Get started

- **1. Prepare:** Follow the instructions in the Setup flyer or Start here booklet to begin printer setup.
- 2. Connect: Visit 123.hp.com/envy4520 to launch and load the setup software or app, and connect the printer to vour network.

Note to Windows users: You can also use the printer software CD. If the installation program does not start, browse to **Computer**, double-click the CD/DVD drive icon with the HP logo, and then double-click **setup.exe**.

3. Activate: Create an account; download and install the HP printer software or the HP Smart app to finish setup.

Learn more

Electronic Help: Install the electronic Help by selecting it from the recommended software during software installation. Learn about product features, printing, troubleshooting, and support. Find notices, environmental, and regulatory information, including the European Union Regulatory Notice and compliance statements, in the Technical Information section.

- Windows® 8.1: Click the down arrow in lower left corner of the Start screen, select the printer name, click Help, and then select Search HP Help.
- Windows[®] 8: On the Start screen, right-click an empty area on the screen, click All Apps on the app bar, click the icon with the printer's name, and then click **Help**.
- Windows[®] 7, Windows Vista[®], and Windows[®] XP: Click Start, select All Programs, select HP, and then select the printer name.
- OS X: Click Help > Help Center. In the Help Viewer window, click Help for all your apps, and then click the Help for your printer.

Readme: Contains HP support information, operating system requirements, and recent printer updates.

- Windows: Insert the software CD in your computer, and then browse to the ReadMe.chm file. Double-click **ReadMe.chm** to open, and then select the **ReadMe** in your language.
- Mac: Open the **Documents** folder located at the top-level of the software installer. Double-click **ReadMe**, and then select the **ReadMe** in your language.

On the Web: Additional help and information: www.hp.com/go/support. Printer registration: www.register.hp.com. Declaration of Conformity: www.hp.eu/certificates. Ink usage: www.hp.com/go/inkusage.



F0V63-90109



Printed in [English]

The information contained herein is subject to change without notice. © Copyright 2017 HP Development Company, L.P.



Control panel



Safety information

Always follow basic safety precautions when using this printer to reduce the risk of injury from fire or electric shock.

- 1. Read and understand all instructions in the documentation that comes with the printer.
- 2. Observe all warnings and instructions marked on the printer.
- 3. Unplug this printer from wall outlets before cleaning.
- 4. Do not install or use this printer near water, or when you are wet.
- 5. Install the printer securely on a stable surface.
- 6. Install the printer in a protected location where no one can step on or trip over the power cord, and the power cord cannot be damaged.
- **7.** If the printer does not operate normally, see the help file (which is available on your computer after you install the software).
- 8. There are no user-serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.
- **9.** Use only with the power cord and power adapter (if provided) supplied by HP.

Basic troubleshooting

If you are unable to print:

- 1. Make sure the cable connections are secure.
- 2. Make sure the printer is powered on. The **On** button will be lit white.
- 3. Check the wireless status light to make sure your printer is connected to a network.
- 4. Visit the HP Diagnostic Tools website at www.hp.com/go/tools to download free diagnostic utilities (tools) that you can use to fix common printer problems.

Windows

Make sure that the printer is set as your default printing device:

- Windows 8.1 and Windows 8: Point to or tap the upper-right corner of the screen to open the Charms bar, click the Settings icon, click or tap Control Panel, and then click or tap View devices and printers.
- Windows 7: From the Windows **Start** menu, click **Devices and Printers**.
- Windows Vista: On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printer**.
- Windows XP: On the Windows taskbar, click Start, click Control Panel, and then click Printers and Faxes.

Make sure that your printer has a check mark in the circle next to it. If your printer is not selected as the default printer, right-click the printer icon and choose **Set as Default Printer** from the menu.

If you are using a USB cable and you are still unable to print, or the software installation fails:

- **1.** Remove the CD from the CD/DVD drive, and then disconnect the USB cable from the computer.
- 2. Restart the computer.
- Insert the printer software CD in the CD/DVD drive, and then follow the on-screen instructions to install the printer software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
- **4.** After the installation finishes, restart the computer.

If you are using wireless and you are still unable to print:

Go to the "Wireless networking" section on the next page for more information.

Mac

Check your print queue:

- In System Preferences, click Printers & Scanners (Print & Scan in OS X v10.8 Mountain Lion and OS X v10.9 Mavericks).
- 2. Click Open Print Queue.
- 3. Click a print job to select it.
- 4. Use the following buttons to manage the print job:
 - Cancel icon: Cancel the selected print job.
 - **Resume**: Continue a paused print job.
- **5.** If you made any changes, try to print again.

Restart and reset:

- **1.** Restart the computer.
- 2. Reset the printer.
 - **a.** Turn off the printer and unplug the power cord.
 - **b.** Wait a minute, then plug the power cord back in and turn on the printer.

Reset the printing system:

- 1. In System Preferences, click Printers & Scanners (Print & Scan in OS X v10.8 Mountain Lion and OS X v10.9 Mavericks).
- 2. Press and hold the **Control** key as you click the list at the left, and then choose **Reset printing system**.
- 3. Add the printer you want to use.

Uninstall the software:

- 1. If the printer is connected to your computer through USB, disconnect the printer from your computer.
- 2. Open the Applications/HP folder.
- **3.** Double-click **HP Uninstaller**, and then follow the on-screen instructions.

Anonymous usage information storage: The HP cartridges store a limited set of anonymous information about the usage of the printer. For more information and instructions for disabling this storage, see the electronic Help.

Acknowledgements: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, and Windows 8.1 are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Mac, OS X, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Wireless networking

Need networking help?

www.hp.com/go/wirelessprinting

The HP Wireless Printing Center at **www.hp.com/go/wirelessprinting** can help you prepare your wireless network, set up or reconfigure your printer, and troubleshoot networking problems.

If connecting your printer to the network was unsuccessful

• Confirm that wireless is enabled on your printer.

- 1. From the printer control panel, touch (1) (Wireless).
- 2. If it shows Wireless Off, touch 🗘 (Settings), and then turn wireless on.

Confirm that your printer is connected to your network.

- 1. From your printer control panel, touch () (Wireless).
- 2. Touch 🗘 (Settings).
- 3. Touch Print Reports, and then touch Wireless Test Report. The Wireless Test Report is automatically printed.
- **4.** Check the top of the report to see if something failed during the test.
 - See the **DIAGNOSTICS RESULTS** section for all tests that were performed, to determine whether or not your printer passed.
 - From the CURRENT CONFIGURATION section, find out the Network Name (SSID) to which your printer is currently connected. Make sure that the printer is connected to the same network as your computer.
- If a print report indicates the printer is not connected to the network, touch (1) (Wireless), then touch (2) (Settings), and touch Wireless Setup Wizard to connect the printer to the network.

Note: If your computer is connected to a Virtual Private Network (VPN), temporarily disconnect from the VPN before proceeding with the installation. After installation you will need to disconnect from the VPN to access your printer over your home network.

• Make sure security software is not blocking communication over your network.

Security software, such as firewalls, can block communication between your computer and printer when installing over a network. If your printer cannot be found, temporarily disable your firewall and check if the problem goes away. For more help and tips on security software, go to: www.hp.com/go/wpc-firewall.

• Restart components of the wireless network.

Turn off the router and the printer, and then turn them back on in this order: router first and then printer. Sometimes, turning off devices and then turning them back on helps resolve network communication issues. If you still cannot connect, turn off the router, the printer, and the computer, and then turn them back on in this order: router first, then printer, and then computer.

If you still have problems, visit the HP Wireless Printing Center (**www.hp.com/go/wirelessprinting**). This website contains the most complete, up-to-date information about wireless printing, as well as information to help you prepare your wireless network; solve problems when connecting the printer to the wireless network; and resolve security software issues.

Note: If you are using a computer running Windows, you can use the Print and Scan Doctor tool, which can help solve many problems you might have with the printer. To download this tool, visit **www.hp.com/go/tools**.

If you want to share your printer with multiple computers on your network

First install your printer on your home network. After you have successfully connected your printer to your home network, you can share your printer with other computers on the same network. For each additional computer you only need to install the HP printer software. You can also print from mobile devices connected to your home network. For Android 4.0 devices and higher, install the HP Print Pluggin or ePrint application. For iOS devices, you can use Airprint.

Wireless networking (continued)

If you want to change from a USB connection to a wireless connection

First make sure that you have already successfully installed your printer software.

Windows

- 1. Do one of the following according to your operating system:
 - Windows 8.1: Click the down arrow in lower left corner of the Start screen, select the printer name, and then click **Utilities**.
 - Windows 8: On the **Start** screen, right-click an empty area on the screen, click **All Apps** on the app bar.
 - Windows 7, Windows Vista, and Windows XP: From the computer's **Start** menu, select **All Programs** or **Programs**, and then select **HP**.
- 2. Select the printer name.
- 3. Select Printer Setup & Software.
- 4. Select Convert a USB connected printer to wireless. Follow the on-screen instructions.

Mac

Use **HP Utility** in **Applications/HP** to change the software connection to wireless for this printer.

If you want to use the printer wirelessly without a router

Use Wi-Fi Direct to print wirelessly without a router, from your computer, smartphone, or other wireless enabled device. To use Wi-Fi Direct from a computer, the printer software must be installed on the computer.

- 1. Make sure that Wi-Fi Direct on your printer is turned on:
 - **a.** From the Home screen on the printer display, touch $\hat{\underline{0}}$ (Wi-Fi Direct).
 - **b.** If **Status** is **Off**, touch 🗘 (Wi-Fi Direct Settings) and turn Wi-Fi Direct on.
- 2. Connect your wireless enabled device to your printer:

Mobile devices that support Wi-Fi Direct: Select a document from a print enabled application, and then select the option to print the document. From the list of available printers, choose the Wi-Fi Direct name shown such as DIRECT-**-HP ENVY-4520 (where ** are the unique characters to identify your printer), and then follow the on-screen instructions on the printer and your mobile device.

Note: This product is designed to be used by those with access to the printer's network in a private environment, whether in the home or office, not via a public internet network where anyone may have access to the printer. As a result, the Wi-Fi Direct setting is in "Automatic" mode by default, without an administrator password; this allows anyone in wireless range to connect and access all functions and settings of the printer. If higher security levels are desired, HP recommends changing the Wi-Fi Direct Connection Method from "Automatic" to "Manual" and establishing an administrator password.

Computers or mobile devices that do not support Wi-Fi Direct: From the mobile device, connect to a new network. Use the process you normally use to connect to a new wireless network or hotspot. Choose the Wi-Fi Direct name from the list of wireless networks shown such as DIRECT-**-HP ENVY-4520 and type the WPA2 password when prompted. Touch and the WPA2 password when prompted. Touch and the WPA2 password.

3. Print as you normally do from your computer or mobile device.

Note: Wi-Fi Direct connection does not provide Internet access.

Visit the HP Wireless Printing Center at **www.hp.com/go/wirelessprinting** for more information about Wi-Fi Direct.

If you want to print with AirPrint

This printer is Apple AirPrint[®]-enabled. You can print wirelessly from your iOS device or Mac.

- Your printer and iOS device or Mac must be on the same wireless network.
- With Apple AirPrint[®], you cannot scan documents from the printer to your iOS device.

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

- A. Extent of limited warranty
 - 1. HP Inc. (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
 - 2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
 - 3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
 - 4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
 - If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
 - 6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
 - 7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
 - Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
 - 9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
 - 10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.
- B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

- C. Limitations of liability
 - 1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
 - 2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.
- D. Local law
 - This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
 - 2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
 - 3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

HP Limited Warranty

The HP limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entityresponsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country is as follows:

U.K: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in England. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to onconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website.Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website.

Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website(http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm).



Erste Schritte

- 1. Vorbereiten: Befolgen Sie die Einrichtungsanweisungen auf dem zugehörigen Flyer oder in der Schnellstart-Anleitung, um mit der Druckereinrichtung zu beginnen.
- 2. Verbinden: Besuchen Sie 123.hp.com/envy4520, um die Software oder die App zum Einrichten zu starten, und verbinden Sie den Drucker mit dem Netzwerk.

Hinweis für Windows-Benutzer: Sie können auch die CD mit der Druckersoftware verwenden. Wenn das Installations-programm nicht automatisch gestartet wird, wechseln Sie zu Computer und doppelklicken Sie dann auf das Symbol des CD-/DVD-Laufwerks mit dem HP Logo und zuletzt auf die Datei setup.exe.

3. Aktivieren: Erstellen Sie ein Konto und laden Sie die HP Druckersoftware oder die HP Smart app herunter. Installieren Sie diese, um die Einrichtung fertig zu stellen.

Weitere Informationen

Elektronische Hilfe: Installieren Sie die elektronische Hilfe, indem Sie diese beim Installieren der Software in der empfohlenen Software auswählen. Über die Hilfe erhalten Sie weitere Informationen zu Leistungsmerkmalen des Produkts, Druck, Fehlerbehebung und Support. Hinweise, Erklärungen zum Umweltschutz und rechtliche Hinweise einschließlich rechtlichem Hinweis der Europäischen Union und Konformitätserklärung finden Sie im Abschnitt "Technische Daten".

- Windows[®] 8.1: Klicken Sie in der Startanzeige links unten auf den Pfeil nach unten, wählen Sie den Druckernamen aus und klicken Sie auf Hilfe. Wählen Sie dann "HP Hilfe durchsuchen" aus.
- Windows[®] 8: Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen leeren Bereich der Startanzeige. Klicken Sie in der App-Leiste auf Alle Apps und anschließend auf das Symbol mit dem Namen Ihres Druckers. Klicken Sie dann auf Hilfe.
- Windows[®] 7, Windows Vista[®] und Windows[®] XP: Klicken Sie auf Start und wählen Sie Alle Programme und HP aus. Wählen Sie dann den Druckernamen aus.
- OS X: Klicken Sie auf Hilfe > Help Center. Klicken Sie im Fenster des Help Viewers auf Hilfe f
 ür alle Ihre Apps und dann auf die Hilfe f
 ür Ihren Drucker.

Readme-Datei: Enthält HP Supportinformationen, Betriebssystemanforderungen und neueste Informationen zum Drucker.

- Windows: Legen Sie die Software-CD in den Computer ein und blättern Sie dann zur Datei **ReadMe.chm**. Doppelklicken Sie zum Öffnen auf **ReadMe.chm** und wählen Sie dann die **ReadMe** in Ihrer Sprache aus.
- Mac: Öffnen Sie den Ordner Dokumente, der sich auf der obersten Ebene des Softwareinstallationsprogramms befindet. Doppelklicken Sie auf ReadMe. W\u00e4hlen Sie dann die ReadMe in Ihrer Sprache aus.

Im Internet: Weitere Hilfe und Informationen: www.hp.com/go/support. Druckerregistrierung: www.register.hp.com. Konformitätserklärung: www.hp.eu/certificates. Tintenverbrauch: www.hp.com/go/inkusage.

Bedienfeld



Wireless Aus angezeigt.

Sicherheitsinformationen

Beachten Sie beim Einsatz dieses Druckers immer die grundlegenden Sicherheitsmaßnahmen, um die Verletzungsgefahr durch Feuer oder einen elektrischen Schlag zu verringern.

- 1. Lesen und beachten Sie unbedingt die Anweisungen in der Dokumentation, die dem Drucker beiliegt.
- 2. Beachten Sie alle Warnhinweise und Anweisungen, die am Drucker angebracht sind.
- 3. Ziehen Sie vor dem Reinigen des Druckers den Netzstecker aus der Steckdose.
- 4. Installieren oder verwenden Sie diesen Drucker nicht in der Nähe von Wasser bzw. wenn Ihre Hände nass sind.
- 5. Sorgen Sie für einen sicheren Stand des Druckers auf einer stabilen Auflagefläche.
- 6. Wählen Sie für den Drucker einen geschützten Standort, an dem keine Personen auf das Netzkabel treten oder darüber stolpern können. Das Netzkabel darf nicht beschädigt werden.
- 7. Wenn der Drucker nicht einwandfrei funktioniert, finden Sie weitere Informationen in der Hilfedatei (die auf dem Computer nach der Installation der Software verfügbar ist).
- 8. Im Inneren des Produkts befinden sich keine Teile, die vom Endnutzer instand gesetzt werden können. Überlassen Sie Wartungsarbeiten qualifiziertem Wartungspersonal.
- **9.** Verwenden Sie das Produkt ausschließlich mit dem Netzkabel und dem Netzteil (sofern im Lieferumfang enthalten), die von HP geliefert wurden.

Allgemeine Fehlerbehebung

Wenn kein Drucken möglich ist:

- 1. Vergewissern Sie sich, dass alle Kabel korrekt angeschlossen sind.
- 2. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet ist und mit Strom versorgt wird. Die Netztaste (Ein) leuchtet weiß.
- 3. Überprüfen Sie die Wireless-Status-LED, um sicherzustellen, dass der Drucker mit einem Netzwerk verbunden ist.
- **4.** Besuchen Sie die Website für die HP Diagnosetools unter **www.hp.com/go/tools**, um kostenlose Diagnoseprogramme (Tools) herunterzuladen. Diese dienen zum Beheben allgemeiner Druckerprobleme.

Windows

Vergewissern Sie sich, dass der Drucker als Standarddrucker festgelegt ist:

- Windows 8.1 und Windows 8: Zeigen oder tippen Sie auf die obere rechte Ecke der Anzeige, um die Charms-Leiste zu öffnen. Klicken Sie dann auf das Symbol Einstellungen. Klicken oder tippen Sie auf Systemsteuerung und dann auf Geräte und Drucker anzeigen.
- Windows 7: Klicken Sie im Windows-Menü Start auf Geräte und Drucker.
- Windows Vista: Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf Start. Klicken Sie dann auf Systemsteuerung und Drucker.
- Windows XP: Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf Start. Klicken Sie dann auf Systemsteuerung und Drucker und Faxgeräte.

Vergewissern Sie sich, dass der Kreis neben dem Drucker mit einem Häkchen markiert ist. Wenn Ihr Drucker nicht als Standarddrucker ausgewählt ist, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Druckersymbol und wählen Sie im daraufhin angezeigten Menü die Option **Als Standarddrucker festlegen** aus.

Wenn Sie ein USB-Kabel benutzen und weiterhin kein Druck möglich ist oder die Softwareinstallation scheitert:

- 1. Nehmen Sie die CD aus dem CD-/DVD-Laufwerk heraus und lösen Sie das USB-Kabel vom Computer.
- 2. Führen Sie einen Neustart des Computers aus.
- Legen Sie die CD mit der Druckersoftware in das CD-/ DVD-Laufwerk ein und führen Sie die Installation der Druckersoftware entsprechend den angezeigten Anweisungen aus. Schließen Sie das USB-Kabel erst an, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
- 4. Starten Sie den Computer nach Abschluss der Installation neu.

Wenn Sie die Wireless-Funktionen benutzen und weiterhin kein Druck möglich ist:

Weitere Informationen erhalten Sie im Abschnitt "Wireless-Netzwerke, auf der nächsten Seite.

Mac

Überprüfen Sie die Druckwarteschlange:

- Klicken Sie in den Systemeinstellungen auf Drucker & Scanner (Drucken & Scan unter OS X 10.8 Mountain Lion und OS X 10.9 Mavericks).
- 2. Klicken Sie auf Druckwarteschlange öffnen.
- 3. Klicken Sie auf einen Druckauftrag, um ihn auszuwählen.
- Verwenden Sie zum Verwalten des Druckauftrags die folgenden Tasten:
 - Abbrechen (Symbol): Ausgewählten Druckauftrag abbrechen.
 - Fortsetzen: Angehaltenen Druckauftrag fortsetzen.
- 5. Wenn Änderungen vorgenommen wurden, starten Sie einen erneuten Druckversuch.

Starten Sie den Drucker neu und setzen Sie ihn zurück:

- 1. Führen Sie einen Neustart des Computers aus.
- 2. Setzen Sie den Drucker zurück.
 - a. Schalten Sie den Drucker aus und ziehen Sie das Netzkabel ab.
 - **b.** Warten Sie eine Minute, schließen Sie das Netzkabel wieder an und schalten Sie den Drucker ein.

Setzen Sie das Drucksystem zurück:

- Klicken Sie in den Systemeinstellungen auf Drucker & Scanner (Drucken & Scan unter OS X 10.8 Mountain Lion und OS X 10.9 Mavericks).
- Halten Sie die Taste Strg gedrückt, während Sie auf die Liste auf der linken Seite klicken. Wählen Sie dann Drucksystem zurücksetzen aus.
- 3. Fügen Sie den Drucker hinzu, den Sie verwenden möchten.

Deinstallieren Sie die Software:

- 1. Ist der Drucker über ein USB-Kabel mit dem Computer verbunden, trennen Sie den Drucker von Ihrem Computer.
- 2. Öffnen Sie den Ordner Programme/HP.
- Doppelklicken Sie auf das Symbol für das HP Deinstallationsprogramm und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

Speicher für anonyme Nutzungsdaten: Von den HP Patronen wird eine begrenzte Menge an anonymen Daten zur Druckernutzung gespeichert. Weitere Informationen und Anweisungen zum Deaktivieren dieses Speichers finden Sie in der elektronischen Hilfe.

Marken: Windows XP, Windows Vista, Windows 7 und Windows 8 und Windows 8.1 sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

Mac, OS X und AirPrint sind in den USA und/oder anderen Ländern eingetragene Marken von Apple Inc.

Wireless-Netzwerke

Benötigen Sie Hilfe zum Netzwerkbetrieb?

www.hp.com/go/wirelessprinting

Im HP Wireless-Druckcenter unter **www.hp.com/go/wirelessprinting** erhalten Sie Hilfe zum Vorbereiten Ihres Wireless-Netzwerks, zum Einrichten und erneuten Konfigurieren des Druckers und zum Beheben von Netzwerkproblemen.

Wenn keine Verbindung zum Netzwerk hergestellt werden konnte

• Vergewissern Sie sich, dass der Wireless-Betrieb auf dem Drucker aktiviert ist.

- 1. Tippen Sie auf dem Bedienfeld des Druckers auf () (Wireless).
- 2. Wird Wireless Aus angezeigt, tippen Sie auf 🏠 (Einstellungen) und schalten Sie den Wireless-Modus auf Ein.
- Vergewissern Sie sich, dass der Drucker mit dem Netzwerk verbunden ist.
 - 1. Tippen Sie auf dem Bedienfeld des Druckers auf ((†)) (Wireless).
 - 2. Tippen Sie auf 💭 (Einstellungen).
 - 3. Tippen Sie auf Berichte drucken und dann auf Wireless-Testbericht. Der Wireless-Testbericht wird automatisch gedruckt.
 - 4. Prüfen Sie am Anfang des Berichts, ob beim Test ein Fehler aufgetreten ist.
 - Prüfen Sie anhand des Abschnitts DIAGNOSEERGEBNISSE, ob alle Tests ausgeführt und vom Drucker bestanden wurden.
 - Unter AKTUELLE KONFIGURATION finden Sie den Namen (die SSID) des Netzwerks, mit dem der Drucker zurzeit verbunden ist. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker mit demselben Netzwerk verbunden ist wie der Computer.
 - 5. Wenn in einem Druckbericht angezeigt wird, dass der Drucker nicht mit dem Netzwerk verbunden ist, tippen Sie auf ((1)) (Wireless) und dann auf () (Einstellungen) und Wireless-Einrichtungsassist. um den Drucker mit dem Netzwerk zu verbinden.

Hinweis: Wenn Ihr Computer mit einem Virtual Private Network (VPN) verbunden ist, trennen Sie vorübergehend die Verbindung zum VPN, bevor Sie mit der Installation fortfahren. Sie müssen nach der Installation die Verbindung zum VPN trennen, um über das eigene Heimnetzwerk auf den Drucker zugreifen zu können.

Vergewissern Sie sich, dass die Kommunikation über das Netzwerk nicht durch Sicherheitssoftware blockiert wird.

Sicherheitssoftware wie Firewalls kann die Kommunikation zwischen dem Computer und dem Drucker blockieren, wenn die Software über ein Netzwerk installiert wird. Sollte der Drucker nicht gefunden werden, deaktivieren Sie vorübergehend die Firewall und überprüfen Sie, ob das Problem dadurch behoben wurde. Weitere Hilfe und Tipps zu Sicherheitssoftware erhalten Sie unter: www.hp.com/go/wpc-firewall_de-de.

• Starten Sie die Komponenten des Wireless-Netzwerks neu.

Schalten Sie den Router und den Drucker aus und schalten Sie diese in der genannten Reihenfolge wieder ein: zuerst den Router und dann den Drucker. Manchmal lassen sich Probleme mit der Netzwerkkommunikation durch Ausschalten und erneutes Einschalten beheben. Falls Sie immer noch keine Verbindung herstellen können, schalten Sie Router, Drucker und Computer aus und danach in dieser Reihenfolge wieder ein: zuerst den Router, dann den Drucker und anschließend den Computer.

Sollten weiterhin Probleme auftreten, besuchen Sie das HP Wireless-Druckcenter (**www.hp.com/go/wirelessprinting**). Diese Website enthält die umfassendsten und neuesten Informationen zum Wireless-Druck sowie Informationen zum Vorbereiten Ihres Wireless-Netzwerks, Lösen von Problemen beim Verbinden des Druckers mit dem Wireless-Netzwerk und Lösen von Problemen in Bezug auf die Sicherheitssoftware.

Hinweis: Auf einem Windows-Computer können Sie das Tool HP Print and Scan Doctor verwenden. Sollten Probleme mit dem Drucker auftreten, unterstützt Sie dieses Tool bei der Lösung vielfältiger Probleme. Sie können dieses Tool unter **www.hp.com/go/tools** herunterladen.

Wenn Sie den Drucker mit mehreren Computern im Netzwerk gemeinsam verwenden möchten

Installieren Sie zuerst den Drucker in Ihrem Heimnetzwerk. Sobald der Drucker mit Ihrem Heimnetzwerk verbunden ist, können Sie den Drucker gemeinsam mit anderen Computern im selben Netzwerk benutzen. Sie müssen bei jedem weiteren Computer nur die HP Druckersoftware installieren. Sie können auch von mobilen Geräten aus drucken, die mit Ihrem Heimnetzwerk verbunden sind. Installieren Sie bei Geräten mit Android 4.0 (oder höher) das HP Druck-PlugIn oder die ePrint-Anwendung. Bei iOS-Geräten können Sie Airprint verwenden.

So wechseln Sie von einer USB-Verbindung zu einer Wireless-Verbindung

Die Druckersoftware muss bereits korrekt installiert sein.

Windows

- 1. Befolgen Sie die Anweisungen für Ihr Betriebssystem:
 - Windows 8.1: Klicken Sie auf der Startanzeige links unten auf den Pfeil nach unten, wählen Sie den Druckernamen aus und klicken Sie dann auf **Dienstprogramme**.
 - Windows 8: Klicken Sie auf der **Startanzeige** mit der rechten Maustaste auf einen leeren Bereich und dann auf der App-Leiste auf **Alle Apps**.
 - Windows 7, Windows Vista und Windows XP: Wählen Sie auf dem Computer im Menü Start die Option Alle Programme oder Programme und dann HP aus.
- 2. Wählen Sie den Druckernamen aus.
- 3. Wählen Sie Druckereinrichtung und -software aus.
- 4. Wählen Sie Bei Druckerverbindung von USB zu Wireless wechseln aus. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

Mac

Verwenden Sie das **HP Dienstprogramm** unter **Programme/HP**, um bei der Softwareverbindung für diesen Drucker zu Wireless zu wechseln.

Wenn der Drucker ohne Router über eine Wireless-Verbindung verwendet werden soll

Verwenden Sie Wi-Fi Direct, um drahtlos (wireless) und ohne Router von Ihrem Computer, Ihrem Smartphone oder einem anderen wireless-fähigen Gerät aus zu drucken. Die Druckersoftware muss auf einem Computer installiert sein, um Wi-Fi Direct vom Computer aus verwenden zu können.

- 1. Vergewissern Sie sich, dass Wi-Fi Direct auf Ihrem Drucker aktiviert ist:
 - a. Tippen Sie auf dem Druckerdisplay in der Startanzeige auf 🛄 📲 (Wi-Fi Direct).
 - b. Ist für Status der Wert Aus angegeben, tippen Sie auf 🟠 (Wi-Fi Direct Einstellungen) und schalten Sie Wi-Fi Direct ein.
- 2. Verbinden Sie Ihr wireless-fähiges Gerät mit dem Drucker:

Mobile Geräte, die Wi-Fi Direct unterstützen: Wählen Sie in einer druckfähigen Anwendung ein Dokument und dann die Option zum Drucken des Dokuments aus. Wählen Sie in der Liste mit den verfügbaren Druckern den angezeigten Namen für Wi-Fi Direct aus wie DIRECT-**-HP ENVY-4520. (Dabei stehen die Sternchen ** für die eindeutigen Zeichen zur Kennzeichnung Ihres Druckers.) Befolgen Sie dann die Anweisungen, die auf dem Drucker und dem mobilen Gerät angezeigt werden. Hinweis: Dieses Produkt kann von allen Benutzern in einer privaten Umgebung verwendet werden, die auf das Netzwerk des Druckers zugreifen können (z. B. zu Hause oder im Büro), jedoch nicht über ein öffentliches Internet-Netzwerk, über das jeder auf den Drucker zugreifen kann. Infolgedessen wird für Wi-Fi Direct standardmäßig der automatische Modus ohne Administratorkennwort eingestellt. Dies ermöglicht es allen Benutzern in Wireless-Reichweite, eine Verbindung herzustellen und auf alle Funktionen und Einstellungen des Druckers zuzugreifen. Wenn höhere Sicherheitsstufen gewünscht sind, empfiehlt HP, die Verbindungsmethode für Wi-Fi Direct von "Automatisch" in "Manuell" zu ändern und ein Administratorkennwort einzurichten.

Computer oder mobile Geräte, von denen Wi-Fi Direct nicht unterstützt wird: Stellen Sie vom mobilen Gerät aus eine Verbindung zu einem neuen Netzwerk her. Führen Sie dabei Ihre üblichen Arbeitsschritte aus, um eine Verbindung zu einem neuen Wireless-Netzwerk oder einem Hotspot herzustellen. Wählen Sie den Namen für Wi-Fi Direct in der angezeigten Liste mit den Wireless-Netzwerken aus wie DIRECT-**-HP ENVY-4520. Geben Sie dann nach der entsprechenden Eingabeaufforderung das WPA2-Kennwort ein. Tippen Sie auf dem Druckerdisplay auf 🗐 (Wi-Fi Direct), um nach dem WPA2-Kennwort zu suchen.

Drucken Sie in derselben Weise wie mit dem Computer oder einem mobilen Gerät.
 Hinweis: Über eine Verbindung für Wi-Fi Direct wird kein Zugriff auf das Internet bereitgestellt.
 Im HP Wireless-Druckcenter unter www.hp.com/go/wirelessprinting finden Sie weitere Informationen zu Wi-Fi Direct.

Wenn Sie mit AirPrint drucken möchten

Dieser Drucker ist für Apple AirPrint[®] aktiviert. Sie können drahtlos von Ihrem iOS-Gerät oder Mac drucken.

- Der Drucker und das iOS-Gerät bzw. der Mac müssen sich im selben lokalen Netzwerk befinden.
- Mit Apple AirPrint[®] können Sie keine Dokumente von Ihrem Drucker zum iOS-Gerät scannen.

Erklärung zur beschränkten Gewährleistung für HP Drucker

HP Produkt	Dauer der beschränkten Gewährleistung
Softwaremedien	90 Tage
Drucker	1 Jahr
Druckpatronen	Bis die HP Tinte verbraucht oder das auf der Druckpatrone angegebene Enddatum für die Garantie erreicht ist, je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt. Diese Garantie gilt nicht für nachgefüllte, nachgearbeitete, recycelte, zweckentfremdete oder in anderer Weise manipulierte HP Tintenprodukte.
Druckköpfe (gilt nur für Produkte, deren Druckkopf vom Kunden ausgewechselt werden kann)	1 Jahr
Zubehör	1 Jahr (wenn nicht anders angegeben)

A. Umfang der beschränkten Gewährleistung

- HP Inc. (HP) gewährleistet dem Endkunden, dass die oben genannten HP Produkte während des oben genannten Gewährleistungszeit-raums frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Der Gewährleistungszeitraum beginnt mit dem Kaufdatum.
- Bei Softwareprodukten gilt die eingeschränkte Garantie von HP nur f
 ür die Nichtausf
 ührung von Programmieranweisungen. HP
 übernimmt keine Garantie daf
 ür, dass die Verwendung jeglicher Produkte unterbrechungsfrei bzw. ohne Fehler verl
 äuft.
- 3. Die beschränkte Gewährleistung von HP gilt nur für Mängel, die sich bei normaler Benutzung des Produkts ergeben, und erstreckt sich nicht auf Fehler, die durch Folgendes verursacht wurden:
 - a. Unsachgemäße Wartung oder Abänderung des Produkts;
 - b. Software, Druckmedien, Ersatzteile oder Verbrauchsmaterial, die nicht von HP geliefert oder unterstützt werden;
 - c. Betrieb des Produkts, der nicht den technischen Daten entspricht;
 - d. Unberechtigte Abänderung oder falsche Verwendung.
- 4. Bei HP Druckerprodukten wirkt sich die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone nicht auf die Garantie für den Kunden bzw. auf jegliche Unterstützungsverträge mit dem Kunden aus. Wenn der Ausfall bzw. die Beschädigung des Druckers jedoch auf die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone oder einer abgelaufenen Tintenpatrone zurückzuführen ist, stellt HP für die Wartung des Druckers bei diesem Ausfall bzw. dieser Beschädigung die standardmäßigen Arbeits- und Materialkosten in Rechnung.
- 5. Wenn HP während des jeweils zutreffenden Gewährleistungszeitraums von einem Schaden an einem unter die Gewährleistung von HP fallenden Produkt in Kenntnis gesetzt wird, wird das betreffende Produkt nach Wahl von HP entweder repariert oder ersetzt.
- 6. Sollte HP nicht in der Lage sein, ein fehlerhaftes, unter die Gewährleistung fallendes Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, erstattet HP innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Benachrichtigung über den Schaden den vom Endkunden bezahlten Kaufpreis für das Produkt zurück.
- 7. HP ist erst dann verpflichtet, das mangelhafte Produkt zu reparieren, zu ersetzen oder den Kaufpreis zurückzuerstatten, wenn der Endkunde dieses an HP zurückgesandt hat.
- Ersatzprodukte können entweder neu oder neuwertig sein, solange sie über mindestens denselben Funktionsumfang verfügen wie das zu ersetzende Produkt.
- HP Produkte können aufgearbeitete Teile, Komponenten oder Materialien enthalten, die in der Leistung neuen Teilen entsprechen.
- 10. Die Erklärung zur beschränkten Gewährleistung von HP gilt in jedem Land, in dem die aufgeführten Produkte von HP vertrieben werden. Weitergehende auf der Gewährleistung beruhende Dienstleistungen (z.B. Vor-Ort-Service) können mit jeder autorisierten HP Serviceeinrichtung in den Ländern vereinbart werden, in denen das Produkt durch HP oder einen autorisierten Importeur vertrieben wird.
- B. Einschränkungen der Gewährleistung

WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ÜBERNEHMEN ÜBER DAS NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGE AUSMASS HINAUS ANDERE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN ODER ZUSICHERUNGEN HINSICHTLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDEN STELLENDEN QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.

- C. Haftungsbeschränkung
 - Sofern durch die geltende Gesetzgebung keine anderen Bestimmungen festgelegt sind, stehen dem Endkunden über die in dieser Gewährleistungsvereinbarung genannten Leistungen hinaus keine weiteren Ansprüche zu.
 - 2. IN DEM NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN MASS UND MIT AUSNAHME DER IN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG AUSDRÜCKLICH ANGEGEBENEN VERPFLICHTUNGEN SIND WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ERSATZPFLICHTIG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, BESONDERE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUF DER GRUNDLAGE VON VERTRÄGEN, UNERLAUBTEN HANDLUNGEN ODER ANDEREN RECHTSTHEORIEN GELTEND GEMACHT WERDEN UND OB HP ODER DESSEN ZULIEFERER VON DER MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS UNTERRICHTET WORDEN SIND.
- D. Geltendes Recht
 - Diese Gewährleistungsvereinbarung stattet den Endkunden mit bestimmten Rechten aus. Der Endkunde hat unter Umständen noch weitere Rechte, die in den Vereinigten Staaten von Bundesstaat zu Bundesstaat, in Kanada von Provinz zu Provinz, und allgemein von Land zu Land verschieden sein können.
 - Soweit diese Gewährleistungsvereinbarung nicht dem geltenden Recht entspricht, soll sie als dahingehend abgeändert gelten, dass die hierin enthaltenen Bestimmungen dem geltenden Recht entsprechen. Unter dem geltenden Recht treffen bestimmte Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung möglicherweise nicht auf den Erdkunden zu, lie geingen US- Bunderst aber und is geingen zuderen Ländern (zweis) eingen kanzdischen Preuinzon):
 - Endkunden zu. In einigen US-Bundesstaaten und in einigen anderen Ländern (sowie in einigen kanadischen Provinzen): a. werden die Rechte des Verbrauchers nicht durch die Erklärungen und Einschränkungen dieser
 - Gewährleistungsvereinbarung beschränkt (z.B. in Großbritannien);
 - b. ist ein Hersteller nicht berechtigt, solche Erklärungen und Einschränkungen durchzusetzen;
 - c. verfügt ein Endkunde über weitere Gewährleistungsansprüche; insbesondere kann die Dauer stillschweigender Gewährleistungen durch das geltende Recht geregelt sein und darf vom Hersteller nicht eingeschränkt werden, oder eine zeitliche Einschränkung der stillschweigenden Gewährleistung ist zulässig.
 - 3. DURCH DIESE GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBÅRUNG WERDEN DIE ANSPRÜCHE DES ENDKUNDEN, DIE DURCH DAS IN DIESEN LÄNDERN GELTENDE RECHT IM ZUSAMMENHANG MIT DEM KAUF VON HP PRODUKTEN GEWÄHRT WERDEN, NUR IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN AUSGESCHLOSSEN, EINGESCHRÄNKT ODER GEÄNDERT. DIE BEDINGUNGEN DIESER GEWÄHRLEISTUNGS-VEREINBARUNG GELTEN ZUSÄTZLICH ZU DEN GESETZLICHEN ENDKUNDENRECHTEN.

HP Herstellergarantie

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

- Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen
- Österreich: HP PPS Austria GmbH., Wienerbergstrasse 41, A-1120 Wien
- Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Weitere Informationen erhalten Sie über den folgenden Link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal). Sie können dazu auch die European Consumer Centers Website

(http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/) besuchen.

Démarrage

- 1. **Préparation :** suivez les instructions dans la notice de configuration ou le guide de démarrage pour commencer la configuration de l'imprimante.
- **2. Connexion :** allez sur **123.hp.com/envy4520** pour lancer et charger le logiciel ou l'app de configuration, et connectez l'imprimante au réseau.

Remarque à l'attention des utilisateurs Windows : vous pouvez télécharger le CD du logiciel de l'imprimante. Si le programme d'installation ne démarre pas, accédez à **Ordinateur**, double-cliquez sur l'icône du lecteur CD/DVD ayant le logo HP, puis sur **setup.exe**.

3. Activation : créez un compte, téléchargez et installez le logiciel de HP Smart app pour terminer la configuration.

En savoir plus

Aide électronique : installez l'Aide électronique en sélectionnant cette option parmi les logiciels recommandés pendant l'installation du logiciel. Découvrez les fonctionnalités du produit, comment imprimer, résoudre des problèmes et obtenir une assistance. Obtenez des avis, des informations environnementales et réglementaires, y compris les déclarations de conformité et les avis d'application de la réglementation de l'Union européenne, dans la section Informations techniques.

- Windows[®] 8.1 : cliquez sur la flèche pointant vers le bas située dans la partie inférieure gauche de l'écran d'accueil, sélectionnez le nom de l'imprimante, cliquez sur Aide, puis sur Rechercher dans l'aide HP.
- Windows® 8 : cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide de l'écran Démarrer. Dans la barre d'applications, choisissez Toutes les applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante et sélectionnez Aide.
- Windows[®] 7, Windows Vista[®] et Windows[®] XP : cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, puis **HP**, et enfin le nom de l'imprimante.
- OS X : cliquez sur Aide > Centre d'aide. Dans la fenêtre de la Visionneuse de l'aide, cliquez sur Aide sur toutes vos applications, puis sur l'Aide correspondant à votre imprimante.

Lisez-moi : contient des informations sur le support HP, la configuration requise du système d'exploitation et les mises à jour récentes de l'imprimante.

- Windows : insérez le CD du logiciel dans votre ordinateur, puis recherchez le fichier **ReadMe.chm**. Doublecliquez sur le fichier **ReadMe.chm** pour l'ouvrir, puis sélectionnez le fichier **Lisez-moi** dans votre langue.
- Mac : ouvrez le dossier **Documents** situé au niveau supérieur de l'installateur du logiciel. Double-cliquez sur **Lisez-moi**, puis sélectionnez le fichier **Lisez-moi** dans votre langue.

Sur le Web : Aide et informations supplémentaires : www.hp.com/go/support. Enregistrement de l'imprimante : www.register.hp.com. Déclaration de conformité : www.hp.eu/certificates. Utilisation de l'encre : www.hp.com/go/inkusage.

Panneau de commande



- 1 Bouton Marche/arrêt : permet d'allumer ou d'éteindre l'imprimante.
- 2 Bouton Précédent : retourne à l'écran précédent.
- 3 Bouton Aide : affiche le contenu de l'aide si elle disponible pour l'opération en cours.
- 4 Bouton Accueil : renvoie à l'écran d'accueil qui s'affiche lorsque vous mettez pour la première fois l'imprimante sous tension.
- 5 Écran du panneau de commande : touchez l'écran pour sélectionner les options du menu et parcourez les éléments du menu.

Voyant Sans fil : indique que l'état de la connexion sans fil de l'imprimante.

- Un voyant bleu figé indique que la connexion sans fil a été établie et que vous pouvez imprimer.
- Un voyant clignotant lentement indique que l'option sans fil est activée mais que l'imprimante n'est connectée à aucun réseau. Assurez-vous que l'imprimante se trouve dans la plage de signaux sans fil.
- Un voyant qui clignote rapidement indique une erreur de connexion sans fil. Reportez-vous aux messages affichés sur l'écran de l'imprimante.
- Si la liaison sans fil est désactivée, le voyant de la liaison sans fil est éteint et l'écran d'affichage indique **Sans fil désactivé**.

Informations de sécurité

Respectez toujours les précautions de sécurité élémentaires quand vous utilisez cette imprimante afin de réduire les risques de blessures dues au feu ou d'électrocution.

- 1. Lisez attentivement toutes les instructions contenues dans la documentation livrée avec l'imprimante.
- 2. Suivez tous les avertissements et instructions indiqués sur l'imprimante.
- 3. Débranchez l'imprimante des prises murales avant de procéder à un nettoyage.
- **4.** N'installez jamais l'imprimante près d'un point d'eau et évitez de la manipuler avec des mains humides.
- 5. Installez l'imprimante de manière sécurisée sur une surface stable.
- **6.** Installez l'imprimante en un lieu protégé où personne ne puisse marcher sur le cordon d'alimentation ou trébucher dessus, et où ce dernier ne puisse pas être endommagé.
- 7. Si l'imprimante ne fonctionne pas normalement, consultez le fichier d'aide (auquel vous pouvez accéder sur votre ordinateur après avoir installé le logiciel).
- 8. Le produit ne contient aucune pièce dont l'entretien ne puisse être réalisé par l'utilisateur. Confiez les opérations d'entretien et de réparation à un technicien qualifié.
- **9.** Utilisez uniquement le cordon d'alimentation et l'adaptateur secteur éventuellement fournis par HP.

6

Résolution des problèmes de base

En cas d'incapacité à imprimer :

- 1. Assurez-vous que les câbles sont correctement branchés.
- 2. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension. Le bouton Marche/Arrêt s'allumera en blanc.
- 3. Observez le voyant d'état de la connexion sans fil pour savoir si votre imprimante est connectée à un réseau.
- 4. Consultez le site Web Outils de diagnostic HP sur www.hp.com/go/tools pour télécharger des utilitaires de diagnostic gratuits (outils) que vous pouvez utiliser pour résoudre les problèmes les plus courants.

Windows

Assurez-vous que l'imprimante est définie en tant que périphérique d'impression par défaut :

- Windows 8.1 et Windows 8 : allez dans le coin supérieur droit de l'écran pour ouvrir la barre des applications, cliquez sur l'icône Paramètres, puis sur Panneau de commande et enfin sur Afficher les périphériques et les imprimantes.
- Windows 7 : dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
- Windows Vista : dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur Démarrer, Panneau de configuration, puis Imprimante.
- Windows XP : dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur Démarrer, Panneau de configuration, puis Imprimantes et télécopieurs.

Assurez-vous que le cercle jouxtant le nom de votre imprimante comporte une marque de sélection. Si votre imprimante n'est pas sélectionnée en tant qu'imprimante par défaut, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut** dans le menu.

Si vous utilisez un câble USB et vous ne pouvez toujours pas imprimer ou l'installation du logiciel échoue :

- 1. Retirez le CD du lecteur de CD/DVD de votre ordinateur, puis débranchez le câble USB de l'ordinateur.
- 2. Redémarrez l'ordinateur.
- 3. Insérez le CD du logiciel d'impression dans le lecteur de CD/DVD de l'ordinateur, puis suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel. Ne branchez le câble USB que lorsque vous y êtes invité.
- **4.** Une fois l'installation terminée, redémarrez l'ordinateur.

Si vous utilisez le sans fil et vous ne parvenez toujours pas à imprimer :

Consultez la section « Réseau sans fil » à la page suivante pour en savoir plus.

Mac

Contrôlez la file d'attente d'impression :

- Dans Préférences système, cliquez sur Imprimer et scanners (Imprimer et scan dans OS X v10.8 Mountain Lion et OS X v10.9 Mavericks).
- 2. Cliquez sur Ouvrir la liste d'attente d'impression.
- 3. Cliquez sur une tâche d'impression pour la sélectionner.
- **4.** Utilisez les boutons suivants de gestion de la tâche d'impression :
 - Icône **Annuler** : annule la tâche d'impression sélectionnée.
 - **Reprise** : reprend la tâche d'impression suspendue.
- 5. Si vous avez effectué des modifications, lancez une nouvelle impression.

Redémarrage et réinitialisation :

- 1. Redémarrez l'ordinateur.
- 2. Réinitialisez l'imprimante.
 - **a.** Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation.
 - **b.** Patientez une minute avant de le rebrancher et de mettre l'imprimante sous tension.

Réinitialisation du système d'impression :

- Dans Préférences système, cliquez sur Imprimantes et scanners (Imprimer et scan dans OS X v10.8 Mountain Lion et OS X v10.9 Mavericks).
- Appuyez sur la touche Contrôle et maintenez-la enfoncée tout en cliquant sur la liste à gauche, puis sélectionnez Réinitialiser le système d'impression.
- **3.** Ajoutez l'imprimante que vous souhaitez utiliser.

Désinstallation du logiciel :

- 1. Si l'imprimante est connectée à votre ordinateur par USB, débranchez-la de votre ordinateur.
- 2. Ouvrez le dossier Applications/HP.
- 3. Double-cliquez sur **Programme d'installation HP**, puis suivez les instructions à l'écran.

Stockage d'informations anonymes sur l'utilisation : les cartouches HP contiennent une quantité limitée d'informations anonymes sur la consommation de l'imprimante. Pour obtenir plus d'informations et d'instructions sur la désactivation de cette collecte d'informations, reportez-vous à l'Aide en ligne.

Mentions légales : Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 et Windows 8.1 sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

Mac, OS X et AirPrint sont des marques déposées d'Apple, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

Français

Réseau sans fil

Besoin d'aide supplémentaire pour vous connecter ?

www.hp.com/go/wirelessprinting

Le Centre d'impression sans fil HP sur **www.hp.com/go/wirelessprinting** peut vous aider à préparer votre réseau sans fil, installer ou reconfigurer votre imprimante et résoudre les problèmes de connexion.

Échec de la connexion de votre imprimante au réseau

- Vérifiez si la fonction Sans fil est activée sur votre imprimante.
 - **1.** Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez (1) (Sans fil).
 - 2. Si Sans fil désactivé s'affiche, touchez 🗘 (Paramètres), puis activez la connexion sans fil.
- Vérifiez que votre imprimante est connectée à votre réseau.
 - 1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez (1) (Sans fil).
 - 2. Touchez 🗘 (Paramètres).
 - 3. Touchez Rapports d'impression, puis sélectionnez Rapport de test sans fil. Le rapport de test sans fil est automatiquement imprimé.
 - 4. Vérifiez le haut du rapport pour voir si quelque chose a échoué lors du test.
 - Consultez la section RÉSULTATS DE DIAGNOSTICS pour vérifier si tous les tests ont été effectués et si, oui ou non, votre imprimante les a réussis.
 - Dans la section CONFIGURATION ACTUELLE, découvrez le nom du réseau (SSID) auquel l'imprimante est actuellement connectée. Vérifiez que l'imprimante est connectée au même réseau que votre ordinateur.
 - Si un rapport d'impression indique que l'imprimante n'est pas connectée au réseau, touchez (1) (Sans fil), puis (2) (Paramètres), et enfin Assistant de configuration sans fil pour connecter l'imprimante au réseau.

Remarque : si votre imprimante est connectée à un réseau privé virtuel (VPN), déconnectez-vous temporairement du VPN avant de procéder à l'installation. Une fois l'installation terminée, vous devrez être déconnecté du VPN pour accéder à l'imprimante sur le réseau domestique.

- Assurez-vous que les logiciels de protection ne bloquent pas la connexion à votre réseau. Les logiciels de protection tels que les pare-feu peuvent bloquer la connexion entre votre ordinateur et votre imprimante lorsque le logiciel est installé sur un réseau. Si votre imprimante est introuvable, désactivez temporairement votre pare-feu et vérifiez si le problème est résolu. Pour plus d'aide et d'astuces sur les logiciels de sécurité, allez sur : www.hp.com/go/wpc-firewall_fr-fr.
- Redémarrez les composants du réseau sans fil.

Mettez le routeur et l'imprimante hors tension, puis rallumez-les dans l'ordre suivant : d'abord le routeur, puis l'imprimante. Pour résoudre les problèmes de communication réseau, il suffit parfois de mettre les appareils hors tension et de les rallumer. Si vous ne parvenez toujours pas à établir de connexion, éteignez le routeur, l'imprimante et l'ordinateur en respectant l'ordre suivant : d'abord le routeur, ensuite l'imprimante et enfin l'ordinateur. Si vous rencontrez toujours des problèmes, consultez le Centre d'impression sans fil HP

(www.hp.com/go/wirelessprinting). Ce site Web contient des informations exhaustives et mises à jour sur l'impression sans fil, ainsi que des informations pour vous aider à préparer votre réseau sans fil, résoudre les problèmes lors de la connexion de l'imprimante au réseau sans fil, et résoudre les problèmes de logiciels de sécurité. **Remarque :** si vous utilisez un ordinateur exécutant Windows, vous pouvez utiliser l'outil Print and Scan Doctor, qui peut vous aider à résoudre de nombreux problèmes avec l'imprimante. Pour télécharger cet outil, consultez le site www.hp.com/go/tools.

Partage de votre imprimante avec d'autres ordinateurs connectés à votre réseau

Installez d'abord votre imprimante sur votre réseau domestique. Après avoir connecté votre imprimante à votre réseau domestique, vous pouvez la partager avec d'autres ordinateurs connectés au même réseau. Il vous suffit d'installer le logiciel de l'imprimante HP pour chaque ordinateur supplémentaire. Vous pouvez également imprimer à partir des périphériques mobiles connectés à votre réseau domestique. Pour les périphériques Android 4.0 et ultérieur, installez l'application HP Print Pluggin ou ePrint. Pour les périphériques iOS, vous pouvez utiliser Airprint.

Réseau sans fil (suite)

Passer d'une connexion USB à une connexion sans fil

Vous devez d'abord avoir installé le logiciel de votre imprimante avec succès. Windows

- 1. Optez pour l'une des procédures suivantes en fonction de votre système d'exploitation :
 - Windows 8.1 : cliquez sur la flèche du bas située en bas à gauche de l'écran d'accueil, sélectionnez l'e nom de l'imprimante et cliquez sur **Utilitaires**.
 - Windows 8 : à partir de l'écran **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur une zone vierge de l'écran, puis cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications.
 - Windows 7, Windows Vista et Windows XP : Dans le menu Démarrer de l'ordinateur, sélectionnez Tous les programmes ou Programmes, puis sélectionnez HP.
- 2. Sélectionnez le nom de l'imprimante.
- 3. Sélectionnez Configuration et logiciel d'imprimante.
- Sélectionnez Convertir une imprimante USB en imprimante sans fil. Suivez les instructions à l'écran.
 Mac

Utilisez **Utilitaire HP** dans **Applications/HP** pour changer la connexion logicielle en une connexion sans fil pour cette imprimante.

Utilisation de l'imprimante sans fil sans routeur

Utilisez la fonction Wi-Fi Direct pour imprimer sans routeur depuis votre ordinateur, votre smartphone ou tout autre périphérique équipé d'une fonction Wi-Fi. Pour utiliser la fonctionnalité Wi-Fi Direct, le logiciel d'impression doit être installé sur l'ordinateur.

- 1. Veillez à ce que la fonction Wi-Fi Direct soit activée sur votre imprimante.
 - a. Sur l'écran d'accueil de l'écran de l'imprimante, touchez 🖣 (Wi-Fi Direct).
 - b. Si État est Désactivé, touchez 🗘 (Wi-Fi Direct Paramètres) et activez Wi-Fi Direct.
- 2. Connectez votre périphérique Wi-Fi à votre imprimante :

Périphériques mobiles Wi-Fi Direct : sélectionnez un document à partir d'une application d'impression, puis sélectionnez l'option pour imprimer le document. Dans la liste d'imprimante disponibles, choisissez le nom Wi-Fi Direct affiché tel que DIRECT-**-HP ENVY-4520 (où ** sont les caractères uniques pour identifier votre imprimante), puis suivez les instructions à l'écran sur l'imprimante et votre périphérique mobile.

Remarque : ce produit est conçu pour être utilisé par ceux ayant accès au réseau de l'imprimante dans un environnement privé soit à domicile, soit au bureau, et pas via un réseau Internet public où n'importe qui peut avoir accès à l'imprimante. Le paramètre Wi-Fi Direct est donc en mode « Automatique » par défaut, sans mot de passe administrateur ; cette configuration permet à toute personne située à portée du réseau sans fil de se connecter et d'accéder à toutes les fonctions et tous les paramètres de l'imprimante. Si vous souhaitez un niveau de sécurité plus élevé, HP conseille de modifier la méthode de connexion Wi-Fi Direct de « Automatique » à « Manuel » et de définir un mot de passe administrateur.

Ordinateurs ou périphériques mobiles qui ne prennent pas en charge Wi-Fi Direct : connectez-vous à un nouveau réseau depuis LE périphérique mobile. Utilisez la procédure habituelle pour vous connecter à un nouveau réseau ou point d'accès sans fil Sélectionnez le nom Wi-Fi Direct dans la liste des réseaux sans fil détectés, tels que DIRECT-**-HP ENVY-4520 et tapez le mot de passe WPA2 lorsque le système vous y invite. Touchez Touchez (Wi-Fi Direct) sur l'affichage de l'imprimante pour trouver le mot de passe WPA2.

Imprimez comme vous le faites habituellement à partir de votre ordinateur ou de votre périphérique mobile.
 Remarque : une connexion Wi-Fi Direct ne donne toutefois pas accès à Internet.
 Rendez-vous dans le Centre d'impression sans fil HP sur www.hp.com/go/wirelessprinting pour en savoir plus sur l'option sans fil Wi-Fi Direct.

Impression avec AirPrint

L'imprimante est compatible avec Apple AirPrint[®]. Vous pouvez imprimer sans fil depuis votre périphérique iOS ou votre Mac.

- Votre imprimante et votre périphérique iOS ou Mac doivent être connectés au même réseau sans fil.
- Avec Apple AirPrint[®], vous ne pouvez pas numériser des documents à l'aide de votre imprimante sur votre périphérique iOS.

Déclaration de garantie limitée de l'imprimante HP

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Têtes d'impression (ne s'applique qu'aux produits avec des têtes d'impression pouvant être remplacées par le client)	1 an
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

- A. Extension de garantie limitée
 - 1. HP Inc. (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
 - 2. Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
 - 3. La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
 - a. d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
 - b. de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP;
 - c. du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
 - d. d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
 - 4. Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
 - Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
 - Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
 - 7. HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
 - Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
 - 9. Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
 - 10. La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.
- B. Restrictions de garantie
 - DANS LA MÉSURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.
- C. Restrictions de responsabilité
 - 1. Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
 - 2. DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.
- D. Lois locales
 - 1. Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des Etats-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
 - 2. Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des Etats-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des Etats-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
 - a. exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni);
 - b. restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
 - c. accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
 - 3. EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

Garantie du fabricant HP

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays :

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France

Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur. Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs. Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL :

Garantie Légale de Conformité

Article L211-4 du Code de la Consommation :

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation :

« Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

 - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

 - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation :

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil :

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg & Belgique

Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs. Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Pour plus d'information, consultez le lien suivant : Garantie légale du consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou visitez le site des Centres Européens des Consommateurs

(http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/).



Informazioni preliminari

- **1. Preparazione:** seguire le istruzioni riportate nel pieghevole di installazione o nell'opuscolo Inizia qui per avviare l'installazione della stampante.
- **2. Connessione:** visitare il sito **123.hp.com/envy4520** per avviare e caricare il software o l'app di installazione e collegare la stampante alla rete.

Nota per gli utenti Windows: è possibile utilizzare anche il CD del software della stampante. Se il programma di installazione non viene avviato, selezionare **Risorse del computer**, fare doppio clic sull'icona dell'unità CD/ DVD con il logo HP, quindi fare doppio clic su **setup.exe**.

3. Attivazione: creare un account; scaricare e installare il software della stampante HP o l'app HP Smart per completare l'installazione.

Ulteriori informazioni

Guida in formato elettronico: installare la guida in formato elettronico selezionandola dal software consigliato durante la procedura di installazione. È possibile trovare informazioni sulle funzionalità dei prodotti, sulla stampa, sulla risoluzione dei problemi e sul supporto. Avvisi, requisiti ambientali e informazioni sulle normative, inclusi l'Avviso normativo per l'Unione Europea e le dichiarazioni di conformità, sono disponibili nella sezione Informazioni tecniche.

- Windows[®] 8.1: fare clic sul pulsante freccia giù nell'angolo inferiore sinistro della schermata Start, selezionare il nome della stampante, fare clic su Guida, quindi su Cerca nella guida di HP.
- Windows[®] 8: nella schermata Start, fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota dello schermo, fare clic su Tutte le app sulla barra delle app, quindi fare clic sull'icona con il nome della stampante e selezionare Guida.
- Windows[®] 7, Windows Vista[®] e Windows[®] XP: fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, selezionare **HP**, quindi il nome della stampante.
- OS X: fare clic su Aiuto > Help Center. Nella finestra Visore aiuto, fare clic su Aiuto per tutte le app, quindi scegliere il tipo di aiuto per la stampante.

Leggimi: contiene informazioni sul supporto HP, sui requisiti del sistema operativo e sui recenti aggiornamenti della stampante.

- In Windows: inserire il CD del software nel computer, quindi individuare il file **ReadMe.chm**. Fare doppio clic sul file **ReadMe.chm** per aprirlo, quindi selezionare il file **Leggimi** nella propria lingua.
- In Mac: aprire la cartella **Documenti** nel livello superiore del programma di installazione del software. Fare doppio clic sulla cartella **Leggimi**, quindi selezionare il file **Leggimi** nella propria lingua.

Sul Web: per ulteriori informazioni e assistenza, visitare il sito www.hp.com/go/support. Per la registrazione della stampante, visitare il sito www.register.hp.com. Per leggere la dichiarazione di conformità, visitare il sito www.hp.eu/certificates. Utilizzo dell'inchiostro: www.hp.com/go/inkusage.

Pannello di controllo



• Se la modalità wireless è disattivata, la relativa spia risulta spenta e sul display viene visualizzato il messaggio **Wireless disattivato**.

Informazioni sulla sicurezza

Per utilizzare questa stampante, seguire sempre le precauzioni di sicurezza fondamentali al fine di ridurre il rischio di lesioni alle persone derivanti da incendi o scosse elettriche.

- Si consiglia di leggere attentamente tutte le istruzioni contenute nei documenti forniti insieme alla stampante.
- 2. Seguire tutte le avvertenze e le istruzioni indicate sulla stampante.
- 3. Prima di effettuare la pulizia, scollegare la stampante dalle prese a muro.
- 4. Non installare né usare la stampante in prossimità di acqua o quando si è bagnati.
- 5. Installare la stampante su una superficie stabile, in modo che risulti ferma e al sicuro.
- **6.** Installare la stampante in un luogo protetto dove non si possa inciampare sul cavo di alimentazione o calpestarlo, rischiando in tal modo di danneggiarlo.
- **7.** Se la stampante non funziona correttamente, consultare la guida in formato elettronico, disponibile nel computer in seguito all'installazione del software.
- **8.** All'interno non vi sono parti su cui l'utente possa effettuare riparazioni. Per la manutenzione, rivolgersi a personale tecnico qualificato.
- **9.** Utilizzare solo con il cavo di alimentazione e l'adattatore forniti da HP (se inclusi).

Risoluzione dei problemi più comuni

Se non è possibile stampare:

- 1. Assicurarsi che i cavi siano collegati saldamente.
- 2. Assicurarsi che la stampante sia accesa. Il pulsante di accensione (On) deve essere acceso con una luce bianca.
- 3. Controllare la spia di stato della connessione wireless per verificare che la stampante sia connessa a una rete.
- **4.** Visitare il sito Web **www.hp.com/go/tools** dedicato agli strumenti di diagnostica HP per scaricare i programmi di utilità (strumenti) di diagnostica gratuiti utilizzabili per risolvere i problemi più comuni delle stampanti.

Windows

Assicurarsi che la stampante sia impostata come unità di stampa predefinita:

- Windows 8.1 e Windows 8: selezionare o toccare l'angolo superiore destro della schermata per aprire la barra degli accessi, fare clic sull'icona Impostazioni, fare clic o toccare Pannello di controllo, quindi fare clic o toccare Visualizza dispositivi e stampanti.
- Windows 7: dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**.
- Windows Vista: sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su Start, Pannello di controllo, Stampanti.
- Windows XP: sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su Start, Pannello di controllo, Stampanti e fax.

Assicurarsi che la stampante sia selezionata con un segno di spunta all'interno di un cerchio. Se la stampante non è selezionata come predefinita, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e scegliere **Imposta come stampante predefinita** dal menu.

Se si utilizza un cavo USB e non si riesce ancora a stampare o se non è stato possibile completare l'installazione del software:

- 1. Estrarre il CD dall'unità CD/DVD del computer e scollegare il cavo USB dal computer.
- 2. Riavviare il computer.
- Inserire il CD del software della stampante nell'unità CD/DVD e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il software della stampante. Non collegare il cavo USB finché non verrà espressamente richiesto.
- **4.** Al termine dell'installazione, riavviare il computer.

Se si utilizza una connessione wireless e non si riesce ancora a stampare:

Visitare la sezione "Connettività wireless" nella pagina successiva per ulteriori informazioni.

Mac

Controllare la coda di stampa:

- 1. In Preferenze di Sistema, fare clic su Stampanti e Scanner (Stampa e Scansione in OS X v10.8 Mountain Lion e OS X v10.9 Mavericks).
- 2. Fare clic su Apri coda di stampa.
- 3. Fare clic su un processo di stampa per selezionarlo.
- Utilizzare i pulsanti seguenti per gestire il processo di stampa:
 - Icona Annulla: annulla il processo di stampa selezionato.
 - **Riprendi**: continua un processo di stampa messo in pausa.
- **5.** Qualora siano state apportate delle modifiche, provare a stampare di nuovo.

Riavviare e riconfigurare:

- **1.** Riavviare il computer.
- **2.** Reimpostare la stampante.
 - **a.** Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione.
 - **b.** Attendere un minuto, quindi ricollegare il cavo di alimentazione e accendere la stampante.

Ripristinare il sistema di stampa:

- 1. In Preferenze di Sistema, fare clic su Stampanti e Scanner (Stampa e Scansione in OS X v10.8 Mountain Lion e OS X v10.9 Mavericks).
- Tenere premuto il tasto CTRL e contemporaneamente fare clic sull'elenco a sinistra, quindi scegliere Ripristina sistema di stampa.
- **3.** Aggiungere la stampante da utilizzare.

Disinstallare il software:

- 1. Se la stampante è collegata al computer tramite cavo USB, scollegarla dal computer.
- 2. Aprire la cartella Applicazioni/HP.
- **3.** Fare doppio clic su **HP Uninstaller** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Memorizzazione dei dati di utilizzo anonimi: le cartucce HP memorizzano un insieme limitato di informazioni anonime sull'utilizzo della stampante. Per ulteriori informazioni e istruzioni sulla disabilitazione della memorizzazione, consultare la guida in formato elettronico.

Riconoscimenti: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 e Windows 8.1 sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti.

Mac, OS X e AirPrint sono marchi di Apple Inc. registrati negli Stati Uniti e in altri paesi.

Connettività wireless

Serve aiuto con la rete?

www.hp.com/go/wirelessprinting

Centro stampa wireless di HP, all'indirizzo **www.hp.com/go/wirelessprinting**, può aiutarvi a preparare la rete wireless, configurare o riconfigurare la stampante e risolvere i problemi di rete.

In caso di mancata connessione della stampante alla rete

• Verificare che la modalità wireless sia abilitata sulla stampante.

- 1. Sul pannello di controllo della stampante, toccare (() (Wireless).
- Se viene visualizzato il messaggio Wireless disattivato, toccare (Impostazioni) e attivare la connessione wireless.

Confermare che la stampante è connessa alla rete.

- 1. Sul pannello di controllo della stampante, toccare (() (Wireless).
- 2. Toccare 🗘 (Impostazioni).
- 3. Toccare Stampa rapporti, quindi toccare Rapporto di test wireless. Il rapporto di test wireless viene stampato automaticamente.
- 4. Nella parte iniziale del rapporto, controllare se si sono verificati eventuali errori durante il test.
 - Fare riferimento alla sezione RISULTATI DIAGNOSTICA di tutti i test eseguiti per stabilire se la stampante ha superato i test.
 - Nella sezione CONFIGURAZIONE CORRENTE, individuare il nome della rete (SSID) a cui la stampante è attualmente connessa. Verificare che la stampante sia connessa alla stessa rete del computer.
- 5. Se il rapporto di stampa indica che la stampante non è connessa alla rete, toccare (1) (Wireless), quindi
 (Impostazioni) e toccare Installazione guidata wireless per collegare la stampante alla rete.

Nota: se il computer è connesso a una rete privata virtuale (VPN), disconnetterlo temporaneamente dalla rete VPN prima di proseguire con l'installazione. Dopo l'installazione sarà necessario disconnettersi dalla VPN per accedere alla stampante sulla rete domestica.

Assicurarsi che il software di protezione non ostacoli la comunicazione sulla rete.

Il software di protezione, ad esempio un firewall, può bloccare la comunicazione tra il computer e la stampante durante l'installazione in rete. Se non è possibile individuare la stampante, disabilitare temporaneamente il firewall e verificare se il problema è risolto. Per ulteriore assistenza e suggerimenti sul software di protezione, visitare il sito **www.hp.com/go/wpc-firewall_it-it**.

• Riavviare i componenti della rete wireless.

Spegnere il router e la stampante, quindi riaccenderli nel seguente ordine: prima il router, quindi la stampante. Talvolta, la disattivazione e la successiva riattivazione dei dispositivi consentono di risolvere problemi di comunicazione di rete. Se non è ancora possibile stabilire la connessione, disattivare il router, la stampante e il computer, quindi riattivarli nel seguente ordine: prima il router, quindi la stampante e infine il computer.

Se i problemi persistono, visitare HP Wireless Printing Center (**www.hp.com/go/wirelessprinting**). Questo sito Web contiene informazioni complete e aggiornate sulla stampa wireless, nonché informazioni sulla preparazione della rete wireless, per la risoluzione dei problemi di connessione tra stampante e rete wireless e per la risoluzione di problemi di protezione del software.

Nota: se si utilizza un computer con sistema operativo Windows, è possibile utilizzare lo strumento Print and Scan Doctor, che consente di risolvere diversi problemi della stampante. Per scaricare lo strumento, visitare il sito www.hp.com/go/tools.

Per condividere la stampante con più computer sulla rete

In primo luogo, installare la stampante nella rete domestica. Una volta collegata la stampante alla rete domestica, è possibile condividerla con altri computer sulla stessa rete. Per ogni computer aggiuntivo è sufficiente installare una sola volta il software della stampante HP. È possibile stampare anche da dispositivi mobili connessi alla rete domestica. Per i dispositivi Android 4.0 e versioni superiori, installare il plugin HP Print o l'applicazione ePrint. Per i dispositivi iOS, è possibile utilizzare Airprint.

Connettività wireless (continua)

Passaggio da una connessione USB a una connessione wireless

In primo luogo, è necessario avere già provveduto a installare correttamente il software della stampante. Windows

- **1.** Eseguire una delle operazioni riportate di seguito in base al sistema operativo in uso:
 - Windows 8.1: fare clic sul pulsante freccia giù nell'angolo inferiore sinistro della schermata Start, selezionare il nome della stampante, quindi fare clic su **Programmi di utilità**.
 - Windows 8: nella schermata **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota dello schermo, quindi fare clic su **Tutte le app** nella barra delle applicazioni.
 - Windows 7, Windows Vista e Windows XP: dal menu **Start** del computer, selezionare **Tutti i programmi** o **Programmi**, quindi selezionare **HP**.
- 2. Selezionare il nome della stampante
- 3. Selezionare Software e configurazione stampante.
- Selezionare Converti una stampante con collegamento USB in wireless. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Mac

Utilizzare **HP Utility** in **Applicazioni/HP** per impostare la connessione del software sulla modalità wireless per la stampante.

Per utilizzare la stampante in modalità wireless senza router

Utilizzare la connessione Wi-Fi Direct per stampare in modalità wireless, senza router, dal computer, dallo smartphone o da un altro dispositivo wireless. Per utilizzare la connessione Wi-Fi Direct da un computer, è necessario che il software della stampante sia installato nel computer in uso.

- 1. Verificare che la connessione Wi-Fi Direct della stampante sia attivata.
 - a. Nella schermata iniziale sul display della stampante, toccare 🗐 🌉 (Wi-Fi Direct).
 - b. Se lo Stato è Disattivata, toccare 🗘 (Impostazioni Wi-Fi Direct) e attivare Wi-Fi Direct.
- 2. Connettere il dispositivo wireless alla stampante:

Dispositivi mobili che supportano Wi-Fi Direct: selezionare un documento da un'applicazione abilitata per la stampa, quindi l'opzione che consente di stampare il documento. Dall'elenco delle stampanti disponibili, scegliere il nome della connessione Wi-Fi Direct visualizzato, ad esempio DIRECT-**-HP ENVY-4520 (dove ** rappresentano i caratteri univoci che identificano la stampante), quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo della stampante e del dispositivo mobile.

Nota: questo prodotto è destinato a utenti che accedono alla rete della stampante da un ambiente privato, che sia l'abitazione o l'ufficio, non connesso a una rete Internet pubblica, in cui a tutti è consentito accedere alla stampante. Di conseguenza, Wi-Fi Direct è configurato in modalità "Automatico" per impostazione predefinita, senza alcuna password di amministratore; ciò consente a chiunque si trovi entro la portata della connessione wireless di connettersi e accedere a tutte le funzioni e impostazioni della stampante. Per livelli di sicurezza più elevati, HP consiglia di modificare il metodo di connessione di Wi-Fi Direct da "Automatico" a "Manuale" e di creare e impostare una password di amministratore.

Computer o dispositivi mobili che non supportano Wi-Fi Direct: Dal dispositivo mobile, stabilire la connessione a una rete. Utilizzare il processo impiegato di norma per la connessione a una nuova rete wireless o hotspot. Scegliere il nome della connessione Wi-Fi Direct dall'elenco di reti wireless visualizzato, ad esempio DIRECT-**-HP ENVY-4520 e digitare la password WPA2 quando richiesto. Toccare ((Wi-Fi Direct) sul display della stampante per ottenere la password WPA2.

Stampare normalmente dal computer o dal dispositivo mobile.
 Nota: la connessione Wi-Fi Direct non consente l'accesso a Internet.
 Visitare Centro stampa wireless HP all'indirizzo www.hp.com/go/wirelessprinting per ulteriori informazioni sulla connessione Wi-Fi Direct.

Per stampare con AirPrint

Questa stampante è abilitata per Apple AirPrint[®]. È possibile stampare in modalità wireless dal dispositivo iOS o Mac utilizzato.

- La stampante e il dispositivo iOS o Mac devono utilizzare la stessa rete wireless.
- Con Apple AirPrint[®], non è possibile eseguire la scansione di documenti dalla stampante al dispositivo iOS in uso.

Dichiarazione di garanzia limitata della stampante HP

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Supporti del software	90 giorni
Stampante	1 anno
Cartucce di stampa o di inchiostro	Fino ad esaurimento dell'inchiostro HP o fino al raggiungimento della data di "scadenza della garanzia" stampata sulla cartuccia, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La presente garanzia non copre i prodotti con inchiostro HP che siano stati ricaricati, ricostruiti, ricondizionati, utilizzati in modo improprio o manomessi.
Testine di stampa (si applica solo ai prodotti con testine di stampa sostituibili dal cliente)	1 anno
Accessori	1 anno salvo diversamente definito

A. Durata della garanzia limitata

- 1. HP Inc. (HP) garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data dell'acquisto, i prodotti HP specificati sono privi di difetti di materiali e di manodopera. Il cliente è responsabile della conservazione della prova di acquisto.
- 2. Per i prodotti software, la garanzia limitata HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sia ininterrotto e privo di errori.
- 3. La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
- a. Manutenzione non corretta oppure modifiche improprie o inadeguate;
- b. Software, supporti, parti o componenti non forniti o supportati da HP;
- c. Uso non rispondente alle specifiche del prodotto;
- d. Uso improprio o modifiche non autorizzate.
- 4. Per le stampanti HP, l'utilizzo di una cartuccia non HP o di una cartuccia ricaricata non ha effetti sulla garanzia o su eventuali contratti di assistenza con il cliente. Tuttavia, qualora il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante sia dovuto all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricata, o di una cartuccia scaduta, al cliente verranno addebitati i costi di manodopera e di materiale sostenuti per la riparazione.
- 5. Se, durante il periodo della garanzia, HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
- 6. Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP entro un tempo ragionevole, HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
- 7. HP non ha alcun obbligo di riparazione, sostituzione o rimborso fino al momento della restituzione del prodotto difettoso. 8. I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o di prestazioni equivalenti a un prodotto nuovo, purché dotati di funzioni almeno uquali a quelle del prodotto sostituito.
- 9. I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali ricondizionati equivalenti ai nuovi per prestazioni.
- 10. La garanzia limitata HP è valida in qualunque paese in cui i prodotti HP sopraelencati sono distribuiti da HP. Eventuali contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, come l'assistenza 'on-site', possono essere richiesti a un centro di assistenza HP autorizzato che si occupi della distribuzione del prodotto o a un importatore autorizzato.
- B. Garanzia limitata
 - IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP ESCLUDE SPECIFICATAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.
- C. Responsabilità limitata
 - 1. Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
 - 2. IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESSI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP, IN NESSUN CASO HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.
- D. Disposizioni locali
 - 1. Questa garanzia HP conferisce al cliente diritti legali specifici. Il cliente può anche godere di altri diritti legali che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada, e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo.
 - 2. Laddove la presente garanzia HP risulti non conforme alle leggi locali, essa verrà modificata secondo tali leggi. Per alcune normative locali, alcune esclusioni e limitazioni della presente garanzia HP possono non essere applicabili. Ad esempio, in alcuni stati degli Stati Uniti e in alcuni governi (come le province del Canada), è possibile:
 - Impedire che le esclusioni e le limitazioni contenute nella garanzia HP limitino i diritti statutari del consumatore (come a. avviene nel Regno Unito).
 - h Limitare la possibilità da parte del produttore di rafforzare tali esclusioni o limitazioni.
 - Concedere al cliente diritti aggiuntivi, specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore non può escludere с. o consentire limitazioni alla durata delle garanzie implicite.
 - 3. I TERMINI CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTI SALVI I LIMITI IMPOSTI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, BENSÌ INTEGRANO, I DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP AI CLIENTI DI TALI PAESI.

Garanzia del Produttore

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilita' di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti, oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori. I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Per ulteriori informazioni consultare il seguente collegamento: Garanzia legale per il consumatore (www.hp.com/go/eu-legal) oppure visitare il sito Web dei centri europei dei consumatori

(http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/).



Introducción

- 1. Preparación: Siga las instrucciones del folleto Configuración o Comenzar aquí para iniciar la instalación de la impresora.
- 2. Conexión: Visite 123.hp.com/envy4520 para iniciar y cargar el software cargar el software de configuración o la aplicación, y conecte la impresora a la red.

Nota para usuarios de Windows: También puede utilizar el CD de software de la impresora. Si el programa de instalación no se inicia, vaya a **Equipo**, haga doble clic en el icono de la unidad CD/DVD con el logotipo de HP y después en **setup.exe**.

3. Activación: Cree una cuenta, descargue e instale el software de la impresora HP o la aplicación HP Smart para finalizar la configuración.

Más información

Ayuda electrónica: Instale la Ayuda electrónica seleccionándola en el software recomendado durante la instalación del software. Obtenga información sobre las funciones del producto, la impresión, la resolución de problemas y el soporte. En la sección Información técnica, encontrará información sobre notificaciones, medio ambiente y normativas, incluyendo notificaciones reglamentarias de la Unión Europea y declaraciones de cumplimiento.

- Windows[®] 8.1: Haga clic en la flecha hacia abajo en la esquina inferior izquierda de la pantalla Inicio, seleccione el nombre de la impresora, haga clic en Ayuda y luego seleccione Buscar ayuda de HP.
- Windows® 8: Haga clic con el botón derecho del ratón en una parte vacía de la pantalla de **Inicio**; luego, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra Aplicaciones. A continuación, haga clic en el icono con el nombre de la impresora y luego en **Ayuda**.
- Windows® 7, Windows Vista® y Windows® XP: Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas** y luego **HP**. Por último, seleccione el nombre de la impresora.
- OS X: Haga clic en Ayuda > Centro de ayuda. En la ventana del Visor de ayuda, haga clic en Ayuda para todas las aplicaciones y luego en la Ayuda para su impresora.

Léame: Contiene información de soporte de HP, los requisitos del sistema operativo y las actualizaciones recientes de la impresora.

- Windows: Inserte el CD de software en el equipo y vaya al archivo **ReadMe.chm**. Haga doble clic en **ReadMe.chm** para abrirlo y elija **Léame** en su idioma.
- Mac: Abra la carpeta Documentos que se encuentra en el nivel superior del instalador de software. Haga doble clic en Léame y seleccione Léame en su idioma.

En la Web: Información y ayuda adicionales: www.hp.com/go/support. Registro de la impresora: www.register.hp.com. Declaración de conformidad: www.hp.eu/certificates. Uso de la tinta: www.hp.com/go/inkusage.

Panel de control



Información sobre seguridad

Tome siempre las precauciones básicas de seguridad cuando use esta impresora para reducir los riesgos de sufrir lesiones físicas como consecuencia de un incendio o una descarga eléctrica.

- 1. Lea y comprenda todas las instrucciones de la documentación incluidas con la impresora.
- 2. Tenga en cuenta todas las advertencias e instrucciones indicadas en la impresora.
- 3. Antes de limpiarla, desenchufe la impresora de la toma de corriente de la pared.
- 4. No instale ni utilice esta impresora si está mojada o cerca de agua.
- 5. Coloque la impresora de manera segura sobre una superficie estable.
- **6.** Instale la impresora en un lugar protegido donde nadie pueda pisar el cable de alimentación ni tropezarse con él, y donde el cable no sufra daños.
- 7. Si la impresora no funciona con normalidad, consulte el archivo de ayuda (disponible en su equipo tras la instalación del software).
- **8.** En el interior no hay piezas que el usuario pueda reparar. El personal de servicio cualificado se encargará de las tareas de reparación.
- 9. Use únicamente el cable y el adaptador de alimentación (si se incluyen) proporcionados por HP.

Solución de problemas básicos

Si no puede imprimir:

- 1. Compruebe que los cables estén bien conectados.
- 2. Compruebe que la impresora esté encendida. El botón Encender estará encendido con una luz blanca.
- 3. Compruebe el estado de conexión inalámbrica para asegurarse de que la impresora esté conectada a una red.
- 4. Visite el sitio web HP Diagnostic Tools (Herramientas de diagnóstico de HP) en www.hp.com/go/tools para descargar utilidades (herramientas) de diagnóstico gratuitas que podrá usar para resolver los problemas habituales de la impresora.

Windows

Compruebe que la impresora esté definida como dispositivo de impresión predeterminado:

- Windows 8.1 y Windows 8: Haga clic o toque la esquina superior derecha de la pantalla para abrir la barra Accesos, haga clic en el icono Configuración, haga clic o toque el Panel de control y luego haga clic o toque Ver dispositivos e impresoras.
- Windows 7: Desde el menú Inicio de Windows, haga clic en Dispositivos e impresoras.
- Windows Vista: En la barra de tareas de Windows, haga clic en Inicio, después en Panel de control y, a continuación, haga clic en Impresora.
- Windows XP: En la barra de tareas de Windows, haga clic en Inicio, después en Panel de control y, a continuación, haga clic en Impresoras y faxes.

Compruebe que junto a la impresora aparezca una marca de verificación dentro de un círculo. Si la impresora no está seleccionada como predeterminada, haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y elija **Establecer como impresora predeterminada** en el menú.

Si utiliza un cable USB y sigue sin poder imprimir o la instalación del software falla:

- 1. Extraiga el CD de la unidad de CD/DVD y, a continuación, desconecte el cable USB del equipo.
- 2. Reinicie el equipo.
- 3. Inserte el CD del software de la impresora en la unidad de CD/DVD y siga las instrucciones que aparecerán en pantalla para instalar el software de la impresora. No conecte el cable USB hasta que se le indique.
- 4. Cuando se complete la instalación, reinicie el equipo.

Si utiliza la conexión inalámbrica y sigue sin poder imprimir:

Vaya a la sección "Conexión inalámbrica en red" de la página siguiente para obtener más información.

Mac

Compruebe la cola de impresión:

- 1. En Preferencias del sistema, haga clic en Impresoras y escáneres (Impresión y Escaneado en OS X v10.8 Mountain Lion y OS X v10.9 Mavericks).
- 2. Haga clic en Abrir cola de impresión.
- 3. Haga clic en un trabajo de impresión para seleccionarlo.
- **4.** Utilice los botones siguientes para administrar el trabajo de impresión:
 - Icono Cancelar: Cancela el trabajo de impresión seleccionado.
 - **Reanudar**: Continúa un trabajo de impresión que se ha detenido.
- 5. Si ha hecho algún cambio, intente volver a imprimir.

Reiniciar y restablecer:

- 1. Reinicie el equipo.
- 2. Restablezca la impresora.
 - Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación.
 - **b.** Espere un minuto, vuelva a conectar el cable y encienda la impresora.

Restablecer el sistema de impresión:

- 1. En Preferencias del sistema, haga clic en Impresoras y escáneres (Impresión y Escaneado en OS X v10.8 Mountain Lion y OS X v10.9 Mavericks).
- 2. Mantenga pulsada la tecla **Control** mientras hace clic en la lista de la izquierda y luego seleccione **Restablecer sistema de impresión**.
- 3. Agregue la impresora que desea utilizar.

Desinstalar el software:

- 1. Si la impresora está conectada al equipo a través de un cable USB, desconecte la impresora del equipo.
- 2. Abra la carpeta Aplicaciones/HP.
- 3. Haga doble clic en **Desinstalador de HP** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Almacenamiento de información de uso anónimo: Los cartuchos HP almacenan cierta información anónima sobre el uso de la impresora. Si desea obtener más información e instrucciones para desactivar el almacenamiento, consulte la Ayuda electrónica.

Reconocimientos: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 y Windows 8.1 son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en EE. UU.

Mac, OS X y AirPrint son marcas registradas de Apple Inc. en EE. UU. y otros países.

Conexión inalámbrica en red

¿Necesita ayuda con el trabajo en red?

www.hp.com/go/wirelessprinting

El Centro de impresión inalámbrica HP en **www.hp.com/go/wirelessprinting** le ayudará a preparar la red inalámbrica, configurar o reconfigurar su impresora y solucionar problemas de trabajo en red.

Si la conexión de la impresora a la red falló:

- Confirme que esté activada la función inalámbrica en la impresora.
 - 1. En el panel de control de la impresora, toque (1) (Inalámbrica).
 - 2. Si muestra Inalámbrica desactivada, toque 🛟 (Configuración) y active la conexión inalámbrica.
- Compruebe que la impresora esté conectada a la red.
 - 1. En el panel de control de la impresora, toque (१) (Inalámbrica).
 - 2. Toque 💭 (Configuración).
 - 3. Pulse Imprimir informes y, a continuación, Informe de prueba Inalámbrica. El informe de prueba Inalámbrica se imprime automáticamente.
 - 4. Consulte la parte superior del informe para ver si se produjo algún error durante la prueba.
 - Consulte la sección RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO para ver todas las pruebas realizadas y si la impresora las ha pasado o no.
 - En la sección CONFIGURACIÓN ACTUAL, busque el Nombre de red (SSID) a la que está conectada actualmente su impresora. Compruebe que la impresora esté conectada a la misma red que el equipo.
 - 5. Si el informe de impresión indica que la impresora no está conectada a la red, toque (1) (Inalámbrica), luego
 Configuración) y, por último, Asistente de configuración inalámbrica para conectar la impresora a la red.

Nota: Si la impresora está conectada a una Red Privada Virtual (VPN), desconéctela de forma temporal antes de continuar con la instalación. Después de la instalación, debe desconectar la impresora de la VPN para acceder a ella a través de su red doméstica.

Asegúrese de que ningún software de seguridad esté bloqueando la comunicación en la red.

El software de seguridad, como firewalls, puede bloquear la comunicación entre su equipo y la impresora cuando se instala en una red. Si no se encuentra la impresora, desactive el firewall de forma temporal y verifique si el problema desaparece. Para obtener más ayuda y consejos sobre software de seguridad, visite: **www.hp.com/go/wpc-firewall_es-es**.

Reinicie los componentes de la red inalámbrica.

Apague el enrutador y la impresora y, a continuación, vuelva a encenderlos en el siguiente orden: primero el enrutador y después la impresora. A veces, si apaga y vuelve a encender los dispositivos, se resuelven problemas de comunicación de red. Si aún no puede conectarse, apague el enrutador, la impresora y el equipo, y vuelva a encenderlos en este orden: primero el enrutador, luego la impresora y, a continuación, el equipo.

Si los problemas persisten, visite el Centro de impresión inalámbrica HP (**www.hp.com/go/wirelessprinting**). Este sitio web contiene la información actual más completa sobre la impresión inalámbrica, así como información para ayudarle a preparar su red inalámbrica, solucionar problemas cuando conecte la impresora a la red inalámbrica y resolver problemas de software de seguridad.

Nota: Si está utilizando un equipo que ejecuta Windows, puede utilizar la herramienta Print and Scan Doctor, que ayuda a resolver muchos problemas de la impresora. Para descargar esta herramienta, visite **www.hp.com/go/tools**.

Si desea compartir su impresora con varios equipos de la red:

Primero instale la impresora en la red doméstica. Después que haya conectado correctamente la impresora a la red doméstica, puede compartirla con otros equipos de la misma red. Por cada equipo adicional solo deberá instalar el software de la impresora HP. También puede imprimir desde dispositivos móviles conectados a la red doméstica. En los dispositivos Android 4.0 o versiones superiores, instale la aplicación HP Print Plugin o ePrint. En los dispositivos iOS, puede utilizar Airprint.

Conexión inalámbrica en red (continuación)

Si desea cambiar de una conexión USB a una conexión inalámbrica:

Primero asegúrese de que ya haya instalado el software de la impresora correctamente. Windows

- 1. Lleve a cabo uno de los pasos siguientes en función del sistema operativo:
 - Windows 8.1: Haga clic en la flecha hacia abajo en la esquina inferior izquierda de la pantalla Inicio, seleccione el nombre de la impresora y, a continuación, haga clic en **Utilidades**.
 - Windows 8: Haga clic con el botón derecho del ratón en una parte vacía de la pantalla **Inicio**, luego, haga clic en **Todas las aplicaciones** de la barra de aplicaciones.
 - Windows 7, Windows Vista y Windows XP: Desde el menú Inicio del equipo, seleccione Todos los programas o Programas y, después, seleccione HP.
- 2. Seleccione el nombre de la impresora.
- 3. Seleccione Configuración y software de impresora.

Seleccione Convertir una impresora conectada USB a inalámbrica. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
 Mac

Utilice la **Utilidad HP** en **Aplicaciones/Hewlett-Packard** para cambiar la conexión del software a inalámbrica para esta impresora.

Si desea usar la impresora de forma inalámbrica sin un enrutador:

Use Wi-Fi Direct para imprimir de forma inalámbrica sin un enrutador desde su equipo, smartphone o dispositivo inalámbrico. Para utilizar Wi-Fi Direct desde un equipo, debe instalar el software de la impresora en el equipo.

- 1. Asegúrese de que esté encendido Wi-Fi Direct en la impresora:
 - a. En la pantalla de inicio de la impresora, toque 🗓 🗬 (Wi-Fi Direct).
 - b. Si el Estado es Desactivado, toque 🗘 (Configuración de Wi-Fi Direct) y active Wi-Fi Direct.
- 2. Conecte su dispositivo inalámbrico a la impresora:

Dispositivos móviles que admiten Wi-Fi Direct: Seleccione un documento de una aplicación habilitada para impresión y seleccione la opción para imprimir el documento. En la lista de impresoras disponibles, elija el nombre de Wi-Fi Direct que se muestra como DIRECT-**-HP ENVY-4520 (donde ** son los caracteres exclusivos para identificar su impresora) y, después, siga las instrucciones en la pantalla de la impresora y su dispositivo móvil.

Nota: Este producto está diseñado para ser utilizado por personas con acceso a la red de la impresora en un entorno privado, ya sea un hogar o una oficina, no a través de una red de Internet pública en la que cualquier persona puede acceder y utilizar la impresora. Como resultado, el ajuste de Wi-Fi Direct está en modo "Automático" de forma predeterminada, sin contraseña de administrador. Esto permite que cualquier persona que se encuentre en el campo inalámbrico pueda conectar y acceder a todas las funciones y ajustes de la impresora. Si se desean niveles de seguridad más estrictos, HP recomienda cambiar el método de conexión Wi-Fi Direct de "Automático" a "Manual" y establecer una contraseña de administrador.

Equipos o dispositivos móviles que no admiten Wi-Fi Direct: Desde el dispositivo móvil, conéctese a una nueva red. Utilice el proceso que normalmente utiliza para conectarse a una nueva red inalámbrica o a una zona con cobertura inalámbrica. En la lista de redes inalámbricas, elija el nombre de Wi-Fi Direct que se muestra como DIRECT-**-HP ENVY-4520 y escriba la contraseña WPA2 cuando se solicite. Toque () (Wi-Fi Direct) en la pantalla de la impresora para buscar la contraseña WPA2.

3. Imprima de forma normal desde el ordenador o dispositivo móvil.

Nota: La conexión de Wi-Fi Direct no proporciona acceso a Internet.

Visite el Centro de impresión inalámbrica de HP en **www.hp.com/go/wirelessprinting** para obtener más información acerca de Wi-Fi Direct.

Para imprimir con AirPrint:

Esta impresora es compatible con Apple AirPrint[®]. Puede imprimir de forma inalámbrica desde su dispositivo iOS o Mac.

- La impresora y el dispositivo iOS o Mac deben estar en la misma red inalámbrica.
- Con Apple AirPrint[®], no puede escanear documentos desde la impresora al dispositivo iOS.

Declaración de garantía limitada de la impresora HP

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantia" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Cabezales de impresión (sólo se aplica a productos con cabezales de impresión que el cliente puede sustituir)	1 año
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

A. Alcance de la garantía limitada

- HP Inc. (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
- Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
- La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - a. Mantenimiento o modificación indebidos;
 - b. Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - c. Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - d. Modificación o uso incorrecto no autorizados.

4. Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.

- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- 6. Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- 7. HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
- Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
- 10. La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.
- B. Limitaciones de la garantía HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.
- C. Limitaciones de responsabilidad
 - Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
 - 2. HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRACTO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. arielación local
- D. Legislación local
 - Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varian según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
 - 2. Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - Evitar que las renuncias y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - b. Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renuncias o limitaciones; u
 - c. Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
 - 3. LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEV, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen dere cho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor. Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores. Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de los años.

Para más información, consulte el siguiente vínculo: la garantía legal del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) o puede visitar el sitio web del centro europeo del consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/).

HP ENVY 4520 All-in-One series



Introdução

- 1. Preparação: siga as instruções do folheto Configuração ou do livreto Comece aqui para iniciar a configuração da impressora.
- Conexão: visite 123.hp.com/envy4520 para executar e carregar o aplicativo ou software de configuração e conectar a impressora à rede.

Observação para usuários do Windows: também é possível usar o CD de software da impressora. Se o programa de instalação não se iniciar, navegue até **Computador**, clique duas vezes no ícone do CD/DVD com o logotipo da HP e clique duas vezes em **setup.exe**.

3. Ativação: crie uma conta; baixe e instale o software da impressora HP ou o aplicativo HP Smart para concluir a configuração.

Saiba mais

Ajuda eletrônica: instale a Ajuda eletrônica, selecionando-a durante a instalação do software recomendado. Saiba mais sobre os recursos do equipamento, sobre impressão, solução de problemas e suporte. Veja, na seção Informações Técnicas, notificações e informações ambientais e regulamentares, incluindo a Notificação de Regulamentação da União Europeia e as declarações de conformidade.

- Windows® 8.1: clique na seta para baixo, no canto esquerdo inferior da tela Inicial, selecione o nome da impressora, clique em Ajuda e selecione Pesquisar na Ajuda da HP.
- Windows[®] 8: na tela Iniciar, clique com o botão direito em uma área vazia, clique em Todos os Aplicativos na barra de aplicativos, depois clique no ícone com o nome da impressora e clique em Ajuda.
- Windows[®] 7, Windows Vista[®] e Windows[®] XP: clique em Iniciar, selecione Todos os Programas, selecione HP e selecione o nome da impressora.
- OS X: clique em Ajuda > Central de Ajuda. Na janela do Visualizador de Ajuda, clique em Ajuda para todos os seus aplicativos e clique na Ajuda de sua impressora.

Leiame: contém informações de suporte da HP, requisitos de sistema operacional e atualizações recentes para a impressora.

- Windows: insira o CD do software no seu computador e navegue até o arquivo ReadMe.chm. Clique duas vezes em ReadMe.chm para abri-lo e selecione o Leiame em seu idioma.
- Mac: abra a pasta **Documentos** localizada no nível superior do instalador do software. Clique duas vezes em **Leiame** e selecione o arquivo **Leiame** em seu idioma.

Na Web: ajuda e informações adicionais: www.hp.com/go/support. Registro da impressora: www.register.hp.com. Declaração de Conformidade: www.hp.eu/certificates. Consumo de tinta: www.hp.com/go/inkusage.

Painel de controle



1	Botão Liga/Desliga: liga ou desliga a impressora.
2	Botão Voltar: retorna à tela anterior.
3	Botão Ajuda: mostra o conteúdo da ajuda, caso esteja disponível para a operação atual.
4	Botão Início: retorna para a tela inicial, que é exibida quando você liga a impressora pela primeira vez.
5	Visor do painel de controle: toque na tela para selecionar as opções de menu ou percorra os itens de menu.

Luz Sem fio: indica o status da conexão sem fio da impressora.

- A luz azul sólida indica que a conexão sem fio foi estabelecida e é possível fazer impressões.
- A luz piscando lentamente indica que a conexão sem fio está ativa, mas a impressora não está conectada a uma rede. Verifique se sua impressora está dentro do alcance do sinal da rede sem fio.
- A luz piscando rapidamente indica erro na conexão sem fio. Consulte a mensagem no visor da impressora.
- Se a conexão sem fio estiver desativada, a luz da rede sem fio ficará apagada, e a tela exibirá Conexão Sem Fio Desativada.

Informações de segurança

6

Siga sempre as recomendações básicas de segurança ao usar a impressora, reduzindo o risco de incêndio ou choque elétrico.

- 1. Leia e compreenda todas as instruções da documentação que acompanha a impressora.
- 2. Observe todas as advertências e instruções indicadas na impressora.
- 3. Desligue a impressora da tomada elétrica antes de limpá-la.
- 4. Não instale nem use a impressora perto da água ou quando você estiver molhado.
- 5. Instale a impressora de forma segura, em superfície estável.
- Instale a impressora em um local seguro, onde ninguém possa pisar ou tropeçar no fio de alimentação, e o fio não possa ser danificado.
- 7. Se a impressora não funcionar normalmente, consulte o arquivo de ajuda (disponível no computador após a instalação do software).
- 8. Não há nenhum componente interno que possa ser reparado pelo usuário. Os reparos devem ser feitos por técnicos qualificados.
- 9. Use o dispositivo apenas com o cabo e o adaptador de alimentação (se houver) fornecidos pela HP.

Solução de problemas básicos

Se você não conseguir imprimir:

- 1. Certifique-se de que as conexões dos cabos estejam firmes.
- 2. Verifique se a impressora está ligada. O botão Liga/Desliga acenderá na cor branca.
- **3.** Observe a luz de status da conexão sem fio para verificar se a impressora está conectada à rede.
- 4. Visite o site HP Diagnostic Tools em www.hp.com/go/tools para baixar utilitários de diagnóstico gratuitos (ferramentas) que você pode usar para solucionar problemas comuns da impressora.

Windows

Verifique se a impressora está configurada como seu dispositivo padrão de impressão:

- Windows 8.1 e Windows 8: aponte para ou toque no canto superior direito da tela para abrir a barra de botões, clique no ícone Configurações, clique ou toque em Painel de Controle e clique ou toque em Exibir dispositivos e impressoras.
- Windows 7: no menu Iniciar do Windows, clique em Dispositivos e Impressoras.
- Windows Vista: na barra de tarefas do Windows, clique em Iniciar, Painel de Controle e depois em Impressora.
- Windows XP: na barra de tarefas do Windows, clique em Iniciar, Painel de Controle e depois em Impressoras e Aparelhos de Fax.

Verifique se a impressora tem uma marca de seleção no círculo ao seu lado. Se sua impressora não estiver selecionada como padrão, clique com o botão direito no ícone correspondente a ela e selecione **Definir como Impressora Padrão** no menu.

Se você estiver usando um cabo USB e ainda não for possível imprimir ou se a instalação do software falhar:

- 1. Remova o CD da unidade de CD/DVD e desconecte o cabo USB do computador.
- 2. Reinicie o computador.
- Insira o CD do software da impressora na unidade de CD/ DVD e siga as instruções na tela para instalar o software. Não conecte o cabo USB até que seja solicitado.
- 4. Após o término da instalação, reinicie o computador.

Se você estiver usando conexão sem fio e ainda não conseguiu imprimir:

Vá até a seção "Rede sem fio", na próxima página, para mais informações.

Mac

Verifique a fila de impressão:

- 1. Em Preferências de Sistema, clique em Impressoras e Scanners (Impressão e Digitalização no OS X v10.8 Mountain Lion e no OS X v10.9 Mavericks).
- 2. Clique em Abrir Fila de Impressão.
- 3. Clique em um trabalho de impressão para selecioná-lo.
- Utilize os seguintes botões para gerenciar o trabalho de impressão:
 - Ícone Cancelar: cancela o trabalho de impressão selecionado.
 - Continuar: reinicia um trabalho de impressão pausado.
- Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.

Reinicie e redefina:

- 1. Reinicie o computador.
- 2. Redefina a impressora.
 - Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação.
 - **b.** Aguarde um minuto e reconecte o cabo de alimentação. Ligue a impressora.

Redefina o sistema de impressão:

- 1. Em Preferências de Sistema, clique em Impressoras e Scanners (Impressão e Digitalização no OS X v10.8 Mountain Lion e no OS X v10.9 Mavericks).
- Mantenha pressionada a tecla Control e clique na lista à esquerda, depois selecione Redefinir sistema de impressão.
- 3. Adicione a impressora que você deseja usar.

Desinstale o software:

- Se a impressora estiver conectada ao seu computador por conexão USB, desconecte a impressora do computador.
- 2. Abra a pasta Aplicativos/HP.
- Clique duas vezes em Desinstalador HP e siga as instruções na tela.

Armazenamento de informações anônimas de uso: os cartuchos HP armazenam um conjunto limitado de informações anônimas sobre a utilização da impressora. Para obter mais informações e instruções sobre como desativar esse armazenamento, consulte a Ajuda eletrônica.

Declarações: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 e Windows 8.1 são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos.

Mac, OS X e AirPrint são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos Estados Unidos e em outros países.
Rede sem fio

Precisa de mais ajuda?

www.hp.com/go/wirelessprinting

O Centro de Impressão Sem Fio HP em **www.hp.com/go/wirelessprinting** pode ajudar você a preparar sua rede sem fio, instalar e reconfigurar a impressora e solucionar problemas com a rede.

Se a conexão da impressora com a rede não foi estabelecida com êxito

• Verifique se a conexão sem fio está habilitada na impressora.

- 1. No painel de controle da impressora, toque em (()) (Sem Fio).
- 2. Caso Conexão Sem Fio Desativada seja exibido, toque em 🗘 (Configurações) e ative a rede sem fio.
- Verifique se a impressora está conectada à sua rede.
 - 1. No painel de controle da impressora, toque em (()) (Sem Fio).
 - 2. Toque em 🖸 (Configurações).
 - 3. Toque em Imprimir Relatórios e em seguida toque em Relatório de Teste de Rede Sem Fio. O Relatório de Teste de Rede Sem Fio é impresso automaticamente.
 - 4. Verifique, no topo do relatório, se algo falhou durante o teste.
 - Consulte a seção RESULTADOS DO DIAGNÓSTICO de todos os testes realizados, para saber se a impressora foi aprovada ou não.
 - Na seção CONFIGURAÇÃO ATUAL, localize o Nome da Rede (SSID) à qual a impressora está conectada atualmente.
 Certifique-se de que a impressora esteja conectada à mesma rede que o computador.
 - 5. Se o relatório de impressão indicar que a impressora não está conectada à rede, toque em (१) (Sem Fio), em 🗘 (Configurações) e em Assistente de Configuração de Rede Sem Fio para conectar a impressora à rede.

Observação: se seu computador estiver conectado a uma Rede Privada Virtual (VPN), desconecte-o temporariamente antes de dar continuidade à instalação. Após a instalação, você precisará estar desconectado da VPN para acessar a impressora em sua rede doméstica.

Verifique se o software de segurança está bloqueando a comunicação em sua rede.

Os softwares de segurança, como os firewalls, podem bloquear a comunicação entre o computador e a impressora durante a instalação em rede. Se sua impressora não puder ser encontrada, desative temporariamente seu firewall e verifique se o problema desaparece. Para mais ajuda e dicas de software de segurança, visite: www.hp.com/go/wpc-firewall_br-pt.

Reinicie os componentes da rede sem fio.

Desligue o roteador e a impressora e religue-os nesta ordem: primeiro o roteador e depois a impressora. Às vezes, basta desligar e religar esses dispositivos para resolver problemas de comunicação da rede. Se ainda não for possível se conectar, desligue o roteador, a impressora e o computador e religue-os nesta ordem: primeiro o roteador, depois a impressora e depois o computador.

Se você ainda tiver problemas, visite o Centro de Impressão Sem Fio HP (**www.hp.com/go/wirelessprinting**). Esse site contém as informações mais completas e atualizadas sobre impressão sem fio, assim como informações para ajudar você a preparar a sua rede sem fio, resolver problemas de conexão da impressora com a rede sem fio; e resolver problemas com software de segurança.

Observação: se você estiver usando um computador com Windows, poderá usar a ferramenta Técnico em Impressão e Digitalização, que pode ajudar a resolver muitos problemas que você possa ter com a impressora. Para baixar a ferramenta, acesse www.hp.com/go/tools.

Se desejar compartilhar a impressora com vários computadores na rede

Primeiro, instale a impressora em sua rede doméstica. Após conectar com sucesso sua impressora à rede doméstica, é possível compartilhá-la com outros computadores dessa mesma rede. Em cada computador adicional, é preciso apenas instalar o software da impressora HP. Também é possível fazer impressões por meio de dispositivos móveis conectados à rede doméstica. Em dispositivos com Android 4.0 e superiores, instale o aplicativo HP Print Pluggin ou ePrint. Em dispositivos com iOS, é possível usar o Airprint.

Rede sem fio (continuação)

Se você quiser alterar a conexão USB para a conexão sem fio

Primeiro, verifique se você já instalou com êxito o software da impressora.

Windows

- 1. Siga estas etapas de acordo com seu sistema operacional:
 - Windows 8.1: clique na seta para baixo, no canto esquerdo inferior da tela Iniciar, selecione o nome da impressora e clique em Utilitários.
 - Windows 8: na tela Iniciar, clique com o botão direito em uma área vazia e clique em Todos os Aplicativos na barra de aplicativos.
 - Windows 7, Windows Vista e Windows XP: no menu Iniciar do computador, selecione Todos os Programas ou Programas e selecione HP.
- 2. Selecione o nome da impressora.
- 3. Selecione Configuração de Impressora e Software.
- 4. Selecione Converter impressora conectada via USB em sem fio. Siga as instruções na tela.

Mac

Use o Utilitário HP em Aplicativos/HP para mudar a conexão no software dessa impressora para sem fio.

Se desejar usar a impressora em rede sem fio sem roteador

Use o Wi-Fi Direct para imprimir através da rede sem fio sem usar roteador. Use seu computador, smartphone ou outro dispositivo habilitado para rede sem fio. Para usar o Wi-Fi Direct em um computador, o software da impressora deverá estar instalado nesse computador.

- 1. Verifique se o Wi-Fi Direct está ativado em sua impressora:
 - a. Na tela inicial do visor da impressora, toque em Ω⁺ (Wi-Fi Direct).
 - **b.** Se o **Status** for **Desativado**, toque em 🟠 (Configurações do Wi-Fi Direct) e ative-o.
- 2. Conecte seu dispositivo habilitado para conexão sem fio à impressora:

Dispositivos móveis que suportam Wi-Fi Direct: selecione um documento, em um aplicativo capaz de solicitar impressões, e selecione a opção de impressão do documento. Na lista de impressoras disponíveis, escolha o nome do Wi-Fi Direct mostrado, como DIRECT-**-HP ENVY-4520 (em que ** são caracteres únicos para identificar sua impressora), e siga as instruções na tela, tanto na impressora quanto no dispositivo móvel.

Observação: este produto foi projetado para uso por todos aqueles que têm acesso à rede da impressora em um ambiente privado, seja em casa ou no escritório, e não em redes de internet públicas, por meio das quais qualquer pessoa pode ter acesso à impressora. Como resultado, a configuração Wi-Fi Direct fica em modo "Automático" por padrão, sem a senha de administrador; isso permite que qualquer pessoa ao alcance da rede sem fio se conecte e acesse todas as funções e configurações da impressora. Se desejar níveis mais altos de segurança, a HP recomenda que você altere o método de conexão do Wi-Fi Direct de "Automático" para "Manual" e defina uma senha de administrador.

Computadores ou dispositivos móveis que não suportam Wi-Fi Direct: no dispositivo móvel, conecte-se a uma nova rede. Siga o procedimento normal usado para se conectar a uma nova rede sem fio ou hotspot. Escolha o nome Wi-Fi Direct na lista de redes sem fio exibidas, por exemplo, DIRECT-**-HP ENVY-4520, e digite a senha WPA2, quando solicitado. Toque em Q= (Wi-Fi Direct) no visor da impressora para descobrir a senha WPA2.

3. Imprima como você normalmente faria em seu computador ou dispositivo móvel.

Observação: a conexão do Wi-Fi Direct não oferece acesso à internet.

Visite o Centro de Impressão Sem Fio HP em www.hp.com/go/wirelessprinting para mais informações sobre o Wi-Fi Direct.

Se desejar imprimir com o AirPrint

Esta impressora está habilitada para o Apple AirPrint[®]. É possível imprimir por conexão sem fio usando seu dispositivo iOS ou Mac.

- Sua impressora e o dispositivo iOS ou Mac devem estar na mesma rede sem fio.
- Com o Apple AirPrint[®], não é possível digitalizar documentos na impressora e enviar para o dispositivo iOS.

Declaração de garantia limitada da impressora HP

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do "fim da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, recondicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Cabeças de impressão (aplicável somente aos produtos com cabeças de impressão substituíveis pelo cliente)	1 ano
Acessórios	1 ano, a não ser que baia outra indicação

A. Extensão da garantia limitada

- A HP Inc. (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
- No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
- A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
 - a. Manutenção ou modificação inadequada;
 - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
 - c. Operação fora das especificações do produto;
 - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.

4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não HP ou de um cartucho recondicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não HP ou recondicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.

- 5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
- 6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
- A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
 Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual
- àquela do produto que está sendo substituído.
 Os produtos HP podem conter pecas manufaturadas, componentes ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
- A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.
- B. Limitações da garantia DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.
- C. Limitações de responsabilidade
 - Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
 - 2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE A HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.
- D. Lei local
 - Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
 - 2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo provincias canadenses), poderão:
 - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
 - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
 - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem se isentar ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
 - OS TERMOS DESTA DECLÁRAÇÃO DE GAŘANTIA, EXCÉTO PAŘA OS LIMITÉS LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRIGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

Informações relativas à Garantia Limitada da HP

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edificio D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor. Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Para obter mais informações, consulte o link Garantia legal para o consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou acesse o site dos European Consumer Centres (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/).

HP ENVY 4520 All-in-One series



Aan de slag

- 1. Voorbereiden: Volg de instructies in de Installatieflyer of het Start hier boekje om de printerinstallatie te starten.
- 2. Connect (Verbinding maken): Ga naar 123.hp.com/envy4520 om de installatiesoftware of app te openen en te laden en de printer aan te sluiten op uw netwerk.

Opmerking voor Windows-gebruikers: U kunt ook de cd met de printersoftware gebruiken. Als het installatieprogramma niet start, gaat u naar **Deze computer**, dubbelklikt u op het pictogram cd-rom met het HP logo en vervolgens op **setup.exe**.

3. Activeren: Maak een account aan en download en installeer de HP printersoftware of de HP Smart app om de installatie te voltooien.

Meer informatie

Elektronische Help: Installeer de elektronische Help door deze functie tijdens de software-installatie te selecteren uit de lijst Aanbevolen software. Kom alles te weten over de productkenmerken, de afdrukmogelijkheden, het opsporen van fouten en de ondersteuning. In het gedeelte Technische informatie vindt u richtlijnen, informatie over het milieu en wettelijke informatie, waaronder de richtlijnen van de Europese Unie en de conformiteitsverklaring.

- Windows[®] 8.1: Klik op de pijl omlaag in de linkerbenedenhoek van het Start-scherm, selecteer de printernaam, klik op Help en selecteer vervolgens HP Help zoeken.
- Windows[®] 8: klik op het **Start**-scherm met de rechtermuisknop op een leeg gebied van het scherm. Klik op **Alle apps** op de app-balk en klik vervolgens op het pictogram met de naam van uw printer. Kies nu **Help**.
- Windows® 7, Windows Vista® en Windows® XP: Klik op **Start**, selecteer **Alle Programma's**, selecteer **HP** en selecteer vervolgens de printernaam.
- OS X: Klik op Help > Helpcenter. In het venster Helpviewer klikt u op Hulp voor al uw apps en klik vervolgens op Help voor uw printer.

Leesmij: Bevat ondersteuningsinformatie van HP, de systeemvereisten voor het besturingssysteem en recente printerupdates.

- Windows: Plaats de software-cd in uw computer en ga naar het bestand **ReadMe.chm**. Dubbelklik op **ReadMe.chm** om het bestand te openen en kies vervolgens het **Leesmij-bestand** in uw taal.
- Mac: Open de map Documenten in het bovenste niveau van de software-installatie. Dubbelklik op Leesmij-bestand en selecteer het Leesmij-bestand in uw taal.

Op internet: Extra hulp en informatie: **www.hp.com/go/support**. Registratie van de printer: **www.register.hp.com**. Conformiteitsverklaring: **www.hp.eu/certificates**. Inktverbruik: **www.hp.com/go/inkusage**.

Bedieningspaneel



Draadloos uit.

Veiligheidsinformatie

Neem bij gebruik van deze printer altijd voorzorgsmaatregelen om het risico op letsel door brand of elektrische schokken te beperken.

- 1. Lees en begrijp alle instructies in de documentatie bij uw printer.
- 2. Neem alle op deze printer vermelde waarschuwingen en instructies in acht.
- 3. Haal de stekker van het netsnoer uit het stopcontact voordat u deze printer reinigt.
- 4. Installeer en gebruik de printer niet in de nabijheid van water of wanneer u nat bent.
- 5. Zorg dat de printer stevig op een stabiele ondergrond staat.
- **6.** Zet de printer op een veilige plaats waar niemand op het netsnoer kan trappen of erover kan struikelen en waar het netsnoer niet kan worden beschadigd.
- **7.** Als de printer niet normaal werkt, raadpleeg dan de elektronische help (die op uw computer na installatie van de software beschikbaar is).
- **8.** U mag zelf geen onderdelen repareren. Voor reparatie- of onderhoudswerkzaamheden dient u contact op te nemen met een bevoegd technicus.
- **9.** Gebruik het netsnoer en de adapter die door HP werden geleverd.

Basisprocedures voor probleemoplossing

Als u niet kunt afdrukken:

- 1. Controleer of de kabels goed zijn aangesloten.
- 2. Controleer of de printer is ingeschakeld. De Aan-knop zal wit oplichten.
- 3. Controleer het statuslampje Draadloos om te controleren of uw printer met een netwerk is verbonden.
- **4.** Bezoek de HP Diagnostic Tools website op **www.hp.com/go/tools** om gratis diagnostische tools te downloaden waarmee u veel voorkomende printerproblemen kunt oplossen.

Windows

Controleer of de printer is ingesteld als uw standaardprinter:

- Windows 8.1 en Windows 8: Druk of tik op de rechterbovenhoek van het scherm om de Charmsbalk te openen. Klik op het pictogram Instellingen klik of tik op Configuratiescherm en klik of tik vervolgens op Overzicht Apparaten en printers.
- Windows 7: Klik in het menu **Start** van Windows op **Apparaten en printers**.
- Windows Vista: Klik op de taakbalk van Windows op Start, klik op Configuratiescherm en vervolgens op Printers.
- Windows XP: Klik op de taakbalk van Windows op Start, klik op Configuratiescherm en klik vervolgens op Printers en faxapparaten.

Controleer of uw printer is aangevinkt in het rondje ernaast. Indien uw printer niet is geselecteerd als de standaardprinter, klik dan met de rechtermuisknop op het printerpictogram en kies **Als standaardprinter instellen** uit het menu.

Als u een USB-kabel gebruikt en nog niet kunt afdrukken of de software-installatie niet lukt:

- 1. Verwijder de cd uit het cd/dvd-station en koppel vervolgens de USB-kabel los van de computer.
- 2. Start de computer opnieuw op.
- 3. Plaats de cd met printersoftware in het cd-/dvdstation en volg de instructies op het scherm om de printersoftware te installeren. Sluit de USB-kabel niet aan voordat u daarom wordt gevraagd.
- **4.** Zodra de installatie klaar is, start u de computer opnieuw op.

Als u de draadloze functies gebruikt en nog niet kunt afdrukken:

Ga naar het deel "Draadloos netwerk-gebruik" op de volgende pagina voor meer informatie.

Mac

Controleer de afdrukwachtrij:

- In Systeemvoorkeuren klikt u op Printers & Scanners (Print & Scan in OS X v10.8 Mountain Lion en OS X v10.9 Mavericks).
- 2. Klik op Afdrukwachtrij openen.
- 3. Klik op een afdruktaak om deze te selecteren.
- **4.** Gebruik de volgende knoppen om de afdruktaak te beheren:
 - Pictogram **Annuleren**: De geselecteerde afdruktaak annuleren.
 - **Doorgaan**: Een onderbroken afdruktaak hervatten.
- **5.** Als u wijzigingen heeft doorgevoerd, probeert u opnieuw af te drukken.

Herstarten en resetten:

- 1. Start de computer opnieuw op.
- 2. Reset de printer.
 - Schakel de printer uit en haal de stekker uit het stopcontact.
 - **b.** Wacht een minuut en sluit het netsnoer opnieuw aan. Schakel de printer in.

Het afdruksysteem resetten:

- 1. In Systeemvoorkeuren klikt u op Printers & Scanners (Print & Scan in OS X v10.8 Mountain Lion en OS X v10.9 Mavericks).
- 2. Druk op de **Ctrl**-toets en houd deze ingedrukt wanneer u op de lijst links klikt. Kies dan **Afdruksysteem resetten**.
- **3.** Voeg de printer toe die u wilt gebruiken.

Software-installatie ongedaan maken:

- 1. Koppel de printer los van de computer als u hem heeft aangesloten met een USB-kabel.
- 2. Open de map Applications/HP.
- 3. Dubbelklik op HP Verwijderen en volg de instructies op het scherm.

Opslag anonieme gebruiksinformatie: De HP cartridges bewaren een beperkte set anonieme informatie over het gebruik van de printer. Voor meer informatie en instructies om deze opslag uit te schakelen, zie elektronische Help. **Dankbetuigingen:** Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 en Windows 8.1 zijn in de VS geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Mac, OS X en AirPrint zijn in de Verenigde Staten en andere landen gedeponeerde handelsmerken van Apple Inc.

Draadloos netwerk-gebruik

Meer netwerkhulp nodig?

www.hp.com/go/wirelessprinting

Het HP Wireless Printing Center op **www.hp.com/go/wirelessprinting** kan u helpen om uw draadloos netwerk voor te bereiden, uw printer te installeren of opnieuw te configureren en netwerkproblemen op te lossen.

Als u er niet in bent geslaagd om de printer met het netwerk te verbinden

- Bevestig dat de functie Draadloos is ingeschakeld op uw printer.
 - **1.** Raak op het bedieningspaneel van de printer ⁽) (Draadloos) aan.
 - 2. Indien er Draadloos uit staat, raak dan 🗘 (Instellingen) aan en schakel de draadloze functie in.
- Controleer of uw printer is verbonden met uw netwerk.
 - 1. Druk op het bedieningspaneel van uw printer op (1) (draadloos).
 - 2. Raak 🗘 (Instellingen) aan.
 - 3. Raak **Rapporten afdrukken** aan en selecteer vervolgens **Testrapport draadloos**. Het draadloze testrapport wordt automatisch afgedrukt.
 - **4.** Controleer de bovenste rapporttekst om na te gaan of er iets misging tijdens de test.
 - Bekijk het gedeelte DIAGNOSTISCHE RESULTATEN van alle uitgevoerde tests en kijk of uw printer is geslaagd.
 - In het gedeelte HUIDIGE CONFIGURATIE zoekt u de netwerknaam (SSID) waarmee uw printer momenteel is verbonden. Controleer of de printer is aangesloten op een netwerk met internettoegang.
 - 5. Indien een afdrukrapport aangeeft dat de printer niet is verbonden met het netwerk raakt u (1) (draadloos) aan en vervolgens (instellingen). Hierna raakt u Wizard Draadloze installatie aan om de printer met het netwerk te verbinden.

Opmerking: Indien uw printer is verbonden met een Virtual Private Network (VPN), kunt u hem tijdelijk loskoppelen van het VPN alvorens u doorgaat met de installatie. Na de installatie moet u loskoppelen van het VPN om toegang te krijgen tot uw printer via uw thuisnetwerk.

Zorg ervoor dat beveiligingssoftware de communicatie via uw netwerk niet blokkeert.

Beveiligingssoftware, zoals firewalls, kan de communicatie tussen uw computer en printer blokkeren wanneer u via een netwerk installeert. Indien uw printer niet wordt gevonden, kunt u de firewall tijdelijk uitschakelen en controleren of het probleem verdwijnt. Voor meer hulp en tips over beveiligingssoftware kunt u surfen naar: **www.hp.com/go/wpc-firewall_nl-nl**.

• Herstart de onderdelen van het draadloze netwerk.

Schakel de router en de printer uit en zet ze vervolgens weer aan in deze volgorde: eerst de router en dan de printer. Soms wordt een netwerkcommunicatieprobleem opgelost door de apparaten uit- en weer in te schakelen. Als u nog steeds geen verbinding kunt maken, zet u de router, de printer en uw computer uit en zet u deze vervolgens weer aan in de volgorde: eerst de router, dan de printer en dan de computer.

Als u nog steeds problemen ondervindt, ga dan naar het HP Wireless Printing Center (**www.hp.com/go/wirelessprinting**). Deze website bevat de meest volledige en bijgewerkte informatie over draadloos afdrukken. Bovendien kunt u er terecht voor informatie over de voorbereiding van uw draadloos netwerk, verbindingsproblemen oplossen bij het aansluiten van de printer op een draadloos netwerk, problemen oplossen met beveiligingssoftware.

Opmerking: Als u een computer gebruikt onder Windows, kunt u het hulpprogramma Print and Scan Doctor gebruiken. Dit programma helpt u bij het oplossen van mogelijke problemen met de printer. Om dit hulpprogramma te downloaden gaat u naar **www.hp.com/go/tools**.

Als u uw printer met meerdere computers op uw netwerk wilt delen

Eerst installeert u uw printer in het thuisnetwerk. Als u de printer met het thuisnetwerk heeft verbonden, kunt u hem delen met andere computers op hetzelfde netwerk. Voor elke bijkomende computer moet u enkel nog de HP-printersoftware installeren. U kunt ook afdrukken via mobiele apparaten die met uw thuisnetwerk zijn verbonden. Voor Android 4.0 apparaten en nieuwer installeert u hiervoor de HP Print plugin of de ePrint applicatie. Voor apparaten met iOS kunt u Airprint gebruiken.

Draadloos netwerk-gebruik (verder)

Een USB-verbinding wijzigen naar een draadloze verbinding

Zorg ervoor dat de printersoftware correct werd geïnstalleerd.

Windows

- 1. Voer, afhankelijk van uw besturingssysteem, een van de volgende handelingen uit:
 - Windows 8.1: Klik op de pijl naar beneden in de linkerbenedenhoek van het Start-scherm, selecteer de printernaam en klik op **Hulpprogramma's**.
 - Windows 8: In het **Start**-scherm klikt u met de rechtermuisknop op het scherm. Klik op **Alle apps** in de app-balk.
 - Windows 7, Windows Vista en Windows XP: Selecteer in het menu **Start** van de computer **Alle programma's** of **Programma's**, selecteer vervolgens **HP**.
- 2. Selecteer de printernaam.
- 3. Selecteer Printerinstellingen en softwareselectie.
- **4.** Selecteer **Een USB-aangesloten printer naar draadloos converteren**. Volg de aanwijzingen op het scherm op. **Mac**

Gebruik het **HP Hulpprogramma** in **Toepassingen/HP** om de softwareverbinding te wijzigen naar draadloos voor deze printer.

Als u uw printer draadloos zonder een router wilt gebruiken

Gebruik Wi-Fi Direct om draadloos zonder router af te drukken vanaf uw computer, smartphone of ander draadloos apparaat. Om Wi-Fi Direct rechtstreeks te gebruiken vanaf een computer moet de printersoftware op de computer zijn geïnstalleerd.

- 1. Controleer of Wi-Fi Direct op uw printer is ingeschakeld.
 - a. Raak vanaf het Startscherm op het printerbeeldscherm 🕮 (Wi-Fi Direct) aan.
 - **b.** Indien de **Status** op **Uit** staat, raak dan 🗘 (Wi-Fi Directinstellingen) aan en schakel Wi-Fi Direct in.
- 2. Uw draadloos apparaat met uw printer verbinden:

Mobiele apparaten die Wi-Fi Direct ondersteunen: Selecteer een document uit een applicatie van waaruit u kunt afdrukken en selecteer de optie om het document af te drukken. Uit de lijst beschikbare printers kiest u de Wi-Fi Direct naam, zoals bijvoorbeeld DIRECT-**-HP ENVY-4520 (waarbij ** unieke tekens zijn van uw printer) en volg de instructies op het printerscherm en uw mobiele apparaat.

Opmerking: Dit product is ontworpen voor gebruik door diegenen met toegang tot het netwerk van de printer in een privé-omgeving. Dit kan thuis of op kantoor zijn, maar niet via een openbaar netwerk waarop iedereen toegang kan krijgen tot de printer. Als gevolg hiervan is de instelling Wi-Fi Direct standaard ingesteld op "Automatisch", zonder administratorwachtwoord, hierdoor kan iedereen binnen het draadloze bereik een verbinding maken met de printer en alle functies en instellingen ervan gebruiken. Indien een hoger beveiligingsniveau is vereist, adviseert HP de verbindingswijze van Wi-Fi Direct te wijzigen van "Automatisch" naar "Handmatig" en een administratorwachtwoord in te stellen.

Computers of mobiele apparaten die Wi-Fi Direct niet ondersteunen: Maak een nieuwe netwerkverbinding op uw mobiel apparaat. Gebruik uw normale werkwijze om een verbinding te maken met een nieuw draadloos netwerk of een hotspot. Kies de naam van Wi-Fi Direct uit de lijst van draadloze netwerken zoals DIRECT-**-HP ENVY-4520 en voer het WPA2 wachtwoord in wanneer daarom wordt gevraagd. Raak () (Wi-Fi Direct) aan op het printerbeeldscherm om het WPA2 wachtwoord te vinden.

3. Druk af zoals u dat gewoonlijk zou doen vanaf uw computer of mobiele apparaat.

Opmerking: Een Wi-Fi Direct-verbinding biedt geen internettoegang.

Surf naar het Wi-Fi Wireless Printing Center op **www.hp.com/go/wirelessprinting** voor meer informatie over Wi-Fi Direct.

Indien u wilt printen met AirPrint

Dit product is geschikt voor Apple AirPrint[®]. U kunt draadloos afdrukken vanaf uw iOS-apparaat of Mac.

- Uw printer en iOS-apparaat of Mac moeten met hetzelfde draadloos netwerk verbonden zijn.
- Met Apple AirPrint[®] kunt u geen documenten van uw printer naar uw iOS-apparaat scannen.

Beperkte garantieverklaring voor de HP-printer

HP-product	Duur van beperkte garantie
Softwaremedia	90 dagen
Printer	1 jaar
Print- of inktcartridges	Tot het HP-cartridge leeg is of de "einde garantie"-datum (vermeld op de inktcartridge) is bereikt, afhankelijk van wat het eerst van toepassing is. Deze garantie dekt geen HP-inktproducten die opnieuw zijn gevuld, opnieuw zijn gefabriceerd of zijn gerepareerd, noch HP-inktproducten die op verkeerde wijze zijn gebruikt of behandeld.
Printkoppen (geldt alleen voor producten met printkoppen die door de klant kunnen worden vervangen)	1 jaar
Accessoires	1 jaar tenzij anders vermeld

A. Duur van beperkte garantie

- HP Inc. (HP) garandeert de eindgebruiker dat bovenstaande HP-producten vrij van materiaal- en fabricagedefecten zijn gedurende de hierboven aangegeven periode, die begint op de datum van aankoop door de klant. De klant moet een bewijs van de datum van aankoop kunnen overleggen.
- Met betrekking tot softwareproducten is de beperkte garantie van HP uitsluitend geldig voor het niet kunnen uitvoeren van programmeringsinstructies. HP garandeert niet dat de werking van een product ononderbroken of vrij van fouten is.
- De beperkte garantie van HP geldt alleen voor defecten die zich voordoen als resultaat van een normaal gebruik van het product en is niet van toepassing in de volgende gevallen:
 - a. onjuist of onvoldoende onderhoud of wijziging van het product;
 - b. software, interfaces, afdrukmateriaal, onderdelen of benodigdheden die niet door HP worden geleverd of ondersteund;
 - c. gebruik dat niet overeenstemt met de specificaties van het product;
 - d. onrechtmatige wijzigingen of verkeerd gebruik.
- 4. Voor HP-printerproducten is het gebruik van een cartridge die niet door HP is geleverd of een nagevulde cartridge niet van invloed op de garantie aan de klant of een contract voor ondersteuning dat met de klant is gesloten. Als echter een defect of beschadiging van de printer toegewezen kan worden aan het gebruik van een cartridge die niet van HP afkomstig is, een nagevulde cartridge of een verlopen inktcartridge, brengt HP de gebruiklijke tijd- en materiaalkosten voor het repareren van de printer voor het betreffende defect of de betreffende beschadiging in rekening.
- 5. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een softwareproduct, in afdrukmateriaal of in een inktproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt het defecte product door HP vervangen. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een hardwareproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt naar goeddunken van HP het defecte product door HP gerepareerd of vervangen.
- 6. Als het defecte product niet door HP respectievelijk gerepareerd of vervangen kan worden, zal HP de aankoopprijs voor het defecte product dat onder de garantie valt, terugbetalen binnen een redelijke termijn nadat HP kennisgeving van het defect heeft ontvangen.
- 7. HP is niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling tot de klant het defecte product aan HP geretourneerd heeft.
- Een eventueel vervangingsproduct mag nieuw of bijna nieuw zijn, vooropgesteld dat het ten minste dezelfde functionaliteit heeft als het product dat wordt vervangen.
- 9. De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's waar het gegarandeerde product door HP wordt gedistribueerd, met uitzondering van het Midden-Oosten, Afrika, Argentinië, Brazilië, Mexico, Venezuela en de tot Frankrijk behorende zogenoemde "Départements d'Outre Mer". Voor de hierboven als uitzondering vermelde landen/regio's, is de garantie uitsluitend geldig in het land/de regio van aankoop. Contracten voor extra garantieservice, zoals service op de locatie van de klant, zijn verkrijgbaar bij elk officieel HP-servicekantoor in landen/regio's waar het product door HP of een officiële importeur wordt gedistribueerd.
- 10. Er wordt geen garantie gegeven op HP-inktcartridges die zijn nagevuld, opnieuw zijn geproduceerd, zijn opgeknapt en verkeerd zijn gebruikt of waarmee op enigerlei wijze is geknoeid.
- B. Garantiebeperkingen
 - IN ZOVERRE DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, BIEDEN NOCH HP, NOCH LEVERANCIERS (DERDEN) ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN VAN HP EN WIJZEN ZIJ MET NAME DE STILZWIJGENDE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF.
- C. Beperkte aansprakelijkheid
 - Voor zover bij de plaatselijke wetgeving toegestaan, zijn de verhaalsmogelijkheden in deze beperkte garantie de enige en exclusieve verhaalsmogelijkheden voor de klant.
 - 2. VOORZOVER DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, MET UITZONDERING VAN DE SPECIFIEKE VERPLICHTINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, ZJIN HP EN LEVERANCIERS (DERDEN) ONDER GEEN BEDING AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, OF DIT NU GEBASEERD IS OP CONTRACT, DOOR BENADELING OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE, EN ONGEACHT OF HP VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS.
- D. Lokale wetgeving
 - 1. Deze garantieverklaring verleent de klant specifieke juridische rechten. De klant kan over andere rechten beschikken die in de V.S. van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie en elders van land tot land of van regio tot regio kunnen verschillen.
 - 2. In zoverre deze garantieverklaring niet overeenstemt met de plaatselijke wetgeving, zal deze garantieverklaring als aangepast en in overeenstemming met dergelijke plaatselijke wetgeving worden beschouwd. Krachtens een dergelijke plaatselijke wetgeving is het mogelijk dat bepaalde afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring niet op de klant van toepassing zijn. Sommige staten in de Verenigde Staten en bepaalde overheden buiten de Verenigde Staten (inclusief provincies in Canada) kunnen bijvoorbeeld:
 - a. voorkomen dat de afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring de wettelijke rechten van een klant beperken (bijvoorbeeld het Verenigd Koninkrijk);
 - b. op andere wijze de mogelijkheid van een fabrikant beperken om dergelijke niet-aansprakelijkheidsverklaringen of beperkingen af te dwingen;
 - c. de klant aanvullende garantierechten verlenen, de duur van de impliciete garantie bepalen waarbij het niet mogelijk is dat de fabrikant zich niet aansprakelijk verklaart of beperkingen ten aanzien van de duur van impliciete garanties niet toestaan.
 - 3. DE IN DEZE VERKLARING GESTELDE GARANTIEVOORWAARDEN VORMEN, BEHALVE IN DE WETTELIJK TOEGESTANE MATE, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF WIJZIGING VAN, MAAR EEN AANVULLING OP DE VERPLICHTE EN WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN HP-PRODUCTEN.

HP Fabrieksgarantie

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken. Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Klik voor meer informatie op de volgende link: Wettelijke Garantie Consument (www.hp.com/go/eu-legal) of raadpleeg de website van het Europees Consumenten Centrum

(http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/).



Kom igång

- 1. Förbered: Följ anvisningarna på installationsbladet eller Börja här-häftet för att påbörja skrivarinstallationen.
- 2. Anslut: Gå till 123.hp.com/envy4520 för att starta och ladda installationsprogramvaran eller appen och anslut skrivaren till nätverket.

Meddelande till Windows-användare: Du kan även använda CD-skivan med skrivarprogramvaran. Om installationsprogrammet inte startar bläddrar du till **Dator**, dubbelklickar på enhetsikonen CD/DVD med HP-logotypen och sedan dubbelklickar du på **setup.exe**.

3. Aktivera: Skapa ett konto, hämta och installera HP-skrivarens programvara eller HP Smart app för att slutföra konfigurationen.

Läs mer

Elektronisk hjälp: Installera den elektroniska hjälpen genom att välja den bland den rekommenderade programvaran under programinstallationen. Läs mer om produktfunktioner, utskrift, felsökning och support. Se aviseringar och information om miljö och föreskrifter, inklusive information om bestämmelser inom EU och regelefterlevnad, i avsnittet Teknisk information.

- Windows[®] 8.1: Klicka på nedåtpilen i det nedre vänstra hörnet av Startskärmen, välj skrivarens namn, klicka på Hjälp och välj Sök i HP-hjälpen.
- Windows[®] 8: Gå till **Start**-skärmen, högerklicka på ett tomt område av skärmen, klicka på **Alla appar** i appfältet, klicka på ikonen med skrivarens namn och klicka sedan på **Hjälp**.
- Windows[®] 7, Windows Vista[®] och Windows[®] XP: Klicka på **Start**, välj **Alla program**, välj **HP** och sedan skrivarens namn.
- OS X: Klicka på Hjälp > Hjälpcenter. Klicka på Hjälp för alla program i hjälpvisningsfönstret och klicka sedan på Hjälpen för din skrivare.

Viktigt: Innehåller information om HP-support, operativsystemkrav och aktuella skrivaruppdateringar.

- Windows: Sätt i program-CD:n i datorn och sök filen **ReadMe.chm**. Dubbelklicka på **ReadMe.chm** så att filen öppnas och välj sedan **Viktigt** på ditt språk.
- Mac: Öppna mappen Dokument på högsta nivån i installationsprogrammet. Dubbelklicka på Viktigt och välj Viktigt på ditt språk.

På webben: Ytterligare hjälp och information: www.hp.com/go/support. Skrivarregistrering: www.register.hp.com. Konformitetsdeklaration: www.hp.eu/certificates. Användning av bläck: www.hp.com/go/inkusage.

Kontrollpanel



Svenska

- En snabbt blinkande lampa indikerar något fel i den trådlösa funktionen. Se meddelandet på skrivarens bildskärm.
 - Om den trådlösa funktionen är avstängd är lampan för trådlöst släckt och bildskärmen visar **Trådlöst av**.

Säkerhetsinformation

Vidta alltid grundläggande säkerhetsåtgärder när denna skrivare används för att minska risken att skada dig på grund av brand eller få elektriska stötar.

- 1. Läs noga alla anvisningar i den dokumentation som medföljer skrivaren.
- 2. lakttag alla varningar och anvisningar som anges på skrivaren.
- 3. Dra ut strömkabeln ur vägguttaget innan du rengör skrivaren.
- **4.** Tänk på att inte installera eller använda skrivaren i närheten av vatten eller när du är blöt.
- 5. Skrivaren ska stå på ett stadigt och stabilt underlag.
- 6. Installera skrivaren på en skyddad plats där strömkabeln inte kan skadas och där ingen kan trampa på eller snubbla över kabeln.
- **7.** Om skrivaren inte fungerar normalt kan du gå till hjälpfilen (som finns på datorn när du har installerat programvaran).
- **8.** Det finns inga delar inuti enheten som kan repareras av användaren. Överlåt servicearbetet åt kvalificerad personal.
- 9. Får endast användas med den strömsladd och nätströmsadapter som (i förekommande fall) levererats av HP.

Grundläggande felsökning

Om du inte kan skriva ut:

- 1. Kontrollera att kablarna är ordentligt anslutna.
- 2. Kontrollera att skrivaren är påslagen. På-knappen ska lysa med vitt sken.
- 3. Kontrollera statuslampan för trådlöst för att försäkra dig om att skrivaren är ansluten till ett nätverk.
- **4.** Gå till webbplatsen för HPs diagnostikverktyg på **www.hp.com/go/tools** där du kostnadsfritt kan hämta diagnostikverktyg som du kan använda för att åtgärda vanliga skrivarproblem.

Windows

Kontrollera att skrivaren är inställd som standardskrivare:

- Windows 8.1 och Windows 8: Peka eller tryck på det övre högra hörnet av skärmen för att visa snabbknapparna, klicka på ikonen Inställningar, klicka eller tryck på Kontrollpanelen och klicka eller tryck sedan på Visa enheter och skrivare.
- Windows 7: Gå till **Start**-menyn i Windows och klicka på **Enheter och skrivare**.
- Windows Vista: Gå till aktivitetsfältet i Windows och klicka på **Start, Kontrollpanelen** och **Skrivare**.
- Windows XP: Gå till aktivitetsfältet i Windows och klicka på Start, Kontrollpanelen och Skrivare och fax.

Kontrollera att cirkeln bredvid skrivaren är markerad med en bock. Om skrivaren inte är vald som standardskrivare högerklickar du på skrivarikonen och väljer **Använd som** standardskrivare på menyn.

Om du använder en USB-kabel och fortfarande inte kan skriva ut eller om installationen av programvaran misslyckas:

- Ta ut CD:n ur CD/DVD-enheten och koppla sedan ur USB-kabeln från datorn.
- 2. Starta om datorn.
- Sätt i program-CD:n i CD/DVD-enheten och följ anvisningarna på skärmen för att installera skrivarprogrammet. Anslut inte USB-kabeln förrän du uppmanas att göra det.
- **4.** När installationen är klar startar du om datorn.

Om du använder en trådlös anslutning och fortfarande inte kan skriva ut:

Gå till avsnittet "Trådlösa nätverk" på nästa sida för ytterligare information.

Mac

Kontrollera utskriftskön:

- Gå till Systeminställningar och klicka på Skrivare och skanners (Skriv ut och skanna i OS X v10.8 Mountain Lion och OS X v10.9 Mavericks).
- 2. Klicka på Öppna utskriftskön.
- 3. Markera önskad utskrift.
- **4.** Använd följande knappar till att hantera utskriftsjobbet:
 - Ikonen **Avbryt**: Avbryt den valda utskriften.
 - Fortsätt: Återuppta en pausad utskrift.
- Om du gjort några ändringar ska du göra ett nytt försök att skriva ut.

Starta om och återställ:

- 1. Starta om datorn.
- 2. Återställ skrivaren.
 - **a.** Stäng av skrivaren och dra ur strömsladden.
 - **b.** Vänta en minut, anslut sedan strömsladden igen och starta skrivaren.

Återställ utskriftssystemet:

- Gå till Systeminställningar och klicka på Skrivare och skanners (Skriv ut och skanna i OS X v10.8 Mountain Lion och OS X v10.9 Mavericks).
- Håll Ctrl-tangenten intryckt samtidigt som du klickar på listan till vänster och välj sedan Återställ utskriftssystemet.
- **3.** Lägg till den skrivare som du vill använda.

Avinstallera programvaran:

- 1. Om skrivaren är ansluten till datorn via USB kopplar du bort skrivaren från datorn.
- 2. Öppna mappen Program/HP.
- Dubbelklicka på HP Avinstallerare och följ anvisningarna på skärmen.

Lagring av anonym användningsinformation: HPs bläckpatroner lagrar en begränsad mängd anonym information om användningen av skrivaren. Om du vill ha mer information och anvisningar om hur du inaktiverar denna lagring kan du gå till den elektroniska hjälpen.

Tillkännagivanden: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 och Windows 8.1 är USA-registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Mac, OS X och AirPrint är varumärken som tillhör Apple Inc., registrerade i USA och andra länder.

Trådlösa nätverk

Behöver du mer hjälp med nätverket?

www.hp.com/go/wirelessprinting

På HP Wireless Printing Center på **www.hp.com/go/wirelessprinting** får du hjälp med att förbereda ditt trådlösa nätverk, installera eller konfigurera om skrivaren och felsöka problem i nätverket.

Om du inte lyckats ansluta skrivaren till nätverket

• Bekräfta att trådlös funktion är aktiverad på din skrivare.

- 1. Gå till skrivarens kontrollpanel och tryck på (१) (Trådlöst).
- 2. Om den visar Trådlöst av trycker du på 🗘 (Inställningar) och aktiverar den trådlösa funktionen.
- Bekräfta att skrivaren är ansluten till nätverket.
 - **1.** Gå till skrivarens kontrollpanel och tryck på ⁽⁽**f**⁾⁾ (Trådlöst).
 - 2. Tryck på 🗘 (Inställningar).
 - Tryck på Skriv ut rapporter och tryck sedan på Testrapport om trådlöst. En rapport från testet av trådlöst nätverk skrivs ut automatiskt.
 - 4. Om någon del av testet inte godkändes, anges detta högst upp i rapporten.
 - Gå till avsnittet DIAGNOSTISKA RESULTAT för att se alla tester som genomförts och huruvida de fick godkänt eller inte.
 - I avsnittet AKTUELL KONFIGURATION visas nätverksnamnet (SSID) för det nätverk som skrivaren är ansluten till. Kontrollera att skrivaren är ansluten till samma nätverk som datorn.
 - 5. Om en utskriftsrapport anger att skrivaren inte är ansluten till nätverket, trycket du på (1) (Trådlöst),
 (Inställningar) och Guide för trådlös installation för att ansluta skrivaren till nätverket.

Obs! Om datorn är ansluten till ett virtuellt privat nätverk (VPN) kopplar du bort den tillfälligt från VPN innan du fortsätter med installationen. Efter installationen måste du koppla bort VPN för att kunna nå skrivaren via hemnätverket.

Säkerhetsprogramvara, exempelvis brandväggar, kan blockera kommunikationen mellan datorn och skrivaren när programvaran installeras via ett nätverk. Om skrivaren inte kan hittas kan du inaktivera brandväggen tillfälligt för att se om problemet försvinner. Du hittar mer hjälp och tips om säkerhetsprogramvara på: www.hp.com/go/wpc-firewall.

Starta om komponenter i det trådlösa nätverket.

Stäng av routern och skrivaren och starta dem sedan på nytt i följande ordning: routern först och sedan skrivaren. Ibland kan problem med nätverkskommunikationen lösas genom att du stänger av enheterna och sedan startar dem på nytt. Om du fortfarande inte kan ansluta datorn ska du stänga av routern, skrivaren och datorn och starta dem på nytt i följande ordning: först routern, sedan skrivaren och sist datorn.

Om du fortfarande har problem går du till HP Wireless Printing Center (**www.hp.com/go/wirelessprinting**). Den här webbplatsen innehåller den mest kompletta och aktuella informationen om trådlös utskrift samt information som hjälper dig att förbereda ditt trådlösa nätverk, lösa problem när du ansluter skrivaren till det trådlösa nätverket och lösa problem med säkerhetsprogramvaran.

Obs! Om du använder en Windows-dator kan du använda verktyget Print and Scan Doctor som kan hjälpa dig att lösa många problem som kan uppstå med skrivaren. Du kan ladda ned det här verktyget från **www.hp.com/go/tools**.

Om du vill dela skrivaren med flera datorer i nätverket

Börja med att installera skrivaren i hemnätverket. När du har anslutit skrivaren till hemnätverket kan du låta andra datorer i samma nätverk dela den. För varje ny dator behöver du bara installera HPs skrivarprogramvara. Du kan även skriva ut från mobila enheter som är anslutna till hemnätverket. För Android 4.0-enheter och senare, installerar du pluginprogrammet HP Print eller ePrint-programmet. För iOS-enheter använder du Airprint.

Trådlösa nätverk (forts.)

Om du vill byta från en USB-anslutning till en trådlös anslutning

Börja med att kontrollera att skrivarprogramvaran är installerad.

Windows

- 1. Gör något av följande beroende på vad du har för operativsystem:
 - Windows 8.1: Klicka på nedåtpilen i det nedre vänstra hörnet av Startskärmen, välj skrivarens namn och klicka på **Verktyg**.
 - Windows 8: Gå till **Start**-skärmen, högerklicka på ett tomt område av skärmen och klicka sedan på **Alla appar** i appfältet.
 - Windows 7, Windows Vista och Windows XP: Gå till datorns **Start**-meny, välj **Alla program** eller **Program** och välj sedan **HP**.
- 2. Markera skrivarens namn.
- 3. Välj Skrivarinstallation och programvara.
- 4. Välj Gör om en USB-ansluten skrivare till trådlös. Följ anvisningarna på skärmen.

Mac

Använd HP-verktyget i Program/HP för att ändra programvaruanslutningen av skrivaren till trådlös.

Om du vill använda skrivaren trådlöst utan router

Använd Wi-Fi Direct för att skriva ut trådlöst utan router från din dator, din smarttelefon eller någon annan enhet med trådlös funktion. För att du ska kunna använda Wi-Fi Direct från en dator måste skrivarprogrammet vara installerat på datorn.

- 1. Kontrollera att Wi-Fi Direct är aktiverat på skrivaren:
 - a. Gå till startskärmen på skrivarens skärm och tryck på 📮 (Wi-Fi Direct).
 - b. Om Status är Av trycker du på 🗘 (Inställningar för Wi-Fi Direct) och aktiverar Wi-Fi Direct.
- 2. Anslut din enhet med trådlös funktion till skrivaren:

Mobila enheter som stöder Wi-Fi Direct: Välj ett dokument från en app som det går att skriva ut ifrån och välj sedan alternativet för utskrift av dokumentet. Välj Wi-Fi Direct-namnet som visas som DIRECT-**-HP ENVY-4520 i listan över tillgängliga skrivare (där ** är unika tecken för identifiering av din skrivare) och följ sedan anvisningarna på skärmen för skrivaren och din mobila enhet.

Obs! Denna produkt är avsedd att användas av personer med behörighet till skrivarens nätverk i en privat miljö, hemma eller på kontoret, inte via ett offentligt nätverk där någon kan få åtkomst till skrivaren. Därför är Wi-Fi Direct som standard inställt i automatiskt läge utan något administratörslösenord, vilket gör att alla som befinner sig inom den trådlösa räckvidden kan ansluta sig och komma åt alla funktioner och inställningar på skrivaren. Om du vill ha en högre säkerhetsnivå rekommenderar HP att du ändrar metoden för anslutning till Wi-Fi Direct från automatisk till manuell och tillämpar ett administratörslösenord.

Datorer eller mobila enheter som saknar stöd för Wi-Fi Direct: Anslut till ett nytt nätverk från den mobila enheten. Gör på samma sätt som du brukar för att ansluta till ett nytt trådlöst nätverk eller en trådlös surfzon. Välj namnet för Wi-Fi Direct i listan över trådlösa nätverk, till exempel DIRECT-**-HP ENVY-4520, och ange WPA2-nätverket när du uppmanas till det. Tryck på 🖳 (Wi-Fi Direct) på skrivarens skärm för att hitta WPA2-lösenordet.

3. Skriv ut på vanligt sätt från datorn eller den mobila enheten.

Obs! En Wi-Fi Direct-anslutning ger ingen Internet-åtkomst.

Gå till HP Wireless Printing Center på **www.hp.com/go/wirelessprinting** om du vill ha mer information om Wi-Fi Direct.

Om du vill skriva ut med AirPrint

Den här skrivaren är Apple AirPrint[®]-förberedd. Du kan skriva ut trådlöst från din iOS-enhet eller Mac.

- Skrivaren och iOS-enheten eller Mac-datorn måste vara anslutna till samma trådlösa nätverk.
- Med Apple AirPrint[®] kan du inte skanna dokument från skrivaren till din iOS-enhet.

Begränsad garanti för HP-skrivare

HP-produkt	Omfattning
Programvarumedia	90 dagar
Skrivare	1 år
Bläckpatroner	Tills HP-bläcket är slut eller till och med det sista giltighetsdatum som står tryckt på patronen (vilket som inträffar först). Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, ändrats, reparerats, missbrukats eller manipulerats.
Skrivhuvuden (gäller endast produkter med skrivhuvuden som kunden själv kan byta ut)	1 år
Tillbehör	1 år om inte annat anges

A. Omfattning

- 1. HP Inc. (HP) garanterar att den ovan angivna HP-produkten inte är behäftad med material- eller tillverkningsfel under ovan angivna tid. Garantin gäller från och med inköpsdatum.
- För programvaruprodukter gäller endast HP:s begränsade garanti om det inte går att köra programmeringsinstruktionerna. HP garanterar inte att produkterna kommer att fungera utan avbrott eller fel.
- 3. HP:s begränsade garanti omfattar endast sådana fel som uppstår till följd av normal användning och täcker inte andra typer av problem, inklusive sådana som uppstår till följd av:
 - a. felaktigt underhåll och d:o modifiering
 - b. användning av programvara, media, delar eller förbrukningsartiklar som inte tillhandahållits eller omfattas av support av HP
 - c. användning som faller utanför produktspecifikationen
 - d. obehörig användning eller felaktig användning.
- 4. Vad gäller skrivare från HP påverkar inte användning av patroner som ej tillverkats av HP eller användning av påfyllda patroner kundens garanti eller eventuella supportöverenskommelser med HP. Om felet eller skadan på skrivaren beror på arvändning av patroner från andra leverantörer än HP, eller på en påfylld eller för gammal bläckpatron, kommer dock HP att debitera standardserviceavgifter för tid och material för att åtgärda felet eller skadan.
- 5. Om HP under garantiperioden meddelas om fel på någon produkt som täcks av HP:s garanti skall HP antingen reparera eller byta ut produkten efter eget gottfinnande.
- 6. Om HP inte kan reparera eller byta ut en felaktig produkt som täcks av garantin skall HP betala tillbaka produktens inköpspris inom en rimlig tid efter att ha meddelats om felet.
- 7. HP är inte skyldigt att reparera, ersätta eller erlägga kompensation för en produkt förrän kunden returnerat den defekta produkten till HP
- 8. Ersättningsprodukter kan vara antingen nya eller likvärdiga nya, under förutsättning att dess funktionalitet minst motsvarar den produkt som ersätts.
- 9. HP:s produkter kan innehålla återanvända delar, komponenter eller material som är likvärdiga nya.
- 10. HP:s begränsade garanti gäller i alla länder där den aktuella HP-produkten distribueras av HP. Avtal för ytterligare garantiservice, exempelvis service på plats, kan finnas tillgängliga hos alla av HP auktoriserade serviceföretag i länder där produkten säljs av HP eller av en auktoriserad importör.

B. Begränsningar i garantin

- SÄVIDA INTE ANNAT STADGAS I LOKAL LAGSTIFTNING, LÄMNAR HP OCH DESS TREDJEPARTSLEVERANTÖRER INGA ANDRA GARANTIER, VARKEN UTTRYCKLIGEN ELLER UNDERFÖRSTÅTT, OM SÄLJBARHET, KVALITETSNIVÅ ELLER LÄMPLIGHET FÖR SPECIELLA ÂNDAMÂL.
- C. Ansvarsbegränsning
 - 1. I den utsträckning lagen föreskriver utgör den ersättning som anges i denna garanti den enda gottgörelse kunden har rätt
 - UTÖVER DE SKYLDIGHETER SOM NÄMNS SPECIFIKT I DENNA GARANTI, KAN HP OCH DESS UNDERLEVERANTÖRER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR DIREKTA, INDIREKTA, SÄRSKILDA ELLER QFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, OAVSETT OM GARANTI, KONTRAKT ELLER ANDRA LAGLIGA GRUNDER ÅBEROPAS.
- D. Lokal lagstiftning

 - 1 Denna garanti ger kunden specifika lagliga rättigheter. Kunden kan också ha andra rättigheter, som kan variera i olika stater i USA, i olika provinser i Kanada och i olika länder i övriga världen.
 2. I det fall då denna garanti strider mot den lag som gäller där kunden använder HP-produkten, ska denna garanti anses modifierad så att den överensstämmer med denna lag. I vissa länder är friskrivningar och begränsningar i garantin inte tillåtna, varför ovanstående friskrivningar och begränsningar inte gäller alla kunder. I exempelvis vissa stater i USA, liksom i vissa andra länder (däribland vissa provinser i Kanada), är följande tillåtet:
 - a. Förhindra att friskrivningarna och begränsningarna i denna garanti begränsar konsumentens lagstadgade rättigheter (t.ex. i Storbritannien).
 - b. Í övrigt begränsa en tillverkares möjligheter att hävda sådana friskrivningar och begränsningar, eller
 - c. Bevilja kunden ytterligare rättigheter, specificera giltighetstid för underförstådda garantier som tillverkaren inte kan frånsäga sig eller förbjuda begränsningar i giltighetstid för underförstådda garantier.
 - 3. MED RESERVATION FÖR VAD LAGEN FÖRESKRIVER, BEGRÄNSAR ELLER ÄNDRAR VILLKOREN I DETTA GARANTIAVTAL INTE DE LAGENLIGA RÄTTIGHETER SOM GÄLLER VID FÖRSÄLJNING AV HP-PRODUKTER TILL SÅDANA KUNDER. UTAN ÄR ETT TILLÄGG TILL DESSA RÄTTIGHETER.

Information om HPs begränsade garanti

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats. Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Gå till följande länk för mer information: Rättsliga garantier för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal), eller så kan du gå till webbplatsen för europeiskt konsumentcentrum

(http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/).

Svenska



Komme i gang

- **1. Klargjøring:** Følg instruksjonene i oppsettbrosjyren eller start her-håndboken for å starte konfigureringen av skriveren.
- 2. Tilkobling: Gå til 123.hp.com/envy4520 for å starte og laste inn oppsettprogrammet eller -appen, og koble skriveren til nettverket.

For Windows-brukere: Du kan også bruke skriverprogramvaren på CD-en. Hvis installasjonsprogrammet ikke starter, blar du igjennom til **Datamaskin**, dobbeltklikker CD/DVD-ikonet med HP-logoen og dobbeltklikker setup.exe.

3. Aktivering: Opprette en konto: last ned og installer HP-skriverprogramvaren eller appen HP Smart for å fullføre oppsettet.

Lær mer

Elektronisk hjelp: Installer elektronisk Hjelp ved å velge det fra den anbefalte programvaren under programvareinstalleringen. Lær om produktfunksjoner, utskrift, problemløsing og brukerstøtte. Finn merknader, informasjon om miljøforskrifter og andre forskrifter, inkludert EU-forskrifter og -samsvarserklæringer, i avsnittet Teknisk informasjon.

- Windows[®] 8.1: Klikk på nedpilen øverst til venstre på startskjermen, velg skrivernavnet, klikk på Hjelp og velg Søk i HP Hjelp.
- Windows[®] 8: Høyreklikk på et tomt område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, klikk på ikonet med skriverens navn, og klikk deretter på **Hjelp**.
- Windows[®] 7, Windows Vista[®] og Windows[®] XP: Klikk på **Start**, velg **Alle programmer**, velg **HP** og deretter navnet på skriveren.
- OS X: Klikk på Hjelp > Hjelpsenter. Klikk på Hjelp for alle programmer i Hjelpvisning-vinduet, og klikk deretter på Hjelp for din skriver.

Viktig: Inneholder informasjon om HPs brukerstøtte, krav til operativsystemet og nylige skriveroppdateringer.

- Windows: Sett inn programvare-CD-en i datamaskinen, og bla til filen **ReadMe.chm**. Dobbeltklikk på **ReadMe.chm** for å åpne den, og velg deretter **Viktig** på ditt språk.
- Mac: Åpne **Dokumenter**-mappen på øverste nivå i installeringsprogrammet for programvaren. Dobbeltklikk på **Viktig**, og velg deretter **Viktig** på ditt språk.

På Internett: Mer hjelp og informasjon: www.hp.com/go/support. Skriverregistrering: www.register.hp.com. Samsvarserklæring: www.hp.eu/certificates. Blekkforbruk: www.hp.com/go/inkusage.

Kontrollpanel



Sikkerhetsinformasjon

Følg alltid grunnleggende sikkerhetsforholdsregler når du bruker denne skriveren for å minske risikoen for personskade som følge av brann eller elektrisk støt.

- 1. Les og forstå alle instruksjonene i dokumentasjonen som følger med skriveren.
- **2.** Ta hensyn til alle advarsler og instruksjoner som er merket på skriveren.
- 3. Trekk ut strømledningen til skriveren fra stikkontakten før rengjøring.
- 4. Ikke installer eller bruk skriveren nær vann, eller når du er våt.
- 5. Installer skriveren trygt på en stødig overflate.
- **6.** Installer skriveren på et beskyttet sted der ingen kan tråkke på eller snuble i strømledningen og strømledningen ikke kan skades.
- **7.** Hvis skriveren ikke fungerer normalt, kan du se Hjelp-filen (som er tilgjengelig på datamaskinen etter at du har installert programvaren).
- **8.** Ingen av de innvendige delene skal repareres av brukeren. Service skal utføres av kvalifisert servicepersonell.
- 9. Bruk bare strømledningen og strømadapteren (hvis det følger med) fra HP.

Grunnleggende problemløsing

Hvis du ikke kan skrive ut:

- 1. Kontroller at kablene er ordentlig tilkoblet.
- 2. Kontroller at skriveren er slått på. På-knappen skal lyse hvitt.
- 3. Kontroller statuslampen for trådløst for å forsikre deg om at skriveren er koblet til et nettverk.
- **4.** Gå til nettstedet for HPs diagnostikkverktøy på **www.hp.com/go/tools** for å laste ned gratis diagnostikkverktøy som du kan bruke til å løse vanlige skriverproblemer.

Windows

Kontroller at skriveren er angitt som standard utskriftsenhet:

- Windows 8.1 og Windows 8: Pek eller trykk i øvre, høyre hjørne av skjermen for å åpne perlelinjen, klikk på Innstillinger-ikonet, klikk eller trykk på Kontrollpanel og klikk eller trykk på Vis enheter og skrivere.
- Windows 7: På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Enheter og skrivere**.
- Windows Vista: På oppgavelinjen i Windows klikker du på **Start, Kontrollpanel** og deretter på **Skriver**.
- Windows XP: På oppgavelinjen i Windows klikker du på Start, Kontrollpanel og deretter på Skrivere og telefakser.

Kontroller at skriveren har et avkrysningsmerke i sirkelen ved siden av navnet. Hvis skriveren ikke er merket som standardskriver, høyreklikker du på skriverikonet og velger **Angi som standardskriver** fra menyen.

Hvis du bruker en USB-kabel og fremdeles ikke kan skrive ut, eller hvis programvareinstalleringen mislykkes:

- 1. Ta ut CD-en fra datamaskinens CD/DVD-stasjon, og koble deretter USB-kabelen fra datamaskinen.
- 2. Start datamaskinen på nytt.
- Sett CD-en med skriverprogramvare inn i CD/DVDstasjonen, og følg instruksjonene på skjermen for å installere skriverprogramvaren. Ikke koble til USB-kabelen før du ser en melding om det.
- **4.** Start datamaskinen på nytt når installeringen er fullført.

Hvis du bruker trådløst og fremdeles ikke kan skrive ut:

Gå til «Trådløst nettverk»-delen på neste side for å finne mer informasjon.

Mac

Kontrollere utskriftskøen:

- I Systemvalg klikker du på Skrivere og skannere (Utskrift og Skanning i OS X v10.8 Mountain Lion og OS X v10.9 Mavericks).
- 2. Klikk på Åpne skriverkø.
- **3.** Klikk på en utskriftsjobb for å velge den.
- Bruk følgende knapper til å behandle utskriftsjobben:
 - Avbryt-ikon: Avbryt valgt utskriftsjobb.
 - Fortsett: Fortsett med en utskriftsjobb som er stanset.
- 5. Hvis du har gjort endringer, prøver du å skrive ut igjen.

Starte på nytt og tilbakestille:

- 1. Start datamaskinen på nytt.
- 2. Tilbakestill skriveren.
 - a. Slå av skriveren og koble fra strømledningen.
 - **b.** Vent et minutt og koble strømledningen til igjen før du slår på skriveren.

Nullstille utskriftssystemet:

- 1. I Systemvalg klikker du på Skrivere og skannere (Utskrift og Skanning i OS X v10.8 Mountain Lion og OS X v10.9 Mavericks).
- 2. Trykk på og hold nede Kontroll-tasten mens du klikker på listen til venstre, og velg deretter Nullstill utskriftssystem.
- 3. Legg til skriveren du vil bruke.

Avinstallere programvaren:

- 1. Hvis skriveren er koblet til datamaskinen gjennom USB, kobler du skriveren fra datamaskinen.
- 2. Åpne mappen Programmer/HP.
- **3.** Dobbeltklikk på **HP Avinstallering**, og følg instruksjonene på skjermen.

Lagring av anonym bruksinformasjon: HP-patronene lagrer et begrenset sett med anonym informasjon om bruken av skriveren. Se den elektroniske hjelpen for å finne mer informasjon og instruksjoner for hvordan du kan deaktivere denne informasjonslagringen.

Anerkjennelser: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 og Windows 8.1 er registrerte varemerker i USA for Microsoft Corporation.

Mac, OS X og AirPrint er varemerker for Apple Inc., registrert i USA og andre land.

Trådløst nettverk

Trenger du hjelp til nettverk?

www.hp.com/go/wirelessprinting

HP Senter for trådløs utskrift på **www.hp.com/go/wirelessprinting** kan hjelpe deg med å klargjøre det trådløse nettverket, sette opp eller omkonfigurere skriveren og løse nettverksproblemer.

Hvis tilkobling av skriveren til nettverket mislyktes

Kontroller at trådløst er aktivert på skriveren.

- 1. Trykk på (†) (Trådløst) på skriverens kontrollpanel.
- 2. Hvis det vises Trådløst Av, berører du 🗘 (Innstillinger) og slår på trådløst.

Kontroller at skriveren er koblet til nettverket.

- 1. Trykk på ⁽) (Trådløst) på skriverens kontrollpanel.
- 2. Trykk på 💭 (Innstillinger).
- 3. Trykk på Skriv rapporter og deretter Trådløs testrapport. Den trådløse testrapporten skrives ut automatisk.
- **4.** Se øverste del av rapporten for å se om noe gikk galt under testen.
 - Se under delen **DIAGNOSTIKKRESULTATER** for å se alle testene som ble utført, og om skriveren bestod testene eller ikke.
 - Under delen GJELDENDE KONFIGURASJON finner du Nettverksnavn (SSID) som skriveren er koblet til.
 Kontroller at skriveren er koblet til samme nettverk som datamaskinen.
- 5. Hvis en skriverrapport indikerer at skriveren ikke er koblet til nettverket, trykker du på (↑) (Trådløst), så på ⁽
 (Innstillinger) og til slutt Veiviser for trådløs konfigurering for å koble til nettverket.

Merk: Hvis datamaskinen er koblet til et VPN (Virtual Private Network), må du koble den fra VPN midlertidig før du fortsetter med installeringen. Etter installering må du koble fra VPN for å få tilgang til produktet via hjemmenettverket.

Kontroller at sikkerhetsprogramvaren ikke blokkerer kommunikasjonen via nettverket.

Sikkerhetsprogramvare, som brannmurer, kan blokkere kommunikasjonen mellom datamaskinen og skriveren ved installering via et nettverk. Hvis skriveren ikke blir funnet, deaktiverer du brannmuren midlertidig for å se om problemet forsvinner. Hvis du trenger mer hjelp og tips om sikkerhetsprogramvare, kan du gå til: www.hp.com/go/wpc-firewall.

• Start komponentene for det trådløse nettverket på nytt.

Slå av ruteren og skriveren, og slå dem på igjen i denne rekkefølgen: ruteren først, og deretter skriveren. Noen ganger hjelper det å slå enheter av og på igjen for å løse problemer med nettverkskommunikasjonen. Hvis du fortsatt ikke kan koble til, slår du av ruteren, skriveren og datamaskinen. Slå dem deretter på igjen i følgende rekkefølge: ruteren først, deretter skriveren og til slutt datamaskinen.

Hvis du fremdeles har problemer, går du til HPs senter for trådløs utskrift (**www.hp.com/go/wirelessprinting**). Dette nettstedet inneholder fullstendig og oppdatert informasjon om trådløs utskrift, samt informasjon som hjelper deg med å klargjøre det trådløse nettverket, løse problemer når du kobler skriveren til det trådløse nettverket, og løse problemer med sikkerhetsprogramvare.

Merk: Hvis du bruker en datamaskin som kjører Windows, kan du bruke verktøyet Utskrifts- og skannedoktor. Det kan hjelpe med å løse mange problemer du kan få med skriveren. Du kan laste ned dette verktøyet ved å gå til **www.hp.com/go/tools**.

Hvis du vil dele skriveren med flere datamaskiner i nettverket

Installer først skriveren i hjemmenettverket. Når du har koblet skriveren til hjemmenettverket, kan du dele den med andre datamaskiner i samme nettverk. For hver tilleggsdatamaskin trenger du bare å installere HP-skriverprogramvaren. Du kan også skrive ut fra mobile enheter som er koblet til hjemmenettverket. For Android-enheter versjon 4.0 eller høyere installerer du HP Print Pluggin eller appen ePrint. For iOS-enheter kan du bruke Airprint.

Trådløst nettverk (fortsatt)

Hvis du vil bytte fra en USB-tilkobling til en trådløs tilkobling

Du må først kontrollere at skriverprogramvaren allerede er riktig installert.

Windows

- 1. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:
 - Windows 8.1: Klikk på nedpilen øverst til venstre på startskjermen, velg skrivernavnet og klikk på Verktøy.
 - Windows 8: På **Start**-skjermen høyreklikker du på et tomt område på skjermen og klikker på **Alle apper** på applinjen.
 - Windows 7, Windows Vista og Windows XP: Fra datamaskinens **Start**-meny velger du **Alle programmer** eller **Programmer**, og deretter **HP**.
- 2. Velg navnet på skriveren.
- 3. Velg Skriveroppsett og programvare.
- 4. Velg Konverter USB-tilkoblet skriver til trådløs. Følg veiledningen på skjermen.

Mac

Bruk HP Utility i Programmer/HP til å endre skriverens programvaretilkobling til trådløs.

Hvis du vil bruke skriveren trådløst uten en ruter

Bruk Wi-Fi Direct til å skrive ut trådløst uten en ruter, fra datamaskinen, smarttelefonen eller en annen trådløsaktivert enhet. Hvis du skal bruke Wi-Fi Direct fra en datamaskin, må skriverprogramvaren må være installert på datamaskinen.

- 1. Kontroller at Wi-Fi Direct på skriveren er slått på:
 - a. Trykk på 📮 (Wi-Fi Direct) fra Hjem-skjermbildet på skriverskjermen.
 - b. Hvis Status er Av, trykker du på 🗘 (Innstillinger for Wi-Fi Direct) og slår på Wi-Fi Direct.
- 2. Koble den trådløsaktiverte enheten til skriveren:

Mobilenheter som støtter Wi-Fi Direct: Velg et dokument fra et utskriftaktivert program og velg deretter alternativet for å skrive ut dokumentet. Fra listen over tilgjengelige skrivere velger du Wi-Fi Direct-navnet som vises som for eksempel DIRECT-**-HP ENVY-4520 (hvor ** er unike tegn som identifiserer skriveren), og følg deretter instruksjonene på skjermen til skriveren og mobilenheten.

Merk: Dette produktet er utviklet for bruk i åpne miljøer (dvs. i private hjem og ikke tilkoblet offentlig tilgjengelig Internett) hvor hvem som helst har tilgang til, og kan bruke skriveren. Derfor er Wi-Fi Directinnstillingen som standard i «Automatisk modus» modus" uten noe administratorpassord. Dette gjør at alle innenfor det trådløse dekningsområdet kan koble til og bruke alle funksjoner og innstillinger på skriveren. Hvis det er ønskelig med høyere sikkerhetsnivåer, anbefaler HP å endre Wi-Fi Direct-tilkoblingsmetoden fra «Automatisk» til «Manuell» og etablere et administratorpassord.

Datamaskiner eller mobilenheter som ikke støtter Wi-Fi Direct: Koble til et nytt nettverk fra den mobile enheten. Bruk prosessen du normalt bruker når du skal koble til et nytt trådløst nettverk eller et tilgangspunkt. Velg Wi-Fi Direct-navnet fra listen over trådløse nettverk som vises, for eksempel DIRECT-**-HP ENVY-4520, og tast deretter inn WPA2-passordet når du blir bedt om det. Trykk på 🗓 (Wi-Fi Direct) på displayet til skriveren for å finne WPA2-passordet.

3. Skriv ut som normalt fra datamaskinen eller den mobile enheten.

Merk: En Wi-Fi Direct-tilkobling gir ikke Internett-tilgang.

Gå til HP Senter for trådløs utskrift på www.hp.com/go/wirelessprinting for å finne mer informasjon om Wi-Fi Direct.

Hvis du vil skrive ut med AirPrint

Denne skriveren er Apple AirPrint[®]-aktivert. Du kan skrive ut trådløst fra en iOS-enhet eller Mac-maskin.

- Skriveren og iOS-enheten eller Mac-maskinen må være i samme trådløse nettverk.
- Du kan ikke skanne dokumenter fra skriveren til iOS-enheten med Apple AirPrint®.

Erklæring om begrenset garanti for HP-skriver

HP-produkt	Varighet av begrenset garanti
Programvaremedier	90 dager
Skriver	1 år
Skriverkassetter eller blekkpatroner	Til HP-blekkpatronen er oppbrukt eller utløpsdatoen for garantien som står på blekkpatronen, er nådd. Denne garantien dekker ikke blekkprodukter fra HP som er etterfylt, ombygd, brukt på feil mate eller klusset med.
Skrivehoder (gjelder bare for produkter med skrivehoder som kan byttes av kunden)	1 år
Tilbehør	1 år hvis ikke annet er angitt

A. Omfang av begrenset garanti

- 1. HP Inc. (HP) garanterer overfor sluttbrukeren/kunden at HP-produktene som er angitt ovenfor, er uten mangler i materiale og utførelse i den perioden som er spesifisert ovenfor. Denne perioden begynner den dagen kunden kjøper produktet.
- HPs begrensede garanti for programvare gjelder bare for feil ved utførelse av programinstruksjonene. HP garanterer ikke at produktet vil fungere uavbrutt og feilfritt.
- 3. HPs begrensede garanti dekker bare mangler som oppstår som resultat av normal bruk av produktet, og dekker ikke noen andre problemer, inkludert de som måtte oppstå på grunn av følgende:
 - a. Feilaktig vedlikehold eller modifisering.
 - b. Programvare, utskriftsmateriale, deler eller rekvisita som ikke fulgte med, eller som ikke støttes av HP.
 - c. Bruk utenfor produktets spesifikasjoner.
 - d. Uautorisert endring eller feilbruk.

4. For HP-skriverenheter har ikke bruken av en blekkpatron som ikke er produsert av HP eller som er påfylt, noen innvirkning på garantien til kunden eller eventuelle kontrakter for støtte som kunden har med HP. Hvis skriverfeil eller -skade imidlertid skyldes bruk av en blekkpatron som ikke er fra HP, en etterfylt blekkpatron eller en utgått blekkpatron, vil HP belaste kunden med standard arbeidstid og materialer for å yte service på skriveren for den bestemte feilen eller skaden.

5. Hvis HP i løpet av gjeldende garantiperiode mottar melding om mangel i et hvilket som helst produkt som dekkes av HPs garanti, vil HP etter eget skjønn enten reparere eller erstatte det mangelfulle produktet.

- 6. Hvis HP ikke kan reparere eller erstatte, uansett grunn, et mangelfullt produkt som er dekket av HPs garanti, vil HP, innen rimelig tid etter å ha mottatt meldingen om mangelen, refundere kjøpsprisen for produktet.
- 7. HP er ikke forpliktet til å reparere, erstatte eller refundere noe før kunden har returnert det defekte produktet til HP.
- 8. Eventuelle erstatningsprodukter kan være enten nye eller som nye, forutsatt at funksjonaliteten er minst like god som for produktet det erstatter.
- 9. HP-produkter kan inneholde ombygde deler, komponenter eller materiale som er like bra som nytt med hensyn til ytelse.
- 10. HPs erklæring om begrenset garanti er gyldig i alle land/regioner der HP-produktet som dekkes, er distribuert av HP. Kontrakter for utvidet garantiservice, for eksempel service på stedet, er tilgjengelig fra alle HP-autoriserte servicekontorer i landene/regionene der produktet distribueres av HP eller av en autorisert importør.

B. Garantibegrensninger

I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING GIR VERKEN HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER NOEN SOM HELST ANNEN GARANTI ELLER BETINGELSE, VERKEN UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER BETINGELSER OM SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDE KVALITET ELLER EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL.

C. Ansvarsbegrensning

- 1. I den utstrekning det er tillatt under lokal lovgivning, er rettsmidlene i denne garantierklæringen kundens eneste og eksklusive rettsmidler.
- 2. I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING, MED UNNTAK AV DE FORPLIKTELSER SOM ER SPESIELT FREMSATT I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN, SKAL IKKE HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER UNDER NOEN OMSTENDIGHET VÆRE ANSVARLIGE FOR DIREKTE, INDIREKTE, SPESIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER, ELLER FØLGESKADER, VERKEN BASERT PÅ KONTRAKT, SIVILT SØKSMÅL, ELLER NOEN ANNEN JURIDISK TEORI, UANSETT OM DE ER UNDERRETTET OM SLIKE SKADER.
- D. Lokal lovgivning
 - 1. Denne garantierklæringen gir kunden visse lovbestemte rettigheter. Kunden kan også ha andre rettigheter som kan variere fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land/region til land/region andre steder i verden.
 - 2. I den grad denne garantierklæringen ikke er i overensstemmelse med lokal lovgivning skal den regnes for å være modifisert, slik at den samsvarer med lokal lovgivning. I henhold til lokal lovgivning gjelder muligens ikke visse fraskrivelser og begrensninger av denne garantierklæringen for kunden. Noen av USAs delstater og andre myndigheter utenfor USA (inkludert provinser i Canada) kan for eksempel
 - a. utelukke fraskrivelsene og begrensningene i denne garantierklæringen som begrenser de lovbestemte rettighetene til en kunde (for eksempel Storbritannia),
 - b. på annen måte begrense leverandørers evne til å håndheve slike fraskrivelser eller begrensninger, eller
 - c. gi kunden andre garantirettigheter, spesifisere varigheten på underforståtte garantier som leverandøren ikke kan unndra seg, eller tillate begrensninger av varigheten på underforståtte garantier.
 - 3. GARANTIVILKÅRENE I DENNE ERKLÆRINGEN, MED UNNTAK AV DET SOM ER TILLATT VED LOV, VERKEN EKSKLUDERER, BEGRENSER ELLER ENDRER, MEN KOMMER I TILLEGG TIL, DE OBLIGATORISKE LOVBESTEMTE RETTIGHETENE SOM GJELDER FOR SALGET AV HP-PRODUKTENE TIL SLIKE KUNDER.

Informasjon om HPs begrensede garanti

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene. Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvaret.

For mer informasjon, se følgende kobling: Juridisk garanti for forbrukere (www.hp.com/go/eu-legal) eller besøk nettsiden til EUs forbrukerkontornettverk (ECC -Net) (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/).



Kom godt i gang

- 1. Forberedelser: Følg anvisningerne i konfigurationsbrochuren eller startvejledningen for at konfigurere printeren.
- 2. Tilslutning: Gå ind på 123.hp.com/envy4520 for at starte og indlæse konfigurationssoftwaren eller -appen, og slut printeren til netværket.

Windows-brugere: Du kan også bruge cd'en med printersoftware. Hvis installationsprogrammet ikke starter, skal du gå ind i **Denne computer**, dobbeltklikke på ikonet for cd-/dvd-drevet med HP-logoet og derefter dobbeltklikke på **setup.exe**.

3. Aktivering: Opret en konto; download og installer HP-printersoftwaren eller appen HP Smart for at fuldføre konfigurationen.

Flere oplysninger

Elektronisk hjælp: Installer den elektroniske hjælp ved at vælge den i den anbefalede software under softwareinstallationen. Læs om produktets funktioner, udskrivning, fejlfinding og support. I afsnittet med tekniske oplysninger finder du bemærkninger samt miljø- og lovgivningsmæssige oplysninger, herunder lovgivningsmæssige meddelelser mv. for EU.

- Windows[®] 8.1: Klik på Pil ned i nederste venstre hjørne af startskærmen, vælg printernavnet, klik på Hjælp, og vælg Søg i HP Hjælp.
- Windows[®] 8: Højreklik på et tomt område på **startskærmen**, klik på **Alle apps** på applinjen, klik på ikonet med printerens navn, og klik på **Hjælp**.
- Windows[®] 7, Windows Vista[®] og Windows[®] XP: Klik på **Start**, vælg **Alle programmer**, vælg **HP**, og vælg derefter printernavnet.
- OS X: Klik på Hjælp > Hjælpecenter. I hjælpevinduet skal du klikke på hjælpen til alle dine apps og derefter på hjælpen til printeren.

Vigtigt: Indeholder HP-supportoplysninger, krav til operativsystemet samt de nyeste printeropdateringer.

- Windows: Sæt software-cd'en i computeren, og find filen **ReadMe.chm**. Dobbeltklik på **ReadMe.chm** for at åbne filen, og vælg derefter det ønskede sprog (**Vigtigt** på dansk).
- Mac: Åbn mappen **Dokumenter**, der ligger på øverste niveau i installationsprogrammet. Dobbeltklik på **Vigtigt**, og vælg derefter **Vigtigt** på dit sprog.

På internettet: Yderligere hjælp og oplysninger: www.hp.com/go/support. Printerregistrering: www.register.hp.com. Godkendelser: www.hp.eu/certificates. Blækforbrug: www.hp.com/go/inkusage.

Kontrolpanel



Sikkerhedsoplysninger

Følg altid de grundlæggende sikkerhedsforanstaltninger, når denne printer anvendes, så du mindsker risikoen for personskade pga. brand eller elektrisk stød.

- 1. Alle anvisningerne i den dokumentation, der følger med printeren, bør læses grundigt.
- 2. Overhold alle advarsler og anvisninger på printeren.
- 3. Tag stikket ud af stikkontakten, inden printeren renses.
- 4. Printeren må ikke anbringes eller bruges i nærheden af vand, eller når du er våd.
- 5. Printeren skal placeres, så den står sikkert på en stabil flade.
- **6.** Printeren skal placeres et sikkert sted, hvor ingen kan træde på eller falde over ledningen, og hvor ledningen ikke bliver beskadiget.
- **7.** Hvis printeren ikke fungerer normalt, kan du læse hjælpedokumentet (som findes på din computer, når softwaren er installeret).
- **8.** Der er ingen dele inden i produktet, der kan serviceres af brugeren. Service må kun udføres af kvalificeret servicepersonale.
- 9. Brug kun det strømkabel og den strømadapter, der er leveret af HP (hvis de følger med).

Dansk

Grundlæggende fejlfinding

Hvis du ikke kan udskrive:

- 1. Kontrollér, at kablerne sidder korrekt.
- 2. Kontrollér, at printeren er tændt. Tænd/sluk-knappen lyser hvidt.
- 3. Kontrollér statusindikatoren for trådløs forbindelse for at sikre, at printeren er forbundet til et netværk.
- 4. Gå ind på HP Diagnostic Tools-webstedet på **www.hp.com/go/tools**, og download gratis diagnosticeringsværktøjer, som kan bruges til at løse de hyppigste printerproblemer.

Windows

Sådan kontrollerer du, at printeren er valgt som standardprinter:

- Windows 8.1 og Windows 8: Peg på eller tryk i det øverste højre hjørne af skærmen for at åbne oversigten med amuletter, klik på ikonet Indstillinger, klik eller tryk på Kontrolpanel, og klik eller tryk derefter på Vis enheder og printere.
- Windows 7: Klik på Enheder og printere i Startmenuen i Windows.
- Windows Vista: Klik på Start på proceslinjen i Windows, klik på Kontrolpanel og derefter på Printer.
- Windows XP: Klik på Start på proceslinjen i Windows, klik på Kontrolpanel, og klik derefter på Printere og faxenheder.

Der skal være et flueben i cirklen ved siden af printeren. Hvis printeren ikke er valgt som standardprinter, skal du højreklikke på printerikonet og vælge **Benyt som standardprinter** i menuen.

Hvis du bruger et USB-kabel, og du stadig ikke kan udskrive, eller hvis softwareinstallationen mislykkes:

- 1. Tag cd'en ud af cd/dvd-drevet, og tag herefter USB-kablet ud af computeren.
- 2. Genstart computeren.
- **3.** Læg cd'en med printersoftwaren i cd/dvd-drevet, og følg vejledningen på skærmen for at installere printersoftwaren. Tilslut først USB-kablet, når du bliver bedt om det.
- **4.** Genstart computeren, når installationen er afsluttet.

Hvis du bruger en trådløs forbindelse og stadig ikke kan udskrive:

Du kan få flere oplysninger i afsnittet "Trådløst netværk" på næste side.

Mac

Sådan kontrollerer du udskriftskøen:

- 1. Åbn Systemindstillinger, klik på Printere og scannere (Udskriv og scan i OS X v10.8 Mountain Lion og OS X v10.9 Mavericks).
- 2. Klik på Åbn udskriftskø.
- **3.** Klik på et udskriftsjob for at markere det.
- **4.** Brug følgende knapper til at håndtere udskriftsjobbet:
 - Ikonet **Annuller**: Annullerer det markerede udskriftsjob.
 - **Genoptag**: Fortsætter et udskriftsjob, der er standset midlertidigt.
- 5. Prøv at udskrive igen, hvis du har ændret noget.

Genstart og nulstilling:

- 1. Genstart computeren.
- 2. Nulstil printeren.
 - a. Sluk printeren, og tag strømkablet ud.
 - **b.** Vent et minut, sæt ledningen i stikket igen, og tænd printeren.

Nulstilling af udskrivningssystemet:

- 1. Åbn Systemindstillinger, klik på Printere og scannere (Udskriv og scan i OS X v10.8 Mountain Lion og OS X v10.9 Mavericks).
- 2. Hold **Control**-tasten nede, mens du klikker på listen til venstre og vælger **Nulstil udskrivningssystem**.
- 3. Tilføj den ønskede printer.

Afinstallation af softwaren:

- 1. Hvis printeren er tilsluttet computeren via USB, skal du koble printeren fra computeren.
- 2. Åbn mappen Programmer/HP.
- Dobbeltklik på HP Uninstaller (HP's afinstallationsprogram), og følg vejledningen på skærmen.

Lagring af anonyme oplysninger om brug: Der gemmes et begrænset antal anonyme oplysninger om brug af printeren i HP-patronerne. I den elektroniske hjælp kan du få flere oplysninger og anvisninger om, hvordan denne lagring kan deaktiveres.

Meddelelser: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 og Windows 8.1 er amerikansk registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation.

Mac, OS X og AirPrint er varemærker tilhørende Apple Inc. og er registreret i USA og andre lande.

Trådløst netværk

Har du brug for hjælp med netværket?

www.hp.com/go/wirelessprinting

I HP Wireless Printing Center på **www.hp.com/go/wirelessprinting** kan du få hjælp til klargøring af det trådløse netværk, opsætning og omkonfiguration af printeren samt fejlfinding i forbindelse med netværksproblemer.

Hvis det ikke lykkes at slutte printeren til netværket

- Kontrollér, at den trådløse funktion er aktiveret på printeren.
 - 1. Tryk på (†) (Trådløs) på printerens kontrolpanel.
 - 2. Hvis beskeden Trådløst fra vises, skal du trykke på 🗘 (Indstillinger) og slå trådløs funktion til.

Bekræft, at printeren er sluttet til netværket.

- 1. Tryk på (†) (Trådløs) på printerens kontrolpanel.
- 2. Tryk på 🔿 (Indstillinger).
- Tryk på Udskriv rapporter og derefter på Test af trådløs rapport. Rapporten Test af trådløs udskrives automatisk.
- 4. Hvis der er noget galt, står det øverst i rapporten.
 - I afsnittet DIAGNOSTICERINGSRESULTATER kan du se, hvilke test der blev udført, og om printeren bestod disse test.
 - I afsnittet AKTUEL KONFIGURATION kan du se navnet på det netværk (SSID), som printeren har forbindelse til. Sørg for, at printeren er tilsluttet det samme netværk som computeren.

Bemærk: Hvis computeren er tilsluttet et virtuelt privat netværk (VPN), skal du afbryde VPN-forbindelsen midlertidigt, inden du fortsætter med installationen. Efter installationen skal du afbryde VPN-forbindelsen for at få adgang til printeren via hjemmenetværket.

• Sørg for, at kommunikationen via netværket ikke blokeres af sikkerhedssoftware.

Sikkerhedssoftware som f.eks. en firewall kan blokere kommunikationen mellem computeren og printeren, når der installeres via et netværk. Hvis printeren ikke kan registreres, skal du deaktivere firewallen midlertidigt, og se, om det løser problemet. Du kan finde yderligere hjælp til og tip om sikkerhedssoftware på: www.hp.com/go/wpc-firewall.

• Genstart komponenterne i det trådløse netværk.

Sluk routeren og printeren, og tænd dem i følgende rækkefølge: Routeren først og derefter printeren. Nogle gange kan du løse problemer med netværkskommunikationen ved at slukke for enhederne og derefter tænde dem igen. Hvis det fortsat ikke er muligt at oprette forbindelse, skal du slukke routeren, printeren og computeren og derefter tænde dem igen i følgende rækkefølge: Routeren først, derefter printeren og til sidst computeren.

Hvis der fortsat er problemer, kan du gå ind på HP Wireless Printing Center (**www.hp.com/go/wirelessprinting**). På dette websted findes de komplette, mest opdaterede oplysninger om trådløs udskrivning samt oplysninger, der kan hjælpe dig med at klargøre dit trådløse netværk, løse problemer, når printeren sluttes til et trådløst netværk, og løse eventuelle sikkerhedsproblemer med softwaren.

Bemærk: Hvis du bruger en Windows-computer, kan du bruge værktøjet Print and Scan Doctor, der kan hjælpe med at løse mange af de problemer, der kan opstå med printeren. Værktøjet kan downloades på **www.hp.com/go/tools**.

Hvis du vil dele printeren med flere computere på netværket

Du skal først installere printeren på dit hjemmenetværk. Når du har sluttet printeren til hjemmenetværket, kan du dele den med andre computere på det samme netværk. Det eneste, du behøver at gøre, er at installere HP-printersoftwaren på hver enkelt ekstra computer. Du kan også udskrive fra mobilenheder, der er tilsluttet hjemmenetværket. På enheder med Android 4.0 og nyere skal du installere HP Print Plugin eller ePrint-appen. På iOS-enheder kan du bruge AirPrint.

Trådløst netværk (fortsat)

Hvis du vil skifte fra en USB-forbindelse til en trådløs forbindelse

Du skal først kontrollere, at printersoftwaren er installeret.

Windows

- 1. Udfør én af følgende handlinger, afhængigt af operativsystemet:
 - Windows 8.1: Klik på Pil ned i nederste venstre hjørne af startskærmen, vælg printernavnet, og klik derefter på **Hjælpeprogrammer**.
 - Windows 8: Højreklik på et tomt område på startskærmen, og klik så på Alle apps på applinjen.
 - Windows 7, Windows Vista og Windows XP: I computerens **Startmenu** skal du vælge **Alle programmer** eller **Programmer** og derefter **HP**.
- 2. Vælg printernavnet.
- 3. Vælg Printeropsætning og software.
- 4. Vælg Konverter USB-tilsluttet printer til trådløs. Følg vejledningen på skærmen.

Mac

Brug **HP Utility** i **Programmer/HP** til at indstille softwaren til en trådløs forbindelse for denne printer.

Hvis du vil anvende printeren trådløst uden en router

Med Wi-Fi Direct kan du udskrive trådløst uden en router – fra computeren, smartphonen eller andre enheder, der er konfigureret til trådløs forbindelse. Printersoftwaren skal være installeret på computeren, før du kan bruge Wi-Fi Direct på computeren.

- 1. Sådan kontrollerer du, at Wi-Fi Direct er aktiveret på printeren:
 - a. Tryk på 🗓 🛱 (Wi-Fi Direct) på printerdisplayets startskærm.
 - b. Hvis Status er Fra, skal du trykke på 🗘 (Wi-Fi Direct-indstillinger) og aktivere Wi-Fi Direct.
- 2. Oprettelse af en trådløs forbindelse mellem enheden og printeren:

Mobilenheder, som understøtter Wi-Fi Direct: Vælg et dokument i en app, der understøtter udskrivning, og vælg muligheden for udskrivning af dokumentet. Vælg det Wi-Fi Direct-navn, der vises, f.eks. DIRECT-**-HP ENVY-4520 (hvor ** står for de entydige tegn, der identificerer printeren), og følg anvisningerne på printerens eller mobilenhedens skærm.

Bemærk: Dette produkt er designet til brug af personer, der har adgang til printerens netværk i et privat miljø, hvad enten det er på et kontor eller i hjemmet – ikke via et offentligt netværk hvor alle kan få adgang til printeren. Derfor er Wi-Fi Direct som standard indstillet til tilstanden "Automatisk" uden nogen administratoradgangskode; på den måde kan alle inden for det trådløse signals rækkevidde oprette forbindelse og få adgang til alle printerens funktioner og indstillinger. Hvis du vil have et højere sikkerhedsniveau, anbefaler HP, at forbindelsesmetoden i Wi-Fi Direct ændres fra "Automatisk" til "Manuel", og at der oprettes en administratoradgangskode.

Computere eller mobilenheder, der ikke understøtter Wi-Fi Direct: Opret forbindelse til et nyt netværk på mobilenheden. Gør, som du plejer, for at oprette forbindelse til et nyt trådløst netværk eller hotspot. Vælg Wi-Fi Direct-navnet på den viste liste over trådløse netværk, f.eks. DIRECT-**-HP ENVY-4520, og skriv WPA2-adgangskoden, når du bliver bedt om det. Tryk på () (Wi-Fi Direct) på printerens display for at finde WPA2-adgangskoden.

3. Udskriv som normalt fra computeren eller mobilenheden.

Bemærk: En Wi-Fi Direct-forbindelse giver ikke adgang til internettet.

På HP Wireless Printing Center – **www.hp.com/go/wirelessprinting** – kan du finde yderligere oplysninger om Wi-Fi Direct.

Hvis du vil udskrive via AirPrint

Denne printer er kompatibel med Apple AirPrint[®]. Du kan udskrive trådløst fra iOS- og Mac-enheder.

- Printeren og iOS-/Mac-enheden skal være på det samme trådløse netværk.
- Du kan ikke scanne dokumenter fra printeren til en iOS-enhed med Apple AirPrint®.

Erklæring om begrænset garanti for HP-printeren

HP-produkt	Varigheden af den begrænsede garanti
Softwaremedie	90 dage
Printer	1 år
Printer- eller blækpatroner	Ved ophør af den første af følgende to perioder: Indtil HP-blækket er opbrugt, eller når den garantiperiode, der er trykt på patronen, er udløbet. Denne garanti dækker ikke HP-blækprodukter, som er blevet genopfyldt, genfremstillet, oppoleret, anvendt forkert eller manipuleret.
Skrivehoveder (gælder kun produkter med skrivehoveder, som kunden selv kan udskifte)	1 år
Tilbehør	1 år, medmindre andet er angivet

A. Varigheden af den begrænsede garanti

- 1. HP Inc. (HP) garanterer slutbrugeren, at HP-produkterne, der er angivet ovenfor, er fri for fejl i materialer og udførelse i ovennævnte periode, som begynder på datoen for kundens køb af produktet.
- 2. I forbindelse med softwareprodukter gælder HP's begrænsede garanti kun i tilfælde af manglende udførelse af
- programinstruktionerne. HP garanterer ikke, at produkternes drift vil foregå fejlfrit og uden afbrydelser. 3. HP's begrænsede garanti dækker kun defekter, som opstår ved normal brug af produktet, og dækker ikke andre problemer,
 - herunder problemer, som opstår pga.: a. Forkert vedligeholdelse eller ændring.
 - b. Software, medier, dele eller tilbehør, der ikke er leveret af eller understøttes af HP.
 - Drift ud over produktets specifikationer. c.
- d. Uautoriseret ændring eller forkert brug.
 4. I forbindelse med HP-printerprodukter har brugen af ikke-HP-blækpatroner eller en genopfyldt blækpatron ingen indflydelse på kundens garanti eller HP's supportkontrakt med kunden. Skulle der opstå fejl eller skader på printeren, der kan henføres til brugen af en ikke-HP-blækpatron eller en genopfyldt blækpatron, opkræver HP imidlertid standardbetaling for tids- og materialeforbrug ved service på printeren i forbindelse med den pågældende fejl eller skade.
- 5. Hvis HP i garantiperioden adviseres om fejl på et produkt, der er omfattet af HP's garanti, vil HP efter eget valg enten reparere eller ombytte produktet.
- Hvis HP ikke kan henholdsvis reparere eller ombytte et defekt produkt, som er omfattet af HP's garanti, skal HP inden for rimelig tid efter at være blevet adviseret om defekten, refundere købsprisen for produktet.
- 7. HP er ikke forpligtet til at reparere, ombytte eller refundere, før kunden har returneret det defekte produkt til HP.
- 8. Et ombytningsprodukt kan være et nyt produkt eller et produkt svarende til et nyt produkt, forudsat det som minimum har samme funktionalitet som det produkt, det erstatter.
- HP-produkter kan indeholde oparbeidede dele, komponenter eller materialer, der, hvad ydelse angår, svarer til nve dele.
- 10. HP's begrænsede garanti gælder i alle lande, hvor det dækkede HP-produkt distribueres af HP. Kontrakter om yderligere garantiservice, f.eks. service på stedet, kan aftales med alle autoriserede HP-servicesteder i de lande, hvor produktet distribueres af HP eller af en autoriseret importør.
- B. Begrænsninger i garantien
 - I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, UDSTEDER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE NOGEN ANDEN GARANTI ELLER BETINGELSE, HVERKEN UDTRYKKELIGT ELLER UNDERFORSTÅET GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL.
- C. Ansvarsbegrænsninger
 - 1. I det omfang, det tillades af lokal lovgivning, er rettighederne i denne garanti kundens eneste og eksklusive rettigheder 2. I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, MED UNDTAGELSE AF DE FORPLIGTELSER, DER SPECIFIKT ER ANGIVET I DENNE GARANTIERKLÆRING, ER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE ANSVARLIG FOR NOGEN DIREKTE, INDIREKTE ELLER AFLEDT SKADE. HVAD ENTEN DER ER TALE OM ET KONTRAKTRETLIGT FORHOLD. ET FORHOLD UDEN FOR
- KONTRAKT ELLER NOGET ANDET JURIDISK BEGREB, OG UANSET OM DER ER ADVISERET OM RISIKOEN FOR SÅDANNE SKADER. D Lokal lovgivning
 - 1. Denne garanti giver kunden specifikke juridiske rettigheder. Kunden kan også have andre rettigheder, der varierer fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land til land andre steder i verden.
 - 2. I det tilfælde at denne garantierklæring er i uoverensstemmelse med lokal lovgivning, skal denne garantierklæring modificeres, så den bringes i overensstemmelse med den pågældende lovgivning. Under en sådan lokal lovgivning vil visse fraskrivelser og begrænsninger i denne garantierklæring muligvis ikke gælde for kunden. Visse stater i USA kan i lighed med en række regeringer uden for USA (inkl. provinser i Canada) f.eks.:
 - a. Udelukke, at frasigelserne og begrænsningerne i denne garanti begrænser en forbrugers lovmæssige rettigheder (f.eks. i Storbritannien).
 - b. På anden måde begrænse en producents mulighed for at gennemtvinge sådanne frasigelser og begrænsninger.
 - c. Give kunden yderligere garantirettigheder, angive varigheden af underforståede garantier, som producenten ikke kan frasige sig, eller ikke tillade begrænsninger i varigheden af underforståede garantier.
 - 3. BETINGELSERNE I DENNE GARANTIERKLÆRING ER ET TILLÆG TIL RETTIGHEDERNE GÆLDENDE FOR SALG AF HP-PRODUKTER TIL SÅDANNE KUNDER, OG DE TILSIDESÆTTER, BEGRÆNSER ELLER ÆNDRER IKKE DE UFRAVIGELIGE LOVBESTEMTRE RETTIGHEDER. MED UNDTAGELSE AF HVOR DER ER JURIDISK GRUNDLAG HERFOR.

Information om HP's begrænsede mangeludbedring

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes friviligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS. Engholm Parkvei 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted. Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Du kan se flere oplysninger i det følgende link: Forbrugerens lovpligtige garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan gå til webstedet for Europæiske Forbrugercentre

(http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/).



Aluksi

- 1. Valmistelu: Aloita tulostimen asentaminen seuraamalla asennuslehtisen tai aloitusoppaan ohjeita.
- 2. Yhteyden muodostaminen: Käynnistä ja lataa asennusohjelma tai -sovellus osoitteesta 123.hp.com/envy4520, ja liitä tulostin verkkoon.

Huomautus Windows-käyttäjille: Voit käyttää myös tulostimen asennus-CD-levyä. Jos asennusohjelma ei käynnisty, siirry Tietokone-kansioon, kaksoisnapsauta CD- tai DVD-asemalta kuvaketta, jossa on HP-logo, ja kaksoisnapsauta sitten setup.exe-kuvaketta.

3. Aktivointi: Luo tili, lataa ja asenna HP:n tulostimen asennusohjelma tai HP Smart -sovellus ja suorita asennus loppuun.

Lisätietoja

Sähköinen ohje: Voit asentaa sähköisen ohjeen valitsemalla sen ohjelmistoasennuksen aikana suositeltujen ohjelmistojen joukosta. Tutustu tuotteen ominaisuuksiin, tulostamiseen, vianmääritykseen ja tukipalveluihin. Teknisten tietojen osiossa voit tarkastella ilmoituksia sekä ympäristö- ja säädöstietoja, kuten Euroopan unionin säädöksiä ja yhteensopivuuslausuntoja.

- Windows[®] 8.1: Valitse aloitusnäytön vasemmasta alakulmasta alaspäin osoittava nuoli, valitse tulostimen nimi, napsauta Ohje ja valitse Etsi HP:n ohjeista.
- Windows[®] 8: Napsauta hiiren kakkospainikkeella **Aloitusnäytöstä** mitä tahansa tyhjää kohtaa, valitse sovellusriviltä **Kaikki sovellukset** ja napsauta sitten kuvaketta, jossa on tulostimen nimi, ja valitse **Ohje**.
- Windows[®] 7, Windows Vista[®] ja Windows[®] XP: Valitse **Käynnistä**, valitse **Kaikki ohjelmat**, **HP** ja lopulta tulostimen nimi.
- OS X: Osoita Ohjeet > Ohjekeskus. Valitse ohjeiden katseluikkunasta Kaikkien sovellusten ohjeet ja valitse oman tulostimesi ohje.

Lueminut-tiedosto: Sisältää HP:n tukitietoja, käyttöjärjestelmävaatimukset ja tulostimen viimeisimmät päivitykset.

- Windows: Aseta CD-levy tietokoneeseen ja etsi tiedosto nimeltä **ReadMe.chm**. Avaa **ReadMe.chm**-tiedosto kaksoisnapsauttamalla sitä ja valitse sitten suomenkielinen **LueMinut**.
- Mac: Avaa Asiakirjat-kansio, joka sijaitsee ohjelmiston asennusohjelman ylätasossa. Kaksoisosoita LueMinut ja valitse sitten suomenkielinen LueMinut.

Verkossa: Lisätukea ja -tietoja: www.hp.com/go/support. Tulostimen rekisteröinti: www.register.hp.com. Vaatimustenmukaisuusvakuutus: www.hp.eu/certificates. Musteenkulutus: www.hp.com/go/inkusage.

Ohjauspaneeli



- 1 Virtapainike: Kytkee tai katkaisee tulostimen virran.
- 2 Takaisin-painike: Palaa edelliseen näyttöön.
- 3 Ohje-painike: Näyttää kulloistakin toimintoa koskevan ohjesisällön, jos sellaista on.
- 4 Aloitus-painike: Palaa aloitusnäyttöön, joka avautuu, kun tulostin käynnistetään.
- 5 Ohjauspaneelin näyttö: Valikkokohteita voi selata vierittämällä, ja ne valitaan näyttöä koskettamalla.

Langattoman yhteyden merkkivalo: Näyttää tulostimen langattoman yhteyden tilan.

- Tasainen sininen valo tarkoittaa, että langaton yhteys on muodostettu ja voit tulostaa.
- Hitaasti vilkkuva valo ilmoittaa, että langaton yhteys on käytössä, mutta tulostinta ei ole yhdistetty verkkoon. Varmista, että tulostin on langattoman signaalin kantoalueella.
- Nopeasti vilkkuva valo ilmaisee langattoman yhteyden virheen. Lisätietoja on tulostimen näyttöön tulevassa viestissä.
- Jos langaton yhteys on katkaistu, langattoman yhteyden merkkivalo ei pala ja näytössä näkyy Langaton ei käytössä.

Turvallisuustietoja

Aina kun käytät tätä tulostinta, noudata perusturvallisuusohjeita tulipalon tai sähköiskun aiheuttaman loukkaantumisriskin vähentämiseksi.

- 1. On tärkeää, että luet ja ymmärrät kaikki tulostimen mukana toimitettavat ohjeet.
- 2. Noudata kaikkia tulostimeen merkittyjä varoituksia ja ohjeita.
- 3. Irrota tulostin seinäpistorasiasta ennen puhdistamista.
- 4. Tulostinta ei saa asentaa tai käyttää veden lähellä tai silloin, kun olet märkä.
- 5. Asenna tulostin vakaalle, tukevalle alustalle.
- Asenna tulostin suojattuun paikkaan, jossa virtajohdon päälle ei voi astua eikä johtoon voi kompastua, jotta virtajohto ei vaurioituisi.
- Jos tulostin ei toimi normaalisti, katso lisätietoja ohjetiedostosta, joka on käytettävissä tietokoneessa ohjelmiston asennuksen jälkeen.
- **8.** Laitteen sisällä ei ole käyttäjän huollettavia osia. Jätä laitteen huoltaminen ammattitaitoisen huoltohenkilöstön tehtäväksi.
- 9. Käytä tulostinta vain HP:n toimittaman virtajohdon ja mahdollisen verkkolaitteen kanssa.

6

Vianmäärityksen perustoiminnot

Jos tulostaminen ei onnistu:

- 1. Varmista, että johdot on liitetty tiukasti.
- 2. Varmista, että tulostimeen on kytketty virta. Virtapainikkeessa palaa valo.
- 3. Tarkista langattoman tilavalo ja varmista, että tulostimesi on yhdistetty verkkoon.
- Vieraile HP:n vianmääritystyökalusivustolla osoitteessa www.hp.com/go/tools ja lataa ilmaisia vianmääritysapuohjelmia (työkaluja), joiden avulla voit ratkaista yleisiä tulostinongelmia.

Windows

Varmista, että tulostin on määritetty oletustulostuslaitteeksi:

- Windows 8.1 ja Windows 8: Avaa Charms-palkki osoittamalla tai napauttamalla näytön oikeaa yläkulmaa, napsauta Asetukset-kuvaketta, napsauta tai napauta Ohjauspaneeli ja sitten napsauta tai napauta Näytä laitteet ja tulostimet.
- Windows 7: Valitse Windowsin Käynnistä-valikosta Laitteet ja tulostimet.
- Windows Vista: Valitse Windowsin tehtäväpalkista Käynnistä, valitse Ohjauspaneeli ja valitse sitten Tulostimet.
- Windows XP: Valitse Windowsin tehtäväpalkista Käynnistä, valitse sitten Ohjauspaneeli ja valitse lopuksi Tulostimet ja faksit.

Varmista, että tulostimen viereisessä ympyrässä on valintamerkki. Jos tulostinta ei ole määritetty oletustulostimeksi, napsauta tulostimen kuvaketta hiiren kakkospainikkeella ja valitse valikosta vaihtoehto **Aseta oletustulostimeksi**.

Jos käytät USB-kaapelia ja tulostaminen ei edelleenkään onnistu tai ohjelmiston asentaminen epäonnistuu:

- 1. Poista CD-levy tietokoneen CD-/DVD-asemasta ja irrota sitten USB-kaapeli tietokoneesta.
- 2. Käynnistä tietokone uudelleen.
- 3. Aseta tulostinohjelmiston sisältävä CD-levy tietokoneen CD-/DVD-asemaan ja asenna sitten tulostinohjelmisto noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita. Älä kytke USB-kaapelia, ennen kuin ohjeissa pyydetään tekemään niin.
- Kun asennus on valmis, käynnistä tietokone uudelleen.

Jos käytät langatonta yhteyttä ja tulostaminen ei edelleenkään onnistu:

Saat lisätietoa seuraavan sivun "Langaton verkkoyhteys" -osiosta.

Mac

Tulostusjonon tarkastaminen:

- Valitse Järjestelmäasetuksista Tulostimet ja skannerit (OS X 10.8 Mountain Lion -järjestelmässä Tulostus ja skannaus) ja Mac OS X 10.9 Mavericks.
- 2. Osoita Avaa tulostusjono -painiketta.
- 3. Valitse tulostustyö osoittamalla sitä.
- **4.** Voit hallita tulostustyötä seuraavien painikkeiden avulla:
 - Peruuta-kuvake: Peruuta valittu tulostustyö.
 - Jatka: Jatka pysäytettyä tulostustyötä.
- Jos teit muutoksia asetuksiin, kokeile tulostamista uudelleen.

Uudelleen käynnistäminen:

- 1. Käynnistä tietokone uudelleen.
- 2. Käynnistä tulostin uudelleen.
 - **a.** Katkaise tulostimen virta ja irrota virtajohto.
 - **b.** Odota noin minuutti ja kytke sitten virtajohto takaisin paikalleen. Kytke virta tulostimeen.

Tulostusjärjestelmän käynnistäminen uudelleen:

- Valitse Järjestelmäasetuksista Tulostimet ja skannerit (OS X 10.8 Mountain Lion -järjestelmässä Tulostus ja skannaus) ja Mac OS X 10.9 Mavericks.
- Pidä Control-näppäintä painettuna, kun osoitat vasemmalla olevaa luetteloa, ja valitse sitten Palauta tulostusjärjestelmä.
- 3. Lisää tulostin, jota haluat käyttää.

Ohjelmiston asennuksen poistaminen:

- 1. Jos tulostin on yhdistetty tietokoneeseen USB:n kautta, irrota tulostin tietokoneesta.
- 2. Avaa Applications/HP (Sovellukset) -kansio.
- 3. Kaksoisosoita HP Uninstaller -kohtaa ja seuraa näyttöön tulevia ohjeita.

Anonyymien käyttötietojen tallennus: HP:n kasetit tallentavat rajoitetun määrän tulostimen käyttöön liittyviä anonyymejä tietoja. Katso lisää tietoja ja ohjeita tämän tallennuksen ottamisesta pois käytöstä sähköisestä ohjeesta. Tavaramerkit: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ja Windows 8.1 ovat Microsoft-yhtiön Yhdysvalloissa rekisteröimiä tavaramerkkejä.

Mac, OS X ja AirPrint ovat Applen tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

Langaton verkkoyhteys

Tarvitsetko apua verkkoratkaisuissa?

www.hp.com/go/wirelessprinting

HP:n langaton tulostuskeskus osoitteessa **www.hp.com/go/wirelessprinting** voi auttaa sinua valmistelemaan langattoman verkon, asettamaan tai uudelleenmäärittämään tulostimesi ja suorittamaan verkkoratkaisujen ongelmien vianetsinnän.

Jos tulostimen yhdistäminen verkkoon epäonnistui

- Tarkista, että langaton yhteys on otettu käyttöön tulostimesta.
 - 1. Valitse tulostimen ohjauspaneelista (⁽)) (Langaton).
 - 2. Jos näytössä lukee Langaton ei käytössä, valitse 🗘 (Asetukset) ja ota langaton verkko käyttöön.
- Varmista, että tulostin on liitetty verkkoon.
 - 1. Valitse tulostimen ohjauspaneelista ((†)) (Langaton).
 - Valitse 🗘 (Asetukset).
 - 3. Valitse Tulosta raportit ja valitse sitten Lang. verkon testirap. Langattoman verkon testiraportti tulostuu automaattisesti.
 - 4. Tarkista raportin yläosasta, epäonnistuiko jokin toiminto testin aikana.
 - VIANMÄÄRITYKSEN TULOKSET -osiossa näkyy tehtyjen testien tiedot sekä se, läpäisikö tulostin testin.
 - Tarkista NYKYINEN KOKOONPANO -osiosta sen verkon nimi (SSID), johon tulostin on yhdistetty. Varmista, että tulostin on kytketty samaan verkkoon kuin tietokone.
 - Jos tulostusraportti kertoo, että tulostin ei ole yhteydessä verkkoon, luo yhteys valitsemalla ensin (
) (Langaton) ja sitten ((Asetukset) ja valitse Langaton asennustoiminto.

Huomautus: Jos tulostimesi on yhdistetty virtuaaliseen erillisverkkoon (Virtual Private Network, VPN), irrota tulostin tilapäisesti VPN-verkosta ennen kuin jatkat asennusta. Asennuksen jälkeen VPN-yhteys on katkaistava, ennen kuin laitetta voi käyttää kotiverkon kautta.

Varmista, että suojausohjelma ei estä yhteyttä verkossa.

Suojausohjelma, kuten palomuuri, voi estää yhteyden tietokoneesi ja tulostimen välillä, kun asennusta tehdään verkossa. Jos tulostintasi ei löydy, poista palomuuri käytöstä ja tarkista, ratkeaako ongelma. Katso lisää ohjeita ja neuvoja suojausohjelmista osoitteessa: **www.hp.com/go/wpc-firewall**.

Käynnistä langattoman verkon osat uudelleen.

Kytke virta pois reitittimestä ja tulostimesta ja kytke ne takaisin päälle tässä järjestyksessä: ensin reititin, sitten tulostin. Joskus verkko-ongelmat ratkeavat, kun laitteet käynnistetään uudelleen. Jos yhteyden muodostaminen ei edelleenkään onnistu, katkaise virta reitittimestä, tulostimesta ja tietokoneesta. Käynnistä ne sitten uudelleen tässä järjestyksessä: ensin reititin, sitten tulostin ja lopuksi tietokone.

Jos ongelmat eivät ratkea, katso lisätietoja HP:n langattoman tulostuksen keskuksesta osoitteessa (www.hp.com/go/wirelessprinting). Verkkosivustolla on täydennetyt ja uusimmat langatonta tulostamista koskevat tiedot sekä lisätietoja langattoman verkon valmisteluun, tulostimen langattomaan verkkoon yhdistämisen aikana ilmenevien ongelmien ratkaisuun sekä tietoturvaohjelmistojen ongelmien ratkaisuun.

Huomautus: Jos käytössäsi on Windows-tietokone, voit käyttää Print and Scan Doctor -työkalua, jonka avulla voi ratkaista monia tulostimen mahdollisia ongelmia. Työkalun voi ladata osoitteesta www.hp.com/go/tools.

Jos haluat jakaa tulostimesi useiden tietokoneiden kesken verkossa

Asenna tulostin ensin kotiverkkoosi. Kun olet yhdistänyt tulostimesi kotiverkkoon, voit jakaa tulostimen muiden tietokoneiden kanssa samassa verkossa. Jokaiselle tietokoneelle täytyy asentaa HP:n tulostinohjelmisto. Voit tulostaa myös kotiverkkoosi yhdistetyistä mobiililaitteista. Android 4.0 ja sitä uudemmat laitteet: asenna HP Print Pluggin- tai ePrint-sovellus. iOS-laitteissa voit käyttää Airprint-sovellusta.

Langaton verkkoyhteys (jatkuu)

Jos haluat vaihtaa USB-yhteyden langattomaan yhteyteen

Varmista, että olet jo valmiiksi asentanut tulostinohjelmiston.

Windows

- 1. Tee jompikumpi seuraavista toimista käytössä olevan käyttöjärjestelmän mukaan.
 - Windows 8.1: Valitse aloitusnäytön vasemmasta alakulmasta nuoli alaspäin, valitse tulostimen nimi ja valitse **Apuohjelmat**.
 - Windows 8: Napsauta Aloitusnäytössä hiiren kakkospainikkeella tyhjää kohtaa näytössä ja valitse sovelluspalkista Kaikki sovellukset.
 - Windows 7, Windows Vista ja Windows XP: Valitse tietokoneen Käynnistä-valikosta Kaikki ohjelmat tai Ohjelmat ja valitse sitten HP.
- 2. Valitse tulostimen nimi.
- 3. Valitse Tulostimen asennus & ohjelmisto.
- 4. Valitse Muuta USB-tulostinyhteys langattomaksi yhteydeksi. Noudata näytön ohjeita.

Mac

Muuta ohjelmiston tulostinyhteys langattomaksi HP Utility -ohjelmalla, joka sijaitsee kansiossa Ohjelmat/HP.

Jos haluat käyttää tulostinta langattomasti ilman reititintä

Käytä Wi-Fi Direct -yhteyttä, kun haluat tulostaa langattomasti ilman reititintä tietokoneelta, älypuhelimesta tai muulta langattomasti toimivalta laitteelta. Tulostinohjelmisto on asennettava tietokoneelle, jotta Wi-Fi Direct -yhteyttä voidaan käyttää.

- 1. Varmista, että tulostimen Wi-Fi Direct -yhteys on käytössä:
 - a. Kosketa tulostimen näytön aloitusnäytössä 🗐 (Wi-Fi Direct).
 - b. Jos Tila on Ei käytössä, valitse 🗘 (Wi-Fi Direct -asetukset) ja ota Wi-Fi Direct käyttöön.
- 2. Yhdistä langatonta yhteyttä tukeva laite tulostimeesi:

Mobiililaitteet, jotka tukevat Wi-Fi Direct -toimintoa: Valitse tulostusta tukevasta sovelluksesta dokumentti ja valitse vaihtoehto, joka tulostaa dokumentin. Valitse käytettävissä olevista tulostimista Wi-Fi Direct -nimi, joka on muotoa DIRECT-**-HP ENVY-4520 (** tarkoittaa tulostimesi yksilöiviä merkkejä), ja noudata sitten tulostimen ja mobiililaitteen näytöille tulevia ohjeita.

Huomautus: Tuote on suunniteltu käyttäjille, joilla on yhteys tulostimen verkkoon yksityisessä ympäristössä eli kotona tai toimistossa. Tuotetta ei ole tarkoitettu käytettäväksi julkisessa verkossa, jossa kuka tahansa voi käyttää tulostinta. Tämän vuoksi Wi-Fi Direct -asetuksena on oletusarvoisesti Automaattinen ja järjestelmänvalvojan salasanaa ei ole määritetty; näin kuka tahansa langattoman yhteyden kantoalueella oleva voi muodostaa yhteyden tähän tulostimeen ja käyttää kaikkia sen toimintoja ja asetuksia. Jos käyttäjä haluaa tätä korkeamman suojaustason, HP suosittelee Wi-Fi Direct -yhteystavan muuttamista Automaattisesta Manuaaliseksi ja järjestelmänvalvojan salasanan määrittämistä.

Tietokoneet tai mobiililaitteet, jotka eivät tue Wi-Fi Direct -toimintoa: Muodosta mobiililaitteesta yhteys uuteen verkkoon. Käytä samaa menetelmää, jota tavallisesti käytät muodostaaksesi yhteyden uuteen langattomaan verkkoon tai yhteyspisteeseen. Valitse Wi-Fi Direct -nimi havaittujen langattomien verkkojen luettelosta (nimi voi olla esimerkiksi DIRECT-**-HP ENVY-4520) ja anna pyydettäessä WPA2-salasana. Löydät WPA2-salasanan valitsemalla 🕮 (Wi-Fi Direct) tulostimen näytöstä.

3. Tulosta tietokoneesta tai mobiililaitteesta tavalliseen tapaan.

Huomautus: Wi-Fi Direct -yhteys ei tarjoa internetin käyttömahdollisuutta.

Käy HP:n langattomassa tulostuskeskuksessa osoitteessa **www.hp.com/go/wirelessprinting** ja lue lisätietoja Wi-Fi Direct -yhteydestä.

Jos haluat tulostaa AirPrint-yhteyden välityksellä

Tämä tulostin on Apple AirPrint[®] -yhteensopiva. Voit tulostaa langattomasti iOS-laitteestasi tai Mac-laitteesta.

- Tulostimesi ja iOS-laitteen tai Mac-laitteen on oltava samassa langattomassa verkossa.
- Apple AirPrint[®] ei skannaa asiakirjoja tulostimesta iOS-laitteesesi.

HP-tulostimen rajoitetun takuun lauseke

HP-tuote	Rajoitettu takuuaika
Ohjelmiston tallennusväline	90 päivää
Tulostin	1 vuosi
Tulostus- tai mustekasetit	Siihen asti, kunnes HP:n muste on kulunut loppuun tai kasettiin merkitty takuuajankohta on umpeutunut, aiempi näistä kahdesta. Tämä takuu ei kata HP-tuotteita, jotka on täytetty, valmistettu uudelleen, kunnostettu, joita on käytetty väärin tai joita on jollain tavalla muutettu.
Tulostuspäät (koskee vain sellaisia tuotteita, joissa on asiakkaan vaihdettavissa olevia tulostuspäitä)	1 vuosi
Lisälaitteet	1 vuosi, ellei toisin mainittu

- A. Rajoitetun takuun kattavuus
 - 1. HP Inc. (HP) takaa loppukäyttäjälle, että edellä mainituissa HP-tuotteissa ei ole materiaali- tai valmistusvirheitä takuuaikana, jonka lasketaan alkavan siitä päivästä, kun asiakas on ostanut tuotteen.
 - 2. HP-ohjelmatuotteen rajoitettu takuu koskee ainoastaan ohjekirjoissa määritettyjen toimintojen suorittamiseen liittyviä ongelmia. HP ei takaa sitä, että HP-tuotteet toimivat keskeytyksettä tai että niissä ei ole virheitä.
 - HP:n rajoitettu takuu kattaa ainoastaan tuotteen tavanomaisen käytön yhteydessä ilmenevät viat. Takuu ei kata ongelmia, joiden syynä on esimerkiksi
 - a. virheellinen käyttö tai muokkaaminen
 - b. muiden valmistajien kuin HP:n toimittamat ohjelmistot, välineet, osat tai tarvikkeet
 - c. muu kuin tuotteen teknisissä tiedoissa mainittu käyttö
 - d. luvaton muokkaaminen tai väärinkäyttö.
 - 4. Muun valmistajan kuin HP:n toimittaman kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin käyttö ei vaikuta HP:n tulostintuotteita koskevaan asiakastakuuseen tai asiakkaan kanssa tehtävän HP-tukipalvelusopimuksen ehtoihin. Jos kuitenkin tulostimen virhetoiminto tai vahingoittuminen johtuu muun valmistajan kuin HP:n kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin tai vanhentuneen mustekasetin käytöstä, HP laskuttaa normaalin aika- ja materiaalihinnastonsa mukaan tulostimen huollosta kyseisen virhetoiminnon tai vahingoittumisen vuoksi.
 - Jos HP:lle ilmoitetaan jonkin HP:n takuun piiriin kuuluvan tuotteen viasta takuuaikana, HP joko korjauttaa tai korvaa viallisen tuotteen harkintansa mukaan.
 - 6. Jos HP ei kykene korjaamaan tai korvaamaan HP:n takuun piiriin kuuluvaa viallista tuotetta, HP hyvittää sen hankintahinnan kohtuullisen ajan kuluessa vikailmoituksen tekemisestä.
 - 7. HP korjaa, korvaa tai hyvittää viallisen tuotteen vasta sitten, kun asiakas on palauttanut tuotteen HP:lle.
 - 8. Korvaavat tuotteet voivat olla joko uusia tai uuden veroisia, ja ne ovat vähintään yhtä tehokkaita kuin korvatut tuotteet.
 - 9. HP:n tuotteet saattavat sisältää suorituskyvyltään uusia vastaavia, uudelleenvalmistettuja osia tai materiaaleja.
 - 10. HP:n rajoitettu takuu on voimassa kaikissa maissa ja kaikilla alueilla, missä HP vastaa kyseisen takuutuotteen jakelusta. Lisätakuupalveluja, kuten asennuspalveluja, koskevia sopimuksia on saatavissa mistä tahansa valtuutetusta HP-palveluyrityksestä, jossa HP tai sen valtuuttama maahantuoja myy kyseistä tuotetta.
- B. Takuun rajoitukset

HP TAÍ SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT EIVÄT LUPAA PAIKALLISEN LAIN SALLIMISSA RAJOISSA MITÄÄN MUUTA HP-TUOTTEITA KOSKEVAA TAKUUTA TAI EHTOA JOKO SUORAAN TAI EPÄŠUORASTI. HP JA SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT TORJUVAT PÄTEMÄTTÖMINÄ NIMENOMAISESTI OLETETUT TAKUUT TAI VASTUUT, JOTKA KOSKEVAT TUOTTEEN MARKKINOITAVUUTTA, TYYDYTTÄVÄÄ LAATUA JA SOVELTUVUUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN.

- C. Vastuun rajoitus
 - Takuuehdoissa kuvattu korvaus on ainoa asiakkaan saama korvaus, ellei paikallisesta lainsäädännöstä muuta johdu.
 NÄISSÄ TAKUUEHDOISSA MAINITTUJA VELVOITTEITA LUKUUN OTTAMATTA HP TAL JOKIN MUU OHJELMISTOTALO EI OLE
 - MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTUUSSA VÄLITTÖMÄSTÄ, VÄLILLISESTÄ, ERITYISESTÄ, SEURAUKSEEN PERUSTUVASTA TAI MUUSTA VAHINGOSTA (MUKAAN LUKIEN MENETETTY VOITTO) RIIPPUMATTA SIITÄ, MIHIN KORVAUSVASTUU PERUSTUU. Perustuana laki
- D. Paikallinen laki
 - Takuuehdot antavat asiakkaalle tietyt lainsäädäntöön perustuvat oikeudet. Asiakkaalla voi olla muita oikeuksia, jotka vaihtelevat Yhdysvaltojen eri osavaltioissa, Kanadan eri provinsseissa ja muissa maissa muualla maailmassa.
 - Jos takuuehdot ovat ristiriidassa paikallisen lainsäädännön kanssa, ne on saatettava yhdenmukaiseksi kyseisen lainsäädännön kanssa. Kyseisen paikallisen lainsäädännön nojalla joitakin näiden takuuehtojen rajoituksia ei voida soveltaa asiakkaaseen. Yhdysvaltojen ja muiden maiden viranomaiset voivat esimerkiksi
 - määrätä, etteivät takuusopimuksessa mainitut vastuuvapaudet ja rajoitukset saa rajoittaa kuluttajan lainmukaisia oikeuksia (esim. Iso-Britannia)
 - b. estää valmistajaa muilla tavoin asettamasta tällaisia rajoituksia
 - c. myöntää asiakkaalle muita takuuoikeuksia, määrittää oletetun takuun ajan, josta valmistaja ei voi vapautua, tai rajoittaa oletettujen takuiden aikaa.
 - 3. TÄSSÄ TAKUUILMOITUKSESSA ESITETYT TAKUUEHDOT EIVÄT SULJE POIS, RAJOITA TAI MUUTA ASIAKKAAN OIKEUKSIA, PAITSI LAIN SALLIMASSA LAAJUUDESSA, VAAN NIITÄ SOVELLETAAN NIIDEN PAKOLLISTEN LAKIMÄÄRÄISTEN OIKEUKSIEN LISÄKSI, JOTKA KOSKEVAT HP-TUOTTEEN MYYNTIÄ ASIAKKAALLE.

HP:n takuu

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla. Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Lisätietoja saat seuraamalla seuraavia linkkejä: asiakkaan laillinen takuu (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit siirtyä Europan kuluttajakeskuksen sivustolle osoitteessa



Alustamine

- **1. Ettevalmistamine.** Printeri häälestamiseks järgige häälestusflaieris või alustusbrošüüris esitatud juhiseid.
- 2. Ühenduse loomine. Avage häälestustarkvara või rakenduse käivitamiseks ja laadimiseks 123.hp.com/envy4520 ja ühendage printer võrku.

Teade Windowsi kasutajatele. Saate kasutada ka printeritarkvara CD-d. Kui installimisprogramm ei käivitu, valige **Arvuti**, topeltklõpsake HP logoga CD/DVD-draivi ikoonil ja seejärel topeltklõpsake failil **setup.exe**.

 Aktiveerimine. Looge konto; laadige alla ja installige HP printeritarkvara või rakendus HP Smart installi lõpetamiseks.

Lisateave

Elektrooniline spikker: elektroonilise spikri installimiseks valige see tarkvara installimise käigus soovitusliku tarkvara hulgast. Lugege lisa toote omaduste, printimise, tõrgeotsingu ja tehnilise toe kohta. Vaadake tehnilise teabe peatükis olevaid märkusi, keskkonna- ja normatiivteavet, sh Euroopa Liidu normatiivmärkusi ja vastavusavaldusi.

- Windows[®] 8.1: klõpsake avakuva vasakus allnurgas allanoolt, valige printeri nimi, klõpsake suvandit Spikker ja seejärel valige Otsing HP spikrist.
- Windows[®] 8: paremklõpsake **Avakuval** tühja kohta, klõpsake rakenduseribal üksust **Kõik rakendused**, klõpsake printeri nimega ikooni ja seejärel valige **Spikker**.
- Windows[®] 7, Windows Vista[®] ja Windows[®] XP: klõpsake **Start**, valige **All Programs** (Kõik programmid), valige **HP** ja seejärel valige printeri nimi.
- OS X. klõpsake Help (Spikker) > Help Center (Spikrikeskus). Klõpsake Spikrivaaturi aknas suvandit Help for all your apps (Spikrid kõigi rakenduste jaoks) ja seejärel klõpsake oma printeri suvandit Help (Spikker).

Seletusfail: sisaldab HP toeteavet, opsüsteemi nõudeid ja uusimaid printerivärskendusi.

- Windows: sisestage tarkvara-CD arvutisse ja seejärel leidke fail **ReadMe.chm**. Topeltklõpsake faili **ReadMe.chm** selle avamiseks ja valige soovitud keeles seletusdokument **Seletusfail**.
- Mac: avage tarkvara installija ülatasemel asuv kaust **Documents** (Dokumendid). Topeltklõpsake faili **Seletusfail** ja valige soovitud keeles seletusdokument **Seletusfail**.

Veeb: täiendava abi ja teabe veebileht: www.hp.com/go/support. Printeri registreerimiseks avage veebiaadress: www.register.hp.com. Vastavusdeklaratsioon: www.hp.eu/certificates. Tindikasutus: www.hp.com/go/inkusage.

Juhtpaneel



- 1 Toitenupp: lülitab printeri sisse või välja.
- 2 Tagasiliikumise nupp: viib tagasi eelmisesse menüüsse.
- 3 Spikrinupp: näitab spikri sisu, kui see on käesoleva toimingu ajal saadaval.
- 4 Avakuvanupp: naaseb avakuvale (kuva, mida näete printeri sisselülitamisel).
- 5 Juhtpaneeli näidik: menüüsuvandite valimiseks või menüü-üksustes liikumiseks puudutage ekraani.

Traadita võrguühenduse märgutuli: näitab printeri traadita ühenduse olekut.

- Põlev sinine tuli märgib, et traadita ühendus on loodud ning võite printida.
- Kui märgutuli vilgub aeglaselt, siis on traadita ühendus sisse lülitatud, kuid printer pole traadita võrgus. Veenduge, et printer jääb traadita võrgu signaali levialasse.
- Kiirelt vilkuv märgutuli viitab traadita võrguühenduse veale. Vaadake printeri ekraanil kuvatavat teavet.
- Kui traadita võrguühendus on välja lülitatud, siis traadita ühenduse tuli ei põle ja ekraanil on Wireless Off (Traadita ühendus väljas).

Ohutusteave

6

Tulekahju või elektrilöögi tagajärjel saadavate vigastuste ohu vähendamiseks järgige printerit kasutades alati elementaarseid ohutusnõudeid.

- 1. Lugege hoolikalt läbi kõik printeri dokumentatsioonis olevad juhendid.
- 2. Järgige kõiki printeril olevaid hoiatusi ja juhiseid.
- 3. Enne printeri puhastamist tõmmake toitejuhe vooluvõrgust välja.
- **4.** Ärge paigaldage ega kasutage printerit vee lähedal või märgade kätega.
- 5. Paigaldage printer tasasele pinnale, et see püsiks seal kindlalt.
- **6.** Paigaldage printer ohutusse kohta, kus keegi ei saa juhtme peale astuda või selle taha komistada ja kus juhe ei saaks vigastada.
- 7. Kui printer ei tööta korralikult, vaadake spikrit (see on kättesaadav teie arvutis pärast tarkvara installimist).
- **8.** Seadme sees olevaid osi ei saa kasutaja ise hooldada ega parandada. Pöörduge kvalifitseeritud tugipersonali poole.
- 9. Kasutage seadet ainult koos HP tarnitud toitekaabli ja -adapteriga (kui need kuuluvad tarnekomplekti).
Üldine tõrkeotsing

Kui pole võimalik printida

- 1. Veenduge, et juhtmed on korralikult ühendatud.
- 2. Veenduge, et printer on sisse lülitatud. Toitenupp peaks põlema valgelt.
- 3. Kontrollige traadita ühenduse oleku tuld veendumaks, et teie printer on võrguga ühendatud.
- 4. Avage HP tööriistadiagnostika veebisait **www.hp.com/go/tools**, et laadida alla tasuta diagnostikatööriistu, mida saate kasutada levinud printeriprobleemide lahendamiseks.

Windows

Veenduge, et printer on määratud vaikeprinteriks.

- Windows 8.1 ja Windows 8: osutage või koputage ekraani paremas ülanurgas, et avada tuumnuppude riba, klõpsake ikooni Sätted, klõpsake või koputage valikut Juhtpaneel, seejärel klõpsake või koputage valikut Kuva printerid ja seadmed.
- Windows 7: klõpsake Windowsi menüü **Start** käsku **Devices and Printers** (Seadmed ja printerid).
- Windows Vista: klõpsake Windowsi tegumiribal Start, Control Panel (Juhtpaneel), seejärel klõpsake Printers (Printerid).
- Windows XP: klõpsake Windowsi tegumiribal Start, Control Panel (Juhtpaneel), seejärel klõpsake Printers and Faxes (Printerid ja faksid).

Veenduge, et teie printeri kõrval olev ring on tähistatud. Kui teie printer pole valitud vaikeprinteriks, siis paremklõpsake printeri ikooni ja valige menüüst **Set as default printer** (Määra vaikeprinteriks).

Kasutate USB-kaablit, kuid printimine või tarkvara installimine ei õnnestu.

- 1. Eemaldage CD-plaat arvuti CD-/DVD-draivist ja lahutage USB-kaabel arvutist.
- 2. Taaskäivitage arvuti.
- Sisestage printeri tarkvaraga CD arvuti CD-/DVD-draivi ja järgige printeri tarkvara installimiseks kuvatavaid juhiseid. Ärge ühendage USB-kaablit enne, kui teil palutakse seda teha.
- 4. Pärast installiprotsessi lõppu taaskäivitage arvuti.

Kasutate traadita ühendust, kuid printimine ei õnnestu.

Vaadake lisateavet järgmisel leheküljel olevast jaotisest "Traadita võrgukasutus".

Mac

Kontrollige prindijärjekorda.

- Klõpsake jaotises System Preferences

 (Süsteemieelistused) üksust Printers & Scanners
 (Printerid ja skannerid) (Print & Scan (Printimine ja skannimine) operatsioonisüsteemis OS X v10.8 Mountain Lion ja OS X v10.9 Mavericks).
- 2. Klõpsake Open Print Queue (Ava prindijärjekord).
- 3. Soovitud prinditöö valimiseks klõpsake seda.
- 4. Prinditööd saate hallata järgmiste nuppude abil.
 - Ikoon Cancel (Loobu): tühistab valitud prinditöö.
 - Resume (Jätka): saate peatatud prinditööd jätkata.
- **5.** Kui muutsite midagi, proovige uuesti printida.

Taaskäivitage ja lähtestage.

- 1. Taaskäivitage arvuti.
- **2.** Lähtestage printer.
 - a. Lülitage printer välja ning eraldage toitejuhe vooluvõrgust.
 - **b.** Oodake umbes minut; seejärel ühendage toitejuhe uuesti ja lülitage printer sisse.

Printimissüsteemi lähtestamine.

- Klõpsake jaotises System Preferences (Süsteemieelistused) üksust Printers & Scanners (Printerid ja skannerid) (Print & Scan (Printimine ja skannimine) operatsioonisüsteemis OS X v10.8 Mountain Lion ja OS X v10.9 Mavericks).
- Hoidke all Ctrl-klahvi (juhtklahv) ja klõpsake vasakul olevat loendit, seejärel valige Reset printing system (Lähtesta printimissüsteem).
- **3.** Lisage printer, mida soovite kasutada.

Tarkvara desinstallimine.

- 1. Kui printer on ühendatud arvutiga USB-kaabli abil, siis eemaldage printer arvutist.
- Avage kaust Applications/HP (Rakendused/ Hewlett-Packard).
- **3.** Topeltklõpsake ikooni **HP Uninstaller** (HP desinstallija) ja järgige ekraanil kuvatavaid juhiseid.

Anonüümse kasutusteabe salvestamine: HP kassetid säilitavad printeri kasutuse kohta piiratud koguses anonüümset teavet. Tutvuge elektroonilise Spikriga, et salvesti keelamise kohta rohkem teavet ja juhiseid saada.

Tunnustused: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ja Windows 8.1 on Microsoft Corporationi USA-s registreeritud kaubamärgid.

Mac OS X ja AirPrint on ettevõtte Apple Inc. USA-s ja teistes riikides registreeritud kaubamärgid.

Traadita võrgukasutus

Vajate võrguabi?

www.hp.com/go/wirelessprinting

HP traadita võrguühenduse printimise keskus, mis asub aadressil **www.hp.com/go/wirelessprinting**, aitab teil traadita ühendust valmis seada, teie printerit seadistada või ümber konfigureerida ja teha võrguprobleemidele tõrkeotsinguid.

Printeri ühendamine võrguga ei õnnestu

- Veenduge, et traadita võrguühendus on lubatud.
 - 1. Puudutage printeri juhtpaneelil suvandit (१) (Wireless) (Traadita ühendus).
 - Kui kuvatakse Wireless Off (Traadita ühendus väljas), puudutage üksust (Settings) (Sätted) ja lülitage traadita ühendus sisse.
- Veenduge, et printer on võrku ühendatud.
 - 1. Puudutage printeri juhtpaneelil suvandit (१) (Wireless) (Traadita ühendus).
 - Puudutage valikut 🗘 (Settings) (Sätted).
 - 3. Valige **Print Reports** (Aruannete printimine) ja seejärel **Wireless Test Report** (Traadita ühenduse testi aruanne). Traadita ühenduse testi aruanne prinditakse automaatselt.
 - 4. Kui testimise käigus midagi nurjus, näete seda aruande ülaosas.
 - Kõigi sooritatud testide ja selle kohta, kas teie printer need läbis või mitte, saate teavet jaotisest DIAGNOSTICS RESULTS (Diagnostika tulemused).
 - Jaotisest CURRENT CONFIGURATION (Praegune konfiguratsioon) leiate selle võrgu nime, kuhu printer on ühendatud (Network Name; SSID). Veenduge, et printer oleks ühendatud arvutiga samasse võrku.
 - 5. Kui aruanne näitab, et printer ei ole võrguga ühendatud, puudutage printeri võrguga ühendamiseks suvandit (⁽)) (Wireless) (Traadita ühendus), seejärel puudutage ⁽) (Settings) (Sätted) ja puudutage Wireless Setup Wizard (Traadita ühenduse viisard).

Märkus. Kui teie arvuti on ühendatud VPN-võrguühendusega (Virtual Private Network), katkestage ajutiselt VPN-võrguühendus enne installimise jätkamist. Pärast installimist peate VPN-võrguühenduse katkestama, et printerile koduvõrgus juurde pääseda.

• Veenduge, et turbetarkvara ei blokeeri teabeedastust teie võrgus.

Turbetarkvara, näiteks tulemüürid, võivad võrgus installimise ajal teie arvuti ja printeri vahelist teabeedastust blokeerida. Kui teie printerit ei leita, lülitage tulemüür ajutiselt välja ja kontrollige, kas probleem on lahenenud. Rohkem abi ja nõuandeid turbetarkvara kohta leiate aadressilt: **www.hp.com/go/wpc-firewall**.

Taaskäivitage traadita võrgu komponendid.

Lülitage marsruuter ja printer välja ja seejärel järgmises järjekorras uuesti sisse: kõigepealt marsruuter ja seejärel printer. Vahel parandab võrguühenduse probleemi toite välja- ja uuesti sisselülitamine. Kui ühendamine siiski ei õnnestu, lülitage välja marsruuter, printer ja arvuti ning seejärel lülitage need tagasi sisse selles järjekorras: kõigepealt marsruuter, siis printer, siis arvuti.

Kui teil on endiselt probleeme, külastage veebilehte HP Wireless Printing Center (**www.hp.com/go/wirelessprinting**). Kõnealune veebisait sisaldab traadita printimise kohta kõige ajakohasemat ja põhjalikumat teavet, sh seda, kuidas traadita võrku ette valmistada, kuidas lahendada traadita võrguühendusega printeri ühendusprobleeme ja kuidas lahendada turvatarkvaraga seotud probleeme.

Märkus. Kui kasutate Windowsiga arvutit, võite käivitada tööriista Print and Scan Doctor, mis aitab teil printeriga seotud probleeme lahendada. Tööriista allalaadimiseks avage **www.hp.com/go/tools**.

Printeri jagamine teiste arvutitega, mis kuuluvad teie võrku

Kõigepealt ühendage printer oma koduvõrguga. Kui teie printer on koduvõrguga ühendatud, saate oma printerit teiste samas võrgus olevate arvutitega jagada. Iga lisatava arvuti jaoks peate ainult installima HP printeri tarkvara. Saate printida ka koduvõrguga ühendatud mobiilseadmetega. Android 4.0 ja uuemate seadmete jaoks installige HP Print Plugin või rakendus ePrint. iOS-seadmete jaoks saate kasutada Airprinti.

Traadita võrguühendus (jätkub)

USB-ühenduselt traadita võrguühendusele lülitumine

Esmalt veenduge, et printeri tarkvara oleks edukalt installitud. Windows

Windows

- 1. Olenevalt oma operatsioonisüsteemist tehke ühte järgmistest.
 - Windows 8.1: klõpsake avakuva vasakus alanurgas allanoolt, valige printeri nimi ja seejärel klõpsake suvandit **Utiliidid**.
 - Windows 8: paremklõpsake **Avakuval** ekraani tühjal alal, seejärel klõpsake rakenduste ribal valikut **Kõik rakendused**.
 - Windows 7, Windows Vista ja Windows XP: valige arvuti menüüst **Start** üksus **All Programs** (Kõik programmid) või **Programs** (Programmid) ning siis valige **HP**.
- 2. Valige printeri nimi.
- 3. Valige Printer Setup & Software (Printeri seadistus ja tarkvara).
- Valige Convert a USB connected printer to wireless (USB-ühendusega printerile traadita ühenduse määramine). Järgige ekraanil kuvatavaid juhiseid.

Mac

Kasutage kaustas **Applications/HP** (Rakendused/Hewlett-Packard) olevat rakendust **HP Utility** (HP häälestusabiline), et muuta selle printeri tarkvaraühendus traadita ühenduseks.

Kui tahate printerit kasutada traadita ühendusega ning marsruuterita

Kasutage funktsiooni Wi-Fi Direct traadita printimiseks arvutist, nutitelefonist või teistest traadita teenust lubavatest seadmetest ilma marsruuterita. Funktsiooni Wi-Fi Direct kasutamiseks peab arvutisse olema installitud printeri tarkvara.

- 1. Veenduge, et printeri funktsioon Wi-Fi Direct on sisse lülitatud.
 - a. Puudutage printeri ekraani avakuval suvandit 🗓 🛒 (Wi-Fi Direct).
 - b. Kui Status (Olek) on Off (väljas), puudutage 🗘 (Wi-Fi Directi sätted) ja lülitage funktsioon Wi-Fi Direct sisse.
- 2. Ühendage oma traadita ühendust lubav seade arvutiga.

Mobiilseade, mis toetab funktsiooni Wi-Fi Direct: valige printimiseks lubatud rakendusest dokument ja seejärel valige dokumendi printimine. Valige saadaval olevate printerite loendist funktsiooni Wi-Fi Direct nimi, näiteks DIRECT-**-HP ENVY-4520 (kus ** on kordumatud märgid, mis tuvastavad teie printeri) ning järgige seejärel printeri ja mobiilseadme ekraanil kuvatavaid juhiseid.

Märkus. See toode on mõeldud kasutamiseks neile, kes kasutavad printeri võrku erakeskkonnas, näiteks kas kodus või kontoris, mitte avalikus internetivõrgus, kus igaühel on printerile juurdepääs. Tulemusena on Wi-Fi Direct vaikimisi automaatrežiimis ning administraatori parooli ei lähe tarvis. See võimaldab kõigil traadita võrguühenduse levialas viibijatel kasutada printeri kõiki funktsioone ja seadeid. Juhul, kui soovitakse kõrgemat turvalisuse astet, soovitab HP vahetada Wi-Fi Directi ühendus automaatrežiimilt manuaalsele ("Manual") ning luua juurdepääsuks administraatori salasõna.

Arvuti või mobiilseade, mis ei toeta funktsiooni Wi-Fi Direct: Looge mobiilseadmest ühendus uue võrguga. Toimige samamoodi nagu tavaliselt ühenduse loomisel uue traadita võrgu või kuumkohaga. Valige kuvatud traadita võrkude loendist funktsiooni Wi-Fi Direct nimi, näiteks DIRECT-**-HP ENVY-4520 ja tippige küsimisel WPA2 parool. Puudutage WPA2 parooli leidmiseks printeri ekraanil funktsiooni 🛱 (Wi-Fi Direct).

3. Printige, nagu prindiksite tavaliselt arvutist või mobiilseadmest.

Märkus. Funktsioon Wi-Fi Direct ei võimalda Interneti-ühendust.

Lisateavet funktsiooni Wi-Fi Direct kohta leiate HP traadita printimise keskuse veebiaadressilt **www.hp.com/go/wirelessprinting**.

Rakendusega AirPrint printimine

Printeril on rakenduse Apple AirPrint® tugi. Saate printida traadita ühenduse abil iOS- või Mac-seadmest.

- Printer ja iOS- või Mac-seade peavad olema ühendatud sama traadita ühenduse võrguga.
- Rakenduse Apple AirPrint[®] abil ei saa dokumente printerist iOS-seadmesse skannida.

HP printeri piiratud garantii avaldus

HP toode	Piiratud garantii kestus
Tarkvarakandja	90 päeva
Printer	1 aasta
Prindi- või tindikassetid	Kuni kas tindi lõppemiseni HP kassetis või kassetile märgitud garantiiaja saabumiseni. Käesolev garantii ei kehti neile HP-toodetele, mis on korduvalt täidetud, ümber töödeldud, parandatud, valesti kasutatud või rikutud.
Prindipead (kehtib ainult kliendi poolt vahetatavate prindipeadega toodetele)	1 aasta
Tarvikud	1 aasta, kui pole sätestatud teisiti

A. Piiratud garantii ulatus

- HP Inc. (HP) garanteerib lõppkasutajale, et ülalkirjeldatud HP toodetel ei esine ülalmainitud ajaperioodi vältel, mille algust hakatakse lugema toote ostukuupäevast, puudusi materjalide või töö kvaliteedi osas.
- Tarkvaratoodete puhul kehtib HP piiratud garantii ainult programmeerimiskäskude täitmisega seotud tõrgete osas. HP ei garanteeri mis tahes toote katkestusteta või tõrgeteta tööd.
- - a. ebaõige hooldamine või modifitseerimine;
 - b. sellise tarkvara, kandjate või tarvikute kasutamine, mis pole HP tarnitud ega HP poolt heaks kiidetud;
 - c. spetsifikatsiooniväline käitamine;
 - d. volitamata muutmine või mittesihipärane kasutamine.
- 4. HP printeritoodete puhul ei mõjuta mõne muu tootja kui HP toodetud kasseti või taastäidetud kasseti kasutamine kliendile antud garantiid ega kliendiga sõlmitud mis tahes HP tugiteenuste lepinguid. Kui aga printeri tõrge või kahjustused on põhjustatud mitte-HP või taastäidetud kasseti või aegunud tindikasseti kasutamisest, esitab HP selle tõrke või rikke kõrvaldamise eest tavalise hinnakirjajärgse töö- või materjalikulu arve.
- Kui HP-le teatatakse kehtiva garantiiaja jooksul defektsest tootest, millele kehtib HP antud garantii, siis HP omal valikul kas remondib toote või asendab selle uuega.
- Kui HP ei ole võimeline defektset toodet, millele kehtib HP garantii, mõistliku aja jooksul nõuetekohaselt remontima või uuega asendama, hüvitatakse kasutajale ostu maksumus.
- HP ei ole kohustatud toodet enne remontima, asendama või ostu maksumust hüvitama, kui ostja pole defektset toodet HP-le tagastanud.
- Asendustoode võib olla täiesti uus või "nagu uus", tingimusel, et see toode on omadustelt vähemalt samaväärne tootega, mis välja vahetatakse.
- 9. HP tooted võivad sisaldada korduvkasutatavaid osi, komponente või materjale, mis oma omadustelt ei erine uutest.
- 10. HP piiratud garantii avaldus kehtib kõikides riikides, kus HP turustab selle garantiiga hõlmatavaid HP tooteid. Täiendavate garantiiteenuste (nt seadme kohapealne hooldus) lepinguid saate sõlmida ükskõik millises volitatud HP teeninduskeskuses neis riikides, kus toodet HP või volitatud importija poolt turustatakse.
- B. Garantii kitsendused
 - KOHALIKU SEADUSANDLUSEGA LUBATUD MÄÄRAL EI ANNA HP EGA TEMA ALLTÖÖVÕTJAD MITTE MINGEID MUID KAUDSEID EGA OTSESEID GARANTIISID ega tingimusi TOOTE KAUBASTATAVUSE, RAHULDAVA KVALITEEDI EGA KINDLAKS OTSTARBEKS SOBIVUSE KOHTA.
- C. Vastutuse piiramine
 - Kohaliku seadusandlusega lubatud määral on käesolevas Garantiiavalduses toodud heastamismeetmed kliendi ainsad ja eksklusiivsed heastamismeetmed.
 - 2. KOHALIKU SEADUSEGA LUBATUD ULATUSES, V.A KÄESOLEVAS GARANTIIAVALDUSES SPETSIAALSELT SÄTESTATUD KOHUSTUSTE OSAS, EI VASTUTA HP EGA TEMA TARNIJAD OTSESTE, KAUDSETE, SPETSIAALSETE, TAHTMATUTE JA TULENEVATE KAHJUDE EEST, MIS PÕHINEVAD LEPINGUL, ÕIGUSERIKKUMISEL VÕI MIS TAHES MUUL ÕIGUSLIKUL TEOORIAL, OLENEMATA SELLEST, KAS NEID ON TEAVITATUD SELLISTE KAHJUDE VÕIMALIKKUSEST.
- D. Kohalik seadusandlus
 - Käesolev Garantiiavaldus annab kliendile teatud seaduslikud õigused. Kliendil võib lisaks olla ka muid õigusi, mis võivad USA-s osariigiti, Kanadas provintsiti ja mujal maailmas riigiti erineda.
 - Kui käesolev Garantiiavaldus satub vastuollu kohaliku seadusandlusega, on ülimuslik kohalik seadusandlus. Sel juhul ei pruugi, vastavalt kohalikule seadusandlusele, käesoleva Garantiiavalduse teatud punktid ja kitsendusee teile rakenduda. Näiteks võivad teatud USA osariigid, samuti riigid väljaspool USA-d (näiteks Kanada provintsid):
 - a. välistada käesoleva Garantiiavalduse teatud punktid ja kitsendused, vältimaks tarbijatele seadusega kehtestatud õiguste piiramist (nt Suurbritannia);
 - b. piirata muul moel tootja võimalusi selliste punktide ja kitsenduste rakendamisel;
 - c. anda kliendile täiendavaid garantiiõigusi, määrata kaudse garantii kestust, mida tootja ei saa vaidlustada, või lubada kaudsete garantiide kestuse piiramist.
 - KÄESOLEVAS GARANTIIAVALDUSES ESITATUD TINGIMUSED EI VÄLISTA, PIIRA EGA MUUDA HP TOODETE SELLISTELE KLIENTIDELE MÜÜMISE SUHTES KEHTIVAID KOHUSTUSLIKKE SEADUSES ETTE NÄHTUD ÕIGUSI (VÄLJA ARVATUD JUHUL, KUI SEE ON SEADUSEGA LUBATUD), VAID TÄIENDAVAD NEID.

HP müügigarantii

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti. Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: Tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või külastage Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/).



Darba sākšana

- 1. Sagatavošanās. Vadieties pēc instrukcijām uzstādīšanas lapā vai skatiet šeit bukletu, lai sāktu printera uzstādīšanu.
- Savienojums. Apmeklējiet 123.hp.com/envy4520, lai palaistu un ielādētu uzstādīšanas programmatūru vai lietojumprogrammu un pievienotu printeri savam tīklam.

Piezīme Windows lietotājiem. Jūs variet izmantot arī printera programmatūras kompaktdisku. Ja instalēšanas programma nesāk darbu, pārlūkojiet līdz **Computer** (Dators), veiciet dubultklikšķi uz kompaktdiska/DVD ikonas ar HP logotipu un pēc tam uz **setup.exe**.

3. Aktivizēšana. Izveidojiet kontu. Lejupielādējiet un instalējiet HP printera programmatūru vai HP Smart app, lai pabeigtu uzstādīšanu.

Uzzināt vairāk

Elektroniskā palīdzība: instalējiet elektronisko palīdzību, programmatūras instalēšanas laikā to atlasot no ieteicamās programmatūras. Uzziniet par produktu funkcijām, drukāšanu, problēmu novēršanu un atbalstu. Paziņojumus, vides un normatīvo informāciju, tostarp Eiropas Savienības normatīvo paziņojumu un atbilstības paziņojumus, skatiet tehniskās informācijas sadaļā.

- Windows[®] 8.1: noklikšķiniet uz lejupvērstās bultiņas sākumekrāna apakšējā kreisajā stūrī, atlasiet printera nosaukumu, noklikšķiniet uz HELP (Palīdzība) un pēc tam atlasiet Search HP Help (Meklēt HP palīdzību).
- Windows[®] 8: ekrānā Start (Sākt) ar peles labo pogu noklikšķiniet tukšā apgabalā, lietojumprogrammu joslā noklikšķiniet uz All Apps (Visas lietojumprogrammas), noklikšķiniet uz ikonas ar printera nosaukumu un pēc tam noklikšķiniet uz Help (Palīdzība).
- Windows[®] 7, Windows Vista[®] un Windows[®] XP: noklikšķiniet uz Start (Sākt), atlasiet All Programs (Visas programmas), atlasiet HP un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.
- OS X: noklikšķiniet uz Help (Palīdzība) > Help Center (Palīdzības centrs). Palīdzības skatītāja logā noklikšķiniet uz Help for all your apps (Palīdzība visām jūsu lietojumprogrammām) un Help for your printer (Palīdzība jūsu printerim).

ReadMe: satur HP atbalsta informāciju, operētājsistēmas prasības un nesenos printera atjauninājumus.

- Windows: ievietojiet datorā programmatūras kompaktdisku un pēc tam pārlūkojiet līdz failam **ReadMe.chm**. Veiciet dubultklikšķi uz **ReadMe.chm**, lai to atvērtu, un pēc tam atlasiet savas valodas **ReadMe**.
- Mac: atveriet mapi Documents (Dokumenti) programmatūras instalētāja augšējā līmenī. Veiciet dubultklikšķi uz ReadMe un atlasiet savas valodas ReadMe.

Tīmeklī: papildu palīdzība un informācija: www.hp.com/go/support. Printera reģistrācija: www.register.hp.com. Atbilstības deklarācija: www.hp.eu/certificates. Tintes patēriņš: www.hp.com/go/inkusage.

Vadības panelis



Informācija par drošību

Vienmēr ievērojiet galvenos piesardzības pasākumus, lai printera lietošanas laikā mazinātu traumu gūšanas risku, kas saistīts ar aizdegšanos vai elektriskās strāvas triecienu.

- 1. Izlasiet un izprotiet visas instrukcijas, kas sniegtas printera komplektācijā iekļautajā dokumentācijā.
- 2. Ievērojiet visus uz printera redzamos brīdinājumus un norādījumus.
- Pirms printera tīrīšanas atvienojiet to no sienas kontaktligzdas.
- 4. Neuzstādiet un nelietojiet šo printeri ūdens tuvumā vai tad, ja esat slapjš.
- 5. Droši uzstādiet printeri uz stabilas virsmas.
- 6. Uzstādiet printeri aizsargātā vietā, kur kabelim nevar uzkāpt, aiz tā aizķerties vai to sabojāt.
- 7. Ja printeris nedarbojas normāli, skatiet palīdzības failu (pieejams datorā pēc programmatūras instalēšanas).
- 8. lerīcei nav sastāvdaļu, kuru tehnisko apkopi var veikt lietotājs. Tehnisko apkopi uzticiet kvalificētam personālam.
- 9. Izmantojiet tikai ar HP nodrošināto strāvas vadu un strāvas adapteru (ja ieklauts komplektā).

Pamata problēmu novēršana

Ja ierīce nedrukā

- 1. Pārbaudiet, vai ir kārtīgi pievienoti vadi.
- 2. Pārbaudiet, vai printeris ir ieslēgts. Pogai On (Ieslēgts) ir jādeg baltā krāsā.
- 3. Lai pārliecinātos, vai printerim ir izveidots savienojums ar tīklu, pārbaudiet bezvadu savienojuma statusa indikatoru.
- 4. Apmeklējiet HP diagnostikas rīku tīmekļa vietni **www.hp.com/go/tools**, lai lejupielādētu bezmaksas diagnostikas utilītas (rīkus), ko var izmantot vispārēju printera problēmu novēršanai.

Windows

Pārliecinieties, vai printeris ir iestatīts kā noklusētā drukas ierīce.

- Windows 8.1 un Windows 8: lai atvērtu joslu Charms (Amuleti), norādiet uz augšējo labo ekrāna stūri vai pieskarieties tam, noklikšķiniet uz ikonas Settings (lestatījumi), noklikšķiniet uz Control Panel (Vadības panelis) vai pieskarieties tam, pēc tam noklikšķiniet uz View devices and printers (Skatīt ierīces un printerus) vai pieskarieties tam.
- Windows 7: Windows izvēlnē Start (Sākt) noklikšķiniet uz Devices and Printers (lerīces un printeri).
- Windows Vista: Windows uzdevumjoslā noklikšķiniet uz Start (Sākt), pēc tam uz Control Panel (Vadības panelis) un tad uz Printer (Printeris).
- Windows XP: Windows uzdevumjoslā noklikšķiniet uz Start (Sākt), Control Panel (Vadības panelis) un tad uz Printers and Faxes (Printeri un faksa aparāti).

Pārliecinieties, vai aplītī pie jūsu printera nosaukuma ir redzama atzīme. Ja printeris nav atlasīts kā noklusētais printeris, ar peles labo pogu noklikšķiniet uz printera ikonas un izvēlnē atlasiet **Set as Default Printer** (lestatīt kā noklusēto printeri).

Ja izmantojat USB kabeli un joprojām nevarat drukāt vai neizdodas instalēt programmatūru.

- Izņemiet kompaktdisku no kompaktdisku/DVD diskdziņa un pēc tam atvienojiet no datora USB vadu.
- 2. Restartējiet datoru.
- 3. Lai instalētu printera programmatūru, printera programmatūras kompaktdisku ievietojiet kompaktdisku/ DVD diskdzinī un pēc tam izpildiet ekrānā redzamos norādījumus. Nepievienojiet USB kabeli, kamēr nav parādīts atbilstošs pieprasījums.
- 4. Kad instalēšana ir pabeigta, restartējiet datoru.

Ja izmantojat bezvadu savienojumu un joprojām nevarat drukāt.

Lai iegūtu papildinformāciju, dodieties uz sadaļu "Bezvadu tīklošana" nākamajā lappusē.

Mac

Pārbaudiet drukas rindu.

- Sadaļā System Preferences (Sistēmas preferences) noklikšķiniet uz Printers & Scanners (Printeri un skeneri) (Print & Scan (Drukāt un skenēt) OS X v10.8 Mountain Lion, OS X v10.9 Mavericks).
- 2. Noklikšķiniet uz Open Print Queue (Atvērt drukas rindu).
- 3. Lai atlasītu drukas darbu, noklikšķiniet uz tā.
- 4. Drukas darba pārvaldībai lietojiet tālāk norādītās pogas.
 - Ikona Cancel (Atcelt): atceliet atlasīto drukas darbu.
 - Resume (Atsākt): turpiniet īslaicīgi pārtraukta drukas darba izpildi.
- 5. Ja veicāt izmaiņas, mēģiniet drukāt vēlreiz.

Restartējiet un atiestatiet.

- 1. Restartējiet datoru.
- 2. Atiestatiet printeri.
 - a. Izslēdziet printeri un atvienojiet strāvas vadu.
 - Pagaidiet minūti, pēc tam vēlreiz pievienojiet strāvas vadu un ieslēdziet printeri.

Drukāšanas sistēmas atiestatīšana.

- Sadaļā System Preferences (Sistēmas preferences) noklikšķiniet uz Printers & Scanners (Printeri un skeneri) (Print & Scan (Drukāt un skenēt) OS X v10.8 Mountain Lion, OS X v10.9 Mavericks).
- Uz brīdi nospiediet taustiņu Control (Vadība), noklikšķinot uz saraksta kreisajā pusē, un pēc tam izvēlieties Reset printing system (Atiestatīt drukāšanas sistēmu).
- 3. Pievienojiet printeri, kuru vēlaties izmantot.

Atinstalējiet programmatūru.

- 1. Ja printeris ir savienots ar datoru, izmantojot USB, atvienojiet printeri no datora.
- Atveriet mapi Applications/HP (Lietojumprogrammas/ Hewlett-Packard).
- 3. Veiciet dubultklikšķi uz HP Uninstaller (HP atinstalētājs) un izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

Anonīma lietošanas informācijas uzglabāšana: HP kasetnes saglabā anonīmu informāciju par printera lietošanu ierobežotā daudzumā. Plašāku informāciju un norādījumus par šādas saglabāšanas atspējošanu skatiet elektroniskajā palīdzībā.

Apliecinājumi: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 un Windows 8.1 ir ASV reģistrētas Microsoft Corporation preču zīmes.

Mac, OS X un AirPrint ir Apple Inc. preču zīmes, kas reģistrētas ASV un citās valstīs.

Bezvadu tīklošana

Vai tīklošanai nepieciešama palīdzība?

www.hp.com/go/wirelessprinting

HP bezvadu drukāšanas centrā (vietnē **www.hp.com/go/wirelessprinting**) var iegūt informāciju par bezvadu tīkla sagatavošanu, printera iestatīšanu vai pārkonfigurēšanu un tīklošanas problēmu novēršanu.

Ja printerim nav izdevies izveidot savienojumu ar tīklu

Pārliecinieties, vai printerī ir iespējots bezvadu savienojums.

- 1. Printera vadības panelī pieskarieties (🛉) (Bezvadu savienojums).
- Ja redzams paziņojums Wireless Off (Bezvadu savienojums izslēgts), pieskarieties 🗘 (Iestatījumi) un ieslēdziet bezvadu savienojumu

Pārbaudiet, vai printeris ir pievienots tīklam.

- 1. Printera vadības panelī pieskarieties (() (Bezvadu savienojums).
- Pieskarieties Print Reports (Drukāt atskaites) un pēc tam pieskarieties Wireless Test Report (Bezvadu savienojuma pārbaudes atskaite). Automātiski tiek izdrukāta bezvadu savienojuma pārbaudes atskaite.
- 4. Pārbaudiet informāciju atskaites augšējā daļā, lai redzētu, vai pārbaudes laikā nav radusies kāda problēma.
 - Visas veiktās pārbaudes skatiet sadaļā DIAGNOSTIC RESULTS (Diagnostikas rezultāti), lai noskaidrotu, vai printera pārbaude ir bijusi veiksmīga.
 - Sadaļā CURRENT CONFIGURATION (Pašreizējā konfigurācija) atrodiet tā tīkla nosaukumu (SSID), kuram pašlaik ir pievienots printeris. Pārliecinieties, vai printeris ir pievienots tam pašam tīklam, kuram ir pievienots dators.
- 5. Ja drukas ziņojumā ir norādīts, ka printeris nav savienots ar tīklu, noklikšķiniet uz (१) (Wireless (Bezvadu savienojums)), pēc tam uz 🏠 (Settings (lestatījumi)), Wireless Setup Wizard (Bezvadu savienojuma uzstādīšanas vednis), lai pievienotu printeri tīklam.

Piezīme. Ja datoram ir izveidots savienojums ar virtuālo privāto tīklu (VPN), pirms turpināt instalēšanu, īslaicīgi atvienojiet no tā. Lai piekļūtu printerim mājas tīklā, pēc instalēšanas vispirms jāatvienojas no VPN.

Pārliecinieties, vai drošības programmatūra nebloķē saziņu jūsu tīklā.

Ja drošības programmatūra, piemēram, ugunsmūri, ir instalēta tīklā, tā var bloķēt saziņu starp datoru un printeri. Ja printeri nevar atrast, īslaicīgi atspējojiet ugunsmūri un pārbaudiet, vai problēma tiek novērsta. Papildu palīdzību un ieteikumus par drošības programmatūru skatiet šeit: **www.hp.com/go/wpc-firewall**.

Restartējiet bezvadu tīkla komponentus.

Izslēdziet maršrutētāju un printeri, pēc tam ieslēdziet tos šādā secībā: vispirms maršrutētāju un pēc tam printeri. Dažkārt ierīču izslēgšana un ieslēgšana ļauj atrisināt tīkla sakaru problēmas. Ja joprojām nevar izveidot savienojumu, izslēdziet maršrutētāju, printeri un datoru, pēc tam tos atkal ieslēdziet: vispirms maršrutētāju, pēc tam printeri, tad datoru.

Ja joprojām ir problēmas, apmeklējiet HP bezvadu drukāšanas centru (**www.hp.com/go/wirelessprinting**). Šajā vietnē ir visa jaunākā informācija par bezvadu drukāšanu, kā arī informācija, kas nepieciešama bezvadu tīkla sagatavošanai; lai atrisinātu problēmas, kad printeri pieslēdz bezvadu tīklam; lai atrisinātu drošības programmatūras jautājumus.

Piezīme. Ja izmantojat datoru ar operētājsistēmu Windows, varat lietot rīku Print and Scan Doctor (Drukas un skenēšanas labotājs), kas ļauj atrisināt daudzas printera problēmas. Lai lejupielādētu šo rīku, apmeklējiet vietni www.hp.com/go/tools.

Ja vēlaties printeri koplietot ar vairākiem datoriem tīklā

Vispirms instalējiet printeri mājas tīklā. Ja printerim jau ir veiksmīgi izveidots savienojums ar mājas tīklu, varat printeri koplietot ar citiem datoriem tajā pašā tīklā. Katram papildu datoram ir jāinstalē tikai HP printera programmatūra. Jūs variet drukāt arī no mobilajām ierīcēm, kas pievienotas jūsu mājas tīklam. Ierīcēm ar Android 4.0 un jaunāku instalējiet HP drukas spraudni vai ePrint lietojumprogrammu. Ierīcēm ar iOS var izmantot Airprint.

Ja vēlaties pārslēgties no USB savienojuma uz bezvadu savienojumu

Vispirms pārliecinieties, vai printera programmatūra ir veiksmīgi instalēta.

Windows

- 1. Atkarībā no operētājsistēmas veiciet vienu no turpmāk norādītajām darbībām.
 - Windows 8.1: noklikšķiniet uz lejupvērstās bultiņas ekrāna Start (Sākt) apakšējā kreisajā stūrī, atlasiet printera nosaukumu un pēc tam noklikšķiniet uz Utilities (Utilītas).
 - Windows 8: ekrānā Start (Sākt) ar peles labo pogu noklikšķiniet tukšā ekrāna apgabalā un lietojumprogrammu joslā noklikšķiniet uz All Apps (Visas lietojumprogrammas).
 - Windows 7, Windows Vista un Windows XP: datora izvēlnē **Start** (Sākt) atlasiet **All Programs** (Visas programmas) vai **Programs** (Programmas) un pēc tam atlasiet **HP**.
- 2. Izvēlieties printera nosaukumu.
- 3. Atlasiet Printer Setup & Software (Printera iestatīšana un programmatūra).
- Atlasiet Convert a USB connected printer to wireless (Pārslēgt printera USB savienojumu uz bezvadu savienojumu). Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

Mac

Izmantojiet **HP Utility** (HP utilīta) no **Applications/HP** (Lietojumprogrammas/Hewlett-Packard), lai šim printerim programmatūras savienojumu pārslēgtu uz bezvadu savienojumu.

Ja vēlaties izmantot printeri ar bezvadu savienojumu bez maršrutētāja

Izmantojiet Wi-Fi Direct bezvadu savienojumu, lai drukātu bez maršrutētāja no datora, viedtālruņa vai citas ierīces, kurai iespējots bezvadu savienojums. Lai Wi-Fi Direct bezvadu savienojumu izmantotu no datora, datorā jābūt instalētai printera programmatūrai.

- 1. Pārliecinieties, vai printerim ir ieslēgts Wi-Fi Direct bezvadu savienojums:
 - a. Printera displeja ekrānā Home (Sākums) pieskarieties 🗒 🚍 (Wi-Fi Direct).
 - b. Ja Status (Statuss) ir Off (Izslēgts), pieskarieties 🌣 (Wi-Fi Direct lestatījumi) un ieslēdziet Wi-Fi Direct bezvadu savienojumu.
- 2. Pievienojiet printerim ierīci, kurā iespējots bezvadu savienojums.

Mobilā ierīce, kas atbalsta Wi-Fi Direct. Atlasiet dokumentu no drukāšanai iespējotas lietojumprogrammas, pēc tam atlasiet opciju, lai drukātu dokumentu. Pieejamo printeru sarakstā izvēlieties redzamo Wi-Fi Direct nosaukumu, piemēram, DIRECT-**-HP ENVY-4520 (kur ** ir unikālas rakstzīmes jūsu printera identificēšanai), pēc tam izpildiet ekrānā redzamās norādes par printeri un mobilo ierīci.

Piezīme. Paredzēts, ka šo produktu izmanto personas, kam ir piekļuve printera tīklam privātajā vidē (mājās vai birojā), nevis publiskam interneta tīklam, kas ikvienam ļauj piekļūt un izmantot printeri. Tāpēc Wi-Fi Direct iestatījums pēc noklusējuma ir režīmā "Automatic" (Automātisks) bez administratora paroles. Tādējādi ikviens, kurš atrodas bezvadu savienojuma diapazonā, var izveidot savienojumu un piekļūt visām printera funkcijām un iestatījumiem. Ja nepieciešams augstāks drošības līmenis, HP iesaka mainīt Wi-Fi Direct savienojuma metodi no "Automatic" (Automātisks) uz "Manual" (Manuāls) un izveidot administratora paroli.

Dators vai mobilă ierīce, kas neatbalsta Wi-Fi Direct. No mobilās ierīces izveidojiet savienojumu ar jaunu tīklu. Izmantojiet procesu, kuru parasti lietojat, lai izveidotu savienojumu ar jaunu bezvadu tīklu vai tīklāju. Atlasiet Wi-Fi Direct nosaukumu parādīto bezvadu tīklu sarakstā, piemēram, DIRECT-**-HP ENVY-4520, ierakstiet WPA2 paroli, kad to prasa. Lai atrastu WPA2 paroli, printera displejā pieskarieties []_____ (Wi-Fi Direct).

3. Drukājiet tāpat, kā to parasti darītu no datora vai mobilās ierīces.

Piezīme. Wi-Fi Direct bezvadu savienojums nenodrošina interneta piekļuvi.

Apmeklējiet HP bezvadu drukāšanas centru vietnē **www.hp.com/go/wirelessprinting**, lai iegūtu papildinformāciju par Wi-Fi Direct bezvadu savienojumu.

Ja vēlaties drukāt, izmantojot AirPrint

Šim printerim ir iespējota Apple AirPrint®. Varat drukāt no iOS ierīces vai Mac, izmantojot bezvadu savienojumu.

- Printerim un iOS ierīcei vai Mac ir jābūt vienā bezvadu tīklā.
- Izmantojot Apple AirPrint[®], dokumentus no printera nevar ieskenēt iOS ierīcē.

Paziņojums par HP printera ierobežoto garantiju

HP produkts	lerobežotās garantijas ilgums
Programmatūras datu nesējs	90 dienas
Printeris	1 gads
Drukas vai tintes kasetnes	Kamēr HP tinte tiek izlietota vai pienācis uz kasetnes uzdrukātais servisa nodrošinājuma beigu datums - atkarībā no tā, kas notiek pirmais. Šis servisa nodrošinājums neattiecas uz HP tintes produktiem, kas tiek atkārtoti uzpildīti, pārstrādāti, atjaunoti, nepareizi lietoti vai kuru darbībā kāds ir iejaucies.
Drukas galviņas (attiecas tikai uz produktiem ar klienta maināmajām drukas galviņām)	1 gads
Piederumi	1 gads, ja nav norādīts citādi

A. Ierobežotās garantijas apjoms

- HP Inc. (HP) lietotājam-klientam garantē, ka iepriekš minētajā periodā, sākot ar datumu, kad klients iegādājies šo produktu, iepriekš norādītie HP produkti būs bez materiālu un apstrādes defektiem.
- Programmatūrai HP ierobežotā garantija attiecas tikai uz nespēju izpildīt programmēšanas instrukcijas. HP negarantē, ka jebkādu produktu darbība būs nepārtraukta un bez kļūdām.
- HP ierobežotā garantija attiecas tikai uz tiem defektiem, kas radušies produkta normālas lietošanas rezultātā, un neietver nevienu citu problēmu, tostarp tās, kuru cēlonis ir:
 - a. nepareiza apkope vai modificēšana;
 - b. programmatūra, materiāli, detaļas un izejmateriāli, ko nepiegādā vai neatbalsta HP; vai
 - c. darbība, kas neatbilst produkta specifikācijā norādītajiem parametriem;
 - d. nesankcionēta modificēšana vai nepareiza lietošana.
- 4. Kasetņu, kas nav HP kasetnes, vai atkārtoti uzpildītu kasetņu izmantošana HP printeru produktos neietekmē ne klientam paredzēto garantiju, ne arī ar klientu noslēgto HP atbalsta līgumu. Tomēr, ja printera kļume vai bojājums ir izskaidrojams ar tādas tintes kasetnes izmantošanu, kuras ražotāja nav HP, kas ir atkārtoti uzpildīta vai kurai beidzies derīguma termiņš, HP ir tiesīgs pieprasīt savu standarta maksu par patērēto laiku un materiāliem, apkalpojot printeri ar šādu kļumi vai bojājumu.
- Ja atbilstošā garantijas perioda laikā HP saņem paziņojumu par jebkura produkta defektu, uz kuru attiecas HP garantija, HP pēc savas izvēles vai nu salabos, vai aizstās šo produktu.
- 6. Ja HP nespēj salabot vai aizstāt bojāto produktu, uz kuru attiecas HP garantija, HP saprātīgā laika periodā pēc tam, kad tiks saņemts paziņojums par defektu, atmaksās produkta iegādes cenu.
- 7. HP nav jālabo, jāaizstāj vai jāveic atmaksa, kamēr klients bojāto produktu nav nogādājis atpakaļ HP.
- Jebkurš aizstājējprodukts var būt jauns vai gandrīz jauns, ja tā funkcionalitāte ir vismaz tāda pati kā aizstājamajam produktam.
- 9. HP produktos var būt pārstrādātas detaļas, komponenti un materiāli, kuru veiktspēja ir tāda pati kā jauniem materiāliem.
- 10. HP paziņojums par ierobežoto garantiju ir spēkā visās valstīs, kur HP izplata šai garantijai pakļautos produktus. Līgumus par papildu garantijas pakalpojumiem, piemēram, servisu, izbraucot pie klienta, piedāvā visi autorizētie HP servisa centri tajās valstīs, kur šo produktu izplata HP vai autorizēts importētājs.
- B. Garantijas ierobežojumi
 - CIKTĀL TO ATLAUJ VIETĒJIE NORMATĪVIE AKTI, NE HP, NE TĀ TREŠĀS PUSES PIEGĀDĀTĀJI NEGARANTĒ UN NEPIEĻAUJ NEKĀDA VEIDA NE TIEŠI, NE NETIEŠI NORĀDĪTAS GARANTIJAS VAI NOTEIKUMUS PAR PIEMĒROTĪBU PĀRDOŠANAI, APMIERINOŠU KVALITĀTI UN PIEMĒROTĪBU NOTEIKTAM NOLŪKAM, KĀ ARĪ ŠĀDUS APSTĀKĻUS.
- C. Atbildības ierobežojumi
 - Šajā paziņojumā par garantiju norādītās kompensācijas ir klienta vienīgās un ekskluzīvās kompensācijas, ja tas nav pretrunā vietējiem normatīvajiem aktiem.
 - 2. JA TÁŚ NAV PRETRUŃĂ VIETĚJIEM NORMATĪVAJIEM AKTIEM, IZNEMOT ŠAJĀ PAZIŅOJUMĀ PAR GARANTIJU ĪPAŠI NORĀDĪTĀS SAISTĪBAS, HP VAI TĀ TREŠĀS PUSES PIEGĀDĀTĀJI NEKĀDĀ GADĪJUMĀ NAV ATBILDĪGI PAR TIEŠIEM, NETIEŠIEM, SPECIĀLIEM, NETĪŠIEM UN IZRIETOŠIEM KAITĒJUMIEM NEATKARĪGI NO TĀ, VAI TO NOSAKA LĪGUMS, LIKUMĀ NOTEIKTIE ATLĪDZINĀMIE ZAUDĒJUMI VAI JEBKURŠ (JTS JURIDISKS PIEŅĒMUMS, KĀ ARĪ PIEŅĒMUMI PAR ŠĀDU KAITĒJUMU IESPĒJAMĪBU.
- D. Vietējie normatīvie akti
 - Šis paziņojums par garantiju klientam piešķir īpašas juridiskās tiesības. Klientam, iespējams, ir arī citas tiesības, kas dažādos ASV štatos, Kanādas provincēs un pasaules valstīs atšķiras.
 - 2. Šis paziņojums par garantiju ir jāuzskata par atbilstošu vietējo normatīvo aktu prasībām, ciktāl šis paziņojums par garantiju nav pretrunā vietējiem normatīvajiem aktiem. Saskaņā ar vietējiem normatīvajiem aktiem noteiktas atrunas un ierobežojumi, kas minēti šajā paziņojumā par garantiju, var neattiekties uz klientu. Piemēram, dažos ASV štatos, kā arī citās teritorijas ārpus ASV (tostarp Kanādas provinces) var:
 - a. nepieļaut šī paziņojuma par garantiju atrunu un ierobežojumu klienta likumā noteikto tiesību ierobežošanu (piemēram, Lielbritānijā);
 - b. citādi ierobežot ražotāja kompetenci realizēt šādas atrunas un ierobežojumus; vai
 - piešķirt klientam papildu garantijas tiesības, norādīt to netiešo garantiju ilgumu, no kurām ražotājs nevar atteikties, vai neatļaut netiešo garantiju ilguma ierobežojumus.
 - 3. ŠĪ PAZIŅOJUMA PAR ĞARANTIJU NOTEIKUMI, JA NORMATĪVAJOS AKTOS NAV NOTEIKTS CITĀDI, NEIZSLĒDZ, NEIEROBEŽO UN NEPĀRVEIDO, KĀ ARĪ PAPILDINA OBLIGĀTĀS LIKUMĀ NOTEIKTĀS TIESĪBAS, KAS PIEMĒROJAMAS HP PRODUKTU PĀRDOŠANAI ŠIEM KLIENTIEM.

Informācija par HP ierobežoto servisa nodrošinājumu

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai rażotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni. Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Papildu informācijai, lūdzu, skatiet saiti: Klientu juridiskā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai apmeklējiet Eiropas Klientu centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/).



Darbo pradžia

- 1. Paruoškite: norėdami pradėti spausdintuvo sąranką, vadovaukitės sąrankos skrajute arba pradėjimo naudotis bukletu.
- 2. Prisijunkite: apsilankykite 123.hp.com/envy4520, jei norite paleisti ir įkelti sąrankos programinę įrangą arba taikomąją programą, ir prijunkite spausdintuvą.

Pastaba "Windows" naudotojams: taip pat galite naudoti spausdintuvo programinės įrangos kompaktinį diską. Jeigu nepasileidžia diegimo programa, du kartus spustelėkite **"Computer"** (kompiuteris), du kartus spustelėkite CD / DVD (kompaktinių diskų arba skaitmeninių vaizdo diskų atkūrimas) įtaiso piktogramą su HP logotipu ir du kartus spustelėkite rinkmeną **"setup.exe"**.

3. Aktyvinkite: kad užbaigtumėte sąranką, sukurkite paskyrą; parsisiųskite ir įdiekite HP spausdintuvo programinę įrangą arba "HP Smart" taikomąją programą.

Sužinokite daugiau

Elektroninis žinynas: programinės įrangos diegimo metu įdiekite elektroninį žinyną, kurį galite pasirinkti iš rekomenduojamos programinės įrangos sąrašo. Sužinokite apie gaminio funkcijas, spausdinimą, trikčių diagnostiką ir palaikymą. Techninės informacijos skyriuje galite rasti pranešimus, aplinkos apsaugos ir normatyvų informaciją, taip pat Europos Sąjungos reguliavimo ir atitikties pranešimus. C

- "Windows® 8.1": spustelėkite apatiniame kairiajame pradžios ekrano kampe esančią rodyklę, pasirinkite spausdintuvo pavadinimą ir spustelėkite "Help" (žinynas), tuomet pasirinkite "Search HP Help" (paieška HP žinyne).
- "Windows[®] 8": ekrane "Start" (pradžia) dešiniuoju pelės klavišu spustelėkite tuščią ekrano sritį, programų juostoje spustelėkite "All Apps" (visos taikomosios programos), spustelėkite piktogramą su spausdintuvo pavadinimu ir tada spustelėkite "Help" (žinynas).
- "Windows[®] 7", "Windows Vista[®]" ir "Windows[®] XP": spustelėkite "Start" (pradžia), pasirinkite "All programs" (visos taikomosios programos), pasirinkite HP ir tada pasirinkite spausdintuvo pavadinimą.
- "OS X": spustelėkite "Help" (žinynas) > "Help Center" (žinyno centras). "Help Viewer" (žinyno peržiūros programa) lange spustelėkite "Help for all your apps" (žinynas visoms taikomosioms programoms), tada spustelėkite "Help for your printer" (jūsų spausdintuvo žinynas).

Failas "Readme" (skaityti): pateikta HP palaikymo informacija, operacinės sistemos reikalavimai ir naujausi spausdintuvo naujiniai.

- "Windows": įdėkite programinės įrangos kompaktinį diską į kompiuterį ir suraskite **"ReadMe.chm"** failą. Norėdami atidaryti, dukart spustelėkite **"ReadMe.chm"**, tada pasirinkite **"ReadMe"** norima kalba.
- "Mac": atidarykite aplanką **"Documents"** (dokumentai), esantį viršutiniame programinės įrangos diegimo programos lygyje. Du kartus spustelėkite **"ReadMe"**, tada pasirinkite **"ReadMe"** norima kalba.

Internete: papildomas žinynas ir informacija: www.hp.com/go/support. Spausdintuvo registravimas: www.register.hp.com. Atitikties deklaracija: www.hp.eu/certificates. Rašalo naudojimas: www.hp.com/go/inkusage.

Valdymo skydelis



Saugos informacija

Naudodamiesi šiuo spausdintuvu, visuomet laikykitės pagrindinių saugos taisyklių, kad išvengtumėte galimo sužeidimo dėl gaisro arba elektros smūgio.

- 1. Perskaitykite ir išsiaiškinkite visus nurodymus, pateiktus dokumentuose, kuriuos gavote su spausdintuvu.
- 2. Laikykitės visų ant spausdintuvo esančių perspėjimų ir nurodymų.
- 3. Prieš valydami spausdintuvą, atjunkite jį nuo elektros tinklo.
- 4. Nestatykite ir nenaudokite spausdintuvo prie vandens arba būdami šlapi.
- 5. Pastatykite spausdintuvą patikimai ant tvirto paviršiaus.
- Pastatykite spausdintuvą saugioje vietoje, kad niekas negalėtų užlipti arba užkliūti už maitinimo laido ir išvengtumėte sugadinimo.
- 7. Jeigu spausdintuvas neveikia tinkamai, žiūrėkite žinyno failą (kuris įdiegiamas jūsų kompiuteryje kartu su programine įranga).
- Viduje nėra dalių, kurių techninę priežiūrą galėtų atlikti pats naudotojas. Dėl techninio aptarnavimo kreipkitės į kvalifikuotą techninės priežiūros personalą.
- 9. Naudokite tik HP pateikiamą maitinimo laidą ir adapterį (jeigu yra).

Pagrindinių trikčių diagnostika

Jei negalite spausdinti:

- 1. Įsitikinkite, kad laido jungtys yra tinkamai sujungtos.
- 2. Įsitikinkite, kad spausdintuvas įjungtas. Mygtukas "On" (įjungta) švies baltai.
- 3. Patikrinkite belaidžio ryšio būsenos lemputę, kad įsitikintumėte, jog jūsų spausdintuvas prijungtas prie tinklo.
- Apsilankykite "HP Diagnostic Tools" (HP diagnostiniai įrankiai) svetainėje, adresu www.hp.com/go/tools, norėdami atsisiųsti nemokamų diagnostinių paslaugų programų (įrankių), kurios gali išspręsti dažniausiai pasitaikančias spausdintuvų problemas.

"Windows"

Įsitikinkite, kad spausdintuvas nustatytas kaip numatytasis spausdinimo įrenginys:

- "Windows 8.1" ir "Windows 8": perkelkite žymeklį į arba palieskite viršutinį dešinį ekrano kampą, kad atidarytumėte "Charms" (mygtukai) juostą, paspauskite piktogramą "Settings" (nuostatos), paspauskite arba palieskite "Control Panel" (valdymo skydelis), tada paspauskite arba palieskite "View devices and printers" (peržiūrėti įrenginius ir spausdintuvus).
- "Windows 7": "Windows" "Start" (pradžia) meniu paspauskite "Devices and Printers" (įrenginiai ir spausdintuvai).
- "Windows Vista": "Windows" užduočių juostoje paspauskite "Start" (pradžia), paspauskite "Control Panel" (valdymo skydelis) ir paspauskite "Printer" (spausdintuvas).
- "Windows XP": "Windows" užduočių juostoje paspauskite "Start" (pradžia), paspauskite "Control Panel" (valdymo skydelis), po to paspauskite "Printers and Faxes" (spausdintuvai ir faksai).

Įsitikinkite, kad šalia spausdintuvo esanti apskritimo formos žyma yra pažymėta. Jei jūsų spausdintuvas nepasirinktas kaip numatytasis spausdintuvas, dešiniuoju pelės klavišu spustelėkite spausdintuvo piktogramą ir meniu pasirinkite **"Set** as Default Printer" (nustatyti kaip numatytąjį spausdintuvą).

Jei naudojate USB kabelį ir vis tiek negalite spausdinti arba nepavyksta įdiegti programinės įrangos:

- Išimkite kompaktinį diską iš CD / DVD (kompaktinių diskų arba skaitmeninių vaizdo diskų atkūrimas) įtaiso ir atjunkite USB kabelį nuo kompiuterio.
- 2. Pakartotinai paleiskite kompiuterį.
- 3. Spausdintuvo programinės įrangos kompaktinį diską įdėkite į CD / DVD (kompaktinių diskų arba skaitmeninių vaizdo diskų atkūrimas) įtaisą, tada vykdydami ekrane pateikiamus nurodymus įdiekite spausdintuvo programinę įrangą. USB kabelį junkite tik tada, kai būsite paraginti tai daryti.
- Baigę diegti programinę įrangą pakartotinai paleiskite kompiuterį.

Jei naudojate belaidį ryšį ir vis dar negalite spausdinti:

norėdami gauti daugiau informacijos, eikite į kitame puslapyje esantį skyrių "Darbas belaidžiame tinkle".

"Mac"

Patikrinkite spausdinimo eilę:

- "System Preferences" (sistemos parinktys) paspauskite "Printers & Scanners" (spausdintuvai ir skaitytuvai) ("Print & Scan" (spausdinti ir nuskaityti) "OS X v10.8 Mountain Lion" ir "OS X v10.9 Mavericks").
- 2. Spustelėkite "Open Print Queue" (atidaryti spausdinimo eilę).
- 3. Norėdami pasirinkti spausdinimo užduotį, ją paspauskite.
- 4. Šiuos mygtukus naudokite spausdinimo užduoties valdymui:
 - "Cancel" (atšaukti) piktograma: atšaukti pasirinktą spausdinimo užduotį.
 - "Resume" (tęsti): tęsti sustabdytą spausdinimo užduotį.
- Jei atlikote bet kokius pakeitimus, bandykite spausdinti dar kartą.

Paleiskite iš naujo ir atkurkite:

- 1. Pakartotinai paleiskite kompiuterį.
- Išjunkite ir įjunkite spausdintuvą.
 - a. Išjunkite spausdintuvą ir ištraukite maitinimo laidą.
 - Palaukite apie minutę ir vėl prijunkite maitinimo laidą ir ijunkite spausdintuvą.

Iš naujo nustatykite spausdinimo sistemą:

- "System Preferences" (sistemos parinktys) spustelėkite "Printers & Scanners" (spausdintuvai ir skaitytuvai) ("Print & Scan" (spausdinti ir nuskaityti) "OS X v10.8 Mountain Lion" ir "OS X v10.9 Mavericks").
- Paspauskite ir laikykite nuspaudę mygtuką "Control" (valdymas) spustelėdami kairėje pusėje esantį sąrašą, tada pasirinkite "Reset printing system" (nustatyti spausdinimo sistemą iš naujo).
- 3. Įtraukite spausdintuvą, kurį norite naudoti.

Pašalinti įdiegtą programinę įrangą:

- Jeigu spausdintuvas prijungtas naudojant USB jungtį, atjunkite spausdintuvą nuo kompiuterio.
- 2. Atidarykite aplanką "Applications/HP" (taikomosios programos arba HP).
- Dukart paspauskite "HP Uninstaller" (HP šalinimo programa) ir vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.

Anonimiškai naudojamos informacijos saugojimas: HP kasetėse kaupiama ribota anoniminė informacija apie spausdintuvo naudojimą. Išsamesnė informacija ir instrukcijos, kaip išjungti kaupiklį, pateikiama elektroniniame žinyne.

Pareiškimai: "Windows XP", "Windows Vista", "Windows 7", "Windows 8" ir "Windows 8.1" yra JAV registruotieji "Microsoft Corporation" prekių ženklai.

"Mac", "OS X" ir "AirPrint" yra JAV ir kitose šalyse registruoti "Apple Inc." prekių ženklai.

Darbas belaidžiame tinkle

Reikia pagalbos dėl darbo tinkle?

www.hp.com/go/wirelessprinting

HP belaidžio ryšio spausdinimo centre adresu **www.hp.com/go/wirelessprinting** jums gali būti suteikta pagalba ruošiant belaidžio ryšio tinklą, nustatant arba iš naujo konfigūruojant spausdintuvą ir šalinant tinklo problemas.

Nepavykus sėkmingai prijungti spausdintuvo prie tinklo

- įsitikinkite, kad jūsų spausdintuve įjungtas belaidis ryšys.
 - 1. Spausdintuvo valdymo skydelyje palieskite ((+)) ("Wireless") (belaidis ryšys).
 - Jeigu rodoma "Wireless Off" (belaidis ryšys išjungtas), palieskite 🗘 ("Settings") (nuostatos) ir įjunkite belaidį ryšį.
- Patvirtinkite, kad spausdintuvas prijungtas prie jūsų tinklo.
 - 1. Spausdintuvo valdymo skydelyje palieskite ((†)) ("Wireless") (belaidis ryšys).
 - 2. Palieskite 💭 ("Settings") (nustatymai).
 - 3. Palieskite "Print Reports" (spausdinti ataskaitas), tada pasirinkite "Wireless Test Report" (belaidžio ryšio tikrinimo ataskaita). Belaidžio ryšio tikrinimo ataskaita spausdinama automatiškai.
 - 4. Patikrinkite ataskaitos viršutinę dalį, kad sužinotumėte, ar tikrinimo metu nekilo problemų.
 - Žr. skyrių "DIAGNOSTICS RESULTS" (diagnostikos rezultatai), norėdami pamatyti visus atliktus tikrinimus ir nustatyti, ar spausdintuvas juos sėkmingai atliko.
 - Skyriuje "CURRENT CONFIGURATION" (esama konfigūracija) patikrinkite tinklo pavadinimą (SSID), prie kurio prijungtas jūsų spausdintuvas. Patikrinkite, ar spausdintuvas prijungtas prie to paties tinklo kaip ir jūsų kompiuteris.
 - 5. Jeigu spausdintuvo ataskaitoje nurodyta, kad spausdintuvas neprijungtas prie tinklo, norėdami jį prijungti prie tinklo, palieskite (ⁿ) ("Wireless") (belaidis ryšys), tada palieskite (ⁿ) ("Settings") (nuostatos), palieskite "Wireless Setup Wizard" (belaidžio ryšio sąrankos vediklis).

Pastaba: jeigu jūsų kompiuteris prijungtas prie virtualaus privataus tinklo (VPN), prieš tęsdami diegimą, jį laikinai atjunkite nuo VPN. Po diegimo turėsite atsijungti nuo VPN, kad spausdintuvą galėtumėte pasiekti namų tinkle.

• Įsitikinkite, kad saugos programinė įranga neblokuoja ryšio jūsų tinkle.

Saugos programinė įranga, pvz., užkardos, gali blokuoti ryšį tarp jūsų kompiuterio ir spausdintuvo, kai vykdomas diegimas tinkle. Jei jūsų spausdintuvas neaptinkamas, laikinai išjunkite savo užkardą ir patikrinkite, ar problema pašalinta. Norėdami gauti daugiau pagalbos ir patarimų dėl saugos programinės įrangos, apsilankykite: **www.hp.com/go/wpc-firewall**.

Iš naujo paleiskite belaidžio ryšio tinklo komponentus.

Išjunkite maršruto parinktuvą ir spausdintuvą, tada vėl prijunkite juos šia tvarka: pirma – maršruto parinktuvą, tada – spausdintuvą. Kartais tinklo ryšio problema išsprendžiama išjungus ir iš naujo įjungus įrenginius. Jei vis tiek negalite prisijungti, išjunkite maršruto parinktuvą, spausdintuvą ir kompiuterį, tada vėl juos įjunkite šia eilės tvarka: pirma – maršruto parinktuvą, tada – maršruto parinktuvą, spausdintuvą ir kompiuterį, tada vėl juos įjunkite šia eilės tvarka: pirma – maršruto parinktuvą, stada – spausdintuvą, galiausiai – kompiuterį.

Jei vis dar susiduriate su problemomis, apsilankykite "HP Wireless Printing Center" (HP belaidžio spausdinimo centras) (www.hp.com/go/wirelessprinting). Šioje svetainėje pateikiama išsamiausia, naujausia informacija apie spausdinimą belaidžiu ryšiu bei informacija, padėsianti paruošti belaidžio ryšio tinklą, išspręsti spausdintuvo jungimo prie belaidžio ryšio tinko problemas ir saugumo programinės įrangos problemas.

Pastaba: jei naudojate kompiuterį, kuriame veikia "Windows" sistema, galite naudoti "Print and Scan Doctor" įrankį, kuris gali padėti išspręsti naudojantis spausdintuvu iškilusias problemas. Norėdami atsisiųsti šį įrankį apsilankykite **www.hp.com/go/tools**.

Jei savo spausdintuvą norite tinkle bendrai naudoti keliuose kompiuteriuose

Iš pradžių įdiekite spausdintuvą namų tinkle. Spausdintuvą sėkmingai prijungę prie savo namų tinklo, galite bendrai naudoti savo spausdintuvą kituose kompiuteriuose, esančiuose tame pačiame tinkle. Kiekviename papildomame kompiuteryje beliks įdiegti HP spausdintuvo programinę įrangą. Taip pat galite spausdinti iš mobiliųjų įrenginių, prijungtų prie jūsų namų tinklo. "Android 4.0" ir naujesniems įrenginiams įdiekite "HP Print Pluggin" arba "ePrint" taikomąją programą. "iOS" įrenginiams galite naudoti "Airprint".

Darbas belaidžiame tinkle (tęsinys)

Jeigu norite USB ryšį pakeisti į belaidį ryšį

Iš pradžių įsitikinkite, kad esate sėkmingai įdiegę savo spausdintuvo programinę įrangą.

"Windows"

- 1. Atsižvelgdami į savo operacinę sistemą, atlikite vieną iš šių veiksmų:
 - "Windows 8.1": spustelėkite apatiniame kairiajame pradžios ekrano kampe esančią rodyklę, pasirinkite spausdintuvo pavadinimą ir spustelėkite "Utilities" (paslaugų programos).
 - "Windows 8": "Start" (pradžia) ekrane spustelėkite dešinįjį pelės klavišą tuščiame ekrano plote ir taikomųjų programų juostoje paspauskite "All Apps" (visos taikomosios programos).
 - "Windows 7", "Windows Vista", ir "Windows XP": kompiuterio **"Start"** (pradžia) meniu pasirinkite **"All Programs"** (visos taikomosios programos) arba **"Programs"** (programos) ir tada pasirinkite **HP**.
- 2. Pasirinkite spausdintuvo pavadinimą.
- 3. Pasirinkite "Printer Setup & Software" (spausdintuvo sąranka ir programinė įranga).
- Pasirinkite "Convert a USB connected printer to wireless" (USB ryšiu prijungtą spausdintuvą paversti belaidžiu ryšiu prijungtu spausdintuvu). Vykdykite ekrane pateiktus nurodymus.

"Mac"

Naudokite **"HP Utility"** (HP paslaugų programa), esančią **"Applications/HP"** (taikomosios programos / "Hewlett-Packard"), kad pakeistumėte šio spausdintuvo programinės įrangos ryšį į belaidį ryšį.

Jei norite naudoti spausdintuvą belaidžiu ryšiu nenaudodami maršruto parinktuvo

Naudokite "Wi-Fi Direct" (tiesioginis "Wi-Fi" ryšys), kad spausdintumėte tiesioginiu belaidžiu ryšiu iš savo kompiuterio, išmaniojo telefono arba kito įrenginio su belaidžio ryšio funkcija nenaudodami maršrutų parinktuvo. Norėdami naudoti "Wi-Fi Direct" (tiesioginis "Wi-Fi" ryšys) kompiuteryje, jame turite įdiegti spausdintuvo programinę įrangą.

- 1. Įsitikinkite, kad kompiuteryje įjungtas "Wi-Fi Direct" (tiesioginis "Wi-Fi" ryšys).
 - a. Spausdintuvo pradžios ekrane palieskite 🛄 ("Wi-Fi Direct") (tiesioginis "Wi-Fi" ryšys).
 - b. Jeigu "Status" (būsena) yra "Off" (išjungta), palieskite 🏠 ("Wi-Fi Direct Settings") (tiesioginio "Wi-Fi" ryšio nuostatos) ir jjunkite "Wi-Fi Direct" (tiesioginis "Wi-Fi" ryšys).
- 2. Prie spausdintuvo prijunkite įrenginį su įjungtu belaidžiu ryšiu:

Mobilieji įrenginiai, palaikantys "Wi-Fi Direct" (tiesioginis "Wi-Fi" ryšys): programoje, turinčioje spausdinimo funkciją, pasirinkite dokumentą, tada pasirinkite dokumento spausdinimo parinktį. Galimų spausdintuvų sąraše pasirinkite "Wi-Fi Direct" (tiesioginis "Wi-Fi" ryšys) pavadinimą, rodomą kaip "DIRECT-**-HP ENVY-4520" (kur ** yra unikalūs, jūsų spausdintuvui atpažinti skirti simboliai), tada vadovaukitės spausdintuvo ir mobiliojo įrenginio ekranuose pateiktomis instrukcijomis.

Pastaba: šis gaminys yra suprojektuotas naudoti tiems, kurie turi prieigą prie privačioje aplinkoje esančio spausdintuvo tinklo, pavyzdžiui, namuose arba biure, bet nenaudoja viešojo interneto tinklo, kuriame kiekvienas gali turėti prieigą prie spausdintuvo. Todėl "Wi-Fi Direct" (tiesioginis belaidis ryšys) nustatymai pagal numatytuosius parametrus "Automatic" (automatinis) režime neturi administratoriaus slaptažodžio; bet kas belaidžio ryšio veikimo ribose gali prisijungti ir valdyti visas spausdintuvo funkcijas. Jeigu reikalingas aukštesnis apsaugos lygis, HP rekomenduoja pakeisti tiesioginio "Wi-Fi Direct" (tiesioginio metodą iš "Automatic" (automatinis) į "Manual" (rankinis) ir nustatyti administratoriaus slaptažodį.

Kompiuteriai arba mobilieji įrenginiai, nepalaikantys "Wi-Fi Direct" (tiesioginis "Wi-Fi" ryšys): iš mobiliojo įrenginio prisijunkite prie naujo tinklo. Naudokite procesą, kurį paprastai naudojate prisijungti prie naujo belaidžio tinklo arba viešosios interneto prieigos taško. Pasirinkite "Wi-Fi Direct" (tiesioginis "Wi-Fi" ryšys) pavadinimą belaidžių tinklų sąraše, pvz., "DIRECT-**-HP ENVY-4520", ir paraginti įveskite WPA2 slaptažodį. Norėdami rasti WPA2 slaptažodį, spausdintuvo ekrane palieskite 📮 ("Wi-Fi Direct") (tiesioginis "Wi-Fi" ryšys).

3. Įprastu būdu spausdinkite iš kompiuterio ar mobiliojo prietaiso.

Pastaba: "Wi-Fi Direct" (tiesioginis "Wi-Fi" ryšys) nesuteikia prieigos prie interneto.

Apsilankykite "Wi-Fi" belaidžio ryšio spausdinimo centre adresu **www.hp.com/go/wirelessprinting**, norėdami sužinoti daugiau informacijos apie "Wi-Fi Direct" (tiesioginis "Wi-Fi" ryšys).

Jeigu norite spausdinti naudodami "AirPrint"

Šiame spausdintuve yra "Apple AirPrint®" funkcija. Galite spausdinti belaidžiu ryšiu iš savo "iOS" įrenginio arba "Mac" kompiuterio.

- Jūsų spausdintuvas ir "iOS" įrenginys arba "Mac" kompiuteris turi būti tame pačiame belaidžiame tinkle.
- Su "Apple AirPrint®" negalite nuskaityti dokumentų iš spausdintuvo į savo "iOS" įrenginį.

Lietuviškai

Pareiškimas dėl HP spausdintuvo ribotos garantijos

HP produkts	Ierobežotās garantijas ilgums
Programmatūras datu nesējs	90 dienas
Printeris	1 gads
Drukas vai tintes kasetnes	Kamēr HP tinte tiek izlietota vai pienācis uz kasetnes uzdrukātais servisa nodrošinājuma beigu datums - atkarībā no tā, kas notiek pirmais. Šis servisa nodrošinājums neattiecas uz HP tintes produktiem, kas tiek atkārtoti uzpildīti, pārstrādāti, atjaunoti, nepareizi lietoti vai kuru darbībā kāds ir iejaucies.
Drukas galviņas (attiecas tikai uz produktiem ar klienta maināmajām drukas galviņām)	1 gads
Piederumi	1 gads, ja nav norādīts citādi

A. Ierobežotās garantijas apjoms

- HP Inc. (HP) lietotājam-klientam garantē, ka iepriekš minētajā periodā, sākot ar datumu, kad klients iegādājies šo produktu, iepriekš norādītie HP produkti būs bez materiālu un apstrādes defektiem.
- Programmatūrai HP ierobežotā garantija attiecas tikai uz nespēju izpildīt programmēšanas instrukcijas. HP negarantē, ka jebkādu produktu darbība būs nepārtraukta un bez kļūdām.
- HP ierobežotā garantija attiecas tikai uz tiem defektiem, kas radušies produkta normālas lietošanas rezultātā, un neietver nevienu citu problēmu, tostarp tās, kuru cēlonis ir:
 - a. nepareiza apkope vai modificēšana;
 - b. programmatūra, materiāli, detaļas un izejmateriāli, ko nepiegādā vai neatbalsta HP; vai
 - c. darbība, kas neatbilst produkta specifikācijā norādītajiem parametriem;
 - d. nesankcionēta modificēšana vai nepareiza lietošana.
- 4. Kasetņu, kas nav HP kasetnes, vai atkārtoti uzpildītu kasetņu izmantošana HP printeru produktos neietekmē ne klientam paredzēto garantiju, ne arī ar klientu noslēgto HP atbalsta līgumu. Tomēr, ja printera kļūme vai bojājums ir izskaidrojams ar tādas tintes kasetnes izmantošanu, kuras ražotāja nav HP, kas ir atkārtoti uzpildīta vai kurai beidzies derīguma termiņš, HP ir tiesīgs pieprasīt savu standarta maksu par patērēto laiku un materiāliem, apkalpojot printeri ar šādu kļūmi vai bojājumu.
- Ja atbilstošā garantijas perioda laikā HP saņem paziņojumu par jebkura produkta defektu, uz kuru attiecas HP garantija, HP pēc savas izvēles vai nu salabos, vai aizstās šo produktu.
- 6. Ja HP nespēj salabot vai aizstāt bojāto produktu, uz kuru attiecas HP garantija, HP saprātīgā laika periodā pēc tam, kad tiks saņemts paziņojums par defektu, atmaksās produkta iegādes cenu.
- 7. HP nav jālabo, jāaizstāj vai jāveic atmaksa, kamēr klients bojāto produktu nav nogādājis atpakaļ HP.
- Jebkurš aizstājējprodukts var būt jauns vai gandrīz jauns, ja tā funkcionalitāte ir vismaz tāda pati kā aizstājamajam produktam.
- 9. HP produktos var būt pārstrādātas detaļas, komponenti un materiāli, kuru veiktspēja ir tāda pati kā jauniem materiāliem.
- 10. HP paziņojums par ierobežoto garantiju ir spēkā visās valstīs, kur HP izplata šai garantijai pakļautos produktus. Līgumus par papildu garantijas pakalpojumiem, piemēram, servisu, izbraucot pie klienta, piedāvā visi autorizētie HP servisa centri tajās valstīs, kur šo produktu izplata HP vai autorizēts importētājs.
- B. Garantijas ierobežojumi
 - CILTĀL TO ATĻAUJ VIETĒJIE NORMATĪVIE AKTI, NE HP, NE TĀ TREŠĀS PUSES PIEGĀDĀTĀJI NEGARANTĒ UN NEPIEĻAUJ NEKĀDA VEIDA NE TIEŠI, NE NETIEŠI NORĀDĪTAS GARANTIJAS VAI NOTEIKUMUS PAR PIEMĒROTĪBU PĀRDOŠANAI, APMIERINOŠU KVALITĀTI UN PIEMĒROTĪBU NOTEIKTAM NOLŪKAM, KĀ ARĪ ŠĀDUS APSTĀKĻUS.
- C. Atbildības ierobežojumi
 - Šajā paziņojumā par garantiju norādītās kompensācijas ir klienta vienīgās un ekskluzīvās kompensācijas, ja tas nav pretrunā vietējiem normatīvajiem aktiem.
 - 2. JA TÁS NAV PRETRUŇĀ VIETĒJIEM NORMATĪVAJIEM AKTIEM, IZŅEMOT ŠAJĀ PAZIŅOJUMĀ PAR GARANTIJU ĪPAŠI NORĀDĪTĀS SAISTĪBAS, HP VAI TĀ TREŠĀS PUSES PIEGĀDĀTĀJI NEKĀDĀ GADĪJUMĀ NAV ATBILDĪGI PAR TIEŠIEM, NETIĒŠIEM, SPECIĀLIEM, NETĪŠIEM UNI IZRIETOŠIEM KAITĒJUMIEM NEATKARĪGI NO TĀ, VAI TO NOSAKA LĪGUMS, LIKUMĀ NOTEIKTIE ATLĪDZINĀMIE ZAUDĒJUMI VAI JEBKURŠ CITS JURIDISKS PIEŅĒMUMS, KĀ ARĪ PIEŅĒMUMI PAR ŠĀDU KAITĒJUMU IESPĒJAMĪBU.
- D. Vietējie normatīvie akti
 - Šis paziņojums par garantiju klientam piešķir īpašas juridiskās tiesības. Klientam, iespējams, ir arī citas tiesības, kas dažādos ASV štatos, Kanādas provincēs un pasaules valstīs atšķiras.
 - 2. Šis paziņojums par garantiju ir jāuzskata par atbilstošu vietējo normatīvo aktu prasībām, ciktāl šis paziņojums par garantiju nav pretrunā vietējiem normatīvajiem aktiem. Saskaņā ar vietējiem normatīvajiem aktiem noteiktas atrunas un ierobežojumi, kas minēti šajā paziņojumā par garantiju, var neattiekties uz klientu. Piemēram, dažos ASV štatos, kā arī citās teritorijās ārpus ASV (tostarp Kanādas provinces) var:
 - a. nepielaut ši paziņojuma par garantiju atrunu un ierobežojumu klienta likumā noteikto tiesību ierobežošanu (piemēram, Lielbritānijā);
 - b. citādi ierobežot ražotāja kompetenci realizēt šādas atrunas un ierobežojumus; vai
 - c. piešķirt klientam papildu garantijas tiesības, norādīt to netiešo garantiju ilgumu, no kurām ražotājs nevar atteikties, vai neatļaut netiešo garantiju ilguma ierobežojumus.
 3. ŠĪ PAZINOJUMA PAR GARANTJU NOTEIKUMI, JA NORMATĪVAJOS AKTOS NAV NOTEIKTS CITĀDI, NEIZSLĒDZ, NEIEROBEŽO UN
 - 3. ŠĪ PAZIŅOJUMA PAR ĢARANTIJU NOTEIKUMI, JA NORMATĪVAJOS AKTOS NAV NOTEIKTS CITĀDI, NEIZSLĒDZ, NEIEROBEŽO UN NEPĀRVEIDO, KĀ ARĪ PAPILDINA OBLIGĀTĀS LIKUMĀ NOTEIKTĀS TIESĪBAS, KAS PIEMĒROJAMAS HP PRODUKTU PĀRDOŠANAI ŠIEM KLIENTIEM.

Informācija par HP ierobežoto servisa nodrošinājumu

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai rażotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija vai arī Eiropas Patērētāju lisubu aizsardzības centra tīmekļa vietni. Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servīsa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Papildu informācijai, lūdzu, skatiet saiti: Klientu juridiskā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai apmeklējiet Eiropas Klientu centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/).