

Manuel de l'utilisateur

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Bluetooth est une marque détenue par son propriétaire et utilisée sous licence par Hewlett-Packard Company. Intel, Celeron et Pentium sont des marques d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Microsoft et Windows sont des marques déposées du groupe Microsoft.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les garanties relatives aux produits et aux services HP sont décrites dans les déclarations de garantie limitée expresse qui les accompagnent. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Première édition : août 2015

Référence du document : 829782-051

Informations sur le produit

Ce manuel de l'utilisateur décrit des fonctions communes à la plupart des modèles. Certaines fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

Toutes les éditions de Windows ne proposent pas l'intégralité de ces fonctionnalités. Cet ordinateur peut nécessiter la mise à niveau et/ou l'achat de matériel, pilotes et/ou logiciels pour profiter pleinement des fonctionnalités de Windows. Reportez-vous au site <http://www.microsoft.com> pour plus de détails.


Pour accéder au dernier manuel de l'utilisateur, ouvrez la page <http://www.hp.com/support>, puis sélectionnez votre pays. Sélectionnez **Pilotes et téléchargements**, puis suivez les instructions à l'écran.

Conditions d'utilisation du logiciel


En installant, copiant, téléchargeant ou utilisant tout logiciel préinstallé sur cet ordinateur, vous reconnaissez être lié par les termes du contrat de licence utilisateur final (CLUF) HP. Si vous êtes en désaccord avec les termes de ce contrat, votre seul recours consiste à retourner le produit non utilisé dans sa totalité (matériel et logiciels) sous 14 jours pour un remboursement intégral conformément à la politique en matière de remboursement de votre vendeur.

Pour obtenir plus d'informations ou pour demander un remboursement intégral du prix de l'ordinateur, prenez contact avec votre vendeur.

Notice d'avertissement relative à la sécurité

 **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de blessure associée à la chaleur ou de surchauffe de l'ordinateur, ne placez pas ce dernier sur vos genoux et n'obstruez pas ses ouvertures d'aération. Utilisez toujours l'ordinateur sur une surface plane et rigide. La ventilation ne doit pas être entravée par des éléments rigides, tels qu'une imprimante, ni par des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis épais. Par ailleurs, ne mettez pas en contact l'adaptateur secteur avec la peau ou des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis, pendant le fonctionnement de l'appareil. L'ordinateur et l'adaptateur secteur sont conformes aux limites de température de surface accessible à l'utilisateur, définies par la norme internationale sur la sécurité du matériel informatique (CEI 60950-1).

Paramètre de configuration du processeur (certains modèles uniquement)

 **IMPORTANT :** Les modèles d'ordinateur sélectionnés sont configurés avec un processeur Intel® Pentium® série N35xx/N37xx ou Celeron® série N28xx/N29xx/N30xx/N31xx, ainsi qu'un système d'exploitation de Windows®. **Sur ces modèles, ne modifiez pas le paramètre de configuration du processeur dans msconfig.exe en passant de 4 ou 2 processeurs à 1 processeur.** En effet, cette modification empêchera votre ordinateur de redémarrer. Vous devrez alors effectuer une réinitialisation des données d'usine pour rétablir les paramètres d'origine.

Sommaire

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1 Bienvenue | 1 |
| Recherche d'informations | 2 |
| 2 Composants | 4 |
| Localisation du matériel | 4 |
| Localisation des logiciels | 4 |
| Côté droit | 5 |
| Côté gauche | 8 |
| Écran | 12 |
| Partie supérieure | 15 |
| Pavé tactile | 15 |
| Voyants | 16 |
| Boutons, haut-parleurs et lecteur d'empreintes digitales | 19 |
| Touches | 22 |
| Utilisation des touches d'activation | 23 |
| Partie inférieure | 25 |
| Partie avant | 29 |
| Étiquettes | 29 |
| Insertion d'une carte SIM (certains produits uniquement) | 30 |
| 3 Connexions réseau | 32 |
| Connexion à un réseau sans fil | 32 |
| Utilisation des commandes des périphériques sans fil | 32 |
| Bouton des périphériques sans fil | 32 |
| Commandes du système d'exploitation | 32 |
| Connexion à un réseau WLAN | 33 |
| Utilisation du module HP Mobile Broadband (certains produits uniquement) | 33 |
| Utilisation de HP Mobile Connect (certains produits uniquement) | 34 |
| Utilisation du GPS (certains produits uniquement) | 34 |
| Utilisation de périphériques sans fil Bluetooth (certains produits uniquement) | 34 |
| Connexion à un réseau filaire | 34 |
| Connexion à un réseau local (LAN) (certains produits uniquement) | 35 |
| Utilisation d'un modem (certains produits uniquement) | 35 |
| Connexion d'un câble modem | 35 |
| Connexion d'un adaptateur de câble modem propre au pays/à la région | 36 |



| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4 Navigation à l'écran | 37 |
| Utilisation des mouvements de l'écran tactile et du pavé tactile | 37 |
| Activation et désactivation du pavé tactile | 38 |
| Pression | 38 |
| Pincement à deux doigts pour zoomer | 38 |
| Défilement à deux doigts (pavé tactile uniquement) | 39 |
| Pression à deux doigts (pavé tactile uniquement) | 39 |
| Défilement à un doigt (écran tactile uniquement) | 39 |
| | |
| 5 Fonctionnalités de divertissement | 40 |
| Utilisation d'une webcam (certains produits uniquement) | 40 |
| Utilisation des fonctions audio | 40 |
| Connexion de haut-parleurs | 40 |
| Connexion d'écouteurs | 40 |
| Utilisation des paramètres de son | 41 |
| Utilisation de la vidéo | 41 |
| Connexion de périphériques vidéo à l'aide d'un câble VGA | 41 |
| Connexion de périphériques vidéo à l'aide d'un câble HDMI | 42 |
| Configuration d'un périphérique audio HDMI | 43 |
| | |
| 6 Gestion de l'alimentation | 44 |
| Arrêt (ou mise hors tension) de l'ordinateur | 44 |
| Définition des options d'alimentation | 44 |
| Utilisation des états d'économie d'énergie | 44 |
| Activation et sortie du mode veille | 45 |
| Activation et sortie du mode veille prolongée activé par l'utilisateur (certains produits uniquement) | 45 |
| Utilisation de la jauge d'alimentation et des paramètres d'alimentation | 45 |
| Définition d'une protection par mot de passe à la sortie de veille | 46 |
| Utilisation de l'alimentation par batterie | 46 |
| Obtention d'informations supplémentaires sur la batterie | 47 |
| Utilisation de l'outil Contrôle de la batterie HP | 47 |
| Affichage de la charge de batterie restante | 47 |
| Optimisation de la durée de charge de la batterie | 47 |
| Gestion des niveaux bas de batterie | 48 |
| Identification des niveaux bas de batterie | 48 |
| Résolution d'un niveau bas de batterie | 48 |
| Retrait de la batterie | 48 |
| Économie d'énergie de la batterie | 49 |
| Stockage d'une batterie | 50 |
| Mise au rebut d'une batterie | 50 |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Remplacement d'une batterie | 50 |
| Utilisation de l'alimentation secteur externe | 51 |
| Test d'un adaptateur secteur | 52 |
| 7 Sécurité | 53 |
| Protection de l'ordinateur | 53 |
| Utilisation de mots de passe | 54 |
| Définition de mots de passe dans Windows | 54 |
| Configuration de mots de passe dans Computer Setup | 54 |
| Gestion d'un mot de passe administrateur BIOS | 55 |
| Saisie d'un mot de passe administrateur BIOS | 57 |
| Gestion d'un mot de passe DriveLock dans Computer Setup (certains produits uniquement) | 57 |
| Définition d'un mot de passe DriveLock | 57 |
| Activation de DriveLock (certains produits uniquement) | 58 |
| Désactivation de DriveLock (certains produits uniquement) | 59 |
| Saisie d'un mot de passe DriveLock (certains produits uniquement) | 59 |
| Modification d'un mot de passe DriveLock (certains produits uniquement) | 60 |
| Utilisation de DriveLock automatique dans Computer Setup (certains produits uniquement) | 60 |
| Saisie d'un mot de passe DriveLock automatique (certains produits uniquement) | 60 |
| Retrait de la protection DriveLock automatique (certains produits uniquement) | 61 |
| Utilisation d'un logiciel antivirus | 61 |
| Utilisation d'un logiciel de pare-feu | 61 |
| Installation de mises à jour de sécurité critiques | 62 |
| Utilisation de HP Client Security (certains produits uniquement) | 62 |
| Utilisation de HP Touchpoint Manager (certains produits uniquement) | 62 |
| Installation d'un câble antivol en option (certains produits uniquement) | 62 |
| Utilisation d'un lecteur d'empreintes digitales (certains produits uniquement) | 63 |
| Localisation du lecteur d'empreintes digitales | 63 |
| 8 Maintenance | 64 |
| Amélioration des performances | 64 |
| Utilisation du défragmenteur de disque | 64 |
| Utilisation du nettoyage de disque | 64 |
| Utilisation de HP 3D DriveGuard (certains produits uniquement) | 64 |
| Identification de l'état de HP 3D DriveGuard | 65 |
| Mise à jour des programmes et des pilotes | 65 |
| Nettoyage de votre ordinateur | 65 |
| Procédures de nettoyage | 66 |
| Nettoyage de l'écran | 66 |
| Nettoyage du capot ou des parties latérales | 66 |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Nettoyage du pavé tactile, du clavier ou de la souris (certains produits uniquement) | 66 |
| Déplacement avec votre ordinateur ou transport | 67 |
| 9 Sauvegarde et restauration | 68 |
| Création de supports de restauration et de sauvegardes | 68 |
| Création de supports HP Recovery (certains produits uniquement) | 68 |
| Utilisation des outils Windows | 70 |
| Restauration | 70 |
| Restauration à l'aide de HP Recovery Manager | 70 |
| Ce que vous devez savoir avant de démarrer | 71 |
| Utilisation de la partition HP Recovery (certains produits uniquement) | 71 |
| Utilisation du support HP Recovery pour la restauration | 72 |
| Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur | 72 |
| Retrait de la partition HP Recovery (certains produits uniquement) | 73 |
| 10 Computer Setup (BIOS), TPM et HP Sure Start | 74 |
| Utilisation de Computer Setup | 74 |
| Démarrage de Computer Setup | 74 |
| Navigation et sélection dans Computer Setup | 74 |
| Restauration des paramètres d'usine dans Computer Setup | 75 |
| Mise à jour du BIOS | 75 |
| Identification de la version du BIOS | 76 |
| Téléchargement d'une mise à jour du BIOS | 76 |
| Modifier l'ordre d'amorçage à l'aide de l'invite F9 | 77 |
| paramètres du BIOS TPM (certains produits uniquement) | 77 |
| Utilisation de HP Sure Start (certains produits uniquement) | 78 |
| 11 Diagnostic matériel de PC HP (UEFI) | 79 |
| Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur un périphérique USB | 80 |
| 12 Caractéristiques techniques | 81 |
| Courant d'entrée | 81 |
| Environnement d'exploitation | 81 |
| 13 Électricité statique | 82 |
| 14 Accessibilité | 83 |
| Technologies d'assistance prises en charge | 83 |
| Contact du support | 83 |

1 Bienvenue

Pour profiter au maximum de cet achat judicieux, nous vous recommandons de suivre la procédure suivante une fois l'ordinateur installé et enregistré :

-  **ASTUCE :** Pour revenir rapidement à l'écran d'accueil de l'ordinateur à partir d'une application ouverte ou du bureau Windows, appuyez sur la touche Windows  de votre clavier. Appuyez de nouveau sur la touche Windows pour revenir à l'écran précédent.
- **Vous connecter à Internet :** configurez votre réseau filaire ou sans fil pour pouvoir vous connecter à Internet. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Connexions réseau à la page 32](#).
- **Mettre à jour votre logiciel antivirus :** protégez votre ordinateur contre les dégâts causés par les virus. Le logiciel est préinstallé sur l'ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation d'un logiciel antivirus à la page 61](#).
- **Vous familiariser avec votre ordinateur :** découvrez les fonctions de votre ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous aux chapitres [Composants à la page 4](#) et [Navigation à l'écran à la page 37](#).
- **Rechercher les logiciels installés :** affichez la liste des logiciels préinstallés sur l'ordinateur.
Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sélectionnez **Toutes les applications**.
—ou—
Cliquez droit sur le bouton **Démarrer**, puis sélectionnez **Programmes et fonctionnalités**.
- Sauvegardez le contenu de votre disque dur en créant des disques de restauration ou une unité flash de restauration. Reportez-vous à la section [Sauvegarde et restauration à la page 68](#).

Recherche d'informations

Pour accéder aux ressources permettant d'obtenir des détails sur le produit, des informations explicatives et bien plus encore, consultez ce tableau.

| Ressource | Contenu |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Instructions d'installation</i> | <ul style="list-style-type: none">• Présentation de l'installation et des fonctions de l'ordinateur |
| Application de mise en route Pour accéder à l'application de mise en route : | <ul style="list-style-type: none">• Un large éventail d'informations pratiques et de conseils de dépannage |
| ▲ Cliquez sur le bouton Démarrer , puis sélectionnez l' application de mise en route . | |
| Support HP Pour accéder au support des États-Unis, ouvrez la page http://www.hp.com/go/contactHP . Pour accéder au support international, ouvrez la page http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html . | <ul style="list-style-type: none">• Discussion en ligne avec un technicien HP• Numéros de téléphone du support• Adresses des centres de service HP |
| <i>Sécurité et ergonomie du poste de travail</i> Pour accéder à ce manuel : | <ul style="list-style-type: none">• Disposition correcte du poste de travail• Conseils sur les positions et habitudes de travail à adopter pour améliorer le confort et réduire les risques de blessures• Informations sur la sécurité électrique et mécanique |
| <ol style="list-style-type: none">1. Tapez support dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application HP Support Assistant. <p>–ou–</p> <p>Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Sélectionnez Poste de travail, sélectionnez l'onglet Caractéristiques techniques et sélectionnez Manuels de l'utilisateur. <p>–ou–</p> <p>Ouvrez la page http://www.hp.com/ergo.</p> | |
| <i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i> Pour accéder à ce document : | <ul style="list-style-type: none">• Avis de réglementation importants, notamment des informations sur la mise au rebut des batteries, si besoin. |
| <ol style="list-style-type: none">1. Tapez support dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application HP Support Assistant. <p>–ou–</p> <p>Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Sélectionnez Poste de travail, sélectionnez l'onglet Caractéristiques techniques et sélectionnez Manuels de l'utilisateur. | |
| <i>Garantie limitée*</i> Pour accéder à ce document : | <ul style="list-style-type: none">• Informations de garantie spécifiques à cet ordinateur |

| Ressource | Contenu |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Tapez <code>support</code> dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application HP Support Assistant . | –ou– Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches. |
| 2. Sélectionnez Poste de travail , puis sélectionnez Garantie et services . | –ou– Ouvrez la page http://www.hp.com/go/orderdocuments . |
| <hr/> <p>Vous trouverez la garantie limitée HP avec les manuels de l'utilisateur de votre ordinateur et/ou sur le CD ou DVD fourni avec le produit. Dans certains pays ou certaines régions, HP peut fournir une version imprimée de la garantie avec le produit. Pour certains pays ou certaines régions où la version imprimée de la garantie n'est pas fournie, vous pouvez demander une copie à l'adresse http://www.hp.com/go/orderdocuments. Pour les produits achetés en Asie, Pacifique, vous pouvez écrire à HP à Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapour 911507. Indiquez le nom de votre produit et vos nom, numéro de téléphone et adresse postale.</p> <hr/> | |

2 Composants

Localisation du matériel

Pour afficher la liste du matériel installé sur votre ordinateur :

- ▲ Saisissez `Gestionnaire de périphériques` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application **Gestionnaire de périphériques**.

La liste de tous les périphériques installés sur votre ordinateur s'affiche.

Pour trouver des informations concernant les composants matériels et le numéro de version du BIOS du système, appuyez sur `Fn+Échap` (certains produits uniquement).

Localisation des logiciels


Pour afficher la liste des logiciels installés sur votre ordinateur :

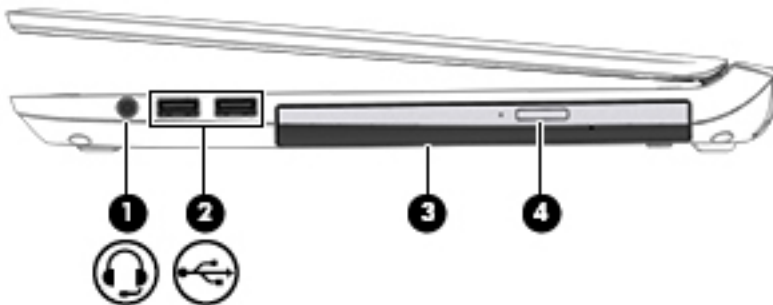
- ▲ Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sélectionnez **Toutes les applications**.



–ou–

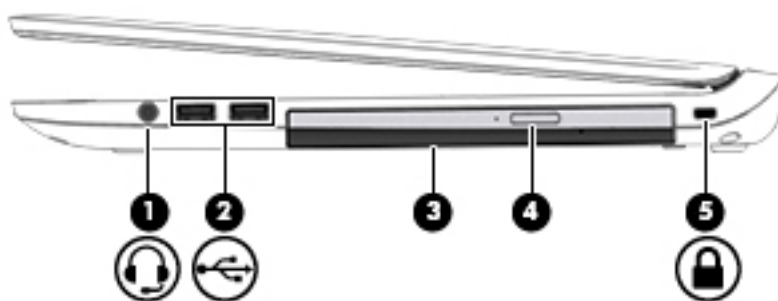
Cliquez droit sur le bouton **Démarrer**, puis sélectionnez **Programmes et fonctionnalités**.




Côté droit

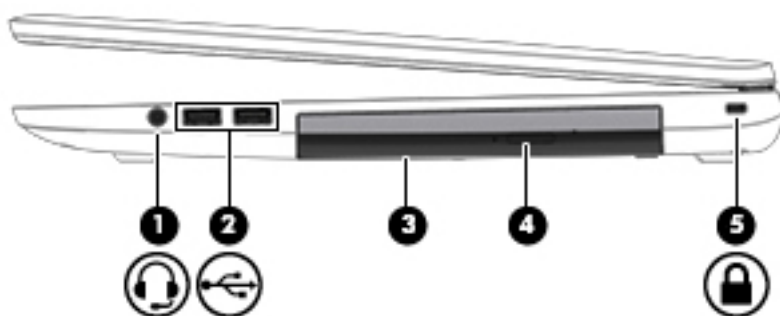
 **REMARQUE :** Reportez-vous à l'illustration qui ressemble le plus à votre ordinateur.






| Élément | Description |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)  Prise combinée de sortie audio (casque)/ d'entrée audio (microphone) | <p>Permet de connecter des haut-parleurs stéréo avec alimentation, un casque, des écouteurs ou un câble audio de télévision en option. Permet également de connecter un micro-casque en option. Cette prise ne prend pas en charge un microphone seul en option.</p> <p>AVERTISSEMENT ! Pour prévenir tout risque auditif, réglez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel <i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i>.</p> <p>Pour accéder à ce manuel :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tapez <code>support</code> dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application HP Support Assistant. <p>—ou—</p> <p>Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Sélectionnez Mon ordinateur, sélectionnez l'onglet Caractéristiques techniques et sélectionnez Manuels de l'utilisateur. <p>REMARQUE : La connexion d'un périphérique sur la prise entraîne la désactivation des haut-parleurs de l'ordinateur.</p> |
| (2)  Ports USB 2.0 (2) | <p>Permettent de connecter un périphérique USB en option, comme un clavier, une souris, une unité externe, une imprimante, un scanner ou un concentrateur USB.</p> |
| (3) Unité optique (certains produits uniquement) | <p>Selon votre modèle d'ordinateur, lit un disque optique ou lit et grave un disque optique.</p> |
| (4) Bouton d'éjection de l'unité optique (certains produits uniquement) | <p>Ouvre le chargeur de disque de l'unité optique.</p> |




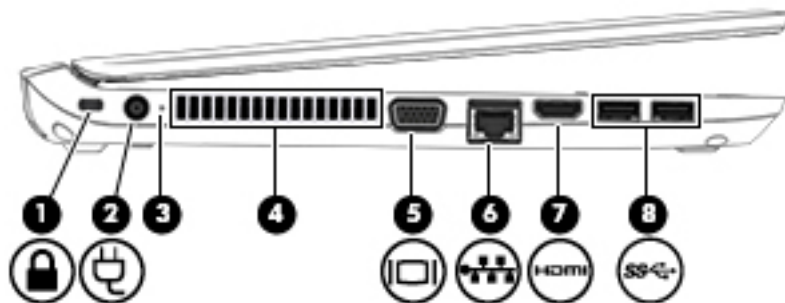
| Élément | Description |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)  Prise combinée de sortie audio (casque)/ d'entrée audio (microphone) | Permet de connecter des haut-parleurs stéréo avec alimentation, un casque, des écouteurs ou un câble audio de télévision en option. Permet également de connecter un micro-casque en option. Cette prise ne prend pas en charge un microphone seul en option. |
| | <p>AVERTISSEMENT ! Pour prévenir tout risque auditif, réglez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel <i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i>.</p> |
| | Pour accéder à ce manuel : |
| | <ol style="list-style-type: none"> 1. Tapez <code>support</code> dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application HP Support Assistant. |
| | –ou– |
| | Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches. |
| | <ol style="list-style-type: none"> 2. Sélectionnez Mon ordinateur, sélectionnez l'onglet Caractéristiques techniques et sélectionnez Manuels de l'utilisateur. |
| | <p>REMARQUE : La connexion d'un périphérique sur la prise entraîne la désactivation des haut-parleurs de l'ordinateur.</p> |
| (2)  Ports USB 2.0 (2) | Permettent de connecter un périphérique USB en option, comme un clavier, une souris, une unité externe, une imprimante, un scanner ou un concentrateur USB. |
| (3) Unité optique (certains produits uniquement) | Selon votre modèle d'ordinateur, elle lit un disque optique ou lit et grave un disque optique. |
| (4) Bouton d'éjection de l'unité optique (certains produits uniquement) | Ouvre le chargeur de disque de l'unité optique. |
| (5)  Emplacement pour câble antivol | Permet de fixer à l'ordinateur un câble antivol en option. |
| | <p>REMARQUE : Le câble antivol a un caractère dissuasif mais ne constitue pas une garantie contre l'utilisation malveillante ou le vol du produit.</p> |









| Élément | Description |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)  Prise combinée de sortie audio (casque)/ d'entrée audio (microphone) | <p>Permet de connecter des haut-parleurs stéréo avec alimentation, un casque, des écouteurs ou un câble audio de télévision en option. Permet également de connecter un micro-casque en option. Cette prise ne prend pas en charge un microphone seul en option.</p> <p>AVERTISSEMENT ! Pour prévenir tout risque auditif, réglez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel <i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i>.</p> <p>Pour accéder à ce manuel :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tapez <code>support</code> dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application HP Support Assistant. <p>–ou–</p> <p>Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Sélectionnez Mon ordinateur, sélectionnez l'onglet Caractéristiques techniques et sélectionnez Manuels de l'utilisateur. <p>REMARQUE : La connexion d'un périphérique sur la prise entraîne la désactivation des haut-parleurs de l'ordinateur.</p> |
| (2)  Ports USB 2.0 (2) | <p>Permettent de connecter un périphérique USB en option, comme un clavier, une souris, une unité externe, une imprimante, un scanner ou un concentrateur USB.</p> |
| (3) Unité optique (certains produits uniquement) | <p>Selon votre modèle d'ordinateur, lit un disque optique ou lit et grave un disque optique.</p> |
| (4) Bouton d'éjection de l'unité optique (certains produits uniquement) | <p>Ouvre le chargeur de disque de l'unité optique.</p> |
| (5)  Emplacement pour câble antivol | <p>Permet de fixer à l'ordinateur un câble antivol en option.</p> <p>REMARQUE : Le câble antivol a un caractère dissuasif mais ne constitue pas une garantie contre l'utilisation malveillante ou le vol du produit.</p> |

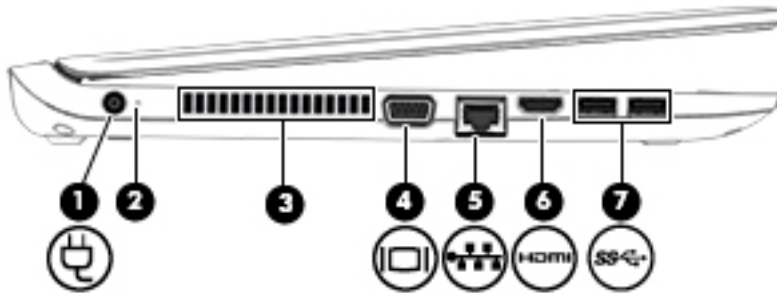
Côté gauche





 **REMARQUE :** Reportez-vous à l'illustration qui ressemble le plus à votre ordinateur.




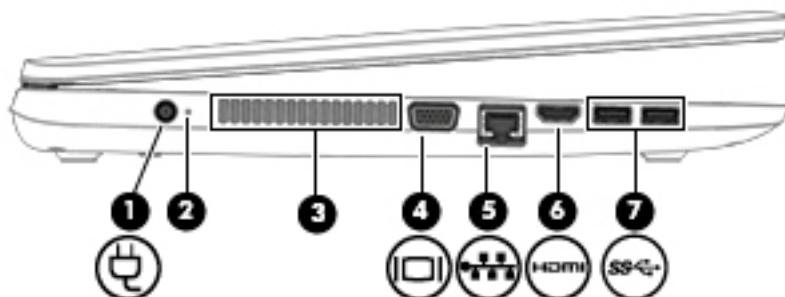
| Élément | Description |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)  | <p>Emplacement pour câble antivol</p> <p>Permet de fixer à l'ordinateur un câble antivol en option.</p> <p>REMARQUE : Le câble antivol a un caractère dissuasif mais ne constitue pas une garantie contre l'utilisation malveillante ou le vol du produit.</p> |
| (2)  | <p>Connecteur d'alimentation</p> <p>Permet de connecter un adaptateur secteur.</p> |
| (3) | <p>Voyant de la batterie</p> <p>Lorsque l'alimentation secteur est connectée :</p> <ul style="list-style-type: none">• Blanc : La charge de la batterie est supérieure à 90 %.• Orange : La charge de la batterie est entre 0 et 90 %.• Éteint : La batterie ne se charge pas. <p>Lorsque l'alimentation secteur est débranchée (la batterie ne se recharge pas) :</p> <ul style="list-style-type: none">• Orange clignotant : La batterie a atteint un niveau de charge faible. Lorsque la charge de la batterie a atteint un niveau critique, son voyant commence à clignoter rapidement.• Éteint : La batterie ne se charge pas. |
| (4) | <p>Ouverture d'aération</p> <p>Permet de faire circuler l'air pour refroidir les composants internes.</p> <p>REMARQUE : Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les composants internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre durant une opération de routine.</p> |
| (5)  | <p>Port pour moniteur externe</p> <p>Permet de connecter un projecteur ou un moniteur VGA externe.</p> |
| (6)  | <p>Prise RJ-45 (réseau) avec voyants</p> <p>Permet de connecter un câble réseau.</p> <ul style="list-style-type: none">• Vert (droite) : le réseau est connecté.• Orange (gauche) : il y a de l'activité sur le réseau. |
| (7)  | <p>Port HDMI</p> <p>Permet de connecter un périphérique audio ou vidéo en option, par exemple un téléviseur haute définition, un composant audio</p> |





| Élément | Description |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (8)  | Ports USB 3.0 (2) Permettent de connecter un périphérique USB en option, comme un clavier, une souris, une unité externe, une imprimante, un scanner ou un concentrateur USB. |




| Élément | Description |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)  | Connecteur d'alimentation Permet de connecter un adaptateur secteur. |
| (2) | <p>Voyant de la batterie</p> <p>Lorsque l'alimentation secteur est connectée :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Blanc : La charge de la batterie est supérieure à 90 %. • Orange : La charge de la batterie est entre 0 et 90 %. • Éteint : La batterie ne se charge pas. <p>Lorsque l'alimentation secteur est débranchée (la batterie ne se recharge pas) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orange clignotant : La batterie a atteint un niveau de charge faible. Lorsque la charge de la batterie a atteint un niveau critique, son voyant commence à clignoter rapidement. • Éteint : La batterie ne se charge pas. |
| (3) | <p>Ouverture d'aération</p> <p>Permet de faire circuler l'air pour refroidir les composants internes.</p> <p>REMARQUE : Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les composants internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre durant une opération de routine.</p> |
| (4)  | Port pour moniteur externe Permet de connecter un projecteur ou un moniteur VGA externe. |
| (5)  | <p>Prise RJ-45 (réseau) avec voyants</p> <p>Permet de connecter un câble réseau.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vert (droite) : le réseau est connecté. • Orange (gauche) : il y a de l'activité sur le réseau. |
| (6)  | Port HDMI Permet de connecter un périphérique audio ou vidéo en option, par exemple un téléviseur haute définition, un composant audio |


| Élément | Description |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (7)  | Ports USB 3.0 (2) Permettent de connecter un périphérique USB en option, comme un clavier, une souris, une unité externe, une imprimante, un scanner ou un concentrateur USB. |



| Élément | Description |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)  | Connecteur d'alimentation Permet de connecter un adaptateur secteur. |
| (2) | Voyant de la batterie Lorsque l'alimentation secteur est connectée : <ul style="list-style-type: none"> • Blanc : La charge de la batterie est supérieure à 90 %. • Orange : La charge de la batterie est entre 0 et 90 %. • Éteint : La batterie ne se charge pas. Lorsque l'alimentation secteur est débranchée (la batterie ne se recharge pas) : <ul style="list-style-type: none"> • Orange clignotant : La batterie a atteint un niveau de charge faible. Lorsque la charge de la batterie a atteint un niveau critique, son voyant commence à clignoter rapidement. • Éteint : La batterie ne se charge pas. |
| (3) | Ouverture d'aération Permet de faire circuler l'air pour refroidir les composants internes. REMARQUE : Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les composants internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre durant une opération de routine. |
| (4)  | Port pour moniteur externe Permet de connecter un projecteur ou un moniteur VGA externe. |
| (5)  | Prise RJ-45 (réseau) avec voyants Permet de connecter un câble réseau. <ul style="list-style-type: none"> • Vert (droite) : le réseau est connecté. • Orange (gauche) : il y a de l'activité sur le réseau. |
| (6)  | Port HDMI Permet de connecter un périphérique audio ou vidéo en option, par exemple un téléviseur haute définition, un composant audio |

| Élément | Description |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (7)  Ports USB 3.0 (2) | ou numérique compatible ou un périphérique HDMI (High Definition Multimedia Interface) haute vitesse. Permettent de connecter un périphérique USB en option, comme un clavier, une souris, une unité externe, une imprimante, un scanner ou un concentrateur USB. |

Écran

 **REMARQUE :** Reportez-vous à l'illustration qui ressemble le plus à votre ordinateur.



| Élément | Description |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1) Antennes WLAN (2)* (certains produits uniquement) | Émettent et reçoivent des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux locaux sans fil (WLAN). |
| (2) Antennes WWAN (2)* (certains produits uniquement) | Émettent et reçoivent des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux large bande sans fil (WWAN). |
| (3) Microphones internes (2) (certains produits uniquement) | Enregistrent les sons. |
| (4) Voyant de la webcam (certains produits uniquement) | Allumé : la webcam est en cours d'utilisation. |
| (5) Webcam (certains produits uniquement) | Permet d'enregistrer des vidéos et de prendre des photos. Certains modèles vous permettent également d'organiser des visioconférences et de discuter en ligne par vidéo interposée. Pour utiliser la webcam : ▲ Tapez caméra dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez Caméra . |

*Ces antennes ne sont pas visibles depuis l'extérieur de l'ordinateur. Pour optimiser les transmissions, évitez d'obstruer les zones situées immédiatement autour des antennes.

Pour connaître les avis de réglementation relatifs aux fonctions sans fil, reportez-vous à la section du manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation* relative à votre pays ou région.

Pour accéder à ce manuel :

1. Tapez **support** dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.

–ou–

Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.

| Élément | Description |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. | Sélectionnez Mon ordinateur , sélectionnez l'onglet Caractéristiques techniques et sélectionnez Manuels de l'utilisateur . |



| Élément | Description | |
|---------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1) | Antennes WLAN (2)* (certains produits uniquement) | Émettent et reçoivent des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux locaux sans fil (WLAN). |
| (2) | Antennes WWAN (2)* (certains produits uniquement) | Émettent et reçoivent des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux large bande sans fil (WWAN). |
| (3) | Microphones internes (2) (certains produits uniquement) | Enregistrent les sons. |
| (4) | Voyant de la webcam (certains produits uniquement) | Allumé : la webcam est en cours d'utilisation. |
| (5) | Webcam (certains produits uniquement) | Permet d'enregistrer des vidéos et de prendre des photos. Certains modèles vous permettent également d'organiser des visioconférences et de discuter en ligne par vidéo interposée. Pour utiliser la webcam : ▲ Tapez <code>caméra</code> dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez Caméra . |

*Ces antennes ne sont pas visibles depuis l'extérieur de l'ordinateur. Pour optimiser les transmissions, évitez d'obstruer les zones situées immédiatement autour des antennes.

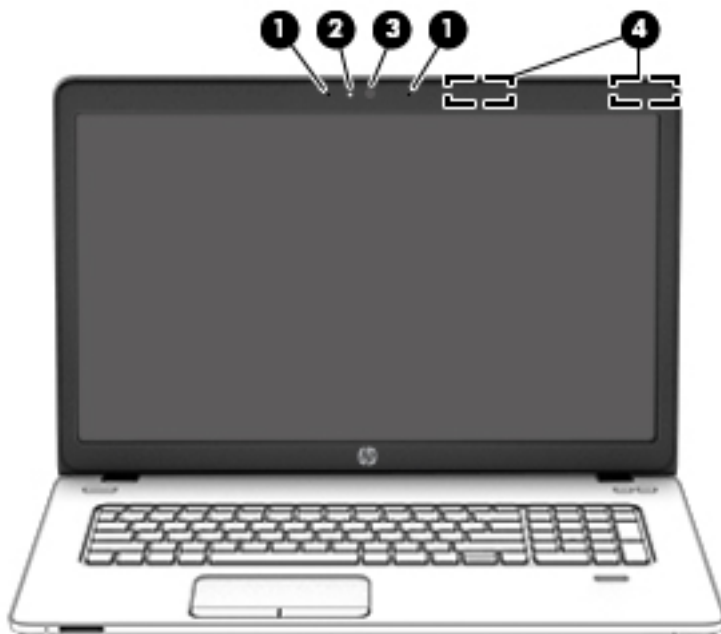
Pour connaître les avis de réglementation relatifs aux fonctions sans fil, reportez-vous à la section du manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation* relative à votre pays ou région.

Pour accéder à ce manuel :

1. Tapez `support` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.

–ou–

| Élément | Description |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches. |
| 2. | Sélectionnez Mon ordinateur , sélectionnez l'onglet Caractéristiques techniques et sélectionnez Manuels de l'utilisateur . |



| Élément | Description | |
|---------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1) | Microphones internes (2) | Enregistrent les sons. |
| (2) | Voyant de la webcam | Allumé : la webcam est en cours d'utilisation. |
| (3) | Webcam | Permet d'enregistrer des vidéos et de prendre des photos. Certains modèles vous permettent également d'organiser des visioconférences et de discuter en ligne par vidéo interposée. Pour utiliser la webcam : ▲ Tapez <i>caméra</i> dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez Caméra . |
| (4) | Antennes WLAN (2)* (certains produits uniquement) | Émettent et reçoivent des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux locaux sans fil (WLAN). |

*Ces antennes ne sont pas visibles depuis l'extérieur de l'ordinateur. Pour optimiser les transmissions, évitez d'obstruer les zones situées immédiatement autour des antennes.

Pour connaître les avis de réglementation relatifs aux fonctions sans fil, reportez-vous à la section du manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation* relative à votre pays ou région.

Pour accéder à ce manuel :

1. Tapez *support* dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.

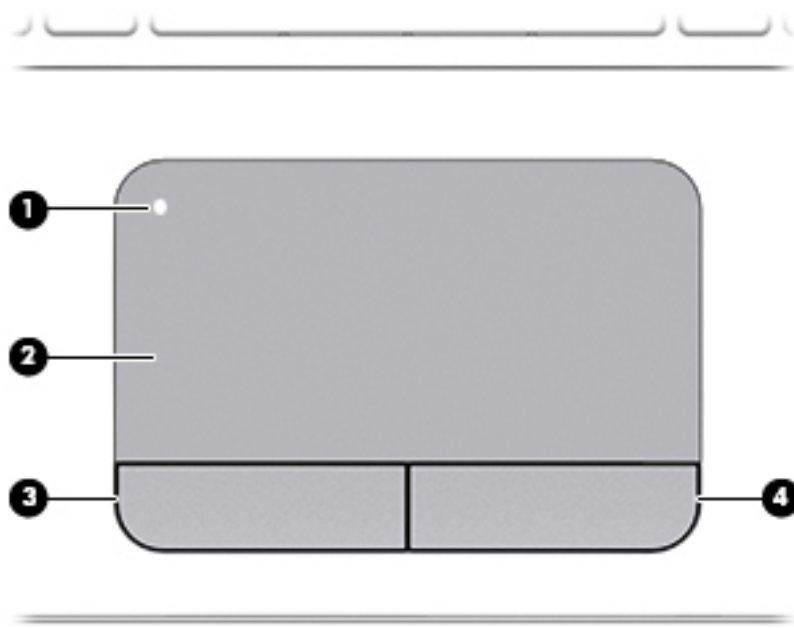
–ou–

Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.

2. Sélectionnez **Mon ordinateur**, sélectionnez l'onglet **Caractéristiques techniques** et sélectionnez **Manuels de l'utilisateur**.


Partie supérieure

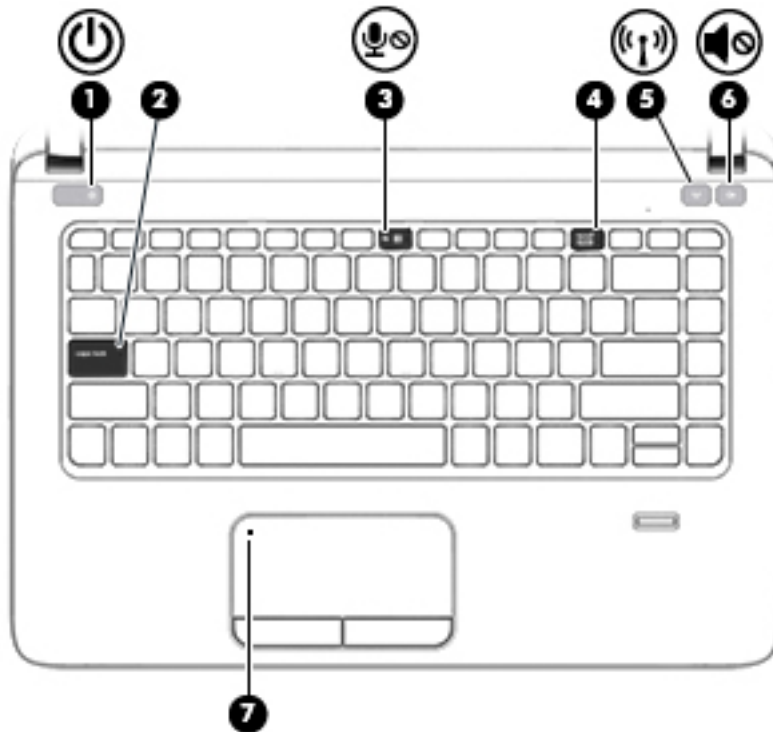
Pavé tactile







| Élément | | Description |
|---------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1) | Bouton d'activation et désactivation du pavé tactile | Active et désactive le pavé tactile. |
| (2) | Zone du pavé tactile | Lit les mouvements de vos doigts pour déplacer le pointeur ou activer des éléments à l'écran. |
| (3) | Bouton gauche du pavé tactile | Fonctionne comme le bouton gauche d'une souris externe. |
| (4) | Bouton droit du pavé tactile | Fonctionne comme le bouton droit d'une souris externe. |

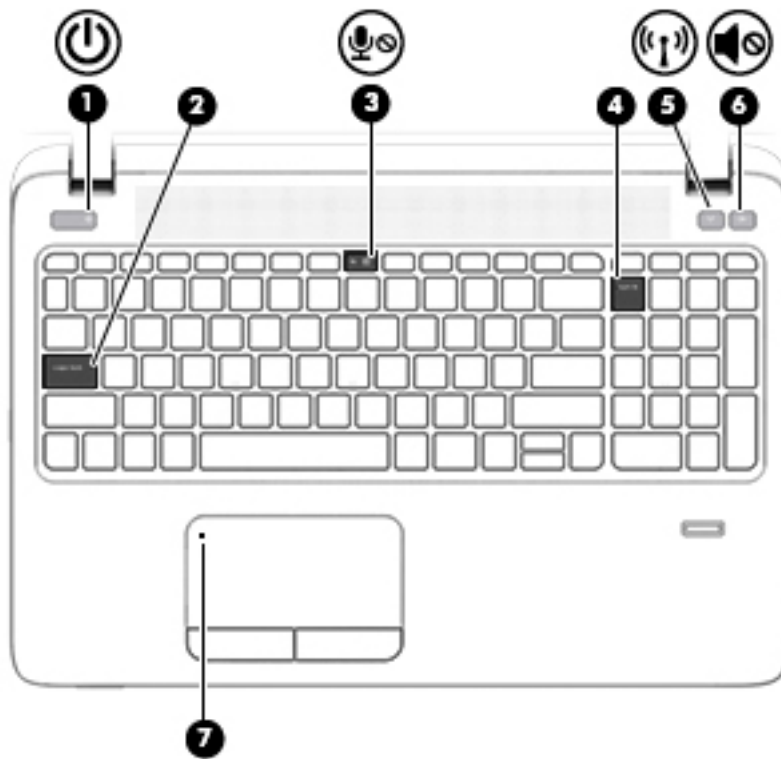
Voyants




 **REMARQUE :** Reportez-vous à l'illustration qui ressemble le plus à votre ordinateur.




| Élément | Description |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)  Voyant d'alimentation | <ul style="list-style-type: none">• Allumé : l'ordinateur est sous tension.• Clignotant : l'ordinateur est en veille, un mode qui permet des économies d'énergie. L'ordinateur coupe l'alimentation vers l'écran et d'autres éléments inutiles.• Éteint : l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée. La veille prolongée est le mode d'alimentation qui permet les plus grandes économies d'énergie possibles. |
| (2) Voyant verr maj | Allumé : le verrouillage des majuscules est activé ; tous les caractères apparaissent en majuscules. |
| (3)  Voyant de désactivation du microphone | <ul style="list-style-type: none">• Orange : le son du microphone est désactivé.• Éteint : le son du microphone est activé. |
| (4) Voyant ver num | Allumé : le verrouillage numérique est activé. |
| (5)  Voyant des périphériques sans fil | Blanc : un appareil sans fil intégré, tel qu'un périphérique de réseau local sans fil (WLAN) et/ou un périphérique Bluetooth®, est activé. REMARQUE : Sur certains modèles, le voyant des périphériques sans fil devient orange lorsque tous les périphériques sans fil sont hors tension. |
| (6)  Voyant Muet | <ul style="list-style-type: none">• Orange : le son de l'ordinateur est désactivé. |


| Élément | Description |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (7) | <ul style="list-style-type: none"> Blanc : le son de l'ordinateur est activé. Orange : le pavé tactile est désactivé. Éteint : le pavé tactile est activé. |

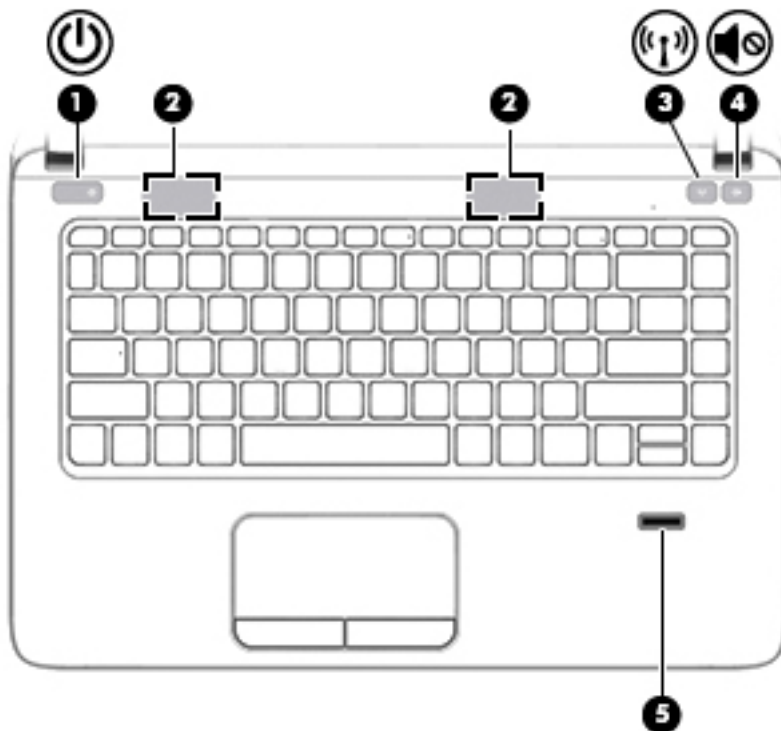



| Élément | Description |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)  | <p>Voyant d'alimentation</p> <ul style="list-style-type: none"> Allumé : l'ordinateur est sous tension. Clignotant : l'ordinateur est en veille, un mode qui permet des économies d'énergie. L'ordinateur coupe l'alimentation vers l'écran et d'autres éléments inutiles. Éteint : l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée. La veille prolongée est le mode d'alimentation qui permet les plus grandes économies d'énergie possibles. |
| (2) | <p>Voyant verr maj</p> <p>Allumé : le verrouillage des majuscules est activé ; tous les caractères apparaissent en majuscules.</p> |
| (3)  | <p>Voyant Microphone muet</p> <ul style="list-style-type: none"> Orange : le son du microphone est désactivé. Éteint : le son du microphone est activé. |
| (4) | <p>Voyant ver num</p> <p>Allumé : le verrouillage numérique est activé.</p> |
| (5)  | <p>Voyant des périphériques sans fil</p> <p>Blanc : un appareil sans fil intégré, tel qu'un périphérique de réseau local sans fil (WLAN) et/ou un périphérique Bluetooth®, est activé.</p> |



| Élément | Description |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (6)  Voyant Muet | REMARQUE : Sur certains modèles, le voyant des périphériques sans fil devient orange lorsque tous les périphériques sans fil sont hors tension. <ul style="list-style-type: none">• Orange : le son de l'ordinateur est désactivé.• Blanc : le son de l'ordinateur est activé. |
| (7) Voyant du pavé tactile | <ul style="list-style-type: none">• Orange : le pavé tactile est désactivé.• Éteint : le pavé tactile est activé. |

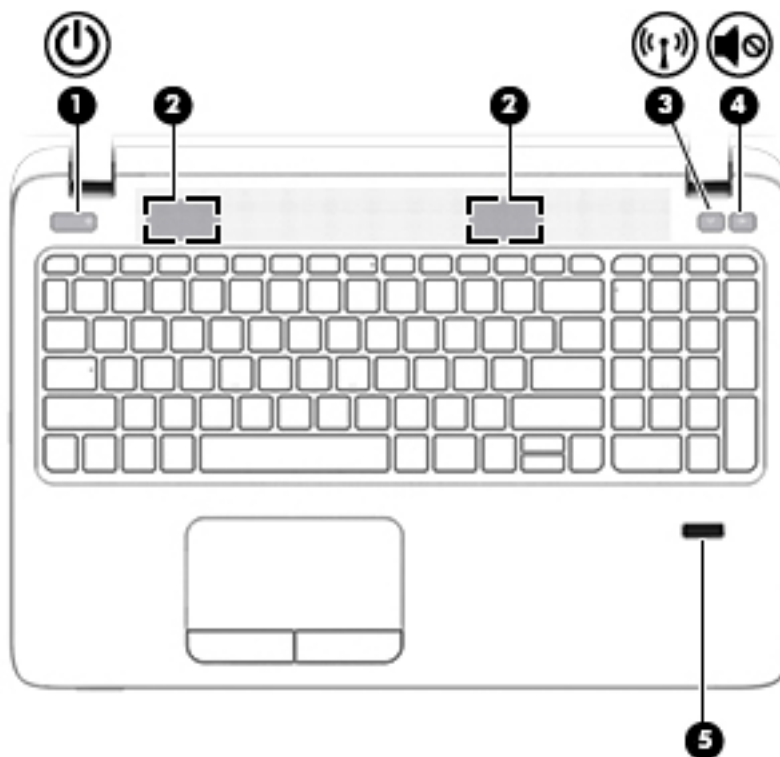
Boutons, haut-parleurs et lecteur d'empreintes digitales


 **REMARQUE :** Reportez-vous à l'illustration qui ressemble le plus à votre ordinateur.





| Élément | Description |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)  Interrupteur d'alimentation | <ul style="list-style-type: none">• Lorsque l'ordinateur est hors tension, appuyez sur cet interrupteur pour le mettre sous tension.• Lorsque l'ordinateur est sous tension, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour activer le mode veille.• Lorsque l'ordinateur est en veille, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode.• Lorsque l'ordinateur est en veille prolongée, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode. <p>ATTENTION : Les informations non enregistrées seront perdues si vous appuyez sur l'interrupteur d'alimentation et le maintenez enfoncé.</p> <p>Si l'ordinateur cesse de répondre et que vous ne parvenez pas à l'éteindre à l'aide des procédures d'arrêt, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 5 secondes pour le mettre hors tension.</p> <p>Pour en savoir plus sur vos paramètres d'alimentation, reportez-vous à vos options d'alimentation.</p> <p>▲ Tapez <code>alimentation</code> dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez Paramètres d'alimentation et de mise en veille.</p> <p>—ou—</p> <p>Faites un clic droit sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez Options d'alimentation.</p> |


| Élément | Description |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (2) Haut-parleurs (2) | Émettent le son. |
| (3)  Bouton des périphériques sans fil | Permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité sans fil, mais ne crée pas de connexion sans fil. Un réseau sans fil doit être configuré pour permettre une connexion sans fil. |
| (4)  Bouton Muet | Coupe et restaure le son des haut-parleurs. |
| (5) Lecteur d'empreintes digitales (certains produits uniquement) | Permet de se connecter à Windows à l'aide d'une empreinte digitale plutôt qu'avec un mot de passe. |

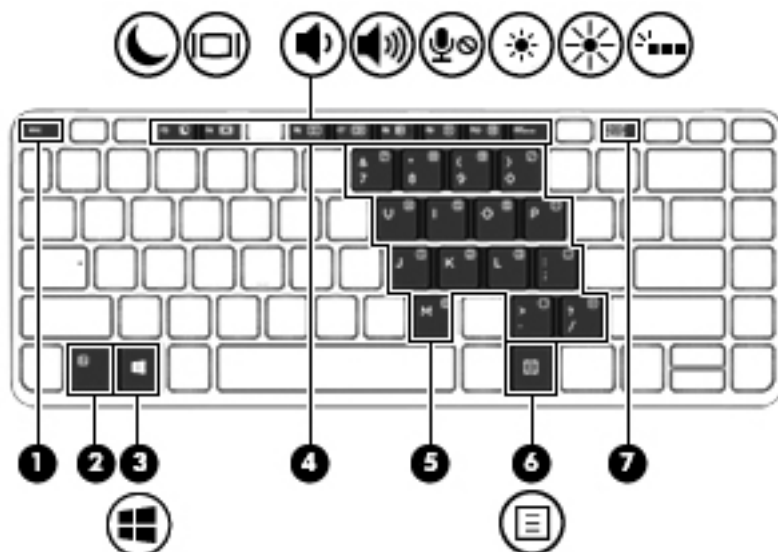




| Élément | Description |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)  Bouton d'alimentation | <ul style="list-style-type: none"> Lorsque l'ordinateur est hors tension, appuyez sur cet interrupteur pour le mettre sous tension. Lorsque l'ordinateur est sous tension, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour activer le mode veille. Lorsque l'ordinateur est en veille, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode. Lorsque l'ordinateur est en veille prolongée, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode. <p>ATTENTION : Les informations non enregistrées seront perdues si vous appuyez sur l'interrupteur d'alimentation et le maintenez enfoncé.</p> |

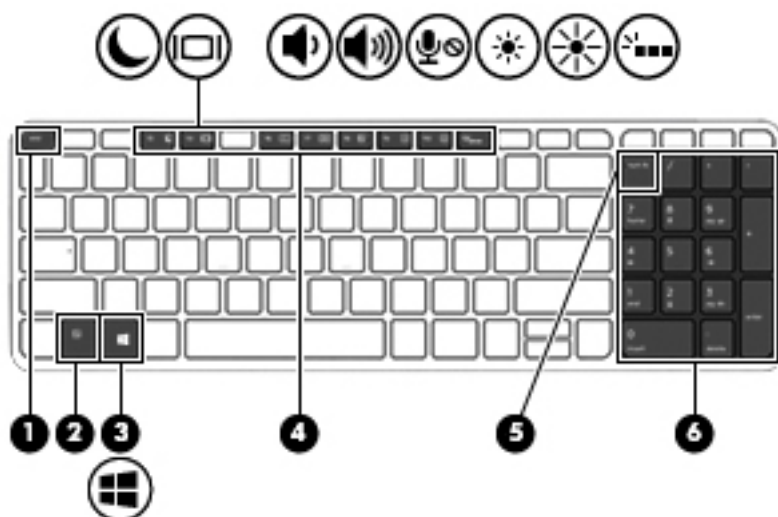
| Élément | Description |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Si l'ordinateur cesse de répondre et que vous ne parvenez pas à l'éteindre à l'aide des procédures d'arrêt, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 5 secondes pour le mettre hors tension.</p> <p>Pour en savoir plus sur vos paramètres d'alimentation, reportez-vous à vos options d'alimentation.</p> <p>▲ Tapez <code>alimentation</code> dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez Paramètres d'alimentation et de mise en veille.</p> <p>–ou–</p> <p>Faites un clic droit sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez Options d'alimentation.</p> |
| (2) | Haut-parleurs (2) |
| Émettent le son. | |
| (3) |  |
| Bouton des périphériques sans fil | <p>Permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité sans fil, mais ne crée pas de connexion sans fil.</p> <p>Un réseau sans fil doit être configuré pour permettre une connexion sans fil.</p> |
| (4) |  |
| Bouton Muet | Coupe et restaure le son des haut-parleurs. |
| (5) | Lecteur d'empreintes digitales (certains produits uniquement) |
| Permet de se connecter à Windows à l'aide d'une empreinte digitale plutôt qu'avec un mot de passe. | |


Touches

 **REMARQUE :** Reportez-vous à l'illustration qui ressemble le plus à votre ordinateur.



| Élément | Description |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1) Touche echap | En appuyant simultanément sur cette touche et sur la touche fn , vous affichez les informations système. |
| (2) Touche fn | Associée à une touche de direction, à la touche Verr Num ou à la touche Échap , permet d'exécuter les fonctions système fréquemment utilisées. Reportez-vous à la section Utilisation des touches d'activation à la page 23. |
| (3)  Touche Windows | Ouvre le menu Démarrer REMARQUE : Appuyez à nouveau sur la touche Windows pour fermer le menu Démarrer . |
| (4) Touches de fonction | Exécutent les fonctions système fréquemment utilisées lorsqu'elles sont associées à la touche fn . |
| (5) Pavé numérique interne | Un clavier numérique superposé sur les touches alphabétiques du clavier qui vous permet d'ajouter, de soustraire et d'effectuer d'autres opérations numériques. Le pavé numérique peut être utilisé comme un pavé numérique externe lorsque le pavé numérique est activé. |
| (6)  Touche des applications Windows | Affiche les options relatives à un objet sélectionné. |
| (7) Touche ver num | Active et désactive le pavé numérique interne. |










| Élément | Description |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1) Touche echap | En appuyant simultanément sur cette touche et sur la touche fn , vous affichez les informations système. |
| (2) Touche fn | Associée à une touche de direction, à la touche Verr Num ou à la touche Échap , permet d'exécuter les fonctions système fréquemment utilisées. Reportez-vous à la section Utilisation des touches d'activation à la page 23 . |
| (3)  Touche Windows | Ouvre le menu Démarrer REMARQUE : Appuyez à nouveau sur la touche Windows pour fermer le menu Démarrer . |
| (4) Touches de fonction | Exécutent les fonctions système fréquemment utilisées lorsqu'elles sont associées à la touche fn . |
| (5) Touche ver num | Active et désactive le pavé numérique intégré. |
| (6) Pavé numérique intégré | Un clavier séparé à droite du clavier alphabétique qui vous permet d'ajouter, de soustraire et d'effectuer d'autres opérations numériques. Le pavé numérique intégré peut être utilisé comme un pavé numérique externe lorsque le pavé numérique est activé. |

Utilisation des touches d'activation


Pour utiliser une touche d'activation :

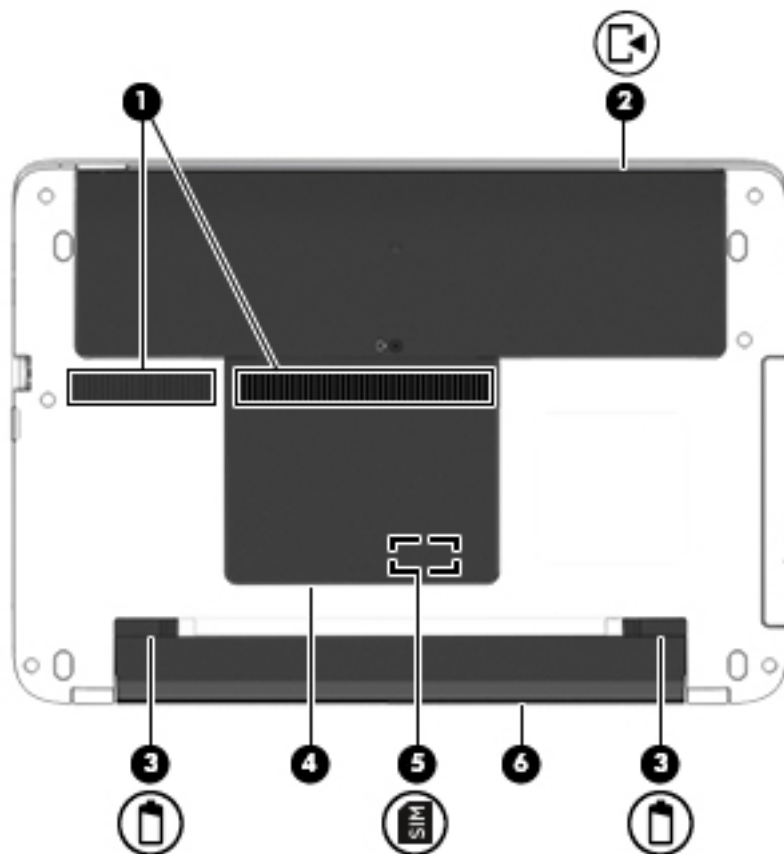
- ▲ Appuyez sur la touche **fn**, puis appuyez sur la touche de fonction correcte représentée par les icônes ci-dessous.



| Appuyer sur fn + touche de fonction | Description |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Active le mode veille, ce qui permet d'enregistrer vos informations dans la mémoire système. L'écran et les autres composants du système s'arrêtent pour économiser l'énergie. Pour quitter le mode veille, appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation. |


| Appuyer sur fn +touche de fonction | Description |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | ATTENTION : Pour éviter toute perte de données, enregistrez votre travail avant d'activer le mode veille. |
|  | <p>Bascule l'image à l'écran entre les périphériques d'affichage connectés au système. Par exemple, lorsqu'un moniteur est connecté à l'ordinateur via un périphérique d'amarrage en option, fn+f4 permet d'afficher l'image tour à tour sur l'écran de l'ordinateur, sur le moniteur externe, puis sur les deux à la fois.</p> <p>La plupart des moniteurs externes reçoivent des informations vidéo de l'ordinateur à l'aide du standard vidéo VGA externe. Les touches d'activation fn+f4 peuvent également faire basculer l'affichage des images sur les autres périphériques recevant des informations vidéo de l'ordinateur.</p> |
|  | Réduit progressivement le volume des haut-parleurs lorsque vous maintenez la touche enfoncée. |
|  | Augmente progressivement le volume des haut-parleurs lorsque vous maintenez la touche enfoncée. |
|  | Coupe le microphone. |
|  | Diminue progressivement la luminosité de l'écran lorsque vous appuyez sur cette touche. |
|  | Augmente progressivement la luminosité de l'écran lorsque vous appuyez sur cette touche. |
|  | <p>Active ou désactive le rétroéclairage du clavier (certains produits uniquement).</p> <p>REMARQUE : Pour prolonger la durée de vie de la batterie, désactivez cette fonction.</p> |

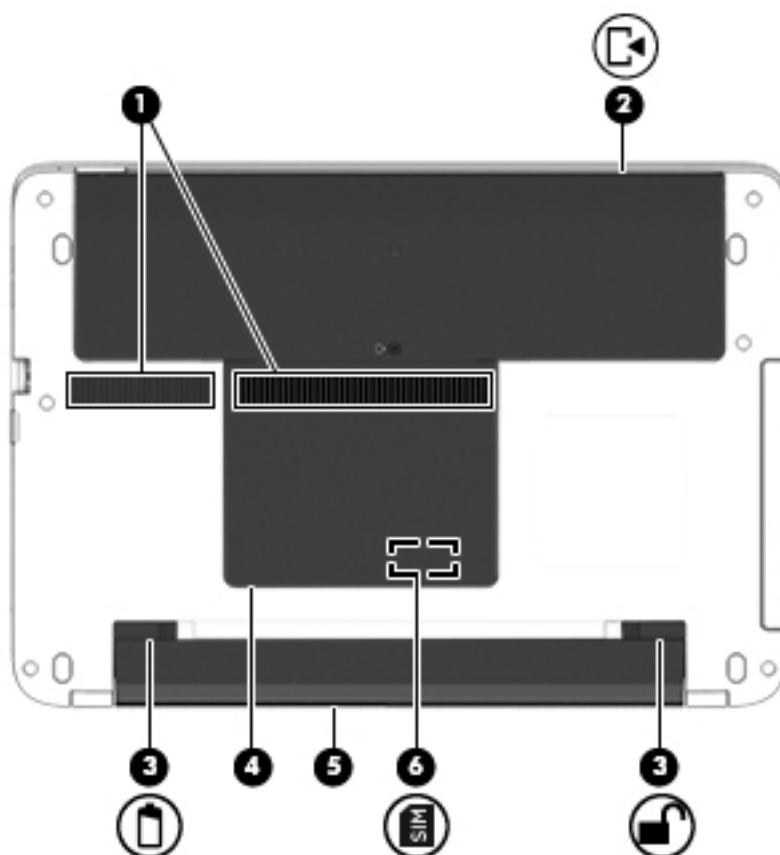
Partie inférieure

 **REMARQUE :** Reportez-vous à l'illustration qui ressemble le plus à votre ordinateur.







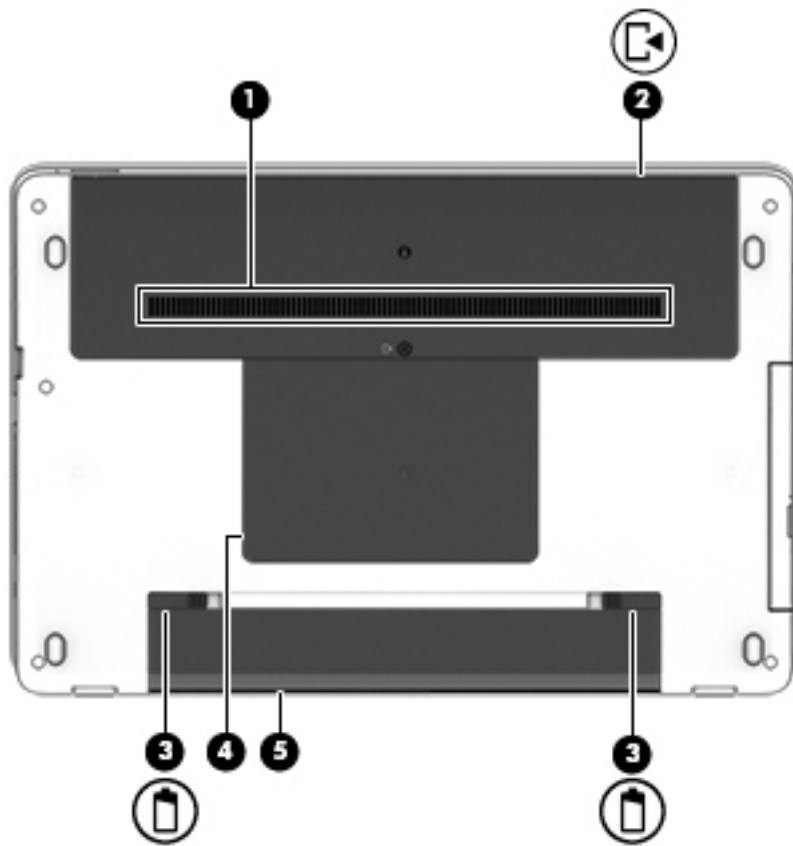
| Élément | Description |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1) | Ouvertures d'aération (2) Permettent de faire circuler l'air pour refroidir les composants internes. REMARQUE : Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les composants internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre durant une opération de routine. |
| (2)  | Cache de service Permet d'accéder au compartiment du disque dur et aux connecteurs de module mémoire. |
| (3)  | Loquets de dégagement de la batterie (2) Déverrouillent la batterie. |
| (4) | Cache de service Permet d'accéder au connecteur du module LAN sans fil (WLAN), au connecteur du module WWAN et au connecteur de carte SIM. |

| Élément | Description |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>ATTENTION : Pour éviter tout blocage du système, remplacez uniquement le module sans fil par un module sans fil agréé par l'agence nationale qui gère la réglementation des périphériques sans fil dans votre pays/région. Si vous remplacez le module et qu'un message d'avertissement apparaît, retirez le module pour restaurer les fonctionnalités de l'ordinateur, puis contactez le support.</p> <p>▲ Tapez <code>support</code> dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application HP Support Assistant.</p> <p>- ou -</p> <p>Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.</p> |
| (5)  | <p>Connecteur de carte SIM (certains produits uniquement)</p> <p>Prend en charge une carte de module d'identification de l'abonné (SIM) sans fil. Le connecteur de carte SIM est situé sous le cache de service.</p> |
| (6) | <p>Compartiment de la batterie</p> <p>Contient la batterie.</p> |



| Élément | Description |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1) | <p>Ouvertures d'aération (2)</p> <p>Permettent de faire circuler l'air pour refroidir les composants internes.</p> |

| Élément | Description |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>REMARQUE : Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les composants internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre durant une opération de routine.</p> |
| <p>(2) </p> | <p>Cache de service</p> <p>Permet d'accéder au compartiment du disque dur et aux connecteurs de module mémoire.</p> |
| <p>(3) </p> | <p>Loquet de dégagement de la batterie</p> <p>Permet de déverrouiller la batterie.</p> |
| <p></p> | <p>Loquet de verrouillage de la batterie</p> <p>Verrouille la batterie dans son compartiment.</p> |
| <p>(4)</p> | <p>Cache de service</p> <p>Permet d'accéder au connecteur du module LAN sans fil (WLAN), au connecteur du module WWAN et au connecteur de carte SIM.</p> <p>ATTENTION : Pour éviter tout blocage du système, remplacez uniquement le module sans fil par un module sans fil agréé par l'agence nationale qui gère la réglementation des périphériques sans fil dans votre pays/ région. Si vous remplacez le module et qu'un message d'avertissement apparaît, retirez le module pour restaurer les fonctionnalités de l'ordinateur, puis contactez le support.</p> <p>▲ Tapez <code>support</code> dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application HP Support Assistant.</p> <p>- ou -</p> <p>Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.</p> |
| <p>(5)</p> | <p>Compartiment de la batterie</p> <p>Contient la batterie.</p> |
| <p>(6) </p> | <p>Connecteur de carte SIM (certains produits uniquement)</p> <p>Prend en charge une carte de module d'identification de l'abonné (SIM) sans fil. Le connecteur de carte SIM est situé sous le cache de service.</p> |



| Élément | Description |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1) | <p>Ouverture d'aération</p> <p>Permet de faire circuler l'air pour refroidir les composants internes.</p> <p>REMARQUE : Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les composants internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre durant une opération de routine.</p> |
| (2) | <p>Cache de service</p> <p>Permet d'accéder au compartiment du disque dur et aux connecteurs de module mémoire.</p> |
| (3) | <p>Loquets de dégagement de la batterie (2)</p> <p>Déverrouillent nt la batterie.</p> |
| (4) | <p>Cache de service</p> <p>Protège l'accès au connecteur du module LAN sans fil (WLAN) et au connecteur du module WWAN.</p> |

| Élément | Description |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>ATTENTION : Pour éviter tout blocage du système, remplacez uniquement le module sans fil par un module sans fil agréé par l'agence nationale qui gère la réglementation des périphériques sans fil dans votre pays/région. Si vous remplacez le module et qu'un message d'avertissement apparaît, retirez le module pour restaurer les fonctionnalités de l'ordinateur, puis contactez le support.</p> <p>▲ Tapez <code>support</code> dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application HP Support Assistant.</p> <p>- ou -</p> <p>Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.</p> |
| (5) | <p>Compartiment de la batterie</p> <p>Contient la batterie.</p> |

Partie avant



| Élément | Description |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1) | <p>Voyant de l'unité</p> <ul style="list-style-type: none"> Blanc clignotant : le disque dur est actif. Orange : l'utilitaire HP 3D DriveGuard a temporairement parqué le disque dur. <p>REMARQUE : Pour plus d'informations sur HP 3D DriveGuard, reportez-vous à la section Utilisation de HP 3D DriveGuard (certains produits uniquement) à la page 64.</p> |
| (2) | <p>Lecteur de carte mémoire</p> <p>Lit des cartes mémoire en option pour stocker, gérer, partager ou lire des données.</p> |

Étiquettes

Les étiquettes apposées sur l'ordinateur fournissent des informations qui peuvent être utiles en cas de résolution de problèmes liés au système ou de déplacement à l'étranger avec l'ordinateur.

IMPORTANT : Vérifiez la présence des étiquettes décrites dans cette section aux emplacements suivants : sous l'ordinateur, à l'intérieur du compartiment de batterie, sous le cache de service ou à l'arrière de l'écran.

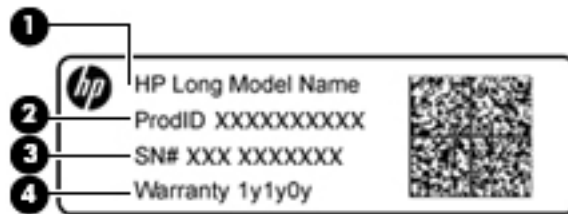
- Étiquette de service : fournit des informations importantes relatives à l'identification de votre ordinateur. Si vous contactez le support technique, vous serez probablement invité à indiquer le numéro de série et, le cas échéant, le numéro de produit ou le numéro de modèle. Repérez ces numéros avant de contacter le support.

Votre étiquette de service est semblable à l'un des exemples illustrés ci-dessous. Reportez-vous à l'illustration qui ressemble le plus à l'étiquette de service de votre ordinateur.



Élément

- | | |
|-----|-------------------------------------------------|
| (1) | Numéro de série |
| (2) | Numéro du produit |
| (3) | Période de garantie |
| (4) | Numéro du modèle (certains produits uniquement) |



Élément

- | | |
|-----|----------------------------------------------|
| (1) | Nom du modèle (certains produits uniquement) |
| (2) | Numéro du produit |
| (3) | Numéro de série |
| (4) | Période de garantie |

- Étiquette(s) de conformité : fournissent des informations sur les réglementations applicables à l'ordinateur.
- Étiquette(s) de certification des périphériques sans fil : fournissent des informations sur les périphériques sans fil en option, ainsi que les certificats d'homologation des pays/régions où l'utilisation des périphériques a été agréée.

Insertion d'une carte SIM (certains produits uniquement)

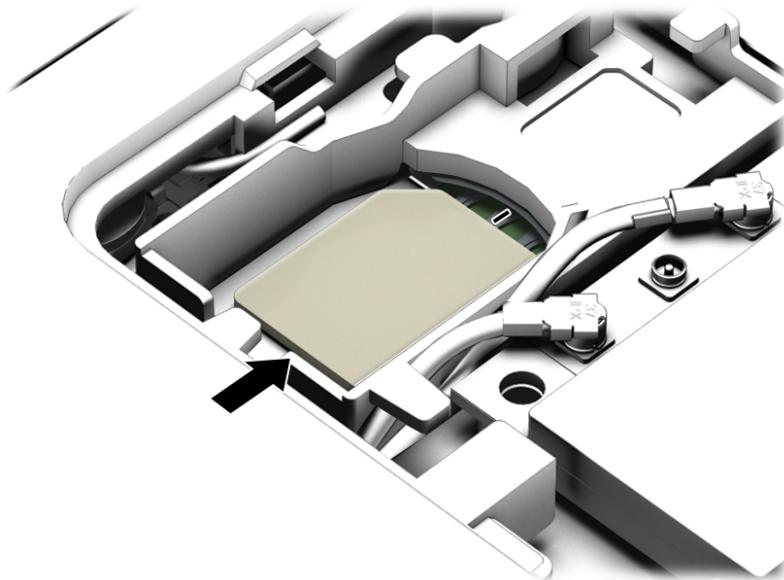
ATTENTION : Pour ne pas endommager les connecteurs, évitez de forcer lors de l'insertion d'une carte SIM.

Pour insérer une carte SIM, procédez comme suit :

1. Mettez l'ordinateur hors tension à l'aide de la commande Arrêter.
2. Fermez l'écran.
3. Déconnectez tous les périphériques externes connectés à l'ordinateur.
4. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur.
5. Retournez l'ordinateur sur une surface plane en orientant le compartiment de la batterie vers vous.
6. Retirez la batterie.
7. Retirez le petit cache de service.
8. Insérez la carte SIM dans le connecteur de carte SIM, puis enfoncez-la jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



REMARQUE : Reportez-vous à l'image ci-dessous pour déterminer de quelle manière insérer la carte SIM dans l'ordinateur.



9. Remettez le cache de service en place.
10. Insérez la batterie.



REMARQUE : Si la batterie n'est pas remise à sa place, le module HP Mobile Broadband se désactive.

11. Rebranchez l'alimentation externe.
12. Reconnectez les périphériques externes.
13. Mettez l'ordinateur sous tension.

Pour retirer une carte SIM, appuyez dessus, puis retirez-la de son connecteur.

3 Connexions réseau

Votre ordinateur peut voyager avec vous, partout où vous allez. Mais même à la maison, vous pouvez découvrir le monde et accéder à des informations depuis des millions de sites Web. Il vous suffit pour cela de votre ordinateur et d'une connexion réseau filaire ou sans fil. Ce chapitre vous aide à vous connecter au monde.

Connexion à un réseau sans fil

Votre ordinateur peut être équipé d'un ou de plusieurs des périphériques sans fil suivants :

- Périphérique de réseau local sans fil (WLAN) : connecte l'ordinateur aux réseaux locaux sans fil (communément appelés réseaux Wi-Fi, réseaux locaux sans fil ou réseaux WLAN) dans des entreprises, à domicile et dans des lieux publics tels que les aéroports, les restaurants, les cafés, les hôtels et les universités. Dans un WLAN, le périphérique sans fil intégré à votre ordinateur communique avec un routeur sans fil ou un point d'accès sans fil.
- Module HP Mobile Broadband (certains produits uniquement) : un périphérique de réseau à large bande sans fil (WWAN) vous permettant de vous connecter sans fil sur une zone bien plus large. Les opérateurs de réseau mobile installent des stations de base (semblables aux tours pour téléphones portables) dans des zones géographiques étendues, assurant ainsi une couverture sur des départements, des régions et même des pays entiers.
- Périphérique Bluetooth : crée un réseau personnel qui permet de se connecter à d'autres périphériques Bluetooth tels que des ordinateurs, des téléphones, des imprimantes, des écouteurs, des haut-parleurs et des appareils photos. Dans un réseau personnel, chaque périphérique communique directement avec les autres périphériques. Tous les périphériques doivent être relativement proches les uns des autres, généralement à moins de 10 mètres.

Utilisation des commandes des périphériques sans fil

Vous disposez d'un ou plusieurs des éléments suivants pour contrôler les périphériques sans fil de votre ordinateur :

- Bouton des périphériques sans fil (également appelé touche du mode Avion ou touche des périphériques sans fil) (appelé « bouton des périphériques sans fil » dans ce chapitre)
- Commandes du système d'exploitation

Bouton des périphériques sans fil

L'ordinateur peut être équipé d'un bouton des périphériques sans fil, d'un ou plusieurs périphériques sans fil et d'un ou deux voyants de périphériques sans fil. Tous les périphériques sans fil de votre ordinateur sont activés en usine.

Le voyant des périphériques sans fil indique l'état de l'alimentation générale de vos périphériques et non pas l'état de chaque périphérique.


Commandes du système d'exploitation

Le Centre Réseau et partage vous permet de configurer une connexion ou un réseau, de vous connecter à un réseau, de gérer les réseaux sans fil et de diagnostiquer et résoudre les problèmes liés au réseau.

Pour utiliser les commandes du système d'exploitation :

1. Tapez `panneau de configuration` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Panneau de configuration**.
2. Sélectionnez **Réseau et partage**, puis sélectionnez **Centre Réseau et partage**.


Connexion à un réseau WLAN


 **REMARQUE :** Lorsque vous configurez l'accès à Internet à votre domicile, vous devez créer un compte auprès d'un fournisseur d'accès Internet (FAI). Contactez un FAI local pour vous abonner à un service d'accès à Internet et acheter un modem. Le FAI vous aidera à configurer le modem, installer un câble réseau pour connecter votre routeur sans fil au modem et tester le service Internet.

Pour vous connecter à un réseau WLAN, procédez comme suit :

1. Assurez-vous que le périphérique WLAN soit activé.
2. Sélectionnez l'icône d'état du réseau dans la barre des tâches, puis connectez-vous à l'un des réseaux disponibles.


S'il s'agit d'un réseau WLAN sécurisé, vous êtes invité à saisir un code de sécurité. Entrez le code, puis sélectionnez **Suivant** pour terminer la connexion.

 **REMARQUE :** Si aucun réseau WLAN ne figure dans la liste, vous êtes peut-être hors de portée d'un routeur sans fil ou d'un point d'accès.

 **REMARQUE :** Si le réseau sans fil auquel vous souhaitez vous connecter n'apparaît pas, cliquez avec le bouton droit sur l'icône d'état du réseau dans la barre des tâches, puis sélectionnez **Ouvrir le Centre Réseau et partage**. Sélectionnez **Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau**. Une liste d'options s'affiche, vous permettant de rechercher manuellement un réseau et de vous y connecter ou bien de créer une nouvelle connexion réseau.


3. Suivez les instructions à l'écran pour terminer la connexion.

Une fois la connexion établie, appuyez sur l'icône d'état du réseau à l'extrémité droite de la barre de tâches pour vérifier le nom et l'état de la connexion.

 **REMARQUE :** La plage de fonctionnement (distance parcourue par les signaux sans fil) dépend de l'implémentation WLAN, du fabricant du routeur et des interférences produites par d'autres appareils électroniques ou d'autres barrières structurelles telles que murs et sols.

Utilisation du module HP Mobile Broadband (certains produits uniquement)

Le module mobile à large bande HP de votre ordinateur comprend une assistance intégrée pour les services mobiles à large bande. Votre nouvel ordinateur, utilisé avec un réseau d'opérateur mobile, vous permet de vous connecter à Internet, d'envoyer des courriers électroniques ou de vous connecter à votre réseau d'entreprise en toute liberté, sans avoir besoin de bornes d'accès Wi-Fi.

 **REMARQUE :** Les instructions indiquées dans cette section ne sont pas applicables si votre ordinateur contient HP Mobile Connect. Reportez-vous à la section [Utilisation de HP Mobile Connect \(certains produits uniquement\) à la page 34](#).

Vous devrez peut-être utiliser le code IMEI et/ou MEID du module HP Mobile Broadband pour activer le service mobile à large bande. Le numéro peut être imprimé sur une étiquette apposée sous l'ordinateur, à l'intérieur du compartiment de batterie ou à l'arrière de l'écran.

—ou—

Vous pouvez trouver le numéro en procédant comme suit :

1. Dans la barre des tâches, sélectionnez l'icône d'état du réseau.
2. Sélectionnez **Afficher les paramètres de connexion**.
3. Dans la section **Mobile à large bande**, sélectionnez l'icône d'état du réseau.

Certains opérateurs de réseau mobile nécessitent l'utilisation d'une carte SIM. Une carte SIM contient des informations de base sur son propriétaire, telles que son numéro d'identification personnelle (code PIN), ainsi que des informations sur le réseau. Certains ordinateurs incluent une carte SIM préinstallée. Si la carte SIM n'est pas préinstallée, elle peut être fournie avec le module mobile à large bande HP accompagnant votre ordinateur ou être disponible séparément auprès de votre opérateur de réseau mobile.

Pour en savoir plus sur le module HP Mobile Broadband et sur l'activation du service auprès de l'opérateur de réseau mobile de votre choix, consultez les informations relatives au module fournies avec votre ordinateur.

Utilisation de HP Mobile Connect (certains produits uniquement)

HP Mobile Connect est un service mobile à large bande prépayé qui assure une connexion mobile à large bande à la fois simple, souple, économique et sécurisée pour votre ordinateur. Pour utiliser HP Mobile Connect, votre ordinateur doit être pourvu d'une carte SIM ainsi que de l'application **HP Mobile Connect**. Pour en savoir plus sur HP Mobile Connect et sa couverture, consultez la page <http://www.hp.com/go/mobileconnect>.

Utilisation du GPS (certains produits uniquement)

Votre ordinateur peut être équipé d'un système de positionnement global (ou GPS). Les satellites GPS donnent des informations relatives à la position, à la vitesse et à la direction aux systèmes GPS.

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel HP GPS and Location.

Utilisation de périphériques sans fil Bluetooth (certains produits uniquement)

Un périphérique Bluetooth permet d'établir des communications sans fil de faible portée, pouvant remplacer les connexions filaires physiques traditionnellement utilisées pour relier les périphériques électroniques suivants :

- Ordinateurs (de bureau, portable)
- Téléphones (portable, sans fil, smartphone)
- Périphériques d'imagerie (imprimante, appareil photo)
- Périphériques audio (casque, haut-parleurs)
- Souris

Les périphériques Bluetooth offrent une fonctionnalité pair-à-pair qui vous permet de créer un réseau personnel sans fil (PAN) de périphériques Bluetooth. Pour plus d'informations sur la configuration et l'utilisation des périphériques Bluetooth, reportez-vous à l'aide du logiciel Bluetooth.

Connexion à un réseau filaire

Certains produits peuvent permettre des connexions filaires : le réseau local (LAN) et la connexion par modem. La connexion à un réseau LAN est établie par l'intermédiaire d'un câble réseau et est beaucoup plus rapide qu'un modem, qui utilise un câble téléphonique. Ces deux câbles sont vendus séparément.

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour éviter tout risque de décharge électrique, d'incendie ou d'endommagement de l'équipement, ne branchez pas de câble modem ou téléphonique sur une prise RJ-45 (réseau).

Connexion à un réseau local (LAN) (certains produits uniquement)

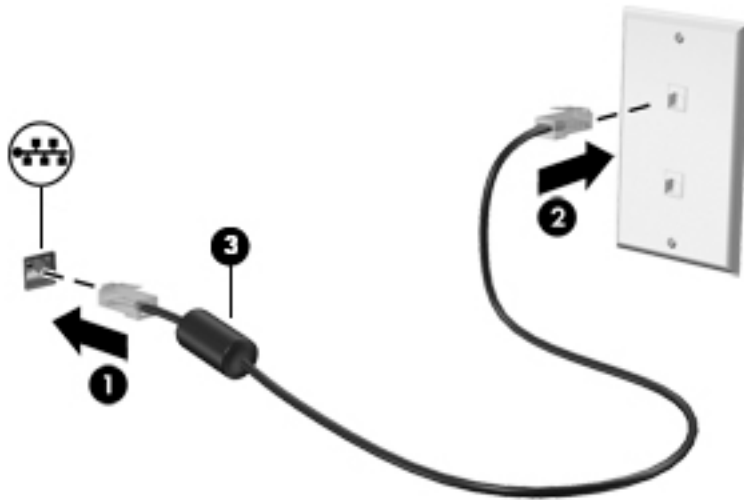
Utilisez une connexion LAN si vous souhaitez connecter directement l'ordinateur à un routeur installé à votre domicile (plutôt que de travailler sans fil) ou si vous souhaitez le connecter à un réseau existant de votre entreprise.

La connexion à un réseau LAN nécessite un câble réseau RJ-45 à 8 broches.

Pour connecter le câble réseau, procédez comme suit :

1. Branchez le câble réseau sur la prise réseau **(1)** de l'ordinateur.
2. Branchez l'autre extrémité du câble réseau sur une prise réseau murale **(2)** ou un routeur.

REMARQUE : Si le câble réseau inclut un circuit de suppression des parasites **(3)** qui élimine les interférences produites par des appareils de télévision ou de radio, orientez l'extrémité du câble contenant ce circuit vers l'ordinateur.



Utilisation d'un modem (certains produits uniquement)


Un modem doit être connecté à une ligne téléphonique analogique à l'aide d'un câble modem RJ-11 à six broches. Dans certains pays/certaines régions, vous devez utiliser un adaptateur de câble modem spécifique. Les prises des systèmes PBX numériques peuvent ressembler à des prises téléphoniques analogiques, mais elles ne sont pas compatibles avec le modem.

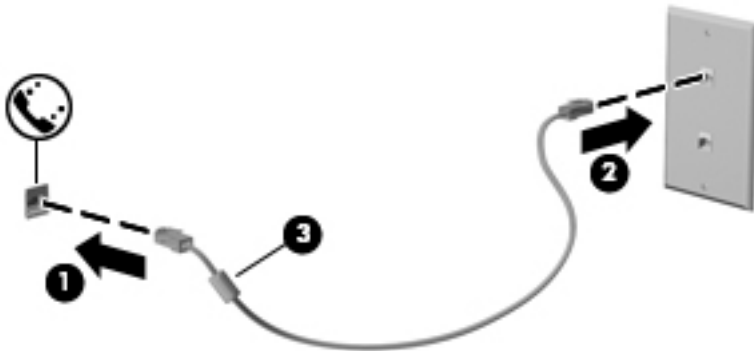
Connexion d'un câble modem

Pour connecter le câble modem, procédez comme suit :

1. Branchez le câble modem sur la prise modem **(1)** de l'ordinateur.

2. Branchez le câble modem sur la prise téléphonique murale RJ-11 **(2)**.

 **REMARQUE :** Si le câble modem inclut un circuit de suppression des parasites **(3)** qui élimine les interférences produites par des appareils de télévision ou de radio, orientez l'extrémité du câble contenant ce circuit vers l'ordinateur.

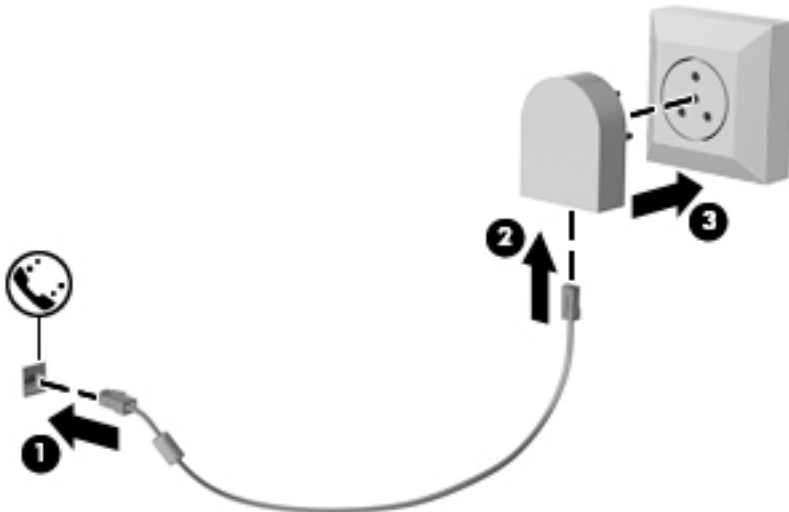


Connexion d'un adaptateur de câble modem propre au pays/à la région

Les prises téléphoniques varient selon le pays/la région. Pour utiliser le modem et câble modem en dehors du pays/de la région où vous avez acheté l'ordinateur, vous devez obtenir un adaptateur de câble modem propre au pays/à la région.

Pour connecter le modem à une ligne téléphonique analogique dépourvue de prise téléphonique RJ-11, procédez comme suit :

1. Branchez le câble modem sur la prise modem **(1)** de l'ordinateur.
2. Branchez le câble modem sur l'adaptateur de câble modem **(2)**.
3. Branchez l'adaptateur de câble modem **(3)** sur la prise téléphonique murale.



4 Navigation à l'écran


Les techniques suivantes permettent de naviguer sur l'écran de votre ordinateur :

- Utilisez les mouvements tactiles directement sur l'écran de l'ordinateur (certains produits uniquement)
- Utilisez ces mouvements tactiles sur le pavé tactile.
- Utilisez un clavier et une souris en option (souris vendue séparément)
- Utilisez le dispositif de pointage (certains produits uniquement)

Utilisation des mouvements de l'écran tactile et du pavé tactile

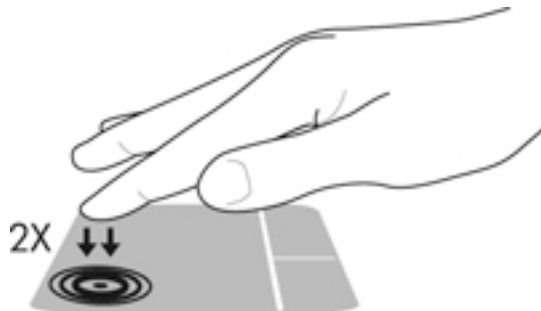
Le pavé tactile vous permet de naviguer sur l'écran de l'ordinateur et de contrôler le pointeur en toute simplicité à l'aide de mouvements tactiles. Vous pouvez aussi utiliser les boutons gauche et droit du pavé tactile comme vous le feriez avec les boutons d'une souris externe. Pour naviguer sur un écran tactile (certains produits seulement), touchez l'écran et utilisez les mouvements décrits dans ce chapitre.

Vous pouvez également personnaliser les mouvements et afficher des démonstrations de leur fonctionnement. Tapez `panneau de configuration` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Panneau de configuration** et enfin **Matériel et audio**. Sous **Périphériques et imprimantes**, sélectionnez **Souris**.

 **REMARQUE :** Sauf indication contraire, les mouvements tactiles peuvent être utilisés sur votre pavé tactile ou sur un écran tactile (certains produits uniquement).

Activation et désactivation du pavé tactile

Pour activer et désactiver le pavé tactile, tapez deux fois rapidement sur le bouton d'activation/de désactivation du pavé tactile.



Pression

Effectuez une ou deux pressions pour sélectionner ou ouvrir un élément à l'écran.

- Placez le pointeur sur un élément à l'écran, puis tapez sur la zone du pavé tactile à l'aide d'un doigt ou touchez l'écran pour le sélectionner. Tapez deux fois sur un élément pour l'ouvrir.



Pincement à deux doigts pour zoomer

La fonction de pincement à deux doigts pour zoomer vous permet de faire un zoom avant ou arrière sur des images ou du texte.

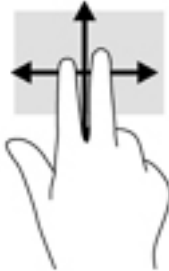
- Pour faire un zoom arrière, placez deux doigts légèrement écartés sur le pavé tactile ou sur l'écran et rapprochez-les.
- Pour faire un zoom avant, placez deux doigts sur la zone du pavé tactile ou l'écran et éloignez-les l'un de l'autre.



Défilement à deux doigts (pavé tactile uniquement)

Utilisez le mouvement de défilement à deux doigts pour faire défiler une page ou une image vers le haut, le bas, la gauche ou la droite.

- Placez deux doigts légèrement écartés sur la zone du pavé tactile, puis déplacez-les horizontalement ou verticalement.



Pression à deux doigts (pavé tactile uniquement)

Utilisez le mouvement de pression à deux doigts pour ouvrir le menu d'un objet à l'écran.



REMARQUE : La pression à deux doigts est identique au clic droit avec une souris.

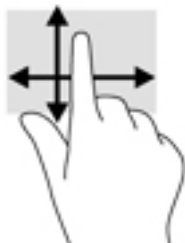
- Faites pression avec deux doigts sur la zone du pavé tactile pour ouvrir le menu des options de l'objet sélectionné.



Défilement à un doigt (écran tactile uniquement)

Utilisez le défilement à un doigt pour afficher en mode Panoramique ou faire défiler des listes et des pages, ou pour déplacer un objet.

- Pour faire défiler l'écran, faites glisser légèrement un doigt sur l'écran dans la direction souhaitée.
- Pour déplacer un objet, appuyez et maintenez votre doigt sur un objet puis faites glisser votre doigt pour déplacer l'objet.



5 Fonctionnalités de divertissement

Utilisez votre ordinateur HP pour le travail ou pour le plaisir, pour rencontrer d'autres personnes via la webcam, pour mélanger du son et de la vidéo ou pour connecter des périphériques externes tels qu'un projecteur, un moniteur, un téléviseur ou des haut-parleurs. Reportez-vous à la section [Composants à la page 4](#) pour localiser les fonctions audio, vidéo et caméra sur votre ordinateur.

Utilisation d'une webcam (certains produits uniquement)

Votre ordinateur est équipé d'une webcam (caméra intégrée) qui enregistre des vidéos et prend des photos. Certains modèles vous permettent également d'organiser des visioconférences et de discuter en ligne par vidéo interposée.

- ▲ Pour accéder à la caméra, tapez `caméra` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Caméra** dans la liste des applications.

Utilisation des fonctions audio

Vous pouvez télécharger et écouter de la musique, écouter du contenu audio depuis Internet (y compris des programmes radio), enregistrer du son, ou encore mélanger du son et de la vidéo pour créer des animations multimédias. Vous pouvez également lire des CD audio sur l'ordinateur (certains modèles uniquement) ou brancher une unité optique externe pour lire des CD. Pour améliorer votre plaisir d'écoute, branchez un casque ou des haut-parleurs.

Connexion de haut-parleurs

Vous pouvez connecter des haut-parleurs filaires à un port USB ou à la prise de sortie audio (casque)/prise d'entrée audio (microphone) de votre ordinateur ou à un périphérique d'amarrage.

Pour connecter des haut-parleurs sans fil à votre ordinateur, suivez les instructions fournies par le constructeur. Pour connecter des haut-parleurs haute définition, reportez-vous à la section [Configuration d'un périphérique audio HDMI à la page 43](#). Avant de connecter les haut-parleurs, réduisez le volume.

Connexion d'écouteurs

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour prévenir tout risque auditif, diminuez le volume avant de mettre un casque ou des écouteurs. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation*.

Pour accéder à ce document :

1. Tapez `support` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.

–ou–

Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.

2. Sélectionnez **Mon ordinateur**, sélectionnez l'onglet **Caractéristiques techniques** et sélectionnez **Manuels de l'utilisateur**.

Les écouteurs correspondent à l'association d'un casque et d'un microphone. Vous pouvez connecter des écouteurs filaires à la prise combinée de sortie (casque)/d'entrée (microphone) audio de votre ordinateur.

Pour connecter des écouteurs sans fil à votre ordinateur, suivez les instructions fournies par le constructeur.

Utilisation des paramètres de son

Utilisez les paramètres de son pour régler le volume du système, modifier les sons du système ou gérer les périphériques audio.

Pour afficher ou modifier les paramètres de son :

- ▲ Tapez `panneau de configuration` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Panneau de configuration**, puis **Matériel et audio** et enfin **Son**.

–ou–

Cliquez droit sur le bouton **Démarrer**, sélectionnez **Panneau de configuration**, puis **Matériel et audio** et enfin **Son**.

Votre ordinateur peut être équipé d'un système audio amélioré par Bang & Olufsen, DTS, Beats audio ou tout autre fournisseur. Par conséquent, votre ordinateur peut inclure des fonctions audio avancées pouvant être contrôlées via un panneau de configuration audio spécifique à votre système audio.

Utilisez le panneau de configuration audio pour afficher et configurer les paramètres audio.

- ▲ Tapez `panneau de configuration` dans la zone de recherche de la barre des tâches, sélectionnez **Panneau de configuration**, puis **Matériel et audio** et sélectionnez enfin le panneau de configuration audio spécifique à votre système.


–ou–

Cliquez avec le bouton droit sur **Démarrer**, puis sélectionnez **Panneau de configuration**, puis **Matériel et audio** et sélectionnez enfin le panneau de configuration audio spécifique à votre système.

Utilisation de la vidéo


Votre ordinateur est un appareil doté de puissantes fonctions vidéo ; il vous permet de regarder des flux vidéo sur vos sites Web préférés et de télécharger de la vidéo et des films pour un visionnage ultérieur, sans connexion réseau.

Pour un meilleur confort de visionnage, vous pouvez connecter un moniteur externe, un projecteur ou un téléviseur à l'un des ports vidéo de l'ordinateur.

 **IMPORTANT :** Vérifiez que le périphérique externe est connecté au bon port de l'ordinateur, à l'aide du câble adéquat. Suivez les instructions du fabricant du périphérique.

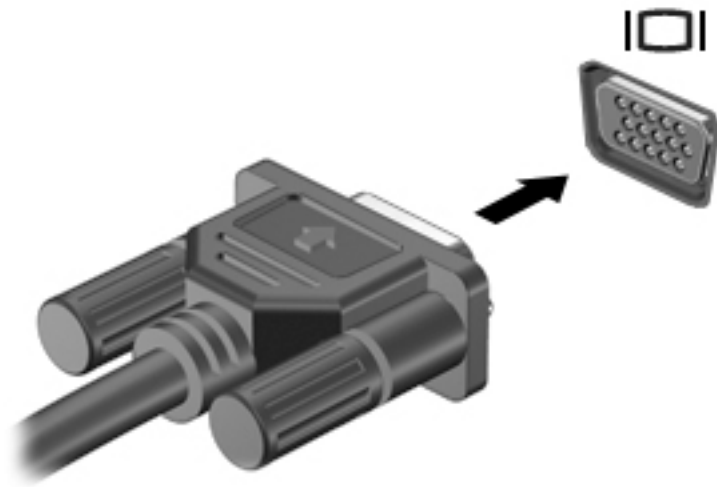
Pour plus d'informations sur l'utilisation de vos fonctions vidéo, reportez-vous à HP Support Assistant.

Connexion de périphériques vidéo à l'aide d'un câble VGA

 **REMARQUE :** Pour connecter un périphérique vidéo VGA à votre ordinateur, vous avez besoin d'un câble VGA (vendu séparément).


Pour afficher l'image de l'écran de l'ordinateur sur un moniteur VGA externe ou pour la projeter dans le cadre d'une présentation, connectez un moniteur ou un projecteur au port VGA de l'ordinateur.

1. Connectez une extrémité du câble VGA sur le moniteur ou le projecteur et l'autre extrémité sur le port VGA de l'ordinateur, comme sur l'illustration.




2. Appuyez sur **fn+f4** pour faire basculer l'image de l'écran entre 4 états d'affichage :
 - **Écran de l'ordinateur uniquement** : affiche l'image de l'écran uniquement sur l'ordinateur.
 - **Dupliquer** : affiche l'image de l'écran à la fois sur l'ordinateur et sur le périphérique externe.
 - **Étendre** : affiche l'image étendue à la fois sur l'ordinateur et sur le périphérique externe.
 - **Deuxième écran uniquement** : affiche l'image de l'écran uniquement sur le périphérique externe.

Chaque fois que vous appuyez sur **fn+f4**, l'état de l'affichage change.

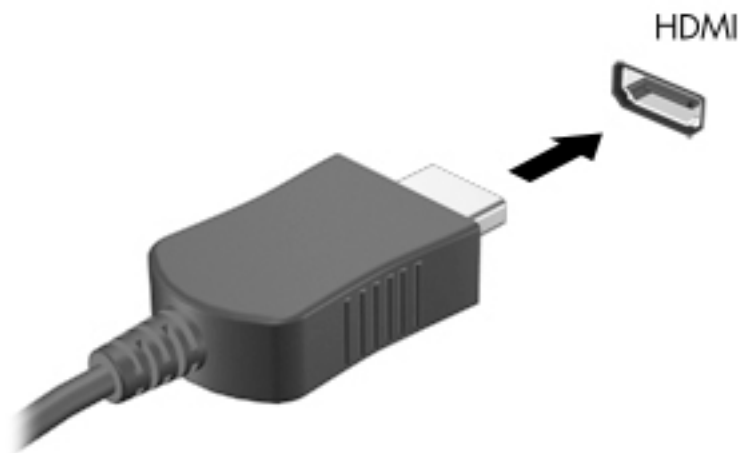
 **REMARQUE :** Pour obtenir de meilleurs résultats, augmentez la résolution de l'écran du périphérique externe, notamment si vous choisissez le mode Étendre, en procédant comme suit. Tapez `panneau de configuration` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Panneau de configuration**, et enfin **Apparence et personnalisation**. Sous **Affichage**, sélectionnez **Modifier la résolution**.

Connexion de périphériques vidéo à l'aide d'un câble HDMI

 **REMARQUE :** Pour connecter un périphérique HDMI à votre ordinateur, vous avez besoin d'un câble HDMI (vendu séparément).


Pour afficher l'image de l'écran de l'ordinateur sur un téléviseur ou un moniteur haute définition, connectez le périphérique haute définition en suivant ces instructions :

1. Connectez l'une des extrémités du câble HDMI au connecteur HDMI de l'ordinateur.



2. Connectez l'autre extrémité du câble au téléviseur ou au moniteur haute définition.
3. Appuyez sur **fn+f4** pour faire basculer l'image de l'écran entre 4 états d'affichage :
 - **Écran de l'ordinateur uniquement** : affiche l'image de l'écran uniquement sur l'ordinateur.
 - **Dupliquer** : affiche l'image de l'écran à la fois sur l'ordinateur et sur le périphérique externe.
 - **Étendre** : affiche l'image étendue à la fois sur l'ordinateur et sur le périphérique externe.
 - **Deuxième écran uniquement** : affiche l'image de l'écran uniquement sur le périphérique externe.

Chaque fois que vous appuyez sur **fn+f4**, l'état de l'affichage change.

 **REMARQUE :** Pour obtenir de meilleurs résultats, augmentez la résolution de l'écran du périphérique externe, notamment si vous choisissez le mode Étendre, en procédant comme suit. Tapez `panneau de configuration` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Panneau de configuration**, et enfin **Apparence et personnalisation**. Sous **Affichage**, sélectionnez **Modifier la résolution**.

Configuration d'un périphérique audio HDMI


Le HDMI est la seule interface vidéo qui prend en charge la vidéo et le son en haute définition. Une fois que vous avez connecté un téléviseur HDMI à l'ordinateur, procédez comme suit pour activer les fonctions audio du périphérique HDMI :

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Haut-parleurs** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis sélectionnez **Périphériques de lecture**.
2. Dans l'onglet **Lecture**, sélectionnez le nom du périphérique de sortie numérique.
3. Sélectionnez **Par défaut**, puis cliquez sur **OK**.

Pour réacheminer le son vers les haut-parleurs de l'ordinateur :

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Haut-parleurs** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis sélectionnez **Périphériques de lecture**.
2. Dans l'onglet **Lecture**, cliquez sur **Haut-parleurs**.
3. Sélectionnez **Par défaut**, puis cliquez sur **OK**.

6 Gestion de l'alimentation

 **REMARQUE :** Un ordinateur peut être équipé d'un interrupteur ou d'un bouton d'alimentation. Le terme *interrupteur d'alimentation* est utilisé dans ce manuel pour désigner ces deux types de commandes de l'alimentation.

Arrêt (ou mise hors tension) de l'ordinateur


 **ATTENTION :** Les données non enregistrées sont perdues lors de l'arrêt de l'ordinateur.

La commande d'arrêt ferme toutes les applications ouvertes, y compris le système d'exploitation, puis éteint l'écran et l'ordinateur.

Arrêtez l'ordinateur dans toutes les situations suivantes :

- Lorsque vous devez remplacer la batterie ou accéder à des composants à l'intérieur de l'ordinateur
- Lorsque vous connectez un périphérique externe qui ne se branche pas sur un port USB
- Lorsque l'ordinateur reste inutilisé et débranché de l'alimentation externe pendant une période prolongée

Même si l'interrupteur d'alimentation permet d'éteindre l'ordinateur, nous vous recommandons d'utiliser la commande d'arrêt de Windows :

 **REMARQUE :** Si l'ordinateur est en mode veille ou veille prolongée, vous devez d'abord quitter ce mode avant de pouvoir arrêter l'ordinateur en appuyant brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.

1. Enregistrez votre travail et fermez tous les logiciels ouverts.
2. Sélectionnez **Paramètres**, sélectionnez l'icône **Alimentation**, puis sélectionnez **Arrêter**.


Si l'ordinateur ne répond plus et que vous ne pouvez pas utiliser la procédure d'arrêt précédente, essayez les procédures d'arrêt d'urgence ci-après dans l'ordre indiqué :


- Appuyez sur **ctrl+alt+suppr**. Cliquez sur l'icône **Alimentation**, puis sélectionnez **Arrêter**.
- Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 5 secondes.
- Déconnectez l'ordinateur de l'alimentation externe.
- Retirez la batterie.

Définition des options d'alimentation

Utilisation des états d'économie d'énergie

Le mode veille est activé en usine. Lorsque le mode veille est activé, les voyants d'alimentation clignotent et l'écran s'éteint. Votre travail est enregistré dans la mémoire.

 **ATTENTION :** Pour éviter tout risque d'altération audio ou vidéo, de perte de fonctionnalité de lecture audio ou vidéo ou de perte de données, n'activez pas le mode veille pendant la lecture ou la gravure d'un disque ou d'une carte mémoire externe.

 **REMARQUE :** Il est impossible d'établir des communications réseau ou d'exécuter les fonctions de l'ordinateur lorsque ce dernier est en mode veille.

Activation et sortie du mode veille


Lorsque l'ordinateur est sous tension, vous pouvez activer le mode veille comme suit :

- Appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.
- Sélectionnez **Paramètres**, sélectionnez l'icône **Alimentation**, puis sélectionnez **Veille**.

Dans l'écran d'accueil, placez le pointeur dans le coin supérieur ou inférieur droit de l'écran. Lorsque la liste des icônes s'ouvre, cliquez sur **Paramètres**, cliquez sur l'icône **Alimentation**, puis sélectionnez **Veille**.

Pour quitter le mode veille, appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.

Lorsque l'ordinateur quitte le mode veille, les voyants d'alimentation s'allument et votre travail est restauré à l'écran à l'endroit où vous vous êtes arrêté.

 **REMARQUE :** Si vous avez défini un mot de passe pour sortir du mode veille, vous devez entrer votre mot de passe Windows pour que votre travail s'affiche à l'écran.

Activation et sortie du mode veille prolongée activé par l'utilisateur (certains produits uniquement)

Vous pouvez configurer le mode veille prolongée activé par l'utilisateur et modifier d'autres paramètres d'alimentation et délais d'attente dans les options d'alimentation.

1. Tapez `options d'alimentation` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Options d'alimentation**.

–ou–

Faites un clic droit sur l'icône **Jauge d'alimentation** , puis sélectionnez **Options d'alimentation**.


2. Dans le volet gauche, sélectionnez **Choisir l'action du bouton d'alimentation**.
3. Sélectionnez **Modifier des paramètres actuellement non disponibles**, puis dans la zone **Lorsque j'appuie sur l'interrupteur d'alimentation** ou **Lorsque j'appuie sur le bouton Veille**, sélectionnez **Mettre en veille prolongée**.

–ou–

Sous **Paramètres d'arrêt**, sélectionnez la case à cocher **Mettre en veille prolongée** pour afficher l'option de mise en veille prolongée dans le menu Alimentation.



4. Sélectionnez **Enregistrer les modifications**.

Pour quitter le mode veille prolongée, appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation. Les voyants d'alimentation s'allument et votre travail est restauré à l'écran à l'endroit où vous vous êtes arrêté.

 **REMARQUE :** Si vous avez défini un mot de passe pour sortir du mode veille, vous devez entrer votre mot de passe Windows pour que votre travail s'affiche à l'écran.

Utilisation de la jauge d'alimentation et des paramètres d'alimentation

La jauge d'alimentation est située sur le bureau Windows. Elle vous permet d'accéder rapidement aux paramètres d'alimentation et d'afficher la charge de la batterie.

- Pour afficher le pourcentage de charge restante de la batterie et le mode de gestion de l'alimentation actuel, placez le pointeur sur l'icône de la jauge d'alimentation .
- Pour utiliser les options d'alimentation, faites un clic droit sur l'icône de la jauge d'alimentation , puis sélectionnez un élément dans la liste. Vous pouvez également taper `options d'alimentation` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Options d'alimentation**.

Différentes icônes de la jauge d'alimentation indiquent si l'ordinateur fonctionne sur batterie ou sur l'alimentation externe. L'icône affiche également un message si la batterie atteint un niveau bas ou critique.

Définition d'une protection par mot de passe à la sortie de veille


Pour configurer l'ordinateur afin qu'il demande un mot de passe lorsqu'il quitte le mode veille ou veille prolongée, procédez comme suit :

1. Tapez `options d'alimentation` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Options d'alimentation**.

–ou–


Faites un clic droit sur l'icône **Jauge d'alimentation** , puis sélectionnez **Options d'alimentation**.

2. Dans le volet gauche, sélectionnez **Demander un mot de passe pour sortir de la mise en veille**.
3. Sélectionnez **Modifier des paramètres actuellement non disponibles**.
4. Sélectionnez **Exiger un mot de passe (recommandé)**.


 **REMARQUE :** Si vous souhaitez créer un mot de passe pour votre compte ou modifier le mot de passe existant, sélectionnez **Créer ou modifier le mot de passe de votre compte utilisateur**, puis suivez les instructions à l'écran. Si vous ne souhaitez pas créer un mot de passe pour votre compte ou modifier le mot de passe existant, passez à l'étape 5.

5. Sélectionnez **Enregistrer les modifications**.

Utilisation de l'alimentation par batterie

 **AVERTISSEMENT !** Pour réduire les risques de sécurité potentiels, n'utilisez que la batterie fournie avec l'ordinateur, une batterie de remplacement fournie par HP ou une batterie compatible achetée auprès de HP.

L'ordinateur est alimenté par la batterie lorsqu'il n'est pas connecté à une alimentation secteur externe. La durée de vie d'une batterie d'ordinateur varie en fonction des paramètres de gestion de l'alimentation, des applications exécutées, de la luminosité de l'écran, des périphériques externes connectés à l'ordinateur, ainsi que d'autres facteurs. La première option permet de recharger la batterie chaque fois que l'ordinateur est connecté au secteur et également de protéger votre travail en cas de perte de tension. Si l'ordinateur contient une batterie chargée et utilise l'alimentation secteur externe, il passe automatiquement sur batterie dès que l'adaptateur secteur est déconnecté de l'ordinateur ou qu'une coupure de l'alimentation secteur se produit.

 **REMARQUE :** La luminosité de l'écran est automatiquement réduite afin de prolonger la durée de vie de la batterie lorsque vous déconnectez l'alimentation secteur. Certains produits informatiques peuvent changer de mode graphique pour prolonger la durée de vie de la batterie.

Obtention d'informations supplémentaires sur la batterie

Pour accéder aux informations sur la batterie :

1. Tapez `support` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.
–ou–
Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.
2. Sélectionnez **Mon PC**, sélectionnez l'onglet **Diagnostics et outils**, puis sélectionnez **Contrôle de la batterie HP**. Si l'outil Contrôle de la batterie HP indique que votre batterie doit être remplacée, contactez le support.

HP Support Assistant fournit les informations et les outils suivants sur la batterie.

- Outil Contrôle de la batterie permettant de tester les performances d'une batterie
- Informations sur le calibrage, la gestion de l'alimentation, l'entretien et le stockage afin de prolonger la durée de vie d'une batterie
- Informations sur les types, spécifications, cycles de vie et capacités des batteries

Utilisation de l'outil Contrôle de la batterie HP

HP Support Assistant apporte des informations sur l'état de la batterie installée dans l'ordinateur.

Pour exécuter Contrôle de la batterie HP :

1. Connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur.



REMARQUE : L'ordinateur doit être connecté à une source d'alimentation externe afin que l'outil Contrôle de la batterie HP fonctionne correctement.

2. Tapez `support` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.
–ou–
Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.
3. Sélectionnez **Mon PC**, sélectionnez l'onglet **Diagnostics et outils**, puis sélectionnez **Contrôle de la batterie HP**. Si l'outil Contrôle de la batterie HP indique que votre batterie doit être remplacée, contactez le support.

L'outil Contrôle de la batterie HP examine le fonctionnement de la batterie et de ses cellules, puis génère un rapport des résultats de l'examen.

Affichage de la charge de batterie restante

- ▲ Placez le pointeur sur l'icône **Jauge d'alimentation** .

Optimisation de la durée de charge de la batterie

La durée de charge de la batterie varie selon les fonctions que vous utilisez lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie. La durée de charge maximale se réduit progressivement à mesure que la capacité de stockage de la batterie se dégrade naturellement.

Conseils pour optimiser la durée de charge de la batterie :

- Réduisez la luminosité de l'écran.
- Retirez la batterie de l'ordinateur lorsque vous ne l'utilisez pas ou ne la rechargez pas.
- Stockez la batterie dans un endroit frais et sec.
- Sélectionnez le paramètre **Économies d'énergie** dans Options d'alimentation.

Gestion des niveaux bas de batterie

Cette section fournit des informations sur les alertes et les réponses système définies en usine. Certaines alertes et réponses système concernant le niveau bas de la batterie peuvent être modifiées dans les options d'alimentation. Les préférences définies dans les options d'alimentation n'affectent pas les voyants.


Tapez `options d'alimentation` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Options d'alimentation**.

Identification des niveaux bas de batterie

Lorsque la batterie, qui est l'unique source d'alimentation de l'ordinateur, atteint un niveau de charge bas ou critique, vous risquez d'obtenir les résultats suivants :

- Le voyant de la batterie (certains produits uniquement) indique un niveau de charge bas ou critique.

—ou—

- L'icône **Jauge d'alimentation** signale un niveau de batterie bas ou critique. 

Si l'ordinateur est sous tension ou en mode veille, l'ordinateur reste brièvement en mode veille avant de s'arrêter et les données non enregistrées sont alors perdues.

Résolution d'un niveau bas de batterie

Résolution d'un niveau bas de batterie lorsqu'une source d'alimentation externe est disponible

- ▲ Connectez l'un des périphériques suivants :
 - Adaptateur secteur
 - Périphérique d'amarrage ou d'extension en option
 - Adaptateur d'alimentation en option acheté comme accessoire auprès de HP


Résolution d'un niveau bas de batterie lorsqu'aucune source d'alimentation n'est disponible

Pour résoudre un niveau bas de batterie lorsqu'aucune source d'alimentation n'est disponible, enregistrez votre travail et mettez l'ordinateur hors tension.

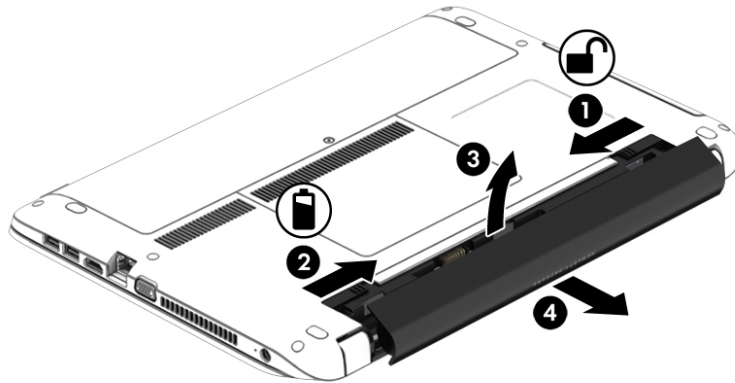
Retrait de la batterie

 **REMARQUE :** Reportez-vous à l'illustration qui ressemble le plus à votre ordinateur.

Pour retirer la batterie (avec loquet de verrouillage) :

 **ATTENTION :** Le retrait de la batterie, qui est l'unique source d'alimentation de l'ordinateur, peut entraîner une perte de données. Pour éviter toute perte de données, enregistrez votre travail et mettez l'ordinateur hors tension via Windows avant de retirer la batterie.

1. Retournez l'ordinateur sur une surface plane en orientant le compartiment de la batterie vers vous.
2. Faites glisser le loquet de verrouillage de la batterie (1) pour débloquer la batterie puis le loquet de dégagement de la batterie (2) pour la dégager.
3. Faites pivoter la batterie (3) vers le haut, puis retirez-la (4) de l'ordinateur.



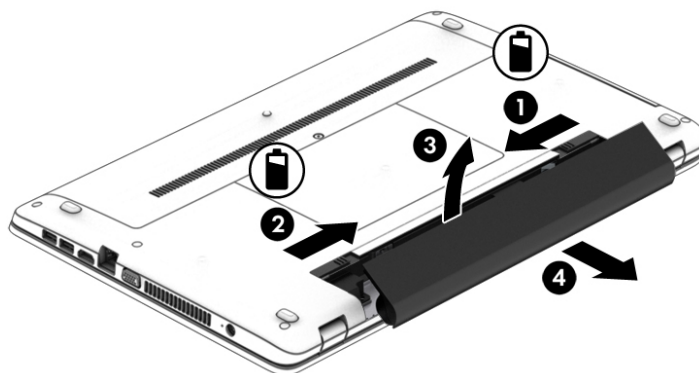
Pour retirer la batterie (sans loquet de verrouillage) :

ATTENTION : Le retrait de la batterie, qui est l'unique source d'alimentation de l'ordinateur, peut entraîner une perte de données. Pour éviter toute perte de données, enregistrez votre travail et mettez l'ordinateur hors tension via Windows avant de retirer la batterie.

1. Retournez l'ordinateur sur une surface plane en orientant le compartiment de la batterie vers vous.
2. Faites glisser le loquet droit de dégagement de la batterie (1) et le loquet gauche de dégagement de la batterie (2) pour dégager la batterie.

REMARQUE : Vous pouvez faire glisser les loquets de dégagement de la batterie simultanément ou l'un après l'autre.

3. Faites pivoter la batterie (3) vers le haut, puis retirez-la (4) de l'ordinateur.




Économie d'énergie de la batterie

- Tapez `options d'alimentation` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Options d'alimentation**.

–ou–


- Sélectionnez des paramètres d'alimentation réduite dans les options d'alimentation.
- Désactivez les connexions sans fil et les connexions réseau local et quittez les applications de modem lorsque vous ne les utilisez pas.
- Déconnectez les périphériques externes inutilisés qui ne sont pas branchés sur une source d'alimentation externe.
- Arrêtez, désactivez ou retirez les cartes mémoire externes que vous n'utilisez pas.
- Réduisez la luminosité de l'écran.
- Avant de vous absenter, activez le mode veille ou arrêtez l'ordinateur.

Stockage d'une batterie

 **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager une batterie, ne l'exposez pas à des températures élevées pendant de longues périodes.


Si un ordinateur reste inutilisé et débranché de toute source d'alimentation externe pendant plus de 2 semaines, retirez la batterie remplaçable par l'utilisateur et stockez-la séparément.

Pour prolonger la charge d'une batterie stockée, placez-la dans un endroit frais et sec.

 **REMARQUE :** Une batterie stockée doit être contrôlée tous les 6 mois. Si la capacité est inférieure à 50 %, rechargez-la avant de la restocker.

Calibrez les batteries stockées pendant un ou plusieurs mois avant de les utiliser.

Mise au rebut d'une batterie

 **AVERTISSEMENT !** Pour réduire tout risque d'incendie ou de brûlure, abstenez-vous de démonter, d'écraser ou de perforer la batterie ; ne court-circuitez pas ses connecteurs externes ; ne la jetez pas dans l'eau ou le feu.

Pour obtenir des informations sur la mise au rebut des batteries, reportez-vous au document *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation*.

Pour accéder à ce document :

- ▲ Tapez `support` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.


–ou–


Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.


Remplacement d'une batterie

L'outil Contrôle de la batterie HP vous indique de remplacer la batterie lorsqu'une cellule interne ne charge pas correctement ou lorsque la capacité de stockage de la batterie s'affaiblit. Si la batterie est couverte par une garantie HP, les instructions fournies incluent un numéro d'identification de garantie. Un message vous renvoie vers le site Web HP pour obtenir des informations concernant la commande d'une nouvelle batterie.

Utilisation de l'alimentation secteur externe

 **AVERTISSEMENT !** Ne chargez pas la batterie de l'ordinateur à bord d'un avion.

 **AVERTISSEMENT !** Pour réduire les risques, n'utilisez que l'adaptateur secteur fourni avec l'ordinateur, un adaptateur secteur de remplacement fourni par HP ou un adaptateur secteur acheté en tant qu'accessoire auprès de HP.

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur la connexion à une alimentation secteur, reportez-vous au poster *Instructions d'installation* fourni avec l'ordinateur.

L'alimentation secteur externe est fournie au moyen d'un adaptateur secteur approuvé ou d'un périphérique d'amarrage ou d'extension en option.

Connectez l'ordinateur à une alimentation secteur externe dans toutes les situations suivantes :

- Lors du chargement ou du calibrage d'une batterie
- Lors de l'installation ou de la modification du logiciel système
- Lors de la gravure d'informations sur un CD, un DVD ou un disque Blu-ray (certains produits uniquement)
- Lors de l'exécution du défragmenteur de disque
- Lors de l'exécution d'une sauvegarde ou d'une restauration

Lorsque vous connectez l'ordinateur à une alimentation secteur externe, les événements suivants se produisent :

- La batterie commence à se charger.
- Si l'ordinateur est sous tension, l'icône Jauge d'alimentation située dans la barre des tâches change d'aspect.

Lorsque vous déconnectez l'alimentation secteur externe, les événements suivants se produisent :

- L'ordinateur bascule sur l'alimentation par batterie.
- La luminosité de l'écran est automatiquement réduite pour prolonger la vie de la batterie.

Test d'un adaptateur secteur

Testez l'adaptateur secteur si l'ordinateur présente l'un des symptômes suivants lorsqu'il est connecté au secteur :

- L'ordinateur ne démarre pas.
- L'écran ne s'allume pas.
- Les voyants d'alimentation sont éteints.

Pour tester l'adaptateur secteur :





1. Arrêtez l'ordinateur.
2. Retirez la batterie de l'ordinateur.
3. Connectez l'ordinateur à une prise électrique à l'aide de l'adaptateur secteur.
4. Mettez l'ordinateur sous tension.
 - Si les voyants d'alimentation *s'allument*, l'adaptateur secteur fonctionne correctement.
 - Si les voyants d'alimentation *restent éteints*, l'adaptateur secteur ne fonctionne pas, et vous devez le remplacer.

Contactez le support pour obtenir plus d'informations sur le remplacement d'un adaptateur secteur.

7 Sécurité

Protection de l'ordinateur

Les fonctions de sécurité standard, fournies par le système d'exploitation Windows et par l'utilitaire Computer Setup non-Windows (BIOS), permettent de protéger vos données et paramètres personnels contre de nombreux risques.

-  **REMARQUE :** Les solutions de sécurité ont un caractère dissuasif. Cependant, elles ne constituent pas une garantie contre l'utilisation malveillante ou le vol du produit.
-  **REMARQUE :** Avant d'envoyer votre ordinateur pour réparation, sauvegardez et supprimez vos fichiers confidentiels, puis supprimez tous les réglages de mots de passe.
-  **REMARQUE :** Certaines fonctions répertoriées dans ce chapitre peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.
-  **REMARQUE :** Votre ordinateur prend en charge Computrace, un service de sécurité en ligne en charge du suivi et de la récupération du matériel informatique disponible dans certaines régions. En cas de vol de l'ordinateur, Computrace peut le repérer si l'utilisateur non autorisé accède à Internet. Vous pouvez acheter le logiciel et vous abonner au service afin d'utiliser Computrace. Pour plus d'informations sur la commande du logiciel Computrace, visitez le site <http://www.hp.com>.

| Risque pour l'ordinateur | Fonction de sécurité |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utilisation non autorisée de l'ordinateur | HP Client Security, associé à un mot de passe, une carte Smart Card, une carte sans contact, des empreintes enregistrées ou d'autres informations d'authentification |
| Accès non autorisé à Computer Setup (BIOS) | Mot de passe administrateur BIOS dans Computer Setup* |
| Accès non autorisé au contenu d'un disque dur | Mot de passe DriveLock (certains produits uniquement) dans Computer Setup* |
| Démarrage non autorisé à partir d'une unité optique externe (certains produits uniquement), d'un disque dur externe en option (certains produits uniquement) ou d'une carte réseau interne | Fonction d'options d'amorçage dans Computer Setup* |
| Accès non autorisé à un compte utilisateur Windows | Mot de passe utilisateur Windows |
| Accès non autorisé aux données | <ul style="list-style-type: none">• Logiciel de chiffrement de lecteur HP• Windows Defender |
| Accès non autorisé aux paramètres Computer Setup et autres informations d'identification système | Mot de passe administrateur BIOS dans Computer Setup* |
| Retrait non autorisé de l'ordinateur | Emplacement pour câble antivol (utilisé avec un câble antivol en option sur certains produits uniquement) |

*Computer Setup est préinstallé dans la mémoire ROM et peut être utilisé même lorsque le système d'exploitation ne fonctionne pas ou refuse de se charger. Pour naviguer et effectuer des sélections dans Computer Setup, vous pouvez utiliser un périphérique de pointage (pavé tactile, bouton de pointage ou souris USB) ou le clavier.

REMARQUE : Sur les tablettes sans clavier, vous pouvez utiliser l'écran tactile.

Utilisation de mots de passe

Un mot de passe est un ensemble de caractères que vous choisissez pour sécuriser les informations contenues dans votre ordinateur. Vous pouvez définir plusieurs types de mots de passe, en fonction de la manière dont vous souhaitez contrôler l'accès à vos informations. Les mots de passe peuvent être définis dans Windows ou dans Computer Setup qui est préinstallé sur l'ordinateur.

- Les mots de passe administrateur BIOS et DriveLock sont définis dans Computer Setup et sont gérés par le BIOS système.
- Les mots de passe Windows sont définis uniquement dans le système d'exploitation Windows.
- Si vous oubliez à la fois le mot de passe utilisateur et le mot de passe principal DriveLock définis dans Computer Setup, le disque dur qui est protégé par ces mots de passe est définitivement verrouillé et ne peut plus être utilisé.

Vous pouvez utiliser le même mot de passe pour une fonction Computer Setup et une fonction de sécurité Windows. Vous pouvez également utiliser le même mot de passe pour plusieurs fonctions Computer Setup.

Utilisez les conseils suivants pour la création et l'enregistrement des mots de passe :

- Lorsque vous créez des mots de passe, suivez les instructions définies par le programme.
- N'utilisez pas le même mot de passe pour différentes applications ou sites web, et ne réutilisez pas votre mot de passe Windows pour tout autre application ou site web.
- Utilisez le Gestionnaire de mots de passe de HP Client Security pour enregistrer tous vos noms d'utilisateur et mots de passe pour tous vos sites Web et applications. Vous pouvez y accéder de manière sécurisée ultérieurement si vous les oubliez.
- Ne les stockez pas dans un fichier de l'ordinateur.

Les tableaux suivants répertorient les mots de passe Windows et administrateur BIOS couramment utilisés, et décrivent leurs fonctions.

Définition de mots de passe dans Windows

| Mot de passe | Fonction |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mot de passe administrateur* | Sécurise l'accès à un compte de niveau administrateur Windows. REMARQUE : Définir le mot de passe d'administrateur Windows ne définit pas le mot de passe d'administrateur du BIOS. |
| Mot de passe utilisateur* | Protège l'accès à un compte utilisateur Windows. |

*Pour en savoir plus sur la définition d'un mot de passe d'administrateur Windows ou d'un mot de passe d'utilisateur Windows, tapez `support` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.

Configuration de mots de passe dans Computer Setup

| Mot de passe | Fonction |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mot de passe administrateur BIOS* | Sécurise l'accès à Computer Setup. REMARQUE : Si des fonctions ont été activées pour empêcher la suppression du mot de passe administrateur BIOS, vous ne serez peut-être pas en mesure de le supprimer tant que ces fonctions n'auront pas été désactivées. |

| Mot de passe | Fonction |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mot de passe principal DriveLock* | Sécurise l'accès au disque dur interne protégé par DriveLock. Il permet également de supprimer la protection DriveLock. REMARQUE : Pour certains produits, un mot de passe administrateur BIOS doit être configuré pour permettre la configuration d'un mot de passe DriveLock. |
| Mot de passe utilisateur DriveLock* | Sécurise l'accès au disque dur interne protégé par DriveLock ; est défini sous DriveLock Passwords (Mots de passe DriveLock) pendant le processus d'activation. REMARQUE : Pour certains produits, un mot de passe administrateur BIOS doit être configuré pour permettre la configuration d'un mot de passe DriveLock. |

*Pour plus d'informations sur chacun de ces mots de passe, reportez-vous aux sections ci-dessous.

Gestion d'un mot de passe administrateur BIOS

Pour définir, modifier ou supprimer ce mot de passe, procédez comme suit :

Configuration d'un nouveau mot de passe administrateur BIOS

- Démarrez Computer Setup.
 - Ordinateurs ou tablettes avec clavier :
 - ▲ Mettez sous tension ou redémarrez l'ordinateur et lorsque le logo HP apparaît, appuyez sur la touche **F10** pour accéder à Computer Setup.
 - Tablettes sans clavier :
 - ▲ Mettez la tablette hors tension. Appuyez simultanément sur l'interrupteur d'alimentation et sur le bouton de réduction du volume jusqu'à ce que le menu Démarrer s'affiche, puis appuyez sur **F10** pour accéder à Computer Setup.
- Sélectionnez **Sécurité**, sélectionnez **Créer un mot de passe administrateur BIOS** ou **Définir un mot de passe administrateur BIOS** (certains produits uniquement), puis appuyez sur la touche **Entrée**.
- À l'invite du système, entrez un mot de passe.
- À l'invite du système, entrez de nouveau le nouveau mot de passe pour le confirmer.
- Pour enregistrer vos modifications et quitter Computer Setup, cliquez sur l'icône **Enregistrer**, puis suivez les instructions à l'écran.

—ou—

Sélectionnez **Principal**, sélectionnez **Enregistrer les modifications et quitter**, puis appuyez sur la touche **Entrée**.

Vos préférences prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

Modification d'un mot de passe administrateur BIOS

- Démarrez Computer Setup.
 - Ordinateurs ou tablettes avec clavier :
 - ▲ Mettez sous tension ou redémarrez l'ordinateur et lorsque le logo HP apparaît, appuyez sur la touche **F10** pour accéder à Computer Setup.

- Tablettes sans clavier :
 - ▲ Mettez la tablette hors tension. Appuyez simultanément sur l'interrupteur d'alimentation et sur le bouton de réduction du volume jusqu'à ce que le menu Démarrer s'affiche, puis appuyez sur **F10** pour accéder à Computer Setup.
2. Sélectionnez **Sécurité**, sélectionnez **Modifier le mot de passe administrateur BIOS** ou **Modifier le mot de passe** (certains produits uniquement), puis appuyez sur la touche **Entrée**.
 3. À l'invite du système, entrez le mot de passe actuel.
 4. À l'invite du système, entrez votre nouveau mot de passe.
 5. À l'invite du système, entrez de nouveau le nouveau mot de passe pour le confirmer.
 6. Pour enregistrer vos modifications et quitter Computer Setup, cliquez sur l'icône **Enregistrer**, puis suivez les instructions à l'écran.

–ou–

Sélectionnez **Principal**, sélectionnez **Enregistrer les modifications et quitter**, puis appuyez sur la touche **Entrée**.

Vos préférences prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

Suppression d'un mot de passe administrateur BIOS

1. Démarrez Computer Setup.
 - Ordinateurs ou tablettes avec clavier :
 - ▲ Mettez sous tension ou redémarrez l'ordinateur et lorsque le logo HP apparaît, appuyez sur la touche **F10** pour accéder à Computer Setup.
 - Tablettes sans clavier :
 - ▲ Mettez la tablette hors tension. Appuyez simultanément sur l'interrupteur d'alimentation et sur le bouton de réduction du volume jusqu'à ce que le menu Démarrer s'affiche, puis appuyez sur **F10** pour accéder à Computer Setup.
2. Sélectionnez **Sécurité**, sélectionnez **Modification du mot de passe administrateur BIOS** ou **Modification du mot de passe** (certains produits uniquement), puis appuyez sur la touche **Entrée**.
3. À l'invite du système, entrez le mot de passe actuel.
4. Lorsque vous êtes invité à entrer le nouveau mot de passe, laissez le champ vide, puis appuyez sur la touche **entrée**.
5. Lorsque vous êtes invité à entrer de nouveau le mot de passe, laissez le champ vide, puis appuyez sur la touche **entrée**.
6. Pour enregistrer vos modifications et quitter Computer Setup, cliquez sur l'icône **Enregistrer**, puis suivez les instructions à l'écran.

–ou–


Sélectionnez **Principal**, sélectionnez **Enregistrer les modifications et quitter**, puis appuyez sur la touche **Entrée**.

Vos préférences prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

Saisie d'un mot de passe administrateur BIOS

À l'invite **Mot de passe administrateur BIOS**, entrez votre mot de passe (à l'aide du même type de touches que celles utilisées pour définir le mot de passe) et appuyez sur la touche **Entrée**. Après deux tentatives infructueuses, vous devrez redémarrer l'ordinateur pour pouvoir essayer à nouveau.

Gestion d'un mot de passe DriveLock dans Computer Setup (certains produits uniquement)

 **ATTENTION :** Pour empêcher qu'un disque dur protégé par la protection DriveLock ne devienne définitivement inutilisable, enregistrez les mots de passe principal et utilisateur DriveLock en lieu sûr, à l'écart de l'ordinateur. Si vous oubliez les deux mots de passe DriveLock, le disque dur sera définitivement verrouillé et inutilisable.

La protection DriveLock permet d'empêcher tout accès non autorisé au contenu d'un disque dur. Elle peut être uniquement appliquée aux disques durs internes de l'ordinateur. Une fois la protection DriveLock appliquée à une unité, vous devez entrer le mot de passe DriveLock pour y accéder. L'unité doit être insérée dans l'ordinateur ou un réplicateur de port avancé pour que les mots de passe DriveLock y aient accès.

Pour appliquer la protection DriveLock à un disque dur interne, un mot de passe d'utilisateur et un mot de passe principal doivent être définis dans Computer Setup. Prenez note des considérations suivantes lors de l'utilisation de la protection DriveLock :

- Une fois la protection DriveLock appliquée à un disque dur, ce dernier n'est accessible que via la saisie du mot de passe utilisateur ou principal.
- Le titulaire du mot de passe utilisateur devra être l'utilisateur habituel du disque dur protégé. Le titulaire du mot de passe principal peut être un administrateur système ou l'utilisateur habituel.
- Les mots de passe utilisateur et principal peuvent être identiques.
- Vous ne pouvez supprimer un mot de passe d'utilisateur ou principal qu'en retirant la protection DriveLock du disque dur.



REMARQUE : Pour certains produits, un mot de passe administrateur BIOS doit être configuré pour permettre l'accès aux fonctions DriveLock.

Définition d'un mot de passe DriveLock

Pour définir un mot de passe DriveLock dans Computer Setup, procédez comme suit :

1. Démarrez Computer Setup.
 - Ordinateurs ou tablettes avec clavier :
 1. Mettez l'ordinateur hors tension.
 2. Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation et lorsque le logo HP apparaît, appuyez sur la touche **F10** pour accéder à Computer Setup.
 - Tablettes sans clavier :

1. Mettez la tablette hors tension.
 2. Appuyez simultanément sur l'interrupteur d'alimentation et sur le bouton de réduction du volume jusqu'à ce que le menu Démarrer s'affiche, puis appuyez sur **F10** pour accéder à Computer Setup.
2. Sélectionnez **Sécurité**, effectuez la sélection des **Utilitaires disque dur** ou des **Outils disque dur** (certains produits uniquement), sélectionnez **DriveLock**, puis appuyez sur la touche **Entrée**.



REMARQUE : Pour certains produits, vous devrez peut-être définir un mot de passe DriveLock et saisir le mot de passe administrateur BIOS.

3. Sélectionnez le disque dur que vous souhaitez protéger, puis appuyez sur la touche **Entrée**.
4. Sélectionnez **Définir le mot de passe principal DriveLock** ou **Définir le mot de passe DriveLock** (certains produits uniquement), puis appuyez sur la touche **Entrée**.
5. Lisez attentivement le message d'alerte.
6. Suivez les instructions à l'écran pour définir un mot de passe DriveLock.
7. Pour quitter Computer Setup, sélectionnez **Principal**, sélectionnez **enregistrer les modifications et quitter**, puis sélectionnez **Oui**.

Activation de DriveLock (certains produits uniquement)

Pour certains produits, vous devrez peut-être suivre ces instructions pour activer DriveLock.

1. Démarrez Computer Setup.
 - Ordinateurs ou tablettes avec clavier :
 1. Mettez l'ordinateur hors tension.
 2. Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation et lorsque le logo HP apparaît, appuyez sur la touche **F10** pour accéder à Computer Setup.
 - Tablettes sans clavier :
 1. Mettez la tablette hors tension.
 2. Appuyez simultanément sur l'interrupteur d'alimentation et sur le bouton de réduction du volume jusqu'à ce que le menu Démarrer s'affiche, puis appuyez sur **F10** pour accéder à Computer Setup.
2. Sélectionnez **Sécurité**, sélectionnez **Utilitaires disque dur** ou **Outils disque dur** (certains produits uniquement), sélectionnez **DriveLock**, puis appuyez sur la touche **Entrée**.



REMARQUE : Pour certains produits, vous devrez peut-être saisir le mot de passe administrateur BIOS et sélectionner **Définir le mot de passe DriveLock**.


3. Sélectionnez le disque dur que vous souhaitez protéger, puis appuyez sur la touche **Entrée**.
4. Suivez les instructions à l'écran afin d'effectuer les sélections pour activer DriveLock et pour saisir les mots de passe lorsque vous y êtes invité.



REMARQUE : Pour certains produits, vous pouvez être invité à taper `DriveLock`. Le champ est sensible à la casse.

5. Pour quitter Computer Setup, sélectionnez **Principal**, sélectionnez **enregistrer les modifications et quitter**, puis sélectionnez **Oui**.

Désactivation de DriveLock (certains produits uniquement)

1. Démarrez Computer Setup.
 - Ordinateurs ou tablettes avec clavier :
 1. Mettez l'ordinateur hors tension.
 2. Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation et lorsque le logo HP apparaît, appuyez sur la touche **F10** pour accéder à Computer Setup.
 - Tablettes sans clavier :
 1. Mettez la tablette hors tension.
 2. Appuyez simultanément sur l'interrupteur d'alimentation et sur le bouton de réduction du volume jusqu'à ce que le menu Démarrer s'affiche, puis appuyez sur **F10** pour accéder à Computer Setup.
 2. Sélectionnez **Sécurité**, sélectionnez **Utilitaires disque dur** ou **Outils disque dur** (certains produits uniquement), sélectionnez **DriveLock**, puis appuyez sur la touche **Entrée**.
-
-  **REMARQUE :** Pour certains produits, vous devrez peut-être saisir le mot de passe administrateur BIOS et sélectionner **Définir le mot de passe DriveLock**.
-
3. Sélectionnez le disque dur que vous souhaitez gérer, puis appuyez sur la touche **Entrée**.
 4. Suivez les instructions à l'écran pour désactiver DriveLock.
 5. Pour quitter Computer Setup, sélectionnez **Principal**, sélectionnez **enregistrer les modifications et quitter**, puis sélectionnez **Oui**.

Saisie d'un mot de passe DriveLock (certains produits uniquement)

Vérifiez que le disque dur est inséré dans l'ordinateur (et non dans un dispositif d'accueil ou un compartiment MultiBay externe en option).

À l'invite **DriveLock Password** (Mot de passe DriveLock), entrez votre mot de passe utilisateur ou principal (à l'aide du même type de touches que celles utilisées pour définir le mot de passe) et appuyez sur la touche **entrée**.

Après trois tentatives infructueuses de saisie du mot de passe, vous devez arrêter l'ordinateur et réessayer.

Modification d'un mot de passe DriveLock (certains produits uniquement)

Pour modifier un mot de passe DriveLock dans Computer Setup, procédez comme suit :

1. Mettez l'ordinateur hors tension.
2. Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation.
3. À l'invite du **Mot de passe DriveLock**, saisissez le mot de passe d'utilisateur ou mot de passe principal DriveLock actuel que vous êtes en train de modifier, appuyez sur **Entrée**, puis tapez ou appuyez sur **F10** pour accéder à Computer Setup.
4. Sélectionnez **Sécurité**, sélectionnez **Utilitaires disque dur** ou **Outils disque dur** (certains produits uniquement), sélectionnez **DriveLock**, puis appuyez sur la touche **Entrée**.



REMARQUE : Pour certains produits, vous devrez peut-être saisir le mot de passe administrateur BIOS et sélectionner **Définir le mot de passe DriveLock**.

5. Sélectionnez le disque dur que vous souhaitez gérer, puis appuyez sur la touche **Entrée**.
6. Effectuez la sélection pour modifier le mot de passe, puis suivez les invites à l'écran pour entrer des mots de passe.



REMARQUE : L'option **Modifier le mot de passe principal DriveLock** n'est disponible que si le mot de passe principal a été fourni lors de l'invite de mot de passe DriveLock à l'étape 3.

7. Pour quitter Computer Setup, sélectionnez **Principal**, sélectionnez **Enregistrer les modifications et quitter**, puis suivez les instructions à l'écran.

Utilisation de DriveLock automatique dans Computer Setup (certains produits uniquement)

Dans un environnement à plusieurs utilisateurs, vous pouvez définir un mot de passe DriveLock automatique. Lorsque vous activez un mot de passe DriveLock automatique, un mot de passe utilisateur et un mot de passe principal DriveLock aléatoires sont automatiquement créés. Si un utilisateur s'authentifie à l'aide du mot de passe, les mêmes mot de passe utilisateur et mot de passe principal DriveLock aléatoires sont utilisés pour déverrouiller l'unité de disque.



REMARQUE : Un mot de passe administrateur BIOS doit être configuré pour permettre l'accès aux fonctions DriveLock automatique.

Saisie d'un mot de passe DriveLock automatique (certains produits uniquement)

Pour activer un mot de passe DriveLock automatique dans Computer Setup, procédez comme suit :

1. Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le, puis appuyez sur la touche **echap** lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap) apparaît en bas de l'écran.
2. Appuyez sur la touche **f10** pour accéder à Computer Setup.
3. Sélectionnez **Sécurité**, sélectionnez **Utilitaires disque dur**, sélectionnez **DriveLock automatique**, puis appuyez sur **Entrée**.
4. Entrez le mot de passe administrateur BIOS, puis appuyez sur la touche **entrée**.
5. Sélectionnez un disque dur interne, puis appuyez sur la touche **Entrée**.

6. Lisez le message d'avertissement. Pour poursuivre, sélectionnez **YES** (OUI).
7. Pour enregistrer vos modifications et quitter Computer Setup, cliquez sur l'icône **Enregistrer**, puis suivez les instructions à l'écran.

–ou–

Sélectionnez **Principal**, sélectionnez **Enregistrer les modifications et quitter**, puis appuyez sur la touche **Entrée**.

Retrait de la protection DriveLock automatique (certains produits uniquement)

Pour désactiver la protection DriveLock dans Computer Setup, procédez comme suit :

1. Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le, puis appuyez sur la touche **echap** lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap) apparaît en bas de l'écran.
2. Appuyez sur la touche **f10** pour accéder à Computer Setup.
3. Sélectionnez **Sécurité**, sélectionnez **Utilitaires disque dur**, sélectionnez **DriveLock automatique**, puis appuyez sur **Entrée**.
4. Entrez le mot de passe administrateur BIOS, puis appuyez sur la touche **entrée**.
5. Sélectionnez un disque dur interne et puis appuyez sur la touche **Entrée**.
6. Sélectionnez **Disable protection** (Désactiver la protection).
7. Pour enregistrer vos modifications et quitter Computer Setup, cliquez sur l'icône **Enregistrer**, puis suivez les instructions à l'écran.

–ou–

Sélectionnez **Principal**, sélectionnez **Enregistrer les modifications et quitter**, puis appuyez sur la touche **Entrée**.

Utilisation d'un logiciel antivirus

Lorsque vous utilisez l'ordinateur pour accéder à la messagerie électronique, au réseau ou à Internet, vous l'exposez à de possibles virus informatiques. Ceux-ci peuvent désactiver le système d'exploitation, les applications ou les utilitaires, ou les empêcher de fonctionner normalement.

Les logiciels antivirus peuvent détecter la plupart des virus et les détruire. Dans la majorité des cas, ils peuvent réparer les dégâts occasionnés. Les logiciels antivirus doivent être mis à jour régulièrement afin de fournir une protection permanente contre les nouveaux virus détectés.

Windows Defender est préinstallé sur votre ordinateur. Il est vivement recommandé de continuer d'utiliser un logiciel antivirus pour protéger complètement votre ordinateur.

Pour plus d'informations sur les virus informatiques, accédez à HP Support Assistant.

Utilisation d'un logiciel de pare-feu

Les pare-feu visent à empêcher tout accès non autorisé à un système ou à un réseau. Il peut s'agir d'un programme logiciel que vous installez sur l'ordinateur et/ou le réseau, ou d'une solution à la fois matérielle et logicielle.

Deux types de pare-feu peuvent être envisagés :

- Pare-feu au niveau de l'hôte : logiciel qui protège uniquement l'ordinateur sur lequel il est installé.
- Pare-feu au niveau du réseau : installé entre le modem DSL ou le modem câble et le réseau domestique afin de protéger tous les ordinateurs présents sur le réseau.

Lorsqu'un pare-feu est installé sur un système, toutes les données échangées au niveau du système sont contrôlées et comparées à un ensemble de critères de sécurité définis par l'utilisateur. Toutes les données ne répondant pas à ces critères sont bloquées.

Il est possible qu'un pare-feu soit déjà installé sur l'ordinateur ou l'équipement réseau. Dans le cas contraire, il existe des solutions logicielles.



REMARQUE : Dans certains cas, un pare-feu peut bloquer l'accès aux jeux sur Internet, interférer avec le partage d'imprimantes ou de fichiers sur un réseau ou bloquer des pièces jointes de courrier électronique autorisées. Pour résoudre temporairement le problème, désactivez le pare-feu, effectuez la tâche souhaitée, puis réactivez-le. Pour résoudre définitivement le problème, reconfigurez le pare-feu.

Installation de mises à jour de sécurité critiques



ATTENTION : Microsoft® envoie des alertes relatives à des mises à jour critiques. Pour protéger l'ordinateur des failles de sécurité et des virus, installez les mises à jour critiques dès que vous recevez une alerte de Microsoft.

Vous pouvez choisir que ces mises à jour soient installées automatiquement ou non. Pour modifier les paramètres, tapez `panneau de configuration` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Panneau de configuration**. Sélectionnez **Système et sécurité**, **Mise à jour Windows**, **Modifier des paramètres**, puis suivez les instructions à l'écran.

Utilisation de HP Client Security (certains produits uniquement)

Le logiciel HP Client Security est préinstallé sur votre ordinateur. Ce logiciel est accessible via l'icône HP Client Security à l'extrémité droite de la barre des tâches ou le panneau de configuration Windows. Il contient des fonctions de sécurité conçues pour empêcher tout accès non autorisé à l'ordinateur, aux réseaux et aux données critiques. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Aide du logiciel HP Client Security.


Utilisation de HP Touchpoint Manager (certains produits uniquement)

HP Touchpoint Manager est une solution informatique basée sur le cloud qui permet aux entreprises de sécuriser et de gérer de manière efficace les actifs de leur entreprise. HP Touchpoint Manager aide à protéger les appareils contre les programmes malveillants et d'autres attaques, de surveiller leur intégrité et permet aux clients de passer moins de temps à régler les problèmes liés à la sécurité et aux appareils des utilisateurs. Les clients peuvent télécharger et installer rapidement le logiciel qui a un excellent rapport qualité-prix par rapport à des solutions in-house traditionnelles. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <http://www.hptouchpointmanager.com>.

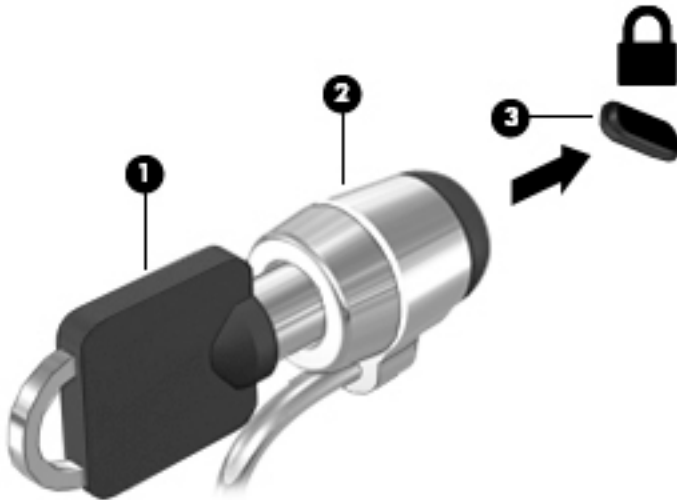
Installation d'un câble antivol en option (certains produits uniquement)



REMARQUE : Un câble antivol a un caractère dissuasif, mais ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol du produit.

 **REMARQUE :** L'emplacement pour câble antivol de votre ordinateur peut légèrement différer de l'illustration présentée dans cette section.

1. Enroulez le câble antivol autour d'un objet fixe.
2. Insérez la clé (1) dans le verrou antivol (2).
3. Insérez le verrou antivol dans l'emplacement qui lui est réservé sur l'ordinateur (3), puis verrouillez-le à l'aide de la clé.



Utilisation d'un lecteur d'empreintes digitales (certains produits uniquement)

Des lecteurs d'empreintes digitales sont disponibles sur certains produits. Pour utiliser le lecteur d'empreintes digitales, vous devez inscrire vos empreintes digitales dans le module Credential Manager de HP Client Security. Reportez-vous à l'aide du logiciel HP Client Security.

Après l'inscription de vos empreintes digitales dans Credential Manager, vous pouvez utiliser le Gestionnaire de mots de passe de HP Client Security pour enregistrer et renseigner vos noms d'utilisateur et mots de passe dans les sites Web et applications compatibles.

Localisation du lecteur d'empreintes digitales

Le lecteur d'empreintes digitales est un petit détecteur métallique situé dans un des emplacements suivants de votre ordinateur :

- Près de la base du pavé tactile
- Sur le côté droit du clavier
- En haut à droite de l'écran
- Sur le côté gauche de l'écran

Selon votre produit, le lecteur peut être orienté horizontalement ou verticalement. Avec les deux orientations, vous devez faire glisser votre doigt perpendiculairement au détecteur métallique.

8 Maintenance

Il convient de procéder à une maintenance régulière pour assurer le bon fonctionnement de votre ordinateur. Ce chapitre explique comment utiliser des outils tels que le défragmenteur de disque et le nettoyage de disque. Il fournit également des instructions pour mettre à jour des logiciels et pilotes, pour nettoyer l'ordinateur et des conseils pour emporter celui-ci en voyage (ou l'expédier).

Amélioration des performances

En procédant régulièrement à des tâches de maintenance (à l'aide d'outils tels que le défragmenteur de disque et le nettoyage de disque), vous pouvez améliorer les performances de votre ordinateur.

Utilisation du défragmenteur de disque

HP recommande de défragmenter votre disque dur au moins une fois par mois avec le défragmenteur de disque.



REMARQUE : Il n'est pas nécessaire d'exécuter le défragmenteur de disque dur sur les disques durs électroniques.

Pour exécuter le défragmenteur de disque :

1. Connectez l'ordinateur à l'alimentation secteur.
2. Tapez `défragmenter` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Défragmenter et optimiser vos lecteurs**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

Pour des informations supplémentaires, consultez l'aide du défragmenteur de disque.

Utilisation du nettoyage de disque

Utilisez le nettoyage de disque pour rechercher sur le disque dur les fichiers non nécessaires que vous pouvez supprimer en toute sécurité pour libérer de l'espace sur le disque. L'ordinateur fonctionne ainsi plus efficacement.

Pour exécuter le nettoyage de disque :


1. Tapez `disque` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Libérer de l'espace disque en supprimant les fichiers inutiles** ou **Désinstaller des applications pour libérer de l'espace disque**.
2. Suivez les instructions à l'écran.


Utilisation de HP 3D DriveGuard (certains produits uniquement)

HP 3D DriveGuard protège un disque dur en parquant l'unité et en interrompant les requêtes de données dans les circonstances suivantes :

- Vous faites tomber votre ordinateur.
- Vous déplacez l'ordinateur avec l'écran fermé lorsque le système fonctionne sur batterie.

Quelques instants après la survenue de l'un de ces événements, HP 3D DriveGuard rétablit le fonctionnement normal du disque dur.

 **REMARQUE :** Seuls les disques durs internes sont protégés par HP 3D DriveGuard. HP 3D DriveGuard ne protège pas les disques durs installés dans un dispositif d'accueil en option ou connectés à un port USB.

 **REMARQUE :** En raison de l'absence de pièces mobiles dans les disques durs électroniques (SSD), HP 3D DriveGuard est inutile pour ce type de disque.

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel HP 3D DriveGuard.

Identification de l'état de HP 3D DriveGuard

Le voyant du disque dur sur l'ordinateur change de couleur pour indiquer que l'unité est parquée dans le compartiment du disque dur principal et/ou dans le compartiment du disque dur secondaire (certains produits uniquement). Pour déterminer si une unité est actuellement protégée ou parquée, reportez-vous à l'icône située sur le bureau Windows, dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, ou au Centre de mobilité :

Mise à jour des programmes et des pilotes

HP recommande de mettre à jour régulièrement vos logiciels et pilotes. Les mises à jour peuvent permettre de résoudre des problèmes et ajoutent de nouvelles fonctions et options à votre ordinateur. Par exemple, des composants graphiques anciens peuvent s'avérer incompatibles avec les tout derniers logiciels de jeu. Sans les derniers pilotes, vous ne serez pas en mesure de tirer le meilleur parti de votre équipement.

Accédez à la page <http://www.hp.com/support> pour télécharger les dernières versions des logiciels et pilotes HP. Vous pouvez également vous inscrire pour recevoir des notifications automatiques de mise à jour dès qu'elles sont disponibles.

Si vous souhaitez mettre à jour vos programmes et vos pilotes, procédez comme suit :

1. Tapez `support` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.
- ou -
Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.
2. Sélectionnez **Mon PC**, sélectionnez l'onglet **Mises à jour** et sélectionnez **Vérifier la présence de mises à jour et messages**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

Nettoyage de votre ordinateur

Utilisez les produits suivants pour nettoyer en toute sécurité votre ordinateur :

- Chlorure d'ammonium diméthylbenzylique en solution à 0,3 % maximum (par exemple, des lingettes jetables commercialisées sous diverses marques).
- Liquide nettoyant pour vitres sans alcool
- Solution contenant de l'eau et du savon doux
- Chiffon microfibre sec ou peau de chamois (chiffon antistatique non gras)
- Lingettes antistatiques

⚠ ATTENTION : Évitez les solvants forts susceptibles d'endommager de manière permanente votre ordinateur. Si vous n'êtes pas sûr qu'un produit de nettoyage soit adapté à votre ordinateur, vérifiez que l'alcool, l'acétone, le chlorure d'ammonium, le chlorure de méthylène et les solvants hydrocarbonés soient bien absents de sa composition.

Les matières fibreuses, telles que les serviettes en papier, peuvent rayer l'ordinateur. À long terme, les particules de poussière et les produits de nettoyage peuvent finir par s'incruster dans les rayures.

Procédures de nettoyage

Pour nettoyer en toute sécurité votre ordinateur, suivez les instructions de cette section.

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour éviter tout risque d'électrocution ou de détérioration des composants, ne nettoyez pas l'ordinateur lorsqu'il est sous tension.

1. Mettez l'ordinateur hors tension.
2. Débranchez l'alimentation externe.
3. Déconnectez tous les périphériques externes alimentés.

⚠ ATTENTION : Pour ne pas endommager les composants internes, ne vaporisez pas d'agents de nettoyage ou de liquides directement sur la surface de l'ordinateur. Les liquides projetés sur la surface risquent d'endommager de façon permanente les composants internes.

Nettoyage de l'écran

Essuyez délicatement l'écran à l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux imprégné d'un nettoyant pour vitres sans alcool. Assurez-vous que l'écran soit sec avant de fermer l'ordinateur.

Nettoyage du capot ou des parties latérales

Pour nettoyer et désinfecter le capot ou les parties latérales, utilisez une lingette en microfibre ou une peau de chamois imprégnée de l'une des solutions de nettoyage répertoriées ci-dessus ou une lingette jetable anti-bactérie.

📝 REMARQUE : Lors du nettoyage du capot de l'ordinateur, effectuez un mouvement circulaire pour mieux retirer les poussières et dépôts.

Nettoyage du pavé tactile, du clavier ou de la souris (certains produits uniquement)

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour éviter tout risque de choc électrique et toute détérioration des composants internes, n'utilisez pas d'embout d'aspirateur pour nettoyer le clavier. L'utilisation d'un aspirateur peut entraîner le dépôt de poussières ménagères sur le clavier.

⚠ ATTENTION : Pour ne pas endommager les composants internes, évitez toute infiltration de liquide entre les touches.

- Pour nettoyer le pavé tactile, le clavier ou la souris, utilisez un chiffon microfibre doux ou une peau de chamois, humidifiée avec une des solutions nettoyantes répertoriées précédemment, ou utilisez une lingette jetable destinée à cet usage.
- Pour éviter que les touches deviennent collantes et pour éliminer la poussière, les peluches et les particules susceptibles de se loger sous les touches, utilisez une bombe dépoussiérante à air comprimé avec embout directionnel.

Déplacement avec votre ordinateur ou transport

Si vous devez vous déplacer avec votre ordinateur ou le transporter, suivez les conseils ci-dessous pour protéger votre équipement.

- Préparez votre ordinateur avant de le déplacer ou de le transporter :
 - Sauvegardez vos données sur une unité externe.
 - Retirez tous les disques et toutes les cartes multimédia externes, telles que les cartes mémoire.
 - Désactivez et déconnectez tous les périphériques externes.
 - Arrêtez l'ordinateur.
- Emportez une copie de sauvegarde de vos données. Conservez la copie de sauvegarde à l'écart de l'ordinateur.
- Lorsque vous voyagez en avion, prenez l'ordinateur avec vos bagages à main ; ne l'enregistrez pas en soute.

⚠ ATTENTION : Évitez d'exposer l'unité à des champs magnétiques. Les portiques de détection et les bâtons de sécurité utilisés dans les aéroports sont des dispositifs de sécurité qui génèrent des champs magnétiques. Les tapis roulants et dispositifs de sécurité aéroportuaires similaires qui contrôlent les bagages utilisent généralement des rayons X et non des champs magnétiques, ce qui ne représente aucun risque pour les unités.

- Si vous envisagez d'utiliser votre ordinateur en vol, écoutez les annonces indiquant à quel moment vous êtes autorisés à le faire. L'utilisation en vol de l'ordinateur est à la discrétion de la compagnie aérienne.
- Si vous devez expédier l'ordinateur ou une unité par la poste, emballez-les dans un emballage à bulles d'air ou un autre emballage protecteur et apposez l'inscription « FRAGILE ».
- L'utilisation de périphériques sans fil peut être limitée dans certains environnements. Ces restrictions peuvent s'appliquer à bord des avions, dans les hôpitaux, dans les lieux à proximité d'explosifs et dans les environnements dangereux. Si vous ne connaissez pas la politique relative à l'utilisation d'un périphérique sans fil particulier sur votre ordinateur, demandez l'autorisation de l'utiliser avant de le mettre sous tension.
- Si vous vous déplacez à l'étranger, appliquez les recommandations suivantes :
 - Vérifiez les réglementations douanières relatives aux ordinateurs pour tous les pays/régions où vous vous rendez.
 - Vérifiez les spécifications des cordons d'alimentation et des adaptateurs dans les pays/régions où vous prévoyez d'utiliser votre ordinateur. En effet, les spécifications de tension, de fréquence et de prise varient selon les pays/régions.

⚠ AVERTISSEMENT ! Afin de réduire le risque de choc électrique, d'incendie ou de détérioration du matériel, n'essayez pas d'alimenter l'ordinateur au moyen d'un kit de conversion de tension destiné aux équipements ménagers.

9 Sauvegarde et restauration

Ce chapitre couvre les processus suivants : Les informations contenues dans ce chapitre décrivent une procédure standard pour la plupart des produits.


- Création de supports de restauration et de sauvegardes
- Restauration de votre système

Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à l'application HP Support Assistant.

- ▲ Tapez `support` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.

–ou–

Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.

 **IMPORTANT :** Si vous utilisez des procédures de restauration sur une tablette, la batterie de la tablette doit disposer d'au moins 70 % d'alimentation restante avant de lancer le processus de restauration.


IMPORTANT : Pour une tablette avec clavier détachable, connectez le clavier à la station d'accueil du clavier avant de lancer le processus de restauration.

Création de supports de restauration et de sauvegardes

Les méthodes suivantes de création de supports de restauration et de sauvegardes sont disponibles sur certains produits uniquement. Choisissez la méthode selon le modèle de votre ordinateur.

- Utilisez HP Recovery Manager après avoir correctement configuré l'ordinateur pour créer des supports HP Recovery. Cette étape crée une sauvegarde de la partition HP Recovery sur l'ordinateur. La sauvegarde peut être utilisée pour réinstaller le système d'exploitation d'origine en cas de corruption ou de remplacement du disque dur. Pour obtenir des informations sur la création des supports de restauration, reportez-vous à la section [Création de supports HP Recovery \(certains produits uniquement\) à la page 68](#). Pour plus d'informations sur les options de restauration disponibles avec les supports de restauration, reportez-vous à la section [Utilisation des outils Windows à la page 70](#).
- Utilisez les outils Windows pour créer des points de restauration système et des sauvegardes de vos informations personnelles.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Restauration à l'aide de HP Recovery Manager à la page 70](#).

 **REMARQUE :** Si le stockage est égal ou inférieur à 32 Go, la restauration du système Microsoft est désactivée par défaut.

Création de supports HP Recovery (certains produits uniquement)

Si possible, vérifiez la présence de la partition de restauration et de la partition Windows. Dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Explorateur de fichiers**, puis sélectionnez **Ce PC**.

- Si votre ordinateur ne liste pas la partition Windows et la partition de restauration, vous pouvez obtenir un support de restauration pour votre système auprès de l'assistance. Reportez-vous au livret *Les numéros de téléphone dans le monde* fourni avec l'ordinateur. Vous pouvez également trouver des

informations de contact sur le site Web HP. Allez sur <http://www.hp.com/support>, sélectionnez votre pays ou région puis suivez les instructions à l'écran.

Vous pouvez utiliser les outils Windows pour créer des points de restauration système et des sauvegardes de vos informations personnelles, reportez-vous à [Utilisation des outils Windows à la page 70](#).

- Si votre ordinateur liste la partition de restauration et la partition Windows, vous pouvez utiliser HP Recovery Manager pour créer des supports de restauration une fois que vous avez configuré avec succès l'ordinateur. Avec ce support, vous pouvez effectuer une restauration du système en cas de corruption du disque dur. La restauration du système permet de réinstaller le système d'exploitation d'origine et les programmes logiciels installés en usine, puis de configurer les paramètres des logiciels. Le support HP Recovery peut également être utilisé pour personnaliser le système ou restaurer l'image d'usine lorsque vous remplacez le disque dur.
 - Un seul jeu de supports de restauration peut être créé. Manipulez ces outils de restauration avec précaution et conservez-les en lieu sûr.
 - HP Recovery Manager examine l'ordinateur et détermine la capacité de stockage nécessaire pour le support qui sera requis.
 - Pour créer des disques de restauration, votre ordinateur doit être équipé d'une unité optique capable de graver des DVD. Vous devez utiliser uniquement des disques vierges DVD-R, DVD+R, DVD-R double couche ou DVD+R double couche haute qualité. N'utilisez pas de disques réinscriptibles, tels que des CD±RW, des DVD±RW, des DVD±RW double couche ou des BD-RE (Blu-ray réinscriptibles) ; ils sont incompatibles avec le logiciel HP Recovery Manager. Vous pouvez également utiliser une unité flash USB vierge haute qualité.
 - Si vous souhaitez créer un support de restauration sur DVD alors que votre ordinateur ne possède aucun lecteur optique intégré capable de graver des DVD, vous pouvez utiliser un lecteur optique externe (vendu séparément) pour créer les disques de restauration. Si vous possédez une unité optique externe, elle doit être directement connectée à un port USB de l'ordinateur et non au port USB d'un périphérique externe (de type concentrateur USB). Si vous ne pouvez pas créer le support de DVD vous-même, vous pouvez obtenir des disques de restauration pour votre ordinateur auprès de HP. Reportez-vous au livret *Les numéros de téléphone dans le monde* fourni avec l'ordinateur. Vous pouvez également trouver des informations de contact sur le site Web HP. Allez sur <http://www.hp.com/support>, sélectionnez votre pays ou région puis suivez les instructions à l'écran.
 - L'ordinateur doit être connecté au secteur avant de commencer la création du support de restauration.
 - Cette procédure peut durer une heure ou plus. Elle ne doit pas être interrompue.
 - Si nécessaire, vous pouvez quitter le logiciel avant d'avoir fini de créer tous les DVD de restauration. HP Recovery Manager arrêtera alors la gravure en cours. Lors du prochain démarrage de HP Recovery Manager, vous serez invité à poursuivre la procédure.

Pour créer un support HP Recovery :




IMPORTANT : Pour une tablette avec clavier détachable, connectez le clavier à la station d'accueil du clavier avant de procéder aux étapes suivantes.

1. Tapez `restauration` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **HP Recovery Manager**.
2. Sélectionnez **Créer un support de restauration**, puis suivez les instructions à l'écran.

Si vous devez restaurer le système, reportez-vous à la section [Restauration à l'aide de HP Recovery Manager à la page 70](#).

Utilisation des outils Windows

Vous pouvez créer des supports de restauration, des points de restauration système et des sauvegardes de vos informations personnelles à l'aide des outils Windows.


 **REMARQUE :** Si le stockage est égal ou inférieur à 32 Go, la restauration du système Microsoft est désactivée par défaut.

Pour obtenir plus d'informations et connaître les étapes à suivre, reportez-vous à l'application de mise en route.

- ▲ Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sélectionnez l'application de **mise en route**.

Restauration

Plusieurs options permettent de restaurer votre système. Choisissez la méthode la mieux adaptée à votre situation et à votre niveau de compétence :

 **IMPORTANT :** Toutes les méthodes ne sont pas disponibles pour tous les produits.

- Windows propose plusieurs options de restauration, notamment la sauvegarde, l'actualisation de l'ordinateur et la réinitialisation de l'ordinateur à son état d'origine. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'application de mise en route.
 - ▲ Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sélectionnez l'application de **mise en route**.
- Si vous souhaitez corriger un problème lié à une application ou un pilote préinstallé, utilisez l'option de réinstallation de pilotes et/ou applications (certains produits uniquement) de HP Recovery Manager pour réinstaller chaque application ou pilote.
 - ▲ Tapez `restauration` dans la zone de recherche de la barre des tâches, sélectionnez **HP Recovery Manager**, sélectionnez **Réinstaller des pilotes et/ou des applications**, puis suivez les instructions à l'écran.
- Si vous souhaitez restaurer le contenu d'origine du partitionnement Windows, vous pouvez choisir l'option Restauration système dans la partition HP Recovery (certains produits uniquement) ou utiliser le support HP Recovery. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Restauration à l'aide de HP Recovery Manager à la page 70](#). Si vous n'avez pas déjà créé des disques de restauration, reportez-vous à la section [Création de supports HP Recovery \(certains produits uniquement\) à la page 68](#).
- Sur certains produits, si vous souhaitez restaurer la partition et le contenu d'origine de l'ordinateur, ou si vous avez remplacé le disque dur, vous pouvez utiliser l'option Réinitialisation des paramètres d'usine du support HP Recovery. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Restauration à l'aide de HP Recovery Manager à la page 70](#).
- Sur certains produits, si vous souhaitez supprimer la partition de restauration pour récupérer de l'espace disque, HP Recovery Manager offre l'option Supprimer la partition de restauration.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Retrait de la partition HP Recovery \(certains produits uniquement\) à la page 73](#).

Restauration à l'aide de HP Recovery Manager

HP Recovery Manager vous permet de restaurer l'ordinateur à son état d'origine à l'aide du support HP Recovery que vous avez créé ou obtenu auprès de HP, ou à l'aide de la partition HP Recovery (certains produits uniquement). Si vous n'avez pas déjà créé des disques de restauration, reportez-vous à la section [Création de supports HP Recovery \(certains produits uniquement\) à la page 68](#).

Ce que vous devez savoir avant de démarrer

- HP Recovery Manager restaure uniquement les logiciels installés en usine. Pour les logiciels non fournis avec cet ordinateur, vous devez les télécharger sur le site Web de l'éditeur ou les réinstaller à l'aide du support fourni par l'éditeur.



IMPORTANT : En cas de problème informatique, la restauration avec HP Recovery Manager doit être utilisée en dernier recours.

- Le support HP Recovery doit être utilisé en cas de défaillance du disque dur. Si vous n'avez pas déjà créé des disques de restauration, reportez-vous à la section [Création de supports HP Recovery \(certains produits uniquement\)](#) à la page 68.
- Pour utiliser l'option Réinitialisation des paramètres d'usine (certains produits uniquement), vous devez utiliser le support HP Recovery. Si vous n'avez pas déjà créé des disques de restauration, reportez-vous à la section [Création de supports HP Recovery \(certains produits uniquement\)](#) à la page 68.
- Si votre ordinateur ne permet pas de créer un support HP Recovery ou si le support HP Recovery ne fonctionne pas, vous pouvez obtenir un support de restauration pour votre système auprès du support. Reportez-vous au livret *Les numéros de téléphone dans le monde* fourni avec l'ordinateur. Vous pouvez également trouver des informations de contact à partir du site Web HP. Allez sur <http://www.hp.com/support>, sélectionnez votre pays ou région puis suivez les instructions à l'écran.



IMPORTANT : HP Recovery Manager ne fournit pas automatiquement de sauvegarde de vos données personnelles. Avant de démarrer la restauration, sauvegardez toutes les données personnelles que vous souhaitez conserver.

À l'aide du support HP Recovery, vous pouvez choisir parmi les options de restauration suivantes :



REMARQUE : Seules les options disponibles pour votre ordinateur s'affichent lorsque vous démarrez le processus de restauration.

- Restauration du système : réinstalle le système d'exploitation d'origine, puis configure les paramètres des logiciels installés en usine.
- Réinitialisation des paramètres d'usine : restaure l'ordinateur à son état d'origine en supprimant toutes les données du disque dur et en recréant les partitions. Ensuite, le système d'exploitation et les logiciels installés en usine sont réinstallés.

La partition de récupération HP (certains produits uniquement) permet d'effectuer une restauration du système.

Utilisation de la partition HP Recovery (certains produits uniquement)

La partition de récupération HP vous permet de restaurer un système sans utiliser de disques de récupération ou d'unité flash USB de récupération. Ce type de restauration peut uniquement être utilisé si le disque dur fonctionne encore.

Pour démarrer HP Recovery Manager à partir de la partition HP Recovery :



IMPORTANT : Pour une tablette avec clavier détachable, connectez le clavier à la station clavier avant de procéder aux étapes suivantes (certains produits uniquement)

1. Tapez `restauration` dans la zone de recherche de la barre des tâches, sélectionnez **Recovery Manager**, puis sélectionnez **Environnement de restauration HP**.

- ou -

Pour les ordinateurs ou tablettes avec clavier détachable, appuyez sur **f11** pendant le démarrage de l'ordinateur, ou maintenez enfoncée la touche **f11** pendant que vous appuyez sur l'interrupteur d'alimentation.

Pour les tablettes sans clavier :

Allumez ou redémarrez la tablette, puis appuyez brièvement sur le bouton de réduction du volume ; sélectionnez ensuite **f11**.

- ou -

Allumez ou redémarrez la tablette, puis appuyez brièvement sur le bouton Windows ; sélectionnez ensuite **f11**.

2. Sélectionnez **Résoudre les problèmes** dans le menu des options d'amorçage.
3. Sélectionnez **Recovery Manager**, puis suivez les instructions à l'écran.

Utilisation du support HP Recovery pour la restauration

Vous pouvez utiliser le support HP Recovery pour restaurer le système d'origine. Cette méthode peut être utilisée si votre système ne possède pas de partition HP Recovery ou en cas de défaillance du disque dur.

1. Dans la mesure du possible, sauvegardez tous les fichiers personnels.
2. Insérez le support HP Recovery, puis redémarrez l'ordinateur.



REMARQUE : Si l'ordinateur ne redémarre pas automatiquement dans HP Recovery Manager, modifiez l'ordre d'amorçage de l'ordinateur. Reportez-vous à la section [Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur à la page 72](#).

3. Suivez les instructions à l'écran.

Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur

Si votre ordinateur ne redémarre pas dans HP Recovery Manager, vous pouvez modifier l'ordre d'amorçage de l'ordinateur, à savoir l'ordre des périphériques répertoriés dans le BIOS suivi par l'ordinateur au moment du démarrage. Vous pouvez, par exemple, sélectionner une unité optique ou une unité flash USB.

Pour modifier l'ordre d'amorçage :



IMPORTANT : Pour une tablette avec clavier détachable, connectez le clavier à la station d'accueil du clavier avant de procéder aux étapes suivantes.

1. Insérez un support HP Recovery.
2. Accédez au BIOS :

Pour les ordinateurs ou les tablettes avec claviers connectés :

- ▲ Démarrez ou redémarrez l'ordinateur ou la tablette, appuyez rapidement sur la touche **echap**, puis appuyez sur la touche **f9** pour afficher les options d'amorçage.

Pour les tablettes sans clavier :

- ▲ Allumez ou redémarrez la tablette, puis appuyez brièvement sur le bouton de réduction du volume ; sélectionnez ensuite **f9**.


- ou -


Allumez ou redémarrez la tablette, puis appuyez brièvement sur le bouton Windows ; sélectionnez ensuite **f9**.

3. Sélectionnez l'unité optique ou l'unité flash USB à partir de laquelle effectuer l'amorçage.
4. Suivez les instructions à l'écran.

Retrait de la partition HP Recovery (certains produits uniquement)

Le logiciel HP Recovery Manager vous permet de supprimer la partition HP Recovery pour libérer de l'espace sur le disque dur.

 **IMPORTANT :** Après avoir supprimé la partition de récupération HP, vous ne serez pas en mesure d'effectuer une restauration du système ni de créer des supports de récupération HP à partir de la partition de récupération HP. Ainsi, avant de retirer la partition de récupération, créez le support HP Recovery ; reportez-vous à la section [Création de supports HP Recovery \(certains produits uniquement\) à la page 68](#).

 **REMARQUE :** L'option de suppression de la partition de restauration est uniquement disponible sur les produits prenant en charge cette fonction.


Suivez ces étapes pour supprimer la partition HP Recovery :

1. Tapez `restauration` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **HP Recovery Manager**.
2. Sélectionnez **Suppression de la partition de restauration**, puis suivez les instructions à l'écran.


10 Computer Setup (BIOS), TPM et HP Sure Start

Utilisation de Computer Setup

L'utilitaire Computer Setup, à savoir le BIOS (Basic Input/Output System), contrôle la communication entre tous les périphériques d'entrée et de sortie du système (par exemple, les unités de disques, écrans, claviers, souris et imprimantes). Computer Setup inclut des paramètres pour les types de périphériques installés, la séquence de démarrage de l'ordinateur, ainsi que la quantité de la mémoire système et de la mémoire étendue.

 **REMARQUE :** Procédez avec la plus grande prudence lorsque vous apportez des modifications dans Computer Setup. Toute erreur pourrait empêcher l'ordinateur de fonctionner correctement.

Démarrage de Computer Setup


 **REMARQUE :** Vous pouvez utiliser un clavier externe ou une souris connecté à un port USB dans Computer Setup uniquement si le support USB Legacy est activé.

Pour démarrer Computer Setup, procédez comme suit :

- ▲ Démarrez Computer Setup.
 - Ordinateurs ou tablettes avec clavier :
 - ▲ Mettez sous tension ou redémarrez l'ordinateur et lorsque le logo HP apparaît, appuyez sur la touche **F10** pour accéder à Computer Setup.
 - Tablettes sans clavier :
 - ▲ Mettez la tablette hors tension. Appuyez simultanément sur l'interrupteur d'alimentation et sur le bouton de réduction du volume jusqu'à ce que le menu Démarrer s'affiche, puis appuyez sur **F10** pour accéder à Computer Setup.

Navigation et sélection dans Computer Setup

- Pour sélectionner un menu ou un élément de menu, utilisez la touche de **tabulation** et les touches de direction, puis appuyez sur la touche **entrée**, ou utilisez un périphérique de pointage pour sélectionner l'élément.

 **REMARQUE :** Sur les tablettes sans clavier, vous pouvez utiliser votre doigt pour effectuer des sélections.

- Pour effectuer un défilement vers le haut ou vers le bas, cliquez sur la flèche vers le haut ou vers le bas située dans l'angle supérieur droit de l'écran, ou utilisez la touche de direction vers le haut ou vers le bas sur le clavier.
- Pour fermer les boîtes de dialogue ouvertes et revenir à l'écran principal de Computer Setup, appuyez sur la touche **echap**, puis suivez les instructions à l'écran.

Pour quitter les menus de Computer Setup, suivez l'une des méthodes ci-dessous :

- Pour quitter les menus de Computer Setup sans enregistrer vos modifications :
Cliquez sur l'icône **Quitter** dans le coin inférieur droit de l'écran, puis suivez les instructions à l'écran.
–ou–
Sélectionnez **Principal**, sélectionnez **Ignorer les modifications et quitter**, puis appuyez sur [entrée](#).
- Pour enregistrer vos modifications et quitter Computer Setup :
Cliquez sur **Quitter** dans le coin inférieur droit de l'écran, puis suivez les instructions à l'écran.
–ou–
Sélectionnez **Principal**, sélectionnez **Enregistrer les modifications et quitter**, puis appuyez sur la touche [entrée](#).

Vos préférences prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

Restauration des paramètres d'usine dans Computer Setup



REMARQUE : La restauration des valeurs par défaut ne modifie pas le mode du disque dur.

Pour restaurer tous les paramètres de Computer Setup sur les valeurs définies en usine, procédez comme suit :

1. Démarrez Computer Setup. Reportez-vous à la section [Démarriage de Computer Setup à la page 74](#).
2. Sélectionnez **Principal**, puis sélectionnez **Appliquer les paramètres d'usine par défaut et quitter**.



REMARQUE : Sur certains produits, les sélections sont susceptibles d'afficher **Restaurer les valeurs par défaut** au lieu de **Appliquer les paramètres d'usine par défaut et quitter**.

3. Suivez les instructions à l'écran.
4. Pour enregistrer vos modifications et quitter, cliquez sur l'icône **Enregistrer** dans l'angle inférieur droit de l'écran, puis suivez les instructions qui s'affichent.

–ou–

Sélectionnez **Principal**, sélectionnez **Enregistrer les modifications et quitter**, puis appuyez sur la touche [entrée](#).

Vos préférences prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.



REMARQUE : La restauration des paramètres par défaut définis en usine n'affecte pas les paramètres relatifs aux mots de passe et à la sécurité.

Mise à jour du BIOS

Des mises à jour du BIOS peuvent être disponibles sur le site Web HP.

La plupart des mises à jour du BIOS proposées sur le site Web HP se présentent sous la forme de fichiers compressés appelés *SoftPaqs*.

Certaines mises à jour intègrent un fichier appelé Readme.txt qui contient des informations sur l'installation du fichier et la résolution de problèmes qui y sont liés.

Identification de la version du BIOS

Pour déterminer si Computer Setup (BIOS) a besoin d'une mise à jour, vérifiez d'abord la version du BIOS sur votre ordinateur.

Vous pouvez accéder aux informations concernant la version du BIOS (également appelé *Date ROM* et *BIOS système*) en appuyant sur les touches **fn+echap** (si vous êtes déjà sous Windows) ou en utilisant Computer Setup.


1. Démarrez Computer Setup. Reportez-vous à la section [Démarrage de Computer Setup à la page 74](#).
2. Sélectionnez **Principal**, puis sélectionnez **Informations système**.
3. Pour quitter Computer Setup sans enregistrer vos modifications, cliquez sur l'icône **Quitter** dans l'angle inférieur droit de l'écran, puis suivez les instructions qui s'affichent.

–ou–

Sélectionnez **Principal**, sélectionnez **Ignorer les modifications et quitter**, puis appuyez sur **entrée**.

Pour vérifier les versions du BIOS, reportez-vous à la section [Téléchargement d'une mise à jour du BIOS à la page 76](#).

Téléchargement d'une mise à jour du BIOS

 **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager l'ordinateur ou de faire échouer l'installation, téléchargez et installez une mise à jour du BIOS uniquement lorsque l'ordinateur est connecté à une source d'alimentation externe fiable via un adaptateur secteur. N'effectuez aucun téléchargement ni aucune installation de mise à jour du BIOS lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie, est installé dans un périphérique d'amarrage en option ou connecté à une source d'alimentation en option. Au cours du téléchargement et de l'installation, suivez les instructions ci-dessous.

Ne déconnectez pas l'alimentation de l'ordinateur en débranchant le cordon d'alimentation de la prise secteur. N'arrêtez pas l'ordinateur et n'activez pas le mode veille.

Abstenez-vous d'insérer, de retirer, de connecter ou de déconnecter un périphérique, un câble ou un cordon.

1. Tapez `support` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application HP Support Assistant.

–ou–

Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.

2. Cliquez sur **Mises à jour**, puis cliquez sur **Vérifier la présence de mises à jour et messages**.
3. Suivez les instructions à l'écran.
4. Dans la zone de téléchargement, procédez comme suit :
 - a. Identifiez la mise à jour du BIOS la plus récente et comparez-la à la version du BIOS actuellement installée sur l'ordinateur. Notez la date, le nom ou un autre identifiant. Ces informations vous seront utiles pour rechercher la mise à jour une fois qu'elle aura été téléchargée sur le disque dur.
 - b. Suivez les instructions à l'écran pour télécharger les éléments sélectionnés sur le disque dur.

Notez le chemin d'accès à l'emplacement où sera téléchargée la mise à jour du BIOS sur le disque dur. Vous devrez accéder à cet emplacement lorsque vous serez prêt à installer la mise à jour.



REMARQUE : Si vous connectez votre ordinateur à un réseau, consultez l'administrateur réseau avant d'installer des mises à jour logicielles, en particulier celles du BIOS système.

Les procédures d'installation du BIOS varient. Une fois le téléchargement terminé, suivez les instructions à l'écran. Si aucune instruction ne s'affiche, procédez comme suit :

1. Tapez `fichier` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Explorateur de fichiers**.
2. Sélectionnez votre disque dur. Il s'agit généralement de Disque local (C:).
3. À l'aide du chemin d'accès noté précédemment, ouvrez le dossier du disque dur qui contient la mise à jour.
4. Double-cliquez sur le fichier dont l'extension est `.exe` (par exemple, `nomfichier.exe`).
L'installation du BIOS commence.
5. Terminez l'installation en suivant les instructions à l'écran.


 **REMARQUE :** Lorsqu'un message apparaît à l'écran pour indiquer que l'installation s'est correctement déroulée, vous pouvez supprimer le fichier téléchargé du disque dur.

Modifier l'ordre d'amorçage à l'aide de l'invite F9


Pour choisir dynamiquement un périphérique d'amorçage pour la séquence de démarrage actuelle, procédez comme suit :

1. Accéder au menu Options du périphérique d'amorçage :
 - Ordinateurs ou tablettes avec clavier :
 - ▲ Mettez sous tension ou redémarrez l'ordinateur et lorsque le logo HP apparaît, appuyez sur **F9** pour accéder au menu Options du périphérique d'amorçage.
 - Tablettes sans clavier :
 - ▲ Mettez la tablette hors tension. Appuyez simultanément sur l'interrupteur d'alimentation et sur le bouton de réduction du volume jusqu'à ce que le menu Démarrer s'affiche, puis appuyez sur **F9** pour accéder au menu Options du périphérique d'amorçage.
2. Sélectionnez un périphérique de démarrage, puis appuyez sur la touche **entrée**.

paramètres du BIOS TPM (certains produits uniquement)

 **IMPORTANT :** Avant d'activer la fonctionnalité TPM (Trusted Platform Module) sur ce système, vous devez vous assurer que l'usage que vous prévoyez de TPM soit conforme aux lois et réglementations applicables, et toutes approbations ou licences doivent être obtenues, le cas échéant. Pour tout problème de conformité résultant de votre exécution/utilisation de TPM à l'encontre des exigences mentionnées précédemment, vous en supporterez l'unique et totale responsabilité. HP ne pourra être tenu responsable de tout passif s'y rapportant.

TPM offre une sécurité supplémentaire à votre ordinateur. Vous pouvez modifier les paramètres TPM dans Computer Setup (BIOS).

 **REMARQUE :** Si vous modifiez les paramètres TPM sur Masqué, TPM n'est pas visible dans le système d'exploitation.

Pour accéder aux paramètres TPM dans Computer Setup :

1. Démarrez Computer Setup. Reportez-vous à la section [Démarrage de Computer Setup à la page 74](#).
2. Sélectionnez **Sécurité**, sélectionnez **Sécurité TPM intégrée**, puis suivez les instructions à l'écran.

Utilisation de HP Sure Start (certains produits uniquement)


Certains modèles d'ordinateur sont dotés de HP Sure Start, une technologie qui surveille en permanence le BIOS de l'ordinateur contre les attaques ou les corruptions. Si le BIOS est corrompu ou attaqué, HP Sure Start restaure automatiquement celui-ci à son état précédent, sans intervention de l'utilisateur.

HP Sure Start est configuré et déjà activé de sorte que la plupart des utilisateurs puissent se servir de sa configuration par défaut. Les utilisateurs avancés peuvent personnaliser la configuration par défaut.

Pour accéder à la documentation la plus récente de HP Sure Start, ouvrez la page <http://www.hp.com/support>, puis sélectionnez votre pays. Sélectionnez **Pilotes et téléchargements**, puis suivez les instructions à l'écran.

11 Diagnostic matériel de PC HP (UEFI)

L'interface UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) de diagnostic matériel de PC HP vous permet d'exécuter des tests de diagnostic afin de déterminer si le matériel de l'ordinateur fonctionne correctement. L'outil s'exécute en dehors du système d'exploitation pour isoler les pannes matérielles à partir des problèmes qui peuvent être causés par le système d'exploitation ou d'autres composants logiciels.

 **REMARQUE :** Pour démarrer le BIOS sur un ordinateur convertible, votre ordinateur doit être en mode ordinateur portable et vous devez utiliser le clavier connecté à votre tablette. Le clavier à l'écran qui s'affiche en mode tablette ne peut pas accéder au BIOS.

Pour démarrer l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP :


1. Lancez le BIOS :

- Ordinateurs ou tablettes avec clavier :
 - ▲ Allumez ou redémarrez l'ordinateur, puis appuyez rapidement sur la touche **echap**.
- Tablettes sans clavier :
 - ▲ Allumez ou redémarrez la tablette, puis appuyez brièvement sur le bouton de réduction du volume.
 - ou -
 - Allumez ou redémarrez la tablette, puis appuyez brièvement sur le bouton Windows.

2. Tapez ou appuyez sur la touche **f2**.

Le BIOS recherche les outils de diagnostic à trois emplacements dans l'ordre suivant :


a. Unité USB connectée

 **REMARQUE :** Pour télécharger l'outil de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur une unité USB, reportez-vous à la section [Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur un périphérique USB à la page 80](#).

b. Disque dur

c. BIOS

3. Lorsque l'outil de diagnostic s'ouvre, sélectionnez le type de test de diagnostic que vous souhaitez exécuter, puis suivez les instructions à l'écran. Sur tablette, appuyez sur le bouton de réduction du volume pour interrompre un test de diagnostic.

 **REMARQUE :** Si vous avez besoin d'interrompre un test de diagnostic sur un ordinateur ou sur une tablette avec clavier, appuyez sur la touche **echap**.

Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur un périphérique USB

Il existe deux options pour télécharger l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP (UEFI) sur un périphérique USB :

Téléchargement de la dernière version UEFI :

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. La page d'accueil de HP PC Diagnostics s'affiche.
2. Dans la section HP PC Hardware Diagnostics, cliquez sur le lien **Télécharger** et enfin sur **Exécuter**.

Télécharger une version du UEFI d'un produit spécifique :

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com/support> et sélectionnez votre pays. La page Assistance HP s'affiche.
2. Cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.
3. Dans la zone de texte, entrez le nom du produit, puis cliquez sur **Aller**.

–ou–

Cliquez sur **Rechercher** pour que HP détecte automatiquement votre produit.

4. Sélectionnez votre ordinateur, puis sélectionnez votre système d'exploitation.
5. Dans la section **Diagnostic**, suivez les instructions à l'écran pour sélectionner et télécharger la version UEFI que vous souhaitez.

12 Caractéristiques techniques


Courant d'entrée

Les informations relatives à l'alimentation contenues dans cette section peuvent s'avérer utiles si vous voyagez à l'étranger avec votre ordinateur.

L'ordinateur utilise une alimentation en courant continu, qui peut être fournie par une source d'alimentation en courant alternatif ou continu. La source d'alimentation secteur doit offrir une puissance nominale de 100-240 V, 50-60 Hz. Bien que l'ordinateur puisse fonctionner sur une source d'alimentation en courant continu autonome, il est vivement recommandé d'utiliser uniquement un adaptateur secteur ou une source d'alimentation en courant continu fournis ou agréés par HP pour alimenter l'ordinateur.

L'ordinateur peut fonctionner sur une alimentation en courant continu correspondant aux caractéristiques ci-dessous.

| Courant d'entrée | Valeur nominale |
|----------------------------------------|---------------------------|
| Tension et intensité de fonctionnement | 19,5 V cc @ 2,31 A - 45 W |
| | 19,5 V cc @ 3,33 A - 65 W |
| | 19,5 V cc @ 4,62 A - 90 W |

 **REMARQUE :** Ce produit est conçu pour des systèmes électriques en Norvège ayant une tension phase à phase ne dépassant pas 240 Vrms.

 **REMARQUE :** La tension et l'intensité de fonctionnement de l'ordinateur sont indiquées sur l'étiquette de conformité du système.

Environnement d'exploitation

| Facteur | Système métrique | Système américain |
|-------------------------------------------------|-----------------------|--------------------|
| Température | | |
| En fonctionnement (écriture sur disque optique) | 5 à 35 °C | 41 à 95 °F |
| Hors fonctionnement | -20 à 60 °C | -4 à 140 °F |
| Humidité relative (sans condensation) | | |
| En fonctionnement | 10 à 90 % | 10 à 90 % |
| Hors fonctionnement | 5 à 95 % | 5 à 95 % |
| Altitude maximale (sans pressurisation) | | |
| En fonctionnement | -15 à 3 048 m | -50 à 10 000 pieds |
| Hors fonctionnement | -15 à 12 192 m | -50 à 40 000 pieds |

13 Électricité statique

L'électricité statique est une décharge d'électricité qui se produit lorsque deux objets entrent en contact. Par exemple, vous pouvez recevoir une décharge lorsque vous êtes sur un tapis et que vous touchez la poignée métallique d'une porte.

Une décharge d'électricité statique transmise par un doigt ou d'autres conducteurs électrostatiques risque de détériorer les composants électroniques.

Afin d'éviter tout risque de détérioration de l'ordinateur, d'une unité ou toute perte d'informations, respectez les précautions suivantes :


- Si les instructions d'installation ou de retrait vous indiquent de débrancher l'ordinateur, faites-le après vous être assuré qu'il est correctement relié à la terre.
- Conservez les composants dans leur emballage de protection contre l'électricité statique jusqu'à ce que vous soyez prêt à les installer.
- Évitez de toucher les broches, les conducteurs et les circuits. Manipulez le moins possible les composants électroniques.
- Utilisez des outils non magnétiques.
- Avant de manipuler des composants, déchargez l'électricité statique en touchant une surface métallique non peinte.
- Si vous retirez un composant, placez-le dans un emballage de protection contre l'électricité statique.

14 Accessibilité

HP conçoit, fabrique et met en vente des produits et services pouvant être utilisés par tout le monde, y compris les personnes handicapées, de manière indépendante ou avec les périphériques fonctionnels appropriés.


Technologies d'assistance prises en charge

Les produits HP prennent en charge une grande variété de technologies d'assistance au système d'exploitation et peuvent être configurés pour travailler avec d'autres technologies d'assistance. Utilisez la fonction Recherche sur votre ordinateur pour trouver plus d'informations sur les fonctions d'assistance.

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur un produit de technologie d'assistance particulier, contactez l'assistance technique pour ce produit.

Contact du support

Nous sommes constamment en train de redéfinir l'accessibilité de nos produits et services et apprécions les commentaires des utilisateurs. Si vous avez un problème avec un produit ou que vous souhaitez nous faire part des fonctions d'accessibilité qui vous ont aidées, veuillez nous contacter au +1 (888) 259-5707, du lundi au vendredi, de 6h00 à 21h00 (heure des montagnes Rocheuses GMT-7). Si vous êtes sourd ou malentendant, utilisez le service VRS, TRS ou WebCapTel, et avez besoin d'une assistance technique ou des questions relatives à l'accessibilité, veuillez nous contacter au +1 (877) 656-7058, du lundi au vendredi, de 6h00 à 21h00 (heure des montagnes Rocheuses GMT-7).

 **REMARQUE :** L'assistance est disponible en anglais uniquement.

Index

A

- accessibilité 83
- adaptateur secteur, test 52
- affichage de l'image, basculement 24
- alimentation
 - batterie 46
 - économie 49
 - options 44
- alimentation par batterie 46
- alimentation secteur externe, utilisation 51
- antennes sans fil, identification 12, 13
- arrêt 44
- Audio 41

B

- batterie
 - affichage de la charge restante 47
 - décharge 47
 - économie d'énergie 49
 - mise au rebut 50
 - niveaux bas de batterie 48
 - remplacement 50
 - retrait 48
 - stockage 50
- batterie, loquet de dégagement 27
- BIOS
 - identification de la version 76
 - mise à jour 75
 - téléchargement d'une mise à jour 76
- Bluetooth, étiquette 30
- bouton d'alimentation 44
- bouton d'éjection de l'unité optique, identification 5, 6, 7
- bouton des périphériques sans fil 32
- boutons
 - alimentation 19, 20, 44
 - droit du pavé tactile 15
 - éjection de l'unité optique 5, 6, 7
 - gauche du pavé tactile 15

C

- câble antivol, identification du connecteur 6, 8
- câble antivol, identification du connecteur, 7
- cache de la batterie, identification 26, 27, 29
- carte mémoire 44
- Carte SIM
 - insertion 30
- commandes des périphériques sans fil
 - bouton 32
 - système d'exploitation 32
- Computer Setup
 - mot de passe administrateur BIOS 55
 - mot de passe DriveLock 57
 - navigation et sélection 74
 - paramètres d'usine, restauration 75
- conformité, informations
 - étiquette de conformité 30
 - périphériques sans fil, étiquettes de certification 30
- connecteur d'alimentation 8, 9, 10
- connecteur d'alimentation, identification 8, 9, 10
- connecteur de carte SIM, identification 26, 27
- connecteurs
 - câble antivol 6, 7, 8
 - Carte SIM 26, 27
- connexion à un réseau WLAN 33
- connexion réseau WLAN d'entreprise 33
- connexion réseau WLAN public 33
- courant d'entrée 81

D

- défilement à un doigt, mouvement de l'écran tactile 39
- définition d'une protection par mot de passe à la sortie de veille 46

- définition des options d'alimentation 44
- défragmenteur de disque 64
- déplacement avec l'ordinateur 30, 50, 67
- désactivation du microphone, identification de la touche 24
- diagnostic matériel de PC HP (UEFI) utilisation 79
- disque dur, identification 25, 27, 28
- disques pris en charge, restauration 69
- DriveLock
 - activation 58
 - désactivation 59
- DriveLock automatique 60

E

- echap, identification de la touche 22, 23
- écouteurs, connexion 40
- électricité statique 82
- éléments
 - côté droit 5
 - côté gauche 8
 - écran 12
 - partie avant 29
 - partie inférieure 25
 - partie supérieure 15
- énergie, économie 49
- entretien
 - défragmenteur de disque 64
 - nettoyage de disque 64
- entretien de votre ordinateur 65
- environnement d'exploitation 81
- états d'économie d'énergie 44
- étiquette de certification des périphériques sans fil 30
- étiquettes
 - Bluetooth 30
 - certification des périphériques sans fil 30
 - conformité 30
 - numéro de série 29

- service 29
- WLAN 30
- étiquettes de service, emplacement 29

F

- fn, identification de la touche 22, 23
- fonction, identification des touches 22, 23

G

- GPS 34

H

- haut-parleurs
 - connexion 40
- haut-parleurs, identification 20, 21
- HDMI, configuration audio 43
- HDMI, identification du port 8, 9, 10
- HP 3D DriveGuard 64
- HP Client Security 62
- HP Mobile Connect 34
- HP Recovery Manager
 - correction des problèmes d'amorçage 72
 - démarrage 71
- HP Touchpoint Manager 62

I

- image à l'écran, basculement 24
- image réduite, création 70
- image réduite, restauration 71
- informations sur la batterie, recherche 47
- interrupteur, alimentation 44
- interrupteur d'alimentation 44
- interrupteur d'alimentation, identification 19, 20

L

- lecteur d'empreintes digitales 63
- lecteur d'empreintes digitales, identification 20, 21
- lecteur de carte mémoire, identification 29
- localisation d'informations
 - logiciels 4
 - matériel 4
- logiciel antivirus 61
- logiciel de nettoyage de disque 64

logiciels

- antivirus 61
- défragmenteur de disque 64
- HP 3D DriveGuard 64
- mises à jour critiques 62
- nettoyage de disque 64
- pare-feu 61

- loquet, dégagement de la batterie 27

- loquet, verrouillage de la batterie 27

- loquet de verrouillage de la batterie 27

- loquets, dégagement de la batterie 25, 28

- loquets de dégagement de la batterie 25, 28

M

maintenance

- HP 3D DriveGuard 64
- mise à jour des logiciels et pilotes 65

- microphones internes, identification 12, 13, 14

- mise à jour des logiciels et pilotes 65

- mise hors tension de l'ordinateur 44

- mises à jour logicielles critiques 62

- module mémoire
 - identification 25, 27, 28

- moniteur externe, port 8, 9, 10, 41
- mot de passe DriveLock

- configuration 57
- description 57
- modification 60
- saisie 59

- mot de passe DriveLock automatique
 - retrait 61
 - saisie 60

- Mot de passe principal DriveLock
 - modification 60

- mot de passe utilisateur 54

- mots de passe
 - administrateur 54
 - administrateur BIOS 55
 - DriveLock 57
 - utilisateur 54

- mouvement de défilement à deux doigts sur l'écran tactile 39

- mouvements de l'écran tactile et du pavé tactile

- pression 38
- zoom avec pincement à deux doigts 38

- mouvements du pavé tactile

- défilement à deux doigts 39
- pression à deux doigts 39

- mouvements sur l'écran tactile
 - glissement à un doigt 39

N

- nettoyage de votre ordinateur 65

- niveau bas de batterie 48

- niveau critique de batterie 44

- nom et numéro du produit, ordinateur 29

- numéro de série 29

- numéro de série, ordinateur 29

O

- ordinateur, déplacement 50

- ordre d'amorçage

- modification 72

- Outil Contrôle de la batterie 47

- outils Windows

- utilisation 70

- ouvertures d'aération,

- identification 8, 9, 10, 25, 26, 28

P

- paramètres de son, utilisation 41

- paramètres de TPM 77

- pare-feu, logiciel 61

- partie inférieure 30

- partition de restauration

- retrait 73

- partition de restauration HP

- restauration 71

- retrait 73

- pavé numérique

- intégré 23

- interne 22

- pavé numérique intégré,

- identification 23

- pavé numérique interne,

- identification 22

- pavé tactile

- boutons 15

- Pavé tactile

- utilisation 37

périphérique Bluetooth 32, 34
périphériques haute définition,
 connexion 42
périphérique WLAN 30
périphérique WWAN 32, 33
point de restauration système
 création 70
point de restauration système,
 création 68
port HDMI
 connexion 42
ports
 HDMI 8, 9, 10, 42
 moniteur externe 8, 9, 10, 41
 USB 5, 6, 7
 VGA 41
port USB 3.0 10
Port USB 3.0 9, 11
port VGA, connexion 41
pression, mouvement de l'écran
 tactile et du pavé tactile 38
pression à deux doigts, mouvement
 du pavé tactile 39
prise combinée de sortie audio
 (casque)/entrée audio
 (microphone), identification 5, 6,
 7
prise RJ-45 (réseau), identification
 8, 9, 10
prises
 réseau 8, 9, 10
 RJ-45 (réseau) 8, 9, 10
 sortie audio (casque)/prise
 d'entrée audio (microphone),
 prise combinée 5, 6, 7

R
réseau, identification de la prise 8,
 9, 10
réseau sans fil (WLAN)
 connexion 33
 connexion réseau WLAN
 d'entreprise 33
 connexion réseau WLAN public
 33
 plage de fonctionnement 33
ressources HP 2
restauration
 avec le support HP Recovery 69
 démarrage 71

disques 69, 72
disques pris en charge 69
HP Recovery Manager 70
options 70
support 72
système 70
unité flash USB 72
restauration du système 70
restauration du système d'origine
 70

S
sauvegardes 68
stockage d'une batterie 50
support de restauration
 création 68
 création avec
 HP Recovery Manager 69
support HP Recovery
 création 68
 restauration 72
support inscriptible 44
support lisible 44
support USB Legacy 74
Sure Start
 utilisation 78
système bloqué 44

T
température 50
température de la batterie 50
test d'un adaptateur secteur 52
touche des applications Windows,
 identification 22
Touche des périphériques sans fil
 32
touche du mode Avion 32
touches
 applications Windows 22
 echap 22, 23
 fn 22, 23
 fonction 22, 23
 touche Windows 22
 Touche Windows 23
touches d'activation
 basculement de l'image à
 l'écran 24
 microphone muet 24
 utilisation 23
 veille 23

touche Windows, identification 22,
 23
transport de l'ordinateur 67

U
unité, support 44
unité, voyant 29
unité optique, identification 5, 6, 7
USB, identification des ports 5, 6, 7,
 9, 10, 11
USB Legacy, support 74
utilisation
 alimentation secteur externe 51
 états d'économie d'énergie 44
utilisation des paramètres de son
 41
utilisation du pavé tactile 37
utilitaire de configuration
 navigation et sélection 74
 paramètres d'usine,
 restauration 75

V
veille
 activation 45
 sortie 45
veille prolongée
 activation 45
 sortie 45
verr maj, identification du voyant
 16, 17
vidéo 41
voyant de batterie 8, 9, 10
voyant de désactivation du
 microphone, identification 16, 17
voyant des périphériques sans fil
 16, 17, 32
voyant du pavé tactile,
 identification 17, 18
voyants
 alimentation 16, 17
 batterie 8, 9, 10
 désactivation du microphone 16
 microphone muet 17
 pavé tactile 17
 Pavé tactile 18
 périphériques sans fil 16, 17
 RJ-45 (réseau) 8, 9, 10
 unité 29
 ver num 16, 17

- verr maj 16, 17
- webcam 12, 13, 14
- voyants d'alimentation 16, 17
- voyants RJ-45 (réseau),
identification 8, 9, 10
- voyant ver num 16, 17

W

- webcam 12, 13, 14
 - utilisation 40
- webcam, identification 12, 13, 14
- webcam, identification du voyant
12, 13, 14
- webcam interne, identification du
voyant 12, 13, 14
- Windows
 - point de restauration système
68, 70
- WLAN, étiquette 30
- WLAN, identification 25, 27, 28
- WLAN, identification des antennes
12, 13, 14
- WWAN
 - identification 25, 27, 28
- WWAN, identification des antennes
12, 13

Z

- zone du pavé tactile
 - identification 15
- zoom/pincement à deux doigts,
mouvement de l'écran tactile et du
pavé tactile 38