



Guia do Usuário

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

AMD é uma marca comercial da Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth é uma marca comercial de seu proprietário e utilizada sob licença pela Hewlett-Packard Company. Intel, Celeron, Centrino e Pentium são marcas comerciais da Intel Corporation nos EUA e em outros países. Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas do grupo de empresas Microsoft nos EUA.

Para patentes DTS, consulte <http://patents.dts.com>. Fabricado sob licença da DTS Licensing Limited. DTS, o símbolo & DTS e o símbolo juntos são marcas comerciais registradas e DTS Sound é uma marca comercial da DTS, Inc. © DTS, Inc. Todos os

direitos reservados  .

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não será responsável por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Primeira edição: julho de 2015

Número de peça do documento: 824306-201

Aviso sobre o produto

Este guia descreve os recursos comuns à maioria dos produtos. Alguns recursos podem não estar disponíveis em seu computador.

Nem todos os recursos estão disponíveis em todas as edições do Windows. Este computador pode exigir hardware, drivers e/ou software atualizados e/ou adquiridos separadamente para aproveitar toda a funcionalidade do Windows. Consulte <http://www.microsoft.com> para obter detalhes.


Para acessar o guia do usuário mais recente, acesse <http://www.hp.com/support> e escolha seu país. Selecione **Drivers e Downloads** e siga as instruções na tela.

Termos do software


Ao instalar, copiar, baixar ou usar de outra maneira qualquer produto de software pré-instalado neste computador, você concorda em observar os termos do Contrato de Licença do Usuário Final (EULA) da HP. Caso você não aceite os termos da licença, a única solução será devolver o produto completo (hardware e software) e sem utilização dentro de 14 dias após a data de compra para obter o reembolso segundo a política do seu local de compra.

Para obter mais informações ou para solicitar o reembolso integral do valor do computador, entre em contato com o fornecedor.

Aviso sobre segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de danos devido a altas temperaturas ou superaquecimento do computador, não o coloque diretamente sobre o colo nem obstrua as aberturas de ventilação. Utilize o computador apenas em superfícies planas e duras. Não permita que uma outra superfície rígida, como a lateral de uma impressora opcional, ou uma superfície macia, como um travesseiro ou tapetes e roupas grossas, bloqueie as aberturas de ventilação. Além disso, não permita que o adaptador de CA entre em contato com a pele ou com superfícies macias, como travesseiros, tapetes ou roupas, durante a operação. O computador e o adaptador de CA estão em conformidade com os limites de temperatura para superfícies acessadas pelo usuário definidos pelo IEC 60950-1 (International Standard for Safety of Information Technology Equipment – Padrão Internacional de Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação).

Configuração do processador (somente em determinados produtos)

 **IMPORTANTE:** Determinados produtos de computador são configurados com um processador Intel® Pentium® série N35xx/N37xx ou com um processador Celeron® série N28xx/N29xx/N30xx/N31xx e um sistema operacional Windows®. **Caso o seu computador seja configurado como descrito acima, não altere a configuração de processador de 4 ou 2 processadores para 1 processador no msconfig.exe.** Se você o fizer, seu computador não poderá ser reinicializado. Você terá que efetuar uma restauração de fábrica para retornar à configuração original.

Conteúdo

1 Primeiros passos	1
Visite a Loja de Aplicativos HP	1
Práticas recomendadas	1
Mais recursos da HP	2
2 Apresentação do computador	4
Localização de hardware	4
Localização de software	4
Lado direito	5
Lado esquerdo	6
Tela	8
Transformando o seu notebook em um estande de entretenimento	10
Transformando o seu notebook em um tablet	10
Parte superior	11
TouchPad	11
Luzes	12
Teclas	13
Utilização das teclas de ação	13
Parte inferior	15
Etiquetas	15
Inserção de um cartão SIM (somente em determinados produtos)	16
3 Conectar-se a uma rede	18
Conectar-se a uma rede sem fio	18
Utilizar os controles de sem fio	18
Tecla de modo avião	18
Controles do sistema operacional	18
Conectar-se a uma WLAN	19
Utilizar o HP Mobile Broadband (somente em determinados produtos)	20
Utilizar o HP DataPass (somente em determinados produtos)	20
Utilizar o GPS (somente em determinados produtos)	20
Utilizar dispositivos sem fio Bluetooth (somente em determinados produtos)	21
Conectar-se a uma rede com fio—LAN (somente em determinados produtos)	21
Compartilhar dados, unidades e acessar software	22

4 Recursos de entretenimento	23
Utilização de uma webcam ou câmera 3D (somente em determinados produtos)	23
Utilização do áudio	23
Conexão de alto-falantes	23
Conexão de fones de ouvido	24
Conexão de microfone	24
Conexão de headsets	24
Uso das configurações de som	24
Utilização de vídeo	25
Conexão de dispositivos de vídeo usando um cabo HDMI (somente em determinados produtos)	25
Configuração de áudio HDMI	26
Detecção e conexão a monitores sem fio compatíveis com Miracast (somente em determinados produtos)	27
Detecção e conexão de monitores certificados para Intel WiDi (somente em determinados produtos Intel)	27
5 Navegar na tela	28
Usar TouchPad e gestos de toque na tela	28
Toque	28
Zoom através de pinçamento com dois dedos	28
Rolagem com dois dedos (somente no TouchPad)	29
Toque com dois dedos (somente no TouchPad)	29
Deslize com um dedo (somente na tela de toque)	29
Uso do teclado e do mouse opcional	30
6 Gerenciar energia	31
Iniciar e sair da Suspensão e da Hibernação	31
Iniciar e sair manualmente da Suspensão	31
Iniciar e sair manualmente da Hibernação (somente em determinados modelos)	31
Definir senha de proteção ao despertar (sair da Suspensão ou Hibernação)	32
Utilizar o medidor de energia e as configurações de energia	32
Funcionar com energia da bateria	33
Bateria lacrada de fábrica	33
Localizar informações sobre a bateria	33
Economizar energia da bateria	34
Identificar níveis baixos de carga da bateria	34
Resolver um nível de bateria fraca	34
Resolver um nível de bateria fraca quando há uma fonte de alimentação externa disponível	34

Resolver um nível de bateria fraca quando não há uma fonte de alimentação disponível	34
Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não sai da Hibernação	35
Funcionar com alimentação de CA	35
Solução de problemas de energia	35
Desligar o computador	36
7 Manutenção do computador	37
Aprimorar o desempenho	37
Utilizar o Desfragmentador de disco	37
Utilizar a Limpeza de Disco	37
Utilizar o HP 3D DriveGuard (somente em determinados modelos)	37
Identificar o status do HP 3D DriveGuard	38
Atualizar programas e drivers	38
Limpar o computador	38
Procedimentos de limpeza	39
Limpar a tela	39
Limpar as laterais ou a tampa	39
Limpar TouchPad, teclado ou mouse (somente em determinados produtos)	39
Viajar ou transportar o seu computador	39
8 Proteger o computador e as informações	41
Utilizar senhas	41
Definir senhas no Windows	41
Definir senhas no Setup Utility (BIOS)	42
Utilizar o leitor de impressões digitais (somente em determinados produtos)	42
Utilizar software de segurança de Internet	43
Utilizar software antivírus	43
Utilizar software de firewall	43
Instalar atualizações de software	43
Utilizar o HP Touchpoint Manager (somente em determinados modelos)	44
Proteger a rede sem fio	44
Fazer backup de informações e aplicativos de software	44
Utilizar um cabo de segurança opcional	44
9 Utilizar o Setup Utility (BIOS)	46
Iniciar o Setup Utility (BIOS)	46
Atualizar o Setup Utility (BIOS)	46
Determinar a versão do BIOS	46
Download de uma atualização do BIOS	47

Sincronizar um tablet e um teclado (somente em determinados produtos)	48
10 Utilização do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	49
Download do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) em um dispositivo USB	49
11 Backup, restauração e recuperação	51
Criar mídia de recuperação e backups	51
Criar mídia de recuperação HP (somente em determinados produtos)	51
Utilizar as ferramentas do Windows	53
Backup e recuperação	53
Recuperar utilizando o Gerenciador de Recuperação HP	53
O que você precisa saber antes de começar	54
Utilizar a partição de recuperação HP (somente em determinados produtos)	54
Utilização de mídia de recuperação da HP para recuperar	55
Alterar a sequência de inicialização do computador	55
Remover a partição de recuperação HP (somente em determinados produtos)	56
12 Especificações	57
Alimentação de entrada	57
Ambiente operacional	58
13 Descarga eletrostática	59
14 Acessibilidade	60
Tecnologias auxiliares suportadas	60
Fale com o suporte	60
Índice	61

1 Primeiros passos

Este computador é uma ferramenta avançada, desenvolvida para melhorar seu trabalho e seu entretenimento. Leia este capítulo para aprender sobre as práticas recomendadas após a configuração do computador, coisas divertidas para fazer com o seu computador e onde encontrar mais recursos da HP.

Visite a Loja de Aplicativos HP

A Loja de Aplicativos HP oferece uma ampla gama de aplicativos de jogos, entretenimento e música populares, aplicativos de produtividade e aplicativos exclusivos da HP que você pode baixar para a área de trabalho. A seleção é atualizada regularmente e inclui conteúdo regional e ofertas específicas de cada país. Certifique-se de verificar com frequência se há recursos novos e atualizados na Loja de Aplicativos HP.



IMPORTANTE: Você deve estar conectado à Internet para acessar a Loja de Aplicativos HP.

Para visualizar e baixar um aplicativo:

1. Selecione o botão **Iniciar** e o aplicativo **Loja**.

– ou –

Selecione o ícone da **Loja** próximo à caixa de pesquisa da barra de tarefas.

2. Selecione **Sugestões da HP** para exibir todos os aplicativos disponíveis.



NOTA: As **Sugestões da HP** estão disponíveis somente em alguns países.

3. Selecione o aplicativo que você deseja baixar e siga as instruções na tela. Quando o download estiver concluído, o aplicativo será exibido na tela Todos os aplicativos.

Práticas recomendadas

Após configurar e registrar o computador, recomendamos seguir as instruções abaixo para obter o máximo de seu investimento inteligente:

- Fazer backup do disco rígido, criando mídia de recuperação. Consulte [Backup, restauração e recuperação na página 51](#).
- Se ainda não tiver feito isso, conecte-se a uma rede com fio ou sem fio. Obtenha os detalhes em [Conectar-se a uma rede na página 18](#).
- Familiarize-se com o hardware e o software do computador. Para obter mais informações, consulte [Apresentação do computador na página 4](#) ou [Recursos de entretenimento na página 23](#).
- Atualize seu software antivírus ou adquira um. Consulte [Utilizar software antivírus na página 43](#).

Mais recursos da HP

Para localizar recursos que forneçam detalhes do produto, informações de "como fazer" e muito mais, use esta tabela.

Recurso	Conteúdo
<i>Instruções de Instalação</i>	<ul style="list-style-type: none">• Visão geral da instalação e dos recursos do computador
Aplicativo Comece agora Para acessar o aplicativo Comece agora: ▲ Selecione o botão Iniciar e o aplicativo Comece agora .	<ul style="list-style-type: none">• Diversas informações "como fazer" e dicas de solução de problemas
Suporte da HP Para obter suporte nos EUA, acesse http://www.hp.com/go/contactHP . Para obter suporte em qualquer lugar do mundo, acesse http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Bate-papo on-line com um técnico da HP• Telefones de suporte• Endereços das centrais de serviços HP
<i>Guia de Segurança e Conforto</i> Para acessar esse guia: 1. Digite <code>support</code> na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione o aplicativo HP Support Assistant . – ou – Clique no ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas. 2. Selecione Meu computador , selecione a guia Especificações e Guias do usuário . – ou – Vá para http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Configuração adequada da estação de trabalho• Orientações sobre postura e hábitos de trabalho que aumentam seu conforto e diminuem seu risco de sofrer lesões.• Informações sobre segurança elétrica e mecânica
<i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i> Para acessar esse documento: 1. Digite <code>support</code> na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione o aplicativo HP Support Assistant . – ou – Clique no ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas. 2. Selecione Meu computador , selecione a guia Especificações e Guias do usuário .	<ul style="list-style-type: none">• Informações regulamentares importantes, incluindo conteúdo sobre descarte apropriado de baterias, se necessário.
<i>Garantia limitada*</i> Para acessar esse documento: 1. Digite <code>support</code> na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione o aplicativo HP Support Assistant . – ou –	<ul style="list-style-type: none">• Informações de garantia específicas a este computador

Recurso	Conteúdo
	Clique no ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas.
2.	Selecione Meu Computador e Garantia e serviços .
– ou –	
Vá para	http://www.hp.com/go/orderdocuments .
*Você pode encontrar a sua Garantia Limitada HP junto dos guias do usuário do seu produto e/ou no CD ou DVD fornecido na caixa. Em alguns países ou regiões, a HP pode fornecer uma versão impressa da garantia na caixa. Para países ou regiões onde a garantia não é fornecida em formato impresso, você pode solicitar uma cópia em http://www.hp.com/go/orderdocuments . Para produtos adquiridos na região Ásia-Pacífico, você pode escrever para a HP, em Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507. Inclua o nome do produto, seu nome, telefone e endereço de correspondência.	

2 Apresentação do computador

Localização de hardware

Para saber qual hardware está instalado em seu computador:

- ▲ Digite `gerenciador de dispositivos` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione o aplicativo **Gerenciador de dispositivos**.

Uma lista exibirá todos os dispositivos instalados em seu computador.

Para obter informações sobre os componentes de hardware do sistema e obter o número da versão do BIOS do sistema, pressione `fn+esc` (somente em determinados produtos).

Localização de software

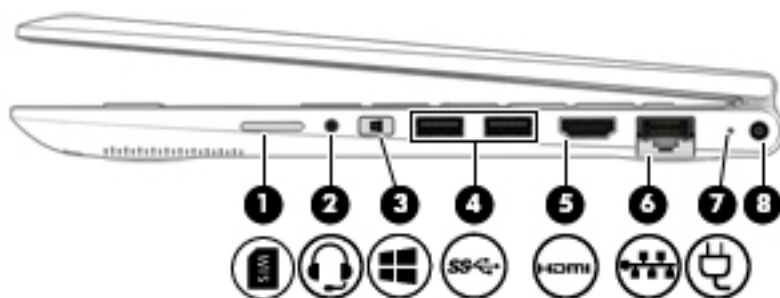
Para saber qual software está instalado no computador:






- ▲ Selecione o botão **Iniciar** e então selecione **Todos os aplicativos**.



– ou –

Clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Programas e recursos**.

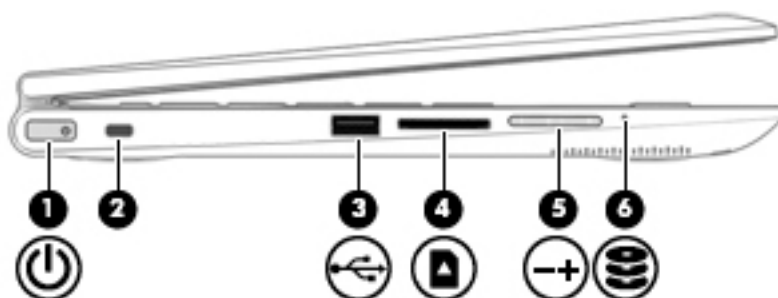
Lado direito









Componente	Descrição
(1) 	<p>Slot para cartão SIM (somente em determinados produtos)</p> <p>Admite um módulo de identificação de assinante (SIM) sem fio.</p> <p>Para obter instruções de instalação do cartão SIM, consulte Inserção de um cartão SIM (somente em determinados produtos) na página 16</p>
(2) 	<p>Conector de saída de áudio (fones de ouvido)/ entrada de áudio (microfone)</p> <p>Conecta alto-falantes estéreo opcionais, fones de ouvido, plugues de ouvido, um headset ou um cabo de áudio de televisão. Conecta também um microfone de headset opcional. Esse conector não oferece suporte a dispositivos opcionais que sejam apenas microfones.</p> <p>AVISO! Para reduzir o risco de danos pessoais, ajuste o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte <i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i>.</p> <p>Para acessar este guia:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Digite <code>support</code> na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione o aplicativo HP Support Assistant. – ou – Clique no ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas. 2. Selecione Meu computador, selecione a guia Especificações e, em seguida, selecione Guias do usuário. <p>NOTA: Quando o cabo de um dispositivo é inserido no conector, os alto-falantes do computador são desativados.</p> <p>NOTA: Verifique se o cabo do dispositivo possui um conector de 4 condutores que suporta tanto a saída de áudio (fones de ouvido) quanto a entrada de áudio (microfone).</p>
(3) 	<p>Botão Windows</p> <p>Abre o menu Iniciar.</p> <p>NOTA: Pressionar o botão Windows novamente fechará o menu Iniciar.</p>
(4) 	<p>Portas USB 3.0</p> <p>Conectam um dispositivo USB opcional, como teclado, mouse, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB.</p>
(5) 	<p>Porta HDMI</p> <p>Conecta um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição, qualquer componente digital ou de áudio compatível, ou um dispositivo HDMI de alta velocidade.</p>

(6)		Luzes de status/conector RJ-45 (rede)	<p>Conecta um cabo de rede.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Branca: a rede está conectada. • Âmbar: está ocorrendo atividade na rede.
(7)		Luz do adaptador de CA/bateria	<ul style="list-style-type: none"> • Branca: O adaptador de CA está conectado e a bateria está totalmente carregada. • Branca intermitente: O adaptador de CA está desconectado e a bateria atingiu um nível de bateria fraca. • Âmbar: O adaptador de CA está conectado e a bateria está sendo carregada. • Apagada: A bateria não está carregando.
(8)		Conector de alimentação	Conecta um adaptador de CA.

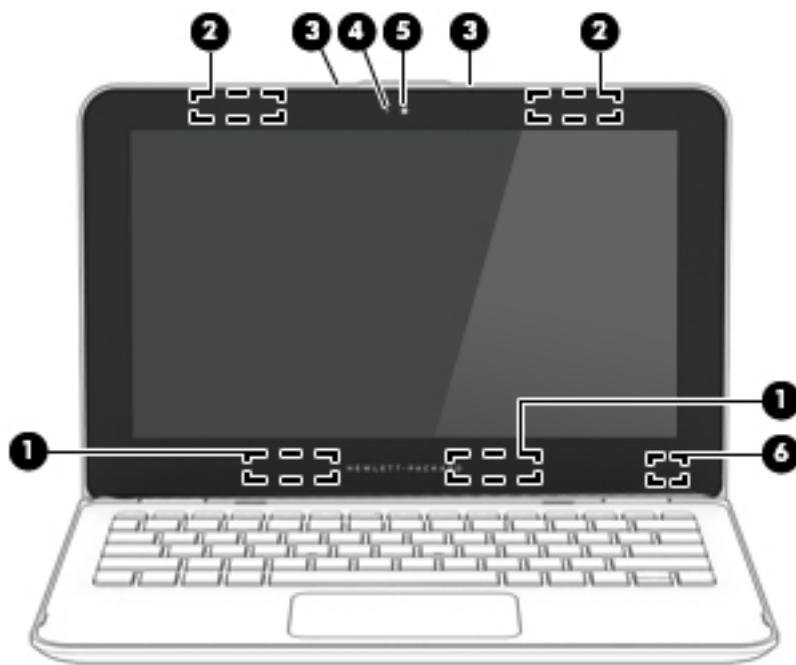
Lado esquerdo



Componente	Descrição
(1) 	<p>Botão Liga/Desliga</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quando o computador estiver desligado, pressione o botão para ligá-lo. • Quando o computador estiver ligado, pressione o botão brevemente para iniciar a suspensão. • Quando o computador estiver no estado de suspensão, pressione brevemente o botão para sair da suspensão. • Quando o computador estiver na hibernação, pressione brevemente o botão para sair da hibernação. <p>CUIDADO: Pressionar e manter pressionado o botão Liga/Desliga resultará na perda de informações não salvas.</p> <p>Se o computador tiver parado de responder e os procedimentos de desligamento não estiverem funcionando, pressione e segure o botão Liga/Desliga por pelo menos cinco segundos para desligar o computador.</p> <p>Para mais informações sobre configurações de energia, consulte suas opções de energia.</p> <p>▲ Digite energia na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione Configurações de energia e suspensão.</p> <p>– ou –</p> <p>Clique com o botão direito no botão Iniciar e, em seguida, selecione Opções de energia.</p>

Componente	Descrição
(2)  Slot para cabo de segurança	Conecta um cabo de segurança opcional ao computador. NOTA: O cabo de segurança é projetado para agir como um impedimento, mas pode não evitar que o computador seja mal utilizado ou roubado.
(3)  Porta USB 2.0	Conecta um dispositivo USB opcional, como um teclado, mouse, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB.
(4)  Leitor de cartão de memória	Lê cartões de memória opcionais que permitem armazenar, gerenciar, compartilhar ou acessar informações. Para inserir um cartão: <ol style="list-style-type: none"> 1. Segure o cartão com a etiqueta voltada para cima, com os conectores voltados para o computador. 2. Insira o cartão de memória no leitor de cartão de memória, em seguida, pressione-o até que esteja firmemente encaixado. Para remover um cartão: <ul style="list-style-type: none"> ▲ Pressione o cartão e remova-o do leitor do cartão de memória.
(5)  Botão de volume	Controla o volume do alto-falante. <ul style="list-style-type: none"> • Para diminuir o volume do alto-falante, pressione a borda – do botão. • Para aumentar o volume do alto-falante, pressione a borda + do botão.
(6)  Luz da unidade de disco rígido	<ul style="list-style-type: none"> • Branca intermitente: A unidade de disco rígido está sendo acessada.

Tela



Componente	Descrição
(1) Antenas WLAN* (1 ou 2 antenas dependendo do produto)	Enviam e recebem sinais de dispositivos sem fio para comunicação com redes locais sem fio (WLANs).
(2) Antenas de WWAN* (somente em determinados produtos)	Enviam e recebem sinais de dispositivos sem fio para comunicação com redes de longa distância sem fio (WWANs).
(3) Microfones internos	Gravam som.
(4) Luz da webcam	Acesa: A webcam está em uso.
(5) Webcam – ou – Câmera 3D (somente em determinados produtos)	Grava vídeo e captura fotografias. Alguns produtos permitem que você faça videoconferências e converse on-line, utilizando streaming de vídeo. Para usar a webcam ou câmera 3D: ▲ Digite câmera na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione Câmera . NOTA: Uma câmera 3D captura imagens em 3D e exibe-as na tela do computador. Inclui hardware adicional (um sensor de câmera 3D e um projetor 3D a laser) além de software especial. Para saber mais sobre o uso de uma câmera 3D, abra o aplicativo Intel RealSense Bem-vindo ao Intel RealSense . Para acessar os aplicativos de câmera 3D, abra o aplicativo Intel RealSense Technology .
(6) Switch interno da tela	Desliga a tela e inicia a suspensão se a tela for fechada com o computador ligado. NOTA: Esse interruptor interno da tela não é visível na parte externa do computador.

*As antenas não são visíveis na parte externa do computador. Para obter uma transmissão ideal, mantenha as áreas imediatamente em torno das antenas livres de obstruções.

Componente	Descrição
	<p>Para obter informações regulamentares sobre dispositivos sem fio, consulte a seção <i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i> aplicável a seu país ou região.</p> <p>Para acessar este documento:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Digite <code>support</code> na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione o aplicativo HP Support Assistant. <p>– ou –</p> <p>Clique no ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Selecione Meu computador, selecione a guia Especificações e, em seguida, selecione Guias do usuário.

Seu computador pode funcionar como um notebook clássico e, além disso, você pode girar a tela para que o computador se transforme em um tablet ou estande de entretenimento.

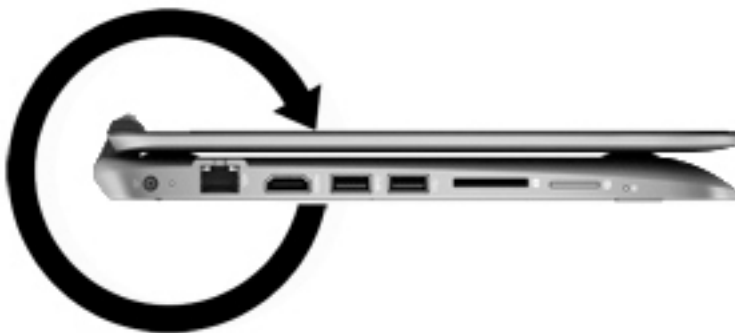
Transformando o seu notebook em um estande de entretenimento

Para transformar o seu notebook em um estande de entretenimento, erga a tela e gire-a para trás, em uma posição de estande (em torno de 315 graus).



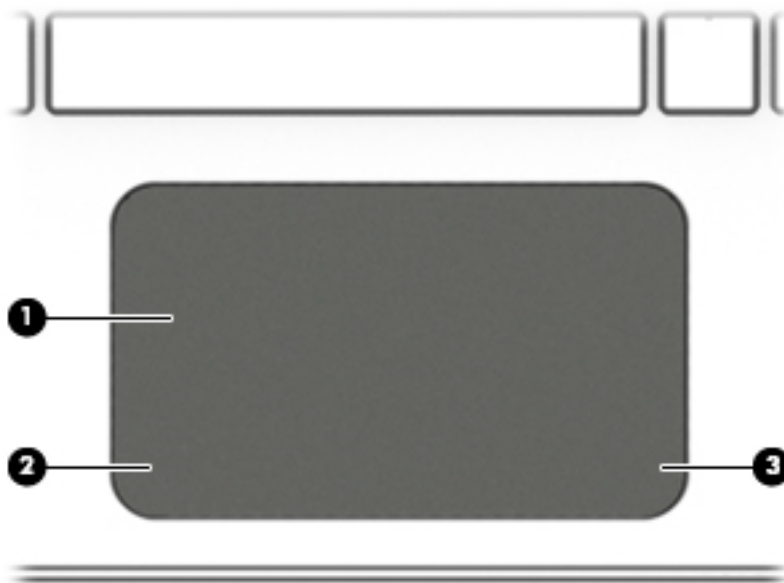
Transformando o seu notebook em um tablet

Para transformar seu notebook em um tablet, erga a tela e gire-a para trás até que fique nivelada com a parte de baixo do computador (360 graus).



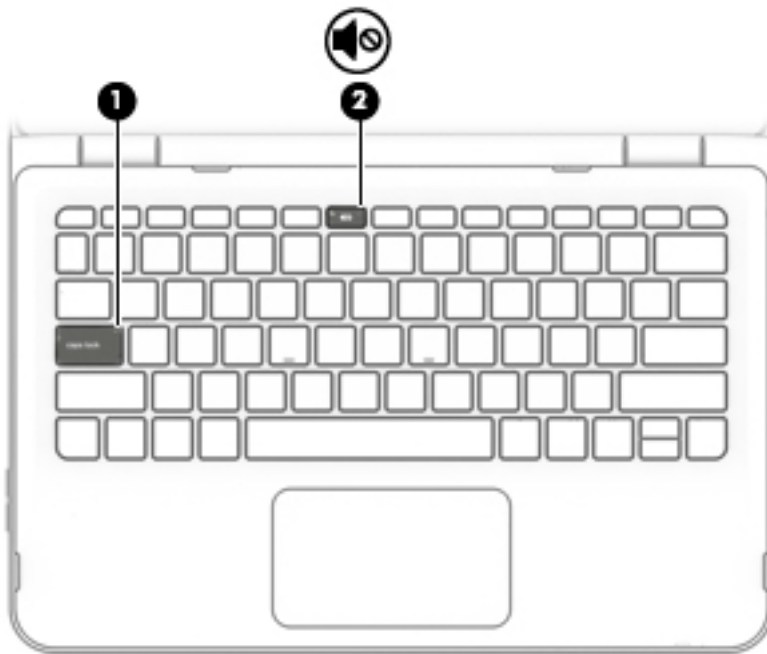
Parte superior


TouchPad



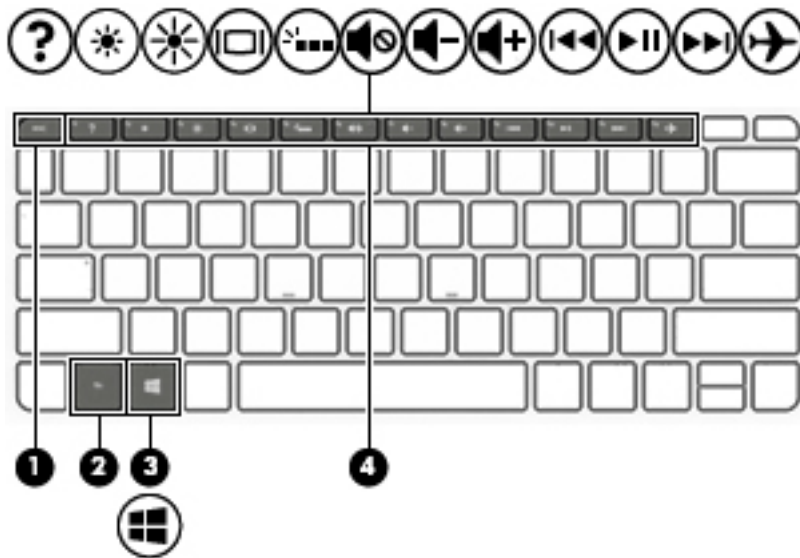
Componente	Descrição
(1) Zona do TouchPad	Lê os gestos de seu dedo para mover o ponteiro ou ativar itens na tela. NOTA: Para obter mais informações, consulte Usar TouchPad e gestos de toque na tela na página 28
(2) Botão esquerdo do TouchPad	Funciona como o botão esquerdo de um mouse externo.
(3) Botão direito do TouchPad	Funciona como o botão direito de um mouse externo.


Luzes



Componente	Descrição
(1) Luz de caps lock	Acesa: O caps lock está ativado, o que muda a capitalização de todas as letras para maiúscula.
(2)  Luz de supressão do som	<ul style="list-style-type: none">• Âmbar: O som do computador está desativado.• Apagada: O som do computador está ativado.


Teclas













Componente	Descrição
(1) Tecla <i>esc</i>	Exibe informações do sistema quando pressionada em conjunto com a tecla <i>fn</i> .
(2) Tecla <i>fn</i>	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando pressionada em conjunto com a tecla <i>esc</i> , teclas de ação ou a barra de espaço.
(3)  Tecla Windows	Abre o menu Iniciar . NOTA: Use o ícone do Windows quando a tela de toque inclui um ícone de sinalização. NOTA: Pressionar a tecla Windows novamente fechará o menu Iniciar .
(4) Teclas de ação	Executam funções do sistema usadas com frequência. NOTA: Em determinados produtos, a tecla de ação <i>f5</i> ativa ou desativa o recurso de luz de fundo do teclado.

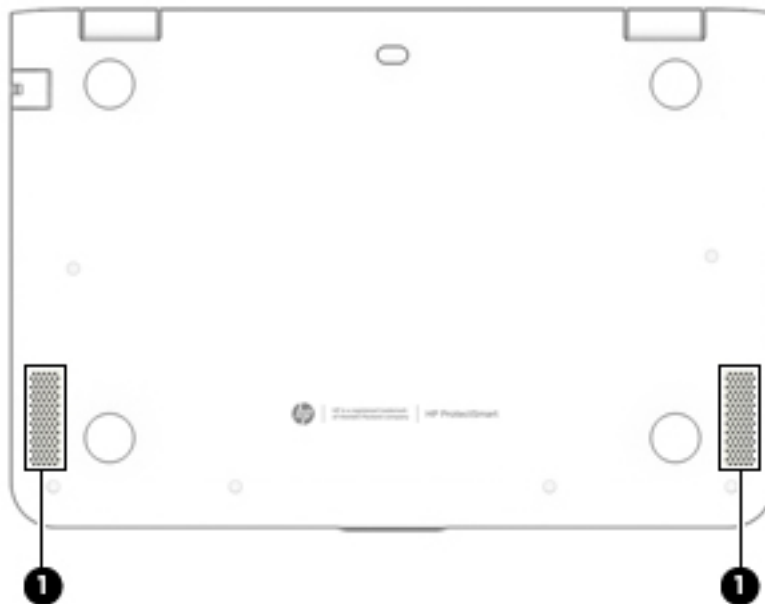
Utilização das teclas de ação

- Uma ação realiza uma função que lhe foi atribuída.
- O ícone em cada uma das teclas de ação ilustra a função atribuída a essa tecla.
- Para usar uma tecla de ação, pressione e segure a tecla.

Ícone	Descrição
	Abre a Ajuda e Suporte, que fornece tutoriais, informações sobre o sistema operacional Windows e seu computador, respostas a perguntas e atualizações para seu computador. A Ajuda e Suporte também fornece ferramentas para a solução automatizada de problemas e acesso ao suporte.

Ícone	Descrição
	Diminui o brilho da tela gradualmente enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Aumenta o brilho da tela gradualmente enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Alterna a imagem da tela entre os dispositivos de exibição conectados ao sistema. Por exemplo, se houver um monitor externo conectado ao computador, pressionar essa tecla repetidamente alternará a imagem entre a tela do computador, o monitor externo e uma exibição simultânea no computador e no monitor externo.
	Liga ou desliga o recurso de luz de fundo do teclado. (Somente em determinados produtos) NOTA: Para economizar bateria, desligue esse recurso.
	Desativa ou restaura o som do alto-falante.
	Diminui gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Aumenta gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada.
	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a seção anterior de um DVD ou BD.
	Inicia, pausa ou retoma a reprodução de um CD de áudio, DVD ou BD.
	Reproduz a próxima faixa de um CD de áudio ou a próxima seção de um DVD ou BD.
	Liga ou desliga o modo avião e o recurso de conexão sem fio. NOTA: A tecla de modo avião também é conhecida como o botão de conexão sem fio. NOTA: É preciso configurar uma rede sem fio para poder estabelecer uma conexão sem fio.

Parte inferior



Componente	Descrição
(1)	Alto-falantes Reproduzem som.

Etiquetas

As etiquetas fixadas no computador fornecem informações que podem ser necessárias para a solução de problemas do sistema ou para levar o computador em viagem internacional.

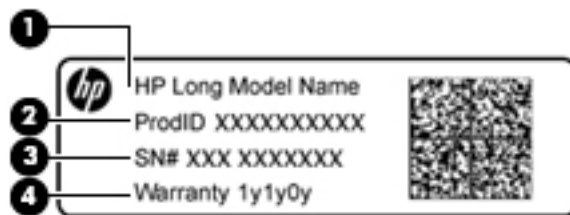
IMPORTANTE: Verifique nos seguintes locais as etiquetas descritas nesta seção: parte inferior do computador, dentro do compartimento de bateria, sob a tampa de manutenção ou na parte traseira do monitor.

- Etiqueta de manutenção—Fornece informações importantes para identificar o seu computador. Quando entrar em contato com o suporte, provavelmente será solicitado o número de série e, possivelmente, o número do produto ou o número do modelo. Localize esses números antes de entrar em contato com o suporte.

Sua etiqueta de manutenção será parecida com um dos exemplos mostrado abaixo. Consulte a ilustração que melhor represente a etiqueta de manutenção do seu computador.



Componente	
(1)	Número de série
(2)	Número do produto
(3)	Período de garantia
(4)	Número do modelo (somente em determinados produtos)



Componente	
(1)	Nome do modelo (somente em determinados produtos)
(2)	Número do produto
(3)	Número de série
(4)	Período de garantia

- Etiqueta de regulamentação—Fornece informações regulamentares sobre o computador.
- Etiqueta(s) de certificação de dispositivo sem fio—Fornece(m) informações sobre dispositivos sem fio opcionais e as marcas aprovadas por alguns países ou regiões nos quais os dispositivos foram aprovados para uso.


Inserção de um cartão SIM (somente em determinados produtos)

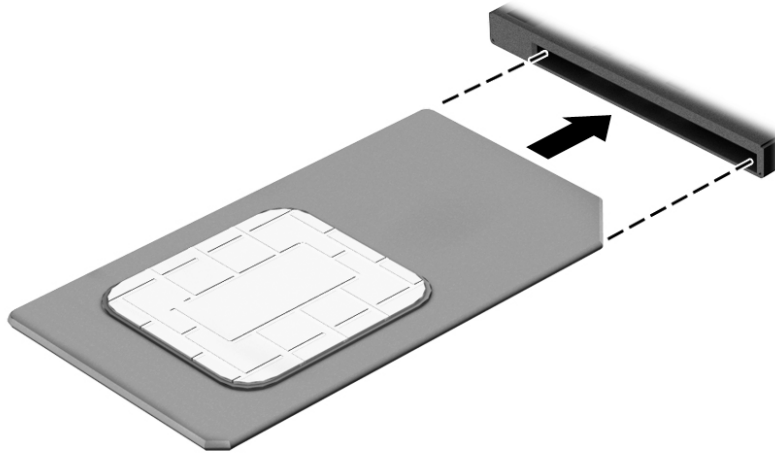
⚠ CUIDADO: Para evitar danos aos conectores, use mínima força ao inserir um cartão SIM.

Para inserir um cartão SIM, siga estas etapas:

1. Desligue o computador usando o comando Desligar.
2. Feche a tela.
3. Desconecte todos os dispositivos externos conectados ao computador.
4. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de CA.

5. Insira o cartão SIM no slot para cartão SIM e, em seguida, empurre-o até que ele esteja firmemente encaixado.

 **NOTA:** O cartão SIM do seu computador pode ter aparência ligeiramente diferente da ilustração desta seção.



Para remover um cartão SIM, pressione o cartão SIM e remova-o do slot.

3 Conectar-se a uma rede

Seu computador pode viajar com você para qualquer lugar. Até mesmo em casa, você pode explorar o mundo e ter acesso a informações de milhões de sites usando seu computador e uma conexão de rede com ou sem fio. Este capítulo ajudará você a se conectar a esse mundo.

Conectar-se a uma rede sem fio

Seu computador pode vir equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fio:

- Dispositivo de WLAN—Conecta o computador a redes locais sem fio (geralmente chamadas de redes Wi-Fi, LANs sem fio ou WLANs) em escritórios corporativos, residências e locais públicos, como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Em uma WLAN, o dispositivo móvel sem fio do computador se comunica com um roteador sem fio ou um ponto de acesso sem fio.
- Módulo HP Mobile Broadband—Oferece conectividade sem fio através de uma rede de longa distância sem fio (WWAN), que cobre uma área muito mais ampla. As operadoras de rede móvel instalam estações-base (semelhantes a torres de telefonia celular) em grandes áreas, fornecendo cobertura eficiente em todos os estados, regiões ou mesmo países inteiros.
- Dispositivo Bluetooth—Cria uma rede pessoal (PAN) para conexão com outros dispositivos com Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, headsets, alto-falantes e câmeras. Em uma PAN, cada dispositivo se comunica diretamente com os outros, e os dispositivos devem estar relativamente próximos—geralmente a 10 m de distância um do outro.

Para mais informações sobre tecnologia sem fio, Internet e redes, consulte o aplicativo **Comece agora**.

- ▲ Selecione o botão **Iniciar** e o aplicativo **Comece agora**.

Utilizar os controles de sem fio

É possível controlar os dispositivos sem fio em seu computador utilizando os seguintes recursos:

- Tecla de modo avião (também chamada botão de conexão sem fio ou tecla de conexão sem fio) (chamada neste capítulo de tecla de modo avião)
- Controles do sistema operacional

Tecla de modo avião

O computador pode ter uma tecla de modo avião, um ou mais dispositivos sem fio e uma ou duas luzes de conexão sem fio. Todos os dispositivos sem fio do seu computador vêm ativados de fábrica.

A luz de conexão sem fio indica o estado geral de energia de seus dispositivos sem fio, e não o estado de dispositivos individuais.

Controles do sistema operacional

A Central de Redes e Compartilhamento permite configurar uma conexão ou rede, conectar-se a uma rede e diagnosticar e reparar problemas de rede.


Para utilizar os controles do sistema operacional:

1. Digite `painel de controle`, na caixa de pesquisa da barra de tarefas, e selecione **Painel de Controle**.
2. Selecione **Rede e Internet**, e **Central de Rede e Compartilhamento**.

Para mais informações, consulte as informações fornecidas no aplicativo **Comece agora**.

- ▲ Selecione o botão **Iniciar** e o aplicativo **Comece agora**.


Conectar-se a uma WLAN


 **NOTA:** Quando você estiver configurando o acesso à Internet em sua casa, será necessário estabelecer uma conta com um provedor de serviços de Internet (ISP). Para contratar um serviço de Internet e adquirir um modem, entre em contato com um ISP local. O ISP o ajudará a configurar o modem, instalar um cabo de rede para conectar seu roteador sem fio ao modem e testar o serviço de Internet.

Para se conectar a uma WLAN, siga estas instruções:

1. Certifique-se de que a WLAN esteja ligada.
2. Selecione o ícone de status de rede na barra de tarefas e, em seguida, conecte-se a uma das redes disponíveis.


Se a WLAN tiver recursos de segurança, aparecerá um prompt pedindo um código de segurança. Digite o código e selecione **Avançar**, para completar a conexão.

 **NOTA:** Se não houver WLANs listadas, talvez você esteja fora do alcance de um roteador ou ponto de acesso sem fio.

 **NOTA:** Se não estiver vendo a WLAN à qual deseja se conectar, clique com o botão direito no ícone de status da rede na barra de tarefas e selecione **Abrir a Central de Rede e Compartilhamento**. Selecione **Configurar uma nova conexão ou rede**. Uma lista de opções é exibida, permitindo que você pesquise manualmente uma rede e se conecte a ela ou crie uma nova conexão de rede.

3. Siga as instruções na tela para concluir a conexão.

Após estabelecer a conexão, selecione o ícone de status de rede, na extrema direita da barra de tarefas, para verificar o nome e o status da conexão.

 **NOTA:** O alcance funcional (a distância que os sinais sem fio percorrem) depende da implementação da WLAN, do fabricante do roteador e da interferência de outros dispositivos eletrônicos ou barreiras estruturais como paredes e pisos.

Utilizar o HP Mobile Broadband (somente em determinados produtos)

Seu computador com HP Mobile Broadband possui suporte integrado para serviço de banda larga móvel. Quando utilizado com a rede de uma operadora de serviço móvel, seu novo computador oferece liberdade para você acessar a Internet, enviar e-mails ou se conectar à sua rede corporativa sem a necessidade de pontos de acesso Wi-Fi.



NOTA: Se o seu computador vier com o HP DataPass, as instruções nesta seção não se aplicam. Consulte [Utilizar o HP DataPass \(somente em determinados produtos\) na página 20](#).

Talvez você precise do número IMEI e/ou do número MEID do módulo HP Mobile Broadband para ativar o serviço de banda larga móvel. O número de série está impresso em uma etiqueta na parte inferior do computador, dentro do compartimento da bateria, debaixo da porta de manutenção ou na parte de trás do monitor.

– Ou –

Você pode encontrar o número, seguindo estas instruções:

1. Na barra de tarefas, selecione o ícone de status de rede.
2. Selecione **Exibir configurações de conexão**.
3. Na seção **banda larga móvel**, selecione o ícone de status de rede.

Algumas operadoras de rede móvel exigem o uso de um cartão SIM (módulo de identificação de assinante). O cartão SIM contém informações básicas sobre você, como um número de identificação pessoal (PIN), além de informações sobre a rede. Alguns computadores vêm com um SIM pré-instalado. Se o cartão SIM não estiver pré-instalado, ele poderá estar incluído nos documentos sobre o HP Mobile Broadband fornecidos com o computador, ou a operadora de rede móvel poderá fornecê-lo separadamente do computador.

Para informações sobre o HP Mobile Broadband e sobre como ativar o serviço com a operadora de rede móvel de sua preferência, consulte as informações sobre o HP Mobile Broadband fornecidas com o computador.

Utilizar o HP DataPass (somente em determinados produtos)

O HP DataPass oferece acesso à banda larga móvel sem contratos anuais, sem cartão de crédito e sem cobrança por excedentes. Com HP DataPass, basta ligar o dispositivo, registrar-se e se conectar. O HP DataPass inclui um pacote de dados mensal na compra do dispositivo. Para mais informações, acesse <http://www.hp.com/go/hpdatapass>.

Utilizar o GPS (somente em determinados produtos)

O seu computador pode ser equipado com um dispositivo de Sistema de Posicionamento Global (GPS). Os satélites GPS fornecem informações de localização, velocidade e direção aos sistemas equipados com GPS.

Para mais informações, consulte a Ajuda do software HP GPS and Location.

Utilizar dispositivos sem fio Bluetooth (somente em determinados produtos)

Um dispositivo Bluetooth oferece comunicação sem fio de curta distância que substitui as conexões com fio que tradicionalmente ligam dispositivos eletrônicos, como os seguintes:

- Computadores (desktop, notebook)
- Telefones (celular, sem fio, smartphone)
- Dispositivos de imagem (impressora, câmera)
- Dispositivos de áudio (headset, alto-falantes)
- Mouse
- Teclado externo

Dispositivos Bluetooth fornecem conectividade ponto a ponto, permitindo que você configure uma rede pessoal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obter informações sobre a configuração e a utilização de dispositivos Bluetooth, consulte a Ajuda do software Bluetooth.


Conectar-se a uma rede com fio—LAN (somente em determinados produtos)

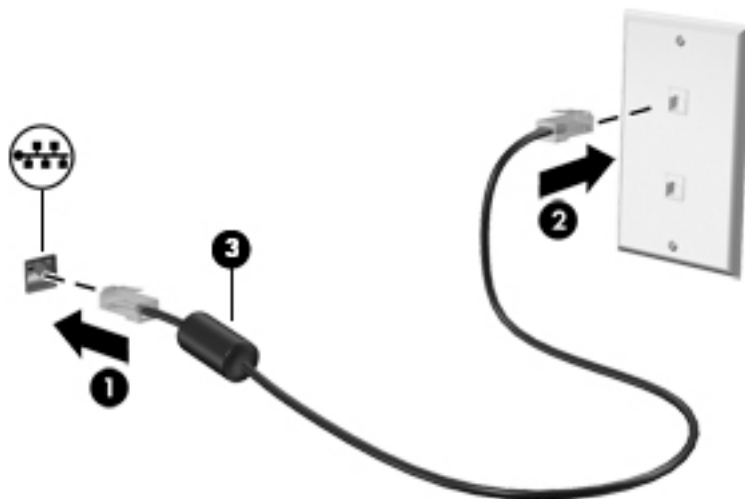
Utilize uma conexão LAN se quiser conectar o computador diretamente a um roteador na sua casa (em vez de trabalhar com uma conexão sem fio) ou a uma rede existente em seu escritório.

Para conectar-se a uma LAN, é necessário um cabo RJ-45 (rede) de 8 pinos e um conector de rede no computador.

Para conectar o cabo de rede, siga estas etapas:

1. Conecte o cabo de rede ao conector de rede **(1)** no computador.
2. Conecte a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede **(2)** ou ao roteador.

 **NOTA:** Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído **(3)**, que impede interferências de recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direção do computador.



Compartilhar dados, unidades e acessar software

Quando seu computador está conectado a uma rede, você não está limitado a usar apenas as informações armazenadas nele. Computadores conectados à rede podem trocar software e dados entre si.

Para mais informações sobre o compartilhamento de arquivos, pastas ou unidades, consulte as informações fornecidas no aplicativo Comece agora.

▲ Selecione o botão **Iniciar** e o aplicativo **Comece agora**.



NOTA: Quando um disco é protegido contra cópia, tal como um DVD com filmes ou um videogame, ele não pode ser compartilhado.


4 Recursos de entretenimento

Utilize seu computador HP como um hub de entretenimento para se socializar usando a webcam, ouvir e gerenciar músicas e fazer download e assistir a filmes. Para tornar seu computador um centro de entretenimento ainda melhor, conecte dispositivos externos, como um monitor, um projetor, uma TV ou alto-falantes e fones de ouvido.

Utilização de uma webcam ou câmera 3D (somente em determinados produtos)

Seu computador tem uma webcam integrada ou câmera 3D que grava vídeo e captura fotografias. Alguns produtos podem permitir que você faça conferências de vídeo e converse online, utilizando streaming de vídeo.

- ▲ Para acessar a webcam, digite `câmera` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Câmera** na lista de aplicativos.

 **NOTA:** Uma câmera 3D captura imagens em 3D e exibe-as na tela. Inclui hardware adicional (um sensor de câmera 3D e um projetor 3D a laser) além de software especial. Para saber mais sobre o uso de uma câmera 3D, abra o aplicativo Intel RealSense **Bem-vindo ao Intel RealSense**. Para acessar os aplicativos de câmera 3D, abra o aplicativo **Intel RealSense Technology**.

Utilização do áudio


No seu computador, ou em determinados produtos usando uma unidade óptica externa, você pode reproduzir CDs de música, fazer download e ouvir músicas, transmitir conteúdo de áudio da web (incluindo rádio), gravar áudio ou mixar áudio e vídeo para criar conteúdos multimídia. Para melhorar sua experiência de áudio, conecte dispositivos de áudio externos opcionais, como alto-falantes ou fones de ouvido.

Conexão de alto-falantes

Para conectar alto-falantes com fio ao seu computador, conecte-os a uma porta USB ou ao conector de saída de áudio (fones de ouvido) do computador ou de uma estação de acoplamento.

Para conectar alto-falantes sem fio ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Para conectar alto-falantes de alta definição ao computador, consulte [Configuração de áudio HDMI na página 26](#). Antes de conectar os alto-falantes, diminua o volume.

Conexão de fones de ouvido

 **AVISO!** Para reduzir o risco de lesões, diminua o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*.

Para acessar este documento:

1. Digite `support` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.
– ou –
Clique no ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Meu computador**, selecione a guia **Especificações** e, em seguida, selecione **Guias do usuário**.


Você pode conectar fones de ouvido com fio ao conector de fones de ouvido ou ao combo de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone) do computador.

Para conectar fones de ouvido sem fio ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Conexão de microfone

Para gravar áudio, conecte um microfone ao conector de microfone do computador. Para obter os melhores resultados de gravação, fale diretamente no microfone e grave som em um ambiente livre de ruídos em segundo plano.

Conexão de headsets

 **AVISO!** Para reduzir o risco de lesões, diminua o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*.

Para acessar este documento:

1. Digite `support` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.
– ou –
Clique no ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Meu computador**, selecione a guia **Especificações** e, em seguida, selecione **Guias do usuário**.

Fones de ouvido combinados com um microfone são chamados de *headsets*. Você pode conectar headsets com fio ao conector de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone) do computador.

Para conectar headsets *sem fio* ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Uso das configurações de som

Use as configurações de som para ajustar o volume do sistema, alterar os sons do sistema ou gerenciar dispositivos de áudio.

Para visualizar ou alterar as configurações de som:

- ▲ Digite `painel de controle` na caixa de pesquisa da barra de tarefas, selecione **Painel de controle**, selecione **Hardware e sons** e, em seguida, selecione **Som**.
– ou –
Clique com o botão direito no botão **Iniciar**, selecione **Painel de controle**, selecione **Hardware e sons** e, em seguida, selecione **Som**.

Seu computador pode incluir um sistema de som aprimorado da por Bang & Olufsen, DTS, Beats audio ou outro fornecedor. Como resultado disso, seu computador pode incluir avançados recursos de áudio que podem ser controlados por meio de um painel de controle de áudio específico para seu sistema de áudio.

Use o painel de controle de áudio para exibir e controlar as configurações de áudio.

- ▲ Digite `painel de controle` na caixa de pesquisa da barra de tarefas, selecione **Painel de controle**, selecione **Hardware e sons** e, em seguida, selecione o painel de controle de áudio específico para seu sistema.


– ou –

Clique com o botão direito no botão **Iniciar**, selecione **Painel de controle**, selecione **Hardware e sons** e, em seguida, selecione o painel de controle de áudio específico para seu sistema.

Utilização de vídeo


Seu computador é um poderoso dispositivo de vídeo que permite assistir a streaming de vídeo dos seus sites favoritos e fazer download de vídeos e filmes para assistir no seu computador quando não estiver conectado a uma rede.

Para melhorar sua experiência de exibição, use uma das portas de vídeo do computador para conectar um monitor externo, um projetor ou uma TV.

 **IMPORTANTE:** Assegure-se de que o dispositivo externo esteja conectado à porta certa no computador, por meio do cabo certo. Siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Para obter informações sobre como usar os recursos do vídeo, consulte a Ajuda e Suporte.

Conexão de dispositivos de vídeo usando um cabo HDMI (somente em determinados produtos)

 **NOTA:** Para conectar um dispositivo HDMI ao seu computador, é necessário conectar um cabo HDMI, adquirido separadamente.


Para ver a imagem da tela do computador em um monitor ou em uma TV de alta definição, conecte o dispositivo de alta definição de acordo com as seguintes instruções:

1. Conecte a extremidade do cabo HDMI na porta HDMI do computador.



2. Conecte a outra extremidade do cabo ao monitor ou à TV de alta definição.
3. Pressione **f4** para alternar a imagem na tela do computador entre quatro estados de exibição:
 - **Somente no computador:** Exibe a imagem somente na tela do computador.
 - **Duplicar:** Exibe a imagem da tela no computador e no dispositivo externo.
 - **Estender:** Exibe a imagem da tela estendida, abrangendo o computador e o dispositivo externo.
 - **Somente na tela externa:** Exibe a imagem somente no dispositivo externo.

O estado de exibição muda cada vez que a tecla **f4** é pressionada.

 **NOTA:** Para obter melhores resultados, especialmente se você escolher a opção "Estender", aumente a resolução da tela do dispositivo externo, como segue. Na tela Inicial, digite **painel de controle** e selecione **Painel de Controle**. Selecione **Aparência e Personalização**. Em **Vídeo**, selecione **Ajustar a resolução da tela**.

Configuração de áudio HDMI

A HDMI é a única interface de vídeo compatível com vídeo e áudio de alta definição. Depois de conectar uma TV HDMI ao computador, você pode ativar o áudio HDMI seguindo estas etapas:

1. Clique com o botão direito no ícone **Alto-falantes** da área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, e clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. Na guia **Reprodução**, selecione o nome do dispositivo de saída digital.
3. Clique em **Definir padrão** e, em seguida, clique em **OK**.

Para devolver a transmissão de áudio aos alto-falantes do computador:

1. Clique com o botão direito no ícone **Alto-falantes** da área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. Na guia **Reprodução**, clique em **Alto-falantes**.
3. Clique em **Definir padrão** e, em seguida, clique em **OK**.

Detecção e conexão a monitores sem fio compatíveis com Miracast (somente em determinados produtos)

Para detectar e conectar monitores sem fio compatíveis com Miracast sem sair dos seus aplicativos atuais, siga as instruções abaixo.

Para abrir o Miracast:

- ▲ Digite `projetar` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Projetar em uma segunda tela**. Clique em **Conectar a um monitor sem fio** e siga as instruções na tela.



NOTA: Para saber qual tipo de monitor você possui (compatível com Miracast ou Intel WiDi), consulte a documentação que acompanha o seu dispositivo de exibição secundário ou TV.

Detecção e conexão de monitores certificados para Intel WiDi (somente em determinados produtos Intel)

Use Intel WiDi para projetar sem fio arquivos individuais como fotos, músicas ou vídeos ou para duplicar toda a tela do computador em uma TV ou em um dispositivo de exibição secundário.

O Intel WiDi, uma solução premium da Miracast, faz com que corresponder o seu dispositivo de exibição secundário seja fácil e simples; ele fornece duplicação de tela cheia e melhora a velocidade, a qualidade e a escala. O Intel WiDi Media Share (somente em determinados produtos) ativa uma realização fácil de tarefas múltiplas e fornece ferramentas para selecionar e folhear arquivos de mídia individuais no seu dispositivo de exibição secundário.

Para conectar a monitores certificados para Intel WiDi:

- ▲ Digite `projetar` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Projetar em uma segunda tela**. Clique em **Conectar a um monitor sem fio** e siga as instruções na tela.

Para abrir o Intel WiDi:

- ▲ Digite `Intel WiDi` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Intel WiDi**.


Para abrir o Intel WiDi Media Share:

- ▲ Digite `Intel WiDi Media Share` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e clique em **Intel WiDi Media Share**.

5 Navegar na tela

É possível navegar na tela do computador das seguintes maneiras:


- Usar gestos de toque diretamente na tela do computador
- Usar gestos de toque no TouchPad
- Usar teclado e mouse opcional (o mouse é comprado separadamente)

 **NOTA:** Um mouse USB externo (adquirido separadamente) pode ser conectado a uma porta USB do computador.

Usar TouchPad e gestos de toque na tela

O TouchPad ajuda a navegar pela tela do computador e controlar o cursor com gestos simples de toque. Os botões esquerdo e direito do TouchPad podem ser usados da forma como usaria os botões correspondentes de um mouse externo. Para navegar por uma tela de toque (somente em determinados produtos), toque diretamente na tela usando os gestos descritos nesse capítulo.

Você também pode personalizar os gestos e ver demonstrações de como eles funcionam. Digite `painel de controle` na caixa de pesquisa da barra de tarefas, selecione **Painel de controle** e, em seguida, selecione **Hardware e sons**. Em **Dispositivos e Impressoras**, selecione **Mouse**.

 **NOTA:** Salvo instrução contrária, gestos de toque podem ser usados no TouchPad ou em uma tela sensível ao toque (apenas em determinados produtos).

Toque

Use o gesto de toque/toque duplo para selecionar ou abrir um item na tela.

- Mova o ponteiro sobre um item na tela e toque com um dedo na zona do TouchPad ou da tela de toque para selecioná-lo. Toque duas vezes em um item para abri-lo.



Zoom através de pinçamento com dois dedos

Use o movimento de pinça com dois dedos para ampliar ou reduzir o tamanho da visualização de imagens e textos.

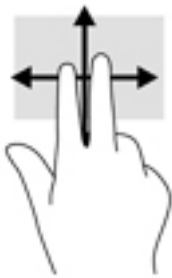
- Para diminuir o zoom, coloque dois dedos afastados na zona de TouchPad ou na tela de toque e, em seguida, aproxime-os.
- Para aumentar o zoom, coloque dois dedos juntos na zona de TouchPad ou na tela de toque e, em seguida, afaste-os.



Rolagem com dois dedos (somente no TouchPad)

Use a rolagem com dois dedos para mover uma página ou imagem para cima, para baixo ou para os lados.

- Coloque dois dedos ligeiramente separados na zona do TouchPad e arraste-os para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



Toque com dois dedos (somente no TouchPad)

Use o toque com dois dedos para abrir o menu de um objeto na tela.



NOTA: O toque com dois dedos desempenha a mesma função do toque com o botão direito do mouse.

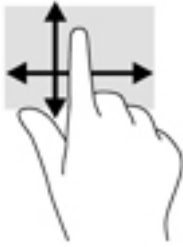
- Toque com dois dedos na zona do TouchPad para abrir o menu de opções do objeto selecionado.



Deslize com um dedo (somente na tela de toque)

Use o deslizamento com um dedo para fazer um movimento panorâmico e para rolar por listas e páginas ou para mover um objeto.



- Para rolar pela tela, deslize levemente um dedo na tela na direção desejada.
- Para mover um objeto, pressione e mantenha o dedo em um objeto e arraste o dedo para mover o objeto.



Uso do teclado e do mouse opcional

O teclado e o mouse permitem digitar, selecionar itens, rolar e realizar as mesmas funções dos gestos de toque. O teclado também permite usar as teclas de ação e combinações de teclas para executar funções específicas.



DICA: A tecla Windows  no teclado ou o botão Windows  em um tablet permite retornar rapidamente ao menu Iniciar a partir de um aplicativo aberto ou da área de trabalho do Windows. Pressionar novamente o botão ou tecla faz com que você retorne à tela anterior.



NOTA: Dependendo do país ou da região, o teclado pode ter teclas e funções diferentes daquelas mencionadas nesta seção.


6 Gerenciar energia

Seu computador pode funcionar com energia da bateria ou com energia externa. Quando o computador estiver funcionando somente com energia da bateria e não existir uma fonte de CA externa disponível para recarregá-la, é importante monitorar e economizar a carga da bateria.

Iniciar e sair da Suspensão e da Hibernação

O Windows possui dois estados de economia de energia, Suspensão e Hibernação.

- **Suspensão**—o estado de Suspensão é iniciado automaticamente após um período de inatividade. Seu trabalho é salvo na memória, permitindo retomar o trabalho rapidamente. Você também pode iniciar a Suspensão manualmente. Para mais informações, consulte [Iniciar e sair manualmente da Suspensão na página 31](#).
- **Hibernação**—o estado de Hibernação é iniciado automaticamente quando a bateria atinge um nível crítico. No estado de Hibernação, o trabalho é salvo em um arquivo de hibernação e o computador é desligado. Você também pode iniciar a Hibernação manualmente. Para mais informações, consulte [Iniciar e sair manualmente da Hibernação \(somente em determinados modelos\) na página 31](#).

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de possível degradação de áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio ou vídeo ou perda de informações, não inicie a Suspensão quando estiver lendo ou gravando em um disco ou cartão de mídia externo.

Iniciar e sair manualmente da Suspensão


É possível iniciar a Suspensão de uma das seguintes maneiras:

- Feche a tela.
- Selecione o botão **Iniciar**, o ícone **Liga/Desliga** e **Suspender**.

É possível sair da Suspensão de uma das seguintes maneiras:

- Pressione brevemente o botão Liga/Desliga.
- Se a tela estiver fechada, abra-a.
- Pressione uma tecla do teclado.
- Toque o TouchPad.

Quando o computador sair da Suspensão, as luzes de alimentação se acendem e o seu trabalho volta a ser exibido na tela.

 **NOTA:** Se você definiu que uma senha seja solicitada para sair da Suspensão, será preciso informar sua senha do Windows antes que o trabalho volte a ser exibido na tela.

Iniciar e sair manualmente da Hibernação (somente em determinados modelos)

Você pode ativar a Hibernação iniciada pelo usuário e alterar outras configurações de energia e tempos limites usando as Opções de Energia.

1. Digite *opções de energia*, na caixa de pesquisa da barra de tarefas, e selecione **Opções de Energia**.

– ou –

Clique com o botão direito no ícone do **medidor de energia**  e selecione **Opções de Energia**.

2. No painel esquerdo, selecione **Escolher a função dos botões de energia**.
3. Selecione **Alterar configurações não disponíveis no momento** e, na área **Quando eu pressionar o botão de energia**, selecione **Hibernar**.

– ou –

Em **Configurações de desligamento**, marque a caixa **Hibernar** para exibir a opção Hibernar no menu Energia.

4. Selecione **Salvar alterações**.

Para sair da Hibernação:

- ▲ Pressione brevemente o botão Liga/Desliga.

Quando o computador sair da Hibernação, as luzes de alimentação se acendem e o seu trabalho retorna à tela.



NOTA: Se você definiu que uma senha seja solicitada para sair da Hibernação, será preciso informar sua senha do Windows antes que o trabalho volte a ser exibido na tela.

Definir senha de proteção ao despertar (sair da Suspensão ou Hibernação)

Para configurar o computador de forma a solicitar uma senha ao sair da suspensão ou da hibernação, siga estas etapas:

1. Digite *opções de energia*, na caixa de pesquisa da barra de tarefas, e selecione **Opções de Energia**.

– ou –

Clique com o botão direito no ícone do **medidor de energia**  e selecione **Opções de Energia**.

2. No painel esquerdo, selecione **Exigir senha ao despertar**.
3. Selecione **Alterar configurações não disponíveis no momento**.
4. Selecione **Exigir senha (recomendado)**.





NOTA: Para criar uma senha de conta de usuário ou alterar a sua senha de conta de usuário atual, selecione **Crie ou altere a senha de sua conta de usuário** e siga as instruções na tela. Se não precisar criar ou alterar uma senha de conta de usuário, vá para a etapa 5.

5. Selecione **Salvar alterações**.

Utilizar o medidor de energia e as configurações de energia

O medidor de energia encontra-se na barra de tarefas do Windows. O medidor de energia permite que você acesse rapidamente as configurações de energia e visualize a carga restante na bateria.

- Para exibir a porcentagem de carga de bateria restante e o plano de energia atual, posicione o cursor sobre o ícone do medidor de energia .
- Para usar as Opções de Energia, clique com o botão direito no ícone do medidor de energia  e selecione um item na lista. Você pode também digitar `opções de energia` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione **Opções de Energia**.

Ícones diferentes do medidor de energia indicam se o computador está sendo executado com alimentação por bateria ou externa. Posicionar o cursor sobre o ícone exibe uma mensagem quando a bateria atinge um nível baixo ou crítico de energia.

Funcionar com energia da bateria

Quando o computador tem uma bateria carregada instalada e não está conectado a uma fonte de alimentação externa, ele funciona com alimentação por bateria. Quando o computador está desligado e desconectado da alimentação externa, a bateria no computador se descarrega lentamente. O computador exibirá uma mensagem se a bateria atingir um nível baixo ou crítico de carga.

A duração da bateria de um computador varia conforme a configuração do gerenciamento de energia, os programas em execução no computador, o brilho da tela, os dispositivos externos conectados e outros fatores.

Bateria lacrada de fábrica

Para monitorar o status da bateria ou caso ela não esteja mais retendo a carga, execute o Teste de bateria da HP disponível no aplicativo HP Support Assistant.

1. Digite `support` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.
– ou –
Clique no ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Meu computador**, selecione a guia de **Diagnóstico e ferramentas** e o **Teste de bateria da HP**. Se o Teste de bateria da HP indicar que sua bateria deve ser substituída, entre em contato com o suporte.

A(s) bateria(s) neste produto não pode(m) ser facilmente substituída(s) pelos usuários. Remover ou substituir a bateria poderá afetar a cobertura de sua garantia. Se a bateria não estiver mais retendo a carga, entre em contato com o suporte. Quando uma bateria chegar ao final de sua vida útil, não a descarte no lixo doméstico comum. Siga as leis e regulamentos locais para descarte de baterias em sua região.

Localizar informações sobre a bateria

Para acessar informações sobre a bateria:

1. Digite `support` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.
– ou –
Clique no ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Meu computador**, selecione a guia de **Diagnóstico e ferramentas** e o **Teste de bateria da HP**. Se o Teste de bateria da HP indicar que sua bateria deve ser substituída, entre em contato com o suporte.

O HP Support Assistant fornece as seguintes ferramentas e informações sobre a bateria:

- Teste de bateria da HP
- Informações sobre tipos de bateria, especificações, ciclos de vida e capacidade


Economizar energia da bateria

Para economizar energia da bateria e maximizar sua duração:

- Diminua o brilho da tela.
- Selecione a configuração **Economia de energia** em Opções de Energia.
- Desligue os dispositivos sem fio quando não estiverem em uso.
- Desconecte dispositivos externos não utilizados que não estejam conectados a uma fonte de alimentação externa, como uma unidade de disco externa conectada a uma porta USB.
- Interrompa, desative ou remova quaisquer cartões de mídia externos que não estejam em uso.
- Antes de interromper o seu trabalho, inicie a suspensão ou desligue o computador.

Identificar níveis baixos de carga da bateria

Quando uma bateria que é a única fonte de alimentação disponível do computador atinge um nível baixo ou crítico, ocorre o seguinte:

- A luz da bateria (somente em determinados produtos) indica um nível de bateria baixo ou crítico.
- ou –
- O ícone do medidor de energia  mostra uma notificação de nível de bateria baixo ou crítico.



NOTA: Para obter mais informações sobre o medidor de energia, consulte [Utilizar o medidor de energia e as configurações de energia na página 32](#).

O computador tomará as seguintes ações caso o nível da bateria torne-se crítico:

- Se a Hibernação estiver desativada e o computador estiver ligado ou no estado de Suspensão, ele ficará brevemente no estado de Suspensão e, em seguida, será desligado, perdendo qualquer informação que não tenha sido salva.
- Se a hibernação estiver ativada e o computador estiver ligado ou no estado de suspensão, ele iniciará a hibernação.

Resolver um nível de bateria fraca

Resolver um nível de bateria fraca quando há uma fonte de alimentação externa disponível

Conecte um dos seguintes ao computador e a uma tomada externa:

- Adaptador de CA
- Dispositivo de expansão ou acoplamento opcional
- Adaptador de alimentação opcional adquirido da HP como acessório

Resolver um nível de bateria fraca quando não há uma fonte de alimentação disponível

Salve seu trabalho e desligue o computador.

Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não sai da Hibernação

1. Conecte o adaptador de CA ao computador e a uma tomada externa.
2. Saia da hibernação pressionando o botão Liga/Desliga.

Funcionar com alimentação de CA

Para mais informações sobre como conectar o computador à alimentação de CA, consulte o pôster *Instruções de Instalação* incluso na caixa do computador.

O computador não utiliza a energia da bateria quando está conectado a uma fonte de alimentação de CA externa com um adaptador de CA aprovado ou um dispositivo de acoplamento/expansão opcional.


⚠ AVISO! Para reduzir potenciais riscos à segurança, use apenas o adaptador de CA fornecido com o computador, um adaptador de CA de reposição fornecido pela HP ou um adaptador de CA compatível adquirido da HP.

Conecte o computador a uma fonte de alimentação de CA em qualquer uma das seguintes condições:


⚠ AVISO! Não carregue a bateria do computador quando estiver a bordo de uma aeronave.

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Quando for instalar ou modificar software do sistema
- Ao gravar informações em um disco (somente em determinados modelos)
- Ao executar o Desfragmentador de disco em computadores com unidades de disco rígido internas.
- Ao executar um backup ou uma recuperação

Ao conectar o computador a uma fonte de alimentação de CA:

- A bateria começa a ser carregada.
- O brilho da tela aumenta.
- O ícone do medidor de energia  muda de aparência.

Ao desconectar a alimentação de CA:

- O computador passa a usar a alimentação da bateria.
- O brilho da tela diminui automaticamente para economizar energia da bateria.
- O ícone do medidor de energia  muda de aparência.

Solução de problemas de energia

Teste o adaptador de CA se o computador exibir alguns dos seguintes sintomas quando estiver conectado à alimentação de CA:


- O computador não liga.
- A tela não liga.
- As luzes de alimentação não acendem.

Para testar o adaptador de CA:

1. Desligue o computador.
2. Conecte o adaptador de CA ao computador e ao cabo de alimentação e conecte o cabo de alimentação a uma tomada de CA.
3. Ligue o computador.
 - Se as luzes de alimentação *acenderem*, o adaptador de CA está funcionando corretamente.
 - Se as luzes de alimentação permanecerem *apagadas*, verifique a conexão do adaptador de CA ao computador e a conexão do cabo de alimentação à tomada de CA para certificar-se de que estão firmes.
 - Se as conexões estiverem adequadas e as luzes de alimentação permanecerem *apagadas*, o adaptador de CA não está funcionando e deve ser substituído.

Entre em contato com o suporte para informações sobre como obter um novo adaptador de alimentação de CA.

Desligar o computador


 **CAUIDADO:** As informações não salvas são perdidas quando o computador é desligado. Certifique-se de salvar o seu trabalho antes de desligar o computador.

O comando Desligar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operacional, e depois desliga a tela e o computador.

Desligue o computador em qualquer uma destas condições:

- Quando precisar acessar componentes dentro do computador
- Ao conectar um dispositivo de hardware externo que não se conecta a uma porta USB ou porta de vídeo
- Quando o computador não estiver sendo usado e ficar desconectado da alimentação externa por um período extenso

Embora o computador possa ser desligado pelo botão de energia, o procedimento recomendado é usar o comando Desligar do Windows.

 **NOTA:** Se o computador estiver no estado de Suspensão ou em Hibernação, primeiro saia da Suspensão ou da Hibernação pressionando brevemente o botão Liga/Desliga.

1. Salve o trabalho e feche todos os aplicativos abertos.
2. Selecione o botão **Iniciar**, o ícone **Liga/Desliga** e **Desligar**.

Se o computador não estiver respondendo e não for possível utilizar os procedimentos anteriores de desligamento do Windows, tente os seguintes procedimentos de emergência na sequência fornecida:

- Pressione **ctrl+alt+delete**, selecione o ícone **Liga/Desliga** e selecione **Desligar**.
- Pressione e segure o botão Liga/Desliga por aproximadamente 5 segundos.
- Desconecte o computador da fonte de alimentação externa.

7 Manutenção do computador

É importante fazer a manutenção regular para manter o computador nas melhores condições. Este capítulo explica como usar ferramentas tais como o Desfragmentador de disco e a Limpeza de disco. Ele também inclui as instruções para atualizar programas e drivers, para limpar o computador e dicas para viajar com o computador (ou transportá-lo).

Aprimorar o desempenho

É possível melhorar o desempenho do seu computador, executando tarefas regulares de manutenção e ferramentas como o Desfragmentador de disco e a Limpeza de disco.

Utilizar o Desfragmentador de disco

A HP recomenda a utilização do Desfragmentador de disco para desfragmentar sua unidade de disco rígido pelo menos uma vez ao mês.



NOTA: Não é necessário executar o Desfragmentador de disco em unidades SSD.

Para executar o Desfragmentador de disco:

1. Conecte o computador à alimentação de CA.
2. Digite `desfragmentar` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione **Desfragmentar e otimizar suas unidades**.
3. Siga as instruções na tela.

Para obter informações adicionais, acesse a Ajuda do software Desfragmentador de disco.

Utilizar a Limpeza de Disco

Use a Limpeza de disco para procurar arquivos desnecessários no disco rígido que podem ser removidos com segurança para liberar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com mais eficiência.

Para executar a Limpeza de Disco:


1. Digite `disco` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione **Liberar espaço em disco excluindo arquivos desnecessários** ou **Desinstalar aplicativos para liberar espaço em disco**.
2. Siga as instruções apresentadas na tela.

Utilizar o HP 3D DriveGuard (somente em determinados modelos)

O HP 3D DriveGuard protege uma unidade de disco rígido estacionando-a e interrompendo as solicitações de dados em qualquer das seguintes condições:

- O computador sofre uma queda.
- O computador é transportado com a tela fechada quando está sendo executado com alimentação por bateria.

Logo após o término do evento, o HP 3D DriveGuard faz a operação da unidade de disco rígido voltar ao normal.

 **NOTA:** Apenas unidades de disco rígido internas são protegidas pelo HP 3D DriveGuard. Uma unidade de disco rígido instalada em um dispositivo de acoplamento opcional ou conectada a uma porta USB não é protegida pelo HP 3D DriveGuard.

 **NOTA:** Uma vez que as unidades SSD (Solid State Drive) não possuem partes móveis, elas não precisam do HP 3D DriveGuard.

Para mais informações, consulte a Ajuda do software HP 3D DriveGuard.

Identificar o status do HP 3D DriveGuard

A luz da unidade de disco rígido no computador muda de cor para indicar que a unidade no compartimento de unidade de disco principal e/ou a unidade no compartimento de unidade de disco secundária (somente em determinados produtos) estão estacionadas. Para determinar se uma unidade está atualmente protegida ou se está estacionada, consulte o ícone localizado da área de notificação da área de trabalho do Windows, na extremidade direita da barra de tarefas.

Atualizar programas e drivers

A HP recomenda que você atualize seus programas e drivers regularmente. As atualizações podem solucionar problemas e oferecer novos recursos e opções para seu computador. Por exemplo, componentes gráficos antigos podem não funcionar corretamente com os softwares de jogos mais recentes. Sem o driver mais recente, talvez você não consiga aproveitar ao máximo o seu equipamento.

Acesse <http://www.hp.com/support> para fazer download das versões mais recentes de programas e drivers da HP. Além disso, você pode se inscrever para receber notificações de atualizações automáticas quando elas estiverem disponíveis.


Caso você queira atualizar seus programas e drivers, siga estas instruções:

1. Digite `support` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.
- ou -
Clique no ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Meu computador**, selecione a guia **Atualizações e Verificar se há atualizações e mensagens**.
3. Siga as instruções na tela.

Limpar o computador

Use os produtos a seguir para limpar com segurança o seu computador:

- Cloreto de dimetil benzil amônio com concentração máxima de 0,3% (por exemplo, lenços umedecidos, disponíveis por várias marcas)
- Fluido para limpeza de vidros sem álcool
- Solução de água e sabonete neutro
- Pano de microfibras ou poliéster seco (pano sem eletricidade estática, nem óleo)
- Panos sem eletricidade estática

 **CUIDADO:** Evite solventes de limpeza fortes que podem danificar permanentemente o seu computador. Se você não tiver certeza de que um produto de limpeza é seguro para o seu computador, verifique o conteúdo do produto para verificar se os ingredientes, como o álcool, acetona, cloreto de amônio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos, não estão incluídos no produto.

Materiais fibrosos, como toalhas de papel, podem arranhar o computador. Com o tempo, partículas de sujeira e agentes de limpeza podem ficar presos nos arranhões.

Procedimentos de limpeza

Siga os procedimentos desta seção para limpar com segurança seu computador.

⚠ AVISO! Para evitar choque elétrico ou danos aos componentes, não tente limpar o computador quando ele estiver ligado.

1. Desligue o computador.
2. Desconecte a alimentação de CA.
3. Desconecte todos os dispositivos externos com alimentação própria.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos aos componentes internos, não pulverize agentes de limpeza ou de líquidos diretamente em qualquer superfície do computador. Líquidos borrifados na superfície podem danificar componentes internos permanentemente.

Limpar a tela

Limpe delicadamente a tela usando um pano macio e sem fiapos, umedecido com um limpador de vidro sem álcool. Certifique-se de que a tela esteja seca antes de fechar o computador.

Limpar as laterais ou a tampa

Para limpar as laterais ou a tampa, use um pano de microfibra ou poliéster macio umedecido com uma das soluções de limpeza listadas anteriormente ou use um lenço descartável aceitável.

✍ NOTA: Ao limpar a parte superior do computador, faça um movimento circular para ajudar a remover sujeiras e resíduos.

Limpar TouchPad, teclado ou mouse (somente em determinados produtos)

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos aos componentes internos, não use aspirador de pó para limpar o teclado. Um aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos aos componentes internos, não permita que líquidos caiam entre as teclas.

- Para limpar o TouchPad, o teclado e o mouse use um pano de microfibras ou poliéster macio com uma das soluções de limpeza listadas acima ou use um bom pano germicida descartável.
- Para evitar que as teclas fiquem colando e para remover poeira, fiapos e partículas do teclado, use uma lata de ar comprimido com um canudo de extensão.

Viajar ou transportar o seu computador

Se tiver que viajar com o computador ou transportá-lo, siga essas dicas para manter seu equipamento protegido.

- Para preparar o computador para viagem ou transporte:
 - Faça backup das suas informações em uma unidade externa.
 - Remova todos os discos e todos os cartões de mídia externos, como cartões de memória.

- Desligue e, em seguida, desconecte todos os dispositivos externos.
- Desligue o computador.
- Leve com você um backup de suas informações. Mantenha a cópia de backup separada do computador.
- Ao utilizar transporte aéreo, leve o computador como bagagem de mão; não o despache com o restante de sua bagagem.


⚠ CUIDADO: Evite expor a unidade a campos magnéticos. Os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem dispositivos de passagem e detectores de metal em aeroportos. Esteiras transportadoras de aeroportos e dispositivos de segurança similares que verificam a bagagem utilizam raios X em vez de magnetismo e não danificam unidades.

- Se quiser usar o computador durante o voo, preste atenção ao comunicado antes da decolagem que informa quando você poderá usar o computador. A permissão para uso do computador durante o voo só pode ser concedida pela empresa aérea.
- Se for despachar o computador ou uma unidade, use uma embalagem de proteção adequada e cole uma etiqueta com a inscrição “FRÁGIL”.
- O uso de dispositivos sem fio pode ser restrito em alguns ambientes. Tais restrições podem ser aplicáveis a bordo de aviões, em hospitais, próximo a explosivos e em locais perigosos. Se não estiver seguro quanto à política aplicável ao uso de um dispositivo sem fio no seu computador, peça autorização antes de ligá-lo.
- Se a viagem for internacional, siga estas sugestões:
 - Verifique os regulamentos alfandegários de uso do computador de todos os países ou regiões do seu itinerário.
 - Verifique os requisitos de cabo de alimentação e adaptador para cada um dos locais nos quais planeja utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e tomada variam.

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos ao equipamento, não tente ligar o computador com um kit de conversão de voltagem vendido para equipamentos elétricos.

8 Proteger o computador e as informações

A segurança do computador é essencial para a proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade de suas informações. As soluções de segurança padrão fornecidas pelo sistema operacional Windows, por aplicativos HP, pelo Utilitário de Configuração (BIOS) e por outros softwares de terceiros podem ajudar a proteger seu computador de vários riscos, como vírus, worms e outros tipos de códigos maliciosos.

 **IMPORTANTE:** Alguns dos recursos de segurança relacionados neste capítulo podem não estar disponíveis em seu computador.

Utilizar senhas

Uma senha é um grupo de caracteres que você escolhe para proteger as informações de seu computador e transações online. É possível definir vários tipos de senhas. Por exemplo, quando você configura seu computador pela primeira vez, o sistema solicita que você defina uma senha de usuário para proteger o computador. Senhas adicionais podem ser definidas no Windows ou no Utilitário de Configuração da HP (BIOS), que vem pré-instalado no computador.

Pode ser prático usar a mesma senha para um recurso do utilitário de configuração (BIOS) e para um recurso de segurança do Windows.

Para criar e salvar senhas, siga estas dicas:

- Para reduzir o risco de ficar impedido de usar o computador, anote todas as senhas e guarde-as em um local seguro, longe do computador. Não guarde senhas em um arquivo no computador.
- Ao criar senhas, siga os requisitos definidos pelo programa.
- Altere suas senhas pelo menos a cada três meses.
- Uma senha ideal é longa e possui letras, pontuação, símbolos e números.
- Antes de enviar seu computador para manutenção, faça backup de seus arquivos, exclua arquivos confidenciais e remova todas as configurações de senha.

Para mais informações sobre senhas do Windows, tais como senhas de proteção de tela:

▲ Digite `support` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

– ou –

Clique no ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas.


Definir senhas no Windows


Senha	Função
Senha de usuário	Protege o acesso à conta de usuário do Windows.
Senha de administrador	Protege o acesso com nível de administrador ao conteúdo do computador. NOTA: Essa senha não pode ser usada para acessar o conteúdo do utilitário de configuração (BIOS).

Definir senhas no Setup Utility (BIOS)

Senha	Função
Administrator password (Senha de administrador)	<ul style="list-style-type: none">• Deverá ser inserida todas as vezes que você acessar o utilitário de configuração (BIOS).• Se esquecer a senha de administrador, não será possível acessar o utilitário de configuração (BIOS).
Power-on password (Senha de inicialização)	<ul style="list-style-type: none">• Deverá ser inserida sempre que você ligar ou reiniciar o computador ou sair da hibernação.• Caso esqueça sua senha de inicialização, você não poderá ligar/reiniciar o computador ou sair da hibernação.

Para definir, alterar ou excluir uma senha de administrador ou de inicialização no utilitário de configuração (BIOS):

 **CUIDADO:** Tenha extremo cuidado ao fazer alterações no utilitário de configuração (BIOS). Erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

 **NOTA:** Para iniciar o Setup Utility, seu computador deve estar no modo de notebook e você deve usar o teclado conectado ao seu notebook. O teclado na tela, que é exibido no modo tablet, não permite acessar o Setup Utility.

1. Inicie o Setup Utility (BIOS):
 - Computadores ou tablets com teclados:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador, pressione **esc** rapidamente e, em seguida, **f10**.
 - Tablets sem teclados:
 1. Ligue ou reinicie o tablet e rapidamente mantenha pressionado o botão de diminuir volume.
- ou -
Ligue ou reinicie o tablet e rapidamente mantenha pressionado o botão Windows.
 2. Toque em **f10**.
2. Selecione **Segurança** e siga as instruções na tela.

Suas alterações entrarão em vigor após o computador ser reiniciado.

Utilizar o leitor de impressões digitais (somente em determinados produtos)

Leitores de impressões digitais integrados estão disponíveis em determinados produtos.

Para usar o leitor de impressões digitais, você deve configurar uma conta de usuário e uma senha no computador e, em seguida, registrar uma ou mais impressões digitais utilizando o software HP SimplePass.

Para registrar impressões digitais com o HP SimplePass:

1. Passe um dedo no sensor de impressões digitais para iniciar o HP SimplePass.
2. Quando for exibida a tela de boas-vindas do HP SimplePass, clique em **Comece agora**.
3. O HP SimplePass solicitará que você passe o dedo indicador direito sobre o sensor.

4. Passe seu dedo três vezes para concluir o registro.

Se o registro for bem-sucedido, um círculo verde será exibido no dedo correspondente, na ilustração.

5. Repita as etapas 1 a 4 para registrar outras impressões digitais.

Utilizar software de segurança de Internet

Quando você usa seu computador para acessar e-mail, uma rede ou a Internet, você expõe potencialmente seu computador a vírus, spyware e outras ameaças on-line. Para ajudar a proteger seu computador, um software de segurança de Internet que inclui recursos de antivírus e firewall pode ter vindo pré-instalado em seu computador como oferta de teste. Para oferecer proteção contínua contra os vírus descobertos mais recentemente e outros riscos de segurança, é necessário manter o software de segurança atualizado. É altamente recomendável que você adquira o software de segurança que veio como teste ou compre um de sua escolha para proteger totalmente o seu computador.

Utilizar software antivírus

Os vírus de computador podem desativar programas, utilitários ou o sistema operacional, ou fazer com que funcionem de forma anormal. O software antivírus pode detectar a maioria dos vírus, destruí-los e, em grande parte dos casos, reparar o dano causado.

Para fornecer proteção contínua contra vírus recentemente descobertos, o software antivírus deve estar atualizado.

Um programa antivírus pode vir pré-instalado em seu computador. É altamente recomendável que você utilize o antivírus da sua escolha para proteger totalmente o seu computador.

Para mais informações sobre vírus de computador, digite `support` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

– ou –

Clique no ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas.

Utilizar software de firewall

Firewalls são projetados para evitar acessos não autorizados ao seu sistema ou sua rede. Um firewall pode ser um software instalado no seu computador e/ou rede, ou pode ser uma combinação de hardware e software.

Há dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewall baseado em host: software que protege apenas o computador no qual está instalado.
- Firewall baseado em rede: instalado entre o modem DSL ou a cabo e sua rede doméstica para proteger todos os computadores da rede.

Quando um firewall está instalado em um sistema, todos os dados enviados para e a partir do sistema são monitorados e comparados de acordo com uma série de critérios de segurança definidos pelo usuário. Quaisquer dados que não se encaixem nesses critérios são bloqueados.

Instalar atualizações de software

Softwares da HP, o Windows e softwares de terceiros instalados em seu computador devem ser atualizados regularmente para corrigir problemas de segurança e aprimorar seu desempenho.

⚠ CUIDADO: A Microsoft envia alertas sobre atualizações do Windows, que podem incluir atualizações de segurança. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus de computador, instale todas as atualizações da Microsoft assim que receber um alerta.

Você pode instalar essas atualizações automaticamente.

Para visualizar ou alterar configurações:

1. Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Configurações e Atualização & Segurança**.
2. Selecione **Windows Update** e siga as instruções na tela.
3. Para programar um horário para instalar atualizações, selecione **Opções avançadas** e siga as instruções na tela.

Utilizar o HP Touchpoint Manager (somente em determinados modelos)

HP Touchpoint Manager é uma solução de TI baseada na nuvem que permite às empresas efetivamente gerenciar e proteger seus ativos. O HP Touchpoint Manager ajuda a proteger dispositivos contra malwares e outros ataques, monitora a integridade do dispositivo e permite que você reduza o tempo gasto para resolver problemas de segurança e do dispositivo do usuário final. Você pode baixar e instalar rapidamente o software, que é altamente econômico em comparação com as soluções internas tradicionais.

Proteger a rede sem fio

Ao configurar uma WLAN ou acessar uma WLAN existente, ative sempre os recursos de segurança para proteger sua rede contra acesso não autorizado. WLANs em áreas públicas (hotspots), como cafeterias e aeroportos, podem não oferecer segurança alguma.

Fazer backup de informações e aplicativos de software

Faça backup regularmente de sua informações e aplicativos de software para protegê-los contra perda ou danos permanentes devido a ataques de vírus ou falhas de software ou hardware.

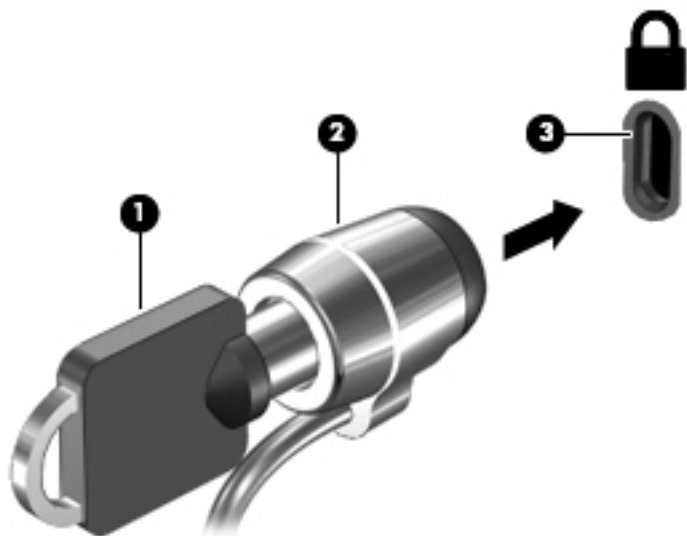
Utilizar um cabo de segurança opcional

O cabo de segurança, comprado separadamente, é projetado para agir como um impedimento, mas ele não pode impedir que o computador seja mal utilizado ou roubado. Cabos de segurança são um dos vários métodos que devem ser empregados como parte de uma solução de segurança completa para ajudar a maximizar a proteção contra roubo.

O slot do cabo de segurança do seu computador pode ter uma aparência ligeiramente diferente da ilustração desta seção.

1. Passe o cabo de segurança ao redor de um objeto bem preso.
2. Introduza a chave **(1)** na trava do cabo de segurança **(2)**.


3. Insira a trava do cabo de segurança no slot do cabo de segurança no computador (3) e, em seguida, tranque-a com a chave.




4. Remova a chave e guarde-a em um local seguro.


9 Utilizar o Setup Utility (BIOS)

O Setup Utility, ou BIOS (Basic Input/Output System, sistema básico de entrada/saída), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída do sistema (como discos rígidos, tela, teclado, mouse e impressora). O Setup Utility (BIOS) inclui configurações para os tipos de dispositivos instalados, a sequência de inicialização do computador e a quantidade de memória do sistema e estendida.

 **NOTA:** Para iniciar o Setup Utility, seu computador deve estar no modo de notebook e você deve usar o teclado conectado ao seu notebook. O teclado na tela que é exibido no modo tablet não permite acessar o Setup Utility.

Iniciar o Setup Utility (BIOS)

 **CUIDADO:** Tenha extremo cuidado ao fazer alterações no Setup Utility (BIOS). Erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

 **NOTA:** Para iniciar o Setup Utility, seu computador deve estar no modo de notebook e você deve usar o teclado conectado ao seu notebook. O teclado na tela que é exibido no modo tablet não permite acessar o Setup Utility.

- Computadores ou tablets com teclados:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador, pressione **esc** rapidamente e, em seguida, pressione **f10**.
- Tablets sem teclados:
 1. Ligue ou reinicie o tablet e rapidamente mantenha pressionado o botão de diminuir volume.
- ou -
Ligue ou reinicie o tablet e rapidamente mantenha pressionado o botão Windows.
 2. Toque em **f10**.

Atualizar o Setup Utility (BIOS)

As versões atualizadas do Setup Utility (BIOS) podem estar disponíveis no site da Web da HP.

A maioria das atualizações de BIOS disponíveis no site da HP encontra-se em arquivos compactados denominados *SoftPaqs*.

Alguns dos pacotes de download contêm um arquivo denominado Readme.txt (Leia-me.txt), que inclui informações sobre a instalação e a resolução de problemas.

Determinar a versão do BIOS

Para decidir se você precisa atualizar o Setup Utility (BIOS), primeiro determine a versão do BIOS em seu computador.

Para exibir as informações de versão do BIOS (também conhecidas como *Data de ROM* e *BIOS do Sistema*):

1. Digite `support` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

– ou –

Clique no ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas.

2. Selecione **Meu Computador e Especificações.**

– ou –


▲ Use o Setup Utility (BIOS).

Para usar o Setup Utility (BIOS):


1. Inicie o Setup Utility (BIOS) (consulte [Iniciar o Setup Utility \(BIOS\) na página 46](#)).
2. Selecione **Main** (Principal), System Information (Informações do sistema) e anote a versão do BIOS.
3. Selecione **Exit** (Sair), **No** (Não) e siga as instruções na tela.

Para verificar versões mais recentes do BIOS, consulte [Download de uma atualização do BIOS na página 47](#).

Download de uma atualização do BIOS

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos ao computador ou de falha na instalação, faça o download e instale a atualização do BIOS somente quando o computador estiver conectado através do adaptador de CA a uma fonte de alimentação externa confiável. Não faça o download ou instale uma atualização do BIOS quando o computador estiver sendo executado com alimentação por bateria, conectado a um dispositivo de acoplamento opcional ou a uma fonte de alimentação opcional. Durante o download e a instalação, siga estas instruções:

- Não interrompa o fornecimento de energia ao computador desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.
- Não desligue o computador nem inicie a suspensão.
- Não insira, remova, conecte ou desconecte qualquer dispositivo, cabo ou fio.

 **NOTA:** Se o computador estiver conectado a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.

1. Digite `support` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione o aplicativo **HP Support Assistant.**

– ou –


Clique no ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas.

2. Clique em **Atualizações** e em **Atualizações e mensagens**.
3. Siga as instruções na tela para identificar seu computador e acessar a atualização do BIOS que deseja baixar.
4. Na área de download, siga estas etapas:
 - a. Identifique a atualização do BIOS mais recente e compare-a à versão do BIOS atualmente instalada no seu computador. Se a atualização for mais recente que a sua versão do BIOS, anote a data, nome ou outro identificador. Essas informações poderão ser necessárias para localizar a atualização mais recente, após seu download para a unidade de disco rígido.
 - b. Siga as instruções na tela para fazer download da opção selecionada para a unidade de disco rígido.

Anote o local onde a atualização de BIOS será salva na unidade de disco rígido. Você terá que acessar esse local quando estiver pronto para instalar a atualização.


Os procedimentos de instalação do BIOS podem variar. Siga as instruções apresentadas na tela após o fim do download. Se nenhuma instrução for exibida, siga estas instruções:

1. Digite `arquivo` na caixa de pesquisa da barra de tarefas, e selecione **Explorador de Arquivos**.
2. Clique duas vezes na unidade de disco rígido designada. Normalmente, a designação da unidade de disco rígido é Disco local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que anotou anteriormente, abra a pasta que contém a atualização.
4. Clique duas vezes no arquivo com a extensão `.exe` (por exemplo, `nomedoarquivo.exe`).
A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação seguindo as instruções apresentadas na tela.

 **NOTA:** Após a mensagem de instalação bem-sucedida ser exibida na tela, você pode excluir o arquivo de download da unidade de disco rígido.


Sincronizar um tablet e um teclado (somente em determinados produtos)

Para tablets com teclado destacável, quando você conectar um tablet ao teclado e reiniciar o computador, o Setup Utility (BIOS) fará uma verificação para conferir se o firmware da controladora integrada no teclado precisa ser sincronizado. Se esse for o caso, a sincronização começa. Se a sincronização for interrompida, uma tela de notificação será exibida por 10 segundos antes que o tablet seja reiniciado e tente se sincronizar novamente.

 **NOTA:** O firmware da controladora integrada realizará a sincronização SOMENTE se a bateria do tablet ou do teclado estiver com mais de 50% de carga ou se o tablet estiver conectado à alimentação de CA.

10 Utilização do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

O HP PC Hardware Diagnostics é uma Interface de Firmware Extensível Unificada (UEFI) que permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está funcionando corretamente. A ferramenta é executada fora do sistema operacional para isolar as falhas de hardware dos problemas que podem ser causados pelo sistema operacional ou outros componentes de software.


 **NOTA:** Para iniciar o BIOS em um computador conversível, seu computador deve estar no modo de notebook e você deve usar o teclado conectado ao seu notebook. O teclado na tela que é exibido no modo tablet não permite acessar o BIOS.

Para iniciar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI:


1. Iniciar o BIOS:
 - Computadores ou tablets com teclados:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador e pressione rapidamente **esc**.
 - Tablets sem teclados:
 - ▲ Ligue ou reinicie o tablet e rapidamente mantenha pressionado o botão de diminuir volume.
 - ou -
 - Ligue ou reinicie o tablet e rapidamente mantenha pressionado o botão Windows.
2. Pressione **f2**.

O BIOS procurará as ferramentas de diagnóstico em três locais, na seguinte ordem:

 - a. Unidade USB conectada

 **NOTA:** Para fazer o download da ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) em uma unidade USB, consulte [Download do HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) em um dispositivo USB na página 49](#).

 - b. Unidade de disco rígido
 - c. BIOS
3. Quando a ferramenta de diagnóstico for aberta, selecione o tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e depois siga as instruções na tela. Em um tablet, pressione o botão de diminuir volume, para interromper um teste de diagnóstico.

 **NOTA:** Se você precisar interromper um teste de diagnóstico em computadores ou tablets com um teclado, pressione **esc**.

Download do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) em um dispositivo USB

Existem duas opções para download do HP PC Hardware Diagnostics para um dispositivo USB:

Baixe a versão mais recente do UEFI:

1. Vá para <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. A página inicial do HP PC Hardware Diagnostics é exibida.
2. Na seção HP PC Hardware Diagnostics, clique no link **Download** e selecione **Executar**.

Baixe qualquer versão do UEFI de um produto específico:

1. Acesse <http://www.hp.com/support> e, em seguida, selecione seu país. A página do Suporte HP é exibida.
2. Clique em **Drivers e Downloads**.
3. Na caixa de texto, insira o nome do produto e clique em **Continuar**.

– ou –

Clique **Localizar agora** para permitir que a HP detecte automaticamente o seu produto.

4. Selecione o seu computador e o seu sistema operacional.
5. Na seção **Diagnóstico**, siga as instruções na tela para selecionar e baixar a versão UEFI desejada.

11 Backup, restauração e recuperação

Este capítulo contém informações sobre os seguintes processos. As informações no capítulo são o procedimento-padrão para a maioria dos produtos.


- Criar mídia de recuperação e backups
- Restaurar e recuperar o sistema

Para mais informações, consulte o aplicativo HP Support Assistant.

▲ Digite `support` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecione o aplicativo **HP Support Assistant**.

– ou –

Clique no ícone do ponto de interrogação na barra de tarefas.

 **IMPORTANTE:** Se você for executar procedimentos de recuperação em um tablet, a bateria do tablet deve estar a, pelo menos, 70%, antes de se iniciar o processo de recuperação.


IMPORTANTE: Para tablets com um teclado removível, conecte o teclado à estação de acoplamento do teclado antes de iniciar o processo de recuperação.

Criar mídia de recuperação e backups

Os seguintes métodos de criação de mídia de recuperação e backups estão disponíveis somente para determinados produtos. Escolha o método disponível de acordo com o modelo do seu computador.

- Use o Gerenciador de Recuperação HP após a instalação bem-sucedida do computador para criar mídia de recuperação HP. Essa etapa cria um backup da partição de recuperação HP no computador. O backup pode ser usado para reinstalar o sistema operacional original caso a unidade de disco rígido fique danificada ou seja substituída. Para informações sobre a criação de mídia de recuperação, consulte [Criar mídia de recuperação HP \(somente em determinados produtos\) na página 51](#). Para informações sobre as opções de recuperação disponíveis usando-se a mídia de recuperação, consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 53](#).
- Use as ferramentas do Windows para criar pontos de restauração do sistema, bem como backups de informações pessoais.

Para mais informações, consulte [Recuperar utilizando o Gerenciador de Recuperação HP na página 53](#).

 **NOTA:** Se o armazenamento for de 32 GB ou menos, a restauração do sistema da Microsoft é desativada por padrão.

Criar mídia de recuperação HP (somente em determinados produtos)

Se possível, verifique a presença da partição de recuperação e da partição do Windows. No menu **Iniciar**, selecione **Explorador de Arquivos** e selecione **Este computador**.

- Se o seu computador não mostrar a partição do Windows e a partição de recuperação, você pode obter a mídia de recuperação para o seu sistema a partir do suporte. Consulte o folheto dos *números de telefone mundiais* que acompanha o computador. Você também pode encontrar informações de contato no site da Web da HP. Acesse <http://www.hp.com/support>, selecione seu país ou região e siga as instruções na tela.

Você pode usar as ferramentas do Windows para criar pontos de restauração do sistema, bem como backups de informações pessoais. Consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 53](#).

- Se o seu computador não mostrar a partição de recuperação e a partição do Windows, você poderá usar o Gerenciador de Recuperação HP para criar mídia de recuperação depois de ter configurado o computador. A mídia de recuperação HP pode ser usada para recuperar o sistema se a unidade de disco rígido for danificada. A recuperação do sistema reinstala o sistema operacional original e os programas de software instalados na fábrica, e configura os programas. A mídia de recuperação HP também pode ser usada para personalizar o sistema ou restaurar a imagem de fábrica se você substituir o disco rígido.
 - Apenas um conjunto de mídias de recuperação pode ser criado. Manuseie essas ferramentas de recuperação com cuidado e guarde-as em local seguro.
 - O Gerenciador de Recuperação HP examina o computador e determina a capacidade de armazenamento necessária para a mídia.
 - Para criar discos de recuperação, seu computador precisa ter uma unidade óptica com recurso de gravação de DVD e você deve utilizar somente discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ou DVD+R DL vazios e de alta qualidade. Não utilize discos regraváveis como CD±RW, DVD±RW, DVD±RW com camada dupla ou BD-RE (Blu-ray regravável); pois eles não são compatíveis com o software Gerenciador de Recuperação HP. Ou você pode utilizar uma unidade flash USB vazia e de alta qualidade.
 - Caso seu computador não tenha uma unidade óptica integrada com capacidade para gravar DVD, e você quiser criar uma mídia de recuperação em DVD, será possível usar uma unidade óptica externa (comprada separadamente) para criar discos de recuperação. Se você usar uma unidade óptica externa, ela deve estar conectada diretamente a uma porta USB no computador; a unidade não pode ser conectada a uma porta USB de um dispositivo externo, como um hub USB. Se você não conseguir criar a mídia de DVD sozinho, poderá obter discos de recuperação para seu computador na HP. Consulte o folheto dos *números de telefone mundiais* que acompanha o computador. Você também pode encontrar informações de contato no site da Web da HP. Acesse <http://www.hp.com/support>, selecione seu país ou região e siga as instruções na tela.
 - Certifique-se de que o computador esteja conectado a uma fonte de alimentação de CA antes de criar a mídia de recuperação.
 - O processo de criação pode demorar uma hora ou mais. Não interrompa o processo de criação.
 - Se necessário, você pode sair do programa antes de concluir a criação de todos os DVDs de recuperação. O Gerenciador de Recuperação HP terminará de gravar o DVD atual. Na próxima vez em que você iniciar o Gerenciador de Recuperação HP, o aplicativo solicitará uma confirmação para continuar.

Para criar mídia de recuperação HP:




IMPORTANTE: Para tablets com um teclado removível, conecte o teclado à estação de acoplamento do teclado antes de seguir estas instruções.

1. Digite *recuperação*, na caixa de pesquisa da barra de tarefas, e selecione o aplicativo **Gerenciador de Recuperação HP**.
2. Selecione **Criar mídia de recuperação** e, em seguida, siga as instruções na tela.

Se você algum dia precisar recuperar o sistema, consulte [Recuperar utilizando o Gerenciador de Recuperação HP na página 53](#).

Utilizar as ferramentas do Windows

Você pode criar mídia de recuperação, pontos de restauração do sistema e backups de informações pessoais, usando ferramentas do Windows.


 **NOTA:** Se o armazenamento for de 32 GB ou menos, a restauração do sistema da Microsoft é desativada por padrão.

Para mais informações e instruções, consulte o aplicativo **Comece agora**.

- ▲ Selecione o botão **Iniciar** e o aplicativo **Comece agora**.

Backup e recuperação

Existem diversas maneiras para recuperar o seu sistema. Escolha o método que melhor corresponde à sua situação e nível de conhecimento:

 **IMPORTANTE:** Nem todos os métodos estão disponíveis em todos os produtos.

- O Windows oferece várias opções para restauração a partir do backup, atualização do computador e redefinição do computador para o estado original. Para mais informações, consulte o aplicativo **Comece agora**.
 - ▲ Selecione o botão **Iniciar** e o aplicativo **Comece agora**.
- Se precisar corrigir um problema com um aplicativo ou driver pré-instalado, utilize a opção **Reinstale drivers e/ou aplicativos** (somente em produtos selecionados) do Gerenciador de Recuperação HP para reinstalar o aplicativo ou o driver individual.
 - ▲ Digite *recuperação*, selecione **Gerenciador de Recuperação HP** e, em seguida, selecione **Reinstale drivers e/ou aplicativos** e siga as instruções na tela.
- Se quiser recuperar a partição Windows para o conteúdo original de fábrica, você pode escolher a opção **Recuperação do Sistema** na partição de recuperação HP (somente em determinados modelos) ou usar a mídia de recuperação HP. Para mais informações, consulte [Recuperar utilizando o Gerenciador de Recuperação HP na página 53](#). Se você ainda não tiver criado uma mídia de recuperação, consulte [Criar mídia de recuperação HP \(somente em determinados produtos\) na página 51](#).
- Em determinados produtos, se você desejar recuperar o conteúdo e a partição de fábrica original do computador, ou se você tiver substituído o disco rígido, é possível usar a opção de restauração aos valores de fábrica da mídia de recuperação HP. Para mais informações, consulte [Recuperar utilizando o Gerenciador de Recuperação HP na página 53](#).
- Em determinados produtos, se você desejar remover a partição de recuperação, para ter mais espaço na unidade de disco rígido, o Gerenciador de Recuperação HP oferece a opção **Remover a partição de recuperação**.


Para mais informações, consulte [Remover a partição de recuperação HP \(somente em determinados produtos\) na página 56](#).

Recuperar utilizando o Gerenciador de Recuperação HP


O software Gerenciador de Recuperação HP permite que você recupere o computador ao estado original de fábrica usando a mídia de recuperação da HP que foi criada ou obtida da HP ou usando a partição de recuperação HP (somente em determinados produtos). Se você ainda não tiver criado uma mídia de recuperação, consulte [Criar mídia de recuperação HP \(somente em determinados produtos\) na página 51](#).

O que você precisa saber antes de começar


- O Gerenciador de Recuperação HP recupera somente os softwares que vieram pré-instalados de fábrica. Os programas de software que não são fornecidos com o computador precisam ser obtidos via download do site do fabricante ou reinstalados a partir da mídia fornecida pelo fabricante.

 **IMPORTANTE:** A recuperação por meio do Gerenciador de Recuperação HP deve ser realizada como último recurso para corrigir problemas do computador.

- A mídia de recuperação HP deve ser usada se a unidade de disco rígido do computador falhar. Se você ainda não tiver criado uma mídia de recuperação, consulte [Criar mídia de recuperação HP \(somente em determinados produtos\) na página 51](#).
- Para usar a opção Restauração aos valores de fábrica (somente em determinados produtos), você deve usar a mídia de recuperação HP. Se você ainda não tiver criado uma mídia de recuperação, consulte [Criar mídia de recuperação HP \(somente em determinados produtos\) na página 51](#).
- Se o seu computador não permitir a criação de mídia de recuperação HP ou se a mídia de recuperação HP não funcionar, você pode obter a mídia de recuperação para o seu sistema a partir do suporte. Consulte o folheto dos *números de telefone mundiais* que acompanha o computador. Você também pode encontrar informações de contato do site da HP. Acesse <http://www.hp.com/support>, selecione seu país ou região e siga as instruções na tela.

 **IMPORTANTE:** O Gerenciador de Recuperação HP não realiza backups automáticos de seus dados pessoais. Antes de iniciar a recuperação, faça backup das informações pessoais que você deseja manter.

Utilizando a mídia de recuperação HP criada, você pode escolher uma das seguintes opções de recuperação:

 **NOTA:** Somente as opções disponíveis para seu computador são exibidas quando você inicia o processo de recuperação.


- Recuperação do sistema—reinstala o sistema operacional original e configura os programas instalados na fábrica.
- Redefinição de fábrica—restaura o computador ao seu estado original de fábrica, excluindo todos os dados da unidade de disco rígido e recriando as partições. Em seguida, ela reinstala o sistema operacional e o software que foi instalado na fábrica.

A partição de recuperação HP (somente em determinados modelos) permite a somente Recuperação do Sistema.

Utilizar a partição de recuperação HP (somente em determinados produtos)

A partição de recuperação HP (somente em determinados produtos) permite realizar a recuperação do sistema sem a necessidade de usar discos de recuperação ou uma unidade USB flash de recuperação. Esse tipo de recuperação só poderá ser utilizado se a unidade de disco rígido ainda estiver funcionando.

Para iniciar o Gerenciador de Recuperação HP na partição de recuperação HP:

 **IMPORTANTE:** Para tablets com um teclado removível, conecte o teclado à estação de acoplamento do teclado antes de seguir estas instruções (somente determinados produtos).

1. Digite `recuperação`, na caixa de pesquisa da barra de tarefas, selecione o **Gerenciador de Recuperação HP** e o **Ambiente do HP Recovery**.

- ou -

Para computadores ou tablets com teclados conectados, pressione **f11** durante a inicialização do computador ou mantenha pressionado **f11** enquanto você pressiona o botão Liga/Desliga.

Para tablets sem teclados:

Ligue ou reinicie o tablet e rapidamente mantenha pressionado o botão de diminuir volume; em seguida, selecione **f11**.

- ou -

Ligue ou reinicie o tablet e rapidamente mantenha pressionado o botão Windows; em seguida, selecione **f11**.

2. Selecione **Solução de Problemas** no menu de opções de inicialização.
3. Selecione **Gerenciador de Recuperação** e siga as instruções na tela.

Utilização de mídia de recuperação da HP para recuperar

Você pode usar a mídia de recuperação HP para recuperar o sistema original. Esse método pode ser usado caso o seu sistema não tenha uma partição de recuperação HP ou se a unidade de disco rígido não estiver funcionando corretamente.

1. Se possível, faça backup de todos os arquivos pessoais.
2. Insira a mídia de recuperação HP e, em seguida, reinicie o computador.



NOTA: Se o computador não se reiniciar automaticamente no Gerenciador de Recuperação HP, altere a sequência de inicialização. Consulte [Alterar a sequência de inicialização do computador na página 55](#).

3. Siga as instruções apresentadas na tela.

Alterar a sequência de inicialização do computador

Se o computador não for iniciado no Gerenciador de Recuperação HP, você pode alterar a sequência de inicialização do computador, que é a sequência na qual os dispositivos são listados no BIOS, onde o computador procura as informações de inicialização. Você pode alterar a seleção para uma unidade óptica ou unidade flash USB.

Para alterar a ordem de inicialização:



IMPORTANTE: Para tablets com um teclado removível, conecte o teclado à estação de acoplamento do teclado antes de seguir estas instruções.

1. Insira a mídia de recuperação HP.
2. Acessar o BIOS:

Para computadores ou tablets com teclados conectados:

- ▲ Ligue ou reinicie o computador ou tablet e logo pressione **esc**; em seguida, pressione **f9** para ver as opções de inicialização.

Para tablets sem teclados:

- ▲ Ligue ou reinicie o tablet e rapidamente mantenha pressionado o botão de diminuir volume; em seguida, selecione **f9**.


- ou -


Ligue ou reinicie o tablet e rapidamente mantenha pressionado o botão Windows; em seguida, selecione **f9**.

3. Selecione a unidade óptica ou a unidade flash USB para a inicialização.
4. Siga as instruções apresentadas na tela.

Remover a partição de recuperação HP (somente em determinados produtos)

O software Gerenciador de Recuperação HP permite que você remova a partição de recuperação HP para liberar espaço na unidade de disco rígido.

 **IMPORTANTE:** Depois de remover a partição de recuperação HP, você não poderá mais executar a Recuperação do Sistema ou criar mídia de recuperação HP usando a partição de recuperação HP. Portanto, antes de remover a partição de recuperação, crie uma mídia de recuperação HP; consulte [Criar mídia de recuperação HP \(somente em determinados produtos\) na página 51](#).

 **NOTA:** A opção de remover a partição de recuperação está disponível somente em produtos que suportam essa função.

Siga estas instruções para remover a partição de recuperação HP:

1. Digite `recuperação`, na caixa de pesquisa da barra de tarefas, e selecione o aplicativo **Gerenciador de Recuperação HP**.
2. Selecione **Remover a partição de recuperação** e siga as instruções na tela.

12 Especificações

Alimentação de entrada

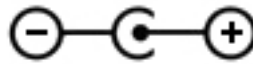
As informações de alimentação nesta seção podem ser úteis se você planeja viajar com o computador para outros países.

O computador opera com alimentação de CC, que pode ser fornecida por uma fonte de alimentação de CA ou CC. A fonte de alimentação de CA deve ser classificada em 100–240 V, 50–60 Hz. Embora o computador possa ser ligado com uma fonte de alimentação de CC independente, ele só deve ser alimentado com um adaptador de CA ou uma fonte de alimentação de CC fornecida e aprovada pela HP para uso com o computador.

O computador pode operar com alimentação de CC dentro das seguintes especificações. A tensão e a corrente operacional variam de acordo com a plataforma. As especificações da tensão e corrente do seu computador estão na etiqueta de regulamentação.

Alimentação de entrada	Taxa
Tensão e corrente operacional	19,5 V cc a 2,31 A – 45 W
	19,5 V cc a 3,33 A – 65 W
	19,5 V cc a 4,62 A – 90 W
	19,5 V cc a 6,15 A – 120 W
	19,5 V cc a 7,69 A – 150 W

Plugue de CC da fonte de alimentação externa HP



NOTA: Este produto foi criado para sistemas de energia de TI da Noruega com tensão fase a fase não excedente a 240 V rms.

Ambiente operacional

Fator	Sistema métrico	Sistema dos EUA
Temperatura		
Em operação	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Fora de operação	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Umidade relativa (sem condensação)		
Em operação	10% a 90%	10% a 90%
Fora de operação	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (despressurizada)		
Em operação	-15 m a 3.048 m	-50 pés a 10.000 pés
Fora de operação	-15 m a 12.192 m	-50 pés a 40.000 pés

13 Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a liberação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contato—por exemplo, o choque que você recebe quando anda sobre um tapete e toca uma maçaneta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática proveniente de seus dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar componentes eletrônicos.

Para evitar danos ao computador, a uma unidade de disco ou perda de informações, tome as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação orientam você a desconectar o computador, primeiro certifique-se que ele esteja adequadamente aterrado.
- Mantenha os componentes em seus recipientes protegidos contra eletrostática até que você esteja pronto para instalá-los.
- Evite tocar em pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes eletrônicos o mínimo possível.
- Use ferramentas não-magnéticas.
- Antes de manipular componentes, descarregue a eletricidade estática tocando em uma superfície metálica sem pintura.
- Caso remova um componente, coloque-o em um recipiente protegido contra eletrostática.

14 Acessibilidade

A HP projeta, produz e comercializa produtos e serviços que podem ser usados por todos, inclusive por pessoas com deficiências, seja de modo independente ou com os dispositivos auxiliares apropriados.

Tecnologias auxiliares suportadas

Os produtos HP são compatíveis com uma ampla variedade de tecnologias auxiliares para sistemas operacionais e podem ser configurados para funcionar com tecnologias auxiliares adicionais. Use o recurso de Pesquisa do seu dispositivo para encontrar mais informações sobre os recursos auxiliares.



NOTA: Para obter informações adicionais sobre um produto de tecnologia auxiliar específico, entre em contato com o suporte ao cliente desse produto.

Fale com o suporte

Estamos sempre aperfeiçoando a acessibilidade dos nossos produtos e serviços, e recebemos com prazer as opiniões dos usuários. Se tiver qualquer problema com um produto ou gostaria de nos contar sobre os recursos de acessibilidade que o ajudaram, entre em contato conosco pelo número +1 (888) 259-5707, de segunda a sexta, das 6h às 21h (horário das montanhas na América do Norte). Se tiver deficiência auditiva em qualquer grau e usar TRS/VRS/WebCapTel, e se precisar de suporte técnico ou tiver dúvidas sobre acessibilidade, entre em contato conosco pelo número +1 (877) 656-7058, de segunda a sexta, das 6h às 21h (horário das montanhas na América do Norte).



NOTA: Suporte em inglês apenas.

Índice

A

- acessibilidade 60
- adaptador de CA, teste 35
- alimentação
 - bateria 33
 - CA 35
- alimentação de CA externa, utilizar 35
- alimentação de entrada 57
- alto-falantes
 - conexão 23
- alto-falantes, identificação dos 15
- ambiente operacional 58
- antenas de WLAN, identificação 8
- antenas de WWAN, identificação 8
- atualizações de software, instalar 43
- atualizar programas e drivers 38
- Áudio 25

B

- backup de software e informações 44
- backups 51
- banda larga móvel
 - ativar 20
 - Número IMEI 20
 - Número MEID 20
- bateria
 - descarregar 34
 - economizar energia 34
 - lacrada de fábrica 33
 - localizar informações 33
 - níveis baixos de carga da bateria 34
 - resolver um nível de bateria fraca 34, 35
- BIOS
 - atualização 46
 - determinação da versão 46
 - download de uma atualização 47
 - iniciar o Setup Utility 46
- botão de conexão sem fio 18
- botão de volume, identificação 7

- botão liga/desliga, identificação 6
- botão Windows, identificação do 5
- botões
 - direito do TouchPad 11
 - esquerdo do TouchPad 11
 - liga/desliga 6
 - volume 7

C

- cabo de segurança, identificação do slot 7
- cabo de segurança, instalar 44
- câmera 3D, identificação 8
- cartão de memória, identificação 7
- Cartão SIM
 - inserção 16
- certificação de dispositivo sem fio, etiqueta 16
- componentes 8
 - lado direito 5
 - lado esquerdo 6
 - parte inferior 15
 - parte superior 11
- conector, alimentação 6
- conector de alimentação, identificação do 6
- conector de rede, identificação do 6
- conector de saída de áudio (fones de ouvido)/entrada de áudio (microfone), identificação do 5
- conectores
 - de rede 6
 - do RJ-45 (rede) 6
 - Saída de áudio (fones de ouvido)/entrada de áudio (microfone) 5
- conector RJ-45 (rede), identificação do 6
- conexão a uma WLAN 19
- conexão a uma WLAN corporativa 19
- conexão a uma WLAN pública 19
- configurações de energia, utilizar 32
- configurações de som, uso 24

- controles de conexão sem fio
 - botão 18
 - sistema operacional 18
- cuidados com o computador 38

D

- definir senha de proteção ao despertar 32
- descarga eletrostática 59
- Desfragmentador de disco, software 37
- desligar 36
- desligar o computador 36
- deslizar com um dedo na tela de toque 29
- discos suportados, recuperação 52
- Dispositivo Bluetooth 18, 21
- dispositivos de alta definição, conexão 25, 27
- Dispositivo WLAN 16
- Dispositivo WWAN 20
- do adaptador de CA/bateria 6

E

- energia da bateria 33
- esc, identificação da tecla 13
- etiqueta Bluetooth 16
- etiquetas
 - Bluetooth 16
 - certificação de dispositivo sem fio 16
 - manutenção 15
 - número de série 15
 - regulamentação 16
 - WLAN 16
- etiquetas de serviço, localização 15
- etiqueta WLAN 16

F

- ferramentas do Windows
 - utilizar 53
- fn, identificação da tecla 13
- fones de ouvido, conexão 24

- G**
- Gerenciador de Recuperação HP
 - correção de problemas de inicialização 55
 - iniciar 54
 - gerenciar energia 31
 - gesto de rolagem com dois dedos no TouchPad 29
 - gesto de toque com dois dedos no TouchPad 29
 - gestos da tela de toque
 - deslizar com um dedo 29
 - Gestos da tela de toque e do TouchPad
 - Pinçamento com dois dedos para zoom 28
 - toque 28
 - gestos do TouchPad
 - rolagem com dois dedos 29
 - toque com dois dedos 29
 - GPS 20
- H**
- HDMI, configuração de áudio 26
 - headsets, conexão 24
 - Hibernação
 - iniciada ao ocorrer um nível crítico de bateria fraca 34
 - iniciar 31
 - sair 31
 - HP 3D DriveGuard 37
 - HP DataPass 20
 - HP Mobile Broadband
 - ativar 20
 - Número IMEI 20
 - Número MEID 20
 - HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 - utilização 49
 - HP Touchpoint Manager 44
- I**
- imagem minimizada, criar 53
 - impressões digitais, registrar 42
 - informações da bateria, localizar 33
 - informações regulamentares
 - etiqueta de regulamentação 16
 - etiquetas de certificação de dispositivo sem fio 16
 - iniciar Suspensão e Hibernação 31
- instalar**
- cabo de segurança opcional 44
- L**
- leitor de cartão de memória, identificação 7
 - leitor de impressões digitais
 - utilizar 42
 - Limpeza de Disco, software 37
 - limpeza de seu computador 38
 - localizar informações
 - hardware 4
 - software 4
 - Loja de Aplicativos HP, visitar 1
 - luz da unidade de disco rígido 7
 - luz da webcam, identificação 8
 - luz de caps lock, identificação 12
 - luz de conexão sem fio 18
 - luzes
 - caps lock 12
 - do adaptador de CA/bateria 6
 - status de RJ-45 (rede) 6
 - supressão do som 12
 - unidade de disco rígido 7
 - luzes de status RJ-45 (rede), identificação 6
- M**
- manutenção
 - atualizar programas e drivers 38
 - Desfragmentador de disco 37
 - HP 3D DriveGuard 37
 - Limpeza de Disco 37
 - medidor de energia, utilizar 32
 - microfone, conexão 24
 - microfones internos, identificação 8
 - mídia de recuperação
 - criação usando o HP Recovery Manager 52
 - criar 51
 - mídia de recuperação da HP
 - recuperação 55
 - mídia de recuperação HP
 - criar 51
 - Miracast 27
 - modo avião 18
 - mouse, externo
 - configuração de preferências 28
- N**
- nível baixo de carga da bateria 34
 - nível crítico de bateria 34
 - número de série 15
 - número de série, computador 15
 - número e nome do produto, computador 15
 - Número IMEI 20
 - Número MEID 20
- P**
- parte inferior 16
 - partição de recuperação
 - remover 56
 - Partição de recuperação HP
 - recuperação 54
 - remover 56
 - pinçamento com dois dedos para zoom no TouchPad e gesto da tela de toque 28
 - ponto de restauração do sistema
 - criar 53
 - ponto de restauração do sistema,
 - criar 51
 - Porta HDMI
 - conexão 25
 - identificação das 5
 - portas
 - HDMI 5, 25
 - Miracast 27
 - USB 2.0 7
 - USB 3.0 5
 - práticas recomendadas 1
- R**
- recuperação
 - discos 52, 55
 - discos suportados 52
 - Gerenciador de Recuperação HP 53
 - iniciar 54
 - mídia 55
 - opções 53
 - sistema 53
 - unidade flash USB 55
 - usando mídia de recuperação da HP 52
 - recuperação de imagem
 - minimizada 54
 - recuperação do sistema 53

- recuperação do sistema original 53
- Recursos HP 2
- rede sem fio, proteção 44
- rede sem fio (WLAN)
 - alcance funcional 19
 - conexão 19
 - conexão a uma WLAN corporativa 19
 - conexão a uma WLAN pública 19

S

- senhas
 - utilitário de configuração (BIOS) 42
 - Windows 41
- senhas do utilitário de configuração (BIOS) 42
- Senhas do Windows 41
- seqüência de inicialização
 - alterar 55
- sistema não responde 36
- slot de SIM, identificação 5
- slots
 - cabo de segurança 7
 - leitor de cartão de memória 7
 - SIM 5
- software
 - Desfragmentador de disco 37
 - HP 3D DriveGuard 37
 - Limpeza de Disco 37
- software de firewall 43
- software de segurança de Internet, utilização 43
- softwares antivírus, utilização de 43
- supressão do som, identificação da luz 12
- Suspensão
 - iniciar 31
 - sair 31
- Suspensão e Hibernação
 - iniciar 31
- switch interno da tela, identificação 8

T

- tecla de modo avião 14
- tecla de modo de avião 18
- teclado e mouse opcional
 - utilização 30

- teclas
 - ação 13
 - esc 13
 - fn 13
 - modo avião 14
 - Windows 13
- teclas de ação 13
 - identificação 13
- teste de um adaptador de CA 35
- toque no TouchPad e na tela de toque 28
- TouchPad
 - botões 11
 - utilização 28
- transportar o computador 39

U

- usar o TouchPad 28
- USB 2.0, identificação da porta 7
- USB 3.0, identificação das portas 5
- Uso das configurações de som 24
- uso do teclado e do mouse opcional 30
- utilização de senhas 41
- utilizar alimentação de CA 35
- utilizar as configurações do medidor de energia 32
- utilizar configurações de energia 32

V

- viagem com o computador 16
- viajar com o computador 39
- vídeo 25

W

- webcam
 - identificação das 8
 - utilização 23
- Windows
 - ponto de restauração do sistema 51, 53
- Windows, identificação da tecla 13

Z

- zona do TouchPad, identificação 11