



HP DeskJet Ink Advantage Ultra 4720 All-in-One series

สารบัญ

1 วิธีใช้ HP DeskJet 4720 series	1
2 เริ่มต้นใช้งาน	3
ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์	4
คุณสมบัติของแผงควบคุม	5
ไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุมและสถานะไอคอนบนจอแสดงผล	7
การใส่วัสดุพิมพ์	15
เปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบ	20
วางคืนฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์	21
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ	22
เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)	25
โหมดสลีป	26
โหมดเงียบ	27
ปิดอัตโนมัติ	28
3 การพิมพ์	29
พิมพ์จากคอมพิวเตอร์	30
การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา	36
การพิมพ์ด้วย AirPrint	37
เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์	38
4 การใช้บริการทางเว็บ	41
บริการทางเว็บคืออะไร	42
การตั้งค่าบริการทางเว็บ	43
การพิมพ์ด้วย HP ePrint	44
การใช้ HP Printables	45
การใช้งานเว็บไซต์ HP Connected	46
การลบบริการทางเว็บ	47
เคล็ดลับสำหรับการใช้บริการทางเว็บ	48

5	การทำสำเนาและสแกน	49
	การทำสำเนาเอกสาร	50
	การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP	51
	การสแกนโดยใช้ Webscan	54
	เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน	55
6	การจัดการดรัมบรรจุหมึก	57
	การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ	58
	การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์	59
	การเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์	60
	การใช้หมึกดรัมหมึกพิมพ์เดี่ยว	63
	ข้อมูลการรับประกันดรัมหมึก	64
	เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์	65
7	การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์	67
	เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายด้วยเราเตอร์	68
	การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์	71
	การตั้งค่าระบบไร้สาย	74
	เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB (การเชื่อมต่อแบบไม่ใช่เครือข่าย)	75
	การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย	76
	เครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย)	77
	เคล็ดลับในการติดตั้งและการทำงานของเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย	79
8	การแก้ไขปัญหา	81
	ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด	82
	ปัญหาเกี่ยวกับดรัมบรรจุหมึก	87
	ปัญหาการพิมพ์	90
	ปัญหาการทำสำเนา	98
	ปัญหาสแกน	99
	ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ	100
	ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์	102
	รหัสข้อผิดพลาดของแผงควบคุม	103
	ฝ่ายสนับสนุนของ HP	104
ภาคผนวก A	ข้อมูลทางเทคนิค	107
	ประกาศจากบริษัท HP	108
	ลักษณะเฉพาะ	109
	โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	111
	ประกาศข้อบังคับ	118

1 วิธีใช้ HP DeskJet 4720 series

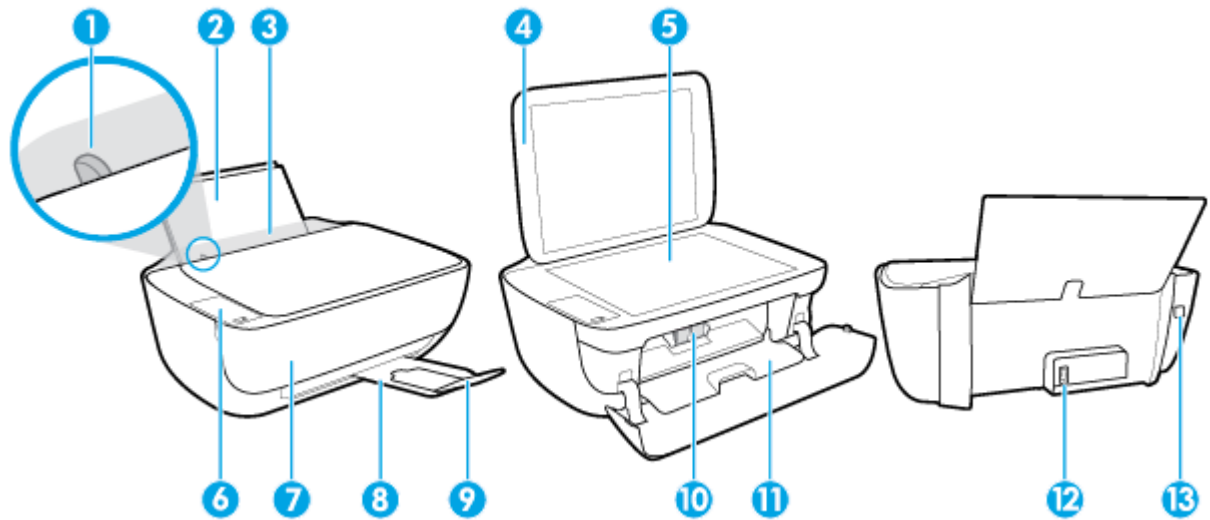
เรียนรู้วิธีใช้ HP DeskJet 4720 series ของคุณ

- [เริ่มต้นใช้งาน ในหน้า 3](#)
- [การพิมพ์ ในหน้า 29](#)
- [การใช้บริการทางเว็บ ในหน้า 41](#)
- [การทำสำเนาและสแกน ในหน้า 49](#)
- [การจัดการลับบรรจุหมึก ในหน้า 57](#)
- [การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ ในหน้า 67](#)
- [ข้อมูลทางเทคนิค ในหน้า 107](#)
- [การแก้ไขปัญหา ในหน้า 81](#)

2 เริ่มต้นใช้งาน

- [ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์](#)
- [คุณสมบัติของแผงควบคุม](#)
- [ไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุมและสถานะ ไอคอนบนจอแสดงผล](#)
- [การใส่วัสดุพิมพ์](#)
- [เปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบ](#)
- [วางต้นฉบับลงบนกระดานสแกนเนอร์](#)
- [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ](#)
- [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\)](#)
- [โหมดสลีป](#)
- [โหมดเงียบ](#)
- [ปิดอัตโนมัติ](#)

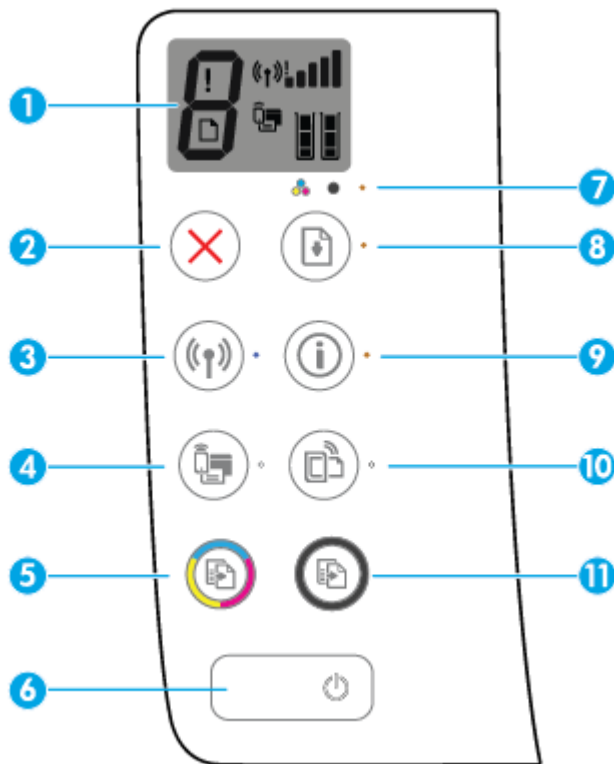
ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์



1	ตัวปรับความกว้างกระดาษ
2	ถาดป้อนกระดาษ
3	แผ่นบังถาดป้อนกระดาษ
4	ฝาปิดสแกนเนอร์
5	กระงะกสแกนเนอร์
6	แผงควบคุม
7	ฝาครอบด้านหน้า
8	ถาดรับกระดาษออก
9	แกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออก (หรือที่เรียกว่าแกนเลื่อนของถาดกระดาษ)
10	คลับหมึกพิมพ์
11	ฝาครอบคลับหมึกพิมพ์
12	การเชื่อมต่อสายไฟ
13	พอร์ต USB

คุณสมบัติของแผงควบคุม

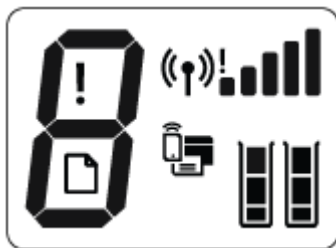
ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ



คุณสมบัติ	คำอธิบาย
1	หน้าจอแผงควบคุม : แสดงจำนวนสำเนา ข้อผิดพลาดของวัสดุพิมพ์ สถานะระบบไร้สาย และความแรงของสัญญาณ สถานะ Wi-Fi Direct และระดับหมึกพิมพ์
2	ปุ่ม Cancel (ยกเลิก) : หยุดการทำงานปัจจุบัน
3	ปุ่ม ระบบไร้สาย : เปิดหรือปิดคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ ไฟแสดงสถานะ ระบบไร้สาย : แสดงว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายอยู่
4	ปุ่ม Wi-Fi Direct : เปิดหรือปิด Wi-Fi Direct ไฟแสดงสถานะ Wi-Fi Direct : แสดงสถานะเปิดหรือปิด Wi-Fi Direct
5	ปุ่ม เริ่มทำสำเนาสี : เริ่มงานทำสำเนาสี เพิ่มจำนวนสำเนาสีโดยกดปุ่มหลายๆ ครั้ง การทำสำเนาจะเริ่มขึ้นหลังจากกดปุ่มสุดท้ายแล้วสองวินาที
6	ปุ่ม ข้อมูลจำเพาะ : เปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์
7	ไฟแสดงสถานะ Ink Alert (การเตือนหมึก) : แสดงว่าหมึกพิมพ์ที่มีปริมาณต่ำหรือมีปัญหาเกี่ยวกับระดับบรรจุหมึก
8	ปุ่ม เริ่มทำงานใหม่ : เริ่มทำงานใหม่หลังจากหยุดชะงัก (เช่น หลังจากใส่กระดาษ หรือ ดึงกระดาษที่ติดออก) ไฟแสดงสถานะ เริ่มทำงานใหม่ : แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะเดือนหรือข้อผิดพลาด

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
9	ปุ่ม ข้อมูล : พิมพ์หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์ กดปุ่มร่วมกับปุ่ม ระบบไร้สาย ปุ่ม Wi-Fi Direct หรือปุ่ม HP ePrint เพื่อดูหน้าวิธีใช้ที่เจาะจงมากขึ้นซึ่งเชื่อมโยงกับแต่ละปุ่มเหล่านี้ ไฟแสดงสถานะ ข้อมูล : แสดงว่าคุณสามารถกดปุ่ม ข้อมูล เพื่อขอรับความช่วยเหลือ
10	ปุ่ม HP ePrint : เปิดหรือปิด HP ePrint ไฟแสดงสถานะ HP ePrint : แสดงสถานะเปิดหรือปิด HP ePrint ไฟกะพริบแสดงว่ามีปัญหากับการเชื่อมต่อกับบริการ Web Services
11	ปุ่ม เริ่มทำสำเนาขาวดำ : เริ่มงานทำสำเนาขาวดำ เพิ่มจำนวนสำเนาขาวดำโดยกดปุ่มหลายๆ ครั้ง การทำสำเนาจะเริ่มขึ้นหลังจากกดปุ่มสุดท้ายแล้วสองวินาที

ไอคอนหน้าจอแผงควบคุม



ไอคอน	คำอธิบาย
	ไอคอน จำนวนสำเนา : แสดงจำนวนสำเนาขณะกำลังทำสำเนาเอกสาร และจะสลับระหว่างตัว E และหมายเลขเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะข้อผิดพลาด
	ไอคอน ข้อผิดพลาด : แสดงข้อผิดพลาด
	ไอคอน ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ : แสดงว่ามีข้อผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับกระดาษ
	ไอคอนสถานะ ระบบไร้สาย : แสดงสถานะการเชื่อมต่อแบบไร้สาย ไอคอนสถานะไร้สายประกอบด้วยสามไอคอน คือ ไอคอน ระบบไร้สาย (Wi-Fi symbol) ไอคอน เตือนระบบไร้สาย (exclamation mark) และไอคอน แถบสัญญาณ (signal bars)
	ไอคอน Wi-Fi Direct : แสดงว่า Wi-Fi Direct เปิดอยู่หรืออยู่ระหว่างการเชื่อมต่อ
	ไอคอน ระดับหมึก : ไอคอนหมึกพิมพ์ทางซ้ายแสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของลับหมึกพิมพ์สามสี และไอคอนทางขวาแสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของลับหมึกพิมพ์ขาวดำ หมายเหตุ: การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาเตรียมลับหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนไว้ให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

ไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุมและสถานะไอคอนบนจอแสดงผล

ไฟแสดงสถานะปุ่ม ข้อมูลจำเพาะ





สถานะ	คำอธิบาย
ติดสว่าง	เครื่องพิมพ์ปิดอยู่
Off (ปิด)	เครื่องพิมพ์ถูกปิดสวิตช์
หรี	แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปโดยอัตโนมัติหลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 5 นาที
กะพริบ	เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลงาน หากต้องการยกเลิกงานพิมพ์ ให้กดปุ่ม Cancel (ยกเลิก) (X)
กะพริบถี่ๆ	ถ้าฝาครอบกลับบรรจุหมึกเปิดอยู่ ควรปิดให้เรียบร้อย ถ้าฝาครอบกลับบรรจุหมึกปิดอยู่และไฟแสดงสถานะกะพริบถี่ๆ แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะข้อผิดพลาดซึ่งคุณสามารถแก้ไขได้ด้วยวิธีการปฏิบัติตามข้อความบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ ถ้าคุณไม่เห็นข้อความบนหน้าจอ ให้ลองพิมพ์เอกสารเพื่อสร้างข้อความบนหน้าจอ

ไฟแสดงสถานะและไอคอน ระบบไร้สาย

- ไฟแสดงสถานะ ระบบไร้สาย ที่อยู่ข้างปุ่ม ระบบไร้สาย ((P)) และไอคอนสถานะไร้สายบนหน้าจอแผงควบคุมทำงานร่วมกันเพื่อแสดงสถานะการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

สถานะ	คำอธิบาย
ไฟแสดงสถานะ ระบบไร้สาย ไอคอน ระบบไร้สาย และไอคอน แถบสัญญาณ ติดสว่าง	เครื่องพิมพ์ไม่ได้อัปเดตเครือข่ายไร้สาย
ไฟแสดงสถานะ ระบบไร้สาย ดับ	ปิดระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์อยู่ ในการเปิดใช้งานการทำงานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม ระบบไร้สาย ((P))
ไฟแสดงสถานะ ระบบไร้สาย กะพริบ ไอคอน ระบบไร้สาย ติดสว่าง และไอคอน แถบสัญญาณ หมุนเป็นวงรอบ	เครื่องพิมพ์กำลังเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย หรืออยู่ในโหมดลด Wi-Fi Protected Setup (WPS)
ไฟแสดงสถานะ ระบบไร้สาย กะพริบเป็นเวลาสามวินาที จากนั้นจึงดับลง	ปิดใช้งานระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์อยู่
ไฟแสดงสถานะ ระบบไร้สาย ติดสว่าง	เปลี่ยนการตั้งค่าระบบไร้สาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การตั้งค่าระบบไร้สาย หน้า 74

สถานะ	คำอธิบาย
ไฟแสดงสถานะ ระบบไร้สาย กะพริบ ไอคอน ระบบไร้สาย และ ไอคอน เตือนระบบไร้สาย ดิดสว่าง	ไม่มีสัญญาณระบบไร้สาย <ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าเราเตอร์แบบไร้สายหรือสถานีแม่ข่ายเปิดหรือไม่ ย้ายเครื่องพิมพ์เข้าใกล้กับเราเตอร์ไร้สาย
ไฟแสดงสถานะ ระบบไร้สาย กะพริบ ไอคอน ระบบไร้สาย ดิดสว่าง และ ไอคอน เตือนระบบไร้สาย กะพริบ	หนึ่งในปัญหาต่อไปนี้ อาจเกิดขึ้น <ul style="list-style-type: none"> เครื่องพิมพ์ประสบปัญหาในการเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น หรือตรวจพบเซสชันที่ล้าสมัยเกี่ยวกับขณะใช้ WPS กดปุ่ม ระบบไร้สาย  และปุ่ม ข้อมูล  พร้อมกันเพื่อเรียกใช้การทดสอบระบบไร้สาย จากนั้นดูรายงานทดสอบสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหา

ไฟแสดงสถานะและไอคอน Wi-Fi Direct :








สถานะ	คำอธิบาย
ไฟแสดงสถานะและไอคอน Wi-Fi Direct ดิดสว่าง	Wi-Fi Direct เปิดอยู่และพร้อมใช้งาน หากต้องการทราบวิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้ Wi-Fi Direct โปรดดู การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์ ในหน้า 71
ไฟแสดงสถานะและไอคอน Wi-Fi Direct ดับ	Wi-Fi Direct ปิดอยู่ หากต้องการเปิด Wi-Fi Direct กดปุ่ม Wi-Fi Direct 
ไฟแสดงสถานะ Wi-Fi Direct กะพริบ	เครื่องพิมพ์กำลังเชื่อมต่อกับอุปกรณ์พกพาในโหมด Wi-Fi Protected Setup (WPS) กดปุ่ม Wi-Fi Direct  เพื่อเชื่อมต่อให้เสร็จ
ไฟแสดงสถานะ Wi-Fi Direct กะพริบถี่ๆ เป็นเวลาสามวินาที จากนั้นดิดสว่างค้างไว้	เครื่องพิมพ์มีการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct ครบจำนวนสูงสุดแล้ว และอุปกรณ์เครื่องอื่นกำลังพยายามที่จะเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ด้วย Wi-Fi Direct
ไฟแสดงสถานะ Wi-Fi Direct กะพริบถี่ๆ เป็นเวลาสามวินาที จากนั้นจึงดับลง	ปิดการใช้งาน Wi-Fi Direct สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อผู้ที่ติดตั้งเครื่องพิมพ์

ไฟแสดงสถานะ HP ePrint



สถานะ	คำอธิบาย
ไฟแสดงสถานะ HP ePrint ดิดอยู่	คุณสมบัติ HP ePrint เปิดอยู่และพร้อมใช้งาน สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการพิมพ์เอกสารโดยใช้ HP ePrint โปรดดู การพิมพ์ด้วย HP ePrint ในหน้า 44

สถานะ	คำอธิบาย
ไฟแสดงสถานะ HP ePrint ดับ	<p>คุณสมบัติ HP ePrint ปิดอยู่</p> <p>หากต้องการเปิด HP ePrint กดปุ่ม HP ePrint </p>
ไฟแสดงสถานะ HP ePrint กะพริบเป็นเวลาสวมวินาที จากนั้นจึงดับลง	<p>หนึ่งในปัญหาต่อไปนี้ อาจเกิดขึ้น</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่ได้ติดตั้ง Web Services - มีการอัปเดตที่เป็นข้อบกพร่องแต่ยังไม่ได้ติดตั้ง - คุณสมบัติ HP ePrint ถูกปิดใช้งาน <p>กดปุ่ม HP ePrint  และปุ่ม ข้อมูล  พร้อมกันเพื่อพิมพ์หน้าการวิเคราะห์ จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้านั้น</p>
ไฟแสดงสถานะ HP ePrint กะพริบต่อเนื่อง	<p>คุณสมบัติ HP ePrint เปิดอยู่ แต่เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ Web Services</p> <p>กดปุ่ม HP ePrint  และปุ่ม ข้อมูล  พร้อมกันเพื่อพิมพ์หน้าการวิเคราะห์ จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้านั้น</p>

ไอคอน ระดับหมึก และไฟแสดงสถานะ **Ink Alert** (การเตือนหมึก)

- ไอคอน ระดับหมึก อันใดอันหนึ่งกะพริบโดยไม่มีการแยกเป็นส่วน และไฟ **Ink Alert** (การเตือนหมึก) ดิบสว่าง



สาเหตุ	การแก้ปัญหา
<p>หนึ่งในปัญหาต่อไปนี้ อาจเกิดขึ้น</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีตลับบรรจุหมึกที่ตรงกัน - ไม่ได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกที่ตรงกันอย่างถูกวิธี หรือยังไม่ได้แกะพลาสติกออก 	<ul style="list-style-type: none"> - หากไม่ได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกอันใดอันหนึ่ง เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว การออกจากโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว ให้อัดตลับบรรจุหมึกนั้นๆ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว โปรดดู การใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว ในหน้า 63 - ถ้าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกทั้งสองกลับไว้ในเครื่องพิมพ์ ให้อัดตลับบรรจุหมึกที่ตรงกันออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีพลาสติกอยู่ จากนั้นใส่ตลับบรรจุหมึกเข้าไปใหม่ให้แน่นหนา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 60

- ไอคอน ระดับหมึก ทั้งสองอันกะพริบโดยไม่มีการแยกเป็นส่วน และไฟ **Ink Alert** (การเตือนหมึก) กะพริบ



สาเหตุ	การแก้ปัญหา
หนึ่งในปัญหาต่อไปนี้ อาจเกิดขึ้น	— ถ้าไม่ได้ติดตั้งคลັບบรรจุหมึกไว้ในเครื่องพิมพ์ ให้ติดตั้งคลັບบรรจุหมึก
— ไม่มีคลັບบรรจุหมึกทั้งสองคลັบ	— ถ้าได้ติดตั้งคลັบบรรจุหมึกทั้งสองคลັบไว้ในเครื่องพิมพ์ ให้ถอดคลັบบรรจุหมึกออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีเทปพลาสติกอยู่ จากนั้นใส่คลັบบรรจุหมึกเข้าไปใหม่ให้แน่นหนา
— ไม่ได้ติดตั้งคลັบบรรจุหมึกทั้งสองคลັบอย่างถูกวิธี หรือยังไม่ได้แกะพลาสติกออก	— ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้คลັบบรรจุหมึกของ HP ที่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ
— คลັบบรรจุหมึกทั้งสองคลັบเข้ากันไม่ได้หรือเสียหาย	— หากยังคงมีปัญหาอยู่ ให้เปลี่ยนคลັบบรรจุหมึก สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการเปลี่ยนคลັบบรรจุหมึก โปรดดู การเปลี่ยนคลັบหมึกพิมพ์ ในหน้า 60 .

- สำหรับไอคอน **ระดับหมึก** อันใดอันหนึ่ง มีเพียงหนึ่งส่วนเท่านั้นที่ติดสว่าง



สาเหตุ	การแก้ปัญหา
คลັบบรรจุหมึกที่ตรงกันมีปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลือน้อยและจำเป็นต้องเปลี่ยนโดยเร็ว	— พิมพ์งานต่อไปโดยใช้หมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่ ทั้งนี้คุณภาพของเอกสารที่พิมพ์อาจได้รับผลกระทบ
	— หากคุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี ให้พิจารณาเปลี่ยนคลັบบรรจุหมึกที่ตรงกันใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเปลี่ยนคลັบหมึกพิมพ์ ในหน้า 60


- สำหรับไอคอน **ระดับหมึก** ทั้งสองอัน มีเพียงหนึ่งส่วนเท่านั้นที่ติดสว่าง



สาเหตุ	การแก้ปัญหา
คลັบหมึกพิมพ์ทั้งคู่มีปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลือน้อยและจำเป็นต้องเปลี่ยนโดยเร็ว	— พิมพ์งานต่อไปโดยใช้หมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่ ทั้งนี้คุณภาพของเอกสารที่พิมพ์อาจได้รับผลกระทบ
	— หากคุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี ให้พิจารณาเปลี่ยนคลັบหมึกพิมพ์ใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเปลี่ยนคลັบหมึกพิมพ์ ในหน้า 60


- ไอคอน **ระดับหมึก** อันใดอันหนึ่งกะพริบโดยไม่มีอาการแยกเป็น ส่วน ไฟ **Ink Alert (การเตือนหมึก)** ติดสว่าง และไฟแสดงสถานะ **เริ่มทำงานใหม่** กะพริบ



สาเหตุ	การแก้ปัญหา
หนึ่งในปัญหาต่อไปนี้ อาจเกิดขึ้น	— ถ้าเพิ่งติดตั้งคลັบบรรจุหมึกที่ตรงกัน คลັบบรรจุหมึกนี้อาจเป็นของปลอมหรือเคยใช้งานมาแล้ว ให้ดูข้อความในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
— มีการติดตั้งคลັบบรรจุหมึกของปลอมหรือเคยใช้งานมาแล้ว	— ถ้าไม่ได้เพิ่งติดตั้งคลັบบรรจุหมึกที่ตรงกัน แสดงว่าคลັบบรรจุหมึกนี้มีหมึกเหลือน้อยมาก กดปุ่ม เริ่มทำงานใหม่ () เพื่อพิมพ์ต่อ และเปลี่ยนคลັบบรรจุหมึกเมื่อคุณภาพการพิมพ์อยู่ในระดับที่ไม่สามารถยอมรับได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการเปลี่ยนคลັบบรรจุหมึก โปรดดู การเปลี่ยนคลັบหมึกพิมพ์ ในหน้า 60 .
— คลັบบรรจุหมึกที่ตรงกันมีหมึกเหลือน้อยมาก	

- ไอคอน ระดับหมึก ทั้งสองอันกะพริบ โดยไม่มีการแยกเป็นส่วน ไฟ Ink Alert (การเตือนหมึก) ติดสว่าง และไฟแสดงสถานะ เริ่มทำงานใหม่ กะพริบ



สาเหตุ	การแก้ปัญหา
หนึ่งในปัญหาต่อไปนี้ อาจเกิดขึ้น	
<ul style="list-style-type: none"> มีการติดตั้งลับบรรจุหมึกของปลอมหรือเคยใช้งานมาแล้ว ลับบรรจุหมึกทั้งสองลับมีหมึกเหลือน้อยมาก 	<ul style="list-style-type: none"> ถ้าเพิ่งติดตั้งลับบรรจุหมึก ลลับบรรจุหมึกนี้อาจเป็นของปลอมหรือเคยใช้งานมาแล้ว ให้ดูข้อความในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ถ้าไม่ได้เพิ่งติดตั้งลับบรรจุหมึก แสดงว่าลับบรรจุหมึกนี้มีหมึกเหลือน้อยมาก กดปุ่ม เริ่มทำงานใหม่ () เพื่อพิมพ์ต่อ และเปลี่ยนลับบรรจุหมึกเมื่อคุณภาพการพิมพ์อยู่ในระดับที่ไม่สามารถยอมรับได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการเปลี่ยนลับบรรจุหมึก โปรดดู การเปลี่ยนลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 60.

ไอคอน ข้อผิดพลาด ไอคอน ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ และไฟแสดงสถานะ เริ่มทำงานใหม่


- ไอคอน ข้อผิดพลาด ไอคอน ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ และไฟแสดงสถานะ เริ่มทำงานใหม่ ติดสว่าง



สาเหตุ	การแก้ปัญหา
ไม่มีกระดาษในถาดป้อน	วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ
	หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใส่กระดาษ โปรดดู การใส่วัสดุพิมพ์ ในหน้า 15

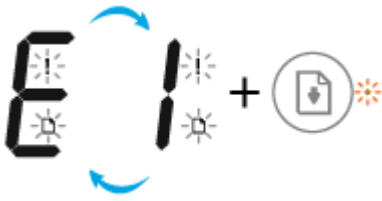
- ไอคอน ข้อผิดพลาด ไอคอน ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ และไฟแสดงสถานะ เริ่มทำงานใหม่ กะพริบ





สาเหตุ	การแก้ปัญหา
เครื่องพิมพ์ได้รับงานพิมพ์ และตรวจพบว่าไม่มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ	ใส่กระดาษแล้วกดปุ่ม แล้วกดปุ่ม เริ่มทำงานใหม่ () เพื่อพิมพ์ต่อ
	หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใส่กระดาษ โปรดดู การใส่วัสดุพิมพ์ ในหน้า 15

ไอคอน จำนวนสำเนา

- ไอคอน จำนวนสำเนา สลับระหว่างตัว E และหมายเลข 1 ในขณะเดียวกัน ไอคอน ข้อผิดพลาด ไอคอน ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ และไฟแสดงสถานะ เริ่มทำงานใหม่ กะพริบ



สาเหตุ	การแก้ปัญหา
เครื่องพิมพ์ได้รับงานพิมพ์ เริ่มป้อนกระดาษ และตรวจพบว่าความกว้างของกระดาษสำหรับงานพิมพ์ที่กว้างกว่าความกว้างของกระดาษที่ได้เข้าไป	<p>กดปุ่ม เริ่มทำงานใหม่ () หรือปุ่ม Cancel (ยกเลิก) () เพื่อยกเลิกงานพิมพ์และเอากระดาษออก</p> <p>เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหานี้ความยาวกระดาษไม่ตรงกัน ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ก่อนพิมพ์</p> <ul style="list-style-type: none"> - เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับงานพิมพ์ให้ตรงกับกระดาษที่ได้เข้าไป - เอากระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ จากนั้นใส่กระดาษที่ตรงกับขนาดที่ตั้งค่าไว้สำหรับงานพิมพ์ <p>คำแนะนำ: คุณสามารถเปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบโดยอัตโนมัติได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบ ในหน้า 20</p>

- ไอคอน จำนวนสำเนา สลับระหว่างตัว E และหมายเลข 2 ไฟแสดงสถานะ **เริ่มทำงานใหม่**ดับ



สาเหตุ	การแก้ปัญหา
เครื่องพิมพ์ได้รับงานพิมพ์หน้าเดียว ตรวจพบว่าความยาวกระดาษสำหรับงานพิมพ์ไม่ตรงกับความยาวของกระดาษที่ได้เข้าไป จึงพิมพ์หน้ากระดาษออกมาโดยมีข้อผิดพลาด	<p>ในการล้างข้อผิดพลาด ให้กดปุ่มใดก็ได้บนแผงหน้าจอ หรือรอสองนาที</p> <p>เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหานี้ความยาวกระดาษไม่ตรงกัน ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ก่อนพิมพ์</p> <ul style="list-style-type: none"> - เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับงานพิมพ์ให้ตรงกับกระดาษที่ได้เข้าไป - เอากระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ จากนั้นใส่กระดาษที่ตรงกับขนาดที่ตั้งค่าไว้สำหรับงานพิมพ์ <p>คำแนะนำ: คุณสามารถเปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบโดยอัตโนมัติได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบ ในหน้า 20</p>

- ไอคอน จำนวนสำเนา สลับระหว่างตัว E และหมายเลข 2 ในขณะที่เดียวกัน ไอคอน ข้อผิดพลาด ไอคอน ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ และไฟแสดงสถานะ **เริ่มทำงานใหม่**กะพริบ



สาเหตุ	การแก้ปัญหา
เครื่องพิมพ์ได้รับงานพิมพ์หลายหน้า ตรวจสอบว่าความยาวกระดาษสำหรับงานพิมพ์ไม่ตรงกับ ความยาวของกระดาษที่ได้เข้าไป จึงพิมพ์หน้าแรกของงานออกมาโดยมีข้อผิดพลาด	<ul style="list-style-type: none"> - หากต้องการยกเลิกงานพิมพ์ ให้กดปุ่ม Cancel (ยกเลิก) (✗) - หากต้องการพิมพ์หน้าที่เหลือต่อ ให้กดปุ่ม เริ่มทำงานใหม่ (📄) หน้าที่เหลือจะมีข้อผิดพลาดเดียวกันกับหน้าแรก <p>คำแนะนำ: คุณสามารถเปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบ โดยอัตโนมัติได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบ ในหน้า 20</p>

- ไอคอน จำนวนสำเนา สลับระหว่างตัว E และหมายเลข 3 ในขณะเดียวกัน ไฟแสดงสถานะ **เริ่มทำงานใหม่** และไฟ **Ink Alert (การเตือนหมึก)** กระพริบ



สาเหตุ	การแก้ปัญหา
แคร่สลับหมึกพิมพ์ภายในเครื่องพิมพ์ติดขัด	เปิดฝากรอบสลับหมึกพิมพ์และดูว่ามีสิ่งใดติดขัดแคร่สลับหมึกพิมพ์หรือไม่ เลื่อนแคร่สลับหมึกพิมพ์ไปทางด้านขวา ปิดฝากรอบสลับบรรจุหมึก แล้วกดปุ่ม เริ่มทำงานใหม่ (📄) เพื่อพิมพ์ต่อ โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด ในหน้า 82

- ไอคอน จำนวนสำเนา สลับระหว่างตัว E และหมายเลข 4 ในขณะเดียวกัน ไอคอน **ข้อผิดพลาด** ไอคอน **ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ** ไฟแสดงสถานะ **เริ่มทำงานใหม่** และไฟ **Ink Alert (การเตือนหมึก)** กระพริบ



สาเหตุ	การแก้ปัญหา
มีกระดาษติดอยู่	นำกระดาษที่ติดอยู่ออก แล้วกดปุ่ม เริ่มทำงานใหม่ (📄) เพื่อพิมพ์ต่อ
	สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด ในหน้า 82

- ไอคอน จำนวนสำเนา สลับระหว่างตัว E และหมายเลข 5 ในขณะเดียวกัน ไฟแสดงสถานะทั้งหมดบนแผงควบคุมกระพริบ



สาเหตุ	การแก้ปัญหา
สแกนเนอร์ไม่ทำงาน	ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์ หากปัญหายังมีอยู่ โปรดติดต่อ HP เครื่องพิมพ์ยังคงพิมพ์อยู่ แม้ว่าสแกนเนอร์จะไม่ทำงาน

- ไอคอน จำนวนสำเนา สลับระหว่างตัว E และหมายเลข 6 ในขณะเดียวกัน ไฟแสดงสถานะทั้งหมดบนแผงควบคุมกะพริบ



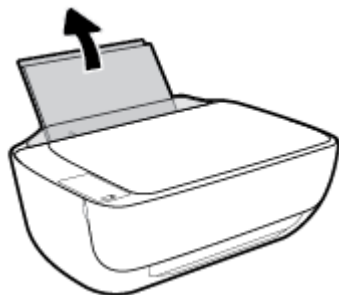
สาเหตุ	การแก้ปัญหา
เครื่องพิมพ์เกิดปัญหาขัดข้อง	รีเซ็ตเครื่องพิมพ์ <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ถอดสายไฟ 3. รอประมาณหนึ่งนาที จากนั้นเสียบปลั๊กสายไฟกลับเข้าที่ 4. เปิดเครื่องพิมพ์ หากปัญหายังมีอยู่ โปรดติดต่อ HP

การใส่วัสดุพิมพ์

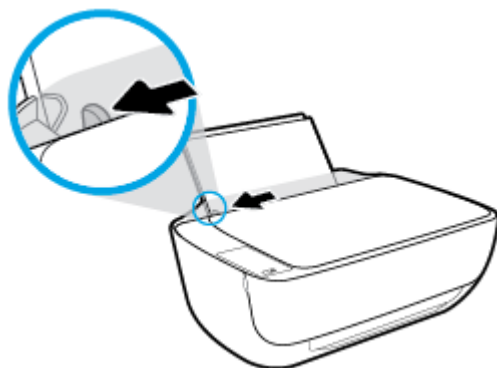
เลือกขนาดกระดาษเพื่อดำเนินการต่อ

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

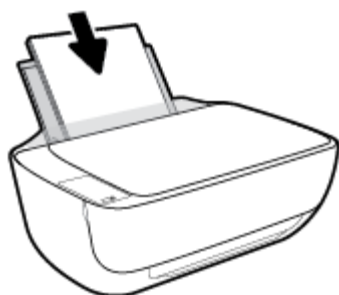
1. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น



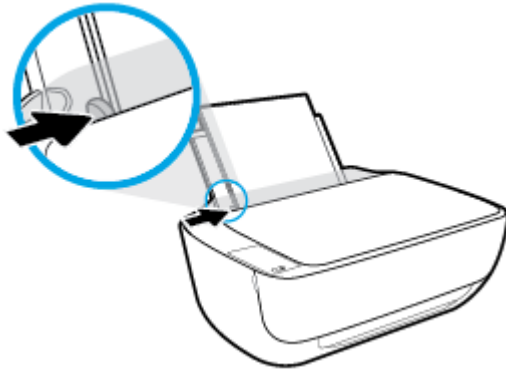
2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย



3. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น และเลื่อนปึกกระดาษเข้าไปจนสุด



4. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนกระทั่งชิดขอบกระดาษ

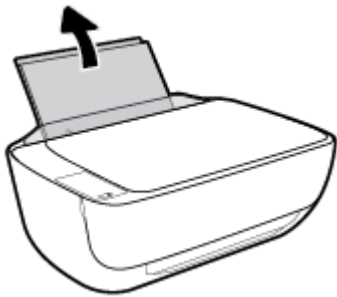


5. ดึงถาดรับกระดาษออกและแกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออก

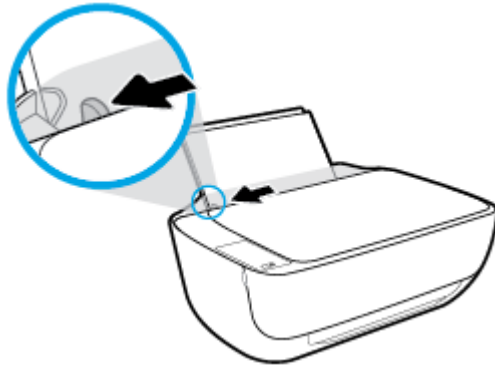


การใส่กระดาษขนาดเล็ก

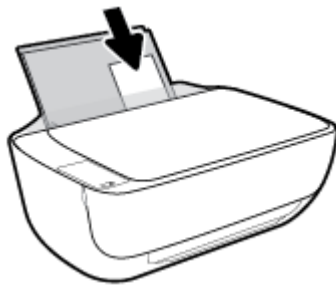
1. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น



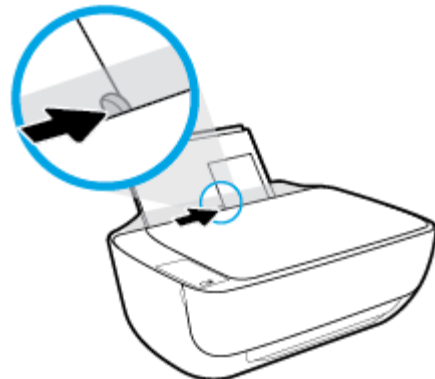
2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย



3. ใส่ปีกกระดาษภาพถ่ายลงทางด้านขวาสุดของถาดป้อนกระดาษ โดยคว่ำขอบสั้นลงและหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น เลื่อนปีกกระดาษภาพถ่ายเข้าจนสุด



4. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนกระทั่งชิดขอบกระดาษ

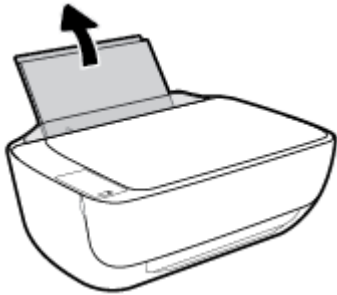


5. ดึงถาดรับกระดาษออกและแกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออก

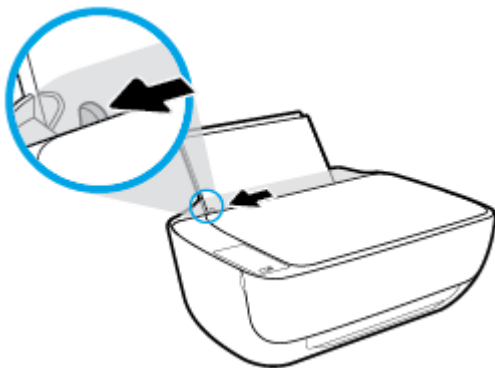


การใส่ซองจดหมาย

1. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น



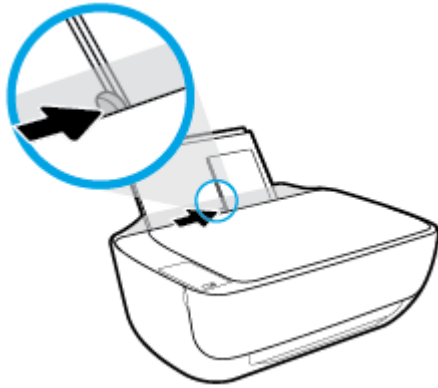
2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย



3. ใส่ซองจดหมายอย่างน้อยหนึ่งซองที่ด้านขวาสุดของถาดป้อนกระดาษ และเลื่อนปีกซองจดหมายลงจนสุด
ควรหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น ฝาซองควรอยู่ทางด้านซ้ายและคว่ำลง



4. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนขีดปิกของจดหมาย



5. ดึงถาดรับกระดาษออกและแกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออก



เปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบ

เครื่องพิมพ์สามารถตรวจพบโดยอัตโนมัติว่าใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนกระดาษหรือไม่ และตรวจพบว่ากระดาษที่ใส่มีความกว้างมาก น้อย หรือปานกลาง คุณสามารถเปลี่ยนขนาดกระดาษใหญ่ ปานกลาง เล็ก ที่เป็นค่าเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบได้

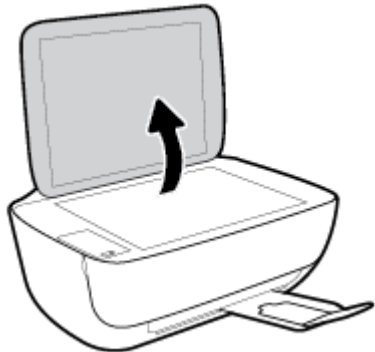
วิธีเปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบ

1. เปิด **Embedded Web Server** (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง - EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 77](#)
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในส่วน **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) คลิก **Tray and Paper Management** (การจัดการถาดและกระดาษ) แล้วเลือกตัวเลือกที่ต้องการ
4. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)

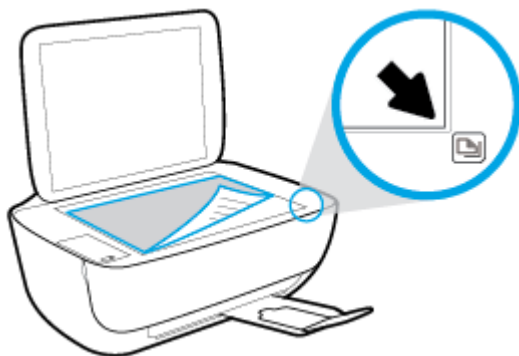
วางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์

การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์

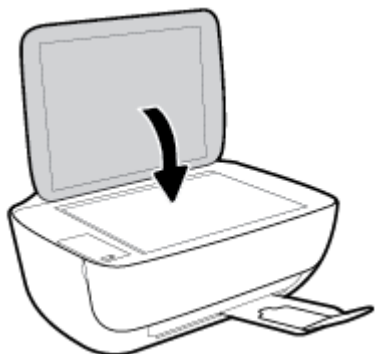
1. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก



2. วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนมุมขวาของกระจกสแกนเนอร์



3. ปิดฝาสแกนเนอร์



ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับกระดาษในสำนักงานแทบทุกประเภท ควรทดสอบกระดาษประเภทต่างๆ ก่อนจะตัดสินใจซื้อในปริมาณมาก แนะนำให้ใช้กระดาษของ HP เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด เข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษ HP



HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์เอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้ออกสารที่มีความคมชัด มีสีสดใส มีสีที่เข้มมากขึ้นและแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป เลือกซื้อกระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายได้จากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์](#)
- [การสั่งซื้อกระดาษของ HP](#)

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากคุณต้องการคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่คุณกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การพิมพ์ภาพถ่าย

- **กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP**

กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP เป็นกระดาษภาพถ่ายคุณภาพสูงสุดของ HP สำหรับภาพถ่ายที่ดีที่สุดของคุณ กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP ให้คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายที่สวยงามและแห้งทันที คุณจึงสามารถแบ่งปันภาพถ่ายจากเครื่องพิมพ์ได้ทันที กระดาษนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.), 5 x 7 นิ้ว (13 x 18 ซม.) และมีลักษณะผิวสองแบบ นั่นคือแบบผิวมันวาวหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวกึ่งมัน) เหมาะสำหรับการใส่กรอบ การจัดแสดง การให้ของขวัญด้วยภาพถ่ายที่ดีที่สุดและโครงการภาพถ่ายพิเศษ กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP ให้ผลงานพิมพ์ที่สอดคล้องด้วยคุณภาพระดับมืออาชีพและคงทนยาวนาน

- **กระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ HP**

กระดาษภาพถ่ายแบบมันชนิดนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับโดยไม่มีร่องรอยทิ้งไว้ โดยสามารถกันน้ำ หมึกและ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้ออกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **กระดาษภาพถ่ายของ HP**

ให้คุณได้พิมพ์สแน็ปช็อตประจำวันสีสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายราคาย่อมเยานี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 5 x 7 นิ้ว และ 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้ออกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **ชุดคัมถ์รูปภาพ HP**

ชุดผลิตภัณฑ์สำหรับภาพถ่ายของ HP ประกอบด้วยคลิบบรรจุหมึกของแท่งของ HP และกระดาษภาพถ่ายชั้นสูงของ HP ที่รวมอยู่ในชุดบรรจุภัณฑ์แสนสะดวก ซึ่งช่วยคุณประหยัดเวลา และทำให้คุณไม่ต้องคาดเดาถึงคุณภาพของการพิมพ์ภาพถ่ายที่มีคุณภาพเทียบเท่ามืออาชีพ ในราคาประหยัดด้วยเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ หมึกของแท่งของ HP และกระดาษภาพถ่ายชั้นสูงของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมีสีสันสดใส ไม่ว่าจะพิมพ์สักกี่ครั้ง เหมาะสำหรับกรพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมากเพื่อแจกจ่าย

เอกสารสำหรับธุรกิจ

- กระดาษพรีเมียมแบบเคลือบด้านสำหรับงานนำเสนอของ **HP 120** แกรม หรือ กระดาษเคลือบด้านสำหรับงานแบบมืออาชีพของ **HP 120** แกรม

กระดาษชนิดนี้คือกระดาษที่มีน้ำหนักมาก ไม่เคลือบมันทั้งสองด้าน เหมาะสำหรับงานนำเสนอ โกรงร่างวิจัย รายงาน และจดหมายข่าว กระดาษชนิดนี้มีน้ำหนักมากเพื่อให้งานเอกสารดูดีน่าประทับใจ

- กระดาษโบริชัวร์เคลือบมันของ **HP 180** แกรม หรือ กระดาษเคลือบมันสำหรับงานแบบมืออาชีพของ **HP 180** แกรม

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองหน้า เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปกรายงานทางธุรกิจ การนำเสนองานแบบพิเศษ โบริชัวร์ โปรยฉีษัณห์และปฏิทิน

- กระดาษโบริชัวร์เคลือบด้านของ **HP 180** แกรม หรือ กระดาษเคลือบด้านสำหรับงานแบบมืออาชีพของ **HP 180** แกรม

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบด้านทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองหน้า เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปกรายงานทางธุรกิจ การนำเสนองานแบบพิเศษ โบริชัวร์ โปรยฉีษัณห์และปฏิทิน

งานพิมพ์ประจำวัน

กระดาษทั้งหมดที่ระบุสำหรับการพิมพ์ในทุกวัน มีเทคโนโลยี **ColorLok Technology** เพื่อการลดรอยเปื้อน มีสีดำที่เข้มมากขึ้น และสีสดใส

- กระดาษพิมพ์ห้องเครื่องสีขาของ **HP**

กระดาษพิมพ์ห้องเครื่องสีขาของ **HP** ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทนเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้านโดยไม่มีลักษณะโป่งแสง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว

- กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ **HP**

กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ **HP** เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- กระดาษสำหรับงานสำนักงานของ **HP**

กระดาษสำหรับงานสำนักงานของ **HP** เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง เหมาะสำหรับงานทำสำเนา เอกสารร่าง บันทึกช่วยจำ และเอกสารประจำวันอื่นๆ กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- กระดาษรีไซเคิลสำหรับสำนักงานของ **HP**

กระดาษรีไซเคิลสำหรับสำนักงานของ **HP** เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง ทำจากเส้นใยซึ่งผ่านกระบวนการรีไซเคิล **30%**

การสั่งซื้อกระดาษของ HP

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับกระดาษในสำนักงานแทบทุกประเภท แนะนำให้ใช้กระดาษของ **HP** เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ **HP** หรือวัสดุอื่นๆ ให้ไปที่ www.hp.com ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ **HP** จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ **ColorLok** สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ **ColorLok** ผ่านการทดสอบอย่างอิสระว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้นและเวลาแห้งสั้นกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ควรมองหากระดาษที่มีโลโก้ **ColorLok** ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)

หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP แล้ว ให้ดับเบิลคลิกไอคอนเครื่องพิมพ์บนเดสก์ท็อป หรือทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** จากนั้นเลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์

โหมดสลีป

- การใช้พลังงานจะลดลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป
- หลังจากตั้งค่าเครื่องพิมพ์ครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากไม่มีการทำงานเป็นเวลา 5 นาที
- ไฟแสดงสถานะปุ่ม **ข้อมูลจำเพาะ** จะหรี่ลงและหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์จะดับในโหมดสลีป

การเปลี่ยนเวลาเข้าสู่โหมดสลีป

1. เปิด **Embedded Web Server** (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง - EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 77](#)
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในส่วน **Power Management** (การจัดการพลังงาน) ให้คลิก **Energy Save Mode** (โหมดประหยัดพลังงาน) แล้วเลือกตัวเลือกที่ต้องการ
4. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)

โหมดเงียบ

โหมดเงียบจะชะลอการพิมพ์ให้ช้าลงเพื่อลดเสียงรบกวนโดยรวมลงโดยไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ โหมดเงียบใช้งานได้กับการพิมพ์ด้วยคุณภาพการพิมพ์ **Normal** (ปกติ) บนกระดาษธรรมดาเท่านั้น เปิดโหมดเงียบเพื่อลดเสียงรบกวนจากการพิมพ์ หากต้องการพิมพ์ที่ความเร็วปกติ ให้ปิดโหมดเงียบ โหมดเงียบถูกปิดใช้งานไว้เป็นค่าเริ่มต้น



หมายเหตุ: ในโหมดเงียบ ถ้าคุณพิมพ์บนกระดาษธรรมดาด้วยคุณภาพการพิมพ์ **Draft** (ร่าง) หรือ **Best** (ดีที่สุด) หรือถ้าคุณพิมพ์ภาพถ่ายหรือซองจดหมาย เครื่องพิมพ์จะทำงานในลักษณะเดียวกันกับเมื่อปิดโหมดเงียบ

การเปิดหรือปิดโหมดเงียบจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์เว็บของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์เว็บของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\)](#) ในหน้า 25
2. คลิกแท็บ **Quiet Mode** (โหมดเงียบ)
3. คลิก **ON** (เปิด) หรือ **OFF** (ปิด)
4. คลิก **Save Settings** (บันทึกการตั้งค่า)

การเปิดหรือปิดโหมดเงียบจากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS)

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server](#) ในหน้า 77
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในส่วน **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) เลือก **Quiet Mode** (โหมดเงียบ) แล้วเลือก **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด)
4. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)

ปิดอัตโนมัติ

คุณสมบัตินี้จะปิดเครื่องพิมพ์หลังจากที่ไม่มีการใช้งานนาน **2 ชั่วโมง** เพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน **ปิดอัตโนมัติ** จะปิดการทำงานทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นคุณจึงต้องใช้ **ปุ่มเปิด/ปิด** เพื่อเปิดการทำงานของเครื่องพิมพ์อีกครั้ง ถ้าเครื่องพิมพ์ของคุณรองรับคุณสมบัตินี้ ประหยัดพลังงานนี้ ปิดอัตโนมัติ จะเปิดหรือปิดใช้งานอัตโนมัติขึ้นอยู่กับความสามารถของเครื่องพิมพ์และตัวเลือกในการเชื่อมต่อ. แม้ว่า จะปิดใช้งาน ปิดอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสแตนด์บายหลังจากที่ไม่มีการใช้งานเป็นเวลา **5 นาที** เพื่อช่วยประหยัดพลังงาน

- ปิดอัตโนมัติ ปิดใช้งานเมื่อเปิดเครื่องพิมพ์ ถ้าเครื่องพิมพ์ไม่มีเครือข่ายหรือไม่มีแฟกซ์ หรือไม่ได้ใช้ความสามารถเหล่านี้
- ปิดอัตโนมัติ ปิดใช้งานเมื่อเปิดระบบไร้สายหรือ **Wi-Fi Direct** หรือเมื่อเครื่องพิมพ์ที่มีแฟกซ์ **USB** หรือเครือข่าย **Ethernet** สร้างการเชื่อมต่อแฟกซ์ **USB** หรือเครือข่าย **Ethernet**

3 การพิมพ์

- [พิมพ์จากคอมพิวเตอร์](#)
- [การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา](#)
- [การพิมพ์ด้วย **AirPrint**](#)
- [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์](#)

พิมพ์จากคอมพิวเตอร์

- [การพิมพ์เอกสาร](#)
- [การพิมพ์ภาพถ่าย](#)
- [การพิมพ์ของจดหมาย](#)
- [การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด](#)

การพิมพ์เอกสาร

ก่อนพิมพ์เอกสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว และถาดรับกระดาษออกเปิดอยู่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่กระดาษโปรดดู [การใส่วัสดุพิมพ์ ในหน้า 15](#)

วิธีพิมพ์เอกสาร (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
 - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ) จากนั้นเลือกสีที่เหมาะสมในพื้นที่ **Color** (สี)
 - คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แบบดึงลง
5. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
6. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์เอกสาร (OS X)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. ระบุคุณสมบัติของหน้า

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)



หมายเหตุ: ตัวเลือกต่อไปนี้สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อ USB ตำแหน่งของตัวเลือกอาจแตกต่างกันไปตามแอปพลิเคชัน

- เลือกขนาดกระดาษ



หมายเหตุ: ถ้าคุณเปลี่ยน **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้อง

- เลือกแนวการวางกระดาษ
- ใส่เปอร์เซ็นต์การปรับขนาด

4. คลิก **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์สองด้าน (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)

2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่

3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม

- บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
- บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ) จากนั้นเลือกสีที่เหมาะสมในพื้นที่ **Color** (สี)
- คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากเมนูแบบดึงลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

5. บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Print on Both Sides Manually** (พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง)

6. หลังจากที่คุณพิมพ์ด้านแรกแล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนบนหน้าจอเพื่อป้อนกระดาษใหม่อีกครั้งโดยให้ด้านที่หน้าวางหงายขึ้นและหันด้านบนของหน้าลง จากนั้นคลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ)

7. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์

การพิมพ์สองด้าน (OS X)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)

2. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้เลือก **Paper Handling** (การป้อนกระดาษ) จากเมนูป๊อปอัพ และตั้งค่า **Page Order** (เรียงหน้ากระดาษ) เป็น **Normal** (ปกติ)

3. ตั้งค่า **Pages to Print** (หน้าที่จะพิมพ์) เป็น **Odd only** (หน้าคี่เท่านั้น)

4. คลิก **Print** (พิมพ์)

5. เมื่อพิมพ์หน้าคี่ของเอกสารหมดทุกหน้าแล้ว ให้นำเอกสารออกจากถาดรับกระดาษออก

6. ใส่ต้นฉบับอีกครั้งโดยให้ด้านที่ออกมาจากเครื่องพิมพ์หันเข้าหาเครื่องพิมพ์ และด้านว่างเปล่าของต้นฉบับหันไปทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

7. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิกไปยังเมนูป๊อปอัพ **Paper Handling** (การป้อนกระดาษ) และตั้งค่าเรียงหน้ากระดาษเป็น **Normal** (ปกติ) และหน้าที่จะพิมพ์เป็น **Even Only** (หน้าคู่เท่านั้น)
8. คลิก **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์ภาพถ่าย

ก่อนพิมพ์ภาพถ่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษภาพถ่ายไว้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว และถาดรับกระดาษออกเปิดอยู่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่กระดาษ โปรดดู [การใส่วัสดุพิมพ์ ในหน้า 15](#)

การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
 - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ) จากนั้นเลือกสีที่เหมาะสมในพื้นที่ **Color** (สี)
 - คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดภาพถ่ายที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
5. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
6. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)



หมายเหตุ: หลังจากพิมพ์งานเสร็จเรียบร้อยแล้วให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ใช่แล้วออกจากถาดป้อนกระดาษ ควรเก็บกระดาษภาพถ่ายไว้เพื่อไม่ให้กระดาษม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง

การพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ (OS X)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)



หมายเหตุ: ตัวเลือกต่อไปนี้อาจใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อ USB ตำแหน่งของตัวเลือกอาจแตกต่างกันไปตามแอปพลิเคชัน

- a. เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)



หมายเหตุ: ถ้าคุณเปลี่ยน **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้อง

- b. เลือก **Orientation** (การจัดวาง)
 - c. จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้:
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสม
 - **Quality** (คุณภาพ): **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)
 - คลิกรูปสามเหลี่ยม **Color Options** (ตัวเลือกสี) แล้วเลือกตัวเลือก **Photo Fix** (แก้ไขภาพถ่าย) ที่เหมาะสม
 - **Off** (ปิด): ไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่รูปภาพ
 - **Basic** (พื้นฐาน): ปรับโทนัสของภาพอัตโนมัติ; ปรับความคมของภาพพอประมาณ
4. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์ของจดหมาย

ก่อนพิมพ์ของจดหมาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่ซองจดหมายไว้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว และถาดรับกระดาษออกเปิดอยู่ คุณสามารถใส่ซองจดหมายได้มากกว่าหนึ่งซองลงในถาดป้อนกระดาษ โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่างด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่ซองจดหมาย โปรดดู [การใส่วัสดุพิมพ์ ในหน้า 15](#)



หมายเหตุ: คุณสามารถดูรายละเอียดวิธีการจัดรูปแบบข้อความสำหรับพิมพ์ของจดหมายได้จากไฟล์วิธีใช้ในโปรแกรม Word

การพิมพ์ของจดหมาย (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกรูปปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
 - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ) จากนั้นเลือกสีที่เหมาะสมในพื้นที่ **Color** (สี)
 - คลิกรูป **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดของจดหมายที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
5. คลิกรูป **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

วิธีพิมพ์ของจดหมาย (OS X)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)



หมายเหตุ: ตัวเลือกต่อไปนี้สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อ **USB** ตำแหน่งของตัวเลือกอาจแตกต่างกันไปตามแอปพลิเคชัน

- a. เลือกขนาดของจดหมายที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)



หมายเหตุ: ถ้าคุณเปลี่ยน **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้อง

- b. จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) และตรวจสอบว่าการตั้งค่าชนิดกระดาษเป็น **Plain Paper** (กระดาษธรรมดา)

4. คลิก **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด

ใช้จำนวนจุดต่อนิ้ว (dpi) สูงสุดเพื่อพิมพ์ภาพคุณภาพสูงและคมชัดบนกระดาษภาพถ่าย

การพิมพ์แบบจำนวน dpi สูงสุด จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก

การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
5. จากรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดึงลง เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม
6. คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง)
7. ในส่วน **Printer Features** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) ให้เลือก **Yes** (ใช่) จากรายการแบบดึงลง **Print in Max DPI** (พิมพ์ด้วย dpi สูงสุด)
8. เลือกขนาดกระดาษจากรายการแบบดึงลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
9. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดตัวเลือกขั้นสูง
10. ยืนยัน **Orientation** (การจัดวาง) บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) และคลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์

การพิมพ์โดยใช้ dpi สูงสุด (OS X)

1. จากเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print (พิมพ์)**
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details (แสดงรายละเอียด)**



หมายเหตุ: ตัวเลือกต่อไปนี้สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อ **USB** ตำแหน่งของตัวเลือกอาจแตกต่างกันไปตามแอปพลิเคชัน

- a. เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size (ขนาดกระดาษ)**



หมายเหตุ: ถ้าคุณเปลี่ยน **Paper Size (ขนาดกระดาษ)** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ต้องการ

- b. จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Paper Type/Quality (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ)** แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้:
 - **Paper Type (ประเภทกระดาษ):** ประเภทกระดาษที่เหมาะสม
 - **Quality (คุณภาพ): Maximum dpi (dpi สูงสุด)**
4. เลือกค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print (พิมพ์)**

การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา

ด้วยเทคโนโลยีการพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา HP คุณสามารถพิมพ์จากสมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ตไปยังเครื่องพิมพ์ของคุณได้ง่ายๆ

ถ้าคุณอยู่ที่บ้านหรือที่สำนักงาน หากต้องการใช้คุณสมบัติการพิมพ์ซึ่งมีอยู่ในสมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ตของคุณอยู่แล้วเพื่อทำการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์พกพาและเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่ายเดียวกัน
2. เลือกรูปถ่ายหรือเอกสารที่ต้องการพิมพ์ และเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ
3. ขึ้นขั้นการตั้งค่าการพิมพ์และพิมพ์

ถ้าต้องการพิมพ์โดยไม่เข้าสู่เครือข่าย โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์ ในหน้า 71](#)

ถ้าคุณกำลังเดินทาง คุณสามารถพิมพ์เอกสารโดยส่งอีเมลด้วยแอป HP ePrint ไปยังเครื่องพิมพ์ที่เปิดใช้งาน HP ePrint โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การพิมพ์ด้วย HP ePrint ในหน้า 44](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่เว็บไซต์ HP Mobile Printing (www.hp.com/go/mobileprinting)

การพิมพ์ด้วย **AirPrint**

การพิมพ์โดยใช้ **AirPrint** ของ **Apple** รองรับ **iPad (iOS 4.2)**, **iPhone (3GS หรือใหม่กว่า)**, **iPod touch (เจนเนอเรชันสามหรือใหม่กว่า)** และ **Mac (OS X 10.7 หรือใหม่กว่า)**

การจะใช้ **AirPrint** ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้:

- เครื่องพิมพ์และอุปกรณ์ **Apple** จะต้องเชื่อมต่อกันในเครือข่ายเดียวกัน โดยเป็นอุปกรณ์ที่เปิดใช้ **AirPrint** ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ **AirPrint** และเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของ **HP** ที่เข้ากันได้กับ **AirPrint** ให้ไปที่ www.hp.com/go/mobileprinting
- ใส่กระดาษที่ตรงกับค่ากระดาษของเครื่องพิมพ์

 **คำแนะนำ:** คุณสามารถเปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบโดยอัตโนมัติได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปลี่ยนขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เครื่องพิมพ์ตรวจพบ ในหน้า 20](#)

เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

เพื่อให้สามารถพิมพ์งานได้สำเร็จ คลับบรรจุหมึก HP ควรทำงานเป็นปกติและมีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอ ใ้กระดาษสำหรับพิมพ์อย่างถูกต้อง และตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้
อย่างเหมาะสม

การตั้งค่าการพิมพ์จะไม่นำมาใช้กับการทำสำเนาและการสแกน

เคล็ดลับเกี่ยวกับหมึกพิมพ์

- ใช้คลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
- คิดตั้งคลับหมึกพิมพ์ขาวดำและคลับหมึกพิมพ์สามสีให้ถูกต้อง
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนคลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 60](#)
- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในคลับหมึกพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่ามีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอ
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ ในหน้า 58](#)
- หากคุณภาพงานพิมพ์ที่ตั้งค่าไม่สามารถยอมรับได้ โปรดดูที่ [ปัญหาการพิมพ์ ในหน้า 90](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

เคล็ดลับการใส่กระดาษ

- ใส่ปึกกระดาษ (ไม่ใช่แค่หนึ่งแผ่น) กระดาษทั้งหมดในปึกต้องมีขนาดเท่ากันและเป็นชนิดเดียวกันเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด
- ใส่กระดาษโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใส่วัสดุพิมพ์ ในหน้า 15](#)

คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (Windows)

- หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นการพิมพ์ ให้เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP คลิก **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** แล้วคลิก **Set Preferences** (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ โปรดดู [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\) ในหน้า 25](#)
- หากต้องการเลือกจำนวนหน้าในการพิมพ์ต่อแผ่น บนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Pages per Sheet** (จำนวนหน้าต่อแผ่น)
- หากต้องการดูการตั้งค่าการพิมพ์เพิ่มเติม บนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) หรือ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) เพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Advanced Options** (ตัวเลือกขั้นสูง)

- **Print in Grayscale** (การพิมพ์แบบสีเทา): ช่วยให้คุณสามารถสั่งพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้เฉพาะสีดำเท่านั้น เลือก **Black Ink Only** (หมึกสีดำเท่านั้น) แล้วคลิก ตกลง ซึ่งช่วยให้คุณสามารถพิมพ์ภาพขาวดำคุณภาพสูงได้ เลือก **High Quality Grayscale** (สีเทาคุณภาพสูง) แล้วคลิก ตกลง
- **Pages per Sheet Layout** (เค้าโครงจำนวนหน้าต่อแผ่น): จะช่วยคุณในการระบุลำดับของหน้าในกรณีที่พิมพ์เอกสารมากกว่าสองหน้าต่อแผ่น



หมายเหตุ: การแสดงตัวอย่างบนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) ไม่สามารถแสดงสิ่งที่คุณเลือกจากรายการแบบดึงลง **Pages per Sheet Layout** (เค้าโครงจำนวนหน้าต่อแผ่น)

- **HP Real Life Technologies** (เทคโนโลยี HP Real Life): คุณสมบัตินี้จะช่วยปรับภาพและภาพกราฟิกให้เรียบและคมชัดเพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีขึ้น
- **Booklet** (เย็บมุงหลังคา): ช่วยให้คุณสามารถสั่งพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม โดยจะพิมพ์ข้อมูลสองหน้าลงในกระดาษแต่ละแผ่นที่สามารถนำไปพับเป็นรูปเล่มในขนาดครึ่งหนึ่งของแผ่นกระดาษ เลือกวิธีการเย็บเล่มจากรายการแบบดึงลง แล้วคลิก **OK** (ตกลง)
 - **Booklet-LeftBinding** (เย็บมุงหลังคาค้นซ้าย): ด้านที่ใช้เย็บเล่มหลังจากที่พับกระดาษเป็นรูปเล่มจะปรากฏอยู่ทางด้านซ้าย เลือกตัวเลือกนี้ในกรณีที่คุณอ่านจากซ้ายไปขวา
 - **Booklet-RightBinding** (เย็บมุงหลังคาค้นขวา): ด้านที่ใช้เย็บเล่มหลังจากที่พับกระดาษเป็นรูปเล่มจะปรากฏอยู่ทางด้านขวา เลือกตัวเลือกนี้ในกรณีที่คุณอ่านจากขวาไปซ้าย



หมายเหตุ: การแสดงตัวอย่างบนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) ไม่สามารถแสดงสิ่งที่คุณเลือกจากรายการแบบดึงลง **Booklet** (เย็บมุงหลังคา)

- **Pages to Print** (หน้าที่ต้องการพิมพ์): ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์เฉพาะหน้าเลขที่ พิมพ์เฉพาะหน้าเลขคู่ หรือพิมพ์ทุกหน้า
- **Borderless Printing** (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ): เลือกคุณสมบัตินี้ในการพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ กระดาษบางประเภทเท่านั้นที่รองรับ คุณสมบัตินี้ จะพบไอคอนแจ้งเตือนคลิกแล้วเลือกหากประเภทกระดาษที่เลือกในส่วนแสดงรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) ไม่รองรับ
- **Page Borders** (ขอบหน้ากระดาษ): ช่วยให้คุณสามารถเพิ่มขอบหน้ากระดาษในกรณีที่พิมพ์เอกสารมากกว่าสองหน้าต่อแผ่น



หมายเหตุ: การแสดงตัวอย่างบนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) ไม่สามารถแสดงสิ่งที่คุณเลือกจากรายการแบบดึงลง **Page Borders** (ขอบหน้ากระดาษ)

- คุณสามารถใช้ชอร์ตคัตการพิมพ์เพื่อประหยัดเวลาในการตั้งค่าปรับแต่งการพิมพ์ ชอร์ตคัตการพิมพ์จะเก็บค่าที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์แต่ละประเภทไว้เพื่อให้คุณสามารถตั้งค่าตัวเลือกทั้งหมดได้ในคลิกเดียว หากต้องการใช้งาน ให้ไปที่แท็บ **Printing Shortcut** (ชอร์ตคัตการพิมพ์) เลือกชอร์ตคัตการพิมพ์หนึ่ง แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

หากต้องการเพิ่มชอร์ตคัตการพิมพ์ใหม่ หลังจากที่ทำกรตั้งค่าบนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) หรือ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) แล้ว คลิกแท็บ **Printing Shortcut** (ชอร์ตคัตการพิมพ์) คลิก **Save As** (บันทึกเป็น) แล้วป้อนชื่อ จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

เมื่อต้องการลบชอร์ตคัตการพิมพ์ ให้เลือกชอร์ตคัตและคลิก **Delete** (ลบ)



หมายเหตุ: คุณไม่สามารถลบชอร์ตคัตการพิมพ์เริ่มต้นได้

คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (OS X)

- ในกล่องโต้ตอบ 'พิมพ์' ให้ใช้เมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) เพื่อเลือกขนาดกระดาษที่ป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์
- ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้เลือกเมนูป๊อปอัพ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) และเลือกประเภทกระดาษและคุณภาพที่เหมาะสม
- หากคุณต้องการพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้หมึกสีเท่านั้น ให้เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) จากเมนูป๊อปอัพ และเลือก **Grayscale** (สีเทา) จากเมนูป๊อปอัพ **Color** (สี)

หมายเหตุ

- ดับเบิลหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์และกระดาษของ HP ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายอยู่เสมอ



หมายเหตุ: HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อื่นเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อดับเบิลหมึกพิมพ์ HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น



หมายเหตุ: เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกพิมพ์เหลือน้อย โปรดพิจารณาการเปลี่ยนดับเบิลหมึกพิมพ์ เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนดับเบิลหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

- คุณสามารถพิมพ์เอกสารของคุณลงในกระดาษทั้งสองด้านด้วยตนเอง

4 การใช้บริการทางเว็บ

- [บริการทางเว็บคืออะไร](#)
- [การตั้งค่าบริการทางเว็บ](#)
- [การพิมพ์ด้วย HP ePrint](#)
- [การใช้ HP Printables](#)
- [การใช้งานเว็บไซด์ HP Connected](#)
- [การลบบริการทางเว็บ](#)
- [เคล็ดลับสำหรับการใช้บริการทางเว็บ](#)

บริการทางเว็บคืออะไร

HP ePrint

- **HP ePrint** เป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน HP ePrint ของคุณได้ทุกที่ทุกเวลา ซึ่งง่ายเพียงส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลที่กำหนดไว้ให้กับเครื่องพิมพ์ เมื่อคุณเปิดใช้งานบริการบนเว็บที่เครื่องพิมพ์ โดยไม่จำเป็นต้องใช้ไดรเวอร์หรือซอฟต์แวร์พิเศษ หากคุณสามารถส่งอีเมล คุณก็สามารถพิมพ์ได้จากทุกที่โดยใช้ HP ePrint

หลังจากสมัครบัญชีผู้ใช้ใน HP Connected (www.hpconnected.com) คุณสามารถลงชื่อเข้าใช้เพื่อดูสถานะงาน HP ePrint จัดการคิวงานเครื่องพิมพ์ HP ePrint กำหนดตัวบุคคลที่สามารถใช้อีเมลแอดเดรส HP ePrint เพื่อพิมพ์งาน หรือขอคำแนะนำสำหรับ HP ePrint

วัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP

- **HP Printables** ช่วยให้คุณสามารถค้นหาและพิมพ์เนื้อหาทางเว็บที่กำหนดรูปแบบสำเร็จได้โดยตรงจากเครื่องพิมพ์ของคุณ นอกจากนี้ คุณยังสามารถสแกนและจัดเก็บเอกสารแบบดิจิทัลบนเว็บได้ด้วย

HP Printables มีเนื้อหาหลากหลายให้คุณเลือกดู ตั้งแต่รูปอรันค้าไปจนถึงกิจกรรมครอบครัว ข่าวสาร การท่องเที่ยว กีฬา การทำอาหาร ภาพถ่าย และอื่นๆ อีกมากมาย และคุณยังสามารถดูและพิมพ์ภาพออนไลน์จากเว็บไซต์ภาพถ่ายยอดนิยมได้

HP Printables บางโปรแกรมยังช่วยให้คุณกำหนดเวลาส่งเนื้อหาแอปพลิเคชันไปยังเครื่องพิมพ์ของคุณได้อีกด้วย

เนื้อหาที่มีการจัดรูปแบบไว้ล่วงหน้าซึ่งได้รับการออกแบบเฉพาะสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณหมายความว่า จะไม่มีการตัดเนื้อหาหรือภาพไดออก และไม่มีการพิมพ์หน้าส่วนเกินที่มีข้อความแก่บรรทัดเดียว ในเครื่องพิมพ์บางเครื่อง คุณสามารถเลือกการตั้งค่ากระดาษและคุณภาพการพิมพ์บนหน้าจอตัวอย่างงานพิมพ์ได้ด้วย

การตั้งค่าบริการทางเว็บ

ก่อนที่คุณจะตั้งค่า **Web Services** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย

การตั้งค่า **Web Services**

1. เปิด **Embedded Web Server** (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง - EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 77](#)
2. คลิกที่แท็บ **บริการบนเว็บ**
3. ในส่วน **Web Services Settings (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)** คลิก **Setup (การตั้งค่า)** แล้วคลิก **Continue (ดำเนินการต่อ)** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้
4. ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือน ให้เลือกอนุญาตให้เครื่องพิมพ์ทำการตรวจหาและติดตั้งการอัปเดตเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: หากมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดต แล้วรีสตาร์ท ทำซ้ำคำแนะนำจากขั้นตอนที่ 1 เพื่อตั้งค่า **Web Services**



หมายเหตุ: ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือนให้ใส่การตั้งค่าพร็อกซี และเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซี ให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอในการตั้งค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียดพร็อกซี ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย

5. เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

การพิมพ์ด้วย HP ePrint

HP ePrint ของ HP ช่วยให้คุณสามารถส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน HP ePrint ของคุณได้ทุกที่ทุกเวลา

ก่อนที่คุณจะสามารถใช้ HP ePrint เครื่องพิมพ์จะต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้

การพิมพ์เอกสารโดยใช้ HP ePrint

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่า Web Services แล้ว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าบริการทางเว็บ ในหน้า 43](#)

2. กดปุ่ม **HP ePrint** (🖨️) และปุ่ม **ข้อมูล** (i) พร้อมกันเพื่อพิมพ์หน้าข้อมูล จากนั้นหาที่อยู่อีเมลสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณจากหน้านั้น

3. อีเมลเอกสารของคุณไปยังเครื่องพิมพ์

- a. ในคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณ ให้เปิดแอปพลิเคชันอีเมล



หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชันอีเมลในคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณ โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับแอปพลิเคชัน

- b. สร้างอีเมลใหม่และแนบเอกสารที่จะพิมพ์

- c. ส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์เอกสารที่แนบมา



หมายเหตุ: ใส่เฉพาะที่อยู่อีเมล HP ePrint ในช่อง "To" (ถึง) อย่าใส่ที่อยู่อีเมลเพิ่มเติมในช่องอื่นๆ เซิร์ฟเวอร์ HP ePrint จะไม่ยอมรับงานพิมพ์อีเมลหากมีหลายที่อยู่อีเมลในช่อง "To" (ถึง) หรือมีที่อยู่ใดๆ ในช่อง "Cc" (สำเนาถึง)



หมายเหตุ: อีเมลของคุณจะได้รับการพิมพ์ทันทีที่ได้รับ โดยไม่มีกรรรับประกันเวลาที่จะได้รับอีเมลหรือการได้รับอีเมลเช่นเดียวกับอีเมลทั่วไป คุณสามารถตรวจสอบสถานะการพิมพ์ได้จาก [HP Connected \(www.hpconnected.com\)](http://www.hpconnected.com)



หมายเหตุ: เอกสารที่พิมพ์ด้วย HP ePrint อาจแตกต่างจากต้นฉบับ ลักษณะ การจัดรูปแบบ และการจัดข้อความอาจแตกต่างจากเอกสารต้นฉบับ สำหรับเอกสารที่ต้องพิมพ์ให้มีคุณภาพสูง (เช่น เอกสารทางกฎหมาย) เราขอแนะนำให้คุณพิมพ์งานจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ซึ่งทำให้คุณสามารถควบคุมลักษณะของงานที่พิมพ์ออกมาได้มากขึ้น

วิธีการปิด HP ePrint

- ▲ จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **HP ePrint** (🖨️)



หมายเหตุ: หากต้องการลบบริการทางเว็บออกทั้งหมด โปรดดูที่ [การลบบริการทางเว็บ ในหน้า 47](#)



[คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

การใช้ HP Printables

พิมพ์เอกสารจากเว็บไซต์โดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์ได้โดยการตั้งค่า **HP Printables** ซึ่งเป็นบริการฟรีจาก **HP** คุณสามารถพิมพ์เอกสารสี, ปฏิทิน, เกมปริศนา, สูตรอาหาร, แผนที่ และอื่นๆ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันที่มีให้ใช้งานในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

ไปที่เว็บไซต์ **HP Connected** เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมและข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะ www.hpconnected.com

การใช้งานเว็บไซต์ HP Connected

ใช้งานเว็บไซต์ HP Connected ของ HP ได้ฟรี เพื่อตั้งค่าความปลอดภัยเพิ่มเติมสำหรับ HP ePrint และระบุที่อยู่อีเมลที่อนุญาตให้ส่งอีเมลไปยังเครื่องพิมพ์ของคุณ นอกจากนี้ คุณสามารถรับอัปเดตของผลิตภัณฑ์ แอปพลิเคชันเพิ่มเติม และบริการฟรีอื่นๆ

ไปที่เว็บไซต์ HP Connected เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมและข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะ www.hpconnected.com

การลบบริการทางเว็บ

หากต้องการลบบริการทางเว็บ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. เปิด **Embedded Web Server** (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง - EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 77](#)
2. คลิกแท็บ **Web Services** (บริการทางเว็บ) จากนั้นคลิก **Remove Web Services** (ลบบริการทางเว็บ) ในส่วน **Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)
3. คลิก **Remove Web Services** (ลบบริการทางเว็บ)
4. คลิก **Yes** (ใช่) เพื่อลบบริการทางเว็บออกจากเครื่องพิมพ์ของคุณ

เคล็ดลับสำหรับการใช้บริการทางเว็บ

- เรียนรู้วิธีแบ่งปันภาพถ่ายของคุณทางออนไลน์และสั่งพิมพ์ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้เกี่ยวกับแอปพลิเคชันสำหรับการพิมพ์สูตรอาหาร คู่มือ และเนื้อหาอื่นๆ จากเว็บไซต์ที่สะดวกและง่ายดาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

5 การทำสำเนาและสแกน



- [การทำสำเนาเอกสาร](#)
- [การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP](#)
- [การสแกนโดยใช้ Webscan](#)
- [เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน](#)

การทำสำเนาเอกสาร



หมายเหตุ: เอกสารทั้งหมดจะมีการทำสำเนาในโหมดคุณภาพการพิมพ์ปกติ คุณไม่สามารถเปลี่ยนคุณภาพโหมดการพิมพ์เมื่อทำสำเนา

การทำสำเนาเอกสาร

1. วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใส่กระดาษ โปรดดู [การใส่วัสดุพิมพ์ ในหน้า 15](#)
2. วางต้นฉบับ โดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจกสแกนเนอร์
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [วางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ ในหน้า 21](#)
3. กดปุ่ม **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** () หรือปุ่ม **เริ่มทำสำเนาสี** () เพื่อทำสำเนา
การทำสำเนาจะเริ่มขึ้นหลังจากกดปุ่มสุดท้ายแล้วสองวินาที



คำแนะนำ: คุณสามารถเพิ่มจำนวนสำเนาได้ด้วยวิธีการกดปุ่มหลายๆ ครั้ง

การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP

- [การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์](#)
- [สร้างทางลัดการสแกนใหม่ \(Windows\)](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\)](#)

การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

ก่อนที่จะสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ ให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่แนะนำแล้ว โดยทั้งเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ต้องการเชื่อมต่อและเปิดเครื่องไว้

การสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายเป็นไฟล์ (Windows)

1. วางต้นฉบับ โดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจกสแกนเนอร์
2. ดับเบิลคลิก ไอคอนเครื่องพิมพ์บนเดสก์ท็อป หรือทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
 - **Windows 8.1:** คลิกถูกตรงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** จากนั้นเลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
3. จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย**
4. เลือกชนิดของสแกนที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Scan (สแกน)**
 - เลือก บันทึกเป็น **PDF** เพื่อบันทึกเอกสาร (หรือภาพถ่าย) เป็นไฟล์ PDF
 - เลือก บันทึกเป็น **JPEG** เพื่อบันทึกภาพถ่าย (หรือเอกสาร) เป็นไฟล์ภาพ



หมายเหตุ: คลิกลิงก์ **เพิ่มเติม** ที่มุมบนขวาของกรอบโต้ตอบการสแกนเพื่อทบทวนและแก้ไขการตั้งค่าของการสแกนใดๆ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\)](#) ในหน้า 53

หากมีการเลือก **แสดงตัวจัดการเอกสารหลังสแกน** ไว้ คุณสามารถปรับภาพที่สแกนได้ในหน้าจอตัวอย่าง

การสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายไปยังอีเมล (Windows)

1. วางต้นฉบับ โดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจกสแกนเนอร์
2. ดับเบิลคลิก ไอคอนเครื่องพิมพ์บนเดสก์ท็อป หรือทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
 - **Windows 8.1:** คลิกถูกตรงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** จากนั้นเลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์

3. จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย**
4. เลือกชนิดของสแกนที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Scan (สแกน)**

เลือก อีเมลเป็น **PDF** หรือ อีเมลเป็น **JPEG** เพื่อเปิดซอฟต์แวร์อีเมลโดยแนบไฟล์ที่สแกนไปพร้อมกับอีเมลด้วย



หมายเหตุ: คลิกลิงก์ **เพิ่มเติม** ที่มุมบนขวาของกรอบโต้ตอบการสแกนเพื่อทบทวนและแก้ไขการตั้งค่าของการสแกนใดๆ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\)](#) ในหน้า **53**

หากมีการเลือก **แสดงตัวจัดการเอกสารหลังสแกน** ไว้ คุณสามารถปรับภาพที่สแกนได้ในหน้าจอตัวอย่าง

การสแกนต้นฉบับจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (OS X)

1. เปิด **HP Scan (การสแกนของ HP)**

HP Scan (การสแกนของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Applications/Hewlett-Packard (แอปพลิเคชัน/Hewlett-Packard)** ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์

2. คลิก **การสแกน**
3. เลือกชนิดของโปรไฟล์การสแกนที่คุณต้องการและทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

[ออนไลน์เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ HP Scan](#) เรียนรู้วิธีการ:

- เลือกกำหนดการตั้งค่าการสแกน เช่น ชนิดไฟล์ภาพ ความละเอียดของการสแกน และระดับความคอนทราสต์
- สแกนไปยังโฟลเดอร์เครื่องถ่ายและคลาวด์ใดก็ได้
- แสดงตัวอย่างและปรับภาพก่อนสแกน

สร้างทางลัดการสแกนใหม่ (Windows)

คุณสามารถสร้างทางลัดการสแกนของตัวเองเพื่อทำให้การสแกนง่ายขึ้น ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการสแกนเป็นประจำและบันทึกภาพถ่ายเป็นรูปแบบ **PNG** แทนที่จะเป็น **JPEG**

1. วางต้นฉบับ โดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจกสแกนเนอร์
2. ดับเบิลคลิกไอคอนเครื่องพิมพ์บนเดสก์ท็อป หรือทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
 - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps (โปรแกรมทั้งหมด)** บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start (เริ่ม)** เลือก **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)** คลิก **HP** จากนั้นเลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
3. จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย**
4. คลิก **สร้างทางลัดการพิมพ์ใหม่**

5. ใส่ชื่อบรรยาย เลือกลงทางลัดที่มีอยู่เพื่อใช้อ้างอิงทางลัดใหม่ของคุณ จากนั้นคลิก **สร้าง**

ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณกำลังสร้างทางลัดใหม่สำหรับภาพถ่าย ให้เลือก **บันทึกเป็น JPEG** หรือ **อีเมลเป็น JPEG** ซึ่งจะช่วยให้คุณเลือกต่างๆ ในการทำงานกับภาพพร้อมใช้งานในขณะที่การสแกน

6. เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับทางลัดใหม่ให้ตรงกับความต้องการของคุณ จากนั้นคลิกไอคอนบันทึกทางด้านขวาของทางลัด



หมายเหตุ: คลิกลิงก์ **เพิ่มเติม** ที่มุมบนขวาของกรอบโต้ตอบการสแกนเพื่อทบทวนและแก้ไขการตั้งค่าของการสแกนใดๆ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\)](#) ในหน้า 53

การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน (Windows)

คุณสามารถปรับเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกนใดก็ได้ ทั้งเพื่อการใช้งานครั้งเดียว หรือบันทึกการเปลี่ยนแปลงไว้เพื่อใช้งานอย่างถาวร การตั้งค่าเหล่านี้รวมตัวเลือกอย่างเช่น ขนาดกระดาษและการจัดวาง ความละเอียดการสแกน ความเข้ม และตำแหน่งโฟลเดอร์ของสแกนที่บันทึกไว้

1. วางคีย์บอร์ดให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระดาษสแกนเนอร์

2. ดับเบิลคลิกไอคอนเครื่องพิมพ์บนเดสก์ทอป หรือทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** จากนั้นเลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์

3. จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย**

4. คลิกลิงก์ **เพิ่มเติม** ที่มุมบนขวาของกรอบโต้ตอบ **HP Scan**

บานหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียดจะปรากฏขึ้นทางด้านขวา คอลัมน์ทางด้านซ้ายสรุปการตั้งค่าปัจจุบันสำหรับแต่ละส่วน คอลัมน์ทางด้านขวาช่วยให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าในส่วนที่เน้นสีได้

5. คลิกแต่ละส่วนทางด้านซ้ายของบานหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียดเพื่อทบทวนการตั้งค่าในส่วนนั้น

คุณสามารถทบทวนและเปลี่ยนการตั้งค่าส่วนใหญ่ได้ด้วยเมนูแบบดิ่งลง

การตั้งค่าบางอย่างให้ความยืดหยุ่นมากขึ้นด้วยการแสดงบานหน้าต่างใหม่ ซึ่งจะระบุไว้ด้วย **+** (เครื่องหมายบวก) ทางด้านขวาของการตั้งค่า คุณต้องยอมรับหรือยกเลิกการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในบานหน้าต่างนี้เพื่อกลับสู่บานหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียด

6. เมื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเสร็จแล้ว ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

- คลิก **Scan (สแกน)** จะมีข้อความปรากฏขึ้นให้บันทึกหรือปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงทางลัดหลังสแกนเสร็จแล้ว
- คลิกไอคอนบันทึกทางด้านขวาของทางลัด จากนั้นคลิก **Scan (สแกน)**

[ออนไลน์เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ HP Scan](#) เรียนรู้วิธีการ:

- เลือกกำหนดการตั้งค่าการสแกน เช่น ชนิดไฟล์ภาพ ความละเอียดของการสแกน และระดับความคอนทราสต์
- สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายและคลาวด์ไคลท์
- แสดงตัวอย่างและปรับภาพก่อนสแกน

การสแกนโดยใช้ **Webscan**

Webscan (เว็บสแกน) คือคุณสมบัติของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ที่สามารถใช้สแกนภาพถ่ายและเอกสารจากเครื่องพิมพ์ลงในคอมพิวเตอร์ที่ใช้เว็บเบราว์เซอร์ได้

คุณสามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้แม้ว่าจะไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ก็ตาม



หมายเหตุ: โดยค่าเริ่มต้น **Webscan** จะถูกปิดไว้ คุณสามารถเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ได้จาก **EWS**

หากคุณไม่สามารถเปิด **Webscan** ใน **EWS** แสดงว่าผู้ดูแลเครือข่ายของคุณอาจปิด **Webscan** ไว้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายของคุณ

การเปิดใช้งาน **Webscan**

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 77](#)
2. คลิกที่แท็บ **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในส่วน **Security** (ระบบความปลอดภัย) คลิก **Administrator Settings** (การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ)
4. เลือก **Webscan** เพื่อเปิดใช้ **Webscan**
5. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)

เมื่อต้องการสแกนโดยใช้เว็บสแกน

การสแกนผ่าน **Webscan** รองรับฟังก์ชันการสแกนระดับพื้นฐาน ใช้งานสแกนหรือเรียกใช้ฟังก์ชันเพิ่มเติมโดยสแกนผ่านซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ **HP**

1. วางต้นฉบับ โดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจกสแกนเนอร์
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [วางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ ในหน้า 21](#)
2. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 77](#)
3. คลิกที่แท็บ การสแกน
4. คลิก **Webscan** (เว็บสแกน) ในหน้าต่างด้านซ้าย เปลี่ยนการตั้งค่าใดๆ แล้วคลิก **Start Scan** (เริ่มสแกน)

เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้เพื่อความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน:

- ทำความสะอาดกระจกและด้านหลังของฝาปิดเสมอ สแกนเนอร์จะถือว่าสิ่งใดๆ ที่อยู่บนกระจกเป็นส่วนหนึ่งของรูปภาพ
- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก
- เมื่อต้องการทำสำเนาขนาดใหญ่จากต้นฉบับขนาดเล็ก ให้สแกนต้นฉบับลงในคอมพิวเตอร์ ปรับขนาดภาพในซอฟต์แวร์การสแกน แล้วจึงพิมพ์ภาพที่ขยายแล้ว
- เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาข้อความสแกนไม่ถูกต้องหรือขาดหายไป โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความสว่างในซอฟต์แวร์การสแกนในระดับที่เหมาะสม

6 การจัดการล้นบรรจุหมึก

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนลับหมึกพิมพ์](#)
- [การใช้หมึกลับหมึกพิมพ์เดี่ยว](#)
- [ข้อมูลการรับประกันลับหมึก](#)
- [เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์](#)

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกเพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เมื่อใด ระดับการจ่ายหมึกจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- ไอคอน **ระดับหมึก** บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์แสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับบรรจุหมึก

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับไอคอน **ระดับหมึก** โปรดดู [ไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุมและสถานะไอคอนบนจอแสดงผล ในหน้า 7](#)


วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows) ของ HP


1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\) ในหน้า 25](#)
2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกแท็บ **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)

วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (OS X) ของ HP

1. เปิด **HP Utility** (ยูทิลิตี้ของ HP)
HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์
2. เลือก **HP DeskJet 4720 series** จากรายการอุปกรณ์ที่ด้านซ้ายของหน้าต่าง
3. คลิก **Supplies Status** (สถานะหมึกพิมพ์)
ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณจะปรากฏขึ้น
4. คลิก **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปที่บ้านหน้าต่าง **Information and Support** (ข้อมูลและการสนับสนุน)

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เดิมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น

 **หมายเหตุ:** การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกพิมพ์เหลือน้อย โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

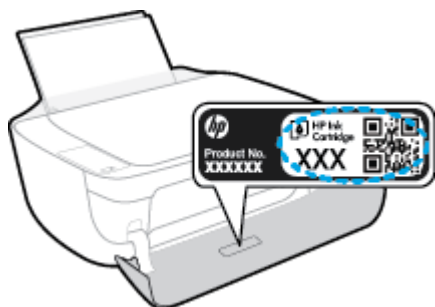
 **หมายเหตุ:** หมึกพิมพ์จากตลับหมึกจะถูกใช้ในกระบวนการพิมพ์ด้วยหลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพิมพ์หมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพิมพ์หมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก ทั้งนี้ ตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานแล้วจะมีหมึกพิมพ์เหลือค้างอยู่เล็กน้อย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/go/inkusage

การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

ก่อนสั่งซื้อดรัมหมึกพิมพ์ ให้ค้นหาหมายเลขดรัมหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

การค้นหาหมายเลขดรัมหมึกพิมพ์บนเครื่องพิมพ์

- หมายเลขดรัมหมึกพิมพ์อยู่ด้านในฝาครอบด้านหน้า



การค้นหาหมายเลขดรัมหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

- เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\) ในหน้า 25](#)
- ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Shop** (ซื้อสินค้า) คลิก **Shop For Supplies Online** (ซื้อวัสดุสิ้นเปลืองทางออนไลน์) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การค้นหาหมายเลขการสั่งซื้อดรัมหมึกพิมพ์ (OS X)

- เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)


 **หมายเหตุ:** HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์

- คลิก **Supplies Info** (ข้อมูลหมึกพิมพ์)

หมายเลขการสั่งซื้อดรัมหมึกพิมพ์จะปรากฏขึ้น

- คลิก **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปที่บานหน้าต่าง **Information and Support** (ข้อมูลและการสนับสนุน)

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับ HP DeskJet 4720 series ให้ไปที่ www.hp.com/buy/supplies เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณเมื่อปรากฏข้อความแจ้งเตือนหน้าจอ จากนั้นทำตามข้อความแจ้งเพื่อค้นหาดรัมหมึกพิมพ์ที่เหมาะสมสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

 **หมายเหตุ:** บริการสั่งซื้อดรัมหมึกแบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค ถ้าบริการดังกล่าวไม่มีให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ คุณอาจดูข้อมูลอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและพิมพ์รายการเพื่อไว้อ้างอิงได้เมื่อซื้อจากตัวแทนจำหน่ายของ HP ในประเทศของคุณ

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

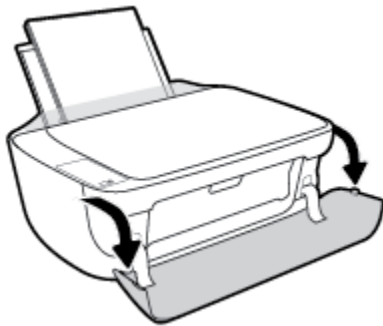
วิธีการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องอยู่
2. ปิดแกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออก จากนั้นหมุนถาดรับกระดาษออกตามเข็มนาฬิกาเพื่อเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์

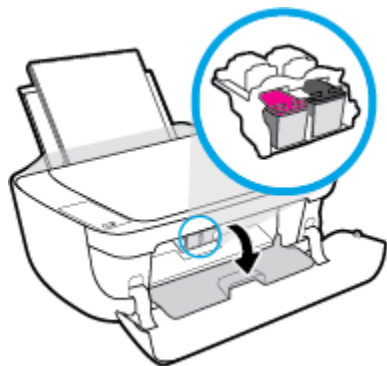


3. ถอดตลับหมึกพิมพ์ออก

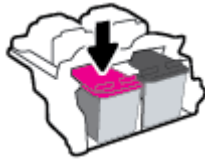
- a. เปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



- b. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์และรอให้แคร่พิมพ์เคลื่อนมาอยู่ตรงกลางเครื่องพิมพ์

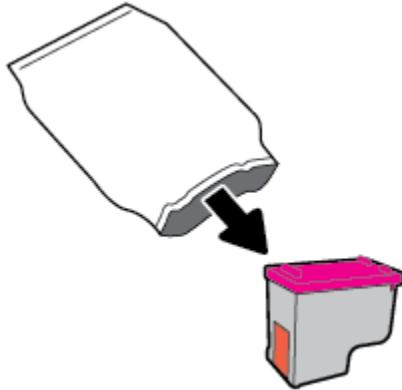


- c. กดลงเพื่อปลดกลับหมึกพิมพ์ แล้วจึงดึงออกจากช่องใส่

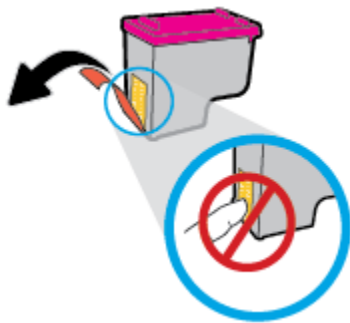


4. ใส่กลับหมึกพิมพ์อันใหม่

- a. นำกลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์



- b. ดึงเทปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบ

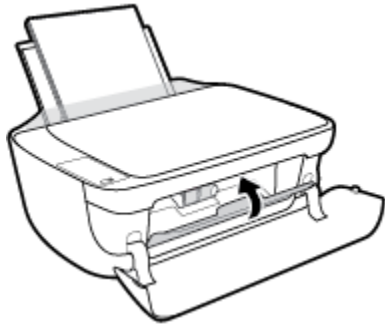


 **หมายเหตุ:** ห้ามสัมผัสแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าบนกลับบรรจุหมึก

- c. เลื่อนกลับบรรจุหมึกเข้าไปในช่องจนกระทั่งได้ยินเสียงคลิก

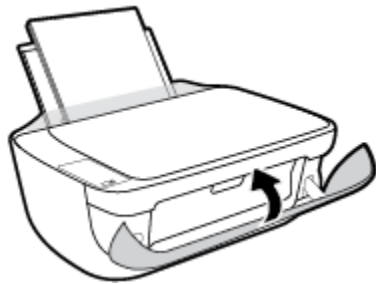


d. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



หมายเหตุ: หลังจากติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ HP ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ จะแจ้งให้คุณปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ก่อนพิมพ์เอกสาร

e. ปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่องพิมพ์




5. ดึงถาดรับกระดาษออกและแกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออก



การใช้โหมคตลับหมึกพิมพ์เดี่ยว

ใช้โหมคตลับหมึกพิมพ์เดี่ยวเพื่อใช้งานเครื่องพิมพ์ด้วยตลับบรรจุหมึกเพียงหนึ่งตลับเท่านั้น โหมคตลับหมึกพิมพ์เดี่ยวจะเริ่มทำงานเมื่อถอดตลับบรรจุหมึกออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์

 **หมายเหตุ:** เมื่อเครื่องพิมพ์ทำงานในโหมคตลับหมึกพิมพ์เดี่ยว จะมีข้อความปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ หากมีข้อความปรากฏขึ้น และได้มีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกสองตลับในเครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่าได้ดึงเทปพลาสติกสำหรับป้องกันออกจากตลับบรรจุหมึกแต่ละตลับแล้วหรือไม่ เมื่อมีเทปพลาสติกปิดบังหัวสัมผัสของตลับบรรจุหมึกอยู่ เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถตรวจพบว่าการติดตั้งตลับบรรจุหมึกแล้ว ถ้าไม่มีเทปพลาสติกบนตลับบรรจุหมึก ให้ลองทำความสะอาดหัวสัมผัสของตลับบรรจุหมึกสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำความสะอาดหัวสัมผัสของตลับบรรจุหมึก โปรดดู [ปัญหาเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก ในหน้า 87](#)

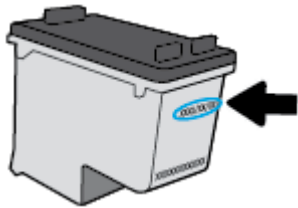
การออกจากโหมคตลับหมึกพิมพ์เดี่ยว

- ดึงตั้งทั้งตลับบรรจุหมึกขาวดำและตลับบรรจุหมึกสามสีในเครื่องพิมพ์

ข้อมูลการรับประกันตัวหมึก

จะมีการบังคับใช้การรับประกันตัวหมึกพิมพ์ของ HP เมื่อใช้ตัวหมึกพิมพ์กับอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมตัวหมึกพิมพ์ของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผิดใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในช่วงระยะเวลาประกัน ตัวหมึกพิมพ์จะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึกพิมพ์ HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน อาจพบวันที่สิ้นสุดการรับประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปป/คค/ว บนตัวหมึกพิมพ์ตามที่ระบุไว้:



สำหรับสำเนาของเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP โปรดอ่านเอกสารประกอบที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้เมื่อใช้ดรัมหมึกพิมพ์

- เพื่อป้องกันดรัมหมึกพิมพ์แห้ง ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้นุ่ม **ข้อมูลจำเพาะ** เสมอ และรอนจนกว่าไฟของปุ่ม **ข้อมูลจำเพาะ** จะดับลง
- อย่าเปิดหรือดึงเทปออกจากดรัมหมึกพิมพ์จนกว่าคุณจะพร้อมสำหรับการติดตั้ง การคิดเทปบนดรัมหมึกพิมพ์จะช่วยลดการระเหยของหมึกพิมพ์ได้
- ใส่ดรัมหมึกพิมพ์ในช่องใส่ที่ถูกต้อง จับคูสีและไอคอนของแต่ละดรัมหมึกพิมพ์ให้ตรงกับสีและไอคอนของแต่ละช่องใส่ ตรวจสอบว่าดรัมหมึกพิมพ์ทั้งหมดเข้าที่เรียบร้อยแล้ว
- ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ปัญหาการพิมพ์ ในหน้า 90](#)
- เมื่อนำจอ **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) แสดงว่าดรัมหมึกพิมพ์ดรัมหนึ่งหรือทั้งสองดรัมมีปริมาณหมึกพิมพ์เหลือน้อย ให้พิจารณาการเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ เพื่อป้องกันการพิมพ์ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้ โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ ในหน้า 60](#)
- หากคุณถอดดรัมหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตาม ให้ใส่กลับเข้าไปโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ เมื่ออยู่ภายนอกเครื่องพิมพ์ ดรัมหมึกพิมพ์จะเริ่มแห้ง หากไม่ได้รับการป้องกันไว้

7 การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

- [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายด้วยเราเตอร์](#)
- [การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์](#)
- [การตั้งค่าระบบไร้สาย](#)
- [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB \(การเชื่อมต่อแบบไม่ใช้เครือข่าย\)](#)
- [การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย](#)
- [เครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง \(สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย\)](#)
- [เคล็ดลับในการติดตั้งและการใช้งานเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย](#)

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายด้วยเราเตอร์



คำแนะนำ: หากต้องการพิมพ์คู่มือการติดตั้งฉบับย่อของระบบไร้สาย ให้กดปุ่ม **ข้อมูล (i)** นานสามวินาที

- [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP](#)

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ Wi-Fi Protected Setup (WPS)

ก่อนจะสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีสิ่งต่อไปนี้:

- เครือข่าย 802.11b/g/n ไร้สายซึ่งมีเราเตอร์ไร้สายที่เปิดใช้งาน WPS หรือสถานีแม่ข่ายแบบไร้สาย



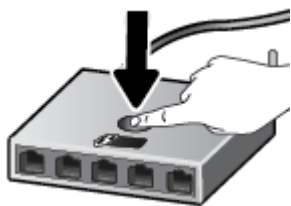
หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์สนับสนุนเฉพาะการเชื่อมต่อที่ใช้ 2.4GHz

- คอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP ลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว

หากคุณมีเราเตอร์ WPS ที่มีโหมดกดปุ่ม WPS ให้ปฏิบัติตาม [วิธีการของปุ่มกด](#) หากคุณไม่แน่ใจว่าเราเตอร์ของคุณมีปุ่มกดหรือไม่ ให้ปฏิบัติตามวิธีการของ **PIN**

การใช้วิธีการกำหนดค่าปุ่มกด (PBC)

1. กดปุ่ม ระบบไร้สาย ((**g**)) บนเครื่องพิมพ์ค้างไว้มากกว่าสามวินาทีเพื่อเริ่มโหมดกดปุ่ม WPS ไฟแสดงสถานะ ระบบไร้สาย จะเริ่มกะพริบ
2. กดปุ่ม WPS บนเราเตอร์



หมายเหตุ: เครื่องจะเริ่มตัวจับเวลาประมาณสองนาทีในขณะที่กำลังเชื่อมต่อสัญญาณไร้สาย

การใช้วิธีการของ PIN

1. กดปุ่ม ระบบไร้สาย ((**g**)) และปุ่ม **ข้อมูล (i)** พร้อมกันเพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย แล้วค้นหา WPS PIN

WPS PIN จะพิมพ์อยู่ที่ด้านบนของหน้าข้อมูลที่พิมพ์

2. กดปุ่ม ระบบไร้สาย ((**g**)) บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ค้างไว้มากกว่า 3 วินาที ไฟแสดงสถานะ ไร้สายจะเริ่มกะพริบ
3. เปิดซอฟต์แวร์หรือยูทิลิตี้การกำหนดค่าสำหรับเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่ายไร้สาย แล้วป้อน WPS PIN



หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ยูทิลิตี้การกำหนดค่า โปรดดูข้อมูลประกอบที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายไร้สายของคุณ

รอประมาณสองนาที หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อสำเร็จ ไฟแสดงสถานะ ระบบไร้สาย จะหยุดกะพริบแต่ยังคงติดสว่าง

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP

หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายที่รองรับการเชื่อมต่อไร้สายผ่าน **WLAN 802.11** คุณต้องมีสิ่งต่อไปนี้:

- เครือข่ายไร้สาย **802.11b/g/n** ที่มีเราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายไร้สาย



หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์สนับสนุนเฉพาะการเชื่อมต่อที่ใช้ **2.4GHz**

- คอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์
- ชื่อเครือข่าย (SSID)
- คีย์ WEP หรือ วิธีการผ่าน WPA (หากจำเป็น)

วิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows) ของ HP

1. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ โดยขึ้นกับว่าคุณได้ติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP แล้วหรือไม่

ถ้ายังไม่ได้ติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP ในคอมพิวเตอร์

- a. ไปรดเข้าไปที่ 123.hp.com เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: ในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ อาจจำเป็นต้องใช้สาย USB เพื่อการเชื่อมต่อชั่วคราวระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ อย่าต่อสาย USB จนกว่าซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะปรากฏข้อความแจ้งให้ดำเนินการเช่นนั้น

- b. เมื่อเห็นข้อความปรากฏขึ้น ให้เลือก **Wireless (ไร้สาย)** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ถ้าได้ติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP ในคอมพิวเตอร์แล้ว

- a. เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\) ในหน้า 25](#)
- b. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Utilities (ยูทิลิตี้)**
- c. เลือก **Printer Setup & Software (การติดตั้งเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)**
- d. คลิก **Connect a new printer (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่)** คลิก **Wireless (ไร้สาย)** แล้วจึงปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

2. หลังจากที่เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อสำเร็จ ไปแสดงสถานะ ระบบไร้สาย สีฟ้าจะหยุดกะพริบแต่ยังคงคิดสว่าง

วิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (OS X) ของ HP

1. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ โดยขึ้นกับว่าคุณได้ติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP แล้วหรือไม่

ถ้ายังไม่ได้ติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP ในคอมพิวเตอร์

- ▲ ไปรดเข้าไปที่ 123.hp.com เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ถ้าได้ติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ **HP** ในคอมพิวเตอร์แล้ว

- a. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP Utility** (ซึ่งอยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนสุดของฮาร์ดดิสก์)
 - b. บนแถบเมนูที่ด้านบนสุดของหน้าจอ เลือก **Setup New Device** (ตั้งค่าอุปกรณ์ใหม่) จากเมนูอุปกรณ์ และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
2. หลังจากติดตั้งเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อสำเร็จ ไฟแสดงสถานะ ระบบไร้สาย สีฟ้าจะหยุดกะพริบแต่ยังคงติดสว่าง

การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่ (Windows)

1. เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\) ในหน้า 25](#)
2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Utilities** (ยูทิลิตี้)
3. เลือก **Printer Setup & Software Selection** (การติดตั้งเครื่องพิมพ์และการเลือกซอฟต์แวร์)
4. เลือก **Connect a new printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่ (OS X)

1. เปิด **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ)
2. ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ คลิก **Print & Fax (พิมพ์และส่งโทรสาร)** , **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** หรือ **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** ในส่วน **Hardware** (ฮาร์ดแวร์)
3. คลิก + ใต้รายชื่อเครื่องพิมพ์ทางด้านซ้าย
4. เลือกเครื่องพิมพ์ใหม่จากรายการ

การเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์

ด้วย **Wi-Fi Direct** คุณสามารถพิมพ์แบบไร้สายจากคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อื่นที่มีคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายได้ โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับเครื่องข่ายไร้สายที่มีอยู่



แนวทางปฏิบัติในการใช้ **Wi-Fi Direct**

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาของคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็นไว้แล้ว
 - หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ **HP**
หากคุณยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ **HP** ในคอมพิวเตอร์ ให้เชื่อมต่อกับ **Wi-Fi Direct** ก่อน จากนั้นจึงติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เลือก **Wireless (ไร้สาย)** เมื่อได้รับแจ้งจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ระบุประเภทการเชื่อมต่อ
 - ถ้าคุณต้องการใช้อุปกรณ์พกพา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า **Wi-Fi Direct** สำหรับเครื่องพิมพ์เปิดอยู่
- คุณสามารถใช้การเชื่อมต่อ **Wi-Fi Direct** เดียวกันได้กับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พกพาสูงสุดห้าเครื่อง
- **Wi-Fi Direct** สามารถใช้งานได้แม้จะเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย **USB** หรือกับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย
- **Wi-Fi Direct** ไม่สามารถใช้ในการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์พกพา หรือเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ต

การเปิดหรือปิด **Wi-Fi Direct**

บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **Wi-Fi Direct** 

- เมื่อ **Wi-Fi Direct** เปิดขึ้น ไฟแสดงสถานะ **Wi-Fi Direct** จะติดค้างไว้ หากต้องการหาซื้อและรหัสผ่านของ **Wi-Fi Direct** ให้กดปุ่ม **ข้อมูล**  เพื่อพิมพ์หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์



 **หมายเหตุ:** เมื่อเปิด **Wi-Fi Direct** เป็นครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะพิมพ์คู่มือ **Wi-Fi Direct** โดยอัตโนมัติ คู่มือนี้ให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการใช้ **Wi-Fi Direct** หลังจากนั้น คุณสามารถกดปุ่ม **Wi-Fi Direct**  และปุ่ม **ข้อมูล**  พร้อมกันเพื่อพิมพ์คู่มือ **Wi-Fi Direct** คู่มืออาจไม่มีครบทุกภาษา

- เมื่อปิด **Wi-Fi Direct** ไฟแสดงสถานะ **Wi-Fi Direct** จะดับลง
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานะไฟแสดงสถานะ **Wi-Fi Direct** โปรดดู [ไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุมและสถานะไอคอนบนจอแสดงผล ในหน้า 7](#)

การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่เปิดใช้งานไร้สายได้ที่รองรับ **Wi-Fi Direct**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งปลั๊กอิน **HP Print Service** บนอุปกรณ์พกพาของคุณแล้ว คุณสามารถดาวน์โหลดปลั๊กอินนี้ได้จากแอปพลิเคชันสโตร์ **Google Play**

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด **Wi-Fi Direct** บนเครื่องพิมพ์
2. เปิด **Wi-Fi Direct** บนอุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่นำมาพร้อมกับอุปกรณ์พกพา

3. จากอุปกรณ์พกพาของคุณ เลือกรหัสจากแอปพลิเคชันที่ใช้งานการพิมพ์ได้ จากนั้นเลือกตัวเลือกเพื่อพิมพ์เอกสาร
รายการเครื่องพิมพ์ที่พร้อมใช้งานจะปรากฏขึ้น
 4. จากรายการเครื่องพิมพ์ที่พร้อมใช้งาน เลือกชื่อ **Wi-Fi Direct** ที่แสดง เช่น **DIRECT-**-HP DeskJet 4720 series** (โดยที่ ** เป็นอักขระเฉพาะที่ระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ)
 - ถ้าความปลอดภัยในการเชื่อมต่อ **Wi-Fi Direct** สำหรับเครื่องพิมพ์คือ **Automatic** (อัตโนมัติ) (การตั้งค่าเริ่มต้น) อุปกรณ์พกพาจะเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติและส่งงานพิมพ์
 - ถ้าความปลอดภัยในการเชื่อมต่อ **Wi-Fi Direct** ตั้งค่าไว้ที่ **Manual** (ด้วยตนเอง) ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์และทำการพิมพ์
 - ถ้าไฟแสดงสถานะ **Wi-Fi Direct** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์กะพริบต่อเนื่อง ให้กดปุ่ม **Wi-Fi Direct**  ไฟแสดงสถานะจะหยุดกะพริบและติดค้างไว้
 - ถ้าเครื่องพิมพ์หน้าจามีรหัส **PIN** ออกมา ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้านั้น
-  **คำแนะนำ:** คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าความปลอดภัยในการเชื่อมต่อ **Wi-Fi Direct** สำหรับเครื่องพิมพ์ได้จากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (**EWS**) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server ในหน้า 77](#)

การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่เปิดใช้งานไร้สายได้ที่ไม่รองรับ **Wi-Fi Direct**

ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้ได้กับอุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่ www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด **Wi-Fi Direct** บนเครื่องพิมพ์
2. เปิดการเชื่อมต่อ **Wi-Fi** ที่อุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์พกพา

 **หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์พกพาของคุณไม่สนับสนุน **Wi-Fi** คุณไม่สามารถใช้ **Wi-Fi Direct**

3. เชื่อมต่อกับเครือข่ายใหม่จากอุปกรณ์พกพา เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮอตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ **Wi-Fi Direct** จากรายการเครือข่ายไร้สายที่แสดง เช่น **DIRECT-**-HP DeskJet 4720 series** (โดยที่ ** คืออักขระเฉพาะในการระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ)
ใส่รหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ
4. พิมพ์เอกสารของคุณ

การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานระบบไร้สายได้(**Windows**)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด **Wi-Fi Direct** บนเครื่องพิมพ์
2. เปิดการเชื่อมต่อ **Wi-Fi** บนคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มากับคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ:** หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่สนับสนุน **Wi-Fi** คุณไม่สามารถใช้ **Wi-Fi Direct**

3. เชื่อมต่อเครือข่ายใหม่จากคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮอตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ **Wi-Fi Direct** จากรายชื่อเครือข่ายไร้สายที่ปรากฏขึ้น เช่น **DIRECT-**-HP DeskJet 4720 series** (โดย ** เป็นอักขระเฉพาะระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ ส่วน XXXX เป็นรุ่นเครื่องพิมพ์ที่ระบุบนเครื่องพิมพ์)
ใส่รหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ

4. ไปที่ขั้นตอนที่ 5 หากติดตั้งเครื่องพิมพ์ติดตั้งและเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายไร้สาย ไว้แล้ว หากติดตั้งเครื่องพิมพ์และเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สาย USB ไว้แล้ว ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ โดยใช้การเชื่อมต่อ **Wi-Fi Direct** ของ HP
 - a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 8.1:** คลิกถูกตรงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Utilities** (ยูทิลิตี้)
 - **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Utilities** (ยูทิลิตี้)
 - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** เลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ
 - b. คลิก **Printer Setup & Software** (การติดตั้งเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์) แล้วเลือก **Connect a new printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่)
 - c. เมื่อนำจอซอฟต์แวร์ **Connection Options** (ตัวเลือกการเชื่อมต่อ) แสดงขึ้น ให้เลือก **Wireless** (ไร้สาย)
เลือกซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ของคุณจากรายการเครื่องพิมพ์ที่ตรวจพบ
 - d. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
5. พิมพ์เอกสารของคุณ

การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานระบบไร้สายได้(OS X)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด **Wi-Fi Direct** บนเครื่องพิมพ์
2. เปิด **Wi-Fi** ในคอมพิวเตอร์
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่นำมาโดย **Apple**
3. คลิกที่ไอคอน **Wi-Fi** จากนั้นเลือกชื่อ **Wi-Fi Direct** เช่น **DIRECT-**-HP DeskJet 4720 series** (โดย ** เป็นอักขระเฉพาะระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ ส่วน XXXX เป็นรุ่นเครื่องพิมพ์ที่ระบุบนเครื่องพิมพ์)
หากเปิดใช้งาน **Wi-Fi Direct** พร้อมฟังก์ชันความปลอดภัย โปรดป้อนรหัสผ่านเมื่อได้รับพร้อมท์
4. เพิ่มเครื่องพิมพ์
 - a. เปิด **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ)
 - b. ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ คลิก **Print & Fax** (พิมพ์และส่งโทรสาร) , **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) หรือ เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์ ในส่วน **Hardware** (ฮาร์ดแวร์)
 - c. คลิก + ใ้รายชื่อเครื่องพิมพ์ทางด้านซ้าย
 - d. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่พบ (คำว่า “Bonjour” จะแสดงขึ้นในคอลัมน์ข้างถัดจากชื่อเครื่องพิมพ์) แล้วคลิก **Add** (เพิ่ม)

การตั้งค่าระบบไร้สาย



คุณสามารถตั้งค่าและจัดการการเชื่อมต่อแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ของคุณ และจัดการเครือข่ายได้หลากหลายรูปแบบ ซึ่งจะรวมถึงข้อมูลการพิมพ์เกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่าย การเปิดหรือปิดฟังก์ชันไร้สาย และการเปลี่ยนการตั้งค่าระบบไร้สาย

การเปิดหรือปิดฟังก์ชันไร้สายของเครื่องพิมพ์

กดปุ่ม ระบบไร้สาย () เพื่อเปิดหรือปิดคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์

- หากเครื่องพิมพ์มีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายอยู่ ไฟแสดงสถานะ ระบบไร้สาย จะติดสว่างเป็นสีน้ำเงิน และจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์จะแสดงไอคอน ระบบไร้สาย และไอคอน แลบลัญญาณ
- ไฟแสดงสถานะ ระบบไร้สาย จะดับลงเมื่อปิดระบบไร้สาย
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานะไร้สาย โปรดดู [ไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุมและสถานะไอคอนบนจอแสดงผล หน้า 7](#)

การพิมพ์รายงานทดสอบเครือข่ายไร้สายและหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

กดปุ่ม ระบบไร้สาย () และปุ่ม ข้อมูล () พร้อมกัน

- รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สายจะแสดงผลการวิเคราะห์สถานะของเครือข่ายไร้สาย ความแรงของสัญญาณระบบไร้สาย เครือข่ายที่พบ และอื่นๆ
- หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายจะแสดงสถานะของเครือข่าย ชื่อโฮสต์ ชื่อเครือข่าย และอื่นๆ

การเปลี่ยนการตั้งค่าไร้สาย (Windows)

วิธีนี้จะสามารถใช้งานได้หากคุณได้ติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เรียบร้อยแล้ว



หมายเหตุ: จำเป็นต้องใช้สาย USB สำหรับวิธีนี้ ห้ามต่อสาย USB จนกว่าซอฟต์แวร์จะแจ้งให้ดำเนินการเช่นนั้น

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\) หน้า 25](#)
2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Utilities** (ยูทิลิตี้)
3. เลือก **Printer Setup & Software** (การติดตั้งเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)
4. เลือก **Reconfigure Wireless Settings** (กำหนดการตั้งค่าระบบไร้สายใหม่) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

การคืนค่าเครือข่ายกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น

- กดปุ่ม ระบบไร้สาย () และปุ่ม **Cancel** (ยกเลิก) () บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์พร้อมกัน และกดค้างไว้สามวินาที

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB (การเชื่อมต่อแบบไม่ใช่เครือข่าย)

เครื่องพิมพ์มีพอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูงสำหรับการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อยู่ที่ด้านหลังเครื่อง

วิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ด้วยสาย USB

1. ไปรุดเข้าไปที่ 123.hp.com เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: ห้ามต่อสาย USB กับเครื่องพิมพ์จนกว่าจะได้รับข้อความแจ้งให้ทำเช่นนั้น

2. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ เมื่อได้รับแจ้งจากระบบ ให้เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์ด้วยการเลือก **USB** ในหน้าจอ **Connection Options** (ตัวเลือกการเชื่อมต่อ)
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

หากมีการติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ไว้แล้ว เครื่องพิมพ์จะทำงานในรูปแบบอุปกรณ์ **Plug and Play**

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์นี้เป็นครั้งแรก และติดตั้งซอฟต์แวร์ผ่านสาย USB และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง คุณสามารถเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบไร้สายได้โดยง่าย คุณต้องใช้เครื่องข่ายไร้สาย 802.11b/g/n ที่มีเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่าย



หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์สนับสนุนเฉพาะการเชื่อมต่อที่ใช้ 2.4GHz

ก่อนที่จะเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB ไปเป็นเครือข่ายไร้สาย ให้ตรวจสอบว่า:

- เครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB จนกว่าจะได้รับแจ้งให้ถอดสาย
- คอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย (Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\) ในหน้า 25](#)
2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Utilities** (ยูทิลิตี้)
3. เลือก **Printer Setup & Software** (การติดตั้งเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)
4. เลือก **Convert a USB connected printer to wireless** (แปลงการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบ USB เป็นแบบไร้สาย) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นเครือข่ายไร้สาย (OS X)

1. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายของคุณ
2. ใช้ **HP Setup Assistant** (ตัวช่วยการติดตั้ง) ใน **Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities** (แอปพลิเคชัน/Hewlett-Packard/ยูทิลิตี้อุปกรณ์) เพื่อเปลี่ยนการเชื่อมต่อซอฟต์แวร์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้เป็นแบบไร้สาย

เครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย)

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถดูข้อมูลสถานะ เปลี่ยนการตั้งค่า และจัดการกับเครื่องพิมพ์ของคุณจากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) โดยใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้



หมายเหตุ: คุณสามารถเปิดและใช้ EWS โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัติบางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้





หมายเหตุ: หากต้องการดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าบางอย่าง คุณอาจต้องใช้รหัสผ่าน

- [เปิด Embedded Web Server](#)
- [เกี่ยวกับลูกกุญแจ](#)

เปิด Embedded Web Server

คุณสามารถใช้วิธีการใดวิธีการหนึ่งต่อไปนี้ในการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวผ่านเครือข่าย

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม ระบบไร้สาย (()) และปุ่ม ข้อมูล () พร้อมกันเพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
2. หา IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์จากหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
3. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์นั้น

ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรส คือ 192.168.0.12 ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ในเว็บเบราว์เซอร์: <http://192.168.0.12>

การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวจาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows) ของ HP

1. เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\) ในหน้า 25](#)
2. คลิก **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** แล้วคลิก **Printer Home Page (EWS)** (หน้าหลักของเครื่องพิมพ์ (EWS))

การเปิด Embedded Web Server ผ่าน Wi-Fi Direct

1. หากไฟแสดงสถานะ Wi-Fi Direct คับอยู่ ให้กดปุ่ม **Wi-Fi Direct** () เพื่อเปิด หากต้องการหาชื่อและรหัสผ่านของ Wi-Fi Direct ให้กดปุ่ม ข้อมูล () เพื่อพิมพ์หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์
2. จากคอมพิวเตอร์แบบไร้สายของคุณ ให้เปิดระบบไร้สาย ค้นหาและเชื่อมต่อกับชื่อ Wi-Fi Direct ตัวอย่างเช่น DIRECT-**-HP DeskJet 4720 series ใส่รหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อปรากฏข้อความแจ้งเตือนหน้าจอ
3. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนบนคอมพิวเตอร์ของคุณ พิมพ์ที่อยู่ต่อไปนี้: <http://192.168.223.1>

เกี่ยวกับลูกกุญแจ

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว หรือ (EWS) จะจัดเก็บไฟล์ข้อความขนาดเล็กลง (ลูกกุญแจ) ไว้ในฮาร์ดไดรฟ์ของคุณเมื่อคุณเรียกดูหน้าเว็บ ไฟล์เหล่านี้ช่วยให้ EWS รู้จักคอมพิวเตอร์ของคุณในครั้งต่อไปที่คุณเข้าเยี่ยมชม เช่น หากคุณกำหนดค่าภาษาของ EWS ลูกกุญแจจะช่วยจดจำว่าคุณได้เลือกภาษาใดไว้ ดังนั้น ในครั้งต่อไปที่คุณเข้าถึง EWS หน้าเว็บเหล่านั้นก็จะแสดงผลในภาษานั้น ลูกกุญแจบางประเภท (เช่น ลูกกุญแจที่เก็บการกำหนดลักษณะเฉพาะลูกกุญแจ) จะถูกจัดเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์จนกว่าคุณจะล้างออกด้วยตนเอง

คุณสามารถกำหนดค่าให้เบราว์เซอร์ยอมรับคุกกี้ทั้งหมด หรือกำหนดค่าให้แจ้งเตือนทุกครั้งเมื่อมีการเสกคุกกี้ ซึ่งช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าควรตอบรับหรือปฏิเสธคุกกี้ใด นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้เบราว์เซอร์เพื่อลบคุกกี้ที่ไม่ต้องการออกได้



หมายเหตุ: หากคุณปิดใช้งานคุกกี้ คุณจะปิดใช้งานคุณสมบัติใดคุณสมบัติหนึ่งหรือหลายคุณสมบัติต่อไปนี้ด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ของคุณ

- การเริ่มต้น ณ จุดที่คุณออกจากแอปพลิเคชัน (มีประโยชน์อย่างยิ่งเมื่อใช้ตัวช่วยการติดตั้ง)
- การจัดการตั้งค่าภาษาเบราว์เซอร์ของ EWS
- การปรับเปลี่ยนหน้าของ EWS หน้าหลัก ให้เป็นลักษณะเฉพาะตัว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวหรือการตั้งค่าคุกกี้ และวิธีดูหรือลบคุกกี้ โปรดข้อมูลเกี่ยวกับเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

เคล็ดลับในการติดตั้งและใช้งานเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

ปฏิบัติตามเคล็ดลับเหล่านี้ในการติดตั้งและใช้งานเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

- เมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่ายแบบเปิดทำงานอยู่ เครื่องพิมพ์จะค้นหาเราเตอร์ไร้สาย จากนั้นจะแสดงรายการชื่อเครือข่ายที่พบบนคอมพิวเตอร์
- หากคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับ **Virtual Private Network (VPN)** คุณต้องยกเลิกการเชื่อมต่อกับ **VPN** ก่อนจึงจะสามารถเข้าถึงอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย ซึ่งรวมถึงเครื่องพิมพ์
- เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนดค่าเครือข่ายและเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับการพิมพ์แบบไร้สาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีค้นหาการตั้งค่าความปลอดภัยเครือข่ายของคุณ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้เกี่ยวกับ **HP Print and Scan Doctor** [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)



หมายเหตุ: ยูทิลิตีนี้พร้อมใช้งานกับระบบปฏิบัติการ **Windows** เท่านั้น

- เรียนรู้วิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ **USB** ไปเป็นแบบไร้สาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีทำงานร่วมกับไฟร์วอลล์และโปรแกรมป้องกันไวรัสในขณะติดตั้งเครื่องพิมพ์ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

8 การแก้ไขปัญหา

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:


- [ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษคด](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก](#)
- [ปัญหาการพิมพ์](#)
- [ปัญหาการทำสำเนา](#)
- [ปัญหาสแกน](#)
- [ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์](#)
- [รหัสข้อผิดพลาดของแผงควบคุม](#)
- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด

คุณต้องการทำอะไร

การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

การแก้ปัญหากระดาษติด	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP คำแนะนำสำหรับการนำกระดาษที่ติดอยู่ออกและการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับกระดาษหรือการป้อนกระดาษ
--------------------------------------	--

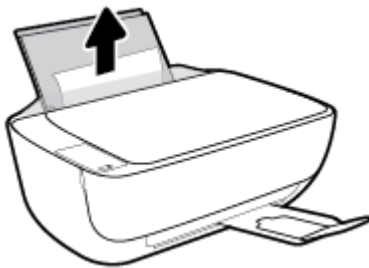
 **หมายเหตุ:** ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help (วิธีใช้)** สำหรับการนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

กระดาษติดสามารถเกิดได้ในหลายตำแหน่งด้วยกัน

วิธีการดึงกระดาษติดออกจากถาดป้อนกระดาษ

1. กดปุ่ม **Cancel (ยกเลิก)** (✘) เพื่อลองนำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยอัตโนมัติ หากวิธีนี้ไม่ได้ผล ให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้นำกระดาษที่ติดอยู่ออกด้วยตนเอง
2. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ



3. ตรวจสอบว่าไม่มีวัตถุแปลกปลอมอยู่ในเส้นทางของกระดาษ จากนั้นใส่กระดาษใหม่อีกครั้ง

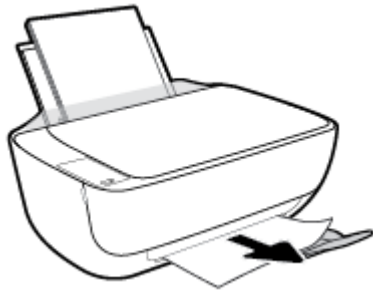
 **หมายเหตุ:** แผ่นป้องกันถาดป้อนกระดาษสามารถป้องกันไม่ให้เศษวัตถุแปลกปลอมตกลงไปในเส้นทางกระดาษและสร้างปัญหากระดาษติดอย่างรุนแรง อย่านำแผ่นป้องกันถาดป้อนกระดาษลง

4. กดปุ่ม **เริ่มทำงานใหม่** (🔄) บนแผงควบคุมเพื่อทำงานปัจจุบันต่อไป

วิธีการดึงกระดาษติดออกจากถาดรับกระดาษออก

1. กดปุ่ม **Cancel (ยกเลิก)** (✘) เพื่อลองนำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยอัตโนมัติ หากวิธีนี้ไม่ได้ผล ให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้นำกระดาษที่ติดอยู่ออกด้วยตนเอง

2. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากถาดรับกระดาษออก



3. กดปุ่ม เริ่มทำงานใหม่ (📄) บนแผงควบคุมเพื่อทำงานปัจจุบันต่อไป

วิธีการดึงกระดาษติดออกจากส่วนเข้าถึงถาดรับหมึกพิมพ์

1. กดปุ่ม **Cancel (ยกเลิก)** (❌) เพื่อลบนำกระดาษที่ติดอยู่โดยอัตโนมัติ หากวิธีนี้ไม่ได้ผล ให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้นำกระดาษที่ติดอยู่ด้วยตนเอง

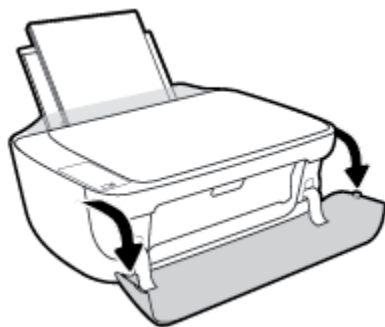
2. ดึงกระดาษที่ติดออก

- a. กดปุ่ม ข้อมูลจำเพาะ (🔌) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์

- b. ปิดแกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออก จากนั้นหมุนถาดรับกระดาษออกตามเข็มนาฬิกาเพื่อเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์

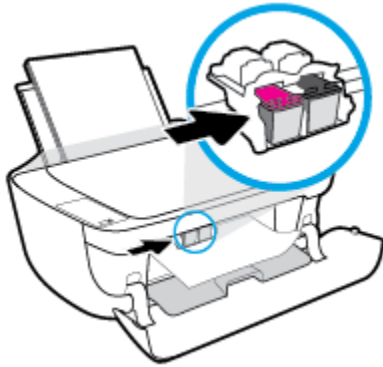


- c. เปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

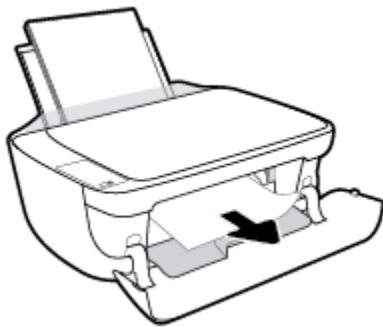


- d. เปิดฝาครอบถาดรับหมึกพิมพ์

- e. ถ้าแคร่กลับหมึกพิมพ์อยู่ตรงกลางเครื่องพิมพ์ ให้เลื่อนไปทางขวา



- f. ดึงกระดาษที่ติดออก



- g. ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก แล้วปิดฝาครอบด้านหน้า

- h. ดึงถาดรับกระดาษออกและแกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออก

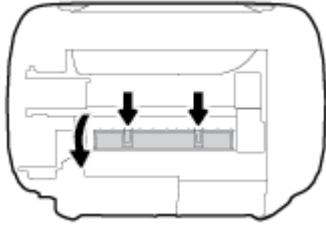


3. กดปุ่ม **ข้อมูลจำเพาะ** (⏻) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

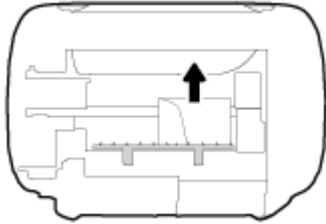
วิธีการดึงกระดาษติดออกจากภายในตัวเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม **Cancel (ยกเลิก)** (✗) เพื่อลองนำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยอัตโนมัติ หากวิธีนี้ไม่ได้ผล ให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้นำกระดาษที่ติดอยู่ออกด้วยตนเอง
2. กดปุ่ม **ข้อมูลจำเพาะ** (⏻) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์

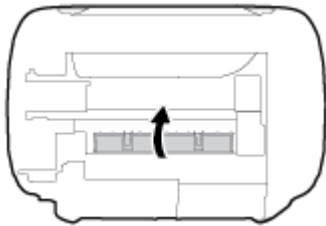
3. พลิกเครื่องพิมพ์ขึ้น หาฝาปิดที่ด้านล่างเครื่องพิมพ์ ดึงแถบทั้งสองด้านบนฝาปิดออกมาเพื่อเปิดฝาปิด



4. นำกระดาษที่ติดออก




5. ปิดฝาปิด ค่อยๆ ดันฝาปิดกลับเข้าที่เดิมบนเครื่องพิมพ์จนกระทั่งสลักทั้งสองข้างเข้าที่



6. พลิกเครื่องพิมพ์ขึ้น จากนั้นกดปุ่ม ข้อมูลเฉพาะ (⏻) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

การนำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์

การแก้ไขปัญหาแคร่ตลับหมึกพิมพ์ติด	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP หากมีสิ่งกีดขวางแคร่ตลับหมึกพิมพ์ หรือแคร่ตลับหมึกพิมพ์เคลื่อนไหวลำบาก ให้ดูคำแนะนำแบบที่ละขั้นตอน
-----------------------------------	---

 **หมายเหตุ:** ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help (วิธีใช้)** สำหรับการนำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์

- ▲ นำสิ่งกีดขวาง เช่น กระดาษ ออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ห้ามใช้เครื่องมือใดๆ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ในการนำกระดาษที่ติดอยู่ ออก ใช้ความระมัดระวังทุกครั้งเมื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ ออกจากภายในเครื่องพิมพ์

เรียนรู้วิธีการป้องกันกระดาษติดขัด

เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- อย่าใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- ออกรวมประเภทกระดาษหรือขนาดกระดาษที่แตกต่างกันลงในถาดป้อนกระดาษเข้า ปีกกระดาษทั้งหมดในถาดป้อนกระดาษเข้าต้องมีชนิดและขนาดเดียวกัน
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- อย่าป้อนกระดาษในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน หากกระดาษในเครื่องพิมพ์กำลังจะหมด ให้เครื่องพิมพ์พิมพ์จนหมดกระดาษก่อน จากนั้นจึงเพิ่มกระดาษ

การแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ

คุณกำลังประสบปัญหาในลักษณะใด

- **ถาดป้อนกระดาษเข้าไม่ถึงกระดาษ**
 - ตรวจสอบว่าได้ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใส่วัสดุพิมพ์ ในหน้า 15](#)
 - ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษในถาดป้อนกระดาษไม่โค้งงอ คัดกระดาษโดยการรองกระดาษที่โค้งงอในทิศทางตรงกันข้าม
- **หน้ากระดาษบิดเบี้ยว**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษทางด้านขวาสุดของถาดป้อนกระดาษและตัวปรับความกว้างกระดาษอยู่ชิดพอดีกับด้านซ้ายของกระดาษ
 - ใส่กระดาษเข้าในเครื่องพิมพ์เมื่อเครื่องไม่ได้กำลังพิมพ์งานอยู่เท่านั้น
- **กระดาษหลายแผ่นขณะนี้กำลังถูกดึงเข้า**
 - ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผ่นกระดาษที่ใส่เข้าไปไม่ติดกัน
 - ใช้กระดาษ **HP** เพื่อการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีที่สุด

ปัญหาเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก

ระบุว่าตลับบรรจุหมึกมีปัญหาหรือไม่

ในการระบุว่าตลับบรรจุหมึกมีปัญหาหรือไม่นั้น ให้ตรวจสอบสถานะของไฟแสดงสถานะ **Ink Alert (การเตือนหมึก)** และไอคอน **ระดับหมึก** ที่ตรงกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุมและสถานะไอคอนบนจอแสดงผล ในหน้า 7](#)

ถ้าคุณได้รับข้อความปัญหาตลับบรรจุหมึกจากเครื่องพิมพ์ซอฟต์แวร์ที่ระบุว่า ตลับบรรจุหมึกอย่างน้อยหนึ่งตลับมีปัญหา ให้ทำดังต่อไปนี้เพื่อระบุว่าตลับบรรจุหมึกมีปัญหาหรือไม่

1. ถอดตลับหมึกพิมพ์สีค่าออกและปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
 - หากไอคอน **ระดับหมึก** ของตลับหมึกพิมพ์สามสีกะพริบ แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์สามสีมีปัญหา
 - หากไอคอน **ระดับหมึก** ของตลับหมึกพิมพ์สามสีไม่กะพริบ แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์สามสีไม่มีปัญหา
2. ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ขาวดำในเครื่องพิมพ์ ถอดตลับหมึกพิมพ์สามสีออก และปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
 - หากไอคอน **ระดับหมึก** ของตลับหมึกพิมพ์ขาวดำกะพริบ แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์ขาวดำมีปัญหา
 - หากไอคอน **ระดับหมึก** ของตลับหมึกพิมพ์ขาวดำไม่กะพริบ แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์ขาวดำไม่มีปัญหา

แก้ปัญหาเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก

ถ้ามีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นหลังจากติดตั้งตลับบรรจุหมึก หรือมีข้อความบ่งบอกว่าตลับบรรจุหมึกมีปัญหา ให้ลองถอดตลับบรรจุหมึกออก ตรวจสอบว่าดึงแทปพลาสติกป้องกันออกจากตลับบรรจุหมึกแต่ละตลับแล้ว จากนั้นใส่ตลับบรรจุหมึกเข้าไปใหม่ หากยังไม่ได้ผล ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับบรรจุหมึก หากยังไม่สามารถแก้ปัญหาเหล่านี้ได้ ให้เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก โปรดดู [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 60](#)

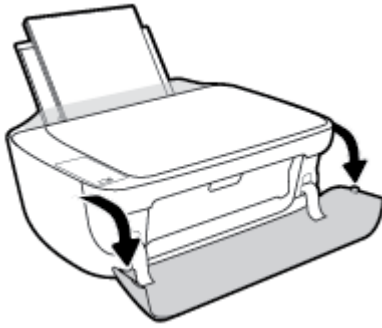
วิธีทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

⚠ ข้อควรระวัง: ขั้นตอนการทำความสะอาดควรใช้เวลาเพียงสองสามนาที ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ทันทีหลังจากทำความสะอาด เราไม่แนะนำให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกอยู่นอกเครื่องพิมพ์นานกว่า **30** นาที เพราะอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อหัวพิมพ์หรือตลับหมึกพิมพ์

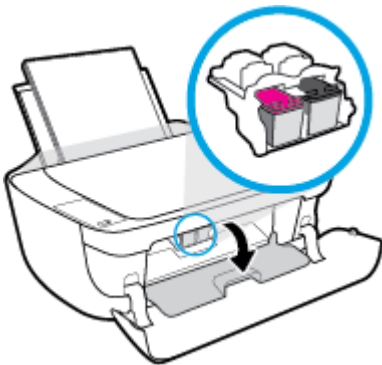
1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องอยู่
2. ปิดแกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออก จากนั้นหมุนถาดรับกระดาษออกตามเข็มนาฬิกาเพื่อเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์



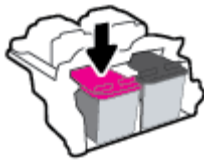
3. เปิดฝาครอบด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



4. เปิดฝาครอบถลับหมึกพิมพ์และรอให้แคร์พิมพ์เลื่อนมาอยู่ตรงกลางเครื่องพิมพ์

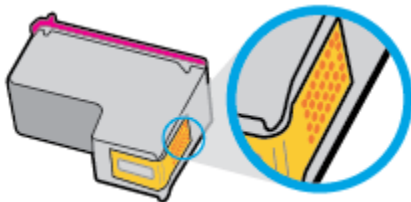


5. นำถลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความแสดงข้อผิดพลาดออก



6. ทำความสะอาดหัวสัมผัสของถลับบรรจุหมึกและของเครื่องพิมพ์

- a. จับด้านข้างของถลับหมึกพิมพ์โดยให้หงายด้านล่างขึ้น แล้วหาตำแหน่งของแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าบนถลับหมึกพิมพ์
หน้าสัมผัสไฟฟ้าจะเป็นจุดสีทองเล็กๆ บนถลับหมึกพิมพ์

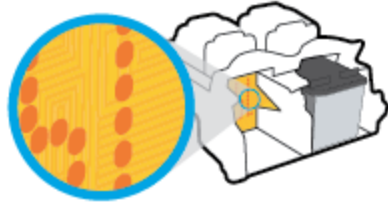


- b. เช็ดเฉพาะแถบหน้าสัมผัสโดยใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขน

⚠ ข้อควรระวัง: ระวังอย่าเช็ดส่วนอื่นนอกจากแถบหน้าสัมผัส และอย่าให้มีรอยเปื้อนของหมึกหรือเศษวัสดุอื่นๆ ติดอยู่บนถลับหมึกพิมพ์

c. ค้นหาแถบหน้าสัมผัสในหัวพิมพ์ที่ด้านในของเครื่องพิมพ์

หน้าสัมผัสของเครื่องพิมพ์จะเป็นชุดปุ่มสี่ทองซึ่งมีตำแหน่งตรงกับหน้าสัมผัสบนดรัมหมึกพิมพ์



d. ใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดแถบหน้าสัมผัส

7. ติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์ใหม่

8. ปิดฝาครอบดรัมบรรจุหมึก แล้วปิดฝาครอบด้านหน้า

9. ตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดหายไปแล้วหรือยัง หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดใหม่



หมายเหตุ: ถ้าเกิดปัญหาโดยมีสาเหตุจากดรัมบรรจุหมึกหนึ่งดรัม คุณสามารถนำดรัมบรรจุหมึกออกและใช้โหมกดดรัมหมึกพิมพ์เดี่ยวเพื่อใช้งานเครื่องพิมพ์กับดรัมบรรจุหมึกดรัมเดียวเท่านั้น

แก้ไขปัญหาดรัมบรรจุหมึกใช้งานร่วมกันไม่ได้

ดรัมหมึกพิมพ์ไม่สามารถใช้งานร่วมกับเครื่องพิมพ์ของคุณได้ ข้อผิดพลาดนี้สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อคุณติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์ HP Instant Ink ลงในเครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้ลงทะเบียนไว้ในโปรแกรม HP Instant Ink และอาจเกิดขึ้นเมื่อก่อนหน้ามีการใช้ดรัมหมึกพิมพ์ HP Instant Ink ในเครื่องพิมพ์อื่นที่มีการลงทะเบียนไว้ในโปรแกรม HP Instant Ink

ปัญหาการพิมพ์

คุณต้องการทำอะไร

แก้ไขปัญหาน้ำที่ไม่พิมพ์ (พิมพ์ไม่ได้)

HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)	HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ หมายเหตุ: ยูทิลิตีนี้พร้อมใช้งานกับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น
แก้ไขปัญหาเครื่องไม่พิมพ์งาน	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP รับคำแนะนำที่ละเอียดขึ้นหากเครื่องพิมพ์ไม่ตอบสนองหรือไม่พิมพ์

 **หมายเหตุ:** HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help (วิธีใช้)** สำหรับปัญหาพิมพ์ไม่ได้

การแก้ไขปัญหาการพิมพ์ (Windows)

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ หากยังไม่สามารถพิมพ์งานได้ ให้ลองปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดจาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ และแก้ไขปัญหาด้วยการทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
2. หากคุณใช้สาย **USB** เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ ให้ถอดสาย **USB** ออกและเชื่อมต่อใหม่ หากคุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ด้วยการเชื่อมต่อระบบไร้สาย ให้ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อยังทำงานอยู่
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

วิธีการตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 8.1** และ **Windows 8:** ซ้ำไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน การตั้งค่า คลิกหรือแตะ แผงควบคุม จากนั้นคลิกหรือแตะ **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**
 - **Windows 7:** จากเมนู **Start (เริ่ม)** ของ Windows คลิก **Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)**
 - **Windows Vista:** จากเมนู **Start (เริ่ม)** ของ Windows คลิก **Control Panel (แผงควบคุม)** จากนั้นคลิก **Printers (เครื่องพิมพ์)**
 - **Windows XP:** จากเมนู **Start (เริ่ม)** ของ Windows คลิก **Control Panel (แผงควบคุม)** จากนั้นคลิก **Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)**
- b. ดับเบิลคลิกหรือคลิกขวาที่ไอคอนสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเลือก **See what's printing (ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่)** เพื่อเปิดคิวการพิมพ์
- c. บนเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำเครื่องหมายถูกหน้ารายการ **Pause Printing (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว)** หรือ **Use Printer Offline (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์)**
- d. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

4. ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

วิธีการตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

- **Windows 8.1 และ Windows 8:** ไปที่ที่หรือแท็บที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน การตั้งค่า คลิกหรือแตะ แผงควบคุม จากนั้นคลิกหรือแตะ อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์
- **Windows 7:** จากเมนู **Start (เริ่ม)** ของ Windows คลิก **Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)**
- **Windows Vista:** จากเมนู **Start (เริ่ม)** ของ Windows คลิก **Control Panel (แผงควบคุม)** จากนั้นคลิก **Printers (เครื่องพิมพ์)**
- **Windows XP:** จากเมนู **Start (เริ่ม)** ของ Windows คลิก **Control Panel (แผงควบคุม)** จากนั้นคลิก **Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)**

b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์

c. ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องและเลือก **Set as Default Printer (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)**

d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง

5. รีสตาร์ทที่เก็บพักงานพิมพ์

วิธีการรีสตาร์ทที่เก็บพักงานพิมพ์

a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

Windows 8.1 และ Windows 8

- i. ที่หรือแท็บมุมบนขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบทางลัด แล้วคลิกไอคอน **Settings (การตั้งค่า)**
- ii. คลิกหรือแตะ **Control Panel (แผงควบคุม)** และคลิกหรือแตะ **System and Security (ระบบและการรักษาความปลอดภัย)**
- iii. คลิกหรือแตะ **Administrative Tools (เครื่องมือการดูแลระบบ)** แล้วดับเบิลคลิกหรือแตะสองครั้ง **Services (บริการ)**
- iv. คลิกขวาหรือแตะที่ **Print Spooler (ที่เก็บพักงานพิมพ์)** ค้างไว้ แล้วคลิก **Properties (คุณสมบัติ)**
- v. บนแท็บ **General (ทั่วไป)** ถัดจาก **Startup type (ชนิดการเริ่มต้น)** ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic (อัตโนมัติ)** ไว้แล้ว
- vi. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status (สถานะของบริการ)** ให้คลิก **Start (เริ่ม)** จากนั้นคลิกหรือแตะ **OK (ตกลง)**

Windows 7

- i. จากเมนู **Start (เริ่ม)** ของ Windows ให้คลิก **Control Panel (แผงควบคุม)** จากนั้นคลิก **System and Security (ระบบและความปลอดภัย)** แล้วคลิก **Administrative Tools (เครื่องมือในการดูแล)**
- ii. ดับเบิลคลิก **Services (บริการต่างๆ)**
- iii. คลิกขวาที่ **Print Spooler (ที่เก็บพักงานพิมพ์)** แล้วคลิก **Properties (คุณสมบัติ)**

- iv. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- v. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

Windows Vista

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **System and Maintenance** (ระบบและการบำรุงรักษา) และคลิก **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
- ii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
- iii. คลิกขวาที่ **Print Spooler service** (บริการที่เก็บพิกงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- iv. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- v. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

Windows XP

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิกขวาที่ **My Computer** (คอมพิวเตอร์ของฉัน)
 - ii. คลิก **Manage** (จัดการ) แล้วคลิก **Services and Applications** (บริการและโปรแกรมประยุกต์)
 - iii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ) แล้วเลือก **Print Spooler** (ที่เก็บพิกงานพิมพ์)
 - iv. คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพิกงานพิมพ์) แล้วคลิก **Restart** (รีสตาร์ท) เพื่อรีสตาร์ทบริการ
- b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ต้องการไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น
- เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์
- c. ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ต้องการและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
 - d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
6. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
7. ลบลิวดารพิมพ์

วิธีการลบลิวดารพิมพ์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 8.1** และ **Windows 8**: ไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน การตั้งค่า คลิกหรือแตะ แผงควบคุม จากนั้นคลิกหรือแตะ อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7**: จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)

- **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
 - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- b. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์
 - c. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้คลิก **Cancel all documents** (ยกเลิกเอกสารทั้งหมด) หรือ **Purge Print Document** (ล้างเอกสารงานพิมพ์) จากนั้นคลิก **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยัน
 - d. ถ้ายังมีเอกสารอยู่ในคิว ให้รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์และลองพิมพ์อีกครั้งหลังจากคอมพิวเตอร์รีเซ็ตเสร็จเรียบร้อยแล้ว
 - e. ตรวจสอบคิวการพิมพ์อีกครั้งเพื่อดูให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลค้างอยู่ จากนั้นจึงลองพิมพ์อีกครั้ง

การแก้ไขปัญหาการพิมพ์ (OS X)

1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดและแก้ไข
2. ถอดสาย USB และเสียบกลับเข้าไปใหม่
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

วิธีตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

- a. ใน **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) คลิก **Print & Fax** (พิมพ์และส่งโทรสาร)
 - b. คลิกปุ่ม **Open Print Queue** (เปิดคิวการพิมพ์)
 - c. คลิกที่งานพิมพ์เพื่อเลือก
ใช้ปุ่มต่อไปนี้เพื่อจัดการกับงานพิมพ์
 - **Delete** (ลบ): ยกเลิกงานพิมพ์ที่เลือก
 - **Hold** (หยุดชั่วคราว): หยุดงานพิมพ์ที่เลือกไว้ชั่วคราว
 - **Resume** (กลับสู่การทำงาน): พิมพ์งานที่หยุดไว้ชั่วคราวต่อไป
 - **Pause Printer** (หยุดเครื่องพิมพ์ไว้ชั่วคราว): หยุดงานพิมพ์ทั้งหมดในคิวการพิมพ์ชั่วคราว
 - d. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
4. รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์

การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์

คำแนะนำที่ละเอียดอ่อนสำหรับการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ส่วนใหญ่	แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ออนไลน์
--	--

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help** (วิธีใช้) สำหรับการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์



หมายเหตุ: เพื่อป้องกันตลับหมึกพิมพ์แห้ง ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่ม **ข้อมูลจำเพาะ** เสมอ และรอจนกว่าไฟของปุ่ม **ข้อมูลจำเพาะ** จะดับลง

การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ (Windows)

1. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ดรัมหมึกพิมพ์ HP ของแท้
2. ตรวจสอบซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Media** (วัสดุพิมพ์) และคุณภาพการพิมพ์จากรายการแบบดึงลง **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ)

ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** แล้วคลิก **Set Preferences** (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) เพื่อเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์

3. ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อดูว่ามีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อยหรือไม่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ ในหน้า 58](#) ถ้าดรัมหมึกพิมพ์มีหมึกพิมพ์เหลือน้อย ควรพิจารณาเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์

4. ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

เพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด ควรใช้กระดาษ HP คุณภาพสูง หรือกระดาษที่ตรงตามมาตรฐาน **ColorLok®** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ ในหน้า 22](#)

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษภาพถ่ายชั้นสูงของ HP

จัดเก็บกระดาษชนิดพิเศษไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมภายในถุงพลาสติกที่ซีลใหม่ วางไว้บนพื้นผิวที่เรียบ และจัดเก็บไว้ในที่แห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ให้นำเฉพาะกระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้วให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม การทำเช่นนี้จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้มีวันจ่อ

5. ปรับตำแหน่งดรัมหมึกพิมพ์

วิธีการปรับตำแหน่งดรัมหมึกพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด **letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\) ในหน้า 25](#)
- c. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** และคลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้น

- d. คลิก **Align Ink Cartridges** (ปรับตำแหน่งดรัมหมึกพิมพ์) บนแท็บ **Device Services** (บริการของอุปกรณ์)

เครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าการปรับตำแหน่ง

- e. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อใส่หน้าการปรับตำแหน่งดรัมบรรจุหมึก โดยคว้าด้านที่จะพิมพ์ลง บนกระดาษสแกนเนอร์ จากนั้นคลิก **Scan** (สแกน) เพื่อสแกนหน้าการปรับตำแหน่ง

เครื่องพิมพ์จะปรับตำแหน่งดรัมบรรจุหมึก รีไซเคิลหรือทิ้งกระดาษที่ใช้ปรับตำแหน่งดรัมบรรจุหมึก

6. พิมพ์หน้าการวิเคราะห์หากดรัมหมึกพิมพ์ยังเหลือหมึกพิมพ์อยู่มาก

วิธีการพิมพ์หน้าการวิเคราะห์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ซึ่งไม่ได้ใช้ขนาด **letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#) ในหน้า 25
- c. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** และคลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- d. คลิก **Print Diagnostic Information** (พิมพ์ข้อมูลวิเคราะห์) บนแท็บ **Device Reports** (รายงานเกี่ยวกับอุปกรณ์) เพื่อพิมพ์หน้าการวิเคราะห์
- e. ตรวจสอบช่องสีฟ้า สีม่วงแดง สีเหลือง และสีดำบนหน้าการวิเคราะห์

Print Quality Diagnostic

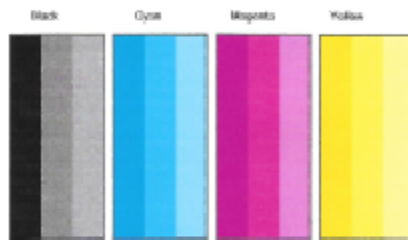
1. If it feels as if paper is not going into the printer, do a paper test.

2. Check media and settings:

PHOTO: Use best mode and photo media.
TEXT: Use normal mode and plain paper.

3. Check the color blocks below:

CLAIM CARTRIDGE: If the CLAIM PRINTER is displayed, missing, or treated side blocks, or they appear to block. On the printer, Press SETUP, PRINTER MAINTENANCE, then CLEAN CARTRIDGES or ALIGN PRINTER.



4. Check the lines and box below:

ALIGN PRINTER if lines are crooked.

On the printer, Press SETUP, PRINTER MAINTENANCE, then ALIGN PRINTER.



5. If the images above look okay, the printer appears to be working. For more help, go to [hp.com/support](#).

7. ทำความสะอาดลับบรรจุหมึก หากพบว่ามีเส้นริ้วหรือช่องว่างในช่องสีและช่องสีดำในหน้าการวิเคราะห์

การทำความสะอาดลับบรรจุหมึก

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ซึ่งไม่ได้ใช้ขนาด **letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#) ในหน้า 25

- c. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** และคลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- d. คลิก **Clean Ink Cartridges** (ทำความสะอาดลับหมึกพิมพ์) บนแท็บ **Device Services** (บริการของอุปกรณ์) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ (OS X)

1. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ดรัมหมึกพิมพ์ HP ของแท้
2. ตรวจสอบว่าคุณได้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในกล่องโต้ตอบ **Print (พิมพ์)** แล้ว
3. ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อดูว่ามีหมึกพิมพ์เหลืออยู่หรือไม่

พิจารณาการเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์หากปริมาณหมึกพิมพ์มีระดับต่ำ

4. ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์คุณภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษคุณภาพสูงของ HP หรือกระดาษที่ได้มาตรฐาน ColorLok® สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ ในหน้า 22](#)

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษภาพถ่ายชั้นสูงของ HP

จัดเก็บกระดาษชนิดพิเศษไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมภายในถุงพลาสติกที่ซีลใหม่ วางไว้บนพื้นผิวที่เรียบ และจัดเก็บไว้ในที่แห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ให้นำเฉพาะกระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้วให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม การทำเช่นนี้จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้มีวันจ่อ

5. ปรับตำแหน่งดรัมหมึกพิมพ์

การปรับตำแหน่งดรัมหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์

- a. ใส่กระดาษเปล่าขนาด A4 เข้าไปในถาดกระดาษ
- b. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)



หมายเหตุ: HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ Hewlett-Packard ในโฟลเดอร์ Applications (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์

- c. เลือก HP DeskJet 4720 series จากรายการอุปกรณ์ที่ด้านซ้ายของหน้าต่าง
 - d. คลิก **Align** (ปรับตำแหน่ง)
 - e. คลิก **Align** (ปรับตำแหน่ง) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
 - f. คลิก **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปหน้าจอ **Information and Support** (ข้อมูลและการสนับสนุน)
6. พิมพ์หน้าทดสอบ

การพิมพ์หน้าทดสอบ

- a. ใส่กระดาษเปล่าขนาด **A4** เข้าไปในถาดกระดาษ
- b. เปิด **HP Utility** (ยูทิลิตี้ของ HP)



หมายเหตุ: HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์

- c. เลือก **HP DeskJet 4720 series** จากรายการอุปกรณ์ที่ด้านซ้ายของหน้าต่าง
- d. คลิก **Test Page** (หน้าทดสอบ)
- e. คลิกปุ่ม **Print Test Page** (พิมพ์หน้าทดสอบ) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ตรวจสอบหน้าทดสอบเพื่อดูว่ามีรอยหยักในข้อความ หรือเส้นริ้วในข้อความและช่องสี่หรือไม่ หากคุณเห็นรอยหยักหรือเส้นริ้ว หรือรอยพิมพ์ขาดในช่องสี่ ให้ทำความสะอาดกลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

7. ทำความสะอาดกลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ หากพบว่า มีเส้นริ้วหรือช่องว่างในช่องสี่และช่องสี่ในหน้าการวิเคราะห์

การทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ

- a. ใส่กระดาษเปล่าขนาด **A4** เข้าไปในถาดกระดาษ
- b. เปิด **HP Utility** (ยูทิลิตี้ของ HP)



หมายเหตุ: HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์

- c. เลือก **HP DeskJet 4720 series** จากรายการอุปกรณ์ที่ด้านซ้ายของหน้าต่าง
- d. คลิก **Clean Printhead** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
- e. คลิก **Clean** (ทำความสะอาด) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ



ข้อควรระวัง: ทำความสะอาดหัวพิมพ์เมื่อจำเป็นเท่านั้น หากทำความสะอาดโดยไม่จำเป็น จะทำให้เปลืองหมึกและหัวพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง



หมายเหตุ: หากคุณภาพงานพิมพ์ยังไม่ดีหลังจากที่ทำความสะอาดหัวพิมพ์ ให้ลองปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ หากยังพบปัญหาคุณภาพการพิมพ์หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่งแล้ว กรุณาติดต่อศูนย์บริการของ **HP**

- f. คลิก **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปที่บ้านหน้าต่าง **Information and Support** (ข้อมูลและการสนับสนุน)

ปัญหาการทำสำเนา

แก้ไขปัญหาการทำสำเนา	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP รับคำแนะนำที่ละเอียดจนหากเครื่องพิมพ์ไม่ทำสำเนา หรือหากงานพิมพ์มีคุณภาพต่ำ
--------------------------------------	---

 **หมายเหตุ:** ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

[เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน ในหน้า 55](#)

ปัญหาสแกน

HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)	HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ หมายเหตุ: คู่มือคู่มือหรือใช้งานกับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น
การแก้ไขปัญหาการสแกน	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP รับคำแนะนำที่ละเอียดขั้นตอนหากคุณไม่สามารถสร้างสแกนหรือหากงานสแกนมีคุณภาพต่ำ

 **หมายเหตุ:** HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

[เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน ในหน้า 55](#)


ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ

คุณต้องการทำอะไร

แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อไร้สาย

เลือกตัวเลือกการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)	HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ หมายเหตุ: ยูทิลิตีนี้พร้อมใช้งานกับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น
ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP	<ul style="list-style-type: none">• แก้ไขปัญหาระบบไร้สาย ทั้งในกรณีที่ไม่เคยเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์หรือเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แล้วแต่เครื่องพิมพ์หยุดทำงาน• แก้ไขปัญหาไฟร์วอลล์หรือการป้องกันไวรัส หากคุณสงสัยว่าสิ่งเหล่านี้ขัดขวางไม่ให้คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help (วิธีใช้)** สำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบไร้สาย

▲ กดปุ่ม ระบบไร้สาย ((๑)) และปุ่ม ข้อมูล (i) พร้อมกันเพื่อพิมพ์รายงานทดสอบเครือข่ายไร้สายและหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

การค้นหาค่าตั้งค่าเครือข่ายสำหรับการเชื่อมต่อไร้สาย

เลือกตัวเลือกการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)	HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เป็น Utility ที่สามารถแจ้งชื่อเครือข่าย (SSID) และรหัสผ่าน (รหัสเครือข่าย) ให้คุณทราบ หมายเหตุ: ยูทิลิตีนี้พร้อมใช้งานกับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น
ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP	เรียนรู้วิธีการค้นหาชื่อเครือข่าย (SSID) และรหัสผ่านสำหรับระบบไร้สายของคุณ


 **หมายเหตุ:** HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct

ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP	แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ Wi-Fi Direct หรือเรียนรู้วิธีการกำหนดค่า Wi-Fi Direct
---	---

 **หมายเหตุ:** ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help (วิธีใช้)** สำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับ **Wi-Fi Direct**

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟแสดงสถานะ **Wi-Fi Direct** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ติดสว่าง หากไฟแสดงสถานะปิดอยู่ ให้กดปุ่ม **Wi-Fi Direct**  เพื่อเปิด
2. จากคอมพิวเตอร์ไร้สายหรืออุปกรณ์พกพาของคุณ เปิดการเชื่อมต่อ **Wi-Fi** ค้นหาและเชื่อมต่อกับชื่อ **Wi-Fi Direct** ของคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. ใสรหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ
4. หากคุณต้องการใช้อุปกรณ์พกพา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html

แปลงการเชื่อมต่อ **USB** เป็นแบบไร้สาย

เลือกตัวเลือกการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)	HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ หมายเหตุ: ชุดติดตั้งพร้อมใช้งานกับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น
ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP	แปลงการเชื่อมต่อ USB เป็นแบบไร้สายหรือ Wi-Fi Direct .



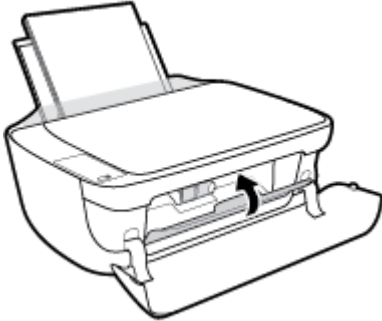
หมายเหตุ: HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

[การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย](#) ในหน้า **76**

ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์

การปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

- ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ต้องปิดอยู่เสมอเมื่อเริ่มพิมพ์



เครื่องพิมพ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ

- ตรวจสอบระบบไฟและการเชื่อมต่อไฟฟ้า
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟของเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่ใช้การได้แน่นสนิท



หมายเหตุ: เมื่อเปิดใช้งาน ปิดอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะปิดโดยอัตโนมัติหลังจากที่ไม่มีการใช้งานนาน **2 ชั่วโมง** เพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปิดอัตโนมัติ ในหน้า 28](#)

วิธีการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน

- ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์ หากไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ติดต่อ **HP**

รหัสข้อผิดพลาดของแผงควบคุม

ถ้าไอคอน จำนวนสำเนา บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์สลับระหว่างตัว E และหมายเลข แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะข้อผิดพลาด ตัว E และหมายเลขบ่งบอกถึงรหัสข้อผิดพลาด ตัวอย่างเช่น ถ้าไอคอน จำนวนสำเนา สลับระหว่างตัว E และหมายเลข 4 แสดงว่ามีกระดาษติดเกิดขึ้น

หากต้องการค้นหารหัสข้อผิดพลาดและวิธีแก้ปัญหาที่สอดคล้องกัน โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับไอคอน จำนวนสำเนา ใน [ไฟล์แสดงสถานะบนแผงควบคุมและสถานะไอคอนบนจอแสดงผล ในหน้า 7](#)

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

สำหรับการอัปเดตผลิตภัณฑ์และข้อมูลสนับสนุนล่าสุด โปรดไปที่ [HP DeskJet 4720 series](http://www.hp.com/support) เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนที่ www.hp.com/support ฝ่ายสนับสนุนออนไลน์ของ HP มีทางเลือกหลายแบบในการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ของคุณ



ไดรเวอร์ & คาน์โพล: คาน์โพลไดรเวอร์และอัปเดตซอฟต์แวร์ รวมถึงคู่มือผลิตภัณฑ์และข้อมูลประกอบที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์



ฟอรัมฝ่ายสนับสนุนของ HP: ไปที่ฟอรัมฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อหาคำตอบเกี่ยวกับประเด็นคำถามทั่วไป คุณสามารถดูคำถามที่ลูกค้า HP คนอื่นโพสต์ไว้ หรือลงชื่อเข้าใช้และตั้งคำถามและแสดงความคิดเห็นของตนเอง



การแก้ไขปัญหา: ใช้เครื่องมือออนไลน์ของ HP เพื่อตรวจหาเครื่องพิมพ์ของคุณและหาวิธีแก้ไข

ติดต่อ HP

หากต้องการความช่วยเหลือจากฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ HP กรุณาไปที่ [เว็บไซต์ติดต่อฝ่ายสนับสนุน](#) วิธีติดต่อต่อไปนี้ไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นสำหรับลูกค้าที่ยังอยู่ในช่วงประกัน (สำหรับลูกค้าที่หมดประกัน อาจมีค่าใช้จ่ายในการรับบริการจากตัวแทนของ HP):



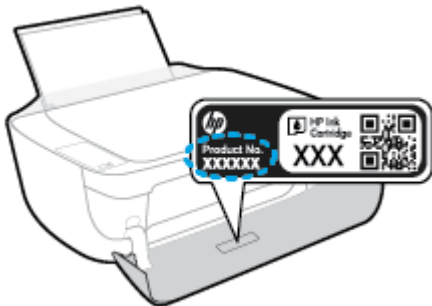
คุยกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP ทางออนไลน์



โทรหาเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP

เมื่อติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ได้แล้ว กรุณาเตรียมข้อมูลต่อไปนี้:

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (อยู่ที่เครื่องพิมพ์ เช่น HP DeskJet Ink Advantage Ultra 4729)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ข้างในฝาครอบด้านหน้า)



- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ด้านหลังหรือด้านล่างของเครื่องพิมพ์)

ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีในการลงทะเบียน คุณก็สามารถรับบริการได้รวดเร็วยิ่งขึ้น การสนับสนุนและการแจ้งเตือนการสนับสนุนของผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ขณะติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนได้ทันทีที่ <http://www.register.hp.com>

ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ **HP DeskJet 4720 series** จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ไปที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/ภูมิภาค และภาษา แล้วหาตัวเลือกการรับประกันที่ขยายเวลาของเครื่องพิมพ์ของคุณ

A ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP DeskJet 4720 series มีอยู่ใน ส่วนนี้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP DeskJet 4720 series

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ประกาศจากบริษัท HP](#)
- [ลักษณะเฉพาะ](#)
- [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#)
- [ประกาศข้อบังคับ](#)

ประกาศจากบริษัท HP

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจาก HP เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ไม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่มีความหมายว่าเป็นส่วนหนึ่งของการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากข้อความ หรือการตัดทอนข้อความใดๆ ในที่นี้

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

ลักษณะเฉพาะ

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคสำหรับ HP DeskJet 4720 series มีอยู่ในหัวข้อนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมผลิตภัณฑ์เพิ่มเติม โปรดดูแผ่นข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/support

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดของซอฟต์แวร์และระบบ หรือวิธีสืบทอดและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่แนะนำ: 15°C ถึง 30°C (59°F ถึง 86°F)
- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่ยอมรับได้: 5°C ถึง 40°C (41°F ถึง 104°F)
- ความชื้น: 15% ถึง 80% RH ไม่คววนั่น จุดน้ำค้างสูงสุด 28°C
- ช่วงอุณหภูมิขณะไม่มีการใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -40°C ถึง 60°C (-40°F ถึง 140°F)
- ในพื้นที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจาก HP DeskJet 4720 series อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ม. เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดขึ้นจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

ความจุของถาดป้อนกระดาษ

- กระดาษธรรมดา (80 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 60 แผ่น
- ซองจดหมาย: สูงสุด 5 แผ่น
- บัตรดัชนี: สูงสุด 20 แผ่น
- กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 20 แผ่น

ความจุของถาดรับกระดาษออก

- กระดาษธรรมดา (80 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 25 แผ่น
- ซองจดหมาย: สูงสุด 5 แผ่น
- บัตรดัชนี: สูงสุด 10 แผ่น
- กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 10 แผ่น

ขนาดกระดาษ

- หากต้องการทราบรายการขนาดสื่อที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

น้ำหนักกระดาษ

- กระดาษธรรมดา: 64 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (16 ถึง 24 ปอนด์)
- ซองจดหมาย: 75 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (20 ถึง 24 ปอนด์)

- การ์ด: สูงสุด 200 กรัม/ตารางเมตร (สูงสุด 110 ปอนด์สำหรับบัตรดัชนี)
- กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 280 กรัม/ตารางเมตร (75 ปอนด์)

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา

- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่น

ลักษณะเฉพาะในการสแกน

- ความละเอียด: สูงสุดถึง 1200 x 1200 ppi ออฟดีคอล
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความละเอียดของ ppi โปรดดูที่ซอฟต์แวร์ของสแกนเนอร์
- สี: สี 24 บิต, โทนสีเทา 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดสแกนสูงสุดจากกระจก: 21.6 x 29.7 ซม.

จำนวนการพิมพ์ของดรัมหมึกพิมพ์

- โปรดไปยัง www.hp.com/go/learnaboutesupplies เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของดรัมหมึกพิมพ์โดยประมาณ

ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง

- หากเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ คุณจะอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จากเว็บไซต์ของ HP

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นในการสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีการออกแบบสำหรับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาประสิทธิภาพการทำงานและความน่าเชื่อถือไว้ได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มเดียวกันได้รับการออกแบบให้คัดแยกได้อย่างสะดวก ตัวซีดีและตัวเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายโดยใช้เครื่องมือต่างๆ ไป ขึ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อประสิทธิภาพในการถอดแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่เว็บไซต์ภาวะผูกพันเพื่อสิ่งแวดล้อมของ HP ที่:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม](#)
- [กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008](#)
- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุอิเล็กทรอนิกส์ HP](#)
- [การใช้ไฟฟ้า](#)
- [การทิ้งอุปกรณ์ที่ใช้ไม่ใช้แล้ว](#)
- [สารเคมี](#)
- [ประกาศข้อกำหนดปัจจุบันเกี่ยวกับการทำเครื่องหมายแสดงสารต้องห้าม \(ได้หวั่น\)](#)
- [ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร \(จีน\)](#)
- [การจำกัดการใช้สารอันตราย \(ยูเรเนียม\)](#)
- [การจำกัดการใช้สารอันตราย \(อินเดีย\)](#)
- [EPEAT](#)
- [ฉลาก SEPA Eco ประเทศจีน ข้อมูลสำหรับผู้ซื้อ](#)
- [ป้ายประหยัดพลังงานจีน สำหรับเครื่องพิมพ์ แฟกซ์และเครื่องถ่ายสำเนา](#)

เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โปรดไปที่เว็บไซต์โปรแกรมและแผนการริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนการริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008

สำหรับข้อมูลด้านพลังงานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ในการสแกนด้วยเครื่องถ่าย หากพอร์ตเครือข่ายแบบไร้สายทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่ และพอร์ตเครือข่ายไร้สายทั้งหมดเปิดใช้งาน โปรดดูส่วน P14 ‘ข้อมูลเพิ่มเติม’ ของคำแถลง IT ECO ของผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

คุณสามารถอ่านเอกสารข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ HP ที่:

www.hp.com/go/msds

โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก นอกจากนี้ HP ยังช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรด้วยการนำผลิตภัณฑ์บางอย่างที่ได้รับความนิยมสูงสุดมาซ่อมแซมและนำออกจำหน่ายอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

โครงการรีไซเคิลวัสดุองค์เจ็ท HP

HP มุ่งมั่นรักษาสีแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุองค์เจ็ท HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค และคุณสามารถนำกลับหมึกพิมพ์และหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วมารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้ไฟฟ้า

อุปกรณ์การพิมพ์และสร้างภาพของ HP ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® ได้รับการรับรองโดยองค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา เครื่องหมายต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์แสดงภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STAR



ดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STAR ได้ที่: www.hp.com/go/energystar

การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ไม่ใช้แล้ว



สัญลักษณ์นี้หมายถึง ห้ามทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณแบบเดิวกับขยะในครัวเรือน คุณควรปกป้องสุขภาพของผู้คนและสิ่งแวดล้อมด้วยการกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยทิ้งที่จุดที่กำหนดสำหรับการทิ้งอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการรีไซเคิล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อหน่วยงานเก็บขยะในบ้านเรือนของคุณ หรือไปที่ <http://www.hp.com/recycle>

สารเคมี

HP ชีดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรป หมายเลข 1907/2006 (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: www.hp.com/go/reach

ประกาศข้อกำหนดปัจจุบันเกี่ยวกับการทำเครื่องหมายแสดงสารต้องห้าม (ได้หวั่น)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominate d diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน)

产品中有毒物质或元素的名称及含量
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	X	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

การจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

ฉลาก SEPA Eco ประเทศจีน ข้อมูลสำหรับผู้ใช้

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分为3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง **HP DeskJet 4720 series** มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ](#)
- [ประกาศของ FCC](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI \(คลาส B\) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น](#)
- [ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี](#)
- [ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป](#)
- [คำประกาศรับรอง](#)
- [คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย](#)

หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณคือ **SNPRH-1501** อย่างไรก็ตามระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (เครื่องพิมพ์ **HP DeskJet Ink Advantage Ultra 4729 All-in-One** และอื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (**F5S65A, F5S66A** และอื่นๆ)

ประกาศของ FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI (คลาส B) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน

Geräuschemission
LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป



ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE ได้มาตรฐาน EU Directive ที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้ Low Voltage Directive 2006/95/EC, EMC Directive 2004/108/EC, Ecodesign Directive 2009/125/EC, R&TTE Directive 1999/5/EC, RoHS Directive 2011/65/EU มาตรฐานตามหลักเกณฑ์เหล่านี้มีการประเมินตามมาตรฐาน European Harmonised Standards ที่เกี่ยวข้อง แดงการณปฏิบัติตามมาตรฐานมีระบุไว้ในเว็บไซต์ต่อไปนี้ www.hp.com/go/certificates (ค้นหาจากชื่อรุ่นของผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขรุ่นควบคุม (RMN) ซึ่งตรวจสอบได้จากฉลากแจ้งข้อบังคับ)

หากมีข้อสงสัยในเรื่องระเบียบข้อบังคับ โปรดติดต่อ:

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany

ผลิตภัณฑ์ที่รองรับการทำงานแบบไร้สาย

EMF

- ผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานระหว่างประเทศ (ICNIRP) ในการรองรับความถี่สัญญาณวิทยุตามที่กำหนด

หากมีการทำงานร่วมกับอุปกรณ์รับและส่งสัญญาณวิทยุ ในการใช้งานตามปกติให้เว้นระยะ 20 ซม. เพื่อให้แน่ใจว่าระดับการรับคลื่นวิทยุเป็นไปตามเงื่อนไขของ EU

การใช้งานระบบไร้สายในยุโรป

- ผลิตภัณฑ์นี้ออกแบบมาสำหรับใช้งานโดยไม่มีข้อจำกัดในประเทศแถบ **EU** ทั้งหมด รวมทั้งไอซ์แลนด์ ลิกเตนสไตน์ นอร์เวย์และสวิตเซอร์แลนด์



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1501-R2

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131
declares, that the product
Product Name and Model: HP DeskJet 3630 All-in-One Printer series
 HP DeskJet Ink Advantage 3630 All-in-One Printerseries
 HP DeskJet Ink Advantage Ultra 4720 All-in-One Printerseries
Regulatory Model Number: ¹⁾ SNPRH-1501
Radio Module: SDGOB-1392
Product Options: All
conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22:2008 Class B
 EN 55022:2010 Class B
 EN 55024:2010
 EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009
 EN 61000-3-3:2013
 FCC CFR 47 Part 15 Class B
 ICES-003, Issue 5 Class B

Safety :

EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
 IEC 60950-1:2005 +A1:2009
 EN 62479:2010

Telecom:

EN 300 328 V1.8.1
 EN 301 489-1 V1.9.2
 EN 301 489-17 V2.2.1
 IEC 62311:2007 / EN 62311:2008

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
 EN 50564:2011
 IEC 62301:2005

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE** marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Shen HongBo

2014

ICS Product Hardware Quality Engineering, Manager

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย

เนื้อหาส่วนนี้แสดงข้อมูลกฎข้อบังคับเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

- [การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี](#)

การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

ดัชนี

W

Windows

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 109

ก

กระดาษ

HP, สั่งซื้อ 23

นำกระดาษที่ติดออก 82

หน้ากระดาษบิดเบี้ยว 86

แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ 86

การทำสำเนา

ข้อกำหนดรายละเอียด 110

การบริการลูกค้า

การรับประกัน 105

การพิมพ์

ลักษณะเฉพาะ 110

การรับประกัน 105

การสแกน

ลักษณะเฉพาะในการสแกน 110

การเชื่อมต่อเครือข่าย

การเชื่อมต่อแบบไร้สาย 68

การแก้ไขปัญหา

ระบบไฟ 102

แก้ไขปัญหาเบื้องต้น

กระดาษหลายแผ่นถูกดึงเข้า 86

งานพิมพ์ 102

ถาดป้อนกระดาษไม่ดึงกระดาษ 86

ปัญหาการป้อนกระดาษ 86

หน้ากระดาษบิดเบี้ยว 86

บ

ข้อกำหนดรายละเอียด

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 109

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 109

ข้อมูลด้านเทคนิค

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา 110

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม 109

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์ 110

ลักษณะเฉพาะในการสแกน 110

ค

แคร์

การนำสิ่งกีดขวางออกจากแคร์ดลับหมึก 85

ง

งานพิมพ์

แก้ไขปัญหาเบื้องต้น 102

ช

ซอฟต์แวร์

เว็บสแกน 54

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

การเปิด 25

ค

ดึงกระดาษหลายแผ่น, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 86

ช

การตั้งค่าเครือข่าย 74

ค

คิด

ล้าง 82

ก

ถาด

การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก 82

แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ 86

บ

เบี้ยว, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

งานพิมพ์ 86

ป

ประกาศข้อบังคับ 118

คำประกาศว่าด้วยระบบไร้สาย 123

หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ 118

ปัญหาการป้อนกระดาษ, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 86

ปุ่ม, แผงควบคุม 5

ผ

แผงควบคุม

คุณลักษณะ 5

ปุ่ม 5

ไอคอนสถานะ 6

ร

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 109

ระบบเครือข่าย

ดูและพิมพ์การตั้งค่า 74

ระบบไฟ

การแก้ไขปัญหา 102

รีไซเคิล

ดลับหมึกพิมพ์ 112

ว

เว็บสแกน 54

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

การเปิด 77

เว็บสแกน 54

ส

สภาพแวดล้อม

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม 109

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่ง

แวดล้อม 111

สแกน

จาก Webscan (เว็บสแกน) 54

อ

ไอคอนสถานะ 6