



**HP ENVY 4520 All-in-One series**



---

# Зміст

<b>1 Як діяти?</b> .....	<b>1</b>
<b>2 Початок роботи</b> .....	<b>2</b>
Спеціальні можливості .....	2
Частини принтера .....	3
Контрольна панель та індикатори стану .....	4
Використання паперу .....	5
Завантаження носіїв .....	8
Завантаження оригіналу .....	10
Відкриття програмного забезпечення принтера HP (Windows) .....	11
Сплячий режим .....	11
Автовимкнення .....	12
Тихий режим .....	12
<b>3 Print (Друк)</b> .....	<b>14</b>
Друк документів .....	14
Друк фотографій .....	15
Друк шаблонів .....	16
Друк на обох сторонах аркуша (двосторонній друк) .....	17
Друк з мобільного пристрою .....	17
Друк з AirPrint .....	18
Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності .....	18
Поради для успішного друку .....	19
<b>4 Копіювання та сканування</b> .....	<b>22</b>
Копіювання документів .....	22
Сканування .....	24
Поради для успішного копіювання та сканування .....	28
<b>5 Використання веб-послуг</b> .....	<b>29</b>
Що таке веб-служби? .....	29
Налаштування веб-служб .....	29
Друк із HP ePrint .....	31
Використання HP Printables (Матеріали для друку HP) .....	32
Використання веб-сайту HP Connected .....	32
Видалення веб-служб .....	33

<b>6</b>	<b>Робота з картриджами</b>	<b>34</b>
	Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах	34
	Заміна картриджів	35
	Замовлення витратних матеріалів	36
	Вихід із режиму друку з одним картриджем	37
	Інформація про гарантійне обслуговування картриджа	38
	Поради щодо роботи з картриджами	38
<b>7</b>	<b>Підключення принтера</b>	<b>39</b>
	Налаштування принтера для роботи через бездротову мережу	39
	Установлення бездротового підключення до принтера без маршрутизатора	41
	Зміна параметрів мережі	44
	Додаткові засоби керування принтером (для мережних принтерів)	45
	Поради для налаштування та використання мережного принтера	47
<b>8</b>	<b>Вирішення проблеми</b>	<b>48</b>
	Змінання паперу та проблеми з його подачею	48
	Проблеми з чорнильним картриджем	52
	Проблеми з друком	54
	Проблеми зі створенням копій	63
	Проблеми зі скануванням	63
	Проблеми з мережею та підключенням	63
	Проблеми з обладнанням принтера	65
	Служба підтримки HP	65
<b>Додаток а</b>	<b>Технічні характеристики виробу</b>	<b>67</b>
	Примітки компанії Hewlett-Packard	67
	Характеристики	67
	Програма захисту навколишнього середовища	69
	Нормативна інформація	74
<b>Показчик</b>		<b>84</b>

---

# 1 Як діяти?

Отримайте більше інформації про використання HP ENVY 4520 series

- [Початок роботи на сторінці 2](#)
- [Print \(Друк\) на сторінці 14](#)
- [Використання веб-послуг на сторінці 29](#)
- [Копіювання та сканування на сторінці 22](#)
- [Робота з картриджами на сторінці 34](#)
- [Підключення принтера на сторінці 39](#)
- [Технічні характеристики виробу на сторінці 67](#)
- [Вирішення проблеми на сторінці 48](#)

## 2 Початок роботи

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Спеціальні можливості](#)
- [Частини принтера](#)
- [Контрольна панель та індикатори стану](#)
- [Використання паперу](#)
- [Завантаження носіїв](#)
- [Завантаження оригіналу](#)
- [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#)
- [Сплячий режим](#)
- [Автовимкнення](#)
- [Тихий режим](#)

### Спеціальні можливості

Принтер оснащено кількома функціями, завдяки яким користуватися ним можуть люди з фізичними вадами.

#### **Зір**

Люди з порушеннями зору можуть використовувати програмне забезпечення HP, що входить до комплекту поставки принтера, за допомогою спеціальних можливостей і функцій операційної системи. Програмне забезпечення також підтримує більшість допоміжних технологій, таких як програми читання екрана, системи читання для сліпих і програми голосового відтворення тексту. Для людей, які не розрізняють кольори, кольорові кнопки і закладки, програмне забезпечення HP містить простий текст або піктограми, що символізують відповідну дію.

#### **Рухливість**

Користувачі, що мають фізичні обмеження руху, можуть застосовувати функції програмного забезпечення HP шляхом натискання клавіш, що відповідають командам. Програмне забезпечення HP також підтримує спеціальні можливості ОС Windows, зокрема StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys і MouseKeys. Особи з обмеженнями в силі та рухливості можуть використовувати всі кришки, кнопки, лотки для паперу та регулятори ширини паперу у принтері.

#### **Підтримка**

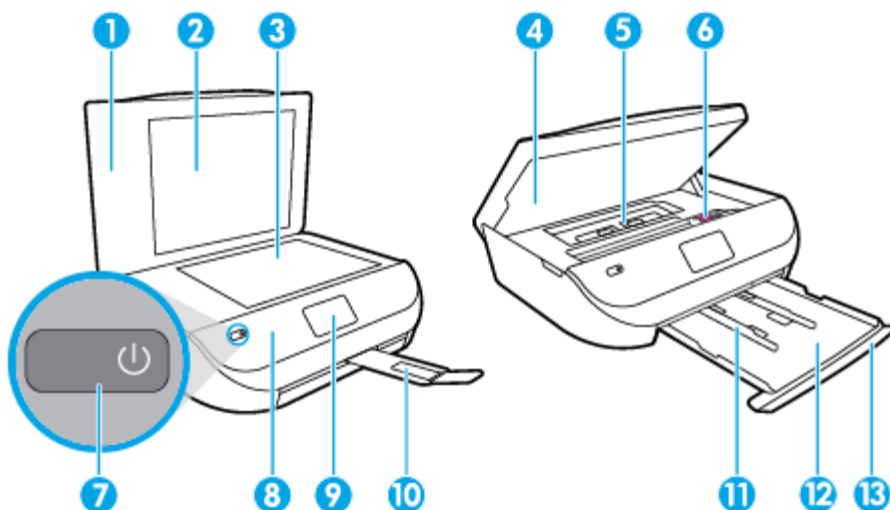
Додаткові відомості про спеціальні можливості цього принтера й внесок компанії HP в розвиток відповідних технологій можна переглянути на веб-сайті компанії HP за адресою [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Додаткові відомості про спеціальні можливості для OS X можна переглянути на веб-сайті Apple за адресою [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

# Частини принтера

## Вигляд спереду

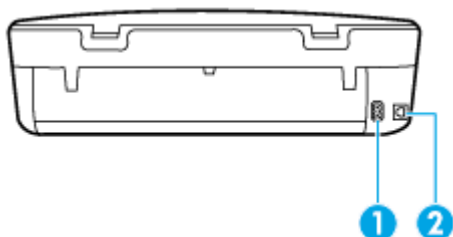
Рисунок 2-1 Вигляд HP ENVY 4520 All-in-One series спереду та зверху



Функція	Опис
1	Кришка
2	Підкладка кришки
3	Скло сканера
4	Дверцята доступу до картриджів
5	Кришка механізму проходження паперу
6	Картридж з чорнилом
7	Кнопка ввімкнення (або кнопка живлення)
8	Передня панель
9	Дисплей принтера
10	Автоматична висувна планка вихідного лотка для звичайного паперу (або висувна планка лотка)
11	Регулятори ширини паперу
12	Лоток для паперу
13	Дверцята лотка для паперу

## Вигляд ззаду

Рисунок 2-2 Вигляд HP ENVY 4520 All-in-One series ззаду

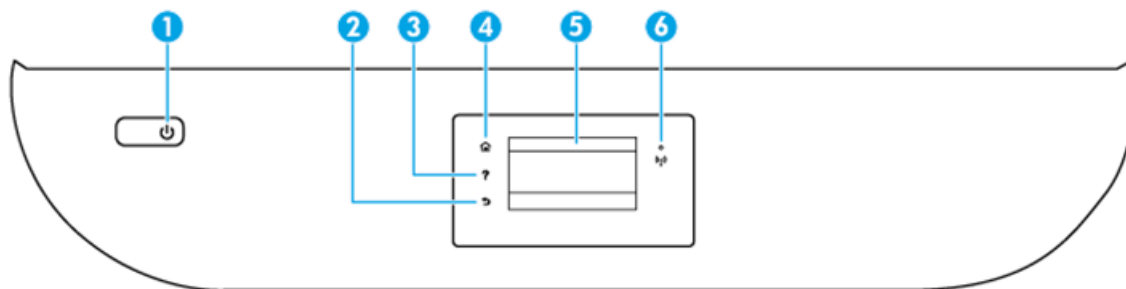


Функція	Опис
1	Гніздо живлення. Використовуйте лише кабель живлення, наданий компанією HP.
2	Задній порт USB

## Контрольна панель та індикатори стану

### Огляд кнопок та індикаторів

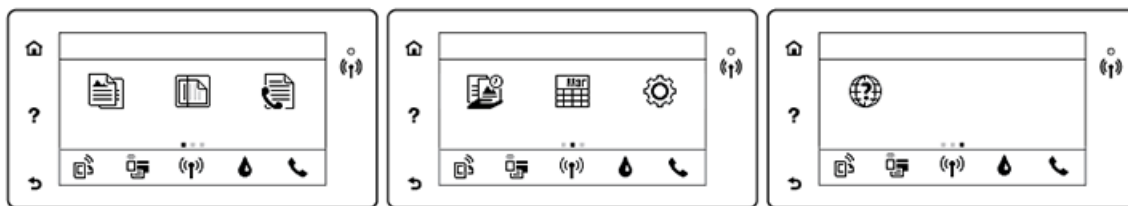
Наведена нижче схема й таблиця до неї дають змогу швидко ознайомитися з функціями контрольної панелі принтера.













Пункт	Назва та опис
1	Кнопка <b>Увімкнено</b> : вмикає та вимикає живлення принтера.
2	Кнопка повернення: повернення до попереднього вікна.
3	Кнопка довідки: відкриває меню Help (Довідка) для поточної операції.
4	Кнопка головного екрана: перехід до головного екрана, який відображається під час першого увімкнення принтера.
5	Екран контрольної панелі: Торкніться екрана для вибору або перегляду всього списку пунктів меню.
6	Індикатор бездротового доступу: указує на те, що принтер використовує доступну бездротову мережу. <ul style="list-style-type: none"><li>• Якщо індикатор постійно світиться блакитним, бездротове з'єднання встановлено, і ви можете розпочинати друк.</li><li>• Повільне миготіння індикатора вказує на те, що бездротове з'єднання увімкнено, однак принтер не підключений до мережі. Переконайтеся, що принтер знаходиться в зоні прийому бездротового сигналу.</li><li>• Швидке миготіння індикатора вказує на помилку бездротового з'єднання. Див. повідомлення на дисплеї принтера.</li><li>• Якщо бездротове з'єднання вимкнено, відповідний індикатор не світиться, а на дисплеї відображається повідомлення <b>Wireless Off</b> (Бездротове з'єднання вимкнено).</li></ul>



## Піктограми дисплея контрольної панелі



Піктограма	Значення
	<b>Копіювання</b> . Відкриває меню <b>Копіювання</b> , де можна вибрати тип копії та змінити параметри копіювання.
	<b>Scan (Сканування)</b> . Відкриває меню <b>Scan (Сканування)</b> , у якому можна вибрати місце збереження відсканованих файлів.
	<b>HP Printables (Матеріали для друку HP)</b> . Забезпечує швидкий і простий доступ до Інтернету, а також дозволяє друкувати різноманітні веб-матеріали (купони, розмальовки, мозаїки тощо).
	<b>Quick Forms (Шаблони)</b> . За допомогою HP Quick Forms ви можете надрукувати календарі, контрольні списки, ігри, сторінки у форматі записника, міліметровий папір і нотний стан.
	<b>Налаштування</b> : відкриває меню <b>Налаштування</b> , у якому можна змінити установки, а також скористатися функціями обслуговування.
	<b>Довідка</b> : Відкриває меню Help (Довідка), у якому можна переглядати відеоуроки, інформацію про функції принтера та поради.
	Піктограма ePrint: відкриває меню <b>Web Services Summary</b> (Загальні параметри веб-служб), де можна перевірити стан ePrint, змінити відповідні параметри чи надрукувати інформаційну сторінку.
	Піктограма Wi-Fi Direct: відкриває меню <b>Wi-Fi Direct</b> , у якому можна вмикати Wi-Fi Direct, вимикати Wi-Fi Direct і відобразити ім'я та пароль Wi-Fi Direct.
	Піктограма <b>Wireless (Бездротова мережа)</b> : відкриває меню <b>Wireless Summary</b> (Загальні параметри бездротового підключення), у якому можна перевірити стан або змінити параметри бездротового підключення. Можна також надрукувати звіт перевірки бездротового підключення, що допоможе продіагностувати проблеми підключення до мережі.
	Піктограма чорнила: відображає приблизний рівень чорнила в картриджах. Відображається символ попередження, якщо рівень чорнила менший очікуваного мінімуму. <b>ПРИМІТКА.</b> У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Замінійте друкуючі картриджі лише тоді, коли якість друку стає неприйнятною.

## Використання паперу

Принтер розраховано на належну роботу з більшістю типів офісного паперу. Рекомендується спробувати різні типи паперу для друку, перш ніж закуповувати їх у великій кількості. Для забезпечення найкращої якості друку використовуйте папір HP. Детальну інформацію про папір HP див. на веб-сайті компанії за адресою [www.hp.com](http://www.hp.com) .



Компанія HP рекомендує використовувати для звичайного друку документів звичайний папір із логотипом ColorLok. Усі типи паперу з логотипом ColorLok пройшли незалежне тестування, яке підтвердило їх відповідність високим стандартам надійності та якості друку. Вони забезпечують чіткий друк зображень із яскравими кольорами й виразними відтінками чорного, а також швидше висихання порівняно зі стандартними типами паперу. Шукайте папір із логотипом ColorLok різної маси та розмірів від головних виробників.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Рекомендований папір для друку](#)
- [Замовлення витратних матеріалів HP \(папір\)](#)
- [Поради щодо вибору та використання паперу](#)

## Рекомендований папір для друку

Для забезпечення найкращої якості компанія HP рекомендує використовувати папір HP, розроблений для конкретного типу завдання друку.

Деякі з цих типів паперу можуть бути недоступні у вашій країні/вашому регіоні.

### Друк фотографій

- **Фотопапір HP Premium Plus**

Фотопапір HP Premium Plus — це папір HP найвищої якості для отримання найкращих фотографій. З фотопапером HP Premium Plus можна друкувати чудові фотографії, які висихатимуть миттєво та якими можна поділитися просто з принтера. Доступні, зокрема, такі формати й розміри паперу: A4, 8,5 x 11 дюймів 216 x 279 мм, 4 x 6 дюймів 10 x 15 см, 5 x 7 дюймів 13 x 18 см. А також пропонується два типи поверхні: глянцева та з м'яким блиском (напівглянцева). Отримані фотографії ідеально підходять для того, щоб помістити їх у рамку, демонструвати або подарувати, а також для спеціальних фотопроєктів. Використовуючи фотопапір HP Premium Plus, ви отримуєте виняткові результати, професійну якість і стійкість.

- **Фотопапір HP Advanced**

Для цього глянцевого паперу характерні швидке висихання, відсутність плям і простота у використанні. Він стійкий до води, брудних плям, відбитків пальців та вологи. Надруковані на ньому фотографії на вигляд мало відрізняються від надрукованих у фотосалонах. Є кілька розмірів цього фотопаперу, а саме: A4, 8,5 x 11 дюймів 216 x 279 мм, 4 x 6 дюймів 10 x 15 см, 5 x 7 дюймів 13 x 18 см. Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

- **Фотопапір HP Everyday**

Друкуйте яскраві повсякденні знімки за низькою ціною, використовуючи папір, розроблений для повсякденного друку фотографій. Цей недорогий фотопапір швидко висихає, що полегшує його використання. Отримуйте чіткі та ясні зображення, використовуючи будь-який струменевий принтер. Є кілька розмірів цього фотопаперу, а саме: A4, 8,5 x 11 дюймів 216 x 279 мм, 5 x 7 дюймів 13 x 18 см, 4 x 6 дюймів 10 x 15 см. Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

- **Комплекти для друку HP Photo Value Pack**

Зручні комплекти для друку HP Photo Value Pack – це оригінальні картриджі HP та фотопапір HP Advanced Photo Paper, що заощаджують ваш час і пропонують рішення для недорогого друку професійних фотографій на принтері HP. Оригінальні чорнила HP та папір HP Advanced Photo Paper розроблено для спільного використання. Таким чином, надруковані фотографії будуть

довговічними та яскравими. Дуже добре підходить для друку всіх зроблених у відпустці фотографій або для створення великої кількості матеріалів, якими можна поділитися.

### Ділові документи

- **Папір для презентацій HP Premium 120g (матовий) або папір для професійного друку HP Professional 120 (матовий)**

Це щільний з обох боків матовий папір, який чудово підходить для презентацій, планів, звітів, інформаційних бюлетенів. Він солідно виглядає завдяки значній вазі.

- **Папір для друку брошур HP Brochure 180g (глянцевий) або папір для професійного друку HP Professional 180 (глянцевий)**

Ці види паперу мають глянцеву поверхню з обох боків для двостороннього друку. Це досконалий вибір для друку фотографічних репродукцій і графічних зображень для обкладинок ділових звітів, спеціальних презентацій, брошур, бланків і календарів.

- **Папір для друку брошур HP Brochure 180g (матовий) або папір для професійного друку HP Professional 180 (матовий)**

Ці види паперу мають матову поверхню з обох боків для двостороннього друку. Це досконалий вибір для друку фотографічних репродукцій та графічних зображень для обкладинок ділових звітів, спеціальних презентацій, брошур, бланків і календарів.

### Повсякденний друк

Усі вказані види паперу для повсякденного друку розроблено з використанням технології ColorLok Technology, що забезпечує більшу чіткість, виразність відтінків чорного та багату передачу кольорів.

- **Папір для друку на струменевих принтерах HP Bright White Inkjet та Color Inkjet**

Папір HP Bright White Inkjet забезпечує високу контрастність кольорів і чіткість тексту. Ці типи паперу досить щільні для двостороннього друку: надрукований документ не матиме просвітів, завдяки чому цей папір ідеально підходить для друку газетних повідомлень, звітів і флаєрів.

- **Папір для друку HP Multipurpose та All-in-One**

Папір HP Multipurpose та All-in-One — високоякісний папір для різних задач. Він дозволяє створювати документи, які виглядають соліднішими, ніж документи, надруковані на звичайному універсальному або копіювальному папері. Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

- **Папір HP Office, Copy, та Copy & Print**

Ці типи паперу HP ідеально підходять для копіювання, друку чернеток, записок та інших повсякденних документів. Не містять кислоти, що забезпечує довговічність документів.

- **Офісний папір HP з перероблених матеріалів HP Office Recycled**

Папір HP Office Recycled Paper – це високоякісний універсальний папір, що на 30% складається з утилізованого волокна.

### Замовлення витратних матеріалів HP (папір)

Принтер розраховано на більшість типів офісного паперу. Для найкращої якості друку використовуйте папір HP.

Щоб замовити папір та інші витратні матеріали HP, відвідайте на сайт [www.hp.com](http://www.hp.com). Наразі деякі розділи сайту HP доступні лише англійською мовою.

Компанія HP рекомендує використовувати для друку та копіювання повсякденних документів звичайний папір із логотипом ColorLok. Усі типи паперу з логотипом ColorLok пройшли незалежне тестування, яке підтвердило їх відповідність високим стандартам надійності та якості друку. Вони забезпечують чіткий друк зображень із яскравими кольорами й виразними відтінками чорного, а також швидше висихання порівняно зі стандартними типами паперу. Шукайте папір із логотипом ColorLok різної маси та розмірів від основних виробників.

## Поради щодо вибору та використання паперу

Для отримання найкращих результатів дотримуйтеся наведених нижче правил.

- Не завантажуйте в лоток для паперу або фотографій носії різних типів одночасно.
- Під час завантаження лотка перевіряйте, чи правильно лежить папір.
- Не перевантажуйте лоток.
- Щоб уникнути змінання паперу та проблем із якістю друку, не завантажуйте в лоток такий папір:
  - носії з декількох частин;
  - пошкоджені, зігнуті або зім'яті носії;
  - носії з вирізами або отворами;
  - носії із жорсткою структурою, рельєфні або такі, що погано вбирають чорнило;
  - надто легкі носії або носії, що легко розтягуються;
  - носії зі скобами або скріпками.

Дізнайтеся про нестандартні розміри паперу, що підтримує ваш принтер.

[Щоб отримати більш детальну інформацію в режимі онлайн, натисніть тут.](#)

## Завантаження носіїв

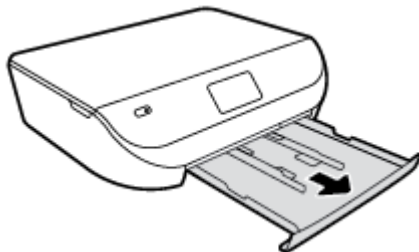
Виберіть розмір паперу, щоб продовжити.

### Завантаження паперу невеликого розміру

1. Відкрийте кришку лотка.

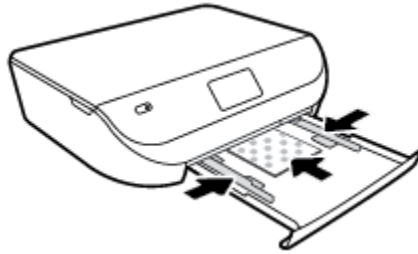


2. Витягніть лоток для паперу.



**3. Завантажте папір.**

- Вийміть весь папір із лотка для паперу та завантажте фотопапір стороною друку донизу, а логотипами HP догори.
- Посуньте фотопапір уперед до кінця.
- Посуньте регулятори ширини паперу так, щоб вони зафіксували краї фотопаперу.



**4. Помістіть лоток для паперу назад до принтера та закрийте його дверцята.**



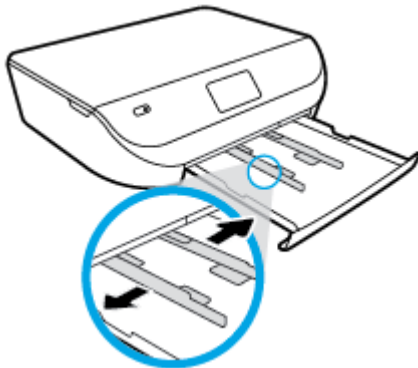
**5. Змініть або збережіть параметри паперу на дисплеї принтера.**

**Завантаження повнорозмірного паперу**

**1. Відкрийте кришку лотка.**

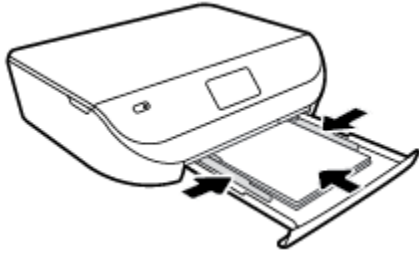


**2. Витягніть лоток для паперу та розсуньте регулятори ширини паперу.**



**3. Завантаження паперу.**

- Вставте стос паперу в лоток вузьким краєм уперед і стороною для друку вниз.
- Посуньте папір вперед до упору.
- Пересувайте регулятори ширини, доки вони не зафіксують стос паперу.



4. Поверніть лоток для паперу в принтер та зачиніть його дверцята.

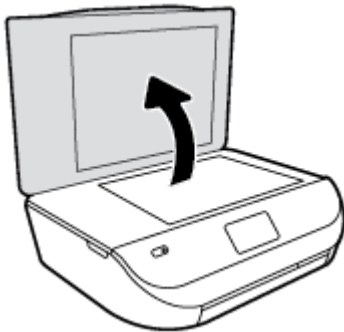


5. Змініть або збережіть параметри паперу на дисплеї принтера.

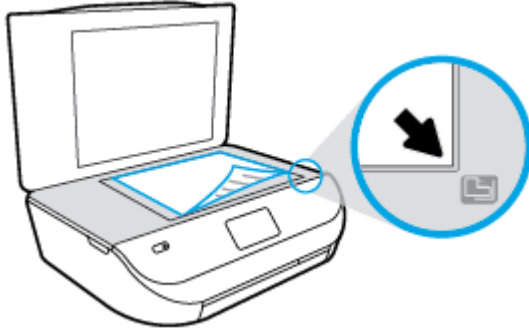
## Завантаження оригіналу

### Як правильно покласти оригінал на скло сканера

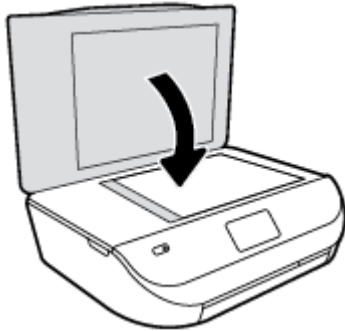
1. Підніміть кришку сканера.



2. Покладіть оригінал стороною для друку донизу у правий передній кут скла.



3. Закрийте кришку сканера.



## Відкриття програмного забезпечення принтера HP (Windows)

Інсталивавши програмне забезпечення принтера HP, виконайте наведені нижче дії (виберіть варіант для вашої ОС).

- **Windows 8.1.** Натисніть стрілку вниз у нижньому лівому куті початкового екрана, після чого виберіть назву принтера.
- **Windows 8:** На початковому екрані клацніть правою кнопкою миші порожню область, натисніть **Все програми** (Усі програми) на панелі програм, після чого виберіть назву принтера.
- **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск**, а потім – пункт **Все програми** (Усі програми). Виберіть **HP** і відкрийте папку, що відповідає вашому принтеру, після чого виберіть піктограму з його іменем.


## Сплячий режим

- Коли активовано сплячий режим, споживання енергії зменшується.
- Після початкового налаштування принтер перейде до режиму очікування через 5 хвилин бездіяльності.
- Час переходу до сплячого режиму можна змінити на панелі керування.

**Щоб установити час переходу до сплячого режиму, виконайте наведені нижче дії.**

1. На головному екрані торкніться  (**Налаштування**).

---

 **ПРИМІТКА.** Якщо пункт Головна не відображається на екрані, натисніть кнопку **Головна**.

---

2. Торкніться пункту **Power Handling** (Керування живленням).
3. Торкніться пункту **Sleep** (Очікування).
4. Торкніться **After 5 minutes** (Через 5 хвилин), **After 10 minutes** (Через 10 хвилин) або **After 15 minutes** (Через 15 хвилин).

## Автовимкнення


У разі активації цієї функції принтер автоматично вимикається через дві години бездіяльності, що допомагає зменшити споживання електроенергії. **Функція Автовимкнення повністю вимикає принтер, тому для відновлення його роботи потрібно натиснути кнопку живлення.** Якщо ваш принтер підтримує функцію економного споживання енергії, Автовимкнення автоматично вмикається або вимикається залежно від можливостей принтера та налаштувань з'єднання. Якщо функцію Автовимкнення вимкнено, через зазначений час бездіяльності принтер переходить до режиму очікування, щоб зменшити споживання електроенергії.

- Автовимкнення увімкнено тоді, коли принтер увімкнено, якщо його не підключено до мережі або факсу або якщо ці можливості не використовуються.
- Автовимкнення вимкнено тоді, коли використовуються такі можливості принтера, як бездротове з'єднання та Wi-Fi Direct, а також тоді, коли принтер з можливістю підключення до факсу, USB або до локальної мережі Ethernet встановлює з'єднання з факсом, USB або локальною мережею Ethernet.

## Тихий режим

У тихому режимі процес друкування сповільнюється, щоб зменшити рівень шуму без погіршення якості друку. Тихий режим друку можна використовувати для друку **Normal** (Стандартної) якості на звичайному папері. Для зменшення рівня шуму, коли виконується друк, увімкніть тихий режим. Для друку з нормальною швидкістю вимкніть тихий режим. Цю функцію стандартно вимкнено.

---

 **ПРИМІТКА.** Якщо ви друкуєте на звичайному папері з якістю **Draft** (Чернетка) або **Best** (Найкраща), або якщо ви друкуєте фотографії або конверти і тихий режим увімкнено, принтер працює у звичайному режимі.

---

### Увімкнення та вимкнення тихого режиму з контрольної панелі принтера

1. На головному екрані торкніться елемента **Налаштування**.
2. Торкніться пункту **Налаштування**.
3. Поряд з **Quiet Mode** (Тихий режим) торкніться **On** (Увімкнути) або **Off** (Вимкнути).

### Вимкнення та увімкнення за допомогою програмного забезпечення принтера (Windows)

1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\) на сторінці 11](#).
2. Клацніть на вкладці **Quiet Mode** (Тихий режим).
3. Клацніть **ON (УВІМК.)** або **OFF (ВИМК.)**.
4. Натисніть **Save Settings** (Зберегти).



### Увімкнення та вимкнення тихого режиму з вбудованого веб-серверу (EWS)

1. Відкрийте EWS. Додаткову інформацію див. у розділі [Доступ до вбудованого веб-сервера на сторінці 46](#).
2. Натисніть вкладку **Settings (Параметри)**.
3. У розділі **Preferences (Параметри)** виберіть **Тихий режим**, а потім виберіть **On (Увімкнути)** або **Off (Вимкнути)**.
4. Натисніть **Apply (Застосувати)**.

## 3 Print (Друк)

Більшість параметрів друку автоматично регулюються прикладною програмою. Коригуйте параметри вручну лише тоді, коли потрібно змінити якість друку, виконати друк на певних типах паперу або застосувати спеціальні функції.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Друк документів](#)
- [Друк фотографій](#)
- [Друк шаблонів](#)
- [Друк на обох сторонах аркуша \(двосторонній друк\)](#)
- [Друк з мобільного пристрою](#)
- [Друк з AirPrint](#)
- [Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності](#)
- [Поради для успішного друку](#)

### Друк документів

Переконайтеся, що в лоток для паперу завантажено папір.


#### Друк документа (Windows)

1. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що принтер вибрано.
3. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).  
Залежно від програми ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Установка принтера** (Настройка принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** або **Настройка** (Настройки).
4. Виберіть відповідні параметри.
  - На вкладці **Layout** (Компонування) виберіть **Portrait** (Книжкова орієнтація) або **Landscape** (Альбомна орієнтація).
  - На вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) у розкритому списку **Media** (Носій) в області **Tray Selection** (Вибір лотка) укажіть потрібний тип паперу, після чого встановіть відповідну якість друку в області **Quality Settings** (Параметри якості).
  - Клацніть **Дополнительно** (Додатково), а потім зі спадного меню **Размер бумаги** (Розмір паперу) виберіть відповідний розмір.
5. Натисніть кнопку **OK**, щоб закрити діалогове вікно **Properties** (Властивості).
6. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Print** (Друк) або **OK**.


## Щоб виконати друк документів (OS X), виконайте наведені нижче дії.

1. У програмі в меню **Файл** виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
3. Укажіть властивості сторінки.

Якщо в діалоговому вікні Print (Друк) не відображаються жодні елементи, які можна вибрати, натисніть **Show Details** (Показати відомості).


 **ПРИМІТКА.** Для принтера, підключеного через USB, доступні наведені нижче параметри. Меню, у яких доступні ці параметри, можуть відрізнятися (це залежить від застосунку).

- Виберіть розмір паперу.

 **ПРИМІТКА.** Якщо ви вирішили змінити значення параметра **Paper Size** (Розмір паперу), переконайтеся, що ви завантажили відповідний папір у лоток і установили потрібне значення на панелі керування принтером.

- Виберіть орієнтацію.
- Введіть відсоток масштабування.

4. Натисніть **Print** (Друк).

 **ПРИМІТКА.** Якщо друкований текст не вирівняно відповідно до країв паперу, упевніться, що вибрано правильну мову та регіон. На дисплеї принтера виберіть пункт **Setup** (Налаштування), а потім — **Preferences** (Параметри). Серед варіантів, що з'являться, виберіть мову та регіон. Установлення правильних параметрів мови та країни/регіону забезпечує належні налаштування розміру паперу за умовчанням.

## Друк фотографій

Переконайтеся, що в лоток для фотографій завантажено фотопапір.

### Друк фотографій за допомогою програмного забезпечення принтера (Windows)

1. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що принтер вибрано.
3. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).

Залежно від програми ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Установка принтера** (Настройка принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** або **Настройка** (Настройки).


4. Виберіть відповідні параметри.
  - На вкладці **Layout** (Компонування) виберіть **Portrait** (Книжкова орієнтація) або **Landscape** (Альбомна орієнтація).
  - На вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) у розкритому списку **Media** (Носій) в області **Tray Selection** (Вибір лотка) укажіть потрібний тип паперу, після чого встановіть відповідну якість друку в області **Quality Settings** (Параметри якості).
  - Клацніть **Дополнительно** (Додатково), а потім зі спадного меню **Размер бумаги** (Розмір паперу) виберіть відповідний розмір.

5. Натисніть кнопку **OK**, щоб повернутися до діалогового вікна **Properties** (Властивості).
6. Клацніть **OK**, потім клацніть **Print** (Друк) або **OK** у діалоговому вікні **Print** (Друк).


### Друк фотографій із комп'ютера (OS X)

1. У програмі в меню **Файл** виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
3. Установіть параметри друку.

Якщо в діалоговому вікні **Print** (Друк) не відображаються жодні елементи, які можна вибрати, натисніть **Show Details** (Показати відомості).

 **ПРИМІТКА.** Для принтера, підключеного через USB, доступні наведені нижче параметри. Меню, у яких доступні ці параметри, можуть відрізнятися (це залежить від застосунку).

- a. У спливаючому меню **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір паперу.

 **ПРИМІТКА.** Якщо ви змінюєте розмір паперу, переконайтеся, що в лоток завантажено папір відповідного розміру.

- b. Виберіть **Orientation** (Орієнтація).
- v. У спливаючому меню виберіть **Тип/якість паперу** (Тип/якість паперу), а потім — наведені нижче параметри.
  - **Paper Type** (Тип паперу): відповідний тип фотопаперу
  - **Quality** (Якість): **Quality (Якість)** або **Maximum dpi (Максимальна роздільна здатність)**
  - Клацніть трикутник **Налаштування кольору**, а потім виберіть потрібне значення для параметра **Исправить фото** (Відкоригувати фото).
    - **Вимк.:** до зображення не застосовуються жодні зміни.
    - **Увімк.:** автоматичне налаштування фокусування зображення; дещо регулює чіткість зображення.


4. Виберіть інші потрібні параметри друку, а потім клацніть **Печать** (Друк).

## Друк шаблонів

За допомогою **Quick Forms** (Шаблони) можна друкувати календарі, контрольні списки, сторінки у форматі записника, міліметровий папір, нотний стан та ігри.

**Щоб роздрукувати Quick Forms (Шаблони), виконайте наведені нижче дії.**

1. На екрані Головна дисплея принтера торкніться елемента **Quick Forms** (Швидкий друк).

 **ПОРАДА.** Якщо параметр **Quick Forms** (Швидкий друк) не відображається на дисплеї принтера, торкніться кнопки **Головна**, а потім проведіть пальцем праворуч, доки не відобразиться елемент **Quick Forms (Шаблони)**.

2. Дотиком виберіть один із параметрів швидкого друку.
3. Вибравши потрібний шаблон для друку, вкажіть кількість копій, після чого торкніться кнопки **Print** (Друк).

# Друк на обох сторонах аркуша (двосторонній друк)

## Друк на обох сторонах паперу

Можна автоматично виконувати друк на обох сторонах паперу, використовуючи механізм для автоматичного двостороннього друку (модуль двостороннього друку).

1. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що принтер вибрано.
3. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).

Залежно від програми, ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Настройка принтера** (Налаштування принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** (Принтер) або **Настройки** (Налаштування).

4. Виберіть відповідні параметри.
  - Перейдіть на вкладку **Layout** (Компонування) виберіть **Portrait** (Портретна) або **Landscape** (Альбомна) для орієнтації, а потім виберіть **Flip on Long Edge** (Друк за довшим краєм) або **Flip on Short Edge** (Друк за коротшим краєм) у розкритому списку **Print on Both Sides** (Друк на обох сторонах).
  - На вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) у розкритому списку **Media** (Носій) в області **Tray Selection** (Вибір лотка) укажіть потрібний тип паперу, після чого встановіть відповідну якість друку в області **Quality Settings** (Параметри якості).
  - Натисніть кнопку **Advanced** (Додатково), після чого в області **Paper/Output** (Папір/Результат) у розкритому списку **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір паперу.



**ПРИМІТКА.** Якщо ви вирішили змінити значення параметра **Paper Size** (Розмір паперу), переконайтеся, що ви завантажили відповідний папір у лоток і установили потрібне значення на панелі керування принтером.

5. Натисніть кнопку **OK**, щоб розпочати друк.



**ПРИМІТКА.** Після того, як одну сторінку документа надруковано, зачекайте, доки принтер автоматично подасть папір для друку на зворотньому боці. Не потрібно вживати жодних заходів.

## Друк на обох сторонах паперу (OS X)

1. У програмі в меню **Файл** виберіть **Печать** (Друк).
2. У діалоговому вікні друку в спливаючому меню виберіть **Макет**.
3. Виберіть тип папіру для двосторонніх сторінок, а потім клацніть **Печать** (Друк).

## Друк з мобільного пристрою

Технологія HP для друку з мобільних пристроїв дозволяє легко відправляти завдання на друк принтеру зі смартфона або планшета.

Незалежно від того, де ви знаходитесь — вдома чи в офісі — ви можете друкувати документи зі смартфона або планшета:

1. Переконайтеся, що ваш мобільний пристрій та принтер під'єднані до тієї самої мережі.
2. Виберіть документ або зображення, яке необхідно надрукувати, а потім виберіть принтер.
3. Перевірте параметри друку та відправляйте команду на друк.

Якщо ви бажаєте відправляти завдання на друк, не підключаючись до мережі, див. розділ [Установлення бездротового підключення до принтера без маршрутизатора на сторінці 41](#).

Якщо ви в дорозі, ви можете роздрукувати документ, відправивши його електронною поштою за допомогою програми **ePrint** на ваш принтер **ePrint**. Щоб отримати більш докладну інформацію, див. розділ [Друк із HP ePrint на сторінці 31](#).

Докладніші відомості можна знайти на веб-сайті HP Mobile Printing ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)).

## Друк з AirPrint

Функція друку за допомогою AirPrint від Apple доступна для iOS 4.2 та Mac OS X 10.7 або новіших версій. Скористайтеся програмою AirPrint, щоб виконати друк через бездротове підключення з iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS або новішої версії) або iPod touch (третього покоління чи новішої версії) у перелічених нижче мобільних програмах.

- Пошта
- Фотографії
- Safari
- Підтримувані застосунки третьої сторони, наприклад Evernote

Щоб скористатися функцією AirPrint, виконайте наведені нижче дії.

- Принтер і пристрій Apple мають бути підключені до мережі, до якої підключено пристрій із підтримкою AirPrint. Докладніші відомості про користування функцією AirPrint і перелік продуктів HP, для яких вона доступна, див. на сторінці [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting).
- Завантажте папір, що відповідає значенню розміру, вибраному в налаштуваннях принтера.

## Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності

Щоб отримати високоякісні, чіткі зображення на фотопапері, використовуйте режим Maximum DPI (максимальної розподільчої здатності).

Друк із максимальною роздільною здатністю займає більше часу, ніж друк з іншими параметрами, і потребує більшого об'єму вільного місця на диску.

### Друк у режимі максимальної роздільної здатності (Windows)

1. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що принтер вибрано.
3. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).  
Залежно від програми ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Установка принтера** (Настройка принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** або **Настройка** (Настройки).
4. Натисніть вкладку **Paper/Quality** (Папір/Якість).
5. У розкритому списку **Media** (Носій) виберіть відповідний тип паперу та якість друку.
6. Натисніть кнопку **Advanced** (Додатково).
7. Виберіть в області **Printer Features** (Функції принтера) **Yes** (Так) у розкритому списку **Print in Max DPI** (Друк у режимі максимальної розподільчої здатності).

8. Виберіть відповідний розмір паперу в спадному списку **Paper Size** (Розмір паперу).
9. Закрийте додаткові параметри, натиснувши кнопку **OK**.
10. Підтвердьте встановлене значення для параметра **Орієнтація** (Орієнтація) на вкладці **Макет**, а потім клацніть **OK**, щоб виконати друк.

### Друк із максимальною розподільною здатністю (OS X)

1. У програмі в меню **Файл** виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
3. Установіть параметри друку.

Якщо в діалоговому вікні Print (Друк) не відображаються жодні елементи, які можна вибрати, натисніть **Show Details** (Показати відомості).



**ПРИМІТКА.** Для принтера, підключеного через USB, доступні наведені нижче параметри. Меню, у яких доступні ці параметри, можуть відрізнятися (це залежить від застосунку).

- a. У спливаючому меню **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір паперу.




**ПРИМІТКА.** Якщо ви вирішили змінити значення параметра **Paper Size** (Розмір паперу), переконайтеся, що ви завантажили відповідний папір у лоток і установили потрібне значення на панелі керування принтером.

- б. У спливаючому меню виберіть **Тип/якість паперу** (Тип/якість паперу), а потім — наведені нижче параметри.
  - **Paper Type** (Тип паперу): відповідний тип паперу
  - **Quality** (Якість): **Maximum dpi** (Максимальна роздільна здатність)
4. Виберіть інші необхідні параметри друку та клацніть **Print** (Друк).

## Поради для успішного друку

Зважайте на подані нижче поради для успішного друку.

### Поради щодо використання чорнила та паперу

- Використовуйте оригінальні картриджі HP. Оригінальні картриджі HP розроблено та протестовано на принтерах HP для забезпечення найвищої якості під час кожного використання.
- Переконайтеся, що в картриджах достатньо чорнила. Щоб перевірити приблизний рівень чорнила, торкніться піктограми  (**Ink** — Чорнило) на головному екрані.

Щоб отримати додаткові відомості й поради щодо роботи з картриджами, див. [Поради щодо роботи з картриджами на сторінці 38](#).

- Завантажте стос паперу, а не один листок. Використовуйте чистий і рівний папір одного розміру. Переконайтеся, що завантажено лише один тип паперу.
- Встановлюйте регулятори ширини паперу в лотку, вирівнюючи їх за краями стосу. Переконайтеся, що регулятори ширини не загинають папір у лотку.

- Установіть параметри якості друку та розмір паперу відповідно до типу й розміру паперу, завантаженого до лотка.
- Дізнайтеся про те, як друкувати конверти з комп'ютера. [Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут.](#)

### Поради щодо вибору параметрів принтера

- На вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) у розкритому списку **Media** (Носій) в області **Tray Selection** (Вибір лотка) укажіть потрібний тип паперу, після чого встановіть відповідну якість друку в області **Quality Settings** (Параметри якості).
- Виберіть потрібний розмір паперу з розкритого списку **Размер бумаги** (Розмір паперу) в діалоговому вікні **Дополнительные параметры** (Додаткові параметри). Відкрийте діалогове вікно **Дополнительные параметры** (Додаткові параметри), натиснувши кнопку **Дополнительно** (Додатково) на вкладці **Макет** або **Бумага/Качество** (Папір/якість).
- Щоб змінити стандартні параметри друку, клацніть значок **Print & Scan** (Друк і сканування), після чого у програмному забезпеченні принтера виберіть **Set Preferences** (Установити параметри).

Залежно від операційної системи виконайте одну з наведених нижче дій, щоб відкрити програмне забезпечення принтера.

- **Windows 8.1.** Натисніть стрілку вниз у нижньому лівому куті початкового екрана, після чого виберіть назву принтера.
- **Windows 8:** На **початковому** екрані правою кнопкою миші натисніть порожню область, виберіть **Все приложения** (Усі застосунки) на панелі застосунків, а потім клацніть піктограму з назвою принтера.
- **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** на робочому столі комп'ютера клацніть **Пуск, Все программы** (Усі програми), **HP**, виберіть **HP ENVY 4520 series**, а потім — **HP ENVY 4520 series**.
- Щоб надрукувати чорно-білий документ (із використанням лише чорного чорнила), натисніть кнопку **Advanced** (Додатково). У спадному меню **Печать в оттенках серого** (Друк у відтінках сірого) виберіть пункт **Только черные** (Лише чорне чорнило), а потім клацніть кнопку **OK**.

### Поради щодо вибору параметрів принтера (OS X)

- Вибрати розмір завантаженого в принтер паперу можна в спливаючому меню **Paper Size** (Розмір паперу) у діалоговому вікні друку.
- Вибрати відповідний тип і якість паперу можна в діалоговому вікні друку в спливаючому меню **Тип/качество бумаги** (Тип/якість паперу).
- Щоб надрукувати чорно-білий документ, виберіть **Paper Type/Quality** (Тип/якість паперу), натисніть на трикутник для розкриття меню **Налаштування кольору**, а потім у меню «Колір» виберіть параметр **Grayscale** (Відтінки сірого).



## Примітки

- Оригінальні картриджі HP розроблено та протестовано на принтерах і папері HP для забезпечення найвищої якості під час кожного використання.



---

**ПРИМІТКА.** Якість або надійність чорнила, виробленого не компанією HP, цією компанією не гарантується. Гарантія не поширюється на обслуговування або ремонт продукту, якщо така потреба виникає в результаті використання витратних матеріалів, вироблених не компанією HP.

Якщо ви впевнені, що придбали оригінальні картриджі HP, відвідайте сайт

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

- У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій.



---

**ПРИМІТКА.** У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Замініть картриджі лише тоді, коли якість друку стає неприйнятною.

---

- Налаштування програмного забезпечення, установлені в драйвері принтера, застосовуються лише до завдань друку та не стосуються копіювання чи сканування.
- Можна друкувати на обох сторонах паперу.



## 4 Копіювання та сканування

- [Копіювання документів](#)
- [Сканування](#)
- [Поради для успішного копіювання та сканування](#)


### Копіювання документів

У меню **Сору** (Копіювання) на дисплеї принтера можна вибрати кількість копій, а також чорно-білий або кольоровий формат копіювання звичайного паперу. Також доступні додаткові параметри, наприклад, вибір розміру та типу паперу, регулювання рівня затемнення копії та зміни розміру копії.

#### Одностороння копія


1. Покладіть оригінал стороною друку вниз у правому передньому куті скла сканера.
2. Укажіть кількість копій і налаштування.
  - На головному екрані торкніться елемента **Копіювання**. Зазначте потрібну кількість копій.
  - Щоб указати розмір паперу, його тип, якість, а також інші параметри, торкніться елемента  (**Settings** — Параметри)
  - Якщо параметр **2-Sided** (Двостороння копія) налаштовано на **ON** (Увімк.), торкніться його, щоб обрати **OFF** (Вимк.).
  - Торкніться елемента  (**Back** — Назад), щоб повернутися до меню копіювання.
3. Щоб розпочати копіювання, торкніться елемента **Start Black** (Спочатку чорні) або **Start Color** (Спочатку кольорові).

#### Отримання двосторонньої копії зі скла принтера

1. Покладіть оригінал стороною друку вниз у правому передньому куті скла сканера.
2. Укажіть кількість копій і налаштування.
  - На головному екрані торкніться елемента **Копіювання**. Зазначте потрібну кількість копій.
  - Торкніться піктограми  (**Налаштування**), прокрутіть параметри, а тоді натисніть **Resize** (Змінити розмір) і виберіть **Actual** (Фактичний).




**ПРИМІТКА.** Функція двостороннього копіювання не працює, якщо вибрано параметр **Fit to Page** (За розміром сторінки).

- Якщо параметр **2-Sided** (Двостороння копія) налаштовано на **OFF** (Вимк.), торкніться його, щоб обрати **ON** (Увімк.).
- На екрані **Settings** (Налаштування) укажіть розмір, тип і якість паперу, а також інші потрібні параметри.
- Торкніться піктограми  (**Назад**), щоб повернутися до екрана копіювання.


3. Щоб розпочати копіювання, торкніться елемента **Start Black** (Спочатку чорні) або **Start Color** (Спочатку кольорові).
4. Завантажте другий оригінал і торкніться **OK** після появи відповідного запиту.

### Отримання двосторонньої копії з пристрою подачі документів


1. Завантажуйте односторонні оригінали у пристрій подачі документів стороною для друку догори.
  - Використовуйте два односторонні оригінали для отримання двосторонньої копії.
  - Використовуйте декілька односторонніх оригіналів для отримання декількох двосторонніх копій. Наприклад: з восьми сторінок односторонніх оригіналів ви отримаєте чотири сторінки двосторонніх копій.
2. Укажіть кількість копій і налаштування.
  - На головному екрані торкніться елемента **Копіювання**. Зазначте потрібну кількість копій.
  - Торкніться піктограми  (**Налаштування**), прокрутіть параметри, а тоді натисніть **Resize** (Змінити розмір) і виберіть **Actual** (Фактичний).



**ПРИМІТКА.** Функція двостороннього копіювання не працює, якщо вибрано параметр **Fit to Page** (За розміром сторінки).


- Якщо параметр **2-Sided** (Двостороння копія) налаштовано на **OFF** (Вимк.), торкніться його, щоб обрати **ON** (Увімк.).
  - На екрані **Settings** (Налаштування) укажіть розмір, тип і якість паперу, а також інші потрібні параметри.
  - Торкніться піктограми  (**Назад**), щоб повернутися до екрана копіювання.
3. Щоб розпочати копіювання, торкніться елемента **Start Black** (Спочатку чорні) або **Start Color** (Спочатку кольорові).

### Двостороння копія

1. Покладіть оригінал стороною друку вниз у правому передньому куті скла сканера.
2. Укажіть кількість копій і налаштування.
  - На головному екрані торкніться елемента **Копіювання**. Зазначте потрібну кількість копій.
  - Торкніться піктограми  (**Налаштування**), прокрутіть параметри, а тоді натисніть **Resize** (Змінити розмір) і виберіть **Actual** (Фактичний).



**ПРИМІТКА.** Функція двостороннього копіювання не працює, якщо вибрано параметр **Fit to Page** (За розміром сторінки).

- Якщо параметр **2-Sided** (Двостороння копія) налаштовано на **OFF** (Вимк.), торкніться його, щоб обрати **ON** (Увімк.).
  - На екрані **Settings** (Налаштування) укажіть розмір, тип і якість паперу, а також інші потрібні параметри.
  - Торкніться піктограми  (**Назад**), щоб повернутися до екрана копіювання.
3. Щоб розпочати копіювання, торкніться елемента **Start Black** (Спочатку чорні) або **Start Color** (Спочатку кольорові).
  4. Завантажте другий оригінал і торкніться **OK** після появи відповідного запиту.

# Сканування

Ви можете сканувати звичайні документи, фотографії та дані на різних типах паперу й зберігати відскановані копії на комп'ютері. Увімкніть можливість сканування зі збереженням даних на комп'ютері та починайте сканувати документи, керуючи процесом з екрану принтера або з програмне забезпечення принтера на комп'ютері.



**ПРИМІТКА.** Для доступу до деяких функцій сканування потрібно встановити програмне забезпечення принтера HP.

- [Сканування на комп'ютер](#)
- [Сканування за допомогою функції Webscan](#)
- [Зміна параметрів сканування \(Windows\)](#)
- [Створення ярлика нового сканування \(Windows\)](#)

## Сканування на комп'ютер

Перед скануванням на комп'ютер переконайтеся, що ви установили рекомендоване програмне забезпечення для принтера HP. Принтер і комп'ютер має бути під'єднано та ввімкнено.

Окрім того, на комп'ютерах під керуванням ОС Windows перед початком сканування потрібно запустити програмне забезпечення принтера.

### Щоб увімкнути функцію сканування на комп'ютер (Windows), виконайте наведені нижче дії.

Функцію сканування на комп'ютер увімкнено за промовчанням. Якщо цю функцію вимкнено, дотримуйтеся наведених далі інструкцій, щоб увімкнути її.

1. Залежно від операційної системи, виконайте одну з наведених дій для переходу до програмного забезпечення принтера HP.
  - **Windows 8.1.** Натисніть стрілку вниз у нижньому лівому куті початкового екрана, виберіть назву принтера, після чого натисніть **Службові** (Утиліти).
  - **Windows 8:** На початковому екрані клацніть правою кнопкою миші порожню область, натисніть **Все програми** (Усі програми) на панелі програм, виберіть назву принтера, після чого натисніть **Службові** (Утиліти).
  - **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** На робочому столі комп'ютера натисніть кнопку **Пуск**, виберіть **Все програми** (Усі програми), **HP**, а потім відкрийте папку принтера.
2. У розділі **Scan (Сканування)** виберіть **Manage Scan to Computer** (Керування скануванням на комп'ютер).
3. Натисніть **Enable** (Увімкнути).

### Щоб увімкнути функцію сканування на комп'ютер (OS X), виконайте наведені нижче дії.

Функцію сканування на комп'ютер увімкнено за промовчанням. Якщо цю функцію вимкнено, дотримуйтеся наведених далі інструкцій, щоб увімкнути її.

1. Відкрийте програму HP Utility.
2. У розділі **Scan Settings** (Параметри сканування) виберіть **Scan to Computer** (Сканувати на комп'ютер).
3. Переконайтеся, що прапорець **Enable Scan to Computer** (Увімкнути сканування на комп'ютер) встановлено.

## Сканування з панелі керування принтера

1. Покладіть оригінал стороною друку вниз у правому передньому куті скла сканера.
2. Торкніться пункту **Scan (Сканування)**.
3. Виберіть комп'ютер, на який потрібно відсканувати документ.
4. Виберіть потрібний тип сканування.
5. Торкніться **OK**.

## Зберігання відсканованого документа чи зображення у вигляді файлу (Windows)

1. Покладіть оригінал стороною друку вниз у правому передньому куті скла сканера.
2. Двічі натисніть на піктограму принтера на робочому столі або виконайте одну з таких дій, аби запустити програмне забезпечення принтера:
  - **Windows 8.1.** Натисніть стрілку вниз у нижньому лівому куті початкового екрана, після чого виберіть назву принтера.
  - **Windows 8:** На початковому екрані клацніть правою кнопкою миші порожню область, натисніть **Все програми** (Усі програми) на панелі програм, після чого виберіть назву принтера.
  - **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск**, а потім – пункт **Все програми** (Усі програми). Виберіть **HP** і відкрийте папку, що відповідає вашому принтеру, після чого виберіть піктограму з його іменем.
3. У вікні програми принтера натисніть **Сканувати зображення або документ**.
4. Виберіть тип сканування, а потім клацніть **Scan (Сканування)**.
  - Виберіть **Зберегти як PDF**, аби зберегти документ (або фотографію) у форматі PDF.
  - Виберіть **Зберегти як JPEG**, аби зберегти документ (або фотографію) як зображення.



**ПРИМІТКА.** Натисніть посилання **Більше** у правому верхньому кутку діалогового вікна Scan (Сканування), щоб перевірити та змінити параметри для будь-якого сканування.

Додаткову інформацію див. у розділі [Зміна параметрів сканування \(Windows\) на сторінці 26](#).

Якщо вибрано **Відкрити перегляд після сканування**, ви можете редагувати відскановане зображення у вікні попереднього перегляду.

## Сканування за допомогою програмного забезпечення принтера HP (OS X)

1. Відкрийте програму HP Scan.  
Програму HP Scan можна знайти в папці **Приложения (Застосунки)/Hewlett-Packard** у каталозі верхнього рівня на жорсткому диску.
2. Виберіть потрібний тип профілю сканування та дотримуйтесь інструкцій на екрані.

[Перейдіть у режим онлайн, щоб дізнатися більше про використання програм для сканування HP Scan.](#) Дізнайтеся як:

- налаштувати параметри сканування, такі як тип файлу зображення, роздільна здатність під час сканування та рівні контрастності;
- сканувати у мережеві папки та хмарні сховища;
- здійснити попередній перегляд та регулювання зображень перед скануванням.

## Сканування за допомогою функції Webscan

Webscan – це функція вбудованого веб-сервера, яка дає змогу сканувати фотографії та документи за допомогою принтера на комп'ютер, використовуючи веб-браузер.

Ця функція доступна, навіть якщо на комп'ютері не встановлене програмне забезпечення принтера.



**ПРИМІТКА.** За промовчанням функцію Webscan вимкнено. Цю функцію можна увімкнути за допомогою вбудованого сервера EWS.

Якщо вам не вдається відкрити Webscan за допомогою вбудованого веб-сервера, можливо, цю функцію вимкнув адміністратор вашої мережі. Для отримання додаткових відомостей зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка її налаштувала.

### Щоб увімкнути функцію Webscan, виконайте наведені нижче дії.

1. Відкрийте вбудований веб-сервер. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Доступ до вбудованого веб-сервера на сторінці 46](#).
2. Відкрийте вкладку **Settings (Параметри)**.
3. У розділі **Security (Безпека)** натисніть **Administrator Settings (Параметри адміністратора)**.
4. Виберіть **Webscan**, щоб увімкнути цю функцію.
5. Натисніть **Apply (Застосувати)**, а потім – **OK**.

### Інструкції зі сканування за допомогою функції Webscan

У Webscan включено основні можливості сканування. Щоб мати змогу користуватися додатковими параметрами та функціями, застосуйте програмне забезпечення принтера HP.

1. Покладіть оригінал стороною друку вниз у правому передньому куті скла сканера.
2. Відкрийте вбудований веб-сервер. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Доступ до вбудованого веб-сервера на сторінці 46](#).
3. Відкрийте вкладку **Scan (Сканування)**.
4. В області зліва натисніть **Webscan**, змініть потрібні параметри й натисніть **Start Scan (Пуск сканування)**.

## Зміна параметрів сканування (Windows)

Ви можете змінити параметри сканування для одного випадку або ж для постійного використання. Серед цих параметрів є встановлення розміру сторінки та її орієнтації, роздільної здатності сканування, контраст та вибір папки, в яку потрібно зберігати усі відскановані документи.

1. Покладіть оригінал стороною друку вниз у правому передньому куті скла сканера.
2. Двічі натисніть на піктограму принтера на робочому столі або виконайте одну з таких дій, аби запустити програмне забезпечення принтера:

- **Windows 8.1.** Натисніть стрілку вниз у нижньому лівому куті початкового екрана, після чого виберіть назву принтера.
  - **Windows 8:** На початковому екрані клацніть правою кнопкою миші порожню область, натисніть **Все програми** (Усі програми) на панелі програм, після чого виберіть назву принтера.
  - **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск**, а потім – пункт **Все програми** (Усі програми). Виберіть **HP** і відкрийте папку, що відповідає вашому принтеру, після чого виберіть піктограму з його іменем.
3. У вікні програми принтера натисніть **Сканувати зображення або документ**.
  4. Натисніть на посилання **Більше** у правому верхньому кутку діалогового вікна HP Scan (Сканування).  
  
З правого боку з'явиться панель з розширеними параметрами. У лівому стовпчику наведені дані про поточні параметри, що встановлені для кожного розділу. У правому стовпчику можна змінити параметри вибраного розділу.
  5. Натисніть на кожен розділ зліва від панелі із зазначенням детальних параметрів, щоб переглянути параметри цього розділу.  
  
Можна продивитись або змінити більшість параметрів, використовуючи випадне меню.  
  
Для деяких параметрів можна більш точно налаштувати значення, використовуючи додаткову панель. Такі параметри з правого боку від назви мають знак плюс "+". До того як повернутися до загальної панелі параметрів, потрібно зберегти або відмінити зміни на такій панелі.
  6. Після того як ви завершили роботу над змінами параметрів, виконайте одну з таких дій.
    - Натисніть **Scan (Сканування)**. Вам буде показано повідомлення із запитанням, зберегти чи відмінити зміни, зроблені в налаштуваннях ярлика, після завершення сканування.
    - Натисніть на піктограму з правого боку від ярлика, щоб зберегти зміни, а потім натисніть **Scan (Сканування)**.

[Перейдіть у режим онлайн, щоб дізнатися більше про використання програм для сканування HP Scan.](#)

Дізнайтеся як:

- налаштувати параметри сканування, такі як тип файлу зображення, роздільна здатність під час сканування та рівні контрастності;
- сканувати у мережеві папки та хмарні сховища;
- здійснити попередній перегляд та регулювання зображень перед скануванням.

## Створення ярлика нового сканування (Windows)

Ви можете створити власний ярлик для сканування, аби полегшити процес. Наприклад, вам може бути потрібно регулярно сканувати фотографії та зберігати їх у форматі PNG (а не у форматі JPEG).

1. Покладіть оригінал стороною друку вниз у правому передньому куті скла сканера.
2. Двічі натисніть на піктограму принтера на робочому столі або виконайте одну з таких дій, аби запустити програмне забезпечення принтера:

- **Windows 8.1.** Натисніть стрілку вниз у нижньому лівому куті початкового екрана, після чого виберіть назву принтера.
  - **Windows 8:** На початковому екрані клацніть правою кнопкою миші порожню область, натисніть **Все програми** (Усі програми) на панелі програм, після чого виберіть назву принтера.
  - **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск**, а потім – пункт **Все програми** (Усі програми). Виберіть **HP** і відкрийте папку, що відповідає вашому принтеру, після чого виберіть піктограму з його іменем.
3. У вікні програми принтера натисніть **Сканувати зображення або документ**.
  4. Натисніть **Створення ярлика нового сканування**.
  5. Введіть назву, виберіть існуючий ярлик, на якому базуватиметься новий ярлик, і натисніть **Створити**.  
  
Наприклад, якщо ви хочете створити новий ярлик доступу до фотографій, виберіть **Зберегти як JPEG** або **Відправити електронною поштою як JPEG**. Завдяки цьому стануть доступні опції для роботи із зображеннями під час сканування.
  6. Змініть параметри нового ярлика згідно з вашими потребами, а потім натисніть на піктограму для збереження змін, що знаходиться з правого боку від ярлика.



**ПРИМІТКА.** Натисніть посилання **Більше** у правому верхньому кутку діалогового вікна Scan (Сканування), щоб перевірити та змінити параметри для будь-якого сканування.

Додаткову інформацію див. у розділі [Зміна параметрів сканування \(Windows\) на сторінці 26](#).

## Поради для успішного копіювання та сканування

Зважайте на подані нижче поради для успішного копіювання та сканування.

- Слідкуйте за чистотою скла та задньої частини кришки. Сканер сприймає як частину зображення все, що є на склі.
- Покладіть оригінал стороною друку донизу у правий передній кут скла.
- Щоб зробити велику копію малого оригіналу, відскануйте оригінал на комп'ютер, змініть його розмір у програмі для роботи з відсканованими зображеннями, а потім надрукуйте копію збільшеного зображення.
- Якщо необхідно налаштувати розмір сканування, тип вихідного документа, розподільчу здатність сканування або тип файлу тощо, слід використовувати програмне забезпечення принтера.
- Щоб уникнути неточностей або пропусків у відсканованому тексті, переконайтеся, що у програмному забезпеченні правильно налаштовано яскравість.
- Щоб передавати відскановані дані документа, що містить кілька сторінок, в один файл замість кількох, розпочніть сканування в розділі програмне забезпечення принтера (не вибирайте на дисплеї принтера пункт **Scan (Сканування)**).



## 5 Використання веб-послуг

- [Що таке веб-служби?](#)
- [Налаштування веб-служб](#)
- [Друк із HP ePrint](#)
- [Використання HP Printables \(Матеріали для друку HP\)](#)
- [Використання веб-сайту HP Connected](#)
- [Видалення веб-служб](#)

### Що таке веб-служби?

#### ePrint

- **HP ePrint** — це безкоштовна служба від HP, що дає змогу виконувати друк за допомогою принтера, на якому ввімкнено функцію HP ePrint, з будь-якого місця та в будь-який час. Потрібно лише надіслати електронний лист на адресу, призначену принтеру під час увімкнення на ньому веб-служб. Додаткові драйвери й інше програмне забезпечення встановлювати не потрібно. Якщо ви можете надіслати електронний лист, то **ePrint** зможе надрукувати ваш документ, де б ви не були.

Зареєструвавшись у службі HP Connected ( [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) ), ви зможете входити в систему й переглядати стан виконання завдань друку **ePrint**, керувати чергою друку **ePrint**, призначати інших осіб, які можуть використовувати для друку електронну адресу **ePrint** вашого принтера, а також отримувати довідкову інформацію щодо **ePrint**.

#### HP Printables (Матеріали для друку HP)

- За допомогою програми HP Printables можна легко знаходити та друкувати заздалегідь відформатований веб-вміст безпосередньо із принтера. Також ви можете сканувати та зберігати документи в Інтернеті в цифровому вигляді.

Програми для друку HP Printables пропонують різноманітний вміст: купони для покупок, сімейні розваги, новини, інформацію про подорожі, спорт, кулінарію, а також фотографії та багато іншого. Ви навіть можете переглядати та друкувати свої фотографії з популярних фотосайтів.

Деякі програми HP Printables також дають змогу призначити графік, за яким вміст доставлятиметься на принтер.

Вміст заздалегідь форматується для вашого принтера. Тому текст і зображення не будуть обрізаними, а також не друкуватимуться пусті сторінки лише з одним рядком тексту. На екрані попереднього перегляду деяких принтерів також можна вибрати тип паперу та якість друку.

### Налаштування веб-служб


Перш ніж налаштувати веб-служби, принтер потрібно підключити до Інтернету за допомогою бездротового зв'язку.


Щоб налаштувати веб-служби, скористайтесь одним із наведених нижче методів.

**Щоб налаштувати веб-служби за допомогою контрольної панелі принтера, виконайте наведені нижче дії.**

1. На екрані контрольної панелі принтера торкніться елемента **HP Printables (Матеріали для друку HP)**.
2. Торкніться пункту **Enable Web Services** (Увімкнути веб-служби).
3. Торкніться **Прийняти**, щоб прийняти умови використання веб-служб і активувати їх.
4. На екрані **Auto Update (Автоматичне оновлення)** торкніться **Yes (Так)**, щоб дозволити принтеру автоматично перевіряти наявність оновлень продукту та встановлювати їх.

---

 **ПРИМІТКА.** Якщо доступне оновлення, принтер завантажить і встановить його, після чого перезапуститься. Щоб налаштувати веб-служби, слід повторно виконати інструкції з дії 1.

 **ПРИМІТКА.** У разі появи запита на налаштування параметрів проксі-сервера, дотримуйтесь інструкцій на екрані, якщо вашою мережею використовуються ці параметри. Якщо ви не маєте даних проксі-сервера, зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка її налаштовувала.


---


5. Якщо принтер підключено до сервера, буде роздруковано сторінку інформації. Дотримуйтесь інструкцій, указаних на сторінці інформації, щоб завершити налаштування.

**Налаштування веб-служб за допомогою вбудованого веб-сервера (EWS)**

1. Відкрийте EWS. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Доступ до вбудованого веб-сервера на сторінці 46](#).
2. Натисніть вкладку **Веб-служби**.
3. У розділі **Параметри веб-послуг** натисніть **Налаштування**, **Continue** (Продовжити) і дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб прийняти умови використання.
4. У разі появи відповідного запита дозволяйте принтеру перевіряти наявність оновлень і встановлювати їх.

---

 **ПРИМІТКА.** Якщо доступне оновлення, принтер завантажить і встановить його, після чого перезапуститься. Щоб налаштувати веб-служби, повторно виконайте інструкції з дії 1.

 **ПРИМІТКА.** У разі появи запита на налаштування параметрів проксі-сервера, дотримуйтесь інструкцій на екрані, якщо вашою мережею використовуються ці параметри. Якщо ви не маєте даних проксі-сервера, зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка її налаштовувала.

---

5. Якщо принтер підключено до сервера, буде роздруковано сторінку інформації. Дотримуйтесь інструкцій, указаних на сторінці інформації, щоб завершити налаштування.

**Щоб налаштувати веб-служби за допомогою програмного забезпечення принтера HP (Windows), виконайте наведені нижче дії.**

1. відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\) на сторінці 11](#).
2. У вікні, що відкриється, двічі натисніть **Print & Scan (Друк і сканування)**, а потім виберіть у розділі Print (Друк) пункт **Connect Printer to the Web** (Підключити принтер до мережі). Відкриється домашня сторінка принтера (вбудованого веб-сервера).
3. Натисніть вкладку **Веб-служби**.
4. У розділі **Параметри веб-послуг** натисніть **Налаштування**, **Continue** (Продовжити) і дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб прийняти умови використання.

5. У разі появи відповідного запита дозвольте принтеру перевіряти наявність оновлень і встановлювати їх.



**ПРИМІТКА.** Якщо доступне оновлення, принтер завантажить і встановить його, після чого перезапуститься. Щоб налаштувати веб-служби, слід повторно виконати інструкції з дії 1.



**ПРИМІТКА.** У разі появи запита на налаштування параметрів проксі-сервера, дотримуйтесь інструкцій на екрані, якщо вашою мережею використовуються ці параметри. Якщо ви не маєте відповідних даних, зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка її налаштувала.

6. Якщо принтер підключено до сервера, буде роздруковано сторінку інформації. Дотримуйтесь інструкцій, указаних на сторінці інформації, щоб завершити налаштування.

## Друк із HP ePrint

HP ePrint – безкоштовна служба від HP, що дає змогу виконувати друк за допомогою принтера з увімкненою функцією ePrint із будь-якого місця, звідки можна надсилати пошту. Просто надсилайте документи й фотографії на адресу електронної пошти, яку призначено принтеру під час налаштування веб-служб. Додаткові драйвери чи інше програмне забезпечення встановлювати не потрібно.


- Для виконання цього завдання потрібно встановити бездротове підключення принтера до Інтернету. Функція HP ePrint не доступна, якщо пристрій підключено до комп'ютера через порт USB.
- Роздруковані вкладення можуть виглядати інакше, ніж у програмах, у яких їх було створено, оскільки це залежить від вибраних шрифтів і параметрів компонування.
- Для послуги HP ePrint надаються безкоштовні оновлення продукту. Активація деяких функцій вимагає здійснення певних оновлень.



Зареєструвавши обліковий запис у службі HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)), можна входити в систему, щоб переглядати стан виконання завдань друку ePrint, керувати чергою друку ePrint, визначати інших користувачів, які можуть використовувати адресу електронної пошти ePrint вашого принтера для друку, а також отримувати довідкову інформацію щодо ePrint.

Перш ніж почати використовувати технологію ePrint, переконайтеся, що наведені нижче вимоги виконано.

- Принтер підключено до активної мережі, і він має доступ до Інтернету.
- Веб-послуги активовано. В іншому випадку вам буде запропоновано активувати їх.


### Щоб надрукувати документ за допомогою ePrint із будь-якого місця, виконайте наведені нижче дії.

1. Активуйте веб-послуги.
  - а. На головному екрані торкніться піктограми  (ePrint).
  - б. Прийміть положення й умови використання й активуйте веб-послуги, дотримуючись вказівок на екрані.
  - в. Роздрукуйте сторінку з даними ePrint і виконайте інструкції, щоб зареєструвати обліковий запис ePrint.
2. Знайдіть свою адресу електронної пошти ePrint.


- а. Торкніться елемента  ( **ePrint** ) на головному екрані.
    - б. Торкніться елемента  ( **Web Services Settings** — Налаштування веб-послуг).
    - в. У меню **Web Services Settings** (Налаштування веб-послуг) торкніться пункту **Display Email Address** (Відображати адресу електронної пошти).
  3. Надішліть електронною поштою документ на принтер, щоб виконати його друк.
    - а. Створіть новий електронний лист і вкладіть у нього документ, який потрібно друкувати.
    - б. Надішліть лист на електронну адресу принтера.


Принтер роздрукує вкладений документ.

---

 **ПРИМІТКА.** Сервер **ePrint** не приймає завдання для друку електронних листів, якщо в полях "Кому" або "Копія" вказано кілька адрес електронної пошти. У полі "Кому" слід указувати лише адресу електронної пошти HP ePrint. В інших полях не потрібно вводити додаткові адреси електронної пошти.

---

 **ПРИМІТКА.** Друк електронного листа розпочнеться відразу після його отримання. Як і у випадку з будь-яким електронним листом, час його отримання та саме отримання гарантувати не можна. Стан завдань друку можна перевірити у службі HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).

 **ПРИМІТКА.** Надруковані за допомогою **ePrint** документи можуть відрізнятися від оригіналу. Зокрема, може бути змінено стиль, форматування та розміщення тексту на сторінці. Документи, для яких потребується більш висока якість друку (наприклад, юридичні документи), рекомендується роздруковувати на комп'ютері за допомогою програмного забезпечення. Завдяки цьому ви матимете змогу контролювати якість роздрукованих копій.

---

 [Натисніть тут, щоб отримати додаткову інформацію в режимі онлайн.](#)

## Використання HP Printables (Матеріали для друку HP)

Друкуйте сторінки з Інтернету без використання комп'ютера, просто налаштувавши HP Printables (Матеріали для друку HP) – безкоштовну послугу від компанії HP. Залежно від того, які програми доступні у вашій країні чи регіоні, ви можете друкувати розмальовки, календарі, мозаїки, рецепти, карти тощо.

Докладні відомості, а також умови й положення див. на веб-сайті HP Connected за адресою [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).



## Використання веб-сайту HP Connected

Скористайтеся веб-сайтом HP HP Connected, щоб безкоштовно посилити захист HP ePrint, а також указати адреси електронної пошти, з яких дозволятиметься надсилання повідомлень на ваш принтер. Тут також можна знайти оновлення для продукту, додаткові застосунки й інші безкоштовні послуги.

Докладні відомості, а також умови й положення див. на веб-сайті HP Connected за адресою [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

# Видалення веб-служб

## Видалення веб-служб


1. На дисплеї контрольної панелі принтера торкніться  (**ePrint**), після чого торкніться  (**Web Services Settings** — Параметри веб-служб).
2. Торкніться **Remove Web Services** (Видалити веб-служби).
3. Для підтвердження торкніться елемента **Yes** (Так).

## 6 Робота з картриджами

- [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#)
- [Заміна картриджів](#)
- [Замовлення витратних матеріалів](#)
- [Вихід із режиму друку з одним картриджем](#)
- [Інформація про гарантійне обслуговування картриджа](#)
- [Поради щодо роботи з картриджами](#)

### Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах

Інструкції з перевірки приблизного рівня чорнила за допомогою контрольної панелі принтера


- ▲ На головному екрані торкніться піктограми  (Ink — Чорнило), щоб відобразити приблизний рівень чорнил.


#### Перевірка рівня чорнила за допомогою програмного забезпечення принтера (Windows)


1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP.
2. У програмне забезпечення принтера натисніть **Estimated Ink Levels** (Приблизний рівень чорнила).

#### Перевірка рівня чорнила із Утиліта HP

1. Відкрийте Утиліта HP.  
Піктограма Утиліта HP міститься в папці **Hewlett-Packard** у каталозі верхнього рівня **Программы** (Програми) на жорсткому диску.
2. Зліва від вікна в списку пристроїв виберіть HP ENVY 4520 series.
3. Клацніть **Supplies Status** (Стан витратних матеріалів).  
Відобразяться приблизні рівні чорнила.
4. Натисніть **All Settings** (Усі параметри), щоб повернутися на панель **Довідка та технічна підтримка**.

 **ПРИМІТКА.** Якщо ви встановили перезаправлений, перероблений картридж або картридж, який використовувався в іншому принтері, індикатор рівня чорнила може надавати неточні показники чи бути недоступним.

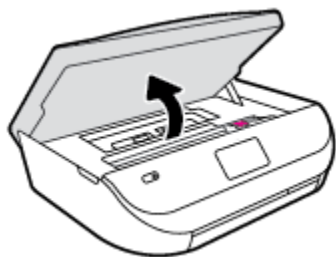
 **ПРИМІТКА.** У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Не потрібно замінювати картриджі, доки якість друку не стане неприйнятною.

 **ПРИМІТКА.** Чорнило з картриджів використовується у процесі друку різними способами, включаючи процес ініціалізації, який готує продукт та картриджі до друку, а також у обслуговуванні друкуючої головки, яке зберігає друкуючі сопла чистими та потік чорнила однорідним. Окрім того, певний об'єм чорнила залишається в картриджі після його використання. Додаткову інформацію можна знайти за адресою [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

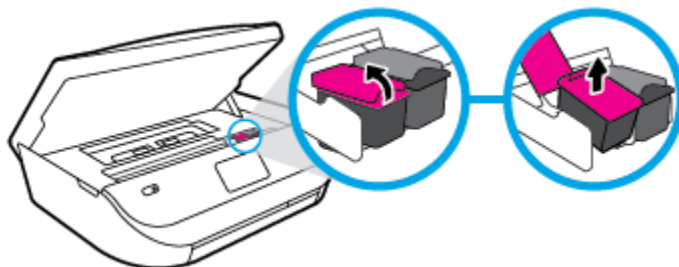
## Заміна картриджів

### Щоб замінити картриджі

1. Перевірте, чи ввімкнено живлення.
2. Вийміть використаний картридж.
  - а. Відкрийте дверцята доступу.



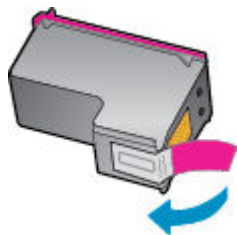
- б. Відкрийте фіксатор на гнізді картриджа.
- в. Вийміть картридж із гнізда.



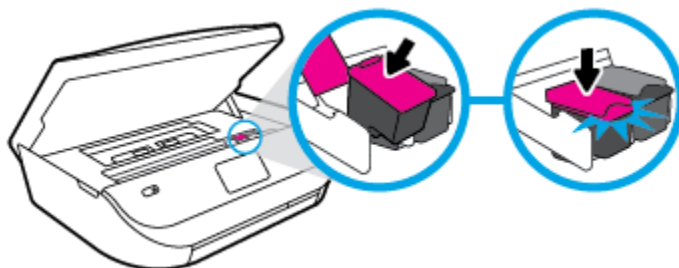
3. Вставте новий картридж.
  - а. Зніміть із картриджа упаковку.



- б. Зніміть пластикову стрічку, потягнувши за відривний язичок.




- в. Вставте в гніздо новий картридж і закрийте фіксатор, так щоб було чути клацання.



4. Закрийте дверцята доступу до картриджів.



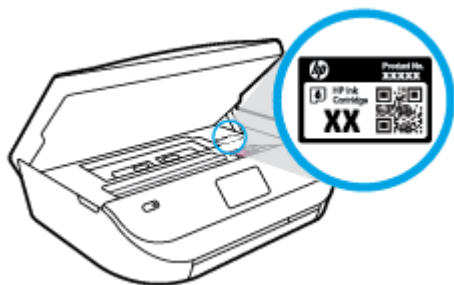
 **ПРИМІТКА.** Після встановлення нового картриджа під час друку документа програмне забезпечення принтера запропонує відкалібрувати картриджі.

## Замовлення витратних матеріалів

Перед замовленням картриджів знайдіть дійсний номер картриджа.

### Знайдіть номер картриджа на принтері

- ▲ Номер картриджа вказано на внутрішній стороні дверцят доступу до картриджа.






## Знайдіть номер картриджа в програмне забезпечення принтера

1. Залежно від операційної системи виконайте одну з наведених нижче дій, щоб відкрити програмне забезпечення принтера.
  - **Windows 8.1.** Натисніть стрілку вниз у нижньому лівому куті початкового екрана, після чого виберіть назву принтера.
  - **Windows 8:** На початковому екрані клацніть правою кнопкою миші порожню область, натисніть **Все программы** (Усі програми) на панелі програм, після чого виберіть назву принтера.
  - **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск**, а потім – пункт **Все программы** (Усі програми). Виберіть **HP** і відкрийте папку, що відповідає вашому принтеру, після чого виберіть піктограму з його іменем.
2. Правильний номер картриджа відобразиться після того, як ви скористаєтеся цим посиланням.

У розділі програмне забезпечення принтера натисніть **Shop** (Придбати), а потім – **Shop For Supplies Online** (Придбати витратні матеріали онлайн).

## Номери повторного замовлення друкуючих картриджів

1. Відкрийте Утиліта HP.


 **ПРИМІТКА.** Утиліта HP можна знайти в папці **Hewlett-Packard** у каталозі верхнього рівня **Приложения** (Застосунки) на жорсткому диску.

2. Клацніть **Supplies Info** (Інформація про витратні матеріали).

На екрані відобразяться номери повторного замовлення друкуючих картриджів.


3. Натисніть **All Settings** (Усі параметри), щоб повернутися на панель **Довідка та технічна підтримка**.

Щоб замовити оригінальні витратні матеріали HP для HP ENVY 4520 series, перейдіть на сайт [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Виберіть країну/регіон після появи відповідного запиту, а тоді дотримуйтеся вказівок, щоб знайти потрібні картриджі для вашого принтера.

 **ПРИМІТКА.** Замовлення картриджів із чорнилом через Інтернет підтримується не в усіх країнах/регіонах. Якщо замовлення не доступне в Вашій країні/регіоні, Ви можете переглядати інформацію щодо поставок та роздрукувати список посилань, купуючи продукти HP у місцевих реселерів.

## Вихід із режиму друку з одним картриджем

Використовуйте режим друку з одним картриджем для роботи пристрою HP ENVY 4520 series лише з одним картриджем. Режим друку з одним картриджем активується, якщо картридж видалено з каретки. У режимі друку з одним картриджем принтер може копіювати документи й фотографії та виконувати завдання друку з комп'ютера.

 **ПРИМІТКА.** Якщо принтер HP ENVY 4520 series працює в режимі друку з одним картриджем, на дисплеї з'являється відповідне повідомлення. Якщо з'явилося таке повідомлення, але в принтері встановлено два картриджі, перевірте, чи видалено захисну пластикову плівку з обох картриджів. Якщо пластикова плівка закриває контакти картриджа, принтер не може знайти встановлений картридж.

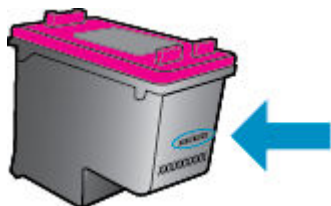
## Вихід із режиму друку з одним картриджем

- Установіть два картриджі в HP ENVY 4520 series, щоб вийти з режиму друку з одним картриджем.

## Інформація про гарантійне обслуговування картриджа

Гарантія на картриджі HP надається за умови використання продукту в належному друкуючому пристрої HP. Ця гарантія не поширюється на картриджі HP, які було повторно заправлено, перероблено, відновлено, неправильно використано чи підроблено.

На картридж поширюється гарантія протягом усього терміну її дії (до завершення) та до повної витрати чорнила HP. Дату закінчення терміну дії гарантії вказано на картриджі у форматі РРРР/ММ, як показано нижче.



Щоб переглянути копію заяви про обмежену гарантію HP для принтера, див. друковану документацію з комплекту поставки продукту.

## Поради щодо роботи з картриджами

Використовуйте подані нижче поради щодо роботи з картриджами.

- Щоб запобігти висиханню чорнила в картриджі, завжди вимикайте принтер за допомогою кнопки ввімкнення та стежте за тим, щоб відповідний індикатор згас.
- Відкривайте картриджі та знімайте захисну плівку лише перед їх установленням у пристрій. Захисна плівка перешкоджає випаровуванню чорнила.
- Вставте картриджі в потрібні гнізда. Колір і піктограма картриджа мають відповідати кольору та піктограмі гнізда. Переконайтеся, що картриджі зафіксовано в гніздах належним чином.
- Після установлення нового картриджа вирівнювання буде здійснено автоматично. Також можна скористатися вирівнюванням пізніше, якщо під час друку лінії будуть розмиті або нерівні. Щоб отримати більш докладну інформацію, див. розділ [Усунення проблем із якістю друку на сторінці 58](#).
- Коли на відповідному екрані для приблизних рівнів чорнила відображаються низькі значення, придбайте картриджі для заміни, щоб запобігти можливим затримкам друку. Замінійте картриджі лише тоді, коли якість друку стає неприйнятною. Щоб отримати більш докладну інформацію, див. розділ [Заміна картриджів на сторінці 35](#).
- Якщо з будь-якої причини картридж вийнято, за першої нагоди вставте його назад у принтер. Якщо картриджі вийнято й належним чином не захищено, вони починають висихати.

# 7 Підключення принтера

Інші параметри доступні на головній сторінці принтера (вбудований веб-сервер). Додаткову інформацію див. у розділі [Доступ до вбудованого веб-сервера на сторінці 46](#).

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Налаштування принтера для роботи через бездротову мережу](#)
- [Установлення бездротового підключення до принтера без маршрутизатора](#)
- [Зміна параметрів мережі](#)
- [Додаткові засоби керування принтером \(для мережних принтерів\)](#)
- [Поради для налаштування та використання мережного принтера](#)

## Налаштування принтера для роботи через бездротову мережу

- [Перед початком роботи](#)
- [Налаштування принтера для роботи з бездротовою мережею](#)
- [Змінення типу підключення](#)
- [Перевірка бездротового підключення](#)
- [Увімкнення та вимкнення бездротового зв'язку на принтері](#)

### Перед початком роботи

Переконайтеся, що наведені нижче вимоги дотримано.

- Переконайтеся, що бездротову мережу налаштовано й вона працює належним чином.
- Переконайтеся, що принтер і комп'ютери, які його використовують, підключено до однієї мережі (підмережі).

Під час підключення принтера може з'явитися запит на введення імені бездротової мережі (SSID) та пароля доступу:

- Ім'я бездротової мережі ідентифікує бездротову мережу.
- Пароль доступу запобігає підключенню до бездротової мережі інших осіб, які не мають на це дозволу. Залежно від потрібного рівня безпеки для вашої бездротової мережі може використовуватися парольна фраза WEP або ключ WPA.

Якщо ви не змінювали ім'я мережі або ключ доступу з моменту налаштування бездротової мережі, інколи їх можна знайти на задній або боковій панелі бездротового маршрутизатора.

Якщо вам не вдається знайти чи пригадати пароль або ім'я мережі, див. документацію з комплекту поставки принтера чи бездротового маршрутизатора. Якщо вам усе одно не вдається знайти цю інформацію, зверніться до адміністратора вашої мережі або особи, яка налаштовувала бездротову мережу.

## Налаштування принтера для роботи з бездротовою мережею

Щоб налаштувати бездротове підключення, запустіть із екрана контрольної панелі принтера майстер налаштування бездротового доступу.



**ПРИМІТКА.** Перш ніж продовжувати, перегляньте список у розділі [Перед початком роботи на сторінці 39](#).

1. На панелі керування принтера натисніть **⌘** ( **Wireless (Бездротова мережа)** ).
2. Торкніться **⚙** ( **Settings (Параметри)** ).
3. Виберіть **Wireless Setup Wizard** (Майстер настройки бездротового зв'язку).
4. Щоб завершити налаштування, дотримуйтесь інструкцій на екрані.

## Змінення типу підключення

Після інсталяції програмного забезпечення HP та підключення принтера до комп'ютера ви зможете скористатися цим програмним забезпеченням, щоб змінити тип з'єднання (наприклад, з підключення USB на бездротове).

**Щоб перейти з USB-підключення на з'єднання через бездротову мережу ((Windows) ), виконайте наведені нижче дії.**

Перш ніж продовжувати, перегляньте список у розділі [Перед початком роботи на сторінці 39](#).

1. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій:
  - **Windows 8.1.** Натисніть стрілку вниз у нижньому лівому куті початкового екрана, виберіть назву принтера, після чого натисніть **Служебные** (Утиліти).
  - **Windows 8:** На початковому екрані клацніть правою кнопкою миші порожню область, натисніть **Все программы** (Усі програми) на панелі програм, виберіть назву принтера, після чого натисніть **Служебные** (Утиліти).
  - **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** На робочому столі комп'ютера натисніть кнопку **Пуск**, виберіть **Все программы** (Усі програми), **HP**, а потім відкрийте папку принтера.
2. Натисніть **Програмное обеспечение и настройка принтера** (Програмне забезпечення та налаштування принтера).
3. Виберіть **Convert a USB connected printer to wireless** (Перейти від підключення USB до бездротового). Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

**Щоб змінити USB-підключення на підключення через бездротову мережу, виконайте наведені нижче дії**

1. Підключіть принтер до бездротової мережі.
2. Щоб змінити підключення програмного забезпечення принтера на бездротове, скористайтесь програмою **HP Setup Assistant**, вибравши **Приложения (Застосунки)/Hewlett-Packard/Утилиты устройства (Утиліти пристрою)**.





Дізнайтеся, як перейти з USB-підключення на бездротове. [Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут](#). Цей веб-сайт може бути доступний не всіма мовами.

## Перевірка бездротового підключення

Надрукуйте звіт про перевірку бездротового підключення, щоб отримати відомості про стан підключення принтера до бездротової мережі. У цьому звіті можна переглянути інформацію про стан



принтера, MAC-адресу обладнання й IP-адресу пристрою. Якщо принтер підключено до мережі, у звіті міститимуться дані про її параметри.

Друк звіта про перевірку бездротової мережі

1. На панелі керування принтера торкніться елемента  ( **Wireless (Бездротова мережа)** ), після чого виберіть  ( **Settings (Параметри)** ).
2. Натисніть **Надрукувати звіт**.
3. Виберіть **Wireless Test Report** (Звіт про перевірку бездротового зв'язку).

## Увімкнення та вимкнення бездротового зв'язку на принтері

Якщо бездротовий зв'язок увімкнено, на контрольній панелі принтера світитиметься блакитний індикатор.

1. На панелі керування принтера торкніться елемента  ( **Wireless (Бездротова мережа)** ), після чого виберіть  ( **Settings (Параметри)** ).
2. Торкніться, щоб увімкнути або вимкнути пункт **Wireless** (Бездротове підключення). Якщо принтер не налаштовано на підключення до мережі, увімкнення бездротового підключення автоматично запустить Майстер налаштування бездротового з'єднання.

## Установлення бездротового підключення до принтера без маршрутизатора

За допомогою технології Wi-Fi Direct ви можете виконувати бездротовий друк із комп'ютера, смартфона, планшета й іншого пристрою з підтримкою бездротового зв'язку, не підключаючись до наявної бездротової мережі.




### Правила щодо використання Wi-Fi Direct


- Упевніться, що на комп'ютері або мобільному пристрої встановлено необхідне програмне забезпечення.
  - Якщо ви використовуєте комп'ютер, переконайтеся, що на ньому інстальовано програмне забезпечення принтера, яке постачалося разом із ним.

Якщо ви не установили на комп'ютер програмне забезпечення принтера HP, то спочатку активуйте функцію Wi-Fi Direct. Після появи запиту щодо типу підключення виберіть **Wireless** (Бездротовий зв'язок).
  - Якщо ви використовуєте мобільний пристрій, переконайтеся, що на ньому інстальовано сумісну програму для друку. Щоб отримати додаткові відомості про друк із мобільних пристроїв, відвідайте веб-сайт [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
- Переконайтеся, що Wi-Fi Direct увімкнено.
- Функцію Wi-Fi Direct можна використовувати в двох режимах:
  - Автоматичний режим: дозволяє будь-якому мобільному пристрою підключатися до принтера.
  - Ручний режим: Перед підключенням до принтера мобільні пристрої необхідно затвердити на панелі керування принтера. Цей режим дозволяє підвищити рівень безпеки. Перед встановленням з'єднання будуть з'являтися додаткові підказки або PIN-коди.

- Одне підключення Wi-Fi Direct може використовуватися для п'яти комп'ютерів і мобільних пристроїв.
- Функція Wi-Fi Direct може використовуватися, коли принтер також підключено до комп'ютера з використанням кабелю USB або до мережі за допомогою бездротового з'єднання.
- Функцію Wi-Fi Direct не можна використовувати для підключення комп'ютера, мобільного пристрою або принтера до Інтернету.

### Увімкнення Wi-Fi Direct

1. На панелі керування принтера натисніть  (Wi-Fi Direct).
  2. Торкніться елемента  (**Settings (Параметри)**), а потім дотиком увімкніть **Wi-Fi Direct**.
  3. Торкніться  (**Back (Назад)**).
- З'явиться меню **Wi-Fi Direct Details** (Деталі Wi-Fi Direct), де буде вказано назву та пароль Wi-Fi Direct.

 **ПОРАДА.** Можна також увімкнути Wi-Fi Direct за допомогою вбудованого сервера EWS. Докладнішу інформацію про використання EWS див. у розділі [Доступ до вбудованого веб-сервера на сторінці 46](#).

### Друк із мобільного пристрою, що підтримує бездротове з'єднання та Wi-Fi Direct

Переконайтеся, що на мобільний пристрій встановлено останню версію HP Print Service Plugin. Цей додаток можна завантажити з крамниці Google Play.

1. Переконайтеся, що на принтері увімкнено функцію Wi-Fi Direct.
  2. Увімкніть Wi-Fi Direct на мобільному пристрої. Щоб отримати додаткові відомості, див. документацію з комплекту постачання мобільного пристрою.
  3. На мобільному пристрої виберіть документ, що необхідно роздрукувати, у програмі, яка підтримує функцію друку, а потім виберіть опцію друку, аби почати друкувати документ.
- З'явиться список доступних принтерів.
4. Зі списку доступних принтерів виберіть назву Wi-Fi Direct, що показується як DIRECT-\*\*- HP ENVY-4520 (де \*\* — це унікальні символи, за якими визначається ваш принтер), а потім виконуйте вказівки на екрані принтера та мобільного пристрою.
  5. Роздрукуйте документ.

### Друк із комп'ютера з підтримкою бездротового зв'язку (Windows)


1. Переконайтеся, що на принтері увімкнено функцію Wi-Fi Direct.
2. Увімкніть підключення Wi-Fi комп'ютера. Додаткові відомості див. у документації з комплекту постачання комп'ютера.



**ПРИМІТКА.** Якщо комп'ютер не підтримує Wi-Fi, функція Wi-Fi Direct не доступна для використання.

3. На комп'ютері підключіться до нової мережі. Виконайте звичайну процедуру підключення до нової бездротової мережі або точки доступу. Виберіть зі списку бездротових мереж ім'я Wi-Fi Direct, наприклад DIRECT-\*\*\*- HP ENVY-4520, де "\*\*\*" — унікальний ідентифікатор вашого принтера, а "XXXX" — модель (дані про модель також нанесені на поверхню принтера).
- Введіть пароль Wi-Fi Direct після появи відповідного запиту.



**ПРИМІТКА.** Щоб знайти пароль, торкніться елемента  **(Wi-Fi Direct)** на головному екрані.

4. Перейдіть до кроку 5, якщо принтер встановлено й підключено до комп'ютера через бездротову мережу. Якщо принтер встановлено й підключено до комп'ютера за допомогою USB-кабелю, виконайте наведені нижче дії, щоб інстальювати програмне забезпечення принтера за допомогою підключення Wi-Fi Direct HP.
  - а. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій:
    - **Windows 8.1.** Натисніть стрілку вниз у нижньому лівому куті початкового екрана, виберіть назву принтера, після чого натисніть **Служебные** (Утиліти).
    - **Windows 8:** На початковому екрані клацніть правою кнопкою миші порожню область, натисніть **Все программы** (Усі програми) на панелі програм, виберіть назву принтера, після чого натисніть **Служебные** (Утиліти).
    - **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** На робочому столі комп'ютера натисніть кнопку **Пуск**, виберіть **Все программы** (Усі програми), **HP**, а потім відкрийте папку принтера.
  - б. Натисніть **Програмное обеспечение и настройка принтера** (Програмне забезпечення та налаштування принтера), після чого виберіть **Connect a new printer** (Підключити новий принтер).
  - в. Якщо відображається екран програмного забезпечення **Параметры подключения** (Параметри підключення), виберіть **Беспроводная связь** (Бездротове підключення).  
Виберіть зі списку виявлених принтерів програмне забезпечення принтера HP.
  - г. Дотримуйтеся інструкцій на екрані.
5. Роздрукуйте документ.

#### Друк із комп'ютера з підтримкою бездротового зв'язку (OS X)

1. Переконайтеся, що на принтері ввімкнено функцію Wi-Fi Direct.
2. Увімкніть Wi-Fi на комп'ютері.  
Щоб отримати додаткові відомості, див. документацію від Apple.
3. Натисніть на значок Wi-Fi і виберіть назву Wi-Fi Direct, наприклад DIRECT-\*\*- HP ENVY-4520 (де \*\* — це унікальні символи, що дозволяють ідентифікувати ваш принтер).  
Введіть пароль Wi-Fi Direct після появи відповідного запиту.



**ПРИМІТКА.** Щоб знайти пароль, торкніться елемента  **(Wi-Fi Direct)** на головному екрані.

4. Додайте принтер.
  - а. Відкрийте **Системные настройки** (Системні налаштування) .
  - б. Залежно від операційної системи натисніть **Print & Scan** (Друк і сканування) або **Printers & Scanners** (Принтери та сканери) .
  - в. Клацніть "+" під списком принтерів зліва.
  - г. Виберіть принтер зі списку визначених (слово "Bonjour" указано в правому стовпці біля назви принтера) і натисніть **Добавить** (Додати).

## Зміна параметрів мережі



З контрольної панелі принтера можна налаштувати бездротове підключення та керувати ним, а також виконувати різноманітні завдання з керування мережею. До них належать: перегляд і змінення параметрів мережі, відновлення мережних налаштувань за промовчанням, ввімкнення та вимкнення бездротового радіозв'язку.

---

**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Для зручності створено параметри мережі. Проте деякі з цих параметрів рекомендується змінювати лише досвідченим користувачам. Це стосується таких параметрів, як швидкість зв'язку, IP-адреса, стандартний шлюз і параметри брандмауера).

---

### Щоб надрукувати сторінку конфігурації мережі

1. На головному екрані торкніться елемента  (**Wireless** — Бездротове підключення), а потім значка  (**Settings (Параметри)**).
2. Торкніться пункту **Print Reports** (Друк звітів), а потім пункту **Network Configuration Page** (Сторінка налаштування мережі).



### Зміна параметрів IP

Стандартний параметр для IP-адреси – **Автоматически** (Автоматично), який ініціює автоматичне налаштування параметрів IP-адреси. Проте за потреби досвідчений користувач може вручну змінити такі параметри, як IP-адреса, маска підмережі або стандартний шлюз.

---

**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Будьте обережні, призначаючи IP-адресу вручну. Якщо під час налаштування вказати недійсну IP-адресу, мережні компоненти не зможуть підключитися до принтера. Щоб запобігти виникненню помилок, дочекайтесь, поки принтер автоматично під'єднається до мережі та отримає IP-адресу. Після завершення конфігурації маски підмережі, стандартного шлюзу та адреси DNS можна змінити спосіб налаштування IP-адреси на ручний.

---

1. На головному екрані торкніться елемента  (**Wireless** — Бездротове підключення), а потім значка  (**Settings (Параметри)**).
2. Торкніться пункту **Advanced Settings** (Додаткові параметри).
3. Торкніться пункту **IP Settings** (Параметри IP-адреси).

На екрані відобразиться попередження про те, що зміна IP-адреси призведе до видалення принтера з мережі.

4. Торкніться елемента **OK**, щоб продовжити.
5. За замовчуванням вибрано параметр **Автоматически** (Автоматично). Щоб змінити параметри вручну, торкніться **Manual** (Уручну), після чого введіть відповідну інформацію для таких параметрів:
  - **IP-адреса**
  - **Маска підмережі**
  - **Стандартний шлюз**
  - **DNS-адреса**
6. Внесіть потрібні зміни, після чого торкніться **Apply** (Застосувати).



# Додаткові засоби керування принтером (для мережних принтерів)

Щоб переглянути або змінити деякі параметри, вам, можливо, знадобиться ввести пароль.



**ПРИМІТКА.** Можна відкривати й використовувати вбудований веб-сервер без підключення до Інтернету. Однак деякі функції будуть недоступними.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Панель інструментів \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [Доступ до вбудованого веб-сервера](#)
- [Про файли cookie](#)

## Панель інструментів (Windows)

Панель інструментів надає інформацію про обслуговування принтера.



**ПРИМІТКА.** Панель інструментів можна встановити з компакт-диска із програмним забезпеченням HP, якщо комп'ютер відповідає вимогам до системи. Системні вимоги див. у файлі Readme, який можна знайти на компакт-диску з програмним забезпеченням HP, що постачається разом із принтером.

**Щоб відкрити Toolbox (Панель інструментів), виконайте наведені нижче дії.**

1. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій:
  - **Windows 8.1.** Натисніть стрілку вниз у нижньому лівому куті початкового екрана, після чого виберіть назву принтера.
  - **Windows 8:** На початковому екрані клацніть правою кнопкою миші порожню область, натисніть **Все програми** (Усі програми) на панелі програм, після чого виберіть назву принтера.
  - **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск**, а потім – пункт **Все програми** (Усі програми). Виберіть **HP** і відкрийте папку, що відповідає вашому принтеру, після чого виберіть піктограму з його іменем.
2. Натисніть **Print & Scan** (Друк і сканування).
3. Натисніть **Maintain Your Printer** (Обслуговування принтера).

## HP Utility (OS X)

HP Utility містить інструменти для налаштування параметрів друку, калібрування принтера, замовлення витратних матеріалів в Інтернеті та пошуку інформації про веб-сайти підтримки.



**ПРИМІТКА.** Функції, доступні в програмі HP Utility, відрізняються залежно від вибраного принтера.

У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Замінюйте друкуючі картриджі лише тоді, коли якість друку стає непринятною.

Двічі натисніть пункт HP Utility в папці **Hewlett-Packard** у каталозі верхнього рівня **Applications (Програми)** на жорсткому диску.

## Доступ до вбудованого веб-сервера

Отримати доступ до вбудованого веб-сервера можна за допомогою мережі або функції Wi-Fi Direct.

### Доступ до вбудованого веб-сервера через мережу





**ПРИМІТКА.** Принтер має бути підключеним до мережі й мати IP-адресу. IP-адресу принтера можна дізнатися, натиснувши піктограму **Wireless (Бездротова мережа)** або надрукувавши сторінку конфігурації мережі.

- У підтримуваному веб-браузері на своєму комп'ютері введіть IP-адресу або ім'я хосту, що було призначено принтеру.

Наприклад, якщо IP-адреса — 192.168.0.12, в адресному рядку веб-браузера потрібно ввести таку адресу: <http://192.168.0.12>.

### Доступ до вбудованого веб-сервера за допомогою Wi-Fi Direct

1. На головному екрані торкніться елемента  (**Wi-Fi Direct**).
2. Якщо елемент Wi-Fi Direct налаштовано на **Off** (вимк.), торкніться  (**Settings (Параметри)**), а потім дотиком увімкніть **Wi-Fi Direct**.
3. На комп'ютері з підтримкою бездротового зв'язку активуйте підключення до бездротової мережі, знайдіть ім'я Wi-Fi Direct та підключіться. Наприклад, DIRECT-\*\*- HP ENVY-4520 (де \*\* — унікальні символи, за якими визначається ваш принтер). Введіть пароль Wi-Fi Direct після появи відповідного запиту.
4. У підтримуваному веб-браузері на своєму комп'ютері введіть наведену нижче адресу: <http://192.168.0.223.1>.

## Про файли cookie

Коли ви працюєте в Інтернеті, вбудований веб-сервер (EWS) розміщує дуже маленькі текстові файли (cookie) на жорсткому диску. Завдяки цим файлам EWS розпізнає ваш комп'ютер щоразу, коли ви відвідуєте певну сторінку. Наприклад, якщо ви налаштували мову EWS, файл cookie допоможе запам'ятати вибрану мову. Тому наступного разу, коли ви відкриватимете EWS, сторінки відображатимуться потрібною мовою. Деякі файли cookie (зокрема файли cookie, що відповідають за користувацькі налаштування) зберігатимуться на комп'ютері, доки їх не буде видалено вручну.

Можна налаштувати браузер, щоб приймати всі файли cookie, або налаштувати сповіщення щоразу, коли cookie пропонуватимуться. Так ви зможете вирішити, які файли приймати, а які відхилити. Також за допомогою веб-переглядача можна видалити непотрібні файли cookie.



**ПРИМІТКА.** Вимкнення файлів cookie може призвести до вимкнення однієї або кількох наведених нижче функцій. Це залежить від вашого принтера.

- Початок роботи з тієї сторінки програми, де ви зупинилися (особливо корисно, коли використовується майстер налаштування)
- Запам'ятовування веб-переглядачем мовних налаштувань EWS
- Персоналізація сторінки Головна EWS

Додаткову інформацію про те, як змінити налаштування конфіденційності й файлів cookie, а також параметри їх перегляду та видалення, див. у документації, доступній для вашого веб-переглядача.

## Поради для налаштування та використання мережного принтера

Зважайте на подані нижче поради для налаштування та використання мережного принтера.

- Під час налаштування бездротового мережного принтера переконайтеся, що бездротовий маршрутизатор увімкнено. Принтер виконує пошук бездротових маршрутизаторів, а потім на дисплеї відображається список назв виявлених мереж.
- Щоб перевірити стан бездротового підключення, на панелі керування принтера торкніться елемента «**W**» (**Wireless** — Бездротове підключення), після чого відкриється меню **Wireless** (Бездротове підключення). Якщо бездротове підключення налаштовано на **Off** (Вимк.), дотиком увімкніть його. Автоматично запуститься програма **Wireless Setup Wizard** (Майстер налаштування бездротового підключення). Щоб настроїти бездротове підключення, дотримуйтеся вказівок на екрані.
- Якщо ваш комп'ютер підключено до віртуальної приватної мережі (VPN), то перш ніж отримати доступ до будь-якого пристрою своєї мережі, включно з принтером, необхідно спочатку відключити комп'ютер від VPN.
- Дізнайтеся більше про налаштування своєї мережі та принтера для використання функції бездротового друку. [Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут.](#)
- Дізнайтеся, як знайти параметри безпеки мережі. [Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут.](#)
- Докладніше про утиліту Print and Scan Doctor (лише для ОС Windows) та інші способи усунення несправностей. [Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут.](#)
- Дізнайтеся, як змінити USB-підключення на бездротове. [Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут.](#)
- Дізнайтеся, як працювати з брандмауером і антивірусними програмами під час налаштування принтера. [Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут.](#)

## 8 Вирішення проблеми

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Зминання паперу та проблеми з його подачею](#)
- [Проблеми з чорнильним картриджем](#)
- [Проблеми з друком](#)
- [Проблеми зі створенням копій](#)
- [Проблеми зі скануванням](#)
- [Проблеми з мережею та підключенням](#)
- [Проблеми з обладнанням принтера](#)
- [Служба підтримки HP](#)

### Зминання паперу та проблеми з його подачею

Рекомендовані дії

#### Усунення зминання паперу

<a href="#">Вирішення проблем зі зминанням паперу</a>	Скористайтеся інтернет-службою HP з усунення несправностей. Указівки щодо усунення застряглого паперу з принтера або пристрою автоматичної подачі документів, а також вирішення проблем із папером або його подачею.
---	---



**ПРИМІТКА.** Інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

#### Прочитайте в довідці загальні вказівки щодо усунення застряглого паперу

Папір може застрягати в кількох різних місцях.



**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Щоб уникнути можливого пошкодження друкуючої головки, якомога швидше усуньте зминання паперу.

#### Усунення застряглого паперу зсередини принтера

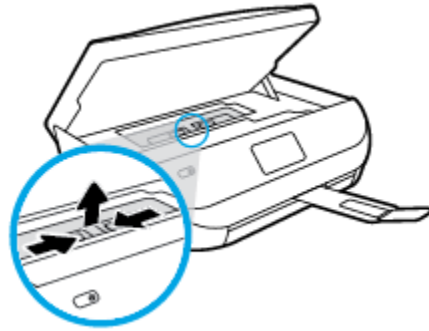


**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не намагайтесь усунути застрягання з передньої сторони принтера. Замість цього виконайте наведені нижче дії. Якщо витягати зім'ятий папір через передню частину принтера, папір може порватися, а його рештки залишаться всередині пристрою. Це призведе до зминання паперу в майбутньому.

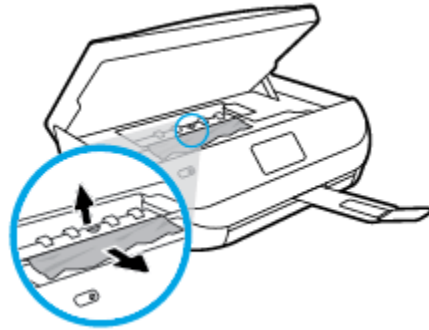
1. Перевірте механізм проходження паперу всередині принтера.
  - a. Відкрийте дверцята доступу до картриджа.



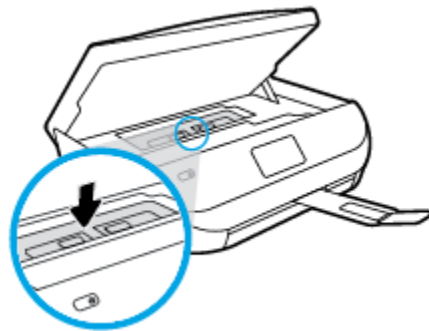
- б.** Зніміть кришку механізму проходження паперу.



- в.** Підніміть кришку дуплексера та видаліть зім'ятий папір.



- г.** Установіть кришку механізму проходження паперу. Впевніться, що її зафіксовано на місці.



- г. Закрийте дверцята доступу до картриджів.



- д. Торкніться елемента **OK** на контрольній панелі, щоб продовжити виконання поточного завдання друку.

2. Якщо проблема виникає знову, перевірте область каретки всередині принтера.

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Під час цього процесу не торкайтеся кабелю, під'єданого до каретки.

- а. Відкрийте дверцята доступу до картриджа.



- б. У разі змінання паперу посуньте каретку до упору вправо, візьміться за зім'ятий папір обома руками та витягніть його назовні.

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Якщо папір порвався, перевірте, чи не залишилось клаптиків паперу на валках і коліщатах всередині принтера.

Якщо не забрати всі залишки паперу зсередини принтера, змінання може виникнути знову.

- в. Посуньте каретку до упору вліво та виконайте процедуру, описану в попередньому кроці, щоб усунути решки паперу.
- г. Закрийте дверцята доступу до картриджів.

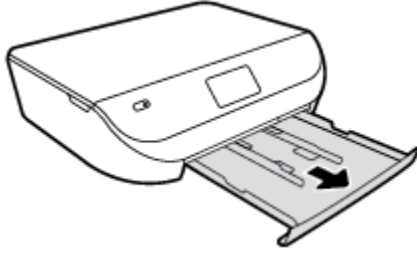


- г. Торкніться елемента **OK** на контрольній панелі, щоб продовжити виконання поточного завдання друку.

Щоб відкрити довідку на екрані принтера, торкніться елемента **Help** (Довідка) на головній сторінці, торкніться **How to Videos** (Відео), а потім — **Clear Carriage Jam** (Видалення зім'ятого паперу біля каретки).

3. Якщо після цього проблема виникає й надалі, перевірте область лотка.

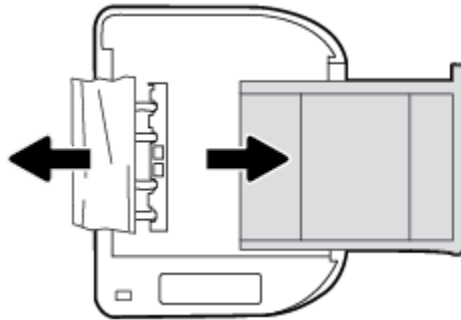
- а. Витягніть лоток для паперу, потягнувши за нього.



- б. Обережно покладіть принтер на бік, щоб отримати доступ до його нижньої панелі.  
в. Перевірте область, де розташований вхідний лоток. Якщо в цій області є застряглий папір, візьміть його обома руками й потягніть на себе.

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Якщо папір порвався, перевірте, чи не залишилося клаптиків на валиках і коліщатах усередині принтера.

Якщо не усунути всі залишки паперу із принтера, зминання може трапитися знову.



- г. Обережно переверніть принтер у вихідне положення.  
ґ. Засуньте лоток для паперу назад.  
д. Торкніться елемента **OK** на контрольній панелі, щоб продовжити виконання поточного завдання друку.

## Указівки щодо уникнення зминання паперу

Щоб уникнути зминання паперу, дотримуйтеся наведених нижче правил.

- Частіше виймайте папір із вихідного лотка.
- Не виконуйте друк на зім'ятому, складеному або пошкодженому папері.
- Запобігайте скручуванню та згинанню паперу, зберігаючи його на рівній поверхні в упаковці, яку можна щільно закрити.
- Не використовуйте для друку занадто щільний або занадто тонкий папір.
- Переконайтеся, що лотки завантажено належним чином і їх не переповнено. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження носіїв на сторінці 8](#).
- Упевніться, що папір, який завантажується в лоток, рівний і не має зігнутих чи розірваних країв.
- Не змішуйте різні типи та формати паперу у вхідному лотку. Папір у вхідному лотку має бути одного типу та розміру.

- Скоригуйте положення регуляторів ширини у вхідному лотку так, щоб вони щільно прилягали до стосу паперу. Переконайтеся, що регулятори ширини не загинають папір у вхідному лотку.
- Не вставляйте папір у вхідний лоток надто глибоко.
- У разі двостороннього друку не друкуйте насичені кольором зображення на тонкому папері.
- Використовуйте типи паперу, рекомендовані для принтера. Додаткову інформацію див. у розділі [Використання паперу на сторінці 5](#).
- Якщо у принтері незабаром закінчиться папір, спершу зачекайте, доки це станеться, а потім додайте папір. Не завантажуйте папір, коли принтер виконує друк.

## Вирішення проблем із подачею паперу

У чому полягає проблема?

- **Папір не захоплюється з лотка**
  - Переконайтеся, що в лоток завантажено папір. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження носіїв на сторінці 8](#). Розділіть папір перед завантаженням.
  - Переконайтеся, що регулятори ширини перебувають у положеннях, що відповідають позначкам на лотку для відповідного розміру паперу. Також упевніться, що регулятори паперу притиснуті щільно, але не надто міцно.
  - Переконайтеся, що папір, завантажений у лоток, не перекручено. Вирівняйте папір, зігнувши його в напрямку, протилежному до викривлення.
- **Сторінки скошуються**
  - Переконайтеся, що папір, завантажений у вхідний лоток, вирівняно за допомогою регуляторів ширини. Якщо потрібно, витягніть вхідний лоток із принтера й завантажте папір належним чином, переконавшись, що регулятори вирівняно правильно.
  - Завантажуйте папір в принтер лише тоді, коли друк не виконується.
- **Принтер захоплює кілька сторінок**
  - Переконайтеся, що регулятори ширини перебувають у положеннях, що відповідають позначкам на лотку для відповідного розміру паперу. Також упевніться, що регулятори ширини паперу притиснуті щільно, але не надто міцно.
  - Переконайтеся, що лоток не переповнено папером.
  - Для забезпечення максимальної продуктивності й ефективності використовуйте папір HP.

## Проблеми з чорнильним картриджем

### Вирішення проблем з картриджами

Якщо після встановлення картриджа виникає помилка або з'являється повідомлення про проблему з картриджем, витягніть картриджі, перевірте, чи не залишилася на них захисна плівка, а потім вставте їх на місце. Якщо такі дії не вирішують проблему, очистьте контакти картриджа. Якщо проблему не вирішено, замініть картриджі. Відомості про заміну картриджів із чорнилом див. у розділі [Заміна картриджів на сторінці 35](#).



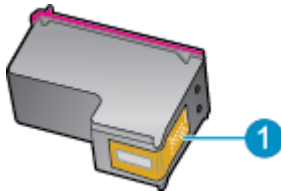
**Щоб очистити контакти картриджа, виконайте наведені нижче дії.**

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Процедура очищення повинна зайняти лише кілька хвилин. Переконайтеся, що картриджі з чорнилом повторно встановлено в продукт якнайшвидше. Не рекомендується залишати картриджі з чорнилом більше ніж на 30 хвилин. Їх необхідно якнайшвидше вставити в принтер. Інакше їх може бути пошкоджено.

1. Перевірте, чи ввімкнено живлення.
2. Відкрийте дверцята доступу до картриджа.



3. Зніміть картридж, про помилку на якому повідомляється.
4. Тримайте картридж за бокові сторони, нижня частина картриджа повинна дивитися вгору, та знайдіть електричні контакти на картриджі. Електричні контакти картриджа — це невеликі цятки золотистого кольору на ньому.



Функція	Опис
1	Електричні контакти

5. Протріть вологою безворсовою тканиною лише контакти.

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Торкайтеся лише контактів, не розмажте чорнило й не торкайтеся інших частинок будь-де на картриджі.

6. Усередині принтера знайдіть контакти на друкуючій голівці. Контакти мають вигляд набору з чотирьох виступів золотистого кольору, розташованих так, щоб з'єднуватися з контактами картриджа.
7. Щоб протерти контакти, скористайтеся сухим тампоном або тканиною без ворсу.
8. Повторно встановіть картридж.
9. Закрийте дверцята доступу та перевірте, чи не зникло повідомлення про помилку.
10. Якщо повідомлення про помилку досі відображається, вимкніть продукт та увімкніть його знову.

**📝 ПРИМІТКА.** Якщо картридж призводить до виникнення проблем, вийміть його та застосуйте режим друку з одним картриджем, щоб виконати завдання на принтері HP ENVY 4520 series за допомогою одного картриджа.

## Вирішення проблем з несумісністю картриджів

Картридж із чорнилом не сумісний із принтером. Замініть картридж на новий. Додаткову інформацію див. у розділі [Заміна картриджів на сторінці 35](#).

## Проблеми з друком

Рекомендовані дії

### Вирішення проблем, пов'язаних із тим, що не вдається надрукувати сторінку (помилка друку)

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Утиліта HP Print and Scan Doctor спробує автоматично визначити й вирішити проблему.
<a href="#">Виправлення неполадок, пов'язаних з тим, що не вдається виконати завдання друку</a>	Скористайтеся інтернет-службою HP з усунення несправностей. Отримайте покрокові вказівки на випадок, якщо принтер не відповідає або не виконуються завдання друку.



**ПРИМІТКА.** HP Print and Scan Doctor та інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

## Прочитайте в довідці загальні вказівки щодо помилок друку

### Вирішення проблем із друком

Переконайтеся, що принтер ввімкнено і в лотку є папір. Якщо виконати друк усе одно не вдається, послідовно виконайте наведені нижче дії.

1. Перевірте, чи не відображаються на дисплеї принтера повідомлення про помилки. Якщо так, усуньте помилки, дотримуючись указівок на екрані.
2. Якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою USB-кабелю, від'єднайте USB-кабель і під'єднайте знову. Якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою бездротового зв'язку, підтвердьте, що з'єднання активне.
3. Переконайтеся, що роботу принтера не призупинено й він не перебуває в автономному режимі.

#### Перевірка стану принтера (роботу не призупинено; не перебуває в автономному режимі)

- a. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій:
  - **Windows 8.1 і Windows 8:** Щоб відкрити панель ключових кнопок, наведіть курсор на верхній правий кут екрана або торкніться його, клацніть піктограму **Параметри** (Налаштування), виберіть **Панель управління** (Панель керування), а потім — **Переглянути принтери та пристрої**.
  - **Windows 7:** у меню **Пуск** операційної системи Windows натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).

- **Windows Vista:** У меню **Start** (Пуск) Windows виберіть **Control Panel** (Панель керування) і натисніть **Printers** (Принтери).
  - **Windows XP:** У меню **Пуск** ОС Windows натисніть **Панель управління** (Панель керування), а потім – **Принтеры и факсы** (Принтери й факси).
- б. Двічі клацніть піктограму принтера або клацніть її правою кнопкою миші та виберіть **See what's printing** (Завдання друку), щоб переглянути список завдань друку.
  - в. У меню **Printer** (Принтер) переконайтеся, що біля пунктів **Pause Printing** (Призупинення друку) або **Use Printer Offline** (Використовувати принтер в автономному режимі) прапорці не встановлено.
  - г. Після внесення змін повторіть спробу друку.
4. Перевірте, чи встановлено цей принтер як пристрій за промовчанням.

#### Перевірка встановлення принтера як пристрою за промовчанням

- а. Залежно від встановленої операційної системи виконайте одну з таких дій:
    - **Windows 8.1 і Windows 8:** Щоб відкрити панель ключових кнопок, наведіть курсор на верхній правий кут екрана або торкніться його, клацніть піктограму **Параметры** (Настройки), виберіть **Панель управління** (Панель керування), а потім — **Просмотр устройств и принтеров** (Переглянути принтери та пристрої).
    - **Windows 7:** у меню **Пуск** операційної системи Windows натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
    - **Windows Vista:** У меню **Start** (Пуск) Windows виберіть **Control Panel** (Панель керування) і натисніть **Printers** (Принтери).
    - **Windows XP:** У меню **Пуск** ОС Windows натисніть **Панель управління** (Панель керування), а потім – **Принтеры и факсы** (Принтери й факси).
  - б. Переконайтеся, що за промовчанням вибрано належний принтер.  
Біля принтера за промовчанням встановлено прапорець у чорному або зеленому колі.
  - в. Якщо за промовчанням встановлено неправильний принтер, клацніть належний пристрій правою кнопкою миші й виберіть пункт **Set as Default Printer** (Установити як принтер за промовчанням).
  - г. Спробуйте скористатися принтером ще раз.
5. перезапустіть диспетчер черги друку.

#### Щоб перезапустити диспетчер черги друку

- а. Залежно від встановленої операційної системи виконайте одну з таких дій:

##### Windows 8.1 і Windows 8

- i. Установіть курсор на верхній правий кут екрана або торкніться його, щоб відкрити панель ключових кнопок, а потім клацніть піктограму **Параметры** (Настройки).
- ii. Клацніть елемент **Панель управління** (Панель керування) або торкніться його, а потім виберіть **Система и безопасность** (Система й безпека).
- iii. Клацніть елемент **Администрирование** (Адміністрування) або торкніться його, а потім двічі клацніть **Службы** (Служби).

- iv. Правою кнопкою миші клацніть і утримуйте елемент **Очередь печати** (Спулер друку) або торкніться й утримуйте його, а потім виберіть **Свойства** (Властивості).
- v. Переконайтеся, що на вкладці **General** (Загальні) біля елемента **Startup type** (Тип запуску) вибрано **Automatic** (Автоматично).
- vi. Якщо службу ще не запущено, у розділі **Состояние службы** (Стан служби) клацніть кнопку **Пуск** або торкніться її, а потім — **ОК**.

#### Windows 7

- i. У меню **Start** (Пуск) Windows послідовно виберіть **Control Panel** (Панель керування), **System and Security** (Система та безпека) і **Administrative Tools** (Адміністрування).
- ii. Двічі натисніть **Services** (Служби).
- iii. Натисніть правою кнопкою миші **Print Spooler** (Спулер друку) і виберіть **Properties** (Властивості).
- iv. Переконайтеся, що на вкладці **General** (Загальні) біля елемента **Startup type** (Тип запуску) вибрано **Automatic** (Автоматично).
- v. Якщо службу ще не запущено, у розділі **Service status** (Стан служби) натисніть **Start** (Пуск), а потім – **ОК**.

#### Windows Vista

- i. У меню **Start** (Пуск) Windows послідовно виберіть **Control Panel** (Панель керування), **System and Maintenance** (Система й обслуговування) і **Administrative Tools** (Адміністрування).
- ii. Двічі натисніть **Services** (Служби).
- iii. Натисніть правою кнопкою миші **Служба очереди печати принтера** (Служба спулера друку), а потім натисніть **Свойства** (Властивості).
- iv. Переконайтеся, що на вкладці **General** (Загальні) біля елемента **Startup type** (Тип запуску) вибрано **Automatic** (Автоматично).
- v. Якщо службу ще не запущено, у розділі **Service status** (Стан служби) натисніть **Start** (Пуск), а потім – **ОК**.

#### Windows XP

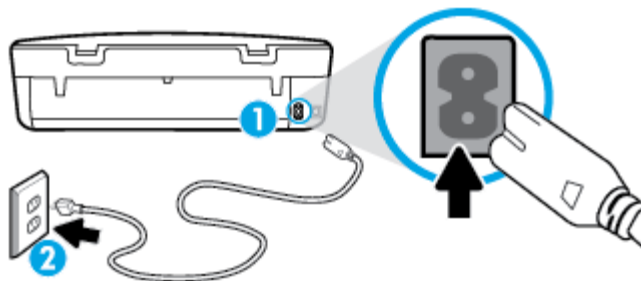
- i. У меню **Start** (Пуск) Windows натисніть правою кнопкою миші **My Computer** (Мій комп'ютер).
  - ii. Натисніть **Manage** (Диспетчер) і виберіть **Services and Applications** (Служби та застосунки).
  - iii. Двічі натисніть **Services** (Служби) і виберіть **Print Spooler** (Спулер друку).
  - iv. Натисніть правою кнопкою **Print Spooler** (Спулер друку) і виберіть **Restart** (Перезапустити), щоб повторно запустити службу.
6. Спробуйте скористатися принтером ще раз.
6. Перезавантажте комп'ютер.
7. Очистіть чергу друку.

## Щоб очистити чергу друку

- a. Залежно від встановленої операційної системи виконайте одну з таких дій:
  - **Windows 8.1 і Windows 8:** Щоб відкрити панель ключових кнопок, наведіть курсор на верхній правий кут екрана або торкніться його, клацніть піктограму **Параметри** (Налаштування), виберіть **Панель управління** (Панель керування), а потім — **Переглянути принтери та пристрої** (Переглянути принтери та пристрої).
  - **Windows 7:** у меню **Пуск** операційної системи Windows натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
  - **Windows Vista:** У меню **Start** (Пуск) Windows виберіть **Control Panel** (Панель керування) і натисніть **Printers** (Принтери).
  - **Windows XP:** У меню **Пуск** ОС Windows натисніть **Панель управління** (Панель керування), а потім – **Принтери і факси** (Принтери й факси).
- б. Двічі клацніть піктограму принтера, щоб відкрити чергу друку.
- в. У меню **Printer** (Принтер) натисніть **Cancel all documents** (Скасувати всі документи) або **Purge Print Document** (Очистити документ для друку), а потім натисніть **Yes** (Так) для підтвердження.
- г. Якщо в черзі досі є документи, перезавантажте комп'ютер і спробуйте виконати друк після перезавантаження.
- г. Знову перевірте чергу друку, щоб переконатися в тому, що цей список пустий, а потім повторіть спробу друку.

## Перевірка подачі живлення та скидання параметрів принтера

1. Переконайтеся, що кабель живлення надійно під'єднано до джерела живлення.



1	Підключення живлення до принтера
2	Під'єднання до електричної розетки

2. Перевірте, чи всередині принтера світиться зелений індикатор. Якщо так, це означає, що до принтера подається живлення. Якщо індикатор не світиться, упевніться, що кабель надійно під'єднано до принтера, або ж скористайтесь іншою електричною розеткою.
3. Перевірте, чи світиться кнопка ввімкнення на панелі принтера. Якщо він не світиться, принтер вимкнено. Натисніть кнопку ввімкнення, щоб увімкнути принтер.



**ПРИМІТКА.** Якщо живлення не подається, підключіть принтер до іншої електричної розетки.

4. Не вимикаючи принтер, від'єднайте кабель живлення від гнізда на його бічній панелі під дверцятами доступу до картриджів.
5. Від'єднайте кабель живлення від настінної розетки.

6. Зачекайте принаймні 15 секунд.
7. Під'єднайте кабель живлення до настінної розетки.
8. Знову під'єднайте кабель живлення до гнізда на бічній панелі принтера під дверцятами доступу до картриджів.
9. Якщо принтер не вмикається, натисніть кнопку ввімкнення, щоб активувати його.
10. Спробуйте знову скористатися принтером.

## Усунення проблем із якістю друку

[Покрокові вказівки щодо вирішення більшості проблем, пов'язаних якістю друку](#)

Виправлення неполадок, пов'язаних з якістю друку, у режимі онлайн.

## Прочитайте в довідці загальні вказівки щодо вирішення проблем із якістю друку.



**ПРИМІТКА.** Для запобігання проблем із якістю друку завжди вимикайте принтер, натискаючи кнопку **Вкл. (Увімк.)\***. Перш ніж вийняти кабель живлення або подовжувач, дочекайтеся, поки згасне індикатор кнопки **Вкл. (Увімк.)\***. Таким чином, картриджі буде переміщено в захищену позицію для запобігання висиханню чорнила.

### Покращення якості друку

1. Переконайтеся, що використовуються оригінальні картриджі HP.
2. Переконайтеся, що у програмному забезпеченні принтера в розкривному списку **Media** (Носій) вибрано потрібний тип паперу, а у списку **Quality Settings** (Параметри якості) вказано належне значення якості друку.
  - У програмне забезпечення принтера клацніть **Print & Scan** (Друк і сканування) і виберіть **Set Preferences** (Установити параметри), щоб указати потрібні параметри друку..
3. Перевірте приблизний рівень чорнила й переконайтеся, що в картриджі достатній рівень чорнила. Додаткову інформацію див. у розділі [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах на сторінці 34](#). Якщо в картриджах закінчується чорнило, замініть їх.
4. Перевірте тип паперу.

Для отримання найкращої якості друку використовуйте високоякісний папір HP або папір, що відповідає стандартам ColorLok®. Додаткову інформацію див. у розділі [Використання паперу на сторінці 5](#).

Завжди вирівнюйте папір, на якому збираєтеся друкувати. Для досягнення найкращих результатів під час друку зображень використовуйте фотопапір HP Advanced Photo Paper.

Зберігайте спеціальний папір в оригінальних упаковках усередині пластикових пакетів, які можна щільно закрити, на рівній поверхні в прохолодному сухому місці. Перед друком вийміть лише той обсяг паперу, який наразі буде використовуватися. Після завершення друку покладіть невикористаний фотопапір у пластиковий пакет. Це не дозволить паперу скручуватися.

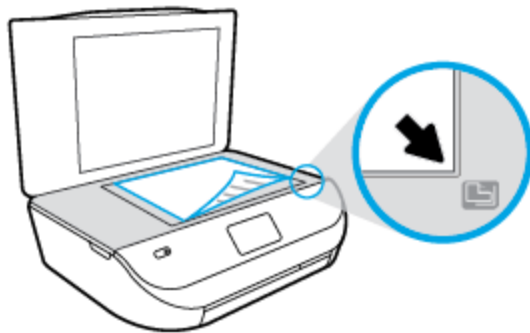
5. Калібрування картриджів.

## Щоб відкалібрувати картриджі з програмне забезпечення принтера



**ПРИМІТКА.** Калібрування картриджів забезпечує високу якість друку. Принтер HP All-in-One видає запит про калібрування картриджів щоразу під час устанавлення нового. Якщо ви виймаєте та встановлюєте знову той самий картридж, у програмному забезпеченні принтера HP All-in-One запит про калібрування не відобразиться. Значення калібрування зберігається в пам'яті принтера HP All-in-One, тому немає потреби повторно виконувати цей процес.

- a. Вставте в лоток для паперу невикористаний звичайний білий аркуш Letter або A4.
- б. Щоб відкрити програмне забезпечення принтера, виконайте одну з наведених нижче дій (залежно від операційної системи).
  - **Windows 8.1.** Натисніть стрілку вниз у нижньому лівому куті початкового екрана, після чого виберіть назву принтера.
  - **Windows 8:** На початковому екрані клацніть правою кнопкою миші порожню область, натисніть **Все програми** (Усі програми) на панелі програм, після чого виберіть назву принтера.
  - **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск**, а потім – пункт **Все програми** (Усі програми). Виберіть **HP** і відкрийте папку, що відповідає вашому принтеру, після чого виберіть піктограму з його іменем.
- в. У програмне забезпечення принтера клацніть **Print & Scan** (Друк і сканування) і виберіть **Maintain Your Printer** (Обслуговування принтера), щоб перейти на панель **Printer Toolbox** (Панель інструментів принтера).
- г. У пункті **Printer Toolbox** (Панель інструментів принтера) клацніть **Align Ink Cartridges** (Відкалібрувати картриджі), попередньо перейшовши на вкладку **Device Services** (Служби пристрою). Продукт друкує аркуш вирівнювання.
- г. Покладіть аркуш вирівнювання картриджів на правий передній кут скла сканера стороною для друку вниз.



- д. Дотримуйтеся інструкцій на дисплеї принтера, щоб вирівняти картриджі. Здайте на переробку чи викиньте аркуш вирівнювання картриджа.

### Щоб відкалібрувати картриджі з дисплея принтера, виконайте наведені нижче дії.

- a. Завантажте у вхідний лоток звичайний чистий білий аркуш паперу розміру Letter або A4.
  - б. На екрані контрольної панелі принтера торкніться елемента **Інструменти**.
  - в. Торкніться елемента **Align Printer** (Вирівнювання картриджів), після чого дотримуйтеся вказівок на екрані.
- б. Надрукуйте сторінку діагностики, якщо в картриджах достатній рівень чорнила.

**Щоб надрукувати сторінку з даними діагностики з програмне забезпечення принтера, виконайте наведені нижче дії.**

- a. Вставте в лоток для паперу невикористаний звичайний білий аркуш Letter або A4.
- b. Залежно від операційної системи, щоб відкрити програмне забезпечення принтера, виконайте одну з наведених нижче дій.
  - **Windows 8.1.** Натисніть стрілку вниз у нижньому лівому куті початкового екрана, після чого виберіть назву принтера.
  - **Windows 8:** На початковому екрані клацніть правою кнопкою миші порожню область, натисніть **Все програми** (Усі програми) на панелі програм, після чого виберіть назву принтера.
  - **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск**, а потім – пункт **Все програми** (Усі програми). Виберіть **HP** і відкрийте папку, що відповідає вашому принтеру, після чого виберіть піктограму з його іменем.
- v. У програмне забезпечення принтера клацніть **Print & Scan** (Друк і сканування) і виберіть **Maintain Your Printer** (Обслуговування принтера), щоб перейти на панель інструментів.
- г. Щоб отримати роздруківку з даними діагностики, виберіть **Print Diagnostic Information** (Друк даних діагностики) на вкладці **Device Reports** (Звіти пристрою). Перевірте блакитне, пурпурове, жовте та чорне поле на сторінці діагностики. Якщо в кольорових та чорному полях видно смужки або смужки взагалі не зафарбовані, виконайте автоматичне очищення картриджів.

**Щоб надрукувати сторінку з даними діагностики з дисплея принтера, виконайте наведені нижче дії.**

- a. Вставте в лоток для паперу невикористаний звичайний білий аркуш Letter або A4.
  - b. На контрольній панелі принтера натисніть **Інструменти**.
  - v. Торкніться **Print Quality Report** (Звіт про якість друку).
7. Виконайте автоматичне очищення картриджів, якщо на сторінці діагностики в кольорових і чорному полях наявні смужки або у певних частинах поля відсутнє чорнило.

**Щоб виконати автоматичне очищення картриджів з програмне забезпечення принтера, виконайте наведені нижче дії.**

- a. Вставте в лоток для паперу невикористаний звичайний білий аркуш Letter або A4.
- b. Щоб відкрити програмне забезпечення принтера, виконайте одну з наведених нижче дій (залежно від операційної системи).
  - **Windows 8.1.** Натисніть стрілку вниз у нижньому лівому куті початкового екрана, після чого виберіть назву принтера.
  - **Windows 8:** На початковому екрані клацніть правою кнопкою миші порожню область, натисніть **Все програми** (Усі програми) на панелі програм, після чого виберіть назву принтера.
  - **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск**, а потім – пункт **Все програми** (Усі програми). Виберіть **HP** і відкрийте папку, що відповідає вашому принтеру, після чого виберіть піктограму з його іменем.



- в. У програмне забезпечення принтера клацніть **Print & Scan** (Друк і сканування) і виберіть **Maintain Your Printer** (Обслуговування принтера), щоб перейти на панель **Printer Toolbox** (Панель інструментів принтера).
- г. Натисніть **Clean Ink Cartridges** (Очистити картриджі з чорнилом) на вкладці **Device Services** (Служби пристрою). Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

**Щоб виконати очищення картриджа з дисплея принтера, виконайте наведені нижче дії.**

- а. Завантажте у вхідний лоток звичайний чистий білий аркуш паперу розміру Letter або A4.
- б. На екрані контрольної панелі принтера торкніться елемента **Інструменти**.
- в. Торкніться елемента **Clean Cartridges** (Очистити картриджі), після чого дотримуйтесь вказівок на екрані.

Якщо очищення картриджів не допомагає вирішити проблему, зверніться до служби технічної підтримки HP. Відвідайте сайт [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера. Після появи відповідного запиту виберіть свою країну/регіон, а потім натисніть посилання **Усі контакти HP**, щоб отримати відомості про звернення до служби технічної підтримки.

### Покращення якості друку (OS X)

1. Переконайтеся, що використовуються оригінальні картриджі HP.
2. Упевніться, що вибрано правильний тип паперу та вказано належну якість друку в діалоговому вікні **Print** (Друк).
3. Перевірте приблизний рівень чорнила й переконайтеся, що в картриджі достатній рівень чорнила. Замініть картриджі, якщо в них недостатньо чорнила.
4. Перевірте тип паперу.

Для отримання найкращої якості друку використовуйте високоякісний папір HP або папір, що відповідає стандартам ColorLok®. Додаткову інформацію див. у розділі [Використання паперу на сторінці 5](#).

Завжди вирівнюйте папір, на якому збирається друкувати. Для досягнення найкращих результатів під час друку зображень використовуйте фотопапір HP Advanced Photo Paper.

Зберігайте спеціальний папір в оригінальних упаковках усередині пластикових пакетів, які можна щільно закрити, на рівній поверхні в прохолодному сухому місці. Перед друком вийміть лише той обсяг паперу, який наразі буде використовуватися. Після завершення друку покладіть невикористаний фотопапір у пластиковий пакет. Це не дозволить паперу скручуватися.

5. Вирівняйте картриджі принтера.

### Калібрування друкуючих картриджів у програмному забезпеченні

- а. Завантажте в лоток прямиий аркуш білого паперу формату Letter або A4.
- б. Відкрийте Утиліта HP.




**ПРИМІТКА.** Утиліта HP можна знайти в папці **Hewlett-Packard** у каталозі верхнього рівня **Приложения** (Застосунки) на жорсткому диску.

- в. Зліва від вікна в списку пристроїв виберіть HP ENVY 4520 series.
- г. Клацніть **Align** (Вирівняти).

- г. Клацніть **Вирівнять** (Вирівняти) і дотримуйтесь інструкцій на екрані.
  - д. Натисніть **All Settings** (Усі параметри), щоб повернутися на панель **Довідка та технічна підтримка**.
6. Надрукуйте тестову сторінку.

#### Друк тестової сторінки

- а. Завантажте в лоток прямий аркуш білого паперу формату Letter або A4.
- б. Відкрийте Утиліта HP.


 **ПРИМІТКА.** Утиліта HP можна знайти в папці **Hewlett-Packard** у каталозі верхнього рівня **Приложения** (Застосунки) на жорсткому диску.

- в. Зліва від вікна в списку пристроїв виберіть HP ENVY 4520 series.
- г. Клацніть **Test Page** (Тестова сторінка)
- г. Клацніть кнопку **Напечатать тестовую страницу** (Друкувати тестову сторінку) і дотримуйтесь інструкцій на екрані.  
  
Перевірте, чи немає на сторінці нерівних рядків або смужок у чорних або кольорових полях. Якщо поля містять смужки, нерівні рядки або вони взагалі не зафарбовані, виконайте автоматичне очищення картриджів.


7. Виконайте автоматичне очищення картриджів, якщо на сторінці діагностики в тексті чи кольорових полях видно смужки або певна частина взагалі не надрукована.


#### Автоматичне очищення друкуючої головки

- а. Завантажте в лоток прямий аркуш білого паперу формату Letter або A4.
- б. Відкрийте Утиліта HP.

 **ПРИМІТКА.** Утиліта HP можна знайти в папці **Hewlett-Packard** у каталозі верхнього рівня **Приложения** (Застосунки) на жорсткому диску.

- в. Зліва від вікна в списку пристроїв виберіть HP ENVY 4520 series.
- г. Клацніть **Clean Printheads** (Очистити друкуючі головки).
- г. Клацніть **Очистить** (Очистити) і дотримуйтесь інструкцій на екрані.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Очищуйте друкуючу головку лише за потреби. Зайве чищення призводить до перевитрати чорнила та скорочення терміну експлуатації друкуючої головки.


 **ПРИМІТКА.** Якщо після очищення якість друку все одно низька, відкалібруйте принтер. Якщо проблеми з якістю друку залишаються після очищення і вирівнювання, зверніться до служби підтримки HP.

- д. Натисніть **All Settings** (Усі параметри), щоб повернутися на панель **Довідка та технічна підтримка**.

## Вирішення проблем із чорнильними плямами на роздруківках


Якщо на роздрукованому аркуші чорнила розмазані, перед виконанням наступних завдань друку скористайтеся функцією усунення розтікання чорнила, вибравши її на дисплеї принтера. Ця процедура забирає кілька хвилин. Необхідно завантажити звичайний повноформатний папір і пересувати його вперед і назад під час очищення. Механічний шум під час цієї процедури – це нормальне явище.

1. Завантажте у вхідний лоток звичайний чистий білий аркуш паперу розміру Letter або A4.
2. На екрані контрольної панелі принтера торкніться елемента **Інструменти**.
3. Торкніться елемента **Clean Page Smears** (Усунення розтікання чорнил), після чого дотримуйтеся вказівок на екрані.

 **ПРИМІТКА.** Ці функції можна вмикати й вимикати за допомогою програмного забезпечення принтера та вбудованого веб-сервера (HP). Про доступ до програмного забезпечення або вбудованого сервера EWS див. в розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\) на сторінці 11](#) або [Доступ до вбудованого веб-сервера на сторінці 46](#).

## Проблеми зі створенням копій

<a href="#">Вирішення проблем з копіюванням</a>	Скористайтеся інтернет-службою HP з усунення несправностей. Отримайте покрокові вказівки на випадок, якщо не вдається створити копію або якість роздруківок низька.
---	--

 **ПРИМІТКА.** Інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

[Поради для успішного копіювання та сканування на сторінці 28](#)

## Проблеми зі скануванням

HP Print and Scan Doctor	Утиліта HP Print and Scan Doctor спробує автоматично визначити й вирішити проблему.
<a href="#">Вирішення проблем зі скануванням</a>	Скористайтеся інтернет-службою HP з усунення несправностей. Отримайте покрокові вказівки на випадок, якщо не вдається відсканувати документ або зображення чи відскановане зображення низької якості.

 **ПРИМІТКА.** HP Print and Scan Doctor та інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

[Поради для успішного копіювання та сканування на сторінці 28](#)

## Проблеми з мережею та підключенням

Рекомендовані дії

### Вирішення проблем із бездротовим підключенням

Виберіть один із наведених нижче способів усунення несправностей.

HP Print and Scan Doctor	Утиліта HP Print and Scan Doctor спробує автоматично визначити й вирішити проблему.
Скористайтеся інтернет-службою з усунення несправностей HP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Усунення несправностей, пов'язаних із бездротовим зв'язком</a>, — якщо підключення до принтера ще не було встановлено або ж його було встановлено, але тепер воно не працює.</li> <li>• <a href="#">Усунення несправностей, пов'язаних із брандмауером і антивірусом</a>, — якщо, на вашу думку, вони перешкоджають підключенню комп'ютера до принтера.</li> </ul>



**ПРИМІТКА.** HP Print and Scan Doctor та інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

### Прочитайте в довідці загальні вказівки щодо вирішення проблем із бездротовим зв'язком

Продіагностувати проблеми підключення до мережі можна, перевіривши мережні налаштування або надрукувавши звіт перевірки бездротового підключення.

1. На панелі керування принтера торкніться елемента ( **Wireless (Бездротова мережа)** ), після чого виберіть ( **Settings (Параметри)** ).
2. Торкніться елемента **Print Reports** (Друкувати звіти), а тоді — елемента **Network Configuration Page** (Сторінка конфігурації мережі) або **Wireless Test Report** (Звіт перевірки бездротового зв'язку).

## Пошук параметрів мережі для бездротового підключення

Виберіть один із наведених нижче способів усунення несправностей.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	В утиліті HP Print and Scan Doctor можна знайти назву (SSID) і пароль (ключ) мережі.
<a href="#">Скористайтесь інтернет-службою з усунення несправностей HP</a>	Докладніше про те, як знайти назву мережі (SSID) і пароль бездротового підключення.



**ПРИМІТКА.** HP Print and Scan Doctor та інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

## Вирішення проблем із підключенням Wi-Fi Direct

<a href="#">Скористайтесь інтернет-службою з усунення несправностей HP</a>	Усунення несправностей, пов'язаних із Wi-Fi Direct, і довідкова інформація щодо налаштування Wi-Fi Direct.
--	--




**ПРИМІТКА.** Інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

### Прочитайте в довідці загальні вказівки щодо усунення несправностей, пов'язаних із Wi-Fi Direct.

1. Переконайтеся, що на принтері ввімкнено функцію Wi-Fi Direct.
  - a. На панелі керування принтера натисніть (Wi-Fi Direct).
  - b. Якщо для параметра Status (Стан) встановлено значення **Off** (Вимкнено), торкніться (**Wi-Fi Direct Settings** (Параметри Wi-Fi Direct)) і ввімкніть відповідну функцію.
2. Увімкніть Wi-Fi на комп'ютері з бездротовим доступом або на мобільному пристрої, а тоді знайдіть Wi-Fi Direct і встановіть до нього підключення.
3. Введіть пароль Wi-Fi Direct після появи відповідного запиту.
4. Якщо ви використовуєте мобільний пристрій, переконайтеся, що на ньому встановлено сумісну програму для друку. Щоб отримати додаткові відомості про друк із мобільних пристроїв, відвідайте веб-сайт [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

## Проблеми з обладнанням принтера

 **ПОРАДА.** Запустіть програму [HP Print and Scan Doctor](#), щоб діагностувати й автоматично вирішувати проблеми з друком, скануванням і копіюванням. Доступність програми всіма мовами не гарантується.

### Принтер неочікувано вимикається

- Перевірка живлення й підключення до мережі.
- Переконайтеся, що кабель живлення принтера належним чином підключено до робочої розетки.

### Відкрито дверцята доступу до картриджів

- Для того щоб розпочати друк, закрийте дверцята доступу до картриджів.



### Помилка вирівнювання картриджів

- Якщо процес вирівнювання виконати не вдалося, переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено новий рівний аркуш білого паперу. Якщо під час вирівнювання картриджів із чорнилом у вхідний лоток завантажено кольоровий папір, вирівнювання не буде виконано.
- Якщо після кількох спроб не вдалося вирівняти друкуючу головку, можливо, потрібно очистити її або ж проблема пов'язана з неправильною роботою датчика.
- Якщо очищення друкуючої головки не вирішує проблеми, зверніться до служби технічної підтримки HP. Відвідайте сайт [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера. Після появи відповідного запиту виберіть свою країну/регіон, а потім натисніть посилання **Усі контакти HP**, щоб отримати відомості про звернення до служби технічної підтримки.

### Усунення помилок принтера

- ▲ Вимкніть і ввімкніть принтер. Якщо це не допомогло вирішити проблему, зверніться до служби підтримки HP.

Докладніше про звернення до служби технічної підтримки HP див. у розділі [Служба підтримки HP на сторінці 65](#).

## Служба підтримки HP

Для отримання найсвіжшої інформації про оновлення продуктів та підтримку відвідайте наш [HP ENVY 4520 series веб-сайт www.hp.com/support](#). На нашому веб-сайті підтримки HP ви знайдете багато інформації, яка може допомогти вам вирішити проблему з принтером:



**Драйвери і файли для завантаження:** Завантажте драйвери та оновлення, посібники користувача, документацію, яка була включена до комплекту поставки вашого принтера.



**Форуми підтримки HP:** На форумі HP ви зможете знайти відповіді на загальні питання та рішення простих проблем. Ви можете переглянути питання, які задавали власники техніки HP, а також зареєструватись та задавати власні питання і відповідати на питання інших учасників.



**Усунення несправностей:** Онлайн-інструменти HP допоможуть вам провести діагностику принтера та запропонують варіанти рішення знайдених проблем.

## Зв'язатися з компанією HP

Якщо для рішення проблеми вам знадобилася допомога інженера підтримки HP, завітайте на [сайт Contact Support](#). Користувачі, які мають діючу гарантію на будь-який продукт, можуть скористатися такими можливостями зв'язку (послуги інженерів HP для користувачів, гарантія на продукти яких закінчилась, може бути платною):



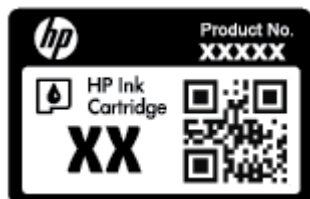
Онлайн-чат з інженером підтримки HP.



Дзвінок інженеру підтримки HP.

Коли ви звертаєтесь у службу підтримки HP, ви повинні повідомити таку інформацію:

- Назва продукту (указано на принтері, наприклад HP ENVY 4520)
- Номер виробу (знаходиться на дверцятах доступу до картриджів)



- Серійний номер (указано на задній або нижній панелі принтера)

## Реєстрація принтера

Витративши лише кілька хвилин на реєстрацію, ви зможете користуватися більш швидким обслуговуванням і ефективнішою підтримкою, а також отримуватимете сповіщення від служби підтримки продукту. Якщо ви не зареєстрували принтер під час встановлення програмного забезпечення, це можна зробити зараз за адресою <http://www.register.hp.com>.

## Продовження гарантійного терміну

Розширені можливості обслуговування доступні для HP ENVY 4520 series за додаткову оплату. Перейдіть до [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), виберіть країну або регіон, мову, а потім ознайомтеся з положеннями розширеної гарантії для вашого принтера.

# а Технічні характеристики виробу

У даному розділі подається інформація про технічні характеристики та нормативна міжнародна інформація для HP ENVY 4520 series.

Для отримання додаткових специфікацій див. друковану документацію з комплекту поставки HP ENVY 4520 series.

У цьому розділі містяться такі теми:

- [Примітки компанії Hewlett-Packard](#)
- [Характеристики](#)
- [Програма захисту навколишнього середовища](#)
- [Нормативна інформація](#)

## Примітки компанії Hewlett-Packard

Надану в цьому посібнику інформацію може бути змінено без додаткових повідомлень.

Усі права захищено. Відтворення, внесення змін або переклад цього матеріалу без попереднього письмового дозволу компанії Hewlett-Packard заборонено, окрім випадків, передбачених законом про авторські права. Єдиними гарантіями на вироби та послуги HP є ті, які викладено в недвозначних гарантійних заявах, що надаються разом із такими виробами й послугами. Жодна інформація, що міститься в цьому документі, не може тлумачитися як така, що передбачає додаткові гарантійні зобов'язання. Компанія HP не несе відповідальності за технічні чи редакторські помилки або недогляди, які містяться в цьому посібнику.

© 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 і Windows 8.1 — це зареєстровані торгові марки корпорації Майкрософт у США.

## Характеристики

У цьому розділі представлено технічні специфікації пристрою HP ENVY 4520 series. Інші технічні характеристики виробу див. у специфікаціях на сторінці [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- [Системні вимоги](#)
- [Специфікації середовища](#)
- [Специфікації друку](#)
- [Специфікації сканування](#)
- [Специфікації копіювання](#)
- [Вміст картриджа](#)
- [Роздільна здатність друку](#)
- [Інформація про акустику](#)

## Системні вимоги

Системні вимоги та вимоги до програмного забезпечення наведено у файлі Readme.

Щоб отримати інформацію про майбутні випуски операційної системи та підтримку, перейдіть на веб-сайт інтерактивної підтримки HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Специфікації середовища

- Рекомендований діапазон робочих температур: Від 15 °C до 32 °C (від 59 °F до 90 °F)
- Допустимий температурний діапазон для експлуатації: Від 5 °C до 40 °C (від 41 °F до 104 °F)
- Відносна вологість: 20% – 80% ВВ без конденсації (рекомендовано); Максимальна температура конденсації – 25 °C
- Температурний діапазон зберігання (не робочий): Від -40 °C до 60 °C (від -40 °F до 140 °F)
- За наявності сильних електромагнітних полів виведене пристроєм HP ENVY 4520 series зображення може бути дещо розмитим.
- Компанія HP рекомендує використовувати кабель USB довжиною до 3 м (10 футів), щоб мінімізувати появу шумів унаслідок можливого впливу потужних електромагнітних полів.

## Специфікації друку

- Швидкість друку залежить від складності документа.
- Метод: струменевий з термоперенесенням барвника, система подачі за вимогою
- Мова: PCL3 GUI

## Специфікації сканування

- Оптична роздільна здатність: до 1200 dpi
- Роздільна здатність обладнання: до 1200 x 1200 dpi
- Покращена роздільна здатність: до 1200 x 1200 dpi
- Бітова глибина: 24-бітний колір, відтінки сірого 8-біт (256 рівнів сірого)
- Максимальний розмір сканування за допомогою сканера: 21,6 x 29,7 см (8,5 x 11,7 дюймів)
- Підтримувані типи файлів: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- Версія Twain: 1,9

## Специфікації копіювання

- Обробка цифрового зображення
- Максимальна кількість копій залежить від моделі.
- Швидкість копіювання залежить від моделі пристрою та складності документа.

## Вміст картриджа

Для отримання додаткової інформації щодо визначення приблизного вмісту картриджів відвідайте веб-сайт [www.hp.com/go/learnaboutesupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies).



## Роздільна здатність друку

Для отримання списку можливої розподільної здатності перейдіть на сайт [HP ENVY 4520 serieswww.hp.com/support](http://serieswww.hp.com/support).

Додаткову інформацію про друк з максимальною розподільною здатністю див. у розділі [Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності на сторінці 18](#).

## Інформація про акустику

За наявності доступу до Інтернету інформацію про акустику можна отримати на [веб-сайті HP](#).

## Програма захисту навколишнього середовища

Компанія Hewlett-Packard прагне випускати виключно високоякісні продукти, безпечні для навколишнього середовища. Цей продукт розроблений з урахуванням можливості повторної переробки. У продукті використано мінімум матеріалів, але функціональність і надійність роботи – на високому рівні. Методика виготовлення різномірних матеріалів передбачає їх легку сепарацію. Кріплення й інші з'єднувачі помітні та легкодоступні, їх можна зняти за допомогою звичайних інструментів. Важливі деталі підлягають ефективному демонтажу та ремонту.

Докладніше про програму захисту навколишнього середовища компанії HP див. на веб-сайті:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html).

У цьому розділі містяться такі теми:

- [Поради щодо захисту навколишнього середовища](#)
- [Використання паперу](#)
- [Пластмаса](#)
- [Дані про безпеку використаних матеріалів](#)
- [Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку](#)
- [Енергоспоживання](#)
- [Утилізація обладнання користувачами](#)
- [Хімічні речовини](#)
- [Утилізація батарей у Тайвані](#)
- [Зауваження щодо використання батареї для Бразилії](#)
- [Зауваження щодо використання перхлоратів \(штат Каліфорнія\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Розпорядження Комісії Європейського Союзу 1275/2008](#)
- [Таблиця небезпечних речовин та об'єктів, їх склад \(Китай\)](#)
- [Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин \(Україна\)](#)
- [Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин \(Індія\)](#)
- [China Energy Label для принтерів, факсів та копіювальних апаратів](#)

## Поради щодо захисту навколишнього середовища

Компанія HP зацікавлена допомогти клієнтам зменшити їх негативний вплив на навколишнє середовище. Щоб дізнатися про екологічні ініціативи компанії, перейдіть на веб-сайт програм та ініціатив компанії HP щодо захисту навколишнього середовища.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## Використання паперу

Цей виріб може здійснювати друк на вторинному папері згідно зі стандартом DIN 19309 та EN 12281:2002.

## Пластмаса

Деталі з пластику масою більше 25 грамів мають маркування, яке відповідає міжнародним стандартам і уможлиблює їхню переробку після закінчення терміну експлуатації виробу.

## Дані про безпеку використаних матеріалів

Дані про безпеку використаних матеріалів (MSDS) див. на сайті HP:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку

Компанія HP прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища. У багатьох країнах/регіонах діє Програма переробки витратних матеріалів (HP Inkjet Supplies Recycling Program), яка дає змогу безкоштовно утилізувати використані картриджі. За додатковою інформацією зверніться за адресою:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Енергоспоживання

Обладнання для друку та обробки зображень Hewlett-Packard, позначене логотипом ENERGY STAR®, отримало сертифікат Управління охорони навколишнього середовища США. На виробках для обробки зображень, сертифікованих ENERGY STAR, знаходиться така мітка:



Додаткові відомості про моделі обладнання для обробки зображень, сертифікованих ENERGY STAR, див. на веб-сайті: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Утилізація обладнання користувачами



Цей символ означає, що не можна утилізувати виріб разом з іншими побутовими відходами. Натомість, передаючи непридатне устаткування в спеціальний пункт збору для утилізації відходів електричного й електронного обладнання, його власник сприяє захисту здоров'я людини та навколишнього середовища. Щоб отримати додаткову інформацію, зв'яжіться з місцевою службою утилізації побутових відходів або перейдіть на веб-сайт <http://www.hp.com/recycle>.

## Хімічні речовини

HP постійно надає своїм клієнтам інформацію про хімічні речовини, що входять до складу нашої продукції, як це вимагається нормативними вимогами, наприклад REACH (*Розпорядження Європейського парламенту та Ради Європи No 1907/2006*). Хімічну інформацію, що стосується цього виробу, можна знайти на: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Утилізація батарей у Тайвані



廢電池請回收

## Зауваження щодо використання батареї для Бразилії

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

## Зауваження щодо використання перхлоратів (штат Каліфорнія)

### California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:  
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## EPEAT

### EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Розпорядження Комісії Європейського Союзу 1275/2008

Відомості щодо живлення продукту, зокрема про споживання електроенергії підключеним до мережі продуктом у режимі очікування, якщо всі дротові мережні порти підключено та всі бездротові мережеві порти активовано, див. в розділі P14 "Додаткова інформація" Екологічної декларації ІТ продукту за адресою [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Таблиця небезпечних речовин та об'єктів, їх склад (Китай)

产品中有害物质或元素的名称及含量 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
部件名称	有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	X	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。  
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。  
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。  
 此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。  
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Індія)

### Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## 复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

### 1. 能效等级

产品能效等级分为3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

### 2. 能效信息

#### 喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

## Нормативна інформація

Принтер відповідає стандартам, установленим контролюючими організаціями у вашій країні/вашому регіоні.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Нормативний ідентифікаційний номер моделі](#)
- [Положення Федеральної комісії зв'язку \(FCC\)](#)
- [Примітка для користувачів у Кореї](#)
- [Положення про відповідність VCCI \(клас B\) для користувачів у Японії](#)
- [Примітка для користувачів у Японії щодо кабелю живлення](#)
- [Заява про шумове випромінювання для Німеччини](#)
- [Заява що до глянцевої поверхні корпусу периферійних пристроїв \(для Німеччини\)](#)
- [Декларація відповідності](#)
- [Повідомлення для користувачів телефонної мережі в США: вимоги Федеральної комісії зв'язку \(FCC\)](#)
- [Повідомлення для користувачів телефонної мережі в Канаді](#)
- [Повідомлення для користувачів телефонної мережі в Німеччині](#)
- [Нормативна інформація щодо бездротових продуктів](#)
  - [Вплив високочастотного випромінювання](#)
  - [Примітка для користувачів у Бразилії](#)
  - [Примітка для користувачів у Канаді](#)
  - [Примітка для користувачів у Тайвані](#)
  - [Примітка для користувачів у Мексиці](#)
  - [Для користувачів у Японії](#)
  - [Примітка для користувачів у Кореї](#)

## Нормативний ідентифікаційний номер моделі

З метою нормативної ідентифікації даному виробу надано нормативний номер моделі. Нормативний номер моделі для вашого виробу — SDGOB-1501. Нормативний номер не слід плутати з маркетинговою назвою (HP ENVY 4520 All-in-One series тощо) або номером виробу (Від F0V63 до F0V74 тощо).

## Положення Федеральної комісії зв'язку (FCC)

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Примітка для користувачів у Кореї

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## Положення про відповідність VCCI (клас B) для користувачів у Японії

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。	VCCI-B
--	--------



## Примітка для користувачів у Японії щодо кабелю живлення

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Заява про шумове випромінювання для Німеччини

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Заява що до глянсової поверхні корпусу периферійних пристроїв (для Німеччини)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Декларація відповідності



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**DoC #: SDG0B-1502**

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA  
**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP OfficeJet 4650 All-in-One Printer Series  
HP DeskJet Ink Advantage 4675 All-in-One Printer Series

**Regulatory Model Number: 1)** SDG0B-1502  
**Product Options:** All  
**Radio Module:** SDG0B-1392 (802.11 b/g/n)  
**Power Adapter:** N/A

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC: Class B**

CISPR 22:2008 / EN 55022: 2010  
CISPR 24:2010 / EN 55024: 2010  
IEC 61000-3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009 / EN 61000-3-2: 2006 + A1:2009 + A2:2009  
IEC 61000-3-3: 2008 / EN 61000-3-3: 2008  
FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 5 Class B

**Safety:**

IEC 60950-1: 2005 + A1: 2009 / EN 60950-1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011  
EN 62479: 2010

**Telecom:**

EN 300 328 v1.8.1  
EN 301 489-1 v1.9.2  
EN 301 489-17 v2.2.1  
IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008  
ETSI ES 203 021:2006  
FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68, TIA-968-B, TIA-1096-A

**Energy Use:**

Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
EN 50564:2011  
IEC 62301:2011

**RoHS:**

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE** marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Additional Information:**

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

October 2014  
San Diego, CA

**Local contact for regulatory topics only:**

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany  
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

## Повідомлення для користувачів телефонної мережі в США: вимоги Федеральної комісії зв'язку (FCC)

### Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ#TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ#TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

#### WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

## Повідомлення для користувачів телефонної мережі в Канаді

### Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.08.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.08, based on FCC Part 68 test results.

## Повідомлення для користувачів телефонної мережі в Німеччині

### Hinwels für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Нормативна інформація щодо бездротових продуктів

У цьому розділі міститься така нормативна інформація, яка стосується бездротових продуктів:

- [Вплив високочастотного випромінювання](#)
- [Примітка для користувачів у Бразилії](#)
- [Примітка для користувачів у Канаді](#)
- [Примітка для користувачів у Тайвані](#)

- [Примітка для користувачів у Мексиці](#)
- [Для користувачів у Японії](#)
- [Примітка для користувачів у Кореї](#)

## Вплив високочастотного випромінювання

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Примітка для користувачів у Бразилії

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## Примітка для користувачів у Канаді

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Примітка для користувачів у Тайвані

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Примітка для користувачів у Мексиці

### **Aviso para los usuarios de México**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Для користувачів у Японії

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Примітка для користувачів у Кореї

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

# Покажчик

- Б**
  - бездротовий зв'язок
    - налаштувати 39
    - нормативна інформація 80
- В**
  - вбудований веб-сервер
    - Webscan 26
  - веб-сайти
    - інформація про спеціальні можливості 2
  - вихідний лоток
    - розташування 3
  - вхід живлення, розташування 4
- Г**
  - гарантія 66
- Д**
  - двосторонній друк 17
  - друк
    - двосторонній 17
    - специфікації 68
    - усунення несправностей 65
  - друк на обох сторонах 17
- Ж**
  - живлення
    - усунення несправностей 65
- З**
  - задня панель доступу
    - зображення 4
  - захоплення кількох сторінок, усунення несправностей 52
  - змінання
    - папір, який не слід використовувати 8
    - усунення 48
- І**
  - індикатори, контрольна панель 4
- К**
  - картриджі з чорнилом 4
- кнопка довідки 5**
- кнопки, контрольна панель 4**
- контрольна панель**
  - індикатори 4
  - кнопки 4
  - піктограми стану 5
  - функції 4
- контрольна панель принтера**
  - параметри мережі 44
  - розташування 3
- копіювання**
  - специфікації 68
- Л**
  - лотки
    - зображення регуляторів ширини паперу 3
    - розташування 3
    - усунення змінання паперу 48
    - усунення несправностей, пов'язаних із подачею 52
- М**
  - мережі
    - зображення розніму 4
    - налаштування для роботи через бездротову мережу 39
    - параметри, зміна 44
    - параметри IP-адреси 44
- Н**
  - нормативна інформація 74, 80
  - нормативні повідомлення
    - нормативний ідентифікаційний номер моделі 75
  - носій
    - двосторонній 17
- О**
  - обидві сторони аркуша, друк 17
- П**
  - папір
    - НР, замовлення 7
    - вибір 8
  - скошені сторінки 52
  - усунення змінань 48
  - усунення несправностей, пов'язаних із подачею 52
  - параметри
    - мережа 44
  - параметри IP-адреси 44
  - переробка
    - картриджі з чорнилом 70
  - Підключення USB
    - порт, розташування 3, 4
  - піктограми стану 5
  - проблеми з подачею паперу, усунення несправностей 52
  - програмне забезпечення
    - Webscan 26
  - програмне забезпечення принтера (Windows)
    - відкриття 11, 45
    - про 45
- Р**
  - радіоперешкоди
    - нормативна інформація 80
    - розніми, розташування 4
- С**
  - середовище
    - Програма захисту навколишнього середовища 69
    - специфікації середовища 68
  - системні вимоги 68
  - сканування
    - з Webscan 26
    - специфікації сканування 68
  - скіс, усунення несправностей друк 52
  - скло, сканер
    - розташування 3
  - скло сканера
    - розташування 3
  - спеціальні можливості 2



## **T**

### технічна інформація

системні вимоги 68

специфікації друку 68

специфікації копіювання 68

специфікації середовища 68

специфікації сканування 68

### технічна підтримка користувачів

гарантія 66

## **У**

### усунення несправностей

друк 65

живлення 65

захоплюється кілька сторінок

52

папір не захоплюється з лотка

52

проблеми з подачею паперу

52

скошені сторінки 52

## **Н**

### HP Utility (OS X)

відкриття 45

## **О**

### OS X

HP Utility 45

## **W**

Webscan 26