


# 用户指南

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Bluetooth 是其所有者的商标，Hewlett-Packard Company 经授权得以使用。Intel 和 Intel Atom 是 Intel Corporation 在美国和其他国家/地区的商标。Microsoft 和 Windows 是 Microsoft 公司的商标。

有关 DTS 专利信息，请参阅 <http://patents.dts.com>。由 DTS Licensing Limited 许可制造。DTS、符号、& DTS 以及符号都是注册商标，DTS Studio Sound 是 DTS, Inc. © DTS, Inc. 的注册商

标。保留所有权利  DTS Studio Sound

本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。随 HP 产品和服务附带的明确有限保修声明中阐明了此类产品和服务的全部保修服务。本文档中的任何内容均不应理解为构成任何额外保修。HP 对本文档中出现的技术错误、编辑错误或遗漏之处不承担责任。

第一版：2015 年 8 月

文档部件号：829962-AA1

## 产品通告

本指南介绍大多数型号共有的功能。您的平板电脑可能未提供某些功能。

并非所有功能在所有 Windows 版本中都可用。该平板电脑可能需要升级和/或单独购买硬件、驱动程序和/或软件，以充分利用 Windows 功能。有关详细信息，请访问 <http://www.microsoft.com>。

要访问最新的用户指南，请转到 <http://www.hp.com/support>，然后选择您所在的国家/地区。选择**驱动程序和下载**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

## 软件条款

一经安装、复制、下载或以其他方式使用此平板电脑上预安装的任何软件产品，即表明您同意受 HP 最终用户许可协议 (EULA) 条款的约束。如果您不接受这些许可条款，唯一的补救办法是在 14 天内将全部产品（硬件和软件）原封不动地退回经销商处，并依据经销商的退款政策获得全额退款。

有关任何其他信息或申请平板电脑的全额退款，请联系您的经销商。

## 安全警告声明


---

**⚠ 警告！** 为防止烫伤或平板电脑过热的问题，请不要将平板电脑直接放在膝上。避免让枕头、毛毯或衣物等柔软物体表面阻塞气流。另外，在使用时避免交流电源适配器接触到皮肤或者柔软物体，例如枕头、毛毯或衣物。此款平板电脑和交流电源适配器符合信息技术设备安全性国际标准 (IEC 60950-1) 中规定的用户可接触的表面温度限制。

---



## 处理器配置设置（仅限部分产品）

 **切记：**某些平板电脑型号已配置 Intel® Atom™ 系列处理器和 Windows® 操作系统。如果平板电脑的配置如上所述，请勿更改 msconfig.exe 中的处理器配置设置，即从四个或两个处理器更改为一个处理器。否则，您的平板电脑将不会重启。您必须进行出厂重置以恢复初始设置。



# 目录

<b>1 欢迎使用</b> .....	<b>1</b>
查找信息 .....	2
<b>2 组件</b> .....	<b>4</b>
查找软件 .....	4
识别组件 .....	5
<b>3 网络连接</b> .....	<b>8</b>
连接到无线网络 .....	8
使用无线控制 .....	8
连接到 WLAN .....	8
使用 HP 移动宽带（仅限部分产品） .....	9
使用 HP Mobile Connect（仅限部分产品） .....	9
安装 Nano SIM 卡（仅限部分产品） .....	10
使用 GPS（仅限部分产品） .....	10
使用 Bluetooth 无线设备（仅限部分产品） .....	10
连接 Bluetooth 设备 .....	11
通过使用 NFC 进行共享（仅限部分产品） .....	11
连接到 NFC 设备 .....	11
查找 NFC 应用 .....	11
<b>4 屏幕导航</b> .....	<b>12</b>
使用触摸手势 .....	12
点击 .....	12
两指张合 .....	13
单指滑动 .....	13
使用可选的外接键盘 .....	13
使用平板电脑触控笔（仅限部分产品） .....	14
<b>5 娱乐功能</b> .....	<b>15</b>
使用网络摄像头 .....	15
使用音频 .....	15
调节音量 .....	15
连接扬声器 .....	15

连接耳机 .....	16
连接头戴式受话器 .....	16
使用声音设置 .....	16
使用视频 .....	16
查找并连接至兼容 Miracast 的无线显示器（仅限部分产品） .....	17
<b>6 电源管理 .....</b>	<b>18</b>
关闭平板电脑 .....	18
使用节能状态 .....	18
启动和退出睡眠模式 .....	18
使用电源计量器和电源设置 .....	18
设置唤醒时的密码保护 .....	19
使用电池电源 .....	19
对电池进行测试 .....	19
显示电池的剩余电量 .....	20
最大程度延长电池放电时间 .....	20
管理电池电量不足的情况 .....	20
识别电池电量不足的情况 .....	20
解决电池电量不足的情况 .....	20
当有外接电源时解决电池电量不足的情况 .....	20
当没有电源时解决电池电量不足的情况 .....	20
节约电池电量 .....	20
处理电池 .....	21
更换电池 .....	21
使用外接交流电源 .....	21
<b>7 MicroSD 卡 .....</b>	<b>22</b>
使用 MicroSD 卡读卡器 .....	22
插入 microSD 卡 .....	22
取出 MicroSD 卡 .....	23
<b>8 安全保护 .....</b>	<b>24</b>
保护平板电脑 .....	24
使用密码 .....	24
在 Windows 中设置密码 .....	24
在 Computer Setup（计算机设置）中设置密码 .....	25
管理 BIOS 管理员密码 .....	25
输入 BIOS 管理员密码 .....	27
使用防病毒软件 .....	27





使用防火墙软件 .....	27
安装重要安全更新 .....	27
使用 HP Client Security (仅限部分产品) .....	27
使用 HP Touchpoint Manager (仅限部分产品) .....	28
使用 TPM (仅限部分产品) .....	28
<b>9 维护 .....</b>	<b>29</b>
更新程序和驱动程序 .....	29
清洁平板电脑 .....	30
清洁步骤 .....	30
清洁显示屏 .....	30
清洁侧面和背面 .....	30
携带平板电脑出行或运输平板电脑 .....	30
<b>10 备份和恢复 .....</b>	<b>32</b>
创建恢复介质和备份 .....	32
创建恢复介质 .....	32
备份信息 .....	32
执行系统恢复 .....	33
使用 Windows 恢复工具 .....	33
更改引导设备顺序 .....	33
<b>11 使用 Computer Setup (BIOS) .....</b>	<b>35</b>
启动 Computer Setup (计算机设置) .....	35
在 Computer Setup (计算机设置) 中进行浏览和选择 .....	35
在 Computer Setup (计算机设置) 中恢复出厂设置 .....	35
更新 BIOS .....	36
确定 BIOS 版本 .....	36
下载 BIOS 更新 .....	36
<b>12 使用 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....</b>	<b>38</b>
下载 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....	38
<b>13 静电放电 .....</b>	<b>39</b>
<b>14 可及性 .....</b>	<b>40</b>
支持的辅助技术 .....	40
联系支持部门 .....	40



# 1 欢迎使用

在设置并注册平板电脑后，我们建议您执行以下步骤来充分利用您的明智投资：

-  **提示：** 要从打开的应用或 Windows 桌面快速返回“开始”屏幕，请按 Windows 按钮 。再按一次 Windows 按钮，将返回到上一屏幕。
- **连接到 Internet** — 设置无线网络，以便可以连接到 Internet。如需其他信息，请参阅[第 8 页的网络连接](#)。
- **更新防病毒软件** — 保护平板电脑免受病毒侵害。此软件可能已预装在平板电脑上。如需其他信息，请参阅[第 27 页的使用防病毒软件](#)。
- **了解您的平板电脑** — 了解平板电脑的各种功能。如需详细信息，请参阅[第 5 页的识别组件](#)和[第 12 页的屏幕导航](#)。
- **查找已安装的软件** — 查看预装在平板电脑上的软件列表：
  - ▲ 选择**开始按钮**，然后选择**所有应用**。
    - 或 -
    - 点击并按住**开始按钮**，然后选择**程序和功能**。
- 通过创建恢复闪存驱动器备份硬盘驱动器。请参阅[第 32 页的备份和恢复](#)。

## 查找信息

要查找产品详细信息、操作方法信息等资源，请使用此表。

资源	目录
快速入门	<ul style="list-style-type: none"><li>平板电脑设置和各种功能的概述</li></ul>
入门应用	<ul style="list-style-type: none"><li>各种各样的使用方法信息和故障排除提示</li></ul>
要访问“入门”应用，请执行以下操作： ▲ 选择 <b>开始按钮</b> ，然后选择 <b>入门应用</b> 。	
HP 支持	<ul style="list-style-type: none"><li>与 HP 技术人员在线交流</li><li>支持电话号码</li><li>惠普服务中心的所在地</li></ul>
有关美国支持情况，请访问 <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> 。有关全球支持情况，请访问 <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html</a> 。	
《安全与舒适操作指南》	<ul style="list-style-type: none"><li>正确的平板电脑设置</li><li>有关提高舒适度和降低人身伤害风险的姿势和工作习惯的准则</li><li>电气和机械安全信息</li></ul>
要访问该指南，请执行以下操作： 1. 在任务栏搜索框中，键入 <code>support</code> ，然后选择 <b>HP Support Assistant</b> 应用。 - 或 - 点击任务栏上的问号图标。 2. 依次选择 <b>我的电脑</b> 、 <b>规格选项卡</b> 和 <b>用户指南</b> 。 - 或 - 访问 <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> 。	
《管制、安全和环境通告》	<ul style="list-style-type: none"><li>重要的管制通告，包括电池正确处置的信息（如有需要）。</li></ul>
要访问该文档，请执行以下操作： 1. 在任务栏搜索框中，键入 <code>support</code> ，然后选择 <b>HP Support Assistant</b> 应用。 - 或 - 点击任务栏上的问号图标。 2. 依次选择 <b>我的电脑</b> 、 <b>规格选项卡</b> 和 <b>用户指南</b> 。	
有限保修*	<ul style="list-style-type: none"><li>有关此平板电脑的具体保修信息</li></ul>
要访问该文档，请执行以下操作： 1. 在任务栏搜索框中，键入 <code>support</code> ，然后选择 <b>HP Support Assistant</b> 应用。 - 或 - 点击任务栏上的问号图标。 2. 选择 <b>我的电脑</b> ，然后选择 <b>保修和服务</b> 。	

- 或 -

访问 <http://www.hp.com/go/orderdocuments>。

---

\*在产品的用户指南和/或包装盒内提供的 CD 或 DVD 光盘中，可以找到 HP 有限保修声明。在某些国家或地区，HP 可能在包装盒中随附印刷版保修声明。在不提供印刷版保修声明的国家或地区，您可以从 <http://www.hp.com/go/orderdocuments> 获取副本。对于在亚太地区购买的产品，您可以写信给 HP，地址为：Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507。请附带您的产品名称、您的姓名、电话号码和邮寄地址。

---

---

## 2 组件

### 查找软件

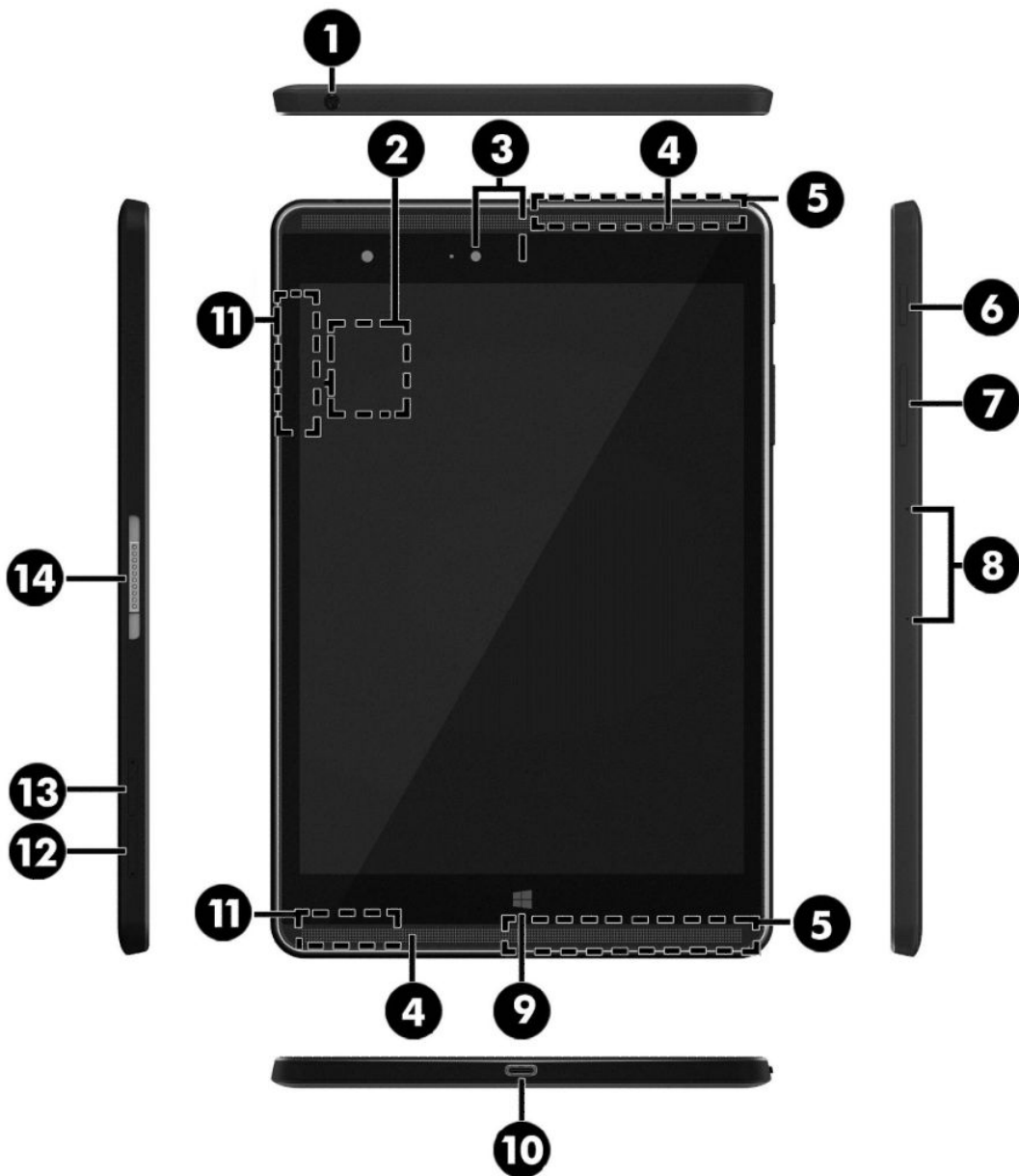
要查看平板电脑上所安装的软件，请执行以下操作：

▲ 选择**开始按钮**，然后选择**所有应用**。

- 或 -

点击并按住**开始按钮**，然后选择**程序和功能**。

## 识别组件



组件	说明
(1)	<p>音频输出（耳机）/音频输入（麦克风）组合插孔</p> <p>连接可选的有源立体声扬声器、耳机、耳塞、头戴式受话器或电视音频线，也可以连接可选的头戴式受话器麦克风。该插孔不支持可选的独立麦克风设备。</p>

组件	说明
	<p><b>警告！</b> 为降低造成人身伤害的风险，请调节音量后再使用耳机、耳塞或头戴式受话器。有关其他安全信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。</p> <p>要访问该指南，请执行以下操作：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>在任务栏搜索框中，键入 <code>support</code>，然后选择 <b>HP Support Assistant</b> 应用。</li> <li>- 或 -</li> <li>点击任务栏上的问号图标。</li> <li>依次选择<b>我的电脑</b>、<b>规格选项卡</b>和<b>用户指南</b>。</li> </ol> <p><b>注：</b> 将设备连接到插孔时，将会禁用平板电脑的扬声器。</p>
(2) NFC (近场通信) 区域 (仅限部分产品)	<p>允许您使用其他具有 NFC 的设备共享数据和文件，只需同时触摸该设备即可。NFC 区域位于平板电脑的背面。如需详细信息，请参阅<a href="#">第 11 页的通过使用 NFC 进行共享 (仅限部分产品)</a>。</p>
(3) 网络摄像头	<p>录制视频和拍摄照片。部分产品支持使用流媒体进行视频会议和在线聊天。</p> <p>要使用网络摄像头，请执行下列操作：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ 在任务栏搜索框中，键入<b>照相机</b>，然后选择<b>照相机</b>。</li> </ul>
(4) 扬声器	<p>发出声音。</p>
(5) WWAN 天线* (仅限部分产品)	<p>发送和接收无线信号以便与无线广域网 (WWANs) 通信。</p>
(6) 电源按钮	<ul style="list-style-type: none"> <li>平板电脑处于关机状态时，按此按钮可打开平板电脑。</li> <li>平板电脑处于开机状态时，快速按一下此按钮即可启动睡眠模式。</li> <li>平板电脑处于睡眠状态时，快速按一下此按钮即可退出睡眠状态。</li> </ul> <p><b>注意：</b> 按住电源按钮将导致未保存的信息丢失。</p> <p><b>注：</b> 虽然可以使用电源按钮关闭平板电脑，但还是建议您使用 Windows 关机命令进行关机。</p> <p>要了解有关电源设置的更多信息，请参阅您的电源选项。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ 在任务栏搜索框中，键入“电源”，然后选择<b>电源和睡眠设置</b>。</li> </ul>
(7) 音量按钮	<p>按下可增大或减小音量。</p>
(8) 内置麦克风	<p>录制声音。</p>
(9) Windows 按钮	<p>打开<b>开始菜单</b>。</p> <p><b>注：</b> 再按一次 Windows 按钮，将返回到上一屏幕。</p>



组件	说明
(10) USB Type-C (充电) 端口	<p>连接任何使用 Type-C 连接器的 USB 设备。</p> <p><b>注：</b>部分 USB Type-C 端口可为某些型号的手机、笔记本电脑、平板电脑和 MP3 播放器充电，即使在平板电脑关闭时也是如此。部分端口还可连接 DisplayPort、VGA、HDMI 和其他视频设备。</p> <p><b>注：</b>可能需要适配器（需单独购买）。</p>
(11) WLAN 天线*	发送和接收无线信号以便与无线局域网 (WLAN) 通信。
(12) MicroSD 读卡器	<p>读取存储、管理、共享或访问信息的 MicroSD 卡。有关安装说明，请参阅第 22 页的 <a href="#">MicroSD 卡</a>。</p> <p><b>注：</b>您的平板电脑对最大 2 TB 的 SDXC microSD 卡提供读写支持。</p>
(13) Nano SIM 卡插槽（仅限部分产品）	支持无线用户识别模块 (SIM) 卡。如果 nano SIM 卡尚未在您的平板电脑中预先安装，请参阅第 10 页的 <a href="#">安装 Nano SIM 卡（仅限部分产品）</a> 。
(14) ZIF（零插拔力）扩展插槽	允许您使用 POGO 插头连接器连接附件，如键盘或电源。

\*从平板电脑的外部无法看到这些天线。为使信号传输达到最佳，请确保天线附近没有障碍物。要查看无线设备管制通告，请参阅您所在国家/地区所采用的《管制、安全和环境通告》中的相关部分。

要访问该指南，请执行以下操作：

1. 在任务栏搜索框中，键入 `support`，然后选择 **HP Support Assistant** 应用。
  - 或 -
  - 点击任务栏上的问号图标。
2. 依次选择**我的电脑**、**规格选项卡**和**用户指南**。

## 3 网络连接

您可携带平板电脑前往世界各地。但即使在家中，使用平板电脑配合无线网络连接即可探索全世界和访问成千上万个网站上的信息。本章将帮助您进入这个领域。

### 连接到无线网络

您的平板电脑可能配备有以下一种或多种无线装置：

- WLAN 设备 — 将平板电脑连接到公司办公室、家庭以及机场、餐馆、咖啡店、旅馆和大学等公共场所的局域网（通常称为 Wi-Fi 网络、无线 LAN 或 WLAN）。在 WLAN 中，平板电脑中的移动无线模块与无线路由器或无线接入点通信。
- HP 移动宽带模块（仅限部分产品） — 一种无线广域网 (WWAN) 设备，可在非常广阔的区域为您提供无线连接。移动网络运营商在广阔的地理区域内搭建基站（类似于移动电话发射塔）网络，使信号有效地覆盖整个州/省、地区甚至多个国家/地区。
- Bluetooth 设备 — 创建个域网 (PAN) 以连接其他启用 Bluetooth 的设备，如平板电脑、电话、打印机、头戴式受话器、扬声器和摄像头。在 PAN 中，每种设备都可直接与其他设备通信，但设备之间必须相对较近，一般间隔在 10 米（大约 33 英尺）之内。
- NFC 支持 — 允许您与具有 NFC 的其他设备共享数据和文件。

### 使用无线控制


您可以使用操作系统控件控制您的平板电脑中的无线设备。

使用网络和共享中心，您可以在其中设置连接或网络，连接到网络以及诊断和修复网络问题。

要使用操作系统控件，请执行以下操作：

- ▲ 从 Windows 桌面上，点击并按住网络状态图标，然后选择**网络和共享中心**。

### 连接到 WLAN


 **注：**在住宅中设置 Internet 访问之前，必须在 Internet 服务提供商 (ISP) 处建立帐户。要购买 Internet 服务和调制解调器，请与当地的 ISP 联系。ISP 将帮助您设置调制解调器，安装网络电缆以将无线路由器连接到调制解调器上并测试 Internet 服务。

要连接到 WLAN，请执行以下步骤：

1. 确保打开了 WLAN 设备。
2. 在任务栏中选择网络状态图标，然后连接到可用网络之一。


如果该 WLAN 是启用了安全保护功能的 WLAN，则提示您输入安全代码。输入代码，然后点击下一步来完成连接。

 **注：**如果未列出 WLAN，则说明您可能不在无线路由器或接入点的范围内。

 **注：**如果没有看到要连接的 WLAN，可在 Windows 桌面点击并按住网络状态图标，然后选择**打开网络和共享中心**。点击**设置新的连接或网络**。随后将显示一个选项列表，从中可选择手动搜索并连接到网络或创建新的网络连接。


3. 按照屏幕上的说明建立连接。

建立连接后，请点击任务栏最右侧的通知区域中的网络图标，以核对连接名称和状态。

 **注：**根据 WLAN 的实现方式、路由器制造商以及其他电子设备或建筑障碍（如墙壁和地板）的干扰，WLAN 连接的功能范围（无线信号的传输距离）会有所不同。

## 使用 HP 移动宽带（仅限部分产品）

您的 HP 移动宽带平板电脑内置对移动宽带服务的支持。当在移动运营商的网络中使用时，新的平板电脑能够让您自由连接 Internet、发送电子邮件或者连接到公司网络，并且无需具备 Wi-Fi 热点。

 **注：**如果您的平板电脑包含 HP Mobile Connect，则不适用本节的说明。请参阅[第 9 页的使用 HP Mobile Connect（仅限部分产品）](#)。

您可能需要 HP 移动宽带模块 IMEI 和/或 MEID 编号来激活移动宽带服务。该编号位于平板电脑的背面。

- 或 -

您可以通过以下步骤查找此编号：

1. 从任务栏中选择网络状态图标。
2. 选择**查看连接设置**。
3. 在**移动宽带**部分中，选择网络状态图标。

某些移动网络运营商要求使用 SIM 卡。SIM 卡包含了您的基本信息，如个人标识号 (PIN) 和网络信息。某些型号的平板电脑预装有 SIM 卡。如果未预装 SIM 卡，则平板电脑附带的 HP 移动宽带信息中可能带有 SIM 卡，也可能会由移动网络运营商独立于平板电脑提供 SIM 卡。

有关安装 SIM 卡的信息，请参阅[第 10 页的安装 Nano SIM 卡（仅限部分产品）](#)。

有关 HP 移动宽带的信息及通过首选移动网络运营商激活服务的方法，请参阅平板电脑附带的 HP 移动宽带信息。

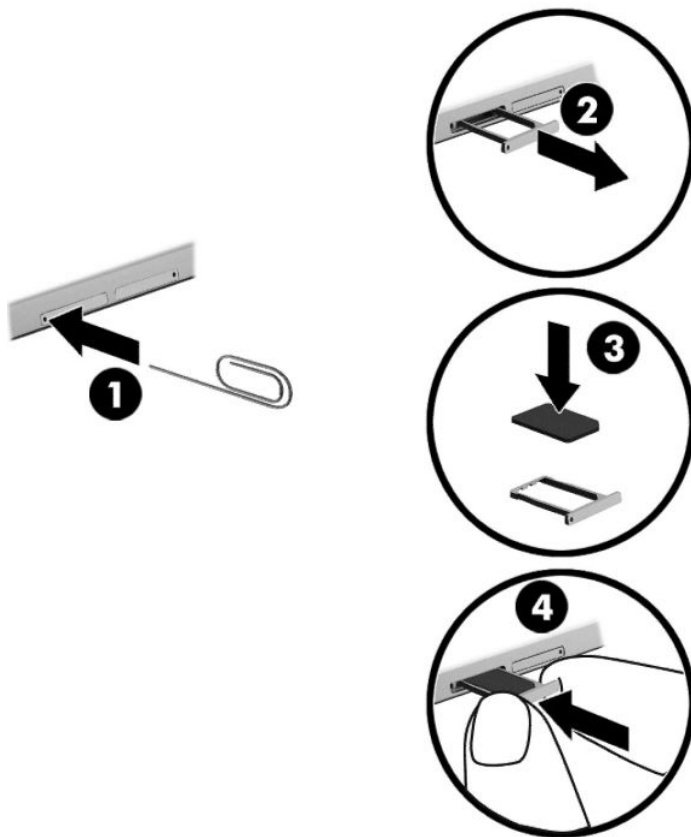
## 使用 HP Mobile Connect（仅限部分产品）

HP Mobile Connect 是一种预付费的移动宽带服务，可为您的平板电脑提供具有成本效益、安全、简单且灵活的移动宽带连接。要使用 HP Mobile Connect，您的平板电脑必须有 SIM 卡和 **HP Mobile Connect** 应用。有关 HP Mobile Connect 以及哪里可获取它的更多信息，请转至 <http://www.hp.com/go/mobileconnect>。

## 安装 Nano SIM 卡（仅限部分产品）

**⚠ 注意：**为防止 SIM 卡或平板电脑损坏，请勿通过裁剪或打磨卡改变 SIM 卡的大小。

1. 将小型校直的回形针 (1) 插入卡托盘检修孔。
2. 轻轻按下，直至卡托盘弹出。
3. 从平板电脑中取出托盘 (2)，然后插入卡 (3)。
4. 将托盘 (4) 重新放回平板电脑中。
5. 轻轻按下托盘，直至其牢固就位。



要设置您的移动网络，请参阅移动网络提供商的文档。

## 使用 GPS（仅限部分产品）

您的平板电脑可能配备有全球定位系统 (GPS) 模块。GPS 卫星会将位置、速度和方向信息传送到配备了 GPS 的系统。

如需其他信息，请参阅 HP GPS and Location 软件帮助。

## 使用 Bluetooth 无线设备（仅限部分产品）

Bluetooth 设备可以在短距离内进行无线通信，以替代以往使用电缆连接以下电子设备的物理连接方式：


- 计算机（台式机、笔记本、平板电脑）
- 电话（移动电话、无绳电话、智能电话）
- 成像设备（打印机和相机）
- 音频设备（头戴式受话器和扬声器）
- 鼠标
- 外接键盘

Bluetooth 设备提供对等功能，可用来设置 Bluetooth 设备的个域网 (PAN)。有关配置和使用 Bluetooth 设备的信息，请参阅 Bluetooth 软件帮助。

## 连接 Bluetooth 设备

在使用 Bluetooth 设备之前，请按以下步骤建立 Bluetooth 连接：


1. 在任务栏搜索框中，键入 `Bluetooth`，然后选择 **Bluetooth 设置**。
2. 依次选择**设备**和**已连接的设备**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

 **注：**如果设备需要验证，则会显示一个配对代码。在您正添加的设备上，请按照屏幕上的说明进行操作以验证代码匹配。

## 通过使用 NFC 进行共享（仅限部分产品）

您的平板电脑支持 NFC，NFC 是一种短距高频的无线通信技术。使兼容 NFC 的设备接触到平板电脑背面上的 NFC 区域，便可与平板电脑建立无线连接和通信，实现数据的来回传输。也可以为了安全而使用 NFC。请参阅[第 5 页的识别组件](#)以查找 NFC 点击区域。

您的平板电脑在默认情况下已启用了 NFC 功能。

 **注：**并非所有应用都支持 NFC。

## 连接到 NFC 设备

1. 使兼容 NFC 的设备与平板电脑背面的 NFC 区域相接触。
2. 在出现**是否添加设备？**的提示后，请按照屏幕上的操作说明进行连接。

## 查找 NFC 应用

 **切记：**您需要连接到 Internet 才能访问 Apps Store。

要查看和下载 NFC 应用，请执行以下操作：

1. 选择**开始按钮**，然后选择 **Store 应用**。  
– 或 –  
选择任务栏搜索框旁边的 **Store 图标**。
2. 在搜索框中输入 `NFC`。
3. 选择要下载的应用，然后根据屏幕上的说明进行操作。下载完成后，该应用将出现在“所有应用”屏幕中。

---

## 4 屏幕导航

您可以通过多种方式在平板电脑屏幕中导航：

- 使用触摸手势
- 使用外接键盘和可选鼠标（需单独购买）
- 使用平板电脑触控笔

### 使用触摸手势

#### 点击

使用点击手势来打开屏幕上的项目。

- 指向屏幕中的一个项目，然后用手指点击触摸屏将其打开。



## 两指张合

使用双指张合缩放手势可以放大或缩小图像或文本。

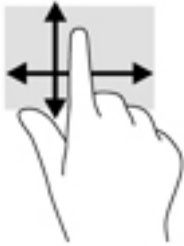
- 要进行缩小，请将两个手指分开放在触摸屏上，然后收拢手指。
- 要进行放大，请将两个手指并拢放在触摸屏上，然后分开手指。



## 单指滑动


使用单指滑动可以在列表和页面中进行平移或滑动，还可以移动对象。

- 要在屏幕上滚动，请在屏幕中将一个手指轻轻地沿希望移动的方向滑过。
- 要移动对象，请先用手指按住对象，然后拖动手指即可移动对象。



## 使用可选的外接键盘

连接外接键盘可以键入、选择项目、滚动并执行与使用触摸手势相同的功能。通过键盘还可以使用操作键和键组合来执行特定功能。

 **注：**根据国家或地区的不同，键盘的按键和键盘功能可能与用户指南中讨论的有所不同。

按操作键可执行分配的功能。每个操作键的图标显示了为该键分配的功能。

要使用操作键功能，请按该键。

 **注：**在某些键盘上，您可能需要使用 **fn** 键组合相应的操作键。

## 使用平板电脑触控笔（仅限部分产品）

您可以直接在平板电脑上使用触控笔。有关使用触控笔的详细信息，请参阅触控笔随附的说明。





## 5 娱乐功能

您的平板电脑附带：

- 集成扬声器
- 集成麦克风
- 集成网络摄像头
- 预安装多媒体软件

### 使用网络摄像头

您的平板电脑拥有网络摄像头（集成摄像头），可录制视频和拍摄照片。部分机型支持使用流视频进行视频会议和在线聊天。


▲ 要访问照相机，请在任务栏搜索框中键入照相机，然后从应用列表中选择**照相机**。

### 使用音频

您可以通过 HP 平板电脑下载和播放音乐，以流的方式播放来自 Web 的音频内容（包括广播），录制音频，或混合音频和视频以创建多媒体。要增强听音效果，请连接外接音频设备，如扬声器或耳机。

### 调节音量

您可以使用音量按钮来调节音量。

 **警告！** 为降低造成人身伤害的风险，请调低音量设置后再戴上耳机、耳塞或头戴式受话器。有关其他安全信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。

要访问该文档，请执行以下操作：

1. 在任务栏搜索框中，键入 `support`，然后选择 **HP Support Assistant** 应用。  
- 或 -  
点击任务栏上的问号图标。
2. 依次选择**我的电脑**、**规格选项卡**和**用户指南**。

 **注：**您还可以通过操作系统和某些程序控制音量。

### 连接扬声器

可通过将有线扬声器连接到平板电脑上的 USB 端口或音频输出（耳机）/音频输入（麦克风）组合插孔，将有线扬声器连接到平板电脑。

要将无线扬声器连接到您的平板电脑，请按照设备制造商的说明进行操作。在连接扬声器以前，请先调低音量设置。

## 连接耳机

**警告！** 为降低造成人身伤害的风险，请调低音量设置后再戴上耳机、耳塞或头戴式受话器。有关其他安全信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。

要访问该文档，请执行以下操作：

1. 在任务栏搜索框中，键入 `support`，然后选择 **HP Support Assistant** 应用。  
- 或 -  
点击任务栏上的问号图标。
2. 依次选择**我的电脑**、**规格选项卡**和**用户指南**。

您可以将有线耳机连接到平板电脑上的音频输出（耳机）插孔/音频输入（麦克风）插孔。

若要将无线耳机连接到您的平板电脑，请按设备制造商的说明进行操作。

## 连接头戴式受话器

**警告！** 为降低造成人身伤害的风险，请调低音量设置后再戴上耳机、耳塞或头戴耳机。有关其他安全信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。

要访问该文档，请执行以下操作：

1. 在任务栏搜索框中，键入 `support`，然后选择 **HP Support Assistant** 应用。  
- 或 -  
点击任务栏上的问号图标。
2. 依次选择**我的电脑**、**规格选项卡**和**用户指南**。

耳机和麦克风的组合叫做头戴式受话器。您可以将有线头戴式受话器连接到平板电脑上的音频输出（耳机）/音频输入（麦克风）组合插孔。

若要将无线头戴式受话器连接到您的平板电脑，请按设备制造商的说明进行操作。

## 使用声音设置

使用声音设置以调整系统音量、更改系统声音或管理音频设备。

要查看或更改声音设置，请执行以下操作：

- ▲ 在任务栏搜索框中键入“控制面板”，依次选择**控制面板**、**硬件和声音**，然后选择**声音**。

您的平板电脑可能包含由 Bang & Olufsen、DTS、Beats audio 或其他供应商提供的增强型音响系统。因此，您的平板电脑可能包含高级音频功能，该功能可通过特定于您的音频系统的音频控制面板进行控制。


使用音频控制面板查看并控制音频设置。

- ▲ 在任务栏搜索框中键入“控制面板”，依次选择**控制面板**、**硬件和声音**，然后选择特定于您系统的音频控制面板。

## 使用视频

HP 平板电脑是一款功能强大的音频设备，使用它，您可以从自己最喜欢的网站观看流式视频，或下载视频和影片以便在平板电脑上观看而不必连接网络。


要增强观看效果，请使用平板电脑上的 USB Type-C 端口和正确的视频适配器连接到外接显示器、投影仪或电视。

 **切记：** 确保使用正确的电缆，将外接设备连接到平板电脑上正确的端口。如果您有任何疑问，请参阅设备制造商的说明。

---



## 查找并连接至兼容 Miracast 的无线显示器（仅限部分产品）

---

 **注：** 要了解您拥有哪种类型的显示屏（兼容 Miracast 或 Intel WiDi），请参阅电视或辅助显示设备随附的文档。

---


要找到或连接到兼容 Miracast 的无线显示屏，请按照下列步骤进行操作。

1. 点击任务栏中的**通知图标** .
2. 点击**连接图标** .
3. 选择要连接到的显示屏，然后按照屏幕上的说明进行操作。

## 6 电源管理

平板电脑可依靠电池电源或外接电源运行。当平板电脑仅依靠电池电源供电，并且没有交流电源可为电池充电时，监视和节省电池电量很重要。


### 关闭平板电脑

 **注意：**平板电脑关闭时，未保存的信息将会丢失。

关机命令会关闭所有打开的程序（包括操作系统），然后关闭显示屏和平板电脑。

如果之后较长一段时间都不会使用平板电脑且不会接上外接电源，请关闭平板电脑。

虽然可以使用电源按钮关闭平板电脑，但还是建议您使用 Windows 关机命令进行关机：

 **注：**如果平板电脑处于睡眠状态，则首先通过快速按一下电源按钮退出睡眠模式。

1. 保存您的工作并关闭所有打开的程序。
2. 选择**开始按钮**，选择**电源图标**，然后选择**关机**。

如果平板电脑没有响应，并且您无法使用上述关机步骤，请按顺序尝试以下紧急步骤：


- 按住电源按钮至少 5 秒钟。
- 断开平板电脑与外接电源的连接。

### 使用节能状态

此平板电脑具有 Windows 节能状态的睡眠模式。

睡眠模式 — 活动停止一段时间后将自动启动睡眠状态。工作保存至内存，因此能够快速恢复工作。平板电脑在睡眠模式中保持网络连接，允许系统在后台更新内容，并使平板电脑随时准备好从睡眠模式中立即恢复过来。

也可手动启动睡眠模式。如需详细信息，请参阅[第 18 页的启动和退出睡眠模式](#)。


 **注意：**为减少音频和视频质量可能下降、音频或视频播放功能丧失或者信息丢失的风险，在读取或写入外接介质卡时，请勿启动睡眠状态。

### 启动和退出睡眠模式

要启动“睡眠”模式，请依次选择**开始按钮**、**电源图标**和**睡眠**。



要退出睡眠状态，请快速按一下电源按钮。

当平板电脑退出睡眠模式时，将返回原来的工作屏幕。

 **注：**如果已设置退出睡眠模式时需要使用的密码，则必须输入 Windows 密码，屏幕才能返回到您先前停止的工作。

### 使用电源计量器和电源设置

电源计量器位于 Windows 桌面上。使用电源计量器可以快速访问电源设置并查看电池的剩余电量。

- 要查看电池剩余电量百分比和当前电源计划，请点击电源计量器图标 。
- 要使用“电源选项”，请点击电源计量器图标 ，然后从列表中选择个项目。您也可以在任何任务栏搜索框中，键入“电源选项”，然后选择**电源选项**。

不同的电源计量器图标可指示平板电脑是依靠电池供电，还是依靠外接电源供电。当电池电量低或严重不足时，该图标还会显示一条消息。


## 设置唤醒时的密码保护

要将平板电脑设置为在退出睡眠模式时提示输入密码，请执行以下步骤：

1. 在任务栏搜索框中，键入电源选项，然后选择“电源选项”。  
- 或 -

点击并按住**电源计量器图标** ，然后选择**电源选项**。

2. 在左窗格中，点击**唤醒时需要密码**。
3. 点击**更改当前不可用的设置**。
4. 点击“**需要密码（推荐）**”。

 **注：**如果需要创建用户帐户密码或更改当前用户帐户密码，请点击**创建或更改用户帐户密码**，然后按照屏幕上的说明进行操作。如果无需创建或更改用户帐户密码，请转至步骤 5。

5. 点击**保存更改**。

## 使用电池电源

当平板电脑中有已充电的电池，且该平板电脑没有连接到外接电源时，平板电脑将以电池供电模式运行。当平板电脑处于关闭状态且断开外接电源时，平板电脑中的电池会缓慢放电。当电池电量不足或严重不足时，平板电脑将显示一条消息。

根据电源管理设置、平板电脑上运行的程序、屏幕亮度、连接到平板电脑的外接设备和其他因素，平板电脑的电池寿命会有所变化。

## 对电池进行测试

Computer Setup（计算机设置）提供了平板电脑中所安装电池的状态信息。

要运行“HP 电池测试”，请执行以下操作：

1. 关闭平板电脑。
2. 请按电源按钮，在出现**按住减小音量按钮或外接键盘上的 ESC 键以进入启动菜单**消息时，按减小音量按钮。  
随后将显示“启动”菜单。
3. 点击 **F2 System Diagnostics**（F2 系统诊断）。
4. 依次选择 Component Tests（组件测试）和 battery（电池）。按照屏幕上的说明继续进行操作。

## 显示电池的剩余电量

▲ 点击**电源计量器**图标 。

## 最大程度延长电池放电时间

电池放电时间因使用电池电源期间所用的功能而异。随着电池存储容量自然削减，最长放电时间也会逐渐缩短。

最大程度延长电池放电时间的提示：

- 降低显示屏亮度。
- 选择“电源选项”中的**节能程序**设置。


## 管理电池电量不足的情况

本节中的信息说明了出厂时设置的警报和系统响应。有些电池电量不足警报和系统响应可以使用“电源选项”进行更改。使用“电源选项”设置的首选项不会影响指示灯。

在任务栏搜索框中，键入“电源选项”，然后选择**电源选项**。

## 识别电池电量不足的情况

如果电池是平板电脑的唯一电源，而且已处于电量低或严重不足的状态，则将会发生以下情况：

- **电源计量器**图标  显示电池电量低或严重不足的通知。

如果平板电脑处于开启或睡眠状态，平板电脑在睡眠状态下作短暂停留后会关闭，此时所有尚未保存的信息将会丢失。

## 解决电池电量不足的情况

### 当有外接电源时解决电池电量不足的情况

- ▲ 连接以下设备之一：
- 交流电源适配器
  - 可选对接设备或扩展设备
  - 从 HP 购买的可选电源适配器附件

### 当没有电源时解决电池电量不足的情况

在没有可用电源时若发现电池电量不足，请保存您的工作，然后关闭平板电脑。

## 节约电池电量

要使电池节电和最大程度延长寿命，请执行以下操作：

- 降低显示屏亮度。
- 选择“电源选项”中的**节能程序**设置。
- 不使用无线设备时将其关闭。
- 断开未插入外接电源的未使用外接设备的连接，如连接到 USB 端口的外接硬盘驱动器。

- 停用、禁用或取出当前不使用的的外接介质卡。
- 如果要暂时放下手中的工作，请启动睡眠模式或关闭平板电脑。

## 处理电池

当电池达到使用寿命期限时，不要将电池与日常生活垃圾一起弃置。请遵守当地关于电池处置的法律法规。

## 更换电池

用户自己无法轻松更换此产品中的电池。移除或更换电池可能会影响保修范围。如果电池无法充电，请联系支持部门。

## 使用外接交流电源

有关连接到交流电源的信息，请参阅平板电脑包装盒中提供的《快速入门》指南。


当平板电脑通过批准使用的交流电源适配器或可选的对接/扩展设备连接到交流电源时，平板电脑不使用电池电源。

**⚠ 警告！**为减少安全隐患，请只使用平板电脑附带的交流电源适配器、惠普提供的替换交流电源适配器或从惠普购买的兼容交流电源适配器。


在任何以下情况下，请将平板电脑连接到交流电源：

- 给电池充电或校准电池时
- 安装或修改系统软件时
- 执行备份或恢复时

将平板电脑连接到交流电源时：

- 电池开始充电。
- 屏幕亮度增高。
- 电源计量器图标  外观会发生变化。

断开交流电源时：

- 平板电脑切换到电池电源。
- 自动降低屏幕亮度以延长电池使用时间。
- 电源计量器图标  外观会发生变化。

## 7 MicroSD 卡

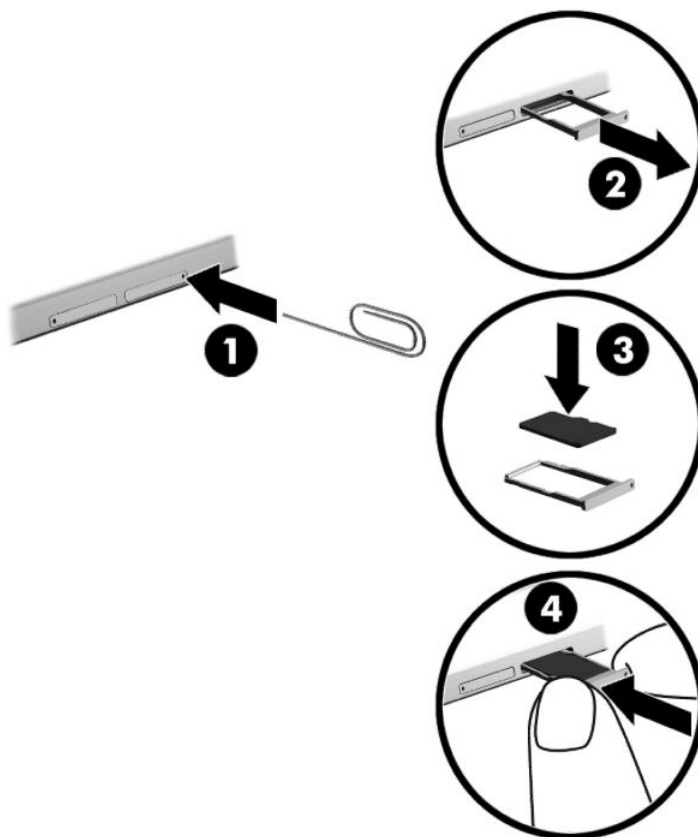
### 使用 MicroSD 卡读卡器

可选 MicroSD 卡可以安全地存储数据，并且可以很方便地实现数据共享。这类数字卡通常可以在配有数字介质插槽的数码相机、PDA 以及其他计算机上使用。

您的平板电脑对最大 2 TB 的 SDXC microSD 卡提供读写支持。

### 插入 microSD 卡

**⚠ 注意：**为降低存储卡连接器损坏的风险，请轻轻插入 MicroSD 卡。



1. 将小型校直的回形针 (1) 插入卡托盘检修孔。
2. 轻轻按下，直至卡托盘弹出。
3. 从平板电脑中取出托盘 (2)，然后插入卡 (3)。
4. 将托盘 (4) 重新放回平板电脑中。
5. 轻轻按下托盘，直至其牢固就位。

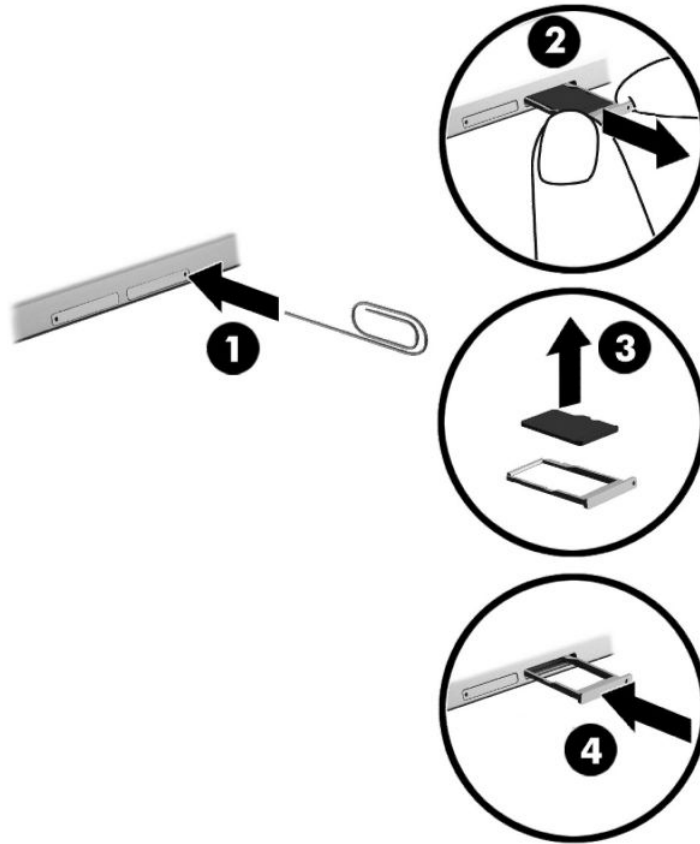
系统在检测到设备时会发出声音，可能会显示一个包含选项的菜单。



## 取出 MicroSD 卡

**⚠ 注意：**为降低数据丢失或系统不响应的风险，请使用以下步骤安全取出 MicroSD 卡。

1. 保存信息，并关闭所有与 MicroSD 卡关联的程序。
2. 点击任务栏最右侧的通知区域中的移除硬件图标。然后按照屏幕上的说明进行操作。







3. 将小型校直的回形针 (1) 插入卡托盘检修孔。
4. 轻轻按下，直至卡托盘弹出。
5. 从平板电脑中取出托盘 (2)，然后取出卡 (3)。
6. 将托盘 (4) 重新放回平板电脑中。
7. 轻轻按下托盘，直至其牢固就位。

## 8 安全保护

### 保护平板电脑

由 Windows 操作系统提供的标准安全保护功能和非 Windows 计算机的 Setup Utility 可以保护个人设置和数据免遭各种风险的威胁。

-  **注：**安全措施只能起到防范作用，这些防范措施可能无法杜绝产品使用不当或被盗等现象。
-  **注：**在将您的平板电脑送去维修之前，请备份并删除机密文件，然后删除所有密码设置。
-  **注：**您的平板电脑可能不具备本章中所列出的某些功能。
-  **注：**您的平板电脑支持 Absolute Persistence 技术，该技术可提供基于安全保护的在线跟踪和恢复服务（仅在某些区域提供）。如果平板电脑被盗，一旦未经授权的用户访问 Internet，即可跟踪该平板电脑。您必须购买 Absolute Computrace 软件并订购该服务才能使用此功能。有关 Absolute Persistence 技术和 Computrace 软件的详细信息，请访问 <http://www.hp.com>。

### 使用密码

密码是一组用来保护平板电脑上信息的字符。根据您的控制信息访问的方式，可以设置几种类型的密码。可以在 Windows 或平板电脑上预装的 Computer Setup（计算机设置）中设置密码。

- BIOS 管理员密码是在 Computer Setup（计算机设置）中设置的，并通过系统 BIOS 进行管理。
- Windows 密码只能在 Windows 操作系统中进行设置。

Computer Setup（计算机设置）功能和 Windows 安全保护功能可以使用相同的密码。此外，多个 Computer Setup（计算机设置）功能也可以使用相同的密码。

在创建和保存密码时，请注意以下事项：

- 在创建密码时，请遵循程序设置的要求。
- 多个应用或网站切勿共用同一个密码，也不要任何其他应用或网站上重复使用您的 Windows 密码。
- 使用 HP Client Security 的密码管理器功能存储网站和应用的用户名和密码。以便日后忘记用户名或密码时可以查阅。
- 请勿在平板电脑上的文件中保存密码。

下表列出了常用的 Windows 密码和 BIOS 管理员密码，并说明了它们的功能。

### 在 Windows 中设置密码

密码	功能
管理员密码*	保护 Windows 管理员级帐户的访问权。 <b>注：</b> 设置 Windows 管理员密码并不同时设置 BIOS 管理员密码。

密码	功能
用户密码*	保护对 Windows 用户帐户的访问。

\*有关设置 Windows 管理员密码或 Windows 用户密码的信息，请在任务栏的搜索框中键入 support，然后在 **HP Support Assistant** 中选择应用。

## 在 Computer Setup（计算机设置）中设置密码

密码	功能
BIOS 管理员密码*	保护 Computer Setup（计算机设置）的访问权。 <b>注：</b> 如果已启用了用于防止删除 BIOS 管理员密码的相关功能，则在禁用这些功能之前，您可能无法删除 BIOS 管理员密码。

\*有关此密码的详细信息，请参阅以下主题。

## 管理 BIOS 管理员密码

要设置、更改或删除此密码，请执行以下步骤：

### 设置新的 BIOS 管理员密码

1. 关闭平板电脑。
2. 请按电源按钮，在出现**按住减小音量按钮或外接键盘上的 ESC 键以进入启动菜单**消息时，按减小音量按钮。  
随后将显示“启动”菜单。
3. 点击 **F10 BIOS Setup**（F10 BIOS 设置）。
4. 选择 **Security**（安全），然后选择 **Setup BIOS Administrator Password**（设置 BIOS 管理员密码）。
5. 在出现提示时，键入密码，然后选择 **Enter**。
6. 在出现提示时，在此键入新密码并进行确认。
7. 要保存更改并退出，请选择 **Save**（保存），然后按照屏幕上的说明进行操作。

更改将在平板电脑重新启动后生效。

### 更改 BIOS 管理员密码

1. 关闭平板电脑。
2. 请按电源按钮，在出现**按住减小音量按钮或外接键盘上的 ESC 键以进入启动菜单**消息时，按减小音量按钮。  
随后将显示“启动”菜单。
3. 点击 **F10 BIOS Setup**（F10 BIOS 设置）。
4. 选择 **Security**（安全），然后选择 **Change Password**（更改密码）。
5. 在出现提示时，键入当前密码，然后选择 **Enter**。

6. 在出现提示时，再次键入新密码并进行确认。
7. 要保存更改并退出，请选择 **Save**（保存），然后按照屏幕上的说明进行操作。  
更改将在平板电脑重新启动后生效。

#### **删除 BIOS 管理员密码**

1. 关闭平板电脑。
2. 请按电源按钮，在出现**按住减小音量按钮或外接键盘上的 ESC 键以进入启动菜单**消息时，按减小音量按钮。  
随后将显示“启动”菜单。
3. 点击 **F10 BIOS Setup**（F10 BIOS 设置）。
4. 选择 **Security**（安全），然后选择 **Change Password**（更改密码）。
5. 在出现提示时，键入当前密码。
6. 在提示键入新密码时，将字段留空，然后作出选择以保存密码。
7. 阅读警告。要继续，请选择 **YES**（是）。
8. 在提示键入新密码时，将字段留空，然后作出选择以保存密码。
9. 要保存更改并退出，请选择 **Save**（保存），然后按照屏幕上的说明进行操作。  
更改将在平板电脑重新启动后生效。

## 输入 BIOS 管理员密码

在 **BIOS administrator password**（BIOS 管理员密码）提示下，输入您的密码（使用设置密码时使用的同类按键）。在三次输错 BIOS 管理员密码后，您必须重新启动平板电脑，然后重试。

## 使用防病毒软件

在使用平板电脑收发电子邮件、联网或访问 Internet 时，平板电脑可能会感染病毒。病毒可能会导致操作系统、程序或实用程序无法运行或无法正常运行。

防病毒软件可以检测出大部分病毒并杀灭病毒，而且在很多情况下还能修复病毒造成的损坏。为了实时防止感染新发现的病毒，必须及时更新防病毒软件。

Windows Defender 已预装在您的平板电脑上。强烈建议您继续使用防病毒程序，以便为平板电脑提供全面保护。

有关病毒的详细信息，请访问 HP Support Assistant。要访问 HP Support Assistant，请在任务栏搜索框中键入 `support`，然后选择 **HP Support Assistant** 应用。

## 使用防火墙软件


防火墙用于防止未经授权访问系统或网络。防火墙可以是您安装在平板电脑和/或网络上的软件程序，也可以是由硬件和软件组合而成的解决方案。

您可以考虑两种类型的防火墙：


- 基于主机的防火墙 — 只保护安装了该防火墙的平板电脑的软件。
- 基于网络的防火墙 — 安装在 DSL 或电缆调制解调器和您的家庭网络之间，可保护该网络中的所有平板电脑。

系统上安装了防火墙后，所有进出系统的数据都会受到监控，并会与一组用户定义的安全条件对比。任何不符合这些条件的数据都会被阻止。

您的平板电脑或网络设备上可能已安装了防火墙。如果未安装，可以使用防火墙软件解决方案。

 **注：**在某些情况下，防火墙可能会阻止访问 Internet 游戏、干扰在网络上共享打印机或文件、以及阻止传输授权的电子邮件附件。要暂时解决该问题，可以先禁用防火墙，再执行所要执行的任务，然后重新启用防火墙。要永久解决该问题，请重新配置防火墙。

## 安装重要安全更新

 **注意：**Microsoft® 会发送有关重要更新的警报。为了抵御不安全因素并防止平板电脑感染病毒，请您在收到警报后立即安装 Microsoft 提供的所有重要更新。

您可以选择是否自动安装更新。要更改设置，请在任务栏搜索框中键入控制面板，然后选择**控制面板**。依次选择**系统和安全**、**Windows Update**、**更改设置**，然后按照屏幕上的说明进行操作。


## 使用 HP Client Security（仅限部分产品）

HP Client Security 已预装在您的平板电脑上。该软件可以通过任务栏最右侧的 HP Client Security 图标或 Windows 控制面板访问。它提供的安全保护功能有助于防止他人未经授权擅自访问平板电脑、网络和重要数据。如需其他信息，请参阅 HP Client Security 软件的帮助。

## 使用 HP Touchpoint Manager（仅限部分产品）


HP Touchpoint Manager 是基于云的 IT 解决方案，可使企业有效地管理和保护其公司资产。HP Touchpoint Manager 有助于保护设备免受恶意软件和其他攻击，监控设备的运行状况，并帮助您节省花费在解决最终用户设备和安全问题上的时间。您可以快速下载并安装该软件。相比传统的内部部署解决方案，这款软件具有更高的经济效益。

## 使用 TPM（仅限部分产品）

 **切记：**在系统中启用 TPM 功能前，请您务必确保 TPM 的预期用途遵守相关的当地法律、法规及政策，并已获得所需的一切事先批准及许可（如适用）。若因您未获得 TPM 的操作/使用许可而发生违反上述要求的合规问题，皆由您自行承担全部责任。HP 将不承担与此相关的任何责任。

TPM 可为您的平板电脑提供额外的安全保护。您可以在 Computer Setup (BIOS) 中修改 TPM 设置。

TPM 设置仅在设置 BIOS 管理员密码之后才会显示。有关设置密码的详细信息，请参阅[第 25 页的管理 BIOS 管理员密码](#)。

 **注：**如果您将 TPM 设置更改为 Hidden（隐藏），则 TPM 在操作系统中不可见。

要访问 Computer Setup（计算机设置）中的 TPM 设置，请执行以下操作：

1. 关闭平板电脑。
2. 请按电源按钮，在出现**按住减小音量按钮或外接键盘上的 ESC 键以进入启动菜单**消息时，按减小音量按钮。  
随后将显示“启动”菜单。
3. 点击 **F10 BIOS Setup**（F10 BIOS 设置）。
4. 依次选择 **Security**（安全）与 **TPM**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

## 9 维护

为使平板电脑保持最佳状态，定期执行维护至关重要。本章还提供了更新程序和驱动程序的说明、清洁平板电脑的步骤以及在旅行（或运送）时携带平板电脑的相关提示。

### 更新程序和驱动程序

HP 建议您定期更新程序和驱动程序。更新可以解决多种问题，并为平板电脑带来新的功能和选项。例如，较老的图形组件可能无法顺利地用于最新的游戏软件。没有最新的驱动程序，即无法充分利用设备。

请访问 <http://www.hp.com/support> 以下载 HP 程序和驱动程序的最新版本。此外，注册即可在有更新可用时收到自动通知。

如果您想要更新您的程序和驱动程序，请按照以下说明进行操作：

1. 在任务栏搜索框中，键入 `support`，然后选择 **HP Support Assistant** 应用。  
- 或 -  
点击任务栏上的问号图标。
2. 依次选择**我的电脑**、**更新选项卡**和**检查更新和消息**。
3. 按照屏幕上的说明进行操作。

## 清洁平板电脑

可以使用以下产品安全地清洁平板电脑：

- 浓度不超过 0.3% 的二甲基苄基氯化铵（例如，多个品牌的一次性湿巾）
- 不含酒精的玻璃清洁液
- 水和温和肥皂的溶液
- 超细纤维干清洁布或软皮（防静电无油布）
- 防静电抹布

**⚠ 注意：**避免使用可能永久损坏您的平板电脑的强烈清洁溶剂。如果您不确定某种清洁产品是否可以安全用于您的平板电脑，请检查产品内容，确保产品中不包酒精、丙酮、氯化铵和碳氢化合物等成分。

纤维材料（如纸巾）可能会划坏平板电脑。随着时间的推移，灰尘颗粒和清洁剂可能会沉积在划痕中。

## 清洁步骤

请按照本节中的步骤安全地清洁您的平板电脑。

**⚠ 警告！** 为防止触电或损坏组件，请勿在平板电脑开启时对其进行清洁。

1. 关闭平板电脑。
2. 断开交流电源。
3. 断开所有有源外接设备。

**⚠ 注意：**为防止对内部组件造成损坏，请勿将清洁剂或液体直接喷洒在平板电脑的任何表面上。如果将液体滴到表面上，则可能会永久损坏内部组件。

## 清洁显示屏

使用柔软、蘸有不含酒精的玻璃清洁剂的无绒布轻轻擦拭显示屏。

## 清洁侧面和背面

要对侧面和背面进行清洁，请使用蘸有上述某种清洁溶液的超细纤维软布或软皮，或者使用可接受的一次性湿巾。

**📝 注：**清洁平板电脑的背面时，请以画圈形式进行清洁，以便清除污垢和碎屑。

## 携带平板电脑出行或运输平板电脑

如果必须携带平板电脑旅行或运输平板电脑，请按照以下提示保证设备安全。

- 做好运输或携带平板电脑外出的准备：
  - 将信息备份到外接驱动器。
  - 取出所有外接介质卡，例如存储卡。
  - 关闭所有外接设备，然后断开与它们的连接。
  - 关闭平板电脑。
- 同时携带您备份的信息。备份信息应与平板电脑分开存放。



- 乘搭飞机时，请将平板电脑作为手提行李携带；请勿将其与其他行李一起办理登记手续。

---

**⚠ 注意：**不要让驱动器接触到磁场。带有磁场的安检设备包括机场步行通过的安检设备和手持式安检磁棒。检查手提行李物品的机场传送带及类似安检设备使用的是 X 光而不是磁场，并不会损坏驱动器。

---

- 如果要在飞行途中使用平板电脑，请注意收听飞机上的通知，了解何时允许使用平板电脑。飞行途中使用平板电脑必须征得航空公司同意。
- 如果要运输平板电脑，请使用适当的防护性包装，并且在包装箱上标明“易碎物品”。
- 在某些环境中可能会禁止使用无线设备。实行这些限制的场合可能是：飞机、医院、易燃易爆物品附近，以及危险地段。如果不清楚能否使用平板电脑无线设备的规定，请先征得使用平板电脑的许可，然后再打开该设备。
- 如果您要出国旅行，请遵循下列建议：
  - 查阅沿途各个国家/地区针对平板电脑制定的海关规定。
  - 了解计划要使用平板电脑的所在地对电源线和适配器的要求。电压、频率和插头配置可能会有所不同。


---


**⚠ 警告！**为减小电击、火灾或设备损坏的危险，切勿使用家用电器的电压转换器套件来给平板电脑供电。

---


## 10 备份和恢复

为保护您的信息，请通过使用可选外接闪存驱动器创建恢复介质，并使用 Windows 备份和恢复实用程序备份并创建系统还原点。如果系统出现故障，您便可以使用备份文件还原平板电脑上的内容。

 **切记：**如果您要创建恢复介质或使用恢复介质恢复您的系统，在您启动恢复过程之前，平板电脑的电池必须至少有 70% 的剩余电量。

 **注：**有关各种备份和恢复选项的详细说明，请参阅入门应用。

系统不稳定时，HP 建议您将恢复步骤打印出来，保存这些信息供以后使用。

 **注：**Windows 带有“用户帐户控制”功能，可以提高平板电脑的安全性。执行安装软件、运行实用程序或更改 Windows 设置等任务时，可能会提示您提供权限或输入密码。有关详细信息，请参阅入门应用。

### 创建恢复介质和备份

以下是可用的恢复介质和备份的创建方法。

- 成功设置平板电脑后，使用 HP Recovery Manager 创建恢复介质。此步骤可创建 Windows 重置映像，如果硬盘驱动器损坏或已更换，则可以使用该映像重新安装原始操作系统。有关创建恢复介质的信息，请参阅[第 32 页的创建恢复介质](#)。
- 使用 Windows 工具创建系统还原点并创建个人信息的备份。  
有关详细信息，请参阅[第 32 页的备份信息](#)。

### 创建恢复介质

HP Recovery Manager 是一款软件程序，它可以在成功设置平板电脑之后创建恢复介质（使用闪存驱动器）。如果硬盘驱动器损坏，恢复介质可执行系统恢复。系统恢复可重新安装原始操作系统。若您更换硬盘驱动器，恢复介质还可用于修复系统。

- 这些恢复工具应轻拿轻放并存放在安全的地方。
- HP Recovery Manager 对平板电脑进行检测并确定所需介质的必需存储容量。
- 创建过程可能需要一小时或更长时间。请勿中断创建过程。

要创建恢复介质，请执行以下操作：

1. 在任务栏搜索框中键入 `recovery`，然后选择 **HP Recovery Manager**。
2. 选择**创建恢复介质**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

### 备份信息

在系统发生故障后，可以将系统完全恢复到最新备份的状态。在完成初始系统设置之后，您应立即创建系统修复介质和初始备份。在添加新软件和数据文件时，应定期备份系统以保留相对较新的备份。


有关 Windows 备份功能的详细信息，请参阅入门应用。

# 执行系统恢复

恢复系统有多种方法。请选择最符合您的情况和专业水平的方法：

- 当平板电脑不能正常工作，并需要恢复系统稳定性时，可以使用 Windows Refresh 选项来启动刷新和保留重要内容。有关详细信息，请参阅入门应用。
  - 选择**开始按钮**，然后选择**入门应用**。
- Windows 恢复工具：您可以使用 Windows “备份和恢复” 恢复以前备份的信息。您还可以使用 Windows 的“启动修复”，修复可能会阻碍 Windows 正确启动的问题。请参阅[第 33 页的使用 Windows 恢复工具](#)。
- “Windows 重置” 选项可以将平板电脑彻底重新格式化，或者在丢弃或回收平板电脑之前删除个人信息。有关这些功能的详细信息，请参阅入门应用。
  - 选择**开始按钮**，然后选择**入门应用**。

---

 **注：** 如果无法启动平板电脑，请联系技术支持。

## 使用 Windows 恢复工具

当平板电脑不能正常工作，并需要恢复系统稳定性时，可以使用 Windows Refresh 选项来启动刷新和保留重要内容。


Windows 恢复工具使您能够恢复之前备份的信息以及刷新平板电脑。

“Windows 重置” 选项可以将平板电脑彻底重新格式化，或者在丢弃或回收平板电脑之前删除个人信息。有关这些功能的详细信息，请参阅入门应用。


要恢复以前备份的信息，请参阅入门应用以了解有关还原文件和文件夹的步骤。

要使用 Windows 启动修复功能恢复信息，请执行以下步骤：

---


 **注意：** 某些“启动修复”选项将完全擦除和重新格式化硬盘驱动器。在平板电脑上创建的所有文件和安装的所有软件将会永久性地删除。在重新格式化完成后，恢复过程将通过用于恢复的备份来恢复操作系统以及驱动程序、软件和实用程序。

---

 **注：** 可能需要使用外接闪存驱动器来执行此操作。


1. 如果可能，请备份所有个人文件。
2. 请按电源按钮，在出现**按住减小音量按钮或外接键盘上的 ESC 键以进入启动菜单**消息时，按减小音量按钮。  
随后将显示“启动”菜单。
3. 点击 **F11 HP Recovery**。
4. 选择 **Troubleshoot**（故障排除），然后选择 **Advanced Options**（高级选项），再选择 **Startup Repair**（启动修复）。
5. 按照屏幕上的说明进行操作。

---

 **注：** 有关使用 Windows 工具恢复信息的其他信息，请参阅入门应用。

## 更改引导设备顺序

要更改引导设备顺序以便由外接设备进行引导，请执行以操作：


 **注：**需要使用到外接闪存驱动器来执行此操作。

---

1. 如果可能，请备份所有个人文件。
2. 关闭平板电脑。
3. 连接外接闪存驱动器。
4. 关闭平板电脑。
5. 请按电源按钮，在出现**按住减小音量按钮或外接键盘上的 ESC 键以进入启动菜单**消息时，按减小音量按钮。  
随后将显示“启动”菜单。
6. 点击 **F9 Boot Options**（F9 引导选项）。
7. 选择外接闪存驱动器作为引导设备。
8. 重新启动平板电脑。

# 11 使用 Computer Setup (BIOS)

Computer Setup (计算机设置) 或“F10 BIOS 设置”(基本输入输出系统)可控制系统上所有输入和输出设备之间的通信, 这些设备如磁盘驱动器、显示器、键盘、鼠标和打印机。Computer Setup (计算机设置) 包括针对所安装类型设备的设置、平板电脑的启动顺序以及系统和扩展内存的数量。

 **注:** 在 Computer Setup (计算机设置) 中进行更改时, 请务必小心谨慎。任何错误均有可能导致平板电脑无法正常操作。

## 启动 Computer Setup (计算机设置)


1. 关闭平板电脑。
2. 请按电源按钮, 在出现**按住减小音量按钮或外接键盘上的 ESC 键以进入启动菜单**消息时, 按减小音量按钮。  
随后将显示“启动”菜单。
3. 点击 **F10 BIOS Setup** (F10 BIOS 设置) 进入 Computer Setup (计算机设置)。

## 在 Computer Setup (计算机设置) 中进行浏览和选择

要在 Computer Setup (计算机设置) 中进行浏览和选择, 请执行以下步骤:

1. 关闭平板电脑。
2. 请按电源按钮, 在出现**按住减小音量按钮或外接键盘上的 ESC 键以进入启动菜单**消息时, 按减小音量按钮。  
随后将显示“启动”菜单。
3. 点击 **F10 BIOS Setup** (F10 BIOS 设置) 进入 Computer Setup (计算机设置)。
  - 点击菜单或菜单项以将其选中。
  - 要关闭打开的对话框并返回到 Computer Setup (计算机设置) 主屏幕, 请点击 **Escape** 键, 然后按照屏幕上的说明进行操作。
4. 要退出 Computer Setup (计算机设置) 菜单而不保存更改, 请选择 **Main** (主菜单), 然后选择 **Ignore Changes and Exit** (忽略更改并退出), 然后按照屏幕上的说明进行操作。  
- 或 -  
要保存更改并退出, 请选择 **Main** (主菜单), 然后选择 **Save Changes and Exit** (保存更改并退出), 然后按照屏幕上的说明进行操作。


## 在 Computer Setup (计算机设置) 中恢复出厂设置

 **注:** 恢复默认设置不会更改硬盘驱动器的模式。

要将 Computer Setup（计算机设置）的所有设置还原为出厂时设置的值，请执行以下步骤：

1. 关闭平板电脑。
2. 请按电源按钮，在出现**按住减小音量按钮或外接键盘上的 ESC 键以进入启动菜单**消息时，按减小音量按钮。  
随后将显示“启动”菜单。
3. 点击 **F10 BIOS Setup**（F10 BIOS 设置）进入 Computer Setup（计算机设置）。
4. 选择 **Main**（主菜单），然后点击 **Restore Defaults**（恢复默认值）。
5. 按照屏幕上的说明进行操作。
6. 作出选择以保存更改并退出。  
更改将在平板电脑重新启动后生效。

---

 **注：**在还原出厂设置后，密码和安全保护设置并不会更改。

---

## 更新 BIOS

惠普网站上可提供更新的 BIOS 版本。

惠普网站上的大多数 BIOS 更新都打包在名为 *SoftPaq* 的压缩文件中。

有些下载软件包中含有名为 *Readme.txt* 的文件，其中包含有关软件的安装和故障排除的信息。


## 确定 BIOS 版本

为了确定 BIOS 更新程序所包含的 BIOS 版本是否比平板电脑当前所安装的版本更新，您需要知道当前所安装系统 BIOS 的版本。

可以从 HP Support Assistant 应用显示 BIOS 版本信息（也称作 *ROM 日期*和 *系统 BIOS*）。您还可以从“BIOS 设置”显示版本信息。

1. 关闭平板电脑。
2. 请按电源按钮，在出现**按住减小音量按钮或外接键盘上的 ESC 键以进入启动菜单**消息时，按减小音量按钮。  
随后将显示“启动”菜单。
3. 点击 **F10 BIOS Setup**（F10 BIOS 设置）进入 Computer Setup（计算机设置）。
4. 依次选择 **Main**（主菜单）、**System Information**（系统信息），然后记下 BIOS 版本。
5. 作出选择以退出而不保存更改。

## 下载 BIOS 更新

 **注意：**为了降低损坏平板电脑或安装失败的风险，请只在平板电脑使用交流电源适配器与可靠的外接电源相连的情况下，才下载和安装 BIOS 更新程序。当平板电脑使用电池供电、连接到选配的对接设备或连接到选配的电源时，请不要下载或安装 BIOS 更新程序。在下载和安装过程中，请遵循下列说明：

不要通过从交流电源插座中拔出电源线插头使平板电脑断电。


不要关闭平板电脑或者启动睡眠模式。

不要插装、拆卸、连接或断开任何设备、电缆或电线。

---

1. 在任务栏搜索框中，键入 `support`，然后选择 **HP Support Assistant** 应用。  
- 或 -  
点击任务栏上的问号图标。
2. 选择更新。
3. 按照屏幕上的说明进行操作。
4. 在下载区内，请执行下列步骤：
  - a. 确定最新的 BIOS 更新程序并与平板电脑中当前安装的 BIOS 版本进行比较。记下其日期、名称或其他标识信息。在将更新程序下载到硬盘驱动器中之后，您可能需要通过这些信息来查找它。
  - b. 按照屏幕上的说明，将所选内容下载到硬盘驱动器上。  
如果更新程序的版本高于 BIOS 版本，则记下硬盘驱动器上 BIOS 更新程序的下载位置的路径。准备安装更新程序时需要访问此路径。

---


 **注：**如果您的平板电脑与网络相连，请在安装任何软件更新（尤其是系统 BIOS 更新）之前，首先咨询您的网络管理员。

---

BIOS 安装过程各不相同。下载完成后，请按照屏幕上显示的说明进行操作。如果未显示说明，请执行下列步骤：

1. 在任务栏搜索框中，键入“文件”，然后选择**文件资源管理器**。
2. 选择硬盘驱动器盘符。硬盘驱动器盘符通常为本地磁盘 (C:)。
3. 根据先前记录的硬盘驱动器路径，打开硬盘驱动器上含有该更新的文件夹。
4. 双击带有 `.exe` 扩展名的文件（例如，文件名 `.exe`）。  
BIOS 安装过程随即开始。
5. 请按照屏幕上的说明完成安装。

---

 **注：**当屏幕上报告了安装成功的消息后，便可以从硬盘驱动器上删除下载的文件。

---

## 12 使用 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)


HP PC Hardware Diagnostics 是一个统一的可扩展固件接口 (UEFI)，通过它可以运行诊断测试，以确定平板电脑硬件是否正常运行。该工具在操作系统外部运行，以将硬件故障和可能由操作系统或其他软件组件引起的问题区隔离开。

要启动 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)，请执行下列操作：

1. 关闭平板电脑。
2. 请按电源按钮，在出现**按住减小音量按钮或外接键盘上的 ESC 键以进入启动菜单**消息时，按减小音量按钮。  
随后将显示“启动”菜单。
3. 点击 **F2 System Diagnostics** (F2 系统诊断)。
4. 诊断工具打开后，选择您要运行的诊断测试类型，然后按照屏幕上的说明进行操作。

 **注：**如果需要停止诊断测试，请按减小音量按钮。

## 下载 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

 **注：**HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 的下载说明仅提供英文版本。

首选的方法是将 UEFI 下载到您的平板电脑。您还可以将 UEFI 下载到 USB 设备；根据使用的 USB 设备类型，USB Type-C 端口的适配器可能需要将数据传输到平板电脑。

可通过两个选项下载 HP PC Hardware Diagnostics：

**选项 1：HP PC Diagnostics 主页**— 访问最新版本的 UEFI

1. 访问 <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>。
2. 在 HP PC Hardware Diagnostics 中单击**下载**链接，然后选择**运行**。

**选项 2：支持与驱动程序页面**— 可下载特定产品的早期和更新版本

1. 访问 <http://www.hp.com>。
2. 指向页面顶部的**支持**，然后单击**下载驱动程序**。
3. 在文本框中，输入产品名称，然后单击**搜索**。

– 或 –

单击**立即查找**，让 HP 自动检测您的产品。

4. 选择您的机型，然后选择您的操作系统。
5. 在**诊断**部分中，单击**HP UEFI 支持环境**。

– 或 –

单击**下载**，然后选择**运行**。



---

## 13 静电放电

静电放电是指两个物体接触时静电的释放 — 例如，当您走过地毯或触摸金属门把手时感觉到的电击。来自手指或其他静电导体的静电放电可能会损坏电子元件。

为降低笔记本电脑损坏、驱动器损坏或信息丢失的风险，请遵循以下防范措施：

- 如果移除或安装说明指导您拔出计算机电缆，请先确保计算机已正确接地。
- 在安装之前，请将组件存放在防静电容器中。
- 避免触摸栓销、铅制品和电路。尽量避免触碰电子元件。
- 使用无磁工具。
- 在处理组件之前，请触摸裸露的金属表面以释放静电。
- 如果拆下了某个组件，请将其放置在防静电容器中。

---


## 14 可及性

HP 设计、生产和销售的产品与服务可供任何人（包括残疾人）独立使用或与适当的辅助设备配套使用。

### 支持的辅助技术

HP 产品支持各种操作系统辅助技术，且可配置为与其他辅助技术配合使用。使用设备上的“搜索”功能可查找更多关于辅助功能的信息。

---

 **注：**有关某种辅助技术产品的更多信息，请咨询该产品的客户支持人员。

---

### 联系支持部门

我们不断完善我们产品和服务的易用性，欢迎用户提出反馈意见。如果您有任何与产品相关的问题，或者希望告知我们曾对您有所帮助的辅助功能，请于周一至周五上午 6:00 至晚上 9:00（北美山地时间）期间，拨打 +1 (888) 259-5707 联系我们。如果您是失聪人士或有听力障碍且使用 TRS/VRS/WebCapTel，可在需要技术支持或遇到可访问性问题时，于周一至周五上午 6:00 至晚上 9:00（北美山地时间）期间，拨打 +1 (877) 656-7058 联系我们。

---

 **注：**支持人员仅使用英语。

---

# 索引

## A

### 按钮

- Windows 6
- 电量 6
- 减小音量 6
- 音量 15
- 增大音量 6

## B

### BIOS

- 更新 36
- 确定版本 36

### Bluetooth

- 连接 11

### Bluetooth 设备 10

### 保养平板电脑 30

## C

### Computer Setup (计算机设置)

- BIOS 管理员密码 25

### 插槽

- microSD 读卡器 7
- SIM 卡 7

### 插孔

- 音频输出 (耳机) / 音频输入 (麦克风) 组合 5

### 重要更新, 软件 27

### 查找信息

- 软件 4

### 触摸屏上的单指滑动手势 13

### 触摸屏手势

- 单指滑动 13
- 点击 12
- 双指张合/缩放 13

## D

### 点击触摸屏手势 12

### 电池

- 处理 21
- 电池电量不足 20
- 放电 20
- 更换 21

### 节约电量 20

### 显示剩余电量 20

### 电池电量不足 20

### 电源按钮, 识别 6

### 端口

- Miracast 17
- USB Type-C (充电) 7

## F

### 防病毒软件 27

### 防火墙软件 27

## G

### GPS 10

### 高清设备, 连接 17

### 更新程序和驱动程序 29

### 公司 WLAN 连接 8

### 公用 WLAN 连接 8

### 关闭 18

### 关闭平板电脑 18

### 管理员密码 24

## H

### HP Client Security 27

### HP Mobile Connect 9

### HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

### 下载 38

### HP Touchpoint Manager 28

### HP 移动宽带

### IMEI 编号 9

### MEID 编号 9

### 激活 9

### 恢复

### 选项 33

### 恢复介质

### 创建 32

### 使用 HP Recovery Manager 创建 32

## I

### IMEI 编号 9

## J

### 节能状态 18

### 静电放电 39

## K

### 可及性 40

## L

### 蓝牙

### 设备 8

### 连接到 WLAN 8

## M

### MEID 编号 9

### microSD 卡

### 插入 22

### MicroSD 卡

### 取出 23

### 支持的格式 22

### MicroSD 卡大小 7

### MicroSD 卡读卡器, 识别 7

### Miracast 17

### 密码

### BIOS 管理员 25

### 管理员 24

### 用户 25

## N

### NFC 区域, 识别 6

### NFC, 使用 11

### 内置麦克风, 识别 6

## P

### POGO 插头连接器, 识别 7

## Q

### 清洁平板电脑 30

## R

### 软件

### 重要更新 27

### 防病毒 27

### 防火墙 27

## S

### SIM 卡

插入 7

取出 7

SIM 卡插槽, 识别 7

设置唤醒时的密码保护 19

声音设置, 使用 16

使用

节能状态 18

外接交流电源 21

使用密码 24

使用声音设置 16

视频 16

手势, 使用 12

双指张合/缩放触摸屏手势 13

睡眠

启动 6, 18

退出 6, 18

## T

TPM 嵌入式安全保护 28

头戴式受话器, 连接 16

## U

USB Type-C (充电) 端口, 识别 7

## W

Windows

系统还原点 32

Windows 按钮, 识别 6

WLAN 天线, 识别 7

WWAN 设备 8, 9

WWAN 天线, 识别 6

外接交流电源, 使用 21

网络摄像头

使用 15

网络摄像头, 识别 6

维护

更新程序和驱动程序 29

无线控制

操作系统 8

无线网络 (WLAN)

公司 WLAN 连接 8

公用 WLAN 连接 8

功能范围 9

连接 8

## X

系统不响应 18

系统还原点, 创建 32

相机, 识别 6

携带平板电脑外出 30

## Y

扬声器

连接 15

识别 6

移动宽带

IMEI 编号 9

MEID 编号 9

激活 9

音量

按键 15

按钮 15

调节 15

音量按钮, 识别 6

音频 16

音频输出 (耳机) / 音频输入 (麦克风) 组合插孔

识别 5

用户密码 25

## Z

ZIF 扩展插槽, 识别 7

装运平板电脑 30

组件 5