

Посібник користувача

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Bluetooth — це торгова марка, яка належить відповідному власнику й використовується компанією Hewlett-Packard згідно з ліцензією. Intel і Intel Atom — це торгові марки, які належать корпорації Intel у США та інших країнах. Microsoft і Windows — це зареєстровані в США торговельні марки групи компаній Майкрософт.

Додаткові відомості про патенти DTS розміщено за адресою <http://patents.dts.com>. Виготовляється згідно з ліцензією компанії DTS Licensing Limited. DTS, логотип, а також DTS разом із логотипом — зареєстровані торговельні марки, а DTS Sound — торговельна марка компанії DTS, Inc. © DTS, Inc. Усі права захищено

 DTS Studio Sound

Відомості, що містяться у цьому документі, можуть бути змінені без попередження. Єдині гарантії на вироби та послуги HP викладені у недвозначних гарантійних заявах, які супроводжують такі вироби та послуги. Будь-яка інформація, що тут міститься, не може тлумачитися як предмет додаткової гарантії. HP не несе відповідальності за технічні або редакційні помилки чи пропуски, що тут містяться.

Перше видання: серпень 2015 р.

Номер документа: 829962-BD1

Зауваження щодо продукту

У цьому посібнику описано функції, які підтримуються в більшості моделей. На вашому планшеті деякі функції можуть бути недоступні.

Перелік доступних функцій залежить від версії Windows. Щоб використовувати всі функції ОС Windows, вам, можливо, знадобиться оновити апаратне та програмне забезпечення або драйвери планшета чи придбати його. Докладніші відомості див. на веб-сайті <http://www.microsoft.com>.


Щоб ознайомитися з останньою версією посібника користувача, перейдіть на сайт <http://www.hp.com/support> і виберіть свою країну. Відкрийте розділ **Драйвери і матеріали для завантаження** (Драйвери та матеріали для завантаження) і дотримуйтеся вказівок на екрані.

Умови використання програмного забезпечення


Інсталиючи, копіюючи, завантажуючи або в інший спосіб використовуючи будь-який програмний продукт, попередньо інстальований на цьому планшеті, ви погоджуєтесь дотримуватися умов ліцензійної угоди з кінцевим користувачем (EULA) компанії HP. Якщо ви не приймаєте умови ліцензії, то зобов'язані повернути невикористаний продукт (апаратне та програмне забезпечення) протягом 14 днів для повного відшкодування відповідно до політики відшкодування, визначеної продавцем.

Щоб отримати докладніші відомості чи подати запит на повне відшкодування коштів за планшет, зверніться до продавця.

Зауваження щодо умов безпечної експлуатації

 **УВАГА!** Щоб зменшити ризик отримання теплових травм або перегрівання комп'ютера, не тримайте планшет безпосередньо на колінах. Уникайте контакту пристрою з м'якими поверхнями (подушки, килими, одяг тощо), оскільки це може завадити роботі системи вентиляції. Також не допускайте, щоб адаптер змінного струму контактував під час роботи зі шкірою або м'якою поверхнею, такою як подушка, килим чи одяг. Планшет та адаптер змінного струму відповідають вимогам щодо обмеження температури поверхонь, доступних для користувача, які визначено міжнародним стандартом безпеки експлуатації обладнання інформаційних технологій (IEC 60950-1).

Налаштування конфігурації процесора (лише в деяких продуктах)

 **ВАЖЛИВО.** Деякі моделі планшетів працюють на базі процесора Intel® Atom™ та операційної системи Windows®. **У налаштуванні конфігурації процесора (msconfig.exe) саме цих моделей планшетів не змінюйте кількість процесорів із 4 або 2 на 1.** Інакше планшет не завантажиться. Щоб відновити початкові налаштування, доведеться виконувати скидання параметрів.

Зміст



1 Вступ	1
Пошук інформації	2
2 Компоненти	4
Інформація про програмне забезпечення	4
Визначення компонентів	5
3 Підключення до мережі	8
Підключення до бездротової мережі	8
Використання засобів керування бездротовим доступом	8
Підключення до мережі WLAN	8
Використання модулю мобільного широкосмугового зв'язку HP (лише в деяких моделях)	9
Використання послуги HP Mobile Connect (лише в деяких пристроях)	10
Встановлення картки формату nano SIM (лише для деяких моделей)	10
Використання GPS (лише в деяких моделях)	11
Використання бездротових пристроїв Bluetooth (лише в деяких моделях)	11
Підключення пристроїв Bluetooth	12
Передача даних через NFC (лише в деяких моделях)	12
Підключення до пристрою NFC	12
Пошук застосунків NFC	12
4 Навігація по екрану	13
Використання жестів на сенсорному екрані	13
Дотик	13
Масштабування двома пальцями	13
Пересування одним пальцем	14
Використання додаткової зовнішньої клавіатури	14
Використання олівця планшету (лише в деяких моделях)	15
5 Розважальні функції	16
Використання веб-камери	16
Використання аудіофункцій	16
Регулювання рівня гучності	16
Підключення динаміків	16
Підключення навушників	17

Підключення проводових навушників	17
Використання параметрів звуку	17
Використання відео	18
Розпізнавання та під'єднання безпроводових дисплеїв із підтримкою технології Miracast (лише в деяких продуктах)	18
6 Керування живленням	19
Завершення роботи (вимкнення) планшета	19
Використання станів енергозбереження	19
Активація режиму сну та вихід із нього	20
Використання індикатора й параметрів живлення	20
Установка захисного пароля для пробудження	21
Використання живлення від батареї	22
Перевірка батареї	22
Відображення заряду батареї, що залишився	22
Досягнення максимального терміну роботи батареї	22
Керування низьким рівнем заряду	22
Визначення низьких рівнів заряду батареї	23
Вирішення проблеми низького рівня заряду батареї	23
Вирішення проблеми низького рівня заряду батареї, якщо доступне зовнішнє джерело живлення	23
Вирішення проблеми низького рівня заряду батареї за умови відсутності джерела живлення	23
Збереження заряду батареї	23
Утилізація батареї	23
Заміна батареї	23
Використання зовнішнього джерела змінного струму	24
7 Картки MicroSD	25
Використання пристрою читання карток MicroSD	25
Вставлення картки MicroSD	25
Виймання картки MicroSD	26
8 Безпека	27
Безпека планшета	27
Використання паролів	27
Установлення паролів в ОС Windows	28
Налаштування паролів в утиліті Computer Setup (Налаштування комп'ютера)	28
Керування паролем адміністратора BIOS	28
Введення пароля адміністратора BIOS	30
Використання антивірусного програмного забезпечення	30

Використання брандмауера	30
Інсталяція критичних оновлень безпеки	31
Використання програми HP Client Security (лише в деяких пристроях)	31
Використання програми HP Touchpoint Manager (лише в деяких моделях)	31
Використання TPM (лише в деяких моделях)	31
9 Технічне обслуговування	33
Оновлення програм і драйверів	33
Очищення планшета	33
Процедури очищення	34
Очищення дисплея	34
Очищення бокових панелей і задньої панелі	34
Подорожування з планшетом і його транспортування	34
10 Резервне копіювання та відновлення	36
Створення носія для відновлення системи й резервних копій	36
Створення носія для відновлення	36
Створення резервних копій даних	37
Виконання відновлення системи	37
Використання засобів відновлення Windows	37
Змінення порядку завантаження з пристроїв	38
11 Використання утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера) (BIOS)	39
Запуск утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера)	39
Навігація та вибір елементів в утиліті Computer Setup (Налаштування комп'ютера)	39
Відновлення заводських параметрів в утиліті Computer Setup (Налаштування комп'ютера)	40
Оновлення BIOS	40
Визначення версії BIOS	40
Завантаження оновлення BIOS	41
12 Використання HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	43
Завантаження HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	43
13 Електростатичний розряд	45
14 Доступність	46
Підтримувані допоміжні технології	46
Зв'язок зі службою підтримки	46
Показчик	47

1 Вступ

Щоб скористатись усіма перевагами пристрою, після налаштування та реєстрації планшета виконайте наведені нижче дії.

-  **ПОРАДА.** Щоб швидко повернутися до початкового екрана з відкритої програми або робочого столу Windows, натисніть кнопку Windows . Щоб повернутися до попереднього екрана, ще раз натисніть кнопку Windows.
- **Підключення до Інтернету** — налаштування бездротової мережі для підключення до Інтернету. Додаткові відомості див. у розділі [Підключення до мережі на сторінці 8](#).
- **Оновлення антивірусної програми** — захист планшета від пошкодження вірусами. Програмне забезпечення може бути заздалегідь інстальовано на планшет. Додаткові відомості див. у розділі [Використання антивірусного програмного забезпечення на сторінці 30](#).
- **Познайомтесь із вашим планшетом** — дізнайтеся про його можливості. Щоб отримати додаткову інформацію, див. розділи [Визначення компонентів на сторінці 5](#) і [Навігація по екрану на сторінці 13](#).
- **Пошук інстальованого програмного забезпечення** — перелік програмного забезпечення, заздалегідь інстальованого на планшеті.
 - ▲ Натисніть кнопку **Пуск** (Пуск), а потім виберіть **Все приложения** (Усі програми).
– або –
Торкніться кнопки **Пуск** (Пуск) та утримуйте її, а потім виберіть **Программы и компоненты** (Програми та засоби).
- Створіть резервну копію жорсткого диска за допомогою флеш-пам'яті для відновлення системи. Див. розділ [Резервне копіювання та відновлення на сторінці 36](#).

Пошук інформації

А в наведеній нижче таблиці ви знайдете відомості про ресурси з описом продукту, практичними порадами й інструкціями та іншою корисною інформацією.

Ресурс	Зміст
<i>Короткий посібник користувача</i>	<ul style="list-style-type: none">Огляд процесу налаштування та функцій планшета
Застосунок "Приступаем к работе" (Початок роботи)	<ul style="list-style-type: none">Низка інструкцій і порад з усунення несправностей
Запуск застосунку "Приступаем к работе" (Початок роботи).	
<ul style="list-style-type: none">▲ Натисніть кнопку Пуск (Пуск), а потім виберіть застосунок Приступаем к работе (Початок роботи)	
Підтримка HP	<ul style="list-style-type: none">Інтерактивний чат зі спеціалістом компанії HP
Відомості про підтримку користувачів у США див. на веб-сторінці http://www.hp.com/go/contactHP Відомості про підтримку користувачів у всьому світі див. на веб-сторінці http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html	<ul style="list-style-type: none">Номери телефону служби підтримкиАдреси центрів обслуговування HP
<i>Посібник із техніки безпеки та забезпечення зручності користування</i>	<ul style="list-style-type: none">Належне налаштування планшета
Щоб відкрити цей посібник, виконайте наведені нижче дії.	<ul style="list-style-type: none">Рекомендації щодо положення тіла та робочих звичок, які допоможуть забезпечити максимальний комфорт і зменшити ризик отримання травм
<ol style="list-style-type: none">Введіть <code>support</code> у полі пошуку на панелі завдань, а потім виберіть застосунок HP Support Assistant. <p>– або –</p> <p>Торкніться значка зі знаком питання на панелі завдань.</p>	<ul style="list-style-type: none">Інформація з техніки безпеки під час роботи з механічним і електричним обладнанням
<ol style="list-style-type: none">Виберіть Мой компьютер (Мій комп'ютер), перейдіть на вкладку Технические характеристики (Технічні характеристики), а потім виберіть Руководства пользователя (Посібники користувача). <p>– або –</p> <p>Перейдіть за посиланням http://www.hp.com/ergo</p>	
<i>Зауваження щодо дотримання законодавства, правил техніки безпеки та охорони довкілля</i>	<ul style="list-style-type: none">За необхідності, важлива нормативна інформація, зокрема щодо належної утилізації батареї
Щоб отримати доступ до цього документа, виконайте наведені нижче дії.	
<ol style="list-style-type: none">Введіть <code>support</code> у полі пошуку на панелі завдань, а потім виберіть застосунок HP Support Assistant. <p>– або –</p> <p>Торкніться значка зі знаком питання на панелі завдань.</p>	
<ol style="list-style-type: none">Виберіть Мой компьютер (Мій комп'ютер), перейдіть на вкладку Технические характеристики (Технічні характеристики), а	

Ресурс	Зміст
<p>потім виберіть Руководства пользователя (Посібники користувача)</p>	
<p><i>Обмежена гарантія*</i></p> <p>Щоб отримати доступ до цього документа, виконайте наведені нижче дії.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Введіть <code>support</code> у полі пошуку на панелі завдань, а потім виберіть застосунок HP Support Assistant. <p>– або –</p> <p>Торкніться значка зі знаком питання на панелі завдань.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Виберіть Мой компьютер (Мій комп'ютер), а потім — Гарантия и службы (Гарантія та обслуговування). <p>– або –</p> <p>Перейдіть за посиланням http://www.hp.com/go/orderdocuments</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Інформація про гарантію, що стосується виключно цього планшета
<p>*Текст обмеженої гарантії HP на виріб можна знайти в посібниках користувача на комп'ютері та/чи на компакт- або DVD-диску, який входить до комплекту постачання. Для деяких країн і регіонів до комплекту постачання може входити друкована версія обмеженої гарантії HP. У деяких країнах і регіонах, де друкована версія гарантії не надається, можна замовити друкований примірник у http://www.hp.com/go/orderdocuments. Якщо виріб було придбано в Азіатсько-Тихоокеанському регіоні, до компанії HP можна написати за адресою: Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507 (Сінгапур). Вкажіть назву виробу, своє ім'я, номер телефону та поштову адресу.</p>	

2 Компоненти

Інформація про програмне забезпечення

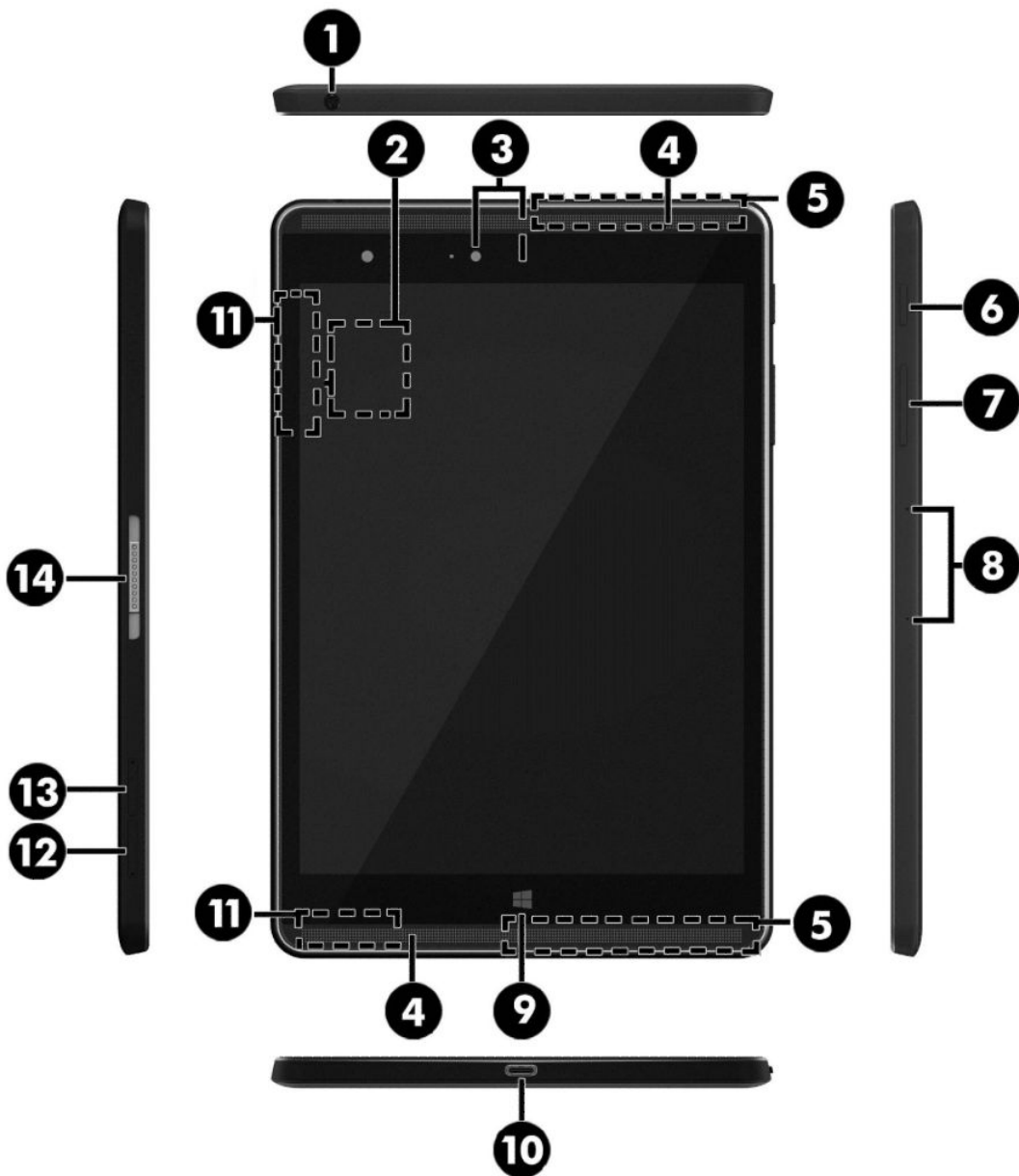
Щоб переглянути список програмного забезпечення, встановленого на планшеті, виконайте наведені нижче дії.

- ▲ Натисніть кнопку **Пуск** (Пуск), а потім виберіть **Все приложения** (Усі програми).

– або –

Торкніться кнопки **Пуск** (Пуск) та утримуйте її, а потім виберіть **Программы и компоненты** (Програми та засоби).

Визначення компонентів



Компонент	Опис
(1)	<p>Комбіноване гніздо аудіовиходу (наушники)/аудіовходу (мікрофон)</p> <p>Під'єднання додаткових активних стереодинаміків, навушників, міні-наушників, гарнітури або телевізійного аудіокабелю. Також використовується для підключення додаткових навушників із мікрофоном. До цього гнізда не можна підключати звичайні мікрофони</p>

Компонент	Опис
	<p>УВАГА! Щоб не зашкодити слуху, зменшуйте рівень гучності перед використанням навушників, міні-наушників або гарнітури. Додаткову інформацію з технічної безпеки див. у розділі <i>Зауваження щодо дотримання законодавства, правил техніки безпеки й охорони довкілля</i>.</p> <p>Щоб відкрити цей посібник, виконайте наведені нижче дії.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Введіть <code>support</code> у полі пошуку на панелі завдань, а потім виберіть застосунок HP Support Assistant. – або – Торкніться значка зі знаком питання на панелі завдань. 2. Виберіть Мій комп'ютер (Мій комп'ютер), перейдіть на вкладку Технические характеристики (Технічні характеристики), а потім виберіть Руководства пользователя (Посібники користувача) <p>ПРИМІТКА. Якщо до гнізда для навушників підключено пристрій, динаміки планшета вимикаються.</p>
(2) Зона технології NFC (комунікація ближнього поля) (лише в деяких моделях)	<p>Обмін даними та файлами з іншим пристроєм, який підтримує технологію NFC, шляхом простого торкання одним пристроєм до іншого. Зону NFC розташовано ззаду планшета. Додаткову інформацію див. у розділі Передача даних через NFC (лише в деяких моделях) на сторінці 12</p>
(3) Веб-камери	<p>Запис відео та зйомка фотографій. Деякі моделі також дають змогу проводити відеоконференції та спілкуватись у режимі онлайн за допомогою потокового відео.</p> <p>Щоб скористатися веб-камерою, виконайте наведені нижче дії.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Уведіть <code>камера</code> (камера) у полі пошуку на панелі завдань, а потім виберіть Камера (Камера)
(4) Динаміки	<p>Відтворюють звук.</p>
(5) Антени WWAN* (лише в деяких моделях)	<p>Надсилання й отримання безпроводових сигналів для обміну даними через безпроводові глобальні мережі (WWANs)</p>
(6) Кнопка живлення	<ul style="list-style-type: none"> • Якщо планшет вимкнено, натисніть цю кнопку, щоб увімкнути його. • Якщо планшет увімкнено, натисніть і швидко відпустіть цю кнопку, щоб перевести його в режим сну. • Якщо планшет перебуває в режимі сну, натисніть і швидко відпустіть цю кнопку, щоб вивести його з цього режиму <p>ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Якщо натиснути й утримувати кнопку живлення, небережені дані буде втрачено.</p> <p>ПРИМІТКА. Вимкнути планшет можна за допомогою кнопки живлення. Однак рекомендується використовувати команду завершення роботи ОС Windows.</p> <p>Докладніші відомості про налаштування параметрів живлення див. у відповідному розділі.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Уведіть <code>питання</code> (живлення) в полі пошуку на панелі завдань, а потім виберіть Параметры питания и спящего режима (Налаштування живлення та режиму сну).

Компонент	Опис
(7)	Кнопка гучності
(8)	Внутрішні мікрофони
(9)	Кнопка Windows
(10)	Порт USB Type-C (зарядний)
(11)	Анени WLAN*
(12)	Пристрій зчитування карток MicroSD
(13)	Гніздо для картки формату nano SIM (лише в деяких моделях)
(14)	Гніздо розширення ZIF (з нульовим зусиллям під час вставляння)

Збільшення або зменшення гучності

Записування звуку

Відкривання меню **Пуск** (Пуск)

ПРИМІТКА. Щоб повернутися до попереднього екрана, ще раз натисніть кнопку Windows.

Підключення будь-якого USB-пристрою з рознімом Type-C

ПРИМІТКА. Деякі порти USB можна використовувати для заряджання деяких моделей мобільних телефонів, ноутбуків, планшетів та MP3-програвачів, навіть якщо планшет вимкнено. За допомогою деяких з них можна також підключити DisplayPort, VGA, HDMI та інші відеопристрої.

ПРИМІТКА. Можуть потребуватися адаптери (купуються окремо).

Надсилання й отримання сигналів від безпроводових пристроїв для обміну даними через безпроводові локальні мережі (WLAN)

Використовується для роботи з картами MicroSD, за допомогою яких можна зберігати інформацію, керувати нею та надавати до неї доступ. Інструкції зі встановлення наведено в розділі [Картки MicroSD на сторінці 25](#)

ПРИМІТКА. Ваш планшет підтримує запис/зчитування карток пам'яті SDXC MicroSD обсягом до 2 ТБ.

Підтримує SIM-картку для бездротового зв'язку. Якщо в планшет заздалегідь не встановлено картку формату nano SIM, див. [Встановлення картки формату nano SIM \(лише для деяких моделей\) на сторінці 10](#)

Підключення додаткових пристроїв, наприклад, клавіатури або блоку живлення, за допомогою пружинного розніму типу rogo pin

*Ззовні планшета антен не видно. Для найкращої якості передавання не закривайте перешкодами область навколо антен. Нормативна інформація стосовно бездротового зв'язку міститься в розділі *Зауважень щодо дотримання законодавства, правил техніки безпеки й охорони довкілля*, який відповідає вашій країні чи регіону.

Щоб відкрити цей посібник, виконайте наведені нижче дії.

1. Введіть `support` у полі пошуку на панелі завдань, а потім виберіть застосунок **HP Support Assistant**.
– або –
Торкніться значка зі знаком питання на панелі завдань.
2. Виберіть **Мой компьютер** (Мій комп'ютер), перейдіть на вкладку **Технические характеристики** (Технічні характеристики), а потім виберіть **Руководства пользователя** (Посібники користувача).

3 Підключення до мережі

Планшет можна брати з собою в будь-яку подорож. Але ви можете вивчати світ і отримувати доступ до інформації з мільйонів веб-сайтів навіть удома, підключивши планшет до бездротової мережі. Цей розділ допоможе вам дізнатись, як налагодити зв'язок зі світом.

Підключення до бездротової мережі

Планшет може бути обладнано одним або кількома наведеними нижче бездротовими пристроями.

- Модуль WLAN з'єднує планшет із бездротовими локальними мережами (також відомими як мережі Wi-Fi, бездротові локальні мережі або WLAN) у корпоративних офісах, удома та в громадських місцях, зокрема в аеропортах, ресторанах, кав'ярнях, готелях і університетах. У мережі WLAN мобільний бездротовий пристрій із вашого планшета обмінюється даними з бездротовим маршрутизатором або точкою доступу.
- Модуль мобільного широкосмугового зв'язку HP (лише в деяких пристроях) — пристрій бездротової глобальної мережі (WWAN), яка забезпечує доступ до інформації на території більшої площі. Оператори мобільного зв'язку встановлюють базові станції (які схожі на вежі мобільного телефонного зв'язку), створюючи географічно розгалужену мережу, що надає ефективне покриття у всій області, регіоні чи навіть у цілій країні.
- пристрій Bluetooth створює персональну мережу (PAN) для підключення до інших Bluetooth-сумісних пристроїв, таких як планшети, телефони, принтери, гарнітури, динаміки та камери. У мережі PAN кожен пристрій обмінюється даними безпосередньо з іншим. При цьому відстань між пристроями має бути невеликою — зазвичай до 10 м (приблизно 33 фути).
- Підтримка технології NFC надає змогу передавати дані та файли на інший пристрій, обладнаний NFC.

Використання засобів керування бездротовим доступом


За допомогою засобів операційної системи можна керувати бездротовими пристроями планшета.

У розділі "Центр управління сетями и общим доступом" (Центр мережних підключень і спільного доступу) можна налаштувати з'єднання чи мережу, здійснювати підключення до неї, виконувати діагностику, а також виправляти неполадки мережі.

Щоб скористатися засобами керування операційної системи, виконайте наведені нижче дії.

- ▲ На робочому столі Windows торкніться піктограми стану мережі і утримуйте її, а потім виберіть **Центр управління сетями и общим доступом** (Центр мережних підключень і спільного доступу).


Підключення до мережі WLAN


 **ПРИМІТКА.** Перш ніж підключити комп'ютер до Інтернету, необхідно створити обліковий запис для використання послуг постачальника інтернет-зв'язку (ISP). Щоб замовити послугу підключення до Інтернету та придбати модем, зверніться до місцевого постачальника послуг інтернет-зв'язку. Постачальник допоможе налаштувати модем, провести мережний кабель для підключення бездротового маршрутизатора до модему та перевірити якість інтернет-послуги.

Для підключення до мережі WLAN виконайте такі дії.

1. Переконайтеся, що пристрій WLAN увімкнено.
2. Виберіть піктограму стану мережі на панелі завдань, а потім підключіться до однієї з доступних мереж.


Якщо це захищена мережа WLAN, потрібно ввести код безпеки мережі. Введіть код і торкніться кнопки **Далее** (Далі), щоб завершити підключення.

 **ПРИМІТКА.** Якщо мережі WLAN не вказані, це може означати, що ви перебуваєте поза зоною дії бездротового маршрутизатора або точки доступу.

 **ПРИМІТКА.** Якщо мережа WLAN, до якої потрібно підключитися, не відображається, на робочому столі Windows торкніться піктограми стану мережі й утримуйте її, а потім виберіть **Открыть Центр управления сетями и общим доступом** (Відкрити Центр мережних підключень і спільного доступу). Торкніться елемента **Создание и настройка нового подключения или сети** (Настроїти нове підключення або мережу). З'явиться список параметрів, з якого можна буде вибрати пошук мережі та підключення до неї вручну або створити нове підключення.


3. Дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб установити підключення.

Установивши підключення, натисніть піктограму стану мережі в області повідомлень (з правого боку панелі завдань), щоб перевірити назву та стан підключення.

 **ПРИМІТКА.** Функціональний діапазон (наскільки далеко передаються сигнали бездротового зв'язку) залежить від реалізації WLAN, бездротового маршрутизатора та впливу інших електронних пристроїв або структурних перешкод, таких як стіни й підлога.

Використання модулю мобільного широкосмугового зв'язку HP (лише в деяких моделях)

Ваш планшет із мобільним широкосмуговим зв'язком HP оснащено модулем, який підтримує мобільний широкосмуговий зв'язок. Після реєстрації в мережі оператора мобільного зв'язку новий планшет дає змогу підключитися до Інтернету та надсилати повідомлення електронної пошти чи підключатися до корпоративної мережі без використання точок доступу Wi-Fi.

 **ПРИМІТКА.** Якщо на планшеті наявна послуга HP Mobile Connect, інструкції в цьому розділі не застосовуються до нього. Див. розділ [Використання послуги HP Mobile Connect \(лише в деяких пристроях\) на сторінці 10](#).

Для активації служби мобільного широкосмугового зв'язку може знадобитися ідентифікатор IMEI та/або номер MEID модуля мобільного широкосмугового зв'язку HP. Його зазначено ззаду планшета.

– або –

Номер можна знайти, виконавши наведені нижче дії.

1. На панелі завдань виберіть піктограму стану мережі.
2. Виберіть **Показать параметры подключения** (Відобразити параметри підключення).
3. У розділі **Широкополосная мобильная связь** (Мобільний широкосмуговий зв'язок) виберіть піктограму стану мережі.

Деякі оператори мобільних мереж вимагають використання SIM-картки. На SIM-картці містяться такі основні дані, як PIN-код (особистий ідентифікаційний номер), а також відомості про мережу. Деякі планшети мають попередньо інстальовану SIM-картку. Якщо SIM-картку не інстальовано, вона може надаватися з інформацією щодо мобільного широкосмугового зв'язку HP для планшета, або ваш оператор мобільної мережі може надавати її окремо.


Інформацію щодо встановлення SIM-картки див. у розділі [Встановлення картки формату nano SIM \(лише для деяких моделей\)](#) на сторінці 10.

Інформацію про мобільний широкосмуговий зв'язок HP та активацію служби з потрібним оператором мобільної мережі див. у відомостях про відповідний модуль HP для планшета.

Використання послуги HP Mobile Connect (лише в деяких пристроях)

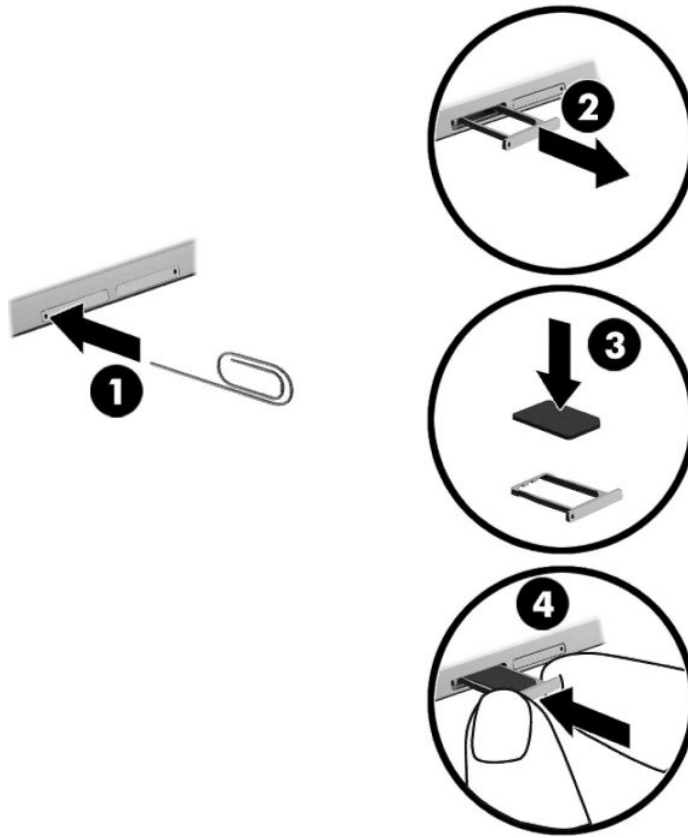
HP Mobile Connect — це послуга мобільного широкосмугового зв'язку з передплатою, що забезпечує економне, надійне, просте та гнучке мобільне широкосмугове підключення для вашого планшета. Для використання послуги HP Mobile Connect у планшеті має бути встановлено SIM-картку та інстальовано програму **HP Mobile Connect**. Додаткові відомості про HP Mobile Connect і місця, де доступна ця послуга, див. на веб-сайті <http://www.hp.com/go/mobileconnect>.

Встановлення картки формату nano SIM (лише для деяких моделей)

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Щоб уникнути пошкодження SIM-картки або планшета, не змінюйте розмір SIM-картки за допомогою обрізання або шліфування.

1. Вставте вирівняну маленьку скріпку **(1)** в отвір лотка картки.
2. Злегка натисніть скріпкою, і лоток картки відкриється.
3. Вийміть лоток **(2)** із планшета та вставте картку **(3)**.
4. Встановіть лоток **(4)** на штатне місце у планшеті.

5. Злегка натисніть на нього, щоб він надійно став на місце.



Щоб встановити мобільну мережу, див. документацію від постачальника послуг мобільного зв'язку.

Використання GPS (лише в деяких моделях)

Цей планшет може бути оснащено пристроєм глобальної системи визначення місцеположення (GPS). Супутники GPS передають дані про місцеположення, швидкість і напрямок на системи, оснащені приймачами GPS.

Щоб отримати додаткові відомості, див. довідку до програми HP GPS and Location.

Використання бездротових пристроїв Bluetooth (лише в деяких моделях)

Пристрій Bluetooth забезпечує бездротовий зв'язок ближньої дії, що замінює фізичні кабельні підключення, за допомогою яких традиційно з'єднують електронні пристрої, наприклад:

- Комп'ютери (настільні, портативні, планшетні)
- Телефони (стільникові, бездротові, смартфони)
- Пристрої обробки зображень (принтер, камера)
- Аудіопристрої (динаміки, навушники)
- Миша
- Зовнішня цифрова клавіатура

Пристрої Bluetooth забезпечують однорангові з'єднання, що дає змогу налаштовувати персональну мережу (PAN), яка складається з пристроїв Bluetooth. Щоб отримати відомості про настроювання й використання пристроїв Bluetooth, див. довідку програмного забезпечення Bluetooth.

Підключення пристроїв Bluetooth

Перед використанням пристроїв Bluetooth виконайте наведені нижче кроки, щоб встановити підключення через Bluetooth.

1. У полі пошуку на панелі завдань введіть `Bluetooth`, а потім виберіть **Параметри Bluetooth** (Параметри Bluetooth).
2. Виберіть **Устройства** (Пристрої), потім виберіть **Подключенные устройства** (Підключені пристрої) і дотримуйтеся вказівок на екрані.



ПРИМІТКА. Якщо пристрій потребує виконання перевірки, буде відображено код реєстрації пари. Щоб перевірити відповідність цього коду, дотримуйтеся вказівок на екрані пристрою, що додається.

Передача даних через NFC (лише в деяких моделях)

Планшет підтримує NFC — технологію високочастотного бездротового зв'язку ближньої дії. Ви можете доторкнутись пристроєм, сумісним з NFC, до області NFC на задній панелі планшета, щоб здійснити бездротове підключення до планшета і передавати дані між пристроями. NFC можна також використовувати задля забезпечення безпеки. Щоб знайти область NFC, див. розділ [Визначення компонентів на сторінці 5](#).

Функцію NFC ввімкнено на планшеті за промовчанням.



ПРИМІТКА. Не всі застосунки підтримують функцію NFC.

Підключення до пристрою NFC

1. Торкніться NFC-сумісним пристроєм до зони NFC на задній панелі планшета.
2. Після відображення запиту **Добавить устройство?** (Додати пристрій?) дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб підключитися.

Пошук застосунків NFC



ВАЖЛИВО. Щоб перейти до Apps Store, необхідно підключитися до Інтернету.

Щоб переглянути і завантажити застосунок NFC, виконайте наведені нижче дії.

1. Натисніть кнопку **Пуск** (Пуск), а потім виберіть застосунок **Store**.
– або –
Натисніть піктограму **Store** поруч із полем пошуку на панелі завдань.
2. У полі пошуку введіть `NFC`.
3. Виберіть застосунок, який ви хочете завантажити, і дотримуйтеся вказівок на екрані. Після завантаження застосунків з'явиться на екрані "Все приложения" (Усі застосунки).

4 Навігація по екрану

Існує кілька способів навігації екраном.

- Використання дотиків
- Використання зовнішньої клавіатури та додаткової миші (купуються окремо)
- Використання олівця планшета.

Використання жестів на сенсорному екрані

Дотик

Щоб відкрити елемент на екрані, використовуйте жест дотику.

- Наведіть курсор на елемент, що знаходиться на екрані, і торкніться пальцем на сенсорному екрані, щоб вибрати його.



Масштабування двома пальцями

Зводячи або розводячи два пальці, можна масштабувати зображення й текст.

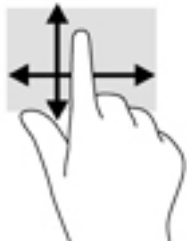
- Щоб зменшити масштаб, розташуйте на сенсорному екрані два розведені пальці, а потім зведіть їх.
- Щоб збільшити масштаб, розташуйте на екрані два зведені пальці, а потім розведіть їх.



Пересування одним пальцем


Використовуйте цей жест для прокручування списків і сторінок або для переміщення об'єкта.

- Щоб переміститись екраном, легко проведіть одним пальцем уздовж екрана в потрібному напрямку.
- Щоб перемістити об'єкт, натисніть і утримуйте палець на ньому, а потім пересувайте палець, щоб перетягнути об'єкт.




Використання додаткової зовнішньої клавіатури

Підключення зовнішньої клавіатури дозволяє вводити текст, вибирати об'єкти, здійснювати прокручування й виконувати ті самі дії, що й за допомогою жестів. Клавіатура також дозволяє використовувати клавіші операцій та комбінації клавіш для виконання певних дій.

 **ПРИМІТКА.** У деяких країнах та регіонах клавіші та функції клавіатури можуть відрізнятися від розглянутих у цьому посібнику.

Клавіші операцій виконують відповідні їм функції. Піктограма на клавіші операцій ілюструє виконувану клавішею функцію.

Щоб застосувати функцію, призначену функціональній клавіші, натисніть цю клавішу.

 **ПРИМІТКА.** На деяких клавіатурах у поєднанні з відповідною функціональною клавішею потрібно натискати клавішу **fn**.

Використання олівця планшета (лише в деяких моделях)

Працювати з екраном планшета можна за допомогою олівця. Щоб отримати відомості про використання олівця, перейдіть до інструкцій, які додаються до нього.



5 Розважальні функції

Планшет має наступне обладнання:

- вбудовані динаміки;
- вбудовані мікрофони;
- вбудовану веб-камеру;
- попередньо встановлене мультимедійне програмне забезпечення.

Використання веб-камери

Цей планшет обладнано веб-камерою (вбудованою камерою) для запису відео та зйомки фотографій. Деякі моделі також дають змогу проводити відеоконференції та спілкуватись у режимі онлайн за допомогою потокового відео.

- ▲ Щоб отримати доступ до камери, уведіть `камера` (камера) у полі пошуку на панелі завдань, а потім виберіть **Камера** (Камера) у списку застосунків.

Використання аудіофункцій

На цьому планшеті можна завантажувати та прослуховувати музику, відтворювати потоковий аудіоконтент з Інтернету (включно з радіотрансляціями), робити звукозаписи та накладання звуку на відеозаписи для створення мультимедійних композицій. Щоб отримати більшу насолоду від прослуховування, підключіть зовнішні аудіопристрої, такі як динаміки чи навушники.

Регулювання рівня гучності

Гучність можна регулювати за допомогою кнопки гучності.

- ⚠ **УВАГА!** Щоб зменшити ризик травмування, перед підключенням навушників, міні-наушників або гарнітури слід зменшити гучність. Додаткову інформацію з технічної безпеки див. у розділі *Зауваження щодо дотримання законодавства, правил техніки безпеки та охорони довкілля*.

Щоб отримати доступ до цього документа, виконайте наведені нижче дії.

1. Введіть `support` у полі пошуку на панелі завдань, а потім виберіть застосунок **HP Support Assistant**.
– або –
Торкніться значка зі знаком питання на панелі завдань.
2. Виберіть **Мій комп'ютер** (Мій комп'ютер), перейдіть на вкладку **Технические характеристики** (Технічні характеристики), а потім виберіть **Руководства пользователя** (Посібники користувача).

- 📖 **ПРИМІТКА.** Гучність також можна регулювати за допомогою операційної системи та деяких програм.

Підключення динаміків

До планшета можна підключити дротові динаміки через порт USB або комбіноване гніздо аудіовиходу (наушники) / аудіовходу (мікрофон) на планшеті.

Щоб підключити бездротові динаміки до планшета, дотримуйтеся вказівок виробника. Перш ніж підключати динаміки, зменште рівень гучності.

Підключення навушників

⚠ УВАГА! Щоб зменшити ризик травмування, перед підключенням навушників, міні-наушників або гарнітури слід зменшити гучність. Додаткову інформацію з технічної безпеки див. у розділі *Зауваження щодо дотримання законодавства, правил техніки безпеки та охорони довкілля*.

Щоб отримати доступ до цього документа, виконайте наведені нижче дії.

1. Введіть `support` у полі пошуку на панелі завдань, а потім виберіть застосунок **HP Support Assistant**.
– або –
Торкніться значка зі знаком питання на панелі завдань.
2. Виберіть **Мой компьютер** (Мій комп'ютер), перейдіть на вкладку **Технические характеристики** (Технічні характеристики), а потім виберіть **Руководства пользователя** (Посібники користувача).

Дротову гарнітуру можна під'єднати до гнізда аудіовиходу (наушники)/аудіовходу (мікрофон) на планшеті.

Для підключення бездротових навушників до планшета виконуйте вказівки виробника.

Підключення проводових навушників

⚠ УВАГА! Щоб зменшити ризик травмування, перед підключенням навушників, міні-наушників або гарнітури слід зменшити гучність. Додаткову інформацію з технічної безпеки див. у розділі *Зауваження щодо дотримання законодавства, правил техніки безпеки й охорони довкілля*.

Щоб отримати доступ до цього документа, виконайте наведені нижче дії.

1. Уведіть `support` у полі пошуку на панелі завдань, а потім виберіть застосунок **HP Support Assistant**.
– або –
Торкніться значка зі знаком питання на панелі завдань.
2. Виберіть **Мой компьютер** (Мій комп'ютер), перейдіть на вкладку **Технические характеристики** (Технічні характеристики), а потім виберіть **Руководства пользователя** (Посібники користувача).

Наушники з мікрофоном називаються ще гарнітура. Проводові гарнітури можна підключати до комбінованого гнізда аудіовиходу (наушники) / аудіовходу (мікрофон) на планшеті.

Для підключення бездротової гарнітури до планшета виконуйте вказівки виробника.

Використання параметрів звуку

За допомогою параметрів звуку можна регулювати гучність системи, змінювати системні звуки або керувати аудіоприроями.

Щоб переглянути або змінити параметри звуку, виконайте наведені нижче дії.

- ▲ Уведіть `панель управления` (панель керування) в полі пошуку на панелі завдань, виберіть **Панель управления** (Панель керування), виберіть розділ **Оборудование и звук** (Устаткування та звук), а потім виберіть **Звук** (Звук).

Планшет може бути оснащено покращеною звуковою системою від Bang & Olufsen, DTS, Beats audio або іншого постачальника. Завдяки цьому планшет може мати розширені функції аудіо, якими можна керувати з панелі керування аудіо вашої аудіосистеми.


За допомогою панелі керування звуком можна переглядати параметри звуку та керувати ними.

- ▲ У полі пошуку на панелі завдань введіть панель управління (панель керування), виберіть **Панель управління** (Панель керування), виберіть розділ **Оборудование и звук** (Устаткування та звук), а потім виберіть панель керування аудіо для вашої системи.


Використання відео

Цей планшет HP є потужним відеопристроєм, на якому можна дивитися потокове відео з улюблених веб-сайтів або завантажувати ролики та фільми для перегляду без підключення до мережі.



Щоб отримати більше задоволення від перегляду, під'єднайте до планшету зовнішній монітор, проєктор або телевізор через порт USB Type-C за допомогою відповідного відеоадаптеру.

-  **ВАЖЛИВО.** Перевірте, щоб зовнішній пристрій було підключено правильним кабелем до потрібного порту планшета. Якщо у вас виникли запитання, ознайомтеся з інструкціями виробника пристрою.

Розпізнавання та під'єднання безпроводових дисплеїв із підтримкою технології Miracast (лише в деяких продуктах)

-  **ПРИМІТКА.** Щоб дізнатися, якого типу дисплей комп'ютера (із підтримкою технології Miracast чи Intel WiDi), див. документацію, яка постачається із телевізором або додатковим пристроєм відображення.


Для виявлення та підключення бездротових дисплеїв, сумісних із Miracast, виконайте наведені нижче дії.

1. Торкніться значка **Уведомления** (Сповіщення)  на панелі завдань.
2. Торкніться значка **Подключение** (Підключення) .
3. Виберіть дисплей, до якого потрібно підключитися, і дотримуйтеся вказівок на екрані.

6 Керування живленням

Планшет може працювати від батареї або за рахунок підключення до зовнішнього джерела живлення. Якщо планшет працює лише від батареї, а до зовнішнього джерела змінного струму, яке потрібне для заряджання батареї, немає доступу, слід перевіряти рівень заряду батареї та заощаджувати його.


Завершення роботи (вимкнення) планшета

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** У разі вимкнення планшета всі незбережені дані буде втрачено.

Команда завершення роботи комп'ютера закриває всі програми, включно з операційною системою, після чого вимикаються дисплей і сам планшет.

Вимкніть планшет, якщо він не використовувався чи його буде від'єднано від зовнішнього джерела живлення на тривалий час.

Вимкнути планшет можна за допомогою кнопки живлення. Однак рекомендується використовувати команду завершення роботи ОС Windows.

 **ПРИМІТКА.** Якщо комп'ютер перебуває у режимі сну, спочатку натисніть і швидко відпустіть кнопку живлення, щоб вийти з цього режиму.

1. Збережіть роботу та закрийте всі відкриті програми.
2. Виберіть кнопку **Пуск** (Пуск), значок **Питання** (Живлення), а потім пункт **Завершение работы** (Завершити роботу).

Якщо планшет не відповідає та стандартну процедуру завершення роботи застосувати неможливо, виконайте наведену нижче процедуру аварійного завершення роботи у вказаній послідовності.


- Натисніть і утримуйте кнопку живлення протягом принаймні 5 секунд.
- Від'єднайте планшет від зовнішнього джерела живлення.

Використання станів енергозбереження

У цьому планшеті передбачено стан енергозбереження — режим сну Windows.

Режим сну — перехід до режиму сну відбувається автоматично після періоду бездіяльності. Результати вашої роботи зберігаються в пам'яті, щоб ви могли швидко відновити перервану роботу. Під час режиму сну планшет підтримує мережне підключення, дозволяючи системі оновлювати застосунки, які запущено у фоновому режимі, і дозволяючи одразу ж продовжити роботу з планшетом після виходу з режиму сну.

Також можна перевести планшет у режим сну вручну. Додаткові відомості див. у розділі [Активация режиму сну та вихід із нього на сторінці 20](#).

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Щоб зменшити ризик можливого зниження якості відтворення аудіо- та відеофайлів, втрати інформації або функціональних можливостей відтворення аудіо чи відео, не активуйте режим очікування під час виконання операцій зчитування з зовнішньої картки-носія або запису на неї.

Активація режиму сну та вихід із нього

Щоб увімкнути режим сну, натисніть кнопку **Пуск** (Пуск), а потім виберіть значок **Питання** (Живлення) та пункт **Спящий режим** (Режим сну).

Щоб вийти із режиму сну, натисніть і швидко відпустіть кнопку живлення.



Після виходу планшета з режиму сну можна продовжувати роботу.



ПРИМІТКА. Якщо, відповідно до налаштувань, для виходу з режиму сну необхідно ввести пароль, слід указати свій пароль Windows. Лише після цього ви зможете повернутися до роботи.

Використання індикатора й параметрів живлення

Індикатор живлення розміщено на робочому столі. Індикатор живлення дає змогу швидко отримати доступ до параметрів живлення та дізнатися про рівень заряду батареї, що залишився.

- Щоб подивитися поточний рівень заряду батареї, а також поточну схему живлення, торкніться піктограми індикатора живлення .
- Щоб отримати доступ до параметрів електроживлення, торкніться піктограми індикатора живлення  та виберіть потрібний елемент зі списку. Також можна ввести параметри електропитання (параметри електроживлення) в полі пошуку на панелі завдань та вибрати **Параметры электропитания** (Параметри електроживлення).

Різні піктограми індикатора живлення указують, від чого працює планшет: від батареї чи від зовнішнього джерела живлення. Піктограма також відображає повідомлення, якщо заряд батареї досяг низького чи критичного рівня.

Установка захисного пароля для пробудження

Щоб налаштувати планшет на запит пароля під час виходу з режиму сну, виконайте наведені нижче дії:

1. Введіть параметри електропитання (параметри електроживлення) в полі пошуку на панелі завдань, а потім виберіть **Параметри електропитання** (Параметри електроживлення).

– або –

Торкніться піктограми **індикатора живлення**  та утримуйте її, а потім виберіть **Параметри електропитання** (Параметри електроживлення).

2. На панелі зліва торкніться елемента **Запрос пароля при пробуждении** (Запитати пароль під час пробудження).
3. Торкніться елемента **Изменение недоступных в данный момент параметров** (Змінити параметри, які зараз недоступні).
4. Торкніться елемента **Запрашивать пароль (рекомендуется)** (Запитувати пароль (рекомендовано)).



ПРИМІТКА. Якщо потрібно створити пароль облікового запису користувача або змінити поточний, виберіть **Создание или изменение пароля учетной записи** (Створити або змінити пароль облікового запису користувача), а потім дотримуйтеся вказівок на екрані. Якщо створювати або змінювати пароль облікового запису користувача немає потреби, перейдіть до пункту 5.

5. Торкніться елемента **Сохранить изменения** (Зберегти зміни).

Використання живлення від батареї

Якщо заряджена батарея знаходиться у відділенні, а планшет не під'єднано до зовнішнього джерела живлення, він працюватиме від батареї. Якщо планшет вимкнено та від'єднано від зовнішнього джерела живлення, батарея в ньому поступово розряджатиметься. Якщо заряд батареї досягнув низького чи критичного рівня, пристрій відобразить відповідне повідомлення.

Термін служби батареї залежить від параметрів керування живленням, активних програм, яскравості екрана, зовнішніх пристроїв, під'єднаних до планшета, а також інших факторів.

Перевірка батареї

Утиліта Computer Setup (Налаштування комп'ютера) надає інформацію про стан батареї, установленої в планшеті.

Щоб запустити інструмент перевірки батареї HP, виконайте наведені нижче дії.

1. Завершіть роботу планшета.
2. Натисніть кнопку живлення та після відображення повідомлення **Press and hold the Volume down button or the ESC key on external Keyboard to enter Startup Menu** (Натисніть і утримуйте кнопку зменшення гучності або клавішу ESC на зовнішній клавіатурі для входу в меню запуску) натисніть кнопку зменшення гучності.
Відобразиться меню запуску.
3. Торкніться **F2 System Diagnostics** (Системна діагностика F2).
4. Виберіть Component Tests (Перевірка компонентів), а потім — батарею. Для продовження дотримуйтеся вказівок на екрані.

Відображення заряду батареї, що залишився

- ▲ Торкніться піктограми **індикатора живлення** .

Досягнення максимального терміну роботи батареї

Час розряджання батареї залежить від того, якими функціями пристрою ви користуєтеся, коли він працює за рахунок живлення батареї. Час роботи батареї поступово скорочується пропорційно зменшенню її ємності.

Поради щодо досягнення максимального часу роботи батареї.

- Зменште яскравість дисплея.
- Виберіть параметр **Економія енергії** (Економія енергії) у розділі "Електропитание" (Електроживлення).


Керування низьким рівнем заряду

У цьому розділі описуються попередження та системні повідомлення відповідно до заводських налаштувань. Деякі попередження та реакції системи на низький рівень заряду можна змінити, перейшовши до розділу керування електроживленням. Установлені таким чином властивості не впливають на роботу індикаторів.

Введіть параметри **електропитання** (параметри електроживлення) в полі пошуку на панелі завдань, а потім виберіть **Параметри електропитання** (Параметри електроживлення).

Визначення низьких рівнів заряду батареї

Якщо батарея, яка є єдиним джерелом живлення планшета, досягла низького або критичного рівня заряду, спостерігаються наведені нижче явища.

- Піктограма **індикатора живлення**  відображає сповіщення про низький або критичний рівень заряду батареї.

Якщо планшет увімкнений або перебуває у режимі сну, планшет ненадовго залишається у режимі сну, після чого вимикається із втратою всіх незбережених даних.

Вирішення проблеми низького рівня заряду батареї

Вирішення проблеми низького рівня заряду батареї, якщо доступне зовнішнє джерело живлення

- ▲ Під'єднайте до комп'ютера один із наведених нижче пристроїв.
 - Адаптер змінного струму
 - Додаткова станція чи пристрій розширення
 - Додатковий адаптер живлення від компанії HP

Вирішення проблеми низького рівня заряду батареї за умови відсутності джерела живлення

Щоб вирішити проблему низького рівня заряду батареї за умови відсутності джерела живлення, збережіть свою роботу та вимкніть планшет.

Збереження заряду батареї

Поради для збереження заряду батареї та подовження тривалості роботи від неї

- Зменште яскравість дисплея.
- Виберіть параметр **Енергосбереження** (Економія енергії) у розділі "Параметри електроживлення" (Параметри електроживлення).
- Вимкніть бездротові пристрої, якщо вони не використовуються.
- Від'єднайте невикористовувані зовнішні пристрої, підключені до джерела зовнішнього живлення, наприклад зовнішній жорсткий диск, підключений до порту USB.
- Зупиніть, вимкніть або вийміть зовнішні картки-носії, якщо вони не використовуються.
- У разі припинення роботи перейдіть до режиму сну або вимкніть планшет.

Утилізація батареї

Якщо термін експлуатації батареї закінчився, не викидайте її разом із побутовими відходами. Дотримуйтеся правил і норм утилізації акумуляторних батарей, прийнятих у вашому регіоні.

Заміна батареї

Користувачеві заборонено самостійно замінювати батарею в цьому виробі. Унаслідок виймання або заміни батареї гарантія може втратити чинність. Якщо батарея швидко розряджається, зв'яжіться зі службою технічної підтримки.

Використання зовнішнього джерела змінного струму

Щоб отримати відомості про підключення до джерела змінного струму, див. *Короткий посібник користувача*, який входить у комплект постачання планшета.


Планшет не живиться від батареї, якщо його підключено до джерела змінного струму за допомогою схваленого адаптера або додаткового пристрою розширення чи підключення.

⚠ УВАГА! Щоб знизити потенційний ризик порушення безпеки, використовуйте лише адаптер змінного струму, який входить у комплект постачання планшета, запасний адаптер змінного струму, наданий компанією HP, або сумісний адаптер змінного струму від HP.


Підключайте планшет до джерела змінного струму за таких умов:

- Під час калібрування батареї
- Під час інсталяції або змінення програмного забезпечення системи
- Під час створення резервної копії чи процесу відновлення

Коли ви підключаєте планшет до джерела змінного струму, спостерігаються такі явища:

- Батарея починає заряджатися.
- Яскравість екрана збільшується.
- Піктограма індикатора живлення  змінює свій вигляд.

Унаслідок від'єднання планшета від джерела змінного струму:

- Планшет починає працювати від батареї.
- Яскравість екрана автоматично зменшується для збереження заряду батареї.
- Піктограма індикатора живлення  змінює свій вигляд.

7 Картки MicroSD

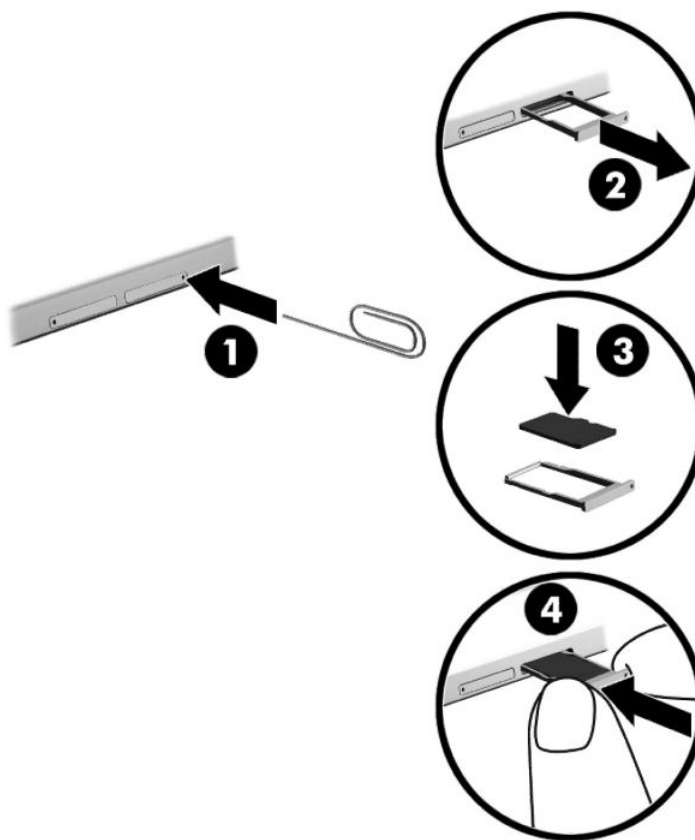
Використання пристрою читання карток MicroSD

Додаткові картки MicroSD дають можливість безпечно зберігати інформацію та зручно обмінюватися нею. Ці картки часто використовуються в цифрових камерах, які мають гніздо для цифрових карток пам'яті, кишенькових та інших комп'ютерах.

Ваш планшет підтримує запис/зчитування карток пам'яті SDXC MicroSD обсягом до 2 ТБ.

Вставлення картки MicroSD

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Щоб зменшити ризик пошкодження рознімів картки MicroSD, докладайте мінімальні зусилля, вставляючи її.



1. Вставте вирівняну маленьку скріпку (1) в отвір лотка карти.
2. Злегка натисніть скріпкою, і лоток картки відкриється.
3. Вийміть лоток (2) із планшета та вставте картку (3).

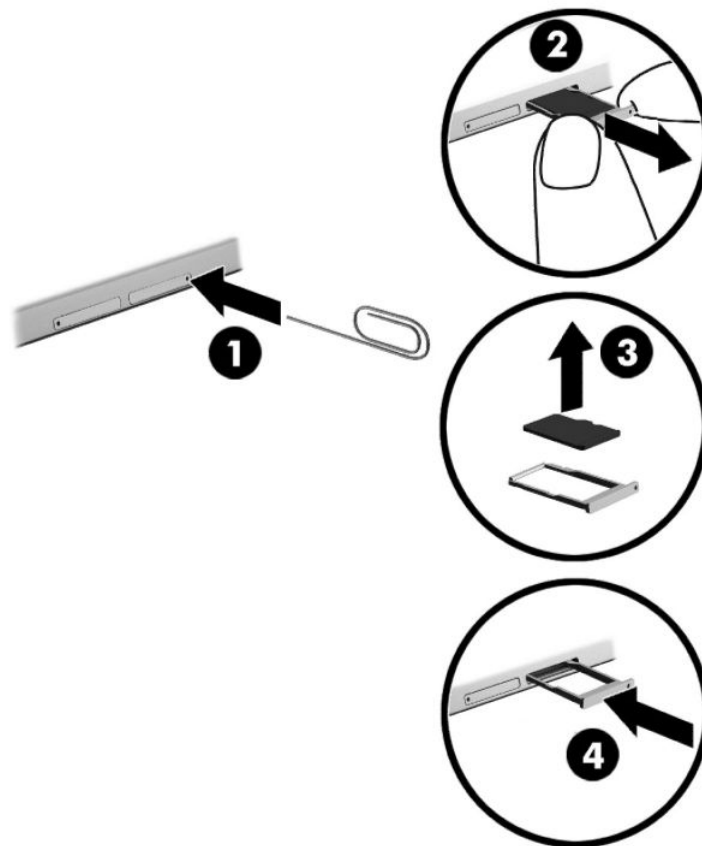
4. Встановіть лоток **(4)** на штатне місце у планшеті.
5. Злегка натисніть на нього, щоб він надійно став на місце.

Коли система розпізнає пристрій, пролунає відповідний сигнал, а на екрані з'явиться меню параметрів.

Виймання картки MicroSD

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Щоб зменшити ризик втрати даних або зависання системи, дотримуйтеся наведених нижче інструкцій щодо виймання картки MicroSD.

1. Збережіть дані та закрийте всі програми, пов'язані з картою.
2. Торкніться піктограми видалення апаратного пристрою в області сповіщень у крайній правій частині панелі завдань. Далі дотримуйтеся вказівок на екрані.





3. Вставте вирівняну маленьку скріпку **(1)** в отвір лотка карти.
4. Злегка натисніть скріпкою, і лоток картки відкриється.
5. Вийміть лоток **(2)** із планшета та вийміть картку **(3)**.
6. Встановіть лоток **(4)** на штатне місце у планшеті.
7. Злегка натисніть на нього, щоб він надійно став на місце.

8 Безпека


Безпека планшета

Стандартні функції безпеки, що надаються операційною системою й утилітою Computer Setup (Налаштування комп'ютера) (BIOS), яка працює окремо від Windows, можуть захистити особисті параметри та дані від різноманітних ризиків.

 **ПРИМІТКА.** Заходи безпеки попереджують виникнення небезпечних ситуацій. Однак такі заходи не можуть повністю запобігти неправильному використанню комп'ютера чи його викраденню.

 **ПРИМІТКА.** Перш ніж віддавати планшет до сервісного центру, створіть резервну копію файлів, видаліть конфіденційні дані, а потім скасуйте всі паролі.

 **ПРИМІТКА.** Деякі функції безпеки, описані в цьому розділі, можуть бути недоступні на планшеті.

 **ПРИМІТКА.** Цей планшет підтримує технологію Absolute Presence — інтерактивну службу відстеження та відновлення, доступну в деяких регіонах. Якщо планшет викрадено, його можна відстежити після того, як несанкціонований користувач підключиться до Інтернету. Щоб використовувати цю функцію, необхідно придбати програмне забезпечення Absolute Computrace та оформити підписку на обслуговування. Додаткову інформацію про технологію Absolute Persistence та програмне забезпечення Computrace див. на сайті <http://www.hp.com>.

Використання паролів

Пароль — це набір символів, який вибирається для захисту інформації на планшеті. Залежно від того, як потрібно керувати доступом до своєї інформації, можна встановити декілька типів паролів. Паролі можна встановлювати в операційній системі Windows або у попередньо встановленій на планшеті утиліті Computer Setup (Налаштування комп'ютера).

- Паролі адміністратора BIOS встановлюються в утиліті Computer Setup (Налаштування комп'ютера). Керування цими паролями здійснюється за допомогою системи BIOS.
- Паролі Windows можна встановити лише в операційній системі Windows.

Можна використовувати однаковий пароль для функції утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера) і функції безпеки системи Windows. Можна також використовувати однаковий пароль для кількох функцій утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера).

Скористайтеся наведеними нижче рекомендаціями для створення та збереження паролів.

- Під час створення пароля дотримуйтеся вимог програми.
- Не використовуйте однаковий пароль для кількох застосунків або веб-сайтів. Не використовуйте пароль Windows для будь-якого іншого застосунку чи веб-сайту.
- Використовуйте програму Password Manager від HP Client Security для збереження імен користувача та паролів для веб-сайтів і застосунків. Якщо ви їх забудете, за допомогою цього засобу до них можна буде отримати доступ без загрози безпеці даних.
- Не зберігайте паролі у файлі на планшеті.

У наведених нижче таблицях перелічено найпоширеніші паролі адміністратора BIOS і Windows, а також описано їхні функції.

Установлення паролів в ОС Windows

Пароль	Функція
Пароль адміністратора*	Захист входу до облікового запису адміністратора в системі Windows ПРИМІТКА. Пароль адміністратора BIOS встановлюється окремо від пароля адміністратора Windows.
Пароль користувача*	Захист доступу до облікового запису користувача Windows

* Щоб отримати відомості про налаштування пароля адміністратора Windows або пароль користувача Windows, введіть **support** у полі пошуку завдань, а потім виберіть програму **HP Support Assistant**.

Налаштування паролів в утиліті Computer Setup (Налаштування комп'ютера)

Пароль	Функція
Пароль адміністратора BIOS*	Забезпечує захист доступу до утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера) ПРИМІТКА. Якщо пароль адміністратора BIOS захищено за допомогою функцій, що запобігають його видаленню, спершу відключіть ці функції, після чого спробуйте видалити пароль.

*Щоб отримати додаткову інформацію про кожний пароль, див. наведені нижче розділи.

Керування паролем адміністратора BIOS

Щоб установити, змінити чи видалити цей пароль, виконайте наведені нижче дії.

Налаштування пароля адміністратора BIOS

1. Вимкніть планшет.
 2. Натисніть кнопку живлення та після відображення повідомлення **Press and hold the Volume down button or the ESC key on external Keyboard to enter Startup Menu** (Натисніть і утримуйте кнопку зменшення гучності або клавішу ESC на зовнішній клавіатурі для входу в меню запуску) натисніть кнопку зменшення гучності.

Відобразиться меню запуску.
 3. Торкніться **F10 BIOS Setup** (Налаштування BIOS F10).
 4. Виберіть **Security** (Безпека), а потім виберіть **Setup BIOS Administrator Password** (Встановити пароль адміністратора BIOS).
 5. Коли відобразиться запит, введіть пароль і виберіть **Enter**.
 6. Коли відобразиться запит, введіть пароль ще раз для підтвердження.
 7. Щоб зберегти внесені зміни та вийти, виберіть **Save** (Зберегти) і дотримуйтеся вказівок на екрані.
- Зміни набудуть чинності після перезавантаження планшета.

Зміна пароля адміністратора BIOS

1. Вимкніть планшет.
2. Натисніть кнопку живлення та після відображення повідомлення **Press and hold the Volume down button or the ESC key on external Keyboard to enter Startup Menu** (Натисніть і утримуйте кнопку зменшення гучності або клавішу ESC на зовнішній клавіатурі для входу в меню запуску) натисніть кнопку зменшення гучності.
Відобразиться меню запуску.
3. Торкніться **F10 BIOS Setup** (Налаштування BIOS F10).
4. Виберіть **Security** (Безпека), а потім виберіть **Change Password** (Змінити пароль).
5. Коли відобразиться запит, введіть поточний пароль і торкніться клавіші **Enter**.
6. Коли відобразиться запит, введіть новий пароль ще раз для підтвердження.
7. Щоб зберегти внесені зміни та вийти, виберіть **Save** (Зберегти) і дотримуйтеся вказівок на екрані.

Зміни набудуть чинності після перезавантаження планшета.

Видалення пароля адміністратора BIOS

1. Вимкніть планшет.
2. Натисніть кнопку живлення та після відображення повідомлення **Press and hold the Volume down button or the ESC key on external Keyboard to enter Startup Menu** (Натисніть і утримуйте кнопку зменшення гучності або клавішу ESC на зовнішній клавіатурі для входу в меню запуску) натисніть кнопку зменшення гучності.
Відобразиться меню запуску.
3. Торкніться **F10 BIOS Setup** (Налаштування BIOS F10).
4. Виберіть **Change Password** (Безпека), а потім виберіть **Change Password** (Змінити пароль).
5. Коли відобразиться запит, введіть поточний пароль.
6. Коли відобразиться запит на введення нового пароля, залиште поле пустим і збережіть пароль, вибравши відповідний пункт.
7. Прочитайте попередження. Щоб продовжити, натисніть **YES** (Так).
8. Коли запит на введення нового пароля відобразиться знову, залиште поле пустим і збережіть пароль, вибравши відповідний пункт.
9. Щоб зберегти внесені зміни та вийти, виберіть **Save** (Зберегти) і дотримуйтеся вказівок на екрані.

Зміни набудуть чинності після перезавантаження планшета.

Введення пароля адміністратора BIOS

Після появи підказки **BIOS administrator password** (Пароль адміністратора BIOS), введіть свій пароль за допомогою клавіш, які використовувалися під час призначення пароля. Після трьох невдалих спроб введення пароля адміністратора BIOS необхідно перезавантажити планшет і повторити спробу.

Використання антивірусного програмного забезпечення

Під час використання планшета для доступу до електронної пошти, мережі або Інтернету виникає загроза враження вірусами. Віруси можуть виводити з ладу операційну систему, програми, утиліти, а також перешкоджати їх нормальній роботі.

Антивірусне програмне забезпечення може виявити більшість вірусів, знищити їх і в більшості випадків відновити пошкоджені дані. Щоб забезпечити постійний захист від нових вірусів, потрібно регулярно оновлювати антивірусне програмне забезпечення.

На планшеті попередньо встановлено програму захисту Windows Defender. Для надійного захисту планшета наполегливо рекомендується використовувати антивірусну програму.

Щоб отримати додаткову інформацію про віруси, відкрийте застосунок HP Support Assistant. Щоб отримати доступ програми HP Support Assistant, введіть `support` у полі пошуку на панелі завдань, а потім виберіть застосунок **HP Support Assistant**.

Використання брандмауера

Брандмауери використовуються для того, щоб запобігти несанкціонованому доступу до системи або мережі. Брандмауером може бути програма, встановлена на планшет та/або в мережі чи рішення, що поєднує як апаратне, так і програмне забезпечення.

Існує два типи брандмауерів.

- Брандмауери на основі хосту — програмне забезпечення, що захищає лише планшет, на якому його встановлено.
- Мережний брандмауер встановлюється між DSL- або кабельним модемом і домашньою мережею, що дає змогу захистити всі планшети в мережі.


Брандмауер, встановлений у системі, відстежує всі дані, що надходять до системи та надсилаються з неї, відповідно до параметрів безпеки, вибраних користувачем. Якщо дані не відповідають цим критеріям, вони блокуються.

На планшеті або мережному обладнанні вже може бути встановлено брандмауер. Якщо його не встановлено, доступне програмне забезпечення брандмауера.



ПРИМІТКА. У деяких випадках брандмауер може блокувати доступ до інтернет-ігор, заважати роботі принтера чи передачі файлів у мережі, а також блокувати авторизовані вкладення електронної пошти. Щоб тимчасово вирішити подібну проблему, вимкніть брандмауер, виконайте потрібні завдання та ввімкніть його знову. Щоб остаточно вирішити проблему, змініть параметри брандмауера.

Інсталяція критичних оновлень безпеки

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Корпорація Microsoft® надсилає сповіщення про доступність важливих оновлень. Щоб захистити планшет від порушень системи захисту та вірусів, інсталюйте критичні оновлення від корпорації Microsoft, щойно отримаєте відповідне повідомлення.

Можна ввімкнути автоматичне встановлення оновлень. Щоб змінити налаштування, введіть панель управління (панель керування) в полі пошуку на панелі завдань, а потім виберіть **Панель управління** (Панель керування). Натисніть **Система і безпека** (Система та безпека), а потім — **Windows Update і Изменить параметры** (Змінити настройки), після чого дотримуйтеся вказівок на екрані.


Використання програми HP Client Security (лише в деяких пристроях)

Програмне забезпечення HP Client Security попередньо встановлено на планшеті. Доступ до цього програмного забезпечення можна отримати через піктограму HP Client Security у крайній правій частині панелі завдань або за допомогою панелі керування Windows. Вона надає функції безпеки, які допоможуть захистити планшет, мережі та важливі дані від несанкціонованого доступу. Додаткову інформацію див. у довідці програми HP Client Security.

Використання програми HP Touchpoint Manager (лише в деяких моделях)


HP Touchpoint Manager — це хмарне IT-рішення, яке дає змогу компаніям ефективно керувати власними ресурсами та захищати їх. За допомогою HP Touchpoint Manager можна захистити пристрої від зловмисних програм та інших атак, контролювати стан пристроїв, а також заощаджувати час, який ви витрачаєте на вирішення питань пристроїв кінцевого користувача та проблем безпеки. Ви маєте змогу швидко завантажити й інсталювати програмне забезпечення, яке значно випереджає традиційні внутрішні рішення за співвідношенням "ціна-якість".

Використання TPM (лише в деяких моделях)

 **ВАЖЛИВО.** Перед включенням функції Trusted Platform Module (TPM) в цій системі, вам необхідно переконатися, що цільове використання TPM відповідає вимогам місцевих законів, правил і політики, і отримати дозволи або ліцензії за необхідності. За будь-які проблеми відповідності вимогам, що виникли в результаті вашої роботи або використання модуля TPM, які порушують вищезазначену вимогу, ви несете повну відповідальність. Компанія HP не несе відповідальності за будь-які пов'язані з цим зобов'язання.

TPM забезпечує додатковий захист для вашого планшета. В утиліті Computer Setup (Налаштування комп'ютера) (BIOS) можна змінити налаштування TPM.

Налаштування TPM відображаються лише після встановлення пароля адміністратора BIOS. Докладніші відомості про встановлення пароля див. у розділі [Керування паролем адміністратора BIOS на сторінці 28](#).

 **ПРИМІТКА.** Якщо ви зміните налаштування TPM на "Приховано", TPM не буде відображатися в операційній системі.

Щоб отримати доступ до налаштування TPM в утиліті Computer Setup (Налаштування комп'ютера), виконайте наступні кроки:

1. Вимкніть планшет.
2. Натисніть кнопку живлення та після відображення повідомлення **Press and hold the Volume down button or the ESC key on external Keyboard to enter Startup Menu** (Натисніть і утримуйте кнопку зменшення гучності або клавішу ESC на зовнішній клавіатурі для входу в меню запуску) натисніть кнопку зменшення гучності.

Відобразиться меню запуску.
3. Торкніться **F10 BIOS Setup** (Налаштування BIOS F10).
4. Виберіть **Security** (Безпека), потім виберіть **TPM** і дотримуйтеся вказівок на екрані.

9 Технічне обслуговування

Для підтримання оптимального робочого стану планшета дуже важливо регулярно виконувати його технічне обслуговування. Цей розділ містить інструкції з оновлення програм і драйверів, кроки з очищення планшета та поради щодо подорожування з планшетом або його перевезення.

Оновлення програм і драйверів

Компанія HP рекомендує регулярно оновлювати програми та драйвери. Оновлення вирішують наявні проблеми й додають нових функцій і можливостей вашому планшету. Наприклад, відеокарти попереднього покоління можуть не найкращим чином працювати в нових іграх. Без останньої версії драйвера потенціал вашого обладнання може залишитися нерозкритим.

Перейдіть на веб-сторінку <http://www.hp.com/support>, щоб завантажити останні версії програм і драйверів HP. Можна також зареєструватися, щоб отримувати автоматичні сповіщення про доступні оновлення.

Якщо потрібно оновити програми та драйвери, виконайте наведені нижче інструкції.

1. Введіть `support` у полі пошуку на панелі завдань, а потім виберіть застосунок **HP Support Assistant**.
– або –
Торкніться значка зі знаком питання на панелі завдань.
2. Виберіть **Мій комп'ютер** (Мій комп'ютер), перейдіть до вкладки **Оновлення** (Оновлення) і натисніть **Перевірити наявність оновлень і повідомлень** (Перевірити наявність оновлень та повідомлень).
3. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Очищення планшета

Для очищення планшета використовуйте наведені нижче засоби.


- Хлорид диметил-бензил-амонію концентрацією не вище 0,3 % (наприклад, цією речовиною просочуються одноразові вологі серветки, які доступні в широкому асортименті).
- Рідина для очищення скляних поверхонь без спирту.
- Слабкий мильний розчин.
- Суха мікроволокониста тканина або замша (непромащена тканина, яка не електризується).
- Серветки з тканини, що не електризується.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Уникайте використання агресивних розчинників для очищення, оскільки вони можуть пошкодити поверхню планшета. Якщо ви не впевнені, чи безпечний певний продукт для очищення планшета, необхідно ознайомитись із вмістом продукту. Якщо до його складу входить спирт, ацетон, нашатирний спирт, дихлорметан і вуглеводні, цей засіб не слід використовувати.


Волокнисті матеріали, наприклад, паперові рушники, можуть подряпати поверхню планшета. З часом у подряпинах можуть накопичуватися рештки бруду та очисних засобів.

Процедури очищення

Дотримуйтеся процедур, указаних у цьому розділі, щоб безпечно очистити планшет.

 **УВАГА!** Щоб запобігти ураженню електричним струмом або пошкодженню компонентів, не очищуйте планшет, коли його ввімкнено.

1. Спочатку вимкніть планшет.
2. Від'єднайте джерело змінного струму.
3. Від'єднайте всі підключені зовнішні пристрої.


 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Щоб не пошкодити внутрішні компоненти, не розпилюйте очисні засоби безпосередньо на поверхню планшета. Краплі очисної рідини на поверхні можуть пошкодити внутрішні компоненти комп'ютера.

Очищення дисплея

Обережно протріть дисплей м'якою безворсовою тканиною, попередньо змочивши її рідиною для очищення скляних поверхонь, яка не містить спирту.

Очищення бокових панелей і задньої панелі


Для очищення бокових панелей і задньої панелі використовуйте м'яку тканину з мікрОВОлокна чи замшу, змочену в одному з перелічених вище очисних розчинів, або одноразові серветки, придатні для такого застосування.

 **ПРИМІТКА.** Під час очищення задньої панелі планшета усувайте пил і залишки бруду, протираючи його круговими рухами.

Подорожування з планшетом і його транспортування

Нижче наведено кілька рекомендацій, на які слід зважати: вони гарантують безпеку пристрою під час подорожування з планшетом або його транспортування.

- Підготуйте планшет до подорожі або транспортування.
 - Створіть резервну копію даних на зовнішньому диску.
 - Вийміть усі зовнішні картки-носії, зокрема цифрові картки.
 - Вимкніть і відключіть всі зовнішні пристрої.
 - Завершіть роботу планшета.
- Візьміть із собою резервну копію даних. Зберігайте резервну копію окремо від планшета.
- Подорожуючи літаком, візьміть планшет із собою як ручний багаж, а не здавайте його разом з іншими валізами.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Уникайте впливу магнітних полів на пристрій для читання дисків. До пристроїв безпеки з магнітними полями належать пристрої прохідного контролю в аеропорту та щупи безпеки. Транспортний конвеєр в аеропорту та подібні пристрої безпеки, що використовуються для перевірки ручного багажу, використовують рентгенівське проміння замість магнітного поля, тому вони не пошкодять пристрої для читання дисків.


- Якщо ви плануєте використовувати планшет під час польоту, заздалегідь проконсультуйтеся з представником авіакомпанії. Право надавати дозвіл на використання планшетів під час польоту належить авіакомпанії.


- У разі перевезення планшета використовуйте належне захисне пакування, позначене ярликом "ЛАМКЕ!"
- Використання бездротових пристроїв може бути обмежено в певних середовищах. Такі обмеження можуть застосуватися під час перебування в літаку, у лікарні, поруч із вибухонебезпечними речовинами та в місцях із підвищеним ризиком виникнення небезпечної ситуації. Якщо ви не впевнені, чи можна використовувати бездротовий пристрій із планшетом, слід запитати дозволу, перш ніж увімкнути його.
- Якщо ви подорожуєте за кордон, дотримуйтеся наведених нижче вказівок.
 - Перевірте митні інструкції для кожної країни або регіону, які збираєтеся відвідати.
 - Перевірте вимоги до кабелю живлення й адаптера в кожній країні, де планується використовувати планшет. Напруга, частота й розміри розетки можуть бути різними.

⚠ УВАГА! Щоб зменшити ризик ураження струмом, виникнення пожежі або пошкодження обладнання, не намагайтеся підключати планшет за допомогою комплекту для перетворення напруги для електроприладів.


10 Резервне копіювання та відновлення

Щоб захистити важливу інформацію, створіть носій для відновлення системи за допомогою додаткової зовнішньої флеш-пам'яті та центру резервного копіювання та відновлення Windows для створення резервних копій і контрольної точки відновлення системи. У випадку відмови системи можна використовувати резервні файли для відновлення вмісту планшета.

 **ВАЖЛИВО.** Якщо ви збираєтесь створити носій для відновлення системи або використати такий носій, майте на увазі, що акумулятор планшета має бути заряджено щонайменше на 70 %.

 **ПРИМІТКА.** Докладні інструкції щодо різноманітних параметрів резервного копіювання та відновлення див. у застосунку "Приступаем к работе" (Початок роботи).

У разі нестабільної роботи системи компанія HP рекомендує роздрукувати процедури відновлення та зберегти їх для подальшого використання.

 **ПРИМІТКА.** Для посилення рівня захисту планшета в операційній системі Windows передбачена функція керування обліковими записами користувачів. Може з'явитися запит на дозвіл або пароль для виконання таких завдань, як інсталяція програмного забезпечення, запуск утиліт або зміна налаштувань Windows. Додаткову інформацію див. у застосунку "Приступаем к работе" (Початок роботи).

Створення носія для відновлення системи й резервних копій

Нижче наведено доступні методи створення носія для відновлення системи й резервних копій.

- Після успішного налаштування планшета за допомогою програми HP Recovery Manager створіть носій для відновлення системи. На цьому кроці створюється образ відновлення Windows, який може бути використаний для повторного встановлення оригінальної операційної системи у випадку пошкодження або заміни жорсткого диска. Додаткову інформацію про створення носія для відновлення див. у розділі [Створення носія для відновлення на сторінці 36](#).
- Для створення контрольних точок відновлення системи та резервних копій особистої інформації використовуйте засоби Windows.

Додаткові відомості див. у розділі [Створення резервних копій даних на сторінці 37](#).

Створення носія для відновлення

HP Recovery Manager — це програма, яка після успішного налаштування планшета дає змогу створювати носії для відновлення (за допомогою флеш-пам'яті). Якщо жорсткий диск буде пошкоджено, ви зможете відновити систему за допомогою такого носія. Відновлення системи повторно встановлює оригінальну операційну систему. Носій для відновлення можна також використовувати для налагодження системи під час заміни жорсткого диска.

- Зберігайте ці засоби відновлення в безпечному місці та поведіться з ними обережно.
- Програма HP Recovery Manager перевіряє планшет і визначає місткість, необхідну для створення носія.
- Процес створення може тривати до однієї години й більше. Не переривайте процес створення.

Щоб створити носій для відновлення системи, виконайте наведені нижче дії.

1. Введіть `recovery` у полі пошуку на панелі завдань, а потім виберіть застосунок **HP Recovery Manager**.
2. Відкрийте розділ **Создание носителя для восстановления** (Створення носія для відновлення) та дотримуйтеся вказівок на екрані.

Створення резервних копій даних

Ступінь відновлення після відмови системи залежить від якості останньої резервної копії. Носій для відновлення системи та початкову резервну копію слід створити одразу ж після першого налаштування системи. Після додавання нових програм і файлів даних слід продовжувати регулярно створювати резервні копії системи, щоб мати надійну копію на випадок її пошкодження.

Щоб отримати додаткову інформацію про функції резервного копіювання Windows, див. застосунок "Приступаем к работе" (Початок роботи).

Виконання відновлення системи

Систему можна відновити в кілька способів. Завжди вибирайте спосіб, що найкраще відповідає обставинам і вашому рівню підготовки.

- Якщо планшет не працює належним чином і вам необхідно відновити стабільність системи, опція оновлення Windows дозволяє почати все з початку та зберегти важливі дані. Додаткову інформацію див. у застосунку "Приступаем к работе" (Початок роботи).
 - Натисніть кнопку **Пуск** (Пуск), а потім виберіть застосунок **Приступаем к работе** (Початок роботи).
- Засоби відновлення Windows. Для відновлення даних із резервних копій можна скористатися функцією резервного копіювання та відновлення Windows. Окрім того, для усунення проблем, які можуть перешкоджати правильному завантаженню Windows, можна скористатися автовідновленням Windows. Див. розділ [Використання засобів відновлення Windows на сторінці 37](#).
- Функція скидання Windows дозволяє виконати повне переформатування комп'ютера або видалити особисту інформацію, перш ніж ви відправите пристрій на утилізацію чи передасте його іншій особі. Додаткову інформацію про ці функції див. у застосунку "Приступаем к работе" (Початок роботи).
 - Натисніть кнопку **Пуск** (Пуск), а потім виберіть застосунок **Приступаем к работе** (Початок роботи).



ПРИМІТКА. Якщо не вдається завантажити (запустити) планшет, зверніться до служби підтримки.

Використання засобів відновлення Windows


Якщо планшет не працює належним чином і вам необхідно відновити стабільність системи, опція оновлення Windows дозволяє почати все з початку та зберегти важливі дані.

Засоби відновлення Windows надають вам можливість відновити інформацію з резервної копії, а також оновити планшет.

Функція скидання Windows дозволяє виконати повне переформатування комп'ютера або видалити особисту інформацію, перш ніж ви відправите пристрій на утилізацію чи передасте його іншій особі. Додаткову інформацію про ці функції див. у застосунку "Приступаем к работе" (Початок роботи).


Щоб відновити інформацію з попередньо створених архівних копій, дотримуйтеся детальних інструкцій щодо відновлення файлів і папок. Інструкції наведено в застосунку "Приступаем к работе" (Початок роботи).

Щоб відновити інформацію за допомогою Автовідновлення Windows, виконайте наведені нижче дії.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Деякі параметри засобу відновлення запуску можуть призвести до повного видалення вмісту жорсткого диска та його повторного форматування. Усі створені файли та все програмне забезпечення, встановлене на планшеті, видаляється назавжди. Після завершення повторного форматування буде виконано процес відновлення операційної системи, а також дисків, програмного забезпечення й утиліт, що містяться в резервній копії, з якої виконується відновлення.


 **ПРИМІТКА.** Для виконання цієї процедури може бути потрібна зовнішня флеш-пам'ять.

1. Якщо можливо, створіть резервні копії всіх особистих файлів.
2. Натисніть кнопку живлення та після відображення повідомлення **Press and hold the Volume down button or the ESC key on external Keyboard to enter Startup Menu** (Натисніть і утримуйте кнопку зменшення гучності або клавішу ESC на зовнішній клавіатурі для входу в меню запуску) натисніть кнопку зменшення гучності.
Відобразиться меню запуску.
3. Торкніться клавіші **F11 HP Recovery** (Відновлення HP F11).
4. Виберіть **Устранение неполадок** (Усунення несправностей), **Дополнительные параметры** (Додаткові параметри), а потім — **Восстановление при загрузке** (Відновлення під час запуску).
5. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

 **ПРИМІТКА.** Додаткову інформацію про відновлення за допомогою засобів Windows див. у застосунку "Приступаем к работе" (Початок роботи).

Змінення порядку завантаження з пристроїв


Змініть порядок завантаження з пристроїв таким чином, щоб мати можливість зробити завантаження із зовнішнього пристрою.

 **ПРИМІТКА.** Для виконання цієї процедури потребується зовнішня флеш-пам'ять.

1. Якщо це можливо, створіть резервні копії всіх особистих файлів.
2. Завершіть роботу планшета.
3. Під'єднайте зовнішню флеш-пам'ять.
4. Вимкніть планшет.
5. Натисніть кнопку живлення та після відображення повідомлення **Press and hold the Volume down button or the ESC key on external Keyboard to enter Startup Menu** (Натисніть і утримуйте кнопку зменшення гучності або клавішу ESC на зовнішній клавіатурі для входу в меню запуску) натисніть кнопку зменшення гучності.
Відобразиться меню запуску.
6. Натисніть **F9 Boot Options** (Параметри завантаження F9).
7. Виберіть зовнішню флеш-пам'ять як пристрій завантаження.
8. Перезавантажте планшет.

11 Використання утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера) (BIOS)

Утиліта Computer Setup (Налаштування комп'ютера) або базова система вводу-виводу (F10 BIOS Setup) контролює передавання даних між пристроями вводу-виводу системи (наприклад, жорсткими дисками, дисплеєм, клавіатурою, мишею та принтером). Утиліта Computer Setup (Налаштування комп'ютера) включає настройки для різних типів установлених пристроїв, послідовності завантаження комп'ютера та обсягу системної та додаткової пам'яті.

 **ПРИМІТКА.** Тому необхідно все добре обмірковувати, вносячи зміни в налаштування утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера). Помилки можуть перешкодити належній роботі планшета.

Запуск утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера)

1. Завершіть роботу планшета.
2. Натисніть кнопку живлення та після відображення повідомлення **Press and hold the Volume down button or the ESC key on external Keyboard to enter Startup Menu** (Натисніть і утримуйте кнопку зменшення гучності або клавішу ESC на зовнішній клавіатурі для входу в меню запуску) натисніть кнопку зменшення гучності.
Відобразиться меню запуску.
3. Щоб перейти до утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера), торкніться **F10 BIOS Setup** (Налаштування BIOS F10).

Навігація та вибір елементів в утиліті Computer Setup (Налаштування комп'ютера)

Для навігації та вибору елементів в утиліті Computer Setup (Налаштування комп'ютера) виконайте наведені нижче дії.

1. Завершіть роботу планшета.
2. Натисніть кнопку живлення та після відображення повідомлення **Press and hold the Volume down button or the ESC key on external Keyboard to enter Startup Menu** (Натисніть і утримуйте кнопку зменшення гучності або клавішу ESC на зовнішній клавіатурі для входу в меню запуску) натисніть кнопку зменшення гучності.
Відобразиться меню запуску.
3. Щоб перейти до утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера), торкніться **F10 BIOS Setup** (Налаштування BIOS F10).

- Торкніться меню або пункту меню, щоб вибрати їх.
 - Щоб закрити діалогове вікно та повернутися до головного меню утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера), натисніть **Escape** і дотримуйтеся вказівок на екрані.
4. Щоб вийти з меню утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера) без збереження внесених змін, виберіть елемент **Main** (Головна), потім — **Skip Changes and Exit** (Скасувати зміни та вийти) та дотримуйтеся вказівок на екрані.

– або –

Щоб зберегти внесені зміни та вийти з утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера), виберіть **Main** (Головна), а потім — **Save Changes and Exit** (Зберегти зміни та вийти) та дотримуйтеся вказівок на екрані.

Відновлення заводських параметрів в утиліті Computer Setup (Налаштування комп'ютера)



ПРИМІТКА. Відновлення значень за промовчанням не змінює режим жорсткого диску.

Для повернення до всіх заводських параметрів в утиліті Computer Setup (Налаштування комп'ютера) виконайте наведені нижче дії.

1. Завершіть роботу планшета.
2. Натисніть кнопку живлення та після відображення повідомлення **Press and hold the Volume down button or the ESC key on external Keyboard to enter Startup Menu** (Натисніть і утримуйте кнопку зменшення гучності або клавішу ESC на зовнішній клавіатурі для входу в меню запуску) натисніть кнопку зменшення гучності.
Відобразиться меню запуску.
3. Щоб перейти до утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера), торкніться **F10 BIOS Setup** (Налаштування BIOS F10).
4. Натисніть **Main** (Головна), а потім — **Restore Defaults** (Відновити значення за замовчуванням).
5. Дотримуйтеся вказівок на екрані.
6. Виберіть відповідні пункти, щоб зберегти внесені зміни та вийти.

Зміни набудуть чинності після перезавантаження планшета.



ПРИМІТКА. Параметри пароля та безпеки не змінюються після відновлення заводських параметрів.

Оновлення BIOS

Оновлені версії BIOS доступні на веб-сайті компанії HP.

Більшість оновлень BIOS на сайті компанії HP запаковано в стиснуті файли *SoftPaq*.

Деякі пакети завантаження містять файл під назвою Readme.txt з інформацією про встановлення й усунення несправностей файлу.

Визначення версії BIOS

Щоб визначити наявність в оновленнях BIOS новішої версії BIOS, потрібно знати версію системи BIOS, установлену на планшеті.

Інформацію про версію BIOS (також відому як *Дата ROM* і *Система BIOS*, можна переглянути, відкривши застосунок HP Support Assistant. Також версію можна відобразити з BIOS Setup (Налаштування BIOS).

1. Завершіть роботу планшета.
2. Натисніть кнопку живлення та після відображення повідомлення **Press and hold the Volume down button or the ESC key on external Keyboard to enter Startup Menu** (Натисніть і утримуйте кнопку зменшення гучності або клавішу ESC на зовнішній клавіатурі для входу в меню запуску) натисніть кнопку зменшення гучності.
Відобразиться меню запуску.
3. Щоб перейти до утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера), торкніться **F10 BIOS Setup** (Налаштування BIOS F10).
4. Виберіть пункт **Main** (Головне меню) > **System Information** (Відомості про систему) та занотуйте версію BIOS.
5. Виберіть відповідний пункт, щоб вийти без збереження змін.

Завантаження оновлення BIOS

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Щоб уникнути пошкодження планшета або наслідків неуспішного встановлення, завантажуйте й інстальуйте оновлення BIOS, лише коли планшет підключено до надійного джерела живлення за допомогою адаптера змінного струму. Не завантажуйте та не інстальуйте оновлення BIOS, коли живлення комп'ютера здійснюється від батареї, а також якщо комп'ютер підключено до додаткового пристрою для підключення чи джерела живлення. Під час завантаження та встановлення дотримуйтеся наведених нижче вказівок.

Не від'єднуйте кабель живлення від розетки змінного струму, щоб припинити подачу живлення до планшета.

Не завершуйте роботу планшета та не активуйте режим сну.

Не вставляйте, не видаляйте, не під'єднуйте та не від'єднуйте жодного пристрою, кабелю або дроту.

1. Введіть `support` у полі пошуку на панелі завдань, а потім виберіть застосунок **HP Support Assistant**.
– або –
Торкніться значка зі знаком питання на панелі завдань.
2. Оберіть оновлення.
3. Дотримуйтеся вказівок на екрані.
4. В області завантаження виконайте наведені нижче дії.
 - а. Знайдіть останнє оновлення BIOS і порівняйте його з версією, встановленою на планшеті. Запишіть дату, назву або інший ідентифікатор оновлення. Ця інформація може знадобитися для пошуку оновлення після завантаження його на жорсткий диск.
 - б. Дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб завантажити вибране оновлення на жорсткий диск.
Якщо це оновлення випущено пізніше за версію BIOS, установлену на комп'ютері, занотуйте шлях до папки, куди воно завантажується. Ці відомості знадобляться вам під час встановлення оновлення.



ПРИМІТКА. Якщо планується підключення планшета до мережі, проконсультуйтеся з адміністратором мережі перед установленням оновлень програмного забезпечення, особливо оновлень системи BIOS.

Існують різні способи встановлення BIOS. Дотримуйтеся всіх указівок на екрані після завершення завантаження. Якщо вказівки не відображаються, виконайте наведені нижче дії.

1. Введіть `проводник` (провідник) у полі пошуку на панелі завдань, а потім виберіть **Провідник** (Провідник).
2. Виберіть призначення жорсткого диска. Зазвичай це локальний диск (C:).
3. Використовуючи записаний раніше шлях жорсткого диска, відкрийте папку на диску, де збережено оновлення.
4. Двічі торкніться файлу з розширенням `.exe` (наприклад, `назва_файлу.exe`).
Розпочнеться встановлення BIOS.
5. Заверште процедуру встановлення, дотримуючись вказівок на екрані.



ПРИМІТКА. Щойно на екрані відобразиться повідомлення про успішне встановлення, можна видалити завантажений файл із жорсткого диска.

12 Використання HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)


HP PC Hardware Diagnostics — це уніфікований інтерфейс UEFI, який дає змогу виконувати діагностику стану апаратного забезпечення планшета. Інструмент працює окремо від операційної системи, щоб розрізнити неполадки апаратного забезпечення, викликані проблемами з ОС, і неполадки з компонентами програмного забезпечення.

Щоб запустити HP PC Hardware Diagnostics UEFI, виконайте наведені нижче дії.

1. Вимкніть планшет.
2. Натисніть кнопку живлення та після відображення повідомлення **Press and hold the Volume down button or the ESC key on external Keyboard to enter Startup Menu** (Натисніть і утримуйте кнопку зменшення гучності або клавішу ESC на зовнішній клавіатурі для входу в меню запуску) натисніть кнопку зменшення гучності.
Відобразиться меню запуску.
3. Торкніться **F2 System Diagnostics** (Системна діагностика F2).
4. Коли відкриється засіб діагностики, виберіть потрібний тип перевірки та дотримуйтеся вказівок на екрані.

 **ПРИМІТКА.** Якщо необхідно зупинити запущену діагностику, натисніть кнопку зменшення гучності.

Завантаження HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

 **ПРИМІТКА.** Інструкції із завантаження інструментів HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) доступні лише англійською мовою.

Найкраще буде завантажити UEFI на планшет. Також можна завантажити UEFI на USB-пристрій; залежно від USB-пристрою, для передачі даних на планшет може бути потрібен адаптер для порту USB Type-C.

Існує два варіанти завантаження програми HP PC Hardware Diagnostics:

Варіант 1. Домашня сторінка HP PC Diagnostics — тут можна отримати останню версію UEFI

1. Перейдіть за посиланням <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Виберіть посилання **Завантажити** у розділі "HP PC Hardware Diagnostics" та натисніть **Запустити**.

Варіант 2. Сторінки "Загрузка драйверов" (Завантаження драйверів) — надають змогу завантажувати старі та нові версії для певних виробів.

1. Перейдіть за посиланням <http://www.hp.com>.
2. Наведіть вказівник на елемент **Поддержка** (Підтримка) угорі на сторінці й натисніть **Загрузка драйверов** (Завантаження драйверів).
3. У полі введення тексту вкажіть назву продукту, після чого натисніть **Перейти**.

– або –

Натисніть **Выполнить поиск** (Виконати пошук), щоб система HP автоматично розпізнала ваш пристрій.

4. Виберіть модель й операційну систему.
5. У розділі **Диагностика** (Діагностика) виберіть **HP UEFI Support Environment** (Середовище підтримки HP UEFI).

– або –

Клацніть **Загрузить** (Завантажити), а потім виберіть **Запустить** (Запустити).

13 Електростатичний розряд

Електростатичний розряд — це вивільнення статичної електрики під час контакту двох об'єктів, наприклад, удар, який можна отримати йдучи по килиму й узявшись за металеву дверну ручку.

Вивільнення статичної електрики через пальці чи інші електростатичні провідники може призвести до пошкодження електронних компонентів.

Щоб зменшити ризик пошкодження комп'ютера, пристрою для читання дисків або втрати даних, перегляньте наведені нижче застереження.

- Якщо в інструкціях із видалення чи установлення вказано відключити комп'ютер від джерела струму, спочатку переконайтеся, що його належно заземлено.
- До установки тримайте компоненти в спеціальних контейнерах, що захищають від електростатичного розряду.
- Уникайте дотику до контактів, електропроводки та мікросхем. Якомога менше торкайтесь електронних компонентів.
- Використовуйте ненамагнічені інструменти.
- Перш ніж розпочати роботу з компонентами, зніміть статичний заряд, торкнувшись нефарбованої металевої поверхні.
- Вийняті компоненти зберігайте в контейнерах, захищених від електростатики.

14 Доступність

Компанія HP розробляє, виготовляє та продає продукти та послуги, які можуть використовувати всі, зокрема користувачі з обмеженими фізичними можливостями з відповідними допоміжними пристроями або без них.

Підтримувані допоміжні технології

Продукти HP підтримують безліч допоміжних технологій операційних систем, і їх можна налаштувати для роботи з додатковими допоміжними технологіями. Щоб отримати додаткову інформацію про допоміжні функції, використовуйте функцію пошуку на своєму пристрої.



ПРИМІТКА. Щоб отримати додаткову інформацію про певний продукт із допоміжною технологією, зверніться до служби підтримки клієнтів для цього продукту.

Зв'язок зі службою підтримки

Ми постійно вдосконалюємо доступність наших продуктів і послуг та завжди раді отримувати відгуки користувачів. Якщо у вас виникли проблеми з тим чи іншим продуктом або ви бажаєте висловити свою думку про спеціальні можливості, які вам допомогли, телефонуйте нам за номером +1 (888) 259-57-07 з понеділка по п'ятницю з 6:00 до 21:00 години за північноамериканським гірським часом. Якщо вам необхідна технічна підтримка або у вас виникли питання щодо використання спеціальних можливостей, але ви маєте вади слуху чи використовуєте VRS/TRS/WebCapTel, телефонуйте нам за номером +1 (877) 656-70-58 з понеділка по п'ятницю з 6:00 до 21:00 години за північноамериканським гірським часом.



ПРИМІТКА. Підтримка доступна лише англійською мовою.

Покажчик

А

антени WLAN, визначення 7
антени WWAN, визначення 6
антивірусне програмне
забезпечення 30
Аудіо 18

Б

батарея
 відображення заряду, що
 залишився 22
 заміна 23
 збереження заряду 23
 низькі рівні заряду батареї 22
 розрядження 22, 23
 утилізація 23
бездротова мережа (WLAN)
 підключення 8
 функціональний діапазон 9
безпроводова мережа (WLAN)
 підключення до громадської
 мережі WLAN 8
 підключення до корпоративної
 мережі WLAN 8
брандмауер 30

В

вбудована система безпеки TPM
31
веб-камера
 використання 16
веб-камери, визначення 6
використання
 зовнішнє джерело змінного
 струму 24
 стани енергозбереження 19
використання параметрів звуку
17
використання паролів 27
вимкнення планшета 19
відео 18
відновлення
 параметри 37
внутрішні мікрофони, визначення
7

Г

гнізда
 картка пам'яті SIM 7
 комбіноване гніздо аудіовиходу
 (наушники)/аудіовходу
 (мікрофон) 5
 Пристрій зчитування карток
 MicroSD 7
гніздо для SIM-картки,
визначення 7
Гніздо розширення ZIF,
визначення 7
гучність
 клавіші 16
 кнопка 16
 налаштування 16

Д

динаміки
 визначення 6
 підключення 16
догляд за планшетом 33
доступність 46

Е

електростатичний розряд 45

Ж

жест дотику на сенсорному
екрані 13
жест зведення/масштабування
двома пальцями на сенсорному
екрані 13
жести, використання 13
жести на сенсорному екрані
 дотик 13
 зведення/масштабування двома
 пальцями 13
 пересування одним пальцем
 14
жест пересування одним пальцем
на сенсорному екрані 14

З

завершення роботи 19

зависання системи 19
засоби керування бездротовим
доступом
 операційна система 8
зовнішнє джерело змінного струму,
використання 24
зона NFC, визначення 6

К

камери, визначення 6
картка MicroSD
 виймання 26
 встановлення 25
 підтримувані формати 25
картка пам'яті SIM
 видалення 7
 встановлення 7
кнопка
 Windows 7
 гучність 16
 живлення 6
 збільшення гучності 7
 зменшення гучності 7
кнопка Windows, визначення 7
кнопка живлення, визначення 6
кнопка регулювання гучності,
визначення 7
комбіноване гніздо аудіовиходу
(наушники)/аудіовходу
(мікрофон)
 визначення 5
компоненти 5
контрольна точка відновлення
системи, створення 36
критичні оновлення, програмне
забезпечення 31

М

мобільний широкосмуговий зв'язок
 активація 9
 Номер IMEI 9
 Номер MEID 9
модуль Bluetooth 11
модуль WWAN 8, 9

Н

- наушники, підключення 17
- низький рівень заряду батареї 22
- Номер IMEI 9
- Номер MEID 9
- носії для відновлення системи створення 36
 - створення за допомогою HP Recovery Manager 36

О

- оновлення програм і драйверів 33
- ОС Windows
 - контрольна точка відновлення системи 36
- очищення планшета 33

П

- параметри звуку, використання 17
- паролі
 - адміністратор 28
 - адміністратор BIOS 28
 - користувач 28
- пароль адміністратора 28
- пароль користувача 28
- підключення до громадської мережі WLAN 8
- підключення до корпоративної мережі WLAN 8
- підключення до мережі WLAN 8
- подорожування з планшетом 34
- порт USB Type-C (зарядний), визначення 7
- порти
 - Miracast 18
 - USB Type-C (зарядний) 7
- Послуга HP Mobile Connect 10
- пристрій зчитування карток MicroSD, визначення 7
- пристрої з високою чіткістю зображення, підключення 18
- програма
 - антивірусний 30
 - брандмауер 30
 - критичні оновлення 31
- пружинний рознім типу роgo pin, визначення 7

Р

- режим сну
 - активація 20
 - активувати 6
 - вихід 6, 20
- розмір картки MicroSD 7
- розміщення відомостей програма 4

С

- стани енергозбереження 19

Т

- технічне обслуговування оновлення програм і драйверів 33
- транспортування планшета 34

У

- установка захисного пароля для пробудження 21

В

- BIOS
 - визначення версії 40
 - оновлення 40
- Bluetooth
 - підключення 12
 - пристрій 8

С

- Computer Setup (Налаштування комп'ютера)
 - пароль адміністратора BIOS 28

Г

- GPS 11

Н

- HP Client Security 31
- HP Mobile Broadband
 - активація 9
 - Номер IMEI 9
 - Номер MEID 9
- HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 - завантаження 43
- HP Touchpoint Manager 31

М

- Miracast 18

Н

- NFC, використання 12