



사용 설명서

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Bluetooth 는 해당 소유권자의 소유 상표이며 라이선스에 의거 Hewlett-Packard Company 에서 사용하였습니다. Intel, Celeron, Centrino 및 Pentium 은 Intel Corporation 의 미국 및 기타 국가 상표입니다. Microsoft 및 Windows 는 Microsoft 그룹의 미국 등록 상표입니다.

본 설명서의 내용은 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. HP 제품 및 서비스에 대한 유일한 보증은 제품 및 서비스와 함께 동봉된 보증서에 명시되어 있습니다. 본 설명서에는 어떠한 추가 보증 내용도 들어 있지 않습니다. HP 는 본 설명서의 기술상 또는 편집상 오류나 누락에 대해 책임지지 않습니다.

초판: 2015 년 8 월

문서 부품 번호: 824304-AD1

제품 관련 고지 사항

이 설명서에서는 대부분의 모델에 공통되는 기능을 설명합니다. 컴퓨터 모델에 따라 일부 기능이 지원되지 않을 수 있습니다.

Windows 의 에디션에 따라 일부 기능을 사용할 수 없습니다. 이 컴퓨터에는 Windows 기능을 최대한 활용하기 위해 업그레이드하거나 별도로 구매한 하드웨어, 드라이버 및/또는 소프트웨어가 필요할 수 있습니다. 자세한 내용은 <http://www.microsoft.com> 을 참조하십시오.

최신 사용 설명서에 액세스하려면 <http://www.hp.com/support> 로 이동한 후 해당 국가를 선택합니다. **드라이버 및 소프트웨어**를 선택한 다음 화면의 설명을 따르십시오.

소프트웨어 약관


이 컴퓨터에 사전 설치된 소프트웨어 제품을 설치, 복사, 다운로드 또는 사용할 경우 HP EULA(최종 사용자 사용권 계약) 약관에 동의하는 것을 의미합니다. 본 사용권 조항에 동의하지 않는 경우에는 사용하지 않은 상태의 제품(하드웨어 및 소프트웨어)을 14 일 이내에 반품하여 해당 판매자의 환불 정책에 따라 환불받을 수 있습니다.

추가 정보가 필요하거나 컴퓨터 가격의 전액 환불을 요청하려면 해당 판매자에게 문의하십시오.

안전 경고 고지 사항

⚠ **경고!** 열로 인한 부상이나 컴퓨터 과열의 가능성을 줄이기 위해 무릎 위에 직접 컴퓨터를 놓거나 컴퓨터 통풍구를 막지 않도록 하십시오. 딱딱하고 평평한 표면 위에서만 컴퓨터를 사용하십시오. 주위의 프린터(선택 사양)와 같은 다른 딱딱한 물체 또는 침구, 천, 의류와 같은 부드러운 물체가 통풍을 방해하지 않도록 하십시오. 또한 작동 중에는 피부나 침구, 천, 의류와 같은 부드러운 표면에 AC 어댑터가 닿지 않도록 하십시오. 이 컴퓨터 및 AC 어댑터는 정보 기술 장비에 대한 국제 안전 표준(IEC 60950-1)에 규정된 사용자가 접촉할 수 있는 표면 온도 제한 규정을 준수합니다.

프로세서 구성 설정(일부 제품만 해당)

 **중요:** 일부 컴퓨터 제품은 Intel® Pentium® N35xx/N37xx 시리즈 또는 Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx 시리즈 프로세서와 Windows® 운영 체제로 구성되어 있습니다. 이렇게 구성된 컴퓨터에서는 **msconfig.exe**의 프로세서 구성 설정을 프로세서 4 개 또는 2 개에서 1 개로 변경하지 마십시오. 변경할 경우 컴퓨터가 다시 시작되지 않습니다. 원래 설정으로 복원하려면 출하 시 재설정을 수행해야 합니다.

목차

1 바로 시작하기	1
HP Apps Store 방문	1
모범 사례	1
추가 HP 참조 자료	2
2 컴퓨터 정보	4
하드웨어 찾기	4
소프트웨어 찾기	4
오른쪽 옆면	5
왼쪽 옆면	7
디스플레이	8
윗면	10
터치패드	10
표시등	10
버튼 및 스피커	11
키	13
동작 키 사용	14
밑면	15
레이블	16
3 네트워크에 연결	17
무선 네트워크에 연결	17
무선 제어 사용	17
항공기 모드 키	17
운영 체제 제어	17
WLAN 에 연결	18
HP 모바일 광대역 사용(일부 제품만 해당)	18
HP DataPass 사용(일부 제품만 해당)	19
GPS 사용(일부 제품만 해당)	19
Bluetooth 무선 장치 사용(일부 제품만 해당)	19
무선 네트워크에 연결 - LAN(일부 제품만 해당)	19
데이터/드라이브 공유 및 소프트웨어 액세스	20

4 엔터테인먼트 기능 사용	21
웹캠 사용	21
오디오 사용	21
스피커 연결	21
헤드셋 연결	21
소리 설정 사용	21
비디오 사용	22
HDMI 케이블을 사용하여 비디오 장치 연결(일부 제품만 해당)	22
HDMI 오디오 설정	23
Miracast 호환 무선 디스플레이를 검색하고 연결(일부 제품만 해당)	24
Intel WiDi 인증 디스플레이를 검색하고 연결(일부 Intel 제품만 해당)	24
5 화면 탐색	25
터치패드 및 터치 스크린 제스처 사용	25
누르기	25
두 손가락 축소/확대	26
두 손가락 스크롤(터치패드 전용)	26
두 손가락 누르기(터치패드 전용)	26
한 손가락으로 밀기(터치 스크린 전용)	27
키보드 및 선택 사양 마우스 사용	27
6 전원 관리	28
절전 모드 및 최대 절전 모드 시작 및 종료	28
수동으로 절전 모드 시작 및 종료	29
수동으로 최대 절전 모드 시작 및 종료(일부 제품만 해당)	29
절전 모드나 최대 절전 모드 종료 시 암호 보호 설정	30
전원 측정기 및 전원 설정 사용	30
배터리 전원으로 실행	30
사용자가 교체 가능한 배터리	30
배터리 정보 검색	34
배터리 전원 절약	34
배터리 부족 상태 식별	35
배터리 부족 상태 해결	35
외부 전원을 사용할 수 있을 때 배터리 부족 상태 해결	35
사용할 수 있는 전원이 없을 때 배터리 부족 상태 해결	35
컴퓨터에서 최대 절전 모드를 종료할 수 없을 때 배터리 부족 상태 해결	35
교체용 배터리 보관	35
교체용 배터리 폐기	36
AC 전원으로 실행	36

전원 문제 해결	37
컴퓨터 종료(끄기)	37
7 컴퓨터 유지 관리	39
성능 향상	39
디스크 조각 모음 사용	39
디스크 정리 사용	39
HP 3D DriveGuard 사용(일부 제품만 해당)	39
HP 3D DriveGuard 상태 확인	40
프로그램 및 드라이버 업데이트	40
컴퓨터 청소	40
청소 순서	40
디스플레이 청소	41
측면 또는 덮개 청소	41
터치패드, 키보드 또는 마우스 청소(일부 제품만 해당)	41
컴퓨터 휴대 또는 운반	41
8 컴퓨터 및 정보 보호	43
암호 사용	43
Windows 암호 설정	43
Setup Utility(BIOS)에서 암호 설정	44
지문 인식기 사용(일부 제품만 해당)	44
인터넷 보안 소프트웨어 사용	45
바이러스 백신 소프트웨어 사용	45
방화벽 소프트웨어 사용	45
소프트웨어 업데이트 설치	45
HP Touchpoint Manager 사용(일부 제품만 해당)	46
무선 네트워크 보호	46
소프트웨어 응용프로그램 및 정보 백업	46
보안 케이블 잠금 장치(선택 사양) 사용	46
9 Setup Utility(BIOS) 사용	48
Setup Utility(BIOS) 시작	48
Setup Utility(BIOS) 업데이트	48
BIOS 버전 확인	48
BIOS 업데이트 다운로드	49
태블릿과 키보드 동기화(일부 제품만 해당)	50

10 HP PC 하드웨어 진단 UEFI 사용	51
HP PC 하드웨어 진단(UEFI)을 USB 장치에 다운로드	52
11 백업, 복원 및 복구	53
복구 미디어 및 백업 생성	53
HP 복구 미디어 생성(일부 제품만 해당)	53
Windows 도구 사용	54
복원 및 복구	55
HP Recovery Manager 를 사용하여 복구	55
시작하기 전에 알고 있어야 하는 사항	55
HP 복구 파티션 사용(일부 제품만 해당)	56
HP 복구 미디어를 사용하여 복구	56
컴퓨터 부팅 순서 변경	57
HP 복구 파티션 제거(일부 제품만 해당)	57
12 사양	58
입력 전원	58
작동 환경	58
13 정전기 방전	59
14 접근 가능성	60
지원되는 보조 기기	60
지원 문의	60
색인	61

1 바로 시작하기

이 컴퓨터는 작업 및 엔터테인먼트 기능을 향상하도록 디자인된 강력한 도구입니다. 이 장을 읽고 컴퓨터 설치 후 모범 사례, 컴퓨터를 사용하여 할 수 있는 즐거운 작업 및 추가 HP 리소스를 구할 수 있는 곳에 대해 알아 봅니다.

HP Apps Store 방문

HP Apps Store에서는 매우 다양한 인기 게임, 엔터테인먼트와 음악 앱, 생산성 앱을 비롯하여 HP만의 독점적인 앱을 바탕 화면에 다운로드할 수 있습니다. 선택 목록은 정기적으로 업데이트되고 해당 지역 콘텐츠와 국가별 특정 앱이 포함됩니다. HP Apps Store를 자주 방문하여 새롭고 업데이트된 기능을 확인하십시오.

 **중요:** 인터넷에 연결해야 HP Apps Store에 액세스할 수 있습니다.


앱을 보고 다운로드하는 방법:

1. 시작 버튼을 선택하고 **스토어** 앱을 선택합니다.

– 또는 –

작업 표시줄 검색 상자 옆의 **스토어** 아이콘을 선택합니다.

2. **HP picks**를 선택하여 이용 가능한 모든 앱을 봅니다.

 **참고:** **HP picks**는 일부 국가에서 사용할 수 있습니다.

3. 다운로드할 앱을 선택한 다음 화면의 지침을 따릅니다. 다운로드가 완료되면 모든 응용 프로그램 화면에 앱이 나타납니다.

모범 사례

컴퓨터를 설정 및 등록한 후에는 현명한 투자를 최대한 활용할 수 있도록 다음 단계를 수행하는 것이 좋습니다.

- 복구 미디어를 만들어 하드 드라이브를 백업합니다. 자세한 내용은 [53페이지의 백업, 복원 및 복구](#) 섹션을 참조하십시오.
- 아직 네트워크에 연결하지 않았다면 유선 또는 무선 네트워크에 연결합니다. 자세한 내용은 [17페이지의 네트워크에 연결](#) 섹션을 참조하십시오.
- 컴퓨터 하드웨어 및 소프트웨어를 숙지합니다. 자세한 내용은 [4페이지의 컴퓨터 정보](#) 또는 [21페이지의 엔터테인먼트 기능 사용](#) 섹션을 참조하십시오.
- 바이러스 백신 소프트웨어를 업데이트하거나 구입합니다. 자세한 내용은 [45페이지의 바이러스 백신 소프트웨어 사용](#) 섹션을 참조하십시오.

추가 HP 참조 자료

제품 세부 정보, 사용 방법 등에 대해 좀 더 자세한 정보를 제공하는 리소스의 위치는 다음 표를 참조하십시오.

리소스	차례
<p><i>설치 지침</i></p> <p>시작 앱</p> <p>시작 앱에 액세스하려면 다음과 같이 하십시오.</p> <p>▲ 시작 버튼을 선택하고 시작 앱을 선택합니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 컴퓨터 설정 및 기능 개요 다양한 방법 정보 및 문제 해결 팁
<p>HP 지원</p> <p>미국 내 지원은 http://www.hp.com/go/contactHP 를 참조하십시오. 전 세계 지원은 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html 을 참조하십시오.</p>	<ul style="list-style-type: none"> HP 전문 기술자와 온라인 상담 지원 전화 번호 HP 서비스 센터 위치
<p><i>안전 및 편의에 관한 설명서</i></p> <p>이 가이드에 액세스하려면 다음과 같이 하십시오.</p> <p>1. 작업 표시줄 검색 상자에 support 를 입력한 다음 HP Support Assistant 앱을 선택합니다.</p> <p>- 또는 -</p> <p>작업 표시줄에서 물음표 아이콘을 클릭합니다.</p> <p>2. 내 PC 를 선택하고 사양 탭을 선택한 다음 사용 설명서 를 선택합니다.</p> <p>- 또는 -</p> <p>http://www.hp.com/ergo 으로 이동합니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 적절한 워크스테이션 설정 편리성을 향상시키고 상해 위험을 줄여주는 자세 및 작업 습관에 대한 지침 전기적, 기계적 안전 정보
<p><i>규정, 안전 및 환경 고지사항</i></p> <p>이 문서에 액세스하려면 다음과 같이 하십시오.</p> <p>1. 작업 표시줄 검색 상자에 support 를 입력한 다음 HP Support Assistant 앱을 선택합니다.</p> <p>- 또는 -</p> <p>작업 표시줄에서 물음표 아이콘을 클릭합니다.</p> <p>2. 내 PC 를 선택하고 사양 탭을 선택한 다음 사용 설명서 를 선택합니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 올바른 배터리 폐기(필요할 경우)에 대한 정보를 비롯한 중요 규정 고지 사항
<p><i>제한 보증*</i></p> <p>이 문서에 액세스하려면 다음과 같이 하십시오.</p> <p>1. 작업 표시줄 검색 상자에 support 를 입력한 다음 HP Support Assistant 앱을 선택합니다.</p> <p>- 또는 -</p> <p>작업 표시줄에서 물음표 아이콘을 클릭합니다.</p> <p>2. 내 PC 를 선택한 다음 보증 및 서비스 를 선택합니다.</p> <p>- 또는 -</p>	<ul style="list-style-type: none"> 이 컴퓨터에 대한 특정 보증 정보

<http://www.hp.com/go/orderdocuments> 으로 이동합니다.

*제품에 있는 사용 설명서 및/또는 상자에 함께 제공된 CD 나 DVD 에서 HP 제한 보증서를 찾을 수 있습니다. 일부 국가 또는 지역의 경우 HP 의 보증서 인쇄본이 상자에 함께 제공될 수 있습니다. 보증서가 인쇄본 형태로 제공되지 않는 국가 또는 지역의 경우 <http://www.hp.com/go/orderdocuments> 에서 인쇄본을 요청하십시오. 아시아 태평양 지역에서 구매한 경우 제품 이름, 사용자 이름, 전화 번호, 우편 번호를 기재하여 다음 HP 주소로 서신을 보내주십시오. Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507.

2 컴퓨터 정보

하드웨어 찾기

컴퓨터에 설치된 하드웨어를 찾으려면 다음과 같이 하십시오.

- ▲ 작업 표시줄 검색 상자에 장치 관리자를 입력한 다음 장치 관리자 앱을 선택합니다.

컴퓨터에 설치된 모든 장치가 목록에 표시됩니다.

시스템 하드웨어 구성 요소 및 시스템 BIOS 버전 번호에 대한 정보를 확인하려면 **Fn+Esc** 를 누릅니다(일부 제품만 해당).

소프트웨어 찾기

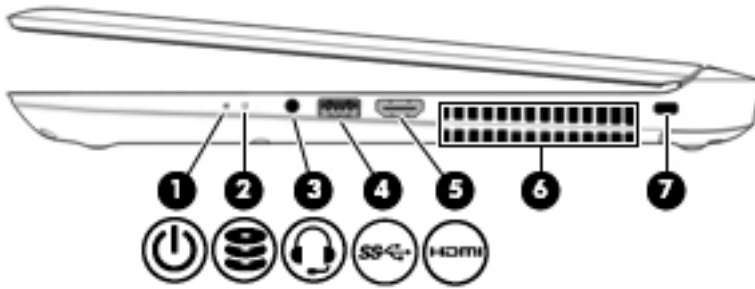
컴퓨터에 설치된 소프트웨어를 찾으려면 다음과 같이 하십시오.






- ▲ 시작 버튼을 선택하고 모든 앱을 선택합니다.

– 또는 –

시작 버튼을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 프로그램 및 기능을 선택합니다.

오른쪽 옆면



구성 요소	설명
(1)  전원 표시등	<ul style="list-style-type: none"> 켜짐: 컴퓨터가 켜져 있습니다. 깜박임: 컴퓨터가 절전 상태입니다. 컴퓨터가 디스플레이와 기타 구성 요소에 대한 전원을 차단합니다. 꺼짐: 컴퓨터가 꺼져 있거나 최대 절전 모드 상태입니다. 최대 절전 모드는 최소한의 전력을 사용하는 절전 상태입니다.
(2)  하드 드라이브	<ul style="list-style-type: none"> 흰색으로 깜박임: 하드 드라이브 또는 광 드라이브에 액세스하고 있습니다. 황색: HP 3D DriveGuard 기능에 의해 하드 드라이브가 일시적으로 고정되었습니다.
(3)  오디오 출력(헤드폰)/오디오 입력(마이크) 콤보 잭	<p>선택 사양인 전원 공급형 스테레오 스피커, 헤드폰, 이어폰, 헤드셋 또는 텔레비전 오디오 케이블을 연결합니다. 또한 헤드셋 마이크(선택 사양)를 연결합니다. 이 잭은 마이크 전용 장치(선택 사양)를 지원하지 않습니다.</p> <p>경고! 고막이 손상될 수 있으므로 헤드폰, 이어폰 또는 헤드셋을 착용하기 전에 볼륨을 조절하십시오. 추가 안전 정보를 확인하려면 <i>규정, 안전 및 환경 고지 사항</i>을 참조하십시오.</p> <p>이 문서에 액세스하려면 다음과 같이 하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 작업 표시줄 검색 상자에 support 를 입력한 다음 HP Support Assistant 앱을 선택합니다. - 또는 - 작업 표시줄에서 물음표 아이콘을 클릭합니다. 내 PC 를 선택하고 사양 탭을 선택한 다음 사용 설명서 를 선택합니다. <p>참고: 장치가 잭에 연결되어 있으면 컴퓨터 스피커는 사용할 수 없습니다.</p>
(4)  USB 3.0 포트	<p>키보드, 마우스, 외장 드라이브, 프린터, 스캐너 또는 USB 허브 등의 USB 장치(선택 사양)를 연결합니다.</p>
(5)  HDMI 포트	<p>HD TV, 호환되는 모든 디지털 또는 오디오 구성 요소, 고속 HDMI(고화질 멀티미디어 인터페이스) 장치 등의 비디오 또는 오디오 장치(선택 사양)를 연결합니다.</p>
(6) 통풍구(2 개)	<p>통풍구를 통해 공기가 유입되어 내부 부품을 식혀줍니다.</p>

참고: 컴퓨터 팬은 자동으로 작동되어 내부 부품을 냉각하고 과열을 방지합니다. 일상적인 작동 중 내부 팬이 돌아가고 멈추는 것은 정상적인 현상입니다.

(7)

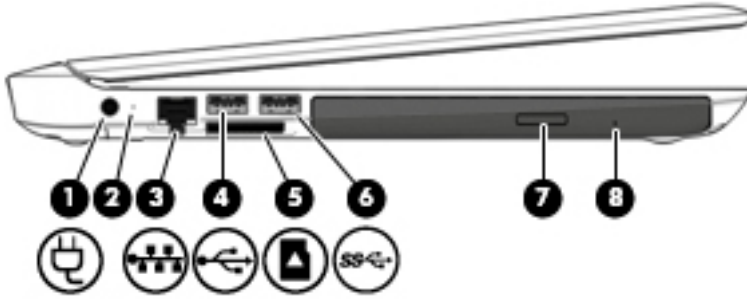







보안 케이블 슬롯

컴퓨터에 보안 케이블(선택 사양)을 연결합니다.


참고: 보안 케이블은 방어벽의 역할을 하도록 설계되어 있지만 컴퓨터의 잘못된 취급이나 도난 위험까지 방지할 수는 없습니다.

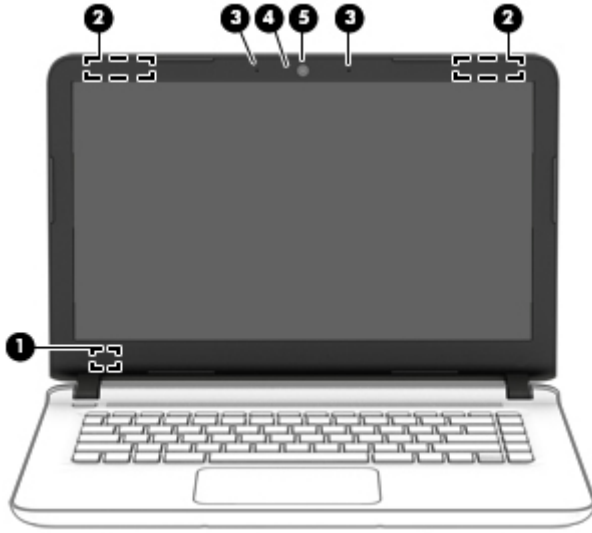
왼쪽 옆면



구성 요소	설명
(1)  전원 커넥터	AC 어댑터를 연결합니다.
(2) AC 어댑터/배터리 표시등	<ul style="list-style-type: none"> • 흰색: AC 어댑터가 연결되어 있고 배터리가 충전되었습니다. • 흰색으로 깜박임: 배터리 위험 수준에 도달하면 아이콘이 메시지를 표시합니다. • 황색: AC 어댑터가 연결되어 있고 배터리가 충전 중입니다. • 꺼짐: 배터리를 충전하는 중입니다.
(3)  RJ-45(네트워크) 잭/상태 표시등	네트워크 케이블을 연결합니다. <ul style="list-style-type: none"> • 흰색: 네트워크가 연결되어 있습니다. • 황색: 네트워크상에서 작업 중입니다.
(4)  USB 2.0 포트	키보드, 마우스, 외장 드라이브, 프린터, 스캐너 또는 USB 허브 등의 USB 장치(선택 사양)를 연결합니다.
(5)  메모리 카드 판독기	<p>정보를 저장, 관리, 공유 또는 액세스할 수 있는 선택 사양 메모리 카드를 읽습니다.</p> <p>카드를 삽입하려면 다음과 같이 하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 레이블이 있는 면이 위로 향하고 커넥터가 컴퓨터를 향하도록 카드를 잡습니다. 2. ExpressCard 슬롯에 카드를 넣고 카드가 완전히 장착될 때까지 밀어 넣습니다. <p>카드를 제거하려면 다음과 같이 하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ 튀어 나올 때까지 카드를 누릅니다.
(6)  USB 3.0 포트	키보드, 마우스, 외장 드라이브, 프린터, 스캐너 또는 USB 허브 등의 USB 장치(선택 사양)를 연결합니다.
(7) 광 드라이브 꺼내기 버튼	디스크 트레이를 엽니다.
(8) 광 드라이브	<p>사용자의 컴퓨터 모델에 따라 광 디스크를 읽거나 광 디스크에 읽기 및 쓰기를 수행할 수 있습니다.</p> <p>참고: 디스크 호환성 정보를 보려면 작업 표시줄 검색 상자에 도움말을 입력하고 도움말 및 지원을 선택한 다음 검색 상자에 디스크 호환성을 입력합니다.</p>

디스플레이

 **참고:** 해당 컴퓨터와 가장 일치하는 그림을 참조하십시오.

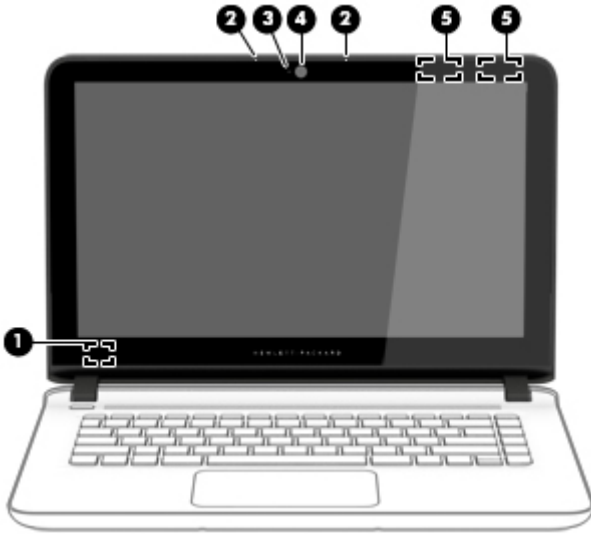


구성 요소	설명
(1) 내장 디스플레이 스위치	전원이 켜져 있고 디스플레이가 닫혀 있는 경우 디스플레이를 끄고 절전 모드를 시작합니다. 참고: 내장 디스플레이 스위치는 컴퓨터 바깥쪽에서 보이지 않습니다.
(2) WLAN 안테나*	무선 신호를 송수신하여 WLANs(무선 근거리 통신망)과 통신합니다.
(3) 내장 마이크(2 개)	사운드를 녹음합니다.
(4) 웹캠 표시등	켜짐: 웹캠을 사용 중입니다.
(5) 웹캠	비디오를 녹화하고 사진을 찍습니다. 일부 모델에서는 스트리밍 비디오를 사용하여 화상 회의와 온라인 채팅을 할 수 있습니다. 웹캠을 사용하려면 다음과 같이 하십시오. ▲ 작업 표시줄 검색 상자에 카메라를 입력한 다음 카메라 를 선택합니다.

*이 안테나는 컴퓨터 바깥쪽에서는 보이지 않습니다. 전송을 최적화하려면 안테나 주변에 여유 공간을 두어 방해받지 않도록 하십시오. 무선 규정 고지 사항을 확인하려면 해당 국가 또는 지역에 적용되는 **규정, 안전 및 환경 고지사항** 단원을 참조하십시오.

이 가이드에 액세스하려면 다음과 같이 하십시오.

- 작업 표시줄 검색 상자에 **support** 를 입력한 다음 **HP Support Assistant** 앱을 선택합니다.
- 또는 -
작업 표시줄에서 물음표 아이콘을 클릭합니다.
- 내 PC** 를 선택하고 **사양** 탭을 선택한 다음 **사용 설명서** 를 선택합니다.



구성 요소	설명
(1) 내장 디스플레이 스위치	전원이 켜져 있고 디스플레이가 닫혀 있는 경우 디스플레이를 끄고 절전 모드를 시작합니다. 참고: 내장 디스플레이 스위치는 컴퓨터 바깥쪽에서 보이지 않습니다.
(2) 내장 마이크(2 개)	사운드를 녹음합니다.
(3) 웹캠 표시등	켜짐: 웹캠을 사용 중입니다.
(4) 웹캠	비디오를 녹화하고 사진을 찍습니다. 일부 모델에서는 스트리밍 비디오를 사용하여 화상 회의와 온라인 채팅을 할 수 있습니다. 웹캠을 사용하려면 다음과 같이 하십시오. ▲ 작업 표시줄 검색 상자에 카메라를 입력한 다음 카메라 를 선택합니다.
(5) WLAN 안테나*	무선 신호를 송수신하여 WLANs(무선 근거리 통신망)과 통신합니다.

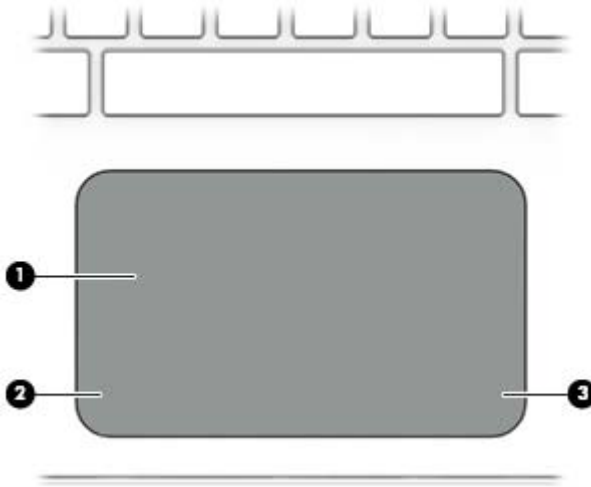
*이 안테나는 컴퓨터 바깥쪽에서는 보이지 않습니다. 전송을 최적화하려면 안테나 주변에 여유 공간을 두어 방해 받지 않도록 하십시오. 무선 규정 고지 사항을 확인하려면 해당 국가 또는 지역에 적용되는 **규정, 안전 및 환경 고지 사항** 섹션을 참조하십시오.

이 가이드에 액세스하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 작업 표시줄 검색 상자에 `support` 를 입력한 다음 **HP Support Assistant** 앱을 선택합니다.
- 또는 -
작업 표시줄에서 물음표 아이콘을 클릭합니다.
2. **내 PC** 를 선택하고 **사양** 탭을 선택한 다음 **사용 설명서** 를 선택합니다.

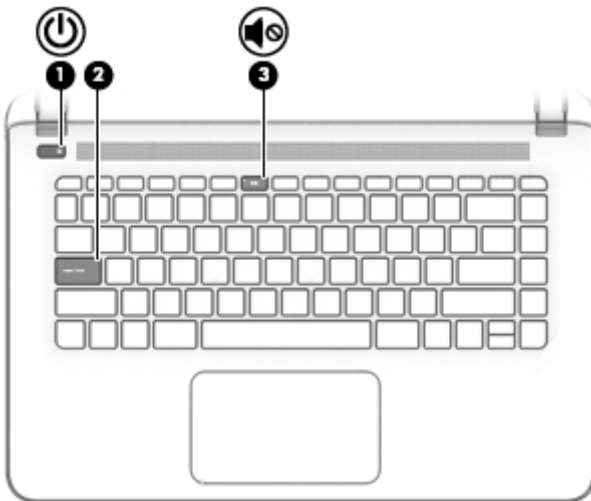
윗면

터치패드



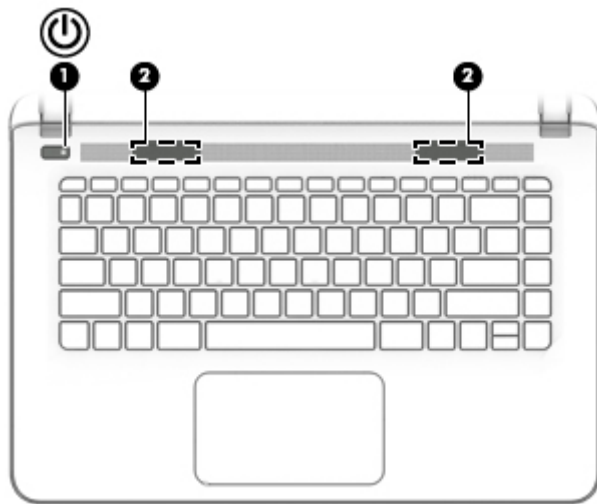
구성 요소	설명
(1) 터치패드 영역	손가락 제스처를 읽고 포인터를 움직이거나 화면의 항목을 활성화합니다. 참고: 터치패드는 가장자리 스와이프 제스처도 지원합니다. 자세한 내용은 25페이지의 터치패드 및 터치 스크린 제스처 사용 섹션을 참조하십시오.
(2) 왼쪽 터치패드 버튼	외장 마우스의 왼쪽 버튼과 같은 기능을 수행합니다.
(3) 오른쪽 터치패드 버튼	외장 마우스의 오른쪽 버튼과 같은 기능을 수행합니다.


표시등



구성 요소	설명
(1)  전원 표시등	<ul style="list-style-type: none"> 켜짐: 컴퓨터가 켜져 있습니다. 깜박임: 컴퓨터가 절전 상태입니다. 컴퓨터가 디스플레이와 기타 필요하지 않은 구성 요소에 대한 전원을 차단합니다. 꺼짐: 컴퓨터가 꺼져 있거나 최대 절전 모드 상태입니다. 최대 절전 모드는 최소한의 전력을 사용하는 절전 상태입니다.
(2) Caps lock 표시등	켜짐: Caps lock 이 켜져 있어 키를 모두 대문자로 변환합니다.
(3)  음소거 표시등	<ul style="list-style-type: none"> 황색: 컴퓨터 사운드가 꺼져 있습니다. 꺼짐: 컴퓨터 사운드가 켜져 있습니다.

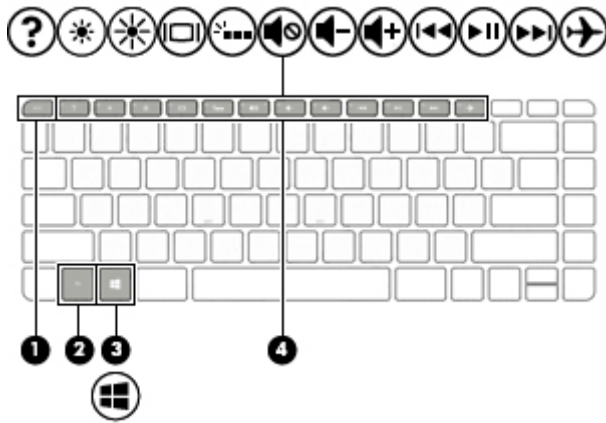
버튼 및 스피커



구성 요소	설명
(1)  전원 버튼	<ul style="list-style-type: none"> 컴퓨터가 꺼져 있을 때 이 버튼을 누르면 컴퓨터가 켜집니다. 컴퓨터가 켜져 있을 때 이 버튼을 짧게 누르면 절전 모드가 시작됩니다. 컴퓨터가 절전 모드 상태일 때 버튼을 짧게 누르면 절전 모드가 종료됩니다. 컴퓨터가 최대 절전 모드 상태일 때 버튼을 짧게 누르면 최대 절전 모드가 종료됩니다. <p>주의: 전원 버튼을 누르고 있으면 저장하지 않은 정보가 손실됩니다.</p> <p>컴퓨터가 응답을 멈춰 Windows 종료 절차를 사용할 수 없는 경우 전원 버튼을 5 초 이상 누르고 있으면 컴퓨터가 꺼집니다.</p> <p>전원 설정에 대해 자세히 알아보려면 전원 옵션을 참조하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> 작업 표시줄 검색 상자에 전원을 입력하고 전원 및 절전 설정을 선택합니다.

구성 요소	설명
	<p data-bbox="916 222 986 247">- 또는 -</p> <p data-bbox="916 268 1426 321">시작 버튼을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 전원 옵션을 선택합니다.</p>
(2) 스피커(2 개)	사운드를 생성합니다.













키



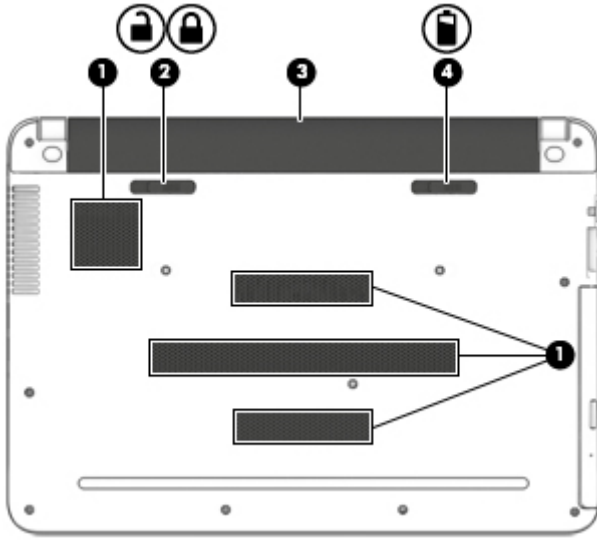
구성 요소	설명
(1) <code>esc</code> 키	<code>fn</code> 키와 함께 누르면 시스템 정보가 표시됩니다.
(2) <code>fn</code> 키	<code>esc</code> 키와 함께 누르면 시스템 정보가 표시됩니다.
(3)  Windows 키	시작 메뉴를 엽니다. 참고: Windows 키를 다시 누르면 시작 메뉴가 닫힙니다.
(4) 동작 키	자주 사용하는 시스템 기능을 실행합니다. 참고: 일부 제품의 경우 <code>F5</code> 동작 키로 키보드 백라이트 기능을 켜거나 끌 수 있습니다.


동작 키 사용

- 동작 키는 지정된 기능을 수행합니다.
- 각 동작 키의 아이콘은 해당 키에 대해 지정된 기능을 나타냅니다.
- 동작 키 기능을 사용하려면 해당 키를 잠시 동안 누릅니다.

아이콘	설명
	<p>튜토리얼, Windows 운영 체제 및 컴퓨터 관련 정보, 질문에 대한 대답, 컴퓨터 업데이트 등을 제공하는 도움말 및 지원을 엽니다.</p> <p>도움말 및 지원에서는 자동 문제 해결 도구와 지원 센터에 대한 액세스도 제공합니다.</p>
	이 키를 누르고 있으면 화면 밝기가 점차 감소합니다.
	이 키를 누르고 있으면 화면 밝기가 점차 증가합니다.
	시스템에 연결된 디스플레이 장치 간에 화면 이미지를 전환합니다. 예를 들어 모니터가 컴퓨터에 연결되어 있는 경우, 이 키를 연달아 눌러 화면 이미지를 컴퓨터 디스플레이, 모니터 디스플레이 또는 컴퓨터 및 모니터 동시 디스플레이로 차례로 전환할 수 있습니다.
	<p>일부 제품에서는 키보드 백라이트 기능을 켜거나 끌 수 있습니다.</p> <p>참고: 배터리 전원을 절약하려면 이 기능을 끄십시오.</p>
	스피커 사운드를 음소거하거나 복원합니다.
	이 키를 누르고 있으면 스피커 볼륨이 점차 작아집니다.
	이 키를 누르고 있으면 스피커 볼륨이 점차 커집니다.
	오디오 CD 의 이전 트랙이나 DVD 또는 BD 의 이전 섹션을 재생합니다.
	오디오 CD, DVD 또는 BD 재생을 시작, 일시 정지 또는 다시 시작합니다.
	오디오 CD 의 다음 트랙이나 DVD 또는 BD 의 다음 섹션을 재생합니다.
	<p>항공기 모드와 무선 기능을 켜거나 끕니다.</p> <p>참고: 항공기 모드 키는 무선 버튼이라고도 합니다.</p> <p>참고: 무선 연결을 설정하려면 무선 네트워크가 설정되어 있어야 합니다.</p>

밑면



구성 요소	설명
(1) 통풍구(4 개)	통풍구를 통해 공기가 유입되어 내부 부품을 식혀줍니다. 참고: 컴퓨터 팬은 자동으로 작동되어 내부 부품을 냉각하고 과열을 방지합니다. 일상적인 작동 중 내부 팬이 돌아가고 멈추는 것은 정상적인 현상입니다.
(2)  배터리 잠금	배터리 베이에 배터리를 고정시킵니다.
(3) 배터리 베이	배터리를 장착합니다.
(4)  배터리 분리 래치	배터리를 분리합니다.

레이블

컴퓨터에 부착된 레이블에는 시스템 문제를 해결하거나 해외 여행 중 컴퓨터를 휴대할 경우 필요한 정보가 있습니다.

중요: 다음 위치에서 이 섹션에서 설명한 레이블을 확인하십시오. 컴퓨터의 밑면, 배터리 베이 내부, 아래쪽 덮개 아래 또는 디스플레이 뒷면.

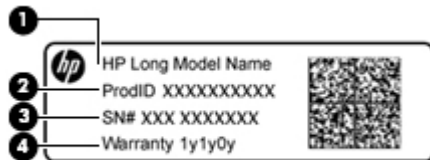
- 서비스 레이블—컴퓨터를 식별하기 위한 중요한 정보를 제공합니다. 지원에 문의하는 경우 일련 번호, 제품 번호 또는 모델 번호를 물어볼 수 있습니다. 지원에 문의하기 전에 이러한 번호를 찾습니다.

서비스 레이블은 아래 표시된 예 중 하나와 비슷합니다. 사용 중인 컴퓨터의 서비스 레이블과 가장 일치하는 그림을 참조하십시오.



구성 요소

- (1) 일련 번호
- (2) 제품 번호
- (3) 보증 기간
- (4) 모델 번호(일부 제품만 해당)



구성 요소

- (1) 모델 이름(일부 제품만 해당)
- (2) 제품 번호
- (3) 일련 번호
- (4) 보증 기간

- 규정 레이블—컴퓨터에 대한 규정 정보를 제공합니다.
- 무선 인증 레이블—무선 장치(선택 사양)에 대한 정보와 장치 사용이 승인된 국가/지역에서 필요한 승인 마크가 표시되어 있습니다.

3 네트워크에 연결

컴퓨터는 어디든 휴대할 수 있습니다. 그러나 집에서든 마찬가지로 전 세계를 탐색하고 컴퓨터와 유선 또는 무선 네트워크로 연결하여 수많은 웹 사이트 정보에 액세스할 수 있습니다. 이 장에서는 다양한 세상으로의 연결에 도움을 제공합니다.

무선 네트워크에 연결

컴퓨터에는 다음과 같은 한 개 이상의 무선 장치가 장착될 수 있습니다.

- WLAN 장치 - 사무실이나 집, 공항, 레스토랑, 커피숍, 호텔, 대학과 같은 공공장소에서 무선 근거리 통신망(Wi-Fi 네트워크, 무선 LAN 또는 WLAN 이라고도 함)에 컴퓨터를 연결할 수 있습니다. WLAN 에서 컴퓨터의 모바일 무선 장치는 무선 라우터 또는 무선 액세스 포인트와 통신합니다.
- HP 모바일 광대역 모듈 - 훨씬 넓은 지역에서 WWAN(무선 광역 통신망)을 통해 무선 연결을 제공합니다. 모바일 네트워크 사업자는 전 국가/지역을 효과적으로 지원하기 위해 광범위한 지역에 휴대 전화 기지국과 유사한 기지국을 구축합니다.
- Bluetooth 장치 - 컴퓨터, 전화기, 프린터, 헤드셋, 스피커, 카메라 등의 Bluetooth 지원 장치에 연결할 수 있는 PAN(Personal Area Network)을 구축할 수 있습니다. PAN 에서 각 장치는 다른 장치와 직접 통신하며 보통 10 미터(약 33 피트) 이내의 비교적 가까운 위치에 있어야 합니다.

무선 기술, 인터넷 및 네트워킹에 대한 자세한 내용은 시작 앱을 참조하십시오.

- ▲ 시작 버튼을 선택한 다음 시작 앱을 선택합니다.

무선 제어 사용

다음 기능 중 하나 이상을 사용하여 컴퓨터에 있는 무선 장치를 제어할 수 있습니다.

- 항공기 모드 키(무선 버튼 또는 무선 키라고도 부르며 이 장에서는 항공기 모드 키로 부름)
- 운영체제 제어

항공기 모드 키

이 컴퓨터에는 항공기 모드 키, 한 개 이상의 무선 장치 및 1~2 개의 무선 표시등이 있을 수도 있습니다. 컴퓨터의 모든 무선 장치는 공장 출하 시 활성화되어 있습니다.

무선 표시등은 개별 장치의 상태가 아니라 무선 장치의 전체적인 전력 상태를 나타냅니다.

운영 체제 제어

네트워크 및 공유 센터에서는 연결 또는 네트워크를 설정하거나 네트워크에 연결하거나 네트워크 문제를 진단 및 복구할 수 있습니다.


운영 체제 제어를 사용하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 작업 표시줄 검색 상자에 제어판을 입력한 다음 제어판을 선택합니다.
2. 네트워크 및 인터넷과 네트워크 및 공유 센터를 차례로 선택합니다.

자세한 내용은 시작 앱에서 제공하는 정보를 참조하십시오.

- ▲ 시작 버튼을 선택한 다음 시작 앱을 선택합니다.


WLAN 에 연결


 **참고:** 가정에서 인터넷 액세스를 설정할 때는 ISP(인터넷 서비스 제공업체)에서 계정을 설정해야 합니다. 인터넷 서비스 및 모뎀을 구입하려면 해당 지역의 ISP 에 문의하십시오. ISP 는 모뎀을 설정하고 모뎀에 무선 라우터를 연결하는 네트워크 케이블을 설치하며 인터넷 서비스를 테스트할 수 있도록 돕습니다.

WLAN 에 연결하려면 다음과 같이 하십시오.

1. WLAN 장치가 켜져 있는지 확인합니다.
2. 작업 표시줄에서 네트워크 상태 아이콘을 선택한 다음 사용 가능한 네트워크 중 하나에 연결합니다.


WLAN 이 보안이 적용된 WLAN 인 경우 보안 코드를 입력하라는 메시지가 표시됩니다. 코드를 입력한 다음 다음을 선택하여 연결을 완료합니다.

 **참고:** 무선 라우터 또는 액세스 포인트의 범위 밖에 있으면 목록에 WLAN 이 표시되지 않습니다.

 **참고:** 연결하려는 WLAN 이 표시되지 않는 경우 작업 표시줄에서 네트워크 상태 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **네트워크 및 공유 센터 열기**를 선택합니다. **새 연결 또는 네트워크 설정**을 선택합니다. 표시되는 옵션 목록에서 네트워크를 수동으로 검색하여 연결하거나 새 네트워크 연결을 만들 수 있습니다.


3. 화면의 지침에 따라 연결을 완료합니다.

연결이 설정되면 작업 표시줄 오른쪽 끝에 있는 네트워크 상태 아이콘을 선택하여 연결의 이름 및 상태를 확인합니다.

 **참고:** WLAN 기능 범위(무선 신호가 도달하는 범위)는 WLAN 구현, 라우터 제조업체, 벽과 바닥 같은 구조적 장애물이나 기타 전자 장치에 따라 달라집니다.

HP 모바일 광대역 사용(일부 제품만 해당)

HP 모바일 광대역 컴퓨터에는 모바일 광대역 서비스 지원 기능이 내장되어 있습니다. 새 컴퓨터를 모바일 운영자의 네트워크와 함께 사용하면 Wi-Fi 핫스팟 없이도 자유롭게 인터넷에 연결하고 전자 메일을 보내거나 회사 네트워크에 연결할 수 있습니다.

 **참고:** 컴퓨터에 HP DataPass 가 포함되어 있는 경우, 본 섹션에 있는 지침이 적용되지 않습니다. 자세한 내용은 [19페이지의 HP DataPass 사용\(일부 제품만 해당\)](#) 섹션을 참조하십시오.

모바일 광대역 서비스를 활성화하려면 HP 모바일 광대역 모듈 IMEI 및/또는 MEID 번호가 필요할 수 있습니다. 번호는 컴퓨터 하단, 배터리 베이 내부, 아래쪽 덮개 밑 또는 디스플레이 뒷면에 있는 레이블에 인쇄되어 있을 것입니다.

- 또는 -

다음 단계를 따라 번호를 찾을 수도 있습니다.

1. 작업 표시줄에서 네트워크 상태 아이콘을 선택합니다.
2. **연결 설정 보기**를 선택합니다.
3. **모바일 광대역** 섹션에서 네트워크 상태 아이콘을 선택합니다.

일부 모바일 네트워크 사업자는 SIM(Subscriber Identity Module) 카드를 필요로 합니다. SIM 카드에는 네트워크 정보 외에도 PIN(개인 식별 번호) 같은 사용자의 기본 정보가 포함되어 있습니다. 일부 컴퓨터에는 SIM 카드가 사전 설치되어 있습니다. SIM 카드가 사전에 설치되어 있지 않은 경우에는 컴퓨터와 함께 제공되는 HP

모바일 광대역 문서에 SIM 이 포함되어 있거나, 모바일 네트워크 사업자가 컴퓨터와는 별도로 SIM 을 제공할 수 있습니다.

HP 모바일 광대역에 대한 자세한 내용 및 선호하는 네트워크 사업자 서비스를 활성화하는 방법은 컴퓨터와 함께 제공된 HP 모바일 광대역 정보를 참조하십시오.

HP DataPass 사용(일부 제품만 해당)

HP DataPass 를 사용하면 연간 계약, 신용카드 및 초과 요금 없이 모바일 광대역을 이용할 수 있습니다. HP DataPass 를 사용할 경우 장치를 켜고, 등록하고, 연결하기만 하면 됩니다. HP DataPass 에는 장치 구매와 월 데이터 패키지가 포함됩니다. 자세한 내용은 <http://www.hp.com/go/hpdatapass> 를 참조하십시오.

GPS 사용(일부 제품만 해당)

이 컴퓨터에는 GPS(글로벌 위치 확인 시스템) 장치가 장착되어 있을 수 있습니다. GPS 위성은 위치, 속도, 방향 정보를 GPS 가 장착된 시스템에 전달합니다.

자세한 내용은 HP GPS and Location 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

Bluetooth 무선 장치 사용(일부 제품만 해당)

Bluetooth 장치에서는 다음과 같은 전자 장치에 연결하는 기존 물리적 케이블 연결을 대체하는 좁은 범위의 무선 통신을 제공합니다.

- 컴퓨터(데스크톱, 노트북)
- 전화(이동 전화, 무선 전화, 스마트폰)
- 이미징 장치(프린터, 카메라)
- 오디오 장치(헤드셋, 스피커)
- 마우스
- 외장 키보드

Bluetooth 장치는 Bluetooth 장치의 PAN(Personal Area Network)을 구축할 수 있는 피어 투 피어 기능을 제공합니다. Bluetooth 장치 구성 및 사용에 관한 자세한 내용은 Bluetooth 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

무선 네트워크에 연결 - LAN(일부 제품만 해당)


무선으로 작동하는 대신 컴퓨터를 가정 내 라우터에 직접 연결하려는 경우 또는 사무실의 기존 네트워크에 연결하려는 경우 LAN 연결을 사용합니다.

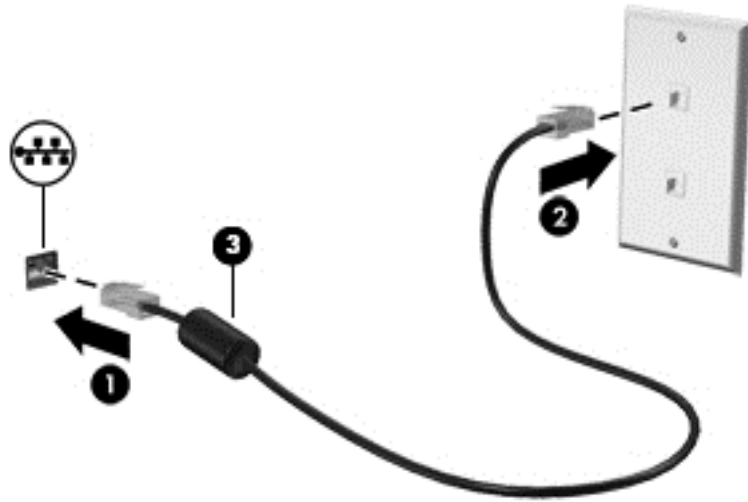
LAN 에 연결하려면 컴퓨터의 8 핀 RJ-45(네트워크) 케이블 및 네트워크 잭이 필요합니다.

네트워크 케이블을 연결하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 네트워크 케이블을 컴퓨터의 네트워크 잭(1)에 꽂습니다.

2. 네트워크 케이블의 다른 쪽 끝을 벽면 네트워크 잭(2) 또는 라우터에 꽂습니다.

 **참고:** 네트워크 케이블에 TV와 라디오의 수신 간섭을 차단하는 잡음 억제 회로(3)가 들어 있는 경우 케이블의 회로 끝이 컴퓨터를 향하도록 하십시오.




데이터/드라이브 공유 및 소프트웨어 액세스

컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있으면 컴퓨터에 저장된 정보를 사용하는 일에만 국한되지 않습니다. 네트워크에 연결된 컴퓨터는 소프트웨어와 데이터를 서로 교환할 수 있습니다.

파일, 폴더 또는 드라이브 공유에 대한 자세한 내용은 시작 앱에서 제공하는 정보를 참조하십시오.

- ▲ 시작 버튼을 선택한 다음 시작 앱을 선택합니다.

 **참고:** DVD 영화 또는 게임 같은 디스크가 복사 방지되어 있으면 공유할 수 없습니다.

4 엔터테인먼트 기능 사용

HP 컴퓨터를 엔터테인먼트 허브로 사용하여 웹캠을 사용하고, 음악을 듣거나 관리하고, 동영상을 다운로드 및 시청할 수 있습니다. 또한 컴퓨터에 모니터, 프로젝터, TV, 스피커 또는 헤드폰과 같은 외부 장치를 연결하여 더욱 강력한 엔터테인먼트 센터로 만들 수도 있습니다.

웹캠 사용

컴퓨터에는 비디오를 녹화하고 사진을 찍는 통합 웹캠이 있습니다. 일부 제품에서는 스트리밍 비디오를 사용하여 화상 회의와 온라인 채팅을 할 수 있습니다.

- ▲ 웹캠에 액세스하려면 작업 표시줄 검색 상자에 카메라를 입력한 다음 응용프로그램 목록에서 **카메라**를 선택합니다.

오디오 사용

컴퓨터 또는 외장형 광 드라이브를 사용하는 일부 제품에서는 음악 CD 를 재생하고 음악을 다운로드 및 청취하고 웹에서 오디오 콘텐츠(라디오 포함)를 스트리밍하고 오디오를 녹음하거나 오디오 및 비디오를 혼합하여 멀티미디어를 만들 수 있습니다. 청취 환경을 개선하려면 스피커 또는 헤드폰과 같은 외부 오디오 장치를 연결하십시오.

스피커 연결

컴퓨터 또는 도킹 스테이션에 있는 USB 포트 또는 오디오 출력(헤드폰) 잭에 연결하여 유선 스피커를 컴퓨터에 연결할 수 있습니다.

무선 스피커를 컴퓨터에 연결하려면 장치 제조업체 지침을 따릅니다. 고음질 스피커를 컴퓨터에 연결하려면 [23페이지의 HDMI 오디오 설정](#)을 참조하십시오. 스피커를 연결하기 전에 볼륨 설정을 낮춥니다.

헤드셋 연결

- ⚠ **경고!** 고막이 손상될 수 있으므로 헤드폰, 이어폰 또는 헤드셋을 착용하기 전에 볼륨 설정을 낮추십시오. 추가 안전 정보를 확인하려면 *규정, 안전 및 환경 고지 사항*을 참조하십시오.

이 문서에 액세스하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 작업 표시줄 검색 상자에 `support` 를 입력한 다음 **HP Support Assistant** 앱을 선택합니다.

- 또는 -

작업 표시줄에서 물음표 아이콘을 클릭합니다.

2. **내 PC** 를 선택하고 **사양** 탭을 선택한 다음 **사용 설명서**를 선택합니다.

마이크와 결합된 헤드폰을 *헤드셋*이라고 합니다. 컴퓨터의 오디오 출력(헤드폰)/오디오 입력(마이크) 콤보 잭에 유선 헤드셋을 연결할 수 있습니다.

무선 헤드셋을 컴퓨터에 연결하려면 장치 제조업체의 지침을 따릅니다.

소리 설정 사용

시스템 볼륨을 조정하거나, 시스템 소리를 변경하거나, 오디오 장치를 관리하려면 소리 설정을 사용합니다.

소리 설정을 보거나 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

- ▲ 작업 표시줄 검색 상자에 제어판을 입력하고 제어판을 선택한 다음 하드웨어 및 소리를 선택하고 소리를 선택합니다.

- 또는 -

시작 버튼을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 제어판을 선택한 다음 하드웨어 및 소리를 선택하고 소리를 선택합니다.

컴퓨터에 Bang & Olufsen, DTS, Beats audio 또는 다른 제공업체의 고급 사운드 시스템이 포함되어 있을 수도 있습니다. 따라서 사용 중인 오디오 시스템에 고유한 오디오 제어판을 통해 제어할 수 있는 고급 오디오 부품이 포함되어 있을 수 있습니다.

오디오 설정을 확인하고 제어하려면 오디오 제어판을 사용합니다.

- ▲ 작업 표시줄 검색 상자에 제어판을 입력하고 제어판을 선택한 다음 하드웨어 및 소리를 선택하고 사용 중인 시스템에 적합한 오디오 제어판을 선택합니다.


- 또는 -

시작 버튼을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 제어판을 선택한 다음 하드웨어 및 소리를 선택하고 사용 중인 시스템에 적합한 오디오 제어판을 선택합니다.

비디오 사용


본 컴퓨터는 즐겨찾기 웹 사이트에서 스트리밍 비디오를 시청하고 비디오 및 동영상을 다운로드하여 네트워크에 연결하지 않아도 컴퓨터에서 볼 수 있게 해 주는 강력한 비디오 장치입니다.

보는 즐거움을 향상하려면 컴퓨터에 있는 비디오 포트 중 하나를 외부 모니터, 프로젝터 또는 TV에 연결합니다.

 **중요:** 외부 장치는 올바른 케이블을 사용하여 컴퓨터의 올바른 포트에 연결되어야 합니다. 장치 제조업체의 지침을 따릅니다.

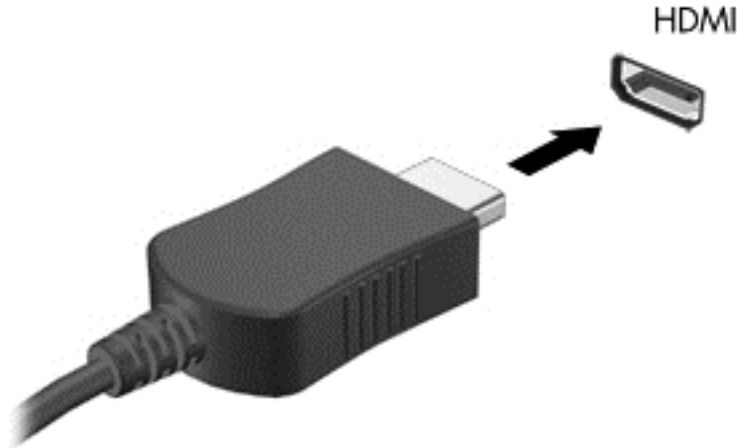
비디오 기능 사용에 대한 자세한 내용은 도움말 및 지원을 참조하십시오.

HDMI 케이블을 사용하여 비디오 장치 연결(일부 제품만 해당)

 **참고:** 컴퓨터에 HDMI 장치를 연결하려면 HDMI 케이블(별도 구매)이 필요합니다.


HD TV 또는 모니터에서 컴퓨터 화면 이미지를 보려면 다음 지침에 따라 HD 장치를 연결합니다.

1. HDMI 케이블의 한 쪽 끝을 컴퓨터의 HDMI 포트에 연결합니다.



2. 케이블의 다른 쪽 끝을 HD TV 또는 모니터에 연결합니다.
3. **f4** 키를 누르면 다음 4 개 디스플레이 상태로 컴퓨터 화면 이미지가 번갈아 나타납니다.
 - **PC 화면만:** 컴퓨터에서만 화면 이미지를 봅니다.
 - **복제:** 컴퓨터와 외부 장치 모두에서 동시에 화면 이미지를 봅니다.
 - **확장:** 컴퓨터와 외부 장치 모두에서 화면 이미지를 확장하여 봅니다.
 - **두 번째 화면만:** 외부 장치에서만 화면 이미지를 봅니다.

f4 키를 누를 때마다 디스플레이 상태가 변경됩니다.

 **참고:** 특히 "확장" 옵션을 선택하는 경우 최상의 결과를 얻으려면 다음과 같이 외부 장치의 화면 해상도를 높입니다. 작업 표시줄 검색 상자에 제어판을 입력하고 제어판을 선택한 다음 모양 및 개인 설정을 선택합니다. 디스플레이에서 화면 해상도 조정을 선택합니다.

HDMI 오디오 설정

HDMI 는 고해상도 비디오 및 오디오를 지원하는 유일한 비디오 인터페이스입니다. HDMI TV 를 컴퓨터에 연결한 후에 다음 단계에 따라 HDMI 오디오를 켜면 됩니다.

1. 작업 표시줄의 오른쪽 끝에 있는 알림 영역에서 스피커 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 재생 장치를 클릭합니다.
2. 재생 탭에서 디지털 출력 장치의 이름을 선택합니다.
3. 기본값으로 설정을 클릭한 다음 확인을 클릭합니다.

오디오 스트림을 컴퓨터 스피커로 되돌리려면 다음과 같이 하십시오.

1. 작업 표시줄의 오른쪽 끝에 있는 알림 영역에서 스피커 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 재생 장치를 클릭합니다.
2. 재생 탭에서 스피커를 클릭합니다.
3. 기본값으로 설정을 클릭한 다음 확인을 클릭합니다.

Miracast 호환 무선 디스플레이를 검색하고 연결(일부 제품만 해당)

현재 앱을 실행한 상태에서 Miracast 호환 무선 디스플레이를 검색하고 연결하는 방법은 다음과 같습니다.

Miracast 를 열려면 다음과 같이 하십시오.

- ▲ 작업 표시줄 검색 상자에 프로젝트를 입력한 다음 두 번째 화면에서 프로젝트를 클릭합니다. 무선 디스플레이에 연결을 클릭한 다음 화면의 설명을 따릅니다.



참고: 어떤 종류의 디스플레이 보려면 (Miracast 호환 또는 할 Intel WiDi), TV 또는 보조 디스플레이 장치와 함께 제공된 설명서를 참조 하십시오.

Intel WiDi 인증 디스플레이를 검색하고 연결(일부 Intel 제품만 해당)

Intel WiDi 를 사용하여 무선으로 사진, 음악 또는 동영상과 같은 개별 파일을 보여 주거나 전체 컴퓨터 화면에는 TV 또는 보조 디스플레이 장치에 복제합니다.

프리미엄 Miracast 솔루션인, Intel WiDi 는 사용하기 쉽고 보조 디스플레이 장치를 원활하게 연결; 전체 화면 복제 제공; 및 향상된 속도, 품질 및 크기 조정합니다. Intel WiDi Media Share(일부 제품만 해당)를 통해 쉽게 멀티태스킹을 수행할 수 있으며 개별 미디어 파일을 선택하여 보조 디스플레이 장치에 연결할 수 있는 도구를 이용할 수 있습니다.

Intel WiDi 인증 디스플레이에 연결 하려면:

- ▲ 작업 표시줄 검색 상자에 프로젝트를 입력한 다음 두 번째 화면에서 프로젝트를 클릭합니다. 무선 디스플레이에 연결을 클릭한 다음 화면의 설명을 따릅니다.

Intel WiDi 를 열려면 다음과 같이 하십시오.

- ▲ 작업 표시줄 검색 상자에 Intel WiDi 를 입력한 다음 Intel WiDi 를 클릭합니다.

5 화면 탐색

시작 메뉴를 빠르게 열려면 키보드의 Windows 키  또는 태블릿의 Windows 버튼  을 누르십시오.


다음과 같은 방법으로 컴퓨터 화면을 탐색할 수 있습니다.

- 컴퓨터 화면에서 직접 터치 제스처 사용(일부 제품만 해당)
- 터치패드에서 아래 터치 제스처를 사용하십시오.
- 키보드 및 선택 사양 마우스(별도 구매)

터치패드 및 터치 스크린 제스처 사용

터치패드를 사용하면 간단한 터치 제스처로 컴퓨터 화면을 탐색하고 포인터를 제어할 수 있습니다. 왼쪽 및 오른쪽 터치패드 버튼을 외장 마우스 버튼을 사용하듯이 사용할 수 있습니다. 터치 스크린을 탐색하려면(일부 제품만 해당) 이 장에 설명된 제스처를 사용하여 직접 스크린을 터치합니다.

또한 제스처를 사용자 정의하고 작동 방식의 데모를 볼 수 있습니다. 작업 표시줄 검색 상자에 제어판을 입력하고 **제어판**을 선택한 다음 **하드웨어 및 소리**를 선택합니다. **장치 및 프린터**에서 **마우스**를 선택합니다.

 **참고:** 별도의 알림이 없는 한 터치패드 또는 터치 스크린에서 제스처를 실행할 수 있습니다(일부 제품만 해당).

누르기

누르기/두 번 누르기 제스처를 사용하여 화면에서 항목을 선택하거나 엽니다.

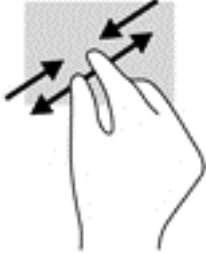
- 화면에서 항목을 가리킨 다음 한 손가락으로 터치패드 영역이나 터치 스크린을 눌러 항목을 선택합니다. 항목을 두 번 눌러 엽니다.



두 손가락 축소/확대

두 손가락 축소/확대를 사용하여 이미지나 텍스트를 축소하거나 확대할 수 있습니다.

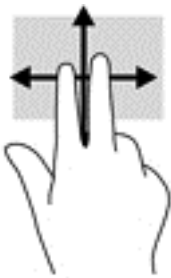
- 손가락 두 개를 벌려 터치패드 영역이나 터치 스크린 위에 놓고 손가락을 모으면 축소됩니다.
- 손가락 두 개를 모아 터치패드 영역이나 터치 스크린 위에 놓고 손가락을 벌리면 확대됩니다.



두 손가락 스크롤(터치패드 전용)


두 손가락 스크롤 제스처를 사용하여 페이지 또는 이미지를 위아래 또는 옆으로 이동합니다.

- 손가락 두 개를 약간 벌려 터치패드 영역 위에 놓고 손가락을 위아래로 또는 좌우로 끕니다.

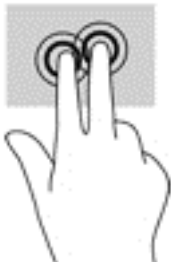


두 손가락 누르기(터치패드 전용)

화면에 있는 개체에 대한 메뉴를 열려면 두 손가락 누르기를 사용합니다.

 **참고:** 두 손가락 누르기는 마우스 오른쪽 버튼 클릭과 동일한 작동을 합니다.

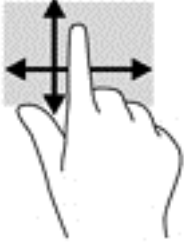
- 두 손가락을 터치패드 영역 위에 놓고 눌러서 선택한 개체의 옵션 메뉴를 엽니다.



한 손가락으로 밀기(터치 스크린 전용)



한 손가락으로 밀기를 사용하여 목록 및 페이지를 이동 또는 스크롤하거나 개체를 이동합니다.


- 화면을 스크롤하려면 화면에 손가락 하나를 대고 이동할 방향으로 살짝 밀니다.
- 객체를 이동시키려면 손가락으로 객체를 길게 누른 다음 손가락을 끌어서 객체를 이동시킵니다.



키보드 및 선택 사양 마우스 사용

키보드와 마우스를 사용해 입력하고 항목을 선택하며 스크롤할 수 있으며, 터치 제스처와 동일한 기능을 수행할 수 있습니다. 또한 키보드에서 동작 키와 핫키를 사용해 특정 기능을 수행할 수 있습니다.

 **힌트:** 키보드의 Windows 키()를 사용하면 시작 메뉴를 빠르게 열 수 있습니다. 메뉴를 닫으려면 키를 다시 누릅니다.

 **참고:** 국가 또는 지역에 따라 키보드에는 이 단원에서 설명하는 것과 다른 키와 키보드 기능이 있을 수 있습니다.

6 전원 관리

본 컴퓨터는 배터리 전원 또는 외부 전원으로 작동할 수 있습니다. 컴퓨터가 배터리 전원만으로 작동 중이고 AC 전원을 사용하여 배터리를 충전할 수 없는 경우 배터리 충전 상태를 모니터링하고 전원을 절약하는 것이 중요합니다.

절전 모드 및 최대 절전 모드 시작 및 종료

Windows에는 절전 모드와 최대 절전 모드라는 두 가지 절전 상태가 있습니다.

- 절전 모드 - 일정 기간의 비활성 후 절전 모드 상태가 자동으로 시작됩니다. 작업 내용이 메모리에 저장되어 매우 신속하게 다시 시작할 수 있습니다. 절전 모드를 수동으로 시작할 수도 있습니다. 자세한 내용은 [29페이지의 수동으로 절전 모드 시작 및 종료](#) 섹션을 참조하십시오.
- 최대 절전 모드 - 배터리가 위험 수준에 도달하면 자동으로 최대 절전 상태가 시작됩니다. 최대 절전 상태에서는 작업 내용이 최대 절전 모드 파일에 저장되고 컴퓨터가 종료됩니다. 최대 절전 모드를 수동으로 시작할 수도 있습니다. 자세한 내용은 [29페이지의 수동으로 최대 절전 모드 시작 및 종료\(일부 제품만 해당\)](#) 섹션을 참조하십시오.

⚠ 주의: 오디오와 비디오의 품질 저하, 오디오 또는 비디오 재생 기능 손상 또는 정보 손실의 위험을 줄이려면 디스크 또는 외장 미디어 카드를 읽거나 쓰는 동안 절전 모드 상태를 시작하지 마십시오.

수동으로 절전 모드 시작 및 종료


다음 방법 중 하나를 사용하여 절전 모드를 시작할 수 있습니다.

- 디스플레이를 닫습니다.
- **시작 버튼을 선택하고 전원 아이콘을 선택한 다음 절전 모드를 선택합니다.**

다음 방법 중 하나를 사용하여 절전 모드를 종료할 수 있습니다.

- 전원 버튼을 짧게 누릅니다.
- 컴퓨터가 닫혀 있으면 디스플레이를 들어 올립니다.
- 키보드의 키를 누릅니다.
- 터치패드를 누릅니다.

절전 모드를 종료하면 전원 표시등이 켜지고 작업 화면으로 돌아갑니다.


 **참고:** 절전 모드를 종료하는 데 암호를 입력하도록 설정한 경우 작업 화면으로 돌아가기 전에 Windows 암호를 입력해야 합니다.

수동으로 최대 절전 모드 시작 및 종료(일부 제품만 해당)

다음과 같이 전원 옵션을 사용하여 사용자 시작 최대 절전 모드를 활성화하고 기타 전원 설정 및 시간 초과를 변경할 수 있습니다.

1. 작업 표시줄 검색 상자에 전원 옵션을 입력한 다음 **전원 옵션**을 선택합니다.

- 또는 -

전원 측정기 아이콘 을 오른쪽 클릭한 다음 **전원 옵션**을 선택합니다.

2. 왼쪽 창에서 **전원 버튼 작동 설정**을 선택합니다.
3. **현재 사용할 수 없는 설정 변경**을 선택한 다음 **전원 버튼을 누를 때 영역에서 최대 절전 모드**를 선택합니다.

- 또는 -


종료 설정 아래에서 **최대 절전 모드** 상자를 선택하여 전원 메뉴에서 최대 절전 모드 옵션을 표시합니다.

4. **변경 내용 저장**을 선택합니다.

최대 절전 모드를 종료하려면 다음과 같이 하십시오.

- ▲ 전원 버튼을 짧게 누릅니다.

최대 절전 모드를 종료하면 전원 표시등이 켜지고 작업 화면으로 돌아갑니다.


 **참고:** 최대 절전 모드를 종료하는 데 암호를 입력하도록 설정한 경우 작업 화면으로 돌아가기 전에 Windows 암호를 입력해야 합니다.

절전 모드나 최대 절전 모드 종료 시 암호 보호 설정


컴퓨터에서 절전 또는 최대 절전 모드를 종료할 때 암호를 요청하도록 설정하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 작업 표시줄 검색 상자에 **전원 옵션**을 입력한 다음 **전원 옵션**을 선택합니다.

- 또는 -

전원 측정기 아이콘 을 오른쪽 클릭한 다음 **전원 옵션**을 선택합니다.



2. 왼쪽 창에서 **절전 모드 해제 시 암호 사용**을 선택합니다.
3. **현재 사용할 수 없는 설정 변경**을 선택합니다.
4. **암호 보호 사용(권장)**을 선택합니다.

 **참고:** 사용자 계정 암호를 생성하거나 현재 사용자 계정 암호를 변경하려면 **사용자 계정 암호 만들기 또는 변경**을 선택한 다음 화면의 지시를 따릅니다. 사용자 계정 암호를 만들거나 변경할 필요가 없으면 5 단계로 이동합니다.

5. **변경 내용 저장**을 선택합니다.

전원 측정기 및 전원 설정 사용

전원 측정기는 Windows 작업 표시줄에 있습니다. 전원 측정기를 사용하여 전원 설정에 빠르게 액세스하고 배터리 잔량을 볼 수 있습니다.

- 남아 있는 배터리 충전량의 백분율 및 현재 전원 관리 옵션을 보려면 마우스 포인터를 전원 측정기 아이콘 으로 가져갑니다.
- 전원 옵션을 사용하려면 전원 측정기 아이콘 을 오른쪽 클릭하고 목록에서 항목을 선택합니다. 작업 표시줄 검색 상자에 **전원 옵션**을 입력한 다음 **전원 옵션**을 선택해도 됩니다.



전원 측정기 아이콘 모양의 변화에 따라 컴퓨터가 배터리 전원으로 작동 중인지 아니면 외부 전원으로 작동 중인지 알 수 있습니다. 배터리가 배터리 부족 또는 위험 수준에 도달하면 마우스 포인터를 아이콘으로 가져갔을 때 메시지가 표시됩니다.

배터리 전원으로 실행

충전된 배터리가 컴퓨터에 장착되어 있고 컴퓨터가 외부 전원에 연결되어 있지 않으면 컴퓨터는 배터리 전원으로 작동합니다. 컴퓨터가 꺼져 있고 외부 전원에 연결되어 있지 않을 때 컴퓨터의 배터리가 천천히 방전됩니다. 배터리가 부족 상태 또는 배터리 위험 수준에 도달하면 컴퓨터에 메시지가 표시됩니다.


컴퓨터 배터리 수명은 전원 관리 설정, 컴퓨터에서 실행하는 프로그램, 화면 밝기, 컴퓨터에 연결한 외부 장치 및 기타 요인에 따라 달라집니다.

사용자가 교체 가능한 배터리

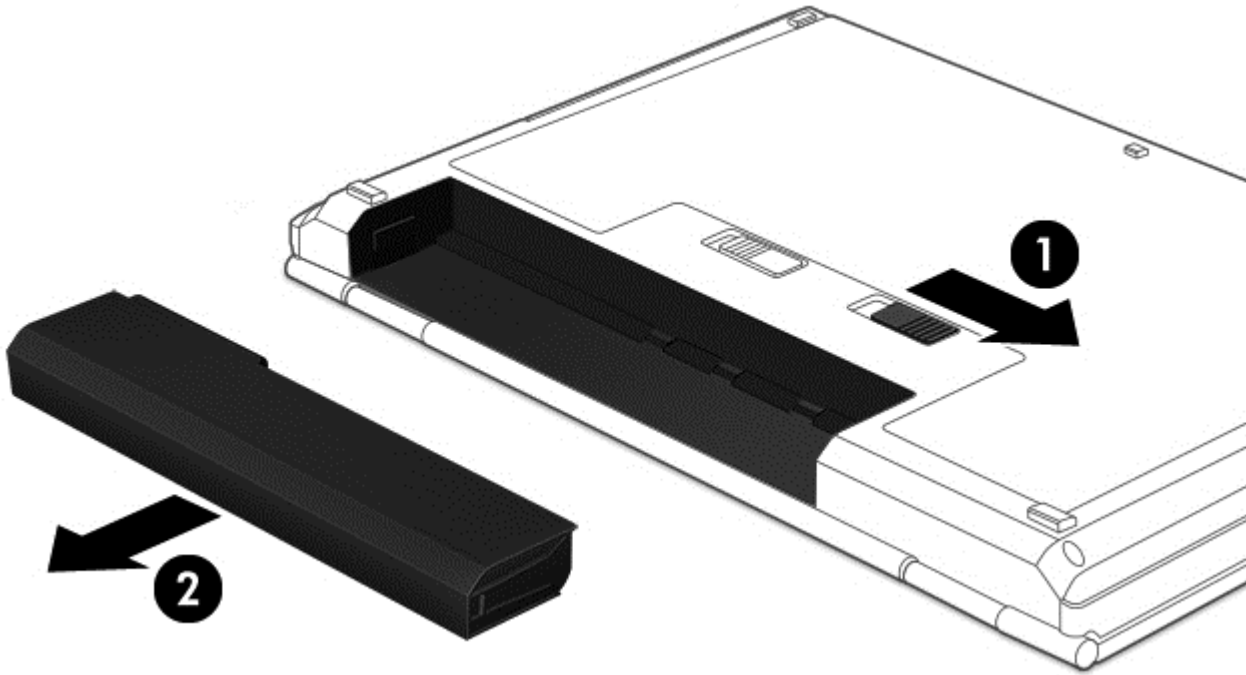
-  **경고!** 잠재적인 안전 문제를 줄이려면 컴퓨터와 함께 제공된 교체용 배터리, HP 에서 제공한 교체용 배터리 또는 HP 에서 구입한 호환 가능한 배터리만 사용하십시오.
-  **주의:** 컴퓨터의 유일한 전원 공급원인 교체용 배터리를 분리하면 정보가 손실될 수 있습니다. 정보 손실을 방지하려면 배터리를 분리하기 전에 Windows 에서 작업을 저장하거나 컴퓨터를 종료해야 합니다.

교체용 배터리를 분리하려면 사용자의 컴퓨터에 가장 일치하는 단계 및 그림을 참조하십시오.

1. 평평한 장소에서 배터리가 보이도록 컴퓨터를 뒤집어 놓습니다.
2. 배터리 분리 래치를 밀어(1) 배터리를 분리합니다.


 **참고:** 배터리 분리 래치가 자동으로 원래 위치로 돌아갑니다.

3. 컴퓨터에서 배터리를 분리합니다(2).

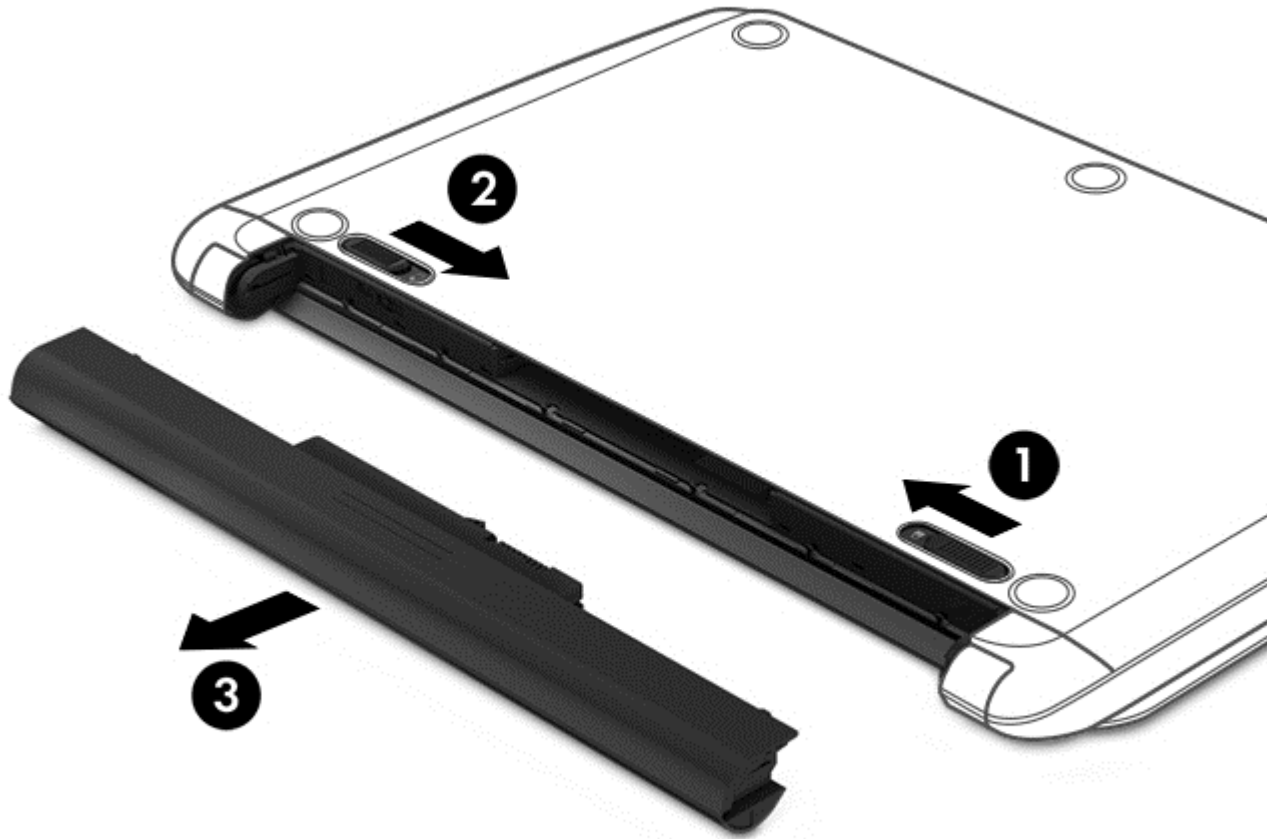


- 또는 -

1. 평평한 장소에서 배터리가 보이도록 컴퓨터를 뒤집어 놓습니다.
2. 배터리 잠금 래치 (1)를 밀어 배터리 잠금 장치를 푼 다음, 배터리 분리 래치 (2)를 밀어 배터리를 분리합니다.


 **참고:** 배터리 분리 래치가 자동으로 원래 위치로 돌아갑니다.

3. 컴퓨터에서 배터리를 분리합니다(3).

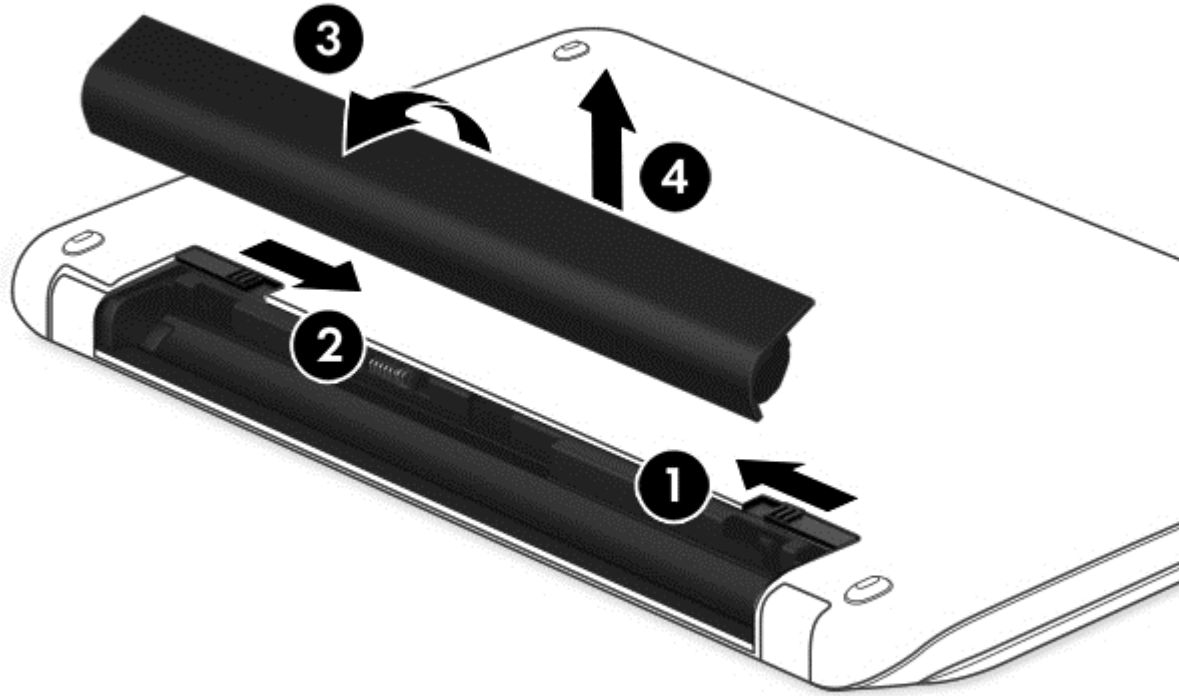


- 또는 -

1. 평평한 장소에서 배터리가 보이도록 컴퓨터를 뒤집어 놓습니다.
2. 배터리 잠금 래치 (1)를 밀어 배터리 잠금 장치를 푼 다음, 배터리 분리 래치 (2)를 밀어 배터리를 분리합니다.


 **참고:** 배터리 분리 래치가 자동으로 원래 위치로 돌아갑니다.

3. 배터리(3)를 컴퓨터 위쪽으로 돌린 다음 (4) 컴퓨터에서 분리합니다.

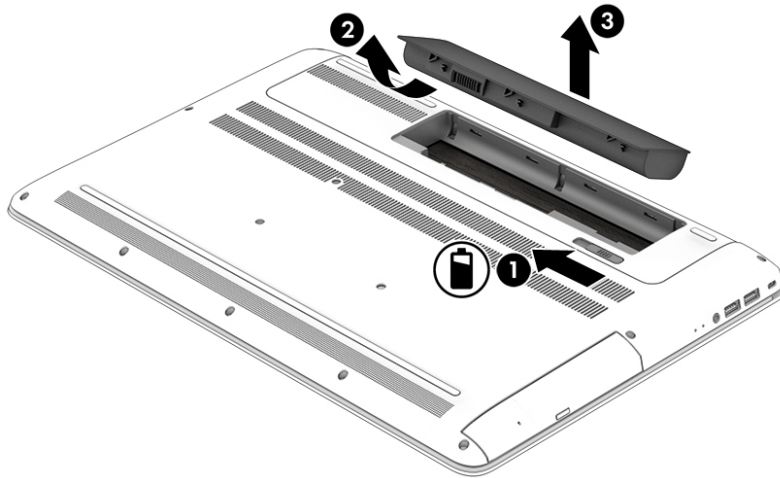


- 또는 -

1. 평평한 장소에 컴퓨터를 뒤집어 놓습니다.
2. 배터리 분리 래치를 밀어 (1) 배터리를 분리합니다.

 **참고:** 배터리 분리 래치가 자동으로 원래 위치로 돌아갑니다.

3. 배터리를 컴퓨터 위쪽으로 돌린 다음(2) (3) 컴퓨터에서 분리합니다.



배터리 정보 검색

배터리 정보에 액세스하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 작업 표시줄 검색 상자에 `support` 를 입력한 다음 **HP Support Assistant** 앱을 선택합니다.

- 또는 -

작업 표시줄에서 물음표 아이콘을 클릭합니다.

2. **내 PC** 에서 **진단 및 도구** 탭을 선택한 다음 **HP 배터리 확인** 을 선택합니다. HP 배터리 확인에서 배터리를 교체하라는 표시가 나타나면 지원 센터로 문의하십시오.

HP Support Assistant 에서는 다음과 같은 배터리 도구 및 정보를 제공합니다.

- HP 배터리 확인
- 배터리 유형, 사양, 수명 주기 및 용량에 대한 정보

배터리 전원 절약

배터리 전원을 절약하고 배터리 수명을 극대화하려면 다음과 같이 하십시오.


- 디스플레이의 밝기를 낮춥니다.
- 전원 옵션에서 **절전** 설정을 선택합니다.
- 컴퓨터를 사용하지 않고 2 주 이상 외부 전원에 연결하지 않을 경우에는 컴퓨터에서 사용자가 교체 가능한 배터리를 분리하여 서늘하고 건조한 곳에 따로 보관해 두십시오.
- 사용 중이 아닐 때는 무선 장치를 끕니다.
- 외부 전원에 연결 되어 있지 않은 사용하지 않는 외부 장치(예: USB 포트에 연결된 외장 하드 드라이브 등)는 분리합니다.
- 사용하지 않는 외장 미디어 카드는 작동을 중단하거나 비활성화하거나 제거합니다.
- 컴퓨터를 사용하지 않을 때는 절전 모드를 시작하거나 컴퓨터를 종료합니다.

배터리 부족 상태 식별

컴퓨터를 배터리만으로 작동하고 있을 때 배터리 부족 또는 위험 수준에 도달하면 다음과 같은 동작이 발생합니다.

- 배터리 표시등(일부 제품만 해당)은 배터리가 부족하거나 배터리 위험 수준에 도달한 상태를 표시합니다.

– 또는 –

- 배터리 측정기 아이콘 은 배터리 낮음 또는 위험 상태를 표시합니다.

 **참고:** 전원 측정기에 대한 자세한 내용은 [30페이지의 전원 측정기 및 전원 설정 사용](#)을 참조하십시오.

컴퓨터는 다음과 같은 방법으로 배터리 위험 상태를 해결합니다.

- 최대 절전 모드가 비활성화된 상태에서 컴퓨터가 켜져 있거나 절전 모드에 있는 경우 컴퓨터는 잠시 절전 모드를 유지하다가 종료되므로 저장하지 않은 정보는 손실됩니다.
- 최대 절전 모드가 활성화되어 있고 컴퓨터가 켜져 있거나 절전 모드에 있으면 최대 절전 모드가 시작됩니다.

배터리 부족 상태 해결

외부 전원을 사용할 수 있을 때 배터리 부족 상태 해결

다음 중 하나를 컴퓨터 및 외부 전원에 연결합니다.

- AC 어댑터
- 도킹 또는 확장 장치(선택 사양)
- HP 에서 주변 장치로 구매한 전원 어댑터(선택 사양)

사용할 수 있는 전원이 없을 때 배터리 부족 상태 해결

작업 내용을 저장한 다음 컴퓨터를 종료합니다.

컴퓨터에서 최대 절전 모드를 종료할 수 없을 때 배터리 부족 상태 해결

1. 방전된 사용자가 교체 가능한 배터리(일부 제품만 해당)를 충전된 배터리로 교체하거나 또는 AC 어댑터를 컴퓨터와 외부 전원에 연결합니다.
2. 전원 버튼을 눌러서 최대 절전 모드를 종료합니다.

교체용 배터리 보관

 **주의:** 배터리 손상을 방지하려면 배터리를 장시간 고온에 방치하지 마십시오.

컴퓨터를 사용하지 않고 2 주 이상 외부 전원에 연결하지 않을 경우에는 배터리 충전을 연장할 수 있도록 배터리를 분리하여 건냉한 장소에 따로 보관해 두십시오.

배터리를 보관하는 경우 6 개월마다 확인해야 합니다. 배터리 충전량이 50% 미만인 경우 배터리를 재충전한 다음 저장소에 보관하십시오.

교체용 배터리 폐기

⚠ **경고!** 화재 또는 연소의 위험을 줄이려면 배터리를 분해하거나, 충격을 주거나, 구멍을 뚫거나, 외부 접점을 단락시키거나, 불 또는 물 속에 넣지 마십시오.

적절한 배터리 폐기 방법에 대해서는 *규정, 안전 및 환경 고지 사항*을 참조하십시오.

이 문서에 액세스하려면 다음과 같이 하십시오.

▲ 작업 표시줄 검색 상자에 support 를 입력한 다음 **HP Support Assistant** 앱을 선택합니다.

- 또는 -

작업 표시줄에서 물음표 아이콘을 클릭합니다.

AC 전원으로 실행

AC 전원 연결에 대한 자세한 내용은 컴퓨터 상자에 들어 있는 *설치/지침* 포스터를 참조하십시오.

컴퓨터가 승인된 AC 어댑터 또는 선택 사양 도킹/확장 장치를 통해 AC 전원에 연결되어 있는 경우 컴퓨터에서 배터리 전원을 사용하지 않습니다.


⚠ **경고!** 잠재적인 보안 문제를 줄이려면 컴퓨터와 함께 제공된 AC 어댑터, HP 에서 제공한 교체용 AC 어댑터 또는 HP 에서 구입한 호환 AC 어댑터만 사용하십시오.

다음과 같은 경우 컴퓨터를 AC 전원에 연결합니다.


⚠ **경고!** 항공기에 탑승한 동안에는 컴퓨터 배터리를 충전하지 마십시오.

- 배터리를 충전 또는 보정하는 경우
- 시스템 소프트웨어를 설치 또는 수정하는 경우
- 디스크(일부 제품만 해당)에 정보를 쓰고 있는 경우
- 컴퓨터에서 내장 하드 드라이브의 디스크 조각 모음을 실행하는 경우
- 백업 또는 복구를 수행하는 경우

컴퓨터를 AC 전원에 연결하면 다음과 같이 됩니다.

- 배터리가 충전되기 시작합니다.
- 화면 밝기가 증가합니다.
- 전원 측정기 아이콘  모양이 변경됩니다.

AC 전원을 분리하면 다음과 같이 됩니다.

- 컴퓨터가 배터리 전원으로 전환됩니다.
- 배터리 사용 시간을 절약하기 위해 화면 밝기가 자동으로 감소합니다.
- 전원 측정기 아이콘  모양이 변경됩니다.

전원 문제 해결

AC 전원에 연결했을 때 컴퓨터에 다음과 같은 증상이 나타나면 AC 어댑터를 테스트합니다.


- 컴퓨터가 켜지지 않습니다.
- 디스플레이가 켜지지 않습니다.
- 전원 표시등이 켜지지 않습니다.

AC 어댑터를 테스트하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 컴퓨터를 종료합니다.
2. AC 어댑터를 컴퓨터와 전원 코드에 연결한 다음 전원 코드를 AC 콘센트에 꽂으십시오.
3. 컴퓨터의 전원을 켭니다.
 - 전원 표시등이 *켜지면* AC 어댑터가 제대로 작동하는 것입니다.
 - 전원 표시등이 *꺼진* 상태로 있으면 AC 어댑터가 컴퓨터에 연결되어 있고 전원 코드가 AC 콘센트에 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다.
 - 연결이 잘 되어있는데도 전원 표시등이 *꺼져* 있는 경우 AC 어댑터의 성능 문제이므로 교체가 필요합니다.

교체용 AC 전원 어댑터 구입에 대한 자세한 내용은 지원 센터에 문의하십시오.

컴퓨터 종료(끄기)


 **주의:** 컴퓨터를 종료하면 저장하지 않은 정보는 손실됩니다. 컴퓨터를 종료하기 전에 반드시 작업을 저장하십시오.

시스템 종료 명령을 실행하면 운영체제를 포함하여 열려 있는 프로그램이 모두 닫히고 디스플레이 및 컴퓨터가 꺼집니다.

다음과 같은 경우 컴퓨터를 종료하십시오.

- 배터리를 교환하거나 컴퓨터 내부 부품에 액세스해야 할 때
- USB 또는 비디오 포트가 연결되지 않은 외장 하드웨어 장치를 연결해야 할 때
- 컴퓨터를 사용하지 않고 오랫동안 외부 전원에 연결하지 않을 때

전원 버튼을 사용하여 컴퓨터를 종료할 수도 있지만 Windows 종료 명령을 사용하는 것이 좋습니다.

 **참고:** 컴퓨터가 절전 상태 또는 최대 절전 상태인 경우 먼저 전원 버튼을 짧게 눌러 절전 상태 또는 최대 절전 상태를 종료합니다.

1. 작업 내용을 저장하고 열려 있는 모든 프로그램을 닫습니다.
2. 시작 버튼을 선택하고 전원 아이콘을 선택한 다음 **종료**를 선택합니다.

컴퓨터가 응답하지 않아 시스템 종료 절차를 진행할 수 없으면 다음 긴급 절차를 주어진 순서대로 시도해 보십시오.

- **Ctrl+Alt+Delete** 키를 누르고 **전원** 아이콘을 선택한 다음 **시스템 종료**를 선택합니다.
- 전원 버튼을 5 초 이상 누르고 있습니다.

- 컴퓨터를 외부 전원에서 분리합니다.
- 교체용 배터리가 있는 제품에서는 배터리를 분리합니다.

7 컴퓨터 유지 관리


컴퓨터를 최적의 상태로 유지하려면 정기적인 유지 관리를 수행하는 것이 중요합니다. 이 장에서는 디스크 조각 모음과 디스크 정리와 같은 도구를 사용하는 방법에 대해 설명합니다. 또한 이 장에는 프로그램 및 드라이버를 업데이트하는 방법에 대한 지침, 컴퓨터를 청소하는 단계 및 컴퓨터를 휴대하고 이동(또는 배송)하는 팁도 포함되어 있습니다.

성능 향상

디스크 조각 모음과 디스크 정리 같은 도구를 사용하여 정기적인 유지 관리 작업을 수행함으로써 컴퓨터의 성능을 획기적으로 개선할 수 있습니다.

디스크 조각 모음 사용

한 달에 한 번 이상 디스크 조각 모음을 사용하여 하드 드라이브를 조각 모음하는 것이 좋습니다.

 **참고:** SSD는 디스크 조각 모음을 실행할 필요가 없습니다.

디스크 조각 모음을 실행하려면 다음과 같이 하십시오.

1. AC 전원에 컴퓨터를 연결합니다.
2. 작업 표시줄 검색 상자에 조각 모음을 입력한 다음 **드라이브 조각 모음 및 최적화**를 선택합니다.
3. 화면의 지침에 따릅니다.

자세한 내용은 디스크 조각 모음 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

디스크 정리 사용

디스크 정리를 사용하여 여유 디스크 공간을 늘려서 컴퓨터를 효율적으로 실행하기 위해 사용자가 안전하게 삭제할 수 있는 불필요한 파일을 하드 드라이브에서 검색합니다.

디스크 정리를 실행하려면 다음과 같이 하십시오.


1. 작업 표시줄 검색 상자에서 **디스크**를 입력한 다음 **불필요한 파일을 삭제하여 디스크 공간 늘리기** 또는 **앱을 제거하여 디스크 공간 늘리기**를 선택합니다.
2. 화면의 지침에 따릅니다.


HP 3D DriveGuard 사용(일부 제품만 해당)

HP 3D DriveGuard는 다음과 같은 상황에서 드라이브를 고정하고 데이터 요청을 보류하여 하드 드라이브를 보호합니다.

- 컴퓨터를 떨어뜨린 경우
- 컴퓨터가 배터리 전원으로 실행되는 동안 컴퓨터의 디스플레이를 닫고 이동하는 경우

이와 같은 일이 발생한 후에 HP 3D DriveGuard는 곧바로 하드 드라이브를 정상 작동 상태로 되돌립니다.

 **참고:** 내장 하드 드라이브만 HP 3D DriveGuard로 보호됩니다. HP 3D DriveGuard는 선택 사양 도킹 장치에 설치된 하드 드라이브나 USB 포트에 연결된 하드 드라이브를 보호하지 않습니다.

 **참고:** SSD(Solid State Drive)에는 움직이는 부품이 없기 때문에 HP 3D DriveGuard 가 필요하지 않습니다.

자세한 내용은 HP 3D DriveGuard 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

HP 3D DriveGuard 상태 확인

컴퓨터의 하드 드라이브 표시등 색상이 바뀌면 주 하드 드라이브 베이 및/또는 보조 하드 드라이브 베이(일부 제품만 해당)에 드라이브가 고정된 것입니다. 드라이브가 현재 보호 상태인지 또는 비보호 상태인지 확인하려면 Windows 바탕 화면의 작업 표시줄 오른쪽 끝 또는 모바일 센터에 있는 알림 영역의 아이콘을 사용합니다.

프로그램 및 드라이버 업데이트

정기적으로 프로그램과 드라이버를 업데이트해야 합니다. 업데이트를 설치하면 문제를 해결하고 새 기능 및 옵션을 컴퓨터에 제공할 수 있습니다. 예를 들어 오래된 그래픽 구성 요소로는 최신 게임 소프트웨어를 제대로 실행하지 못할 수 있습니다. 최신 드라이버가 없으면 장비를 효과적으로 활용하지 못할 수 있습니다.

최신 버전의 HP 프로그램 및 드라이버를 다운로드하려면 <http://www.hp.com/support> 로 이동하십시오. 또한 업데이트가 제공될 때 자동으로 알려주는 자동 알림 수신을 등록하십시오.


프로그램과 드라이버를 업데이트하려는 경우 다음 지침을 따르십시오.

1. 작업 표시줄 검색 상자에 `support` 를 입력한 다음 **HP Support Assistant** 앱을 선택하십시오.
- 또는 -
작업 표시줄에서 물음표 아이콘을 클릭합니다.
2. **내 PC** 를 선택하고 **업데이트** 탭을 선택한 다음 **업데이트 및 메시지 확인** 을 선택합니다.
3. 화면의 설명을 따릅니다.

컴퓨터 청소

다음 제품을 사용하여 컴퓨터를 안전하게 청소하십시오.

- 디메틸 벤질 염화암모늄 0.3% 최대 농도(예: 다양한 브랜드의 일회용 물수건).
- 무알콜 유리 세정액
- 물과 순한 비누의 용액
- 마른 극세사 헝겊 또는 새미가죽(기름기 없는 정전기 방지 헝겊)
- 정전기 방지 헝겊

 **주의:** 컴퓨터에 영구적인 손상을 줄 수 있는 강력한 세정 용제의 사용은 피하십시오. 청소용품이 컴퓨터에 안전한지 확인할 수 없으면 알콜, 아세톤, 염화암모늄, 염화메틸렌, 탄화수소 등의 성분이 청소용품에 포함되지 않았는지 제품 성분표를 확인하십시오.

종이 타월과 같은 섬유 재질을 이용하면 컴퓨터에 흠이 생길 수 있습니다. 시간이 지나면서 먼지와 세정액이 흠집이 있는 부분에 들어갈 수 있습니다.

청소 순서

컴퓨터를 안전하게 청소하려면 이 단원의 순서를 따르십시오.

⚠ **경고!** 감전이나 구성 요소의 손상을 방지하려면 컴퓨터가 켜져 있을 때 청소하지 마십시오.

1. 컴퓨터의 전원을 끕니다.
2. AC 전원을 분리합니다.
3. 전원 공급형 외장 장치를 모두 분리합니다.

⚠ **주의:** 내부 부품에 대한 손상을 방지하려면 컴퓨터 표면에 세정액을 분무하지 마십시오. 세정액이 표면에 떨어지면 내부 부품이 영구적으로 손상될 수 있습니다.

디스플레이 청소

부드럽고 보풀이 없는 헝겊에 무알콜 유리 세정제를 묻혀 디스플레이를 부드럽게 닦아 주십시오. 컴퓨터를 닫기 전에 디스플레이가 말랐는지 확인하십시오.

측면 또는 덮개 청소

측면 또는 덮개를 청소하려면 부드러운 극세사 헝겊 또는 새미가죽에 위에 나열된 세정액을 묻혀 사용하거나 일회용 물수건을 사용하십시오.

📝 **참고:** 컴퓨터 덮개 청소 시 원을 그리며 닦아 먼지와 이물질을 제거하십시오.

터치패드, 키보드 또는 마우스 청소(일부 제품만 해당)

⚠ **경고!** 감전이나 내부 부품 손상의 위험을 줄이려면 진공청소기로 키보드를 청소하지 마십시오. 진공청소기를 사용하면 키보드 표면에 실내의 먼지가 쌓일 수 있습니다.

⚠ **주의:** 내부 부품에 대한 손상을 방지하려면 키 사이에 액체가 떨어지지 않도록 하십시오.

- 터치패드, 키보드 또는 마우스를 청소하려면 부드러운 극세사 헝겊 또는 새미가죽에 위에 나열된 세정액을 묻혀 사용하거나 일회용 물수건을 사용하십시오.
- 키가 끈적거리거나 키보드에 먼지, 보풀 및 기타 미세 입자들이 달라붙어 있는 경우 분사 빨대가 있는 압축 공기 캔을 사용하여 제거하십시오.

컴퓨터 휴대 또는 운반

컴퓨터를 휴대하거나 운반해야 하는 경우 장비 안전을 위해 다음과 같은 팁을 따라야 합니다.


- 컴퓨터를 휴대하거나 운반하려면 다음과 같이 준비하십시오.
 - 외장 드라이브에 정보를 백업합니다.
 - 모든 디스크 및 메모리 카드 등의 외장 미디어 카드를 분리합니다.
 - 모든 외부 장치의 전원을 끄고 분리합니다.
 - 컴퓨터를 종료합니다.
- 백업한 정보를 함께 가져가십시오. 백업본은 컴퓨터와 별도로 보관하십시오.
- 비행기로 여행할 때는 컴퓨터를 수화물로 휴대하고, 다른 짐과 함께 체크인하지 마십시오.

⚠ **주의:** 드라이브를 자기장에 노출시키지 마십시오. 자기장이 있는 보안 장치에는 공항 검색대 및 보안 검색봉이 포함됩니다. 휴대 수하물을 점검하는 공항 컨베이어 벨트와 유사 보안 장치는 자력을 사용하지 않고 X-레이를 사용하므로 장치에 손상을 입히지 않습니다.

- 항공기 내에서 컴퓨터를 사용하려는 경우 컴퓨터를 언제 사용할 수 있는지 기내 방송을 청취하십시오. 컴퓨터의 기내 사용은 항공사에게 결정권이 있습니다.
 - 컴퓨터나 드라이브를 배송하는 경우 적합한 보호용 재료를 사용하여 포장하고 패키지에 "파손 주의"라는 레이블을 붙이십시오.
 - 일부 환경에서는 무선 장치의 사용이 제한될 수 있습니다. 이와 같은 사용 제한은 기내, 병원 시설 안, 폭발물 근처, 위험 지역 등에서 적용될 수 있습니다. 컴퓨터의 무선 장치 사용에 적용되는 정책에 대해 잘 모를 경우에는 장치를 켜기 전에 먼저 컴퓨터 사용 허가를 요청하십시오.
 - 해외 여행 중 사용하려면 다음과 같이 하십시오.
 - 여행하려는 국가/지역의 컴퓨터 관련 관세 규정을 확인하십시오.
 - 컴퓨터를 사용하려는 각 지역의 전원 코드 및 어댑터 요구 사항을 확인하십시오. 전압, 주파수 및 플러그 모양이 다를 수 있습니다.
-
- ⚠ 경고!** 가전 제품용 변압기를 사용하여 컴퓨터에 전원을 공급하지 마십시오. 감전이나 화재 또는 장비의 손상을 일으킬 수 있습니다.
-

8 컴퓨터 및 정보 보호

컴퓨터 보안은 정보의 기밀성, 무결성, 가용성을 보호하는 데 필수적인 기능입니다. Windows 운영 체제, HP 응용프로그램, Setup Utility(BIOS), 기타 타사 소프트웨어에서 제공하는 표준 보안 솔루션을 통해 바이러스, 웜, 기타 여러 유형의 악성 코드 등과 같은 다양한 위협으로부터 컴퓨터를 보호할 수 있습니다.

 **중요:** 컴퓨터 모델에 따라 이 장에 나온 일부 보안 기능이 지원되지 않을 수 있습니다.

암호 사용

암호는 컴퓨터 정보를 보호하고 온라인 거래를 보호하기 위해 선택된 문자 그룹입니다. 몇 가지 유형의 암호를 설정할 수 있습니다. 예를 들어 컴퓨터를 처음 설정할 때는 컴퓨터 보안을 위한 사용자 암호를 만들라는 메시지가 표시됩니다. 컴퓨터에 사전 설치된 Windows 또는 HP Setup Utility(BIOS)에서 추가 암호를 설정할 수 있습니다.

Setup Utility(BIOS) 기능과 Windows 보안 기능에 동일한 암호를 사용하는 것이 편리할 수 있습니다.

암호를 생성 및 저장하려면 다음 팁을 사용합니다.

- 컴퓨터를 사용하지 못하게 될 수도 있으므로, 모든 암호를 기록하고 컴퓨터에서 떨어진 안전한 장소에 보관하십시오. 컴퓨터의 파일에 암호를 저장하지 마십시오.
- 암호를 생성할 때는 프로그램에서 설정한 요구 사항을 따르십시오.
- 암호는 최소한 3 개월마다 변경하십시오.
- 이상적인 암호는 길고 문자, 구두점, 기호, 숫자를 포함해야 합니다.
- 서비스를 위해 컴퓨터를 발송하기 전에 파일을 백업하고, 기밀 파일을 삭제한 다음, 모든 암호 설정을 제거하십시오.

화면 보호기 암호와 같은 Windows 암호에 대한 자세한 정보를 보려면 다음과 같이 하십시오.

- ▲ 작업 표시줄 검색 상자에 `support` 를 입력한 다음 **HP Support Assistant** 앱을 선택하십시오.

– 또는 –

작업 표시줄에서 물음표 아이콘을 클릭합니다.

Windows 암호 설정

암호	기능
사용자 암호	Windows 사용자 계정에 무단으로 액세스하지 못하도록 합니다.
관리자 암호	컴퓨터 내용에 대한 관리자 수준의 액세스를 보호합니다.

참고: 이 암호를 사용하여 Setup Utility(BIOS) 내용에 액세스할 수 없습니다.

Setup Utility(BIOS)에서 암호 설정

암호	기능
관리자 암호	<ul style="list-style-type: none"> • Setup Utility(BIOS)에 액세스할 때마다 반드시 입력해야 합니다. • 관리자 암호를 잊어버리면 Setup Utility(BIOS)에 액세스할 수 없습니다.
파워온 암호	<ul style="list-style-type: none"> • 컴퓨터를 끄거나 컴퓨터를 다시 시작할 때, 최대 절전 모드를 종료할 때마다 암호를 입력해야 합니다. • 파워온 암호를 잊어버리면 컴퓨터를 켜거나 다시 시작할 수 없으며 최대 절전 모드를 종료할 수 없습니다.

Setup Utility(BIOS)에서 관리자 암호 또는 파워온 암호를 설정, 변경 또는 삭제하려면 다음과 같이 하십시오.

⚠ 주의: Setup Utility(BIOS)에서 설정을 변경할 경우 최대한 주의를 기울이십시오. 오류로 인해 컴퓨터가 올바르게 작동하지 않을 수 있습니다.

📖 참고: Setup Utility 를 시작하려면 컴퓨터가 노트북 모드에 있어야 하며 노트북에 연결된 키보드를 사용해야 합니다. 태블릿 모드에 표시되는 화면 키보드로는 Setup Utility 에 액세스할 수 없습니다.

1. Setup Utility(BIOS)를 시작합니다.
 - 키보드가 있는 컴퓨터나 태블릿의 경우:
 - ▲ 컴퓨터를 켜거나 다시 시작하고 빠르게 **esc** 키를 누른 다음 **f10** 키를 누릅니다.
 - 키보드가 없는 태블릿의 경우:
 1. 태블릿을 켜거나 다시 시작한 다음 볼륨 낮추기 버튼을 재빨리 누릅니다.
- 또는 -
태블릿을 켜거나 다시 시작한 다음 Windows 버튼을 재빨리 누릅니다.
 2. **f10** 키를 누릅니다.
2. **보안**을 선택한 후 화면 지침을 따릅니다.
컴퓨터를 재시작하면 변경 사항이 적용됩니다.

지문 인식기 사용(일부 제품만 해당)

통합형 지문 인식기는 일부 제품에서만 사용할 수 있습니다.

지문 인식기를 사용하려면 컴퓨터에 사용자 계정과 암호를 설정한 다음 HP SimplePass 소프트웨어를 사용하여 하나 이상의 지문을 등록해야 합니다.

HP SimplePass 를 사용하여 지문을 등록하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 손가락을 지문 센서 위로 스와이프하여 HP SimplePass 를 실행합니다.
2. HP SimplePass 시작 화면이 나타나면 **시작**을 선택합니다.
3. HP SimplePass 에서 센서 위에 오른손 집게손가락을 대라고 안내합니다.

4. 손가락을 3 번 대어 등록을 완료합니다.
등록에 성공한 경우 그림에 있는 해당하는 손가락에 녹색 원이 표시됩니다.
5. 지문을 추가로 등록하려면 1~4 단계를 반복합니다.

인터넷 보안 소프트웨어 사용

컴퓨터를 사용하여 전자 메일, 네트워크 또는 인터넷에 액세스하면 컴퓨터가 컴퓨터 바이러스, 스파이웨어 및 기타 온라인 위협에 노출될 수 있습니다. 컴퓨터를 보호할 수 있도록 바이러스 백신 및 방화벽 기능이 포함된 인터넷 보안 소프트웨어가 평가판으로 컴퓨터에 사전 설치되어 있을 수 있습니다. 새로 발견되는 바이러스와 기타 보안 위협에 대해 지속적인 보호를 제공하려면 보안 소프트웨어를 최신 버전으로 유지해야 합니다. 컴퓨터를 완벽하게 보호하려면 보안 소프트웨어 평가판을 업그레이드하거나 적절한 소프트웨어를 선택하여 구매하는 것이 좋습니다.

바이러스 백신 소프트웨어 사용

컴퓨터 바이러스는 프로그램, 유틸리티, 운영 체제를 사용할 수 없게 만들거나 비정상적으로 작동하도록 만들 수 있습니다. 바이러스 백신 소프트웨어를 사용하면 대부분의 바이러스를 발견하여 삭제할 수 있으며 대부분의 경우 바이러스로 인해 손상된 내용을 복구할 수 있습니다.

새로 발견된 바이러스로부터 보호하려면 바이러스 백신 소프트웨어를 최신 버전으로 업데이트해야 합니다.

바이러스 백신 프로그램은 컴퓨터에 미리 설치되어 있을 수 있습니다. 컴퓨터를 완벽하게 보호하려면 선택한 바이러스 백신 프로그램을 사용하는 것이 좋습니다.

컴퓨터 바이러스에 대해 자세히 알아보려면 작업 표시줄 검색 상자에 `support` 를 입력한 다음 **HP Support Assistant** 앱을 선택하십시오.

- 또는 -

작업 표시줄에서 물음표 아이콘을 클릭합니다.

방화벽 소프트웨어 사용

방화벽은 시스템 또는 네트워크에 대한 무단 액세스를 차단하도록 설계되어 있습니다. 방화벽은 컴퓨터 및/또는 네트워크에 설치된 소프트웨어이거나, 하드웨어 및 소프트웨어 모두의 조합일 수 있습니다.

방화벽에는 두 종류가 있습니다.

- 호스트 기반 방화벽 - 방화벽이 설치된 컴퓨터만 보호합니다.
- 네트워크 기반 방화벽 - DSL 또는 케이블 모뎀과 홈 네트워크 사이에 설치되어 네트워크에 있는 모든 컴퓨터를 보호합니다.

방화벽이 시스템에 설치되어 있으면 시스템에서 전송하고 수신한 모든 데이터가 모니터되고 사용자가 정의한 보안 기준의 집합과 비교됩니다. 그러한 기준을 충족하지 않는 데이터는 차단됩니다.

소프트웨어 업데이트 설치

보안 문제를 해결하고 소프트웨어 성능을 향상시키기 위해서는 컴퓨터에 설치한 HP, Windows 및 타사 소프트웨어를 정기적으로 업데이트해야 합니다.

⚠ 주의: Microsoft 에서 보내는 Windows Update 관련 알림에는 보안 업데이트가 포함되어 있을 수도 있습니다. 보안 침해 및 컴퓨터 바이러스로부터 컴퓨터를 보호하려면 Microsoft 에서 알림을 받은 즉시 모든 업데이트를 설치하십시오.

이러한 업데이트를 자동으로 설치할 수 있습니다.

설정을 보거나 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

1. **시작** 버튼을 누르고 **설정**을 선택한 다음 **업데이트 및 보안**을 선택합니다.
2. **Windows Update** 를 선택한 다음 화면의 지시를 따릅니다.
3. 업데이트를 설치할 시간을 예약하려면 **고급 옵션**을 선택한 다음 화면의 설명을 따릅니다.

HP Touchpoint Manager 사용(일부 제품만 해당)

HP Touchpoint Manager 는 기업이 회사 자산을 효율적으로 관리하고 보호할 수 있도록 지원하는 클라우드 기반 IT 솔루션입니다. HP Touchpoint Manager 는 맬웨어 및 기타 공격으로부터 장치를 보호하고 장치 상태를 모니터링하고 최종 사용자 장치 및 보안 문제를 해결하는 데 걸리는 시간을 단축할 수 있도록 지원합니다. 기존의 사내 솔루션에 비해 매우 경제적인 소프트웨어를 빠르게 다운로드 및 설치할 수 있습니다.

무선 네트워크 보호

WLAN 을 설정하거나 기존 WLAN 에 액세스할 때 항상 보안 기능을 설정하여 무단 액세스로부터 네트워크를 보호해야 합니다. 커피숍, 공항과 같은 공공장소(핫스팟)에서 WLAN 을 사용할 경우 보안 기능이 지원되지 않을 수도 있습니다.

소프트웨어 응용프로그램 및 정보 백업

바이러스 공격 또는 소프트웨어나 하드웨어 오류로 인해 소프트웨어 응용 프로그램 및 정보가 영구적으로 손실되거나 손상되지 않도록 보호하기 위해 정기적으로 백업하십시오.

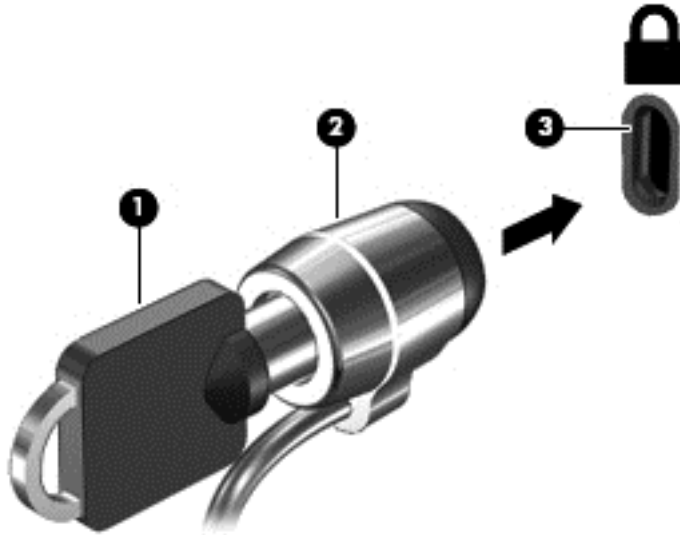
보안 케이블 잠금 장치(선택 사양) 사용

별도 구입품인 보안 케이블 잠금장치는 억지 역할을 하도록 설계되어 있지만 컴퓨터의 잘못된 취급이나 도난 위험까지 방지할 수는 없습니다. 보안 케이블 잠금장치는 도난 방지를 최대화할 수 있는 완벽한 보안 솔루션의 일부 수단 중 하나에 불과합니다.

컴퓨터의 보안 케이블 슬롯은 이 단원의 그림과 약간 다를 수 있습니다.

1. 고정된 물체에 보안 케이블을 연결합니다.
2. 키(1)를 보안 케이블 잠금 장치(2)에 삽입합니다.


3. 보안 케이블 잠금 장치를 컴퓨터의 보안 케이블 슬롯에 꽂은 다음(3) 키를 사용하여 보안 케이블 잠금 장치를 잠급니다.




4. 키를 분리하여 안전한 장소에 보관합니다.


9 Setup Utility(BIOS) 사용

Setup Utility 또는 BIOS(Basic Input/Output System)는 디스크 드라이브, 디스플레이, 키보드, 마우스 및 프린터 같은 시스템 입/출력 장치 간의 모든 통신을 제어합니다. Setup Utility(BIOS)는 설치된 장치의 유형, 컴퓨터 시작 시퀀스, 시스템 용량 및 확장 메모리 설정을 포함합니다.

 **참고:** 컨버터블 컴퓨터에서 Setup Utility 를 시작하려면 컴퓨터가 노트북 모드에 있어야 하며 노트북에 연결되어 있는 키보드를 사용해야 합니다. 태블릿 모드에 표시되는 화면 키보드로는 Setup Utility 에 액세스할 수 없습니다.

Setup Utility(BIOS) 시작

 **주의:** Setup Utility(BIOS)에서 설정을 변경할 경우 최대한 주의를 기울이십시오. 오류로 인해 컴퓨터가 올바르게 작동하지 않을 수 있습니다.

 **참고:** 컨버터블 컴퓨터에서 Setup Utility 를 시작하려면 컴퓨터가 노트북 모드에 있어야 하며 노트북에 연결되어 있는 키보드를 사용해야 합니다. 태블릿 모드에 표시되는 화면 키보드로는 Setup Utility 에 액세스할 수 없습니다.

- 키보드가 있는 컴퓨터나 태블릿의 경우:
 - ▲ 컴퓨터를 켜거나 다시 시작하고 빠르게 **esc** 키를 누른 다음 **f10** 키를 누릅니다.
- 키보드가 없는 태블릿의 경우:
 1. 태블릿을 켜거나 다시 시작한 다음 볼륨 낮추기 버튼을 재빨리 누릅니다.
- 또는 -
태블릿을 켜거나 다시 시작한 다음 Windows 버튼을 재빨리 누릅니다.
 2. **f10** 키를 누릅니다.

Setup Utility(BIOS) 업데이트

BIOS 의 업데이트된 버전은 HP 웹 사이트에서 제공됩니다.

HP 웹 사이트의 BIOS 업데이트는 대부분 *SoftPaq* 이라는 압축 파일 패키지로 제공됩니다.

일부 다운로드 패키지에는 파일 설치 및 문제 해결에 대한 정보를 제공하는 *Readme.txt* 라는 파일이 들어 있습니다.

BIOS 버전 확인

Setup Utility(BIOS)의 업데이트 여부를 결정하려면 먼저 컴퓨터의 BIOS 버전을 확인해야 합니다.

BIOS 버전 정보(*ROM 날짜* 및 *시스템 BIOS* 라고도 함)를 확인하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 작업 표시줄 검색 상자에 *support* 를 입력한 다음 **HP Support Assistant** 앱을 선택합니다.
- 또는 -

작업 표시줄에서 물음표 아이콘을 클릭합니다.

2. 내 PC 를 선택한 다음 **사양** 을 선택합니다.

- 또는 -

- ▲ Setup Utility(BIOS)를 사용합니다.

Setup Utility(BIOS)를 사용하려면 다음과 같이 하십시오.

1. Setup Utility(BIOS)를 시작합니다([48페이지의 Setup Utility\(BIOS\) 시작](#) 참조).
2. **Main**(메인)을 선택하고 System Information(시스템 정보)를 선택한 다음 BIOS 버전을 메모합니다.
3. **Exit**(종료), **No**(아니오)를 차례로 선택한 다음 화면의 설명을 따릅니다.

나중 BIOS 버전을 확인하려면 [49페이지의 BIOS 업데이트 다운로드](#)를 참조합니다.

BIOS 업데이트 다운로드

⚠ 주의: 컴퓨터 손상 또는 잘못된 설치를 방지하려면 컴퓨터가 AC 어댑터를 사용하여 신뢰성 높은 외부 전원 에 연결된 경우에만 BIOS 를 다운로드하여 설치하십시오. 배터리 전원으로 실행 중이거나 선택 사양 도킹 장치 또는 전원에 연결되어 있는 경우에는 BIOS 업데이트를 다운로드하거나 설치하지 마십시오. 다운로드 및 설치 중에는 다음 지침에 따르십시오.

- AC 콘센트에서 전원 코드의 플러그를 뽑아 컴퓨터로 유입되는 전원을 차단하지 마십시오.
- 컴퓨터를 종료하거나 절전 모드를 시작하지 마십시오.
- 장치, 케이블 또는 코드를 삽입, 제거, 연결 또는 분리하지 마십시오.

📖 참고: 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있을 경우 소프트웨어 업데이트를 수행하기 전에(특히 시스템 BIOS 업데이트를 설치하기 전) 네트워크 관리자에게 문의하십시오.

1. 작업 표시줄 검색 상자에 support 를 입력한 다음 **HP Support Assistant** 앱을 선택합니다.

- 또는 -

작업 표시줄에서 물음표 아이콘을 클릭합니다.

2. **업데이트**를 클릭한 다음 **업데이트 및 메시지 확인**을 클릭합니다.
3. 화면의 지침에 따릅니다.
4. 다운로드 영역에서 다음 단계를 따르십시오.

a. 가장 최신 BIOS 업데이트를 확인하고 현재 컴퓨터에 설치되어 있는 BIOS 버전과 비교합니다. 업데이트가 현재 설치된 BIOS 보다 최신 버전인 경우 날짜, 이름 또는 기타 식별자를 기록해 둡니다. 업데이트를 하드 드라이브에 다운로드한 후에 업데이트를 나중에 찾아보려면 이 정보가 필요할 수 있습니다.


b. 화면의 지침에 따라 선택한 업데이트를 하드 드라이브에 다운로드합니다.

BIOS 업데이트가 다운로드되는 하드 드라이브의 위치 경로를 기록해 둡니다. 업데이트를 설치할 준비가 되면 이 경로에 액세스해야 합니다.

BIOS 설치 절차는 다양합니다. 다운로드를 완료한 후 화면에 나타나는 지시를 따릅니다. 지침이 나타나지 않으면 다음 단계를 따르십시오.


1. 작업 표시줄 검색 상자에 **파일**을 입력한 다음 **파일 탐색기**를 선택 합니다.
2. 하드 드라이브 위치 문자를 두 번 누릅니다. 하드 드라이브 위치 문자는 대개 로컬 디스크(C:)입니다.

3. 이전에 기록해둔 하드 드라이브 경로를 사용하여 업데이트가 있는 하드 드라이브의 폴더를 엽니다.
4. 확장자가 .exe 인 파일(예: *파일 이름.exe*)을 두 번 누릅니다.
BIOS 설치가 시작됩니다.
5. 화면의 지침에 따라 설치를 완료합니다.

 **참고:** 설치 완료를 알리는 메시지가 화면에 나타난 후에는 하드 드라이브에서 다운로드한 파일을 삭제할 수 있습니다.


태블릿과 키보드 동기화(일부 제품만 해당)

탈부착 가능한 키보드가 달린 태블릿의 경우, 태블릿을 키보드에 연결하고 컴퓨터를 다시 시작하면 키보드에 있는 내장형 컨트롤러 펌웨어를 동기화해야 하는지 확인하기 위해 Setup Utility(BIOS)에서 검사를 수행합니다. 동기화가 필요한 경우 동기화를 시작합니다. 동기화가 중단된 경우 알림 화면은 태블릿이 다시 시작하고 다시 동기화를 시도하기 전에 10 초 동안 표시됩니다.

 **참고:** 내장 컨트롤러 펌웨어는 태블릿 또는 키보드 배터리가 50% 이상 충전되어 있거나 태블릿이 AC 전원에 연결되어 있는 경우에만 동기화합니다.

10 HP PC 하드웨어 진단 UEFI 사용

HP PC 하드웨어 진단은 컴퓨터 하드웨어가 올바르게 작동하는지 확인하는 진단 테스트를 실행할 수 있는 UEFI(Unified Extensible Firmware Interface)입니다. 이 도구는 운영 체제 밖에서 실행되기 때문에 운영 체제 또는 기타 소프트웨어 구성 요소에서 유발된 문제로 인한 하드웨어 장애를 격리할 수 있습니다.

 **참고:** 컨버터블 컴퓨터에서 BIOS 를 시작하려면 컴퓨터가 노트북 모드에 있어야 하며 태블릿에 연결되어 있는 키보드를 사용해야 합니다. 태블릿 모드에 표시되는 화면 키보드로는 BIOS 에 액세스할 수 없습니다.

HP PC 하드웨어 진단 UEFI 를 시작하려면 다음과 같이 하십시오.

1. BIOS 를 시작하려면 다음과 같이 하십시오.

- 키보드가 있는 컴퓨터나 태블릿의 경우:
 - ▲ 컴퓨터를 켜거나 다시 시작한 다음 **esc** 키를 재빨리 누릅니다.
- 키보드가 없는 태블릿의 경우:
 - ▲ 태블릿을 켜거나 다시 시작한 다음 볼륨 낮추기 버튼을 재빨리 누릅니다.
– 또는 –
태블릿을 켜거나 다시 시작한 다음 Windows 버튼을 재빨리 누릅니다.

2. **f2** 를 누릅니다.

BIOS 는 다음 순서에 따라 세 곳의 위치에서 진단 도구를 검색합니다.


a. 연결된 USB 드라이브

 **참고:** HP PC 하드웨어 진단(UEFI) 도구를 USB 드라이브에 다운로드하려면 [52페이지의 HP PC 하드웨어 진단\(UEFI\)을 USB 장치에 다운로드](#) 섹션을 참조하십시오.

b. 하드 드라이브

c. BIOS

3. 진단 도구가 열리면 실행할 진단 테스트 유형을 선택한 다음 화면의 지침을 따릅니다. 태블릿에서 진단 테스트를 중지하려면 볼륨 낮추기 버튼을 누르십시오.

 **참고:** 컴퓨터 또는 키보드가 부착된 태블릿에서 진단 테스트를 중지하려면 **esc** 키를 누르십시오.

HP PC 하드웨어 진단(UEFI)을 USB 장치에 다운로드

HP PC 하드웨어 진단을 USB 장치에 다운로드하려면 다음 두 가지 옵션이 있습니다.

최신 UEFI 버전을 다운로드합니다.

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> 으로 이동합니다. HP PC Diagnostics 홈페이지가 표시됩니다.
2. HP PC Hardware Diagnostics 섹션에서 **다운로드** 링크를 클릭한 다음 **실행**을 선택합니다.

특정 제품의 UEFI 버전을 다운로드합니다.

1. <http://www.hp.com/support> 로 이동한 다음 해당 국가를 선택합니다. HP 지원 페이지가 표시됩니다.
2. **드라이버 및 소프트웨어**를 클릭합니다.
3. 텍스트 상자에 제품 이름을 입력한 다음 **이동**을 누릅니다.

– 또는 –

HP 가 제품을 자동으로 검색하도록 하려면 **지금 찾기**를 누릅니다.

4. 사용자의 컴퓨터를 선택한 다음 운영 체제를 선택합니다.
5. **진단** 섹션에서 화면의 설명에 따라 원하는 UEFI 버전을 선택하여 다운로드합니다.

11 백업, 복원 및 복구

이 장에는 다음 프로세스에 대한 정보가 나와 있습니다. 이 장의 정보는 대부분의 모델을 위한 표준 절차입니다.


- 복구 미디어 및 백업 생성
- 시스템 복원 및 복구

자세한 내용은 HP Support Assistant 앱을 참조하십시오.

▲ 작업 표시줄 검색 상자에 `support` 를 입력한 다음 **HP Support Assistant** 앱을 선택합니다.

– 또는 –

작업 표시줄에서 물음표 아이콘을 클릭합니다.

 **중요:** 태블릿에서 복구 절차를 수행하려면 복구 과정을 시작하기 전에 태블릿의 배터리가 70% 이상 충전되어 있어야 합니다.


중요: 탈부착 가능한 키보드가 달린 태블릿의 경우, 복구 과정을 시작하기 전에 키보드를 키보드 도크에 연결합니다.

복구 미디어 및 백업 생성

다음과 같은 방법으로 복구 미디어 및 백업을 만드는 것은 일부 제품에서만 가능합니다. 컴퓨터 모델에 따라 이용 가능한 방법을 선택합니다.

- 컴퓨터를 성공적으로 설정한 후 HP Recovery Manager 를 사용하여 HP 복구 미디어를 만듭니다. 이 단계에서는 컴퓨터에 HP Recovery 파티션 백업본을 만듭니다. 이 백업본은 하드 드라이브가 손상되거나 교체된 경우 원래 운영 체제를 다시 설치하는 데 사용할 수 있습니다. 복구 미디어 생성에 대한 자세한 내용은 [53페이지의 HP 복구 미디어 생성\(일부 제품만 해당\)](#)을 참조하십시오. 복구 미디어를 통해 이용할 수 있는 복구 옵션에 대한 정보는 [54페이지의 Windows 도구 사용](#) 섹션을 참조하십시오.
- Windows 도구를 사용하여 시스템 복원 지점과 개인 정보 백업을 생성합니다.

자세한 내용은 [55페이지의 HP Recovery Manager 를 사용하여 복구](#) 섹션을 참조하십시오.

 **참고:** 저장소가 32GB 이하일 경우, Microsoft 시스템 복원은 기본값으로 비활성화됩니다.

HP 복구 미디어 생성(일부 제품만 해당)


가능하다면 Windows 파티션과 복구 파티션을 확인합니다. 시작 메뉴에서 **파일 탐색기**를 선택한 후 **이 PC**를 선택합니다.

- 컴퓨터에 Windows 파티션 및 복구 파티션이 표시되지 않는 경우 지원 센터에서 해당 시스템에서 사용할 수 있는 복구 미디어를 구할 수 있습니다. 컴퓨터에 들어 있는 *Worldwide Telephone Numbers*(세계 각국 지사 전화번호부)를 참조하십시오. HP 웹 사이트에서도 연락처 정보를 찾을 수 있습니다. <http://www.hp.com/support> 로 이동하고 국가 또는 지역을 선택한 후 화면의 지시를 따릅니다.

Windows 도구를 사용하여 시스템 복원 지점과 개인 정보 백업을 생성할 수 있습니다. [54페이지의 Windows 도구 사용](#)을 참고하십시오.

- 컴퓨터에 복구 파티션 및 Windows 파티션이 표시되지 않는 경우 컴퓨터 설정을 성공적으로 마친 후 HP Recovery Manager 를 사용하여 복구 미디어를 만들 수 있습니다. HP 복구 미디어는 하드 드라이브가 손상된 경우 시스템을 복구하는 데 사용할 수 있습니다. 시스템 복구를 사용하여 출하 시 설치된 기존 운영 체제 및 소프트웨어 프로그램을 재설치한 다음 프로그램 설정을 구성합니다. HP 복구 미디어는 시스템을 사용자 정의하거나 하드 드라이브를 교체하는 경우 초기 이미지를 복구하는 데에도 사용할 수 있습니다.
 - 한 세트의 복구 미디어만 생성할 수 있습니다. 이러한 복구 도구는 조심스럽게 다루고 안전한 장소에 보관하십시오.
 - HP Recovery Manager 는 컴퓨터를 검사하고 미디어에 필요한 저장소 용량을 결정합니다.
 - 복구 디스크를 만들려면 컴퓨터에 DVD 쓰기 기능을 갖춘 광 드라이브가 있어야 하며, 고품질 공 DVD-R, DVD+R, DVD-R DL 또는 DVD+R DL 디스크만 사용해야 합니다. CD±RW, DVD±RW, 더블 레이어 DVD±RW 및 BD-RE(다시 쓰기 가능한 블루레이) 디스크처럼 다시 쓰기 가능한 디스크는 사용하지 마십시오. HP Recovery Manager 소프트웨어와 호환되지 않습니다. 또는 고품질의 빈 USB 플래시 드라이브를 사용하십시오.
 - 컴퓨터에 DVD 라이터 기능이 있는 내장 광 드라이브가 없는 경우 DVD 복구 미디어를 만들려면 외장 광 드라이브(별도 구매)를 사용하여 복구 디스크를 만들거나 지원 센터에서 복구 디스크를 구할 수 있습니다. 외장 광 드라이브를 사용하면 컴퓨터의 USB 포트에 직접 연결해야 합니다. 드라이브는 USB 허브와 같은 외장 장치의 USB 포트에 연결할 수 없습니다. DVD 미디어를 직접 생성할 수 없는 경우, HP 에서 사용자 퓨터에 대한 복구 디스크를 얻을 수 있습니다. 컴퓨터에 들어 있는 *Worldwide Telephone Numbers*(세계 각국 지사 전화번호부)를 참조하십시오. HP 웹 사이트에서도 연락처 정보를 찾을 수 있습니다. <http://www.hp.com/support> 로 이동하고 국가 또는 지역을 선택한 후 화면의 지시를 따릅니다.
 - 복구 미디어를 만들기 전에 컴퓨터가 AC 전원에 연결되어 있는지 확인하십시오.
 - 생성 과정은 1 시간 이상 걸릴 수 있습니다. 생성 과정을 중단하지 마십시오.
 - 필요에 따라 복구 DVD 생성을 모두 완료하기 전에 프로그램을 종료할 수도 있습니다. HP Recovery Manager 가 현재 진행 중인 DVD 굽기 작업을 완료합니다. 다음번에 HP Recovery Manager 를 열 때 프로세스를 계속할지 묻는 메시지가 표시됩니다.

HP 복구 미디어를 만들려면 다음과 같이 하십시오.

 **중요:** 탈부착 가능한 키보드가 달린 태블릿의 경우, 이 단계를 시작하기 전에 키보드를 키보드 도크에 연결합니다.


1. 작업 표시줄 검색 상자에 `recovery` 를 입력한 다음 **HP Recovery Manager** 를 선택합니다.

2. **복구 미디어 생성**을 선택한 다음 화면의 설명을 따르십시오.

시스템을 복구해야 하는 경우 [55페이지의 HP Recovery Manager 를 사용하여 복구](#)를 참조하십시오.

Windows 도구 사용

Windows 도구를 사용하여 복구 미디어, 시스템 복원 지점 및 개인 정보 백업을 생성할 수 있습니다.


 **참고:** 저장소가 32GB 이하일 경우, Microsoft 시스템 복원은 기본값으로 비활성화됩니다.

자세한 내용 및 단계는 시작 앱을 참조하십시오.

▲ **시작 버튼**을 선택한 다음 **시작 앱**을 선택합니다.

복원 및 복구

시스템 복구에는 몇 가지 옵션이 있습니다. 각자가 처한 상황과 전문 지식을 얼마나 갖추었는지에 따라 가장 적합한 방법을 선택하십시오.

 **중요:** 제품에 따라 이용 가능한 방법은 다릅니다.

- Windows 는 백업에서 복원, 컴퓨터 새로 고침 및 컴퓨터를 원래 상태로 재설정하기 위한 여러 옵션을 제공합니다. 자세한 내용은 시작 앱을 참조하십시오.
 - ▲ 시작 버튼을 선택한 다음 시작 앱을 선택합니다.
- 사전 설치된 응용프로그램이나 드라이버의 문제를 해결해야 하는 경우, HP Recovery Manager 의 드라이버 및/또는 응용프로그램 재설치 옵션(일부 제품만 해당)을 사용하여 개별 응용프로그램 또는 드라이버를 다시 설치할 수 있습니다.
 - ▲ 작업 표시줄 검색 상자에서 `recovery` 를 입력하고 **HP Recovery Manager** 를 선택한 다음 **드라이버 및/또는 응용프로그램 재설치** 를 선택하고 화면의 설명을 따릅니다.
- Windows 파티션을 출하 시의 기본 콘텐츠로 복구하려는 경우, HP 복구 파티션에서 시스템 복구 옵션을 선택하거나(일부 제품만 해당) HP 복구 미디어를 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 [55페이지의 HP Recovery Manager 를 사용하여 복구](#) 섹션을 참조하십시오. 복구 미디어를 아직 만들지 않은 경우 [53페이지의 HP 복구 미디어 생성\(일부 제품만 해당\)](#) 섹션을 참조하십시오.
- 컴퓨터의 출하 시 파티션 및 콘텐츠를 복구하려는 경우 또는 하드 드라이브를 교체한 경우 일부 제품에서는 HP 복구 미디어의 기본값으로 재설정 옵션을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 [55페이지의 HP Recovery Manager 를 사용하여 복구](#) 섹션을 참조하십시오.
- 복구 파티션을 제거하여 하드 드라이브 공간을 다시 확보하려는 경우 일부 제품에서는 HP Recovery Manager 에서 복구 파티션 제거를 사용할 수 있습니다.


자세한 내용은 [57페이지의 HP 복구 파티션 제거\(일부 제품만 해당\)](#) 섹션을 참조하십시오.

HP Recovery Manager 를 사용하여 복구

HP Recovery Manager 소프트웨어를 사용하면 직접 생성하거나 HP 에서 제공받은 HP 복구 미디어를 통해 또는 HP 복구 파티션을 통해(일부 제품만 해당) 컴퓨터를 출고 시 기본 상태로 복구할 수 있습니다. 복구 미디어를 아직 만들지 않은 경우 [53페이지의 HP 복구 미디어 생성\(일부 제품만 해당\)](#) 섹션을 참조하십시오.


시작하기 전에 알고 있어야 하는 사항

- HP Recovery Manager 는 출하 시 설치된 소프트웨어만 복구합니다. 이 컴퓨터와 함께 제공되지 않은 소프트웨어는 제조업체 웹 사이트에서 소프트웨어를 다운로드하거나, 제조업체가 제공한 미디어에서 소프트웨어를 재설치해야 합니다.


 **중요:** HP Recovery Manager 를 통한 복구는 컴퓨터 문제를 해결하기 위한 최종 수단으로 사용해야 합니다.

- HP 복구 미디어는 컴퓨터 하드 드라이브에 오류가 있을 경우 사용해야 합니다. 복구 미디어를 아직 만들지 않은 경우 [53페이지의 HP 복구 미디어 생성\(일부 제품만 해당\)](#) 섹션을 참조하십시오.
- 기본값으로 재설정 옵션을 사용하려면(일부 제품만 해당) HP 복구 미디어를 사용해야 합니다. 복구 미디어를 아직 만들지 않은 경우 [53페이지의 HP 복구 미디어 생성\(일부 제품만 해당\)](#) 섹션을 참조하십시오.
- 컴퓨터가 HP 복구 미디어 생성을 허용하지 않거나 HP 복구 미디어가 작동하지 않는 경우, 지원 센터에서 해당 시스템에 대한 복구 미디어를 구할 수 있습니다. 컴퓨터에 들어 있는 *Worldwide Telephone*

Numbers(세계 각국 지사 전화번호부)를 참조하십시오. HP 웹 사이트에서도 연락처 정보를 찾을 수 있습니다. <http://www.hp.com/support> 로 이동하고 국가 또는 지역을 선택한 후 화면의 지시를 따릅니다.

 **중요:** HP Recovery Manager 는 개인 데이터의 백업을 자동으로 제공하지 않습니다. 복구를 시작하기 전에 유지하려는 개인 데이터를 백업하십시오.

HP 복구 미디어를 사용하여 다음 복구 옵션 중 하나를 선택할 수 있습니다.

 **참고:** 복구 과정을 시작할 때 사용자 컴퓨터 디스플레이에서만 이용 가능한 옵션.


- 시스템 복구 - 기존 운영 체제를 재설치한 다음 출하 시 설치된 프로그램의 설정을 구성합니다.
- 기본값으로 재설정 - 하드 드라이브에서 모든 정보를 삭제하고 파티션을 다시 만들어 컴퓨터를 출고 시의 기본 설정으로 복원합니다. 그런 다음 출고 시 설치된 운영 체제 및 소프트웨어를 다시 설치합니다.

HP 복구 파티션(일부 제품만 해당)을 사용하면 시스템 복구를 수행할 수 있습니다.

HP 복구 파티션 사용(일부 제품만 해당)

HP 복구 파티션(일부 모델만 해당)을 사용하면 복구 디스크 또는 복구 USB 플래시 드라이브를 사용하지 않고도 시스템 복구를 수행할 수 있습니다. 이런 유형의 복구는 하드 드라이브가 계속 작동하는 경우에만 사용할 수 있습니다.

HP 복구 파티션에서 HP Recovery Manager 를 시작하려면 다음과 같이 하십시오.

 **중요:** 탈부착 가능한 키보드가 달린 태블릿의 경우, 이 단계를 시작하기 전에 키보드를 키보드 도크에 연결합니다(일부 제품만 해당).

1. 작업 표시줄 검색 상자에 `recovery` 를 입력하고 **Recovery Manager** 를 선택한 다음 **HP 복구 환경** 을 선택합니다.

- 또는 -

키보드가 부착되어 있는 컴퓨터 또는 태블릿의 경우 컴퓨터가 부팅할 때 **f11** 을 누르거나 전원 버튼을 누르면서 **f11** 을 길게 누릅니다.

키보드가 없는 태블릿의 경우 다음과 같이 하십시오.

태블릿을 켜거나 다시 시작한 다음 볼륨 낮추기 버튼을 재빨리 누르고 기다립니다. **f11** 을 선택합니다.

- 또는 -

태블릿을 켜거나 다시 시작한 다음 Windows 버튼을 재빨리 누르고 기다립니다. **f11** 을 선택합니다.


2. 부팅 옵션 메뉴에서 **문제 해결** 을 선택합니다.

3. **Recovery Manager** 를 선택하고 화면의 지침에 따릅니다.

HP 복구 미디어를 사용하여 복구

HP 복구 미디어를 사용하여 원래 시스템을 복구할 수 있습니다. 이 방법은 시스템에 HP 복구 파티션이 없거나 하드 드라이브가 제대로 작동하지 않는 경우 사용할 수 있습니다.

1. 가능한 모든 개인 파일을 백업합니다.
2. HP 복구 미디어를 삽입하고 컴퓨터를 다시 시작합니다.


 **참고:** 컴퓨터가 HP Recovery Manager 에서 자동으로 다시 시작하지 않으면 컴퓨터의 부팅 순서를 변경하십시오. 자세한 내용은 [57페이지의 컴퓨터 부팅 순서 변경](#)을 참조하십시오.

3. 화면의 지침에 따릅니다.

컴퓨터 부팅 순서 변경

HP Recovery Manager 에서 컴퓨터가 다시 시작되지 않는 경우 컴퓨터 부팅 순서를 변경할 수 있습니다. 부팅 순서는 컴퓨터가 시작 정보를 찾는 BIOS 에 나열된 장치의 순서입니다. 광 드라이브 또는 USB 플래시 드라이브 선택을 변경할 수 있습니다.

부팅 순서를 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

 **중요:** 탈부착 가능한 키보드가 달린 태블릿의 경우, 이 단계를 시작하기 전에 키보드를 키보드 도크에 연결합니다.

1. HP Recovery 미디어를 삽입합니다.
2. BIOS 에 액세스하려면 다음과 같이 하십시오.

키보드가 부착되어 있는 컴퓨터나 태블릿의 경우:

- ▲ 컴퓨터 또는 태블릿을 켜거나 다시 시작하고 빠르게 **esc** 키를 누른 다음 **f9** 키를 누르면 부팅 옵션이 표시됩니다.

키보드가 없는 태블릿의 경우 다음과 같이 하십시오.

- ▲ 태블릿을 켜거나 다시 시작한 다음 볼륨 낮추기 버튼을 재빨리 누르고 기다립니다. 그다음 **f9** 를 선택합니다.


- 또는 -

태블릿을 켜거나 다시 시작한 다음 Windows 버튼을 재빨리 누르고 기다립니다. 그다음 **f9** 를 선택합니다.

3. 부팅하려는 광 드라이브 또는 USB 플래시 드라이브를 선택합니다.
4. 화면의 지침에 따릅니다.

HP 복구 파티션 제거(일부 제품만 해당)

HP Recovery Manager 소프트웨어를 사용하면 HP 복구 파티션을 제거해 하드 드라이브 공간을 확보할 수 있습니다.

 **중요:** HP 복구 파티션을 제거한 후에는 시스템을 복구하거나 HP 복구 파티션에서 HP 복구 미디어를 만들 수 없습니다. 그러므로 복구 파티션을 제거하기 전에 HP 복구 미디어를 만드십시오. 자세한 내용은 [53페이지의 HP 복구 미디어 생성\(일부 제품만 해당\)](#)을 참조하십시오.

 **참고:** 복구 파티션 제거 옵션은 이 기능을 지원하는 제품에서만 사용할 수 있습니다.

HP 복구 파티션을 제거하려면 다음 단계에 따르십시오.

1. 작업 표시줄 검색 상자에 **recovery** 를 입력한 다음 **HP Recovery Manager** 를 선택합니다.
2. **복구 파티션 제거**를 선택한 다음 화면의 지시를 따릅니다.

12 사양

입력 전원

이 단원에서 제공하는 전원 정보는 해외 여행에 컴퓨터를 휴대하려는 경우 유용합니다.


이 컴퓨터는 AC 또는 DC 전원 공급 장치를 통해 공급되는 DC 전원으로 작동됩니다. AC 전원 공급장치의 정격이 100–240V, 50–60Hz 이어야 합니다. 이 컴퓨터는 독립형 DC 전원에서부터 전원을 공급받을 수도 있지만 HP 에서 이 컴퓨터에 사용하도록 제공되고 승인된 AC 어댑터나 DC 전원만 사용해야 합니다.

이 컴퓨터에는 다음 사양 범위 내의 DC 전원을 사용할 수 있습니다. 작동 전압 및 전류는 플랫폼에 따라 다릅니다. 컴퓨터의 전압 및 전류 정보는 규정 레이블에 표시되어 있습니다.

입력 전원	정격
작동 전압 및 전류	19.5V dc @ 2.31A - 45W
	19.5V dc @ 3.33A - 65W
	19.5V dc @ 4.62A - 90W
	19.5V dc @ 6.15A - 120W
	19.5V dc @ 7.69A - 150W

외장 HP 전원 공급의 DC 플러그



 **참고:** 본 제품은 240V rms 이하의 상간 전압을 사용하는 노르웨이의 IT 전원 시스템용으로 설계되었습니다.

작동 환경

요인	미터 표준	미국 단위
온도		
작동	5°C ~ 35°C	41°F ~ 95°F
비작동	-20°C ~ 60°C	-4°F ~ 140°F
상대 습도(비응축)		
작동	10% ~ 90%	10% ~ 90%
비작동	5% ~ 95%	5% ~ 95%
최대 고도(무압력)		
작동	-15m ~ 3,048m	-50ft~10,000ft
비작동	-15m ~ 12,192m	-50ft ~ 40,000ft

13 정전기 방전

정전기 방전이란 두 물체가 접촉할 때 정전기가 방출되는 것을 의미하며, 예를 들어 카펫 위를 걸거나 금속 문 손잡이를 만질 때 받는 충격입니다.

손가락 또는 다른 정전기 발생 도체에서 정전기 방전이 될 경우 전자 구성 요소에 손상을 줄 수 있습니다.

컴퓨터와 드라이브의 손상 위험이나 정보의 손실을 방지하려면 다음 안전 수칙을 준수하십시오.


- 제거 또는 설치 지침에서 컴퓨터 전원 코드를 뽑으라고 한 경우 적절히 접지되게 합니다.
- 부품은 설치할 준비가 되기 전까지 정전기 방지 용기 내에 보관하십시오.
- 핀, 리드선, 회로를 만지지 않도록 주의하십시오. 전자 부품은 꼭 필요한 경우를 제외하고 가능한 손으로 만지지 마십시오.
- 비자성 공구를 사용하십시오.
- 구성 요소를 다루기 전에 도색되지 않은 금속 표면을 손으로 만져 정전기를 방전시킵니다.
- 부품을 분리하는 경우, 정전기 방지 용기에 넣으십시오.

14 접근 가능성

장애가 있는 사람을 비롯하여 누구나 사용 가능한 HP 디자인, 제품 및 시장 제품/서비스는 독립형이거나 적절한 보조 장치와 함께 사용됩니다.


지원되는 보조 기기

HP 제품은 광범위한 운영 체제 보조 기기를 지원하며 추가 보조 기기와 함께 사용하도록 구성할 수 있습니다. 장치에 내장된 검색 기능을 사용하여 보조 기능에 대한 자세한 정보를 찾을 수 있습니다.

 **참고:** 특정 보조 기술 제품에 대한 추가 정보는 해당 제품에 대해 안내하는 고객 지원 센터에 문의하십시오.

지원 문의

P는 지속적으로 HP의 제품 및 서비스에 액세스할 수 있도록 최선을 다하고 있으며, 사용자 여러분의 피드백을 기다리고 있습니다. 제품과 관련하여 문제가 있거나 유용한 접근성 기능에 대해 알려주시려는 경우 +1 (888) 259-5707 번으로 연락해 주시기 바랍니다. 운영 시간: 월요일~금요일, 오전 6시 ~ 오후 9시(북미 산지 표준시) 청각 장애인이거나 난청으로 인해 TRS/VRS/WebCapTel을 사용하는 경우, 기술 지원을 받아야 하거나 접근성 관련 문의 사항이 있으면 +1 (877) 656-7058 번으로 연락해 주시기 바랍니다. 운영 시간: 월요일~금요일, 오전 6시 ~ 오후 9시(북미 산지 표준시)

 **참고:** 지원 서비스는 영어로만 가능합니다.

색인

A

AC 어댑터 7
AC 어댑터, 테스트 37
AC 어댑터 테스트 37

B

BIOS
 Setup Utility 시작 48
 버전 확인 48
 업데이트 48
 업데이트 다운로드 49
Bluetooth 레이블 16
Bluetooth 장치 17, 19

C

caps lock 표시등 식별 11

E

esc 키, 식별 13

F

fn 키, 식별 13

G

GPS 19

H

HDMI, 오디오 구성 23
HDMI 포트
 식별 5
 연결 22
HD 장치, 연결 22
HP 3D DriveGuard 39
HP Apps Store, 방문 1
HP DataPass 19
HP PC 하드웨어 진단(UEFI)
 사용 51
HP Recovery Manager
 부팅 문제 해결 57
 시작 56
HP Touchpoint Manager 46
HP 모바일 광대역
 IMEI 번호 18

MEID 번호 18

활성화 18

HP 복구 미디어
 만들기 53
 복구 56

HP 복구 파티션
 복구 56
 분리 57

HP 참조 자료 2

I

IMEI 번호 18

M

MEID 번호 18

Miracast 24

R

RJ-45(네트워크) 상태 표시등, 식별 7

RJ-45(네트워크) 잭, 식별 7

S

Setup Utility(BIOS) 암호 44

U

USB 2.0 포트, 식별 7

USB 3.0 포트, 식별 5, 7

W

Windows
 시스템 복원 지점 53, 54

Windows 도구

 사용 54

Windows 암호 43

Windows 키, 식별 13

WLAN(무선 네트워크)

 공용 WLAN 연결 18

 기능 범위 18

 기업용 WLAN 연결 18

 연결 18

WLAN 레이블 16

WLAN 안테나, 식별 8, 9

WLAN 에 연결 18

WLAN 장치 16

WWAN 장치 18

ㄱ

고화질 장치, 연결 24

공용 WLAN 연결 18

광 드라이브, 식별 7

광 드라이브 꺼내기 버튼, 식별 7

구성 요소

 디스플레이 8

 밑면 15

 오른쪽 5

 왼쪽 7

 윗면 10

규정 정보

 규정 레이블 16

 무선 인증 레이블 16

기업용 WLAN 연결 18

L

내장 디스플레이 스위치, 식별 8, 9

내장 마이크, 식별 8, 9

네트워크 잭, 식별 7

ㄷ

동작 키 13, 14

두 손가락 누르기 터치패드 제스처 26

두 손가락 스크롤 터치패드 제스처 26

디스크 정리 소프트웨어 39

디스크 조각 모음 소프트웨어 39

ㄹ

래치, 배터리 분리 15

레이블

 Bluetooth 16

 WLAN 16

 규정 16

 무선 인증 16

 서비스 16

 일련 번호 16

- - 메모리 카드, 식별 7
 - 메모리 카드 판독기, 식별 7
 - 모바일 광대역
 - IMEI 번호 18
 - MEID 번호 18
 - 활성화 18
 - 모범 사례 1
 - 무선 네트워크, 보호 46
 - 무선 버튼 17
 - 무선 인증 레이블 16
 - 무선 제어
 - 버튼 17
 - 운영 체제 17
 - 무선 표시등 17
 - 밀면 16
- ▣
 - 바이러스 백신 소프트웨어, 사용 45
 - 방화벽 소프트웨어 45
 - 배터리
 - 방전 34
 - 배터리 부족 상태 35
 - 배터리 부족 상태 해결 35
 - 보관 35
 - 사용자가 교체 가능 30
 - 전원 절약 34
 - 정보 찾기 34
 - 폐기 36
 - 배터리 덮개, 식별 15
 - 배터리 보관 35
 - 배터리 부족 상태 35
 - 배터리 분리 래치 15
 - 배터리 온도 35
 - 배터리 위험 수준 35
 - 배터리 잠금, 식별 15
 - 배터리 전원 30
 - 배터리 정보, 검색 34
 - 백업 53
 - 버튼
 - 오른쪽 터치패드 10
 - 왼쪽 터치패드 10
 - 전원 11
 - 보안 케이블, 설치 46
 - 보안 케이블 슬롯, 식별 6
 - 복구
 - HP Recovery Manager 55
 - HP 복구 미디어 사용 54
 - USB 플래시 드라이브 56
 - 디스크 54, 56
 - 미디어 56
 - 시스템 55
 - 시작 56
 - 옵션 55
 - 지원되는 디스크 54
 - 복구 미디어
 - 만들기 53
 - 만들기 HP Recovery Manager 사
용 54
 - 복구 파티션
 - 분리 57
 - 부팅 순서
 - 변경 57
 - 비디오 22
- 人
 - 서비스 레이블, 찾기 16
 - 설치
 - 보안 케이블(선택 사양) 46
 - 소리 설정, 사용 21
 - 소리 설정 사용 21
 - 소프트웨어
 - HP 3D DriveGuard 39
 - 디스크 정리 39
 - 디스크 조각 모음 39
 - 소프트웨어 및 정보 백업 46
 - 소프트웨어 업데이트, 설치 45
 - 스피커
 - 식별 12
 - 연결 21
 - 슬롯
 - 메모리 카드 리더 7
 - 보안 케이블 6
 - 시스템 복구 55
 - 시스템 복원 지점
 - 만들기 54
 - 시스템 복원 지점, 생성 53
- - 암호
 - Setup Utility(BIOS) 44
 - Windows 43
 - 암호 사용 43
 - 여행 중 컴퓨터 휴대 35
 - 오디오 22
 - 오디오 출력(헤드폰)/오디오 입력(마
이크) 콤보 잭, 식별 5
 - 온도 35
 - 외부 AC 전원, 사용 36
 - 외부 AC 전원 사용 36
 - 원래 시스템 복구 55
 - 웹캠
 - 사용 21
 - 식별 8, 9
 - 웹캠 표시등, 식별 8, 9
 - 유지 관리
 - HP 3D DriveGuard 39
 - 디스크 정리 39
 - 디스크 조각 모음 39
 - 프로그램 및 드라이버 업데이트
40
 - 음소거 표시등, 식별 11
 - 응답하지 않는 시스템 37
 - 인터넷 보안 소프트웨어, 사용 45
 - 일련 번호 16
 - 일련 번호, 컴퓨터 16
 - 입력 전원 58
- ✕
 - 작동 환경 58
 - 잭
 - RJ-45(네트워크) 7
 - 네트워크 7
 - 오디오 출력(헤드폰)/오디오 입력
(마이크) 5
 - 전원
 - AC 36
 - 배터리 30
 - 전원 관리 28
 - 전원 버튼, 식별 11
 - 전원 설정, 사용 30
 - 전원 설정 사용 30
 - 전원 측정기, 사용 30
 - 전원 측정기 설정 사용 30
 - 전원 커넥터, 식별 7
 - 전원 표시등, 식별 5, 11
 - 절전 모드
 - 시작 29
 - 종료 29
 - 절전 모드 및 최대 절전 모드
 - 시작 28
 - 절전 모드 및 최대 절전 모드 시작
28
 - 절전 모드 종료 시 암호 보호 설정
30
 - 접근 가능성 60

정보 찾기
 소프트웨어 4
 하드웨어 4
정전기 방전 59
제품 이름 및 번호, 컴퓨터 16
종료 37
지문, 등록 44
지문 인식기
 사용 44
지원되는 디스크, 복구 54

ㄷ

최대 절전 모드
 배터리가 위험 수준에 도달했을
 때 실행 35
 시작 29
 종료 29
최소화된 이미지, 생성 55
최소화된 이미지 복구 56

ㄹ

커넥터, 전원 7
컴퓨터 관리 40
컴퓨터 끄기 37
컴퓨터 여행 35
컴퓨터 운반 41
컴퓨터 청소 40
컴퓨터 휴대 16, 41
키
 esc 13
 fn 13
 Windows 13
 동작 13
 항공기 모드 14

ㄴ

터치 스크린 제스처
 한 손가락으로 밀기 27
터치패드
 버튼 10
 사용 25
터치패드 및 터치 스크린 두 손가락
 축소/확대 제스처 26
터치패드 및 터치 스크린 제스처
 누르기 25
 두 손가락 축소/확대 26
터치패드 및 터치 스크린 제스처 누르
 기 25
터치패드 사용 25

터치패드 영역, 식별 10
터치패드 제스처
 두 손가락 누르기 26
 두 손가락 스크롤 26
통풍구, 식별 5, 15

ㅇ

포트
 HDMI 5, 22
 Miracast 24
 USB 2.0 7
 USB 3.0 5, 7
표시등
 AC 어댑터/배터리 7
 Caps Lock 11
 RJ-45(네트워크) 상태 7
 음소거 11
 전원 5, 11
 하드 드라이브, 광 드라이브 5
프로그램 및 드라이버 업데이트 40

ㅎ

하드 드라이브 5
한 손가락으로 밀기 터치 스크린 제스
 처 27
항공기 모드 17
항공기 모드 키 14, 17
헤드셋, 연결 21