



## HP Designjet SmartStream voor HP PageWide XL en HP DesignJet

Beperkte garantie

Uitgave 1

© Copyright 2015 HP Development Company,  
L.P.

---

# Inhoudsopgave

<b>HP Designjet SmartStream Beperkte garantieverklaring .....</b>	<b>1</b>
A. Duur van de beperkte garantie van HP .....	1
B. Beperking van garantie .....	3
C. Beperking van aansprakelijkheid .....	3
D. Lokale wetgeving .....	3
Internationale kennisgevingen .....	3



# HP Designjet SmartStream Beperkte garantieverklaring

HP-product	Periode van de beperkte garantie
Software	90 dagen vanaf de datum waarop u het product hebt aangeschaft

## A. Duur van de beperkte garantie van HP

1. HP garandeert u, als eindgebruiker en klant, dat de hierboven vermelde hardwareproducten vrij zijn van materiaal- en productiefouten tijdens normaal gebruik gedurende de hierboven vermelde beperkte garantieperiode. De beperkte garantieperiode gaat in op de datum van uw aankoop. Als bewijs voor de datum van aankoop geldt een aankoop- of ontvangstbewijs waarop de datum van aankoop is vermeld. Voor het ontvangen van service onder deze garantie kunt u worden gevraagd dit aankoopbewijs te overleggen.
2. Voor softwareproducten geldt de beperkte garantie van HP alleen als de software de programma-instructies niet kan uitvoeren gedurende de hierboven vermelde garantieperiode, als gevolg van materiaal- en productiefouten, bij correcte installatie en bij gebruik op het door HP aangewezen apparaat. HP garandeert verder dat software die eigendom is van HP, substantieel voldoet aan de specificaties. HP garandeert niet dat de software werkt in de hardware- en softwarecombinaties die u kiest, of voldoet aan uw vereisten.
3. HP garandeert niet dat de werking van enig product storing- of foutvrij zal zijn.
4. De beperkte garantie van HP geldt alleen voor defecten die optreden bij een normaal gebruik van de HP-producten. De garantie geldt niet voor andere problemen, waaronder problemen die het gevolg zijn van:
  - a. Onjuist of onvoldoende onderhoud of kalibreren
  - b. Accessoires, software, voering, papier, onderdelen, inkt of benodigdheden die niet zijn geleverd of niet worden ondersteund door HP
  - c. Gebruik dat niet in overeenstemming is met de specificaties van het product
  - d. Onjuiste voorbereiding of slecht onderhoud van de locatie
  - e. onbevoegde aanpassingen of verkeerd gebruik
5. Als HP of een door HP geautoriseerde serviceleverancier gedurende de toepasselijke garantieperiode op de hoogte wordt gesteld van een defect in een product dat wordt gedekt door deze beperkte garantie van HP, zal HP naar eigen keuze het defecte product repareren of vervangen.
6. **Garantie met reparatie door de klant zelf.** HP-producten zijn ontworpen met een groot aantal onderdelen die door de klant zelf kunnen worden vervangen. Hierdoor wordt de tijd die nodig is voor reparatie gereduceerd en ontstaat er meer flexibiliteit bij het vervangen van defecte onderdelen. Als tijdens de diagnose blijkt dat de klant zelf een defect onderdeel kan vervangen en hiermee de reparatie

kan uitvoeren, stuurt HP dat onderdeel direct op. Er zijn twee categorieën met onderdelen die door de klant zelf kunnen worden vervangen:

- a. Onderdelen die de klant zelf moet vervangen. Als u HP vraagt deze onderdelen te vervangen, worden er transport- en arbeidskosten voor deze service in rekening gebracht.
- b. Onderdelen die de klant zelf kan vervangen. Deze onderdelen zijn ook ontworpen om zelf door de klant te worden vervangen. U kunt HP echter verzoeken deze onderdelen voor u te vervangen, zonder dat hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht. Vervanging wordt in dit geval gedekt door het type garantieverlening dat op uw product van toepassing is.

Op basis van beschikbaarheid en locatie van de klant worden de onderdelen die de klant zelf kan vervangen de volgende werkdag afgeleverd. Indien de locatie van de klant dit toelaat, kunnen deze onderdelen tegen extra kosten op dezelfde werkdag of binnen vier uur worden afgeleverd. Mocht u hierbij assistentie nodig hebben, dan kunt u aan de technische ondersteuning van HP vragen of zij u via de telefoon kunnen assisteren. In het materiaal bij het vervangende onderdeel staat vermeld of een defect onderdeel naar HP moet worden geretourneerd. In gevallen waarin het defecte onderdeel naar HP moet worden geretourneerd, moet u dit onderdeel binnen een bepaalde periode, gewoonlijk vijf (5) werkdagen, naar HP opsturen. Het defecte onderdeel moet met de bijbehorende documentatie en in de geleverde verpakking worden opgestuurd. Indien u het defecte onderdeel niet terugstuurt, kan HP u voor het vervangende product kosten in rekening brengen. Bij reparatie door de klant zelf, betaalt HP alle verzendkosten voor het vervangende en het geretourneerde product en kiest HP zelf welke koerier/transportonderneming hiervoor wordt gebruikt.

7. Mocht HP er verder voor kiezen het defecte product of onderdeel ter plaatse te repareren, dan worden de benodigde werkzaamheden alleen kosteloos uitgevoerd op de locatie van de eindgebruiker als deze zich binnen het aangewezen servicegebied bevindt. Buiten het aangewezen servicegebied worden onder de garantie vallende werkzaamheden uitsluitend op de locatie van de eindgebruiker uitgevoerd als hierover van tevoren overeenstemming is bereikt; voor deze werkzaamheden bent u mogelijk extra transportkosten en andere extra kosten verschuldigd. Neem contact op met een door HP erkend verkoopkantoor bij u in de buurt voor meer informatie over servicegebieden.
8. U dient zelf elke redelijke inspanning te verrichten om HP te ondersteunen en met HP of met een door HP geautoriseerde serviceleverancier samen te werken om het probleem op afstand op te lossen; hieronder wordt onder meer verstaan het op verzoek van HP of een door HP geautoriseerde serviceleverancier starten en uitvoeren van zelftests of diagnostische programma's, het verstrekken van alle benodigde informatie of het uitvoeren van standaardreparatieactiviteiten.
9. Als HP een defect product dat wordt gedekt door deze beperkte garantie, niet kan repareren of vervangen, zal HP binnen een redelijke termijn na de melding van het defect, de dagprijs van het product restitueren. De dagprijs is de aankoopprijs die aan HP of een door HP geautoriseerde wederverkoper is betaald, minus afschrijving en ontwaarding.
10. HP heeft geen enkele verplichting tot vervanging of restitutie totdat u de defecte componenten, onderdelen, benodigdheden of hardwareproducten, inclusief de bijbehorende documentatie, aan HP hebt geretourneerd. Alle componenten, onderdelen, benodigdheden of hardwareproducten die onder deze beperkte garantie worden teruggenomen, worden het eigendom van HP. Niettegenstaande het hierboven vermelde kan HP aangeven dat u het defecte product niet hoeft te retourneren.
11. Tenzij anders wordt aangegeven, en voor zover toegestaan door de van toepassing zijnde wetgeving, kunnen HP-producten worden vervaardigd van nieuwe materialen of van nieuwe en gebruikte materialen die qua prestaties en betrouwbaarheid gelijk zijn aan elkaar. HP mag producten repareren of vervangen (i) met/door producten die gelijkwaardig zijn aan de producten die worden gerepareerd of vervangen, maar mogelijk eerder zijn gebruikt; of (ii) door/met een product dat gelijkwaardig is aan een uit het assortiment genomen product.
12. Deze beperkte garantie is geldig in alle landen/regio's waar HP of zijn geautoriseerde serviceleveranciers garantieservices bieden en waar HP het HP product waarvoor deze beperkte garantie van kracht is, op de markt heeft gebracht. De beschikbaarheid van garantieservices en de reactietijd kunnen echter variëren van land/regio tot land/regio. HP zal de vorm, geschiktheid of functie van het product niet wijzigen om het bruikbaar te maken voor een land/regio waarvoor het om

juridische of regelgevingsredenen nooit was bedoeld. Op deze beperkte garantie van HP is alle geldende wet- en regelgeving van kracht, waaronder de nationale import- en exportwetgeving en -regelgeving van de VS en andere landen/regio's.

13. Mogelijk zijn er contracten voor extra services verkrijgbaar via geautoriseerde HP-servicecentra waar het betreffende HP-product wordt gedistribueerd door HP of een geautoriseerde importeur.
14. U bent verantwoordelijk voor de beveiliging van uw vertrouwelijke gegevens en uw bedrijfsinformatie en voor het onderhouden van een procedure buiten de printer voor het herstel van verloren gegane of gewijzigde bestanden, gegevens of programma's. **HP IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE AAN OF VERLIES VAN BESTANDEN DIE U OP DE VASTE SCHIJF VAN HET HP-PRODUCT OF ANDERE OPSLAGAPPARATEN HEEFT OPGESLAGEN. HP IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR HET HERSTELLEN VAN VERLOREN BESTANDEN OF GEGEVENS.**

## B. Beperking van garantie

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR LOKALE WETGEVING, VERLEENT HP OF ZIJN EXTERNE LEVERANCIERS GEEN ANDERE GARANTIE, NOCH UITDRUKKELIJK NOCH IMPLICIET, DAARONDER MEDE BEGREPEN MAAR NIET BEPERKT TOT IMPLICIETE GARANTIES BETREFFENDE VERKOOPBAARHEID, KWALITEIT DIE AAN DE VERWACHTINGEN VOLDOET OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALDE TOEPASSING.

## C. Beperking van aansprakelijkheid

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR LOKALE WETGEVING, ZIJN DE RECHTSMIDDELEN IN DEZE BEPERKTE GARANTIEVERKLARING UW ENIGE EN EXCLUSIEVE RECHTSMIDDELEN. BEHALVE ZOALS HIERBOVEN OMSCHREVEN, ZAL HP OF EEN EXTERNE LEVERANCIER IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR HET VERLIES VAN GEGEVENS OF VOOR DIRECTE, INDIRECTE, UITZONDERLIJKE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE (MET INBEGRIJF VAN WINSTDERVING OF GEDERFDE BESPARINGEN), ONGEACHT HET FEIT OF DE SCHADE BERUST OP CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF EEN ANDERE THEORIE VAN JURIDISCHE AANSPRAKELIJKHEID, ZELFS ALS HP VAN DE MOGELIJKHEID VAN DEZE SCHADE OP DE HOOGTE IS GEBRACHT.

## D. Lokale wetgeving

1. Deze beperkte garantie verleent u specifieke wettelijke rechten. U kunt ook nog andere rechten hebben, die in de Verenigde Staten van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie, en in de rest van de wereld van land/regio tot land/regio kunnen variëren. U wordt aangeraden de geldende wetgeving in uw staat, provincie of land/regio te controleren om vast te stellen welke rechten u heeft.
2. Voor zover deze garantieverklaring conflicteert met de lokale wetgeving, wordt deze garantieverklaring geacht gewijzigd te zijn in overeenstemming met de lokale wetgeving. **DE GARANTIEVOORWAARDEN IN DEZE BEPERKTE GARANTIEVERKLARING, BEHALVE VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE VAN TOEPASSING ZIJNDE WETGEVING, ZIJN GEEN UITSLUITING VAN, BEPERKING OP OF WIJZIGING VAN EN ZIJN EEN AANVULLING OP DE VERPLICHTE STATUTAIRE RECHTEN VAN TOEPASSING OP DE VERKOOP VAN DIT PRODUCT AAN U.**

Herz. 09-05

## Internationale kennisgevingen

Raadpleeg de documentatie bij de printer en de websites van HP (<http://www.hp.com/go/certificates/> en <http://www.hp.com/go/environment/>) voor relevante veiligheidsinformatie, wettelijke voorschriften en milieu-informatie voor uw apparaat.