



**HP ENVY 4520 All-in-One series**



---

# Indholdsfortegnelse

<b>1</b>	<b>Hvordan gør jeg?</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Kom godt i gang</b>	<b>2</b>
	Hjælp til handicappede	2
	Printerdele	3
	Kontrolpanel og statusindikatorer	4
	Grundlæggende oplysninger om papir	5
	Ilægning af papir	8
	Ilæg original	10
	Åbn HP-printersoftware (Windows)	11
	Dvaletilstand	11
	Automatisk slukkefunktion	11
	Lydløs tilstand	12
<b>3</b>	<b>Udskrivning</b>	<b>13</b>
	Udskrivning af dokumenter	13
	Udskrive fotos	14
	Udskriv Lynformularer	15
	Udskrivning på begge sider (dupleks)	15
	Udskrivning fra mobilenheder	16
	Udskriv med AirPrint	16
	Udskrive med Maks. dpi	17
	Tip til udskrivning	18
<b>4</b>	<b>Kopiering og scanning</b>	<b>20</b>
	Kopiere dokumenter	20
	Scanning	21
	Tip til kopiering og scanning	25
<b>5</b>	<b>Brug af Web Services</b>	<b>27</b>
	Hvad er Web Services?	27
	Opsætte Web Services	27
	Udskriv med HP ePrint	29
	Brug Kan udskrives af HP	30
	Brug af websiden HP Connected.	30
	Fjerne Web Services	30

<b>6 Patronerne</b>	<b>31</b>
Kontrol af det anslåede blækniveau	31
Udskiftning af patronerne	32
Bestilling af blæk	33
Udskrive med én patron	34
Oplysninger om patrongaranti	34
Patrontips	35
<b>7 Tilslut printeren</b>	<b>36</b>
Konfigurere printeren til trådløs kommunikation	36
Trådløs forbindelse til printeren uden en router	38
Ændre netværksindstillinger	40
Værktøjer til avanceret printerstyring (til netværksprintere)	41
Tip til opsætning og brug af netværksprinter	43
<b>8 Løsning af problemer</b>	<b>44</b>
Papirstop og problemer med papirindføring	44
Problemer med blækpatroner	48
Problemer med at printe	49
Problemer med kopiering	58
Problemer med at scanne	58
Netværk- og forbindelsesproblemer	58
Problemer med printerhardware	60
HP-support	60
<b>Tillæg A Tekniske oplysninger</b>	<b>62</b>
Meddelelser fra Hewlett-Packard Company	62
Specifikationer	62
Miljømæssigt produktovervågningsprogram	64
Lovpligtige oplysninger	68
<b>Indeks</b>	<b>78</b>

---

# 1 Hvordan gør jeg?

Lær at bruge din HP ENVY 4520 series

- [Kom godt i gang på side 2](#)
- [Udskrivning på side 13](#)
- [Brug af Web Services på side 27](#)
- [Kopiering og scanning på side 20](#)
- [Patronerne på side 31](#)
- [Tilslut printeren på side 36](#)
- [Tekniske oplysninger på side 62](#)
- [Løsning af problemer på side 44](#)

---

## 2 Kom godt i gang

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Hjælp til handicappede](#)
- [Printerdele](#)
- [Kontrolpanel og statusindikatorer](#)
- [Grundlæggende oplysninger om papir](#)
- [Ilægning af papir](#)
- [Ilæg original](#)
- [Åbn HP-printersoftware \(Windows\)](#)
- [Dvaletilstand](#)
- [Automatisk slukkefunktion](#)
- [Lydløs tilstand](#)

### Hjælp til handicappede

Denne printer indeholder en række funktioner, som sætter personer med handicap i stand til at bruge den.

#### Syn

Den HP-printersoftware, der følger med printeren, kan benyttes af brugere med nedsat syn via operativsystemets indstillinger og funktioner for handicappede. Softwaren understøtter endvidere de fleste hjælpeprogrammer, f.eks. skærmlæsere, braillelæsere og programmer, der omsætter tale til tekst. Af hensyn til personer, der er farveblinde, har farvede knapper og faner i HP-softwaren enkel tekst eller enkle ikoner, der illustrerer den pågældende handling.

#### Bevægelse

For brugere med bevægelseshandicap kan HP-softwarefunktionerne udføres vha. tastaturkommandoer. HP-softwaren understøtter endvidere Windows-funktionerne til hjælp til handicappede, f.eks. Træge taster, Til/fra-taster, Filttertaster og Musetaster. Printerdæksler, -knapper, -papirbakker og -papirstyr kan betjenes af brugere med reducerede kræfter og reduceret rækkevidde.

#### Support

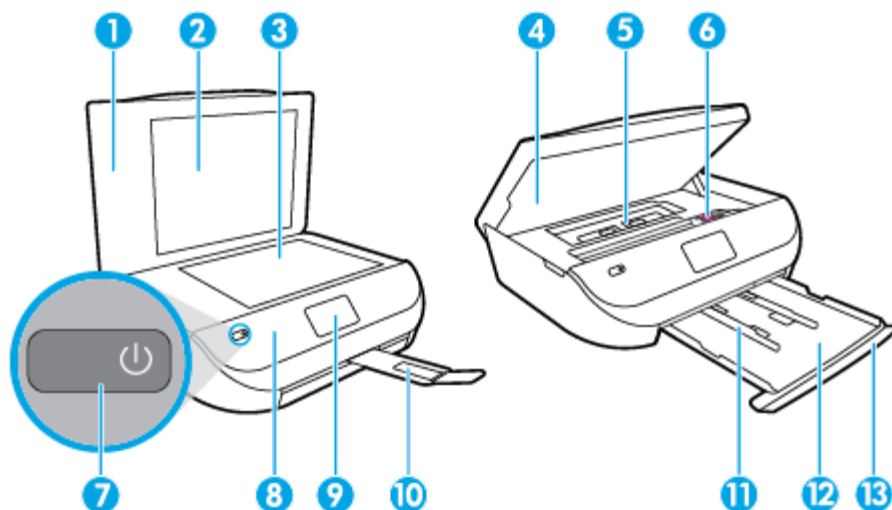
Du kan finde flere oplysninger om denne printers handicapfunktioner og HP's fokus på produkters handicapvenlighed på HP's webside på adressen [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Besøg Apples websted på [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility), hvis du vil have oplysninger om adgang med OS X.

# Printerdele

## Set forfra

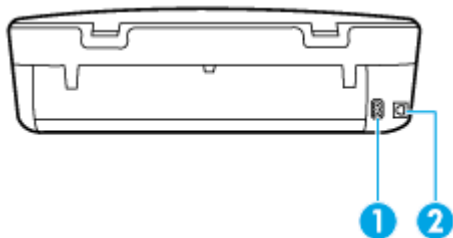
Figur 2-1 HP ENVY 4520 All-in-One series set forfra og oppefra



Funktion	Beskrivelse
1	Låg
2	Lågets underside
3	Scannerens glasplade
4	Blækpatrondæksel
5	Dæksel til papirsti
6	Blækpatroner
7	Tænd/sluk-knap
8	Frontpanel
9	Printerdisplay
10	Papirbakkeforlænger
11	Papirbredestyr
12	Papirbakke
13	Papirbakkens dæksel

## Set bagfra

Figur 2-2 HP ENVY 4520 All-in-One series set bagfra

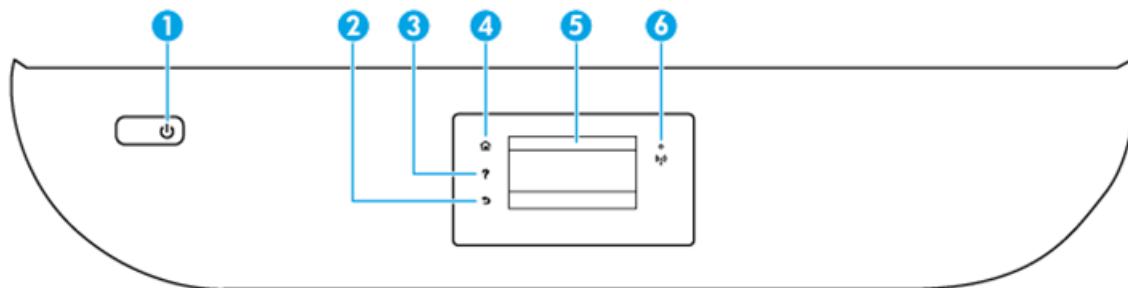


Funktion	Beskrivelse
1	Strømforbindelse: Brug kun den lysnetledning, der er leveret af HP.
2	USB-porten på bagsiden

## Kontrolpanel og statusindikatorer

### Oversigt over knapper og indikatorer

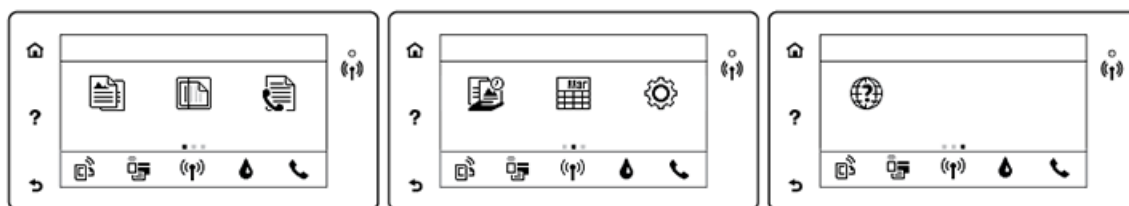
Følgende diagram og tilhørende tabel giver et hurtigt overblik over kontrolpanelets funktioner.













Etiket	Navn og beskrivelse
1	Knappen <b>Til</b> : Tænder eller slukker printeren.
2	Tilbage-knap: Vender tilbage til forrige skærbillede.
3	Hjælp-knap: Åbner menuen Hjælp til den nuværende handling.
4	Startside-knap: Skifter til startskærmen, der er den første skærm, der vises, når du tænder printeren.
5	Kontrolpaneldisplay: Tryk på skærmen for at vælge menupunkter, eller rul igennem menupunkterne.
6	Indikator for trådløs: Angiver status for printerens trådløse forbindelse. <ul style="list-style-type: none"><li>Når indikatoren er blå, betyder det, at der er oprettet trådløs forbindelse, og du kan udskrive.</li><li>Hvis den blinker langsomt, betyder det, at funktionen til trådløs forbindelse er tændt, men at der ikke er forbindelse til et netværk. Tjek, at printeren er inden for det trådløse signals rækkevidde.</li><li>Hvis den blinker hurtigt, er der fejl ved den trådløse forbindelse. Se meddelelsen på printerens display.</li><li>Hvis den trådløse forbindelse er slået fra, er indikatoren for trådløs forbindelse slukket, vises <b>Trådløs Fra</b> på displayet.</li></ul>



## Ikoner på kontrolpanelets display



Ikon	Formål
	<b>Kopier</b> : Åbner menuen <b>Kopier</b> , hvor du kan vælge en kopieringstype eller ændre indstillinger for kopiering.
	<b>Scan</b> : Åbner menuen <b>Scan</b> , hvor du kan vælge en destination til scanningen.
	<b>Kan udskrives af HP</b> : Gør det hurtigt og nemt at få adgang til og udskrive oplysninger fra internettet, f.eks. kuponer, farvelægningssider, krydsord mv.
	<b>Lynformularer</b> : Med HP Lynformularer kan du udskrive kalendere, tjeklister, spil, notesblokpapir, millimeterpapir samt nodepapir.
	<b>Opsætning</b> : Åbner menuen <b>Opsætning</b> , hvor du kan ændre indstillinger og udføre vedligeholdelsesfunktioner.
	<b>Hjælp</b> : Åbner hjælp-menuen, hvor du kan se hjælpevideoer, information om printerens funktioner og tips.
	ePrint-ikon: Åbner menuen <b>Oversigt over web services</b> , hvor du kan tjekke ePrint-statussen, ændre ePrint-indstillingerne og udskrive en infoside.
	Wi-Fi Direct ikon: Åbner <b>Wi-Fi Direct</b> -menuen, hvor du kan tænde Wi-Fi Direct, slukke Wi-Fi Direct, og vise Wi-Fi Direct navn og password.
	<b>Trådløst</b> ikon: Åbner menuen <b>Oversigt over trådløs</b> , hvor du kan kontrollere status for den trådløse forbindelse og ændre indstillingerne. Du kan også udskrive en testrapport over trådløs, der kan bruges som en hjælp til at diagnosticere eventuelle problemer med netværksforbindelsen.
	Blæk-ikon: Viser det anslåede blækniveau for hver patron. Viser et advarselssymbol, hvis blækniveauet er mindre end det mindst forventede niveau.. <b>BEMÆRK:</b> Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du modtager en advarsel om lavt blækniveau, skal du sørge for at have en ekstra blækpatron klar for at undgå forsinkelse af udskrivningen. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før udskriftskvaliteten ikke er tilfredsstillende.

## Grundlæggende oplysninger om papir

Printeren kan bruge de fleste former for kontorpapir. Prøv forskellige papirtyper, før du køber større mængder. Brug HP-papir for at få den bedste udskriftskvalitet. Læs mere om HP-papir på HP's webside [www.hp.com](http://www.hp.com).



HP anbefaler almindeligt papir med ColorLok-symbolet udskrivning af generelle dokumenter. Alt papir med ColorLok-symbolet er testet og opfylder høje standarder for driftssikkerhed og udskriftskvalitet, giver dokumenter med skarpe, levende farver samt dyb sort, og tørrer endvidere hurtigere end almindeligt papir. Du kan købe papir med ColorLok-symbolet i mange forskellige størrelser og tykkelser hos større papirproducenter.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Anbefalede papirtyper til udskrivning](#)
- [Bestil HP-papirvarer](#)
- [Tip i forbindelse med valg og brug af medier](#)

## Anbefalede papirtyper til udskrivning

HP anbefaler, at der bruges HP-papir, som er specielt beregnet til den pågældende opgave, for at opnå den bedst mulige kvalitet.

I visse lande/områder er nogle af disse papirtyper muligvis ikke tilgængelige.

### Udskrive foto

- **HP Premium Plus Photo Paper (ekstra fint fotopapir)**

HP Premium Plus Photo Paper er HP-fotopapir af højeste kvalitet til dine bedste fotos. HP Premium Plus Photo Paper gør det muligt at udskrive fantastiske billeder, der tørrer omgående, så du kan dele dem ud, så snart de kommer ud af printeren. Papiret fås i flere størrelser, herunder A4, 216 x 279 mm, 10 x 15 cm og 13 x 18 cm, og med to overflader – blank og halvblank. Ideel til indramning, fremvisning eller bortgivning af dine bedste fotos og specielle fotoprojekter. HP Premium Plus Photo Paper giver fantastiske resultater med professionel kvalitet og holdbarhed.

- **HP Advanced Photo Paper**

Dette kraftige fotopapir har en hurtig tørretid, der gør papiret nemt at håndtere og forhindrer udtværing. Det er modstandsdygtigt over for vand, pletter, fingeraftryk og fugt. Dine udskrifter vil føles som og ligne fotos fra fotohandleren. Papiret fås i flere størrelser, herunder A4, 216 x 279 mm, 10 x 15 cm og 13 x 18 cm. Det er syrefrit, så dokumenterne holder længere.

- **HP Everyday Photo Paper**

Udskriv farverige snapshot til en billig pris med papir, der er beregnet til generel fotoprint. Dette prisvenlige fotopapir tørrer hurtigt og er nemt at håndtere. Det giver tydelige, klare billeder, og kan bruges i alle blækprintere. Papiret fås med blank overflade i flere størrelser, herunder A4, 216 x 279 mm, 13 x 18 cm og 10 x 15 cm. Det er syrefrit, så dokumenterne holder længere.

- **HP Photo Value Packs**

HP Photo Value Packs består af originale HP-blækpatroner og HP Advanced Photo Paper i én pakke for at gøre det nemt for dig, så du sparer tid og uden problemer kan udskrive kvalitetsfotos til en overkommelig pris på din HP-printer. Original HP-blæk og HP Advanced Photo Paper er designet til at passe sammen, så dine fotos er langtidsholdbare og levende, udskrift efter udskrift. Perfekt til udskrivning af et helt feriealbum eller flere eksemplarer til at dele ud.

## Forretningsdokumenter

- **HP Premium Presentation Paper, 120 g (mat), eller HP Professional Paper, 120 (mat)**

Dette kraftige, dobbeltsidede, mat papir er perfekt til præsentationer, tilbud, rapporter og nyhedsbreve. Det er kraftigt papir, der gør indtryk.
- **HP Brochure Paper, 180 g blankt eller HP Professional Paper, 180 blankt**

Disse papirtyper har blank belægning på begge sider, så begge sider kan anvendes. De er det oplagte valg til næsten-fotografiske reproduktioner og virksomhedsgrafik til rapportforsider, særlige præsentationer, brochurer, mailere og kalendere.
- **HP Brochure Paper, 180 g mat eller HP Professional Paper, 180 mat**

Disse papirtyper har mat belægning på begge sider, så begge sider kan anvendes. De er det oplagte valg til næsten-fotografiske reproduktioner og virksomhedsgrafik til rapportforsider, særlige præsentationer, brochurer, mailings og kalendere.

## Udskrivning til hverdagsbrug

Alle papirtyper, der vises på listen til hverdagsudskrivning kommer med ColorLok-teknologi, der giver mindre udtværing, dybere sort og levende farver.

- **Ekstra hvidt inkjet-papir og farveinkjet-papir fra HP**

Det ekstra hvide inkjet-papir og farveinkjet-papir fra HP giver billeder med høj kontrast og tydelig tekst. De er uigennemsigtige nok til tosidet farvebrug, da der ikke er noget, der skinner igennem, hvilket gør dem perfekte til nyhedsbreve, rapporter og foldere.
- **HP-universal- og All-in-One-udskriftspapir**

HP-universal- og All-in-One-udskriftspapir er multifunktionspapir i høj kvalitet. Det giver dokumenter, der ser ud og føles mere solide, end dokumenter der er udskrevet på almindeligt multifunktionspapir eller kopipapir. Det er syrefrit, så dokumenterne holder længere.
- **HP's papir til kontorbrug, kopiering samt kopiering og udskrivning**

Disse udgaver af HP's multifunktionspapir i høj kvalitet kan anvendes til kopier, udkast, memoer og andre hverdagsdokumenter. De er syrefri, så dokumenterne holder længere.
- **HP genbrugspapir til kontorbrug**

HP genbrugspapir til kontorbrug er et universalpapir i høj kvalitet med 30% genbrugsfibre.

## Bestil HP-papirvarer

Printeren kan bruge de fleste former for kontorpapir. Brug HP-papir for at få den bedste udskriftskvalitet.

Gå ind på [www.hp.com](http://www.hp.com), hvis du skal bestille HP-papir eller andre forbrugsvarer. Nogle afsnit af HP's websted findes kun på engelsk.

HP anbefaler almindeligt papir med ColorLok-symbolet til generel udskrivning og kopiering. Alle papirer med ColorLok-logoet testes uafhængigt for at imødekomme høje pålidelighedsstandarder og udskriftskvalitet og producere dokumenter med klare, levende farver, federe sort og hurtigere tørrende end almindeligt papir. Køb papir med ColorLok-symbolet i mange forskellige størrelser og tykkelser hos større papirproducenter.

## Tip i forbindelse med valg og brug af medier

Følg nedenstående retningslinjer for at opnå de bedste resultater.

- Læg kun én slags papir i en bakke ad gangen.
- Sørg for, at papiret ligger korrekt i bakken.
- Undgå at overfylde bakken.
- Læg ikke følgende medier i bakken, da de kan give papirstop, dårlig udskriftskvalitet og andre udskriftsproblemer:
  - Flerbladede formularer
  - Medier, der er beskadigede, krøllede eller rynkede
  - Medier med udstansninger eller perforeringer
  - Medier med en kraftig struktur eller prægning, eller som ikke er beregnet til blæk
  - Medier, der er for tynde eller lette at strække
  - Medier med hæfteklammer eller clips

Find ud af hvilke slags papir i specialformat, som kan anvendes i printeren.

[Klik her for at gå online, og få flere oplysninger.](#)

## Ilægning af papir

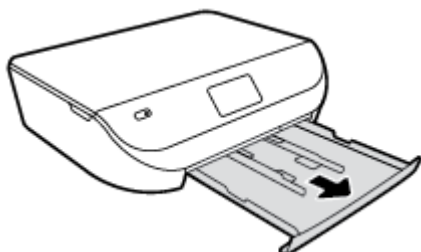
Vælg en papirstørrelse for at fortsætte.

### Sådan ilægges småt papir

1. Åbn dækslet til papirbakken.

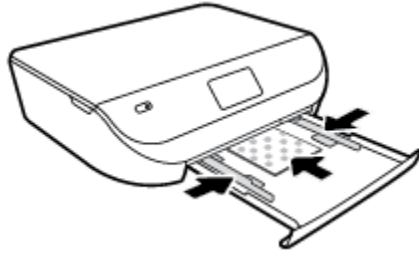


2. Træk papirbakken ud.

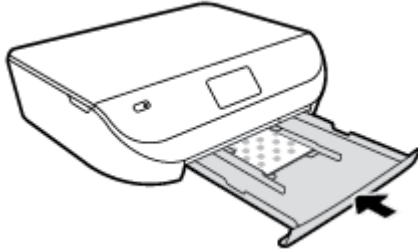


3. Læg papir i printeren.
  - Fjern alt papir fra papirbakken, og læg fotopapiret i med udskriftssiden nedad og HP-logoet opad.
  - Skub fotopapiret så langt frem som muligt.

- Skub papirbredestyrene ind til kanten af fotopapiret.



4. Skub papirbakken ind i printeren igen, og luk dækslet.



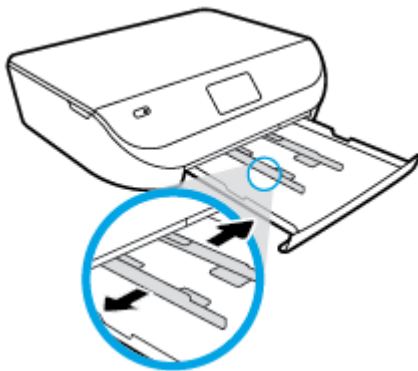
5. Skift eller behold papirindstillingerne på printerens display.

### Sådan ilægges papir i fuld størrelse

1. Åbn dækslet til papirbakken.



2. Træk papirbakken ud, og skub papirstyrene udad.



3. Læg papir i printeren.
  - Læg en stak papir i papirbakken med den korte kant fremad og udskriftssiden nedad.
  - Skub papiret så langt frem som muligt.

- Skub papirbredestyrene ind, indtil de stopper langs papirets kant.



4. Skub papirbakken ind igen, og luk dækslet.

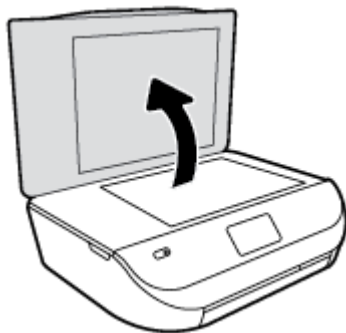


5. Skift eller behold papirindstillingerne på printerens display.

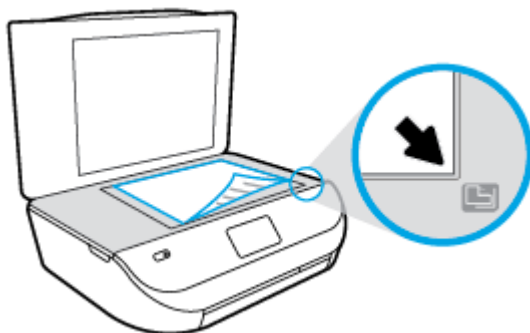
## Ilæg original

### Sådan lægges en original på scannerens glasplade

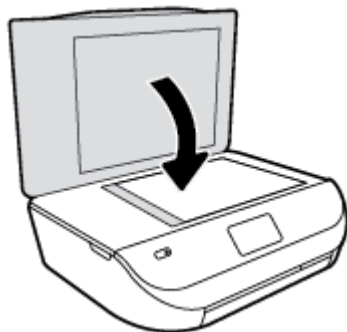
1. Løft scannerens låg.



2. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glaspladen.



3. Luk scannerens låg.



## Åbn HP-printersoftwaren (Windows)


Når HP-printersoftware er installeret, og afhængigt af operativsystemet, skal du gøre følgende:

- **Windows 8,1:** Klik på Pil ned nederst i venstre hjørne af startskærmen, og vælg derefter printerens navn.
- **Windows 8:** Højreklik på et tomt område på startskærmen, klik på **Alle apps** på applikationslinjen, og klik derefter på printerens navn.
- **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen til printerens navn, og vælg derefter ikonet med printerens navn.

## Dvaletilstand

- Strømforbruget reduceres i dvaletilstand.
- Efter den indledende opsætning af printerens, går den i dvale efter 5 minutter uden aktivitet.
- Den tid, der går, inden dvaletilstanden aktiveres, kan ændres fra kontrolpanelet.

### Sådan ændres tidsintervallet for dvaletilstand

1. Tryk på ikonet  på startsiden ( **Opsætning** ).

---

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke kan se skærbilledet **Hjem**, skal du trykke på knappen **Hjem**.

---

2. Tryk på **Energihåndtering**.
3. Tryk på **Dvale**.
4. Tryk på **Efter 5 minutter**, **Efter 10 minutter** eller **Efter 15 minutter**.

## Automatisk slukkefunktion

Denne funktion slukker printerens efter 2 timer uden aktivitet, hvilket sparer strøm. **Automatisk slukkefunktion slukker printerens helt, så du skal bruge afbryderknappen for at tænde den igen.** Hvis printerens understøtter denne energisparefunktion, aktiveres eller deaktiveres Automatisk slukkefunktion automatisk, afhængigt af printerens funktioner og forbindelsesindstillingerne. Selvom Automatisk slukkefunktion er deaktiveret, går printerens i dvaletilstand efter den angivne periode uden aktivitet for at spare strøm.

- Automatisk slukkefunktion aktiveres, når printeren tændes, hvis printeren ikke understøtter netværk eller fax eller ikke bruger disse funktioner.
- Automatisk slukkefunktion deaktiveres, når printerens trådløse funktion eller Wi-Fi Direct-funktion aktiveres, eller når en printer, der understøtter fax, USB eller Ethernet-netværk, opretter en fax-, USB- eller Ethernet-forbindelse.

## Lydløs tilstand

Lydløs tilstand gør udskrivningen langsommere for at reducere den samlede støj, uden at det går ud over udskriftskvaliteten. Lydløs tilstand fungerer kun ved udskrivning med **Normal** udskriftskvalitet på almindeligt papir. Aktivér Lydløs tilstand for at reducere støj ved udskrivning. Deaktiver Lydløs tilstand for at udskrive med normal hastighed. Lydløs tilstand er som udgangspunkt deaktiveret.



**BEMÆRK:** Hvis du udskriver på almindeligt papir med udskriftskvaliteten **Kladder** eller **Bedst** i Lydløs tilstand, eller hvis du udskriver billeder eller kuverter, fungerer printeren på samme måde, som når Lydløs tilstand er deaktiveret.

### Sådan aktiveres eller deaktiveres Lydløs tilstand på printerens kontrolpanel

1. Tryk på ikonet **Opsætning** på startside.
2. Tryk på **Foretrukne**.
3. Tryk på **Til** eller **Fra** ud for **Lydløs tilstand**.

### Sådan aktiveres eller deaktiveres Lydløs tilstand via printerprogrammet (Windows)

1. Åbn HP-printersoftware. Se [Åbn HP-printersoftware \(Windows\) på side 11](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Lydløs tilstand**.
3. Klik på **Til** eller **Fra**.
4. Klik på **Gem indstillinger**.

### Sådan aktiveres eller deaktiveres Lydløs tilstand via den integrerede webserver (EWS)

1. Åbn den integrerede webserver. Se [Åbn den integrerede webserver på side 42](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Settings** (Indstillinger).
3. Vælg **Lydløs tilstand** i afsnittet **Præferencer**, og vælg **Til** eller **Fra**.
4. Klik på **Apply** (Anvend).



---

## 3 Udskrivning

De fleste indstillinger håndteres automatisk af programmet. Du behøver kun ændre indstillingerne manuelt, når du vil ændre udskriftskvaliteten, udskrive på bestemte papirtyper, eller når du anvender specialfunktioner.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Udskrivning af dokumenter](#)
- [Udskrive fotos](#)
- [Udskriv Lynformularer](#)
- [Udskrivning på begge sider \(dupleks\)](#)
- [Udskrivning fra mobilenheder](#)
- [Udskriv med AirPrint](#)
- [Udskrive med Maks. dpi](#)
- [Tip til udskrivning](#)

### Udskrivning af dokumenter

Kontroller, at der er lagt papir i papirbakken.

#### Sådan udskriver du et dokument (Windows)

1. Vælg **Udskriv** i softwaren.
2. Kontroller, at din printer er valgt.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.

Afhængigt af softwaren kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Funktioner**, **Printeropsætning**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Præferencer**.

4. Vælg de relevante indstillinger.
  - Vælg **Stående** eller **Liggende** retning på fanen **Layout**.
  - Vælg den relevante papirtype under fanen **Papir/kvalitet**, på rullelisten **Medier** i området **Valg af bakke**, og vælg derefter den relevante udskriftskvalitet i området **Indstilling af kvalitet**.
  - Klik på **Avanceret** for at vælge den ønskede papirstørrelse på rullelisten **Papirstørrelse**.
5. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber**.
6. Klik på **Udskriv** eller **OK** for at starte udskrivningen.

#### Sådan udskrives dokumenter (OS X)

1. Gå til menuen **Filer** i softwaren, og vælg **Udskriv**.
2. Kontrollér, at printeren er markeret.

### 3. Angiv sideegenskaber.

Hvis du ikke ser indstillinger på dialogboksen Udskriv, skal du klikke på **Vis oplysninger**.



**BEMÆRK:** De følgende valgmuligheder er tilgængelige for en USB-tilsluttet printer. Placeringen af indstillingerne kan variere, afhængigt af programmet.

- Vælg papirstørrelsen.



**BEMÆRK:** Hvis du skifter **Papirstørrelsen**, skal du sikre, at du har lagt det rigtige papir og indstillet papirstørrelsen på printerens kontrolpanel, så de stemmer overens.

- Vælg papirretningen.
- Indtast skaleringsprocenten.

### 4. Klik på **Udskriv**.



**BEMÆRK:** Hvis de udskrevne dokumenter ikke står rigtigt inden for papirets marginer, skal du sikre dig, at du har valgt korrekt sprog og land. Vælg **Opsætning** på printerens display, og vælg derefter **Præferencer**. Vælg sprog og derefter land i de viste valgmuligheder. De korrekte Sprog/lande-indstillinger sikrer, at printeren benytter de korrekte indstillinger for papirstørrelse.

## Udskrive fotos

Kontroller, at der er fotopapir i fotobakken.

### Sådan udskrives der fotos via printersoftware (Windows)

1. Vælg **Udskriv** i softwaren.
2. Kontroller, at din printer er valgt.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.

Afhængigt af softwaren kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Funktioner**, **Printeropsætning**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Præferencer**.


4. Vælg de relevante indstillinger.
  - Vælg **Stående** eller **Liggende** retning på fanen **Layout**.
  - Vælg den relevante papirtype under fanen **Papir/kvalitet**, på rullelisten **Medier** i området **Valg af bakke**, og vælg derefter den relevante udskriftskvalitet i området **Indstilling af kvalitet**.
  - Klik på **Avanceret** for at vælge den ønskede papirstørrelse på rullelisten **Papirstørrelse**.
5. Klik på **OK** for at vende tilbage til dialogboksen **Egenskaber**.
6. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

### Sådan udskrives fotoer fra computeren (OS X)

1. Gå til menuen **Filer** i softwaren, og vælg **Udskriv**.
2. Kontrollér, at printeren er markeret.
3. Angiv udskriftsindstillinger.


Hvis du ikke ser indstillinger på dialogboksen Udskriv, skal du klikke på **Vis oplysninger**.

---

 **BEMÆRK:** De følgende valgmuligheder er tilgængelige for en USB-tilsluttet printer. Placeringen af indstillingerne kan variere, afhængigt af programmet.

---

- a. Vælg den relevante papirstørrelse i pop-up-menuen **Paper Size** (Papirstørrelse).

 **BEMÆRK:** Hvis du ændrer papirstørrelsen, skal du sikre dig, at det rigtige papir er lagt i.

---

- b. Vælg **Orientation** (Retning).
  - c. Vælg **Papirtype/kvalitet** i pop op-menuen, og vælg følgende indstillinger:
    - **Papirtype:** Den ønskede fotopapirtype
    - **Kvalitet: Bedst** eller **Maks. dpi**
    - Klik på den **Farveindstillinger** trekant, og vælg den ønskede indstilling for **Fotoforbedring**.
      - **Fra:** Billedet ændres ikke.
      - **Afbryder:** Indstiller automatisk fokus på billedet; justerer billedskarphed moderat.
4. Angiv eventuelt andre udskriftsindstillinger, og klik derefter på **Udskriv**.


## Udskriv Lynformularer

Brug **Lynformularer** til at udskrive kalendere, tjeklister, spil, notesblokpapir, millimeterpapir samt nodepapir og spil.

### Sådan udskrives Lynformularer

1. Tryk på **Lynformularer** på skærbilledet Hjem på printerens display.

---

 **TIP:** Hvis punktet **Lynformularer** ikke vises på printerens display, skal du trykke på knappen **Hjem** og derefter stryge mod højre, indtil **Lynformularer** vises.

---
2. Tryk for at vælge en mulighederne under Lynformularer.
3. Når du har valgt den formulartype, du vil udskrive, skal du angive antallet af kopier og trykke på **Udskriv**.

## Udskrivning på begge sider (dupleks)

### Sådan udskrives der på begge sider af papiret

Du kan automatisk udskrive på begge sider af papiret vha. mekanismen til automatisk tosidet udskrivning (dupleksenhed).

1. Vælg **Udskriv** i programmet.
2. Printerens skal være valgt.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.

Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Præferencer**.
4. Vælg de relevante indstillinger.

- På fanen **Layout** skal du vælge **Stående** eller **Liggende** retning og vælge **Vend på lang kant** eller **Vend på kort kant** på rullelisten **Udskriv på begge sider**.
- Vælg den relevante papirtype under fanen **Papir/kvalitet**, på rullelisten **Medier** i området **Valg af bakke**, og vælg derefter den relevante udskriftskvalitet i området **Indstilling af kvalitet**.
- Klik på knappen **Avanceret** i området **Papir/output**, og vælg den relevante papirstørrelse på rullelisten **Papirstørrelse**.



**BEMÆRK:** Hvis du skifter **Papirstørrelsen**, skal du sikre, at du har lagt det rigtige papir og indstillet papirstørrelsen på printerens kontrolpanel, så de stemmer overens.

5. Klik på **OK** for at udskrive.



**BEMÆRK:** Når en af siderne på dokumentet er printet, vent på at printeren automatisk genindsætter dokumentet for at printe på den anden side. Du behøver ikke at foretage en handling.

### Sådan udskrives der på begge sider af papiret(OS X)

1. Gå til menuen **Filer** i softwaren, og vælg **Udskriv**.
2. Vælg **Layout** i pop op-menuen i dialogboksen Udskriv.
3. Vælg den ønskede type binding til de tosidede sider, go klik derefter på **Udskriv**.

## Udskrivning fra mobilenheder

Med HP Mobile Printing-teknologien kan du nemt udskrive på printeren direkte fra smartphones og tablet-pc'er.

Hvis du er hjemme eller på kontoret, skal du gøre følgende for at udskrive ved hjælp af udskrivningsfunktionerne på smartphonen eller tablet-pc'en:

1. Kontrollér, at mobilenheden og printeren er sluttet til det samme netværk.
2. Vælg printer samt det billede eller dokument, du vil udskrive.
3. Bekræft printerindstillingerne, og udskriv.

Få flere oplysninger i [Trådløs forbindelse til printeren uden en router på side 38](#), hvis du vil udskrive uden adgang til netværket.

Hvis du er på farten, kan du udskrive et dokument ved at sende en e-mail via appen **ePrint** til en **ePrint** -kompatibel printer. Der er flere oplysninger i [Udskriv med HP ePrint på side 29](#).

Find flere oplysninger på HP Mobile Printing-webstedet ( [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) ).

## Udskriv med AirPrint

Udskrivning ved hjælp af AirPrint i Apple er understøttet på iOS 4.2 og Mac OS X 10.7 eller senere. Brug AirPrint til at udskrive trådløst til printeren fra en iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS eller senere) eller iPod touch (3. generation eller senere) i følgende mobilapplikationer:

- Post
- Foto
- Safari
- Understøttede applikationer fra tredjeparter, som f.eks. Evernote

Hvis du vil bruge AirPrint, skal du sikre følgende:

- Printeren og Apple-enheden skal være på samme netværk som din AirPrint-aktiverede enhed. Find flere oplysninger om brug af AirPrint og hvilke HP-produkter, der er kompatible med AirPrint, på [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting).
- Ilæg papir, der passer til printerens papirindstillinger.

## Udskrive med Maks. dpi

Brug tilstanden maks. dpi, når du skal udskrive skarpe billeder i høj kvalitet på fotopapir.

Det tager længere tid at udskrive med Maks. dpi end med de andre udskriftsindstillinger, og der kræves meget ledig plads på disken.


### Sådan udskrives i tilstanden med maksimal dpi (Windows)

1. Vælg **Udskriv** i programmet.
2. Kontroller, at din printer er valgt.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.  
Afhængigt af softwaren kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Funktioner**, **Printeropsætning**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Præferencer**.
4. Klik på fanen **Papir/kvalitet**.
5. Gå til rullelisten **Medier**, og vælg den ønskede papirtype og udskriftskvalitet.
6. Klik på knappen **Avanceret**.
7. Vælg **Ja** på rullelisten **Udskriv med maks. dpi** i området **Printeregenskaber**.
8. Vælg det ønskede papirformat på rullelisten **Papirstørrelse**.
9. Klik på **OK** for at lukke de avancerede indstillinger.
10. Kontroller **Retning** på fanen **Layout**, og klik derefter på **OK** for at udskrive.

### Sådan udskrives med maks. dpi (OS X)

1. Gå til menuen **Filer** i softwaren, og vælg **Udskriv**.
2. Kontrollér, at printeren er markeret.
3. Angiv udskriftsindstillinger.  
Hvis du ikke ser indstillinger på dialogboksen Udskriv, skal du klikke på **Vis oplysninger**.

---

 **BEMÆRK:** De følgende valgmuligheder er tilgængelige for en USB-tilsluttet printer. Placeringen af indstillingerne kan variere, afhængigt af programmet.

---

- a. Vælg den relevante papirstørrelse i pop-up-menuen **Paper Size** (Papirstørrelse).

---

 **BEMÆRK:** Hvis du skifter **Papirstørrelsen**, skal du sikre, at du har lagt det rigtige papir og indstillet papirstørrelsen på printerens kontrolpanel, så de stemmer overens.

---

- b. Vælg **Papirtype/kvalitet** i pop op-menuen, og vælg følgende indstillinger:

- **Papirtype:** Den ønskede papirtype
  - **Kvalitet: Maximum dpi (Maksimal dpi)**
4. Vælg eventuelt andre udskriftsindstillinger, og klik derefter på **Print**.

## Tip til udskrivning

Brug følgende tip i forbindelse med udskrivning.

### Tips i forbindelse med blæk og papir

- Brug originale HP-patroner. Originale HP-patroner er udviklet til og testet sammen med HP-printere, så du får det bedst mulige resultat hver gang.
- Kontroller, at der er tilstrækkelig blæk i patronerne. Tryk på ikonet  (**blæk**) på startskærbilledet for at få vist de estimerede blækniveauer.  
Du finder flere oplysninger samt tips til arbejdet med patroner på [Patrontips på side 35](#).
- Læg en hel stak papir i, ikke bare en enkelt side. Brug rent og fladt papir i samme størrelse. Kontroller, at der kun er lagt én type papir i bakken ad gangen.
- Juster papirbredestyret i papirbakken, så det ligger tæt op ad papiret. Papirbredestyret må ikke bøje papiret i papirbakken.
- Sæt indstillingerne for udskriftskvalitet og papirstørrelse, så de svarer til den type og størrelse papir, der ligger i bakken.
- Se, hvordan du udskriver konvolutter fra computeren. [Klik her for at gå online, og få flere oplysninger](#).

### Tip til printerindstillinger

- Vælg den relevante papirtype under fanen **Papir/kvalitet**, på rullelisten **Medier** i området **Valg af bakke**, og vælg derefter den relevante udskriftskvalitet i området **Indstilling af kvalitet**.
- Vælg den ønskede papirstørrelse på rullelisten **Papirstørrelse** i dialogboksen **Avancerede indstillinger**. Åbn dialogboksen **Avancerede indstillinger** ved at klikke på knappen **Avanceret** på fanen **Layout** eller **Papir/kvalitet**.
- Hvis du vil ændre standard udskriftsindstillinger, skal du klikke på **Udskriv & scanning** og derefter klikke på **Angiv præferencer** i printersoftwarens menu.

Gør et af følgende for at åbne printersoftwarens menu, afhængigt af dit operativsystem:

- **Windows 8,1:** Klik på Pil ned nederst i venstre hjørne af startskærmen, og vælg derefter printerens navn.
- **Windows 8:** Gå til skærmen **Start**, højreklik på et tomt område på skærmen, og klik på **Alle apps** på apps-bjælken, og klik derefter på ikonet med printerens navn.
- **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Gå til computerens skrivebord, klik på **Start**, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på **HP ENVY 4520 series**, og klik derefter på **HP ENVY 4520 series**.
- Hvis du vil udskrive sort/hvide dokumenter kun med sort blæk, skal du klikke på knappen **Avanceret**. Gå til rullemenuen **Udskriv i gråtoner**, og vælg **Kun sort blæk**, og klik derefter på knappen **OK**.

## Tips til printerindstillinger (OS X)

- Gå til dialogen Udskriv, og brug pop op-menuen **Papirstørrelse** til at vælge den papirstørrelse, der er lagt i printeren.
- Vælg pop op-menuen **Papirtype/kvalitet** i dialogen Udskriv, og vælg den ønskede papirtype og kvalitet.
- Hvis du vil udskrive et sort-hvidt dokument med sort blæk alene, skal du vælge **Papirtype/kvalitet**, klikke på **Farveindstillinger** trekanten og vælge **Gråtoner** i pop op-menuen Farve.

## Bemærkning

- Originale HP-blækpatroner er udviklet og testet sammen med HP-printere og -papir, så du får det bedst mulige resultat hver gang.



---

**BEMÆRK:** HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Service eller reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Gå til følgende website, hvis du mener, at du har købt originale HP-blækpatroner:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

- Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimeret.



---

**BEMÆRK:** Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte patronerne, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

---

- Softwareindstillinger valgt i printerdriveren gælder kun for udskrivning, og ikke for kopiering eller scanning.
- Du kan udskrive dit dokument på begge sider af papiret.



## 4 Kopiering og scanning

- [Kopiere dokumenter](#)
- [Scanning](#)
- [Tip til kopiering og scanning](#)


### Kopiere dokumenter

Via **kopieringsmenuen** på printerens display kan du nemt vælge antal kopier samt farve eller sort/hvid ved kopiering på almindeligt papir. Du kan også nemt foretage avancerede indstillinger som f.eks. ændring af papirtype og -størrelse, justering af kopiens lysstyrke og ændring af kopiens størrelse.

#### Lave en 1-sidet kopi


1. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glaspladen.
2. Angiv antal kopier samt indstillinger.
  - Tryk på **Kopier** på startskærmen. Angiv det ønskede antal kopier.
  - Tryk på  (**Indstillinger**) for at angive papirstørrelse, -type og -kvalitet samt andre indstillinger.
  - Hvis indstillingen **Tosidet** er slået **TIL**, skal du trykke på den for at vælge **FRA**.
  - Tryk på  (**Tilbage**) for at vende tilbage til menuen Kopiér.
3. Tryk på **Start sort** eller **Start farve** for at starte kopieringsopgaven.

#### Skab en tosidet kopi ved hjælp af scannerglasset

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glaspladen.
2. Angiv antal kopier samt indstillinger.
  - Tryk på **Kopier** på startskærmen. Angiv det ønskede antal kopier.
  - Tryk på  (**Indstillinger**), rul igennem mulighederne, og tryk på **Tilpas størrelse** for at sikre dig, at **Faktisk** er valgt.






**BEMÆRK:** Funktionen tosidet fungerer ikke, hvis indstillingen **Tilpas til side** er valgt.

- Hvis indstillingen **Tosidet** er slået **FRA**, skal du trykke på den for at vælge **TIL**.
  - På skærmen **Indstillinger** kan du angive papirstørrelse, -type og -kvalitet samt andre indstillinger.
  - Tryk på  (**Tilbage**) for at vende tilbage til kopiskærmen.
3. Tryk på **Start sort** eller **Start farve** for at starte kopieringsopgaven.
  4. Når du får besked, læg den anden original i og tryk **OK**.




#### Skab en tosidet kopi ved hjælp af dokumentføderen

1. Anbring de ensidede originaler med udskriftssiden opad i dokumentføderen.



- Anvend ensidede originaler til at skabe en tosidet kop.
  - Anvend adskillige ensidede originale sider til at lave flere sider i de tosidede kopier Eksempel: Otte sider af ensidede originaler bliver til 4 sider i den tosidede kopi.
2. Angiv antal kopier samt indstillinger.
    - Tryk på **Kopier** på startskærmen. Angiv det ønskede antal kopier.
    - Tryk på  (**Indstillinger**), rul igennem mulighederne, og tryk på **Tilpas størrelse** for at sikre dig, at **Faktisk** er valgt.
- 
-  **BEMÆRK:** Funktionen tosidet fungerer ikke, hvis indstillingen **Tilpas til side** er valgt.
- Hvis indstillingen **Tosidet** er slået **FRA**, skal du trykke på den for at vælge **TIL**.
  - På skærmen **Indstillinger** kan du angive papirstørrelse, -type og -kvalitet samt andre indstillinger.
  - Tryk på  (**Tilbage**) for at vende tilbage til kopiskærmen.
3. Tryk på **Start sort** eller **Start farve** for at starte kopieringsopgaven.

### Lav en 2-sidet kopi

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glaspladen.
  2. Angiv antal kopier samt indstillinger.
    - Tryk på **Kopier** på startskærmen. Angiv det ønskede antal kopier.
    - Tryk på  (**Indstillinger**), rul igennem mulighederne, og tryk på **Tilpas størrelse** for at sikre dig, at **Faktisk** er valgt.
- 
-  **BEMÆRK:** Funktionen tosidet fungerer ikke, hvis indstillingen **Tilpas til side** er valgt.
- Hvis indstillingen **Tosidet** er slået **FRA**, skal du trykke på den for at vælge **TIL**.
  - På skærmen **Indstillinger** kan du angive papirstørrelse, -type og -kvalitet samt andre indstillinger.
  - Tryk på  (**Tilbage**) for at vende tilbage til kopiskærmen.
3. Tryk på **Start sort** eller **Start farve** for at starte kopieringsopgaven.
  4. Når du får besked, læg den anden original i og tryk **OK**.

## Scanning

Du kan scanne dokumenter, fotos og andre papirtyper og gemme dem på din computer. Når scanning til en computer er aktiveret, kan du begynde at scanne fra printerens skærm eller fra printersoftware på computeren.

---

 **BEMÆRK:** Nogle scanningsfunktioner er kun tilgængelige, når du har installeret HP-printersoftware.

- [Scanne til en computer](#)
- [Scanning vha. Webscan](#)
- [Redigering af scanningsindstillinger \(Windows\)](#)
- [Opret en ny scanningsgenvej \(Windows\)](#)

## Scanne til en computer

Inden du scanner til en computer, skal du sikre, at den anbefalede HP-printersoftware er installeret. Printerens og computeren skal være forbundet og tændt.

På Windows-computere skal printersoftwarens endvidere køre før scanningen.

### Sådan aktiveres funktionen til at scanne til en computer (Windows)

Funktionen til at scanne til en computer aktiveres som standard fra fabrikken. Følg disse anvisninger, hvis funktionen er deaktiveret, og du ønsker at aktivere den igen.

1. Afhængigt af operativsystemet skal du udføre en af følgende handlinger for at åbne HP-printersoftwarens:
  - **Windows 8,1:** Klik på Pil ned nederst i venstre hjørne af startskærmen, vælg printernavnet, og klik derefter på **Hjælpeprogrammer**.
  - **Windows 8:** Højreklik på et tomt område på startskærmen, klik på **Alle applikationer** på applikationslinjen, vælg printernavnet, og klik derefter på **Hjælpeprogrammer**.
  - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Gå til computerens skrivebord, klik på **Start**, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på printerens mappe.
2. Vælg **Administrer Scan til computer** i afsnittet **Scan**.
3. Klik på **Aktivér**.

### Sådan aktiveres funktionen til at scanne til en computer (OS X)

Funktionen til at scanne til en computer aktiveres som standard fra fabrikken. Følg disse anvisninger, hvis funktionen er deaktiveret, og du ønsker at aktivere den igen.

1. Åbn HP Utility.
2. Klik på **Scan til computer** under **Scanningsindstillinger**.
3. **Aktivér Scan til computer** skal være aktiveret.

### Sådan scannes en original fra printerens kontrolpanel

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glaspladen.
2. Tryk på **Scan**.
3. Tryk på en computer, du ønsker at scanne til.
4. Vælg den type scanning, du vil have udført.
5. Tryk på **OK** (Udskriv igen).

### Sådan scannes et dokument eller et foto til en fil (Windows)

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glaspladen.
2. Dobbeltklik på printerikonet på skrivebordet, eller åbn printerprogrammet på en af følgende måder:

- **Windows 8, 1:** Klik på Pil ned nederst i venstre hjørne af startskærmen, og vælg derefter printerens navn.
  - **Windows 8:** Højreklik på et tomt område på startskærmen, klik på **Alle apps** på applikationslinjen, og klik derefter på printerens navn.
  - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen til printerens navn, og vælg derefter ikonet med printerens navn.
3. Klik på **Scan et dokument eller billede** i printerprogrammet.
  4. Vælg den type scanning, du ønsker, og klik på **Scan**.
    - Vælg **Gem som PDF** for at gemme dokumentet (eller fotoet) som PDF-fil.
    - Vælg **Gem som JPEG** for at gemme fotoet (eller dokumentet) som billedfil.



**BEMÆRK:** Klik på linket **Mere** øverst til højre i dialogboksen Scanning, og ret indstillingerne for en vilkårlig scanning.

Se [Redigering af scanningsindstillinger \(Windows\) på side 24](#) for at få flere oplysninger.

Hvis **Vis fremviser efter scanning** er valgt, kan du justere det scannede billede på skærmen med eksemplet.

### Sådan scannes en original fra HP-printersoftware (OS X)

1. Åbn HP Scan.  
HP Scan findes i mappen **Programmer/Hewlett-Packard** på harddiskens øverste niveau.

2. Vælg den ønskede type scanningsprofil, og følg vejledningen på skærmen.

[Besøg vores websted for at få mere at vide om brugen af scanningssoftwaren fra HP.](#) Lær, hvordan du:

- tilpasser scanningsindstillinger som f.eks. billedfiltype, scanningsopløsning og kontrastniveau.
- scanner til netværksmapper og skydrev.
- får vist og tilpasser billeder før scanninger.

## Scanning vha. Webscan

Webscan er en funktion i den integrerede webserver, der kan bruges til at scanne fotoer og dokumenter fra printerens til computeren vha. en webbrowser.

Funktionen er altid tilgængelig, også selvom du ikke har installeret printersoftware på computeren.



**BEMÆRK:** Webscan er som standard slået fra. Du kan aktivere denne funktion fra EWS'en.

Hvis ikke du kan åbne Webscan i EWS'en, kan det skyldes, at netværksadministratoren, har deaktiveret funktionen. Kontakt netværksadministratoren eller den person, som opsætter netværket for at få flere oplysninger.

### Sådan aktiveres Webscan

1. Åbn den integrerede webserver. Se [Åbn den integrerede webserver på side 42](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Settings (Indstillinger)**.
3. Klik på **Administratorindstillinger** i afsnittet **Sikkerhed**.

4. Vælg **Webscan** for at aktivere Webscan.
5. Klik på **Anvend**, og klik derefter på **OK**.

### Sådan scannes ved hjælp af Webscan

Webscan tilbyder nogle enkle scanningsfunktioner. Scan fra HP-printersoftware for at få yderligere scanningsindstillinger eller funktioner.

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glaspladen.
2. Åbn den integrerede webserver. Se [Åbn den integrerede webserver på side 42](#) for at få flere oplysninger.
3. Klik på fanen **Scan**.
4. Klik på **Webscan** i venstre rude, rediger de ønskede indstillinger, og klik så på **Start scanning**.

### Redigering af scanningsindstillinger (Windows)

Du kan ændre alle scanningsindstillinger én gang eller gemme ændringerne til permanent brug. Det er blandt andet muligt at vælge papirstørrelse og -retning, scanningsopløsning, kontrast, og hvilken mappe scanningerne skal gemmes i.

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glaspladen.
2. Dobbeltklik på printerikonet på skrivebordet, eller åbn printerprogrammet på en af følgende måder:
  - **Windows 8,1:** Klik på Pil ned nederst i venstre hjørne af startskærmen, og vælg derefter printerens navn.
  - **Windows 8:** Højreklik på et tomt område på startskærmen, klik på **Alle apps** på applikationslinjen, og klik derefter på printerens navn.
  - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen til printerens navn, og vælg derefter ikonet med printerens navn.
3. Klik på **Scan et dokument eller billede** i printerprogrammet.
4. Klik på linket **Mere** øverst til højre i dialogboksen HP Scan.

Ruden med de avancerede indstillinger vises til højre. I den venstre kolonne vises der en oversigt over hvert afsnits aktuelle indstillinger. I den højre kolonne kan du ændre indstillinger i det fremhævede afsnit.

5. Klik på hvert enkelt afsnit til venstre for ruden med avancerede indstillinger for at gennemse indstillingerne i det pågældende afsnit.

Du kan gennemse og ændre de fleste indstillinger ved hjælp af rullemenuerne.

Visse indstillinger giver større fleksibilitet ved at vise en ny rude. De er vist med et plustegn (+) til højre for indstillingen. Du skal enten acceptere eller annullere eventuelle ændringer i denne rude for at gå tilbage til ruden med detaljerede indstillinger.

6. Når indstillingerne er ændret, kan du vælge en af følgende muligheder.
  - Klik på **Scan**. Du bliver bedt om at gemme eller afvise ændringerne af genvejen, når scanningen er fuldført.
  - Klik på ikonet Gem til højre for genvejen, og klik på **Scan**.

[Besøg vores websted for at få mere at vide om brugen af scanningssoftwaren fra HP.](#) Lær, hvordan du:

- tilpasser scanningsindstillinger som f.eks. billedfiltype, scanningsopløsning og kontrastniveau.
- scanner til netværksmapper og skydrev.
- får vist og tilpasser billeder før scanninger.

## Opret en ny scanningsgenvej (Windows)

Du kan oprette din egen scanningsgenvej for at gøre det lettere at scanne. Du bør f.eks. scanne og gemme dine fotos regelmæssigt i PNG-format frem for JPEG-format.

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glaspladen.
2. Dobbeltklik på printerikonet på skrivebordet, eller åbn printerprogrammet på en af følgende måder:
  - **Windows 8, 1:** Klik på Pil ned nederst i venstre hjørne af startskærmen, og vælg derefter printerens navn.
  - **Windows 8:** Højreklik på et tomt område på startskærmen, klik på **Alle apps** på applikationslinjen, og klik derefter på printerens navn.
  - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen til printerens navn, og vælg derefter ikonet med printerens navn.
3. Klik på **Scan et dokument eller billede** i printerprogrammet.
4. Klik på **Opret en ny scanningsgenvej**.
5. Indtast et passende navn, vælg en nuværende genvej, som din nye genvej skal baseres på, og klik på **Opret**.

Hvis du for eksempel opretter en ny genvej til billeder, skal du enten vælge **Gem som JPEG** eller **Send med e-mail som JPEG**. Dette giver adgang til mulighederne for at arbejde med billeder ved scanning.
6. Ret indstillingerne for den nye genvej for at imødekomme dine behov, og klik på ikonet Gem til højre for genvejen.



**BEMÆRK:** Klik på linket **Mere** øverst til højre i dialogboksen Scanning, og ret indstillingerne for en vilkårlig scanning.

Se [Redigering af scanningsindstillinger \(Windows\) på side 24](#) for at få flere oplysninger.

## Tip til kopiering og scanning

Brug følgende tip, når du skal kopiere og scanne:

- Hold glaspladen og bagsiden af låget ren. Produktet tolker alt det, der findes på glaspladen, som en del af billedet.
- Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.
- Hvis du vil tage en stor kopi af en lille original, skal du scanne originalen ind på computeren, ændre størrelsen i scanningsprogrammet og derefter udskrive en kopi af det forstørrede billede.
- Hvis du vil justere scanningsstørrelse, outputtype, scanningsopløsning eller filtype mv. skal du starte scanningen fra printersoftware.

- Sæt lysstyrken korrekt i programmet, så du undgår manglende eller forkert tekst.
- Hvis du vil scanne et dokument med flere sider til en enkelt fil i stedet for flere filer, skal du starte scanningen via printersoftware i stedet for at vælge **Scan** på printerens display.

# 5 Brug af Web Services

- [Hvad er Web Services?](#)
- [Opsætte Web Services](#)
- [Udskriv med HP ePrint](#)
- [Brug Kan udskrives af HP](#)
- [Brug af websiden HP Connected.](#)
- [Fjerne Web Services](#)

## Hvad er Web Services?

### ePrint

- **ePrint** er en gratis tjeneste fra HP, som du kan bruge til at udskrive på en HP ePrint-kompatibel printer hvor som helst og når som helst. Du skal bare sende en e-mail til den e-mail-adresse printeren blev tildelt, da du aktiverede Web Services. Der kræves hverken specielle drivere eller specialsoftware. Hvis du kan sende e-mail, kan du også udskrive vha. **ePrint** .

Når du har oprettet en konto på HP Connected ( [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) ), kan du logge på for at se jobstatus for dine **ePrint** , administrere din **ePrint** -printer kø, styre, hvem der kan bruge printerens **ePrint** -e-mailadresse til at udskrive, og få hjælp til **ePrint** .

### Kan udskrives af HP

- Med Kan udskrives af HP kan du nemt finde og udskrive forudformateret webindhold direkte fra printeren. Du kan endvidere scanne og gemme dine dokumenter digitalt på nettet.

Kan udskrives af HP tilbyder et stort udvalg af indhold fra forretningskuponer til familieaktiviteter, nyheder, rejser, sport, kogekunst, fotoer og meget mere. Du kan endda få vist og udskrive dine onlinebilleder fra populære fotowebsteder.

I forbindelse med visse Kan udskrives af HP kan du endvidere planlægge levering af app-indhold til printeren.

Foruddefineret indhold, der er specifikt designet til printeren, gør, at du undgår afskåret tekst og billeder samt sider med kun en enkelt linjes tekst. På nogle printere kan du endvidere vælge papir og udskriftsindstillinger i eksempelvinduet.

## Opsætte Web Services

Før du konfigurerer Web Services, skal du sikre dig, at der er forbindelse til internettet via en trådløs forbindelse.


Brug en af følgende metoder til at opsætte HP ePrint:


### Sådan opsættes Web Services ved hjælp af printerens kontrolpanel

1. Tryk på **Kan udskrives af HP** på printerens kontrolpaneldisplay.
2. Tryk på **Aktiver Web Services**.

3. Tryk på **Accepter** for at aktivere Web Services og acceptere vilkår for brug af Web Services.
4. Klik på **Ja** i skærbilledet **HP Opdatering** , hvis printeren automatisk skal kontrollere, om der er opdateringer, og installere dem.

---

 **BEMÆRK:** Hvis der er en printeropdatering, downloades og installeres den, hvorefter printeren genstartes. Du skal gentage anvisningerne fra trin 1 for at konfigurere Web Services.

 **BEMÆRK:** Hvis du bliver bedt om at angive proxyindstillinger, og der bruges proxyindstillinger til dit netværk, skal du følge anvisningerne på skærmen for at konfigurere en proxyserver. Hvis du ikke har proxyindstillingerne, skal du kontakte netværksadministratoren eller den person, der har konfigureret netværket.


---


5. Når der er oprettet forbindelse mellem serveren og printeren, udskrives der en informationsside. Følg vejledningen på informationssiden for at færdiggøre konfigurationen.

### Sådan konfigureres Web Services med den integrerede webserver (EWS)

1. Åbn EWS'en. Se [Åbn den integrerede webserver på side 42](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Webtjenester** .
3. I afsnittet **Web Services-indstillinger** skal du klikke på **Opsætning** , klikke på **Fortsæt** og så følge anvisningerne på skærmen for at acceptere brugsbetingelserne.
4. Hvis du bliver bedt om det, skal du tillade, at printeren søger efter og installerer opdateringer.

---

 **BEMÆRK:** Hvis der er en printeropdatering, downloades og installeres den, hvorefter printeren genstartes. Genta anvisningerne fra trin 1 for at konfigurere Web Services.

 **BEMÆRK:** Hvis du bliver bedt om at angive proxyindstillinger, og der bruges proxyindstillinger til dit netværk, skal du følge anvisningerne på skærmen for at konfigurere en proxyserver. Hvis du ikke har proxyindstillingerne, skal du kontakte netværksadministratoren eller den person, der har konfigureret netværket.


---

5. Når der er oprettet forbindelse mellem serveren og printeren, udskrives der en informationsside. Følg vejledningen på informationssiden for at færdiggøre konfigurationen.


### Sådan opsættes Web Services vha. HP-printersoftware(Windows)

1. Åbn HP-printersoftware. Se [Åbn HP-printersoftware \(Windows\) på side 11](#) for at få flere oplysninger.
2. Dobbeltklik på **Udskriv & scanning** i det vindue, der vises, og vælg derefter **Forbind printeren til Internettet** under Udskriv. Printerens hjemmeside (integreret webserver) åbnes.
3. Klik på fanen **Webtjenester** .
4. I afsnittet **Web Services-indstillinger** skal du klikke på **Opsætning** , klikke på **Fortsæt** og så følge anvisningerne på skærmen for at acceptere brugsbetingelserne.
5. Hvis du bliver bedt om det, skal du tillade, at printeren søger efter og installerer opdateringer.

---

 **BEMÆRK:** Hvis der er en printeropdatering, downloades og installeres den, hvorefter printeren genstartes. Du skal gentage anvisningerne fra trin 1 for at konfigurere Web Services.



 **BEMÆRK:** Hvis du bliver bedt om at angive proxyindstillinger, og der bruges proxyindstillinger til dit netværk, skal du følge anvisningerne på skærmen for at konfigurere en proxyserver. Hvis du ikke har indstillingerne, skal du kontakte netværksadministratoren eller den person, der har konfigureret netværket.

---

6. Når der er oprettet forbindelse mellem serveren og printerens, udskrives der en informationsside. Følg vejledningen på informationssiden for at færdiggøre konfigurationen.

## Udskriv med HP ePrint

HP ePrint er en gratis tjeneste fra HP, som du kan bruge til at udskrive på en HP ePrint-kompatibel printer, hvor og når som helst du kan sende en e-mail. Du skal bare sende dokumenter og fotos til den e-mail-adresse, som printerens tildeles, når du aktiverer Web Services. Der kræves hverken specielle drivere eller specialsoftware.




- Printerens skal have en trådløs netværksforbindelse til internettet. Du kan ikke bruge HP ePrint via en USB-forbindelse til en computer
- Vedhæftede filer kan udskrives anderledes end i det program, hvor de er oprettet, afhængig af hvilke fonte og layoutindstillinger der benyttes.
- Der følger gratis produktopdateringer med HP ePrint. Nogle opdateringer kan være obligatoriske for at få en specifik funktion.

Når du har oprettet en konto på HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)), kan du logge på for at se status for dine ePrint-job, administrere din ePrint-printerkø, styre, hvem der kan bruge printerens ePrint-e-mailadresse til at udskrive samt til at få hjælp til ePrint.


Inden du kan bruge ePrint, skal du sikre at:

- Printerens er tilsluttet et aktivt netværk med internetadgang.
- Web Services er aktiveret. Hvis ikke, bliver du bedt om at aktivere funktionen.


### Sådan udskrives et dokument via ePrint


1. Aktiver Web Services.
  - a. Tryk på ikonet  ( **ePrint** ) på startskærmen.
  - b. Acceptér brugsbetingelserne, og følg anvisningerne på skærmen for at aktivere Web Services.
  - c. Udskriv ePrint-informationsarket, og følg derefter anvisningerne på siden for at oprette en ePrint-konto.
2. Find din ePrint-e-mail-adresse.
  - a. Tryk på  ( **ePrint** ) på startskærmen.
  - b. Tryk på  ( **Web Services-indstil.** ).
  - c. Tryk på **Vis e-mailadresse** i menuen **Web Services-indstil.**
3. E-mail dit dokument til printerens, så det kan udskrives.
  - a. Opret en ny e-mail, og vedhæft det dokument, som skal udskrives.
  - b. Send e-mailen til printerens e-mail-adresse.  
Det vedhæftede dokument udskrives på printerens.

---

 **BEMÆRK:** ePrint -serveren accepterer ikke e-mail-udskriftsjob, hvis der er flere e-mail-adresser i felterne "Til" eller "Cc". Du må kun indtaste e-mail-adressen på HP ePrint i feltet "Til". Angiv ikke yderligere e-mail-adresser i de andre felter.

---

 **BEMÆRK:** E-mailen udskrives, når den modtages. Som med al e-mail er der ingen garanti for, hvornår eller om den modtages. Du kan tjekke udskrivningsstatussen på HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).

 **BEMÆRK:** Dokumenter udskrevet med ePrint kan se anderledes ud end originalen. Typografi, formatering og tekstopstillingen kan se anderledes ud end i originaldokumentet. I forbindelse med dokumenter, der skal udskrives med en høj kvalitet (f.eks. juridiske dokumenter), anbefales det at udskrive fra programmet på computeren, hvor du har mere kontrol over, hvordan udskriften kommer til at se ud.

---

 [Klik her for at gå online, og få flere oplysninger.](#)

## Brug Kan udskrives af HP

Udskriv sider fra nettet - uden brug af computer - ved at opsætte Kan udskrives af HP, en gratis tjeneste fra HP. Du kan udskrive farvelægningssider, kalendere, puslespil, opskrifter, kort mv. afhængig af, hvilke apps der er tilgængelige i dit land/område.

Der er flere oplysninger om specifikke vilkår og betingelser på HP Connected: [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).



## Brug af websiden HP Connected.

Brug HP's gratis HP Connected-webside til at gøre HP ePrint mere sikker og angive e-mail-adresser, som må sende e-mail til printerens. Du kan også få produktopdateringer, flere apps samt andre gratis tjenester.

Der er flere oplysninger om specifikke vilkår og betingelser på HP Connected: [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

## Fjerne Web Services

### Fjernelse af Web Services

1. Tryk på  (ePrint), og tryk derefter på  (Indstillinger for Web Services) på printerens kontrolpaneldisplay.
2. Klik på **Fjern Web Services**.
3. Tryk på **Ja** for at bekræfte.

## 6 Patronerne

- [Kontrol af det anslåede blækniveau](#)
- [Udskiftning af patronerne](#)
- [Bestilling af blæk](#)
- [Udskrive med én patron](#)
- [Oplysninger om patrongaranti](#)
- [Patrontips](#)

### Kontrol af det anslåede blækniveau

#### Sådan kontrollerer du de estimerede blækniveauer fra kontrolpanelet


- ▲ Gå til startskærmen, og tryk på (ikonet  **Blæk**) for at få vist de anslåede blækniveauer.


#### Sådan kontrolleres blækniveauerne fra printersoftwaren(Windows)


1. Åbn HP-printersoftwaren.
2. Klik på **Anslåede blækniveauer** i printersoftware

#### Sådan kontrollerer du blækniveauerne fra HP Utility

1. Åbn HP Utility.  
HP Utility findes i mappen **Hewlett-Packard** i mappen **Programmer** på harddisksens øverste niveau.
2. Vælg HP ENVY 4520 series på listen over enheder i vinduets venstre side.
3. Klik på **Supplies Status** (Forsyningsstatus).  
Det anslåede blækniveau vises.
4. Klik på **Alle indstillinger** for at komme tilbage til ruden **Oplysninger og support**.

 **BEMÆRK:** Hvis du har installeret en efterfyldt eller ændret blækpatron, eller hvis blækpatronen har været brugt i en anden printer, vil blækniveauindikatoren være unøjagtig, eller måske vises den slet ikke.

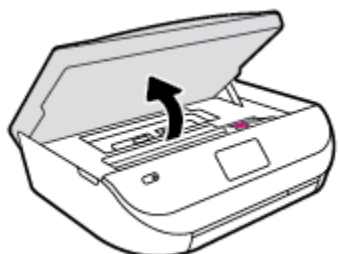
 **BEMÆRK:** Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte patronerne, før udskriftskvaliteten bliver uacceptabel.

 **BEMÆRK:** Blæk fra patronerne bruges i printprocessen i flere sammenhænge, herunder i forbindelse med opstartsprocessen, som forbereder enheden og patronerne til udskrivning og ved servicering af skrivehoveder, som holder printdyserne rene, så blækket kan flyde frit. Desuden vil der altid være lidt blæk tilbage i patronen, når den er opbrugt. Der er flere oplysninger på [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

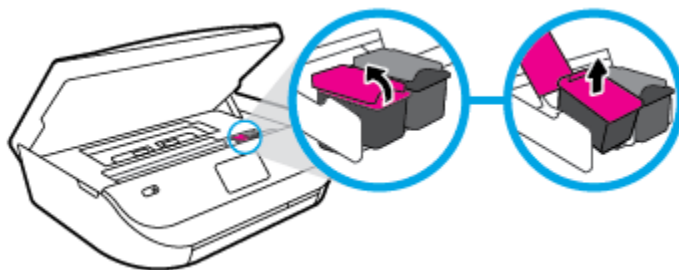
# Udskiftning af patronerne

## Sådan udskiftes patronerne

1. Kontroller, at produktet er tændt.
2. Fjern den gamle blækpatron.
  - a. Åbn dækslet.



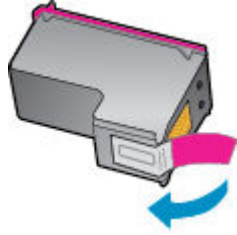
- b. Åbn låsen på blækpatronholderen.
- c. Tag blækpatronen ud af holderen.



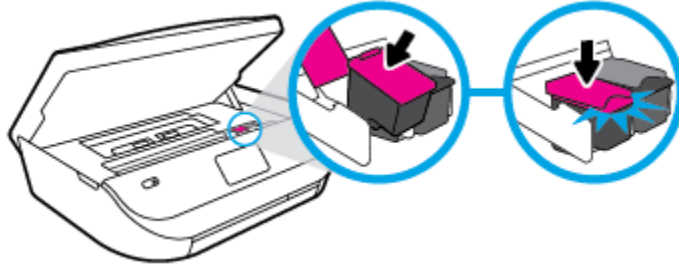
3. Sæt en ny blækpatron i.
  - a. Tag patronen ud af emballagen.



- b. Fjern plastictapen ved at trække i trækffigen.




- c. Sæt den nye blækpatron i holderen, og luk låsen, så den klikker.



4. Luk patrondækslet.



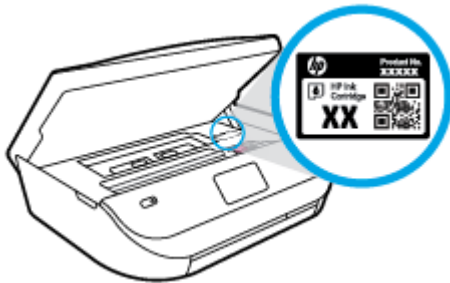
 **BEMÆRK:** HP printersoftware beder dig justere blækpatronerne, første gang du udskriver et dokument, efter at du har isat en ny patron.

## Bestilling af blæk

Find det korrekte blækpatronnummer, før du bestiller patroner.

### Finde patronnummeret på printeren

- ▲ Patronnummeret findes indvendigt på dækslet til blækpatronen.



### Find patronnummeret i printersoftware

1. Gør et af følgende for at åbne printersoftware, afhængigt af dit operativsystem:

- **Windows 8,1:** Klik på Pil ned nederst i venstre hjørne af startskærmen, og vælg derefter printerens navn.
  - **Windows 8:** Højreklik på et tomt område på startskærmen, klik på **Alle apps** på applikationslinjen, og klik derefter på printerens navn.
  - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen til printerens navn, og vælg derefter ikonet med printerens navn.
2. Det korrekte patronnummer vises, når du bruger dette link.
- I printersoftware skal du klikke på **Køb** og derefter på **Køb forbrugsvare online**.

### Sådan finder du genbestillingsnumrene for blækpatronerne

1. Åbn HP Utility.



**BEMÆRK:** HP Utility findes i mappen **Hewlett-Packard** i mappen **Programmer** på harddiskens øverste niveau.

2. Klik på **Forbrugsvareinfo**.

Blækpatronernes bestillingsnumre vises.

3. Klik på **Alle indstillinger** for at komme tilbage til ruden **Oplysninger og support**.

Du kan bestille originale HP-forbrugsvare til HP ENVY 4520 series på [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) . Hvis adspurgt, vælg dit land/område, og følg beskederne for at finde de rigtige blækpatroner til din printer.



**BEMÆRK:** Onlinebestilling af blækpatroner understøttes ikke i alle lande/område. I de lande hvor mange ikke kan benytte onlinebestilling, kan man stadig få vist oplysninger om forbrugsvarene og udskrive en liste, man kan tage med til sin HP-forhandler.

## Udskrive med én patron

Brug tilstanden til udskrivning med én blækpatron til at bruge HP ENVY 4520 series med kun én blækpatron. Brug tilstanden til udskrivning med én blækpatron, når der fjernes en blækpatron fra blækpatronholderen. Når du bruger tilstanden til udskrivning med én blækpatron, kan printerens kopiere dokumenter, kopiere fotos og udskrive job via computeren.



**BEMÆRK:** Når HP ENVY 4520 series bruges i tilstanden til udskrivning med én blækpatron, vises en meddelelse på printerens display. Hvis meddelelsen vises, og der er installeret to blækpatroner i printerens, skal du kontrollere, at den beskyttende plastiktape er blevet fjernet fra begge blækpatroner. Hvis blækpatronens kontakter er dækket af plastiktape, kan printerens ikke registrere, at blækpatronen er installeret.

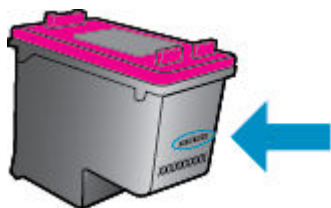
### Afslutte udskrivning med kun én patron

- Installer to blækpatroner i HP ENVY 4520 series for at afslutte udskrivning med kun én blækpatron.

## Oplysninger om patrongaranti

Garantien på HP-patroner gælder, når patronen bruges i den tiltænkte HP-udskrivningsenhed. Denne garanti dækker ikke HP's blækprodukter, der er blevet efterfyldt, omarbejdet, nystandsats, anvendt forkert eller manipuleret med.

I garantiperioden er patronen dækket, så længe HP-blækpatronen ikke er tom, og garantiperiodens slutdato ikke er overskredet. Slutdatoen er i formatet ÅÅÅÅ/MM og findes på patronen på følgende placering:



Der findes en kopi af HP's begrænsede garantierklæring for printeren i den trykte dokumentation, der fulgte med enheden.

## Patrontips

Brug følgende tip i forbindelse med blækpatroner:

- Hvis du vil beskytte patronerne mod udtørring, skal du altid slukke printerens med knappen Til og vente, indtil indikatoren Til slukkes.
- Du må ikke åbne eller fjerne tapen fra patronerne, før du er klar til at installere dem. Lad tapen sidde på patronerne, så blækket ikke fordamper.
- Sæt patronerne i de korrekte holdere. Farven og ikonet på patronen skal passe til holderens farve og ikon. Kontroller, at alle patroner sidder korrekt.
- Automatisk justering efter installation af nye blækpatroner. Justering kan hjælpe senere i tilfælde af slørede eller ujævne linjer. Der er flere oplysninger i [Løsninger på problemer med kvaliteten af udskrift på side 53](#).
- Når skærmen Anslåede blækniveauer vises, er en eller begge patroner ved at løbe tør for blæk og skal udskiftes for at undgå forsinkelser i udskrivningen. Du behøver ikke udskifte patronerne, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende. Der er flere oplysninger i [Udskiftning af patronerne på side 32](#).
- Hvis du af en eller anden årsag fjerner en patron fra printerens, skal den hurtigst muligt isættes igen. Uden for printerens begynder patronerne at tørre ud, hvis de ikke beskyttes.

# 7 Tilslut printeren

Yderligere avancerede indstillinger kan fås på printerens hjemmeside (integreret webserver eller EWS). Se [Åbn den integrerede webserver på side 42](#) for at få flere oplysninger.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Konfigurere printeren til trådløs kommunikation](#)
- [Trådløs forbindelse til printeren uden en router](#)
- [Ændre netværksindstillinger](#)
- [Værktøjer til avanceret printerstyring \(til netværksprintere\)](#)
- [Tip til opsætning og brug af netværksprinter](#)

## Konfigurere printeren til trådløs kommunikation

- [Før du begynder](#)
- [Opsætning af printeren i det trådløse netværk](#)
- [Ændre tilslutningsmetode](#)
- [Teste den trådløse forbindelse](#)
- [Slå printerens trådløse funktion til og fra](#)

### Før du begynder

Følgende skal sikres:

- At det trådløse netværk er opsat og fungerer korrekt.
- At printeren og computerne, der bruger printeren, er tilsluttet det samme netværk (subnet).

Mens du opretter forbindelse til printeren, bliver du muligvis bedt om at indtaste navnet på det trådløse netværk (SSID) og en adgangskode til trådløs kommunikation.

- Navnet på det trådløse netværk er dit trådløse netværks navn.
- Adgangskoden for trådløs forhindrer personer uden tilladelse i at oprette forbindelse til dit trådløse netværk. Afhængig af sikkerhedsniveauet kan det trådløse netværk benytte en WPA-kodesætning eller en WEP-nøgle.

Hvis ikke du har ændret netværksnavnet eller sikkerhedsadgangskoden, siden du opsatte det trådløse netværk, kan du nogen gange finde dem bag på eller på siden af den trådløse router.

Hvis ikke du kan finde netværksnavnet eller sikkerhedsadgangskoden, eller du ikke kan huske disse oplysninger, kan du tjekke dokumentationen til computeren eller den trådløse router. Hvis du stadig ikke kan finde disse oplysninger, skal du kontakte netværksadministratoren eller den person, der har konfigureret det trådløse netværk.

### Opsætning af printeren i det trådløse netværk

Brug guiden Trådløs opsætning på printerens kontrolpaneldisplay for at opsætte trådløs kommunikation.





**BEMÆRK:** Gennemgå listen på [Før du begynder på side 36](#), inden du går i gang.

1. Tryk på ( **Trådløst** ) på printerens kontrolpanel.
2. Tryk på ( **Settings (Indstillinger)** ).
3. Tryk på **Guiden Trådløs konfiguration**.
4. Følg vejledningen på skærmen for at fuldføre installationen.

## Ændre tilslutningsmetode

Når du har installeret HP-printersoftwaren og sluttet printeren til computeren, kan du bruge softwaren til at skifte forbindelse (du kan f.eks. skifte fra USB-forbindelse til trådløs forbindelse).

### Sådan skiftes fra en USB-forbindelse til et trådløst netværk (Windows)

Gennemgå listen på [Før du begynder på side 36](#), inden du går i gang.

1. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
  - **Windows 8,1:** Klik på Pil ned nederst i venstre hjørne af startskærmen, vælg printernavnet, og klik derefter på **Hjælpeprogrammer**.
  - **Windows 8:** Højreklik på et tomt område på startskærmen, klik på **Alle applikationer** på applikationslinjen, vælg printernavnet, og klik derefter på **Hjælpeprogrammer**.
  - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Gå til computerens skrivebord, klik på **Start**, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på printerens mappe.
2. Vælg **Printeropsætning og software**.
3. Vælg **Konverter USB-tilsluttet printer til trådløs**. Følg vejledningen på skærmen.

### Skifte fra en USB-forbindelse til en trådløs forbindelse

1. Slut printeren til dit trådløse netværk.
2. Brug **HP Setup Assistant i Programmer/Hewlett-Packard/Device Utilities** (Enhedsværktøjer) til at ændre forbindelsen til trådløs for denne printer.



Lær mere om, hvordan du skifter fra USB-forbindelse til trådløs forbindelse. [Klik her for at gå online, og få flere oplysninger](#). På nuværende tidspunkt findes dette websted muligvis ikke på alle sprog.

## Teste den trådløse forbindelse



Udskriv testrapporten for trådløs forbindelse for at få oplysninger om printerens trådløse forbindelse. Testrapporten for trådløs forbindelse indeholder oplysninger om printerens status, hardwareadresse (MAC-adresse) og IP-adresse. Hvis printeren er tilsluttet et netværk, indeholder testrapporten oplysninger om netværksindstillingerne.

Sådan udskrives testrapporten for trådløs

1. Tryk på ( **Trådløst** ) og derefter på ( **Settings (Indstillinger)** ) på printerens kontrolpanel.
2. Tryk på **Udskriftsrapporter**
3. Tryk på **Rapport over trådløst netværk**.

## Slå printerens trådløse funktion til og fra

Den blå indikator på printerens kontrolpanel er tændt, når printerens trådløse funktion er slået til.

1. Tryk på  ( **Trådløst** ) og derefter på  ( **Settings (Indstillinger)** ) på printerens kontrolpanel.
2. Tryk for at slå funktionen **Trådløs** til eller fra. Hvis printerens ikke er konfigureret, så den opretter forbindelse til et netværk, startes guiden Trådløs opsætning automatisk, når du slår trådløs funktion til.




## Trådløs forbindelse til printerens uden en router

Med Wi-Fi Direct kan du udskrive trådløst fra en computer, smartphone, tablet-pc eller anden enhed, der understøtter trådløs tilslutning – uden at der skal oprettes forbindelse til et eksisterende trådløst netværk.


### Retningslinjer for brug af Wi-Fi Direct

- Kontrollér, at den nødvendige software er installeret på computeren eller mobilenheden.
  - Hvis du bruger en computer, skal du have installeret den printersoftware, der fulgte med printerens.  
Hvis du ikke har installeret HP-printersoftware på computeren, skal du først oprette forbindelse til Wi-Fi Direct og derefter installere printersoftware. Vælg **Trådløs**, når du bliver anmodet af printersoftware om en forbindelsestype.
  - Hvis du bruger en mobil enhed, skal du have installeret en kompatibel udskrivningsapp. Du kan finde flere oplysninger om mobil udskrivning på [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
- Wi-Fi Direct til printerens skal være tændt.
- Du kan aktivere Wi-Fi Direct med to funktioner:
  - Automatisk funktion: Gør det muligt at oprette forbindelse til printerens på alle mobilenheder.
  - Manuel funktion: Kræver, at mobilenheder godkendes på printerens kontrolpanel, før de kan oprette forbindelse til printerens. Det øger sikkerheden. Der kræves godkendelse af flere meddelelser eller indtastning af PIN-koder, før forbindelsen kan etableres.
- Wi-Fi Direct-forbindelsen kan deles af op til fem computere og mobilenheder.
- Wi-Fi Direct kan bruges, mens printerens er sluttet til en computer med USB-kabel eller sluttet til et netværk via en trådløs forbindelse.
- Wi-Fi Direct kan ikke bruges til at oprette internetforbindelse på en computer, mobil enhed eller printer.

### Sådan tændes Wi-Fi Direct

1. Tryk på  (Wi-Fi Direct) på printerens kontrolpanel.
2. Tryk på  ( **Settings (Indstillinger)** ), og tryk for at aktivere **Wi-Fi Direct**.
3. Tryk på  ( **Tilbage** ).

Menuen **Oplysninger om Wi-Fi Direct** vises med navnet og adgangskoden til Wi-Fi Direct.

 **TIP:** Du kan også tænde Wi-Fi Direct fra EWS'en. Yderligere oplysninger om, hvordan du anvender den integrerede webserver, finder du under [Åbn den integrerede webserver på side 42](#).

## Sådan udskriver du fra en trådløs mobilenhed, der understøtter Wi-Fi Direct

Den nyeste version af HP Print Service Plugin skal være installeret på mobilenheden. Dette plugin kan hentes som applikation i Google Play Butik.

1. Kontroller, at du har aktiveret Wi-Fi Direct på printeren.
2. Aktivér Wi-Fi Direct på mobilenheden. Du kan finde flere oplysninger i den dokumentation, der fulgte med den mobile enhed.
3. Vælg et dokument i en app, der understøtter udskrivning, på mobilenheden, og vælg så indstillingen til udskrivning af dokumentet.  
Herefter vises listen over mulige printere.
4. Vælg det Wi-Fi Direct-navn, der vises – f.eks. DIRECT-\*\*- HP ENVY-4520 – på listen over mulige printere (\*\* er de unikke tegn, der anvendes til identifikation af printeren), og følg anvisningerne på printerens eller mobilenhedens skærm.
5. Udskriv dokumentet.

## Sådan udskrives fra en computer med trådløs funktion (Windows)

1. Kontroller, at du har aktiveret Wi-Fi Direct på printeren.
2. Aktiver computerens Wi-Fi-forbindelse. Du kan finde flere oplysninger i den dokumentation, der fulgte med computeren.




**BEMÆRK:** Du kan kun bruge Wi-Fi Direct, hvis computeren understøtter Wi-Fi.

3. Gå til computeren, og opret forbindelse til et nyt netværk. Gør som du plejer for at oprette en ny trådløs forbindelse eller et hotspot. Vælg Wi-Fi Direct-navnet på listen over trådløse netværk, som vises f.eks. som DIRECT-\*\*- HP ENVY-4520 (hvor \*\* er det unikke tegn, der identificerer printeren, og XXXX er den printermodel, der står på printeren).

Skriv passwordet til Wi-Fi Direct når du bliver adspurgt.




**BEMÆRK:** Du kan finde adgangskoden ved at trykke på  (Wi-Fi Direct) på startskærmen.

4. Fortsæt til trin 5, hvis printeren er installeret og sluttet til computeren via et trådløst netværk. Hvis printeren er installeret og sluttet til computeren via et USB-kabel, skal du følge trinnene nedenfor for at installere printersoftware ved hjælp af en HP Wi-Fi Direct-forbindelse.
  - a. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
    - **Windows 8,1:** Klik på Pil ned nederst i venstre hjørne af startskærmen, vælg printernavnet, og klik derefter på **Hjælpeprogrammer**.
    - **Windows 8:** Højreklik på et tomt område på startskærmen, klik på **Alle applikationer** på applikationslinjen, vælg printernavnet, og klik derefter på **Hjælpeprogrammer**.
    - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Gå til computerens skrivebord, klik på **Start**, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på printerens mappe.
  - b. Klik på **Printeropsætning og software**, og vælg derefter på **Tilslut ny printer**.
  - c. Når skærmen **Forbindelsesindstillinger** vises i softwaren, skal du vælge **Trådløs**.  
Vælg HP-printersoftware på listen over registrerede printere.
  - d. Følg vejledningen på skærmen.
5. Udskriv dokumentet.

## Sådan udskrives fra en computer med trådløs funktion (OS X)

1. Kontroller, at du har aktiveret Wi-Fi Direct på printeren.
2. Tænd for trådløs forbindelse på computeren.  
Du kan finde flere oplysninger i dokumentationen fra Apple.
3. Klik på ikonet Wi-Fi, og vælg Wi-Fi Direct-navnet, f.eks. DIRECT-\*\*- HP ENVY-4520 (hvor \*\* er de tegn, der identificerer printeren).  
Skriv passwordet til Wi-Fi Direct når du bliver adspurgt.




**BEMÆRK:** Du kan finde adgangskoden ved at trykke på  (Wi-Fi Direct) på startskærmen.



4. Tilføj printeren.
  - a. Åbn **6.Foretrukne** .
  - b. Alt afhængigt af operativsystemet skal du klikke på **Udskriv & scanning** eller **Printere og scannere** .
  - c. Klik på + under listen med printere til venstre.
  - d. Vælg en printer på listen med printere (ordet "Bonjour" vises i højre kolonne ved siden af printerens navn), og klik på **Tilføj**.

## Ændre netværksindstillinger

Du kan opsætte og administrere printerens trådløse forbindelse samt udføre forskellige netværksadministrationsopgaver på printerens kontrolpanel. Disse omfatter visning og ændring af netværksindstillinger, gendannelse af netværksstandarder og aktivering og deaktivering af den trådløse funktion.


 **FORSIGTIG:** Netværksindstillingerne er medtaget, så du kan få adgang til dem. Medmindre du er en erfaren bruger, bør du dog ikke ændre på nogle af disse indstillinger (såsom forbindelseshastigheden, IP-indstillinger, standard-gateway og firewallindstillinger).



### Sådan udskrives netværkskonfigurationssiden

1. Tryk på  (**Trådløs**) på startskærmen og derefter på  (**Settings (Indstillinger)** ).
2. Tryk på **Udskriv rapporter** og derefter på **Netværkskonfigurationsside**.

### Sådan ændres IP-indstillinger

Standard-IP-indstillingen for IP-indstillingerne er **Automatisk**, så IP-indstillingerne vælges automatisk. Hvis du er en erfaren bruger, og du vil måske selv ændre indstillinger (som f.eks. IP-adressen, subnet-masken eller standardgatewayen) kan du ændre dem manuelt.

 **FORSIGTIG:** Du skal være forsigtig, når du tildeler en IP-adresse manuelt. Hvis du angiver en ugyldig IP-adresse under installationen, kan netværkskomponenterne ikke få forbindelse til printeren. Slut først printeren til netværket, og lad den hente en IP-adresse automatisk for at undgå, at der opstår fejl. Når undernetmasken, standardgateway og DNS-adressen er konfigureret, kan du indstille IP-adressen manuelt.


1. Tryk på  (**Trådløs**) på startskærmen og derefter på  (**Settings (Indstillinger)** ).
2. Tryk på **Avancerede indstillinger**.

3. Tryk på **IP-indstillinger**.  
Der vises en advarsel om, at printeren fjernes fra netværket, hvis IP-adressen ændres.
4. Tryk på **OK** for at fortsætte.
5. **Automatisk** er valgt som standard. Du ændrer indstillingerne manuelt ved at trykke på **Manuelt** og derefter angive de relevante oplysninger for følgende indstillinger:
  - **IP Address (IP-adresse)**
  - **Subnet Mask (Undernetmaske)**
  - **Default Gateway (Standardgateway)**
  - **DNS Address (DNS-adresse)**
6. Indtast dine ændringer, og tryk derefter på **Anvend**.

## Værktøjer til avanceret printerstyring (til netværksprintere)

Du skal muligvis have en adgangskode for at få vist eller ændre visse indstillinger.

---

 **BEMÆRK:** Du kan bruge den integrerede webserver uden at have forbindelse til internettet. I så fald er der dog nogle funktioner, som ikke kan benyttes.

---


Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Værktøjskasse \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [Åbn den integrerede webserver](#)
- [Om cookies](#)

### Værktøjskasse (Windows)

Værktøjskassen indeholder vedligeholdelsesoplysninger om printeren.

---

 **BEMÆRK:** Værktøjskassen kan installeres fra HP software-cd'en, hvis computeren overholder systemkravene. Systemkrav kan findes i filen Vigtigt, som findes i cd'en med HP-printersoftware, som blev leveret sammen med printeren.


---

#### Sådan åbnes Værktøjskassen

1. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
  - **Windows 8, 1:** Klik på Pil ned nederst i venstre hjørne af startskærmen, og vælg derefter printerens navn.
  - **Windows 8:** Højreklik på et tomt område på startskærmen, klik på **Alle apps** på applikationslinjen, og klik derefter på printerens navn.
  - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen til printeren, og vælg derefter ikonet med printerens navn.
2. Klik på **Udskriv & scanning**.
3. Klik på **Vedligehold printer**.

## HP Utility (OS X)

HP Utility indeholder værktøjer til konfigurering af udskriftsindstillinger, kalibrering af printeren, onlinebestilling af forbrugsvarer og søgning efter supportoplysninger på nettet.

 **BEMÆRK:** Hvilke værktøjer der findes i HP Utility afhænger af den valgte printer.


Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimerer. Når du modtager en advarsel om lavt blækniveau, skal du sørge for at have en ekstra blækpatron klar for at undgå forsinkelse af udskrivningen. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før udskriftskvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Dobbeltklik på HP Utility i mappen **Hewlett-Packard** i mappen **Applikationer** på harddiskens øverste niveau.

## Åbn den integrerede webserver

Du kan enten få adgang til den indbyggede Webserver via netværket eller Wi-Fi Direct.



### Sådan åbnes den integrerede webserver via et netværk

 **BEMÆRK:** Printerens skal være tilsluttet et netværk og have en IP-adresse. Du finder printerens IP-adresse ved at trykke på ikonet **Trådløst** eller ved at udskrive en netværkskonfigurationsside.

- Skriv den IP-adresse eller det værtsnavn, der er tildelt printeren, i en understøttet webbrowser på computeren.

Hvis IP-adressen f.eks. er 192.168.0.12, skal du skrive følgende adresse i webbrowseren: `http://192.168.0.12`.


### Sådan åbnes den integrerede webserver med Wi-Fi Direct

1. Tryk på  (**Wi-Fi Direct**) på startskærmen.
2. Hvis Wi-Fi Direct er slået **Fra**, skal du trykke på  (**Settings (Indstillinger)**) og derefter slå **Wi-Fi Direct** til ved at trykke.
3. Aktiver den trådløse funktion på den trådløse computer, og søg efter og opret forbindelse til Wi-Fi Direct-navnet, for eksempel: DIRECT-\*\*- HP ENVY-4520 (hvor \*\* er de unikke tegn, der identificerer din printer). Skriv passwordet til Wi-Fi Direct når du bliver adspurgt.
4. Indtast følgende adresse i en understøttet webbrowser på din computer: `http://192.168.223,1`.

## Om cookies

Den integrerede webserver (EWS) placerer meget små tekstfiler (cookies) på din harddisk, når du bladrer. Disse filer gør det muligt for EWS at genkende din computer, næste gang du besøger stedet. Hvis du f.eks. har konfigureret EWS-sproget, hjælper en cookie med at huske, hvilket sprog du har valgt, så siderne vises på det samme sprog, næste gang du bruger EWS. Visse cookies (som f.eks. den cookie, der gemmer kundenspecifikke præferencer) gemmes på computeren, indtil du fjerner dem manuelt.

Du kan konfigurere din browser, så den accepterer alle cookies, eller du kan konfigurere den til at give dig besked, hver gang der tilbydes en cookie, så du selv kan vælge om en cookie skal accepteres eller afvises. Du kan også bruge din browser til at fjerne uønskede cookies.

 **BEMÆRK:** Afhængig af din enhed vil du, hvis du vælger at slå cookies fra, slå en eller flere af følgende funktioner fra:

- Starte der, hvor du sidst brugte programmet (er især nyttigt, når du bruger opsætningsguiden)
- Gemme EWS-browserens sprogindstilling
- Tilpasse EWSHjem-side

Oplysninger om, hvordan du ændrer indstillingerne for dine personlige oplysninger og cookies, og hvordan du finder eller sletter cookies, finder du i dokumentationen til din webbrowser.

## Tip til opsætning og brug af netværksprinter

Brug følgende tip, når du skal opsætte og bruge en netværksprinter:

- Kontroller, at din trådløse router er tændt, når du skal opsætte en trådløs netværksprinter. Printeren søger efter trådløse routere og viser en liste over de fundne netværksnavne på displayet.
- Du kan kontrollere den trådløse forbindelse på printeren ved at trykke på **(⌘) (Trådløs)** på kontrolpanelet, så menuen **Trådløs** åbnes. Hvis trådløs funktion er slået **Fra**, skal du trykke for at slå den trådløse forbindelse til. **Guiden Trådløs opsætning** starter automatisk. Følg vejledningen på skærmen for at konfigurere printerens trådløse forbindelse.
- Hvis computeren er tilsluttet et VPN (Virtual Private Network), skal du afbryde forbindelsen til VPN'et, før du kan få adgang til andre enheder i netværket, herunder printeren.
- Læs mere om konfigurering af netværket og printeren til trådløs udskrivning. [Klik her for at gå online, og få flere oplysninger.](#)
- Lær, hvordan du finder netværkets sikkerhedsindstillinger. [Klik her for at gå online, og få flere oplysninger.](#)
- Lær om Print and Scan Doctor (kun Windows), og find andre fejlfindingstip. [Klik her for at gå online, og få flere oplysninger.](#)
- Lær, hvordan du skifter fra USB-forbindelse til trådløs forbindelse. [Klik her for at gå online, og få flere oplysninger.](#)
- Lær, hvad du skal gøre med din firewall og anti-virus programmer under opsætning af printeren. [Klik her for at gå online, og få flere oplysninger.](#)

# 8 Løsning af problemer

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Papirstop og problemer med papirindføring](#)
- [Problemer med blækpatroner](#)
- [Problemer med at printe](#)
- [Problemer med kopiering](#)
- [Problemer med at scanne](#)
- [Netværk- og forbindelsesproblemer](#)
- [Problemer med printerhardware](#)
- [HP-support](#)

## Papirstop og problemer med papirindføring

Hvad vil du gøre?

### Fjernelse af papirstop

[Sådan løses problemer med papirstop](#)

Brug en HP-onlinevejledning til fejlfinding.

Instruktioner i at fjerne papir ved papirstop i printeren eller i den automatiske dokumentføder og løse problemer med papir og papirindføring.



**BEMÆRK:** HP onlinefejlfinding findes muligvis ikke på alle sprog.

### Læs instruktionerne i menuen **Hjælp** for at fjerne papir ved papirstop

Papirstop kan forekomme flere steder inde i printeren.



**FORSIGTIG:** For at undgå, at skrivehovedet bliver beskadiget, skal du fjerne papir, der sidder fast, så hurtigt som muligt.

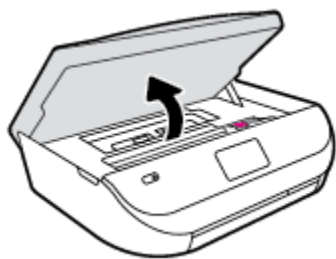
### Sådan løser du et papirstop



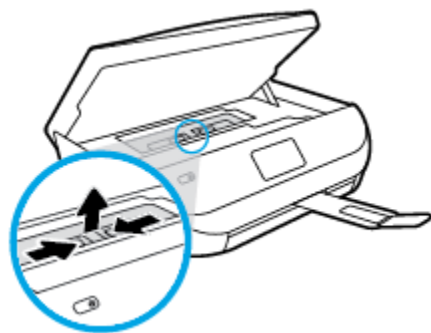
**FORSIGTIG:** Undgå at trække papir, der sidder fast, ud fra forsiden af printeren. Følg trinnene herunder for at fjerne papirstoppet i stedet. Hvis du trækker fastklemt papir ud fra forsiden af printeren, kan det få papir til at gå i stykker og efterlade iturevet papir inde i printeren; dette kunne resultere i flere papirstop på et senere tidspunkt.

1. Kontroller papirstien inde i printeren.
  - a. Åbn dækslet til blækpatronerne.

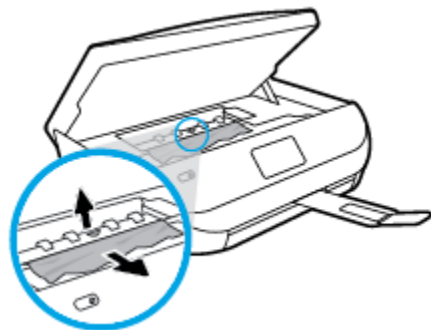




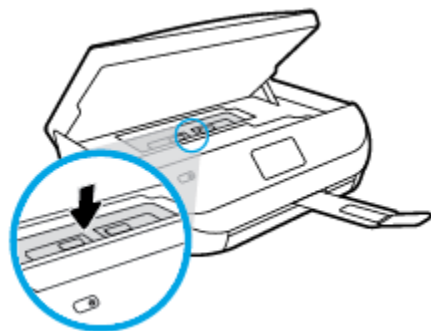
- b.** Fjern papirgangsdækslet.



- c.** Løft dupleksdækslet, og fjern det papir, der sidder fast.



- d.** Sæt papirgangsdækslet på igen. Sørg for, at det klikker på plads.



- e. Luk dækslet til blækpatronerne.



- f. Tryk på **OK** på kontrolpanelet for at fortsætte den aktuelle opgave.

2. Hvis problemet ikke løses, skal du kontrollere området til patronholderen inde i printeren.

**⚠ FORSIGTIG:** Undgå at røre ved det kabel, der er sluttet til patronholderen, under processen.

- a. Åbn dækslet til blækpatronerne.



- b. Hvis der er fastklemt papir, skal du flytte patronholderen længst til højre på printeren, tage fat i fastklemt papir med begge hænder og trække det ind mod dig.

**⚠ FORSIGTIG:** Hvis papiret rives i stykker, når du prøver at fjerne det fra rullerne, skal du sikre dig, at du får det hele med.

Hvis du ikke fjerner alt det fastkørte papir fra printeren, kan der let opstå papirstop igen.

- c. Flyt holderen længst til venstre på printeren, og gør det samme som i sidste trin for at fjerne eventuelle iturevne papirstykker.
- d. Luk dækslet til blækpatronerne.

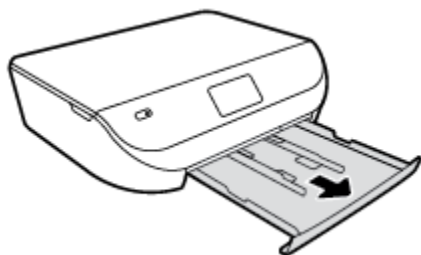


- e. Tryk på **OK** på kontrolpanelet for at fortsætte den aktuelle opgave.

Du kan få hjælp via printerdisplayet ved at trykke på **Hjælp** på startskærmen, efterfølgende trykke på **Instruktionsvideoer** og til slut trykke på **Fjern det, der blokerer for blækpatronholderen**.

3. Hvis problemet fortsætter, skal du undersøge bakkeområdet.

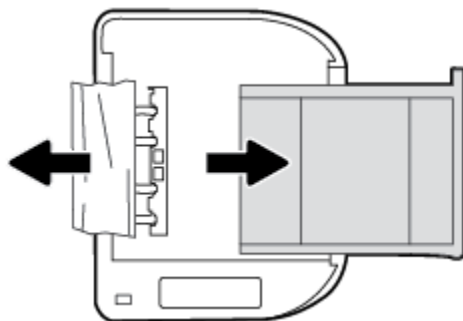
- a. Træk papirbakken ud for at udvide den.



- b. Vend forsigtigt printeren på siden for at kunne se printerens underside.
- c. Kontroller hullet i printeren, hvor papirbakken var. Hvis der er fastklemt papir, skal du søge inde i hullet, tage fat i papiret med begge hænder, og træk det ud mod dig selv.

**⚠ FORSIGTIG:** Hvis papiret rives i stykker, når du prøver at fjerne det fra rullerne, skal du sikre dig, at du får det hele med.

Hvis du ikke fjerner alt det fastkørte papir fra printeren, kan der let opstå papirstop igen.



- d. Vend forsigtigt printeren tilbage igen.
- e. Skub papirbakken på plads igen.
- f. Tryk på **OK** på kontrolpanelet for at fortsætte den aktuelle opgave.

## Tips til forhindring af papirstop

Følg disse retningslinjer for at undgå papirstop.

- Fjern ofte udskrifter fra udskriftsbakken.
- Kontrollér, at du udskriver på et medie, der ikke er rynket, foldet eller beskadiget.
- Du kan undgå krøllet eller bøjet papir ved at opbevare alt papir fladt og indpakket.
- Brug ikke papir, som er for tykt eller for tyndt til printeren.
- Kontrollér, at mediet er lagt korrekt i papirbakkerne, og at de ikke er for fyldte. Yderligere oplysninger findes i [llægning af papir på side 8](#).
- Kontroller, at papir, der er lagt i papirbakken, ligger fladt uden bøjedede eller iturevne kanter.
- Bland ikke forskellige papirtyper og -størrelser i papirbakken. Hele papirbunken i papirbakken skal være af samme type og størrelse.
- Juster papirstyrene i papirbakken, så de ligger tæt op ad papiret. Papirbredestyret må ikke bøje papiret i papirbakken.
- Skub ikke papiret for langt ind i inputbakken.

- Hvis du udskriver på begge sider af papiret, skal du ikke udskrive billeder med masser af farver på tyndt papir.
- Brug papirtyper, der anbefales til printeren. Se [Grundlæggende oplysninger om papir på side 5](#) for at få flere oplysninger.
- Lad printeren løbe tør for papir, hvis den er ved at løbe tør, før du lægger nyt papir i. Læg ikke papir i bakken, når printeren udskriver.

## Løsning af problemer med papirindføringen

Hvilken slags problem har du?


- **Der indføres ikke papir fra en bakke**
  - Kontroller, at der er lagt papir i papirbakken. Se [Ilægning af papir på side 8](#) for at få flere oplysninger. Luft medierne før ilægning.
  - Kontrollér, at papirstyrene i bakken er indstillet til de korrekte markeringer for det papirformat, du er ved at indføre. Kontrollér også, at papirstyrene er tætte ind mod stakken, men ikke for stramme.
  - Tjek, at mediet i bakken ikke er bøjet. Ret papiret ud ved at bøje det i den modsatte retning af bøjningen.
- **Sider bliver skæve**
  - Kontroller, at papir, der er lagt i papirbakken, er justeret korrekt mellem papirstyrene. Træk eventuelt papirbakken ud af printeren, og læg papiret i igen, idet du sikrer dig, at papirstyrene sidder korrekt.
  - Læg ikke papir i printeren under udskrivning.
- **Der indføres flere sider**
  - Kontrollér, at papirstyrene i bakken er indstillet til de korrekte markeringer for det papirformat, du er ved at indføre. Kontrollér, at papirstyrene er tætte på stakken, men ikke for stramme.
  - Kontroller, at bakken ikke er overfyldt med papir.
  - Brug HP-medier for at sikre optimal ydelse og effektivitet.

## Problemer med blækpatroner

### Ret problemer med blækpatronerne

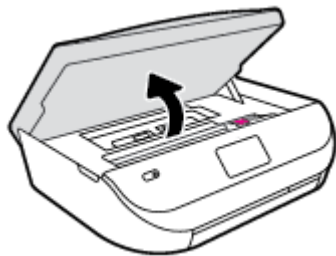
Hvis der opstår en fejl efter installation af en blækpatron, eller hvis der vises en meddelelse om en fejl i en blækpatron, kan du prøve at fjerne blækpatronerne og kontrollere, at den beskyttende plasttape er fjernet fra alle blækpatronerne. Indsæt dem derefter igen. Rens blækpatronens kontaktflader, hvis det ikke hjælper. Udskift blækpatronerne, hvis problemet stadig ikke er løst. Se [Udskiftning af patronerne på side 32](#) for at få oplysninger om udskiftning af blækpatroner.

#### Sådan renses blækpatronernes kontaktflader

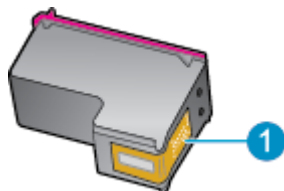
 **FORSIGTIG:** Renseproceduren tager kun et par minutter. Sæt blækpatronerne tilbage i produktet, så hurtigt som muligt. Patroner bør ikke ligge uden for produkter i mere end 30 minutter, Det kan beskadige blækpatronerne.

1. Kontroller, at der er tændt for strømmen.

2. Åbn dækslet til blækpatronerne.



3. Tag den patron, der er angivet i fejlmeddelelsen, ud.
4. Hold blækpatronen i siderne med bunden opad, og find de elektriske kontakter på blækpatronen. De elektriske kontakter er de små guldfarvede prikker på blækpatronen.



Funktion	Beskrivelse
1	Elektriske kontaktflader

5. Tør kontaktfladerne af med en fugtig fnugfri klud.

**⚠ FORSIGTIG:** Pas på ikke at berøre kontakterne, og pas på ikke at tørre blæk eller andet af andre steder på patronen.

6. Find kontakterne på printerpatronholderen inde i enheden. Kontakterne ligner et sæt guldfarvede forhøjninger og er placeret på en sådan måde, at de kommer i kontakt med blækpatronen.
7. Brug en tør vatpind eller en fnugfri klud til at aftørre kontaktfladerne.
8. Sæt blækpatronen i igen.
9. Luk dækslet, og tjek, om fejlmeddelelsen er væk.
10. Sluk enheden, og tænd den igen, hvis fejlmeddelelsen stadig vises.

**📝 BEMÆRK:** Hvis en blækpatron skaber problemer, kan du fjerne den og bruge HP ENVY 4520 series med tilstanden til udskrivning med én patron.

## Ret problemer med ikke-kompatible blækpatroner

Blækpatronen er ikke kompatibel med printeren. Udskift den med en ny blækpatron. Se [Udskiftning af patronerne på side 32](#) for at få flere oplysninger.

## Problemer med at printe

Hvad vil du gøre?

## Løs problemer med en side, der ikke vil printe

<a href="#">HP's hjælpefunktion til problemer med udskrivning og scanning</a>	HP's hjælpefunktion til problemer med udskrivning og scanning er et værktøj, der vil forsøge at diagnosticere og løse problemet automatisk.
<a href="#">Løsning af problemer med udskriftsopgaver, der ikke udskrives</a>	Brug en HP-onlinevejledning til fejlfinding. Få trin-for-trin instrukser, hvis printeren ikke svarer eller ikke printer.



**BEMÆRK:** HP's hjælpefunktion til problemer med udskrivning og scanning og HP onlinefejlfinding findes muligvis ikke på alle sprog.

## Læs instruktionerne i menuen **Hjælp** for at finde hjælp, hvis du ikke kan printe

### Løse udskrivningsproblemer

Tjek, at printeren er tændt, og at der er papir i bakken. Prøv følgende i den angivne rækkefølge, hvis du stadig ikke kan udskrive:

1. Hold øje med fejlmeddelelser på printerens display, og løs dem ved at følge vejledningen på skærmen.
2. Hvis computeren er tilsluttet printeren med et USB-kabel, skal du tage kablet ud og sætte det i igen. Hvis computeren er tilsluttet printeren via en trådløs forbindelse, skal du kontrollere, at forbindelsen fungerer.
3. Kontroller, at printeren ikke er sat på pause eller er offline.

#### Sådan kontrolleres, at printeren ikke er sat på pause eller er offline

- a. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
    - **Windows 8,1 og Windows 8:** Peg på eller tryk i det øverste højre hjørne af skærmen for at åbne oversigten med amuletter, klik på ikonet **Indstillinger**, klik eller tryk på **Kontrolpanel**, og klik eller tryk derefter på **Vis enheder og printere**.
    - **Windows 7:** Klik på **Enheder og printere** i Windows-menuen **Start**.
    - **Windows Vista:** Klik på **Start**-menuen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere**.
    - **Windows XP:** Klik på **Start**-menuen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere og faxenheder**.
  - b. Dobbeltklik på ikonet for din printer, eller højreklik på ikonet for printeren, og vælg **Se Hvad Der Printes** for at åbne udskriftskøen.
  - c. Kontroller, at indstillingerne **Stop udskrivning midlertidigt** og **Brug printer offline** i menuen **Printer** ikke er markeret.
  - d. Prøv at udskrive igen, hvis du har ændret noget.
4. Kontroller, at printeren er valgt som standardprinter.

#### Sådan kontrolleres, at printeren er valgt som standardprinter

- a. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:

- **Windows 8,1 og Windows 8:** Peg på eller tryk i det øverste højre hjørne af skærmen for at åbne oversigten med amuletter, klik på ikonet **Indstillinger**, klik eller tryk på **Kontrolpanel**, og klik eller tryk derefter på **Vis enheder og printere**.
  - **Windows 7:** Klik på **Enheder og printere** i Windows-menuen **Start**.
  - **Windows Vista:** Klik på **Start**-menuen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere**.
  - **Windows XP:** Klik på **Start**-menuen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere og faxenheder**.
- b. Kontroller, at den korrekte printer er valgt som standardprinter.  
Der vises et hak i en sort eller grøn ring ved siden af standardprinteren.
- c. Hvis der er valgt en forkert printer som standardprinter, skal du højreklikke på den korrekte printer og vælge **Benyt som standardprinter**.
- d. Prøv at bruge printeren igen.
5. Genstart printspooleren.

#### Sådan genstartes printspooleren

- a. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:

##### Windows 8,1 og Windows 8

- i. Klik eller tryk på det øverste højre hjørne af skærmen for at åbne bjælken med amuletter, og klik derefter på ikonet **Indstillinger**.
- ii. Klik eller tryk på **Kontrolpanel**, og klik eller tryk derefter på **System og sikkerhed**.
- iii. Klik eller tryk på **Administrative værktøjer**, og dobbeltklik eller dobbelttryk derefter på **Tjenester**.
- iv. Højreklik eller tryk og hold på **Udskriftsspooler** og klik derefter på **Egenskaber**.
- v. Kontroller, at der ved siden af **Starttype** på fanen **Generelt** er valgt **Automatisk**.
- vi. Hvis tjenesten ikke allerede kører, skal du klikke på **Start** under **Tjenestestatus** og derefter klikke eller trykke på **OK**.

##### Windows 7

- i. Vælg menuen **Start** i Windows, og klik på **Kontrolpanel**, **System og sikkerhed** og **Administration**.
- ii. Dobbeltklik på **Tjenester**.
- iii. Højreklik på **Print Spooler** og derefter på **Egenskaber**.
- iv. Kontroller, at der ved siden af **Starttype** på fanen **Generelt** er valgt **Automatisk**.
- v. Hvis tjenesten ikke allerede kører, skal du klikke på **Start** under **Tjenestestatus** og derefter på **OK**.

##### Windows Vista

- i. Vælg menuen **Start** i Windows, og klik på **Kontrolpanel**, **System og sikkerhed** og **Administration**.
- ii. Dobbeltklik på **Tjenester**.

- iii. Højreklik på **Tjenesten Print Spooler** og derefter på **Egenskaber**.
- iv. Kontroller, at der ved siden af **Starttype** på fanen **Generelt** er valgt **Automatisk**.
- v. Hvis tjenesten ikke allerede kører, skal du klikke på **Start** under **Tjenestestatus** og derefter på **OK**.

#### Windows XP

- i. Højreklik på **Denne computer** i menuen **Start**.
  - ii. Klik på **Administrer** og derefter på **Tjenester og programmer**.
  - iii. Dobbeltklik på **Tjenester**, og vælg derefter på **Print Spooler**.
  - iv. Højreklik på **Print Spooler**, og klik derefter på **Genstart** for at genstarte tjenesten.
- b. Prøv at bruge printereren igen.
6. Genstart computeren.
7. Slet indholdet i udskriftskøen.

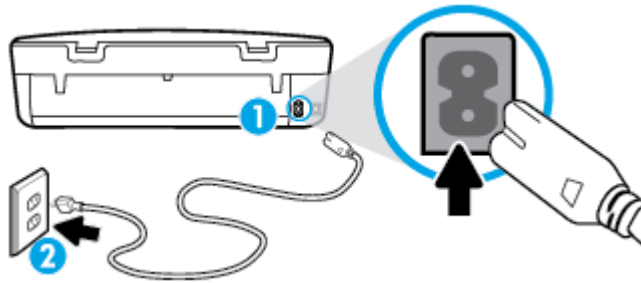
#### Sådan slettes udskriftskøen

- a. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
  - **Windows 8,1 og Windows 8:** Peg på eller tryk i det øverste højre hjørne af skærmen for at åbne oversigten med amuletter, klik på ikonet **Indstillinger**, klik eller tryk på **Kontrolpanel**, og klik eller tryk derefter på **Vis enheder og printere**.
  - **Windows 7:** Klik på **Enheder og printere** i Windows-menuen **Start**.
  - **Windows Vista:** Klik på **Start**-menuen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere**.
  - **Windows XP:** Klik på **Start**-menuen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere og faxenheder**.
- b. Dobbeltklik på printerikonet for at åbne udskrivningskøen.
- c. Klik på **Annuller alle dokumenter** eller **Slet udskriftsdokument** i menuen **Printer**, og klik på **Ja** for at bekræfte sletningen.
- d. Genstart computeren, og prøv at udskrive igen, hvis der stadig er dokumenter i køen.
- e. Kontroller, at udskriftskøen er tom, og prøv at udskrive igen.

#### Sådan kontrolleres strømtilslutningen, og sådan nulstilles printereren

1. Kontroller, at netledningen er sat korrekt i printereren.





1 Strømtilslutning til printeren

2 Tilslutning til stikkontakt

2. Kig inde i printeren, og kontroller, at der lyser en grøn indikator, der angiver at printeren er tilsluttet strøm. Hvis ikke, skal du kontrollere, at netledningen er sat korrekt i printeren eller sætte stikket i en anden stikkontakt.
3. Kig på afbryderen på printeren. Hvis den ikke er tændt, er printeren slukket. Tryk på afbryderen for at tænde printeren.



**BEMÆRK:** Slut printeren til et andet strømudtag, hvis ikke den får strøm.

4. Kontroller, at printeren er tændt, og træk netledningen ud fra siden af printeren under dækslet til blækpatronen.
5. Tag lysnetledningen ud stikkontakten.
6. Vent mindst 15 sekunder.
7. Sæt lysnetledningen i stikkontakten igen.
8. Tilslut netledningen igen i siden af printeren under dækslet til blækpatronen.
9. Tryk på afbryderknappen på printeren, hvis ikke den starter af sig selv.
10. Forsøg at bruge printeren igen.

## Løsninger på problemer med kvaliteten af udskrift

[Trinvisse instruktioner til løsning af de fleste problemer med udskriftskvaliteten](#)

Online-fejlfinding til problemer med udskriftskvaliteten.

## Læs instruktionerne i menuen **Hjælp** for at finde hjælp til problemer med kvaliteten af udskrift



**BEMÆRK:** Du kan undgå problemer med udskriftskvaliteten ved altid at slukke printeren med knappen **Til** og vente med at trække stikket ud eller afbryde stikkontakten, indtil lyset i knappen **Til** slukkes. Dette gør det muligt for printeren at flytte patronerne til en beskyttet position, hvor de ikke tørrer ud.

### Sådan forbedres udskriftskvaliteten

1. Kontroller, at du bruger originale HP-blækpatroner
2. Kontroller printersoftware for at sikre, at du har valgt den korrekte papirtype på rullelisten **Medier** og den korrekte udskriftskvalitet på rullelisten **Indstilling af kvalitet**.
  - I printersoftware, skal du kikke på **Udskriv & scanning** og derefter på **Angiv præferencer** for at se printeregenskaberne.

3. Kontroller de forventede blæk niveauer for at se, om blækpatronerne er ved at løbe tør for blæk. Se [Kontrol af det anslåede blækniveau på side 31](#) for at få flere oplysninger. Hvis blækniveauet er lavt, skal du overveje at udskifte patronerne.
4. Kontroller papirtypen.

Den bedste udskriftskvalitet opnås med HP-papir i høj kvalitet eller papir, der overholder ColorLok®-standarden. Se [Grundlæggende oplysninger om papir på side 5](#) for at få flere oplysninger.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Advanced Photo Paper for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar specielt papir i den oprindelige emballage eller i en plastpose, der kan lukkes, på et fladt underlag og på et køligt og tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage den mængde papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. På den måde undgår du, at fotopapiret krøller.

5. Juster patronerne

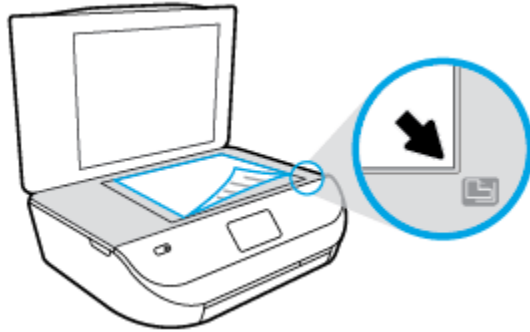
#### Sådan justeres blækpatronerne fra printersoftware



**BEMÆRK:** Justering af blækpatronerne sikrer udskrifter af høj kvalitet. Når du har installeret en ny blækpatron, bliver du bedt om at justere den. Hvis du fjerner og installerer den samme blækpatron, gør HP All-in-One dig opmærksom på, at blækpatronerne skal justeres. HP All-in-One husker justeringsværdierne for den pågældende blækpatron, så du behøver ikke at gentage justeringen af blækpatronerne.

- a. Læg nyt almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
- b. Gør et af følgende for at åbne printersoftware, afhængigt af dit operativsystem:
  - **Windows 8,1:** Klik på Pil ned nederst i venstre hjørne af startskærmen, og vælg derefter printerens navn.
  - **Windows 8:** Højreklik på et tomt område på startskærmen, klik på **Alle apps** på applikationslinjen, og klik derefter på printerens navn.
  - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen til printerens navn, og vælg derefter ikonet med printerens navn.
- c. I printersoftware, skal du klikke på **Udskriv & scanning**, og derefter på **Vedligeholdelse af printeren** for at få adgang til **Printerværktøjskasse**.
- d. I **Printerværktøjskasse** skal du klikke på **Juster printerpatroner** på fanen **Enhedstjenester**. Printeren udskriver et justeringsark.

- e. Læg patronjusteringssiden med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glaspladen.



- f. Følg vejledningen på printerens display for at justere patronerne. Genbrug eller kasser justeringsarket.

#### Sådan justeres patronerne fra printerens display

- a. Læg almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
  - b. Tryk på **Værktøjer** på printerens kontrolpaneldisplay.
  - c. Tryk på **Justér printer**, og følg anvisningerne på skærmen.
6. Udskriv en diagnosticeringsside, hvis patronerne ikke er ved at løbe tør.

#### Sådan udskrives en testside fra printersoftware

- a. Læg nyt almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
- b. Gør et af følgende for at åbne printersoftware, afhængigt af dit operativsystem:
  - **Windows 8,1:** Klik på Pil ned nederst i venstre hjørne af startskærmen, og vælg derefter printerens navn.
  - **Windows 8:** Højreklik på et tomt område på startskærmen, klik på **Alle apps** på applikationslinjen, og klik derefter på printerens navn.
  - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen til printereren, og vælg derefter ikonet med printerens navn.
- c. I printersoftware, skal du klikke på **Udskriv & scanning**, og derefter på **Vedligeholdelse af printer** for at få adgang til printerværktøjskassen.
- d. Klik på **Print Diagnostic Information** (Udskriv diagnosticeringsoplysninger) under fanen **Device Reports** (Enhedsrapporter) for at udskrive en diagnosticeringsside. Tjek den blå, magenta, gule og sorte boks på diagnosticeringssiden. Hvis der er streger i boksene, eller der mangler blæk i dele af dem, skal du udføre en automatisk rensning af patronerne.

#### Sådan udskrives en testside fra printerens display

- a. Læg nyt almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
  - b. Tryk på **Værktøjer** på printerens kontrolpanel.
  - c. Tryk på **Udskriftskvalitetsrapport**.
7. Udfør en automatisk rensning af blækpatronerne, hvis der er streger i eller der mangler blæk i felterne på diagnosticeringssiden.

### Sådan renses blækpatronerne fra printersoftware

- a. Læg nyt almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
- b. Gør et af følgende for at åbne printersoftware, afhængigt af dit operativsystem:
  - **Windows 8,1:** Klik på Pil ned nederst i venstre hjørne af startskærmen, og vælg derefter printerens navn.
  - **Windows 8:** Højreklik på et tomt område på startskærmen, klik på **Alle apps** på applikationslinjen, og klik derefter på printerens navn.
  - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen til printerens navn, og vælg derefter ikonet med printerens navn.
- c. I printersoftware, skal du klikke på **Udskriv & scanning**, og derefter på **Vedligeholdelse af printer** for at få adgang til **Printerværktøjskasse**.
- d. Klik på **Clean Ink Cartridges** (Rens blækpatroner) under fanen **Device Services** (Enhedstjenester). Følg vejledningen på skærmen.

### Sådan renses patronerne fra printerens display

- a. Læg almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
- b. Tryk på **Værktøjer** på printerens kontrolpaneldisplay.
- c. Tryk på **Rens blækpatroner**, og følg anvisningerne på skærmen.

Kontakt HP's support, hvis det ikke løser problemet at rens blækpatronerne. Gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). På dette websted finder du oplysninger og værktøjer, som kan hjælpe dig med at rette mange almindeligt forekommende printerproblemer. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Alle HP-kontaktpersoner** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.

### Sådan forbedres udskriftskvaliteten (OS X)

1. Kontroller, at du bruger originale HP-patroner.
2. Vælg den korrekte papirtype og udskriftskvalitet i dialogboksen **Udskriv**.
3. Kontroller de forventede blækniveauer for at se, om blækpatronerne er ved at løbe tør for blæk.

Udskrift printerpatronerne, når de er ved at løbe tør for blæk.

4. Kontroller papirtypen.

Den bedste udskriftskvalitet opnås med HP-papir i høj kvalitet eller papir, der overholder ColorLok®-standarden. Se [Grundlæggende oplysninger om papir på side 5](#) for at få flere oplysninger.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Advanced Photo Paper for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar specialmedier i den oprindelige emballage eller i en plasticpose, der kan lukkes, på en plan flade og på et køligt, tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage den mængde papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. På den måde undgår du, at fotopapiret krøller.

5. Juster blækpatronerne.

### Sådan justeres blækpatroner

- a. Læg almindeligt hvidt papir i Letter- eller A4-format i papirbakken.
- b. Åbn HP Utility.



**BEMÆRK:** HP Utility findes i mappen **Hewlett-Packard** i mappen **Programmer** på harddiskens øverste niveau.

- c. Vælg HP ENVY 4520 series på listen over enheder i vinduets venstre side.
  - d. Klik på **Juster**.
  - e. Klik på **Juster**, og følg vejledningen på skærmen.
  - f. Klik på **Alle indstillinger** for at komme tilbage til ruden **Oplysninger og support**.
6. Udskriv en testside.

### Sådan udskrives en testside

- a. Læg almindeligt hvidt papir i Letter- eller A4-format i papirbakken.
- b. Åbn HP Utility.



**BEMÆRK:** HP Utility findes i mappen **Hewlett-Packard** i mappen **Programmer** på harddiskens øverste niveau.

- c. Vælg HP ENVY 4520 series på listen over enheder i vinduets venstre side.
  - d. Klik på **Testside**.
  - e. Klik på knappen **Udskriv testside**, og følg vejledningen på skærmen.  
  
Tjek, om der teksten er takket, eller der er streger i teksten og farvede bokse. Hvis der er takker - eller streger - eller der ikke er blæk i dele af felterne, skal du udføre en automatisk rensning af patronerne.
7. Hvis der vises streger på diagnosticeringssiden, eller hvis der mangler dele af tekst eller farvede bokse, skal printerpatronerne renses automatisk.

### Sådan renses skrivehovedet automatisk

- a. Læg almindeligt hvidt papir i Letter- eller A4-format i papirbakken.
- b. Åbn HP Utility.



**BEMÆRK:** HP Utility findes i mappen **Hewlett-Packard** i mappen **Programmer** på harddiskens øverste niveau.

- c. Vælg HP ENVY 4520 series på listen over enheder i vinduets venstre side.
- d. Klik på **Rens skrivehoved**.
- e. Klik på **Rens**, og følg vejledningen på skærmen.



**FORSIGTIG:** Rens kun skrivehovedet, når det er nødvendigt. Unødvendig rensning er spild af blæk og forkorter skrivehovedets levetid.



**BEMÆRK:** Hvis udskriftskvaliteten stadig er dårlig, efter du har rensset skrivehovedet, kan du prøve at justere printeren. Kontakt HP Support, hvis der stadig er problemer med udskriftskvaliteten efter rensning og justering.

- f. Klik på **Alle indstillinger** for at komme tilbage til ruden **Oplysninger og support**.

## Løs problemer med udtværet blæk på udprint

Hvis udskriften er udtværet, kan du prøve at bruge funktionen Fjern blækudtværing fra printerens display. Det tager flere minutter at udføre denne rensning. Der skal lægges papir i fuld størrelse i printerens, og papiret føres automatisk frem og tilbage under rensningen. Det er normalt med mekaniske lyde på dette tidspunkt.

1. Læg almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
2. Tryk på **Værktøjer** på printerens kontrolpaneldisplay.
3. Tryk på **Rens sidepletter**, og følg anvisningerne på skærmen.



**BEMÆRK:** Du kan også gøre det samme fra HP-printersoftwaren eller den integrerede webserver (EWS). Se [Åbn HP-printersoftwaren \(Windows\) på side 11](#) eller [Åbn den integrerede webserver på side 42](#), hvis du vil få adgang til softwaren eller EWS.

## Problemer med kopiering

<a href="#">Løsning af kopieringsproblemer</a>	Brug en HP-onlinevejledning til fejlfinding. Få trin-for-trin-instruktioner, hvis printerens ikke laver en kopi, eller hvis dine print er i dårlig kvalitet.
--	---



**BEMÆRK:** HP onlinefejlfinding findes muligvis ikke på alle sprog.

[Tip til kopiering og scanning på side 25](#)

## Problemer med at scanne

<a href="#">HP's hjælpefunktion til problemer med udskrivning og scanning</a>	HP's hjælpefunktion til problemer med udskrivning og scanning er et værktøj, der vil forsøge at diagnosticere og løse problemet automatisk.
<a href="#">Løsning af scanningsproblemer</a>	Brug en HP-onlinevejledning til fejlfinding. Få trin-for-trin-instruktioner, hvis printerens ikke laver en kopi, eller hvis dine print er i dårlig kvalitet.



**BEMÆRK:** HP's hjælpefunktion til problemer med udskrivning og scanning og HP onlinefejlfinding findes muligvis ikke på alle sprog.

[Tip til kopiering og scanning på side 25](#)


## Netværk- og forbindelsesproblemer

Hvad vil du gøre?

### Løs problemer med trådløs forbindelse

Vælg en af de følgende muligheder for fejlfinding.

<a href="#">HP's hjælpefunktion til problemer med udskrivning og scanning</a>	HP's hjælpefunktion til problemer med udskrivning og scanning er et værktøj, der vil forsøge at diagnosticere og løse problemet automatisk.
Brug HP onlinefejlfinding	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Løs problem med trådløs forbindelse</a>, hvad enten din printer aldrig har været tilsluttet, eller at den allerede har været tilsluttet, men ikke virker nu.</li> <li>• <a href="#">Løs et firewall- eller antivirusproblem</a>, hvis du mener, at dette forhindrer din computer i at skabe forbindelse til printeren.</li> </ul>

 **BEMÆRK:** HP's hjælpefunktion til problemer med udskrivning og scanning og HP onlinefejlfinding findes muligvis ikke på alle sprog.

### Læs instruktionerne i menuen **Hjælp for at finde hjælp til problemer med trådløs forbindelse**

Tjek netværkskonfigurationen, eller udskriv en test af den trådløse forbindelse som en hjælp til at løse problemer i forbindelse med netværkstilslutning.

1. Tryk på  ( **Trådløst** ) og derefter på  ( **Settings (Indstillinger)** ) på printerens kontrolpanel.
2. Tryk på **Udskriv rapporter** og derefter på **Netværkskonfigurationsside** eller **Test af trådløs – rapport**.

## Find netværksindstillinger for trådløs forbindelse


Vælg en af de følgende muligheder for fejlfinding.

<a href="#">HP's hjælpefunktion til problemer med udskrivning og scanning</a>	HP's hjælpefunktion til problemer med udskrivning og scanning er et værktøj, der kan give dig navnet på netværket (SSID) og passwordet (netværksnøglen).
<a href="#">Brug HP onlinefejlfinding</a>	Lær hvordan, du finder dit netværksnavn (SSID) og adgangskode for trådløs forbindelse.



 **BEMÆRK:** HP's hjælpefunktion til problemer med udskrivning og scanning og HP onlinefejlfinding findes muligvis ikke på alle sprog.

## Gendan Wi-Fi Direct-forbindelse

<a href="#">Brug HP onlinefejlfinding</a>	Løs dit Wi-Fi Direct-problem eller lær at konfigurere Wi-Fi Direct.
---	---


 **BEMÆRK:** HP onlinefejlfinding findes muligvis ikke på alle sprog.

### Læs instruktionerne i menuen **Hjælp for at finde hjælp til problemer med Wi-Fi Direct**

1. Kontrollér printeren for om Wi-Fi Direct er slået til:
  - a. Tryk på  (Wi-Fi Direct) på printerens kontrolpanel.
  - b. Hvis Status er **Fra**, skal du trykke på  (**Wi-Fi Direct-indstillinger**) og aktivere Wi-Fi Direct.
2. Aktiver Wi-Fi-forbindelsen fra den trådløse computer eller mobilenhed, og søg efter og opret forbindelse til din printers Wi-Fi Direct-navn.

3. Skriv passwordet til Wi-Fi Direct når du bliver adspurgt.
4. Hvis du bruger en mobil enhed, skal du have installeret en kompatibel udskrivningsapp. Du kan finde flere oplysninger om mobil udskrivning på [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

## Problemer med printerhardware

 **TIP:** Kør [HP Print and Scan Doctor](#) for at diagnosticere og løse problemer med udskrivning, scanning og kopiering automatisk. Applikationen fås kun på et udvalg af sprog.

### Printeren lukker uventet ned

- Kontroller, at der er strøm, og at forbindelserne er i orden.
- Kontrollér, at printerens strømledning sidder korrekt i en stikkontakt, der virker.

### Dækslet til blækpatronerne er åbent

- Luk dækslet til blækpatronerne, og begynd at udskrive.



### Justering af blækpatroner mislykkes

- Hvis justeringen ikke lykkes, kan det skyldes, at der ikke ligger almindeligt, nyt hvidt papir i papirbakken. Hvis du har lagt farvet papir i papirbakken, når du justerer printpatronerne, vil justeringen mislykkes.
- Hvis justeringen mislykkes flere gange, skal skrivehovedet muligvis renses, eller føleren er muligvis defekt.
- Kontakt HP Support, hvis rensning af skrivehovedet ikke løser problemet. Gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). På dette websted finder du oplysninger og værktøjer, som kan hjælpe dig med at rette mange almindeligt forekommende printerproblemer. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Alle HP-kontaktpersoner** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.

### Løsning af printerfejl

- ▲ Sluk printeren, og tænd den igen. Kontakt HP, hvis dette ikke løser problemet.  
Du kan få flere oplysninger om, hvordan du kontakter HP's support, i [HP-support på side 60](#).

## HP-support

Find de nyeste produktopdateringer og supportoplysninger på [HP ENVY 4520 series-supportwebstedet på www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). På HP's supportwebsted kan du finde mange former for hjælp til printeren:





**Drivere og overførsler:** Hent softwaredrivere og -opdateringer samt de produktmanualer og den dokumentation, som fulgte med i printeremballagen.



**HP-supportfora:** I HP-supportforaene kan du finde fejlløsninger og svar på almindelige spørgsmål. Du kan se andre HP-kunders spørgsmål eller logge på og stille dine egne spørgsmål eller skrive kommentarer.



**Fejlfinding:** Brug HP's onlineværktøjer til at registrere printeren og finde anbefalede løsninger.

## Kontakt HP

Hvis du har brug for hjælp af en af HP's tekniske medarbejdere til at løse et problem, kan du gå til [webstedet Kontakt support](#). Følgende kontaktmuligheder kan benyttes gratis af kunder med garanti (der opkræves muligvis gebyrer for support fra HP-medarbejdere til kunder uden garanti):



Chat med en HP-supportmedarbejder online.



Ring til en HP-supporttekniker.

Når du kontakter HP-support, skal du oplyse følgende:

- Produktnavn (findes på produktet, f.eks. HP ENVY 4520)
- Produktnummer (sidder inden under patrondækslet)



- Serienummer (sidder bag på eller neden under printeren)

## Registrere printer

Hvis du bruger et par minutter på at registrere produktet, får du hurtigere service, mere effektiv support samt meddelelser vedrørende produktsupport. Hvis ikke du registrerede printeren, da du installerede softwaren, kan du registrere den nu på <http://www.register.hp.com>.

## Yderligere garantimuligheder

Du kan vælge af købe ekstra serviceplaner til HP ENVY 4520 series. Gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), vælg land/område og sprog, og undersøg de udvidede garantimuligheder for din printer.

---

# A Tekniske oplysninger

Dette afsnit indeholder de tekniske specifikationer og internationale lovpligtige oplysninger for HP ENVY 4520 series.

Der er yderligere specifikationer i den trykte dokumentation, der fulgte med HP ENVY 4520 series.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Meddelelser fra Hewlett-Packard Company](#)
- [Specifikationer](#)
- [Miljømæssigt produktovervågningsprogram](#)
- [Lovpligtige oplysninger](#)

## Meddelelser fra Hewlett-Packard Company

Oplysningerne heri kan ændres uden forudgående varsel.

Med forbehold for alle rettigheder. Gengivelse, tilpasning eller oversættelse af dette materiale er forbudt uden forudgående skriftlig tilladelse fra Hewlett-Packard med undtagelse af det, der er tilladt i henhold til loven om ophavsret. De eneste garantier for HP-produkter og -services findes i de erklæringer om begrænset garanti, der følger med de pågældende produkter og services. Intet heri udgør eller må tolkes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

© 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 og Windows 8,1 er varemærker registreret i USA og tilhørende Microsoft Corporation.

## Specifikationer

Dette afsnit indeholder tekniske specifikationer for HP ENVY 4520 series. Du finder flere produktspecifikationer i produktets datablad på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- [Systemkrav](#)
- [Miljøspecifikationer](#)
- [Udskriftsspecifikationer](#)
- [Scanningsspecifikationer](#)
- [Kopispecifikationer](#)
- [Antal sider pr. patron](#)
- [Udskriftsopløsning](#)
- [Oplysninger via lydfil](#)

## Systemkrav

Software- og systemkravene findes i filen **Vigtigt**.

Du kan finde flere oplysninger om fremtidige operativsystemer og understøttelse på HP's websted med online support: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Miljøspecifikationer

- Anbefalet driftstemperatur: 15 °C til 32 °C (59 til 90 grader fahrenheit)
- Tilladt driftstemperatur: 5 °C til 40 °C (41 til 104 grader fahrenheit)
- Fugtighed: 20% til 80% relativ luftfugtighed (ikke-kondenserende) (anbefales); Maks. 25 °C dugpunkt
- Opbevaringstemperatur: -40 °C til 60 °C (-40 til 140 grader fahrenheit)
- Ved forekomst af stærke elektromagnetiske felter kan det ske, at udskrifterne fra HP ENVY 4520 series forvrænges en smule.
- HP anbefaler, at der benyttes et USB-kabel på 3 m (10 fod) eller kortere for at minimere udefra kommende støj fra eventuelle kraftige elektromagnetiske felter.

## Udskriftsspecifikationer

- Udskriftshastigheden varierer, afhængigt af dokumentets kompleksitet.
- Metode: drop-on-demand thermal inkjet
- Sprog: PCL3 GUI

## Scanningsspecifikationer

- Optisk opløsning: Op til 1200 dpi
- Hardwareopløsning: Op til 1200 x 1200 dpi
- Udvidet opløsning: Op til 1200 x 1200 dpi
- Bitdybde: 24-bit farver, 8-bit gråtoner (256 gråtoneniveauer)
- Maksimal scanningstørrelse fra glaspladen: 21,6 x 29,7 cm (8,5 x 11,7")
- Understøttede filtyper: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- Twain-version: 1,9

## Kopispecifikationer

- Digital billedbehandling
- Det maksimale antal kopier afhænger af modellen.
- Kopihastigheder afhænger af dokumentets kompleksitet samt modellen.

## Antal sider pr. patron

Besøg [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) for at få flere oplysninger om den forventede blækpatronkapacitet.

## Udskriftsopløsning

Find en liste over understøttede udskrivningsopløsninger på [HP ENVY 4520 series-supportwebstedet på www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Der findes oplysninger om, hvordan du udskriver med den største dpi-værdi, i [Udskrive med Maks. dpi på side 17](#).

## Oplysninger via lydfil

Hvis du har adgang til internettet, kan du finde oplysninger om lyd på [HP's websted](#).

## Miljømæssigt produktovervågningsprogram

Hewlett-Packard er engageret i at levere kvalitetsprodukter på en miljømæssigt fornuftig måde. Dette produkt er designet til genbrug. Antallet af materialer er holdt på et minimum, men funktionaliteten og driftssikkerheden er stadig i top. Forskellige materialer er designet, så de nemt kan adskilles. Låse og andre sammenføjetninger er nemme at finde, få adgang til og fjerne med almindeligt værktøj. De vigtigste dele er designet, så de effektivt kan afmonteres og repareres.

Besøg HP's websted Commitment to the Environment for at få yderligere oplysninger på adressen:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html).

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Øko-tips](#)
- [Papirbrug](#)
- [Plastik](#)
- [Datablade vedrørende materialesikkerhed](#)
- [HPs genbrugsprogram for inkjet-forbrugsvarer](#)
- [Strømforbrug](#)
- [Brugerens bortskaffelse af brugt udstyr](#)
- [Kemiske stoffer](#)
- [Bortskaffelse af batterier i Taiwan](#)
- [Meddelelse om batteri til Brasilien](#)
- [Californien - Bemærkning om perchloratmateriale](#)
- [EPEAT](#)
- [Den Europæiske Unions Kommissionserklæring 1275/2008](#)
- [Tabel over farlige stoffer/grundstoffer og deres indhold \(Kina\)](#)
- [Begrænsninger for giftige og farlige stoffer \(Ukraine\)](#)
- [Begrænsninger for giftige og farlige stoffer \(Indien\)](#)
- [Kina-energimærke til printer, fax og kopimaskine](#)

## Øko-tips

HP har forpligtet sig til at hjælpe kunderne med at reducere indvirkningen på miljøet. Du kan finde flere oplysninger om HP-miljøinitiativer på webstedet med HP-miljøprogrammer og -initiativer.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## Papirbrug

Dette produkt er velegnet til at bruge genbrugspapir i overensstemmelse med DIN 19309 og EN 12281:2002.

## Plastik

Plastikdele over 25 gram er afmærket i overensstemmelse med de internationale standarder, der forbedrer muligheden for at identificere plastdele til genbrugsformål efter produktets levetid.

## Datablade vedrørende materialesikkerhed

Databladene vedrørende materialesikkerhed kan hentes på HP's websted på adressen:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## HPs genbrugsprogram for inkjet-forbrugsvarer

HP bestræber sig på at beskytte miljøet. HP Inkjet Supplies Recycling Program findes i mange lande/områder og gør det muligt at returnere brugte printpatroner og blækpatroner gratis. Du kan finde flere oplysninger på følgende websted:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Strømforbrug

Hewlett-Packards udskrivnings- og billedbehandlingsudstyr mærket med ENERGY STAR®-logoet er certificeret af U.S. Environmental Protection Agency. Det følgende mærke kan ses på ENERGY STAR-certificerede billedbehandlingsprodukter:



Du kan se flere oplysninger om ENERGY STAR-certificerede billedbehandlingsproduktmodeller på:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Brugerens bortskaffelse af brugt udstyr



Dette symbol angiver, at produktet ikke må bortskaffes som almindeligt husholdningsaffald. Du skal i stedet indlevere det brugte udstyr på en særlig genbrugscentral, der varetager genvinding af brugt elektrisk og elektronisk udstyr, og du er dermed med til at beskytte vores helbred og miljø. Du kan få flere oplysninger hos dit renovationselskab eller på adressen <http://www.hp.com/recycle>.

## Kemiske stoffer

HP oplyser sine kunder om kemiske stoffer i produkterne i overensstemmelse med lovkrav i f.eks. REACH (*Europaparlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 1907/2006*). Der findes en rapport med de kemiske oplysninger for dette produkt på: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Bortskaffelse af batterier i Taiwan



廢電池請回收

## Meddelelse om batteri til Brasilien

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

## Californien - Bemærkning om perchloratmateriale

### California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:  
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## EPEAT

### EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Den Europæiske Unions Kommissionserklæring 1275/2008

For produktstrømdata, inklusive produktets strømforbrug ved standby i netværket, hvis alle kabelførte netværksporte er tilsluttede, og alle trådløse netværksporte er aktiverede, henvises du til afsnit P14 "Additional Information" i produktets IT ECO Declaration på [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Tabel over farlige stoffer/grundstoffer og deres indhold (Kina)

产品中有毒物质或元素的名称及含量 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
部件名称	有毒物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	X	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Begrænsninger for giftige og farlige stoffer (Ukraine)

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Begrænsninger for giftige og farlige stoffer (Indien)

### Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

# 复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

### 1. 能效等级

产品能效等级分为 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

### 2. 能效信息

#### 喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

## Lovpligtige oplysninger

Printeren opfylder krav fra regulative organer i dit land/område.

Dette afsnit indeholder følgende emner:



- [Lovpligtigt modelidentifikationsnummer](#)
- [FCC-erklæring](#)
- [Meddelelse til brugere i Korea](#)
- [VCCI \(klasse B\) overensstemmelseserklæring for brugere i Japan](#)
- [Meddelelse til brugere i Japan vedrørende netledningen](#)
- [Erklæring vedrørende støjudsendelse for Tyskland](#)
- [Blankt kabinet på ydre enheder til Tyskland](#)
- [Overensstemmelseserklæring](#)
- [Meddelelse til brugere af det amerikanske telefonnet: FCC-krav](#)
- [Meddelelse til brugere af det canadiske telefonnet](#)
- [Meddelelse til brugere af det tyske telefonnet](#)
- [Lovpligtige oplysninger om trådløse produkter](#)
  - [Eksposering for hørfrekvensstråling](#)
  - [Meddelelse til brugere i Brasilien](#)
  - [Meddelelse til brugere i Canada](#)
  - [Meddelelse til brugere i Taiwan](#)
  - [Meddelelse til brugere i Mexico](#)
  - [Bemærkning til brugere i Japan om brug af trådløs forbindelse](#)
  - [Meddelelse til brugere i Korea](#)

## Lovpligtigt modelidentifikationsnummer

Produktet er tildelt et lovpligtigt modelnummer, så det lever op til lovkrav om mulighed for identifikation. Dette produkts modelidentifikationsnummer er SDGOB-1501. Det lovpligtige modelnummer må ikke forveksles med produktets navn (HP ENVY 4520 All-in-One series mv.) eller produktnumrene (FOV63 til FOV74 mv.).

## FCC-erklæring

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Meddelelse til brugere i Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## VCCI (klasse B) overensstemmelseserklæring for brugere i Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。	VCCI-B
--	--------

## Meddelelse til brugere i Japan vedrørende netledningen

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Erklæring vedrørende støjudsendelse for Tyskland

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Blankt kabinet på ydre enheder til Tyskland

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen.  
Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Overensstemmelseserklæring



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**DoC #: SDG0B-1502**

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA  
**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP OfficeJet 4650 All-in-One Printer Series  
HP DeskJet Ink Advantage 4675 All-in-One Printer Series

**Regulatory Model Number: 1)** SDG0B-1502  
**Product Options:** All  
**Radio Module:** SDG0B-1392 (802.11 b/g/n)  
**Power Adapter:** N/A

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC: Class B**

CISPR 22:2008 / EN 55022: 2010

CISPR 24:2010 / EN 55024: 2010

IEC 61000-3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009 / EN 61000-3-2: 2006 + A1:2009 + A2:2009

IEC 61000-3-3: 2008 / EN 61000-3-3: 2008

FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 5 Class B

**Safety:**

IEC 60950-1: 2005 + A1: 2009 / EN 60950-1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011

EN 62479: 2010

**Telecom:**

EN 300 328 v1.8.1

EN 301 489-1 v1.9.2

EN 301 489-17 v2.2.1

IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008

ETSI ES 203 021:2006

FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68, TIA-968-B, TIA-1096-A

**Energy Use:**

Regulation (EC) No. 1275/2008

ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure

EN 50564:2011

IEC 62301:2011

**RoHS:**

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE** marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Additional Information:**

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

October 2014

San Diego, CA

**Local contact for regulatory topics only:**

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

## Meddelelse til brugere af det amerikanske telefonnet: FCC-krav

### Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

**WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:**

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

## Meddelelse til brugere af det canadiske telefonnet

### **Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network**

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.08.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.08, based on FCC Part 68 test results.

## Meddelelse til brugere af det tyske telefonnet

### **Hinwels für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks**

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Lovpligtige oplysninger om trådløse produkter

Dette afsnit indeholder følgende lovgivningsmæssige oplysninger for trådløse produkter:

- [Eksposering for højfrekvensstråling](#)
- [Meddelelse til brugere i Brasilien](#)
- [Meddelelse til brugere i Canada](#)
- [Meddelelse til brugere i Taiwan](#)

- [Meddelelse til brugere i Mexico](#)
- [Bemærkning til brugere i Japan om brug af trådløs forbindelse](#)
- [Meddelelse til brugere i Korea](#)

## Eksposering for højfrekvensstråling

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Meddelelse til brugere i Brasilien

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## Meddelelse til brugere i Canada

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Meddelelse til brugere i Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。



## Meddelelse til brugere i Mexico

### **Aviso para los usuarios de México**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Bemærkning til brugere i Japan om brug af trådløs forbindelse

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Meddelelse til brugere i Korea

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

# Indeks

- B**
  - bagpanel
    - illustration 4
  - bakker
    - finde 3
    - fjernelse af papir, der sidder fast 44
    - illustration af guidelines til papirbredde 3
    - Løse problem med indføring af papir 48
  - begge sider, udskriv på 15
  - blækpatron 4
- D**
  - dobbeltsidet udskrivning 15
- F**
  - fejlfinding
    - strøm 60
  - foretage fejlfinding
    - papir indføres ikke fra en bakke 48
    - papirindføringsproblemer 48
    - skæve sider 48
    - udskriv 60
    - vælg flere sider 48
- G**
  - garanti 61
  - genbrug
    - blækpatroner 65
  - glasplade, scanner
    - finde 3
- H**
  - hjælp til handicappede 2
  - HP Utility (OS X)
    - åbner 42
- I**
  - indføring af flere ark, udføre fejlfinding 48
  - indikatorer, kontrolpanel 4
- indstillinger
  - netværk 40
- integreret webserver
  - Webscan 23
- IP-indstillinger 40
- K**
  - Knappen Hjælp 5
  - knapper, kontrolpanel 4
  - kontrolpanel
    - funktioner 4
    - indikatorer 4
    - knapper 4
    - statusikoner 5
  - kopiere
    - specifikationer 63
  - kundesupport
    - garanti 61
- L**
  - lovgivningsmæssige bestemmelser
    - regulativt
      - modelidentifikationsnummer 69
  - lovlige oplysninger 68, 74
- M**
  - medier
    - dupleks 15
  - miljø
    - Miljømæssigt produktovervågningsprogram 64
    - miljøspecifikationer 63
- N**
  - netværk
    - illustration af indikator 4
    - indstillinger, ændre 40
    - IP-indstillinger 40
    - trådløs kommunikation, opsætning 36
- O**
  - OS X
    - HP Utility 42
- P**
  - papir
    - afhjælp papirstop 44
    - HP, bestille 7
    - Løse problem med indføring af papir 48
    - skæve sider 48
    - vælg 7
  - papirindføringsproblemer, foretage fejlfinding 48
  - papirstop
    - afhjælp 44
    - papirtyper, der bør undgås 8
  - printerens kontrolpanel
    - finde 3
    - netværksindstillinger 40
  - printersoftware (Windows)
    - om 41
    - åbner 11, 41
  - program
    - Webscan 23
- R**
  - radiointerferens
    - lovlige oplysninger 74
- S**
  - scanne
    - fra Webscan 23
    - scanningspecifikationer 63
  - scannerens glasplade
    - finde 3
  - skæve, foretage fejlfinding
    - udskriv 48
  - statusikoner 5
  - stik, finde 4
  - strøm
    - fejlfinding 60
  - strømstik, finde 4
  - systemkrav 62

## T

### tekniske oplysninger

- kopispecifikationer 63
- miljøspecifikationer 63
- scanningsspecifikationer 63
- systemkrav 62
- udskriftsspecifikationer 63

### tosidet udskrivning 15

### trådløs kommunikation

- lovpligtige oplysninger 74
- opsætte 36

## U

### udskriftsbakke

- finde 3

### udskriv

- foretage fejlfinding 60

### udskrive

- dobbeltsidet 15
- specifikationer 63

### USB-forbindelse

- port, finde 3, 4

## W

### Webscan 23

### websider

- oplysninger om  
handicapfunktioner 2