



HP DeskJet Ink Advantage Ultra 4720 All-in-One series

Obsah

1	Nápověda HP DeskJet 4720 series	1
2	Začínáme	3
	Části tiskárny	4
	Funkce ovládacího panelu	5
	Stavy kontrolky ovládacího panelu a ikon na displeji	7
	Vkládání médií	16
	Změňte výchozí formát papíru zjišťovaný tiskárnou	20
	Vložení předlohy na sklo skeneru	21
	Základní informace o papíru	22
	Spusťte software tiskárny HP (Windows)	25
	Režim spánku	26
	Tichý režim	27
	Automatické vypnutí	28
3	Tisk	29
	Tisk z počítače	30
	Tisk z mobilního zařízení	36
	Tisk pomocí funkce AirPrint	37
	Tipy pro úspěšný tisk	38
4	Používání webových služeb	41
	Co jsou webové služby?	42
	Nastavení webových služeb	43
	Tisk pomocí funkce HP ePrint	44
	Používání služby Tiskové materiály HP	45
	Použití webové stránky HP Connected	46
	Odebrání webových služeb	47
	Tipy pro používání webových služeb	48

5 Kopírování a skenování	49
Kopírování dokumentů	50
Skenování pomocí softwaru HP software tiskárny	51
Skenování pomocí funkce Webscan	55
Tipy pro úspěšné kopírování a skenování	56
6 Správa inkoustových kazet	57
Kontrola odhadované hladiny inkoustu	58
Objednání tiskového spotřebního materiálu	59
Výměna inkoustových kazet	60
Použití režim s jednou tiskovou kazetou	63
Informace k záruce tiskové kazety	64
Tipy pro práci s tiskovými kazetami	65
7 Připojení tiskárny	67
Připojení tiskárny k bezdrátové síti se směrovačem	68
Bezdrátové připojení k tiskárně bez směrovače	71
Nastavení bezdrátového připojení	74
Připojení tiskárny k počítači pomocí kabelu USB (bez připojení k síti)	75
Přechod od připojení USB k bezdrátové síti	76
Nástroje pro pokročilou správu tiskárny (určeno tiskárnám v síti)	77
Tipy pro nastavení a používání tiskárny připojené k síti	79
8 Vyřešit problém	81
Problémy s uvíznutím nebo nesprávným podáním papíru	82
Problémy s inkoustovými kazetami	87
Problémy s tiskem	90
Problémy s kopírováním	98
Problémy se skenováním	99
Problémy se sítí a připojením	100
Problémy s hardwarem tiskárny	102
Chybové kódy ovládacího panelu	103
Podpora společnosti HP	104
Dodatek A Technické informace	107
Upozornění společnosti HP	108
Technické údaje	109
Program výrobků zohledňujících životní prostředí	111
Poznámky o předpisech	118

1 Návod HP DeskJet 4720 series

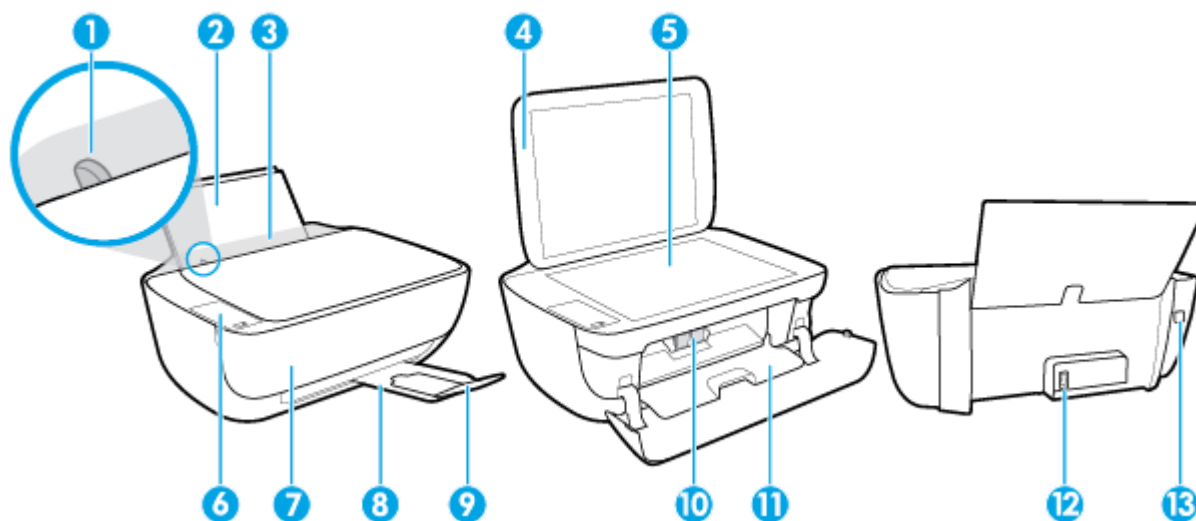
Jak používat zařízení HP DeskJet 4720 series

- [Začínáme na stránce 3](#)
- [Tisk na stránce 29](#)
- [Používání webových služeb na stránce 41](#)
- [Kopírování a skenování na stránce 49](#)
- [Správa inkoustových kazet na stránce 57](#)
- [Připojení tiskárny na stránce 67](#)
- [Technické informace na stránce 107](#)
- [Vyřešit problém na stránce 81](#)

2 Začínáme

- [Části tiskárny](#)
- [Funkce ovládacího panelu](#)
- [Stavy kontrolky ovládacího panelu a ikon na displeji](#)
- [Vkládání médií](#)
- [Změňte výchozí formát papíru zjišťovaný tiskárnou.](#)
- [Vložení předlohy na sklo skeneru](#)
- [Základní informace o papíru](#)
- [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\)](#)
- [Režim spánku](#)
- [Tichý režim](#)
- [Automatické vypnutí](#)

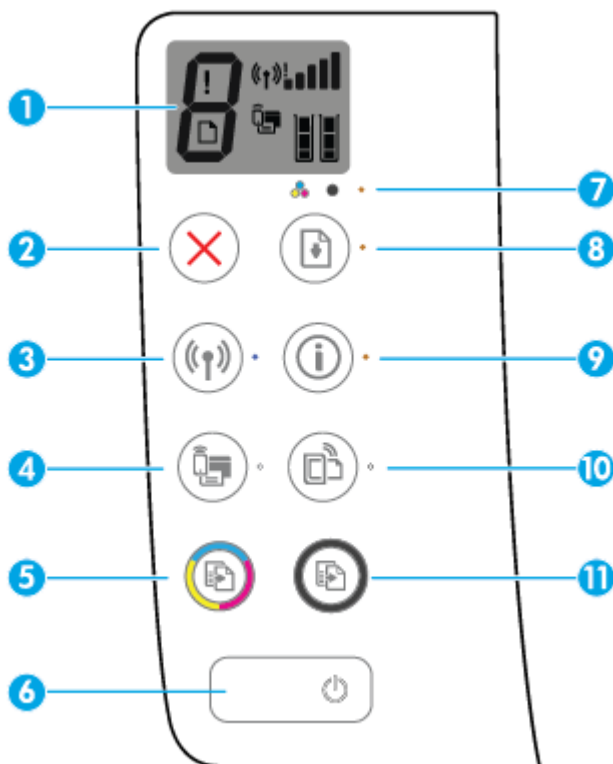
Části tiskárny



1	Vodítko šířky papíru
2	Vstupní zásobník
3	Kryt vstupního zásobníku
4	Víko skeneru
5	Sklo skeneru
6	Ovládací panel
7	Přední dvířka
8	Výstupní zásobník
9	Nástavec výstupního zásobníku (také jen nástavec zásobníku)
10	Inkoustové kazety
11	Dvířka pro přístup ke kazetě
12	Připojení ke zdroji napájení
13	port USB

Funkce ovládacího panelu

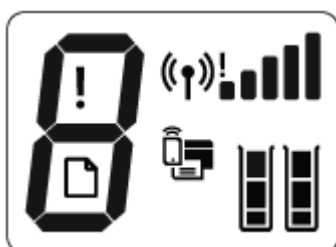
Přehled tlačítek a kontrolkek






Funkce	Popis
1	Displej ovládacího panelu : Informuje o počtu kopií, chybách média, stavu a signálu bezdrátového připojení, stavu funkce Wi-Fi Direct a hladinách inkoustů.
2	Tlačítko Zrušit : Přeruší probíhající operaci.
3	Tlačítko Bezdrátové připojení : Zapne nebo vypne bezdrátové připojení tiskárny. Kontrolka Bezdrátové připojení : Informuje o tom, zda je tiskárna připojena k bezdrátové síti.
4	Tlačítko Wi-Fi Direct : Zapíná a vypíná funkci Wi-Fi Direct. Kontrolka Wi-Fi Direct : Indikuje stav zapnuto nebo vypnuto funkce Wi-Fi Direct.
5	Tlačítko Kopírovat barevně : Spouští barevné kopírování. Několikanásobným stisknutím tlačítka zvýšíte počet barevných kopií. Kopírování bude zahájeno dvě sekundy po stisknutí posledního tlačítka.
6	Tlačítko Technické údaje : Umožňuje zapnout či vypnout tiskárnu.
7	Kontrolka Upozornění na inkoust : Označuje nedostatek inkoustu nebo potíže s inkoustovou kazetou.
8	Tlačítko Pokračovat : Slouží k obnovení přerušeno tisku (např. po vložení papíru nebo odstranění uvíznutého papíru). Kontrolka Pokračovat : Informuje, že je tiskárna ve varovném či chybovém stavu.

Funkce	Popis
9	Tlačítko Informace : Vytiskne stránku s informacemi o tiskárně. Stisknutím tlačítka v kombinaci s tlačítkem Bezdrátové připojení , tlačítkem Wi-Fi Direct nebo tlačítkem HP ePrint můžete zobrazit konkrétnější stránky nápovědy přiřazené k jednotlivým tlačítkům. Kontrolka Informace : Informuje o tom, že stisknutím tlačítka Informace můžete získat nápovědu.
10	Tlačítko HP ePrint : Zapíná a vypíná funkci HP ePrint. Kontrolka HP ePrint : Indikuje stav zapnuto nebo vypnuto funkce HP ePrint. Blikající kontrolka informuje o problému s připojením k webovým službám.
11	Tlačítko Kopírovat černobíle : Spouští černobílé kopírování. Několikanásobným stisknutím tlačítka zvýšíte počet černobílých kopií. Kopírování bude zahájeno dvě sekundy po stisknutí posledního tlačítka.

Ikony displeje ovládacího panelu



Ikona	Popis
	Ikona Počet kopií : Uvádí počet kopií při kopírování dokumentů a když je tiskárna v chybovém stavu, zobrazuje střídavě písmeno E a číslici.
	Ikona Chyba : Informuje o chybě.
	Ikona Chyba papíru : Informuje o chybě související s papírem.
	Stavové ikony Bezdrátové připojení : Informuje o stavu bezdrátového připojení. Stavové ikony bezdrátového připojení jsou tvořeny třemi ikonami: Bezdrátové připojení (()), Upozornění bezdrátového připojení (! ) a Indikátor signálu ()
	Ikona Wi-Fi Direct : Informuje o tom, že funkce Wi-Fi Direct je zapnutá nebo se připojuje.
	Ikony Hladina inkoustu : Levá ikona inkoustu uvádí odhadovanou hladinu inkoustu trojbarevné kazety a pravá ikona uvádí odhadovanou hladinu inkoustu černé kazety. POZNÁMKA: Varování a kontrolky hladiny inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní inkoustové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Tiskovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Stavy kontrolky ovládacího panelu a ikon na displeji

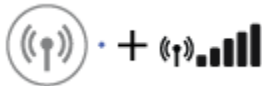



Kontrolka tlačítka Technické údaje

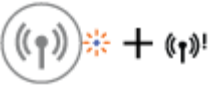
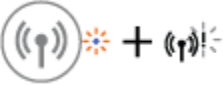




Stav	Popis
Svítil	Tiskárna je zapnutá.
Vypnuto	Tiskárna je vypnutá.
Ztlumená	Signalizuje, že je tiskárna v režimu spánku. Tiskárna přejde do režimu spánku automaticky po 5 minutách nečinnosti.
Bliká	Tiskárna zpracovává úlohu. Úlohu můžete zrušit stisknutím tlačítka Zrušit (X).
Rychlé blikání	Pokud jsou přístupová dvířka kazet otevřená, zavřete je. Pokud jsou přístupová dvířka kazet zavřená a kontrolka rychle bliká, tiskárna je v chybovém stavu, který lze odstranit pomocí počítače podle pokynů na obrazovce. Pokud se na obrazovce nezobrazují žádné zprávy, zkuste vytisknout dokument. Tato akce by měla vyvolat zobrazení zprávy na obrazovce.

Kontrolka a ikony Bezdrátové připojení



- Kontrolka **Bezdrátové připojení** vedle tlačítka **Bezdrátové připojení** ((P)) a stavové ikony bezdrátového připojení na displeji ovládacího panelu společně informují o stavu bezdrátového připojení.

Stav	Popis
Kontrolka Bezdrátové připojení svítí a ikony Bezdrátové připojení a Indikátor signálu jsou zobrazeny.	Tiskárna je připojena k bezdrátové síti.
	
Kontrolka Bezdrátové připojení nesvítí.	Funkce bezdrátového připojení tiskárny je vypnuta. Chcete-li funkci bezdrátového připojení zapnout, stiskněte tlačítko Bezdrátové připojení ((P)).
	
Kontrolka Bezdrátové připojení bliká, ikona Bezdrátové připojení je zobrazena a ikona Indikátor signálu cykluje.	Tiskárna se připojuje k bezdrátové síti nebo je v režimu WPS (Wi-Fi Protected Setup).
	
Kontrolka Bezdrátové připojení bliká po dobu tří sekund a potom zhasne.	Funkce bezdrátového připojení tiskárny je vypnuta.
	Změňte nastavení bezdrátového připojení. Další informace naleznete v tématu Nastavení bezdrátového připojení na stránce 74 .

Stav	Popis
<p>Kontrolka Bezdrátové připojení bliká a jsou zobrazeny ikony Bezdrátové připojení a Upozornění bezdrátového připojení.</p> 	<p>Není dostupný žádný signál bezdrátové sítě.</p> <ul style="list-style-type: none"> Zkontrolujte, zda je bezdrátový směrovač nebo přístupový bod zapnutý. Přesuňte tiskárnu blíže k bezdrátovému směrovači.
<p>Kontrolka Bezdrátové připojení bliká, ikona Bezdrátové připojení je zobrazena a ikona Upozornění bezdrátového připojení bliká.</p> 	<p>Mohl se vyskytnout jeden z následujících problémů.</p> <ul style="list-style-type: none"> Tiskárna má potíže s připojením k bezdrátové síti. Došlo k chybě nebo překrytí relací při použití funkce WPS. <p>Současným stisknutím tlačítka Bezdrátové připojení () a tlačítka Informace () spusťte test bezdrátového připojení a poté vyhledejte informace o řešení problému ve zprávě o testu.</p>






Kontrolka a ikona Wi-Fi Direct



Stav	Popis
Kontrolka a ikona Wi-Fi Direct svítí.	<p>Funkce Wi-Fi Direct je zapnutá a připravená k použití.</p> <p>Informace o připojení k tiskárně pomocí funkce Wi-Fi Direct najdete v tématu Bezdrátové připojení k tiskárně bez směrovače na stránce 71.</p>
Kontrolka ani ikona Wi-Fi Direct nesvítí.	<p>Funkce Wi-Fi Direct je vypnuta.</p> <p>Chcete-li funkci Wi-Fi Direct zapnout, stiskněte tlačítko Wi-Fi Direct (.</p>
Kontrolka Wi-Fi Direct bliká.	<p>Tiskárna se připojuje k mobilnímu zařízení v režimu WPS (Wi-Fi Protected Setup). Připojování dokončíte stisknutím tlačítka Wi-Fi Direct (.</p>
Kontrolka Wi-Fi Direct rychle bliká po dobu tří sekund a potom zůstane rozsvícena.	<p>Tiskárna již dosáhla maximálního počtu připojení Wi-Fi Direct a další zařízení se pokouší o připojení k tiskárně pomocí funkce Wi-Fi Direct.</p>
Kontrolka Wi-Fi Direct rychle bliká po dobu tří sekund a potom zhasne.	<p>Funkce Wi-Fi Direct je vypnuta. Další informace vám poskytne osoba, která tiskárnu nastavovala.</p>

HP ePrint kontrolka



Stav	Popis
Kontrolka HP ePrint se rozsvítí.	Funkce HP ePrint je zapnutá a připravená k použití. Informace o tisku dokumentů pomocí funkce HP ePrint najdete v tématu Tisk pomocí funkce HP ePrint na stránce 44.
Kontrolka HP ePrint nesvítí.	Funkce HP ePrint je vypnutá. Chcete-li funkci HP ePrint zapnout, stiskněte tlačítko HP ePrint ()
Kontrolka HP ePrint bliká po dobu tří sekund a potom zhasne.	Mohl se vyskytnout jeden z následujících problémů. <ul style="list-style-type: none"> – Webové služby nejsou nastaveny. – Je k dispozici povinná aktualizace tiskárny, ale dosud nebyla nainstalována. – Funkce HP ePrint byla zakázána. Současným stisknutím tlačítka HP ePrint () a tlačítka Informace () vytiskněte diagnostickou stránku a postupujte podle pokynů na stránce.
Kontrolka HP ePrint neustále bliká.	Funkce HP ePrint je zapnutá, ale tiskárna není připojena k serveru webových služeb. Současným stisknutím tlačítka HP ePrint () a tlačítka Informace () vytiskněte diagnostickou stránku a postupujte podle pokynů na stránce.

Ikony Hladina inkoustu a kontrolka Upozornění na inkoust

- Jedna z ikon **Hladina inkoustu** bliká bez dílků a kontrolka **Upozornění na inkoust** svítí.



Příčina	Řešení
Mohl se vyskytnout jeden z následujících problémů. <ul style="list-style-type: none"> – Odpovídající inkoustová kazeta chybí. – Odpovídající inkoustová kazeta je nesprávně vložena nebo je stále kryta plastovou páskou. 	<ul style="list-style-type: none"> – Pokud některá z inkoustových kazet chybí, tiskárna přejde do režimu jedné kazety. Chcete-li režim jedné kazety ukončit, vložte požadovanou inkoustovou tiskovou kazetu. Další informace o režimu jedné kazety naleznete v tématu Použití režim s jednou tiskovou kazetou na stránce 63. – Pokud jsou v tiskárně vloženy obě inkoustové kazety, vyjměte příslušnou inkoustovou kazetu, ujistěte se, že byla sejmuta plastová páska, a poté ji správně vložte zpět. Další informace naleznete v tématu Výměna inkoustových kazet na stránce 60.

- Obě ikony **Hladina inkoustu** blikají bez dílků a kontrolka **Upozornění na inkoust** bliká.



Příčina	Řešení
Mohl se vyskytnout jeden z následujících problémů.	– Pokud v tiskárně nejsou vloženy žádné inkoustové kazety, vložte je.
– Obě inkoustové kazety chybí.	– Pokud jsou v tiskárně vloženy obě inkoustové kazety, vyjměte je a ujistěte se, že jsou z nich sejmuty plastové pásky, a poté je správně vložte zpět.
– Obě inkoustové kazety jsou nesprávně vloženy nebo jsou stále kryty plastovou páskou.	– Ověřte, že používáte správné inkoustové kazety HP pro vaši tiskárnu.
– Obě inkoustové kazety jsou nekompatibilní nebo poškozené.	– Pokud chyba přetrvává, vyměňte inkoustové kazety. Informace o výměně inkoustových kazet naleznete v tématu Výměna inkoustových kazet na stránce 60 .

- U jedné z ikon **Hladina inkoustu** je zobrazen pouze jeden dílek.



Příčina	Řešení
V dané inkoustové kazetě dochází inkoust a brzy bude třeba ji vyměnit.	– Pokračujte v tisku pomocí zbývajících inkoustů. Může být ovlivněna kvalita tištěných dokumentů.
	– Pokud je kvalita tisku špatná, zvažte výměnu inkoustové kazety. Další informace naleznete v tématu Výměna inkoustových kazet na stránce 60 .


- U obou ikon **Hladina inkoustu** je zobrazen pouze jeden dílek.



Příčina	Řešení
V obou kazetách je málo inkoustu a bude je třeba brzy vyměnit.	– Pokračujte v tisku pomocí zbývajících inkoustů. Může být ovlivněna kvalita tištěných dokumentů.
	– Pokud je kvalita tisku slabá, zvažte výměnu inkoustových kazet. Další informace naleznete v tématu Výměna inkoustových kazet na stránce 60 .


- Jedna z ikon **Hladina inkoustu** bliká bez dílků, kontrolka **Upozornění na inkoust** svítí a kontrolka **Pokračovat** bliká.



Příčina	Řešení
Mohl se vyskytnout jeden z následujících problémů. <ul style="list-style-type: none"> – Je vložena padělaná nebo již dříve použitá kazeta. – V příslušné inkoustové kazetě je velmi nízká hladina inkoustu. 	<ul style="list-style-type: none"> – Pokud byla daná inkoustová kazeta nově vložena, může být padělaná nebo již dříve použitá. Další informace naleznete v související zprávě v softwaru tiskárny HP. – Pokud příslušná inkoustová kazeta není nově nainstalovaná, hladina inkoustu je velmi nízká. Stisknutím tlačítka Pokračovat () pokračujte v tisku. Jakmile kvalita tisku již nebude přijatelná, inkoustovou kazetu vyměňte. Informace o výměně inkoustových kazet naleznete v tématu Výměna inkoustových kazet na stránce 60.

- Obě ikony **Hladina inkoustu** blikají bez dílků, kontrolka **Upozornění na inkoust** svítí a kontrolka **Pokračovat** bliká.



Příčina	Řešení
Mohl se vyskytnout jeden z následujících problémů. <ul style="list-style-type: none"> – Jsou vloženy padělané nebo již dříve použité kazety. – V obou inkoustových kazetách je velmi nízká hladina inkoustu. 	<ul style="list-style-type: none"> – Pokud byly inkoustové kazety nově vloženy, mohou být padělané nebo již dříve použité. Další informace naleznete v související zprávě v softwaru tiskárny HP. – Pokud inkoustové kazety nejsou nově vloženy, mají velmi nízkou hladinu inkoustu. Stisknutím tlačítka Pokračovat () pokračujte v tisku. Jakmile kvalita tisku již nebude přijatelná, inkoustové kazety vyměňte. Informace o výměně inkoustových kazet naleznete v tématu Výměna inkoustových kazet na stránce 60.

Ikona Chyba , ikona Chyba papíru a kontrolka Pokračovat


- Ikona **Chyba** a ikona **Chyba papíru** jsou zobrazeny a kontrolka **Pokračovat** svítí.



Příčina	Řešení
Ve vstupním zásobníku není papír.	Vložte papír do vstupního zásobníku. Informace o vkládání papíru naleznete v tématu Vkládání médií na stránce 16.

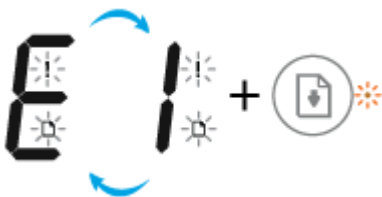
- Ikona **Chyba** a ikona **Chyba papíru** jsou zobrazeny a kontrolka **Pokračovat** bliká.





Příčina	Řešení
Tiskárna přijala tiskovou úlohu a zjistila, že ve vstupním zásobníku není vložen papír.	Vložte papír a stisknutím tlačítka Pokračovat () pokračujte v tisku. Informace o vkládání papíru naleznete v tématu Vkládání médií na stránce 16 .

Ikona Počet kopií

- Ikona **Počet kopií** přepíná mezi písmenem E a číslicí 1. Zároveň blikají ikona **Chyba** , ikona **Chyba papíru** a kontrolka **Pokračovat** .



Příčina	Řešení
Tiskárna přijala tiskovou úlohu, začala podávat papír a zjistila, že šířka vloženého papíru je menší než šířka papíru požadovaná tiskovou úlohou.	Stisknutím tlačítka Pokračovat () nebo tlačítka Zrušit () tiskovou úlohu zrušte a vysuňte papír. Abyste se vyhnuli problému s neshodou formátu papíru, před tiskem proveďte jednu z následujících akcí. <ul style="list-style-type: none"> Změňte nastavení formátu papíru pro tiskovou úlohu tak, aby odpovídalo vloženému papíru. Vyjměte veškerý papír ze vstupního zásobníku a poté vložte papír, který odpovídá nastavení formátu papíru pro tiskovou úlohu. <p>TIP: Můžete také změnit výchozí formát papíru automaticky zjišťovaný tiskárnou. Další informace naleznete v tématu Změňte výchozí formát papíru zjišťovaný tiskárnou na stránce 20.</p>

- Ikona **Počet kopií** přepíná mezi písmenem E a číslicí 2. Kontrolka **Pokračovat** nesvítí.



Příčina	Řešení
Tiskárna přijala jednostránkovou tiskovou úlohu a zjistila, že délka papíru pro tiskovou úlohu se neshoduje s délkou vloženého papíru. Poté stránku vytiskne s chybou.	<p>Chybu můžete zrušit stisknutím jakéhokoli tlačítka na ovládacím panelu, nebo můžete počkat dvě minuty.</p> <p>Abyste se vyhnuli problému s neshodou délky papíru, před tiskem proveďte jednu z následujících akcí.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Změňte nastavení formátu papíru pro tiskovou úlohu tak, aby odpovídalo vloženému papíru. – Vyměňte veškerý papír ze vstupního zásobníku a poté vložte papír, který odpovídá nastavení formátu papíru pro tiskovou úlohu. <p>TIP: Můžete také změnit výchozí formát papíru automaticky zjišťovaný tiskárnou. Další informace naleznete v tématu Změňte výchozí formát papíru zjišťovaný tiskárnou na stránce 20.</p>


- Ikona **Počet kopií** přepíná mezi písmenem E a číslicí 2. Zároveň blikají ikona **Chyba** , ikona **Chyba papíru** a kontrolka **Pokračovat** .



Příčina	Řešení
Tiskárna přijala vícestránkovou tiskovou úlohu a zjistila, že délka papíru pro tiskovou úlohu se neshoduje s délkou vloženého papíru. Poté vytiskne první stránku úlohy s chybou.	<ul style="list-style-type: none"> – Tiskovou úlohu můžete zrušit stisknutím tlačítka Zrušit (✘). – Chcete-li pokračovat v tisku zbývajících stránek, stiskněte tlačítko Pokračovat (⏴). Zbývající stránky budou vytištěny se stejnými chybami jako první stránka. <p>TIP: Můžete také změnit výchozí formát papíru automaticky zjišťovaný tiskárnou. Další informace naleznete v tématu Změňte výchozí formát papíru zjišťovaný tiskárnou na stránce 20.</p>


- Ikona **Počet kopií** přepíná mezi písmenem E a číslicí 3. Zároveň blikají kontrolky **Pokračovat** a **Upozornění na inkoust** .



Příčina	Řešení
Vozík tiskových kazet uvnitř tiskárny uvízl.	Otevřete přístupová dvířka kazet a zkontrolujte, zda není vozík zablokovaný. Přesuňte vozík doprava, zavřete přístupová dvířka kazet a stisknutím tlačítka Pokračovat () pokračujte v tisku. Další informace naleznete v tématu Problémy s uvíznutím nebo nesprávným podáním papíru na stránce 82 .

- Ikona **Počet kopií** přepíná mezi písmenem E a číslicí 4. Zároveň blikají ikona **Chyba**, ikona **Chyba papíru**, kontrolka **Pokračovat** a kontrolka **Upozornění na inkoust**.



Příčina	Řešení
Došlo k uvíznutí papíru.	Odstraňte zaseknutý papír a stisknutím tlačítka Pokračovat () pokračujte v tisku. Další informace naleznete v tématu Problémy s uvíznutím nebo nesprávným podáním papíru na stránce 82 .

- Ikona **Počet kopií** přepíná mezi písmenem E a číslicí 5. Zároveň blikají všechny kontrolky na ovládacím panelu.



Příčina	Řešení
Skener nefunguje.	Vypněte a znovu zapněte tiskárnu. Pokud potíže přetrvávají, obraťte se na společnost HP. Tiskárna bude funkční i v případech, kdy je skener mimo provoz.

- Ikona **Počet kopií** přepíná mezi písmenem E a číslicí 6. Zároveň blikají všechny kontrolky na ovládacím panelu.



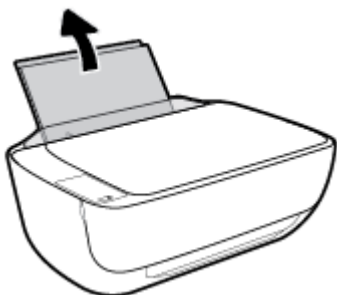
Příčina	Řešení
Tiskárna je v chybovém stavu.	Resetujte tiskárnu. <ol style="list-style-type: none">1. Vypněte tiskárnu.2. Odpojte napájecí kabel.3. Chvilí počkejte a poté kabel znovu připojte.4. Zapněte tiskárnu. <p>Pokud problém přetrvává, obraťte se na společnost HP.</p>

Vkládání médií

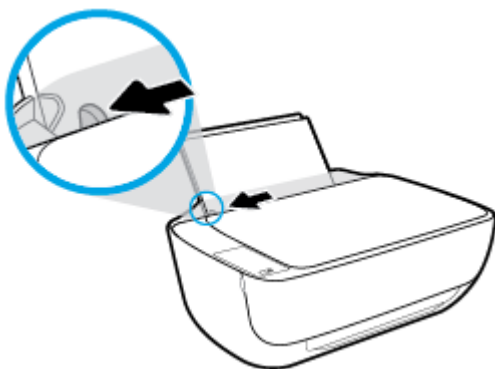
Pro pokračování vyberte formát papíru.

Vložení papíru plného formátu

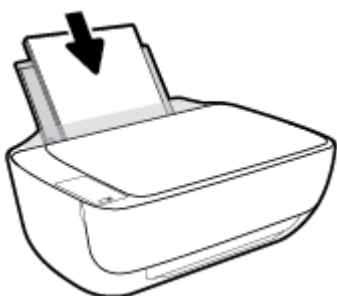
1. Zvedněte vstupní zásobník.



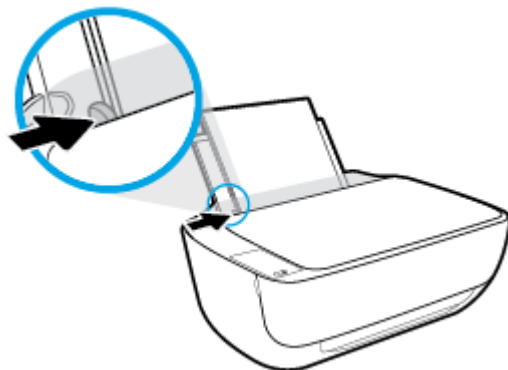
2. Posuňte vodítko šířky papíru doleva.



3. Vložte balík papírů do vstupního zásobníku kratší stranou dolů a tiskovou stranou nahoru. Zasuňte balík papírů na doraz.



4. Posuňte vodítko šířky papíru směrem doprava, až se zastaví o okraj papíru.

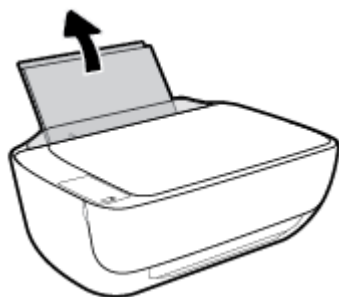


5. Vysuňte výstupní zásobník a nástavec zásobníku.

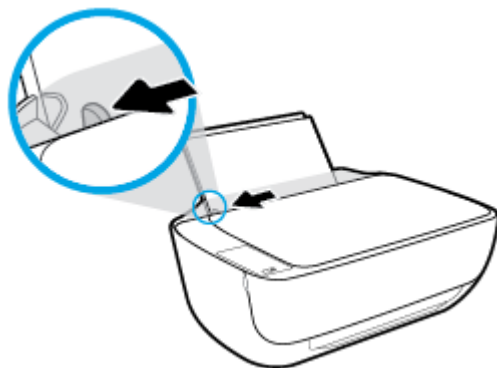


Vložení papíru malého formátu

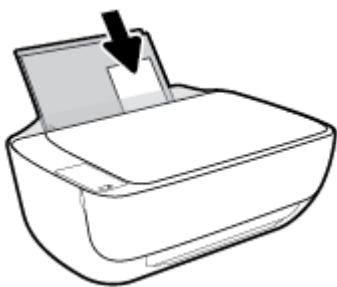
1. Zvedněte vstupní zásobník.



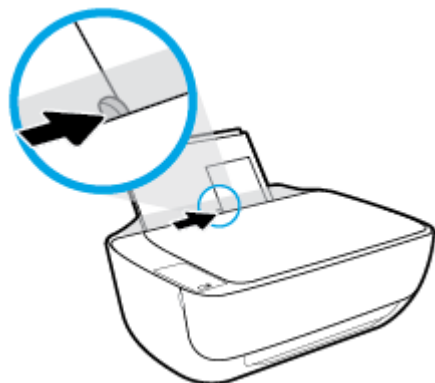
2. Posuňte vodítko šířky papíru doleva.



3. Balík fotografického papíru vložte kratší stranou k pravé zadní straně vstupního zásobníku tiskovou stranou vzhůru a zasunujte jej, dokud se nezastaví.



4. Posuňte vodítko šířky papíru směrem doprava, až se zastaví o okraj papíru.

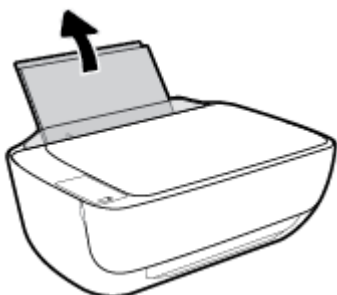


5. Vysuňte výstupní zásobník a nástavec zásobníku.

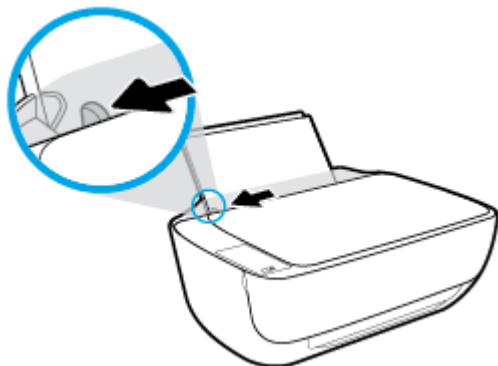


Vložení obálek

1. Zvedněte vstupní zásobník.

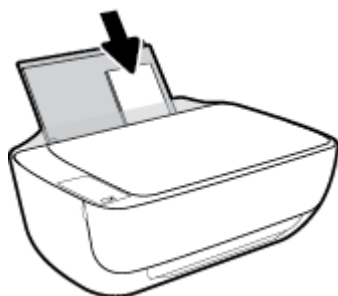


2. Posuňte vodítko šířky papíru doleva.

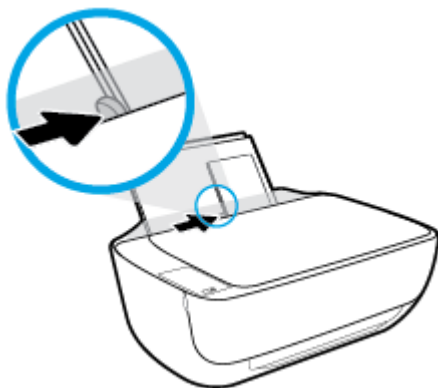


3. Vložte jednu nebo více obálek k pravé zadní straně vstupního zásobníku a zasunujte je, dokud se nezastaví.

Tištěná strana musí směřovat nahoru. Chlopeč musí být na levé straně a směřovat dolů.



4. Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř proti balíku obálek, dokud se nezarazí.



5. Vysuňte výstupní zásobník a nástavec zásobníku.



Změňte výchozí formát papíru zjišťovaný tiskárnou.

Tiskárna dokáže automaticky zjišťovat, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír a zda je vložený papír velké, střední nebo malé šířky. Výchozí velký, střední nebo malý formát papíru zjišťovaný tiskárnou je možné změnit.

Změna výchozího formátu papíru zjišťovaná tiskárnou

1. Otevřete integrovaný webový server (EWS). Další informace naleznete v tématu [Spuštění integrovaného webového serveru na stránce 77](#).
2. Klepněte na kartu **Nastavení**.
3. V části **Předvolby** klikněte na položku **Správa zásobníku a papíru** a poté vyberte požadovanou možnost.
4. Klepněte na volbu **Použít**.

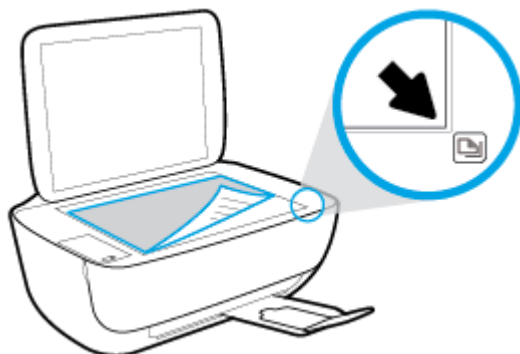
Vložení předlohy na sklo skeneru

Umístění předlohy na skleněnou plochu skeneru

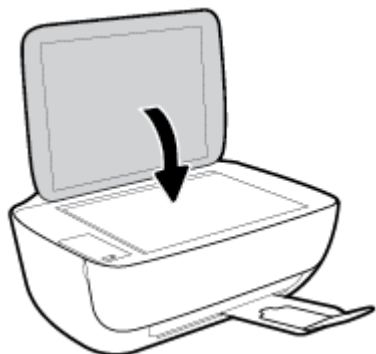
1. Zvedněte víko skeneru.



2. Umístěte předlohu do pravého rohu skleněné plochy skeneru tiskovou stranou dolů.



3. Zavřete víko skeneru.



Základní informace o papíru

Tiskárna je navržena tak, aby dobře fungovala s většinou typů papíru. Před nakoupením většího množství papíru nejdříve vyzkoušejte různé druhy papíru. S papíry HP dosáhnete optimální kvality tisku. Další informace o papírech HP naleznete na stránkách společnosti HP na adrese www.hp.com.



Společnost HP doporučuje pro tisk každodenních dokumentů používat prosté papíry s logem ColorLok. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami a sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry. Hledejte papíry s logem ColorLok v řadě hmotností a velikostí od předních výrobců papíru.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Doporučené papíry pro tisk](#)
- [Objednávka papíru HP](#)

Doporučené papíry pro tisk

Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality při tisku, HP doporučuje použití papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ projektu, který tisknete.

V závislosti na zemi/oblasti pravděpodobně nebudou některé z těchto papírů k dispozici.

Tisk fotografií

- **Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper**

Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper představuje nejkvalitnější fotografický papír společnosti HP určený pro nejlepší fotografie. Díky fotografickému papíru HP Premium Plus Photo Paper můžete tisknout překrásné fotografie, které ihned schnou, takže se o ně můžete podělit ihned po vyjmutí z tiskárny. Je dostupný v několika formátech včetně A4, 22 x 28 cm (8,5 x 11 palců), 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců) a se dvěma povrchovými úpravami – lesklý a jemně lesklý (pololesklý). Ideální pro zarámování, výstavu nebo darování vašich nejlepších fotografií a zvláštní fotografické projekty. Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper vám poskytne špičkové výsledky v profesionální kvalitě a trvanlivosti.

- **Zdokonalený fotografický papír HP Advanced Photo Paper**

Tento lesklý fotografický papír má povrch zajišťující okamžité schnutí, takže s ním lze manipulovat bez rizika rozmazání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Vzhled i struktura vytištěných fotografií je srovnatelná s fotografiemi vyvolanými ve fotografických laboratořích. Tyto papíry jsou k dispozici v několika formátech: A4, 22 x 28 cm (8,5 x 11 palců), 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců). Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

- **Fotografický papír pro každodenní použití HP Everyday Photo Paper**

Tiskněte levně barevné každodenní fotografie na papír, který byl navržen pro běžný tisk fotografií. Tento fotografický papír za dostupné ceny rychle schne a snadno se s ním manipuluje. Při použití tohoto papíru v jakékoli inkoustové tiskárně získáte ostré a jasné obrázky. Je k dispozici s lesklým povrchem v několika

formátech: A4, 22 x 28 cm (8,5 x 11 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců) a 10 x 15 cm (4 x 6 palců). Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

- **Fotografické sady HP Photo Value Pack**

Balíčky HP Photo Value obsahují balení originálních inkoustových kazet značky HP a papírů HP Advanced Photo Paper, které vám pomohou ušetřit čas a vyhnout se problémům s tiskem cenově dostupných fotografií v laboratorní kvalitě na tiskárně značky HP. Originální inkousty HP a papír HP Advanced Photo Paper jsou navrženy tak, aby pracovaly společně, takže fotografie jsou výtisk od výtisku trvanlivé a živé. Skvělé pro tisk všech fotografií z dovolené, které stojí za to, nebo vícenásobných výtisků pro sdílení.

Firemní dokumenty

- **Matný papír na prezentace HP Premium s gramáží 120 g nebo matný profesionální papír HP s gramáží 120 g**

Jedná se o těžký, oboustranný, matný papír ideální pro prezentace, návrhy, zprávy a bulletiny. Jeho hmotnost mu dává vynikající vzhled a působivost.

- **Lesklý papír na brožury HP s gramáží 180 g nebo lesklý profesionální papír HP s gramáží 180 g**

Tyto papíry jsou lesklé po obou stranách a jsou určeny pro oboustranný tisk. Jsou velmi vhodné pro reprodukce v kvalitě srovnatelné s fotografiemi a pro obchodní grafiku používanou na desky výkazů, speciální prezentace, brožury, poštovní zásilky a kalendáře.

- **Matný papír na brožury HP s gramáží 180 g nebo matný profesionální papír HP s gramáží 180 g**

Tyto papíry jsou matné po obou stranách a jsou určeny pro oboustranný tisk. Jsou velmi vhodné pro reprodukce v kvalitě srovnatelné s fotografiemi a pro obchodní grafiku používanou na desky výkazů, speciální prezentace, brožury, poštovní zásilky a kalendáře.

Běžný tisk

Všechny papíry pro každodenní použití využívají technologii ColorLok, která omezuje rozmazávání a zajišťuje tmavší černou a živější barvy.

- **Jasně bílý papír do inkoustových tiskáren HP Bright White Inkjet Paper**

Jasně bílý papír HP Bright White Inkjet Paper poskytuje vysoký stupeň barevného kontrastu a ostrý text. Je dostatečně neprůhledný pro oboustranné barevné použití, nedochází u něj k propíjení, což jej předurčuje pro bulletiny, zprávy a letáky.

- **Papír pro tiskárny HP Printing Paper**

Papír HP Printing Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Vytváří dokumenty, které vzbuzují solidnější dojem než dokumenty vytištěné na standardní víceúčelový papír nebo papír do kopírek, ať již jde o vzhled, či hmatový dojem. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

- **Kancelářský papír HP Office Paper**

Papír HP Office Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Je vhodný pro kopírování, návrhy, poznámky a další každodenní dokumenty. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

- **Kancelářský papír HP Office Recycled Paper**

Kancelářský papír HP Office Recycled Paper je vysoce kvalitní víceúčelový papír, který je vyroben z 30 % recyklovaných vláken.

Objednávka papíru HP

Tiskárna je navržena tak, aby dobře fungovala s většinou typů kancelářského papíru. K zajištění optimální kvality tisku používejte papíry HP.

Chcete-li objednat papíry HP nebo jiný spotřební materiál, přejděte na stránku www.hp.com. V současné době jsou některé části webu společnosti HP dostupné pouze v angličtině.

Společnost HP doporučuje běžné papíry s logem ColorLok pro tisk a kopírování každodenních dokumentů. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splňovaly vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvářely dokumenty s ostrými, živými barvami a sytou černou. Navíc schnou rychleji než běžné papíry. Vyhledejte papíry s logem ColorLok v mnoha gramážích a formátech u významných výrobců papíru.

Spustte software tiskárny HP (Windows)

Po nainstalování softwaru tiskárny HP klikněte dvakrát na ikonu tiskárny na ploše nebo některým z následujících způsobů otevřete software tiskárny:

- **Windows 8.1:** Klikněte na šipku dolů v levém dolním rohu úvodní obrazovky a vyberte název tiskárny.
- **Windows 8:** Na úvodní obrazovce klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
- **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP**, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.

Režim spánku

- V režimu spánku je snížena spotřeba energie.
- Po výchozím nastavení tiskárny tiskárna přejde do režimu spánku po 5 minutách nečinnosti.
- Kontrolka tlačítka **Technické údaje** je v režimu spánku ztlumená a displej ovládacího panelu tiskárny je vypnutý.

Změna času přechodu do režimu spánku

1. Otevřete integrovaný webový server (EWS). Další informace naleznete v tématu [Spuštění integrovaného webového serveru na stránce 77](#).
2. Klepněte na kartu **Nastavení**.
3. V části **Řízení spotřeby** klepněte na položku **Režim úspory energie** a vyberte požadovanou možnost.
4. Klepněte na volbu **Použít**.

Tichý režim

Tichý režim zpomaluje tisk za účelem celkového omezení hlučnosti bez vlivu na kvalitu tisku. Tichý režim funguje pouze pro tisk v **Normální** kvalitě tisku na běžný papír. Chcete-li snížit hlučnost tisku, tichý režim aktivujte. Chcete-li tisknout normální rychlostí, tichý režim deaktivujte. Tichý režim je ve výchozím stavu vypnutý.



POZNÁMKA: Pokud v tichém režimu tisknete na běžný papír kvalitou tisku **Koncept** či **Nejlepší** nebo pokud tisknete fotografie a obálky, tiskárna funguje stejným způsobem, jako kdyby byl tichý režim vypnutý.

Vypnutí a zapnutí tichého režimu prostřednictvím softwaru tiskárny (Windows)

1. Spusťte software tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 25](#).
2. Klikněte na kartu **Tichý režim**.
3. Klikněte na možnost **Zap.** nebo **Vyp.**
4. Klikněte na tlačítko **Uložit nastavení**.

Zapnutí nebo vypnutí funkce Tichý režim pomocí vestavěného webového serveru (EWS)

1. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu [Spuštění integrovaného webového serveru na stránce 77](#).
2. Klepněte na kartu **Nastavení**.
3. V části **Předvolby** vyberte možnost **Tichý režim** a potom vyberte nastavení **Zapnuto** nebo **Vypnuto**.
4. Klepněte na volbu **Použít**.

Automatické vypnutí

Tato funkce snižuje spotřebu energie tím, že tiskárnu vypne po 2 hodinách nečinnosti. **Funkce Automatické vypnutí slouží k úplnému vypnutí tiskárny, takže k jejímu následnému spuštění je třeba použít tlačítko napájení.** Pokud vaše tiskárna tuto funkci úspory energie podporuje, funkce Automatické vypnutí se automaticky povolí nebo zakáže v závislosti na možnostech tiskárny a možnostech připojení. I v případě, že je funkce Automatické vypnutí zakázaná, přejde tiskárna po 5 minutách nečinnosti do režimu spánku a snižuje tak spotřebu energie.

- Funkce Automatické vypnutí se povolí při zapnutí tiskárny, pokud tiskárna nepodporuje síť nebo funkci faxu nebo pokud tyto možnosti nepoužívá.
- Funkce Automatické vypnutí se zakáže, pokud je zapnuto bezdrátové rozhraní nebo funkce Wi-Fi Direct tiskárny nebo pokud tiskárna s faxem, podporou rozhraní USB nebo sítě Ethernet vytvoří faxové, USB nebo ethernetové připojení.

3 Tisk

- [Tisk z počítače](#)
- [Tisk z mobilního zařízení](#)
- [Tisk pomocí funkce AirPrint](#)
- [Tipy pro úspěšný tisk](#)

Tisk z počítače

- [Tisk dokumentů](#)
- [Tisk fotografií](#)
- [Tisk obálek](#)
- [Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení](#)

Tisk dokumentů

Před tiskem dokumentů se ujistěte, že je ve vstupním zásobníku vložen papír a výstupní zásobník je otevřený. Více informací o vkládání papíru naleznete v tématu [Vkládání médií na stránce 16](#).

Tisk dokumentu (Windows)

1. V softwaru stiskněte tlačítko **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
3. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.

4. Vyberte příslušnou možnost.
 - Na kartě **Rozvržení** vyberte orientaci **Na výšku** nebo **Na šířku**.
 - Na kartě **Papír/Kvalita** vyberte příslušný formát papíru z rozevírací nabídky **Média** v oblasti **Výběr zásobníku** a příslušnou kvalitu tisku z oblasti **Nastavení kvality**. Poté vyberte odpovídající barvu v oblasti **Barva**.
 - Na kartě **Rozšířené** vyberte z rozevírací nabídky **Formát papíru** příslušný formát papíru.
5. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti**.
6. Kliknutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.

Tisk dokumentů (OS X)

1. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na příkaz **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je zvolena tiskárna pro tisk.
3. Zadejte vlastnosti stránky.

Pokud nejsou k dispozici možnosti v dialogovém okně Tisk, klikněte na možnost **Zobrazit podrobnosti**.



POZNÁMKA: Pro tiskárnu připojenou přes rozhraní USB jsou k dispozici následující možnosti. Umístění možností se může lišit v závislosti na aplikaci.

- Vyberte formát papíru.



POZNÁMKA: Pokud změníte nastavení **Formát papíru**, ujistěte se, že jste vložili správný papír.

- Vyberte orientaci.
- Zadejte procenta měřítka.

4. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

Tisk na obě strany listu (Windows)

1. Vyberte v softwaru možnost **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
3. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.

4. Vyberte příslušnou možnost.
 - Na kartě **Rozvržení** vyberte orientaci **Na výšku**, nebo **Na šířku**.
 - Na kartě **Papír/Kvalita** vyberte příslušný formát papíru z rozevírací nabídky **Média** v oblasti **Výběr zásobníku** a příslušnou kvalitu tisku z oblasti **Nastavení kvality**. Poté vyberte odpovídající barvu v oblasti **Barva**.
 - Klepněte na možnost **Rozšířené** a z rozevírací nabídky **Formát papíru** vyberte vhodný formát papíru.
5. Na kartě **Rozvržení** vyberte požadovanou možnost z rozevírací nabídky **Ruční tisk na obě strany**.
6. Po vytištění první stránky postupujte dle pokynů na obrazovce a vložte papír znovu prázdnou stranou nahoru a horní stranou dolů. Poté klikněte na možnost **Pokračovat**.
7. Klepnutím na tlačítko **OK** zahájíte tisk.

Tisk na obě strany listu (OS X)

1. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na příkaz **Tisk**.
2. V dialogovém okně Tisk vyberte z rozbalovací nabídky možnost **Manipulace s papírem** a vyberte u položky **Pořadí stránek** možnost **Normální**.
3. Nastavte volbu **Stránky k vytištění** na možnost **Pouze liché**.
4. Klikněte na tlačítko **Tisk**.
5. Po vytištění všech lichých stránek dokumentu vyjměte dokument z výstupního zásobníku.
6. Založte dokument zpět tak, aby konec dokumentu nyní směřoval do tiskárny a prázdná strana dokumentu směřovala směrem k přední části tiskárny.
7. V dialogovém okně Tisk se vraťte do rozbalovací nabídky **Manipulace s papírem**, nastavte pořadí stránek na hodnotu **Normální** a tištěné stránky na **Pouze sudé**.
8. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

Tisk fotografií

Před tiskem fotografií se ujistěte, že je ve vstupním zásobníku vložen fotografický papír a výstupní zásobník je otevřený. Více informací o vkládání papíru naleznete v tématu [Vkládání médií na stránce 16](#).

Tisk fotografie na fotografický papír (Windows)

1. V softwaru stiskněte tlačítko **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
3. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.


4. Vyberte příslušnou možnost.
 - Na kartě **Rozvržení** vyberte orientaci **Na výšku** nebo **Na šířku**.
 - Na kartě **Papír/Kvalita** vyberte příslušný formát papíru z rozevírací nabídky **Média** v oblasti **Výběr zásobníku** a příslušnou kvalitu tisku z oblasti **Nastavení kvality**. Poté vyberte odpovídající barvu v oblasti **Barva**.
 - Klikněte na možnost **Upřesnit** a vyberte z rozevíracího seznamu **Formát papíru** příslušný formát fotografie.
5. Kliknutím na tlačítko **OK** se vraťte do dialogového okna **Vlastnosti**.
6. Klikněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.

 **POZNÁMKA:** Po dokončení tisku vyjměte nepoužitý fotografický papír ze vstupního zásobníku. Uchovávejte papír tak, aby se nemohl zkroutit. To by mohlo snížit kvalitu výtisku.

Tisk fotografií z počítače (OS X)

1. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na příkaz **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je zvolena tiskárna pro tisk.
3. Nastavte možnosti tisku.

Pokud nejsou k dispozici možnosti v dialogovém okně **Tisk**, klikněte na možnost **Zobrazit podrobnosti**.

 **POZNÁMKA:** Pro tiskárnu připojenou přes rozhraní USB jsou k dispozici následující možnosti. Umístění možností se může lišit v závislosti na aplikaci.

- a. V rozbalovací nabídce **Formát papíru** vyberte požadovaný formát papíru.

 **POZNÁMKA:** Pokud změníte nastavení **Formát papíru**, ujistěte se, že jste vložili správný papír.

- b. Vyberte **Orientaci**.
- c. V rozbalovací nabídce vyberte položku **Typ papíru/Kvalita** a poté vyberte následující nastavení:

- **Typ papíru:** Správný typ fotopapíru
- **Kvalita: Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**
- Klikněte na trojúhelník pro rozbalení **Možnosti barev** a poté vyberte odpovídající možnost nabídky **Oprava fotografie**.
 - **Vypnuto:** na obrázek nepoužije žádné úpravy.
 - **Základní:** automaticky zaostří obrázek, přiměřeně upraví ostrost obrázku.

4. Vyberte všechny další požadované možnosti tisku a potom klikněte na tlačítko **Tisk**.

Tisk obálek

Před tiskem obálek se ujistěte, že jsou ve vstupním zásobníku vloženy obálky a výstupní zásobník je otevřený. Do vstupního zásobníku je možné vložit jednu nebo více obálek. Nepoužívejte lesklé nebo reliéfní obálky ani obálky se sponami či průhlednými okénky. Více informací o vkládání obálek naleznete v tématu [Vkládání médií na stránce 16](#).



POZNÁMKA: Podrobnosti o formátování textu, který má být vytištěn na obálky, naleznete v nápovědě k textovému editoru.

Tisk obálky (Windows)

1. V softwaru stiskněte tlačítko **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
3. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
4. Vyberte příslušnou možnost.
 - Na kartě **Rozvržení** vyberte orientaci **Na výšku** nebo **Na šířku**.
 - Na kartě **Papír/Kvalita** vyberte příslušný formát papíru z rozevírací nabídky **Média** v oblasti **Výběr zásobníku** a příslušnou kvalitu tisku z oblasti **Nastavení kvality**. Poté vyberte odpovídající barvu v oblasti **Barva**.
 - Klikněte na možnost **Upřesnit** a vyberte z rozevíracího seznamu **Formát papíru** příslušný formát obálky.
5. Klikněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.

Tisk obálek (OS X)

1. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na příkaz **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je zvolena tiskárna pro tisk.
3. Nastavte možnosti tisku.

Pokud nejsou k dispozici možnosti v dialogovém okně **Tisk**, klikněte na možnost **Zobrazit podrobnosti**.



POZNÁMKA: Pro tiskárnu připojenou přes rozhraní USB jsou k dispozici následující možnosti. Umístění možností se může lišit v závislosti na aplikaci.

- a. V rozbalovací nabídce **Formát papíru** vyberte požadovaný formát obálky.

 **POZNÁMKA:** Pokud změníte nastavení **Formát papíru**, ujistěte se, že jste vložili správný papír.

- b. V rozbalovací nabídce vyberte možnost **Typ papíru/Kvalita** a ověřte, zda je u typu papíru nastavena hodnota **Běžný papír**.

4. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení

Pro tisk ostrých fotografií v nejvyšší kvalitě na fotopapír použijte režim maximálního rozlišení.

Tisk v maximálním rozlišení trvá déle než tisk při jiném nastavení a vyžaduje hodně místa na disku.


Tisk v režimu maximálního rozlišení (Windows)

1. Vyberte v softwaru možnost **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
3. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
4. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita**.
5. V rozbalovací nabídce **Médium** vyberte příslušný typ papíru.
6. Klikněte na tlačítko **Upřesnit**.
7. V části **Vlastnosti tiskárny** zvolte možnost **Ano** v rozevíracím seznamu **Tisk s maximálním rozlišením**.
8. V rozevíracím seznamu **Velikost papíru** vyberte příslušnou velikost papíru.
9. Zavřete rozšířené možnosti kliknutím na tlačítko **OK**.
10. Potvrďte **Orientaci** na kartě **Rozvržení** a vytiskněte dokumenty kliknutím na tlačítko **OK**.

Tisk s maximálním rozlišením (OS X)

1. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na příkaz **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je zvolena tiskárna pro tisk.
3. Nastavte možnosti tisku.

Pokud nejsou k dispozici možnosti v dialogovém okně Tisk, klikněte na možnost **Zobrazit podrobnosti**.

 **POZNÁMKA:** Pro tiskárnu připojenou přes rozhraní USB jsou k dispozici následující možnosti. Umístění možností se může lišit v závislosti na aplikaci.

- a. V rozbalovací nabídce **Formát papíru** vyberte požadovaný formát papíru.

 **POZNÁMKA:** Pokud změníte nastavení **Formát papíru**, ujistěte se, že jste vložili správný papír.

- b. V rozbalovací nabídce vyberte položku **Typ papíru/Kvalita** a poté vyberte následující nastavení:

- **Typ papíru:** Správný typ papíru
 - **Kvalita: Maximální rozlišení (dpi)**
4. Vyberte všechny další požadované možnosti tisku a potom klepněte na tlačítko **Tisk**.

Tisk z mobilního zařízení

S technologií mobilního tisku HP můžete snadno tisknout i ze svého smartphonu nebo tabletu.

Pokud jste doma nebo v kanceláři, můžete k tisku použít možnosti, které jsou již ve vašem smartphonu nebo tabletu k dispozici:

1. Ujistěte se, že se mobilní zařízení i tiskárna nacházejí ve stejné síti.
2. Vyberte fotografii nebo dokument, které chcete vytisknout, a vyberte tiskárnu.
3. Potvrďte nastavení tisku a zahajte tisk.

Chcete-li tisknout bez přístupu k síti, další informace najdete v tématu [Bezdrátové připojení k tiskárně bez směrovače na stránce 71](#).

Pokud jste na cestách, můžete dokument vytisknout odesláním e-mailu pomocí aplikace HP ePrint do tiskárny podporující funkci HP ePrint. Další informace naleznete v tématu [Tisk pomocí funkce HP ePrint na stránce 44](#).


Další informace získáte na webu Mobilní tisk HP (www.hp.com/go/mobileprinting).

Tisk pomocí funkce AirPrint

Pro zařízení iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS nebo novější), iPod touch (třetí generace nebo novější), a systémy Mac (OS X 10.7 nebo novější) je podporován tisk pomocí funkce AirPrint společnosti Apple.

Aby bylo možné funkci AirPrint použít, je třeba zajistit následující:

- Tiskárna a zařízení Apple musí být připojeny ke stejné síti jako zařízení podporující technologii AirPrint. Další informace o používání služby AirPrint a o tom, které produkty HP jsou s technologií AirPrint kompatibilní, najdete na adrese www.hp.com/go/mobileprinting.
- Vložte papír, který odpovídá nastavení papíru v tiskárně.

 **TIP:** Můžete také změnit výchozí formát papíru automaticky zjišťovaný tiskárnou. Další informace naleznete v tématu [Změňte výchozí formát papíru zjišťovaný tiskárnou. na stránce 20.](#)

Tipy pro úspěšný tisk

Chcete-li tisknout úspěšně, v inkoustových kazetách HP by mělo být dostatečné množství inkoustu, papír by měl být správně vložen a tiskárna by měla být správně nastavena.

Nastavení tisku neovlivňuje kopírování nebo skenování.

Tipy pro inkoust

- Používejte originální inkoustové kazety HP.
- Správně instalujte černobílou i trojbarevnou tiskovou kazetu.

Další informace naleznete v tématu [Výměna inkoustových kazet na stránce 60](#).

- Zkontrolujte odhadované hladiny inkoustu v inkoustových kazetách, abyste se ujistili, že je v nich dostatek inkoustu.

Další informace naleznete v tématu [Kontrola odhadované hladiny inkoustu na stránce 58](#).

- Pokud kvalita tisku není uspokojivá, další informace naleznete v části [Problémy s tiskem na stránce 90](#).

Rady pro vkládání papíru

- Vložte stoh papíru (ne pouze jednu stránku). Všechny papíry by měly být stejného formátu a typu, aby nedošlo k jeho uvíznutí.
- Papír vkládejte stranou pro tisk směrem nahoru.
- Ujistěte se, zda papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potrhane.
- Posuňte vodítko šířky papíru ve vstupním zásobníku tak, aby těsně přiléhalo k papíru. Vodítko šířky papíru nesmí papír ve vstupním zásobníku ohýbat.

Další informace naleznete v tématu [Vkládání médií na stránce 16](#).

Tipy pro nastavení tiskárny (Windows)

- Pokud chcete změnit výchozí nastavení tiskárny, otevřete software HP software tiskárny, klikněte na položku **Tisk a skenování** a poté na možnost **Nastavit předvolby**. Další informace o tom, jak otevřít software tiskárny, naleznete v tématu [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 25](#).
- Chcete-li vybrat počet stran, které se mají vytisknout na list, na kartě **Rozvržení** vyberte příslušnou možnost z rozevíracího seznamu **Počet stran na list**.
- Chcete-li zobrazit více možností tisku, na kartě **Rozvržení** nebo **Papír/Kvalita** klepněte na tlačítko **Upřesnit** a otevřete dialogové okno **Rozšířené možnosti**.
 - **Tisk v odstínech šedi**: Umožňuje tisknout černobílý dokument pouze pomocí černého inkoustu. Vyberte možnost **Pouze černý inkoust** a poté klepněte na tlačítko **OK**. Také umožňuje tisknout

vysoce kvalitní černobílé obrázky. Vyberte možnost **Vysoká kvalita rozlišení šedé** a poté klikněte na tlačítko **OK**.

- **Rozvržení stránek na listu:** Pokud tisknete dokument s více než dvěma stránkami na list, tato funkce vám umožňuje určit pořadí stránek.



POZNÁMKA: Náhled na kartě **Rozvržení** nemůže odpovídat výběru v rozevíracím seznamu **Rozvržení stránek na listu**.

- **HP Real Life Technologies:** Tato funkce vyhlazuje a zostřuje obrázky a grafiku, čímž zdokonaluje kvalitu tisku.
- **Brožura:** Umožňuje tisk vícestránkového dokumentu jako brožury. Umístí dvě stránky na každou stranu listu tak, abyste jej mohli přehnout a vytvořit z něj brožuru o poloviční velikosti papíru. V rozevíracím seznamu vyberte možnost vazby a pak klepněte na tlačítko **OK**.
 - **Brožura s vazbou nalevo:** Strana s vazbou po složení brožury se nachází na levé straně. Tato možnost slouží k tvorbě brožur s textem psaným zleva doprava.
 - **Brožura s vazbou napravo:** Strana s vazbou po složení brožury se nachází na pravé straně. Tato možnost slouží k tvorbě brožur s textem psaným zprava doleva.



POZNÁMKA: Náhled na kartě **Rozvržení** nemůže odpovídat výběru v rozevíracím seznamu **Brožura**.

- **Stránky k vytisknutí:** Umožňuje tisknout všechny stránky, pouze liché stránky nebo pouze sudé stránky.
- **Tisk bez okrajů:** Tato funkce umožňuje tisk fotografií bez okrajů. Některé typy papíru tuto funkci nepodporují. Pokud typ papíru vybraný v rozevíracím seznamu **Média** tuto funkci nepodporuje, zobrazí se vedle něj výstražná ikona.
- **Okraje stránky:** Pokud tisknete dokument s více než dvěma stránkami na list, tato funkce umožňuje přidat ke stránkám okraje.



POZNÁMKA: Náhled na kartě **Rozvržení** nemůže odpovídat výběru v rozevíracím seznamu **Okraje stránky**.

- Chcete-li si ušetřit čas strávený úpravami nastavení, můžete použít zástupce tisku. Zástupce tisku uchovává hodnoty nastavení, které jsou vhodné pro určitý druh úlohy, takže můžete veškerá potřebná nastavení provést jedním klepnutím. Chcete-li tuto funkci použít, přejděte na kartu **Zástupce tisku**, vyberte jednoho zástupce tisku a poté klepněte na tlačítko **OK**.

Chcete-li přidat nového zástupce tisku, proveďte požadovaná nastavení na kartě **Rozvržení** nebo **Papír/Kvalita**, klepněte na kartu **Zástupce tisku**, klepněte na možnost **Uložit jako**, zadejte název a poté klepněte na tlačítko **OK**.

Chcete-li zástupce tisku odstranit, vyberte jej a poté klepněte na tlačítko **Odstranit**.



POZNÁMKA: Výchozí zástupce tisku nelze odstranit.

Tipy pro nastavení tiskárny (OS X)

- V dialogu Tisk vyberte pomocí rozevírací nabídky **Velikost papíru** požadovanou velikost papíru, který byl do tiskárny založen.
- V dialogu Tisk vyberte rozevírací nabídku **Papír/kvalita** a vyberte vhodný typ a kvalitu papíru.
- Pokud chcete tisknout černobílý dokument pouze pomocí černého inkoustu, vyberte v rozevírací nabídce možnost **Typ papíru/Kvalita** a z rozevírací nabídky Barva vyberte možnost **Stupně šedi**.

Poznámky

- Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny a papíry HP a také s nimi byly testovány, aby byly zaručeny nejlepší výsledky každého tisku.



POZNÁMKA: Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy produktu po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustové kazety HP, přejděte na adresu:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- Varování a kontrolky množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování.



POZNÁMKA: Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní inkoustové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

- Dokument můžete vytisknout na obě strany papíru ručně.

4 Používání webových služeb

- [Co jsou webové služby?](#)
- [Nastavení webových služeb](#)
- [Tisk pomocí funkce HP ePrint](#)
- [Používání služby Tiskové materiály HP](#)
- [Použití webové stránky HP Connected](#)
- [Odebrání webových služeb](#)
- [Tipy pro používání webových služeb](#)

Co jsou webové služby?

HP ePrint

- HP ePrint je bezplatná služba společnosti HP umožňující tisknout dokumenty na tiskárně vybavené technologií HP ePrint kdykoli a odkudkoli. Pokud v tiskárně povolíte webové služby, můžete poté jednoduše tisknout tak, že odešlete e-mail na e-mailovou adresu přiřazenou tiskárně. Nepotřebujete žádné zvláštní ovladače či software. Pokud můžete odeslat e-mail, znamená to, že můžete využít službu HP ePrint a tisknout bez ohledu na to, kde se právě nacházíte.

Jakmile si vytvoříte účet ve službě HP Connected (www.hpconnected.com), můžete se přihlásit a zobrazit stav svých úloh ve službě HP ePrint, spravovat tiskovou frontu HP ePrint, určit, kdo může používat e-mailovou adresu vaší tiskárny ve službě HP ePrint a získat nápovědu ke službě HP ePrint.

Tiskové materiály HP

- Tiskové materiály HP umožňují snadno vyhledat a vytisknout předem formátovaný webový obsah přímo z tiskárny. Můžete také skenovat a ukládat dokumenty digitálně na webu.

Tiskové materiály HP nabízejí širokou škálu obsahu, od kupónů na nákupy po rodinné aktivity, novinky, cestování, sport, vaření, fotografie a mnoho dalšího. Můžete dokonce zobrazovat a tisknout obrázky online z oblíbených fotografických webů.

Některé tiskové materiály HP umožňují také plánované doručení obsahu do tiskárny.

Předem naformátovaný obsah určený speciálně pro vaši tiskárnu zaručí, že žádný text či obrázek nebude ořezán a nebudou vytištěny žádné stránky pouze s jediným řádkem textu. U některých tiskáren lze na obrazovce náhledu zvolit papír a kvalitu tisku.

Nastavení webových služeb

Před nastavením webových služeb se přesvědčte, že je tiskárna připojena k internetu pomocí bezdrátového připojení.

Nastavení webových služeb

1. Otevřete integrovaný webový server (EWS). Další informace naleznete v tématu [Spuštění integrovaného webového serveru na stránce 77](#).
2. Klepněte na kartu **Webové služby**.
3. V části **Nastavení webových služeb** klepněte na možnost **Nastavení**, klepněte na možnost **Pokračovat**, postupujte dle pokynů na obrazovce a přijměte podmínky používání.
4. Pokud budete požádáni, povolte tiskárně kontrolu a instalaci aktualizací softwaru tiskárny.



POZNÁMKA: Pokud je dostupná aktualizace softwaru tiskárny, tiskárna tuto aktualizaci stáhne a nainstaluje a poté provede restart. Webové služby můžete nastavit opakováním pokynů od kroku 1.



POZNÁMKA: Budete-li vyzváni k zadání nastavení serveru proxy a vaše síť používá server proxy, nastavte server proxy dle pokynů na obrazovce. Pokud neznáte správné hodnoty nastavení serveru proxy, obraťte se na správce sítě nebo na osobu, která síť nastavila.

5. Jakmile se tiskárna připojí k serveru, vytiskne informační stránku. Dokončete nastavení podle pokynů uvedených na informační stránce.

Tisk pomocí funkce HP ePrint



Služba HP HP ePrint umožňuje kdykoli a odkudkoli tisknout pomocí tiskárny vybavené technologií HP ePrint.

Aby bylo možné službu HP ePrint použít, musí být tiskárna připojena k aktivní síti s připojením k internetu.


Tisk dokumentů pomocí služby HP ePrint

1. Ujistěte se, že máte nastaveny webové služby.

Další informace naleznete v tématu [Nastavení webových služeb na stránce 43](#).


2. Současným stisknutím tlačítka **HP ePrint** () a tlačítka **Informace** () vytisknete stránku s informacemi, na které najdete e-mailovou adresu své tiskárny.
3. Odešlete dokument do tiskárny e-mailem.


- a. Spusťte v počítači nebo v mobilním zařízení e-mailovou aplikaci.


 **POZNÁMKA:** Informace o tom, jak e-mailovou aplikaci v počítači nebo mobilním zařízení používat, naleznete v dokumentaci dodané k aplikaci.

- b. Vytvořte nový e-mail a jako přílohu použijte dokument, který chcete vytisknout.
- c. E-mail odešlete na e-mailovou adresu tiskárny.


Tiskárna vytiskne připojený dokument.


 **POZNÁMKA:** Do pole Komu zadejte pouze e-mailovou adresu HP ePrint. Do ostatních polí nezadávejte žádné další e-mailové adresy. Server služby HP ePrint nepřijímá e-mailové tiskové úlohy, pokud je v poli Komu uvedeno více e-mailových adres nebo jsou nějaké e-mailové adresy uvedeny v poli Kopie.

 **POZNÁMKA:** E-mail bude vytištěn ihned po jeho přijetí. Jako u všech e-mailů, ani u tohoto není jisté, kdy nebo zda proběhne jeho doručení. Pomocí služby HP Connected (www.hpconnected.com) můžete ověřit stav tisku.

 **POZNÁMKA:** Dokumenty vytisknuté pomocí služby HP ePrint mohou vypadat jinak než předloha. Styl, formátování a tok textu se mohou od předlohy lišit. V případě dokumentů, které potřebujete vytisknout ve vyšší kvalitě (např. právní dokumenty), vám doporučujeme tisknout ze softwarové aplikace ve vašem počítači, kde máte více možností, jak ovlivnit finální vzhled výtisku.

Vypnutí HP ePrint

- ▲ Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítka **HP ePrint** ()

 **POZNÁMKA:** Chcete-li všechny webové služby odebrat, další informace naleznete v tématu [Odebrání webových služeb na stránce 47](#).

 [Kliknutím sem získáte více informací online.](#)

Používání služby Tiskové materiály HP

Nastavením bezplatné služby Tiskové materiály HP společnosti HP umožníte tisk stránek z webu bez potřeby počítače. V závislosti na aplikacích dostupných ve vaší zemi nebo oblasti můžete tisknout barevné stránky, kalendáře, skládky, recepty, mapy a řadu dalšího.

Další informace nebo specifické a všeobecné podmínky naleznete na webové stránce HP Connected:
www.hpconnected.com.

Použití webové stránky HP Connected

Pomocí bezplatné webové stránky HP Connected společnosti HP můžete nastavit zvýšené zabezpečení služby HP ePrint nebo určit e-mailové adresy, ze kterých mohou být odesílány e-maily do vaší tiskárny. Získáte také přístup k aktualizacím produktu a dalším aplikacím, včetně různých bezplatných služeb.

Další informace nebo specifické a všeobecné podmínky naleznete na webové stránce HP Connected: www.hpconnected.com.

Odebrání webových služeb

Chcete-li odebrat webové služby, postupujte takto:

1. Otevřete integrovaný webový server (EWS). Další informace naleznete v tématu [Spuštění integrovaného webového serveru na stránce 77](#).
2. Klepněte na kartu **Webové služby** a potom klepněte na možnost **Odebrat webové služby** v části **Nastavení webové služby**.
3. Klepněte na možnost **Odebrat webové služby**.
4. Klepnutím na možnost **Ano** odeberete z tiskárny webové služby.

Tipy pro používání webových služeb

- Přečtěte si informace o sdílení fotografií na Internetu a objednávání výtisků. [Kliknutím sem získáte více informací online.](#)
- Přečtěte si informace o aplikacích pro snadný tisk receptů, kupónů a dalšího obsahu z webu. [Kliknutím sem získáte více informací online.](#)

5 Kopírování a skenování

- [Kopírování dokumentů](#)
- [Skenování pomocí softwaru HP software tiskárny](#)
- [Skenování pomocí funkce Webscan](#)
- [Tipy pro úspěšné kopírování a skenování](#)

Kopírování dokumentů



POZNÁMKA: Všechny dokumenty budou kopírovány v režimu běžné kvality tisku. V průběhu kopírování nelze měnit kvalitu tisku.



Kopírování dokumentů

1. Vložte papír do vstupního zásobníku.

Informace o vkládání papíru naleznete v tématu [Vkládání médií na stránce 16](#).

2. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné podložky skeneru potištenou stranou dolů.

Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy na sklo skeneru na stránce 21](#).

3. Stisknutím tlačítka **Kopírovat černobíle** () nebo tlačítka **Kopírovat barevně** () zahajte kopírování.

Kopírování bude zahájeno dvě sekundy po stisknutí posledního tlačítka.



TIP: Vícenásobným stisknutím tlačítka můžete zvýšit počet kopií.

Skenování pomocí softwaru HP software tiskárny


- [Skenování do počítače](#)
- [Vytvoření zkratky pro skenování \(Windows\)](#)
- [Změna nastavení skenování \(Windows\)](#)

Skenování do počítače

Před skenováním do počítače se ujistěte, že máte nainstalovaný doporučený software tiskárny HP. Tiskárna a počítač musí být propojeny a zapnuty.

Skenování dokumentu nebo fotografie do souboru (Windows)

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné podložky skeneru potištěnou stranou dolů.
2. Klikněte dvakrát na ikonu tiskárny na ploše nebo některým z následujících způsobů otevřete software tiskárny:
 - **Windows 8.1:** Klikněte na šipku dolů v levém dolním rohu úvodní obrazovky a vyberte název tiskárny.
 - **Windows 8:** Na úvodní obrazovce klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP**, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
3. V softwaru tiskárny klikněte na možnost **Skenovat dokument nebo fotografii**.
4. Zvolte požadovaný typ skenování a poté klikněte na tlačítko **Skenovat**.
 - Výběrem možnosti **Uložit jako PDF** uložíte dokument (nebo fotografii) jako soubor PDF.
 - Výběrem možnosti **Uložit jako JPEG** uložíte fotografii (nebo dokument) jako soubor obrázku.

 **POZNÁMKA:** Po kliknutí na odkaz **Více** v pravém horním rohu dialogového okna Skenovat můžete zkontrolovat a upravit nastavení pro všechna skenování.

Další informace naleznete v tématu [Změna nastavení skenování \(Windows\) na stránce 53](#).


Pokud je vybrána možnost **Po skenování otevřít prohlížeč**, můžete naskenovaný obraz upravit na obrazovce s náhledem.

Skenování dokumentu nebo fotografie do e-mailu (Windows)

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné podložky skeneru potištěnou stranou dolů.
2. Klikněte dvakrát na ikonu tiskárny na ploše nebo některým z následujících způsobů otevřete software tiskárny:

- **Windows 8.1:** Klikněte na šipku dolů v levém dolním rohu úvodní obrazovky a vyberte název tiskárny.
 - **Windows 8:** Na úvodní obrazovce klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP**, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
3. V softwaru tiskárny klikněte na možnost **Skenovat dokument nebo fotografii** .
 4. Zvolte požadovaný typ skenování a poté klikněte na tlačítko **Skenovat** .

Výběrem možnosti **Poslat e-mailem jako PDF** nebo **Poslat e-mailem jako JPEG** otevřete svůj e-mailový software s naskenovaným souborem jako přílohou.

 **POZNÁMKA:** Po kliknutí na odkaz **Více** v pravém horním rohu dialogového okna Skenovat můžete zkontrolovat a upravit nastavení pro všechna skenování.

Další informace naleznete v tématu [Změna nastavení skenování \(Windows\) na stránce 53](#).

Pokud je vybrána možnost **Po skenování otevřít prohlížeč** , můžete naskenovaný obraz upravit na obrazovce s náhledem.

Postup naskenování předlohy pomocí softwaru tiskárny HP (OS X)

1. Otevřete nástroj HP Scan.
Nástroj HP Scan se nachází ve složce **Aplikace/Hewlett-Packard** v nejvyšší úrovni pevného disku.
2. Klepněte na **Skenování** .
3. Vyberte požadovaný typ profilu skenování a postupujte podle pokynů na obrazovce.

[Chcete-li se dozvědět více informací o použití softwaru HP Scan, navštivte příslušnou webovou stránku.](#)

Zjistěte jak:


- změnit nastavení skenování, jako ve velikost obrazového souboru, rozlišení skenování nebo úroveň kontrastu,
- skenovat do síťových složek a umístění v cloudu.
- prohlížet náhled obrázků a upravovat obrázky před skenováním.

Vytvoření zkratky pro skenování (Windows)

Abyste si skenování usnadnili, můžete si vytvořit vlastní zkratku pro skenování. Například můžete chtít pravidelně skenovat a ukládat fotografie do formátu PNG namísto JPEG.

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné podložky skeneru potištěnou stranou dolů.
2. Klikněte dvakrát na ikonu tiskárny na ploše nebo některým z následujících způsobů otevřete software tiskárny:

- **Windows 8.1:** Klikněte na šipku dolů v levém dolním rohu úvodní obrazovky a vyberte název tiskárny.
 - **Windows 8:** Na úvodní obrazovce klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP**, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
3. V softwaru tiskárny klikněte na možnost **Skenovat dokument nebo fotografii** .
 4. Klikněte na možnost **Vytvoření zkratky pro skenování** .
 5. Zadejte popisný název, vyberte existující zkratku, na které chcete novou zkratku založit, a poté klikněte na tlačítko **Vytvořit** .
- Pokud například vytváříte novou zkratku pro fotografie, vyberte možnost **Uložit jako JPEG** nebo **Poslat e-mailem jako JPEG** . Zobrazí se možnosti grafického zpracování při skenování.
6. Změňte nastavení tak, aby nová zkratka vyhovovala vašim potřebám, a poté klikněte na ikonu Uložit napravo od zkratky.

 **POZNÁMKA:** Po kliknutí na odkaz **Více** v pravém horním rohu dialogového okna Skenovat můžete zkontrolovat a upravit nastavení pro všechna skenování.

Další informace naleznete v tématu [Změna nastavení skenování \(Windows\) na stránce 53](#).

Změna nastavení skenování (Windows)

Kterékoli z nastavení skenování můžete upravit buď pro jedno použití, nebo trvale uložit pro každé použití. Nastavení zahrnují možnosti jako formát a orientaci stránky, rozlišení skenování, kontrast a umístění složky pro uložené snímky.

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné podložky skeneru potíštěnou stranou dolů.
2. Klikněte dvakrát na ikonu tiskárny na ploše nebo některým z následujících způsobů otevřete software tiskárny:
 - **Windows 8.1:** Klikněte na šipku dolů v levém dolním rohu úvodní obrazovky a vyberte název tiskárny.
 - **Windows 8:** Na úvodní obrazovce klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP**, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
3. V softwaru tiskárny klikněte na možnost **Skenovat dokument nebo fotografii** .
4. Klikněte na odkaz **Více** v pravém horním rohu dialogového okna HP Scan.

Na pravé straně se zobrazí podokno s podrobným nastavením. Levý sloupec shrnuje aktuální nastavení pro každou oblast. Pravý sloupec umožňuje změnit nastavení ve zvýrazněné oblasti.

5. Kliknutím na oblast v levé části podokna s podrobným nastavením můžete zobrazit nastavení v dané oblasti.

Většinu nastavení můžete zobrazovat a měnit pomocí rozevíracích nabídek.

Některá nastavení umožňují větší flexibilitu zobrazením nového podokna. Takováto nastavení jsou označena znaménkem plus (+) po pravé straně. Jakékoli změny v otevřeném podokně je třeba před návratem na podokno s podrobným nastavením potvrdit nebo zrušit.

6. Až budete s upravováním nastavení hotovi, proveďte jednu z následujících akcí.
 - Klikněte na možnost **Skenovat** . Po dokončení skenování budete vyzváni k uložení nebo zrušení změn zkratky.
 - Klikněte na ikonu Uložit napravo od zkratky a poté klikněte na tlačítko **Skenovat** .

[Chcete-li se dozvědět více informací o použití softwaru HP Scan, navštivte příslušnou webovou stránku.](#)
Zjistěte jak:

- změnit nastavení skenování, jako ve velikost obrazového souboru, rozlišení skenování nebo úroveň kontrastu,
- skenovat do síťových složek a umístění v cloudu.
- prohlížet náhled obrázků a upravovat obrázky před skenováním.

Skenování pomocí funkce Webscan

Webscan je funkce integrovaného webového serveru, která umožňuje skenování fotografií a dokumentů z tiskárny do počítače pomocí webového prohlížeče.

Tato funkce je dostupná i pokud jste na počítač nenainstalovali software tiskárny.



POZNÁMKA: Ve výchozím nastavení je služba Webscan vypnuta. Tuto funkci můžete povolit v rámci serveru EWS.

Pokud nemůžete otevřít funkci Webscan v serveru EWS, je možné, že ji váš správce sítě vypnul. Další informace vám poskytne správce sítě nebo osoba, která síť nastavovala.

Povolení funkce Webscan

1. Spusťte integrovaný webový server. Další informace naleznete v tématu [Spuštění integrovaného webového serveru na stránce 77](#).
2. Klikněte na kartu **Nastavení**.
3. V části **Zabezpečení** klikněte na možnost **Nastavení správce**.
4. Funkci Webscan aktivujete výběrem možnosti **Webscan**.
5. Klepněte na volbu **Použít**.

Skenování pomocí funkce Webscan

Při skenování pomocí funkce Webscan lze upravit základní možnosti skenování. Pokud chcete využít dalších možností nebo funkcí skenování, používejte ke skenování software tiskárny HP.

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné podložky skeneru potíštěnou stranou dolů.
Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy na sklo skeneru na stránce 21](#).
2. Spusťte integrovaný webový server. Další informace naleznete v tématu [Spuštění integrovaného webového serveru na stránce 77](#).
3. Klikněte na kartu **Skenování**.
4. V levém podokně klikněte na položku **Webscan**, proveďte potřebná nastavení a poté klikněte na tlačítko **Skenovat**.

Tipy pro úspěšné kopírování a skenování

Pro úspěšné kopírování a skenování využijte následující tipy:

- Sklo a zadní stranu víka udržujte v čistotě. Skener interpretuje vše, co zachytí na skle, jako část obrázku.
- Vložte předlohu do pravého předního rohu skla potištěnou stranou dolů.
- Pokud chcete vytvořit velkou kopii z malé předlohy, naskenujte předlohu do počítače, změňte velikost obrázku v aplikaci pro skenování a vytiskněte kopii tohoto zvětšeného obrázku.
- Aby nedošlo k zeslabení nebo vynechání skenovaného textu, nastavte v softwaru správný jas snímání.

6 Správa inkoustových kazet

Tato část obsahuje následující témata:

- [Kontrola odhadované hladiny inkoustu](#)
- [Objednání tiskového spotřebního materiálu](#)
- [Výměna inkoustových kazet](#)
- [Použití režim s jednou tiskovou kazetou](#)
- [Informace k záruce tiskové kazety](#)
- [Tipy pro práci s tiskovými kazetami](#)

Kontrola odhadované hladiny inkoustu

Hladinu inkoustu lze snadno zkontrolovat, a zjistit tak, kdy bude třeba vyměnit inkoustovou kazetu. Hladina zásoby inkoustu ukazuje přibližné množství inkoustu zbývajících v inkoustových kazetách.

Kontrola hladin inkoustu z ovládacího panelu tiskárny

- Ikony **Hladina inkoustu** na displeji tiskárny uvádějí odhad zbývajících inkoustu v inkoustových kazetách.

Další informace o ikonách **Hladina inkoustu** naleznete v tématu [Stavy kontrolky ovládacího panelu a ikon na displeji na stránce 7](#).


Kontrola hladiny inkoustu v softwaru HP software tiskárny (Windows)


1. Spusťte software tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 25](#).
2. V softwaru software tiskárny klikněte na kartu **Odhadované hladiny inkoustu**.

Kontrola hladiny inkoustu v softwaru HP software tiskárny (OS X)

1. Otevřete nástroj HP Utility.
Nástroj HP Utility se nachází ve složce **Hewlett-Packard** ve složce **Aplikace** v nejvyšší úrovni pevného disku.
2. V seznamu zařízení v levé části okna vyberte položku HP DeskJet 4720 series.
3. Klepněte na položku **Stav spotřebního materiálu**.
Zobrazí se informace o odhadované hladině inkoustu.
4. Kliknutím na možnost **Všechna nastavení** se vraťte do podokna **Informace a podpora**.

 **POZNÁMKA:** Jestliže jste instalovali plněnou nebo repasovanou kazetu či kazetu, která byla použita v jiné tiskárně, může být ukazatel hladiny inkoustu nepřesný nebo nedostupný.

 **POZNÁMKA:** Varování a kontrolky množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní inkoustové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety není nutné vyměňovat, dokud se nezhorší kvalita tisku.

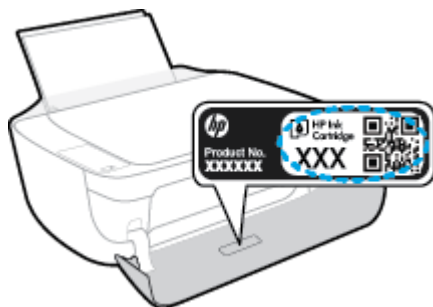
 **POZNÁMKA:** Inkoust z inkoustových kazet se používá při procesu tisku mnoha různými způsoby, včetně inicializačního procesu, který připravuje tiskárnu a inkoustové kazety k tisku, a k údržbě tiskové hlavy, při které se udržují tiskové trysky čisté, aby mohl inkoust plynule protékat. V použitých inkoustových kazetách navíc zůstává určité množství zbytkového inkoustu. Další informace naleznete na stránkách www.hp.com/go/inkusage.

Objednání tiskového spotřebního materiálu

Před objednáním tiskových kazet najděte jejich správné číslo.

Umístění čísla tiskové kazety na tiskárně

- Číslo tiskové kazety je umístěno uvnitř předních dvířek.



Vyhledání čísla tiskové kazety v softwaru tiskárny (Windows)

1. Spusťte software tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 25](#).
2. V software tiskárny klepněte na možnost **Nákup**, klepněte na možnost **Nákup spotřebního materiálu online** a poté postupujte dle pokynů na obrazovce.

Zjištění objednacích čísel tiskových kazet (OS X)

1. Otevřete nástroj HP Utility.



POZNÁMKA: Nástroj HP Utility se nachází ve složce **Hewlett-Packard** ve složce **Aplikace** v nejvyšší úrovni pevného disku.

2. Klikněte na možnost **Informace o spotřebním materiálu**.

Zobrazí se objednacích čísla tiskových kazet.

3. Kliknutím na možnost **Všechna nastavení** se vraťte do podokna **Informace a podpora**.

Chcete-li objednat originální spotřební materiál HP pro zařízení HP DeskJet 4720 series, přejděte na stránku www.hp.com/buy/supplies. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom najděte podle zobrazených pokynů požadované kazety pro tiskárnu.



POZNÁMKA: Objednávání inkoustových kazet online není ve všech zemích a oblastech podporováno. Pokud není podporováno ve vaší zemi či oblasti, můžete si i přesto prohlížet informace o spotřebním materiálu a vytisknout si referenční seznam pro použití při nákupu u místního prodejce HP.

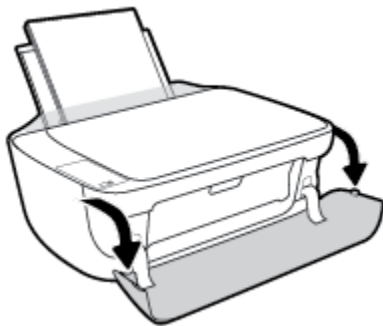
Výměna inkoustových kazet

Postup při výměně inkoustových kazet

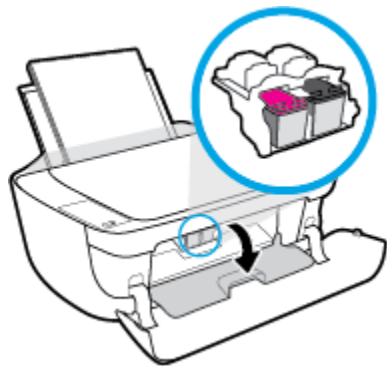
1. Zkontrolujte, že je produkt napájen.
2. Zavřete nástavec výstupního zásobníku a otočením výstupního zásobníku ve směru hodinových ručiček jej sklopte do tiskárny.



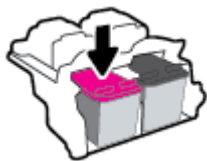
3. Vyměňte inkoustovou kazetu.
 - a. Otevřete přední dvířka tiskárny.



- b. Otevřete přístupová dvířka kazet a poté počkejte, dokud se vozík kazet nepřesune doprostřed tiskárny.

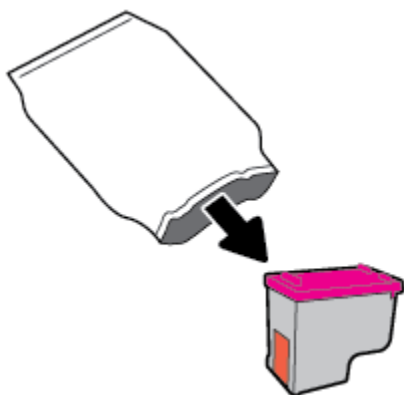


- c. Stisknutím uvolníte inkoustovou kazetu a vyjměte ji ze zásuvky.

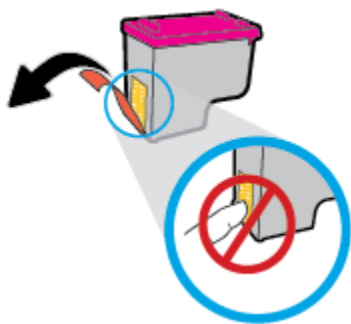


4. Vložte novou inkoustovou kazetu.

- a. Vyjměte inkoustovou kazetu z obalu.



- b. Pomocí vytahovacího poutka odstraňte plastovou pásku.

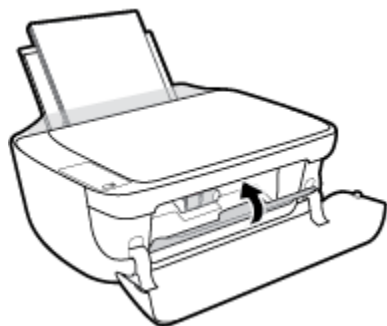



 **POZNÁMKA:** Nedotýkejte se elektrických kontaktů na inkoustové kazetě.

- c. Zasunujte inkoustovou kazetu do zásuvky, dokud nezapadne na místo.

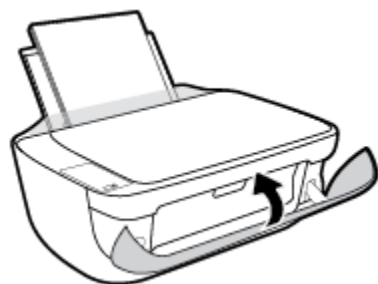


- d. Zavřete přístupová dvířka kazet.



 **POZNÁMKA:** Jestliže tisknete dokument po vložení nové inkoustové kazety, HP software tiskárny vás vyzve k zarovnání inkoustových kazet.

- e. Zavřete přední dvířka tiskárny.




5. Vysuňte výstupní zásobník a nástavec zásobníku.



Použít režim s jednou tiskovou kazetou

Režim jedné kazety slouží k provozu tiskárny pouze s jednou inkoustovou kazetou. Režim jedné tiskové kazety se zapne po vyjmutí inkoustové tiskové kazety z držáku kazet.

 **POZNÁMKA:** Když tiskárna pracuje v režimu jedné tiskové kazety, na obrazovce počítače se zobrazí zpráva. Pokud se zobrazí zpráva a v tiskárně jsou nainstalovány dvě inkoustové tiskové kazety, zkontrolujte, zda byla z každé inkoustové tiskové kazety odstraněna ochranná plastová páska. Pokud plastová páska zakrývá kontakty kazety, tiskárna nemůže zjistit, že je inkoustová kazeta vložena. Pokud plastové pásky na kazetách nejsou, zkuste očistit jejich elektronické kontakty. Informace o čištění kontaktů inkoustových kazet naleznete v tématu [Problémy s inkoustovými kazetami na stránce 87](#).

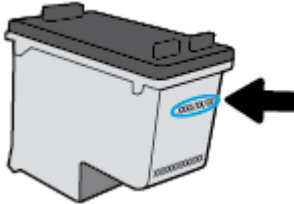
Ukončení režimu jedné kazety

- Vložte do tiskárny černou i trojbarevnou inkoustovou kazetu.

Informace k záruce tiskové kazety

Záruka na kazetu HP platí v případě, že se kazeta používá v tiskárně HP, pro niž je určena. Tato záruka se nevztahuje na inkoustové kazety HP, které byly znovu plněny, opraveny, repasovány, nesprávně použity nebo se kterými bylo manipulováno.

Záruka na kazetu platí, dokud se nespotřebuje inkoust HP nebo dokud není dosaženo data konce platnosti záruky. Datum konce záručního období ve formátu RRRR/MM/DD může být uvedeno na kazetě, jak je patrné na obrázku:



Kopii vyjádření o omezené záruce HP naleznete v tištěné dokumentaci dodané s tiskárnou.

Tipy pro práci s tiskovými kazetami

Při práci s tiskovými kazetami můžete využít následující tipy:

- Chcete-li kazety ochránit před vyschnutím, tiskárnu vždy vypínejte pomocí tlačítka **Technické údaje** a vyčkejte, dokud kontrolka **Technické údaje** nezhasne.
- Kazety neotvírejte ani neodstraňujte jejich pásku, dokud nejste připraveni vložit je do tiskárny. Páska na kazetách brání odpařování inkoustu.
- Tiskové kazety vkládejte do správných pozic. Barva a ikona na jednotlivých kazetách musí odpovídat barvě a ikoně pozice. Všechny kazety zacvakněte na místo.
- Proveďte zarovnání tiskových kazet, aby byla zajištěna optimální kvalita tisku. Další informace naleznete v tématu [Problémy s tiskem na stránce 90](#).
- Pokud obrazovka Odhadovaná hladina inkoustu oznamuje nízkou hladinu inkoustu v jedné nebo obou kazetách, zvažte přípravu náhradních kazet, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná. Další informace naleznete v tématu [Výměna inkoustových kazet na stránce 60](#).
- Pokud kazetu z nějakého důvodu vyjmete z tiskárny, co nejdříve ji opět vraťte zpět. Nechráněná kazeta vyjmutá z tiskárny může začít vysychat.

7 Připojení tiskárny

- [Připojení tiskárny k bezdrátové síti se směrovačem](#)
- [Bezdrátové připojení k tiskárně bez směrovače](#)
- [Nastavení bezdrátového připojení](#)
- [Připojení tiskárny k počítači pomocí kabelu USB \(bez připojení k síti\)](#)
- [Přechod od připojení USB k bezdrátové síti](#)
- [Nástroje pro pokročilou správu tiskárny \(určeno tiskárnám v síti\)](#)
- [Tipy pro nastavení a používání tiskárny připojené k síti](#)

Připojení tiskárny k bezdrátové síti se směrovačem

TIP: Chcete-li vytisknout průvodce rychlým nastavením bezdrátového připojení, stiskněte a podržte tlačítko **Informace** (i) po dobu tří sekund.

- [Připojení tiskárny k bezdrátové síti pomocí funkce WPS \(Wi-Fi Protected Setup\)](#)
- [Připojení tiskárny k bezdrátové síti pomocí softwaru HP software tiskárny](#)

Připojení tiskárny k bezdrátové síti pomocí funkce WPS (Wi-Fi Protected Setup)

Pro připojení tiskárny k bezdrátové síti pomocí funkce WPS platí následující požadavky:

- Bezdrátovou síť 802.11b/g/n obsahující bezdrátový směrovač či přístupový bod s aktivovaným WPS.

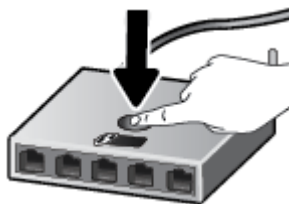
POZNÁMKA: tiskárna podporuje pouze 2,4GHz připojení;

- k bezdrátové síti musí být připojen počítač, ke kterému chcete tiskárnu připojit; v počítači musí být nainstalován software tiskárny HP.

Máte-li směrovač, který podporuje technologii WPS a je vybavený tlačítkem WPS, pokračujte podle **postupu pomocí tlačítka**. Pokud si nejste jisti, zda je váš směrovač tlačítkem vybaven, použijte **metodu PIN**.

Použití metody konfigurace tlačítkem (PBC)


1. Stiskněte a podržte tlačítko **Bezdrátové připojení** (WPS) na tiskárně po dobu delší než tři sekundy, abyste aktivovali režim funkce WPS. Kontrolka **Bezdrátové připojení** začne blikat.
2. Stiskněte na směrovači tlačítko WPS.



POZNÁMKA: V produktu se spustí přibližně dvouminutový časový úsek, po který bude bezdrátové připojení aktivní.

Použití metody PIN

1. Současně stiskněte tlačítko **Bezdrátové připojení** (WPS) a tlačítko **Informace** (i), abyste vytiskli stránku s konfigurací sítě. Na této stránce vyhledejte kód PIN funkce WPS.
Kód PIN funkce WPS naleznete v horní části vytištěné stránky.
2. Stiskněte a podržte tlačítko **Bezdrátové připojení** (WPS) na ovládacím panelu tiskárny po dobu delší než tři sekundy. Začne blikat kontrolka bezdrátového připojení.
3. Spusťte konfigurační nástroj nebo software bezdrátového směrovače či přístupového bodu bezdrátové sítě a zadejte kód PIN funkce WPS.

 **POZNÁMKA:** Další informace o používání konfiguračního nástroje získáte v dokumentaci dodané se směrovačem nebo přístupovým bodem bezdrátové sítě.

Počkejte přibližně 2 minuty. Pokud se tiskárna úspěšně připojí, kontrolka **Bezdrátové připojení** přestane blikat a zůstane svítit.

Připojení tiskárny k bezdrátové síti pomocí softwaru HP software tiskárny

Pro připojení tiskárny k integrované bezdrátové síti WLAN 802.11 platí následující podmínky:

- Bezdrátovou síť 802.11b/g/n obsahující bezdrátový směrovač či přístupový bod.

 **POZNÁMKA:** tiskárna podporuje pouze 2,4GHz připojení;


- k bezdrátové síti musí být připojen počítač, ke kterému chcete tiskárnu připojit.
- Název sítě (SSID).
- Klíč WEP, heslo WPA (je-li potřeba).

Připojení tiskárny pomocí softwaru HP software tiskárny (Windows)

1. Postupujte podle toho, zda již máte nainstalovaný software HP software tiskárny či nikoli:

Pokud software HP software tiskárny v počítači nainstalován není

- a. Na stránce 123.hp.com si stáhněte a nainstalujte software tiskárny.

 **POZNÁMKA:** Během instalace softwaru může být nutné tiskárnu a počítač dočasně spojit kabelem USB. Kabel USB nepřipojujte, dokud vás k tomu software tiskárny nevyzve.

- b. Po vyzvání zvolte možnost **Bezdrátové připojení** a poté postupujte dle pokynů na obrazovce.

Pokud software HP software tiskárny v počítači nainstalován je

- a. Otevřete software software tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Spustíte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 25](#).
 - b. V softwaru software tiskárny klikněte na položku **Nástroje**.
 - c. Klikněte na položku **Nastavení a software tiskárny**.
 - d. Klikněte na možnost **Připojit novou tiskárnu**, poté na možnost **Bezdrátové připojení** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
2. Jakmile se tiskárna úspěšně připojí, modrá kontrolka **Bezdrátové připojení** přestane blikat a zůstane svítit.

Připojení tiskárny pomocí softwaru HP software tiskárny (OS X)

1. Postupujte podle toho, zda již máte nainstalovaný software HP software tiskárny či nikoli:

Pokud software HP software tiskárny v počítači nainstalován není

- ▲ Na stránce 123.hp.com si stáhněte a nainstalujte software tiskárny.

Pokud software HP software tiskárny v počítači nainstalován je

- a. Dvakrát klikněte na ikonu HP Utility (umístěnou ve složce **Hewlett-Packard** ve složce **Aplikace** v nejvyšší úrovni pevného disku).
 - b. Z řádku nabídek v horní části obrazovky vyberte položku **Instalovat nové zařízení** z nabídky **Zařízení** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.
2. Jakmile se tiskárna úspěšně připojí, modrá kontrolka **Bezdrátové připojení** přestane blikat a zůstane svítit.

Připojení nové tiskárny (Windows)

1. Otevřete software tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 25](#).
2. V softwaru tiskárny klikněte na položku **Nástroje**.
3. Vyberte položku **Printer Setup & Software** (Nastavení tiskárny a softwaru).
4. Vyberte možnost **Připojit novou tiskárnu**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Připojení nové tiskárny (OS X)

1. Otevřete nástroj **Systémové předvolby**.
2. V závislosti na svém operačním systému klikněte na položku **Tisk a faxování**, **Tisk a skenování** nebo **Tiskárny a skenery** v části **Hardware**.
3. Klikněte na položku + nalevo pod seznamem tiskáren.
4. V seznamu vyberte novou tiskárnu.

Bezdrátové připojení k tiskárně bez směrovače

Pomocí funkce Wi-Fi Direct můžete tisknout bezdrátově z počítače, telefonu smartphone, tabletu nebo jiného zařízení s podporou bezdrátového připojení bez nutnosti se připojovat ke stávající bezdrátové síti.




Pokyny k použití funkce Wi-Fi Direct

- Ověřte, zda je v počítači nebo mobilním zařízení nainstalován potřebný software.
 - Chcete-li tisknout z počítače, je třeba nainstalovat software tiskárny HP.
Pokud jste v počítači nenainstalovali software pro tiskárnu HP, připojte se nejprve pomocí funkce Wi-Fi Direct a software tiskárny nainstalujte. Až vám software tiskárny zobrazí dotaz na typ připojení, vyberte možnost **Bezdrátové**.
 - Chcete-li tisknout z mobilního zařízení, je třeba nainstalovat kompatibilní tiskovou aplikaci. Další informace o mobilním tisku naleznete na stránkách www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Zkontrolujte, zda je funkce Wi-Fi Direct tiskárny zapnuta.
- Jedno připojení funkce Wi-Fi Direct může využívat až pět počítačů a mobilních zařízení.
- Funkci Wi-Fi Direct lze používat i případě, že je tiskárna připojena k počítači pomocí kabelu USB nebo k síti pomocí bezdrátového připojení.
- Funkci Wi-Fi Direct nelze používat k připojení počítače, mobilního zařízení nebo tiskárny k Internetu.

Zapnutí nebo vypnutí funkce Wi-Fi Direct

Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Wi-Fi Direct** .

- Když je funkce Wi-Fi Direct zapnutá, kontrolka **Wi-Fi Direct** svítí. Chcete-li zjistit jméno a heslo pro funkci Wi-Fi Direct, stisknutím tlačítka **Informace**  vytisknete stránku s informacemi o tiskárně.


 **POZNÁMKA:** Když funkci Wi-Fi Direct aktivujete poprvé, tiskárna příručku funkce Wi-Fi Direct vytiskne automaticky. Tato příručka obsahuje pokyny k použití funkce Wi-Fi Direct. Současným stisknutím tlačítek **Wi-Fi Direct**  a **Informace**  můžete příručku funkce Wi-Fi Direct znovu vytisknout i později. Příručka nemusí být k dispozici ve všech jazycích.


- Když je funkce Wi-Fi Direct vypnutá, kontrolka **Wi-Fi Direct** nesvítí.
- Další informace o stavu kontrolky Wi-Fi Direct naleznete v tématu [Stavy kontrolky ovládacího panelu a ikon na displeji na stránce 7](#).

Tisk z mobilního zařízení s podporou bezdrátového připojení, které podporuje funkci Wi-Fi Direct

Do mobilního zařízení je třeba nainstalovat nejnovější verzi modulu plug-in pro tiskové služby HP. Tento modul lze stáhnout z obchodu s aplikacemi Google Play.

1. Ověřte, zda jste v tiskárně zapnuli funkci Wi-Fi Direct.
2. Zapněte funkci Wi-Fi Direct ve svém mobilním zařízení. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané s mobilním zařízením.

3. V mobilním zařízení vyberte dokument v aplikaci podporující tisk a poté vyberte možnost vytisknout dokument.
Zobrazí se seznam dostupných tiskáren.
4. Ze seznamu tiskáren vyberte název tiskárny Wi-Fi Direct, který se zobrazuje například jako DIRECT-**-HP DeskJet 4720 series (kde symboly ** představují jedinečné znaky pro identifikaci tiskárny).
 - Pokud je zabezpečení připojení Wi-Fi Direct pro tiskárnu nastaveno na možnost **Automaticky** (výchozí nastavení), mobilní zařízení se k tiskárně automaticky připojí a odešle tiskovou úlohu.
 - Pokud je zabezpečení připojení Wi-Fi Direct pro tiskárnu nastaveno na možnost **Ručně**, připojit se k tiskárně a tisknout lze následujícími způsoby.
 - Pokud kontrolka Wi-Fi Direct na ovládacím panelu tiskárny bliká, stiskněte tlačítko **Wi-Fi Direct** (). Kontrolka přestane blikat a zůstane svítit.
 - Pokud tiskárna vytiskne stránku s kódem PIN, postupujte podle pokynů na stránce.

 **TIP:** Nastavení zabezpečení připojení Wi-Fi Direct pro tiskárnu lze změnit prostřednictvím vestavěného webového serveru (EWS). Další informace naleznete v tématu [Spuštění integrovaného webového serveru na stránce 77](#).

Tisk z mobilního zařízení s podporou bezdrátového připojení, které nepodporuje funkci Wi-Fi Direct

Ověřte, zda jste v mobilním zařízení nainstalovali kompatibilní tiskovou aplikaci. Další informace naleznete na stránkách www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Ověřte, zda jste v tiskárně zapnuli funkci Wi-Fi Direct.
2. V mobilním zařízení zapněte připojení Wi-Fi. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané s mobilním zařízením.

 **POZNÁMKA:** Pokud mobilní zařízení připojení Wi-Fi nepodporuje, nebude možné funkci Wi-Fi Direct používat.

3. Prostřednictvím mobilního zařízení se připojte k nové síti. Použijte postup, který běžně používáte pro připojení k nové bezdrátové síti nebo aktivnímu bodu. V seznamu bezdrátových sítí vyberte název Wi-Fi Direct, zobrazený například jako DIRECT-**-HP DeskJet 4720 series (kde symboly ** představují jedinečné znaky, které identifikují tiskárnu).

Na výzvu zadejte heslo Wi-Fi Direct.

4. Vytiskněte dokument.

Tisk z počítače s podporou bezdrátového připojení (Windows)

1. Ověřte, zda jste v tiskárně zapnuli funkci Wi-Fi Direct.
2. Zapněte v počítači připojení Wi-Fi. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané společně s počítačem.

 **POZNÁMKA:** Pokud počítač připojení Wi-Fi nepodporuje, nebude možné funkci Wi-Fi Direct používat.

3. Prostřednictvím počítače se připojte k nové síti. Použijte postup, který běžně používáte pro připojení k nové bezdrátové síti nebo aktivnímu bodu. Ze seznamu bezdrátových sítí vyberte název Wi-Fi Direct,

jako např. DIRECT-**-HP DeskJet 4720 series (kde ** zastupuje jedinečné znaky pro identifikaci vaší tiskárny a XXXX představuje model tiskárny uvedený na tiskárně).

Na výzvu zadejte heslo Wi-Fi Direct.

4. Pokud byla tiskárna nainstalována a připojena k počítači prostřednictvím bezdrátové sítě, pokračujte krokem 5. Pokud byla tiskárna nainstalována a připojena k počítači pomocí kabelu USB, postupujte podle následujících pokynů a nainstalujte funkci software tiskárny prostřednictvím připojení HP Wi-Fi Direct.
 - a. V závislosti na operačním systému proveďte některý z následujících úkonů:
 - **Windows 8.1:** Klikněte na šipku dolů v levém dolním rohu úvodní obrazovky, vyberte název tiskárny a poté klikněte na položku **Nástroje**.
 - **Windows 8:** Na úvodní obrazovce klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace**, klikněte na ikonu s názvem tiskárny a poté klikněte na možnost **Nástroje**.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP** a poté na složku tiskárny.
 - b. Klikněte na položku **Nastavení a software tiskárny** a poté na možnost **Připojit novou tiskárnu**.
 - c. Jakmile software zobrazí obrazovku **Možnosti připojení**, vyberte možnost **Bezdrátové připojení**.
Ze seznamu zjištěných tiskáren vyberte váš software tiskárny HP.
 - d. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
5. Vytiskněte dokument.


Tisk z počítače s podporou bezdrátového připojení (OS X)

1. Ověřte, zda jste v tiskárně zapnuli funkci Wi-Fi Direct.
2. Zapněte funkci připojení Wi-Fi v počítači.
Další informace naleznete v dokumentaci od společnosti Apple.
3. Klikněte na ikonu Wi-Fi a zadejte název Wi-Fi Direct, jako např. DIRECT-**-HP DeskJet 4720 series (kde ** zastupuje jedinečné znaky pro identifikaci vaší tiskárny a XXXX představuje model tiskárny uvedený na tiskárně).
Pokud je funkce Wi-Fi Direct zapnuta se zabezpečením, na výzvu zadejte heslo.
4. Přidejte tiskárnu.
 - a. Otevřete nástroj **Systémové předvolby**.
 - b. V závislosti na vašem operačním systému klikněte na položku **Tisk a faxování**, **Tisk a skenování** nebo **Tiskárny a skenery** v části **Hardware**.
 - c. Klikněte na položku + nalevo pod seznamem tiskáren.
 - d. Vyberte tiskárnu v seznamu nalezených tiskáren (v pravém sloupci je vedle názvu tiskárny uvedeno slovo „Bonjour“) a klikněte na možnost **Přidat**.

Nastavení bezdrátového připojení

Můžete nastavit a spravovat bezdrátové připojení tiskárny a provádět různé úlohy údržby. Patří k nim tisk informací o nastavení sítě, vypínání nebo zapínání funkce bezdrátového připojení a změna nastavení bezdrátového připojení.

Zapnutí nebo vypnutí bezdrátového připojení tiskárny

Chcete-li zapnout nebo vypnout bezdrátové připojení tiskárny, stiskněte tlačítko **Bezdrátové připojení** ()

- Pokud má tiskárna aktivní připojení k bezdrátové síti, kontrolka **Bezdrátové připojení** svítí modře a na displeji tiskárny jsou zobrazeny ikony **Bezdrátové připojení** a **Indikátor signálu**.
- Pokud je bezdrátové připojení vypnuto, kontrolka **Bezdrátové připojení** nesvítí.
- Další informace o stavu bezdrátového připojení naleznete v tématu [Stavy kontrolek ovládacího panelu a ikon na displeji na stránce 7](#).

Tisk zprávy testu bezdrátové sítě a stránky s konfigurací sítě

Stiskněte současně tlačítka **Bezdrátové připojení** () a **Informace** ()

- Zpráva testu bezdrátové sítě bude obsahovat výsledky diagnostiky stavu bezdrátové sítě, sílu bezdrátového signálu, nalezené sítě a další informace.
- Stránka s konfigurací sítě bude obsahovat informace o stavu sítě, názvu hostitele, názvu sítě a další informace.



Změna nastavení bezdrátového připojení (Windows)

Tato metoda je dostupná v případě, že jste již nainstalovali software tiskárny.

 **POZNÁMKA:** Tato metoda vyžaduje kabel USB. Nepřipojujte kabel USB dříve, než k tomu budete vyzváni.

1. Spusťte software tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 25](#).
2. V softwaru tiskárny klikněte na položku **Nástroje**.
3. Klepněte na položku **Nastavení a software tiskárny**.
4. Vyberte volbu **Změna nastavení bezdrátového připojení**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Obnovení nastavení sítě na výchozí hodnoty

- Stiskněte současně tlačítko **Bezdrátové připojení** () a tlačítko **Zrušit** () na ovládacím panelu tiskárny a podržte je po dobu tří sekund.

Připojení tiskárny k počítači pomocí kabelu USB (bez připojení k síti)

Tiskárna je vybavena zadním vysokorychlostním portem USB 2.0 pro připojení k počítači.

Připojení tiskárny pomocí kabelu USB

1. Na stránce 123.hp.com si stáhněte a nainstalujte software tiskárny.



POZNÁMKA: Kabel USB k tiskárně připojte až ve chvíli, kdy k tomu budete vyzváni.

2. Postupujte podle pokynů na obrazovce. Po vyzvání připojte tiskárnu k počítači výběrem volby **USB** v nabídce **Možnosti připojení**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud jste nainstalovali software tiskárny, tiskárna bude pracovat jako zařízení plug and play.

Přechod od připojení USB k bezdrátové síti

Pokud jste poprvé nastavili tiskárnu a nainstalovali software s přímým připojením tiskárny k počítači pomocí kabelu USB, můžete snadno přejít k připojení prostřednictvím bezdrátové sítě. Budete potřebovat bezdrátovou síť 802.11b/g/n obsahující bezdrátový směrovač či přístupový bod.



POZNÁMKA: Tiskárna podporuje pouze 2,4GHz připojení.

Před změnou z připojení pomocí portu USB na bezdrátové připojení se ujistěte o následujícím:

- Tiskárna je připojena k počítači prostřednictvím kabelu USB až do chvíle, kdy budete vyzváni k odpojení kabelu.
- Počítač musí být připojen k bezdrátové síti, ve které chcete používat zařízení.

Přechod od připojení USB k bezdrátové síti (Windows)


1. Spusťte software tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 25](#).
2. V softwaru software tiskárny klikněte na položku **Nástroje**.
3. Klepněte na položku **Nastavení a software tiskárny**.
4. Vyberte možnost **Převést tiskárnu USB na bezdrátové připojení**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Přechod od připojení USB k bezdrátové síti (OS X)

1. Připojte tiskárnu k bezdrátové síti.
2. Pomocí nástroje **HP Setup Assistant** v nabídce **Aplikace / Hewlett-Packard / Nástroje zařízení** změňte nastavení připojení softwaru tiskárny na bezdrátové.

Nástroje pro pokročilou správu tiskárny (určeno tiskárnám v síti)

Když je tiskárna připojena k síti, můžete použít vestavěný webový server (EWS) k zobrazení informací o stavu, ke změně nastavení a ke správě tiskárny prostřednictvím počítače.

 **POZNÁMKA:** Server EWS lze otevřít a používat bez připojení k internetu. Některé funkce však nebudou dostupné.



 **POZNÁMKA:** Při prohlížení nebo úpravě některých nastavení může být požadováno heslo.

- [Spuštění integrovaného webového serveru](#)
- [Soubory cookies](#)

Spuštění integrovaného webového serveru

K vestavěnému webovému serveru můžete přistupovat následujícími způsoby.

Otevření integrovaného webového serveru prostřednictvím sítě



1. Současným stisknutím tlačítka **Bezdrátové připojení** () a tlačítka **Informace** () na ovládacím panelu tiskárny vytiskněte stránku s konfigurací sítě.
2. IP adresu nebo název hostitele tiskárny zjistíte na stránce konfigurace sítě.
3. V podporovaném webovém prohlížeči na svém počítači zadejte adresu IP nebo název hostitele přiřazený tiskárně.

Pokud je IP adresa například 192.168.0.12, je třeba ve webovém prohlížeči zadat následující adresu: `http://192.168.0.12`.

Otevření vestavěného webového serveru ze softwaru HP software tiskárny (Windows)

1. Otevřete software tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 25](#).
2. Klikněte na položku **Tisk a skenování**, a poté na možnost **Domovská stránka tiskárny (EWS)**.

Postup spuštění integrovaného webového serveru pomocí Wi-Fi Direct

1. Pokud kontrolka Wi-Fi Direct nesvítí, stisknutím tlačítka **Wi-Fi Direct** () ji zapněte. Chcete-li zjistit jméno a heslo pro funkci Wi-Fi Direct, stisknutím tlačítka **Informace** () vytiskněte stránku s informacemi o tiskárně.
2. V počítači zapněte bezdrátové připojení, vyhledejte název tiskárny s podporou funkce Wi-Fi Direct a připojte se k ní. Příklad: `DIRECT-**-HP DeskJet 4720 series`. Na výzvu zadejte heslo Wi-Fi Direct.
3. V podporovaném internetovém prohlížeči zadejte následující adresu: `http://192.168.223.1`.

Soubory cookies

Zabudovaný webový server (EWS) vloží při procházení na jednotku pevného disku velmi malé textové soubory (cookies). Tyto soubory umožní serveru EWS rozpoznat počítač při vaší příští návštěvě. Pokud jste například

nakonfigurovali jazyk serveru EWS, soubor cookies vám pomůže zapamatovat si, který jazyk jste vybrali, takže se při dalším přístupu na server EWS stránky zobrazí v daném jazyce. Některé soubory cookie (například soubor cookie se zákaznickými předvolbami) jsou uloženy v počítači, dokud je ručně nesmažete.

Prohlížeč můžete nakonfigurovat tak, aby soubory cookies přijímal, nebo tak, aby zobrazil výzvu při každém nabídnutí souboru cookies. Tímto způsobem máte možnost se u jednotlivých souborů cookies rozhodnout, zda je přijmete nebo odmítnete. Pomocí prohlížeče také můžete nežádoucí soubory cookie odebrat.



POZNÁMKA: Pokud se rozhodnete soubory cookies zakázat, v závislosti na zařízení dojde k zakázání jedné nebo více z následujících funkcí:

- spuštění tam, kde jste aplikaci opustili (obzvláště užitečné při použití průvodců instalací),
- zapamatování jazykového nastavení prohlížeče EWS,
- přizpůsobení domovské stránky EWS Domů.

Informace o změně nastavení osobních údajů a souborů cookies a o zobrazení nebo odstranění souborů cookies získáte v dokumentaci k webovému prohlížeči.

Tipy pro nastavení a používání tiskárny připojené k síti

Při nastavení a používání tiskárny připojené k síti využijte následující tipy:

- Při nastavování tiskárny na bezdrátové síti se ujistěte, že je váš bezdrátový směrovač nebo přístupový bod zapnutý. Tiskárna vyhledá bezdrátové směrovače, poté zobrazí na počítači rozpoznané názvy sítí.
- Pokud je váš počítač připojen k síti VPN (Virtual Private Network), musíte se před zpřístupněním jiných zařízení na síti, včetně tiskárny, odpojit od VPN.
- Přečtěte si více informací o konfiguraci sítě a tiskárny pro potřeby bezdrátového tisku. [Kliknutím sem získáte více informací online.](#)
- Více informací o nalezení bezpečnostních nastavení vaší sítě. [Klepnutím sem získáte více informací online.](#)
- Získejte informace o softwaru HP Print and Scan Doctor: [Kliknutím sem získáte více informací online.](#)



POZNÁMKA: Tento nástroj je k dispozici pouze pro operační systémy Windows.

- Více informací o změně z připojení USB na bezdrátové. [Klepnutím sem získáte více informací online.](#)
- Více informací o práci s vaší bránou firewall a antivirovými programy během nastavení tiskárny. [Klepnutím sem získáte více informací online.](#)

8 Vyřešit problém

Tato část obsahuje následující témata:


- [Problémy s uvíznutím nebo nesprávným podáním papíru](#)
- [Problémy s inkoustovými kazetami](#)
- [Problémy s tiskem](#)
- [Problémy s kopírováním](#)
- [Problémy se skenováním](#)
- [Problémy se sítí a připojením](#)
- [Problémy s hardwarem tiskárny](#)
- [Chybové kódy ovládacího panelu](#)
- [Podpora společnosti HP](#)

Problémy s uvíznutím nebo nesprávným podáním papíru

Požadovaná funkce

Odstranění uvíznutého papíru

Slouží k řešení problémů s uvíznutým papírem.	Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP
	Pokyny k odstraňování uvíznutého papíru a řešení potíží s papírem a jeho podáváním.

 **POZNÁMKA:** Online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být dostupný ve všech jazycích.

Informace o odstranění uvíznutého papíru najdete v části nápovědy s obecnými pokyny


K uvíznutí papíru může dojít na několika místech.

Odstranění uvíznutého papíru ze vstupního zásobníku

1. Stisknutím tlačítka **Zrušit** (✘) se pokuste odstranit uvíznutý papír automaticky. Pokud toto řešení nepomůže, odstraňte uvíznutý papír ručně pomocí následujícího postupu.
2. Opatrně vytáhněte papír ze vstupního zásobníku.



3. Ujistěte se, že dráhu papíru neblokují žádné cizí předměty, a znovu papír vložte.

 **POZNÁMKA:** Kryt vstupního zásobníku dokáže zabránit pádu cizích předmětů do dráhy papíru a předcházet tak závažnému uvíznutí papíru. Kryt vstupního zásobníku proto neodstraňujte.

4. Chcete-li pokračovat v aktuální úloze, stiskněte tlačítka **Pokračovat** (⏩).

Odstranění uvíznutého papíru z výstupního zásobníku

1. Stisknutím tlačítka **Zrušit** (✘) se pokuste odstranit uvíznutý papír automaticky. Pokud toto řešení nepomůže, odstraňte uvíznutý papír ručně pomocí následujícího postupu.

2. Opatrně vytáhněte papír z výstupního zásobníku.



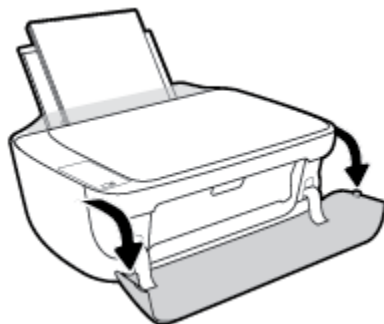
3. Chcete-li pokračovat v aktuální úloze, stiskněte tlačítko **Pokračovat** (📄).

Odstranění uvíznutého papíru z oblasti přístupu ke kazetám

1. Stisknutím tlačítka **Zrušit** (❌) se pokuste odstranit uvíznutý papír automaticky. Pokud toto řešení nepomůže, odstraňte uvíznutý papír ručně pomocí následujícího postupu.
2. Odstraňte uvíznutý papír.
 - a. Stisknutím tlačítka **Technické údaje** (🔌) vypněte tiskárnu.
 - b. Zavřete nástavec výstupního zásobníku a otočením výstupního zásobníku ve směru hodinových ručiček jej sklopte do tiskárny.

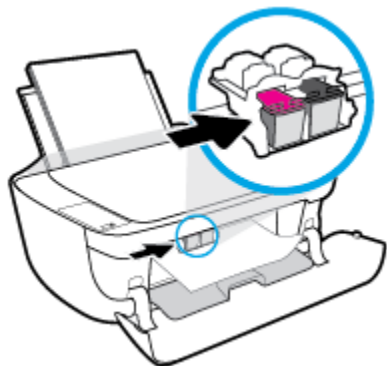


- c. Otevřete přední dvířka tiskárny.

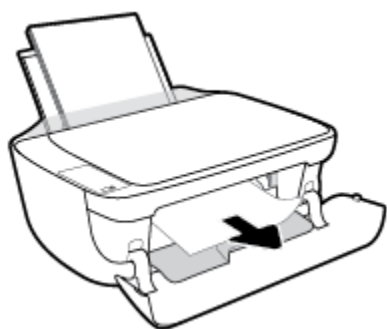


- d. Otevřete přístupová dvířka kazety.

- e. Pokud se vozík tiskových kazet nachází ve středu tiskárny, odsuňte jej na pravou stranu.



- f. Odstraňte uvíznutý papír.



- g. Zavřete přístupová dvířka kazet a poté zavřete přední dvířka.

- h. Vysuňte výstupní zásobník a nástavec zásobníku.

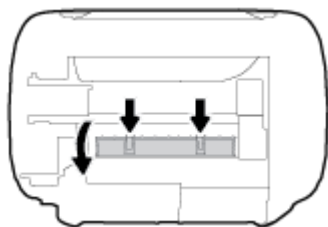


3. Stisknutím tlačítka **Technické údaje** (⏻) zapnete tiskárnu.

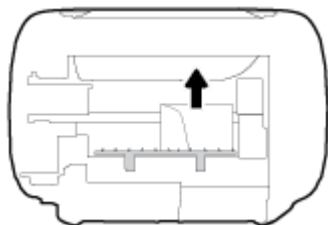
Odstranění papíru uvíznutého v tiskárně

1. Stisknutím tlačítka **Zrušit** (✗) se pokuste odstranit uvíznutý papír automaticky. Pokud toto řešení nepomůže, odstraňte uvíznutý papír ručně pomocí následujícího postupu.
2. Stisknutím tlačítka **Technické údaje** (⏻) vypnete tiskárnu.

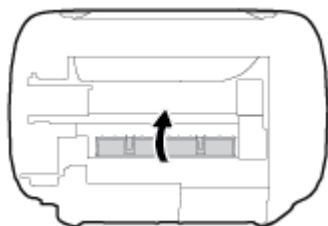
3. Převraťte tiskárnu, vyhledejte dvířka pro čištění na spodní straně tiskárny a zatažením za obě úchytky je otevřete.



4. Odstraňte uvíznutý papír.



5. Zavřete dvířka. Jemně zatlačte na dvířka směrem k tiskárně, dokud západky nezaklapnou na místo.



6. Převraťte tiskárnu a poté ji stisknutím tlačítka **Technické údaje** (🔌) zapněte.

Odstranění uvíznuté tiskové kazety

[Vyřešte problém s uvíznutou tiskovou kazetou.](#)


Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP

Pokud tiskovou kazetu něco blokuje nebo se kazeta pohybuje obtížně, zde najdete podrobné pokyny.

 **POZNÁMKA:** Online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být dostupný ve všech jazycích.

Informace o vyřešení problému s uvíznutou tiskovou kazetou najdete v části nápovědy s obecnými pokyny

- ▲ Odstraňte všechny předměty, jako například papír, které blokují vozík tiskových kazet.

 **POZNÁMKA:** K odstranění uvíznutého papíru nepoužívejte žádné nástroje nebo jiná zařízení. Při odstraňování uvíznutého papíru z vnitřku tiskárny buďte vždy opatrní.

Jak zabránit uvíznutí papíru

Chcete-li předcházet uvíznutí papíru, postupujte takto:

- Vstupní zásobník nepřepíňujte.
- Často odebírejte potištěné papíry z výstupního zásobníku.
- Ujistěte se, zda papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potrhané.
- Ve vstupním zásobníku nepoužívejte současně různé typy a formáty papíru; papíry ve vstupním zásobníku musí být stejného typu a velikosti.
- Posuňte vodítko šířky papíru ve vstupním zásobníku tak, aby těsně přiléhalo k papíru. Vodítko šířky papíru nesmí papír ve vstupním zásobníku ohýbat.
- Nezasouvejte papír do vstupního zásobníku příliš hluboko.
- Nevkládejte papír v době, kdy tiskárna tiskne. Pokud tiskárně téměř došel papír, vložte další papír až poté, co se zobrazí zpráva o nedostatku papíru.

Řešení problémů s podáváním papíru

Jaký problém máte?

- **Zařízení neodebírá papír ze vstupního zásobníku**
 - Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání médií na stránce 16](#).
 - Posuňte vodítko šířky papíru ve vstupním zásobníku tak, aby těsně přiléhalo k papíru. Vodítko šířky papíru nesmí papír ve vstupním zásobníku ohýbat.
 - Zkontrolujte, zda papír není v zásobníku zkroucený. Vyrovnejte papír ohnutím v opačném směru, než je prohnutí.
- **Stránky se krčí**
 - Ujistěte se, že je papír zarovnan k pravému zadnímu rohu vstupního zásobníku a vodítko šířky papíru je přisunuto k levé straně papíru.
 - Papír vkládejte do tiskárny jen tehdy, když neprobíhá tisk.
- **Je odebíráno více stránek**
 - Posuňte vodítko šířky papíru ve vstupním zásobníku tak, aby těsně přiléhalo k papíru. Vodítko šířky papíru nesmí papír ve vstupním zásobníku ohýbat.
 - Přesvědčte se, že zásobník není přeplněn papírem.
 - Zkontrolujte, zda se jednotlivé listy papíru nelepí k sobě.
 - K dosažení optimální kvality a výkonu při tisku používejte papír HP.

Problémy s inkoustovými kazetami

Zjišťování problémů s inkoustovými kazetami

To, zda inkoustová kazeta způsobuje potíže, zjistíte podle stavu kontrolky **Upozornění na inkoust** a odpovídající ikony **Hladina inkoustu**. Další informace naleznete v tématu [Stavy kontrolky ovládacího panelu a ikon na displeji na stránce 7](#).

Pokud software tiskárny zobrazí zprávu, že alespoň u jedné z kazet došlo k problému, následujícím způsobem můžete zjistit, o kterou konkrétní kazetu se jedná.

1. Vyjměte černou kazetu a zavřete dvířka pro přístup ke kazetám.
 - Pokud bliká ikona **Hladina inkoustu** trojbarevné kazety, došlo k problému s trojbarevnou kazetou.
 - Pokud ikona **Hladina inkoustu** trojbarevné kazety neblíká, u trojbarevné kazety nedošlo k problému.
2. Vložte černou kazetu zpět do tiskárny, vyjměte trojbarevnou kazetu a zavřete dvířka pro přístup ke kazetám.
 - Pokud bliká ikona **Hladina inkoustu** černé kazety, došlo k problému s černou kazetou.
 - Pokud ikona **Hladina inkoustu** černé kazety neblíká, u černé kazety nedošlo k problému.

Odstraňování potíží s tiskovými kazetami

Pokud dojde k chybě po vložení inkoustové kazety nebo když vás o problému s kazetou informuje zpráva, zkuste inkoustové kazety vyjmout, ověřit, že z nich byly sejmuty ochranné plastové pásky, a poté je znovu vložit do tiskárny. Pokud tento postup problém nevyřeší, vyčistěte kontakty kazety. Pokud potíže i nadále přetrvávají, vyměňte inkoustové kazety. Informace o výměně inkoustových kazet naleznete zde: [Výměna inkoustových kazet na stránce 60](#).

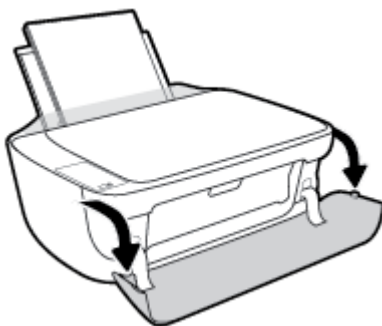
Čištění kontaktů tiskové kazety

⚠ UPOZORNĚNÍ: Čistící proces by měl zabrat jen několik minut. Inkoustové kazety je třeba vložit zpátky do tiskárny co nejdříve. Inkoustové kazety nedoporučujeme ponechávat vně tiskárny déle než 30 minut. Mohla by se tak poškodit tisková hlava nebo samotná inkoustová kazeta.

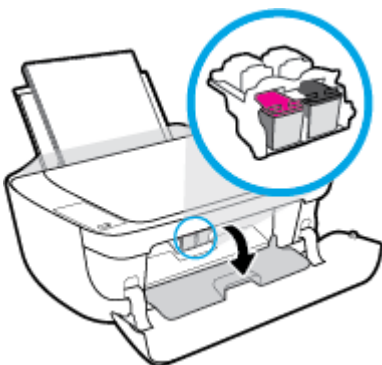
1. Zkontrolujte, že je produkt napájen.
2. Zavřete nástavec výstupního zásobníku a otočením výstupního zásobníku ve směru hodinových ručiček jej sklopte do tiskárny.



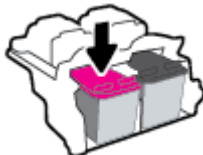
3. Otevřete přední dvířka tiskárny.



4. Otevřete přístupová dvířka kazet a poté počkejte, dokud se vozík kazet nepřesune doprostřed tiskárny.



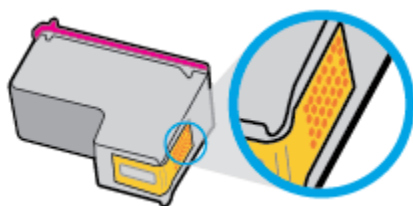
5. Vyměňte inkoustovou kazetu uvedenou v chybové zprávě.



6. Očistěte kontakty na kazetách a tiskárně.

- a. Uchopte inkoustovou kazetu po stranách spodní stranou vzhůru a najděte na ní elektrické kontakty.

Zlaté tečky na inkoustové kazetě fungují jako elektrické kontakty.

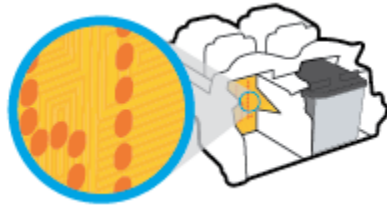


- b. Kontakty otírejte pouze suchým tamponem nebo utěrkou neuvolňující vlákna.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Dávejte pozor, abyste otírali pouze kontakty a nerozmazali inkoust nebo jiné nečistoty na inkoustovou kazetu.


- c. Vyhledejte uvnitř tiskárny kontakty pro kazetu.

Kontakty tiskárny jsou skupina zlatých výstupků umístěných v místě styku s kontakty inkoustové kazety.



- d. Kontakty otřete suchým tamponem nebo utěrkou neuvolňující vlákna.

7. Opakovaná instalace inkoustové kazety.
8. Zavřete přístupová dvířka kazet a poté zavřete přední dvířka.
9. Zkontrolujte, zda byla chybová zpráva odstraněna. Pokud se chybová zpráva stále zobrazuje, tiskárnu vypněte a znovu zapněte.

 **POZNÁMKA:** Pokud potíže způsobuje pouze jedna z inkoustových kazet, můžete ji vyjmout a s tiskárnou pracovat v režimu jedné kazety.

Odstraňování potíží s nekompatibilitou inkoustových kazet

Inkoustová kazeta není kompatibilní s vaší tiskárnou. K této chybě může dojít v případě, že inkoustovou kazetu HP Instant Ink instalujete v tiskárně, která není registrována v programu HP Instant Ink. Nastat může také v situaci, kdy byla inkoustová kazeta HP Instant Ink dříve používána v jiné tiskárně zaregistrované v programu HP Instant Ink.

Problémy s tiskem

Požadovaná funkce

Vyřešení problému, kdy se nevytiskne stránka (nelze tisknout)

HP Print and Scan Doctor	Nástroj HP Print and Scan Doctor se pokusí o diagnostiku a automatické odstranění problému. POZNÁMKA: Tento nástroj je k dispozici pouze pro operační systémy Windows.
Řešení problémů, když se nevytiskne tisková úloha.	Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP Zde najdete podrobné pokyny pro případy, kdy tiskárna nereaguje nebo netiskne.



POZNÁMKA: Nástroj HP Print and Scan Doctor a online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být k dispozici ve všech jazycích.

Informace o vyřešení situací, kdy nelze tisknout, najdete v části nápovědy s obecnými pokyny

Řešení problémů s tiskem (Windows)

Ujistěte se, že je tiskárna zapnutá a že je ve vstupním zásobníku vložen papír. Pokud stále nemůžete tisknout, zkuste následující postup:

1. Vyhledejte případné chybové zprávy v software tiskárny a vyřešte je postupem podle pokynů na obrazovce.
2. Pokud je počítač připojen k tiskárně pomocí kabelu USB, odpojte kabel USB a znovu jej připojte. Pokud je počítač připojen k tiskárně v rámci bezdrátového připojení, ujistěte se, že je připojení funkční.
3. Zkontrolujte, že tiskárna není pozastavena nebo offline.

Postup kontroly, zda tiskárna není pozastavena nebo offline

- a. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:
 - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umístěním kurzoru nebo kliknutím do pravého horního rohu obrazovky otevřete panel Ovládací tlačítka, klikněte na ikonu **Nastavení**, klikněte na možnost **Ovládací panely** a poté klikněte na možnost **Zobrazit zařízení a tiskárny**.
 - **Windows 7:** V nabídce **Start** systému Windows vyberte možnost **Zařízení a tiskárny**.
 - **Windows Vista:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na **Ovládací panely** a následně klikněte na **Tiskárny**.
 - **Windows XP:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na možnost **Ovládací panely** a poté klikněte na možnost **Tiskárny a faxy**.
- b. Poklepejte na ikonu tiskárny nebo klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny a výběrem možnosti **Zobrazit aktuální tiskové úlohy** otevřete tiskovou frontu.
- c. V nabídce **Tiskárna** se ujistěte, že nejsou označeny možnosti **Pozastavit tisk** nebo **Používat tiskárnu offline**.
- d. Pokud jste udělali nějaké změny, zkuste tisknout znovu.

4. Ověřte, že je tiskárna nastavena jako výchozí.

Postup ověření, zda je tiskárna nastavena jako výchozí

- a. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:
- **Windows 8.1 a Windows 8:** Umístěním kurzoru nebo kliknutím do pravého horního rohu obrazovky otevřete panel Ovládací tlačítka, klikněte na ikonu **Nastavení**, klikněte na možnost **Ovládací panely** a poté klikněte na možnost **Zobrazit zařízení a tiskárny**.
 - **Windows 7:** V nabídce **Start** systému Windows vyberte možnost **Zařízení a tiskárny**.
 - **Windows Vista:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na **Ovládací panely** a následně klikněte na **Tiskárny**.
 - **Windows XP:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na možnost **Ovládací panely** a poté klikněte na možnost **Tiskárny a faxy**.
- b. Ujistěte se, že je jako výchozí nastavena správná tiskárna.
- Výchozí tiskárna má vedle sebe znaménko zaškrtnutí v černém nebo zeleném kroužku.
- c. Pokud je jako výchozí nastavena nesprávná tiskárna, klepněte na tu správnou pravým tlačítkem myši a vyberte možnost **Nastavit jako výchozí tiskárnu**.
- d. Zkuste tiskárnu použít znovu.
5. Znovu spusťte zařazování do tisku.

Restart zařazování do tisku

- a. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:

Windows 8.1 a Windows 8:

- i. Přesunutím kurzoru nebo klepnutím na pravý horní roh obrazovky otevřete panel ovládacích tlačítek, na kterém klikněte na ikonu **Nastavení**.
- ii. Klikněte nebo klepněte na možnost **Ovládací panely** a poté na možnost **Systém a zabezpečení**.
- iii. Klikněte nebo klepněte na položku **Nástroje pro správu** a dvakrát klikněte nebo poklepejte na položku **Služby**.
- iv. Klikněte pravým tlačítkem nebo klepněte na položku **Zařazování tisku** a tlačítko přidržte a poté klikněte na tlačítko **Vlastnosti**.
- v. Na kartě **Obecné** vedle položky **Typ startu** zkontrolujte, zda je vybrána možnost **Automatický**.
- vi. Pokud služba již neběží, ve **Stavu služby** klikněte nebo klepněte na nabídku **Start** a poté klepněte na tlačítko **OK**.

Windows 7

- i. V nabídce systému Windows **Start** klepněte na **Ovládací panely** a poté na **Systém a zabezpečení** a poté na **Nástroje správy**.
- ii. Poklepejte na **Služby**.

- iii. Klepněte pravým tlačítkem myši na **Zařazování tisku** a poté klepněte na **Vlastnosti**.
- iv. Na kartě **Obecné** vedle **Typ startu** zkontrolujte, že je vybráno **Automatický**.
- v. Pokud služba již neběží, ve **Stavu služby** klepněte na **Start** a poté klepněte na **OK**.

Windows Vista

- i. V nabídce systému Windows **Start** klepněte na **Ovládací panely** a poté na **Systém a údržba** a poté na **Nástroje správy**
- ii. Poklepejte na **Služby**.
- iii. Klepněte pravým tlačítkem myši na **Služba zařazování tisku** a poté klepněte na **Vlastnosti**.
- iv. Na kartě **Obecné** vedle **Typ startu** zkontrolujte, že je vybráno **Automatický**.
- v. Pokud služba již neběží, ve **Stavu služby** klepněte na **Start** a poté klepněte na **OK**.

Windows XP

- i. V nabídce **Start** systému Windows klepněte pravým tlačítkem na **Tento počítač**.
 - ii. Klepněte na **Správa**, a potom klepněte na **Služby a aplikace**.
 - iii. Poklepejte na položku **Služby** a poté poklepejte na položku **Zařazování tisku**.
 - iv. Klepněte pravým tlačítkem na **Zařazování tisku**, a pro restartování služby klepněte na **Restartovat**.
- b. Ujistěte se, že je jako výchozí nastavena správná tiskárna.
- Výchozí tiskárna má vedle sebe znaménko zaškrtnutí v černém nebo zeleném kroužku.
- c. Pokud je jako výchozí nastavena nesprávná tiskárna, klepněte na tu správnou pravým tlačítkem myši a vyberte možnost **Nastavit jako výchozí tiskárnu**.
- d. Zkuste tiskárnu použít znovu.
6. Restartujte počítač.
7. Odstraňte tiskovou frontu.

Vymazání tiskové fronty

- a. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:
 - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umístěním kurzoru nebo kliknutím do pravého horního rohu obrazovky otevřete panel Ovládací tlačítka, klikněte na ikonu **Nastavení**, klikněte na možnost **Ovládací panely** a poté klikněte na možnost **Zobrazit zařízení a tiskárny**.
 - **Windows 7:** V nabídce **Start** systému Windows vyberte možnost **Zařízení a tiskárny**.
 - **Windows Vista:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na **Ovládací panely** a následně klikněte na **Tiskárny**.
 - **Windows XP:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na možnost **Ovládací panely** a poté klikněte na možnost **Tiskárny a faxy**.
- b. Poklepáním na ikonu tiskárny otevřete tiskovou frontu.

- c. V nabídce **Tiskárny** klepněte na **Storno všech dokumentů** nebo **Odstranit tisknutý dokument**, a poté klepněte na **Ano** pro potvrzení.
- d. Pokud jsou dokumenty stále ve frontě, restartujte počítač a pokuste se znovu o tisk.
- e. Znovu zkontrolujte tiskovou frontu, abyste se ujistili, že je prázdná a poté zkuste tisknout znovu.

Řešení problémů s tiskem (OS X)

1. Zjistěte a vyřešte všechny chybové zprávy.
2. Odpojte a znovu připojte kabel USB.
3. Zkontrolujte, zda tiskárna není pozastavena nebo offline.

Kontrola, zda tiskárna není pozastavena nebo offline

- a. V nabídce **Předvolby systému** klikněte na možnost **Tisk a fax**.
- b. Klikněte na tlačítko **Otevřít tiskovou frontu**.
- c. Kliknutím vyberte tiskovou úlohu.

Ke správě tiskové úlohy můžete použít následující tlačítka:

- **Odstranit:** Vybraná tisková úloha bude zrušena.
- **Pozastavit:** Pozastaví vybranou tiskovou úlohu.
- **Pokračovat:** Pozastavená tisková úloha bude pokračovat.
- **Pozastavit tiskárnu:** Pozastaví všechny tiskové úlohy v tiskové frontě.

- d. Pokud jste udělali nějaké změny, zkuste tisknout znovu.

4. Restartujte počítač.

Řešení problémů s kvalitou tisku

[Podrobné pokyny k řešení většiny problémů s kvalitou tisku.](#)

[Řešení problémů s kvalitou tisku online](#)

Informace o vyřešení problémů s kvalitou tisku najdete v části nápovědy s obecnými pokyny



POZNÁMKA: Chcete-li kazety ochránit před vyschnutím, tiskárnu vždy vypínejte pomocí tlačítka **Technické údaje** a vyčkejte, dokud kontrolka **Technické údaje** nezhasne.

Zlepšení kvality tisku (Windows)

1. Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP.
2. Zkontrolujte software tiskárny a ujistěte se, zda jste vybrali vhodný typ papíru a kvalitu tisku z rozevíracího seznamu **Média** a kvalitu tisku v rozevírací nabídce **Nastavení kvality**.

Klepnutím na možnost **Tisk a skenování** v aplikaci software tiskárny a poté na položku **Nastavit předvolby** otevřete vlastnosti tisku.

3. Zkontrolujte odhadované hladiny inkoustu a získejte přehled, zda v inkoustových kazetách dochází inkoust.

Další informace naleznete v tématu [Kontrola odhadované hladiny inkoustu na stránce 58](#). Pokud v inkoustových kazetách dochází inkoust, zvažte jejich výměnu.

4. Zkontrolujte typ papíru.

Abyste dosáhli nejvyšší kvality tisku, použijte vysoce kvalitní papíry HP nebo papíry vyhovující normě ColorLok®. Další informace naleznete v tématu [Základní informace o papíru na stránce 22](#).

Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Speciální papír skladujte v původním obalu nebo v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroutením.

5. Zarovnejte inkoustové kazety.

Zarovnání inkoustových kazet

- a. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
- b. Otevřete software tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 25](#).
- c. Klepnutím na možnost **Tisk a skenování** v aplikaci software tiskárny a poté na položku **Údržba tiskárny** otevřete nabídku **Nástroje tiskárny**.

Zobrazí se nabídka **Nástroje tiskárny**.

- d. Klikněte na **Zarovnání ink. kazet** na kartě **Služby zařízení**.

Tiskárna vytiskne stránku pro zarovnání kazet.

- e. Podle pokynů na obrazovce vložte stránku pro zarovnání kazet potištěnou stranou dolů na skleněnou plochu skeneru a kliknutím na tlačítko **Skenovat** stránku naskenujte.

Tiskárna zarovná inkoustové tiskové kazety. Stránku pro zarovnání tiskových kazet recyklujte nebo vyhoďte.

6. Pokud v inkoustových kazetách nedochází inkoust, vytiskněte stránku diagnostiky.

Postup při tisku stránky diagnostiky

- a. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
- b. Otevřete software tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 25](#).
- c. Klepnutím na možnost **Tisk a skenování** v aplikaci software tiskárny a poté na položku **Údržba tiskárny** otevřete nabídku **Nástroje tiskárny**.
- d. Kliknutím na **Tisk diagnostických informací** na kartě **Protokoly zařízení** spustíte tisk stránky diagnostiky.

- e. Zkontrolujte modré, fialové, žluté a černé pole na stránce diagnostiky.

Print Quality Diagnostic

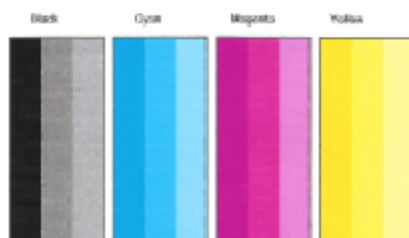
1. If the tests are okay and should not cause print quality problems, do a general test.

2. Check media and settings.

PHOTOS: Use best media and photo media.
TEXT: Use best media and plain paper.

3. Check the color (black) belts.

CLAIM CONTAINER: Run CLEAN PRINTER if streaked, missing, or inconsistent color belts, or they appear too blocky.
On the printer, Press SETUP, PRINTER MAINTENANCE, Run CLEAN CARTRIDGES or ALIGN PRINTER.



4. Check the lines and bar height.

ALIGN PRINTER if bars are crooked.

On the printer, Press SETUP, PRINTER MAINTENANCE, Run ALIGN PRINTER.



5. If the images above look okay, the printer appears to be working. For more help, go to hp.com/support.

- 7. Pokud stránka diagnostiky ukazuje rozptité barvy nebo chybějící části v barevných a černobílých polích, vyčistěte inkoustové kazety.

Čištění inkoustových kazet

- a. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
- b. Otevřete software tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 25](#).
- c. Klepnutím na možnost **Tisk a skenování** v aplikaci software tiskárny a poté na položku **Údržba tiskárny** otevřete nabídku **Nástroje tiskárny**.
- d. Klepněte na **Čištění ink. kazet** na kartě **Služby zařízení**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Zlepšení kvality tisku (OS X)

- 1. Ujistěte se, že používáte originální tiskové kazety HP.
- 2. Zkontrolujte, zda jste v dialogovém okně **Tisk** vybrali odpovídající typ papíru a kvalitu tisku.
- 3. Zkontrolujte odhadované hladiny inkoustu, čímž určíte, zda v tiskových kazetách dochází inkoust.
Pokud je v tiskových kazetách málo inkoustu, zvažte jejich výměnu.

4. Zkontrolujte typ papíru.

Abyste dosáhli nejvyšší kvality tisku, používejte vysoce kvalitní papíry HP nebo papíry vyhovující normě ColorLok®. Další informace naleznete v tématu [Základní informace o papíru na stránce 22](#).

Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Speciální papír skladujte v původním obalu nebo v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

5. Zarovnejte tiskové kazety.

Zarovnání tiskových kazet ze softwaru

a. Do vstupního zásobníku vložte běžný bílý papír ve formátu Letter nebo A4.

b. Otevřete nástroj HP Utility.



POZNÁMKA: Nástroj HP Utility se nachází ve složce **Hewlett-Packard** ve složce **Aplikace** v nejvyšší úrovni pevného disku.

c. V seznamu zařízení v levé části okna vyberte položku HP DeskJet 4720 series.

d. Klikněte na možnost **Zarovnat**.

e. Klikněte na tlačítko **Zarovnat** a postupujte podle zobrazených pokynů.

f. Kliknutím na možnost **Všechna nastavení** se vraťte do podokna **Informace a podpora**.

6. Vytiskněte zkušební stránku.

Postup při tisku zkušební stránky

a. Do vstupního zásobníku vložte běžný bílý papír ve formátu Letter nebo A4.

b. Otevřete nástroj HP Utility.



POZNÁMKA: Nástroj HP Utility se nachází ve složce **Hewlett-Packard** ve složce **Aplikace** v nejvyšší úrovni pevného disku.

c. V seznamu zařízení v levé části okna vyberte položku HP DeskJet 4720 series.

d. Klikněte na tlačítko **Zkušební stránka**.

e. Klikněte na tlačítko **Tisk zkušební stránky** a postupujte podle zobrazených pokynů.

Zkontrolujte, zda se na zkušební stránce neobjevily kostrbaté čáry textu a zda jsou text či barevná pole rozpitá. Pokud vidíte kostrbaté čáry, rozpité barvy nebo části polí, které nejsou vyplněny inkoustem, automaticky vyčistěte kazety.

7. Pokud diagnostická stránka ukazuje rozpité barvy nebo chybějící části textu či barevných polí, vyčistěte automaticky tiskové kazety.

Postup automatického čištění tiskové hlavy

- a. Do vstupního zásobníku vložte běžný bílý papír ve formátu Letter nebo A4.
- b. Otevřete nástroj HP Utility.



POZNÁMKA: Nástroj HP Utility se nachází ve složce **Hewlett-Packard** ve složce **Aplikace** v nejvyšší úrovni pevného disku.

- c. V seznamu zařízení v levé části okna vyberte položku HP DeskJet 4720 series.
- d. Klikněte na položku **Čištění tiskových hlav**.
- e. Klikněte na položku **Vyčistit** a postupujte podle zobrazených pokynů.



UPOZORNĚNÍ: Tiskové hlavy čistěte pouze v nezbytných případech. Provádíte-li čištění příliš často, dochází ke zkrácení životnosti hlavy.



POZNÁMKA: Pokud je kvalita tisku nízká i po vyčištění tiskové hlavy, zkuste zarovnaní tiskárny. Pokud problémy s kvalitou tisku přetrvávají i po čištění a zarovnání, obraťte se na podporu HP.

- f. Kliknutím na možnost **Všechna nastavení** se vraťte do podokna **Informace a podpora**.

Problémy s kopírováním

[Řešení problémů s kopírováním.](#)

Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP

Zde najdete podrobné pokyny pro případy, kdy tiskárna nevytvoří kopii nebo výtisky jsou v nízké kvalitě.




POZNÁMKA: Online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být dostupný ve všech jazycích.

[Tipy pro úspěšné kopírování a skenování na stránce 56](#)

Problémy se skenováním

HP Print and Scan Doctor	Nástroj HP Print and Scan Doctor se pokusí o diagnostiku a automatické odstranění problému. POZNÁMKA: Tento nástroj je k dispozici pouze pro operační systémy Windows.
Řešení problémů se skenováním	Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP Zde najdete podrobné pokyny pro případy, kdy nelze skenovat nebo mají naskenované obrazy nízkou kvalitou.

 **POZNÁMKA:** Nástroj HP Print and Scan Doctor a online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být k dispozici ve všech jazycích.

[Tipy pro úspěšné kopírování a skenování na stránce 56](#)


Problémy se sítí a připojením

Požadovaná funkce



Vyřešení problému s bezdrátovým připojením

Zvolte jednu z následujících možností pro řešení problémů.

HP Print and Scan Doctor	Nástroj HP Print and Scan Doctor se pokusí o diagnostiku a automatické odstranění problému. POZNÁMKA: Tento nástroj je k dispozici pouze pro operační systémy Windows.
Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP	<ul style="list-style-type: none">• Slouží k řešení problémů s bezdrátovým připojením, jestliže tiskárna nebyla nikdy připojena nebo byla připojena, ale již nefunguje.• Slouží k řešení problémů s branou firewall nebo antivirovou aplikací, když si myslíte, že daná aplikace brání počítači v připojení k tiskárně.

 **POZNÁMKA:** Nástroj HP Print and Scan Doctor a online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být k dispozici ve všech jazycích.


Informace o problémech s bezdrátovým připojením najdete v části nápovědy s obecnými pokyny

- ▲ Současným stisknutím tlačítka **Bezdrátové připojení** () a tlačítka **Informace** () vytisknete zprávu testu bezdrátové sítě a stránku s konfigurací sítě.

Vyhledání nastavení sítě pro bezdrátové připojení


Zvolte jednu z následujících možností pro řešení problémů.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor je nástroj, který umožňuje zjistit název sítě (SSID) a heslo (síťový klíč). POZNÁMKA: Tento nástroj je k dispozici pouze pro operační systémy Windows.
Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP	Zde se dozvíte, jak zjistit název sítě (SSID) a heslo bezdrátové sítě.


 **POZNÁMKA:** Nástroj HP Print and Scan Doctor a online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být k dispozici ve všech jazycích.

Vyřešení problému s připojením Wi-Fi Direct

Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP	Zde najdete řešení problémů s funkcí Wi-Fi Direct nebo pokyny ke konfiguraci funkce Wi-Fi Direct.
---	---

 **POZNÁMKA:** Online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být dostupný ve všech jazycích.


Informace o řešení problémů s funkcí Wi-Fi Direct najdete v části nápovědy s obecnými pokyny

1. Ujistěte se, že kontrolka **Wi-Fi Direct** na ovládacím panelu tiskárny svítí. Pokud kontrolka nesvítí, stisknutím tlačítka **Wi-Fi Direct** () ji zapněte.
2. V počítači nebo mobilním zařízení s podporou bezdrátového připojení můžete zapnout připojení Wi-Fi, vyhledat tiskárnu s názvem Wi-Fi Direct a potom se k ní připojit.
3. Na výzvu zadejte heslo Wi-Fi Direct.
4. Chcete-li tisknout z mobilního zařízení, je třeba nainstalovat kompatibilní tiskovou aplikaci. Další informace o mobilním tisku naleznete na stránkách www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

Převod připojení USB na bezdrátové připojení

Zvolte jednu z následujících možností pro řešení problémů.

HP Print and Scan Doctor	Nástroj HP Print and Scan Doctor se pokusí o diagnostiku a automatické odstranění problému. POZNÁMKA: Tento nástroj je k dispozici pouze pro operační systémy Windows.
Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP	Převeďte připojení USB na bezdrátové připojení nebo připojení Wi-Fi Direct.

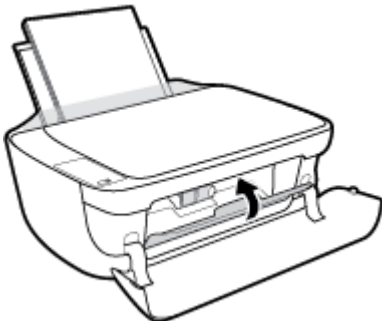
 **POZNÁMKA:** Nástroj HP Print and Scan Doctor a online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být k dispozici ve všech jazycích.

[Přechod od připojení USB k bezdrátové síti na stránce 76](#)

Problémy s hardwarem tiskárny

Zavřete přístupová dvířka kazet.

- Dvířka tiskové kazety musí být před tiskem zavřeny.



Tiskárna se neočekávaně vypnula

- Zkontrolujte napájení a připojení k napájení.
- Ujistěte se, že napájecí kabel je pevně připojen k funkční zásuvce.



POZNÁMKA: Funkce Automatické vypnutí umožňuje snížit spotřebu energie automatickým vypnutím tiskárny po dvou hodinách nečinnosti. Další informace naleznete v tématu [Automatické vypnutí na stránce 28](#).

Řešení selhání tiskárny

- Vypněte a zapněte tiskárnu. Pokud problém stále přetrvává, obraťte se na společnost HP.

Chybové kódy ovládacího panelu

Pokud ikona **Počet kopií** na displeji tiskárny přepíná mezi písmenem E a číslicí, tiskárna je v chybovém stavu. Písmeno E a číslice fungují jako chybové kódy. Pokud například ikona **Počet kopií** přepíná mezi písmenem E a číslicí 4, došlo k uvíznutí papíru.

Abyste mohli identifikovat chybové kódy a jejich řešení, vyhledejte informace o ikonách **Počet kopií** v tématu [Stavy kontrolky ovládacího panelu a ikon na displeji na stránce 7](#).

Podpora společnosti HP

Nejnovější zprávy o produktech a informace podpory najdete na [webových stránkách podpory produktu HP DeskJet 4720 series na adrese \[www.hp.com/support\]\(http://www.hp.com/support\)](#). Online podpora společnosti HP nabízí řadu možností, které vám s tiskárnou pomohou:



Ovladače a soubory ke stažení: Zde si můžete stáhnout softwarové ovladače a aktualizace i příručky a dokumentaci, které byly dodány spolu s tiskárnou.



Fóra podpory společnosti HP: Na fórech podpory společnosti HP můžete nalézt odpovědi na časté otázky a problémy. Můžete si prohlížet otázky položené jinými zákazníky společnosti HP nebo se přihlásit a sami přidávat vlastní otázky a komentáře.



Řešení problémů: Ke zjišťování problémů s tiskárnou a vyhledávání doporučených řešení můžete použít online nástroje společnosti HP.

Kontaktujte společnost HP

Pokud při řešení problému potřebujete pomoc od zástupce technické podpory společnosti HP, [obraťte se na podporu](#). Následující způsoby kontaktování jsou k dispozici bezplatně pro produkty v záruce (v případě produktů po záruce může být podpora s asistencí zástupce společnosti HP zpoplatněna):



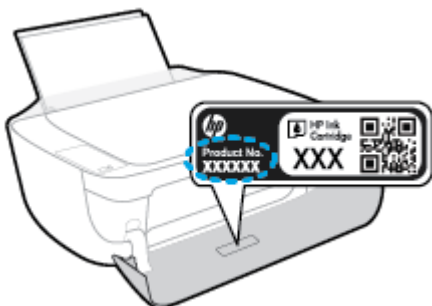
Online konverzace s pracovníkem podpory společnosti HP.



Telefonický hovor s pracovníkem podpory společnosti HP.

Při kontaktování podpory společnosti HP buďte připraveni poskytnout následující informace:

- Název produktu (umístěný na tiskárně, například HP DeskJet Ink Advantage Ultra 4729)
- Produktové číslo (uvnitř předních dvířek)



- Sériové číslo (nachází se na zadní nebo spodní straně tiskárny)

Registrace tiskárny

Registrace zabere několik málo minut a získáte díky ní přístup k rychlejším službám, efektivnější podpoře a upozorněním na podporu pro produkt. Pokud jste svou tiskárnu nezaregistrovali při instalaci softwaru, můžete ji zaregistrovat nyní na adrese <http://www.register.hp.com>.

Další varianty záruky

Za příplatek lze k zařízení HP DeskJet 4720 series přikoupit rozšířené servisní plány. Přejděte na adresu www.hp.com/support, zvolte zemi/oblast a jazyk a poté prozkoumejte možnosti rozšířené záruky poskytované pro vaši tiskárnu.

A Technické informace

V této části jsou uvedeny technické specifikace a informace o mezinárodních předpisech pro zařízení HP DeskJet 4720 series.

Další technické údaje naleznete v tištěné dokumentaci dodané se zařízením HP DeskJet 4720 series.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Upozornění společnosti HP](#)
- [Technické údaje](#)
- [Program výrobků zohledňujících životní prostředí](#)
- [Poznámky o předpisech](#)

Upozornění společnosti HP

Informace obsažené v tomto dokumentu podléhají změnám bez předchozího upozornění.

Všechna práva vyhrazena. Kopírování, úpravy či překlad tohoto dokumentu bez předchozího písemného souhlasu společnosti HP jsou až na výjimky vyplývající ze zákonů o autorském právu zakázány. Jediná záruka k produktům a službám HP je určena záručními podmínkami přiloženými k těmto produktům a službám. Žádné ze zde uvedených informací nemohou být považovány za základ pro vznik jakékoli další záruky. Společnost HP není odpovědná za technické nebo tiskové chyby obsažené v tomto dokumentu.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Technické údaje

V této části jsou uvedeny technické údaje týkající se HP DeskJet 4720 series. Další technické údaje o produktu viz Technický list produktu na www.hp.com/support.

Systémové požadavky

- Informace o softwarových a systémových požadavcích nebo o příštích verzích operačního systému a podpoře naleznete na stránce online podpory HP na adrese www.hp.com/support.

Specifikace prostředí

- Doporučený rozsah pracovní teploty: 15 °C až 30 °C
- Přípustné rozmezí provozních teplot: 5 °C až 40 °C
- Vlhkost: 15 % až 80 % relativní vlhkosti bez kondenzace maximální rosný bod 28 °C
- Rozsah teplot při uskladnění: -40 °C až 60 °C
- V přítomnosti silných elektromagnetických polí může dojít k mírnému zkreslení výstupu zařízení HP DeskJet 4720 series.
- HP doporučuje použití kabelu USB s délkou maximálně 3 m, aby byl minimalizován šum způsobený případným výskytem silných elektromagnetických polí.

Kapacita vstupního zásobníku

- Listy běžného papíru (80 g/m²): Až 60
- Obálky: Až 5
- Kartotéční lístky: Až 20
- Listy fotografického papíru: Až 20

Kapacita výstupního zásobníku

- Listy běžného papíru (80 g/m²): Až 25
- Obálky: Až 5
- Kartotéční lístky: Až 10
- Listy fotografického papíru: Až 10

Formát papíru

- Úplný seznam podporovaných formátů médií naleznete v softwaru tiskárny.

Gramáž papíru

- Běžný papír: 64 až 90 g/m²
- Obálky: 75 až 90 g/m²
- Karty: Až 200 g/m²
- Fotografický papír: Až 280 g/m²

Specifikace tisku

- Rychlost tisku závisí na složitosti dokumentu
- Metoda: tepelný inkoustový tisk s dávkováním podle potřeby (drop-on-demand)
- Jazyk: PCL3 GUI

Specifikace kopírování

- Digitální zpracování obrazu
- Rychlost kopírování se liší podle modelu a komplexnosti dokumentu

Specifikace skenování

- Rozlišení: optické až 1200 x 1200 ppi
Více informací o rozlišení dpi naleznete v softwaru skeneru.
- Barva: 24bitové barevné, 8bitové ve stupních šedi (256 stupňů šedé)
- Maximální formát skenované předlohy ze skleněné podložky: 21,6 x 29,7 cm

Výtěžnost tiskové kazety

- Pro více informací o výtěžnosti tiskové kazety navštivte www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Akustické informace

- Máte-li přístup k internetu, informace o hlučnosti můžete získat na [webových stránkách společnosti HP](#).

Program výrobků zohledňujících životní prostředí

Společnost HP je oddána zásadě vyrábět kvalitní výrobky, které splňují nejvyšší nároky z hlediska ochrany životního prostředí. O potřebě budoucí recyklace jsme uvažovali již při vývoji tohoto produktu. Počet druhů použitého materiálu byl omezen na minimum, aniž by to bylo na úkor správné funkčnosti a spolehlivosti výrobku. Tiskárna byla zkonstruována tak, aby se od sebe nesoudržné materiály snadno oddělily. Upevňovací a jiné spojovací prvky lze jednoduše nalézt, jsou snadno přístupné a lze je odstranit pomocí běžných nástrojů. Důležité části byly zkonstruovány tak, aby v případě nutné demontáže nebo opravy byly snadno přístupné. Více informací najdete na webových stránkách HP na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Eko-Tipy](#)
- [Nařízení Evropské komise č. 1275/2008](#)
- [Použití papíru](#)
- [Plasty](#)
- [Bezpečnostní listy materiálu](#)
- [Program recyklace](#)
- [Program recyklace inkoustového spotřebního materiálu HP](#)
- [Spotřeba elektrické energie](#)
- [Likvidace odpadního zařízení uživateli](#)
- [Chemické látky](#)
- [Prohlášení o současném stavu značení látek podléhajících omezení \(Tchaj-wan\)](#)
- [Tabulka nebezpečných látek/prvků a jejich obsahu \(Čína\)](#)
- [Omezení nebezpečných látek \(RoHS\) \(Ukrajina\)](#)
- [Omezení nebezpečných látek \(RoHS\) \(Indie\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Informace pro uživatele o certifikátu SEPA Eco Label pro Čínu](#)
- [Označení China Energy pro tiskárny, faxy a kopírky](#)

Eko-Tipy

Společnost HP je zavázána pomáhat zákazníkům snižovat dopad na životní prostředí. Další informace o programech společnosti HP v oblasti životního prostředí naleznete na webové stránce Programy a iniciativy společnosti HP v oblasti životního prostředí.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Nařízení Evropské komise č. 1275/2008

Informace o spotřebě energie produktem včetně příkonu produktu v pohotovostním režimu s připojením k síti, když jsou všechny porty bezdrátové sítě aktivovány, najdete v části P14 „Další informace“ v prohlášení

o vlivu produktu IT na životní prostředí na adrese www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Použití papíru

Tento výrobek je vhodný pro recyklovaný papír podle norem DIN 19309 a EN 12281:2002.

Plasty

Plastové díly s hmotností vyšší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, což usnadňuje identifikaci plastů za účelem jejich recyklace po skončení životnosti výrobku.

Bezpečnostní listy materiálu

Bezpečnostní listy materiálu (MSDS) lze získat na webu HP na adrese:

www.hp.com/go/msds

Program recyklace

Společnost HP nabízí stále větší počet recyklačních programů pro své produkty v mnoha zemích a oblastech a spolupracuje s některými z největších center pro recyklaci elektroniky na světě. Společnost HP šetří přírodní zdroje opětovným prodejem některých svých nejoblíbenějších produktů. Další informace ohledně recyklace produktů HP naleznete na webové stránce:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program recyklace inkoustového spotřebního materiálu HP

Společnost HP se zavázala k ochraně životního prostředí. Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet Supplies Recycling Program je k dispozici v mnoha zemích/oblastech a umožňuje recyklaci použitých tiskových a inkoustových kazet zdarma. Další informace naleznete na těchto webových stránkách:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Spotřeba elektrické energie

Tiskové a zobrazovací vybavení společnosti HP označené logem ENERGY STAR® nese certifikaci americké agentury pro ochranu životního prostředí (EPA). Na zobrazovacích produktech s certifikací ENERGY STAR je uvedeno následující označení:



Další informace o modelech zobrazovacích zařízení s certifikací ENERGY STAR najdete na adrese:

www.hp.com/go/energystar

Likvidace odpadního zařízení uživateli



Tento symbol značí, že je nevhodné produkt likvidovat spolu s dalším směsným odpadem. Namísto toho je vhodné chránit lidské zdraví a životní prostředí tím, že vyřazené zařízení odevzdáte ve sběrném místě určeném k recyklaci elektrických a elektronických zařízení. Ohledně dalších informací se obraťte na příslušnou instituci zajišťující likvidaci směsného odpadu nebo navštivte stránky <http://www.hp.com/recycle>.

Chemické látky

Společnost HP je zavázána informovat své zákazníky o chemických látkách ve svých produktech, jak vyžadují předpisy, jako je například REACH (*Směrnice Evropského parlamentu a Rady EU č. 1907/2006*). Zprávu o chemikáliích v tomto produktu lze nalézt na adrese: www.hp.com/go/reach.

Prohlášení o současném stavu značení látek podléhajících omezení (Tchaj-wan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Tabulka nebezpečných látek/prvků a jejich obsahu (Čína)

产品中有毒物质或元素的名称及含量 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	X	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Omezení nebezpečných látek (RoHS) (Ukrajina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)
<p>Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057</p>

Omezení nebezpečných látek (RoHS) (Indie)

Restriction of hazardous substances (India)
<p>This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.</p>

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Informace pro uživatele o certifikátu SEPA Eco Label pro Čínu

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分为3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Poznámky o předpisech

HP DeskJet 4720 series splňuje požadavky na výrobek stanovené správními orgány ve vaší zemi/oblasti.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Zákonné identifikační číslo modelu](#)
- [Prohlášení FCC](#)
- [Poznámka pro uživatele v Koreji](#)
- [Japonské prohlášení o shodě se standardy VCCI \(třída B\)](#)
- [Poznámky o napájecím kabelu pro uživatele v Japonsku](#)
- [Prohlášení o hlukových emisích pro Německo](#)
- [Prohlášení o pracovištích se zobrazovacími zařízeními v Německu](#)
- [Upozornění pro Evropskou unii](#)
- [Prohlášení o shodě](#)
- [Prohlášení o předpisech pro bezdrátové sítě](#)

Zákonné identifikační číslo modelu

Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen Zákonným identifikačním číslem modelu. Zákonné identifikační číslo modelu tohoto produktu je SNPRH-1501. Toto zákonné identifikační číslo nelze zaměňovat s marketingovým označením (Tiskárna HP DeskJet Ink Advantage Ultra 4729 All-in-One a podobně) ani číslem produktu (F5S65A, F5S66A a podobně).

Prohlášení FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Poznámka pro uživatele v Koreji

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Japonské prohlášení o shodě se standardy VCCI (třída B)

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Poznámky o napájecím kabelu pro uživatele v Japonsku

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Prohlášení o hlukových emisích pro Německo

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Prohlášení o pracovištích se zobrazovacími zařízeními v Německu

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Upozornění pro Evropskou unii



Produkty s označením CE splňují požadavky uvedené v jedné či více následujících směrnicích EU: směrnice pro nízké napětí 2006/95/ES, směrnice o elektromagnetické kompatibilitě 2004/108/ES, směrnice Ecodesign 2009/125/ES, směrnice 1999/5/ES o rádiových a koncových telekomunikačních zařízeních, směrnici RoHS (omezení používání některých nebezpečných látek) 2011/65/EU. Soulad s těmito směrnicemi je kontrolován prostřednictvím platných harmonizovaných evropských norem. Úplné prohlášení o shodě je k dispozici na následující webové stránce: www.hp.com/go/certificates (vyhledávejte podle názvu modelu produktu nebo regulačního čísla modelu (RMN), které naleznete na štítku s informacemi o směrnicích.)

Kontaktní adresou pro záležitosti předpisů je:

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Německo

Produkty s bezdrátovými funkcemi

EMF

- Tento produkt splňuje mezinárodní pravidla (ICNIRP) pro vystavení rádiovým vlnám.

Pokud je jeho součástí zařízení pro příjem a vysílání rádiových vln, bude úroveň vystavení při běžném použití a zachování vzdálenosti 20 cm dostačující k zajištění souladu s požadavky EU.

Bezdrátové funkce pro Evropu

- Tento produkt byl navržen pro ničem neomezené použití ve všech zemích Evropské unie a také na Islandu, v Lichtenštejnsku, Norsku a Švýcarsku.

Prohlášení o shodě



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1501-R2

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131
declares, that the product
Product Name and Model: HP DeskJet 3630 All-in-One Printer series
HP DeskJet Ink Advantage 3630 All-in-One Printerseries
HP DeskJet Ink Advantage Ultra 4720 All-in-One Printerseries
Regulatory Model Number: ¹⁾ SNPRH-1501
Radio Module: SDGOB-1392
Product Options: All
conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22:2008 Class B
EN 55022:2010 Class B
EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009
EN 61000-3-3:2013
FCC CFR 47 Part 15 Class B
ICES-003, Issue 5 Class B

Safety :

EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
IEC 60950-1:2005 +A1:2009
EN 62479:2010

Telecom:

EN 300 328 V1.8.1
EN 301 489-1 V1.9.2
EN 301 489-17 V2.2.1
IEC 62311:2007 / EN 62311:2008

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2005

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the CE marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Shen HongBo

2014

ICS Product Hardware Quality Engineering, Manager

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

Prohlášení o předpisech pro bezdrátové sítě

Tato část obsahuje informace o předpisech týkajících se bezdrátových produktů:

- [Vystavení radiaci na rádiové frekvenci](#)
- [Poznámka pro uživatele v Brazílii](#)
- [Poznámka pro uživatele v Kanadě](#)
- [Upozornění uživatelům v Mexiku](#)
- [Poznámka pro uživatele na Tchaj-wanu](#)
- [Oznámení o bezdrátových sítích pro uživatele v Japonsku](#)
- [Poznámka pro uživatele v Koreji](#)

Vystavení radiaci na rádiové frekvenci

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Poznámka pro uživatele v Brazílii

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Poznámka pro uživatele v Kanadě

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Upozornění uživatelům v Mexiku

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Poznámka pro uživatele na Tchaj-wanu

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Oznámení o bezdrátových sítích pro uživatele v Japonsku

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Poznámka pro uživatele v Koreji

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

Rejstřík

- I**
 - integrovaný webový server
 - spuštění 77
 - Webscan 55
- K**
 - kopírování
 - specifikace 110
- N**
 - napájení
 - řešení problémů 102
- O**
 - odebrání více listů, řešení problémů 86
 - odstraňování problémů
 - je odebíráno více stránek 86
 - papír není odebírán ze zásobníku 86
 - problémy s podáváním papíru 86
 - šikmé podávání stránek 86
 - tisk 102
 - ovládací panel
 - funkce 5
 - stavové ikony 6
 - tlačítka 5
- P**
 - papír
 - HP, objednávka 24
 - řešení potíží se zaváděním 86
 - šikmé podávání stránek 86
 - uvolnění uvíznutého papíru 82
 - podávání papíru, řešení problémů 86
 - podporované operační systémy 109
 - poznámky o předpisech 118
 - prohlášení o bezdrátových sítích 122
 - prostředí
 - Program výrobků zohledňujících životní prostředí 111
 - specifikace prostředí 109
 - připojení k síti
 - bezdrátové připojení 68
- R**
 - recyklace
 - inkoustové kazety 112
- Ř**
 - řešení problémů
 - napájení 102
- S**
 - sítě
 - zobrazení a tisk nastavení 74
 - skenování
 - pomocí funkce Webscan 55
 - specifikace skenování 110
 - skrčení, řešení problémů
 - tisk 86
 - software
 - Webscan 55
 - software tiskárny (Windows)
 - spuštění 25
 - stavové ikony 6
 - systémové požadavky 109
- T**
 - technické informace
 - specifikace kopírování 110
 - specifikace prostředí 109
 - specifikace skenování 110
 - specifikace tisku 110
 - technické údaje
 - systémové požadavky 109
 - tisk
 - odstraňování problémů 102
 - specifikace 110
 - tlačítka, ovládací panel 5
- U**
 - uvíznutí
 - vymazat 82
- V**
 - vozik
 - Uvolnění uvízlého papíru ve vozíku 85
- W**
 - Webscan 55
 - Windows
 - systémové požadavky 109
- Z**
 - zákaznická podpora
 - záruka 105
 - zákonná oznámení
 - zákonné identifikační číslo modelu 118
 - záruka 105
 - zásobníky
 - odstraňování uvíznutého papíru 82
 - řešení potíží se zaváděním 86
 - zobrazení
 - nastavení sítě 74

