

Get started

- 1. Prepare:** Follow the instructions in the **Start here** booklet or setup flyer to begin printer setup.
- 2. Connect:** Visit 123.hp.com/oj4650 to launch and load the setup software or app, and connect the printer to your network.
Note for Windows® users: You can also use the printer software CD. If the installation program does not start, browse to **Computer**, double-click the CD/DVD drive icon with the HP logo, and then double-click **setup.exe**.
- 3. Activate:** Create an account; download and install the HP printer software or the HP All-in-One Remote app to finish setup.

Learn more

Electronic Help: Install the electronic Help by selecting it from the recommended software during software installation. Learn about product features, printing, troubleshooting, and support. Find notices, environmental, and regulatory information, including the European Union Regulatory Notice and compliance statements, in the Technical Information section.

- Windows® 8.1: Click the down arrow in lower left corner of the Start screen, select the printer name, click Help, and then select Search HP Help.
- Windows® 8: On the **Start** screen, right-click an empty area on the screen, click **All Apps** on the app bar, click the icon with the printer's name, and then click **Help**.
- Windows® 7, Windows Vista®, and Windows® XP: Click **Start**, select **All Programs**, select **HP**, and then select the printer name.
- OS X: Click **Help** > **Help Center**. In the Help Viewer window, click **Help for all your apps**, and then click **the Help for your printer**.

Readme: Contains HP support information, operating system requirements, and recent printer updates.

- Windows: Insert the software CD in your computer, and then browse to the **ReadMe.chm** file. Double-click **ReadMe.chm** to open, and then select the **ReadMe** in your language.
- Mac: Open the **Documents** folder located at the top-level of the software installer. Double-click **ReadMe**, and then select the **ReadMe** in your language.

On the Web: Additional help and information: www.hp.com/go/support. Printer registration: www.register.hp.com. Declaration of Conformity: www.hp.eu/certificates. Ink usage: www.hp.com/go/inkusage.

Scan to find out more!

Standard data rates may apply. Might not be available in all languages.

HP OfficeJet 4650



www.hp.com/mobile/OJ4650

EN ES FR

The information contained herein is subject to change without notice.



F1H96-90045

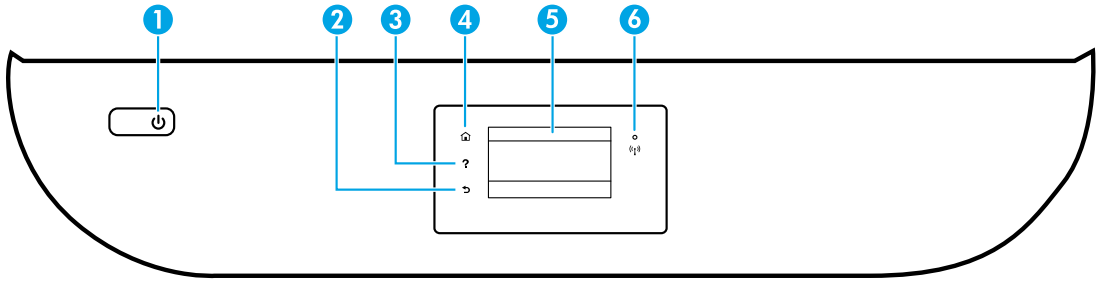
Printed in [English]

Printed in [French]

Printed in [Spanish]

© 2015 HP Development Company, L.P.

Control panel



- 1 On button: Turns the printer on or off.
- 2 Back button: Returns to the previous screen.
- 3 Help button: Shows help content if it is available for the current operation.
- 4 Home button: Returns to the Home screen, the screen that is displayed when you first turn on the printer.
- 5 Control panel display: Touch the screen to select menu options, or scroll through the menu items.
Wireless light: Indicates the status of the printer wireless connection.
 - Solid blue light indicates that wireless connection has been established and you can print.
 - Slow blinking light indicates that wireless is on, but the printer is not connected to a network. Make sure your printer is within the range of wireless signal.
 - Fast blinking light indicates wireless error. Refer to the message on the printer display.
 - If wireless is turned off, the wireless light is off and the display screen shows **Wireless Off**.
- 6

Safety information

Always follow basic safety precautions when using this printer to reduce the risk of injury from fire or electric shock.

1. Read and understand all instructions in the documentation that comes with the printer.
2. Observe all warnings and instructions marked on the printer.
3. Unplug this printer from wall outlets before cleaning.
4. Do not install or use this printer near water, or when you are wet.
5. Install the printer securely on a stable surface.
6. Install the printer in a protected location where no one can step on or trip over the power cord, and the power cord cannot be damaged.
7. If the printer does not operate normally, see the help file (which is available on your computer after you install the software).
8. There are no user-serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.
9. Use only with the power cord and power adapter (if provided) supplied by HP.

Basic troubleshooting

If you are unable to print:

1. Make sure the cable connections are secure.
2. Make sure the printer is powered on. The **On** button will be lit white.
3. Check the wireless status light to make sure your printer is connected to a network.
4. Visit the HP Diagnostic Tools website at www.hp.com/go/tools to download free diagnostic utilities (tools) that you can use to fix common printer problems.

Windows

Make sure that the printer is set as your default printing device:

- Windows 8.1 and Windows 8: Point to or tap the upper-right corner of the screen to open the Charms bar, click the **Settings** icon, click or tap **Control Panel**, and then click or tap **View devices and printers**.
- Windows 7: From the Windows **Start** menu, click **Devices and Printers**.
- Windows Vista: On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printer**.
- Windows XP: On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printers and Faxes**.

Make sure that your printer has a check mark in the circle next to it. If your printer is not selected as the default printer, right-click the printer icon and choose **Set as Default Printer** from the menu.

If you are using a USB cable and you are still unable to print, or the software installation fails:

1. Remove the CD from the CD/DVD drive, and then disconnect the USB cable from the computer.
2. Restart the computer.
3. Insert the printer software CD in the CD/DVD drive, and then follow the on-screen instructions to install the printer software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
4. After the installation finishes, restart the computer.

If you are using wireless and you are still unable to print:

Go to the “Wireless networking” section on the next page for more information.

Acknowledgements: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, and Windows 8.1 are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Mac, OS X, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Mac

Check your print queue:

1. In **System Preferences**, click **Printers & Scanners** (**Print & Scan** in OS X v10.8 Mountain Lion and OS X v10.9 Mavericks).
2. Click **Open Print Queue**.
3. Click a print job to select it.
4. Use the following buttons to manage the print job:
 - **Cancel** icon: Cancel the selected print job.
 - **Resume**: Continue a paused print job.
5. If you made any changes, try to print again.

Restart and reset:

1. Restart the computer.
2. Reset the printer.
 - a. Turn off the printer and unplug the power cord.
 - b. Wait a minute, then plug the power cord back in and turn on the printer.

Reset the printing system:

1. In **System Preferences**, click **Printers & Scanners** (**Print & Scan** in OS X v10.8 Mountain Lion and OS X v10.9 Mavericks).
2. Press and hold the **Control** key as you click the list at the left, and then choose **Reset printing system**.
3. Add the printer you want to use.

Uninstall the software:







1. If the printer is connected to your computer through USB, disconnect the printer from your computer.
2. Open the **Applications/HP** folder.
3. Double-click **HP Uninstaller**, and then follow the on-screen instructions.

Need networking help?

www.hp.com/go/wirelessprinting

The HP Wireless Printing Center at www.hp.com/go/wirelessprinting can help you prepare your wireless network, set up or reconfigure your printer, and troubleshoot networking problems.

If connecting your printer to the network was unsuccessful

- **Confirm that wireless is enabled on your printer.**
 1. From the printer control panel, touch  (Wireless).
 2. If it shows **Wireless Off**, touch , and then turn wireless on.
- **Confirm that your printer is connected to your network.**
 1. From your printer control panel, touch  (Wireless).
 2. Touch  (Settings).
 3. Touch **Print Reports**, and then touch **Wireless Test Report**. The Wireless Test Report is automatically printed.
 4. Check the top of the report to see if something failed during the test.
 - See the **DIAGNOSTICS RESULTS** section for all tests that were performed, to determine whether or not your printer passed.
 - From the **CURRENT CONFIGURATION** section, find out the Network Name (SSID) to which your printer is currently connected. Make sure that the printer is connected to the same network as your computer.
 5. If a print report indicates the printer is not connected to the network, touch  (Wireless), then touch , and touch **Wireless Setup Wizard** to connect the printer to the network.

Note: If your computer is connected to a Virtual Private Network (VPN), temporarily disconnect from the VPN before proceeding with the installation. After installation you will need to disconnect from the VPN to access your printer over your home network.

- **Make sure security software is not blocking communication over your network.**

Security software, such as firewalls, can block communication between your computer and printer when installing over a network. If your printer cannot be found, temporarily disable your firewall and check if the problem goes away. For more help and tips on security software, go to: www.hp.com/go/wpc-firewall.

- **Restart components of the wireless network.**

Turn off the router and the printer, and then turn them back on in this order: router first and then printer. Sometimes, turning off devices and then turning them back on helps resolve network communication issues. If you still cannot connect, turn off the router, the printer, and the computer, and then turn them back on in this order: router first, then printer, and then computer.

If you still have problems, visit the HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting). This website contains the most complete, up-to-date information about wireless printing, as well as information to help you prepare your wireless network; solve problems when connecting the printer to the wireless network; and resolve security software issues.

Note: If you are using a computer running Windows, you can use the Print and Scan Doctor tool, which can help solve many problems you might have with the printer. To download this tool, visit www.hp.com/go/tools.

If you want to share your printer with multiple computers on your network

First install your printer on your home network. After you have successfully connected your printer to your home network, you can share your printer with other computers on the same network. For each additional computer you only need to install the HP printer software. You can also print from mobile devices connected to your home network. For Android 4.0 devices and higher, install the HP Print Pluggin or ePrint application. For iOS devices, you can use Airprint.

Wireless networking (continued)

If you want to change from a USB connection to a wireless connection

First make sure that you have already successfully installed your printer software.

Windows



1. Do one of the following according to your operating system:
 - Windows 8.1: Click the down arrow in lower left corner of the Start screen, select the printer name, and then click **Utilities**.
 - Windows 8: On the **Start** screen, right-click an empty area on the screen, click **All Apps** on the app bar.
 - Windows 7, Windows Vista, and Windows XP: From the computer's **Start** menu, select **All Programs** or **Programs**, and then select **HP**.
2. Select the printer name.
3. Select **Printer Setup & Software**.
4. Select **Convert a USB connected printer to wireless**. Follow the on-screen instructions.

Mac

Use **HP Utility** in **Applications/HP** to change the software connection to wireless for this printer.


If you want to use the printer wirelessly without a router

Use Wi-Fi Direct to print wirelessly without a router, from your computer, smartphone, or other wireless enabled device. To use Wi-Fi Direct from a computer, the printer software must be installed on the computer.

1. Make sure that Wi-Fi Direct on your printer is turned on:
 - a. From the Home screen on the printer display, touch  (Wi-Fi Direct).
 - b. If **Status** is **Off**, touch  (Wi-Fi Direct Settings) and turn Wi-Fi Direct on.
2. Connect your wireless enabled device to your printer:

Mobile devices that support Wi-Fi Direct: Select a document from a print enabled application, and then select the option to print the document. From the list of available printers, choose the Wi-Fi Direct name shown such as DIRECT-**-HP OfficeJet-4650 (where ** are the unique characters to identify your printer), and then follow the on-screen instructions on the printer and your mobile device.

Note: This product is designed to be used by those with access to the printer's network in a private environment, whether in the home or office, not via a public internet network where anyone may have access to the printer. As a result, the Wi-Fi Direct setting is in "Automatic" mode by default, without an administrator password; this allows anyone in wireless range to connect and access all functions and settings of the printer. If higher security levels are desired, HP recommends changing the Wi-Fi Direct Connection Method from "Automatic" to "Manual" and establishing an administrator password.

Computers or mobile devices that do not support Wi-Fi Direct: From the mobile device, connect to a new network. Use the process you normally use to connect to a new wireless network or hotspot. Choose the Wi-Fi Direct name from the list of wireless networks shown such as DIRECT-**-HP OfficeJet-4650 and type the WPA2 password when prompted. Touch  (Wi-Fi Direct) on the printer display to find the WPA2 password.

3. Print as you normally do from your computer or mobile device.

Note: Wi-Fi Direct connection does not provide Internet access.

Visit the HP Wireless Printing Center at www.hp.com/go/wirelessprinting for more information about Wi-Fi Direct.

If you want to print with AirPrint

This printer is Apple AirPrint™-enabled. You can print wirelessly from your iOS device or Mac.

- Your printer and iOS device or Mac must be on the same wireless network.
- With Apple AirPrint™, you cannot scan documents from the printer to your iOS device.

Set up fax

You can set up fax using the software wizard (recommended) during the software installation or after installation using Fax Setup Wizard from the software (Windows) or Basic Fax Settings from HP Utility (OS X), or continue with the steps below.

1. If your country or region is listed below, visit www.hp.com/uk/faxconfig for setup information. Otherwise, follow the instructions in this guide.

- Austria
- Finland
- Ireland
- Netherlands
- Sweden
- Belgium
- France
- Italy
- Portugal
- Switzerland
- Denmark
- Germany
- Norway
- Spain
- United Kingdom

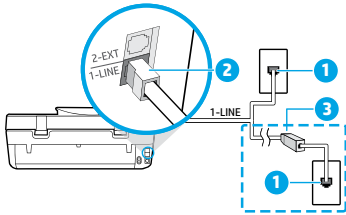
2. Connect the phone line.

Note: HP printers are designed specifically for use with traditional analog phone services. If you are in a digital phone environment (such as DSL/ADSL, PBX, or ISDN), you might need to use digital-to-analog filters or converters when setting up the printer for faxing. Contact your phone company to determine which setup options are best for you.

If the phone line is only used for fax

- a. Connect one end of the phone cord to the phone wall jack.
- b. Connect the other end to the port labeled **1-LINE** on the back of the printer.

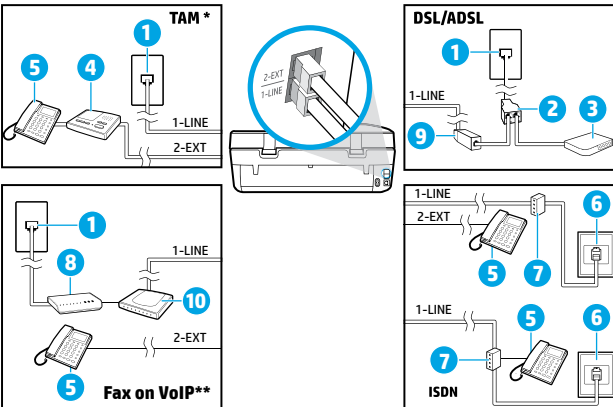
Note: If you have subscribed to a DSL/ADSL service, connect a DSL/ADSL filter between the 1-LINE port and the phone wall jack.



- 1 Phone wall jack
- 2 Fax port (labeled **1-LINE**)
- Note:** Do not insert into the port labeled **2-EXT**.
- 3 DSL/ADSL filter (provided by the telephone company or service provider)

If additional devices are connected to the phone line

If you have other devices to connect, connect them as shown in the diagram below:



- 1 Phone wall jack
- 2 Parallel splitter
- 3 DSL/ADSL modem
- 4 Telephone answering machine
- 5 Telephone
- 6 ISDN wall jack
- 7 Terminal adapter or ISDN router
- 8 Broadband modem
- 9 DSL/ADSL filter
- 10 Analog telephone adaptor

* TAM: Telephone answering machine

** Fax on VoIP: Fax on Voice over Internet Protocol

3. Test fax setup. The fax test checks hardware, verifies phone cord type and connection status, and checks for a dial tone and an active phone line. To run the test:

- a. From the Home screen on the control panel display, touch **Fax**.
- b. Touch **Setup**, touch **Setup Wizard**, and then follow on-screen instructions.

Use fax

Send a standard fax

1. Load your original print-side down on the right front corner of the scanner glass or print-side up in the document feeder.
2. From the Home screen on the control panel display, touch **Fax**.
3. Touch **Send Now**.
4. Touch **Enter Fax Number**, enter the fax number by using the keypad, and then touch **OK**.
To add a pause in the fax number, press * repeatedly, until a dash (-) appears on the display.
5. Touch **Black** or **Color**.

If the printer detects an original loaded in the document feeder, it sends the document to the number you entered.

If the recipient reports problems with the quality of the fax you sent, try changing the resolution or contrast of your fax.

Send a fax using an extension phone

1. Dial the number by using the keypad on the extension phone that is connected to the printer.
Do not use the keypad on the printer control panel when sending a fax using this method.
2. If the recipient answers the phone, you can engage in a conversation before sending the fax.
If a fax machine answers the call, you will hear fax tones from the receiving fax machine.
3. Load your original print-side down on the right front corner of the scanner glass or print-side up in the document feeder.
4. From the printer control panel display, touch **Fax**.
5. Touch **Send and Receive**, and then touch **Send Now**.
6. Touch **Black** or **Color**.

If you were on the phone with the recipient, ask the recipient to start receiving the fax when they hear fax tones on the fax machine. When the printer begins faxing, you can hang up the phone or remain on the line. You might not hear fax tones during fax transmission.

For more information about other ways you can send faxes, such as sending faxes from a computer, see the electronic Help.

Receive a fax automatically

By default, the printer automatically answers incoming calls and receives faxes.

To receive faxes manually, turn off **Auto Answer** from the printer control panel.

The printer will answer calls after the number of rings specified in the **Rings to Answer** setting.

Note: If an answering machine is connected to the printer, the **Rings to Answer** setting for the printer must be set to a higher number than the answering machine.

1. Make sure the printer is turned on and paper is loaded.
2. From the Home screen on the control panel display, touch **Fax**.
3. Touch **Setup**, and then touch **Preferences**.
4. Turn the **Auto Answer** option on.

Note: If you have subscribed to a voice mail service on the same phone line that you will use for faxing, you cannot receive faxes automatically. You must be available to respond in person to incoming fax calls. (If you want to receive faxes automatically, contact your phone company to subscribe to a distinctive ring service or to obtain a separate phone line for faxing.)

The printer can store received faxes in its internal memory. To reprint these faxes, see “Reprint received faxes from memory” on the next page.

Use fax (continued)

Receive a fax manually

If you are on the phone with another person, you can receive faxes manually without hanging up the phone.

1. Make sure the printer is turned on and paper is loaded.
2. Remove any originals from the document feeder.
Set **Rings to Answer** to a higher number to allow you time to answer the incoming call before the printer does. Or turn off **Auto Answer** so that the printer does not automatically answer incoming calls.
3. Ask the sender to start sending the fax.
4. When you hear fax tones, from the Home screen on the printer control panel, touch **Fax**, touch **Send and Receive**, and then touch **Receive Now**.
When the printer begins to receive the fax, you can hang up the phone or remain on the line. You might not hear fax tones during fax transmission.

Reprint received faxes from memory

If **Backup Fax Reception** is turned on, incoming faxes will be stored in memory even when the printer has an error condition.

Note: All faxes stored in memory might be deleted from memory when the printer is turned off.

1. Make sure paper is loaded in the input tray.
2. From the Home screen on the control panel display, touch **Fax**.
3. Touch **Reprint**.
The faxes are displayed in the reverse order from when they were received, with the most recently received fax displayed first.
4. Select the fax you want to print and touch **Print**.

Print a report or log

Fax reports provide useful system information about the printer.

1. From the Home screen on the printer display, touch **Fax**, and then touch **Setup**.
 2. Touch **Reports**, and touch the report you want to print.
- Tip:** If you need printed confirmation that your faxes were successfully sent, select **Fax Confirmation** and then select the desired option.

Solve fax problems

If you still have problems using fax after successfully completing the fax test, follow the steps below:

Cannot send but can receive faxes

1. Perform a copy or scan to ensure that the printer is working properly.
2. Check the physical fax connections.
3. Check if other fax devices can send to the same phone number. The receiving fax device might have blocked your phone number, or it might be having technical problems.
4. If the problem persists, print the fax test report and fax log (and if available, the Caller ID report and Junk Fax report), and then contact HP for further help.

Cannot receive but can send faxes

1. Check the fax settings on the printer.
2. Check the physical fax connections.
3. Check if other devices connected to the same phone line can receive faxes. The phone line might be faulty or the sending fax device might be having problems sending faxes. You might also want to check if you have blocked the sender's phone number.
4. Check the problem with the sender. If the problem persists, print the fax test report and fax log (and if available, the Caller ID report and Junk Fax report), and then contact HP for further help.

Cannot send and receive faxes

1. Perform a copy or scan to ensure that the printer is working properly.
2. Check the physical fax connections.
3. Check the fax settings on the printer.
4. Check if other devices connected to this phone line can send or receive faxes. There might be a problem with the phone line.
5. Reset the printer by turning off the printer and, if possible, the main switch of the power supply. Wait for a few seconds before turning on the power again. Try to send or receive a fax on the printer.
6. If the problem persists, print the fax test report and fax log (and if available, the Caller ID report and Junk Fax report), and then contact HP for further help.

Note: If you have subscribed to a voice mail service on the same phone line used for faxing, you will have to receive faxes manually.

Check the printer fax settings

- The **Auto Answer** feature is turned on for the printer to receive fax automatically.
- If you have a telephone answering machine service from the phone company or service provider, ensure that the **Rings to Answer** on the printer is set to be more than that of the telephone answering machine. The printer will monitor the line and decide if an incoming call is a normal phone call or fax call. If it is a fax call, the printer will start a fax connection automatically. Otherwise, you might have to receive the fax manually by selecting **Fax** on the printer display.
- If multiple phone numbers are assigned to the same physical phone line and the line is shared by multiple devices, ensure that the printer is set to the correct distinctive ring setting for receiving faxes.

Check the physical fax connections

- Connect the phone cord from the 1-LINE port on the back of the printer to the phone wall jack and connect a phone cord from the 2-EXT port on the back of the printer to an extension phone. From the extension phone, call the phone number that failed to receive the faxes.
- If you were trying to fax to an external number, be sure to include any required access code or numbers prior to entering the number. You might also need to add a pause in the number to prevent the printer from dialing too fast; to add a pause, press * repeatedly until a dash (-) appears on the display.
- If you cannot make any outgoing calls because no dial tone is detected or the line is noisy, try using another phone cord in place of the one connected to the 1-LINE phone port, or move the printer to another location which has a separate phone line (if possible) and see if there are similar problems.
- If you are in a digital phone environment (such as fax on VoIP), reduce the fax speed and turn off the Error Code Modulation (ECM) from the printer control panel. If needed, contact your phone company to find out if there are problems with the phone line or to learn more about the capabilities of the phone network.

HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year hardware warranty
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

HP Limited Warranty

Complimentary Support: 365 days of online chat support and 90 days of phone support (both from date of purchase). In regions outside of the US where chat support is not available, phone support will be provided for 365 days. Support includes general troubleshooting related to setup, installation, assembly and connectivity. You may also refer to the HP Support Website (www.hp.com/support) for additional information. During the term of HP's limited warranty, you may contact your authorized HP reseller or HP authorized service provided for additional information about support.

The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country is as follows:

United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd Cain Road Bracknell GB-Berks RG12 1HN

Eire: Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2

Malta: Hewlett-Packard International Trade B.V. Malta Branch, 48, Amery Street, Sliema SLM 1701, MALTA

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Introducción

- 1. Preparación:** Siga las instrucciones del folleto **Comenzar aquí** o de configuración para iniciar la instalación de la impresora.
- 2. Conexión:** Visite 123.hp.com/oj4650 para iniciar y cargar el software de configuración o la aplicación, y conecte la impresora a la red.
Nota para usuarios de Windows®: También puede utilizar el CD de software de la impresora. Si el programa de instalación no se inicia, vaya a **Equipo**, haga doble clic en el icono de la unidad CD/DVD con el logotipo de HP y después en **setup.exe**.
- 3. Activación:** Cree una cuenta, descargue e instale el software de la impresora HP o la aplicación HP All-in-One Remote para finalizar la configuración.

Más información

Ayuda electrónica: Instale la Ayuda electrónica seleccionándola en el software recomendado durante la instalación del software. Obtenga información sobre las funciones del producto, la impresión, la resolución de problemas y el soporte. En la sección Información técnica, encontrará información sobre notificaciones, medio ambiente y normativas, incluyendo notificaciones reglamentarias de la Unión Europea y declaraciones de cumplimiento.

- Windows® 8.1: Haga clic en la flecha hacia abajo en la esquina inferior izquierda de la pantalla Inicio, seleccione el nombre de la impresora, haga clic en Ayuda y luego seleccione Buscar ayuda de HP.
- Windows® 8: Haga clic con el botón derecho del ratón en una parte vacía de la pantalla de **Inicio**; luego, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra Aplicaciones. A continuación, haga clic en el icono con el nombre de la impresora y luego en **Ayuda**.
- Windows® 7, Windows Vista® y Windows® XP: Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas** y luego **HP**. Por último, seleccione el nombre de la impresora.
- OS X: Haga clic en **Ayuda** > **Centro de ayuda**. En la ventana del Visor de ayuda, haga clic en **Ayuda para todas las aplicaciones** y luego en la **Ayuda para su impresora**.

Léame: Contiene información de soporte de HP, los requisitos del sistema operativo y las actualizaciones recientes de la impresora.

- Windows: Inserte el CD de software en el equipo y vaya al archivo **ReadMe.chm**. Haga doble clic en **ReadMe.chm** para abrirlo y elija **Readme** (Léame) en su idioma.
- Mac: Abra la carpeta **Documentos** que se encuentra en el nivel superior del instalador de software. Haga doble clic en **ReadMe** y seleccione **ReadMe** (Léame) en su idioma.

En la Web: Información y ayuda adicionales: www.hp.com/go/support. Registro de la impresora: www.register.hp.com. Declaración de conformidad: www.hp.eu/certificates. Uso de la tinta: www.hp.com/go/inkusage.

Escanee para descubrir más

Pueden aplicarse tarifas estándares para datos. Puede que no esté disponible en todos los idiomas.

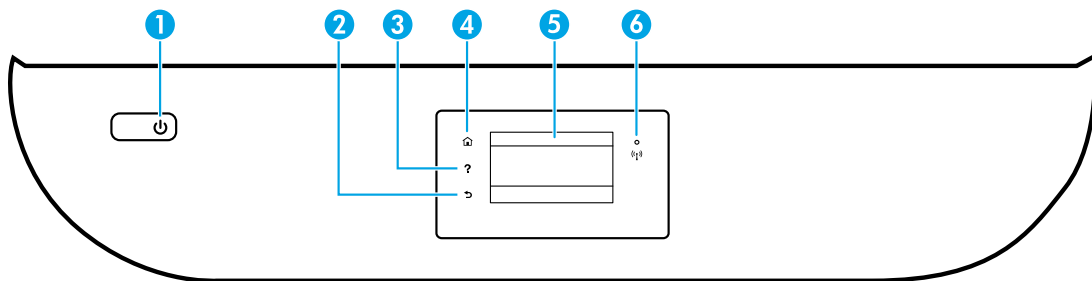
HP OfficeJet 4650



www.hp.com/mobile/OJ4650

La información contenida en este documento puede sufrir modificaciones sin previo aviso.

Panel de control



- 1 Botón Encender: Enciende o apaga la impresora.
 - 2 Botón Atrás: Vuelve a la pantalla anterior.
 - 3 Botón Ayuda: Muestra el contenido de la ayuda si está disponible para la operación actual.
 - 4 Botón Inicio: Vuelve a la pantalla Inicio, la pantalla que se muestra al encender la impresora por primera vez.
 - 5 Pantalla del panel de control: Toque la pantalla para seleccionar opciones de menú o desplazarse por los elementos del menú.
- Indicador luminoso de conexión inalámbrica: Indica el estado de la conexión inalámbrica de la impresora.
- La luz azul indica que se ha establecido la conexión inalámbrica y que se puede imprimir.
 - Una luz con parpadeo lento indica que la función inalámbrica está encendida, pero que la impresora no está conectada a una red. Asegúrese de que la impresora esté dentro del rango de la señal inalámbrica.
 - Una luz con parpadeo rápido indica error en la conexión inalámbrica. Consulte el mensaje en la pantalla de la impresora.
 - Si la conexión inalámbrica está desactivada, la luz indicadora del estado de conexión inalámbrica también está apagada y en la pantalla se lee **Inalámbrica desactivada**.

Información sobre seguridad

Tome siempre las precauciones básicas de seguridad cuando use esta impresora para reducir los riesgos de sufrir lesiones físicas como consecuencia de un incendio o una descarga eléctrica.

1. Lea y comprenda todas las instrucciones de la documentación incluidas con la impresora.
2. Tenga en cuenta todas las advertencias e instrucciones indicadas en la impresora.
3. Antes de limpiarla, desenchufe la impresora de la toma de corriente de la pared.
4. No instale ni utilice esta impresora si está mojada o cerca de agua.
5. Coloque la impresora de manera segura sobre una superficie estable.
6. Instale la impresora en un lugar protegido donde nadie pueda pisar el cable de alimentación ni tropezarse con él, y donde el cable no sufra daños.
7. Si la impresora no funciona con normalidad, consulte el archivo de ayuda (disponible en su equipo tras la instalación del software).
8. En el interior no hay piezas que el usuario pueda reparar. El personal de servicio cualificado se encargará de las tareas de reparación.
9. Use únicamente el cable y el adaptador de alimentación (si se incluyen) proporcionados por HP.

Solución de problemas básicos

Si no puede imprimir:

1. Compruebe que los cables estén bien conectados.
2. Compruebe que la impresora esté encendida. El botón **Encender** estará encendido con una luz blanca.
3. Compruebe el estado de conexión inalámbrica para asegurarse de que la impresora esté conectada a una red.
4. Visite el sitio web HP Diagnostic Tools (Herramientas de diagnóstico de HP) en www.hp.com/go/tools para descargar utilidades (herramientas) de diagnóstico gratuitas que podrá usar para resolver los problemas habituales de la impresora.

Windows

Compruebe que la impresora esté definida como dispositivo de impresión predeterminado:

- Windows 8.1 y Windows 8: Haga clic o toque la esquina superior derecha de la pantalla para abrir la barra Accesos, haga clic en el icono **Configuración**, haga clic o toque el **Panel de control** y luego haga clic o toque **Ver dispositivos e impresoras**.
- Windows 7: Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
- Windows Vista: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y, a continuación, haga clic en **Impresora**.
- Windows XP: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y, a continuación, haga clic en **Impresoras y faxes**.

Compruebe que junto a la impresora aparezca una marca de verificación dentro de un círculo. Si la impresora no está seleccionada como predeterminada, haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y elija **Establecer como impresora predeterminada** en el menú.

Si utiliza un cable USB y sigue sin poder imprimir o la instalación del software falla:

1. Extraiga el CD de la unidad de CD/DVD y, a continuación, desconecte el cable USB del equipo.
2. Reinicie el equipo.
3. Inserte el CD del software de la impresora en la unidad de CD/DVD y siga las instrucciones que aparecerán en pantalla para instalar el software de la impresora. No conecte el cable USB hasta que se le indique.
4. Cuando se complete la instalación, reinicie el equipo.

Si utiliza la conexión inalámbrica y sigue sin poder imprimir:

Vaya a la sección "Conexión inalámbrica en red" en la página siguiente para obtener más información.

Reconocimientos: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 y Windows 8.1 son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en EE. UU.

Mac, OS X y AirPrint son marcas registradas de Apple Inc. en EE. UU. y otros países.

Mac

Compruebe la cola de impresión:

1. En **Preferencias del sistema**, haga clic en **Impresoras y escáneres (Impresión y Escaneado** en OS X v10.8 Mountain Lion y OS X v10.9 Mavericks).
2. Haga clic en **Abrir cola de impresión**.
3. Haga clic en un trabajo de impresión para seleccionarlo.
4. Utilice los botones siguientes para administrar el trabajo de impresión:
 - **Icono Cancelar:** Cancela el trabajo de impresión seleccionado.
 - **Reanudar:** Continúa un trabajo de impresión que se ha detenido.
5. Si ha hecho algún cambio, intente volver a imprimir.

Reiniciar y restablecer:

1. Reinicie el equipo.
2. Restablezca la impresora.
 - a. Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación.
 - b. Espere un minuto, vuelva a conectar el cable y encienda la impresora.

Restablecer el sistema de impresión:

1. En **Preferencias del sistema**, haga clic en **Impresoras y escáneres (Impresión y Escaneado** en OS X v10.8 Mountain Lion y OS X v10.9 Mavericks).
2. Mantenga pulsada la tecla **Control** mientras hace clic en la lista de la izquierda y luego seleccione **Restablecer sistema de impresión**.
3. Agregue la impresora que desea utilizar.

Desinstalar el software:

1. Si la impresora está conectada al equipo a través de un cable USB, desconecte la impresora del equipo.
2. Abra la carpeta **Aplicaciones/HP**.
3. Haga doble clic en **Desinstalador de HP** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.







Conexión inalámbrica en red

¿Necesita ayuda con el trabajo en red?

www.hp.com/go/wirelessprinting

El Centro de impresión inalámbrica HP en www.hp.com/go/wirelessprinting le ayudará a preparar la red inalámbrica, configurar o reconfigurar su impresora y solucionar problemas de trabajo en red.

Si la conexión de la impresora a la red falló:

- **Confirme que esté activada la función inalámbrica en la impresora.**
 1. En el panel de control de la impresora, toque  (Inalámbrica).
 2. Si muestra **Inalámbrica desactivada**, toque  (Configuración) y active la conexión inalámbrica.
- **Compruebe que la impresora esté conectada a la red.**
 1. En el panel de control de la impresora, toque  (Inalámbrica).
 2. Toque  (Configuración).
 3. Pulse **Imprimir informes** y, a continuación, **Informe de prueba Inalámbrica**. El informe de prueba Inalámbrica se imprime automáticamente.
 4. Consulte la parte superior del informe para ver si se produjo algún error durante la prueba.
 - Consulte la sección **RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO** para ver todas las pruebas realizadas y si la impresora las ha pasado o no.
 - En la sección **CONFIGURACIÓN ACTUAL**, busque el Nombre de red (SSID) a la que está conectada actualmente su impresora. Compruebe que la impresora esté conectada a la misma red que el equipo.
 5. Si el informe de impresión indica que la impresora no está conectada a la red, toque  (Inalámbrica), toque  (Ajustes) y luego toque **Asistente de configuración inalámbrica** para conectar la impresora a la red.

Nota: Si la impresora está conectada a una Red Privada Virtual (VPN), desconéctela de forma temporal antes de continuar con la instalación. Después de la instalación, debe desconectar la impresora de la VPN para acceder a ella a través de su red doméstica.
- **Asegúrese de que ningún software de seguridad esté bloqueando la comunicación en la red.**

El software de seguridad, como firewalls, puede bloquear la comunicación entre su equipo y la impresora cuando se instala en una red. Si no se encuentra la impresora, desactive el firewall de forma temporal y verifique si el problema desaparece. Para obtener más ayuda y consejos sobre software de seguridad, visite: www.hp.com/go/wpc-firewall_es-es.
- **Reinicie los componentes de la red inalámbrica.**

Apague el enrutador y la impresora y, a continuación, vuelva a encenderlos en el siguiente orden: primero el enrutador y después la impresora. A veces, si apaga y vuelve a encender los dispositivos, se resuelven problemas de comunicación de red. Si aún no puede conectarse, apague el enrutador, la impresora y el equipo, y vuelva a encenderlos en este orden: primero el enrutador, luego la impresora y, a continuación, el equipo.

Si los problemas persisten, visite el Centro de impresión inalámbrica HP (www.hp.com/go/wirelessprinting). Este sitio web contiene la información actual más completa sobre la impresión inalámbrica, así como información para ayudarle a preparar su red inalámbrica, solucionar problemas cuando conecte la impresora a la red inalámbrica y resolver problemas de software de seguridad.

Nota: Si está utilizando un equipo que ejecuta Windows, puede utilizar la herramienta Print and Scan Doctor, que ayuda a resolver muchos problemas de la impresora. Para descargar esta herramienta, visite www.hp.com/go/tools.

Si desea compartir su impresora con varios equipos de la red:

Primero instale la impresora en la red doméstica. Después que haya conectado correctamente la impresora a la red doméstica, puede compartirla con otros equipos de la misma red. Por cada equipo adicional solo deberá instalar el software de la impresora HP. También puede imprimir desde dispositivos móviles conectados a la red doméstica. En los dispositivos Android 4.0 o versiones superiores, instale la aplicación HP Print Plugin o ePrint. En los dispositivos iOS, puede utilizar Airprint.

Conexión inalámbrica en red (continuación)

Si desea cambiar de una conexión USB a una conexión inalámbrica:

Primero asegúrese de que ya haya instalado el software de la impresora correctamente.

Windows



1. Lleve a cabo uno de los pasos siguientes en función del sistema operativo:
 - Windows 8.1: Haga clic en la flecha hacia abajo en la esquina inferior izquierda de la pantalla Inicio, seleccione el nombre de la impresora y, a continuación, haga clic en **Utilidades**.
 - Windows 8: Haga clic con el botón derecho del ratón en una parte vacía de la pantalla **Inicio**, luego, haga clic en **Todas las aplicaciones** de la barra de aplicaciones.
 - Windows 7, Windows Vista y Windows XP: Desde el menú **Inicio** del equipo, seleccione **Todos los programas** o **Programas** y, después, seleccione **HP**.
2. Seleccione el nombre de la impresora.
3. Seleccione **Configuración y software de impresora**.
4. Seleccione **Convertir una impresora conectada USB a inalámbrica**. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Mac

Utilice la **Utilidad HP** en **Aplicaciones/Hewlett-Packard** para cambiar la conexión del software a inalámbrica para esta impresora.


Si desea usar la impresora de forma inalámbrica sin un enrutador:

Use WiFi Direct para imprimir de forma inalámbrica sin un enrutador desde su equipo, smartphone o dispositivo inalámbrico. Para utilizar WiFi Direct desde un equipo, debe instalar el software de la impresora en el equipo.

1. Asegúrese de que esté encendido WiFi Direct en la impresora:
 - a. En la pantalla de inicio de la impresora, toque  (WiFi Direct).
 - b. Si el **Estado** es **Desactivado**, toque  (Configuración de WiFi Direct) y active WiFi Direct.
2. Conecte su dispositivo inalámbrico a la impresora:

Dispositivos móviles que admiten WiFi Direct: Seleccione un documento de una aplicación habilitada para impresión y seleccione la opción para imprimir el documento. En la lista de impresoras disponibles, elija el nombre de WiFi Direct que se muestra como DIRECT-**-HP OfficeJet-4650 (donde ** son los caracteres exclusivos para identificar su impresora) y, después, siga las instrucciones en la pantalla de la impresora y su dispositivo móvil.

Nota: Este producto está diseñado para ser usado por aquellos que tienen acceso a la red de la impresora en un entorno privado, bien en casa o en la oficina, no a través de una red de Internet pública donde cualquiera puede tener acceso a la impresora. Como resultado, el ajuste de WiFi Direct está en modo "Automático" de forma predeterminada, sin contraseña de administrador. Esto permite que cualquier persona que se encuentre en el campo inalámbrico pueda conectar y acceder a todas las funciones y ajustes de la impresora. Si se desean niveles de seguridad más estrictos, HP recomienda cambiar el método de conexión WiFi Direct de "Automático" a "Manual" y establecer una contraseña de administrador.

Equipos o dispositivos móviles que no admiten WiFi Direct: Desde el dispositivo móvil, conéctese a una nueva red. Utilice el proceso que normalmente utiliza para conectarse a una nueva red inalámbrica o a una zona con cobertura inalámbrica. En la lista de redes inalámbricas, elija el nombre de Wi-Fi Direct que se muestra como DIRECT-**-HP OfficeJet-4650 y escriba la contraseña WPA2 cuando se solicite. Toque  (Wi-Fi Direct) en la pantalla de la impresora para buscar la contraseña WPA2.

3. Imprima de forma normal desde el ordenador o dispositivo móvil.

Nota: La conexión de WiFi Direct no proporciona acceso a Internet.

Visite el Centro de impresión inalámbrica de HP en www.hp.com/go/wirelessprinting para obtener más información acerca de WiFi Direct.

Para imprimir con AirPrint:

Esta impresora es compatible con Apple AirPrint™. Puede imprimir de forma inalámbrica desde su dispositivo iOS o Mac.

- La impresora y el dispositivo iOS o Mac deben estar en la misma red inalámbrica.
- Con Apple AirPrint™, no puede escanear documentos desde la impresora al dispositivo iOS.

Configuración del fax

Puede configurar un fax usando el asistente de software (recomendado) durante la instalación del software o después de la instalación usando el asistente de configuración de fax desde el software (Windows) o configuración de fax básica desde la utilidad HP (OS X), o bien continúe con los pasos siguientes.

1. Si su país o región aparece en la siguiente lista, visite www.hp.com/uk/faxconfig para obtener información sobre la configuración. De lo contrario, siga las instrucciones de esta guía.

- Alemania
- Dinamarca
- Francia
- Noruega
- Reino Unido
- Austria
- España
- Irlanda
- Países Bajos
- Suecia
- Bélgica
- Finlandia
- Italia
- Portugal
- Suiza

2. Conecte una línea telefónica.

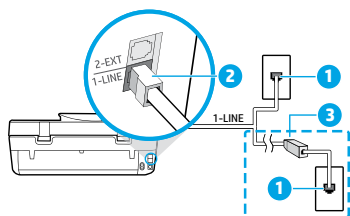
Nota: Las impresoras HP están diseñadas expresamente para usarse con los servicios telefónicos analógicos tradicionales. Si se encuentra en un entorno telefónico digital (como DSL/ADSL, PBX o ISDN), es posible que tenga que usar filtros de modo digital a analógico o dispositivos de conversión cuando configure la impresora para enviar faxes. Contacte con su compañía telefónica para determinar qué opciones de configuración son óptimas para usted.

Si la línea telefónica solo se usa para fax

a. Conecte un extremo del cable telefónico a la toma de teléfono de la pared.

b. Conecte el otro extremo al puerto con la etiqueta **1-LINE** en la parte posterior de la impresora.

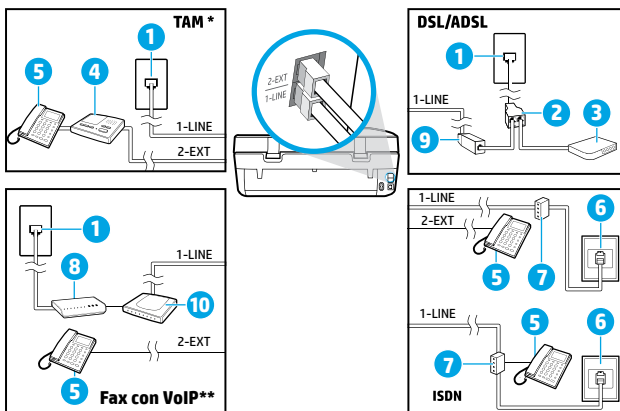
Nota: Si se ha suscrito a un servicio DSL/ADSL, conecte un filtro DSL/ADSL entre el puerto 1-LINE y la entrada de pared.



- 1 Toma telefónica de la pared
 - 2 Puerto de fax (con la etiqueta **1-LINE**)
- Nota:** No inserte en el puerto con la etiqueta **2-EXT**.
- 3 Filtro DSL/ADSL (facilitado por la compañía telefónica o el proveedor de servicios)

Si hay dispositivos adicionales conectados a la línea telefónica

Si tiene que conectar otros dispositivos, hágalo como se muestra en el siguiente diagrama:



- 1 Toma telefónica de la pared
- 2 Bifurcador paralelo
- 3 Módem DSL/ADSL
- 4 Contestador automático
- 5 Teléfono
- 6 Toma de pared ISDN
- 7 Adaptador de terminal o enrutador ISDN
- 8 Módem de banda ancha
- 9 Filtro DSL/ADSL
- 10 Adaptador de teléfono analógico

* TAM: Contestador automático

** Fax con VoIP: Fax con Protocolo de Voz en Internet

3. Pruebe la configuración de fax. La prueba de fax comprueba el hardware, verifica el tipo de cable telefónico y el estado de la conexión, si hay tono de llamada y una línea telefónica activa. Para ejecutar la prueba:

a. Desde la pantalla Inicio, en el panel de control, toque **Fax**.

b. Toque **Configuración**, toque **Asistente de configuración** y, después, siga las instrucciones en pantalla.

Uso del fax

Enviar un fax estándar

1. Cargue el original con la cara impresa hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal del escáner o con la cara impresa hacia arriba en el alimentador de documentos.
2. Desde la pantalla Inicio, en el panel de control, toque **Fax**.
3. Toque **Enviar ahora**.
4. Toque **Introduzca número de fax**. Escriba el número usando el teclado y, después, toque **Aceptar**.
Para añadir una pausa en el número de fax, pulse * varias veces hasta que aparezca un guión (-) en la pantalla.
5. Toque **Negro** o **Color**.

Si la impresora detecta un original cargado en el alimentador de documentos, envía el documento al número especificado.

Si el destinatario tiene problemas con la calidad del fax enviado, intente cambiar la resolución o el contraste del fax.

Enviar un fax con un teléfono de extensión

1. Marque el número utilizando el teclado telefónico que está conectado a la impresora.
No utilice el teclado numérico del panel de control de la impresora cuando envíe un fax con este método.
2. Si el destinatario responde al teléfono, puede entablar una conversación antes de enviar el fax.
Si la llamada la recibe el equipo de fax, oírás los tonos del fax.
3. Cargue el original con la cara impresa hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal del escáner o con la cara impresa hacia arriba en el alimentador de documentos.
4. En la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Fax**.
5. Toque **Enviar y recibir** y, después, toque **Enviar ahora**.
6. Toque **Negro** o **Color**.

Si estaba al teléfono con el destinatario, pídale que empiece a recibir el fax cuando escuche los tonos del fax. Cuando la impresora comience a enviar el fax, puede colgar el teléfono o permanecer en la línea. Puede que no escuche tonos de fax durante la transmisión del fax.

Para obtener más información sobre otras formas de enviar faxes, como enviar faxes desde un equipo, consulte la ayuda electrónica.

Recibir un fax automáticamente

La impresora responde automáticamente a las llamadas entrantes y recibe faxes de forma predeterminada.

Para recibir faxes manualmente, apague la **Respuesta automática** en el panel de control de la impresora.

La impresora responderá a las llamadas después de la cantidad de timbres estipulada en la configuración de **Timbres antes de responder**.

Nota: Si un contestador automático está conectado a la impresora, el ajuste de **Timbres antes de responder** para la impresora debe fijarse en un número mayor que el del contestador automático.

1. Compruebe que la impresora esté encendida y que haya papel cargado.
2. Desde la pantalla Inicio, en el panel de control, toque **Fax**.
3. Toque **Configuración** y, luego, **Preferencias**.
4. Active la opción **Respuesta automática**.

Nota: Si se ha suscrito a un servicio de correo de voz en la misma línea telefónica que usará para fax, no podrá recibir faxes automáticamente. Debe estar disponible para responder personalmente a las llamadas de fax entrantes.

(Si desea recibir los faxes automáticamente, contacte con su compañía telefónica para suscribirse a un servicio de timbre distintivo o para adquirir otra línea de teléfono para el fax).

La impresora puede almacenar faxes en la memoria interna. Para reimprimir estos faxes, consulte "Reimprimir los faxes recibidos desde la memoria" en la página siguiente.

Usar fax (continuación)

Recibir un fax manualmente

Si está al teléfono con otra persona, puede recibir faxes manualmente sin colgar el teléfono.

1. Compruebe que la impresora esté encendida y que haya papel cargado.
2. Retire los originales del alimentador de documentos.
Establezca **Timbres antes de responder** en un número mayor para darle tiempo a responder a la llamada entrante antes de que lo haga la impresora. También puede desactivar la **Respuesta automática** para que la impresora no responda automáticamente a las llamadas entrantes.
3. Pida al remitente que empiece a enviar el fax.
4. Cuando escuche el tono de fax, en la pantalla de Inicio del panel de control de la impresora, toque **Fax**, luego, **Enviar y recibir** y, por último, **Recibir ahora**.
Cuando la impresora comience a recibir el fax, puede colgar el teléfono o permanecer en la línea. Puede que no escuche tonos de fax durante la transmisión del fax.

Reimprimir los faxes recibidos desde la memoria

Si la función **Recepción fax seguridad** está activada, los faxes entrantes se almacenan en la memoria, incluso cuando la impresora presenta algún error.

Nota: Es posible que se borren los faxes almacenados en la memoria cuando apague la impresora.

1. Asegúrese de que el papel esté cargado en la bandeja de entrada.
2. Desde la pantalla Inicio, en el panel de control, toque **Fax**.
3. Toque **Reimprimir**.
Los faxes se muestran en orden inverso al que se recibieron, comenzando por el fax recibido más recientemente.
4. Seleccione el fax que desea imprimir y toque **Impresión**.

Imprimir un informe o registro

Los informes de fax proporcionan información útil del sistema acerca de la impresora.

1. Desde la pantalla Inicio, en el panel de control, toque **Fax** y, luego, **Configuración**.
 2. Toque **Informes** y, después, toque el informe que desea imprimir.
- Consejo:** Si necesita la confirmación de la impresora de que sus faxes se han enviado correctamente, seleccione **Confirmación de fax** y, después, seleccione la opción deseada.

Solucionar problemas de fax

Si sigue teniendo problemas para usar el fax después de completar la prueba del fax correctamente, realice los siguientes pasos:

No puede enviar pero puede recibir faxes

1. Haga una copia o un escaneo para verificar el funcionamiento correcto de la impresora.
2. Compruebe las conexiones físicas del fax.
3. Compruebe si otros dispositivos de fax pueden enviar faxes al mismo número de teléfono. Es posible que el dispositivo de fax del destinatario haya bloqueado su número de teléfono o que tenga problemas técnicos.
4. Si el problema continúa, imprima el informe de prueba de fax y el registro de faxes (y, si están disponibles, el informe de ID de llamadas y el informe de faxes no deseados) y luego contacte con HP para obtener más asistencia.

No puede recibir faxes, pero sí enviarlos

1. Compruebe los ajustes de fax de la impresora.
2. Compruebe las conexiones físicas del fax.
3. Compruebe si otros dispositivos conectados a la misma línea telefónica pueden recibir faxes. Es posible que la línea telefónica esté defectuosa o que el dispositivo de fax del remitente tenga problemas para enviar faxes. También debe comprobar si ha bloqueado el número de teléfono del remitente.
4. Compruebe el problema con el remitente. Si el problema continúa, imprima el informe de prueba de fax y el registro de faxes (y, si están disponibles, el informe de ID de llamadas y el informe de faxes no deseados) y luego contacte con HP para obtener más asistencia.

No puede enviar ni recibir faxes

1. Haga una copia o un escaneo para verificar el funcionamiento correcto de la impresora.
2. Compruebe las conexiones físicas del fax.
3. Compruebe los ajustes de fax de la impresora.
4. Compruebe si otros dispositivos conectados a esta línea telefónica pueden enviar y recibir faxes. Puede que haya un problema con la línea telefónica.
5. Restablezca la impresora apagando la impresora y, si es posible, el conmutador principal de la fuente de alimentación. Espere unos segundos antes de volver a encender la alimentación. Intente enviar o recibir un fax en la impresora.
6. Si el problema continúa, imprima el informe de prueba de fax y el registro de faxes (y, si están disponibles, el informe de ID de llamadas y el informe de faxes no deseados) y luego contacte con HP para obtener más asistencia.

Nota: Si se ha suscrito a un servicio de correo de voz en la misma línea telefónica que usará para el fax, tendrá que recibir faxes manualmente.

Compruebe los ajustes de fax de la impresora

- La función **Respuesta automática** está activada para que la impresora reciba faxes automáticamente.
- Si tiene un contestador automático para el teléfono de la compañía telefónica o del proveedor de servicios, asegúrese de que la función **Tim. antes resp.** en la impresora esté establecida de forma que sean más que los del contestador automático del teléfono. La impresora supervisará la línea y decidirá si una llamada entrante es una llamada normal de teléfono o de fax. Si es una llamada de fax, la impresora iniciará una conexión de fax automáticamente. De lo contrario, puede que tenga que recibir el fax manualmente seleccionando **Fax** en el panel de la impresora.
- Si se asignan varios números de teléfono a la misma línea telefónica física y la línea es compartida por varios dispositivos, asegúrese de que la impresora esté establecida en el ajuste de timbre distintivo correcto para recibir faxes.

Verifique las conexiones físicas de fax

- Conecte el cable telefónico del puerto 1-LINE, en la parte posterior de la impresora, a la toma de pared y conecte un cable telefónico del puerto 2-EXT, en la parte posterior de la impresora, a un teléfono de extensión. Desde el teléfono de extensión, llame al número de teléfono que no podía recibir los faxes.
- Si intentaba enviar un fax a un número externo, asegúrese de incluir cualquier código de acceso o número requeridos antes de introducir el número. Puede que también tenga que añadir una pausa en el número para evitar que la impresora marque demasiado rápido. Para añadir una pausa, pulse * varias veces hasta que aparezca un guión (-) en la pantalla.
- Si no puede realizar llamadas salientes porque no se detecta ningún tono de llamada o la línea es ruidosa, intente utilizar otro cable telefónico en lugar del conectado al puerto del teléfono 1-LINE o cambie la impresora a otra ubicación que tenga una línea telefónica separada (si es posible) y compruebe si hay problemas similares.
- Si se encuentra en un entorno de teléfono digital (como fax con VoIP), reduzca la velocidad del fax y desactive la Modulación del Código de Error (ECM) en el panel de control de la impresora. Si es necesario, contacte con su compañía telefónica para saber si hay problemas con la línea de teléfono o para obtener más información sobre las capacidades de la red telefónica.

Declaración de garantía limitada de la impresora HP

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	Soporte técnico telefónico: 1 año en todo el mundo Piezas y mano de obra: 90 días en EE.UU. y Canadá (Fuera de EE.UU. y Canadá, 1 año o según la legislación local)
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Cabezales de impresión (sólo se aplica a productos con cabezales de impresión que el cliente puede sustituir)	1 año
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

A. Alcance de la garantía limitada

- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el período anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
- Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
- La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - Mantenimiento o modificación indebidos;
 - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
- Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
- Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
- La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad

- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
- HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local

- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
- Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
 - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
- LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que ofrecen la Garantía Limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país.

España Hewlett-Packard Española S.L.U. C/Vicente Aleixandre 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

La garantía comercial adicional de HP (Garantía Limitada de HP) no afecta a los derechos que usted, como consumidor, pueda tener frente al vendedor por la falta de conformidad del producto con el contrato de compraventa. Dichos derechos son independientes y compatibles con la garantía comercial adicional de HP y no quedan afectados por ésta. De conformidad con los mismos, si durante un plazo de dos años desde la entrega del producto aparece alguna falta de conformidad existente en el momento de la entrega, el consumidor y usuario tiene derecho a exigir al vendedor la reparación del producto, su sustitución, la rebaja del precio o la resolución del contrato de acuerdo con lo previsto en el Título V del Real Decreto Legislativo 1/2007. Salvo prueba que demuestre lo contrario, se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten en los seis meses posteriores a la entrega del producto ya existían cuando el producto se entregó.

Únicamente cuando al consumidor y usuario le resulte imposible o le suponga una carga excesiva dirigirse al vendedor por la falta de conformidad con el contrato podrá reclamar directamente al fabricante con el fin de obtener la sustitución o reparación.

Información válida para México

La presente garantía cubre únicamente aquellos defectos que surgiesen como resultado del uso normal del producto y no por aquellos que resultasen:

Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales; cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña; cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo. Los gastos de transportación generados en lugares dentro de la red de servicios de HP en la República Mexicana para dar cumplimiento a esta garantía serán cubiertos por Hewlett-Packard. Los gastos de transportación para llevar el producto al lugar donde se aplicará la garantía, serán cubiertos por el cliente.

Procedimiento:

Para hacer válida su garantía solo se deberá comunicar al Centro de Asistencia Telefónica de HP (Teléfonos: 1800-88-8888 o para la Ciudad de México 55-5258-9922) y seguir las instrucciones de un representante, quien le indicará el procedimiento a seguir.

Importador y venta de piezas, componentes, refacciones, consumibles y accesorios:
Hewlett-Packard de México, S. de R.L. de C.V.

Prolongación Reforma No. 700

Delegación Álvaro Obregón

Col. Lomas de Sta. Fé

México, D.F. CP 01210

Producto: _____

Modelo: _____

Marca: _____

Fecha de Compra: _____

Sello del establecimiento donde fue adquirido: _____

Démarrage

- 1. Préparation :** suivez les instructions dans le **guide de démarrage** ou la notice de configuration pour commencer la configuration de l'imprimante.
- 2. Connexion :** allez sur **123.hp.com/oj4650** pour lancer et charger le logiciel ou l'app de configuration, et connectez l'imprimante au réseau.
Remarque à l'attention des utilisateurs Windows® : vous pouvez télécharger le CD du logiciel de l'imprimante. Si le programme d'installation ne démarre pas, accédez à **Ordinateur**, double-cliquez sur l'icône du lecteur CD/DVD ayant le logo HP, puis sur **setup.exe**.
- 3. Activation :** créez un compte ; téléchargez et installez le logiciel de l'imprimante HP ou l'app distante tout-en-un HP pour terminer la configuration.

En savoir plus

Aide électronique : installez l'Aide électronique en sélectionnant cette option parmi les logiciels recommandés pendant l'installation du logiciel. Découvrez les fonctionnalités du produit, comment imprimer, résoudre des problèmes et obtenir une assistance. Obtenez des avis, des informations environnementales et réglementaires, y compris les déclarations de conformité et les avis d'application de la réglementation de l'Union européenne, dans la section Informations techniques. **CE**

- Windows® 8.1 : cliquez sur la flèche pointant vers le bas située dans la partie inférieure gauche de l'écran d'accueil, sélectionnez le nom de l'imprimante, cliquez sur Aide, puis sur Rechercher dans l'aide HP.
- Windows® 8 : cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide de l'écran **Démarrer**. Dans la barre d'applications, choisissez **Toutes les applications**, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante et sélectionnez **Aide**.
- Windows® 7, Windows Vista® et Windows® XP : cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, puis **HP**, et enfin le nom de l'imprimante.
- OS X : cliquez sur **Aide** > **Centre d'aide**. Dans la fenêtre de la Visionneuse de l'aide, cliquez sur **Aide sur toutes vos applications**, puis sur **l'Aide correspondant à votre imprimante**.

Fichier LisezMoi : contient des informations sur le support HP, la configuration requise du système d'exploitation et les mises à jour récentes de l'imprimante.

- Windows : insérez le CD du logiciel dans votre ordinateur, puis recherchez le fichier **ReadMe.chm**. Double-cliquez sur le fichier **ReadMe.chm** pour l'ouvrir, puis sélectionnez le fichier **ReadMe.chm** dans votre langue.
- Mac : ouvrez le dossier **Documents** situé au niveau supérieur de l'installateur du logiciel. Double-cliquez sur **ReadMe**, puis sélectionnez le fichier **ReadMe** dans votre langue.

Sur le Web : Aide et informations supplémentaires : **www.hp.com/go/support**. Enregistrement de l'imprimante : **www.register.hp.com**. Déclaration de conformité : **www.hp.eu/certificates**. Utilisation de l'encre : **www.hp.com/go/inkusage**.

Numérisation du code pour plus d'informations !

Des tarifs de données standard peuvent s'appliquer. La disponibilité n'est pas assurée dans toutes les langues.

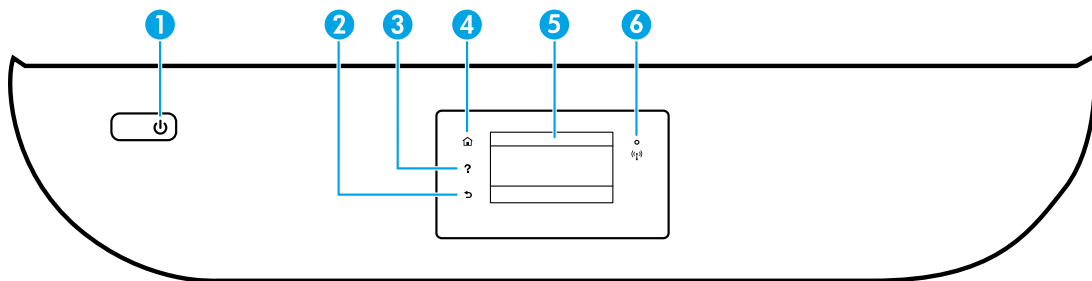
HP OfficeJet 4650



www.hp.com/mobile/OJ4650

Les informations mentionnées peuvent être modifiées sans préavis.

Panneau de commande



- 1 Bouton Marche/arrêt : permet d'allumer ou d'éteindre l'imprimante.
- 2 Bouton Précédent : retourne à l'écran précédent.
- 3 Bouton Aide : affiche le contenu de l'aide si elle est disponible pour l'opération en cours.
- 4 Bouton Accueil : renvoie à l'écran d'accueil qui s'affiche lorsque vous mettez pour la première fois l'imprimante sous tension.
- 5 Écran du panneau de commande : touchez l'écran pour sélectionner les options du menu et parcourez les éléments du menu.

Voyant Sans fil : indique que l'état de la connexion sans fil de l'imprimante.

- 6
 - Un voyant bleu figé indique que la connexion sans fil a été établie et que vous pouvez imprimer.
 - Un voyant clignotant lentement indique que l'option sans fil est activée mais que l'imprimante n'est connectée à aucun réseau. Assurez-vous que l'imprimante se trouve dans la plage de signaux sans fil.
 - Un voyant qui clignote rapidement indique une erreur de connexion sans fil. Reportez-vous aux messages affichés sur l'écran de l'imprimante.
 - Si la liaison sans fil est désactivée, le voyant de la liaison sans fil est éteint et l'écran d'affichage indique **Sans fil désactivé**.

Informations de sécurité

Respectez toujours les précautions de sécurité élémentaires quand vous utilisez cette imprimante afin de réduire les risques de blessures dues au feu ou d'électrocution.

1. Lisez attentivement toutes les instructions contenues dans la documentation livrée avec l'imprimante.
2. Suivez tous les avertissements et instructions indiqués sur l'imprimante.
3. Débranchez l'imprimante des prises murales avant de procéder à un nettoyage.
4. N'installez jamais l'imprimante près d'un point d'eau et évitez de la manipuler avec des mains humides.
5. Installez l'imprimante de manière sécurisée sur une surface stable.
6. Installez l'imprimante en un lieu protégé où personne ne puisse marcher sur le cordon d'alimentation ou trébucher dessus, et où ce dernier ne puisse pas être endommagé.
7. Si l'imprimante ne fonctionne pas normalement, consultez le fichier d'aide (auquel vous pouvez accéder sur votre ordinateur après avoir installé le logiciel).
8. Le produit ne contient aucune pièce dont l'entretien ne puisse être réalisé par l'utilisateur. Confiez les opérations d'entretien et de réparation à un technicien qualifié.
9. Utilisez uniquement le cordon d'alimentation et l'adaptateur secteur éventuellement fournis par HP.

Résolution des problèmes de base

En cas d'incapacité à imprimer :

1. Assurez-vous que les câbles sont correctement branchés.
2. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension. Le bouton **Marche/Arrêt** s'allumera en blanc.
3. Observez le voyant d'état de la connexion sans fil pour savoir si votre imprimante est connectée à un réseau.
4. Consultez le site Web Outils de diagnostic HP sur www.hp.com/go/tools pour télécharger des utilitaires de diagnostic gratuits (outils) que vous pouvez utiliser pour résoudre les problèmes les plus courants.

Windows

Assurez-vous que l'imprimante est définie en tant que périphérique d'impression par défaut :

- Windows 8.1 et Windows 8 : allez dans le coin supérieur droit de l'écran pour ouvrir la barre des applications, cliquez sur l'icône **Paramètres**, puis sur **Panneau de commande** et enfin sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**.
- Windows 7 : dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
- Windows Vista : dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration**, puis **Imprimante**.
- Windows XP : dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration**, puis **Imprimantes et télécopieurs**.

Assurez-vous que le cercle jouxtant le nom de votre imprimante comporte une marque de sélection. Si votre imprimante n'est pas sélectionnée en tant qu'imprimante par défaut, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut** dans le menu.

Si vous utilisez un câble USB et vous ne pouvez toujours pas imprimer ou l'installation du logiciel échoue :

1. Retirez le CD du lecteur de CD/DVD de votre ordinateur, puis débranchez le câble USB de l'ordinateur.
2. Redémarrez l'ordinateur.
3. Insérez le CD du logiciel d'impression dans le lecteur de CD/DVD de l'ordinateur, puis suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel. Ne branchez le câble USB que lorsque vous y êtes invité.
4. Une fois l'installation terminée, redémarrez l'ordinateur.

Si vous utilisez le sans fil et vous ne parvenez toujours pas à imprimer :

Allez dans la section « Réseau sans fil » à la page suivante pour en savoir plus.

Mentions légales : Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 et Windows 8.1 sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

Mac, OS X et AirPrint sont des marques déposées d'Apple, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

Mac

Contrôlez la file d'attente d'impression :

1. Dans **Préférences système**, cliquez sur **Imprimantes et scanners (Imprimer et scan** dans OS X v10.8 Mountain Lion et OS X v10.9 Mavericks).
2. Cliquez sur **Ouvrir la liste d'attente d'impression**.
3. Cliquez sur une tâche d'impression pour la sélectionner.
4. Utilisez les boutons suivants de gestion de la tâche d'impression :
 - Icône **Annuler** : annule la tâche d'impression sélectionnée.
 - **Reprise** : reprend la tâche d'impression suspendue.
5. Si vous avez effectué des modifications, lancez une nouvelle impression.

Redémarrage et réinitialisation :

1. Redémarrez l'ordinateur.
2. Réinitialisez l'imprimante.
 - a. Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation.
 - b. Patientez une minute avant de le rebrancher et de mettre l'imprimante sous tension.

Réinitialisation du système d'impression :

1. Dans **Préférences système**, cliquez sur **Imprimantes et scanners (Imprimer et scan** dans OS X v10.8 Mountain Lion et OS X v10.9 Mavericks).
2. Appuyez sur la touche **Contrôle** et maintenez-la enfoncée tout en cliquant sur la liste à gauche, puis sélectionnez **Réinitialiser le système d'impression**.
3. Ajoutez l'imprimante que vous souhaitez utiliser.

Désinstallation du logiciel :

1. Si l'imprimante est connectée à votre ordinateur par USB, débranchez-la de votre ordinateur.
2. Ouvrez le dossier **Applications/HP**.
3. Double-cliquez sur **Programme d'installation HP**, puis suivez les instructions à l'écran.







Réseau sans fil

Besoin d'aide supplémentaire pour vous connecter ?

www.hp.com/go/wirelessprinting

Le Centre d'impression sans fil HP sur www.hp.com/go/wirelessprinting peut vous aider à préparer votre réseau sans fil, installer ou reconfigurer votre imprimante et résoudre les problèmes de connexion.

Échec de la connexion de votre imprimante au réseau

- **Vérifiez si la fonction Sans fil est activée sur votre imprimante.**
 1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez  (Sans fil).
 2. Si **Sans fil désactivé** s'affiche, touchez  (Paramètres), puis activez la connexion sans fil.
- **Vérifiez que votre imprimante est connectée à votre réseau.**
 1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez  (Sans fil).
 2. Touchez  (Paramètres).
 3. Touchez **Imprimer le rapport**, puis sélectionnez **Rapport test sans fil**. Le rapport test sans fil est automatiquement imprimé.
 4. Vérifiez le haut du rapport pour voir si quelque chose a échoué lors du test.
 - Consultez la section **RÉSULTATS DE DIAGNOSTICS** pour vérifier si tous les tests ont été effectués et si, oui ou non, votre imprimante les a réussis.
 - Dans la section **CONFIGURATION ACTUELLE**, découvrez le nom du réseau (SSID) auquel l'imprimante est actuellement connectée. Vérifiez que l'imprimante est connectée au même réseau que votre ordinateur.
 5. Si un rapport d'impression indique que l'imprimante n'est pas connectée au réseau, touchez  (Sans fil), puis  (Paramètres), et touchez **Assistant de configuration sans fil** pour connecter l'imprimante au réseau.

Remarque : si votre imprimante est connectée à un réseau privé virtuel (VPN), déconnectez-vous temporairement du VPN avant de procéder à l'installation. Une fois l'installation terminée, vous devrez être déconnecté du VPN pour accéder à l'imprimante sur le réseau domestique.

- **Assurez-vous que les logiciels de protection ne bloquent pas la connexion à votre réseau.**

Les logiciels de protection tels que les pare-feu peuvent bloquer la connexion entre votre ordinateur et votre imprimante lorsque le logiciel est installé sur un réseau. Si votre imprimante est introuvable, désactivez temporairement votre pare-feu et vérifiez si le problème est résolu. Pour plus d'aide et d'astuces sur les logiciels de sécurité, allez sur : www.hp.com/go/wpc-firewall_fr-fr.
- **Redémarrez les composants du réseau sans fil.**

Mettez le routeur et l'imprimante hors tension, puis rallumez-les dans l'ordre suivant : d'abord le routeur, puis l'imprimante. Pour résoudre les problèmes de communication réseau, il suffit parfois de mettre les appareils hors tension et de les rallumer. Si vous ne parvenez toujours pas à établir de connexion, éteignez le routeur, l'imprimante et l'ordinateur en respectant l'ordre suivant : d'abord le routeur, ensuite l'imprimante et enfin l'ordinateur.

Si vous rencontrez toujours des problèmes, consultez le Centre d'impression sans fil HP (www.hp.com/go/wirelessprinting). Ce site Web contient des informations exhaustives et mises à jour sur l'impression sans fil, ainsi que des informations pour vous aider à préparer votre réseau sans fil ; résoudre les problèmes lors de la connexion de l'imprimante au réseau sans fil ; et résoudre les problèmes de logiciels de sécurité.

Remarque : si vous utilisez un ordinateur exécutant Windows, vous pouvez utiliser l'outil Print and Scan Doctor, qui peut vous aider à résoudre de nombreux problèmes avec l'imprimante. Pour télécharger cet outil, consultez le site www.hp.com/go/tools.

Partage de votre imprimante avec d'autres ordinateurs connectés à votre réseau

Installez d'abord votre imprimante sur votre réseau domestique. Après avoir connecté votre imprimante à votre réseau domestique, vous pouvez la partager avec d'autres ordinateurs connectés au même réseau. Il vous suffit d'installer le logiciel de l'imprimante HP pour chaque ordinateur supplémentaire. Vous pouvez également imprimer à partir des périphériques mobiles connectés à votre réseau domestique. Pour les périphériques Android 4.0 et ultérieur, installez l'application HP Print Pluggin ou ePrint. Pour les périphériques iOS, vous pouvez utiliser Airprint.

Réseau sans fil (suite)

Passer d'une connexion USB à une connexion sans fil

Vous devez d'abord avoir installé le logiciel de votre imprimante avec succès.

Windows



1. Optez pour l'une des procédures suivantes en fonction de votre système d'exploitation :
 - Windows 8.1 : cliquez sur la flèche du bas située en bas à gauche de l'écran d'accueil, sélectionnez l'e nom de l'imprimante et cliquez sur **Utilitaires**.
 - Windows 8 : à partir de l'écran **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur une zone vierge de l'écran, puis cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications.
 - Windows 7, Windows Vista et Windows XP : dans le menu **Démarrer** de l'ordinateur, sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez **HP**.
2. Sélectionnez le nom de l'imprimante.
3. Sélectionnez **Configuration et logiciel d'imprimante**.
4. Sélectionnez **Convertir une imprimante USB en imprimante sans fil**. Suivez les instructions à l'écran.

Mac

Utilisez **Utilitaire HP** dans **Applications/HP** pour changer la connexion HP logicielle en une connexion sans fil pour cette imprimante.


Utilisation de l'imprimante sans fil sans routeur

Utilisez la fonction Wi-Fi Direct pour imprimer sans routeur depuis votre ordinateur, votre smartphone ou tout autre périphérique équipé d'une fonction Wi-Fi. Pour utiliser la fonctionnalité Wi-Fi Direct, le logiciel d'impression doit être installé sur l'ordinateur.

1. Veillez à ce que la fonction Wi-Fi Direct soit activée sur votre imprimante :
 - a. Sur l'écran d'accueil de l'écran de l'imprimante, touchez  (Wi-Fi Direct).
 - b. Si **État** est **Désactivé**, touchez  (Wi-Fi Direct - Paramètres) et activez Wi-Fi Direct.
2. Connectez votre périphérique Wi-Fi à votre imprimante :

Périphériques mobiles Wi-Fi Direct : sélectionnez un document à partir d'une application d'impression, puis sélectionnez l'option pour imprimer le document. Dans la liste d'imprimante disponibles, choisissez le nom Wi-Fi Direct affiché tel que DIRECT-**-HP OfficeJet-4650 (où ** sont les caractères uniques pour identifier votre imprimante), puis suivez les instructions à l'écran sur l'imprimante et votre périphérique mobile.

Remarque : ce produit est conçu pour être utilisé par ceux ayant accès au réseau de l'imprimante dans un environnement privé, que ce soit à domicile ou au bureau, pas via un réseau Internet public où n'importe quel utilisateur peut avoir accès à l'imprimante. Le paramètre Wi-Fi Direct est donc en mode « Automatique » par défaut, sans mot de passe administrateur ; cette configuration permet à toute personne située à portée du réseau sans fil de se connecter et d'accéder à toutes les fonctions et tous les paramètres de l'imprimante. Si vous souhaitez un niveau de sécurité plus élevé, HP conseille de modifier la méthode de connexion Wi-Fi Direct de « Automatique » à « Manuel » et de définir un mot de passe administrateur.

Ordinateurs ou périphériques mobiles qui ne prennent pas en charge Wi-Fi Direct : connectez-vous à un nouveau réseau depuis LE périphérique mobile. Utilisez la procédure habituelle pour vous connecter à un nouveau réseau ou point d'accès sans fil. Sélectionnez le nom Wi-Fi Direct dans la liste des réseaux sans fil détectés, tels que DIRECT-**-HP OfficeJet-4650 et tapez le mot de passe WPA2 lorsque le système vous y invite. Touchez  (Wi-Fi Direct) sur l'affichage de l'imprimante pour trouver le mot de passe WPA2.

3. Imprimez comme vous le faites habituellement à partir de votre ordinateur ou de votre périphérique mobile.

Remarque : une connexion Wi-Fi Direct ne donne toutefois pas accès à Internet.
Rendez-vous dans le Centre d'impression sans fil HP sur www.hp.com/go/wirelessprinting pour en savoir plus sur l'option sans fil Wi-Fi Direct.

Impression avec AirPrint

L'imprimante est compatible avec Apple AirPrint™. Vous pouvez imprimer sans fil depuis votre périphérique iOS ou votre Mac.

- Votre imprimante et votre périphérique iOS ou Mac doivent être connectés au même réseau sans fil.
- Avec Apple AirPrint™, vous ne pouvez pas numériser des documents à l'aide de votre imprimante sur votre périphérique iOS.

Configuration du télécopieur

Vous pouvez configurer le télécopieur en utilisant l'assistant du logiciel (recommandé) pendant ou après l'installation du logiciel en utilisant l'Assistant de configuration du télécopieur à partir du logiciel (Windows) ou de Paramètres de télécopie de base depuis HP Utility (OS X), ou poursuivre les étapes ci-dessous.

1. Si votre pays ou votre région apparaît dans la liste ci-dessous, rendez-vous sur www.hp.com/uk/faxconfig pour en savoir plus sur la configuration. Vous pouvez également suivre les instructions figurant dans ce guide.

- Allemagne
- Danemark
- France
- Norvège
- Royaume-Uni
- Autriche
- Espagne
- Irlande
- Pays-Bas
- Suède
- Belgique
- Finlande
- Italie
- Portugal
- Suisse

2. Se connecter à la ligne téléphonique.

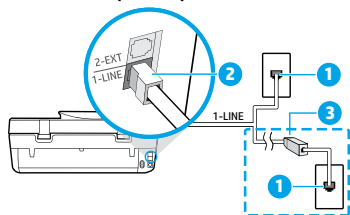
Remarque : les imprimantes HP sont spécialement conçues pour fonctionner avec les services de téléphonie analogique traditionnels. En environnement de téléphonie numérique (ADSL/DSL, PBX ou RNIS), l'utilisation de filtres ou de convertisseurs numérique/analogique peut être nécessaire lors de la configuration de l'imprimante en mode télécopie. Contactez votre opérateur téléphonique pour connaître les options qui vous conviennent le mieux.

Si la ligne téléphonique n'est utilisée que pour les télécopies

a. Connectez une extrémité du cordon téléphonique à la prise murale téléphonique.

b. Connectez l'autre extrémité au port nommé **1-LINE** à l'arrière de l'imprimante.

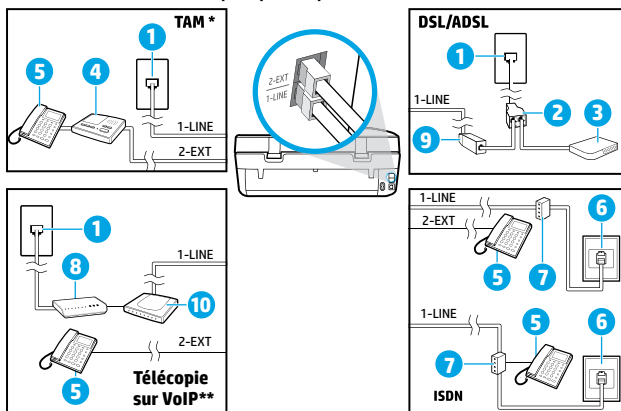
Remarque : si vous êtes abonné à un service DSL/ADSL, connectez un filtre DSL/ADSL entre le port 1-LINE et la prise murale téléphonique.



- 1 Prise de téléphone murale
Port de télécopie (nommé **1-LINE**)
- 2 **Remarque :** Ne connectez rien au port nommé **2-EXT**.
- 3 Filtre DSL/ADSL (fourni par l'opérateur téléphonique ou le prestataire de service)

Si d'autres périphériques sont connectés à la ligne téléphonique

Si vous avez d'autres périphériques à connecter, connectez-les comme indiqué dans le diagramme ci-dessous :



- 1 Prise de téléphone murale
- 2 Séparateur parallèle
- 3 Modem DSL/ADSL
- 4 Répondeur téléphonique
- 5 Téléphone
- 6 Prise téléphonique RNIS
- 7 Adaptateur terminal ou routeur RNIS
- 8 Modem haut débit
- 9 Filtre DSL/ADSL
- 10 Adaptateur téléphonique analogique

* TAM : Répondeur téléphonique

** Télécopie sur VoIP : Télécopie sur Voice over Internet Protocol

3. Test de la configuration du télécopieur. Le test du télécopieur vérifie le matériel, le type de câble de téléphone et l'état de la connexion. Il vérifie également la présence d'une tonalité et si la ligne est active. Pour exécuter le test :

a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopieur**.

b. Touchez **Configuration, Assistant de configuration**, puis suivez les instructions à l'écran.

Utilisation du télécopieur

Envoi d'une télécopie standard

1. Placez l'original face imprimée vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre du scanner ou face imprimée vers le haut dans le bac d'alimentation automatique.
2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopieur**.
3. Touchez **Envoyer maintenant**.
4. Touchez **N° télécopieur**, entrez le numéro de télécopieur en utilisant le clavier, puis touchez **OK**.
Pour ajouter une pause au numéro de télécopie, appuyez à plusieurs reprises sur * jusqu'à ce qu'un tiret (-) s'affiche à l'écran.
5. Touchez **Noir** ou **Couleur**.
Si l'imprimante détecte un original chargé dans le bac d'alimentation automatique, elle envoie le document au numéro que vous avez saisi.

Si le destinataire vous informe que la qualité de la télécopie envoyée n'est pas satisfaisante, essayez de modifier la résolution ou le contraste sur votre télécopieur.

Envoi d'une télécopie depuis un poste téléphonique

1. Composez le numéro en utilisant le clavier du poste téléphonique connecté à l'imprimante.
N'utilisez pas le clavier sur le panneau de commande de l'imprimante lors de l'envoi d'une télécopie en utilisant cette méthode.
2. Si le destinataire répond au téléphone, vous pouvez lui parler avant d'envoyer la télécopie.
Si un télécopieur prend en charge l'appel, vous entendrez la tonalité du télécopieur de destination.
3. Placez l'original face imprimée vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre du scanner ou face imprimée vers le haut dans le bac d'alimentation automatique.
4. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopieur**.
5. Touchez **Envoyer et recevoir**, puis **Envoyer maintenant**.
6. Touchez **Noir** ou **Couleur**.

Si vous êtes au téléphone avec le destinataire, demandez-lui de commencer la réception de la télécopie lors de l'émission de la tonalité du télécopieur. Une fois que l'imprimante commence à recevoir la télécopie, vous pouvez raccrocher ou rester en ligne. Il se peut que vous n'entendiez pas la tonalité au cours de la transmission de la télécopie.

Pour obtenir plus d'informations sur les autres méthodes d'envoi de télécopie en utilisant, par exemple, un ordinateur, reportez-vous à l'aide électronique.

Réception d'une télécopie en mode automatique

Par défaut, l'imprimante répond automatiquement aux appels entrants et reçoit les télécopies.

Pour recevoir manuellement des télécopies, désactivez le paramètre **Réponse auto** du panneau de commande de l'imprimante.

L'imprimante répondra aux appels au bout du nombre de sonneries spécifié par le paramètre **Sonn. avant rép..**

Remarque : si un répondeur est raccordé à l'imprimante, le paramètre **Sonn. avant rép.** doit être défini à une valeur supérieure à celle du répondeur.

1. Pour ce faire, assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que le bac contient du papier.
2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopieur**.
3. Touchez **Configuration**, puis **Préférences**.
4. Activez l'option **Réponse auto**.

Remarque : si vous êtes abonné à un service de messagerie vocale sur la ligne téléphonique utilisée pour les télécopies, la réception automatique des télécopies est impossible. Cela signifie que vous devez pouvoir répondre personnellement aux appels entrants de télécopie. (Si vous souhaitez plutôt recevoir les télécopies automatiquement, contactez votre opérateur téléphonique pour vous abonner à un service de sonneries différenciées ou pour obtenir une ligne téléphonique distincte pour la télécopie.)

L'imprimante peut stocker les télécopies reçues dans sa mémoire interne. Pour réimprimer ces télécopies, voir « Réimpression de télécopies reçues depuis la mémoire » sur la page suivante.

Utilisation du télécopieur (suite)

Réception d'une télécopie en mode manuel

Si vous êtes au téléphone avec une autre personne, vous pouvez recevoir les télécopies manuellement sans raccrocher le téléphone.

1. Pour ce faire, assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que le bac contient du papier.
2. Retirez les originaux du bac d'alimentation des documents.
Configurez le paramètre **Sonn. avant rép.** sur une valeur plus élevée pour pouvoir répondre à un appel entrant avant la mise en marche de l'imprimante. Sinon, désactivez le paramètre **Réponse auto** afin que l'imprimante ne réponde pas automatiquement aux appels entrants.
3. Demandez à l'expéditeur de commencer l'envoi de la télécopie.
4. Lorsque vous entendez des tonalités du télécopieur, touchez **Télécopieur** sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, puis **Envoyer et recevoir** et **Recevoir maintenant**.
Une fois que l'imprimante commence à recevoir la télécopie, vous pouvez raccrocher ou rester en ligne. Il se peut que vous n'entendiez pas la tonalité au cours de la transmission de la télécopie.

Réimpression de télécopies reçues depuis la mémoire

Si l'option **Récept sauv. téléc.** est activée, les télécopies entrantes seront stockées en mémoire même lorsque l'erreur indique une condition d'erreur.

Remarque : toutes les télécopies stockées risquent d'être supprimées de la mémoire lorsque l'imprimante est désactivée.

1. Vérifiez que le bac d'entrée contient du papier.
2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopieur**.
3. Touchez **Réimprimer**.
Les télécopies sont affichées dans l'ordre inverse de la réception, c'est-à-dire, les plus récentes affichées en premier.
4. Sélectionnez la télécopie à imprimer et touchez **Imprimer**.

Imprimer un rapport ou un journal

Ces derniers fournissent des informations utiles concernant l'imprimante.

1. Sur l'écran d'accueil de l'écran de l'imprimante, touchez **Télécopieur**, puis **Configuration**.
2. Touchez **Rapports**, puis le rapport à imprimer.

Conseil : si vous avez besoin d'une confirmation imprimée pour vous assurer que vos télécopies ont été correctement envoyées, sélectionnez **Confirmation télécopie**, puis sélectionnez l'option choisie.

Résolution des problèmes de télécopie

Si vous rencontrez toujours des problèmes pour utiliser le télécopieur après avoir effectué le test de télécopie, suivez les étapes ci-dessous :

Le télécopieur ne peut pas envoyer de télécopies mais peut en recevoir

1. Effectuez une copie ou une numérisation pour vous assurer que l'imprimante fonctionne correctement.
2. Vérifiez les connexions physiques du télécopieur.
3. Vérifiez si d'autres télécopieurs peuvent envoyer des télécopies au même numéro de téléphone. Le télécopieur a peut-être bloqué votre numéro de téléphone ou il rencontre peut-être des problèmes techniques.
4. Si le problème persiste, imprimez le rapport de test de télécopieur et le journal des télécopies (et si disponible, le Rapport ID d'appel et le Rapport sur les télécopies indésirables), puis contactez HP pour obtenir plus d'aide.

Le télécopieur ne peut pas recevoir de télécopies mais peut en envoyer

1. Vérifiez les paramètres de télécopie de l'imprimante.
2. Vérifiez les connexions physiques du télécopieur.
3. Vérifiez si d'autres périphériques connectés à la même ligne téléphonique peuvent recevoir des télécopies. Il se peut que la ligne téléphonique soit défectueuse ou que le télécopieur en émission rencontre des problèmes lors de l'envoi de télécopies. Vous souhaitez peut-être vérifier si vous avez bloqué le numéro de téléphone de l'expéditeur.
4. Vérifiez le problème avec l'expéditeur. Si le problème persiste, imprimez le rapport de test de télécopieur et le journal des télécopies (et si disponible, le Rapport ID d'appel et le Rapport sur les télécopies indésirables), puis contactez HP pour obtenir plus d'aide.

Le télécopieur ne peut ni envoyer de télécopies ni en recevoir

1. Effectuez une copie ou une numérisation pour vous assurer que l'imprimante fonctionne correctement.
2. Vérifiez les connexions physiques du télécopieur.
3. Vérifiez les paramètres de télécopie de l'imprimante.
4. Vérifiez si d'autres périphériques connectés à la même ligne téléphonique peuvent envoyer ou recevoir des télécopies. Votre ligne téléphonique a peut-être un problème.
5. Redéfinissez l'imprimante en l'éteignant et, si possible, en éteignant le disjoncteur électrique. Attendez quelques secondes avant de rallumer l'imprimante. Essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie sur l'imprimante.
6. Si le problème persiste, imprimez le rapport de test de télécopieur et le journal des télécopies (et si disponible, le Rapport ID d'appel et le Rapport sur les télécopies indésirables), puis contactez HP pour obtenir plus d'aide.

Remarque : si vous êtes abonné à un service de messagerie vocale sur la même ligne téléphonique que celle utilisée pour les télécopies, vous recevrez les télécopies manuellement.

Vérification des paramètres de télécopie de l'imprimante

- La fonctionnalité **Réponse auto** est activée pour que l'imprimante reçoive automatiquement les télécopies.
- Si vous êtes abonné à un service de messagerie vocale fourni par l'opérateur téléphonique ou le prestataire de service, assurez-vous que l'option **Sonn. avant rép.** sur l'imprimante à une fréquence plus importante que sur le répondeur de votre téléphone. L'imprimante va vérifier la ligne et décider si un appel entrant provient d'un appel téléphonique normal ou d'un appel de télécopie. S'il s'agit d'un appel de télécopie, l'imprimante va commencer la connexion de télécopie automatiquement. Il se peut que vous deviez recevoir la télécopie manuellement en sélectionnant **Télécopieur** sur l'écran de l'imprimante.
- Si plusieurs numéros de téléphone sont attribués à la même ligne téléphonique et que celle-ci est partagée entre plusieurs périphériques, assurez-vous que l'imprimante est définie sur le paramètre de sonnerie correspondant à la réception de télécopies.

Vérifier les connexions physiques du télécopieur

- Connectez le cordon téléphonique au port nommé 1-LINE derrière l'imprimante à la prise murale et connectez un câble téléphonique depuis le port nommé 2-EXT derrière l'imprimante au téléphone. Depuis votre numéro de téléphone, appelez le numéro de téléphone qui n'a pas pu recevoir les télécopies.
- Si vous essayez de télécopier vers un numéro externe, assurez-vous d'inclure des numéros ou un code d'accès nécessaire avant de saisir tout numéro. Vous pourrez toujours ajouter une pause dans le numéro afin d'empêcher l'imprimante de numérotter trop rapidement ; pour ajouter une pause, appuyez sur * de manière répétée jusqu'à ce qu'un tiret (-) apparaisse sur l'écran.
- Si vous ne pouvez pas effectuer d'appel sortant parce qu'il n'existe aucune tonalité de numérotation ou que la ligne est bruyante, essayez d'utiliser un cordon téléphonique autre que celui connecté au port téléphonique 1-LINE ou déplacez l'imprimante vers un autre emplacement qui dispose d'une ligne téléphonique distincte (si possible) et vérifiez si des problèmes semblables existent.
- Si vous vous trouvez dans un environnement téléphonique numérique (FoIP, fax sur VoIP), réduisez la vitesse de télécopie et désactivez l'option Error Code Modulation (ECM) du panneau de commande de l'imprimante. Le cas échéant, contactez votre opérateur téléphonique en cas de problèmes avec la ligne téléphonique ou pour en savoir davantage sur les capacités du réseau téléphonique.

Déclaration de garantie limitée de l'imprimante HP

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	Assistance technique par téléphone : 1 an dans le monde entier Pièces et main d'œuvre : 90 jours aux États-Unis et au Canada (hors des États-Unis et du Canada, 1 an ou selon la législation locale)
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Têtes d'impression (ne s'applique qu'aux produits avec des têtes d'impression pouvant être remplacées par le client)	1 an
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

A. Extension de garantie limitée

- Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
- Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
- La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
 - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
 - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
 - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
 - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
- Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
- Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
- Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
- HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
- Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
- Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
- La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

C. Restrictions de responsabilité

- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPECIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT REPUTÉS POSSIBLES OU NON.

D. Lois locales

- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des États-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
- Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des États-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des États-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
 - certains des renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
 - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
 - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
- EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE NE EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUCUNES LOIS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

Garantie du fabricant HP

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

France :

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Code de la consommation :

- * Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. - Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. "
- * Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :
1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant, correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. "
- * Art. L.211-12. - L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. "

Code civil :

- * Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. "
- * Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. "

L'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP est : Hewlett-Packard France SAS, 1 Avenue du Canada 91947 LES ULIS

Belgique :

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

L'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP est : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Hermeslaan 1A, B-1831 Belgique.

Luxembourg :

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP. En particulier, si vous êtes un consommateur la présente garantie fabricant HP ne fait pas obstacle à l'application des dispositions de la loi du 21 avril 2004 relative à la garantie de conformité et des dispositions du Code civil relatives à la garantie. La durée de la garantie légale en vertu de la loi du 21 avril 2004 est de deux ans à compter de la délivrance du bien.

L'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP est : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, Vegacenter 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen