



# Korisnički priručnik

© Copyright 2015 HP Development Company,  
L.P.

Bluetooth je zaštitni znak u posjedu svoga vlasnika, a tvrtka Hewlett-Packard koristi ga pod licencom. Intel i Celeron zaštitni su znakovi tvrtke Intel Corporation u SAD-u i drugim državama. Microsoft i Windows su registrirani zaštitni znakovi grupe tvrtki Microsoft.

Za patente DTS pogledajte <http://patents.dts.com>. Proizvedeno pod licencem DTS Licensing Limited. DTS, njegov znak, DTS i njegov znak zajedno registrirani su zaštitni znaci i DTS Studio Sound zaštitni je znak tvrtke DTS, Inc. © DTS, Inc. Sva prava

pridržana  .  
Studio Sound

Podaci koji su ovdje sadržani podliježu promjenama bez prethodne najave. Jedina jamstva za HP proizvode i usluge iznesena su u izričitim jamstvenim izjavama koje prate takve proizvode i usluge. Ništa što se ovdje nalazi ne smije se smatrati dodatnim jamstvom. HP ne snosi odgovornost za tehničke ili uredničke pogreške ili propuste u ovom tekstu.

Prvo izdanje: lipanj 2015.

Broj dijela dokumenta: 830043-BC1

## Obavijest o proizvodu

Ovaj priručnik opisuje značajke koje su zajedničke većini proizvoda. Neke značajke možda neće biti dostupne na vašem računalu.

Nisu sve značajke dostupne u svim izdanjima sustava Windows. Za iskorištavanje svih funkcija sustava Windows na ovom računalu može biti potrebna nadogradnja i/ili zasebno kupljen hardver, upravljački programi i/ili softver. Detalje potražite na web-mjestu <http://www.microsoft.com>.

Da biste pristupili najnovijem korisničkom priručniku, otvorite web-mjesto <http://www.hp.com/support> i odaberite svoju državu. Odaberite **Upravljački programi i preuzimanja** te slijedite upute na zaslonu.

## Softverski uvjeti

Instaliranjem, kopiranjem, preuzimanjem ili korištenjem softverskog proizvoda predinstaliranog na ovom računalu korisnik pristaje na odredbe HP-ova licencnog ugovora za krajnjeg korisnika (EULA). Ako ne prihvaćate ove licencne uvjete, kao jedini dostupni pravni lijek možete vratiti čitav nekorišteni proizvod (hardver i softver) u roku od 14 dana da biste ostvarili povrat cijelog iznosa u skladu s prodavačevim pravilima o povratu.

Da biste dobili dodatne informacije ili zatražili povrat cijelog iznosa koji ste platili za računalo, obratite se prodavaču.

## Obavijest o sigurnosnom upozorenju

**⚠ UPOZORENJE!** Kako biste smanjili mogućnosti šteta nastalih zbog vrućine ili pregrijavanja računala, računalo nemojte postavljati izravno na krilo i nemojte blokirati ventilacijske otvore. Upotrebljavajte računalo isključivo na tvrdoj, ravnoj podlozi. Nemojte dopustiti da druga kruta površina, poput susjednog dodatnog pisača ili meka površina, poput jastuka, tepiha ili odjeće blokira protok zraka. Također, nemojte dopustiti da tijekom rada ispravljač dođe u kontakt s kožom ili mekom površinom, poput jastuka ili tepiha ili odjeće. Računalo i ispravljač udovoljavaju ograničenjima temperature površina do kojih korisnik može doprijeti, definiranih standardom International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1).



## Postavka konfiguracije procesora (samo odabrani proizvodi)

 **VAŽNO:** Odabrani proizvodi konfiguirirani su s procesorom serije Intel® Pentium® N35xx/N37xx ili serije Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx i operacijskim sustavom Windows®. **Ako je računalo konfiguirirano kao što je opisano, nemojte mijenjati postavku konfiguracije procesora u datoteci msconfig.exe s četiri ili dva procesora na jedan procesor.** Ako to učinite, računalo se neće ponovno pokrenuti. Morat ćete izvršiti vraćanje tvorničkih postavki da biste vratile izvorne postavke.

---



---

# Sadržaj

<b>1 Ispravno pokretanje .....</b>	<b>1</b>
Posjetite trgovinu HP Apps Store .....	1
Najbolji postupci .....	1
Dodatni resursi tvrtke HP .....	2
<b>2 Upoznavanje računala .....</b>	<b>4</b>
Pronalaženje hardvera .....	4
Pronalaženje softvera .....	4
Desna strana .....	5
Lijeva strana .....	5
Zaslon .....	6
Gornja strana .....	9
Dodirna pločica .....	9
Žaruljice .....	9
Gumbi .....	10
Tipke .....	12
Upotreba tipki za radnje .....	12
Donja strana .....	13
Oznake .....	13
<b>3 Povezivanje s mrežom .....</b>	<b>15</b>
Povezivanje s bežičnom mrežom .....	15
Korištenje kontrola bežične veze .....	15
Tipka za način rada u zrakoplovu .....	15
Kontrole operacijskog sustava .....	15
Povezivanje s WLAN-om .....	17
Korištenje HP-ova modula za širokopojasnu vezu (samo neki proizvodi) .....	17
Korištenje programa HP DataPass (samo neki proizvodi) .....	18
Korištenje GPS uređaja (samo neki proizvodi) .....	18
Korištenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo neki proizvodi) .....	18
Povezivanje s ožičenom mrežom – LAN (samo neki proizvodi) .....	18
Zajedničko korištenje podataka i pogona i pristup softveru .....	19
<b>4 Uživanje u značajkama zabave .....</b>	<b>20</b>
Upotreba web-kamere ili 3D kamere (samo odabrani proizvodi) .....	20
Upotreba zvuka .....	20

Povezivanje zvučnika .....	20
Povezivanje slušalica .....	20
Priklučivanje mikrofona .....	21
Povezivanje slušalica s mikrofonom .....	21
Upotreba postavki zvuka .....	21
Upotreba funkcije za videozapise .....	22
Povezivanje videouređaja pomoću HDMI kabela (samo određeni proizvodi) .....	22
Postavljanje HDMI zvuka .....	23
Otkrivanje bežičnih zaslona kompatibilnih sa standardom Miracast i povezivanje s njima (samo odabrani proizvodi) .....	23
Otkrivanje bežičnih zaslona s Intel WiDi certifikatom i povezivanje s njima (samo odabrani Intel proizvodi) .....	23
<b>5 Navigacija po zaslonu .....</b>	<b>24</b>
Upotreba dodirne pločice i gesti dodirnog zaslona .....	24
Dodir .....	24
Zumiranje pincetnim pokretom s dva prsta .....	24
Pomicanje s dva prsta (samo dodirna pločica) .....	25
Dodir s dva prsta (samo dodirna pločica) .....	25
Klizanje jednim prstom (samo dodirni zaslon) .....	25
Upotreba tipkovnice i dodatnog miša .....	26
<b>6 Upravljanje napajanjem .....</b>	<b>27</b>
Pokretanje stanja mirovanja i stanja hibernacije i izlaz iz njega .....	27
Ručno pokretanje stanja mirovanja i izlaz iz njega .....	27
Ručno pokretanje stanja hibernacije i izlaz iz njega (samo odabrani proizvodi) .....	27
Postavljanje zaštite lozinkom prilikom buđenja (izlaska iz stanja mirovanja ili hibernacije) .....	28
Korištenje mjerača napajanja i postavki napajanja .....	28
Rad uz baterijsko napajanje .....	29
Tvornički zapećaćena baterija .....	29
Pronalaženje informacija o bateriji .....	29
Ušteda energije baterije .....	30
Prepoznavanje razina niske napunjenoosti baterije .....	30
Rješavanje niske razine napunjenoosti baterije .....	30
Rješavanje niske razine napunjenoosti baterije kad je dostupno vanjsko napajanje .....	30
Rješavanje niske razine napunjenoosti baterije kada nema dostupnog izvora napajanja .....	30
Rješavanje niske razine napunjenoosti baterije kad računalo ne može izaći iz stanja hibernacije .....	30
Rad uz izmjenično napajanje .....	31
Otklanjanje poteškoća s napajanjem .....	31

Isključivanje računala .....	32
<b>7 Održavanje računala .....</b>	<b>33</b>
Poboljšanje performansi .....	33
Upotreba defragmentacije diska .....	33
Upotreba čišćenja diska .....	33
Korištenje softvera HP 3D DriveGuard (samo na odabranim proizvodima) .....	33
Prepoznavanje statusa programa HP 3D DriveGuard .....	34
Ažuriranje softvera i upravljačkih programa .....	34
Čišćenje računala .....	34
Postupci čišćenja .....	35
Čišćenje zaslona .....	35
Čišćenje bočnih strana i poklopca .....	35
Čišćenje dodirne pločice, tipkovnice ili miša (samo neki proizvodi) .....	36
Putovanje ili transport računala .....	36
<b>8 Zaštita računala i podataka .....</b>	<b>37</b>
Korištenje lozinki .....	37
Postavljanje lozinki u sustavu Windows .....	37
Postavljanje lozinki u programu Setup Utility (BIOS) .....	38
Korištenje čitača otiska prstiju (samo određeni proizvodi) .....	38
Upotreba sigurnosnog softvera za internet .....	39
Upotreba antivirusnog softvera .....	39
Upotreba softvera vatrozida .....	39
Instalacija softverskih ažuriranja .....	39
Upotreba programa HP Touchpoint Manager (samo odabrani proizvodi) .....	40
Zaštita bežične mreže .....	40
Stvaranje sigurnosnih kopija softvera i podataka .....	40
Upotreba dodatnog sigurnosnog kabela .....	40
<b>9 Korištenje programa Setup Utility (BIOS) .....</b>	<b>42</b>
Pokretanje programa Setup Utility (BIOS) .....	42
Ažuriranje programa Setup Utility (BIOS-a) .....	42
Određivanje verzije BIOS-a .....	42
Preuzimanje BIOS ažuriranja .....	43
Sinkroniziranje tablet-računala i tipkovnice (samo neki proizvodi) .....	44
<b>10 Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....</b>	<b>45</b>
Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB uređaj .....	45

<b>11 Sigurnosno ažuriranje, vraćanje i oporavljanje .....</b>	<b>47</b>
Stvaranje medija za oporavak i sigurnosnih kopija .....	47
Stvaranje HP-ova medija za oporavak (samo neki proizvodi) .....	47
Upotreba alata sustava Windows .....	49
Vraćanje i oporavak .....	49
Oporavak pomoću programa HP Recovery Manager .....	49
Što trebate znati prije početka rada .....	50
Oporavak pomoću HP-ove particije za oporavak (samo neki proizvodi) .....	50
Oporavak pomoću HP-ova medija za oporavak .....	51
Promjena redoslijeda pokretanja računala .....	51
Uklanjanje HP-ove particije za oporavak (samo neki proizvodi) .....	52
<b>12 Tehnički podaci .....</b>	<b>53</b>
Ulazno napajanje .....	53
Radno okruženje .....	53
<b>13 Elektrostatičko pražnjenje .....</b>	<b>55</b>
<b>14 Pristupačnost .....</b>	<b>56</b>
Podržane pomoćne tehnologije .....	56
Obraćanje podršci .....	56
<b>Kazalo .....</b>	<b>57</b>

# 1 Ispravno pokretanje

Ovo je računalo snažan alat dizajniran tako da poboljša način na koji radite i zabavljate se. Pročitajte ovo poglavlje da biste se informirali o najboljim postupcima za postavljanje računala, zabavnim mogućnostima na računalu te o tome gdje pronaći dodatne HP-ove resurse.

## Posjetite trgovinu HP Apps Store

Trgovina HP Apps Store nudi velik izbor popularnih igara, aplikacija za zabavu i glazbu, aplikacija za produktivnost te HP-ovih ekskluzivnih aplikacija koje možete preuzeti na radnu površinu. Ponuda se redovito ažurira te obuhvaća regionalne sadržaje i ponude specifične za pojedine zemlje. Često posjećujte trgovinu HP Apps Store da biste pronašli nove i ažurirane značajke.



**VAŽNO:** da biste mogli pristupiti trgovini HP Apps Store, morate biti povezani s internetom.

Pregled i preuzimanje aplikacije:

1. Odaberite gumb **Start**, a zatim odaberite aplikaciju **Store**.

– ili –

Pokraj okvira za pretraživanje programske trake odaberite ikonu **Store**.

2. Odaberite **HP picks** da biste vidjeli sve dostupne aplikacije.



**NAPOMENA:** značajka **HP picks** dostupna je samo u nekim državama.

3. Odaberite aplikaciju koju želite preuzeti, a zatim sljedite zaslonske upute. Kada preuzimanje završi, aplikacija će se pojaviti na početnom zaslonu.

## Najbolji postupci

Nakon postavljanja i registracije računala preporučujemo da poduzmete sljedeće korake da biste na najbolji način iskoristili svoje pametno ulaganje:

- sigurnosno kopirajte tvrdi disk stvaranjem medija za oporavak. Pogledajte odjeljak [Sigurnosno ažuriranje, vraćanje i oporavljanje na stranici 47](#).
- ako to već niste učinili, povežite se s ožičenom ili bežičnom mrežom. Pojedinosti potražite u odjeljku [Povezivanje s mrežom na stranici 15](#).
- upoznajte se s hardverom i softverom računala. Dodatne informacije potražite u odjeljcima [Upoznavanje računala na stranici 4](#) i [Uživanje u značajkama zabave na stranici 20](#).
- ažurirajte ili kupite antivirusni softver. Pogledajte odjeljak [Upotreba antivirusnog softvera na stranici 39](#).

# Dodatni resursi tvrtke HP

Pojedinosti o proizvodu, upute i dodatne informacije potražite putem ove tablice.

Izvor	Sadržaj
<i>Upute za postavljanje</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>Pregled postavljanja i značajki računala</li></ul>
Aplikacija Početak rada	<ul style="list-style-type: none"><li>Širok raspon uputa i savjeta za oticanje poteškoća</li></ul>
Pristup aplikaciji Početak rada:	<p>▲ Odaberite gumb <b>Start</b>, a zatim odaberite aplikaciju <b>Početak rada</b>.</p>
HP-ova podrška	<ul style="list-style-type: none"><li>Razgovor na mreži s HP-ovim tehničarom</li><li>Telefonski brojevi za podršku</li><li>Lokacije HP-ovih servisnih centara</li></ul>
Za podršku u SAD-u idite na <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> . Za podršku izvan SAD-a idite na <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html</a> .	
<i>Priručnik za sigurnost i udobnost</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>Pravilno postavljanje radne stанице</li><li>Smjernice za položaj tijela i radne navike kojima se postiže ugodniji rad te smanjuje opasnost od ozljeda</li><li>Informacije o električnoj i mehaničkoj sigurnosti</li></ul>
Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće:	
<ol style="list-style-type: none"><li>U okvir za pretraživanje programske trake upišite <b>support</b> (podrška), a zatim odaberite aplikaciju <b>HP Support Assistant</b>.</li></ol>	
– ili –	
Kliknite znak upitnika na programskoj traci.	
<ol style="list-style-type: none"><li>Odaberite <b>Moj PC</b>, zatim karticu <b>Specifikacije</b>, a potom <b>Korisnički priručnici</b>.</li></ol>	
– ili –	
Idite na <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	
<i>Obavijesti o propisima, sigurnosti i zaštiti okoliša</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>Važne obavijesti o propisima, uključujući informacije o pravilnom odlaganju baterije u otpad (ako je potrebno).</li></ul>
Pristupanje dokumentu:	
<ol style="list-style-type: none"><li>U okvir za pretraživanje programske trake upišite <b>support</b> (podrška), a zatim odaberite aplikaciju <b>HP Support Assistant</b>.</li></ol>	
– ili –	
Kliknite znak upitnika na programskoj traci.	
<ol style="list-style-type: none"><li>Odaberite <b>Moj PC</b>, zatim karticu <b>Specifikacije</b>, a potom <b>Korisnički priručnici</b>.</li></ol>	
<i>Ograničeno jamstvo*</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>Konkretnе informacije o jamstvu za računalo</li></ul>
Pristupanje dokumentu:	
<ol style="list-style-type: none"><li>U okvir za pretraživanje programske trake upišite <b>support</b> (podrška), a zatim odaberite aplikaciju <b>HP Support Assistant</b>.</li></ol>	
– ili –	
Kliknite znak upitnika na programskoj traci.	
<ol style="list-style-type: none"><li>Odaberite <b>Moj PC</b>, a zatim <b>Jamstvo i servis</b>.</li></ol>	
– ili –	

Izvor	Sadržaj
	<p>Idite na <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</p> <p>HP-ovo ograničeno jamstvo koje se primjenjuje izričito na vaš proizvod možete pronaći u električnim priručnicima na vašem proizvodu i/ili na CD-u ili DVD-u priloženom u paketu. U nekim državama/regijama u paketu se nalazi i tiskani primjerak HP-ova ograničenog jamstva. U zemljama ili regijama u kojima se jamstvo ne isporučuje u tiskanom obliku, tiskani primjerak možete zatražiti na adresi <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>. Ako ste proizvode kupili na području Azije i Pacifika, obratite se HP-u na adresu Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapur 911507. Navedite naziv proizvoda, svoje ime i prezime, telefonski broj i poštansku adresu.</p>

---

## 2 Upoznavanje računala

### Pronalaženje hardvera

Da biste doznali koji je hardver instaliran na vaše računalo, učinite sljedeće:

- ▲ Upišite upravitelj uređaja u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite aplikaciju **Upravitelj uređaja**.

Prikazuje se popis svih uređaja instaliranih na računalo.

Da biste pristupili informacijama o hardverskim komponentama sustava i broju verzije BIOS-a, pritisnite **fn + esc** (samo odabrani proizvodi).

### Pronalaženje softvera

Da biste doznali koji je softver instaliran na računalo, učinite sljedeće:

- ▲ Odaberite gumb **Start**, a zatim odaberite **Sve aplikacije**.
  - ili –

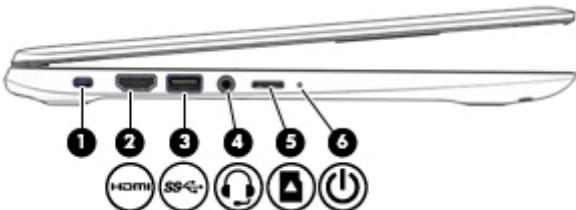
Desnom tipkom miša kliknite gumb **Start**, a zatim odaberite **Programi i značajke**.

## Desna strana



Komponenta	Opis
(1)  USB 2.0 priključci (2)	Priklučite dodatni USB uređaj kao što je tipkovnica, miš, vanjski pogon, pisač, skener ili USB koncentrator.
(2) Žaruljica prilagodnika izmjeničnog napona/baterije	<ul style="list-style-type: none"><li>Bijelo: Priključen je prilagodnik izmjenične struje i baterija je potpuno napunjena.</li><li>Trepće bijelo: Prilagodnik izmjenične struje nije priključen i baterija je gotovo prazna.</li><li>Žuto: Prilagodnik izmjenične struje je povezan i baterija se puni.</li><li>Isključeno: Baterija se ne puni.</li></ul>
(3)  Priključak za napajanje	Na njega se priključuje prilagodnik izmjeničnog napona.

## Ljeva strana



Komponenta	Opis
(1) Utor za sigurnosni kabel	Služi za pričvršćivanje dodatnog sigurnosnog kabla na računalu. <b>NAPOMENA:</b> sigurnosni kabel zamišljen je kao sredstvo odvraćanja od krađe, ali ne može spriječiti neovlašteno rukovanje računalom ni njegovu krađu.
(2)  HDMI priključak	Služi za priključivanje dodatnog videouređaja ili audiouređaja, primjerice televizora visoke razlučivosti, kompatibilnih digitalnih komponenti ili audiokomponenti ili pak uređaja multimedijskog sučelja visoke razlučivosti (HDMI) velike brzine.
(3)  USB 3.0 priključak	Služi za priključivanje dodatnog USB uređaja, npr. tipkovnice, miša, vanjskog pogona, pisača, skenera ili USB koncentratora.

Komponenta	Opis
(4) 	<p>Kombinirana utičnica za audioizlaz (slušalice) / audioulaz (mikrofon)</p> <p>Služi za priključivanje dodatnih stereozvučnika s napajanjem, slušalica, malih slušalica, naglavnih slušalica ili audiokabela televizora. Služi i za priključivanje dodatnog mikrofona na slušalicama. Utičnica ne podržava dodatne uređaje koji imaju samo mikrofon.</p> <p><b>UPOZORENJE!</b> Da biste smanjili opasnost od ozljeda, namjestite glasnoću prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili slušalice s mikrofonom. Dodatne informacije o sigurnosti potražite u odjeljku <i>Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša</i>.</p> <p>Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Upišite support (podrška) u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite aplikaciju <b>HP Support Assistant</b>. – ili –</li> <li>Kliknite znak upitnika na programskoj traci.</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>Odaberite <b>Moj PC</b>, zatim karticu <b>Specifikacije</b>, a potom <b>Korisnički priručnici</b>.</li> </ol> <p><b>NAPOMENA:</b> kada se u utičnicu priključi neki uređaj, zvučnici računala se onemogućuju.</p>
(5) 	<p>Čitač memorijskih kartica</p> <p>Čita dodatne memorijske kartice koje omogućuju pohranu podataka, njihovo organiziranje i zajedničko korištenje te pristup podacima.</p> <p>Umetanje kartice:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Držite karticu s oznakom okrenutom prema gore i s priključcima okrenutima prema računalu.</li> <li>Umetnute karticu u čitač memorijskih kartica, a zatim je pritisnite tako da čvrsto sjedne na mjesto.</li> </ol> <p>Uklanjanje kartice;</p> <p>▲ Pritisnite karticu, a zatim je uklonite iz čitača memorijske kartice.</p>
(6) 	<p>Žaruljica napajanja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uključeno: računalo je uključeno.</li> <li>• Trepće: računalo je u stanju mirovanja, odnosno u načinu rada za uštedu energije. Računalo isključuje napajanje zaslona i drugih nepotrebnih komponenti.</li> <li>• Isključeno: računalo je isključeno ili u stanju hibernacije. Hibernacija je način rada za uštedu energije u kojem se troši najmanje energije.</li> </ul>

## Zaslon



**NAPOMENA:** pogledajte sliku koja je najsličnija vašem računalu.



Komponenta	Opis
(1) Antene za WLAN* (samo odabrani proizvodi)	Primaju i šalju bežične signale radi komunikacije s bežičnim lokalnim mrežama (WLAN).
(2) Unutarnji mikrofoni	Snimaju zvuk.
(3) Žaruljica web-kamere	Uključeno: koristi se web-kamera.
(4) Web-kamera – ili – 3D kamera (samo odabrani proizvodi)	<p>Služi za snimanje videozapisa i fotografija. Na nekim je proizvodima moguće održavati videokonferencije i razgovore putem interneta pomoću strujanja videozapisa.</p> <p>Da biste koristili web-kameru ili 3D kameru:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite <b>kamera</b>, a zatim odaberite <b>Kamera</b>.</li> </ul> <p><b>NAPOMENA:</b> 3D kamera snima 3D slike i prikazuje ih na zaslonu računala. Sadrži dodatni hardver (senzor 3D kamere i 3D laserski projektor), te posebni softver. Da biste saznali više o upotrebi 3D kamere, otvorite aplikaciju Intel RealSense <b>Dobro došli u Intel RealSense</b>. Da biste pristupili aplikacijama 3D kamere, idite na aplikaciju <b>Intel RealSense Technology</b>.</p>

\*Ove antene nisu vidljive s vanjske strane računala. Područja oko antena trebaju biti slobodna za optimalan prijenos.

Obavijesti o propisima bežičnog rada potražite u odjeljku *Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša* koji se odnosi na vašu državu ili regiju.

Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće:

1. Upišite **support** (podrška) u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
  - ili –
  - Kliknite znak upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Moj PC**, zatim karticu **Specifikacije**, a potom **Korisnički priručnici**.



Komponenta	Opis
(1) Antene za WLAN* (samo odabrani proizvodi)	Primaju i šalju bežične signale radi komunikacije s bežičnim lokalnim mrežama (WLAN).
(2) Unutarnji mikrofoni	Snimaju zvuk.
(3) Žaruljica web-kamere	Uključeno: koristi se web-kamera.
(4) Web-kamera – ili – 3D kamera (samo odabrani proizvodi)	<p>Služi za snimanje videozapisa i fotografija. Na nekim je proizvodima moguće održavati videokonferencije i razgovore putem interneta pomoću strujanja videozapisa.</p> <p>Da biste koristili web-kameru ili 3D kameru:</p> <p style="padding-left: 20px;">▲ U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite kamera, a zatim odaberite <b>Kamera</b>.</p> <p><b>NAPOMENA:</b> 3D kamera snima 3D slike i prikazuje ih na zaslonu računala. Sadrži dodatni hardver (senzor 3D kamere i 3D laserski projektor), te posebni softver. Da biste saznali više o upotrebi 3D kamere, otvorite aplikaciju Intel RealSense <b>Dobro došli u Intel RealSense</b>. Da biste pristupili aplikacijama 3D kamere, idite na aplikaciju <b>Intel RealSense Technology</b>.</p>

\*Ove antene nisu vidljive s vanjske strane računala. Područja oko antena trebaju biti slobodna za optimalan prijenos.

Obavijesti o propisima bežičnog rada potražite u odjeljku *Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša* koji se odnosi na vašu državu ili regiju.

Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće:

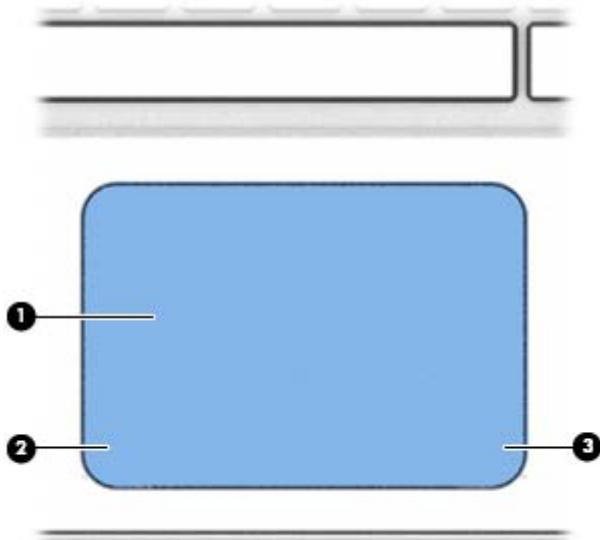
1. Upišite support (podrška) u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.
 

– ili –

Kliknite znak upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Moj PC**, zatim karticu **Specifikacije**, a potom **Korisnički priručnici**.

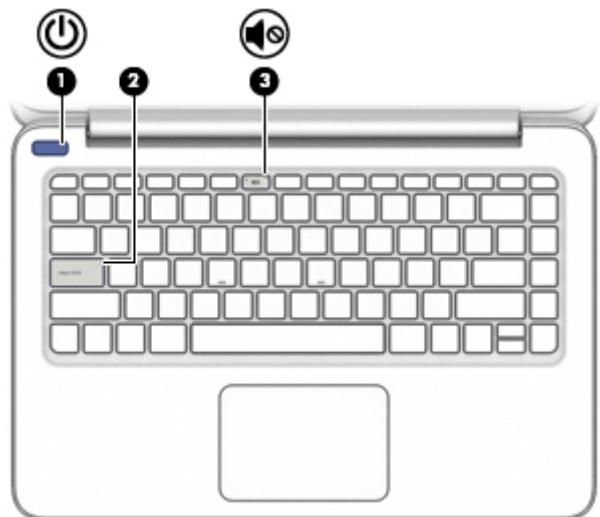
## Gornja strana

### Dodirna pločica



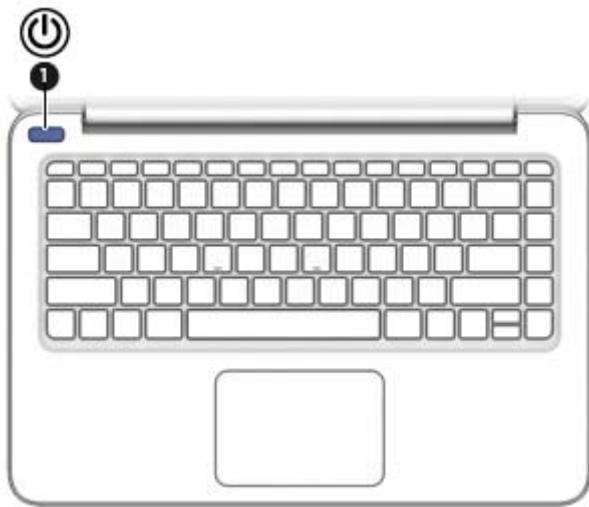
Komponenta	Opis
(1) Područje dodirne pločice (TouchPada)	Čita vaše geste prstom za pomicanje pokazivača ili aktiviranje stavki na zaslonu. <b>NAPOMENA:</b> Dodatne informacije potražite u odjeljku <a href="#">Upotreba dodirne pločice i gesti dodirnog zaslona</a> na stranici 24.
(2) Lijeva tipka dodirne pločice (TouchPada)	Funkcionira kao lijeva tipka na vanjskom mišu.
(3) Desna tipka dodirne pločice (TouchPada)	Funkcionira kao desna tipka na vanjskom mišu.

### Žaruljice



Komponenta	Opis
(1)  Žaruljica napajanja	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uključeno: računalo je uključeno.</li> <li>Trepće: računalo je u stanju mirovanja, odnosno u načinu rada za uštedu energije. Računalo isključuje napajanje zaslona i drugih nepotrebnih komponenti.</li> <li>Isključeno: računalo je isključeno ili u stanju hibernacije. Hibernacija je način rada za uštedu energije u kojem se troši najmanje energije.</li> </ul>
(2) Žaruljica funkcije caps lock	Uključeno: funkcija Caps Lock je uključena, što znači da se prilikom unosa teksta koriste velika slova.
(3)  Žaruljica isključenog zvuka	<ul style="list-style-type: none"> <li>Žuto: Zvuk računala je isključen.</li> <li>Isključeno: Zvuk računala je uključen.</li> </ul>

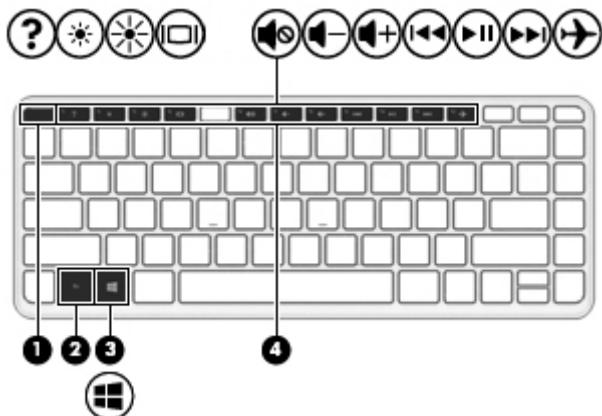
## Gumbi



Komponenta	Opis
(1)  Gumb za napajanje	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kada je računalo isključeno, pritisnite taj gumb da biste ga uključili.</li> <li>Kada je računalo uključeno, kratko pritisnite taj gumb da biste pokrenuli stanje mirovanja.</li> <li>Kada je računalo u stanju mirovanja, kratko pritisnite taj gumb da biste izašli iz stanja mirovanja.</li> <li>Kada je računalo u stanju hibernacije, kratko pritisnite taj gumb da biste izašli iz stanja hibernacije.</li> </ul> <p><b>OPREZ:</b> ako pritisnete i držite tipku za uključivanje, izgubit ćete podatke koji nisu spremljeni.</p> <p>Ako je računalo prestalo reagirati, a postupci za isključivanje sustava ne djeluju, pritisnite i držite gumb napajanja najmanje 5 sekundi kako biste isključili računalo.</p> <p>Dodatne informacije o postavkama uštede energije potražite u mogućnostima uštede energije.</p>

Komponenta	Opis
	<p>▲ Upišite uštede energije u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim odaberite <b>Postavke uštede energije i stanja mirovanja</b>.</p> <p>– ili –</p> <p>Desnom tipkom miša kliknite gumb <b>Start</b>, a zatim odaberite <b>Mogućnosti uštede energije</b>.</p>

## Tipke



Komponenta	Opis
(1) Tipka <b>esc</b>	Prikazuje podatke o sustavu ako se pritisne zajedno s tipkom <b>fn</b> .
(2) Tipka <b>fn</b>	Kada se pritisne u kombinaciji s tipkom <b>esc</b> ili tipkama za radnju, služi za izvršavanje često korištenih funkcija sustava.
(3) Tipka Windows	Otvara izbornik <b>Start</b> . <b>NAPOMENA:</b> Ako ponovno pritisnete tipku s logotipom sustava Windows, izbornik <b>Start</b> će se zatvoriti.
(4) Tipke za radnju	Pokreću izvršavanje često korištenih funkcija sustava. <b>NAPOMENA:</b> na određenim proizvodima tipka za radnju <b>f5</b> uključuje i isključuje značajku pozadinskog osvjetljenja tipkovnice.

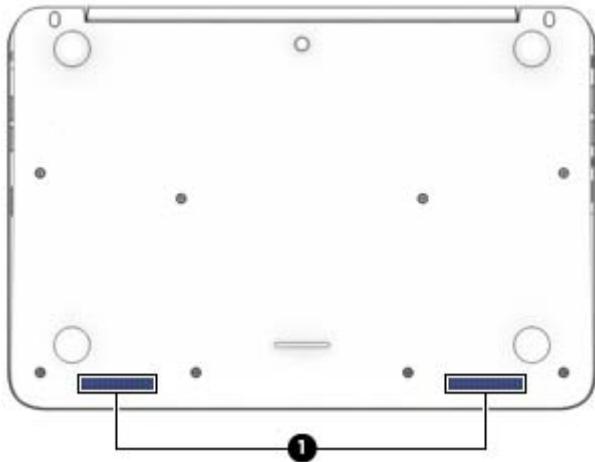
## Upotreba tipki za radnje

- Akcijska tipka izvodi dodijeljenu funkciju.
- Ikone na tipkama za radnju predstavljaju funkciju koja im je dodijeljena.
- Da biste upotrijebili funkciju tipke za radnju, pritisnite i držite tipku.

Ikona	Opis
☀	Dok tipku držite pritisnutu, svjetlina zaslona postupno se smanjuje.
☀	Tako dugo dok tipku držite pritisnutu, svjetlina zaslona postupno se povećava.
▢▢	Prebacuje sliku zaslona između uređaja za prikazivanje povezanih sa sustavom. Ako je, primjerice, s računalom povezan monitor, pritiskom na tu tipku prebacit ćete sliku zaslona s računalnog zaslona na zaslon monitora, a zatim na istovremeni prikaz na računalu i na monitoru.
🔇	Isključuje ili vraća zvuk zvučnika.

Ikona	Opis
🔉	Kada držite tipku pritisnutom, glasnoća zvučnika postupno se smanjuje.
🔊	Kada držite tipku pritisnutom, glasnoća zvučnika postupno se povećava.
⏮	Reproducira prethodnu pjesmu na audio CD-u ili prethodni segment DVD-a ili Blu-ray diska (BD-a).
▶	Započinje, pauzira ili nastavlja reprodukciju audio CD-a, DVD-a ili BD-a.
⏭	Reproducira sljedeću pjesmu na audio CD-u ili sljedeći segment DVD-a ili BD-a.
✈	Uključuje ili isključuje način rada u zrakoplovu i značajku bežične veze.
<b>NAPOMENA:</b> Tipka za način rada u zrakoplovu naziva se još i gumb za bežičnu vezu.	
<b>NAPOMENA:</b> Bežična mreža mora biti prethodno postavljena da bi bežična veza bila moguća.	

## Donja strana



Komponenta	Opis
(1)	Zvučnici

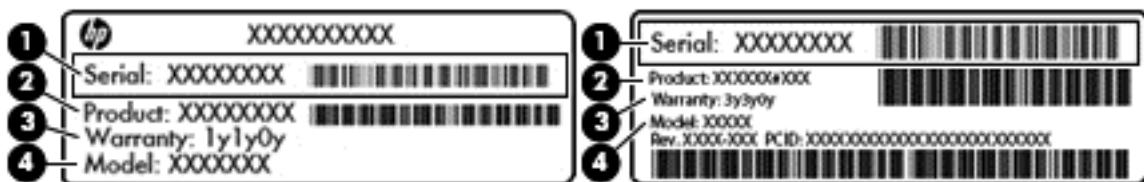
## Oznake

Naljepnice pričvršćene na računalo sadrže informacije koje vam mogu biti potrebne prilikom otklanjanja poteškoća sa sustavom ili kad s računalom putujete u inozemstvo.

 **VAŽNO:** Pogledajte sljedeće lokacije da biste pronašli naljepnice opisane u ovom odjeljku: na dnu računala, unutar ležišta baterije, ispod uklonjivih servisnih vratašca ili na stražnjoj strani zaslona.

- Servisna naljepnica – sadrži važne podatke pomoću kojih se prepoznaće vaše računalo. Kada se obratite službi za podršku, od vas će se vjerojatno tražiti da navedete serijski broj, a možda i broj proizvoda ili broj modela. Pronađite te brojeve prije nego što se obratite službi za podršku.

Servisna naljepnica nalikovat će jednom od dolje navedenih primjera. Pogledajte sliku koja je najsličnija servisnoj naljepnici na vašem računalu.

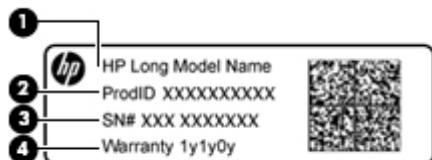



---

#### Komponenta

---

- (1) Serijski broj
  - (2) Broj proizvoda
  - (3) Razdoblje jamstva
  - (4) Broj modela (samo odabrani proizvodi)
- 




---

#### Komponenta

---

- (1) Naziv modela (samo odabrani proizvodi)
  - (2) Broj proizvoda
  - (3) Serijski broj
  - (4) Razdoblje jamstva
- 

- Naljepnica (ili više njih) s pravnim podacima – sadrži informacije o propisima koji se odnose na računalo.
- Naljepnica (ili više njih) o certifikatima za bežične uređaje – daje podatke o dodatnim bežičnim uređajima te oznakama odobrenja za države ili regije u kojima je odobrena upotreba tih uređaja.

# 3 Povezivanje s mrežom

Računalo možete ponijeti sa sobom ma kamo putovali. No čak i kod kuće možete istraživati svijet i pristupati informacijama na milijunima web-mjesta pomoću računala i ožičene ili bežične mrežne veze. Ovo će vam poglavlje pomoći da se povežete s tim svjetom.

## Povezivanje s bežičnom mrežom

Vaše je računalo možda opremljeno jednim ili više sljedećih bežičnih uređaja:

- WLAN uređaj – povezuje računalo s bežičnim lokalnim mrežama (koje se najčešće nazivaju Wi-Fi mreže, bežični LAN ili WLAN) u uredima tvrtke, vašem domu te javnim mjestima kao što su zračne luke, restorani, kafići, hoteli i sveučilišta. U WLAN-u mobilni bežični uređaj u računalu komunicira s bežičnim usmjerivačem ili pristupnom točkom.
- HP-ov modul za mobilnu širokopojasnu vezu – omogućuje bežično povezivanje putem bežične mreže širokog područja (WWAN), na mnogo širem području. Operateri mobilne mreže postavljaju osnovne stanice (slične mobilnim odašiljačima) na velikom zemljopisnom području da bi pokrili velika područja cijelih saveznih država, regija ili država.
- Bluetooth uređaj – stvara osobne područne mreže (PAN-ove) za povezivanje s drugim Bluetooth uređajima kao što su računala, telefoni, pisači, slušalice, zvučnici i fotoaparati. U osobnoj mreži (PAN-u) svaki uređaj komunicira izravno s drugim uređajem, a uređaji moraju biti relativno blizu jedan drugome, obično unutar 10 metara (približno 33 stope).

Dodatne informacije o bežičnoj tehnologiji, internetu i mrežnom povezivanju potražite u aplikaciji Početak rada.

- ▲ Odaberite gumb **Start**, a zatim odaberite aplikaciju **Početak rada**.

## Korištenje kontrola bežične veze

Bežičnim uređajima na računalu možete upravljati pomoću nekih od ovih značajki:

- tipka za način rada u zrakoplovu (naziva se i gumbom za bežičnu vezu ili tipkom za bežičnu vezu) (u ovom poglavlju tipka za način rada u zrakoplovu)
- kontrole operacijskog sustava

## Tipka za način rada u zrakoplovu

Računalo može imati tipku za način rada u zrakoplovu, jedan ili više bežičnih uređaja i jednu ili dvije žaruljice za bežičnu vezu. Svi su bežični uređaji na računalu tvornički omogućeni.

Žaruljica bežične veze pokazuje cjelokupno stanje bežičnih uređaja, a ne stanje pojedinih uređaja.

## Kontrole operacijskog sustava

Centar za mrežu i zajedničko korištenje omogućuje vam postavljanje veze ili mreže, povezivanje s mrežom te dijagnosticiranje i popravak mrežnih problema.

Da biste koristili kontrole operacijskog sustava, učinite sljedeće:

1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite upravljačka ploča, a zatim odaberite **Upravljačka ploča**.
2. Odaberite **Mreža i internet**, a zatim **Centar za mreže i zajedničko korištenje**.

Dodatne informacije potražite u aplikaciji Početak rada.

- ▲ Odaberite gumb **Start**, a zatim odaberite aplikaciju **Početak rada**.

## Povezivanje s WLAN-om

 **NAPOMENA:** kada postavljate pristup internetu u svom domu, morate stvoriti račun kod davnatelja internetskih usluga (ISP). Obratite se lokalnom davnatelju internetskih usluga (ISP) radi kupnje internetske usluge i modema. Davnatelj internetskih usluga pomoći će vam postaviti modem, instalirati mrežni kabel za povezivanje bežičnog usmjerivača s modemom te provjeriti internetsku uslugu.

Da biste se povezali s WLAN-om, slijedite ove korake:

1. Provjerite je li WLAN uređaj uključen.
2. Odaberite ikonu statusa mreže na programskoj traci, a zatim se povežite s jednom od dostupnih mreža.

Ako je riječ o WLAN-u s omogućenom zaštitom, morat ćeće unijeti sigurnosni kôd. Unesite kod, a zatim odaberite **Dalje** da biste dovršili povezivanje.

 **NAPOMENA:** ako nije naveden nijedan WLAN, možda niste u dometu bežičnog usmjerivača ili pristupne točke.

 **NAPOMENA:** ako ne vidite WLAN na koji se želite spojiti, na programskoj traci desnom tipkom miša kliknite ikonu statusa mreže, a zatim odaberite **Otvori Centar za mrežu i zajedničko korištenje**. Odaberite **Postavljanje nove veze ili mreže**. Prikazat će se popis mogućnosti koji omogućuje ručno pretraživanje i povezivanje s mrežom ili stvaranje nove mrežne veze.

3. Slijedite upute na zaslonu da biste dovršili povezivanje.

Da biste nakon uspostave veze provjerili naziv i status mreže, odaberite ikonu mrežnog statusa na desnom kraju programske trake.

 **NAPOMENA:** funkcionalni domet (domet bežičnog signala) ovisi o implementaciji WLAN-a, proizvođaču usmjerivača te interferenciji s drugim električnim uređajima ili o strukturalnim preprekama, kao što su zidovi i podovi.

## Korištenje HP-ova modula za širokopojasnu vezu (samo neki proizvodi)

Vaše računalo s HP-ovim modulom za širokopojasnu mrežu ima ugrađenu podršku za mobilnu širokopojasnu uslugu. Kada vaše novo računalo koristi mrežu operatera mobilne telefonije, pruža vam slobodu povezivanja s internetom, slanja e-pošte i povezivanja s mrežom vaše tvrtke bez potrebe za povezivanjem s Wi-Fi pristupnim točkama.

 **NAPOMENA:** ako vaše računalo sadrži HP DataPass, upute u ovom odjeljku nisu važeće. Pogledajte odjeljak [Korištenje programa HP DataPass \(samo neki proizvodi\) na stranici 18](#).

Da biste aktivirali uslugu mobilne širokopojasne veze, možda će vam biti potreban IMEI i/ili MEID broj HP-ova modula za širokopojasnu vezu. Broj može biti otisnut na oznaci na donjoj strani računala, u odjeljku za bateriju, ispod servisnih vratašca ili na stražnjoj strani zaslona.

– ili –

Broj možete pronaći i tako da slijedite ove korake:

1. Na programskoj traci odaberite ikonu statusa mreže.
2. Odaberite **Prikaz postavki veze**.
3. U odjeljku **Mobilne širokopojasne veze** odaberite ikonu statusa mreže.

Neki operateri mobilnih mreža zahtijevaju upotrebu kartice modula za prepoznavanje pretplatnika (SIM-a). SIM kartica sadrži osnovne informacije o vama, kao što su osobni identifikacijski broj (PIN) te informacije o mreži. Neka računala sadrže unaprijed instaliranu SIM karticu. Ako SIM kartica nije unaprijed instalirana,

moguće ju je pronaći u dokumentima o HP-ovom modulu za širokopojasnu vezu koji su isporučeni uz računalo ili je operater mobilne mreže može dati odvojeno od računala.

Informacije o HP-ovu modulu za širokopojasnu vezu i načinu aktivacije usluge s preferiranim operaterom mobilne mreže potražite u informacijama o HP-ovu modulu za širokopojasnu vezu isporučenima uz računalo.

## Korištenje programa HP DataPass (samo neki proizvodi)

HP DataPass omogućuje pristup mobilnoj širokopojasnoj vezi bez godišnjeg ugovora, kreditne kartice ili viška naknade. Pomoću usluge HP DataPass jednostavno uključite uređaj, registrirate se i povežete. HP DataPass s kupnjom uređaja uključuje mjesecni paket podataka. Dodatne informacije potražite u odjeljku <http://www.hp.com/go/hpdatapass>.

## Korištenje GPS uređaja (samo neki proizvodi)

Računalo je možda opremljeno GPS (Global Positioning System) uređajem. GPS sateliti pružaju informacije o lokaciji, brzini i smjeru sustavima opremljenima GPS-om.

Dodatne informacije potražite u pomoći za HP-ov softver za GPS i upotrebu lokacije.

## Korištenje Bluetooth bežičnih uređaja (samo neki proizvodi)

Bluetooth uređaji omogućuju bežičnu komunikaciju kratkog dometa koja zamjenjuje tradicionalno fizičko kabelsko povezivanje elektroničkih uređaja kao što su:

- Računala (stolno računalo, prijenosno računalo)
- Telefoni (mobilni, bežični, pametni)
- Uredaji za obradu slike (pisač, fotoaparat)
- Uredaji za zvuk (slušalice, zvučnici)
- Miš
- Vanjska tipkovnica

Bluetooth uređaji pružaju mogućnost ravnopravnog umrežavanja koje dozvoljava postavljanje PAN-a (osobne područne mreže) Bluetooth uređaja. Informacije o konfiguriranju i upotrebni Bluetooth uređaja potražite u softverskoj pomoći za Bluetooth.

## Povezivanje s ožičenom mrežom – LAN (samo neki proizvodi)

Ako računalo želite povezati izravno s usmjerivačem u svom domu (umjesto bežičnog rada) ili ako se želite povezati s postojećom mrežom u uredi, upotrijebite LAN vezu.

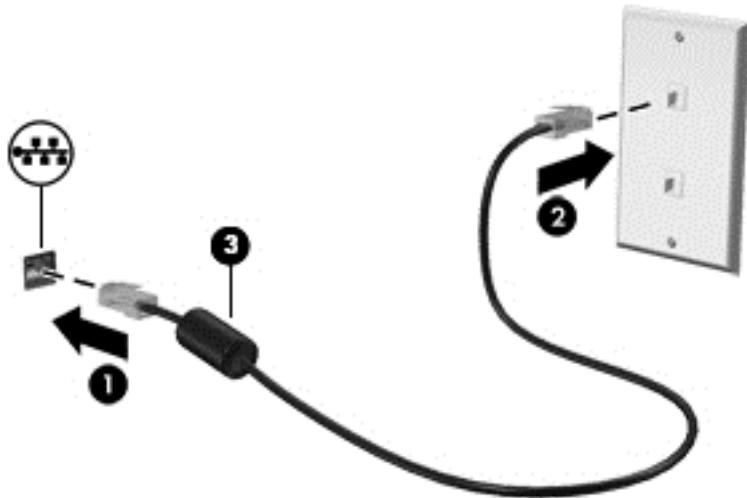
Za povezivanje s LAN-om potreban je 8-pinski mrežni kabel RJ-45 i mrežna utičnica na računalu.

Da biste priključili mrežni kabel, slijedite ove korake:

1. Mrežni kabel priključite u mrežnu utičnicu **(1)** na računalu.

2. Drugi kraj mrežnog kabела priključite u zidnu mrežnu utičnicu **(2)** ili usmjerivač.

 **NAPOMENA:** ako mrežni kabel sadrži sklop za utišavanje buke **(3)**, koji sprječava interferenciju s televizijskim i radijskim signalima, usmjerite kraj sklopa kabela prema računalu.



## Zajedničko korištenje podataka i pogona i pristup softveru

Kada je računalo dio mreže, niste ograničeni samo na upotrebu informacija koje su pohranjene na računalu. Računala povezana na mrežu mogu međusobno razmjenjivati softver i podatke.

Dodatne informacije o zajedničkom korištenju datoteka, mapa ili upravljačkih programa potražite u aplikaciji Početak rada.

- ▲ Odaberite gumb **Start**, a zatim odaberite aplikaciju **Početak rada**.

 **NAPOMENA:** kada je disk kao što je DVD film ili igra zaštićen autorskim pravom, ne može se dijeliti.

## 4 Uživanje u značjkama zabave

Upotrebljavajte HP-ovo računalo kao zabavni centar na kojem se možete družiti putem web-kamere, uživati u glazbi i upravljati njome te preuzimati i gledati filmove. Da biste uređaj pretvorili u još snažniji centar za zabavu, priključite vanjske uređaje kao što je monitor, projektor, televizor ili pak priključite zvučnike ili slušalice.

### Upotreba web-kamere ili 3D kamere (samo odabrani proizvodi)

Računalo ima integriranu web-kameru ili 3D kameru koja snima videozapise i fotografije. Na nekim su proizvodima omogućene videokonferencije i razgovori putem interneta pomoću strujanja videozapisa.

- ▲ Za pristup web-kameri, upišite **kamera** u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim na popisu aplikacija odaberite **Kamera**.

 **NAPOMENA:** 3D kamera snima 3D slike i prikazuje ih na zaslonu. Sadrži dodatni hardver (senzor 3D kamere i 3D laserski projektor), te posebni softver. Da biste saznali više o upotrebi 3D kamere, otvorite aplikaciju Intel RealSense **Dobro došli u Intel RealSense**. Da biste pristupili aplikacijama 3D kamere, idite na aplikaciju **Intel RealSense Technology**.

### Upotreba zvuka

Na računalu ili odabranim proizvodima uz pomoć vanjskog optičkog pogona možete reproducirati glazbene CD-ove, preuzimati i slušati glazbu, emitirati audiosadržaj s weba (uključujući radio), snimati audiodatoteke ili kombinirati audiodatoteke i videodatoteke u multimediji sadržaj. Da biste povećali užitak slušanja, priključite vanjske audiouređaje poput zvučnika ili slušalica.

### Povezivanje zvučnika

Ožičene zvučnike možete s računalom povezati priključivanjem na USB priključak ili utičnicu za audioizlaz (slušalice) na računalu ili pak priključnoj stanicici.

Da biste povezali bežične zvučnike s računalom, slijedite upute proizvođača uređaja. Da biste povezali zvučnike visoke razlučivosti s računalom, pogledajte odjeljak [Postavljanje HDMI zvuka na stranici 23](#). Prije priključivanja zvučnika smanjite glasnoću zvuka.

### Povezivanje slušalica

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili opasnost od ozljede, stišajte zvuk prije no što stavite slušalice, ušne slušalice ili naglavne slušalice. Dodatne sigurnosne informacije potražite u *Obavijestima o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša*.

Pristupanje dokumentu:

1. Upišite **support** (podrška) u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.  
– ili –  
Kliknite znak upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Moj PC**, zatim karticu **Specifikacije**, a potom **Korisnički priručnici**.

Ožičene slušalice možete priključiti u utičnicu za slušalice ili u kombiniranu utičnicu za audioizlaz (slušalice) / utičnicu za audioulaz (mikrofon) na računalu.

Da biste bežične slušalice povezali s računalom, slijedite upute proizvođača uređaja.

## Prikљučivanje mikrofona

Da biste snimali zvuk, priključite mikrofon u utičnicu za mikrofon na računalu. Da biste dobili što bolje rezultate prilikom snimanja, govorite izravno u mikrofon i snimajte zvuk u okruženju bez pozadinske buke.

## Povezivanje slušalica s mikrofonom

**⚠️ UPOZORENJE!** Da biste smanjili opasnost od tjelesne ozljede, smanjite glasnoću prije nego što stavite slušalice, male slušalice ili naglavne slušalice. Dodatne informacije o sigurnosti potražite u *Obavijestima o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša*.

Pristupanje dokumentu:

1. Upišite **support** (podrška) u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.  
– ili –  
Kliknite znak upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Moj PC**, zatim karticu **Specifikacije**, a potom **Korisnički priručnici**.

Slušalice u kombinaciji s mikrofonom nazivaju se još i *naglavni komplet* ili *naglavne slušalice*. Ožičene slušalice s mikrofonom možete priključiti u utičnicu za audioizlaz (slušalice) / utičnicu za audioulaz (mikrofon) na računalu.

Da biste na računalo priključili *bežične* slušalice s mikrofonom, slijedite upute proizvođača uređaja.

## Upotreba postavki zvuka

Koristite postavke zvuka da biste prilagodili glasnoću sustava, promjenili zvukove sustava ili upravljali audiouređajima.

Za prikaz ili promjenu zvuka:

- ▲ U okviru za pretraživanje na programskoj traci upišite upravljačka ploča, odaberite **Upravljačka ploča**, odaberite **Hardver i Zvuk**, a zatim odaberite **Zvuk**.  
– ili –  
Desnom tipkom miša kliknite gumb **Start**, odaberite **Upravljačka ploča**, potom **Hardver i zvuk**, a zatim odaberite **Zvuk**.

Vaše računalo može sadržavati poboljšani zvučni sustav poput Bang & Olufsen, DTS, Beats audio ili drugog davaljela proizvođača. Stoga vaše računalo može sadržavati napredne audio značajke kojima možete upravljati s upravljačke ploče vašeg zvučnog sustava.

Koristite upravljačku ploču za zvuk da biste pregledali postavke zvuka i upravljali njima.

- ▲ Upišite upravljačka ploča u okvir za pretraživanje na programskoj traci, odaberite **Upravljačka ploča**, odaberite **Hardver i zvuk**, a zatim odaberite upravljačku ploču vašeg zvučnog sustava.  
– ili –  
Desnom tipkom miša kliknite gumb **Start**, odaberite **Upravljačka ploča**, odaberite **Hardver i zvuk**, a zatim odaberite upravljačku ploču vašeg zvučnog sustava.

## Upotreba funkcije za videozapise

Vaše je računalo snažan videouređaj koji vam omogućuje gledanje videozapisa koji se strujanjem prenose s omiljenih web-mjesta te preuzimanje videozapisa i filmova radi gledanja na računalu bez potrebe za povezivanjem s mrežom.

Da biste povećali užitak gledanja, povežite vanjski monitor, projektor ili TV pomoću videopriklučka na računalu.

 **VAŽNO:** vanjski uređaj mora biti spojen ispravnim kabelom na ispravan priključak. Slijedite upute proizvođača uređaja.

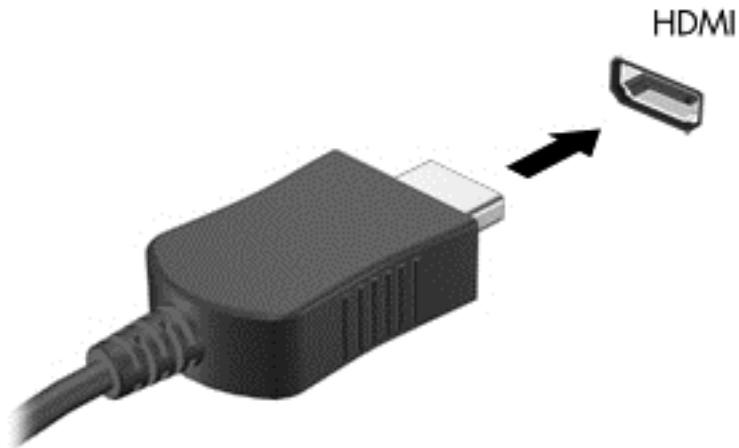
Informacije o korištenju videoznačajki potražite u HP Support Assistant.

## Povezivanje videouređaja pomoću HDMI kabela (samo određeni proizvodi)

 **NAPOMENA:** Za povezivanje HDMI uređaja s računalom potreban je HDMI kabel, koji se kupuje zasebno.

Da biste prikazali sliku zaslona računala na televizoru ili monitoru visoke razlučivosti, povežite uređaj visoke razlučivosti prema sljedećim uputama:

1. Jedan kraj HDMI kabela priključite u HDMI priključak računala.



2. Priključite drugi kraj kabela u TV ili monitor visoke razlučivosti.
3. Pritisnite **f4** za prebacivanje slike zaslona računala između četiri stanja prikaza:
  - **Samo zaslon PC-ja:** prikaz slike sa zaslona samo na računalu.
  - **Dupliciraj:** Istodobni prikaz slike sa zaslona na računalu i na vanjskom uređaju.
  - **Proširi:** prikaz proširene slike sa zaslona i na računalu i na vanjskom uređaju.
  - **Samо drugi zaslon:** prikaz slike sa zaslona samo na vanjskom uređaju.

Svakim pritiskom na **f4** mijenjate način prikaza.

 **NAPOMENA:** Da biste postigli najbolje rezultate, osobito ako odaberete mogućnost "Prošireno", povećajte razlučivost zaslona vanjskog uređaja na način opisan u nastavku. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite upravljačka ploča, odaberite **Upravljačka ploča** i odaberite **Izgled i personalizacija**. U odjeljku **Zaslон** odaberite **Prilagođavanje razlučivosti zaslona**.

## Postavljanje HDMI zvuka

HDMI je jedino videosučelje koje podržava video i audiosadržaje visoke razlučivosti. Kada povežete HDMI TV s računalom, možete uključiti HDMI zvuk praćenjem sljedećih koraka:

1. Desnom tipkom miša kliknite ikonu **Zvučnici** u području obavijesti na desnom kraju programske trake, a zatim odaberite **Uređaji za reproduciranje**.
2. Na kartici **Reprodukcijska** odaberite naziv digitalnog izlaznog uređaja.
3. Kliknite **Postavi kao zadano**, a zatim **U redu**.

Za vraćanje zvuka na zvučnike računala:

1. Desnom tipkom miša kliknite ikonu **Zvučnici** u području obavijesti na desnom kraju programske trake, a zatim kliknite **Uređaji za reproduciranje**.
2. Na kartici Reprodukcija kliknite **Zvučnici**.
3. Kliknite **Postavi kao zadano**, a zatim **U redu**.

## Otkrivanje bežičnih zaslona kompatibilnih sa standardom Miracast i povezivanje s njima (samo odabrani proizvodi)

Da biste otkrili bežične zaslone kompatibilne sa standardom Miracast i povezali se s njima bez izlaska iz trenutnih aplikacija, slijedite korake u nastavku.

Da biste otvorili Miracast, učinite sljedeće:

- ▲ Upišite projekciju u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim kliknite **Projekcija na drugi zaslon**. Kliknite ikonu **Poveži s bežičnim zaslonom**, a zatim slijedite upute na zaslonu.

---

 **NAPOMENA:** Kako biste saznali koji vrstu zaslona imate (Miracast-kompatibilnu ili Intel WiDi), pogledajte dokumentaciju isporučenu s TV-om ili sekundarnim prikaznim uređajem.

---

## Otkrivanje bežičnih zaslona s Intel WiDi certifikatom i povezivanje s njima (samo odabrani Intel proizvodi)

Koristite Intelove WiDi kako biste bežično prikazivali pojedinačne datoteke poput fotografija, glazbe i videozapisa ili duplicitirali svoj cijeli računalni zaslon na televizoru ili sekundarnom zaslonu.

Intel WiDi, premium Miracast rješenje, olakšava jednostavno i tečno uparivanje sekundarnog uređaja; omogućuje duplicitiranje cijelog zaslona; poboljšava brzinu, kvalitetu i promjenu veličine.

Za povezivanje sa zaslonima s Intel WiDi certifikatom:

- ▲ Upišite projekciju u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim kliknite **Projekcija na drugi zaslon**. Kliknite ikonu **Poveži s bežičnim zaslonom**, a zatim slijedite upute na zaslonu.

Da biste otvorili Intel WiDi:

- ▲ Upišite **Intel WiDi** u okvir za pretraživanje na programskoj traci, a zatim kliknite **Intel WiDi**.

# 5 Navigacija po zaslonu

Po računalnom se zaslonu možete kretati na sljedeće načine:

- Uporabom dodirnih gesta izravno na računalnom zaslonu (samo odabrani proizvodi)
- Uporabom dodirnih gesta na dodirnoj pločici
- Uporabom tipkovnice i dodatnog miša (miš se kupuje zasebno)

## Upotreba dodirne pločice i gesti dodirnog zaslona

Dodirna pločica pomaže u kretanju računalnim zaslonom i upravljanju pokazivačem jednostavnim dodirnim gestama. Lijevi i desni gumb dodirne pločice možete koristiti i kao odgovarajuće tipke na vanjskom mišu. Za kretanje po dodirnom zaslonu (samo odabrani proizvodi), zaslon dodirujte izravno upotrebom gesti opisanih u ovom poglavlju.

Također možete prilagoditi geste i pogledati pokazne prikaze rada gesti. U okvir za pretraživanje na programskoj traci upišite **upravljačka ploča**, odaberite **Upravljačka ploča** i odaberite **Hardver i zvuk**. U odrednicu **Uredaji i pisači** odaberite **Miš**.



**NAPOMENA:** ako nije drugačije napomenuto, geste se mogu koristiti na dodirnoj pločici ili na dodirnom zaslonu (samo odabrani proizvodi).

### Dodir

Pomoću geste dodira/dvostrukog dodira odaberite ili otvorite stavku na zaslonu.

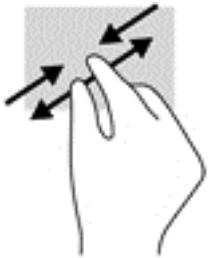
- Pokažite na stavku na zaslonu, a zatim jednim prstom dodirnite područje dodirne pločice (TouchPada) ili dodirni zaslon da biste je odabrali. Dva puta dodirnite stavku da biste je otvorili.



### Zumiranje pincetnim pokretom s dva prsta

Koristite uvećavanje/smanjivanje prikaza dvama prstima da biste smanjili ili uvećali slike ili tekst.

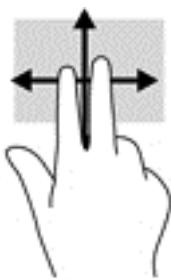
- Stavku možete smanjiti tako da stavite dva prsta odvojeno na područje dodirne pločice (TouchPada) ili dodirnog zaslona, a zatim prste približite.
- Stavku možete povećati tako da stavite dva prsta zajedno na područje dodirne pločice (TouchPada) ili dodirnog zaslona, a zatim prste odvojite.



## Pomicanje s dva prsta (samo dodirna pločica)

Koristite pomicanje dvama prstima da biste se na stranici ili slici pomicali gore, dolje ili na stranu.

- Smjestite dva lagano razdvojena prsta na područje dodirne pločice (TouchPada) i zatim ih povucite gore, dolje, lijevo ili desno.



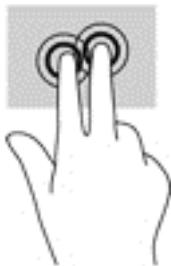
## Dodir s dva prsta (samo dodirna pločica)

Koristite dodir s dva prsta da biste otvorili izbornik za objekt na zaslonu.



**NAPOMENA:** dodir s dva prsta pokreće istu funkciju kao i klik desnom tipkom miša.

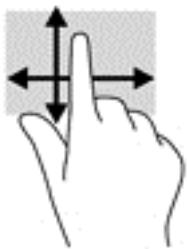
- Dodirnite dvama prstima zonu dodirne pločice i pritisnite da biste otvorili izbornik mogućnosti za odabrani objekt.



## Klizanje jednim prstom (samo dodirni zaslon)

Kližite jednim prstom za kretanje ili pomicanje kroz popise i stranice ili za pomicanje objekta.

- Da biste se pomicali po zaslonu, lagano kližite jednim prstom po zaslonu u smjeru u kojem se želite kretati.
- Za pomicanje objekta, pritisnite i držite ga prstom, a zatim povucite prstom da biste ga pomaknuli.



## Upotreba tipkovnice i dodatnog miša

Tipkovnica i miš omogućuju upisivanje, odabir stavki, pomicanje i jednake funkcije kao i dodirne geste.

Tipkovnica omogućuje i izvršavanje određenih funkcija pomoću akcijskih tipki i kombinacija tipki.



**SAVJET:** tipka s logotipom sustava Windows na tipkovnici ili gumb s logotipom Windows na tablet-računalu omogućuje brz povratak na početni zaslon iz otvorene aplikacije ili radne površine sustava Windows. Ponovno pritisnite gumb ili tipku da biste se vratili na prethodni zaslon.



**NAPOMENA:** ovisno o državi ili regiji, tipke i funkcije tipkovnice mogu se razlikovati od onih koje su spomenute u ovom odjeljku.

# 6 Upravljanje napajanjem

Računalo može upotrebljavati baterijsko ili vanjsko napajanje. Ako računalo radi samo na baterijskom napajanju, a nije dostupan izvor izmjeničnog napajanja za punjenje baterije, važno je nadzirati i štedjeti bateriju.

## Pokretanje stanja mirovanja i stanja hibernacije i izlaz iz njega

Sustav Windows ima dva stanja uštede energije – stanje mirovanja i stanje hibernacije.

- Mirovanje – stanje mirovanja automatski se pokreće nakon razdoblja neaktivnosti. Vaš se rad spremi u memoriju da biste vrlo brzo mogli nastaviti rad. Stanje mirovanja možete i ručno pokrenuti. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ručno pokretanje stanja mirovanja i izlaz iz njega na stranici 27](#).
- Hibernacija – stanje hibernacije aktivira se automatski ako razina napunjenoosti baterije padne na kritičnu razinu. U stanju hibernacije vaš se rad spremi u hibernacijsku datoteku, a računalo se isključuje. Stanje hibernacije možete i ručno pokrenuti. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ručno pokretanje stanja hibernacije i izlaz iz njega \(samo odabrani proizvodi\) na stranici 27](#).

 **OPREZ:** da biste smanjili rizik od mogućeg smanjenja kvalitete zvuka i videozapisa, gubitka funkcije audio- ili videoreprodukcije ili pak gubitka podataka, nemojte pokretati stanje mirovanja ni stanje hibernacije tijekom čitanja ili zapisivanja podataka na disk ili vanjsku medijsku karticu.

### Ručno pokretanje stanja mirovanja i izlaz iz njega

Stanje mirovanja možete pokrenuti na bilo koji sljedeći način:

- Zatvorite zaslon.
- Odaberite gumb **Start**, zatim odaberite ikonu **Napajanje**, a potom **Stanje mirovanja**.

Iz stanja mirovanja možete izići na bilo koji od sljedećih načina:

- Nakratko pritisnite gumb za uključivanje
- Ako je računalo zatvoreno, podignite zaslon.
- Pritisnite tipku na tipkovnici.
- Aktivirajte dodirnu pločicu.

Kada računalo izđe iz stanja mirovanja, uključuje se žaruljica napajanja, a na zaslonu se prikazuje što ste zadnje radili.

 **NAPOMENA:** ako ste postavili da je potrebna lozinka prilikom izlaska iz stanja mirovanja, morate unijeti svoju lozinku za Windows prije povratka na zaslon.

### Ručno pokretanje stanja hibernacije i izlaz iz njega (samo odabrani proizvodi)

Pomoću mogućnosti napajanja možete omogućiti korisnički pokrenutu hibernaciju i promijeniti druge postavke napajanja i isteka vremena.

1. Upišite mogućnosti napajanja u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite **Mogućnosti napajanja**.

– ili –

Desnom tipkom miša kliknite ikonu **mjerača napajanja**, a zatim odaberite **Mogućnosti napajanja**.

2. U lijevom oknu odaberite **Odaberite funkciju gumba za uključivanje**.
3. Odaberite **Promjena trenutno nedostupnih postavki**, a zatim u području **Kada pritisnem gumb za uključivanje** odaberite **Hibernacija**.

– ili –

U odjeljku **Postavke isključivanja** odaberite okvir **Hibernacija** da bi se prikazala mogućnost Hibernacija na izborniku napajanja.

4. Odaberite **Spremi promjene**.

Izlaz iz stanja hibernacije:

- ▲ Kratko pritisnite gumb za uključivanje.

Kada računalo izđe iz hibernacije, uključuje se žaruljica napajanja, a na zaslonu se prikazuje što ste zadnje radili.



**NAPOMENA:** ako ste postavili da je potrebna lozinka prilikom izlaska iz stanja hibernacije, prije povratka na zaslon morate unijeti svoju lozinku za Windows.

## Postavljanje zaštite lozinkom prilikom buđenja (izlaska iz stanja mirovanja ili hibernacije)

Da biste postavili računalo da zatraži lozinku pri izlasku iz stanja mirovanja ili hibernacije, slijedite ove korake:

1. Upišite mogućnosti napajanja u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite **Mogućnosti napajanja**.

– ili –

Desnom tipkom miša kliknite ikonu **mjerača napajanja**, a zatim odaberite **Mogućnosti napajanja**.

2. U lijevom oknu odaberite **Traži lozinku prilikom buđenja**.
3. Odaberite **Promjena trenutno nedostupnih postavki**.
4. Odaberite **Zahtijevaj lozinku** (preporučeno).



**NAPOMENA:** da biste stvorili lozinku za korisnički račun ili promijenili trenutnu lozinku za korisnički račun, odaberite **Stvorite ili promijenite lozinku za svoj korisnički račun** i slijedite upute na zaslonu. Ako lozinku za korisnički račun ne trebate stvoriti ili zamjeniti, idite na korak 5.

5. Odaberite **Spremi promjene**.

## Korištenje mjerača napajanja i postavki napajanja

Mjerač napajanja nalazi se na programskoj traci sustava Windows. Mjerač napajanja omogućuje brzi pristup postavkama napajanja i prikaz preostalog kapaciteta baterije.

- Da biste vidjeli postotak preostalog punjenja baterije i trenutni plan napajanja, postavite pokazivač miša iznad ikone mjerača napajanja .
- Da biste pristupili mogućnostima za uštedu energije, desnom tipkom miša kliknite ikonu mjerača napajanja , a zatim odaberite stavku s popisa. Možete i upisati mogućnosti napajanja u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odabratи **Mogućnosti napajanja**.

Različite ikone mjerača baterije označavaju radi li računalo uz baterijsko ili vanjsko napajanje. Postavljanjem pokazivača miša iznad ikone prikazuje se poruka ako se napunjenošt baterije smanji na kritičnu razinu.

## Rad uz baterijsko napajanje

Kad se u računalu nalazi napunjena baterija, a računalo nije spojeno na vanjsko napajanje, radit će na baterijskom napajanju. Kada je računalo isključeno i odspojeno iz vanjskog napajanja, baterija u računalu polagano se prazni. Računalo prikazuje poruku kada napunjenošt baterije dostigne nisku ili kritičnu razinu.

Vijek trajanja baterije računala ovisi o postavkama upravljanja napajanjem, programima koji se na njemu izvode, svjetlini zaslona, vanjskim uređajima koji su povezani s računalom i ostalim čimbenicima.

## Tvornički zapečaćena baterija

Da biste nadzirali status baterije ili ako baterija gubi kapacitet, pokrenite HP-ovu provjeru baterije u aplikaciji HP Support Assistant.

1. Upišite support (podrška) u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.  
– ili –  
Kliknite znak upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Moj PC**, zatim karticu **Dijagnostika i alati**, a potom **HP-ova provjera baterije**. U slučaju da se prilikom provjere baterije utvrdi da je bateriju potrebno zamijeniti, обратите se službi za podršku.

Bateriju (ili baterije) u ovom proizvodu korisnici ne mogu sami jednostavno zamijeniti. Vađenje ili zamjena baterije mogu utjecati na jamstvo. Ako se baterija više ne može do kraja napuniti, обратите se službi za podršku. Kada istekne vijek trajanja baterije, ne bacajte je u nerazvrstani kućni otpad. Slijedite lokalne zakone i propise o odlaganju baterija.

## Pronalaženje informacija o bateriji

Da biste pristupili podacima o bateriji, učinite sljedeće:

1. Upišite support (podrška) u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.  
– ili –  
Kliknite znak upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Moj PC**, zatim karticu **Dijagnostika i alati**, a potom **HP-ova provjera baterije**. U slučaju da se prilikom provjere baterije utvrdi da je bateriju potrebno zamijeniti, обратите se službi za podršku.

HP Support Assistant pruža sljedeće alate i informacije o bateriji:

- HP-ova provjera baterije
- informacije o vrstama baterija, specifikacijama, vijeku trajanja i kapacitetu

## Ušteda energije baterije

Da biste uštedjeli energiju baterije i maksimalno produljili njezin vijek trajanja:

- Smanjite osvjetljenje zaslona
- Pod Mogućnosti napajanja odaberite postavku **Ušteda energije**
- Isključite bežične uređaje kada ih ne upotrebljavate
- Odspojite vanjske uređaje koji nisu priključeni na vanjski izvor napajanja ako ih ne koristite, primjerice vanjski tvrdi disk priključen na USB priključak
- Zaustavite, onemogućite ili izvadite vanjske medijске kartice koje ne upotrebljavajte
- Prije prestanka rada pokrenite stanje mirovanja ili isključite računalo

## Prepoznavanje razina niske napunjenoosti baterije

Kada baterija koja je jedini izvor napajanja za računalo dosegne nisku ili kritičnu razinu napunjenoosti, dolazi do sljedećeg:

- Žaruljica baterije (samo odabrani proizvodi) označava nisku ili kritičnu razinu napunjenoosti baterije.
- ili –
- Ikona mjerača napajanja  prikazuje obavijest o niskoj ili kritičnoj razini napunjenoosti baterije.

---

 **NAPOMENA:** dodatne informacije o mjeraču napajanja potražite u odjeljku [Korištenje mjerača napajanja i postavki napajanja na stranici 28](#).

Računalo poduzima sljedeće aktivnosti za kritičnu razinu napunjenoosti baterije:

- Ako je hibernacija onemogućena, a računalo je uključeno ili je u stanju mirovanja, računalo će nakratko ostati u stanju mirovanja, a zatim će se isključiti i izgubiti sve podatke koji nisu bili spremljeni
- Ako je hibernacija omogućena, a računalo je uključeno ili je u stanju mirovanja, računalo će pokrenuti stanje hibernacije

## Rješavanje niske razine napunjenoosti baterije

### Rješavanje niske razine napunjenoosti baterije kad je dostupno vanjsko napajanje

Priklučite jedan od sljedećih uređaja u računalo i vanjsko napajanje:

- Prilagodnik izmjeničnog napona
- Dodatni uređaj za sidrenje ili proširenje
- Dodatni prilagodnik napajanja kupljen kao dodatak od tvrtke HP

### Rješavanje niske razine napunjenoosti baterije kada nema dostupnog izvora napajanja

Spremite svoj rad i isključite računalo.

### Rješavanje niske razine napunjenoosti baterije kad računalo ne može izaći iz stanja hibernacije

1. Prilagodnik izmjeničnog napona priključite u računalo i vanjsko napajanje.
2. Napustite stanje hibernacije pritiskom gumba za uključivanje.

# Rad uz izmjenično napajanje

Dodatne informacije o povezivanju s izvorom izmjeničnog napona potražite na posteru *Upute za postavljanje* isporučenom uz računalo.

Računalo ne upotrebljava baterijsko napajanje dok je spojeno s izmjeničnim napajanjem putem odobrenog prilagodnika izmjeničnog napona ili dodatnog uređaja za sidrenje/proširenje.

**⚠️ UPOZORENJE!** Da biste umanjili moguće sigurnosne probleme, koristite samo onaj prilagodnik izmjeničnog napona koji ste dobili uz računalo, zamjenski prilagodnik izmjeničnog napona koji ste dobili od HP-a ili kompatibilni prilagodnik izmjeničnog napona koji ste kupili od HP-a.

Priklučite računalo u izmjenično napajanje u bilo kojem od sljedećih uvjeta:

**⚠️ UPOZORENJE!** nemojte puniti bateriju računala dok se nalazite u zrakoplovu

- Prilikom punjenja ili kalibriranja baterije
- Pri instaliranju ili izmjeni sistemskog softvera
- Pri zapisivanju podataka na disk (samo odabrani modeli)
- Pri pokretanju defragmentacije diska na računalima s unutarnjim tvrdim diskovima
- Pri stvaranju sigurnosne kopije ili izvođenju oporavka

Kada spajate računalo na izmjenično napajanje:

- Počinje punjenje baterije
- Svjetlina zaslona se povećava
- Ikona mjerača napajanja  mijenja izgled

Kada isključite izmjenično napajanje:

- Računalo prelazi na baterijsko napajanje
- Automatski se smanjuje svjetlina zaslona radi štednje baterije
- Ikona mjerača napajanja  mijenja izgled

## Otklanjanje poteškoća s napajanjem

Ako na računalu povezanom s izvorom izmjeničnog napona primjećujete bilo koji od sljedećih simptoma, pregledajte prilagodnik izmjeničnog napona:

- Računalo se ne uključuje
- Zaslon se ne uključuje
- Žaruljice napajanja se ne uključuju

Da biste provjerili prilagodnik za izmjenični napon:

1. Isključite računalo.
2. Prilagodnik izmjeničnog napona priključite u računalo i povežite s kabelom za napajanje, a zatim kabel za napajanje uključite u utičnicu za izmjenični napon.
3. Uključite računalo.

- Ako je svjetlo napajanja *uključeno*, prilagodnik izmjeničnog napona radi ispravno.
- Ako žaruljica napajanja ostane *isključena*, provjerite je li prilagodnik izmjeničnog napona dobro povezan s računalom i sa zidnom utičnicom.
- Ako su spojevi sigurni a svjetlo je još uvijek *isključeno*, prilagodnik izmjeničnog napona je neispravan i valja ga zamijeniti.

Informacije o nabavi zamjenskog prilagodnika za izmjenični napon zatražite od službe za podršku.

## Isključivanje računala

 **OPREZ:** podaci koji nisu spremljeni izgubit će se kad se računalo isključi. Svakako spremite svoj rad prije no što isključite računalo.

Naredba Isključi računalo zatvara sve otvorene programe, uključujući i operacijski sustav, te nakon toga isključuje zaslon i računalo.

Isključite računalo u bilo kojoj od sljedećih situacija:

- Kada morate pristupiti komponentama unutar računala
- Kad priključujete vanjski hardverski uređaj koji se ne spaja upotrebom USB ili videopriklučka
- Kada računalo dulje vrijeme neće biti upotrebljavano ni priključeno u vanjsko napajanje

Iako računalo možete isključiti pomoću gumba za uključivanje, preporučuje se korištenje naredbe Isključi sustava Windows.

 **NAPOMENA:** ako je računalo u stanju mirovanja ili hibernacije, najprije izadite iz stanja mirovanja ili hibernacije kratkim pritiskom na gumb za uključivanje.

1. Spremite svoj rad i zatvorite sve otvorene programe.
2. Odaberite gumb **Start**, zatim ikonu **Napajanje**, a potom **Isključi**.

Ako računalo ne reagira i vi ne možete upotrebljavati prethodne postupke isključivanja, probajte sljedeće izvanredne postupke prema priloženom redoslijedu:

- Pritisnite **ctrl+alt+delete**, zatim kliknite ikonu **napajanja**, a potom odaberite **Isključi**.
- Pritisnite i držite gumb napajanja barem 5 sekundi.
- Odspojite računalo od vanjskog napajanja.

# 7 Održavanje računala

Vrlo je važno redovno održavati računalo da biste ga zadržali u optimalnom stanju. U ovom je poglavlju objašnjeno kako koristiti alate kao što su Defragmentacija diska i Čišćenje diska. Navedene su i upute za ažuriranje programa i upravljačkih programa, koraci za čišćenje računala te savjeti za putovanje (ili transport) računala.

## Poboljšanje performansi

Obavljanjem redovitih održavanja te upotrebom alata kao što su Defragmentacija diska i Čišćenje diska možete poboljšati performanse računala.

### Upotreba defragmentacije diska

HP preporučuje korištenje alata Defragmentacija diska za defragmentiranje tvrdog diska barem jedanput mjesечно.



**NAPOMENA:** na SSD pogonima nije potrebno pokrenuti defragmentaciju diska.

Da biste pokrenuli defragmentaciju diska, učinite sljedeće:

1. Spojite računalo na izmjenično napajanje.
2. Upišite **defragmentacija** u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite **Defragmentacija i optimizacija pogona**.
3. Slijedite upute na zaslonu.

Dodatne informacije potražite u pomoći alata za defragmentaciju diska.

### Upotreba čišćenja diska

Funkciju čišćenja diska koristite da biste pretražili pogon tvrdog diska radi pronalaženja nepotrebnih datoteka koje je moguće sigurno izbrisati za oslobađanje prostora na disku i bolji rad računala.

Da biste pokrenuli čišćenje diska, učinite sljedeće:

1. Upišite **disk** u okvir za pretraživanje programske trake, a zatim odaberite **Oslobađanje prostora na diskusu brisanjem nepotrebnih datoteka** ili **Deinstalirajte aplikacije da biste oslobodili prostor na diskusu**.
2. Slijedite upute na zaslonu.

### Korištenje softvera HP 3D DriveGuard (samo na odabranim proizvodima)

HP 3D DriveGuard štiti tvrdi disk parkiranjem pogona i zaustavljanjem podatkovnih zahtjeva u sljedećim situacijama:

- Kada vam računalo ispadne
- Kada premještate računalo sa zatvorenim zaslonom dok se napaja iz baterije

Ubrzo nakon takvog događaja HP 3D DriveGuard vratit će tvrdi disk u normalni rad.



**NAPOMENA:** samo interni tvrdi diskovi zaštićeni su softverom HP 3D DriveGuard. Tvrđi diskovi instalirani u dodatne priključne uređaje ili priključeni u USB priključke nisu zaštićeni softverom HP 3D DriveGuard.



**NAPOMENA:** budući da na fiksnim pogonima (SSD-ovima) nema pomicnih dijelova, za te pogone nije potreban HP 3D DriveGuard.

Dodatne informacije potražite u softverskoj pomoći za HP 3D DriveGuard.

## Prepoznavanje statusa programa HP 3D DriveGuard

Žaruljica tvrdog diska na računalu mijenja boju i tako označava da je pogon u ležištu za primarni tvrdi disk i/ili onaj u ležištu za sekundarni tvrdi disk (samo odabrani proizvodi) parkiran. Da biste utvrdili je li pogon trenutno zaštićen ili je parkiran, pogledajte ikonu u području obavijesti na radnoj površini sustava Windows, na krajnjoj desnoj strani programske trake.

## Ažuriranje softvera i upravljačkih programa

HP preporučuje redovito ažuriranje programa i upravljačkih programa. Ažuriranja mogu riješiti probleme te donijeti nove značajke i mogućnosti vašem računalu. Starije grafičke komponente, primjerice, možda neće dobro funkcionirati s najnovijim softverom za igre. Bez najnovijih upravljačkih programa nećete moći maksimalno iskoristiti uređaj.

Da biste preuzeли najnovije verzije HP-ovih programa i upravljačkih programa, idite na stranicu <http://www.hp.com/support>. Osim toga, registrirajte se za primanje automatskih obavijesti čim ažuriranja postanu dostupna.

Ako želite ažurirati programe i upravljačke programe, slijedite ove upute:

1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite podrška, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.  
- ili -  
Kliknite znak upitnika na programskoj traci.
2. Odaberite **Moj PC**, zatim karticu **Ažuriranja** i potom **Potraži ažuriranja i poruke**.
3. Slijedite upute na zaslonu.

## Čišćenje računala

Za sigurno čišćenje računala koristite sljedeće proizvode:

- Dimetil-benzil-amonijev klorid maksimalne koncentracije od 0,3% (npr. jednokratne maramice različitih proizvođača)
- Tekućine za čišćenje stakla bez alkohola
- Otopinu vode i blagog sapuna
- Suhu krpu za čišćenje od mikrovlakana ili kože (antistatička tkanina bez ulja)
- Antistatičke tkanine



**OPREZ:** izbjegavajte sredstva za čišćenje sa snažnim otapalima koja mogu trajno oštetiti računalo. Ako niste sigurni je li neko sredstvo za čišćenje sigurno za računalo, provjerite sadržaj sredstva da biste bili sigurni da ne sadrži alkohol, aceton, amonijev klorid, metilen-klorid ni ugljikovodike.

Vlaknasti materijali, primjerice papirnati ručnici, mogu izgrevsti računalo. S vremenom se u ogrebotine mogu nataložiti čestice prašine i sredstava za čišćenje.

## Postupci čišćenja

Slijedite postupke u ovom odjeljku da biste sigurno očistili svoje računalo.

**⚠️ UPOZORENJE!** Da biste spriječili električni udar ili oštećenje komponenti, nemojte čistiti računalo dok je uključeno.

1. Isključite računalo.
2. Isključite napajanje izmjeničnim naponom.
3. Isključite sve vanjske uređaje.

**⚠️ OPREZ:** da biste spriječili oštećenje unutarnjih komponenti, nemojte raspršivati sredstva za čišćenje ili tekućine izravno na površinu računala. Tekućina koja padne na površinu može trajno oštetiti unutarnje komponente.

### Čišćenje zaslona

Pažljivo obrišite zaslon mekanom krpom koja ne ostavlja dlačice, a navlažena je sredstvom za čišćenje stakla bez alkohola. Prije zatvaranja računala provjerite je li zaslon suh.

### Čišćenje bočnih strana i poklopca

Da biste očistili bočne strane i poklopac, koristite meku krpnu od mikrovlakana ili jelenju kožu navlaženu nekim od prethodno navedenih sredstava za čišćenje ili pak odgovarajuće jednokratne maramice.

**📝 NAPOMENA:** prilikom čišćenja poklopca računala radite kružne pokrete da biste dodatno uklonili prašinu i otpatke.

## Čišćenje dodirne pločice, tipkovnice ili miša (samo neki proizvodi)

**⚠️ UPOZORENJE!** Da biste smanjili opasnost od električnog udara ili oštećenja unutarnjih komponenti, za čišćenje tipkovnice nemojte koristiti nastavak usisavača. Usisavač može na površini tipkovnice nataložiti prljavštinu iz kućanstva.

**⚠️ OPREZ:** da biste spriječili oštećenje unutarnjih komponenti, pazite da među tipke ne kapa tekućina.

- Dodirnu pločicu, tipkovnicu i miš čistite mekanom krpom od mikrovlakana ili jelenjom kožom navlaženom nekim od prethodno navedenih sredstava za čišćenje ili odgovarajućim jednokratnim maramicama.
- Da biste spriječili lijepljenje tipki te uklonili prašinu, vlakna i čestice između tipki, upotrijebite limenku komprimiranog zraka sa slamkom.

## Putovanje ili transport računala

Ako želite putovati s računalom ili ga morate transportirati, slijedite ove upute da biste sačuvali uređaj.

- Pripremite računalo za putovanje ili transport:
  - Sigurnosno kopirajte svoje podatke na vanjski pogon
  - Izvadite sve diskove i sve vanjske medijske kartice, primjerice memorijске kartice
  - Isključite, a zatim odspojite sve vanjske uređaje
  - Isključite računalo
- Ponesite sa sobom sigurnosnu kopiju podataka. Sigurnosnu kopiju čuvajte odvojeno od računala.
- Ako putujete zrakoplovom, nosite računalo kao ručnu prtljavu; ne prijavljujte ga s ostalom prtljagom.

**⚠️ OPREZ:** izbjegavajte izlaganje pogona magnetskim poljima. Sigurnosni uređaji s magnetskim poljima uključuju sigurnosne prolazne uređaje u zračnim lukama i sigurnosne palice. Pokretne trake u zračnim lukama i slični sigurnosni uređaji koji provjeravaju ručnu prtljavu upotrebljavaju rendgenske zrake umjesto magneta i ne štete pogonima.

- Ako tijekom leta namjeravate upotrebljavati računalo, slušajte obavijesti tijekom leta koje će vam reći kada je to dopušteno. Uporaba računala tijekom leta ovisi o pravilima avioprijevoznika.
- Transportirate li računalo ili pogon, uporabite odgovarajuće zaštitno pakiranje, a na pakiranje napišite "LOMLJIVO".
- Korištenje bežičnih uređaja može biti ograničeno u nekim okruženjima. Takva se ograničenja mogu primjenjivati u zrakoplovima, u bolnicama, blizu eksplozivnih sredstava te na opasnim mjestima. Ako niste sigurni koja pravila vrijede za upotrebu bežičnog uređaja u računalu, zatražite dopuštenje za korištenje računala prije nego što ga uključite.
- Ako putujete u inozemstvo, pridržavajte se sljedećih savjeta:
  - Provjerite carinska pravila koja se odnose na računala u svakoj zemlji ili regiji u koju namjeravate putovati.
  - Provjerite preduvjete za kabel za napajanje i prilagodnik za svaku lokaciju na kojoj planirate rabiti računalo. Napon, frekvencija i konfiguracije utičnica mogu se razlikovati.

**⚠️ UPOZORENJE!** Da biste smanjili opasnost od električnog udara, požara ili oštećenja opreme, računalo nemojte napajati putem pretvornika napona koji se prodaje za kućanske uređaje.

## 8 Zaštita računala i podataka

Računalna je sigurnost ključna za zaštitu povjerljivosti, integriteta i dostupnosti vaših podataka. Standardna sigurnosna rješenja koja pruža operacijski sustav Windows, aplikacije tvrtke HP, program Setup Utility (BIOS) i softver drugih proizvođača mogu pridonijeti zaštiti računala od brojnih rizika kao što su virusi, crvi i druge vrste zlonamjernog koda.



**VAŽNO:** neke sigurnosne značajke navedene u ovom poglavlju možda neće biti dostupne na vašem računalu.

### Korištenje lozinki

Lozinka je skup odabralih znakova, a svrha joj je zaštititi podatke na računalu i internetske transakcije. Moguće je postaviti nekoliko vrsta lozinki. Kada ste, primjerice, prvi put postavljali računalo, morali ste stvoriti korisničku lozinku za zaštitu računala. Dodatne lozinke moguće je postaviti u sustavu Windows ili u programu HP Setup Utility (BIOS) koji je unaprijed instaliran na računalo.

Možda će vam postupak olakšati činjenica da istu lozinku možete upotrijebiti za program Setup Utility (BIOS) i za sigurnosnu značajku sustava Windows.

Za stvaranje i spremanje lozinki slijedite sljedeće savjete:

- Da biste smanjili rizik od nemogućnosti pristupa zaključanom računalu, zabilježite svaku lozinku i pohranite je na sigurnom mjestu dalje od računala. Ne spremajte lozinku u datoteke na računalu.
- Prilikom stvaranja lozinki slijedite zahtjeve koje postavlja program.
- Lozinke mijenjajte barem svaka tri mjeseca.
- Idealna je lozinka duga, a sastoji se od slova, interpunkcijskih znakova, simbola i brojeva.
- Prije no što računalo pošaljete na servis, stvorite sigurnosne kopije datoteka, izbrišite povjerljive datoteke, a potom uklonite sve postavke lozinke.

Da biste pronašli dodatne informacije o lozinkama sustava Windows, kao što su lozinke čuvara zaslona, učinite sljedeće:

▲ U okvir za pretraživanje programske trake upišite podrška, a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Kliknite znak upitnika na programskoj traci.

### Postavljanje lozinki u sustavu Windows

Lozinka	Funkcija
Korisnička lozinka	Štiti pristup korisničkom računu u sustavu Windows.
Administratorska lozinka	Štiti pristup sadržaju računala na razini administratora.
	<b>NAPOMENA:</b> ovu lozinku nije moguće upotrijebiti za pristup sadržaju programa Setup Utility (BIOS).

## Postavljanje lozinki u programu Setup Utility (BIOS)

Lozinka	Funkcija
Administratorska lozinka	<ul style="list-style-type: none"><li>Potrebno ju je unijeti svaki put kada pristupite programu Setup Utility (BIOS).</li><li>Ako zaboravite administratorsku lozinku, ne možete pristupiti programu Setup Utility (BIOS).</li></ul>
Lozinka pri pokretanju	<ul style="list-style-type: none"><li>Potrebno ju je unijeti prilikom svakog uključivanja ili ponovnog pokretanja računala ili izlaska iz stanja hibernacije.</li><li>Ako zaboravite lozinku za uključivanje, nećete moći uključiti ni ponovno pokrenuti računalo, kao ni izaći iz hibernacije.</li></ul>

Da biste postavili, promijenili ili izbrisali administratorsku lozinku ili lozinku pri uključivanju u programu Setup Utility (BIOS), učinite sljedeće:

 **OPREZ:** promjene u programu Setup Utility (BIOS) valja provoditi iznimno oprezno. Pogreške mogu sprječiti pravilno funkcioniranje računala.

 **NAPOMENA:** da biste pokrenuli Setup Utility, računalo mora biti u načinu prijenosnog računala i morate koristiti tipkovnicu priključenu u prijenosno računalo. Tipkovnica na zaslonu, koja se prikazuje u načinu rada tableta, ne može pristupiti programu Setup Utility.

### 1. Pokrenite Setup Utility (BIOS):

- Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
  - Uključite ili ponovo pokrenite računalo i brzo pritisnite **esc**, a zatim pritisnite **f10**.
- Tablet-računala bez tipkovnica:
  - Uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo te brzo pritisnite i držite gumb za smanjivanje glasnoće.
    - ili -

Uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo te brzo pritisnite i držite gumb sustava Windows.

### 2. Dodirnite **f10**.

### 2. Odaberite **Security** (Sigurnost), a zatim slijedite upute na zaslonu.

Vaše će promjene stupiti na snagu kada ponovno pokrenete računalo.

## Korištenje čitača otiska prstiju (samo određeni proizvodi)

Ugrađeni čitači otiska prstiju dostupni su samo na određenim proizvodima.

Da biste upotrijebili čitač otiska prsta, morate na računalu postaviti korisnički račun s lozinkom i zatim prijaviti jedan ili više otiska prstiju pomoću softvera HP SimplePass.

Da biste registrirali otiske prstiju pomoću softvera HP SimplePass, učinite sljedeće:

- Povucite prstom po senzoru otiska prsta da biste pokrenuli HP SimplePass.
- Kada se prikaže zaslon dobrodošlice programa HP SimplePass, odaberite **Početak rada**.

- 3.** HP SimplePass zatražit će da desnim kažiprstom povučete preko senzora.
- 4.** Triput povucite prstom da biste dovršili registraciju.  
Ako je registracija uspješna, pojavljuje se zeleni krug na odgovarajućem prstu na slici.
- 5.** Da biste registrirali više otiska prstiju, ponovite korake od 1 do 4.

## Upotreba sigurnosnog softvera za internet

Kada pomoću računala pristupate e-pošti, mreži ili internetu, potencijalno ga izlažete računalnim virusima, špijunkom softveru i drugim mrežnim prijetnjama. Da biste zaštitali računalo, sigurnosni softver za internet koji sadrži značajke antivirusnih programa i vatrozida može biti unaprijed instaliran na računalu kao probna verzija. Da biste omogućili neprestanu zaštitu od novootkrivenih virusa i ostalih sigurnosnih rizika, sigurnosni softver mora se redovito ažurirati. Preporučujemo da probnu verziju sigurnosnog softvera nadogradite ili nabavite softver prema želji da biste potpuno zaštitali računalo.

## Upotreba antivirusnog softvera

Računalni virusi mogu onemogućiti programe, uslužne programe ili operacijski sustav te uzrokovati nepravilan rad. Antivirusni softver može otkriti većinu virusa, uništiti ih te u većini slučajeva popraviti prouzrokovani štetu.

Antivirusni softver morate često ažurirati da biste trajno bili zaštićeni od novih virusa.

Na računalu može biti unaprijed instaliran antivirusni program. Preporučujemo da koristite antivirusni program po vlastitom izboru da biste potpuno zaštitali računalo.

Dodatne informacije o računalnim virusima možete pronaći tako da u okvir za pretraživanje programske trake upišete podrška pa odaberete aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Kliknite znak upitnika na programskoj traci.

## Upotreba softvera vatrozida

Vatrozidi služe sprječavanju neovlaštenog pristupa sustavu ili mreži. Vatrozid može biti samo softver koji instalirate na računalo i/ili mrežu ili pak kombinacija hardvera i softvera.

Postoje dvije vrste vatrozida:

- Vatrozid kao softver u glavnom računalu, koji štiti samo računalo na kojem je instaliran.
- Mrežni vatrozid, instaliran između DSL ili kabelskog modema i kućne mreže, koji štiti sva umrežena računala.

Kada je na sustavu instaliran vatrozid, svi podaci koji u sustav ulaze ili iz njega izlaze nadziru se i uspoređuju s korisnički definiranim sigurnosnim mjerilima. Blokiraju se podaci koji nisu usklađeni s tim mjerilima.

## Instalacija softverskih ažuriranja

Softver tvrtke HP, sustav Windows i softver drugih proizvođača instaliran na računalu potrebno je redovito ažurirati da bi se ispravili sigurnosni problemi i poboljšale performanse.

**OPREZ:** Microsoft šalje upozorenja o ažuriranjima sustava Windows, što može obuhvaćati i sigurnosna ažuriranja. Da biste zaštitali računalo od povrede sigurnosti i računalnih virusa, instalirajte sva ažuriranja tvrtke Microsoft čim primite upozorenje.

Ta ažuriranja možete instalirati automatski.

Prikaz ili promjena postavki:

1. Odaberite gumb **Start**, zatim **Postavke** i potom **Ažuriranje i sigurnost**.
2. Odaberite **Windows Update**, a zatim slijedite upute na zaslonu.
3. Da biste planirali vrijeme za instaliranje ažuriranja, odaberite **Dodatne mogućnosti**, a zatim slijedite upute na zaslonu.

## Upotreba programa HP Touchpoint Manager (samo odabrani proizvodi)

HP Touchpoint Manager jest IT rješenje u oblaku koje tvrtkama omogućuje učinkovito upravljanje imovinom i njezinu zaštitu. HP Touchpoint Manager štiti računalo od zlonamernog softvera i drugih napada, nadzire stanje računala te ubrzava rješavanje problema sa sigurnošću i uređajima krajnjih korisnika. Možete brzo preuzeti i instalirati softver, koji je vrlo isplativ u odnosu na tradicionalna interna rješenja.

## Zaštita bežične mreže

Kada postavljate WLAN mrežu ili pristupate postojećoj WLAN mreži, uvijek omogućite sigurnosne značajke za zaštitu mreže od neovlaštenog pristupa. WLAN-ovi na javnim mjestima (javnim pristupnim točkama), kao što su kafići i aerodromi, možda nisu sigurni.

## Stvaranje sigurnosnih kopija softvera i podataka

Redovito sigurnosno kopirajte softverske aplikacije i podatke da biste ih zaštitili od trajnog gubitka ili oštećenja uzrokovanih napadom virusa ili softverskim, odnosno hardverskim kvarom.

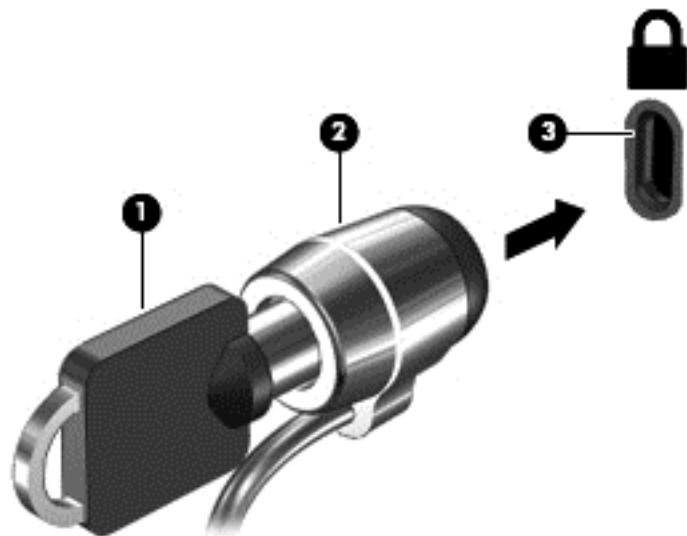
## Upotreba dodatnog sigurnosnog kabela

Sigurnosni kabel, koji se kupuje zasebno, zamišljen je kao sredstvo odvraćanja, no on ne može sprječiti nepravilno rukovanje računalom ili njegovu krađu. Sigurnosni kabeli samo su jedna od sigurnosnih mjera koje je potrebno kombinirati da biste računalo što bolje zaštitili od krađe.

Utor za sigurnosni kabel na vašem računalu može se djelomično razlikovati u odnosu na ilustraciju u ovom odjeljku.

1. Omotajte sigurnosni kabel oko nepomičnog predmeta.
2. Umetnите ključ (1) u bravu sigurnosnog kabela (2).

3. Umetnute sigurnosni kabel u utor za sigurnosni kabel na računalu **(3)**, a potom zaključajte sigurnosni kabel pomoću ključa.



4. Izvadite ključ te ga pohranite na sigurno mjesto.

# 9 Korištenje programa Setup Utility (BIOS)

Program Setup Utility ili Basic Input/Output System (BIOS) upravlja komuniciranjem između svih ulaznih i izlaznih uređaja u sustavu (kao što su diskovni pogoni, monitor, tipkovnica, miš i pisač). Program Setup Utility (BIOS) sadrži postavke o vrstama instaliranih uređaja, redoslijed uključivanja pri pokretanju računala, kao i količinu sistemске i proširene memorije.



**NAPOMENA:** da biste pokrenuli Setup Utility na konvertibilnim računalima, računalo mora biti u načinu prijenosnog računala i morate koristiti tipkovnicu priključenu u prijenosno računalo. Tipkovnica na zaslonu, koja se prikazuje u načinu rada tablet-računala, ne može pristupiti programu Setup Utility.

## Pokretanje programa Setup Utility (BIOS)



**OPREZ:** promjene u programu Setup Utility (BIOS) valja provoditi iznimno oprezno. Pogreške mogu spriječiti pravilno funkcioniranje računala.



**NAPOMENA:** da biste pokrenuli Setup Utility na konvertibilnim računalima, računalo mora biti u načinu prijenosnog računala i morate koristiti tipkovnicu priključenu u prijenosno računalo. Tipkovnica na zaslonu, koja se prikazuje u načinu rada tablet-računala, ne može pristupiti programu Setup Utility.

- Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
  - ▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalo, brzo pritisnite **esc**, a zatim pritisnite **f10**.
- Tablet-računala bez tipkovnica:
  1. Uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo, a zatim pritisnite i kratko držite gumb za smanjivanje glasnoće.
    - ili -
  2. Uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo, a zatim pritisnite i kratko držite gumb sustava Windows.

## Ažuriranje programa Setup Utility (BIOS-a)

Na HP-ovu web-mjestu mogu biti dostupne ažurirane verzije BIOS-a.

Većina ažuriranja BIOS-a na HP-ovu web-mjestu zapakirano je u komprimirane datoteke nazvane *SoftPaqs*.

Neki paketi za preuzimanje sadrže datoteku *Readme.txt* s informacijama o instaliranju i otklanjanju poteškoća s datotekom.

## Određivanje verzije BIOS-a

Da biste odlučili trebate li ažurirati program Setup Utility (BIOS), najprije odredite verziju BIOS-a na vašem računalu.

Za prikaz informacije o inačici sustava BIOS (poznatoj i pod nazivom *ROM date* (*Datum ROM*) i *System BIOS* (*Sustav BIOS*)).

1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite `support` (podrška), a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Kliknite znak upitnika na programskoj traci.

2. Odaberite **Moj PC**, a zatim **Specifikacije**.

– ili –

- ▲ Koristite Setup Utility (BIOS).

Da biste upotrijebili program Setup Utility (BIOS):

1. Pokrenite Setup Utility (BIOS) (pogledajte odjeljak [Pokretanje programa Setup Utility \(BIOS\) na stranici 42](#)).
2. Odaberite **Main** (Glavni izbornik), zatim **System Information** (Informacije o sustavu), a zatim pogledajte verziju BIOS-a.
3. Odaberite **Exit** (Izlaz), zatim **No** (Ne), pa slijedite upute na zaslonu.

Da biste provjerili postoje li novije verzije BIOS-a, pogledajte [Preuzimanje BIOS ažuriranja na stranici 43](#).

## Preuzimanje BIOS ažuriranja

**⚠ OPREZ:** da biste smanjili rizik od oštećenja računala ili neuspjeh instalacije, ažuriranje BIOS-a preuzmite i instalirajte samo kada je računalo priključeno na pouzdan izvor vanjskog napajanja pomoću prilagodnika izmjeničnog napona. Ne preuzimajte i ne instalirajte ažuriranja BIOS-a kada računalo radi na bateriju, kada je stavljeno na priključni uređaj ili priključeno na dodatni izvor napajanja. Tijekom preuzimanja i instalacije slijedite ove upute:

- Ne isključujte računalo iz napajanja iskapčanjem kabla za napajanje iz utičnice izmjeničnog napona.
- Ne isključujte računalo i ne pokrećite stanje mirovanja.
- Nemojte umetati, uklanjati, spajati ili isključivati bilo kakav uređaj, kabel ili žicu.

**💡 NAPOMENA:** ako je računalo povezano s mrežom, obratite se mrežnom administratoru prije instaliranja bilo kakvih ažuriranja softvera, a posebno sistemskog BIOS-a.

1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite `support` (podrška), a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Kliknite znak upitnika na programskoj traci.

2. Kliknite **Ažuriranja**, a zatim kliknite **Potraži ažuriranja i poruke**.

3. Slijedite upute na zaslonu kako biste prepoznali svoje računalo i pristupili ažuriranju sustava BIOS koji želite preuzeti.

4. U području za preuzimanje učinite sljedeće:

- a. Pronadite ažuriranje BIOS-a koje je novije od verzije BIOS-a trenutno instalirane na računalu. Ako je ažuriranje novije od vašeg BIOS-a, zabilježite datum, naziv ili neku drugu prepoznatljivu

značajku. Ta će vam informacija možda poslije zatrebatи kako biste pronašli ažuriranje nakon njegova preuzimanja na tvrdi disk.

- b. Pratite upute na zaslonu za preuzimanje odabralih stavki na tvrdi disk računala.

Zabilježite put do mjesta na tvrdom disku gdje će se spremiti preuzeto ažuriranje BIOS-a. Kada budete spremni za instalaciju ažuriranja, tom će mjestu morati pristupiti pomoću navedenog puta.

Postupci za instalaciju BIOS-a mogu se razlikovati. Slijedite upute koje se pojavljuju na zaslonu nakon dovršetka preuzimanja. Ako se ne pojave nikakve upute, slijedite ove korake:

1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite datoteka, a zatim odaberite **Eksplorer za datoteke**.
  2. Dvaput kliknite oznaku tvrdog diska. Oznaka tvrdog diska obično je lokalni disk (C:).
  3. Pomoću puta do mjesta na tvrdom disku koji ste ranije zabilježili, otvorite mapu na tvrdom disku koja sadrži ažuriranje.
  4. Dvaput kliknite datoteku s nastavkom .exe (na primjer, *filename.exe*).
- Započet će instalacija BIOS-a.
5. Slijedite upute na zaslonu da biste dovršili instalaciju.



**NAPOMENA:** nakon što se na zaslonu pojavi poruka o uspješnoj instalaciji, preuzetu datoteku možete izbrisati sa svog tvrdog diska.

## Sinkroniziranje tablet-računala i tipkovnice (samo neki proizvodi)

Kada tablet-računalo pričvrstite na tipkovnicu i ponovno pokrenete računalo, Setup Utility (BIOS) provjerava je li potrebno sinkronizirati firmver ugrađenog kontrolera na tipkovnici. U tom će se slučaju pokrenuti sinkronizacija. Ako se sinkronizacija prekine, na zaslonu se prije ponovnog pokretanja tablet-računala i novog pokušaja sinkronizacije na 10 sekundi prikazuje obavijest.



**NAPOMENA:** firmver ugrađenog kontrolera sinkronizirat će se SAMO ako je baterija tablet-računala ili tipkovnice napunjena više od 50% ili ako je tablet-računalo priključeno na napajanje izmjeničnom strujom.

# 10 Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics jest objedinjeno proširivo firmversko sučelje (Unified Extensible Firmware Interface, UEFI) koje omogućuje pokretanje dijagnostičkih testova kojima se utvrđuje funkcionira li hardver računala ispravno. Alat se pokreće izvan operacijskog sustava radi izoliranja hardverskih kvarova od problema koje uzrokuju operacijski sustav ili druge softverske komponente.

 **NAPOMENA:** da biste pokrenuli BIOS na konvertibilnom računalu, računalo mora biti u načinu prijenosnog računala i morate koristiti tipkovnicu priključenu u prijenosno računalo. Tipkovnica na zaslonu, koja se prikazuje u načinu rada tablet-računala, ne može pristupiti BIOS-u.

Pokretanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

**1. Pokretanje BIOS-a:**

- Računala ili tablet-računala s tipkovnicom:
  - ▲ Uključite ili ponovno pokrenite računalo te pritisnite i kratko držite tipku **esc**.
- Tablet-računala bez tipkovnica:
  - ▲ Uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo, a zatim pritisnite i kratko držite gumb za smanjivanje glasnoće.
    - ili -
  - Uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo, a zatim pritisnite i kratko držite gumb sustava Windows.

**2. Pritisnite ili dodirnite tipku **f2**.**

BIOS traži dijagnostičke alate na tri mesta, sljedećim redoslijedom:

- a. priključeni USB pogon
  -  **NAPOMENA:** da biste preuzeli alat HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) u USB pogon, pročitajte [Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na USB uređaj na stranici 45](#).
  - b. tvrdi disk
  - c. BIOS
- 3. Kada se otvorij dijagnostički alat, odaberite vrstu dijagnostičkog testa koji želite pokrenuti, a potom slijedite upute na zaslonu. Na tablet-računalu pritisnite gumb za smanjenje glasnoće da biste zaustavili dijagnostički test.**

 **NAPOMENA:** ako morate zaustaviti dijagnostički test na računalima ili tablet-računalima s tipkovnicom, pritisnite **esc**.

## Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB uređaj

Na raspolaganju su vam dvije mogućnosti preuzimanja alata HP PC Hardware Diagnostics USB na uređaj:

#### **Preuzimanje najnovije verzije UEFI-ja:**

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. Kliknite vezu **Download** (Preuzimanje) u odjeljka HP PC Hardware Diagnostics, a zatim odaberite **Run** (Pokreni).

#### **Preuzimanje bilo koje verzije UEFI-ja za određeni proizvod:**

1. Idite na <http://www.hp.com/support>, a zatim odaberite svoju državu. Prikazuje se stranica HP-ove podrške.
2. Kliknite na **Upravljački programi i preuzimanja**.
3. U tekstni okvir unesite naziv proizvoda, a zatim kliknite **Idi**.  
– ili –  
Kliknite **Pronađi odmah** da biste HP-u omogućili automatsko prepoznavanje proizvoda.
4. Odaberite računalo, a zatim operacijski sustav.
5. U odjeljku **Diagnostic** (Dijagnostika) slijedite upute na zaslonu kako biste odabrali i preuzeли željenu UEFI verziju.

# 11 Sigurnosno ažuriranje, vraćanje i oporavljanje

Ovo poglavlje sadrži informacije o sljedećim temama. Informacije u ovome poglavlju standardni su postupak za većinu proizvoda.

- stvaranje medija za oporavak i sigurnosnih kopija
- povrat i oporavak vašeg sustava

Dodatne informacije potražite u aplikaciji HP Support Assistant.

- ▲ U okvir za pretraživanje programske trake upišite support (podrška), a zatim odaberite aplikaciju **HP Support Assistant**.

– ili –

Kliknite znak upitnika na programskoj traci.

 **VAŽNO:** ako izvodite postupak oporavka na tablet-računalu, baterija tablet-računala mora biti barem 70% napunjena prije nego što započnete s postupkom.

**VAŽNO:** na tablet-računalima s odvojivom tipkovnicom prije započinjanja postupka oporavka povežite tipkovnicu s priključnom stanicom za tipkovnicu.

## Stvaranje medija za oporavak i sigurnosnih kopija

Sljedeće metode stvaranja medija za oporavak i sigurnosnih kopija dostupne su samo na nekim proizvodima. Odaberite dostupnu metodu u skladu s modelom računala.

- Koristite program HP Recovery Manager nakon što uspješno postavite računalo da biste stvorili HP-ove medije za oporavak. U ovom ćete koraku stvoriti sigurnosnu kopiju HP-ove particije za oporavak na računalu. Sigurnosnu je kopiju moguće koristiti za reinstalaciju originalnog operacijskog sustava ako je tvrdi disk oštećen ili zamijenjen. Informacije o stvaranju medija za oporavak potražite u odjeljku [Stvaranje HP-ova medija za oporavak \(samo neki proizvodi\) na stranici 47](#). Informacije o mogućnostima oporavka pomoću medija za oporavak potražite u odjeljku [Upotreba alata sustava Windows na stranici 49](#).
- Upotrijebite alate sustava Windows da biste stvorili točke vraćanja i sigurnosne kopije osobnih podataka.  
Dodatne informacije potražite u odjeljku [Oporavak pomoću programa HP Recovery Manager na stranici 49](#).

 **NAPOMENA:** ako je pohrana 32 GB ili manje, Microsoftovo vraćanje sustava onemogućeno je prema zadanim postavkama.

## Stvaranje HP-ova medija za oporavak (samo neki proizvodi)

Ako je moguće, provjerite postoji li na računalu particija za oporavak i particija sustava Windows. Na izborniku Start odaberite **Eksplorer za datoteke**, a zatim **Ovaj PC**.

- Ako na vašem računalu nema particije sustava Windows ni particije za oporavak, od službe za podršku možete dobiti medij za oporavak. Pogledajte knjižicu *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonski brojevi iz cijelog svijeta) koja se isporučuje uz računalo. Podaci za kontakt dostupni su i na HP-ovu web-mjestu. Posjetite <http://www.hp.com/support>, odaberite svoju državu ili regiju te slijedite upute na zaslonu. Možete upotrijebiti alate sustava Windows da biste stvorili točke vraćanja sustava i sigurnosne kopije osobnih podataka, pogledajte odjeljak [Upotreba alata sustava Windows na stranici 49](#).
- Ako na vašem računalu nema particije za oporavak ni particije sustava Windows, nakon uspješnog postavljanja računala koristite HP Recovery Manager da biste stvorili medij za oporavak. HP-ove medije za oporavak možete koristiti za provođenje oporavka sustava ako se tvrdi disk ošteti. Oporavak sustava ponovno instalira izvorni operacijski sustav i softverske programe instalirane u tvornici, a zatim konfigurira postavke za programe. Za prilagodbu sustava ili vraćanje tvorničke slike pri zamjeni tvrdog diska možete upotrijebiti i HP-ove medije za oporavak.
  - Moguće je stvoriti samo jedan komplet medija za oporavak. Ovim alatima za oporavak pažljivo rukujte i držite ih na sigurnom mjestu.
  - HP Recovery Manager pregledava računalo i utvrđuje potreban kapacitet pohrane za medij koji će biti potreban.
  - Da biste mogli stvoriti diskove za oporavak, u računalo mora biti ugrađen optički pogon s mogućnošću pisanja na DVD-ove te morate koristiti visokokvalitetne prazne DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ili DVD+R DL diskove. Nemojte koristiti diskove za višekratno snimanje kao što su CD±RW, DVD±RW, dvoslojni DVD±RW ili BD-RE (Blu-ray diskovi za višekratno snimanje); nisu kompatibilni sa softverom HP Recovery Manager. Umjesto toga možete upotrijebiti visokokvalitetni USB flash pogon.
  - Ako računalo nema integrirani optički pogon s mogućnošću zapisivanja na DVD-ove, a želite biste stvoriti DVD medije za oporavak, za stvaranje diskova za oporavak možete koristiti vanjski optički pogon (kupuje se zasebno). Ako koristite vanjski optički pogon, morate ga izravno priključiti u USB priključak na računalu; pogon ne možete priključiti u USB priključak na vanjskom uređaju, kao što je USB koncentrator. Ako ne možete stvoriti DVD-medije sami, možete nabaviti diskove za oporavak za svoje računalo od tvrtke HP. Pogledajte knjižicu *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonski brojevi iz cijelog svijeta) koja se isporučuje uz računalo. Podaci za kontakt dostupni su i na HP-ovu web-mjestu. Posjetite <http://www.hp.com/support>, odaberite svoju državu ili regiju te slijedite upute na zaslonu.
  - Prije izrade medija za oporavak provjerite je li računalo priključeno na izmjenično napajanje.
  - Taj postupak može potrajati sat vremena ili više. Nemojte prekidati postupak izrade.
  - Ako je potrebno, iz programa možete izaći prije dovršetka izrade svih DVD-ova za oporavak. HP Recovery Manager dovršit će snimanje trenutnog DVD-a. Kad sljedeći put otvorite program HP Recovery Manager, od vas će se tražiti da nastavite s postupkom.

Stvaranje HP-ova medija za oporavak:

 **VAŽNO:** na tablet-računalima s odvojivom tipkovnicom prije započinjanja ovih koraka povežite tipkovnicu s priključnom stanicom za tipkovnicu.

1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite **oporavak**, a zatim odaberite **HP Recovery Manager**.
2. Odaberite **Stvaranje medija za oporavak** te slijedite upute na zaslonu.

Ako želite oporaviti sustav, pogledajte odjeljak [Oporavak pomoću programa HP Recovery Manager na stranici 49](#).

# Upotreba alata sustava Windows

Pomoću alata sustava Windows možete stvoriti medije za oporavak, točke za vraćanje sustava i sigurnosne kopije osobnih podataka.

 **NAPOMENA:** ako je pohrana 32 GB ili manje, Microsoftovo vraćanje sustava onemogućeno je prema zadanim postavkama.

Dodatne informacije i korake potražite u aplikaciji Početak rada.

- ▲ Odaberite gumb **Start**, a zatim odaberite aplikaciju **Početak rada**.

## Vraćanje i oporavak

Postoji nekoliko mogućnosti oporavka sustava. Odaberite metodu koja najbolje odgovara vašoj situaciji i razini stručnosti:

 **VAŽNO:** nisu sve metode dostupne na svim proizvodima.

- Windows nudi nekoliko mogućnosti za vraćanje podataka iz sigurnosne kopije, obnovu računala i povratak na izvorno stanje. Dodatne informacije potražite u aplikaciji Početak rada.
  - ▲ Odaberite gumb **Start**, a zatim odaberite aplikaciju **Početak rada**.
- Ako morate otkloniti problem s unaprijed instaliranom aplikacijom ili upravljačkim programom, koristite mogućnost ponovne instalacije upravljačkih programa i/ili aplikacija u programu HP Recovery Manager (samo neki proizvodi) da biste reinstalirali pojedinačnu aplikaciju ili upravljački program.
  - ▲ U okvir za pretraživanje programske trake upišite **oporavak**, odaberite **HP Recovery Manager**, zatim odaberite **Ponovna instalacija upravljačkih programa i/ili aplikacija**, a potom slijedite upute na zaslonu.
- Ako želite vratiti particiju sustava Windows na izvorni tvornički sadržaj, možete odabrati mogućnost System Recovery s HP-ove particije za oporavak (samo neki proizvodi) ili se poslužiti HP-ovim medijima za oporavak. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Oporavak pomoću programa HP Recovery Manager na stranici 49](#). Ako još niste stvorili medije za oporavak, pogledajte odjeljak [Stvaranje HP-ova medija za oporavak \(samo neki proizvodi\) na stranici 47](#).
- Na nekim proizvodima, ako želite oporaviti izvorne tvorničke particije i sadržaj računala ili ako ste zamjenili tvrdi disk, možete koristiti mogućnost vraćanja tvorničkih postavki pomoću HP-ovih medija za oporavak. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Oporavak pomoću programa HP Recovery Manager na stranici 49](#).
- Na nekim proizvodima, ako želite ukloniti particiju za oporavak da biste vratili prostor na tvrdom disku, HP Recovery Manager nudi vam mogućnost uklanjanja particije za oporavak.  
Dodatne informacije potražite u odjeljku [Uklanjanje HP-ove particije za oporavak \(samo neki proizvodi\) na stranici 52](#).

## Oporavak pomoću programa HP Recovery Manager

Softver HP Recovery Manager omogućuje vraćanje računala u izvorno tvorničko stanje pomoću HP-ovih medija za oporavak koje ste stvorili ili koje ste nabavili od službe za podršku ili pak pomoću HP-ove particije za oporavak (samo neki proizvodi). Ako još niste stvorili medije za oporavak, pogledajte odjeljak [Stvaranje HP-ova medija za oporavak \(samo neki proizvodi\) na stranici 47](#).

## Što trebate znati prije početka rada

- Program HP Recovery Manager oporavlja samo tvornički instaliran softver. Softver koji se ne isporučuje uz računalo potrebno je preuzeti s web-mjesta proizvođača ili ga ponovno instalirati s medija koje ste dobili od proizvođača.

 **VAŽNO:** oporavak pomoću programa HP Recovery Manager trebao bi biti posljednji način rješavanja problema s računalom.

- Ako tvrdi disk računala prestane funkcionirati, morate koristiti HP-ove medije za oporavak. Ako još niste stvorili medije za oporavak, pogledajte odjeljak [Stvaranje HP-ova medija za oporavak \(samo neki proizvodi\) na stranici 47](#).
- Da biste koristili mogućnosti vraćanja tvorničkih postavki (samo neki proizvodi), morate koristiti HP-ove medije za oporavak. Ako još niste stvorili medije za oporavak, pogledajte odjeljak [Stvaranje HP-ova medija za oporavak \(samo neki proizvodi\) na stranici 47](#).
- Ako na vašem tablet-računalu nije omogućeno stvaranje HP-ovih medija za oporavak ili ako HP-ov medij za oporavak ne funkcioniра, od službe za podršku možete dobiti medij za oporavak za svoje tablet-računalo. Pogledajte knjižicu *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonski brojevi iz cijelog svijeta) koja se isporučuje uz računalo. Podaci za kontakt dostupni su i na HP-ovu web-mjestu. Posjetite <http://www.hp.com/support>, odaberite svoju državu ili regiju te slijedite upute na zaslonu.

 **VAŽNO:** HP Recovery Manager ne stvara automatski sigurnosne kopije vaših osobnih podataka. Prije početka oporavka stvorite sigurnosne kopije osobnih podataka koje želite zadržati.

Ako koristite HP-ove medije za oporavak, odaberite jednu od sljedećih mogućnosti oporavka:

 **NAPOMENA:** kada započnete postupak oporavka, prikazuju se samo mogućnosti dostupne za vaše računalo.

- Oporavak sustava – reinstalira izvorni operacijski sustav, a potom konfigurira postavke programa instaliranih u tvornici.
- Vraćanje tvorničkih postavki – vraća računalo u izbornu tvorničko stanje brisanjem svih podataka s tvrdog diska i ponovnim stvaranjem particija. Potom reinstalira operacijski sustav i softver instaliran u tvornici.

HP-ova particija za oporavak (samo neki proizvodi) omogućuje samo oporavak sustava.

## Oporavak pomoću HP-ove particije za oporavak (samo neki proizvodi)

HP-ova particija za oporavak (samo neki proizvodi), omogućuje izvođenje oporavka sustava bez diskova za oporavak ili USB flash pogona za oporavak. Ovu vrstu oporavka možete upotrebljavati samo ako tvrdi disk još uvijek radi.

Za pokretanje programa HP Recovery Manager s HP-ove particije za oporavak:

 **VAŽNO:** na tablet-računalu s odvojivom tipkovnicom prije započinjanja ovih koraka povežite tipkovnicu s priključnom stanicom za tipkovnicu (samo neki proizvodi).

1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite **oporavak**, odaberite **Recovery Manager**, a zatim odaberite **HP Recovery Environment**.

– ili –

Na računalima ili tablet-računalima s odvojivom tipkovnicom pritisnite **f11** dok se računalo pokreće ili pritisnите i držite **f11** dok držite gumb za uključivanje i isključivanje.

Tablet-računala bez tipkovnica:

uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo, a zatim pritisnite i kratko držite gumb za smanjivanje glasnoće; zatim odaberite **f11**.

- ili -

uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo, a zatim pritisnite i kratko držite gumb sustava Windows; zatim odaberite **f11**.

2. Odaberite **Troubleshoot** s izbornika mogućnosti pokretanja.
3. Odaberite **Recovery Manager**, a zatim slijedite upute na zaslonu.

## Oporavak pomoću HP-ova medija za oporavak

Medije HP Recovery možete koristiti za oporavka originalnog sustava. Tu metodu koristiti ako vaš sustav nema particiju HP Recovery ili ako tvrdi disk ne funkcioniра ispravno.

1. Ako je moguće, sigurnosno kopirajte sve osobne datoteke.
2. Umetnите HP-ov medij za oporavak i ponovno pokrenite računalo.



**NAPOMENA:** ako se računalo automatski ponovno ne pokrene u programu HP Recovery Manager, mora se promijeniti redoslijed podizanja sustava računala. Pogledajte odjeljak [Promjena redoslijeda pokretanja računala na stranici 51](#).

3. Slijedite upute na zaslonu.

## Promjena redoslijeda pokretanja računala

Ako se računalo ponovno ne pokrene u programu HP Recovery Manager, promijenite redoslijed pokretanja računala, odnosno redoslijed uređaja naveden u BIOS-u u kojem računalo traži informacije za pokretanje. Odabir možete promijeniti, odnosno možete odabrati optički pogon ili izbrisivi pogon na USB-u.

Promjena redoslijeda pokretanja:



**VAŽNO:** na tablet-računalima s odvojivom tipkovnicom prije započinjanja ovih koraka povežite tipkovnicu s priključnom stanicom za tipkovnicu.

1. Umetnите HP-ov medij za oporavak.
2. Pristup BIOS-u:

Računala ili tablet-računala s pričvršćenom tipkovnicom:

- ▲ Uključite ili ponovo pokrenite računalo ili tablet-računalo, pritisnite i kratko držite tipku **esc**, a zatim pritisnite **f9** da biste vidjeli mogućnosti pokretanja.

Tablet-računala bez tipkovnica:

- ▲ uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo, a zatim pritisnite i kratko držite gumb za smanjivanje glasnoće; zatim odaberite **f9**.

- ili -

uključite ili ponovo pokrenite tablet-računalo, a zatim pritisnite i kratko držite gumb sustava Windows; zatim odaberite **f9**.

3. Odaberite optički pogon ili USB izbrisivi memorijski pogon s kojeg želite izvršiti pokretanje.
4. Slijedite upute na zaslonu.

## Uklanjanje HP-ove particije za oporavak (samo neki proizvodi)

Softver HP Recovery Manager omogućuje vam uklanjanje HP-ove particije za oporavak da biste oslobođili prostor na tvrdom disku.



**VAŽNO:** nakon što uklonite HP-ovu particiju za oporavak, nećete moći izvršiti oporavak sustava ni stvoriti HP-ov medij za oporavak iz HP-ove particije za oporavak. Zato prije uklanjanja particije za oporavak stvorite HP-ove medije za oporavak; pogledajte odjeljak [Stvaranje HP-ova medija za oporavak \(samo neki proizvodi\) na stranici 47](#).



**NAPOMENA:** opcija Ukloni particiju za oporavak dostupna je samo na proizvodima koji podržavaju tu funkciju.

Slijedite ove korake da biste uklonili HP-ovu particiju za oporavak:

1. U okvir za pretraživanje programske trake upišite **oporavak**, a zatim odaberite **HP Recovery Manager**.
2. Odaberite **Ukloni particiju za oporavak** i slijedite upute na zaslonu.

## 12 Tehnički podaci

### Ulagno napajanje

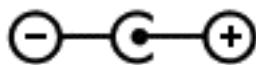
Informacije o napajanju navedene u ovom odjeljku mogu biti korisne ako planirate putovanje u inozemstvo s računalom.

Računalo za napajanje koristi istosmjerni napon, koji može dobivati iz izvora izmjeničnog ili istosmjernog napajanja. Izvor izmjeničnog napona mora imati nazivnu snagu i frekvenciju u rasponu od 100 do 240 V, 50 – 60 Hz. Premda se računalo može napajati iz samostalnog izvora napajanja istosmjernim naponom, smije se napajati samo putem prilagodnika izmjeničnog napona ili iz izvora napajanja istosmjernim naponom koji je HP odobrio i isporučio za upotrebu s računalom.

Računalo može za napajanje koristiti istosmjerni napon unutar sljedećih specifikacija. Radni napon i struja ovise o platformi. Napon i jakost struje za vaše računalo navedeni su na naljepnicu s regulatornim podacima.

Ulagno napajanje	Procjena
Radni napon i struja	19,5 V istosmjernog napona pri 2,31 A – 45 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 3,33 A – 65 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 4,62 A – 90 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 6,15 A – 120 W
	19,5 V istosmjernog napona pri 7,69 A – 150 W

DC utikač vanjskog HP napajanja



**NAPOMENA:** ovaj proizvod dizajniran je za IT sustave napajanja u Norveškoj s međufaznim naponom ne višim od 240 V rms.

### Radno okruženje

Faktor	Metrički	SAD
<b>Temperatura</b>		
Uključeno	<b>od 5 °C do 35 °C</b>	od 41 °F do 95 °F
Isključeno	<b>-20 °C do 60 °C</b>	-4 °F do 140 °F
<b>Relativna vлага (bez kondenzacije)</b>		
Uključeno	<b>10% do 90%</b>	10% do 90%
Isključeno	<b>od 5% do 95%</b>	od 5% do 95%
<b>Najveća visina (bez stlačivanja)</b>		

Uključeno	<b>-15 m do 3048 m</b>	od -50 stopa do 10 000 stopa
Isključeno	<b>-15 m do 12 192 m</b>	-50 stopa do 40 000 stopa

# 13 Elektrostatičko pražnjenje

Elektrostatičko pražnjenje je otpuštanje statičkog elektriciteta kada se dva predmeta dotaknu – na primjer, šok koji osjetite kada hodate po tepihu i dodirnete metalnu kvaku.

Pražnjenje statičkog elektriciteta iz prstiju ili drugih elektrostatičkih vodiča može oštetiti elektroničke komponente.

Kako biste spriječili pojavu oštećenja na računalu, oštećivanje pogona ili gubitak podataka, slijedite ove mjere opreza:

- Ako u uputama za uklanjanje ili instalaciju stoji da isključite računalo iz izvora napajanja, najprije ga pravilno uzemljite.
- Komponente čuvajte u njihovim spremnicima koji su zaštićeni od elektrostatičkog izboja dok ih ne budete bili spremni ugraditi.
- Izbjegavajte dodirivanje kontaktata, vodiča i sklopova. Rukujte elektroničkim komponentama što je manje moguće.
- Koristite nemagnetske alate.
- Prije rukovanja komponentama ispraznite statički elektricitet dodirivanjem neobojane metalne površine.
- Ako uklonite komponentu, stavite je u spremnik koji je zaštićen od elektrostatičkog izboja.

---

# 14 Pristupačnost

HP dizajnira, proizvodi i prodaje proizvode i servise koje mogu koristiti svi, uključujući osobe s invaliditetom, samostalno ili uz odgovarajuće pomoćne uređaje.

## Podržane pomoćne tehnologije

HP-ovi proizvodi podržavaju raznorazne pomoćne tehnologije operacijskih sustava te se mogu konfigurirati tako da funkcioniraju i uz druge pomoćne tehnologije. Pomoću značajke pretraživanja na uređaju pronaći ćete dodatne informacije o pomoćnim značajkama.



**NAPOMENA:** dodatne informacije o određenom proizvodu pomoćne tehnologije zatražite od korisničke službe za taj proizvod.

## Obraćanje podršci

Trajno radimo na poboljšanju pristupačnosti naših proizvoda i servisa te rado primamo povratne informacije od korisnika. Ako imate problema s proizvodom ili nas želite obavijestiti o značajkama pristupačnosti koje su vam pomogle, obratite nam se na broj +1 (888) 259-5707 od ponedjeljka do petka od 6.00 do 21.00 sat po sjevernoameričkom planinskom vremenu. Ako ste gluhi ili imate problema sa slušom i koristite TRS/VRS/WebCapTel, za tehničku podršku ili pitanja o pristupačnosti obratite nam se na broj +1 (877) 656-7058 od ponedjeljka do petka od 6.00 do 21.00 sat po sjevernoameričkom planinskom vremenu.



**NAPOMENA:** podrška je samo na engleskom jeziku.

# Kazalo

## Simboli/Brojevi

3D kamera, prepoznavanje 7, 8

## A

Alati sustava Windows

  upotreba 49

antene za WLAN, prepoznavanje 7, 8

antivirusni softver, upotreba 39

Audio 21

ažuriranje softvera i upravljačkih programi 34

## B

baterija

  pražnjenje 30

  pronalaženje informacija 29

  razine niske napunjenoosti

    baterije 30

  rješavanje niske razine

    napunjenoosti baterije 30

  tvornički zapečaćena 29

  ušteda energije 30

bežična mreža, zaštita 40

bežična mreža (WLAN)

  funkcionalni domet 17

  javna WLAN veza 17

  korporacijska WLAN veza 17

  povezivanje 17

BIOS

  ažuriranje 42

  određivanje verzije 42

  pokretanje uslužnog programa

    Setup Utility 42

  preuzimanje ažuriranja 43

Bluetooth uređaj 15, 18

## Č

čišćenje računala 34

čitač memorijskih kartica,

  prepoznavanje 6

čitač otiska prstiju

  upotreba 38

## D

Dodirna pločica

  upotreba 24

Dodirna pločica (TouchPad)

  gumbi 9

dodir s dva prsta, gesta dodirne pločice 25

donja strana 14

dostava računala 36

## E

elektrostatički izboj 55

## G

gesta pomicanja s dva prsta za dodirnu pločicu 25

geste dodirne pločice

  dodir s dva prsta 25

  pomicanje dvama prstima 25

geste dodirnog zaslona

  povlačenje jednim prstom 25

GPS 18

gumbi

  desna tipka dodirne pločice (TouchPada) 9

  lijeva tipka dodirne pločice (TouchPada) 9

  napajanje 10

gumb za bežičnu vezu 15

gumb za napajanje, prepoznavanje 10

## H

HDMI, konfiguriranje zvuka 23

HDMI priključak

  povezivanje 22

  prepoznavanje 5

HP 3D DriveGuard 33

HP DataPass 18

HP-ova particija za oporavak

  oporavak 50

  uklanjanje 52

HP-ov medij za oporavak

  oporavak 51

  stvaranje 47

HP-ov modul za širokopojasnu vezu

  aktiviranje 17

  IMEI broj 17

  MEID broj 17

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

  upotreba 45

HP Recovery Manager

  pokretanje 50

  rješavanje problema s podizanjem sustava 51

HP Touchpoint Manager 40

## I

IMEI broj 17

informacije o bateriji, pronalaženje 29

interni mikrofoni, prepoznavanje 7, 8

isključivanje 32

isključivanje računala 32

## J

javna WLAN veza 17

## K

komponente

  desna strana 5

  donja strana 13

  gornja strana 9

  lijeva strana 5

  zaslon 6

kontrole bežične veze

  gumb 15

  operacijski sustav 15

Korištenje gesta dodirne pločice i

  dodirnog zaslona

  dodir 24

  zumiranje pincetnim pokretom s

  dva prsta 24

korištenje geste dodira dodirne pločice i dodirnog zaslona 24

korištenje geste klizanja jednim

  prstom dodirnim zaslonom 25

korištenje lozinki 37

korištenje postavki napajanja 28

korištenje vanjskog izmjeničnog napajanja 31  
korporacijska WLAN veza 17  
kritična razina napunjenošt baterije 30

## L

lozinke  
Setup Utility (BIOS) 38  
Windows 37  
lozinke programa Setup Utility (BIOS) 38  
lozinke za sustav Windows 37

## M

medij za oporavak  
stvaranje 47  
stvaranje pomoću programa HP Recovery Manager 48  
MEID broj 17  
memorijska kartica, prepoznavanje 6  
mikrofon, povezivanje 21  
minimizirana slika, stvaranje 49  
Miracast 23  
mjerač napajanja, korištenje 28  
mobilna širokopojasna mreža  
aktiviranje 17  
IMEI broj 17  
MEID broj 17

## N

način rada u zrakoplovu 15  
najbolji postupci 1  
napajanje  
baterija 29  
izmjenični napon 31  
napajanje iz baterije 29  
naziv i broj proizvoda, računalo 14

## O

održavanje  
ažuriranje softvera i upravljačkih programa 34  
Čišćenje diska 33  
Defragmentacija diska 33  
HP 3D DriveGuard 33  
održavanje računala 34  
oporavak  
diskovi 48, 51  
HP Recovery Manager 49

korištenje HP-ova medija za oporavak 48  
medij 51  
mogućnosti 49  
podržani diskovi 48  
pokretanje 50  
sustav 49  
USB izbrisivi memorijski pogon 51  
oporavak izvornog sustava 49  
oporavak sustava 49  
oporavak umanjene slike 50  
otisci prstiju, registriranje 38  
oznaka atesta bežičnih uređaja 14  
oznaka Bluetooth 14  
oznaka WLAN 14  
oznake  
atest bežičnih uređaja 14  
Bluetooth 14  
regulatorne 14  
serijski broj 14  
servisne 13  
WLAN 14

## P

particija za oporavak  
uklanjanje 52  
Područje TouchPada,  
prepoznavanje 9  
podržani diskovi, oporavak 48  
pokretanje stanja mirovanja i stanja hibernacije 27  
postavke napajanja 28  
postavke napajanja, korištenje 28  
postavke zvuka, upotreba 21  
postavljanje  
dodatajni sigurnosni kabel 40  
postavljanje zaštite lozinkom  
prilikom buđenja 28  
povezivanje s WLAN-om 17  
pregled prilagodnika izmjeničnog napona 31  
priključak, napajanje 5  
priključak za napajanje,  
prepoznavanje 5  
priključci  
HDMI 5, 22  
Miracast 23  
USB 2.0 5  
USB 3.0 5

prilagodnik izmjeničnog napona,  
pregled 31  
prilagodnik izmjeničnog napona/  
baterija 5  
pristupačnost 56  
pronalaženje informacija  
hardver 4  
softver 4  
putovanje s računalom 14, 36

## R

radno okruženje 53  
razine niske napunjenošt baterije 30  
redoslijed za pokretanje sustava  
promjena 51  
regulatorne informacije  
oznake atesta bežičnih uređaja 14  
regulatorna naljepnica 14  
Resursi tvrtke HP 2

## S

serijski broj 14  
serijski broj, računalo 14  
servisne oznake, lociranje 13  
sigurnosne kopije 47  
sigurnosni kabel, postavljanje 40  
sigurnosni softver za internet,  
upotreba 39  
slušalice, povezivanje 20  
slušalice s mikrofonom,  
povezivanje 21  
softver  
Čišćenje diska 33  
Defragmentacija diska 33  
HP 3D DriveGuard 33  
softverska ažuriranja, instalacija 39  
softver vatrozida 39  
softver za čišćenja diska 33  
softver za defragmentaciju diska 33  
stanje hibernacije  
izlazak 27  
pokrenuta tijekom kritične razine  
napunjenošt baterije 30  
pokretanje 27  
stanje mirovanja  
izlazak 27  
pokretanje 27

stanje mirovanja i stanje hibernacije  
pokretanje 27  
stvaranje sigurnosnih kopija softvera  
i podataka 40  
sustav ne reagira 32

## T

tipka esc, prepoznavanje 12  
tipka fn, prepoznavanje 12  
tipka Windows, prepoznavanje 12  
tipka za način rada u zrakoplovu  
13, 15  
tipke  
esc 12  
fn 12  
način rada u zrakoplovu 13  
radnja 12  
Windows 12  
tipke za radnju 12  
prepoznavanje 12  
tipkovnica i dodatni miš  
upotreba 26  
točka za vraćanje sustava  
stvaranje 49  
točka za vraćanje sustava,  
stvaranje 47  
Trgovina HP Apps Store, posjete 1

## U

ulazno napajanje 53  
upotreba dodirne pločice 24  
upotreba postavki zvuka 21  
upotreba tipkovnice i dodatnog  
miša 26  
upravljanje napajanjem 27  
uređaji visoke razlučivosti,  
prikљučivanje 22, 23  
USB 2.0 priključak, prepoznavanje 5  
USB 3.0 priključak, prepoznavanje 5  
utičnica za audioizlaz (slušalice) /  
audioulaz (mikrofon),  
prepoznavanje 6  
utičnice  
audioizlaz (slušalice) / audioulaz  
(mikrofon) 6  
utori  
čitač memorijске kartice 6  
sigurnosni kabel 5  
utor za sigurnosni kabel,  
prepoznavanje 5

## V

vanjsko izmjenično napajanje,  
korištenje 31  
video 22

## W

web-kamera  
prepoznavanje 7, 8  
upotreba 20  
Windows  
točka za vraćanje sustava 47,  
49  
WLAN uređaj 14  
WWAN uređaj 17

## Z

zumiranje pincetnim pokretom s dva  
prsta na dodirnoj pločici i dodirnom  
zaslonu 24  
zvučnici  
povezivanje 20  
prepoznavanje 13

## Ž

žaruljica bežične veze 15  
žaruljica caps lock, prepoznavanje  
10  
žaruljica isključenog zvuka,  
prepoznavanje 10  
žaruljica napajanja, prepoznavanje  
10  
žaruljica web-kamere,  
prepoznavanje 7, 8  
žaruljice  
caps lock 10  
isključen zvuk 10  
napajanje 6, 10  
prilagodnik izmjeničnog napona/  
baterija 5  
žaruljice napajanja, prepoznavanje  
6