unterstützung finden Sie hier unter <http://www.hp.com/go/T1700/support>.

- HP DesignJet T7200 Produktionsdrucker

Dokumentation und weitere Unterstützung finden Sie hier unter <http://www.hp.com/go/T7200/support>.

- HP DesignJet T7100 Drucker (jedoch nicht HP Designjet T7100 Monochrom)

Dokumentation und weitere Unterstützung finden Sie hier unter <http://www.hp.com/go/T7100/support>.

- HP DesignJet T3500 eMFP Produktionsdrucker

Dokumentation und weitere Unterstützung finden Sie hier unter <http://www.hp.com/go/T3500/support>.

- HP DesignJet Z6200 Fotoproduktionsdrucker (1067 mm und 1524 mm)

Dokumentation und weitere Unterstützung finden Sie hier unter <http://www.hp.com/go/Z6200/support>.

- HP DesignJet Z6600 Produktionsdrucker

Dokumentation und weitere Unterstützung finden Sie hier unter <http://www.hp.com/go/Z6600/support>.

- HP DesignJet Z6800 Fotoproduktionsdrucker

Dokumentation und weitere Unterstützung finden Sie hier unter <http://www.hp.com/go/Z6800/support>.

- HP DesignJet Z6/Z9+ PostScript-Drucker

Dokumentation und weitere Unterstützung finden Sie hier unter <http://www.hp.com/go/z6/support> oder <http://www.hp.com/go/z9/support>.

- HP DesignJet Z6 Pro/Z9+ Pro PostScript-Drucker

Dokumentation und weitere Unterstützung finden Sie hier unter <http://www.hp.com/go/Z6pro/support> oder <http://www.hp.com/go/Z9pro/support>.



HINWEIS: HP DesignJet SmartStream unterstützt nur PostScript-Drucker. Wenn der Drucker Zubehör für die Verarbeitung von PostScript benötigt, müssen Sie dieses Zubehörs installieren, um den Drucker mit HP SmartStream nutzen zu können.

Weitere aktuelle Informationen finden Sie unter <http://hp.com/go/smartsreampagewidexl/software> oder <http://hp.com/go/smartsreamdesignjet/software>.

Unterstützte Dateitypen

Unterstützte Dateiformate sind PDF, JPEG, TIFF, HP-GL/2, DWF sowie SMJ- und ZIP-Dateien, die eines dieser Formate enthalten.

Lizenzierung

Um HP SmartStream verwenden zu können, müssen Sie die HP SmartStream-Anwendung installieren und die folgenden Lizenzen besitzen:

- Eine Lizenz für HP SmartStream Preflight Manager
- Eine Lizenz pro Drucker für den HP SmartStream Print Controller
- Eine PostScript-Lizenz pro Drucker

Die HP SmartStream-Lizenzen werden auf einem Lizenzserver in Ihrem lokalen Netzwerk gekauft und gespeichert. Wenn Sie die Software ausführen, kontaktiert sie den Lizenzserver, um zu überprüfen, ob Sie die entsprechenden Lizenzen haben. Folglich kann die Software je nach den gekauften Lizenzen gleichzeitig auf verschiedenen Computern ausgeführt werden.

Die PostScript-Lizenz wird im Drucker gespeichert.

HINWEIS: HP SmartStream unterstützt auch Dongle Lizenzen.

Um die verfügbaren Lizenzen zu überprüfen, verwenden Sie die folgende Tabelle:

Verfügbare Lizenzen mit Teilenummern

 [EN] HP SmartStream Datasheet	http://h20195.www2.hp.com/V2/GetPDF.aspx/4AA5-7448ENA.pdf
[FR] HP SmartStream Fiche technique	http://h20195.www2.hp.com/V2/GetPDF.aspx/4AA5-7448FRE.pdf
[DE] HP SmartStream Datenblatt	http://h20195.www2.hp.com/V2/GetPDF.aspx/4AA5-7448DEE.pdf
[IT] HP SmartStream Scheda tecnica	http://h20195.www2.hp.com/V2/GetPDF.aspx/4AA5-7448ITE.pdf
[ES] HP SmartStream Ficha técnica	http://h20195.www2.hp.com/V2/GetPDF.aspx/4AA5-7448ESE.pdf
[PT] HP SmartStream Especificações técnicas	http://h20195.www2.hp.com/V2/GetPDF.aspx/4AA5-7448PTE.pdf
[PL] HP SmartStream Arkusz danych	http://h20195.www2.hp.com/V2/GetPDF.aspx/4AA5-7448ENE.pdf
[RU] HP SmartStream Прочнект	http://h20195.www2.hp.com/V2/GetPDF.aspx/4AA5-7448RUE.pdf
[UK] HP SmartStream Datasheet	http://h20195.www2.hp.com/V2/GetPDF.aspx/4AA5-7448RUE.pdf
[ZHCN] HP SmartStream Datasheet	http://h20195.www2.hp.com/V2/GetPDF.aspx/4AA5-7448EEP.pdf
[ZHTW] HP SmartStream Datasheet	http://h20195.www2.hp.com/V2/GetPDF.aspx/4AA5-7448EEP.pdf
[KK] HP SmartStream Datasheet	http://h20195.www2.hp.com/V2/GetPDF.aspx/4AA5-7448RUE.pdf
[KO] HP SmartStream 데이터 시트	http://h20195.www2.hp.com/V2/GetPDF.aspx/4AA5-7448EEP.pdf

2 Installieren des HP SmartStream-Lizenz-Managers

Der Lizenzmanager ist die Software, die Lizenzen für HP SmartStream speichert.

In der Regel muss der Lizenz-Manager auf einem Computer im lokalen Netzwerk installiert sein, auf das von einem beliebigen Computer zugegriffen werden kann, auf dem Sie die HP SmartStream-Software ausführen möchten. Der Computer, auf dem der Lizenz-Manager installiert ist, wird als Lizenzserver bezeichnet. Wenn die Software gestartet wird, versucht sie, den Lizenz-Manager über das lokale Netzwerk zu kontaktieren, um die Lizenzen zu überprüfen.

TIPP: Es wird empfohlen, mindestens einen Computer, der HP SmartStream ausführt, mit dem Internet zu verbinden, um die Installation von Lizenzen zu erleichtern.

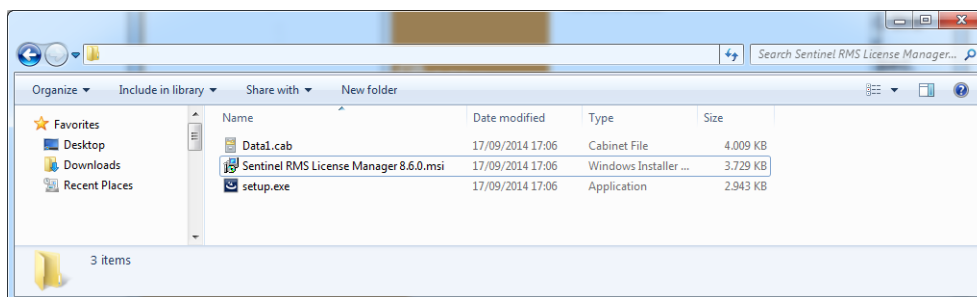
TIPP: Wenn Sie die HP SmartStream-Anwendung nur auf einem Computer ausführen möchten, sollten Sie den Lizenz-Manager auf dem gleichen Computer installieren.

TIPP: Zur Verbindung mit dem Lizenzserver muss der UDP-Port 5093 geöffnet sein.

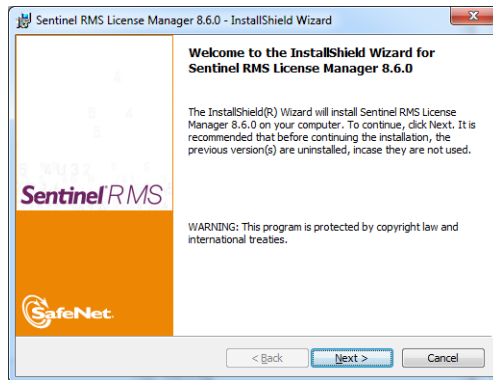
TIPP: Ab HP SmartStream 5 kann der Lizenzmanager auch in einem virtuellen Computer installiert werden.

Installationsverfahren

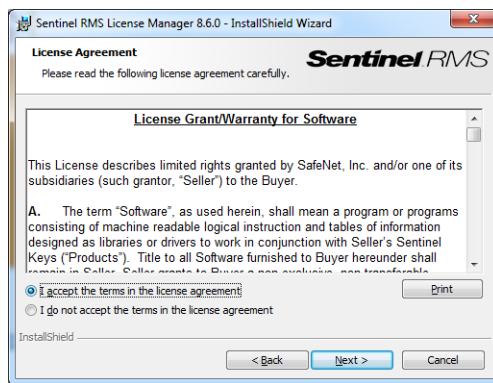
1. Sie können den Lizenzmanager von <http://www.hp.com/go/smartstreampagewidexl/software/download> herunterladen.
2. Führen Sie zum Installieren des Lizenz-Managers **setup.exe** im Ordner Sentinel RMS License Manager Installer aus.



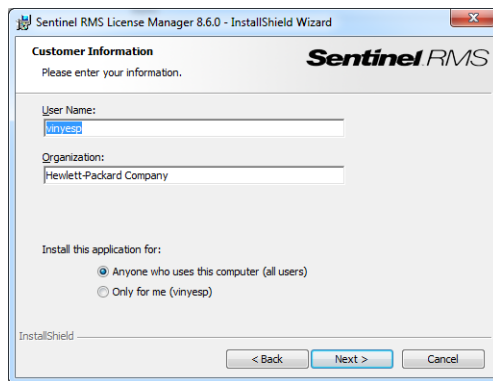
3. Überprüfen Sie, dass Sie eine andere Version derselben Software deinstalliert haben, und klicken Sie dann zum Fortfahren auf **Weiter**.



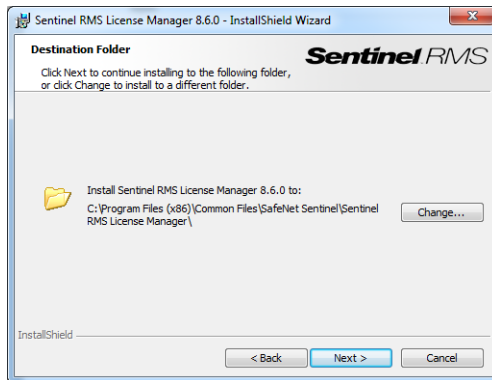
4. Lesen Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen und klicken Sie auf **Weiter**, wenn Sie diese akzeptieren, oder auf **Abbrechen**, um die Installation zu beenden.



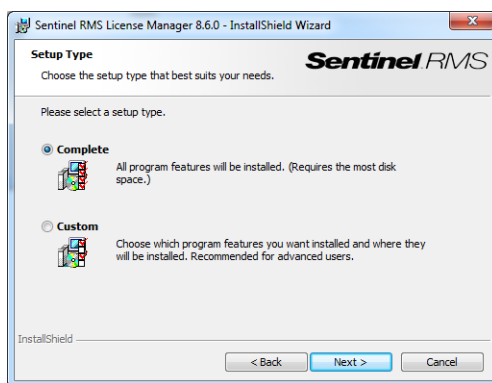
5. Geben Sie den Namen und die Organisation eines Benutzers des Computers ein und klicken Sie dann auf **Weiter**.



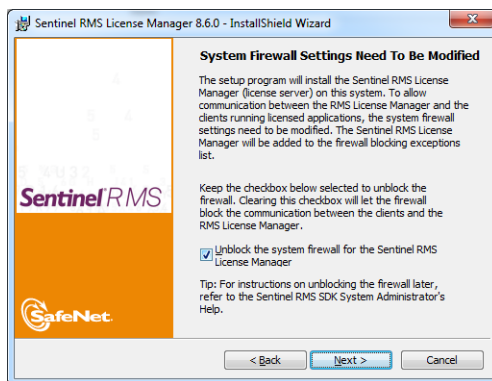
6. Klicken Sie auf **Weiter**, um die Software am Standardspeicherort auf dem Computer zu installieren (oder klicken Sie auf **Ändern**, um den Speicherort zu ändern).



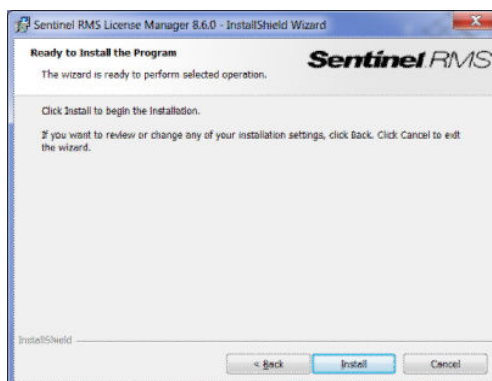
7. Wählen Sie die Installation **Abschließen** und klicken Sie auf **Weiter**.



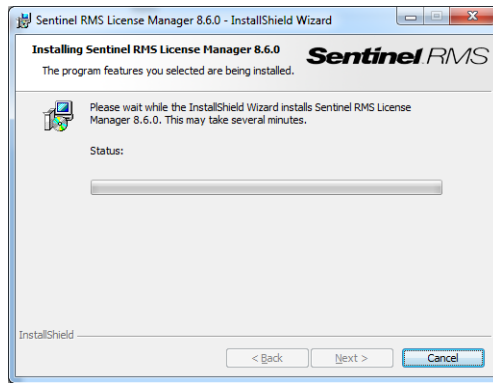
8. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um die System-Firewall aufzuheben, und klicken Sie auf **Weiter**.



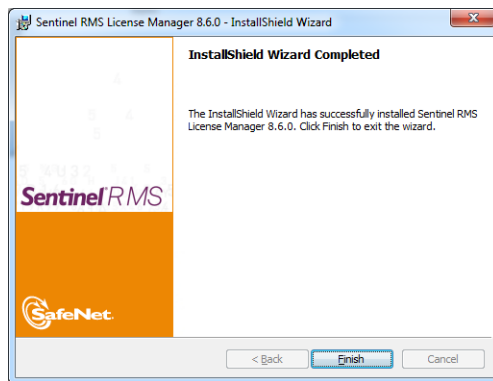
9. Klicken Sie auf **Installieren**.



10. Warten Sie, bis der Installationsvorgang abgeschlossen ist.



11. Klicken Sie auf **Fertigstellen**, um das Installationsprogramm zu beenden.



3 Installieren der HP SmartStream-Anwendung

1. Stellen Sie sicher, dass auf Ihren Druckern die aktuelle Firmware installiert ist. Befolgen Sie die Anweisungen in der Dokumentation zum Drucker, oder lesen Sie <http://www.hp.com/go/model/support>, wobei *model* die Modellnummer des Druckers ist (z. B. T7200).
2. Laden Sie das richtige Installationsprogramm für das Betriebssystem (64-Bit) von <http://hp.com/go/smartstreampagewidexl/software> herunter.
3. Starten Sie das Installationsprogramm und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
4. Starten Sie die Anwendung nach Abschluss der Installation neu.

4 Aktivieren der Lizenzen

Es gibt vier verschiedene Verfahren für die Lizenzaktivierung, je nach den jeweiligen Umständen:

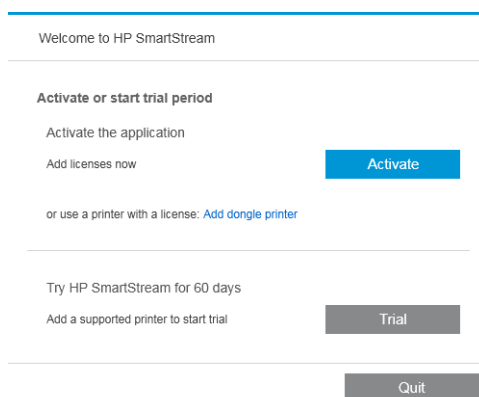
- HP SmartStream-Lizenz und Internet-Verbindung (die normale Situation)
- HP SmartStream-Lizenz, aber keine Internetverbindung
- HP SmartStream-Dongle-Lizenz
- Testlizenz

HINWEIS: Bei der ersten Installation von HP SmartStream müssen Sie die Lizenzen installieren. Bei der zweiten Installation der Anwendung mit dem gleichen Lizenzserver sind die Lizenzen bereits installiert.

4.1 Online-EON-Aktivierung

Sie haben  eine HP SmartStream-Lizenz und der Lizenzserver ist mit dem Internet verbunden (Onlineaktivierung).

1. Starten Sie die Anwendung. Wenn keine Lizenzen aktiviert sind, sollte das Fenster zur Lizenzaktivierung automatisch geöffnet werden.



Falls eine oder mehrere Lizenzen bereits installiert sind und Sie eine zusätzliche Lizenz hinzufügen, klicken Sie auf **Optionen** > **Lizenzierung** > **Lizenz hinzufügen**, und folgen Sie dann unten den Schritten 5 bis 8.

2. Klicken Sie auf **Aktivieren**.
3. Die Anwendung kann möglicherweise den Lizenzserver automatisch finden. Andernfalls müssen Sie die Details angeben.
 - Wenn die HP SmartStream-Anwendung und der Lizenz-Manager auf dem gleichen Computer ausgeführt werden, geben Sie localhost ein.

License activation

Provide License Manager (RMS) details

License Manager IP address / hostname: ✓
Several License Managers (RMS) detected, change if required [Select License Manager](#)

License Manager is a program that gives rights to use HP SmartStream to all computers connected to this service. If it is installed on this computer, enter 'localhost'; otherwise, enter the hostname or IP address of the computer on which it is installed.

[How to install the License Manager on the network](#)

- Geben Sie andernfalls die IP-Adresse oder den Hostnamen des Lizenzservers ein.

Wenn die Anwendung mehrere Lizenz-Manager findet, wählen Sie den gewünschten.

4. Klicken Sie auf **Lizenz hinzufügen**.
5. Geben Sie die Entitlement Order Number (EON) und die Kontakt-E-Mail-Adresse ein. Eine EON kann mehr als eine Lizenz umfassen.


Activate license

Activate HP SmartStream

License EON (Entitlement Order Number): ✓

Email used to buy license:

Cannot connect to Internet? [Activate offline](#)

 **TIPP:** Sie können eine beliebige E-Mail-Adresse angeben: Sie muss nicht bei Ihrem HP Passport-Konto registriert sein.

6. Klicken Sie auf **Aktivieren**. Die in der EON enthaltenen Lizenzen werden angezeigt.
7. Klicken Sie erneut auf **Aktivieren**. Während die Anwendung die Lizenzen einlöst, wird eine Fortschrittsanzeige angezeigt.
8. Wenn Sie alle gewünschten Lizenzen hinzugefügt haben, klicken Sie auf **Fertig**.

4.2 Offline-EON-Aktivierung

Sie haben eine HP SmartStream-Lizenz, aber der Lizenzserver ist nicht mit dem Internet verbunden (Offlineaktivierung).

1. Wechseln Sie zu <http://myhplicensing.hp.com>, und geben Sie Ihre Anmeldeinformationen für das HP Passport-Konto ein.

HINWEIS: Wenn Sie sich zum ersten Mal anmelden, müssen Sie ein HP Passport-Konto erstellen.

2. Geben Sie die Entitlement Order Number (EON) ein.



- Wählen Sie die Lizenz aus, die aktiviert werden soll. Sie können nur eine Lizenz auswählen.

Product Activation

1 Activate > 2 Designate Activatee > 3 Lock > 4 Complete

Activate

Please select the product(s) to activate and provide the quantity where applicable.

Product Family : HP SmartStream

Product	EON	Activated	Available	Quantity to Activate	
HP SmartStream Annual Pflight Mngr E-LTU L3J71AAE (Duration: 360 Days)	██████████	0	1	1	<input type="checkbox"/>
HP SmartStream HPPageWideXL8000 E-LTU L3J72AAE	██████████	0	1	1	<input type="checkbox"/>

Cancel

Next

- Sie werden gefragt, ob Sie für sich selbst oder für eine andere Person aktivieren. Wählen Sie die Aktivierung für sich selbst aus.
- Sie müssen den Sperrcode eingeben.

Product Activation

1 Activate > 2 Designate Activatee > 3 Lock > 4 Complete

Lock

Please provide the requested Locking ID(s) for your License Key(s). Enter a new Locking ID or select from the list of Locking IDs used for previous license activations.

Product Family : HP SmartStream

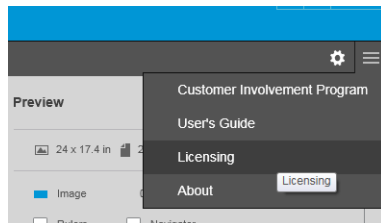
Product	Lock to
HP SmartStream Annual Pflight Mngr E-LTU L3J71AAE Quantity to Activate : 1	<input checked="" type="radio"/> Enter New Locking ID <input type="radio"/> Use Existing Locking ID Locking code <input type="text"/>

Cancel

Previous

Next

- Um den Sperrcode zu erhalten, öffnen Sie die HP SmartStream-Anwendung und klicken Sie auf **Lizenzierung**.



- Klicken Sie auf **Lizenz hinzufügen**.

Licensing ✕

Available licenses
HP SmartStream current license summary

Licenses	Expires
HPDesignJetT3500	Never expires
HPDesignJetZ6X00	Never expires
HPPageWideXL4000/4500	Never expires
HPPageWideXL5000	Never expires
HPPageWideXL8000	Never expires

[Change RMS Server](#)

Done Add license

8. Klicken Sie auf **Offline aktivieren**.

Activate license

Activate HP SmartStream 2

License EON (Entitlement Order Number):

Email address used to buy license:

Cannot connect to Internet? **Activate offline**

Cancel Activate

HINWEIS: Ist dies die erste HP SmartStream-Lizenz, die Sie hinzugefügt haben, müssen Sie die Schritte 1 bis 4 der Onlineaktivierung (siehe oben) befolgen, um diesen Punkt zu erreichen.

9. Klicken Sie auf **Sperrcode**.

Activate license

Activate HP SmartStream 2 offline

Import a license file:

Display server **locking code** to configure offline.
Code required to generate license file on www.myhplicensing.hp.com

Connected to Internet? [Activate online](#)

Cancel Activate

10. Klicken Sie auf **In Zwischenablage kopieren**.

Activate license

Activate HP SmartStream 2 offline

Locking code

*15Y9KFCFAAQGVQZ

Copy to clipboard OK

Cancel Activate

11. Kehren Sie zu <https://licensing.hp.com/slm/> zurück, fügen Sie den Sperrcode ein und klicken Sie auf **Weiter**.

12. Sie erhalten eine E-Mail-Nachricht mit der Lizenz in einer ZIP-Datei. Sie können die Lizenz auch sofort durch Klick auf **Speichern** herunterladen.

13. Wenn Sie zusätzliche Lizenzen benötigen, wiederholen Sie den oben genannten Vorgang.

HINWEIS: Sie sehen, dass die bereits ausgewählte Lizenz sich von **Verfügbar** auf **Aktiviert** geändert hat.

14. Wenn Sie alle gewünschten Lizenzen haben, speichern Sie sie in einem Ordner auf demselben Computer, auf dem HP SmartStream installiert ist.



15. Kehren Sie zur HP SmartStream-Anwendung zurück und klicken Sie auf **Durchsuchen**.

Activate license

Activate HP SmartStream 2 offline

Import a license file: **Browse**

Display server locking code to configure offline.
Code required to generate license file on www.myhplicensing.hp.com

Connected to Internet? [Activate online](#)

Cancel Activate


16. Wählen Sie alle ZIP-Dateien aus, die Lizenzen enthalten.

4.3 USB-Dongle-Aktivierung

So installieren Sie die Preflight Manager-Lizenz

1. Stellen Sie sicher, dass der Drucker von HP SmartStream unterstützt wird und eingeschaltet ist.
2. Stecken Sie den HP SmartStream Preflight Manager-Lizenzdongle am Drucker auf einen USB-Anschluss, gekennzeichnet mit dem USB-Symbol:

Auf dem Bedienfeld wird eine Meldung angezeigt, die bestätigt, dass die Lizenz zur Installation bereit ist. Außerdem werden Sie aufgefordert, zum Fortfahren auf **OK** zu drücken.
3. Drücken Sie **OK**. Bitte warten Sie, und entfernen Sie den Dongle nicht.
4. Auf dem Bedienfeld werden Sie aufgefordert, zum Neustarten des Druckers **OK** zu drücken.
5. Drücken Sie **OK**.
6. Entfernen Sie den Dongle vom USB-Anschluss.

 **WICHTIG:** Bewahren Sie den Dongle auf: Sie brauchen ihn, wenn Sie die Lizenz von diesem Drucker deinstallieren möchten.

Jetzt können Sie die Print Controller-Lizenz installieren.

So installieren Sie die Print Controller-Lizenz

1. Stellen Sie sicher, dass der Drucker von HP SmartStream unterstützt wird und eingeschaltet ist.
2. Stecken Sie den HP SmartStream Print Controller-Lizenzdongle am Drucker auf einen USB-Anschluss, gekennzeichnet mit dem USB-Symbol:

Auf dem Bedienfeld wird eine Meldung angezeigt, die bestätigt, dass die Lizenz zur Installation bereit ist. Außerdem werden Sie aufgefordert, zum Fortfahren auf **OK** zu drücken.
3. Drücken Sie **OK**. Bitte warten Sie, und entfernen Sie den Dongle nicht.
4. Auf dem Bedienfeld werden Sie aufgefordert, zum Neustarten des Druckers **OK** zu drücken.
5. Drücken Sie **OK**.
6. Entfernen Sie den Dongle vom USB-Anschluss.

 **WICHTIG:** Bewahren Sie den Dongle auf: Sie brauchen ihn, wenn Sie die Lizenz deinstallieren möchten.

7. Um zu überprüfen, ob die Lizenzen ordnungsgemäß installiert wurden, zeigen Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die allgemeinen Informationen zum Drucker an (siehe Benutzerhandbuch des Druckers). In diesen

Informationen können Sie erkennen, welche HP SmartStream Lizenzen installiert wurden. Der integrierte Web-Server (Embedded Web Server) des Druckers zeigt diese Informationen ebenfalls im oberen Bereich des Fensters unterhalb der grünen Kopfleiste.

8. Der Drucker ist nun für den Einsatz mit HP SmartStream bereit.

So deinstallieren Sie eine Preflight Manager- oder Print Controller-Lizenz

1. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet ist.
2. Stecken Sie den Lizenzdongle am Drucker auf einen USB-Anschluss, gekennzeichnet mit dem USB-Symbol:
Auf dem Bedienfeld wird eine Meldung angezeigt, die bestätigt, dass die Lizenz zur Deinstallation bereit ist. Sie werden aufgefordert, zum Fortfahren auf **OK** zu drücken.
3. Drücken Sie **OK**. Bitte warten Sie, und entfernen Sie den Dongle nicht.
4. Nach Abschluss der Deinstallation entfernen Sie den Dongle und bewahren ihn an einem sicheren Ort auf. Möglicherweise benötigen Sie ihn später für denselben oder für einen anderen Drucker.

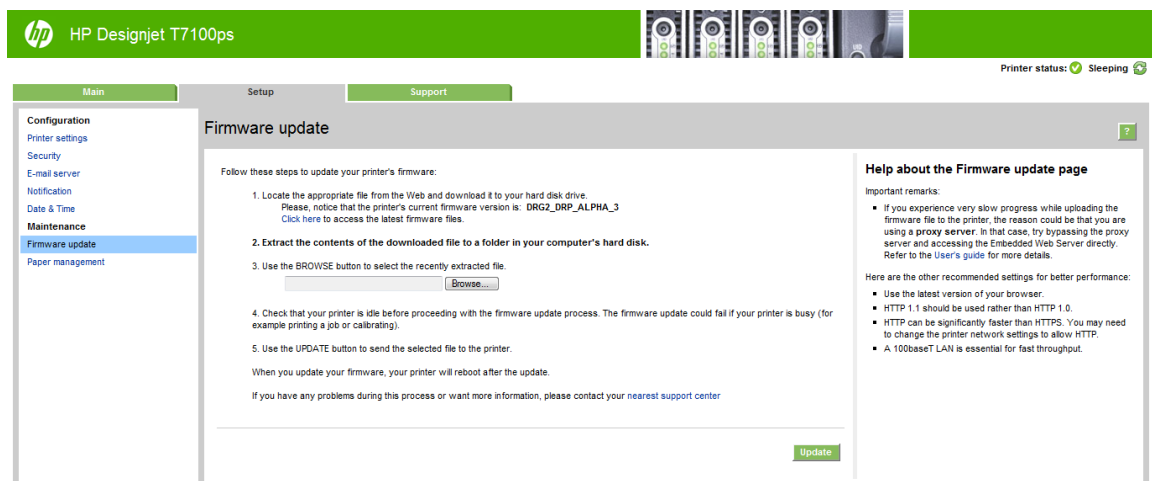
4.4 Testlizenzaktivierung

Sie möchten eine HP SmartStream-Testlizenz verwenden

Mit einer Testlizenz können Sie die Software 60 Tage ohne sonstige Lizenzen verwenden. Sie können mehrere Drucker verwenden und HP SmartStream auf mehreren Computern ausführen.

Weitere Informationen finden Sie unter <http://hp.com/go/smartstreampagewidexl/software>. Sie können die Test-Software von www.hp.com/go/designjetsmartstream_trial herunterladen.

1. Stellen Sie sicher, dass mindestens ein Drucker HP SmartStream unterstützt, der eingeschaltet ist und mit dem lokalen Netzwerk verbunden ist.
2. Laden Sie die HP SmartStream Print Controller-Lizenz für Ihr Druckermodell herunter.
3. Öffnen Sie den Webbrowser und geben Sie die IP-Adresse des Druckers ein.
4. Öffnen Sie im integrierten Web-Server die Registerkarte **Einrichtung** und klicken Sie dann auf **Firmware-Aktualisierung**.



5. Bei einem HP DesignJet T3500 eMFP Produktionsdrucker klicken Sie auf die Registerkarte **Manuelle Firmware-Aktualisierung**.

hp HP Designjet T3500ps

Main Setup **Networking** Customer Involvement Program Support

Configuration
Printer settings
Security
Internet connection
HP Connected connectivity
E-mail server
Notification
Scan to network
Date & Time
Anonymous usage information storage
Maintenance
Firmware update
Paper management

Firmware update

Firmware information Release history **Manual firmware update** Firmware update settings

Follow these steps to update your printer's firmware:

1. Locate the appropriate file from the Web and download it to your hard disk drive.
Note that the printer's current firmware version is: **AENEAS_01_07_00.2**
[Click here](#) to access the latest firmware files.
2. Extract the contents of the downloaded file to a folder in your computer's hard disk.
3. Use the BROWSE button to select the recently extracted file.
4. Check that your printer is idle before proceeding with the firmware update process. The firmware update could fail if your printer is busy (for example printing a job or calibrating).
5. Use the UPDATE button to send the selected file to the printer.

When you update your firmware, your printer will reboot after the update.

If you have any problems during this process or want more information, contact your [nearest support center](#)

Help
Imp
Here
perfi

6. Folgen Sie den Anleitungen zum Hochladen der Print Controller-Lizenz, die Sie soeben heruntergeladen haben.
7. Um zu überprüfen, ob die Lizenzen ordnungsgemäß installiert wurden, können Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die allgemeinen Informationen zum Drucker anzeigen (siehe Benutzerhandbuch des Druckers). In diesen Informationen sollten Sie erkennen können, welche HP SmartStream Lizenzen installiert wurden. Der integrierte Web-Server (Embedded Web Server) des Druckers zeigt diese Informationen ebenfalls im oberen Bereich des Fensters unterhalb der grünen Kopfleiste.
8. Starten Sie die Anwendung. Wenn keine Lizenzen aktiviert sind, sollte das Fenster zur Lizenzaktivierung automatisch geöffnet werden.

Welcome to HP SmartStream

Activate or start trial period

Activate the application
Add licenses now

or use a printer with a license: [Add dongle printer](#)

Try HP SmartStream for 60 days
Add a supported printer to start trial

9. Klicken Sie auf **Testversion**.

10. Geben Sie den Namen des Druckers und seine IP-Adresse oder seinen Hostnamen ein.

Printer installation

Printer name:
(Max. 20 characters)

IP address / hostname:

Close

Nach der Aktivierung der gewünschten Lizenzen können Sie beginnen, die HP SmartStream-Anwendung zu verwenden. Der erste Schritt muss immer das Hinzufügen eines Druckers zur Anwendung sein; im Benutzerhandbuch wird erläutert, wie diese Schritte durchzuführen sind.

5 Wiederherstellung einer verlorenen Lizenz

Wenn Ihr Lizenzserver eine Betriebsunterbrechung hat und Ihre HP SmartStream-Lizenzen verloren gehen, wenden Sie sich an den Support, um Unterstützung zu erhalten.

Wenn Sie die verlorenen Lizenzen wiederherstellen möchten, gehen Sie zu <http://myhplicensing.hp.com> und melden Sie sich mit der E-Mail-Adresse an, die verwendet wurde, als die Lizenzen aktiviert wurden. Über das Portal können Sie die Lizenzen erneut herunterladen.