

HP OfficeJet 4650 All-in-One series



جدول المحتويات

١	١ كيف أقوم بـ؟
٢	٢ الشروع في التشغيل
٢	إمكانية الاستخدام
٣	أجزاء الطابعة
٤	لوحة التحكم ومصابيح الحالة
٦	أساسيات الورق
٨	تحميل وسائط
١٠	تحميل نسخة أصلية
١٢	افتح برنامج طباعة (HP Windows)
١٢	وضع المحمول
١٣	الوضع الصامت:
١٥	٣ طباعة
١٥	طباعة مستندات
١٦	طباعة الصور
١٧	طباعة الاستقارات السريعة
١٧	الطباعة على الوجهين (طباعة على الوجهين)
١٨	الطباعة من الجهاز المحمول الخاص بك
١٨	الطباعة باستخدام AirPrint
١٩	الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)
٢٠	تلميحات للطباعة الناجحة
٢٢	٤ النسخ والمسح الضوئي
٢٢	نسخ المستندات
٢٣	المسح الضوئي
٢٧	تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجح
٢٨	٥ الفاكس
٢٨	إرسال فاكس
٣٢	استقبال فاكس
٣٥	قم بإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف
٣٨	تغيير إعدادات الفاكس
٤١	الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية
٤٢	إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت

٤٢ استخدام التقارير

٦ استخدام خدمات الويب ٤٦

٤٦ ما هي خدمات الويب؟

٤٦ إعداد خدمات الويب

٤٧ الطباعة باستخدام HP ePrint

٤٨ استخدام HP Printables

٤٩ استخدام الموقع الإلكتروني HP Connected

٤٩ إزالة خدمات الويب

٧ التعامل مع الخرطوشات ٥٠

٥٠ فحص مستويات الحبر المقدرة

٥١ استبدال الخرطوشات

٥٢ طلب مستلزمات الحبر

٥٣ استخدام وضع الخرطوشة الواحدة

٥٣ معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات

٥٤ تلميحات خاصة بالخرطوشات

٨ توصيل الطابعة ٥٥

٥٥ إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيًا

٥٧ قم بتوصيل الطابعة لاسلكيًا بدون موجه

٥٩ تغيير إعدادات الشبكة

٦٠ أدوات متقدمة لإدارة الطابعة (للمطابع المتصلة بالشبكات)

٦١ تلميحات بخصوص إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها

٩ حل مشكلة ٦٣

٦٣ انخسار الورق ومشاكل تغذية الورق

٦٨ مشاكل متعلقة بخرطوشة الحبر

٦٩ مشاكل متعلقة بالطباعة

٧٦ مشاكل النسخ

٧٦ مشاكل المسح الضوئي

٧٧ مشاكل الفاكس

٨٤ مشاكل الشبكة والاتصال

٨٥ مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة

٨٦ خدمة دعم HP

الملحق أ المعلومات الفنية ٨٨

٨٨ الإشعارات الخاصة بشركة Hewlett-Packard

٨٨ المواصفات

٩٠ Environmental product stewardship program (برنامج الإشراف البيئي على المنتجات)

٩٤ معلومات تنظيمية

١٠٥ الملحق ب إعدادات الفاكس الإضافية

١٠٥ إعداد الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية)

١٢٣ اختبار إعداد الفاكس

١٢٤ الفهرس

تعرّف على كيفية استخدام HP OfficeJet 4650 series

- [الشروع في التشغيل في صفحة ٢](#)
- [طباعة في صفحة ١٥](#)
- [استخدام خدمات الويب في صفحة ٤٦](#)
- [النسخ والمسح الضوئي في صفحة ٢٢](#)
- [الفاكس في صفحة ٢٨](#)
- [التعامل مع الخراطوشات في صفحة ٥٠](#)
- [توصيل الطابعة في صفحة ٥٥](#)
- [المعلومات الفنية في صفحة ٨٨](#)
- [حل مشكلة في صفحة ٦٣](#)

٢ الشروع في التشغيل

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إمكانية الاستخدام
- أجزاء الطابعة
- لوحة التحكم ومصابيح الحالة
- أساسيات الورق
- تحميل وسائط
- تحميل نسخة أصلية
- افتح برنامج طابعة (HP Windows)
- وضع المحمول
- الوضع الصامت:

إمكانية الاستخدام

تقدم الطابعة عددًا من الميزات التي تسهل استخدامه للمعاقين.

بصري

يتاح استخدام برامج HP المرفقة بالطابعة للمستخدمين المعاقين بصريًا أو ضعاف البصر من خلال استخدام خيارات وميزات تسهيل إمكانية الاستخدام في نظام التشغيل. كما تدعم البرامج تقنية أكثر مساعدة مثل قارئ الشاشة، وقارئ برايل، وتطبيقات الصوت إلى نص. وبالنسبة إلى المصابين بعمى الألوان، فيرافق الأزرار وعلامات التوجيه الملونة في برنامج HP وفي طابعة HP نصوص بسيطة أو علامات رمزية توضح الإجراءات الملائمة.

سهولة الحركة

بالنسبة للمستخدمين من متحدي الإعاقة الحركية، فمن الممكن تشغيل وظائف برامج HP من خلال أوامر لوحة المفاتيح. كما تدعم برامج HP خيارات إمكانية وصول ذوي الاحتياجات الخاصة في نظام Windows مثل ميزة تثبيت المفاتيح وتبديل المفاتيح وتصفية المفاتيح ومفاتيح الماوس. ويمكن للمستخدمين محدودي القوة أو الذين يعانون مشاكل معينة في الوصول إلى أجزاء الطابعة أن يتعاملوا مع أبواب الطابعة والأزرار وأدراج الورق وأدلة عرض الورق بسهولة.

الدعم

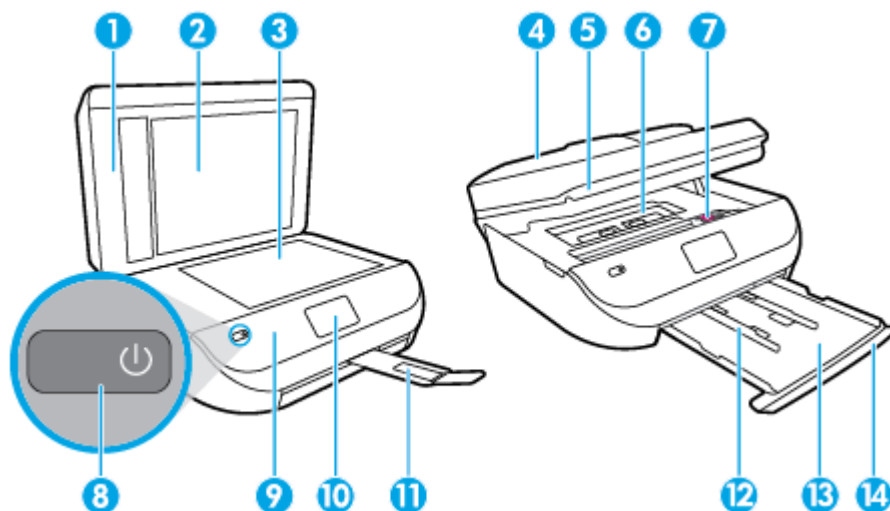
للحصول على المزيد من التفاصيل عن استخدام الطابعة والتزام HP بقابلية استخدام المنتج؛ تفضل زيارة موقع الويب لـ HP على العنوان التالي www.hp.com/accessibility.

للحصول على معلومات حول سهولة الاستخدام في نظام OS X، يرجى زيارة موقع الويب لشركة Apple على www.apple.com/accessibility.

أجزاء الطابعة

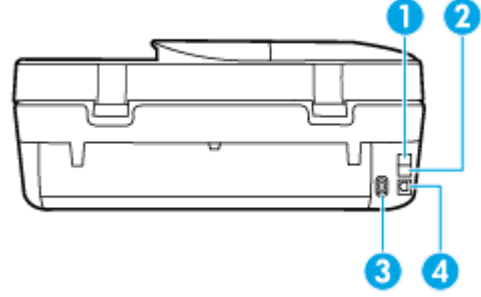
المنظر الأمامي

شكل ١-٢ منظر أمامي وشكل علوي لـ HP OfficeJet 4650 All-in-One series



الميزة	الوصف
1	غطاء
2	بطانة الغطاء
3	زجاج الماسحة الضوئية
4	وحدة التغذية بالمستندات
5	باب الوصول إلى الخرطوشات
6	غطاء مسار الورق
7	خرطوشات الحبر
8	زر التشغيل (بشار إليه أيضًا بزر الطاقة)
9	اللوحة الأمامية
10	شاشة الطابعة
11	أداة إطالة درج الإخراج التلقائية (بشار إليها أيضًا بأداة إطالة الدرج)
12	موهّجات عرض الورق
13	درج الورق
14	باب درج الورق

شكل ٢-٢ منظر خلفي لـ HP OfficeJet 4650 All-in-One series

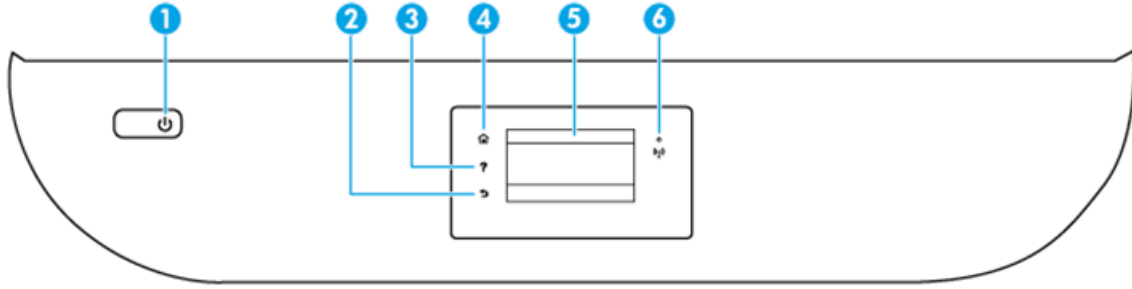


الميزة	الوصف
1	منفذ الفاكس (2-EXT)
2	منفذ الفاكس (1-LINE)
3	توصيل الطاقة. استخدم فقط سلك الطاقة المزود من قبل HP.
4	منفذ USB الخلفي

لوحة التحكم ومصابيح الحالة

نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح

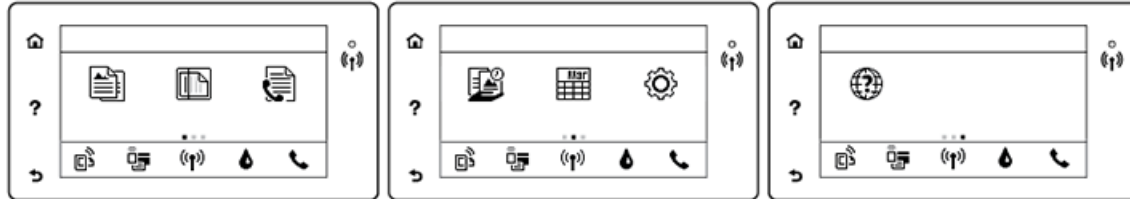
يوفر الرسم التوضيحي التالي والجدول المتعلق به مرجعًا سريعًا لوظائف لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.



ملاحظة لاصقة	الاسم والوصف
1	زر التشغيل: يقوم بتشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها.
2	زر السابق: للرجوع إلى الشاشة السابقة.
3	زر التعليلات: يفتح قائمة التعليلات الخاصة بالعملية الحالية.
4	زر الصفحة الرئيسية: يقوم بالرجوع إلى الشاشة الرئيسية، وهي الشاشة التي يتم عرضها عند تشغيل الطابعة.
5	شاشة عرض لوحة التحكم: تم لمس الشاشة لتحديد خيارات القائمة، أو تم بالتمرير من خلال عناصر القائمة.
6	المصباح اللاسلكي: يوضع حالة الاتصال اللاسلكي للطابعة.

بطاقة لاصقة	الاسم والوصف
	- مصباح أوري ثابت يشير إلى أن الاتصال اللاسلكي قد تم ويمكنك الطباعة. - يشير الوميض البطيء للمصباح إلى أن الاتصال اللاسلكي قيد التشغيل، ولكن الطباعة غير متصلة بالشبكة. تأكد من أن الطاقة في نطاق الإشارة اللاسلكية. - يشير الوميض السريع للمصباح إلى وجود خطأ في الاتصال اللاسلكي. انظر الرسائل الواردة على شاشة الطباعة - في حالة إيقاف تشغيل الاتصال اللاسلكي، سينطفئ مصباح الاتصال اللاسلكي وستظهر شاشة العرض Wireless Off (إيقاف تشغيل اللاسلكي).

رموز شاشة لوحة التحكم



الرمز	العرض
	نسخ : يفتح قائمة نسخ حيث يمكنك تحديد نوع النسخ أو تغيير إعدادات النسخ.
	مسح ضوئي : يفتح قائمة مسح ضوئي حيث يمكنك تحديد وجهة للمسح الضوئي.
	الفاكس : لعرض شاشة يمكنك من خلالها إرسال فاكس أو تغيير إعدادات الفاكس.
	HP Printables : يوفر طريقة سريعة وسهلة للوصول إلى المعلومات في الويب وطابعاتها، مثل القسام وصفحات التلوين والألغاز، وغيرها.
	استشارات سريعة : يمكنك باستخدام استشارات سريعة من HP . طباعة التقاويم وقوائم التدقيق والألعاب وورق الدفتر وورق الرسم وورق الموسيقى.
	إعداد : يفتح قائمة إعداد حيث يمكنك تغيير التفضيلات واستخدام الأدوات لتنفيذ وظائف الصيانة.
	تعليمات : يفتح قائمة التعليمات التي تتيح لك عرض الفيديوها التوضيحية والمعلومات حول ميزات الطباعة والنصائح.
	رمز ePrint : يفتح قائمة ملخص خدمات الويب ، حيث يمكنك التحقق من تفاصيل حالة ePrint ، وتغيير إعدادات ePrint ، أو طباعة صفحة معلومات.
	رمز Wi-Fi Direct : يفتح قائمة Wi-Fi Direct حيث يمكنك تشغيل Wi-Fi Direct وإيقاف تشغيل Wi-Fi Direct وعرض اسم Wi-Fi Direct وكلمة مروره.
	رمز اللاسلكية : يفتح قائمة ملخص الاتصال اللاسلكي حيث يمكنك فحص حالة اللاسلكية وتغيير الإعدادات الخاصة بها. يمكنك أيضًا طباعة تقرير اختبار اللاسلكية، والذي يساعد في تشخيص مشاكل الاتصال بالشبكة.
	رمز الحبر: يعرض مستويات الحبر المقدرة لكل خرطوشة طباعة. يعرض رمزًا تحذيرًا إذا كان مستوى الحبر أقل من مستواه المتوقع.

ملاحظة: توفر التنبؤات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، خذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة إلا في حالة عدم الرضا عن جودة الطباعة.

رمز حالة الفاكس: تعرض معلومات الحالة الخاصة بوظيفة الرد الآلي، وسجل الفاكسات، ومستوى صوت الفاكس.

أساسيات الورق

تم تصميم الطباعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. ومن الأفضل اختبار مجموعة متنوعة من أنواع ورق الطباعة قبل شراء كميات كبيرة. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى. قم بزيارة موقع ويب HP على www.hp.com للحصول على مزيد من المعلومات حول ورق HP.

توصي HP باستخدام أوراق عادية مع شعار ColorLok لطباعة المستندات العادية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلبي معايير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة وتنتج مستندات مع تلميع أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية وتحف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. اختبر عن الورق الحامل شعار ColorLok والذي يأتي في شتى الأوزان والأحجام لدى منتجي الورق الكبار.



يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [أنواع الورق الموصى بها للطباعة](#)
- [طلب مستلزمات الورق من HP](#)
- [تلميحات حول تحديد الورق واستخدامه](#)

أنواع الورق الموصى بها للطباعة

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته.

قد لا تتوفر بعض أنواع الورق في بلدك/منطقتك.

طباعة صور

• ورق HP Premium Plus Photo

يغطي ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper بأعلى جودة من HP للحصول على أفضل الصور. باستخدام ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper، يمكنك طباعة صور جميلة وقابلة للجفاف على الفور بحيث يمكنك مشاركتها مباشرة من الطباعة. يتوفر هذا الورق بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 279 × 216 م و 6 × 4 بوصة و 15 × 10 سم و 7 × 5 بوصة و 18 × 13 سم وتتشطيبين — لامع أو خفيف اللمعان (نصف لامع). وهو مثالي لتأطير أو عرض أو هدايا أفضل الصور لديك ومشروعات الصور الخاصة. يعمل ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper على إخراج نتائج رائعة من حيث الجودة الاحترافية والتحمل.

• HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)

تتميز ورق الصور اللامع هذا بمادته سريعة الجفاف من أجل التعامل معه بسهولة دون تلطيخه. تتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصبات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورويتها صور تمت معالجتها في الحل. إنه متاح بمقاسات عديدة بما في ذلك A4، 8.5 × 11 بوصة و 279 × 216 م، 6 × 4 بوصة و 15 × 10 سم و 7 × 5 بوصة و 18 × 13 سم. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

• ورق HP Everyday Photo

تم بطباعة لقطات ملونة يومية منخفضة التكلفة، باستخدام ورق مصمم لطباعة عرضية للصور. يحفز هذا الورق المعقول ثمة بسرعة من أجل المعالجة السهلة. احصل على صور واضحة ودقيقة عند استخدامك هذا الورق مع أية طابعة لنفث الحبر. إنه متاح بتشطيبات لامعة بمقاسات عديدة مثل A4، 8.5 × 11 بوصة 216 × 279 مم، 5 × 7 بوصة 13 × 18 سم و 4 × 6 بوصة 10 × 15 سم. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

• حزم HP Photo Value

تجمع حزم HP Photo Value Packs بشكل مريح كل من خرطوشة الحبر الأصلية من HP وورق HP Advanced Photo Paper بصورة مريحة لتوفير الوقت ولتلا تحتاج إلى الحذر عند طباعة الصور بجودة المختبر وبمن معقول مع طابعة HP خاصتك. تم تصميم الحبر الأصلية من HP مع HP Advanced Photo Paper ليعملان معاً حيث تنتج صورك طويلة الأمد ورائعة المنظر، المطبوع تلو الآخر. هذا الخيار مناسب لطباعة مجموعة ضخمة من الصور أو لطباعة الصور أكثر من مرة لمشاركتها مع الآخرين.

مستندات العمل

• ورق HP الفاخر غير اللامع للعروض التقديمية بوزن 120 جم أو ورق HP الاحترافي غير اللامع بوزن 120 جم

تعد هذه الأوراق أوراقاً قوية غير لامعة على وجهي الورقة تناسب العرض التقديمي، والعروض، والتقارير والرسائل الإخبارية. هذه الأوراق ثقيلة الوزن لتحقيق روعة الملمس والتأثير.

• HP Professional Paper 180 Glossy أو HP Brochure Paper 180g Glossy

تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

• HP Professional Paper 180 Matt أو HP Brochure Paper 180g Matte

تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

الطباعة اليومية

تتميز جميع الأوراق المدرجة بغرض الطباعة اليومية بتقنية ColorLok للتقليل من تلطيخ الورق بالحبر، وجعل اللون الأسود أكثر قوة وتوفير الألوان الزاهية.

• ورق HP Bright White Inkjet , Color Inkjet

توفر أوراق HP Bright White Inkjet وورق Color Inkjet الألوان العالية التباين والنصوص الحادة. إنها غير شفافة بالقدر المناسب للطباعة بالألوان على الوجهين دون نفاذ الحبر خلال الورق، مما يجعلها مناسبة تماماً للرسائل الإخبارية والتقارير والنشرات الإعلامية.

• ورق الطباعة المتعدد الاستعمالات وورق All-in-One من HP

يعتبر ورق HP المتعدد الاستعمالات وورق All-in-One ورق عالي الجودة للوظائف المتعددة. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

• أوراق HP المكتبية للنسخ وللنسخ والطباعة

هذه الأنواع من أوراق HP العالية الجودة المتعددة الوظائف تعد مناسبة للنسخ والمسودات والمذكرات والمستندات اليومية الأخرى. وهذه الأوراق خالية من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

• ورق HP Office Recycled

يعتبر HP Office Recycled Paper (الورق المكتبي المعاد تدويره من HP) ورقاً لوظائف متعددة بجودة عالية والذي تم تصنيعه من الألياف المعاد تدويرها بمعدل 30%.

طلب مستلزمات الورق من HP

تم تصميم الطابعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى.

لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى، انتقل إلى www.hp.com. في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.

توصي HP باستخدام أوراق عادية تتضمن شعار ColorLok في طباعة ونسخ المستندات اليومية. يتم اختبار كافة أوراق شعار ColorLok بشكل مستقل للتوافق مع معايير الكفاءة وجودة الطباعة وإنتاج مستندات ذات ألوان واضحة ومشرقة وألوان سوداء سميكة تجف بشكل أقصر من الورق العادي. انجث عن أوراق تتضمن شعار ColorLok بأوزان وأحجام مختلفة من قبل شركات مصنعة كبيرة للورق.

تلميحات حول تحديد الورق واستخدامه

لحصول على أفضل النتائج، اتبع الإرشادات التالية.

- حمل فقط نوعًا واحدًا من الورق في المرة الواحدة بالدرج أو في وحدة التغذية للمستندات .
- عند تحميل الأدراج ووحدة التغذية للمستندات، تأكد من تحميل الورق بالشكل الصحيح.
- لا تقم بزيادة تحميل الدرج أو وحدة التغذية للمستندات.
- لتفادي انخسار الورق والحصول على جودة طباعة رديئة والمشكلات الأخرى المتعلقة بالطابعة، تجنب وضع أنواع الورق التالية في الأدراج أو في وحدة التغذية للمستندات:

— النماذج المتعددة الأجزاء

— الوسائط الثالفة أو الملتفة أو المنقوشة أو المتجمعة

— الوسائط التي تحتوي على أجزاء مقطوعة أو ثقوب

— الوسائط ذات النسيج السميك أو المنقوشة أو التي لا تمتص الحبر بشكل جيد.

— الوسائط الخفيفة للغاية أو التي يسهل تمددها

— الوسائط التي تحتوي على الدبابيس أو المشايك

تعرف على الورق ذي الحجم المخصص المدعوم من قبل الطابعة. [انقر هنا للاتصال بالانتزعت لمعرفة المزيد.](#)

تحميل وسائط

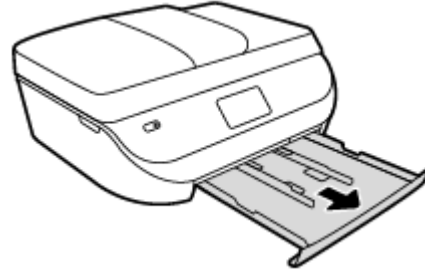
حدد حجم ورق للمتابعة.

لتحميل ورق بحجم صغير

١. افتح باب درج الورق.

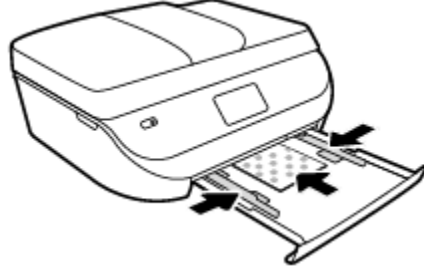


٢. اسحب درج الورق للخارج.

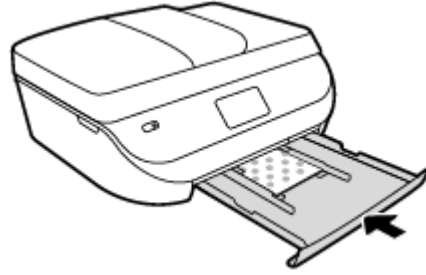


٣. خّل الورق.

- أزل كل الورقات من درج الورق، ثم قم بتحميل ورق الصور مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل وشعارات HP للأعلى.
- حرك ورق الصور إلى الأمام حتى يتوقف.
- ادفع موهحات عرض الورق بإحكام تجاه حافة ورق الصور.



٤. ادفع درج الورق إلى داخل الطابعة كما كان، ثم أغلق باب درج الورق.



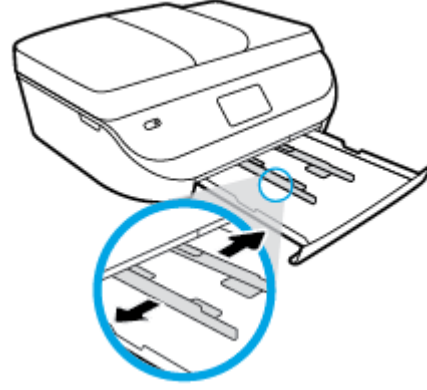
٥. غيّر إعدادات الورق الظاهرة على شاشة الطابعة أو احتفظ بها.

لتحميل ورق بحجم كامل

١. افتح باب درج الورق.

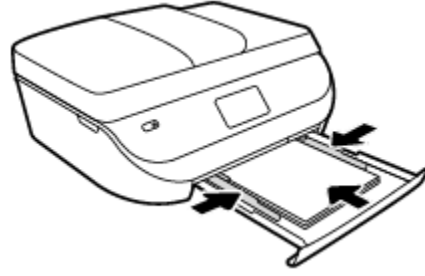


٢. اسحب درج الورق للخارج وحركه موجهي عرض الورق للخارج.

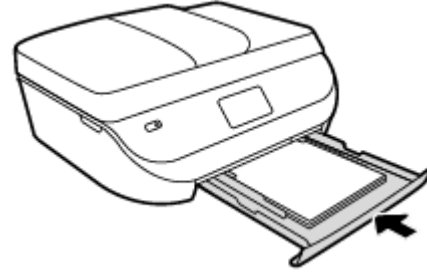


٣. قم بتحميل الورق.

- أدخل حزمة الورق في درج الورق مع توجيه الحافة القصيرة للأمام والوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.
- ادفع الورق إلى الأمام حتى يتوقف.
- قم بتحريك موجهي عرض الورق للداخل حتى يتوقفا عند حواف الورق.



٤. ادفع درج الورق للداخل كما كان، ثم أغلق باب درج الورق.

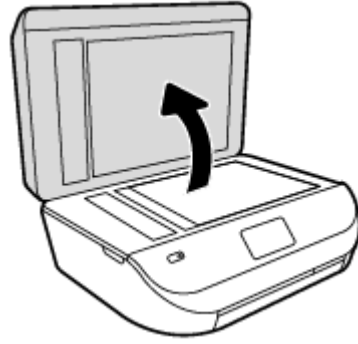


٥. غير إعدادات الورق الظاهرة على شاشة الطابعة أو احتفظ بها.

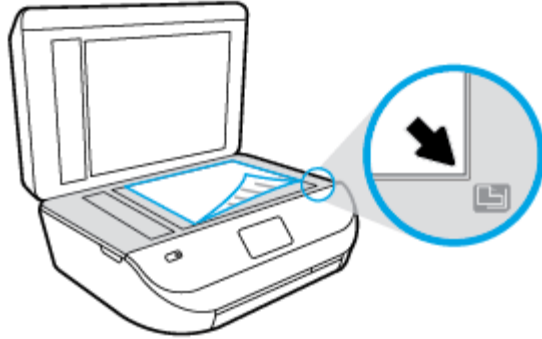
تحميل نسخة أصلية

لتحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسح الضوئي

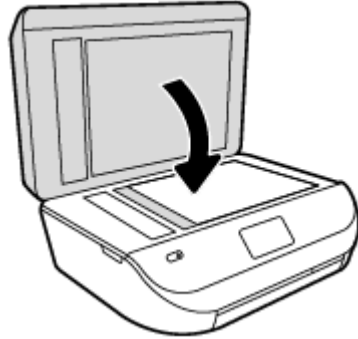
١. ارفع غطاء الماسح الضوئي.



٢. حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.

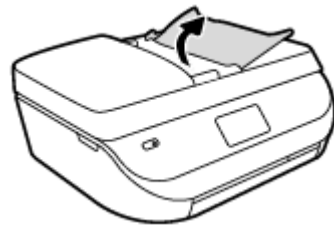


٣. ألق غطاء الماسحة الضوئية.



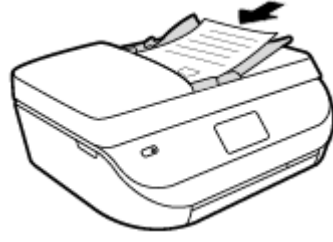
لتحميل نسخة أصلية في وحدة تغذية المستندات

١. افتح غطاء وحدة تغذية المستندات.



٢. حرك موهمي عرض الورق للخارج.

٣. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى في وحدة تغذية المستندات.



٤. قم بتحريك موحي عرض الورق للداخل حتى يتوقف عند حافة الورق.



افتح برنامج طابعة (HP Windows)

بعد تثبيت برامج طابعة HP، قم بأحد الأمور التالية وذلك حسب نظام التشغيل الموجود لديك:

- نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة البدء، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- **Windows 7** و **Windows Vista** و **Windows XP**: من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق **ابدأ**، ثم اختر **كافة البرامج** وانقر فوق **HP**. ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.

وضع الخمول

- يتم خفض التيار عند العمل في وضع السكون.
- بعد الإعداد الأولي للطابعة، ستدخل الطابعة وضع السكون بعد خمس دقائق من عدم النشاط.
- يمكن تغيير وقت وضع السكون من لوحة التحكم.

لتغيير الوقت وضع السكون

١. من الشاشة الرئيسية، المس  (إعداد).

 **ملاحظة:** في حالة عدم رؤيتك للشاشة الصفحة الرئيسية، اضغط على زر **الصفحة الرئيسية**.

٢. المس **معالجة الطاقة**.
٣. المس **وضع السكون**.
٤. المس **بعد 5 دقائق**، أو **بعد 10 دقائق**، أو **بعد 15 دقيقة**.

الوضع الصامت:

الوضع الهادئ يبطئ من الطباعة للحد من الضوضاء بشكل عام دون التأثير على جودة الطباعة. يعمل الوضع الهادئ فقط للطباعة مع جودة طباعة طبيعية على الورق العادي. لتقليل الضوضاء الناتجة عن الطباعة، قم بتشغيل الوضع الهادئ. للطباعة بسرعة طبيعية، قم بإيقاف تشغيل الوضع الهادئ. يتم إيقاف تشغيل الوضع الهادئ افتراضياً.



ملاحظة: في الوضع الهادئ، إذا كنت تطبع على ورق عادي بجودة المسودة أو أفضل جودة أو إذا قمت بطباعة الصور أو المظاريف، تعمل الطابعة بنفس الطريقة كما هو الحال عندما يتم إيقاف تشغيل الوضع الهادئ.

يمكنك إنشاء الجداول الزمنية بتحديد الساعات حيث تطبع الطابعة في الوضع الهادئ. على سبيل المثال يمكنك جدولة الطابعة لتعمل في الوضع الهادئ من العاشرة مساءً وحتى الثامنة صباح كل يوم. يتم إيقاف تشغيل الوضع الهادئ افتراضياً.

تشغيل أو إيقاف الوضع الصامت

لتشغيل أو إيقاف تشغيل الوضع الهادئ من لوحة التحكم في الطابعة

١. من الشاشة الرئيسية، المس إعداد .
٢. المس تفضيلات .
٣. المس الوضع الهادئ.
٤. المس تشغيل أو إيقاف التشغيل بجوار الوضع الهادئ.

لتشغيل أو إيقاف تشغيل الوضع الهادئ من برنامج الطابعة (Windows)

١. افتح برنامج طباعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(Windows\)](#) في صفحة ١٢.
٢. انقر فوق علامة التبويب الوضع الهادئ.
٣. انقر فوق On (تشغيل) أو Off (إيقاف تشغيل).
٤. انقر فوق حفظ الإعدادات.

لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال ملقم الويب المضمن (EWS)

١. افتح ملقم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح ملقم الويب المضمن في صفحة ٦١](#).
٢. انقر فوق علامة التبويب Settings (إعدادات).
٣. في قسم تفضيلات، حدد الوضع الهادئ، ثم حدد تشغيل أو إيقاف تشغيل.
٤. انقر فوق Apply (تطبيق).

أنشئ جدولاً زمنياً للوضع الصامت

لإنشاء جدول زمني للوضع الهادئ من لوحة التحكم في الطابعة

١. من الشاشة الرئيسية، المس إعداد .
٢. المس تفضيلات .
٣. المس الوضع الهادئ.
٤. المس إيقاف التشغيل بجوار الوضع الهادئ لتشغيله ثم المس موافق للتأكيد.
٥. المس إيقاف التشغيل بجوار الجدولة، ثم غيّر ساعة بداية ونهاية الجدول الزمني.

لتشغيل أو إيقاف تشغيل الوضع الهادئ من برنامج الطابعة (Windows)

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(Windows\)](#) في صفحة ١٢.
٢. انقر فوق علامة التبويب الوضع الهادئ.
٣. انقر على تشغيل في منطقة الوضع الهادئ.
٤. حدد ساعة البدء والإنهاء في منطقة إنشاء جدول زمني للوضع الهادئ.
٥. انقر فوق حفظ الإعدادات.

لإنشاء جدول زمني للوضع الهادئ من ملقم الويب المضمن (EWS)

١. افتح خادم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح ملقم الويب المضمن](#) في صفحة ٦١.
٢. انقر فوق علامة التبويب Settings (إعدادات).
٣. في قسم تفضيلات، حدد الوضع الهادئ، ثم حدد تشغيل في منطقة الوضع الهادئ.
٤. حدد ساعة البداية والنهاية في منطقة إنشاء جدول زمني للوضع الهادئ.
٥. انقر فوق Apply (تطبيق).

يتم التعامل مع معظم إعدادات الطباعة آلياً بواسطة تطبيق البرنامج. تم بتغيير الإعدادات يدوياً فقط عندما تريد تغيير جودة الطباعة، أو عند الطباعة على أنواع معينة من الورق، أو عند استخدام ميزات خاصة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [طباعة مستندات](#)
- [طباعة الصور](#)
- [طباعة الاستشارات السريعة](#)
- [الطباعة على الوجهين \(طباعة على الوجهين\)](#)
- [الطباعة من الجهاز المحمول الخاص بك](#)
- [الطباعة باستخدام AirPrint](#)
- [الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة \(dpi\)](#)
- [تلميحات للطباعة الناجحة](#)

طباعة مستندات

تأكد من تحميل الورق في درج الورق.

لطباعة مستند (Windows)

١. من برنامجك حدد **طباعة**.
 ٢. تأكد من تحديد الطابعة.
 ٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Printer Setup (إعدادات الطباعة)**، **Printer Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعدادات الطباعة)**، **Printer Properties (خصائص الطابعة)**، و **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٤. حدد الخيارات المناسبة.
 - في علامة التبويب **Layout (تخطيط)**، اختر **Portrait (عمودي)** أو **Landscape (أفقي)** كاتجاه.
 - من علامة التبويب **ورق/جودة** اختر نوع الورق المناسب ضمن القائمة المنسدلة **وسائط** من منطقة **تحديد البرج**، ثم اختر جودة الطباعة المناسبة من منطقة **إعدادات الجودة**.
 - انقر فوق الزر **Advanced (متقدم)** وحدد حجم الورق المناسب من قائمة **Paper Size (حجم الورق)** المنسدلة.
 ٥. انقر فوق **OK (موافق)** للعودة إلى مربع حوار **Properties (خصائص)**.
 ٦. انقر فوق **Print (طباعة)** أو **OK (موافق)** لبدء الطباعة.

طباعة المستندات (OS X)

١. من قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print (طباعة)**.
٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٣. حدد خصائص الصفحة.

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل).

 **ملاحظة:** تتوفر الخيارات التالية للطابعات المتصلة عبر USB. يمكن أن تختلف أماكن الخيارات من تطبيق لآخر.

- اختر حجم الورق.

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير **Paper Size** (حجم الورقة) تأكد من أنك قد قمت بتحميل الورق الصحيح وضبط حجم الورق المطابق له لوحة تحكم الطابعة.

- حدد الاتجاه.
- أدخل النسبة المئوية لتغيير الحجم.

٤. انقر فوق **Print** (طباعة).

 **ملاحظة:** في حالة عدم محاذاة مستنداتك المطبوعة مع هوامش الورق، تأكد من أنك حددت اللغة والمنطقة الصحيحتين. من شاشة الطابعة، حدد إعداد، ثم حدد تفضيلات. حدد لغتك، ثم حدد منطقة من الخيارات المتوفرة. تضمن إعدادات اللغة و البلد/ المنطقة الصحيحة ضبط الطابعة على إعدادات حجم الورق الافتراضي الصحيحة.

طباعة الصور

تأكد من تحميل ورق الصور في درج الصور.

لطباعة الصور من خلال برنامج الطابعة (Windows)

١. من برنامجك حدد طباعة.

٢. تأكد من تشغيل الطابعة.

٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعدادات الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).

٤. حدد الخيارات المناسبة.

- في علامة التبويب **Layout** (تخطيط)، اختر **Portrait** (عمودي) أو **Landscape** (أفقي) كاتجاه.

- من علامة التبويب **ورق/جودة** اختر نوع الورق المناسب ضمن القائمة المنسدلة **وسائط** من منطقة **تحديد الدرج**، ثم اختر جودة الطباعة المناسبة من منطقة **إعدادات الجودة**.

- انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم) وحدد حجم الورق المناسب من قائمة **Paper Size** (حجم الورق) المنسدلة.

٥. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).

٦. انقر فوق **OK** (موافق)، ثم انقر فوق **Print** (طباعة) أو فوق **OK** (موافق) في مربع الحوار **Print** (طباعة).

لطباعة صور من الكمبيوتر (OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).

٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٣. ضبط خيارات طباعة الصور

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، فانقر فوق **عرض التفاصيل**.

 **ملاحظة:** تتوفر الخيارات التالية للطابعات المتصلة عبر USB. يمكن أن تختلف أماكن الخيارات من تطبيق لآخر.

١. اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

 **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

ب. حدد **Orientation** (الاتجاه).

ج. من القائمة المنبثقة اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورق)، ثم اختر الإعدادات التالية:

- **Paper Type** (نوع الورق): نوع ورق الصور الفوتوغرافية المناسب
- **Quality** (الجودة): **Best** (أفضل) أو **Maximum dpi** (الحد الأقصى لدرجة النقطة في كل بوصة)
- انقر فوق مثلث المعلومات **خيارات اللون**، ثم قم بتحديد خيار **Photo Fix** (ضبط الصورة) المناسب.
- **Off** (إيقاف التشغيل): يؤدي إلى عدم تطبيق أي تعديلات على الصورة.
- **On** (تشغيل): يقوم تلقائيًا بإجراء التركيز على الصورة. يقوم بضبط حدة الصورة باعتدال.

٤. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **Print** (طباعة).

طباعة الاستمارات السريعة

يمكنك استخدام **استمارات سريعة** في طباعة التقارير وقوائم التدقيق والألعاب وورق الدفاتر وورق الرسم وورق الموسيقى.

لطباعة استمارات سريعة

١. من شاشة الصفحة الرئيسية على شاشة الطابعة، المس **نماذج سريعة**.

 **تلميح:** إذا لم يظهر الخيار **نماذج سريعة** على شاشة الطابعة، المس الزر **الصفحة الرئيسية**، ثم اسحب إلى اليمين حتى أن يتم عرض **استمارات سريعة**.

٢. المس لتحديد أحد خيارات 'نماذج سريعة'.

٣. بعد تحديد نوع النموذج الذي تريد طباعته، حدد عدد النسخ، ثم المس **طباعة**.

الطباعة على الوجهين (طباعة على الوجهين)

للطباعة على وجهي الصفحة

يمكنك الطباعة على كلا وجهي الورقة تلقائيًا عند تركيب ملحق الطباعة التلقائية على الوجهين آلية الطباعة على الوجهين (وحدة الطباعة على الوجهين)

١. من برنامجك حدد **Print** (طباعة).

٢. تأكد من تحديد الطابعة.

٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **خصائص**.

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **خصائص** أو **خيارات** أو **إعداد الطابعة** أو **خصائص الطابعة** أو **الطابعة** أو **تفضيلات**.

٤. حدد الخيارات المناسبة.

- من علامة تبويب **Layout** (تخطيط)، حدد **Portrait** (الاتجاه الطولي)، أو **Landscape** (الاتجاه العرضي)، وقم بتحديد **Flip on Long Edge** (قلب الصفحة على الحافة الطويلة) أو **Flip on Short Edge** (قلب الصفحة الحافة القصيرة) من القائمة المنسدلة **Print on Both Sides** (طباعة على الجانبين).
- من علامة تبويب **ورق/جودة** اختر نوع الورق المناسب ضمن القائمة المنسدلة **وسائط** من منطقة **تحديد البرج**، ثم اختر جودة الطباعة المناسبة من منطقة **إعدادات الجودة**.
- انقر فوق الزر **Advanced** (إعدادات متقدمة)، وفي منطقة **Paper/Output** (الورق/الإخراج)، حدد حجم الورق المناسب من قائمة **Paper Size** (حجم الورق) المنسدلة.

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير **Paper Size** (حجم الورق)، فتأكد من أنك قد قمت بتحميل الورق الصحيح وتعيين حجم الورق المطابق في لوحة تحكم الطابعة.

٥. انقر فوق **OK** (موافق) للطباعة.

 **ملاحظة:** بعد طباعة صفحة واحدة من المستند، انتظر حتى تعيد الطابعة تحميل الورقة تلقائياً للطباعة على الوجه الآخر. لا يلزمك اتخاذ أية إجراءات.

الطباعة على وحيي الصفحة (OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
٢. ضمن مربع حوار الطباعة، اختر **Layout** (تخطيط) من القائمة المنبثقة.
٣. حدد نوع الربط المطلوب للورق ذي الوجهين، ثم اختر **Print** (طباعة).

الطباعة من الجهاز المحمول الخاص بك

باستخدام تقنية الطباعة اللاسلكية من HP، يمكنك الطباعة من الهاتف الذكي أو جهاز الكمبيوتر اللوحي الخاص بك إلى طابعتك بكل سهولة.

إذا كنت موجوداً في المنزل أو في المكتب، لتستخدم إمكانيات الطباعة الموجودة بالفعل على الهاتف الذكي أو جهاز الكمبيوتر اللوحي الخاص بك لتبدأ الطباعة:

١. تأكد من أن جهاز المحمول الخاص بك والطابعة متصلان بنفس الشبكة.
٢. حدد الصورة أو المستند الذي ترغب في طباعته واختر طابعتك.
٣. قم بتأكيد إعدادات الطباعة وابدأ الطباعة.

إذا رغبت في الطباعة دون الدخول إلى الشبكة، راجع [قِم بتوصيل الطابعة لاسلكياً بدون موجه في صفحة ٥٧](#) للحصول على المزيد من المعلومات.

إذا كنت على الطريق، يمكنك طباعة مستند بواسطة إرسال بريد إلكتروني مع تطبيق **ePrint** إلى **ePrint** طابعتك المُمكنة. راجع [الطباعة باستخدام HP ePrint](#) في صفحة ٤٧ للحصول على المزيد من المعلومات.

للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الطباعة الخاصة بأجهزة المحمول الخاصة بـ HP على الإنترنت (www.hp.com/go/mobileprinting).

الطباعة باستخدام AirPrint

الطباعة باستخدام Apple's AirPrint المدعّم لـ iOS 4.2 و Mac OS X 10.7 أو الإصدارات التالية لذلك. استخدم AirPrint للطباعة اللاسلكية على الطابعة من iPad (iOS 4.2 أو iPhone (3GS فما بعده) أو iPod touch (الجيل الثالث أو الأحدث من ذلك) في تطبيقات المحمول التالية:

- البريد
- صور
- Safari
- يدعم تطبيقات الجيل الثالث، على سبيل المثال Evernote

استخدام AirPrint للتحقق مما يلي:

- يجب توصيل الطابعة وجهاز Apple بنفس الشبكة كما تم في جهاز AirPrint. لمزيد من المعلومات حول استخدام AirPrint وحول مدى ملاءمة منتجات HP مع AirPrint انتقل إلى www.hp.com/go/mobileprinting
- قم بتحميل الورق الذي يلاءم إعدادات الورق الخاصة بالطابعة.

الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)

استخدم وضع الحد الأقصى للنقطة في البوصة (dpi) لطباعة صور حادة ذات جودة عالية على ورق الصور.

تستمر الطباعة بوضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة وفقًا لأطول من الطباعة من خلال الإعدادات الأخرى وتتطلب كمية كبيرة من مساحة القرص.

للطباعة في وضع الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة (Windows)

١. من برنامجك حدد **طباعة**.
 ٢. تأكد من تحديد الطباعة.
 ٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعدادات الطباعة)، **Printer Properties** (خصائص الطباعة)، أو **Preferences** (تفضيلات).
٤. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality** (الورق/الجودة).
 ٥. في القائمة المنسدلة **وسائط**، حدد نوع الورق وجودة الطباعة الملائمين.
 ٦. انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم).
 ٧. في منطقة **Printer Features** (ميزات الطباعة)، حدد **Yes** (نعم) من القائمة المنسدلة **Print in Max DPI** (الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة).
 ٨. حدد حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة **Paper Size** (حجم الورق).
 ٩. انقر فوق **OK** (موافق) لإغلاق الخيارات المتقدمة.
 ١٠. أكد **Orientation** (الاتجاه) في علامة التبويب **Layout** (تخطيط)، ثم انقر فوق **OK** (موافق) للطباعة.

للطباعة باستخدام الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة (OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
 ٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
 ٣. ضبط خيارات طباعة الصور.
- إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل).

 تتوفر الخيارات التالية للطابعات المتصلة عبر USB. يمكن أن تختلف أماكن الخيارات من تطبيق لآخر.

أ. اختر حجم الطرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

 في حالة قيامك بتغيير **Paper Size** (حجم الورق)، فتأكد من أنك قد قمت بتحميل الورق الصحيح وتعيين حجم الورق المطابق في لوحة تحكم الطباعة.

ب. من القائمة المنبثقة اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورق)، ثم اختر الإعدادات التالية:

- **Paper Type** (نوع الورق): نوع الورق المناسب
- **Quality** (الجودة): **Maximum dpi** (الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة)

٤. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **Print** (طباعة).

تلميحات للطباعة الناجحة

استخدم التلميحات التالية للطباعة الناجحة.

تلميحات خاصة بالحبر والورق

- استخدم خرطوشات HP الأصلية. تم تصميم الخرطوشات الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP لتساعدك في الحصول على نتائج رائعة في كل مرة.
- تأكد من احتواء الخرطوشات على مقدار كافٍ من الحبر. لعرض مستويات الحبر المقدرة، المس  (الحبر) من الشاشة الرئيسية.
- للتعرف على مزيد من التلميحات الخاصة باستخدام الخرطوشات، راجع [تلميحات خاصة بالخرطوشات في صفحة ٥٤](#) للحصول على مزيد من المعلومات.
- حمل رزمة من الورق وليس صفحة واحدة فقط. استخدم ورق نظيف ومسطح من نفس الحجم. تأكد من أنه تم تحميل نوع واحد من الورق فقط في المرة الواحدة.
- قم بضبط دليل عرض الورق في درج الورق بحيث يتلاءم بإحكام مع جميع الأوراق. تأكد من أن موجات عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في درج الورق.
- اضبط إعدادات جودة الطباعة وحجم الورق وفقًا لنوع وحجم الورق المحمل في درج الورق.
- تعرف على كيفية طباعة الأغلفة من الكمبيوتر الخاص بك. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)

تلميحات إعداد الطابعة

- من علامة التبويب **ورق/جودة** اختر نوع الورق المناسب ضمن القائمة المنسدلة **وسائط** من منطقة **تحديد الدرج**، ثم اختر جودة الطباعة المناسبة من منطقة **إعدادات الجودة**.
 - حدد حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة **Paper Size** (حجم الورق) ضمن مربع الحوار **Advanced Options** (خيارات متقدمة). ادخل قائمة **Advanced Options** (خيارات متقدمة) بالنقر على زر **Advanced** (متقدم) الموجود في علامة التبويب **Layout** (التخطيط) أو **Paper/Quality** (الورق/الجودة).
 - لتغيير الإعدادات الافتراضية للطباعة، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس**، ثم انقر فوق **Set Preferences** (ضبط التفضيلات) ببرنامج الطابعة.
- اعتمادًا على نظام التشغيل لديك، قم بإجراء التالي لفتح برنامج تشغيل الطابعة:
- نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة ابدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
 - **Windows 8**: من شاشة ابدأ، انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم انقر فوق الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
 - **Windows 7** و **Windows Vista** و **Windows XP**: من شاشة سطح المكتب، انقر فوق ابدأ، وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP OfficeJet 4650 series** ثم انقر فوق **HP OfficeJet 4650 series**.
- إذا رغبت في الطباعة بالأبيض والأسود بواسطة الحبر الأسود فقط فانقر فوق الزر **متقدم** من القائمة المنسدلة **الطباعة بتدرج الرمادي**، حدد **الحبر الأسود فقط**، ثم انقر فوق **موافق**.

تلميحات إعدادات الطابعة (OS X)

- في مربع حوار الطباعة، استخدم القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق) لتحديد حجم الورقة التي تم تحميلها في الطابعة.
- في مربع حوار الطباعة، اختر الجزء **Paper Type/Quality** (نوع/جودة/الورقة) لتحديد نوع الورق المناسب والجودة من القوائم المنبثقة.
- لطباعة مستند بالأبيض والأسود باستخدام الحبر الأسود فقط، اختر **نوع/جودة الورق**، انقر على مثلث الإناحة **خيارات اللون**، ثم اختر **التدرج الرمادي** من قائمة 'اللون' المنبثقة.

- تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP وأوراقها لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة تلو الأخرى.



ملاحظة: لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجة لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات حبر أصلية من صنع HP، فنفضل بزيارة:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط.



ملاحظة: في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

- تنطبق إعدادات البرامج المحددة في برنامج تشغيل الطابعة على الطباعة فقط فلا تنطبق على النسخ أو المسح الضوئي.
- يمكنك طباعة المستند على وجهي الورقة.

٤ النسخ والمسح الضوئي

- [نسخ المستندات](#)
- [المسح الضوئي](#)
- [تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجح](#)

نسخ المستندات

تسمح لك قائمة النسخ الموجودة على شاشة الطابعة أن تقوم بكل سهولة بتحديد عدد النسخ والألوان أو أبيض أو أسود للنسخ على ورق عادي. يمكنك الوصول بسهولة للإعدادات المتقدمة، مثل تغيير نوع وحجم الصفحة، وتعديل درجة قنوم النسخة، وإعادة حجم النسخة.

عمل نسخة من وجه واحد

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.
٢. حدد عدد النسخ والإعدادات.
 - من الشاشة الرئيسية، المس **نسخ** . حدد عدد النسخ المطلوب.
 - المس  (الإعدادات) لتحديد حجم الورق ونوعه والجودة وغيرها من الإعدادات.
 - إذا تم تشغيل الخيار **على الوجهين**، المسه لتحديد إيقاف تشغيل.
 - المس  (السابق) للعودة إلى قائمة 'النسخ'.
٣. المس **البده بالأسود** أو **البده بالألوان** لبده محمة النسخ.

عمل نسخة على الوجهين بواسطة زجاج الماسحة الضوئية

١. حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
٢. حدد عدد النسخ والإعدادات.
 - من الشاشة الرئيسية، المس **نسخ** . حدد عدد النسخ المطلوب.
 - المس  (الإعدادات)، تنقل في الخياران ثم المس **تغيير الحجم** لضمان اختيار الحجم الفعلي.

 **ملاحظة:** لا تعمل وظيفة الطباعة على الوجهين إذا تم اختيار **ملء الصفحة**.

- إذا تم إيقاف تشغيل الخيار **على الوجهين**، المسه لتحديد تشغيل.
- من شاشة الإعدادات حدد حجم الورق ونوعه والجودة وغيرها من الإعدادات.
- المس  (السابق) للعودة إلى شاشة 'النسخ'.
- ٣. المس **البده بالأسود** أو **البده بالألوان** لبده محمة النسخ.
- ٤. عند المطالبة بذلك، قم بتحميل النسخة الأصلية الثانية والمس **موافق**.

عمل نسخة على الوجهين بواسطة وحدة تغذية المستندات

١. حمل النسخ الأصلية على وجه واحد مع توجيه الوجه المطبوع عليه إلى الأعلى في وحدة تغذية المستندات.

- استخدم نسختين أصليتين على وجه واحد لإنشاء نسخة واحدة على وجهين.
 - استخدم العديد من الصفحات الأصلية على وجه واحد لإنشاء عدة نسخ على وجهين. على سبيل المثال: يمكن استخدام ثماني صفحات أصلية على وجه واحد لإنشاء أربع نسخ على وجهين.
٢. حدد عدد النسخ والإعدادات.

- من الشاشة الرئيسية، المس **نسخ** . حدد عدد النسخ المطلوب.
- المس  (الإعدادات)، تنقل في الخياران ثم المس **تغيير الحجم** لضبط اختيار **الحجم الفعلي**.

 **ملاحظة:** لا تعمل وظيفة الطباعة على الوجهين إذا تم اختيار **ملء الصفحة**.

- إذا تم إيقاف تشغيل الخيار **على الوجهين**، المسه لتحديد **تشغيل**.
 - من شاشة **الإعدادات** حدد حجم الورق ونوعه والجودة وغيرها من الإعدادات.
 - المس  (السابق) للعودة إلى شاشة 'النسخ'.
٣. المس **البده بالأسود** أو **البده بالألوان** لبده محمة النسخ.

عمل نسخه من وجهين

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.
٢. حدد عدد النسخ والإعدادات.

- من الشاشة الرئيسية، المس **نسخ** . حدد عدد النسخ المطلوب.
- المس  (الإعدادات)، تنقل في الخياران ثم المس **تغيير الحجم** لضبط اختيار **الحجم الفعلي**.

 **ملاحظة:** لا تعمل وظيفة الطباعة على الوجهين إذا تم اختيار **ملء الصفحة**.

- إذا تم إيقاف تشغيل الخيار **على الوجهين**، المسه لتحديد **تشغيل**.
 - من شاشة **الإعدادات** حدد حجم الورق ونوعه والجودة وغيرها من الإعدادات.
 - المس  (السابق) للعودة إلى شاشة 'النسخ'.
٣. المس **البده بالأسود** أو **البده بالألوان** لبده محمة النسخ.
٤. عند المطالبة بذلك، قم بتحميل النسخة الأصلية الثانية والمس **موافق**.

المسح الضوئي

يمكنك إجراء المسح الضوئي للمستندات، والصور، وأنواع الورق الأخرى، وحفظها على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. بعد تمكين إجراء المسح الضوئي إلى الكمبيوتر، يمكنك البده في المسح الضوئي من شاشة عرض الطابعة أو من برنامج الطابعة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

 **ملاحظة:** تتاح بعض وظائف المسح الضوئي فقط بعد تثبيت البرنامج من HP.

- [مسح ضوئي إلى الكمبيوتر](#)
- [المسح الضوئي بواسطة Webscan](#)
- [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(Windows\)](#)
- [إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد \(Windows\)](#)

مسح ضوئي إلى الكمبيوتر

قبل القيام بالمسح الضوئي، تأكد من أنك قد قمت بتثبيت برنامج طابعة HP الموصى به. يجب توصيل كلا من الطابعة والكمبيوتر ببعضها البعض وتشغيلها.
بالإضافة إلى ذلك، فعلى أجهزة الكمبيوتر ذات نظام التشغيل Windows، يجب تشغيل برنامج الطابعة قبل المسح الضوئي.

لتمكن ميزة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر (Windows)

يتم تمكين ميزة المسح الضوئي لجهاز الكمبيوتر بشكل افتراضي من خلال المصنع. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة في حالة تعطيل هذه الميزة والرغبة في إعادة تمكينها مرة أخرى.

١. تبعاً لنظام التشغيل الذي تستخدمه، قم بأحد الأشياء التالية لفتح برنامج الطابعة من HP:

- نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر على السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة ابدأ، حدد اسم الطابعة، ثم انقر فوق **أدوات مساعدة**.
- **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من شاشة ابدأ، ثم انقر فوق **جميع التطبيقات** بشرط التطبيقات، ثم انقر فوق اسم الطابعة، ثم انقر فوق **أدوات مساعدة**.
- **Windows 7**، **Windows Vista**، و **Windows XP**: من شاشة سطح المكتب، انقر فوق **ابدأ**، وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، وانقر المجلد الخاص بالطابعة.

٢. من قسم **مسح ضوئي**، حدد **Manage Scan to Computer** (إدارة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر).

٣. انقر فوق **تمكين**.

لتمكن ميزة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر (OS X)

يتم تمكين ميزة المسح الضوئي لجهاز الكمبيوتر بشكل افتراضي من خلال المصنع. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة في حالة تعطيل هذه الميزة والرغبة في إعادة تمكينها مرة أخرى.

١. افتح الأداة المساعدة **HP Utility**.

٢. تحت **إعدادات المسح الضوئي**، انقر فوق **المسح الضوئي إلى الكمبيوتر**.

٣. تأكد من أنه قد تم تحديد **Enable Scan to Computer** (تمكين المسح الضوئي إلى الكمبيوتر).

مسح نسخة أصلية ضوئياً من لوحة التحكم في الطابعة

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.
٢. المسح **مسح ضوئي**.
٣. المسح **مسح** الكمبيوتر الذي تريد المسح الضوئي إليه.
٤. حدد نوع المسح الضوئي المطلوب.
٥. قم بلمس **OK (موافق)**.

لمسح مستند أو صورة ضوئياً إلى ملف (Windows)

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.
٢. انقر نقرًا مزدوجاً على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة:

- نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة ابدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- **Windows 7**، **Windows Vista**، و **Windows XP**: من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق **ابدأ**، ثم اختر **كل البرامج** وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.

٣. في برنامج الطابعة، انقر فوق **مسح ضوئي لمستند أو صورة** .

٤. حدد نوع المسح الضوئي الذي تريد استخدامه ثم انقر فوق **مسح ضوئي** .

● اختر **حفظ بتنسيق PDF** لحفظ المستند (أو الصورة) كملف PDF.

● اختر **حفظ بتنسيق JPEG** لحفظ الصورة (أو المستند) كملف صورة.

 **ملاحظة:** انقر فوق ارتباط **المزيد** في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار المسح الضوئي لمعاينة وتعديل الإعدادات لأي مسح ضوئي.

للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(Windows\)](#) في صفحة ٢٦.

إذا تم تحديد **إظهار العارض بعد المسح الضوئي** ، يمكنك إجراء التعديلات إلى الصورة المسوحة ضوئياً في شاشة المعاينة.

لمسح نسخة أصلية ضوئياً من برنامج طابعة HP (OS X)

١. افتح المسح الضوئي من HP.

سوف تجد (المسح الضوئي من HP) في مجلد **Applications/Hewlett-Packard** ضمن المجلد **Applications** في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

٢. حدد نوع ملف تعريف المسح الضوئي المراد اتباع التعليمات التي تظهر تباعاً على الشاشة.

[اتصل بالإنترنت لمعرفة المزيد حول استخدام برنامج HP Scan](#). تعلم كيفية:

● تخصيص إعدادات المسح الضوئي، مثل نوع ملف الصورة ودقة المسح الضوئي ومستويات التباين.

● المسح الضوئي إلى مجلدات الشبكة ومحركات الأقراص السحابية.

● معاينة الصور وضبطها قبل المسح الضوئي.

المسح الضوئي بواسطة Webscan

تعد Webscan ميزة بخادم الويب المضمن وهي تسمح لك بالقيام بالمسح الضوئي للصور والمستندات من الطابعة الخاصة بك إلى جهاز الكمبيوتر باستخدام متصفح الويب.

تتاح هذه الميزة حتى في حالة عدم تثبيتك برنامج الطابعة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

 **ملاحظة:** يتم إيقاف Webscan (مسح ويب) بشكل افتراضي. يمكنك تمكين هذه الميزة من خلال ملقم الويب المضمن EWS.

إذا لم تتمكن من فتح Webscan في ملقم الويب المضمن (EWS) ربما يشير ذلك إلى إطفائه على يدي مسؤول الشبكة. اتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة للحصول على مزيد من المعلومات.

لتفعيل ميزة Webscan (مسح ويب)

١. قم بفتح ملقم الويب المضمن. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح ملقم الويب المضمن في صفحة ٦١](#).

٢. انقر علامة التبويب **إعدادات** .

٣. في قسم **الأمان**، انقر فوق **إعدادات المسؤول**.

٤. حدد **Webscan** لتمكين Webscan.

٥. انقر فوق **تطبيق**، ثم انقر فوق **موافق** .

- يقدم Webscan خيارات أساسية للمسح الضوئي. للحصول على خيارات أو وظائف إضافية للمسح الضوئي، قم بالمسح الضوئي من برنامج طابعة HP.
١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.
٢. قم بفتح ملقم الويب المضمن. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح ملقم الويب المضمن في صفحة ٦١](#).
٣. انقر علامة التبويب **مسح ضوئي**.
٤. انقر فوق **Webscan (مسح ويب)** في الجزء الأيسر، ثم انقر فوق **Webscan** في الجزء الأيسر، ثم بتغيير أية إعدادات ثم انقر فوق **Start Scan (بدء المسح)**.

تغيير إعدادات المسح الضوئي (Windows)

يمكنك تعديل أيًا من إعدادات المسح الضوئي سواء لاستخدام فردي أو حفظ التغييرات للاستخدام نهائيًا. تشمل هذه الإعدادات خيارات مثل حجم الصفحة واتجاهها، ودقة المسح الضوئي، والتباين وموقع المجال لعمليات المسح الضوئي المحفوظة.

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.
 ٢. انقر ثقباً مزدوجاً على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة:
 - نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة البدء، ثم حدد اسم الطابعة.
 - **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
 - **Windows 7, Windows Vista, Windows XP**: من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق **ابدأ**، ثم اختر **كافة البرامج** وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.
 ٣. في برنامج الطابعة، انقر فوق **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.
 ٤. انقر فوق ارتباط **المزيد** في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار **HP Scan**.

يظهر الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية على اليمين. يلخص العمود الأيسر الإعدادات الحالية لكل قسم. يسمح لك العمود الأيمن بتغيير الإعدادات في القسم المميز.
 ٥. انقر فوق كل قسم على يسار الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية لمعاينة الإعدادات في ذلك القسم.

يمكنك معاينة وتغيير معظم الإعدادات باستخدام القوائم المنسدلة.

تسمح بعض الإعدادات بمرونة أكبر بواسطة عرض جزء جديد. يشار إلى هؤلاء بواسطة + (علامة زائد) على يمين الإعدادات. يجب عليك إما قبول أو إلغاء الأمر لأي تغييرات على هذا الجزء للعودة إلى الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية.
 ٦. عندما تكون قد انتهيت من تغيير الإعدادات، قم بأحد الإجراءات التالية.
 - انقر فوق **مسح ضوئي**. مطلوب منك حفظ أو رفض التغييرات للاختصار بعد إنهاء المسح الضوئي.
 - انقر فوق رمز الحفظ على يمين الاختصار، ثم انقر فوق **مسح ضوئي**.
- [اتصل بالإنترنت لمعرفة المزيد حول استخدام برنامج HP Scan](#). تعلم كيفية:
- تخصيص إعدادات المسح الضوئي، مثل نوع ملف الصورة ودقة المسح الضوئي ومستويات التباين.
 - المسح الضوئي إلى مجلدات الشبكة ومحركات الأقراص السحابية.
 - معاينة الصور وضبطها قبل المسح الضوئي.

إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد (Windows)

يمكنك إنشاء اختصار للمسح الضوئي الخاص بك لجعل عملية المسح الضوئي أكثر سهولة بالنسبة لك. على سبيل المثال، فأنت ربما ترغب في إجراء مسح ضوئي وحفظ الصور بشكل منتظم بتنسيق PNG بدلاً من JPEG.

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.
 ٢. انقر فوق مزدوجاً على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة:
 - نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة البدء، ثم حدد اسم الطابعة.
 - **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
 - **Windows 7, Windows Vista, Windows XP**: من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق **ابدأ**، ثم اختر **كافة البرامج** وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.
 ٣. في برنامج الطابعة، انقر فوق **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.
 ٤. انقر فوق **إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد**.
 ٥. أدخل الاسم التوصيفي واختصر اختصاراً موجوداً بالفعل لتبني على أساسه الاختصار الجديد الخاص بك، ثم انقر فوق **إنشاء**.
- على سبيل المثال، إذا كنت تقوم بإنشاء اختصار جديد للصور، فاختر إما **حفظ بتنسيق JPEG** أو **يهد إلكتروني بتنسيق JPEG**. هذا يجعل الخيارات متوفرة للعمل بالرسم عند إجراء المسح الضوئي.
٦. قم بتغيير الإعدادات للاختصار الجديد الخاص بك كي يحقق رغباتك، ثم انقر فوق رمز الحفظ على يمين الاختصار.

 **ملاحظة:** انقر فوق ارتباط **المزيد** في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار المسح الضوئي لمعاينة وتعديل الإعدادات لأي مسح ضوئي.

لمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(Windows\)](#) في صفحة ٢٦.

تلميحات النسخ والمسح الضوئي التامجين

استخدم التلميحات التالية لإجراء النسخ والمسح الضوئي بنجاح:

- احتفظ بالسطح الزجاجي والجزء الخلفي للغطاء نظيفين. تتعامل الماسحة الضوئية بترجمة كل شيء يكتشف عنه على السطح الزجاجي على أنه جزء من الصورة.
- قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل، على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
- لعمل نسخة كبيرة الحجم من نسخة أصلية صغيرة، فقم بمسح النسخة الأصلية ضوئياً إلى الكمبيوتر، ثم قم بتغيير حجم الصورة في برنامج المسح الضوئي، ثم اطبع نسخة من الصورة التي تم تكبيرها.
- إذا أردت ضبط حجم المسح أو نوع المخرجات أو دقة المسح أو نوع الملف وغيره، ابدأ بالمسح من برنامج الطابعة.
- لتجنب نص ممسوح ضوئياً خاطئ أو مفقود، تأكد من ضبط السطوح على ما يرام في البرنامج.
- إذا أردت إجراء المسح الضوئي على مستند يحتوي على عدة صفحات في ملف واحد بدلاً من عدة ملفات، قم ببدا المسح الضوئي ببرنامج الطابعة بدلاً من تحديد مسح ضوئي من شاشة الطابعة.

يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها، بما في ذلك الفاكسات الملونة. يمكنك تحديد موعد الفاكسات لإرسالها لاحقًا، وإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف لإرسال الفاكسات بسرعة وسهولة إلى الأرقام التي تستخدمها بصورة متكررة. من لوحة التحكم في الطابعة، يمكن أيضًا ضبط عدد من خيارات الفاكس، مثل البقة والتباين بين مقدار الألوان الفاتحة والداكنة في الفاكسات التي ترسلها.

ملاحظة: قبل البدء في إرسال الفاكسات واستقبالها، تأكد من قيامك بإعداد الطابعة بشكل صحيح من أجل استخدام وظائف الفاكس. يمكن التحقق من صحة إعداد الفاكس من خلال تشغيل اختبار إعداد الفاكس من لوحة التحكم.

تعلم المزيد حول إعداد الفاكس واختباره، انقر هنا [للاطلاع على مزيد من المعلومات](#).

- [إرسال فاكس](#)
- [استقبال فاكس](#)
- [قم بإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف](#)
- [تغيير إعدادات الفاكس](#)
- [الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية](#)
- [إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت](#)
- [استخدام التقارير](#)

إرسال فاكس

يمكنك إرسال فاكس من خلال العديد من الطرق وفقًا لاحتياجك والوضع الخاص بك.

- [إرسال فاكس عادي](#)
- [إرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر](#)
- [إرسال فاكس من الهاتف](#)
- [إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب](#)
- [إرسال فاكس من الماكينة](#)
- [إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين](#)
- [إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء](#)

إرسال فاكس عادي

يمكنك بسهولة إرسال فاكس بالأبيض والأسود أو بالألوان يتألف من صفحة واحدة أو من عدة صفحات باستخدام لوحة التحكم للطابعة.

ملاحظة: عند الحاجة إلى تأكيد مطبوع بإرسال الفاكسات بنجاح، يجب تمكين تأكيد الفاكس.

إرسال فاكس قياسي من لوحة تحكم الطابعة

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.
٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٣. المس **إرسال الآن**.

٤- المس لإدخال رقم الفاكس أو المس  (دفتر الهاتف).

٥- أدخل رقم الفاكس بواسطة لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة، أو حدد جهة اتصال من دفتر الهاتف أو أحد الأرقام التي تم طلبها أو الاستقبال منها سابقًا.

🔔 **تلميح:** لإضافة فاصلة زمنية في رقم الفاكس الذي تدخله، المس * بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة (-) على الشاشة.

٦- قم بلمس أسود أو ألوان .

🔔 **تلميح:** إذا أخبرك أي مستلم يحدث مشاكل تتعلق بجودة الفاكس، حاول تغيير دقة الفاكس أو درجة تباينه.

إرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر

يمكنك إرسال مستند مباشرة من جهاز الكمبيوتر الخاص بك دون الحاجة طباعته أولاً.

لاستخدام هذه الميزة، تأكد أنك قد قمت بتثبيت برنامج طابعة HP على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، وأن الطابعة قد تم توصيلها بخط تليفون يعمل على ما يرام، وأنه قد تم ضبط وظيفة الفاكس ليعمل بشكل صحيح.

لإرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر (Windows)

١- افتح المستند الموجود في الكمبيوتر والذي تريد إرساله بالفاكس.

٢- في قائمة ملف في تطبيق البرنامج، انقر فوق طباعة.

٣- من قائمة اسم اختر الطابعة التي تحتوي اسمها على كلمة فاكس.

٤- لتغيير الإعدادات (مثل اختيار إرسال المستند بصورة فاكس أبيض وأسود أو ملون)، انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار الخصائص. استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.

٥- بعد الانتهاء من ضبط أية إعدادات، انقر فوق موافق.

٦- انقر فوق **Print (طباعة)** أو **OK (موافق)**.

٧- أدخل رقم الفاكس ومعلومات المستقبل الأخرى وغير أية إعدادات أخرى للفاكس ثم انقر على **إرسال الفاكس**. تبدأ الطابعة طلب رقم الفاكس وإرسال المستند بالفاكس.

لإرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر (OS X)

١- افتح المستند الموجود في الكمبيوتر والذي تريد إرساله بالفاكس.

٢- من قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.

٣- اختر الطابعة التي تحتوي اسمها على كلمة “(Fax)”.
٤- أدخل رقم فاكس أو اسمًا من جهات الاتصال خاصتك والذي يكون له إدخال رقم فاكس بالفعل.

٥- عند الانتهاء من تعبئة معلومات الفاكس، انقر على **فاكس**.

إرسال فاكس من الهاتف

يمكنك إرسال الفاكس باستخدام هاتف ممتد. يتيح لك هذا إمكانية التحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس.

إرسال فاكس من هاتف ممتد

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسخة الضوئية.
٢. اطلب الرقم باستخدام لوحة المفاتيح الموجودة على الهاتف المتصل بالطابعة الخاصة بك.
- إذا قام المستلم بالرد على الهاتف ، قم بإبلاغ المستلم بأنه ينبغي تلقى الفاكس على آلة الفاكس الخاصة بهم بعد سماع نغمة الفاكس. إذا قام جهاز الفاكس بالرد على المكالمات، فستسمع نغمة الفاكس من جهاز استقبال الفاكس.
٣. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٤. المس **إرسال فاكس**.
٥. عند الاستعداد لإرسال الفاكس، المس **أسود أو ألوان**.
- لن يصدر أي صوت عن الهاتف أثناء قيام الفاكس بالإرسال. إذا أردت الاستمرار في الحديث مع المستلم، فانظر على الخط حتى ينتهي إرسال الفاكس. إذا أوشكت على الانتهاء من التحدث إلى المستلم، يمكنك إنهاء الاتصال بمجرد بدء إرسال الفاكس.

إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب

عند إرسال فاكس باستخدام ميزة الطلب من الشاشة، يمكنك سماع نغمة طلب الرقم أو المطالبات الهاتفية أو أية أصوات أخرى عبر مكبرات الصوت للطابعة. هذا يمكنك من الاستجابة للمطالبات أثناء طلب الرقم، إضافة إلى التحكم بسرعة طلب الرقم.

تلميح: في حالة استخدامك بطاقة اتصال فعند عدم إدخال رقم PIN لبطاقة الاتصال الخاصة بك بالسرعة الكافية، قد تبدأ الطابعة بإرسال نغمة الفاكس بشكل مبكر للغاية مما يؤدي إلى عدم التعرف على رقم PIN الخاص بك من قبل خدمة بطاقة الاتصال. في هذه الحالة، يمكن إنشاء جهات اتصال دفتر الهاتف من أجل تخزين رقم PIN لبطاقة الاتصال الخاصة بك. للمزيد من المعلومات، راجع [قائمة إعدادات](#) [جهات اتصال دفتر الهاتف في صفحة ٣٥](#).

ملاحظة: تأكد من رفع مستوى الصوت لكي تسمع صوت نغمة الطلب.

إرسال فاكس باستخدام الطلب بدون سماع من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسخة الضوئية.
٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٣. المس **إرسال الآن**.
٤. قم بلمس **أسود أو ألوان**.
٥. المس **إدخال رقم الفاكس أو المس**  **(دفتر الهاتف)**.
٦. أدخل رقم الفاكس بواسطة لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة، أو حدد جهة اتصال من دفتر الهاتف أو أحد الأرقام التي تم طلبها أو الاستقبال منها سابقاً.

تلميح: لإضافة فاصلة زمنية في رقم الفاكس الذي تدخله، المس * بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة (-) على الشاشة.

٧. اتبع أية مطالبات قد تحدث.

تلميح: عند استخدام بطاقة اتصال لإرسال فاكس وتخزين رقم PIN لبطاقة الاتصال كإدخال طلب سريع، فالمس  **(دفتر الهاتف)** من أجل تحديد اختيار إدخال جهات اتصال دفتر الهاتف الذي تم تخزين رقم PIN فيه.

يكون قد تم إرسال الفاكس عند تقوم آلة الفاكس المستقبلية بالرد.

إرسال فاكس من الذاكرة

يمكنك إجراء مسح ضوئي لفاكس أبيض وأسود وإرساله إلى الذاكرة ثم إرسال الفاكس من الذاكرة. تعد هذه الميزة مفيدة، إذا كان رقم الفاكس الذي تحاول الوصول إليه مشغولاً أو غير متاح مؤقتاً. تقوم الطابعة بعمل مسح ضوئي للمستندات الأصلية في الذاكرة ثم إرسالها بمجرد أن يصبح قادراً على الاتصال بآلة الفاكس المستلمة. بعد أن تمسح الطابعة الصفحات إلى الذاكرة ضوئياً، يمكن فوراً إزالة النسخ الأصلية من وحدة تغذية المستندات أو زجاج الماسحة.

 **ملاحظة:** يمكن إرسال فاكس بالأبيض والأسود من الذاكرة فقط.

لإرسال فاكس من الذاكرة

١. تأكد من تشغيل أسلوب المسح الضوئي والفاكس.
 - أ. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
 - ب. المس لإعداد ثم المس تفضيلات .
 - ج. قم بإعداد **Scan and Fax Method** (أسلوب المسح الضوئي والفاكس) على وضع التشغيل.
٢. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.
٣. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
٤. المس لإرسال الآن.
٥. المس لإدخال رقم الفاكس أو المس  (دفتر الهاتف).
٦. أدخل رقم الفاكس بواسطة لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة، أو حدد جهة اتصال من دفتر الهاتف أو أحد الأرقام التي تم طلبها أو الاستقبال منها سابقاً.

 **تلميح:** لإضافة فاصلة زمنية في رقم الفاكس الذي تدخله، المس * بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة (-) على الشاشة.

٧. المس أسود .

ستقوم الطابعة بإرسال الفاكس عندما تكون آلة الفاكس المستلمة متاحة.

إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين

يمكنك إرسال فاكس إلى العديد من المستلمين من خلال إنشاء مجموعة جهات الاتصال الخاصة بدفتر الهاتف والمتكونه من اثنين أو أكثر من المستلمين.

لإرسال فاكس إلى مستلمين متعددين باستخدام مجموعة جهات الاتصال الخاصة بدفتر الهاتف

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.
٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
٣. المس لإرسال الآن.
٤. المس  (دفتر الهاتف).
٥. المس جهات الاتصال الجماعية.
٦. قم بلمس اسم مجموعة جهات الاتصال.
٧. المس لإرسال فاكس .

 **تلميح:** إذا أخبرك أي مستلم بحدوث مشاكل تتعلق بجودة الفاكس، لحاول تغيير دقة الفاكس أو درجة تباينه.

إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء

يمنع وضع تصحيح الأخطاء (ECM) فقد البيانات بسبب سوء حالة خطوط الهاتف، وذلك من خلال كشف الأخطاء التي تحدث أثناء الإرسال والمطالبة بإعادة إرسال الجزء المخطئ آلياً. رسوم الهاتف لا تتأثر، وقد تصبح أقل بالنسبة لخطوط الهاتف الجيدة. إذا كانت خطوط الهاتف سيئة فيزيد وضع تصحيح الأخطاء ECM من وقت الإرسال ورسوم الهاتف، ولكنه يرسل البيانات بشكل أكثر اعتماداً. الإعداد الافتراضي هو التشغيل. لا يتم إيقاف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM) إلا إذا زادت رسوم الهاتف زيادة كبيرة وإذا قبلت جودة أقل مقابل رسوم منخفضة.

في حال قمت بإيقاف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM):

- قد تتأثر جودة الفاكسات التي تقوم بإرسالها واستقبالها وكذلك سرعة إرسالها.
- يتم ضبط سرعة الفاكس آلياً إلى متوسط.
- لن تتمكن من إرسال أو استقبال الفاكسات الملونة بعد الآن.

لتغيير إعداد وضع تصحيح الأخطاء ECM من لوحة التحكم

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس.
٢. المس إعداد.
٣. المس تفضيلات.
٤. قم بالتمرير حتى تعثر على وضع تصحيح الأخطاء ثم المس الميزة لتشغيلها أو إيقاف تشغيلها.

استقبال فاكس

تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات آلياً أو يدوياً. عند إيقاف تشغيل خيار الرد التلقائي، يجب استقبال الفاكسات يدوياً. عند تشغيل خيار الرد التلقائي (الإعداد الافتراضي)، سترد الطابعة على المكالمات الواردة آلياً وتستقبل الفاكسات بعد عدد الرنات المحدد بواسطة إعداد رنات للرد. (يُعد إعداد رنات للرد الافتراضي هو خمس رنات).

عند استقبال فاكس بحجم Legal أو أكبر ولم يتم ضبط الطابعة حالياً لاستخدام ورق بحجم Legal، فستقوم الطابعة بتصغير حجم الفاكس بحيث يتلاءم مع حجم الورق الذي تم تحميله. عند تعطيل ميزة تصغير تلقائي، فتطبع الطابعة الفاكس على صفحتين.

ملاحظة: في حالة نسخ مستنداً عند وصول فاكس، يتم تخزين هذا الفاكس في ذاكرة الطابعة حتى ينتهي النسخ.

- [استقبال فاكس يدوياً](#)
- [إعداد نسخ الفاكس الاحتياطي](#)
- [إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة](#)
- [إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر](#)
- [ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة](#)
- [حظر الفاكسات التلافية](#)

استقبال فاكس يدوياً

عند التحدث بالهاتف، يتمكن الشخص الذي تتحدث معه من إرسال فاكس وأنت ما زلت تتصل به. يمكن رفع الساعة للتحدث أو الاستماع إلى نغمة الفاكسات.

يمكنك استلام الفاكسات يدوياً من الهاتف الذي تم توصيله بالطابعة (على منفذ 2-EXT).

لاستقبال فاكس يدوياً

١. تأكد من تشغيل الطابعة وتحميل ورق في الدرج الرئيسي.
٢. قم بإزالة أي نسخ أصلية من درج تغذية المستندات تلقائياً.

٣. قم بضبط إعداد **رئات للرد** على عدد مرتفع يسمح لك بالرد على المكالمات الواردة قبل أن تقوم بذلك بالطابعة. أو، قم بإيقاف تشغيل إعداد **الرد التلقائي** بحيث لا ترد الطابعة على المكالمات الواردة آلياً.
٤. إذا كنت حالياً على الهاتف مع المرسل، فاطلب منه الضغط على الزر **أبداً** في جهاز الفاكس لديه.
٥. بمجرد سماع لنغمة الفاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بالإرسال، فقم بالآتي:
 - أ. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** ، ثم **المس لإرسال واستلام**، ثم **المس استلام الآن**.
 - ب. بعد أن تبدأ الطابعة باستقبال الفاكس، يمكنك وضع ساعة الهاتف في مكانها أو البقاء على الخط. يكون خط الهاتف صامتاً أثناء إرسال الفاكس.

إعداد نسخ الفاكس الاحتياطي

وفقاً لتفضيلاتك ومتطلبات الأمان، يمكنك إعداد الطابعة لتخزين كافة الفاكسات المستقبلية، أو الفاكسات التي يتم استقبالها في حالة ظهور خطأ بالطابعة فقط، أو عدم تخزين أيًا من الفاكسات المستقبلية.

لضبط نسخ الفاكس الاحتياطي من لوحة تحكم الطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **إعداد** .
٣. المس **تفضيلات** .
٤. المس لإنشاء **نسخ احتياطي للفاكسات المستقبلية**.
٥. المس الإعداد المطلوب.

التشغيل	الإعداد الافتراضي. إذا كان إعمل نسخة احتياطية للفاكس التشغيل ، فستخزن الطابعة جميع الفاكسات المستقبلية في الذاكرة. يمكنك ذلك من إعادة طباعة حتى 30 فاكساً من الفاكسات المستقبلية حديثاً إذا ما كانت محفوظة في الذاكرة.
ملاحظة:	عند انخفاض ذاكرة الطابعة، فستقوم بالكتابة فوق أقدم الفاكسات مطبوعة، عند استقبال فاكسات جديدة. إذا أصبحت الذاكرة ممتلئة بالفاكسات غير المطبوعة، ستوقف الطابعة عن الرد على المكالمات الواردة.
ملاحظة:	عند استقبال فاكس كبير جداً، مثل صورة ملونة ذات العديد من التفاصيل، قد لا يتم تخزينه في الذاكرة بسبب قيود الذاكرة.
مشغل للأخطاء فقط	يؤدي إلى قيام الطابعة بتخزين الفاكسات في الذاكرة فقط في حالة حدوث خطأ يمنع الطابعة من طباعة الفاكسات (على سبيل المثال، عند نفاد الورق من الطابعة). ستستمر الطابعة في تخزين الفاكسات الواردة طالما توفرت الذاكرة. (إذا أصبحت الذاكرة ممتلئة، ستوقف الطابعة عن الرد على مكالمات الفاكس الواردة). عند حل حالة الخطأ، تتم طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة آلياً ثم يتم حذفها من الذاكرة.
إيقاف التشغيل	لن يتم تخزين أية فاكسات في الذاكرة. على سبيل المثال، قد ترغب في إيقاف تشغيل إعمل نسخة احتياطية للفاكس لأغراض أمنية. عند حدوث حالة خطأ تمنع الطابعة من الطباعة (نفاد الورق في الطابعة مثلاً)، تتوقف الطابعة عن الرد على مكالمات الفاكس الواردة.

إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة

يتم تخزين الفاكسات المستقبلية، التي لم تتم طباعتها، في الذاكرة.

	ملاحظة: بعد أن تصبح الذاكرة ممتلئة، يتعذر على الطابعة استلام الفاكس الجديد حتى تقوم بطباعة أو حذف الفاكسات من الذاكرة. قد ترغب أيضاً في حذف الفاكسات من الذاكرة لأهداف الأمان أو الخصوصية.
---	---

ووفقاً لأحجام الفاكسات المخزنة في الذاكرة، يمكنك إعادة طباعة حتى 30 فاكساً من الفاكسات التي تمت طباعتها مؤخراً، إذا ما كانت محفوظة في الذاكرة. على سبيل المثال، قد تحتاج إلى إعادة طباعة الفاكسات عند فقدان نسخة من آخر مطبوعاتك.

إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة من لوحة التحكم في الطابعة

١. قم بتحميل الورق في درج الورق الرئيسي.
٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٣. المس **إعادة الطباعة**.

٤. حدد الفاكسات التي تريد إعادة طباعتها.

٥. المس طباعة.

إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر

يمكنك إعداد الطابعة لإعادة توجيه الفاكسات الخاصة بك إلى رقم فاكس آخر. يتم توجيه جميع الفاكسات باللونين الأبيض والأسود، بغض النظر عن الحالة التي تم إرسالها بها في الأصل. **HP** بالتحقق من الرقم الذي تقوم بإعادة توجيه الفاكس إليه باعتباره خط فاكس نشط. ثم إرسال فاكس اختبار للتأكد من قدرة الفاكس على استقبال الفاكسات التي تتم إعادة توجيهها.

إعادة توجيه الفاكسات من لوحة التحكم في الطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٢. المس **إعداد**.
٣. المس **تفضيلات**.
٤. المس **إعادة توجيه الفاكسات**.
٥. المس **تشغيل (طباعة وإعادة توجيه)** لطباعة الفاكس وإعادة توجيهه أو حدد **تشغيل (إعادة توجيه)** لإعادة توجيهه.

 **ملاحظة:** عندما لا تتمكن الطابعة من إعادة توجيه الفاكس إلى آلة الفاكس المحددة (عند عدم تشغيلها، على سبيل المثال)، ستطبع الطابعة الفاكس. عند إعداد الطابعة لطباعة تقارير الأخطاء للفاكسات المستقلة، فستطبع أيضًا تقرير خطأ.

٦. عندما يطلب منك ذلك، أدخل رقم آلة الفاكس المعدة لاستقبال الفاكسات المُعاد توجيهها ثم المس **تم**. أدخل المعلومات المطلوبة لكل من المطالبات التالية: تاريخ الابتداء، وقت الابتداء، تاريخ الانتهاء ووقت الانتهاء.

٧. يتم تنشيط إعادة توجيه الفاكسات. ثم بلمس **موافق** للتأكيد.

إذا فقدت الطابعة الطاقة عند إعداد إعادة توجيه الفاكس؛ فإنها ستحفظ إعداد إعادة توجيه الفاكس ورقم الهاتف. عند استعادة طاقة الطابعة؛ يظل إعداد إعادة توجيه الفاكس **التشغيل**.

 **ملاحظة:** يمكنك إلغاء إعداد توجيه الفاكس بتحديد **إيقاف التشغيل** من القائمة **Fax Forwarding** (إعادة توجيه الفاكس).

ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة

تحدد عملية الإعداد **تصغير تلقائي** ما تفعله الطابعة عند استقبال فاكس بحجم كبير جدًا عن حجم الورق الافتراضي. يتم تشغيل هذا الإعداد بشكل افتراضي، بحيث يتم تصغير صورة الفاكس الوارد لكي يلائم صفحة واحدة إن أمكن. في حالة إيقاف تشغيل هذه الخاصية، فإن المعلومات التي لا يكفي حجم الورق لطباعتها في الصفحة الأولى تطبع في الصفحة الثانية. بعد **تصغير تلقائي** مقيّدًا عند استقبال فاكس بحجم **legal** بينما الورق بحجم **letter**. يتم تحميله في الدرج الرئيسي.

لضبط التصغير الآلي من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٢. المس **إعداد**.
٣. المس **تفضيلات**.
٤. المس **تصغير تلقائي** للتشغيل أو إيقاف التشغيل.

 **ملاحظة:** سيؤدي تعطيل التقليل التلقائي إلى تعطيل طباعة الفاكس على الوجهين.

حظر الفاكسات التافهة

عند الاشتراك في خدمة تعريف رقم المتصل من قبل مزود الخدمات الهاتفية، فيمكن حظر أرقام فاكس معينة، بحيث لا تطبع الطابعة الفاكسات المستقبلية من هذه الأرقام. عند استقبال مكلمة فاكس واردة، تقارن الطابعة الرقم بقائمة أرقام الفاكس غير الهامة لتحديد إذا ما كان يجب حظر المكلمة أم لا. عند ملائمة الرقم للرقم الموجود في قائمة أرقام الفاكس المحظورة، فلا يتم استلام الفاكس. (يختلف الحد الأقصى لعدد أرقام الفاكس التي يمكنك حظرها باختلاف الطراز).

 **ملاحظة:** لا يتم دعم هذه الميزة في كافة البلدان/المناطق. إذا كانت هذه الميزة غير معتمدة في بلدك/منطقتك، فلا يظهر خيار حظر الفاكسات غير الهامة في قائمة تفضيلات.

 **ملاحظة:** إذا لم تتم إضافة أية أرقام هاتفية في قائمة تعريف هوية المتصل، فسيُفترض أنك غير مشترك في خدمة تعريف هوية المتصل.

يمكنك حظر أرقام فاكس محددة خلال إضافتهم إلى قائمة الفاكسات غير المرغوب فيها، كما يمكن إيقاف هذا الحظر بواسطة إزالتهم من قائمة الفاكسات غير المرغوب فيها، بالإضافة إلى إمكانية طباعة قائمة من أرقام فاكسات غير مرغوب فيها والتي تم حجبها.

إضافة أرقام إلى قائمة أرقام الفاكس التافهة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.

٢. المس **إعداد**.

٣. المس **تفضيلات**.

٤. المس **حظر الفاكسات غير الهامة**.

٥. المس **+** (علامة الإضافة).

٦. نفذ واحدًا مما يلي:

● لتحديد رقم فاكس ليتم حجبهِ من قائمة سجل المكالمات، المس  (سجل المكالمات المستقبلية).

● قم بإدخال رقم فاكس يدويًا ليتم حظره، ثم قم بلمس **إضافة**.

 **ملاحظة:** تأكد من إدخال رقم الفاكس كما يظهر على شاشة لوحة التحكم، وليس رقم الفاكس الذي يظهر على ترويسة الفاكس الوارد، بسبب الاختلاف الممكن في هذه الأرقام.

لإزالة أرقام من قائمة أرقام الفاكسات غير المرغوب فيها

إذا رغبت في إلغاء حظر رقم فاكس، فيمكنك إزالة الرقم من قائمة أرقام الفاكس غير المرغوب فيها.

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.

٢. المس **إعداد**.

٣. المس **تفضيلات**.

٤. المس **حظر الفاكسات غير الهامة**.

٥. حدد الرقم المراد إزالته، ثم المس **إزالة**.

قم بإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف

يمكن إعداد أرقام الفاكس متكررة الاستخدام كجهات اتصال دفتر الهاتف. يسمح لك ذلك بطلب هذه الأرقام بشكل سريع باستخدام لوحة التحكم في الطابعة.

 **تلميح:** بالإضافة إلى إنشاء جهات اتصال دفتر الهاتف وإدارتها من لوحة تحكم الطابعة؛ يمكنك أيضًا استخدام الأدوات المتاحة في الكمبيوتر، مثل برامج HP المرفقة مع الطابعة وخادم الويب المضمن للطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع أدوات متقدمة لإدارة الطابعة (للطابعات المتصلة بالشبكات) في صفحة ٦٠.

● [قم بإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف وتغييرها](#)

● [قم بإعداد مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف وتغييرها](#)

- [قم بحذف جهات الاتصال من دفتر الهاتف](#)

قم بإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف وتغييرها

يمكن إعداد أرقام الفاكس كجهات اتصال دفتر الهاتف.

إعداد جهات اتصال دفتر الهاتف

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٢. المس **إرسال الآن**.
٣. المس  **(دفتر الهاتف)**.
٤. المس **(جهات الاتصال)**.
٥. قم بلمس **+** **(علامة الإضافة)** لإضافة جهات اتصال.
٦. قم بلمس اسم ثم اكتب اسم جهات اتصال دفتر الهاتف، ثم قم بلمس **تم**.
٧. المس **الرقم** واكتب رقم الفاكس الخاص بجهة اتصال دفتر الهاتف، ثم المس **تم**.

 **ملاحظة:** تأكد من إدخال أي وقفات أو أي أرقام أخرى مطلوبة، مثل رمز المنطقة، أو رمز الوصول لأرقام خارج نظام السنترال (عادة 9 أو 0) أو بادئة الاتصال البعيد.

٨. المس **إضافة**.

لتغيير جهات اتصال دفتر الهاتف

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٢. المس **إرسال الآن**.
٣. المس  **(دفتر الهاتف)**.
٤. المس **جهات الاتصال**.
٥. المس  **(تحرير)** لتحرير جهة الاتصال.
٦. قم بلمس جهة اتصال دفتر الهاتف التي ترغب في تحريرها.
٧. قم بلمس اسم ثم قم بتحرير اسم جهات اتصال دفتر الهاتف، ثم قم بلمس **تم**.
٨. المس **الرقم** وقم بتحرير رقم الفاكس الخاص بجهة اتصال دفتر الهاتف، ثم المس **OK**.

 **ملاحظة:** تأكد من إدخال أي وقفات أو أي أرقام أخرى مطلوبة، مثل رمز المنطقة، أو رمز الوصول لأرقام خارج نظام السنترال (عادة 9 أو 0) أو بادئة الاتصال البعيد.

٩. المس **تم**.

قم بإعداد مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف وتغييرها

يمكن تخزين مجموعات أرقام الفاكس كمجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف.

 **ملاحظة:** قبل قيامك بإنشاء مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف، يجب عليك أن يكون لديك بالفعل على الأقل جهة اتصال واحدة في دفتر الهاتف.

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **لإرسال الآن**.
٣. المس  **(دفتر الهاتف)**.
٤. المس **جهات الاتصال الجماعية**.
٥. قم بلمس **+** **(علامة الإضافة)** لإضافة مجموعة.
٦. قم بلمس اسم ثم أكتب اسم المجموعة، ثم قم بلمس **تم** .
٧. المس **الرقم**، حدد جهات اتصال دفتر الهاتف التي ترغب في تضمينها داخل هذه المجموعة، ثم المس **تحديد**.
٨. المس **إنشاء**.

لتغيير مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **لإرسال الآن**.
٣. المس  **(دفتر الهاتف)**.
٤. المس **جهات الاتصال الجماعية**.
٥. المس  **(تحرير)** لتحرير المجموعة.
٦. قم بلمس جهة اتصال دفتر الهاتف التي ترغب في تحريرها.
٧. قم بلمس اسم ثم قم بتحرير اسم جهات اتصال دفتر الهاتف، ثم قم بلمس **تم** .
٨. المس **الرقم** .
٩. قم بإلغاء تحديد جهات اتصال دفتر الهاتف التي ترغب في حذفها من هذه المجموعة، أو المس **+** **(علامة الإضافة)** لإضافة جهة اتصال إلى المجموعة.
١٠. المس **تم** .

قم بحذف جهات الاتصال من دفتر الهاتف

يمكنك حذف جهات الاتصال الموجودة بدفتر الهاتف أو جهات الاتصال الموجودة في المجموعة.

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **لإرسال الآن**.
٣. المس  **(دفتر الهاتف)**.
٤. المس **جهات الاتصال أو جهات الاتصال الجماعية**.
٥. المس  **(تحرير)**.
٦. المس اسم جهة اتصال دفتر الهاتف أو جهة الاتصال الجماعية التي تريد حذفها.

٧. المس حذف.

٨. المس نعم للتأكيد.

تغيير إعدادات الفاكس

بعد إكمال الخطوات في دليل الإعداد وبدء التشغيل المرفق مع الطابعة، اتبع الخطوات التالية لتغيير الإعدادات الأولية أو ضبط خيارات أخرى لاستخدام الفاكس.

- [ضبط ترويسة الفاكس](#)
- [ضبط وضع الرد \(رد تلقائي\)](#)
- [ضبط عدد الرنات قبل الرد](#)
- [تغيير طريقة رنين الرد لمدة ممتدة](#)
- [ضبط نوع الطلب](#)
- [ضبط خيارات معاودة الاتصال](#)
- [ضبط سرعة الفاكس](#)
- [ضبط مستوى صوت الفاكس](#)

ضبط ترويسة الفاكس

تقوم ترويسة الفاكس بطباعة اسمك ورقم الفاكس في الجزء العلوي من كل فاكس ترسله. توصي HP بإعداد ترويسة الفاكس باستخدام برامج HP المرفقة بالطابعة. يمكن أيضًا إعداد ترويسة الفاكس من لوحة التحكم في الطابعة، كما هو موضح أدناه.

 **ملاحظة:** في بعض البلدان/المناطق، تصبح معلومات ترويسة الفاكس من الشروط القانونية.

لضبط أو تغيير ترويسة الفاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٢. المس **إعداد** ثم المس **تفضيلات**.
٣. المس **رأس الفاكس**.
٤. أدخل الاسم الشخصي أو اسم الشركة، ثم المس **تم**.
٥. أدخل رقم الفاكس الخاص بك، ثم المس **تم**.

ضبط وضع الرد (رد تلقائي)

يقوم وضع الرد بتحديد أن ترد الطابعة على المكالمات الواردة أم لا.

- تم بتشغيل إعداد **الرد التلقائي** إذا رغبت في أن ترد الطابعة على الفاكسات **تلقائيًا**. سترد الطابعة على كافة المكالمات والفاكسات الواردة.
- تم بإيقاف تشغيل إعداد **الرد التلقائي** إذا رغبت في استقبال الفاكسات **يدويًا**. يجب عليك أن تكون جاهزًا للرد شخصيًا على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فلن تستقبل الطابعة الفاكسات.

لضبط وضع الرد

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٢. المس **إعداد** ثم المس **تفضيلات**.
٣. المس **الرد التلقائي** للتشغيل أو إيقاف التشغيل.

يمكنك أيضًا الوصول إلى هذه الميزة عن طريق لمس  (أيقونة حالة الفاكس) على الشاشة الرئيسية.

ضبط عدد الرنات قبل الرد

عند تشغيل الإعداد **الرد التلقائي**؛ يمكن تحديد عدد الرنات التي تحدث قبل الرد على المكالمات الواردة آليًا.

يمكنك إعداد **رنات للرد** إذا كانت لديك آلة للرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مع الطابعة، لأنك ترغب في أن ترد آلة الرد على المكالمات على الهاتف قبل أن تقوم الطابعة بذلك. عدد الرنات قبل الرد بالنسبة للطابعة يجب أن يكون أكبر من عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لآلة الرد على المكالمات.

على سبيل المثال، تم ضبط آلة الرد على المكالمات إلى عدد رنات منخفض وضبط الطابعة بحيث تقوم بالرد بعد عدد الرنات الأقصى. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة). في هذا الإعداد، سوف تقوم آلة الرد بالرد على المكالمات، وسوف تراقب الطابعة الخطأ. إذا اكتشفت الطابعة رنات الفاكس، فستقوم باستقبال الفاكس. إذا كانت المكالمات مكالمات صوتية، تقوم آلة الرد على المكالمات بتسجيل الرسالة الواردة.

ضبط عدد الرنات قبل الرد

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٢. المس **إعدادات** ثم المس **تفضيلات**.
٣. المس **رنات للرد**.
٤. المس عدد مرات الرنين.
٥. المس **تم لقبول الإعداد**.

تغيير طريقة رنين الرد لرنّة مميزة

توفر العديد من شركات الهواتف ميزة الرنين المميز التي تسمح لك بعدة أرقام هاتف على خط هاتف واحد. عندما تشترك في هذه الخدمة، يُخصص لكل رقم نموذج رنين مختلف. يمكنك إعداد الطابعة للرد على المكالمات الواردة التي لها نموذج رنين محدد.

إذا قمت بتوصيل الطابعة بخط به ميزة الرنين المميز، فاطلب من شركة الهواتف تعيين نموذج رنين واحد لكل المكالمات الصوتية ونموذج رنين آخر لمكالمات الفاكس. نوصي **HP** لك أن تطلب رنينين أو ثلاث رنات لرقم الفاكس. عندما تكتشف الطابعة نموذج الرنين المحدد، فسترد على المكالمات وتستلم الفاكس.



تلميح: يمكن أيضًا استخدام خاصية كشف نمط الرنين في لوحة تحكم الطابعة لتحديد الرنين المميز. بواسطة هذه الميزة، تتعرف الطابعة على قابل رنين المكالمات الواردة وتسجله، واستنادًا إلى تلك المكالمات ستحدد تلقائيًا قالب الرنين المميز المخصص لمكالمات الفاكس من قبل شركة الهواتف الخاصة بك.

إذا لم تكن لديك هذه الخدمة، فاستخدم نموذج رنين افتراضي وهو **كافة الرنات**.



ملاحظة: الطابعة لا يمكنها استلام الفاكسات عندما يكون رقم الهاتف الرئيسي ليس في مكانه.

لتغيير طريقة الرنين للرد إلى الرنين المميز

١. تحقق من ضبط الطابعة على الرد الآلي على مكالمات الفاكس.
٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٣. المس **إعدادات** ثم حدد **تفضيلات**.
٤. المس **الرنين المميز**.
٥. تظهر رسالة تعلن أنه يجب عدم تغيير هذا الإعداد إلا في حالة حوزتك على أرقام عدة على خط الهاتف ذاته. المس **نعم** للمتابعة.
٥. اعمل واحدًا مما يلي:

- المس نمط الرنين المخصص من شركة الهواتف لمكالمات الفاكس.
- المس **Ring Pattern Detection**، ثم اتبع الإرشادات في لوحة تحكم الطابعة.

 **ملاحظة:** وإذا لم تستطع ميزة كشف نمط الرنين الكشف عن نمط الرنين أو إذا قمت بإلغاء الميزة قبل أن تنتهي، فسيتم تعيين نمط الرنين تلقائياً على الوضع الافتراضي وهو **كافة الرنات** .

 **ملاحظة:** إذا كنت تستخدم نظام هاتف سنترال به أنماط رنين مختلفة للمكالمات الداخلية والخارجية، فيجب الاتصال برقم الفاكس من رقم خارجي.

ضبط نوع الطلب

استخدم هذه الطريقة لضبط وضع الطلب النغمي أو النبضي. ضبط المصنع الافتراضي هو **نغمة**. لا تغير هذا الضبط إلا إذا كنت تعرف أن خط الهاتف لديك لا يمكنه استخدام الطلب النغمي.

 **ملاحظة:** لا يتوفر خيار الطلب النبضي في كافة البلدان/المناطق.

ضبط نوع الاتصال

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **إعداد** ثم المس **تفضيلات** .
٣. المس **نوع الطلب**.
٤. المس لتحديد **الطنين** أو **النض**.

ضبط خيارات معاودة الاتصال

إذا لم تتمكن الطابعة من إرسال الفاكس لأن جهاز استلام الفاكس لم يرد أو كان مشغولاً؛ فإن الطابعة ستحاول معاودة الاتصال بناء على إعدادات إعادة الاتصال. استخدم الإجراء الآتي لتشغيل الخيارات أو إيقاف تشغيلها.

- **إعادة الطلب عند انشغال الخط:** في حالة تشغيل هذا الخيار، تعيد الطابعة الطلب تلقائياً في حالة استقبالها إشارة خط مشغول. الإعداد الافتراضي هو **التشغيل** .
- **إعادة الطلب عند عدم الرد:** في حالة تشغيل هذا الخيار، تعيد الطابعة الطلب تلقائياً في حالة عدم رد جهاز الفاكس المستقبل. الإعداد الافتراضي هو **إيقاف التشغيل** .
- **إعادة طلب مشكلة الاتصال:** في حالة تشغيل هذا الخيار، تقوم الطابعة بإعادة الطلب أوتوماتيكياً في حالة وجود مشكلة تتعلق بجهاز استلام الفاكسات. تعمل ميزة إعادة طلب مشكلة الاتصال فقط في حالة إرسال الفاكسات من الذاكرة. الإعداد الافتراضي هو **التشغيل** .

ضبط خيارات معاودة الاتصال

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **إعداد** ثم المس **تفضيلات** .
٣. المس **إعادة الطلب تلقائياً** .
٤. المس **إعادة الطلب عند انشغال الخط** ، أو **إعادة الطلب عند عدم الرد** ، أو **إعادة طلب مشكلة الاتصال** .

ضبط سرعة الفاكس

يمكنك ضبط سرعة الفاكس المستخدمة للاتصال بين الطابعة وآلات الفاكس الأخرى عند إرسال الفاكسات واستلامها.

إذا استخدمت واحداً مما يلي، فقد يلزم ضبط سرعة الفاكس على سرعة أقل:

- خدمة هاتف الإنترنت
- A PBX نظام (تبادل الفرع الخاص)
- إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP)
- خدمة شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN)

في حالة تعرضك للمشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، جرب استخدام سرعة فاكس أبطأ **سرعة الفاكس** . يوفر الجدول التالي إعدادات سرعة الفاكس المتوفرة.

إعداد سرعة الفاكس	سرعة الفاكس
سريع	v.34 (33600 بود)
متوسط	v.17 (14400 بود)
بطيء	v.29 (9600 بود)

لضبط سرعة الفاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس لإعداد ثم المس **تفضيلات** .
٣. المس **سرعة الفاكس** .
٤. المس لتحديد خيار.

ضبط مستوى صوت الفاكس

يمكنك تغيير مستوى صوت الفاكس.

ضبط مستوى صوت الفاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس لإعداد ثم المس **تفضيلات** .
٣. المس **مستوى الصوت**.
٤. المس لتحديد **Soft** (منخفض) أو **Loud** (مرتفع) أو **إيقاف التشغيل** .

الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية

كثير من الشركات تمد عملاءها بخدمات الهاتف الرقمية، مثل:

- **DSL**: خدمة الخط المشترك الرقمي (DSL) من خلال شركة الهواتف الخاصة بك. (قد يسمى DSL بـ **ADSL** في بلدك /منطقتك).
- **PBX**: نظام سنترال الهاتف الفرعي الخاص **PBX**.
- **ISDN**: نظام شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN).
- **VoIP**: خدمة هاتف منخفضة التكلفة تتيح لك إرسال الفاكسات واستلامها بواسطة الطابعة الخاصة بك عن طريق استخدام الإنترنت. تسمى هذه الطريقة بإرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP).

للمزيد من المعلومات، راجع [إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت في صفحة ٤٢](#).

طابعات **HP** مصممة خصيصاً للاستخدام مع خدمات الهاتف التناظرية التقليدية. إذا كنت في بيئة هاتف رقمية (مثل: **DSL/ADSL** أو **PBX** أو **ISDN**)؛ فقد تحتاج لاستخدام مرشحات أو محولات رقمية إلى تناظرية أثناء إعداد الطابعة لعمليات الفاكس.



ملاحظة: لا تضمن **HP** توافق الطابعة مع كل خطوط أو مقدمي الخدمة الرقمية، أو في كل البيئات أو مع كل المحولات الرقمية إلى تناظرية. من المستحسن دائماً مناقشة الأمر مع شركة الهاتف مباشرة لمعرفة خيارات الإعداد الصحيحة بناء على خدمات الخط المقدمة.

إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت

يمكنك الاشتراك في خدمة هاتف ذات تكلفة منخفضة تتيح لك إرسال الفاكسات واستلامها بواسطة الطابعة الخاصة بك عن طريق استخدام الإنترنت. تسمى هذه الطريقة بإرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP).

وفيما يلي الإشارات التي تدل على أنك تستخدم خدمة VoIP.

- تم طلب رمز وصول خاص مع رقم الفاكس.
- إذا كان لديك صندوق محوّل IP متصل بالإنترنت ومزود بمنافذ هاتف تناظرية من أجل توصيل الفاكس.

ملاحظة: يمكن إرسال الفاكسات واستقبالها فقط بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى بـ "Line-1" على الطابعة. مما يعني أن اتصالك بالإنترنت يجب إقامته سواء عبر صندوق المحوّل (والذي يوفر مقابس هاتف تناظرية عادية من أجل توصيلات الفاكس) أو شركة الهواتف لديك.

تلميح: غالبًا ما يكون دعم إرسال الفاكس التقليدي عبر أنظمة الهواتف العاملة بتقنية بروتوكولات الإنترنت محدودًا. في حالة مواجهتك مشاكل في إرسال الفاكسات، جرب استخدام سرعة فاكس أبطأ أو تعطيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM) الخاص بالفاكس. مع ذلك، إذا أوقفت تشغيل وضع تصحيح الأخطاء، فلن يمكنك إرسال الفاكسات الملونة واستقبالها.

(لمزيد من المعلومات عن تغيير سرعة الفاكس، راجع [ضبط سرعة الفاكس في صفحة ٤٠](#). للمزيد من المعلومات عن استخدام وضع تصحيح الأخطاء، راجع [إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء](#)) في صفحة ٣٢.

: إذا كانت لديك أسئلة حول القيام بعمليات الفاكس عبر الإنترنت، فراجع قسم الدعم الخاص بخدمات الفاكس عبر الإنترنت أو مزود الخدمات المحلي للحصول على مساعدة إضافية.

استخدام التقارير

يمكنك إعداد الطابعة لطباعة تقارير الأخطاء وتقارير التأكد آليًا لكل فاكس تقوم بإرساله واستقباله. يمكن أيضًا طباعة تقارير النظام يدويًا وفق الحاجة، توفر هذه التقارير معلومات نظام مفيدة حول طابعتك.

لقد تم ضبط الطابعة افتراضيًا لطباعة تقرير فقط إذا كانت هناك مشكلة في إرسال الفاكسات واستقبالها. تظهر رسالة تأكيد لفترة قصيرة على شاشة عرض لوحة التحكم بعد كل معاملة لتشير إلى ما إذا كان الفاكس قد تم إرساله بنجاح.

ملاحظة: إذا كان تقرير جودة الطباعة غير مقروء، فيمكنك فحص مستويات الحبر المقدرة من لوحة التحكم أو من برنامج HP. للمزيد من المعلومات، راجع [فحص مستويات الحبر المقدرة](#) في صفحة ٥٠.

ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبال تنبيه بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار توفير خرطوشة بديلة لتجنب التأخيرات المحتملة في الطباعة. ولا يجب عليك استبدال خرطوشات الحبر إلا أن تصبح جودة الطباعة غير مقبولة.

ملاحظة: تأكد من صحة رؤوس الطباعة وخرطوشات الحبر ومن تثبيتها على ما يرام. لمزيد من المعلومات، راجع [التعامل مع الخرطوشات في صفحة ٥٠](#).

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [طباعة تقارير تأكيد الفاكس](#)
- [طباعة تقارير أخطاء الفاكس](#)
- [طباعة وعرض سجل الفاكسات](#)
- [محو سجل الفاكس](#)
- [طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس](#)
- [طباعة تقرير تعريف المتصل \(Caller ID\)](#)
- [عرض سجل المكالمات](#)

طباعة تقارير تأكيد الفاكس

يمكنك طباعة تقرير تأكيد إما عندما يتم إرسال فاكس أو استقباله. الإعداد الافتراضي هو **علي (الفاكس المرسل)**. في حالة إيقاف التشغيل، تظهر رسالة تأكيد بشكل مختصر على لوحة التحكم بعد إرسال كل فاكس أو استقباله.



ملاحظة: يمكنك تضمين صورة لصفحة الفاكس الأولى في تقرير تأكيد إرسال الفاكس إذا اخترت تشغيل (إرسال الفاكس) أو تشغيل إرسال واستقبال Fax ، وأيضاً في حالة مسح الفاكس ضوئياً لإرساله من الذاكرة أو استخدام الخيار **Scan and Fax (مسح ضوئي وإرسال بالفاكس)**.

لتتمكن تأكيد إرسال الفاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس إعداد .
٢. المس إعداد .
٣. المس تقارير ثم المس **Fax Confirmation (تأكيد الفاكس)** .
٤. المس لتحديد أحد الخيارات التالية.

إيقاف التشغيل	عدم طباعة تقرير تأكيد الفاكس عند قيامك بإرسال أو استقبال الفاكسات بنجاح. وهذا هو الإعداد الافتراضي.
تشغيل (إرسال الفاكس)	يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم بإرساله.
On (Fax Receive) (تشغيل (استقبال الفاكس))	يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم باستقباله.
Fax تشغيل لإرسال واستقبال	يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم بإرساله واستقباله.

لتضمين صورة للفاكس في التقرير

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
٢. المس إعداد .
٣. المس تقارير ثم المس **Fax Confirmation (تأكيد الفاكس)** .
٤. قم بلمس تشغيل (إرسال الفاكس) أو تشغيل إرسال واستقبال Fax .
٥. المس تأكيد مع صورة.
٦. قم بلمس **OK (موافق)**.

طباعة تقارير أخطاء الفاكس

يمكنك تهيئة الطابعة، بحيث تقوم آلياً بطباعة التقرير عند حدوث خطأ أثناء إرسال الفاكس أو استقباله.

لضبط الطابعة حيث تطبع تقارير أخطاء الفاكس تلقائياً

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
٢. المس إعداد .
٣. المس تقارير ثم المس تقرير فاكس خطأ.
٤. المس لتحديد واحد مما يلي.

Fax تشغيل لإرسال واستقبال	يتم طباعته عند حدوث خطأ في أحد الفاكسات.
إيقاف التشغيل	لا يقوم بطباعة أي تقارير خطأ الفاكس.
تشغيل (إرسال الفاكس)	يتم طباعته عند حدوث خطأ في إرسال أحد الفاكسات. وهذا هو الإعداد الافتراضي.
On (Fax Receive) (تشغيل (استقبال الفاكس))	يتم طباعته عند حدوث خطأ في استلام أحد الفاكسات.

طباعة وعرض سجل الفاكسات

يمكنك طباعة سجل للفاكسات المستقبلية والمرسلة من خلال الطابعة.

لطباعة سجل الفاكسات من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **إعداد ثم المس تقارير** .
٣. المس **طباعة تقارير الفاكس** .
٤. المس **سجل آخر 30 معاملة فاكس** .
٥. المس **طباعة** لبدء الطباعة.

محو سجل الفاكس

مسح سجل الفاكس يحذف أيضًا كل الفاكسات المخزنة في الذاكرة.

لمسح سجل الفاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **إعداد ثم المس أدوات** .
٣. المس **محو سجلات الفاكس** .

طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس

يقوم تقرير آخر معاملة فاكس بطباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس حدثت. تتضمن التفاصيل رقم الفاكس، عدد الصفحات وحالة الفاكس.

لطباعة تقرير آخر معاملة فاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **إعداد ثم المس تقارير** .
٣. المس **طباعة تقارير الفاكس** .
٤. المس **آخر معاملة ثم المس طباعة** .

طباعة تقرير تعريف المتصل (Caller ID)

يمكنك طباعة قائمة أرقام فاكس خدمة تعريف رقم المتصل.

لطباعة تقرير محفوظات معرف المتصل

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **إعداد ثم المس تقارير** .
٣. المس **طباعة تقارير الفاكس** .
٤. المس **تقرير معرف المتصل** .
٥. المس **طباعة** لبدء الطباعة.

عرض سجل المكالمات

يمكنك عرض قائمة بكافة المكالمات التي تمت من الطابعة.

 ملاحظة: لا يمكنك طباعة سجل المكالمات.

لعرض سجل المكالمات

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **إرسال الآن**.
٣. المس  **(دفتر الهاتف)**.
٤. المس **سجل المكالمات** .

٦ استخدام خدمات الويب

- ما هي خدمات الويب؟
- إعداد خدمات الويب
- الطباعة باستخدام HP ePrint
- استخدام HP Printables
- استخدام الموقع الإلكتروني HP Connected
- إزالة خدمات الويب

ما هي خدمات الويب؟

ePrint

- تعد **HP ePrint** خدمة مجانية من **HP** تتيح لك الطباعة من طابعتك التي تم تمكين **HP ePrint** عليها وذلك في أي وقت ومن جميع الأماكن. والأمر بسيط لأنه عبارة عن إرسال رسالة إلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني المخصص للطابعة والتي تلغته عند تمكين خدمات الويب في طابعتك. ولن تحتاج إلى برامج تشغيل أو برامج خاصة أخرى للقيام بذلك. فإن كان بوسعك إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني، سيكون بوسعك أيضًا إجراء الطباعة حينما كنت باستخدام **ePrint**.
- بمجرد أن تقوم بالتسجيل للحصول على حساب في **HP Connected (www.hpconnected.com)**، يمكنك تسجيل الدخول لعرض حالة محام **ePrint**، وإدارة قائمة انتظار الطباعة **ePrint**، كما يمكنك التحكم فيهم استخدام عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة **ePrint** ويمكنك الحصول على تعليقات عن **ePrint**.

HP Printables

- تتيح لك **HP Printables** مزيد من السهولة في تحديد مكان محتوى الويب المنسق مسبقًا وطابعته، مباشرة من الطابعة الخاصة بك. يمكنك أيضًا إجراء المسح الضوئي لمستنداتك وحفظها رقميًا على شبكة الويب.
- توفر لك **HP Printables** مجموعة كبيرة من المحتويات، بداية من كويونات الحملات التجارية إلى أنشطة العائلة والأخبار والسفر والرياضة والطبخ والصور والكثير غير ذلك. يمكنك عرض وطباعة الصور الخاصة بك والموجودة على الإنترنت من مواقع الصور الشهيرة.
- كما تتيح لك بعض **HP Printables** إمكانية إعداد جدول زمني لإرسال محتوى التطبيقات إلى الطابعة.
- المحتوى المنسق مسبقًا والمصمم خصيصًا للطابعة الخاصة بك يعني عدم وجود نصوص أو صور ناقصة، وأيضًا عدم وجود صفحات إضافية بها سطر واحد فقط. في بعض الطابعات، يمكنك أيضًا اختيار إعدادات الورق وجودة الطباعة من خلال الشاشة الخاصة بمعانية ما قبل الطباعة.

إعداد خدمات الويب

قبل إعداد خدمات الويب، تأكد من اتصال الطابعة بالإنترنت باستخدام اتصال لاسلكي.

لإعداد خدمات الويب، اتبع أي من الطرق التالية:

إعداد خدمات الويب باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **HP Printables**.

٢. المس **تمكين خدمات الويب**.

٣. المس **قبول** لقبول شروط استخدام خدمات الويب وتمكينها.

٤. من شاشة التحديث التلقائي ، المس نعم لتمكين الطابعة من التحقق من وجود تحديثات للمنتج وتثبيتها بشكل تلقائي.

ملاحظة: في حالة توفر تحديث للطابعة، ستقوم الطابعة بتنزيل التحديث وتثبيته ثم تعيد التشغيل. يجب تكرار الإرشادات من الخطوة 1 لإعداد خدمات الويب.

ملاحظة: إذا طُلب منك إدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتب الإرشادات المقدمة على الشاشة لإعداد خادم وكيل. إذا لم تتمكن من العثور على تفاصيل الوكيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالشخص الذي أعد لك الشبكة.

٥. عندما تكون الطابعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليقات الواردة في صفحة المعلومات لالتهاء من عملية الإعداد.

إعداد خدمات الويب مستخدماً ملقم ويب المضمن (EWS)

١. افتح ملقم الويب المضمن EWS. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح ملقم الويب المضمن في صفحة ٦١](#).

٢. اقر علامة التبويب خدمات الويب .

٣. في قسم إعدادات خدمات الويب ، اقر فوق إعداد ، ثم اقر Continue (متابعة)، واتب الإرشادات التي تظهر على الشاشة لقبول شروط الاستخدام..

٤. اختر السباح للطابعة بالتحقق من وجود تحديثات لها والقيام بتثبيتها، إذا طُلب منك ذلك.

ملاحظة: في حالة توفر تحديث للطابعة، ستقوم الطابعة بتنزيل التحديث وتثبيته ثم تعيد التشغيل. اتبع الإرشادات الموجودة في الخطوة 1 لإعداد خدمات الويب.

ملاحظة: إذا طُلب منك إدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتب الإرشادات المقدمة على الشاشة لإعداد خادم وكيل. إذا لم تتمكن من العثور على تفاصيل الوكيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالشخص الذي أعد لك الشبكة.

٥. عندما تكون الطابعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليقات الواردة في صفحة المعلومات لالتهاء من عملية الإعداد.

إعداد خدمات الويب بواسطة برنامج طابعة HP (Windows)

١. افتح برنامج الطابعة HP. لمزيد من المعلومات، راجع [فتح برنامج طابعة HP \(Windows\) في صفحة ١٢](#).

٢. في النافذة التي ستظهر، اقر مرتين على الطابعة والمسح الضوئي والفاكس ، ثم قم بتحديد توصيل الطابعة بالويب ضمن 'الطابعة'. يتم فتح الصفحة الرئيسية للطابعة (خادم الويب المضمن).

٣. اقر علامة التبويب خدمات الويب .

٤. في قسم إعدادات خدمات الويب ، اقر فوق إعداد ، ثم اقر Continue (متابعة)، واتب الإرشادات التي تظهر على الشاشة لقبول شروط الاستخدام..

٥. اختر السباح للطابعة بالتحقق من وجود تحديثات لها والقيام بتثبيتها، إذا طُلب منك ذلك.

ملاحظة: في حالة توفر تحديث للطابعة، ستقوم الطابعة بتنزيل التحديث وتثبيته ثم تعيد التشغيل. سيكون عليك تكرار الإرشادات الموجودة في الخطوة 1 لإعداد خدمات الويب.

ملاحظة: إذا طُلب منك إدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتب الإرشادات المقدمة على الشاشة لإعداد خادم وكيل. إذا لم تكن لديك التفاصيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالشخص الذي قام بإعداد الشبكة للحصول على مزيد من المعلومات.

٦. عندما تكون الطابعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليقات الواردة في صفحة المعلومات لالتهاء من عملية الإعداد.

الطباعة باستخدام HP ePrint

HP ePrint يعد خدمة مجانية من HP تتيح لك الطباعة من طابعتك الممكنة من HP ePrint المتصلة بالإنترنت من جميع الأماكن التي يمكنك إرسال البريد الإلكتروني منها. كل ما عليك هو إرسال مستنداتك وصورك إلى عنوان البريد الإلكتروني للطابعة عندما تقوم بتمكين خدمات الويب. ولا تحتاج إلى برامج تشغيل أو برامج أخرى للقيام بذلك.

- يجب أن يتاح للطابعة اتصال شبكي لاسلكي بالإنترنت. لن تتمكن من استخدام HP ePrint عبر اتصال USB بالكمبيوتر.
- قد تتم طباعة المرفقات بشكل مختلف عن مظهرها في البرامج التي قامت بإنشائها، استناداً إلى الخطوط وخيارات التخطيط الأصلية المستخدمة.
- يتم توفير تحديثات مجانية للمنتج مع HP ePrint. قد تتطلب تحديثات معينة لتمكين بعض الوظائف.

بعد تسجيلك في حساب على HP Connected (www.hpconnected.com)، يمكنك تسجيل الدخول إليه لعرض حالة مهام ePrint الخاصة بك وإدارة قائمة انتظار الطباعة الخاصة بـ ePrint والتحكم بمن يمكنه استخدام عنوان بريد ePrint الإلكتروني الخاص بك للطباعة كما يمكنك الحصول على التعليقات بالنسبة إلى ePrint. قبل استخدام ePrint، تأكد أن:

- الطابعة متصلة بشبكة فعالة توفر الوصول للإنترنت.
- تشغيل خدمات الويب. إذا لم يتم عمل ذلك، سيطلب منك تشغيلها.

طباعة مستند ePrint من أي مكان

١. تمكين خدمات الويب.

أ. من الشاشة الرئيسية، المس أيقونة (ePrint).

ب. قبول شروط الاستخدام، ثم اتباع التعليمات التي تظهر على الشاشة لتمكين خدمات الويب.

ج. طبع صفحة معلومات ePrint، ثم اتباع التعليمات على صفحة تسجيل الدخول على حساب ePrint.

٢. اتر على عنوان البريد الإلكتروني لـ ePrint.

أ. المس (ePrint) من الشاشة الرئيسية.

ب. المس (إعدادات خدمات الويب).

ج. من قائمة إعدادات خدمات الويب، المس عرض عنوان بريد إلكتروني.

٣. ثم إرسال المستند الخاص بك إلى الطابعة لطباعته.

أ. إنشاء بريد إلكتروني جديد ورفاقه المستند لطباعته.

ب. إرسال البريد الإلكتروني إلى عنوان بريد الطابعة الإلكتروني.

تقوم الطابعة بطباعة المستند المرفق.

ملاحظة: إذا كانت عناوين عدة من البريد الإلكتروني في الحقول "إلى" أو "نسخة" فلا يقبل ملقم ePrint مهام طباعة البريد الإلكتروني. عليك فقط إدخال عنوان البريد الإلكتروني HP ePrint في حقل "إلى". لا تدخل أية عناوين إضافية من البريد الإلكتروني في الحقول الأخرى.

ملاحظة: ستم طباعة رسالة البريد الإلكتروني بمجرد استقبالها. وكما هو الأمر بالنسبة إلى الرسائل الإلكترونية الأخرى، فليس هناك ضمان باستقبالها أو بوقت استقبالها. يمكنك التحقق من حالة الطباعة على HP Connected (www.hpconnected.com).

ملاحظة: المستندات المطبوعة بواسطة ePrint قد تبدو مختلفة عن النسخة الأصلية. قد يختلف الخط والتنسيق وتدفع النص عن المستند الأصلي. بالنسبة إلى المستندات التي تحتاج إلى طباعتها بجودة أعلى (مثل مستندات قانونية)، نوصيك بطباعتها من خلال التطبيق البرمجي المثبت على الكمبيوتر، من أجل الحصول على تحكم أكبر في مظهر المطبوع.

اقرأ هنا للانتقال إلى الإنترنت وذلك للمزيد من المعلومات.

استخدام HP Printables

تم طباعة الصفحات من الويب، دون استخدام الكمبيوتر، عن طريق إعداد HP Printables. وهي خدمة مجانية من HP. يمكنك طباعة الصفحات الملونة والتقاويم والألغاز والوصفات والخرائط وغيرها، استناداً إلى التطبيقات المتاحة في بلدك/منطقتك.

زر موقع HP Connected على الويب للمزيد من المعلومات وللإطلاع على شروط الاستخدام المعينة: www.hpconnected.com.

استخدم الموقع الإلكتروني HP Connected

استخدم موقع HP Connected المجاني التابع لـ HP لإعداد حماية على مستوى أعلى HP ePrint، وتحديد عناوين البريد الإلكتروني المسموح لها بإرسال الرسائل الإلكترونية إلى طابعتك. يمكنك أيضًا الحصول على تحديثات المنتج، والمزيد من التطبيقات، فضلاً عن الخدمات المجانية الأخرى.

زر موقع HP Connected على الويب للمزيد من المعلومات وللإطلاع على شروط الاستخدام المعنية: www.hpconnected.com.

إزالة خدمات الويب

لإزالة خدمات الويب

١. من لوحة التحكم في الطابعة، المس  (ePrint)، ثم المس  (إعدادات خدمات الويب).
٢. المس إزالة خدمات الويب.
٣. المس نعم للتأكيد.

٧ التعامل مع الخرطوشات

- [خفض مستويات الحبر المقدرة](#)
- [استبدال الخرطوشات](#)
- [طلب مستلزمات الحبر](#)
- [استخدام وضع الخرطوشة الواحدة](#)
- [معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات](#)
- [تلميحات خاصة بالخرطوشات](#)

خفض مستويات الحبر المقدرة

لخفض مستويات الحبر المقدرة من خلال لوحة التحكم في الطابعة

▲ من الشاشة الرئيسية، المس  (أيقونة الحبر) لعرض مستويات الحبر المقدرة.

لخفض مستويات الحبر من برنامج الطابعة (Windows)

١. افتح برنامج طابعة HP.
٢. في برنامج الطابعة، انقر فوق **مستويات الحبر المقدرة**.

لخفض مستويات الحبر من **HP Utility**

١. افتح **HP Utility**.
- يوجد الرمز **HP Utility** في مجلد **Hewlett-Packard** من مجلد **Applications** في المستوى الأعلى من القرص الصلب.
٢. حدد **HP OfficeJet 4650 series** من قائمة الأجهزة على يسار الإطار.
٣. انقر فوق **Supplies Status** (حالة المستلزمات).
- تظهر مستويات الحبر المقدرة.
٤. انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء المعلومات والدعم.

 **ملاحظة:** في حالة تثبيت خرطوشة طباعة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في طابعة أخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو أنه لا يتوفر.

 **ملاحظة:** توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبال رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات حتى عدم الرضا بجودة الطباعة.

 **ملاحظة:** يتم استخدام حبر من الخرطوشات في عملية الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في عملية التهيئة التي تقوم بتجهيز المنتج والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

استبدال الخرطوشات

لاستبدال الخرطوشات

١. تحقق من تشغيل الطاقة.

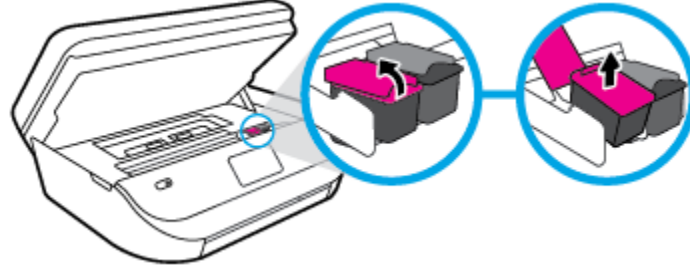
٢. قم بإزالة الخرطوشة القديمة.

أ. قم بفتح باب الوصول.



ب. افتح المزلاج على فتحة الخرطوشة.

ج. قم بإزالة الخرطوشة من فتحتها.

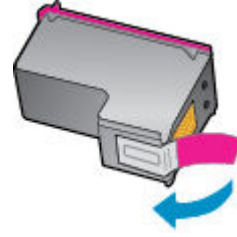


٣. أدخل خرطوشة جديدة.

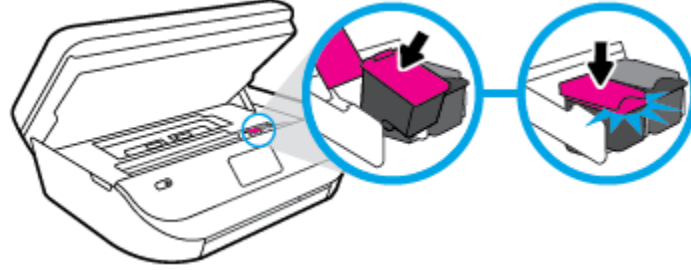
أ. أخرج الخرطوشة من التغليف.



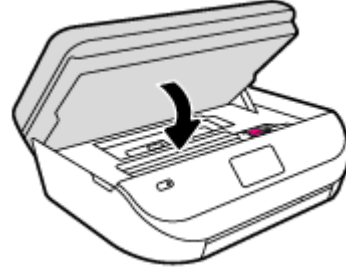
ب. أزل الشريط البلاستيكي باستخدام لسان السحب.



ج. ألقِ الخرطوشة الجديدة إلى الفتحة وأغلق المزلاج حتى تستقر في مكانها.



٤. أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.



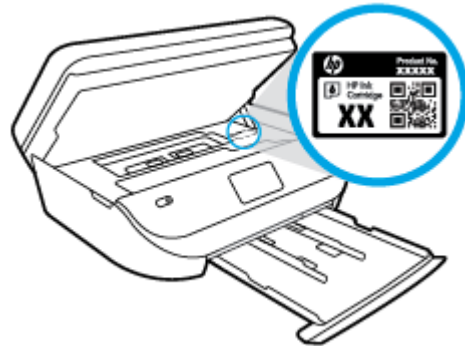
ملاحظة: توصيك برنامج الطابعة بمحاذاة خرطوشات الحبر عند طباعة مستندًا بعد تثبيت خرطوشة حبر جديدة.

طلب مستلزمات الحبر

قبل فتح الخرطوشات، حدد رقم الخرطوشة الصحيح.

تحديد رقم الخرطوشة على الطابعة

يوجد رقم الخرطوشة داخل بابها. ▲



١.

اعتادًا على نظام التشغيل لديك، قم بإجراء التالي لفتح برنامج تشغيل الطابعة:

- نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة البدء، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- **Windows 7**، **Windows Vista**، و **Windows XP**: من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق **البرامج** وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.

٢.

ويظهر رقم الخرطوشة الصحيح عند استخدام هذا الرابط.

في برنامج الطابعة، انقر فوق **تسوق**، ثم انقر **تسوق لشراء المستلزمات عبر الإنترنت**.

للمتور على الأرقام الخاصة بإعادة طلب خرطوشات الطابعة

١.

افتح **HP Utility**.

ملاحظة: يوجد الرمز **HP Utility** في مجلد **Hewlett-Packard** من مجلد **Applications** في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

٢.

انقر فوق **Supplies Info** (معلومات عن المستلزمات).

ستظهر الأرقام الخاصة بطلب خرطوشات الطابعة.

٣.

انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء المعلومات والدعم.

لطلب مستلزمات **HP** الأصلية لـ **HP OfficeJet 4650 series**، انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies. عند المطالبة، حدد بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات للمتور على الخرطوشات التي تناسب الطابعة الخاصة بك.



ملاحظة: لا يتم اعتماد إمكانية طلب خرطوشات الحبر عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. إذا ما أتيج ذلك في بلدك أو منطقتك، لم تزل تتمكن من عرض معلومات المستلزمات ومن طباعة قائمة بها لمراجعتها عند التسوق من بائع **HP** المحلي.

استخدام وضع الخرطوشة الواحدة

استخدم وضع الخرطوشة الواحدة لتشغيل **HP OfficeJet 4650 series** من خلال خرطوشة طباعة واحدة فقط. يبدأ تشغيل وضع الخرطوشة الواحدة في حالة إزالة خرطوشة الطباعة من عربة خرطوشة الطباعة. أثناء استخدام وضع الخرطوشة الواحدة، تجري الطابعة نسخ المستندات، و الصور، وطباعة المهام بواسطة الكمبيوتر.



ملاحظة: عند تشغيل **HP OfficeJet 4650 series** على وضع الخرطوشة الواحدة، تُعرض رسالة على شاشة الطابعة. في حالة عرض الرسالة على الرغم من تثبيت خرطوشتي طباعة في الطابعة، عليك التحقق من إزالة الشريط البلاستيكي الواقي من خرطوشتي الطباعة. إذا كان الشريط البلاستيكي يغطي نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة، فلن تعرف الطابعة على خرطوشة الطباعة المثبتة.

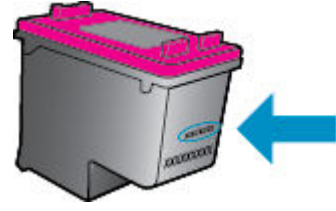
إنهاء وضع الخرطوشة الواحدة

- قم بتثبيت خرطوشتي طباعة في **HP OfficeJet 4650 series** لإنهاء وضع الخرطوشة الواحدة.

معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات

يسري الضمان الخاص بخرطوشة من صنع **HP** في حالة استخدام الطابعة في جهاز طباعة من **HP** المصمم له خصيصًا. لا يشمل هذا الضمان خرطوشات حبر **HP** التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو إساءة استخدامها أو العبث بها.

خلال فترة الضمان يسري الضمان على الخرطوشة، طالما أن حبر **HP** لم ينفذ ولم تنته فترة الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان على الخرطوشة بتنسيق سنة/شهر كما هو موضح:



للحصول على نسخة من بيان الضمان المحدود لشركة HP، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع المنتج.

تلميحات خاصة بالخرطوشات

استخدم التلميحات التالية للتعامل مع الخرطوشات:

- لتجنب جفاف الحبر بالخرطوشات؛ احرص دومًا على إيقاف تشغيل الطابعة باستخدام زر التشغيل، وانتظر حتى ينطفئ مصباح زر التشغيل.
- لا تفتح أو تزيل الشريط الواقي المثبت بالخرطوشات، إلا عند استعدادك لثبيتها. يقلل ترك الشريط على الخرطوشات من تبخر الحبر.
- أدخل الخرطوشات في الفتحات الملائمة. تم بملء لون ورمز كل خرطوشة، ولون ورمز كل فتحة. تأكد من تثبيت كلتا الخرطوشتين في مكانها بإحكام.
- تتم المحاذاة تلقائيًا بعد تركيب خرطوشة جديدة. كما قد تكون المحاذاة مفيدة لاحقًا في حالة ظهور خطوط غير واضحة أو مسننة. راجع [حل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة في صفحة ٧٢](#) للحصول على المزيد من المعلومات.
- إذا ظهر على الشاشة نقصان مستويات الحبر المقدرة بأحد الخرطوشتين أو كليهما، فاستبدلها لتجنب حدوث تأخير بالطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلا أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة. راجع [استبدال الخرطوشات في صفحة ٥١](#) للحصول على المزيد من المعلومات.
- إذا أخرجت خرطوشة من الطابعة لأي سبب من الأسباب، فحاول استبدالها بأخرى في أقرب وقت. قد تتعرض الخرطوشات لجفاف الحبر بداخلها مع تركها خارج الطابعة دون الغطاء الواقي.

تتوفر إعدادات متقدمة إضافية من الصفحة الرئيسية للطابعة (خادم الويب المضمن أو EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح ملقم الويب المضمن في صفحة ٦١](#).

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيًا
- قم بتوصيل الطابعة لاسلكيًا بدون موجه
- تغيير إعدادات الشبكة
- أدوات متقدمة لإدارة الطابعة (للطابعات المتصلة بالشبكات)
- تلميحات بخصوص إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها

إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيًا

- قبل البداية
- إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية
- تغيير نوع الاتصال
- اختبار الاتصال اللاسلكي
- قم بتشغيل أو إيقاف الإمكانيات اللاسلكية للطابعة

قبل البداية

تأكد مما يلي:

- إعداد الشبكة اللاسلكية وعملها على ما يرام.
 - وجود الطابعة وأجهزة الكمبيوتر التي تستخدمها في نفس الشبكة (subnet).
- عند توصيل الطابعة، قد يُطلب منك إدخال معرف الشبكة اللاسلكية (SSID) وكلمة المرور الخاصة بها:
- SSID هو اسم الشبكة اللاسلكية الخاصة بك.
 - أما كلمة مرور اللاسلكية فتمنع الآخرين من الاتصال بشبكتك اللاسلكية دون إذن منك بذلك. واعتمادًا على مستوى الحماية المطلوب، قد تستخدم شبكتك اللاسلكية عبارة WPA أو مفتاح WEP.

وإذا لم تغير اسم الشبكة أو مفتاح مرور الحماية منذ إعداد شبكتك اللاسلكية فأحيانًا يمكنك العثور عليها خلف الموجه اللاسلكي أو بجانبه.

إذا لم تتمكن من العثور على اسم الشبكة أو مفتاح مرور الحماية أو إذا تعذر عليك تذكر هذه المعلومات، راجع الوثائق التي زودت بها مع الكمبيوتر أو الموجه اللاسلكي. إذا لم تتمكن من العثور على هذه المعلومات حتى بعد ما سبق ذكره، فانصل بمسؤول الشبكة أو بالذي أعد لك الشبكة اللاسلكية.

إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية

استخدم معالج إعداد الاتصال اللاسلكي من شاشة لوحة التحكم في الطابعة لإعداد الاتصال اللاسلكي.

١. من لوحة التحكم في الطابعة، المس **(إ)** (اللاسلكية).
٢. المس **(إعدادات)**.
٣. المس **Wireless Setup Wizard** (معالج إعداد اللاسلكية).
٤. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.

تغيير نوع الاتصال

بعد تثبيت برنامج طابعة HP وتوصيل الطابعة بالكمبيوتر، يمكنك استخدام البرنامج لتغيير نوع الاتصال (على سبيل المثال، من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي).

التغيير من الاتصال عن طريق USB إلى شبكة لاسلكية (Windows)

قبل المتابعة، انتقل من خلال القائمة في [البدء في صفحة ٥٥](#).

١. ثم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:
 - نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر على السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة البدء، حدد اسم الطابعة، ثم انقر فوق **أدوات مساعدة**.
 - **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من شاشة البدء، ثم انقر فوق **جميع التطبيقات** بشرط التطبيقات، ثم انقر فوق اسم الطابعة، ثم انقر فوق **أدوات مساعدة**.
 - **Windows 7**، **Windows Vista**، و **Windows XP**: من شاشة سطح المكتب، انقر فوق **البرامج**، وحدد **كافة البرامج**، وانقر فوق **HP**، وانقر المجلد الخاص بالطابعة.
٢. حدد إعداد الطابعة والبرامج.
٣. حدد **تحويل طابعة متصلة عبر USB إلى لاسلكية**. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تغيير توصيل USB إلى شبكة لاسلكية

١. توصيل الطابعة بالشبكة اللاسلكية الخاصة بك
٢. استخدم **HP Setup Assistant** في **Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities** لتغيير اتصال البرنامج إلى الاتصال اللاسلكي لهذه الطابعة.

تعرف على المزيد عن طريقة التغيير من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد](#). في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات.

اختبار الاتصال اللاسلكي

اطبع صفحة اختبار الاتصال اللاسلكي للحصول على معلومات عن اتصال الطابعة اللاسلكي. توفر صفحة معلومات الاتصال اللاسلكي معلومات عن حالة الطابعة وعنوان الأجهزة (MAC) وعنوان IP. في حالة اتصال الطابعة بشبكة، يعرض تقرير الاختبار تفاصيل عن إعدادات الشبكة.

طباعة تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي

١. من لوحة تحكم الطابعة، المس **(إ)** (اللاسلكية)، ثم المس **(إعدادات)**.
٢. المس **طباعة التقارير**.
٣. المس **Wireless Test Report** (تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي).

قم بتشغيل أو إيقاف الإمكانيات اللاسلكية للطابعة

يضيء المصباح الأزرق بلوحة التحكم في الطابعة عند تشغيل ميزة الاتصال اللاسلكي.

٠١ من لوحة تحكم الطابعة، المس (٢) (اللاسلكية). ثم المس (إعدادات).

٠٢ المس اللاسلكية لتشغيلها أو إيقاف تشغيلها. إذا لم يتم تكوين الطابعة للاتصال بشبكة، فيؤدي تشغيل اللاسلكية إلى تشغيل معالج الإعداد اللاسلكي تلقائياً.

قم بتوصيل الطابعة لاسلكياً بدون موجة

باستخدام Wi-Fi Direct من HP، يمكنك الطابعة لاسلكياً من جهاز كمبيوتر أو هاتف ذكي أو كمبيوتر لوحي أو جهاز آخر يمكنه الاتصال لاسلكياً دون الحاجة للاتصال بشبكة لاسلكية موجودة.

إرشادات استخدام Wi-Fi Direct

- تأكد من أن جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول يحتوي على البرنامج المطلوب.
- إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر، تأكد من قيامك بتثبيت برامج HP التي يتم توفيرها مع الطابعة.
- إذا لم تكن قد قمت بتثبيت برنامج طابعة HP على الكمبيوتر، فاتصل أولاً بـ Wi-Fi Direct، ثم قم بتثبيت برنامج الطابعة. حدد **Wireless** (اللاسلكية) عندما يطلبك برنامج الطابعة بتحديد نوع الاتصال.
- إذا كنت تستخدم جهازاً محمولاً، فتأكد من قيامك بتثبيت تطبيق طباعة متوافق. لمزيد من المعلومات حول الطابعة من الأجهزة النقالة، يمكنك زيارة www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- تأكد أن Wi-Fi Direct يعمل في طابعتك.
- يمكن تشغيل Wi-Fi Direct من خلال وضعين:
 - الوضع التلقائي: يتيح لأي جهاز محمول الاتصال بالطابعة.
 - الوضع اليدوي: يتطلب تأكيد الأجهزة المحمولة من خلال لوحة التحكم الخاص بالطابعة قبل أن تتمكن من الاتصال بالطابعة. يوفر هذا الوضع حماية محسنة. يجب اتباع متطلبات إضافية أو إدخال أرقام PIN قبل إنشاء الاتصال.
- يمكن أن يستخدم عدد من أجهزة الكمبيوتر والأجهزة المحمولة يصل إلى خمسة أجهزة نفس اتصال Wi-Fi Direct.
- يمكن استخدام Wi-Fi Direct أثناء توصيل الطابعة أيضاً إما بجهاز كمبيوتر من خلال كابل USB أو بشبكة من خلال اتصال لاسلكي.
- لا يمكن استخدام Wi-Fi Direct لتوصيل جهاز كمبيوتر أو جهاز محمول أو طابعة بالإنترنت.

لتشغيل Wi-Fi Direct

٠١ من لوحة التحكم في الطابعة، المس (Wi-Fi Direct) .

٠٢ المس (إعدادات)، ثم المس **Wi-Fi Direct** لتشغيله.

٠٣ المس (الخلف).

ستظهر قائمة تفاصيل **Wi-Fi Direct** التي تحتوي على اسم Wi-Fi Direct وكلمة مروره.

 **تلميح:** يمكنك أيضاً تشغيل Wi-Fi Direct من خلال ملقم الويب المضمن. لمزيد من المعلومات حول استخدام ملقم الويب المضمن (EWS)، راجع [فتح ملقم الويب المضمن في صفحة ٦١](#).

للطباعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بالشبكة اللاسلكية التي تدعم Wi-Fi Direct

تأكد من أنك قمت بتثبيت أحدث نسخة من المكون الإضافي لخدمة الطباعة HP على جهازك المحمول. يمكنك تحميل هذا المكون الإضافي من متجر تطبيقات Google Play.

١. تأكد من أنك قمت بتشغيل ميزة Wi-Fi Direct على الطابعة.
٢. قم بتشغيل Wi-Fi Direct على جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الجهاز المحمول.
٣. من جهازك المحمول، حدد المستند من تطبيق بالإمكان طباعته، ثم حدد الخيار لطباعة المستند.
تظهر قائمة الطابعات المتوفرة.
٤. من قائمة الطابعات المتاحة، اختر اسم Wi-Fi Direct المعروض مثل طابعة DIRECT-**-OfficeJet-4650 (حيث تعّد ** الأحرف الفريدة التي تحدد طابعتك)، ثم اتبع التعليمات الظاهرة على الشاشة والخاصة بالطابعة والجهاز المحمول.
٥. اطبع المستند.

للطباعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال لاسلكياً (Windows)

١. تأكد من أنك قمت بتشغيل Wi-Fi Direct على الطابعة.
٢. قم بتشغيل شبكة الاتصال اللاسلكي Wi-Fi بالكمبيوتر. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع جهاز الكمبيوتر.

 **ملاحظة:** إذا كان الكمبيوتر لا يدعم تقنية Wi-Fi، فلن تتمكن من استخدام ميزة Wi-Fi Direct.

٣. من الكمبيوتر، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم HP Wi-Fi Direct من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة مثل طابعة DIRECT-**-OfficeJet-4650 (حيث تعّد ** هي الأحرف الفريدة التي تعزف طابعتك وXXXX هو الطراز الموجود على الطابعة).
أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.

 **ملاحظة:** للعثور على كلمة المرور، المس  (Wi-Fi Direct) من الشاشة الرئيسية.

٤. انتقل إلى الخطوة رقم 5 إذا تم تثبيت الطابعة وكانت متصلة بجهاز كمبيوتر من خلال شبكة لاسلكية. إذا تم تثبيت الطابعة وكانت متصلة بالكمبيوتر بواسطة كابل USB، فاتبع الخطوات التالية لتثبيت برنامج الطابعة باستخدام اتصال Wi-Fi Direct من HP.
١. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر على السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة ابدأ، حدد اسم الطابعة، ثم انقر فوق أدوات مساعدة.
 - **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من شاشة ابدأ، ثم انقر فوق جميع التطبيقات بشرط التطبيقات، ثم انقر فوق اسم الطابعة، ثم انقر فوق أدوات مساعدة.
 - **Windows 7** و **Windows Vista** و **Windows XP**: من شاشة سطح المكتب، انقر فوق ابدأ، وحدد كافة البرامج، وانقر فوق HP. وانقر المجلد الخاص بالطابعة.
- ب. انقر فوق إعداد الطابعة والبرامج، ثم قم بتحديد توصيل طابعة جديدة.
 - ج. عند عرض شاشة البرنامج خيارات الاتصال، حدد لاسلكي.
 - حدد برنامج طابعة HP الخاصة بك من قائمة الطابعات المكتشفة.
 - د. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
 ٥. اطبع المستند.

الطابعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال لاسلكياً (OS X)

١. تأكد من أنك قمت بتشغيل Wi-Fi Direct على الطابعة.
٢. قم بتشغيل شبكة Wi-Fi على جهاز الكمبيوتر.
٣. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع جهاز Apple. انقر على أيقونة Wi-Fi واختار اسم Wi-Fi Direct، مثل طابعة DIRECT-**-OfficeJet-4650 (حيث ** هي أحرف فريدة تُستخدم لتعريف الطابعة الخاصة بك).
- أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.

 **ملاحظة:** للعثور على كلمة المرور، المس  (Wi-Fi Direct) من الشاشة الرئيسية.

٤. أضف الطابعة.
- أ. افتح **تفضيلات النظام**.
- ب. وفقاً لنظام التشغيل الخاص بك، انقر على **الطابعة والمسح الضوئي والفاكس** أو **ماسحات وطابعات**.
- ج. انقر فوق **+** الموجودة أسفل قائمة الطابعات على اليسار.
- د. حدد الطابعة من قائمة الطابعات المكتشفة (تكون كلمة "Bonjour" موجودة في العمود الأيمن بجوار اسم الطابعة)، وانقر فوق **Add** (إضافة).

تغيير إعدادات الشبكة

تتمكن لوحة التحكم في الطابعة من إعداد الاتصال اللاسلكي للطابعة وإدارته وتنفيذ تشكيلة متنوعة من مهام إدارة الشبكة. بما في ذلك عرض وتغيير إعدادات الشبكة، استعادة الخيارات الافتراضية للشبكة، تشغيل الإرسال اللاسلكي أو إيقاف تشغيله.

 **تنبيه:** تتوفر إعدادات الشبكة من أجل راحتك. ومع ذلك، يجب عليك ألا تغير بعض هذه الإعدادات إلا إذا كنت مستخدماً متقدماً (وهي تتضمن إعدادات سرعة الوصلة، وإعدادات IP، والبوابة الافتراضية، وإعدادات جدار الحماية).

طابعة صفحة تكوين الشبكة

١. من الشاشة الرئيسية، المس  (اللاسلكية) ثم المس  (إعدادات).
٢. المس **طابعة التقارير** ثم المس **صفحة تكوين الشبكة**.

لتغيير إعدادات IP

إعداد IP الافتراضي لإعدادات IP هو **تلقائي** ويقوم بضبط إعدادات IP تلقائياً. ومع ذلك، إذا كنت مستخدماً متقدماً، وكنت ترغب في استخدام إعدادات مختلفة (مثل عنوان IP أو قناع الشبكة الفرعية أو العبارة الافتراضية)، يمكنك تغييرها يدوياً.

 **تنبيه:** اتبهِ عند تعيين عنوان IP يدوياً. عند إدخال عنوان IP غير صالح أثناء عملية التثبيت، لا تتمكن مكونات الشبكة الخاصة بك من الاتصال بالطابعة. لتجنب الأخطاء، قم أولاً بترك الطابعة تنضم إلى الشبكة واحصل على عنوان IP تلقائياً. بعد تكوين إعدادات قناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية، وعنوان DNS، يمكنك تغيير عنوان IP الخاص بالطابعة إلى الإعداد اليدوي.

١. من الشاشة الرئيسية، المس  (اللاسلكية) ثم المس  (إعدادات).
٢. المس **إعدادات متقدمة**.
٣. المس **إعدادات IP**.
- تظهر رسالة تحذير بأنه يؤدي تغيير عنوان IP إلى إزالة الطابعة من الشبكة.
٤. المس **موافق** للمتابعة.

 **ملاحظة:** تختلف الميزات المتاحة في HP Utility وفقًا للطابعة المحددة.

توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر وتقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، خذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة إلا في حالة عدم الرضا عن جودة الطباعة.

انقر نقرًا مزدوجًا على HP Utility في مجلد Hewlett-Packard ضمن المجلد **التطبيقات** في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

فتح ملقم الويب المضمن

يمكنك الوصول إلى ملقم الويب المضمن إما من خلال الشبكة أو Wi-Fi Direct.

لفتح ملقم الويب المضمن من خلال الشبكة

 **ملاحظة:** يجب وجود الطابعة على شبكة ما ويجب أن يكون لديها عنوان IP. يمكن الحصول على عنوان الـ IP الخاص بالطابعة عن طريق الضغط على أيقونة **اللاسلكية** أو طباعة صفحة تكوين الشبكة.

- اكتب عنوان IP أو اسم المضيف الذي تم تعيينه للطابعة وذلك في مستعرض ويب معتمد في الكمبيوتر.

على سبيل المثال، إذا كان عنوان IP هو 192.168.0.12، فأكتب العنوان الآتي في مستعرض الويب: <http://192.168.0.12>.

لفتح ملقم الويب المضمن باستخدام Wi-Fi Direct

١. من الشاشة الرئيسية، المس  (Wi-Fi Direct).
٢. إذا كان Wi-Fi Direct في وضع إيقاف التشغيل، المس  (إعدادات)، ثم المس **Wi-Fi Direct** لتشغيله.
٣. من الكمبيوتر اللاسلكي أو الجهاز المحمول، قم بتشغيل خاصية اللاسلكي، وابحث عن رقم بالاتصال **Wi-Fi Direct** باسم، على سبيل المثال: طباعة **DIRECT-**-OfficeJet-4650** (حيث تعتبر ****** هي الرموز المميزة للمعرفة لطابعتك). أدخل كلمة مرور **Wi-Fi Direct** عند مطالبتك بذلك.
٤. وفي متصفح الويب المدعم الموجود على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، اكتب العنوان التالي: <http://192.168.223.1>.

حول ملفات تعريف الارتباط

يترك ملقم الويب المضمن (EWS) ملفات نصية صغيرة للغاية (ملفات تعريف الارتباط) في القرص الثابت خلال التصفح. تمكن هذه الملفات EWS من التعرف على كيبورتك عند زيارتك القادمة. على سبيل المثال، إذا كنت لغة EWS، فسوف يساعد ملف تعريف الارتباط في تذكر اللغة المختارة بحيث يتم عرض الصفحات بهذه اللغة عند وصولك إلى EWS في المرة التالية. يتم تخزين بعض ملفات تعريف الارتباط (ملفات تعريف الارتباط التي تقوم بتخزين تفضيلات محددة للعملاء) على جهاز الكمبيوتر حتى يتم مسح ما عليها يدويًا. يمكنك تكوين المستعرض ليقبل جميع ملفات تعريف الارتباط، كما يمكنك تكوينه لينهك عندما تعرض عليك هذه الملفات حيث يتيح لك القرار بقبول ملفات منها أو رفضها. يمكن أيضًا استخدام المستعرض لإزالة ملفات تعريف الارتباط غير المرغوب فيها.

 **ملاحظة:** لجهازك، إذا اخترت تعطيل ملفات تعريف الارتباط، فسوف تعطل واحدة أو أكثر من الميزات التالية:

- بدء العمل حيث تركت التطبيق (بعد ذلك مقيّدًا بالأخص عند استخدام معالجات الإعداد)
 - تذكر إعداد لغة مستعرض EWS
 - تشخيص صفحة EWS الصفحة الرئيسية
- للاطلاع على معلومات حول طريقة تغيير إعدادات الخصوصية وملفات تعريف الارتباط ومعلومات حول طرق عرض ملفات تعريف الارتباط وحذفها، راجع الوثائق المتاحة من خلال مستعرض الويب.

تلميحات بخصوص إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها

استخدم التلميحات التالية من أجل إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها:

- عندما تقوم بإعداد طابعة متصلة بشبكة لاسلكية، تأكد من تشغيل الموجه اللاسلكي. تقوم الطابعة بالبحث عن موجّهات لاسلكية، ثم تسرد أسماء الشبكات التي تم العثور عليها على الشاشة.
- لفحص الاتصال اللاسلكي للطابعة، المس **«اللاسلكية» (اللاسلكية)** في لوحة التحكم لفتح قائمة **اللاسلكية**. إذا تم عرض **إيقاف تشغيل** اللاسلكية، المس الزر المناسب لتشغيل الاتصال اللاسلكي. يتم بدء تشغيل **معالج الإعداد اللاسلكي** تلقائياً. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة لبدء إعداد ميزة الاتصال اللاسلكي بالطابعة.
- إذا كان الكمبيوتر متصلاً بشبكة افتراضية خاصة (VPN)، فيجب عليك قطع الاتصال عن VPN قبل أن تتمكن من الوصول إلى أي جهاز آخر على شبكتك، بما في ذلك الطابعة.
- تعلم المزيد حول تكوين الشبكة والطابعة للطابعة اللاسلكية. [اقرأ هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعرف على طريقة العثور على إعدادات الأمان لشبكتك. [اقرأ هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعلم عن الأداة المساعدة **Print and Scan Doctor** (متاحة لأنظمة التشغيل Windows فقط) وتلميحات أخرى حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها. [اقرأ هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعرف على طريقة التغيير من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي. [اقرأ هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعرف على طريقة العمل مع برنامجي جدار الحماية ومكافحة الفيروسات أثناء إعداد الطابعة. [اقرأ هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق](#)
- [مشاكل متعلقة بخروطوشة الحبر](#)
- [مشاكل متعلقة بالطباعة](#)
- [مشاكل النسخ](#)
- [مشاكل المسح الضوئي](#)
- [مشاكل الفاكس](#)
- [مشاكل الشبكة والانصال](#)
- [مشاكل تتعلق بأجهزة الطباعة](#)
- [خدمة دعم HP](#)

انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق

ما الذي تريد فعله؟

تحرير انحشار الورق

استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.	حل مشاكل انحشار الورق.
إرشادات لتحرير انحشار الورق في الطباعة أو وحدة التغذية التلقائية للمستندات وحل المشاكل المتعلقة بالورق أو تغذيته.	

 **ملاحظة:** قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات حول تحرير انحشار الورق

قد يحدث انحشار الورق في أماكن عدة داخل الطباعة.

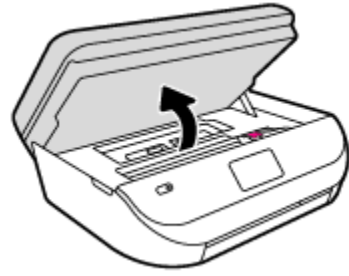
 **تنبيه:** لمنع حدوث تلف محتمل لرأس الطباعة، قم بإزالة انحشار الورق بأسرع ما يمكن.

تحرير انحشار الورق الداخلي

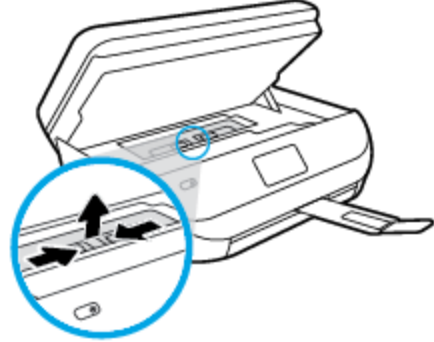
 **تنبيه:** لا تتم إزالة الورق المنحشر من الجزء الأمامي للطباعة بدلاً من ذلك اتبع الخطوات الواردة أدناه لتحرير انحشار الورق. قد يؤدي سحب الورق المنحشر للخارج من الجزء الأمامي للطباعة إلى تمزيق الورق وترك قطع ممزقة داخل الطباعة؛ وقد يؤدي هذا إلى مزيد من حالات انحشار الورق في وقت لاحق.

١. خفض مسار الورق داخل الطباعة.

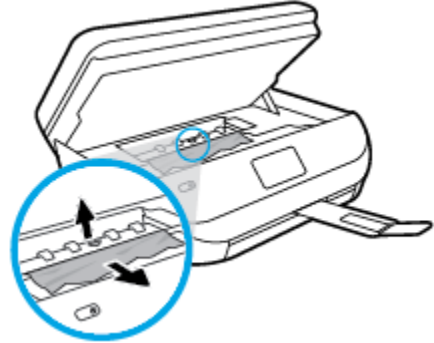
أ. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة.



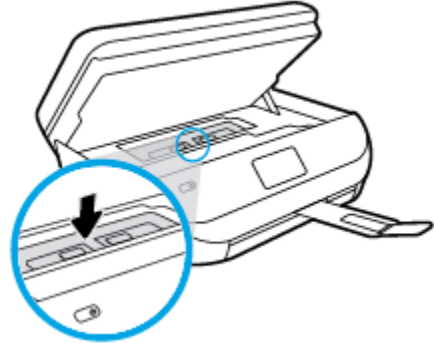
ب. أزل غطاء مسار الورق.



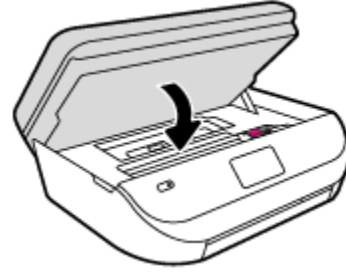
ج. ارفع غطاء وحدة الطباعة على الوجهين وأزل الورق المنحشر.



د. أعد إدخال غطاء مسار الورق. تأكد من تركيبه بإحكام في مكانه.



•هـ أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.



•و المس موافق في لوحة التحكم لمتابعة المهمة الحالية.

•٢ إذا لم يتم حل المشكلة، يرجى فحص مكان خرطوشة الحبر داخل الطابعة.

⚠ **تنبيه:** وفي أثناء هذه العملية، تجنب لمس الكابلات المتصل بخرطوشة الحبر.

•أ افتح باب الوصول إلى الخرطوشة.



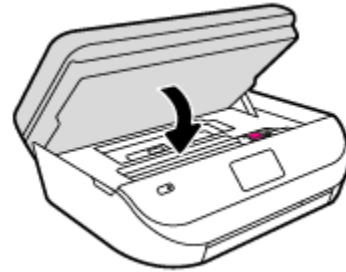
•ب في حالة وجود أوراق محشورة، قم بتحريك خرطوشة الحبر إلى أقصى يمين الطابعة، ثم قم بانتزاع الورق المحشور بعلتا اليدين ثم قم بسحبهم في اتجاهك.

⚠ **تنبيه:** إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانة، فقم بالبحث في الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة.

إذا لم يتم إزالة جميع قطع الورق من الطابعة، فيحتمل حدوث المزيد من انخسار الورق.

•ج قم بتحريك العربة إلى أقصى يسار الطابعة، ثم قم بالقيام بنفس الخطوة السابقة لإزالة أية قطع ورق ممزقة.

•د أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.

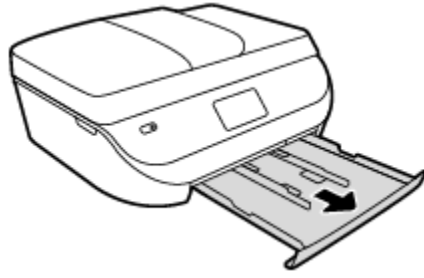


•هـ المس موافق في لوحة التحكم لمتابعة المهمة الحالية.

للحصول على المساعدة من شاشة الطابعة، المس تعليمات من الشاشة الرئيسية، المس كيفية الوصول إلى الفيديوها، ثم المس تحرير انخسار العربة.

•٣ في حالة استمرار المشكلة، قم بفحص الجزء الخاص بالدرج.

•أ اسحب درج الورق للخارج لتدريده.

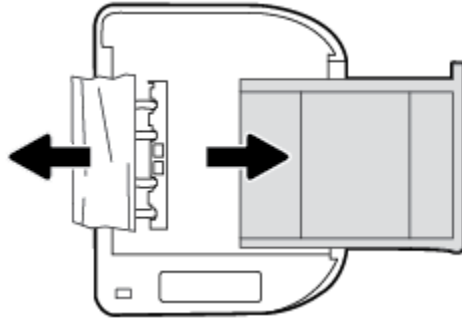


ب. اقلب الطابعة على جانبها بحرص من أجل الوصول إلى هجة الطابعة السفلية.

ج. قم بفحص مكان درج الإدخال في الطابعة. حدد مكان أية أوراق محشورة داخل الطابعة وأمسك بها بكلتا اليدين واجذبها نحوك.

⚠ **تنبيه:** إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فقم بالبحث في الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة.

إذا لم تتم بإزالة جميع قطع الورق من الطابعة، فيحتمل حدوث المزيد من انحشار الورق.



د. اقلب الطابعة إلى وضعها العادي بحرص.

هـ. ادفع درج الورق للداخل.

و. المس موافق في لوحة التحكم لمتابعة المهمة الحالية.

لتحرير انحشار الورق في درج تغذية المستندات

١. ارفع غطاء درج تغذية المستندات.



٢. قم بسحب الورق من الاسطوانات بلطف.

⚠ **تنبيه:** إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فتتحقق من الاسطوانات والعجلات بحثًا عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة.

إذا لم تتم بإزالة جميع قطع الورق من الطابعة، فيحتمل حدوث المزيد من انحشار الورق.

٣. أغلق غطاء وحدة تغذية المستندات، مع الضغط بقوة بشدة حتى ينغلق في مكانه.

تعرف على طريقة تجنب انحشار الورق

للمساعدة في تجنب انحشار الورق، اتبع الإرشادات التالية.

- أخرج الورق المطبوع من حاوية الإخراج بصورة متكررة.
- تأكد من الطابعة على ورق غير مجد أو مطبق أو تالف.
- امنع تجمع الورق أو ثنيه بتخزين جميع الورق غير المستخدم بشكل مستوي في كيس يمكن إعادة إحكام إغلاقه.
- لا تستخدم ورقًا سميكًا جدًا أو رقيقًا جدًا في الطابعة.
- تأكد أن الـ رجين مملآن بشكل صحيح وليسًا ممتلئان جدًا. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ٨](#).
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستوي وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في حاوية الإدخال؛ حيث يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في حاوية الإدخال بالكامل من نفس النوع والحجم.
- قم بضبط دليل عرض الورق في درج الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في درج الإدخال.
- لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جدًا في درج الإدخال.
- في حالة طباعتك على وجهي الصفحات، لا تطبع الصور المتشعبة للغاية على الأوراق الخفيفة.
- قم باستخدام أنواع الورق الموصى بها للطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [أساسيات الورق في صفحة ٦](#).
- إذا كانت الطابعة على وشك أن ينفذ منها الورق، فاسمح بأن ينفذ الورق من الطابعة أولاً ثم أضف الورق. لا تحتل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

حل مشاكل تغذية الورق

ما هي المشكلة التي تواجهها؟

• لم يتم التقاط الورق من الدرج

- تأكد من تحميل الورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ٨](#). قم بهز الورق قبل تحميله.
- تأكد من وضع أداة عرض الورق على العلامات الصحيحة الموجودة في الدرج والمناسبة لحجم الورق المحمل. ويجب التحقق أيضاً من إحكام وضع الأدلة حول الرزمة دون أن تكون ضيقة.
- تأكد من عدم تجمع والتفاف الورق الموجود في الدرج. ينفذ الورق عن طريق ثنيه في الاتجاه المقابل للالتفاف.

• الصفحات مائلة

- تأكد من أن الورق المحمل في حاوية الإدخال يحاذي دليل عرض الورق. إذا كانت هناك حاجة، اسحب درج الإدخال من الطابعة وأعد تحميل الورق بشكل صحيح. مع التأكد من محاذاة موجهي الورق بطريقة صحيحة.
- قم بتحميل الورق في الطابعة إذا لم تكن تطبع فقط.

• أخذ أكثر من صفحة في المرة

- تأكد من وضع أداة عرض الورق على العلامات الصحيحة الموجودة في الدرج والمناسبة لحجم الورق المحمل. ويجب التحقق أيضاً من إحكام وضع الموجهات حول الرزمة دون أن تكون ضيقة.
- تأكد من عدم زيادة تحميل الورق بـف الدرج.
- استخدم ورق HP للحصول على أفضل أداء وفعالية.

مشاكل متعلقة بخراطوشة الحبر

قم بتصحيح المشكلات في خراطوشة الحبر

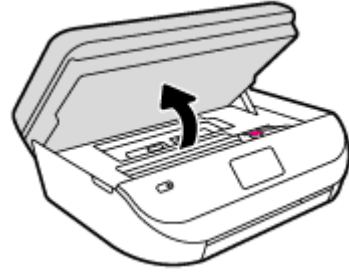
إذا حدث خطأ بعد تثبيت الخراطوشة، أو إذا كانت الرسالة تشير إلى مشكلة في الخراطوشة، حاول إزالة خراطيش الحبر، والتحقق من إزالة القطعة الواقية في الشريط البلاستيكي من كل من خراطوشة حبر، ثم أعد إدخال خراطيش الحبر. في حالة استمرار المشكلة، قم بتنظيف موصلات الخراطوشة. إذا لم يتم حل المشكلة، استبدل خراطوشات الحبر. للاطلاع على معلومات حول استبدال خراطوشات الحبر، راجع [استبدال الخراطوشات في صفحة ٥١](#).

لتنظيف نقاط التلامس الخاصة بالخراطوشة

تنبيه: لا يستغرق إجراء التنظيف سوى دقائق قليلة، تأكد من إعادة تركيب خراطوشات الحبر في المنتج بأسرع وقت ممكن. يُوصى ترك خراطوشات الحبر خارج المنتج لأكثر من 30 دقيقة. فقد يؤدي ذلك إلى تلف خراطوشات الحبر.

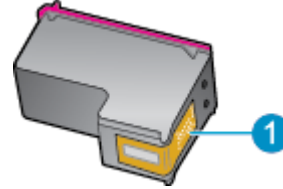
١. تحقق من تشغيل الطاقة.

٢. افتح باب الوصول إلى الخراطوشة.



٣. قم بإزالة الخراطوشة المشار إليها في رسالة الخطأ.

٤. أمسك خراطوشة الحبر من جوانبها مع توجيه الجزء السفلي منها لأعلى وحدد موضع نقاط التلامس الكهربائية في خراطوشة الحبر. نقاط التلامس الكهربائية هي عبارة عن نقاط ذهبية اللون بخراطوشة الطباعة.



الميزة	الوصف
1	نقاط التلامس الكهربائية

٥. امسح نقاط التلامس بقطعة قماش خالية من النسالة.

تنبيه: يجب مراعاة لمس نقاط التلامس فقط، ولا تقم بتلطيف الحبر في أي مكان على الخراطوشة.

٦. داخل الطابعة، ضع نقاط التلامس في عربة الطباعة. نقاط التلامس تشبه مجموعة من أربعة مسامير ذهبية اللون يتم وضعها بحيث تتوافق مع نقاط التلامس الموجودة في خراطوشة الحبر.

٧. استخدم قطعة قماش جافة وخالية من النسالة لمسح نقاط التلامس.

٨. قم بإعادة تثبيت خراطوشة الحبر.

٩. أغلق باب الوصول وتأكد من اختفاء رسالة الخطأ.

١٠. إذا كنت لا تزال تتلقى رسالة الخطأ، فأوقف تشغيل المنتج وقم بتشغيله مرة أخرى.



ملاحظة: إذا سببت لك إحدى الخرطوشات أية مشكلات، فيمكنك إزالتها واستخدام وضع الخرطوشة الواحدة؛ لتتمكن من تشغيل HP OfficeJet 4650 series بواسطة خرطوشة طباعة واحدة فقط.

قم بتصحيح مشاكل عدم التطابق لخرطوشة الحبر

خرطوشة الطباعة غير متوافقة مع طابعتك. استبدلها بخرطوشة طباعة جديدة. للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال الخرطوشات في صفحة ٥١](#).

مشاكل متعلقة بالطباعة

ما الذي تريد فعله؟

حل مشاكل عدم طباعة الصفحة (تتعذر الطباعة)

HP Print and Scan Doctor	تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائياً.
مشكلات استكشاف الأخطاء المتعلقة بعدم طباعة المهام وحلها	استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.
	احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم استجابة الطباعة أو عدم الطباعة.



ملاحظة: قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول مشاكل تتعلق بعدم الطباعة

حل مشاكل الطباعة

تأكد من أن الطابعة مشغلة ومن وجود ورق في الدرج. إذا ما زلت غير قادر على الطباعة، جرب ما يلي حسب الترتيب الذي يأتي فيه:

١. تحقق من وجود أي رسائل خطأ على شاشة الطابعة وقم بحلها من خلال اتباع التعليمات الموجودة على الشاشة.
٢. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة عن طريق كابل USB، قم بفصل الكابل وإعادة توصيله مرة أخرى. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة لاسلكياً، فتأكد من تفعيل الاتصال.
٣. حدد ما إذا كانت الطابعة متوقفة عن العمل مؤقتاً أو إذا كانت قيد إيقاف التشغيل.

لتحديد ما إذا كانت الطابعة متوقفة عن العمل مؤقتاً أو إذا كانت قيد إيقاف التشغيل.

١. قم بأحد الإجراءات التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 8.1 و Windows 8:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
- **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.
- **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
- **Windows XP:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.
- **ب:** أو انقر نقرًا مزدوجًا على الرمز الخاص بالمنتج أو انقر بزر الماوس الأيمن على الرمز الخاص بالطابعة، ثم حدد عرض ما يتم طباعته لفتح قائمة انتظار الطباعة.
- **ج:** في القائمة الطابعة، تأكد من عدم وجود علامات اختيار بجوار توقف الطباعة مؤقتاً أو استخدام الطابعة دون اتصال.
- **د:** إذا قمت بأي تغيير، فأعد محاولة الطباعة.
- **٤:** تحقق من ضبط الطابعة على الطباعة الافتراضية.

للتحقق من ضبط الطابعة على الطابعة الافتراضية.

١. قّم بأحد الإجراءات التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 8.1 و Windows 8:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم ، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
- **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows ، اضغط على الأجهزة والطابعات.
- **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows ، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
- **Windows XP:** من قائمة ابدأ في Windows ، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.

ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة على الطابعة الافتراضية.

تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.

ج. في حالة ضبط طابعة أخرى غير التي تريد طبعها كالطابعة الافتراضية، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كالطابعة الافتراضية.

د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.

٥. أعد تشغيل التخزين المؤقت للطباعة.

إعادة تشغيل التخزين المؤقت للطباعة

١. قّم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

Windows 8 , Windows 8.1

- i. تحسس أو انقر فوق الزاوية العليا اليمنى للشاشة لفتح Charms bar ثم انقر فوق رمز إعدادات.
- ii. انقر فوق أو اضغط على لوحة التحكم ثم انقر فوق أو اضغط على النظام والحماية.
- iii. انقر فوق أدوات إدارية، ثم انقر نقراً مزدوجاً أو اضغط مرتين على الخدمات.
- iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- v. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- vi. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows 7

- i. من قائمة ابدأ في Windows ، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والحماية، ثم أدوات إدارية.
- ii. انقر نقراً مزدوجاً فوق خدمات.
- iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- iv. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows Vista

- i. من قائمة ابدأ في Windows ، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والصيانة، ثم أدوات إدارية.
- ii. انقر نقراً مزدوجاً فوق خدمات.
- iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق خدمة التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.

- iv. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows XP

- i. من قائمة ابدأ في نظام Windows ، انقر بزر الماوس الأيمن فوق جهاز الكمبيوتر.
- ii. انقر فوق إدارة، ثم انقر فوق الخدمات والتطبيقات.
- iii. انقر نقراً مزدوجاً فوق خدمات، ثم حدد التخزين المؤقت للطباعة.
- iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق إعادة تشغيل لإعادة تشغيل الخدمة.

ب. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.

٦. أعد تشغيل الكمبيوتر.

٧. فزع قائمة انتظار الطباعة.

لمسح قائمة انتظار الطباعة

١. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 8.1 و Windows 8:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم ، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
- **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows ، اضغط على الأجهزة والطابعات.
- **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows ، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
- **Windows XP:** من قائمة ابدأ في Windows ، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.

ب. انقر نقراً مزدوجاً فوق رمز الطابعة الخاص بك لفتح قائمة انتظار الطباعة.

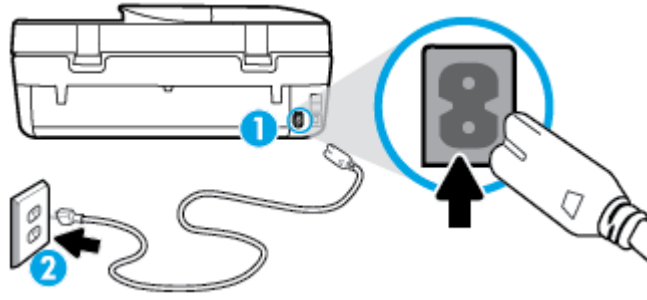
ج. في قائمة **Printer (الطابعة)**، انقر فوق **Cancel all documents (إلغاء كافة المستندات)** أو **Purge Print Document (تنظيف مستند الطباعة)**، ثم انقر فوق **Yes (نعم)** للتأكيد.

د. إذا استمر وجود بعض المستندات في قائمة الانتظار، فقم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وحاول الطباعة مرة أخرى بعد إعادة التشغيل.

هـ. اخص قائمة انتظار الطباعة مرة أخرى للتأكد من خلوها، ثم حاول الطباعة مرة أخرى.

اخص توصيل الطاقة بطابعتك ثم أعد ضبط الطابعة.

١. تأكد من توصيل سلك الطاقة بالطابعة على نحو محكم.



1	توصيل الطابعة بالطاقة
2	الانصال بمأخذ التيار

٢. انظر داخل الطابعة وتحقق من وجود ضوء أخضر يشير إلى أن الطابعة تستقبل الطاقة الكهربائية. فإذا لم يكن مضيئاً، تحقق من أن السلك موصل بشكل محكم بالطابعة أو قم بتوصيل الطابعة بمأخذ آخر للطاقة.

٣. انظر إلى زر تشغيل الموجود على الطابعة. إذا كان غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل الطابعة. اضغط على زر "تشغيل" لتشغيل الطابعة.

ملاحظة: في حالة عدم استقبال الطابعة للطاقة الكهربائية، قم بتوصيلها بمأخذ طاقة آخر.

٤. عندما تكون الطابعة قيد التشغيل، افصل سلك الطاقة من جانب الطابعة أسفل باب الوصول إلى الخرطوشات .

٥. افصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار الموجود بالحائط.

٦. وانتظر 15 ثانية.

٧. قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى بمأخذ التيار الموجود بالحائط.

٨. أعد توصيل سلك الطاقة بجانب الطابعة أسفل باب الوصول إلى الخرطوشات .

٩. إذا لم يتم تشغيل الطابعة تلقائياً، اضغط زر تشغيل لتشغيل الطابعة.

١٠. حاول استخدام الطابعة مرة أخرى.

حل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة

إرشادات متدرجة لحل معظم المشاكل المتعلقة بجودة الطباعة.	استكشاف الأخطاء المتعلقة بجودة الطباعة وإصلاحها على الإنترنت.
---	---

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات لحل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة

ملاحظة: لتجنب مشاكل جودة الطباعة، احرص دوماً على إيقاف تشغيل الطابعة باستخدام زر التشغيل ، وانتظر حتى ينطفئ مصباح زر التشغيل قبل فصل التيار عن الطابعة أو فصل موصل التيار. ويتيح هذا الإجراء تحريك الخرطوشات إلى موضع غير مكشوف، حيث تكون محمية من الجفاف.

لتحسين جودة الطباعة

١. تأكد من استخدام خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP.

٢. اخص برنامج الطباعة للتأكد من تحديد نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة **وسائط**، وجودة الطباعة من القائمة المنسدلة **إعدادات الجودة**.

• في برنامج الطابعة، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس** ثم انقر فوق **Set Preferences** (ضبط التفضيلات) للوصول إلى خصائص الطابعة.

٣. اخص مستويات الحبر المقدرة لترى هل الحبر في الخرطوشات قليل. للمزيد من المعلومات، راجع **خص مستويات الحبر المقدرة في صفحة ٥٠**. احرص على استبدال خرطوشات الطباعة في حالة انخفاض مستوى الحبر بها.

٤. اخص نوع الورق.

للحصول على أفضل جودة للطباعة، استخدم جودة عالية من ورق HP. أو الورق الذي يلتزم بمعايير ColorLok®. للمزيد من المعلومات، راجع [أساسيات الورق في صفحة ٦](#).

تأكد دائماً من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق صور HP المتقدم).

قم بتخزين الورق الخاص في غلافه الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إغلاقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، أخرج فقط الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي، حيث يحول ذلك دون تجمع ورق الصور.

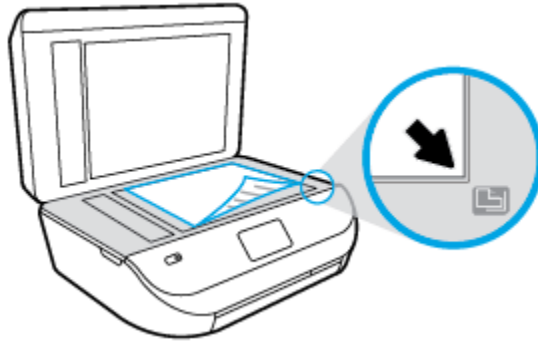
٥. قم بمحاذاة الخرطوشات.

لمحاذاة خرطوشات الطباعة من خلال برنامج الطابعة



ملاحظة: تضمن لك محاذاة الخرطوشات نتائج عالية الجودة. يطلب منك HP All-in-One محاذاة خرطوشات الطباعة في كل مرة تقوم فيها بتركيب خرطوشة جديدة. إذا قمت بإزالة نفس خرطوشة الطباعة وإعادة تركيبها، فلن يطلب منك HP All-in-One محاذاة خرطوشات الطباعة. يتذكر جهاز HP All-in-One قيم محاذاة خرطوشة الطباعة، ومن ثم لن تحتاج لإعادة محاذاة خرطوشات الطباعة.

- أ. قم بتحميل ورق رسائل غير مستخدم أو ورق بحجم A4 في درج الورق.
- ب. اعتاداً على نظام التشغيل لديك، قم بإجراء أحد الخيارات التالية لفتح برنامج الطابعة:
 - نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة البدء، ثم حدد اسم الطابعة.
 - **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
 - **Windows 7**، **Windows Vista**، و **Windows XP**: من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق **ابدأ**، ثم اختر **كافة البرامج** وانقر فوق **HP**. ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.
- ج. في برنامج الطابعة، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer (الحفاظ على الطابعة)** للوصول إلى **Printer Toolbox (صندوق أدوات الطابعة)**.
- د. في **صندوق أدوات الطابعة**، انقر فوق **محاذاة خرطوشات الطباعة** ضمن علامة التبويب **خدمات الجهاز**. تجري الطابعة طباعة ورقة محاذاة.
- هـ. قم بتحميل ورقة محاذاة الخرطوشات مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من السطح الزجاجي للمساحة الضوئية.



- و. اتبع الإرشادات الواردة على شاشة الطابعة لمحاذاة الخرطوشات. قم بإعادة تدوير ورقة محاذاة الخرطوشات أو بالتخلص منها.

لمحاذاة الطابعة من شاشة الطابعة

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
- ب. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **أدوات**.
- ج. المس **محاذاة الطابعة**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٦. اطبع صفحة تشخيصية إذا لم يقلل الحبر في الخرطوشات.

لطباعة صفحة تشخيصية من خلال برنامج الطابعة

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الورق.
- ب. اعتمادًا على نظام التشغيل لديك، قم بإجراء أحد الخيارات التالية لفتح برنامج الطابعة:
 - نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة البدء، ثم حدد اسم الطابعة.
 - **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
 - **Windows 7, Windows Vista, و Windows XP**: من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق **ابدأ**، ثم اختر **كافة البرامج** وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.
- ج. في برنامج الطابعة، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer** (الحفاظ على الطابعة) للوصول إلى صندوق أدوات الطابعة.
- د. انقر فوق **طباعة معلومات تشخيصية** على علامة التبويب **تقارير الجهاز** لطباعة صفحة تشخيص. انحص مربعات كل من اللون الأزرق والأرجواني والأصفر والأسود في الصفحة التشخيصية. في حالة ملاحظتك خطوطًا في المربعات الملونة والسوداء أو في حالة عدم وجود حبر قط في المربعات فنظف الخرطوشات تلقائيًا.

لطباعة صفحة تشخيصية من خلال شاشة عرض الطابعة

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الورق.
 - ب. من لوحة التحكم في الطابعة، المس أدوات .
 - ج. قم بلمس **تقرير جودة الطباعة**.
٧. نظف خرطوشات الطابعة تلقائيًا إذا أظهرت الصفحة التشخيصية خطوطًا أو أجزاء يفقد فيها اللون والحبر الأسود من المربعات.

لتنظيف خرطوشات الحبر من برنامج الطابعة

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الورق.
- ب. اعتمادًا على نظام التشغيل لديك، قم بإجراء أحد الخيارات التالية لفتح برنامج الطابعة:
 - نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة البدء، ثم حدد اسم الطابعة.
 - **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
 - **Windows 7, Windows Vista, و Windows XP**: من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق **ابدأ**، ثم اختر **كافة البرامج** وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.
- ج. في برنامج الطابعة، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer** (الحفاظ على الطابعة) للوصول إلى **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطابعة).
- د. انقر فوق **تنظيف خرطوشات الحبر** من علامة تبويب **خدمات الجهاز**. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

لتنظيف رأس الطابعة من شاشة الطابعة

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
 - ب. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أدوات .
 - ج. المس **الحرايطش النظيفة**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- إذا لم يحل تنظيف خرطوشات الطابعة المشكلة، اتصل بدعم HP. زر www.hp.com/support. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنها مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. عند المطالبة، حدد بلدك/منطقتك، ثم انقر على **كل شيء يخص سمات اتصال HP** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

١. تأكد من استخدامك خرطوشات أصلية من صنع HP.
٢. تأكد أنك قمت بتحديد نوع الورق المناسب وجودة الطباعة في مربع الحوار **Print (الطباعة)**.
٣. اخفض مستويات الحبر المقدرة لترى هل الحبر في الخرطوشات قليل.
- احرص على استبدال خرطوشات الطباعة في حالة انخفاض مستوى الحبر بها.
٤. اخفض نوع الورق.
- للحصول على أفضل جودة للطباعة، استخدم ورق HP عالي الجودة أو الأوراق التي تلتزم بمعيار **ColorLok®**. للمزيد من المعلومات، راجع [أساسيات الورق في صفحة ٦](#).
- تأكد دائماً من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم **HP Advanced Photo Paper (ورق صور HP المتقدم)**.
- قم بتخزين الورق الخاص في غلافه الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة الورق الذي ترغب في استخدامه فقط على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. يحول ذلك دون تجمع ورق الصور.
٥. قم بمحاذاة خرطوشات الطابعة.

لمحاذاة خرطوشات الطباعة من خلال البرنامج

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم **Letter** أو بحجم **A4** في درج الورق.
- ب. افتح **HP Utility**.

 **ملاحظة:** يوجد الرمز **HP Utility** في مجلد **Hewlett-Packard** من مجلد **Applications** في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

- ج. حدد **HP OfficeJet 4650 series** من قائمة الأجهزة على يسار الإطار.
- د. انقر فوق **Align (محاذاة)**.
- هـ. انقر فوق **Align (محاذاة)**، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- و. انقر فوق **All Settings (كافة الإعدادات)** للعودة إلى الجزء المعلومات والدعم.

٦. قم بطباعة صفحة اختبار.

لطباعة صفحة اختبار

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم **Letter** أو بحجم **A4** في درج الورق.
- ب. افتح **HP Utility**.

 **ملاحظة:** يوجد الرمز **HP Utility** في مجلد **Hewlett-Packard** من مجلد **Applications** في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

- ج. حدد **HP OfficeJet 4650 series** من قائمة الأجهزة على يسار الإطار.
- د. انقر فوق **Test Page (صفحة اختبار)**.
- هـ. انقر فوق زر **Print Test Page (طباعة صفحة اختبار)**، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

اخض صفحة الاختبار للتحقق من وجود خطوط بارزة في النص أو خطوط في النص أو المربعات الملونة. في حالة ملاحظتك خطوط، أو خطوط بارزة، أو عدم وجود حبر في المربعات، فقم بتنظيف الخرطوشات تلقائياً.

٧. نظف خرطوشات الطباعة تلقائياً، إذا أظهرت الصفحة التشخيصية خطوطاً أو أجزاء مفقودة من النص أو المربعات الملونة.

خطوات تنظيف رأس الطباعة تلقائياً

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم Letter أو بحجم A4 في درج الورق.
- ب. افتح HP Utility.

 **ملاحظة:** يوجد الرمز HP Utility في مجلد Hewlett-Packard من مجلد Applications في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

ج. حدد HP OfficeJet 4650 series من قائمة الأجهزة على يسار الإطار.

د. انقر فوق **Clean Printheads** (تنظيف رؤوس الطباعة).

هـ. انقر فوق **Clean**، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

 **تنبيه:** قم بتنظيف رأس الطباعة عند الضرورة فقط. تؤدي عمليات التنظيف غير الضرورية إلى استهلاك الحبر وتقصير عمر رأس الطباعة.

 **ملاحظة:** إذا ما زالت جودة الطباعة تبدو ضعيفة بعد التنظيف التام، حاول محاذاة الطابعة. عند استمرار المشاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة، فاتصل بمركز دعم ل HP.

و. انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء المعلومات والدعم.

حل مشاكل تلطيخ الحبر على المطبوعات

إذا تلطخت إحدى المطبوعات بالحبر، فحاول استخدام وظيفة تنظيف تالطيخ الحبر من شاشة العرض بالطابعة عند الطباعة لاحقاً. تستغرق هذه العملية عدة دقائق لإكمالها. يجب تحميل ورق عادي كامل الحجم وسيتم تحريكه للخلف وللأمام خلال عملية التنظيف. الأصوات الناتجة عن التشغيل الميكانيكي طبيعية في هذا الوقت.

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.

٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أدوات .

٣. المس **تنظيف تالطيخ الصفحات**، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

 **ملاحظة:** يمكنك القيام بهذا أيضاً باستخدام برنامج طباعة HP أو باستخدام خادم الويب المضمن (EWS). للوصول إلى البرنامج أو خادم الويب المضمن، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(Windows\)](#) في صفحة ١٢ أو [افتح ملقم الويب المضمن في صفحة ٦١](#).

مشاكل النسخ

استكشف أخطاء النسخ وإصلاحها	استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.
	احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم إنشاء النسخة أو إذا كانت جودة المطبوعات منخفضة.

 **ملاحظة:** قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

[تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجمين في صفحة ٢٧](#)

مشاكل المسح الضوئي

HP Print and Scan Doctor	تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائياً.
حل مشكلات المسح	استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.
	احصل على إرشادات متدرجة إذا تعذر عليك مسح المستندات ضوئياً أو كانت جودة المستندات المصورة منخفضة.

مشاكل الفاكس

قم أولاً بتشغيل اختبار الفاكس للتحقق مما إذا كانت هناك مشكلة تتعلق بإعداد الفاكس. إذا نجح الاختبار وما زلت تواجه مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، فقم بفحص إعدادات الفاكس المدرجة في التقرير للتحقق من صحة الإعدادات.

قم بتشغيل اختبار الفاكس

يمكنك اختبار إعداد الفاكس لفحص حالة الطابعة والتأكد من صحة إعدادها من أجل إرسال الفاكسات واستقبالها بطريقة صحيحة. قم بإجراء هذا الاختبار فقط بعد إكمال إعداد الفاكس على الطابعة. يقوم الاختبار بالتالي:

- فحص أجهزة الفاكس
- التحقق من توصيل سلك الهاتف الصحيح بالطابعة
- التحقق من توصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح
- البحث عن نفقة طلب الرقم
- اختبار حالة توصيل خط الهاتف الخاص بك
- البحث عن خط هاتف نشط

اختبار إعداد الفاكس من خلال لوحة التحكم للطابعة

١. قم بإعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها وفقاً لإرشادات الإعداد الخاصة بمنزلك أو مكتبك.
٢. تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر وتحميل ورق بحجم كامل في درج الإدخال قبل بدء الاختبار.
٣. من شاشة الفاكس، المس إعداد ، المس معالج الإعداد، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٤. تقوم الطابعة بعرض حالة الاختبار على شاشة العرض وتطبع تقريراً.

قم بمراجعة التقرير.

- في حالة فشل اختبار الفاكس، راجع الحلول الواردة أدناه.
- إذا نجح اختبار الفاكس وما زلت تواجه مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، فتأكد من صحة إعدادات الفاكس المدرجة في التقرير. يمكنك أيضاً استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.

ما الذي يجب القيام به في حالة فشل اختبار الفاكس

إذا قمت بإجراء اختبار للفاكس وفشل هذا الاختبار، فقم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات أساسية حول الخطأ، للحصول على المزيد من المعلومات المفصلة، قم بفحص التقرير لرؤية أي قسم من الاختبار فشل، ثم راجع الموضوع الملائم في هذا القسم من أجل الحصول على حلول يمكن محاولتها.

فشل "اختبار أجهزة الفاكس"

- قم بإيقاف تشغيل الطابعة بالضغط على (أزر الطاقة) الموجود على لوحة تحكم الطابعة ثم افصل سلك الطاقة عن خلف الطابعة. بعد ثوان قليلة، قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية، ثم شغل الطاقة. قم بإجراء الاختبار ثانية. إذا فشل الاختبار ثانية، قم بمراجعة معلومات حل المشكلات الموجودة في هذا القسم.
- حاول إرسال فاكس اختبار أو استقبله. إذا كنت قادراً على إرسال فاكس أو تسلمه بنجاح، قد لا تكون هناك مشكلة.
- عند تشغيل الاختبار من (معالج إعداد الفاكس) Windows (أو من OS X HP Utility)، فتأكد من أن الجهاز ليس مشغولاً بإكمال مهمة أخرى، مثل استقبال فاكس أو إجراء النسخ. انظر الحظ الشاشة بحثاً عن رسالة تشير إلى أن الطابعة مشغولة. إذا كانت الطابعة مشغولة، انتظر حتى تنتهي المهمة وتصبح متوقفة قبل إجراء الاختبار.

- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانيةً.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرةً بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانيةً للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر **اختبار أجهزة الفاكس** في الفشل وأنت تتعرض إلى مشكلات في إرسال الفاكس، فانصل بدعم HP. زر www.hp.com/support. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **كل شيء يخص سمات اتصال HP** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدم الفني.

فشل اختبار "الفاكس المتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط"

- الخصى الوصلة بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانيةً.
- تأكد من أنك قد قمت بتوصيل الطابعة بمقبس الهاتف الموجود في الحائط بشكل صحيح. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى **1-LINE** في الجزء الخلفي للطابعة.

تعلم المزيد حول إعدادات الفاكس واختباره، [انقر هنا للاتصال بالانتزعت لمعرفة المزيد](#).
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرةً بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
- حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع رنين الطلب، قم بالاتصال بشركة الهاتف ليقيموا بفحص الخط.
- حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله. إذا كنت قادرًا على إرسال فاكس أو تسلمه بنجاح، قد لا تكون هنالك مشكلة.

بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانيةً للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس.

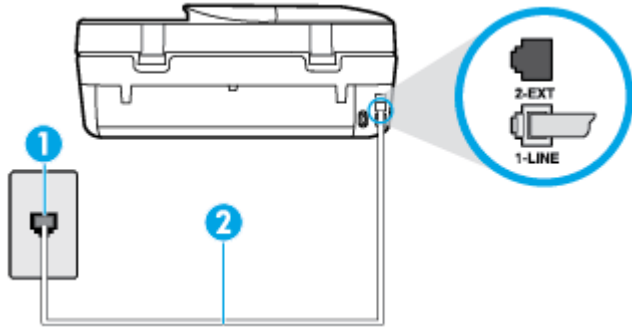
فشل اختبار "سلك الهاتف متصل بالمنفذ الصحيح في الفاكس"

- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانيةً.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرةً بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح

- باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى **1-LINE** في الجزء الخلفي للطابعة.

 **ملاحظة:** في حالة استخدامك منفذ **2-EXT** للتوصيل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، لا يمكنك إرسال أو استقبال الفاكسات. لا يجب استخدام منفذ **2-EXT** إلا في التوصيل بجهاز آخر، مثل آلة الرد.



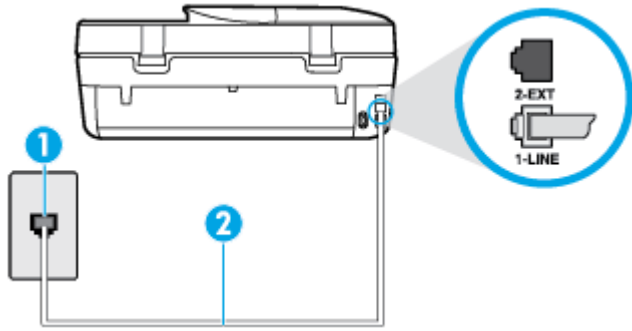
١	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
٢	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

٢. بعد توصيل سلك الهاتف بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE، قم بتشغيل اختبار الفاكس ثانية للتأكد من نجاحه ومن أن الطابعة جاهزة لإرسال الفاكسات واستقبالها.

٣. حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله.

فشل اختبار "استخدام النوع الصحيح من سلك الهاتف مع جهاز الفاكس"

- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة للتوصيل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط. يجب توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة وتوصيل الطرف الآخر بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، كما هو موضح في الشكل.



١	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
٢	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

إذا كان طول سلك الهاتف المزود مع الطابعة غير كاف، فيمكنك استخدام سلك هاتف مكون من سلكين لزيادة الطول. يمكنك شراء وصلة من مستودعات الأدوات الكهربائية التي تحتفظ بملحقات الهاتف.

- افحص الوصلة بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل يسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

فشل اختبار "التعرف على نغمة طلب الرقم"

- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي تستخدمه الطابعة، قد تسبب فشل الاختبار. لاكتشاف ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبب مشكلة، قم بفصل كل شيء عن خط الهاتف، ثم قم بإجراء الاختبار ثانية. إذا نجح اختبار الكشف عن نغمة الطلب بدون الأجهزة الأخرى، عندها يكون جهاز واحد من الأجهزة أو أكثر يسبب المشاكل، حاول إعادة واحدًا كل مرة وأعد إجراء الاختبار كل مرة، حتى تتعرف على الجهاز الذي يسبب المشكلة.
 - حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالخائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع نغمة الطلب، قم بالاتصال بشركة الهاتف ليقوموا بفحص الخط.
 - تأكد من أنك قد قمت بتوصيل الطابعة بمقبس الهاتف الموجود في الخائط بشكل صحيح. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.
 - إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالخائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالخائط.
 - إذا كان نظام الهاتف لا يستخدم نغمة طلب عادية، مثل بعض أنظمة PBX (تبادل الفرع الخاص)، فقد يتسبب ذلك في فشل الاختبار. لا يسبب ذلك المشاكل في إرسال الفاكسات أو استقبالاتها. حاول إرسال أو استقبال اختبار الفاكس.
 - قم بالفحص للتأكد من ضبط إعداد البلد/المنطقة بشكل مناسب لبلدك/منطقتك. إذا كانت إعداد البلد/المنطقة غير مضبوط أو مضبوط بشكل غير صحيح، قد يفشل الاختبار ومن الممكن أن تتعرض إلى مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها.
 - تأكد من توصيل الطابعة بخط هاتف تناظري وإلا فلن تستطيع إرسال الفاكسات أو استقبالها. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معنًا للهواتف الرقمية. قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقبالها.
 - تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالخائط إلى الطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
- بعد القيام بكل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار الكشف عن نغمة الطلب بالفشل، فاتصل بشركة الهواتف واطلب منهم فحص خط الهاتف.

فشل "اختبار حالة خط الفاكس"

- تأكد من توصيل الطابعة بخط هاتف تناظري وإلا فلن تستطيع إرسال الفاكسات أو استقبالها. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معنًا للهواتف الرقمية. قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقبالها.
 - الحصى الاتصال بين مقبس الهاتف الموجود بالخائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
 - تأكد من أنك قد قمت بتوصيل الطابعة بمقبس الهاتف الموجود في الخائط بشكل صحيح. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.
 - الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي تستخدمه الطابعة، قد تسبب فشل الاختبار. لاكتشاف ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبب مشكلة، قم بفصل كل شيء عن خط الهاتف، ثم قم بإجراء الاختبار ثانية.
- إذا نجح اختبار وضع خط الفاكس بدون الأجهزة الأخرى، عندها يكون جهاز واحد من الأجهزة أو أكثر يسبب المشاكل، حاول إعادة واحدًا كل مرة وأعد إجراء الاختبار كل مرة، حتى تتعرف على الجهاز الذي يسبب المشكلة.
- في حالة فشل اختبار وضع خط الفاكس من غير الأجهزة الأخرى، قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف نشط وقم بمتابعة مراجعة معلومات حل المشكلات الواردة في هذا القسم.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالخائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالخائط.
 - تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالخائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، فقم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.

بعد القيام بكل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار حالة خط الفاكس بالفشل وأنت تواجه مشاكل في الإرسال، فاتصل بشركة الهواتف واطلب منهم فحص خط الهاتف.

استكشاف أخطاء الفاكس وإصلاحها.

استكشاف أخطاء الفاكس وإصلاحها.	استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.
	حل المشاكل في إرسال الفاكسات أو استقبالها أو إرسال الفاكسات إلى الكمبيوتر الخاص بك.

 ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات لتحديد مشاكل الفاكس المحددة

ما هي مشكلة الفاكس التي تواجهها؟

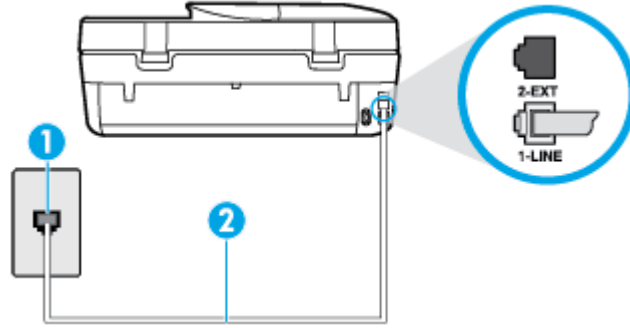
تعرض الشاشة دائماً الساعة ليست في مكانها

- تستخدم النوع الخاطئ من سلك الهاتف. تأكد من استخدام سلك الهاتف المكون من سلكين المرفق بالطابعة لتوصيل الطابعة بخط الهاتف لديك. إذا كان طول سلك الهاتف المزود مع الطابعة غير كاف، فيمكنك استخدام سلك هاتف أطول لزيادة الطول. يمكنك شراء وصلة من مستودعات الأدوات الكهربائية التي تحتفظ بملحقات الهاتف.
- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف مع الطابعة قد تكون قيد الاستخدام. تأكد من عدم استخدام الهواتف الفرعية (هواتف توجد على نفس خط الهاتف ولكنها غير متصلة بالطابعة) أو أجهزة أخرى، كما تأكد من وضعها في مكانها. على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها إذا كانت هناك ساعة هاتف فرعي لم يتم وضعها في مكانها، أو إذا كنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

تواجه الطابعة مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها

- تأكد من تشغيل الطابعة. انظر إلى شاشة عرض الطابعة. إذا كانت الشاشة فارغة وكان  (زر الطاقة) غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل الطابعة. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بالطابعة وتأخذ الطاقة. اضغط على  (زر الطاقة) لتشغيل الطابعة.
- بعد تشغيل الطابعة، توصي HP بالانتظار لمدة خمس دقائق قبل إرسال الفاكس أو استقباله. لا تتمكن الطابعة من إرسال الفاكسات أو استقبالها أثناء قيامها بالتهيئة بعد التشغيل.

- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة للتوصيل بمقبس الهاتف الموجود بالخائط. يجب توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بالمنفذ المسمى **1-LINE** في الجزء الخلفي للطابعة وتوصيل الطرف الآخر بمقبس الهاتف الموجود بالخائط، كما هو موضح في الشكل.



1	مقبس الهاتف الموجود بالخائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

إذا كان طول سلك الهاتف المزود مع الطابعة غير كاف، فممكنك استخدام سلك هاتف مكون من سلكين لزيادة الطول. يمكنك شراء وصلة من مستودعات الأدوات الكهربائية التي تحتفظ بملحقات الهاتف.

- حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالخائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. عند عدم سماع نغمة الطلب، اتصل بشركة الهواتف المحلية من أجل طلب الخدمة.

- يمكن أن يكون هناك جهاز آخر، يستخدم نفس خط الهاتف، مثل الطابعة، قيد الاستخدام. على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها إذا كانت هناك ساعة هاتف فرعي لم يتم وضعها في مكانها، أو إذا كنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

- تحقق لمعرفة ما إذا كانت هناك عملية أخرى تسبب الخطأ. انخفض الشاشة أو جهاز الكمبيوتر لتري ما إذا كانت هناك رسالة خطأ توفر معلومات حول المشكلة وطريقة حلها. إذا كان هناك خطأ، فلا يمكن للطابعة إرسال الفاكس أو استقباله حتى يتم حل حالة الخطأ.

- قد يكون توصيل خط الهاتف مشوشاً. خطوط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (بها ضوضاء) قد تسبب مشاكل في إرسال الفاكس واستقباله. قم بالتحقق من جودة الصوت بخط الهاتف من خلال توصيل الهاتف بمقبس الهاتف الموجود بالخائط والاستماع إلى أي تشويش أو ضوضاء أخرى. في حالة سماع أي تشويش، فأوقف تشغيل **وضع تصحيح الأخطاء (ECM)** وحاول إرسال الفاكس واستقباله ثانية. للحصول على معلومات عن تغيير إعدادات **ECM**، انظر **إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء** في صفحة ٣٢. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة الهواتف.

- إذا كنت تستخدم خدمات خط مشترك رقمي (**DSL**)، فتأكد من توصيل مرشح **DSL** والإم فإفك لن تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها بنجاح. [اقرأ هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)

- تأكد من عدم اتصال الطابعة بمقبس الهاتف الموجود بالخائط المعد للهواتف الرقمية. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معداً للهواتف الرقمية.

- إذا كنت تستخدم محمول/محول طرفي لنظام بدالة فرعية خاصة (**PBX**) أو خدمة شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (**ISDN**)، تأكد من توصيل الطابعة بالمنفذ المخصص لاستخدام الهاتف والفاكس. [اقرأ هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)

- إذا كانت الطابعة تشارك خط الهاتف مع خدمات **DSL**، قد لا يكون مودم **DSL** مؤرخاً بشكل صحيح. إذا لم يكن مودم **DSL** مؤرخاً بشكل صحيح، فمن الممكن أنه يسبب ضجيجاً على خط الهاتف. خطوط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (ضوضاء) قد تسبب مشكلات في إرسال الفاكس واستقباله. يمكنك التحقق من جودة الصوت في خط الهاتف عن طريق توصيل هاتف في مقبس الهاتف الموجود بالخائط والتصنت إلى أي تشويش متواصل أو أي تشويش آخر. إذا كنت تسمع ضجيجاً، قم بإيقاف تشغيل مودم **DSL** وفصل الكهرباء كلياً لمدة 15 دقيقة على الأقل. ثم إعادة تشغيل مودم **DSL** ثم قم بالاستماع إلى نغمة الطلب ثانية.

ملاحظة: ربما تلاحظ تشويشاً في خط الهاتف ثانية في المستقبل. إذا توقفت الطابعة عن إرسال الفاكسات واستقبالها، قم بتكرار هذه العملية.

إذا كان الخط ما يزال مشوشاً؛ فاتصل بشركة الهاتف. للحصول على معلومات حول إيقاف تشغيل مودم DSL، راجع مزود خدمة DSL من أجل الدعم.

- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل يسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالخائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالخائط.

لا يمكن للطابعة استقبال الفاكسات ولكن يمكنها إرسال الفاكسات

- عند عدم استخدام خدمة الرنين المميز، تأكد من ضبط ميزة **الرنين المميز** في الطابعة إلى **كافة الرنات**. لمزيد من المعلومات، راجع [تغيير طريقة رنين الرد لرنّة مميزة في صفحة ٣٩](#).
- عند ضبط **الرد التلقائي** إلى **إيقاف التشغيل**، فنتحتاج إلى استقبال الفاكسات يدوياً؛ إلا، لا تقوم الطابعة باستلام الفاكس. للحصول على معلومات حول استقبال الفاكسات يدوياً، راجع [استقبال فاكس يدوياً في صفحة ٣٢](#).
- إذا كان لديك خدمة البريد الصوتي على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، فيجب استقبال الفاكسات يدوياً وليس تلقائياً. هذا يعني أنه يجب أن تكون متواجداً للرد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، تعرف على المزيد عن كيفية إعداد الطابعة عندما يكون لديك خدمة بريد صوتي، [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد](#). للحصول على معلومات حول استقبال الفاكسات يدوياً، راجع [استقبال فاكس يدوياً في صفحة ٣٢](#).
- إذا كان لديك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف مع الطابعة، فتأكد من عدم ضبط البرنامج المزود مع المودم إلى استقبال الفاكسات تلقائياً. أجهزة المودم التي تم إعدادها إلى استقبال الفاكسات تلقائياً، تستخدم خط الهاتف لاستقبال كافة الفاكسات الواردة، فلذلك لا تتمكن الطابعة من استقبال مكالمات الفاكس.
- إذا كان لديك آلة للرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مع الطابعة؛ فقد تتعرض لإحدى المشاكل التالية:
 - قد تكون آلة الرد على المكالمات معدة بشكل غير صحيح غير متناسب مع الطابعة.
 - قد تكون رسالتك الصادرة طويلة جداً أو صاخبة جداً بدرجة لا تسمح للطابعة بكشف نغمت الفاكس، ومن الممكن أن تقطع اتصال آلة إرسال الفاكس.
 - قد لا يوجد لدى آلة الرد على المكالمات وقت كاف للهدوء بعد الرسالة الصادرة الخاصة بك للسماح للطابعة بكشف نغمت الفاكس. إن هذه المشكلة شائعة في الآلات الرقمية للرد على المكالمات.

الأعمال التالية قد تساعدك على حل هذه المشاكل:

- إذا كان لديك آلة الرد على المكالمات على نفس خط الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، حاول توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة، [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد](#).
- تأكد من ضبط الطابعة لاستقبال الفاكسات تلقائياً. للحصول على المعلومات حول إعداد الطابعة لاستقبال الفاكسات تلقائياً، راجع [استقبال فاكس في صفحة ٣٢](#).
- تأكد من ضبط إعداد **رنات للرد** إلى عدد رنات أكبر من آلة الرد على المكالمات. للمزيد من المعلومات، راجع [ضبط عدد الرنات قبل الرد في صفحة ٣٩](#).
- قم بفصل آلة الرد على المكالمات ثم حاول استقبال الفاكس. إذا كنت تستطيع إرسال الفاكس أو استقباله دون آلة الرد على المكالمات، قد تكون آلة الرد على المكالمات سبب المشكلة.
- أعد توصيل آلة الرد على المكالمات وقم بتسجيل رسالتك الصادرة مرة أخرى. قم بتسجيل رسالة تستغرق 10 ثوان تقريباً. تكلم ببطء وبمستوى صوت منخفض عند تسجيل الرسالة. اترك 5 ثوان من السكوت على الأقل في نهاية الرسالة الصوتية. يجب ألا يوجد أي ضجيج في الخلفية أثناء تسجيل وقت السكوت هذا. حاول استقبال الفاكس ثانية.

 **ملاحظة:** قد لا تحتفظ بعض آلات الرد على المكالمات الرقمية بالسكوت المسجل في نهاية الرسالة الصادرة. تأكد من أن تستمع إلى الرسالة مرة أخرى لكي تتفحصها.

- إذا كانت الطابعة تشارك نفس خط الهاتف مع الأنواع الأخرى من أجهزة الهاتف، مثل آلة الرد على المكالمات، مودم كمبيوتر باتصال هاتفي، أو صندوق وحدة التقسيم متعدد المنافذ، فقد ينخفض مستوى إشارة الفاكس. قد ينخفض مستوى الإشارة أيضاً عند استخدام المقسم أو توصيل كابلات أكثر من اللازم لتقيد طول الهاتف. قد تسبب إشارة منخفضة للفاكس مشاكل أثناء استقبال الفاكس.
- للتحقق مما إذا كان أحد الأجهزة الأخرى يسبب مشكلة ما، افصل كل الأجهزة ما عدا الطابعة من خط الهاتف، ثم حاول استقبال الفاكس. إذا كنت تستطيع تسلم الفاكسات بنجاح بدون الأجهزة الأخرى فهذا يعني أن جهازاً أو أكثر هو سبب المشكلة؛ حاول إضافة الأجهزة جهازاً جهازاً واستقبال الفاكس في كل مرة، حتى تحدد الجهاز الذي يسبب المشكلة.
- إذا كان لديك نموذج رنين خاص برقم الفاكس والهاتف (باستخدام خدمة الرنين المميز من خلال شركة الهواتف)، فتأكد من أن ميزة **الرنين المميز** في الطابعة مضبوطة لكي تناسبه. لمزيد من المعلومات، راجع [تغيير طريقة رنين الرد لرنّة مميزة في صفحة ٣٩](#).

لا يمكن للطابعة إرسال الفاكسات ولكن يمكنها استقبال الفاكسات

- قد تكون الطابعة تطلب الرقم بصورة سريعة أو مبكرة للغاية. قد تحتاج إلى إدخال بعض الفواصل الزمنية إلى تسلسل الأرقام. على سبيل المثال، إذا كنت تحتاج إلى الوصول إلى خط خارجي قبل طلب رقم الهاتف، فأدخل فاصلة زمنية بعد رقم الوصول. إذا كان الرقم هو 95555555 والرقم 9 هو رقم الوصول إلى خط خارجي، فقد تدخل فواصل زمنية كما يلي:
9-5555-5555. لإدخال فاصلة زمنية في رقم الفاكس الذي تدخله، المس * بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة (-) على الشاشة.
- يمكن أيضاً إرسال الفاكس من خلال الطلب المراقب. هذا يمكنك من الاستماع إلى خط الهاتف أثناء طلب الرقم. يمكن ضبط نبض طلب الرقم والرد على المطالبات أثناء طلب الرقم. للمزيد من المعلومات، راجع [إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب في صفحة ٣٠](#).
- الرقم الذي أدخلت عند إرسال الفاكس هو ليس من التنسيق الصحيح أو آلة استقبال الفاكس تتعرض إلى مشاكل. للتأكد من ذلك؛ حاول طلب رقم الفاكس من خط هاتف واستمع إلى نغمة الفاكس. إذا كنت لا تستطيع سماع نغمة الفاكس؛ فقد لا تكون آلة استقبال الفاكس في وضع التشغيل أو تكون غير متصلة، أو قد تشوش خدمة البريد الصوتي على خط الهاتف للمستلم. يمكنك أيضاً طلب المستلم أن يقوم بفحص آلة استقبال الفاكس لمعرفة أية مشاكل.

نغمة الفاكس تسجل في آلة الرد على المكالمات

- إذا كان لديك آلة الرد على المكالمات على نفس خط الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، حاول توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة، [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد](#). إذا لم تتم بتوصيل آلة الرد على المكالمات وفقاً للتوصيات، فقد يتم تسجيل نغمة الفاكس على آلة الرد على المكالمات.
- تأكد من ضبط الطابعة إلى استقبال الفاكسات تلقائياً ومن صحة إعدادات الرد. عدد الرنات قبل الرد بالنسبة للطابعة يجب أن يكون أكبر من عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لآلة الرد على المكالمات. عند ضبط آلة الرد على المكالمات والطابعة إلى نفس عدد الرنات قبل الرد، فيقوم الجهازين بالرد على المكالمات ويتم تسجيل نغمة الفاكس في آلة الرد على المكالمات.
- قم بضغط آلة الرد على المكالمات إلى عدد منخفض للرنات وضبط الطابعة بحيث ترد على المكالمات بعد عدد الرنات الأقصى المدعوم. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة). في هذا الإعداد، سوف تقوم آلة الرد بالرد على المكالمات، وسوف تراقب الطابعة الخط. إذا اكتشفت الطابعة رنات الفاكس، فستقوم باستقبال الفاكس. إذا كانت المكالمات مكلمة صوتية، تقوم آلة الرد على المكالمات بتسجيل الرسالة الواردة. لمزيد من المعلومات، راجع [ضبط عدد الرنات قبل الرد في صفحة ٣٩](#).

مشاكل الشبكة والاتصال

ما الذي تريد فعله؟

حل مشاكل تتعلق بالاتصال اللاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

HP Print and Scan Doctor	تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائياً.
استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت	● استكشاف أخطاء الاتصال اللاسلكية وإصلاحها، إذا لم يتم توصيل الطابعة أبداً أو تم توصيلها لكنها لم تعمل. ● استكشاف أخطاء جدار الحماية أو برنامج مكافحة الفيروسات وإصلاحها، إذا كنت تعتقد أنها تمنع الكمبيوتر من التوصيل بالطابعة.



ملاحظة: قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول استكشاف أخطاء الاتصال اللاسلكية وإصلاحها

تحقق من تكوين الشبكة أو قم بطباعة تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي للمساعدة في تشخيص مشاكل الاتصال بالشبكة.

١. من لوحة تحكم الطابعة، المس (P) (اللاسلكية)، ثم المس (إعدادات).

٢. المس طباعة التقارير، ثم المس صفحة تكوين الشبكة أو تقرير اختبار الاتصال اللاسلكية.

اعثر على إعدادات الشبكة التي تخص الاتصال اللاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

يعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة يمكنك التعرف من خلالها على اسم الشبكة (SSID) وكلمة المرور (مفتاح الشبكة).	HP Print and Scan Doctor
تعرف على طريقة العثور على اسم الشبكة (SSID) وكلمة مرور اللاسلكية.	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت

ملاحظة: قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

حل المشاكل المتعلقة باتصال Wi-Fi Direct

م باستخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت	م باستخدام معالج HP لاستكشاف أخطاء Wi-Fi Direct وإصلاحها أو تعرف على طريقة تكوين Wi-Fi Direct.
--	--

ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات لاستكشاف أخطاء Wi-Fi Direct وإصلاحها

١. احرص الطابعة للتحقق من تشغيل Wi-Fi Direct:

أ. من لوحة التحكم في الطابعة، المس (Wi-Fi Direct).

ب. إذا كانت الحالة هي إيقاف تشغيل، فامس (إعدادات Wi-Fi Direct) وقم بتشغيل Wi-Fi Direct.

٢. من جهاز الكمبيوتر اللاسلكي الخاص بك أو أحد الأجهزة المحمولة، قم بتشغيل اتصال Wi-Fi، ثم ابحث عن اسم Wi-Fi Direct الخاص بطابعتك واتصل به.

٣. أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.

٤. إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا، فتأكد من قيامك بتنصيب تطبيق طباعة متوافق. لمزيد من المعلومات حول الطباعة من الأجهزة النقالة، يمكنك زيارة www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة

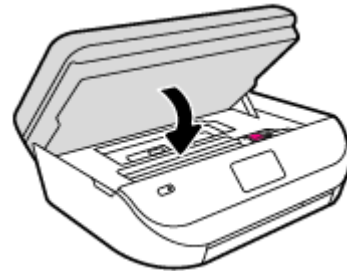
تلميح: قم بتشغيل HP Print and Scan Doctor لتشخيص وإصلاح مشكلات الطباعة والمسح الضوئي والنسخ بشكل تلقائي. يتوفر التطبيق فقط في بعض اللغات.

توقفت الطابعة على نحو مفاجئ

- تأكد من وصلات التيار الكهربائي والطاقة
- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكلا من جهاز ومحول الطاقة.

باب الوصول إلى الخرطوشات مفتوح

- أغلق باب الوصول إلى الخرطوشات لبدء الطباعة.



فشل محاذاة الخرطوشات

- في حالة فشل إجراء المحاذاة، تأكد من تحميل ورقًا عاديًا أبيض غير مستخدم في درج الإدخال. إذا قمت بتحميل ورق ملون في درج الإدخال عند محاذاة خرطوشات الحبر، فلن تنجح عملية المحاذاة.
- إذا فشلت عملية المحاذاة بشكل متكرر، فربما تحتاج إلى تنظيف رأس الطباعة، أو ربما يكون لديك عطلًا في جهاز الاستشعار.
- إذا لم يحل تنظيف رأس الطباعة المشكلة، فاطلب الدعم من HP. زر www.hp.com/support. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطباعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق كل شيء يخص جهات اتصال HP للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

حل فشل الطباعة

▲ إيقاف تشغيل الطباعة ثم تشغيلها. إذا لم تتمكن من حل المشكلة، اتصل بشركة HP.

للمزيد من المعلومات حول الاتصال بدعم HP، راجع خدمة دعم HP في صفحة ٨٦.

خدمة دعم HP

للحصول على أحدث تحديثات المنتج ومعلومات الدعم، قم بزيارة www.hp.com/support HP OfficeJet 4650 series موقع ويب الدعم. يقدم الدعم على شبكة الإنترنت الخاص بشركة HP خيارات متنوعة للمساعدة في تشغيل طابعتك:

برامج التشغيل والتحديثات: قم بتنزيل التحديثات وبرامج التشغيل بالإضافة إلى كتيبات تشغيل المنتج والوثائق الواردة مع طابعتك في العلبة.



منتجات الدعم لشركة HP: قم بزيارة منتجات الدعم لشركة HP للحصول على إجابات للأسئلة والمشاكل الشائعة. يمكنك عرض الأسئلة المنشورة من قبل عملاء آخرون لشركة HP أو قم بتسجيل الدخول وانشر الأسئلة والتعليقات الخاصة بك.



حل المشكلات: استخدم أدوات HP على شبكة الإنترنت للكشف عن طابعتك وإيجاد الحلول الموصى بها.



الاتصال بشركة HP

إذا احتجت للمساعدة من ممثل الدعم الفني لشركة HP لحل مشكلة، قم بزيارة [موقع ويب الاتصال بالدعم](http://www.hp.com/support). خيارات الاتصال التالية متوفرة بدون تكلفة للعملاء داخل فترة الضمان (قد يتطلب الدعم بواسطة وكيل شركة HP للعملاء خارج فترة الضمان فرض رسوم عليهم):

تحدث مع وكيل الدعم لشركة HP عبر الإنترنت.



اتصل بوكيل الدعم لشركة HP.



عند الاتصال بدعم شركة HP، كي مستعداً لتقديم المعلومات التالية:

- اسم المنتج (موجود على الطباعة مثل HP OfficeJet 4650)

- رقم المنتج (موجود داخل باب الوصول إلى الخرطوشة)



- الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من الطابعة)

تسجيل الطابعة

بقضائك دقائق معدودات فقط في عملية التسجيل، يمكنك التمتع بالخدمة الأسرع والدعم الأكثر فعالية وتنبيهات دعم المنتج. في حالة عدم تسجيلك الطابعة عند تثبيت البرامج، يمكنك التسجيل الآن في <http://www.register.hp.com>.

خيارات إضافية للضمان

تتوفر خطط الخدمات الموسعة لـ HP OfficeJet 4650 series نظير رسوم إضافية. اذهب إلى www.hp.com/support ، حدد البلد/المنطقة واللغة الخاصة بك، ثم استكشف خيارات الضمان الممتد المتوفرة لطابعتك.

يتناول هذا القسم المواصفات الفنية والمعلومات التنظيمية الدولية لجهاز HP OfficeJet 4650 series.

للحصول على المزيد من المواصفات، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع HP OfficeJet 4650 series.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [الإشعارات الخاصة بشركة Hewlett-Packard](#)
- [المواصفات](#)
- [Environmental product stewardship program](#) (برنامج الإشراف البيئي على المنتجات)
- [معلومات تنظيمية](#)

الإشعارات الخاصة بشركة Hewlett-Packard

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير بدون إشعار.

كافة الحقوق محفوظة. يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح كتابي مسبق من شركة Hewlett-Packard. باستثناء ما تنص عليه قوانين حقوق الطبع والنشر. إن الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP منشورة ضمن بيانات الضمان الصريحة المرفقة بمثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أيًا مما ورد هنا على أنه بمثابة كفاية إضافية. وتخلي شركة HP مسؤوليتها عن أية أخطاء فنية أو تحريرية أو أية أخطاء ناتجة عن الحذف وردت في هذا المستند.

© حقوق النشر 2015 محفوظة لشركة Hewlett-Packard Development Company, L.P.

يعد كل من Microsoft® و Windows® XP و Windows Vista® و Windows 7® و Windows 8® و Windows 8.1® علامات تجارية مسجلة في الولايات المتحدة لشركة Microsoft Corporation.

المواصفات

يتم توفير مواصفات فنية لـ HP OfficeJet 4650 series في هذا القسم. للحصول على مزيد من مواصفات المنتج، راجع ورقة بيانات المنتج على www.hp.com/support.

- [متطلبات النظام](#)
- [المواصفات البيئية](#)
- [مواصفات الطباعة](#)
- [مواصفات المسح](#)
- [مواصفات النسخ](#)
- [إنتاجية الخرطوشة](#)
- [دقة الطباعة](#)
- [معلومات صوتية](#)

متطلبات النظام

متطلبات البرنامج والنظام موجودة في ملف [Readme](#).

للحصول على معلومات حول إصدارات مستقبلية متعلقة بنظام التشغيل والدعم، زر موقع الويب لـ HP على الإنترنت على www.hp.com/support.

المواصفات البيئية

- مدى درجة حرارة التشغيل الموصى به: 15 درجة مئوية إلى 32 درجة مئوية (59 درجة فهرنهايت إلى 90 درجة فهرنهايت)
- معدل درجة حرارة التشغيل المسموح بها: 5 درجات مئوية إلى 40 درجة مئوية (41 درجة فهرنهايت إلى 104 درجة فهرنهايت)
- الرطوبة: 20% إلى 80% رطوبة نسبية غير متكثفة (موصى به): 25 درجة مئوية هي نقطة الندى القصوى
- مدى درجة الحرارة غير التشغيلية (التخزين): -40 درجة مئوية إلى 60 درجة مئوية (-40 درجة فهرنهايت إلى 140 درجة فهرنهايت)
- في وجود حقل كهرومغناطيسي عالي، من الممكن أن يكون إخراج HP OfficeJet 4650 series مشوهاً بشكل طفيف.
- توصي شركة HP باستخدام كابل USB طوله 3 أمتار (10 أقدام) أو أقل من ذلك لتقليل الضوضاء الناتجة عن احتلال وجود مجالات مغناطيسية عالية.

مواصفات الطباعة

- سرعات الطباعة تختلف حسب تعقيد المستند.
- الطريقة: طباعة حرارية inkjet حسب الطلب
- اللغة: PCL3 GUI

مواصفات المسح

- الدقة البصرية: حتى ١٢٠٠ نقطة في البوصة
- دقة الجهاز: 1200 × 1200 نقطة في البوصة
- الدقة المحسنة: 1200 × 1200 نقطة في البوصة
- عمق البت: 24 بت ألوان و 8 بت رمادي (256 مستوى رمادي)
- أقصى حجم للمسح من السطح الزجاجي: 21.6 × 29.7 سم (8.5 × 11.7 بوصة)
- أنواع الملفات المدعومة: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- إصدار Twain: 1.9

مواصفات النسخ

- معالجة الصورة الرقمية
- يختلف العدد الأقصى للنسخ حسب الطراز.
- تختلف سرعات النسخ وفقاً لمدى تعقيد المستند والطراز.

إنتاجية الخرطوشة

تفضل بزيارة www.hp.com/go/learnaboutsupplies للحصول على المزيد من المعلومات عن إنتاجية الخرطوشة المقدرة.

دقة الطباعة

للحصول على قائمة لمستويات دقة الطباعة المدعومة، قم بزيارة www.hp.com/support HP OfficeJet 4650 series موقع ويب الدعم في www.hp.com/support.
للحصول على معلومات حول طباعة الحد الأقصى للنقطة في البوصة، راجع [الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة \(dpi\)](#) في صفحة ١٩.

إذا كان باستطاعتك الوصول إلى الإنترنت، فيمكنك الحصول على تعليقات صوتية من [موقع الويب لـ HP](http://www.hp.com).

Environmental product stewardship program (برنامج الإشراف البيئي على المنتجات)

إن Hewlett-Packard ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بنمط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتأثلة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. تم تصميم أجزاء الأولوية القصوى لكفاءة التفكيك والإصلاح.

للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الويب HP's Commitment to the Environment (التزام HP بحماية البيئة) على:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [تلميح خاصة بالبيئة](#)
- [استخدام الورق](#)
- [المواد البلاستيكية](#)
- [أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد](#)
- [برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet](#)
- [استهلاك الطاقة](#)
- [التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين](#)
- [مواد كيميائية](#)
- [التخلص من البطارية في تاوان](#)
- [إشعار البطارية للبرازيل](#)
- [إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض الكلوريك](#)
- [EPEAT](#)
- [لائحة مفوضة الاتحاد الأوروبي 1275/2008](#)
- [جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحتوياتها \(الصين\)](#)
- [حظر المواد الخطرة \(أوكينا\)](#)
- [حظر المواد الخطرة \(الهند\)](#)
- [ملصق شهادة الطاقة الصنية لأجهزة الطابعة والفاكس والنسخ](#)

تلميحات خاصة بالبيئة

تلتزم شركة HP بمساعدة عملائها على تقليل آثارهم البيئية. تفضل زيارة موقع HP للبرامج والمبادرات البيئية: للحصول على مزيد من المعلومات حول مبادرات HP الخاصة بالبيئة.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

استخدام الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقاً لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

المواد البلاستيكية

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد

يمكن الحصول على نشرات بيانات سلامة المواد (MSDS) من موقع ويب HP على:

www.hp.com/go/msds

برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. يتوفر برنامج إعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet في العديد من البلدان والمناطق، ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجاًاً. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

استهلاك الطاقة

إن معدات الطباعة والتصوير من Hewlett-Packard التي تحمل شعار ENERGY STAR® معتمدة من قبل وزارة حماية البيئة في الولايات المتحدة. ستظهر العلامة التالية على المنتجات التصويرية ذات اعتماد ENERGY STAR:



يرد المزيد من المعلومات عن طرز أجهزة التصوير ذات اعتماد ENERGY STAR في: www.hp.com/go/energystar

التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين

هذا الرمز يعني ألا تضع المنتج مع النفايات المنزلية الأخرى عند التخلص منه. وبدلاً من ذلك، تقع على عاتقك مسؤولية المحافظة على الصحة والبيئة عن طريق التخلص من نفايات الأجهزة التي تستهلكها بتسليمها لأحد مراكز جمع النفايات المخصصة لأغراض إعادة تصنيع نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية المستهلكة. للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بخدمة جمع النفايات، أو زيارة موقع الويب <http://www.hp.com/recycle>.



مواد كيميائية

تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعملائنا بشأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council). يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في: www.hp.com/go/reach.

التخلص من البطارية في تايوان



廢電池請回收

إشعار البطارية للبرازيل

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض البركلوريك

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008

لمعلومات حول بيانات طاقة المنتجات، بما في ذلك استهلاك المنتج للطاقة في وضع الاستعداد للشبكة إذا تم توصيل جميع منافذ الشبكة السلكية وتم تنشيط جميع منافذ الشبكة اللاسلكية، يرجى الرجوع إلى القسم P14 "المزيد من المعلومات" حول إشعار IT ECO للمنتج على الموقع www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

产品中有害物质或元素的名称及含量 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
部件名称	有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	X	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна) Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Restriction of hazardous substances (India) This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.
--

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分为 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

معلومات تنظيمية

تتوافق الطابعة مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/ المنطقة التي توجد بها.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- رقم تعريف الطراز التنظيمي

- بيان FCC

- إشعار للمستخدمين في كوريا

- VCCI (الفئة B) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان

- [إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة](#)
- [بيان انبعاث الضوء لألمانيا](#)
- [لامع لميت الأجهزة الطرفية لألمانيا](#)
- [إعلان التوافق](#)
- [الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي](#)
- [المنتجات التي لها وظائف لاسلكية](#)
- [إعلان شبكات الهواتف الأوروبية \(مودم/فاكس\)](#)
- [بيان الفاكس السلكي في أستراليا](#)
- [إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الأمريكية: متطلبات FCC](#)
- [إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الكندية](#)
- [إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الألمانية](#)
- [المعلومات التنظيمية للمنتجات اللاسلكية](#)
- [التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي](#)
- [إشعار للمستخدمين في البرازيل](#)
- [إشعار للمستخدمين في كندا](#)
- [إشعار للمستخدمين في تايوان](#)
- [إشعار للمستخدمين في المكسيك](#)
- [ملاحظة للمستخدمين في اليابان](#)
- [إشعار للمستخدمين في كوريا](#)

رقم تعريف الطراز التنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظي للطراز. رقم الطراز التنظيمي الخاص بمنتجك هو SDG0B-1502. جب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (HP OfficeJet 4650 All-in-One series، إلخ) أو أرقام المنتج (F1H96 إلى F1J07، إلخ).

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

إشعار للمستخدمين في كوريا

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (الفئة B) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

لامع لمبيت الأجهزة الطرفية لألمانيا

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen.
Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDG0B-1502

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA
declares, that the product
Product Name and Model: HP OfficeJet 4650 All-in-One Printer Series
 HP DeskJet Ink Advantage 4675 All-in-One Printer Series

Regulatory Model Number: 1) SDG0B-1502
Product Options: All
Radio Module: SDG0B-1392 (802.11 b/g/n)
Power Adapter: N/A

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2008 / EN 55022: 2010
 CISPR 24:2010 / EN 55024: 2010
 IEC 61000-3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009 / EN 61000-3-2: 2006 + A1:2009 + A2:2009
 IEC 61000-3-3: 2008 / EN 61000-3-3: 2008
 FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 5 Class B

Safety:

IEC 60950-1: 2005 + A1: 2009 / EN 60950-1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011
 EN 62479: 2010

Telecom:

EN 300 328 v1.8.1
 EN 301 489-1 v1.9.2
 EN 301 489-17 v2.2.1
 IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008
 ETSI ES 203 021:2006
 FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68, TIA-968-B, TIA-1096-A

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
 EN 50564:2011
 IEC 62301:2011

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE** marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

October 2014
 San Diego, CA

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates



المنتجات التي تحمل العلامة CE تتوافق مع واحد أو أكثر من توجيهات الاتحاد الأوروبي التالية التي يمكن تطبيقها: توجيه المجهود الكهربائي المنخفض EC/2006/95، وتوجيه EMC رقم EC/2004/108، وتوجيه Ecodesign رقم EC/2009/125، وتوجيه R&TTE رقم EC/1999/5، وتوجيه RoHS رقم EU/2011/65. يتم قياس التوافق مع هذه التوجيهات باستخدام المعايير الأوروبية الموحدة القابلة للتطبيق. الإعلان الكامل الخاص بالتوافق متاح على موقع الويب التالي: www.hp.com/go/certificates (انحس باستخدام اسم طراز المنتج أو رقم الطراز التنظيمي الخاص به (RMN)، والذي يمكن العثور عليه في العلامة التنظيمية).

جهة الاتصال بخصوص الشؤون التنظيمية هي:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

المنتجات التي لها وظائف لاسلكية

EMF

- يلبي هذا المنتج الإرشادات البولية (ICNIRP) الخاصة بالتعرض لإشعاع الترددات اللاسلكية.

إذا اشغل المنتج على جهاز للإرسال والاستقبال اللاسلكي أثناء الاستخدام العادي، يضمن البعد لمسافة قدرها 20 سم أن مستويات التعرض لترددات اللاسلكي تتوافق مع متطلبات الاتحاد الأوروبي.

الوظائف اللاسلكية في أوروبا

- هذا المنتج مصمم للاستخدام دون أي قيود في دول الاتحاد الأوروبي بالإضافة إلى أيسلندا وليختنشتاين والنرويج وسويسرا.

إعلان شبكات الهواتف الأوروبية (مودم/فاكس)

منتجات HP التي بها إمكانيات تبادل الفاكسات FAX تتفق مع متطلبات التوجيه R&TTE رقم EC/1999/5 (الملحق الثاني) وتحمل علامة CE بالتبعية. ومع ذلك فإنه نظراً للاختلافات بين شبكات تحويل الهواتف العامة الفردية الموجودة في مختلف البلدان أو المناطق فإن الموافقة نفسها لا تعطي ضماناً غير مشروط بالتشغيل بنجاح في كل نقطة طرفية لشبكة PSTN. في حال حدوث مشكلات، يجب عليك الاتصال بمورد الجهاز في المقام الأول.

بيان الفاكس السلكي في أستراليا

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.08.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.08, based on FCC Part 68 test results.

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

المعلومات التنظيمية للمنتجات اللاسلكية

يحتوي هذا الفصل على المعلومات التنظيمية التالية والتي تتعلق بمنتجات لاسلكية:

- [التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي](#)
- [إشعار للمستخدمين في البرازيل](#)
- [إشعار للمستخدمين في كندا](#)

- إشعار للمستخدمين في تاوان
- إشعار للمستخدمين في المكسيك
- ملاحظة للمستخدمين في اليابان
- إشعار للمستخدمين في كوريا

التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

إشعار للمستخدمين في البرازيل

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

低功率電波輻射性電機管理辦法**第十二條**

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.
Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

ب إعدادات الفاكس الإضافية

في هذا القسم: تتعلم طريقة إعداد الطابعة بحيث تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح باستخدام أية تجهيزات وخدمات قد تكون لديك على نفس خط الهاتف.

تلميح: يمكنك كذلك استخدام معالج إعداد الفاكس (Windows) أو الأداة المساعدة HP Utility (OS X) بغرض مساعدتك في ضبط بعض إعدادات الفاكس الهامة بسرعة، مثل وضع الرد ومعلومات رأسية ترويسة الفاكس. يمكنك الوصول إلى هذه الأدوات من خلال برنامج HP الذي قمت بتثبيته مع الطابعة. بعد تشغيل هذه الأدوات، اتبع الإجراءات الواردة في هذا القسم لإكمال إعداد الفاكس.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إعداد الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية)
- اختيار إعداد الفاكس

إعداد الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية)

قبل البدء في إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها، قم بتحديد نظام الهاتف المستخدم في بلدك/منطقتك. إن الإرشادات حول إعداد الفاكس قد تختلف وفقًا لكون نظام الهاتف إما متسلسل أو متوازي.

- إذا لم تكن ترى بلدك/منطقتك في الجدول، فمن المحتمل أن لديك نظام هاتف تسلسلي. في نظام الهاتف المتسلسل، لا يمكن لنوع الموصل على أجهزة الهاتف المشتركة (أجهزة المودم والهاتف وآلات الرد على المكالمات) من التوصيل الظاهر بمنفذ "2-EXT" على الطابعة. بدلاً من ذلك، يجب توصيل كافة الأجهزة بمقبس الهاتف الموجود بالخائط.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

- في حالة وجود بلدك/منطقتك في الجدول، فقد يكون نظام هاتفك من النوع المتوازي. في نظام الهاتف المتوازي، يمكنك من توصيل أجهزة الهاتف المشتركة بخط الهاتف من خلال منفذ "2-EXT" في الجزء الخلفي من الطابعة.

ملاحظة: إذا كان لديك نظام هاتف متوازي؛ توصي HP باستخدام سلك هاتف مكون من سلكين يتم تزويده مع الطابعة لتوصيل الجهاز بمقبس الهاتف الموجود بالخائط.

جدول ب-1 بلدان/مناطق تُستخدم فيها نظام الهاتف المتوازي

الأرجنتين	أستراليا	البرازيل
كندا	شيلي	الصين
كولومبيا	اليونان	الهند
إندونيسيا	أيرلندا	اليابان
كوريا	أمريكا اللاتينية	ماليزيا
المكسيك	الفلبين	بولندا
ليبنغال	روسيا	المملكة العربية السعودية
سنغافورة	إسبانيا	تايلاند
ثايلاند	الولايات المتحدة الأمريكية	فنزويلا
فيتنام		

إذا لم تكن متأكدًا من نوع نظام الهاتف الموجود لديك (متسلسل أو متوازي)، فراجع شركة الهواتف.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- اختر إعداد الفاكس الصحيح للمنزل أو المكتب
- الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية)
- الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL
- الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف PBX أو خط ISDN
- الحالة د: فاكس مع خدمة رنين مميزة على نفس الخط
- الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك
- الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي
- الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (بدون مكالمات صوتية)
- الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر
- الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات
- الحالة ي: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على مكالمات
- الحالة ن: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كيبورت للطلب الهاتفي ويريد صوتي

اختر إعداد الفاكس الصحيح للمنزل أو المكتب

للقيام بإرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح، يجب معرفة أنواع الأجهزة والخدمات (إن وجدت) التي تشارك نفس خط الهاتف مع الطابعة. يعد هذا هاماً لأنك قد تحتاج إلى توصيل بعض الأجهزة المكتبية مباشرةً بالطابعة، كما أنك قد تحتاج إلى تغيير بعض إعدادات الفاكس قبل أن تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح.

١. حدد ما إذا كان نظام الهاتف الخاص بك متسلسلاً أو متوازيًا. راجع [إعداد الفاكس \(نظم الهاتف المتوازية\)](#) في صفحة ١٠٥.

٢. حدد مجموعة الأجهزة والخدمات التي تشارك خط الفاكس الخاص بك.

• DSL: خدمة خط المشترك الرقمي (DSL) من خلال شركة الاتصالات الخاصة بك. (قد يسمى DSL بـ ADSL في بلدك/منطقتك).

• PBX: نظام شبكة الهاتف الخاصة (PBX).

• ISDN: نظام الشبكة الرقمية للخدمات المدمجة (ISDN).

• خدمة الرنين المميز: تتيح خدمة الرنين المميز المقدمة من خلال شركة الاتصالات اقتراح نماذج رنين مختلفة بأرقام هواتف متعددة.

• مكالمات صوتية: تستقبل المكالمات الصوتية على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطابعة.

• مودم كيبورت باتصال هاتفي: يوجد جهاز مودم للكمبيوتر على نفس الخط الهاتفي للطابعة. إذا كانت إجابتك نعم على أي من الأسئلة التالية، فأنت تستخدم مودم كيبورت باتصال هاتفي:

— هل تقوم بإرسال فاكسات واستقبالها مباشرةً إلى ومن تطبيقات برامج الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟

— هل تقوم بإرسال واستقبال رسائل البريد الإلكتروني على جهاز الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟

— هل يمكنك الاتصال بالإنترنت من جهاز الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟

• آلة الرد على المكالمات: آلة للرد على المكالمات الصوتية والتي تستعمل رقم الهاتف ذاته الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطابعة.

• خدمة البريد الصوتي: اشترك في خدمة البريد الصوتي عن طريق شركة الهاتف ومن خلال رقم الهاتف ذاته الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطابعة.

٣. من الجدول التالي؛ قم باختيار مجموعة الأجهزة والخدمات التي تناسب الإعداد في منزلك أو مكتبك. ثم ابحث عن إعداد الفاكس الموصى به. توجد إرشادات خطوة بخطوة لكل حالة في الأقسام اللاحقة.

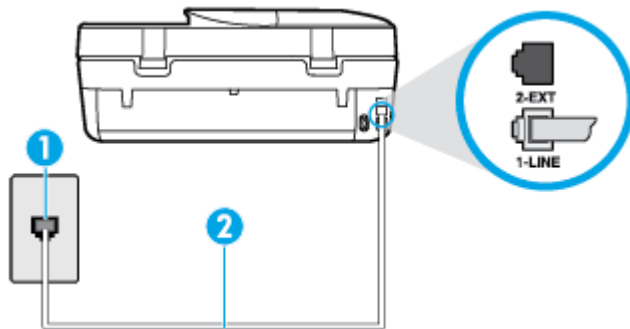
 **ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.

إعدادات الفاكس الموصى به	الأجهزة أو الخدمات الأخرى التي تشارك خط الفاكس الخاص بك						
	خدمة البريد الصوتي	آلة الرد على المكالمات	مودم كبيوتر باتصال هاتفي	مكالمات صوتية	خدمة الرين المميز	PBX	DSL
الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية) في صفحة ١٠٧							
الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL في صفحة ١٠٨							✓
الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف PBX أو خط ISDN في صفحة ١٠٩						✓	
الحالة د: فاكس مع خدمة رنين مميزة على نفس الخط في صفحة ١٠٩					✓		
الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك في صفحة ١١٠				✓			
الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي في صفحة ١١١	✓			✓			
الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (لشؤون مكالمات صوتية) في صفحة ١١٢			✓				
الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر في صفحة ١١٤			✓	✓			
الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات في صفحة ١١٧		✓		✓			
الحالة ر: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على مكالمات في صفحة ١١٨		✓	✓	✓			
الحالة ز: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كمبيوتر للطلب الهاتفي وبيد صوتي في صفحة ١٢١	✓		✓	✓			

الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط هاتف مستقل لا تستلم عليه مكالمات صوتية، ولم يكن لديك أية أجهزة أخرى متصلة بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

شكل ب-١ منظر خلفي للطابعة



مقيس الهاتف الموجود بالحاظ	1
استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE.	2
قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهؤل المناسب لبلدك/منطقتك.	

إعداد الطابعة مع خط الفاكس المستقل

١. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى **1-LINE** في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.

٢. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .

٣. (اختياري) قم بتغيير إعداد رنات للرد إلى أقل إعداد (رنان).

٤. اختبر عمل الفاكس.

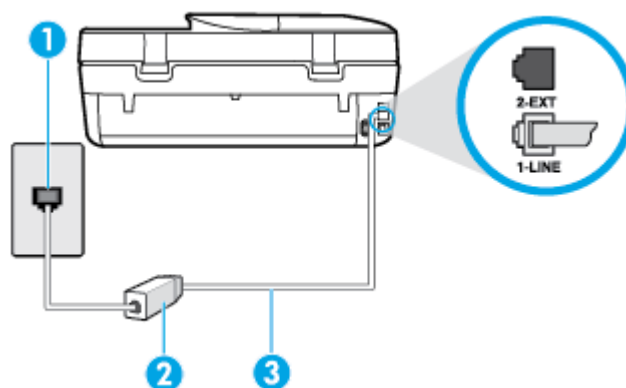
عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات للرد . بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمت استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL

إذا كانت لديك خدمة **DSL** عن طريق شركة الهواتف ولم توصل أية معدات بالطابعة، فقم باستخدام الإرشادات الواردة في هذا القسم لتوصيل مرشح **DSL** بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة. يقوم مرشح **DSL** بإزالة الإشارة الرقمية التي قد تتداخل مع الطابعة، بحيث تتمكن الطابعة من الاتصال بشكل صحيح بخط الهاتف. (قد يسمى **DSL** بـ **ADSL** في بلدك/منطقتك.)

ملاحظة: إذا كان لديك خط **DSL** ولم تقم بتوصيل مرشح **DSL**، فلن تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بواسطة الطابعة.

شكل ب-٢ منظر خلفي للطابعة



١ مقبس الهاتف الموجود بالحائط

٢ يتم توفير مرشح **DSL** (أو **ADSL**) والسلك من قبل مزود خدمة **DSL**

٣ استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ **1-LINE**.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.

إعداد الطابعة مع DSL

١. احصل على مرشح **DSL** من مزود **DSL**.

٢. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الأطراف بالمنفذ المتفتح في مرشح **DSL**، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه **1-LINE** في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.

نظرًا لتوفر سلك هاتف واحد فقط، فقد تحتاج إلى الحصول على المزيد من أسلاك الهاتف لإتمام هذا الإعداد.

٣. قم بتوصيل سلك هاتف إضافي من مرشح DSL بمقبس الهاتف الموجود بالخائط.

٤. اختبر عمل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف PBX أو خط ISDN

في حالة استخدام إما نظام الهاتف PBX أو محول ISDN، فتأكد من القيام بما يلي:

- إذا كنت تستخدم PBX أو محول/محول طرفي لنظام ISDN، قم بتوصيل الطابعة بالمنفذ المحدد لاستخدام الفاكس والهاتف. تأكد، أيضاً، من ضبط المحول الطرفي إلى نوع المحور الصحيح للبلد/ المنطقة، إذا كان ذلك ممكناً.



ملاحظة: إن بعض أنظمة ISDN تمكنك من تكوين المنافذ لأجهزة الهاتف المعينة. على سبيل المثال، قد تكون قد خصصت منفذاً للهاتف أو فاكس المجموعة 3 ومنفذاً آخرًا لأهداف متعددة. عند التعرض إلى مشاكل أثناء التوصيل بمنفذ فاكس/هاتف لمحول ISDN الخاص بك، حاول استخدام المنفذ المخصص لأهداف متعددة (قد يكون مكتوباً عليه "multi-combi" أو شيء مماثل).

- في حالة استخدام نظام الهاتف PBX، قم بضبط نغمة رنين مميزة مكلمة في وضع الانتظار إلى "إيقاف تشغيل".



ملاحظة: إن العديد من أنظمة PBX الرقمية تحتوي على نغمة رنين للمكالمات في وضع الانتظار والتي يتم ضبطها افتراضياً على وضع "تشغيل". تشوش رنات المكالمات المنتظرة إرسال الفاكس، فلذلك لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها من خلال الطابعة. راجع الوثائق المتوفرة مع نظام الهاتف PBX للحصول على إرشادات حول إيقاف تشغيل نغمة الرنين للمكالمات في وضع الانتظار.

- في حالة استخدام نظام الهاتف PBX، قم بالاتصال بالرقم للحصول على خط خارجي قبل الاتصال برقم الفاكس.

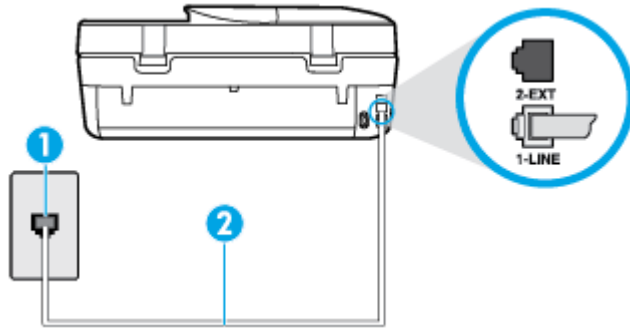
- قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة د: فاكس مع خدمة رنين مميزة على نفس الخط

إذا كنت مشتركاً في خدمة الرنين المميز (من خلال شركة الهاتف) فإن ذلك يتيح لك الحصول على أرقام هاتف متعددة على خط هاتف واحد، لكل منها نموذج رنين مختلف، فقم بإعداد الطابعة على النحو الموضح في هذا القسم.

شكل ب-٣ منظر خلفي للطابعة



مقبس الهاتف الموجود بالخائط

1

استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE.

2

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

١. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى **1-LINE** في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.

٢. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .

٣. قم بتغيير إعداد الرنين المميز بحيث يلائم النموذج المخصص من قبل شركة الهواتف لرقم الفاكس الخاص بك.

ملاحظة: بشكل افتراضي، تم ضبط الطابعة للرد على جميع نماذج الرنين. في حالة عدم ضبط الرنين المميز بحيث يلائم نموذج الرنين المخصص لرقم الفاكس الخاص بك، فتقوم الطابعة بالرد على كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس أو قد لا ترد عليها أبداً.

تلميح: يمكن أيضاً استخدام خاصية كشف نمط الرنين في لوحة تحكم الطابعة لتحديد الرنين المميز. بواسطة هذه الميزة، تتعرف الطابعة على قابل رنين المكالمات الواردة وتسجله، واستناداً إلى تلك الكلمة ستحدد تلقائياً قالب الرنين المميز المخصص لمكالمات الفاكس من قبل شركة الهواتف الخاصة بك. لمزيد من المعلومات، راجع [تغيير طريقة رنين الرد لينة مميزة في صفحة ٣٩](#).

٤. (اختياري) قم بتغيير إعداد رنات للرد إلى أقل إعداد (رنان).

٥. اختبر عمل الفاكس.

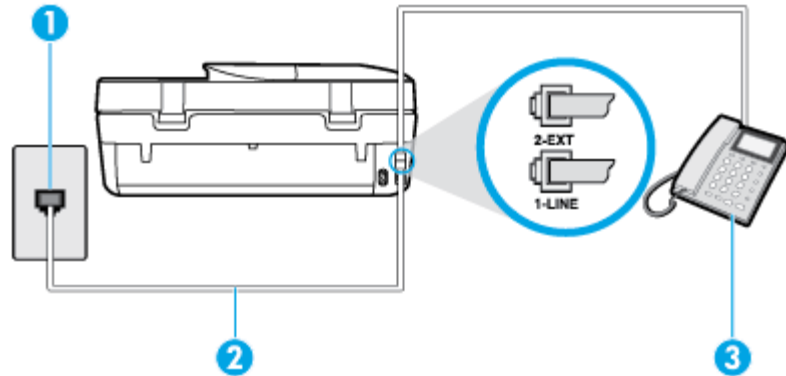
تقوم الطابعة بالرد الآلي على المكالمات الواردة التي تحتوي على نموذج الرنين الذي قمت بتعيينه (إعداد الرنين المميز) بعد عدد الرنات التي حددتها (إعداد رنات للرد). بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمت استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة هـ: خط صوت /فاكس مشترك

إذا كنت تستقبل المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف ولم يكن لديك أية أجهزة مكتبية أخرى (أو بريد صوتي) على خط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

شكل ب-٤ منظر خلفي للطابعة



1 مقبس الهاتف الموجود بالحائط

2 استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ **1-LINE**.

3 قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.

هاتف (اختياري)

إعداد الطابعة مع خط مشترك للصوت/الفاكس

١. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى **1-LINE** في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهؤل المناسب لبلدك/منطقتك.

٢. اعمل واحداً مما يلي:

- إذا كان يوجد لديك نظام الهاتف من النوع المتوازي، فقم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه **2-EXT** في الجزء الخلفي من الطابعة، ثم قم بتوصيل الهاتف بهذا المنفذ.
- عند استخدام نظام هاتف مسلسل، قد يمكنك توصيل الهاتف مباشرةً فوق كابل الطابعة و الذي لها مقبس حائط مرفق بها.

٣. يلزمك الآن اختيار الأسلوب الذي سوف ترد الطابعة على المكالمات به، إما تلقائياً أو يدوياً:

- في حالة إعداد الطابعة للرد على مكالمات آلياً، فستقوم بالرد على كافة المكالمات الواردة باستقبال الفاكسات. لا يمكن للطابعة التمييز بين مكالمات الفاكس والصوت في هذه الحالة، إذا شككت أن المكلمة مكالمة صوتية؛ فيجب الرد عليها قبل أن تجيب عليها الطابعة. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات آلياً، قم بتشغيل إعداد **الرد التلقائي**.
- عند إعداد الطابعة للرد على الفاكسات يدوياً، فيجب أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لا تتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات يدوياً، قم بإيقاف إعداد **الرد التلقائي**.

٤. اختبر عمل الفاكس.

إذا انقطعت ساعة الهاتف قبل قيام الطابعة بالرد على المكلمة وسمعت نغمت فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس، فستحتاج للرد على مكلمة الفاكس يدوياً.

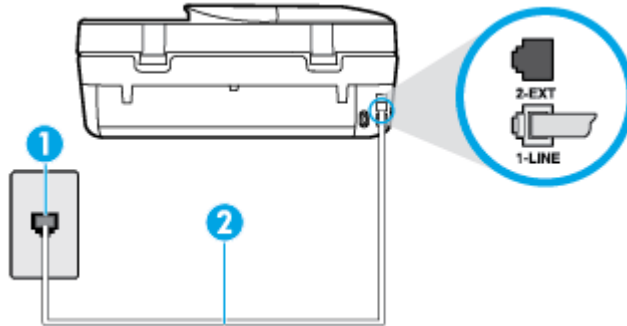
إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة و: خط صوت /فاكس مشترك مع بريد صوتي

إذا كنت تستقبل مكالمات الصوت ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكنت مشتركاً كذلك في خدمة بريد صوتي من خلال شركة الهاتف؛ فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

ملاحظة: لن تتمكن من استقبال الفاكسات آلياً عند استخدام خدمة البريد الصوتي على نفس الرقم الهاتفي الذي تستخدمه في مكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدوياً؛ ويعني ذلك أنه يجب عليك أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة. إذا كنت تريد بدلاً من ذلك استقبال الفاكسات آلياً، فاتصل بشركة الهاتف للاشتراك في خدمة الرنين المميز، أو الحصول على خط هاتف مستقل لإرسال واستقبال الفاكسات.

شكل ب-٥ منظر خلفي للطابعة



مقبس الهاتف الموجود بالخائط

1

استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة للتوصيل بمنفذ **1-LINE**.

2

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهؤل المناسب لبلدك/منطقتك.

إعداد الطابعة لاستقبال البريد الصوتي

١. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى **1-LINE** في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.

٢. ثم إيقاف تشغيل إعداد الرد التلقائي .

٣. اختبر عمل الفاكس.

يجب أن تكون متواجداً لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لن تتمكن من استقبال الفاكسات. يجب عليك بدء تشغيل الفاكس يدوياً قبل أن يقوم البريد الصوتي بالتقاط الخط.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (بدون مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط فاكس لا تتلقى عليه أية مكالمات صوتية، وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر متصل بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

ملاحظة: إذا كان بجوزيتك مودم لاتصال الكمبيوتر الهاتفي، يشارك مودم الكمبيوتر الهاتفي خط الهاتف مع الطابعة. لا يمكنك استخدام المودم والطابعة في آن واحد. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام

الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها أثناء استخدام مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو الوصول إلى الإنترنت.

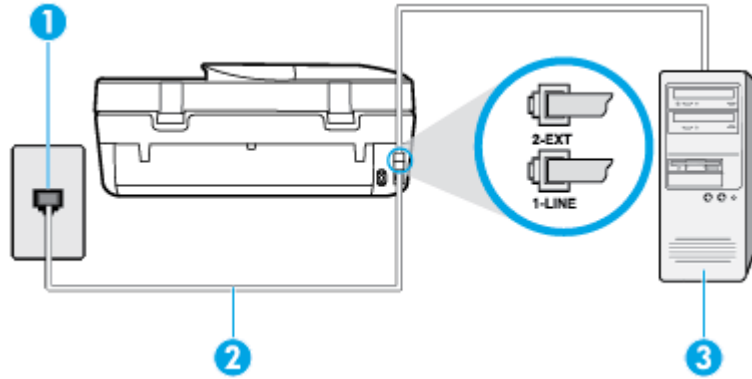
• إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر للاتصال الهاتفي

• إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر للاتصال الهاتفي

إذا كنت تستخدم نفس خط الهاتف لإرسال الفاكسات ولمودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر، اتبع هذه التعليمات لضبط إعداد الطابعة.

شكل ب-٦ منظر خلفي للطابعة



1 مقبس الهاتف الموجود بالخائط

2 استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة للتوصيل بمنفذ 1-LINE.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.

3 كمبيوتر مع مودم

إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

١. ثم إزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.

٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالخائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالخائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.

٣. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالموصل المناسب لبلدك/منطقتك.

٤. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

ملاحظة: عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

٥. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .

٦. (اختياري) قم بتغيير إعداد رنات للرد إلى أقل إعداد (رنان).

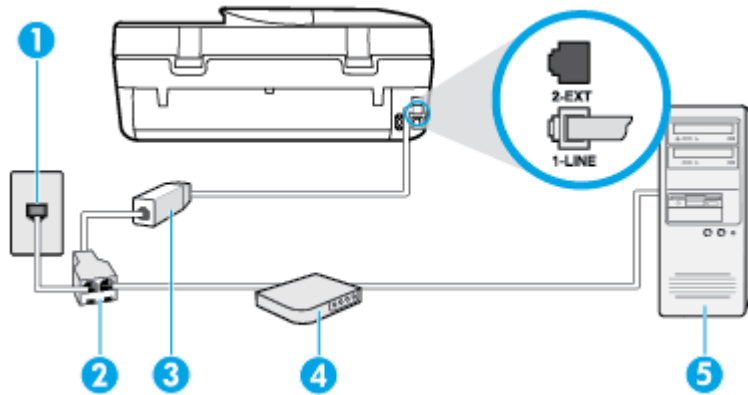
٧. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات للرد . بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

إعداد الطابعة مع مودم كيبوتر DSL/ADSL

إذا كان لديك خط DSL وتستخدم خط الهاتف هذا لإرسال الفاكسات، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.



1 مقبس الهاتف الموجود بالحائط

2 مقسم متوازي

3 مرشح DSL/ADSL

صل طرفاً من أطراف سلك الهاتف الذي أرفق بالطابعة ليصل بمنفذ 1-LINE خلف الطابعة. صل الطرف الآخر للسلك بمرشح DSL/ADSL.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالموصل المناسب لبلدك/منطقتك.

4 مودم كيبوتر DSL/ADSL

5 Computer (كيبوتر)

ملاحظة: تحتاج شراء مقسم متوازي يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذاً RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم الهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متوازي به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.

شكل ب-٧ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



١. حصل على مرشح DSL من مزود DSL.
٢. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد أطراف مرشح DSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

 **ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالحوّل المناسب لبلدك/منطقتك.

٣. صل مرشح DSL بالمقسم المتوازي.
٤. صل مودم DSL بالمقسم المتوازي.
٥. صل المقسم المتوازي بالمقبس الحائطي.
٦. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد **رنات للرد**. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمت استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس. إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ج: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكبيوتر

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكبيوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكبيوتر. قبل أن تبدأ، انحص الكبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

 **ملاحظة:** في حالة احتواء الكبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، تحتاج شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليها كذلك وصلة)، كما هو موضح في الشكل. (يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحداً في الجهة الأمامية ومنفذي RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذا RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

• [خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كبيوتر باتصال هائفي](#)

• [خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كبيوتر DSL/ADSL](#)

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كبيوتر باتصال هائفي

إذا كنت تستخدم خط الهاتف الخاص بك لمكالمات الفاكس والمكالمات الهاتفية، استخدم هذا التعليل لضبط إعدادات الفاكس الخاص بك.

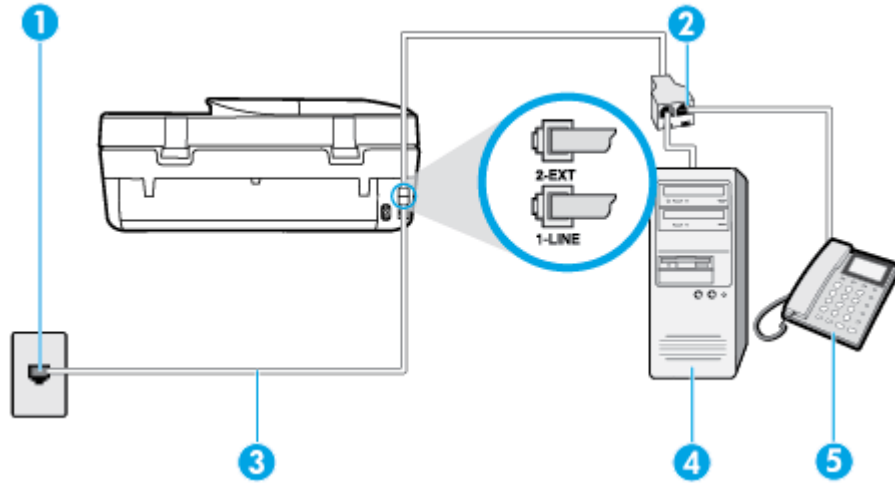
هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكبيوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكبيوتر. قبل أن تبدأ، انحص الكبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

 **ملاحظة:** في حالة احتواء الكبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، تحتاج شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليها كذلك وصلة)، كما هو موضح في الشكل. (يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحداً في الجهة الأمامية ومنفذي RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذا RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

شكل ب-٨ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



شكل ب-٩ منظر خلفي للطابعة



1	مقبس الهاتف الموجود بالخائط
2	مقسم متوازي
3	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE.
4	كمبيوتر مع مودم
5	هاتف

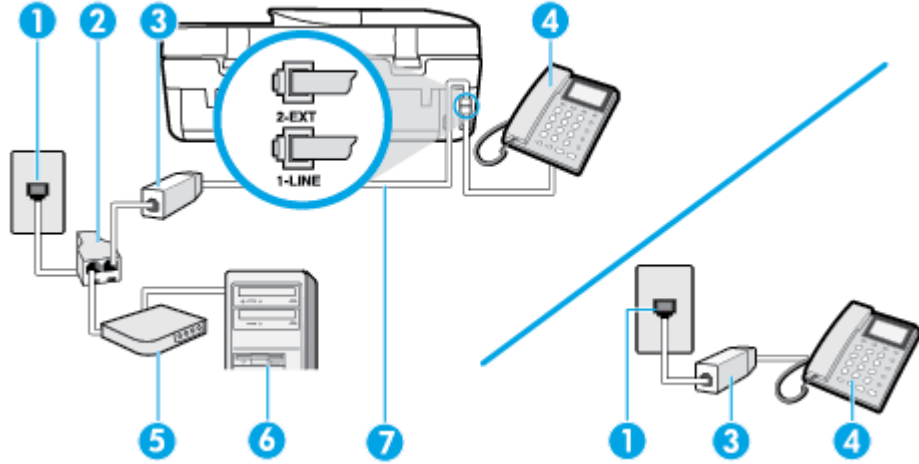
إعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذ الهاتف

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
 ٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالخائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالخائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
 ٣. قم بتوصيل هاتف بمنفذ "OUT" في الجهة الخلفية من مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.
 ٤. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.
- ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.
٥. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.
- ملاحظة:** عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.
٦. يلزمك الآن اختيار الأسلوب الذي سوف ترد الطابعة على المكالمات به، إما تلقائياً أو يدوياً.
 - في حالة إعداد الطابعة للرد على مكالمات تلقائياً، فستقوم بالرد على كافة المكالمات الواردة وباستقبال الفاكسات. لا يمكن للطابعة التمييز بين مكالمات الفاكس والصوت في هذه الحالة، إذا شككت أن المكالمات مكالمة صوتية؛ فيجب الرد عليها قبل أن تجهيزها الطابعة. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات آلياً، قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .
 - عند إعداد الطابعة للرد على الفاكسات يدوياً، فيجب أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لا تتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات يدوياً، قم بإيقاف إعداد الرد التلقائي .
 ٧. اختبر عمل الفاكس.
- إذا التقطت ساعة الهاتف قبل قيام الطابعة بالرد على المكالمات وسمعت نغمت فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس، فستحتاج للرد على مكالمة الفاكس يدوياً.

إذا كنت تستخدم خط الهاتف لإرسال الفاكسات وإجراء المكالمات الهاتفية ولموديم طلب الكمبيوتر، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس. إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم DSL/ADSL

اتبع هذه التعليمات إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك يحتوي على مودم DSL/ADSL



1	مقبس الهاتف الموجود بالخائط
2	مقسم متوازي
3	مرشح DSL/ADSL
4	هاتف
5	مودم DSL/ADSL
6	كمبيوتر
7	استخدم سلك الهاتف المزود للاتصال بمنفذ 1-LINE من الجزء الخلفي للطابعة. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بأهول المناسب لديك/منطقتك.

ملاحظة: تحتاج شراء مقسم متوازي. يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متوازي به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.

شكل ب-١٠ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



لإعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

١. احصل على مرشح DSL من مزود DSL.



ملاحظة: أجهزة الهاتف الموجودة في أي أجزاء أخرى من المنزل/ المكتب وتشترك في نفس رقم الهاتف مع خدمة DSL سوف تحتاج إلى توصيلها بمرشحات DSL إضافية لتفادي الضوضاء عند إجراء المكالمات.

٢. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الأطراف بمرشح DSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.



ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.

٣. إذا كان يوجد لديك نظام الهاتف من النوع المتوازي، فقم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه 2-EXT في الجزء الخلفي من الطابعة، ثم قم بتوصيل الهاتف بهذا المنفذ.

٤. صل مرشح DSL بالمقسم المتوازي.

٥. صل مودم DSL بالمقسم المتوازي.

٦. صل المقسم المتوازي بالمقبس الحائطي.

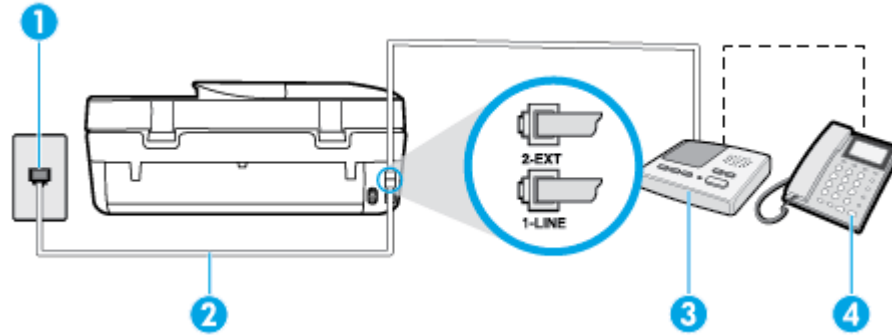
٧. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات الرد. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمت استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس. إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات

إذا كنت تستقبل المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك آلة رد على المكالمات الصوتية على رقم الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

شكل ب-١١ منظر خلفي للطابعة



١	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
٢	استخدم سلك الهاتف المزود مع الجهاز للاتصال بالمنفذ 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.
٣	آلة الرد على المكالمات
٤	هاتف (اختياري)

إعداد الطابعة مع خط مشترك للمكالمات الصوتية/مكالمات الفاكس مع آلة الرد على مكالمات

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.

٢. قم بفصل آلة الرد على المكالمات من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وتوصيلها بالمنفذ المكتوب عليه 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.



ملاحظة: عند عدم توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة؛ فقد يتم تسجيل نغمت الفاكس من آلة إرسال الفاكس على آلة الرد، وقد لا تكون قادرًا على استقبال الفاكسات بالطابعة.

٣. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

 **ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.

٤. (اختياري) عند عدم احتواء آلة الرد على المكالمات الخاصة بك على هاتف داخلي، فقد تحتاج من أجل راحتك إلى توصيل هاتف بالجهة الخلفية من آلة الرد على المكالمات في منفذ "OUT".

 **ملاحظة:** إذا لم تسمح لك آلة الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي، يمكنك شراء وحدة التقسيم المتوازية واستخدامها (والذي يطلق عليها كذلك وصلة) لتوصيل كلا من آلة الرد على المكالمات والهاتف في الطابعة. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادية لهذه التوصيلات.

٥. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .

٦. قم بضبط آلة الرد على المكالمات للرد بعد عدد منخفض للرنات.

٧. قم بتغيير إعداد رنات الرد في الطابعة إلى الحد الأقصى من عدد الرنات المعتمد من قبل طابعتك. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة).

٨. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرر هاتفك تقوم آلة الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتحديدده، ثم تقوم بتشغيل رسالة التهنئة المسجلة. تراقب الطابعة المكالمات في هذه الأثناء، "إصناتاً" لنبغات فاكس. إذا تم اكتشاف نبغات الفاكس، فستصدر الطابعة نبغات استلام الفاكس وتقوم باستلام الفاكس، أما إذا لم تكن نبغات فاكس، فإن الطابعة تتوقف عن مراقبة الخط متيحة بذلك لآلة الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ر: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على مكالمات

إذا كنت تستلم المكالمات الصوتية والفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر وآلة رد متصلين بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة الخاصة بك على النحو الموضح في هذا القسم.

 **ملاحظة:** لا يمكنك استخدام كلا من المودم والطابعة في نفس الوقت بسبب مشاركة مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر والطابعة لنفس خط الهاتف. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها أثناء استخدام مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو الوصول إلى الإنترنت.

• خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على مكالمات

• خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL وآلة الرد على مكالمات

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على مكالمات

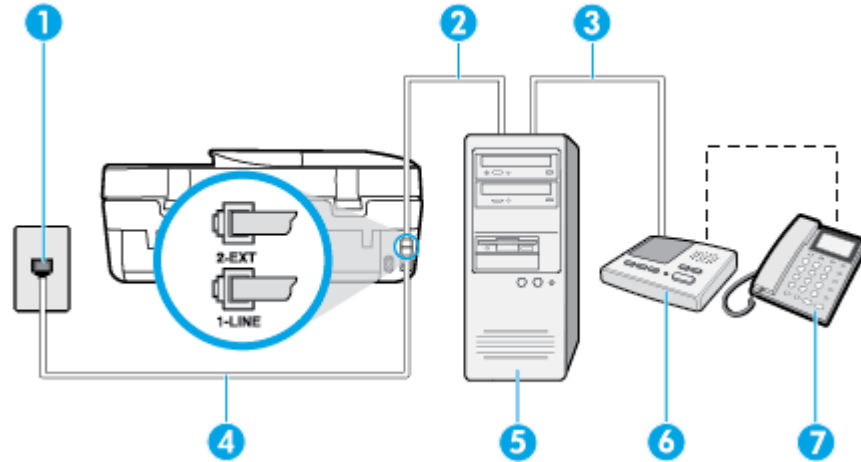
هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، انحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

 **ملاحظة:** في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، تحتاج شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليها كذلك وصلة)، كما هو موضح في الشكل. (يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحداً في الجهة الأمامية ومنفذي RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذا RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

شكل ب-١٢ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



شكل ب-١٣ منظر خلفي للطابعة



1	مقبس الهاتف الموجود بالخائط
2	منفذ هاتف "IN" (مدخل) على جهاز الكمبيوتر الخاص بك
3	منفذ هاتف "OUT" (مخرج) على جهاز الكمبيوتر الخاص بك
4	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.
5	كمبيوتر مع مودم
6	آلة الرد على المكالمات
7	هاتف (اختياري)

إعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذ الهاتف

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالخائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالخائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
٣. قم بفصل آلة الرد على المكالمات عن مقبس الهاتف الموجود بالخائط وتوصيله بمنفذ "OUT" في الجهة الخلفية من الكمبيوتر (مودم الكمبيوتر بالطلب الهاتفي)..
٤. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.
٥. (اختياري) عند عدم احتواء آلة الرد على المكالمات الخاصة بك على هاتف داخلي، فقد تحتاج من أجل راحتك إلى توصيل هاتف بالجهة الخلفية من آلة الرد على المكالمات في منفذ "OUT".
٦. إذا لم تسمح لك آلة الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي، يمكنك شراء وحدة التقسيم المتوازية واستخدامها (والذي يطلق عليها كذلك وصلة) لتوصيل كلا من آلة الرد على المكالمات والهاتف في الطابعة. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادية لهذه التوصيلات.
٧. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.
٨. (ملاحظة) عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.
٩. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي.

٨. تم ضبط آلة الرد على المكالمات للرد بعد عدد منخفض للرنات.

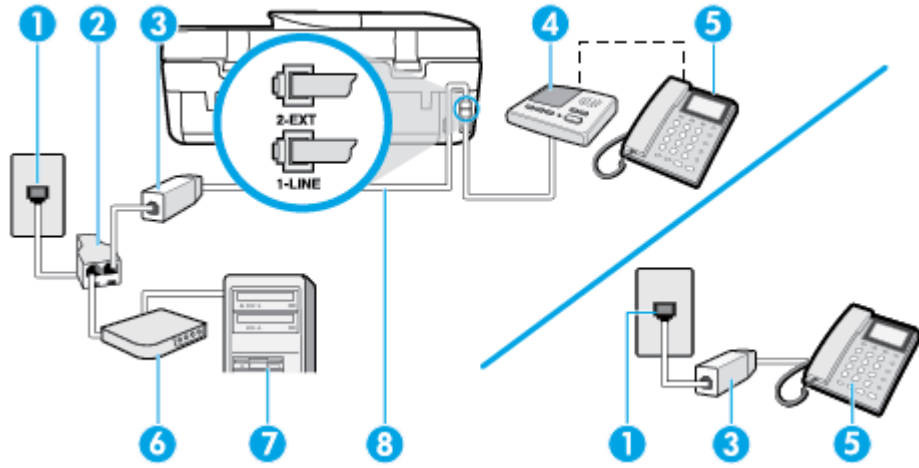
٩. تم تغيير رنات الرد الإعداد رنات للرد في الطابعة إلى العدد الأقصى للرنات المعتمد من قبل المنتج. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة).

١٠. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن هاتفك تقوم آلة الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتعيينه، ثم تقوم بتشغيل رسالة التهنئة المسجلة. تراقب الطابعة المكالمات في هذه الأثناء، "إصناً" لرنات فاكس. إذا تم اكتشاف رنات الفاكس، فستصدر الطابعة نغمة استلام الفاكس وتقوم باستلام الفاكس، أما إذا لم تكن نغمة نغمة فاكس، فإن الطابعة تتوقف عن مراقبة الخط متيحة بذلك لآلة الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا واجهت مشكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فأتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كيبوتر DSL/ADSL وآلة الرد على مكالمات



1	مقيس الهاتف الموجود بالخائط
2	مقسم متوازي
3	مرشح DSL/ADSL
4	آلة الرد على المكالمات
5	هاتف (اختياري)
6	مودم DSL/ADSL
7	كيبوتر
8	سلك الهاتف المزود مع الطابعة متصل بالمنفذ 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب للبلاد/منطقتك.

ملاحظة: تحتاج شراء مقسم متواز. يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.

شكل ب-١٤ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



١. حصل على مرشح DSL/ADSL من مزود DSL/ADSL.

ملاحظة: أجهزة الهاتف الموجودة في أي أجزاء أخرى من المنزل / المكتب وتشارك في نفس رقم الهاتف مع خدمة DSL/ADSL تحتاج إلى توصيلها بمرشحات DSL/ADSL أخرى، لنفاذي سماع الضوضاء عند إجراء المكالمات.

٢. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الأطراف بمرشح DSL/ADSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

٣. صل مرشح DSL/ADSL بالمقسم.

٤. افصل آلة الرد على المكالمات من مقبس الهاتف الموجود بالخائط وتوصيلها بالمنفذ المكتوب عليه 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: عند عدم توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة؛ فقد يتم تسجيل نغمت الفاكس من آلة إرسال الفاكس على آلة الرد، وقد لا تكون قادرًا على استقبال الفاكسات بالطابعة.

٥. صل مودم DSL بالمقسم المتوازي.

٦. صل المقسم المتوازي بالمقبس الخائطي.

٧. قم بضبط آلة الرد على المكالمات للرد بعد عدد منخفض للرنات.

٨. قم بتغيير إعداد رنات للرد في الطابعة إلى الحد الأقصى من عدد الرنات المعتمد من قبل طابعتك.

ملاحظة: يختلف العدد الأقصى للرنات حسب البلد/المنطقة.

٩. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن هاتفك تقوم آلة الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتعيينه، ثم تقوم بتشغيل رسالة التهنئة المسجلة. تراقب الطابعة المكالمات في هذه الأثناء، "إنصتًا" لنغمت فاكس. إذا تم اكتشاف نغمت الفاكس، فستصدر الطابعة نغمت استلام الفاكس وتقوم باستلام الفاكس، أما إذا لم تكن نغمت نغمت فاكس، فإن الطابعة تتوقف عن مراقبة الخط و ذلك يتيح لآلة الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا كنت تستخدم نفس خط الهاتف لإرسال الفاكسات وإجراء المكالمات الهاتفية ولوديم DSL، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فانصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ز: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كبيوتر للطلب الهاتفي ويريد صوتي

إذا كنت تستقبل كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف، وتستخدم مودم كبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف وكنت مشتركًا كذلك في خدمة البريد الصوتي من خلال شركة الهاتف، فقم بإعداد الطابعة على النحو الموضح في هذا القسم.

ملاحظة: لن تتمكن من استقبال الفاكسات آليًا عند استخدام خدمة البريد الصوتي على نفس الرقم الهاتفي الذي تستخدمه في مكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدويًا؛ ويعني ذلك أنه يجب عليك أن تكون جاهزًا للرد شخصيًا على مكالمات الفاكس الواردة. إذا كنت تريد بدلاً من ذلك استقبال الفاكسات آليًا، فانصل بشركة الهاتف للاشتراك في خدمة الرنين المميز، أو الحصول على خط هاتف مستقل لإرسال واستقبال الفاكسات.

لا يمكنك استخدام كلا من المودم والطابعة في نفس الوقت بسبب مشاركة مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكبيوتر والطابعة لنفس خط الهاتف. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها عند استخدام مودم كبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكبيوتر، استنادًا لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكبيوتر. قبل أن تبدأ، اخص الكبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

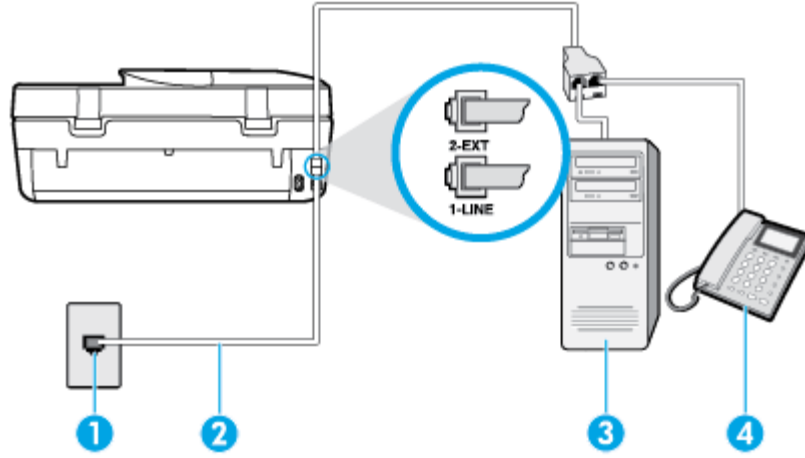
- في حالة احتواء الكبيوتر على منفذ هاتف واحد، تحتاج شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليه كذلك وصلة)، كما في الشكل. (يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحدًا في الجهة الأمامية ومنفذي RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

شكل ب-١٥ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذي هاتف؛ فقم بإعداد الطابعة كما يلي.

شكل ب-١٦ منظر خلفي للطابعة



1	مقبس الهاتف الموجود بالخائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.
3	كمبيوتر مع مودم
4	هاتف

لإعداد الطابعة على قس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذي الهاتف

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
 ٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالخائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالخائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
 ٣. قم بتوصيل هاتف بمنفذ "OUT" في الجهة الخلفية من مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.
 ٤. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.
- ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.
٥. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.
 - ملاحظة:** عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.
 ٦. قم بإيقاف تشغيل إعداد الرد التلقائي.
 ٧. اختبر عمل الفاكس.
- يجب أن تكون متواجداً لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لن تتمكن من استقبال الفاكسات.
- إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

اختبار إعداد الفاكس

يمكنك اختبار إعداد الفاكس لفحص حالة الطابعة والتأكد من صحة إعدادها من أجل إرسال الفاكسات واستقبالها بطريقة صحيحة. تم إجراء هذا الاختبار بعد الانتهاء من إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات. يقوم الاختبار بالتالي:

- فحص أجهزة الفاكس
- التحقق من توصيل سلك الهاتف الصحيح بالطابعة
- التحقق من توصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح
- البحث عن نفخة طلب الرقم
- اختبار حالة توصيل خط الهاتف الخاص بك
- البحث عن خط هاتف نشط

تطبع الطابعة تقريرًا بنتائج الاختبار. عند فشل الاختبار، تم مراجعة التقرير للحصول على معلومات حول إصلاح المشكلة وإعادة تشغيل الاختبار.

لاختبار إعداد الفاكس من خلال لوحة التحكم للطابعة

١. تم إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها وفقًا لإرشادات الإعداد الخاصة بمنزلك أو مكتبك.
٢. تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر وتحميل ورق بحجم كامل في درج الإدخال قبل البدء في الاختبار.
٣. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٤. المس **إعداد ثم المس أدوات**.
٥. المس **اختبار الفاكس**.
٦. تم مراجعة التقرير.

- إذا نجح الاختبار وما زلت تواجه مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، فقم بفحص إعدادات الفاكس المدرجة في التقرير للتحقق من صحة الإعدادات. قد يتسبب الإعداد الفارغ أو غير الصحيح للفاكس في حدوث مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها.
- في حالة فشل الاختبار، تم مراجعة التقرير للحصول على معلومات عن كيفية تصليح المشاكل التي تم العثور عليها.

الرموز/الأعداد	أنظمة الهاتف المتوازية	إعدادات
آلات الرد على المكالمات	أنواع الإعداد ١٠٦	سرعة، الفاكس ٤٠
تسجيل نغرات الفاكس ٨٤	إعداد DSL ١٠٨	شبكة ٥٩
آلة الرد على المكالمات	إعداد ISDN ١٠٩	مستوى صوت، فاكس ٤١
إعداد مع الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازي) ١١٧	إعداد PBX ١٠٩	إعدادات الـ IP ٥٩
إعداد مع فاكس ومودم ١١٨	إعداد خط منفصل ١٠٧	إمكانية الاستخدام ٢
A	البلاد/المناطق ذات ١٠٥	اتصال USB
ADSL، إعداد الفاكس مع	أنظمة الهاتف المسلسلة	المنفذ، تحديد موضع ٣
أنظمة الهاتف المتوازية ١٠٨	أنواع الإعداد ١٠٦	منفذ، تحديد موقع ٤
D	إرسال الفاكس يدويًا	اتصال لاسلكي
DSL، إعداد فاكس مع	إرسال ٢٩	إعداد ٥٥
أنظمة الهاتف المتوازية ١٠٨	إرسال فاكسات	اختبارات، الفاكس
H	الطلب المراقب ٣١	فشل ٧٧
HP Utility (OS X)	حل المشاكل ٨٤، ٨١	اختبارات، فاكس
فتح ٦٠	ذاكرة، من ٣١	أجهزة، فشل ٧٧
O	طلب مراقب ٣٠	اتصال منفذ، فشل ٧٨
OS X	فاكس أساسي ٢٨	حالة خط الفاكس ٨٠
HP Utility ٦٠	من الهاتف ٢٩	فشل اختبار نوع سلك هاتف الفاكس ٧٩
V	إعادة تدوير خرطوشات الحبر ٩١	مقيس الهاتف الموجود بالخائط ٧٨
VoIP ٤٢	إعادة طباعة	نغمة الطلب، فشل ٨٠
W	فاكسات من الذاكرة ٣٣	اختبار المقيس الموجود بالخائط، فاكس ٧٨
Webscan ٢٥	إعداد	اختبار المنفذ الصحيح، الفاكس ٧٨
I	DSL (أنظمة الهاتف المتوازية) ١٠٨	اختبار حالة الخط، فاكس ٨٠
أجهزة، اختبار إعداد الفاكس ٧٧	اختبار الفاكس ١٢٣	اختبار نغمة الطلب، فشل ٨٠
أرقام الفاكس المخطورة	آلة الرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ١١٧	استقبال فاكسات
إعداد ٣٥	آلة للرد على المكالمات ومودم (أنظمة الهاتف المتوازي) ١١٨	تلقائيا ٣٢
أزرار، لوحة التحكم ٤	بريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي) ١١١	حظر أرقام ٣٥
أنظمة الهاتف التسلسلية	بريد صوتي ومودم كمبيوتر (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٢١	حل المشاكل ٨١، ٨٣
البلاد/المناطق ذات ١٠٥	خط ISDN (أنظمة الهاتف المتوازية) ١٠٩	عدد الزنات قبل الرد ٣٩
أنظمة الهاتف المتوازي	خط هاتف مشترك (أنظمة الهاتف المتوازي) ١١٠	وضع الرد الآلي ٢٨
إعداد آلة الرد على المكالمات ١١٧	خط هاتف منفصل (أنظمة الهاتف المتوازية) ١٠٧	يدويًا ٣٢
إعداد المودم والبريد الصوتي ١٢١	رئين مميز ٣٩	استكشاف أخطاء
إعداد خط مشترك ١١٠	رئين مميز (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٠٩	طاقة ٨٥
إعداد رئين مميز ١٠٩	طرق الفاكس ١٠٦	استلام فاكسات
إعداد مودم ١١٢	فاكس، مع أنظمة الهاتف المتوازية ١٠٥	توجيه ٣٤
إعداد مودم مشترك مع خط صوت ١١٤	مودم كمبيوتر (أنظمة الهاتف المتوازي) ١١٢	الأدراج
مودم وآلة للرد على المكالمات ١١٨	مودم كمبيوتر وآلة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ١١٨	تحديد الموضع ٣
مودم كمبيوتر وبريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٢١	مودم كمبيوتر ومودم (أنظمة الهاتف المتوازي) ١١٢	تحرير إحصائيات الورق ٦٣
مودم كمبيوتر وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ١١٤	مودم كمبيوتر (أنظمة الهاتف المتوازي) ١١٢	حل مشكلات التغذية ٦٧
نظام PBX (أنظمة الهاتف المتوازية) ١٠٩	مودم كمبيوتر (أنظمة الهاتف المتوازي) ١١٢	شكل توضيحي لأدلة عرض الورق ٣
	مودم كمبيوتر وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ١١٤	الأزرار، لوحة التحكم ٤
	نظام PBX (أنظمة الهاتف المتوازية) ١٠٩	الإشعارات التنظيية
		رقم تعريف الطراز التنظيي ٩٥

تقارير فاكس ٤٢
حل المشكلات ٨٥
سميلات الفاكس ٤٤
على الوجهين ١٧
فاكسات ٣٣
طباعة على الوجهين ١٧
طريقة رنين الرد
أنظمة الهاتف المتوازي ١٠٩
تغيير ٣٩
طلب مراقب ٣٠
طلب نبضي ٤٠
طلب نغبي ٤٠

ع

عدد الرنات قبل الرد ٣٩

ف

فاكس

DSL، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٠٨
أنظمة الهاتف المتوازي ١٠٥
أنواع الإعداد ١٠٦
إرسال ٢٨
إرسال، حل المشاكل ٨٤، ٨١
إعادة طباعة ٣٣
إعدادات، تغيير ٣٨
إعداد الاختبار ١٢٣
إعداد خط منفصل (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٠٧
إعداد خط هاتف مشترك (أنظمة الهاتف المتوازي) ١١٠
إعداد رنين مميز (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٠٩
اختبار المقيس الموجود بالخائط، فشل ٧٨
اختبار توصيل سلك الهاتف، فشل ٧٨
اختبار حالة الخط، فشل ٨٠
اختبار نغمة الطلب، فشل ٨٠
اختبار نوع سلك الهاتف، فشل ٧٩
استقبال ٣٢
استقبال، حل المشاكل ٨٣، ٨١
استقبال يدوي ٣٢

آلة الرد على المكالمات، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازي) ١١٧
آلة الرد على المكالمات والمودم، مشاركة مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ١١٨
الرد الآلي ٣٨
الطلب المراقب ٣١
بروتوكول إنترنت عبر ٤٢

بريد صوتي، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازي) ١١١
ترويسة ٣٨
تصغير ٣٤
تقارير ٤٢
تقارير تأكيد ٤٢
تقارير فاكس ٤٣

توجيه ٣٤

حظر أرقام ٣٥

حل المشكلات ٧٧

حل مشاكل آلات الرد على المكالمات ٨٤

خط **ISDN**، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٠٩

خط مودم وصوت، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ١١٤

خيارات معاودة الاتصال ٤٠

رنين مميز، تغيير الطريقة ٣٩

سجل، طباعة ٤٤

سجل، محو ٤٤

سرعة ٤٠

طباعة تفاصيل آخر معاملة ٤٤

طلب مراقب ٣٠

عدد الرنات قبل الرد ٣٩

فشل الاختبار ٧٧

مستوى صوت ٤١

مودم، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ١١٢

مودم وآلة الرد على المكالمات، مشاركة مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ١١٨

مودم وبريد صوت، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٢١

نسخ فاكس احتياطي ٣٣

نظام **PBX**، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٠٩

نوع الطلب، ضبط ٤٠

وضع الرد ٣٨

وضع تصحيح الأخطاء ٣٢

فاكس يدوي

إرسال ٣٠

استقبال ٣٢

ل

لوحة التحكم

أزرار ٤

أضواء ٤

رموز الحالة ٥

لوحة التحكم الخاصة بالطباعة

إعدادات الشبكة ٥٩

تحديد الموضع ٣

لوحة الوصول الخلفية

رسم توضيحي ٤

لوحة تحكم الطباعة

إرسال فاكسات ٢٨

م

متطلبات النظام ٨٨

محو

سميلات الفاكس ٤٤

مستوى الصوت

أصوات الفاكس ٤١

مسح ضوئي

من **Webscan** ٢٥

مسح ضوئي مواصفات

مواصفات المسح ٨٩

مشكلات في تمرير الورق، حل المشكلات ٦٧

معدل **baud** ٤٠

معلومات تنظيمية ١٠١، ٩٤

معلومات فنية

المواصفات البيئية ٨٩

مواصفات الطباعة ٨٩

مواصفات المسح ٨٩

مواصفات النسخ ٨٩

مقيس الهاتف الموجود بالخائط، فاكس ٧٨

مواد الطباعة

طباعة على الوجهين ١٧

مواصفات

الطباعة ٨٩

النسخ ٨٩

مواقع ويب

معلومات القابلية للوصول ٢

مودم

مشاركة مع فاكس وآلة الرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ١١٨

مشارك مع فاكس (أنظمة الهاتف المتوازي) ١١٢

مشارك مع فاكس وبريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٢١

مشارك مع فاكس وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ١١٤

مودم باتصال هاتفي

مشاركة مع فاكس وآلة الرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ١١٨

المتوازي

مودم طلب هاتفي

مشارك مع فاكس وبريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٢١

مشارك مع فاكس وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ١١٤

مودم كيبوتر

مشاركة مع فاكس وآلة الرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ١١٨

المتوازي

مشارك مع بريد صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٢١

مشارك مع فاكس (أنظمة الهاتف المتوازي) ١١٢

مشارك مع فاكس وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ١١٤

موصلات، تحديد الموقع ٤

ميزات

الأزرار ٤

لوحة التحكم ٤

ميل، حل المشاكل

طباعة ٦٧

ن

نسخ الفاكس الاحتياطي ٣٣

نظام **PBX**، إعداد مع الفاكس

الأنظمة الهاتفية المتوازية ١٠٩

نوع الطلب، ضبط ٤٠

هـ

هاتف، فاكس من

استقبال ٣٢

و

ورق

تحديد ٨

وضع الفاكس غير المرغوب ٣٥

وضع تصحيح الأخطاء، انظر وضع تصحيح الأخطاء