



Användarhandbok

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Bluetooth är ett varumärke som tillhör ägaren och som används av Hewlett-Packard Company på licens. Intel, Celeron, Centrino och Pentium är varumärken som tillhör Intel Corporation i USA och andra länder. Microsoft och Windows är USA-registrerade varumärken som tillhör Microsoft-koncernen.

Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för HP-produkter och -tjänster beskrivs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i detta dokument skall anses utgöra en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel i detta dokument.

Första utgåvan: augusti 2015

Dokumentartikelnummer: 824304-101

Produktmeddelande

I den här handboken beskrivs funktioner som är gemensamma för de flesta modeller. Vissa funktioner kanske inte är tillgängliga på din dator.

Alla funktioner är inte tillgängliga i samtliga utgåvor av Windows. För att du ska kunna dra full nytta av funktionerna i Windows kan datorn behöva uppgraderas och/eller det kan krävas separat inköpt maskinvara, drivrutiner och/eller programvara. Mer information finns i <http://www.microsoft.com>.


Du kan hämta den senaste användarhandboken genom att gå till <http://www.hp.com/support> och välja ditt land. Välj **Drivrutiner och nedladdningsbara filer** och följ sedan anvisningarna på skärmen.

Villkor för programvaran


Genom att installera, kopiera, hämta eller på annat sätt använda något av de förinstallerade programmen på den här datorn samtycker du till villkoren i HP:s licensavtal för slutanvändare (EULA). Om du inte godtar dessa licensvillkor ska du returnera den oanvända produkten i sin helhet (både maskinvara och programvara) inom 14 dagar för återbetalning enligt säljarens återbetalningsregler.

Om du vill ha mer information eller vill begära full återbetalning av priset för datorn ska du vända dig till säljaren.

Säkerhetsmeddelande

 **VARNING:** Minska risken för värmerelaterade skador eller överhettning genom att inte ha datorn direkt i knäet eller blockera datorns luftventiler. Använd bara datorn på en hård, plan yta. Se till att ingen hård yta som en närliggande skrivare, eller mjuka ytor som kuddar, mattor eller klädesplagg blockerar luftflödet. Låt inte heller nätadaptern komma i kontakt med huden eller mjuka föremål, till exempel kuddar, tjocka mattor eller klädesplagg, under drift. Yttemperaturen på de delar av datorn och nätadaptern som är åtkomliga för användaren följer de temperaturgränser som har definierats av International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1).

Processorns konfigurationsinställning (endast vissa produkter)

 **VIKTIGT:** Vissa datorprodukter är konfigurerade med Intel® Pentium® N35xx/N37xx- eller Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx-processor och Windows® operativsystem. **Om din dator är konfigurerad enligt beskrivningen får du inte ändra konfigurationsinställningen för processorn i msconfig.exe från 4 eller 2 processorer till 1 processor.** Om du gör det går det inte att starta om datorn. Du måste då göra en fabriksåterställning för att återställa de ursprungliga inställningarna.

Innehåll

1 Börja rätt	1
Besök HP Apps Store	1
Bra metoder	1
Fler HP-resurser	2
2 Lära känna datorn	4
Hitta maskinvara	4
Hitta programvara	4
Höger sida	5
Vänster sida	7
Bildskärm	8
Ovansidan	10
Styrplatta	10
Lampor	10
Knappar och högtalare	11
Tangenter	13
Använda åtgärdstangenterna	14
Undersidan	15
Etiketter	16
3 Ansluta datorn till ett nätverk	17
Ansluta till ett trådlöst nätverk	17
Använda kontrollerna för trådlöst	17
Tangent för flygplansläge	17
Operativsystemskontroller	17
Ansluta datorn till ett WLAN	18
Använda HP Mobilt bredband (endast vissa produkter)	18
Använda HP DataPass (endast vissa produkter)	19
Använda GPS (endast vissa produkter)	19
Använda trådlösa Bluetooth-enheter (endast vissa produkter)	19
Ansluta till ett trådbundet lokalt nätverk (LAN) (endast vissa produkter)	19
Dela data och enheter och få tillgång till programvara	20
4 Använda underhållningsfunktionerna	21
Använda en webbkamera	21
Använda ljud	21

Ansluta högtalare	21
Ansluta headset	21
Använda ljudinställningar	22
Använda video	22
Ansluta videoenheter med en HDMI-kabel (endast vissa produkter)	22
Konfigurera HDMI-ljud	23
Identifiera och ansluta till Miracast-kompatibla trådlösa skärmar (endast vissa produkter)	24
Identifiera och ansluta till Intel WiDi-certifierade skärmar (endast vissa Intel-produkter)	24
5 Navigera på skärmen	25
Använda styrplattan och pekskärmsgester	25
Knacka	25
Tvåfingerszoom	26
Tvåfingersrullning (endast styrplatta)	26
Tvåfingersknackning (endast styrplatta)	26
Enfingersdragning (endast pekskärm)	27
Använda tangentbordet och den valfria musen	27
6 Strömhantering	28
Initiera och avsluta strömsparläge och viloläge	28
Initiera och avsluta strömsparläge manuellt	29
Initiera och avsluta viloläge manuellt (endast vissa produkter)	29
Ställa in lösenordsskydd vid återaktivering (när strömsparläge eller viloläge avslutas)	30
Använda energimätaren och energiinställningarna	30
Batteridrift	30
Batteri som kan bytas av användaren	30
Visa information om batteriet	34
Spara på batteriet	34
Identifiera låga batterinivåer	35
Åtgärda låg batteriladdningsnivå	35
Åtgärda låg batteriladdningsnivå när det finns tillgång till en extern strömkälla	35
Åtgärda låg batteriladdningsnivå när det inte finns tillgång till strömkälla	35
Åtgärda låg batteriladdningsnivå om det inte går att avsluta viloläget	35
Förvara ett utbytbart batteri	35
Kassera ett utbytbart batteri	35
Drift med nätström	36
Felsöka strömproblem	36
Stänga av datorn	37

7 Underhåll av datorn	38
Förbättra prestanda	38
Använda Diskdefragmenteraren	38
Använda Diskrensning	38
Använda HP 3D DriveGuard (endast vissa produkter)	38
Identifiera HP 3D DriveGuards status	39
Uppdatera program och drivrutiner	39
Rengöra datorn	39
Rengöringsprocedurer	39
Rengöra bildskärmen	40
Rengöra sidorna eller höljet	40
Rengöra styrplattan, tangentbordet eller musen (endast vissa produkter)	40
Resa med eller transportera datorn	40
 8 Skydda datorn och informationen	 42
Använda lösenord	42
Skapa lösenord i Windows	42
Skapa lösenord i Setup Utility (BIOS)	43
Använda fingeravtrycksläsaren (endast vissa produkter)	43
Använda programvara för Internetsäkerhet	44
Använda antivirusprogramvara	44
Använda brandväggsprogramvara	44
Installera programvaruuppdateringar	44
Använda HP Touchpoint Manager (endast vissa produkter)	45
Skydda det trådlösa nätverket	45
Säkerhetskopiera program och information	45
Använda ett säkerhetskabellås (tillval)	45
 9 Använda Setup Utility (BIOS)	 47
Starta Setup Utility (BIOS)	47
Uppdatera Setup Utility (BIOS)	47
Ta reda på BIOS-versionen	47
Ladda ned en BIOS-uppdatering	48
Synkronisera en platta med tangentbordet (endast vissa produkter)	49
 10 Använda HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	 50
Hämta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) till en USB-enhet	50
 11 Säkerhetskopiera och återställa	 52
Skapa återställningsmedier och säkerhetskopior	52


Skapa HP-återställningsmedier (endast vissa produkter)	52
Använda verktygen i Windows	53
Återställning	54
Återställa med HP Recovery Manager	54
Vad du behöver veta innan du sätter igång	54
Använda HP:s återställningspartition (endast vissa produkter)	55
Använda HP-återställningsmedier för att återställa systemet	56
Ändra datorns startordning	56
Ta bort HP:s återställningspartition (endast vissa produkter)	57
12 Specifikationer	58
Ineffekt	58
Driftsmiljö	58
13 Elektrostatisk urladdning	60
14 Tillgänglighet	61
Hjälpmedel som stöds	61
Kontakta support	61
Index	62

1 Börja rätt

Den här datorn är ett kraftfullt verktyg avsett att förbättra ditt arbete och din underhållning. Läs det här kapitlet, så får du information om hur du bäst använder datorn efter att ha installerat den, roliga saker du kan göra med datorn och var du hittar fler HP-resurser.


Besök HP Apps Store

HP Apps Store erbjuder ett brett urval av populära spel, underhållnings- och musikappar, produktivetsappar och exklusiva HP-appar som du kan ladda ned till skrivbordet. Urvalet uppdateras regelbundet och omfattar regionalt innehåll och landsspecifika erbjudanden. Besök HP Apps Store ofta för att se efter om det finns nya och uppdaterade funktioner.

 **VIKTIGT:** Du måste vara ansluten till Internet för att få åtkomst till HP Apps Store.

Så här visar och hämtar du en app:

1. Välj **Start** -knappen och välj sedan appen **Store**.
– eller –
Välj ikonen **Store** bredvid sökrutan i aktivitetsfältet.
2. Välj **HP Picks** för att visa alla appar som finns tillgängliga.

 **OBS!** **HP Picks** finns endast i vissa länder.

3. Välj den app som du vill hämta och följ sedan instruktionerna på skärmen. När hämtningen är klar visas appen på skärmen Alla appar.

Bra metoder

När du konfigurerat och registrerat datorn rekommenderar vi att du utför följande steg att få ut så mycket som möjligt av din smarta investering:

- Säkerhetskopiera hårddisken genom att skapa återställningsmedier. Se [Säkerhetskopiera och återställa på sidan 52](#).
- Anslut datorn till ett trådbundet eller trådlöst nätverk om det inte redan är gjort. Se [Ansluta datorn till ett nätverk på sidan 17](#).
- Bekanta dig med datorns maskin- och programvara. Se [Lära känna datorn på sidan 4](#) och [Använda underhållningsfunktionerna på sidan 21](#) om du vill ha mer information.
- Uppdatera eller köp antivirusprogramvara. Se [Använda antivirusprogramvara på sidan 44](#).

Fler HP-resurser

Använd den här tabellen för att hitta bl.a. produktbeskrivning och hur-gör-man-information.

Resurs	Innehållsförteckning
<i>Installationsanvisningar</i>	<ul style="list-style-type: none">• Översikt över konfigurering och funktioner i datorn
Appen Komma igång	<ul style="list-style-type: none">• En stor mängd hur-gör-man- och felsökningsinformation
Så här öppnar du appen Komma igång:	
▲ Välj Start -knappen och välj sedan appen Komma igång .	
HP-support	<ul style="list-style-type: none">• Chatta med en HP-tekniker online
Support i USA ges på http://www.hp.com/go/contactHP . Support i resten av världen ges på http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Telefonnummer till support• Platser med HP-servicecenter
<i>Säkerhet och arbetsmiljö</i>	<ul style="list-style-type: none">• Lämplig inställning av arbetsplatsen
Så här öppnar du handboken:	<ul style="list-style-type: none">• Riktlinjer för sittställningar vid datorn och datorvanor som ökar din komfort och minskar risken för skador• Information om elektrisk och mekanisk säkerhet
1. Skriv <i>support</i> i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen HP Support Assistant .	
– eller –	
Klicka på frågeteckenikonen i aktivitetsfältet.	
2. Välj Min dator , välj fliken Specifikationer och välj sedan Användarhandböcker .	
– eller –	
Gå till http://www.hp.com/ergo .	
<i>Säkerhet, föreskrifter och miljö</i>	<ul style="list-style-type: none">• Viktiga regulatoriska föreskrifter, exempelvis information om hur du kasserar batterier på rätt sätt
Så här kommer du åt detta dokument:	
1. Skriv <i>support</i> i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen HP Support Assistant .	
– eller –	
Klicka på frågeteckenikonen i aktivitetsfältet.	
2. Välj Min dator , välj fliken Specifikationer och välj sedan Användarhandböcker .	
<i>Begränsad garanti*</i>	<ul style="list-style-type: none">• Specifik garantiinformation för den här datorn
Så här kommer du åt detta dokument:	
1. Skriv <i>support</i> i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen HP Support Assistant .	
– eller –	
Klicka på frågeteckenikonen i aktivitetsfältet.	
2. Välj Min dator och sedan Garanti och tjänster .	
– eller –	

Gå till <http://www.hp.com/go/orderdocuments>.

*Du hittar information om HP:s begränsade garanti tillsammans med produktens användarhandböcker och/eller på den CD eller DVD som medföljer i kartongen. I vissa länder eller regioner medföljer ett tryckt exemplar av HP:s garanti i förpackningen. I länder eller regioner där garantiinformationen inte tillhandahålls i tryckt format kan du beställa ett tryckt exemplar från <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Om du har köpt produkter i Asien/Stillahavsområdet kan du skriva till HP på Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507. Ange produktnamn, ditt namn, telefonnummer och postadress.

2 Lära känna datorn

Hitta maskinvara

Så här får du reda på vilken maskinvara som finns installerad på datorn:

- ▲ Skriv `enhetshanterare` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen **Enhetshanteraren**.

En lista över alla enheter som har installerats på datorn visas.

Om du vill ha information om systemets maskinvarukomponenter och versionsnumret för systemets BIOS trycker du på **fn+esc** (endast vissa produkter).

Hitta programvara

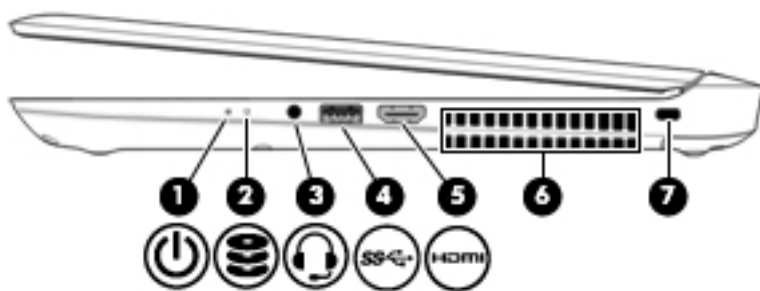
Så här får du reda på vilken programvara som är installerad på datorn:






- ▲ Välj **Startknappen** och välj sedan **Alla appar**.

– eller –

Högerklicka på **Startknappen** och välj **Program och funktioner**.

Höger sida



Komponent	Beskrivning
(1)  Strömlampa	<ul style="list-style-type: none"> Tänd: Datorn är på. Blinkande: Datorn är i strömsparläge. Strömmen till skärmen och andra komponenter stängs av. Släckt: Datorn är avstängd eller i viloläge. Viloläge är ett energisparläge som använder minsta möjliga ström.
(2)  Hårddisk-/optisk enhetslampa	<ul style="list-style-type: none"> Blinkar vitt: Hårddisken eller den optiska enheten används. Gult: HP 3D DriveGuard har parkerat hårddisken temporärt.
(3)  Kombinerad ljudutgång (hörlurar)/ljudingång (mikrofon)	<p>Ansluter stereohögtalare, hörlurar, hörsnäckor, ett headset eller en TV-ljudkabel (tillval). Ansluter även en headsetmikrofon (tillval). Detta uttag har inte stöd för enheter med enbart mikrofon.</p> <p>WARNING: Minska risken för hörselskador genom att justera volymen innan du sätter på dig hörlurarna, hörsnäckorna eller ett headset. Ytterligare säkerhetsinformation finns i <i>Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter</i>.</p> <p>Så här kommer du åt detta dokument:</p> <ol style="list-style-type: none"> Skriv <i>support</i> i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen HP Support Assistant. – eller – Klicka på frågetecknet i aktivitetsfältet. Välj Min dator, välj fliken Specifikationer och välj sedan Användarhandböcker. <p>OBS! När en enhet ansluts till uttaget inaktiveras datorns högtalare.</p>
(4)  USB 3.0-port	<p>Ansluter en extra USB-enhet, t.ex. tangentbord, mus, extern hårddisk, skrivare, skanner eller USB-hubb.</p>
(5)  HDMI-port	<p>Ansluter en extra video- eller ljudenhet, t.ex. en HDTV, en annan kompatibel digital- eller ljudkomponent eller en HDMI-enhet med hög hastighet.</p>
(6) Ventiler (2)	<p>Släpper in luft som kyler av interna komponenter.</p>

OBS! Datorns fläkt startar automatiskt för att kyla interna komponenter och skydda mot överhettning. Det är normalt att den interna fläkten slås på och av under vanlig drift.

(7)

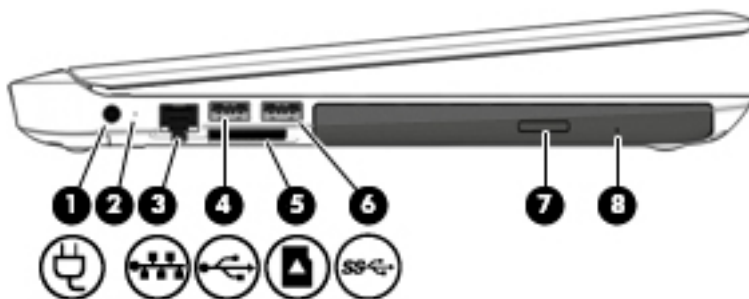







Plats för säkerhetskabel

Kopplar en säkerhetskabel (tillval) till datorn.


OBS! Säkerhetskabeln är avsedd att användas i avvärijande syfte men den kan inte alltid förhindra att datorn blir skadad eller stulen.

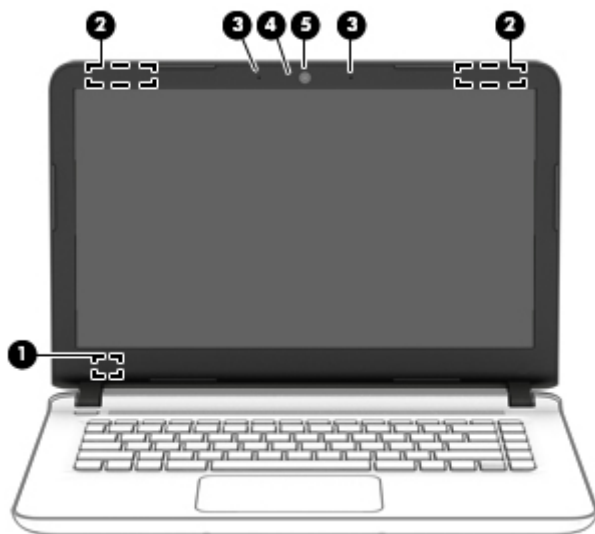
Vänster sida



Komponent	Beskrivning
(1) 	Strömuttag Ansluter en nätadapter.
(2)	Nätadapter-/batterilampa <ul style="list-style-type: none">Vitt: Nätadaptern är ansluten och batteriet är fulladdat.Blinkar vitt: Nätadaptern är inte ansluten och batteriets har nått en låg batteriladdningsnivå.Gult: Nätadaptern är ansluten och batteriet laddas.Släckt: Batteriet laddas inte.
(3) 	RJ-45-jack (nätverk)/statuslampor Ansluter en nätverkskabel. <ul style="list-style-type: none">Vit: Nätverket är anslutet.Gul: Nätverket används.
(4) 	USB 2.0-port Ansluter en extra USB-enhet, t.ex. tangentbord, mus, extern hårddisk, skrivare, skanner eller USB-hubb.
(5) 	Minneskortläsare Läser extra minneskort som används för att lagra, hantera, dela eller få åtkomst till information. Så här sätter du in ett kort: <ol style="list-style-type: none">Håll kortet med etiketten uppåt och kontaktorna vända mot datorn.För in kortet i kortplatsen och tryck på kortet tills det sitter på plats. Så här tar du ut ett kort: <ul style="list-style-type: none">Tryck kortet inåt tills det matas ut.
(6) 	USB 3.0-port Ansluter en extra USB-enhet, t.ex. tangentbord, mus, extern hårddisk, skrivare, skanner eller USB-hubb.
(7)	Utmatningsknapp för optisk enhet Öppnar skivfacket.
(8)	Optisk enhet Används för att läsa en optisk skiva eller läsa och skriva på en optisk skiva, beroende på vilken datormodell du har. OBS! För kompatibilitetsinformation om skivan ska du skriva <code>hjälp</code> i sökrutan i aktivitetsfältet, välja Hjälp och Support och sedan skriva <code>skivors kompatibilitet</code> i sökrutan.

Bildskärm

 **OBS!** Titta på bilden som närmast motsvarar din dator.



Komponent	Beskrivning
(1) Intern skärmströmbrytare	Stänger av skärmen och initierar strömsparläge om skärmen fälls ned medan strömmen är på. OBS! Den interna skärmströmbrytaren är inte synlig från datorns utsida.
(2) WLAN-antenn*er	Skickar och tar emot trådlösa signaler över lokala trådlösa nätverk (WLAN).
(3) Interna mikrofoner (2)	Spelar in ljud.
(4) Webbkameralampa	Tänd: Webbkameran används.
(5) Webbkamera	Spelar in video och tar foton. Med vissa modeller kan du delta i videokonferenser och chatta online med strömmande video. Så här använder du webbkameran: ▲ Skriv <i>kamera</i> i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan Kamera .

*Dessa antenner är inte synliga från datorns utsida. Optimal överföring får du genom att se till att området närmast antennerna är fritt från hinder. Föreskrifter för trådlösa enheter gällande ditt land finns i landets avsnitt i *Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter*.

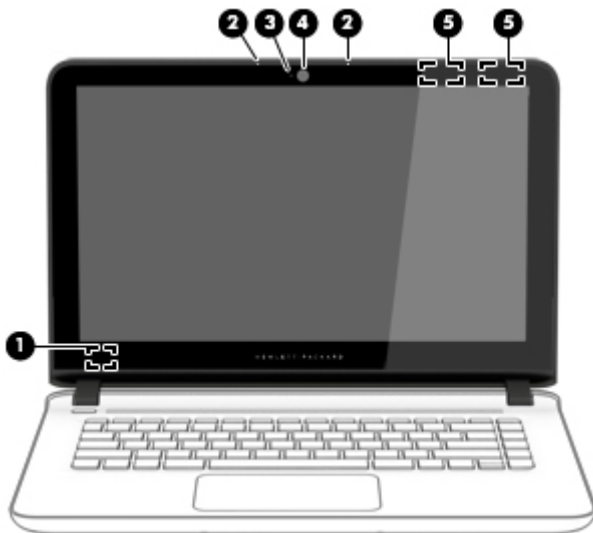
Så här öppnar du handboken:

1. Skriv *support* i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Klicka på frågetecknet i aktivitetsfältet.

2. Välj **Min dator**, välj fliken **Specifikationer** och välj sedan **Användarhandböcker**.



Komponent	Beskrivning
(1) Intern skärmströmbrytare	Stänger av skärmen och initierar strömsparläge om skärmen fälls ned medan strömmen är på. OBS! Den interna skärmströmbrytaren är inte synlig från datorns utsida.
(2) Interna mikrofoner (2)	Spelar in ljud.
(3) Webbkameralampa	Tänd: Webbkameran används.
(4) Webbkamera	Spelar in video och tar foton. Med vissa modeller kan du delta i videokonferenser och chatta online med strömmande video. Så här använder du webbkameran: ▲ Skriv <i>kamera</i> i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan Kamera .
(5) WLAN-antenn*er	Skickar och tar emot trådlösa signaler över lokala trådlösa nätverk (WLAN).

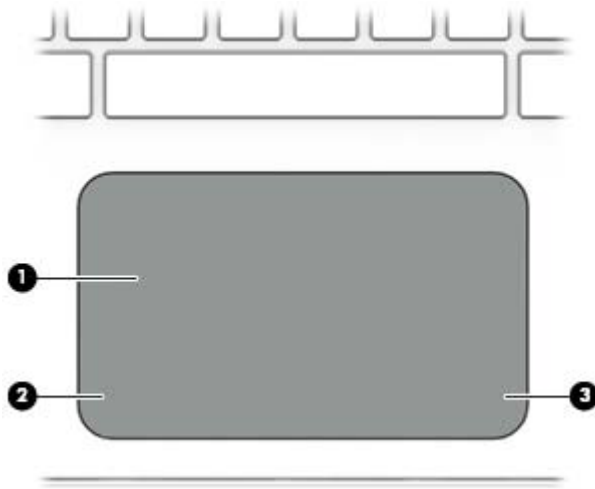
*Dessa antenner är inte synliga från datorns utsida. Optimal överföring får du genom att se till att området närmast antennerna är fritt från hinder. Föreskrifter för trådlösa enheter gällande ditt land finns i landets avsnitt i *Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter*.

Så här öppnar du handboken:

1. Skriv *support* i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Klicka på frågetecknet i aktivitetsfältet.
2. Välj **Min dator**, välj fliken **Specifikationer** och välj sedan **Användarhandböcker**.

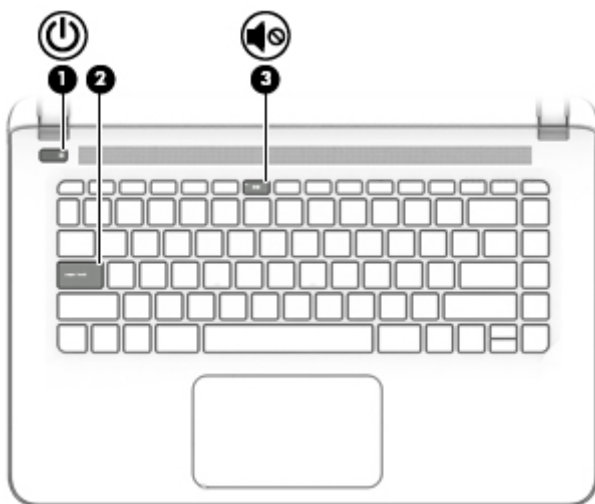
Ovansidan



Styrplatta



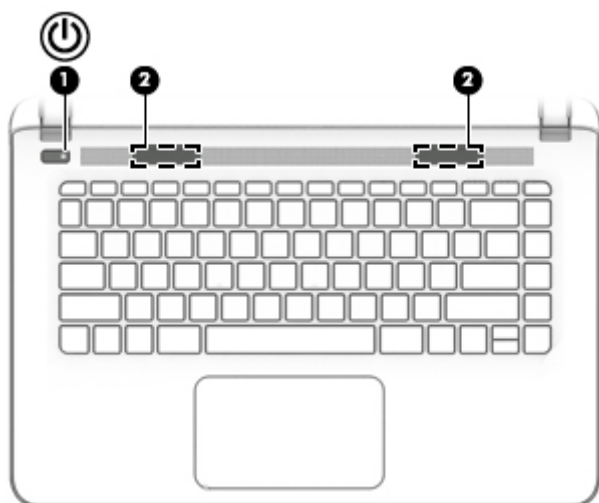
Komponent	Beskrivning
(1) Styrplattazon	Läser av dina fingergester för att flytta pekaren eller aktivera objekt på skärmen. OBS! Styrplattan stöder även svepgester från kanten. Mer information finns i Använda styrplattan och pekskärmsgester på sidan 25 .
(2) Vänster styrplatteknapp	Fungerar som vänsterknappen på en extern mus.
(3) Höger styrplatteknapp	Fungerar som högerknappen på en extern mus.


Lampor



Komponent	Beskrivning
(1)  Strömlampa	<ul style="list-style-type: none"> Tänd: Datorn är på. Blinkande: Datorn är i strömsparläge. Strömmen till skärmen och andra inaktiva komponenter stängs av. Släckt: Datorn är avstängd eller i viloläge. Viloläge är ett energisparläge som använder minsta möjliga ström.
(2) Caps lock-lampa	Tänd: Med caps lock-läget aktiverat skrivs alla tangenter versalt.
(3)  Lampa för avstängt ljud	<ul style="list-style-type: none"> Gult: Datorljudet är avstängt. Släckt: Datorljudet är på.

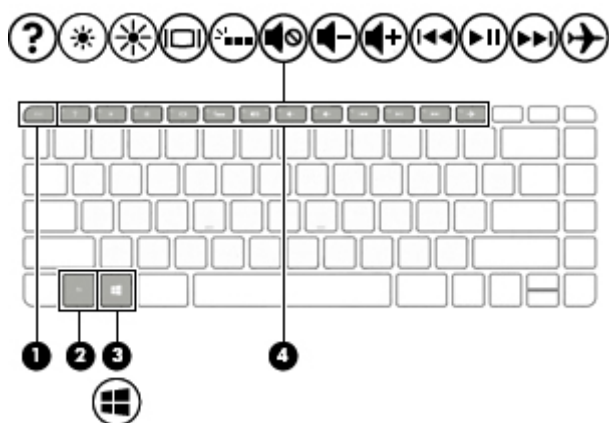
Knappar och högtalare




Komponent	Beskrivning
(1)  Strömknapp	<ul style="list-style-type: none"> Slå på datorn genom att trycka på knappen. När datorn är påslagen aktiverar du strömsparläget genom att snabbt trycka på knappen. När datorn är i strömsparläge avslutar du detta genom att snabbt trycka på knappen. När datorn är i viloläge avslutar du detta genom att snabbt trycka på knappen. <p>VIKTIGT: Om du håller ned strömknappen förlorar du all information som inte har sparats.</p> <p>Om datorn har slutat ge respons och det inte går att använda avstängningsprocedurerna i Windows kan du stänga av datorn genom att hålla ned strömknappen i minst 5 sekunder.</p> <p>Mer information om energiinställningar finns i energialternativen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Skriv <code>ström</code> i sökrutan i aktivitetsfältet och välj Inställningar för energialternativ. <p>– eller –</p>

Komponent	Beskrivning
(2)	Högtalare (2)
	Högerklicka på Startknappen och välj sedan Energialternativ .
	Producerar ljud.













Tangenter



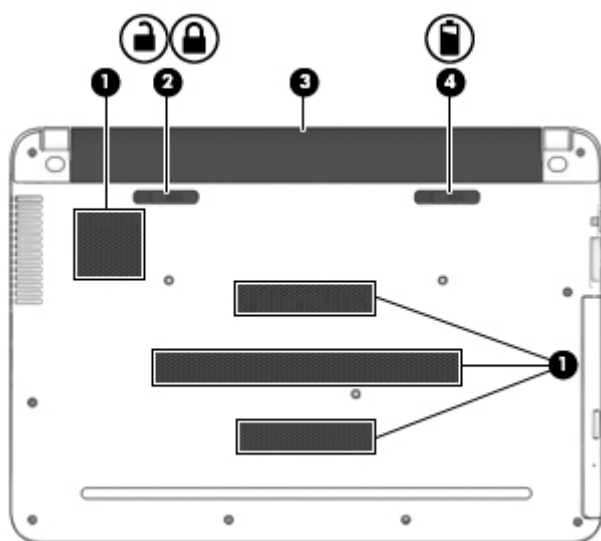
Komponent	Beskrivning
(1) esc-tangent	Visar systeminformation när den trycks ned i kombination med fn -tangenten.
(2) fn-tangent	Visar systeminformation när du trycker på den i kombination med esc -tangenten.
(3)  Windows-tangent	Öppnar Start -menyn OBS! Om du trycker på Windows-tangenten igen stängs Start -menyn.
(4) Åtgärdstangenter	Utför systemfunktioner som används ofta. OBS! Åtgärdstangenten f5 slår på och stänger av tangentbordets bakgrundsbelysning på vissa produkter.



Använda åtgärdstangenterna

- Med en åtgärdstangent utför du tangentens tilldelade funktion.
- Ikonerna på åtgärdstangenterna illustrerar respektive tangents tilldelade funktion.
- När du vill använda en åtgärdstangents funktion, trycker du på och håller ned den tangenten.

Ikon	Beskrivning
	Öppnar Hjälp och support som innehåller självstudier, information om Windows-operativsystemet och din dator, svar på frågor samt uppdateringar för datorn. Hjälp och support ger också automatiska felsökningsverktyg och tillgång till support.
	Sänker bildskärmens ljusstyrka stegvis så länge du håller ned tangenten.
	Ökar bildskärmens ljusstyrka stegvis så länge du håller ned tangenten.
	Växlar bilden mellan bildskärmsenheter som är anslutna till systemet. Om till exempel en extra bildskärm är ansluten till datorn kommer bilden att växla mellan datorns skärm, den externa skärmen och samtidig visning på båda skärmarna när du trycker på den här tangenten.
	Slår på och stänger av tangentbordets bakgrundsbelysning på vissa produkter. OBS! Stäng av den här funktionen om du vill spara på batteriet.
	Stänger av eller återställer högtalarljudet.
	Sänker högtalarvolymen stegvis när du håller ned tangenten.
	Höjer högtalarvolymen stegvis när du håller ned tangenten.
	Spelar föregående spår på en ljud-CD eller föregående avsnitt på en DVD eller BD.
	Startar, pausar eller återupptar uppspelning av en ljud-CD, DVD eller BD.
	Spelar nästa spår på en ljud-CD eller nästa avsnitt på en DVD eller BD.
	Startar och stänger av flygplansläget och den trådlösa funktionen. OBS! Tangenten för flygplansläge kallas också knappen för trådlöst. OBS! Innan du kan upprätta en trådlös anslutning måste ett trådlöst nätverk vara konfigurerat.


Undersidan



Komponent	Beskrivning
(1) Ventiler (4)	Släpper in luft som kyler av interna komponenter. OBS! Datorns fläkt startar automatiskt för att kyla interna komponenter och skydda mot överhettning. Det är normalt att den interna fläkten slås på och av under vanlig drift.
(2)  Batterilås	Låser fast batteriet i batterifacket.
(3) Batterifack	Rymmer batteriet.
(4)  Batteriets frigöringsspärr	Frigör batteriet.

Etiketter

På etiketterna som sitter på datorn finns information som du kan behöva när du felsöker systemet eller reser utomlands med datorn.

 **VIKTIGT:** De etiketter som beskrivs i detta avsnitt kan sitta på följande ställen: på undersidan av datorn, inuti batterifacket, under den löstagbara serviceluckan eller på baksidan av bildskärmen.

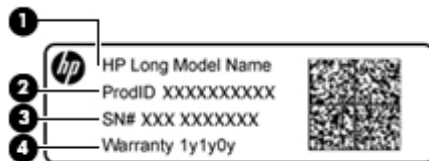
- Serviceetikett – Innehåller viktig information för att identifiera din dator. När du kontaktar support kommer du förmodligen att bli ombedd att uppge serienumret och möjligen även produkt- eller modellnumret. Ta reda på de här numren innan du kontaktar supporten.

Din serviceetikett liknar något av exemplen nedan. Titta på bilden som närmast motsvarar serviceetiketten på din dator.



Komponent

- | | |
|-----|---------------------------------------|
| (1) | Serienummer |
| (2) | Produktnummer |
| (3) | Garantiperiod |
| (4) | Modellnummer (endast vissa produkter) |



Komponent

- | | |
|-----|-------------------------------------|
| (1) | Modellnamn (endast vissa produkter) |
| (2) | Produktnummer |
| (3) | Serienummer |
| (4) | Garantiperiod |

- Etikett med föreskrifter – visar information om föreskrifter om datorn.
- Certifieringsetikett(er) för trådlöst – ger information om extra trådlösa enheter och godkännandemärkningar för de länder eller regioner där enheterna har godkänts för användning.

3 Ansluta datorn till ett nätverk

Du kan ta med dig datorn överallt. Men du kan även utforska världen hemifrån och visa information på miljontals webbplatser med hjälp av datorn och en trådbunden eller trådlös nätverksanslutning. I det här kapitlet beskrivs hur du ansluter datorn till Internet.

Ansluta till ett trådlöst nätverk

Datorn kan vara utrustad med en eller flera av följande trådlösa enheter:

- WLAN-enhet – Ansluter datorn till trådlösa lokala nätverk (vanligen kallade Wi-Fi-nätverk, trådlösa LAN eller WLAN) på företag, i hemmet och på allmänna platser som flygplatser, restauranger, kaféer, hotell och universitet. I ett WLAN kommunicerar datorns mobila trådlösa enhet med en trådlös router eller en trådlös åtkomstpunkt.
- HP-modul för mobilt bredband – ger trådlös anslutning i ett trådlöst WWAN-nätverk (Wide-Area Network), ett mycket större område. Mobilnätverksoperatörer installerar basstationer (liknande mobiltelefonmaster) i stora geografiska områden, vilket ger effektiv täckning i hela delstater, regioner eller till och med länder.
- Bluetooth-enhet – Skapar ett personligt nätverk (PAN) för anslutning till andra Bluetooth-enheter som datorer, telefoner, skrivare, headset, högtalare och kameror. I ett PAN kommunicerar varje enhet direkt med andra enheter. Enheterna måste vara relativt nära varandra – i normalfallet inom 10 meter.

Mer information om trådlös teknik, Internet och nätverk finns i appen Komma igång.

- ▲ Välj **Start**-knappen och välj sedan appen **Komma igång**.

Använda kontrollerna för trådlöst

Du kan kontrollera de trådlösa enheterna i datorn med en eller flera av dessa metoder:

- Tangent för flygplansläge (kallas också knapp för trådlöst eller tangent för trådlöst) (kallas tangent för flygplansläge i det här kapitlet)
- Operativsystemskontroller

Tangent för flygplansläge

Datorn kan ha en tangent för flygplansläge, en eller flera trådlösa enheter och en eller två lampor för trådlöst. Alla trådlösa enheter på din dator är fabriksaktiverade som standard.

Den trådlösa lampan visar den övergripande driftstatusen för dina trådlösa enheter, inte statusen för enskilda enheter.

Operativsystemskontroller

I Nätverks- och delningscentret kan du skapa en anslutning eller ett nätverk, ansluta datorn till ett nätverk och diagnostisera och reparera nätverksproblem.


Så här använder du reglagen i operativsystemet:

1. Skriv `kontrollpanel` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **Kontrollpanelen**.
2. Välj **Nätverk och Internet** och välj **Nätverks- och delningscenter**.

Om du vill veta mer, se informationen i appen Komma igång.

▲ Välj **Start**-knappen och välj sedan appen **Komma igång**.


Ansluta datorn till ett WLAN


 **OBS!** Om du vill ha åtkomst till Internet i ditt hem måste du öppna ett konto hos en Internetleverantör. Kontakta en lokal Internetleverantör och köp en Internettjänst och ett modem. Internetleverantören hjälper dig att installera modemmet och nätverkskabeln för att ansluta din trådlösa router till modemmet, och testar att Internettjänsten fungerar.

Anslut till WLAN genom att följa dessa steg:

1. Kontrollera att den trådlösa enheten är påslagen.
2. Välj ikonen för nätverksstatus i aktivitetsfältet, och anslut sedan till ett av de tillgängliga nätverken.


Om ditt WLAN är ett säkerhetsförberett WLAN uppmanas du att ange en säkerhetsnyckel. Ange koden och välj sedan **Nästa** så att anslutningen upprättas.

 **OBS!** Om det inte finns några WLAN på listan kanske du befinner dig för långt ifrån en trådlös router eller åtkomstpunkt.

 **OBS!** Om du inte ser det WLAN du vill ansluta till, högerklickar du på nätverksstatusikonen i aktivitetsfältet och väljer sedan **Öppna Nätverks- och delningscenter**. Välj **Skapa en ny anslutning eller ett nytt nätverk**. En lista med alternativ visas där du kan leta efter och ansluta datorn till ett nätverk manuellt, eller skapa en ny nätverksanslutning.


3. Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra anslutningen.

När anslutningen är upprättad väljer du ikonen för nätverksstatus längst till höger i aktivitetsfältet för att verifiera anslutningens namn och status.

 **OBS!** Räckvidden (dvs. hur långt dina trådlösa signaler når) beror på WLAN-implementeringen, routertillverkaren och störningar från andra elektroniska enheter eller strukturella hinder som väggar och golv.

Använda HP Mobilt bredband (endast vissa produkter)

Din dator med HP Mobilt bredband har inbyggt stöd för mobilt bredband. När du använder din nya dator med en mobiloperatörs nätverk får du friheten att ansluta till Internet, skicka e-post eller ansluta till ditt företagsnätverk utan att vara beroende av WiFi-punkter.

 **OBS!** Om din dator innehåller HP DataPass gäller anvisningarna i det här avsnitt inte dig. Se [Använda HP DataPass \(endast vissa produkter\) på sidan 19](#).

Du måste eventuellt ange IMEI- och/eller MEID-numret för HP-modulen för mobilt bredband för att kunna aktivera en mobil bredbandstjänst. Serienumret finns tryckt på en etikett på undersidan, inuti batterifacket eller på baksidan av bildskärmen.

– eller –

Så här hittar du numret:

1. Välj ikonen för nätverksstatus i aktivitetsfältet.
2. Markera **Visa anslutningsinställningar**.
3. Välj ikonen för nätverksstatus under **Mobilt bredband**.

Vissa mobilnätverksoperatörer kräver att du använder ett SIM-kort (subscriber identity module). Ett SIM-kort innehåller grundläggande information om dig, t.ex. en PIN-kod, samt nätverksinformation. En del datorer har ett förinstallerat SIM-kort. Om SIM-kortet inte redan finns installerat kan det finnas bland dokumentet för HP Mobilt bredband som medföljde datorn eller så erbjuder mobilnätverksoperatören detta som en separat produkt.

Om du vill veta mer om HP Mobilt bredband och hur du aktiverar ovanstående tjänst hos önskad mobilnätoperatör, kan du läsa informationen om HP Mobilt bredband som medföljer datorn.

Använda HP DataPass (endast vissa produkter)

Med HP DataPass får du åtkomst till mobilt bredband utan årliga kontrakt, kreditkort och extra avgifter. Med HP DataPass aktiverar du helt enkelt enheten, registrerar dig och ansluter. Med HP DataPass ingår ett månatligt datapaket i köpet av enheten. Mer information finns i <http://www.hp.com/go/hpdatapass>.

Använda GPS (endast vissa produkter)

Datorn kan vara utrustad med en GPS-enhet (Global Positioning System). GPS-satelliter förser GPS-utrustade system med positioner, hastigheter och anvisningar.

Mer information finns i hjälpen till programmet HP GPS and Location.

Använda trådlösa Bluetooth-enheter (endast vissa produkter)

En Bluetooth-enhet möjliggör trådlös kommunikation över korta avstånd och ersätter de fysiska kabelanslutningar som vanligtvis länkar samman elektroniska enheter:

- Datorer (stationära, notebook-datorer)
- Telefoner (mobila, trådlösa, smarta telefoner)
- Bildbehandlingsenheter (skrivare, kameror)
- Ljudenheter (headset, högtalare)
- Mus
- Externt tangentbord

Bluetooth-enheter möjliggör direktkommunikation med andra enheter vilket gör att du kan konfigurera ett personligt nätverk (PAN) av Bluetooth-enheter. Information om hur du konfigurerar och använder Bluetooth-enheter finns i hjälpen till Bluetooth-programvaran.

Ansluta till ett trådbundet lokalt nätverk (LAN) (endast vissa produkter)


Använd en LAN-anslutning om du vill ansluta datorn direkt till en router i hemmet (istället för trådlöst) eller om du vill ansluta datorn till ett befintligt nätverk på ditt kontor.

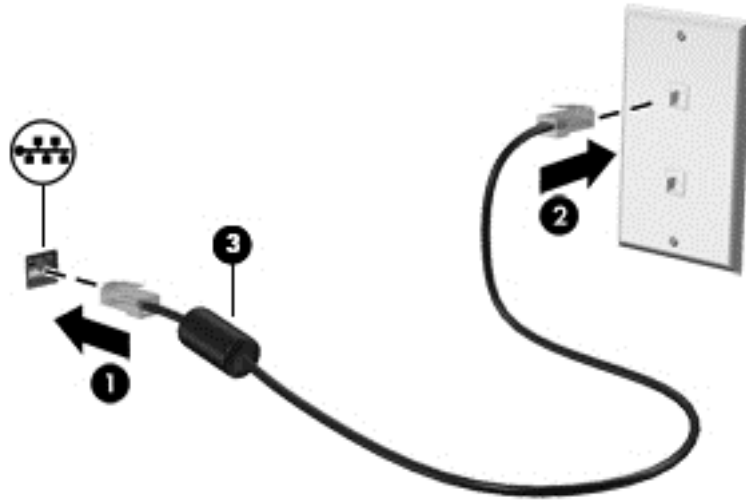
Om du vill ansluta till ett LAN behöver du en 8-stifts RJ-45-nätverkskabel och ett nätverksjack på datorn.

Så här ansluter du nätverkskabeln:

1. Anslut nätverkskabeln till datorns nätverksjack **(1)**.

2. Anslut den andra änden av nätverkskabeln till ett nätverksuttag i väggen (2) eller en router.

 **OBS!** Om nätverkskabeln har ett störningsskydd (3) avsett att förhindra störningar från TV- och radiomottagning, ska änden med störningsskyddet vara vänd mot datorn.




Dela data och enheter och få tillgång till programvara

När datorn är en del i ett nätverk är du inte begränsad till att bara använda informationen som är lagrad på just din dator. Datorer som är anslutna till nätverket kan utbyta programvara och data med varandra.

Mer information om hur du delar filer, mappar och enheter finns i appen Komma igång.

- ▲ Välj **Start**-knappen och välj sedan appen **Komma igång**.

 **OBS!** När en skiva, t.ex. en DVD-film eller ett spel, är skrivskyddad kan den inte delas.

4 Använda underhållningsfunktionerna

Använd din HP-dator som ett underhållningsnav där du kan umgås via webbkameran, lyssna på och hantera din musik samt ladda ner och se på filmer. För att göra datorn till ett ännu kraftfullare underhållningscenter kan du ansluta externa enheter som en bildskärm, projektor eller TV, eller högtalare och hörlurar.

Använda en webbkamera

Datorn har en integrerad webbkamera som spelar in video och tar bilder. Vissa produkter kan användas för att delta i videokonferenser och chatta online med strömmad video.

- ▲ Du når webbkameran genom att skriva `kamera` i sökrutan i aktivitetsfältet och sedan välja **Kamera** i listan med program.

Använda ljud


På datorn, eller på vissa produkter som har en extern optisk disk, kan du spela musik-CD, hämta och lyssna på musik, spela upp ljudinnehåll direkt från webben (även radio), spela in ljud eller blanda ljud och video för att skapa multimedia. Du kan få en ännu bättre ljudupplevelse genom att ansluta externa ljudenheter som högtalare eller hörlurar.

Ansluta högtalare

Du kan ansluta trådbundna högtalare till datorn genom att ansluta dem till en USB-port eller ljudutgången (hörlursjacket) på datorn eller på en dockningsstation.

Anslut trådlösa högtalare till datorn genom att följa tillhörande produktanvisningar. Om du vill ansluta HD-högtalare till datorn kan du läsa i [Konfigurera HDMI-ljud på sidan 23](#). Innan du ansluter högtalare ska du sänka ljudvolymen.

Ansluta headset

 **VARNING:** Minska risken för hörselskador genom att sänka volymen innan du sätter på dig hörlurarna, hörsnäckorna eller ett headset. Mer information om säkerhet finns i *Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter*.

Så här kommer du åt detta dokument:

1. Skriv `support` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Klicka på frågetecknet i aktivitetsfältet.
2. Välj **Min dator**, välj fliken **Specifikationer** och välj sedan **Användarhandböcker**.

Hörlurar i kombination med en mikrofon kallas *headset*. Du kan ansluta headset med kabel till kombinationsuttaget för hörlurar/mikrofon på datorn.

Följ anvisningarna från tillverkaren när du ansluter *trådlösa* headset till datorn.

Använda ljudinställningar

Använd ljudinställningarna för att justera systemets volym, ändra systemljud eller hantera ljudenheter.

Så här visar eller ändrar du ljudinställningar:

- ▲ Skriv `kontrollpanel` i sökrutan i aktivitetsfältet, välj **Kontrollpanelen**, välj **Maskinvara och ljud** och välj sedan **Ljud**.

– eller –

Högerklicka på **Startknappen**, välj **Kontrollpanelen**, **Maskinvara och ljud** och sedan **Ljud**.

Datorn kan ha ett förbättrat ljudsystem från Bang & Olufsen, DTS, Beats audio eller någon annan tillverkare. Tack vare det kan din dator ha avancerade ljudfunktioner som kontrolleras via en kontrollpanel som är specifik för ljudsystemet.

Du kan visa och styra ljudinställningar med hjälp av kontrollpanelen Ljud.

- ▲ Skriv `kontrollpanel` i sökrutan i aktivitetsfältet, välj **Kontrollpanelen**, välj **Maskinvara och ljud** och välj sedan ljudkontrollpanelen för ditt system.

– eller –

Högerklicka på **Startknappen**, välj **Kontrollpanelen**, välj **Maskinvara och ljud** och välj sedan ljudkontrollpanelen för ditt system.

Använda video

Datorn är en kraftfull videoenhet som gör det möjligt att se direktuppspelad video från din favoritwebbplats samt hämta videoklipp och filmer som du kan titta på när datorn inte är ansluten till ett nätverk.

Förbättra visningen genom att ansluta en extern bildskärm, projektor eller TV till en av datorns videoportar.



VIKTIGT: Se till att den externa enheten är ansluten till rätt port på datorn med rätt kabel. Följ enhetsstillverkarens instruktioner.

Om du vill veta mer om hur du använder videofunktionerna, se Hjälp och support.

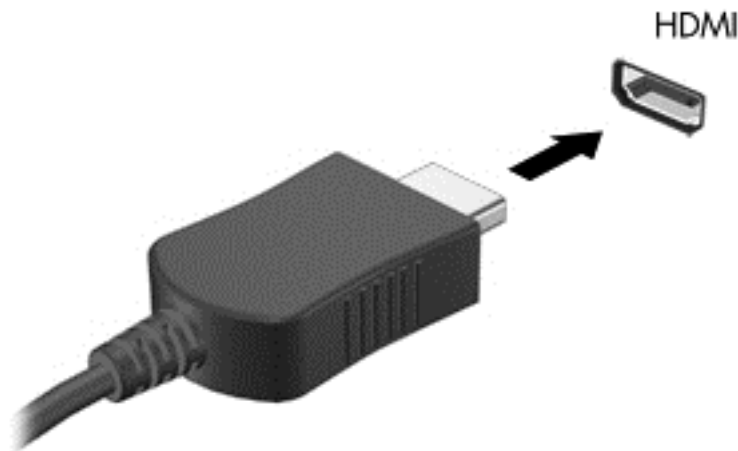
Ansluta videoenheter med en HDMI-kabel (endast vissa produkter)



OBS! För att ansluta en HDMI-enhet till datorn behöver du en HDMI-kabel, som du köper separat.


Du kan visa datorns skärmbild på en HDTV eller HD-bildskärm genom ansluta HD-enheten enligt följande anvisningar:

1. Anslut den ena änden av HDMI-kabeln till HDMI-porten på datorn.



2. Anslut den andra änden av kabeln till HD-TV:n eller HD-bildskärmen.
3. Om du trycker på **f4** alternerar datorns skärmbild mellan fyra visningslägen:
 - **Endast datorskärm:** Skärmbilden visas endast på datorn.
 - **Dubblettläge:** Skärmbilden visas samtidigt på både datorn och den externa enheten.
 - **Utökat läge:** Skärmbilden visas fördelat över både datorn och den externa enheten.
 - **Endast sekundär skärm:** Skärmbilden visas endast på den externa enheten.

Varje gång du trycker på **f4** ändras visningsläget.

 **OBS!** För bästa resultat, särskilt om du väljer alternativet "Utökat läge", ska du höja skärmapplösningen på den externa enheten enligt följande. Skriv `kontrollpanel` i sökrutan i aktivitetsfältet, välj **Kontrollpanelen**, välj **Utseende och anpassning**. Under **Bildskärm** väljer du **Ändra bildskärmsupplösning**.

Konfigurera HDMI-ljud

HDMI är det enda videogränssnitt som stöder HD-video och ljud. Så här aktiveras HDMI-ljudet när du har anslutit en HDMI-TV till datorn:

1. Högerklicka på ikonen **Högtalare** i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet och välj sedan **Ljuduppspelningsenheter**.
2. Välj namnet på den digitala utmatningsenheten på fliken **Uppspelning**.
3. Klicka på **Ange standard** och sedan på **OK**.

Så här återställer du ljudet till datorhögtalarna:

1. Högerklicka på ikonen **Högtalare** i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet och klicka sedan på **Ljuduppspelningsenheter**.
2. Klicka på **Högtalare** på fliken Uppspelning.
3. Klicka på **Ange standard** och sedan på **OK**.

Identifiera och ansluta till Miracast-kompatibla trådlösa skärmar (endast vissa produkter)

Om du vill identifiera och ansluta till en Miracast-kompatibel trådlös skärm utan att stänga den app som du har öppen för tillfället följer du instruktionerna nedan.

Så här öppnar du Miracast:

- ▲ Skriv `projicera` i sökrutan i aktivitetsfältet och klicka sedan på **Visa på en andra bildskärm**. Klicka på **Anslut till en trådlös bildskärm** och följ sedan instruktionerna på skärmen.



OBS! Om du vill veta vilken typ av bildskärm som du har (Miracast-kompatibel eller Intel WiDi) ska du läsa dokumentationen som medföljde din TV eller sekundära visningsenhet.

Identifiera och ansluta till Intel WiDi-certifierade skärmar (endast vissa Intel-produkter)

Använda Intel WiDi för att trådlöst projicera enskilda filer som fotografier, musik eller videor eller kopiera hela skärmen till en TV eller en sekundär bildskärm.

Intel WiDi, en premium Miracast-lösning, gör det enkelt och sömlöst att parkoppla din sekundära skärm; ger kopiering av hela skärmen; och förbättrar hastighet, kvalitet och skalning. Intel WiDi Media Share (endast vissa produkter) förenklar parallellbearbetning och har verktyg för att välja och flytta enskilda mediafiler till din sekundära bildskärm.



Du ansluter till Intel WiDi-certifierade bildskärmar genom att:

- ▲ Skriv `projicera` i sökrutan i aktivitetsfältet och klicka sedan på **Visa på en andra bildskärm**. Klicka på **Anslut till en trådlös bildskärm** och följ sedan instruktionerna på skärmen.

Så här öppnar du Intel WiDi:

- ▲ Skriv `Intel WiDi` i sökrutan i aktivitetsfältet och klicka sedan på **Intel WiDi**.

5 Navigera på skärmen

Du kan snabbt öppna Startmenyn genom att trycka på Windows-tangenten  på ett tangentbord eller Windows-knappen  på en surfplatta.


Du kan navigera på datorskärmen på följande sätt:

- Använda pekgeste direkt på datorskärmen (endast vissa produkter)
- Använd pekgeste på styrplattan
- Använd tangentbord och valfri mus (mus köps separat)

Använda styrplattan och pekskärmsgester

Med styrplattan kan du navigera på datorskärmen och styra pekaren med hjälp av enkla pekgeste. Styrplattans vänstra och högra knapp används på samma sätt som motsvarande knappar på en extern mus. För att navigera på en pekskärm (enbart vissa produkter) vidrör du skärmen med gester som beskrivs i detta kapitel.

Du kan också anpassa gester och visa demonstrationer av hur de fungerar. Skriv `kontrollpanel`, i sökrutan i aktivitetsfältet, välj **Kontrollpanelen** och välj sedan **Maskinvara och ljud**. Under **Enheter och skrivare** väljer du **Mus**.

 **OBS!** Om inget annat anges kan pekgeste användas på datorns styrplatta eller på en pekskärm (enbart vissa produkter).

Knacka

Knacka/dubbelknacka för att välja eller öppna ett objekt på skärmen.

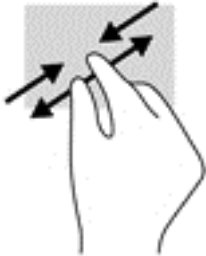
- Peka på ett objekt på skärmen och knacka sedan med ett finger på styrplattan för att markera det. Du öppnar ett objekt genom att dubbeltrycka på det.



Tvåfingerszoom

Använd tvåfingerszoom för att zooma in eller ut i bilder eller text.

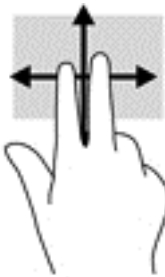
- Zooma ut genom att placera två fingrar en bit ifrån varandra på pekskärmen och flytta sedan ihop fingrarna.
- Zooma in genom att placera två fingrar intill varandra på pekskärmen och sedan flytta isär dem.



Tvåfingersrullning (endast styrplatta)

Använd tvåfingersrullning för att gå uppåt, nedåt eller i sidled på en sida eller i en bild.

- Placera två fingrar lite isär i styrplattazonen och dra dem uppåt, nedåt, åt vänster eller åt höger.



Tvåfingersknackning (endast styrplatta)

Använd tvåfingersklick för att öppna menyn för ett objekt på skärmen.



OBS! Vid tvåfingersknackning utförs samma funktion som när du högerklickar med en mus.

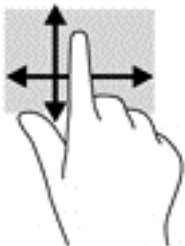
- Placera två fingrar på styrplattan och tryck för att öppna alternativmenyn för det valda objektet.



Enfingersdragning (endast pekskärm)



Använd enfingersdragning för att panorera eller rulla genom listor och sidor, eller för att flytta ett objekt.


- Du rullar över skärmen genom att dra ett finger i önskad riktning.
- Om du vill flytta ett objekt ska du trycka och hålla kvar fingret på objektet och dra med fingret för att flytta det.



Använda tangentbordet och den valfria musen

Med tangentbordet och musen kan du skriva, välja objekt, rulla och utföra samma funktioner som med pekgesten. Med tangentbordet kan du också använda åtgärdstangenter och snabbtangenter för att utföra specifika funktioner.

 **TIPS:** Windows-knappen  på tangentbordet gör att du snabbt kan återvända till Startskärmen. Tryck på tangenten igen för att stänga menyn.

 **OBS!** I andra länder/regioner kan tangentbordet ha andra tangenter och tangentbordsfunktioner än vad som beskrivs i det här kapitlet.


6 Strömhantering

Datorn kan drivas antingen med batteri eller nätström. När datorn drivs med enbart batteri och det inte finns någon nätströmskälla för att ladda batteriet, är det viktigt att du övervakar och sparar på batteriladdningen.

Initiera och avsluta strömsparläge och viloläge

Windows har två energisparlägen, nämligen strömsparläge och viloläge.

- Strömsparläge – Strömsparläget initieras automatiskt efter en period av inaktivitet. Ditt arbete sparas i minnet så att du snabbt kan återuppta det. Du kan även aktivera strömsparläget manuellt. Mer information finns i [Initiera och avsluta strömsparläge manuellt på sidan 29](#).
- Viloläge – Viloläget initieras automatiskt om batteriet når en kritisk nivå. I viloläget sparas ditt arbete i en vilolägesfil och sedan stängs datorn av. Du kan även initiera viloläget manuellt. Mer information finns i [Initiera och avsluta viloläge manuellt \(endast vissa produkter\) på sidan 29](#).

 **VIKTIGT:** Du kan minska risken för informationsförlust och försämrad ljud- och videokvalitet samt problem med ljud- och videofunktionerna genom att inte initiera strömsparläget när information läses till eller från en skiva eller ett externt mediekort.

Initiera och avsluta strömsparläge manuellt


Du kan initiera strömsparläget genom att använda någon av följande metoder:

- Stäng skärmen.
- Välj knappen **Start**, ikonen **Energi** och välj sedan **Strömsparläge**.

Du kan avsluta strömsparläget genom att använda någon av följande metoder:

- Tryck snabbt på strömknappen.
- Fäll upp skärmen om datorn är stängd.
- Tryck ned en tangent på tangentbordet.
- Aktivera styrplattan.

När strömsparläget avslutas tänds strömlamporna och därefter visas skärmen med de öppna programmen igen.

 **OBS!** Om du har konfigurerat att du måste ange ett lösenord för att lämna strömsparläget måste du ange ditt Windows-lösenord för att ditt arbete ska visas på skärmen igen.

Initiera och avsluta viloläge manuellt (endast vissa produkter)

Du kan aktivera användarinitierat viloläge och ändra andra energiinställningar och tidsgränser med Energialternativ.

1. Skriv `energialternativ` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **Energialternativ**.

– eller –

Högerklicka på ikonen **Energimätare**  och välj sedan **Energialternativ**.

2. I den vänstra rutan väljer du **Ange hur strömbrytaren ska fungera**.
3. Välj **Ändra inställningar som för tillfället inte är tillgängliga** och välj sedan **Viloläge** i området **När jag trycker på strömbrytaren**.

– eller –


Under **Avstängningsinställningar** markerar du rutan **Viloläge** om du vill att alternativet Viloläge ska visas på menyn Energi.

4. Välj **Spara ändringar**.

Så här avslutar du viloläget:

- ▲ Tryck snabbt på strömknappen.

När datorn lämnar viloläget tänds strömlamporna och därefter visas skärmen med de öppna programmen igen.

 **OBS!** Om du har konfigurerat att du måste ange ett lösenord för att lämna viloläget måste du ange ditt Windows-lösenord för att ditt arbete ska visas på skärmen igen.

Ställa in lösenordsskydd vid återaktivering (när strömsparläge eller viloläge avslutas)

Så här konfigurerar du att ett lösenord måste anges när datorns strömsparläge eller viloläge avslutas:

1. Skriv *energialternativ* i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **Energialternativ**.

– eller –

Högerklicka på ikonen **Energimätare**  och välj sedan **Energialternativ**.

2. I den vänstra rutan väljer du **Kräv lösenord vid återaktivering**.
3. Välj **Ändra inställningar som för tillfället inte är tillgängliga**.
4. Välj **Kräv ett lösenord (rekommenderas)**.





OBS! Om du vill skapa eller ändra ett lösenord för ett användarkonto väljer du **Skapa eller ändra lösenordet för ditt användarkonto** och följer sedan instruktionerna på skärmen. Fortsätt till steg 5 om du inte behöver skapa eller ändra ett lösenord till ett användarkonto.

5. Välj **Spara ändringar**.

Använda energimätaren och energiinställningarna

Energimätaren finns i aktivitetsfältet i Windows. Med energimätaren kommer du snabbt åt energiinställningarna och kan se den återstående batteriladdningen.

- Om du vill visa den återstående batteriladdningen i procent och det aktuella energischemat placerar du muspekaren över batterimätarikonen .
- Om du vill använda Energialternativ högerklickar du på energimätarikonen  och väljer ett alternativ i listan. Du kan även skriva *energialternativ* i sökrutan i aktivitetsfältet och sedan välja **Energialternativ**.

Olika energimätarikoner visas när datorn drivs med batteri respektive nätström. När du placerar muspekaren över ikonen visas ett meddelande om batteriet har nått en låg eller kritiskt låg laddningsnivå.

Batteridrift

Datorn drivs med batteri om den inte är ansluten till elnätet, och om det finns ett laddat batteri i datorn. När datorn är avstängd och inte ansluten till extern ström laddas batteriet i datorn långsamt ur. Datorn visar ett meddelande när batteriet når en låg eller kritisk batteriladdningsnivå.

Datorbatteriets livslängd beror på energisparinställningarna, vilka program som körs på datorn, skärmens ljusstyrka, externa enheter som är anslutna till datorn och andra faktorer.

Batteri som kan bytas av användaren




WARNING: Minska risken för säkerhetsproblem genom att bara använda det utbytbara batteri som medföljer datorn, ett reservbatteri från HP eller ett kompatibelt batteri som köpts från HP.



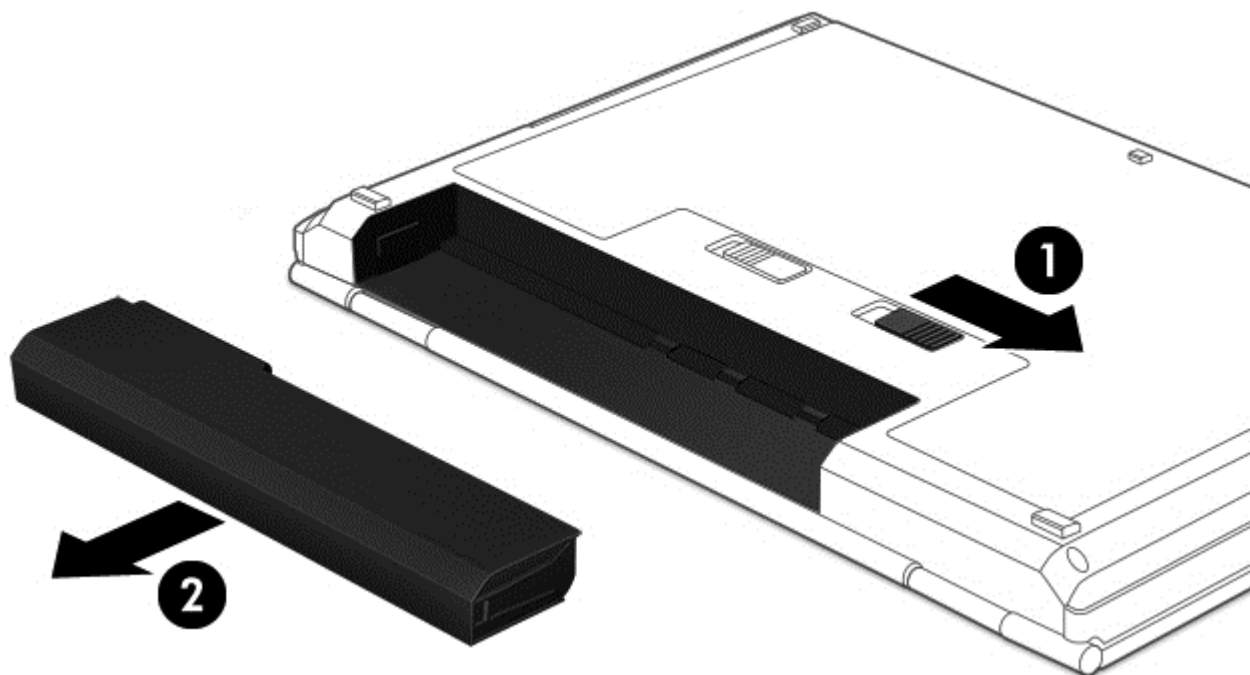
VIKTIGT: När du tar ut ett batteri som kan bytas av användaren och som är datorns enda strömkälla kan information gå förlorad. Du förhindrar detta genom att spara ditt arbete eller stänga av datorn via Windows innan du tar ut batteriet.

Om du vill ta bort ett batteri som kan bytas av användaren följer du de steg och den bild som närmast motsvarar din dator:

1. Vänd datorn upp och ned på en plan yta med batterifacket vänt mot dig.
2. För frikopplingsmekanismen **(1)** åt sidan så att batteriet frikopplas.


 **OBS!** Batteriets frikopplingsmekanism återgår automatiskt till sin ursprungliga position.

3. Ta ut batteriet **(2)** ur datorn.

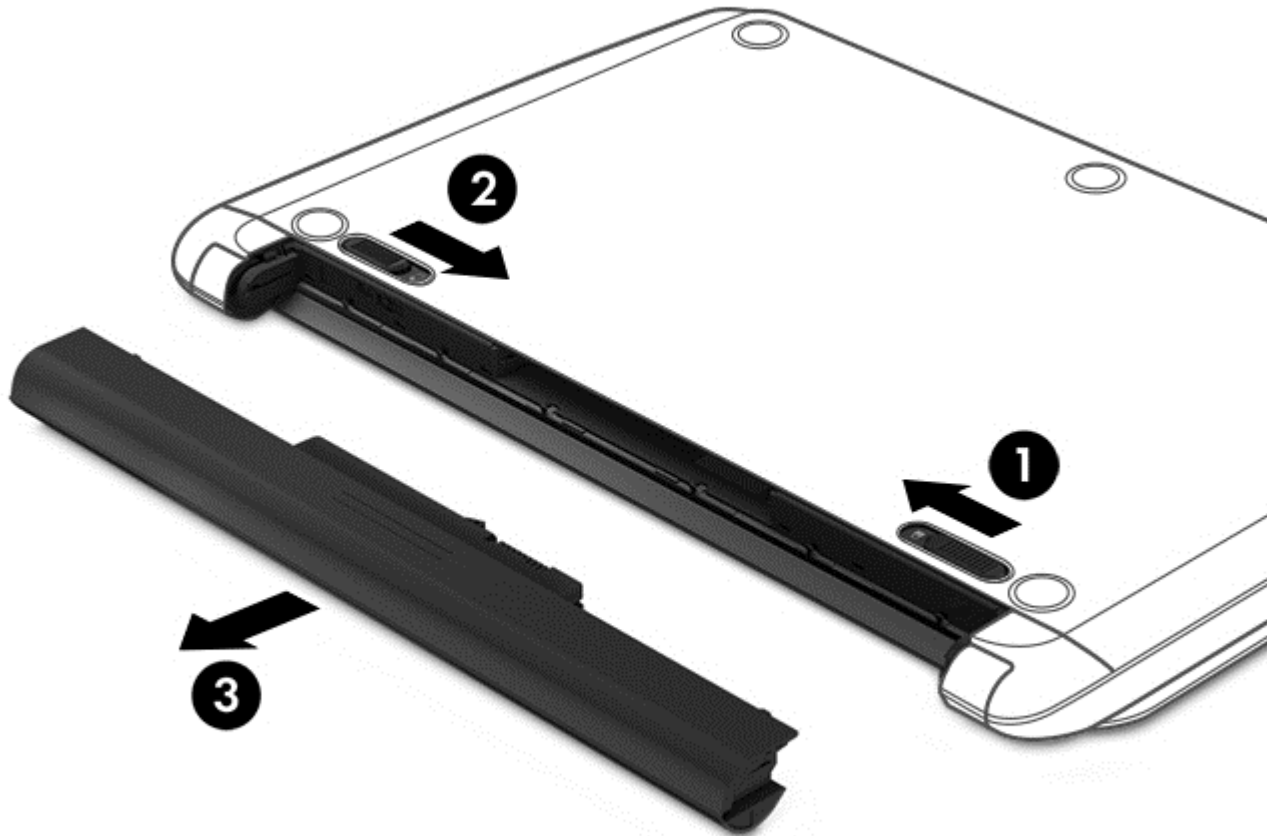


– eller –

1. Vänd datorn upp och ned på en plan yta med batterifacket vänt mot dig.
2. För först batterispärren **(1)** åt sidan så att batteriet låses upp och för sedan batteriets frikopplingsmekanism **(2)** åt sidan så att batteriet lossnar.

 **OBS!** Batteriets frikopplingsmekanism återgår automatiskt till sin ursprungliga position.

3. Ta ut batteriet **(3)** ur datorn.

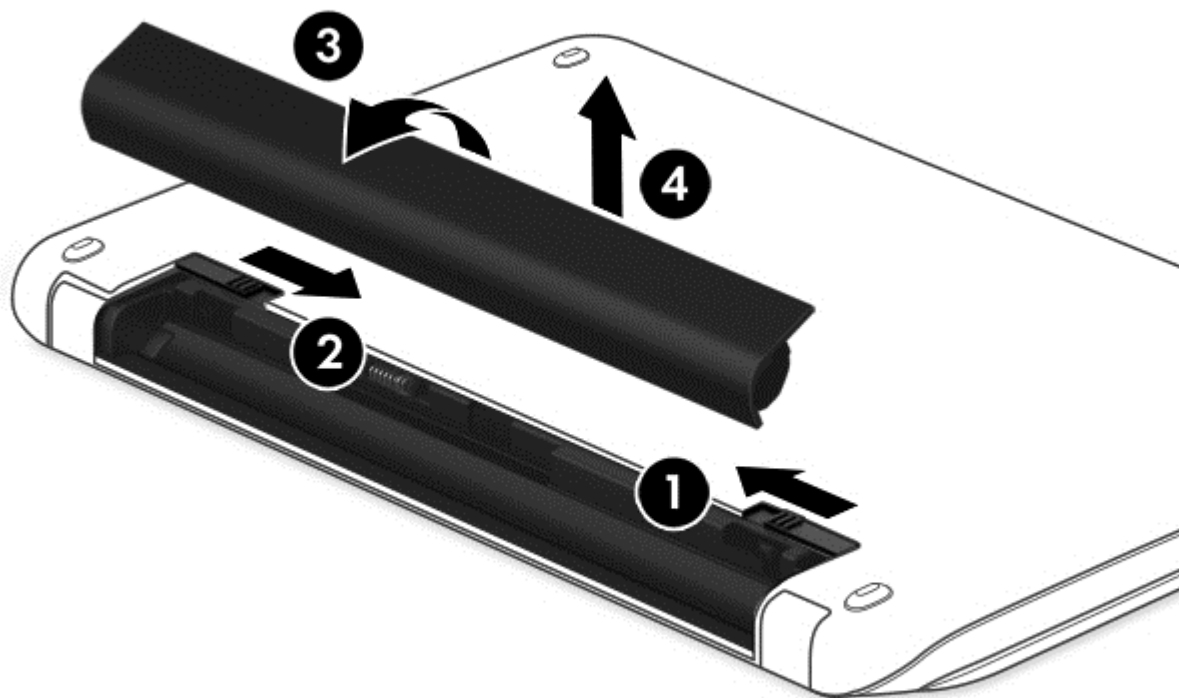


– eller –

1. Vänd datorn upp och ned på en plan yta med batterifacket vänt mot dig.
2. För först batterispärren **(1)** åt sidan så att batteriet låses upp och för sedan batteriets frikopplingsmekanism **(2)** åt sidan så att batteriet lossnar.


 **OBS!** Batteriets frikopplingsmekanism återgår automatiskt till sin ursprungliga position.

3. Vrid batteriet uppåt **(3)** och ta sedan ut batteriet ur datorn **(4)**.

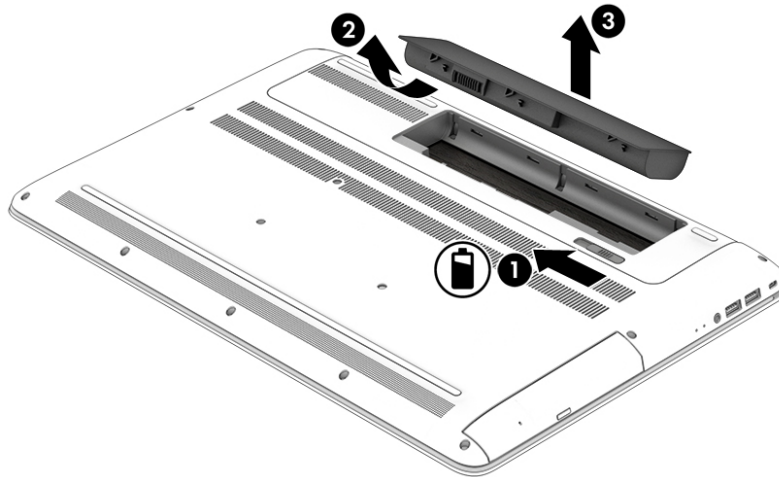


– eller –

1. Vänd datorn upp och ned på en plan yta.
2. För batteriets frigöringspärr **(1)** åt sidan så att batteriet frikopplas.

 **OBS!** Batteriets frikopplingsmekanism återgår automatiskt till sin ursprungliga position.

3. Sväng batteriet uppåt **(2)** och ta sedan ut batteriet ur datorn **(3)**.



Visa information om batteriet

Så här når du batteriinformationen:

1. Skriv `support` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Klicka på frågeteckenikonen i aktivitetsfältet.
2. Välj **Min dator**, välj fliken **Diagnostik och verktyg** och välj sedan **HP Batterikontroll**. Kontakta support om HP Batterikontroll visar att batteriet bör bytas.

HP Support Assistant innehåller följande verktyg och informationsresurser för batteriet:

- HP Batterikontroll
- Information om batterityper, specifikationer, livscyklar och kapacitet


Spara på batteriet

Så här sparar du på batteriet och ger det maximal livslängd:

- Sänk bildskärmens ljusstyrka.
- Välj inställningen **Energisparläge** i Energialternativ.
- Om datorn ska stå oanvänd i mer än två veckor och dessutom vara frånkopplad från extern ström under den tiden bör du ta ut ett batteri som kan bytas av användaren och förvara det separat på en sval och torr plats.
- Stäng av trådlösa enheter som du inte använder.
- Koppla bort oanvända externa enheter som inte är anslutna till en extern strömkälla, exempelvis en extern hårddisk ansluten till en USB-port.
- Stoppa, inaktivera eller ta ut eventuella externa mediekort som du inte använder.
- Ställ in strömsparläge eller stäng av datorn innan du tar en paus i arbetet.

Identifiera låga batterinivåer

Batterilampan uppför sig på följande sätt om en låg eller kritiskt låg laddningsnivå nås för ett batteri som används som datorns enda tillgängliga strömkälla.

- Batterilampan (endast vissa produkter) indikerar en låg eller kritiskt låg batterinivå.
- eller –
- Energimätarikonet  visar ett meddelande om att batterinivån är låg eller kritiskt låg.

 **OBS!** I [Använda energimätaren och energiinställningarna på sidan 30](#) finns ytterligare information om energimätaren.

Följande åtgärder utförs när en låg batteriladdning nås:

- Om viloläget är inaktiverat och datorn är på eller i strömsparläge, förblir den i strömsparläge en kort stund och stängs sedan av. Information som inte har sparats går förlorad.
- Om viloläge är aktiverat och datorn är på eller i strömsparläge, ställs datorn in i viloläge.

Åtgärda låg batteriladdningsnivå

Åtgärda låg batteriladdningsnivå när det finns tillgång till en extern strömkälla

Anslut något av följande till datorn och till extern ström.

- Nätadapter
- Tillvalsenheter för dockning eller expansion
- Extra nätadapter som köpts som tillbehör från HP


Åtgärda låg batteriladdningsnivå när det inte finns tillgång till strömkälla

Spara arbetet och stäng av datorn.

Åtgärda låg batteriladdningsnivå om det inte går att avsluta viloläget

1. Byt ut det urladdade, utbytbara batteriet (endast vissa produkter) mot ett laddat, eller anslut nätadaptern till datorn och nätström.
2. Avsluta viloläget genom att trycka på strömknappen.


Förvara ett utbytbart batteri

 **VIKTIGT:** Utsätt inte batterierna för höga temperaturer under en längre tid, eftersom de kan skadas av det.

Om en dator ska stå oanvänd i mer än två veckor och dessutom vara fränkopplad från elnätet under den tiden, ska du ta ut batteriet och förvara det separat på en sval, torr plats för att förlänga batteriladdningen.

Ett batteri som inte används bör kontrolleras var sjätte månad. Om kapaciteten understiger 50 procent ska du ladda batteriet innan du lägger undan det igen.

Kassera ett utbytbart batteri

 **WARNING:** Eftersom det föreligger risk för brand eller brännskador får du inte ta isär, krossa eller punktera ett batteri. Du får inte heller kortsluta batteriets kontakter eller slänga batteriet i eld eller vatten.

I *Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter* finns information om kassering av batterier.

Så här kommer du åt detta dokument:

- ▲ Skriv `support` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen **HP Support Assistant**.
- eller –
- Klicka på frågeteckenikonen i aktivitetsfältet.

Drift med nätström

Information om hur du ansluter datorn till nätström finns på affischen *Installationsanvisningar*, som medföljer datorn.

Datorn använder inte batteriström när den är ansluten till nätström med en godkänd nätadapter eller en extra docknings- eller expansionsenhet.


! WARNING: Minska risken för säkerhetsproblem genom att bara använda den nätadapter som medföljer datorn, en reservnätadapter från HP eller en kompatibel nätadapter som köpts från HP.

Anslut datorn till elnätet under följande förhållanden:


! WARNING: Ladda inte datorns batteri när du är ombord på ett flygplan.

- När du laddar eller kalibrerar ett batteri.
- När du installerar eller ändrar systemprogramvara.
- När du lagrar information på en disk (endast vissa produkter).
- När du kör Diskdefragmenteraren på datorer med interna hårddiskar.
- När du utför en säkerhetskopiering eller återställning.

När du ansluter datorn till elnätet inträffar följande:

- Batteriet börjar laddas.
- Bildskärmens ljusstyrka ökas.
- Ikonen Energimätare  ändrar utseende.

När du kopplar från nätströmmen:

- Datorn växlar till batteridrift.
- Skärmens ljusstyrka minskar automatiskt för att batteriladdningen ska räcka längre.
- Ikonen Energimätare  ändrar utseende.

Felsöka strömproblem

Testa nätadaptern om något av följande händer när datorn är ansluten till nätström:


- Datorn startar inte.
- Bildskärmen startar inte.
- Strömlamporna tänds inte.

Så här testar du nätadaptern:

1. Stäng av datorn.
2. Anslut nätadaptern till datorn, koppla strömkabeln till nätadaptern och anslut till sist strömkabeln till ett vägguttag.
3. Starta datorn.
 - Om strömlamporna *tänds*, fungerar nätadaptern korrekt.
 - Om strömlamporna är *släckta* ska du kontrollera anslutningen av nätadaptern till datorn och anslutningen av nätadaptern till eluttaget för att säkerställa att de sitter ordentligt.
 - Om anslutningarna är hela och strömlamporna är *släckta* fungerar inte nätadaptern utan bör bytas ut.

Kontakta support om du vill veta hur du skaffar en ny nätadapter.

Stänga av datorn


 **VIKTIGT:** Information som inte har sparats går förlorad om datorn stängs av. Var noga med att spara ditt arbete innan du stänger av datorn.

När du använder kommandot Avsluta avslutas alla öppna program, även operativsystemet, och sedan stängs skärmen och datorn av.

Stäng av datorn under följande förhållanden:

- När batteriet måste bytas eller om du behöver komma åt komponenter inuti datorn
- När du ansluter en extern maskinvaruenhet som inte ansluts till en USB- eller videoport
- När datorn inte ska användas och när den är bortkopplad från elnätet under längre perioder

Du kan visserligen stänga av datorn med strömknappen, men vi rekommenderar att du använder Windows-kommandot Stäng av.

 **OBS!** Om datorn är i strömspar- eller viloläge måste du först avsluta detta läge genom att hastigt trycka på strömknappen.

1. Spara arbetet och avsluta alla öppna program.
2. Välj knappen **Start**, ikonen **Energi** och välj sedan **Stäng av**.

Om datorn inte svarar och det inte går att använda ovanstående avstängningsmetoder, kan du försöka med följande nödavstängningsprocedurer:

- Tryck **ctrl+alt+delete**, välj ikonen **Energi** och sedan **Stäng av**.
- Tryck in och håll ned strömknappen i minst 5 sekunder.
- Koppla bort datorn från nätström.
- Ta ut batteriet på produkter med utbytbart batteri.

7 Underhåll av datorn

Det är mycket viktigt att du regelbundet underhåller datorn så att den fungerar optimalt. I det här kapitlet förklarar vi hur du använder verktyg som Diskdefragmenteraren och Diskrensning. Det innehåller även anvisningar för hur du uppdaterar program och drivrutiner, instruktioner för rengöring av datorn samt tips som är användbara när du reser med (eller transporterar) datorn.

Förbättra prestanda

Du kan förbättra datorns prestanda genom att regelbundet utföra underhållsåtgärder med verktyg som exempelvis Diskdefragmenteraren och Diskrensning.

Använda Diskdefragmenteraren

HP rekommenderar att du använder Diskdefragmenteraren för att defragmentera hårddisken minst en gång i månaden.



OBS! Det är inte nödvändigt att köra Diskdefragmenteraren på SSD-diskar.

Så här gör du för att använda Diskdefragmenteraren:

1. Anslut datorn till elnätet.
2. Skriv `defragmentera` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **Defragmentera och optimera dina enheter**.
3. Följ instruktionerna på skärmen.

Mer information hittar du i hjälpen till programmet Diskdefragmenteraren.

Använda Diskrensning

Använd Diskrensning för att söka igenom hårddisken efter filer som inte används och som du riskfritt kan ta bort för att frigöra diskutrymme och hjälpa datorn att arbeta mer effektivt.

Så här gör du för att använda Diskrensning:

1. Skriv `disk` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **Frigör diskutrymme genom att ta bort filer som inte behövs** eller **Avinstallera appar för att frigöra diskutrymme**.
2. Följ instruktionerna på skärmen.

Använda HP 3D DriveGuard (endast vissa produkter)


HP 3D DriveGuard skyddar hårddisken genom att parkera den och stoppa dataförfrågningar när något av följande inträffar:

- Du tappar datorn.
- Du flyttar datorn med nedfälld bildskärm när datorn körs med batteri.

Strax efter en sådan händelse återställer HP 3D DriveGuard hårddisken till normal drift.



OBS! Endast interna hårddiskar skyddas av HP 3D DriveGuard. En hårddisk som är installerad i en dockningsenhet (tillval) eller är ansluten till en USB-port skyddas inte av HP 3D DriveGuard.

 **OBS!** Eftersom SSD-enheter saknar rörliga delar behövs inte HP 3D DriveGuard för sådana enheter.

Mer information finns i programvaruhjälpen till HP 3D DriveGuard.

Identifiera HP 3D DriveGuards status

Hårddisklampan på datorn ändrar färg för att visa att hårddisken i den primära och/eller sekundära hårddiskplatsen (endast vissa produkter) är parkerad. Du kan avgöra om en hårddisk är skyddad eller parkerad genom att titta på ikonen på Windows-skrivbordet i meddelandefältet längst till höger i aktivitetsfältet.

Uppdatera program och drivrutiner

HP rekommenderar att du uppdaterar dina program och drivrutiner regelbundet. Uppdateringar kan lösa problem och ge datorn nya funktioner och alternativ. Äldre grafikkomponenter kanske exempelvis inte fungerar optimalt med de senaste spelprogrammen. Utan de senaste drivrutinerna kan du inte utnyttja din utrustning maximalt.

Besök <http://www.hp.com/support> om du vill hämta de senaste versionerna av HP:s program och drivrutiner. Du kan dessutom registrera dig för att få automatiska meddelanden när uppdateringar blir tillgängliga.


Om du vill uppdatera dina program och drivrutiner gör du så här:

1. Skriv `support` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Klicka på frågeteckenikonen i aktivitetsfältet.
2. Välj **Min dator**, välj fliken **Uppdateringar** och välj sedan **Sök efter uppdateringar och meddelanden**.
3. Följ instruktionerna på skärmen.

Rengöra datorn

Använd följande produkter för att rengöra datorn på ett säkert sätt:

- Dimetyl-bensyl-ammoniumklorid 0,3 procent maximal koncentration (t.ex. rengöringsdukar, som finns i många olika varumärken)
- Alkoholritt glasrengöringsmedel
- Lösning med vatten och mild tvål
- Torr mikrofiberduk eller sämskskinn (antistatisk duk utan fett)
- Antistatiska tygdukar

 **VIKTIGT:** Undvik starka rengöringsmedel som kan skada datorn permanent. Om du inte är säker på att en rengöringsprodukt kan användas för datorn går du till innehållsförteckningen och kontrollerar att produkten inte innehåller sådana ingredienser som alkohol, aceton, ammoniumklorid, metylenklorid eller kolväten.

Fibermaterial som t.ex. pappershanddukar kan repa datorn. Med tiden kan smutspartiklar och rengöringsmedel fastna i reporna.

Rengöringsprocedurer

Följ anvisningarna i det här avsnittet för att rengöra datorn på ett säkert sätt.

⚠ VARNING: Försök inte rengöra datorn medan den är på. Du kan då få en elektrisk stöt och komponenterna kan skadas.

1. Stäng av datorn.
2. Koppla bort datorn från nätströmmen.
3. Koppla bort alla strömanslutna externa enheter.

⚠ VIKTIGT: Spreja inte rengöringsmedel eller vätskor direkt mot någon yta på datorn eftersom de interna komponenterna då kan skadas. Vätskedroppar på ytan kan orsaka permanenta skador på interna komponenter.

Rengöra bildskärmen

Torka försiktigt av bildskärmen med en mjuk, luddfri duk fuktad med ett alkoholfritt glasrengöringsmedel. Kontrollera att bildskärmen är torr innan du stänger datorn.

Rengöra sidorna eller höljet

För att rengöra sidorna eller höljet använder du en mjuk mikrofiberduk eller ett sämskskinn som fuktats med något av de rengöringsmedel som anges ovan. Du kan även använda en godkänd engångsservett.

📝 OBS! Torka av datorns hölje med en cirkelrörelse för att avlägsna smuts och skräp.

Rengöra styrplattan, tangentbordet eller musen (endast vissa produkter)

⚠ VARNING: Rengör aldrig tangentbordet med ett dammsugarmunstycke. Du kan få en elektrisk stöt och de interna komponenterna kan skadas. En dammsugare kan dessutom lämna efter sig smuts på tangentbordsytan.

⚠ VIKTIGT: Låt inte vätska rinna ned mellan tangenterna eftersom de interna komponenterna då kan skadas.

- För att rengöra styrplattan, tangentbordet eller musen använder du en mjuk mikrofiberduk eller ett sämskskinn som fuktats med något av de rengöringsmedel som anges ovan. Du kan även använda en godkänd engångsservett.
- För att förhindra att tangenterna fastnar och avlägsna damm, ludd och partiklar från tangentbordet kan du använda en tryckluftsburk med rörmunstycke.

Resa med eller transportera datorn

Om du behöver resa med eller transportera datorn bör du följa dessa råd för att skydda utrustningen.

- Så här förbereder du datorn för resa och transport:
 - Säkerhetskopiera informationen till en extern enhet.
 - Ta bort alla skivor och alla externa mediekort, till exempel minneskort.
 - Stäng av och koppla bort alla externa enheter.
 - Stäng av datorn.
- Ta med en säkerhetskopiering av dina data. Förvara inte säkerhetskopior tillsammans med datorn.
- Bär datorn som handbagage ombord på flygplan. Checka inte in den med resten av bagaget.


⚠ VIKTIGT: Undvik att utsätta en enhet för magnetiska fält. På flygplatser finns magnetiska fält i säkerhetsutrustning som du går igenom och i handburna metalldetektorer. Löpande band på flygplatser och liknande säkerhetsutrustning som kontrollerar kabinbagage använder röntgen istället för magnetism och skadar inte enheter.

- Om du planerar att använda datorn under en flygresa bör du inte göra detta förrän det meddelas att det är tillåtet. Många flygbolag tillåter inte att bärbara datorer används under flygning.
- Om du ska transportera datorn eller en enhet bör du använda lämplig skyddsförpackning med etiketten "FRAGILE" (Ömtåligt).
- I vissa miljöer kan det finnas restriktioner kring användningen av trådlösa enheter. Det kan finnas restriktioner som gäller ombord på flygplan, på sjukhus, i närheten av explosiva ämnen och på riskfyllda platser. Om du är osäker på vilken policy som gäller för användning av en trådlös enhet bör du söka godkännande att använda den innan du startar den.
- Gör så här om du reser utomlands:
 - Kontrollera tullbestämmelser för datorer för de länder och regioner som du ska resa till.
 - Kontrollera vilka typer av nätkablar och adaptrar du kommer att behöva på de platser där du tänker använda datorn. Spänning, frekvens och kontakters utformning varierar.

⚠ WARNING: Minska risken för elstötar, brand eller annan skada på utrustningen genom att inte försöka driva datorn med någon typ av spänningsomvandlare som säljs för annan utrustning.

8 Skydda datorn och informationen

Datorns säkerhet är mycket viktig för att du ska kunna skydda din informations konfidentialitet, integritet och tillgänglighet. Standardsäkerhetslösningarna i operativsystemet Windows, HP-programmen, det icke Windows-baserade Setup Utility (BIOS) och annan tredjepartsprogramvara kan hjälpa dig att skydda datorn mot en mängd olika hot, till exempel virus, maskar och andra typer av skadlig kod.

 **VIKTIGT:** Vissa säkerhetsfunktioner som beskrivs i det här kapitlet kanske inte är tillgängliga på din dator.

Använda lösenord

Ett lösenord är en kombination av tecken som du väljer för att skydda informationen i datorn och för att få säkrare onlinetransaktioner. Flera typer av lösenord kan skapas. När du första gången installerade datorn uppmanades du att skapa ett användarlösenord för att skydda den. Ytterligare lösenord kan skapas i Windows eller i HP Setup Utility (BIOS) som är förinstallerat på datorn.

Det kan vara bra att använda samma lösenord för en funktion i Setup Utility (BIOS) som för en säkerhetsfunktion i Windows.

Beakta följande tips när du skapar och sparar lösenord:

- För att vara säker på att inte bli utelåst från datorn bör du notera varje lösenord och förvara det på en säker plats och inte tillsammans med datorn. Spara inte lösenord i en fil i datorn.
- Följ de villkor som anges av programmet när du skapar lösenord.
- Byt lösenord minst var tredje månad.
- Ett bra lösenord är långt och innehåller bokstäver, interpunktion, symboler och siffror.
- Innan du skickar in datorn på service bör du säkerhetskopiera dina filer, radera konfidentiella filer och sedan ta bort alla lösenordsinställningar.

Gör så här om du vill ha mer information om Windows-lösenord, t.ex. lösenord för skärmläckaren:

▲ Skriv `support` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Klicka på frågeteckenikonen i aktivitetsfältet.


Skapa lösenord i Windows


Lösenord	Funktion
Användarlösenord	Skyddar mot åtkomst till ett användarkonto i Windows.
Administratörlösenord	Skyddar mot åtkomst till datorns innehåll på administratörsnivå. OBS! Detta lösenord kan inte användas för åtkomst till innehållet i Setup Utility (BIOS).

Skapa lösenord i Setup Utility (BIOS)

Lösenord	Funktion
Administratörslösenord	<ul style="list-style-type: none">Måste anges varje gång du öppnar Setup Utility (BIOS).Om du glömmer ditt administratörslösenord, får du ingen åtkomst till Setup Utility (BIOS).
Startlösenord	<ul style="list-style-type: none">Måste anges varje gång du startar eller startar om datorn eller avslutar viloläget.Om du glömmer startlösenordet går det inte att starta eller starta om datorn eller avsluta viloläget.

Skapa, ändra eller radera ett administratörs- eller startlösenord i Setup Utility (BIOS) så här:

 **VIKTIGT:** Var ytterst försiktig när du ändrar i Setup Utility (BIOS). Om du gör fel finns det risk för att datorn inte fungerar som den ska.

 **OBS!** Starta Setup Utility genom att ställa datorn i läget för bärbar dator och använd sedan tangentbordet som är kopplat till den bärbara datorn. Tangentbordet som visas på skärmen i plattläge får inte åtkomst till Setup Utility.

1. Starta Setup Utility (BIOS):
 - Datorer eller plattor med tangentbord:
 - ▲ Starta eller starta om datorn och tryck snabbt på **esc** och sedan på **f10**.
 - Plattor utan tangentbord:
 1. Slå på eller starta om plattan och håll sedan snabbt ned knappen som sänker volymen.
– eller –
Slå på eller starta om plattan och håll sedan snabbt ned Windows-knappen.
 2. Tryck på **f10**.
2. Klicka på **Säkerhet** och följ sedan instruktionerna på skärmen.

Dina ändringar börjar gälla när datorn startas om.

Använda fingeravtrycksläsaren (endast vissa produkter)

Vissa produkter har inbyggd fingeravtrycksläsare.

För att kunna använda fingeravtrycksläsaren måste du skapa ett användarkonto med lösenord på datorn och sedan registrera ett eller flera fingeravtryck med HP SimplePass-programmet.

Så här registrerar du fingeravtryck med HP SimplePass:

1. Dra ett finger på sensorn för fingeravtryck för att starta HP SimplePass.
2. När välkomstbilden för HP SimplePass visas väljer du **Get Started** (Komma igång).
3. HP SimplePass uppmanar dig att dra det högra pekfingeret över sensorn.

4. Dra fingret 3 gånger för att slutföra registreringen.
Om registreringen lyckas visas en grön cirkel på motsvarande finger i bilden.
5. Upprepa steg 1 till 4 om du vill registrera ytterligare ett fingeravtryck.

Använda programvara för Internetsäkerhet

När du använder datorn för att nå e-post, ett nätverk eller Internet, riskerar du att utsätta den för datorvirus, spionprogramvara och andra onlinehot. Som en hjälp att skydda datorn kan provversioner av programvara för Internetsäkerhet, som innehåller antivirus- och brandväggsfunktioner, vara förinstallerade på datorn. Säkerhetsprogramvaran måste uppdateras regelbundet för att skydda mot nyupptäckta virus och andra säkerhetsrisker. Vi rekommenderar att du uppgraderar provversionen eller köper programvaran så att din dator är ordentligt skyddad.

Använda antivirusprogramvara

Datorvirus kan sätta program, verktyg eller operativsystemet ur spel eller orsaka att de inte fungerar som de ska. Antivirusprogram kan identifiera och förstöra de flesta virus och i de flesta fall reparera eventuella skador som de har orsakat.

Antivirusprogrammet måste uppdateras regelbundet för att skydda mot nyupptäckta virus.

Ett antivirusprogram kan vara förinstallerat på datorn. Vi rekommenderar att du använder valfritt antivirusprogram så att din dator är ordentligt skyddad.

Om du vill ha mer information om datorvirus skriver du `support` i sökrutan i Aktivitetsfältet och väljer sedan appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Klicka på frågeteckenikonerna i aktivitetsfältet.

Använda brandväggsprogramvara

Syftet med brandväggar är att hindra obehöriga från att komma åt systemet eller nätverket. En brandvägg kan vara ett program som du installerar på datorn och/eller i nätverket, men det kan även vara en kombination av både maskinvara och programvara.


Det finns två typer av brandväggar:

- Värdbaserade brandväggar – Program som bara skyddar datorn där de är installerade.
- Nätverksbaserade brandväggar – Installerar mellan DSL- eller kabelmodemet och hemmanätverket och skyddar alla datorer i nätverket.

När en brandvägg är installerad på en dator övervakas alla data som skickas från och till systemet och jämförs med ett antal säkerhetskriterier som användaren anger. Alla data som inte uppfyller dessa kriterier stoppas.

Installera programvaruuppdateringar

HP-, Windows- och tredjepartsprogram som är installerade på din dator bör regelbundet uppdateras för att korrigera säkerhetsproblem och förbättra programprestanda.

 **VIKTIGT:** Microsoft skickar ut meddelanden om Windows-uppdateringar som kan innehålla säkerhetsuppdateringar. För att skydda datorn mot säkerhetsläckor och datorvirus rekommenderar vi att du installerar alla uppdateringar så snart du får ett meddelande från Microsoft om att de är tillgängliga.

Du kan installera dessa uppdateringar automatiskt.

Så här visar eller ändrar du inställningar:

1. Välj **Start**-knappen, välj **Inställningar** och välj sedan **Uppdatering och säkerhet**.
2. Välj **Windows Update** och följ sedan instruktionerna på skärmen.
3. Om du vill schemalägga en tid för att installera uppdateringar väljer du **Avancerade alternativ** och följer sedan anvisningarna på skärmen.

Använda HP Touchpoint Manager (endast vissa produkter)

HP Touchpoint Manager är en molnbaserad IT-lösning som låter företag hantera och skydda sina tillgångar på ett effektivt sätt. HP Touchpoint Manager hjälper till att skydda enheter mot skadlig kod och andra angrepp, övervakar enheternas tillstånd och gör att kunderna slipper ägna så mycket tid åt att lösa slutanvändar- och säkerhetsproblem på enheterna. Kunderna kan snabbt hämta och installera programvaran, som är mycket kostnadseffektiv jämfört med traditionella interna lösningar.

Skydda det trådlösa nätverket

När du konfigurerar ett WLAN eller använder ett befintligt WLAN måste du alltid se till att säkerhetsfunktionerna är aktiverade så att nätverket är skyddat mot obehörig åtkomst. WLAN på offentliga platser (hotspots) som kaféer och flygplatser kanske inte har någon säkerhet alls.

Säkerhetskopiera program och information

Säkerhetskopiera regelbundet dina program och din information, så skyddar du dem mot att gå förlorade eller skadas permanent vid en virusattack eller ett program- eller maskinvarufel.

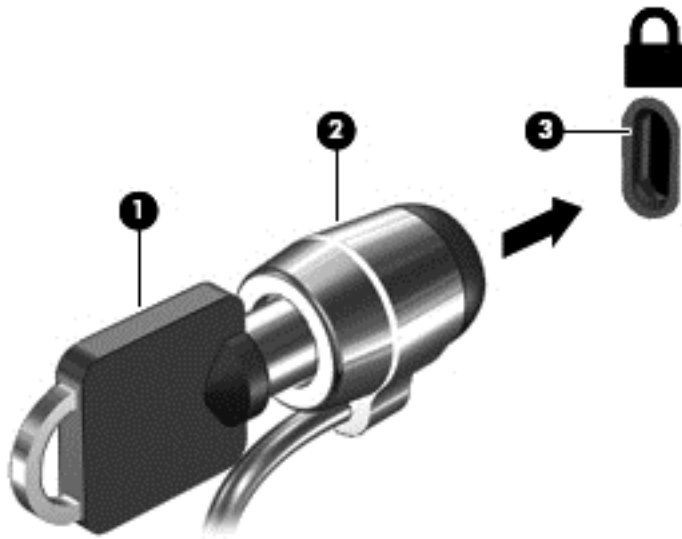
Använda ett säkerhetskabellås (tillval)

En säkerhetskabel, som köps separat, är avsedd att användas i avvärjande syfte, men det kan inte alltid förhindra att datorn blir skadad eller stulen. Säkerhetskablar är en av många metoder som bör användas som en del av en komplett säkerhetslösning som ger dig det bästa skyddet mot stöld.

Platsen för säkerhetskabeln på din dator kan se något annorlunda ut jämfört med bilden i det här avsnittet.

1. Linda säkerhetskabeln runt ett fast föremål.
2. Sätt nyckeln **(1)** i säkerhetskabellåset **(2)**.


3. För in säkerhetskabelåset i datorns plats för säkerhetskabel (3) och lås sedan låset med nyckeln.



4. Ta ur nyckeln och förvara den på en säker plats.


9 Använda Setup Utility (BIOS)

Setup Utility, eller BIOS (Basic Input/Output System), styr kommunikationen mellan systemets alla in- och utenheter (t.ex. diskenheter, bildskärm, tangentbord, mus och skrivare). I Setup Utility (BIOS) finns inställningar för de typer av enheter som har installerats, datorns startsekvens och mängden systemminne och utökat minne.

 **OBS!** Innan du startar Setup Utility på konvertibla datorer måste datorn vara i notebook-läge och ha tangentbordet anslutet. Tangentbordet som visas i plattläge får inte åtkomst till Setup Utility.

Starta Setup Utility (BIOS)

 **VIKTIGT:** Var ytterst försiktig när du ändrar i Setup Utility (BIOS). Om du gör fel finns det risk för att datorn inte fungerar som den ska.

 **OBS!** Innan du startar Setup Utility på konvertibla datorer måste datorn vara i notebook-läge och ha tangentbordet anslutet. Tangentbordet som visas i plattläge får inte åtkomst till Setup Utility.

- Datorer eller plattor med tangentbord:
 - ▲ Starta eller starta om datorn och tryck snabbt på **esc** och sedan på **f10**.
- Plattor utan tangentbord:
 1. Slå på eller starta om plattan och håll sedan snabbt ned knappen som sänker volymen.
– eller –
Slå på eller starta om plattan och håll sedan snabbt ned Windows-knappen.
 2. Tryck på **f10**.

Uppdatera Setup Utility (BIOS)

Det kan finnas uppdaterade versioner av Setup Utility (BIOS) på HP:s webbplats.

De flesta BIOS-uppdateringar på HP:s webbplats är placerade i komprimerade filer som kallas för *SoftPak*.

Vissa nedladdade paket innehåller en fil med namnet Readme.txt. Filen innehåller information om installation och felsökning.

Ta reda på BIOS-versionen

För att avgöra om du behöver uppdatera Setup Utility (BIOS) ska du först ta reda på BIOS-versionen på din dator.

Så här visar du information om BIOS-version (kallas även *ROM-datum* eller *System-BIOS*):

1. Skriv `support` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Klicka på frågeteckenikonen i aktivitetsfältet.
2. Välj **Min dator** och sedan **Specifikationer**.

– eller –


- ▲ Använd Setup Utility (BIOS).

Använda Setup Utility (BIOS):


1. Starta Setup Utility (BIOS) (se [Starta Setup Utility \(BIOS\) på sidan 47](#)).
2. Välj **Main** (Huvudmeny), välj System Information (Systeminformation) och anteckna BIOS-versionen.
3. Välj **Exit** (Avsluta) och sedan **No** (Nej) och följ sedan anvisningarna på skärmen.

Du kan söka efter senare BIOS-versioner, se [Ladda ned en BIOS-uppdatering på sidan 48](#).

Ladda ned en BIOS-uppdatering

 **VIKTIGT:** Minska risken för allvarlig skada på datorn eller att installationen misslyckas genom att endast hämta och installera en BIOS-uppdatering medan datorn är ansluten till en tillförlitlig extern strömkälla via nätadaptern. Du bör varken ladda ned eller installera en BIOS-uppdatering medan datorn drivs med batteri, är dockad i en valfri dockningsenhet eller är ansluten till en extra strömkälla. Följ dessa anvisningar under nedladdning och installation:

- Koppla inte bort strömmen från datorn genom att dra ut strömkabeln ur vägguttaget.
- Stäng inte av datorn och initiera inte strömsparläge.
- Du ska inte sätta i, ta ut, ansluta eller koppla från någon enhet, kabel eller sladd.

 **OBS!** Om datorn är ansluten till ett nätverk rekommenderar vi att du rådgör med nätverksadministratören innan du installerar programvaruuppdateringar, särskilt uppdateringar av system-BIOS.

1. Skriv `support` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Klicka på frågeteckenikonen i aktivitetsfältet.


2. Klicka på **Uppdateringar** och sedan på **Sök efter uppdateringar och meddelanden**.
3. Följ instruktionerna på skärmen.
4. Gör så här i nedladdningsområdet:
 - a. Identifiera den senaste BIOS-uppdateringen och jämför den med den BIOS-version som är installerad på din dator. Om uppdateringen är senare än din BIOS-version ska du anteckna datum, namn eller annan identifierare. Du kan behöva den här informationen för att hitta uppdateringen senare när den har laddats ned till hårddisken.
 - b. Följ instruktionerna på skärmen för att hämta filen du valt och spara den på hårddisken.

Anteckna sökvägen till platsen på hårddisken dit BIOS-uppdateringen ska laddas ned. Du behöver den här sökvägen när du är redo att installera uppdateringen.

Installationsprocedurerna för BIOS varierar. Följ instruktionerna som visas på skärmen när nedladdningen är klar. Gör så här om inga instruktioner visas:


1. Skriv `fil` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **Utforskaren**.
2. Dubbelklicka på hårddiskbeteckningen. Hårddiskbeteckningen är i typfallet Lokal disk (C:).
3. Följ den sökväg som du noterade tidigare och öppna mappen som innehåller uppdateringen.

4. Dubbelklicka på filen med filtilägget .exe (till exempel *filnamn.exe*).
BIOS-installationen börjar.
5. Slutför installationen genom att följa instruktionerna på skärmen.

 **OBS!** När ett meddelande på skärmen visar att installationen är slutförd kan du ta bort den fil du laddade hem från hårddisken.


Synkronisera en platta med tangentbordet (endast vissa produkter)

När du ansluter en platta till tangentbordet och startar om datorn kontrollerar Setup Utility (BIOS) om den inbyggda styrenheten i tangentbordet behöver synkroniseras. I så fall startar synkroniseringen. Om synkroniseringen avbryts kommer ett meddelande att visas i 10 sekunder innan plattan startas om och försöker att synkronisera igen.

 **OBS!** Den inbyggda styrenheten synkroniseras ENDAST om batteriet i plattan eller tangentbordet är laddat till mer än 50 %, eller om plattan är ansluten till nätström.

10 Använda HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics är ett UEFI-gränssnitt (Unified Extensible Firmware Interface) som gör att du kan köra diagnostiska tester för att avgöra om datorns maskinvara fungerar korrekt. Verktöget körs utanför operativsystemet så att det kan isolera maskinvarufel från problem som orsakats av operativsystemet eller andra programkomponenter.

 **OBS!** För att du ska kunna starta BIOS på en konvertibel dator måste datorn vara i notebook-läge och ha tangentbordet anslutet till plattan. Tangentbordet på skärmen som visas i plattläge får inte åtkomst till BIOS.

Så här startar du HP PC Hardware Diagnostics UEFI:


1. Starta BIOS:

- Datorer eller plattor med tangentbord:
 - ▲ Slå på datorn eller starta om den och tryck snabbt på [esc](#).
- Plattor utan tangentbord:
 - ▲ Slå på eller starta om plattan och håll sedan snabbt ned knappen som sänker volymen.
– eller –
Slå på eller starta om plattan och håll sedan snabbt ned Windows-knappen.

2. Tryck eller knacka på **f2**.

BIOS söker efter diagnostikverktygen på tre platser i följande ordning:


a. En ansluten USB-enhet

 **OBS!** Om du vill hämta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) till en USB-enhet, se [Hämta HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) till en USB-enhet på sidan 50](#)

b. Hårddisken

c. BIOS

3. När diagnostikverktyget öppnas väljer du den typ av diagnostiskt test som du vill köra och följer sedan instruktionerna på skärmen. På en platta trycker du på volymsänkknappen om du behöver stoppa ett diagnostiskt test.

 **OBS!** Om du behöver stoppa ett diagnostiskt test på en dator eller en platta med tangentbord trycker du på [esc](#).

Hämta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) till en USB-enhet

Det finns två alternativ för att hämta HP PC Hardware Diagnostics till en USB-enhet:

Hämta den senaste versionen av UEFI:

1. Gå till <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Startsidan HP PC Diagnostics visas.
2. Klicka på länken **Hämta** i sektionen HP PC Hardware Diagnostics och välj sedan **Kör**.

Hämta alla versionen av UEFI för en viss produkt:

1. Gå till <http://www.hp.com/support> och välj sedan ditt land. HP:s support sida visas.
2. Klicka på **Drivrutiner & hämtningsbara filer**.
3. Skriv produktnamnet i textrutan och klicka på **Go** (Gå till).
– eller –
Klicka på **Find Now** (Hitta nu) om du vill att HP ska detektera din produkt automatiskt.
4. Välj din dator och sedan ditt operativsystem.
5. I avsnittet **Diagnostik** ska du följa instruktionerna på skärmen för att markera och ladda ner den UEFI-version du vill ha.

11 Säkerhetskopiera och återställa

Det här kapitlet innehåller information om följande procedurer. I det här kapitlet beskrivs standardproceduren för de flesta produkter.


- Skapa återställningsmedier och säkerhetskopior
- Återställa systemet

Om du vill ha mer information kan du gå till appen HP Support Assistant.

▲ Skriv `support` i sökrutan i Aktivitetsfältet och välj sedan appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Klicka på frågeteckenikonen i aktivitetsfältet.

 **VIKTIGT:** Om du kommer att utföra återställningsåtgärder på en platta, måste plattans batteri ha minst 70 % laddning kvar innan du påbörjar återställningsprocessen.


VIKTIGT: För plattor med löstagbart tangentbord ska du ansluta tangentbordet till tangentbordsdockningen innan du påbörjar en återställningsprocess.

Skapa återställningsmedier och säkerhetskopior

Följande metoder för att skapa återställningsmedier och säkerhetskopior finns enbart på vissa produkter. Välj den metod som finns för din datormodell.

- När du har installerat datorn bör du använda HP Recovery Manager för att skapa HP-återställningsmedier. Det här steget skapar en säkerhetskopia av HP:s återställningspartition på datorn. Säkerhetskopian kan sedan användas för ominstallation av det ursprungliga operativsystemet, om det har blivit fel på hårddisken eller om den bytts ut. Mer information om att skapa återställningsmedier finns i [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa produkter\) på sidan 52](#). För mer information om de återställningsalternativ som är tillgängliga med återställningsmedierna, se [Använda verktygen i Windows på sidan 53](#).
- Använd verktygen i Windows för att skapa återställningspunkter och skapa säkerhetskopior av personlig information.

Mer information finns i [Återställa med HP Recovery Manager på sidan 54](#).

 **OBS!** Om minnesutrymmet är 32 GB eller mindre är Microsoft Systemåterställning inaktiverat som standard.

Skapa HP-återställningsmedier (endast vissa produkter)

Kontrollera om möjligt om det finns en återställningspartition och en Windows-partition. Från **Start**-menyn väljer du **Utforskaren** och sedan **Den här datorn**.

- Om Windows-partitionen och återställningspartitionen inte visas i listan på datorn, kan du erhålla återställningsmedier för ditt system från supporten. Se häftet *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonnummer för support över hela världen) som medföljer datorn. Du kan även hitta kontaktinformation på HP:s webbplats. Gå till <http://www.hp.com/support>, välj ditt land eller region och följ anvisningarna på skärmen.

Använd verktygen i Windows för att skapa återställningspunkter och säkerhetskopior med personlig information, se [Använda verktygen i Windows på sidan 53](#).

- Om datorn inte visar återställningspartitionen och Windows-partitionen i listan, kan du använda HP Recovery Manager för att skapa återställningsmedier efter att ha konfigurerat datorn. Med HP-återställningsmedier kan du återställa systemet om det blir något fel på hårddisken. Vid en systemåterställning ominstalleras operativsystemet och programvaran som installerades på fabriken. Därefter konfigureras programmets inställningar. HP-återställningsmedier kan även användas för att anpassa systemet eller för att återställa fabriksavbildningen om hårddisken byts ut.
 - Det går bara att skapa en uppsättning återställningsmedier. Var försiktig när du hanterar dessa återställningsverktyg och förvara dem på ett säkert ställe.
 - HP Recovery Manager undersöker datorn och fastställer hur mycket minnesutrymme som krävs.
 - Om du vill skapa återställningsskivor måste datorn ha en optisk enhet som kan skriva på DVD, och du bör endast använda tomma DVD-R-, DVD+R-, DVD-R DL- eller DVD+R DL-skivor av hög kvalitet. Använd inte återskrivbara skivor, t.ex. CD±RW, DVD±RW, DVD±RW med dubbla lager och BD-RE (återskrivbar Blu-ray) – de är inte kompatibla med HP Recovery Manager-programvaran. Du kan även välja att använda en tom USB-flashenhet av hög kvalitet.
 - Om din dator inte har en inbyggd optisk enhet med DVD-bränningsfunktion och du vill skapa återställningsmedier på DVD-skivor kan du använda en extern optisk enhet (köps separat) för att skapa återställningsskivor. Om du använder en extern optisk enhet måste den vara direktansluten till en USB-port på datorn – enheten får inte vara ansluten till en USB-port på en extern enhet, som exempelvis en USB-hubb. Om du inte själv kan skapa DVD-skivor kan du beställa återställningsskivor till din dator från HP. Se häftet *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonnummer för support över hela världen) som medföljer datorn. Du kan även hitta kontaktinformation på HP:s webbplats. Gå till <http://www.hp.com/support>, välj ditt land eller region och följ anvisningarna på skärmen.
 - Kontrollera att datorn är ansluten till elnätet innan du börjar skapa återställningsmedier.
 - Processen kan ta en timme eller mer. Avbryt inte den här processen.
 - Du kan avsluta programmet innan du är klar med att skapa alla återställnings-DVD-skivor, om det skulle bli nödvändigt. HP Recovery Manager avslutar bränningen av den aktuella DVD-skivan. Nästa gång du startar HP Recovery Manager kommer du att uppmanas att fortsätta.

Så här skapar du HP-återställningsmedier:



VIKTIGT: För plattor med löstagbara tangentbord ska du ansluta tangentbordet till tangentbordsdockningen innan du påbörjar dessa moment.

1. Skriv `recovery` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **HP Recovery Manager**.
2. Välj **Skapa återställningsmedier**, och följ sedan instruktionerna på skärmen.

Om du någon gång behöver återställa systemet, se [Återställa med HP Recovery Manager på sidan 54](#).

Använda verktygen i Windows

Du kan skapa återställningsmedier, systemåterställningspunkter och säkerhetskopior av din personliga information med hjälp av verktygen i Windows.




OBS! Om minnesutrymmet är 32 GB eller mindre är Microsoft Systemåterställning inaktiverat som standard.

Mer information och anvisningar finns att appen Komma igång.

- ▲ Välj **Start**-knappen och välj sedan appen **Komma igång**.

Återställning

Det finns flera alternativ för att återställa systemet. Välj den metod som passar just din situation och kunskapsnivå bäst:

 **VIKTIGT:** Alla metoder finns inte för alla produkter.

- Windows erbjuder flera alternativ för återställning från säkerhetskopia, till exempel att återställa datorn utan att ta bort filer eller återställa datorn till fabriksinställningarna. Mer information finns i appen Komma igång.
 - ▲ Välj **Start**-knappen och välj sedan appen **Komma igång**.
- Om du behöver lösa ett problem med en förinstallerad applikation eller drivrutin ska du använda alternativet Återinstallera drivrutiner och/eller program (endast vissa produkter) i HP Recovery Manager för att installera om den enskilda applikationen eller drivrutinen.
 - ▲ Skriv `recovery` i sökrutan i aktivitetsfältet, välj **HP Recovery Manager** och välj sedan **Återinstallera drivrutiner och/eller program** och följ instruktionerna på skärmen.
- Om du vill återställa Windows-partitioneringen till de ursprungliga fabriksinställningarna kan du välja alternativet Systemåterställning från HP:s återställningspartition (endast vissa produkter) eller HP-återställningsmedier. Mer information finns i [Återställa med HP Recovery Manager på sidan 54](#). Om du inte redan har skapat återställningsmedier, se [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa produkter\) på sidan 52](#).
- På vissa produkter kan du, om du vill återställa datorns ursprungliga fabriksinställda partitionering och innehåll, eller om du har bytt ut hårddisken, använda alternativet Fabriksåterställning för HP-återställningsmedier. Mer information finns i [Återställa med HP Recovery Manager på sidan 54](#).
- På vissa produkter finns, om du vill ta bort återställningspartitionen för att frigöra hårddiskutrymme, alternativet Ta bort återställningspartitionen i HP Recovery Manager.


Mer information finns i [Ta bort HP:s återställningspartition \(endast vissa produkter\) på sidan 57](#).

Återställa med HP Recovery Manager

Med HP Recovery Manager kan du återställa datorn till de ursprungliga fabriksinställningarna med hjälp av HP-återställningsmedier som du antingen har skapat eller skaffat från HP, eller genom att använda HP:s återställningspartition (enbart vissa produkter). Om du inte redan har skapat återställningsmedier, se [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa produkter\) på sidan 52](#).


Vad du behöver veta innan du sätter igång

- HP Recovery Manager återställer endast den programvara som installerades på fabriken. Programvara som inte medföljer datorn måste antingen laddas ned från tillverkarens webbplats eller installeras om från de medier som tillverkaren tillhandahållit.

 **VIKTIGT:** Återställning med HP Recovery Manager kan användas som ett sista försök att åtgärda problem på datorn.

- HP-återställningsmedier måste användas om det blir fel på datorns hårddisk. Om du inte redan har skapat återställningsmedier, se [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa produkter\) på sidan 52](#).

- För att kunna använda alternativet Fabriksåterställning (enbart vissa produkter) måste du använda HP-återställningsmedier. Om du inte redan har skapat återställningsmedier, se [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa produkter\) på sidan 52](#).
- Om du inte kan skapa HP-återställningsmedier på datorn eller om HP-återställningen inte fungerar, kan du erhålla återställningsmedier för ditt system från supporten. Se häftet *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonnummer för support över hela världen) som medföljer datorn. Du kan även hitta kontaktinformation på HP:s webbplats. Gå till <http://www.hp.com/support>, välj ditt land eller region och följ anvisningarna på skärmen.

 **VIKTIGT:** HP Recovery Manager tillhandahåller inte automatiskt säkerhetskopior av dina personliga data. Innan du startar återställningen bör du säkerhetskopiera eventuella personliga data som du vill ha kvar.

Med HP-återställningsmedierna kan du välja något av följande återställningsalternativ:

 **OBS!** Endast alternativ som är tillgängliga för datorns bildskärm när du startar återställningsprocessen.


- Systemåterställning – Installera om det ursprungliga operativsystemet och konfigurera sedan inställningarna för de program som var fabriksinstallerade.
- Fabriksåterställning – Återställer datorn till den ursprungliga fabriksstatusen genom att radera all information från hårddisken och återskapa partitionerna. Detta ominstallerar operativsystemet och den programvara som var fabriksinstallerad.

HP:s återställningspartition (endast vissa produkter) gör det endast möjligt att utföra en systemåterställning.

Använda HP:s återställningspartition (endast vissa produkter)

Med HP:s återställningspartition (endast vissa produkter) kan du utföra en systemåterställning utan att det behövs några återställningsskivor eller någon USB-flashenhet. Den här typen av återställning kan endast användas om hårddisken fortfarande fungerar.

Så här startar du HP Recovery Manager från HP:s återställningspartition:

 **VIKTIGT:** På en platta med löstagbart tangentbord ska du ansluta tangentbordet till tangentbordsdockningen innan du påbörjar dessa moment (endast vissa produkter).

1. Skriv `recovery` i sökrutan i aktivitetsfältet, välj **Recovery Manager** och välj sedan **HP:s återställningsmiljö**.

– eller –

På datorer eller plattor med anslutet tangentbord trycker du på **f11** medan datorn startar, eller håller ned **f11** samtidigt som du trycker på strömknappen.

På plattor utan tangentbord:

Slå på eller starta om plattan och håll sedan snabbt ned knappen som sänker volymen. Välj sedan **f11**.

– eller –

Slå på eller starta om plattan och håll sedan snabbt ned Windows-knappen. Välj sedan **f11**.

2. Välj **Felsök** i menyn med startalternativ.

3. Välj **Recovery Manager** och följ instruktionerna på skärmen.

Använda HP-återställningsmedier för att återställa systemet

Du kan använda HP-återställnings Recovery-medier för att återställa det ursprungliga systemet. Den här metoden kan användas om systemet inte har någon återställningspartition eller om hårddisken inte fungerar som den ska.

1. Säkerhetskopiera om möjligt alla dina personliga filer.
2. Sätt i HP-återställningsmediet och starta om datorn.



OBS! Om datorn inte automatiskt startar om i HP Recovery Manager måste du ändra startordningen i datorn. Se [Ändra datorns startordning på sidan 56](#).

3. Följ instruktionerna på skärmen.

Ändra datorns startordning

Om din dator inte startar om i HP Recovery Manager kan du ändra datorns startordning, som är den ordning i vilken enheterna listas i BIOS, där datorn söker efter startinformation. Du kan ändra valet till en optisk enhet eller en USB-flashenhet.

Så här ändrar du startordningen:



VIKTIGT: För plattor med löstagbara tangentbord ska du ansluta tangentbordet till tangentbordsdockningen innan du påbörjar dessa moment.

1. Sätt in HP-återställningsmediet.
2. Gå till BIOS:

På datorer eller plattor med anslutet tangentbord:

- ▲ Slå på eller starta om datorn eller plattan, tryck snabbt på **esc** och tryck sedan på **f9** för startalternativ.

På plattor utan tangentbord:

- ▲ Slå på eller starta om plattan och håll sedan snabbt ned knappen som sänker volymen. Välj sedan **f9**.


– eller –


Slå på eller starta om plattan och håll sedan snabbt ned Windows-knappen. Välj sedan **f9**.

3. Välj den optiska enhet eller den USB-enhet som du vill starta från.
4. Följ instruktionerna på skärmen.

Ta bort HP:s återställningspartition (endast vissa produkter)

Med programvaran HP Recovery Manager kan du ta bort HP:s återställningspartition för att frigöra utrymme på hårddisken.

 **VIKTIGT:** När du tagit bort HP:s återställningspartition kan du inte utföra systemåterställning eller skapa HP-återställningsmedier från HP:s återställningspartition. Du bör därför skapa HP-återställningsmedier innan du tar bort HP:s återställningspartition. Se [Skapa HP-återställningsmedier \(endast vissa produkter\) på sidan 52](#).

 **OBS!** Alternativet Ta bort återställningspartitionen är endast tillgänglig på produkter som har stöd för funktionen.

Gör så här för att ta bort HP:s återställningspartition:

1. Skriv `recovery` i sökrutan i aktivitetsfältet och välj sedan **HP Recovery Manager**.
2. Välj **Ta bort återställningspartitionen** och följ anvisningarna på skärmen.

12 Specifikationer

Ineffekt

I det här avsnittet hittar du information om strömförsörjning, som kan vara till hjälp när du planerar att resa utomlands med datorn.


Datorn drivs med likström som kan tillföras från elnätet eller en likströmskälla. Elnätet måste vara av typen 100–240 V, 50–60 Hz. Även om datorn kan drivas av en fristående likströmskälla, rekommenderar vi att den endast drivs med en nätadapter eller en likströmskälla som HP har levererat och godkänt för användning med datorn.

Datorn kan hantera likström inom följande specifikationer. Driftspänning och -ström varierar mellan olika plattformar. Datorns driftspänning och -ström står på myndighetsetiketten.

Ineffekt	Märkvärde
Driftspänning och -ström	19,5 V DC vid 2,31 A – 45 W
	19,5 V DC vid 3,33 A – 65 W
	19,5 V DC vid 4,62 A – 90 W
	19,5 V DC vid 6,15 A – 120 W
	19,5 V DC vid 7,69 A – 150 W

DC-kontakt på externt HP-nättaggregat



 **OBS!** Denna produkt har utformats för IT-strömsystem i Norge med en fas-till-fas-spänning som inte överstiger 240 V rms.

Driftsmiljö

Faktor	Mått	USA
Temperatur		
I drift	5 °C till 35 °C	41 °F till 95 °F
Ej i drift	-20 °C till 60 °C	-4 °F till 140 °F
Relativ luftfuktighet (icke-kondenserande)		
I drift	10 % till 90 %	10 % till 90 %
Ej i drift	5 % till 95 %	5 % till 95 %
Maximal höjd (utan tillfört lufttryck)		

I drift	-15 m till 3 048 m	-50 fot till 10 000 fot
Ej i drift	-15 m till 12 192 m	-50 fot till 40 000 fot

13 Elektrostatisk urladdning

I en elektrostatisk urladdning frigörs statisk elektricitet när två objekt kommer i kontakt med varandra – till exempel när du får en stöt av att gå över en matta och sedan vidröra ett dörrhandtag av metall.

En urladdning av statisk elektricitet från fingrar eller andra elektrostatiska ledare kan skada elektroniska komponenter.

Du kan förhindra att datorn eller en enhet skadas eller att viktig information går förlorad genom att tänka på följande:


- Om borttagnings- eller installationsanvisningarna anger att du ska koppla ur datorn, ska du först se till att den är ordentligt jordad.
- Förvara komponenter i deras elektrostatsäkra behållare tills du är redo att installera dem.
- Undvik att vidröra stift, trådar och kretsar. Hantera elektroniska komponenter så lite som möjligt.
- Använd icke-magnetiska verktyg.
- Innan du hanterar komponenter ska du ladda ur all statisk elektricitet genom att röra vid den omålade metallytan på komponenten.
- Om du tar bort en komponent, ska du placera den i en elektrostatsäker behållare.

14 Tillgänglighet

HP utformar, producerar och marknadsför produkter och tjänster som kan användas av alla, inklusive av människor med funktionshinder, antingen på fristående basis eller med lämpliga hjälpenheter.


Hjälpmedel som stöds

HP-produkter stöder ett stort urval av hjälpmedel i operativsystemet och kan konfigureras för att fungera med ytterligare hjälpmedel. Använd sökfunktionen på enheten för att hitta mer information om hjälpmedel.

 **OBS!** Ytterligare information om en viss hjälpmedelsprodukt får du genom att kontakta kundsupport för den produkten.

Kontakta support

Vi förbättrar ständigt hjälpmedlen för våra produkter och tjänster och välkomnar kommentarer från användarna. Om du har ett problem med en produkt eller skulle vilja berätta om tillgänglighetsfunktioner som har hjälpt dig, kan du kontakta oss på +1 888 259 5707, måndag till fredag kl. 06.00 till 21.00 nordamerikansk tid (kl. 14.00 till 05.00 svensk tid). Om du är döv eller hörselskadad och använder TRS/VRS/ WebCapTel kan du kontakta oss om du behöver teknisk support eller har tillgänglighetsfrågor genom att ringa +1 877 656 7058, måndag till fredag kl. 06.00 till 21.00 nordamerikansk tid (kl. 14.00 till 05.00 svensk tid).

 **OBS!** Supporten ges endast på engelska.

Index

A

ansluta till ett WLAN 18
antivirusprogram, använda 44
använda energiinställningar 30
använda energimätarinställningar 30
använda ljudinställningar 22
använda lösenord 42
använda nätström 36
använda styrplattan 25
avstängning 37

B

batteri
 förvara 35
 hitta information 34
 kan bytas av användaren 30
 kassera 35
 låga batterinivåer 35
 spara ström 34
 urladdning 34
 åtgärda låg
 batteriladdningsnivå 35
batteriets frigöringsspärr 15
batteriinformation, hitta 34
batterilucka, identifiera 15
batterilås, identifiera 15
batteriström 30
batteritemperatur 35
BIOS
 fastställa versionen 47
 ladda ned en BIOS-uppdatering 48
 starta Setup Utility 47
 uppdatera 47
Bluetooth-enhet 17, 19
Bluetooth-etikett 16
bra metoder 1
brandväggsprogramvara 44

C

caps lock-lampa, identifiera 11

D

dator, resa med 35

Diskdefragmenteraren,
 programvara 38
Diskrensning, programvara 38
driftsmiljö 58

E

elektrostatisk urladdning 60
energiinställningar, använda 30
energimätare, använda 30
enfingersdragning, pekskärmsgest 27
esc-tangent, identifiera 13
etiketter
 Bluetooth 16
 föreskrifter 16
 serienummer 16
 service 16
 trådlöst, certifiering 16
 WLAN 16

F

fingeravtryck, registrera 43
fingeravtrycksläsare
 använda 43
flygplansläge 17
fn-tangent, identifiera 13
frigöringsspärr, batteriet 15
föreskrifter
 föreskrifter, märketikett 16
 trådlöst, certifieringsetiketter 16
företags-WLAN, anslutning 18
förvara ett batteri 35

G

GPS 19

H

HD-enheter, ansluta 22, 24
HDMI, konfigurera ljud 23
HDMI-port
 ansluta 22
 identifiera 5
headset, ansluta 21

hitta information

 maskinvara 4
 programvara 4
HP:s återställningspartition
 ta bort 57
 återställning 55
HP 3D DriveGuard 38
HP Apps Store, besöka 1
HP DataPass 19
HP Mobilt bredband
 aktivera 18
 IMEI-nummer 18
 MEID-nummer 18
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 använda 50
HP Recovery Manager
 korrigera uppstartsproblem 56
 starta 55
HP-resurser 2
HP Touchpoint Manager 45
HP-återställningsmedier
 skapa 52
 återställning 56
hårddisk-/optisk enhetslampa 5
högtalare
 ansluta 21
 identifiera 12

I

IMEI-nummer 18
ineffekt 58
initiera strömsparläge och viloläge 28
installera
 tillval, säkerhetskabel 45
interna mikrofoner, identifiera 8, 9
Internetsäkerhet, programvara 44
intern skärmströmbrytare,
 identifiera 8, 9

K

knacka, styrplatta- och
 pekskärmsgest 25
knappar
 höger för styrplattan 10

ström 11
vänster för styrplattan 10
komponenter
 bildskärm 8
 höger sida 5
 ovansidan 10
 undersidan 15
 vänster sida 7
kontroller för trådlöst
 knapp 17
 operativsystem 17
kritisk batteriladdning 35

L

lampa för avstängt ljud, identifiera
 lampa 11
lampa för trådlöst 17
lampor
 caps lock 11
 hårddisk/optisk enhet 5
 nätadapter/batteri 7
 RJ-45-status (nätverk) 7
 ström 5, 11
 stäng av 11
ljud 22
ljudinställningar, använda 22
ljudutgång (hörlurar)/ljudingång
 (mikrofon), kombinationsuttag,
 identifiera 5
låg batterinivå 35
lösenord
 Setup Utility (BIOS) 43
 Windows 42

M

MEID-nummer 18
minimerad avbildning, skapa 54
minimerad
 återställningsavbildning 55
minneskort, identifiera 7
minneskortläsare, identifiera 7
Miracast 24
mobilt bredband
 aktivera 18
 IMEI-nummer 18
 MEID-nummer 18

N

Nätadapter 7
nätadapter, testa 36
nätström, använda 36

nätverksuttag, identifiera 7

O

optisk enhet, identifiera 7

P

pekskärmsgester
 enfingersdragnig 27
platser
 minneskortläsare 7
 säkerhetskabel 6
plats för säkerhetskabel,
 identifiera 6
portar
 HDMI 5, 22
 Miracast 24
 USB 2.0 7
 USB 3.0 5, 7
produktnamn och nummer, dator
 16
programvara
 Diskdefragmenteraren 38
 Diskrensning 38
 HP 3D DriveGuard 38
programvaruuppdateringar,
 installera 44
publikt WLAN, anslutning 18

R

rengöra datorn 39
resa med datorn 16, 35, 40
RJ-45-statuslampor (nätverk),
 identifiera 7
RJ-45-uttag (nätverk), identifiera 7
rulla med två fingrar på styrplatta
 26

S

serienummer 16
serienummer, dator 16
serviceetiketter, hitta 16
Setup Utility (BIOS), lösenord 43
skivor som stöds, återställa 53
skötsel av datorn 39
startordning
 ändra 56
ström
 batteri 30
 Växelström 36
strömhantering 28
strömknapp, identifiera 11

strömlampor, identifiera 5, 11
strömsparläge

 avsluta 29
 initiera 29
strömsparläge och viloläge
 initiera 28
strömcuttag, identifiera 7
Styrplatta
 använda 25
 knappar 10
styrplattegester
 tvåfingersklick 26
 tvåfingersrullning 26
Styrplatt- och pekskärmsgester
 knacka 25
 tvåfingerszoom 26
styrplattazon, identifiera 10
ställa in lösenordsskydd för
 återaktivering 30
stänga av datorn 37
systemet svarar inte 37
systemåterställning 54
systemåterställningspunkt
 skapa 53
systemåterställningspunkt, skapa
 52
säkerhetskabel, installera 45
säkerhetskopiera programvara och
 information 45
säkerhetskopior 52

T

tangenter
 esc 13
 flygplansläge 14
 fn 13
 Windows 13
 åtgärd 13
tangent för flygplansläge 14, 17
temperatur 35
testa en nätadapter 36
tillgänglighet 61
transport av datorn 40
trådlöst, certifieringsetikett 16
trådlöst, knapp 17
trådlöst nätverk, skydda 45
trådlöst nätverk (WLAN)
 ansluta 18
 företags-WLAN, anslutning 18

publikt WLAN, anslutning 18
räckvidd 18
tvåfingersklick på styrplatta 26
tvåfingerszoom, styrplatta- och
pekskärmsgest 26

U

underhåll
Diskdefragmenteraren 38
Diskrensning 38
HP 3D DriveGuard 38
uppdatera program och
drivrutiner 39
undersidan 16
uppdatera program och drivrutiner
39
ursprunglig systemåterställning 54
USB 2.0-port, identifiera 7
USB 3.0-port, identifiera 5, 7
utmatningsknapp för optisk enhet,
identifiera 7
uttag
ljudutgång (hörlurar)/ljudingång
(mikrofon) 5
nätverk 7
RJ-45 (nätverk) 7
uttag, ström 7

V

ventiler, identifiera 5, 15
video 22
Viloläge
avsluta 29
initiera 29
initieras vid kritiskt låg
batteriladdning 35

W

webbkamera
använda 21
identifiera 8, 9
webbkameralampa, identifiera 8, 9
Windows
systemåterställningspunkt 52,
53
Windows-lösenord 42
Windows-tangent, identifiera 13
Windows-verktyg
använda 53
WLAN-antennar, identifiera 8, 9
WLAN-enhet 16

WLAN-etikett 16
WWAN-enhet 18

Å

återställa
alternativ 54
återställning
HP Recovery Manager 54
material 56
med HP-återställningsmedier
53
skivor 53, 56
skivor som stöds 53
starta 55
system 54
USB-flashenhet 56
återställningsmedier
skapa 52
skapa med HP Recovery
Manager 53
återställningspartition
ta bort 57
åtgärdstangenter 13, 14