



LaserJet Pro M501

Guida dell'utente



M501n
M501dn



www.hp.com/support/ljM501



HP LaserJet Pro M501

Guida dell'utente

Copyright e licenza

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previo consenso scritto, ad eccezione dei casi previsti dalle leggi sui diritti d'autore.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Edition 3, 1/2019

Marchi

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, e PostScript® sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

Apple e il logo Apple sono marchi registrati di Apple Computer, Inc., negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni. iPod è un marchio di Apple Computer, Inc. iPod è solo per la copia di detentori di diritti legali o autorizzati. Non rubare la musica.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® sono marchi di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti.

UNIX® è un marchio registrato di The Open Group.

Sommario

1 Panoramica della stampante	1
Viste della stampante	2
Vista frontale della stampante	2
Vista posteriore della stampante	3
Porte interfaccia	4
Vista del pannello di controllo	4
Specifiche della stampante	5
Specifiche tecniche	6
Sistemi operativi supportati	6
Soluzioni di stampa mobile	8
Dimensioni della stampante	9
Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche	10
Intervallo dell'ambiente di funzionamento	10
Configurazione dell'hardware della stampante e installazione del software	11
2 Vassoi carta	13
Caricare la carta nel vassoio 1 (vassoio multifunzione)	14
Introduzione	14
Vassoio 1, orientamento carta	15
Caricare la carta nei vassoi 2 e 3	16
Introduzione	16
Orientamento della carta nel vassoio 2 e nel vassoio da 550 fogli	17
Caricamento e stampa di buste	19
Introduzione	19
Stampa di buste	19
Orientamento della busta	19
3 Materiali di consumo, accessori e componenti	21
Ordinamento di materiali di consumo, accessori e componenti	22
Ordini	22
Materiali di consumo e accessori	22

Parti di ricambio CSR (Customer Self-Repair)	22
Sostituire la cartuccia di toner	24
Introduzione	24
Informazioni sulle cartucce di toner	24
Rimozione e sostituzione della cartuccia	25
4 Stampa	29
Operazioni di stampa (Windows)	30
Modalità di stampa (Windows)	30
Stampa automatica su entrambi i lati (Windows)	32
Stampa manualmente su entrambi i lati (Windows)	32
Stampa di più pagine per foglio (Windows)	33
Selezione del tipo di carta (Windows)	33
Altre attività di stampa	33
Attività di stampa (OS X)	35
Modalità di stampa (Mac OS X)	35
Stampa automatica su entrambi i lati (Mac OS X)	35
Stampa manuale su entrambi i lati (Mac OS X)	35
Stampa di più pagine per foglio (Mac OS X)	36
Selezione del tipo di carta (Mac OS X)	36
Altre attività di stampa	36
Memorizzazione dei processi di stampa su un'unità flash USB per stamparli in seguito	38
Introduzione	38
Operazioni preliminari	38
Configurazione della stampante per la memorizzazione processo	38
Passo 1: installare l'unità flash USB	38
Passo 2: aggiornare il driver di stampa	39
Creazione di un processo memorizzato (Windows)	39
Stampa di un processo memorizzato	41
Eliminazione di un processo memorizzato	42
Informazioni inviate alla stampante per scopi legati alla contabilità del lavoro	42
Stampa mobile	43
Introduzione	43
HP ePrint tramite e-mail	43
Software HP ePrint	44
AirPrint	44
Google Cloud Print	44
Stampa integrata Android	45
5 Gestione della stampante	47
Utilizzo delle applicazioni dei Servizi Web HP	48

Modifica del tipo di connessione della stampante (Windows)	49
Configurazione avanzata con Server Web HP incorporato (EWS) e Casella degli strumenti periferica HP (Windows)	50
Configurazione avanzata con Utility HP per OS X	53
Accesso a Utility HP	53
Funzioni di Utility HP	53
Configurazione delle impostazioni di rete IP	56
Introduzione	56
Esclusione di responsabilità relativa alla condivisione della stampante	56
Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete	56
Ridenominazione della stampante sulla rete	56
Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo	57
Impostazioni velocità collegamento e duplex	57
Funzioni di protezione della stampante	59
Introduzione	59
Assegnare o modificare la password di sistema utilizzando il server Web HP incorporato	59
Blocco del formatter	59
Impostazioni di risparmio energetico	60
Introduzione	60
Stampa con EconoMode	60
Impostazione del ritardo per lo spegnimento automatico e configurazione della stampante in modo da utilizzare massimo 1 watt di potenza	60
Configurazione dell'impostazione Ritardo spegnimento	61
HP Web Jetadmin	62
Aggiornamento del firmware	63
Metodo uno: Aggiornamento del firmware utilizzando il pannello di controllo	63
Metodo due: Aggiornamento del firmware utilizzando l'Utility di aggiornamento del firmware	63
6 Risoluzione dei problemi	65
Assistenza clienti	66
Ripristino delle impostazioni predefinite	67
Sul pannello di controllo della stampante, viene visualizzato un messaggio che indica "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita"	68
Modifica delle impostazioni "Quasi esaurita"	68
Ord. materiali	68
La stampante non preleva la carta o si verificano inceppamenti	70
Introduzione	70
La stampante non preleva la carta	70
La stampante preleva più fogli di carta	72
Eliminazione degli inceppamenti della carta	76
Introduzione	76

Individuazione degli inceppamenti	76
Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti?	77
Rimozione degli inceppamenti di carta nel Vassoio 1	77
Rimozione degli inceppamenti di carta nel vassoio 2 e nel vassoio da 550 fogli	80
Rimozione degli inceppamenti di carta nell'area della cartuccia di toner	84
Rimozione degli inceppamenti della carta dallo sportello posteriore e dall'area del fusore (modelli M501n)	87
Rimozione degli inceppamenti di carta nello scomparto di uscita	88
Rimozione degli inceppamenti della carta nel duplexer (modelli M501dn)	89
Migliorare la qualità di stampa	94
Introduzione	94
Stampa da un programma software differente	94
Controllo dell'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa	94
Modifica dell'impostazione del tipo di carta (Windows)	94
Controllo dell'impostazione del tipo di carta (Mac OS X)	94
Controllo dello stato della cartuccia di toner	95
Pulizia della stampante	96
Stampa di una pagina di pulizia	96
Ispezione visiva della cartuccia di toner	96
Controllo della carta e dell'ambiente di stampa	96
Passaggio 1: Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP	96
Passaggio 2: Controllo dell'ambiente	97
Passaggio 3: Impostazione dell'allineamento del singolo vassoio	97
Verifica delle impostazioni EconoMode	98
Tentativo con un altro driver di stampa	98
Risoluzione dei problemi di rete cablata	100
Introduzione	100
Problemi di collegamento	100
Il computer utilizza un indirizzo IP errato per la stampante	100
Il computer non è in grado di comunicare con la stampante	100
La stampante utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete	101
Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità	101
Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente	101
La stampante è disattivata o altre impostazioni di rete non sono corrette	101

Indice analitico	103
------------------------	-----

1 Panoramica della stampante

- [Viste della stampante](#)
- [Specifiche della stampante](#)
- [Configurazione dell'hardware della stampante e installazione del software](#)

Per ulteriori informazioni:

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/ljM501.

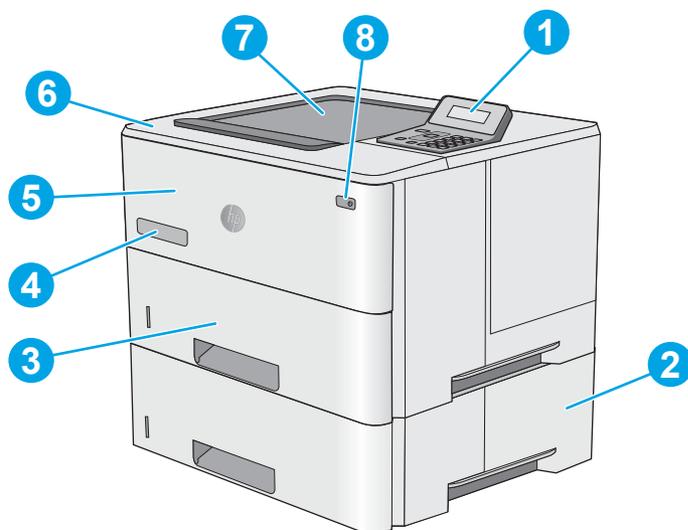
La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Viste della stampante

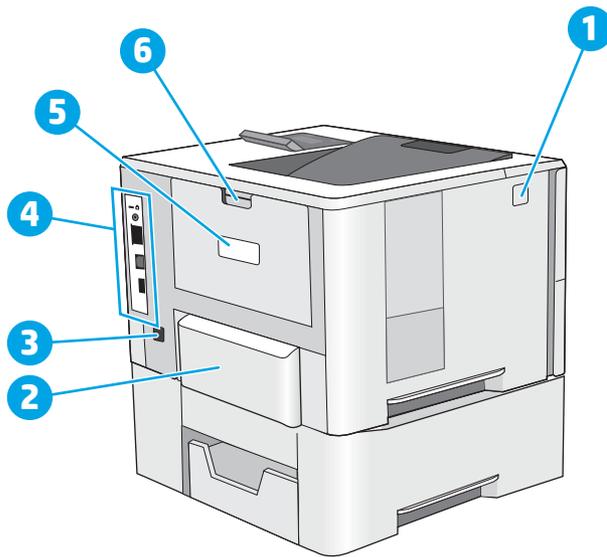
- [Vista frontale della stampante](#)
- [Vista posteriore della stampante](#)
- [Porte interfaccia](#)
- [Vista del pannello di controllo](#)

Vista frontale della stampante



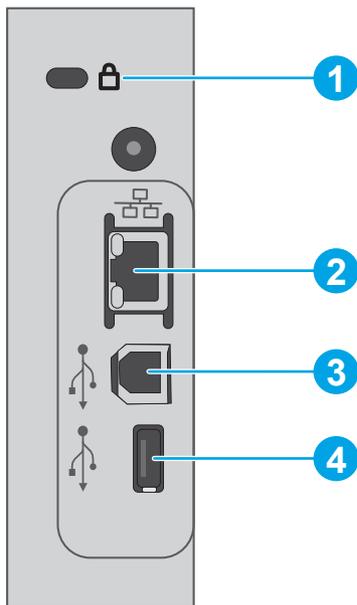
1	Pannello di controllo a 2 righe con tastierino numerico
2	1 alimentatore carta opzionale da 550 fogli, vassoio 3
3	Vassoio 2
4	Nome modello
5	Vassoio 1
6	Coperchio superiore (accesso alla cartuccia di toner)
7	Vassoio di raccolta standard
8	Pulsante di accensione/spegnimento

Vista posteriore della stampante



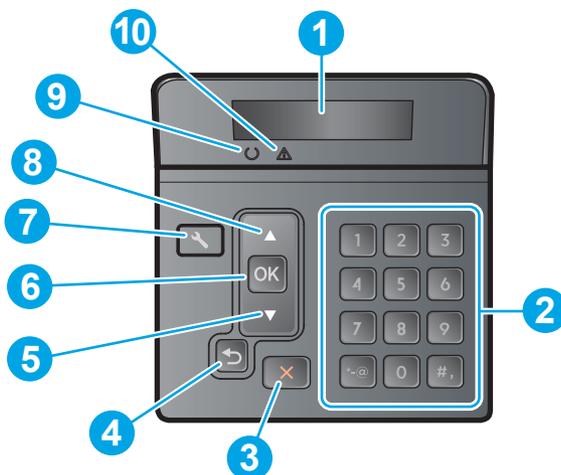
1	Pulsante di rilascio del coperchio superiore
2	Copertura antipolvere per il vassoio 2 (si piega verso l'alto se si carica carta di formato Legal)
3	Connettore di alimentazione
4	Porte interfaccia
5	Numero di serie ed etichetta modello prodotto
6	Sportello posteriore

Porte interfaccia



1	Alloggiamento per cavo di sicurezza con lucchetto
2	Porta di rete (RJ-45) Ethernet LAN (Local area network)
3	Porta di stampa USB 2.0 Hi-speed
4	Porta USB host per funzionalità di archiviazione del processo (richiede un'unità flash USB da 16 GB o più grande)

Vista del pannello di controllo



1	Display del pannello di controllo	Questa schermata consente di visualizzare le informazioni sullo stato, i menu, le informazioni di aiuto e i messaggi di errore.
2	Tastierino numerico	Utilizzare questi pulsanti per immettere valori numerici.

3	Pulsante Annulla 	Premere questo pulsante per annullare un processo di stampa o per uscire dai menu del pannello di controllo.
4	Pulsante freccia indietro 	utilizzare questo pulsante per eseguire le operazioni indicate di seguito. <ul style="list-style-type: none"> • Uscire dai menu del pannello di controllo. • Scorrere fino a un menu precedente in un elenco di sottomenu. • Scorrere fino a una voce di menu precedente in un elenco di sottomenu (senza salvare le modifiche alla voce di menu).
5	Pulsante freccia verso il basso 	Utilizzare questo pulsante per spostarsi tra i menu o diminuire un valore visualizzato sul display.
6	Pulsante OK	premere il pulsante OK per effettuare le operazioni indicate di seguito. <ul style="list-style-type: none"> • Aprire i menu del pannello di controllo. • Aprire un sottomenu visualizzato sul display del pannello di controllo. • Selezionare una voce di menu. • Chiudere la finestra di alcuni messaggi di errore. • Avviare un processo di stampa in risposta a una richiesta del pannello di controllo (ad esempio, quando viene visualizzato il messaggio Premere [OK] per continuare sul display del pannello di controllo).
7	Pulsante Configura 	Toccare questo pulsante per aprire il menu Configura .
8	Pulsante freccia verso il basso 	Utilizzare questo pulsante per spostarsi tra i menu o aumentare un valore visualizzato sul display.
9	Spia Pronto (verde)	La spia è accesa quando la stampante è pronta per la stampa e lampeggia durante la ricezione dei dati.
10	Spia Attenzione (rossa)	La spia di attenzione lampeggia quando la stampante richiede l'intervento dell'utente.

Specifiche della stampante

 **IMPORTANTE:** le specifiche riportate di seguito sono corrette al momento della pubblicazione, ma sono soggette a modifiche. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/ljM501.

- [Specifiche tecniche](#)
- [Sistemi operativi supportati](#)
- [Soluzioni di stampa mobile](#)
- [Dimensioni della stampante](#)
- [Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche](#)
- [Intervallo dell'ambiente di funzionamento](#)

Specifiche tecniche

Nome modello		M501n	M501dn
Numero prodotto		J8H60A	J8H61A
Gestione della carta	Vassoio 1 (capacità 100 fogli)	✓	✓
	Vassoio 2 (capacità 550 fogli)	✓	✓
	1 Alimentatore carta da 550 fogli	Opzionale	Opzionale
	Stampa fronte/retro automatica	Non supportato	✓
Connettività	Connessione LAN Ethernet 10/100/1000 con IPv4 e IPv6	✓	✓
	USB 2.0 ad alta velocità	✓	✓
Memoria	Memoria DDR3 da 256 MB	✓	✓
Display pannello di controllo e alimentazione	Display grafico a 2 righe con tastierino numerico a 10 tasti	✓	✓
Stampa	Stampa 45 ppm (pagine al minuto) in formato Letter e 43 ppm in formato A4	✓	✓
	Memorizzazione processi/stampa protetta da PIN (richiede un'unità flash USB da almeno 16 GB)	✓	✓

Sistemi operativi supportati

Le seguenti informazioni sono valide per i driver di stampa Windows PCL 6 e OS X specifici per la stampante.

Windows: il programma di installazione del software HP installa il driver HP PCL.6, HP PCL-6 o HP PCL6, a seconda del sistema operativo Windows utilizzato, insieme al software opzionale quando si utilizza il programma di installazione completo. Per ulteriori informazioni, consultare le note di installazione del software.

OS X: I computer Mac sono supportati su questa stampante. Scaricare HP Easy Start da 123.hp.com o dalla pagina di supporto di stampa, quindi utilizzare HP Easy Start per installare l'utilità e il driver di stampa HP. HP Easy Start non è incluso nel CD fornito con la confezione.

1. Accedere a 123.hp.com.
2. Per scaricare il software della stampante, procedere come segue.

Linux: per ottenere informazioni e i driver di stampa per Linux, accedere a hplipopensource.com/hplip-web/index.html.

UNIX: per ottenere informazioni e per i driver di stampa per UNIX®, accedere a www.hp.com/go/unixmodelscripts.

Sistema operativo	Driver di stampa installato	Note
Windows® XP SP3 o versioni successive, 32 bit	Il driver di stampa HP PCL.6 specifico per la stampante è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base. Il programma di installazione di base installa solo il driver.	L'installazione del software completa non è supportata per questo sistema operativo. ad aprile 2009, Microsoft ha ritirato il tradizionale supporto per Windows XP, contrariamente ad HP, che ha continuato e continuerà a fornire tale supporto al massimo delle sue capacità.
Windows Vista®, 32 bit	Il driver di stampa HP PCL.6 specifico per la stampante è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base. Il programma di installazione di base installa solo il driver.	L'installazione del software completa non è supportata per questo sistema operativo.
Windows Server 2003 SP2 o versioni successive, 32 bit	Il driver di stampa HP PCL.6 specifico per la stampante è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base. Il programma di installazione di base installa solo il driver.	L'installazione del software completa non è supportata per questo sistema operativo. Utilizzare i driver UPD per i sistemi operativi a 64 bit. a luglio 2010, Microsoft ha ritirato il tradizionale supporto per Windows Server 2003, contrariamente ad HP, che ha continuato e continuerà a fornire tale supporto al massimo delle sue capacità.
Windows 7 SP1 o versione successiva, 32 bit e 64 bit	Il driver di stampa HP PCL 6 specifico per la stampante è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software completa.	
Windows 8 a 32 e 64 bit	Il driver di stampa HP PCL-6 specifico per la stampante è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base.	Il supporto Windows 8 RT viene fornito tramite il driver Microsoft IN OS versione 4 a 32 bit.
Windows 8.1 a 32 e 64 bit	Il driver di stampa HP PCL-6 specifico per la stampante è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base.	Il supporto Windows 8.1 RT viene fornito tramite il driver Microsoft IN OS versione 4 a 32 bit.
Windows 10 a 32 e 64 bit	Il driver di stampa HP PCL-6 specifico per la stampante è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base.	
Windows Server 2008 SP2, 32 bit	Il driver di stampa HP PCL.6 specifico per la stampante è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base.	
Windows Server 2008 SP2, 64 bit	Il driver di stampa HP PCL 6 specifico per la stampante è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base.	
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64 bit	Il driver di stampa HP PCL 6 specifico per la stampante è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base.	

Sistema operativo	Driver di stampa installato	Note
Windows Server 2012 a 64 bit	Il programma di installazione del software non supporta Windows Server 2012, ma i driver di stampa HP PCL 6 e HP PCL-6 specifici per la stampante lo supportano.	Scaricare il driver HP PCL 6 o PCL-6 dal sito Web HP www.hp.com/support/ljM501 e utilizzare lo strumento Aggiungi stampante di Windows per installarlo.
Windows Server 2012 R2, 64 bit	Il programma di installazione del software non supporta Windows Server 2012, ma i driver di stampa HP PCL 6 e HP PCL-6 specifici per la stampante lo supportano.	Scaricare il driver HP PCL 6 o PCL-6 dal sito Web HP www.hp.com/support/ljM501 e utilizzare lo strumento Aggiungi stampante di Windows per installarlo.
OS X 10.9 Mavericks, OS X 10.10 Yosemite e OS X 10.11 El Capitan	Il driver di stampa OS X e l'utilità di stampa sono disponibili per il download dal sito Web 123.hp.com . Il software di installazione HP per OS X non è incluso nel CD fornito con la confezione.	Scaricare HP Easy Start da 123.hp.com o dalla pagina di supporto di stampa, quindi utilizzare HP Easy Start per installare l'utilità e il driver di stampa HP. <ol style="list-style-type: none"> 1. Accedere a 123.hp.com. 2. Per scaricare il software della stampante, procedere come segue.

 **NOTA:** Per un elenco aggiornato dei sistemi operativi supportati, accedere a www.hp.com/support/ljM501 per la guida completa della stampante HP.

 **NOTA:** Per ulteriori informazioni sui sistemi operativi client e server e per il supporto dei driver HP UPD PCL6, UPD PCL 5 e UPD PS per questa stampante, visitare il sito Web www.hp.com/go/upd e fare clic sulla scheda **Specifiche**.

Soluzioni di stampa mobile

La stampante supporta le seguenti applicazioni software per la stampa mobile:

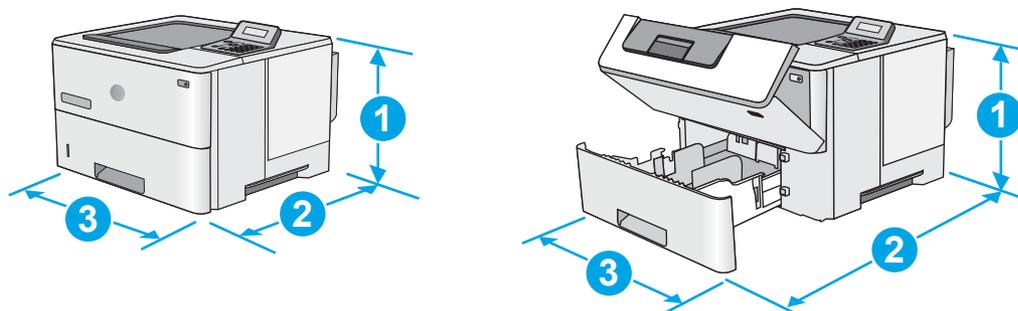
- Software HP ePrint

 **NOTA:** Il software HP ePrint supporta i seguenti sistemi operativi: Windows 7 SP 1 (32 e 64 bit); Windows 8 (32 e 64 bit); Windows 8.1 (32 e 64 bit); Windows 10 (32 e 64 bit) e OS X versioni 10.9 Mavericks, 10.10 Yosemite, e 10.11 El Capitan.

- HP ePrint tramite e-mail (richiede l'attivazione dei Servizi Web HP e la registrazione della stampante in HP Connected)
- App HP ePrint (disponibile per Android, iOS e Blackberry)
- App HP All-in-One Remote per dispositivi iOS e Android
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Stampa Android

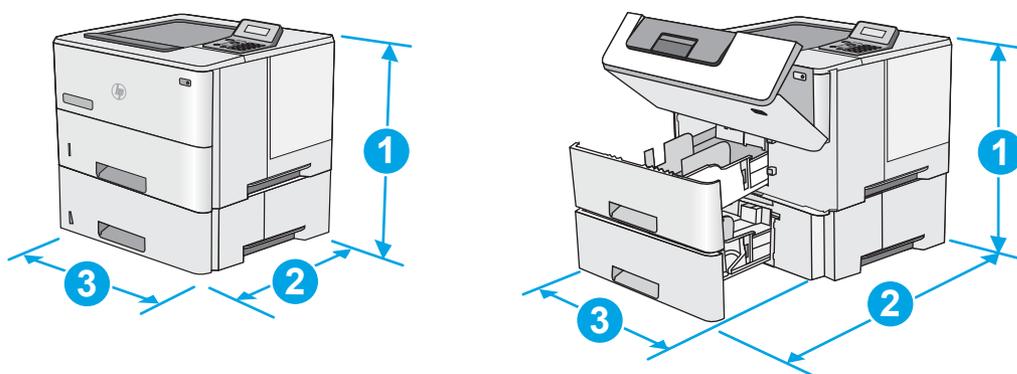
Dimensioni della stampante

Figura 1-1 Dimensioni per la stampante di base



	Stampante completamente chiusa	Stampante completamente aperta
1. Altezza	289 mm	289 mm
2. Profondità	Copertura antipolvere vassoio 2 chiusa: 376 mm Copertura antipolvere vassoio 2 aperta: 444 mm	569 mm
3. Larghezza	410 mm	410 mm
Peso	11,6 kg	

Figura 1-2 Dimensioni per la stampante con 1 alimentatore carta da 550 fogli opzionale

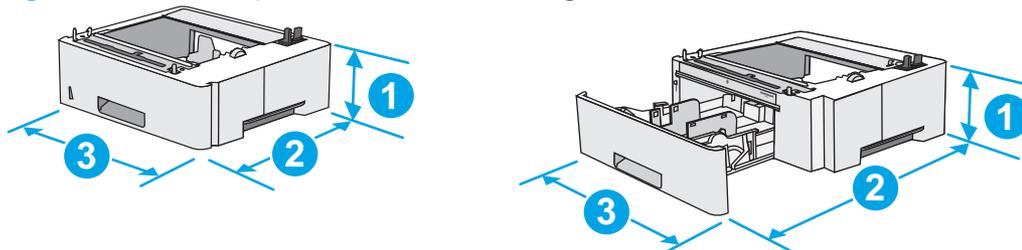


	Stampante e accessori completamente chiusi	Stampante e accessori completamente aperti
1. Altezza	419 mm	419 mm
2. Profondità	Copertura antipolvere vassoio 2 chiusa: 376 mm Copertura antipolvere vassoio 2 aperta: 444 mm	569 mm

	Stampante e accessori completamente chiusi	Stampante e accessori completamente aperti
3. Larghezza	410 mm	410 mm
Peso	15,4 kg	

¹ I valori sono soggetti a modifica. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/ljM501.

Figura 1-3 Dimensioni per 1 alimentatore da 550 fogli



1. Altezza	130 mm
2. Profondità	Vassoio chiuso: 376 mm Vassoio aperto: 569 mm
3. Larghezza	410 mm
Peso	3,8 kg

Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche

Per informazioni aggiornate, visitare il sito Web www.hp.com/support/ljM501.

ATTENZIONE: i requisiti di alimentazione si basano sul paese/regione dove è stata venduta la stampante. Non convertire le tensioni di funzionamento. Ciò può danneggiare la stampante e annullarne la garanzia.

Intervallo dell'ambiente di funzionamento

Tabella 1-1 Specifiche dell'ambiente di funzionamento

Ambiente	Consigliato	Consentito
Temperatura	Da 17 a 25°C	Da 15 a 32,5°C
Umidità relativa	Dal 30 al 70% di umidità relativa (RH)	Dal 10% al 80% di umidità relativa

Configurazione dell'hardware della stampante e installazione del software

Per istruzioni sulla configurazione di base, vedere il Poster di configurazione e la Guida introduttiva forniti con la stampante. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito Web dell'assistenza HP.

Per la guida completa di HP per la stampante, andare a www.hp.com/support/ljM501. Cercare assistenza per:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download degli aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

2 Vassoi carta

- [Caricare la carta nel vassoio 1 \(vassoio multifunzione\)](#)
- [Caricare la carta nei vassoi 2 e 3](#)
- [Caricamento e stampa di buste](#)

Per ulteriori informazioni:

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/ljM501.

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Caricare la carta nel vassoio 1 (vassoio multifunzione)

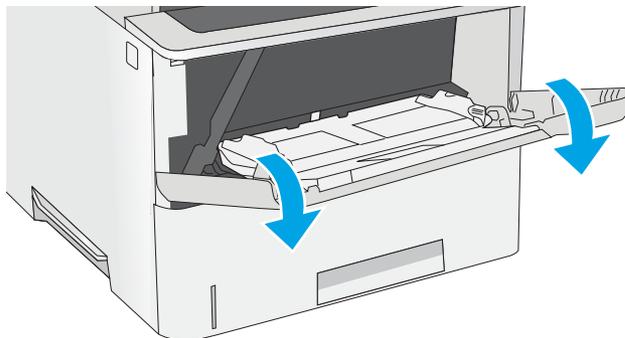
Introduzione

Di seguito vengono fornite le istruzioni per il caricamento della carta nel vassoio 1. Questo vassoio può contenere fino a 100 fogli di carta da 75 g/m².

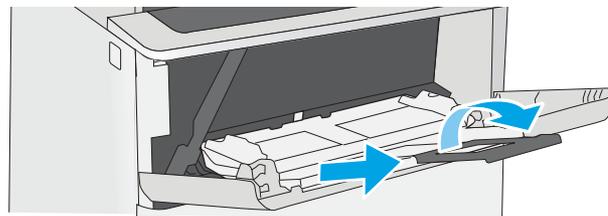
 **NOTA:** selezionare il tipo di carta corretto nel driver di stampa prima di avviare la stampa.

 **ATTENZIONE:** per evitare inceppamenti, non aggiungere o estrarre carta dal Vassoio 1 durante la stampa.

1. Afferrare la maniglia sui lati del Vassoio 1 e tirare per aprirlo.



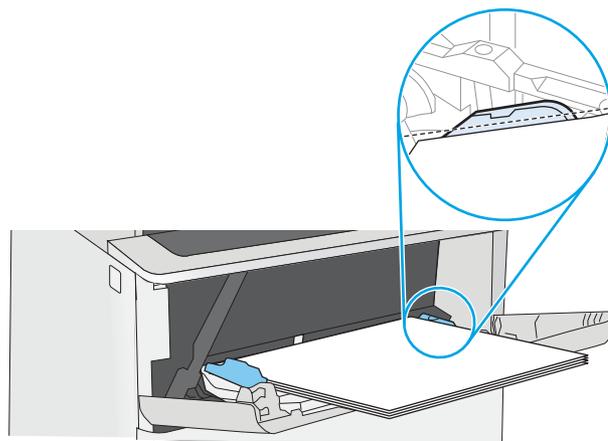
2. Estrarre l'estensione del vassoio per supportare la carta.



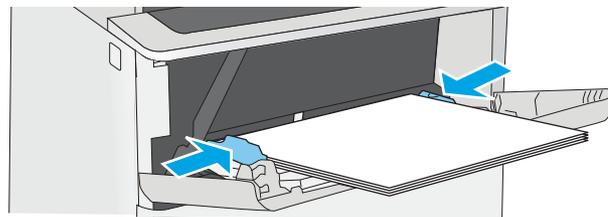
3. Far scorrere le guide della carta fino al formato corretto, quindi caricare la carta nel vassoio. Per informazioni su come orientare la carta, vedere [Vassoio 1, orientamento carta a pagina 15](#).

Accertarsi che la carta si trovi sotto la riga di riempimento sulle guide della carta.

NOTA: l'altezza massima di una risma di carta è di 10 mm o di circa 100 fogli di carta da 75 g.



4. Regolare le guide laterali in modo che siano a contatto con la risma di carta, ma senza piegare i fogli.



Vassoio 1, orientamento carta

Se si utilizza carta che richiede un orientamento specifico, caricarla secondo le informazioni riportate nella tabella seguente.

Tipo di carta	Stampa su una facciata	Stampa fronte/retro
Intestata, prestampata o perforata	Verso l'alto Bordo superiore rivolto verso la stampante	Verso il basso Parte inferiore della pagina nella stampante
		

Caricare la carta nei vassoi 2 e 3

Introduzione

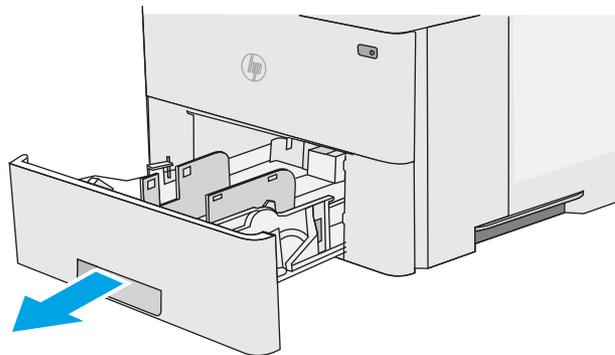
Di seguito vengono fornite le istruzioni per il caricamento della carta nel vassoio 2 e nel vassoio 3 da 550 fogli opzionale (codice parte F2A72A). Il vassoio opzionale può contenere fino a 550 fogli di carta da 75 g/m².

 **NOTA:** la procedura per caricare la carta nel vassoio 3 da 550 fogli è la stessa valida per il vassoio 2. Qui è mostrato solo il vassoio 2.

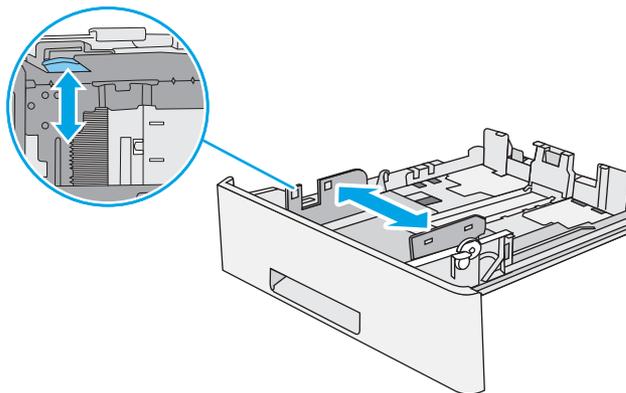
 **ATTENZIONE:** non estendere più di un vassoio carta alla volta.

1. Aprire il vassoio.

NOTA: non aprire il vassoio mentre è in uso.

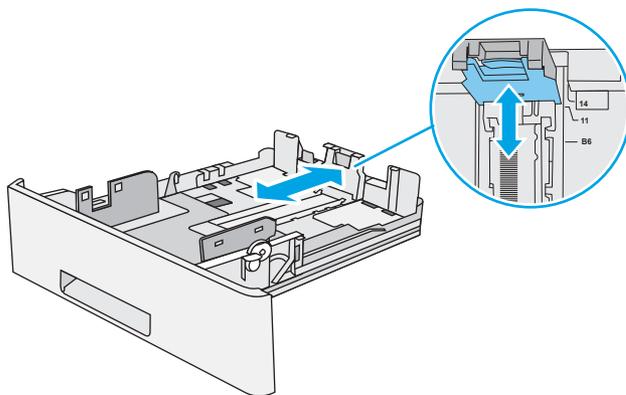


2. Prima di caricare la carta, regolare le guide della larghezza della carta stringendo i meccanismi di regolazione e facendo scorrere le guide fino alle dimensioni desiderate.



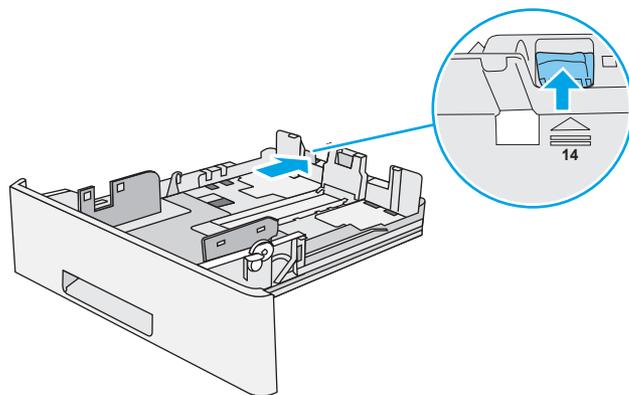
3. Regolare la guida della lunghezza della carta stringendo il meccanismo di regolazione e facendo scorrere la guida fino al formato della carta utilizzato.

NOTA: Se il vassoio viene esteso, l'indicatore delle dimensioni della carta cambia da "A4" a "14".



4. Per caricare carta di formato Legal nel vassoio, premere la leva sulla parte posteriore del vassoio situata a sinistra rispetto al centro, quindi estendere il vassoio in base al formato di carta corretto.

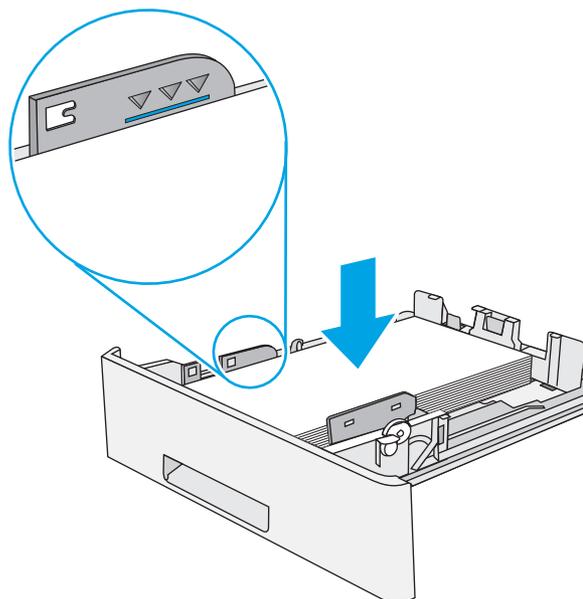
NOTA: questa operazione non è valida per altri formati di carta.



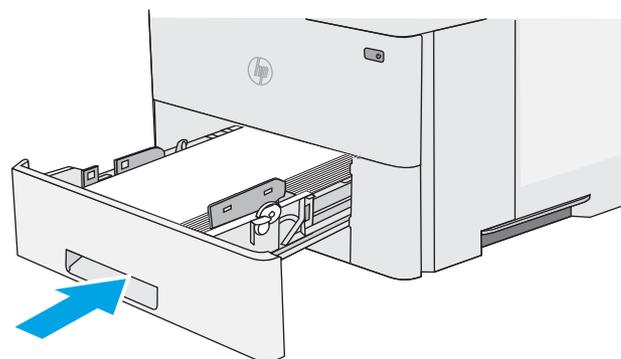
5. Caricare la carta nel vassoio. Per informazioni su come orientare la carta, vedere [Orientamento della carta nel vassoio 2 e nel vassoio da 550 fogli a pagina 17](#).

NOTA: non regolare le guide della carta in modo che aderiscano perfettamente alla risma di carta, bensì seguire le tacche o i segni sul vassoio.

NOTA: per prevenire inceppamenti, regolare le guide della carta per il formato corretto e non riempire troppo il vassoio. Assicurarsi che la parte superiore della risma non superi l'indicatore di vassoio pieno, come indicato nell'ingrandimento dell'illustrazione.

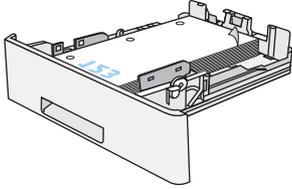
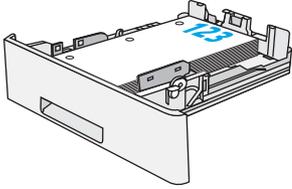


6. Chiudere il vassoio.



Orientamento della carta nel vassoio 2 e nel vassoio da 550 fogli

Se si utilizza carta che richiede un orientamento specifico, caricarla secondo le informazioni riportate nella tabella seguente.

Tipo di carta	Stampa su una facciata	Stampa fronte/retro
Intestata, prestampata o preforata	Verso il basso	Verso l'alto
	Parte superiore della pagina verso la parte anteriore del vassoio	Parte inferiore della pagina verso la parte anteriore del vassoio
		

Caricamento e stampa di buste

Introduzione

Di seguito vengono fornite le istruzioni per il caricamento e la stampa di buste. Utilizzare solo il vassoio 1 per stampare le buste. Il vassoio 1 può contenere fino a 10 buste.

Per stampare buste tramite l'opzione di alimentazione manuale, attenersi alla seguente procedura per selezionare le impostazioni corrette nel driver di stampa, quindi caricare le buste nel vassoio dopo aver inviato il processo di stampa alla stampante.

Stampa di buste

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dal relativo elenco, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà o Preferenze** per aprire il driver di stampa.

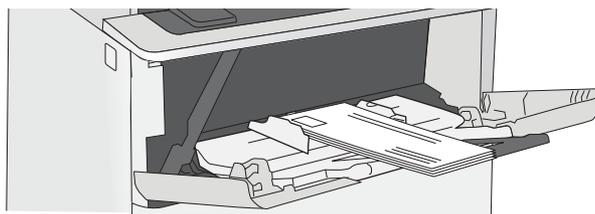
 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.

3. Toccare o fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nell'elenco a discesa **Formato carta**, selezionare il formato corretto per le buste.
5. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, selezionare **Busta**.
6. Nell'elenco a discesa **Alimentazione carta**, selezionare **Alimentazione manuale**.
7. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
8. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Orientamento della busta

Caricare le buste nel vassoio 1 con il lato di stampa rivolto verso l'alto e il lato corto per l'affrancatura rivolto verso la stampante.



3 Materiali di consumo, accessori e componenti

- [Ordinamento di materiali di consumo, accessori e componenti](#)
- [Sostituire la cartuccia di toner.](#)

Per ulteriori informazioni:

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/ljM501.

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Ordinamento di materiali di consumo, accessori e componenti

Ordini

Ordinazione di carta e materiali di consumo	www.hp.com/go/suresupply
Ordinazione di componenti e accessori HP originali	www.hp.com/buy/parts
Ordinazione tramite centri di assistenza	In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
Effettuare un ordine utilizzando il server Web HP incorporato	Per effettuare l'accesso, immettere l'indirizzo IP o il nome host della stampante nel campo dell'indirizzo/URL del browser Web sul computer. Il server Web HP incorporato include un collegamento al sito Web HP SureSupply, in cui vengono riportate le opzioni per l'acquisto dei materiali di consumo originali HP.

Materiali di consumo e accessori

Elemento	Descrizione	Codice cartuccia	Numero di catalogo
Materiali di consumo			
Cartuccia di toner nero, originale, HP 87A LaserJet	Cartuccia del toner nero sostitutiva standard	87A	CF287A
Cartuccia di toner nero, originale, HP 87X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia del toner nero sostitutiva ad alta capacità	87X	CF287X
Accessori			
1 Alimentatore carta da 550 fogli	Alimentatore carta da 550 fogli opzionale	Non applicabile	F2A72A

Parti di ricambio CSR (Customer Self-Repair)

Le parti riparabili dall'utente (CSR) sono disponibili per diverse stampanti HP LaserJet per ridurre i tempi di riparazione. Ulteriori informazioni sul programma CSR e i suoi vantaggi sono disponibili sui siti www.hp.com/go/csr-support e www.hp.com/go/csr-faq.

I componenti di ricambio HP originali possono essere ordinati al sito www.hp.com/buy/parts oppure contattando un centro di assistenza HP autorizzato. Per l'ordinazione, potrebbero essere richieste le seguenti informazioni: numero di catalogo, numero di serie (disponibile sul retro della stampante), codice del prodotto o nome della stampante.

- Le parti CSR elencate come **Obbligatorie** devono essere installate dai clienti, a meno che questi non desiderino richiedere la riparazione a pagamento dell'assistenza tecnica HP. Per queste parti, la garanzia della stampante HP non include le opzioni di assistenza in loco o reso al deposito.
- Le parti CSR elencate come **Facoltative** possono essere installate dal personale dell'assistenza tecnica HP su richiesta dei clienti senza costi aggiuntivi durante il periodo di copertura della garanzia.

Componente	Descrizione	Opzioni di auto-riparazione	Numero di catalogo
Kit di assistenza rullo di trasferimento	Rullo di trasferimento sostitutivo	Obbligatorio	F2A68-67910

Componente	Descrizione	Opzioni di auto-riparazione	Numero di catalogo
Kit rullo di prelievo e tampone di separazione del vassoio 1	Rulli di ricambio per il vassoio 1	Obbligatorio	F2A68-67914
Kit del rullo dei vassoi 2 e 3	Rulli di ricambio per il vassoio 2 e 3	Obbligatorio	F2A68-67913
Alimentatore carta da 1x550 fogli	Alimentatore carta di ricambio	Obbligatorio	F2A72-67901

Sostituire la cartuccia di toner.

Introduzione

Di seguito vengono forniti i dettagli relativi alla cartuccia di toner per la stampante insieme alle istruzioni per la sostituzione.

- [Informazioni sulle cartucce di toner](#)
- [Rimozione e sostituzione della cartuccia](#)

Informazioni sulle cartucce di toner

Questa stampante indica quando il livello della cartuccia di toner è basso e molto basso. La durata residua effettiva della cartuccia di toner può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare per quando la qualità di stampa non è più soddisfacente.

Continuare a stampare con la cartuccia attualmente installata fino a quando la ridistribuzione del toner fornisce una qualità di stampa soddisfacente. Per ridistribuire il toner, rimuovere la cartuccia di toner dalla stampante e agitarla delicatamente avanti e indietro nel suo asse orizzontale. Per una rappresentazione grafica, vedere le istruzioni di sostituzione cartuccia. Reinscrivere la cartuccia di toner nella stampante e chiudere il coperchio.

Per acquistare le cartucce o verificare la compatibilità delle cartucce per la stampante, visitare il sito di HP SureSupply all'indirizzo www.hp.com/go/suresupply. Scorrere in fondo alla pagina e verificare che il paese o la regione sia corretto.

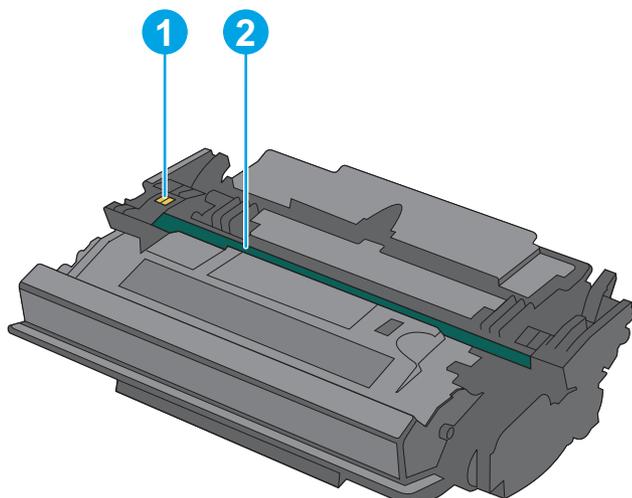
Elemento	Descrizione	Codice cartuccia	Numero di catalogo
Cartuccia di toner nero, originale, HP 87A LaserJet	Cartuccia di toner nero sostitutiva standard	87A	CF287A
Cartuccia di toner nero, originale, HP 87X LaserJet, ad alto rendimento	Cartuccia di toner nero sostitutiva ad alta capacità	87X	CF287X

 **NOTA:** le cartucce di toner ad alto rendimento contengono più toner rispetto alle cartucce standard e garantiscono la stampa di un numero maggiore di pagine. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web www.hp.com/go/learnaboutesupplies.

Rimuovere la cartuccia di toner dalla confezione solo al momento della sostituzione.

 **ATTENZIONE:** per evitare di danneggiare la cartuccia di toner, non esporla alla luce per più di qualche minuto. Coprire il tamburo fotosensibile verde se la cartuccia di toner deve essere rimossa dalla stampante per un periodo di tempo prolungato.

Nell'illustrazione di seguito sono riportati i componenti della cartuccia del toner.



- | | |
|---|-----------------------|
| 1 | Chip di memoria |
| 2 | Tamburo fotosensibile |

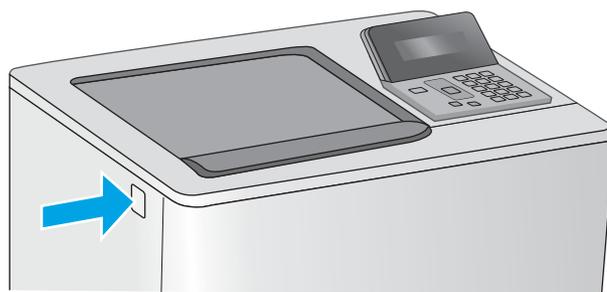
ATTENZIONE: non toccare il tamburo fotosensibile. Le impronte digitali possono compromettere la qualità di stampa.

ATTENZIONE: se gli indumenti si macchiano di toner, rimuoverlo con un panno asciutto e lavare gli indumenti in acqua fredda. L'acqua calda fissa il toner nelle fibre.

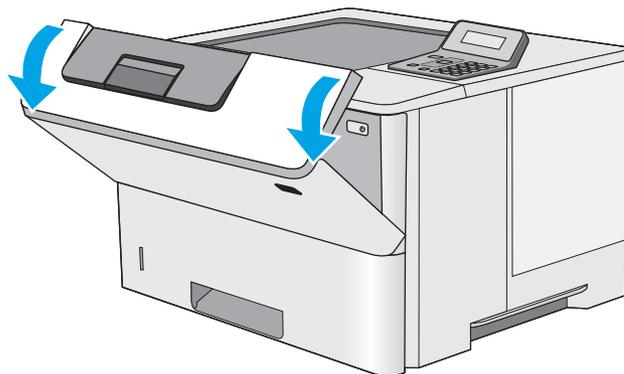
NOTA: le informazioni sul riciclaggio delle cartucce del toner usate sono disponibili nella confezione della cartuccia.

Rimozione e sostituzione della cartuccia

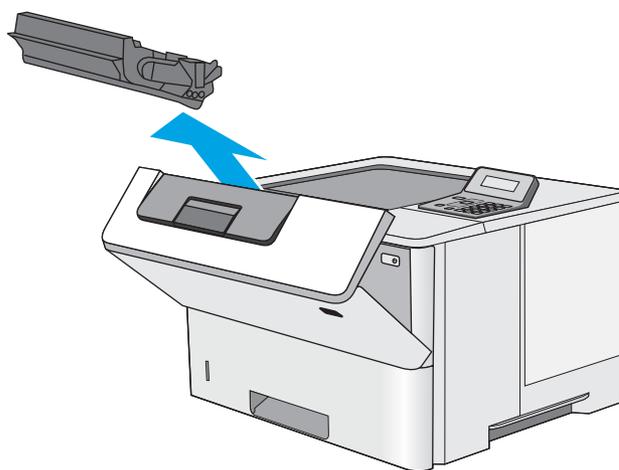
1. Premere il pulsante di rilascio del coperchio superiore sul lato sinistro della stampante.



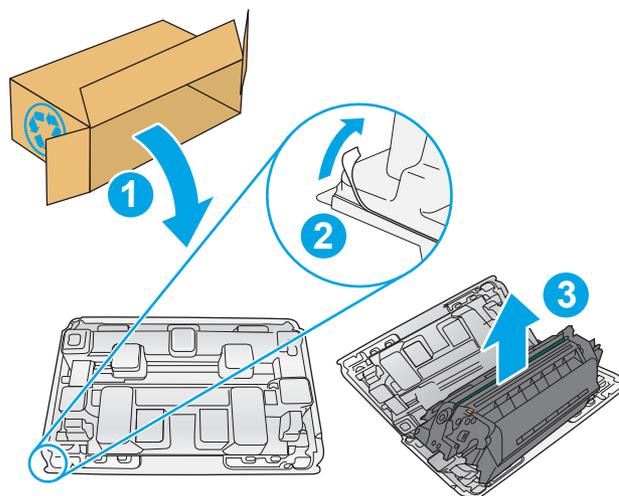
2. Aprire lo sportello anteriore.



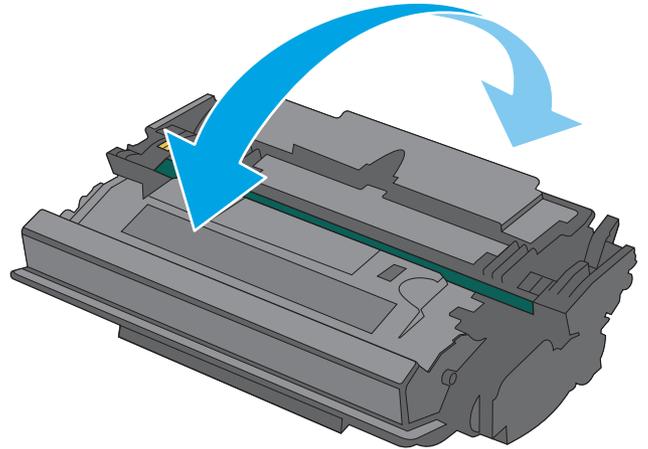
3. Afferrare la maniglia della cartuccia di toner usata e tirare verso l'esterno per rimuoverla.



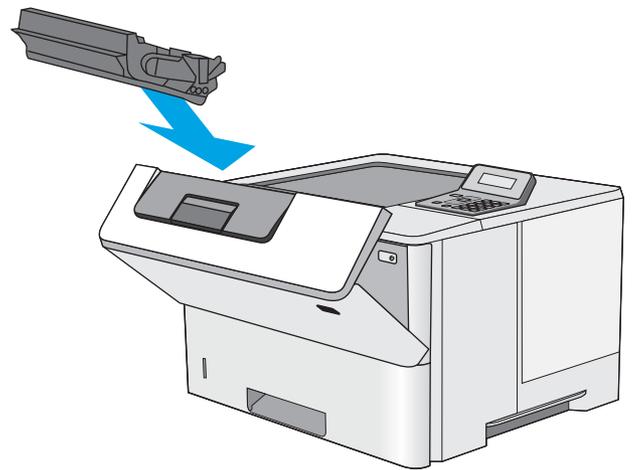
4. Per rimuovere la nuova cartuccia dalla custodia protettiva, togliere la striscia in plastica e aprire la confezione. Conservare tutti i materiali di imballaggio per il riciclaggio della cartuccia del toner usata.



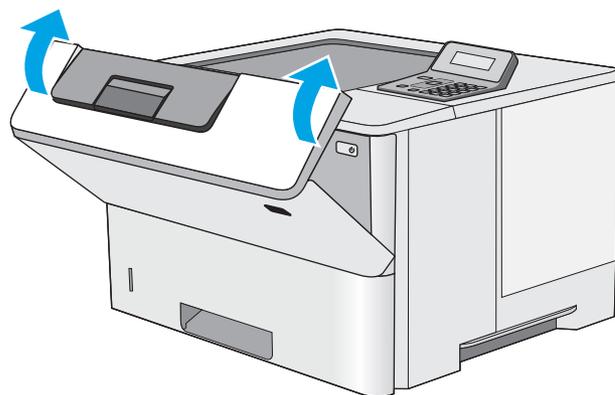
5. Tenendo entrambi i lati della cartuccia del toner, agitarla per 5-6 volte.



6. Allineare la cartuccia del toner lungo il relativo alloggiamento, quindi inserirla nella stampante.



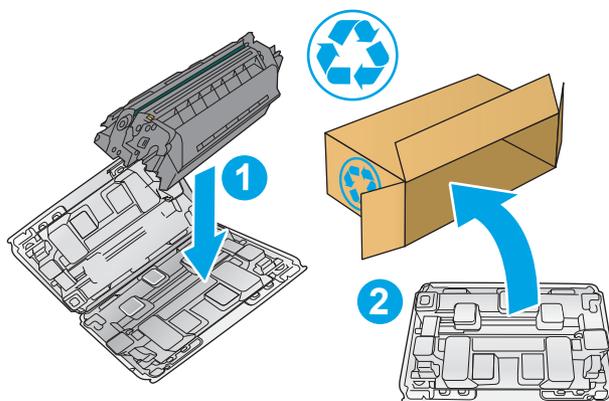
7. Chiudere lo sportello anteriore.



8. Inserire la cartuccia del toner usata nella confezione che conteneva la nuova cartuccia. Per informazioni sul riciclaggio, consultare le informazioni riportate nella relativa guida allegata.

Negli Stati Uniti, nella confezione viene fornita un'etichetta di spedizione prepagata. In altri Paesi/regioni, accedere all'indirizzo www.hp.com/recycle per stampare un'etichetta di spedizione prepagata.

Apporre l'etichetta di spedizione prepagata sulla confezione e restituire la cartuccia usata a HP per consentire il riciclaggio.



4 Stampa

- [Operazioni di stampa \(Windows\)](#)
- [Attività di stampa \(OS X\)](#)
- [Memorizzazione dei processi di stampa su un'unità flash USB per stamparli in seguito](#)
- [Stampa mobile](#)

Per ulteriori informazioni:

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/ljM501.

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Operazioni di stampa (Windows)

Modalità di stampa (Windows)

La seguente procedura descrive il processo di stampa di base per Windows.

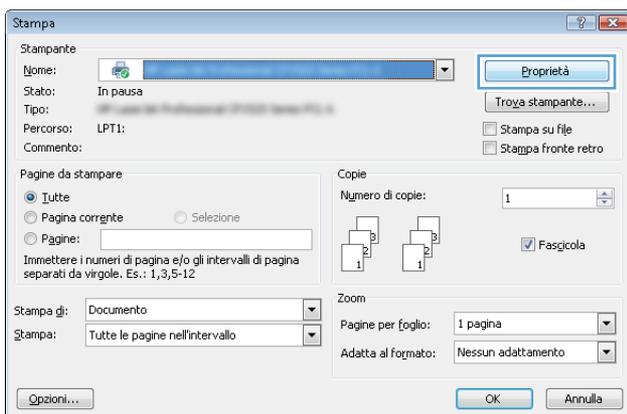
1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti. Per modificare le impostazioni, fare clic o toccare il pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

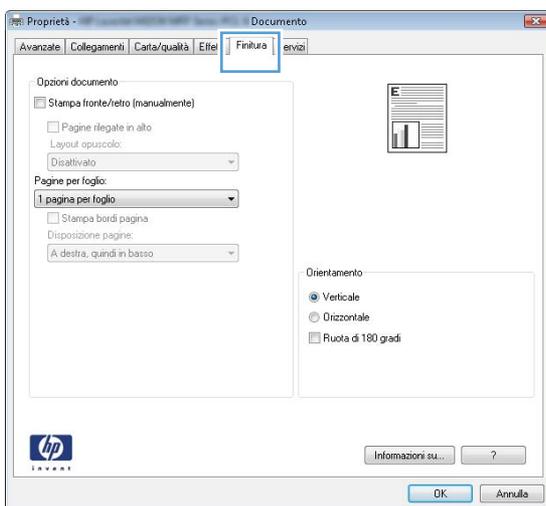
 **NOTA:** per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.

 **NOTA:** per ulteriori informazioni, fare clic sul pulsante Guida (?) nel driver di stampa.

 **NOTA:** il driver di stampa potrebbe avere un aspetto diverso rispetto a quello illustrato, ma la procedura è la stessa.



3. Fare clic o toccare le schede nel driver di stampa per configurare le opzioni disponibili. Ad esempio, impostare l'orientamento della carta sulla scheda **Finitura**, quindi impostare l'origine della carta, il tipo di carta, le dimensioni della carta e le impostazioni di qualità sulla scheda **Carta/Qualità**.



4. Toccare o fare clic sul pulsante **OK** per tornare alla finestra di dialogo **Stampa**. Da questa schermata, selezionare il numero di copie da stampare.
5. Per stampare il processo, toccare o fare clic sul pulsante **OK**.

Stampa automatica su entrambi i lati (Windows)

Utilizzare questa procedura per le stampanti dotate di duplexer automatico. Se la stampante non è dotata di duplexer automatico oppure si desidera stampare su tipi di carta non supportati dal duplexer, è possibile effettuare manualmente una stampa su entrambi i lati.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.

3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare la casella di controllo **Stampa fronte/retro**. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
5. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Stampa manualmente su entrambi i lati (Windows)

Utilizzare questa procedura per le stampanti non dotate di duplexer automatico oppure se si desidera stampare su carta non supportata dal duplexer.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.

3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare la casella di controllo **Stampa fronte/retro (manualmente)**. Per stampare il primo lato del processo, fare clic sul pulsante **OK**.
5. Recuperare la pila di carta stampata dallo scomparto di uscita e inserirla nel vassoio 1.
6. Se richiesto, toccare il pulsante appropriato sul pannello di controllo per continuare.

Stampa di più pagine per foglio (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
 2. Selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.
-
-  **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.
-  **NOTA:** per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.
-
3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
 4. Selezionare il numero di pagine per foglio dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**.
 5. Selezionare le opzioni corrette per **Stampa i bordi della pagina**, **Ordine pagine** e **Orientamento**. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
 6. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Selezione del tipo di carta (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
 2. Selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.
-
-  **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.
-  **NOTA:** per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.
-
3. Toccare o fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
 4. Dall'elenco a discesa **Tipo carta**, selezionare l'opzione per il tipo di carta in uso, quindi fare clic sul pulsante **OK**.
 5. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Altre attività di stampa

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/ljM501.

Le istruzioni sono disponibili per eseguire attività di stampa specifiche, come le seguenti:

- Creazione e utilizzo di collegamenti o preimpostazioni di stampa
- Selezione del formato carta o utilizzo di un formato carta personalizzato
- Selezione dell'orientamento della pagina
- Creazione di un opuscolo
- Adattamento delle dimensioni del documento al formato carta selezionato

- Stampa della prima o dell'ultima pagina del documento su carta diversa
- Stampa di filigrane sul documento

Attività di stampa (OS X)

Modalità di stampa (Mac OS X)

La seguente procedura descrive il processo di stampa di base per Mac OS X.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi selezionare altri menu per regolare le impostazioni di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Stampa automatica su entrambi i lati (Mac OS X)

 **NOTA:** queste informazioni sono valide per le stampanti con duplexer automatico.

 **NOTA:** questa funzione è disponibile se si installa il driver di stampa HP. Potrebbe non essere disponibile se si utilizza AirPrint.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi fare clic sul menu **Layout**.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Selezionare un'opzione di rilegatura dall'elenco a discesa **Fronte/retro**.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Stampa manuale su entrambi i lati (Mac OS X)

 **NOTA:** questa funzione è disponibile se si installa il driver di stampa HP. Potrebbe non essere disponibile se si utilizza AirPrint.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi fare clic sul menu **Stampa fronte/retro manuale**.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Fare clic sulla casella **Fronte/retro manuale**, quindi selezionare un'opzione di rilegatura.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.
6. Sulla stampante, rimuovere le eventuali pagine vuote presenti nel vassoio 1.

7. Recuperare la risma di carta dallo scomparto di uscita, quindi posizionarla nel vassoio di alimentazione con il lato di stampa rivolto verso il basso.
8. Se richiesto, toccare il pulsante appropriato sul pannello di controllo per continuare.

Stampa di più pagine per foglio (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi fare clic sul menu **Layout**.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**, selezionare il numero di pagine che si desidera stampare su ogni foglio.
5. Nell'area **Direzione layout**, selezionare l'ordine e la disposizione delle pagine sul foglio.
6. Dal menu **Bordi**, selezionare il tipo di bordo da stampare intorno a ciascuna pagina sul foglio.
7. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Selezione del tipo di carta (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi sul menu **Supporti & qualità** o sul menu **Carta/qualità**.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Selezionare l'opzione **Supporti & qualità** o **Carta/qualità**.

 **NOTA:** questo elenco contiene il gruppo principale di opzioni disponibili. Alcune opzioni non sono disponibili su tutte le stampanti.

- **Tipo di supporto:** selezionare l'opzione per il tipo di carta per il processo di stampa.
 - **Qualità di stampa:** selezionare il livello di risoluzione per il processo di stampa.
 - **Stampa Bordo a bordo:** selezionare questa opzione per stampare vicino ai bordi della carta.
 - **EconoMode:** selezionare questa opzione per ridurre il consumo di toner durante la stampa di bozze di documenti.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Altre attività di stampa

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/ljM501.

Le istruzioni sono disponibili per eseguire attività di stampa specifiche, come le seguenti:

- Creazione e utilizzo di collegamenti o preimpostazioni di stampa
- Selezione del formato carta o utilizzo di un formato carta personalizzato

- Selezione dell'orientamento della pagina
- Creazione di un opuscolo
- Adattamento delle dimensioni del documento al formato carta selezionato
- Stampa della prima o dell'ultima pagina del documento su carta diversa
- Stampa di filigrane sul documento

Memorizzazione dei processi di stampa su un'unità flash USB per stamparli in seguito

- [Introduzione](#)
- [Operazioni preliminari](#)
- [Configurazione della stampante per la memorizzazione processo](#)
- [Creazione di un processo memorizzato \(Windows\)](#)
- [Stampa di un processo memorizzato](#)
- [Eliminazione di un processo memorizzato](#)
- [Informazioni inviate alla stampante per scopi legati alla contabilità del lavoro](#)

Introduzione

In questa sezione vengono fornite le procedure per la creazione e la stampa di documenti memorizzati nell'unità flash USB. Questi processi possono essere stampati in un secondo momento.

Operazioni preliminari

La funzione di memorizzazione processo include i seguenti requisiti:

- È necessario che sia installata un'unità flash USB 2.0 dedicata con almeno 16 GB di spazio nella porta host USB host posteriore. L'unità flash USB tiene traccia dei processi di memorizzazione inviati alla stampante. La rimozione dell'unità flash USB dalla stampante disabilita la funzione di memorizzazione processo.
- Se si utilizza un servizio HP Universal Print Driver (UPD), è necessario utilizzare i driver UPD versione 5.9.0 o superiore.

Configurazione della stampante per la memorizzazione processo

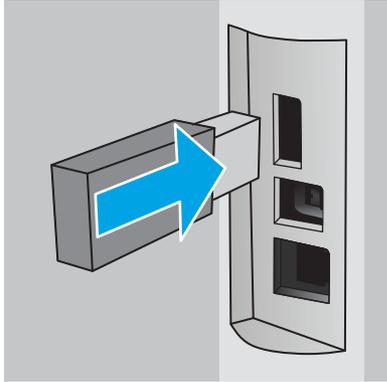
Attenersi alla procedura seguente per attivare la funzione di memorizzazione dei processi della stampante.

Passo 1: installare l'unità flash USB

1. Individuare la porta USB host posteriore.

 **NOTA:** su alcuni modelli, la porta USB host posteriore è coperta. Rimuovere la copertura della porta USB host posteriore prima di procedere.

2. Installare l'unità flash USB nella porta USB host posteriore.



Sul pannello di controllo viene visualizzato il messaggio **Per formattare l'unità USB per la memorizzazione dei processi premere OK**.

3. Premere il pulsante **OK**, quindi seguire le istruzioni sul pannello di controllo per completare la procedura

Passo 2: aggiornare il driver di stampa

Aggiornare il driver di stampa in Windows

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi selezionare **Dispositivi e stampanti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome della stampante HP, quindi selezionare **Proprietà stampante**.
3. Nella finestra di dialogo **Proprietà**, selezionare la scheda **Impostazioni dispositivo**.
4. Selezionare **Aggiorna ora** e fare clic su **OK**. Il driver di stampa viene aggiornato.

Il driver di stampa aggiornato includerà la scheda **Memorizzazione processo**.

Creazione di un processo memorizzato (Windows)

È possibile memorizzare i processi sull'unità flash USB per la stampa privata o ritardata.

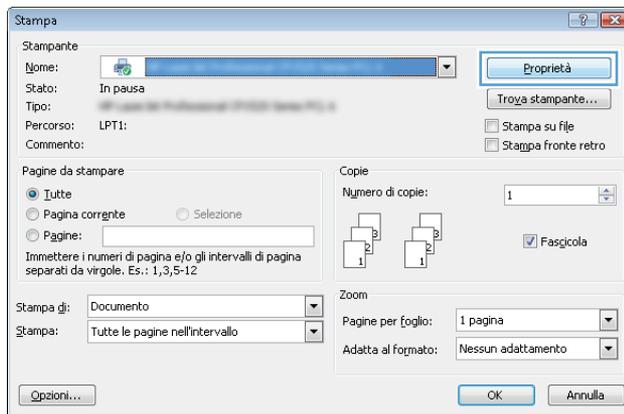
 **NOTA:** il driver di stampa potrebbe avere un aspetto diverso rispetto a quello illustrato, ma la procedura è la stessa.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.

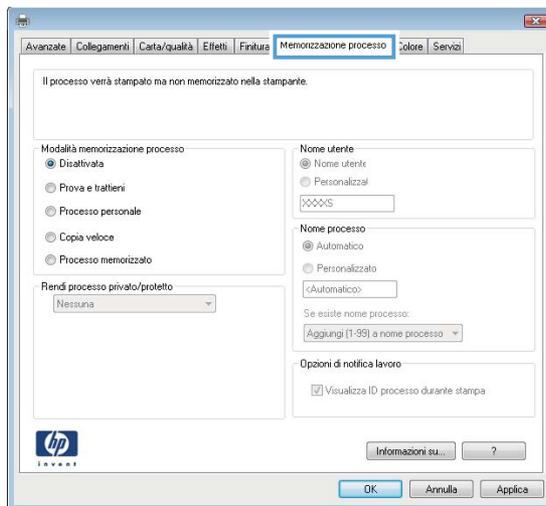
2. Selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti, quindi selezionare **Proprietà** o **Preferenze** (il nome varia a seconda dei diversi programmi software).

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.



3. Fare clic sulla scheda **Memorizzazione processo**.



4. Selezionare un'opzione **Modalità memorizzazione processo**.

Modalità	Descrizione	Protetto da PIN	Eliminazione lavoro
Prova e trattieni	Stampare la prima pagina di un documento per verificare la qualità di stampa, quindi stampare il resto del documento dal pannello di controllo della stampante	No	Automaticamente dopo la stampa del processo o quando viene raggiunto il limite di memorizzazione del processo.

Modalità	Descrizione	Protetto da PIN	Eliminazione lavoro
Processo personale	<p>la stampa verrà eseguita solo se richiesta dal pannello di controllo della stampante.</p> <p>Per questa modalità di memorizzazione dei processi, è possibile selezionare una delle opzioni Rendi processo privato/protetto:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se si assegna un codice PIN (Personal Identification Number) al processo, è necessario immettere tale PIN sul pannello di controllo. Se il processo viene crittografato, è necessario immettere la password richiesta sul pannello di controllo. <p>Il processo viene eliminato dalla memoria dopo la stampa e in caso di interruzione dell'alimentazione.</p>	Si (opzionale)	Automaticamente dopo che la stampa del processo o quando viene raggiunto il limite per la memorizzazione del processo.
Copia veloce	Consente di stampare il numero di copie richieste del processo e salvare una copia del processo nella memoria della stampante per stamparla in un secondo momento.	No	Manualmente
Processo memorizzato	Consente di memorizzare un processo sull'unità flash USB, in modo che altri utenti possano stamparlo in qualsiasi momento.	Si (opzionale)	Manualmente

5. Per usare un nome utente o un nome processo personalizzato, fare clic sul pulsante **Personalizzato**, quindi inserire il nome utente o il nome del processo.

Selezionare l'opzione che si desidera utilizzare quando viene creato un processo il cui nome è uguale a quello di un altro processo:

- **Aggiungi (1-99) a nome processo:** aggiungere un numero univoco alla fine del nome del processo.
 - **Sostituisci file esistente:** sovrascrivere il processo memorizzato esistente con quello nuovo.
6. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Stampa di un processo memorizzato

Utilizzare la seguente procedura per stampare un processo memorizzato nell'unità flash USB.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**.
2. Scorrere e selezionare **Processi memorizzati**.

3. Dall'elenco delle **Cartelle processo**, selezionare un nome utente. Viene visualizzato un elenco dei processi memorizzati per questo nome utente.
4. Selezionare il nome del processo. Se il processo è privato o protetto, immettere il PIN quando richiesto.
5. Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Copie**, quindi premere il pulsante **OK**.
6. Immettere il numero di copie, quindi toccare il pulsante **OK**.
7. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Stampa**, quindi premere il pulsante **OK**.

Eliminazione di un processo memorizzato

Quando si invia un processo memorizzato nell'unità flash USB, qualsiasi processo precedente con lo stesso nome utente e nome processo viene sovrascritto dalla stampante. Se l'unità flash USB è piena, sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato un messaggio di **memoria insufficiente** e i processi di stampa memorizzati in precedenza dovranno essere eliminati prima di memorizzarne altri.

Utilizzare questa procedura per eliminare un processo memorizzato nell'unità flash USB.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**.
2. Scorrere e selezionare **Processi memorizzati**.
3. Dall'elenco delle **Cartelle processo**, selezionare un nome utente. Viene visualizzato un elenco dei processi memorizzati per questo nome utente.
4. Selezionare il nome del processo. Se il processo è privato o protetto, immettere il PIN quando richiesto.
5. Utilizzare i tasti freccia per selezionare **Elimina**, quindi premere il pulsante **OK**. Premere di nuovo il pulsante **OK** per eliminare il processo.

Informazioni inviate alla stampante per scopi legati alla contabilità del lavoro

I processi di stampa inviati dai driver sul client (ad esempio il PC) possono inviare informazioni che consentono l'identificazione personale a dispositivi di stampa e imaging HP. Queste informazioni possono includere, ma non solo, nome utente e nome client da cui ha avuto origine il processo e che è possibile utilizzare per scopi legati alla contabilità del lavoro, come stabilito dall'amministratore della periferica di stampa. Queste informazioni possono anche essere archiviate con il processo sul dispositivo di archiviazione di massa (ad esempio il disco rigido) della periferica di stampa quando si utilizza la funzione di archiviazione del processo.

Stampa mobile

Introduzione

HP offre più soluzioni mobili e ePrint per abilitare la stampa semplice su una stampante HP da un laptop, un tablet, uno smartphone o da un altro dispositivo mobile. Per accedere all'elenco completo ed effettuare la scelta migliore, visitare il sito Web www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

- [HP ePrint tramite e-mail](#)
- [Software HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Google Cloud Print](#)
- [Stampa integrata Android](#)

HP ePrint tramite e-mail

Utilizzare HP ePrint per stampare i documenti inviandoli come allegati e-mail all'indirizzo e-mail della stampante da qualsiasi dispositivo compatibile.

 **NOTA:** potrebbe essere necessario eseguire un aggiornamento del firmware della stampante per utilizzare questa funzione.

Per utilizzare HP ePrint, è necessario che vengano soddisfatti i seguenti requisiti:

- La stampante deve essere connessa a una rete cablata o wireless e avere accesso a Internet.
- I Servizi Web HP devono essere abilitati sulla stampante e la stampante deve essere registrata con HP Connected.

Seguire la procedura indicata per abilitare i servizi Web HP e registrarsi con HP Connected:

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**. Aprire il menu **Configurazione di rete** e selezionare **Mostra indirizzo IP** per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
2. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host così come mostrato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTA:** se sul browser Web viene visualizzato un messaggio relativo a un sito Web non sicuro, selezionare l'opzione per continuare a navigare nel sito Web. Il computer non verrà danneggiato durante la navigazione all'interno del sito Web.

3. Fare clic sulla scheda **Servizi Web HP**, quindi fare clic su **Abilita**. Il prodotto abilita i Servizi Web, quindi stampa una pagina di informazioni.

La pagina di informazioni contiene il codice della stampante necessario per la registrazione del prodotto HP con HP Connected.

4. Visitare il sito Web www.hpconnected.com per creare un account HP ePrint e completare il processo di installazione.

Software HP ePrint

Il software HP ePrint facilita la stampa da un computer desktop o notebook Windows o Mac su una qualsiasi stampante abilitata HP ePrint. Questo software semplifica la ricerca delle stampanti abilitate HP ePrint registrate all'account HP Connected. La stampante di destinazione HP può trovarsi nell'ufficio o in qualsiasi altra parte del mondo.

- **In Windows:** una volta installato il software, aprire l'opzione **Stampa** all'interno dell'applicazione, quindi selezionare **HP ePrint** dall'elenco delle stampanti installate. Per configurare le opzioni di stampa, fare clic sul pulsante **Proprietà**.
- **OS X:** dopo aver installato il software, selezionare **File, Stampa**, quindi selezionare la freccia accanto a **PDF** (nella parte inferiore sinistra della schermata del driver). Selezionare **HP ePrint**.

In Windows, il software HP ePrint supporta la stampa TCP/IP sulle stampanti locali della rete (LAN o WAN) e che supportano UPD PostScript®.

Sia Windows sia OS X supportano la stampa IPP su stampanti connesse a reti LAN o WAN che supportano ePCL.

Windows e Mac supportano anche la stampa di documenti PDF su postazioni di stampa pubbliche e la stampa con HP ePrint tramite e-mail attraverso il cloud.

Per informazioni su driver e software, consultare il sito Web www.hp.com/go/eprintsoftware.

 **NOTA:** il software HP ePrint è un'utilità per flussi di lavoro PDF in Mac, quindi non costituisce tecnicamente un driver di stampa.

 **NOTA:** il software HP ePrint non supporta la stampa USB.

AirPrint

La stampa diretta con Apple AirPrint è supportata per iOS 4.2 o versioni successive e su computer Mac con OS X 10.7 Lion e versioni più recenti. Utilizzare AirPrint per stampare direttamente sulla stampante da un iPad, iPhone (3GS o versioni successive) o iPod Touch (di terza generazione o versioni successive) nelle seguenti applicazioni mobili:

- Posta
- Fotografie
- Safari
- iBooks
- Applicazioni di terze parti selezionate

 **NOTA:** prima di utilizzare AirPrint con una connessione USB, verificare il numero di versione. AirPrint 1.3 e versioni precedenti non supportano le connessioni USB.

Google Cloud Print

Google Cloud Print è una soluzione di stampa mobile disponibile per gli utenti con account Gmail e consente di stampare su Web da qualsiasi postazione, inclusi telefoni o tablet, su qualsiasi stampante.

Per ulteriori informazioni, accedere a www.google.com/cloudprint/learn/printers.html, quindi selezionare il collegamento **HP**.

Stampa integrata Android

La soluzione di stampa HP per Android e Kindle consente ai dispositivi mobili di rilevare e stampare automaticamente su stampanti HP che si trovano sulla rete.

La stampante deve essere connessa alla stessa rete wireless (sottorete) del dispositivo Android.

Le soluzioni di stampa HP sono integrate in alcuni dispositivi Android e Kindle e disponibili per altri dispositivi all'indirizzo: play.google.com.

Per ulteriori informazioni su come utilizzare la stampa integrata Android e scoprire quali dispositivi Android sono supportati, visitare il sito Web www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

5 Gestione della stampante

- [Utilizzo delle applicazioni dei Servizi Web HP](#)
- [Modifica del tipo di connessione della stampante \(Windows\)](#)
- [Configurazione avanzata con Server Web HP incorporato \(EWS\) e Casella degli strumenti periferica HP \(Windows\)](#)
- [Configurazione avanzata con Utility HP per OS X](#)
- [Configurazione delle impostazioni di rete IP](#)
- [Funzioni di protezione della stampante](#)
- [Impostazioni di risparmio energetico](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Aggiornamento del firmware](#)

Per ulteriori informazioni:

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/ljM501.

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Utilizzo delle applicazioni dei Servizi Web HP

Le applicazioni dei Servizi Web HP forniscono contenuto utile che può essere scaricato automaticamente da Internet nella stampante. È possibile scegliere tra un'ampia gamma di applicazioni quali notizie, calendari, moduli e memorizzazione dei documenti basata su cloud.

Per attivare tali applicazioni e pianificarne il download, visitare il sito Web HP Connected all'indirizzo www.hpconnected.com



NOTA: per utilizzare questa funzione, la stampante deve essere connessa a una rete e disporre di accesso a Internet. È necessario abilitare i Servizi Web HP sulla stampante.

Abilita Web Services

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**.
2. Selezionare il menu **Servizi Web HP**, quindi premere il pulsante **OK**.
3. Selezionare la voce **Abilita servizi Web**, quindi premere il pulsante **OK**.

Modifica del tipo di connessione della stampante (Windows)

Se la stampante è già in uso e si desidera modificarne il tipo di connessione, utilizzare il collegamento **Riconfigura la periferica HP**, presente sul desktop del computer. Ad esempio, è possibile riconfigurare la stampante per l'utilizzo di un altro indirizzo wireless, per la connessione a una rete cablata o wireless, oppure per passare da una connessione di rete a una connessione USB. È possibile modificare la configurazione senza inserire il CD della stampante. Dopo aver selezionato il tipo di connessione desiderato, il programma apre direttamente la parte di procedura di configurazione della stampante da modificare.

Configurazione avanzata con Server Web HP incorporato (EWS) e Casella degli strumenti periferica HP (Windows)

Utilizzare il server Web HP incorporato per gestire le funzioni di stampa dal computer anziché gestirle dal pannello di controllo della stampante.

- Visualizzare informazioni sullo stato della stampante
- Determinazione della durata rimanente dei materiali di consumo e ordinazione di nuovi
- Visualizzare e modificare le configurazioni dei vassoi.
- Visualizzare e modificare la configurazione del menu del pannello di controllo
- Visualizzare e stampare le pagine interne.
- Ricevere notifiche di eventi relativi a stampante e materiali di consumo
- Visualizzare e modificare la configurazione della rete

Per il funzionamento del server Web HP incorporato, il prodotto deve essere connesso a una rete basata su IP. Il server Web HP incorporato non supporta connessioni basate su IPX. Non è necessario un collegamento Internet per poter aprire e utilizzare il server Web HP incorporato.

Quando la stampante è collegata alla rete, il server Web HP incorporato è automaticamente disponibile.

 **NOTA:** La Casella degli strumenti HP è un software utilizzato per la connessione al server Web HP incorporato quando la stampante è collegata a un computer tramite USB. È disponibile solo se è stata eseguita un'installazione completa della stampante su un computer. In base alla modalità di connessione della stampante, potrebbero non essere disponibili alcune funzioni.

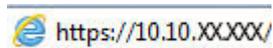
 **NOTA:** Server Web HP incorporato non è accessibile oltre il firewall di rete.

Metodo 1: Apertura di Server Web HP incorporato (EWS) dal menu Start

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi selezionare la voce **Programmi**.
2. Fare clic sul gruppo di stampanti HP, quindi sulla voce **Casella degli strumenti HP**.

Metodo 2: Apertura di Server Web HP incorporato (EWS) dal browser Web

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**. Aprire il menu **Configurazione di rete** e selezionare **Mostra indirizzo IP** per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
2. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host così come mostrato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTA:** se sul browser Web viene visualizzato un messaggio relativo a un sito Web non sicuro, selezionare l'opzione per continuare a navigare nel sito Web. Il computer non verrà danneggiato durante la navigazione all'interno del sito Web.

Scheda o sezione	Descrizione
<p>Scheda Home</p> <p>Fornisce informazioni sulla stampante, lo stato e la configurazione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Stato periferica: consente di visualizzare lo stato della stampante e la durata residua approssimativa dei materiali di consumo HP. • Stato dei materiali di consumo: consente di visualizzare la durata approssimativa dei materiali di consumo HP. La durata residua effettiva del materiale di consumo può variare. Assicurarsi di disporre sempre di un ricambio da installare quando la qualità di stampa risulta inferiore. Non è necessario sostituire il materiale di consumo, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. • Configurazione periferica: consente di visualizzare le informazioni contenute nella pagina di configurazione della stampante. • Riepilogo di rete: consente di visualizzare le informazioni contenute nella pagina di configurazione di rete della stampante. • Rapporti: consente di stampare la pagina di configurazione e quella di stato dei materiali di consumo generata dalla stampante. • Registro memorizzazione processo: consente di visualizzare un riepilogo di tutti i processi memorizzati nell'unità flash USB. • Registro utilizzo colore: consente di visualizzare un riepilogo dei processi a colori generati dalla stampante. (Solo per stampanti a colori) • Registro eventi: mostra un elenco di tutti gli eventi e gli errori della stampante.
<p>Scheda Sistema</p> <p>Consente di configurare la stampante dal computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informaz. dispositivo: fornisce informazioni di base sulla stampante e sull'azienda. • Impostazione carta: consente di modificare le impostazioni predefinite della stampante per la gestione della carta. • Qualità di stampa: consente di modificare le impostazioni predefinite relative alla qualità della carta per la stampante. • Impostazioni consumo energetico: consente di modificare i tempi predefiniti per passare alla modalità Pausa/spegnimento automatico o all'arresto automatico. • Configurazione della memorizzazione processo: consente di configurare le impostazioni di memorizzazione processo per la stampante. • Densità stampa: consente di modificare la densità di stampa di contrasto, toni chiari, mezzitoni e toni scuri. • Tipi di carta: consente di configurare le modalità di stampa corrispondenti ai tipi di carta supportati dalla stampante. • Configurazione del sistema: consente di modificare le impostazioni di sistema predefinite per la stampante. • Impostazioni materiali di consumo: consente di modificare le impostazioni per la notifica Cartuccia in esaurimento e altre informazioni sui materiali di consumo. • Assistenza: consente di eseguire la procedura di pulizia della stampante. • Salvataggio e ripristino: consente di salvare le impostazioni correnti della stampante su un file del computer. Utilizzare questo file per caricare le stesse impostazioni su un'altra stampante o per ripristinarle sulla stampante originale in un secondo momento. • Amministrazione: consente di impostare o modificare la password della stampante. Inoltre, consente di abilitare o disabilitare le funzioni della stampante. <p>NOTA: la scheda Sistema è protetta da password. Se la stampante è collegata in rete, consultare l'amministratore prima di modificare le impostazioni di questa scheda.</p>

Scheda o sezione	Descrizione
<p>Scheda Stampa</p> <p>Consente di modificare le impostazioni di stampa predefinite dal computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Stampa: consente di modificare le impostazioni di stampa predefinite della stampante, ad esempio il numero di copie e l'orientamento della carta. Le stesse opzioni sono selezionabili nel pannello di controllo. • PCL5c: consente di visualizzare e modificare le impostazioni PCL5c. • PostScript: consente di disattivare o attivare la funzione Stampa errori PS.
<p>Scheda Fax</p> <p>(Solo stampanti fax)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Opzioni di ricezione: consente di configurare la modalità di gestione dei fax in entrata. • Rubrica: consente di aggiungere o eliminare le voci nella rubrica del fax. • Elenco fax indesiderati: consente di impostare i numeri che non possono inviare fax alla stampante. • Registro attività fax: consente di esaminare le attività fax recenti della stampante.
<p>Scheda Scansione</p> <p>(Solo stampanti MFP)</p>	<p>Consente di configurare le funzioni Scansione a cartella di rete e Scansione a e-mail.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configurazione cartella di rete: consente di configurare le cartelle di rete in cui la stampante può salvare un file acquisito. • Configurazione Scansione a e-mail: consente di avviare il processo per configurare la funzione Scansione a e-mail. • Profili di posta in uscita: consente di impostare l'indirizzo e-mail del campo "da" per tutti i messaggi e-mail inviati dalla stampante. • Configurazione dell'SMTP predefinito: Consente, inoltre, di configurare le informazioni del server SMTP. • Rubrica e-mail: consente di aggiungere o eliminare le voci nella rubrica e-mail. • Configurazione contatti di rete: consente di configurare la stampante per la connessione a una rubrica di rete. • Opzioni e-mail: consente di configurare come predefiniti la riga dell'oggetto e il corpo del testo nonché le impostazioni di scansione per i messaggi e-mail.
<p>Scheda Rete</p> <p>(Solo stampanti collegate in rete)</p> <p>Consente di modificare le impostazioni di rete dal computer.</p>	<p>L'amministratore di rete può utilizzare questa scheda per controllare le impostazioni relative alla rete per la stampante quando è collegata a una rete basata su IP. Consente anche agli amministratori di rete di impostare la funzionalità Wi-Fi Direct. La scheda non viene visualizzata se la stampante è collegata direttamente a un computer.</p>
<p>Scheda Servizi Web HP</p>	<p>Utilizzare questa scheda per configurare e utilizzare i vari strumenti Web con la stampante.</p>

Configurazione avanzata con Utility HP per OS X

Utilizzare l'utility HP per controllare lo stato della stampante oppure per visualizzare o modificare le impostazioni della stampante dal computer in uso.

È possibile utilizzare l'utility HP se il prodotto è collegato tramite cavo USB o se è connesso a una rete basata su TCP/IP.

Accesso a Utility HP

1. Dal computer, aprire il menu **Preferenze di sistema**, quindi fare clic sull'icona **Stampa e Fax**, **Stampa e scansione** o **Stampanti e scanner**.
2. Selezionare il modello di stampante dall'elenco.
3. Fare clic sul pulsante **Opzioni e materiali di consumo**.
4. Fare clic sulla scheda **Utility**.
5. Fare clic sul pulsante **Apri Utility stampante**.

Funzioni di Utility HP

La barra degli strumenti di HP Utility include queste voci:

- **Dispositivi:** fare clic su questo pulsante per mostrare o nascondere i prodotti Mac trovati da HP Utility.
- **Tutte le impostazioni:** fare clic su questo pulsante per tornare sulla pagina principale di HP Utility.
- **Assistenza HP:** fare clic su questo pulsante per aprire un browser e accedere al sito Web dell'assistenza HP.
- **Materiali:** fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web HP SureSupply.
- **Registrazione:** fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web HP per la registrazione.
- **Riciclo:** fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web del programma di riciclaggio HP Planet Partners.

L'utility HP è composta da pagine che si aprono facendo clic sull'elenco **Tutte le impostazioni**. Nella seguente tabella vengono descritte le operazioni che è possibile eseguire con l'utility HP.

Elemento	Descrizione
Stato materiali di consumo	Consente di visualizzare lo stato dei materiali di consumo della stampante e fornisce i collegamenti per l'ordinazione in linea dei materiali di consumo.
Informazioni sulla periferica	Consente di visualizzare le informazioni sulla stampante selezionata, compreso l'ID di assistenza della stampante (se assegnato), la versione del firmware (versione FW), il numero di serie e l'indirizzo IP.
Comandi	Per inviare caratteri speciali o comandi di stampa alla stampante dopo il processo di stampa NOTA: questa opzione è disponibile solo dopo che è stato aperto il menu Vista e che è stata selezionata l'opzione Mostra opzioni avanzate .
Utilizzo del colore (Solo per stampanti a colori)	Consente di visualizzare le informazioni sui processi a colori creati dalla stampante.

Elemento	Descrizione
Caricamento file	Consente di trasferire i file dal computer alla stampante. È possibile caricare i seguenti tipi di file: <ul style="list-style-type: none"> ○ HP LaserJet printer command language (.PRN) ○ Portable document format (.PDF) ○ Postscript (.PS) ○ Testo (.TXT)
Gestione dell'alimentazione	Consente di configurare le impostazioni di risparmio della stampante.
Aggiorna firmware	Consente di trasferire un file di aggiornamento del firmware alla stampante. NOTA: questa opzione è disponibile solo dopo che è stato aperto il menu Vista e che è stata selezionata l'opzione Mostra opzioni avanzate .
HP Connected	Consente di accedere al sito Web HP Connected.
Carica font	Consente di caricare i font dal computer alla stampante.
Centro messaggi	Consente di visualizzare gli eventi di errore che si sono verificati nella stampante.
Modalità fronte/retro	Consente di attivare la modalità di stampa fronte/retro.
Impostazioni di rete (Solo stampanti collegate in rete)	Consente di configurare le impostazioni di rete, ad esempio impostazioni IPv4, IPv6, Bonjour e altre impostazioni.
Gestione dei materiali di consumo	Consente di configurare il comportamento della stampante quando i materiali di consumo sono in esaurimento.
Configurazione vassoi	Consente di modificare le dimensioni e il tipo di carta per ciascun vassoio.
Impostazioni aggiuntive	Consente di aprire il server Web HP incorporato per la stampante. NOTA: le connessioni USB non sono supportate.
Impostazioni server proxy	Consente di configurare un server proxy per la stampante.
Impostazioni fax di base (solo modelli fax multifunzione)	Consente di configurare i campi nell'instestazione fax e la modalità di risposta della stampante alle chiamate in entrata.
Inoltro fax (solo modelli fax multifunzione)	Consente di configurare l'invio dei fax in entrata a un numero diverso.
Registri dei fax (solo modelli fax multifunzione)	Consente di visualizzare i registri di tutti i fax.
Selezioni rapide fax (solo modelli fax multifunzione)	Consente di aggiungere i numeri fax all'elenco di selezioni rapide.
Blocco dei fax indesiderati (solo modelli fax multifunzione)	Consente di memorizzare i numeri fax da bloccare.

Elemento	Descrizione
Scansione a e-mail (Solo stampanti MFP)	Consente di aprire la pagina del server Web incorporato HP (EWS) per configurare le opzioni di scansione a e-mail.
Scansione a cartella di rete (Solo stampanti MFP)	Consente di aprire la pagina del server Web incorporato HP (EWS) per configurare le opzioni di scansione a una cartella di rete.

Configurazione delle impostazioni di rete IP

- [Introduzione](#)
- [Esclusione di responsabilità relativa alla condivisione della stampante](#)
- [Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete](#)
- [Ridenominazione della stampante sulla rete](#)
- [Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo](#)
- [Impostazioni velocità collegamento e duplex](#)

Introduzione

Utilizzare le seguenti sezioni per configurare le impostazioni di rete della stampante.

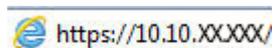
Esclusione di responsabilità relativa alla condivisione della stampante

HP non supporta il collegamento di rete peer-to-peer, dal momento che si tratta di una funzione dei sistemi operativi Microsoft e non dei driver di stampa HP. Visitare il sito Web Microsoft www.microsoft.com.

Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete

Utilizzare il server Web HP incorporato per visualizzare o modificare le impostazioni di configurazione IP.

1. Aprire il server Web incorporato (EWS) HP:
 - a. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**. Aprire il menu **Configurazione di rete** e selezionare **Mostra indirizzo IP** per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
 - b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host così come mostrato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



 **NOTA:** se sul browser Web viene visualizzato un messaggio relativo a un sito Web non sicuro, selezionare l'opzione per continuare a navigare nel sito Web. Il computer non verrà danneggiato durante la navigazione all'interno del sito Web.

2. Fare clic sulla scheda **Rete** per ottenere informazioni relative alla rete. Modificare le impostazioni in base alle proprie esigenze.

Ridenominazione della stampante sulla rete

Per ridenominare la stampante su una rete per poterla identificare più facilmente, utilizzare il server Web HP incorporato.

1. Aprire il server Web incorporato (EWS) HP:
 - a. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**. Aprire il menu **Configurazione di rete** e selezionare **Mostra indirizzo IP** per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

- b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host così come mostrato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTA:** se sul browser Web viene visualizzato un messaggio relativo a un sito Web non sicuro, selezionare l'opzione per continuare a navigare nel sito Web. Il computer non verrà danneggiato durante la navigazione all'interno del sito Web.

2. Aprire la scheda **Sistema**.
3. Sulla pagina **Informazioni periferica**, il nome predefinito della stampante si trova nel campo **Descrizione periferica**. È possibile modificare questo nome per identificare più facilmente la stampante.

 **NOTA:** il completamento degli altri campi di questa pagina è facoltativo.

4. Fare clic sul pulsante **Applica** per salvare le modifiche.

Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo

Utilizzare i menu del pannello di controllo per impostare manualmente un indirizzo IPv4, la maschera sottorete e il gateway predefinito.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**.
2. Aprire i seguenti menu:
 - **Impostazione rete**
 - **Metodo di configurazione IPv4**
 - **Manuale**
3. Utilizzare i tasti freccia e il pulsante **OK** per immettere l'indirizzo IP, la maschera di sottorete e il gateway predefinito, quindi toccare il pulsante **OK** per salvare le modifiche.

Impostazioni velocità collegamento e duplex

 **NOTA:** queste informazioni si applicano solo alle reti Ethernet. Non si applicano alle reti wireless.

È necessario che la velocità di collegamento e la modalità di comunicazione del server di stampa corrispondano ai valori dell'hub della rete. Nella maggior parte dei casi, lasciare la stampante in modalità automatica. Modifiche non corrette alle impostazioni duplex e relative alla velocità di connessione potrebbero impedire alla stampante di comunicare con altre periferiche di rete. Per effettuare modifiche, utilizzare il pannello di controllo della stampante.

 **NOTA:** l'impostazione della stampante deve corrispondere a quella del dispositivo di rete, ad esempio un hub, uno switch, un gateway, un router o un computer di rete.

 **NOTA:** quando si modificano queste impostazioni, è necessario spegnere e riaccendere la stampante. Le modifiche devono essere apportate solo quando la stampante è inattiva.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**.
2. Aprire i seguenti menu:

- **Impostazione rete**
 - **Velocità collegamento**
3. Selezionare una delle seguenti opzioni:
- **Automatico**: il server di stampa viene configurato automaticamente in base alla velocità di collegamento e alla modalità di comunicazione più elevate consentite dalla rete.
 - **10T Full** 10 Mbps, funzionamento full duplex
 - **10T Half**: 10 Mbps, funzionamento half duplex
 - **100TX Full**: 100 Mbps, funzionamento full duplex
 - **100TX Half**: 100 Mbps, funzionamento half duplex
 - **1000T Full** 1000 Mbps, funzionamento full duplex
4. Premere il pulsante **OK**. La stampante si spegne e si accende.

Funzioni di protezione della stampante

Introduzione

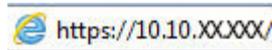
La stampante include diverse funzionalità di sicurezza per limitare l'accesso alle impostazioni di configurazione, ai dati protetti, nonché di prevenire l'accesso a componenti hardware importanti.

- [Assegnare o modificare la password di sistema utilizzando il server Web HP incorporato](#)
- [Blocco del formatter](#)

Assegnare o modificare la password di sistema utilizzando il server Web HP incorporato

Assegnazione o modifica della password di amministratore per l'accesso alla stampante e al server Web HP incorporato in modo da impedire agli utenti non autorizzati di modificare le impostazioni della stampante.

1. Aprire il server Web incorporato (EWS) HP:
 - a. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**. Aprire il menu **Configurazione di rete** e selezionare **Mostra indirizzo IP** per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
 - b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host così come mostrato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



 **NOTA:** se sul browser Web viene visualizzato un messaggio relativo a un sito Web non sicuro, selezionare l'opzione per continuare a navigare nel sito Web. Il computer non verrà danneggiato durante la navigazione all'interno del sito Web.

2. Nella scheda **Sistema**, fare clic sul collegamento **Amministrazione** nel riquadro di navigazione a sinistra.
3. Nell'area denominata **Protezione prodotto**, immettere la password nel campo **Password**.
4. Immettere nuovamente la password nel campo **Conferma password**.
5. Fare clic sul pulsante **Applica**.

 **NOTA:** Prendere nota della password e conservarla in un posto sicuro.

Blocco del formatter

Il formatter ha uno slot che è possibile utilizzare per collegare un cavo di sicurezza. Bloccando il formatter si previene la rimozione di componenti di valore.

Impostazioni di risparmio energetico

- [Introduzione](#)
- [Stampa con EconoMode](#)
- [Impostazione del ritardo per lo spegnimento automatico e configurazione della stampante in modo da utilizzare massimo 1 watt di potenza](#)
- [Configurazione dell'impostazione Ritardo spegnimento](#)

Introduzione

La stampante include diverse funzioni convenienti per risparmiare energia e materiali di consumo.

Stampa con EconoMode

Questa stampante è dotata dell'opzione EconoMode per la stampa di bozze dei documenti. L'utilizzo della modalità EconoMode può utilizzare meno toner, ma comporta una qualità di stampa inferiore.

HP sconsiglia l'utilizzo continuo della modalità EconoMode. Se si utilizza continuamente la modalità EconoMode, le parti meccaniche della cartuccia di stampa potrebbero usurarsi prima dell'esaurimento della cartuccia di toner. Se la qualità di stampa risulta ridotta e non più accettabile, si consiglia di sostituire la cartuccia di toner.



NOTA: se questa opzione non è disponibile nel driver di stampa, è possibile impostarla utilizzando il server Web incorporato HP.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Selezionare la casella di controllo **EconoMode**.

Impostazione del ritardo per lo spegnimento automatico e configurazione della stampante in modo da utilizzare massimo 1 watt di potenza

Utilizzare i menu del pannello di controllo per impostare la durata del periodo di inattività prima che la stampante si spenga.



NOTA: una volta spenta la stampante, il consumo di energia è pari o inferiore a 1 watt.

Completare la seguente procedura per modificare l'impostazione del ritardo per lo spegnimento automatico:

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**.
2. Aprire i seguenti menu:
 - **Configurazione del sistema**
 - **Impostazioni consumo energetico**
 - **Spegni dopo**
3. Selezionare l'intervallo del ritardo di spegnimento.

 **NOTA:** l'impostazione predefinita è di **4 ore**.

Configurazione dell'impostazione Ritardo spegnimento

Utilizzare i menu del pannello di controllo per impostare l'opzione di ritardo dello spegnimento della stampante dopo che viene premuto il pulsante di accensione.

Completare la seguente procedura per modificare l'impostazione del ritardo dello spegnimento:

1. Sul pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante **OK**:
2. Aprire i seguenti menu:
 - **Configurazione del sistema**
 - **Impostazioni consumo energetico**
 - **Ritardo spegnimento**
3. Selezionare una delle opzioni per il ritardo spegnimento:
 - **Nessun ritardo:** La stampante si spegne dopo un periodo di inattività determinato dall'impostazione Spegni dopo.
 - **Quando le porte sono attive:** Quando questa opzione è selezionata, la stampante non si spegne a meno che tutte le porte non siano inattive. Un collegamento di rete o una connessione fax attiva impedisce lo spegnimento del prodotto.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin è uno strumento pluripremiato leader del settore che consente di gestire in modo efficiente un'ampia gamma di prodotti HP di rete, tra cui stampanti, stampanti multifunzione e digital sender. Questa soluzione singola consente di installare, monitorare, gestire, risolvere i problemi e proteggere in remoto l'ambiente di imaging e di stampa, con conseguente aumento della produttività aziendale grazie al risparmio di tempo, al controllo dei costi e alla protezione dell'investimento.

Gli aggiornamenti di HP Web Jetadmin vengono eseguiti regolarmente per fornire assistenza su funzionalità del prodotto specifiche. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web www.hp.com/go/webjetadmin.

Aggiornamento del firmware

HP offre aggiornamenti periodici per la stampante, nuove applicazioni di servizi Web e nuove funzioni per le applicazioni di servizi Web già esistenti. Per aggiornare il firmware per una singola stampante, procedere come segue: Se si aggiorna il firmware, le app Web Services si aggiornano automaticamente.

I metodi supportati per aggiornare il firmware di questa stampante sono due. Per aggiornare il firmware della stampante, utilizzare solo uno dei seguenti metodi.

Metodo uno: Aggiornamento del firmware utilizzando il pannello di controllo

Effettuare i seguenti passi per caricare il firmware dal pannello di controllo (solo per le stampanti collegate in rete) e/o impostare la stampante in modo che carichi automaticamente i futuri aggiornamenti del firmware. Per le stampanti connesse tramite USB, passare al secondo metodo.

1. Accertarsi che la stampante sia connessa a una rete cablata (Ethernet) o wireless con una connessione Internet attiva.

 **NOTA:** per aggiornare il firmware tramite una connessione di rete, la stampante deve essere connessa a Internet.

2. Dal pannello di controllo della stampante, premere il pulsante **OK** per aprire il menu **Configurazione**.

3. Scorrere e aprire il menu **Servizi**, quindi aprire il menu **Aggiornamento LaserJet**.

 **NOTA:** se l'opzione **Aggiornamento LaserJet** non è elencato, utilizzare il Metodo due.

4. Selezionare **Controllo aggiornamenti** per verificare la presenza di aggiornamenti.

 **NOTA:** la stampante verifica automaticamente la disponibilità di un aggiornamento e, se viene rilevata una versione più recente, il processo di aggiornamento si avvia automaticamente.

5. Configurare la stampante in modo da consentire l'aggiornamento automatico del firmware quando sono disponibili gli aggiornamenti.

Dal pannello di controllo della stampante, premere il pulsante **OK** per aprire il menu **Configurazione**.

Scorrere e aprire il menu **Servizi**, quindi aprire il menu **Aggiornamento Laser** e selezionare il menu **Gestisci aggiornamenti**.

Impostare l'opzione **Consenti aggiornamenti** su **Sì**, quindi impostare l'opzione **Verifica automatica** su **ON**.

Metodo due: Aggiornamento del firmware utilizzando l'Utility di aggiornamento del firmware

Utilizzare i passaggi seguenti per scaricare manualmente e installare l'Utility di aggiornamento del firmware da HP.com.

 **NOTA:** questo metodo rappresenta l'unica opzione di aggiornamento del firmware disponibile per stampanti collegate al computer tramite cavo USB. Funziona anche per le stampanti connesse a una rete.

 **NOTA:** per utilizzare questo metodo, è necessario disporre di un driver di stampa installato.

1. Visitare il sito www.hp.com/go/support, fare clic sul collegamento **Driver e software**, digitare il nome della stampante nel campo di ricerca, premere il pulsante **INVIO**, quindi selezionare la stampante dall'elenco dei risultati della ricerca.
2. Selezionare il sistema operativo.
3. Sotto la sezione **Firmware**, individuare l'**Utility di aggiornamento del firmware**.
4. Fare clic su **Download**, fare clic su **Esegui**, quindi fare clic nuovamente su **Esegui**.
5. Quando l'utility si avvia, selezionare la stampante dall'elenco a discesa, quindi fare clic su **Invia Firmware**.



NOTA: per stampare una pagina di configurazione per verificare la versione firmware installata prima o dopo il processo di aggiornamento, fare clic su **Stampa config**.

6. Seguire le istruzioni riportate sullo schermo per completare l'installazione, quindi fare clic sul pulsante **Esci** per chiudere l'utility.

6 Risoluzione dei problemi

- [Assistenza clienti](#)
- [Ripristino delle impostazioni predefinite](#)
- [Sul pannello di controllo della stampante, viene visualizzato un messaggio che indica "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita"](#)
- [La stampante non preleva la carta o si verificano inceppamenti](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti della carta](#)
- [Migliorare la qualità di stampa](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete cablata](#)

Per ulteriori informazioni:

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/ljM501.

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Assistenza clienti

Supporto telefonico per il proprio paese/regione	I numeri di telefono relativi al Paese/regione di appartenenza sono reperibili nell'opuscolo incluso con la stampante o all'indirizzo www.hp.com/support/ .
Prendere nota del nome della stampante, del numero di serie, della data di acquisto e della descrizione del problema e tenere queste informazioni a portata di mano	
È possibile ricevere assistenza tramite Internet 24 ore su 24, nonché scaricare utilità software e driver	www.hp.com/support/ljM501
Ordinazione di contratti di manutenzione o di assistenza HP aggiuntivi	www.hp.com/go/carepack
Registrare la stampante	www.register.hp.com

Ripristino delle impostazioni predefinite

Questa operazione comporta il ripristino dei valori predefiniti di tutte le impostazioni della stampante e della rete. Non viene effettuato il ripristino delle impostazioni per il numero di pagina o le dimensioni del vassoio. Per ripristinare le impostazioni predefinite della stampante, seguire questa procedura.

 **ATTENZIONE:** questa procedura consente di ripristinare tutte le impostazioni predefinite di fabbrica e di eliminare le pagine salvate nella memoria.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**.
2. Selezionare **Assistenza**.
3. Selezionare l'opzione **Ripristina impostazioni predefinite**, quindi toccare il pulsante **OK**.

La stampante viene avviata automaticamente.

Sul pannello di controllo della stampante, viene visualizzato un messaggio che indica "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita"

Cartuccia in esaurimento: la stampante indica quando il livello della cartuccia di toner è in esaurimento. La durata residua effettiva della cartuccia di toner può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire la cartuccia di toner a questo punto.

Continuare a stampare con la cartuccia attualmente installata fino a quando la ridistribuzione del toner fornisce una qualità di stampa soddisfacente. Per ridistribuire il toner, rimuovere la cartuccia di toner dalla stampante e agitarla delicatamente avanti e indietro nel suo asse orizzontale. Per una rappresentazione grafica, vedere le istruzioni di sostituzione cartuccia. Reinserire la cartuccia di toner nella stampante e chiudere il coperchio.

Cartuccia quasi esaurita: la stampante indica quando il livello della cartuccia di toner è quasi esaurita. La durata residua effettiva della cartuccia di toner può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia di toner, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata.

Quando la cartuccia di toner HP è **quasi esaurita**, non è più coperta dalla Garanzia di protezione HP.

Modifica delle impostazioni "Quasi esaurita"

È possibile modificare il comportamento della stampante quando i materiali di consumo sono quasi esauriti. Quando si installa una nuova cartuccia di toner non è necessario riconfigurare queste impostazioni.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**.
2. Aprire i seguenti menu:
 - **Configurazione del sistema**
 - **Impostazioni materiali di consumo**
 - **Cartuccia del nero o Cartucce a colori**
 - **Impostazione Quasi esaurito**
3. Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Selezionare l'opzione **Continua** per impostare la stampante in modo da avvisare l'utente quando la cartuccia di toner è quasi esaurita, pur continuando il processo di stampa.
 - Selezionare l'opzione **Interrompi** per impostare la stampante in modo che la stampa venga interrotta fino alla sostituzione della cartuccia di toner.
 - Selezionare l'opzione **Richiedi** per impostare la stampante in modo che la stampa venga interrotta e venga richiesta la sostituzione della cartuccia di toner. È possibile confermare la richiesta e continuare la stampa. Un'opzione configurabile dal cliente su questa stampante è "Richiedi tra 100 pagine, 200 pagine, 300 pagine, 400 pagine o mai". Questa opzione viene fornita per comodità dei clienti e non garantisce che la qualità di stampa di queste pagine sia accettabile.

Ord. materiali

Ordinazione di carta e materiali di consumo

www.hp.com/go/suresupply

Ordinazione tramite centri di assistenza	In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
Ordinazione tramite il server Web HP incorporato (EWS)	Per effettuare l'accesso, immettere l'indirizzo IP o il nome host della stampante nel campo dell'indirizzo/URL del browser Web sul computer. Il server Web HP incorporato include un collegamento al sito Web HP SureSupply, in cui vengono riportate le opzioni per l'acquisto dei materiali di consumo originali HP.

La stampante non preleva la carta o si verificano inceppamenti

Introduzione

Le seguenti soluzioni consentono di risolvere diversi problemi, ad esempio se la stampante non preleva la carta dal vassoio o preleva più fogli di carta alla volta. Una delle seguenti condizioni può causare inceppamenti della carta.

- [La stampante non preleva la carta](#)
- [La stampante preleva più fogli di carta](#)

La stampante non preleva la carta

Se la stampante non preleva la carta dal vassoio, provare una delle seguenti soluzioni.

1. Aprire la stampante e rimuovere tutti i fogli di carta inceppati. Verificare che non vi siano frammenti di carta strappati all'interno della stampante.
2. Caricare il vassoio con carta del formato corretto per il processo.
3. Accertarsi che il tipo e il formato della carta siano impostati correttamente sul pannello di controllo della stampante.

4. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio. La freccia sulla guida del vassoio deve risultare allineata esattamente al contrassegno sul vassoio.

 **NOTA:** non stringere le guide della carta contro la risma di carta. Regolarle in base alle tacche o ai contrassegni nel vassoio.

Le seguenti immagini mostrano esempi di indicatori dei formati carta nei vassoi per diverse stampanti. La maggior parte delle stampanti HP presenta contrassegni simili a questi.

Figura 6-1 Contrassegni di formato per il vassoio 1 o il vassoio multifunzione

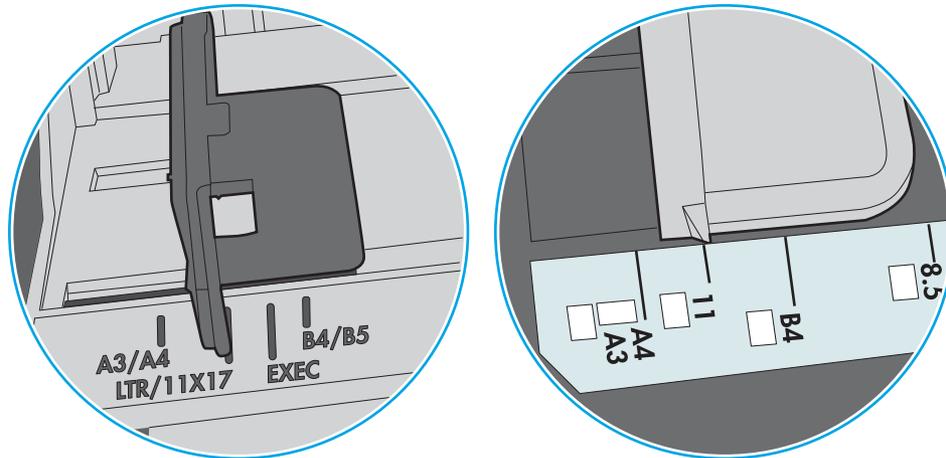
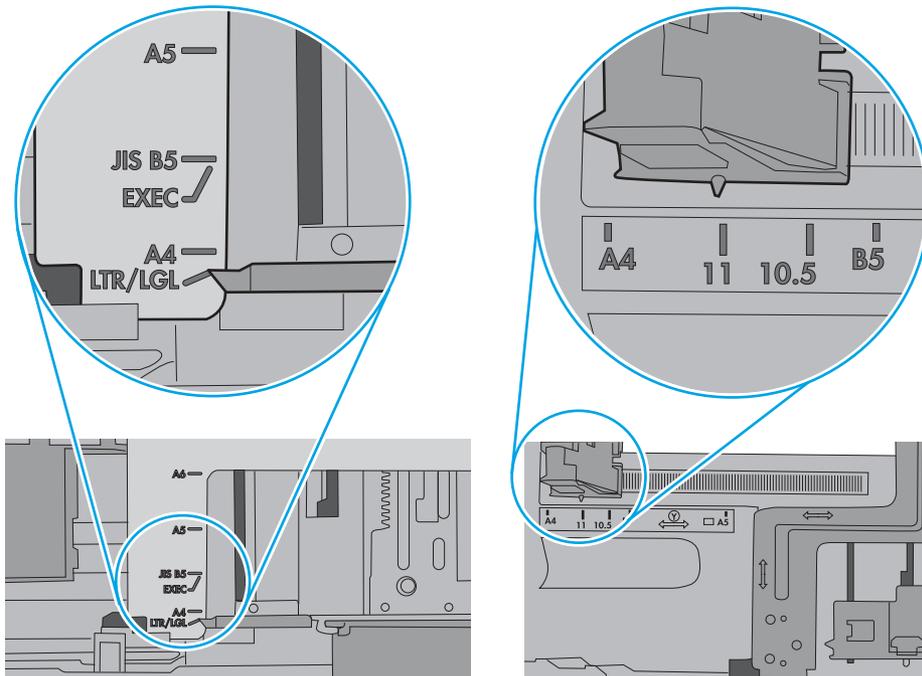


Figura 6-2 Contrassegni di formato per i vassoi del cassetto

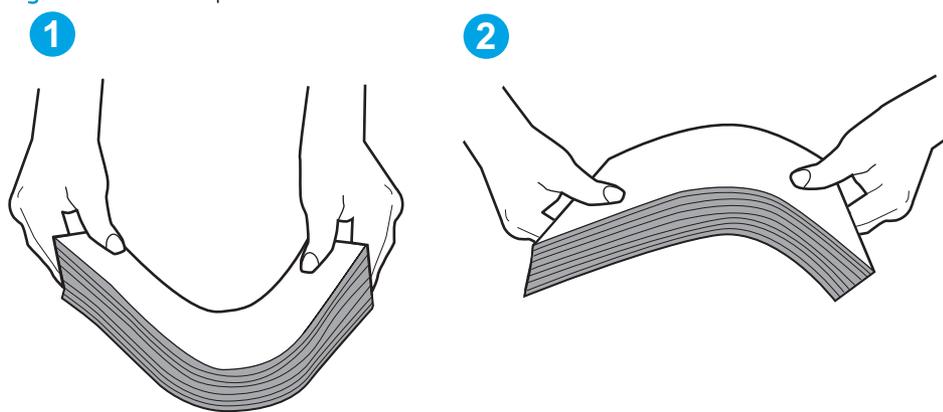


5. Verificare che il livello di umidità nella stanza sia conforme alle specifiche per la stampante e che la carta venga conservata in pacchi chiusi. La maggior parte delle risme di carta vengono vendute in confezioni con involucri a prova di umidità per conservare la carta asciutta.

In ambienti con alti livelli di umidità, la carta nella parte superiore della risma nel vassoio può assorbire questa umidità e avere un aspetto ondulato o irregolare. In questo caso, rimuovere i primi 5 - 10 fogli di carta dalla risma.

In ambienti con bassi livelli di umidità, un eccesso di elettricità statica può far incollare più fogli di carta. In questo caso, rimuovere la carta dal vassoio e curvare la risma, tenendo le estremità e portandole verso l'alto per formare una U. Quindi, portare le estremità verso il basso per formare una U inversa. In seguito, tenere entrambi i lati della risma di carta e ripetere questa procedura. Questa procedura consente di rilasciare singoli fogli senza l'introduzione di elettricità statica. Allineare la risma di carta su un piano prima di reinserirla nel vassoio.

Figura 6-3 Tecnica per flettere la risma di carta

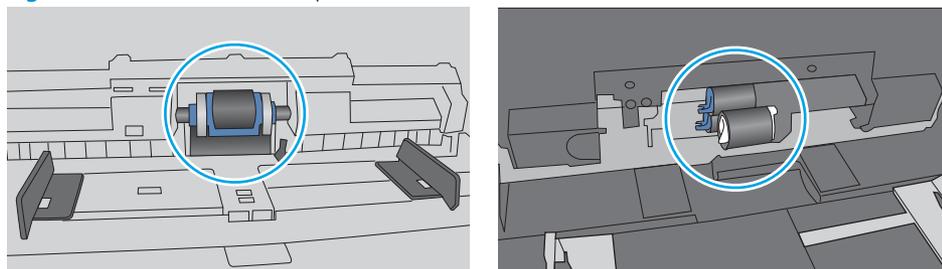


6. Controllare sul pannello di controllo della stampante se viene visualizzata una richiesta di alimentazione manuale della carta. Caricare la carta e continuare.
7. I rulli sopra il vassoio potrebbero essere sporchi. Pulire i rulli con un panno privo di lanugine inumidito con acqua calda. Utilizzare acqua distillata, se disponibile.

ATTENZIONE: non spruzzare l'acqua direttamente sulla stampante. Al contrario, spruzzare l'acqua sul panno o immergere il panno nell'acqua e strizzarlo prima di pulire i rulli.

La seguente immagine mostra alcuni esempi di posizione del rullo per diverse stampanti.

Figura 6-4 Posizioni dei rulli per il vassoio 1 o il vassoio multifunzione



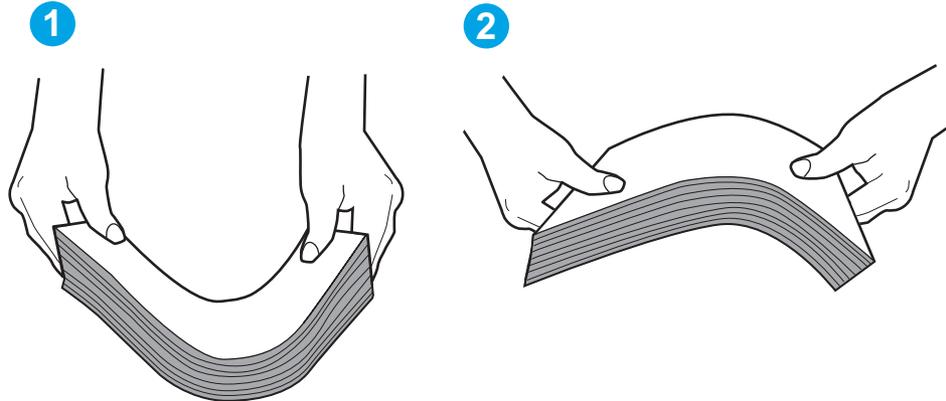
La stampante preleva più fogli di carta

Se la stampante preleva più fogli di carta dal vassoio, provare le seguenti soluzioni.

1. Rimuovere la risma di carta dal vassoio, quindi piegarla, ruotarla di 180 gradi e capovolgerla. *Non aprire la carta a ventaglio*. Reinscrivere la risma di carta nel vassoio.

 **NOTA:** sfogliare la carta introduce elettricità statica. Invece di sfogliare la carta, curvare la risma, tenendo le estremità e portandole verso l'alto per formare una U. Quindi, portare le estremità verso il basso per formare una U inversa. In seguito, tenere entrambi i lati della risma di carta e ripetere questa procedura. Questa procedura consente di rilasciare singoli fogli senza l'introduzione di elettricità statica. Allineare la risma di carta su un piano prima di reinserirla nel vassoio.

Figura 6-5 Tecnica per flettere la risma di carta



2. Utilizzare solo carta conforme alle specifiche HP per la stampante.
3. Verificare che il livello di umidità nella stanza sia conforme alle specifiche per la stampante e che la carta venga conservata in pacchi chiusi. La maggior parte delle risme di carta vengono vendute in confezioni con involucri a prova di umidità per conservare la carta asciutta.

In ambienti con alti livelli di umidità, la carta nella parte superiore della risma nel vassoio può assorbire questa umidità e avere un aspetto ondulato o irregolare. In questo caso, rimuovere i primi 5 - 10 fogli di carta dalla risma.

In ambienti con bassi livelli di umidità, un eccesso di elettricità statica può far incollare più fogli di carta. In questo caso, rimuovere la carta dal vassoio e curvare la risma come descritto in precedenza.

4. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta di un'altra confezione.

5. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico controllando i contrassegni dell'altezza della risma all'interno del vassoio. In questo caso, rimuovere l'intera risma di carta dal vassoio, raddrizzarla e reinserire alcuni fogli di carta nel vassoio.

Le seguenti immagini mostrano esempi di indicatori dell'altezza dalla risma nei vassoi per diverse stampanti. La maggior parte delle stampanti HP presenta contrassegni simili a questi. Accertarsi inoltre che tutti i fogli di carta siano sotto le linguette accanto ai contrassegni dell'altezza della risma. Queste linguette consentono di tenere la carta nella posizione corretta quando entra nella stampante.

Figura 6-6 Contrassegni dell'altezza della risma

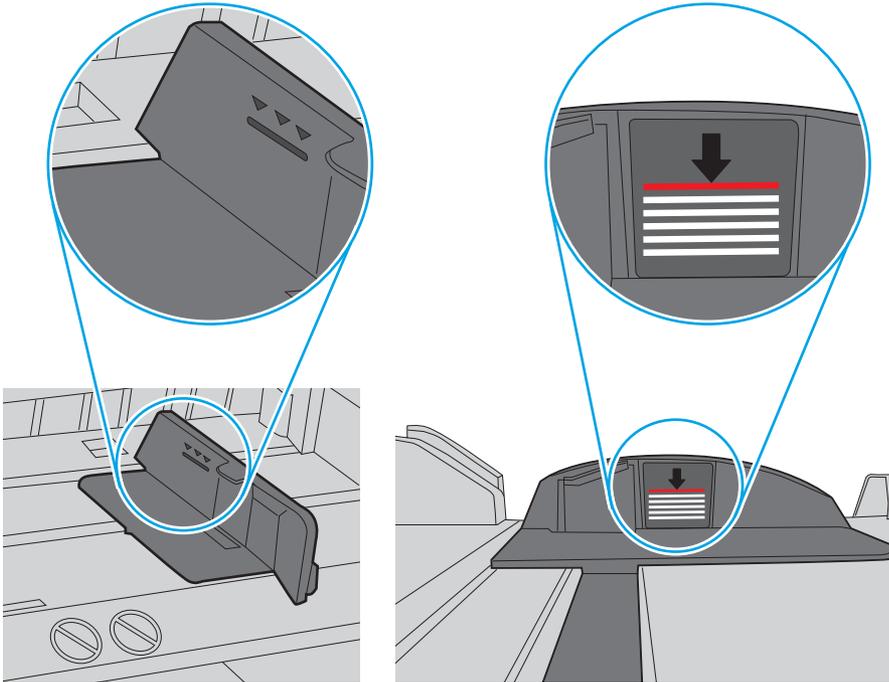
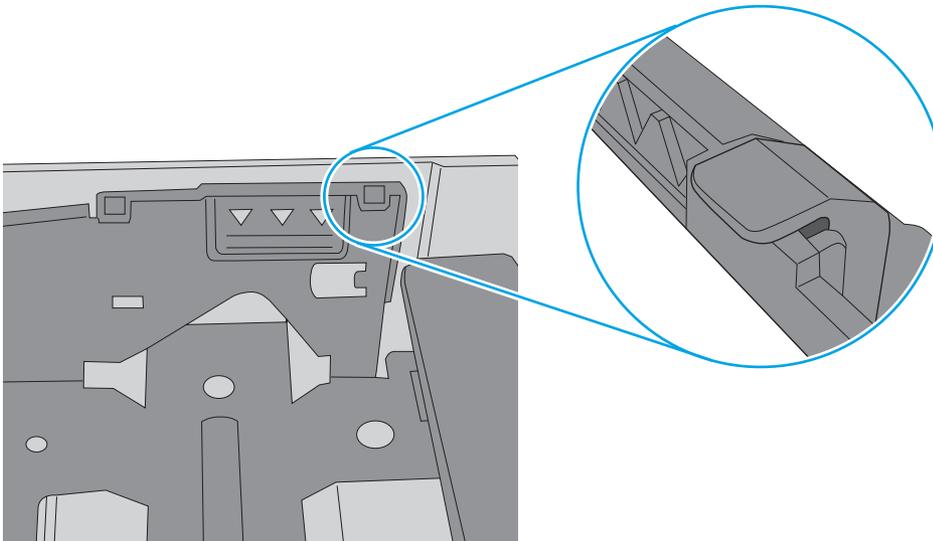


Figura 6-7 Linguetta per la risma di carta



6. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio. La freccia sulla guida del vassoio deve risultare allineata esattamente al contrassegno sul vassoio.

 **NOTA:** non stringere le guide della carta contro la risma di carta. Regolarle in base alle tacche o ai contrassegni nel vassoio.

Le seguenti immagini mostrano esempi di indicatori dei formati carta nei vassoi per diverse stampanti. La maggior parte delle stampanti HP presenta contrassegni simili a questi.

Figura 6-8 Contrassegni di formato per il vassoio 1 o il vassoio multifunzione

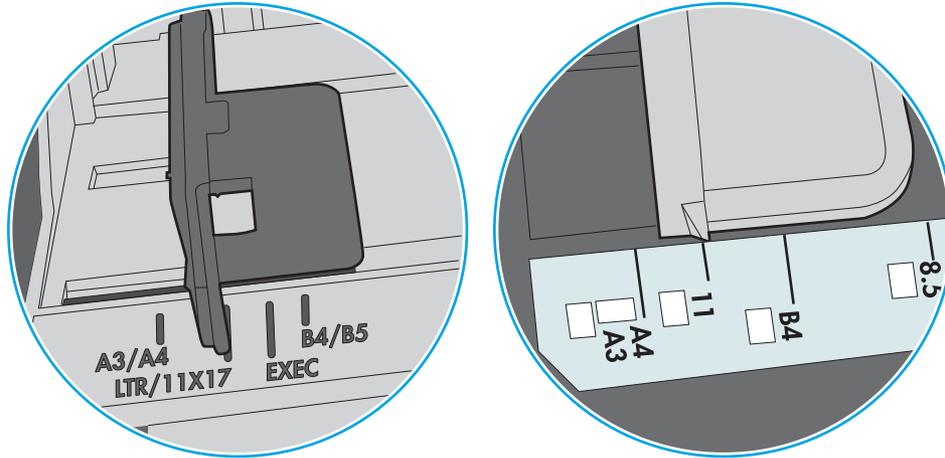
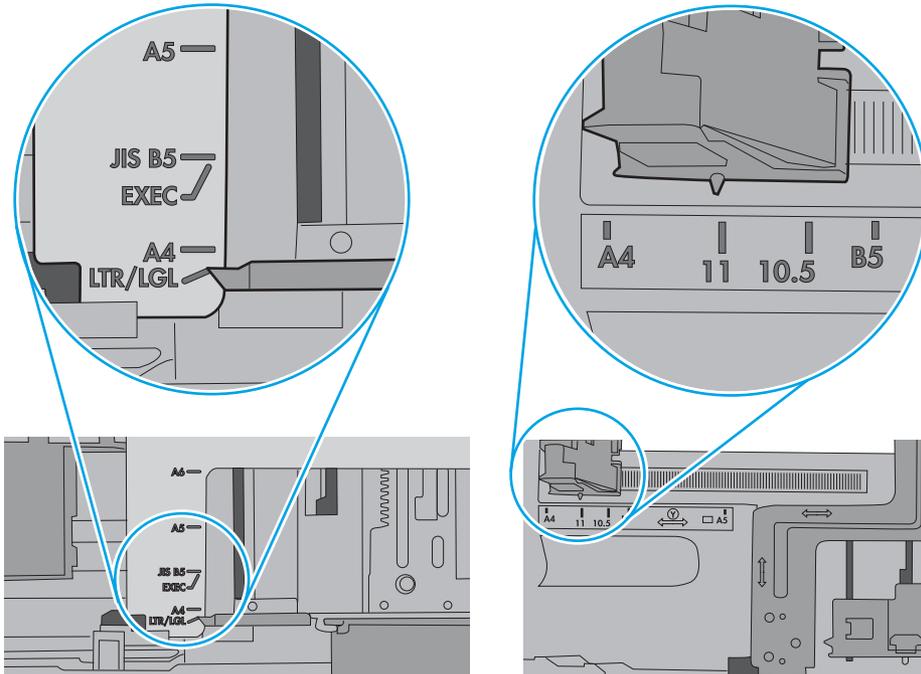


Figura 6-9 Contrassegni di formato per i vassoi del cassetto



7. Accertarsi che l'ambiente di stampa rispetti le specifiche consigliate.

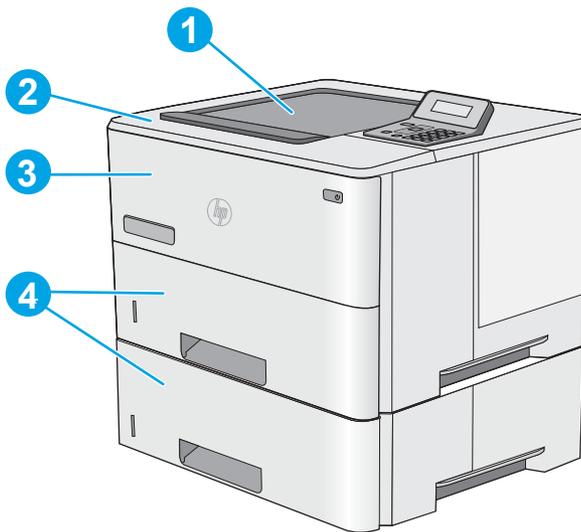
Eliminazione degli inceppamenti della carta

Introduzione

Le seguenti informazioni includono le istruzioni per la rimozione della carta inceppata dalla stampante.

- [Individuazione degli inceppamenti](#)
- [Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti?](#)
- [Rimozione degli inceppamenti di carta nel Vassoio 1](#)
- [Rimozione degli inceppamenti di carta nel vassoio 2 e nel vassoio da 550 fogli](#)
- [Rimozione degli inceppamenti di carta nell'area della cartuccia di toner](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta dallo sportello posteriore e dall'area del fusore \(modelli M501n\)](#)
- [Rimozione degli inceppamenti di carta nello scomparto di uscita](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta nel duplexer \(modelli M501dn\)](#)

Individuazione degli inceppamenti



1	Scomparto di uscita
2	Area cartuccia di toner e coperchio superiore
3	Vassoio 1
4	Vassoio 2 e 1 alimentatore opzionale da 550 fogli

NOTA: Modelli M501dn: rimuovere il vassoio 2 per accedere agli inceppamenti nell'unità fronte/retro.

Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti?

Attenersi alla procedura descritta di seguito per risolvere i problemi di inceppamenti frequenti. Se il problema non viene risolto con la prima operazione, andare al passo successivo fino alla risoluzione del problema.

1. Se la carta è inceppata all'interno della stampante, rimuovere l'inceppamento e stampare una pagina di configurazione per eseguire il test della stampante.
2. Verificare che il vassoio sia configurato per il formato e il tipo di carta corretti sul pannello di controllo della stampante. Regolare le impostazioni della carta, se necessario.
 - a. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**.
 - b. Aprire i seguenti menu:
 - **Configurazione del sistema**
 - **Impostazione carta**
 - c. Selezionare il vassoio dall'elenco.
 - d. Selezionare **Tipo di carta** e toccare il nome del tipo di carta presente nel vassoio di alimentazione.
 - e. Selezionare **Formato carta**, quindi toccare il formato di carta presente nel vassoio di alimentazione.
3. Spegnerne la stampante, attendere 30 secondi, quindi riaccenderla.
4. Stampare una pagina di pulizia per rimuovere il toner in eccesso dall'interno della stampante.
 - a. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**.
 - b. Aprire i seguenti menu:
 - **Manutenzione**
 - **Pagina di pulizia**
 - c. Caricare carta comune o carta di formato A4 quando viene richiesto, quindi premere il pulsante **OK**.

Sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato il messaggio **Pulizia**. Attendere il completamento del processo, quindi eliminare la pagina stampata.
5. Stampa di una pagina di configurazione (per eseguire il test della stampante)
 - a. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**.
 - b. Aprire il menu **Rapporti**.
 - c. Selezionare **Rapporto di configurazione**.

Se nessuna di queste operazioni consente di risolvere il problema, potrebbe essere necessario richiedere assistenza per la stampante. Contattare l'assistenza clienti HP.

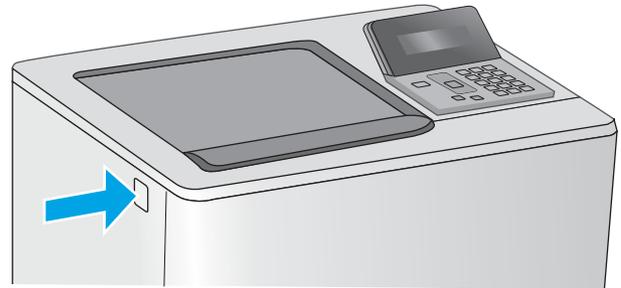
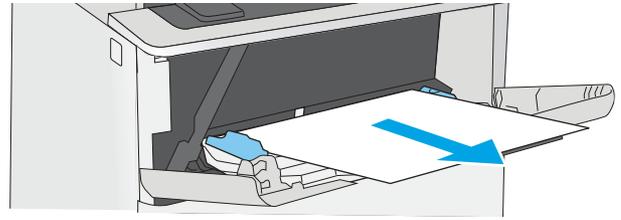
Rimozione degli inceppamenti di carta nel Vassoio 1

Utilizzare la seguente procedura per rimuovere gli inceppamenti di carta nel Vassoio 1. Quando si verifica un inceppamento, sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio di errore che fornisce istruzioni sulla rimozione dell'inceppamento.

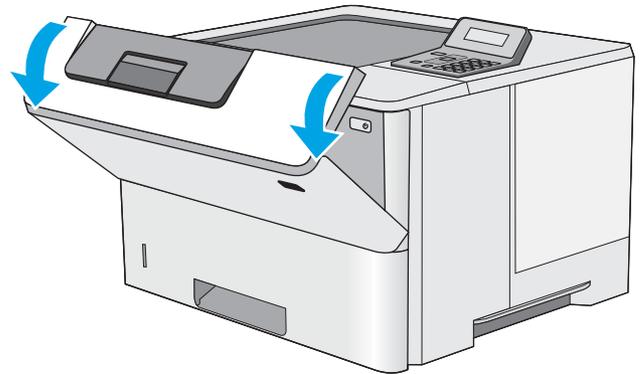
1. Se la maggior parte del foglio di carta è visibile nel vassoio, tirare lentamente la carta inceppata verso il basso per estrarla dalla stampante. Accertarsi che l'intero foglio venga rimosso. Se il foglio è strappato, continuare con la procedura riportata di seguito per individuare eventuali residui di carta.

Se gran parte del foglio di carta è stato introdotto nella stampante, continuare con i passi successivi.

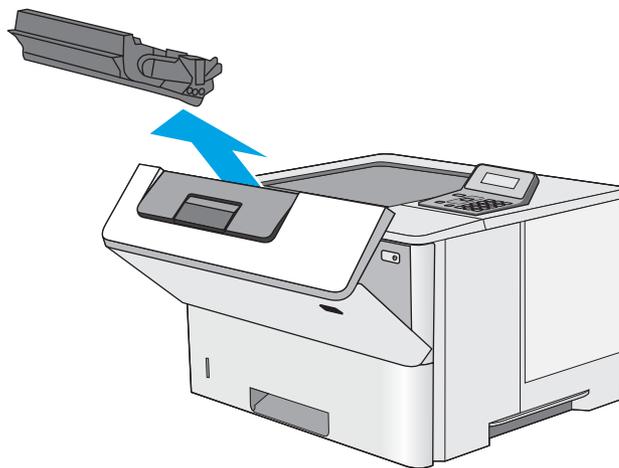
2. Premere il pulsante di rilascio del coperchio superiore sul lato sinistro della stampante.



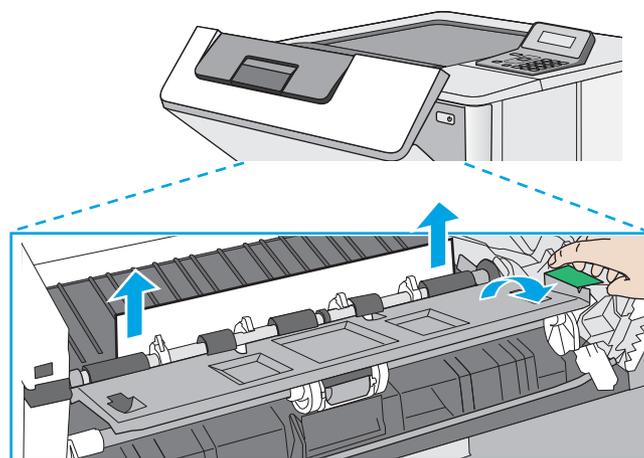
3. Aprire lo sportello anteriore.



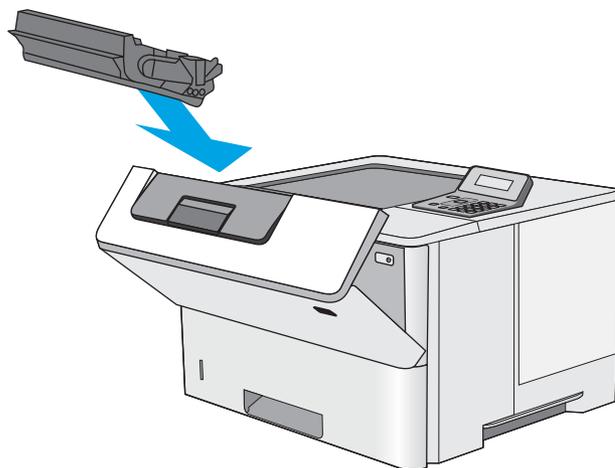
4. Rimuovere la cartuccia di toner.



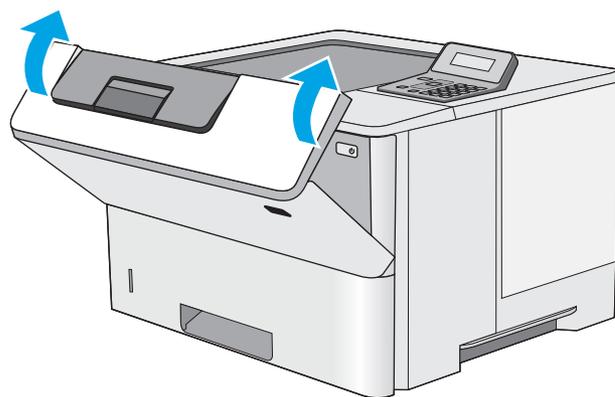
5. Sollevare il coperchio di accesso agli inceppamenti e rimuovere delicatamente tutta la carta inceppata. Fare attenzione a non strappare la carta.



6. Reinserire la cartuccia del toner.



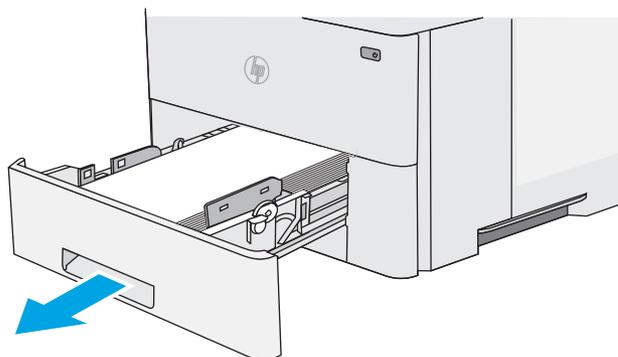
7. Chiudere lo sportello anteriore.



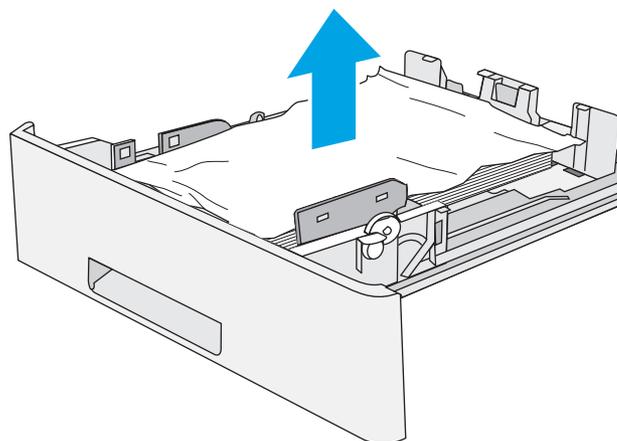
Rimozione degli inceppamenti di carta nel vassoio 2 e nel vassoio da 550 fogli

Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta in tutte le posizioni possibili di inceppamenti per il vassoio 2 e il vassoio da 550 fogli. Quando si verifica un inceppamento, sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio di errore che fornisce istruzioni sulla rimozione dell'inceppamento.

1. Estrarre il vassoio dalla stampante.

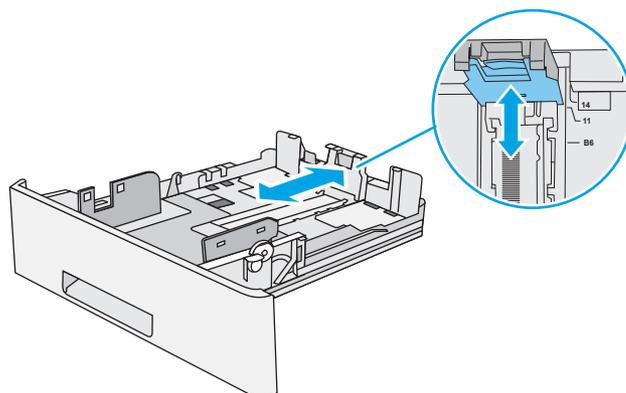


2. Rimuovere la carta dal vassoio e gettare la carta danneggiata.

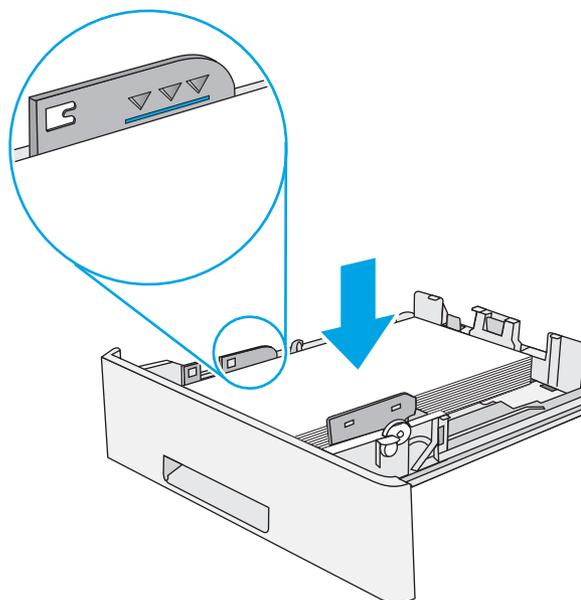


3. Verificare che la guida di lunghezza della carta posteriore sia regolata sulla tacca per il formato di carta corretto. Se necessario, premere il dispositivo di rilascio e spostare la guida di lunghezza della carta posteriore per correggere la posizione. In tal modo dovrebbe scattare in posizione.

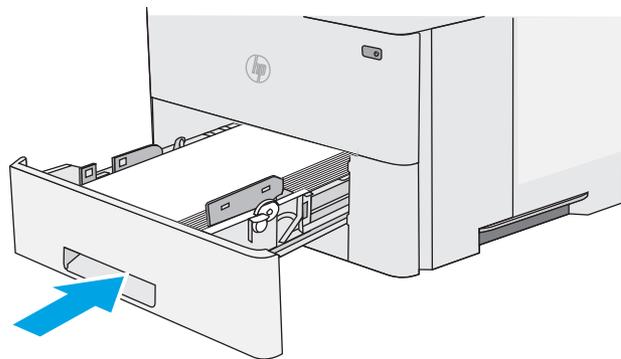
NOTA: Se il vassoio viene esteso, l'indicatore delle dimensioni della carta cambia da "A4" a "14".



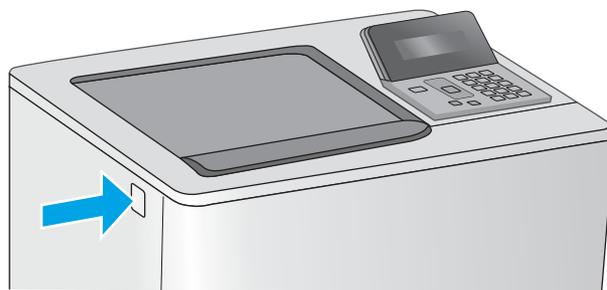
4. Caricare la carta nel vassoio. Accertarsi che la risma sia piatta in corrispondenza di tutti e quattro gli angoli e che la parte superiore della risma non superi gli indicatori di altezza massima.



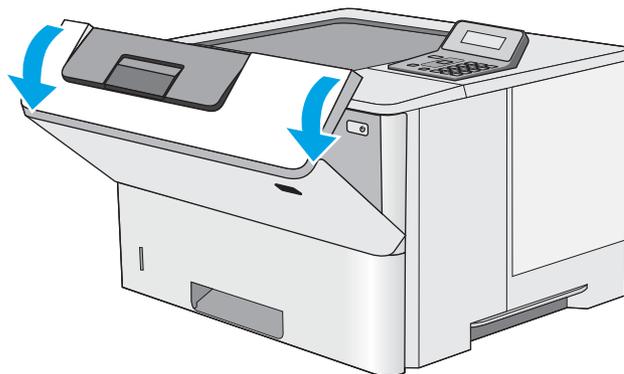
5. Reinserire e chiudere il vassoio.



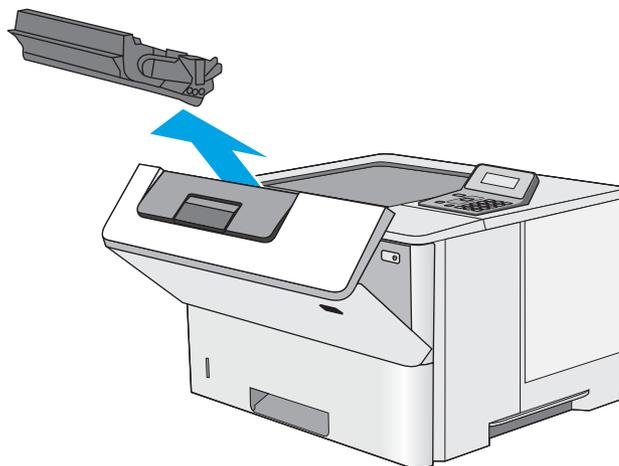
6. Premere il pulsante di rilascio del coperchio superiore sul lato sinistro della stampante.



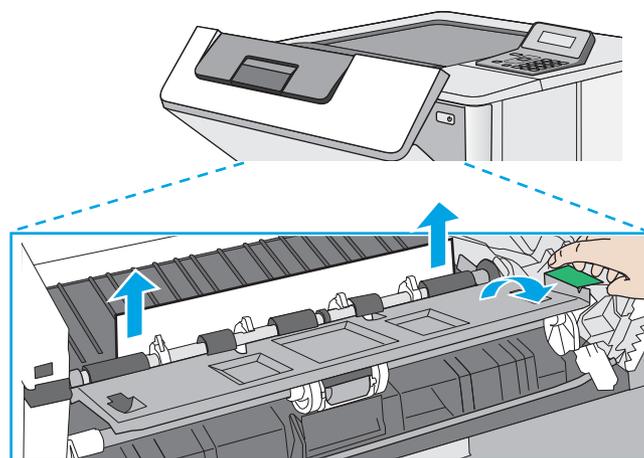
7. Aprire lo sportello anteriore.



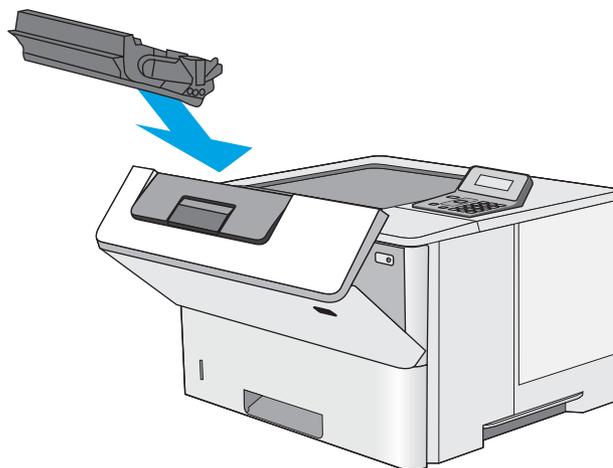
8. Rimuovere la cartuccia di toner.



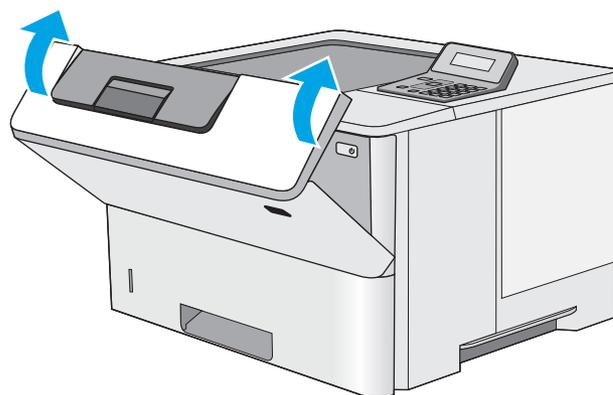
9. Sollevare il coperchio di accesso agli inceppamenti e rimuovere delicatamente tutta la carta inceppata. Fare attenzione a non strappare la carta.



10. Reinserire la cartuccia del toner.



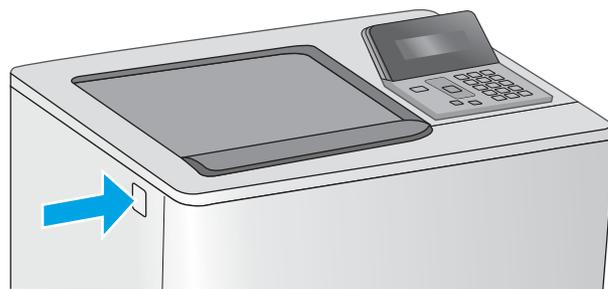
11. Chiudere lo sportello anteriore.



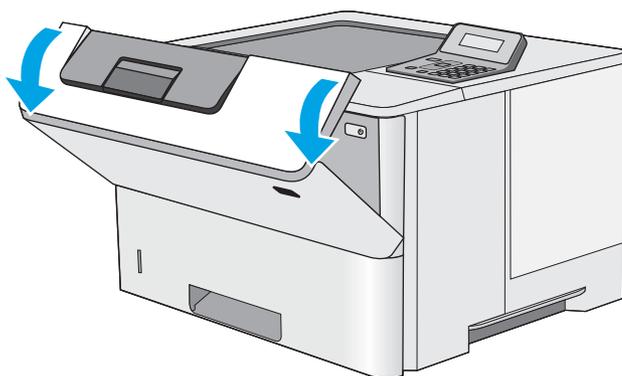
Rimozione degli inceppamenti di carta nell'area della cartuccia di toner

Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta in tutte le posizioni possibili di inceppamenti nell'area della cartuccia di toner. Quando si verifica un inceppamento, sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio di errore che fornisce istruzioni sulla rimozione dell'inceppamento.

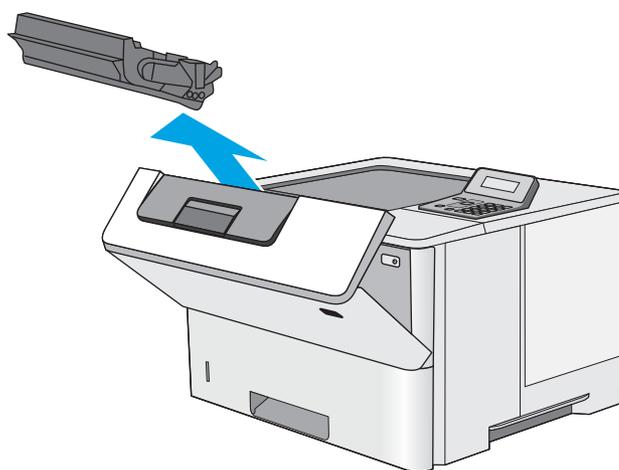
1. Premere il pulsante di rilascio del coperchio superiore sul lato sinistro della stampante.



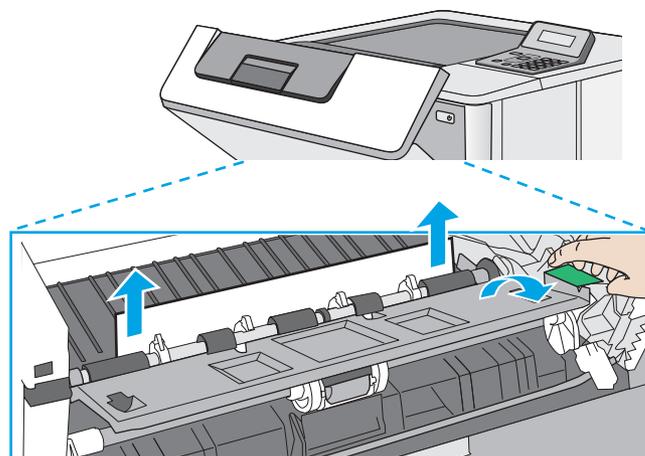
2. Aprire lo sportello anteriore.



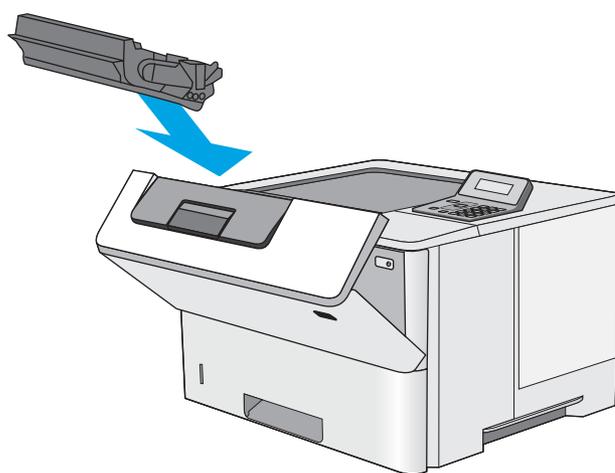
3. Rimuovere la cartuccia di toner.



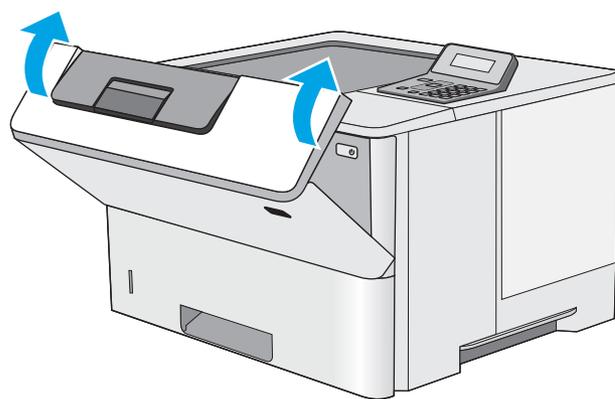
4. Sollevare il coperchio di accesso agli inceppamenti e rimuovere delicatamente tutta la carta inceppata. Fare attenzione a non strappare la carta.



5. Reinserire la cartuccia del toner.



6. Chiudere lo sportello anteriore.

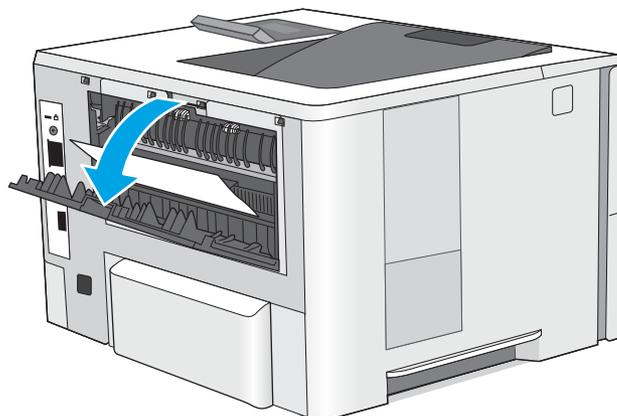


Rimozione degli inceppamenti della carta dallo sportello posteriore e dall'area del fusore (modelli M501n)

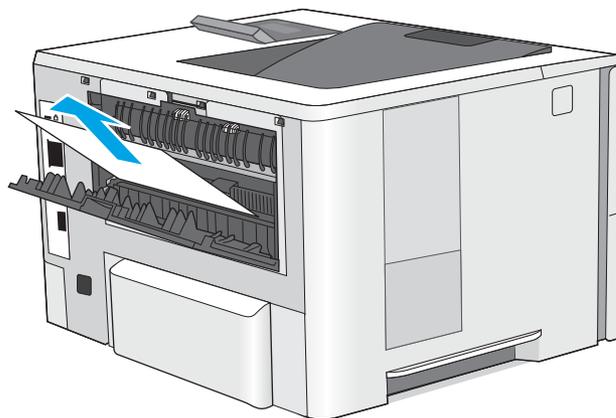
Utilizzare la seguente procedura per rimuovere gli inceppamenti di carta nello sportello posteriore e nell'area del fusore. Quando si verifica un inceppamento, sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio di errore che fornisce istruzioni sulla rimozione dell'inceppamento.

 **NOTA:** il fusore può raggiungere temperature estremamente elevate durante l'utilizzo della stampante. Attendere che il fusore si raffreddi prima di eliminare eventuali inceppamenti.

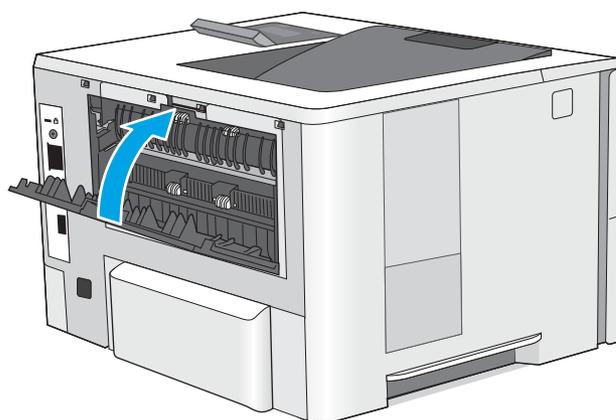
1. Aprire lo sportello posteriore.



2. Rimuovere la carta inceppata.



3. Chiudere lo sportello posteriore.



Rimozione degli inceppamenti di carta nello scomparto di uscita

Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta in tutte le posizioni possibili di inceppamenti nello scomparto di uscita. Quando si verifica un inceppamento, sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio di errore che fornisce istruzioni sulla rimozione dell'inceppamento.

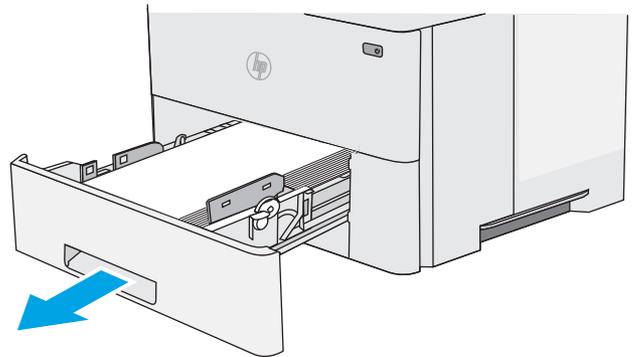
1. Se la carta è visibile nello scomparto di uscita, afferrare il bordo di entrata e rimuoverla.



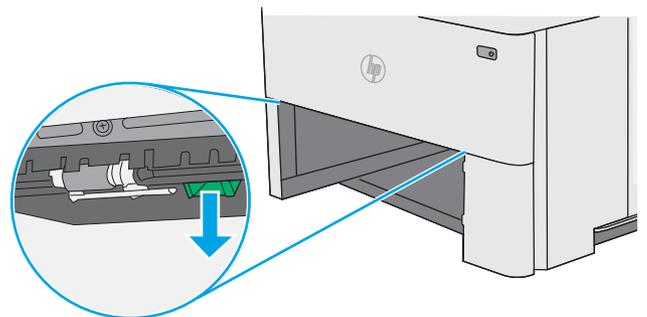
Rimozione degli inceppamenti della carta nel duplexer (modelli M501 dn)

Utilizzare la seguente procedura per controllare la presenza di carta in tutte le posizioni possibili di inceppamenti nell'unità fronte/retro automatica. Quando si verifica un inceppamento, sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio di errore che fornisce istruzioni sulla rimozione dell'inceppamento.

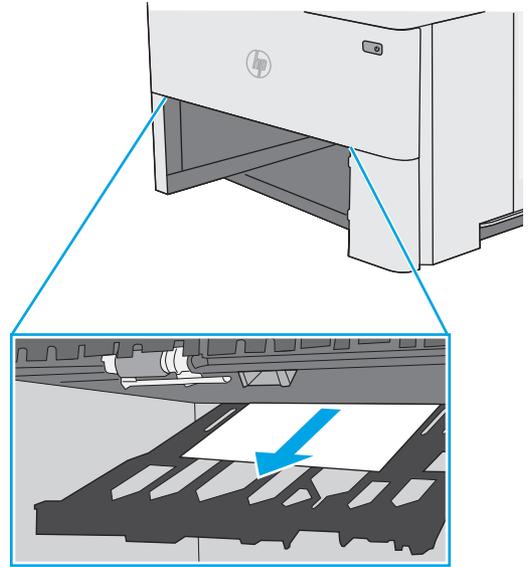
1. Estrarre il vassoio 2 dalla stampante.



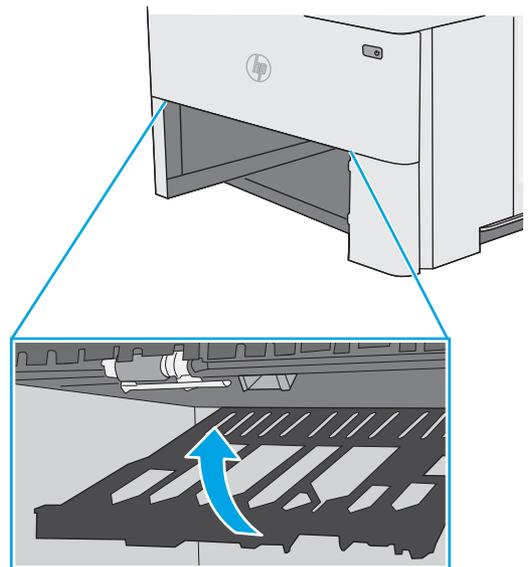
2. Tirare in avanti la linguetta verde all'interno dell'area del vassoio per rilasciare il vassoio fronte/retro.



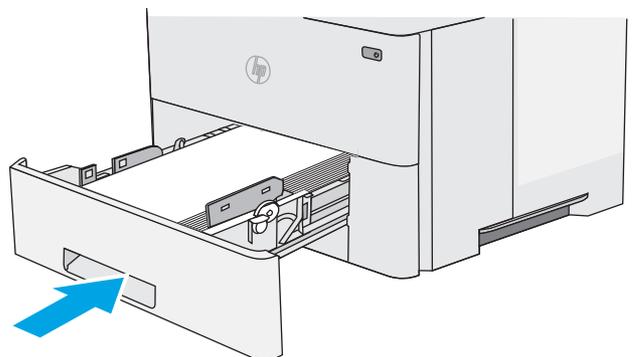
3. Rimuovere la carta inceppata.



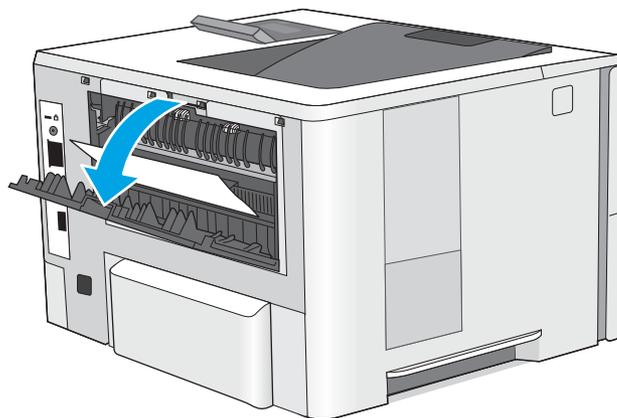
4. Chiudere il vassoio fronte/retro.



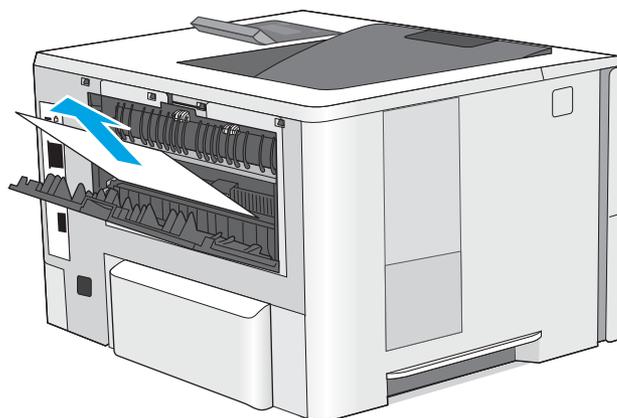
5. Reinserire e chiudere il vassoio.



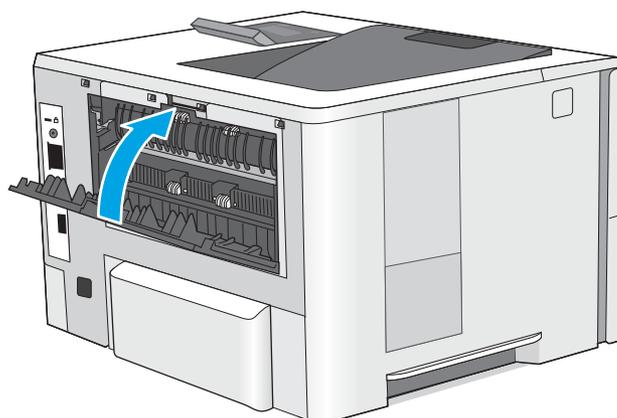
6. Aprire lo sportello posteriore.



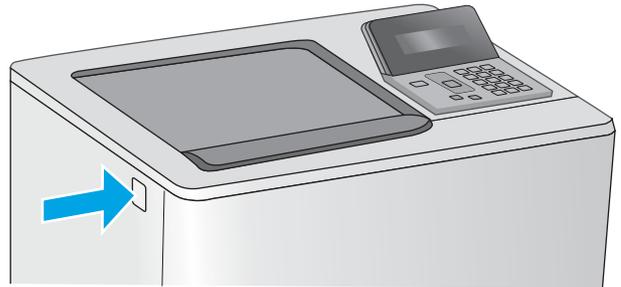
7. Rimuovere la carta inceppata.



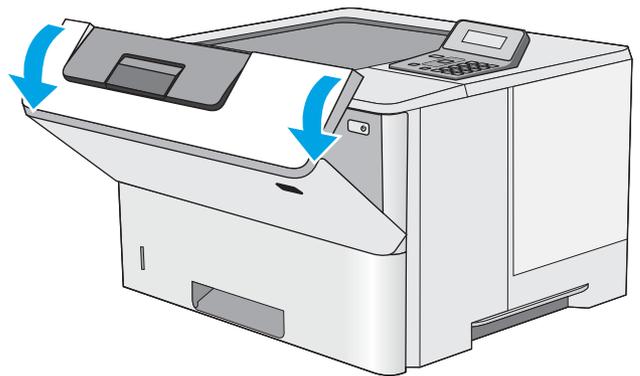
8. Chiudere lo sportello posteriore.



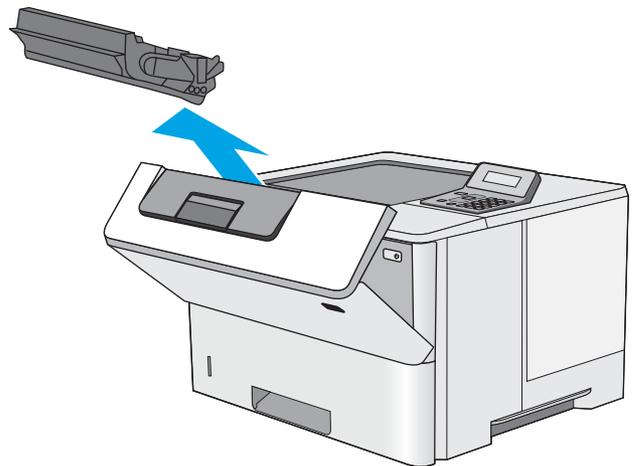
9. Premere il pulsante di rilascio del coperchio superiore sul lato sinistro della stampante.



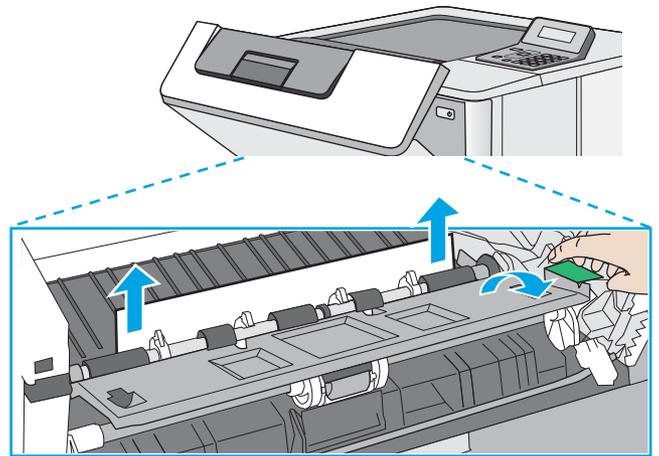
10. Aprire lo sportello anteriore.



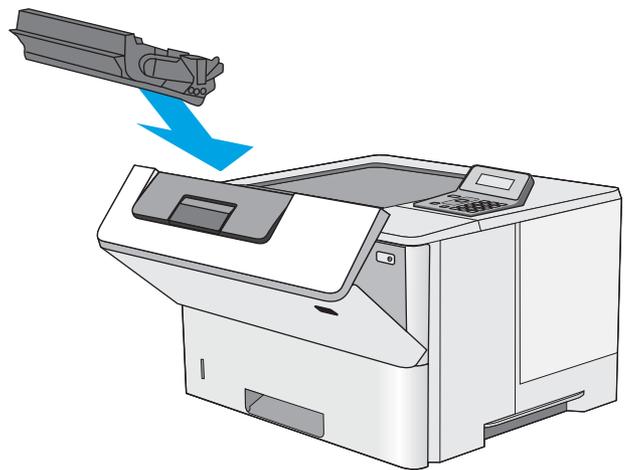
11. Rimuovere la cartuccia di toner.



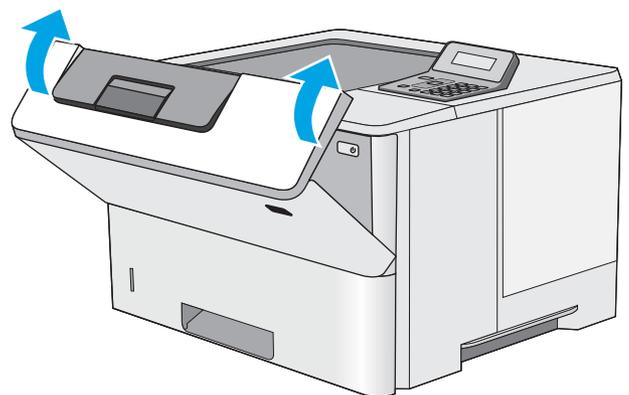
12. Sollevare il coperchio di accesso agli inceppamenti e rimuovere delicatamente tutta la carta inceppata. Fare attenzione a non strappare la carta.



13. Reinserire la cartuccia del toner.



14. Chiudere lo sportello anteriore.



Migliorare la qualità di stampa

Introduzione

- [Stampa da un programma software differente](#)
- [Controllo dell'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa](#)
- [Controllo dello stato della cartuccia di toner](#)
- [Pulizia della stampante](#)
- [Ispezione visiva della cartuccia di toner](#)
- [Controllo della carta e dell'ambiente di stampa](#)
- [Verifica delle impostazioni EconoMode](#)
- [Tentativo con un altro driver di stampa](#)

Se la stampante presenta problemi di qualità di stampa, provare a risolverli con le seguenti soluzioni nell'ordine presentato.

Stampa da un programma software differente

Tentare di stampare da un programma differente. Se la pagina viene stampata correttamente, il problema è relativo al programma software dal quale viene eseguita la stampa.

Controllo dell'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa

Controllare l'impostazione del tipo di carta quando si stampa da un programma software e le pagine stampate presentano sbavature, stampa sfocata o scura, carta curvata, punti sparsi di toner o piccole aree in cui il toner manca.

Modifica dell'impostazione del tipo di carta (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic sull'opzione **Altro...**
5. Espandere l'elenco di opzioni per **Tipo:** .
6. Espandere la categoria dei tipi di carta più simili a quelli di cui si dispone.
7. Selezionare l'opzione per il tipo di carta che si sta utilizzando, quindi fare clic sul pulsante **OK**.
8. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Controllo dell'impostazione del tipo di carta (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare la stampante.

3. Per impostazione predefinita, nel driver di stampa viene visualizzato il menu **Copie e pagine**. Aprire l'elenco a discesa dei menu, quindi fare clic sul menu **Finitura**.
4. Dall'elenco a discesa **Tipo di supporto**, selezionare il tipo.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Controllo dello stato della cartuccia di toner

Controllare le seguenti informazioni nella pagina sullo stato dei materiali di consumo:

- Stima della percentuale di durata della cartuccia
- Pagine restanti previste
- Numeri di catalogo delle cartucce di toner HP
- Numero di pagine stampate

Attenersi alla seguente procedura per stampare una pagina di stato dei materiali di consumo:

1. Sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante **OK**.
2. Scorrere fino al menu **Rapporti**, quindi premere il pulsante **OK**.
3. Scorrere fino all'opzione **Stato materiali di consumo**, quindi premere il pulsante **OK** per stampare un rapporto sullo stato di tutti i materiali di consumo.
4. Verificare la percentuale di toner residuo e, se applicabile, lo stato dei componenti sostituibili che necessitano di assistenza.

Se si utilizza una cartuccia di toner quasi esaurita, possono verificarsi problemi di qualità di stampa. La pagina di stato dei materiali di consumo indica quando un materiale di consumo è quasi esaurito. Una volta raggiunta la soglia minima, la Garanzia di protezione HP sul materiale di consumo HP è terminata.

Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia di toner, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente.

Se si ritiene necessario sostituire una cartuccia di toner o un altro componente di manutenzione sostituibile, la pagina di stato dei materiali di consumo indica i numeri di catalogo HP originali.

5. Verificare se si sta utilizzando una cartuccia HP originale.

Una cartuccia di toner HP originale riporta su di essa le parole "HP" e il logo HP. Per ulteriori informazioni sull'identificazione delle cartucce HP, andare all'indirizzo www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

HP sconsiglia l'uso di materiali di consumo non HP, siano essi nuovi o ricaricati. HP non offre alcuna garanzia sul corretto funzionamento o sulla qualità dei prodotti non originali. Se si utilizza una cartuccia di toner ricaricata o rigenerata e la qualità di stampa non è soddisfacente, sostituirla con una cartuccia di toner HP originale.

Pulizia della stampante

Stampa di una pagina di pulizia

Durante il processo di stampa, è possibile che si accumulino carta, toner e residui di polvere all'interno della stampante, provocando problemi di qualità di stampa come residui di toner, macchie, striature, linee o segni ripetuti.

Attenersi alla seguente procedura per stampare una pagina di pulizia.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**.
2. Aprire i seguenti menu:
 - **Manutenzione**
 - **Pagina di pulizia**
3. Caricare carta comune o carta nel formato A4 quando viene richiesto, quindi premere il pulsante **OK**.

Sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato il messaggio **Pulizia**. Attendere il completamento del processo, quindi eliminare la pagina stampata.

Ispezione visiva della cartuccia di toner

Seguire le istruzioni indicate per ispezionare ciascuna cartuccia del toner.

1. Rimuovere la cartuccia di toner dalla stampante.
2. Verificare la presenza di eventuali danni nel chip della memoria.
3. Esaminare la superficie del tamburo fotosensibile verde.

 **ATTENZIONE:** non toccare il tamburo fotosensibile. Eventuali impronte lasciate sul tamburo fotosensibile possono causare problemi di qualità di stampa.

4. Se sono presenti graffi, impronte o altri danni sul tamburo fotosensibile, sostituire la cartuccia di toner.
5. Reinstallare la cartuccia del toner e stampare alcune pagine per determinare se il problema è stato risolto.

Controllo della carta e dell'ambiente di stampa

Passaggio 1: Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP

Alcuni problemi di qualità di stampa sono causati dall'utilizzo di carta non conforme alle specifiche HP.

- Utilizzare sempre carta il cui tipo e la cui grammatura siano supportati da questa stampante.
- Utilizzare carta di buona qualità che non presenti tagli, incisioni, lacerazioni, macchie, particelle estranee, polvere, stropicciature, fori, bordi ondulati o piegati.
- Non utilizzare carta su cui sono state eseguite stampe precedenti.
- Utilizzare carta che non contenga parti metalliche, ad esempio lustrini.

- Utilizzare carta specifica per stampanti laser. Non utilizzare carta esclusivamente indicata per le stampanti a getto d'inchiostro.
- Non utilizzare carta troppo ruvida. L'uso di carta più levigata offre generalmente una qualità di stampa migliore.

Passaggio 2: Controllo dell'ambiente

L'ambiente può influire direttamente sulla qualità di stampa e rappresenta una causa comune per problemi legati alla qualità di stampa o all'alimentazione della carta. Tentare le soluzioni seguenti:

- Allontanare la stampante da luoghi in cui sono presenti spifferi, quali finestre, porte aperte o ventole di condizionatori.
- Assicurarci che la stampante non sia esposta a temperature o umidità non conformi alle specifiche della stampante.
- Non posizionare la stampante in spazi limitati, ad esempio un mobiletto.
- Collocare la stampante su una superficie resistente e piana.
- Rimuovere qualsiasi oggetto che blocchi le ventole della stampante. La stampante necessita di un flusso d'aria adeguato su tutti i lati, compresa la parte superiore.
- Proteggere la stampante da pulviscolo, polvere, vapore, grasso o altri elementi che potrebbero lasciare residui all'interno.

Passaggio 3: Impostazione dell'allineamento del singolo vassoio

Seguire i passaggi indicati quando testo o immagini non sono centrati o allineati correttamente sulla pagina stampata quando si stampa da vassoi specifici.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**.
2. Aprire i seguenti menu:
 - **Configurazione del sistema**
 - **Qualità di stampa**
 - **Regola allineam.**
3. Scorrere e selezionare il vassoio per regolarlo, quindi premere il pulsante **OK**.
4. Scorrere e selezionare una delle seguenti opzioni:
 - **Spostamento X1**
 - **Spostamento X2**
 - **Spostamento Y**
5. Utilizzare i tasti freccia e il pulsante **OK** per regolare l'allineamento.
6. Ripetere i due passaggi precedenti come necessario per regolare le impostazioni di allineamento.
7. Premere il pulsante **Indietro**  per tornare al menu **Regola allineam.**
8. Scorrere e selezionare **Stampa pagina di prova**.

9. Scorrere e selezionare il vassoio da cui si desidera stampare.
10. Seguire le istruzioni nelle pagine che vengono stampate.
11. Scorrere e selezionare di nuovo **Stampa pagina di prova** per verificare i risultati. Se necessario, effettuare altre regolazione.

Verifica delle impostazioni EconoMode

HP sconsiglia l'utilizzo continuo della modalità EconoMode. Se si utilizza continuamente la modalità EconoMode, le parti meccaniche della cartuccia di stampa potrebbero usurarsi prima dell'esaurimento della cartuccia di toner. Se la qualità di stampa risulta ridotta e non più accettabile, si consiglia di sostituire la cartuccia di toner.

 **NOTA:** questa funzione è disponibile con il driver della stampante PCL 6 per Windows. Se non si sta utilizzando questo driver, è possibile attivare la funzione tramite HP Embedded Web Server.

Eseguire le operazioni descritte di seguito se l'intera pagina è troppo chiara o troppo scura.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**, quindi individuare l'area **Qualità di stampa**.
4. Se l'intera pagina è troppo scura, utilizzare queste impostazioni:
 - Selezionare l'opzione **600 dpi**.
 - Selezionare la casella di controllo **EconoMode** per abilitarla.

Se l'intera pagina è troppo chiara, utilizzare queste impostazioni:

- Selezionare l'opzione **FastRes 1200**.
 - Deselezionare la casella di controllo **EconoMode** per disabilitarla.
5. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Tentativo con un altro driver di stampa

Se si esegue la stampa da un programma software e le pagine stampate presentano righe inaspettate nelle immagini, testo mancante, immagini mancanti, formattazione errata o font sostitutivi, provare a utilizzare un driver di stampa differente.

Scaricare uno dei seguenti driver dal sito Web HP www.hp.com/support/ljM501.

Driver HP PCL.6	<ul style="list-style-type: none">● Fornito come driver predefinito sul CD della stampante. Questo driver viene installato automaticamente a meno che non ne venga selezionato uno diverso
Driver HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none">● Consigliato per tutti gli ambienti Windows
Driver HP PCL-6	<ul style="list-style-type: none">● Alla maggior parte degli utenti offre velocità, qualità di stampa e supporto delle caratteristiche della stampante complessivamente migliori● Sviluppato per l'allineamento con Windows Graphic Device Interface (GDI) al fine di ottenere la migliore velocità in ambienti Windows● Potrebbe non essere completamente compatibile con programmi software di terze parti o personalizzati basati su PCL 5

Driver HP UPD PS

- Consigliato per la stampa con i programmi software Adobe® o con altri programmi software con grafica molto complessa
- Supporta la stampa con driver di emulazione postscript o con font flash postscript

HP UPD PCL 5

- Consigliato per la stampa di buona qualità in ambienti Windows
- Compatibile con le versioni PCL precedenti e con stampanti meno recenti
- Scelta consigliata per la stampa da programmi software di terze parti o personalizzati
- La scelta migliore quando si opera in ambienti misti, che richiedono che la stampante sia impostata su PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
- Progettato per essere utilizzato in ambienti Windows aziendali; consente di installare un solo driver per più modelli di stampante
- Consigliato per la stampa da un computer portatile Windows con più modelli di stampante

HP UPD PCL 6

- Consigliato per la stampa in tutti gli ambienti Windows
 - Alla maggior parte degli utenti, offre velocità, qualità di stampa e supporto delle caratteristiche della stampante complessivamente migliori
 - Sviluppato per l'allineamento con Windows Graphic Device Interface (GDI) per velocità ottimale in ambienti Windows
 - Potrebbe non essere completamente compatibile con programmi software di terze parti o personalizzati basati su PCL 5
-

Risoluzione dei problemi di rete cablata

Introduzione

Eseguire le verifiche indicate di seguito per accertarsi che la stampante comunichi con la rete. Prima di iniziare, stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo della stampante e individuare l'indirizzo IP della stampante riportato in questa pagina.

- [Problemi di collegamento](#)
- [Il computer utilizza un indirizzo IP errato per la stampante](#)
- [Il computer non è in grado di comunicare con la stampante](#)
- [La stampante utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete](#)
- [Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità](#)
- [Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente](#)
- [La stampante è disattivata o altre impostazioni di rete non sono corrette](#)



NOTA: HP non supporta il collegamento di rete peer-to-peer, dal momento che si tratta di una funzione dei sistemi operativi Microsoft e non dei driver di stampa HP. Per ulteriori informazioni, andare al sito Web Microsoft alla pagina www.microsoft.com.

Problemi di collegamento

1. Verificare che la stampante sia collegata alla porta di rete corretta tramite un cavo della lunghezza corretta.
2. Verificare che i collegamenti via cavo siano protetti.
3. Controllare i collegamenti alla porta di rete nella parte posteriore della stampante e verificare che la spia di attività color giallo ambra e quella verde sullo stato del collegamento siano accese.
4. Se il problema persiste, utilizzare un altro cavo o un'altra porta sull'hub.

Il computer utilizza un indirizzo IP errato per la stampante

1. Aprire le proprietà della stampante e fare clic sulla scheda **Porte**. Verificare che sia stato selezionato l'indirizzo IP della stampante corretto. L'indirizzo IP della stampante viene riportato nella pagina di configurazione della stampante.
2. Se la stampante è stata installata tramite la porta TCP/IP standard di HP, selezionare la casella **Stampa sempre con questa stampante, anche se viene modificato il relativo indirizzo IP**.
3. Se la stampante è stata installata mediante una porta TCP/IP standard di Microsoft, utilizzare il nome host invece dell'indirizzo IP.
4. Se l'indirizzo IP è corretto, eliminare la stampante e aggiungerla di nuovo.

Il computer non è in grado di comunicare con la stampante

1. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.
 - a. Aprire un prompt di riga di comando sul computer.

- In Windows, fare clic su **Start, Esegui**, digitare `cmd`, quindi premere [Invio](#).
 - Per Mac OS X, andare su **Applicazioni**, quindi su **Programmi di utility** e aprire **Terminale**.
- b. Digitare `ping` seguito dall'indirizzo IP della stampante.
 - c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona.
2. Se il comando `ping` ha esito negativo, verificare che gli hub di rete siano attivi e che le impostazioni di rete, la stampante e il computer siano configurati per la stessa rete.

La stampante utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete

HP consiglia di lasciare questa opzione in modalità automatica (impostazione predefinita). Se si modificano queste impostazioni, è necessario modificarle anche per la rete.

Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità

Verificare che tutti i nuovi programmi software siano installati correttamente e che utilizzino il driver di stampa corretto.

Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente

1. Controllare i driver di rete, i driver di stampa e le impostazioni di reindirizzamento di rete.
2. Verificare che il sistema operativo sia configurato correttamente.

La stampante è disattivata o altre impostazioni di rete non sono corrette

1. Esaminare la pagina di configurazione per verificare lo stato del protocollo di rete. Attivarlo se necessario.
2. Riconfigurare le impostazioni di rete se necessario.

Indice analitico

A

- Abilitazione
 - processi memorizzati 38
- Accessori
 - numeri di parte 22
 - ordinazione 22
- AirPrint 44
- Applicazioni
 - download 48
- archiviazione processi di stampa 38
- area della cartuccia di toner
 - rimozione degli inceppamenti 84
- Assistenza clienti
 - in linea 66
- Assistenza clienti HP 66
- Assistenza in linea 66
- Assistenza tecnica
 - in linea 66

B

- blocco
 - formatter 59
- Buste
 - caricamento nel vassoio 1 14
 - orientamento 15
- buste, caricamento 19

C

- Caricamento
 - carta nel vassoio 1 14
- caricamento
 - carta nel vassoio 2 e nel vassoio da 550 fogli 16
- Carta
 - caricamento vassoio 1 14
 - inceppamenti 77
 - orientamento vassoio 1 15
 - selezione 96

carta

- caricamento del vassoio 2 e del vassoio da 550 fogli 16
 - Orientamento della carta nel vassoio 2 e nel vassoio da 550 fogli 17
 - Carta speciale
 - stampa (Windows) 33
 - Carta, ordinazione 22
 - cartucce
 - numero di ordini 24
 - Cartucce di toner
 - numeri di catalogo 22
 - cartucce toner
 - numero di ordini 24
 - Cartuccia
 - sostituzione 24
 - Cartuccia di toner
 - impostazioni soglia minima 68
 - sostituzione 24
 - utilizzo quando in esaurimento 68
 - cartuccia di toner
 - componenti 24
 - Casella degli strumenti periferica HP, utilizzo 50
 - Chip di memoria (toner)
 - posizione 24
 - Codice prodotto
 - posizione 3
 - Consumo
 - energetico 10
- ## D
- dimensioni, stampante 9
 - dispositivi Android
 - stampa da 45
 - driver di stampa, supportati 6
 - driver, supportati 6

E

- Eliminazione
 - processi memorizzati 42
- Ethernet (RJ-45)
 - posizione 4
- Etichette
 - stampa (Windows) 33
- Explorer, versioni supportate
 - server Web HP incorporato 50

F

- Formatter
 - posizione 3
- Fusore
 - eliminazione inceppamenti 87

H

- HP ePrint 43
- HP Web Jetadmin 62

I

- Impostazione di EconoMode 60, 98
- Impostazioni
 - predefinite di fabbrica, ripristino 67
- Impostazioni della velocità di collegamento, modifica 57
- Impostazioni di risparmio energetico 60
- Impostazioni duplex di rete, modifica 57
- Impostazioni predefinite di fabbrica, ripristino 67
- Impostazioni predefinite, ripristino 67
- Inceppamenti
 - cause 77
 - fusore 87
 - individuazione 76

- scomparto di uscita 88
- sportello posteriore 87
- unità fronte/retro 89
- vassoio 1 77
- vassoio 2 80
- vassoio da 550 fogli 80
- inceppamenti
 - area della cartuccia di toner 84
- Inceppamenti carta
 - ubicazione 76
- Installazione di rete 49
- Internet Explorer, versioni supportate
 - server Web HP incorporato 50
- Interruttore
 - posizione 2

J

- Jetadmin, HP Web 62

L

- LAN (Local Area Network)
 - posizione 4
- LAN, porta
 - posizione 4
- Lucidi
 - stampa (Windows) 33

M

- Macintosh
 - Utility HP 53
- Materiali di consumo
 - impostazioni soglia minima 68
 - numeri di catalogo 22
 - ordinazione 22
 - sostituzione cartuccia di toner 24
 - stato, visualizzazione con l'utility
 - HP per Mac 53
 - utilizzo quando in esaurimento 68
- Memoria
 - inclusa 6
- Memorizzazione di processi
 - con Windows 39
- Memorizzazione processo
 - abilitazione 38
- Menu Applicazioni 48

N

- Netscape Navigator, versioni supportate
 - server Web HP incorporato 50

- Numeri di catalogo
 - accessori 22
 - cartucce di toner 22
 - materiali di consumo 22
- Numeri parte
 - parti sostitutive 22
- Numero di serie
 - posizione 3

O

- Ordinazione
 - materiali di consumo e accessori 22

P

- Pagina di stato dei materiali di consumo
 - stampa 95
- pagine al minuto 6
- Pagine per foglio
 - selezione (Mac) 36
 - selezione (Windows) 33
- Pannello di controllo
 - posizione 2
- Parti sostitutive
 - numeri parte 22
- peso, stampante 9
- Più pagine per foglio
 - stampa (Mac) 36
 - stampa (Windows) 33
- Porta di stampa USB 2.0 Hi-Speed
 - posizione 4
- Porta fax
 - posizione 4
- Porte
 - posizione 4
- Porte interfaccia
 - posizione 4
- Presenza di alimentazione
 - posizione 3
- Problemi di prelievo della carta
 - risoluzione 70, 72
- Processi memorizzati
 - abilitazione 38
 - creazione (Windows) 39
 - eliminazione 42
 - stampa 41
- Processi, memorizzati
 - creazione (Windows) 39
 - stampa 41

- Processi, memorizzati,
 - eliminazione 42
- Pulizia
 - percorso carta 96
- Pulsante di accensione/spengimento
 - posizione 2

Q

- Quantità di toner
 - rimanente 95

R

- Requisiti del browser
 - server Web HP incorporato 50
- Requisiti del browser Web
 - server Web HP incorporato 50
- Requisiti di sistema
 - server Web HP incorporato 50
- Rete
 - password, impostazione 59
 - password, modifica 59
- Reti
 - HP Web Jetadmin 62
 - installazione della stampante supportate 49
- Ripristino delle impostazioni
 - predefinite di fabbrica 67
- Risoluzione dei problemi
 - alimentazione della carta 70
 - inceppamenti 77
 - problemi di rete 100
 - rete cablata 100
- Ritardo spegnimento
 - impostazione 61
- Ritardo spegnimento automatico
 - impostazione 60
- RJ-45, porta
 - posizione 4

S

- Scomparto di uscita
 - posizione 2
- scomparto di uscita
 - rimozione degli inceppamenti 88
- Server Web HP incorporato
 - apertura 59
 - modifica della password 59
- Server Web HP incorporato (EWS)
 - funzioni 50
- Server Web HP incorporato, utilizzo 50

Server Web incorporato
 apertura 59
 modifica della password 59
 Server Web incorporato (EWS)
 funzioni 50
 Servizi Web
 applicazioni 48
 attivazione 48
 Servizi Web HP
 applicazioni 48
 attivazione 48
 sistemi operativi, supportati 6
 Siti Web
 assistenza clienti 66
 HP Web Jetadmin, download 62
 Software
 utility HP 53
 Software HP ePrint 44
 sostituzione
 cartuccia di toner 24
 Specifiche
 elettriche e acustiche 10
 Specifiche acustiche 10
 Specifiche elettriche 10
 Sportello posteriore
 eliminazione degli inceppamenti
 87
 Stampa
 processi memorizzati 41
 Stampa fronte/retro
 impostazioni (Windows) 32
 Mac 35
 manuale (Mac) 35
 manualmente (Windows) 32
 Windows 32
 Stampa fronte/retro (su entrambi i lati)
 impostazioni (Windows) 32
 Stampa fronte/retro manuale
 Mac 35
 Stampa fronte/retro manualmente
 Windows 32
 Stampa fronteretro
 manualmente, Windows 32
 Windows 32
 stampa mobile
 dispositivi Android 45
 stampa mobile, software
 supportato 8
 stampa privata 38
 Stampa su due lati (stampa fronte/
 retro)
 Windows 32
 Stampa su entrambi i lati
 impostazioni (Windows) 32
 Mac 35
 Stato
 utility HP, Mac 53
 Stato dei materiali di consumo
 verifica 95
 Supporti di stampa
 caricamento nel vassoio 1 14

T
 tastierino numerico
 posizione 2
 Tipi di carta
 selezione (Mac) 36
 selezione (Windows) 33

U
 Unità di raccolta del toner
 posizione 3
 Unità fronte/retro
 eliminazione inceppamenti 89
 USB, porta
 posizione 4
 uscita, scomparto
 posizione 2
 Utility HP 53
 Utility HP per Mac
 Bonjour 53
 funzioni 53
 Utility HP, Mac 53

V
 Vassoi
 capacità 6
 inclusi 6
 posizione 2
 vassoi carta
 numeri di catalogo 22
 Vassoio 1
 caricamento di buste 19
 orientamento della carta 15
 rimozione degli inceppamenti 77
 Vassoio 2
 rimozione degli inceppamenti 80
 Vassoio 2 e vassoio da 550 fogli
 caricamento 16
 orientamento carta 17
 vassoio carta da 550 fogli
 codici parte 22
 Vassoio da 550 fogli
 rimozione degli inceppamenti 80

