HP DeskJet Ink Advantage Ultra 4720 All-in-One series

目次

1 HP DeskJet 4720 series ヘルプ 1

2 はじめに 3

プリンター各部の名称 4
コントロール パネルの機能 5
コントロール パネル ランプとディスプレイ アイコンのステータス 8
メディアのセット 17
プリンターによって自動的に検出されるデフォルトの用紙サイズの変更 21
スキャナのガラス板に原稿をセットする 22
用紙の基本 23
HP プリンター ソフトウェアを開きます(Windows) 26
スリープ モード 27
静かモード 28
オート オフ 29

3 印刷 31

コンピュータからの印刷 32
モバイル デバイスからの印刷 38
AirPrint での印刷 39
印刷完了のヒント 40

4 Web サービスの使用 43

Web サービスとは 44
Web サービスの設定 45
HP ePrint での印刷 46
HP プリント の使用 47
HP Connected Web サイトの使用 48
Web サービスの削除 49
Web サービスを使用するためのヒント 50

5 コピーとスキャン 51
ドキュメントのコピー 52
HP プリンター ソフトウェア を使用したスキャン 53
Webscan を使用したスキャン 57
コピーとスキャン完了のヒント 58

6 インク カートリッジの管理 59
推定インク レベルの確認 60
インク サプライ品の注文 61
インク カートリッジの交換 62
インクバックアップ機能の使用 65
カートリッジ保証情報 66
カートリッジ取り扱いのヒント 67

7 プリンターの接続 69
ルーターを使用したプリンターのワイヤレス ネットワークへの接続 70
ルーターなしでのプリンターへのワイヤレス接続 73
ワイヤレス設定 77
USB ケーブルによるプリンターのコンピューターへの接続 (非ネットワーク接続) 78
USB 接続からワイヤレス ネットワークへの変更 79
高度なプリンター管理ツール (ネットワーク接続されたプリンター用) 80
ネットワークに接続されたプリンターをセットアップして使用するためのヒント 82

8 問題の解決法 83
紙詰まりと給紙の問題 84
インク カートリッジの問題 89
印刷問題 92
コピーの問題 100
スキャンの問題 101
ネットワークおよび接続問題 102
プリンターのハードウェアに関する問題 104
コントロール パネル エラー コード 105
HP サポート 106

付録 A 技術情報 109
HP 社の告知 110
仕様 111
環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム 113
規制に関する告知 120

索引 127

1 HP DeskJet 4720 series ヘルプ

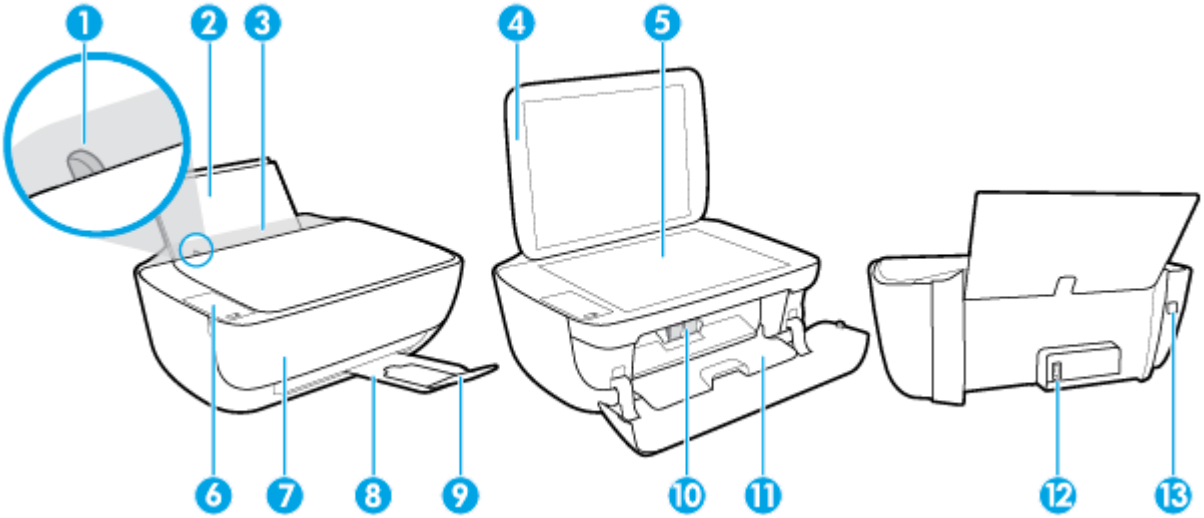
HP DeskJet 4720 series の使用方法

- 3 ページの「はじめに」
- 31 ページの「印刷」
- 43 ページの「Web サービスの使用」
- 51 ページの「コピーとスキャン」
- 59 ページの「インク カートリッジの管理」
- 69 ページの「プリンターの接続」
- 109 ページの「技術情報」
- 83 ページの「問題の解決法」

2 はじめに

- プリンター各部の名称
- コントロール パネルの機能
- コントロール パネル ランプとディスプレイ アイコンのステータス
- メディアのセット
- プリンターによって自動的に検出されるデフォルトの用紙サイズの変更
- スキャナのガラス板に原稿をセットする
- 用紙の基本
- HP プリンター ソフトウェアを開きます(Windows)
- スリープ モード
- 静かモード
- オート オフ

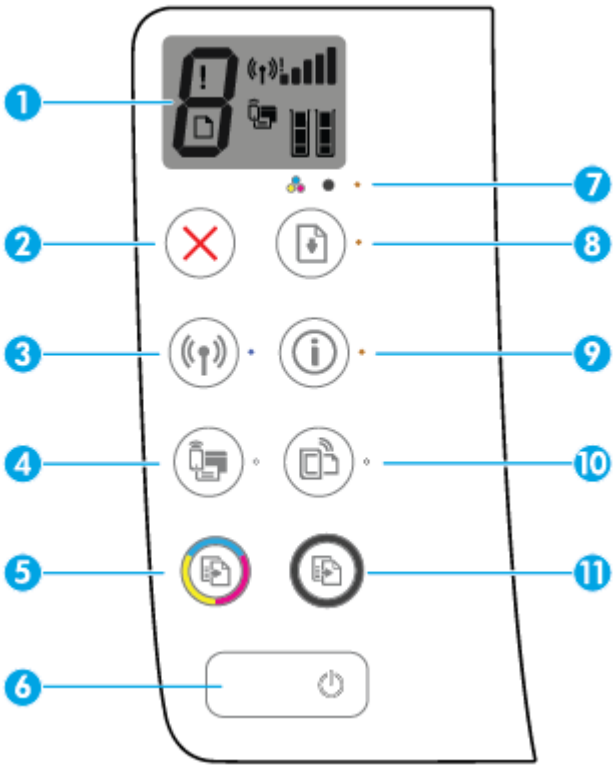
プリンター各部の名称



1	横方向用紙ガイド
2	給紙トレイ
3	給紙トレイ シールド
4	スキャナのカバー
5	スキャナーのガラス面
6	コントロール パネル
7	フロント ドア
8	排紙トレイ
9	延長排紙トレイ (補助トレイ)
10	インク カートリッジ
11	カートリッジ アクセス ドア
12	電源接続
13	USB ポート

コントロール パネルの機能

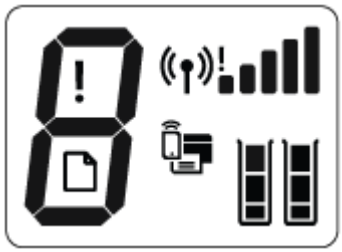
ボタンとランプの概要



機能	説明
1	**[コントロール パネル ディスプレイ]** ： コピー部数、用紙のエラー、ワイヤレス状態、信号強度、Wi-Fi Direct ステータス、インク レベルを示します。
2	**[キャンセル]** ボタン： 現在の操作を停止します。
3	**[ワイヤレス]** ボタン： プリンターのワイヤレス機能のオン/オフを切り替えます。 **[ワイヤレス]** ランプ: プリンターがワイヤレス ネットワークに接続されているかどうかを示します。
4	**[Wi-Fi Direct]** ボタン： Wi-Fi Direct をオン/オフにします。 **[Wi-Fi Direct]** ランプ： Wi-Fi Direct のオン/オフのステータスを表します。
5	**[カラー コピーを開始]** ボタン： カラー コピーを開始します。 カラー コピーの部数を増やすには、ボタンを複数回押します。 最後にボタンを押してから 2 秒後にコピーを開始します。
6	**[電源]** ボタン： プリンターの電源のオン、オフを切り替えます。
7	**[インク警告]** ランプ: インク不足またはインク カートリッジの問題があることを示します。
8	**[リジューム]** ボタン： 中断されたジョブを再開します (用紙のセットや紙詰まりの解消の後など)。 **[リジューム]** ランプ： プリンターが警告またはエラー状態であることを示します。

機能	説明
9	**[情報]** ボタン： プリンター情報ページを印刷します。 このボタンを **[ワイヤレス]** ボタン、Wi-Fi Direct ボタン、または HP ePrint ボタンと一緒に押すと、各ボタンにリンクされているヘルプ ページを表示できます。 **[情報]** ランプ： I **[情報]** ボタンを押してヘルプを表示できることを示します。
10	**[HP ePrint]** ボタン： HP ePrint をオン/オフにします。 **[HP ePrint]** ランプ： HP ePrint のオン/オフのステータスを表します。 ランプが点滅している場合、Web サービスへの接続で問題が発生していることを示します。
11	**[モノクロ コピーを開始]** ボタン： モノクロ コピーを開始します。 モノクロ コピーの部数を増やすには、ボタンを複数回押します。 最後にボタンを押してから 2 秒後にコピーを開始します。

コントロール パネル ディスプレイのアイコン



アイコン	説明
	[コピー部数] アイコン： ドキュメントをコピーしているときはコピー部数を示します。プリンターがエラー状態である場合は文字 E と番号を交互に表示します。
	[エラー] アイコン： エラーを示します。
	[用紙のエラー] アイコン： 用紙に関連するエラーを示します。
	[ワイヤレス] ステータス アイコン： ワイヤレス接続のステータスを示します。 ワイヤレス ステータス アイコンは、 **[ワイヤレス]** アイコン ()、 **[ワイヤレス注意]** アイコン ( )、 **[信号バー]** アイコン ( ) の 3 つのアイコンから成ります。

アイコン	説明
	[Wi-Fi Direct] アイコン： Wi-Fi Direct がオンであること、または接続中であることを示します。
	[インク レベル] アイコン： 左のインク アイコンは、3 色カラー カートリッジの推定インク レベルを示します。右のアイコンは、黒カートリッジの推定インク レベルを示します。 注記：インク レベルの警告およびインジケーターが示すインク レベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。 インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のカートリッジを準備してください。 印刷品質が望ましくないレベルに達するまでは、カートリッジを交換する必要はありません。

コントロール パネル ランプとディスプレイ アイコンのステータス

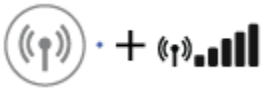
[電源] ボタン ランプ

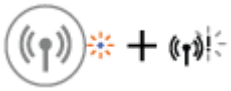
-

ステータス	説明
オン	プリンターの電源がオンになっています。
オフ	プリンターの電源がオフになっています。
淡色表示	プリンターがスリープ モードであることを示します。 非動作状態が 5 分続いた後にプリンターが自動的にスリープ モードに入ります。
点滅	ジョブを処理中です。 ジョブをキャンセルするには、 **[キャンセル]** ボタン ( ) を押します。
速い点滅	カートリッジのアクセス ドアが開いている場合は、閉じます。 カートリッジのアクセス ドアが閉まっていてランプが高速点滅している場合、プリンターはエラー状態です。 コンピューターからオンスクリーン メッセージに従って問題を解決できます。 オンスクリーン メッセージが表示されていない場合は、ドキュメントを印刷するとメッセージが表示されます。

[ワイヤレス] ランプとアイコン

- **[ワイヤレス]** ボタン ( ) の横の **[ワイヤレス]** ランプとコントロール パネル ディスプレイが連動して、ワイヤレス接続の状態を表示します。

ステータス	説明
[ワイヤレス] ランプ、 **[ワイヤレス]** アイコン、 **[信号バー]** アイコンが点灯。 	プリンターがワイヤレス ネットワークに接続されています。
[ワイヤレス] ランプが消灯している。 	プリンターのワイヤレス機能がオフになっています。 プリンターのワイヤレス機能をオンにするには、 **[ワイヤレス]** ボタン ( ) を押してください。
[ワイヤレス] ランプが点滅し、 **[ワイヤレス]** アイコンが点灯し、両方の **[信号バー]** アイコンが循環する。 	プリンターがワイヤレス ネットワークに接続しているか、Wi-Fi Protected Setup (WPS) プッシュ モードになっています。

ステータス	説明
[ワイヤレス] ランプが 3 秒間点滅、その後点灯。 	プリンターのワイヤレス機能が無効になっています。 ワイヤレス設定を変更します。 詳しくは、77 ページのワイヤレス設定を参照してください。
[ワイヤレス] ランプが点滅し、**[ワイヤレス]** アイコンと **[ワイヤレス注意]** アイコンが点灯している。 	ワイヤレス信号がありません。 – ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントの電源がオンになっているか確認します。 – プリンターをワイヤレス ルーターに近づけます。
[ワイヤレス] ランプが点滅し、**[ワイヤレス]** アイコンのランプが点灯、**[ワイヤレス注意]** アイコンが点滅している。 	次のいずれかの状態が考えられます。 – プリンターがワイヤレス ネットワークに接続する際に問題が発生した。 – WPS を使用したときに、エラーが発生したか、重複セッションが検出された。 **[ワイヤレス]** ボタン () と **[情報]** ボタン ( ) を同時に押してワイヤレス テストを実行し、テスト レポートで問題の解決方法に関する情報を確認します。

[Wi-Fi Direct] ランプとアイコン

-

ステータス	説明
[Wi-Fi Direct] ランプとアイコンが点灯している。	Wi-Fi Direct がオンになっており、いつでも利用できます。 Wi-Fi Direct を使用してプリンターに接続する方法については、73 ページのルーターなしでのプリンターへのワイヤレス接続をご覧ください。
[Wi-Fi Direct] ランプとアイコンが消灯している。	Wi-Fi Direct がオフになっています。 Wi-Fi Direct をオンにするには、 **[Wi-Fi Direct]** ボタン ( ) を押します。
[Wi-Fi Direct] ランプが点滅。	プリンターが Wi-Fi Protected Setup (WPS) プッシュ モードでモバイル デバイスに接続しています。 **[Wi-Fi Direct]** ボタン ( ) を押して、接続を完了します。
[Wi-Fi Direct] ランプが 3 秒間高速点滅、その後点灯。	プリンターは既に Wi-Fi Direct 接続の最大数に達しているにもかかわらず、別のデバイスがこのプリンターに Wi-Fi Direct を使って接続しようとしています。
[Wi-Fi Direct] ランプが 3 秒間高速点滅、その後消灯。	Wi-Fi Direct は無効になっています。 詳細については、プリンターのセットアップ担当者にお問い合わせください。

HP ePrint ランプ

-

ステータス	説明
[HP ePrint] ランプが点灯。	HP ePrint 機能がオンになっており、いつでも利用できます。 HP ePrint を使用してドキュメントを印刷する方法については、46 ページの HP ePrint での印刷を参照してください。
[HP ePrint] ランプが消灯している。	HP ePrint 機能がオフになっています。 HP ePrint をオンにするには、 **[HP ePrint]** ボタン ( ) を押します。
[HP ePrint] ランプが 3 秒間点滅、その後消灯。	次のいずれかの状態が考えられます。 – Web サービスがセットアップされていない。 – プリンターの必須アップデートが利用可能であるが、インストールされていない。 – HP ePrint 機能が無効になっている。 **[HP ePrint]** ボタン ( ) と **[情報]** ボタン ( ) を同時に押して診断ページを印刷し、ページに記載されている指示に従います。
[HP ePrint] ランプが点滅し続ける。	HP ePrint 機能はオンになっていますが、プリンターが Web サービス サーバーに接続されていません。 **[HP ePrint]** ボタン ( ) と **[情報]** ボタン ( ) を同時に押して診断ページを印刷し、ページに記載されている指示に従います。

[インク レベル] アイコンと [インク警告] ランプ

- **[インク レベル]** アイコンの 1 つが点滅 (セグメントの点灯なし)、 **[インク警告]** ランプが点灯。

原因	解決策
次のいずれかの状態が考えられます。 – 対応するインク カートリッジが装着されていない。 – 対応するインク カートリッジが正しく装着されていないか、プラスチック テープが付いたままになっている。	– いずれかのインク カートリッジがない場合、インク バックアップ機能が開始されます。 インクバックアップ機能を終了するには、対応するインク カートリッジを装着します。 インク バックアップ機能については、65 ページのイン

原因	解決策
	クバックアップ機能の使用を参照してください。 – 両方のインク カートリッジがプリンターに装着されている場合、対応するインク カートリッジを取り外し、プラスチック テープが付いていないことを確認してから、インク カートリッジをしっかりと装着しなおします。 詳しくは、62 ページのインク カートリッジの交換を参照してください。

- 両方の **[インク レベル]** アイコンが点滅 (セグメントの点灯なし)、 **[インク警告]** ランプが点滅。

原因	解決策
次のいずれかの状態が考えられます。 – 両方のインク カートリッジが未装着である。 – 両方のインク カートリッジが正しく装着されていないか、プラスチック テープが付いたままになっている。 – どちらのインク カートリッジも互換性がないか、破損している。	– プリンターにインク カートリッジが装着されていない場合、インク カートリッジを装着します。 – 両方のインク カートリッジがプリンターに装着されている場合、カートリッジを取り外し、プラスチック テープが付いていないことを確認してから、インク カートリッジをしっかりと装着しなおします。 – プリンターに適した正しい HP インク カートリッジを使用していることを確認します。 – エラーが解決できない場合は、インク カートリッジを交換してください。 インクカートリッジの交換方法については、62 ページのインク カートリッジの交換を参照してください。

- いずれかの **[インク レベル]** アイコンで 1 つのセグメントだけ点灯。

原因	解決策
対応するインク カートリッジのインクが残りわずかのため、まもなく交換が必要になります。	– 残っているインクを使用して印刷を続行します。 印刷されたドキュメントの品質が低下する場合があります。 – 印刷品質が低下している場合は、対応するインク カートリッジの交換を検討します。 詳しくは、62 ページのインク カートリッジの交換を参照してください。

- 両方の **[インク レベル]** アイコンで 1 つのセグメントだけ点灯。

原因	解決策
両方のカートリッジのインクが少ないため、まもなく交換が必要になります。	– 残っているインクを使用して印刷を続行します。 印刷されたドキュメントの品質が低下する場合があります。 – 印刷品質が低下している場合は、カートリッジの交換を検討します。 詳しくは、62 ページのインク カートリッジの交換を参照してください。

- **[インク レベル]** アイコンの 1 つが点滅 (セグメントの点灯なし)、 **[インク警告]** ランプが点灯、**[リジューム]** ランプが点滅。

原因	解決策
次のいずれかの状態が考えられます。 – 偽造品または使用済みインク カートリッジが装着されている。 – 対応するインク カートリッジのインク残量が非常に少ない。	– 対応するインク カートリッジが新しく装着したものである場合、偽造品または使用済みである可能性があります。 詳細については、HP プリンター ソフトウェアのメッセージを参照してください。 – 対応するインク カートリッジが新しく装着したものでない場合、インク残量が非常に少なくなっています。 **[リジューム]** ボタン ( ) を押して印刷を続行し、印刷品質が許容できなくなった時点で、インク カートリッジを交換します。 インクカートリッジの交換方法については、62 ページのインク カートリッジの交換を参照してください。

- 両方の **[インク レベル]** アイコンが点滅 (セグメントの点灯なし)、 **[インク警告]** ランプが点灯、**[リジューム]** ランプが点滅。

原因	解決策
次のいずれかの状態が考えられます。 – 偽造品または使用済みインク カートリッジが装着されている。 – 両方のインク カートリッジのインクが非常に少なくなっています。	– インク カートリッジが新しく装着したものである場合、偽造品または使用済みである可能性があります。 詳細については、HP プリンター ソフトウェアのメッセージを参照してください。 – インク カートリッジが新しく装着したものでない場合、インク残量がわずかです。 **[リジューム]** ボタン ( ) を押して印刷を続行し、印刷品質が許容できなくなった時点で、インク カートリッジを交換します。 インクカートリッジの交換方法については、62 ページのインク カートリッジの交換を参照してください。

[エラー] アイコン、 [用紙のエラー] アイコン、 [リジューム] ランプ

- **[エラー]** アイコン、 **[用紙のエラー]** アイコン、 **[リジューム]** ランプが点灯。

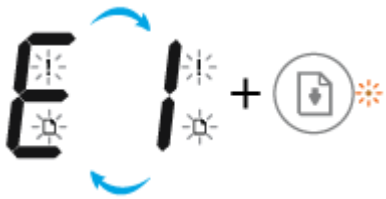
原因	解決策
給紙トレイに用紙がない	給紙トレイに用紙をセットします。 用紙のセット方法については、17 ページのメディアのセットを参照してください。

- **[エラー]** アイコン、 **[用紙のエラー]** アイコン、 **[リジューム]** ランプが点滅。

原因	解決策
プリンターが印刷ジョブを受信し、給紙トレイに用紙がないことを検出しました。	用紙をセットし、 **[リジューム]** ( ) ボタンを押して印刷を続行してください。 用紙のセット方法については、17 ページのメディアのセットを参照してください。

[コピー部数] アイコン

- **[コピー部数]** アイコンが文字 E と数値 1 を交互に表示。同時に、 **[エラー]** アイコン、 **[用紙のエラー]** アイコン、 **[リジューム]** ランプが点滅。



原因	解決策
プリンターは、印刷ジョブを受信し、給紙を開始し、ジョブ用に選択された用紙の幅が給紙トレイにセットされている用紙の幅より大きいことを検出しました。	**[リジューム]** ボタン ( ) または **[キャンセル]** ボタン ( ) を押して印刷ジョブをキャンセルし、用紙を取り出します。 用紙サイズの不一致問題を防止するには、印刷前に以下のいずれかを実行します。 – 印刷ジョブの用紙サイズ設定を、セットされている用紙に合わせて変更します。 – 給紙トレイからすべての用紙を除去し、印刷ジョブの用紙サイズ設定に一致する用紙をセットします。 **ヒント：**プリンターによって自動的に検出されるデフォルトの用紙サイズを変更できます。 詳しくは、21 ページのプリンターによって自動的に検出されるデフォルトの用紙サイズの変更を参照してください。

- **[コピー部数]** アイコンが文字 E と数値 2 を交互に表示。 **[リジューム]** ランプが消灯している。

原因	解決策
プリンターは、単一ページ印刷ジョブを受信し、印刷ジョブ用の用紙の長さがセットされた用紙の長さに一致しないことを検出しました。ページは印刷されますが、エラーが表示されます。	エラーをクリアするには、コントロール パネルの任意のボタンを押すか、2 分間待ちます。 用紙の長さの不一致問題を防止するには、印刷前に以下のいずれかを実行します。 – 印刷ジョブの用紙サイズ設定を、セットされている用紙に合わせて変更します。 – 給紙トレイからすべての用紙を除去し、印刷ジョブの用紙サイズ設定に一致する用紙をセットします。 **ヒント：**プリンターによって自動的に検出されるデフォルトの用紙サイズを変更できます。 詳しくは、21 ページのプリンターによって自動的に検出されるデフォルトの用紙サイズの変更を参照してください。

- **[コピー部数]** アイコンが文字 E と数値 2 を交互に表示。同時に、 **[エラー]** アイコン、 **[用紙のエラー]** アイコン、 **[リジューム]** ランプが点滅。

原因	解決策
プリンターは、複数ページ印刷ジョブを受信し、印刷ジョブ用の用紙の長さがセットされた用紙の長さに一致しないことを検出しました。ジョブの最初のページは印刷されますが、エラーが表示されます。	– 印刷ジョブをキャンセルするには、**[キャンセル]** ボタン (✕) を押してください。 – 残りのページの印刷を続行するには、**[リジューム]** ボタン (🖹) を押してください。 残りのページを印刷する際も、最初のページの印刷時と同じエラーが表示されます。 **ヒント :** プリンターによって自動的に検出されるデフォルトの用紙サイズを変更できます。 詳しくは、21 ページのプリンターによって自動的に検出されるデフォルトの用紙サイズの変更を参照してください。

- **[コピー部数]** アイコンが文字 E と数値 3 を交互に表示。同時に **[リジューム]** ランプ、 **[インク警告]** ランプが点滅。

原因	解決策
プリンター内部のインク ホルダーが詰まっています。	カートリッジ アクセスドアを開き、インク ホルダーの詰まりを取り除いてください。 ホルダーを右に動かし、カートリッジ アクセス ドアを閉じてから、 **[リジューム]** ボタン (🖹) を押して再開します。 詳細については、84 ページの紙詰まりと給紙の問題を参照してください。

- **[コピー部数]** アイコンが文字 E と数値 4 を交互に表示。同時に、 **[エラー]** アイコン、 **[用紙のエラー]** アイコン、 **[リジューム]** ランプ、 **[インク警告]** ランプが点滅。

原因	解決策
紙詰まりが発生しています。	紙詰まりを解消し、**[リジューム]** ( ) ボタンを押して印刷を続行してください。 詳しくは、84 ページの紙詰まりと給紙の問題を参照してください。

- **[コピー部数]** アイコンが文字 E と数値 5 を交互に表示。同時にコントロール パネルのすべてのランプが点滅。

原因	解決策
スキャナーが動作していません。	プリンターの電源を切ってからもう一度入れます。 それでも問題が解決しない場合は、HP に連絡してください。 プリンターは、スキャナーが動作していない場合でも印刷を実行します。

- **[コピー部数]** アイコンが文字 E と数値 6 を交互に表示。同時にコントロール パネルのすべてのランプが点滅。

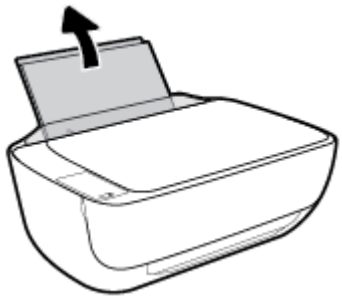
原因	解決策
プリンターがエラー状態です。	プリンターをリセットします。 1. プリンターの電源をオフにします。 2. 電源コードを抜きます。 3. しばらく待ってから、電源ケーブルを元のように接続します。 4. プリンターの電源をオンにします。 それでも問題が解決しない場合は、HP に連絡してください。

メディアのセット

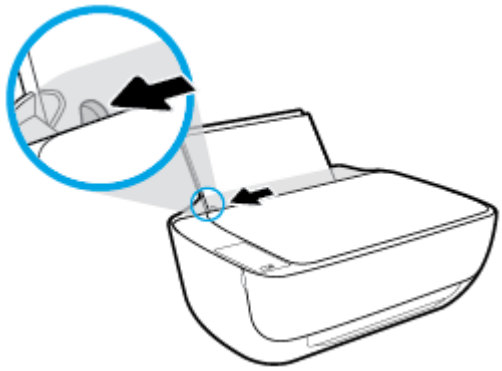
用紙サイズを選択して続行します。

フルサイズの用紙をセットするには

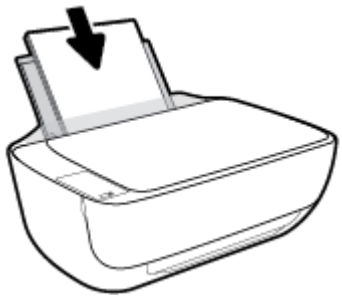
1. 給紙トレイを上げます。



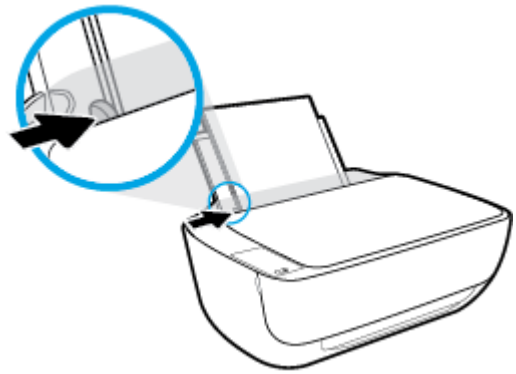
2. 横方向用紙ガイドを左に移動します。



3. 印刷面を下にして、用紙の短辺側を下に給紙トレイに挿入します。用紙の束の先端が止まるまで奥に差し込んでください。



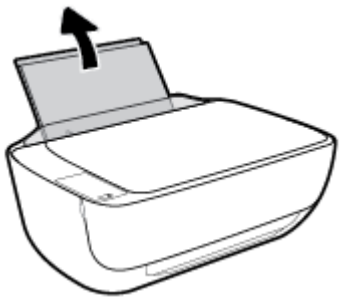
4. 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまで右にスライドさせます。



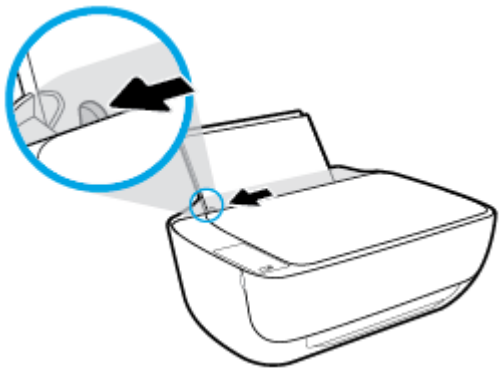
5. 排紙トレイとトレイ延長部を引き出します。

小さなサイズの用紙をセットするには

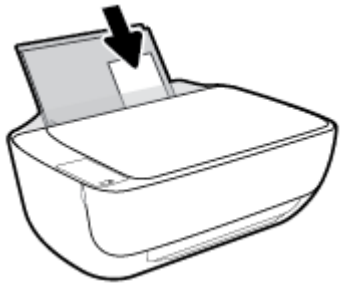
1. 給紙トレイを上げます。



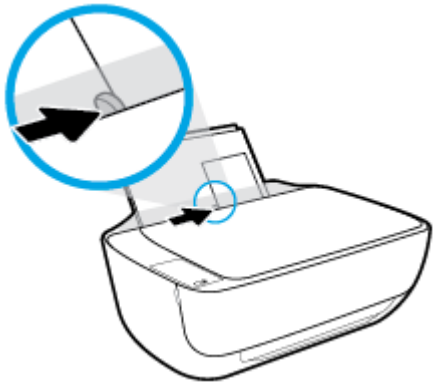
2. 横方向用紙ガイドを左に移動します。



3. フォト用紙の短辺を奥にし、印刷面を上にして給紙トレイの右端に挿入します。フォト用紙の先端が止まるまで奥に差し込んでください。



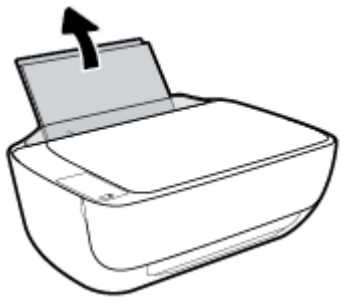
4. 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまで右にスライドさせます。



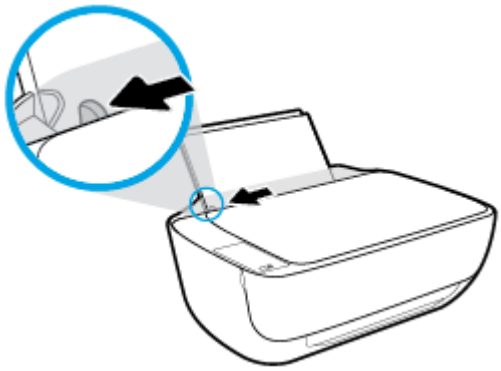
5. 排紙トレイとトレイ延長部を引き出します。

封筒をセットするには

1. 給紙トレイを上げます。

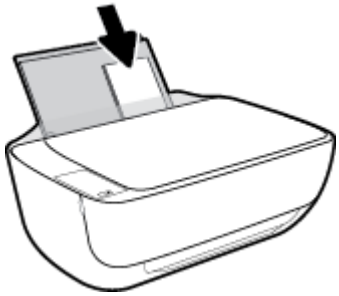


2. 横方向用紙ガイドを左に移動します。

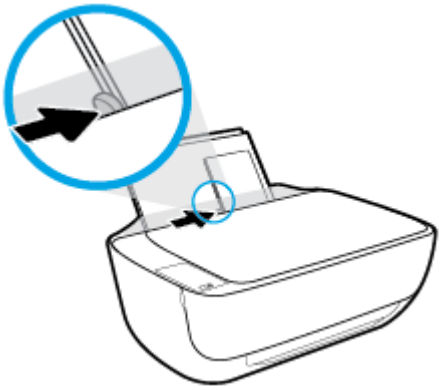


3. 1 枚以上の封筒を給紙トレイの右端に寄せて挿入し、封筒の束を奥まで差し込みます。

   印刷面を上に向けて置いてください。 封筒のフタが左側にきて下向きになるようにします。



4. 横方向用紙ガイドを、封筒に当たって止まるまで右にスライドさせます。



5. 排紙トレイとトレイ延長部を引き出します。

プリンターによって自動的に検出されるデフォルトの用紙サイズの変更

プリンターは、給紙トレイに用紙がセットされているかどうか、さらにセットされた用紙の幅が大、中、小のいずれであるかを自動的に検出します。 プリンターによって検出されるデフォルトの用紙サイズ (大、中、小) を変更できます。

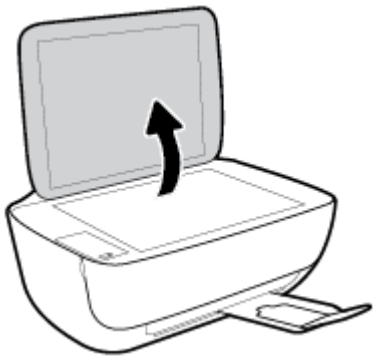
プリンターによって検出されるデフォルトの用紙サイズを変更するには

1. 内蔵 Web サーバー (EWS) を開きます。 詳しくは、80 ページの内蔵 Web サーバーを開くを参照してください。
2. **[設定]** タブをクリックします。
3. **[基本設定]** セクションで、**[トレイと用紙管理]** を選択し、使用するオプションを選択します。
4. **[適用]** をクリックします。

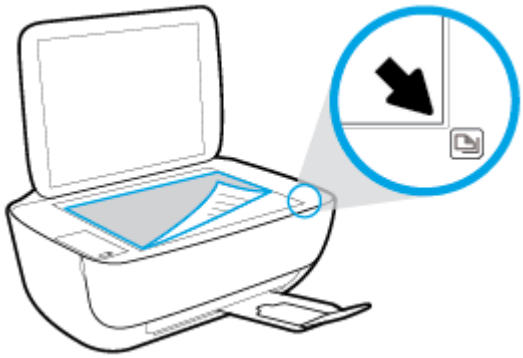
スキャナのガラス板に原稿をセットする

スキャナのガラス板に原稿をセットするには

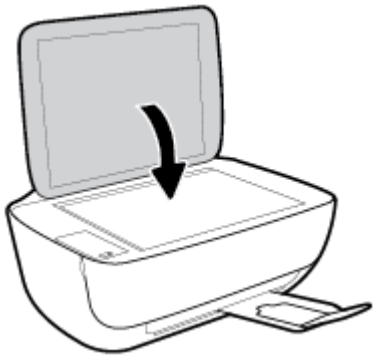
1. スキャナーのカバーを持ち上げます。



2. 原稿を、印刷面を下にしてスキャナーのガラス面の右下隅に合わせてセットします。



3. スキャナー カバーを閉じます。



用紙の基本

このプリンターはほとんどの種類のオフィス用紙に対応しています。 大量の用紙を購入する場合は、購入前にさまざまな種類の用紙で印刷を試してみることをお勧めします。 最適な印刷品質をお求めの場合は HP 用紙をご使用ください。 HP 用紙の詳細については、HP の Web サイト www.hp.com をご覧ください。

通常のドキュメントの印刷には、ColorLok ロゴ付きの普通紙をお勧めします。ColorLok ロゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自にテストされており、通常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥が速い文書を実現します。ColorLok ロゴ入り用紙は、さまざまな重さとサイズのものがメーカーにより提供されています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 推奨する印刷用紙
- HP 用紙サプライ品の注文

推奨する印刷用紙

最高画質で印刷するには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 専用紙を推奨します。

国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

フォトプリント

- **HP プレミアム プラス フォト用紙**

  HP プレミアム プラス フォト用紙は、お客様の大切な写真のために HP が提供する高画質フォト用紙です。 HP プレミアム プラス フォト用紙をご使用になれば、写真をきれいに印刷でき、速乾性があるためその場で皆に渡すことができます。 用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (4 x 6 インチ)、13 x 18 cm (5 x 7 インチ) などがあり、いずれも光沢またはソフト光沢 (半光沢) という 2 種類の仕上げがあります。 お客様の大切な写真や特別な写真をフレームに入れたり、飾ったり、プレゼントしたりするのに最適です。 HP プレミアム プラス フォト用紙は、最高級の品質と抜群の耐光性を備えています。

- **HP アドバンス フォト用紙**

  この光沢のあるフォト用紙はすぐ乾くので汚れにくく取り扱いが簡単です。 水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れています。 プリントショップの仕上がりに似た印刷品質が得られます。 用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (4 x 6 インチ)、13 x 18 cm (5 x 7 インチ) などがあります。 ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

- **HP エヴリデイ フォト用紙**

  カラフルな一般のスナップ写真を低コストで印刷できる、カジュアルな写真印刷向け用紙です。手ごろな価格で、すぐ乾くので取り扱いが簡単です。 インクジェット プリンターで使用すれば、鮮明で、くっきりしたイメージが得られます。 用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、5 x 7 インチ、10 x 15 cm (4 x 6 インチ) などがあり、いずれも光沢仕上げです。 ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

- **HP フォト バリュー パック**

HP フォト バリュー パックは、お使いの HP プリンターで手ごろな価格でラボ品質の写真を印刷できる、HP 製インク カートリッジと HP アドバンス フォト用紙の便利なパッケージです。 HP 製インクと HP アドバンス フォト用紙は、組み合わせて使用すると鮮明な色が長続きする写真を印刷できるように作られています。 休暇中の写真を印刷したり、複数の写真を印刷して共有する場合に最適です。

ビジネス文書

- **HP プレミアム プレゼンテーション用紙つや消し 120g** または **HP プロフェッショナル用紙つや消し 120**

  両面印刷が可能な厚手つや消し用紙です。プレゼンテーション、企画書、レポート、ニュースレター等に最適です。 素晴らしい見た目や質感を実現する厚手用紙です。

- **HP ブローシャ用紙 180g (光沢)** または **HP プロフェッショナル用紙 180 (光沢)**

  これらの用紙は、両面印刷に対応できるように、両面に光沢コーティングが施されています。 写真に近い品質の印刷や、レポートのカバー、特別なプレゼンテーション、カタログ、宣伝用リーフレット、カレンダなどに使用するビジネス用のグラフィックの印刷にお勧めします。

- **HP ブローシャつや消し 180g** または **HP プロフェッショナル用紙つや消し 180**

  これらの用紙は、両面印刷に対応できるように、両面につや消しコーティングが施されています。 写真に近い品質の印刷や、レポートのカバー、特別なプレゼンテーション、カタログ、宣伝用リーフレット、カレンダなどに使用するビジネス用のグラフィックの印刷にお勧めします。

普段の印刷

普段の印刷用に一覧されている用紙はすべて、にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。

- **HP インクジェット用上質普通紙**

  HP インクジェット用上質普通紙を使用すると、ハイコントラストの色とシャープな文字で印刷されます。 ある程度の厚みがあり両面カラー印刷をしても裏写りしないため、ニュースレターやレポート、広告などに最適です。

- **HP プリント用紙**

  HP 印刷用紙は、高品質の多目的用紙です。 標準の多目的用紙やコピー用紙と比べて、見た目も質感も重量感のあるしっかりした文書を作成できます。 ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

- **HP オフィス用紙**

  HP オフィス用紙は、高品質の多目的用紙です。 コピー、原稿、メモなど、毎日の使用に適しています。 ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

- **HP オフィス用再生紙**

  HP オフィス用再生紙は、リサイクル繊維を 30% 含む高品質の多目的用紙です。

HP 用紙サプライ品の注文

このプリンターはほとんどの種類のオフィス用紙に対応しています。 最適な印刷品質をお求めの場合は HP 用紙をご使用ください。

HP 用紙とその他のサプライ品を注文するには、www.hp.com にアクセスしてください。 現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。

HP は一般文書の印刷やコピーには ColorLok ロゴが入った普通紙をお勧めしています。 ColorLok ロゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自にテストされており、通常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥時間が短い文書を実現します。 ColorLok ロゴ入り用紙は、さまざまな重さとサイズのものがメーカーにより提供されています。

HP プリンター ソフトウェアを開きます(Windows)

HP プリンター ソフトウェアをインストールしたら、デスクトップにあるプリンター アイコンをダブルクリックするか、以下のいずれかを実行して、プリンター ソフトウェアを開きます。

- **Windows 8.1**： [スタート] 画面の左下隅にある下矢印をクリックして、プリンター名を選択してください。
- **Windows 8**： [スタート] 画面上の何も表示されていない領域を右クリックし、アプリ バーの **[すべてのアプリ]** をクリックして、プリンター名を選択します。
- **Windows 7**、**Windows Vista**、**Windows XP**： コンピューターのデスクトップで **[スタート]** をクリックし、**[すべてのプログラム]** を選択します。次に、**[HP]** をクリックし、プリンターのフォルダーをクリックして、使用するプリンター名のアイコンを選択します。

スリープ モード

- スリープ モードのあいだ、電力利用が減少します。
- プリンターの初期セットアップ後、非動作状態が 5 分続いた後にプリンターがスリープ モードに入ります。
- スリープ モードのときは **[電源]** ボタン ランプが暗くなり、プリンターのコントロール パネル ディスプレイがオフになります。

スリープ モードに移行するまでの時間を変更するには

1. 内蔵 Web サーバー (EWS) を開きます。 詳しくは、80 ページの内蔵 Web サーバーを開くを参照してください。
2. **[設定]** タブをクリックします。
3. **[電力管理]** セクションで **[省電力モード]** をクリックし、必要なオプションを選択します。
4. **[適用]** をクリックします。

静かモード

静かモードでは、印刷速度を遅くして、印刷品質に影響せずに全体的な騒音を減らします。 静かモードは、普通紙に **[きれい、標準]** 印刷品質で印刷する場合にのみ使用できます。 印刷ノイズを減らすには、静かモードをオンにしてください。 標準速度で印刷するには、静かモードをオフにしてください。 静かモードはデフォルトではオフになっています。

注記 : 静かモードで、普通紙に **[ドラフト]** または **[高画質]** 印刷品質で印刷する場合や、写真または封筒に印刷する場合は、プリンターは静かモードをオフにしている場合と同じように動作します。

プリンター ソフトウェアから静かモードをオンまたはオフにするには(Windows)

1. HP プリンター ソフトウェアを開きます。 詳しくは、26 ページの HP プリンター ソフトウェアを開きます(Windows)を参照してください。
2. **[静かモード]** タブをクリックします。
3. **[オン]** または **[オフ]** をクリックします。
4. **[設定の保存]** をクリックします。

EWS (内蔵 Web サーバー) から静かモードをオンまたはオフにするには

1. EWS を開きます。 詳しくは、80 ページの内蔵 Web サーバーを開くを参照してください。
2. **[設定]** タブをクリックします。
3. **[基本設定]** セクションで、**[静かモード]** を選択し、**[オン]** または **[オフ]**.を選択します。
4. **[適用]** をクリックします。

オート オフ

この機能によって、非動作状態が 2 時間経過すると、電力を節約するためにプリンターが自動的にオフになります。 **オート オフ によってプリンターは完全にオフになるため、プリンターをオンに戻すには電源ボタンを使用する必要があります。** ご使用のプリンターがこの節電機能をサポートしている場合、プリンターの機能と接続オプション応じてオート オフが自動的に有効または無効になります。 オート オフが無効になっている場合でも、電力を節約するため、非動作状態が 5 分続いた後にプリンターが自動的にスリープ モードに入ります。

- プリンターにネットワーク接続またはファクス機能がない場合、またはこれらの機能を使用していない場合は、プリンターをオンにすると オート オフは有効になります。
- プリンターのワイヤレスまたは Wi-Fi Direct 機能をオンにした場合、またはファクス、USB、または Ethernet ネットワーク接続機能を備えたプリンターでファクス、USB、または Ethernet ネットワーク接続を確立した場合、オート オフは無効になります。

3 印刷

- コンピュータからの印刷
- モバイル デバイスからの印刷
- AirPrint での印刷
- 印刷完了のヒント

コンピュータからの印刷

- ドキュメントの印刷
- 写真の印刷
- 封筒の印刷
- 最大 dpi を使用した印刷

ドキュメントの印刷

ドキュメントを印刷する前に、給紙トレイに用紙がセットされており、排紙トレイが開いていることを確認します。 用紙のセット方法の詳細については、17 ページのメディアのセットを参照してください。

ドキュメントを印刷するには(Windows)

1. ソフトウェアから **[印刷]** を選択します。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタのプロパティ]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. 適切なオプションを選択します。
   - **[レイアウト]** タブで、**[縦]** または **[横]** を選択します。
   - **[用紙/品質]** タブで、**[トレイ選択]** 領域の **[メディア]** ドロップダウン リストから適切な用紙の種類を選択し、**[品質設定]** 領域で適切な印刷品質を選択します。次に **[カラー]** 領域で適切なカラーを選択します。
   - **[用紙サイズ]** ドロップダウン リストから適切な用紙サイズを選択します。
5. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを閉じます。
6. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

ドキュメントを印刷するには (OS X)

1. お使いのソフトウェアで、**[ファイル]** メニューの **[プリント]** をクリックします。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. ページのプロパティを指定します。

   [プリント] ダイアログにオプションが表示されない場合、**[詳細の表示]** をクリックしてください。

注記：USB 接続のプリンターでは次のオプションが使用可能です。 オプションの場所はアプリケーションごとに異なる場合があります。

- 用紙のサイズを選択します。

注記 : **[用紙サイズ]** を変更する場合は、正しい用紙がセットされていることを確認してください。

- 用紙の方向を選択します。
- 拡大／縮小の比率を入力します。

4. **[プリント]** をクリックします。

ページの両面に印刷するには (Windows)

1. お使いのソフトウェアから **[印刷]** を選択します。
2. お使いの プリンターが選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ プロパティ]**、 **[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. 適切なオプションを選択します。
   - **[レイアウト]** タブで、用紙の向きに **[縦]** または **[横]** を選択します。
   - **[用紙/品質]** タブで、**[トレイ選択]** 領域の **[メディア]** ドロップダウン リストから適切な用紙の種類を選択し、**[品質設定]** 領域で適切な印刷品質を選択します。次に **[カラー]** 領域で適切なカラーを選択します。
   - **[詳細]** タブで、**[用紙サイズ]** ドロップダウン リストから適切な用紙サイズを選択します。
5. **[レイアウト]** タブで、**[手動両面印刷]** ドロップダウン リストから適切なオプションを選択します。
6. 片面を印刷したら、画面の指示に従って、印刷されていない面を上に向け、ページの先頭を下げた状態で用紙を再セットして、**[続行]** をクリックします。
7. **[OK]** をクリックして印刷します。

ページの両面に印刷するには (OS X)

1. お使いのソフトウェアで、**[ファイル]** メニューの **[プリント]** をクリックします。
2. [印刷] ダイアログのポップアップ メニューから、**[用紙の取り扱い]** を選択して、**[印刷順序]** を **標準** に設定します。
3. **[印刷するページ数]** を **奇数のみ** に設定します。
4. **[プリント]** をクリックします。
5. 文書の奇数ページがすべて印刷されたら、排紙トレイからドキュメントを取り除きます。
6. プリンターから出てきた端がプリンターに入り、文書の白紙側がプリンターの正面に向かうように、文書を再度セットします。
7. [プリント] ダイアログの **[用紙の取り扱い]** ポップアップ メニューに戻り、印刷順序を **標準** に設定し、印刷するページを **偶数のみ** に設定します。
8. **[プリント]** をクリックします。

写真の印刷

写真を印刷する前に、給紙トレイにフォト用紙がセットされており、排紙トレイが開いていることを確認します。 用紙のセット方法の詳細については、17 ページのメディアのセットを参照してください。

フォト用紙に写真を印刷するには(Windows)

1. ソフトウェアから **[印刷]** を選択します。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタのプロパティ]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. 適切なオプションを選択します。
   - **[レイアウト]** タブで、**[縦]** または **[横]** を選択します。
   - **[用紙/品質]** タブで、**[トレイ選択]** 領域の **[メディア]** ドロップダウン リストから適切な用紙の種類を選択し、**[品質設定]** 領域で適切な印刷品質を選択します。次に **[カラー]** 領域で適切なカラーを選択します。
   - **[詳細]** をクリックして、**[用紙サイズ]** ドロップダウン リストから適切な写真サイズを選択します。
5. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスに戻ります。
6. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

注記： 印刷が完了したら、給紙トレイから未使用のフォト用紙を取り出します。 印刷品質が低下する原因となる用紙のカールを防ぐため、フォト用紙を保存します。

コンピューターから写真を印刷するには(OS X)

1. お使いのソフトウェアで、**[ファイル]** メニューの **[プリント]** をクリックします。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. 印刷オプションを設定します。

   [プリント] ダイアログにオプションが表示されない場合、**[詳細の表示]** をクリックしてください。

   注記： USB 接続のプリンターでは次のオプションが使用可能です。 オプションの場所はアプリケーションごとに異なる場合があります。

   a. **[用紙サイズ]** ポップアップ メニューから適切な用紙サイズを選択します。

      注記： **[用紙サイズ]** を変更する場合は、正しい用紙がセットされていることを確認してください。

   b. **[方向]** を選択します。

   c. ポップアップ メニューから、**[用紙の種類/品質]** を選択し、続けて次の設定を選択します。

- **[用紙の種類]**： 適切なフォト用紙の種類
- **[品質]**： **[高画質]** または **[最大 dpi]**
- **[カラー オプション]** の三角マークをクリックして、適切な **[写真の修正]** オプションを選択します。
  - **[オフ]** 画像に変更を適用しません。
  - **[標準]** 自動的に画像の焦点を調整し、 シャープネスも適度に調整します。

4. その他の必要な印刷設定を行い、**[印刷]** をクリックします。

封筒の印刷

封筒を印刷する前に、給紙トレイに封筒がセットされており、排紙トレイが開いていることを確認します。 給紙トレイには、複数の封筒をセットすることができます。 光沢紙を使った封筒やエンボス加工された封筒、あるいは留め具付きの封筒や窓付き封筒は使わないでください。 封筒のセット方法の詳細については、17 ページのメディアのセットを参照してください。

注記：封筒に印刷するための書式設定については、お使いのワープロ アプリケーションのヘルプ ファイルを参照してください。

封筒に印刷するには(Windows)

1. ソフトウェアから **[印刷]** を選択します。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタのプロパティ]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. 適切なオプションを選択します。
   - **[レイアウト]** タブで、**[縦]** または **[横]** を選択します。
   - **[用紙/品質]** タブで、**[トレイ選択]** 領域の **[メディア]** ドロップダウン リストから適切な用紙の種類を選択し、**[品質設定]** 領域で適切な印刷品質を選択します。次に **[カラー]** 領域で適切なカラーを選択します。
   - **[詳細]** をクリックして、**[用紙サイズ]** ドロップダウン リストから適切な封筒用紙サイズを選択します。
5. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

封筒に印刷するには(OS X)

1. お使いのソフトウェアで、**[ファイル]** メニューの **[プリント]** をクリックします。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. 印刷オプションを設定します。

   [プリント] ダイアログにオプションが表示されない場合、**[詳細の表示]** をクリックしてください。

注記：USB 接続のプリンターでは次のオプションが使用可能です。 オプションの場所はアプリケーションごとに異なる場合があります。

a. **[用紙サイズ]** ポップアップ メニューから適切な封筒のサイズを選択します。

注記：**[用紙サイズ]** を変更する場合は、正しい用紙がセットされていることを確認してください。

b. ポップアップ メニューから、**[用紙の種類/品質]** を選択し、用紙の種類の設定が **普通紙** になっていることを確認します。

4. **[プリント]** をクリックします。

最大 dpi を使用した印刷

フォト用紙に高品質でシャープなイメージを印刷するには、最大 dpi を使用します。

最大 dpi で印刷すると、他の設定よりも印刷時間が長くなり、大量のディスク容量が必要になります。

最大 dpi モードで印刷するには(Windows)

1. お使いのソフトウェアから **[印刷]** を選択します。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタのプロパティ]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. **[用紙/品質]** タブをクリックします。
5. **[メディア]** ドロップダウン リストで、使用する用紙の種類を選択します。
6. **[詳細設定]** ボタンをクリックします。
7. **[プリンタの機能]** 領域の印刷品質から **[最大 dpi で印刷]** を選択します。
8. **[用紙サイズ]** ドロップダウン リストから適切な用紙サイズを選択します。
9. **[OK]** をクリックして拡張オプションを閉じます。
10. **[レイアウト]** タブで、**[印刷の向き]** を確認し、**[OK]** をクリックして印刷します。

最大 dpi を使って印刷するには(OS X)

1. お使いのソフトウェアで、**[ファイル]** メニューの **[プリント]** をクリックします。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. 印刷オプションを設定します。

   [プリント] ダイアログにオプションが表示されない場合、**[詳細の表示]** をクリックしてください。

注記：USB 接続のプリンターでは次のオプションが使用可能です。 オプションの場所はアプリケーションごとに異なる場合があります。

a. **[用紙サイズ]** ポップアップ メニューから適切な用紙サイズを選択します。

> 注記 : **[用紙サイズ]** を変更する場合は、正しい用紙がセットされていることを確認してください。

b. ポップアップ メニューから、**[用紙の種類/品質]** を選択し、続けて次の設定を選択します。

- **[用紙の種類]**： 適切な用紙の種類
- **[品質]**： **[最大 dpi]**

4. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、**[プリント]** をクリックします。

モバイル デバイスからの印刷

HP モバイル印刷テクノロジーを使用すると、スマートフォンやタブレットからプリンターに簡単に印刷できます。

スマートフォンやタブレットに装備された印刷機能を使用して自宅またはオフィスから印刷するには、以下の手順に従います。

1. モバイル デバイスとプリンターが同じネットワーク上にあることを確認します。
2. 印刷する写真またはドキュメントを選択し、プリンターを選択します。
3. 印刷設定を確認し、印刷します。

ネットワークにアクセスせずに印刷する場合の詳細については、73 ページのルーターなしでのプリンターへのワイヤレス接続を参照してください。

外出時には、HP ePrint App を使用して HP ePrint 対応プリンターに電子メールを送信することで、ドキュメントを印刷できます。 詳細については、46 ページの HP ePrint での印刷を参照してください。

詳細については、HP モバイル印刷 Web サイト (www.hp.com/go/mobileprinting) にアクセスしてください。

AirPrint での印刷

iPad (iOS 4.2)、iPhone (3GS 以降)、iPod touch (第 3 世代以降)、Mac (OS X 10.7 以降) では、Apple の AirPrint を使用する印刷がサポートされています。

AirPrint を使用するには、次の手順に従ってください。

- プリンターと Apple デバイスは、AirPrint 対応デバイスと同じネットワークに接続する必要があります。 AirPrint の使用方法および AirPrint に対応する HP 製品については、 www.hp.com/go/mobileprinting をご覧ください。
- プリンターの用紙設定に適した用紙をセットします。

ヒント: プリンターによって自動的に検出されるデフォルトの用紙サイズを変更できます。 詳しくは、21 ページのプリンターによって自動的に検出されるデフォルトの用紙サイズの変更を参照してください。

印刷完了のヒント

印刷に失敗しないためには、HP インク カートリッジが正しく動作し、インク残量が十分にあり、用紙を正しくセットし、プリンターを適切に設定する必要があります。

印刷設定は、コピーまたはスキャンに適用されません。

インクのヒント

- HP 純正インク カートリッジを使用します。
- 黒のカートリッジと 3 色カラー カートリッジを正しく装着します。

  詳しくは、62 ページのインク カートリッジの交換を参照してください。
- インク カートリッジの推定インク レベルを確認して、インクが十分にあることを確認します。

  詳しくは、60 ページの推定インク レベルの確認を参照してください。
- 印刷品質に満足できない場合は、92 ページの印刷問題 を参照してください。

用紙をセットするときのヒント

- 用紙の束をセットします (用紙は、1 枚のみをセットしないでください)。 紙詰まりを防ぐため、すべて同じサイズと種類の用紙を使用してください。
- 印刷面を上にして用紙をセットします。
- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。 横方向用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。

  詳しくは、17 ページのメディアのセットを参照してください。

プリンター設定のヒント(Windows)

- デフォルトの印刷設定を変更するには、HP プリンター ソフトウェアを開き、**[印刷およびスキャン]** をクリックしてから、**[基本設定]** をクリックします。 プリンター ソフトウェアを開く方法の詳細については、26 ページの HP プリンター ソフトウェアを開きます(Windows)を参照してください。
- 1 枚の用紙に印刷するページ数を選択するには、**[レイアウト]** タブで **[用紙あたりのページ数]** ドロップダウン リストから適切なオプションを選択します。
- その他の印刷設定を表示するには、**[レイアウト]** タブまたは **[用紙/品質]** タブで、**[詳細]** ボタンをクリックして **[詳細オプション]** ダイアログ ボックスを開きます。
  - **[グレースケールで印刷]**: 黒のインクだけを使用して、ドキュメントをモノクロで印刷することができます。 **[黒インクのみ]** を選択して、 **[OK]** をクリックします。 高品質のモノクロ画像も印刷できます。 **[高画質グレースケール]** を選択して、 **[OK]** をクリックします。
  - **[用紙あたりのページ数のレイアウト]**: 1 枚の用紙に 3 ページ以上が含まれるドキュメントを印刷する場合に、ページの順序を指定することができます。

    注記： **[レイアウト]** タブのプレビューには、**[用紙あたりのページ数のレイアウト]** ドロップダウン リストで選択した内容は反映されません。

- **[HP Real Life 技術]**： この機能は、画像をなめらかでシャープにし、印刷品質を向上させます。
- **[ブックレット]**: 複数ページの文書をブックレットとして印刷することができます。 折り畳むと用紙の半分の大きさのブックレットになるように、用紙の各面にそれぞれ 2 ページを配置します。 ドロップダウン リストから綴じ方を選択し、**[OK]** をクリックします。
  - **[ブックレット-左綴じ]**: ブックレットに折り畳むと左側が綴じる側になります。 左から右に読む場合は、このオプションを選択します。
  - **[ブックレット-右綴じ]**: ブックレットに折り畳むと右側が綴じる側になります。 右から左に読む場合は、このオプションを選択します。

  注記：**[レイアウト]** タブのプレビューには、**[ブックレット]** ドロップダウン リストで選択した内容は反映されません。
- **[印刷するページ数]**: 奇数ページのみの印刷、偶数ページのみの印刷、すべてのページの印刷が可能です。
- **[フチ無し印刷]**： フチ無しで写真を印刷するには、この機能を選択します。 用紙の種類によっては、この機能を利用できません。 **[メディア]** ドロップダウン リストで選択した用紙の種類がこの機能に対応していない場合は、オプションの横に警告アイコンが表示されます。
- **[ページ枠]**： 1 枚の用紙に 2 ページ以上が含まれるドキュメントを印刷する場合に、ページにフチを追加することができます。

  注記：**[レイアウト]** タブのプレビューには、**[ページ境界線]** ドロップダウン リストで選択した内容は反映されません。

- 印刷のショートカットを使用すると、印刷の基本設定を設定する時間を節約できます。 印刷のショートカットには、特定の種類のジョブに適した設定値が保存されるため、1 回のクリックですべてのオプションを設定することができます。 ショートカットを使用するには、**[印刷ショートカット]** タブに移動して印刷ショートカットを 1 つ選択し、**[OK]** をクリックします。

  新しい印刷ショートカットを追加するには、**[レイアウト]** タブまたは **[用紙/品質]** タブで設定を作成した後で、**[印刷ショートカット]** タブをクリックし、**[名前を付けて保存]** をクリックして名前を入力し、**[OK]** をクリックします。

  印刷ショートカットを削除するには、ショートカットを選択して、**[削除]** をクリックします。

注記：デフォルトの印刷ショートカットは削除できません。

プリンター設定のヒント(OS X)

- [プリント] ダイアログの**[用紙サイズ]** ポップアップ メニューで、プリンターにセットした用紙サイズを選択します。
- [プリント] ダイアログの **[用紙の種類/品質]** ポップアップ メニューを選択し、適切な用紙の種類と印刷品質を選択します。
- モノクロのドキュメントを黒インクだけを使って印刷するには、ポップアップ メニューから **[用紙の種類/品質]** を選択し、[カラー] ポップアップ メニューから **グレー スケール** を選択します。

注意

- HP 純正インク カートリッジは、HP プリンターおよび用紙で最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

  注記：他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。 HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

  純正 HP インク カートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

  www.hp.com/go/anticounterfeit

- インク レベルの警告およびインジケーターが示すインク レベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。

  注記：インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のカートリッジを準備してください。 印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。

- ドキュメントを手動で用紙の両面に印刷できます。

4 Web サービスの使用

- Web サービスとは
- Web サービスの設定
- HP ePrint での印刷
- HP プリント の使用
- HP Connected Web サイトの使用
- Web サービスの削除
- Web サービスを使用するためのヒント

Web サービスとは

HP ePrint

- HP ePrint は HP が提供する無償のサービスで、このサービスを使用すると HP ePrint 対応プリンターにいつでもどこからでも印刷できます。 プリンターで Web サービスを有効にすると、プリンターに割り当てられる電子メール アドレスに電子メールを送信するだけで印刷できます。 特別なドライバーやソフトウェアは必要ありません。 電子メールを送信できれば、HP ePrint を利用してどこからでも印刷できます。

  HP Connected でのアカウント登録が完了したら (www.hpconnected.com) サインインして、HP ePrint ジョブ ステータスの表示、HP ePrint プリンターのキューの管理、プリンターの HP ePrint の電子メール アドレスを使って印刷できるユーザーの管理、HP ePrint ヘルプの表示を行えるようになります。

HP プリント

- HP プリントを使用すると、プリンターからフォーマット済みの Web コンテンツをすぐに見つけて直接印刷できます。 ドキュメントをスキャンし、デジタル化して Web に保存することもできます。

  HP プリントは、お店のクーポンをはじめ、家族の行事、ニュース、旅行、スポーツ、料理、写真など、幅広いコンテンツを提供します。 一般的な写真サイトの画像をオンラインで表示し、印刷することもできます。

  App コンテンツのプリンターへの配信をスケジュール設定できる HP プリントもあります。

  フォーマット済みコンテンツはお使いのプリンター専用にデザインされているため、テキストや写真が切れたり、テキスト 1 行のみの追加ページが印刷されたりする心配がありません。 一部のプリンターでは、印刷プレビュー画面で用紙および印刷品質設定も選択できます。

Web サービスの設定

Web サービスをセットアップする前に、ワイヤレス接続でプリンターがインターネットに接続していることを確認します。

Web サービスをセットアップするには

1. 内蔵 Web サーバー (EWS) を開きます。 詳しくは、80 ページの内蔵 Web サーバーを開くを参照してください。
2. **[Web サービス]** タブをクリックします。
3. **[Web サービスの設定]** セクションで、**[セットアップ]**、**[続行]** の順にクリックし、画面上の指示に従って使用条件に同意します。
4. メッセージが表示されたら、プリンターによるアップデートの確認とインストールを許可することを選択します。

注記：プリンターのアップデートが使用可能になると、プリンターがアップデートをダウンロードし、インストールしてから再起動します。 ステップ 1 から手順を繰り返して、Web サービスをセットアップします。

注記：プロキシ設定の入力を求められたら、ネットワークでプロキシ設定が使用されている場合、画面の指示に従ってプロキシ サーバーを設定します。 プロキシの詳細情報がない場合は、ネットワーク管理者またはネットワークを設定した人物にお問い合わせください。

5. プリンターをサーバーに接続すると、情報ページが印刷されます。 情報ページに表示される指示に従って、設定を行います。

HP ePrint での印刷

HP ePrint を使用すると、HP ePrint 対応プリンターにいつでもどこからでも印刷できます。

HP ePrint を使用するには、プリンターをインターネットにアクセスできるネットワークに接続しておく必要があります。

HP ePrint を使用してドキュメントを印刷するには

1. Web サービスをセットアップしていることを確認してください。

   詳しくは、45 ページの Web サービスの設定を参照してください。

2. **[HP ePrint]** ボタン ( ) と **[情報]** ボタン () を同時に押して情報ページを印刷し、ページでプリンターの電子メール アドレスを確認します。

3. ドキュメントをプリンターに電子メールで送信します。

   a. コンピューターまたはモバイル デバイスで電子メール アプリケーションを開きます。

   注記：コンピューターまたはモバイル デバイスでの電子メール アプリケーションの使用方法の詳細については、そのアプリケーションに付属しているマニュアルを参照してください。

   b. 新しいメールを作成して、印刷するドキュメントを添付します。

   c. メールをプリンターのメール アドレスに送信します。

      プリンターが、添付されたドキュメントを印刷します。

注記："To" フィールドには、HP ePrint 電子メール アドレスのみを入力してください。 その他の欄には、追加の電子メール アドレスを入力しないでください。 "To" フィールドに複数のアドレスが含まれていたり、"Cc" フィールドにアドレスが含まれる場合、HP ePrint サーバーは電子メールの印刷ジョブを受け付けません。

注記：メールは、受信するとすぐに印刷されます。 他のメールと同様に、いつ受信するか、受信するかどうかは保証されません。 HP Connected (www.hpconnected.com) で印刷ステータスを確認できます。

注記：HP ePrint で印刷されたドキュメントは、オリジナルと表示が異なる場合があります。 元の原稿とは異なるテキストのフォント、スタイル、フォーマットで表示される場合があります。 高品質で印刷する必要があるドキュメント (法律文書など) については、プリントアウトがどのようになるかを詳細に制御できるコンピューター上のソフトウェア アプリケーションから印刷することをお勧めします。

HP ePrint をオフにするには

▲ プリンターのコントロール パネルの **[HP ePrint]** ボタン ( ) を押します。

注記：すべての Web サービスを削除するには、49 ページの Web サービスの削除を参照してください。

詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。

HP プリント の使用

HP の無料サービス HP プリント を設定することで、コンピューターを使用しないで Web からページを印刷します。 国または地域によって利用可能なアプリケーションを使用して、塗り絵、カレンダー、パズル、レシピ、地図などを印刷できます。

詳細情報と使用条件については、HP Connected Web サイトにアクセスします。 www.hpconnected.com .

HP Connected Web サイトの使用

HP が無料で提供する HP Connected Web サイトを使用すると、HP ePrint のセキュリティの強化およびプリンターへの電子メール送信を許可する電子メール アドレスの指定を行うことができます。 製品のアップデートやその他の Apps、さらにその他の無償のサービスも取得できます。

詳細情報と使用条件については、HP Connected Web サイトにアクセスします。 www.hpconnected.com .

Web サービスの削除

Web サービスを削除するには、次の手順を実行してください。

1. 内蔵 Web サーバー (EWS) を開きます。 詳しくは、80 ページの内蔵 Web サーバーを開くを参照してください。
2. **[Web サービス]** タブをクリックし、**[Web サービスの設定]** セクションの **[Web サービスの削除]** をクリックします。
3. **[Web サービスの削除]** をクリックします。
4. プリンターから Web サービスを削除するには、**[はい]** をクリックします。

Web サービスを使用するためのヒント

- 写真をオンラインで共有して写真を注文する方法について説明します。
  詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。
- コンテンツを Web から簡単に印刷する Apps について説明します。
  詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。

5 コピーとスキャン

- ドキュメントのコピー
- HP プリンター ソフトウェア を使用したスキャン
- Webscan を使用したスキャン
- コピーとスキャン完了のヒント

ドキュメントのコピー

注記 : すべてのドキュメントは、標準品質の印刷モードでコピーされます。 コピー時に印刷モードの品質を変更することはできません。

ドキュメントをコピーするには

1. 給紙トレイに用紙をセットします。

   用紙のセット方法については、17 ページのメディアのセットを参照してください。

2. 原稿の印刷面を下にしてスキャナーのガラス面の右下隅に合わせてセットします。

   詳しくは、22 ページのスキャナのガラス板に原稿をセットするを参照してください。

3. **[モノクロ コピーを開始]** ボタン ( ) または **[カラー コピーを開始]** ボタン ( ) を押してコピーを作成します。

   最後にボタンを押してから 2 秒後にコピーを開始します。

ヒント : ボタンを複数回押すと、コピー枚数が増加します。

HP プリンター ソフトウェア を使用したスキャン

- コンピューターへのスキャン
- 新しいスキャン ショートカットの作成(Windows)
- スキャン設定の変更(Windows)

コンピューターへのスキャン

コンピューターにスキャンする前に、HP が推奨するプリンター ソフトウェアをインストールしていることを確認してください。 プリンターとコンピューターを接続し、電源をオンにしてください。

ファイルにドキュメントまたは写真をスキャンするには(Windows)

1. 原稿の印刷面を下にしてスキャナーのガラス面の右下隅に合わせてセットします。
2. デスクトップにあるプリンター アイコンをダブルクリックするか、以下のいずれかを実行して、プリンター ソフトウェアを開きます。
   - **Windows 8.1**： [スタート] 画面の左下隅にある下矢印をクリックして、プリンター名を選択してください。
   - **Windows 8**： [スタート] 画面上の何も表示されていない領域を右クリックし、アプリ バーの **[すべてのアプリ]** をクリックして、プリンター名を選択します。
   - **Windows 7**、**Windows Vista**、**Windows XP**： コンピューターのデスクトップで **[スタート]** をクリックし、**[すべてのプログラム]** を選択します。次に、**[HP]** をクリックし、プリンターのフォルダーをクリックして、使用するプリンター名のアイコンを選択します。
3. プリンター ソフトウェアで、 **[ドキュメントまたは写真のスキャン]** をクリックします。
4. 実行するスキャンの種類を選択し、 **[スキャン]** をクリックします。
   - ドキュメント (または写真) を PDF ファイルとして保存する場合は、**[PDF 形式で保存]** を選択します。
   - ドキュメント (または写真) を画像ファイルとして保存する場合は、 **[JPEG 形式で保存]** を選択します。

注記： スキャンの設定を確認および変更するには、[スキャン] ダイアログの右上隅にある **[その他]** リンクをクリックします。

詳しくは、55 ページのスキャン設定の変更(Windows)を参照してください。

[スキャン後にビューアを表示] が選択されている場合、プレビュー画面でスキャンされた画像を調整できます。

電子メールで送信するためにドキュメントまたは写真をスキャンするには(Windows)

1. 原稿の印刷面を下にしてスキャナーのガラス面の右下隅に合わせてセットします。
2. デスクトップにあるプリンター アイコンをダブルクリックするか、以下のいずれかを実行して、プリンター ソフトウェアを開きます。

- **Windows 8.1**：[スタート] 画面の左下隅にある下矢印をクリックして、プリンター名を選択してください。
- **Windows 8**：[スタート] 画面上の何も表示されていない領域を右クリックし、アプリ バーの **[すべてのアプリ]** をクリックして、プリンター名を選択します。
- **Windows 7**、**Windows Vista**、**Windows XP**：コンピューターのデスクトップで **[スタート]** をクリックし、**[すべてのプログラム]** を選択します。次に、**[HP]** をクリックし、プリンターのフォルダーをクリックして、使用するプリンター名のアイコンを選択します。

3. プリンター ソフトウェアで、**[ドキュメントまたは写真のスキャン]** をクリックします。
4. 実行するスキャンの種類を選択し、**[スキャン]** をクリックします。

   [PDF 形式でメール送信] または **[JPEG 形式でメール送信]** を選択すると、電子メール ソフトウェアが開き、スキャンしたファイルが添付ファイルとして表示されます。

注記：スキャンの設定を確認および変更するには、[スキャン] ダイアログの右上隅にある **[その他]** リンクをクリックします。

詳しくは、55 ページのスキャン設定の変更(Windows)を参照してください。

[スキャン後にビューアを表示] が選択されている場合、プレビュー画面でスキャンされた画像を調整できます。

HP プリンター ソフトウェアから原稿をスキャンするには(OS X)

1. HP Scan を開きます。

   HP Scan は、ハードディスクのトップ レベルにある **アプリケーション** フォルダー内の **Hewlett-Packard** フォルダーに存在します。
2. **[スキャン]** をクリックします。
3. 必要なスキャン プロファイルの種類を選択して、画面の指示に従います。

HP Scan ソフトウェアの使用法の詳細については、インターネットに接続してください。ガイドでは、次の方法について説明しています。

- 画像ファイルの種類、スキャン解像度、コントラスト レベルなどのスキャン設定のカスタマイズ
- ネットワーク フォルダとクラウド ドライブへのスキャン
- スキャン前の画像のプレビューと調整

新しいスキャン ショートカットの作成(Windows)

スキャンを簡単にするためにスキャン ショートカットを独自に作成できます。例えば、写真を通常どおりスキャンして、JPEG 形式ではなく PNG 形式で保存できます。

1. 原稿の印刷面を下にしてスキャナーのガラス面の右下隅に合わせてセットします。
2. デスクトップにあるプリンター アイコンをダブルクリックするか、以下のいずれかを実行して、プリンター ソフトウェアを開きます。

- **Windows 8.1**：[スタート] 画面の左下隅にある下矢印をクリックして、プリンター名を選択してください。
- **Windows 8**：[スタート] 画面上の何も表示されていない領域を右クリックし、アプリ バーの **[すべてのアプリ]** をクリックして、プリンター名を選択します。
- **Windows 7**、**Windows Vista**、**Windows XP**：コンピューターのデスクトップで **[スタート]** をクリックし、**[すべてのプログラム]** を選択します。次に、**[HP]** をクリックし、プリンターのフォルダーをクリックして、使用するプリンター名のアイコンを選択します。

3. プリンター ソフトウェアで、**[ドキュメントまたは写真のスキャン]** をクリックします。
4. **[新しいスキャン ショートカットの作成]** をクリックします。
5. わかりやすい名前を入力し、新しいショートカットの基となる既存のショートカットを選択して、**[作成]** をクリックします。

   例えば、写真用に新しいショートカットを作成する場合、**[JPEG 形式で保存]** または **[JPEG 形式でメール送信]** を選択します。 これにより、スキャン時に画像を操作するためのオプションを使用できるようになります。
6. ニーズに合わせて新しいショートカットの設定を変更し、ショートカットの右にある保存アイコンをクリックします。

注記：スキャンの設定を確認および変更するには、[スキャン] ダイアログの右上隅にある **[その他]** リンクをクリックします。

詳しくは、55 ページのスキャン設定の変更(Windows)を参照してください。

スキャン設定の変更(Windows)

1 回だけ使用するためにスキャン設定を変更することも、永続的に使用するために変更を保存することも可能です。 これらの設定には、ページ サイズと向き、スキャン解像度、コントラスト、保存したスキャンのフォルダーの場所などがあります。

1. 原稿の印刷面を下にしてスキャナーのガラス面の右下隅に合わせてセットします。
2. デスクトップにあるプリンター アイコンをダブルクリックするか、以下のいずれかを実行して、プリンター ソフトウェアを開きます。
   - **Windows 8.1**：[スタート] 画面の左下隅にある下矢印をクリックして、プリンター名を選択してください。
   - **Windows 8**：[スタート] 画面上の何も表示されていない領域を右クリックし、アプリ バーの **[すべてのアプリ]** をクリックして、プリンター名を選択します。
   - **Windows 7**、**Windows Vista**、**Windows XP**：コンピューターのデスクトップで **[スタート]** をクリックし、**[すべてのプログラム]** を選択します。次に、**[HP]** をクリックし、プリンターのフォルダーをクリックして、使用するプリンター名のアイコンを選択します。
3. プリンター ソフトウェアで、**[ドキュメントまたは写真のスキャン]** をクリックします。
4. [HP Scan] ダイアログの右上隅にある **[その他]** リンクをクリックします。

   詳細設定ペインが右側に表示されます。 各セクションの現在の設定が左の列に要約されます。右の列で、ハイライト表示されたセクションの設定を変更できます。

5. 詳細設定ペインの左側の各セクションをクリックすると、そのセクションの設定を確認できます。

   ほとんどの設定は、ドロップダウン メニューを使用して確認および変更できます。

   設定によっては、新しいペインを表示した方がより柔軟に作業できます。 これらの設定には、設定の右側に + (プラス記号) が付いています。 詳細設定ペインに戻るには、このページの変更を受け入れるか、取り消す必要があります。

6. 設定の変更を完了したら、次のいずれかを実行します。

   - **[スキャン]** をクリックします。 スキャンの完了後、ショートカットに対する変更を保存するか、または却下するかを確認するメッセージが表示されます。
   - ショートカットの右にある保存アイコンをクリックして、 **[スキャン]** をクリックします。

HP Scan ソフトウェアの使用法の詳細については、インターネットに接続してください。 ガイドでは、次の方法について説明しています。

- 画像ファイルの種類、スキャン解像度、コントラスト レベルなどのスキャン設定のカスタマイズ
- ネットワーク フォルダとクラウド ドライブへのスキャン
- スキャン前の画像のプレビューと調整

Webscan を使用したスキャン

Webscan は、内蔵 Web サーバーの機能の 1 つで、この機能を使用すると、Web ブラウザを使用してプリンターからコンピューターに写真やドキュメントをスキャンできます。

この機能は、コンピューターにプリンター ソフトウェアをインストールしていない場合でも使用できます。

注記 : デフォルトでは、Webscan はオフになっています。 この機能は、EWS から有効することができます。

Webscan を EWS で開くことができない場合は、ネットワーク管理者が Webscan をオフにしている可能性があります。 詳細については、ネットワーク管理者、またはネットワークを設定した人物に連絡してください。

Webscan を有効にするには

1. 内蔵 Web サーバーを開きます。詳細については、80 ページの内蔵 Web サーバーを開くを参照してください。
2. **[設定]** タブをクリックします。
3. **[セキュリティ]** セクションで、**[管理者設定]** をクリックします。
4. **[Webscan]** を選択して、Webscan を有効にします。
5. **[適用]** をクリックします。

Web スキャン を使用してスキャンするには

Webscan を使用してスキャンすると、基本的なスキャン オプションが提供されます。 その他のスキャン オプションまたは機能を利用するには、HP プリンター ソフトウェアからスキャンしてください。

1. 原稿の印刷面を下にしてスキャナーのガラス面の右下隅に合わせてセットします。

   詳しくは、22 ページのスキャナのガラス板に原稿をセットするを参照してください。
2. 内蔵 Web サーバーを開きます。詳細については、80 ページの内蔵 Web サーバーを開くを参照してください。
3. **[スキャン]** タブをクリックします。
4. 左側のウィンドウで **[Webscan]** をクリックし、設定を変更してから **[スキャン スタート]** をクリックします。

コピーとスキャン完了のヒント

コピーとスキャンを正常に完了するには、次のヒントを参考にしてください。

- ガラス面と原稿押さえをきれいに拭きます。 スキャナは、ガラス面上で検出した物を画像の一部として認識します。
- 印刷面を下にしてガラス板の右下隅に合わせて原稿をセットします。
- 小さな原稿から大きなコピーを作成する場合は、原稿をスキャンしてコンピューターに取り込み、スキャン ソフトウェアで画像サイズを変更してから、拡大された画像のコピーを印刷します。
- スキャンされたテキストが乱れていたり、欠けたりすることがないように、ソフトウェアで明度が適切に設定されていることを確認してください。

6 インク カートリッジの管理

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 推定インク レベルの確認
- インク サプライ品の注文
- インク カートリッジの交換
- インクバックアップ機能の使用
- カートリッジ保証情報
- カートリッジ取り扱いのヒント

推定インク レベルの確認

インク レベルを簡単にチェックして、いつ頃インク カートリッジを交換すれば良いか知ることができます。 インク レベルは、インク カートリッジの推定インク レベルを示しています。

プリンターのコントロール パネルから推定インク レベルを確認するには

- プリンター ディスプレイの **[インク レベル]** アイコンは、インク カートリッジに残っているインクの推定量を表示します。

[インク レベル] アイコンの詳細については、8 ページのコントロール パネル ランプとディスプレイ アイコンのステータスを参照してください。

HP プリンター ソフトウェアからインク レベルを確認するには(Windows)

1. HP プリンター ソフトウェアを開きます。 詳しくは、26 ページの HP プリンター ソフトウェアを開きます(Windows)を参照してください。
2. プリンター ソフトウェアで、**[推定インク レベル]** タブをクリックします。

HP プリンター ソフトウェアからインク レベルを確認するには(OS X)

1. HP Utility を開きます。

   HP Utility は、ハードディスクのトップ レベルにある **アプリケーション** フォルダー内の **Hewlett-Packard** フォルダーに存在します。
2. ウィンドウの左側のデバイスの一覧から HP DeskJet 4720 series を選択します。
3. **[サプライ用品のステータス]** をクリックします。

   推定インク レベルが表示されます。
4. **[すべての設定]** をクリックし、**[インフォメーションおよびサポート]** パネルに戻ります。

注記：再充填または再生されたインク カートリッジや、別のプリンターで使用されていたインク カートリッジを取り付けた場合、インク レベル インジケーターが不正確であったり、表示されない場合があります。

注記：インク レベルの警告およびインジケーターが示すインク レベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。 インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のカートリッジを準備してください。 印刷の品質が使用に耐えないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。

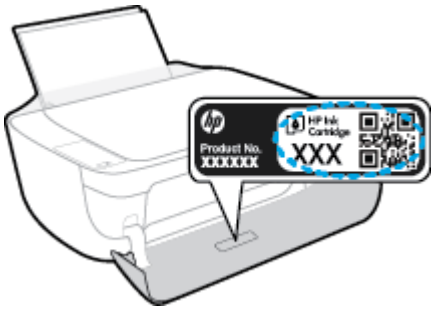
注記：インク カートリッジのインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理でプリンターとカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングでプリント ノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。 また、使用済みインク カートリッジ内にはある程度のインクが残っています。 詳細については、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

インク サプライ品の注文

カートリッジを注文する前に、正しいカートリッジ番号を確認してください。

プリンターのカートリッジ番号を確認するには

- カートリッジ番号はフロント ドアの内側に記載されています。



プリンター ソフトウェア でカートリッジ番号を確認するには(Windows)

1. HP プリンター ソフトウェアを開きます。 詳しくは、26 ページの HP プリンター ソフトウェアを開きます(Windows)を参照してください。
2. プリンター ソフトウェア で **[ショッピング]** をクリックし、**[サプライ品のオンライン購入]** をクリックし、画面の指示に従います。

プリント カートリッジの注文番号を調べるには(OS X)

1. HP Utility を開きます。

   注記： HP Utility は、ハードディスクのトップ レベルにある **アプリケーション** フォルダー内の **Hewlett-Packard** フォルダーに存在します。

2. **[サプライ製品情報]** をクリックします。

   プリント カートリッジの注文番号が表示されます。

3. **[すべての設定]** をクリックし、**[インフォメーションおよびサポート]** パネルに戻ります。

HP DeskJet 4720 series 用の HP 製サプライ品を注文するには、 www.hp.com/buy/supplies にアクセスしてください。 指示に従い、国/地域を選択した後、プリンターに適したカートリッジを見つけます。

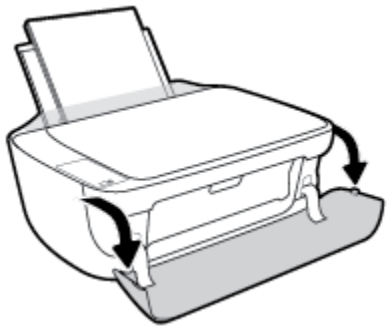
注記： インク カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。 お住まいの国または地域でお取り扱いがなくても、サプライ品情報を確認したり、一覧を印刷して最寄りの HP 販売店でのご購入時の参考にすることができます。

インク カートリッジの交換

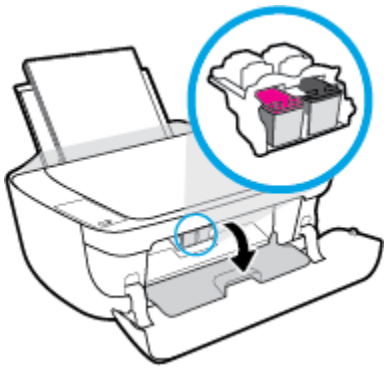
インク カートリッジを交換するには

1. 電源が入っていることを確認します。
2. 延長排紙トレイを閉じ、排紙トレイを時計回りに回してプリンターに収容します。

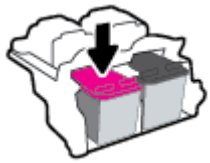
3. インク カートリッジを取り外す
   a. プリンターの前部カバーを開きます。



   b. カートリッジ ドアを開いて、インク ホルダーが中央に移動するまで待ちます。

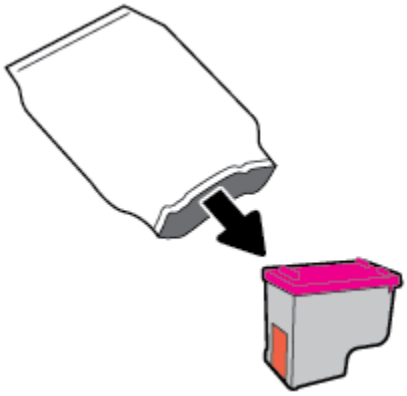


   c. インク カートリッジを下に押して固定を解除し、スロットから取り外します。

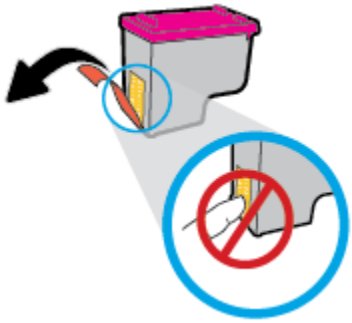


4. 新しいインク カートリッジを差し込みます。

   a. インク カートリッジをパッケージから取り出します。

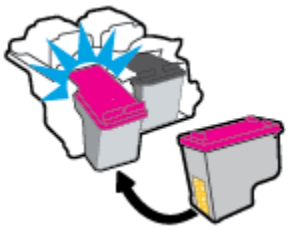


   b. プルタブを使って保護テープをはがします。

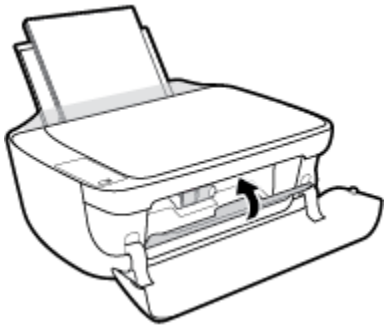


注記：インク カートリッジの電気接触部には触らないでください。

   c. カチッと音がするまでインク カートリッジをスロットに押し込みます。

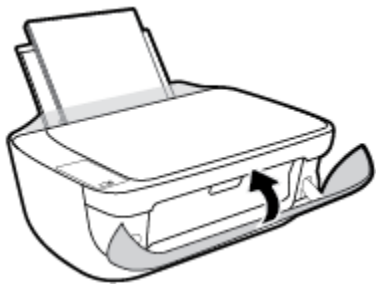


d. カートリッジ アクセス ドアを閉じます。



注記：新しいインク カートリッジを取り付けた後にドキュメントを印刷すると、HP プリンター ソフトウェア はインク カートリッジを調整するための指示を表示します。

e. プリンターの上部カバーを閉じます。



5. 排紙トレイとトレイ延長部を引き出します。

インクバックアップ機能の使用

1 つのインク カートリッジだけでプリンターを動作させるには、インク バックアップ機能を使用します。 インク カートリッジ をインク カートリッジ ホルダーから取り外すと、インクバックアップ機能になります。

注記 : プリンターがインク バックアップ機能を使って動作すると、コンピューター画面にメッセージが表示されます。 プリンターに 2 つのインク カートリッジを取り付けているときにメッセージが表示された場合は、各インク カートリッジのビニール テープの保護シートがはがされていることを確認してください。 プラスチック テープがインク カートリッジの接触部分を覆っていると、プリンターはインク カートリッジが取り付けられたことを検出できません。 カートリッジにプラスチック テープがなければ、カートリッジの接触部をクリーニングしてください。 インク カートリッジの接触部のクリーニングに関する詳細については、89 ページのインク カートリッジの問題を参照してください。

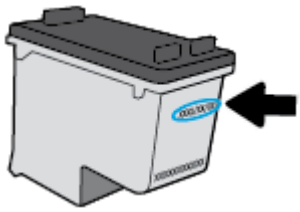
インク バックアップ機能を終了するには

- 黒のカートリッジと 3 色カラー カートリッジをプリンターに装着します。

カートリッジ保証情報

HP カートリッジの保証は、指定された HP 製プリンティングデバイスで使用された場合に適用されます。 この保証は、詰め替え、再生、刷新、誤用、改造のいずれかを受けた HP インク カートリッジには適用されません。

保証期間内に HP インクを使い切っていないこと、保証期限が切れていないことがカートリッジに保証が適用される条件です。 保証期限は図のように、YYYY/MM/DD 形式でカートリッジに記載されています。



HP 限定保証条項については、プリンターに付属の印刷ドキュメントを参照してください。

カートリッジ取り扱いのヒント

カートリッジを使用するには、次のヒントを参考にしてください。

- カートリッジを乾燥から保護するために、常に **[電源]** ボタンを使用してプリンターをオフにし、**[電源]** ボタンのランプが消えるまで待ってください。
- カートリッジを取り付ける準備ができるまで、キャップを開けたり、取り外したりしないでください。 テープをカートリッジにつけておくことで、インクの蒸発を減らすことができます。
- カートリッジを正しいスロットに装着してください。 各カートリッジの色とアイコンを各スロットの色とアイコンと一致させます。 必ずカートリッジを正しい位置にカチッとはめ込みます。
- 最良の印刷品質が得られるように、プリンターを調整してください。 詳細については、92 ページの印刷問題を参照してください。
- 推定インク レベル画面で 1 つまたは両方のカートリッジの残りが少なくなっている場合は、印刷できなくなる前に交換用のカートリッジを準備してください。 印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。 詳細については、62 ページのインク カートリッジの交換を参照してください。
- 何らかの理由でプリンターからカートリッジを取り外した場合は、できるだけ早くカートリッジを再装着してください。 カートリッジは、プリンターから取り外して保護しないでおくと、乾燥し始めます。

7 プリンターの接続

- ルーターを使用したプリンターのワイヤレス ネットワークへの接続
- ルーターなしでのプリンターへのワイヤレス接続
- ワイヤレス設定
- USB ケーブルによるプリンターのコンピューターへの接続 (非ネットワーク接続)
- USB 接続からワイヤレス ネットワークへの変更
- 高度なプリンター管理ツール (ネットワーク接続されたプリンター用)
- ネットワークに接続されたプリンターをセットアップして使用するためのヒント

ルーターを使用したプリンターのワイヤレス ネットワークへの接続

ヒント：ワイヤレス クイック スタート ガイドを印刷するには、**[情報]** ボタン ( ) を 3 秒間押してください。

- Wi-Fi Protected Setup (WPS) を使用したプリンターのワイヤレス ネットワークへの接続
- HP プリンター ソフトウェアを使用したプリンターのワイヤレス ネットワークへの接続

Wi-Fi Protected Setup (WPS) を使用したプリンターのワイヤレス ネットワークへの接続

WPS を使用してプリンターをワイヤレス ネットワークに接続する前に、以下であることを確認します。

- WPS 対応ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを含むワイヤレス 802.11b/g/n ネットワーク。

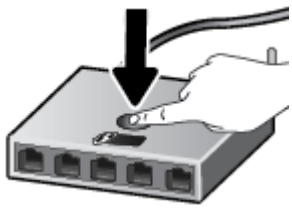
  注記：プリンターでは 2.4GHz を使用した接続のみをサポートしている。

- コンピューターが、プリンターを接続するワイヤレス ネットワークに接続されている。 コンピューターに HP プリンター ソフトウェアがインストールされていることを確認します。

WPS プッシュ ボタンを備えた WPS ルーターがある場合、**プッシュ ボタン方式**に従います。 ルーターにプッシュ ボタンがあるかわからない場合、**PIN 方式**に従います。

PBC (Push Button Configuration) 方式を使用するには

1. WPS プッシュ モードを開始するには、プリンターの **[ワイヤレス]** ボタン ( ) を 3 秒以上押します。 **[ワイヤレス]** ランプが点滅を開始します。
2. ルーターの WPS ボタンを押します。



注記：タイマーが設定された約 2 分の間にワイヤレス接続が確立されます。

PIN 方式を使用するには

1. **[ワイヤレス]** ボタン ((( ))) と **[情報]** ボタン (ⓘ) を同時に押してネットワーク構成ページを印刷し、WPS PIN を確認します。

   WPS PIN はネットワーク設定ページの先頭に印刷されます。

2. プリンターのコントロール パネルで **[ワイヤレス]** ボタン ((( ))) を 3 秒以上押します。 ワイヤレス ランプの点滅が始まります。

3. ワイヤレス ルーターまたはワイヤレス アクセス ポイントの構成ユーティリティまたはソフトウェアを開き、WPS PIN を入力します。

   注記：構成ユーティリティの使用方法の詳細については、ルーターまたはワイヤレス アクセス ポイントに付属しているマニュアルを参照してください。

約 2 分待ちます。プリンターが正常に接続されると、 **[ワイヤレス]** ランプは点滅を停止し、点灯したままになります。

HP プリンター ソフトウェアを使用したプリンターのワイヤレス ネットワークへの接続

プリンターを内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークに接続するには、以下が必要になります。

- ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを含むワイヤレス 802.11b/g/n ネットワーク。

  注記：プリンターでは 2.4GHz を使用した接続のみをサポートしている。

- コンピューターが、プリンターを接続するワイヤレス ネットワークに接続されている。
- ネットワーク名 (SSID)
- WEP キーまたは WPA パスフレーズ (必要な場合)

HP プリンター ソフトウェアを使用してプリンタを接続するには(Windows)

1. HP プリンター ソフトウェアをインストールしているかどうかに応じて、以下のいずれかを実行します。

   #### コンピューターに HP プリンター ソフトウェアをインストールしていない場合

   a. 123.hp.com にアクセスして、プリンター ソフトウェアをダウンロードしてインストールします。

      注記：ソフトウェアのインストール中に、プリンターとコンピューター間を一時的に接続するために USB ケーブルが必要になる場合があります。 USB ケーブルは、プリンターのソフトウェアからの指示があるまで接続しないでください。

   b. 指示に従って **[ワイヤレス]** を選択してから、画面上の指示に従います。

   #### コンピューターに HP プリンター ソフトウェアをインストールしている場合

   a. プリンター ソフトウェア を開きます。 詳しくは、26 ページの HP プリンター ソフトウェアを開きます(Windows)を参照してください。

   b. プリンター ソフトウェアで、**[ユーティリティ]** をクリックします。

c. **[プリンタのセットアップとソフトウェア]** をクリックします。

d. **[新しいプリンタを接続する]**、**[ワイヤレス]** をクリックして、画面の指示に従います。

2. プリンターが正常に接続されると、青い **[ワイヤレス]** ランプの点滅は停止し、点灯したままになります。

HP プリンター ソフトウェアを使用してプリンタを接続するには(OS X)

1. HP プリンター ソフトウェアをインストールしているかどうかに応じて、以下のいずれかを実行します。

コンピューターに HP プリンター ソフトウェアをインストールしていない場合

▲ 123.hp.com にアクセスして、プリンター ソフトウェアをダウンロードしてインストールします。

コンピューターに HP プリンター ソフトウェアをインストールしている場合

a. HP Utility アイコン (ハードディスクのトップ レベルにある **[Applications]** フォルダー内の **[Hewlett-Packard]** フォルダーに存在) をダブルクリックします。

b. 画面の一番上のメニュー バーで、デバイス メニューから **[新しいデバイスを設定]** を選択し、画面の指示に従います。

2. プリンターが正常に接続されると、青い **[ワイヤレス]** ランプの点滅は停止し、点灯したままになります。

新しいプリンターを接続するには(Windows)

1. プリンター ソフトウェア を開きます。 詳しくは、26 ページの HP プリンター ソフトウェアを開きます(Windows)を参照してください。

2. プリンター ソフトウェアで、**[ユーティリティ]** をクリックします。

3. **[プリンタのセットアップとソフトウェア]** を選択します。

4. **[新しいプリンタを接続する]** を選択します。 画面の指示に従ってください。

新しいプリンターを接続するには(OS X)

1. **[システム環境設定]** を開きます。

2. オペレーティング システムに応じて、**[ハードウェア]** セクションの **[プリントとファクス]**、**[プリントとスキャン]**、または **[プリンターとスキャナー]** をクリックします。

3. 左側のプリンターのリストの下の + をクリックします。

4. リストから新しいプリンターを選択します。

ルーターなしでのプリンターへのワイヤレス接続

Wi-Fi Direct では、コンピューター、スマートフォン、タブレット、その他のワイヤレス対応デバイスから、既存のワイヤレス ネットワークに接続せずにワイヤレス印刷を実行できます。

Wi-Fi Direct 使用のガイドライン

- コンピューターまたはモバイル デバイスに必要なソフトウェアが存在することを確認します。
  - コンピューターを使用する場合、HP プリンター ソフトウェアがインストールされている必要があります。

    コンピューターに HP プリンター ソフトウェアをインストールしていない場合は、最初に Wi-Fi Direct に接続し、次にプリンター ソフトウェアをインストールしてください。 プリンター ソフトウェアによって接続タイプの入力を求められたら、**[ワイヤレス]** を選択します。
  - モバイル デバイスを使用する場合、互換性のある印刷アプリケーションがインストールされている必要があります。 モバイル印刷に関する詳細は、www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html をご覧ください。
- プリンターの Wi-Fi Direct がオンであることを確認します。
- 最大 5 台のコンピューターとモバイルデバイスが、同じ Wi-Fi Direct 接続を使用できます。
- Wi-Fi Direct は、プリンターが USB ケーブルでコンピューターに接続されている場合や、ワイヤレス接続を使用してネットワークに接続されている場合も使用できます。
- Wi-Fi Direct を使用して、コンピューター、モバイル デバイス、またはプリンターをインターネットに接続することはできません。

Wi-Fi Direct をオン/オフするには

プリンターのコントロール パネルの **[Wi-Fi Direct]** ボタン ( ) を押します。

- Wi-Fi Direct がオンの場合、 **[Wi-Fi Direct]** ランプが点灯したままになります。 Wi-Fi Direct の名前とパスワードを調べるには、 **[情報]** ボタン ( ) を押してプリンター情報ページを印刷します。

注記 : 最初に Wi-Fi Direct をオンにしたときに、Wi-Fi Direct ガイドが自動的に印刷されます。 このガイドでは、Wi-Fi Direct の使用方法について説明しています。 その後は、**[Wi-Fi Direct]** ボタン ( ) と **[情報]** ボタン ( ) を同時に押すと、Wi-Fi Direct ガイドを印刷できます。 このガイドは、すべての言語には対応していません。

- Wi-Fi Direct がオフの場合、 **[Wi-Fi Direct]** ランプは点灯しません。
- Wi-Fi Direct ランプのステータスの詳細については、8 ページのコントロール パネル ランプとディスプレイ アイコンのステータスを参照してください。

Wi-Fi Direct をサポートするワイヤレス対応のモバイル デバイスから印刷するには

モバイル デバイスに HP プリント サービス プラグインの最新バージョンがインストールされていることを確認します。 このプラグインは、Google Play アプリケーション ストアからダウンロードできます。

1. プリンターで Wi-Fi Direct がオンになっていることを確認します。
2. モバイル デバイスで Wi-Fi Direct をオンにします。 詳細は、モバイル デバイスに付属のマニュアルを参照してください。
3. モバイル デバイスで、印刷対応アプリケーションからドキュメントを選択し、ドキュメントを印刷するためのオプションを選択します。

   使用可能なプリンターのリストが表示されます。
4. 使用可能なプリンターのリストから、Wi-Fi Direct 名を選択します。例えば、DIRECT-**-HP DeskJet 4720 series (** はプリンターを識別する固有の文字) などです。
   - プリンター用の Wi-Fi Direct 接続セキュリティが **[自動]** (デフォルト設定) になっている場合、モバイル デバイスは自動的にプリンターに接続して、印刷ジョブを送信します。
   - プリンター用の Wi-Fi Direct 接続セキュリティが **[手動]** になっている場合、次のいずれかを実行してプリンターに接続して印刷します。
     - プリンターのコントロール パネルの Wi-Fi Direct ランプが点滅し続ける場合は、 **[Wi-Fi Direct]** ボタン ( ) を押してください。 ランプの点滅が停止し、点灯状態になります。
     - プリンターで PIN コードが記載されたページが印刷された場合、ページの指示に従ってください。

ヒント : EWS (内蔵 Web サーバー) からプリンターの Wi-Fi Direct 接続セキュリティ設定を変更できます。 詳しくは、80 ページの内蔵 Web サーバーを開くを参照してください。

To print from a wireless-capable mobile device that does not support Wi-Fi Direct

モバイル デバイスに互換性のある印刷アプリケーションがインストールされていることを確認します。 詳細は、www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html をご覧ください。

1. プリンターで Wi-Fi Direct がオンになっていることを確認します。
2. モバイル デバイスの Wi-Fi 接続をオンにします。 詳細は、モバイル デバイスに付属のマニュアルを参照してください。

   注記 : お使いのモバイル デバイスが Wi-Fi をサポートしていない場合は、Wi-Fi Direct を使用することはできません。
3. モバイル デバイスから新しいネットワークに接続します。 新しいワイヤレス ネットワークまたはホットスポットに接続する際に普段使用している操作を実行してください。 表示されたワイヤレス ネットワークの一覧から、DIRECT-**-HP DeskJet 4720 series (** はプリンターを識別するための固有の文字) などの Wi-Fi Direct 名を選択します。

   指示に従って、Wi-Fi Direct のパスワードを入力します。
4. ドキュメントを印刷します。

ワイヤレス対応コンピューターから印刷するには(Windows)

1. プリンターで Wi-Fi Direct がオンになっていることを確認します。
2. コンピューターの Wi-Fi 接続をオンにします。 詳細は、コンピューターに付属のマニュアルを参照してください。

   注記 : お使いのコンピューターが Wi-Fi をサポートしていない場合は、Wi-Fi Direct を使用することはできません。

3. コンピューターから新しいネットワークに接続します。 新しいワイヤレス ネットワークまたはホットスポットに接続する際に普段使用している操作を実行してください。 表示されるワイヤレス ネットワークのリストから、Wi-Fi Direct 名を選択します。たとえば、DIRECT-**-HP DeskJet 4720 series (ここで、** はプリンターを識別する一意の文字で、XXXX はプリンター上にあるプリンター モデル) などです。

   指示に従って、Wi-Fi Direct のパスワードを入力します。
4. プリンターがインストールされ、ワイヤレス ネットワーク経由でコンピューターに接続されている場合は、ステップ 5 に進みます。 プリンターがインストールされ、USB ケーブルでコンピューターに接続されている場合、前述の手順を実行して HP Wi-Fi Direct 接続を使用して プリンター ソフトウェア をインストールします。

   a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。

      - **Windows 8.1**： [スタート] 画面の左下隅にある下矢印をクリックして、プリンター名を選択してから **[ユーティリティ]** をクリックします。
      - **Windows 8**： [スタート] 画面上の何も表示されていない領域を右クリックし、アプリバーの **[すべてのアプリ]** をクリックして、プリンター名を選択して、**[ユーティリティ]** をクリックします。
      - **Windows 7、Windows Vista、Windows XP**： コンピューターのデスクトップで、**[スタート]** をクリックし、**[すべてのプログラム]** を選択します。次に、**[HP]** をクリックして、プリンターのフォルダーをクリックします。

   b. **[プリンタ セットアップとソフトウェア]**をクリックしてから、**[新しいプリンタを接続する]** をクリックします。

   c. **[接続オプション]** ソフトウェア画面が表示されたら、**[ワイヤレス]** を選択します。

      検出されたプリンターのリストから、HP プリンター ソフトウェアを選択します。

   d. 画面の指示に従ってください。
5. ドキュメントを印刷します。

ワイヤレス対応コンピューターから印刷するには(OS X)

1. プリンターで Wi-Fi Direct がオンになっていることを確認します。
2. コンピューターで Wi-Fi をオンにします。

   詳しくは、Apple 提供のマニュアルを参照してください。

3. Wi-Fi アイコンをクリックし、Wi-Fi Direct 名を選択します。たとえば、DIRECT-**-HP DeskJet 4720 series (ここで、** はプリンターを識別する一意の文字で、XXXX はプリンター上にあるプリンター モデル) などです。

   Wi-Fi Direct でセキュリティが有効になっている場合、プロンプトに従ってパスワードを入力します。

4. プリンターを追加します。

   a. **[システム環境設定]** を開きます。

   b. オペレーティング システムに応じて、**[ハードウェア]** セクションの **[プリントとファクス]**、**[プリントとスキャン]**、または **[プリンターとスキャナー]** をクリックします。

   c. 左側のプリンターのリストの下の + をクリックします。

   d. 検出されたプリンターのリストからプリンターを選択し (プリンター名の隣の右側の列に “Bonjour” という語が表示されています)、**[追加]** をクリックします。

ワイヤレス設定

プリンターのワイヤレス接続の設定や管理を行ったり、さまざまなネットワーク管理タスクを実行したりできます。 これには、ネットワーク設定に関する情報の印刷、ワイヤレス機能のオン/オフ、ワイヤレス設定の変更などが含まれます。

プリンターのワイヤレス機能のオンとオフを切り替えるには

[ワイヤレス] ボタン ( ) を押してプリンターのワイヤレス機能をオンまたはオフにします。

- プリンターにワイヤレス ネットワークへのアクティブな接続がある場合、**[ワイヤレス]** ランプが青色に点灯し、プリンター ディスプレイに **[ワイヤレス]** アイコンと **[信号バー]** アイコンが表示されます。
- ワイヤレスがオフになっている場合、**[ワイヤレス]** ランプは点灯しません。
- ワイヤレス状態の詳細については、8 ページのコントロール パネル ランプとディスプレイ アイコンのステータスを参照してください。

ワイヤレス ネットワーク テスト レポートとネットワーク構成ページを印刷するには

[ワイヤレス] ボタン ( ) と **[情報]** ボタン ( ) を同時に押します。

- ワイヤレス ネットワーク テスト レポートには、ワイヤレス ネットワークの状態、ワイヤレス信号強度、検出されたネットワークなどの診断結果が表示されます。
- ネットワーク設定ページには、ネットワークの状態、ホスト名、ネットワーク名などが表示されます。

ワイヤレス設定を変更するには(Windows)

この方法は、プリンター ソフトウェア をすでにインストールしている場合に使用できます。

注記：この方法には USB ケーブルが必要です。 USB ケーブルは、ソフトウェアからの指示があるまで接続しないでください。

1. HP プリンター ソフトウェアを開きます。 詳しくは、26 ページの HP プリンター ソフトウェアを開きます(Windows)を参照してください。
2. プリンター ソフトウェアで、**[ユーティリティ]** をクリックします。
3. **[プリンタのセットアップとソフトウェア]** をクリックします。
4. **[ワイヤレス設定の再構成]** を選択します。 画面の指示に従ってください。

ネットワーク設定をデフォルト設定に戻すには

- プリンターのコントロール パネルで **[ワイヤレス]** ボタン ( ) と **[キャンセル]** ボタン ( ) を同時に 3 秒間押し続けます。

USB ケーブルによるプリンターのコンピューターへの接続 (非ネットワーク接続)

プリンターには、コンピューターに接続するための後部 USB 2.0 High Speed ポートがあります。

USB ケーブルを使用してプリンタを接続するには

1. 123.hp.com にアクセスして、プリンター ソフトウェアをダウンロードしてインストールします。

   注記 : USB ケーブルは、ソフトウェアからの指示があるまで本プリンターに接続しないでください。

2. 画面の指示に従ってください。 指示に従って、**[接続オプション]** 画面の **[USB]** を選択してプリンターをコンピューターに接続します。

3. 画面の指示に従ってください。

プリンター ソフトウェアがインストールされている場合、プリンターはプラグアンドプレイデバイスとして動作します。

USB 接続からワイヤレス ネットワークへの変更

最初 USB ケーブルでプリンターをコンピューターに直接接続した状態でプリンターのセットアップとソフトウェアのインストールを行った場合、ワイヤレス ネットワーク接続に簡単に変更できます。ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを含むワイヤレス 802.11b/g/n ネットワークが必要です。

注記：プリンターでは 2.4GHz を使用した接続のみをサポートします。

USB 接続からワイヤレス ネットワークに変更する前に、次のことを確認します。

- プリンターが USB ケーブルでコンピューターに接続されている (ケーブルを取り外すよう指示されるまで)。
- コンピューターが、プリンターをセットするワイヤレス ネットワークに接続されている。

USB 接続からワイヤレス ネットワークへの変更(Windows)

1. HP プリンター ソフトウェアを開きます。 詳しくは、26 ページの HP プリンター ソフトウェアを開きます(Windows)を参照してください。
2. プリンター ソフトウェアで、**[ユーティリティ]** をクリックします。
3. **[プリンタのセットアップとソフトウェア]** をクリックします。
4. **[USB 接続プリンターのワイヤレスへの変換]** を選択します。 画面の指示に従ってください。

USB 接続からワイヤレス ネットワークに変更するには(OS X)

1. プリンターをワイヤレス ネットワークに接続します。
2. このプリンターのソフトウェア接続をワイヤレスに変更するには、**Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities** 内の **[HP セットアップ アシスタント]** を使用します。

高度なプリンター管理ツール (ネットワーク接続されたプリンター用)

プリンターがネットワークに接続されている場合、内蔵 Web サーバー (EWS) を使用してコンピューターからステータス情報の表示、設定の変更、およびプリンターの管理を行うことができます。

注記： EWS は、インターネットに接続せずに開いて使用することができます。 ただし、一部の機能は使用できません。

注記： 設定の表示または変更には、パスワードが必要になる場合があります。

- 内蔵 Web サーバーを開く
- Cookie について

内蔵 Web サーバーを開く

内蔵 Web サーバーを開くには、次の方法のいずれかを使用します。

ネットワーク経由で内蔵 Web サーバーを開く

1. プリンターのコントロール パネルで、 **[ワイヤレス]** ボタン ( ) と **[情報]** ボタン ( ) を同時に押して、ネットワーク構成ページを印刷します。
2. ネットワーク設定ページからプリンターの IP アドレスまたはホスト名を確認します。
3. コンピューターでサポートされている Web ブラウザで、プリンターに割り当てられている IP アドレスまたはホスト名を入力します。

   例えば、IP アドレスが 192.168.0.12 の場合、以下のアドレスを Web ブラウザに入力します。 http://192.168.0.12

HP プリンター ソフトウェアで内蔵 Web サーバーを開くには(Windows)

1. プリンター ソフトウェア を開きます。 詳しくは、26 ページの HP プリンター ソフトウェアを開きます(Windows)を参照してください。
2. **[印刷およびスキャン]** をクリックし、**[プリンターのホーム ページ (EWS)]** をクリックします。

Wi-Fi Direct から内蔵 Web サーバーを開くには

1. Wi-Fi Direct ランプが消灯している場合は、 **[Wi-Fi Direct]** ボタン ( ) を押してオンにします。 Wi-Fi Direct の名前とパスワードを調べるには、 **[情報]** ボタン ( ) を押してプリンター情報ページを印刷します。
2. ワイヤレス コンピューターから、ワイヤレスをオンにし、Wi-Fi Direct 名 (例： DIRECT-**-HP DeskJet 4720 series) を検索して接続します。 指示に従って、Wi-Fi Direct のパスワードを入力します。
3. コンピューターのサポートされた Web ブラウザで、次のアドレスを入力します。 `http://192.168.223.1`

Cookie について

内蔵 Web サーバー (EWS) は、ブラウザからページを表示したときに小さいテキスト ファイル (Cookie) をハード ディスクに作成します。 これらのファイルにより EWS は次回アクセス時にユーザーのコンピューターを認識することができます。 例えば、EWS 言語を設定した場合、選択した言語が Cookie に記憶されるので、次に EWS を開いたときに、ページがその言語で表示されます。 一部の Cookie (ユーザー固有の設定を記憶する Cookie など) は手動で消去するまでコンピューターに保存されています。

ブラウザの設定によって、すべての Cookie を受け入れることも、Cookie が書き込まれる前に警告することもできます。これにより、どの Cookie を受け入れ、どれを拒否するかを選択できます。 また、ブラウザを使用して不要な Cookie を削除することもできます。

注記 : デバイスによっては、Cookie を無効にすると、以下の機能のどれかが使用できなくなる場合があります。

- アプリケーションを終了したところからの再開 (特にセットアップ ウィザードで有用)
- EWS ブラウザ言語設定の記憶
- EWS ホーム ページのパーソナライズ

プライバシーおよび Cookie 設定の変更方法と、Cookie の表示または削除方法については、Web ブラウザで利用できるドキュメントを参照してください。

ネットワークに接続されたプリンターをセットアップして使用するためのヒント

ネットワーク接続されたプリンターのセットアップと使用については、次のヒントを参考にしてください。

- ネットワークに接続されたワイヤレス プリンターをセットアップする場合、ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントの電源がオンになっていることを確認します。 プリンターによってワイヤレス ルーターが検索され、コンピューター上に検出されたネットワーク名が一覧されます。
- コンピューターが仮想私設ネットワーク (VPN) に接続されている場合、プリンターなどネットワーク上のその他のデバイスにアクセスするためには、VPN から切断する必要があります。
- ワイヤレス印刷のためにネットワークとプリンターを設定する方法について説明します。
  詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。
- ネットワーク セキュリティ設定を見つける方法について説明します。
  詳細については、ここをクリックしてオンライン接続します。
- HP 印刷 & スキャンドクターについて説明します。
  詳細についてはここをクリックしてインターネットに接続します。

  注記： このユーティリティは Windows オペレーティング システムでのみ使用できます。
- USB からワイヤレス接続に変更する方法について説明します。
  詳細については、ここをクリックしてオンライン接続します。
- プリンター セットアップ時にファイアー ウォールとウイルス対策プログラムを操作する方法を説明します。 詳細については、ここをクリックしてオンライン接続します。

8 問題の解決法

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 紙詰まりと給紙の問題
- インク カートリッジの問題
- 印刷問題
- コピーの問題
- スキャンの問題
- ネットワークおよび接続問題
- プリンターのハードウェアに関する問題
- コントロール パネル エラー コード
- HP サポート

紙詰まりと給紙の問題

何を実行しますか?

紙詰まりの解消

紙詰まり問題を解決します。	HP オンライン トラブルシューティング ウィザードを使用する 紙詰まりおよび用紙や紙送りでの問題の解消のための手順。

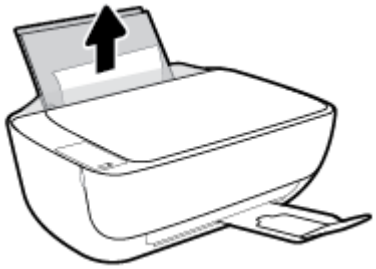
注記 : HP オンライン トラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。

ヘルプで紙詰まりを解消するための一般的な手順を読む

複数の場所で紙詰まりが発生している可能性があります。

給紙トレイから紙詰まりを取り除くには

1. **[キャンセル]** ボタン ( ) を押して、紙詰まりの自動的な解消を試みます。 それでも問題を解決できない場合は、次の手順を実行して紙詰まりを手動で解消してください。
2. 給紙トレイから詰まった用紙をゆっくり引き出します。



3. 用紙経路に異物がないことを確認してから、用紙を再度セットしてください。

注記 : 給紙トレイ シールドは破片が用紙経路に入り込み、深刻な紙詰まりを引き起こすのを防止します。 給紙トレイ シールドを下に降ろさないでください。

4. コントロール パネルの **[リジューム]** ボタン ( ) を押して、現在のジョブを続行します。

排紙トレイから紙詰まりを取り除くには

1. **[キャンセル]** ボタン ( ) を押して、紙詰まりの自動的な解消を試みます。 それでも問題を解決できない場合は、次の手順を実行して紙詰まりを手動で解消してください。

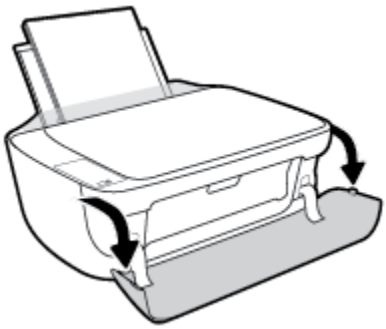
2. 排紙トレイから詰まった用紙をゆっくり引き出します。

3. コントロール パネルの **[リジューム]** ボタン ( ) を押して、現在のジョブを続行します。

カートリッジ アクセス エリアの紙詰まりを解消するには

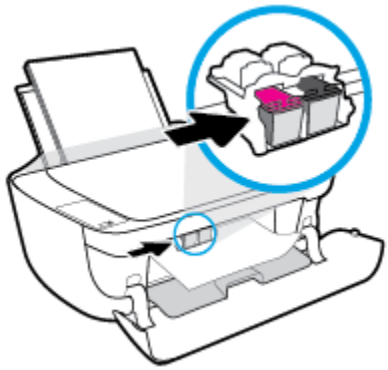
1. **[キャンセル]** ボタン ( ) を押して、紙詰まりの自動的な解消を試みます。 それでも問題を解決できない場合は、次の手順を実行して紙詰まりを手動で解消してください。
2. 詰まった用紙を取り除きます。
   a. **[電源]** ボタン ( ) を押して、プリンターをオフにします。
   b. 延長排紙トレイを閉じ、排紙トレイを時計回りに回してプリンターに収容します。

   c. プリンターの前部カバーを開きます。

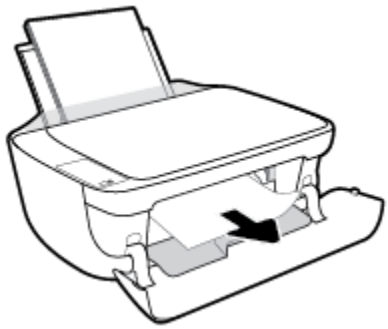


   d. カートリッジ アクセス ドアを開きます。

e. インク ホルダーがプリンターの中央にある場合は、右にスライドさせます。



f. 詰まった用紙を取り除きます。



g. カートリッジ アクセス ドアを閉じてから、前部カバーを閉じます。

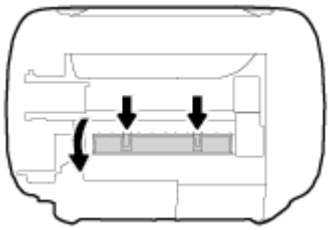
h. 排紙トレイとトレイ延長部を引き出します。

3. **[電源]** ボタン (⏻) を押して、プリンターの電源を入れてください。

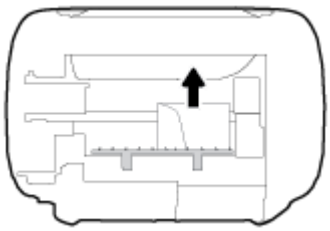
プリンター内部の紙詰まりを解消するには

1. **[キャンセル]** ボタン (✕) を押して、紙詰まりの自動的な解消を試みます。 それでも問題を解決できない場合は、次の手順を実行して紙詰まりを手動で解消してください。
2. **[電源]** ボタン (⏻) を押して、プリンターをオフにします。

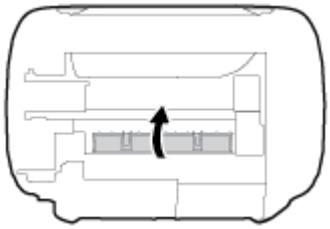
3. プリンターを裏返して、プリンターの底部にあるクリーンアウト ドアを見つけて、クリーンアウト ドア上にある 2 つのタブを引っ張りドアを開きます。



4. 詰まった用紙を取り除きます。



5. アクセス ドアを閉じます。 ラッチが両方とも固定されるまで、ドアをプリンターの方向にゆっくりと押して閉じます。



6. プリンターを表に返し、 **[電源]** ボタン ( ) を押してプリンターの電源を入れます。

インク ホルダーの詰まりの解消

インク ホルダーの詰まりを解決します。	HP オンライン トラブルシューティング ウィザードを使用する インク ホルダーの動きを妨害するものがあるか、インク ホルダーがスムーズに動かない場合、詳細な手順を入手します。

注記 : HP オンライン トラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。

ヘルプでインク ホルダーの詰まりを解消するための一般的な手順を読む

▲ 用紙など、インク ホルダーをふさいでいる障害物を取り除きます。

注記 : 紙詰まりを取り除くために、工具やその他の道具を使用しないでください。 プリンター内部から紙詰まりの用紙を取り除くときには、常に注意してください。

紙詰まりを防止する方法

紙詰まりを起こさないようにするには、以下の注意に従ってください。

- 給紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。
- 排紙トレイから印刷された用紙を頻繁に取り除くようにしてください。
- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。 給紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。 横方向用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
- 用紙を給紙トレイの奥に入れすぎないでください。
- プリンターの印刷中は用紙を追加しないでください。 プリンターが用紙切れの状態で動作しようとしている場合、用紙切れのメッセージが表示されてから用紙を追加してください。

給紙の問題の解決

どのような問題がありますか?

- **給紙トレイから用紙が給紙されない**
  - 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。 詳しくは、17 ページのメディアのセットを参照してください。
  - 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。 横方向用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
  - 給紙トレイの用紙が丸まっていないことを確認します。 丸まっている紙は反対に丸めて、平らにします。
- **ページが曲がっている**
  - 用紙が給紙トレイの右端にセットされ、横方向用紙ガイドが用紙の左端にぴったり合っていることを確認します。
  - 印刷中はプリンターに用紙をセットしないでください。
- **一度に 2 枚以上給紙される**
  - 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。 横方向用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
  - 給紙トレイに用紙がセットされすぎていないことを確認します。
  - セットした用紙の紙同士がくっついていないことを確認します。
  - 最高のパフォーマンスと効率を実現するには、HP 用紙を使用してください。

インク カートリッジの問題

インク カートリッジに問題がないかどうかを確認する

インク カートリッジに問題がないかどうかを確認するには、**[インク警告]** ランプのステータスとそれぞれの **[インク レベル]** アイコンのステータスを確認してください。 詳しくは、8 ページのコントロール パネル ランプとディスプレイ アイコンのステータスを参照してください。

1 つ以上のカートリッジに問題があることを知らせるインク カートリッジ問題メッセージがプリンター ソフトウェアによって表示された場合は、次のいずれかを実行して、カートリッジに問題がないかどうかを確認してください。

1. 黒のカートリッジを外してから、カートリッジ アクセス ドアを閉じます。
   - 3 色カラー カートリッジの **[インク レベル]** アイコンが点滅する場合、3 色カラー カートリッジに問題があります。
   - 3 色カラー カートリッジの **[インク レベル]** アイコンが点滅していない場合は、3 色カラー カートリッジに問題はありません。
2. 黒のカートリッジをプリンターに再度装着して、3 色カラー カートリッジを外し、カートリッジ アクセス ドアを閉じます。
   - 黒のカートリッジの **[インク レベル]** アイコンが点滅する場合、黒のカートリッジに問題があります。
   - 黒のカートリッジの **[インク レベル]** アイコンが点滅していない場合は、黒のカートリッジに問題はありません。

インク カートリッジの問題を解決する

カートリッジを装着した後にエラーが発生した場合、またはカートリッジの問題があることを示すメッセージが表示された場合は、インク カートリッジを取り外し、各インク カートリッジからプラスチック テープの保護シールを外していることを確認してから、再度インク カートリッジを装着してください。 問題が解決しない場合は、カートリッジの接点の汚れを拭き取ります。 それでも問題が解決しない場合は、インク カートリッジを交換してください。 インク カートリッジの交換については、62 ページのインク カートリッジの交換を参照してください。

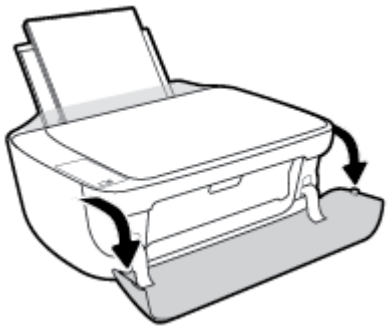
カートリッジの接点をクリーニングするには

⚠ **注意：** クリーニング手順は数分で終わります。 インク カートリッジをできるだけ早くプリンターに再度取り付けてください。 インク カートリッジをプリンターから外して 30 分以上放置しないでください。 プリントヘッドまたはインク カートリッジが損傷する恐れがあります。

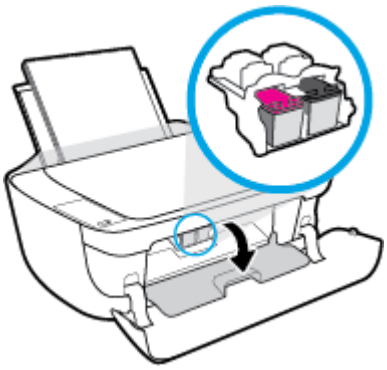
1. 電源が入っていることを確認します。

2. 延長排紙トレイを閉じ、排紙トレイを時計回りに回してプリンターに収容します。

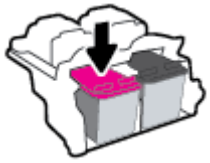
3. プリンターの前部カバーを開きます。



4. カートリッジ アクセス ドアを開いて、インク ホルダーが中央に移動するまで待ちます。



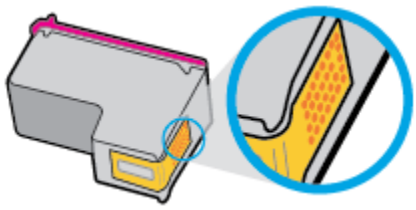
5. エラー メッセージに示されたインク カートリッジを取り外します。



6. カートリッジの接触部分とプリンターの接触部分をクリーニングします。

   a. インク カートリッジの横を持って底面を上向きにし、インク カートリッジの電気接触部を探します。

      電気接触部は、インク カートリッジ上にある金色の小さい点です。

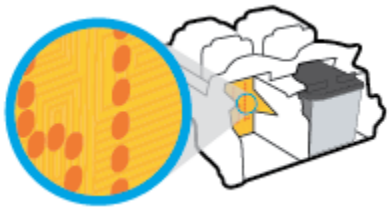


b. 接触部を乾いた綿棒や糸くずの出ない布で拭きます。

> ⚠ **注意：**接触部のみを慎重に拭き、インクやその他の破片がインク カートリッジのほかの場所につかないようにします。

c. プリンター内部にあるカートリッジの接触部を探します。

プリンターの接触部は、複数の金色の突起で、インク カートリッジの接触部とぴったり合う位置にあります。



d. 乾いた綿棒や糸くずの出ない布で接触部を拭きます。

7. インク カートリッジをもう一度取り付けます。
8. カートリッジ アクセス ドアを閉じてから、前部カバーを閉じます。
9. エラー メッセージが消えたかどうか確認します。 それでもエラー メッセージが表示される場合は、プリンターの電源をオフにして、もう一度オンにします。

> **注記：**1 本のカートリッジだけが問題の原因となっている場合は、そのカートリッジを取り外し、インク バックアップ機能を使用してプリンターを 1 本のインク カートリッジだけで動作させることができます。

互換性がないインク カートリッジの問題を解決する

インク カートリッジがご使用のプリンターに対応していません。 このエラーは、HP Instant Ink プログラムに登録されていないプリンターに HP Instant Ink カートリッジを装着した場合に発生する可能性があります。 また、HP Instant Ink カートリッジを HP Instant Ink プログラムに登録されている別のプリンターで使用した場合も発生する可能性があります。

印刷問題

何を実行しますか?

ページが印刷されない (印刷できない) 問題の解決

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor は、問題の診断と解決を自動的に試みるユーティリティです。 **注記：** このユーティリティは Windows オペレーティング システムでのみ使用できます。
印刷ジョブが印刷されない問題をトラブルシューティングします。	HP オンライン トラブルシューティング ウィザードを使用する プリンターが応答しないか印刷しない場合、詳細な手順を入手します。

注記：HP Print and Scan Doctor と HP オンライン トラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。

ヘルプで印刷できない問題に対する一般的な手順を読む

印刷の問題を解決するには(Windows)

プリンターの電源がオンであり、給紙トレイに用紙があることを確認します。 それでも印刷できない場合は、次の手順に従ってください。

1. プリンター ソフトウェア からエラー メッセージを確認し、画面上の指示に従ってエラーを解決します。
2. コンピューターが USB ケーブルでプリンターに接続されている場合は、USB ケーブルをいったん外し、再度接続します。 コンピューターがワイヤレス接続でプリンターに接続されている場合は、接続が機能していることを確認します。
3. プリンターが停止またはオフラインでないことを確認します。

   #### プリンターが停止またはオフラインでないことを確認するには

   a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。

   - **[Windows 8.1]** および**[Windows 8]**： 画面の右上をポイントまたはタップしてチャーム バーを開き、**[[設定]]** アイコンをクリックします。**[[コントロール パネル]]** をクリックまたはタップし、**[[デバイスとプリンターの表示]]** をクリックまたはタップします。
   - **Windows 7**： Windows の **[スタート]** メニューから、**[デバイスとプリンター]** をクリックします。

- **Windows Vista**： Windows の**[スタート]** メニューから、**[コントロール パネル]**、**[プリンタ]** の順にクリックします。
- **Windows XP**： Windows の **[スタート]** メニューから、**[コントロール パネル]**、**[プリンタと FAX]** の順にクリックします。

b. プリンターのアイコンをダブルクリックするか、プリンターのアイコンを右クリックして **[印刷内容の表示]** を選択し、印刷キューを開きます。

c. **[プリンタ]** メニューで **[一時停止]** または **[プリンタをオフラインで使用する]** の横にチェックマークがないことを確認します。

d. 何らかの変更を行なった場合は、もう一度印刷を実行します。

4. プリンターがデフォルト プリンターに設定されていることを確認します。

プリンターがデフォルト プリンターに設定されていることを確認するには

a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。

- **[Windows 8.1]** および**[Windows 8]**： 画面の右上をポイントまたはタップしてチャーム バーを開き、**[[設定]]** アイコンをクリックします。**[[コントロール パネル]]** をクリックまたはタップし、**[[デバイスとプリンターの表示]]** をクリックまたはタップします。
- **Windows 7**： Windows の **[スタート]** メニューから、**[デバイスとプリンター]** をクリックします。
- **Windows Vista**： Windows の**[スタート]** メニューから、**[コントロール パネル]**、**[プリンタ]** の順にクリックします。
- **Windows XP**： Windows の **[スタート]** メニューから、**[コントロール パネル]**、**[プリンタと FAX]** の順にクリックします。

b. 正しいプリンターがデフォルト プリンターとして設定されていることを確認します。

デフォルト プリンターは横の黒または緑の丸内にチェックマークが付いています。

c. 間違ったプリンターがデフォルト プリンターとして設定されている場合は、正しいプリンターを右クリックし、**[通常使うプリンタに設定]** を選択します。

d. プリンターを再度使ってみます。

5. 印刷スプーラーを再起動してください。

印刷スプーラーを再起動するには

a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。

Windows 8.1 および Windows 8：

i. 画面の右上隅をポイントまたはタップして Charms バーを開いて、**[設定]** アイコンをクリックします。

ii. **[コントロール パネル]** をクリックまたはタップして、**[システムとセキュリティ]** をクリックまたはタップします。

iii. **[管理ツール]** をクリックまたはタップして、**[サービス]** をダブルクリックまたはダブルタップします。

iv. **[印刷スプーラ]**を右クリックまたはタッチし続け、**[プロパティ]**をクリックします。

v. **[スタートアップの種類]**の横の**[全般]**タブで、**[自動]**が選択されていることを確認します。

vi. サービスがまだ起動していなければ、**[サービスの状態]**の下で、**[開始]** をクリックまたはタップして、**[OK]** をクリックまたはタップします。

Windows 7

i. Windows の**[スタート]** メニューから、**[コントロール パネル]**、**[システムとセキュリティ]**、**[管理ツール]**の順にクリックします。

ii. **[サービス]** をダブルクリックします。

iii. **[印刷スプーラ]**を右クリックし、**[プロパティ]**をクリックします。

iv. **[スタートアップの種類]**の横の**[全般]**タブで、**[自動]**が選択されていることを確認します。

v. サービスがまだ起動していなければ、**[サービスの状態]**の下で、**[開始]**をクリックして、**[OK]** の順にクリックします。

Windows Vista

i. Windows の**[スタート]** メニューから、**[コントロール パネル]**、**[システムとメンテナンス]**、**[管理ツール]**の順にクリックします。

ii. **[サービス]** をダブルクリックします。

iii. **[印刷スプーラサービス]** を右クリックし、**[プロパティ]** をクリックします。

iv. **[スタートアップの種類]**の横の**[全般]**タブで、**[自動]**が選択されていることを確認します。

v. サービスがまだ起動していなければ、**[サービス状態]** の **[開始]**、**[OK]** の順にクリックします。

Windows XP

i. Windows の**[スタート]** メニューから、**[マイ コンピュータ]** を右クリックします。

ii. **[管理]** をクリックし、次に **[サービスとアプリケーション]** をクリックします。

iii. **[サービス]** をダブルクリックし、次に **[印刷スプーラ]** をダブルクリックします。

iv. **[印刷スプーラ]** を右クリックし、**[再起動]** をクリックしてサービスを再起動します。

b. 正しいプリンターがデフォルト プリンターとして設定されていることを確認します。

デフォルト プリンターは横の黒または緑の丸内にチェックマークが付いています。

c. 間違ったプリンターがデフォルト プリンターとして設定されている場合は、正しいプリンターを右クリックし、**[通常使うプリンタに設定]** を選択します。

d. プリンターを再度使ってみます。

6. コンピューターを再起動します。

7. 印刷キューをクリアします。

印刷キューをクリアするには

a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。

- **[Windows 8.1]** および**[Windows 8]**： 画面の右上をポイントまたはタップしてチャーム バーを開き、**[[設定]]** アイコンをクリックします。**[[コントロール パネル]]** をクリックまたはタップし、**[[デバイスとプリンターの表示]]** をクリックまたはタップします。
- **Windows 7**： Windows の **[スタート]** メニューから、**[デバイスとプリンター]** をクリックします。
- **Windows Vista**： Windows の**[スタート]** メニューから、**[コントロール パネル]**、**[プリンタ]** の順にクリックします。
- **Windows XP**： Windows の **[スタート]** メニューから、**[コントロール パネル]**、**[プリンタと FAX]** の順にクリックします。

b. 印刷キューを開くためにプリンターのアイコンをダブルクリックします。

c. **[プリンタ]** メニューで、**[すべてのドキュメントの取り消し]** または **[ドキュメントの削除]** をクリックし、**[はい]** をクリックして確定します。

d. それでもまだキューに文書が残っている場合は、コンピューターを再起動し、再起動後にもう一度印刷を実行します。

e. 印刷キューを再度チェックしてクリアされていることを確認し、もう一度印刷を実行します。

印刷の問題を解決するには(OS X)

1. エラー メッセージを確認して、解決します。
2. USB ケーブルをいったん外し、再度接続します。
3. プリンターが停止またはオフラインでないことを確認します。

プリンターが停止またはオフラインでないことを確認するには

a. **[システム環境設定]** で、**[プリントとファクス]** をクリックします。

b. **[プリントキューを開く]** ボタンをクリックします。

c. 印刷ジョブをクリックして、選択します。

以下のボタンを使用して、印刷ジョブを管理します。

- **[削除]**： 選択した印刷ジョブをキャンセルします。
- **[保留]**： 選択した印刷ジョブを一時停止します。
- **[再開]**： 一時停止中の印刷ジョブを再開させます。
- **[プリンタを一時停止]**： 印刷待ちのすべての印刷ジョブを一時停止します。

d. 何らかの変更を行なった場合は、もう一度印刷を実行します。

4. コンピューターを再起動します。

印刷品質の問題の解決

ほとんどの印刷品質問題を解決するための詳細な手順です。	印刷品質問題をオンラインでトラブルシューティングする

ヘルプで印刷品質問題を解決するための一般的な手順を読む

注記：カートリッジを乾燥から保護するために、常に **[電源]** ボタンを使用してプリンターをオフにし、**[電源]** ボタンのランプが消えるまで待ってください。

印刷品質を改善するには(Windows)

1. HP 純正インク カートリッジを使用していることを確認します。
2. プリンター ソフトウェアで、**メディア** ドロップダウン リストから適切な用紙タイプが選択されていること、さらに**品質設定**ドロップダウン リストから印刷品質が選択されていることを確認します。

   プリンター ソフトウェア の **[印刷およびスキャン]** をクリックしてから **[基本設定]** をクリックすると、印刷のプロパティにアクセスできます。
3. 推定インク レベルを確認し、カートリッジのインクが不足していないか調べます。

   詳しくは、60 ページの推定インク レベルの確認を参照してください。 インク カートリッジのインクが少なくなっている場合は、プリント カートリッジを交換してください。
4. 用紙の種類を確認します。

   最良の印刷品質を得るため、高品質な HP 用紙、または ColorLok® 規格準拠の用紙を使用してください。 詳しくは、23 ページの用紙の基本を参照してください。

   印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。 画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

   特殊用紙は、元のパッケージにしまって繰り返し密封できるビニール袋に入れ、低温で乾燥した、平らな場所に保存してください。 印刷準備ができたら、すぐに使用する用紙だけを取り出してください。 印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をビニール袋に戻してください。 フォト用紙がカールするのを防げます。
5. インク カートリッジの位置を調整します。

   #### インク カートリッジを調整するには

   a. 給紙トレイに、A4 の未使用の白い普通紙をセットします。

   b. プリンター ソフトウェア を開きます。 詳しくは、26 ページの HP プリンター ソフトウェアを開きます(Windows)を参照してください。

   c. プリンター ソフトウェア の **[印刷およびスキャン]** をクリックしてから **[プリンタのメンテナンス]** をクリックすると、プリンタ ツールボックスにアクセスできます。

      プリンタ ツールボックス が表示されます。

d. **[プリンタ サービス]** タブの **[インク カートリッジの調整]** をクリックします。

   位置調整ページが印刷されます。

e. 画面の指示に従って、カートリッジ調整ページを、印刷面を下にしてスキャナーのガラス面にセットし、**[スキャン]** をクリックして調整ページをスキャンします。

   プリンターでインク カートリッジの位置が調整されます。 使用したカートリッジ調整シートは再利用するか破棄してください。

6. インク カートリッジのインクが少なくなっていない場合は、診断ページを印刷します。

診断ページを印刷するには

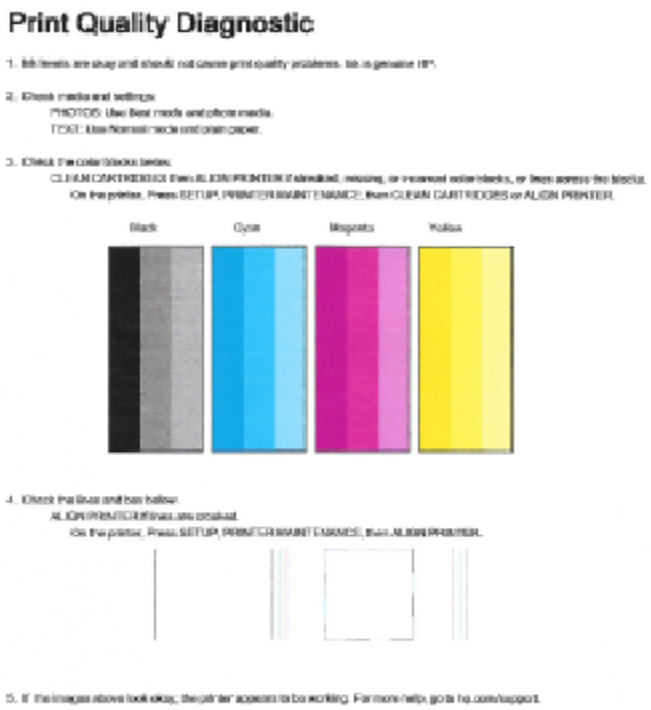
a. 給紙トレイに、A4 の未使用の白い普通紙をセットします。

b. プリンター ソフトウェア を開きます。 詳しくは、26 ページの HP プリンター ソフトウェアを開きます(Windows)を参照してください。

c. プリンター ソフトウェア の **[印刷およびスキャン]** をクリックしてから **[プリンタのメンテナンス]** をクリックすると、プリンタ ツールボックスにアクセスできます。

d. **[デバイス レポート]** タブの **[診断情報の印刷]** をクリックして、診断ページを印刷します。

e. 診断ページで青、マゼンタ、黄色、および黒のカラーボックスを確認します。



7. 診断ページのカラーおよび黒のボックスに線が入っていたり、ボックス内に印刷されていない箇所がある場合は、インク カートリッジのクリーニングを実行します。

インク カートリッジをクリーニングするには

a. 給紙トレイに、A4 の未使用の白い普通紙をセットします。

b. プリンター ソフトウェア を開きます。 詳しくは、26 ページの HP プリンター ソフトウェアを開きます(Windows)を参照してください。

c. プリンター ソフトウェア の **[印刷およびスキャン]** をクリックしてから **[プリンタのメンテナンス]** をクリックすると、**[プリンタ ツールボックス]** にアクセスできます。

d. **[プリンター サービス]** タブの **[インク カートリッジのクリーニング]** をクリックします。 画面の指示に従ってください。

印刷品質を改善するには (OS X)

1. HP 製カートリッジを使用していることを確認します。
2. **[プリント]** ダイアログで適切な用紙の種類および印刷品質を選択していることを確認します。
3. 推定インク レベルを確認し、カートリッジのインクが不足していないか調べます。

   インクの残量が少ない場合は、プリント カートリッジの交換を準備してください。
4. 用紙の種類を確認します。

   最高の印刷品質を得るには、高品質の HP 用紙や、ColorLok® 規格に準拠した用紙を使用します。 詳しくは、23 ページの用紙の基本を参照してください。

   印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。 画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

   特殊用紙は、元のパッケージにしまって繰り返し密封できるビニール袋に入れ、低温で乾燥した、平らな場所に保存してください。 印刷準備ができたら、すぐに使用する用紙だけを取り出してください。 印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。 フォト用紙がカールするのを防げます。
5. プリンター カートリッジの位置を調整します。

   ### プリント カートリッジを調整するには

   a. 用紙トレイに A4 サイズの白の普通紙をセットします。

   b. HP Utility を開きます。

   > **注記：** HP Utility は、ハードディスクのトップ レベルにある **アプリケーション** フォルダー内の **Hewlett-Packard** フォルダーに存在します。

   c. ウィンドウの左側のデバイスの一覧から HP DeskJet 4720 series を選択します。

   d. **[調整]** をクリックします。

   e. **[位置調整]** をクリックして画面上の指示に従います。

   f. **[すべての設定]** をクリックし、**[インフォメーションおよびサポート]** パネルに戻ります。
6. テスト ページ を印刷します。

テストページを印刷するには

a. 用紙トレイに A4 サイズの白の普通紙をセットします。

b. HP Utility を開きます。

> **注記：** HP Utility は、ハードディスクのトップ レベルにある **アプリケーション** フォルダー内の **Hewlett-Packard** フォルダーに存在します。

c. ウィンドウの左側のデバイスの一覧から HP DeskJet 4720 series を選択します。

d. **[テストページ]** をクリックします。

e. **[テスト ページのプリント]** をクリックして画面上の指示に従います。

テスト ページをチェックしてテキスト内や色のついたボックスにぎざぎざの線や縞がないかを確認します。 ボックスの中にぎざぎざの線や縞があったり、インクがない箇所があった場合は、自動的にカートリッジのクリーニングが実行されます。

7. 診断ページに縞があったり、テキスト内や色のついたボックスにインクがない箇所があった場合は、自動的にカートリッジのクリーニングが実行されます。

プリントヘッドの自動クリーニングをするには

a. 用紙トレイに A4 サイズの白の普通紙をセットします。

b. HP Utility を開きます。

> **注記：** HP Utility は、ハードディスクのトップ レベルにある **アプリケーション** フォルダー内の **Hewlett-Packard** フォルダーに存在します。

c. ウィンドウの左側のデバイスの一覧から HP DeskJet 4720 series を選択します。

d. **[プリントヘッドのクリーニング]** をクリックします。

e. **[クリーニング]** をクリックして画面上の指示に従います。

> **注意：** プリント ヘッドの不必要なクリーニングは行わないでください。 必要以上にクリーニングを行うとインクが無駄になり、またプリント ヘッドの寿命も短くなります。

> **注記：** クリーニングを行っても印刷品質が改善されない場合は、プリンタの調整を行ってください。 クリーニングや調整を行っても印刷品質の問題が解決しない場合は、HP サポートに連絡してください。

f. **[すべての設定]** をクリックし、**[インフォメーションおよびサポート]** パネルに戻ります。

コピーの問題

コピー問題のトラブルシューティング	HP オンライン トラブルシューティング ウィザードを使用する プリンターがコピーを作成しない場合、またはプリントアウトの品質が低い場合、詳細な手順を入手します。

注記 : HP オンライン トラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。

58 ページのコピーとスキャン完了のヒント

スキャンの問題

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor は、問題の診断と解決を自動的に試みるユーティリティです。 **注記：** このユーティリティは Windows オペレーティング システムでのみ使用できます。
スキャンの問題の解決	HP オンライン トラブルシューティング ウィザードを使用する スキャンを作成できない場合、またはスキャンの品質が低い場合、詳細な手順を入手します。

注記： HP Print and Scan Doctor と HP オンライン トラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。

58 ページのコピーとスキャン完了のヒント

ネットワークおよび接続問題

何を実行しますか?

ワイヤレス接続の解決

次のトラブルシューティング オプションのいずれかを選択します。

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor は、問題の診断と解決を自動的に試みるユーティリティです。 **注記：** このユーティリティは Windows オペレーティング システムでのみ使用できます。
HP オンライン トラブルシューティング ウィザードを使用する	• ワイヤレス問題をトラブルシューティングします (プリンターを一度も接続できない場合と接続できていたのに接続できなくなった場合の両方)。 • ファイアウォールまたはウイルス対策問題をトラブルシューティングします (コンピューターがプリンターに接続できない原因としてファイアウォールまたはウイルス対策ソフトが疑われる場合)。

注記： HP Print and Scan Doctor と HP オンライン トラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。

ヘルプでワイヤレス トラブルシューティングの一般的な手順を読む

▲ **[ワイヤレス]** (((•))) ボタンと **[情報]** (ⓘ) ボタンを同時に押して、ワイヤレス ネットワーク テスト ページとネットワーク構成ページを印刷します。

ワイヤレス接続のネットワーク設定の検索

次のトラブルシューティング オプションのいずれかを選択します。

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor は、ネットワーク名 (SSID) とパスワード (ネットワーク キー) を表示できるユーティリティです。 **注記：** このユーティリティは Windows オペレーティング システムでのみ使用できます。
HP オンライン トラブルシューティング ウィザードを使用する	ネットワーク名 (SSID) とワイヤレス パスワードの検索方法を学びます。

注記： HP Print and Scan Doctor と HP オンライン トラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。

Wi-Fi Direct 接続の解決

HP オンライン トラブルシューティング ウィザードを使用する	Wi-Fi Direct 問題をトラブルシューティングするか、Wi-Fi Direct の設定方法を学びます。

注記： HP オンライン トラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。

ヘルプで Wi-Fi Direct トラブルシューティングの一般的な手順を読む

1. プリンターのコントロール パネルの **[Wi-Fi Direct]** ランプが点灯していることを確認します。ランプが消灯している場合は、 **[Wi-Fi Direct]** ボタン ( ) を押してオンにします。
2. ワイヤレス コンピューターまたはモバイル デバイスで、Wi-Fi 接続をオンにし、プリンターの Wi-Fi Direct 名を検索して接続します。
3. 指示に従って、Wi-Fi Direct のパスワードを入力します。
4. モバイル デバイスを使用する場合、互換性のある印刷アプリケーションがインストールされている必要があります。 モバイル印刷に関する詳細は、www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html をご覧ください。

USB 接続をワイヤレスに変更する

次のトラブルシューティング オプションのいずれかを選択します。

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor は、問題の診断と解決を自動的に試みるユーティリティです。 **注記：** このユーティリティは Windows オペレーティング システムでのみ使用できます。
HP オンライン トラブルシューティング ウィザードを使用する	USB 接続をワイヤレスまたは Wi-Fi Direct に変更します。

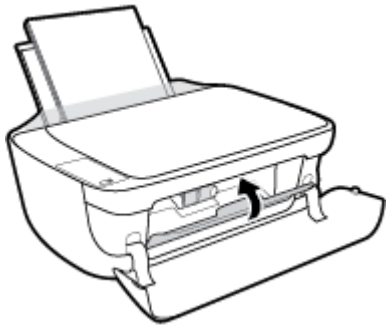
注記： HP Print and Scan Doctor と HP オンライン トラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。

79 ページの USB 接続からワイヤレス ネットワークへの変更

プリンターのハードウェアに関する問題

カートリッジ アクセス ドアを閉じる

- 印刷する場合は、カートリッジ ドアを閉じます。



プリンターの電源が突然切れる

- 電源と電源接続を確認します。
- プリンターが電源コードでコンセントにしっかりと接続されていることを確認します。

注記： オート オフが有効になっている場合、電力の節約のために、非動作状態が 2 時間経過するとプリンターは自動的にオフになります。 詳しくは、29 ページの オート オフ を参照してください。

プリンター エラーを解決する

- プリンターの電源を切ってからもう一度入れます。 問題を解決できなかった場合、HP に連絡してください。

コントロール パネル エラー コード

プリンター ディスプレイ上の **[コピー部数]** アイコンに文字 E と数字が交互に表示される場合、プリンターがエラー状態であることを示します。 文字 E と数字はエラー コードを表します。 例えば、**[コピー部数]** アイコンに文字 E と数字の 4 が交互に表示される場合、用紙の紙詰まりが発生していることを示します。

エラー コードとそれに対応する解決方法を調べるには、8 ページのコントロール パネル ランプとディスプレイ アイコンのステータス の **[コピー部数]** アイコンについての説明を参照してください。

HP サポート

製品の製品の更新とサポート情報については、HP DeskJet 4720 series サポート Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。 HP オンライン サポートでは、プリンターの使用をサポートするためのさまざまなオプションを提供しています。

	ドライバー&ダウンロード： ソフトウェア ドライバーとアップデート、プリンターに付属している製品マニュアルと説明書をダウンロードできます。
	HP サポート フォーラム： HP サポート フォーラムにアクセスして、よくある質問や問題の解決方法を参照できます。 他の HP カスタマーが投稿した質問を参照したり、サインインして質問やコメントを投稿できます。
	トラブルシューティング： HP オンライン ツールを使用して、プリンターを検出し、推奨される解決方法を検索できます。

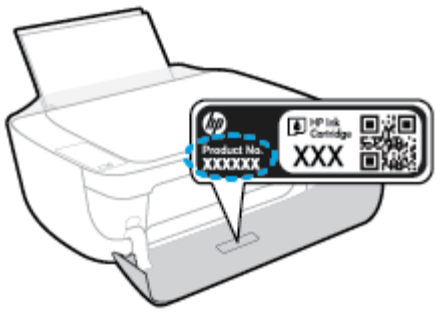
お問い合わせ

問題を解決するために、HP 技術サポート担当者からのサポートが必要な場合は、日本 HP へのお問い合わせにアクセスしてください。 保証期間中のお客様は、次のお問い合わせのオプションを無料で利用できます (保証期間外のお客様に対する HP エンジニアのサポートには、料金が発生する場合があります)。

	HP サポート エンジニアとオンラインでチャットします。
	HP サポート エンジニアへ電話します。

HP サポートへお問い合わせになる際には、次の情報をご用意ください。

- 製品名 (HP DeskJet Ink Advantage Ultra 4729 のように、(プリンターに記載されています)
- 製品番号 (前部カバー内にある)



- シリアル番号 (プリンターの背面または底部に記載)

プリンターの登録

登録に数分かけるだけで、迅速なサービス、効果的なサポート、製品サポートの通知を得ることができます。 ソフトウェアのインストール中にプリンターを登録しなかった場合、http://www.register.hp.com で登録できます。

追加の保証オプション

追加料金で HP DeskJet 4720 series のサービス プランを拡張できます。 www.hp.com/support にアクセスして、国/地域、言語を選択し、ご使用のプリンターで利用可能な延長保証のオプションを参照してください。

A 技術情報

このセクションでは、HP DeskJet 4720 series の技術仕様および国際的な規制について説明します。

詳細な仕様については、HP DeskJet 4720 series 付属の文書を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- HP 社の告知
- 仕様
- 環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム
- 規制に関する告知

HP 社の告知

ここに記載された情報は予告なく変更される場合があります。

すべての権利は保護されています。 著作権法で許されている場合を除き、HP 社の書面による事前の許可なく、この文書を複製、変更、あるいは翻訳することは禁じられています。 HP 製品とサービスに対する保証は、当該製品とサービスに付属の保証規定に明示的に記載されているものに限られます。 ここに記載されたいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。 この文書の技術的または編集上の誤りや遺漏に対して、HP は一切の責任を負いません。

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

仕様

ここでは、HP DeskJet 4720 series の技術仕様を記載します。 製品仕様の詳細については、www.hp.com/support の製品データ シートを参照してください。

システム要件

- ソフトウェアとシステム要件または将来的なオペレーティングシステムのリリースおよびサポートについての情報は、HP のオンラインサポート Web www.hp.com/support を参照してください。

環境仕様

- 推奨される動作時の温度範囲： 15 ºC ～ 30 ºC (59 ºF ～ 86 ºF)
- 許容される動作時の温度範囲： 5 ºC ～ 40 ºC (41 ºF ～ 104 ºF)
- 湿度： 15% ～ 80% RH (結露しないこと)、 28 ºC (最大露点温度)
- 非動作時 (保管時) の温度範囲： -40 ºC ～ 60 ºC (-40 ºF ～ 140 ºF)
- 強い電磁気が発生している場所では、HP DeskJet 4720 series の印刷結果に多少の歪みが出るおそれがあります。
- 強い電磁気が原因で発生するインクジェットのノイズを最小化するために、使用する USB ケーブルは長さが 3 m 以下のものとしてください。

給紙トレイの容量

- 普通紙の枚数 (80 g/m²)： 最高 60 枚
- 封筒： 最高 5 枚
- インデックス カード： 最高 20 枚
- フォト用紙の枚数： 最高 20 枚

排紙トレイ容量

- 普通紙の枚数 (80 g/m²)： 最高 25 枚
- 封筒： 最高 5 枚
- インデックス カード： 最高 10 枚
- フォト用紙の枚数： 最高 10 枚

用紙のサイズ

- すべての対応用紙サイズについては、プリンター ソフトウェアで確認してください。

用紙の重量

- 普通紙： 64 ～ 90 g/m² (16 ～ 24 lb)
- 封筒： 75 ～ 90 g/m² (20 ～ 24 lb)

- カード： 最大 200 g/m² (インデックスの場合、最大 110-lb)
- フォト用紙： 最大 280 g/m²

印刷の仕様

- 印刷速度はドキュメントの複雑さによって異なります
- 方式： オンデマンド型サーマル インクジェット
- 言語： PCL3 GUI

コピーの仕様

- デジタル イメージ処理
- コピー速度はドキュメントの複雑さ、およびモデルによって異なる

スキャンの仕様

- 解像度： 最大で 1200 × 1200 ppi (光学)

  ppi 解像度についての詳細は、スキャナー ソフトウェアを参照してください。
- カラー： 24 ビット カラー、8 ビット グレースケール (256 階調の灰色)
- ガラスからの最大スキャン サイズ： 21.6x29.7 cm

カートリッジの印刷可能枚数

- カートリッジの印刷可能枚数の詳細については、www.hp.com/go/learnaboutsupplies をご覧ください。

騒音に関する情報

- インターネットにアクセス可能な場合は、騒音に関する情報を HP Web サイトから入手することができます。

環境保全のためのプロダクト スチュワードプログラム

HP では、優れた製品を環境に対して適切な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。 この製品では、再利用を考慮した設計を取り入れています。 高度な機能と信頼性を確保する一方、素材の種類は最小限にとどめられています。 素材が異なる部分は、簡単に分解できるように作られています。 金具などの接合部品は、作業性を考慮した分かりやすい場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。 重要な部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。 詳細については、以下のアドレスの HP の「環境保護」の Web サイトにアクセスしてください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- エコ ヒント
- 欧州連合委員会規則 1275/2008
- 用紙の使用
- プラスチック
- 化学物質安全性データシート
- リサイクルプログラム
- HP インクジェット サプライ品リサイクル プログラム
- 電力消費
- お客様による廃棄機器の処理
- 化学物質
- 制限物質の含有状況表示に関する声明書 (台湾)
- 有害物質/元素とその内容 (中国) の表
- 有害物質規制 (ウクライナ)
- 有害物質規制 (インド)
- EPEAT
- 中国 SEPA エコラベル ユーザー情報
- プリンター、ファクス、コピー機用中国エネルギー効率ラベル

エコ ヒント

HP は、お客様の環境に対する負荷の削減に取り組んでいます。 HP の環境への取り組みの詳細については、HP の Web サイト「日本 HP 環境保護」をご覧ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

欧州連合委員会規則 1275/2008

すべての有線ネットワーク ポートが接続されている場合またはすべてのワイヤレス ネットワーク ポートがアクティブな場合、ネットワーク スタンバイ状態の製品における消費電力など、製品の電力データについては、製品の IT ECO 宣言 (www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/

itecodesktop-pc.html) の 14 ページ「Additional Information」(その他の情報) セクションを参照してください。

用紙の使用

本製品は DIN 19309 と EN 12281:2002 に従ったリサイクル用紙の使用に適しています。

プラスチック

25 グラム以上のプラスチックのパーツには、国際規格に基づく材料識別マークが付いているため、プリンターを処分する際にプラスチックを正しく識別することができます。

化学物質安全性データシート

化学物質安全性データ シート (MSDS) は、次の HP Web サイトから入手することができます。

www.hp.com/go/msds

リサイクルプログラム

HP は世界中の国/地域で、大規模なエレクトロニクス リサイクルセンターと提携して、さまざまな製品回収およびリサイクル プログラムを次々に実施しております。 また、弊社の代表的製品の一部を再販することで、資源を節約しています。 HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP インクジェット サプライ品リサイクル プログラム

HP では、環境の保護に積極的に取り組んでいます。 HP のインクジェット消耗品リサイクル プログラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みのプリント カートリッジおよびインク カートリッジを無料でリサイクルすることができます。 詳細については、次の Web サイトを参照してください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

電力消費

ENERGY STAR® ロゴがマーキングされた HP 印刷/イメージング機器は、U.S. Environmental Protection Agency (米国環境保護庁) より認定されています。 ENERGY STAR 認定のイメージング製品には、以下のマークが付きます。

追加の ENERGY STAR 認定イメージング製品モデルに関する情報については、以下をご覧ください。
www.hp.com/go/energystar

お客様による廃棄機器の処理

この記号は、お客様の製品を他の家庭ごみと一緒に廃棄してはならないことを示すものです。 家庭ごみと一緒に廃棄せずに、お客様の責任で電気・電子廃棄物のリサイクル用に指定された収集場所に持ち込むことで、人の健康を保護し、生活環境を保全するようにしてください。 詳細については、一般廃棄物収集運搬業者にご連絡いただくか、http://www.hp.com/recycle をご覧ください。

化学物質

HP では、REACH *(欧州議会および理事会の規則 (EC) No 1907/2006)* などの法的要件に準拠するため、弊社製品に含まれる化学物質に関する情報を、必要に応じてお客様に提供することに努めています。この製品の化学物質に関するレポートは、次の Web サイトに掲載されています。 www.hp.com/go/reach。

制限物質の含有状況表示に関する声明書 (台湾)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr^{+6})	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1.〝超出 0.1 wt %〞及〝超出 0.01 wt %〞係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1:“Exceeding 0.1 wt %”and“exceeding 0.01 wt %”indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2.〝0〞係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3.〝－〞係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “–” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取**[搜尋您的產品]**，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **[Find your product]**, and then follow the onscreen instructions.

有害物質/元素とその内容 (中国) の表

产品中有害物质或元素的名称及含量
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	X	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。
X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

有害物質規制 (ウクライナ)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

有害物質規制 (インド)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to **www.epeat.net.** For information on HP's EPEAT registered products go to **www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.**

中国 SEPA エコラベル ユーザー情報

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

プリンター、ファクス、コピー機用中国エネルギー効率ラベル

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分为 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率
  睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。
- 待机功率
  待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。
- 睡眠状态预设延迟时间
  出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。
- 附加功能功率因子之和
  网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

規制に関する告知

HP DeskJet 4720 series は、お住まいの国/地域の規制当局からの製品要件に適合しています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 規制モデルの ID 番号
- FCC 準拠声明
- 韓国のユーザーに対する告知
- 日本のユーザーに対する VCCI (クラス B) 基準に関する告知
- 日本のユーザーに対する告知 (電源コードについて)
- ドイツの騒音放出に関する告知
- ドイツのユーザーに対する視覚的表示画面に関する告知
- EU の規制に関する告知
- 適合宣言
- 無線に関する規制

規制モデルの ID 番号

規制識別の目的で、製品には規制モデル番号が割り当てられています。 本製品の規制モデル番号は、SNPRH-1501 です。 この規制番号を、製品名 (HP DeskJet Ink Advantage Ultra 4729 All-in-One Printer など) や製品番号 (F5S65A, F5S66A など) と混同しないようにご注意ください。

FCC 準拠声明

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

韓国のユーザーに対する告知

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사 용할 수 있습니다.

日本のユーザーに対する VCCI (クラス B) 基準に関する告知

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

日本のユーザーに対する告知 (電源コードについて)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ドイツの騒音放出に関する告知

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

ドイツのユーザーに対する視覚的表示画面に関する告知

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

EU の規制に関する告知

CE マークが付いた製品は、以下の 1 つ以上の適用可能な EU 指令に適合します: Low Voltage Directive 2006/95/EC、EMC Directive 2004/108/EC、Ecodesign Directive 2009/125/EC、R&TTE Directive 1999/5/EC、RoHS Directive 2011/65/EU。 これらの指令への準拠は、適用可能な欧州整合規格を使用して評価されます。 適合宣言の全文は、次の Web サイトで入手できます。 www.hp.com/go/certificates (製品モデル名または規制ラベル上のその RMN (Regulatory Model Number) を使用して検索します)。

規制関連の連絡先：

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany

ワイヤレス機能付きの製品

EMF

- 本製品は、高周波曝露に関する国際ガイドライン (ICNIRP) に適合します。

  本製品に無線送受信デバイスが内蔵されている場合、通常の用途では、20 cm 距離を離すと、高周波曝露レベルが EU 要件に準拠します。

欧州でのワイヤレス機能

- 本製品は、すべての EU 諸国、およびアイスランド、リヒテンシュタイン、ノルウェー、スイスでは制限なしで使用できるように設計されています。

適合宣言

DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1501-R2

Supplier's Name:	**Hewlett-Packard Company**
Supplier's Address:	20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131
declares, that the product	
Product Name and Model:	HP DeskJet 3630 All-in-One Printer series HP DeskJet Ink Advantage 3630 All-in-One Printerseries HP DeskJet Ink Advantage Ultra 4720 All-in-One Printerseries
Regulatory Model Number: [1)]	SNPRH-1501
Radio Module:	SDGOB-1392
Product Options:	All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22:2008 Class B
EN 55022:2010 Class B
EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009
EN 61000-3-3:2013
FCC CFR 47 Part 15 Class B
ICES-003, Issue 5 Class B

Safety :

EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
IEC 60950-1:2005 +A1:2009
EN 62479:2010

Telecom:

EN 300 328 V1.8.1
EN 301 489-1 V1.9.2
EN 301 489-17 V2.2.1
IEC 62311:2007 / EN 62311:2008

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2005

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the CE marking accordingly.
This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Shen HongBo

2014 ICS Product Hardware Quality Engineering, Manager

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

無線に関する規制

このセクションでは、ワイヤレス製品に関する以下の規制事項について説明します。

- 高周波曝露
- ブラジルのユーザーに対する告知
- カナダのユーザーに対する告知
- メキシコのユーザーに対する告知
- 台湾のユーザーに対する告知
- 日本のユーザーに対する告知
- 韓国のユーザーに対する告知

高周波曝露

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

ブラジルのユーザーに対する告知

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

カナダのユーザーに対する告知

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

メキシコのユーザーに対する告知

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.
Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

台湾のユーザーに対する告知

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

日本のユーザーに対する告知

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

韓国のユーザーに対する告知

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

索引

W
Webscan　57
Windows
　システム要件　111

い
印刷
　仕様　112

か
カスタマ サポート
　保証　107
環境
　環境仕様　111
　環境保全のためのプロダクト スチュワードプログラム　113

き
技術情報
　印刷の仕様　112
　環境仕様　111
　コピーの仕様　112
　スキャンの仕様　112
規制に関する告知　120
　規制モデルの ID 番号　120
　無線に関する告知　124

こ
コピー
　仕様　112
コントロール パネル
　ボタン　5
　機能　5
コントロール パネル
　ステータス アイコン　6

さ
サポートされているオペレーティング システム　111

し
システム要件　111
仕様
　システム要件　111

す
スキャン
　Webscan から　57
スキャン
　スキャンの仕様　112
ステータス アイコン　6

そ
ソフトウェア
　Webscan　57

て
電源
　トラブルシューティング　104

と
トラブルシューティング
　ページが曲がっている　88
　一度に 2 枚以上給紙される　88
　印刷　104
　給紙の問題　88
　用紙がトレイから供給されない　88
トラブルシューティング
　電源　104
トレイ
　メディアの供給のトラブルシューティング　88
　紙詰まりの解消　84

ね
ネットワーク
　設定の表示と印刷　77
ネットワーク接続
　ワイヤレス接続　70

ふ
プリンター ソフトウェア (Windows)
　開く　26

ほ
保証　107
ボタン、コントロール パネル　5
ホルダー
　インク ホルダーの詰まりの解消　87

ゆ
ゆがみ、トラブルシューティング
　印刷　88

り
リサイクル
　インク カートリッジ　114

ん
一度に 2 枚以上給紙される、トラブルシューティング　88
印刷
　トラブルシューティング　104
給紙の問題、トラブルシューティング　88
紙詰まり
　クリア　84
内蔵 Web サーバー
　Webscan　57
　開く　80

表示
ネットワーク設定 77
用紙
HP、注文 24
ページが曲がっている 88
メディアの供給のトラブルシューティング 88
紙詰まりの解消 84