คู่มือผู้ใช้

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Bluetooth เป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของกรรมสิทธิ์และใช้งานโดย Hewlett-Packard Company ภายใต้ใบอนุญาตใช้งาน Intel และ Intel Atom เป็นเครื่องหมายการค้าของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่น ๆ Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าของกลุ่มบริษัท Microsoft

สำหรับสิทธิบัตร DTS ดูที่ http://patents.dts.com ผลิตภายใต้ใบอนุญาตใช้งานจาก DTS Licensing Limited DTS, สัญลักษณ์, & DTS และสัญลักษณ์ร่วมกันเป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน และ DTS Studio Sound เป็นเครื่องหมายการค้าของ DTS, Inc. © DTS, Inc. สงวนลิขสิทธิ์ dts Studio Sound

ข้อมูลที่ระบุในที่นี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ระบุไว้อย่างชัดเจนในใบรับประกันที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวเท่านั้น ข้อความในที่นี้ไม่ถือเป็นการรับประกันเพิ่มเติม แต่อย่างใด HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือภาษาหรือการละเว้นข้อความในที่นี้

พิมพ์ครั้งที่หนึ่ง: สิงหาคม 2015

หมายเลขเอกสาร: 829962-281

ประกาศเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

เอกสารนี้อธิบายเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปที่มีอยู่ในรุ่นส่วนใหญ่ของคอมพิวเตอร์ คุณลักษณะบางอย่างอาจไม่พร้อมใช้งานในแท็บเล็ตของคุณ

คุณสมบัติบางอย่างอาจไม่มีให้บริการใน Windows ทุกรุ่น แท็บเล็ตเครื่องนี้อาจจำเป็นต้องอัพเกรดและ/หรือซื้อฮาร์ดแวร์ไดรเวอร์และ/หรือซอฟต์แวร์แยกต่างหากเพื่อให้ได้รับประโยชน์ทั้งหมดจากการทำงานของ Windows โปรดดูรายละเอียดที่ http://www.microsoft.com

สามารถเข้าใช้งานคู่มือผู้ใช้ฉบับล่าสุดได้ที่ http://www.hp.com/support แล้วเลือกประเทศของคุณ เลือก **Drivers&Downloads** (ไดรเวอร์และดาวน์โหลด) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

เงื่อนไขสำหรับซอฟต์แวร์

หากคุณติดตั้ง คัดลอก ดาวน์โหลด หรือใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ ใดๆ ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าในแท็บเล็ตเครื่องนี้ แสดงว่าคุณตกลงที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขของข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้ (EULA) ของ HP หากคุณไม่ยอมรับข้อกำหนดใบอนุญาตใช้งาน วิธีแก้ไขเพียงอย่างเดียวที่คุณจะทำได้ก็คือ ส่งคืนผลิตภัณฑ์ทั้งหมดที่ยังไม่ได้ใช้งาน (ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์) ภายใน 14 วันเพื่อขอรับเงินคืนเต็มจำนวน โดยจะต้องเป็นไปตามนโยบายการคืนเงินของผู้ขายของคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมใด ๆ หรือคำขอให้ทำการคืนเงินตามราคาคอมพิวเตอร์ทั้งหมด โปรดติดต่อผู้จัดจำหน่ายของคุณ

ประกาศคำเตือนเรื่องความปลอดภัย

⚠ **คำเตือน!** เพื่อลดโอกาสที่จะเกิดการบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับความร้อนหรือปัญหาความร้อนสูงเกินของแท็บเล็ต อย่าวางแท็บเล็ตไว้บนตักของคุณโดยตรง อย่าให้สิ่งของที่มีพื้นผิวนุ่ม เช่น หมอน พรม หรือเสื้อผ้า ปิดกั้นช่องระบายอากาศ นอกจากนี้ อย่าให้อะแดปเตอร์ AC สัมผัสกับผิวหนังหรือพื้นผิวแบบนุ่ม เช่น หมอน หรือพรม หรือเสื้อผ้าในขณะที่ใช้งาน แท็บเล็ตและอะแดปเตอร์ AC เป็นไปตามขีดจำกัดอุณหภูมิของพื้นผิวที่ผู้ใช้เข้าถึงได้ ตามที่กำหนดไว้โดยมาตรฐานสากลเพื่อความปลอดภัยของอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ (International Standard for Safety of Information Technology Equipment) (IEC 60950-1)

การตั้งค่าโปรเซสเซอร์ (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น)

สิ่งสำคัญ: แท็บเล็ตบางรุ่นมาพร้อมโปรเซสเซอร์ในชุด Intel® Atom™ และระบบปฏิบัติการ Windows® **หากแท็บเล็ตของคุณกำหนดค่าตามที่อธิบายไว้ อย่าเปลี่ยนการตั้งค่าการกำหนดค่าตัวประมวลผลใน msconfig.exe จาก 4 หรือ 2 ตัวประมวลผลเป็น 1 ตัวประมวลผล** ถ้าทำเช่นนั้น แท็บเล็ตของคุณจะไม่รีสตาร์ต และคุณต้องรีเซ็ตค่าเริ่มต้นจากโรงงานเพื่อกู้คืนการตั้งค่าเดิม

สารบัญ

1 ยินดีต้อนรับ 1
การค้นหาข้อมูล 2

2 ส่วนประกอบ 4
การค้นหาซอฟต์แวร์ 4
การระบุส่วนประกอบต่างๆ 5

3 การเชื่อมต่อเครือข่าย 8
การเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย 8
การใช้ส่วนควบคุมไร้สาย 8
การเชื่อมต่อ WLAN 8
การใช้บรอดแบนด์ไร้สายของ HP (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น) 9
การใช้ HP Mobile Connect (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) 10
การติดตั้งการ์ดนาโน SIM (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น) 10
การใช้ GPS (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) 11
การใช้อุปกรณ์ไร้สาย Bluetooth (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) 11
การเชื่อมต่ออุปกรณ์ Bluetooth 11
การแบ่งปันโดยใช้ NFC (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น) 11
การเชื่อมต่ออุปกรณ์ NFC 11
การค้นหาโปรแกรมสำหรับ NFC 12

4 การควบคุมใช้งานหน้าจอ 13
การใช้รูปแบบการสัมผัส 13
การแตะ 13
การย่อ/ขยาย โดยใช้สองนิ้ว 13
การเลื่อนนิ้วมือหนึ่งนิ้ว 13
การใช้แป้นพิมพ์ภายนอกที่เป็นอุปกรณ์เสริม 14
การใช้ปากกาแท็บเล็ต (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น) 14

5 คุณลักษณะด้านความบันเทิง 15
การใช้เว็บแคม 15
การใช้คุณลักษณะเกี่ยวกับเสียง 15
การปรับระดับเสียง 15
การเชื่อมต่อลำโพง 15
การเชื่อมต่อหูฟัง 16

การเชื่อมต่อชุดหูฟัง 16
การใช้การตั้งค่าระบบเสียง 16
การใช้วิดีโอ 17
การค้นหาและเชื่อมต่อกับจอแสดงผลไร้สายที่รองรับ Miracast (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น) 17

6 การจัดการพลังงาน 18
การปิดเครื่องแท็บเล็ต 18
การใช้สถานะประหยัดพลังงาน 18
การเข้าสู่และออกจากสถานะสลีป 18
การใช้มิเตอร์วัดพลังงานและการตั้งค่าพลังงาน 19
การตั้งค่าการป้องกันด้วยรหัสผ่านเมื่อกลับมาทำงานอีกครั้ง 19
การใช้พลังงานแบตเตอรี่ 19
การทดสอบแบตเตอรี่ 20
การแสดงประจุไฟฟ้าที่เหลืออยู่ในแบตเตอรี่ 20
การเพิ่มเวลาคายประจุไฟฟ้าในแบตเตอรี่ 20
การจัดการระดับแบตเตอรี่เหลือน้อย 20
การระบุระดับแบตเตอรี่เหลือน้อย 20
การแก้ไขปัญหาระดับแบตเตอรี่เหลือน้อย 21
การแก้ไขปัญหาระดับแบตเตอรี่เหลือน้อยเมื่อแหล่งจ่ายไฟภายนอกพร้อมใช้งาน 21
การแก้ไขปัญหาระดับแบตเตอรี่เหลือน้อยเมื่อไม่มีแหล่งจ่ายไฟที่พร้อมใช้งาน 21
การประหยัดพลังงานของแบตเตอรี่ 21
การกำจัดแบตเตอรี่ 21
การเปลี่ยนแบตเตอรี่ทดแทน 21
การใช้กระแสไฟ AC ภายนอก 21

7 การ์ด MicroSD 23
การใช้ตัวอ่านการ์ด MicroSD 23
การใส่การ์ด microSD 23
การถอดการ์ด MicroSD 24

8 ความปลอดภัย 25
การปกป้องแท็บเล็ต 25
การใช้รหัสผ่าน 25
การตั้งค่ารหัสผ่านใน Windows 26
การตั้งค่ารหัสผ่านใน Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์) 26
การจัดการรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ BIOS 26
การป้อนรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ 28
การใช้ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส 28
การใช้ซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ 28
การติดตั้งการอัพเดตความปลอดภัยที่สำคัญ 28

การใช้ HP Client Security (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) 29
การใช้ HP Touchpoint Manager (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น) 29
การใช้ TPM (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น) 29

9 การบำรุงรักษา 30
การอัพเดตโปรแกรมและไดรเวอร์ 30
การทำความสะอาดแท็บเล็ตของคุณ 30
ขั้นตอนการทำความสะอาด 31
การทำความสะอาดจอแสดงผล 31
การทำความสะอาดด้านข้างหรือด้านหลัง 31
การเดินทางโดยนำแท็บเล็ตไปด้วยหรือการขนส่งแท็บเล็ต 31

10 การสำรองและการกู้คืน 33
การสร้างสื่อกู้คืนระบบและการสำรองข้อมูล 33
การสร้างสื่อการกู้คืน 33
การสำรองข้อมูลของคุณ 34
การดำเนินการกู้คืนระบบ 34
การใช้เครื่องมือการกู้คืนของ Windows 34
การเปลี่ยนแปลงลำดับอุปกรณ์บูต 35

11 การใช้ Computer Setup (BIOS) 36
การเริ่มใช้งาน Computer Setup 36
การนำทางและการเลือกใน Computer Setup 36
การคืนค่าจากโรงงานใน Computer Setup 37
การอัพเดต BIOS 37
การระบุเวอร์ชันของ BIOS 37
การดาวน์โหลดอัปเดต BIOS 38

12 การใช้ HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 39
การดาวน์โหลด HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 39

13 การคายประจุไฟฟ้าสถิต 41

14 การเข้าถึง 42
รองรับเทคโนโลยีอำนวยความสะดวก 42
การติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า 42

ดัชนี 43

1 ยินดีต้อนรับ

หลังจากตั้งค่าและลงทะเบียนแท็บเล็ตแล้ว เราขอแนะนำขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อให้คุณได้รับประโยชน์สูงสุดจากการลงทุนที่ชาญฉลาด

- **คำแนะนำ:** หากต้องการกลับไปที่หน้าจอเริ่มต้นจากโปรแกรมที่เปิดไว้หรือเดสก์ท็อป Windows อย่างรวดเร็ว ให้กดที่ปุ่ม Windows การกดปุ่ม Windows อีกครั้งจะพาคุณย้อนกลับไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้

- **เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต**—ตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สาย เพื่อให้คุณสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การเชื่อมต่อเครือข่าย ในหน้า 8
- **อัพเดตซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส**—ปกป้องแท็บเล็ตของคุณจากความเสียหายที่เกิดจากไวรัส ซอฟต์แวร์อาจติดตั้งไว้ก่อนหน้าแล้วในแท็บเล็ต สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การใช้ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส ในหน้า 28
- **ทำความรู้จักแท็บเล็ตของคุณ**—เรียนรู้เกี่ยวกับคุณสมบัติของแท็บเล็ต โปรดดู การระบุส่วนประกอบต่างๆ ในหน้า 5 และ การควบคุมใช้งานหน้าจอ ในหน้า 13 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
- **ค้นหาซอฟต์แวร์ที่ติดตั้ง**—เข้าถึงรายการซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งล่วงหน้าในแท็บเล็ต

  ▲ เลือกปุ่ม **เริ่ม** จากนั้นเลือก **โปรแกรมทั้งหมด**

  – หรือ –

  แตะที่ปุ่ม **เริ่ม** ค้างไว้ และจากนั้นเลือก **โปรแกรมและคุณลักษณะ**
- สำรองข้อมูลในฮาร์ดไดรฟ์ของคุณด้วยการสร้างแฟลชไดรฟ์การกู้คืนระบบ โปรดดู การสำรองและการกู้คืน ในหน้า 33

การค้นหาข้อมูล

หากต้องการค้นหาแหล่งข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดผลิตภัณฑ์ ข้อมูลวิธี ใช้และอื่นๆ อีกมากมาย ให้ใช้ตารางนี้

แหล่งข้อมูล	เนื้อหา
เริ่มต้นใช้งานด่วน	• ภาพรวมเกี่ยวกับการตั้งค่าและคุณลักษณะต่างๆ ของแท็บเล็ต
โปรแกรมเริ่มต้นใช้งาน หากต้องการเข้าถึงโปรแกรมเริ่มต้นใช้งาน: ▲ เลือกปุ่ม **เริ่ม** จากนั้นเลือกแอป **เริ่มต้นใช้งาน**	• ข้อมูลที่หลากหลายเกี่ยวกับวิธีการและคำแนะนำในการแก้ไขปัญหา
การสนับสนุนจาก HP ติดต่อฝ่ายบริการในสหรัฐฯ ไปที่ http://www.hp.com/go/contactHP สำหรับฝ่ายสนับสนุนทั่วโลก โปรดไปที่ http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html	• สนทนาออนไลน์กับช่างเทคนิคของ HP • หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน • สถานที่ตั้งของศูนย์บริการ HP
คำแนะนำด้านความปลอดภัยและความสะดวกสบาย หากต้องการเรียกดูคู่มือดังกล่าวนี้: 1. พิมพ์ สนับสนุน ในกล่องค้นหาแถบงาน และจากนั้นเลือก โปรแกรม **HP Support Assistant** – หรือ – แตะที่ไอคอนเครื่องหมายคำถามในแถบงาน 2. เลือก **พีซีของฉัน** เลือกแท็บ **ข้อมูลจำเพาะ** จากนั้นเลือก **คู่มือผู้ใช้** – หรือ – ไปที่ http://www.hp.com/ergo	• การตั้งค่าแท็บเล็ตที่เหมาะสม • แนวทางสำหรับจัดท่าทางและพฤติกรรมการทำงานที่เหมาะสม ซึ่งจะช่วยเพิ่มความสบายและลดความเสี่ยงของการบาดเจ็บ • ข้อมูลความปลอดภัยทางด้านไฟฟ้าและกลไก
ประกาศข้อกำหนด ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม หากต้องการเข้าถึงเอกสารนี้: 1. พิมพ์ สนับสนุน ในกล่องค้นหาแถบงาน และจากนั้นเลือก โปรแกรม **HP Support Assistant** – หรือ – แตะที่ไอคอนเครื่องหมายคำถามในแถบงาน 2. เลือก **พีซีของฉัน** เลือกแท็บ **ข้อมูลจำเพาะ** จากนั้นเลือก **คู่มือผู้ใช้**	• ประกาศข้อกำหนดที่สำคัญ รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับการกำจัดแบตเตอรี่อย่างเหมาะสมหากจำเป็น
*การรับประกันแบบจำกัด** หากต้องการเข้าถึงเอกสารนี้: 1. พิมพ์ สนับสนุน ในกล่องค้นหาแถบงาน และจากนั้นเลือก โปรแกรม **HP Support Assistant** – หรือ – แตะที่ไอคอนเครื่องหมายคำถามในแถบงาน	• ข้อมูลการรับประกันเฉพาะเกี่ยวกับแท็บเล็ตนี้

แหล่งข้อมูล	เนื้อหา
2. เลือก **พีซีของฉัน** และจากนั้นเลือก **การรับประกันและบริการ** – หรือ – ไปที่ http://www.hp.com/go/orderdocuments	
*คุณสามารถดูการรับประกันแบบจำกัดของ HP ซึ่งมีแสดงไว้ในคู่มือผู้ใช้สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณและ/หรือบนแผ่นดิสก์ซีดีหรือดีวีดีที่ให้มาในกล่องบรรจุ ในบางประเทศหรือภูมิภาค HP อาจแนบเอกสารการรับประกันฉบับพิมพ์ไว้ในกล่องบรรจุ สำหรับประเทศหรือภูมิภาคที่ไม่มีการแนบเอกสารการรับประกันฉบับพิมพ์ คุณสามารถขอสำเนาเอกสารได้จาก http://www.hp.com/go/orderdocuments สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ซื้อในเอเชียแปซิฟิก คุณสามารถติดต่อโดยเขียนไปยัง HP ได้ที่ Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507 ระบุชื่อผลิตภัณฑ์ของคุณ และชื่อของคุณ หมายเลขโทรศัพท์ และที่อยู่ทางไปรษณีย์	

2 ส่วนประกอบ

การค้นหาซอฟต์แวร์

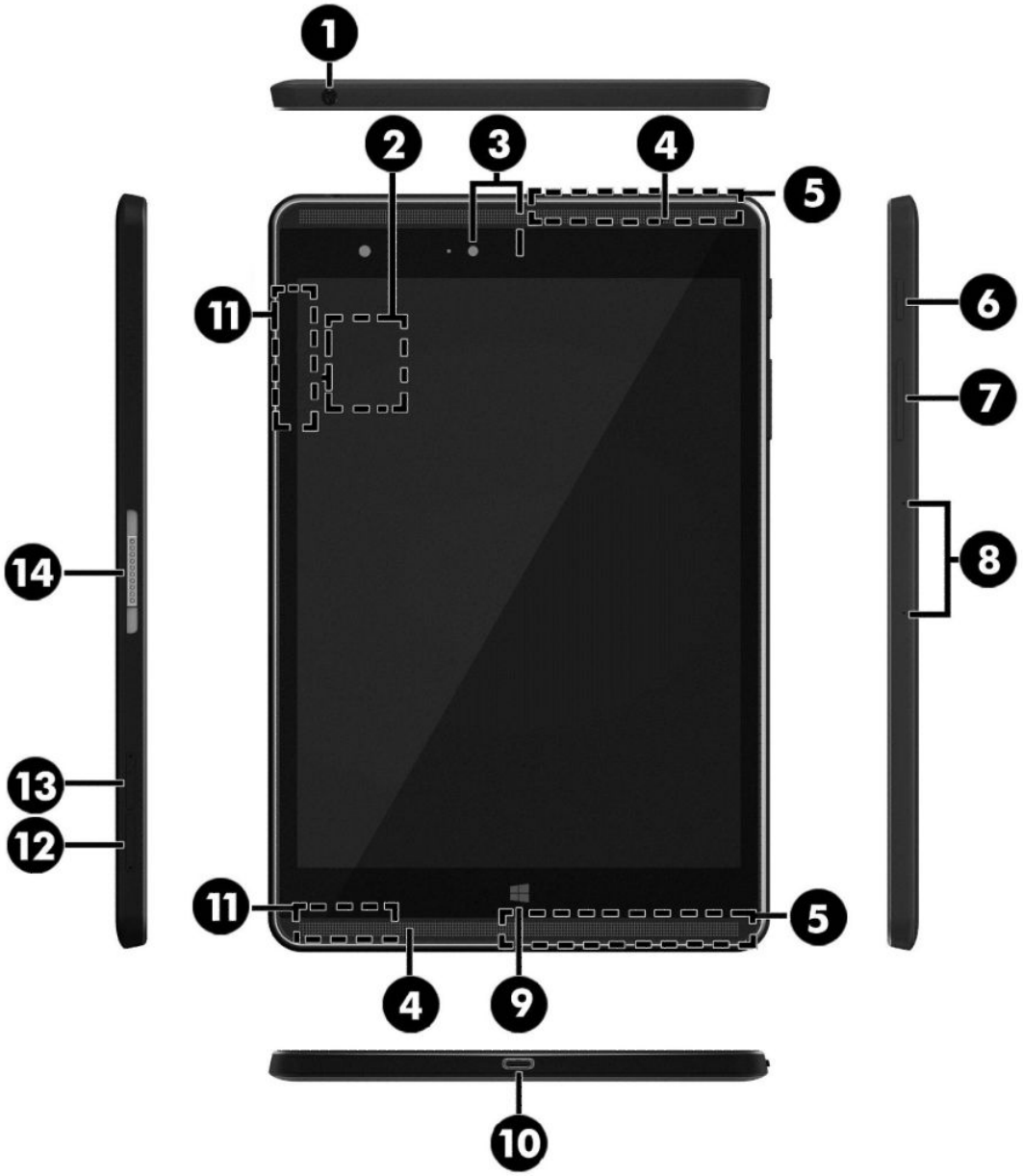
เมื่อต้องการดูรายการฮาร์ดแวร์ที่ติดตั้งในแท็บเล็ต:

▲ เลือกปุ่ม **เริ่ม** จากนั้นเลือก **โปรแกรมทั้งหมด**

– หรือ –

แตะที่ปุ่ม **เริ่ม** ค้างไว้ และจากนั้นเลือก **โปรแกรมและคุณลักษณะ**

การระบุส่วนประกอบต่างๆ



ส่วนประกอบ		คำอธิบาย
(1)	แจ็คคอมโบสัญญาณเสียงออก (หูฟัง)/สัญญาณเสียงเข้า (ไมโครโฟน)	เชื่อมต่อลำโพงสเตอริโอที่มีปลั๊กไฟ หูฟัง หูฟังแบบใส่ ในช่องหู หูฟังแบบครอบศีรษะ หรือสายสัญญาณเสียงของโทรทัศน์ที่เป็นอุปกรณ์เสริม และเชื่อมต่อไมโครโฟนชุดหูฟังเสริมด้วยเช่นกัน แจ็คนี้ไม่รองรับอุปกรณ์เสริมที่เป็นไมโครโฟนอย่างเดียว

ส่วนประกอบ		คำอธิบาย
		คำเตือน! เพื่อป้องกันความเสี่ยงในการบาดเจ็บให้ปรับระดับเสียงก่อนที่จะใช้หูฟัง หูฟังแบบใส่ ในช่องหู หรือชุดหูฟัง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัย โปรดดู *ประกาศข้อกำหนด ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม* หากต้องการเรียกดูคู่มือดังกล่าวนี้: 1. พิมพ์ สนับสนุน ในกล่องค้นหาแถบงาน และจากนั้นเลือกโปรแกรม **HP Support Assistant** – หรือ – แตะที่ไอคอนเครื่องหมายคำถามในแถบงาน 2. เลือก **พีซีของฉัน** เลือกแท็บ **ข้อมูลจำเพาะ** จากนั้นเลือก **คู่มือผู้ใช้** **หมายเหตุ:** เมื่ออุปกรณ์เชื่อมต่อกับแจ็ค ลำโพงแท็บเล็ตจะถูกปิดการใช้งาน
(2)	พื้นที่ NFC (การสื่อสารระยะใกล้) (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น)	ให้คุณแบ่งปันข้อมูลและไฟล์กับอุปกรณ์อื่นที่มี NFC โดยเพียงแค่แตะอุปกรณ์เข้าด้วยกัน พื้นที่ NFC อยู่ที่ด้านหลังของแท็บเล็ต สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การแบ่งปันโดยใช้ NFC (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น) ในหน้า 11
(3)	เว็บแคม	บันทึกวิดีโอและถ่ายภาพนิ่ง ผลิตภัณฑ์บางรุ่นอาจรองรับการประชุมผ่านวิดีโอและการสนทนาออนไลน์โดยการสตรีมมิ่งวิดีโอ วิธีใช้เว็บแคม ▲ พิมพ์ กล้อง ในกล่องค้นหาแถบงาน และจากนั้นเลือก **กล้อง**
(4)	ลำโพง	ทำให้เกิดเสียง
(5)	เสาอากาศ WWAN* (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น)	ส่งและรับสัญญาณของระบบไร้สายเพื่อสื่อสารกับเครือข่ายบริเวณกว้างแบบไร้สาย (WWANs)
(6)	ปุ่มเปิด/ปิด	• เมื่อแท็บเล็ตปิดอยู่ให้กดปุ่มนี้เพื่อเปิดแท็บเล็ต • เมื่อแท็บเล็ตเปิดอยู่ให้กดปุ่มนี้สักครู่ เพื่อเรียกใช้งานโหมดสลีป • เมื่อแท็บเล็ตอยู่ในสถานะสลีปให้กดปุ่มนี้สักครู่ เพื่อออกจากโหมดสลีป **ข้อควรระวัง:** การกดปุ่มเปิด/ปิดค้างไว้จะทำให้ข้อมูลที่ไม่ได้บันทึกไว้สูญหาย **หมายเหตุ:** แม้ว่าคุณจะสามารถปิดเครื่องแท็บเล็ตโดยใช้ปุ่มเปิด/ปิดได้ แต่ขั้นตอนที่แนะนำคือให้ใช้คำสั่งปิดเครื่องใน Windows หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าพลังงานของคุณ ให้ดูตัวเลือกการใช้พลังงาน ▲ พิมพ์ พลังงาน ในกล่องค้นหาแถบงาน และจากนั้นเลือก **การตั้งค่าพลังงานและโหมดสลีป**
(7)	ปุ่มปรับระดับเสียง	กดเพื่อเพิ่มหรือลดเสียง
(8)	ไมโครโฟนภายใน	บันทึกเสียง
(9)	ปุ่ม Windows	เปิดเมนู **เริ่ม** **หมายเหตุ:** การกดปุ่ม Windows อีกครั้งจะพาคุณย้อนกลับไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้

ส่วนประกอบ		คำอธิบาย
(10)	พอร์ต USB Type-C (สำหรับการชาร์จ)	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USBใดๆ กับขั้วต่อชนิด C **หมายเหตุ:** พอร์ต USB ชนิด C บางพอร์ตสามารถชาร์จโทรศัพท์เคลื่อนที่ แล็ปท็อป แท็บเล็ตและเครื่องเล่น MP3 บางรุ่นได้ แม้แท็บเล็ตจะปิดอยู่ก็ตาม นอกจากนี้ พอร์ตบางพอร์ตยังสามารถเชื่อมต่อ DisplayPort, VGA, HDMI และอุปกรณ์วิดีโออื่นๆ ได้อีกด้วย **หมายเหตุ:** อาจจำเป็นต้องใช้อะแดปเตอร์ (ซื้อแยกต่างหาก)
(11)	เสาอากาศ WLAN*	ส่งและรับสัญญาณไร้สายเพื่อสื่อสารกับเครือข่ายเฉพาะที่แบบไร้สาย (WLAN)
(12)	ตัวอ่านการ์ด MicroSD	อ่านการ์ด MicroSD ที่จัดเก็บ จัดการ แบ่งปันหรือเข้าถึงข้อมูล สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการติดตั้ง โปรดดูที่ การ์ด MicroSD ในหน้า 23 **หมายเหตุ:** แท็บเล็ตของคุณสนับสนุนการอ่าน/เขียนสำหรับการ์ด SDXC MicroSD ขนาดไม่เกิน 2 TB
(13)	ช่องเสียบการ์ดนาโน SIM (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น)	รองรับซิมการ์ด (Subscriber Identity Module: SIM Card) แบบไร้สาย หากไม่มีการติดตั้งการ์ด nano SIMไว้ล่วงหน้าในแท็บเล็ตของคุณ โปรดดูที่ การติดตั้งการ์ดนาโน SIM (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น) ในหน้า 10
(14)	ช่องเสียบส่วนขยาย ZIF (Zero Insertion Force (แบบไม่ต้องออกแรง))	ให้คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์เสริม เช่น แป้นพิมพ์หรือแหล่งจ่ายไฟได้โดยใช้ขั้วต่อที่มีขา POGO

*ไม่สามารถมองเห็นเสาอากาศได้จากภายนอกแท็บเล็ต เพื่อการรับส่งสัญญาณที่ดีที่สุด พื้นที่รอบๆ เสาอากาศควรจะปราศจากสิ่งกีดขวาง สำหรับประกาศข้อกำหนดระบบไร้สาย โปรดดูหัวข้อ*ประกาศข้อกำหนด ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม* ที่มีผลบังคับใช้กับประเทศหรือภูมิภาคของคุณ

หากต้องการเรียกดูคู่มือดังกล่าวนี้:

1. พิมพ์ สนับสนุน ในกล่องค้นหาแถบงานและจากนั้นเลือกโปรแกรม **HP Support Assistant**

   – หรือ –

   แตะที่ไอคอนเครื่องหมายคำถามในแถบงาน

2. เลือก **พีซีของฉัน** เลือกแท็บ **ข้อมูลจำเพาะ** จากนั้นเลือก **คู่มือผู้ใช้**

3 การเชื่อมต่อเครือข่าย

คุณสามารถเดินทางโดยนำแท็บเล็ตไปด้วยได้ทุกที่ แต่ถึงแม้ว่าคุณจะใช้งานที่บ้าน คุณก็สามารถท่องโลกและเข้าถึงข้อมูลจากเว็บไซต์กว่าหลายล้านเว็บได้โดยใช้แท็บเล็ตของคุณและเครือข่ายแบบไร้สาย ข้อมูลในบทนี้จะช่วยให้คุณสามารถเชื่อมต่อกับโลกใบนั้นได้

การเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย

แท็บเล็ตของคุณอาจมีอุปกรณ์ไร้สายดังต่อไปนี้:

- อุปกรณ์ WLAN — เชื่อมต่อแท็บเล็ตกับเครือข่ายเฉพาะที่แบบไร้สาย (โดยทั่วไปมักเรียกว่าเครือข่าย Wi-Fi, LANไร้สาย หรือ WLAN)ในสำนักงาน บ้านของคุณและสถานที่สาธารณะ เช่น สนามบิน ภัตตาคาร ร้านกาแฟ โรงแรม และมหาวิทยาลัย ใน WLAN อุปกรณ์ไร้สายเคลื่อนที่แต่ละตัวในแท็บเล็ตของคุณจะสื่อสารกับเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเข้าใช้งานไร้สาย
- โมดูลบรอดแบนด์ไร้สายของ HP (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)—อุปกรณ์เครือข่ายบริเวณกว้างแบบไร้สาย (WWAN) ที่ช่วยให้คุณเชื่อมต่อไร้สายในพื้นที่ที่กว้างขวางมากขึ้น ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่จะติดตั้งสถานีฐาน (คล้ายกับเสารับส่งสัญญาณโทรศัพท์มือถือ) ทั่วพื้นที่ทางภูมิศาสตร์ขนาดใหญ่ และให้บริการที่มีประสิทธิภาพครอบคลุมทั่วทั้งรัฐ ภูมิภาค หรือแม้แต่ประเทศ
- อุปกรณ์ Bluetooth—สร้างเครือข่ายส่วนบุคคล (PAN) เพื่อเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นๆ ที่ใช้ Bluetooth เช่น แท็บเล็ต โทรศัพท์ เครื่องพิมพ์ หูฟัง ลำโพง และกล้องใน PAN แต่ละอุปกรณ์จะสื่อสารโดยตรงกับอุปกรณ์อื่นๆ และอุปกรณ์ต้องอยู่ค่อนข้างใกล้กัน โดยทั่วไปคือภายในระยะ 10 เมตร (ประมาณ 33 ฟุต)
- การสนับสนุน NFC—ให้คุณสามารถแบ่งปันข้อมูลและไฟล์กับอุปกรณ์อื่นที่มี NFCได้

การใช้ส่วนควบคุมไร้สาย

คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ไร้สายในแท็บเล็ตโดยใช้ส่วนควบคุมในระบบปฏิบัติการ

Network and Sharing Center (ศูนย์เครือข่ายและการใช้ร่วมกัน)ใช้เพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อหรือเครือข่าย เชื่อมต่อกับเครือข่าย และวินิจฉัยปัญหา รวมทั้งแก้ไขปัญหาเครือข่าย

หากต้องการใช้ส่วนควบคุมในระบบปฏิบัติการ:

▲ จากเดสก์ท็อปของ Windowsให้แตะที่ไอคอนสถานะเครือข่ายค้างไว้ และจากนั้นเลือก **เครือข่ายและศูนย์การใช้งานร่วมกัน**

การเชื่อมต่อ WLAN

หมายเหตุ: เมื่อคุณตั้งค่าการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตในบ้านคุณ คุณจะต้องสร้างบัญชีกับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) หากต้องการซื้อบริการอินเทอร์เน็ตและโมเด็มให้ติดต่อ ISPในพื้นที่ ISP จะให้ความช่วยเหลือในการตั้งค่าโมเด็ม ติดตั้งสายเครือข่ายเพื่อเชื่อมต่อเราเตอร์ไร้สายของคุณเข้ากับโมเด็ม และทดสอบบริการอินเทอร์เน็ต

เมื่อต้องการเชื่อมต่อ WLANให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ WLAN เปิดอยู่
2. เลือกไอคอนสถานะเครือข่ายในแถบงาน และจากนั้นเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายที่พร้อมใช้งานเครือข่ายใดเครือข่ายหนึ่ง

   หากเป็นเครือข่าย WLAN ที่มีการรักษาความปลอดภัย คุณจะได้รับพรอมท์ให้ป้อนรหัสความปลอดภัย พิมพ์รหัส แล้วแตะ **ถัดไป** เพื่อเสร็จสิ้นการเชื่อมต่อ

หมายเหตุ: หากไม่มี WLAN แสดงอยู่ในรายการ แสดงว่าคุณอาจอยู่นอกระยะการเชื่อมต่อของเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเข้าใช้งานระบบไร้สาย

หมายเหตุ: หากไม่พบ WLAN ที่ต้องการเชื่อมต่อ จากเดสก์ทอป Windowsให้แตะค้างไว้ที่ไอคอนเครือข่าย จากนั้นเลือก **เปิดศูนย์เครือข่ายและการใช้ร่วมกัน** แตะ **ติดตั้งการเชื่อมต่อหรือเครือข่ายใหม่** รายการตัวเลือกจะปรากฏขึ้น และคุณจะสามารถค้นหาด้วยตนเองและเชื่อมต่อกับเครือข่ายหรือสร้างการเชื่อมต่อเครือข่ายใหม่

3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อดำเนินการเชื่อมต่อให้เสร็จสิ้น

หลังจากที่ทำการเชื่อมต่อให้แตะไอคอนสถานะเครือข่ายในพื้นที่แจ้งเตือนที่ด้านขวาสุดของแถบงาน เพื่อตรวจสอบชื่อและสถานะของการเชื่อมต่อ

หมายเหตุ: ระยะการทำงาน (ระยะทางสำหรับการรับส่งสัญญาณไร้สาย) ขึ้นอยู่กับการปรับใช้ WLAN ผู้ผลิตเราเตอร์ คลื่นรบกวนจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ หรือสิ่งกีดขวาง เช่น ผนังและพื้น

การใช้บรอดแบนด์ไร้สายของ HP (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น)

แท็บเล็ตบรอดแบนด์ไร้สายของ HP ของคุณมีระบบสนับสนุนบริการบรอดแบนด์ไร้สายในตัว เมื่อใช้แท็บเล็ตเครื่องใหม่ของคุณกับเครือข่ายของผู้ให้บริการมือถือ จะช่วยให้คุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ส่งอีเมลที่ หรือเชื่อมต่อกับเครือข่ายองค์กรของคุณได้อย่างอิสระโดยไม่จำเป็นต้องใช้ฮอตสปอตจาก Wi-Fi

หมายเหตุ: ขั้นตอนต่างๆในส่วนนี้ไม่เกี่ยวข้องกับคุณ หากแท็บเล็ตของคุณมี HP Mobile Connect โปรดดู การใช้ HP Mobile Connect (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) ในหน้า 10

คุณอาจจำเป็นต้องมี IMEI สำหรับโมดูลบรอดแบนด์ไร้สายของ HP และ/หรือหมายเลข MEID เพื่อเปิดใช้งานบริการบรอดแบนด์ไร้สาย จะมีหมายเลขอยู่ที่ด้านหลังของแท็บเล็ต

– หรือ –

คุณสามารถค้นหาหมายเลขโดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้::

1. จากแถบงาน ให้เลือกไอคอนสถานะเครือข่าย
2. เลือก **ดูการตั้งค่าการเชื่อมต่อ**
3. ภายใต้หัวข้อ **บรอดแบนด์ไร้สาย** ให้เลือกไอคอนสถานะเครือข่าย

ผู้ให้บริการเครือข่ายไร้สายบางรายกำหนดให้มีการใช้ SIM SIM จะมีข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับตัวคุณ เช่น หมายเลขรหัสส่วนบุคคล (PIN) รวมถึงข้อมูลเครือข่ายด้วย แท็บเล็ตบางเครื่องมีการ์ด SIM ติดตั้งไว้อยู่แล้ว หากไม่มีการ์ด SIM ติดตั้งไว้ล่วงหน้า ก็อาจมีอยู่ในข้อมูลบรอดแบนด์ไร้สายของ HP ที่มาพร้อมกับแท็บเล็ตของคุณ หรือผู้ให้บริการเครือข่ายไร้สายเคลื่อนที่อาจจัดหาให้แยกต่างหากจากแท็บเล็ต

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งการ์ด SIMโปรดดูที่ การติดตั้งการ์ดนาโน SIM (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น) ในหน้า 10

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับบรอดแบนด์ไร้สายของ HP และวิธีเปิดใช้บริการกับผู้ให้บริการเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการ โปรดดูข้อมูลบรอดแบนด์ไร้สายของ HP ที่ให้มาพร้อมกับแท็บเล็ตของคุณ

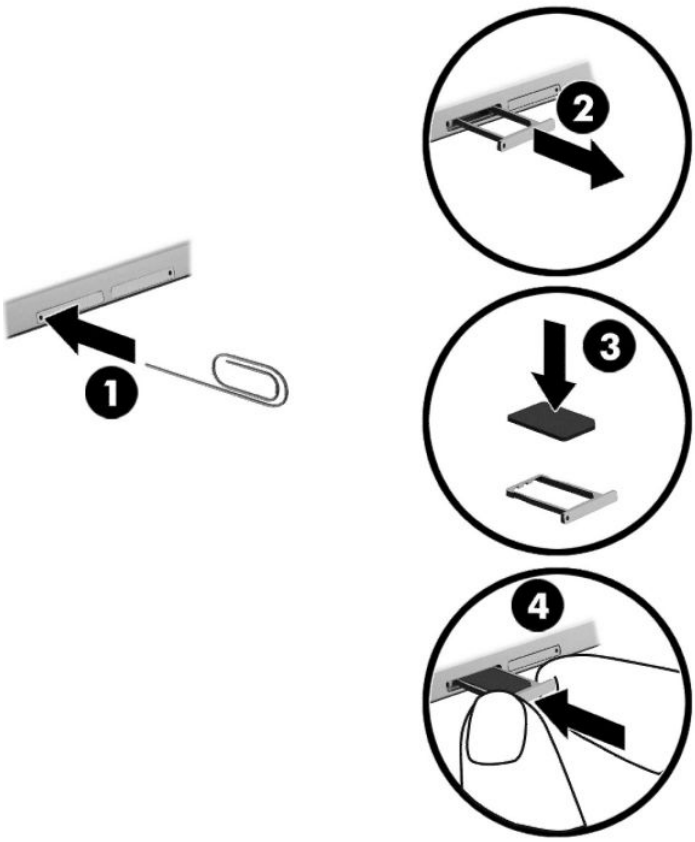
การใช้ HP Mobile Connect (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

HP Mobile Connect เป็นบริการบรอดแบนด์ไร้สายแบบพรีเพดที่มอบความคุ้มค่า ปลอดภัย ใช้งานง่าย และคล่องตัวสำหรับการเชื่อมต่อบรอดแบนด์ไร้สายด้วยแท็บเล็ตของคุณ ในการใช้งาน HP Mobile Connect แท็บเล็ตของคุณต้องมีซิมการ์ดและโปรแกรม **HP Mobile Connect** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Mobile Connect และสถานที่ที่พร้อมใช้งาน โปรดไปที่ http://www.hp.com/go/mobileconnect

การติดตั้งการ์ดนาโน SIM (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น)

⚠ **ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันความเสียหายกับการ์ด SIM หรือแท็บเล็ต ห้ามเปลี่ยนแปลงขนาดของการ์ด SIM โดยการตัดหรือขัดการ์ดด้วยกระดาษทราย

1. เสียบที่หนีบกระดาษขนาดเล็กที่ยืดออก **(1)** ลงไปในรูที่เปิดถาดใส่การ์ด
2. ค่อยๆ กดจนกว่าถาดใส่การ์ดจะเปิดออกมา
3. ดึงถาด **(2)** ออกจากแท็บเล็ต และใส่การ์ด **(3)** ลงไป
4. ใส่ถาด **(4)** กลับเข้าไปในแท็บเล็ต
5. ค่อยๆ กดถาดจนกระทั่งเข้าที่



ดูเอกสารจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของคุณเพื่อตั้งค่าเครือข่ายไร้สายของคุณ

การใช้ GPS (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

แท็บเล็ตของคุณอาจมีอุปกรณ์สำหรับระบบกำหนดตำแหน่งบนโลก (GPS) ดาวเทียม GPS จะส่งข้อมูลตำแหน่ง ความเร็ว และเส้นทางไปยังระบบที่ติดตั้ง GPS ไว้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้ซอฟต์แวร์ GPS and Location ของ HP

การใช้อุปกรณ์ไร้สาย Bluetooth (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

อุปกรณ์ Bluetooth รองรับการสื่อสารไร้สายระยะสั้นที่ทดแทนการเชื่อมต่อด้วยสายเคเบิลซึ่งโดยปกติแล้วเชื่อมต่ออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ดังต่อไปนี้:

- คอมพิวเตอร์ (เดสก์ท็อป โน้ตบุ๊ก แท็บเล็ต)
- โทรศัพท์ (โทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรศัพท์ไร้สาย สมาร์ทโฟน)
- อุปกรณ์ด้านภาพ (เครื่องพิมพ์ กล้องถ่ายรูป)
- อุปกรณ์เสียง (ชุดหูฟัง ลำโพง)
- เมาส์
- แป้นพิมพ์ภายนอก

อุปกรณ์ Bluetooth จัดหาความสามารถแบบเพียร์ทูเพียร์ที่ทำให้คุณสามารถติดตั้งเครือข่ายส่วนบุคคล (PAN) สำหรับอุปกรณ์ Bluetooth สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดค่าและการใช้อุปกรณ์ Bluetooth โปรดดูวิธีใช้ซอฟต์แวร์ Bluetooth

การเชื่อมต่ออุปกรณ์ Bluetooth

ก่อนใช้อุปกรณ์ Bluetooth ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อสร้างการเชื่อมต่อ Bluetooth:

1. พิมพ์ บลูทูธในกล่องค้นหาแถบงาน และจากนั้นเลือก **การตั้งค่าบลูทูธ**
2. เลือก **อุปกรณ์** เลือก **อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อไว้** และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หมายเหตุ: หากอุปกรณ์ต้องใช้การตรวจสอบ รหัสการจับคู่จะปรากฏขึ้น บนอุปกรณ์ที่คุณเพิ่ม ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อตรวจสอบว่า รหัสตรงกัน

การแบ่งปันโดยใช้ NFC (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น)

แท็บเล็ตของคุณสนับสนุน NFC ซึ่งเป็นเทคโนโลยีการสื่อสารไร้สายระยะใกล้ความถี่สูง คุณสามารถสัมผัสอุปกรณ์ที่สามารถใช้งาน NFC เข้ากับพื้นที่ NFC ที่ด้านหลังของแท็บเล็ต เพื่อเชื่อมต่อและสื่อสารกับแท็บเล็ตแบบไร้สาย และถ่ายโอนข้อมูลซึ่งกันและกัน ยังสามารถใช้ NFC เพื่อจุดประสงค์ในการรักษาความปลอดภัยได้อีกด้วย ดู การระบุส่วนประกอบต่างๆ ในหน้า 5 เพื่อค้นหาพื้นที่ NFC สำหรับการแตะ

มีการเปิดใช้งานฟังก์ชัน NFC ไว้ตามค่าเริ่มต้นบนแท็บเล็ตของคุณ

หมายเหตุ: อาจมีแอพพลิเคชั่นบางรายการที่ไม่สนับสนุน NFC

การเชื่อมต่ออุปกรณ์ NFC

1. สัมผัสอุปกรณ์ที่สามารถใช้งาน NFC เข้ากับพื้นที่ NFC ที่ด้านหลังของแท็บเล็ต
2. หลังจากที่มีแสดงพร้อมต์ **เพิ่มเพิ่มอุปกรณ์หรือไม่** ขึ้น ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการเชื่อมต่อ

การค้นหาโปรแกรมสำหรับ NFC

สิ่งสำคัญ: คุณจะต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเพื่อเข้าถึง Apps Store

หากต้องการดูและดาวน์โหลดโปรแกรม NFC:

1. เลือกปุ่ม **เริ่ม** และจากนั้นเลือกโปรแกรม **ที่เก็บ**

   – หรือ –

   เลือกไอคอน **Store** ซึ่งอยู่ถัดจากกล่องค้นหาบนแถบงาน

2. ป้อน NFC ในกล่องค้นหา
3. เลือกโปรแกรมที่คุณต้องการดาวน์โหลด และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เมื่อดาวน์โหลดเสร็จสมบูรณ์ จะปรากฏโปรแกรมบนหน้าจอแอพทั้งหมด

4 การควบคุมใช้งานหน้าจอ

คุณสามารถนำทางในหน้าจอแท็บเล็ตได้หลายรูปแบบ:

- การใช้รูปแบบการสัมผัส
- ใช้คีย์บอร์ดภายนอกและเมาส์ที่เป็นอุปกรณ์เสริม (ซื้อแยกต่างหาก)
- ใช้ปากกาแท็บเล็ต

การใช้รูปแบบการสัมผัส

การแตะ

ใช้รูปแบบการแตะเพื่อเปิดรายการบนหน้าจอ

- ชี้ ไปที่รายการบนหน้าจอ จากนั้นแตะนิ้วหนึ่งนิ้วบนหน้าจอสัมผัสเพื่อเปิดรายการ

การย่อ/ขยาย โดยใช้สองนิ้ว

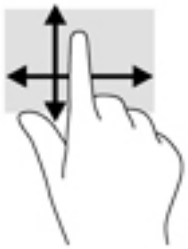
ใช้การย่อ/ขยายโดยการบีบ 2 นิ้วเพื่อขยายหรือย่อขนาดรูปภาพหรือข้อความ

- ย่อขนาดด้วยการวางสองนิ้วให้แยกห่างจากกันบนหน้าจอสัมผัส แล้วเลื่อนนิ้วเข้าหากัน
- ขยายขนาดด้วยการวางสองนิ้วติดกันบนหน้าจอสัมผัส แล้วเลื่อนนิ้วให้แยกห่างจากกัน

การเลื่อนนิ้วมือหนึ่งนิ้ว

ใช้การเลื่อนด้วยนิ้วหนึ่งนิ้ว เพื่อแพน หรือเลื่อนผ่านรายการและหน้าต่างๆ หรือย้ายวัตถุ

- เมื่อต้องการเลื่อนทั่วหน้าจอให้ค่อยๆ เลื่อนนิ้วมือหนึ่งนิ้วลากผ่านหน้าจอไปตามทิศทางที่คุณต้องการเลื่อน
- เมื่อต้องการย้ายวัตถุให้กดนิ้วค้างไว้บนวัตถุ จากนั้นลากนิ้วมือของคุณเพื่อย้ายวัตถุ



การใช้แป้นพิมพ์ภายนอกที่เป็นอุปกรณ์เสริม

การเชื่อมต่อแป้นพิมพ์ภายนอกให้คุณสามารถพิมพ์ เลือกรายการ และเลื่อนดูเพื่อดำเนินการฟังก์ชันบางอย่างได้เช่นเดียวกับการทำที่คุณใช้รูปแบบการสัมผัส นอกจากนี้ แป้นพิมพ์ยังสามารถให้คุณใช้แป้นการดำเนินการและแป้นลัดเพื่อดำเนินการฟังก์ชันเฉพาะต่างๆ ได้อีกด้วย

หมายเหตุ: แป้นพิมพ์ของคุณอาจมีแป้นและฟังก์ชันแป้นพิมพ์แตกต่างจากที่ระบุไว้ในคู่มือนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศหรือพื้นที่

แป้นการดำเนินการจะทำงานฟังก์ชันที่กำหนดไว้ ไอคอนบนแป้นการดำเนินการจะแสดงฟังก์ชันที่กำหนดไว้สำหรับแป้นนั้นๆ

ให้กดที่แป้นเพื่อใช้แป้นการดำเนินการ

หมายเหตุ: บนแป้นพิมพ์บางชนิด คุณอาจต้องกดปุ่ม fn พร้อมกับแป้นการดำเนินการที่เหมาะสม

การใช้ปากกาแท็บเล็ต (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น)

คุณสามารถใช้ปากกาบนแท็บเล็ตได้โดยตรง สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้ปากกา โปรดดูคำแนะนำที่มาพร้อมกับปากกา

5 คุณลักษณะด้านความบันเทิง

แท็บเล็ตของคุณประกอบด้วยอุปกรณ์ดังต่อไปนี้:

- ลำโพงในตัว
- ไมโครโฟนในตัว
- เว็บแคมในตัว
- ซอฟต์แวร์มัลติมีเดียที่ติดตั้งไว้ก่อนหน้า

การใช้เว็บแคม

แท็บเล็ตของคุณมีเว็บแคม (มีกล้องในตัว) ที่ทำหน้าที่บันทึกวิดีโอและถ่ายภาพ ผลิตภัณฑ์บางรุ่นรองรับการใช้เพื่อประชุมผ่านวิดีโอและการสนทนาออนไลน์โดยใช้สตรีมมิ่งวิดีโอ

▲ หากต้องการใช้กล้องให้พิมพ์ กล้องในกล่องค้นหาบนแถบงาน จากนั้นเลือก **กล้อง** จากรายการแอปพลิเคชัน

การใช้คุณลักษณะเกี่ยวกับเสียง

ในแท็บเล็ตของคุณ คุณสามารถดาวน์โหลดและฟังเพลง สตรีมเนื้อหาที่เป็นเสียงจากเว็บ (รวมไปถึงรายการวิทยุ) บันทึกเสียง หรือผสานเสียงและวิดีโอเข้าด้วยกันเพื่อสร้างมัลติมีเดียได้ เพื่อเพิ่มความเพลิดเพลินในการฟัง คุณควรต่ออุปกรณ์เสียงภายนอก เช่น ลำโพงหรือหูฟัง เข้ากับเครื่อง

การปรับระดับเสียง

คุณสามารถปรับระดับเสียงได้โดยใช้ปุ่มปรับระดับเสียง

⚠ **คำเตือน!** เพื่อป้องกันการบาดเจ็บให้ปรับการตั้งค่าระดับเสียงลงก่อนที่จะใช้หูฟัง หูฟังแบบใส่ ในช่องหู หรือหูฟังแบบครอบศีรษะ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัย โปรดดู *ประกาศข้อกำหนด ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม*

หากต้องการเข้าถึงเอกสารนี้:

1. พิมพ์ สนับสนุน ในกล่องค้นหาแถบงาน และจากนั้นเลือกโปรแกรม **HP Support Assistant**

   – หรือ –

   แตะที่ไอคอนเครื่องหมายคำถามในแถบงาน

2. เลือก **พีซีของฉัน** เลือกแท็บ **ข้อมูลจำเพาะ** จากนั้นเลือก **คู่มือผู้ใช้**

หมายเหตุ: คุณยังสามารถควบคุมระดับเสียงผ่านทางระบบปฏิบัติการและบางโปรแกรม

การเชื่อมต่อลำโพง

คุณสามารถต่อลำโพงแบบมีสายเข้ากับแท็บเล็ตได้โดยเชื่อมต่อกับพอร์ต USB หรือกับแจ็คคอมโบเสียงออก (หูฟัง)/เสียงเข้า (ไมโครโฟน) บนแท็บเล็ตของคุณ

เมื่อต้องการเชื่อมต่อลำโพงแบบไร้สายเข้ากับแท็บเล็ตของคุณ ให้ทำตามคำแนะนำจากผู้ผลิตอุปกรณ์ของคุณ ก่อนเชื่อมต่อลำโพง ให้ปรับการตั้งค่าระดับเสียงลง

การเชื่อมต่อหูฟัง

⚠ **คำเตือน!** เพื่อป้องกันการบาดเจ็บ ให้ปรับการตั้งค่าระดับเสียงลงก่อนที่จะใช้หูฟัง หูฟังแบบใส่ ในช่องหู หรือหูฟังแบบครอบศีรษะ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัย โปรดดู *ประกาศข้อกำหนด ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม*

หากต้องการเข้าถึงเอกสารนี้:

1. พิมพ์ สนับสนุน ในกล่องค้นหาแถบงาน และจากนั้นเลือกโปรแกรม **HP Support Assistant**

   – หรือ –

   แตะที่ไอคอนเครื่องหมายคำถามในแถบงาน

2. เลือก **พีซีของฉัน** เลือกแท็บ **ข้อมูลจำเพาะ** จากนั้นเลือก **คู่มือผู้ใช้**

คุณสามารถเชื่อมต่อหูฟังแบบใช้สายเข้ากับแจ็คสัญญาณเสียงออก (หูฟัง)/แจ็คสัญญาณเสียงเข้า (ไมโครโฟน) บนแท็บเล็ตของคุณ

เมื่อต้องการเชื่อมต่อหูฟังไร้สายเข้ากับแท็บเล็ตของคุณ ให้ทำตามคำแนะนำจากผู้ผลิตอุปกรณ์ของคุณ

การเชื่อมต่อชุดหูฟัง

⚠ **คำเตือน!** เพื่อลดความเสี่ยงในการบาดเจ็บ ให้ปรับลด ระดับเสียงลงก่อนที่จะสวมชุดหูฟัง หูฟังขนาดเล็ก หรือชุดหูฟังพร้อมไมโครโฟน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัย โปรดดู *ประกาศข้อกำหนด ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม*

หากต้องการเข้าถึงเอกสารนี้:

1. พิมพ์ สนับสนุน ในกล่องค้นหาบนแถบงาน จากนั้นเลือกแอป **HP Support Assistant**

   – หรือ –

   แตะที่ไอคอนเครื่องหมายคำถามในแถบงาน

2. เลือก **พีซีของฉัน** เลือกแท็บ **ข้อมูลจำเพาะ** จากนั้นเลือก **คู่มือผู้ใช้**

ชุดหูฟังที่มาพร้อมไมโครโฟนด้วยเรียกว่า ชุดหูฟังพร้อมไมโครโฟนหรือเฮดเซ็ต คุณสามารถเชื่อมต่อชุดหูฟังแบบใช้สายเข้ากับแจ็คคอมโบสัญญาณเสียงออก (หูฟัง)/สัญญาณเสียงเข้า (ไมโครโฟน) บนแท็บเล็ตของคุณ

เมื่อต้องการเชื่อมต่อชุดหูฟังไร้สายเข้ากับแท็บเล็ตของคุณ ให้ทำตามคำแนะนำจากผู้ผลิตอุปกรณ์ของคุณ

การใช้การตั้งค่าระบบเสียง

ใช้การตั้งค่าเสียงเพื่อปรับระดับเสียงของระบบ เปลี่ยนเสียงของระบบ หรือจัดการอุปกรณ์เสียง

หากต้องการดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าระบบเสียง:

▲ พิมพ์ แผงควบคุม ในกล่องค้นหาบนแถบงาน แล้วเลือก **แผงควบคุม** เลือก **ฮาร์ดแวร์และเสียง** จากนั้นเลือก **เสียง**

แท็บเล็ตของคุณอาจมีระบบเสียงพิเศษจาก Bang & Olufsen, DTS, Beats Audio หรือผู้ให้บริการรายอื่น ดังนั้น แท็บเล็ตของคุณอาจมีคุณลักษณะระบบเสียงขั้นสูง ซึ่งคุณสามารถควบคุมผ่านแผงควบคุมระบบเสียงเฉพาะสำหรับระบบเสียงของคุณ

ใช้แผงควบคุมระบบเสียงเพื่อดูและควบคุมการตั้งค่าระบบเสียง

▲ พิมพ์ แผงควบคุม ในกล่องค้นหาบนแถบงาน แล้วเลือก **แผงควบคุม** เลือก **ฮาร์ดแวร์และเสียง** จากนั้นเลือกแผงควบคุมระบบเสียงที่ใช้เฉพาะสำหรับระบบของคุณ

การใช้วิดีโอ

แท็บเล็ต HP ของคุณเป็นอุปกรณ์วิดีโอที่มีคุณภาพ ซึ่งคุณสามารถใช้เพื่อดูวิดีโอแบบสตรีมจากเว็บไซต์ที่ชื่นชอบ และดาวน์โหลดวิดีโอและภาพยนตร์เพื่อดูในแท็บเล็ตของคุณได้ โดยไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่อกับเครือข่าย

หากต้องการเพิ่มความเพลิดเพลินในการรับชม ให้ใช้พอร์ต USB ชนิด C บนแท็บเล็ตและอะแดปเตอร์วิดีโอที่ถูกต้องเพื่อเชื่อมต่อจอภาพภายนอก เครื่องฉายภาพ หรือโทรทัศน์

สิ่งสำคัญ: โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ภายนอกเชื่อมต่อกับพอร์ตที่ถูกต้องบนแท็บเล็ตโดยใช้สายเชื่อมต่อที่เหมาะสม หากคุณมีข้อสงสัย ให้ตรวจดูคำแนะนำของผู้ผลิตอุปกรณ์

การค้นหาและเชื่อมต่อกับจอแสดงผลไร้สายที่รองรับ Miracast (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น)

หมายเหตุ: เมื่อต้องการเรียนรู้ชนิดของจอแสดงผลที่คุณมี (เข้ากันได้กับ Miracast หรือ Intel WiDi) โปรดดูเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับโทรทัศน์หรือจอแสดงผลรองสำหรับอุปกรณ์ของคุณ

เมื่อต้องการค้นหาและเชื่อมต่อจอแสดงผลไร้สายที่เข้ากันได้กับ Miracast ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างนี้

1. แตะที่ไอคอน **การแจ้งเตือน** ในแถบงาน
2. แตะที่ไอคอน **เชื่อมต่อ**
3. เลือกจอแสดงผลที่ต้องการเชื่อมต่อเข้า และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

6 การจัดการพลังงาน

แท็บเล็ตสามารถทำงานโดยใช้พลังงานจากแบตเตอรี่หรือใช้กระแสไฟภายนอก เมื่อแท็บเล็ตทำงานโดยใช้พลังงานจากแบตเตอรี่เท่านั้น และไม่สามารถใช้แหล่งไฟฟ้า AC ในการชาร์จแบตเตอรี่ได้ คุณจำเป็นต้องตรวจสอบการใช้งานและใช้ประจุไฟที่เหลืออยู่ในแบตเตอรี่อย่างคุ้มค่าที่สุด

การปิดเครื่องแท็บเล็ต

⚠ **ข้อควรระวัง:** ข้อมูลที่ไม่ได้บันทึกไว้จะสูญหายเมื่อปิดเครื่องแท็บเล็ต

คำสั่งปิดเครื่องจะปิดโปรแกรมที่เปิดอยู่ทั้งหมด รวมถึงระบบปฏิบัติการ และจากนั้นปิดจอแสดงผลและแท็บเล็ต

ปิดเครื่องแท็บเล็ตเมื่อไม่ได้ใช้งานและถอดปลั๊กเชื่อมต่อแท็บเล็ตจากแหล่งจ่ายไฟภายนอกเป็นเวลานาน

แม้ว่าคุณจะสามารถปิดเครื่องแท็บเล็ตโดยใช้ปุ่มเปิด/ปิดได้ แต่ขั้นตอนที่แนะนำคือให้ใช้คำสั่งปิดเครื่องใน Windows

หมายเหตุ: หากแท็บเล็ตอยู่ในสถานะสลีปให้ออกจากสถานะสลีปเสียก่อนโดยกดปุ่มเปิด/ปิดชั่วครู่

1. บันทึกงานของคุณและปิดโปรแกรมทั้งหมดที่เปิดไว้
2. เลือกปุ่ม **เริ่ม** เลือกไอคอน **พลังงาน** และจากนั้นเลือก **ปิดเครื่อง**

หากแท็บเล็ตไม่ตอบสนองและคุณไม่สามารถปิดแท็บเล็ตด้วยขั้นตอนดังกล่าวให้ลองทำตามขั้นตอนการปิดเครื่องฉุกเฉินต่อไปนี้ตามลำดับที่ให้ไว้:

- กดปุ่มเปิด/ปิดค้างไว้อย่างน้อย 5 วินาที
- ถอดปลั๊กแท็บเล็ตออกจากแหล่งจ่ายไฟภายนอก

การใช้สถานะประหยัดพลังงาน

แท็บเล็ตนี้มีสถานะประหยัดพลังงาน Windows ของโหมดสลีป

สลีป — เริ่มสถานะสลีปหลังจากไม่ได้ใช้งานเป็นระยะเวลาหนึ่งโดยอัตโนมัติ งานของคุณจะถูกบันทึกลงในหน่วยความจำ ทำให้คุณสามารถกลับมาทำงานต่อได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น แท็บเล็ตคงการเชื่อมต่อเครือข่ายในระหว่างการใช้โหมดสลีป ซึ่งช่วยให้ระบบสามารถอัพเดตสิ่งต่างๆ ที่พื้นหลัง และให้แท็บเล็ตพร้อมที่จะกลับมาทำงานได้ทันที

คุณสามารถเริ่มสถานะสลีปได้ด้วยตนเองเช่นกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การเข้าสู่และออกจากสถานะสลีปในหน้า 18

⚠ **ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดกับระบบเสียงและวีดีโอ การสูญเสียฟังก์ชันการเล่นเสียงและวีดีโอ หรือการสูญเสียข้อมูล ห้ามเข้าสู่สถานะสลีปหรือไฮเบอร์เนตในขณะที่กำลังอ่านหรือเขียนดิสก์หรือการ์ดสื่อบันทึกภายนอก

การเข้าสู่และออกจากสถานะสลีป

ในการเข้าสู่ โหมดสลีปให้เลือกปุ่ม **เริ่ม** เลือกไอคอน **พลังงาน** และจากนั้นเลือก **โหมดสลีป**

เมื่อต้องการออกจากสลีป กดปุ่มเปิด/ปิดหนึ่งครั้ง

เมื่อแท็บเล็ตออกจากโหมดสลีป งานของคุณจะกลับมาที่หน้าจอ

หมายเหตุ: หากคุณตั้งค่าให้มีการใส่รหัสผ่านเพื่อออกจากโหมดสลีป คุณต้องป้อนรหัสผ่านของ Windows ก่อน หน้าจอจึงจะกลับมาสู่การทำงานที่คุณทำค้างไว้

การใช้มิเตอร์วัดพลังงานและการตั้งค่าพลังงาน

มิเตอร์พลังงานอยู่บนเดสก์ท็อปของ Windows มิเตอร์พลังงานให้คุณเข้าถึงการตั้งค่าพลังงานและดูประจุไฟฟ้าที่เหลืออยู่ในแบตเตอรี่ได้อย่างรวดเร็ว

- เมื่อต้องการแสดงเปอร์เซ็นต์ของประจุไฟฟ้าที่เหลืออยู่ในแบตเตอรี่และแผนการใช้พลังงานปัจจุบัน ให้แตะที่ไอคอนมิเตอร์พลังงาน
- หากต้องการใช้ ตัวเลือกการใช้พลังงาน ให้แตะที่ไอคอนมิเตอร์พลังงาน และจากนั้นเลือกหน่วยข้อมูลจากรายการ คุณยังสามารถพิมพ์ ตัวเลือกการใช้พลังงาน ในกล่องค้นหาบนแถบงาน จากนั้นเลือก **ตัวเลือกการใช้พลังงาน** ได้ด้วย

ไอคอนมิเตอร์พลังงานที่แตกต่างกันบ่งชี้ว่าแท็บเล็ตกำลังทำงานโดยใช้แบตเตอรี่หรือกระแสไฟภายนอก นอกจากนี้ไอคอนดังกล่าวยังแสดงข้อความว่าแบตเตอรี่อยู่ในระดับต่ำหรือถึงขั้นวิกฤตหรือไม่

การตั้งค่าการป้องกันด้วยรหัสผ่านเมื่อกลับมาทำงานอีกครั้ง

เมื่อต้องการตั้งค่าแท็บเล็ตให้เรียกหารหัสผ่านเมื่อออกจากสถานะสลีปให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. พิมพ์ ตัวเลือกการใช้พลังงาน ในกล่องค้นหาแถบงาน และจากนั้นเลือก **ตัวเลือกการใช้พลังงาน**

   – หรือ –

   แตะที่ไอคอน **มิเตอร์พลังงาน** ค้างไว้ และจากนั้นเลือก **ตัวเลือกการใช้พลังงาน**

2. ในบานหน้าต่างซ้ายให้แตะ **ต้องใส่รหัสผ่านเมื่อปลุกเครื่อง**
3. แตะ **เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่ไม่พร้อมใช้งานในขณะนี้**
4. แตะ **ต้องใช้รหัสผ่าน (แนะนำ)**

   หมายเหตุ: หากคุณต้องการสร้างรหัสผ่านบัญชีผู้ใช้หรือเปลี่ยนรหัสผ่านบัญชีผู้ใช้ปัจจุบัน ให้แตะ **สร้างหรือเปลี่ยนรหัสผ่านบัญชีผู้ใช้ของคุณ** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ หากคุณไม่ต้องการสร้างหรือเปลี่ยนรหัสผ่านบัญชีผู้ใช้ให้ไปยังขั้นตอนที่ 5

5. แตะ **บันทึกการเปลี่ยนแปลง**

การใช้พลังงานแบตเตอรี่

เมื่อแท็บเล็ตมีแบตเตอรี่ที่ชาร์จไฟแล้วบรรจุอยู่และแท็บเล็ตไม่ได้เสียบปลั๊กเข้ากับแหล่งจ่ายไฟภายนอก แท็บเล็ตก็จะทำงานโดยใช้พลังงานจากแบตเตอรี่ เมื่อแท็บเล็ตปิดอยู่ และถอดปลั๊กออกจากแหล่งจ่ายไฟภายนอก แบตเตอรี่ในแท็บเล็ตจะค่อยๆ คายประจุ แท็บเล็ตจะแสดงข้อความขึ้น หากแบตเตอรี่อยู่ในระดับต่ำหรือถึงขั้นวิกฤต

อายุการใช้งานแบตเตอรี่ของแท็บเล็ตจะแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าการจัดการพลังงาน การเรียกใช้โปรแกรมบนแท็บเล็ต ความสว่างของหน้าจอ อุปกรณ์ภายนอกที่เชื่อมต่อกับแท็บเล็ต และปัจจัยอื่นๆ

การทดสอบแบตเตอรี่

Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์) จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของแบตเตอรี่ที่ติดตั้งไว้ในแท็บเล็ต

หากต้องการเรียกใช้การทดสอบแบตเตอรี่ของ HP:

1. ปิดเครื่องแท็บเล็ต
2. กดปุ่มเปิด/ปิด และเมื่อแสดงข้อความ **Press and hold the Volume down button or the ESC key on external Keyboard to enter Startup Menu** (กดปุ่มปรับลดระดับเสียงหรือแป้น ESC บนคีย์บอร์ดภายนอกค้างไว้ เพื่อเข้าสู่เมนูเริ่มต้น) ขึ้น ให้กดปุ่มปรับลดระดับเสียง

   เมนูเริ่มต้นจะปรากฏขึ้น
3. แตะที่ **F2 การวินิจฉัยระบบ**
4. เลือกการทดสอบส่วนประกอบ และจากแบตเตอรี่ ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อดำเนินการต่อ

การแสดงประจุไฟฟ้าที่เหลืออยู่ในแบตเตอรี่

- แตะที่ไอคอน **มิเตอร์พลังงาน**

การเพิ่มเวลาคายประจุไฟฟ้าในแบตเตอรี่

เวลาที่ใช้ในการคายประจุไฟฟ้าแบตเตอรี่แตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับคุณลักษณะที่คุณใช้ในขณะที่คุณกำลังใช้พลังงานจากแบตเตอรี่ เวลาสูงสุดที่ใช้ในการคายประจุไฟฟ้าจะค่อยๆ ลดลง เนื่องจากความจุของแบตเตอรี่จะลดลงตามปกติ

เคล็ดลับสำหรับการเพิ่มเวลาคายประจุไฟฟ้าในแบตเตอรี่:

- ปรับลดความสว่างของจอแสดงผล
- เลือกการตั้งค่า **ประหยัดพลังงาน** ใน ตัวเลือกการใช้พลังงาน

การจัดการระดับแบตเตอรี่เหลือน้อย

ข้อมูลในส่วนนี้อธิบายเกี่ยวกับการแจ้งเตือนและการตอบสนองของระบบตามค่าที่ตั้งไว้จากโรงงาน สามารถเปลี่ยนแปลงการแจ้งเตือนเกี่ยวกับแบตเตอรี่เหลือน้อยและการตอบสนองของระบบได้โดยใช้ตัวเลือกการใช้พลังงาน การกำหนดลักษณะที่ตั้งค่าโดยใช้ตัวเลือกการใช้พลังงานจะไม่ส่งผลกระทบต่อไฟแสดงสถานะ

พิมพ์ ตัวเลือกการใช้พลังงาน ในกล่องค้นหาแถบงาน และจากนั้นเลือก **ตัวเลือกการใช้พลังงาน**

การระบุระดับแบตเตอรี่เหลือน้อย

เมื่อแบตเตอรี่ที่เป็นแหล่งพลังงานเดียวสำหรับแท็บเล็ตเหลืออยู่น้อยหรือถึงขั้นวิกฤต ลักษณะการทำงานต่อไปนี้จะเกิดขึ้น

- ไอคอน **มิเตอร์พลังงาน** แสดงคำประกาศหากแบตแตรี่มีพลังงานเหลืออยู่น้อย หรือถึงขั้นวิกฤต

หากแท็บเล็ตเปิดอยู่หรืออยู่ในสถานะสลีป แท็บเล็ตจะยังอยู่ในสถานะสลีปในช่วงสั้นๆ จากนั้นระบบจะปิดเครื่องและจะสูญเสียข้อมูลใดๆ ที่ยังไม่มีการบันทึกไว้

การแก้ไขปัญหาระดับแบตเตอรี่เหลือน้อย

การแก้ไขปัญหาระดับแบตเตอรี่เหลือน้อยเมื่อแหล่งจ่ายไฟภายนอกพร้อมใช้งาน

▲ เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อไปนี้:

- อะแดปเตอร์ AC
- แท่นเชื่อมต่อหรืออุปกรณ์ต่อขยาย
- อะแดปเตอร์ไฟฟ้าสำรองที่ซื้อเป็นอุปกรณ์เสริมจาก HP

การแก้ไขปัญหาระดับแบตเตอรี่เหลือน้อยเมื่อไม่มีแหล่งจ่ายไฟที่พร้อมใช้งาน

ในการแก้ไขปัญหาระดับแบตเตอรี่เหลือน้อยเมื่อไม่มีแหล่งจ่ายไฟที่พร้อมใช้งาน ให้บันทึกงานของคุณ และปิดเครื่องแท็บเล็ต

การประหยัดพลังงานของแบตเตอรี่

เมื่อต้องการประหยัดพลังงานจากแบตเตอรี่และยืดอายุการใช้งานของแบตเตอรี่ให้นานที่สุด

- ปรับลดความสว่างของจอแสดงผล
- เลือกการตั้งค่า **ประหยัดพลังงาน** ใน ตัวเลือกการใช้พลังงาน
- ปิดอุปกรณ์ไร้สายเมื่อคุณไม่ได้ใช้
- ยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์ภายนอกที่ไม่ได้ใช้งาน ซึ่งไม่ได้เสียบปลั๊กเข้ากับแหล่งจ่ายไฟภายนอก เช่น ฮาร์ดไดรฟ์ภายนอกที่เชื่อมต่อกับพอร์ต USB
- หยุด ปิดการใช้งาน หรือถอดการ์ดสื่อบันทึกภายนอกใดๆ ที่คุณไม่ได้ใช้งาน
- ก่อนคุณหยุดทำงาน ให้เข้าสู่ โหมดสลีป หรือปิดเครื่องแท็บเล็ต

การกำจัดแบตเตอรี่

เมื่อแบตเตอรี่สิ้นสุดอายุการใช้งาน ห้ามกำจัดแบตเตอรี่รวมกับขยะทั่วไปในครัวเรือน ดำเนินการตามกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับการกำจัดแบตเตอรี่ในพื้นที่ของคุณ

การเปลี่ยนแบตเตอรี่ทดแทน

ผู้ใช้จะไม่สามารถเปลี่ยนแบตเตอรี่ทดแทนสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ด้วยตนเองได้อย่างง่ายดาย การถอดหรือเปลี่ยนทดแทนแบตเตอรี่อาจส่งผลต่อสิทธิ์ในการรับประกันสินค้าของคุณ หากแบตเตอรี่ไม่สามารถเก็บประจุได้อีกต่อไป โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน

การใช้กระแสไฟ AC ภายนอก

สำหรับข้อมูลการเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ AC โปรดดูคู่มือ *เริ่มต้นใช้งานด่วน* ในกล่องบรรจุแท็บเล็ต

แท็บเล็ตจะไม่ใช้พลังงานแบตเตอรี่เมื่อเชื่อมต่อแท็บเล็ตเข้ากับแหล่งจ่ายไฟ AC โดยใช้อะแดปเตอร์ AC ที่ผ่านการรับรองหรือแท่นเชื่อมต่อ/อุปกรณ์ต่อขยายที่เป็นอุปกรณ์เสริม

⚠ **คำเตือน!** เพื่อลดปัญหาด้านความปลอดภัยที่อาจเกิดขึ้น ให้ใช้อะแดปเตอร์ AC ที่ได้รับมาพร้อมกับแท็บเล็ต อะแดปเตอร์ AC ที่เปลี่ยนทดแทนจาก HP หรืออะแดปเตอร์ AC ที่ใช้งานร่วมกันได้ซึ่งซื้อจาก HP เท่านั้น

เชื่อมต่อแท็บเล็ตเข้ากับแหล่งจ่ายไฟ AC ภายใต้สภาวะต่อไปนี้:

- เมื่อคุณกำลังชาร์จหรือปรับเทียบแบตเตอรี่
- เมื่อคุณกำลังติดตั้งหรือปรับเปลี่ยนซอฟต์แวร์ระบบ
- เมื่อดำเนินการสำรองข้อมูลและกู้คืนข้อมูล

เมื่อคุณเชื่อมต่อแท็บเล็ตกับแหล่งจ่ายไฟ AC:

- แบตเตอรี่จะเริ่มชาร์จไฟ
- ความสว่างของจอภาพจะเพิ่มขึ้น
- ไอคอนมิเตอร์พลังงาน มีลักษณะเปลี่ยนไป

เมื่อคุณถอดปลั๊กไฟ AC:

- แท็บเล็ตจะเปลี่ยนไปใช้พลังงานจากแบตเตอรี่
- ความสว่างของจอแสดงผลจะลดลงโดยอัตโนมัติเพื่อช่วยประหยัดแบตเตอรี่
- ไอคอนมิเตอร์พลังงาน มีลักษณะเปลี่ยนไป

7 การ์ด MicroSD

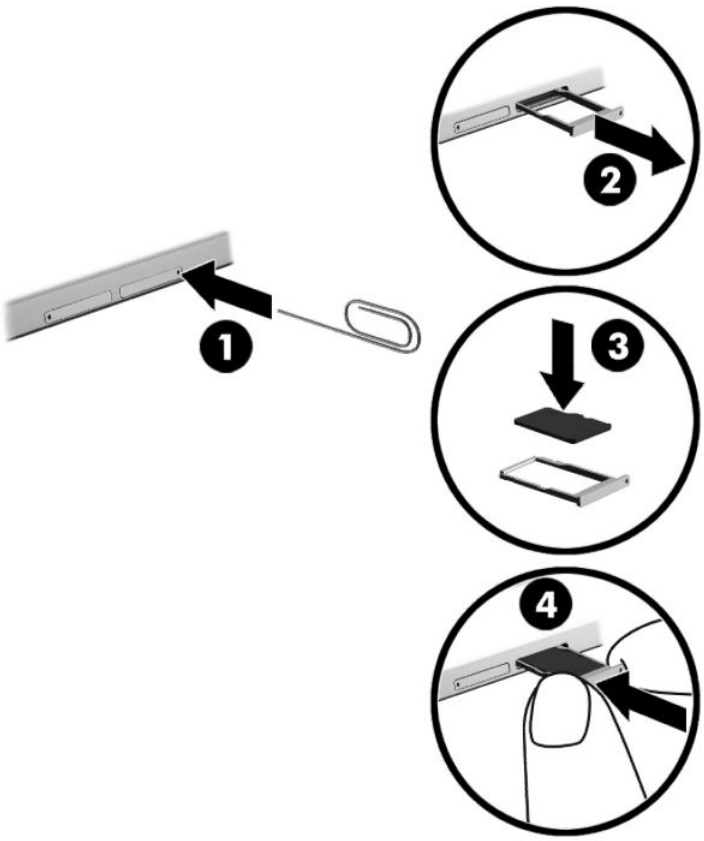
การใช้ตัวอ่านการ์ด MicroSD

การ์ด MicroSD เสริมให้การจัดเก็บข้อมูลที่ปลอดภัยและความสะดวกในการแบ่งปันข้อมูล การ์ดเหล่านี้มักจะใช้กับกล้องถ่ายรูปและ PDA ที่มีสื่อบันทึกแบบดิจิทัล รวมถึงคอมพิวเตอร์อื่นๆ

แท็บเล็ตของคุณสนับสนุนการอ่าน/เขียนสำหรับการ์ด SDXC MicroSD ขนาดไม่เกิน 2 TB

การใส่การ์ด microSD

⚠ **ข้อควรระวัง:** เพื่อลดความเสี่ยงไม่ให้ขั้วต่อการ์ด MicroSD ได้รับความเสียหาย ให้เสียบการ์ด MicroSD อย่างเบามือ



1. เสียบที่หนีบกระดาษขนาดเล็กที่ยืดออก **(1)** ลงไปในรูที่เปิดถาดใส่การ์ด
2. ค่อยๆ กดจนกว่าถาดใส่การ์ดจะเปิดออกมา
3. ดึงถาด **(2)** ออกจากแท็บเล็ต และใส่การ์ด **(3)** ลงไป

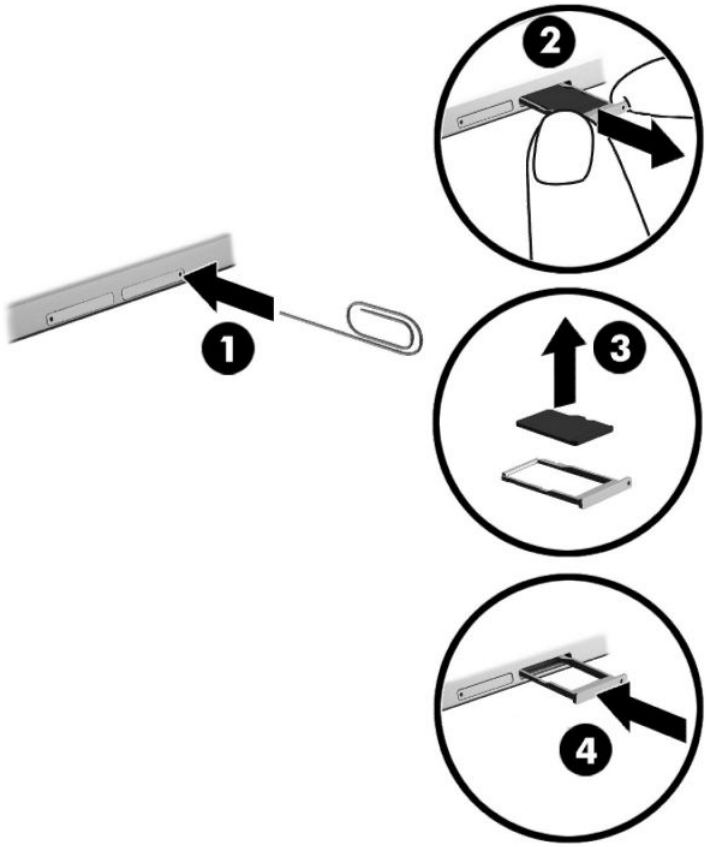
4. ใส่ถาด **(4)** กลับเข้าไปในแท็บเล็ต
5. ค่อยๆ กดถาดจนกระทั่งเข้าที่

   คุณจะได้ยินเสียงเมื่อคอมพิวเตอร์ตรวจพบอุปกรณ์ และอาจมีเมนูตัวเลือกปรากฏขึ้น

การถอดการ์ด MicroSD

⚠ **ข้อควรระวัง:** เพื่อลดความเสี่ยงไม่ให้ข้อมูลสูญหายหรือระบบไม่ตอบสนอง ให้ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อถอดการ์ด MicroSD อย่างปลอดภัย

1. บันทึกข้อมูลของคุณและปิดโปรแกรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการ์ด MicroSD
2. แตะที่ไอคอนนำฮาร์ดแวร์ออกในพื้นที่แจ้งเตือนที่ด้านขวาสุดของแถบงาน จากนั้นให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ



3. เสียบที่หนีบกระดาษขนาดเล็กที่ยืดออก **(1)** ลงไปในรูที่เปิดถาดใส่การ์ด
4. ค่อยๆ กดจนกว่าถาดใส่การ์ดจะเปิดออกมา
5. ดึงถาด **(2)** ออกจากแท็บเล็ต และถอดการ์ด **(3)** ออก
6. ใส่ถาด **(4)** กลับเข้าไปในแท็บเล็ต
7. ค่อยๆ กดถาดจนกระทั่งเข้าที่

8 ความปลอดภัย

การปกป้องแท็บเล็ต

คุณลักษณะด้านความปลอดภัยมาตรฐานในระบบปฏิบัติการ Windows และ Setup Utility (BIOS) ที่ไม่ใช่ของ Windows สามารถปกป้องการตั้งค่าส่วนบุคคลและข้อมูลของคุณจากความเสี่ยงที่หลากหลาย

หมายเหตุ: โซลูชันด้านความปลอดภัยได้รับการออกแบบมาเพื่อปกป้องคอมพิวเตอร์ แต่การปกป้องเหล่านี้อาจไม่สามารถป้องกันการโจรกรรมหรือการใช้งานคอมพิวเตอร์ในทางที่ผิดได้

หมายเหตุ: ก่อนที่คุณจะส่งแท็บเล็ตไปเข้ารับบริการให้สำรองข้อมูลและลบไฟล์ที่เป็นความลับ และลบการตั้งค่ารหัสผ่านทั้งหมด

หมายเหตุ: คุณลักษณะด้านความปลอดภัยบางอย่างที่ระบุไว้ในบทนี้อาจไม่มีอยู่ในแท็บเล็ตของคุณ

หมายเหตุ: แท็บเล็ตของคุณรองรับเทคโนโลยี Absolute Persistence ซึ่งให้การติดตามที่ใช้ระบบความปลอดภัยแบบออนไลน์และบริการกู้คืนโดยมีให้บริการในบางภูมิภาค หากแท็บเล็ตถูกขโมย สามารถติดตามแท็บเล็ตได้เมื่อผู้ใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตเข้าใช้อินเทอร์เน็ต คุณต้องซื้อซอฟต์แวร์ Absolute Computrace และสมัครสมาชิกบริการเพื่อใช้คุณลักษณะนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเทคโนโลยี Absolute Persistence และซอฟต์แวร์ Computrace ให้ไปที่ http://www.hp.com

การใช้รหัสผ่าน

รหัสผ่านเป็นกลุ่มอักขระที่คุณเลือกใช้เพื่อคุ้มครองข้อมูลแท็บเล็ตของคุณ สามารถตั้งค่ารหัสผ่านได้หลายชนิด โดยขึ้นอยู่กับว่าคุณต้องการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลของคุณอย่างไร สามารถตั้งรหัสผ่านได้ใน Windows หรือ Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์) ซึ่งติดตั้งไว้ก่อนหน้านี้ในแท็บเล็ต

- รหัสผ่านผู้ดูแลระบบ BIOS จะได้รับการตั้งค่าไว้ใน Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์) และจัดการโดย BIOS ของระบบ
- รหัสผ่าน Windows ถูกตั้งไว้สำหรับระบบปฏิบัติการของ Windows เท่านั้น

คุณสามารถใช้รหัสผ่านเดียวกันสำหรับคุณลักษณะ Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์) และสำหรับคุณลักษณะความปลอดภัยใน Windows นอกจากนี้คุณยังสามารถใช้รหัสผ่านเดียวกันสำหรับคุณลักษณะ Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์) มากกว่าหนึ่งรายการ

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้สำหรับการสร้างและบันทึกรหัสผ่าน:

- เมื่อสร้างรหัสผ่านให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของโปรแกรม
- อย่าใช้รหัสผ่านเหมือนกันกับเว็บไซต์หรือโปรแกรมต่างๆ และอย่าใช้รหัสผ่าน Windows ซ้ำกับโปรแกรมหรือเว็บไซต์อื่น
- ใช้คุณลักษณะตัวจัดการรหัสผ่านใน HP Client Security เพื่อจัดเก็บชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านสำหรับเว็บไซต์และโปรแกรมทั้งหมดของคุณ คุณยังสามารถอ่านพวกมันได้อย่างปลอดภัยในอนาคต หากไม่สามารถจดจำไว้ได้
- อย่าเก็บรหัสผ่านไว้ในไฟล์บนแท็บเล็ต

ตารางต่อไปนี้แสดงรายการรหัสผ่าน Windows และผู้ดูแลระบบ BIOS ที่ใช้กันทั่วไปและอธิบายการทำงานของรหัสผ่าน

การตั้งค่ารหัสผ่านใน Windows

รหัสผ่าน	ฟังก์ชั่น
รหัสผ่านผู้ดูแลระบบ*	ป้องกันการเข้าถึงบัญชีระดับผู้ดูแลระบบ Windows **หมายเหตุ:** การตั้งค่ารหัสผ่านผู้ดูแลระบบของ Windows จะไม่ได้เป็นการตั้งรหัสผ่านผู้ดูแลระบบของ BIOS
รหัสผ่านผู้ใช้*	ป้องกันการเข้าถึงบัญชีผู้ใช้ Windows
* สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่ารหัสผ่านผู้ดูแลระบบ Windows หรือรหัสผ่านผู้ใช้ Windows พิมพ์ สนับสนุน ในกล่องค้นหาแถบงาน และจากนั้นเลือกโปรแกรม **HP Support Assistant**	

การตั้งค่ารหัสผ่านใน Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์)

รหัสผ่าน	ฟังก์ชัน
รหัสผ่านผู้ดูแลระบบ BIOS*	ป้องกันการเข้าถึง Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์) **หมายเหตุ:** หากคุณลักษณะต่างๆ ถูกเปิดใช้งานเพื่อป้องกันไม่ให้ลบรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ BIOS ออก คุณอาจจะลบรหัสผ่านดังกล่าวออกไม่ได้จนกว่าจะปิดการใช้งานคุณลักษณะเหล่านั้น
*ดูรายละเอียดเกี่ยวกับรหัสผ่านนี้ได้จากหัวข้อต่อไปนี้	

การจัดการรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ BIOS

เมื่อต้องการตั้งค่า เปลี่ยนแปลง หรือลบรหัสผ่านนี้ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

การตั้งค่ารหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ BIOSใหม่

1. ปิดเครื่องแท็บเล็ต
2. กดปุ่มเปิด/ปิด และเมื่อแสดงข้อความ **Press and hold the Volume down button or the ESC key on external Keyboard to enter Startup Menu** (กดปุ่มปรับลดระดับเสียงหรือแป้น ESC บนคีย์บอร์ดภายนอกค้างไว้ เพื่อเข้าสู่เมนูเริ่มต้น) ขึ้น ให้กดปุ่มปรับลดระดับเสียง

   เมนูเริ่มต้นจะปรากฏขึ้น
3. แตะที่ **F10 BIOS Setup** (F10 การตั้งค่า BIOS)
4. เลือก **Security** (ความปลอดภัย) จากนั้นเลือก **Setup BIOS Administrator Password** (ตั้งค่ารหัสผ่านผู้ดูแลระบบ BIOS)
5. เมื่อได้รับการแจ้งเตือน ให้พิมพ์รหัสผ่าน และเลือก **Enter** (ป้อนค่า)
6. เมื่อได้รับการแจ้งเตือน ให้พิมพ์รหัสผ่านใหม่อีกครั้งและยืนยัน
7. เมื่อต้องการบันทึกการเปลี่ยนแปลงของคุณและออก ให้เลือก **Save** (บันทึก) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การเปลี่ยนแปลงของคุณจะมีผลเมื่อแท็บเล็ตเริ่มทำงานอีกครั้ง

การเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ BIOS

1. ปิดเครื่องแท็บเล็ต
2. กดปุ่มเปิด/ปิด และเมื่อแสดงข้อความ **Press and hold the Volume down button or the ESC key on external Keyboard to enter Startup Menu** (กดปุ่มปรับลดระดับเสียงหรือแป้น ESC บนคีย์บอร์ดภายนอกค้างไว้ เพื่อเข้าสู่เมนูเริ่มต้น) ขึ้น ให้กดปุ่มปรับลดระดับเสียง

   เมนูเริ่มต้นจะปรากฏขึ้น
3. แตะที่ **F10 BIOS Setup** (F10 การตั้งค่า BIOS)
4. เลือก **Security** (ปลอดภัย) จากนั้นเลือก **Change Password** (เปลี่ยนรหัสผ่าน)
5. เมื่อได้รับการแจ้งเตือน ให้พิมพ์รหัสผ่านปัจจุบันของคุณและเลือก **Enter** (ป้อนค่า)
6. เมื่อได้รับการแจ้งเตือน ให้พิมพ์รหัสผ่านใหม่ของคุณอีกครั้งและยืนยัน
7. เมื่อต้องการบันทึกการเปลี่ยนแปลงของคุณและออก ให้เลือก **Save** (บันทึก) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การเปลี่ยนแปลงของคุณจะมีผลเมื่อแท็บเล็ตเริ่มทำงานอีกครั้ง

การลบรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ BIOS

1. ปิดเครื่องแท็บเล็ต
2. กดปุ่มเปิด/ปิด และเมื่อแสดงข้อความ **Press and hold the Volume down button or the ESC key on external Keyboard to enter Startup Menu** (กดปุ่มปรับลดระดับเสียงหรือแป้น ESC บนคีย์บอร์ดภายนอกค้างไว้ เพื่อเข้าสู่เมนูเริ่มต้น) ขึ้น ให้กดปุ่มปรับลดระดับเสียง

   เมนูเริ่มต้นจะปรากฏขึ้น
3. แตะที่ **F10 BIOS Setup** (F10 การตั้งค่า BIOS)
4. เลือก **Security** (ปลอดภัย) จากนั้นเลือก **Change Password** (เปลี่ยนรหัสผ่าน)
5. เมื่อได้รับการแจ้งเตือน โปรดใส่รหัสผ่านปัจจุบันของคุณ
6. เมื่อได้รับการแจ้งเตือนสำหรับรหัสผ่านใหม่ ให้ปล่อยเขตข้อมูลนี้ว่างไว้ และทำการเลือกเพื่อบันทึกรหัสผ่าน
7. อ่านคำเตือน หากต้องการดำเนินการต่อ เลือก **YES** (ใช่)
8. เมื่อได้รับการแจ้งเตือนให้พิมพ์รหัสผ่านใหม่ของคุณอีกครั้ง ให้ปล่อยเขตข้อมูลนี้ว่างไว้ และทำการเลือกเพื่อบันทึกรหัสผ่าน
9. เมื่อต้องการบันทึกการเปลี่ยนแปลงของคุณและออก ให้เลือก **Save** (บันทึก) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การเปลี่ยนแปลงของคุณจะมีผลเมื่อแท็บเล็ตเริ่มทำงานอีกครั้ง

การป้อนรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ

เมื่อได้รับการแจ้งเตือนของ **BIOS administrator password** (รหัสผ่านผู้ดูแลระบบ BIOS) ให้ใส่รหัสผ่านของคุณ (โดยใช้แป้นชนิดเดียวกันกับที่คุณใช้ตั้งค่ารหัสผ่าน) หากป้อนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ BIOS ไม่สำเร็จ 3 ครั้ง คุณจะต้องรีสตาร์ตแท็บเล็ตและลองอีกครั้ง

การใช้ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส

เมื่อคุณใช้แท็บเล็ตเพื่อเข้าถึงอีเมล เครือข่าย หรืออินเทอร์เน็ต คุณอาจเสี่ยงต่อไวรัสไวรัสสามารถปิดใช้งานระบบปฏิบัติการ โปรแกรม หรือยูทิลิตี้ หรือทำให้โปรแกรมเหล่านี้ทำงานผิดปกติได้

ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสช่วยป้องกันไวรัสโดยส่วนใหญ่ กำจัดไวรัส รวมทั้งซ่อมแซมความเสียหายที่เกิดจากไวรัสในการป้องกันไวรัสอย่างต่อเนื่องสำหรับไวรัสชนิดใหม่ ๆ ที่เพิ่งค้นพบ คุณต้องหมั่นอัพเดตซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสของคุณ

มีการติดตั้ง Windows Defender ไว้ก่อนหน้านี้บนแท็บเล็ตของคุณแล้ว ขอแนะนำให้คุณใช้โปรแกรมป้องกันไวรัสต่อไปเพื่อปกป้องแท็บเล็ตของคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับไวรัสให้เข้าไปที่ HP Support Assistant หากต้องการเรียกใช้ HP Support Assistant ให้พิมพ์ สนับสนุน ในกล่องค้นหาบนแถบงาน จากนั้นเลือกแอป **HP Support Assistant**

การใช้ซอฟต์แวร์ ไฟร์วอลล์

ไฟร์วอลล์ได้รับการออกแบบเป็นพิเศษเพื่อป้องกันการเข้าถึงระบบหรือเครือข่ายโดยไม่ได้รับอนุญาต ไฟร์วอลล์อาจเป็นโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งไว้บนแท็บเล็ตและ/หรือเครือข่าย หรืออาจเ็ป็นโซลูชันที่รวมทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เข้าด้วยกัน

มีไฟร์วอลล์สองชนิดที่สามารถเลือกใช้ ได้:

- ไฟร์วอลล์บนโฮสต์—คือซอฟต์แวร์ที่ปกป้องเฉพาะแท็บเล็ตที่ติดตั้ง
- ไฟร์วอลล์บนเครือข่าย—ติดตั้งไว้ระหว่างโมเด็ม DSL หรือเคเบิลโมเด็มกับเครือข่ายภายในบ้าน เพื่อปกป้องแท็บเล็ตทุกเครื่องบนเครือข่าย

เมื่อติดตั้งไฟร์วอลล์ไว้บนระบบ ข้อมูลทั้งหมดที่ส่งไปยังและจากระบบจะถูกตรวจสอบและเปรียบเทียบกับชุดเกณฑ์ด้านความปลอดภัยที่ผู้ใช้กำหนด ข้อมูลใดๆ ที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์จะถูกปิดกั้น

แท็บเล็ตหรืออุปกรณ์เครือข่ายอาจมีไฟร์วอลล์ติดตั้งอยู่แล้ว ถ้ายังไม่มี มีโซลูชันซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ให้ใช้งานได้

หมายเหตุ: ในบางสถานการณ์ไฟร์วอลล์สามารถบล็อกการเข้าถึงเกมบนอินเทอร์เน็ต ขัดขวางการใช้เครื่องพิมพ์หรือการใช้ ไฟล์ร่วมกันบนเครือข่าย หรือบล็อกสิ่งที่แนบในอีเมลที่ได้รับอนุญาต หากต้องการแก้ ไขปัญหาแบบชั่วคราว ให้ปิดใช้งานไฟร์วอลล์ทำงานที่คุณต้องการทำ แล้วเปิดใช้งานไฟร์วอลล์อีกครั้ง สำหรับการแก้ ไขปัญหาอย่างถาวร ให้กำหนดค่าไฟร์วอลล์อีกครั้ง

การติดตั้งการอัพเดตความปลอดภัยที่สำคัญ

ข้อควรระวัง: Microsoft® ส่งการแจ้งเตือนเกี่ยวกับอัพเดตที่สำคัญ เพื่อปกป้องแท็บเล็ตจากการละเมิดความปลอดภัยและไวรัส ให้ติดตั้งการอัพเดตที่สำคัญทั้งหมดจาก Microsoft ทันทีที่คุณได้รับการแจ้งเตือน

คุณสามารถเลือกได้ว่าจะให้ติดตั้งการอัพเดตโดยอัตโนมัติหรือไม่ พิมพ์ แผงควบคุม ในกล่องค้นหาแถบงาน และจากนั้นเลือก **แผงควบคุม** เลือก **ระบบและความปลอดภัย** เลือก **Windows Update** เลือก **เปลี่ยนแปลงการตั้งค่า** และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การใช้ HP Client Security (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

โปรแกรม HP Client Security ถูกติดตั้งไว้ในแท็บเล็ตของคุณอยู่แล้ว สามารถเข้าถึงซอฟต์แวร์นี้ผ่านไอคอน HP Client Security ซึ่งอยู่ที่ด้านขวาสุดของแถบงาน หรือผ่านแผงควบคุมของ Windows ซอฟต์แวร์นี้มีคุณลักษณะด้านความปลอดภัยที่ช่วยป้องกันการเข้าถึงแท็บเล็ต เครือข่าย และข้อมูลสำคัญโดยไม่ได้รับอนุญาต โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้ซอฟต์แวร์ HP Client Security

การใช้ HP Touchpoint Manager (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น)

HP Touchpoint Manager เป็นโซลูชันไอทีที่ใช้คลาวด์ ที่ช่วยให้ธุรกิจจัดการและรักษาความปลอดภัยสินทรัพย์ของบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพ HP Touchpoint Manager ช่วยปกป้องอุปกรณ์จากมัลแวร์ และการโจมตีอื่นๆ มอนิเตอร์สถานะของอุปกรณ์ และช่วยให้คุณสามารถช่วยลดเวลาในการแก้ไขปัญหาอุปกรณ์ของผู้ใช้และปัญหาด้านความปลอดภัย คุณสามารถดาวน์โหลดและติดตั้งซอฟต์แวร์ได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งเป็นการลงทุนที่คุ้มค่าอย่างมากเมื่อเทียบกับโซลูชันที่พัฒนาโดยองค์กรเองแบบดั้งเดิม

การใช้ TPM (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น)

สิ่งสำคัญ: ก่อนที่จะเปิดใช้งานฟังก์ชัน Trusted Platform Module (TPM) บนระบบนี้ คุณจะต้องตรวจสอบว่า วัตถุประสงค์การใช้งาน TPM ของคุณนั้นสอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง ระเบียบข้อบังคับ และนโยบาย และจะต้องขอรับอนุมัติหรือใบอนุญาตใช้งาน หากเกี่ยวข้อง สำหรับปัญหาความสอดคล้องใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน/ใช้งาน TPM ของคุณ ซึ่งละเมิดข้อกำหนดที่แสดงไว้ข้างต้น คุณจะต้องรับผิดชอบหนี้สินที่เกิดขึ้นทั้งหมดและโดยลำพัง HP จะไม่รับผิดชอบใดๆ สำหรับหนี้สินที่เกิดขึ้น

TPM นำเสนอการรักษาความปลอดภัยเพิ่มเติมสำหรับแท็บเล็ตของคุณ คุณสามารถปรับเปลี่ยนการตั้งค่า TPM ได้ใน Computer Setup (BIOS - การตั้งค่าคอมพิวเตอร์)

การตั้งค่า TPM จะปรากฏหลังจากที่คุณตั้งค่ารหัสผ่านผู้ดูแลระบบ BIOS เท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่ารหัสผ่าน โปรดดูที่ การจัดการรหัสผ่านผู้ดูแลระบบ BIOS ในหน้า 26

หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่า TPM เพื่อ Hidden จะไม่เห็น TPM ในระบบปฏิบัติการ

เพื่อเข้าถึงการตั้งค่า TPM ใน Computer Setup ให้ทำดังนี้:

1. ปิดเครื่องแท็บเล็ต
2. กดปุ่มเปิด/ปิด และเมื่อแสดงข้อความ **Press and hold the Volume down button or the ESC key on external Keyboard to enter Startup Menu** (กดปุ่มปรับลดระดับเสียงหรือแป้น ESC บนคีย์บอร์ดภายนอกค้างไว้ เพื่อเข้าสู่เมนูเริ่มต้น) ขึ้น ให้กดปุ่มปรับลดระดับเสียง

   เมนูเริ่มต้นจะปรากฏขึ้น
3. แตะที่ **F10 BIOS Setup** (F10 การตั้งค่า BIOS)
4. เลือก **Security** (ความปลอดภัย) และเลือก **TPM** จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

9 การบำรุงรักษา

คุณควรทำการบำรุงรักษาแท็บเล็ตอยู่เป็นประจำเพื่อดูแลให้เครื่องของคุณอยู่ในสภาพเหมาะสมสำหรับการใช้งาน บทนี้ให้คำแนะนำสำหรับการอัพเดตโปรแกรมและไดรเวอร์ ขั้นตอนในการทำความสะอาดแท็บเล็ต และเคล็ดลับสำหรับการพกพา (หรือขนส่ง) แท็บเล็ต

การอัพเดตโปรแกรมและไดรเวอร์

HP ขอแนะนำให้คุณอัพเกรดโปรแกรมและไดรเวอร์อยู่เสมอ โปรแกรมอัพเดตสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้ รวมทั้งนำคุณสมบัติและตัวเลือกใหม่ๆ มายังแท็บเล็ตของคุณ ตัวอย่างเช่น ส่วนประกอบกราฟิกรุ่นที่เก่ากว่าอาจทำงานร่วมกับซอฟต์แวร์เกมใหม่ล่าสุดได้ไม่ดีนัก หากไม่มีไดรเวอร์รุ่นล่าสุด คุณก็จะใช้ประโยชน์จากอุปกรณ์ของคุณได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ

ให้ไปที่ http://www.hp.com/support เพื่อดาวน์โหลดโปรแกรมและไดรเวอร์เวอร์ชันล่าสุดจาก HP นอกจากนี้คุณยังสามารถขอรับการแจ้งเตือนโดยอัตโนมัติเมื่อมีการอัพเดตให้ใช้งาน

หากคุณต้องการอัพเดตโปรแกรมและไดรเวอร์ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้:

1. พิมพ์ สนับสนุน ในกล่องค้นหาแถบงาน และจากนั้นเลือกโปรแกรม **HP Support Assistant**

   – หรือ –

   แตะที่ไอคอนเครื่องหมายคำถามในแถบงาน

2. เลือก **พีซีของฉัน** เลือกแท็บ **อัพเดต** และจากนั้นเลือก **ตรวจสอบสำหรับอัพเดตและข้อความ**
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การทำความสะอาดแท็บเล็ตของคุณ

ใช้ผลิตภัณฑ์ต่อไปนี้เพื่อทำความสะอาดแท็บเล็ตอย่างปลอดภัย

- ไดเมทธิลเบนซินแอมโมเนียมคลอไรด์ 0.3 เปอร์เซ็นต์ ความเข้มข้นสูงสุด (ตัวอย่างเช่น ผ้าเช็ดทำความสะอาดแบบใช้แล้วทิ้งซึ่งมีอยู่ด้วยกันหลายยี่ห้อ)
- น้ำยาเช็ดกระจกที่ปราศจากแอลกอฮอล์
- น้ำสบู่อย่างอ่อน
- ผ้าเช็ดไมโครไฟเบอร์แห้งหรือผ้าชามัวร์ (ผ้าที่ไม่มีไฟฟ้าสถิตและไม่มีน้ำมัน)
- ผ้าเช็ดที่ไม่มีไฟฟ้าสถิต

⚠ **ข้อควรระวัง:** หลีกเลี่ยงการใช้น้ำยาทำความสะอาดฤทธิ์รุนแรงซึ่งอาจทำให้แท็บเล็ตได้รับความเสียหายอย่างถาวร หากไม่แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดปลอดภัยสำหรับแท็บเล็ตหรือไม่ให้ตรวจสอบส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์เพื่อให้แน่ใจว่าส่วนประกอบต่างๆ เช่น แอลกอฮอล์ อะซิโตน แอมโมเนียมคลอไรด์ เมธิลีนคลอไลด์และไฮโดรคาร์บอนไม่เป็นส่วนประกอบในผลิตภัณฑ์ที่ใช้

วัสดุที่มีเส้นใย เช่น กระดาษเช็ดมือ อาจทำให้แท็บเล็ตเป็นรอยขูดขีดได้ เมื่อเวลาผ่านไป สิ่งสกปรกและน้ำยาทำความสะอาดอาจตกค้างอยู่ในรอยขูดขีดนั้น

ขั้นตอนการทำความสะอาด

ทำตามขั้นตอนในส่วนนี้เพื่อทำความสะอาดแท็บเล็ตของคุณอย่างปลอดภัย

⚠ **คำเตือน!** เพื่อป้องกันไฟดูดหรือความเสียหายกับส่วนประกอบต่างๆ อย่าพยายามทำความสะอาดแท็บเล็ตของคุณขณะที่เครื่องเปิดอยู่

1. ปิดเครื่องแท็บเล็ต
2. ถอดแหล่งจ่ายไฟ AC ออก
3. ถอดอุปกรณ์ภายนอกที่มีกระแสไฟทั้งหมดออก

⚠ **ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันความเสียหายต่อส่วนประกอบภายใน อย่าพ่นน้ำยาทำความสะอาดหรือของเหลวโดยตรงที่พื้นผิวแท็บเล็ต น้ำยาที่หยดลงบนพื้นผิวสามารถทำให้ส่วนประกอบภายในเสียหายถาวรได้

การทำความสะอาดจอแสดงผล

ใช้ผ้านุ่มไม่มีเศษเส้นใยชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจกที่ไม่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์เช็ดจอแสดงผลเบาๆ

การทำความสะอาดด้านข้างหรือด้านหลัง

หากต้องการทำความสะอาดด้านข้างหรือด้านหลัง ให้ใช้ผ้าไมโครไฟเบอร์นุ่มหรือผ้าซามัวร์ชุบน้ำยาทำความสะอาดหนึ่งในรายการที่มีการแสดงไว้ก่อนหน้า หรือใช้แผ่นเช็ดทำความสะอาดที่ใช้แล้วทิ้งซึ่งได้รับการรับรองแล้ว

หมายเหตุ: เมื่อทำความสะอาดด้านหลังของแท็บเล็ต ให้ถูเป็นวงกลมเพื่อช่วยขจัดสิ่งสกปรกและฝุ่นละออง

การเดินทางโดยนำแท็บเล็ตไปด้วยหรือการขนส่งแท็บเล็ต

หากคุณจำเป็นต้องเดินทางโดยนำแท็บเล็ตไปด้วยหรือต้องขนส่งแท็บเล็ต ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อความปลอดภัยในอุปกรณ์ของคุณ

- เตรียมแท็บเล็ตให้พร้อมสำหรับการเดินทางหรือขนส่ง
  - สำรองข้อมูลของคุณลงในไดรฟ์ภายนอก
  - ถอดการ์ดสื่อภายนอกทั้งหมดออก เช่น การ์ดหน่วยความจำ
  - ปิดอุปกรณ์ภายนอกทั้งหมดและถอดสายออก
  - ปิดเครื่องแท็บเล็ต
- เก็บข้อมูลสำรองไว้กับตัว แยกเก็บข้อมูลสำรองจากแท็บเล็ต
- เมื่อเดินทางโดยเครื่องบิน ให้ถือแท็บเล็ตขึ้นเครื่องเป็นกระเป๋าถือ อย่าเช็คอินคอมพิวเตอร์พร้อมกับสัมภาระที่เหลือของคุณ

⚠ **ข้อควรระวัง:** อย่าให้ไดรฟ์สัมผัสกับสนามแม่เหล็ก อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยที่มีสนามแม่เหล็กรวมถึงเครื่องตรวจความปลอดภัยในสนามบินแบบให้เดินผ่าน และเครื่องตรวจความปลอดภัยแบบมือถือ สายพานลำเลียงในสนามบินและอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยที่คล้ายคลึงกันซึ่งใช้ตรวจสอบกระเป๋าถือขึ้นเครื่องจะใช้เครื่องเอกซ์เรย์แทนแม่เหล็กและไม่เป็นอันตรายกับไดรฟ์

- หากคุณมีแผนที่จะใช้แท็บเล็ตขณะโดยสารเครื่องบิน โปรดฟังการประกาศในเครื่องบินซึ่งจะแจ้งให้ทราบว่าคุณได้รับอนุญาตให้ใช้แท็บเล็ตเมื่อไร การใช้แท็บเล็ตขณะโดยสารเครื่องบินจะขึ้นอยู่กับดุลพินิจของแต่ละสายการบิน
- หากคุณต้องการขนส่งแท็บเล็ต ให้ใช้บรรจุภัณฑ์ห่อหุ้มที่เหมาะสม และติดป้ายกำกับว่า "FRAGILE" (แตกหักง่าย)

- อาจมีการจำกัดการใช้อุปกรณ์ไร้สายในบางสภาพแวดล้อม ข้อจำกัดดังกล่าวอาจบังคับใช้ ในขณะอยู่บนเครื่องบิน ในโรงพยาบาล เมื่ออยู่ใกล้กับวัตถุที่มีโอกาสระเบิด และในบริเวณที่อาจเกิดอันตราย หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับนโยบายที่บังคับใช้กับการใช้งานอุปกรณ์ไร้สายในแท็บเล็ต ให้ติดต่อเพื่อขออนุญาตใช้งานแท็บเล็ตของคุณก่อนที่จะเปิดเครื่อง
- หากคุณกำลังเดินทางไปต่างประเทศ โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้
  - ตรวจสอบระเบียบเฉพาะที่เกี่ยวกับแท็บเล็ตสำหรับแต่ละประเทศหรือภูมิภาคที่คุณจะเดินทางไป
  - ตรวจสอบข้อกำหนดเกี่ยวกับสายไฟและอะแดปเตอร์สำหรับแต่ละพื้นที่ที่คุณต้องการใช้แท็บเล็ต แรงดันไฟ ความถี่ และรูปแบบของปลั๊กอาจแตกต่างกัน

  ⚠ **คำเตือน!** เพื่อลดความเสี่ยงจากไฟฟ้าช็อต การเกิดไฟไหม้ ความเสียหายต่ออุปกรณ์ อย่าพยายามจ่ายกำลังไฟไปยังแท็บเล็ตด้วยชุดอุปกรณ์แปลงแรงดันไฟฟ้าที่มีจำหน่ายสำหรับอุปกรณ์ไฟฟ้าทั่วไป

10 การสำรองและการกู้คืน

เพื่อปกป้องข้อมูลของคุณให้สร้างสื่อการกู้คืนโดยใช้แฟลชไดรฟ์เสริมภายนอก และใช้ยูทิลิตี้การสำรองข้อมูลและคืนค่าของ Windows เพื่อสำรองข้อมูลและสร้างจุดคืนค่าระบบในกรณีที่ระบบล้มเหลว คุณสามารถใช้ ไฟล์สำรองเพื่อคืนค่าเนื้อหาของแท็บเล็ตของคุณ

สิ่งสำคัญ: หากคุณจะสร้างหรือใช้สื่อการกู้คืนเพื่อกู้คืนระบบของคุณ แท็บเล็ตต้องมีพลังงานแบตเตอรี่ที่ชาร์จแล้วอย่างน้อย 70% ก่อนที่จะเริ่มกระบวนการกู้คืน

หมายเหตุ: สำหรับคำแนะนำโดยละเอียดเกี่ยวกับตัวเลือกการสำรองและการคืนค่าที่มีหลากหลายให้ดูที่โปรแกรมเริ่มต้นใช้งาน

ในกรณีที่ระบบไม่เสถียร HP แนะนำให้คุณพิมพ์ขั้นตอนการกู้คืนและจัดเก็บไว้ใช้ภายหลัง

หมายเหตุ: Windows ประกอบด้วยคุณลักษณะการควบคุมบัญชีผู้ใช้เพื่อปรับปรุงความปลอดภัยของแท็บเล็ต คุณอาจได้รับพร้อมต์ให้อนุญาตหรือป้อนรหัสผ่านสำหรับการดำเนินการบางอย่าง เช่น การติดตั้งซอฟต์แวร์ การเรียกใช้ยูทิลิตี้ หรือการเปลี่ยนการตั้งค่า Windows สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้ดูที่โปรแกรมเริ่มต้นใช้งาน

การสร้างสื่อกู้คืนระบบและการสำรองข้อมูล

มีวิธีการสร้างสื่อการกู้คืนและสำรองข้อมูลต่อไปนี้ไว้พร้อมใช้งาน

- ใช้ HP Recovery Manager หลังจากที่คุณตั้งค่าแท็บเล็ตเรียบร้อยแล้ว เพื่อสร้างสื่อการกู้คืน ขั้นตอนนี้สร้างรูปการรีเซ็ต Windows ที่สามารถนำมาใช้ในการติดตั้งระบบปฏิบัติการเดิมใหม่ในกรณีที่ฮาร์ดไดรฟ์ได้รับความเสียหายหรือมีการเปลี่ยนแทน สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการสร้างสื่อการกู้คืน โปรดดู การสร้างสื่อการกู้คืน ในหน้า 33
- ใช้เครื่องมือ Windows ในการสร้างจุดการคืนค่าระบบและสร้างการสำรองข้อมูลส่วนตัว

  สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การสำรองข้อมูลของคุณ ในหน้า 34

การสร้างสื่อการกู้คืน

HP Recovery Manager เป็นโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ช่วยให้คุณสามารถสร้างสื่อการกู้คืนได้ (โดยใช้แฟลชไดรฟ์) หลังจากที่คุณตั้งค่าแท็บเล็ตเรียบร้อยแล้ว สามารถใช้สื่อการกู้คืนเพื่อดำเนินการกู้คืนระบบได้หากฮาร์ดไดรฟ์เสียหาย การกู้คืนระบบจะติดตั้งระบบปฏิบัติการเดิมใหม่ นอกจากนี้ยังสามารถใช้สื่อการกู้คืนในการซ่อมแซมระบบได้อีกด้วยหากคุณเปลี่ยนฮาร์ดไดรฟ์

- จัดการกับเครื่องมือการกู้คืนเหล่านี้ด้วยความระมัดระวังและเก็บไว้ในที่ปลอดภัย
- HP Recovery Manager จะตรวจสอบแท็บเล็ต และระบุความจุในการจัดเก็บข้อมูลที่จำเป็นสำหรับสื่อที่ต้องการ
- กระบวนการสร้างสื่อกู้คืนระบบอาจใช้เวลาหนึ่งชั่วโมงหรือมากกว่า อย่ารบกวนกระบวนการสร้างสื่อดังกล่าว

ในการสร้างสื่อ HP Recovery:

1. พิมพ์ กู้คืน ในกล่องค้นหาแถบงาน และจากนั้นเลือก **HP Recovery Manager**
2. เลือก **สร้างสื่อระบบกู้คืน** และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การสำรองข้อมูลของคุณ

การกู้คืนหลังจากระบบล้มเหลวจะให้ผลลัพธ์ที่ดีเพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับการสำรองข้อมูลล่าสุด คุณควรสร้างสื่อบันทึกซ่อมแซมระบบและการสำรองข้อมูลเริ่มแรกของคุณทันทีหลังจากที่ตั้งค่าระบบเริ่มแรก เมื่อคุณเพิ่มซอฟต์แวร์และไฟล์ข้อมูลใหม่ คุณควรสำรองระบบต่อเนื่องเป็นประจำเพื่อรักษาสำเนาสำรองปัจจุบันที่เหมาะสม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณลักษณะการสำรองข้อมูลของ Windows ให้ดูที่โปรแกรมเริ่มต้นใช้งาน

การดำเนินการกู้คืนระบบ

มีทางเลือกในการกู้คืนระบบอยู่หลายวิธี เลือกวิธีที่เหมาะสมกับสถานการณ์และระดับความเชี่ยวชาญของคุณมากที่สุด

- เมื่อแท็บเล็ตทำงานผิดปกติและจำเป็นต้องกู้เสถียรภาพของระบบ ตัวเลือก Windows Refresh ช่วยให้คุณเริ่มต้นใหม่โดยยังคงข้อมูลสำคัญเอาไว้ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูที่โปรแกรมเริ่มต้นใช้งาน
  - เลือกปุ่ม **เริ่ม** และจากนั้นเลือกโปรแกรม **เริ่มต้นใช้งาน**
- เครื่องมือการกู้คืนของ Windows: คุณสามารถใช้การสำรองข้อมูลและการคืนค่าของ Windows เพื่อกู้คืนข้อมูลที่คุณได้สำรองไว้ก่อนหน้า คุณยังสามารถใช้การซ่อมแซมการเริ่มต้นระบบของ Windows เพื่อแก้ปัญหาที่อาจทำให้ Windows เริ่มต้นไม่ถูกต้อง โปรดดู การใช้เครื่องมือการกู้คืนของ Windows ในหน้า 34
- ตัวเลือก Windows Reset จะช่วยให้คุณฟอร์แมตข้อมูลทั้งหมดในแท็บเล็ตใหม่ หรือลบข้อมูลส่วนบุคคลออกก่อนที่จะทิ้งหรือรีไซเคิลแท็บเล็ตของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณลักษณะเหล่านี้ ให้ดูที่โปรแกรมเริ่มต้นใช้งาน
  - เลือกปุ่ม **เริ่ม** และจากนั้นเลือกโปรแกรม **เริ่มต้นใช้งาน**

หมายเหตุ: หากคุณไม่สามารถบูต (เริ่ม) แท็บเล็ต ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุน

การใช้เครื่องมือการกู้คืนของ Windows

เมื่อแท็บเล็ตทำงานผิดปกติและจำเป็นต้องกู้เสถียรภาพของระบบ ตัวเลือก Windows Refresh ช่วยให้คุณเริ่มต้นใหม่โดยยังคงข้อมูลสำคัญเอาไว้ได้

เครื่องมือการกู้คืนของ Windows ให้ความสามารถในการกู้คืนข้อมูลที่คุณสำรองไว้ก่อนหน้านี้แก่คุณ รวมถึงการรีเฟรชแท็บเล็ต

ตัวเลือก Windows Reset จะช่วยให้คุณฟอร์แมตข้อมูลทั้งหมดในแท็บเล็ตใหม่ หรือลบข้อมูลส่วนบุคคลออกก่อนที่จะทิ้งหรือรีไซเคิลแท็บเล็ตของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณลักษณะเหล่านี้ ให้ดูที่โปรแกรมเริ่มต้นใช้งาน

เมื่อต้องการกู้คืนข้อมูลที่คุณสำรองไว้ก่อนหน้านี้ ให้ดูที่โปรแกรมเริ่มต้นใช้งานสำหรับขั้นตอนในการคืนค่าไฟล์และโฟลเดอร์

หากต้องการกู้คืนข้อมูลโดยใช้การซ่อมแซมการเริ่มต้นระบบของ Windows ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

ข้อควรระวัง: ตัวเลือกการเริ่มต้นระบบบางอย่างไม่สามารถลบและฟอร์แมตฮาร์ดไดรฟ์ได้ ใหม่อย่างสมบูรณ์ ไฟล์ทั้งหมดที่คุณสร้างขึ้นและซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ติดตั้งไว้บนแท็บเล็ตจะถูกลบทิ้งอย่างถาวร เมื่อฟอร์แมตใหม่เสร็จเรียบร้อยแล้ว ขั้นตอนการกู้คืนจะดำเนินการคืนค่าระบบปฏิบัติการ รวมทั้งไดรเวอร์ ซอฟต์แวร์ และยูทิลิตี้จากข้อมูลสำรองที่ใช้สำหรับการกู้คืน

หมายเหตุ: จะต้องมีแฟลชไดร์ฟภายนอกเพื่อดำเนินการกระบวนการนี้

1. หากเป็นไปได้ให้สำรองไฟล์ส่วนบุคคลทั้งหมดไว้
2. กดปุ่มเปิด/ปิด และเมื่อแสดงข้อความ **Press and hold the Volume down button or the ESC key on external Keyboard to enter Startup Menu** (กดปุ่มปรับลดระดับเสียงหรือแป้น ESC บนคีย์บอร์ดภายนอกค้างไว้ เพื่อเข้าสู่เมนูเริ่มต้น) ขึ้น ให้กดปุ่มปรับลดระดับเสียง

   เมนูเริ่มต้นจะปรากฏขึ้น
3. แตะที่ **F11 HP Recovery** (F11 การกู้คืนของ HP)
4. เลือก **Troubleshoot** (แก้ไขปัญหา) เลือก **Advanced Options** (ตัวเลือกขั้นสูง) แล้วเลือก **Startup Repair** (การซ่อมแซมการเริ่มต้นระบบ)
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการกู้คืนข้อมูลโดยใช้เครื่องมือของ Windows ให้ดูที่โปรแกรมเริ่มต้นใช้งาน

การเปลี่ยนแปลงลำดับอุปกรณ์บูต

ในการเปลี่ยนลำดับการบูตเพื่อให้คุณสามารถบูตได้จากอุปกรณ์ภายนอก:

หมายเหตุ: จะต้องมีแฟลชไดร์ฟภายนอกสำหรับการปฏิบัติกระบวนการนี้

1. หากเป็นไปได้ให้สำรองไฟล์ส่วนบุคคลทั้งหมดไว้
2. ปิดเครื่องแท็บเล็ต
3. เชื่อมต่อแฟลชไดร์ฟภายนอก
4. ปิดเครื่องแท็บเล็ต
5. กดปุ่มเปิด/ปิด และเมื่อแสดงข้อความ **Press and hold the Volume down button or the ESC key on external Keyboard to enter Startup Menu** (กดปุ่มปรับลดระดับเสียงหรือแป้น ESC บนคีย์บอร์ดภายนอกค้างไว้ เพื่อเข้าสู่เมนูเริ่มต้น) ขึ้น ให้กดปุ่มปรับลดระดับเสียง

   เมนูเริ่มต้นจะปรากฏขึ้น
6. แตะ **F9 Boot Options** (F9 ตัวเลือกการบูต)
7. เลือกแฟลชไดร์ฟภายนอกเป็นอุปกรณ์การบูต
8. รีสตาร์ตแท็บเล็ต

11 การใช้ Computer Setup (BIOS)

Computer Setup หรือ F10 BIOS Setup ระบบอินพุต/เอาต์พุตพื้นฐาน) จะควบคุมการสื่อสารระหว่างอุปกรณ์อินพุตและเอาต์พุตทั้งหมดบนระบบ (เช่น ดิสก์ไดรฟ์ จอแสดงผล แป้นพิมพ์ เมาส์ และเครื่องพิมพ์) Computer Setup มีการตั้งค่าสำหรับอุปกรณ์ชนิดต่างๆ ที่ติดตั้งไว้ ลำดับการเริ่มต้นของแท็บเล็ต รวมถึงจำนวนระบบและความจำส่วนขยาย

หมายเหตุ: โปรดเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆใน Setup Utility (ยูทิลิตี้การติดตั้ง) อย่างรอบคอบ ข้อผิดพลาดต่างๆ จะทำให้แท็บเล็ตทำงานไม่ถูกต้อง

การเริ่มใช้งาน Computer Setup

1. ปิดเครื่องแท็บเล็ต
2. กดปุ่มเปิด/ปิด และเมื่อแสดงข้อความ **Press and hold the Volume down button or the ESC key on external Keyboard to enter Startup Menu** (กดปุ่มปรับลดระดับเสียงหรือแป้น ESC บนคีย์บอร์ดภายนอกค้างไว้ เพื่อเข้าสู่เมนูเริ่มต้น) ขึ้นให้กดปุ่มปรับลดระดับเสียง

   เมนูเริ่มต้นจะปรากฏขึ้น
3. แตะที่ **F10 BIOS Setup** (F10 การตั้งค่า BIOS) เพื่อเข้าสู่ Computer Setup

การนำทางและการเลือกใน Computer Setup

เมื่อต้องการนำทางและเลือกใน Computer Setup ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดเครื่องแท็บเล็ต
2. กดปุ่มเปิด/ปิด และเมื่อแสดงข้อความ **Press and hold the Volume down button or the ESC key on external Keyboard to enter Startup Menu** (กดปุ่มปรับลดระดับเสียงหรือแป้น ESC บนคีย์บอร์ดภายนอกค้างไว้ เพื่อเข้าสู่เมนูเริ่มต้น) ขึ้นให้กดปุ่มปรับลดระดับเสียง

   เมนูเริ่มต้นจะปรากฏขึ้น
3. แตะที่ **F10 BIOS Setup** (F10 การตั้งค่า BIOS) เพื่อเข้าสู่ Computer Setup
   - แตะเมนูหรือรายการเมนูเพื่อเลือก
   - เมื่อต้องการปิดกล่องโต้ตอบที่เปิดอยู่และกลับไปยังหน้าจอ Computer Setup หลักให้แตะ **Escape** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
4. เมื่อต้องการออกจากเมนู Computer Setup โดยไม่บันทึกการเปลี่ยนแปลงให้เลือก **Main** (หลัก) เลือก **Ignore Changes and Exit** (ละเว้นการเปลี่ยนแปลงและออก) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

   – หรือ –

   เมื่อต้องการบันทึกการเปลี่ยนแปลงและออกให้เลือก **Main** (หลัก) เลือก **Save Changes and Exit** (บันทึกการเปลี่ยนแปลงและออก) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การคืนค่าจากโรงงานใน Computer Setup

หมายเหตุ: การคืนค่าเริ่มต้นจะไม่เปลี่ยนโหมดฮาร์ดไดรฟ์

หากต้องการเรียกคืนการตั้งค่าทั้งหมดใน Computer Setup ให้กลับเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน โดยปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. ปิดเครื่องแท็บเล็ต
2. กดปุ่มเปิด/ปิด และเมื่อแสดงข้อความ **Press and hold the Volume down button or the ESC key on external Keyboard to enter Startup Menu** (กดปุ่มปรับลดระดับเสียงหรือแป้น ESC บนคีย์บอร์ดภายนอกค้างไว้ เพื่อเข้าสู่เมนูเริ่มต้น) ขึ้น ให้กดปุ่มปรับลดระดับเสียง

   เมนูเริ่มต้นจะปรากฏขึ้น
3. แตะที่ **F10 BIOS Setup** (F10 การตั้งค่า BIOS) เพื่อเข้าสู่ Computer Setup
4. เลือก **Main** (หลัก) แล้วแตะ **Restore Defaults** (เรียกคืนค่าเริ่มต้น)
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
6. ทำการเลือกเพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลงและออก

   การเปลี่ยนแปลงของคุณจะมีผลเมื่อแท็บเล็ตเริ่มทำงานอีกครั้ง

หมายเหตุ: การตั้งค่ารหัสผ่านและการตั้งค่าความปลอดภัยจะไม่เปลี่ยนแปลงเมื่อคุณคืนค่าจากโรงงาน

การอัพเดต BIOS

เวอร์ชันอัพเดตของ BIOS อาจมีอยู่บนเว็บไซต์ของ HP

การอัพเดต BIOS ส่วนใหญ่บนเว็บไซต์ของ HP บรรจุอยู่ในไฟล์บีบอัดที่เรียกว่า *SoftPaqs*

แพ็คเกจดาวน์โหลดบางชุดมีไฟล์ที่ชื่อว่า Readme.txt ซึ่งมีข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับไฟล์ดังกล่าว

การระบุเวอร์ชันของ BIOS

เมื่อต้องการระบุว่าอัปเดต BIOS ที่พร้อมใช้งานมี BIOS รุ่นใหม่กว่าที่ติดตั้งไว้บนแท็บเล็ตหรือไม่ คุณจะต้องทราบเวอร์ชันของ BIOS ระบบที่ติดตั้งไว้ในปัจจุบัน

สามารถเรียกดูข้อมูลเวอร์ชันของ BIOS (หรือเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า *ROM date* (วันที่ ROM) และ *System BIOS* (BIOS ระบบ)) จากโปรแกรม HP Support Assistant คุณยังสามารถแสดงเวอร์ชันจาก BIOS Setup (การตั้งค่า BIOS) ได้อีกด้วย

1. ปิดเครื่องแท็บเล็ต
2. กดปุ่มเปิด/ปิด และเมื่อแสดงข้อความ **Press and hold the Volume down button or the ESC key on external Keyboard to enter Startup Menu** (กดปุ่มปรับลดระดับเสียงหรือแป้น ESC บนคีย์บอร์ดภายนอกค้างไว้ เพื่อเข้าสู่เมนูเริ่มต้น) ขึ้น ให้กดปุ่มปรับลดระดับเสียง

   เมนูเริ่มต้นจะปรากฏขึ้น
3. แตะที่ **F10 BIOS Setup** (F10 การตั้งค่า BIOS) เพื่อเข้าสู่ Computer Setup
4. เลือก **Main** (หลัก) และเลือก**System Information** (ข้อมูลระบบ) จากนั้นบันทึกเวอร์ชัน BIOS ของคุณ
5. ทำการเลือกเพื่อจบการทำงานโดยไม่บันทึกการเปลี่ยนแปลงของคุณ

การดาวน์โหลดอัปเดต BIOS

⚠ **ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันไม่ให้แท็บเล็ตได้รับความเสียหายหรือการติดตั้งไม่สำเร็จให้ดาวน์โหลดและติดตั้งการอัพเดต BIOS เฉพาะเมื่อแท็บเล็ตเชื่อมต่อกับแหล่งไฟฟ้าภายนอกที่เชื่อถือได้เท่านั้นโดยใช้อะแดปเตอร์ AC อย่าดาวน์โหลดหรือติดตั้งการอัพเดต BIOS ในขณะที่แท็บเล็ตกำลังทำงานด้วยพลังงานแบตเตอรี่ หรือเชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์สำหรับการเชื่อมต่อ หรือเชื่อมต่อกับแหล่งพลังงานที่เป็นอุปกรณ์เสริม ระหว่างการดาวน์โหลดและติดตั้งให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้:

อย่าตัดกระแสไฟฟ้าจากแท็บเล็ตด้วยการถอดปลั๊กสายไฟออกจากเต้าเสียบ AC

อย่าปิดแท็บเล็ตหรือเข้าสู่ โหมดสลีป

อย่าเสียบ ถอด เชื่อมต่อ หรือยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์ สายเชื่อมต่อ หรือสายไฟ

1. พิมพ์ สนับสนุน ในกล่องค้นหาแถบงาน และจากนั้นเลือกโปรแกรม **HP Support Assistant**

   – หรือ –

   แตะที่ไอคอนเครื่องหมายคำถามในแถบงาน

2. เลือกสำหรับอัพเดต
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
4. ที่ส่วนการดาวน์โหลดให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

   a. ระบุการอัพเดต BIOS ล่าสุดและเปรียบเทียบกับ BIOS เวอร์ชันปัจจุบันที่ติดตั้งในแท็บเล็ตของคุณ บันทึกวันที่ ชื่อ หรือตัวระบุอื่นๆ คุณอาจต้องใช้ข้อมูลนี้เพื่อค้นหาอัพเดตในภายหลัง หลังจากที่ดาวน์โหลดไปยังฮาร์ดไดรฟ์ของคุณ

   b. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อดาวน์โหลดการเลือกของคุณไปยังฮาร์ดไดรฟ์

   หากอัพเดตดังกล่าวใหม่กว่า BIOS ของคุณให้จดพาธไปยังตำแหน่งที่ตั้งบนฮาร์ดไดรฟ์ที่คุณจะใช้จัดเก็บอัพเดตของ BIOS ที่ดาวน์โหลดมา คุณจะต้องเข้าถึงพาธนี้เมื่อคุณพร้อมที่จะติดตั้งอัพเดต

   หมายเหตุ: หากคุณเชื่อมต่อแท็บเล็ตของคุณเข้ากับเครือข่าย ให้ปรึกษาผู้ดูแลระบบเครือข่ายก่อนติดตั้งการอัพเดตซอฟต์แวร์โดยเฉพาะอย่างยิ่งอัพเดต BIOS ระบบ

ขั้นตอนการติดตั้ง BIOS จะแตกต่างกันไปให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอหลังจากที่การดาวน์โหลดเสร็จสมบูรณ์ หากไม่มีคำแนะนำปรากฏขึ้น ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. พิมพ์ ไฟล์ ในกล่องค้นหาแถบงาน และจากนั้นเลือก **File Explorer**
2. เลือกชื่อฮาร์ดไดรฟ์ของคุณ โดยปกติแล้วชื่อฮาร์ดไดรฟ์คือ Local Disk (C:)
3. เปิดโฟลเดอร์บนฮาร์ดไดรฟ์ของคุณซึ่งมีการอัพเดตดังกล่าว โดยใช้พาธของฮาร์ดไดรฟ์ที่คุณบันทึกไว้ก่อนหน้านี้
4. ดับเบิลคลิกไฟล์ที่มีนามสกุล .exe (เช่น filename.exe)

   การติดตั้ง BIOS จะเริ่มต้นขึ้น

5. ทำการติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์ โดยปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

หมายเหตุ: หลังจากที่ข้อความบนหน้าจอรายงานว่าการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ คุณจะสามารถลบไฟล์ที่ถูกดาวน์โหลดออกจากฮาร์ดไดรฟ์ของคุณ

12 การใช้ HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics คือ Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) ที่ช่วยให้คุณสามารถทำการทดสอบเพื่อการวินิจฉัยปัญหาเพื่อระบุว่าฮาร์ดแวร์แท็บเล็ตทำงานตามปกติหรือไม่ เครื่องมือนี้จะทำงานนอกระบบปฏิบัติการเพื่อแยกฮาร์ดแวร์ที่ล้มเหลวจากปัญหาที่อาจเกิดจากระบบปฏิบัติการหรือส่วนประกอบของซอฟต์แวร์อื่น

การเริ่ม HP PC Hardware Diagnostics UEFI

1. ปิดเครื่องแท็บเล็ต
2. กดปุ่มเปิด/ปิด และเมื่อแสดงข้อความ **Press and hold the Volume down button or the ESC key on external Keyboard to enter Startup Menu** (กดปุ่มปรับลดระดับเสียงหรือแป้น ESC บนคีย์บอร์ดภายนอกค้างไว้ เพื่อเข้าสู่เมนูเริ่มต้น) ขึ้น ให้กดปุ่มปรับลดระดับเสียง

   เมนูเริ่มต้นจะปรากฏขึ้น
3. แตะที่ **F2 System Diagnostics** (F2 การวินิจฉัยระบบ)
4. เมื่อเครื่องมือการวินิจฉัยเปิดทำงาน ให้เลือกประเภทการทดสอบเพื่อการวินิจฉัยที่คุณต้องการเรียกใช้งาน แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หมายเหตุ: หากคุณต้องการหยุดการทดสอบเพื่อวินิจฉัยปัญหาให้กดปุ่มลดระดับเสียง

การดาวน์โหลด HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

หมายเหตุ: คำแนะนำสำหรับการดาวน์โหลด HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) จะมีอยู่ในภาษาอังกฤษเท่านั้น

วิธีการที่ต้องการคือเพื่อดาวน์โหลด UEFI ไปยังแท็บเล็ตของคุณ คุณยังสามารถดาวน์โหลด UEFI ไปยังอุปกรณ์ USB ได้อีกด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับชนิดของอุปกรณ์ USB ที่ใช้ อะแดปเตอร์สำหรับ USB ชนิด C พอร์ตอาจจำเป็นในการถ่ายโอนข้อมูลไปยังแท็บเล็ต

มีตัวเลือกสองอย่างในการดาวน์โหลด HP PC Hardware Diagnostics:

ตัวเลือกที่ 1: หน้าหลักของ HP PC Diagnostics— ช่วยให้เข้าถึง UEFI เวอร์ชันล่าสุดได้

1. ไปที่ http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags
2. คลิกที่ลิงค์ **Download** (ดาวน์โหลด) ในส่วน HP PC Hardware Diagnostics และจากนั้นเลือก **Run** (เรียกใช้งาน)

ตัวเลือกที่ 2: หน้าการสนับสนุนและไดรเวอร์—ให้ดาวน์โหลดไดรเวอร์สำหรับผลิตภัณฑ์ทั้งเวอร์ชันเก่าและใหม่

1. ไปที่ http://www.hp.com
2. ชี้ไปที่ **Support** (บริการช่วยเหลือ) ที่อยู่ที่ด้านบนของหน้าจอ และจากนั้นคลิก **Download Drivers** (ดาวน์โหลดไดรเวอร์)
3. ป้อนชื่อผลิตภัณฑ์ลงในกล่องข้อความ จากนั้นคลิก **Go** (ไป)

   – หรือ –

   คลิก **Find Now** (ค้นหาเดี๋ยวนี้) เพื่อให้ HP ตรวจหาผลิตภัณฑ์ของคุณโดยอัตโนมัติ

4. เลือกรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ จากนั้นเลือกระบบปฏิบัติการของคุณ
5. จากหัวข้อ **Diagnostic** (วินิจฉัยปัญหา) คลิก **HP UEFI Support Environment** (ระบบรองรับ HP UEFI)

   – หรือ –

   คลิก **Download** (ดาวน์โหลด) จากนั้นเลือก **Run** (เรียกใช้)

13 การคายประจุไฟฟ้าสถิต

การคายประจุไฟฟ้าสถิตเป็นการปล่อยประจุไฟฟ้าสถิตเมื่อวัตถุสองชิ้นสัมผัสกัน เช่น ไฟฟ้าช็อตที่คุณรู้สึกได้เมื่อคุณเดินบนพรมและแตะลูกบิดประตูที่เป็นโลหะ

การคายประจุไฟฟ้าสถิตจากนิ้วมือหรือตัวนำไฟฟ้าสถิตอื่นๆ อาจทำให้ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ ได้รับความเสียหาย

เพื่อป้องกันความเสียหายต่อคอมพิวเตอร์ ความเสียหายต่อไดรฟ์ หรือข้อมูลสูญหาย ให้ปฏิบัติตามข้อควรระวังต่อไปนี้:

- หากคำแนะนำในการถอดหรือติดตั้งแจ้งให้คุณถอดปลั๊กคอมพิวเตอร์ให้ตรวจสอบก่อนว่ามีการต่อสายดินอย่างถูกต้อง
- เก็บชิ้นส่วนไว้ในที่บรรจุที่ปลอดภัยจากไฟฟ้าสถิตจนกว่าคุณจะพร้อมสำหรับการติดตั้ง
- หลีกเลี่ยงการสัมผัสพิน บัดกรี และวงจร จับชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ ให้น้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้
- ใช้เครื่องมือที่ไม่ใช่แม่เหล็ก
- ก่อนที่จะเคลื่อนย้ายชิ้นส่วน ให้คายประจุไฟฟ้าสถิตด้วยการแตะที่พื้นผิวโลหะที่ไม่ได้ทาสี
- หากคุณถอดชิ้นส่วนออก ให้วางไว้ในที่เก็บที่ปลอดภัยจากไฟฟ้าสถิต

14 การเข้าถึง

HPได้ออกแบบ ผลิต ตลอดจนทำตลาดผลิตภัณฑ์และบริการซึ่งทุกคนรวมทั้งผู้พิการสามารถใช้ ได้ไม่ว่าจะเป็นแบบแยกเดี่ยวหรืออุปกรณ์อำนวยความสะดวกที่มีความเหมาะสม

รองรับเทคโนโลยีอำนวยความสะดวก

ผลิตภัณฑ์ของ HP สนับสนุนเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกบนระบบปฏิบัติการที่มีความหลากหลาย และคุณสามารถกำหนดค่าให้ใช้งานร่วมกับเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกเพิ่มเติมได้ใช้คุณสมบัติการค้นหาซึ่งอยู่บนอุปกรณ์ของคุณเพื่อค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติของสิ่งอำนวยความสะดวก

หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เฉพาะที่มีเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวก โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าสำหรับสินค้านั้นๆ

การติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า

เราได้ทำการปรับแต่งระบบการเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการอย่างสม่ำเสมอ และยินดีรับข้อเสนอแนะจากผู้ใช้ หากคุณมีปัญหากับผลิตภัณฑ์หรือต้องการแจ้งเกี่ยวกับคุณสมบัติความสะดวกในการใช้งานที่ได้ให้ความช่วยเหลือคุณ โปรดติดต่อบริษัทที่ +1 (888) 259-5707 จันทร์ถึงศุกร์ เวลา 6:00 น. ถึง 21:00 น. ตามเวลาแถบภูเขาของอเมริกาเหนือ หากคุณหูหนวกหรือมีความพิการทางหูและใช้ TRS VRS/WebCapTel โปรดติดต่อเราหากคุณต้องการบริการสนับสนุนด้านเทคนิค หรือมีคำถามเกี่ยวกับความสะดวกในการใช้งาน โดยโทร +1 (877) 656-7058 จันทร์ถึงศุกร์ เวลา 6:00 น. ถึง 21:00 น. ตามเวลาแถบภูเขาของอเมริกาเหนือ

หมายเหตุ: บริการสนับสนุนจะเป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น

ดัชนี

B

BIOS
- การระบุเวอร์ชัน 37
- การอัพเดต 37

Bluetooth
- การเชื่อมต่อ 11
- อุปกรณ์ 8

C

Computer Setup (การตั้งค่าคอมพิวเตอร์)
- รหัสผ่านผู้ดูแลระบบ BIOS 26

G

GPS 11

H

HP Client Security 29
HP Mobile Connect 10
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
- การดาวน์โหลด 39

HP Touchpoint Manager 29

M

Miracast 17

N

NFC, การใช้ 11

W

Windows
- จุดคืนค่าระบบ 33

ก

กระแสไฟ AC ภายนอก, การใช้ 21
กล้อง, การระบุ 6
การขนส่งแท็บเล็ต 31
การคายประจุไฟฟ้าสถิต 41
การค้นหาข้อมูล
- ซอฟต์แวร์ 4

การดูแลแท็บเล็ตของคุณ 30
การตั้งค่าการป้องกันด้วยรหัสผ่านเมื่อกลับมาทำงานอีกครั้ง 19
การตั้งค่าระบบเสียง, การใช้งาน 16
การทำความสะอาดแท็บเล็ตของคุณ 30
การบำรุงรักษา
- การอัพเดตโปรแกรมและไดรเวอร์ 30

การปิดเครื่องแท็บเล็ต 18
การอัพเดตโปรแกรมและไดรเวอร์ 30
การเข้าถึง 42
การเชื่อมต่อ WLAN 8
การเชื่อมต่อ WLAN ขององค์กร 8
การเชื่อมต่อ WLAN สาธารณะ 8
การเดินทางโดยนำแท็บเล็ตไปด้วย 31
การใช้
- กระแสไฟ AC ภายนอก 21
- สถานะประหยัดพลังงาน 18

การใช้การตั้งค่าระบบเสียง 16
การใช้รหัสผ่าน 25
การ์ด MicroSD
- การลบ 24
- การใส่ 23
- ฟอร์แมตที่รองรับ 23

การ์ด SIM
- การถอด 7
- การใส่ 7

กู้คืน
- ตัวเลือก 34

ข

ขนาดการ์ด MicroSD 7
ขั้วต่อที่มีขา POGO, การระบุ 7

ค

ความปลอดภัยแบบฝัง TPM 29
เครือข่ายไร้สาย (WLAN)
- การเชื่อมต่อ 8
- การเชื่อมต่อ WLAN ขององค์กร 8
- การเชื่อมต่อ WLAN สาธารณะ 8
- ระยะการทำงาน 9

จ

จุดคืนค่าระบบ, การสร้าง 33
แจ็ค
- แจ็คคอมโบสัญญาณเสียงออก (หูฟัง)/แจ็คสัญญาณเสียงเข้า (ไมโครโฟน) 5

แจ็คคอมโบสัญญาณเสียงออก (หูฟัง)/สัญญาณเสียงเข้า (ไมโครโฟน)
- การระบุ 5

ช

ชุดหูฟัง, การเชื่อมต่อ 16
ช่องเสียบ
- การ์ด SIM 7
- ตัวอ่านการ์ด MicroSD 7

ช่องเสียบการ์ด SIM, การระบุ 7
ช่องเสียบส่วนขยาย ZIF, การระบุ 7

ซ

ซอฟต์แวร์
- ป้องกันไวรัส 28
- อัพเดตที่สำคัญ 28
- ไฟร์วอลล์ 28

ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส 28
ซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ 28

ต

ตัวอ่านการ์ด MicroSD, การระบุ 7
แตะรูปแบบการสัมผัสบนหน้าจอสัมผัส 13

บ

บรอดแบนด์ไร้สาย
- การเปิดใช้งาน 9
- หมายเลข IMEI 9
- หมายเลข MEID 9

บรอดแบนด์ไร้สายของ HP
- การเปิดใช้งาน 9
- หมายเลข IMEI 9
- หมายเลข MEID 9

แบตเตอรี่
การกำจัด 21
การคายประจุ 20, 21
การประหยัดพลังงาน 21
การเปลี่ยนทดแทน 21
การแสดงประจุไฟฟ้าที่เหลืออยู่ 20
ระดับแบตเตอรี่เหลือน้อย 20

ป
ปิดเครื่อง 18
ปุ่ม
Windows 6
การลดเสียง 6
การเพิ่มเสียง 6
พลังงาน 6
ระดับเสียง 15
ปุ่ม Windows, การระบุ 6
ปุ่มปรับระดับเสียง, การระบุ 6
ปุ่มเปิด/ปิด, การระบุ 6

พ
พอร์ต
Miracast 17
USB Type-C (สำหรับการชาร์จ) 7
พอร์ต USB Type-C (สำหรับการชาร์จ), การระบุ 7
พื้นที่ NFC, การระบุ 6

ม
ไมโครโฟนภายใน, การระบุ 6

ร
รหัสผ่าน
ผู้ดูแลระบบ 26
ผู้ดูแลระบบ BIOS 26
ผู้ใช้ 26
รหัสผ่านผู้ดูแลระบบ 26
รหัสผ่านผู้ใช้ 26
ระดับเสียง
การปรับ 15
ปุ่ม 15
แป้น 15
ระดับแบตเตอรี่เหลือน้อย 20
ระบบเสียง 16
ระบบไม่ตอบสนอง 18
รูปแบบการย่อ/ขยายโดยการบีบสองนิ้วบนหน้าจอสัมผัส 13
รูปแบบการสัมผัส, การใช้ 13
รูปแบบการสัมผัสบนหน้าจอสัมผัส
การย่อ/ขยายโดยการบีบสองนิ้ว 13
การเลื่อนนิ้วมือหนึ่งนิ้ว 13
การแตะ 13
รูปแบบการเลื่อนด้วยนิ้วหนึ่งนิ้วบนหน้าจอสัมผัส 13

ล
ลำโพง
การระบุ 6
การเชื่อมต่อ 15

ว
วีดีโอ 17
เว็บแคม
การใช้ 15
เว็บแคม, การระบุ 6

ส
สถานะประหยัดพลังงาน 18
สลีป
การออก 18
การเข้าสู่ 18
ออก 6
เริ่มใช้งาน 6
สื่อกู้คืนระบบ
การสร้าง 33
การสร้างโดยใช้ HP Recovery Manager 33
ส่วนควบคุมไร้สาย
ระบบปฏิบัติการ 8
ส่วนประกอบ 5
เสาอากาศ WLAN, การระบุค้นหา 7
เสาอากาศ WWAN, การระบุ 6

ห
หมายเลข IMEI 9
หมายเลข MEID 9

อ
อัพเดตที่สำคัญ, ซอฟต์แวร์ 28
อุปกรณ์ Bluetooth 11
อุปกรณ์ WWAN 8, 9
อุปกรณ์ความละเอียดสูง, การเชื่อมต่อ 17