



HP OfficeJet 4650 All-in-One series

สารบัญ

1	ใช้งานอย่างไร	1
2	เริ่มต้นใช้งาน	2
	การเข้าใช้งาน	2
	ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์	3
	แผนผังควบคุมและไฟแสดงสถานะ	4
	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ	6
	การวางวัสดุพิมพ์	8
	การวางคืนฉบับ	10
	เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)	12
	โหมดสลิป	12
	โหมดเงียบ	13
3	Print (พิมพ์)	15
	การพิมพ์เอกสาร	15
	พิมพ์ภาพถ่าย	16
	การพิมพ์แบบฟอร์มสำเร็จรูป	17
	การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ (การพิมพ์สองด้าน)	17
	การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา	18
	การพิมพ์ด้วย AirPrint	18
	การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด	19
	เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์	20
4	การทำสำเนาและสแกน	22
	ทำสำเนาเอกสาร	22
	การสแกน	23
	เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน	27
5	โทรสาร	28
	การส่งโทรสาร	28
	การรับโทรสาร	32
	การตั้งค่ารายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์	36
	การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร	38
	โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิทัล	42
	การใช้โทรสารผ่านการโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต	43

การใช้รายงาน	43
6 การใช้บริการทางเว็บ	47
บริการทางเว็บคืออะไร	47
การตั้งค่าบริการทางเว็บ	47
การพิมพ์ด้วย HP ePrint	49
การใช้ วัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP	50
การใช้งานเว็บไซด์ HP Connected	50
การลบบริการทางเว็บ	50
7 การทำงานกับคลัสหมึกพิมพ์	51
การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ	51
การเปลี่ยนคลัสหมึกพิมพ์	52
การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์	53
การใช้โหมดคลัสหมึกเดี่ยว	54
ข้อมูลการรับประกันคลัสหมึก	54
เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์	55
8 การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์	56
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย	56
การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์	58
การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย	60
เครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย)	61
เคล็ดลับสำหรับการตั้งค่าและใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย	63
9 การแก้ไขปัญหา	64
ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด	64
ปัญหาเกี่ยวกับคลัสบรรจุหมึก	69
ปัญหาการพิมพ์	70
ปัญหาการทำสำเนา	78
ปัญหาสแกน	78
ปัญหาโทรสาร	78
ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ	86
ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์	88
ฝ่ายสนับสนุนของ HP	88
ภาคผนวก A ข้อมูลทางเทคนิค	90
ประกาศจากบริษัท Hewlett-Packard	90
ลักษณะเฉพาะ	90

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	92
ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ	97
ภาคผนวก B การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม	107
การตั้งค่าโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)	107
การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร	126
ดัชนี	128

1 ใช้งานอย่างไร

เรียนรู้วิธีใช้ HP OfficeJet 4650 series ของคุณ

- [เริ่มต้นใช้งาน ในหน้า 2](#)
- [Print \(พิมพ์\) ในหน้า 15](#)
- [การใช้บริการทางเว็บ ในหน้า 47](#)
- [การทำสำเนาและสแกน ในหน้า 22](#)
- [โทรสาร ในหน้า 28](#)
- [การทำงานกับดรัมหมึกพิมพ์ ในหน้า 51](#)
- [การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ ในหน้า 56](#)
- [ข้อมูลทางเทคนิค ในหน้า 90](#)
- [การแก้ไขปัญหา ในหน้า 64](#)

2 เริ่มต้นใช้งาน

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การเข้าใช้งาน](#)
- [ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์](#)
- [แผงควบคุมและไฟแสดงสถานะ](#)
- [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ](#)
- [การวางวัสดุพิมพ์](#)
- [การวางต้นฉบับ](#)
- [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
- [โหมดสลิป](#)
- [โหมดเงียบ](#)

การเข้าใช้งาน

เครื่องพิมพ์จะมีคุณสมบัติต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้งานที่พิการสามารถใช้งานได้

การมองเห็น

ผู้ใช้ที่มีความพิการทางสายตาหรือมีความสามารถในการมองเห็นต่ำสามารถใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ได้ โดยใช้ตัวเลือกและคุณสมบัติการเข้าใช้งานต่างๆ ของระบบปฏิบัติการ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ยังสนับสนุนเทคโนโลยีเพื่อให้ความช่วยเหลือส่วนใหญ่ เช่น โปรแกรมอ่านหน้าจอ โปรแกรมอ่านอักษรเบรลล์ และโปรแกรมแปลงเสียงเป็นข้อความ สำหรับผู้ใช้ที่ตาบอดสี ปุ่มและแท็บสีที่ใช้ในซอฟต์แวร์ของ HP จะมีข้อความหรือป้ายชื่อไอคอนที่สื่อถึงการเข้าใช้งานที่เหมาะสม

การเคลื่อนไหว

สำหรับผู้ใช้ที่มีความบกพร่องทางการเคลื่อนไหวจะสามารถใช้ฟังก์ชันต่างๆ ของซอฟต์แวร์ของ HP ได้โดยใช้คำสั่งจากแป้นพิมพ์ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ของ HP ยังสนับสนุนตัวเลือกการเข้าใช้งานของ Windows เช่น StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys และ MouseKeys ด้วย ผู้ใช้ที่มีความแข็งแรงและการเข้าถึงได้อย่างจำกัด สามารถใช้งานฝาครอบเครื่องพิมพ์ ปุ่มต่าง ๆ ถาดกระดาษ และตัวปรับแนวกระดาษได้โดยไม่มีปัญหา

การให้บริการช่วยเหลือ

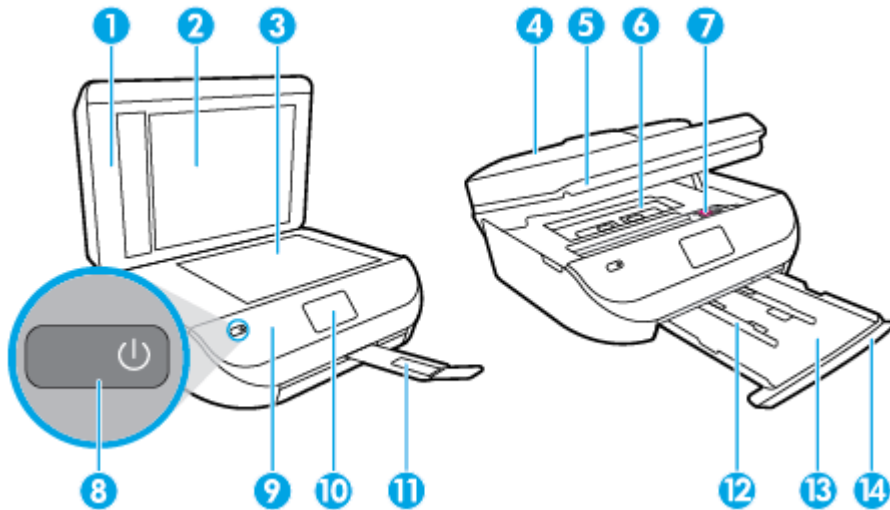
หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์นี้ และความรับผิดชอบของ HP ที่มีต่อการเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์ โปรดดูข้อมูลในเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/accessibility

หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าใช้งานของ OS X โปรดไปยังเว็บไซต์ของ Apple ที่ www.apple.com/accessibility

ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

ภาพด้านหน้า

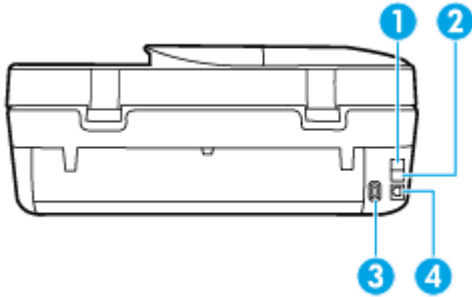
ภาพ 2-1 มุมมองด้านหน้าและด้านบนของ HP OfficeJet 4650 All-in-One series



คุณสมบัติ	คำอธิบาย
1	ฝาปิด
2	แผ่นปิดด้านใน
3	กระจกสแกนเนอร์
4	ตัวป้อนกระดาษ
5	ฝาครอบกลับหมึกพิมพ์
6	ฝาครอบทางผ่านของกระดาษ
7	กลับหมึกพิมพ์
8	ปุ่มเปิด (หรือที่เรียกว่าปุ่มเปิดปิด)
9	แผงด้านหน้า
10	จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
11	แกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออก อัตโนมัติ (หรือที่เรียกว่าแกนเลื่อนของถาด)
12	ตัวปรับความกว้างกระดาษ
13	ถาดกระดาษ
14	ช่องถาดกระดาษ

ด้านหลัง

ภาพ 2-2 มุมมองด้านหลังของ HP OfficeJet 4650 All-in-One series

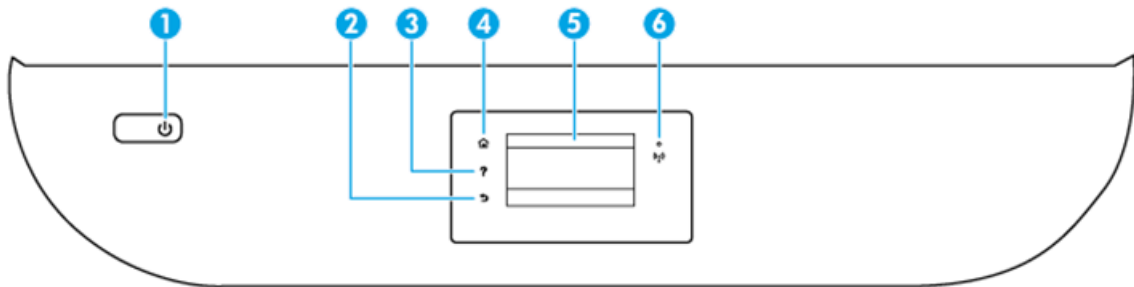


คุณสมบัติ	คำอธิบาย
1	พอร์ตโทรสาร (2-EXT)
2	พอร์ตโทรสาร (1-LINE)
3	การเชื่อมต่อสายไฟ ใช้สายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น
4	พอร์ต USB ด้านหลัง

แผงควบคุมและไฟแสดงสถานะ

ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ

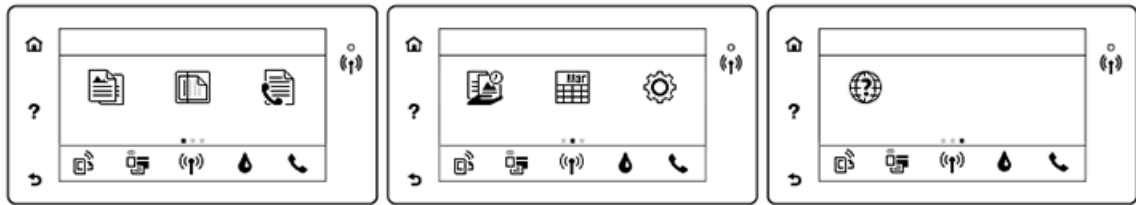
แผนผังและตารางที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้ จะแสดงข้อมูลอ้างอิงโดยย่อเกี่ยวกับคุณสมบัติของแผงควบคุมบนเครื่องพิมพ์




หมายเลข	ชื่อและคำอธิบาย
1	ปุ่ม ติดส่ว่ง : เปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์
2	Back button (ปุ่มย้อนกลับ): กลับไปยังหน้าจอหน้าก่อนหน้า
3	Help button (ปุ่มวิธีใช้): เปิดเมนู Help (วิธีใช้) สำหรับการดำเนินการปัจจุบัน
4	Home button (ปุ่มหน้าหลัก): กลับไปยังหน้าจอหลัก ซึ่งเป็นหน้าจอแรก que แสดงขึ้นเมื่อคุณเปิดเครื่องพิมพ์
5	หน้าจอแผงควบคุม: กดเลือกหน้าจอเพื่อเลือกตัวเลือกเมนู หรือเลื่อนไปตามรายการเมนู
6	ไฟแสดงสถานะไร้สาย: แสดงถึงสถานะการเชื่อมต่อแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์

หมายเลข	ชื่อและคำอธิบาย
	<ul style="list-style-type: none"> ไฟสว่างสีฟ้าบ่งชี้ว่ามีการสร้างการเชื่อมต่อแบบไร้สายขึ้นแล้ว และคุณสามารถพิมพ์งานได้ ไฟกะพริบช้าๆ แสดงว่ามีการเปิดระบบไร้สาย แต่เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ของคุณตั้งอยู่ในพื้นที่ที่สัญญาณไร้สายครอบคลุมถึง ไฟกะพริบถี่ๆ แสดงว่าระบบไร้สายเกิดข้อผิดพลาด ดูข้อความบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ หากระบบไร้สายปิดอยู่ ไฟแสดงสถานะระบบไร้สายจะดับ จอแสดงผลจะแสดงว่า Wireless Off (ระบบไร้สายปิดอยู่)

ไอคอนหน้าจอแผงควบคุม




ไอคอน	วัตถุประสงค์
	Copy (ทำสำเนา) : เปิดเมนู Copy (ทำสำเนา) ที่คุณสามารถเลือกชนิดสำเนา หรือเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา
	Scan (สแกน) : เปิดเมนู Scan (สแกน) ที่คุณสามารถเลือกปลายทางสำหรับการสแกนของคุณได้
	Fax (โทรสาร) : แสดงหน้าจอที่คุณสามารถส่งโทรสาร หรือเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร
	วัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP : ช่วยให้คุณสามารถเข้าถึงและสั่งพิมพ์ข้อมูลจากเว็บไซต์ เช่น คู่มือ หน้าเอกสารสี เกมปริศนา และอื่นๆ ได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย
	แบบฟอร์มสำเนา: การใช้ HP Quick Forms จะช่วยให้คุณสามารถพิมพ์ปฏิทิน รายการตรวจสอบ เกม กระดาษสมุดจด กระดาษกราฟ และกระดาษจดโน้ตเพลง
	Setup (การตั้งค่า) : เปิดเมนู Setup (การตั้งค่า) ซึ่งคุณสามารถเปลี่ยนการกำหนดลักษณะและใช้เครื่องมือเพื่อใช้งานฟังก์ชันการบำรุงรักษา
	วิธีใช้ : เปิดเมนู Help (วิธีใช้) ซึ่งคุณสามารถดูวิดีโอแนะนำการใช้งาน ข้อมูลคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และเคล็ดลับต่างๆ
	ไอคอน ePrint : เปิดเมนู Web Services Summary (สรุปบริการทางเว็บ) ซึ่งคุณสามารถตรวจสอบรายละเอียดสถานะ ePrint เปลี่ยนการตั้งค่า ePrint หรือพิมพ์หน้าข้อมูลได้
	ไอคอน Wi-Fi Direct : เปิดเมนู Wi-Fi Direct ซึ่งคุณสามารถเปิด Wi-Fi Direct ปิด Wi-Fi Direct พร้อมทั้งแสดงชื่อและรหัสผ่าน Wi-Fi Direct
	ไอคอน ระบบไร้สาย : เปิดเมนู Wireless Summary (สรุประบบไร้สาย) ซึ่งคุณสามารถตรวจสอบสถานะระบบไร้สายและเปลี่ยนการตั้งค่าระบบไร้สายได้ นอกจากนี้คุณสามารถพิมพ์รายงานทดสอบระบบไร้สายเพื่อช่วยในการวินิจฉัยปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่าย
	ไอคอน Ink (หมึกพิมพ์) : แสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของดรัมหมึกพิมพ์แต่ละดรัม และแสดงสัญลักษณ์เตือนเมื่อระดับหมึกพิมพ์ต่ำกว่าระดับหมึกพิมพ์ที่ต่ำที่สุดที่คาดไว้ให้มีได้

ไอคอน	วัตถุประสงค์
	<p>หมายเหตุ: การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาเตรียมคลังหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนไว้ให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนคลังหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้</p> <p>ไอคอนสถานะแฟกซ์ แสดงข้อมูลสถานะสำหรับฟังก์ชันตอบรับอัตโนมัติ, บันทึกการส่งโทรสาร และระดับเสียงของโทรสาร</p>

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับกระดาษในสำนักงานแทบทุกประเภท ควรทดสอบกระดาษประเภทต่างๆ ก่อนจะตัดสินใจซื้อในปริมาณมาก แนะนำให้ใช้กระดาษของ HP เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด เข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษ HP



HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์เอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีค่าที่เข้มมากขึ้นและแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป เลือกซื้อกระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายได้จากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์](#)
- [การสั่งซื้อกระดาษของ HP](#)
- [คำแนะนำการเลือกและการใช้กระดาษ](#)

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากคุณต้องการคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่คุณกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การพิมพ์ภาพถ่าย

- **กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP**

กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP เป็นกระดาษภาพถ่ายคุณภาพสูงสุดของ HP สำหรับภาพถ่ายที่ดีที่สุดของคุณ กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP ให้คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายที่สวยงามและแห้งทันที คุณจึงสามารถแบ่งปันภาพถ่ายจากเครื่องพิมพ์ได้ทันที กระดาษนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด **A4 8.5 x 11 นิ้ว 216 x 279 มม. 4 x 6 นิ้ว 10 x 15 ซม. และ 5 x 7 นิ้ว 13 x 18 ซม.** และมีตัวกระดาษสองแบบ คือ แบบผิวมันวาวหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) เหมาะสำหรับการใส่กรอบ การจัดแสดง การให้ของขวัญด้วยภาพถ่ายที่ดีที่สุดและโครงการภาพถ่ายพิเศษ กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP ให้ผลงานพิมพ์ที่ยืดหยุ่นด้วยคุณภาพระดับมืออาชีพและคงทนยาวนาน
- **กระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ HP**

กระดาษภาพถ่ายที่มีผิวมันวาวนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับโดยไม่ทิ้งร่องรอยไว้ โดยสามารถกันน้ำ หมึกและ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด **A4 8.5 x 11 นิ้ว 216 x 279 มม. 4 x 6 นิ้ว 10 x 15 ซม. และ 5 x 7 นิ้ว 13 x 18 ซม.** กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
- **กระดาษภาพถ่ายของ HP**

ให้คุณได้พิมพ์แผ่นปรีซอตประจำวันสี่สีในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายราคาย่อมเยานี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท มีกระดาษแบบมีมันวาวหลายขนาด รวมทั้งขนาด **A4 8.5 x 11 นิ้ว, 216 x 279 มม. 5 x 7 นิ้ว 13 x 18 ซม. และ 4 x 6 นิ้ว 10 x 15 ซม.** กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **ชุดคัมภ์ารูปภาพ HP**

ชุดผลิตภัณฑ์สำหรับภาพถ่ายของ **HP** ประกอบด้วยคลิบบรรจุหมึกของแท้ของ **HP** และกระดาษภาพถ่ายชั้นสูงของ **HP** ที่รวมอยู่ในชุดบรรจุภัณฑ์แสนสะดวก ซึ่งช่วยให้คุณประหยัดเวลา และทำให้คุณไม่ต้องกังวลถึงคุณภาพของการพิมพ์ภาพถ่ายที่มีคุณภาพเทียบเท่ามืออาชีพ ในราคาประหยัดด้วยเครื่องพิมพ์ **HP** ของคุณ หมึกของแท้ของ **HP** และกระดาษภาพถ่ายชั้นสูงของ **HP** ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมีสีสันสดใส ไม่ว่าคุณจะพิมพ์สักกี่ครั้ง เหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมากเพื่อแจกจ่าย

เอกสารสำหรับธุรกิจ

- **กระดาษพรีเมียมสำหรับงานนำเสนอของ HP ขนาด 120 แกรมแบบเคลือบด้าน หรือกระดาษสำหรับงานนำเสนอของ HP ขนาด 120 แกรมเคลือบด้าน**

กระดาษชนิดนี้คือกระดาษที่มีน้ำหนักมาก ไม่เคลือบมันทั้งสองด้าน เหมาะสำหรับงานนำเสนอ โครงร่างวิจัย รายงาน และจดหมายข่าว กระดาษชนิดนี้มีน้ำหนักมากเพื่อให้งานเอกสารดูดีน่าประทับใจ

- **กระดาษโบรชัวร์เคลือบมันของ HP 180 แกรม หรือ กระดาษเคลือบมันสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP 180 แกรม**

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองหน้า เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปกรายงานทางธุรกิจ การนำเสนอแบบพิเศษ โบรชัวร์ โปรยฉีดยักษ์และปฏิทิน

- **กระดาษโบรชัวร์เคลือบด้านของ HP 180 แกรม หรือ กระดาษเคลือบด้านสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP 180 แกรม**

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบด้านทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองหน้า เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปกรายงานทางธุรกิจ การนำเสนอแบบพิเศษ โบรชัวร์ โปรยฉีดยักษ์และปฏิทิน

งานพิมพ์ประจำวัน

กระดาษทั้งหมดที่ระบุสำหรับการพิมพ์ในทุกวันนี้ มีเทคโนโลยี **ColorLok Technology** เพื่อการลดรอยเปื้อน มีสีด้าที่เข้มมากขึ้น และสีสันสดใส

- **กระดาษขาวสว่างของ HP และกระดาษสีสำหรับ Inkjet**

กระดาษขาวสว่างของ **HP** และกระดาษสีสำหรับ **Inkjet** ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้านโดยไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว

- **กระดาษพิมพ์อเนกประสงค์และ All-in-One ของ HP**

กระดาษพิมพ์อเนกประสงค์และ **All-in-One** ของ **HP** เป็นกระดาษพิมพ์คุณภาพสูง พิมพ์งานได้หลายแบบ ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่า เอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **กระดาษ HP Office กระดาษทำสำเนา และกระดาษสำหรับทำสำเนาและพิมพ์**

กระดาษแบบต่างๆ นี้เหมาะสำหรับทำสำเนา ร่าง บันทึก และเอกสารที่ใช้เป็นประจำแบบอื่นๆ กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **กระดาษรีไซเคิลสำหรับสำนักงานของ HP**

กระดาษรีไซเคิลสำหรับสำนักงานของ **HP** เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง ทำจากเส้นใยซึ่งผ่านกระบวนการรีไซเคิล **30%**

การสั่งซื้อกระดาษของ HP

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับกระดาษในสำนักงานแทบทุกประเภท แนะนำให้ใช้กระดาษของ **HP** เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ ให้ไปที่ www.hp.com ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบอย่างอิสระว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้นและเวลาแห้งสั้นกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ควรมองหากระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

คำแนะนำการเลือกและการใช้กระดาษ

เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ใช้กระดาษหนึ่งประเภทในแต่ละครั้งลงในถาดหรือตัวป้อนกระดาษ
- เมื่อใส่กระดาษลงในถาดและตัวป้อนกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษอย่างถูกต้องแล้ว
- อย่าใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดหรือตัวป้อนกระดาษมากเกินไป
- หากไม่ต้องการประสบปัญหากระดาษติด คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี และปัญหาการพิมพ์อื่นๆ ควรหลีกเลี่ยงการใส่กระดาษต่อไปนี้ในถาดกระดาษหรือตัวป้อนกระดาษ:
 - กระดาษแบบฟอร์มที่มีหลายส่วน
 - วัสดุพิมพ์ที่เสียหาย โค้งงอ หรือยับย่น
 - วัสดุพิมพ์ที่มีรอยตัดหรือรอยปรุ
 - วัสดุพิมพ์ที่มีพื้นผิวขรุขระ, มีรอยบุ๋ม หรือไม่ดูดซับหมึก
 - วัสดุพิมพ์ที่น้ำหนักเบาเกินไปหรือยืดง่าย
 - วัสดุพิมพ์ที่มีลวดเขียนกระดาษหรือคัลปหนีบกระดาษ

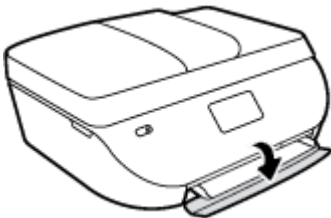
เรียนรู้เรื่องกระดาษแบบกำหนดเองที่เครื่องพิมพ์ของคุณสนับสนุน [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

การวางวัสดุพิมพ์

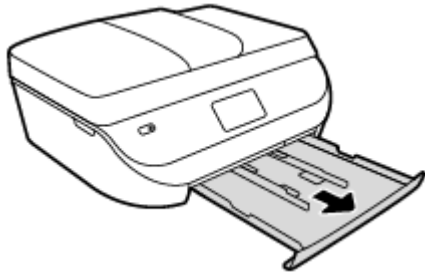
เลือกขนาดกระดาษเพื่อดำเนินการต่อ

การใส่กระดาษขนาดเล็ก

1. เปิดฝาถาดป้อนกระดาษ

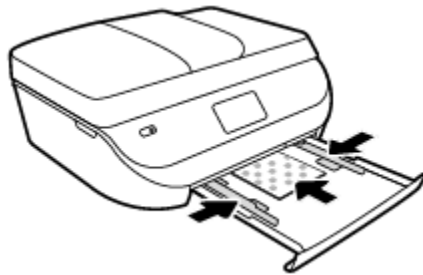


2. ดึงถาดกระดาษออกมา

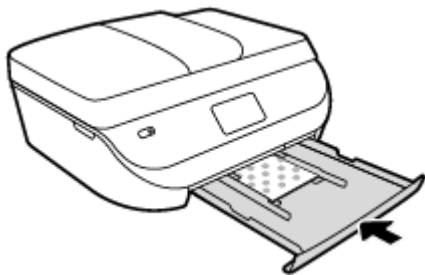


3. ใส่กระดาษ

- นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดกระดาษ แล้ววางกระดาษภาพถ่ายลงไปโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง และโลโก้ HP หงายขึ้น
- เลื่อนกระดาษภาพถ่ายเข้าไปจนสุด
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษให้ชิดติดกับขอบกระดาษภาพถ่าย



4. ดันถาดกระดาษกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ แล้วปิดฝาถาดกระดาษ



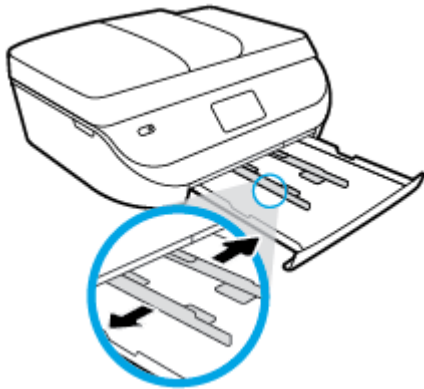
5. เปลี่ยนหรือกองการตั้งค่ากระดาษไว้บนหน้าจอเครื่องพิมพ์

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

1. เปิดฝาถาดป้อนกระดาษ

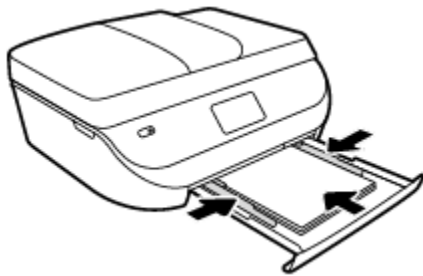


2. ดึงถาดกระดาษออกมาและเลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออก

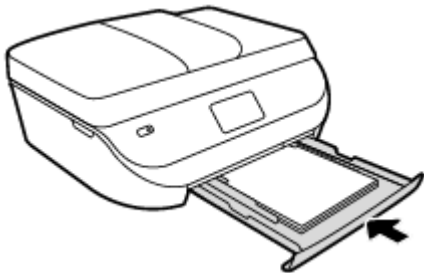


3. ใส่กระดาษ

- ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง
- เลื่อนกระดาษไปข้างหน้าจนสุด
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนชิดขอบกระดาษ



4. ดันถาดกระดาษกลับเข้าไป แล้วปิดฝาถาดกระดาษ

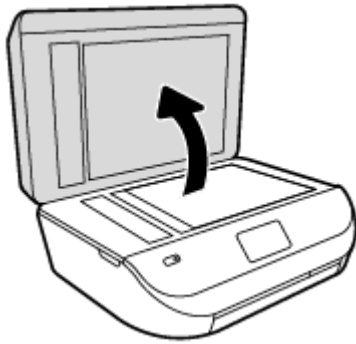


5. เปลี่ยนหรือคงการตั้งค่ากระดาษไว้บนหน้าจอเครื่องพิมพ์

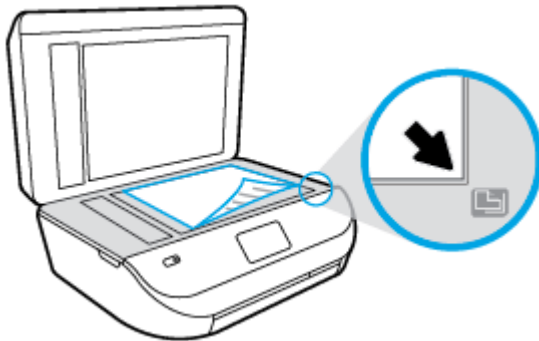
การวางต้นฉบับ

การวางต้นฉบับลงบนกระดาษสแกนเนอร์

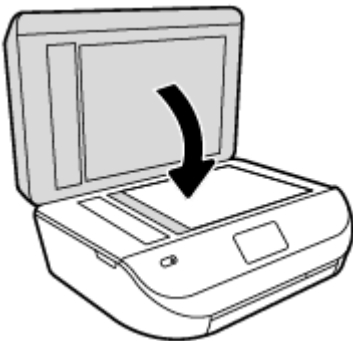
1. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก



2. วางต้นฉบับ โดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



3. ปิดฝาสแกนเนอร์



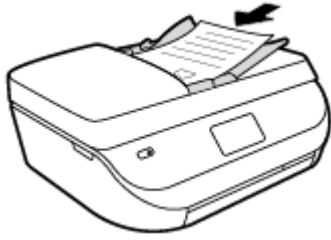
การป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ

1. เปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษ

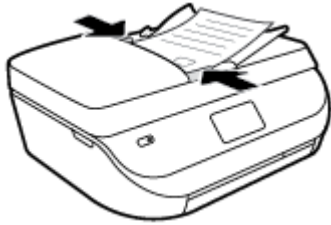


2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออก

3. ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น



4. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนชิดขอบกระดาษ



เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP (Windows)

หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ตามระบบปฏิบัติการที่ใช้

- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** จากนั้นเลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์

โหมดสลีป

- การใช้พลังงานจะลดลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป
- หลังจากการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากที่ไม่มีการใช้งานนานห้านาที
- เวลาในการเข้าสู่โหมดสลีปสามารถเปลี่ยนได้จากแผงควบคุม

การตั้งค่าเวลาในโหมดสลีป

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ  (**Setup** (การตั้งค่า))



หมายเหตุ: หากคุณไม่เห็นหน้าจอ หน้าหลัก ให้กดปุ่ม หน้าหลัก

2. แตะ **Power Handling** (การจัดการพลังงาน)
3. แตะ **Sleep** (สลีป)
4. แตะ **After 5 minutes** (หลังจาก 5 นาที) หรือ **After 10 minutes** (หลังจาก 10 นาที) หรือ **After 15 minutes** (หลังจาก 15 นาที)

โหมดเงียบ

โหมดเงียบทำให้พิมพ์ช้าลง เนื่องจากต้องลดระดับเสียงโดยรวมโดยไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ โหมดเงียบใช้ได้เฉพาะงานพิมพ์คุณภาพ **Normal** (ปกติ) บนกระดาษธรรมดาเท่านั้น ในการลดเสียงพิมพ์ ให้เปิดโหมดเงียบ ในการพิมพ์ที่ความเร็วปกติ ให้ปิดโหมดเงียบ โหมดเงียบจะปิดใช้งานในค่าเริ่มต้น



หมายเหตุ: ในโหมดเงียบ ถ้าคุณพิมพ์บนกระดาษธรรมดาด้วยคุณภาพงานพิมพ์แบบ **Draft** (ฉบับร่าง) หรือ **Best** (ดีที่สุด) หรือพิมพ์ภาพถ่ายหรือของจดหมาย เครื่องพิมพ์จะทำงานแบบเดียวกับเวลาปิดโหมดเงียบ

คุณสามารถตั้งเวลาพิมพ์ได้โดยเลือกเวลาพิมพ์ในโหมดเงียบ เช่น ตั้งเวลาเครื่องพิมพ์ให้อยู่ในโหมดเงียบตั้งแต่วันที่ 22.00 น. ถึง 8.00 น. ทุกวัน โหมดเงียบจะปิดใช้งานในค่าเริ่มต้น

เปิดหรือปิดโหมดเงียบ

สามารถเปิดหรือปิดโหมดเงียบได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. กดเลือก **Preferences** (ค่ากำหนด)
3. แตะ **Quiet Mode** (โหมดเงียบ)
4. แตะ **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด) ที่อยู่ข้าง **Quiet Mode** (โหมดเงียบ)

การเปิดหรือปิดโหมดเงียบจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (**Windows**)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\) ในหน้า 12](#)
2. คลิกแท็บ **Quiet Mode** (โหมดเงียบ)
3. คลิก **ON** (เปิด) หรือ **OFF** (ปิด)
4. คลิก **Save Settings** (บันทึกการตั้งค่า)

การเปิดหรือปิดโหมดเงียบจากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (**EWS**)

1. เปิด **EWS** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ในหน้า 62](#)
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในส่วน **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) เลือก **Quiet Mode** (โหมดเงียบ) แล้วเลือก **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด)
4. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)

สร้างกำหนดการสำหรับโหมดเงียบ

การสร้างกำหนดการสำหรับโหมดเงียบจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. กดเลือก **Preferences** (ค่ากำหนด)
3. แตะ **Quiet Mode** (โหมดเงียบ)
4. แตะ **Off** (ปิด) ที่อยู่ข้าง **Quiet Mode** (โหมดเงียบ) เพื่อเปิด จากนั้นแตะ **OK** (ตกลง) เพื่อยืนยัน
5. แตะ **Off** (ปิด) ที่อยู่ข้าง **Schedule** (กำหนดการ) จากนั้นเปลี่ยนเวลาเริ่มต้นและเวลาสิ้นสุดของกำหนดการ

การเปิดปิดโหมดเงียบจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\) ในหน้า 12](#)
2. คลิกแท็บ **Quiet Mode** (โหมดเงียบ)
3. คลิก **On (เปิด)** ในพื้นที่ **Quiet Mode** (โหมดเงียบ)
4. ระบุเวลาเริ่มและหยุดพิมพ์ในพื้นที่ **Schedule Quiet Mode** (ตั้งเวลาสำหรับโหมดเงียบ)
5. คลิก **Save Settings** (บันทึกการตั้งค่า)

การตั้งเวลาสำหรับโหมดเงียบจากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS)

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ในหน้า 62](#)
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในส่วน **Preferences** (การกำหนดลักษณะ) ให้เลือก **Quiet Mode** (โหมดเงียบ) แล้วเลือก **On (เปิด)** ในพื้นที่ **Quiet Mode** (โหมดเงียบ)
4. ระบุเวลาเริ่มพิมพ์และเวลาสิ้นสุดในพื้นที่ **Schedule Quiet Mode** (ตั้งเวลาสำหรับโหมดเงียบ)
5. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)

3 Print (พิมพ์)

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ เปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตัวเองเมื่อคุณต้องการเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภท หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การพิมพ์เอกสาร](#)
- [พิมพ์ภาพถ่าย](#)
- [การพิมพ์แบบฟอร์มสำเร็จรูป](#)
- [การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ \(การพิมพ์สองด้าน\)](#)
- [การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา](#)
- [การพิมพ์ด้วย AirPrint](#)
- [การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด](#)
- [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์](#)

การพิมพ์เอกสาร

ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดกระดาษ

วิธีพิมพ์เอกสาร (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
 - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกชนิดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ)
 - คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แบบดึงลง
5. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
6. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์เอกสาร (OS X)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. ระบุคุณสมบัติของหน้า

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)



หมายเหตุ: ตัวเลือกต่อไปนี้สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อ **USB** ตำแหน่งของตัวเลือกอาจแตกต่างกันไปตามแอปพลิเคชัน

- เลือกขนาดกระดาษ



หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยน **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องและตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้ตรงกันแล้ว

- เลือกแนวการวางกระดาษ
- ใส่เปอร์เซ็นต์การปรับขนาด

4. คลิก **Print** (พิมพ์)



หมายเหตุ: หากเอกสารที่พิมพ์แล้วไม่อยู่ในระยะขอบของกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกภาษาและภูมิภาคที่ถูกต้อง บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Setup** (ตั้งค่า) จากนั้นเลือก **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) เลือกภาษาและภูมิภาคของคุณจากตัวเลือกที่มีให้ การตั้งค่าภาษาและประเทศ/ภูมิภาค ที่ถูกต้องช่วยทำให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์จะมีการตั้งค่าขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เหมาะสม

พิมพ์ภาพถ่าย

ตรวจสอบว่าได้ใส่กระดาษในถาดภาพถ่ายอย่างถูกต้องแล้ว

การพิมพ์ภาพถ่ายจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีตัวเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)


ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
 - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกชนิดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ)
 - คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แบบดึงลง
5. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
6. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ (OS X)

1. จากเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print (พิมพ์)**
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details (แสดงรายละเอียด)**

 **หมายเหตุ:** ตัวเลือกต่อไปนี้สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อ USB ตำแหน่งของตัวเลือกอาจแตกต่างออกไปตามแอปพลิเคชัน

- a. เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size (ขนาดกระดาษ)**

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ให้ตรวจสอบว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องแล้ว

- b. เลือก **Orientation (การจัดวาง)**

- c. จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Paper Type/Quality (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ)** แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้:

- **Paper Type (ประเภทกระดาษ):** ประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสม
- **Quality (คุณภาพ): Best (ดีที่สุด) หรือ Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด)**
- คลิกปุ่มสามเหลี่ยม **Color Options (ตัวเลือกสี)** แล้วเลือกตัวเลือก **Photo Fix (แก้ไขภาพถ่าย)** ที่เหมาะสม
 - ปิดเครื่อง: ไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่รูปภาพ
 - เปิด: ปรับโทนสีของภาพอัตโนมัติ; ปรับความคมของภาพพอประมาณ


4. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print (พิมพ์)**

การพิมพ์แบบฟอร์มสำเร็จรูป

ใช้ **Quick Forms (แบบฟอร์มสำเร็จรูป)** เพื่อพิมพ์ปฏิทิน รายการตรวจสอบ เกม กระดาษสมุดจด กระดาษกราฟ และกระดาษจดโน้ตเพลง และเกม

การพิมพ์แบบฟอร์มสำเร็จรูป

1. จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้แตะ **Quick Forms (แบบฟอร์มสำเร็จรูป)**

 **คำแนะนำ:** หากตัวเลือก **Quick Forms (แบบฟอร์มสำเร็จรูป)** ไม่ปรากฏบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม หน้าหลัก แล้วกวาดนิ้วไปทางขวาจนกว่าจะเห็น **แบบฟอร์มสำเร็จรูป**

2. แตะเพื่อเลือก **Quick Forms (แบบฟอร์มสำเร็จรูป)** หนึ่งตัวเลือก
3. หลังจากที่คุณเลือกประเภทของแบบฟอร์มที่ต้องการพิมพ์แล้ว ให้เลือกจำนวนสำเนา จากนั้นแตะ **Print (พิมพ์)**

การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ (การพิมพ์สองด้าน)

การพิมพ์สองด้าน

ด้วยการใช้เทคโนโลยีการพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ (อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน) คุณสามารถพิมพ์งานลงบนกระดาษทั้งสองด้านได้โดยอัตโนมัติ

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print (พิมพ์)**
2. ตรวจสอบว่าการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่

3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม

- ในแท็บ **Layout** (เค้าโครง) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) **Landscape** (แนวนอน) แล้วเลือก **Flip on Long Edge** (กลับด้านตามแนวยาว) หรือ **Flip on Short Edge** (กลับด้านตามแนวสั้น) จากเมนูแบบหล่นลง **Print on Both Sides** (พิมพ์ทั้งสองด้าน)
- บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกชนิดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ)
- คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) ในพื้นที่ **Paper/Output** (กระดาษ/งานพิมพ์) และเลือกชนิดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)



หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยน **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องและตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้ตรงกันแล้ว

5. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์



หมายเหตุ: หลังจากพิมพ์เอกสารไปหนึ่งหน้า รอให้เครื่องพิมพ์ใส่กระดาษใหม่โดยอัตโนมัติเพื่อพิมพ์อีกด้าน คุณไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ

การพิมพ์สองด้าน (OS X)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้เลือก **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) จากเมนูป๊อปอัพ
3. เลือกชนิดของการเชื่อมต่อที่คุณต้องการใช้สำหรับหน้ากระดาษทั้งสองด้าน แล้วคลิก **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา

ด้วยเทคโนโลยีการพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา **HP** คุณสามารถพิมพ์จากสมาร์ตโฟนหรือแท็บเล็ตไปยังเครื่องพิมพ์ของคุณได้ง่ายๆ

ถ้าคุณอยู่ที่บ้านหรือที่สำนักงาน หากต้องการใช้คุณสมบัติการพิมพ์ซึ่งมีอยู่ในสมาร์ตโฟนหรือแท็บเล็ตของคุณอยู่แล้วเพื่อทำการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์พกพาและเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่ายเดียวกัน
2. เลือกภาพถ่ายหรือเอกสารที่ต้องการพิมพ์ และเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ
3. ขึ้นชั้นการตั้งค่าการพิมพ์และพิมพ์

ถ้าต้องการพิมพ์โดยไม่ใช่เครือข่าย โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์](#) ในหน้า **58**

ถ้าคุณกำลังเดินทาง คุณสามารถพิมพ์เอกสารโดยส่งอีเมลด้วยแอป **ePrint** ไปยังเครื่องพิมพ์ที่เปิดใช้งาน **ePrint** โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การพิมพ์ด้วย HP ePrint](#) ในหน้า **49**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่เว็บไซต์ **HP Mobile Printing** (www.hp.com/go/mobileprinting)

การพิมพ์ด้วย **AirPrint**

การพิมพ์โดย **AirPrint** ของ **Apple** มีการสนับสนุนใน **iOS 4.2** และ **Mac OS X 10.7** หรือใหม่กว่า ใช้ **AirPrint** เพื่อส่งพิมพ์แบบไร้สายไปยังเครื่องพิมพ์จาก **iPad (iOS 4.2)**, **iPhone (3GS หรือใหม่กว่า)**, หรือ **iPod touch** (รุ่นที่สามหรือใหม่กว่า) ในแอปพลิเคชันแบบพกพาต่อไปนี้:

- Mail (เมล)
- ภาพถ่าย
- Safari
- แอปพลิเคชันบริษัทอื่นที่ได้รับการสนับสนุน เช่น Evernote

การใช้ AirPrint ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้:

- เครื่องพิมพ์และอุปกรณ์ Apple จะต้องเชื่อมต่อกันในเครือข่ายเดียวกันโดยเป็นอุปกรณ์ที่เปิดใช้ AirPrint ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ AirPrint และเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของ HP ที่เข้ากันได้กับ AirPrint ให้ไปที่ www.hp.com/go/mobileprinting
- ใส่กระดาษที่ตรงกับการตั้งค่ากระดาษของเครื่องพิมพ์

การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด

ใช้โหมดจุดต่อนิ้ว (dpi) สูงสุดเพื่อพิมพ์ภาพคุณภาพสูงและคมชัดบนกระดาษภาพถ่าย

การพิมพ์แบบจำนวน dpi สูงสุด จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก

การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print (พิมพ์)**
2. ตรวจสอบว่ามีเครื่องเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties (คุณสมบัติ)**
 ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties (คุณสมบัติ), Options (ตัวเลือก), Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), Printer Properties (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)** ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ)**
5. จากรายการแบบดิ่งลง **Media (วัสดุพิมพ์)** เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสม
6. คลิกปุ่ม **Advanced (ขั้นสูง)**
7. ในส่วน **Printer Features (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)** ให้เลือก **Yes (ใช่)** จากรายการแบบดิ่งลง **Print in Max DPI (พิมพ์ด้วย dpi สูงสุด)**
8. เลือกขนาดกระดาษจากรายการแบบดิ่งลง **Paper Size (ขนาดกระดาษ)**
9. คลิก **OK (ตกลง)** เพื่อปิดตัวเลือกขั้นสูง
10. ยืนยัน **Orientation (การจัดวาง)** บนแท็บ **Layout (หน้าที่จัดวางไว้)** และคลิก **OK (ตกลง)** เพื่อพิมพ์

การพิมพ์โดยใช้ dpi สูงสุด (OS X)

1. จากเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print (พิมพ์)**
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details (แสดงรายละเอียด)**



หมายเหตุ: ตัวเลือกต่อไปนี้สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อ USB ตำแหน่งของตัวเลือกอาจแตกต่างออกไปตามแอปพลิเคชัน

- a. เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)



หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยน **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องและตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้ตรงกันแล้ว

- b. จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้:


- **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษที่เหมาะสม
- **Quality** (คุณภาพ): **Maximum dpi (dpi สูงสุด)**

4. เลือกค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์)

เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

เคล็ดลับเกี่ยวกับหมึกพิมพ์และกระดาษ

- ใช้ระดับหมึกพิมพ์ **HP** ของแท้ ดับหมึกพิมพ์ **HP** ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ **HP** ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างต่อเนื่อง
- ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าดรัมหมึกพิมพ์มีหมึกพิมพ์เพียงพอ หากต้องการดูระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ และ  (**Ink** (หมึกพิมพ์)) จากหน้าจอหลัก หากต้องการเรียนรู้เคล็ดลับเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานดรัมหมึกพิมพ์ โปรดดู [เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์ ในหน้า 55](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
- ใส่ปึกกระดาษ ไม่ใช่แค่หนึ่งแผ่น ใช้กระดาษที่เรียบและสะอาดซึ่งมีขนาดเท่ากัน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษประเภทเดียวกันเท่านั้นในคราวเดียวกัน
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดกระดาษโค้งงอ
- กำหนดคุณภาพการพิมพ์และขนาดกระดาษให้ตรงกับประเภทและขนาดของกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดกระดาษ
- เรียนรู้วิธีการพิมพ์ของจดหมายจากคอมพิวเตอร์ของคุณ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

- บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกชนิดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ)
- เลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ในกล่องโต้ตอบ **Advanced Options** (ตัวเลือกขั้นสูง) เข้าถึงกล่องโต้ตอบ **Advanced Options** (ตัวเลือกขั้นสูง) ด้วยการคลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) หรือ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
- หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้น คลิก **Print, Scan & Fax** (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร) แล้วคลิก **Set Preferences** (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ด้วยวิธีการอย่างหนึ่งอย่างใดต่อไปนี้:

- **Windows 8.1:** คลิกดูเครื่องพิมพ์ที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** บนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วคลิก ไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเคอร์สเซอร์ที่คอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิก **HP OfficeJet 4650 series** แล้วคลิก **HP OfficeJet 4650 series**
- หากต้องการพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น ให้คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) จากเมนูแบบดิ่งลง **Print in Grayscale** (พิมพ์เป็นสีเทา) ให้เลือก **Black Ink Only** (หมึกสีดำเท่านั้น) จากนั้นคลิกปุ่ม **OK** (ตกลง)

คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (OS X)

- ในกล่องโต้ตอบ 'พิมพ์' ให้ใช้เมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) เพื่อเลือกขนาดกระดาษที่ป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์
- ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้เลือกเมนูป๊อปอัพ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) และเลือกประเภทกระดาษและคุณภาพที่เหมาะสม
- หากต้องการพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น ให้เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) คลิก **Color Options** (ตัวเลือกสี) สามเหลี่ยมแสดงตัวเลือก จากนั้นเลือก **Grayscale** (สีเทา) จากเมนูป๊อปอัพ **Color** (สี)

หมายเหตุ

- ดับเบิลหมึกพิมพ์ **HP** ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์และกระดาษของ **HP** ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย



หมายเหตุ: **HP** ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ **HP** การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อื่นเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ **HP** จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อดับเบิลหมึกพิมพ์ **HP** ของแท้แล้ว โปรดไปที่

www.hp.com/go/anticounterfeit

- การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น
- **หมายเหตุ:** เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาการเปลี่ยนดับเบิลหมึกพิมพ์ เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนดับเบิลหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้
- การตั้งค่าซอฟต์แวร์ที่เลือกไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะมีผลเฉพาะกับการพิมพ์เท่านั้น ไม่รวมถึงการทำสำเนาหรือการสแกน
- คุณสามารถพิมพ์เอกสารของคุณลงในกระดาษทั้งสองด้าน



4 การทำสำเนาและสแกน

- [ทำสำเนาเอกสาร](#)
- [การสแกน](#)
- [เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน](#)


ทำสำเนาเอกสาร


เมนู **Copy** (ทำสำเนา) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ช่วยให้คุณเลือกจำนวนสำเนา และการทำสำเนาขาวดำหรือสีลงบนกระดาษธรรมดาได้ง่าย นอกจากนี้ คุณยังสามารถเข้าถึงการตั้งค่าขั้นสูงอื่นๆ ได้อย่างง่ายดาย เช่น การเปลี่ยนประเภทและขนาดกระดาษ การปรับความเข้มของสำเนา และการปรับขนาดสำเนา


ทำสำเนาแบบหนึ่งหน้า

1. วางต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หรือวางด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระจกสแกนเนอร์
2. ระบุจำนวนสำเนาและการตั้งค่า
 - จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **Copy (ทำสำเนา)** เลือกจำนวนสำเนาที่ต้องการ
 - แตะ  (**Settings** (การตั้งค่า)) เพื่อระบุขนาดกระดาษ ประเภทกระดาษ คุณภาพการพิมพ์ หรือการตั้งค่าอื่นๆ
 - หากตัวเลือก **2-Sided** (สองหน้า) เป็น **ON** (เปิด) ให้แตะเพื่อเลือก **OFF** (ปิด)
 - แตะ  (**Back**) (ย้อนกลับ) เพื่อกลับสู่เมนู ทำสำเนา
3. แตะ **Start Black** (เริ่มแบบขาวดำ) หรือ **Start Color** (เริ่มแบบสี) เพื่อเริ่มทำสำเนางานพิมพ์


ทำสำเนา 2 หน้าจากกระจกเครื่องสแกน


1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจกสแกนเนอร์
2. ระบุจำนวนสำเนาและการตั้งค่า
 - จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **Copy (ทำสำเนา)** เลือกจำนวนสำเนาที่ต้องการ
 - แตะ  (**Settings**) (การตั้งค่า) เลื่อนผ่านตัวเลือกต่างๆ จากนั้นแตะ **Resize** (ปรับขนาด) เพื่อให้แน่ใจว่าได้เลือก **Actual** (ตามจริง) ไว้


 **หมายเหตุ:** ฟังก์ชันสองด้านจะไม่ทำงานถ้าเลือกตัวเลือก **Fit to Page** (พอดีหน้า) ไว้

 - หากตัวเลือก **2-Sided** (สองหน้า) เป็น **OFF** (ปิด) ให้แตะเพื่อเลือก **ON** (เปิด)
 - จากหน้าจอ **Settings** (การตั้งค่า) ระบุขนาดกระดาษ ประเภทกระดาษ คุณภาพการพิมพ์ หรือการตั้งค่าอื่นๆ
 - แตะ  (**Back**) (ย้อนกลับ) เพื่อกลับสู่หน้าจอ ทำสำเนา
3. แตะ **Start Black** (เริ่มแบบขาวดำ) หรือ **Start Color** (เริ่มแบบสี) เพื่อเริ่มทำสำเนางานพิมพ์
4. ใส์ต้นฉบับที่สองแล้วกดเลือก **OK** (ตกลง) เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ


ทำสำเนา 2 หน้าจากตัวป้อนเอกสาร


1. ป้อนต้นฉบับ 1 หน้าเข้าในตัวป้อนเอกสารโดยหงายด้านที่พิมพ์ขึ้น
 - ใช้ต้นฉบับ 1 หน้าสองแผ่นเพื่อสร้างสำเนา 2 หน้า
 - ใช้ต้นฉบับ 1 หน้าหลายแผ่นเพื่อสร้างสำเนา 2 หน้าหลายแผ่น ตัวอย่างเช่น: ต้นฉบับ 1 หน้าแปดแผ่นจะสามารถทำสำเนา 2 หน้าได้สี่แผ่น
2. ระบุจำนวนสำเนาและการตั้งค่า
 - จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **Copy (ทำสำเนา)** เลือกจำนวนสำเนาที่ต้องการ
 - และ  (**Settings**) (การตั้งค่า) เลื่อนผ่านตัวเลือกต่างๆ จากนั้นแตะ **Resize (ปรับขนาด)** เพื่อให้แน่ใจว่าได้เลือก **Actual (ตามจริง)** ไว้


 **หมายเหตุ:** ฟังก์ชันสองด้านจะไม่ทำงานถ้าเลือกตัวเลือก **Fit to Page (พอดีหน้า)** ไว้

 - หากตัวเลือก **2-Sided (สองหน้า)** เป็น **OFF (ปิด)** ให้แตะเพื่อเลือก **ON (เปิด)**
 - จากหน้าจอ **Settings (การตั้งค่า)** ระบุขนาดกระดาษ ประเภทกระดาษ คุณภาพการพิมพ์ หรือการตั้งค่าอื่นๆ
 - และ  (**Back**) (ย้อนกลับ) เพื่อกลับสู่หน้าจอ ทำสำเนา
3. แตะ **Start Black (เริ่มแบบขาวดำ)** หรือ **Start Color (เริ่มแบบสี)** เพื่อเริ่มทำสำเนางานพิมพ์

ทำสำเนาแบบสองหน้า

1. วางต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับโดยหงายด้านที่พิมพ์ขึ้น หรือวางด้านที่พิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระจกสแกนเนอร์
2. ระบุจำนวนสำเนาและการตั้งค่า
 - จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **Copy (ทำสำเนา)** เลือกจำนวนสำเนาที่ต้องการ
 - และ  (**Settings**) (การตั้งค่า) เลื่อนผ่านตัวเลือกต่างๆ จากนั้นแตะ **Resize (ปรับขนาด)** เพื่อให้แน่ใจว่าได้เลือก **Actual (ตามจริง)** ไว้

 **หมายเหตุ:** ฟังก์ชันสองด้านจะไม่ทำงานถ้าเลือกตัวเลือก **Fit to Page (พอดีหน้า)** ไว้

 - หากตัวเลือก **2-Sided (สองหน้า)** เป็น **OFF (ปิด)** ให้แตะเพื่อเลือก **ON (เปิด)**
 - จากหน้าจอ **Settings (การตั้งค่า)** ระบุขนาดกระดาษ ประเภทกระดาษ คุณภาพการพิมพ์ หรือการตั้งค่าอื่นๆ
 - และ  (**Back**) (ย้อนกลับ) เพื่อกลับสู่หน้าจอ ทำสำเนา
3. แตะ **Start Black (เริ่มแบบขาวดำ)** หรือ **Start Color (เริ่มแบบสี)** เพื่อเริ่มทำสำเนางานพิมพ์
4. ใส่ต้นฉบับที่สองแล้วกดเลือก **OK (ตกลง)** เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ

การสแกน

คุณสามารถสแกนเอกสาร ภาพถ่าย และกระดาษประเภทอื่นๆ จากนั้นบันทึกลงในคอมพิวเตอร์ หลังจากเปิดใช้งานการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ คุณสามารถเริ่มการสแกนจากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์หรือจาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ บนคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ:** ฟังก์ชันสแกนบางส่วนจะใช้ได้หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP

- [การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์](#)
- [การสแกนโดยใช้ Webscan](#)

- [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\)](#)
- [สร้างทางลัดการสแกนใหม่ \(Windows\)](#)

การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

ก่อนที่จะสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ ให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่แนะนำแล้ว โดยทั้งเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ต้องมีการเชื่อมต่อและเปิดเครื่องไว้ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะต้องเปิดใช้งานก่อนการสแกนในคอมพิวเตอร์ Windows

การเปิดใช้งานคุณสมบัติสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ (Windows)

คุณสมบัติสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ถูกเปิดใช้งานด้วยค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ถ้าคุณสมบัตินี้ถูกปิดใช้งานและคุณต้องการเปิดใช้งานอีกครั้ง ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้

1. ทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Utilities** (ยูทิลิตี้)
 - **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Utilities** (ยูทิลิตี้)
 - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** เลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ
2. ในส่วน **Scan (สแกน)** เลือก **Manage Scan to Computer** (จัดการการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์)
3. คลิก **Enable** (เปิดใช้งาน)

การเปิดใช้งานคุณสมบัติสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ (OS X)

คุณสมบัติสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ถูกเปิดใช้งานด้วยค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ถ้าคุณสมบัตินี้ถูกปิดใช้งานและคุณต้องการเปิดใช้งานอีกครั้ง ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)
2. ภายใต้ **Scan Settings** (การตั้งค่าสแกน) คลิก **Scan to Computer** (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์)
3. ให้แน่ใจว่า **Enable Scan to Computer** (เปิดใช้งานสแกนไปยังคอมพิวเตอร์) ถูกเลือกไว้

ถ้าต้องการสแกนต้นฉบับจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. วางต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หรือวางด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระจกสแกนเนอร์
2. และ **Scan (สแกน)**
3. กดเลือกคอมพิวเตอร์ที่ต้องการให้เป็นปลายทางการสแกน
4. เลือกประเภทการสแกนที่ต้องการ
5. และ **OK** (ตกลง)

การสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายเป็นไฟล์ (Windows)

1. วางต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หรือวางด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระจกสแกนเนอร์
2. ดับเบิลคลิกไอคอนเครื่องพิมพ์บนเดสก์ทอป หรือทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเคสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** จากนั้นเลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์

3. จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย**

4. เลือกชนิดของสแกนที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Scan (สแกน)**

- เลือก **บันทึกเป็น PDF** เพื่อบันทึกเอกสาร (หรือภาพถ่าย) เป็นไฟล์ PDF
- เลือก **บันทึกเป็น JPEG** เพื่อบันทึกภาพถ่าย (หรือเอกสาร) เป็นไฟล์ภาพ



หมายเหตุ: คลิกลิงค์ **เพิ่มเติม** ที่มุมบนขวาของกรอบโต้ตอบการสแกนเพื่อทบทวนและแก้ไขการตั้งค่าของการสแกนใดๆ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\)](#) ในหน้า 26

หากมีการเลือก **แสดงตัวจัดการเอกสารหลังสแกน** ไว้ คุณสามารถปรับภาพที่สแกนได้ในหน้าจอตัวอย่าง

การสแกนต้นฉบับจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (OS X)

1. เปิด **HP Scan** (การสแกนของ HP)

HP Scan (การสแกนของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Applications/Hewlett-Packard** (แอปพลิเคชัน/Hewlett-Packard) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์

2. เลือกชนิดของโปรไฟล์การสแกนที่คุณต้องการและทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

[ออนไลน์เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ HP Scan](#) เรียนรู้วิธีการ:

- เลือกกำหนดการตั้งค่าการสแกน เช่น ชนิดไฟล์ภาพ ความละเอียดของการสแกน และระดับความคอนทราสต์
- สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายและคลาวด์ใดก็ได้
- แสดงตัวอย่างและปรับภาพก่อนสแกน

การสแกนโดยใช้ **Webscan**

Webscan (เว็บสแกน) คือคุณสมบัติของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ที่สามารถใช้สแกนภาพถ่ายและเอกสารจากเครื่องพิมพ์ลงในคอมพิวเตอร์ที่ใช้เว็บเบราว์เซอร์ได้

คุณสามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้แม้ว่าจะไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ก็ตาม



หมายเหตุ: โดยค่าเริ่มต้น **Webscan** จะถูกปิดไว้ คุณสามารถเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ได้จาก **EWS**

หากคุณไม่สามารถเปิด **Webscan** ใน **EWS** แสดงว่าผู้ดูแลเครื่องของคุณอาจปิด **Webscan** ไว้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายของคุณ

การเปิดใช้งาน **Webscan**

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#) ในหน้า 62

2. คลิกที่แท็บ **Settings** (การตั้งค่า)

3. ในส่วน **Security** (ระบบความปลอดภัย) คลิก **Administrator Settings** (การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ)

4. เลือก **Webscan** เพื่อเปิดใช้ **Webscan**
5. คลิก **Apply** (ปรับใช้) จากนั้นคลิก **ตกลง**

เมื่อต้องการสแกนโดยใช้เว็บสแกน

Webscan มีตัวเลือกการสแกนพื้นฐาน ใช้งานสแกนหรือเรียกใช้ฟังก์ชันเพิ่มเติมโดยสแกนผ่านซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ **HP**

1. วางต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หรือวางด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระจกสแกนเนอร์
2. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ในหน้า 62](#)
3. คลิกที่แท็บ **Scan (สแกน)**
4. คลิก **Webscan** (เว็บสแกน) ในหน้าต่างด้านซ้าย เปลี่ยนการตั้งค่าใดๆ แล้วคลิก **Start Scan (เริ่มสแกน)**

การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน (Windows)

คุณสามารถปรับเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกนได้ ทั้งเพื่อการใช้งานครั้งเดียว หรือบันทึกการเปลี่ยนแปลงไว้เพื่อใช้งานอย่างถาวร การตั้งค่าเหล่านี้รวมตัวเลือกอย่างเช่น ขนาดกระดาษและการจัดวาง ความละเอียดการสแกน ความเข้ม และตำแหน่งโฟลเดอร์ของสแกนที่บันทึกไว้

1. วางต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หรือวางด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระจกสแกนเนอร์
2. ดับเบิลคลิกไอคอนเครื่องพิมพ์บนเดสก์ท็อป หรือทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
 - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** จากนั้นเลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
3. จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย**
4. คลิกลิงก์ **เพิ่มเติม** ที่มุมบนขวาของกรอบโต้ตอบ **HP Scan**

บานหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียดจะปรากฏขึ้นทางด้านขวา คอลัมน์ทางด้านซ้ายสรุปการตั้งค่าปัจจุบันสำหรับแต่ละส่วน คอลัมน์ทางด้านขวาช่วยให้คุณเปลี่ยนการตั้งค่าในส่วนที่เน้นสีได้

5. คลิกแต่ละส่วนทางด้านซ้ายของบานหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียดเพื่อทบทวนการตั้งค่าในส่วนนั้น

คุณสามารถทบทวนและเปลี่ยนการตั้งค่าส่วนใหญ่ได้ด้วยเมนูแบบดึงลง

การตั้งค่าบางอย่างให้ความยืดหยุ่นมากขึ้นด้วยการแสดงบานหน้าต่างใหม่ ซึ่งจะระบุไว้ด้วย **+** (เครื่องหมายบวก) ทางด้านขวาของการตั้งค่า คุณต้องยอมรับหรือยกเลิกการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในบานหน้าต่างนี้เพื่อกลับสู่บานหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียด

6. เมื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเสร็จแล้ว ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
 - คลิก **Scan (สแกน)** จะมีข้อความปรากฏขึ้นให้บันทึกหรือปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงทางลัดหลังสแกนเสร็จแล้ว
 - คลิกไอคอนบันทึกทางด้านขวาของทางลัด จากนั้นคลิก **Scan (สแกน)**

[ออนไลน์เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ HP Scan](#) เรียนรู้วิธีการ:

- เลือกกำหนดการตั้งค่าการสแกน เช่น ชนิดไฟล์ภาพ ความละเอียดของการสแกน และระดับความคอนทราสต์
- สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายและคลาวด์ใดก็ได้
- แสดงตัวอย่างและปรับภาพก่อนสแกน

สร้างทางลัดการสแกนใหม่ (Windows)

คุณสามารถสร้างทางลัดการสแกนของตัวเองเพื่อให้การสแกนง่ายขึ้น ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการสแกนเป็นประจำและบันทึกภาพถ่ายเป็นรูปแบบ PNG แทนที่จะเป็น JPEG

1. วางคั่นฉบับลงในถาดป้อนคั่นฉบับโดยหยางด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หรือวางด้านที่จะพิมพ์ที่คว่ำลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระดาษสแกนเนอร์
2. ดับเบิลคลิกไอคอนเครื่องพิมพ์บนเดสก์ท็อป หรือทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
 - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** จากนั้นเลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
3. จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย**
4. คลิก **สร้างทางลัดการพิมพ์ใหม่**
5. ใส่ชื่อบรรายช เลือกลงลัดที่มีอยู่เพื่อใช้อ้างอิงทางลัดใหม่ของคุณ จากนั้นคลิก **สร้าง**

ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณกำลังสร้างทางลัดใหม่สำหรับภาพถ่าย ให้เลือก **บันทึกเป็น JPEG** หรือ **อีเมลเป็น JPEG** ซึ่งจะช่วยให้คุณเลือกต่างๆ ในการทำงานกับภาพพร้อมใช้งานในขณะที่ทำการสแกน

6. เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับทางลัดใหม่ให้ตรงกับความต้องการของคุณ จากนั้นคลิกไอคอนบันทึกทางด้านขวาของทางลัด



หมายเหตุ: คลิกลิงก์ **เพิ่มเติม** ที่มุมบนขวาของกรอบโต้ตอบการสแกนเพื่อทบทวนและแก้ไขการตั้งค่าของการสแกนใดๆ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\)](#) ในหน้า 26


เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้เพื่อความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน:

- ทำความสะอาดกระดาษและด้านหลังของฝาปิดเสมอ สแกนเนอร์จะถือว่าสิ่งใดๆ ที่อยู่บนกระดาษเป็นส่วนหนึ่งของรูปภาพ
- วางคั่นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์ที่คว่ำลงบนมุมขวาของกระดาษ
- เมื่อต้องการทำสำเนาขนาดใหญ่จากคั่นฉบับขนาดเล็ก ให้สแกนคั่นฉบับลงในคอมพิวเตอร์ ปรับขนาดภาพในซอฟต์แวร์การสแกน แล้วจึงพิมพ์ภาพที่ขยายแล้ว
- หากคุณต้องการปรับขนาดการสแกน ประเภทงานที่สแกน ความละเอียดในการสแกน หรือประเภทไฟล์ และอื่นๆ ให้เริ่มการสแกนจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
- เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาข้อความสแกนไม่ถูกต้องหรือขาดหายไป โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความสว่างในซอฟต์แวร์การสแกนในระดับที่เหมาะสม
- หากคุณต้องการสแกนเอกสารที่มีหลายหน้าไว้ในไฟล์เดียวกันแทนการแยกเป็นหลายๆ ไฟล์ ให้เริ่มการสแกนโดยใช้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ แทนการเลือก **Scan (สแกน)** จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

5 โทรสาร

คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์ส่งและรับโทรสาร รวมทั้งโทรสารสีได้ คุณสามารถกำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลังและสามารถตั้งค่ารายชื่อดีติดต่อสมุดโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสารไปยังหมายเลขที่ใช้น้อยได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย นอกจากนี้ คุณยังสามารถกำหนดตัวเลือกโทรสารอีกมากมายบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เช่น ความละเอียดและความเข้มระหว่างความสว่างและความดำของโทรสารที่ส่ง

 **หมายเหตุ:** ก่อนส่งโทรสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องสำหรับโทรสาร คุณสามารถตรวจสอบว่าตั้งค่าโทรสารอย่างถูกต้องได้โดยดำเนินการทดสอบการตั้งค่าโทรสารจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าแฟกซ์และการทดสอบ [โดยคลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมออนไลน์](#)

- [การส่งโทรสาร](#)
- [การรับโทรสาร](#)
- [การตั้งค่ารายชื่อดีติดต่อสมุดโทรศัพท์](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร](#)
- [โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิทัล](#)
- [การใช้โทรสารผ่านการโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต](#)
- [การใช้รายงาน](#)


การส่งโทรสาร

คุณสามารถส่งโทรสารได้หลากหลายวิธีแล้วแต่สถานการณ์หรือความต้องการของคุณ


- [การส่งโทรสารมาตรฐาน](#)
- [การส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์](#)
- [การส่งโทรสารจากโทรศัพท์](#)
- [การส่งโทรสารโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ](#)
- [การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ](#)
- [การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน](#)
- [การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด](#)


การส่งโทรสารมาตรฐาน

คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำหรือสีแบบหน้าเดียวหรือหลายหน้าได้อย่างง่ายดายโดยใช้แผงควบคุมของเครื่อง


 **หมายเหตุ:** หากคุณต้องการพิมพ์รายงานยืนยันว่าส่งโทรสารเรียบร้อยแล้ว คุณต้องเปิดใช้งานการยืนยันโทรสาร

การส่งโทรสารมาตรฐานจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. วางต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หรือวางด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระจกสแกนเนอร์
2. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
3. และ **Send Now (ส่งทันที)**
4. และ **Enter Fax Number (ป้อนหมายเลขโทรสาร)** หรือแตะ  (**สมุดโทรศัพท์**)
5. ใช้คีย์เพชบนหน้าจอที่ปรากฏเพื่อป้อนหมายเลขโทรสาร หรือเลือก () เพื่อเลือกรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ หรือหมายเลขที่โทรหรือรับโทรสารก่อนหน้า

 **คำแนะนำ:** หากต้องการเว้นช่องว่างในหมายเลขโทรสารที่จะกด ให้แตะ * ค้างไว้จนกว่าจะมีเครื่องหมายขีด (-) ปรากฏที่หน้าจอ

6. และที่ ขวา หรือ สี

 **คำแนะนำ:** หากผู้รับรายงานปัญหาเรื่องคุณภาพของโทรสาร ให้ลองเปลี่ยนความละเอียดหรือความคมชัดของโทรสารดู

การส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์

คุณสามารถส่งโทรสารเอกสารได้โดยตรงจากคอมพิวเตอร์ของคุณโดยไม่ต้องพิมพ์ก่อนได้

การใช้คุณสมบัตินี้ ให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP บนคอมพิวเตอร์ของคุณ เครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับสายโทรศัพท์ที่ใช้งานได้ และฟังก์ชันโทรสารได้รับการตั้งค่าพร้อมทั้งทำงานได้ปกติ

การส่งแฟกซ์มาตรฐานจากคอมพิวเตอร์ (Windows)

1. เปิดเอกสารในคอมพิวเตอร์ที่ต้องการส่งโทรสาร
2. บนเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print (พิมพ์)**
3. จากรายการ **Name (ชื่อ)** เลือกเครื่องพิมพ์ที่มีคำว่า **“fax” (โทรสาร)** ในชื่อนั้น
4. ในการเปลี่ยนการตั้งค่า (เช่น การเลือกส่งเอกสารเป็นโทรสารขาวดำหรือสี) ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties (คุณสมบัติ)** ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์)** หรือ **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)** ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. หลังจากเปลี่ยนการตั้งค่าแล้ว เลือก **OK (ตกลง)**
6. คลิก **Print (พิมพ์)** หรือ **OK (ตกลง)**
7. ป้อนหมายเลขโทรสารและข้อมูลอื่นๆ สำหรับผู้รับ เปลี่ยนการตั้งค่าเพิ่มเติมสำหรับโทรสาร แล้วคลิก **Send Fax (ส่งโทรสาร)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มโทรไปยังหมายเลขโทรสารนั้นแล้วเริ่มส่งโทรสาร

การส่งแฟกซ์มาตรฐานจากคอมพิวเตอร์ (OS X)

1. เปิดเอกสารในคอมพิวเตอร์ที่ต้องการส่งโทรสาร
2. จากเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์ของคุณ ให้คลิก **Print (พิมพ์)**
3. เลือกเครื่องพิมพ์ที่มี **“(Fax)” (โทรสาร)** ในชื่อ
4. ใส่หมายเลขโทรสารหรือชื่อจากรายชื่อติดต่อของคุณที่ได้ป้อนหมายเลขโทรสารไว้แล้ว
5. เมื่อกรอกข้อมูลโทรสารเสร็จแล้ว คลิก **Fax (แฟกซ์)**

การส่งโทรสารจากโทรศัพท์

คุณสามารถส่งโทรสารโดยใช้เครื่องฟองโทรศัพท์ของคุณได้ วิธีนี้ช่วยให้คุณควบคุมผู้รับได้ถูกคนก่อนที่จะส่งโทรสารไป

การส่งโทรสารจากโทรศัพท์เครื่องฟอง

1. วางดินถบบังลงในถาดป้อนดินถบบังโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หรือวางด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระจกสแกนเนอร์

2. กดหมายเลขที่เป็นตัวเลขบนโทรศัพท์ที่ต่อกับเครื่องพิมพ์

ถ้าผู้รับรับสายโทรศัพท์ ให้บอกกับผู้รับว่าเขาควรจะได้รับโทรสารที่เครื่องโทรสารของตัวเองหลังจากเขาได้ยินเสียงโทรสารแล้ว หากเครื่องโทรสารรับสาย คุณจะได้ยินเสียงสัญญาณ โทรสารจากเครื่องโทรสารที่ตอบรับ

3. จากจอแสดงผลแสดงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**

4. กดเลือก **Send Fax (ส่งโทรสาร)**

5. เมื่อคุณพร้อมที่จะส่งโทรสาร ให้แตะ **ขาวดำ** หรือ **สี**

โทรศัพท์จะไม่มีเสียงสัญญาณในขณะที่ส่งโทรสาร ถ้าหากคุณต้องการสนทนากับผู้รับสายหลังจากนั้น ให้ถือสายรอไว้จนกว่าจะส่งโทรสารเสร็จ ถ้าคุณคุยกับผู้รับสายเรียบร้อยแล้ว คุณสามารถวางหูโทรศัพท์ได้ทันทีที่โทรสารเริ่มดำเนินการส่ง

การส่งโทรสารโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ

เมื่อส่งโทรสารโดยใช้การกดปุ่มบนหน้าจอ คุณจะได้ยินเสียงการโทร เสียงสัญญาณโทรศัพท์ หรือเสียงอื่นๆ จากลำโพงของเครื่องพิมพ์ ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถตอบสนองได้ทันทีในขณะที่กดปุ่ม รวมทั้งสามารถควบคุมจังหวะการโทรได้ด้วย



คำแนะนำ: ถ้าคุณใช้บัตรโทรศัพท์และป้อนรหัส PIN ไม่เร็วพอ เครื่องพิมพ์อาจเริ่มส่งสัญญาณโทรสารเร็วเกินไป ทำให้บริการบัตรโทรศัพท์ไม่รู้จักรหัส PIN ในกรณีนี้ คุณสามารถสร้างรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์เพื่อเก็บรหัส PIN สำหรับบัตรโทรศัพท์ของคุณได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งการรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ ในหน้า 36](#)



หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเสียงเอาไว้เพื่อให้ได้ยินเสียงสัญญาณ โทรสาร


การส่งโทรสารโดยการกดปุ่มบนหน้าจอที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. วางดินถบบังลงในถาดป้อนดินถบบังโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หรือวางด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระจกสแกนเนอร์

2. จากจอแสดงผลแสดงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**

3. แตะ **Send Now (ส่งทันที)**

4. กดเลือก **ขาวดำ** หรือ **สี**

5. แตะ **Enter Fax Number (ป้อนหมายเลขโทรสาร)** หรือแตะ  (**สมุดโทรศัพท์**)


6. ใช้คีย์แปดบนหน้าจอที่ปรากฏเพื่อป้อนหมายเลขโทรสาร หรือเลือก **()** เพื่อเลือกรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ หรือหมายเลขโทรหรือรับโทรสารก่อนหน้า



คำแนะนำ: หากต้องการเว้นช่องว่างในหมายเลขโทรสารที่จะกด ให้แตะ ***** สว่างไว้จนกว่าจะมีเครื่องหมายขีด (-) ปรากฏที่หน้าจอ

7. ปฏิบัติตามข้อความเตือนที่อาจเกิดขึ้น



คำแนะนำ: ถ้าคุณใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสารและมีรหัส PIN ของบัตรโทรศัพท์ไว้เป็นรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์อยู่แล้ว เมื่อเครื่องให้คุณใส่รหัส PIN ให้กดเลือก  (**สมุดโทรศัพท์**) เพื่อเลือกรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ที่คุณเก็บรหัส PIN ของคุณไว้

โทรสารของคุณจะถูกส่งเมื่อเครื่องโทรสารที่รับตอบรับ


การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ

คุณสามารถสแกนโทรสารขาวดำเก็บไว้ในหน่วยความจำ แล้วส่งโทรสารนั้นจากหน่วยความจำได้ คุณสมบัตินี้จะมีประโยชน์หากหมายเลขโทรสารที่คุณกำลังพยายามติดต่อมันไม่ว่างหรือใช้ไม่ได้ชั่วคราว เครื่องพิมพ์จะสแกนต้นฉบับมาเก็บไว้ในหน่วยความจำ และจะส่งโทรสารออกไปเมื่อสามารถเชื่อมต่อกับเครื่องรับโทรสารได้ หลังจากเครื่องพิมพ์สแกนหน้าต้นฉบับลงในหน่วยความจำแล้ว คุณสามารถนำต้นฉบับทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษหรือกระดาษสแกนเนอร์ได้ทันที



หมายเหตุ: คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำจากหน่วยความจำได้

การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ

- ตรวจสอบดูว่า **San and Fax Method** (วิธีการสแกนและโทรสาร) เปิดใช้งานอยู่
 - จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
 - กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
 - ตั้ง **Scan and Fax Method** (วิธีการสแกนและโทรสาร) ให้เป็นเปิด
- วางต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หรือวางด้านที่จะพิมพ์ที่คว่ำลงบนมุมขวาด้านบนหน้าของกระดาษสแกนเนอร์
- จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
- แตะ **Send Now** (ส่งทันที)
- แตะ **Enter Fax Number** (ป้อนหมายเลขโทรสาร) หรือแตะ  (สมุดโทรศัพท์)
- ใช้คีย์แปดบนหน้าจอที่ปรากฏเพื่อป้อนหมายเลขโทรสาร หรือเลือกรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ หรือหมายเลขที่โทรหรือรับโทรสารก่อนหน้านี้




คำแนะนำ: หากต้องการเว้นช่องว่างในหมายเลขโทรสารที่จะกด ให้แตะ * ค้างไว้จนกว่าจะมีเครื่องหมายขีด (-) ปรากฏที่หน้าจอ

- กดเลือก **ขาวดำ**
เครื่องพิมพ์จะส่งโทรสารเมื่อเครื่องรับโทรสารพร้อมใช้งาน

การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน

คุณสามารถส่งโทรสารไปยังผู้รับได้หลายๆ คน โดยสร้างรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่มซึ่งประกอบด้วยผู้รับอย่างน้อยสองคนขึ้นไป

การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคนโดยใช้สมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม

- วางต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หรือวางด้านที่จะพิมพ์ที่คว่ำลงบนมุมขวาด้านบนหน้าของกระดาษสแกนเนอร์
- จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
- แตะ **Send Now** (ส่งทันที)
- กดเลือก  (สมุดโทรศัพท์)
- แตะ **Group Contacts** (รายชื่อติดต่อกลุ่ม)
- กดเลือกชื่อของรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม
- กดเลือก **Send Fax (ส่งโทรสาร)**



คำแนะนำ: หากผู้รับรายงานปัญหาเรื่องคุณภาพของโทรสาร ให้ลองเปลี่ยนความละเอียดหรือความคมชัดของโทรสารดู

การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด

Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM) ป้องกันการสูญเสียข้อมูลเนื่องจากคุณภาพสัญญาณสายโทรศัพท์ไม่ดี โดยการตรวจสอบข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในระหว่างส่งโทรสารและร้องขอการส่งข้อมูลซ้ำโดยอัตโนมัติในส่วนที่เกิดข้อผิดพลาด สำหรับโทรศัพท์ที่มีสัญญาณดีจะไม่ผลต่อค่าโทรศัพท์ หรืออาจยิ่งช่วยให้ค่าโทรศัพท์ลดลงด้วย สำหรับโทรศัพท์ที่มีสัญญาณไม่ดี ECM จะทำให้เวลาส่งและค่าโทรศัพท์เพิ่มขึ้น แต่การส่งข้อมูลจะไวไวได้มากขึ้น ค่าเริ่มต้นจะกำหนดเป็น **On (เปิด)** ปิด ECM เฉพาะเมื่อค่าโทรศัพท์เพิ่มขึ้นมาก และหากคุณยอมรับสัญญาณคุณภาพไม่ดีได้เพื่อแลกกับค่าโทรที่ลดลง

หากคุณปิด ECM:

- จะมีผลต่อคุณภาพและความเร็วในการส่งโทรสารที่คุณรับและส่ง
- **Fax Speed (ความเร็วโทรสาร)** จะถูกตั้งค่าเป็น **Medium (ปานกลาง)** โดยอัตโนมัติ
- คุณจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารที่เป็นสีได้อีกต่อไป

การเปลี่ยนการตั้งค่า ECM โดยคำสั่งจากแผงควบคุม

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
4. เลื่อนไปที่ **Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)** และแตะเพื่อเปิดหรือปิดคุณสมบัตินี้

การรับโทรสาร

คุณสามารถรับโทรสารโดยอัตโนมัติหรือด้วยตนเองก็ได้ หากคุณปิดตัวเลือก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** คุณต้องรับโทรสารด้วยตนเอง หากเปิดตัวเลือก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** (ค่าเริ่มต้น) เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและโทรสารที่เข้ามาโดยอัตโนมัติ หลังจากมีเสียงเรียกเข้าดังตามจำนวนครั้งที่ตั้งไว้ใน **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** (การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เริ่มต้นคือห้าครั้ง)

หากคุณรับโทรสารที่ใช้กระดาษขนาด **Legal** หรือใหญ่กว่า แต่เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าให้ใช้กระดาษขนาด **Legal** ไว้ เครื่องพิมพ์จะลดขนาดโทรสารให้พอดีกับกระดาษที่บรรจุอยู่ หากเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ **Auto Reduction (การลดขนาดอัตโนมัติ)** เครื่องพิมพ์โทรสารออกมาเป็นสองหน้า



หมายเหตุ: ถ้าคุณกำลังทำสำเนาเอกสารในขณะที่มีโทรสารเข้ามา โทรสารนั้นจะถูกเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์จนกว่าการทำสำเนาจะเสร็จสิ้น

- [การรับโทรสารด้วยตนเอง](#)
- [การตั้งค่าโทรสารสำรอง](#)
- [การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ](#)
- [การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น](#)
- [การตั้งค่าการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา](#)
- [การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ](#)

การรับโทรสารด้วยตนเอง

เมื่อคุณกำลังคุยโทรศัพท์อยู่ คนที่คุณสนทนาด้วยสามารถส่งโทรสารมาให้คุณได้ ในขณะที่คุยอยู่ คุณสามารถรับโทรศัพท์เพื่อพูดคุยหรือฟังสัญญาณโทรสาร

คุณสามารถรับโทรสารด้วยตัวเองจากโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อโดยตรงกับเครื่องพิมพ์ (ผ่านทางพอร์ต **2-EXT**)

วิธีการรับส่งโทรสารด้วยตนเอง

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษป้อนอยู่ในถาดหลัก
2. นำต้นฉบับออกจากถาดป้อนต้นฉบับ
3. ตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้เป็นจำนวนสูงๆ เพื่อให้คุณสามารถรับสายเรียกเข้าก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หรือ ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** เพื่อให้เครื่องพิมพ์ไม่ตอบรับสายเรียกเข้าโดยอัตโนมัติ
4. หากคุณกำลังสนทนากับผู้ส่งอยู่ แจ้งให้ผู้ส่งกด **เริ่มต้น** บนเครื่องโทรสาร
5. เมื่อได้ยินสัญญาณ โทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสารเข้ามา กรุณาปฏิบัติตามดังนี้
 - a. บนจอแสดงผลแสดงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)** , กดเลือก **Send and Receive (ส่งและรับ)** แล้วกดเลือก **Receive Now (รับทันที)**
 - b. หลังจากเครื่องพิมพ์เริ่มรับโทรสาร คุณจึงสามารถวางหูโทรศัพท์หรือถือสายไว้ได้ สายโทรศัพท์จะเงียบระหว่างส่งโทรสาร

การตั้งค่าโทรสารสำรอง

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้เก็บโทรสารทั้งหมดที่ได้รับ หรือให้เก็บเฉพาะโทรสารที่ส่งเข้ามาขณะเครื่องพิมพ์ขัดข้อง หรือไม่เก็บโทรสารที่ได้รับไว้เลย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะที่ต้องการและข้อกำหนดด้านความปลอดภัย

วิธีตั้งโทรสารสำรองจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากจอแสดงผลแสดงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
4. กดเลือก **Backup Fax Reception (โทรสารสำรอง)**
5. และทำการตั้งค่าที่ต้องการ:

On (เปิด)

การกำหนดค่าเริ่มต้น เมื่อ **Backup fax (โทรสารสำรอง)** เป็น **On (เปิด)** เครื่องพิมพ์จะเก็บโทรสารที่ได้รับทั้งหมดไว้ในหน่วยความจำ ซึ่งช่วยให้คุณสามารถพิมพ์โทรสารที่พิมพ์ออกมาล่าสุดซ้ำได้สูงสุด 30 หน้า ถ้ายังคงบันทึกไว้ในหน่วยความจำ

หมายเหตุ: เมื่อหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เหลือน้อย เครื่องจะบันทึกกับข้อมูลเก่าที่สุด และพิมพ์โทรสารเมื่อได้รับโทรสารใหม่ หากหน่วยความจำเต็มเพราะมีโทรสารที่ไม่ได้พิมพ์ เครื่องพิมพ์จะหยุดการตอบรับโทรสารที่เข้ามา

หมายเหตุ: หากคุณได้รับโทรสารที่มีขนาดใหญ่เกินไป เช่น ภาพสีที่มีรายละเอียดมาก อาจไม่มีการเก็บบันทึกในหน่วยความจำเนื่องจากข้อจำกัดของหน่วยความจำ

On Error Only (เปิดเฉพาะเมื่อเกิดข้อผิดพลาดเท่านั้น)

ให้เครื่องพิมพ์เก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำเฉพาะเมื่อเกิดข้อผิดพลาดที่ทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์โทรสารได้ (เช่น เครื่องพิมพ์กระดาษหมด) เครื่องพิมพ์จะเก็บโทรสารที่เข้ามาเรื่อยๆ ครบเท่าที่หน่วยความจำยังมีพื้นที่ว่าง (หากหน่วยความจำเต็ม เครื่องพิมพ์จะหยุดการตอบรับโทรสารที่เข้ามา) เมื่อแก้ไขข้อผิดพลาดได้แล้ว โทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำจะถูกพิมพ์ออกมาโดยอัตโนมัติ และจะถูกลบออกจากหน่วยความจำ

Off (ปิด)

ไม่เก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำ เช่น คุณอาจต้องการปิด **Backup fax (โทรสารสำรอง)** ด้วยจุดประสงค์ด้านความปลอดภัย หากเกิดข้อผิดพลาดที่ทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์โทรสารได้ (เช่น เครื่องพิมพ์กระดาษหมด) เครื่องพิมพ์จะหยุดการตอบรับโทรสารที่เข้ามา

การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ

โทรสารที่ได้รับซึ่งยังไม่ได้พิมพ์ออกมาจะถูกเก็บอยู่ในหน่วยความจำ



หมายเหตุ: เมื่อหน่วยความจำเต็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารใหม่ได้จนกว่าจะพิมพ์หรือลบโทรสารออกจากหน่วยความจำ คุณอาจต้องการลบโทรสารในหน่วยความจำเพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคล

คุณสามารถพิมพ์ซ้ำโทรสารที่พิมพ์ออกมาล่าสุดได้ถึง **30** แผ่นหากยังคงบันทึกอยู่ในหน่วยความจำ ขึ้นอยู่กับขนาดของโทรสารในหน่วยความจำ ตัวอย่างเช่น คุณอาจจำเป็นต้องพิมพ์โทรสารใหม่หากทำสำเนาโทรสารชุดเก่าที่พิมพ์ไว้แล้วหายไป

การพิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
3. และ **Reprint (พิมพ์ซ้ำ)**
4. เลือกโทรสารที่คุณต้องการพิมพ์ใหม่
5. และที่ **Print (พิมพ์)**

การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขโทรสารอื่นได้ โทรสารทั้งหมดจะถูกส่งเป็นสีขาวดำ ไม่ว่าแรกเริ่มแล้วจะถูกส่งด้วยวิธีใดก็ตาม

HP ขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบให้แน่ใจว่าหมายเลขที่ท่านต้องการโอนโทรสารไปนั้นเป็นสายโทรสารที่สามารถใช้งานได้ ส่งโทรสารสำหรับทดสอบเพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องโทรสารดังกล่าวสามารถรับโทรสารที่คุณส่งต่อไปได้

การส่งต่อโทรสารโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
4. และ **Fax Forwarding (การส่งต่อ โทรสาร)**
5. และ **On (Print and Forward) (เปิด (การพิมพ์และการส่งต่อ))** เพื่อพิมพ์และส่งต่อโทรสาร หรือเลือก **On (Forward) (เปิด (การส่งต่อ))** เพื่อส่งต่อโทรสาร



หมายเหตุ: หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งต่อโทรสารไปยังเครื่องโทรสารที่กำหนด (เช่น หากเครื่องไม่เปิด) เครื่องพิมพ์จะพิมพ์โทรสาร หากคุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสารที่ได้รับ เครื่องจะพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดด้วย

6. ที่พร้อมท์ ให้ใส่หมายเลขของเครื่องโทรสารที่จะรับโทรสารที่โอนสาย แล้วแตะ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)** ป้อนข้อมูลที่จำเป็นสำหรับแต่ละพร้อมท์ต่อไปนี้: วันที่เริ่มต้น, เวลาเริ่มต้น, วันที่สิ้นสุด และเวลาสิ้นสุด
7. การส่งต่อโทรสารถูกเปิดใช้งาน และ **ตกลง** เพื่อยืนยัน

ถ้าเครื่องพิมพ์ไฟดับเมื่อตั้งค่า **Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร)** ไว้ เครื่องจะบันทึกค่า **Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร)** และหมายเลขโทรสารทันที เมื่อเปิดเครื่องได้อีกครั้ง การตั้งค่าการส่งต่อโทรสารจะยังคงเป็น **On (เปิด)**




หมายเหตุ: คุณสามารถยกเลิกการส่งต่อโทรสารได้โดยเลือก **Off (ปิด)** จากเมนู **Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร)**

การตั้งค่าการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา

การตั้งค่า **Auto Reduction (การลดขนาดอัตโนมัติ)** จะกำหนดการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่อได้รับโทรสารที่มีขนาดใหญ่กว่าขนาดกระดาษที่ใส่ไว้ การตั้งค่านี้จะถูกใช้งานเป็นค่าเริ่มต้น ดังนั้นภาพของโทรสารที่เข้ามาจะถูกลดขนาดให้พอดีกับหนึ่งหน้าหากเป็นไปได้ หากปิดคุณสมบัตินี้ ข้อมูลที่เกินจากหน้าแรก จะพิมพ์ออกมาในหน้าที่สอง **Auto Reduction (การลดขนาดอัตโนมัติ)** เป็นประโยชน์เมื่อท่านได้รับโทรสารขนาด **legal** และกระดาษขนาด **letter** วางอยู่ในถาดหลัก

วิธีการตั้งค่าการย่อขนาดอัตโนมัติจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
4. กดเลือก **Auto Reduction (การลดขนาดอัตโนมัติ)** เพื่อเปิดหรือปิด

 **หมายเหตุ:** การปิดการลดขนาดอัตโนมัติจะปิดการพิมพ์โทรสาร 2 ด้านด้วย

การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ

ถ้าคุณเปิดใช้บริการระบุหมายเลขผู้โทรกับผู้ใช้บริการระบบโทรศัพท์ คุณจะสามารถบล็อกหมายเลขโทรสารหนึ่งๆ ได้ เพื่อไม่ให้เครื่องพิมพ์ของคุณรับโทรสารที่ส่งมาจากหมายเลขนั้นๆ เมื่อได้รับสายโทรสาร เครื่องพิมพ์จะเปรียบเทียบหมายเลขกับรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการเพื่อตรวจสอบว่า ควรบล็อกสายโทรสารนั้นหรือไม่ หากหมายเลขนั้นตรงกับหมายเลขในรายการหมายเลขโทรสารที่ถูกบล็อก โทรสารนั้นก็ จะไม่ถูกรับ (จำนวนหมายเลขโทรสารสูงสุดที่คุณสามารถบล็อกได้จะแตกต่างกันไปตามรุ่น)


 **หมายเหตุ:** ไม่รองรับคุณสมบัตินี้ในทุกประเทศ/ภูมิภาค ในกรณีที่ไม่มีรองรับคุณสมบัตินี้ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ **Junk Fax Blocking (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)** จะไม่ปรากฏในเมนู **Preferences (ค่ากำหนด)**

 **หมายเหตุ:** หากไม่มีการเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์ลงในรายการหมายเลขผู้โทร ให้สันนิษฐานเอาไว้ว่าคุณไม่ได้สมัครสมาชิกเพื่อรับบริการหมายเลขผู้โทร

คุณสามารถบล็อกหมายเลขโทรสารหนึ่งๆ โดยเพิ่มหมายเลขเหล่านี้ไว้ในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ เลิกบล็อกหมายเลขเหล่านี้โดยเอาออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ และพิมพ์รายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการซึ่งถูกบล็อกไว้

การเพิ่มหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
4. และ **Junk Fax Blocking (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)**
5. กดเลือก **+** (เครื่องหมายบวก)
6. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้

- ในการเลือกหมายเลขโทรสารที่จะบล็อกไว้จากรายการประวัติการโทร ให้กดเลือก  (Received Call History (ประวัติสายที่รับ))
- ป้อนหมายเลขโทรสารที่จะบล็อกด้วยตัวเอง แล้วกดเลือก **Add (เพิ่ม)**

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ป้อนหมายเลขโทรสารตามที่ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุม ไม่ใช่หมายเลขโทรสารที่ปรากฏตรงส่วนหัวของโทรสารที่ได้รับ เนื่องจากหมายเลขดังกล่าวอาจแตกต่างกัน

การลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

หากคุณไม่ต้องการบล็อกหมายเลขโทรสารหนึ่งอีกต่อไป คุณสามารถลบหมายเลขนั้นออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการได้

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
4. และ **Junk Fax Blocking (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)**
5. กดเลือกหมายเลขที่ต้องการลบ แล้วแตะ **Remove (ลบ)**

การตั้งค่ารายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์

คุณสามารถตั้งหมายเลขโทรสารที่จับคู่เป็นรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ ซึ่งจะช่วยให้คุณโทรหมายเลขเหล่านี้ได้อย่างรวดเร็วจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์




คำแนะนำ: นอกจากการสร้างและจัดการรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์แล้ว คุณยังสามารถใช้เครื่องมือต่าง ๆ ที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ เช่น ซอฟต์แวร์ของ HP ที่อยู่ในเครื่องพิมพ์ และระบบ EWS ของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง \(สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย\)](#) ในหน้า [61](#)

- [การตั้งค่าและเปลี่ยนรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์](#)
- [การตั้งค่าและเปลี่ยนรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม](#)
- [ลบรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์](#)

การตั้งค่าและเปลี่ยนรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์

คุณสามารถเก็บหมายเลขโทรสารเป็นรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์

การตั้งค่ารายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์



1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. และ **Send Now (ส่งทันที)**
3. กดเลือก  (**สมุดโทรศัพท์**)
4. และ (**รายชื่อติดต่อ**)
5. แตะ **+** (**Plus Sign**) (เครื่องหมายบวก) เพื่อเพิ่มรายชื่อติดต่อ
6. กดเลือก **Name (ชื่อ)** แล้วพิมพ์ชื่อของรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์นั้น แล้วกดเลือก **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**
7. และ **Number (หมายเลข)** แล้วพิมพ์หมายเลขโทรสารสำหรับรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ แล้วแตะ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**




หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารวมการเว้นระยะหรือตัวเลขอื่นๆ ที่จำเป็นด้วย เช่น รหัสพื้นที่ รหัสเข้าถึงสำหรับหมายเลขนอกระบบ PBX (ปกติแล้วจะเป็น 9 หรือ 0) หรือรหัสทางไกล

8. กดเลือก **Add (เพิ่ม)**

การเปลี่ยนรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. และ **Send Now** (ส่งทันที)
3. กดเลือก  (สมุดโทรศัพท์)
4. และ **Contacts** (รายชื่อติดต่อ)
5. กดเลือก  (**Edit**) (แก้ไข) เพื่อแก้ไขรายชื่อติดต่อ
6. กดเลือกรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ที่คุณต้องการแก้ไข
7. กดเลือก **Name** (ชื่อ) แล้วแก้ไขชื่อของรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์นั้น แล้วกดเลือก **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว)
8. กดเลือก **Number** (หมายเลข) แล้วแก้ไขหมายเลขโทรสารสำหรับรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ แล้วและ **OK** (ตกลง)

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารวมการเว้นระยะหรือตัวเลขอื่นๆ ที่จำเป็นด้วย เช่น รหัสพื้นที่ รหัสเข้าถึงสำหรับหมายเลขนอกระบบ **PBX** (ปกติแล้วจะเป็น **9** หรือ **0**) หรือรหัสทางไกล


9. กดเลือก **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว)

การตั้งค่าและเปลี่ยนรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม


คุณสามารถจัดเก็บกลุ่มหมายเลขโทรสารเป็นรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่มได้


การตั้งค่ารายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม

 **หมายเหตุ:** ก่อนที่คุณจะสามารถสร้างรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่มได้ อย่างน้อยคุณต้องสร้างหนึ่งรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แล้ว

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. และ **Send Now** (ส่งทันที)
3. กดเลือก  (สมุดโทรศัพท์)
4. และ **Group Contacts** (รายชื่อติดต่อกลุ่ม)
5. กดเลือก **+** (**Plus Sign**) (เครื่องหมายบวก) เพื่อเพิ่มกลุ่ม
6. กดเลือก **Name** (ชื่อ) แล้วพิมพ์ชื่อของกลุ่มนั้น แล้วกดเลือก **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว)
7. และ **Number** (หมายเลข) เลือกรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ที่คุณต้องการรวมอยู่ในกลุ่มนี้ แล้วและ **Select** (เลือก)
8. กดเลือก **Create** (สร้าง)



การเปลี่ยนรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. และ **Send Now** (ส่งทันที)
3. กดเลือก  (สมุดโทรศัพท์)
4. และ **Group Contacts** (รายชื่อติดต่อกลุ่ม)

5. กดเลือก  (**Edit**) เพื่อแก้ไขกลุ่ม
6. กดเลือกรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่มที่คุณต้องการแก้ไข
7. กดเลือก **Name** (ชื่อ) แล้วแก้ไขชื่อของรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่มนั้น แล้วกดเลือก **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว)
8. และ **Number** (หมายเลข)
9. ขกเลิกการเลือกรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ที่คุณต้องการลบออกจากกลุ่มนี้ หรือกดเลือก **+** (**Plus Sign** (เครื่องหมายบวก)) เพื่อเพิ่มรายชื่อติดต่อเข้ากลุ่ม
10. กดเลือก **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว)

ลบรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์

คุณสามารถลบรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์หรือรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax** (โทรสาร)
2. และ **Send Now** (ส่งทันที)
3. กดเลือก  (สมุดโทรศัพท์)
4. และ **Contacts** (รายชื่อติดต่อ) หรือ **Group Contacts** (รายชื่อติดต่อกกลุ่ม)
5. กดเลือก  (**Edit**) (แก้ไข)
6. และชื่อของรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์หรือรายชื่อติดต่อกกลุ่มที่คุณต้องการลบ
7. กดเลือก **Delete** (ลบ)
8. กดเลือก **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยัน

การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร

หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือเริ่มต้นใช้งานที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น หรือกำหนดค่าตัวเลือกอื่นๆ สำหรับการรับส่งโทรสาร

- [การกำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร](#)
- [การตั้งโหมดตอบรับ \(ตอบรับอัตโนมัติ\)](#)
- [การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ](#)
- [การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ](#)
- [การตั้งค่าชนิดการโทร](#)
- [การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ](#)
- [การตั้งความเร็วโทรสาร](#)
- [การตั้งระดับเสียงของโทรสาร](#)

การกำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร

หัวกระดาษโทรสารจะพิมพ์ชื่อและหมายเลขโทรสารที่ด้านบนสุดของโทรสารทุกแผ่นที่คุณส่ง HP ขอแนะนำให้ตั้งค่าหัวกระดาษโทรสารโดยใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถตั้งค่าหัวกระดาษโทรสารได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ตามที่อธิบายไว้ในที่นี้



หมายเหตุ: ในบางประเทศ/พื้นที่ กำหนดให้ต้องมีข้อมูลหัวกระดาษโทรสาร

การตั้งค่าหรือเปลี่ยนหัวกระดาษโทรสาร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
3. และ **Fax Header (หัวกระดาษโทรสาร)**
4. ป้อนชื่อบุคคลหรือชื่อบริษัท แล้วแตะ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**
5. ป้อนหมายเลขโทรสารของคุณ แล้วแตะ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**


การตั้งโหมดตอบรับ (ตอบรับอัตโนมัติ)

โหมดตอบรับจะกำหนดว่าเครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าหรือไม่

- เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** หากคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์รับโทรสารโดยอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะตอบรับสายและโทรสารที่เข้ามาทั้งหมด
- ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** หากต้องการรับโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องพร้อมที่จะให้มีผู้รับสายโทรสารที่เข้ามา ไม่เช่นนั้นเครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

วิธีการตั้งค่าโหมดตอบรับ

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
3. กดเลือก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** เพื่อเปิดหรือปิด

คุณสามารถเข้าใช้คุณสมบัตินี้ได้เช่นกัน โดยกดเลือก  (ไอคอน **Fax Status (สถานะโทรสาร)**) บนหน้าจอหลัก

การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

หากคุณเปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** คุณสามารถกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนที่อุปกรณ์จะตอบรับสายเรียกเข้าอัตโนมัติได้

การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** มีความสำคัญหากคุณมีเครื่องตอบรับที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์เพราะคุณต้องการให้เครื่องตอบรับรับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะรับสาย จำนวนเสียงเรียกเข้าสำหรับเครื่องพิมพ์ควรมากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ

ตัวอย่างเช่น ตั้งค่าเครื่องตอบรับให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าน้อยและให้เครื่องพิมพ์ตอบรับด้วยจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุด (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) สำหรับการตั้งค่านี้ เครื่องตอบรับจะรับสาย และเครื่องพิมพ์จะตรวจสอบสายนั้น หากเครื่องพิมพ์ตรวจพบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร เครื่องจะรับโทรสารหากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความไว้

การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ


1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**

3. และ **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)**
4. กดเลือกจำนวนเสียงสัญญาณ
5. และ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)** เพื่อขึ้นชั้นการตั้งค่า


การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งให้บริการคุณสมบัติเสียงโทรศัพท์เฉพาะ ทำให้คุณสามารถมีหลายหมายเลขโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์หนึ่งสาย เมื่อคุณสมัครบริการนี้ แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงโทรศัพท์ที่แตกต่างกัน คุณยังสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะได้

หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายที่มีเสียงเรียกเข้าเฉพาะ โปรดให้บริษัทโทรศัพท์กำหนดเสียงหนึ่งรูปแบบสำหรับสายโทรศัพท์และอีกหนึ่งรูปแบบสำหรับสายโทรสาร **HP** ขอแนะนำให้คุณขอเสียงเรียกเข้าทั้งสองหรือสามครั้งสำหรับหมายเลขโทรสาร เมื่อเครื่องพิมพ์ตรวจพบรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะ เครื่องจะรับสายนั้นและรับโทรสาร

 **คำแนะนำ:** คุณสามารถใช้คุณสมบัติ **Ring Pattern Detection (การตรวจสอบรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับ)** ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าสัญญาณเพื่อตอบรับเฉพาะ ด้วยคุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์จะจดจำและบันทึกรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับของสายเรียกเข้า และกำหนดรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับที่กำหนดโดยบริษัทโทรศัพท์ของคุณเพื่อรับโทรสาร

หากคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ กรุณาเลือกรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่เป็นค่าเริ่มต้น ซึ่งได้แก่ **All Rings (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)**

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์จะรับโทรสารไม่ได้เมื่อปิดหมายเลขโทรศัพท์หลัก


การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ


1. โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ ให้รับสายโทรสารอัตโนมัติ
2. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
3. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
4. และ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)**

จะปรากฏข้อความระบุว่า ไม่ควรเปลี่ยนการตั้งค่านี้เว้นแต่คุณจะมีหลายหมายเลขบนโทรศัพท์สายเดียวกัน และ **Yes (ใช่)** เพื่อดำเนินการต่อ

5. โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:


- และรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่บริษัทโทรศัพท์กำหนดมาให้สำหรับรับโทรสาร
- และ **Ring Pattern Detection (การตรวจสอบรูปแบบเสียงเรียกเข้า)** และทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากคุณสมบัติ **Ring Pattern Detection (การตรวจสอบรูปแบบเสียงเรียกเข้า)** ไม่สามารถตรวจสอบเสียงเรียกเข้าได้ หรือหากคุณยกเลิกคุณสมบัตินี้ก่อนที่จะดำเนินการเสร็จสิ้น รูปแบบเสียงเรียกเข้าจะถูกตั้งเป็นรูปแบบเริ่มต้น ซึ่งได้แก่ **All Rings (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)**

 **หมายเหตุ:** หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์ **PBX** ที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับสายภายในและสายภายนอกแตกต่างกัน คุณต้องหมุนหมายเลขโทรสารจากหมายเลขภายนอก

การตั้งค่าชนิดการโทร

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อตั้งค่าโหมดการโทรระบบหมุนหรือการโทรระบบกด ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงานคือ **ระบบหมุน** ห้ามเปลี่ยนการตั้งค่าจนกว่าคุณจะทราบว่าสายโทรศัพท์ของคุณไม่สามารถใช้การโทรระบบหมุนได้

 **หมายเหตุ:** ตัวเลือกการโทรระบบกดจะไม่สามารถใช้ได้ในทุกประเทศ/พื้นที่

การตั้งค่าชนิดการโทร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
3. กดเลือก **Dial Type (ประเภทการโทร)**
4. และเพื่อเลือก **Tone (โทน)** หรือ **Pulse (พัลส์)**

การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ

หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรสารได้เนื่องจากเครื่องรับโทรสารไม่ตอบรับหรือสายไม่ว่าง เครื่องพิมพ์จะพยายามโทรซ้ำตามการตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานตัวเลือก

- **Busy redial (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง):** เมื่อเปิดตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะโทรซ้ำโดยอัตโนมัติเมื่อได้รับสัญญาณสายไม่ว่าง ค่าเริ่มต้นคือ **On (เปิด)**
- **No answer redial (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย):** เมื่อเปิดตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะโทรซ้ำอัตโนมัติหากเครื่องรับโทรสารไม่ตอบรับ ค่าเริ่มต้นคือ **Off (ปิด)**
- **Connection problem redial (การโทรซ้ำสำหรับปัญหาการเชื่อมต่อ):** ถ้าตัวเลือกนี้เปิดอยู่ เครื่องพิมพ์จะโทรซ้ำโดยอัตโนมัติเมื่อพบว่ามีปัญหาในการเชื่อมต่อกับเครื่องรับโทรสาร การโทรซ้ำสำหรับปัญหาการเชื่อมต่อจะทำการส่งโทรสารจากหน่วยความจำเท่านั้น ค่าเริ่มต้นคือ **On (เปิด)**

การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
3. กดเลือก **Auto Redial (โทรซ้ำอัตโนมัติ)**
4. และ **Busy Redial (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง)** หรือ **No Answer Redial (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย)** หรือ **Connection Problem Redial (โทรซ้ำปัญหาการเชื่อมต่อ)**

การตั้งค่าความเร็วโทรสาร

คุณสามารถตั้งค่าความเร็วโทรสารที่ใช้ติดต่อระหว่างเครื่องของคุณและเครื่องโทรสารอื่นๆ เมื่อส่งและรับโทรสารได้

หากคุณใช้ข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้ อาจจำเป็นต้องตั้งค่าความเร็วโทรสารให้ช้าลง:

- บริการ โทรศัพท์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- ระบบ PBX (private branch exchange)
- การใช้โทรสารผ่านการ โทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต (VoIP)
- โครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (integrated services digital network - ISDN)

หากคุณประสบปัญหาในการส่งและรับโทรสาร พยายามใช้ **Fax Speed (ความเร็วโทรสาร)** ในระดับต่ำลง ตารางต่อไปนี้จะแสดงการตั้งค่าความเร็วโทรสารที่มีให้ใช้งาน

ค่าความเร็วโทรสาร	ความเร็วโทรสาร
Fast (เร็ว)	v.34 (33600 บอด)

ค่าความเร็วโทรสาร	ความเร็วโทรสาร
Medium (ปานกลาง)	v.17 (14400 บอด)
Slow (ช้า)	v.29 (9600 บอด)

การตั้งค่าความเร็วโทรสาร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
3. และ **Fax Speed (ความเร็วโทรสาร)**
4. และเพื่อเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่ง

การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร

คุณสามารถเปลี่ยนระดับเสียงของโทรสารได้

การตั้งระดับเสียงของโทรสาร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
3. กดเลือก **Volume (ระดับเสียง)**
4. และเพื่อเลือก **Soft (เบา), Loud (ดัง)** หรือ **Off (ปิด)**

โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิทัล

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งให้บริการโทรศัพท์ดิจิทัลแก่ลูกค้า เช่น

- **DSL:** บริการ **Digital Subscriber Line (DSL)** ผ่านทางผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ (DSL อาจเรียกว่า **ADSL** ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)
- **PBX:** ระบบชุมสายโทรศัพท์ย่อย (**Private Branch Exchange - PBX**)
- **ISDN:** ระบบโครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (**Integrated Services Digital Network - ISDN**)
- **VoIP:** บริการโทรศัพท์ราคาประหยัดที่ช่วยให้คุณส่งและรับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์โดยใช้อินเทอร์เน็ต วิธีนี้เรียกว่าการใช้โทรสารผ่านการโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต (**VoIP**)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใช้โทรสารผ่านการโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต](#) ในหน้า **43**

เครื่องพิมพ์ **HP** ได้รับการออกแบบมาเพื่อใช้งานกับบริการโทรศัพท์และอะล็อกแบบเดิม โดยเฉพาะ หากคุณอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ใช้โทรศัพท์ระบบดิจิทัล (เช่น **DSL/ADSL, PBX** หรือ **ISDN**) คุณอาจต้องใช้ตัวแปลงหรือฟิลเตอร์ดิจิทัลเป็นอะล็อกเมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการส่งโทรสาร




หมายเหตุ: HP ไม่รับประกันว่าเครื่องพิมพ์จะใช้งานร่วมกับผู้ให้บริการหรือสายโทรศัพท์ระบบดิจิทัลทั้งหมด ในสภาพแวดล้อมที่ใช้งานระบบดิจิทัลทั้งหมด หรือตัวแปลงดิจิทัลเป็นอะล็อกทั้งหมด เราขอแนะนำให้คุณสอบถามบริษัทโทรศัพท์โดยตรงเกี่ยวกับตัวเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องตามบริการสายโทรศัพท์ที่ให้


การใช้โทรสารผ่านการโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต

คุณสามารถสมัครใช้บริการโทรศัพท์ราคาประหยัดได้ เพื่อให้คุณสามารถส่งและรับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์โดยใช้อินเทอร์เน็ต วิธีนี้เรียกว่าการใช้โทรสารผ่านการโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต (VoIP)

รายการต่อไปนี้เป็นสิ่งบ่งชี้ว่าคุณอาจจะใช้บริการ VoIP

- กรรหัชพื้นทีเฉพาะและหมายเลขแฟกซ์
- มีกล่องแปลงสัญญาณ IP (IP converter) ที่ต่อกับอินเทอร์เน็ต และมีพอร์ต โทรศัพท์ระบบแอนะล็อกสำหรับเชื่อมต่อโทรสาร

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถส่งและรับโทรสารได้โดยการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต "1-LINE" บนเครื่องพิมพ์ ซึ่งหมายความว่า การเชื่อมต่อของคุณกับอินเทอร์เน็ตต้องเกิดขึ้นผ่านกล่องแปลงสัญญาณ (ซึ่งจะมีแจ็คโทรศัพท์แอนะล็อกแบบปกติสำหรับการเชื่อมต่อโทรสาร) หรือผ่านบริษัทโทรศัพท์

 **คำแนะนำ:** การสนับสนุนการส่งโทรสารแบบดั้งเดิมผ่านระบบโทรศัพท์อินเทอร์เน็ตโทร โทคอลมักถูกจำกัด หากคุณประสบปัญหาในการส่งและรับโทรสาร ให้ลองใช้ความเร็วโทรสารในระดับต่ำลงหรือปิดใช้งานโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดของโทรสาร (ECM) อย่างไรก็ตาม หากคุณปิด ECM คุณจะไม่สามารถส่งและรับโทรสารได้ ตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมในการเปลี่ยนความเร็วแฟกซ์ได้จาก [การตั้งค่าความเร็วโทรสาร ในหน้า 41](#) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ ECM โปรดดูที่ [การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด ในหน้า 32](#)


หากมีคำถามใดๆ เกี่ยวกับการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมได้จากแผนกสนับสนุนด้านการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตหรือผู้ให้บริการในประเทศของคุณ


การใช้รายงาน

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานข้อผิดพลาด และยื่นรายงานโดยอัตโนมัติสำหรับการส่งและรับโทรสารแต่ละครั้ง นอกจากนี้ ยังส่งพิมพ์รายงานระบบด้วยตนเองได้เมื่อต้องการ รายงานนี้จะให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

ตามค่าเริ่มต้น จะมีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานเฉพาะเมื่อมีปัญหาในการรับหรือส่งโทรสารเท่านั้น ข้อความยืนยันว่าการส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อยหรือไม่จะปรากฏขึ้นในช่วงสั้นๆ บนหน้าจอแสดงควบคุมหลังจากการส่งแต่ละครั้ง

 **หมายเหตุ:** หากไม่สามารถอ่านรายงานได้ คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณได้จากแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ ในหน้า 51](#)

 **หมายเหตุ:** การแจ้งเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงสถานะเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่สำหรับเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบว่าหัวพิมพ์และตลับบรรจุหมึกอยู่ในสภาพดีและติดตั้งอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 51](#)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การพิมพ์รายงานยื่นการโทรสาร](#)
- [การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของการส่งโทรสาร](#)
- [การพิมพ์และดูบันทึกการรับและส่งโทรสาร](#)
- [การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร](#)
- [การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด](#)
- [การพิมพ์รายงานหมายเลขผู้โทร](#)
- [การดูประวัติการโทร](#)

การพิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร

คุณสามารถพิมพ์รายงานยืนยันไม่ว่าจะเป็นเมื่อโทรสารถูกส่ง หรือเมื่อโทรสารถูกส่งหรือได้รับ การตั้งค่าเริ่มต้นคือ **On (Fax Send)** (เปิด (ส่งโทรสาร)) เมื่อปิดอยู่ ข้อความยืนยันจะปรากฏชั่วคราวบนแผงควบคุมหลังจากแต่ละโทรสารถูกส่งหรือได้รับ



หมายเหตุ: คุณสามารถใส่รูปภาพหน้าแรกของโทรสารไว้ในรายงาน **Fax Sent Confirmation** (การยืนยันการส่งโทรสาร) ได้ หากคุณเลือก **เปิด (การส่งโทรสาร)** หรือ **เปิด (การส่งโทรสารและการรับโทรสาร)** และหากคุณสแกนโทรสารเพื่อส่งจากหน่วยความจำ หรือใช้ตัวเลือก **Scan and Fax** (สแกนและโทรสาร)

การใช้การยืนยันการโทรสาร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก รายงาน แล้วกดเลือก **Fax Confirmation (การยืนยันโทรสาร)**
4. และเลือกหนึ่งตัวเลือกดังต่อไปนี้

Off (ปิด)	ไม่พิมพ์รายงานการยืนยันโทรสารเมื่อคุณส่งและรับโทรสารเสร็จ ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าเริ่มต้น
เปิด (การส่งโทรสาร)	พิมพ์รายงานยืนยันการส่งโทรสารทุกชุด
On (Fax Receive) (เปิด (การรับโทรสาร))	พิมพ์รายงานยืนยันการรับโทรสารทุกชุด
เปิด (การส่งโทรสารและการรับโทรสาร)	พิมพ์รายงานยืนยันการรับส่งโทรสารทุกชุด

การใส่รูปภาพของโทรสารไว้ในรายงาน

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก รายงาน แล้วกดเลือก **Fax Confirmation (การยืนยันโทรสาร)**
4. และที่ **เปิด (การส่งโทรสาร)** หรือ **เปิด (การส่งโทรสารและการรับโทรสาร)**
5. และ **Confirmation with image (การยืนยันด้วยภาพ)**
6. และ **OK (พิมพ์ซ้ำ)**

การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของการส่งโทรสาร

คุณสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์เพื่อให้พิมพ์รายงานโดยอัตโนมัติเมื่อเกิดข้อผิดพลาดขณะรับและส่งโทรสารได้

วิธีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสารโดยอัตโนมัติ

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก รายงาน แล้วกดเลือก **Fax Error Report (รายงานข้อผิดพลาดโทรสาร)**
4. และเลือกหนึ่งตัวเลือกดังต่อไปนี้

เปิด (การส่งโทรสารและการรับโทรสาร)	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการรับและส่งโทรสาร
---	---

Off (ปิด)	ไม่พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดใดๆ ที่เกิดขึ้นกับโทรสาร
ปิด (การส่งโทรสาร)	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการส่งข้อมูล ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าเริ่มต้น
On (Fax Receive) (เปิด (การรับโทรสาร))	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการรับข้อมูลโทรสาร

การพิมพ์และดูบันทึกการรับและส่งโทรสาร

คุณสามารถพิมพ์บันทึกการโทรสารที่เครื่องพิมพ์ได้รับและส่งไปแล้ว

วิธีการพิมพ์บันทึกการรับส่งโทรสารจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก รายงาน
3. กดเลือก พิมพ์รายงานโทรสาร
4. และ บันทึกการส่งโทรสาร **30** รายการสุดท้าย
5. และ **Print (พิมพ์)** เพื่อเริ่มพิมพ์

การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร

การล้างบันทึกโทรสารจะลบโทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ในหน่วยความจำด้วย

การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Tools**
3. และ **Clear Fax Logs (ล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร)**

การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด

รายงานรายการโทรสารครั้งล่าสุดจะพิมพ์รายละเอียดของรายการโทรสารครั้งล่าสุดที่เกิดขึ้น รายละเอียดต่างๆ รวมถึง หมายเลขโทรสาร จำนวนหน้า และสถานะของโทรสาร

การพิมพ์รายงานรายการโทรสารครั้งล่าสุด

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก รายงาน
3. กดเลือก พิมพ์รายงานโทรสาร
4. เลือก **Last Transaction (รายการล่าสุด)** และแตะ **Print (พิมพ์)**

การพิมพ์รายงานหมายเลขผู้โทร

คุณสามารถพิมพ์รายการหมายเลขโทรสารของหมายเลขผู้โทร

การพิมพ์รายงานประวัติหมายเลขผู้โทร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก รายงาน
3. กดเลือก พิมพ์รายงานโทรสาร
4. และ **Caller ID Report (รายงานหมายเลขผู้โทร)**
5. และ **Print (พิมพ์)** เพื่อเริ่มพิมพ์


การดูประวัติการโทร

คุณสามารถดูรายการการโทรทั้งหมดที่ปรากฏบนเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณไม่สามารถพิมพ์ประวัติการโทร

การดูประวัติการโทร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. และ **Send Now (ส่งทันที)**
3. กดเลือก  (สมุดโทรศัพท์)
4. กดเลือก **Call history (ประวัติการโทร)**

6 การใช้บริการทางเว็บ

- [บริการทางเว็บคืออะไร](#)
- [การตั้งค่าบริการทางเว็บ](#)
- [การพิมพ์ด้วย HP ePrint](#)
- [การใช้ วัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP](#)
- [การใช้งานเว็บไซด์ HP Connected](#)
- [การลบบริการทางเว็บ](#)

บริการทางเว็บคืออะไร

ePrint

- **HP ePrint** เป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน HP ePrint ของคุณได้ทุกที่ทุกเวลา ซึ่งง่ายเพียงส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลที่กำหนดไว้ให้กับเครื่องพิมพ์ เมื่อคุณเปิดใช้งานบริการบนเว็บที่เครื่องพิมพ์ โดยไม่จำเป็นต้องใช้ไดรเวอร์หรือซอฟต์แวร์พิเศษ หากคุณสามารถส่งอีเมล คุณก็สามารถพิมพ์ได้จากทุกที่โดยใช้ **ePrint**

หลังจากสมัครบัญชีผู้ใช้ใน HP Connected (www.hpconnected.com) คุณสามารถลงชื่อเข้าใช้เพื่อดูสถานะงาน ePrint จัดการคิวงานเครื่องพิมพ์ ePrint กำหนดตัวบุคคลที่สามารถใช้อีเมลแอดเดรส ePrint เพื่อพิมพ์งาน หรือขอคำแนะนำสำหรับ ePrint

วัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP

- **HP Printables** ช่วยให้คุณสามารถค้นหาและพิมพ์เนื้อหาทางเว็บที่กำหนดรูปแบบสำเร็จได้โดยตรงจากเครื่องพิมพ์ของคุณ นอกจากนี้ คุณยังสามารถสแกนและจัดเก็บเอกสารแบบดิจิทัลบนเว็บได้ด้วย
 - **HP Printables** มีเนื้อหาหลากหลายให้คุณเลือกดู ตั้งแต่คู่มือไปจนถึงกิจกรรมครอบครัว ข่าวสาร การท่องเที่ยว กีฬา การทำอาหาร ภาพถ่าย และอื่นๆ อีกมากมาย และคุณยังสามารถดูและพิมพ์ภาพออนไลน์จากเว็บไซด์ภาพถ่ายยอดนิยมได้
 - **HP Printables** บางโปรแกรมยังช่วยให้คุณกำหนดเวลาส่งเนื้อหาแอปพลิเคชันไปยังเครื่องพิมพ์ของคุณได้อีกด้วย
- เนื้อหาที่มีการจัดรูปแบบไว้ล่วงหน้าซึ่งได้รับการออกแบบเฉพาะสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณหมายความว่า จะไม่มีการตัดเนื้อหาหรือภาพใดออก และไม่มีการพิมพ์หน้าส่วนเกินที่มีข้อความแคบหรือตัดเฉี่ยว ในเครื่องพิมพ์บางเครื่อง คุณสามารถเลือกการตั้งค่ากระดาษและคุณภาพการพิมพ์บนหน้าจอลูกตุ้มอย่างงานพิมพ์ได้ด้วย

การตั้งค่าบริการทางเว็บ


ก่อนที่คุณจะตั้งค่าบริการทางเว็บ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย


หากต้องการตั้งค่าบริการทางเว็บ ให้ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **วัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP**
2. และ **Enable Web Services** (เปิดใช้งานบริการทางเว็บ)

- กดเลือก **ยอมรับ** เพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้งานของบริการทางเว็บและเปิดใช้งานบริการทางเว็บ
- ในหน้าจอ **Auto Update (อัปเดตอัตโนมัติ)** ให้แตะ **Yes (ใช่)** เพื่ออนุญาตให้เครื่องพิมพ์ตรวจหาและติดตั้งอัปเดตผลิตภัณฑ์โดยอัตโนมัติ


 **หมายเหตุ:** หากมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดต แล้วรีสตาร์ท คุณจะต้องทำตามคำแนะนำที่ 1 เพื่อตั้งค่าบริการทางเว็บ


 **หมายเหตุ:** ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือนให้ใส่การตั้งค่าหรือกซึ และเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าหรือกซึ ให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอในการตั้งค่าหรือกซึ เซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียดหรือกซึ ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย

- เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS)

- เปิด **EWS** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ในหน้า 62](#)
- คลิกที่แท็บ **บริการบนเว็บ**
- ในส่วน **Web Services Settings (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)** คลิก **Setup (การตั้งค่า)** แล้วคลิก **Continue (ดำเนินการต่อ)** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้
- ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือน ให้เลือกอนุญาตให้เครื่องพิมพ์ทำการตรวจหาและติดตั้งการอัปเดตเครื่องพิมพ์


 **หมายเหตุ:** หากมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดต แล้วรีสตาร์ท ทำตามคำแนะนำที่ 1 เพื่อตั้งค่าบริการทางเว็บ


 **หมายเหตุ:** ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือนให้ใส่การตั้งค่าหรือกซึ และเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าหรือกซึ ให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอในการตั้งค่าหรือกซึ เซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียดหรือกซึ ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย

- เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (Windows)

- เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\) ในหน้า 12](#)
- ในหน้าต่างที่ปรากฏ ดับเบิลคลิก **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)** แล้วเลือก **Connect Printer to the Web (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ไปยังเว็บ)** ภายใต้ **Print (พิมพ์)** โสมเพจของเครื่องพิมพ์ (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว) จะเปิดขึ้น
- คลิกที่แท็บ **บริการบนเว็บ**
- ในส่วน **Web Services Settings (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)** คลิก **Setup (การตั้งค่า)** แล้วคลิก **Continue (ดำเนินการต่อ)** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้
- ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือน ให้เลือกอนุญาตให้เครื่องพิมพ์ทำการตรวจหาและติดตั้งการอัปเดตเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดต แล้วรีสตาร์ท คุณจะต้องทำตามคำแนะนำที่ 1 เพื่อตั้งค่าบริการทางเว็บ

 **หมายเหตุ:** ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือนให้ใส่การตั้งค่าหรือกซึ และเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าหรือกซึ ให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอในการตั้งค่าหรือกซึ เซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีข้อมูลนี้ ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย

- เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

การพิมพ์ด้วย HP ePrint

HP ePrint เป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้ HP ePrint ได้ทุกที่ที่คุณสามารถส่งอีเมล เพียงส่งเอกสารและภาพถ่ายไปยังที่อยู่อีเมลที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์ของคุณเมื่อคุณเปิดใช้งานบริการทางเว็บ โดยไม่จำเป็นต้องใช้ไดรเวอร์หรือซอฟต์แวร์เพิ่มเติม

- เครื่องพิมพ์ของคุณต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายแบบไร้สาย คุณจะไม่สามารถใช้ HP ePrint ผ่านการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วย USB
- เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์สิ่งที่ไม่แตกต่างจากลักษณะที่ปรากฏในโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่สร้างสิ่งนั้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับตัวเลือกแบบอักษรและเค้าโครงที่ใช้ของต้นฉบับ
- การปรับปรุงผลิตภัณฑ์ที่ใช้งานได้ฟรีจะให้มาพร้อมกับ HP ePrint การปรับปรุงบางส่วนอาจต้องเปิดใช้งานฟังก์ชันการทำงานบางอย่าง


เมื่อคุณลงทะเบียนบัญชีบน HP Connected แล้ว (www.hpconnected.com) คุณจะสามารถเข้าสู่ระบบเพื่อดูสถานะงานใน ePrint จัดลำดับการพิมพ์ของ ePrint ควบคุมผู้ที่สามารถใช้ที่อยู่อีเมล ePrint ของเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์และดูวิธีใช้ ePrint ได้

ก่อนเริ่มใช้ ePrint โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า



- เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ให้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- บริการทางเว็บเปิดอยู่ หากยังไม่เปิด จะปรากฏข้อความแจ้งเตือนให้คุณเปิด

วิธีพิมพ์เอกสารด้วย ePrint จากที่ใดก็ได้

1. เปิดใช้งานบริการทางเว็บ


- a. จากหน้าจอหลัก ให้แตะไอคอน  (ePrint)
- b. ยอมรับข้อกำหนดการใช้งาน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อเปิดใช้งานบริการทางเว็บ
- c. พิมพ์หน้าเว็บข้อมูล ePrint แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้านั้น เพื่อลงชื่อสมัครรับบัญชี ePrint

2. ค้นหาที่อยู่อีเมลสำหรับ ePrint ของคุณ


- a. แตะ  (ePrint) บนหน้าหลัก
- b. แตะ  (Web Services Settings (การตั้งค่าบริการทางเว็บ))
- c. ในเมนู **Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการทางเว็บ) ให้แตะ **Display Email Address** (แสดงที่อยู่อีเมล)

3. อีเมลเอกสารของคุณไปยังเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ออกมา

- a. สร้างอีเมลใหม่และแนบเอกสารที่จะพิมพ์
 - b. ส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์
- เครื่องพิมพ์จะพิมพ์เอกสารที่แนบมา

 **หมายเหตุ:** เซิร์ฟเวอร์ ePrint จะไม่ยอมรับงานพิมพ์อีเมล หากมีหลายที่อยู่อีเมลในฟิลด์ "To" (ถึง) หรือ "Cc" (สำเนาถึง) ให้ป้อนที่อยู่อีเมล HP ePrint ลงในฟิลด์ "To" (ถึง) เท่านั้น อย่าป้อนที่อยู่อีเมลเพิ่มเติมในฟิลด์อื่นๆ

 **หมายเหตุ:** อีเมลของคุณจะได้รับการพิมพ์ทันทีที่ได้รับ โดยไม่มีการรับประกันเวลาที่จะได้รับอีเมลหรือการได้รับอีเมลเช่นเดียวกับอีเมลทั่วไป คุณสามารถตรวจสอบสถานะการพิมพ์ได้จาก HP Connected (www.hpconnected.com)

 **หมายเหตุ:** เอกสารที่พิมพ์ด้วย ePrint อาจแตกต่างจากต้นฉบับ รวมทั้งลักษณะ การจัดรูปแบบ และการจัดข้อความอาจแตกต่างจากเอกสารต้นฉบับ สำหรับเอกสารที่ต้องพิมพ์ให้มีคุณภาพสูง (เช่น เอกสารทางกฎหมาย) เราขอแนะนำให้คุณพิมพ์งานจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ซึ่งทำให้คุณสามารถควบคุมลักษณะของงานที่พิมพ์ออกมาได้มากขึ้น



คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์

การใช้ วัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP

พิมพ์เอกสารจากเว็บไซต์โดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์ได้โดยการตั้งค่า วัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP ซึ่งเป็นบริการฟรีจาก HP คุณสามารถพิมพ์เอกสารสี, ปฏิทิน, เกมปริศนา, สูตรอาหาร, แผนที่ และอื่นๆ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันที่มีให้ใช้งานในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

ไปที่เว็บไซต์ HP Connected เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมและข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะ www.hpconnected.com



การใช้งานเว็บไซต์ HP Connected

ใช้งานเว็บไซต์ HP Connected ของ HP ได้ฟรี เพื่อตั้งค่าความปลอดภัยเพิ่มเติมสำหรับ HP ePrint และระบุที่อยู่อีเมลที่อนุญาตให้ส่งอีเมลไปยังเครื่องพิมพ์ของคุณ นอกจากนี้ คุณสามารถรับอัปเดตของผลิตภัณฑ์ แอปพลิเคชันเพิ่มเติม และบริการฟรีอื่นๆ

ไปที่เว็บไซต์ HP Connected เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมและข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะ www.hpconnected.com

การลบบริการทางเว็บ

การลบบริการทางเว็บ

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก  (ePrint) แล้วกดเลือก  (Web Services Settings) (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)
2. คลิก **Remove Web Services** (ลบบริการทางเว็บ)
3. กดเลือก **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยัน

7 การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์

- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์](#)
- [การใช้หมึกตลับหมึกเดี่ยว](#)
- [ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก](#)
- [เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์](#)

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- ▲ จากหน้าจอหลัก ให้แตะ  (ไอคอน **Ink** (หมึกพิมพ์)) เพื่อแสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ


วิธีการตรวจสอบระดับหมึกจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)


1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP
2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)

วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จาก **HP Utility** (ยูทิลิตี้ของ HP)

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)
HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์
2. เลือก **HP OfficeJet 4650 series** จากรายการอุปกรณ์ที่ด้านซ้ายของหน้าต่าง
3. คลิก **Supplies Status** (สถานะหมึกพิมพ์)
ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณจะปรากฏขึ้น
4. คลิก **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปที่บ้านหน้าต่าง **Information and Support** (ข้อมูลและการสนับสนุน)

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เดิมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น

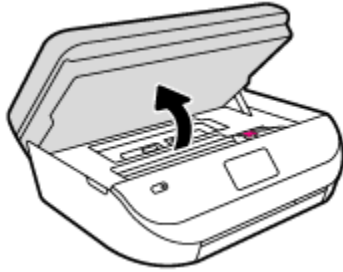
 **หมายเหตุ:** การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะแย่ลง

 **หมายเหตุ:** หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมผลิตภัณฑ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพิมพ์หมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพิมพ์หมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก ทั้งนี้ ตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานแล้วจะมีหมึกพิมพ์เหลือค้างอยู่เล็กน้อย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/inkusage

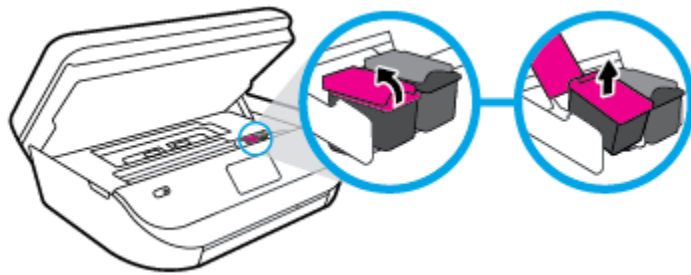
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

วิธีเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องอยู่
2. ถอดตลับหมึกพิมพ์อันเก่าออก
 - a. เปิดฝาครอบ



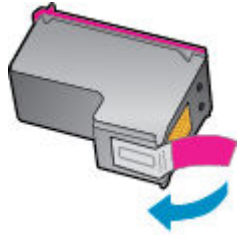
- b. เปิดสลักบนช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์
- c. ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องใส่



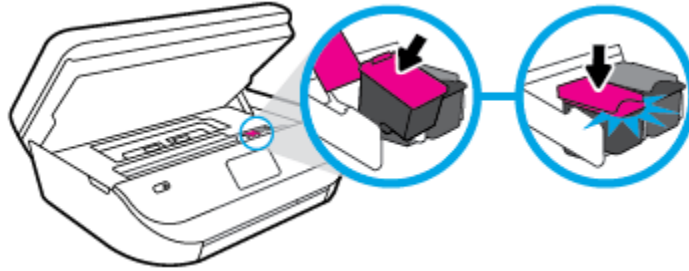
3. ใส่ตลับหมึกพิมพ์อันใหม่
 - a. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์



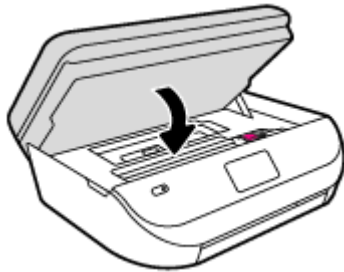
b. ดึงทอปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบ



c. เลื่อนดรัมหมึกพิมพ์อันใหม่เข้าไปในช่องใส่ และปิดสลักงนมมีเสียงดังคลิก



4. ปิดฝาครอบดรัมหมึกพิมพ์



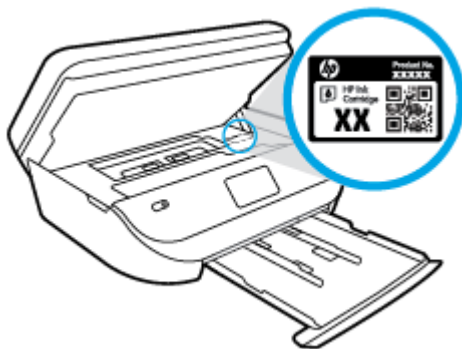
หมายเหตุ: หลังจากติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์ใหม่ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP จะแจ้งให้คุณปรับตำแหน่งดรัมหมึกพิมพ์ก่อนพิมพ์เอกสาร

การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

ก่อนสั่งซื้อดรัมหมึกพิมพ์ ให้ค้นหาหมายเลขดรัมหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

ค้นหาหมายเลขดรัมหมึกพิมพ์บนเครื่องพิมพ์

▲ หมายเลขดรัมหมึกพิมพ์อยู่ด้านในฝาครอบดรัมหมึกพิมพ์



ค้นหาหมายเลขคีย์บอร์ดหรือเมาส์ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ด้วยวิธีการอย่างหนึ่งอย่างใดต่อไปนี้:
 - Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** จากนั้นเลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
- หมายเลขคีย์บอร์ดหรือเมาส์ที่ถูกต้องจะปรากฏขึ้นเมื่อคุณใช้ลิงก์นี้
ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Shop** (เลือกซื้อ) แล้วคลิก **Shop For Supplies Online** (ซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองแบบออนไลน์)

การค้นหาหมายเลขการสั่งซื้อคีย์บอร์ดหรือเมาส์

- เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)


 **หมายเหตุ:** HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์

- คลิก **Supplies Info** (ข้อมูลหมึกพิมพ์)

หมายเลขการสั่งซื้อคีย์บอร์ดหรือเมาส์จะปรากฏขึ้น


- คลิก **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปหน้าจอ **Information and Support** (ข้อมูลและการสนับสนุน)

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับ HP OfficeJet 4650 series ให้ไปที่ www.hp.com/buy/supplies เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ เมื่อปรากฏข้อความแจ้งเตือนหน้าจอ จากนั้นทำตามข้อความแจ้งเพื่อค้นหาคีย์บอร์ดหรือเมาส์ที่เหมาะสมสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

 **หมายเหตุ:** บริการสั่งซื้อคีย์บอร์ดแบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค ถ้าบริการดังกล่าวไม่มีให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ คุณอาจดูข้อมูลอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและพิมพ์รายการเพื่อใช้อ้างอิงได้เมื่อซื้อจากตัวแทนจำหน่ายของ HP ในประเทศของคุณ

การใช้โหมดคีย์บอร์ดเดียว

ใช้โหมดคีย์บอร์ดเดียวเพื่อให้ HP OfficeJet 4650 series ทำงานด้วยคีย์บอร์ดเพียงหนึ่งคีย์บอร์ดเท่านั้น โหมดคีย์บอร์ดเดียวจะเริ่มทำงานเมื่อถอดคีย์บอร์ดที่ออกจากเครื่องพิมพ์ ในโหมดคีย์บอร์ดเดียว เครื่องพิมพ์จะสามารถทำสำเนาเอกสาร ทำสำเนาภาพถ่าย และพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ:** เมื่อ HP OfficeJet 4650 series ทำงานในโหมดคีย์บอร์ดเดียว จะมีข้อความปรากฏบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ หากมีข้อความปรากฏขึ้น และได้มีการติดตั้งคีย์บอร์ดสองคีย์บอร์ดในเครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่าได้ดึงทาบพลาสติกสำหรับป้องกันออกจากคีย์บอร์ดแต่ละคีย์บอร์ดแล้วหรือไม่ เมื่อมีทาบพลาสติกปิดบังหัวสัมผัสของคีย์บอร์ดอยู่ เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถตรวจพบว่ามีติดตั้งคีย์บอร์ดแล้ว

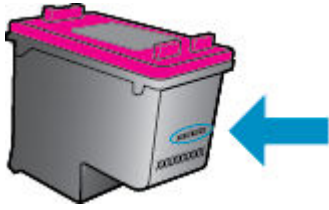
ออกจากโหมดคีย์บอร์ดเดียว

- ติดตั้งคีย์บอร์ดทั้งสองคีย์บอร์ดใน HP OfficeJet 4650 series เพื่อออกจากโหมดคีย์บอร์ดเดียว

ข้อมูลการรับประกันคีย์บอร์ด

การรับประกันคีย์บอร์ดของ HP จะมีผลบังคับใช้เมื่อมีการใช้คีย์บอร์ดในอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่ได้กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมคีย์บอร์ดพิมพ์ของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผิดใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในช่วงระยะเวลารับประกัน คลับหมึกพิมพ์จะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึก HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน คุณสามารถตรวจสอบวันที่สิ้นสุดการรับประกันในรูปแบบ ปปปป/คคคค บนคลับหมึกพิมพ์ตามที่ระบุไว้



สำหรับสำเนาของเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ โปรดอ่านเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับเครื่อง

เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้เมื่อใช้คลับหมึกพิมพ์

- เพื่อป้องกันไม่ให้คลับหมึกพิมพ์แห้ง ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่มเปิดเสมอ และรอจนกว่าไฟแสดงสถานะปุ่มเปิดจะดับ
- อย่าเปิดหรือดึงเทปคลับหมึกพิมพ์จนกว่าคุณพร้อมสำหรับการติดตั้ง การเปิดเทปคลับหมึกพิมพ์ไว้จะลดการระเหยของหมึกพิมพ์ได้
- ใส่คลับหมึกพิมพ์ในช่องใส่ที่ถูกต้อง จับคู่มือและไอคอนของแต่ละคลับหมึกพิมพ์ให้ตรงกับสีและไอคอนของแต่ละช่องใส่ ตรวจสอบว่าคลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดเข้าที่เรียบร้อยแล้ว
- เครื่องจะทำการปรับตำแหน่งโดยอัตโนมัติหลังจากติดตั้งคลับหมึกพิมพ์อันใหม่ การปรับตำแหน่งยังมีประโยชน์ในภายหลัง ในกรณีที่เกิดเส้นหยักหรือเส้นเลือนราง โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ ในหน้า 73](#)
- เมื่อหน้าจอแสดง **Estimated Ink Levels (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)** สำหรับคลับหมึกพิมพ์ใดคลับหนึ่งหรือทั้งสองคลับ คุณควรเตรียมคลับหมึกพิมพ์สำรองไว้เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนคลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้ โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนคลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 52](#)
- หากคุณนำคลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม ให้พยายามใส่คลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปอีกครั้งให้เร็วที่สุด คลับหมึกพิมพ์ที่ไม่มีการป้องกันจะเริ่มแห้งเมื่ออยู่นอกเครื่องพิมพ์

8 การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

ค่าขั้นสูงเพิ่มเติมนี้ให้เลือกรับจากหน้าหลักของเครื่องพิมพ์ (Embedded Web Servers หรือ EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ในหน้า 62](#)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย](#)
- [การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [เครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง \(สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย\)](#)
- [เคล็ดลับสำหรับการตั้งค่าและใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย](#)

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย

- [ก่อนเริ่มใช้งาน](#)
- [การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ](#)
- [การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ](#)
- [การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย](#)
- [เปิดหรือปิดฟังก์ชัน ไร้สายของเครื่องพิมพ์](#)

ก่อนเริ่มใช้งาน

ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

- เครื่องข่ายไร้สายได้รับการตั้งค่าและทำงานอย่างถูกต้อง
- เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ที่ใช้เครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่ายเดียวกัน (ซับเน็ต)

ขณะที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ระบบอาจขอให้คุณป้อนชื่อเครือข่ายไร้สาย (SSID) และรหัสผ่านของระบบไร้สาย

- ชื่อเครือข่ายไร้สายคือชื่อของเครือข่ายไร้สายของคุณ
- รหัสผ่านเครือข่ายไร้สายจะป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายของคุณ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากคุณ เครือข่ายไร้สายของคุณอาจใช้รหัสลับ WPA หรือชื่อ WEP อย่างใดอย่างหนึ่ง ขึ้นอยู่กับระดับการรักษาความปลอดภัยที่ต้องการ


หากคุณยังไม่ได้เปลี่ยนชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่านความปลอดภัยตั้งแต่ติดตั้งเครื่องพิมพ์ของคุณ อาจค้นหาข้อมูลนี้ได้ที่ด้านหลังหรือด้านข้างของเราเตอร์ไร้สาย

หากคุณไม่พบชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่านความปลอดภัยหรือไม่สามารถจำข้อมูลนี้ได้ โปรดดูเอกสารคู่มือที่ให้มากับคอมพิวเตอร์หรือเราเตอร์ไร้สายของคุณ หากคุณยังไม่พบ ให้ติดต่อผู้ดูแลเครือข่ายหรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายไร้สายของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ

ใช้ **Wireless Setup Wizard** จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สาย

 **หมายเหตุ:** ก่อนที่จะดำเนินการ ให้ใส่ดูรายการที่ [ก่อนเริ่มใช้งาน ในหน้า 56](#)

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **(๓)** (ระบบไร้สาย)
2. กดเลือก  (**Settings (การตั้งค่า)**)
3. และ **Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)**
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ

เมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์เพื่อเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ (เช่น จากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) ได้

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นเครือข่ายไร้สาย (Windows)

ก่อนที่จะดำเนินการ ให้ใส่ดูรายการที่ [ก่อนเริ่มใช้งาน ในหน้า 56](#)

1. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 8.1:** คลิกดูการตั้งค่าที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Utilities (ยูทิลิตี้)**
 - **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps (โปรแกรมทั้งหมด)** บนแถบโปรแกรม เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Utilities (ยูทิลิตี้)**
 - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเคสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start (เริ่ม)** เลือก **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)** คลิก **HP** เลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ
2. เลือก **Printer Setup & Software (การติดตั้งเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)**
3. เลือก **Convert a USB connected printer to wireless (แปลงการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบ USB เป็นแบบไร้สาย)** ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

วิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นเครือข่ายไร้สาย

1. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายของคุณ
2. ใช้ **HP Setup Assistant (ตัวช่วยการติดตั้ง)** ใน **Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities (แอปพลิเคชัน/Hewlett-Packard/ยูทิลิตี้อุปกรณ์)** เพื่อเปลี่ยนการเชื่อมต่อซอฟต์แวร์ไปยังเครื่องพิมพ์เป็นแบบไร้สาย




ศึกษาเพิ่มเติมถึงวิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB ไปเป็นแบบไร้สาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#) ในขณะที่ เว็บไซต์นี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา

การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย



พิมพ์รายงานทดสอบระบบไร้สายเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ รายงานทดสอบระบบไร้สายจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์ ฮาร์ดแวร์แอดเดรส (MAC) และ IP แอดเดรส หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว รายงานทดสอบจะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์นั้น

วิธีการพิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สาย

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **(๓)** (ระบบไร้สาย) จากนั้นกดเลือก  (**Settings (การตั้งค่า)**)
2. กดเลือก **Print Reports (พิมพ์รายงาน)**
3. กดเลือก **Print Wireless Test Report (พิมพ์รายงานการทดสอบไร้สาย)**

เปิดหรือปิดฟังก์ชันไร้สายของเครื่องพิมพ์

ไฟแสดงสถานะไร้สายสีฟ้าบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะสว่างขึ้น เมื่อระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์เปิดทำงาน

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก  (ระบบไร้สาย) จากนั้นกดเลือก  (**Settings** (การตั้งค่า))
2. และเพื่อเปิดหรือปิด **Wireless** (ไร้สาย) หากเครื่องพิมพ์ไม่ได้รับการกำหนดค่าให้เชื่อมต่อเครือข่าย การเปิดระบบไร้สายจะเปิด **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยตั้งค่าระบบไร้สาย) โดยอัตโนมัติ




การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์

ด้วย **Wi-Fi Direct** คุณสามารถพิมพ์แบบไร้สายจากคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อื่นที่มีคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายได้ โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่มีอยู่


แนวทางปฏิบัติในการใช้ **Wi-Fi Direct**

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาของคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็นไว้แล้ว
 - ถ้าคุณต้องการใช้คอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว
 - หากคุณยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ **HP** ในคอมพิวเตอร์ ให้เชื่อมต่อกับ **Wi-Fi Direct** ก่อน จากนั้นจึงติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เลือก **Wireless** (ไร้สาย) เมื่อได้รับแจ้งจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ระบุประเภทการเชื่อมต่อ
 - ถ้าคุณต้องการใช้อุปกรณ์พกพา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า **Wi-Fi Direct** สำหรับเครื่องพิมพ์เปิดอยู่
- **Wi-Fi Direct** สามารถเปิดโดยใช้โหมดสองโหมดดังนี้:
 - โหมดอัตโนมัติ อนุญาตให้อุปกรณ์เคลื่อนที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์
 - โหมดด้วยตนเอง: กำหนดให้อุปกรณ์เคลื่อนที่ที่ต้องการรับการยืนยันที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ โหมดนี้ช่วยให้ความปลอดภัยมากขึ้น ต้องระบุข้อความหรือ **PIN** เพิ่มเติมก่อนทำการเชื่อมต่อ
- คุณสามารถใช้การเชื่อมต่อ **Wi-Fi Direct** เดียวกันได้กับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พกพาสูงสุดห้าเครื่อง
- **Wi-Fi Direct** สามารถใช้งานได้แม้จะเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย **USB** หรือกับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย
- **Wi-Fi Direct** ไม่สามารถใช้ในการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์พกพา หรือเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ต

วิธีการเปิด **Wi-Fi Direct**

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก  (**Wi-Fi Direct**)
2. และ  (**Settings** (การตั้งค่า)) จากนั้นและเพื่อเปิด **Wi-Fi Direct**
3. กดเลือก  (ย้อนกลับ)

เมนู **Wi-Fi Direct Details** (รายละเอียด Wi-Fi Direct) จะปรากฏขึ้นพร้อมชื่อและรหัสผ่าน **Wi-Fi Direct**




 คำแนะนำ: คุณสามารถเปิดใช้งาน **Wi-Fi Direct** ได้จาก **EWS** หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ **EWS** โปรดดูที่ [เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#)
[ในหน้า 62](#)

การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่ใช้งานไร้สายได้ซึ่งสนับสนุน **Wi-Fi Direct**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งปลั๊กอิน **HP Print Service** เวอร์ชันล่าสุดลงในอุปกรณ์พกพาของคุณแล้ว คุณสามารถดาวน์โหลดปลั๊กอินนี้ได้จาก **Google Play**

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด **Wi-Fi Direct** บนเครื่องพิมพ์
2. เปิด **Wi-Fi Direct** บนอุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่นำมาพร้อมกับอุปกรณ์พกพา
3. จากอุปกรณ์พกพา ให้เลือกเอกสารจากแอปพลิเคชันที่พิมพ์เอกสารได้ แล้วเลือกตัวเลือกพิมพ์เอกสาร
รายชื่อเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่จะปรากฏขึ้น
4. จากรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่ เลือกตัวที่มีชื่อ **Wi-Fi Direct** เช่น **DIRECT-**-OfficeJet-4650** (** เป็นอักขระพิเศษสำหรับระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์พกพา
5. พิมพ์เอกสารของคุณ

การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานระบบไร้สายได้(**Windows**)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด **Wi-Fi Direct** บนเครื่องพิมพ์
 2. เปิดการเชื่อมต่อ **Wi-Fi** บนคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่นำมาพร้อมกับคอมพิวเตอร์
-
-  **หมายเหตุ:** หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่สนับสนุน **Wi-Fi** คุณไม่สามารถใช้ **Wi-Fi Direct**
-
3. เชื่อมต่อเครื่องข่ายใหม่จากคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮอตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ **Wi-Fi Direct** จากรายชื่อเครือข่ายไร้สายที่ปรากฏขึ้น เช่น **DIRECT-**-OfficeJet-4650** (โดย ** เป็นอักขระเฉพาะระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ ส่วน XXXX เป็นรุ่นเครื่องพิมพ์ที่ระบุบนเครื่องพิมพ์)
ใส่รหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ
-
-  **หมายเหตุ:** ในการค้นหารหัสผ่าน ให้แตะ  (**Wi-Fi Direct**) บนหน้าจอหลัก
-
4. ไปที่ขั้นตอนที่ 5 หากติดตั้งเครื่องพิมพ์ติดตั้งและเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายไร้สาย ไว้แล้ว หากติดตั้งเครื่องพิมพ์และเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สาย **USB** ไว้แล้ว ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ โดยใช้การเชื่อมต่อ **Wi-Fi Direct** ของ **HP**
 - a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Utilities** (ยูทิลิตี้)
 - **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Utilities** (ยูทิลิตี้)
 - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** เลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ
 - b. คลิก **Printer Setup & Software** (การติดตั้งเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์) แล้วเลือก **Connect a new printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่)
 - c. เมื่อหน้าจอซอฟต์แวร์ **Connection Options** (ตัวเลือกการเชื่อมต่อ) แสดงขึ้น ให้เลือก **Wireless** (ไร้สาย)
เลือกซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ **HP** ของคุณจากรายการเครื่องพิมพ์ที่ตรวจพบ
 - d. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
 5. พิมพ์เอกสารของคุณ

การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานระบบไร้สายได้(OS X)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด **Wi-Fi Direct** บนเครื่องพิมพ์
2. เปิด **Wi-Fi** ในคอมพิวเตอร์
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มาโดย **Apple**
3. คลิกไอคอน **Wi-Fi** แล้วเลือกชื่อ **Wi-Fi Direct** เช่น **DIRECT-**-OfficeJet-4650** (โดยที่ ****** เป็นอักขระเฉพาะที่ระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ)
ใส่รหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ

 **หมายเหตุ:** ในการค้นหารหัสผ่าน ให้แตะ  (**Wi-Fi Direct**) บนหน้าจอหลัก

4. เพิ่มเครื่องพิมพ์
 - a. เปิด **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ)
 - b. คลิก **Print, Scan & Fax** (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร) หรือ เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
 - c. คลิก **+** ใต้รายชื่อเครื่องพิมพ์ทางด้านซ้าย
 - d. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่พบ (คำว่า “Bonjour” จะแสดงขึ้นในคอลัมน์ขวาถัดจากชื่อเครื่องพิมพ์) แล้วคลิก **Add** (เพิ่ม)

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ คุณสามารถกำหนดค่าและจัดการการเชื่อมต่อไร้สายของเครื่องพิมพ์ และจัดการเครือข่ายได้หลากหลายรูปแบบ ซึ่งรวมถึงการเรียกดูหรือแก้ไขค่าเครือข่าย การเรียกคืนค่าเริ่มต้นของเครือข่าย การเปิดและปิดฟังก์ชันไร้สาย


 **ข้อควรระวัง:** การตั้งค่าเครือข่ายมิไว้เพื่อความสะดวกของคุณ อย่างไรก็ตาม คุณไม่ควรแก้ไขการตั้งค่าบางอย่าง (เช่น ความเร็วในการเชื่อมต่อ, การตั้งค่า IP, เกตเวย์เริ่มต้น และการตั้งค่าไฟร์วอลล์) นอกเสียจากว่าคุณเป็นผู้ใช้ขั้นสูง



วิธีการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

1. จากหน้าจอหลัก แตะ  (**Wireless** (ไร้สาย)) จากนั้นแตะ  (**Settings** (การตั้งค่า))
2. แตะ **Print Reports** (พิมพ์รายงาน) แล้วแตะ **Network Configuration Page** (หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย)

การเปลี่ยนการตั้งค่า IP

การตั้งค่า IP เริ่มต้นสำหรับการตั้งค่า IP คือ **Automatic** (อัตโนมัติ) ซึ่งจะเป็นตัวกำหนดการตั้งค่า IP โดยอัตโนมัติ หากคุณเป็นผู้ใช้ขั้นสูงและต้องการใช้ค่าอื่น (เช่น ที่อยู่ IP ชับเน็ตมาส์กหรือเกตเวย์เริ่มต้น) สามารถแก้ไขได้ตามต้องการ

 **ข้อควรระวัง:** โปรดระวังเมื่อกำหนด IP แอดเดรสด้วยตนเอง หากคุณป้อน IP แอดเดรสไม่ถูกต้องขณะติดตั้ง องค์กรประกอบเครือข่ายของคุณจะไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ เพื่อหลีกเลี่ยงข้อผิดพลาด ให้เครื่องพิมพ์เข้าร่วมเครือข่ายและรับที่อยู่ IP โดยอัตโนมัติก่อน หลังจากการตั้งค่าชับเน็ตมาส์ก เกตเวย์เริ่มต้น และที่อยู่ DNS ได้รับการกำหนดค่าแล้ว คุณสามารถเปลี่ยนที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ไปเป็นการตั้งค่าด้วยตนเอง

1. จากหน้าจอหลัก แตะ  (**Wireless** (ไร้สาย)) จากนั้นแตะ  (**Settings** (การตั้งค่า))
2. แตะ **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง)
3. กดเลือก **IP Settings** (ค่า IP)

จะปรากฏข้อความเตือนว่าการเปลี่ยน IP แอดเดรสจะลบเครื่องพิมพ์ออกจากเครือข่าย

4. แตะ **ตกลง** เพื่อดำเนินการต่อ
5. ตามค่าเริ่มต้น มีการกำหนดเป็น **Automatic** (อัตโนมัติ) หากคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าด้วยตนเอง ให้แตะ **Manual** (ด้วยตนเอง) แล้วป้อนข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับการตั้งค่าต่อไปนี้:
 - **IP Address** (ที่อยู่ IP)
 - **Subnet Mask** (ซับเน็ตมาสก์)
 - **Default Gateway** (เกตเวย์เริ่มต้น)
 - **DNS Address (DNS แอดเดรส)**
6. ป้อนการเปลี่ยนแปลงของคุณแล้วแตะ **Apply** (ปรับใช้)

เครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย)

วิธีการดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าบางอย่าง คุณอาจต้องใช้รหัสผ่าน



หมายเหตุ: คุณสามารถเปิดและใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวโดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัตินี้บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [กล่องเครื่องมือ \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#)
- [เกี่ยวกับคูปอง](#)

กล่องเครื่องมือ (Windows)

กล่องเครื่องมือจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: กล่องเครื่องมือสามารถติดตั้งจากซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ได้หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีคุณสมบัติตรงตามความต้องการของระบบ ตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับระบบที่ต้องการได้ที่ไฟล์ **Readme** ซึ่งมีอยู่ในแผ่น **CD** ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่จัดมาให้พร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ

การเปิดกล่องเครื่องมือ

1. โปรดทำตามสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** จากนั้นเลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
2. คลิก **Print, Scan & Fax** (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)
3. คลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ)

HP Utility (OS X)

HP Utility (ชุดติดตั้งของ HP) ประกอบด้วยเครื่องมือในการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์ ปรับตั้งเครื่องพิมพ์ สั่งซื้อวัสดุแบบออนไลน์ และหาข้อมูลสนับสนุนจากเว็บไซต์

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัติต่างๆ ที่มีในชุดติดตั้งของ HP จะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์

การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาเตรียมคลังหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนไว้ให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนคลังหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

ดับเบิลคลิกที่ HP Utility จากโฟลเดอร์ Hewlett-Packard ในโฟลเดอร์ Applications (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนสุดของฮาร์ดดิสก์

เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

คุณสามารถเข้าสู่เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้ผ่านเครือข่ายหรือ Wi-Fi Direct



การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวผ่านเครือข่าย

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ในเครือข่ายและต้องมี IP แอดเดรส คุณสามารถดู IP แอดเดรสสำหรับเครื่องพิมพ์ได้จากไดอะล็อกคอน ระบบไร้สาย หรือพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

- ในเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์นั้น

ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรส คือ 192.168.0.12 ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ในเว็บเบราว์เซอร์ <http://192.168.0.12>

วิธีเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวโดยใช้ Wi-Fi Direct

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ  (Wi-Fi Direct)
2. หาก Wi-Fi Direct เป็น Off (ปิด) อยู่ ให้แตะ  (Settings (การตั้งค่า)) จากนั้นแตะเพื่อเปิด Wi-Fi Direct
3. จากคอมพิวเตอร์แบบไร้สายของคุณ ให้เปิดระบบไร้สาย ค้นหาและเชื่อมต่อกับชื่อ Wi-Fi Direct ตัวอย่างเช่น DIRECT-**-OfficeJet-4650 (โดยที่ ** เป็นอักขระเฉพาะที่ระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ) ใต้รหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อปรากฏข้อความแจ้งเตือนบนหน้าจอ
4. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนบนคอมพิวเตอร์ของคุณ พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ <http://192.168.223.1>

เกี่ยวกับลูกก

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว หรือ EWS จะจัดเก็บไฟล์ข้อความขนาดเล็กๆ (ลูกก) ไว้ในฮาร์ดไดรฟ์ของคุณเมื่อคุณเรียกดูหน้าเว็บ ไฟล์เหล่านี้ช่วยให้ EWS รู้จักคอมพิวเตอร์ของคุณในครั้งต่อไปที่คุณเข้าเยี่ยมชม เช่น หากคุณกำหนดค่าภาษาของ EWS ลูกกก็จะช่วยจดจำว่าคุณได้เลือกภาษาใดไว้ ดังนั้น ในครั้งต่อไปที่คุณเข้าถึง EWS หน้าเว็บเหล่านั้นก็จะแสดงผลในภาษานั้น ลูกกก็บางประเภท (เช่น ลูกกที่เกี่ยวกับการกำหนดลักษณะเฉพาะลูกก) จะถูกจัดเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์จนกว่าคุณจะล้างออกด้วยตนเอง

คุณสามารถกำหนดค่าให้เบราว์เซอร์ยอมรับลูกกทั้งหมด หรือกำหนดค่าให้แจ้งเตือนทุกครั้งเมื่อมีการเสนอลูกก ซึ่งช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าควรตอบรับหรือปฏิเสธลูกกได้นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้เบราว์เซอร์เพื่อลบลูกกที่ไม่ต้องการออกได้

 **หมายเหตุ:** หากคุณปิดใช้งานลูกก คุณจะปิดใช้งานคุณสมบัติใดคุณสมบัติหนึ่งหรือหลายคุณสมบัติต่อไปนี้ด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ของคุณ

- การเริ่มต้น ณ จุดที่คุณออกจากแอปพลิเคชัน (มีประโยชน์อย่างยิ่งเมื่อใช้ตัวช่วยการคิดตั้ง)
- การจดจำการตั้งค่าภาษาเบราว์เซอร์ของ EWS
- การปรับเปลี่ยนหน้าของ EWS หน้าหลัก ให้เป็นลักษณะเฉพาะตัว

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวหรือการตั้งค่าคีย์บอร์ด และวิธีดูหรือลบคีย์บอร์ด โปรดข้อมูลเกี่ยวกับเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

เคล็ดลับสำหรับการตั้งค่าและใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

ใช้เคล็ดลับดังต่อไปนี้เพื่อตั้งค่าและใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย:

- เมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราเตอร์ไร้สายเปิดทำงานอยู่ เครื่องพิมพ์จะค้นหาเราเตอร์ไร้สาย แล้วจึงแสดงรายชื่อเครือข่ายที่ตรวจพบบนหน้าจอ
- หากต้องการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สายบนเครื่องพิมพ์ ให้แตะ **(๓)** **(Wireless (ไร้สาย))** บนแผงควบคุมเพื่อเปิดเมนู **Wireless (ไร้สาย)** หาก **Wireless (ไร้สาย)** แสดงเป็น **Off (ปิด)** ให้แตะเพื่อเปิดการเชื่อมต่อไร้สาย **Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยตั้งค่าระบบไร้สาย)** จะเริ่มทำงานโดยอัตโนมัติ ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อไร้สายของเครื่องพิมพ์
- หากคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับ **Virtual Private Network (VPN)** คุณต้องยกเลิกการเชื่อมต่อกับ **VPN** ก่อนจึงจะสามารถเข้าถึงอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย ซึ่งรวมถึงเครื่องพิมพ์
- เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนดค่าเครือข่ายและเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับกรพิมพ์แบบไร้สาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีค้นหาการตั้งค่าความปลอดภัยเครือข่ายของคุณ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้เกี่ยวกับ **Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน) (Windows เท่านั้น)** และเคล็ดลับการแก้ไขปัญหาอื่นๆ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ **USB** ไปเป็นแบบไร้สาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีทำงานร่วมกับไฟร์วอลล์และโปรแกรมป้องกันไวรัสในขณะติดตั้งเครื่องพิมพ์ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

9 การแก้ไขปัญหา

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:


- [ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับคัลลิบรจหมึก](#)
- [ปัญหาการพิมพ์](#)
- [ปัญหาการทำสำเนา](#)
- [ปัญหาสแกน](#)
- [ปัญหาโทรสาร](#)
- [ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์](#)
- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด

คุณต้องการทำอะไร

การนำกระดาษที่ติดอยู่ ออก

การแก้ปัญหากระดาษติด	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP คำแนะนำสำหรับการนำกระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์หรือในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ ออกและการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับกระดาษหรือการป้อนกระดาษ
--------------------------------------	---


 **หมายเหตุ:** ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการ ในทุกภาษา

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help (วิธีใช้)** สำหรับการนำกระดาษที่ติดอยู่ ออก

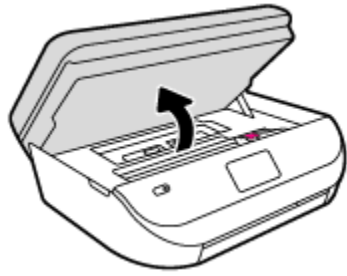
กระดาษติดอาจเกิดขึ้นได้ในหลายๆ จุดในเครื่องพิมพ์

 **ข้อควรระวัง:** เพื่อปกป้องหัวพิมพ์จากความเสียหาย ให้นำกระดาษที่ติดอยู่ ออกทันที

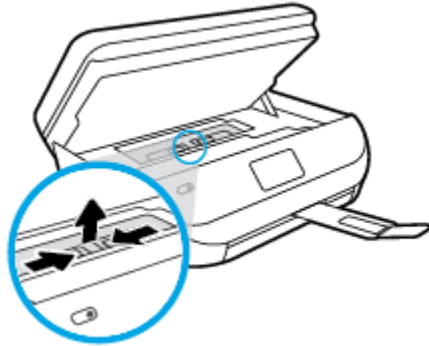
วิธีนำกระดาษที่ติดในเครื่องพิมพ์ออก

 **ข้อควรระวัง:** หลีกเลี่ยงการดึงกระดาษที่ติดจากด้านหน้าเครื่องพิมพ์ แต่ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่างนี้แทนเพื่อนำกระดาษที่ติดออก การดึงเอากระดาษที่ติดอยู่ ออกจากทางด้านหน้าเครื่องพิมพ์อาจเป็นเหตุให้กระดาษเกิดฉีกขาดและทิ้งเศษกระดาษที่ขาดนั้นคาไว้ในเครื่องพิมพ์ได้ ซึ่งจะทำให้เกิดการติดซ้ำมากขึ้นต่อไปอีก

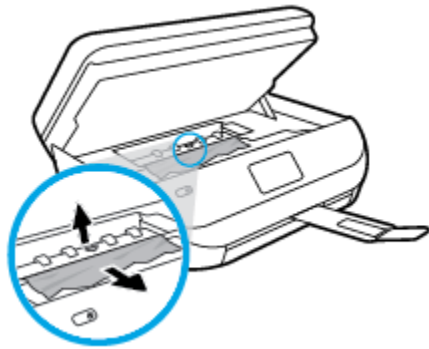
1. ตรวจสอบทางผ่านกระดาษภายในเครื่องพิมพ์
 - a. เปิดฝาครอบคัลลิบรจหมึกพิมพ์



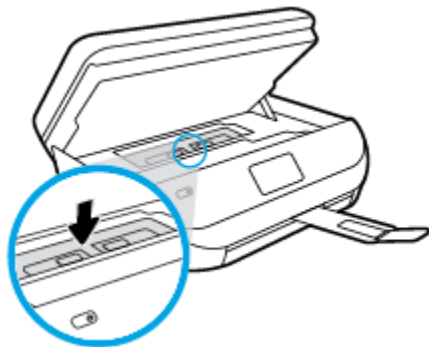
b. ถอดฝาครอบทางเดินกระดาษ



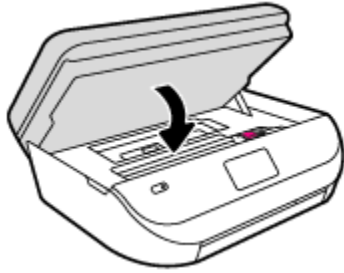
c. ยกฝาครอบเครื่องพิมพ์สองหน้าขึ้นและนำกระดาษที่ติดออก



d. ใส่ฝาครอบทางผ่านกระดาษอีกครั้ง ตรวจสอบว่าด้นฝาครอบเข้าที่ดีแล้ว



- e. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

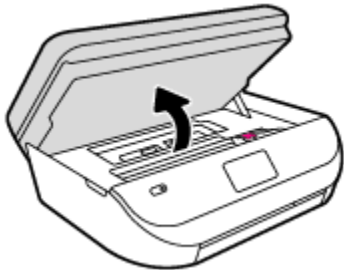


- f. แตะ ตกลง บนแผงควบคุมเพื่อทำงานปัจจุบันต่อ

2. ถ้าปัญหายังไม่หายไป ให้ตรวจสอบบริเวณแคร่เครื่องพิมพ์ภายในเครื่องพิมพ์

⚠ ข้อควรระวัง: ระหว่างที่ดำเนินการ หลีกเลี่ยงการแตะต้องสายเคเบิลที่ติดอยู่กับแคร่เครื่องพิมพ์

- a. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

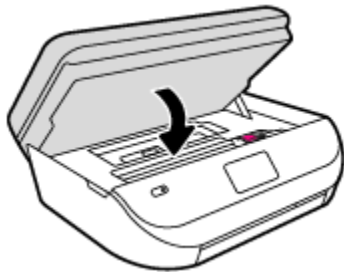


- b. ถ้าเกิดมีกระดาษติดขัด ให้ขยับแคร่เครื่องพิมพ์ไปด้านขวาสุดของเครื่องพิมพ์ ใช้มือทั้งสองข้างจับแล้วดึงเข้าหาตัวคุณ

⚠ ข้อควรระวัง: หากกระดาษที่กีดขวางในขณะนำกระดาษออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพื่อหาเศษกระดาษที่อาจตกค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ทั้งหมด ก็อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้อีก

- c. ขยับแคร่ไปด้านซ้ายสุดของเครื่องพิมพ์ และทำเช่นเดียวกับขั้นตอนเมื่อสักครู่เพื่อเอากระดาษที่กีดขวางที่มีออกมา

- d. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

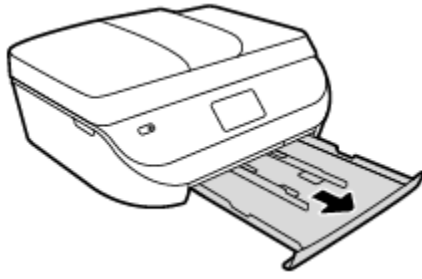


- e. แตะ ตกลง บนแผงควบคุมเพื่อทำงานปัจจุบันต่อ

หากต้องการความช่วยเหลือจากหน้าจอเครื่องพิมพ์ ให้แตะ **Help** (วิธีใช้) จากหน้าจอหลัก และ **How to Videos** (วิดีโอวิธีใช้) แล้วแตะ **Clear Carriage Jam** (ดึงกระดาษที่ติดในแคร่)

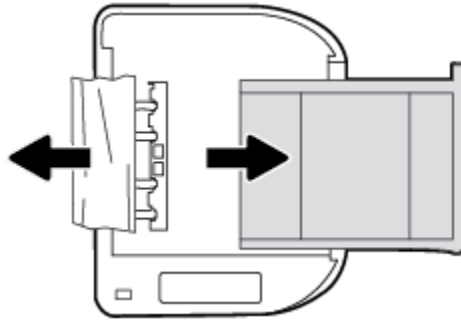
3. ถ้าปัญหายังไม่หายไป ให้ตรวจสอบบริเวณถาด

- a. ดึงถาดกระดาษออกมาเพื่อขยายพื้นที่



- b. ค่อยๆ ยกเครื่องพิมพ์เอนลงเพื่อให้เห็นด้านล่างของเครื่องพิมพ์
- c. ตรวจสอบช่องว่างที่ใช้ใส่ถาดป้อนกระดาษภายในเครื่องพิมพ์ ถ้าพบว่ามีการติดอยู่ ให้เอื้อมมือเข้าไปในช่องว่างนั้น แล้วดึงกระดาษนั้นเข้าหาตัวด้วยมือทั้งสอง

⚠️ ข้อควรระวัง: หากกระดาษฉีกขาดในขณะที่นำกระดาษออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและสล็อตเพื่อหาเศษกระดาษที่อาจค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ให้หมด ก็อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้อีก



- d. ค่อยๆ หงายเครื่องพิมพ์ขึ้นอีกครั้ง
- e. ดันถาดกระดาษกลับเข้าไป
- f. แตะ ตกลง บนแผงควบคุมเพื่อทำงานปัจจุบันต่อ

วิธีการดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากตัวป้อนกระดาษ

1. ยกฝาครอบตัวป้อนกระดาษขึ้น



2. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากลูกกลิ้ง

⚠️ ข้อควรระวัง: หากกระดาษฉีกขาดในขณะที่ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและสล็อตเพื่อหาเศษกระดาษที่อาจค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ให้หมด ก็อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้อีก

3. ปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษ โดยกดฝาครอบให้แน่นจนล็อกเข้าที่

เรียนรู้วิธีการป้องกันกระดาษติดขัด

เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- คำนวณกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังพิมพ์ด้วยกระดาษที่ไม่ชื้น พับ หรือชำรุด
- คุณสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษม้วนงอหรือมีรอยยับได้ด้วยการเก็บกระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้
- อย่าใช้กระดาษที่หนาหรือบางเกินไปสำหรับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษไว้อย่างถูกต้องแล้ว และไม่มีกระดาษมากเกินไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การวางวัสดุพิมพ์ ในหน้า 8](#)
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าวางกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาษ ควรใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- หากคุณพิมพ์ลงบนกระดาษทั้งสองหน้า อย่าพิมพ์ภาพที่มีความเข้มสีสูงบนกระดาษที่มีน้ำหนักเบา
- ใช้ประเภทกระดาษที่แนะนำสำหรับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ ในหน้า 6](#)
- หากกระดาษในเครื่องพิมพ์กำลังจะหมด ให้เครื่องพิมพ์พิมพ์จนหมดกระดาษก่อน จากนั้นจึงเพิ่มกระดาษ อย่าป้อนกระดาษขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่

การแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ

คุณกำลังประสบปัญหาในลักษณะใด

- **ถาดป้อนกระดาษไม่ถึงกระดาษ**
 - ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การวางวัสดุพิมพ์ ในหน้า 8](#) กรณีกระดาษออกจากกันก่อนใส่ลงในถาด
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับความกว้างกระดาษของถาดตรงกับขนาดกระดาษที่คุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าตัวปรับแนวกระดาษแนบสนิทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษในถาดไม่โค้งงอ ตัดกระดาษโดยการงอกระดาษที่โค้งในทิศทางตรงกันข้าม
- **หน้ากระดาษบิดเบี้ยว**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษอยู่ในแนวเดียวกับตัวปรับความกว้างกระดาษ ถ้าจำเป็น ให้ดึงถาดป้อนกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์แล้วใส่กระดาษเข้าไปใหม่ให้ถูกต้อง เพื่อให้มั่นใจว่ากระดาษอยู่ในแนวเดียวกับตัวปรับแนวกระดาษแล้ว
 - ใส่กระดาษเข้าในเครื่องพิมพ์เมื่อเครื่องไม่ได้กำลังพิมพ์งานอยู่เท่านั้น
- **กระดาษหลายแผ่นขณะนี้กำลังถูกดึงเข้า**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับความกว้างกระดาษของถาดตรงกับขนาดกระดาษที่คุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าตัวปรับความกว้างกระดาษแนบสนิทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ใส่กระดาษลงในถาดมากเกินไป
 - ใช้กระดาษ **HP** เพื่อการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีที่สุด

ปัญหาเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก

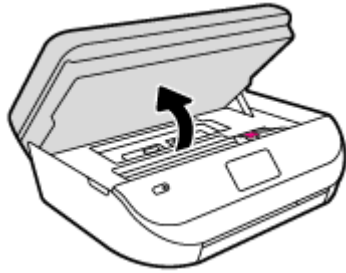
การแก้ปัญหาเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก

หากเกิดข้อผิดพลาดหลังจากติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ หรือหากข้อความระบุว่ามีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ ให้ลองนำตลับหมึกพิมพ์ออก ตรวจสอบว่านำเทปพลาสติกห่อหุ้มออกจากตลับหมึกพิมพ์แล้ว จากนั้นใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไป หากยังไม่ได้ผล ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ปัญหานี้ได้ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 52](#)

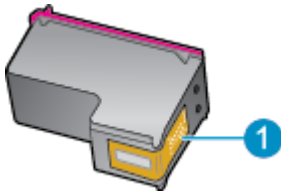
วิธีทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

⚠ ข้อควรระวัง: ขั้นตอนการทำความสะอาดควรใช้เวลาเพียงสองสามนาที ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ทันทีหลังจากทำความสะอาด เราไม่แนะนำให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกอยู่นอกเครื่องพิมพ์นานกว่า 30 นาที เพราะอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อตลับหมึกพิมพ์ได้

1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องอยู่
2. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



3. นำตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความแสดงข้อผิดพลาดออก
4. จับด้านข้างของตลับบรรจุหมึกโดยให้หงายด้านล่างขึ้น แล้วหาตำแหน่งของแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าบนตลับบรรจุหมึก หน้าสัมผัสไฟฟ้าคือจุดเล็กๆ ที่เป็นสีทองบนตลับหมึกพิมพ์



คุณสมบัติ	คำอธิบาย
1	แถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า

5. เช็ดเฉพาะแถบหน้าสัมผัสโดยใช้ผ้านุ่มหมาดๆ และไม่มีเศษเส้นใย

⚠ ข้อควรระวัง: ระวังไม่ให้สัมผัสกับส่วนอื่นนอกจากแถบหน้าสัมผัส และอย่าให้มีรอยเปื้อนหรือเศษวัสดุอื่นๆ ติดอยู่บนส่วนอื่นของตลับหมึกพิมพ์

6. หาตำแหน่งแถบหน้าสัมผัสในตลับหมึกพิมพ์ที่ด้านในของเครื่องพิมพ์ แถบหน้าสัมผัสจะมีลักษณะเป็นจุดสีทองที่นูนออกมาซึ่งจะอยู่ตรงกับแถบหน้าสัมผัสบนตลับหมึกพิมพ์
7. ใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดแถบหน้าสัมผัส
8. ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่

9. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดหายไประยะหรือไม่
10. หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้ปิดเครื่องแล้วเปิดใหม่



หมายเหตุ: ถ้าเกิดปัญหาโดยมีสาเหตุจากตลับหมึกหนึ่งตลับ คุณสามารถนำตลับหมึกออกและใช้ใหม่ตลับหมึกเดียวเพื่อใช้งาน **HP OfficeJet 4650 series** กับตลับหมึกเดียวเท่านั้น

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับความเข้ากันได้ของตลับบรรจุหมึก

ตลับหมึกพิมพ์ไม่สามารถใช้งานร่วมกับเครื่องพิมพ์ของคุณได้ เปลี่ยนแทนที่ด้วยตลับหมึกพิมพ์ใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#) ในหน้า **52**

ปัญหาการพิมพ์

คุณต้องการทำอะไร

แก้ไขปัญหาหน้าที่ไม่พิมพ์ (พิมพ์ไม่ได้)

HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)	HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ
แก้ไขปัญหาเครื่องไม่พิมพ์งาน	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP รับคำแนะนำที่ละเอียดขึ้นตอนหากเครื่องพิมพ์ไม่ตอบสนองหรือไม่พิมพ์



หมายเหตุ: **HP Print and Scan Doctor** (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help (วิธีใช้)** สำหรับปัญหาพิมพ์ไม่ได้

แก้ไขปัญหาการพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ หากยังไม่สามารถพิมพ์งานได้ ให้ลองปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์และแก้ไขปัญหาด้วยการทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
2. หากคุณใช้สาย **USB** เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ ให้ถอดสาย **USB** ออกและเชื่อมต่อใหม่ หากคุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ด้วยการเชื่อมต่อระบบไร้สาย ให้ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อยังทำงานอยู่
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

วิธีตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 8.1** และ **Windows 8:** ไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน การตั้งค่า คลิกหรือแตะ **แผงควบคุม** จากนั้นคลิกหรือแตะ **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**
 - **Windows 7:** จากเมนู **Start (เริ่ม)** ของ **Windows** คลิก **Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)**

- **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
- **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)

- ดับเบิลคลิกหรือคลิกขวาที่ไอคอนสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเลือก **See what's printing** (ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่) เพื่อเปิดคิวการพิมพ์
 - บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำเครื่องหมายถูกหน้ารายการ **Pause Printing** (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) หรือ **Use Printer Offline** (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์)
 - หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
4. ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น

วิธีตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น

- โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 8.1 และ Windows 8:** ซึ่ไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน การตั้งค่า คลิกหรือแตะ แผงควบคุม จากนั้นคลิกหรือแตะ **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**
 - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
 - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ต้องการไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น
เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์
 - ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ต้องการและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
 - ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
5. รีเซ็ตที่เก็บพักงานพิมพ์

วิธีรีเซ็ตที่เก็บพักงานพิมพ์

- โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

Windows 8.1 และ Windows 8

- ซึ่หรือแตะมุมบนขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบทางลัด แล้วคลิกไอคอน **Settings** (การตั้งค่า)
- คลิกหรือแตะ **Control Panel** (แผงควบคุม) และคลิกหรือแตะ **System and Security** (ระบบและการรักษาความปลอดภัย)
- คลิกหรือแตะ **Administrative Tools** (เครื่องมือการดูแลระบบ) แล้วดับเบิลคลิกหรือแตะสองครั้ง **Services** (บริการ)
- คลิกขวาหรือแตะที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพักงานพิมพ์) ส้างไว้ แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิกหรือแตะ **OK** (ตกลง)

Windows 7

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ **Windows** ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **System and Security** (ระบบและความปลอดภัย) แล้วคลิก **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
- ii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
- iii. คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพิกงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- iv. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- v. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

Windows Vista

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ **Windows** ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **System and Maintenance** (ระบบและการบำรุงรักษา) และคลิก **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
- ii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
- iii. คลิกขวาที่ **Print Spooler service** (บริการที่เก็บพิกงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- iv. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- v. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

Windows XP

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ **Windows** ให้คลิกขวาที่ **My Computer** (คอมพิวเตอร์ของฉัน)
- ii. คลิก **Manage** (จัดการ) แล้วคลิก **Services and Applications** (บริการและโปรแกรมประยุกต์)
- iii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ) แล้วเลือก **Print Spooler** (ที่เก็บพิกการพิมพ์)
- iv. คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพิกงานพิมพ์) แล้วคลิก **Restart** (รีสตาร์ท) เพื่อรีสตาร์ทบริการ

b. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง

6. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

7. ลบคิวการพิมพ์

วิธีลบคิวการพิมพ์

a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

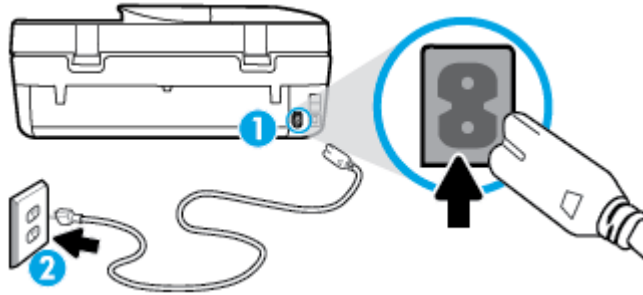
- **Windows 8.1** และ **Windows 8**: ซ้ำไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน การตั้งค่า คลิกหรือแตะ แผงควบคุม จากนั้นคลิกหรือแตะ **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**
- **Windows 7**: จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ **Windows** คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
- **Windows Vista**: จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ **Windows** คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
- **Windows XP**: จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ **Windows** คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)

b. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์

- c. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้คลิก **Cancel all documents** (ยกเลิกเอกสารทั้งหมด) หรือ **Purge Print Document** (ล้างเอกสารงานพิมพ์) จากนั้นคลิก **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยัน
- d. ถ้ายังมีเอกสารอยู่ในคิว ให้รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์และลงพิมพ์อีกครั้งหลังจากคอมพิวเตอร์รีเซ็ตเรียบร้อยแล้ว
- e. ตรวจสอบคิวการพิมพ์อีกครั้งเพื่อดูให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลค้างอยู่ จากนั้นจึงลงพิมพ์อีกครั้ง

วิธีการตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟและการรีเซ็ตเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์อย่างแน่นหนา



1 การเชื่อมต่อสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์

2 การเชื่อมต่อกับเต้ารับ

2. มองดูภายในเครื่องพิมพ์และตรวจสอบไฟแสดงสถานะสีเขียวที่แสดงว่ามีกระแสไฟจ่ายเข้าเครื่องพิมพ์ ถ้าไฟไม่ติดสว่าง ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์แน่นสนิท หรือเชื่อมต่อกับเต้ารับไฟอื่น
3. ดูปุ่มเปิดบนเครื่องพิมพ์ ถ้าไฟไม่ติดสว่าง แสดงว่าเครื่องพิมพ์ปิดอยู่ กดปุ่มเปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์


 **หมายเหตุ:** หากเครื่องพิมพ์ไม่มีกระแสไฟเข้า ให้ต่อเข้ากับเต้ารับอื่น

4. ขณะที่เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ ให้ถอดสายไฟออกจากข้างเครื่องพิมพ์ที่ได้ฝาปิดกลับหมึกพิมพ์
5. ถอดสายไฟออกจากเต้ารับที่ผนัง
6. รออย่างน้อย 15 วินาที
7. เสียบปลั๊กไฟกลับเข้าไปที่เต้ารับที่ผนัง
8. เสียบสายไฟเข้าที่ข้างเครื่องพิมพ์ที่ได้ฝาปิดกลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง
9. หากเครื่องพิมพ์ไม่เปิดขึ้นเอง ให้กดปุ่มเปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์
10. ลองใช้งานเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์

คำแนะนำที่ละเอียดขึ้นสำหรับการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ส่วนใหญ่	แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ออนไลน์
--	--

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธีใช้) สำหรับการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์

 **หมายเหตุ:** เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่ม **On (เปิด)** เสมอ และรอนจนกว่าไฟแสดงสถานะปุ่ม **On (เปิด)** จะดับก่อนที่จะดึงปลั๊กหรือปิดสวิตช์ที่รางปลั๊กไฟ เครื่องพิมพ์จะเลื่อนกลับหมึกพิมพ์ไปยังตำแหน่งที่มีฝาปิดป้องกันไม่ให้หมึกพิมพ์แห้ง

การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าคุณใช้คัลล์หมึกพิมพ์ HP ของแท้
2. ตรวจสอบซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากระบบตั้งค่าลง **Media** (วัสดุพิมพ์) และคุณภาพการพิมพ์จากระบบตั้งค่าลง **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ)
 - ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Print, Scan & Fax** (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร) แล้วคลิก **Set Preferences** (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) เพื่อเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์
3. ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อดูว่ามีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อยหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#) ในหน้า [51](#) ถ้าคัลล์หมึกพิมพ์มีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อย ควรพิจารณาเปลี่ยนคัลล์หมึกพิมพ์
4. ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

เพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP คุณภาพสูง หรือกระดาษที่ตรงตามเกณฑ์มาตรฐาน **ColorLok®** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ](#) ในหน้า [6](#)

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ **HP Advanced Photo Paper**

จัดเก็บกระดาษชนิดพิเศษไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมภายในถุงพลาสติกที่ซีลใหม่ วางไว้บนพื้นผิวที่เรียบ และจัดเก็บไว้ในที่แห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ให้นำเฉพาะกระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้วให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม การทำเช่นนี้จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้มีน้ำจ่อ

5. การปรับตำแหน่งคัลล์หมึกพิมพ์

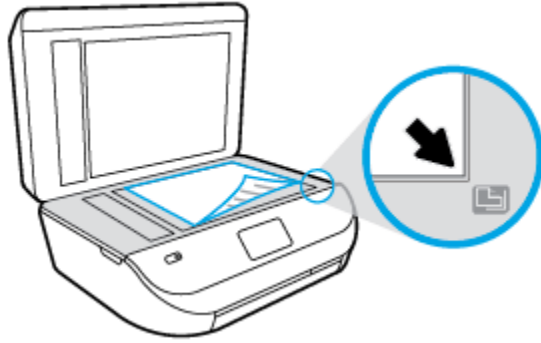
วิธีปรับตำแหน่งคัลล์หมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: การปรับตำแหน่งคัลล์หมึกพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง **HP All-in-One** จะแจ้งให้คุณปรับตำแหน่งคัลล์หมึกพิมพ์ทุกครั้งที่คุณติดตั้งคัลล์หมึกพิมพ์ใหม่ ถ้าคุณนำคัลล์หมึกพิมพ์ออกมาแล้วติดตั้งกลับเข้าไปใหม่ **HP All-in-One** จะไม่แจ้งให้คุณปรับตำแหน่งคัลล์หมึกพิมพ์ **HP All-in-One** จะจดจำการปรับตำแหน่งของคัลล์หมึกพิมพ์ไว้ ดังนั้นคุณไม่จำเป็นต้องปรับตำแหน่งคัลล์หมึกพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด **letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์:
 - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเคสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** จากนั้นเลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
- c. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Print, Scan & Fax** (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร) และคลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- d. ใน **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ให้คลิก **Align Ink Cartridges** (ปรับตำแหน่งของคัลล์หมึกพิมพ์) บนแท็บ **Device Services** (บริการของอุปกรณ์) เครื่องจะพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งออกมา

- e. วางหน้าสำหรับปรับตำแหน่งหมึกพิมพ์ให้คว่ำลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระจกสแกนเนอร์



- f. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อปรับตำแหน่งกลับหมึกพิมพ์ รีไซเคิลหรือทิ้งกระดาษที่ใช้ปรับตำแหน่งกลับหมึกพิมพ์

วิธีปรับตำแหน่งกลับหมึกพิมพ์จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด **letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Tools (เครื่องมือ)**
- แตะ **Align Printer (ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์)** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

6. พิมพ์หน้าการวิเคราะห์หากกลับหมึกพิมพ์ยังเหลือหมึกพิมพ์อยู่มาก

การพิมพ์หน้าการวิเคราะห์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด **letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ ให้ทำตามใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์:
 - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps (โปรแกรมทั้งหมด)** บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start (เริ่ม)** เลือก **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)** คลิก **HP** จากนั้นเลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
- ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)** และคลิก **Maintain Your Printer (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ)** เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)**
- คลิก **Print Diagnostic Information (พิมพ์ข้อมูลวิเคราะห์)** บนแท็บ **Device Reports (รายงานเกี่ยวกับอุปกรณ์)** เพื่อพิมพ์หน้าการวิเคราะห์ ตรวจสอบช่องสีฟ้า สีม่วงแดง สีเหลือง และสีดำบนหน้าการวิเคราะห์ หากพบเห็นเส้นริ้วในช่องสีและสีดำ หรือไม่มีส่วนของหมึกพิมพ์อยู่ในช่อง ให้ทำความสะอาดกลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

การพิมพ์หน้าการวิเคราะห์จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด **letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Tools (เครื่องมือ)**
- กดเลือก **Print Quality Report (รายงานคุณภาพการพิมพ์)**

7. ทำความสะอาดกลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ หากพบว่ามีเส้นริ้วหรือช่องว่างในช่องสีและช่องสีดำในหน้าการวิเคราะห์

การทำความสะอาดคัสลับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด **letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์:
 - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** จากนั้นเลือก โฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก ไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
- c. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Print, Scan & Fax** (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร) และคลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- d. คลิก **Clean Ink Cartridges** (ทำความสะอาดคัสลับหมึกพิมพ์) บนแถบ **Device Services** (บริการของอุปกรณ์) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

วิธีการทำความสะอาดหัวพิมพ์จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด **letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Tools** (เครื่องมือ)
- c. และ **Clean Cartridges** (ทำความสะอาดคัสลับหมึกพิมพ์) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หากการทำความสะอาดคัสลับหมึกพิมพ์ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อศูนย์บริการ **HP** ไปที่ www.hp.com/support เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและคู่มือที่ช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **รายชื่อดังกล่าวของ HP** ทั้งหมด เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ (OS X)

1. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้คัสลับหมึกพิมพ์ **HP** ของแท้
2. ตรวจสอบว่าคุณได้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) แล้ว
3. ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อดูว่ามีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อยหรือไม่
พิจารณาการเปลี่ยนคัสลับหมึกพิมพ์หากปริมาณหมึกพิมพ์มีระดับต่ำ
4. ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์คุณภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษคุณภาพสูงของ **HP** หรือกระดาษที่ได้มาตรฐาน **ColorLok®** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ ในหน้า 6](#)

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษภาพถ่ายชั้นสูงของ **HP**

จัดเก็บกระดาษชนิดพิเศษไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมภายในถุงพลาสติกที่ซีลใหม่ วางไว้บนพื้นผิวที่เรียบ และจัดเก็บไว้ในที่แห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ให้นำเฉพาะกระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้วให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้สักลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม การทำเช่นนี้จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้มีน้ำจ่อ

5. ปรับตำแหน่งคัสลับหมึกพิมพ์

การปรับตำแหน่งกลับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์

- a. ใส่กระดาษเปล่าขนาด **A4** เข้าไปในถาดกระดาษ
- b. เปิด **HP Utility** (ยูทิลิตี้ของ HP)



หมายเหตุ: HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์

- c. เลือก **HP OfficeJet 4650 series** จากรายการอุปกรณ์ที่ด้านซ้ายของหน้าต่าง
- d. คลิก **Align** (ปรับตำแหน่ง)
- e. คลิก **Align** (ปรับตำแหน่ง) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- f. คลิก **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปทีมนหน้าต่าง **Information and Support** (ข้อมูลและการสนับสนุน)

6. พิมพ์หน้าทดสอบ

การพิมพ์หน้าทดสอบ

- a. ใส่กระดาษเปล่าขนาด **A4** เข้าไปในถาดกระดาษ
- b. เปิด **HP Utility** (ยูทิลิตี้ของ HP)



หมายเหตุ: HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์

- c. เลือก **HP OfficeJet 4650 series** จากรายการอุปกรณ์ที่ด้านซ้ายของหน้าต่าง
- d. คลิก **Test Page** (หน้าทดสอบ)
- e. คลิกปุ่ม **Print Test Page** (พิมพ์หน้าทดสอบ) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ตรวจสอบหน้าทดสอบเพื่อดูว่ามีรอยหยักในข้อความ หรือเส้นริ้วในข้อความและช่องสี่เหลี่ยมหรือไม่ หากคุณเห็นรอยหยักหรือเส้นริ้ว หรือรอยพิมพ์ขาดในช่องสี่เหลี่ยม ให้ทำความสะอาดกลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

7. ทำความสะอาดกลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ หากพบว่ามีเส้นริ้วหรือช่องว่างในช่องสี่เหลี่ยมและช่องสี่เหลี่ยมหน้าการวิเคราะห์

การทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ

- a. ใส่กระดาษเปล่าขนาด **A4** เข้าไปในถาดกระดาษ
- b. เปิด **HP Utility** (ยูทิลิตี้ของ HP)



หมายเหตุ: HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์

- c. เลือก **HP OfficeJet 4650 series** จากรายการอุปกรณ์ที่ด้านซ้ายของหน้าต่าง
- d. คลิก **Clean Printhead** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
- e. คลิก **Clean** (ทำความสะอาด) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ



ข้อควรระวัง: ทำความสะอาดหัวพิมพ์เมื่อจำเป็นเท่านั้น หากทำความสะอาดโดยไม่จำเป็น จะทำให้ปลีงหมึกและหัวพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง

 **หมายเหตุ:** หากคุณภาพงานพิมพ์ยังไม่ดีหลังจากที่ทำความสะอาดหัวพิมพ์ ให้ลองปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ หากยังพบปัญหาคุณภาพการพิมพ์หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่งแล้ว กรุณาติดต่อศูนย์บริการของ **HP**

f. คลิก **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปทีมนำหน้าต่าง **Information and Support** (ข้อมูลและการสนับสนุน)

การแก้ไขปัญหารอยเปื้อนหมึกบนงานพิมพ์

หากงานพิมพ์มีรอยเปื้อนหมึก ในการพิมพ์ครั้งต่อไป ให้ลองใช้ฟังก์ชัน **Clean Ink Smear** (ทำความสะอาดรอยเปื้อนหมึก) จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ขึ้นตอนนี้จะใช้เวลาหลายนาทีจึงจะเสร็จสิ้น ใส่กระดาษธรรมดาขนาดเต็มแผ่น และเครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษเข้าและออกในระหว่างการทำความสะอาด เลี่ยงดึงของเครื่องพิมพ์ในระหว่างการทำงานถือเป็นสิ่งปกติ

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด **letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Tools** (เครื่องมือ)
3. และ **Clean Page Smears** (ทำความสะอาดรอยเปื้อนบนหน้า) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

 **หมายเหตุ:** คุณทำเช่นเดียวกันนั้นได้จากซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ **HP** หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (**EWS**) การเข้าใช้ซอฟต์แวร์นี้หรือ **EWS** ให้ดู [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#) ในหน้า **12** หรือ [เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#) ในหน้า **62**

ปัญหาการทำสำเนา


แก้ไขปัญหาการทำสำเนา	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP รับคำแนะนำที่ละเอียดขึ้นหากเครื่องพิมพ์ไม่ทำสำเนา หรือหากงานพิมพ์มีคุณภาพต่ำ
--------------------------------------	--

 **หมายเหตุ:** ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ **HP** อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน ในหน้า **27**

ปัญหาสแกน

HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)	HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ
การแก้ไขปัญหาการสแกน	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP รับคำแนะนำที่ละเอียดขึ้นหากคุณไม่สามารถสร้างสแกนหรือหากงานสแกนมีคุณภาพต่ำ

 **หมายเหตุ:** **HP Print and Scan Doctor** (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน **HP**) และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ **HP** อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน ในหน้า **27**

ปัญหาโทรสาร

เรียกใช้รายงานการทดสอบโทรสารก่อนเพื่อดูว่ามีปัญหาการตั้งค่าโทรสารของคุณหรือไม่ หากการทดสอบผ่านและคุณยังคงประสบปัญหาในการส่งโทรสาร ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารที่แสดงรายการไว้ในรายงาน เพื่อตรวจสอบว่าการตั้งค่าถูกต้อง

การเรียกใช้การทดสอบโทรสาร

คุณสามารถทดสอบการตั้งค่าโทรสารของคุณเพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ว่าได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้องสำหรับโทรสาร ทำการทดสอบนี้หลังจากได้ตั้งค่าโทรสารในเครื่องพิมพ์เสร็จแล้วเท่านั้น การทดสอบจะทำสิ่งต่อไปนี้:

- ทดสอบฮาร์ดแวร์เครื่องโทรสาร
- ตรวจสอบว่าได้ต่อสายโทรศัพท์ประเภทที่ถูกต้องเข้ากับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เสียบเข้าไปในพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่
- ตรวจสอบสัญญาณการโทร
- ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์
- ตรวจสอบหาสายโทรศัพท์ที่สามารถใช้ได้


การทดสอบการตั้งค่าโทรสารผ่านแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. การติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการรับและส่งโทรสารตามขั้นตอนการติดตั้งภายในบ้านหรือสำนักงาน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าดรัมบรรจุหมึกได้รับการติดตั้งแล้ว และป้อนกระดาษขนาดเต็มแผ่นลงในถาดป้อนกระดาษก่อนทำการทดสอบ
3. บนหน้าจอ **Fax** (แฟกซ์) และ **Setup** (การตั้งค่า) และ **Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้ง) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เครื่องพิมพ์จะแสดงสถานะของการทดสอบบนจอแสดงผลและพิมพ์รายงาน
4. ทบทวนรายงาน
 - หากการทดสอบโทรสารล้มเหลว ให้ดูวิธีแก้ปัญหาด้านล่าง
 - หากการทดสอบโทรสารผ่านและคุณยังคงประสบปัญหาในการส่งโทรสาร ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารที่แสดงรายการไว้ในรายงาน เพื่อตรวจสอบว่าการตั้งค่าถูกต้อง คุณยังสามารถใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ **HP**

สิ่งที่ควรทำเมื่อการทดสอบโทรสารล้มเหลว

หากคุณทดสอบโทรสารแล้วพบว่าผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับข้อผิดพลาด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมอย่างละเอียด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูว่าการทดสอบส่วนใดที่ผิดพลาด แล้วหาหัวข้อการแก้ไขปัญหาที่ตรงกัน

"การทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร" ล้มเหลว

- ปิดเครื่องพิมพ์โดยกด  (ปุ่ม **Power** (เปิด/ปิด)) ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ จากนั้นถอดปลั๊กไฟจากด้านหลังเครื่องพิมพ์ หลังจากผ่านไปสองสามวินาที ให้เสียบปลั๊กสายไฟกลับเข้าที่เดิม แล้วเปิดเครื่อง รันการทดสอบอีกครั้ง หากการทดสอบยังล้มเหลวอีกให้อ่านข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในหัวข้อนี้
- ลองส่งหรือรับโทรสาร หากคุณสามารถส่งหรือรับโทรสารได้สำเร็จ แสดงว่านั่นอาจจะไม่ใช่ปัญหา
- หากกำลังเรียกใช้การทดสอบจาก **Fax Setup Wizard (Windows)** หรือ **HP Utility (OS X)** เครื่องพิมพ์จะต้องไม่ทำงานอย่างอื่นอยู่ เช่น รับแฟกซ์หรือถ่ายสำเนา ตรวจสอบว่ามีข้อความบนหน้าจอแสดงผลที่ระบุว่าเครื่องพิมพ์กำลังทำงานอยู่หรือไม่ หากไม่ว่าง ให้รอนจนกว่าเครื่องจะว่าง และอยู่ในสถานะไม่ทำงาน ก่อนที่จะเรียกใช้การทดสอบ
- โปรดตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายที่นำมาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ปลั๊กแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดคดปลั๊กแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้ว ให้รับการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับกรับรับส่งโทรสาร หาก **Fax Hardware Test (ทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร)** ยังไม่สามารถใช้งานได้ และเกิดปัญหาในการรับส่งโทรสาร ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ไปที่ www.hp.com/support เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและคู่มือที่ช่วยให้คุณแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **รายชื่อบริษัทของ HP ทั้งหมด** เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

การทดสอบ "โทรสารที่เชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง" ล้มเหลว

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ เพื่อให้แน่ใจว่าสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายที่นำมาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง
- ตรวจสอบว่าคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต **1-LINE** ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าแฟกซ์และการทดสอบโดยคลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมออนไลน์

- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วตรวจสอบสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจสอบสายสัญญาณให้
- ลองส่งหรือรับโทรสาร หากคุณสามารถส่งหรือรับโทรสารได้สำเร็จ แสดงว่านั่นอาจจะไม่ใช่ปัญหา

หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้ว ให้รับการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับกรับรับส่งโทรสาร

การทดสอบ "สายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ตบนโทรศัพท์มือถือ" ล้มเหลว

โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายที่นำมาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง

หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

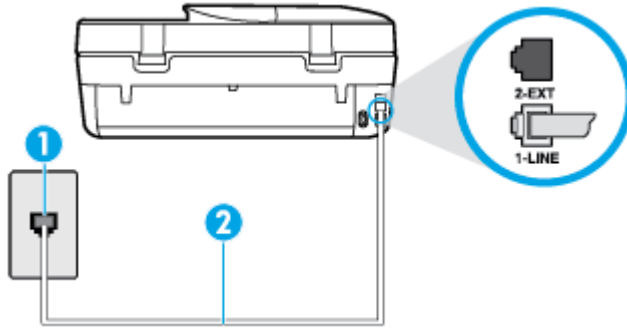
เสียบสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้อง

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต **1-LINE** ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: หากคุณใช้พอร์ต **2-EXT** ต่อเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณจะไม่สามารถรับหรือส่งโทรสาร ควรใช้พอร์ต **2-EXT** ต่อกับอุปกรณ์อื่นๆ เท่านั้น เช่น เครื่องตอบรับ

ภาพ 9-1 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์

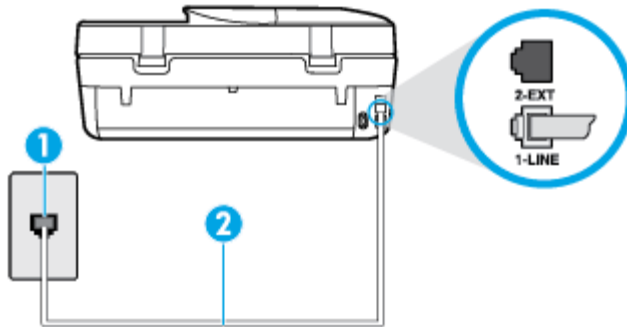


1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อพอร์ต "1-LINE"

2. หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต **1-LINE** แล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง เพื่อให้แน่ใจว่าสามารถรับส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะรับส่งโทรสาร
3. ลองส่งหรือรับโทรสาร

การทดสอบ "การใช้สายโทรศัพท์ที่ถูกต้องสำหรับโทรสาร" สั้นแล้ว

- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ปลายข้างหนึ่งของสายโทรศัพท์ควรจะต่อเข้ากับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ และปลายอีกด้านต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อพอร์ต "1-LINE"

ถ้าสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ยาวไม่พอ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์สองสายต่อเพิ่มความยาวได้ คุณสามารถซื้อสายโทรศัพท์ที่ร้านสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่จำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- โปรดตรวจสอบว่าใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดคดสับแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

การทดสอบ "การตรวจจับสัญญาณเสียง" สัมเหลว

- อุปกรณ์อื่น ซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ อาจทำให้การทดสอบล้มเหลว หากต้องการค้นหาว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายอุปกรณ์ทั้งหมดออกจากสายโทรศัพท์ แล้วรันการทดสอบอีกครั้ง หาก **Dial Tone Detection Test (ทดสอบการตรวจหาสัญญาณการโทร)** ผ่านโดยไม่มีการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์หนึ่งอย่างหรือมากกว่านั้นเป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านั้นอีกครั้งทีละอย่าง และดำเนินการทดสอบใหม่ในแต่ละครั้งที่เชื่อมต่ออุปกรณ์แต่ละอย่าง จนกว่าคุณสามารถระบุได้ว่าอุปกรณ์ใดเป็นสาเหตุของปัญหา
- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วตรวจสอบสัญญาณเสียง หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจสอบสายสัญญาณให้
- ตรวจสอบว่าคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต **1-LINE** ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- หากระบบโทรศัพท์ไม่ได้ใช้สัญญาณโทรศัพท์แบบมาตรฐาน เช่น ระบบชุมสายโทรศัพท์ย่อย (PBX) บางระบบ ซึ่งอาจทำให้การทดสอบล้มเหลวได้ ซึ่งไม่ได้ทำให้เกิดปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร ลองส่งหรือรับโทรสารทดสอบ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าที่ตั้งค่าประเทศ/พื้นที่ไว้ถูกต้องตามประเทศ/พื้นที่ของคุณ หากไม่ได้ตั้งค่าประเทศ/พื้นที่ หรือหากตั้งค่าไม่ถูกต้อง การทดสอบอาจล้มเหลวและอาจเกิดปัญหาในการส่งและรับโทรสาร
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณต่อเครื่องพิมพ์กับโทรศัพท์อะนาล็อก มิฉะนั้นจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสาร วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสายโทรศัพท์ แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าสายโทรศัพท์ตั้งค่าไว้สำหรับโทรศัพท์ระบบดิจิทัล ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อกแล้วลองส่งหรือรับโทรสาร
- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายที่นำมาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง

หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้ว ให้รันการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หากการทดสอบ **Dial Tone Detection (การตรวจสอบเสียงสัญญาณ)** ยังคงล้มเหลว ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อตรวจสอบสายโทรศัพท์

การทดสอบ "สภาพสายโทรสาร" สัมเหลว


- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณต่อเครื่องพิมพ์กับโทรศัพท์อะนาล็อก มิฉะนั้นจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสาร วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสายโทรศัพท์ แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าสายโทรศัพท์ตั้งค่าไว้สำหรับโทรศัพท์ระบบดิจิทัล ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อกแล้วลองส่งหรือรับโทรสาร
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ เพื่อให้แน่ใจว่าสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- ตรวจสอบว่าคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต **1-LINE** ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์
- อุปกรณ์อื่น ซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ อาจทำให้การทดสอบล้มเหลว หากต้องการค้นหาว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายอุปกรณ์ทั้งหมดออกจากสายโทรศัพท์ แล้วรันการทดสอบอีกครั้ง
 - หาก **Fax Line Condition Test (ทดสอบสภาพสายโทรสาร)** ผ่านโดยไม่มีการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์หนึ่งอย่างหรือมากกว่านั้น เป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านั้นอีกครั้งทีละอย่าง และดำเนินการทดสอบใหม่ในแต่ละครั้งที่เชื่อมต่ออุปกรณ์หนึ่งอย่าง จนกว่าคุณสามารถระบุได้ว่าอุปกรณ์ใดเป็นสาเหตุของปัญหา
 - หาก **Fax Line Condition Test (ทดสอบสภาพสายโทรสาร)** ทำงานล้มเหลวโดยไม่มีการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น ให้ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์ที่ใช้งานอยู่ แล้วตรวจสอบข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในหัวข้อนี้
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง

หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้ว ให้รับการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หากการทดสอบ **Fax Line Condition** (สภาพสายโทรสาร) ยังคงล้มเหลว และคุณมีปัญหในการรับส่งโทรสาร โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อให้ตรวจสอบเช็คสายโทรศัพท์

แก้ไขปัญหาโทรสาร

แก้ไขปัญหาโทรสาร	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP แก้ไขปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร หรือส่งโทรสารไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ
----------------------------------	--

 **หมายเหตุ:** ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา



อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help (วิธีใช้)** สำหรับปัญหาโทรสารที่เฉพาะเจาะจง

คุณกำลังประสบปัญหาโทรสารในลักษณะใด

จอแสดงผลจะแสดงว่าโทรศัพท์ต่อฟงไว้

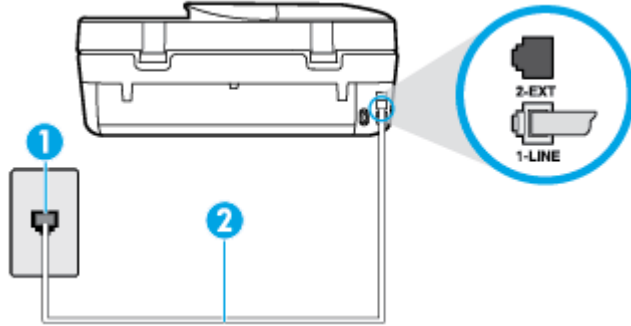
- คุณกำลังใช้สายโทรศัพท์ชนิดประเภท โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์สองสายที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อต่อเครื่องพิมพ์กับสายโทรศัพท์ ถ้าสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ยาวไม่พอ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ที่ยาวกว่าต่อเพิ่มความยาวได้ คุณสามารถซื้อสายโทรศัพท์ที่ร้านสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่จำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์
- อุปกรณ์อื่นซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์อาจกำลังมีการใช้งานอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโทรศัพท์ที่ต่อฟง (โทรศัพท์ที่อยู่บนสายโทรศัพท์เดียวกัน แต่ไม่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์) หรืออุปกรณ์อื่นๆ ไม่มีมีการใช้งานอยู่หรือมีการต่อฟง ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการรับส่งโทรสารได้ หากต่อโทรศัพท์ฟงไว้ หรือกำลังใช้โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่

เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการส่งและรับโทรสาร

- ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้ว ดูที่จอแสดงผลบนเครื่องพิมพ์ ถ้าจอแสดงผลว่างเปล่าและไฟแสดงสถานะ  (ปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)**) ไม่ติดสว่าง แสดงว่าเครื่องพิมพ์ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นอนแล้ว กด  (ปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)**) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

หลังจากเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว HP ขอแนะนำให้รอห้านาทีก่อนที่จะรับหรือส่งโทรสาร เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับหรือส่งโทรสารในขณะที่กำลังเริ่มทำงานหลังจากเปิดเครื่องได้

- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ปลายข้างหนึ่งของสายโทรศัพท์ควรจะต่อเข้ากับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ และปลายอีกด้านต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

ถ้าสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ยาวไม่พอ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์สองสายต่อเพิ่มความยาวได้ คุณสามารถซื้อสายโทรศัพท์ที่ร้านสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่จำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์

- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วตรวจสอบเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ในท้องถิ่นของคุณ
- อุปกรณ์อื่นที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์อาจกำลังมีการใช้งานอยู่ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการรับส่งโทรสารได้ หากต่อโทรศัพท์ทางไว้ หรือกำลังใช้โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่
- ตรวจสอบว่าการทำงานอื่นทำให้เกิดข้อผิดพลาดหรือไม่ ตรวจสอบจอแสดงผลหรือคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหา หากเกิดข้อผิดพลาด เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับหรือส่งโทรสารได้จนกว่าจะมีการแก้ไขข้อผิดพลาดนั้นแล้ว
- การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์อาจจะมีเสียงรบกวน สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ ตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ หากคุณได้ยินเสียงรบกวน ให้ปิด **Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM)** แล้วลองส่งโทรสารใหม่อีกครั้ง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยน **ECM** ให้ดูที่ [การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด ในหน้า 32](#) หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์
- หากคุณใช้บริการระบบ **DSL (Digital Subscriber Line)** ให้ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ **DSL** แล้ว มิฉะนั้นจะไม่สามารถใช้โทรสารได้ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ซึ่งตั้งไว้สำหรับโทรศัพท์แบบดิจิทัล วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสายโทรศัพท์ แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าสายโทรศัพท์ตั้งไว้สำหรับโทรศัพท์ระบบดิจิทัล
- หากคุณกำลังใช้โปรแกรมแปลงสัญญาณ/อะแดปเตอร์ชั่วคราวของโทรศัพท์ภายใน (**PBX**) หรือเครือข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (**Integrated Services Digital Network - ISDN**) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ตที่ถูกต้องแล้ว และอะแดปเตอร์ชั่วคราวได้รับการตั้งค่าเป็นประเภทสวิตช์ที่ถูกต้องสำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ ถ้าเป็นไปได้ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- หากเครื่องพิมพ์ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับบริการ **DSL** โมเด็ม **DSL** อาจจะต้องลงดินไม่ถูกต้อง หากโมเด็ม **DSL** ไม่ได้ต่อลงดินอย่างถูกต้อง อาจทำให้เกิดเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์ สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการรับส่งโทรสารได้ คุณสามารถตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับแจ็กเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ หากคุณได้ยินเสียงรบกวน ให้ปิดโมเด็ม **DSL** และถอดปลั๊กไฟออกอย่างน้อย **15** นาที ปิดโมเด็ม **DSL** ใหม่แล้วฟังเสียงสัญญาณอีกครั้ง



หมายเหตุ: ในอนาคต คุณอาจได้ยินเสียงสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์อีก หากเครื่องพิมพ์หยุดรับและส่งโทรสาร ให้ทำซ้ำขั้นตอนนี้

หากยังคงมีสัญญาณเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์ โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์ของคุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปิดโมเด็ม DSL โปรดติดต่อขอรับบริการจากบริษัท DSL ของคุณ

- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ถลับแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดถลับแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสาร แต่สามารถส่งโทรสารได้

- หากคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณลักษณะ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** บนเครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าเป็น **All Rings (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ในหน้า 40](#)
- หาก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** ถูกตั้งค่าไว้เป็น **Off (ปิด)** คุณจำเป็นต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ไม่เช่นนั้นเครื่องพิมพ์จะไม่รับโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดูที่ [การรับโทรสารด้วยตนเอง ในหน้า 32](#)
- หากคุณมีบริการข้อความเสียงที่ใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกันกับโทรสาร คุณต้องรับโทรสารด้วยตนเองโดยไม่ใช้การรับแบบอัตโนมัติ ซึ่งหมายความว่า ท่านต้องอยู่ก่อนรับโทรสารที่เข้ามา เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์หากใช้บริการวอซซ์เมลอยู่ด้วย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมออนไลน์](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดู [การรับโทรสารด้วยตนเอง ในหน้า 32](#)
- หากคุณใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องพิมพ์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับโมเด็มของคุณไม่ได้ถูกตั้งค่าไว้เพื่อรับโทรสารแบบอัตโนมัติ โมเด็มที่ถูกตั้งค่าเพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติจะใช้สายโทรศัพท์เพื่อรับโทรสารที่ส่งเข้ามาทั้งหมด ซึ่งจะทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับสายโทรสารเข้า
- หากคุณใช้เครื่องตอบรับที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจจะประสบกับปัญหาใดปัญหาหนึ่งต่อไปนี้:

— เครื่องตอบรับของคุณอาจจะไม่ได้รับการตั้งค่าเพื่อใช้งานกับเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง

— ข้อความที่ส่งออกไปอาจยาวหรือดังเกินกว่าที่เครื่องพิมพ์จะตรวจพบสัญญาณโทรสารได้ ซึ่งอาจทำให้การเชื่อมต่อของเครื่องส่งโทรสารหลุดได้

— เครื่องตอบรับของคุณอาจมีช่วงเงียบไม่นานพอที่จะให้เครื่องพิมพ์ตรวจพบสัญญาณโทรสารได้หลังจากส่งข้อความออกไป ปัญหานี้มักจะเกิดขึ้นกับเครื่องตอบรับแบบดิจิทัล

วิธีปฏิบัติดังต่อไปนี้อาจช่วยคุณแก้ปัญหาต่างๆ ดังกล่าวได้:

— หากมีเครื่องตอบรับอัตโนมัติในสายโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้รับส่งแฟกซ์ ให้ลองต่อเครื่องตอบรับโดยตรงเข้ากับเครื่องพิมพ์ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมออนไลน์](#)

— ตรวจสอบว่า ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับโทรสารอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับโทรสารอัตโนมัติ โปรดดูที่ [การรับโทรสาร ในหน้า 32](#)

— ควรตรวจสอบว่าการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ถูกตั้งให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้ามากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ ในหน้า 39](#)

— ถอดสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์ออก แล้วลองรับโทรสาร หากสามารถรับโทรสารได้เมื่อไม่มีเครื่องตอบรับ แสดงว่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์อาจเป็นสาเหตุของปัญหา

— เสียบเครื่องตอบรับใหม่ และบันทึกข้อความที่ส่งออกอีกครั้ง บันทึกข้อความที่ใช้เวลาประมาณ **10** วินาที พุดซ้ำๆ ด้วยระดับเสียงเบาๆ เมื่อบันทึกข้อความ เงียบไว้อย่างน้อย **5** วินาทีเมื่อพูดข้อความของคุณเสร็จแล้ว ไม่ควรมีเสียงรบกวนใดๆ เกิดขึ้นขณะบันทึกข้อความเสียงในช่วงที่คุณเงียบอยู่ ลองรับโทรสารอีกครั้ง



หมายเหตุ: เครื่องตอบรับอัตโนมัติดิจิทัลบางรุ่น อาจจะเก็บเสียงเงียบที่บันทึกไว้หลังจากการส่งข้อความออกของคุณเสร็จสิ้น ฟังข้อความส่งออกของคุณเพื่อตรวจสอบ

- หากเครื่องพิมพ์ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับอุปกรณ์โทรศัพท์ประเภทอื่น เช่น เครื่องตอบรับ โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์หรือกล่องสวิตช์แบบหลายพอร์ต ระดับสัญญาณโทรสารอาจจะลดลง ระดับสัญญาณอาจลดลงได้หากคุณใช้ดรัมแยกสายหรือเชื่อมต่อสายเคเบิลพิเศษเพื่อขยายความยาวของสายโทรศัพท์ สัญญาณโทรสารที่ลดลงอาจทำให้เกิดปัญหาได้ระหว่างการรับโทรสาร

ในการตรวจสอบว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายอุปกรณ์ทั้งหมดที่เชื่อมต่ออยู่ นอกจากเครื่องพิมพ์ออกจากสายโทรศัพท์ จากนั้นลองรับโทรสาร หากสามารถรับโทรสารได้สำเร็จโดยไม่มีอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์อื่นอย่างน้อยหนึ่งชิ้นเป็นสาเหตุของปัญหา ลองเพิ่มอุปกรณ์กลับเข้าไปทีละหนึ่งอย่าง และแต่ละครั้งให้ลองรับโทรสาร จนกระทั่งระบุได้ว่าอุปกรณ์ตัวใดเป็นต้นเหตุของปัญหา

- หากคุณมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษสำหรับหมายเลขโทรสาร (โดยใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะจากบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งคุณสมบัติ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** บนเครื่องพิมพ์ไว้ตรงกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ](#) ในหน้า **40**

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรสาร แต่สามารถรับโทรสารได้

- เครื่องพิมพ์อาจหมุนเบอร์โทรเร็วหรือกระชั้นชิดจนเกินไป คุณอาจต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะในการกดหมายเลข ตัวอย่างเช่น ถ้าต้องกดสายนอกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรศัพท์ คุณจะต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะแล้วตามด้วยหมายเลขโทรศัพท์ ถ้าหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการกดคือ **95555555** และเลข **9** คือหมายเลขที่ใช้สำหรับต่อสายนอก คุณจะต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะดังนี้: **9-555-5555** เว้นช่วงสำหรับหมายเลขโทรสารที่พิมพ์โดยกดเลือก * ซ้ำ ๆ จนเครื่องหมายขีด (-) ปรากฏขึ้นที่จอแสดงผล

นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งโทรสารได้โดยการกดปุ่มบนหน้าจอ เมื่อทำเช่นนั้น คุณจะสามารถฟังเสียงโทรศัพท์ได้ขณะกดหมายเลข คุณสามารถกำหนดความเร็วในการหมุนหมายเลขได้และตอบรับการแจ้งเตือนเมื่อหมุนหมายเลข หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การส่งโทรสารโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ](#) ในหน้า **30**

- หมายเลขปลายทางที่จะส่งโทรสารมีสัญญาณไม่ถูกต้องหรือเครื่องรับโทรสารเกิดปัญหา คุณสามารถตรวจสอบได้ โดยลองโทรหาหมายเลขโทรสารจากโทรศัพท์และฟังสัญญาณโทรสาร หากไม่ได้ยินสัญญาณโทรสาร แสดงว่าเครื่องรับโทรสารอาจปิดอยู่หรือไม่ได้เชื่อมต่อไว้ หรือบริการรอซخم์ต่ออาจรบกวนสายโทรศัพท์ของผู้รับ คุณอาจขอให้ผู้รับโทรสารตรวจสอบเครื่องรับเพื่อหาข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น

สัญญาณโทรสารถูกบันทึกที่เครื่องตอบรับอัตโนมัติ

- หากมีเครื่องตอบรับอัตโนมัติในสายโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้รับส่งแฟกซ์ ให้ลองต่อเครื่องตอบรับโดยตรงเข้ากับเครื่องพิมพ์ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมออนไลน์](#) หากไม่เชื่อมต่อเครื่องตอบรับตามคำแนะนำ เสียงโทรสารอาจถูกบันทึกลงในเครื่องตอบรับ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าให้รับโทรสารโดยอัตโนมัติและการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** นั้นถูกต้อง จำนวนเสียงเรียกเข้าสำหรับเครื่องพิมพ์ควรมากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ หากคุณตั้งค่าเครื่องตอบรับและเครื่องพิมพ์ให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าจำนวนเท่ากัน อุปกรณ์ทั้งคู่จะตอบรับ และสัญญาณโทรสารจะถูกบันทึกไว้บนเครื่องตอบรับ
- ตั้งค่าเครื่องตอบรับให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าน้อยลงและให้เครื่องพิมพ์ตอบรับด้วยจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่รองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) สำหรับการตั้งค่านี้ เครื่องตอบรับจะรับสาย และเครื่องพิมพ์จะตรวจสอบสายนั้น หากเครื่องพิมพ์พบว่าสัญญาณโทรสาร เครื่องจะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ](#) ในหน้า **39**

ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ

คุณต้องการทำอะไร

แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อไร้สาย



เลือกตัวเลือกการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)	HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ
ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP	<ul style="list-style-type: none"> แก้ไขปัญหาในระบบไร้สาย ทั้งในกรณีที่ไม่เคยเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์หรือเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แล้วแต่เครื่องพิมพ์หยุดทำงาน แก้ไขปัญหาไฟร์วอลล์หรือการป้องกันไวรัส หากคุณสงสัยว่าสิ่งเหล่านี้ขัดขวางไม่ให้คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help (วิธีใช้)** สำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบไร้สาย


ตรวจสอบการกำหนดค่าเครือข่ายหรือพิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สายเพื่อช่วยในการวินิจฉัยปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่าย

- จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก  (ระบบไร้สาย) จากนั้นกดเลือก  (**Settings (การตั้งค่า)**)
- และ **Print Reports (พิมพ์รายงาน)** จากนั้นและ **Network Configuration Page (หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย)** หรือ **Wireless Test Report (รายงานการทดสอบไร้สาย)**

การค้นหาค่าการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับการเชื่อมต่อไร้สาย

เลือกตัวเลือกการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)	HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เป็น Utility ที่สามารถแจ้งชื่อเครือข่าย (SSID) และรหัสผ่าน (รหัสเครือข่าย) ให้คุณทราบ
ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP	เรียนรู้วิธีการค้นหาชื่อเครือข่าย (SSID) และรหัสผ่านสำหรับระบบไร้สายของคุณ

 **หมายเหตุ:** HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ **Wi-Fi Direct**

ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP	แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ Wi-Fi Direct หรือเรียนรู้วิธีการกำหนดค่า Wi-Fi Direct
---	---


 **หมายเหตุ:** ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help (วิธีใช้)** สำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับ **Wi-Fi Direct**

- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์เพื่อยืนยันว่า **Wi-Fi Direct** เปิดอยู่
 - จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก  (**Wi-Fi Direct**)
 - ถ้า **Status (สถานะ)** เป็น **Off (ปิด)** อยู่ ให้กดเลือก  (**Wi-Fi Direct Settings**) (การตั้งค่า **Wi-Fi Direct**) และเปิด **Wi-Fi Direct**
- จากคอมพิวเตอร์ไร้สายหรืออุปกรณ์พกพาของคุณ เปิดการเชื่อมต่อ **Wi-Fi** ค้นหาและเชื่อมต่อกับชื่อ **Wi-Fi Direct** ของคอมพิวเตอร์ของคุณ

3. ใสรหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** เมื่อปรากฏข้อความแจ้งเตือนหน้าจอ
4. ถ้าคุณต้องการใช้อุปกรณ์พกพา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html

ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์

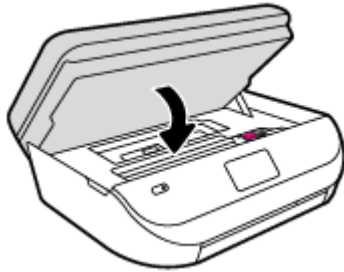
 **คำแนะนำ:** รัน **HP Print and Scan Doctor** (การพิมพ์ HP และสแกนคือเตอร์) เพื่อวินิจฉัยและซ่อมแซมปัญหาการพิมพ์ การสแกน และการทำสำเนา โดยอัตโนมัติ แอปพลิเคชันนี้อาจมีให้ในบางภาษาเท่านั้น

เครื่องพิมพ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ

- ตรวจสอบระบบไฟและการเชื่อมต่อไฟฟ้า
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟของเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่ใช้การได้แน่นสนิท

ฝาครอบคลัมหมึกเปิดอยู่

- ปิดฝาครอบคลัมหมึกพิมพ์เพื่อเริ่มพิมพ์



การปรับตำแหน่งคลัมหมึกพิมพ์ล้มเหลว

- หากการปรับตำแหน่งผิดพลาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษธรรมดาสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว หากคุณใส่กระดาษสีไว้ในถาดใส่กระดาษขณะปรับตำแหน่งคลัมหมึกพิมพ์ จะทำให้การปรับตำแหน่งทำงานล้มเหลว
- หากการปรับตำแหน่งยังคงผิดพลาดอีก คุณอาจต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ หรือตัวเซ็นเซอร์อาจเสีย
- หากการทำความสะอาดหัวพิมพ์ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อศูนย์บริการ **HP** ไปที่ www.hp.com/support เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **รายชื่อติดต่อของ HP ทั้งหมด** เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

วิธีการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน

- ▲ ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์ หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ติดต่อ **HP**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ **HP** โปรดดู [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#) ในหน้า **88**

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

สำหรับการอัปเดตผลิตภัณฑ์และข้อมูลสนับสนุนล่าสุด โปรดไปที่ HP OfficeJet 4650 series เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนที่ www.hp.com/support ฝ่ายสนับสนุนออนไลน์ของ **HP** มีทางเลือกหลายแบบในการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ของคุณ



ไดรเวอร์ & ดาวน์โหลด: ดาวน์โหลดไดรเวอร์และอัปเดตซอฟต์แวร์ รวมถึงคู่มือผลิตภัณฑ์และข้อมูลประกอบที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์



ฟอรัมฝ่ายสนับสนุนของ HP: ไปที่ฟอรัมฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อหาคำตอบเกี่ยวกับประเด็นคำถามทั่วไป คุณสามารถดูคำถามที่ลูกค้า HP คนอื่นโพสต์ไว้ หรือลงชื่อเข้าใช้และตั้งคำถามและแสดงความคิดเห็นของตนเอง



การแก้ไขปัญหา: ใช้เครื่องมือออนไลน์ของ HP เพื่อตรวจหาเครื่องพิมพ์ของคุณและหาวิธีแก้ไข

ติดต่อ HP

หากต้องการความช่วยเหลือจากฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ HP กรุณาไปที่ [เว็บไซต์ติดต่อฝ่ายสนับสนุน](#) วิธีติดต่อต่อไปนี้ไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นสำหรับลูกค้าที่ยังอยู่ในช่วงประกัน (สำหรับลูกค้าที่หมดประกัน อาจมีค่าใช้จ่ายในการรับบริการจากตัวแทนของ HP):



คุยกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP ทางออนไลน์



โทรหาเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP

เมื่อติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ได้แล้ว กรุณาเตรียมข้อมูลต่อไปนี้:

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (อยู่ที่เครื่องพิมพ์ เช่น HP OfficeJet 4650)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ข้างในฝาครอบดรัมบรรจุหมึก)



- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ด้านหลังหรือด้านล่างของเครื่องพิมพ์)

ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีในการลงทะเบียน คุณก็สามารถรับบริการได้รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนและการแจ้งเตือนการสนับสนุนของผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ขณะติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนได้ที่ <http://www.register.hp.com>

ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ HP OfficeJet 4650 series จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ไปที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/ภูมิภาค และภาษา แล้วหาตัวเลือกการรับประกันที่ขยายเวลาของเครื่องพิมพ์ของคุณ

A ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP OfficeJet 4650 series มีอยู่ใน ส่วนนี้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP OfficeJet 4650 series

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ประกาศจากบริษัท Hewlett-Packard](#)
- [ลักษณะเฉพาะ](#)
- [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ](#)

ประกาศจากบริษัท Hewlett-Packard

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำการผลิตซ้ำ คัดแปลงหรือแปลเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Hewlett-Packard เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ไม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่มีความหมายว่าเป็นส่วนหนึ่งของการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อความคิดพลาดทางเทคนิคหรือจากข้อความ หรือการคัดลอกข้อความใดๆ ในที่นี้

© 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8 และ Windows® 8.1 เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

ลักษณะเฉพาะ

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคสำหรับ HP OfficeJet 4650 series มีอยู่ในหัวข้อนี้ สำหรับข้อมูลจำเพาะผลิตภัณฑ์เพิ่มเติม โปรดดูแผ่นข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/support

- [ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ](#)
- [ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม](#)
- [ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์](#)
- [ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน](#)
- [ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา](#)
- [จำนวนการพิมพ์ของสลับหมึกพิมพ์](#)
- [ความละเอียดในการพิมพ์](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง](#)

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และระบบอยู่ในไฟล์ **Readme**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีติดตั้งและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ช่วงอุณหภูมิการทำงานที่แนะนำ: 15°C ถึง 32°C (59°F ถึง 90°F)
- ช่วงอุณหภูมิการทำงานที่ยอมรับได้: 5°C ถึง 40°C (41°F ถึง 104°F)
- ความชื้น: 20% ถึง 80% RH ไม่ควมแน่น (แนะนำ) จุดน้ำค้างสูงสุด 25°C
- ช่วงอุณหภูมิขณะไม่ใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -40°C ถึง 60°C (-40°F ถึง 140°F)
- ในพื้นที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจากเครื่อง HP OfficeJet 4650 series อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ม.(10 ฟุต) เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดขึ้นจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร?
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน

- ความละเอียดแบบออฟดิกคอลล: สูงสุด 1200 dpi
- ความละเอียดฮาร์ดแวร์: สูงสุด 1200 x 1200 dpi
- ความละเอียดแบบเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุด: สูงสุด 1200 x 1200 dpi
- ความลึกของสี: สี 24 บิต, โทนสีเทา 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดสแกนสูงสุดจากกระจก: 21.6 x 29.7 ซม.(8.5 x 11.7 นิ้ว)
- ประเภทไฟล์ที่สนับสนุน: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- รุ่น Twain: 1.9

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา

- การประมวลภาพแบบดิจิทัล
- จำนวนสำเนาสูงสุดจะต่างกันไปตามรุ่น
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่น

จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์

โปรดไปยัง www.hp.com/go/learnaboutsupplies เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

ความละเอียดในการพิมพ์

สำหรับรายการความละเอียดการพิมพ์ที่รองรับ โปรดไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของ [HP OfficeJet 4650 series](http://www.hp.com/support) ที่ www.hp.com/support

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการพิมพ์โดยใช้ dpi สูงสุด โปรดดู [การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด ในหน้า 19](#)

ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง

หากคุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ คุณสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จากเว็บไซต์ [HP](#)

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาประสิทธิภาพการทำงานและความน่าเชื่อถือไว้ได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มเดียวกันได้รับการออกแบบให้คัดแยกได้อย่างสะดวก ตัวซีดีและตัวเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายโดยใช้เครื่องมือทั่วไป ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบเพื่อประสิทธิภาพในการถอดแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ [Commitment to the Environment](#) ของ HP ได้ที่:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม](#)
- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุองค์เจ้า HP](#)
- [การใช้ไฟฟ้า](#)
- [การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ไม่ใช้แล้ว](#)
- [สารเคมี](#)
- [การทิ้งแบตเตอรี่ในได้หวัน](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่สำหรับบราซิล](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย](#)
- [EPEAT](#)
- [กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008](#)
- [ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร \(จีน\)](#)
- [การจำกัดการใช้สารอันตราย \(ยูเครน\)](#)
- [การจำกัดการใช้สารอันตราย \(อินเดีย\)](#)
- [ป้ายประหยัดพลังงานจีน สำหรับเครื่องพิมพ์ แฟกซ์และเครื่องถ่ายสำเนา](#)

เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โปรดไปที่เว็บไซต์โปรแกรมและแผนการริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนการริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

คุณสามารถอ่านเอกสารข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ HP ที่:

www.hp.com/go/msds

โครงการรีไซเคิลวัสดุองค์เจ็ท HP

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุองค์เจ็ท HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค และคุณสามารถนำกลับหมึกพิมพ์และหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วมารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้ไฟฟ้า

อุปกรณ์การพิมพ์และสร้างภาพของ Hewlett-Packard ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® ได้รับการรับรองโดยองค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา เครื่องหมายต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์แสดงภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STAR



ดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STAR ได้ที่: www.hp.com/go/energystar

การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ไม่ใช้แล้ว



สัญลักษณ์นี้หมายถึง ห้ามทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณแบบเดียวกับขยะในครัวเรือน คุณควรปกป้องสุขภาพของคุณและสิ่งแวดล้อมด้วยการกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยทิ้งที่จุดที่กำหนดสำหรับการทิ้งอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการรีไซเคิล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อหน่วยงานเก็บขยะในบ้านเรือนของคุณ หรือไปที่ <http://www.hp.com/recycle>

สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรป หมายเลข 1907/2006 (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: www.hp.com/go/reach

การทิ้งแบตเตอรี่ในได้หวัน



廢電池請回收

ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่สำหรับรถจักรยาน

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008

สำหรับข้อมูลด้านพลังงานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ในการสแกนคีย์บอร์ดหรือเมาส์ หากพอร์ตเครือข่ายแบบใช้สายทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่ และพอร์ตเครือข่ายไร้สายทั้งหมดเปิดใช้งาน โปรดดูส่วน P14 'ข้อมูลเพิ่มเติม' ของคำแถลง IT ECO ของผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html

ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน)

产品中有害物质或元素的名称及含量 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
部件名称	有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	X	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。
 此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

การจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

ป้ายประหยัดพลังงานจีน สำหรับเครื่องพิมพ์ แฟกซ์และเครื่องถ่ายสำเนา

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分为3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率
睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。
- 待机功率
待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。
- 睡眠状态预设延迟时间
出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。
- 附加功能功率因子之和
网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ](#)
- [ประกาศของ FCC](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI \(คลาส B\) สำหรับผู้ใช้ญี่ปุ่น](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น](#)
- [ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน](#)
- [การเคลื่อนย้ายอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับประเทศเยอรมัน](#)
- [คำประกาศรับรอง](#)
- [ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป](#)
 - [ผลิตภัณฑ์ที่รองรับการทำงานแบบไร้สาย](#)
 - [แถลงนโยบายเครือข่ายโทรศัพท์ของยุโรป \(โมเด็ม/แฟกซ์\)](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับโทรสารแบบมีสายของออสเตรเลีย](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้เครือข่ายโทรศัพท์ในสหรัฐอเมริกา: ข้อกำหนด FCC](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้เครือข่ายโทรศัพท์ในแคนาดา](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้เครือข่ายโทรศัพท์ในเยอรมัน](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย](#)
 - [การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ](#)
 - [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล](#)
 - [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา](#)
 - [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน](#)
 - [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก](#)
 - [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น](#)
 - [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี](#)

หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณคือ **SDGOB-1502** อย่างจำเป็นสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (**HP OfficeJet 4650 All-in-One series** และอื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (**F1H96** ถึง **F1J07** และอื่นๆ)

ประกาศของ FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI (คลาส B) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。	VCCI-B
--	--------

ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

การเคลื่อนเงาอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับประเทศเยอรมัน

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen.
Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDGOB-1502

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA
declares, that the product
Product Name and Model: HP OfficeJet 4650 All-in-One Printer Series
HP DeskJet Ink Advantage 4675 All-in-One Printer Series

Regulatory Model Number: 1) SDGOB-1502
Product Options: All
Radio Module: SDGOB-1392 (802.11 b/g/n)
Power Adapter: N/A

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2008 / EN 55022: 2010
CISPR 24:2010 / EN 55024: 2010
IEC 61000-3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009 / EN 61000-3-2: 2006 + A1:2009 + A2:2009
IEC 61000-3-3: 2008 / EN 61000-3-3: 2008
FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 5 Class B

Safety:

IEC 60950-1: 2005 + A1: 2009 / EN 60950-1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011
EN 62479: 2010

Telecom:

EN 300 328 v1.8.1
EN 301 489-1 v1.9.2
EN 301 489-17 v2.2.1
IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008
ETSI ES 203 021:2006
FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68, TIA-968-B, TIA-1096-A

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2011

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE** marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

October 2014
San Diego, CA

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป



ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE ได้มาตรฐาน EU Directive ที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้ Low Voltage Directive 2006/95/EC, EMC Directive 2004/108/EC, Ecodesign Directive 2009/125/EC, R&TTE Directive 1999/5/EC, RoHS Directive 2011/65/EU มาตรฐานตามหลักเกณฑ์เหล่านี้มีการประเมินตามมาตรฐาน European Harmonised Standards ที่เกี่ยวข้อง แลลงการณัปฏิบัติตามมาตรฐานมีระบุไว้ในเว็บไซต์ต่อไปนี้ www.hp.com/go/certificates (ค้นหาจากชื่อรุ่นของผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขรุ่นควบคุม (RMN) ซึ่งตรวจสอบได้จากฉลากแจ้งข้อบังคับ)

หากมีข้อสงสัยในเรื่องระเบียบข้อบังคับ โปรดติดต่อ:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

ผลิตภัณฑ์ที่รองรับการทำงานแบบไร้สาย

EMF

- ผลิตภัณฑ์นี้ ได้มาตรฐานระหว่างประเทศ (ICNIRP) ในการรองรับความถี่สัญญาณวิทยุตามที่กำหนด หากมีการทำงานร่วมกับอุปกรณ์รับและส่งสัญญาณวิทยุ ในการใช้งานตามปกติให้เว้นระยะ 20 ซม. เพื่อให้แน่ใจว่าระดับการรับคลื่นวิทยุเป็นไปตามเงื่อนไขของ EU

การใช้งานระบบไร้สายในยุโรป

- ผลิตภัณฑ์นี้ออกแบบมาสำหรับใช้งานโดยไม่มีข้อจำกัดในประเทศแถบ EU ทั้งหมด รวมทั้งไอซ์แลนด์ ลิกเตนสไตน์ นอร์เวย์และสวิตเซอร์แลนด์

แถลงนโยบายเครือข่ายโทรศัพท์ของยุโรป (โมเด็ม/แฟกซ์)

ผลิตภัณฑ์ของ HP ที่รองรับฟังก์ชันการรับส่งแฟกซ์ได้มาตรฐาน R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) และมีเครื่องหมาย CE กำกับไว้อย่างถูกต้อง อย่างไรก็ตาม เนื่องจาก PSTN ส่วนบุคคลที่มีในประเทศ/ภูมิภาคต่างๆ นั้นแตกต่างกัน จึงไม่สามารถรับประกันหรือยืนยันได้ว่าเครื่องจะสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพกับจุดชุมสายเครือข่าย PSTN ทุกจุด ในกรณีที่เกิดปัญหา ควรติดต่อผู้จัดหาอุปกรณ์ก่อนเป็นอันดับแรก

ประกาศเกี่ยวกับโทรสารแบบมีสายของออสเตรเลีย

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)


In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในแคนาดา

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.


Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

 **Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **Note** The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในเยอรมัน

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย


เนื้อหาส่วนนี้แสดงข้อมูลกฎข้อบังคับเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

- [การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา](#)

- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี](#)

การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ

Exposure to radio frequency radiation

 **Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.
Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น


この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

B การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม

ในส่วนนี้ คุณจะได้เรียนรู้วิธีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ เพื่อให้การส่งโทรสารสามารถทำงานได้กับอุปกรณ์และบริการที่คุณอาจมีอยู่แล้วโดยใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน

 **คำแนะนำ:** นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้ **Fax Setup Wizard (Windows)** หรือ **HP Utility (OS X)** เพื่อช่วยในการตั้งค่าแฟกซ์ที่สำคัญบางรายการ เช่น โหมดการรับสายและข้อมูลหัวกระดาษแฟกซ์ คุณสามารถเข้าถึงเครื่องมือเหล่านี้ผ่านซอฟต์แวร์ของ HP ที่คุณติดตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์ หลังจากกรันเครื่องมือเหล่านี้ ให้คุณปฏิบัติตามขั้นตอนในส่วนนี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณให้เสร็จสมบูรณ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การตั้งค่าโทรสาร \(ระบบโทรศัพท์แบบขนาน\)](#)
- [การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร](#)


การตั้งค่าโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)

ก่อนเริ่มการติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการส่งโทรสาร ให้ตรวจสอบว่าประเทศ/ภูมิภาคของคุณใช้ระบบโทรศัพท์ประเภทใด คำแนะนำสำหรับการตั้งค่าโทรสารจะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับว่าระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบอนุกรมหรือแบบขนาน

- หากคุณไม่พบประเทศ/ภูมิภาคของคุณในตาราง แสดงว่าคุณอาจใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม สำหรับระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ประเภทของตัวเชื่อมต่อสำหรับอุปกรณ์โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันของคุณ (โมเด็ม โทรศัพท์ และเครื่องตอบรับ) ไม่รองรับการเชื่อมต่อโดยตรงเข้ากับพอร์ต "2-EXT" ของเครื่องพิมพ์ อย่างไรก็ตาม อุปกรณ์ทั้งหมดต้องเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง

 **หมายเหตุ:** คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

- หากประเทศ/ภูมิภาคของคุณปรากฏอยู่ในตาราง แสดงว่าคุณอาจใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน สำหรับระบบโทรศัพท์แบบขนาน คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันของคุณกับสายโทรศัพท์โดยใช้พอร์ต "2-EXT" ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน HP ขอแนะนำให้อ่านสายโทรศัพท์แบบ 2 เส้นที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง

ตาราง B-1 ประเทศ/พื้นที่ที่ใช้โทรศัพท์ระบบขนาน

อาร์เจนตินา	ออสเตรเลีย	บราซิล
แคนาดา	ชิลี	จีน
โคลัมเบีย	กรีซ	อินเดีย
อินโดนีเซีย	ไอร์แลนด์	ญี่ปุ่น
เกาหลี	ละติน อเมริกา	มาเลเซีย
เม็กซิโก	ฟิลิปปินส์	โปแลนด์
โปรตุเกส	รัสเซีย	ซาอุดีอาระเบีย
สิงคโปร์	สเปน	ไต้หวัน

ตาราง B-1 ประเทศ/พื้นที่ที่ใช้โทรศัพท์ระบบขนาน (ต่อ)

ไทย	สหรัฐอเมริกา	เวเนซุเอลา
เวียดนาม		

หากคุณไม่แน่ใจว่าคุณมีระบบโทรศัพท์ชนิดใด (แบบอนุกรมหรือแบบขนาน) ให้ตรวจสอบกับทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- เลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือสำนักงานของคุณ
- กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา)
- กรณี B: ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มี DSL
- กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN
- กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน
- กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน
- กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมลล์
- กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)
- กรณี H: สายสนทนา/โทรสารใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์
- กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ
- กรณี J: สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ
- กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และวอยซ์เมลล์

เลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือสำนักงานของคุณ

เพื่อให้สามารถใช้โทรสารได้ คุณจำเป็นต้องทราบประเภทของอุปกรณ์และบริการ (อย่างใดอย่างหนึ่ง) ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องพิมพ์ ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่สำคัญเนื่องจากคุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่ออุปกรณ์สำนักงานที่มีอยู่เดิมของคุณกับเครื่องพิมพ์โดยตรง และคุณอาจต้องเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสารบางอย่างก่อนที่จะสามารถใช้โทรสารได้

1. ตรวจสอบว่าระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบอนุกรมหรือแบบขนาน โปรดดูที่ การตั้งค่าโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) ในหน้า 107
2. เลือกทั้งอุปกรณ์และบริการที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร
 - **DSL:** บริการ **digital subscriber line (DSL)** ผ่านทางผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ (DSL อาจเรียกว่า **ADSL** ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)
 - **PBX:** ระบบชุมสายโทรศัพท์ย่อย (**Private Branch Exchange - PBX**)
 - **ISDN:** ระบบเครือข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (**Integrated Services Digital Network - ISDN**)
 - **บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ:** บริการรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษจากผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ ซึ่งให้บริการโทรศัพท์หลายหมายเลขพร้อมเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกัน
 - **สายสนทนา:** รับสายสนทนาทางหมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่คุณจะใช้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์

- โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์: โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์อยู่บนสายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ หากคุณตอบใช่ สำหรับคำถามต่อไปนี้ แสดงว่าคุณกำลังใช้โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์:
 - คุณส่งและรับโทรสาร โดยตรงถึงและจากซอฟต์แวร์แฟกซ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ของคอมพิวเตอร์ผ่านทาง การเชื่อมต่อแบบ **dial-up** ใช่หรือไม่
 - คุณรับส่งข้อความอิเล็กทรอนิกส์ผ่านการเชื่อมต่อแบบ **dial-up**
 - คุณใช้อินเทอร์เน็ตบนคอมพิวเตอร์ผ่านการเชื่อมต่อแบบ **dial-up**
 - เครื่องตอบรับ: เครื่องตอบรับที่รับสายสนทนาจากหมายเลขเดียวกับที่คุณใช้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์
 - บริการฝากข้อความเสียง: การสมัครใช้งานบริการข้อความเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณด้วยหมายเลขเดียวกับที่คุณใช้สำหรับการ โทรเพื่อรับส่งโทรสารจากเครื่องพิมพ์ของคุณ
3. จากตารางต่อไปนี้ ให้เลือกอุปกรณ์และบริการทั้งหมดที่ใช้งานได้กับการติดตั้งที่บ้านหรือสำนักงานของคุณ จากนั้นดูการตั้งค่าโทรสารที่แนะนำ ในบทนี้จะมีการแนะนำที่ละเอียดสำหรับแต่ละกรณี



หมายเหตุ: คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

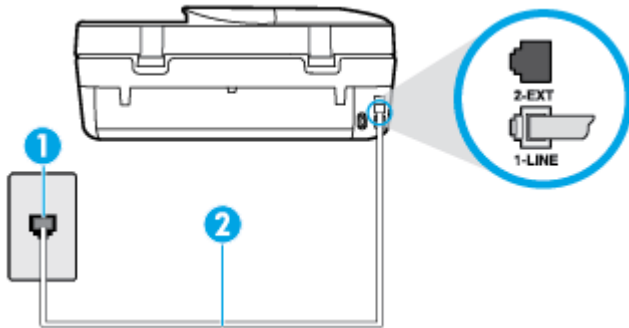
อุปกรณ์หรือบริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร							การตั้งค่าโทรสารที่แนะนำ
DSL	PBX	บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ	สายสนทนา	โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ	บริการฝากข้อความเสียง	
							กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา) ในหน้า 110
✓							กรณี B: ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มี DSL ในหน้า 111
	✓						กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN ในหน้า 111
		✓					กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน ในหน้า 112
			✓				กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน ในหน้า 113
			✓			✓	กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมล ในหน้า 114
				✓			กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา) ในหน้า 115
			✓	✓			กรณี H: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ ในหน้า 117
			✓		✓		กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ ในหน้า 120

อุปกรณ์หรือบริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร							การตั้งค่าโทรสารที่แนะนำ
DSL	PBX	บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ	สายสนทนา	โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ	บริการฝากข้อความเสียง	
			✓	✓	✓		กรณี J: สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ ในหน้า 121
			✓	✓		✓	กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และวอร์ชแมล์ ในหน้า 125

กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา)

หากคุณมีสายโทรศัพท์แยกต่างหากที่คุณจะไม่รับสายสนทนา และคุณไม่มีอุปกรณ์อื่นเชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์นี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ของคุณตามที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

ภาพ B-1 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีสายโทรสารแยกต่างหาก

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

2. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
3. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)
4. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่กำหนดในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

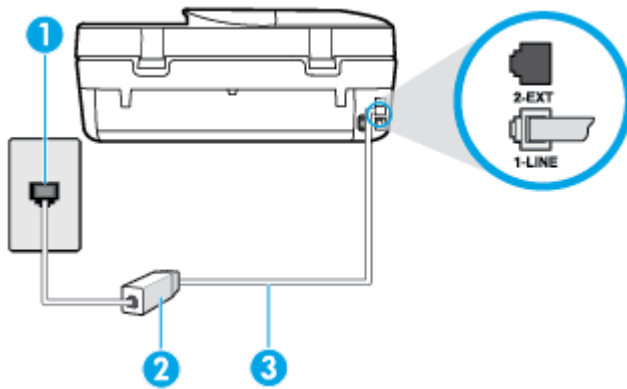
กรณี B: ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มี DSL

หากคุณใช้บริการ DSL ผ่านผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณ และไม่ได้เชื่อมต่ออุปกรณ์ใดๆ กับเครื่องพิมพ์ ให้ใช้คำแนะนำในหัวข้อนี้เพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL ที่อยู่ระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกั้นเครื่องพิมพ์ ตัวแยกสัญญาณ DSL จะจัดสัญญาณดิจิทัลที่สามารถลดขวางการทำงานของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นเครื่องพิมพ์จะสามารถสื่อสารกับสายโทรศัพท์ได้อย่างถูกต้อง (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)



หมายเหตุ: หากคุณใช้สาย DSL แต่ไม่ได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ คุณจะไม่สามารถส่งและรับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์ได้

ภาพ B-2 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกั้น
2	ตัวแยกสัญญาณ DSL (หรือ ADSL) และสายโทรศัพท์จากผู้ให้บริการ DSL ของคุณ
3	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับ DSL

1. โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ
2. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่ว่างบนตัวแยกสัญญาณ DSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

เนื่องจากมีสายโทรศัพท์ที่นำมาเพียงสายเดียว คุณอาจจำเป็นต้องหาสายโทรศัพท์มาเพิ่มสำหรับการติดตั้งแบบนี้


3. ต่อสายโทรศัพท์เพิ่มเติมจากตัวแยกสัญญาณ DSL ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
4. รันการทดสอบโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ


กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN

หากคุณใช้ระบบ PBX หรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณ (converter/terminal adapter) สำหรับ ISDN ต้องปฏิบัติดังนี้

- หากคุณใช้อุปกรณ์แปลงสัญญาณ/อะแดปเตอร์ชั่วคราว PBX หรือ ISDN ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับพอร์ตที่ออกแบบมาสำหรับใช้กับโทรสารและโทรศัพท์ นอกจากนี้ ควรตรวจสอบด้วยว่า ได้ตั้งค่าอะแดปเตอร์ชั่วคราวไว้ที่ประเภทสวิตช์ที่ถูกต้องสำหรับใช้ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากทำได้

 **หมายเหตุ:** ระบบ **ISDN** บางระบบจะยอมให้คุณกำหนดพอร์ตสำหรับอุปกรณ์โทรศัพท์โดยเฉพาะ ตัวอย่างเช่น คุณจะกำหนดพอร์ตหนึ่งสำหรับโทรศัพท์และกลุ่มโทรสาร **3** และอีกพอร์ตหนึ่งเป็นพอร์ตเนกประสงค์ หากคุณพบปัญหาขณะเชื่อมต่อพอร์ตโทรสาร/โทรศัพท์ของอุปกรณ์แปลงสัญญาณ **ISDN** ให้ลองใช้พอร์ตที่กำหนดให้เป็นพอร์ตเนกประสงค์ ซึ่งอาจจะระบุว่า **"multi-comb"** หรือคำอื่นที่มีความหมายในทำนองเดียวกัน

- หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์ **PBX** ให้ตั้งเสียงเรียกสายซ้อนเป็น "ปิด"

 **หมายเหตุ:** ระบบ **PBX** ดิจิตอลหลายระบบมีเสียงสัญญาณรอสายที่ตั้งค่าให้ "เปิด" โดยค่าเริ่มต้น สัญญาณรอสายจะขัดขวางการส่งโทรสารทั้งหมด และคุณไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารผ่านเครื่องพิมพ์ได้ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับระบบโทรศัพท์ **PBX** ของคุณสำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการปิดสัญญาณรอสาย

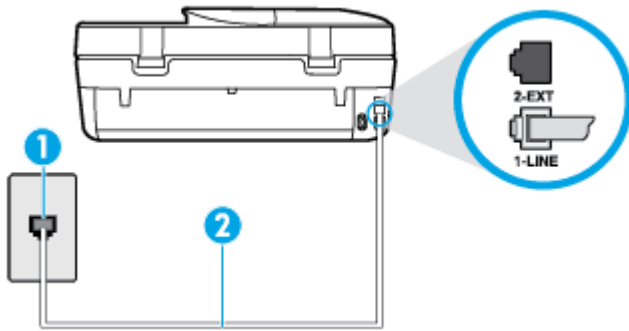
- หากคุณใช้ระบบ **PBX** ให้กดหมายเลขเพื่อไปสู่ระบบโทรศัพท์ภายนอกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรสาร
- คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน

หากคุณสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ (ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) ที่ทำให้คุณสามารถมีหลายหมายเลขโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์หนึ่งสาย โดยที่แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกัน ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

ภาพ **B-3** ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต **1-LINE** ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

2. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
3. เปลี่ยนการตั้งค่า **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** ให้ตรงกับรูปแบบที่บริษัทโทรศัพท์กำหนดมาให้สำหรับหมายเลขโทรสารของคุณ

หมายเหตุ: ตามค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์ได้ถูกกำหนดให้ตอบรับเสียงเรียกเข้าทุกรูปแบบ หากคุณไม่ตั้งค่าให้ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** ตรงกับรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดสำหรับหมายเลขโทรสารของคุณ เครื่องพิมพ์อาจตอบรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสาร หรืออาจไม่ตอบรับสายใดๆ

คำแนะนำ: คุณสามารถใช้คุณสมบัติ **Ring Pattern Detection (การตรวจสอบรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับ)** ที่แฉงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าสัญญาณเพื่อตอบรับเฉพาะ ด้วยคุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์จะจดจำและบันทึกรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับของสายเรียกเข้า และกำหนดรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับที่กำหนดโดยบริษัทโทรศัพท์ของคุณเพื่อรับโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ในหน้า 40](#)

4. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)

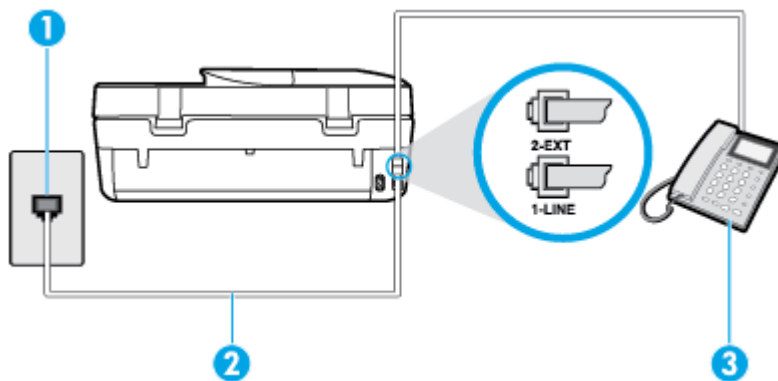
5. รันการทดสอบโทรสาร

เครื่องพิมพ์จะตอบรับสายเรียกเข้าที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าตามที่เลือกไว้โดยอัตโนมัติ (การตั้งค่า **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)**) หลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่เลือกไว้ (การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)**) เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และคุณไม่มีอุปกรณ์สำนักงานอื่นๆ (หรือบริการข้อความเสียง) บนสายโทรศัพท์ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

ภาพ B-4 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับสายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกัน

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต **1-LINE** ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

2. โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน ให้ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้
- หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม คุณอาจเสียบสายโทรศัพท์โดยตรงที่ด้านหลังของสายเคเบิลของเครื่องพิมพ์ที่มีปลั๊กเสียบหนึ่งมาพร้อมกัน

3. คุณจะต้องการกำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์ตอบรับสายแบบอัตโนมัติหรือต้องการรับสายด้วยตนเอง โดย:

- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้ตอบรับสายอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด ในกรณีนี้ เครื่องพิมพ์ไม่สามารถแยกระหว่างสายสนทนากับสายโทรสารได้ หากคุณไม่แน่ใจว่าสายที่เรียกเข้านั้นเป็นสายสนทนาหรือไม่ คุณต้องรับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้รับสายอัตโนมัติ ให้เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตนเอง เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายด้วยตนเอง ให้เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

4. วันการทดสอบโทรสาร

หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับและได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสาร คุณจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตัวเอง

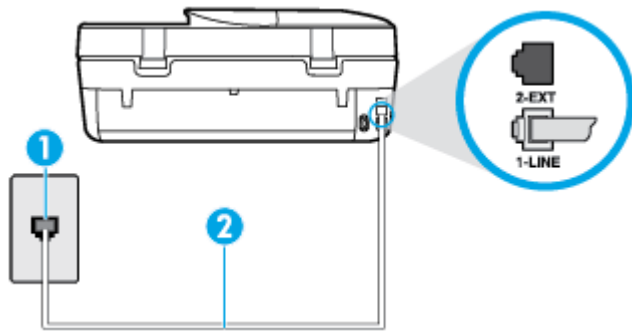
หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมล์

หากคุณรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และคุณยังสมัครใช้บริการข้อความเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์อีกด้วย ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายในหัวข้อนี้

หมายเหตุ: คุณจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติได้ หากบริการวอยซ์เมล์ของคุณใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้รับโทรสาร คุณจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมายความว่า คุณต้องเป็นผู้รับโทรสารที่เข้ามา หากคุณต้องการรับโทรสารอัตโนมัติ โปรดติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะหรือขออีกสายโทรศัพท์แยกต่างหากสำหรับโทรสาร

ภาพ **B-5** ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่เข้ามาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับบริการข้อความเสียง

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต **1-LINE** ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

2. ปิดการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ)


3. วันการทดสอบโทรสาร

คุณต้องให้มีผู้รับสายโทรสารที่เข้ามา เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ คุณต้องเริ่มส่งโทรสารด้วยตนเองก่อนที่บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะจะรับสาย

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี G: สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)

หากคุณมีสายโทรศัพท์ที่ไม่รับสายสนทนาและมีโมเด็มคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับสายนี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

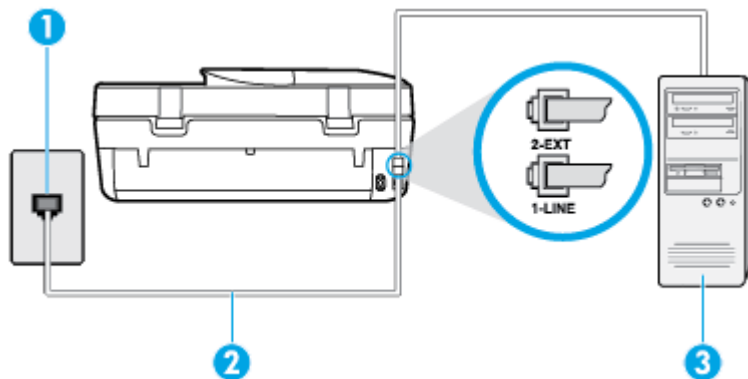
 **หมายเหตุ:** หากคุณมีโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์ โมเด็มดังกล่าวจะใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ คุณไม่สามารถใช้โมเด็มและเครื่องพิมพ์พร้อมกันได้ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อรับส่งโทรสารได้หากคุณกำลังใช้โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

- การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์
- การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม **DSL/ADSL** ของคอมพิวเตอร์

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์

หากคุณกำลังใช้สายโทรศัพท์เส้นเดียวกันเพื่อส่งโทรสารและต่อกับโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามวิธีการเหล่านี้ในการติดตั้งเครื่องพิมพ์

ภาพ **B-6** ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่เข้ามาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็กเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

- ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต **1-LINE** ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

- หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

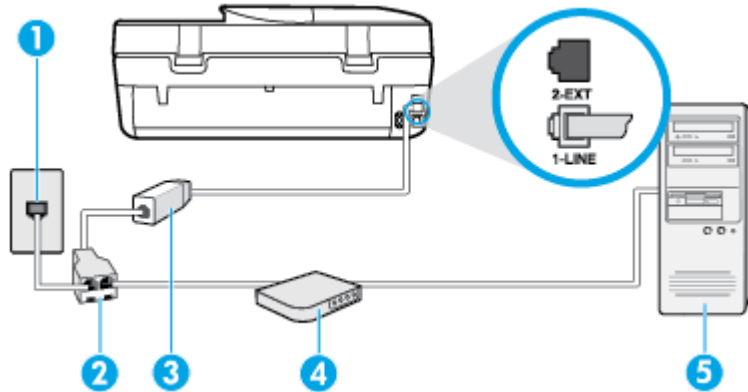
- เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
- (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)
- รับการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่คุณตั้งไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร


หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม **DSL/ADSL** ของคอมพิวเตอร์

หากคุณใช้บริการ **DSL** และใช้สายโทรศัพท์นั้นเพื่อส่งโทรสาร ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL ต่อปลายสายด้านหนึ่งของแจ็คโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ เสียบปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
4	โมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์
5	Computer (คอมพิวเตอร์)

 **หมายเหตุ:** คุณจำเป็นต้องซื้อตัวแยกสายแบบขนาน ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต **RJ-11** หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่างไรก็ตามใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง

ภาพ B-7 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

1. โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ
2. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

3. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
4. การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
5. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง
6. รับการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ระบุไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี H: สายสนทนา/โทรสารใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต



หมายเหตุ: หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตัวแยกสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

- [สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์](#)
- [สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์](#)

สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

หากคุณใช้สายโทรศัพท์ของคุณสำหรับรับและส่งโทรสารและสายสนทนา ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

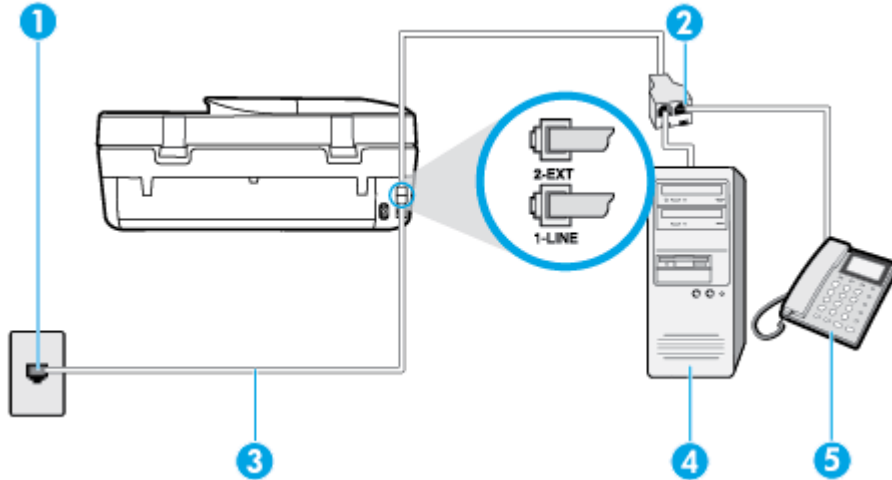


หมายเหตุ: หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตัวแยกสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

ภาพ B-8 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



ภาพ B-9 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มีในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE
4	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
5	โทรศัพท์

การติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์ที่สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "**OUT**" ที่ด้านหลังของโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์
4. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต **1-LINE** ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

5. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้



หมายเหตุ: หากคุณไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

6. คุณจะต้องกำหนดว่าจะให้เครื่องพิมพ์รองรับสายแบบอัตโนมัติหรือต้องการรับสายด้วยตนเอง โดย:

- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้รองรับสายอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด ในกรณีนี้ เครื่องพิมพ์ไม่สามารถแยกระหว่างสายสนทนากับโทรสารได้ หากคุณไม่แน่ใจว่าสายที่เรียกเข้านั้นเป็นสายสนทนาหรือไม่ คุณต้องรับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้รับสายอัตโนมัติ ให้เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตนเอง เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายด้วยตนเอง ให้เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

7. รันการทดสอบโทรสาร

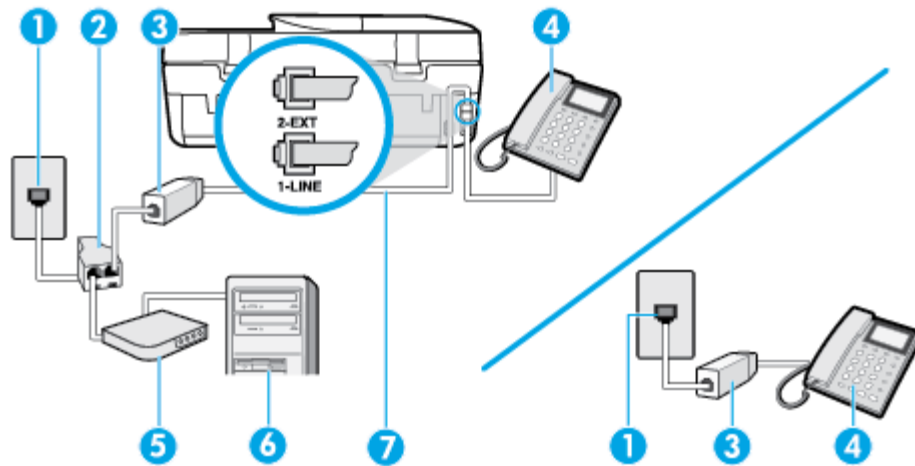
หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับและได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสาร คุณจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตัวเอง

หากคุณใช้สายโทรศัพท์ของคุณสำหรับสายสนทนา การรับและส่งโทรสาร และโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม **DSL/ADSL** ของคอมพิวเตอร์

ใช้คำแนะนำเหล่านี้หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีโมเด็ม **DSL/ADSL**



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
4	โทรศัพท์
5	โมเด็ม DSL/ADSL
6	Computer (คอมพิวเตอร์)
7	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาเพื่อต่อเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ



หมายเหตุ: คุณจำเป็นต้องซื้อตัวแยกสายแบบขนาน ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต **RJ-11** หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง

ภาพ B-10 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

1. โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ



หมายเหตุ: โทรศัพท์ในส่วนอื่นของที่พักอาศัย/สำนักงานที่ใช้หมายเลขเดียวกับบริการ DSL จะต้องถูกเชื่อมต่อเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL เพิ่มเติมเพื่อไม่ให้มีเสียงรบกวนในขณะที่กำลังสนทนา

2. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

3. หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน ให้ถอดปลั๊กสวิตช์ขาออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ แล้วเชื่อมต่อ โทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้

4. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน

5. การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน

6. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง

7. รันการทดสอบโทรสาร

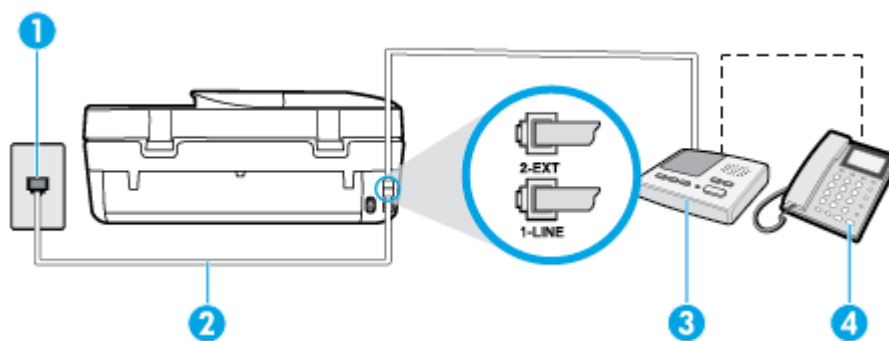
เมื่อโทรศัพท์ที่ติดตั้ง เครื่องพิมพ์จะตอบรับ โดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่คุณตั้งไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และเชื่อมต่อกับเครื่องตอบรับที่รับสายสนทนาด้วยหมายเลขโทรศัพท์นี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้




ภาพ B-11 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



- | | |
|---|--|
| 1 | ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง |
| 2 | ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อต่อเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ |

3	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
4	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับสายสนทนา/สายโทรสารที่มีเครื่องตอบรับ


- ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
 - ถอดสายเครื่องตอบรับของคุณจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
-
-  **หมายเหตุ:** หากคุณไม่เชื่อมต่อเครื่องตอบรับของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง เสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับ และคุณอาจไม่ได้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์นี้
-
- ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต **1-LINE** ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์
-
-  **หมายเหตุ:** คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
-
- (เลือกได้) หากเครื่องตอบรับไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวก คุณควรจะต่อเครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับโดยต่อที่พอร์ต **"OUT"**
-
-  **หมายเหตุ:** หากไม่สามารถต่อสายนอกเนื่องจากการใช้เครื่องตอบรับ คุณสามารถซื้อและใช้ดัดแปลงสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) เพื่อต่อทั้งสายเครื่องตอบรับและโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้
-
- เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
 - กำหนดให้เครื่องตอบรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง
 - เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ที่เครื่องพิมพ์เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่เครื่องพิมพ์ของคุณจะสามารถรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)
 - รับการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นถ้าทุกสายที่บันทึกไว้จะดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร หากตรวจพบว่าเป็นสัญญาณโทรสารที่เข้ามา เครื่องพิมพ์จะส่งสัญญาณการรับโทรสารและรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสาย และเครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความเสียงไว้

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี J: สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ

หากคุณรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และเชื่อมต่อโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับเข้ากับสายโทรศัพท์นี้ด้วย ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ของคุณตามข้ออธิบายไว้ในหัวข้อนี้

 **หมายเหตุ:** เนื่องจากโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์ของคุณใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ คุณจะไม่สามารถใช้ทั้งโมเด็มและเครื่องพิมพ์ได้พร้อมกัน ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อรับส่งโทรสารได้หากคุณกำลังใช้โมเด็ม **dial-up** คอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

- สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ
- สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม **DSL/ADSL** ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ

สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ

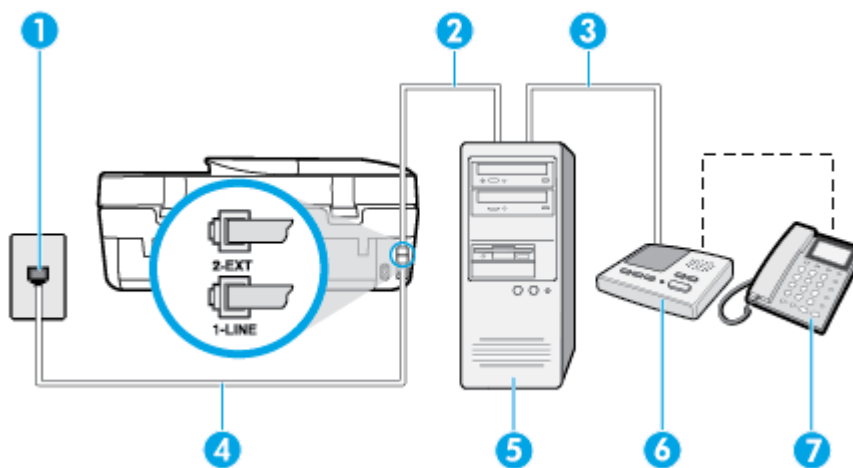
การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

หมายเหตุ: หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อคัลแบกสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (คัลแบกสายแบบขนานมีพอร์ต **RJ-11** หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้คัลแบกสายโทรศัพท์สองสาย คัลแบกแบบอนุกรม หรือคัลแบกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

ภาพ B-12 ตัวอย่างของคัลแบกคู่ขนาน



ภาพ B-13 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	พอร์ตโทรศัพท์ "IN" ที่คอมพิวเตอร์
3	พอร์ตโทรศัพท์ "OUT" ที่คอมพิวเตอร์
4	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
5	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
6	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
7	โทรศัพท์ (ทางเลือก)


การติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์ที่สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

- ถอดปลั๊กเสียบสายออกจากพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็กเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- ถอดปลั๊กเครื่องตอบรับออกจากแจ็กเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง และเชื่อมต่อกับพอร์ต **"OUT"** ที่ด้านหลังคอมพิวเตอร์ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์)

4. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต **1-LINE** ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

5. (เลือกได้) หากเครื่องตอบรับไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวก คุณควรจะต้องเครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับโดยต่อที่พอร์ต **"OUT"**

 **หมายเหตุ:** หากไม่สามารถต่อสายนอกเนื่องจากการใช้เครื่องตอบรับ คุณสามารถซื้อและใช้ดัดแปลงสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) เพื่อต่อทั้งสายเครื่องตอบรับและโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้

6. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้

 **หมายเหตุ:** หากคุณ ไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

7. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

8. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง

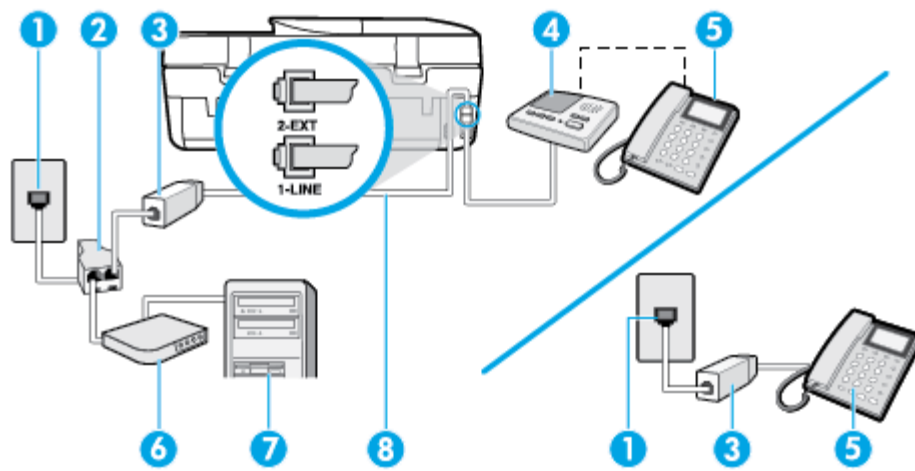
9. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** บนเครื่องพิมพ์ให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่ผลิตภัณฑ์ของคุณรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)

10. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นคำทักทายที่บันทึกไว้จะดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร หากตรวจพบว่าเป็นสัญญาณโทรสารที่เข้ามา เครื่องพิมพ์จะส่งสัญญาณการรับโทรสารและรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสาย และเครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความเสียงไว้

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม **DSL/ADSL** ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
4	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ

5	โทรศัพท์ (ทางเลือก)
6	โมเด็ม DSL/ADSL
7	Computer (คอมพิวเตอร์)
8	สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ



หมายเหตุ: คุณจำเป็นต้องซื้อคัลแบกสายแบบขนาน คัลแบกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่างไรก็ตามใช้คัลแบกสายโทรศัพท์สองสาย คัลแบกแบบอนุกรม หรือคัลแบกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง

ภาพ B-14 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

1. ไปรกดขอตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL จากผู้ให้บริการระบบ DSL/ADSL ของคุณ



หมายเหตุ: โทรศัพท์ในส่วนอื่นของที่พักอาศัย/สำนักงานที่ใช้หมายเลขเดียวกับบริการ DSL/ADSL จะต้องถูกเชื่อมต่อเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL เพิ่มเติม เพื่อไม่ให้มีเสียงรบกวนในขณะที่กำลังสนทนา

2. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ค่อยปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL จากนั้น ค่อยปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

3. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL เข้ากับตัวแยกสาย
4. ถอดสายเครื่องตอบรับจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: หากคุณไม่เชื่อมต่อเครื่องตอบรับของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง เสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับ และคุณอาจไม่ได้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์นี้

5. การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
6. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง
7. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าตั้งขึ้นสองถึงสามครั้ง
8. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ที่เครื่องพิมพ์เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่เครื่องพิมพ์จะสามารถรองรับได้



หมายเหตุ: จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่

9. รับการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ที่ตั้งขึ้น เครื่องตอบรับจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าตั้งขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นถ้าทุกสายที่บันทึกไว้จะตั้งขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร หากตรวจพบว่าเป็นสัญญาณโทรสารเข้า เครื่องพิมพ์จะส่งสัญญาณการรับโทรสารและรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสาย และเครื่องตอบรับบันทึกข้อความเสียงไว้

หากคุณใช้สายโทรศัพท์เส้นเดียวกับสำหรับสายสนทนา การรับและส่งโทรสาร และมีโมเด็ม DSL ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี K: สายสนทนา/สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และวอยซ์เมล์

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน ใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์บนสายโทรศัพท์เดียวกันนี้ และสมัครใช้บริการข้อความเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้



หมายเหตุ: คุณจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติได้ หากบริการวอยซ์เมล์ของคุณใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้รับโทรสาร คุณจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมายความว่า คุณต้องเป็นผู้รับโทรสารที่เข้ามา หากคุณต้องการรับโทรสารอัตโนมัติ โปรดติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะหรือขออีกสายโทรศัพท์แยกต่างหากสำหรับโทรสาร

เนื่องจากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ของคุณใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ คุณจะไม่สามารถใช้ทั้งโมเด็มและเครื่องพิมพ์ได้พร้อมกัน ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อรับส่งโทรสารได้หากคุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

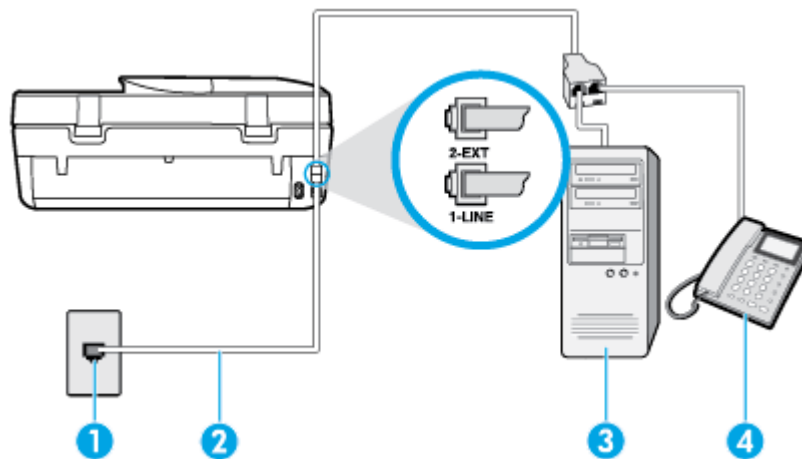
- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อดัดแปลงสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ดัดแปลงสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ดัดแปลงสายโทรศัพท์สองสาย ดัดแปลงแบบอนุกรม หรือดัดแปลงสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

ภาพ B-15 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์อยู่สองพอร์ต ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ดังต่อไปนี้:

ภาพ B-16 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



- | | |
|---|---|
| 1 | ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง |
| 2 | ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE
คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ |

3	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
4	โทรศัพท์

การติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็กเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต **"OUT"** ที่ด้านหลังของโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์
4. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต **1-LINE** ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณอาจต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

5. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้



หมายเหตุ: หาก你不ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

6. ปิดการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ)
7. รันการทดสอบโทรสาร

คุณต้องให้มีผู้รับสายโทรสารที่เข้ามา เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

คุณสามารถทดสอบการตั้งค่าโทรสารของคุณเพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ว่าได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้องสำหรับโทรสาร ทำการทดสอบนี้หลังจากคุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการใช้โทรสารเรียบร้อยแล้ว การทดสอบจะทำงานดังนี้:

- ทดสอบฮาร์ดแวร์เครื่องโทรสาร
- ตรวจสอบว่าได้ต่อสายโทรศัพท์ถูกประเภทเข้ากับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบว่าเสียบสายโทรศัพท์เข้าไปในพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่
- ตรวจสอบสัญญาณการโทร
- ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์
- ตรวจสอบหาสายโทรศัพท์ที่สามารถใช้ได้

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์รายงานที่มีผลลัพธ์ของการทดสอบ หากการทดสอบไม่ผ่าน ให้ทบทวนรายงานสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาและทำการทดสอบใหม่

การทดสอบการตั้งค่าโทรสารผ่านแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการรับและส่งโทรสารตามขั้นตอนการตั้งค่าภายในบ้านหรือสำนักงาน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งคัมหมิกพิมพ์ไว้แล้ว และใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นลงในถาดป้อนกระดาษก่อนทำการทดสอบ
3. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**

4. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Tools**

5. แตะ **Test Fax (ทดสอบโทรสาร)**

6. ทบทวนรายงาน

- หากการทดสอบผ่านและคุณประสบปัญหาในการส่งโทรสาร ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารที่แสดงรายการไว้ในรายงาน เพื่อตรวจสอบว่าการตั้งค่าถูกต้อง การตั้งค่าโทรสารที่เป็นค่าว่างหรือไม่ถูกต้องจะเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร
- หากการทดสอบล้มเหลว ให้ทบทวนรายงานเพื่อหาข้อมูลที่จะใช้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้น

ดัชนี

A

ADSL, การตั้งค่าโทรสารกับ
ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 111

D

DSL, การตั้งค่าโทรสารกับ
ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 111

E

ECM. โปรดดู โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด

F

fax
การทดสอบสัญญาณเสียง, สัมเหลว 82
การโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ 30

H

HP Utility (OS X)
การเปิด 62

O

OS X
HP Utility 62

V

VoIP 43

ก

กระดาษ, สแกนเนอร์
ตำแหน่ง 3
กระดาษสแกนเนอร์
ตำแหน่ง 3
กระดาษ
HP, สั่งซื้อ 7
การเลือก 8
นำกระดาษที่ติดออก 64
หน้ากระดาษบิดเบี้ยว 68
แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ 68
การตั้งค่า
DSL (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 111

Network (เครือข่าย) 60

การทดสอบโทรสาร 126
ความเร็ว, โทรสาร 41
บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 112
ระดับเสียง, โทรสาร 42
ระบบ PBX (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 111
วอยซ์เมลล์ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 114
วอยซ์เมลล์และโมเด็มคอมพิวเตอร์ (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 125
สาย ISDN (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 111
สายโทรศัพท์ร่วม (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)
113
เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 120
แผนผังของโทรสาร 108
โทรสาร, ที่มีระบบโทรศัพท์แบบขนาน 107
โมเด็มของคอมพิวเตอร์และสายสนทนา (ระบบ
โทรศัพท์แบบขนาน) 117
โมเด็มคอมพิวเตอร์และวอยซ์เมลล์ (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 125
การตั้งค่า IP 60
การติดตั้ง
โมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 115
การทดสอบ, โทรสาร
การตั้งค่า 126
การทดสอบชนิดสายโทรศัพท์ของโทรสารสัม
เหลว 81
การเชื่อมต่อพอร์ตสัมเหลว 80
ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง 80
สัมเหลว 79
สภาพสายโทรสาร 82
สัญญาณเสียง, สัมเหลว failed 82
ฮาร์ดแวร์, สัมเหลว 79
การทดสอบช่องเสียบบนผนัง, โทรสาร 80
การทดสอบสภาพสาย, โทรสาร 82
การทดสอบสัญญาณเสียง, ความสัมเหลว 82

การทดสอบโทรสาร
การตั้งค่า 126
การทำสำเนา
ข้อกำหนดรายละเอียด 91
การบริการลูกค้า
การรับประกัน 89
การพิมพ์
รายงานการโทรสาร 43
รายละเอียดโทรสารครั้งล่าสุด 45
ลักษณะเฉพาะ 91
การพิมพ์สองด้าน 17
การย่อขนาดโทรสาร 35
การย่อขนาดโทรสารอัตโนมัติ 35
การรบกวนคลื่นวิทยุ
ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ 103
การรับประกัน 89
การรับโทรสาร
อัตโนมัติ 32
การสื่อสารแบบไร้สาย
การตั้งค่า 56
ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ 103
การสแกน
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน 91
การส่งต่อโทรสาร 34
การส่งโทรสารด้วยตนเอง
ส่ง 30
การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน
ส่ง 31
การเข้าใช้งาน 2
การเชื่อมต่อ USB
พอร์ต, ตำแหน่ง 3, 4
การแก้ไขปัญหา
การทดสอบการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ของโทรสารสัม
เหลว 80
การทดสอบชนิดสายโทรศัพท์ของโทรสารสัม
เหลว 81
การทดสอบช่องเสียบโทรสารบนผนัง, สัมเหลว
80

การทดสอบสัญญาณเสียงโทรสารล้มเหลว 82
 การทดสอบสายโทรสารล้มเหลว 82
 การทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสารล้มเหลว 79
 ระบบไฟ 88
 รับโทรสาร 83, 85
 ส่งโทรสาร 83, 86
 เครื่องตอบรับอัตโนมัติ 86
 การโทรระบบกดปุ่ม 40
 การโทรระบบหมุน 40
 การโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ 30
 แก้ไขปัญหาเบื้องต้น
 กระจายหลายแผ่นถูกดึงเข้า 68
 การทดสอบโทรสาร 79
 งานพิมพ์ 88
 ถาดป้อนกระดาษไม่ดึงกระดาษ 68
 ปัญหาการป้อนกระดาษ 68
 หน้ากระดาษบิดเบี้ยว 68
 โทรสาร 78

ข

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 91
 ข้อมูลด้านเทคนิค
 ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา 91
 ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน 91
 ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 91
 ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม 91
 ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์ 91
 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ 97, 103

ค

เครือข่าย
 ภาพแสดงช่องเสียบ 4
 เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
 การตั้งค่ากับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบ
 ขนาน) 120
 สัญญาณโทรสารที่บันทึก 86
 เครื่องตอบรับโทรศัพท์
 ติดตั้งเพื่อใช้ร่วมกับโทรสารและโมเด็ม 121

ง

งานพิมพ์
 แก้ไขปัญหาเบื้องต้น 88

จ

จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ 39

ช

ชนิดการโทร, การตั้งค่า 40
 ช่องเสียบ, ตำแหน่ง 4
 ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง, โทรสาร 80

ซ

ซอฟต์แวร์
 เว็บสแกน 25
 ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)
 การเปิด 12, 61
 เกี่ยวกับ 61

ด

ดึงกระดาษหลายแผ่น, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 68

ต

คลับหมึกพิมพ์ 4
 ตัวเลือกการโทรซ้ำ, การตั้งค่า 41
 ตั้งค่า
 เครื่องตอบรับและโมเด็ม (ระบบโทรศัพท์แบบ
 ขนาน) 121
 เสียงเรียกเข้าเฉพาะ 40
 โมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ (ระบบ
 โทรศัพท์แบบขนาน) 121
 ติด
 กระดาษที่ควรรีบกู้ 8
 ล้าง 64
 ติดตั้ง
 สายโทรสารแยกต่างหาก (ระบบโทรศัพท์แบบ
 ขนาน) 110

ถ

ถาด
 การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก 64
 ตำแหน่ง 3
 ภาพแสดงตัวปรับความกว้างของกระดาษ 3
 แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ 68

ถาดรับกระดาษ

ตำแหน่ง 3

ท

ทดสอบพอร์ตที่ถูกคั่ง, โทรสาร 80
 ทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ, พิมพ์บน 17
 โทรศัพท์, ส่งโทรสารจาก
 ส่ง 30
 ส่ง, 30
 โทรศัพท์, โทรสารจาก
 รับ 32
 โทรสาร
 DSL, การติดตั้ง (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)
 111
 การตั้งค่า, เปลี่ยน 38
 การตั้งค่าสายโทรศัพท์พร้อม (ระบบโทรศัพท์แบบ
 ขนาน) 113
 การตั้งค่าเสียงเรียกเข้าเฉพาะ (ระบบโทรศัพท์แบบ
 ขนาน) 112
 การทดสอบชนิดของสายโทรศัพท์, ล้มเหลว 81
 การทดสอบช่องเสียบบนผนัง, ล้มเหลว 80
 การทดสอบล้มเหลว 79
 การทดสอบสภาพสาย, ล้มเหลว 82
 การบล็อกลายเลข 35
 การย่อขนาด 35
 การส่งต่อ 34
 การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์, ล้มเหลว 80
 การแก้ไขปัญหาเครื่องตอบรับอัตโนมัติ 86
 ความเร็ว 41
 จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ 39
 ชนิดการโทร, การตั้งค่า 40
 ตอบรับอัตโนมัติ 39
 ตัวเลือกการโทรซ้ำ 41
 บันทึก, พิมพ์ 45
 บันทึก, ล้าง 45
 ประเภทการตั้งค่า 108
 พิมพ์ซ้ำ 33
 พิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้ง
 ล่าสุด 45
 ระดับเสียง 42
 ระบบ PBX, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์แบบ
 ขนาน) 111
 ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 107
 รับ 32
 รับ, การแก้ไขปัญหา 83, 85
 รับด้วยตนเอง 32

รายงาน 43
 รายงานข้อผิดพลาด 44
 รายงานขึ้นชั้น 44
 วอซซ์แมล์, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 114
 สาย ISDN, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 111
 สายโทรสารแยกต่างหาก (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 110
 ส่ง 28
 ส่ง, การแก้ไขปัญหา 83, 86
 หน้าจอการโทร 31
 หัวกระดาษ 39
 อินเทอร์เน็ตโปรโตคอล, ผ่าน 43
 เครื่องตอบรับอัตโนมัติ, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 120
 เครื่องตอบรับและโมเด็ม, ใช้ร่วมกับ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 121
 เสียงเรียกเข้าเฉพาะ, เปลี่ยนรูปแบบ 40
 แก้ไขปัญหาเบื้องต้น 78
 โทรสารสำรอง 33
 โมเด็ม, ใช้ร่วมกับ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 115
 โมเด็มและวอซซ์แมล์, ใช้ร่วมกับ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 125
 โมเด็มและสายสนทนา, ใช้ร่วมกับ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 117
 โมเด็มและเครื่องตอบรับ, ใช้ร่วมกับ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 121
 โหมดตอบรับ 39
 โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด 32
 โทรสารด้วยตนเอง
 รับ 32
 โทรสารสำรอง 33

บ
 บันทึก
 โทรสารในหน่วยความจำ 33
 บันทึก, โทรสาร
 พิมพ์ 45
 เบี้ยว, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
 งานพิมพ์ 68

ป
 ประกาศข้อบังคับ
 หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ 97
 ปัญหาการป้อนกระดาษ, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 68
 ปุ่ม, แผงควบคุม 4
 ปุ่มวิธีใช้ 5

ผ
 แผงควบคุม
 คุณสมบัติ 4
 ปุ่ม 4
 ไฟแสดงสถานะ 4
 ไอคอนสถานะ 5
 แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
 การตั้งค่าเครือข่าย 60
 ตำแหน่ง 3
 ส่งโทรสาร 29
 แผงเข้าสู่เครื่องด้านหลัง
 ภาพแสดง 4

พ
 พิมพ์
 บันทึกการรับและส่งโทรสาร 45
 สองด้าน 17
 โทรสาร 33
 พิมพ์ซ้ำ
 โทรสารจากหน่วยความจำ 33

ฟ
 ไฟฟ้า, ตำแหน่ง 4
 ไฟแสดงสถานะ, แผงควบคุม 4

ม
 โมเด็ม
 ใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 115
 ใช้ร่วมกับโทรสารและวอซซ์แมล์ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 125
 ใช้ร่วมกับโทรสารและสายสนทนา (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 117
 ใช้ร่วมกับโทรสารและเครื่องตอบรับ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 121

โมเด็ม dial-up
 ใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 115
 ใช้ร่วมกับโทรสารและวอซซ์แมล์ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 125
 ใช้ร่วมกับโทรสารและสายสนทนา (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 117
 ใช้ร่วมกับโทรสารและเครื่องตอบรับ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 121
 โมเด็มของคอมพิวเตอร์
 ใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 115
 ใช้ร่วมกับโทรสารและสายสนทนา (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 117
 โมเด็มคอมพิวเตอร์
 ใช้ร่วมกับโทรสารและวอซซ์แมล์ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 125
 ใช้ร่วมกับโทรสารและเครื่องตอบรับ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 121

ร
 รหัสประจำตัวผู้ใช้ 39
 ระดับเสียง
 เสียงโทรสาร 42
 ระบบ PBX, การตั้งค่ากับโทรสาร
 ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 111
 ระบบเครือข่าย
 การตั้งค่า IP 60
 การตั้งค่า, เปลี่ยน 60
 การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สาย 56
 ระบบโทรศัพท์แบบขนาน
 การตั้งค่า DSL 111
 การตั้งค่า ISDN 111
 การตั้งค่า PBX 111
 การตั้งค่าสายร่วม 113
 การตั้งค่าเครื่องตอบรับอัตโนมัติ 120
 การตั้งค่าเสียงเรียกเข้าเฉพาะ 112
 การตั้งค่าโมเด็ม 115
 การตั้งค่าโมเด็มที่ใช้ร่วมกับสายสนทนา 117
 การตั้งค่าโมเด็มและวอซซ์แมล์ 125
 การติดตั้งสายแยกต่างหาก 110
 การติดตั้งโมเด็มและเครื่องตอบรับ 121

ประเทศ/พื้นที่ที่มี	107
ประเภทการตั้งค่า	108
ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม	
ประเทศ/พื้นที่ที่มี	107
ประเภทการตั้งค่า	108
ระบบไฟ	
การแก้ไขปัญหา	88
รับโทรสาร	
การบล็อกหมายเลข	35
การส่งต่อ	34
การแก้ไขปัญหา	83, 85
จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ	39
ด้วยตนเอง	32
โหมดตอบรับอัตโนมัติ	39
รายงาน	
การทดสอบโทรสารล้มเหลว	79
การขึ้นชั้น, โทรสาร	44
ข้อผิดพลาด, โทรสาร	44
รายงานข้อผิดพลาด, โทรสาร	44
รายงานขึ้นชั้น, โทรสาร	44
รีไซเคิล	
ดลัมหมิกพิมพ์	93
รูปแบบเสียงเรียกเข้า	
ระบบโทรศัพท์แบบขนาน	112
เปลี่ยน	40
ล	
ล้าง	
บันทึกการรับส่งโทรสาร	45
ว	
วอชแมล์	
การตั้งค่ากับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)	114
ตั้งค่ากับโทรสารและโมเด็มคอมพิวเตอร์ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)	125
วัสดุพิมพ์	
การพิมพ์สองด้าน	17
เว็บสแกน	25
เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว	
เว็บสแกน	25
เว็บไซต์	
ข้อมูลการเข้าใช้งาน	2

ส	
สภาพแวดล้อม	
ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม	91
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	92
สมุดโทรศัพท์	
การตั้งค่า	36
ตั้งค่ารายชื่อติดต่อแบบกลุ่ม	37
ลบรายชื่อติดต่อ	38
ส่งโทรสาร	28
เปลี่ยนรายชื่อติดต่อ	36
เปลี่ยนรายชื่อติดต่อแบบกลุ่ม	37
สาย ISDN, การตั้งค่ากับโทรสาร	
ระบบโทรศัพท์แบบขนาน	111
สายโทรศัพท์	
การทดสอบชนิดที่ถูกดองล้มเหลว	81
เชื่อมต่อกับการทดสอบโทรสาร	80
สายโทรศัพท์, รูปแบบเสียงเรียกเข้า	40
สแกน	
จาก Webscan (เว็บสแกน)	25
ส่งโทรสาร	
การแก้ไขปัญหา	83, 86
การโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ	30
จากโทรศัพท์	30
หน่วยความจำ, จาก	31
หน้าจอการโทร	31
โทรสารเบื้องต้น	28
เสียงเรียกเข้าเฉพาะ	
ระบบโทรศัพท์แบบขนาน	112
เปลี่ยน	40
ท	
หน่วยความจำ	
บันทึกโทรสาร	33
พิมพ์โทรสารซ้ำ	33
หน้าจอการโทร	31
หน้าจอโทรสาร	5
หมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ	
การตั้งค่า	35
หัวกระดาษ, โทรสาร	39
โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด	32
โหมดโทรสารที่ไม่ต้องการ	35

อ	
อัตราความเร็วบอด	41
อินเทอร์เน็ตโปรโตคอล	
โทรสาร, การใช้	43
เอกสารवाद	
โทรสาร	28
ไอคอนสถานะ	5
ข	
ฮาร์ดแวร์, การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร	79