

HP DeskJet Ink Advantage Ultra 4720 All-in-One series



جدول المحتويات

١	تعليمات HP DeskJet 4720 series
٢	الشروع في التشغيل
٣	أجزاء الطابعة
٤	مميزات لوحة التحكم
٥	مصابيح لوحة التحكم وعرض حالة الرموز
٧	تحميل وسائط
١٤	قم بتغيير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه بواسطة الطابعة.
١٩	تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للمسح الضوئية
٢٠	أساسيات الورق
٢١	افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)
٢٣	وضع المحمول
٢٤	الوضع الهادئ
٢٥	إيقاف تلقائي
٢٦	
٢٧	طباعة
٢٨	الطباعة من جهاز الكمبيوتر
٣٤	الطباعة من الجهاز المحمول الخاص بك
٣٥	الطباعة باستخدام AirPrint
٣٦	تلميحات للطباعة الناجحة
٣٩	استخدام خدمات الويب
٤٠	ما هي خدمات الويب؟
٤١	إعداد خدمات الويب
٤٢	الطباعة باستخدام HP ePrint
٤٣	استخدام HP Printables
٤٤	استخدم الموقع الإلكتروني HP Connected
٤٥	إزالة خدمات الويب
٤٦	تلميحات لاستخدام خدمات الويب

٤٧	٥ النسخ والمسح الضوئي
٤٨	نسخ المستندات
٤٩	قم بإجراء مسح ضوئي باستخدام برنامج الطابعة HP
٥٢	المسح الضوئي بواسطة Webscan
٥٣	تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجمين
٥٥	٦ إدارة خرطوشات الحبر
٥٦	فحص مستويات الحبر المقدرة
٥٧	طلب مستلزمات الحبر
٥٨	استبدال خرطوشات الحبر
٦١	استخدام وضع الخرطوشة الواحدة
٦٢	معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات
٦٣	تلميحات خاصة بالخرطوشات
٦٥	٧ توصيل طابعتك
٦٦	قم بتوصيل طابعتك بشبكة لاسلكية مع جهاز توجيه
٦٩	قم بتوصيل الطابعة لاسلكياً بدون موجة
٧٢	الإعدادات اللاسلكية
٧٣	قم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كابل USB (اتصال غير شبكي)
٧٤	تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي
٧٥	أدوات متقدمة لإدارة الطابعة (خاصة بالطابعات المتصلة بالإنترنت)
٧٧	تلميحات بخصوص إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها
٧٩	٨ حل مشكلة
٨٠	انخسار الورق ومشاكل تغذية الورق
٨٥	مشاكل متعلقة بخرطوشة الحبر
٨٨	مشاكل متعلقة بالطباعة
٩٦	مشاكل النسخ
٩٧	مشاكل المسح الضوئي
٩٨	مشاكل الشبكة والاتصال
١٠٠	مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة
١٠١	رموز الخطأ في لوحة التحكم
١٠٢	خدمة دعم HP
١٠٥	الملحق أ المعلومات الفنية
١٠٦	الإشعارات الخاصة بشركة HP
١٠٧	المواصفات
١٠٩	Environmental product stewardship program (برنامج الإشراف البيئي على المنتجات)
١١٦	الإشعارات التنظيمية

١ تعليمات HP DeskJet 4720 series

تعرف على كيفية استخدام HP DeskJet 4720 series.

- [الشروع في التشغيل في صفحة ٣](#)

- [طباعة في صفحة ٢٧](#)

- [استخدام خدمات الويب في صفحة ٣٩](#)

- [النسخ والمسح الضوئي في صفحة ٤٧](#)

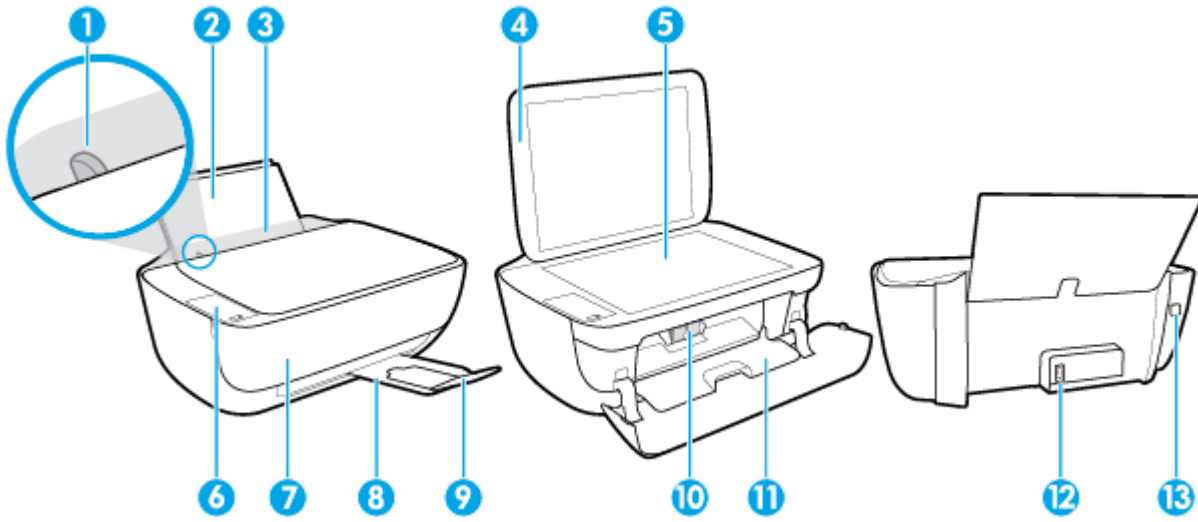
- [إدارة خرطوشات الحبر في صفحة ٥٥](#)

- [توصيل طابعتك في صفحة ٦٥](#)

- [المعلومات الفنية في صفحة ١٠٥](#)

- [حل مشكلة في صفحة ٧٩](#)

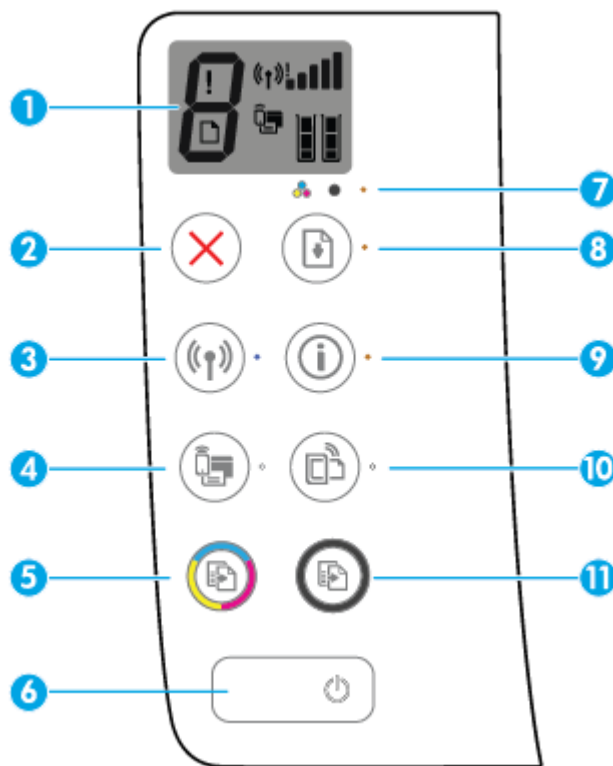
- [أجزاء الطابعة](#)
- [مميزات لوحة التحكم](#)
- [مصابيح لوحة التحكم وعرض حالة الرموز](#)
- [تحميل وسائل](#)
- [قم بتغيير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه بواسطة الطابعة.](#)
- [تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للمساحة الضوئية](#)
- [أساسيات الورق](#)
- [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#)
- [وضع المحمول](#)
- [الوضع العائدي](#)
- [إيقاف تلقائي](#)



1	دليل عرض الورق
2	درج الإدخال
3	غطاء درج الإدخال
4	غطاء الماسحة الضوئية
5	رجاج الماسحة الضوئية
6	لوحة التحكم
7	الباب الأمامي
8	درج الإخراج
9	أداة إطالة حاوية الإخراج (يشار إليها أيضًا كأداة إطالة الحاوية)
10	خرطوشات الحبر
11	باب الوصول إلى الخرطوشات
12	توصيل الطاقة
13	منفذ USB

مميزات لوحة التحكم

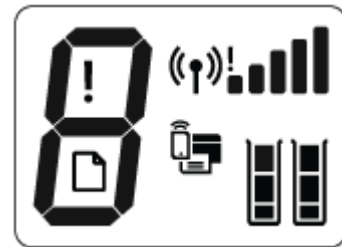
نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح



الميزة	الوصف
1	شاشة لوحة التحكم: يشير إلى عدد النسخ، وأخطاء الوسائط، والحالة اللاسلكية وقوة الإشارة، وحالة Wi-Fi Direct ومستويات الحبر.
2	زر إلغاء الأمر: إيقاف العملية الحالية.
3	زر اللاسلكية: لتشغيل الإمكانات اللاسلكية في الطابعة وإيقاف تشغيلها.
4	زر Wi-Fi Direct: يشير إلى حالة التشغيل وإيقاف تشغيل Wi-Fi Direct.
5	زر بدء النسخ بالألوان: بدء مهمة نسخ بالألوان. لزيادة عدد النسخ الملونة، اضغط على الزر مرات عديدة. سوف تبدأ عملية النسخ خلال ثانيتين بعد آخر ضغط على الزر.
6	زر الطاقة: يقوم بتشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها.
7	تنبيه ينقص الحبر: يشير إلى انخفاض مقدار الحبر أو حدوث مشكلات في خرطوشة الحبر.
8	زر استئناف: يقوم باستئناف المهمة بعد أي تعطل (على سبيل المثال، بعد تحميل الورق أو إزالة انحصار الورق).
9	زر معلومات: يقوم بطباعة صفحة معلومات الطابعة، اضغط على الزر بالإضافة إلى زر اللاسلكية، أو زر Wi-Fi Direct أو زر HP ePrint للحصول على المزيد من صفحات التعليمات المحددة المرتبطة بكل من هذه الأزرار.
	معلومات: يشير إلى أنه يمكنك الضغط على زر معلومات للحصول على المساعدة.

الرمز	الوصف
10	زر HP ePrint : يقوم بتشغيل HP ePrint وإيقاف تشغيله.
	HP ePrint مصباح: يشير إلى حالة التشغيل أو إيقاف التشغيل لـ HP ePrint. يشير المصباح الذي يومض سريعاً إلى حدوث مشكلة في الاتصال بخدمات الويب.
11	زر بدء النسخ بالأسود : بدء حزمة نسخ بالأسود. لزيادة عدد النسخ باللونين الأبيض والأسود. اضغط على الزر مرات عديدة. سوف تبدأ عملية النسخ خلال ثائتين بعد آخر ضغطة على الزر.

رموز شاشة لوحة التحكم



الرمز	الوصف
8	رمز عدد النسخ : يوضح عدد النسخ عندما تقوم بنسخ المستندات، ويقوم بالتغيير بين الحرف E وبين رقم عندما تكون الطابعة في حالة خطأ.
!	رمز خطأ : يشير إلى حدوث خطأ.
📄	رمز خطأ في الورق : يشير إلى خطأ يتعلق بالورق.
📶	اللاسلكية رموز الحالة: يوضح حالة الاتصال اللاسلكي. تكون رموز الحالة اللاسلكية من ثلاثة رموز، رمز اللاسلكية ((٢))، ورمز التنبه اللاسلكي (!) ورمز أشرطة الإشارة (اللاسلكية).
📶	رمز Wi-Fi Direct : يشير إلى أن Wi-Fi Direct يعمل أو هو في مرحلة الاتصال.
📶	مستوى الحبر رموز: يوضح رمز الحبر الأيسر مستوى الحبر التقديري للخرطوشة ثلاثية الألوان ويوضح الرمز الأيمن مستوى الحبر التقديري للخرطوشة السوداء. ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، خذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة إلا في حالة عدم الرضا عن جودة الطباعة.

مصباح لوحة التحكم وعرض حالة الرموز

الطاقة مصباح الزر

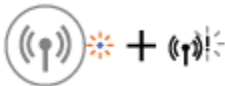


الحالة	الوصف
التشغيل	الطابعة قيد التشغيل.
إيقاف التشغيل	تم إيقاف تشغيل الطابعة.
خافت	يشير إلى أن الطابعة في وضع السكون. يدخل الجهاز تلقائياً وضع السكون بعد مرور 5 دقائق من عدم النشاط.
يومض	الطابعة تقوم بمعالجة مهمة. لإلغاء المهمة، اضغط على الزر إلغاء الأمر (X).
يومض بسرعة	إذا كان باب الوصول إلى الخرطوشات مفتوح، فأغلقه. إذا كان باب الوصول إلى الخرطوشة مغلقاً والمصباح يومض سريعاً، فإن الطابعة في حالة خطأ والتي يمكنك حلها عن طريق اتباع الرسائل التي تظهر على الشاشة من جهاز الكمبيوتر. في حالة عدم مشاهدتك أية رسائل على الشاشة، جرب طباعة مستند لتوليد رسالة على الشاشة.

اللاسلكية مصابيح ورموز

مصباح اللاسلكية بجانب زر اللاسلكية ((P)) ورموز حالة اللاسلكية على شاشة لوحة التحكم يعملون معاً للإشارة إلى حالة الاتصال اللاسلكي.

الحالة	الوصف
مصباح اللاسلكية، ورمز اللاسلكية ورمز أشرطة الإشارة جميعهم يعملون.	الطابعة متصلة بشبكة لاسلكية.
المصباح اللاسلكية غير مضاء.	الإمكانات اللاسلكية للطابعة لا تعمل. لتشغيل الإمكانات اللاسلكية، اضغط على زر اللاسلكية ((P)).
مصباح اللاسلكية يومض سريعاً، ورمز اللاسلكية يعمل ورمز أشرطة الإشارة جميعهم يعملون في دورة.	تصل الطابعة بشبكة لاسلكية أو هي في وضع الدفع (Wi-Fi Protected Setup (WPS)).
يومض مصباح اللاسلكية سريعاً لمدة ثلاث ثوان ثم يقف تشغيله.	يتم تعطيل الإمكانات اللاسلكية في الطابعة.
	تغيير الإعدادات اللاسلكية. للمزيد من المعلومات، راجع الإعدادات اللاسلكية في صفحة ٧٢ .

الحالة	الوصف
مصابيح الالاسلكية يومض سريعاً، ورمز الالاسلكية ورمز التنبيه الالاسلكي يعملان.	لا توجد إشارة لاسلكية.
	- تحقق من تشغيل الموجه الالاسلكي أو شقطة الوصول. - حرك الطابعة قريباً من الموجه الالاسلكي.
مصابيح الالاسلكية يومض سريعاً، ورمز الالاسلكية يعمل ورمز التنبيه الالاسلكي يومض سريعاً.	- الطابعة لديها مشكلة بالاتصال بالشبكة الالاسلكية. - حدث خطأ أو تم الكشف عن جلسة تداخل عند استخدام WPS.
	اضغط على زر الالاسلكية ((٢)) وزر معلومات (i) معاً لإجراء الفحص الالاسلكي، ثم معاينة تقرير الفحص للحصول على معلومات حول كيفية حل المشكلة.

Wi-Fi Direct مصباح ورمز



الحالة	الوصف
مصابيح ورمز Wi-Fi Direct يعملان.	تم تشغيل Wi-Fi Direct وجاهز للاستخدام.
	لمعرفة كيفية الاتصال بطاقتك باستخدام Wi-Fi Direct، راجع ٢: توصيل الطابعة لاسلكياً بدون موجه في صفحة ٦٩ .
مصابيح ورمز Wi-Fi Direct لا يعملان.	Wi-Fi Direct لا يعمل.
	لتشغيل Wi-Fi Direct، اضغط على زر  Wi-Fi Direct.
مصابيح Wi-Fi Direct يومض سريعاً.	تصل الطابعة بجهاز محمول في وضع البث (WPS) Wi-Fi Protected Setup. اضغط على زر  Wi-Fi Direct لإنهاء الاتصال.
يومض مصباح Wi-Fi Direct سريعاً لمدة ثلاث ثوان، ثم يضاء بثبات.	الطابعة لديها بالفعل العدد الأقصى من اتصال Wi-Fi Direct ويحاول جهاز آخر الاتصال بالطابعة باستخدام Wi-Fi Direct.
يومض مصباح Wi-Fi Direct سريعاً لمدة ثلاث ثوان، ثم يوقف تشغيله.	تم تعطيل Wi-Fi Direct. لمزيد من المعلومات، اتصل بالشخص الذي قام بإعداد الطابعة.

مصابيح HP ePrint



الحالة	الوصف
مصابيح HP ePrint مضاء.	تعمل ميزة HP ePrint وجاهزة للاستخدام. للحصول على المعلومات حول كيفية طباعة المستندات باستخدام HP ePrint، راجع الطابعة باستخدام HP ePrint في صفحة ٤٢ .

الحالة	الوصف
المصباح HP ePrint غير مضاء.	ميزة HP ePrint لا تعمل.
	لتشغيل HP ePrint، اضغط على زر HP ePrint (🖨️).
يوميض مصباح HP ePrint لمدة ثلاث ثوانٍ، ثم يقف تشغيله.	قد حدثت إحدى المشكلات التالية.
	— لم يتم إعداد خدمات الويب.
	— تحديث إجباري للطابعة متوفر ولكن لم يتم تثبيته.
	— لقد تم تعطيل ميزة HP ePrint.
	اضغط على زر HP ePrint (🖨️) وزر معلومات (i) في نفس الوقت لطباعة صفحة تشخيصية، ثم اتبع التعليمات على الصفحة.
يظل مصباح HP ePrint يوميض سريعاً.	تم تشغيل ميزة HP ePrint لكن الطابعة غير متصلة بخادم خدمات الويب.
	اضغط على زر HP ePrint (🖨️) وزر معلومات (i) في نفس الوقت لطباعة صفحة تشخيصية، ثم اتبع التعليمات على الصفحة.

رموز مستوى الحبر ومصباح تنبيه يخصص الحبر

- أحد رموز مستوى الحبر يوميض سريعاً بدون انقطاع ومصباح تنبيه يخصص الحبر يعمل.



السبب	الحل
قد حدثت إحدى المشكلات التالية.	— في حالة عدم وجود إحدى خرطوشات الحبر، تنتقل الطابعة إلى وضع الخرطوشة الواحدة. للخروج من وضع الخرطوشة الواحدة، أدخل الخرطوشة المتوافقة. لمزيد من المعلومات حول وضع الخرطوشة الفردية، راجع استخدام وضع الخرطوشة الواحدة في صفحة ٦١ .
— خرطوشة الحبر المقابلة مفقودة.	— إذا كانت كلا خرطوشات الحبر مثبتة في الطابعة، قم بإزالة خرطوشة الحبر المقابلة وتأكد من عدم وجود شريط بلاستيكي ملتصق بها، ثم قم بإعادة إدخال خرطوشة الحبر بطريقة آمنة. للمزيد من المعلومات، راجع استبدال خرطوشات الحبر في صفحة ٥٨ .
— تم تثبيت خرطوشة الحبر المقابلة بشكل غير صحيح أو ما تزال ملتصقة بالشريط البلاستيكي.	

- كلا الرمان مستوى الحبر يوميضان سريعاً بدون انقطاع ومصباح تنبيه يخصص الحبر يوميض سريعاً.



السبب	الحل
قد حدثت إحدى المشكلات التالية.	— إذا لم يوجد خرطوشة حبر مثبتة في الطابعة، قم بتثبيت خرطوشة الحبر.
— خرطوشتا الحبر كتناهما مفقودتان.	— إذا كانت كلتا خرطوشتا الحبر مثبتتان في الطابعة، قم بإزالة الخرطوشتان وتأكد من عدم وجود شريط بلاستيكي ملتصق بهما، ثم قم بإعادة إدخال خرطوشتا الحبر بطريقة آمنة.
— تم تثبيت خرطوشتا الحبر كتناهما بشكل غير صحيح أو ما تزالان ملتصقتان بالشريط البلاستيكي.	— تأكد من أنك تستخدم خرطوشات الحبر الصحيحة من HP لطابعتك.
— خرطوشتا الحبر كتناهما غير متوافقتان أو تالفان.	— إذا استمر الخطأ، استبدل خرطوشات الحبر. للمزيد من المعلومات حول كيفية استبدال خرطوشات الحبر، راجع استبدال خرطوشات الحبر في صفحة ٥٨ .

- بالنسبة لأحد رموز مستوى الحبر ، جزء واحد فقط يعمل.



السبب	الحل
انخفض مستوى الحبر في خرطوشة الحبر المقابلة وسيتم استبدالها قريباً.	—
إذا كانت جودة الطباعة رديئة، فيجب مراعاة استبدال خرطوشة الحبر المقابلة. للمزيد من المعلومات، راجع استبدال خرطوشات الحبر في صفحة ٥٨ .	—

- بالنسبة لكلا رمزا مستوى الحبر ، جزء واحد فقط يعمل.



السبب	الحل
انخفض مستوى الحبر في الخرطوشتين وسيتم استبدالها قريباً.	—
إذا كانت جودة الطباعة رديئة، فيجب مراعاة استبدال خرطوش الحبر. للمزيد من المعلومات، راجع استبدال خرطوشات الحبر في صفحة ٥٨ .	—

- أحد رموز مستوى الحبر يومض سريعاً بدون انقطاع، ومصباح تنبيه ينحس الحبر يعمل ومصباح استئناف يومض سريعاً.



السبب	الحل
قد حدث إحدى المشكلات التالية.	—
تم تثبيت خرطوشة حبر مزيفة أو مستخدمة سابقاً.	—
مستوى الحبر منخفض جداً في خرطوشة الحبر المقابلة.	—
إذا تم تثبيت خرطوشة الحبر المقابلة حديثاً، قد تكون مزيفة أو مستخدمة سابقاً. ارجع إلى الرسالة في برنامج الطابعة HP للحصول على المزيد من المعلومات.	—
إذا لم يتم تثبيت خرطوشة الحبر المقابلة حديثاً، فإن مستوى الحبر منخفض جداً بها. اضغط على زر استئناف () لمواصلة الطباعة إذا انخفض مستوى الحبر بالخرطوشة، واستبدل خرطوشة الحبر في حالة عدم رضائك عن جودة الطباعة. للمزيد من المعلومات حول كيفية استبدال خرطوشات الحبر، راجع استبدال خرطوشات الحبر في صفحة ٥٨ .	—

- كلا الرمزان مستوى الحبر يومضان سريعاً بدون انقطاع، ومصباح تنبيه ينحس الحبر يعمل ومصباح استئناف يومض سريعاً.



السبب	الحل
قد حدث إحدى المشكلات التالية.	—
تم تثبيت خرطوشات الحبر المزيفة أو المستخدمة سابقاً.	—
مستوى الحبر في خرطوشتي الحبر كئيها منخفض جداً.	—
إذا تم تثبيت خرطوشات الحبر حديثاً، فإن مستوى الحبر منخفض جداً بها. اضغط على زر استئناف () لمواصلة الطباعة، واستبدل خرطوشات الحبر في حالة عدم رضائك عن جودة الطباعة. للمزيد من المعلومات حول كيفية استبدال خرطوشات الحبر، راجع استبدال خرطوشات الحبر في صفحة ٥٨ .	—

رمز خطأ ، ورمز خطأ في الورق ومصباح استئناف

- رمز خطأ ، ورمز خطأ في الورق ومصباح استئناف جميعهم يعملون.



السبب	الحل
لا يوجد أي ورق في درج الإدخال.	قم بتحميل ورق في درج الإدخال.
	للحصول على معلومات حول كيفية تحميل الورق، راجع تحميل وسائط في صفحة ١٤ .

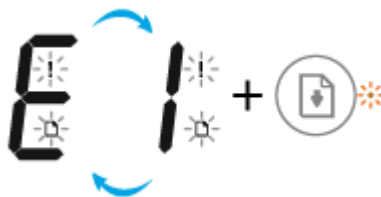
- رمز خطأ ، ورمز خطأ في الورق ومصباح استئناف جميعهم يومضون سريعاً.



السبب	الحل
تستلم الطابعة مهمة الطباعة، وتكتشف أنه لا يوجد ورق في درج الإدخال.	قم بتحميل الورق ثم اضغط على الزر استئناف () لمواصلة الطباعة.
	للحصول على معلومات حول كيفية تحميل الورق، راجع تحميل وسائط في صفحة ١٤ .

رمز عدد النسخ

- يتبدل رمز عدد النسخ بين الحرف E وبين الرقم 1. وفي نفس الوقت، رمز خطأ ، ورمز خطأ في الورق ومصباح استئناف تومض جميعاً بسرعة.



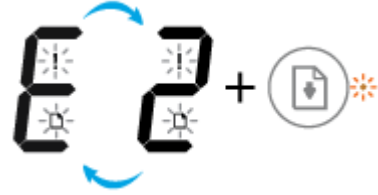
السبب	الحل
تستلم الطابعة مهمة الطباعة، وتبدأ بإدخال الورق، وتكتشف أن عرض الورق لمهمة الطباعة أكبر من عرض الورق الذي تم تحميله.	اضغط على إما زر استئناف () أو زر إلغاء الأمر () لإلغاء الأمر لمهمة الطباعة.
	لتجنب مشكلة عدم تطابق حجم الورق، قم بأحد الخطوات التالية قبل الطباعة.
	— غير إعداد حجم الورق لمهمة الطباعة ليتطابق مع الورق المحمل.
	— قم بإزالة كل الورق من درج الإدخال، ثم قم بتحميل الورق الذي يتطابق مع إعداد حجم الورق لمهمة الطباعة.
	تلميح: يمكنك تغيير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه تلقائياً بواسطة الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع تغيير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه بواسطة الطابعة. في صفحة ١٩ .

- يتبدل رمز عدد النسخ بين الحرف E وبين الرقم 2. مصباح استئناف لا يعمل.



السبب	الحل
تستلم الطابعة مهمة الطباعة لصفحة فردية، وتكتشف أنَّ طول الورق لمهمة الطباعة غير متطابق مع الورق المحمل، ثم تقوم الطابعة بطباعة الصفحة مع وجود أخطاء.	طو الخطأ، اضغط على أي زر في لوحة التحكم أو انتظر لمدة دقيقتين.
	لتجنب مشكلة عدم تطابق طول الورق، ثم بأحد الخطوات التالية قبل الطباعة.
—	غير إعداد حجم الورق لمهمة الطباعة ليتطابق مع الورق المحمل.
—	ثم بإزالة كل الورق من درج الإدخال، ثم ثم تحميل الورق الذي يتطابق مع إعداد حجم الورق لمهمة الطباعة.
تلميح: يمكنك تغيير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه تلقائياً بواسطة الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع تغيير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه بواسطة الطابعة. في صفحة ١٩ .	

- يتبدل رمز عدد النسخ بين الحرف E وبين الرقم 2. وفي نفس الوقت، رمز خطأ ، ورمز خطأ في الورق ومصباح استئناف جميعهم يومضون سريعاً.



السبب	الحل
تستلم الطابعة مهمة الطباعة لصفحة متعددة، وتكتشف أنَّ طول الورق لمهمة الطباعة غير متطابق مع الورق المحمل، ثم تقوم الطابعة بطباعة الصفحة الأولى مع وجود أخطاء.	— لإلغاء الأمر لمهمة الطباعة، اضغط على زر إلغاء الأمر (X).
	— لمواصلة طباعة الصفحات المتبقية، اضغط على زر استئناف (⏮). سوف تكون نفس الأخطاء موجودة في الصفحات المتبقية مثل الصفحة الأولى.
تلميح: يمكنك تغيير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه تلقائياً بواسطة الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع تغيير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه بواسطة الطابعة. في صفحة ١٩ .	

- يتبدل رمز عدد النسخ بين الحرف E وبين الرقم 3. وفي نفس الوقت، مصباح استئناف ومصباح تنبيه يخص الحبر جميعهم يومضون سريعاً.



السبب	الحل
أعيقت عربة الخرطوشة داخل الطابعة.	افتح باب الوصول للخرائطش وتأكد من عدم وجود أي شيء يعترض الخرطوشة ناحية اليمين، وأغلق باب الوصول للخرطوشة، ثم اضغط على زر استئناف (⏮) لمواصلة الطباعة. راجع اختيار الورق ومشاكل تغذية الورق. في صفحة ٨٠ للحصول على المزيد من المعلومات.

- يتبدل رمز عدد النسخ بين الحرف E والرقم 4. وفي نفس الوقت، رمز خطأ ، ورمز خطأ في الورق ، ومصباح استئناف ومصباح تنبيه يخص الحبر جميعها تومض بسرعة.



السبب

الحل

يوجد انخسار في الورق.

قم بمحو انخسار الورق، ثم اضغط على الزر **استئناف** () لمعاينة الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع [انخسار الورق](#) ومشاكل تغذية الورق في صفحة ٨٠.

• يتبدل رمز عدد السُخف بين الحرف E وبين الرقم 5. وفي نفس الوقت، جميع المصابيح في لوحة التحكم يومضون سريعاً.



السبب

الحل

الماسحة الضوئية لا تعمل.

قم بإيقاف تشغيل الطابعة ثم تشغيلها.

في حالة استمرار المشكلة، اتصل بـ HP. ستستمر الطابعة في الطباعة حتى إذا كان الماسح الضوئي لا يعمل.

• يتبدل رمز عدد السُخف بين الحرف E وبين الرقم 6. وفي نفس الوقت، جميع المصابيح في لوحة التحكم يومضون سريعاً.



السبب

الحل

الطابعة في حالة خطأ.

قم بإعادة ضبط الطابعة.

١. قم بإيقاف تشغيل الطابعة.

٢. قم بفصل سلك الطاقة.

٣. انتظر لمدة دقيقة، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى.

٤. قم بتشغيل الطابعة.

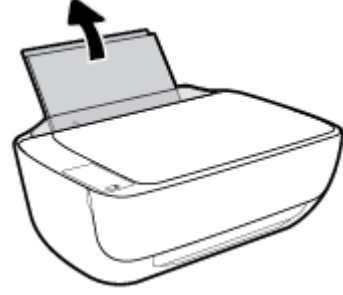
وفي حالة استمرار المشكلة، اتصل بـ HP.

تحميل وسائط

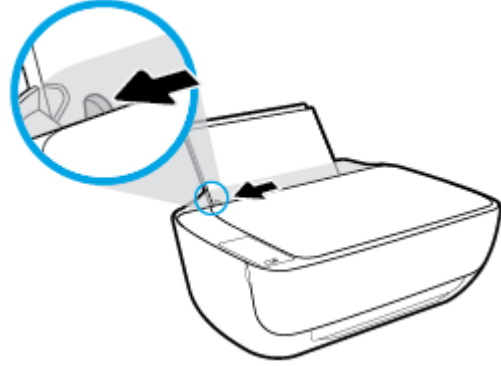
حدد حجم ورق للمتابعة.

لتحميل ورق بحجم كامل

١. ارفع درج الإدخال.



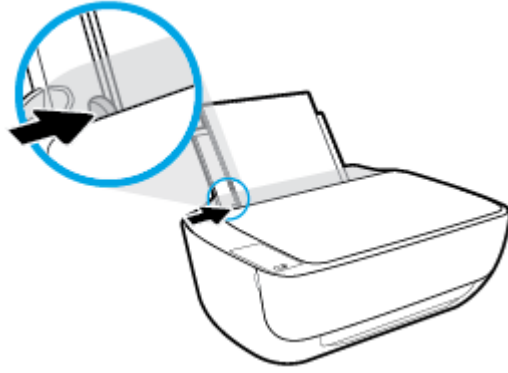
٢. اسحب موجهات عرض الورق إلى اليسار.



٣. أدخل رزمة الورق في درج الإدخال مع جعل الحافة القصيرة لأسفل وجانب الطباعة لأعلى، ثم قم بإمالة رزمة الورق لأسفل حتى تتوقف.



٤. ادفع دليل عرض الورق بمبينا حتى يتوقف عند حافة الورق.

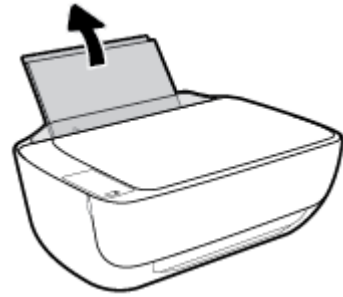


٥. اسحب درج الإخراج وامتداد الدرج للخارج.

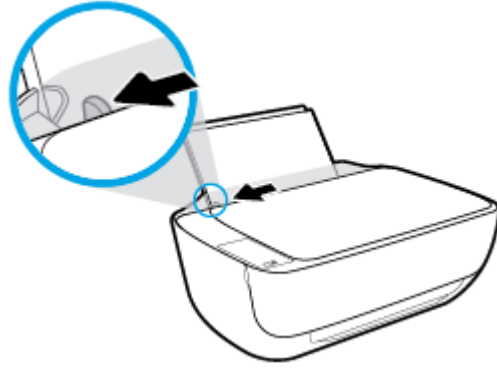


لتحميل ورق بحجم صغير

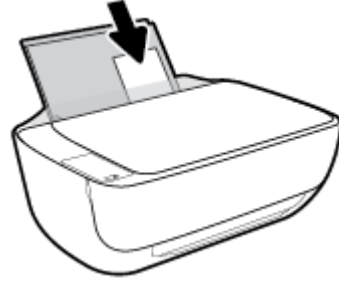
١. ارفع درج الإدخال.



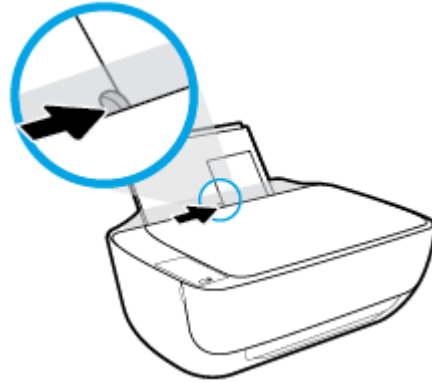
٢. اسحب موجهات عرض الورق إلى اليسار.



٣. قم بإدخال رزمة من ورق الصور في أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال مع توجيه الحافة القصيرة إلى الأسفل والوجه المخصص للطباعة إلى الأعلى وقم بتغدير رزمة ورق الصور للأسفل حتى تتوقف.



٤. ادفع دليل عرض الورق يمينًا حتى يتوقف عند حافة الورق.



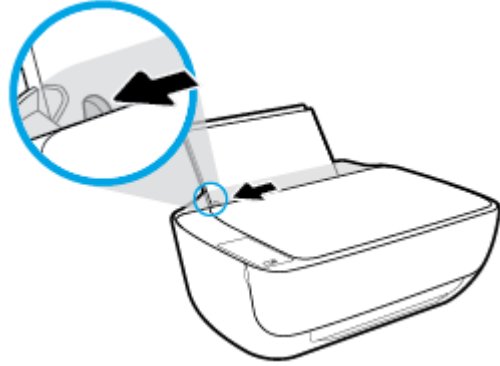
٥. اسحب درج الإخراج وامتداد الدرج للخارج.



١. ارفع درج الإدخال.



٢. اسحب موجهات عرض الورق إلى اليسار.

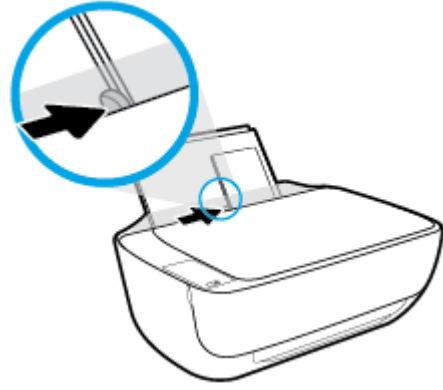


٣. أدخل مطروف أو أكثر إلى أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال، ثم قم بتمرير رزمة الأظرف للأسفل حتى تتوقف.

يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى. يجب توجيه غطاء الظرف إلى الجانب الأيسر ووجهه للأسفل.



٤. حرك موجه عرض الورق إلى الجبين على رزمة الأطراف حتى يتوقف.



٥. اسحب درج الإخراج وامتداد الدرج للخارج.



قم بتغيير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه بواسطة الطابعة.

الطابعة يمكنها تلقائياً كشف ما إذا كان درج الإدخال يوجد به ورق محمل وكشف ما إذا كان الورق المحمل ذو عرض كبير، أو صغير أو متوسط. يمكنك تغيير حجم الورق الافتراضي لحجم كبير، أو متوسط أو صغير الذي يتم كشفه بواسطة الطابعة.

لتغيير حجم الورق الافتراضي الذي يتم كشفه بواسطة الطابعة.

١. افتح خادم الويب المضغن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضغن في صفحة ٧٥](#).

٢. انقر فوق علامة التبويب **Settings (إعدادات)**.

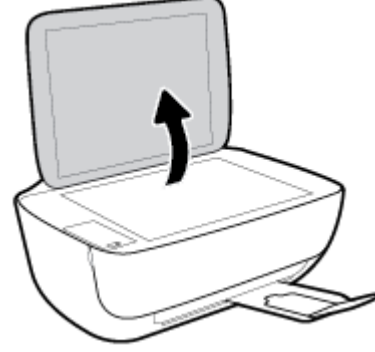
٣. في قسم **التفضيلات**، انقر فوق **إدارة الأدرج والورق**، ثم حدد الخيار المرغوب فيه.

٤. انقر فوق **Apply (تطبيق)**.

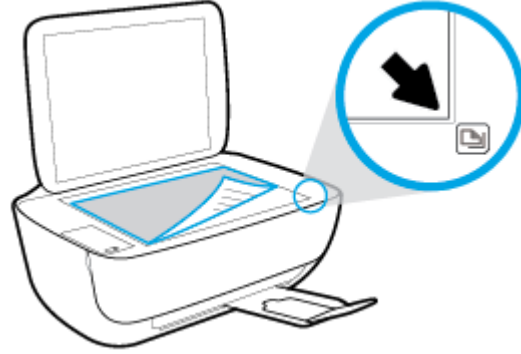
تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية

لتحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة الضوئية

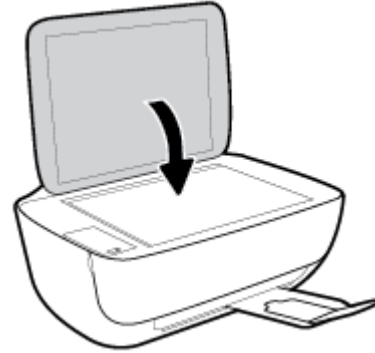
١. ارفع غطاء الماسح الضوئي.



٢. حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة لأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي للماسحة الضوئية.



٣. أغلق غطاء الماسحة الضوئية.



أساسيات الورق

تم تصميم الطباعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. ومن الأفضل اختبار مجموعة متنوعة من أنواع ورق الطباعة قبل شراء كميات كبيرة. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى. قم بزيارة موقع ويب HP على www.hp.com للحصول على مزيد من المعلومات حول ورق HP.

توصي HP باستخدام أوراق عادية مع شعار ColorLok لطباعة المستندات العادية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلي معايير عالية من ناحية الوتيفية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات مع تلميح أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. اجث عن الورق الحامل شعار ColorLok والذي يأتي في شتى الأوزان والأحجام إلى منتجي الورق الكبار.



يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- أنواع الورق الموصى بها للطباعة
- طلب مستلزمات الورق من HP

أنواع الورق الموصى بها للطباعة

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته. قد لا تتوفر بعض أنواع الورق في بلدك/منطقتك.

طباعة صور

• HP Premium Plus Photo Paper

يخفي ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper بأعلى جودة من HP للحصول على أفضل الصور. باستخدام ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper، يمكنك طباعة صور جميلة وقابلة للجفاف على الفور بحيث يمكنك مشاركتها مباشرة من الطابعة. يتوفر هذا الورق بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة، و 4 × 6 بوصة (15 × 10 سم)، و 5 × 7 بوصة (13 × 18 سم) وبطريقتين خارجيتين — لامعة أو خفيفة المعان (نصف لامعة). وهو مثالي لتأطير أو عرض أو إهداء أفضل الصور لديك ومشروعات الصور الخاصة. يعمل ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper على إخراج نتائج رائعة من حيث الجودة الاحترافية والتحمل.

• HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)

يتميز ورق الصور اللامع هذا بمادته سريعة الجفاف من أجل التعامل معه بسهولة دون تالطخه. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في المحل. وهو متوفر بمقاسات متعددة بما في ذلك A4، و 8.5 × 11 بوصة، و 10 × 15 سم (4 × 6 بوصة) و 13 × 18 سم (5 × 7 بوصة). يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

• ورق HP Everyday Photo Paper

قم بطباعة لقطات ملونة يومية منخفضة التكلفة، باستخدام ورق مصمم لطباعة عرضية للصور. يخفي هذا الورق المعقول ثمنه بسرعة من أجل المعالجة السهلة. احصل على صور واضحة ودقيقة عند استخدامك هذا الورق مع أية طابعة نفث الحبر. متوفر بطبعة خارجية لامعة ومقاسات متعددة بما في ذلك A4، و 8.5 × 11 بوصة، و 5 × 7 سم و 4 × 6 بوصة (10 × 15 سم). يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

• حزم الطباعة HP Photo Value Packs

تجمع حزم HP Photo Value Packs بشكل مريح كل من خرطوشة الحبر الأصلية من HP وورق HP Advanced Photo Paper بصورة مريحة لتوفير الوقت ولتلا تحتاج إلى الحذر عند طباعة الصور بجودة المختبر وبمن معقول مع طباعة HP خاصتك. تم تصميم الحبر الأصلية من HP مع HP Advanced Photo Paper ليعملان معاً حيث تنتج صورك طويلة الأمد ورائعة المنظر، المطبوع تلو الآخر. هذا الخيار مناسب لطباعة مجموعة ضخمة من الصور أو لطباعة الصور أكثر من مرة لمشاركتها مع الآخرين.

- ورق عرض HP فاخر غير لامع 120 جم أو ورق احترافي HP غير لامع 120
تعد هذه الأوراق أوراقاً قوية غير لامعة على وجهي الورقة تناسب العرض التقديمي، والعروض، والتقارير والرسائل الإخبارية. هذه الأوراق ثقيلة الوزن لتحقيق روعة الملمس والتأثير.
- HP Professional Paper 180 Glossy أو HP Brochure Paper 180g Glossy
تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للمصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.
- ورق منشور HP غير لامع 180 جم أو ورق احترافي HP غير لامع 180
تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للمصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

الطباعة اليومية

- تتميز جميع الأوراق المدرجة بغرض الطباعة اليومية بتقنية ColorLok للتقليل من تلطخ الورق بالخبر، وجعل اللون الأسود أكثر قوة وتوفير الألوان الزاهية.
- HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP)
يوفر HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP) تبايناً كبيراً في الألوان ووضوحاً في النص. وهذا النوع غير الشفاف مناسب لاستخدام الألوان على الوجهين دون نقادها من خلاله، مما يجعله مناسباً تماماً للرسائل الإخبارية، التقارير والنشرات الإعلانية.
 - ورق طباعة من HP
يعتبر HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.
 - HP Office Paper (ورق المكتب من HP)
يعتبر HP Office Paper (ورق المكتب من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. يناسب الورق عمل نسخ، مسودات، مذكرات ومستندات يومية أخرى. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.
 - ورق HP Office Recycled Paper
يعتبر HP Office Recycled Paper (الورق المكتبي المعاد تدويره من HP) ورقاً لوظائف متعددة بجودة عالية والذي تم تصنيعه من الألياف المعاد تدويرها بمعدل 30%.

طلب مستلزمات الورق من HP

تم تصميم الطابعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى.

لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى، انتقل إلى www.hp.com. في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.

توصي HP باستخدام أوراق عادية تتضمن شعار ColorLok في طباعة ونسخ المستندات اليومية. يتم اختبار كافة أوراق شعار ColorLok بشكل مستقل للتوافق مع معايير الكفاءة وجودة الطباعة وإنتاج مستندات ذات ألوان واضحة ومشرفة وألوان سوداء مميكة تجف بشكل أقصر من الورق العادي. اجتث عن أوراق تتضمن شعار ColorLok بأوزان وأحجام مختلفة من قبل شركات مصنعة كبيرة للورق.

افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

بعد تثبيت برنامج الطابعة HP، انقر نقراً مزدوجاً على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة:

- نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة ابدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- **Windows 7, Windows Vista, و Windows XP**: من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق ابدأ، ثم اختر **كافة البرامج** وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.

وضع المحمول

- يتم خفض التيار عند العمل في وضع السكون.
 - بعد الإعداد الأولي للطابعة، فسوف تدخل لوضع السكون بعد حوالي 5 دقائق من المحمول.
 - مصباح زر الطاقة خافت وشاشة لوحة تحكم الطابعة لا تعمل في وضع السكون.
- لتغيير الوقت إلى وضع السكون
١. افتح خادم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمن في صفحة ٧٥](#).
 ٢. انقر فوق علامة التبويب **Settings (إعدادات)**.
 ٣. في قسم **إدارة الطاقة**، انقر فوق **وضع توفير الطاقة** وحدد الخيار المطلوب.
 ٤. انقر فوق **Apply (تطبيق)**.

الوضع الهادئ

الوضع الهادئ يبطئ من الطباعة للحد من الضوضاء بشكل عام دون التأثير على جودة الطباعة. يعمل الوضع الهادئ فقط للطباعة مع جودة طباعة طبيعية على الورق العادي. لتقليل الضوضاء الناتجة عن الطباعة، قم بتشغيل الوضع الهادئ. للطباعة بسرعة طبيعية، قم بإيقاف تشغيل الوضع الهادئ. يتم إيقاف تشغيل الوضع الهادئ افتراضيًا.

 **ملاحظة:** في الوضع الهادئ، إذا كنت تطبع على ورق عادي بجودة المسودة أو أفضل جودة أو إذا قمت بطباعة الصور أو المظاريف، تعمل الطابعة بنفس الطريقة كما هو الحال عندما يتم إيقاف تشغيل الوضع الهادئ.

لتشغيل أو إيقاف تشغيل الوضع الهادئ من برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ٢٣.
٢. انقر فوق علامة التبويب الوضع الهادئ.
٣. انقر فوق **On (تشغيل)** أو **Off (إيقاف تشغيل)**.
٤. انقر فوق حفظ الإعدادات.

لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال ملقم الويب المضمن (EWS)

١. افتح ملقم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [افتح خادم الويب المضمن في صفحة ٧٥](#).
٢. انقر فوق علامة التبويب **Settings (إعدادات)**.
٣. في قسم تفضيلات، حدد الوضع الهادئ. ثم حدد تشغيل أو إيقاف تشغيل.
٤. انقر فوق **Apply (تطبيق)**.

إيقاف تلقائي

تقوم الميزة بإيقاف تشغيل الطابعة بعد مرور ساعتين من عدم النشاط لتقليل استهلاك الطاقة. **تعمل إيقاف تلقائي على إيقاف تشغيل الطابعة تمامًا، لذا يجب عليك استخدام زر الطاقة لتشغيل الطابعة مرة أخرى.** إذا كانت طابعتك تدعم هذه الميزة الموفرة للطاقة، فيتم تمكين إيقاف تلقائي أو تعطيلها تلقائيًا حسب قدرات الطابعة وخيارات الاتصال. حتى عندما يتم تعطيل إيقاف تلقائي، تدخل الطابعة وضع "السكون" بعد 5 دقائق من عدم النشاط للمساعدة في تقليل استهلاك الطاقة.

- يتم تمكين إيقاف تلقائي عند تشغيل الطابعة، أو في حالة عدم تزويد الطابعة بقدرات الشبكة أو الفاكس أو عدم استخدامها لتلك القدرات.
- يتم تعطيل إيقاف تلقائي عند تشغيل القدرة اللاسلكية أو قدرة **Wi-Fi Direct** للطابعة أو عند إنشاء اتصال فاكس أو اتصال **USB** أو اتصال بشبكة **Ethernet** من طابعة مزودة بقدرات الفاكس أو **USB** أو شبكة **Ethernet**.

- [الطباعة من جهاز الكمبيوتر](#)
- [الطباعة من الجهاز المحمول الخاص بك](#)
- [الطباعة باستخدام AirPrint](#)
- [تلميحات للطباعة الناجحة](#)

الطباعة من جهاز الكمبيوتر

- [طباعة مستندات](#)
- [طباعة الصور](#)
- [طباعة الأطراف](#)
- [الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة \(dpi\)](#)

طباعة مستندات

قبل طباعة المستندات، تأكد من أنَّ لديك ورق محمل في درج الإدخال وأنَّ درج الإخراج مفتوح. للمزيد من المعلومات عن تحميل الورق، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٤](#).

لطباعة مستند (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد **طباعة**.
 ٢. تأكد من تحديد الطابعة.
 ٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Printer Setup** (إعدادات الطباعة)، **Printer Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Properties** (خصائص الطباعة)، و **Printer Preferences** (تفضيلات).
٤. حدد الخيارات المناسبة.
- في علامة التبويب **Layout** (تخطيط)، اختر **Portrait** (عمودي) أو **Landscape** (أفقي) كاتجاه.
 - من علامة التبويب **ورق/جودة** اختر نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة و **وسائط ومنطقة تحديد الدرج**. حدد جودة الطباعة المناسبة من منطقة **إصدارات الجودة**. ثم حدد اللون المناسب من منطقة **اللون**.
 - انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم) وحدد حجم الورق المناسب من قائمة **Paper Size** (حجم الورق) المنسدلة.
٥. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).
 ٦. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

طباعة المستندات (نظام التشغيل OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
 ٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
 ٣. حدد خصائص الصفحة.
- إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل).

 **ملاحظة:** تتوفر الخيارات التالية للطابعات المتصلة عبر USB. يمكن أن تختلف أماكن الخيارات من تطبيق لآخر.

- اختر حجم الورق.

- حدد الاتجاه.
- أدخل النسبة المئوية لتغيير الحجم.

٤. انقر فوق **Print** (طباعة).

للطباعة على وحيي الصفحة (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد طباعة.
٢. تأكد من تحديد الطابعة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار خصائص.
٤. اختر الخيارات المناسبة.
 - في علامة التبويب **تخطيط**، اختر **عمودي** أو **أفقي** كاتجاه.
 - من علامة التبويب **ورق/جودة** اختر نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة **وسائط ومنطقة تحديد الدج**، حدد جودة الطباعة المناسبة من منطقة **إعدادات الجودة**، ثم حدد اللون المناسب من منطقة **اللون**.
 - انقر فوق **مقدم** لتحديد حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة **حجم الورق**.
٥. من علامة التبويب **تخطيط**، حدد خيارًا مناسبًا من القائمة المنسدلة **الطباعة على وحيي الورقة يدويًا**.
٦. بعد طباعة الوجه الأول اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإعادة تحميل الورق مع الحفاظ على الوجه الفارغ مواجه لأعلى وبداية الصفحة مواجهة لأسفل ثم انقر فوق **متابعة**.
٧. انقر فوق **OK** (موافق) للطباعة.

للطباعة على وحيي الصفحة (نظام التشغيل OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
٢. في مربع حوار الطباعة، اختر **Paper Handling** (معالجة الورق)، وقم بتعيين إعداد **Page Order** (ترتيب الصفحات) على **Normal** (عادي).
٣. قم بتعيين إعداد **Pages to Print** (صفحات الطباعة) على **Odd only** (فردية فقط).
٤. انقر فوق **Print** (طباعة).
٥. بعد طباعة كافة الصفحات الفردية المرقمة من المستند، أزل المستند من درج الإخراج.
٦. أعد تحميل المستند بحيث تكون النهاية التي تظهر بالطابعة تنتقل داخل الطابعة والجانب الفارغ للمستند مواجه للجانب الأمامي للطابعة.
٧. ضمن مربع حوار الطباعة، عد إلى القائمة المنسدلة **Paper Handling** (معالجة الورق) واضبط ترتيب الصفحات على **Normal** (عادي) والصفحات المراد طباعتها على **Even Only** (فردية فقط).
٨. انقر فوق **Print** (طباعة).

قبل طباعة المستندات، تأكد من أن لديك ورق صور يحمل في درج الإدخال وأن درج الإخراج مفتوح. للمزيد من المعلومات عن تحميل الورق، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٤](#).

لطباعة صورة على ورق الصور (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد **طباعة**.
 ٢. تأكد من تشغيل الطابعة.
 ٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعدادات الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٤. حدد الخيارات المناسبة.
 - في علامة التبويب **Layout** (تخطيط)، اختر **Portrait** (عمودي) أو **Landscape** (أفقي) كاتجاه.
 - من علامة التبويب **ورق/جودة** واختر نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة و **وسائط ومنطقة تحديد الدرج**، حدد جودة الطباعة المناسبة من منطقة إعدادات **الجودة**، ثم حدد اللون المناسب من منطقة **اللون**.
 - انقر فوق **متقدم** لتحديد الحجم المناسب للصورة من القائمة المنسدلة **حجم الورق**.
 ٥. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).
 ٦. انقر فوق **OK** (موافق)، ثم انقر فوق **Print** (طباعة) أو فوق **OK** (موافق) في مربع الحوار **Print** (طباعة).

 **ملاحظة:** بعد انتهاء الطباعة، قم بإزالة ورق الصور غير المستخدم من درج الإدخال. قم بتخزين ورق الصور حتى لا يبدأ في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات.

لطباعة صور من الكمبيوتر (نظام التشغيل OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
 ٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
 ٣. ضبط خيارات طباعة الصور
- إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطابعة، فانقر فوق **عرض التفاصيل**.

 **ملاحظة:** تتوفر الخيارات التالية للطابعات المتصلة عبر **USB**. يمكن أن تختلف أماكن الخيارات من تطبيق لآخر.

- أ. اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).
-  **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير **حجم الورق** تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.
- ب. حدد **Orientation** (الاتجاه).
 - ج. من القائمة المنبثقة اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورق)، ثم اختر الإعدادات التالية:

- **Paper Type** (نوع الورق): نوع ورق الصور الفوتوغرافية المناسب
 - **Quality** (الجودة): **Best** (أفضل) أو **Maximum dpi** (الحد الأقصى لدرجة النقطلة في كل بوصة)
 - انقر فوق مثلث المعلومات **Color Options** (خيارات اللون) ، ثم قم بتحديد خيار **Photo Fix** (ضبط الصورة) المناسب.
 - **Off** (إيقاف التشغيل): يؤدي إلى عدم تطبيق أي تعديلات على الصورة.
 - **Basic** (أساسي): يقوم تلقائياً بإجراء التركيز على الصورة. يقوم بضبط حدة الصورة باعتدال.
٤. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **Print** (طباعة).

طباعة الأطراف

قبل طباعة المستندات، تأكد من أنَّ لديك مظاريف محملة في درج الإدخال وأنَّ درج الإخراج مفتوح. يمكنك تحميل ظرف واحد أو أكثر في درج الإدخال. لا تستخدم الأطراف اللامعة أو المخرفة، أو الأطراف التي بها مشابك أو نوافذ. للمزيد من المعلومات عن تحميل الأطراف، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٤](#).

 **ملاحظة:** اطلع على ملفات التعليقات في برنامج معالجة النصوص للحصول على تفاصيل معينة عن كيفية تنسيق نص لطباعته على الأطراف.

طباعة مطروف (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد **طباعة**.
 ٢. تأكد من تحديد الطابعة.
 ٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعدادات الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٤. حدد الخيارات المناسبة.
- في علامة التبويب **Layout** (تخطيط)، اختر **Portrait** (عمودي) أو **Landscape** (أفقي) كالتجاه.
 - من علامة التبويب **ورق/جودة** واختر نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة **وسائط ومنطقة تحديد الدرج**، حدد جودة الطباعة المناسبة من منطقة **إعدادات الجودة**، ثم حدد اللون المناسب من منطقة **اللون**.
 - انقر فوق **مقدم** لتحديد الحجم المناسب للمطروف من القائمة المنسدلة **حجم الورق**.
٥. انقر فوق **OK** (موافق)، ثم انقر فوق **Print** (طباعة) أو فوق **OK** (موافق) في مربع الحوار **Print** (طباعة).

طباعة أطرف (نظام التشغيل OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
 ٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
 ٣. ضبط خيارات طباعة الصور
- إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، فانقر فوق **عرض التفاصيل**.

 **ملاحظة:** تتوفر الخيارات التالية للطابعات المتصلة عبر **USB**. يمكن أن تختلف أماكن الخيارات من تطبيق لآخر.

١. اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

 **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

ب. من القائمة المنبثقة، اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورقة) ثم تحقق أن إعداد نوع الورق مضبوط على **Plain Paper** (ورق عادي).

٤. انقر فوق **Print** (طباعة).

الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)

استخدم وضع الحد الأقصى للنقطة في البوصة (dpi) لطباعة صور واضحة وذات جودة عالية على ورق الصور.

تستمر الطباعة بوضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة وقتاً أطول من الطباعة من خلال الإعدادات الأخرى وتتطلب كمية كبيرة من مساحة القرص.

للطباعة في وضع الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد **طباعة**.

٢. تأكد من تحديد الطابعة.

٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).

استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعدادات الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).

٤. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality** (الورق/الجودة).

٥. في القائمة المنسدلة **وسائط**، حدد نوع الورق المناسب.

٦. انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم).

٧. في منطقة **Printer Features** (مميزات الطابعة)، حدد **Yes** (نعم) من القائمة المنسدلة **Print in Max DPI** (الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة).

٨. حدد حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة **Paper Size** (حجم الورق).

٩. انقر فوق **OK** (موافق) لإغلاق الخيارات المتقدمة.

١٠. أكد **Orientation** (الاتجاه) في علامة التبويب **Layout** (تخطيط)، ثم انقر فوق **OK** (موافق) للطباعة.

للطباعة باستخدام الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة (نظام التشغيل OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).

٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٣. ضبط خيارات طباعة الصور

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطابعة، انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل).

 **ملاحظة:** تتوفر الخيارات التالية للطابعات المتصلة عبر USB. يمكن أن تختلف أماكن الخيارات من تطبيق لآخر.

١. اختر حجم الطرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

 **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

ب. من القائمة المنبثقة اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورق)، ثم اختر الإعدادات التالية:

- **Paper Type** (نوع الورق): نوع الورق المناسب
 - **Quality** (الجودة): **Maximum dpi** (الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة)
٤. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **Print** (طباعة).

الطباعة من الجهاز المحمول الخاص بك

باستخدام تقنية الطباعة اللاسلكية من HP، يمكنك الطباعة من الهاتف الذكي أو جهاز الكمبيوتر اللوحي الخاص بك إلى طابعتك بكل سهولة.

إذا كنت موجوداً في المنزل أو في المكتب، لتستخدم إمكانيات الطباعة الموجودة بالفعل على الهاتف الذكي أو جهاز الكمبيوتر اللوحي الخاص بك لتبدأ الطباعة:

١. تأكد من أن جهاز المحمول الخاص بك والطابعة متصلان بنفس الشبكة.

٢. حدد الصورة أو المستند الذي ترغب في طباعته واختر طابعتك.

٣. قم بتأكيد إعدادات الطباعة وأبدأ الطباعة.

إذا رغبت في الطباعة دون الدخول إلى الشبكة، راجع [قِم بتوصيل الطابعة لاسلكياً بدون موجه في صفحة ٦٩](#) للحصول على المزيد من المعلومات.

إذا كنت على الطريق، يمكنك طباعة مستند بواسطة إرسال بريد إلكتروني مع تطبيق HP ePrint إلى HP ePrint طابعتك المُكَّنة. راجع [الطباعة باستخدام HP ePrint في صفحة ٤٢](#) للحصول على المزيد من المعلومات.

للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الطباعة الخاصة بأجهزة المحمول الخاصة بـ HP على الإنترنت (www.hp.com/go/mobileprinting).

الطباعة باستخدام AirPrint

الطباعة باستخدام تقنية AirPrint الخاصة بشركة Apple مدعوم من أجل iPad (نظام التشغيل iOS 4.2)، و iPhone (3GS) أو أحدث)، و iPod touch (الجيل الثالث أو أحدث) و Mac (نظام التشغيل OS X 10.7 أو أحدث).

استخدام AirPrint للتحقق مما يلي:

- يجب توصيل الطابعة وجهاز Apple بنفس الشبكة كما تم في جهاز AirPrint. لمزيد من المعلومات حول استخدام AirPrint وحول مدى ملاءمة منتجات HP مع AirPrint انتقل إلى www.hp.com/go/mobileprinting
- قم بتحميل الورق الذي يلاءم إعدادات الورق الخاصة بالطابعة.

 **تلميح:** يمكنك تغيير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه تلقائياً بواسطة الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع قم بتغيير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه بواسطة الطابعة. في صفحة ١٩.

تلميحات للطباعة الناجحة

للطباعة بنجاح، يجب أن تعمل خرطوشات الحبر من HP على ما يرام مع الحبر الكافي، ويجب تحميل الورق بشكل صحيح ويجب أن تمتلك الطابعة الإعدادات المناسبة. لا تسري إعدادات الطابعة على النسخ أو المسح الضوئي.

تلميحات خاصة بالحبر

- استخدم خراطيش الحبر الأصلية من HP.
- ثبت خرطوشتي الطابعة بالأسود والألوان صحيحًا.
- للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال خرطوشات الحبر في صفحة ٥٨](#).
- احرص مستويات الحبر المقدرة في خراطيش الحبر للتأكد من توفر حبر كافٍ.
- للمزيد من المعلومات، راجع [فحص مستويات الحبر المقدرة في صفحة ٥٦](#).
- إذا كانت جودة الطباعة غير مقبولة، فراجع [مشاكل متعلقة بالطباعة في صفحة ٨٨](#) للحصول على مزيد من المعلومات.

تلميحات حول تحميل الورق

- قم بتحميل رزمة ورق (ليست صفحة واحدة فقط). يجب أن يكون كافة الورق في الرزمة من نفس الحجم والنوع لتجنب انحسار الورق.
- قم بتحميل الورق بحيث ينتجه الوجه المخصص للطباعة للأعلى.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستوي وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمريرها.
- قم بضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في حاوية الإدخال.
- للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٤](#).

تلميحات إعدادات الطابعة (نظام التشغيل Windows)

- لتغيير إعدادات الطباعة الافتراضية، افتح برنامج الطابعة HP، انقر فوق **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)**، ثم انقر فوق **ضبط التفضيلات** لمزيد من المعلومات حول كيفية فتح برنامج الطابعة، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\) في صفحة ٢٣](#).
- لتحديد عدد الصفحات التي سيتم طباعتها في كل ورقة، من علامة تبويب **Layout (التخطيط)**، حدد الخيار المناسب من قائمة **Pages per Sheet (الصفحات لكل ورقة)** المنسدلة.
- لعرض المزيد من إعدادات الطابعة، من علامة التبويب **Layout (التخطيط)** أو **Paper/Quality (الورق/الجودة)**، انقر فوق زر **Advanced (إعدادات متقدمة)** لفتح مربع الحوار **Advanced Options (خيارات متقدمة)**.

— **Print in Grayscale (الطباعة بتدرج رمادي):** يتيح لك طباعة مستند باللون الأبيض والأسود باستخدام الحبر الأسود فقط. حدد **Black Ink Only (حبر أسود فقط)**، ثم انقر فوق **موافق**. يسمح لك أيضاً بطباعة صورة باللون الأبيض والأسود ذات جودة عالية. حدد **تدرج الرمادي العالي الجودة**، ثم انقر فوق **موافق**.

— **Pages per Sheet Layout (الصفحات لكل تخطيط ورقة):** يساعدك على تحديد ترتيب الصفحات إذا كنت تقوم بطباعة المستند بأكثر من صفحتين في الورقة.

 **ملاحظة:** لا يمكن للمعانة من علامة تبويب **Layout (التخطيط)** أن تعكس ما تحدده من قائمة **Pages per Sheet Layout (الصفحات لكل تخطيط ورقة)** المنسدلة.

— **تقنيات HP Real Life:** تعمل هذه الميزة على ضبط مستوى التباين والحدة في الصور والرسومات لتحسين جودة الطباعة.

– **Booklet (كتيب):** يتيح لك طباعة مستند متعدد الصفحات في صورة كتيب. ويقوم بوضع صفحتين على كل جانب من الورقة والتي يمكن بعد ذلك طيها داخل كتيب بنصف حجم الورق. حدد طريقة تجليد من القائمة المنسدلة، ثم انقر فوق **OK (موافق)**.

○ **Booklet-LeftBinding (كتيب - التجليد من اليسار):** يظهر جانب التجليد بعد طيه داخل الكتيب في الجانب الأيسر. حدد الخيار إذا كنت تقوم بالقراءة من اليسار إلى اليمين.

○ **Booklet-RightBinding (كتيب - التجليد من اليمين):** يظهر جانب التجليد بعد طيه داخل الكتيب في الجانب الأيمن. حدد الخيار إذا كنت تقوم بالقراءة من اليمين إلى اليسار.

 **ملاحظة:** لا يمكن للمعاينة من علامة تبويب **Layout (التخطيط)** أن تعكس ما تحدده من قائمة **Booklet (الكتيب)** المنسدلة.

– **الصفحات المطلوب طباعتها:** يسمح لك بطباعة الصفحات المختلفة فقط، أو طباعة الصفحات المستوية فقط أو طباعة كافة الصفحات.

– **Borderless Printing (طباعة بدون إطار):** حدد هذه الميزة لطباعة الصور بدون حدود. لا تدعم جميع أنواع الورق هذه الميزة. سوف ترى رمز تنبيه بجانب الخيار إذا كان نوع الورق المحدد من قائمة **Media (الوسائط)** المنسدلة لا يدعمه.

– **Page Borders (حدود الصفحة):** يساعدك على إضافة حدود للصفحات إذا كنت تقوم بطباعة مستند بصفتين أو أكثر في الورقة.

 **ملاحظة:** لا يمكن للمعاينة من علامة تبويب **Layout (التخطيط)** أن تعكس ما تحدده من قائمة **Page Borders** حدود الصفحة المنسدلة.

● يمكنك استخدام اختصار الطباعة لحفظ وقت الإعداد الخاص بتفضيلات الطباعة. يقوم اختصار الطباعة بتخزين قيم الإعداد المناسبة لنوع الوظيفة المحددة، حتى تتمكن من ضبط جميع الخيارات بنقرة واحدة. للاستخدام، انتقل إلى علامة التبويب **Printing Shortcut (اختصار الطباعة)**، ثم انقر فوق **OK (موافق)**.

لإضافة اختصار طباعة جديد، بعد ضبط الإعدادات من علامة التبويب **Layout (التخطيط)** أو **Paper/Quality (الورق/الجودة)**، انقر فوق علامة التبويب **Printing Shortcut (اختصار الطباعة)**، وانقر فوق **Save As (حفظ باسم)**، ثم انقر فوق **OK (موافق)**.

لحذف اختصار الطباعة، قم بتحديد، ثم انقر فوق **Delete (حذف)**.

 **ملاحظة:** لا يمكنك حذف اختصارات الطباعة الافتراضية.

تلميحات إعدادات الطابعة (نظام التشغيل OS X)

- في مربع حوار الطابعة، استخدم القائمة المنبثقة **Paper Size (حجم الورق)** لتحديد حجم الورقة التي تم تحميلها في الطابعة.
- في مربع حوار الطابعة، اختر الجزء **Paper Type/Quality (نوع/جودة الورقة)** لتحديد نوع الورق المناسب والجودة من القوائم المنبثقة.
- إذا كنت ترغب في طباعة مستند أبيض وأسود باستخدام الحبر الأسود فقط، اختر جزء **Paper Type/Quality (نوع/جودة الورقة)** واختر **Grayscale (درج الرمادي)** من قائمة الألوان المنبثقة.

- تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP وأوراقها لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة تلو الأخرى.

 **ملاحظة:** لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجة لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قدت بشراء خرطوشات حبر أصلية من HP، ففضل بزيارة:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط.

 **ملاحظة:** في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، قم بتوفير خرطوشة حبر بديلة لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. ولا يجب عليك استبدال خرطوشات الحبر إلا أن تصبح جودة الطباعة غير مقبولة.

- يمكنك طباعة المستند الخاص بك على جانبي الورقة يدوياً.

٤ استخدام خدمات الويب

- [ما هي خدمات الويب؟](#)
- [إعداد خدمات الويب](#)
- [الطباعة باستخدام HP ePrint](#)
- [استخدام HP Printables](#)
- [استخدام الموقع الآلة وني HP Connected](#)
- [إزالة خدمات الويب](#)
- [تلميحات لاستخدام خدمات الويب](#)

ما هي خدمات الويب؟

HP ePrint

- تعد HP ePrint خدمة مجانية من HP وتتيح لك الطباعة من طابعتك التي تم تمكين HP ePrint عليها وذلك في أي وقت ومن جميع الأماكن. الأمر بسيط لأنه عبارة عن إرسال رسالة إلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني المخصص للطابعة والتي تلقتها عند تمكين خدمات الويب في طابعتك. ولن تحتاج إلى برامج تشغيل أو برامج خاصة أخرى للقيام بذلك. فإن كان يوسعك إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني، سيكون يوسعك أيضًا إجراء الطباعة حيثًا كنت باستخدام HP ePrint.

بمجرد أن تقوم بالتسجيل للحصول على حساب في www.hpconnected.com (HP Connected)، يمكنك تسجيل الدخول لعرض حالة تمام HP ePrint، وإدارة قائمة انتظار الطباعة HP ePrint. كما يمكنك التحكم فيهم استخدام عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة HP ePrint ويمكنك الحصول على تعليقات عن HP ePrint.

HP Printables

- تتيح لك HP Printables مزيد من السهولة في تحديد مكان محتوى الويب المنسق مسبقًا وطابعته، مباشرة من الطباعة الخاصة بك. يمكنك أيضًا إجراء المسح الضوئي لمستنداتك وحفظها رقميًا على شبكة الويب.

توفر لك HP Printables مجموعة كبيرة من المحتويات، بداية من كويونات الحملات التجارية إلى أنشطة العائلة والأخبار والسفر والرياضة والطبخ والصور والكثير غير ذلك. يمكنك عرض وطباعة الصور الخاصة بك والموجودة على الانترنت من مواقع الصور الشهيرة.

كما تتيح لك بعض HP Printables إمكانية إعداد جدول زمني لإرسال محتوى التطبيقات إلى الطابعة.

المحتوى المنسق مسبقًا والمصمم خصيصًا للطابعة الخاصة بك يعني عدم وجود نصوص أو صور ناقصة، وأيضًا عدم وجود صفحات إضافية بها سطر واحد فقط. في بعض الطابعات، يمكنك أيضًا اختيار إعدادات الورق وجودة الطباعة من خلال الشاشة الخاصة بمعاينة ما قبل الطباعة.

إعداد خدمات الويب

قبل إعداد خدمات الويب، تأكد من اتصال طابعتك بالإنترنت باستخدام اتصال لاسلكي.

إعداد خدمات الويب

١. افتح خادم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمن في صفحة ٧٥](#).

٢. انقر علامة التبويب **خدمات الويب**.

٣. في قسم **إعدادات خدمات الويب**، انقر فوق **إعداد**، ثم انقر **Continue** (متابعة)، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لقبول شروط الاستخدام..

٤. اختر السراح للطابعة بالتحقق من وجود تحديثات لها والقيام بتثبيتها، إذا طُلب منك ذلك.

 **ملاحظة:** في حالة توفر تحديث للطابعة، ستقوم الطابعة بتنزيل التحديث وتثبيته ثم تعيد التشغيل. كرر الإرشادات الموجودة في الخطوة 1 لإعداد خدمات الويب.

 **ملاحظة:** إذا طُلب منك إدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات المقدمة على الشاشة لإعداد خادم وكيل. إذا لم تتمكن من العثور على تفاصيل الوكيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالشخص الذي أعد لك الشبكة.

٥. عندما تكون الطابعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليقات الواردة في صفحة المعلومات لالتهاء من عملية الإعداد.

الطباعة باستخدام HP ePrint

تسمح لك HP ePrint HP بالطباعة على الطابعة التي تم تكوين وظيفة HP ePrint عليها في أي وقت ومن أي مكان.

قبل استخدام HP ePrint، تأكد من أنه تم توصيل الطابعة بشبكة نشطة يمكن الوصول منها إلى الإنترنت.

الطباعة مستند باستخدام HP ePrint

١. تأكد من أنك قد قمت بإعداد خدمات الويب.

للمزيد من المعلومات، راجع إعداد خدمات الويب في صفحة ٤١.

٢. اضغط على زر HP ePrint (🖨️) وزر معلومات (i) في نفس الوقت لطباعة صفحة معلومات، ثم اعرّ على عنوان البريد الإلكتروني الخاص بطابعتك من الصفحة.

٣. قم بإرسال المستند الخاص بك عن طريق البريد الإلكتروني إلى الطابعة.

١. من كمبيوتر أو جهازك المحمول، افتح تطبيق البريد الإلكتروني.

ملاحظة: للحصول على معلومات عن استخدام تطبيق البريد الإلكتروني الخاص بكمبيوترك أو بجهازك المحمول، راجع المستندات المرفقة بالتطبيق.

ب. إنشاء بريد إلكتروني جديد وإرفاقه المستند لطابعته.

ج. إرسال البريد الإلكتروني إلى عنوان بريد الطابعة الإلكتروني.

تقوم الطابعة بطباعة المستند المرفق.

ملاحظة: قم بإدخال عنوان البريد الإلكتروني HP ePrint فقط في حقل (إلى) "To". لا تدخل أي عناوين إضافية من البريد الإلكتروني في الحقول الأخرى. لا يقلل الحاد HP ePrint مهام طباعة البريد الإلكتروني في حالة وجود عدة عناوين بريد إلكتروني في الحقل (To) "إلى" أو أي عنوان في الحقل (Cc) "نسخة".

ملاحظة: سيتم طباعة البريد الإلكتروني بمجرد استقباله. وكما هو الأمر بالنسبة إلى الرسائل الإلكترونية الأخرى، فليس هناك ضمان باستقبالها أو بوقت استقبالتها. يمكنك التحقق من حالة الطباعة على HP Connected (www.hpconnected.com).

ملاحظة: المستندات المطبوعة بواسطة HP ePrint قد تبدو مختلفة عن النسخة الأصلية. قد يختلف النمط والتنسيق وتدفق النص عن المستند الأصلي. أما مستندات التي يجب طباعتها بجودة أعلى (مثل مستندات شرعية)، فنوصي بطباعتها من خلال تطبيق برنامج في الكمبيوتر. من أجل الحصول على تحكم أكبر في مظهر المطبوع.

لإيقاف تشغيل HP ePrint

▲ من لوحة التحكم في الطابعة، اضغط على زر HP ePrint (🖨️).

ملاحظة: لإزالة كافة خدمات الويب، انظر إزالة خدمات الويب في صفحة ٤٥.

نقر هنا للانتقال إلى الإنترنت وذلك للمزيد من المعلومات.

استخدام HP Printables

تم بطباعة الصفحات من الويب، دون استخدام الكمبيوتر، عن طريق إعداد HP Printables، وهي خدمة مجانية من HP. يمكنك طباعة الصفحات الملونة والتقاويم والألغاز والوصفات والخرائط وغيرها، استنادًا إلى التطبيقات المتاحة في بلدك/منطقتك.

زر موقع HP Connected على الويب للمزيد من المعلومات وللإطلاع على شروط الاستخدام المعنية: www.hpconnected.com.

استخدم الموقع الإلكتروني HP Connected

استخدم موقع HP Connected المجاني التابع لـ HP لإعداد حماية على مستوى أعلى HP ePrint، وتحديد عناوين البريد الإلكتروني المسموح لها بإرسال الرسائل الإلكترونية إلى طابعتك. يمكنك أيضًا الحصول على تحديثات المنتج، والمزيد من التطبيقات، فضلاً عن الخدمات المجانية الأخرى.

زر موقع HP Connected على الويب للمزيد من المعلومات وللإطلاع على شروط الاستخدام المعينة: www.hpconnected.com.

إزالة خدمات الويب

لإزالة خدمات الويب، أكمل الخطوات التالية:

١. افتح خادم الويب المضيق (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضيق في صفحة ٧٥](#).
٢. انقر فوق علامة التبويب خدمات الويب، ثم انقر فوق إزالة خدمات الويب من قسم إعدادات خدمات الويب.
٣. انقر فوق إزالة خدمات الويب.
٤. انقر فوق **Yes (نعم)** لإزالة خدمات الويب من الطابعة الخاصة بك.

تلميحات لاستخدام خدمات الويب

- تعلم طريقة مشاركة صورك على الويب وطلب مطبوعات. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعرف على التطبيقات لطباعة الصفات والقسائم والمحتويات الأخرى الموجودة على الويب بسهولة وبساطة. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)

٥ النسخ والمسح الضوئي

- [نسخ المستندات](#)
- [قم بإجراء مسح ضوئي باستخدام برنامج الطابعة HP](#)
- [المسح الضوئي بواسطة Webscan](#)
- [تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجمين](#)

نسخ المستندات

 **ملاحظة:** يتم نسخ كافة المستندات بوضع جودة الطباعة العادية. لا يمكنك تغيير جودة وضع الطباعة عند النسخ.

لنسخ المستندات

١. تم تحميل ورق في درج الإدخال.
 - للحصول على معلومات حول كيفية تحميل الورق، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٤](#).
 ٢. تحمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للواجهة الضوئية في صفحة ٢٠](#).
 ٣. اضغط فوق زر **بدم النسخ بالأسود**  أو زر **بدم النسخ بالألوان**  لإنشاء نسخة.
- سوف تبدأ عملية النسخ خلال ثابتيين بعد آخر ضغطة على الزر.

 **تلميح:** يمكنك زيادة عدد النسخ بالضغط المتكرر على الزر.

قم بإجراء مسح ضوئي باستخدام برنامج الطابعة HP

- [مسح ضوئي إلى الكمبيوتر](#)
- [إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد \(نظام التشغيل Windows\)](#)
- [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#)

مسح ضوئي إلى الكمبيوتر

قبل القيام بالمسح الضوئي، تأكد من أنك قد قمت بتنصيب برنامج طابعة HP الموصى به. يجب توصيل كلا من الطابعة والكمبيوتر بعضها البعض وتشغيلها.

لمسح مستند أو صورة ضوئياً إلى ملف (نظام التشغيل Windows)

١. حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
٢. انقر نقراً مزدوجاً على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة:
 - نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة البدء، ثم حدد اسم الطابعة.
 - **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
 - **Windows 7**، **Windows Vista**، و **Windows XP**: من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق **ابدأ**، ثم اختر **كافة البرامج** وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.
٣. في برنامج الطابعة، انقر فوق **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.
٤. حدد نوع المسح الضوئي الذي تريد استخدامه ثم انقر فوق **مسح ضوئي**.
 - اختر **حفظ بتنسيق PDF** لحفظ المستند (أو الصورة) كملف PDF.
 - اختر **حفظ بتنسيق JPEG** لحفظ الصورة (أو المستند) كملف صورة.

 **ملاحظة:** انقر فوق ارتباط المزيد في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار المسح الضوئي لمعاينة وتعديل الإعدادات لأي مسح ضوئي.

للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ٥١.

إذا تم تحديد إظهار العارض بعد المسح الضوئي، يمكنك إجراء التعديلات إلى الصورة المسحوبة ضوئياً في شاشة المعاينة.

لمسح مستند أو صورة ضوئياً إلى البريد الإلكتروني (نظام التشغيل Windows)

١. حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
٢. انقر نقراً مزدوجاً على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة:
 - نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة البدء، ثم حدد اسم الطابعة.
 - **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
 - **Windows 7**، **Windows Vista**، و **Windows XP**: من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق **ابدأ**، ثم اختر **كافة البرامج** وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.

٣. في برنامج الطابعة، انقر فوق مسح ضوئي لمستند أو صورة .

٤. حدد نوع المسح الضوئي الذي تريد استخدامه ثم انقر فوق مسح ضوئي .

اختر بريد إلكتروني بتنسيق PDF أو بريد إلكتروني بتنسيق JPEG لفتح برنامج بريدك الإلكتروني مع الملف المسحوق ضوئياً كرفق.

 ملاحظة: انقر فوق ارتباط المزيد في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار المسح الضوئي لمعاينة وتعديل الإعدادات لأي مسح ضوئي.

للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ٥١.

إذا تم تحديد إظهار العارض بعد المسح الضوئي ، يمكنك إجراء التعديلات إلى الصورة المسحوقة ضوئياً في شاشة المعاينة.

مسح نسخة أصلية ضوئياً من برنامج طابعة HP (نظام التشغيل OS X)

١. افتح المسح الضوئي من HP.

سوف تجد (المسح الضوئي من HP) في مجلد Applications/Hewlett-Packard ضمن المجلد Applications في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

٢. انقر فوق المسح الضوئي .

٣. حدد نوع ملف تعريف المسح الضوئي المراد واتبع التعليمات التي تظهر تباعاً على الشاشة.

[اتصل بالإنترنت لمعرفة المزيد حول استخدام برنامج HP Scan](#). تعلم كيفية:

- تخصيص إعدادات المسح الضوئي، مثل نوع ملف الصورة ودقة المسح الضوئي ومستويات التباين.
- المسح الضوئي إلى مجلدات الشبكة ومحركات الأقراص السحابية.
- معاينة الصور وضبطها قبل المسح الضوئي.

إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد (نظام التشغيل Windows)

يمكنك إنشاء اختصار للمسح الضوئي الخاص بك لجعل عملية المسح الضوئي أكثر سهولة بالنسبة لك. على سبيل المثال، فأنت ربما ترغب في إجراء مسح ضوئي وحفظ الصور بشكل منظم بتنسيق PNG بدلاً من JPEG.

١. حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.

٢. انقر نقرًا مزدوجاً على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة:

- نظام التشغيل Windows 8.1: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة ابدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
- Windows 8: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق كل التطبيقات من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- Windows 7، Windows Vista و Windows XP: من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق ابدأ، ثم اختر كافة البرامج وانقر فوق HP ، ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.
- ٣. في برنامج الطابعة، انقر فوق مسح ضوئي لمستند أو صورة .
- ٤. انقر فوق إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد .

٥. أدخل الاسم التوصيفي واختر اختصاراً موجوداً بالفعل لتبني على أساسه الاختصار الجديد الخاص بك، ثم انقر فوق إنشاء .

على سبيل المثال، إذا كنت تقوم بإنشاء اختصار جديد للصورة، فاختر إما **حفظ بتنسيق JPEG** أو **يهد إلكتروني بتنسيق JPEG** . هذا يجعل الخيارات متوفرة للعمل بالرسم عند إجراء المسح الضوئي.

٦. قم بتغيير الإعدادات للاختصار الجديد الخاص بك كي يحقق رغباتك، ثم انقر فوق رمز الحفظ على يمين الاختصار.

 **ملاحظة:** انقر فوق ارتباط **المزيد** في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار المسح الضوئي لمعاينة وتعديل الإعدادات لأي مسح ضوئي.

للمزيد من المعلومات، راجع **تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)** في صفحة ٥١.

تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)

يمكنك تعديل أيًا من إعدادات المسح الضوئي سواء لاستخدام فردي أو حفظ التغييرات للاستخدام نهائياً. تشمل هذه الإعدادات خيارات مثل حجم الصفحة واتجاهها، ودقة المسح الضوئي، والتباين وموقع المجلد لعمليات المسح الضوئي المحفوظة.

١. حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.

٢. انقر نقراً مزدوجاً على رمز الطباعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطباعة:

- نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة البدء، ثم حدد اسم الطباعة.
- **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطباعة.
- **Windows 7**، **Windows Vista**، و **Windows XP**: من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق **البدء**، ثم اختر **كافة البرامج** وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطباعة.

٣. في برنامج الطباعة، انقر فوق **مسح ضوئي** لمستند أو صورة .

٤. انقر فوق ارتباط **المزيد** في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار **HP Scan**.

يظهر الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية على اليمين. يلخص العمود الأيسر الإعدادات الحالية لكل قسم. يسمح لك العمود الأيمن بتغيير الإعدادات في القسم المميز.

٥. انقر فوق كل قسم على يسار الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية لمعاينة الإعدادات في ذلك القسم.

يمكنك معاينة وتغيير معظم الإعدادات باستخدام القوائم المنسدلة.

تسمح بعض الإعدادات بمرونة أكبر بواسطة عرض جزء جديد. يشار إلى هؤلاء بواسطة **+** (علامة زائد) على يمين الإعدادات. يجب عليك إما قبول أو إلغاء الأمر لأي تغييرات على هذا الجزء للعودة إلى الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية.

٦. عندما تكون قد انتهيت من تغيير الإعدادات، قم بأحد الإجراءات التالية.

- انقر فوق **مسح ضوئي** . مطلوب منك حفظ أو رفض التغييرات للاختصار بعد إنهاء المسح الضوئي.
- انقر فوق رمز الحفظ على يمين الاختصار، ثم انقر فوق **مسح ضوئي** .

[اتصل بالانتزعت لمعرفة المزيد حول استخدام برنامج HP Scan](#). تعلم كيفية:

- تخصيص إعدادات المسح الضوئي، مثل نوع ملف الصورة ودقة المسح الضوئي ومستويات التباين.
- المسح الضوئي إلى مجلدات الشبكة ومحركات الأقراص السحابية.
- معاينة الصور وضبطها قبل المسح الضوئي.

المسح الضوئي بواسطة Webscan

تُعد Webscan ميزة بخادم الويب المضغن وهي تسمح لك بالقيام بالمسح الضوئي للصور والمستندات من الطابعة الخاصة بك إلى جهاز الكمبيوتر باستخدام متصفح الويب.

تتاح هذه الميزة حتى في حالة عدم تثبيتك برنامج الطابعة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

ملاحظة:  يتم إيقاف Webscan (مسح ويب) بشكل افتراضي. يمكنك تمكين هذه الميزة من خلال ملقم الويب المضغن EWS.

إذا لم تتمكن من فتح Webscan في ملقم الويب المضغن (EWS) ربما يشير ذلك إلى إطفائه على يدي مسؤول الشبكة. اتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة للحصول على مزيد من المعلومات.

لتفعيل ميزة Webscan (مسح ويب)

١. قم بفتح ملقم الويب المضغن. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضغن في صفحة ٧٥](#).

٢. انقر علامة التويوب إعدادات .

٣. في قسم الأمان، انقر فوق إعدادات المسؤول.

٤. حدد Webscan لتمكين Webscan.

٥. انقر فوق Apply (تطبيق).

للمسح باستخدام Webscan

يتيح المسح الضوئي باستخدام Webscan خيارات أساسية للمسح الضوئي. للحصول على خيارات أو وظائف إضافية للمسح الضوئي، قم بالمسح الضوئي من برنامج طابعة HP.

١. حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.

للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية في صفحة ٢٠](#).

٢. قم بفتح ملقم الويب المضغن. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضغن في صفحة ٧٥](#).

٣. انقر علامة التويوب المسح الضوئي .

٤. انقر فوق Webscan (مسح ويب) في الجزء الأيسر، ثم انقر فوق Webscan في الجزء الأيسر، قم بتغيير أية إعدادات ثم انقر فوق Start Scan (بدء المسح) .

تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجمين

استخدم التلميحات التالية لإجراء النسخ والمسح الضوئي بنجاح:

- احتفظ بالسطح الزجاجي والجزء الخلفي للغطاء نظيفين. تتعامل الماسحة الضوئية بترجمة كل شيء يكتشف عنه على السطح الزجاجي على أنه جزء من الصورة.
- قم بتحميل النسخة الأصلية، مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل، على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
- لعمل نسخة كبيرة الحجم من نسخة أصلية صغيرة، فقم بمسح النسخة الأصلية ضوئياً إلى الكمبيوتر، ثم قم بتغيير حجم الصورة في برنامج المسح الضوئي، ثم اطبع نسخة من الصورة التي تم تكبيرها.
- لتجنب نص ممسوح ضوئياً خاطئ أو مفقود، تأكد من ضبط السطوع على ما يرام في البرنامج.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [فحص مستويات الحبر المقدرة](#)
- [طلب مستلزمات الحبر](#)
- [استبدال خرطوشات الحبر](#)
- [استخدام وضع الخرطوشة الواحدة](#)
- [معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات](#)
- [تلميح خاص بالخرطوشات](#)

فحص مستويات الحبر المقدرة

يمكنك بسهولة فحص مستوى الحبر لتحديد المدة اللازمة لاستبدال خرطوشة حبر. إن مستوى الحبر يوضح كمية الحبر المقدرة المتبقية في خرطوشات الحبر.

لنقص مستويات الحبر من خلال لوحة التحكم

- توضح رموز مستوى الحبر الظاهرة على شاشة الطابعة تقديرًا للحبر المتبقي في خرطوشات الحبر.
- لمزيد من المعلومات حول رموز مستوى الحبر ، راجع [مصابيح لوحة التحكم وعرض حالة الرموز في صفحة ٧](#).

لنقص مستويات الحبر من خلال برنامج HP برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

- افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ٢٣.
- في برنامج الطابعة، انقر فوق علامة التبويب **مستويات الحبر المقدرة**.

لنقص مستويات الحبر من خلال برنامج HP برنامج الطابعة (نظام التشغيل OS X)

- افتح HP Utility.
- يوجد الرمز HP Utility في مجلد Hewlett-Packard من مجلد Applications في المستوى الأعلى من القرص الصلب.
- حدد HP DeskJet 4720 series من قائمة الأجهزة على يسار الإطار.
- انقر فوق **Supplies Status** (حالة المستلزمات).
- تظهر مستويات الحبر المقدرة.
- انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء المعلومات والدعم.



ملاحظة: في حالة تركيب خرطوشة حبر تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة حبر تم استخدامها في طابعة أخرى، قد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو غير متوفر.



ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، قم بتوفير خرطوشة حبر بديلة لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشات الحبر إلا عندما تصل إلى حالة من عدم الرضا عن جودة الطباعة.



ملاحظة: يتم استخدام حبر من خرطوشات الحبر في إجراء الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك أثناء إجراء التبيئة، الذي يقوم بتجهيز الطابعة وخرطوشات الحبر للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر بسلاسة. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا الحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع

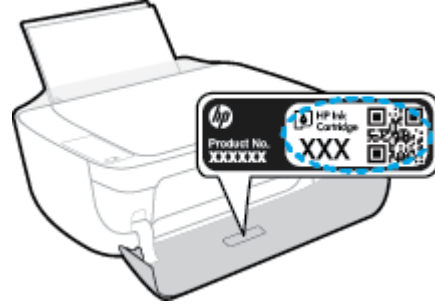
www.hp.com/go/inkusage

طلب مستلزمات الحبر

قبل فتح الخرطوشات، حدد رقم الخرطوشة الصحيح.

لتحديد رقم الخرطوشة على الطابعة

- رقم الخرطوشة موجود بداخل الباب الأمامي.



لتحديد رقم الخرطوشة من برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ٢٣.
٢. في برنامج الطابعة، انقر فوق **Shop** (الشراء)، ثم فوق **Shop For Supplies Online** (الشراء عبر الإنترنت)، واتبع التعليمات التي ستظهر على الشاشة.

للعثور على الأرقام الخاصة بإعادة طلب خرطوشات الطابعة (نظام التشغيل OS X)

١. افتح HP Utility.

ملاحظة: يوجد الرمز HP Utility في مجلد Hewlett-Packard من مجلد Applications في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

٢. انقر فوق **Supplies Info** (معلومات عن المستلزمات).

ستظهر الأرقام الخاصة بطلب خرطوشات الطابعة.

٣. انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء المعلومات والدعم.

لطلب مستلزمات HP الأصلية لـ HP DeskJet 4720 series، انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies. عند المطالبة، حدّد بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات للعثور على الخرطوشات التي تناسب الطابعة الخاصة بك.

ملاحظة: لا يتم اعتماد إمكانية طلب خرطوشات الحبر عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. إذا ما أتيحت ذلك في بلدك أو منطقتك، لم تزل تتمكن من عرض معلومات المستلزمات ومن طباعة قائمة بها لمراجعتها عند التسوق من بائع HP المحلي.

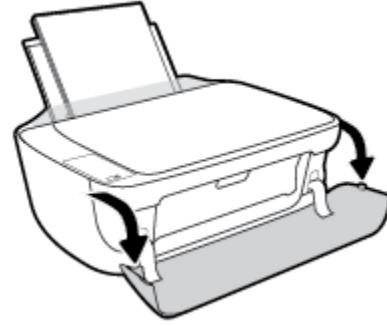
استبدال خرطوشات الحبر

لاستبدال خرطوشات الحبر

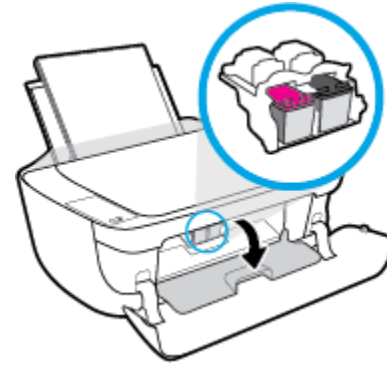
١. تحقق من تشغيل الطاقة.
٢. اغلق امتداد درج الإخراج، ثم قم بتدوير درج الإخراج باتجاه عقارب الساعة لإخفائه في الطابعة.



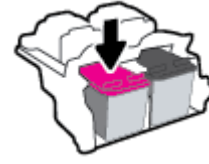
٣. قم بإزالة خرطوشة الحبر.
١. افتح باب الطابعة الأمامي.



- ب. افتح باب الوصول للخرطوشات ثم انتظر حتى تنتقل عربة الطباعة إلى وسط الطابعة.

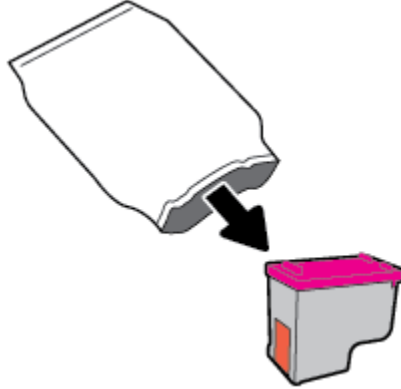


ج. اضغط للأسفل لتحرير خرطوشة الحبر، ثم أزلها من فتحتها.

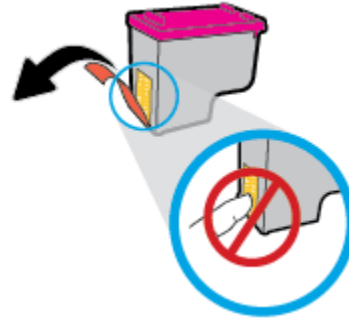


٤. أدخل خرطوشة حبر جديدة.

أ. أزل خرطوشة حبر من التغليف.

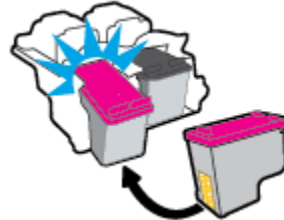


ب. أزل الشريط البلاستيكي باستخدام لسان السحب.

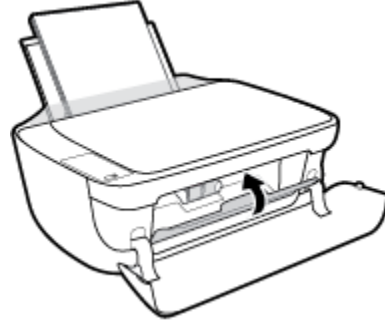


ملاحظة: لا تلمس نقاط التلامس الكهربائية في خرطوشة الحبر.

ج. أزل خرطوشة في الفتحة حتى تنغلق في مكانها.

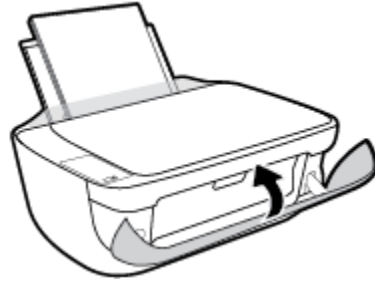


د. أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.



ملاحظة: توصيك HP برنامج الطابعة بمحاذاة خرطوشات الحبر عند قيامك بطباعة مستند بعد تركيب خرطوشة حبر جديدة.

هـ. اغلق باب الطابعة الأمامي.



و. اسحب درج الإخراج وامتداد الدرج للخارج.



استخدام وضع الخرطوشة الواحدة

استخدم وضع الخرطوشة الفردية لتشغيل الطابعة من خلال خرطوشة حبر واحدة فقط. يتم بدء تشغيل وضع الخرطوشة الواحدة في حالة إزالة خرطوشة الطابعة من عربة خرطوشة الطابعة.

ملاحظة: عند تشغيل الطابعة في وضع الخرطوشة الفردية، يتم عرض رسالة على شاشة جهاز الكمبيوتر. في حالة عرض الرسالة على الرغم من تثبيت خرطوشتي طابعة في الطابعة، فيجب التحقق من إزالة الشريط البلاستيكي الواقي من خرطوشتي الطابعة. عندما يغطي الشريط البلاستيكي نقاط التلامس لخرطوشة الحبر، لا تتمكن الطابعة من الكشف عن وجود خرطوشة حبر مركبة. إذا لم يوجد شريط بلاستيكي ملتصق بالخرطوشة، حاول تنظيف نقاط تلامس الخرطوشة. للمزيد من المعلومات حول تنظيف نقاط تلامس خرطوشة الحبر، راجع [مشاكل متعلقة بخرطوشة الحبر في صفحة ٨٥](#).

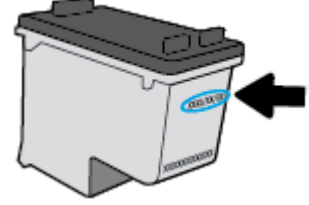
للخروج من وضع الخرطوشة الفردية

- قم بتثبيت خرطوشتي الطابعة بالأسود والألوان الثلاثة كلها في الطابعة.

معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات

يتم تطبيق الضمان على خراطيش HP عند استخدام الخرطوشة في جهاز الطباعة المخصص لها من HP. لا يشمل هذا الضمان خراطيش حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو إساءة استخدامها أو العبث بها.

خلال فترة الضمان، يسري الضمان على الخرطوشة طالما أن حبر HP لم ينفد ولم يتم انتهاء فترة الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان على المنتج، بتنسيق سنة/شهر/يوم، كما هو موضح:



للحصول على نسخة من بيان الضمان المحدود لشركة HP، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع الطابعة.

تلميحات خاصة بالخرطوشات

استخدم التلميحات التالية للتعامل مع الخرطوشات:

- لحماية الخرطوشات من الجفاف، قم دائماً بإيقاف تشغيل الطابعة باستخدام الزر **الطاقة** وانتظر حتى ينطفئ مصباح الزر **الطاقة**.
- لا تفتح أو تنزع الخرطوشات حتى تكون جاهزاً لتثبيتها. يقلل ترك الشريط على الخرطوشات من تبخر الحبر.
- أدخل الخرطوشات في الفتحات الملائمة. قم بملاءمة اللون والرمز الخاصين بكل خرطوشة للون ورمز كل فتحة. تأكد من تثبيت الخرطوشات في مكانها بإحكام.
- قم بإجراء الطابعة للحصول على جودة طباعة مثلى. راجع [مشاكل متعلقة بالطباعة في صفحة ٨٨](#) للحصول على المزيد من المعلومات.
- عند عرض شاشة مستويات الحبر المقدرة لأي من الخرطوشتين أو هما معاً في حالة منخفضة، ففكر في الحصول على خراطيش بديلة لتجنب التأخيرات المحتملة في الطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة. راجع [استبدال خرطوشات الحبر في صفحة ٥٨](#) للحصول على المزيد من المعلومات.
- إذا قمت بإزالة خرطوشة من الطابعة لأي سبب، فحرب استبدالها مرة أخرى في أسرع وقت ممكن. إذ أن الخرطوشات تبدأ في الجفاف خارج الطابعة، إذا كانت غير محمية.

- [قم بتوصيل طابعتك بشبكة لاسلكية مع جهاز توجيه](#)
- [قم بتوصيل الطابعة لاسلكيًا بدون موجّه](#)
- [الإعدادات اللاسلكية](#)
- [قم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كابل USB \(اتصال غير شبكي\)](#)
- [تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي](#)
- [أدوات متقدمة لإدارة الطابعة \(خاصة بالطابعات المتصلة بالإنترنت\)](#)
- [تلميحات بخصوص إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها](#)

قم بتوصيل طابعتك بشبكة لاسلكية مع جهاز توجيه

تلميح: لطباعة دليل البدء السريع اللاسلكي، اضغط على زر **معلومات (i)** لمدة ثلاث ثوان.

• [قم بتوصيل طابعتك إلى شبكة لاسلكية باستخدام Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

• [قم بتوصيل الطابعة إلى شبكة لاسلكية باستخدام برنامج الطابعة HP](#)

قم بتوصيل طابعتك إلى شبكة لاسلكية باستخدام Wi-Fi Protected Setup (WPS)

قبل أن تتمكن من توصيل طابعتك إلى شبكة لاسلكية باستخدام WPS، تأكد من حصولك على ما يلي:

• شبكة لاسلكية 802.11b/g/n تتضمن موجة لاسلكي يمكن على WPS أو نقطة وصول.

ملاحظة: تدعم الطابعة فقط الاتصالات باستخدام 2.4 جيجاهرتز.

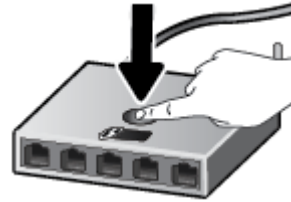
• كبيوتر متصل بالشبكة اللاسلكية التي سيتم توصيل الطابعة عليها، تأكد من تثبيت برنامج الطابعة HP على جهاز الكمبيوتر.

في حالة حوزتك لموجة WPS مزود زر الضغط WPS، اتبع **طريقة زر الضغط**. إذا لم تكن متأكدًا من توافر زر ضغط في الموجة الخاص بك، اتبع **طريقة PIN**.

لاستخدام طريقة تكوين زر الضغط (PBC)

١. اضغط مع الاستمرار على زر **اللاسلكية ((P))** الموجود بالطابعة لأكثر من 3 ثوانٍ لبدء وضع الضغط WPS. يبدأ مصباح **اللاسلكية** في الوميض سريعاً.

٢. اضغط على الزر WPS الموجود بالموجة لديك.



ملاحظة: يبدأ المنتج في تشغيل المؤقت لحوالي دقيقتين بينما يتم إنشاء اتصال لاسلكي.

لاستخدام طريقة PIN

١. اضغط على زر **اللاسلكية ((P))** و زر **معلومات (i)** في نفس الوقت لطباعة صفحة تكوين الشبكة، ثم حدد موقع رقم المعرف الشخصي (PIN) الخاص بميزة WPS.

تم طباعة رمز PIN الخاص بميزة WPS أسفل صفحة المعلومات المطبوعة.

٢. اضغط مع الاستمرار على زر **اللاسلكية ((P))** من لوحة التحكم بالطابعة لأكثر من 3 ثوانٍ. يبدأ مصباح **اللاسلكية** في الوميض.

٣. افتح أداة التكوين المساعدة أو برنامج الموجة اللاسلكي أو نقطة الوصول اللاسلكي، ثم أدخل رمز PIN الخاص بميزة WPS.

ملاحظة: للمزيد من المعلومات حول استخدام الأداة المساعدة للتكوين، راجع الوثائق المرفقة بالموجة أو بنقطة الوصول اللاسلكية.

انتظر دقيقتين تقريباً. في حالة اتصال الطابعة بنجاح، يتوقف مصباح **اللاسلكية** عن الوميض سريعاً ولكنه يبقى مضيئاً.

قم بتوصيل الطابعة إلى شبكة لاسلكية باستخدام برنامج الطابعة HP

لتوصيل الطابعة بشبكة WLAN 802.11 لاسلكية مضمنة، ستحتاج إلى التالي:

- شبكة لاسلكية 802.11b/g/n تتضمن موجه لاسلكي أو نقطة وصول.

 **ملاحظة:** تدعم الطابعة الاتصالات فقط باستخدام 2.4 جيجاهرتز.

- كمبيوتر متصل بالشبكة اللاسلكية التي سيتم توصيل الطابعة عليها.
- اسم الشبكة (SSID).
- مفتاح WEP أو عبارة WPA (عند الحاجة).

لتوصيل طابعتك باستخدام برنامج HP برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

1. اعتقاداً على ما إذا كنت قد قمت بتنصيب برنامج الطابعة HP أم لا، قم بأحد الإجراءات التالية:

إذا لم يتم تنصيب برنامج الطابعة HP على جهاز الكمبيوتر الخاص بك

- أ. قم بزيارة hp.com.123 لتنزيل برنامج الطابعة وتنصيبه.

 **ملاحظة:** أثناء تنصيب البرنامج، قد يستلزم وجود كابل USB للاتصال المؤقت بين الطابعة وجهاز الكمبيوتر الخاص بك. لا يتم توصيل كابل USB حتى يطلب منك برنامج الطابعة القيام بذلك.

- ب. عندما يُطلب منك ذلك، حدد اللاسلكية، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

إذا كان لديك برنامج الطابعة HP مثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك

- أ. افتح برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ٢٣.

- ب. في برنامج الطابعة، انقر فوق الأدوات.

- ج. حدد إعداد الطابعة والبرامج.

- د. انقر فوق توصيل طابعة جديدة، وانقر فوق اللاسلكية، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

٢. وبعد توصيل الطابعة بنجاح، يتوقف المصباح اللاسلكية الأزرق عن الوميض لكنه يبقى مضيئاً.

لتوصيل طابعتك باستخدام برنامج HP برنامج الطابعة (نظام التشغيل OS X)

١. اعتقاداً على ما إذا كنت قد قمت بتنصيب برنامج الطابعة HP أم لا، قم بأحد الإجراءات التالية:

إذا لم يتم تنصيب برنامج الطابعة HP على جهاز الكمبيوتر الخاص بك

- ▲ قم بزيارة hp.com.123 لتنزيل برنامج الطابعة وتنصيبه.

إذا كان لديك برنامج الطابعة HP مثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك

١. انقر نقرًا مزدوجًا على HP Utility (أداة HP) الموجودة في المجلد Hewlett-Packard ضمن المجلد Applications (تطبيقات) في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

ب. على شريط القائمة في أعلى الشاشة، اختر إعداد جهاز جديد من قائمة الأجهزة، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

٢. وبعد توصيل الطابعة بنجاح، يتوقف المصباح اللاسلكية الأزرق عن الوميض ولكنه يبقى مضيئًا.

لتوصيل طابعة جديدة (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ٢٣.

٢. في برنامج الطابعة، انقر فوق الأدوات.

٣. حدد Printer Setup & Software (إعداد الطابعة واختيار البرامج).

٤. حدد Connect a new printer (توصيل طابعة جديدة). اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

لتوصيل طابعة جديدة (نظام التشغيل OS X)

١. افتح تفضيلات النظام .

٢. حسب نظام التشغيل الموجود لديك، انقر فوق Print & Fax (طباعة وإرسال فاكس) ، Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي) ، أو ماسحات وطابعات في قسم Hardware (الأجهزة).

٣. انقر فوق + الموجودة أسفل قائمة الطابعات على اليسار.

٤. حدد الطابعة الجديدة من القائمة.

قم بتوصيل الطابعة لاسلكياً بدون موجه

باستخدام **Wi-Fi Direct** من HP، يمكنك الطابعة لاسلكياً من جهاز كمبيوتر أو هاتف ذكي أو كمبيوتر لوحي أو جهاز آخر يمكنه الاتصال لاسلكياً دون الحاجة للاتصال بشبكة لاسلكية موجودة.

إرشادات استخدام **Wi-Fi Direct**

- تأكد من أن جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول يحتوي على البرنامج المطلوب.
- إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر، تأكد من قيامك بتنصيب برامج HP للطابعة.
- إذا لم تكن قد قمت بتنصيب برنامج طابعة HP على الكمبيوتر، فاتصل أولاً بـ **Wi-Fi Direct**، ثم قم بتنصيب برنامج الطابعة. حدد **Wireless** (اللاسلكية) عندما يطلبك برنامج الطابعة بتحديد نوع الاتصال.
- إذا كنت تستخدم جهازاً محمولاً، فتأكد من قيامك بتنصيب تطبيق طباعة متوافق. لمزيد من المعلومات حول الطابعة من الأجهزة النقالة، يمكنك زيارة www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- تأكد أن **Wi-Fi Direct** يعمل في طابعتك.
- يمكن أن يستخدم عدد من أجهزة الكمبيوتر والأجهزة المحمولة يصل إلى خمسة أجهزة شس اتصال **Wi-Fi Direct**.
- يمكن استخدام **Wi-Fi Direct** أثناء توصيل الطابعة أيضاً إما بجهاز كمبيوتر من خلال كابل USB أو بشبكة من خلال اتصال لاسلكي.
- لا يمكن استخدام **Wi-Fi Direct** لتوصيل جهاز كمبيوتر أو جهاز محمول أو طابعة بالإنترنت.

لتشغيل أو إيقاف تشغيل **Wi-Fi Direct**

في لوحة التحكم في الطابعة، اضغط زر **Wi-Fi Direct** (📶).

- في حالة تشغيل **Wi-Fi Direct**، يضاء مصباح **Wi-Fi Direct** بثبات. للعثور على اسم **Wi-Fi Direct** وكلمة المرور، اضغط على زر **معلومات** (i) لطباعة صفحة معلومات الطابعة.

ملاحظة: عندما تقوم بتشغيل **Wi-Fi Direct** لأول مرة، تقوم الطابعة تلقائياً بطباعة دليل **Wi-Fi Direct**. يوفر الدليل التعليمات حول كيفية استخدام **Wi-Fi Direct**. بعد ذلك، يمكنك الضغط على زر **Wi-Fi Direct** (📶) وزر **معلومات** (i) معاً لطباعة دليل **Wi-Fi Direct**. قد يكون الدليل غير متوفراً بجميع اللغات.

- عند إيقاف تشغيل **Wi-Fi Direct**، ينطفئ مصباح **Wi-Fi Direct**.
- للحصول على المزيد من المعلومات حول حالة مصباح **Wi-Fi Direct**، راجع **مصابيح لوحة التحكم وعرض حالة الرموز في صفحة ٧**.

للطابعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بالشبكة اللاسلكية التي تدعم **Wi-Fi Direct**

تأكد من أنك قمت بتنصيب أحدث نسخة من المكون الإضافي لخدمة الطابعة HP على جهازك المحمول. يمكنك تحميل هذا المكون الإضافي من متجر تطبيقات Google Play.

1. تأكد من أنك قمت بتشغيل ميزة **Wi-Fi Direct** على الطابعة.
2. قم بتشغيل **Wi-Fi Direct** على جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الجهاز المحمول.
3. من جهازك المحمول، حدد المستند من تطبيق بالإمكان طباعته، ثم حدد الخيار لطباعة المستند.
تظهر قائمة الطابعات المتوفرة.
4. من قائمة الطابعات المتوفرة، اختر اسم **Wi-Fi Direct** الظاهر مثل **HP DeskJet 4720 series-DIRECT-***** (حيث *** هي أحرف فريدة تقوم بتعريف طابعتك).

- إذا كان مستوى أمان اتصال Wi-Fi Direct للطابعة **تلقائياً** (الإعداد الافتراضي)، فإن الجهاز المحمول سوف يتصل بالطابعة تلقائياً ويرسل مهمة الطباعة.
- إذا كان مستوى أمان اتصال Wi-Fi Direct للطابعة يتم إعداده إلى **يدويًا**، ثم بأحد الإجراءات التالية للاتصال بالطابعة وبدء الطباعة.
- إذا استمر مصباح Wi-Fi Direct على الطابعة في الوميض سريعاً، اضغط على زر **Wi-Fi Direct** (📶). سوف يتوقف المصباح عن الوميض سريعاً ويبقى ثابتاً.
- إذا قامت الطابعة بطباعة صفحة مع رمز PIN، اتبع التعليمات على الصفحة.

تلميح: يمكنك تغيير إعداد مستوى أمان اتصال Wi-Fi Direct للطابعة من خادم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمن في صفحة ٧٥](#).

للطباعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بشبكة لاسلكية، ولا يدعم Wi-Fi Direct

تأكد من أنك قمت بتنشيط تطبيق طباعة متوافق مع جهازك المحمول. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. تأكد من أنك قمت بتنشيط ميزة Wi-Fi Direct على الطابعة.
2. قم بتنشيط الاتصال اللاسلكي في جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الجهاز المحمول.

ملاحظة: إذا كان جهازك الجوال لا يدعم خاصية الاتصال اللاسلكي، فلن تتمكن من استخدام Wi-Fi Direct.

3. من الجهاز المحمول، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم Wi-Fi Direct من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة، على سبيل المثال HP DeskJet 4720 series-DIRECT-**. (حيث تعتبر ** هي الأحرف الفريدة المعروفة لطابعتك).

أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.

4. اطبع المستند.

للطباعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال لاسلكياً (نظام التشغيل Windows)

1. تأكد من أنك قمت بتنشيط Wi-Fi Direct على الطابعة.
2. قم بتنشيط شبكة الاتصال اللاسلكي Wi-Fi بالكمبيوتر. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع جهاز الكمبيوتر.

ملاحظة: إذا كان الكمبيوتر لا يدعم تقنية Wi-Fi، فلن تتمكن من استخدام ميزة Wi-Fi Direct.

3. من الكمبيوتر، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم HP Wi-Fi Direct من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة مثل HP DeskJet 4720 series-DIRECT-**. (حيث ** هي الأحرف الفريدة التي تعترف لطابعتك وXXXX هو الطراز الموجود على الطابعة).

أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.

4. انتقل إلى الخطوة رقم 5 إذا تم تثبيت الطابعة وكانت متصلة بجهاز كمبيوتر من خلال شبكة لاسلكية. إذا تم تثبيت الطابعة وكانت متصلة بالكمبيوتر بواسطة كابل USB، فاتبع الخطوات التالية لتثبيت برنامج الطابعة باستخدام اتصال Wi-Fi Direct من HP.

1. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر على السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة ابدأ، حدد اسم الطابعة، ثم انقر فوق **أدوات مساعدة**.
- **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من شاشة ابدأ، ثم انقر فوق **جميع التطبيقات** بشرط التطبيقات، ثم انقر فوق اسم الطابعة، ثم انقر فوق **أدوات مساعدة**.
- **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP**: من شاشة سطح المكتب، انقر فوق ابدأ، وحدد **كافة البرامج**، وانقر فوق **HP**، وانقر المجلد الخاص بالطابعة.

ب. انقر فوق إعداد الطابعة والبرامج، ثم قم بتحديد توصيل طابعة جديدة.

ج. عند عرض شاشة البرنامج خيارات الاتصال، حدد لاسلكي.

حدد برنامج طابعة HP الخاصة بك من قائمة الطابعات المكتشفة.

د. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

٥. اطبع المستند.

الطابعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال لاسلكياً (نظام التشغيل OS X)

١. تأكد من أنك قمت بتشغيل Wi-Fi Direct على الطابعة.

٢. قم بتشغيل شبكة Wi-Fi على جهاز الكمبيوتر.

للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع جهاز Apple.

٣. انقر فوق رمز Wi-Fi واختار اسم Wi-Fi Direct، مثل HP DeskJet 4720 series-DIRECT-**. (حيث ** هي الأحرف الفريدة لتعريف الطابعة وXXXX هو الطراز الموجود على الطابعة).

في حالة تشغيل Wi-Fi Direct مع تفعيل الأمان، أدخل كلمة المرور عند مطالبتك بها.

٤. أضف الطابعة.

أ. افتح تفضيلات النظام .

ب. حسب نظام التشغيل الموجود لديك، انقر فوق **Print & Fax (طباعة وإرسال فاكس)** ، **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)** ، أو **ماسحات وطابعات** في قسم **Hardware (الأجهزة)**.

ج. انقر فوق + الموجودة أسفل قائمة الطابعات على اليسار.

د. حدد الطابعة من قائمة الطابعات المكتشفة (تكون كلمة "Bonjour" موجودة في العمود الأيمن بجوار اسم الطابعة)، وانقر فوق **Add (إضافة)**.

الإعدادات اللاسلكية

يمكنك إعداد الاتصال اللاسلكي للطابعة وإدارته وتنفيذ تشكيلة متنوعة من مهام إدارة الشبكة، وهذا يتضمن معلومات الطابعة فيما يخص إعدادات الشبكة، وتشغيل وظيفة اللاسلكية أو إيقاف تشغيلها وتغيير إعدادات اللاسلكية.

لتشغيل الإمكانيات اللاسلكية للطابعة أو إيقاف تشغيلها.

اضغط على زر **اللاسلكية ((٢))** لتشغيل أو إيقاف تشغيل الإمكانيات اللاسلكية بالطابعة.

- إذا كانت الطابعة ذات اتصال نشط بالشبكة اللاسلكية، فإن مصباح **اللاسلكية** يضيء باللون الأزرق وتعرض شاشة الطابعة رمز **اللاسلكية** ورمز **أشرطة الإشارة** .
- إذا تم إيقاف تشغيل الإمكانيات اللاسلكية، فسيكون مصباح **اللاسلكية** مطفأ.
- للحصول على المزيد من المعلومات حول الحالة اللاسلكية، راجع **مصابيح لوحة التحكم وعرض حالة الرموز في صفحة ٧**.

لطباعة تقرير اختبار الشبكة اللاسلكية وصفحة تكوين الشبكة

اضغط على زر **اللاسلكية ((٢))** وزر **معلومات (i)** في نفس الوقت.

- يوضح تقرير اختبار الشبكة اللاسلكية النتائج التشخيصية لحالة الشبكة اللاسلكية، وقوة إشارة الشبكة اللاسلكية، والشبكات التي تم كشفها والمزيد.
- توضح صفحة تكوين الشبكة كلاً من حالة الشبكة، واسم المضيف، واسم الشبكة والمزيد.

لتغيير الإعدادات اللاسلكية (نظام التشغيل Windows)

هذه الطريقة متاحة إذا تم بالفعل تثبيت برنامج الطابعة.

ملاحظة: تتطلب هذه الطريقة توفير كابل USB. لا تتم بتوصيل كابل USB حتى يُطلب منك ذلك.

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع **افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows) في صفحة ٢٣**.
٢. في برنامج الطابعة، انقر فوق **الأدوات**.
٣. حدد **إعداد الطابعة والبرامج**.
٤. حدد **إعادة ضبط إعدادات اللاسلكية**. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

لاستعادة إعدادات الشبكة إلى الإعدادات الافتراضية.

- اضغط على زر **اللاسلكية ((٢))** وزر **إلغاء الأمر (X)** في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة آتًا واحدًا، واستمر في الضغط عليها لمدة ثلاث ثوانٍ.

قم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كابل USB (اتصال غير شبكي)

تدعم الطابعة منفذ USB 2.0 خلفي فائق السرعة بحيث يمكنك إنشاء اتصال بالكمبيوتر.

لتوصيل الطابعة من خلال كابل USB

١. قم بزيارة hp.com.123 لتنزيل برنامج الطابعة وتثبيته.

 **ملاحظة:** لا تقم بتوصيل كبل USB بالطابعة حتى تتم مطالبتك بذلك.

٢. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. عندما يطلب منك، قم بتوصيل البطارية بجهاز كمبيوتر من خلال تحديد **USB** من شاشة خيارات الاتصال.

٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

في حال تثبيت برنامج الطابعة، سيتم تشغيل الطابعة كجهاز توصيل وتشغيل.

تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي

إذا قمت أولاً بإعداد الطابعة ووقت تثبيت البرنامج باستخدام كابل USB، والذي يقوم مباشرة بتوصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر، فيمكنك بسهولة التغيير إلى اتصال شبكة لاسلكية. شبكة لاسلكية 802.11b/g/n تتضمن موجه لاسلكي أو نقطة وصول.

 **ملاحظة:** تدعم الطابعة فقط الاتصالات باستخدام 2.4 جيجاهرتز.

قبل التغيير من اتصال USB إلى شبكة لاسلكية، تأكد أن:

- الطابعة متصلة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك باستخدام كبل USB إلى أن يُطلب منك فصل الكبل.
- يجب توصيل الكمبيوتر بالشبكة اللاسلكية التي سيتم تثبيت الطابعة عليها.

التغيير من اتصال USB إلى اتصال شبكة لاسلكية (نظام التشغيل Windows)

1. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ٢٣.
2. في برنامج الطابعة، انقر فوق الأدوات.
3. حدد إعداد الطابعة والبرامج.
4. حدد تحويل طابعة متصلة عبر USB إلى لاسلكية. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

التغيير من الاتصال عن طريق USB إلى شبكة لاسلكية (نظام التشغيل OS X)

1. توصيل الطابعة بالشبكة اللاسلكية الخاصة بك.
2. استخدم HP Setup Assistant في Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities لتغيير اتصال البرنامج إلى الاتصال اللاسلكي لهذه الطابعة.

أدوات متقدمة لإدارة الطابعة (خاصة بالطابعات المتصلة بالإنترنت)

عندما تكون الطابعة متصلة بإحدى الشبكات، يمكنك استخدام ملقم الويب المضمن (EWS) في عرض معلومات الحالة، وتغيير الإعدادات وإدارة الطابعة من خلال جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

ملاحظة: يمكنك فتح واستخدام خادم الويب المضمن (EWS) دون أن تكون متصلاً بالإنترنت. ومع هذا، قد لا تتوافر بعض الميزات.

ملاحظة: لعرض أو تغيير بعض الإعدادات، فقد تحتاج إلى كلمة مرور.

• [فتح خادم الويب المضمن](#)

• [حول ملفات تعريف الارتباط](#)

فتح خادم الويب المضمن

يمكنك استخدام إحدى الوسائل التالية لفتح ملقم الويب المضمن.

افتح خادم الويب المضمن من خلال الشبكة

1. في لوحة التحكم بالطابعة، اضغط على زر **اللاسلكية ((P))** وزر **معلومات (i)** لطباعة صفحة تكوين الشبكة.
 2. معرفة عنوان IP أو اسم المضيف الخاص بالطابعة من صفحة تكوين الشبكة.
 3. اكتب عنوان IP أو اسم المضيف الذي تم تعيينه للطابعة وذلك في مستعرض ويب معتمد من على الكمبيوتر الخاص بك.
- على سبيل المثال، إذا كان عنوان IP هو 192.168.0.12، فأكتب العنوان الآتي في مستعرض الويب: <http://192.168.0.12>.

لفتح ملقم الويب المضمن من خلال برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows HP)

1. افتح برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ٢٣.
2. انقر فوق **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)**، ثم انقر فوق الصفحة الرئيسية للطابعة (EWS).

لفتح خادم الويب المضمن من خلال Wi-Fi Direct

1. إذا توقف مصباح Wi-Fi Direct عن الإضاءة، اضغط على زر **Wi-Fi Direct** (شاشة) لتشغيله مرة أخرى. للعثور على اسم Wi-Fi Direct وكلمة المرور، اضغط على زر **معلومات (i)** لطباعة صفحة معلومات الطابعة.
2. من الكمبيوتر اللاسلكي أو الجهاز المحمول، قم بتشغيل خاصية اللاسلكي، وابحث عن رقم بالاتصال **Wi-Fi Direct** باسم، على سبيل المثال: **DIRECT-**-HP DeskJet 4720**.series. أدخل كلمة مرور **Wi-Fi Direct** عند مطالبتك بذلك.
3. في متصفح الويب المدعوم الموجود على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، اكتب العنوان التالي: <http://192.168.223.1>.

حول ملفات تعريف الارتباط

يترك ملقم الويب المضمن (EWS) ملفات نصية صغيرة للغاية (ملفات تعريف الارتباط) في القرص الثابت خلال التصفح. تمكن هذه الملفات EWS من التعرف على كيبوترك عند زيارتك القادمة. على سبيل المثال، إذا كنت لغة EWS، فسوف يساعد ملف تعريف الارتباط في تذكر اللغة المختارة بحيث يتم عرض الصفحات بهذه اللغة عند وصولك إلى EWS في المرة التالية. يتم تخزين بعض ملفات تعريف الارتباط (ملفات تعريف الارتباط التي تقوم بتخزين تفضيلات محددة للعملاء) على جهاز الكمبيوتر حتى يتم مسح ما عليها يدوياً.

يمكنك تكوين المستعرض لقبول جميع ملفات تعريف الارتباط، كما يمكنك تكوينه لينهيك عندما تعرض عليك هذه الملفات حيث يتيح لك القرار بقبول ملفات منها أو رفضها. يمكن أيضاً استخدام المستعرض لإزالة ملفات تعريف الارتباط غير المرغوب فيها.

- بدء العمل حيث تركت التطبيق (بعد ذلك مقيّدًا بالأخص عند استخدام معالجات الإعداد)
 - تذكّر إعداد لغة مستعرض EWS
 - تشخيص صفحة EWS الصفحة الرئيسية
- للاطلاع على معلومات حول طريقة تغيير إعدادات الخصوصية وملفات تعريف الارتباط ومعلومات حول طرق عرض ملفات تعريف الارتباط وحذفها، راجع الوثائق المتاحة من خلال مستعرض الويب.

تلميحات بخصوص إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها

استخدم التلميحات التالية من أجل إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها:

- عندما تقوم بإعداد طابعة متصلة بشبكة لاسلكية، تأكد من تشغيل الموجه اللاسلكي أو نقطة الوصول. تقوم الطابعة بالبحث عن موجّهات لاسلكية، ثم تسرد أسماء الشبكات التي تم العثور عليها على الكمبيوتر.
- إذا كان الكمبيوتر متصلاً بشبكة افتراضية خاصة (VPN)، فيجب عليك قطع الاتصال عن VPN قبل أن تتمكن من الوصول إلى أي جهاز آخر على شبكتك، بما في ذلك الطابعة.
- تعلم المزيد حول تكوين الشبكة والطابعة للطباعة اللاسلكية. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعرف على طريقة العثور على إعدادات الأمان لشبكتك. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعرف على الأداة المساعدة HP Print and Scan Doctor. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)

 **ملاحظة:** هذه الأداة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows.

- تعرف على طريقة التغيير من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعلم عن طريقة العمل مع برنامجي جدار الحماية ومكافحة الفيروسات أثناء إعداد الطابعة. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [انحسار الورق ومشاكل تغذية الورق](#)
- [مشاكل متعلقة بخرطوشة الحبر](#)
- [مشاكل متعلقة بالطباعة](#)
- [مشاكل النسخ](#)
- [مشاكل المسح الضوئي](#)
- [مشاكل الشبكة والاتصال](#)
- [مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة](#)
- [رموز الخطأ في لوحة التحكم](#)
- [خدمة دعم HP](#)

انحسار الورق ومشاكل تغذية الورق

ما الذي تريد فعله؟

تحرير انحسار الورق

حل مشاكل انحسار الورق.	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت
	تعليمات نحو انحسار الورق وحل مشاكل الورق أو إدخال الورق.

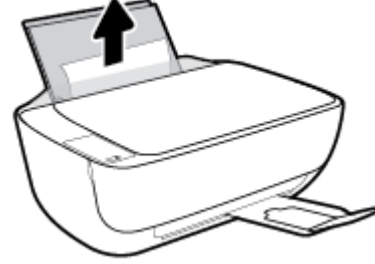
ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول تحرير انحسار الورق

يمكن أن تحدث مشاكل انحسار الورق في عدة مواقع.

لتحرير انحسار الورق من درج الإدخال

1. اضغط على زر **إلغاء الأمر** (X) لمحاولة محو الانحسار تلقائياً. إذا لم يتم هذا الإجراء بحل المشكلة، أكمل الخطوات التالية لمحو الانحسار يدوياً.
2. اسحب الورق برفق بعيداً عن درج الإدخال.



3. تأكد من عدم وجود كائن خارجي في مسار الورق، ثم قم بإعادة تحميل الورق.

ملاحظة: درج الإدخال يمكنه منع الأجزاء الغريبة من الوقوع في مسار الورق والتسبب في مشاكل انحسار الورق الخطيرة. لا تقم بنزع درج الإدخال.

4. اضغط على زر **استئناف** (⏮) في لوحة التحكم لمواصلة المهمة الحالية.

لتحرير انحسار الورق من درج الإخراج

1. اضغط على زر **إلغاء الأمر** (X) لمحاولة محو الانحسار تلقائياً. إذا لم يتم هذا الإجراء بحل المشكلة، أكمل الخطوات التالية لمحو الانحسار يدوياً.

٢. اسحب الورق المنحشر برفق خارج درج الإخراج.



٣. اضغط على زر استئناف (⏮) في لوحة التحكم لمواصلة المهمة الحالية.

لتحرير انخسار الورق من منطقة الوصول إلى الخرطوشات

١. اضغط على زر إلغاء الأمر (X) لمحاولة محو الانخسار تلقائياً. إذا لم يتم هذا الإجراء بحل المشكلة، أكمل الخطوات التالية لمحو الانخسار يدوياً.

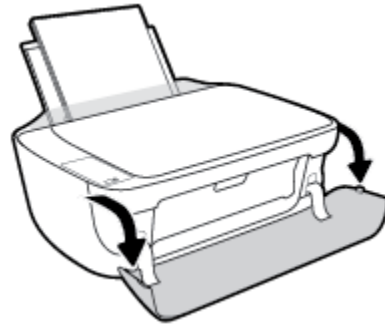
٢. أزل الورق المنحشر.

أ. اضغط على زر الطاقة (⏻) لإيقاف تشغيل الطابعة.

ب. اغلق امتداد درج الإخراج، ثم قم بتدوير درج الإخراج باتجاه عقارب الساعة لإخفائه في الطابعة.

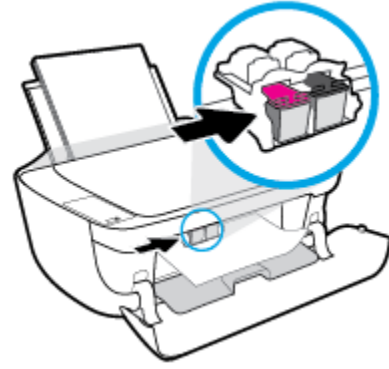


ج. افتح باب الطابعة الأمامي.

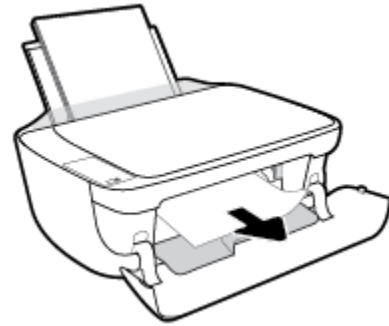


د. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة.

هـ. إذا كان حامل خراطيش الطباعة موجود في وسط الطابعة، حركه إلى اليمين.



و. أزل الورق المتحشر.



ز. اغلق باب الوصول إلى الخرطوشة، ثم أغلق الباب الأمامي.

ح. اسحب درج الإخراج وامتداد الدرج للخارج.



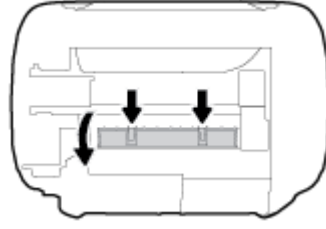
٣. اضغط على زر الطاقة (⏻) لتشغيل الطابعة.

لتحرير انخسار الورق من داخل الطابعة

١. اضغط على زر إلغاء الأمر (X) لمحاولة محو الانخسار تلقائياً. إذا لم يتم هذا الإجراء بحل المشكلة، أكمل الخطوات التالية فهو الانخسار يدوياً.

٢. اضغط على زر الطاقة (⏻) لإيقاف تشغيل الطابعة.

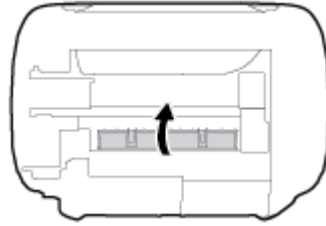
٣. قم بتدوير الطابعة، حدد موقع باب تنظيف الطابعة على الجزء السفلي من الطابعة، ثم اسحب كلا العلامتين على باب تنظيف الطابعة لفتحه.



٤. أزل الورق المحشور.



٥. أغلق باب التنظيف. ادفع الباب برفق تجاه الطابعة حتى ينغلق المزلاجان في موضعهما.



٦. قم بتدوير الطابعة، ثم اضغط على زر الطاقة (⏻) لتشغيل الطابعة مرة أخرى.

تحرير انحشار عربة الطابعة

[حل مشكلة انحشار عربة الطابعة.](#)

استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت

إذا كان هناك شيء يسبب انحشار عربة الطابعة أو كانت عربة الطابعة تتحرك بصعوبة، فاحصل على إرشادات خطوة بخطوة.

ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول تحرير انحشار عربة الطابعة

▲ قم بإزالة أية أشياء تؤدي إلى إعاقة عربة الطابعة، كالورق.

ملاحظة: لا تستخدم أي أدوات أو أجهزة أخرى لإزالة الورق المحشور. احرص دومًا على توخي الحذر عند إزالة الورق المحشور من داخل الطابعة.

تعرف على طريقة تجنب انحشار الورق

للمساعدة في تجنب انحشار الورق، اتبع الإرشادات التالية.

- لا تتم بتحميل درج الإدخال أكثر من اللازم.
- أخرج الورق المطبوع من درج الإخراج بصورة متكررة.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستوي وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- لا تضع أوراقًا بأنواع وأحجام مختلفة في حاوية الإدخال؛ يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في حاوية الإدخال بأكملها من نفس النوع والحجم.
- قم بضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في حاوية الإدخال.
- لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جدًا في درج الإدخال.
- لا تتم بإضافة الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة. إذا كانت الطابعة على وشك أن ينفد منها الورق، فانتظر حتى تظهر رسالة تفيد بنفاذ الورق قبل إضافة الورق.

حل مشاكل تغذية الورق

ما هي المشكلة التي تواجهها؟

• لا يتم رفع الورق من درج الإدخال

- تأكد من تحميل الورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٤](#).
- قم بضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في حاوية الإدخال.
- تأكد من عدم تجمع والتفاف الورق الموجود في درج الإدخال. قم بفرد الورق عن طريق ثنيه في الاتجاه المقابل للالتفاف.

• الصفحات مائلة

- تأكد من أن الورق تم تحميله إلى أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال وأن محدّد عرض الورق مناسب ضد الجانب الأيسر من الورق.
- قم بتحميل الورق في الطابعة إذا لم تكن تطبع فقط.

• أخذ أكثر من صفحة في المرة

- قم بضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في حاوية الإدخال.
- تأكد من عدم زيادة تحميل الورق في درج الإدخال.
- تأكد من أن قطع الورق الذي تم تحميله غير ملتصقة ببعضها البعض.
- استخدم ورق HP للحصول على أفضل أداء وفعالية.

مشاكل متعلقة بخراطوشة الحبر

قم بتحديد ما إذا كان لدى خراطوشة الحبر مشكلة

لتحديد ما إذا كان لدى خراطوشة الحبر مشكلة، تحقق من حالة مصباح تنبيه **مخصص الحبر** ورمز **مستوى الحبر** المقابل. للمزيد من المعلومات، راجع [مصباح لوحة التحكم وعرض حالة الرموز في صفحة ٧](#).

إذا حصلت على رسالة مشكلة خاصة بخراطوشة الحبر من برنامج الطابعة والذي يوضح بأنه يوجد مشكلة لدى واحدة على الأقل من الخراطوشات، قم بما يلي لتحديد ما إذا كان لدى الخراطوشة مشكلة.

١. قم بإزالة الخراطوشة السوداء ثم أغلق باب الوصول للخراطوشات.

● إذا بدأ رمز **مستوى الحبر** للخراطوشة ثلاثية الألوان في الوميض سريعاً، فإنه يوجد لدى الخراطوشة ثلاثية الألوان مشكلة.

● إذا لم يومض رمز **مستوى الحبر** للخراطوشة ثلاثية الألوان سريعاً، فإنه لا يوجد لدى الخراطوشة ثلاثية الألوان مشكلة.

٢. قم بتثبيت خراطوشة اللون الأسود مرة أخرى في الطابعة، وقم بإزالة الخراطوشة ثلاثية الألوان، ثم أغلق باب الوصول إلى الخراطوشة.

● إذا بدأ رمز **مستوى الحبر** لخراطوشة اللون الأسود في الوميض سريعاً، فإنه يوجد لدى خراطوشة اللون الأسود مشكلة.

● إذا لم يومض رمز **مستوى الحبر** لخراطوشة اللون الأسود سريعاً، فإنه لا يوجد لدى خراطوشة اللون الأسود مشكلة.

قم بتصحيح المشكلات في خراطوشة الحبر

في حالة حدوث خطأ بعد تثبيت خراطوشة، أو إذا كانت هناك رسالة تشير إلى حدوث مشكلة في الخراطوشة، حاول إزالة خراطوشات الحبر، والتحقق من أنَّ القطعة الواقية من الشريط البلاستيكي قد أزيلت من كل خراطوشة حبر، ثم قم بإعادة إدخال خراطوشات الحبر. في حالة استمرار المشكلة، قم بتنظيف موصلات الخراطوشة. إذا لم يتم حل المشكلة، استبدل خراطوشات الحبر. لمعلومات حول استبدال خراطوشات الحبر، راجع [استبدال خراطوشات الحبر في صفحة ٥٨](#).

لتنظيف نقاط التلامس الخاصة بالخراطوشة

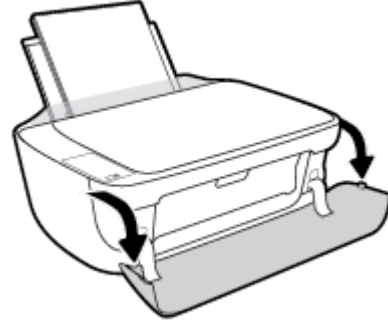
تنبيه: لا يستغرق إجراء التنظيف سوى دقائق قليلة. تأكد من إعادة تركيب خراطوشات الحبر في الطابعة بأسرع وقت ممكن. يُوصى بترك خراطوشات الحبر خارج الطابعة لأكثر من 30 دقيقة. قد ينجم عن ذلك إتلاف كل من رؤوس الطابعة أو خراطوشات الحبر.

١. تحقق من تشغيل الطاقة.

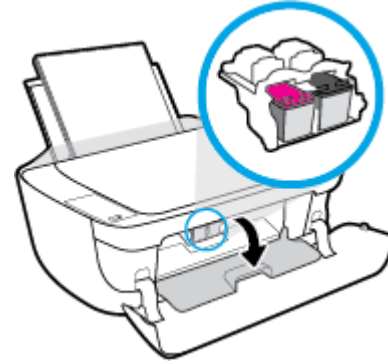
٢. اغلق امتداد درج الإخراج، ثم قم بتدوير درج الإخراج باتجاه عقارب الساعة لإخفائه في الطابعة.



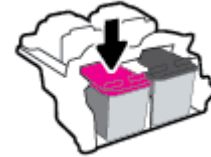
٣. افتح باب الطابعة الأمامي.



٤. افتح باب الوصول للخرطوشات ثم انتظر حتى تنتقل عربة الطباعة إلى وسط الطابعة.



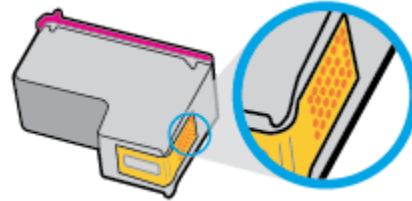
٥. قم بإزالة خرطوشة الحبر المشار إليها في رسالة الخطأ.



٦. نظف نقاط التلامس للخرطوشة ونقاط التلامس للطابعة.

أ. أمسك خرطوشة الحبر من جوانبها مع توجيه الجزء السفلي منها لأعلى وحدد موضع نقاط التلامس الكهربائية في خرطوشة الحبر.

نقاط التلامس الكهربائية عبارة عن نقاط صغيرة ملونة بلون ذهبي موجودة على خرطوشة الحبر.

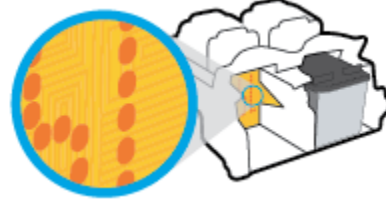


ب. امسح نقاط التلامس فقط بقطعة قماش جافة وخالية من النسالة.

تنبيه: يجب مراعاة مسح نقاط التلامس فقط، وعدم سكب أي حبر أو أية مواد في مكان آخر على خرطوشة الحبر.

ج. داخل الطباعة، حدد نقاط التلامس الموجودة على الخرطوشة.

ونقاط التلامس بالطابعة عبارة عن مجموعة من النتوءات الملونة بلون ذهبي تم تثبيتها لتقابل نقاط التلامس بخراطوشة الحبر.



د. استخدم قطعة قماش جافة وخالية من النسالة لمسح نقاط التلامس.

٧. قم بإعادة تثبيت خرطوشة الحبر.

٨. اغلق باب الوصول إلى الخرطوشة، ثم أغلق الباب الأمامي.

٩. تحقق مما إذا كانت رسالة الخطأ قد انتهت. إذا كنت لا تزال تتلقى رسالة الخطأ، فأوقف تشغيل الطابعة وقم بتشغيلها مرة أخرى.

ملاحظة: إذا سببت لك أحد الخراطيش أية مشاكل، يمكنك إزالتها واستخدام وضع الخرطوشة الواحدة لتتمكن من تشغيل الطابعة بواسطة خرطوشة طباعة واحدة فقط.

قم بتصحيح مشاكل عدم التطابق لخرطوشة الحبر

خرطوشة الطباعة ليست متوافقة مع طابعتك. هذا الخطأ قد يحدث إذا قمت بتثبيت خرطوشة حبر HP Instant Ink بالطابعة ليست مسجلة برنامج HP Instant Ink. وكذلك إذا جرى استخدام خرطوشة حبر HP Instant Ink سبق استخدامها بطابعة أخرى مسجلة برنامج HP Instant Ink.

مشاكل متعلقة بالطباعة

ما الذي تريد فعله؟

حل مشاكل عدم طباعة الصفحة (تتعذر الطباعة)

تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائياً.	HP Print and Scan Doctor
ملاحظة: هذه الأداة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows .	
استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت	استكشاف الأخطاء المتعلقة بعدم طباعة المهام وحلها
احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم استجابة الطابعة أو عدم الطباعة.	



ملاحظة: قد لا يكون **HP Print and Scan Doctor** ومعالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات حول مشاكل تتعلق بعدم الطباعة

حل مشاكل الطباعة (نظام التشغيل Windows)

تأكد من تشغيل الطابعة ومن وجود ورق في درج الإدخال. إذا ما زلت غير قادر على الطباعة، فجرب ما يلي حسب الترتيب الذي يأتي فيه:

1. تحقق من وجود أي رسائل خطأ من برنامج الطابعة وقم بحلها من خلال اتباع التعليقات الظاهرة على الشاشة.
2. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة عن طريق كابل **USB**، فمفضل الكابل وإعادة توصيله مرة أخرى. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة عن طريق اتصال لاسلكي، تأكد من الاتصال.
3. تأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتاً أو غير متصل.

للتأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتاً أو غير متصل

1. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 8 و Windows 8.1:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
- **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام **Windows**، اضغط على الأجهزة والطابعات.
- **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في **Windows**، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
- **Windows XP:** من قائمة ابدأ في **Windows**، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.

ب. انقر نقراً مزدوجاً على الرمز الخاص بالطابعة أو انقر بزر الماوس الأيمن على الرمز الخاص بالطابعة ثم حدد **عرض ما يتم طباعته** لفتح قائمة انتظار الطباعة.

ج. في القائمة **Printer (الطابعة)**، تأكد من عدم وجود علامات اختيار بجوار **Pause Printing (توقف الطباعة مؤقتاً)** أو **Use Printer Offline (استخدام الطابعة دون اتصال)**.

د. إذا قمت بأي تغيير، فاعد محاولة الطباعة.

4. تحقق من ضبط الطابعة كطابعة الافتراضية.

للتحقق من ضبط الطابعة كطابعة الافتراضية

1. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 8.1 و Windows 8:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم ، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.

- **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows ، اضغط على الأجهزة والطابعات.
- **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows ، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
- **Windows XP:** من قائمة ابدأ في Windows ، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.

ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة كالطابعة الافتراضية.

تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.

ج. في حالة ضبط الطابعة غير الصحيحة كالطابعة الافتراضية، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كالطابعة الافتراضية.

د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.

هـ. أعد تشغيل التخزين المؤقت للطباعة.

إعادة تشغيل التخزين المؤقت للطباعة

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

Windows 8.1 , Windows 8

- i. تحسس أو انقر فوق الزاوية العليا اليمنى للشاشة لفتح Charms bar ثم انقر فوق رمز إعدادات.
- ii. انقر فوق أو اضغط على لوحة التحكم ثم انقر فوق أو اضغط على النظام والحماية.
- iii. انقر فوق أدوات إدارية، ثم انقر نقرا مزدوجا أو اضغط مرتين على الخدمات.
- iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- v. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- vi. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows 7

- i. من قائمة ابدأ في Windows ، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والحماية، ثم أدوات إدارية.
- ii. انقر نقرا مزدوجا فوق خدمات.
- iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- iv. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows Vista

- i. من قائمة ابدأ في Windows ، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والصيانة، ثم أدوات إدارية.
- ii. انقر نقرا مزدوجا فوق خدمات.

- iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق خدمة التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- iv. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows XP

- i. من قائمة ابدأ في نظام Windows، انقر بزر الماوس الأيمن فوق جهاز الكمبيوتر.
- ii. انقر فوق إدارة، ثم انقر فوق الخدمات والتطبيقات.
- iii. انقر نقراً مزدوجاً فوق خدمات، ثم حدد التخزين المؤقت للطباعة.
- iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق إعادة تشغيل لإعادة تشغيل الخدمة.
- ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة كالطابعة الافتراضية.
- تظهر علامة اختبار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.
- ج. في حالة ضبط الطابعة غير الصحيحة كالطابعة الافتراضية، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كالطابعة الافتراضية.
- د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.

٦. أعد تشغيل الكمبيوتر.

٧. فرغ قائمة انتظار الطابعة.

لمسح قائمة انتظار الطابعة

١. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 8.1 و Windows 8:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
- **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.
- **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
- **Windows XP:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفأكس.

ب. انقر نقراً مزدوجاً فوق رمز الطابعة الخاص بك لفتح قائمة انتظار الطابعة.

ج. في قائمة (الطابعة)، انقر فوق **Cancel all documents (إلغاء كافة المستندات)** أو **Purge Print Document (تنظيف مستند الطابعة)**، ثم انقر فوق **Yes (نعم)** للتأكيد.

د. إذا استمر وجود بعض المستندات في قائمة الانتظار، فقم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وحاول الطابعة مرة أخرى بعد إعادة التشغيل.

هـ. افحص قائمة انتظار الطابعة مرة أخرى للتأكد من خلوها، ثم حاول الطابعة مرة أخرى.

حل مشاكل الطابعة (نظام التشغيل OS X)

١. ابحث عن رسائل خطأ وقم بحلها

٢. افصل كابل USB ثم أعد توصيله مرة أخرى.

٣. تأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتًا أم غير متصل.

للتأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتًا أم غير متصل

أ. من تفضيلات النظام. انقر فوق طباعة وفاكس.

ب. انقر فوق زر فتح قائمة انتظار مهام الطباعة.

ج. انقر فوق مهمة طباعة لتحديثها.

استخدم الأزرار التالية لإدارة مهمة الطباعة:

- **Delete (حذف):** يقوم بحذف مهمة الطباعة المحددة.
 - **Hold (تعليق):** يقوم بتوقف مهمة الطباعة المحددة بشكل مؤقت.
 - **Resume (استئناف):** يقوم بمتابعة مهمة الطباعة المتوقفة بشكل مؤقت.
 - **Pause Printer (إيقاف الطابعة مؤقتًا):** يقوم بإيقاف كافة مهام الطباعة الموجودة في قائمة انتظار الطباعة بشكل مؤقت.
- د. إذا قمت بأي تغيير، فأعد محاولة الطباعة.

٤. أعد تشغيل الكمبيوتر.

حل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة

إرشادات متدرجة لحل معظم المشاكل المتعلقة بجودة الطباعة.	استكشاف الأخطاء المتعلقة بجودة الطباعة وإصلاحها على الإنترنت
---	--

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليلات لحل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة

ملاحظة: لحماية الخرطوشات من الجفاف، قم دائمًا بإيقاف تشغيل الطابعة باستخدام الزر الطاقة وانتظر حتى ينطفئ مصباح الزر الطاقة.

لتحسين جودة الطباعة (نظام التشغيل Windows)

١. تأكد من استخدامك خرطوشات الحبر الأصلية من HP.

٢. اخص برنامج الطباعة للتأكد من تحديد نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة **وسائط**، وجودة الطباعة من القائمة المنسدلة **إعدادات الجودة**.

في برنامج الطابعة، انقر فوق **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)** ثم انقر فوق **Set Preferences** (ضبط التفضيلات) للوصول إلى خصائص الطباعة.

٣. اخص مستويات الحبر المقدرة لترى ما إذا كان مستوى الحبر في خرطوشات الحبر منخفضًا.

للمزيد من المعلومات، راجع [فحص مستويات الحبر المقدرة في صفحة ٥٦](#). في حالة انخفاض مستوى الحبر في خرطوشات الحبر، فكر في استبدالها.

٤. اخص نوع الورق.

للحصول على أفضل جودة للطباعة، استخدم ورق HP عالي الجودة أو الأوراق التي تلتزم بمعيار **ColorLok®**. للمزيد من المعلومات، راجع [أساسيات الورق في صفحة ٢١](#).

تأكد دائمًا من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم **HP Advanced Photo Paper (ورق صور HP المتقدم)**.

قم بتخزين الورق الخاص في غلافه الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستوي في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة الورق الذي ترغب في استخدامه فقط على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. يحول ذلك دون تجمع ورق الصور.

٥. قم بمحاذاة خرطوشات الحبر.

لمحاذاة خرطوشات الطباعة

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
 - ب. افتح برنامج الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ٢٣.
 - ج. في برنامج الطباعة، انقر فوق **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer** (الحفاظ على الطباعة) للوصول إلى صندوق أدوات الطباعة.
يظهر صندوق أدوات الطباعة.
د. انقر فوق **محاذاة خرطوشات الحبر** من علامة تبويب **خدمات الجهاز**.
تقوم الطباعة بطباعة صفحة محاذاة.
هـ. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتحميل طباعة صفحة المحاذاة للخرطوشة في الجانب السفلي من اللوح الزجاجي للمسح الضوئية، ثم انقر على **مسح ضوئي** لمسح صفحة المحاذاة ضوئيًا.
تقوم الطباعة بمحاذاة خرطوشات الحبر. قم بإعادة تدوير ورقة محاذاة الخرطوشات أو بالتخلص منها.
٦. اطبع صفحة تشخيصية إذا لم يكن الحبر منخفضًا في خرطوشات الحبر.

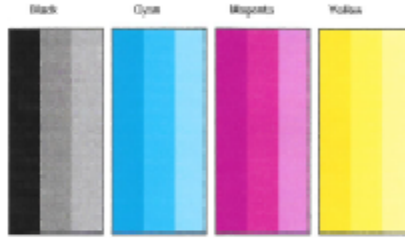
لطباعة صفحة تشخيصية

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
- ب. افتح برنامج الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ٢٣.
- ج. في برنامج الطباعة، انقر فوق **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer** (الحفاظ على الطباعة) للوصول إلى صندوق أدوات الطباعة.
- د. انقر فوق **طباعة معلومات تشخيصية** على علامة التبويب **تقارير الجهاز** لطباعة صفحة تشخيص.

٥. اخص مربعات كل من اللون الأزرق والأرجواني والأصفر والأسود في الصفحة التشخيصية.

Print Quality Diagnostic

1. Ribbons are okay and should not cause print quality problems. Is genuine HP?
2. Check media and settings:
PHOTOS: Use Best media and photo media.
TEXT: Use Normal mode and plain paper.
3. Check the color ribbon levels:
CLEAN CARTRIDGES: Run ALIGN PRINTER if missing, missing, or incorrect color levels, or Run RESET THE MEDIA.
On the printer, Press SETUP, PRINTER MAINTENANCE, Run CLEAN CARTRIDGES or ALIGN PRINTER.



4. Check the lines and bar below:
ALIGN PRINTER if lines are crooked.
On the printer, Press SETUP, PRINTER MAINTENANCE, Run ALIGN PRINTER.



5. If the images above look okay, the printer appears to be working. For more help, go to hp.com/support.

٧. نظف خرطوشات الحبر، إذا أظهرت الصفحة التشخيصية خطوطًا أو أجزاء يفقد فيها اللون والحبر الأسود من المربعات.

لتنظيف خرطوشات الحبر

أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.

ب. افتح برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ٢٣.

ج. في برنامج الطابعة، انقر فوق **Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي)** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer (الحفاظ على الطابعة)** للوصول إلى **Printer Toolbox (صندوق أدوات الطابعة)**.

د. انقر فوق **تنظيف خرطوشات الحبر** من علامة تبويب **خدمات الجهاز**. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

لتحسين جودة الطباعة (نظام التشغيل OS X)

١. تأكد من استخدامك خرطوشات أصلية من صنع HP.

٢. تأكد أنك قمت بتحديد نوع الورق المناسب وجودة الطباعة في مربع الحوار **Print (الطباعة)**.

٣. اخص مستويات الحبر المقدرة لترى هل الحبر في الخرطوشات قليل.

احرص على استبدال خرطوشات الطباعة في حالة انخفاض مستوى الحبر بها.

٤. الخصى نوع الورق.

للحصول على أفضل جودة للطباعة، استخدم ورق HP عالي الجودة أو الأوراق التي تلتزم بمقياس ColorLok®. للمزيد من المعلومات، راجع [أساسيات الورق في صفحة ٢١](#).

تأكد دائماً من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق صور HP المتقدم).

قم بتخزين الورق الخاص في غلافه الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستوي في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة الورق الذي ترغب في استخدامه فقط على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. يحول ذلك دون تجمع ورق الصور.

٥. قم بمحاذاة خرطوشات الطباعة.

لمحاذاة خرطوشات الطباعة من خلال البرنامج

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم Letter أو بحجم A4 في درج الورق.

ب. افتح HP Utility.

 **ملاحظة:** يوجد الرمز HP Utility في مجلد Hewlett-Packard من مجلد Applications في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

ج. حدد HP DeskJet 4720 series من قائمة الأجهزة على يسار الإطار.

د. انقر فوق Align (محاذاة).

هـ. انقر فوق Align (محاذاة)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

و. انقر فوق All Settings (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء المعلومات والدعم.

٦. قم بطباعة صفحة اختبار.

لطباعة صفحة اختبار

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم Letter أو بحجم A4 في درج الورق.

ب. افتح HP Utility.

 **ملاحظة:** يوجد الرمز HP Utility في مجلد Hewlett-Packard من مجلد Applications في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

ج. حدد HP DeskJet 4720 series من قائمة الأجهزة على يسار الإطار.

د. انقر فوق Test Page (صفحة اختبار).

هـ. انقر فوق زر Print Test Page (طباعة صفحة اختبار)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

الخص صفحة الاختبار للتحقق من وجود خطوط بارزة في النص أو خطوط في النص أو المربعات الملونة. في حالة ملاحظتك خطوط، أو خطوط بارزة، أو عدم وجود حبر في المربعات، فقم بتنظيف الخرطوشات تلقائياً.

٧. نظف خرطوشات الطباعة تلقائياً، إذا أظهرت الصفحة التشخيصية خطوطاً أو أجزاء مفقودة من النص أو المربعات الملونة.

خطوات تنظيف رأس الطباعة تلقائياً

أ. تم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم Letter أو حجم A4 في درج الورق.

ب. افتح HP Utility.

 **ملاحظة:** يوجد الرمز HP Utility في مجلد Hewlett-Packard من مجلد Applications في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

ج. حدد HP DeskJet 4720 series من قائمة الأجهزة على يسار الإطار.

د. انقر فوق **Clean Printheads** (تنظيف رؤوس الطباعة).

هـ. انقر فوق **Clean**. ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

 **تنبيه:** قم بتنظيف رأس الطباعة عند الضرورة فقط. تؤدي عمليات التنظيف غير الضرورية إلى استهلاك الحبر وتقصير عمر رأس الطباعة.

 **ملاحظة:** إذا ما زالت جودة الطباعة تبدو ضعيفة بعد التنظيف التام، حاول محاذاة الطابعة. عند استمرار المشاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة، فانتصل بمركز دعم ل HP.

و. انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء المعلومات والدعم.

استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت	استكشاف أخطاء النسخ وإصلاحها
احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم إنشاء النسخة أو إذا كانت جودة المطبوعات منخفضة.	

ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

[تلميحات النسخ والمسح الضوئي التامحين في صفحة ٥٣](#)

مشاكل المسح الضوئي

تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائياً.	HP Print and Scan Doctor
ملاحظة: هذه الأداة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows .	
استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت	حل مشكلات المسح
احصل على إرشادات متدرجة إذا تعذر عليك مسح المستندات ضوئياً أو كانت جودة المستندات المصورة منخفضة.	

ملاحظة: قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.	
---	--

[تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجمين في صفحة ٥٣](#)

مشاكل الشبكة والاتصال

ما الذي تريد فعله؟

حل مشاكل تتعلق بالاتصال اللاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

HP Print and Scan Doctor	تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائياً.
ملاحظة:	هذه الأداة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows .
- استكشاف أخطاء اللاسلكية وإصلاحها، إذا لم يتم توصيل الطابعة أبداً أو تم توصيلها لكنها لم تعد تعمل. - استكشاف أخطاء جدار الحماية أو برنامج مكافحة الفيروسات وإصلاحها، إذا كنت تعتقد أنها قمع الكمبيوتر من التوصيل بالطابعة.	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت



ملاحظة: قد لا يكون **HP Print and Scan Doctor** ومعالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول استكشاف أخطاء [اللاسلكية وإصلاحها](#)

▲ اضغط على زر **اللاسلكية ((٢))** و **معلومات (i)** في نفس الوقت لطباعة تقرير اختبار الشبكة اللاسلكية وصفحة تهيئة الشبكة.

اعثر على إعدادات الشبكة التي تخص الاتصال اللاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

HP Print and Scan Doctor	يعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة يمكنك التعرف من خلالها على اسم الشبكة (SSID) وكلمة المرور (مفتاح الشبكة).
ملاحظة:	هذه الأداة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows .
استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت	تعرف على طريقة العثور على اسم الشبكة (SSID) وكلمة مرور اللاسلكية.



ملاحظة: قد لا يكون **HP Print and Scan Doctor** ومعالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

حل المشاكل المتعلقة باتصال **Wi-Fi Direct**

استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت	قم باستكشاف أخطاء Wi-Fi Direct وإصلاحها أو تعرف على طريقة تكوين Wi-Fi Direct .
---	--



ملاحظة: قد لا يكون معالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات لاستكشاف أخطاء **Wi-Fi Direct** وإصلاحها

١. تأكد من أن مصباح **Wi-Fi Direct** يعمل في لوحة التحكم للطابعة. إذا توقفت المصباح عن الإضاءة، اضغط على زر **Wi-Fi Direct** (شعاع) لتشغيله مرة أخرى.

٢. من جهاز الكمبيوتر اللاسلكي الخاص بك أو أحد الأجهزة المحمولة، قم بتشغيل اتصال **Wi-Fi**، ثم ابحث عن اسم **Wi-Fi Direct** الخاص بطابعتك واتصل به.

٣. أدخل كلمة مرور **Wi-Fi Direct** عند مطالبتك بذلك.

٤. إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا، فتأكد من قيامك بتثبيت تطبيق طباعة متوافق. لمزيد من المعلومات حول الطباعة من الأجهزة النقالة، يمكنك زيارة www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

تغيير اتصال **USB** إلى اتصال لاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

HP Print and Scan Doctor	تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائيًا.
ملاحظة: هذه الأداة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows .	
استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت	تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي أو Wi-Fi Direct .

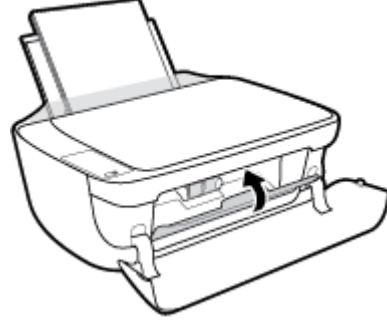
ملاحظة: قد لا تكون **HP Print and Scan Doctor** ومعالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

[تغيير اتصال **USB** إلى اتصال لاسلكي في صفحة ٧٤](#)

مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة

غلق باب الوصول إلى الخرطوشة

- يجب غلق باب الخرطوشات لبدء الطباعة.



توقفت الطابعة على نحو مفاجئ

- تأكد من وصلات التيار الكهربائي والطاقة
- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكل من جهاز ومحول الطاقة.

 **ملاحظة:** عند تمكين إيقاف تلقائي، يتم إيقاف تشغيل الطابعة تلقائياً بعد مرور ساعتين من عدم النشاط للمساعدة في توفير الطاقة المستخدمة. للمزيد من المعلومات، راجع [إيقاف تلقائي في صفحة ٢٦](#).

حل فشل الطابعة

- إيقاف تشغيل الطابعة ثم تشغيلها. إذا لم تتمكن من حل المشكلة، اتصل بشركة HP.

رموز الخطأ في لوحة التحكم

إذا كان رمز **عدد النسخ** على شاشة الطابعة يتبدل بين الحرف **E** وبين رقم، فإنه يشير إلى أن الطابعة في حالة خطأ. يعمل الحرف **E** والرقم كرموز خطأ. على سبيل المثال، إذا كان رمز **عدد النسخ** يتبدل بين الحرف **E** وبين الرقم **4**، فإنه يشير إلى بأن مشكلة انخسار الورق قد حدثت.

لتحديد رمز الخطأ والحلول المقابلة له، راجع المعلومات حول رموز **عدد النسخ** في [مصابيح لوحة التحكم وعرض حالة الرمز في صفحة ٧](#).

خدمة دعم HP

للحصول على أحدث تحديثات المنتج ومعلومات الدعم، قم بزيارة www.hp.com/support موقع ويب الدعم في HP DeskJet 4720 series. يقدم الدعم على شبكة الإنترنت الخاص بشركة HP خيارات متنوعة للمساعدة في تشغيل طابعتك:

برامج التشغيل والتحديثات: قم بتنزيل التحديثات وبرامج التشغيل بالإضافة إلى كتيبات تشغيل المنتج والوثائق الواردة مع طابعتك في العلبة.



منتديات الدعم لشركة HP: قم بزيارة منتديات الدعم لشركة HP للحصول على إجابات للأسئلة والمشاكل الشائعة. يمكنك عرض الأسئلة المنشورة من قبل عملاء آخرون لشركة HP أو قم بتسجيل الدخول وانشر الأسئلة والتعليقات الخاصة بك.



حل المشكلات: استخدم أدوات HP على شبكة الإنترنت للكشف عن طابعتك وإيجاد الحلول الموصى بها.



الاتصال بشركة HP

إذا احتجت للمساعدة من ممثل الدعم الفني لشركة HP لحل مشكلة، قم بزيارة [موقع ويب الاتصال بالدعم](#). خيارات الاتصال التالية متوفرة بدون تكلفة للعملاء داخل فترة الضمان (قد يتطلب الدعم بواسطة وكيل شركة HP للعملاء خارج فترة الضمان فرض رسوم عليهم):

تحدث مع وكيل الدعم لشركة HP عبر الإنترنت.

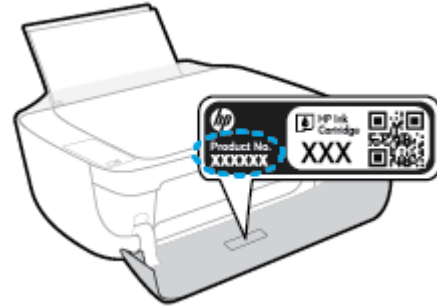


اتصل بوكيل الدعم لشركة HP.



عند الاتصال بدعم شركة HP، كن مستعداً لتقديم المعلومات التالية:

- اسم المنتج (موجود على الطابعة مثل HP DeskJet Ink Advantage Ultra 4729)
- رقم المنتج (موجود داخل الباب الأمامي)



- الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من الطابعة)

تسجيل الطابعة

بقضائك دقائق معدودات فقط في عملية التسجيل، يمكنك التمتع بالخدمة الأسرع والدعم الأكثر فعالية وتنبيهات دعم المنتج. في حالة عدم تسجيلك الطابعة عند تثبيت البرامج، يمكنك التسجيل الآن في <http://www.register.hp.com>.

خيارات إضافية للضمان

تتوفر خطط الخدمات الموسعة لـ HP DeskJet 4720 series نظير رسوم إضافية. اذهب إلى www.hp.com/support ، حدد البلد/المنطقة واللغة الخاصة بك، ثم استكشف خيارات الضمان الممتد المتوفرة لطابعتك.

يتناول هذا القسم المواصفات الفنية والمعلومات التنظيمية الدولية لجهاز HP DeskJet 4720 series.

للحصول على المزيد من المواصفات، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع HP DeskJet 4720 series.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [الإشعارات الخاصة بشركة HP](#)
- [المواصفات](#)
- [Environmental product stewardship program \(برنامج الإشراف البيئي على المنتجات\)](#)
- [الإشعارات التنظيمية](#)

الإشعارات الخاصة بشركة HP

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير بدون إشعار.

كافة الحقوق محفوظة. يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح كتابي مسبق من شركة HP، باستثناء ما تنص عليه قوانين حقوق الطبع والنشر. إن الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP منشورة ضمن بيانات الضمان الصريحة المرفقة بمثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أيًا مما ورد هنا على أنه بمثابة ضمان إضافي. وتخلي شركة HP مسؤوليتها عن أية أخطاء فنية أو تحريرية أو أية أخطاء ناتجة عن الحذف وردت في هذا المستند.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

المواصفات

يتم توفير مواصفات فنية لـ HP DeskJet 4720 series في هذا القسم. للحصول على مزيد من مواصفات المنتج، راجع ورقة بيانات المنتج على www.hp.com/support.

متطلبات النظام

- للحصول على معلومات حول متطلبات البرامج والنظام أو إصدارات نظام التشغيل المستقبلية ودعمه، زر الموقع الإلكتروني لـ HP للدعم عبر الإنترنت على www.hp.com/support.

المواصفات البيئية

- نطاق درجة حرارة التشغيل الموصى به: 15 درجة مئوية إلى 30 درجة مئوية (59 درجة فهرنهايت إلى 86 درجة فهرنهايت)
- نطاق درجة حرارة التشغيل المسموح بها: 5 درجات مئوية إلى 40 درجة مئوية (41 درجة فهرنهايت إلى 104 درجة فهرنهايت)
- الرطوبة: 15% إلى 80% رطوبة نسبية غير متكثفة؛ 28 درجة مئوية هي نقطة الندى القصوى
- نطاق درجة الحرارة غير التشغيلية (التخزين): -40 درجة مئوية إلى 60 درجة مئوية (-40 درجة فهرنهايت إلى 140 درجة فهرنهايت)
- في وجود حقل كهرومغناطيسي عالي، من الممكن أن يكون إخراج HP DeskJet 4720 series مشوهاً بشكل طفيف.
- توصي شركة HP باستخدام كابل USB طوله 3 أمتار أو أقل من ذلك لتقليل الضوضاء الناتجة عن احتلال وجود مجالات مغناطيسية عالية.

سعة درج الإدخال

- ورقات من الورق العادي (80 جم/م² [20 رطلاً]): حتى 60
- الأطراف: حتى 5
- بطاقات الفهرس: حتى 20
- ورقات من ورق الصور: حتى 20

سعة حاوية الإخراج

- ورقات من الورق العادي (80 جم/م² [20 رطلاً]): حتى 25
- الأطراف: حتى 5
- بطاقات الفهرس: حتى 10
- ورقات من ورق الصور: حتى 10

حجم الورق

- للحصول على قائمة كاملة بأحجام الوسائط المعتمدة، راجع برنامج الطابعة.

أوزان الورق

- ورق عادي: من 64 إلى 90 جم/م² (16 إلى 24 رطلاً)
- الأطراف: من 75 إلى 90 جم/م² (20 إلى 24 رطلاً)

- البطاقات: حتى ٢٠٠ جم/م² (بحد أقصى ١١٠ أرطال لبطاقات النفوس)

- ورق الصور: حتى 280 جم/م² (75 رطلاً)

مواصفات الطباعة

- سرعات الطباعة تختلف حسب تعقيد المستند

- الطريقة: طباعة حرارية inkjet حسب الطلب

- اللغة: PCL3 GUI

مواصفات النسخ

- معالجة الصورة الرقمية

- تختلف سرعات الطباعة وفقاً لمدى تعقيد المستند والطرز

مواصفات المسح الضوئي

- الدقة: حتى 1200 × 1200 نقطة في البوصة ضوئي

للمزيد من المعلومات حول دقة dpi، راجع برنامج الماسح الضوئي.

- ألوان: 24 بت ألوان، 8 بت رمادي (256 مستوى رمادي)

- أقصى حجم للمسح من السطح الزجاجي: 21.6 × 29.7 سم

إنتاجية الخرطوشة

- تفضل زيارة www.hp.com/go/learnaboutsupplies للحصول على المزيد من المعلومات عن إنتاجية الخرطوشة المقدرة.

معلومات صوتية

- إذا كان باستطاعتك الوصول إلى الإنترنت، فيمكنك الوصول إلى التعليقات الصوتية من [موقع الويب لـ HP](http://www.hp.com).

Environmental product stewardship program (برنامج الإشراف البيئي على المنتجات)

إن HP ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بمخط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن. مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتأينة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. تم تصميم الأجزاء بالغة الأهمية للوصول إليها بسرعة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع **HP's Commitment to the Environment** (التزام HP نحو الحفاظ على البيئة) على ويب في:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [تلميحات خاصة بالبيئة](#)
- [لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008](#)
- [استخدام الورق](#)
- [المواد البلاستيكية](#)
- [أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد](#)
- [برنامج إعادة التدوير](#)
- [برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet](#)
- [استهلاك الطاقة](#)
- [التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين](#)
- [مواد كيميائية](#)
- [شروط إعلان وجود علامة المواد المتعددة \(تاوان\)](#)
- [جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحتوياتها \(الصين\)](#)
- [خطر المواد الخطرة \(أوكرانيا\)](#)
- [خطر المواد الخطرة \(الهند\)](#)
- [EPEAT](#)
- [معلومات مستخدم ملصق SEPA Eco للصين](#)
- [ملصق شهادة الطاقة الصنعة لأجهزة الطابعة والفاكس والنسخ](#)

تلميحات خاصة بالبيئة

تلتزم شركة HP بمساعدة عملائها على تقليل آثارهم البيئية. تفضل بزيارة موقع HP للبرامج والمبادرات البيئية: للحصول على مزيد من المعلومات حول مبادرات HP الخاصة بالبيئة.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008

لمعلومات حول بيانات طاقة المنتجات، بما في ذلك استهلاك المنتج للطاقة في وضع الاستعداد للشبكة إذا تم توصيل جميع منافذ الشبكة السلكية وتم تنشيط جميع منافذ الشبكة اللاسلكية، يرجى الرجوع إلى القسم "P14" المزيد من المعلومات" حول إشهار IT ECO للمنتج على الموقع www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

استخدام الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقًا لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

المواد البلاستيكية

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد

يمكن الحصول على نشرات بيانات سلامة المواد (MSDS) من موقع ويب HP على:

www.hp.com/go/msds

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عددًا متزايدًا من برامج مرجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عددًا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ HP على الموارد عن طريق إعادة بيع بعض منتجاتها الأكثر شيوعًا للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP Inkjet مستلزمات

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. يتوفر برنامج إعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet في العديد من البلدان والمناطق، ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجانًا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

استهلاك الطاقة

إن معدات الطباعة والتصوير من HP التي تحمل شعار ENERGY STAR® معتمدة من قبل وزارة حماية البيئة في الولايات المتحدة. ستظهر العلامة التالية على المنتجات التصويرية ذات اعتماد ENERGY STAR:



يرد المزيد من المعلومات عن طرز أجهزة التصوير ذات اعتماد ENERGY STAR في: www.hp.com/go/energystar

التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين

هذا الرمز يعني ألا تضع المنتج مع النفايات المنزلية الأخرى عند التخلص منه. وبدلاً من ذلك، تقع على عاتقك مسؤولية المحافظة على الصحة والبيئة عن طريق التخلص من نفايات الأجهزة التي تستهلكها بتسليمها لأحد مراكز جمع النفايات المخصصة لأغراض إعادة تصنيع نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية المستهلكة. للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بخدمة جمع النفايات، أو زيارة موقع الويب <http://www.hp.com/recycle>.



تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعملائنا بشأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل *Regulation EC No 1907/2006 of REACH* (the European Parliament and the Council). يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في: www.hp.com/go/reach.

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

限用物質及其化學符號						
Restricted substances and its chemical symbols						
多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	鎘 Cadmium (Cd)	汞 Mercury (Hg)	鉛 Lead (Pb)	單元 Unit
0	0	0	0	0	0	外殼和紙匣 (External Casings and Trays)
0	0	0	0	0	0	電線 (Cables)
0	0	0	0	0	—	印刷電路板 (Printed Circuit Boards)
0	0	0	0	0	—	列印引擎(Print Engine)
0	0	0	0	0	—	列印機組件 (Print Assembly)
0	0	0	0	0	0	噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)
0	0	0	0	0	—	列印機配件 (Print Accessory)

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

产品中有毒物质或元素的名称及含量 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	X	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна) Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Restriction of hazardous substances (India) This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.
--

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

معلومات مستخدم ملصق **SEPA Eco** للصين

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分为 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

الإشعارات التنظيمية

يتوافق جهاز HP DeskJet 4720 series مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/ المنطقة التي تقع فيها.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- رقم تعريف الطراز التنظيمي
- بيان FCC
- إشعار للمستخدمين في كوريا
- VCCI (الفتة B) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان
- إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة
- بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا
- بيان بخصوص أماكن العمل المعنة بالعروض المربة في ألمانيا
- الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي
- إعلان التوافق
- إشعارات تنظيمية لاسلكية

رقم تعريف الطراز التنظيمي

لأغراض التعرف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظي للطراز. رقم الطراز التنظيمي الخاص بمنتجك هو SNPRH-1501. جب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (وطابعة HP DeskJet Ink Advantage Ultra 4729 All-in-One، إلخ) أو أرقام المنتج (F5S65A، وF5S66A، إلخ).

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

إشعار للمستخدمين في كوريا

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (الفئة B) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

بيان بخصوص أماكن العمل المعنية بالعروض المرئية في ألمانيا

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي



المنتجات التي تحمل العلامة CE تتوافق مع واحد أو أكثر من توجيهات الاتحاد الأوروبي التالية التي يمكن تطبيقها: توجيه الجهد الكهربائي المنخفض EC/2006/95، وتوجيه EMC رقم EC/2004/108، وتوجيه Ecodesign رقم EC/2009/125، وتوجيه R&TTE رقم EC/1999/5، وتوجيه RoHS رقم EU/2011/65. يتم قياس التوافق مع هذه التوجيهات باستخدام المعايير الأوروبية الموحدة القابلة للتطبيق. الإعلان الكامل الخاص بالتوافق متاح على موقع الويب التالي: www.hp.com/go/certificates (انبحث باستخدام اسم طراز المنتج أو رقم الطراز التنظيمي الخاص به (RMN)، والذي يمكن العثور عليه في العلامة التنظيمية).

جهة الاتصال بخصوص الشؤون التنظيمية هي:

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany

المنتجات التي لها وظائف لاسلكية

EMF

• يلي هذا المنتج الإرشادات الدولية (ICNIRP) الخاصة بالتعرض لإشعاع الترددات اللاسلكية.

إذا اشتمل المنتج على جهاز للإرسال والاستقبال اللاسلكي أثناء الاستخدام العادي، يضمن البعد لمسافة قدرها 20 سم أن مستويات التعرض لترددات اللاسلكي تتوافق مع متطلبات الاتحاد الأوروبي.

- هذا المنتج مصمم للاستخدام دون أي قيود في دول الاتحاد الأوروبي بالإضافة إلى أيسلندا وليختنشتاين والنرويج وسويسرا.



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1501-R2

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131
declares, that the product
Product Name and Model: HP DeskJet 3630 All-in-One Printer series
 HP DeskJet Ink Advantage 3630 All-in-One Printerseries
 HP DeskJet Ink Advantage Ultra 4720 All-in-One Printerseries
Regulatory Model Number: ¹⁾ SNPRH-1501
Radio Module: SDGOB-1392
Product Options: All
conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22:2008 Class B
 EN 55022:2010 Class B
 EN 55024:2010
 EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009
 EN 61000-3-3:2013
 FCC CFR 47 Part 15 Class B
 ICES-003, Issue 5 Class B

Safety :

EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
 IEC 60950-1:2005 +A1:2009
 EN 62479:2010

Telecom:

EN 300 328 V1.8.1
 EN 301 489-1 V1.9.2
 EN 301 489-17 V2.2.1
 IEC 62311:2007 / EN 62311:2008

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
 EN 50564:2011
 IEC 62301:2005

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE** marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Shen HongBo

2014

ICS Product Hardware Quality Engineering, Manager

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

إشعارات تنظيمية لاسلكية

يحتوي هذا القسم على المعلومات التنظيمية التالية التي تتعلق بالمنتجات اللاسلكية:

- [التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي](#)
- [إشعار للمستخدمين في البرازيل](#)
- [إشعار للمستخدمين في كندا](#)
- [إشعار للمستخدمين في المكسيك](#)
- [إشعار للمستخدمين في تايوان](#)
- [ملاحظة للمستخدمين في اليابان](#)
- [إشعار للمستخدمين في كوريا](#)

التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

إشعار للمستخدمين في البرازيل

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

W

Webscan ٥٢
Windows
متطلبات النظام ١٠٧

ا

أزرار لوحة التحكم ٥
أظلمة التشغيل المدعومة ١٠٧
إشعارات تنظيمية
إشعارات بشأن اللاسلكية ١٢١
إعادة تدوير خطوط الحبر ١١٠
اتصال الشبكة
اتصال لاسلكي ٦٦
استكشاف أخطاء
طاقة ١٠٠
الأدراج
تحرير التحذيرات الورق ٨٠
حل مشكلات التغذية ٨٤
الإشعارات التنظيمية ١١٦
رقم تعريف الطراز التنظيمي ١١٦
البرنامج

Webscan ٥٢

البيئة
المواصفات البيئية ١٠٧
برنامج الإشراف البيئي على المنتجات ١٠٩
العربة
إزالة انحصار العربة ٨٣
المواصفات
متطلبات النظام ١٠٧
الورق

HP، طلب ٢٢

انحراف الصفحات ٨٤
تحرير التحذيرات الورق ٨٠
حل مشكلات التغذية ٨٤
انحصارات
محو ٨٠

ب

برنامج الطابعة (Windows)
فتح ٢٣

ج

جذب صفحات عديدة، حل المشكلات ٨٤

ح

حل المشكلات
انحراف الصفحات ٨٤
تُجذب أو تأخذ صفحات عدة في المرة ٨٤
طباعة ١٠٠
لم يتم التقاط الورق من الدرج ٨٤
مشكلات تغذية الورق ٨٤

خ

خادم الويب المضمن
Webscan ٥٢
فتح ٧٥

د

دعم العملاء
ضمان ١٠٣

ر

رموز الحالة ٦

ش

شبكات
عرض الإعدادات وطباعتها ٧٢

ض

ضمان ١٠٣

ط

طاقة
استكشاف أخطاء ١٠٠

طباعة

المواصفات ١٠٨
حل المشكلات ١٠٠

ع

عرض
إعدادات الشبكة ٧٢

ل

لوحة التحكم
أزرار ٥
رموز الحالة ٦
ميزات ٥

م

متطلبات النظام ١٠٧
مسح ضوئي
من Webscan ٥٢
مواصفات المسح الضوئي ١٠٨
مشكلات في تمرير الورق، حل المشكلات ٨٤
معلومات فنية
المواصفات البيئية ١٠٧
مواصفات الطباعة ١٠٨
مواصفات المسح الضوئي ١٠٨
مواصفات النسخ ١٠٨
ميل، حل المشاكل
طباعة ٨٤

ن

نسخ
مواصفات ١٠٨

