

# Guía del usuario

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Bluetooth es una marca comercial de su propietario utilizada por Hewlett-Packard Company bajo licencia. Intel e Intel Atom son marcas comerciales de Intel Corporation en los EE. UU. y otros países. Microsoft y Windows son marcas comerciales del grupo de empresas Microsoft.

Para patentes DTS, consulte <http://patents.dts.com>. Fabricado bajo licencia de DTS Licensing Limited. DTS, el símbolo, DTS y el símbolo en conjunto son marcas comerciales registradas y DTS Studio Sound es una marca comercial de DTS, Inc. © DTS, Inc. Todos los derechos reservados.



La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP están estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. La información contenida en este documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o de edición ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Primera edición: agosto de 2015

Número de referencia del documento: 829962-E51

### **Aviso del producto**

Esta guía describe los recursos comunes a la mayoría de los modelos. Es posible que algunos recursos no estén disponibles en su tablet.

No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones de Windows. Es posible que para este tablet se necesiten actualizaciones y/o la adquisición de hardware, controladores y/o software por separado para aprovechar todas las ventajas de la funcionalidad de Windows. Consulte <http://www.microsoft.com> para obtener detalles.

Para acceder a la guía del usuario más reciente, consulte <http://www.hp.com/support> y seleccione su país. Seleccione **Controladores y Descargas** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### **Condiciones de software**

Al instalar, copiar, descargar o utilizar de cualquier otro modo cualquier producto de software que se encuentre preinstalado en este tablet, usted declara aceptar los términos y condiciones de uso del Contrato de Licencia de Usuario Final (CLUF) de HP. Si no acepta estos términos de licencia, su único recurso es devolver el producto completo no utilizado (hardware y software) en un plazo de 14 días para obtener un reembolso integral, sujeto a la política de reembolsos de su vendedor.

Si necesita más información o quiere solicitar un reembolso completo del precio del tablet, comuníquese con su vendedor.

## Advertencias de seguridad

---

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir la posibilidad de lesiones ocasionadas por el calor o el sobrecalentamiento del tablet, no ponga el tablet directamente sobre sus piernas. No permita que una superficie blanda, como almohadas, alfombras o ropa, bloquee el flujo de aire. Igualmente, no permita que el adaptador de CA entre en contacto con la piel o una superficie blanda como cojines, alfombras o ropa durante el funcionamiento. El tablet y el adaptador de CA cumplen con los límites de temperatura de superficie accesible por el usuario definidos por el Estándar Internacional para la Seguridad de Equipos de Tecnología de la Información (IEC 60950-1).

---



## Ajuste de la configuración del procesador (solo en algunos productos)

---



**IMPORTANTE:** Algunos modelos de tablets están configurados con un procesador Intel® Atom™ y un sistema operativo Windows®. **Si su tablet está configurado según esa descripción, no cambie el valor de la configuración del procesador en msconfig.exe de 4 o 2 procesadores a 1 procesador.** Si lo hace, su tablet no se reiniciará. Tendrá que realizar una restauración de los valores de fábrica para recuperar los valores originales.

---



---

# Tabla de contenido

<b>1 Bienvenido .....</b>	<b>1</b>
Búsqueda de información .....	2
<b>2 Componentes .....</b>	<b>4</b>
Ubicación de software .....	4
Identificación de los componentes .....	5
<b>3 Conexiones de red .....</b>	<b>8</b>
Conexión a una red inalámbrica .....	8
Uso de los controles inalámbricos .....	8
Conexión a una WLAN .....	8
Uso de HP Mobile Broadband (solo en algunos productos) .....	9
Uso de HP Mobile Connect (solo en algunos productos) .....	10
Instalación de una tarjeta nano SIM (solo en algunos productos) .....	10
Uso de GPS (solo en algunos productos) .....	10
Uso de dispositivos inalámbricos Bluetooth (solo en algunos productos) .....	11
Conexión de dispositivos Bluetooth .....	11
Compartir mediante NFC (solo en algunos productos) .....	11
Conexión a un dispositivo NFC .....	11
Localización de aplicaciones de NFC .....	11
<b>4 Navegación en la pantalla .....</b>	<b>13</b>
Uso de los gestos táctiles .....	13
Pulsar .....	13
Ampliación o reducción mediante el gesto de pinza con dos dedos .....	13
Deslizamiento con un dedo .....	14
Uso de un teclado externo opcional .....	14
Uso de un lápiz para tablet (solo en algunos productos) .....	15
<b>5 Recursos de entretenimiento .....</b>	<b>16</b>
Uso de la cámara web .....	16
Uso de audio .....	16
Ajuste del volumen .....	16
Conexión de altavoces .....	16
Conexión de auriculares .....	17
Conexión de un set de auriculares y micrófono .....	17

Usar los ajustes de sonido .....	17
Uso de video .....	18
Descubrir y conectarse a pantallas inalámbricas compatibles con Miracast (solo en algunos productos) .....	18
<b>6 Administración de energía .....</b>	<b>19</b>
Apagar el tablet .....	19
Uso de estados de ahorro de energía .....	19
Inicio y salida de la suspensión .....	19
Uso del medidor de energía y la configuración de energía .....	20
Configuración de protección con contraseña en la reactivación .....	20
Uso de alimentación por batería .....	20
Prueba de la batería .....	21
Exhibición de la carga restante de la batería .....	21
Maximización del tiempo de descarga de la batería .....	21
Administración de los niveles de batería baja .....	21
Identificación de niveles de batería bajos .....	21
Resolución de nivel de batería bajo .....	22
Para solucionar un nivel de batería bajo cuando se dispone de alimentación externa .....	22
Cómo solucionar un nivel de batería bajo cuando no hay ninguna fuente de alimentación disponible .....	22
Ahorro de energía de la batería .....	22
Eliminación de una batería .....	22
Sustitución de una batería .....	22
Uso de alimentación de CA externa .....	22
<b>7 Tarjeta microSD .....</b>	<b>24</b>
Uso del lector de tarjetas microSD .....	24
Inserción de una tarjeta microSD .....	24
Extracción de una tarjeta microSD .....	25
<b>8 Seguridad .....</b>	<b>26</b>
Protección del tablet .....	26
Uso de contraseñas .....	26
Configuración de contraseñas en Windows .....	27
Definición de contraseñas en la utilidad de configuración del equipo .....	27
Administración de una contraseña de administrador de BIOS .....	27
Ingreso de una contraseña de administrador de BIOS .....	29
Uso de software antivirus .....	29
Uso de software de firewall .....	29

Instalación de actualizaciones de seguridad críticas .....	29
Uso de HP Client Security (solo en algunos productos) .....	30
Uso de HP Touchpoint Manager (solo en algunos productos) .....	30
Uso de TPM (solo en algunos productos) .....	30
<b>9 Mantenimiento .....</b>	<b>31</b>
Actualización de programas y controladores .....	31
Limpieza del tablet .....	31
Procedimientos de limpieza .....	32
Limpieza de la pantalla .....	32
Limpieza de los lados y la parte posterior .....	32
De viaje con el tablet o envío de este .....	32
<b>10 Copia de seguridad y recuperación .....</b>	<b>34</b>
Creación de medios de recuperación y copias de seguridad .....	34
Creación de medios de recuperación .....	34
Copias de seguridad de su información .....	35
Realización de una recuperación del sistema .....	35
Uso de las herramientas de recuperación de Windows .....	35
Cambio del orden de los dispositivos de inicio .....	37
<b>11 Uso de la utilidad de configuración del equipo (BIOS) .....</b>	<b>38</b>
Inicio de la configuración del equipo .....	38
Exploración y selección en la configuración del equipo .....	38
Restauración de la configuración de fábrica en la configuración del equipo .....	39
Actualización del BIOS .....	39
Determinación de la versión del BIOS .....	39
Descarga de una actualización del BIOS .....	40
<b>12 Uso de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....</b>	<b>42</b>
Descarga de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....	42
<b>13 Descarga electrostática .....</b>	<b>44</b>
<b>14 Accesibilidad .....</b>	<b>45</b>
Tecnologías de apoyo compatibles .....	45
Contacto con soporte técnico .....	45
<b>Índice .....</b>	<b>46</b>



# 1 Bienvenido

Después de configurar y registrar el tablet, le recomendamos seguir estos pasos para aprovechar al máximo su inversión inteligente:

-  **SUGERENCIA:** Para volver rápidamente a la pantalla de Inicio desde una aplicación abierta o desde el escritorio de Windows, presione el botón Windows . Si presiona el botón Windows nuevamente volverá a la pantalla anterior.
- **Conéctese a Internet:** configure su red inalámbrica para conectarse a Internet. Para obtener más información, consulte [Conexiones de red en la página 8](#).
- **Actualice su software antivirus:** proteja su tablet del daño provocado por virus. El software puede estar preinstalado en el tablet. Para obtener más información, consulte [Uso de software antivirus en la página 29](#).
- **Conozca su tablet:** aprenda sobre los recursos de su tablet. Consulte [Identificación de los componentes en la página 5](#) y [Navegación en la pantalla en la página 13](#) para obtener información adicional.
- **Busque el software instalado:** acceda a una lista de software previamente instalado en el tablet.
  - ▲ Seleccione el botón de **Inicio** y, a continuación, seleccione **Todas las aplicaciones**.
  - O bien:  
Mantenga pulsado el botón de **Inicio** y luego seleccione **Programas y características**.
- Realice una copia de seguridad de su disco duro creando una unidad flash de recuperación. Consulte [Copia de seguridad y recuperación en la página 34](#).

# Búsqueda de información

Para encontrar los recursos que brindan detalles del producto, instrucciones y mucho más, utilice esta tabla.

Recurso	Contenido
<i>Inicio rápido</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>Descripción general de la configuración y las funciones del tablet</li></ul>
Aplicación Pasos iniciales Para acceder a la aplicación Pasos iniciales: <b>▲</b> Seleccione el botón de <b>Inicio</b> y luego seleccione la aplicación <b>Pasos iniciales</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>Una amplia gama de información sobre la forma de uso y consejos para la solución de problemas.</li></ul>
Soporte HP Para obtener soporte técnico en EE. UU., visite <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> . Para obtener soporte técnico en todo el mundo, visite <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>Chat en línea con un técnico de HP</li><li>Números de teléfono de soporte técnico</li><li>Ubicación de los centros de servicios de HP</li></ul>
<i>Guía de seguridad y ergonomía</i> Para acceder a esta guía: <b>1.</b> Escriba <code>support</code> en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación <b>HP Support Assistant</b> . O bien: Pulse el icono del signo de interrogación en la barra de tareas. <b>2.</b> Seleccione <b>Mi PC</b> , seleccione la ficha de <b>Especificaciones</b> y luego seleccione <b>Guías del usuario</b> . O bien: Visite <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>Configuración adecuada del tablet</li><li>Pautas sobre postura y hábitos de trabajo que aumentan su comodidad y disminuyen el riesgo de lesiones</li><li>Información de seguridad eléctrica y mecánica</li></ul>
<i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i> Para acceder a este documento: <b>1.</b> Escriba <code>support</code> en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación <b>HP Support Assistant</b> . O bien: Pulse el icono del signo de interrogación en la barra de tareas. <b>2.</b> Seleccione <b>Mi PC</b> , seleccione la ficha de <b>Especificaciones</b> y luego seleccione <b>Guías del usuario</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>Avisos normativos importantes, que incluyen información adecuada sobre la eliminación de la batería, si es necesario.</li></ul>
<i>Garantía limitada*</i> Para acceder a este documento: <b>1.</b> Escriba <code>support</code> en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación <b>HP Support Assistant</b> . O bien:	<ul style="list-style-type: none"><li>Información de la garantía específica de este tablet</li></ul>

---

Recurso	Contenido
	Pulse el icono del signo de interrogación en la barra de tareas.
2.	Seleccione <b>Mi PC</b> y luego seleccione <b>Garantía y servicios</b> .
O bien:	Visite <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> .
	*Puede encontrar la Garantía limitada de HP provista expresamente con las guías del usuario del producto y/o en el CD/DVD que viene en la caja. En algunos países/regiones, HP puede ofrecer una garantía impresa dentro de la caja. En el caso de los países o regiones donde la garantía no se proporciona en formato impreso, puede solicitar una copia en <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> . En el caso de los productos comprados en Asia Pacífico, puede escribir a HP a Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapur 911507. Incluya el nombre de su producto y su nombre, dirección postal y número de teléfono.

---

---

## 2 Componentes

### Ubicación de software

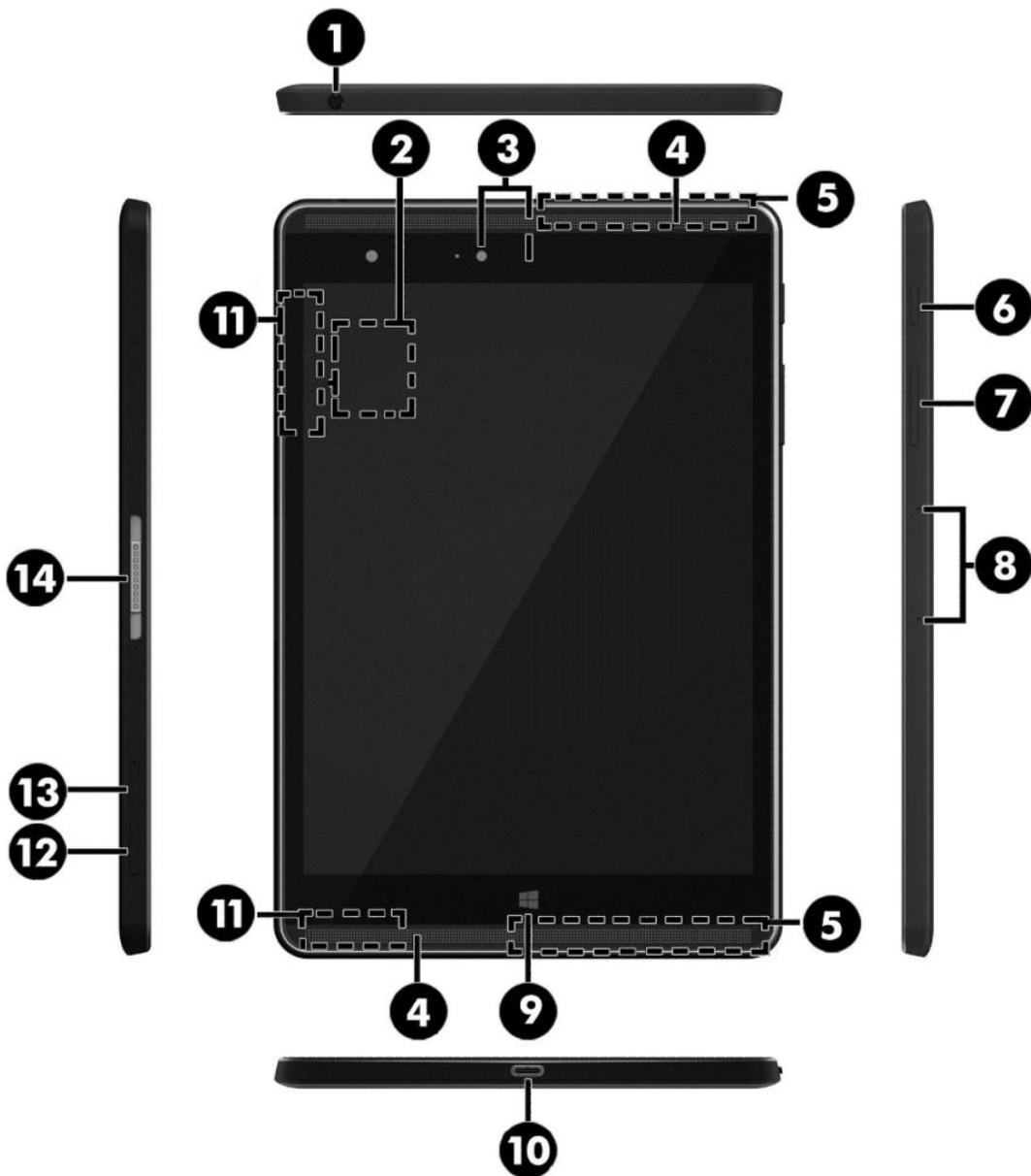
Para ver una lista del software instalado en el tablet:

- ▲ Seleccione el botón de **Inicio** y, a continuación, seleccione **Todas las aplicaciones**.

O bien:

Mantenga pulsado el botón de **Inicio** y luego seleccione **Programas y características**.

## Identificación de los componentes



Componente	Descripción
(1) Conector combinado de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono)	Permite conectar altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono o un cable de audio de televisión opcionales. También permite conectar el micrófono de un set de auriculares y micrófono opcional. Este conector no es compatible con dispositivos opcionales que solo incluyen un micrófono.

Componente	Descripción
	<p><b>¡ADVERTENCIA!</b> Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, vea los <i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i>.</p> <p>Para acceder a esta guía:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Escriba <code>support</code> en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación <b>HP Support Assistant</b>.</li> </ol> <p>O bien:</p> <p>Pulse el icono del signo de interrogación en la barra de tareas.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Seleccione <b>Mi PC</b>, seleccione la ficha de <b>Especificaciones</b> y luego seleccione <b>Guías del usuario</b>.</li> </ol> <p><b>NOTA:</b> Cuando se conecta un dispositivo al conector, se desactivan los altavoces del tablet.</p>
(2)	<p>Área de NFC (solo en algunos productos)</p> <p>Le permite compartir archivos y datos con otro dispositivo que tenga NFC simplemente haciendo que los dispositivos se toquen entre sí. El área de NFC se encuentra en la parte posterior del tablet. Para obtener más información, consulte <a href="#">Compartir mediante NFC (solo en algunos productos) en la página 11</a>.</p>
(3)	<p>Cámaras web</p> <p>Permite grabar video y capturar fotos. Algunos productos le permiten disfrutar de videoconferencias y chats en línea mediante transmisión de video.</p> <p>Para usar la cámara web:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Escriba <code>cámara</code> en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione <b>Cámara</b>.</li> </ul>
(4)	<p>Altavoces</p> <p>Producen sonido.</p>
(5)	<p>Antenas WWAN (2) (solo en algunos productos)</p> <p>Envían y reciben señales inalámbricas para comunicarse con redes de área amplia inalámbricas (WWANs).</p>
(6)	<p>Botón de Inicio/apagado</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando el tablet esté apagado, presione el botón para encenderlo.</li> <li>• Cuando el tablet esté encendido, presione brevemente el botón para iniciar la suspensión.</li> <li>• Cuando el tablet esté en estado de suspensión, presione brevemente el botón para salir de la suspensión.</li> </ul> <p><b>PRECAUCIÓN:</b> Si mantiene presionado el botón de inicio/apagado se perderá la información que no haya guardado.</p> <p><b>NOTA:</b> Aunque puede apagar el tablet con el botón de Inicio/apagado, el procedimiento recomendado es utilizar el comando Apagar de Windows.</p> <p>Para obtener más información sobre sus configuraciones de energía, consulte sus opciones de energía.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Escriba <code>energía</code> en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación <b>Configuración de energía y suspensión</b>.</li> </ul>
(7)	<p>Botón de volumen</p> <p>Presione para aumentar o disminuir el sonido del altavoz.</p>

Componente	Descripción
(8) Micrófonos internos	Grabar sonido.
(9) Botón Windows	Abre el menú de <b>Inicio</b> . <b>NOTA:</b> Si presiona el botón Windows nuevamente volverá a la pantalla anterior.
(10) Puerto USB Tipo-C (carga)	Conecta dispositivos USB con un conector Tipo-C. <b>NOTA:</b> Algunos puertos USB Tipo-C también pueden cargar algunos modelos de teléfonos móviles, PC portátiles y reproductores de MP3, incluso cuando el tablet está apagado. Algunos también pueden conectar DisplayPort, VGA, HDMI y otros dispositivos de video. <b>NOTA:</b> Es posible que se necesiten adaptadores (se adquieren por separado).
(11) Antenas WLAN*	Envían y reciben señales de dispositivos inalámbricos para comunicarse con redes de área local inalámbrica (WLAN).
(12) Lector de tarjetas microSD	Lee tarjetas de memoria microSD que almacenan, administran, comparten o acceden a información. Para obtener instrucciones de instalación, consulte <a href="#">Tarjeta microSD en la página 24</a> . <b>NOTA:</b> Su tablet admite lectura/escritura de tarjetas SDXC microSD de hasta 2 TB.
(13) Ranura para tarjeta nano SIM (solo en algunos productos)	Admite una tarjeta de módulo de identidad del suscriptor (SIM) inalámbrica. Si una tarjeta nano SIM no vino preinstalada en su tablet, consulte <a href="#">Instalación de una tarjeta nano SIM (solo en algunos productos) en la página 10</a> .
(14) Ranura de expansión ZIF (fuerza de inserción cero)	Le permite conectar accesorios, como un teclado o una fuente de alimentación, usando el conector POGO.

\*Las antenas no son visibles en el exterior del tablet. Para lograr una transmisión óptima, mantenga el entorno de la antena libre de obstrucciones. Para obtener información sobre los avisos normativos de conexiones inalámbricas, consulte la sección de *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales* que se aplica a su país o región.

Para acceder a esta guía:

1. Escriba `support` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.  
O bien:  
Pulse el icono del signo de interrogación en la barra de tareas.
2. Seleccione **Mi PC**, seleccione la ficha de **Especificaciones** y luego seleccione **Guías del usuario**.

---

## 3 Conexiones de red

Puede llevar su tablet adondequiera que vaya. Pero incluso en casa, puede explorar el mundo y acceder a información de millones de sitios web mediante su tablet y una conexión de red inalámbrica o cableada. Este capítulo le ayudará a permanecer conectado a ese mundo.

### Conexión a una red inalámbrica

Su tablet puede estar equipado con uno o más de los siguientes dispositivos inalámbricos:

- **Dispositivo WLAN:** conecta el tablet a redes de área local inalámbricas (conocidas por lo general como redes Wi-Fi, LAN inalámbricas o WLAN) en oficinas corporativas, su hogar y lugares públicos como aeropuertos, restaurantes, cafeterías, hoteles y universidades. En una WLAN, el dispositivo inalámbrico móvil de su tablet se comunica con un enrutador inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico.
- **Módulo HP Mobile Broadband (solo en algunos productos):** un dispositivo de red de área amplia inalámbrica (WWAN) que le proporciona conectividad inalámbrica en una zona mucho más grande. Los operadores de redes móviles instalan estaciones base (similares a las torres de telefonía móvil) en grandes áreas geográficas y ofrecen cobertura efectiva en varios estados, regiones o incluso países.
- **Dispositivo Bluetooth:** crea una red de área personal (PAN) para conectarse a otros dispositivos compatibles con Bluetooth, como tablets, teléfonos, impresoras, auriculares, altavoces y cámaras. En una PAN, cada dispositivo se comunica directamente con otros dispositivos que deben estar relativamente cerca, por lo general a una distancia de no más de 10 metros (aproximadamente 33 pies).
- **Compatibilidad con NFC:** le permite compartir archivos y datos con otro dispositivo que tenga NFC.

### Uso de los controles inalámbricos

Puede controlar los dispositivos inalámbricos de su tablet mediante los controles del sistema operativo.

El Centro de redes y recursos compartidos le permite configurar una conexión o una red, conectarse a una red y diagnosticar y reparar problemas de red.

Para usar los controles del sistema operativo:

- ▲ En el escritorio de Windows, mantenga pulsado el icono de estado de la red y luego seleccione **Centro de redes y recursos compartidos**.

### Conexión a una WLAN



**NOTA:** Al configurar el acceso a Internet en su hogar, debe establecer una cuenta con un proveedor de servicios de Internet (ISP). Para adquirir un servicio de Internet y un módem, póngase en contacto con un ISP local. El ISP le ayudará a configurar el módem, a instalar el cable de red para conectar su enrutador inalámbrico al módem y a probar el servicio de Internet.

---

Para conectarse a la WLAN, siga estos pasos:

1. Asegúrese de que el dispositivo WLAN esté encendido.
2. Seleccione el icono de estado de la red en la barra de tareas y luego conéctese a una de las redes disponibles.

Si la WLAN tiene la seguridad activada, se le solicitará que introduzca un código de seguridad de red. Escriba el código y luego pulse **Siguiente** para completar la conexión.

---

 **NOTA:** Si no aparece ninguna WLAN, su tablet puede estar fuera del alcance de un enrutador inalámbrico o un punto de acceso.

 **NOTA:** Si no ve la WLAN a la que desea conectarse, en el escritorio de Windows, pulse y sostenga el icono de estado de la red y luego seleccione **Abrir centro de redes y recursos compartidos**. Pulse **Configurar una nueva conexión o red**. Se muestra una lista de opciones, lo que le permite buscar manualmente y conectarse a una red o crear una nueva conexión de red.

---

3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la conexión.

Una vez establecida la conexión, toque el icono de estado de la red en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, para verificar el nombre y el estado de la conexión.

---

 **NOTA:** El radio de acción (la distancia que recorren sus señales inalámbricas) depende de la implementación de la WLAN, del fabricante del enrutador y de las interferencias de otros dispositivos electrónicos o barreras estructurales como paredes y pisos.

---

## Uso de HP Mobile Broadband (solo en algunos productos)

Su tablet con HP Mobile Broadband tienen una ayuda incorporada para el servicio de banda ancha móvil. Al utilizar su nuevo tablet con una red del operador del teléfono móvil tiene la libertad de conectarse a Internet, enviar un correo electrónico o conectarse a su red corporativa sin necesidad de puntos de acceso Wi-Fi.

---

 **NOTA:** Si su tablet incluye HP Mobile Connect, las instrucciones de esta sección no le aplican. Consulte [Uso de HP Mobile Connect \(solo en algunos productos\) en la página 10](#).

---

Es posible que necesite el número de IMEI y/o de MEID del módulo HP Mobile Broadband para activar el servicio de banda ancha móvil. El número está ubicado en la parte posterior del tablet.

O bien:

Puede encontrar el número mediante estos pasos:

1. En la barra de tareas, seleccione el icono de estado de la red.
2. Seleccione **Ver configuraciones de la conexión**.
3. En la sección **Banda ancha móvil**, seleccione el icono de estado de la red.

Algunos operadores de red móviles requieren el uso de una tarjeta SIM. Una tarjeta SIM contiene información básica sobre usted, como un PIN (número de identificación personal), al igual que información de la red. Algunos tablets incluyen una tarjeta SIM que viene preinstalada. Si la tarjeta SIM no viene preinstalada, puede proporcionarse junto con la información de HP Mobile Broadband incluida con su tablet o la operadora de la red móvil puede suministrarla por separado.

Para obtener más información sobre la instalación de una tarjeta SIM, consulte [Instalación de una tarjeta nano SIM \(solo en algunos productos\) en la página 10](#).

Para obtener información sobre HP Mobile Broadband y sobre cómo activar el servicio con una operadora de red de telefonía móvil preferida, consulte la información sobre HP Mobile Broadband incluida con su tablet.

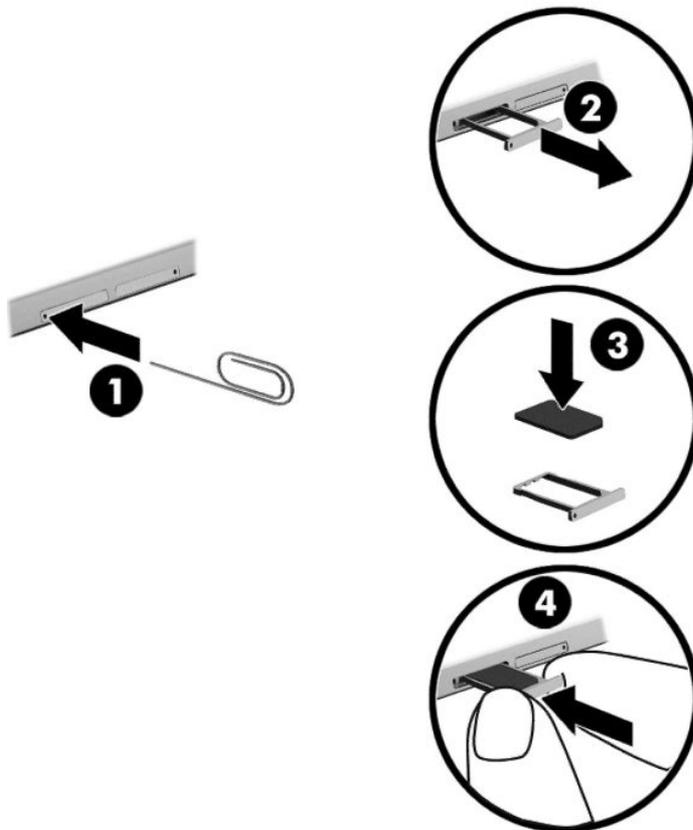
## Uso de HP Mobile Connect (solo en algunos productos)

HP Mobile Connect es un servicio de banda ancha móvil, prepago, que proporciona una conexión de banda ancha móvil rentable, segura, sencilla y flexible para su tablet. Para usar HP Mobile Connect, su tablet debe tener una tarjeta SIM y la aplicación **HP Mobile Connect**. Para obtener más información sobre HP Mobile Connect y dónde está disponible, vaya a <http://www.hp.com/go/mobileconnect>.

## Instalación de una tarjeta nano SIM (solo en algunos productos)

**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar daños a una tarjeta SIM o a un tablet, no modifique el tamaño de una tarjeta SIM cortándola o lijándola.

1. Inserte un pequeño clip para papel enderezado **(1)** en el orificio de acceso de la bandeja para tarjeta.
2. Presione con suavidad solo hasta que se expulse la bandeja de la tarjeta.
3. Extraiga la bandeja **(2)** del tablet e inserte la tarjeta **(3)**.
4. Vuelva a colocar la bandeja **(4)** en el tablet.
5. Presione con suavidad la bandeja hasta que encaje firmemente.



Para configurar su red móvil, consulte la documentación de su proveedor de telefonía móvil.

## Uso de GPS (solo en algunos productos)

Puede ser que su tablet venga equipado con un dispositivo de sistema de posicionamiento global (GPS). Los satélites GPS indican la posición, la velocidad y la dirección a sistemas equipados con GPS.

Para obtener información adicional, consulte la Ayuda del software HP GPS and Location.

## Uso de dispositivos inalámbricos Bluetooth (solo en algunos productos)

Un dispositivo Bluetooth proporciona comunicaciones inalámbricas de corto alcance que sustituyen a las conexiones físicas por cable que tradicionalmente enlazan los dispositivos electrónicos, por ejemplo:

- Equipos (de escritorio, portátiles, tablets)
- Teléfonos (celulares, inalámbricos, smartphones)
- Dispositivos de imágenes (impresora, cámara)
- Dispositivos de audio (set de auriculares y micrófono, altavoces)
- Mouse
- Teclado externo

Los dispositivos Bluetooth brindan capacidad de conexión punto a punto que le permite configurar una red de área personal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obtener información sobre la configuración y el uso de dispositivos Bluetooth, vea la Ayuda del software Bluetooth.

## Conexión de dispositivos Bluetooth

Para poder utilizar un dispositivo Bluetooth, siga estos pasos para establecer una conexión Bluetooth:

1. Escriba **Bluetooth** en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione **Configuración de Bluetooth**.
2. Seleccione **Dispositivos**, seleccione **Dispositivos conectados** y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



---

**NOTA:** Si el dispositivo requiere verificación, aparecerá un código de emparejamiento. En el dispositivo que está agregando, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para verificar que el código coincida.

---

## Compartir mediante NFC (solo en algunos productos)

Su tablet es compatible con NFC, que es una tecnología de comunicación inalámbrica de corto alcance y alta frecuencia. Puede hacer que un dispositivo compatible con NFC toque el área de NFC en la parte posterior del tablet para conectarse de forma inalámbrica y comunicarse con el tablet a fin de transferir datos en ambas direcciones. También puede utilizar NFC por cuestiones de seguridad. Consulte [Identificación de los componentes en la página 5](#) para localizar el área de NFC para pulsar.

La función NFC está activada de forma predeterminada en su tablet.



---

**NOTA:** No todas las aplicaciones son compatibles con NFC.

---

## Conexión a un dispositivo NFC

1. Haga que un dispositivo compatible con NFC toque el área de NFC en la parte posterior de su tablet.
2. Después de que aparezca la pregunta **¿Agregar un dispositivo?**, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para conectarse.

## Localización de aplicaciones de NFC



---

**IMPORTANTE:** Debe estar conectado a Internet para acceder a Apps Store.

---

Para ver y descargar una aplicación NFC:

1. Seleccione el botón de **Inicio** y luego seleccione la aplicación **Store**.

O bien:

Seleccione el icono de **Store** al lado de la casilla de búsqueda de la barra de tareas.

2. Escriba **NFC** en el cuadro de búsqueda.
3. Seleccione la aplicación que desea descargar y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Cuando termine la descarga, la aplicación aparecerá en la pantalla Todas las aplicaciones.

---

## 4 Navegación en la pantalla

Puede navegar por la pantalla del tablet de formas diferentes:

- Utilice gestos táctiles
- Utilice un teclado externo y un mouse opcional (se adquieren por separado)
- Use un lápiz para tablet

### Uso de los gestos táctiles

#### Pulsar

Use el gesto táctil de pulsar para abrir un elemento en la pantalla.

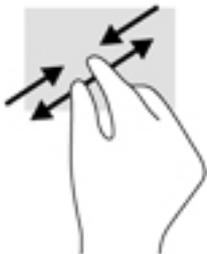
- Apunte a un elemento de la pantalla y luego pulse con un dedo la pantalla táctil para abrirlo.



#### Ampliación o reducción mediante el gesto de pinza con dos dedos

Use el gesto de ampliación o reducción con dos dedos para ampliar o reducir imágenes o texto.

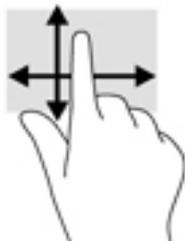
- Para reducir el tamaño, coloque dos dedos separados sobre la pantalla táctil y luego júntelos.
- Para aumentar el tamaño, coloque dos dedos juntos sobre la pantalla táctil y luego sepárelos.



## Deslizamiento con un dedo

Utilice el deslizamiento con un dedo para lograr un movimiento panorámico o desplazarse por listas y páginas, o para mover un objeto.

- Para moverse por la pantalla, deslice el dedo suavemente en la dirección que desee.
- Para mover un objeto, presione y mantenga su dedo sobre el objeto y luego arrastre el dedo para moverlo.



## Uso de un teclado externo opcional

La conexión de un teclado externo le permite escribir, seleccionar elementos, deslizarse y realizar algunas de las mismas funciones que hace mediante gestos táctiles. Un teclado también le permite usar teclas de acción y combinaciones de teclas para realizar funciones específicas.

---

 **NOTA:** Según el país o la región, su teclado puede tener funciones de teclas y teclado distintas de las que se explican en esta guía del usuario.

---

Cada tecla de acción realiza una función asignada. El icono de cada una de las teclas de acción ilustra la función asignada a esa tecla.

Para usar la función de una tecla de acción, presione esa tecla.

---

 **NOTA:** En algunos teclados, es posible que necesite presionar la tecla **fn** en combinación con la tecla de acción adecuada.

---

## Uso de un lápiz para tablet (solo en algunos productos)

Puede usar el lápiz directamente sobre el tablet. Para obtener detalles acerca del uso del lápiz, consulte las instrucciones que se incluyen con el lápiz.



---

## 5 Recursos de entretenimiento

Su tablet incluye lo siguiente:

- Altavoces integrados
- Micrófonos integrados
- Cámara web integrada
- Software multimedia preinstalado

### Uso de la cámara web

Su tablet cuenta con una cámara web (cámara integrada) que graba video y captura fotos. Algunos modelos le permiten disfrutar de videoconferencias y chats en línea mediante transmisión de video.

- ▲ Para acceder a la cámara, escriba `cámara` en la casilla de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione **Cámara** en la lista de aplicaciones.

### Uso de audio

En su tablet, puede descargar y escuchar música, recibir transmisiones de audio de Internet (incluyendo radio), grabar audio o mezclar audio y video para crear archivos multimedia. Para disfrutar mejor el audio, conecte dispositivos de audio externos como altavoces o auriculares.

### Ajuste del volumen

Puede ajustar el volumen utilizando el botón de volumen.

-  **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones, baje el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, vea los *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales*.

Para acceder a este documento:

1. Escriba `support` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.

O bien:

Pulse el icono del signo de interrogación en la barra de tareas.

2. Seleccione **Mi PC**, seleccione la ficha de **Especificaciones** y luego seleccione **Guías del usuario**.

-  **NOTA:** También se puede controlar el volumen a través del sistema operativo y de algunos programas.

### Conexión de altavoces

Puede conectar altavoces con cable a su tablet conectándolos a un puerto USB o al conector combinado de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono) de su tablet.

Para conectar los altavoces inalámbricos a su tablet, siga las instrucciones del fabricante del dispositivo. Antes de conectar altavoces, baje el volumen.

## Conexión de auriculares

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones, baje el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, vea los *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales*.

Para acceder a este documento:

1. Escriba `support` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.

O bien:

Pulse el icono del signo de interrogación en la barra de tareas.

2. Seleccione **Mi PC**, seleccione la ficha de **Especificaciones** y luego seleccione **Guías del usuario**.

Puede conectar sets de auriculares y micrófono con cable al conector de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono) de su tablet.

Para conectar los auriculares inalámbricos a su tablet, siga las instrucciones del fabricante del dispositivo.

## Conexión de un set de auriculares y micrófono

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones personales, disminuya el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, vea los *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales*.

Para acceder a este documento:

1. Escriba `support` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.

O bien:

Pulse el icono del signo de interrogación en la barra de tareas.

2. Seleccione **Mi PC**, seleccione la ficha de **Especificaciones** y luego seleccione **Guías del usuario**.

Los auriculares combinados con un micrófono se denominan sets. Puede conectar sets de auriculares y micrófono con cable al conector de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono) de su tablet.

Para conectar sets de auriculares y micrófono inalámbricos a su tablet, siga las instrucciones del fabricante del dispositivo.

## Usar los ajustes de sonido

Use la configuración de sonido para ajustar el volumen del sistema, cambiar los sonidos del sistema o administrar los dispositivos de audio.

Para ver o cambiar la configuración de sonido:

- ▲ Escriba `panel de control` en la casilla de búsqueda de la barra de tareas, seleccione **Panel de Control**, seleccione **Hardware y sonido** y luego seleccione **Sonido**.

Su tablet puede incluir un sistema de sonido mejorado de Bang & Olufsen, DTS, Beats Audio u otro proveedor. Como resultado, su tablet puede incluir avanzados recursos de audio que se pueden controlar por medio de un panel de control de audio específico para su sistema de audio.

Utilice el panel de control de audio para ver y controlar la configuración de audio.

- ▲ Escriba `panel de control` en la casilla de búsqueda de la barra de tareas, seleccione **Panel de Control**, seleccione **Hardware y sonido** y luego seleccione el panel de control de audio específico para su sistema.

## Uso de video

Su tablet HP es un potente dispositivo de video que le permite ver transmisiones de video desde sus sitios web favoritos y descargar videos y películas para verlas en su tablet, sin necesidad de acceder a la red.

Para mejorar su visualización, use el puerto USB Tipo-C del tablet y el adaptador de video correcto para conectarse a un monitor externo, un proyector o una TV.

---

 **IMPORTANTE:** Asegúrese de que el dispositivo externo esté conectado al conector correcto del tablet, mediante el cable correcto. Consulte las instrucciones del fabricante del dispositivo si tiene preguntas.

---

## Descubrir y conectarse a pantallas inalámbricas compatibles con Miracast (solo en algunos productos)

---

 **NOTA:** Para saber qué tipo de pantalla tiene (compatible con Miracast o Intel WiDi), consulte la documentación que vino con su TV o dispositivo de visualización secundario.

---

Para descubrir y conectarse a pantallas inalámbricas compatibles con Miracast, siga estos pasos.

1. Pulse el icono de **Notificaciones**  en la barra de tareas.
2. Pulse el icono **Conectar** .
3. Seleccione la pantalla a la que se conectará y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

---

## 6 Administración de energía

Su tablet puede funcionar tanto con alimentación de batería como con alimentación externa. Cuando el tablet solo está funcionando con la alimentación de la batería y no hay disponible una fuente de alimentación de CA para cargar la batería, es importante supervisar y conservar la carga de la batería.

### Apagar el tablet

---

 **PRECAUCIÓN:** La información que no se haya guardado se perderá cuando se apague el tablet.

---

El comando Apagar cierra todos los programas abiertos, incluido el sistema operativo, y luego apaga la pantalla y el tablet.

Apague el tablet si no se utilizará y estará desconectado de una fuente de alimentación externa durante un periodo prolongado.

Aunque puede apagar el tablet con el botón de inicio/apagado, el procedimiento recomendado es utilizar el comando apagar de Windows:

---

 **NOTA:** Si el tablet está en estado de suspensión, primero salga de la suspensión presionando brevemente el botón de inicio/apagado.

---

1. Guarde su trabajo y cierre todos los programas abiertos.
2. Seleccione el botón de **Inicio**, seleccione el icono **Iniciar/apagar** y luego seleccione **Apagar**.

Si el tablet ha dejado de responder y no puede utilizar los procedimientos de apagado anteriores, pruebe los siguientes procedimientos de emergencia en el orden en que aparecen:

- Mantenga presionado el botón de Inicio/apagado durante por lo menos cinco segundos.
- Desconecte el tablet de la alimentación externa.

### Uso de estados de ahorro de energía

Este tablet ofrece el estado de ahorro de energía de Windows de suspensión.

Suspensión: el estado de suspensión se inicia automáticamente tras un período de inactividad. Su trabajo se guarda en la memoria, lo que le permite reanudarlo muy rápidamente. Durante la suspensión, el tablet mantiene la conectividad de red para permitir que el sistema realice actualizaciones en segundo plano y mantener el tablet listo para reanudar instantáneamente.

También puede iniciar el modo de suspensión manualmente. Para obtener más información, consulte [Inicio y salida de la suspensión en la página 19](#).

---

 **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de una posible degradación de audio y video, de pérdida de funcionalidad de reproducción de audio o video o de pérdida de información, no inicie el estado de suspensión mientras esté leyendo o grabando una tarjeta multimedia externa.

---

### Inicio y salida de la suspensión

Para iniciar la suspensión, seleccione el botón de **Inicio**, seleccione el icono de **Iniciar/apagar** y luego seleccione **Suspender**.

Para salir de la suspensión, presione brevemente el botón de inicio/apagado.

Cuando el tablet sale de la suspensión, su trabajo vuelve a la pantalla.

 **NOTA:** En caso de que haya definido que se solicite una contraseña al salir de la suspensión, deberá introducir su contraseña de Windows para que su trabajo vuelva a la pantalla.

## Uso del medidor de energía y la configuración de energía

El medidor de energía se encuentra en el escritorio de Windows. El medidor de energía le permite acceder rápidamente a la configuración de energía y ver la cantidad restante de carga de la batería.

- Para ver el porcentaje restante de la carga de la batería y el plan de energía actual, pulse el icono del medidor de energía .
- Para usar las Opciones de energía, pulse el icono del medidor de energía  y luego seleccione un elemento de la lista. También puede escribir `opciones de energía` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas. Luego, seleccione **Opciones de energía**.

Los diferentes iconos del medidor de energía indican si el tablet está funcionando con alimentación de la batería o con alimentación externa. El icono también revela un mensaje en el caso de que la batería se encuentre en un nivel crítico.

## Configuración de protección con contraseña en la reactivación

Para que el tablet solicite una contraseña cuando sale de la suspensión, siga estos pasos:

1. Escriba `opciones de energía` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione **Opciones de energía**.

O bien:

Mantenga pulsado el icono del **Medidor de energía**  y luego seleccione **Opciones de energía**.

2. En el panel izquierdo, pulse **Requerir contraseña al reactivarse**.
3. Pulse **Cambiar la configuración actualmente no disponible**.
4. Pulse **Requerir contraseña (recomendado)**.

 **NOTA:** Si necesita crear una contraseña de cuenta de usuario o modificar su contraseña de cuenta de usuario actual, pulse **Crear o cambiar la contraseña de la cuenta de usuario** y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Si no necesita crear o modificar una contraseña de cuenta de usuario, vaya al paso 5.

5. Pulse **Guardar cambios**.

## Uso de alimentación por batería

Cuando hay una batería cargada en el tablet y éste no está conectado a una fuente de alimentación externa, el tablet funciona con alimentación de la batería. Cuando el tablet está apagado y desconectado de la alimentación externa, la batería se descarga lentamente. El tablet mostrará un mensaje cuando la batería alcance un nivel bajo o crítico.

La duración de la batería del tablet varía de acuerdo con las configuraciones de administración de energía, los programas en ejecución en el tablet, el brillo de la pantalla, los dispositivos externos conectados al tablet y otros factores.

## Prueba de la batería

La utilidad de configuración ofrece información sobre el estado de la batería instalada en el tablet.

Para ejecutar la Prueba de la batería HP:

1. Apague el tablet.
2. Presione el botón de inicio/apagado y cuando aparezca el mensaje **Press and hold the Volume down button or the ESC key on external Keyboard to enter Startup Menu** (Presione y sostenga el botón de disminución de volumen o la tecla ESC de un teclado externo para ingresar en el menú de Inicio), presione el botón de disminución de volumen.  
  
Aparece el menú de inicio.
3. Seleccione **F2 System Diagnostics** (Diagnósticos del sistema F2).
4. Realice las selecciones para las Pruebas de componente, y luego para la batería. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar.

## Exhibición de la carga restante de la batería

- ▲ Toque el icono del **medidor de energía** .

## Maximización del tiempo de descarga de la batería

El tiempo de descarga de la batería varía según los recursos que utilice mientras usa la alimentación por batería. El tiempo de descarga máximo se reduce gradualmente a medida que se degrada naturalmente la capacidad de almacenamiento de la batería.

Consejos para maximizar el tiempo de descarga de la batería:

- Disminuya el brillo de la pantalla.
- Seleccione la configuración **Economizador de energía** en Opciones de energía.

## Administración de los niveles de batería baja

La información de esta sección describe las alertas y las respuestas del sistema configuradas de fábrica. Algunas alertas de condición de batería baja y respuestas del sistema pueden modificarse utilizando Opciones de energía. Las preferencias configuradas en Opciones de energía no afectan los indicadores luminosos.

Escriba `opciones de energía` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione **Opciones de energía**.

## Identificación de niveles de batería bajos

Cuando una batería que es la única fuente de alimentación del tablet alcanza un nivel de batería crítico, ocurre el siguiente comportamiento:

- El icono del **Medidor de energía**  muestra una notificación de nivel de batería bajo o crítico.

En caso de que el tablet esté encendido o en estado de suspensión, permanecerá unos instantes en estado de suspensión y luego se apagará. La información que no se haya guardado se perderá.

## Resolución de nivel de batería bajo

### Para solucionar un nivel de batería bajo cuando se dispone de alimentación externa

- ▲ Conecte uno de los siguientes dispositivos:
  - Adaptador de CA
  - Dispositivo de expansión o acoplamiento opcional
  - Adaptador de alimentación opcional adquirido como un accesorio de HP

### Cómo solucionar un nivel de batería bajo cuando no hay ninguna fuente de alimentación disponible

Para resolver un nivel de batería bajo cuando no se dispone de una fuente de alimentación, guarde su trabajo y apague el tablet.

## Ahorro de energía de la batería

Para ahorrar energía de la batería y maximizar su duración:

- Disminuya el brillo de la pantalla.
- Seleccione la configuración **Economizador de energía** en Opciones de energía.
- Apague los dispositivos inalámbricos cuando no los esté usando.
- Desconecte los dispositivos externos no utilizados que no estén conectados a una fuente de alimentación externa, como una unidad de disco duro externa conectada a un puerto USB.
- Detenga, desactive o extraiga cualquier tarjeta multimedia externa que no esté utilizando.
- Antes de dejar su trabajo, inicie la suspensión o apague el tablet.

## Eliminación de una batería

Cuando una batería haya alcanzado el fin de su vida útil, no la deseche en la basura doméstica común. Siga las normas y leyes locales para la eliminación de baterías.

## Sustitución de una batería

La(s) batería(s) de este producto no puede(n) ser reemplazada(s) fácilmente por los propios usuarios. La extracción o sustitución de la batería podría afectar la cobertura de su garantía. Si una batería ya no mantiene la carga, comuníquese con el soporte.

## Uso de alimentación de CA externa

Para obtener información sobre cómo conectarse a la alimentación de CA, consulte la guía *Inicio rápido* que se incluye en la caja del tablet.

El tablet no usa la alimentación de la batería cuando está conectado a alimentación de CA con un adaptador de CA aprobado o un dispositivo de expansión/acoplamiento opcional.

---

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de problemas de seguridad, use solo el adaptador de CA suministrado con el tablet, un adaptador de CA de reemplazo suministrado por HP o un adaptador de CA compatible comprado a HP.

---

Conecte el tablet a la alimentación de CA en cualquiera de las siguientes condiciones:

- Al cargar o calibrar una batería
- Al instalar o modificar el software del sistema
- Al crear copias de seguridad o efectuar una recuperación

Al conectar el tablet a la alimentación de CA:

- La batería comienza a cargarse.
- El brillo de la pantalla aumenta.
- El icono del medidor de energía  cambia su apariencia.

Cuando desconecte la alimentación de CA:

- El tablet pasa a la alimentación de la batería.
- El brillo de la pantalla disminuye automáticamente para aumentar la duración de la batería.
- El icono del medidor de energía  cambia su apariencia.

# 7 Tarjeta microSD

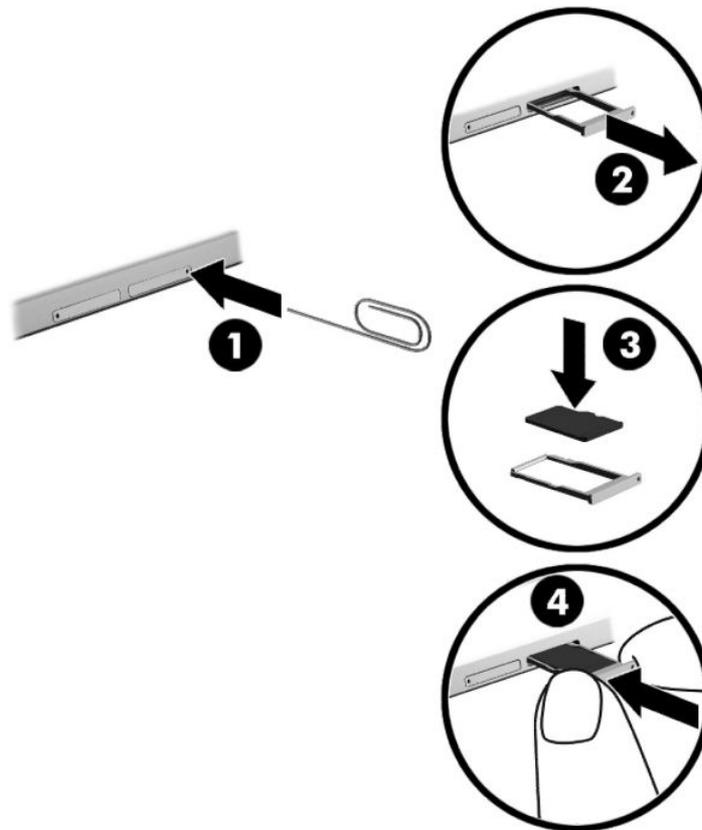
## Uso del lector de tarjetas microSD

Las tarjetas microSD opcionales permiten almacenar datos de forma segura y compartirlos fácilmente. Estas tarjetas frecuentemente se utilizan con cámaras y PDA que admiten medios digitales, así como con otros equipos.

Su tablet admite lectura/escritura de tarjetas SDXC microSD de hasta 2 TB.

### Inserción de una tarjeta microSD

**⚠ PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de que se produzcan daños en los conectores de la tarjeta de memoria, utilice la mínima fuerza posible para insertar una tarjeta microSD.



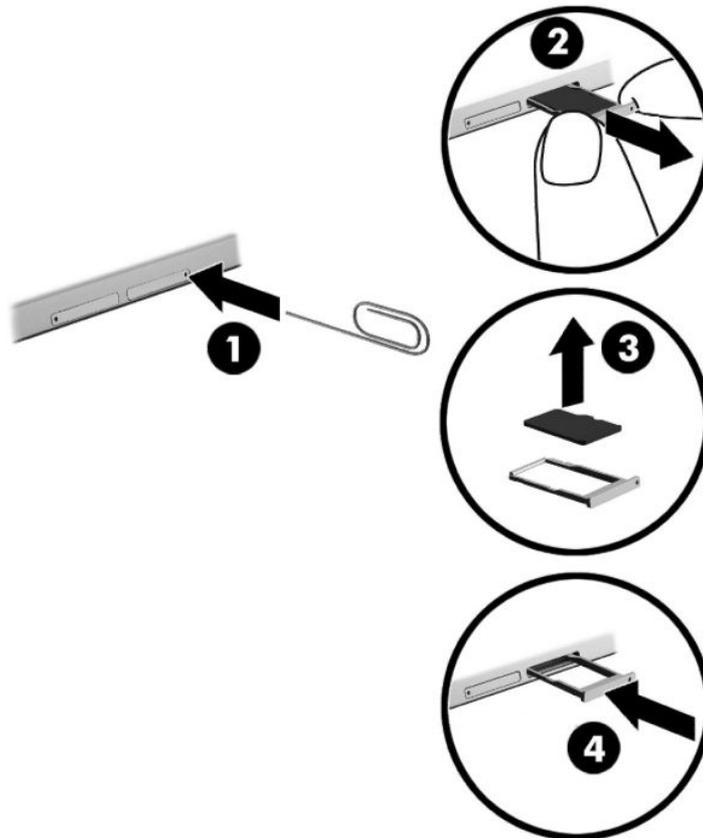
1. Inserte un pequeño clip para papel enderezado **(1)** en el orificio de acceso de la bandeja para tarjeta.
2. Presione con suavidad solo hasta que se expulse la bandeja de la tarjeta.
3. Extraiga la bandeja **(2)** del tablet e inserte la tarjeta **(3)**.

4. Vuelva a colocar la bandeja **(4)** en el tablet.
5. Presione con suavidad la bandeja hasta que encaje firmemente.  
Oirá un sonido cuando se haya detectado el dispositivo y es posible que se vea un menú de opciones.

## Extracción de una tarjeta microSD

**⚠ PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de pérdida de datos o de que el sistema deje de responder, use el siguiente procedimiento para extraer con seguridad la tarjeta microSD.

1. Guarde su información y cierre todos los programas asociados a la tarjeta microSD.
2. Pulse el icono de extracción de hardware del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas. A continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



3. Inserte un pequeño clip para papel enderezado **(1)** en el orificio de acceso de la bandeja para tarjeta.
4. Presione con suavidad solo hasta que se expulse la bandeja de la tarjeta.
5. Extraiga la bandeja **(2)** del tablet y extraiga la tarjeta **(3)**.
6. Vuelva a colocar la bandeja **(4)** en el tablet.
7. Presione con suavidad la bandeja hasta que encaje firmemente.

---

# 8 Seguridad

## Protección del tablet

Los recursos de seguridad estándar suministrados por el sistema operativo Windows y por la utilidad de configuración (BIOS) del equipo, que no pertenece a Windows, pueden proteger su configuración y sus datos personales contra varios riesgos.

- 
-  **NOTA:** Las soluciones de seguridad han sido diseñadas para actuar como medidas disuasorias. Estas medidas disuasorias no pueden evitar el robo o la manipulación no deseada de un producto.
  -  **NOTA:** Antes de enviar su tablet al servicio técnico, cree una copia de seguridad, borre los archivos confidenciales y elimine todas las configuraciones de contraseña.
  -  **NOTA:** Es posible que algunos de los recursos descritos en este capítulo no estén disponibles en su tablet.
  -  **NOTA:** Su tablet admite Absolute Persistence, un servicio de seguimiento y recuperación basado en seguridad en línea disponible en algunas regiones. Si le roban el tablet, puede rastrearlo cuando el usuario no autorizado accede a Internet. Debe adquirir el software Absolute Computrace y suscribirse al servicio de usar esta función. Para obtener más información acerca de la tecnología de Absolute Persistence y el software Computrace, vaya a <http://www.hp.com>.
- 

## Uso de contraseñas

Una contraseña es un grupo de caracteres que usted elige para proteger la información de su tablet. Es posible establecer varios tipos de contraseñas, dependiendo de cómo desee controlar el acceso a su información. Las contraseñas pueden establecerse en Windows o en la utilidad Computer Setup, que viene preinstalada en el tablet.

- Las contraseñas de administrador del BIOS están establecidas en Configuración del equipo y las administra el BIOS del sistema.
- Las contraseñas de Windows se establecen únicamente en el sistema operativo Windows.

Puede utilizar la misma contraseña para un recurso de la utilidad de configuración del equipo y para un recurso de seguridad de Windows. También puede utilizar la misma contraseña para más de un recurso de la utilidad de configuración del equipo.

Use los siguientes consejos para crear y guardar contraseñas:

- Para crear contraseñas, siga los requerimientos del programa.
- No utilice la misma contraseña para múltiples aplicaciones o sitios web y no reutilice su contraseña de Windows para ninguna otra aplicación o sitio web.
- Use el recurso Password Manager de HP Client Security para almacenar sus nombres de usuario y contraseñas de todos los sitios web y aplicaciones. En el futuro podrá verlos de forma segura si no los recuerda.
- No almacene sus contraseñas en un archivo en el tablet.

En las tablas siguientes se enumeran las contraseñas de administrador comúnmente utilizadas en Windows y el BIOS, así como una descripción de sus funciones.

## Configuración de contraseñas en Windows

Contraseñas	Función
Contraseña de administrador*	Protege el acceso a una cuenta en el nivel de administrador de Windows.  <b>NOTA:</b> Al establecer la contraseña de administrador de Windows no se establece la contraseña de administrador del BIOS.
Contraseña de usuario*	Protege el acceso a una cuenta de usuario de Windows.

\*Para obtener información sobre cómo establecer una contraseña de administrador o una contraseña de usuario de Windows, escriba `support` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.

## Definición de contraseñas en la utilidad de configuración del equipo

Contraseña	Función
Contraseña de administrador del BIOS*	Protege el acceso a la utilidad de configuración del equipo.  <b>NOTA:</b> Si se han habilitado recursos para impedir que se pueda eliminar la contraseña de administrador del BIOS, es posible que no pueda eliminarla hasta que tales recursos se hayan deshabilitado.

\*Para obtener detalles acerca de esta contraseña, consulte los siguientes temas.

## Administración de una contraseña de administrador de BIOS

Para definir, cambiar o eliminar esta contraseña, siga estos pasos:

### Definición de una nueva contraseña de administrador del BIOS

1. Apague el tablet.
2. Presione el botón de inicio/apagado y cuando aparezca el mensaje **Press and hold the Volume down button or the ESC key on external Keyboard to enter Startup Menu** (Presione y sostenga el botón de disminución de volumen o la tecla ESC de un teclado externo para ingresar en el menú de Inicio), presione el botón de disminución de volumen.  
  
Aparece el menú de inicio.
3. Pulse **F10 BIOS Setup** (Configuración de BIOS F10).
4. Seleccione **Security** (Seguridad) y luego seleccione **Setup BIOS Administrator Password** (Contraseña de administrador de la utilidad de configuración del BIOS).
5. Cuando se le solicite, introduzca una contraseña y luego seleccione **intro**.
6. Cuando se le indique, vuelva a escribir la nueva contraseña para confirmarla.
7. Para guardar sus cambios y salir, haga clic en **Save** (Guardar) y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Sus cambios se harán efectivos cuando se reinicie el tablet.

### **Cambio de una contraseña de administrador del BIOS**

1. Apague el tablet.
2. Presione el botón de inicio/apagado y cuando aparezca el mensaje **Press and hold the Volume down button or the ESC key on external Keyboard to enter Startup Menu** (Presione y sostenga el botón de disminución de volumen o la tecla ESC de un teclado externo para ingresar en el menú de Inicio), presione el botón de disminución de volumen.  
  
Aparece el menú de inicio.
3. Pulse **F10 BIOS Setup** (Configuración de BIOS F10).
4. Seleccione **Security** (Seguridad) y luego seleccione **Change Password** (Cambiar contraseña).
5. Cuando se le solicite, introduzca su contraseña actual y luego seleccione **intro**.
6. Cuando se le indique, escriba su contraseña nueva otra vez para confirmar.
7. Para guardar sus cambios y salir, haga clic en **Save** (Guardar) y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Sus cambios se harán efectivos cuando se reinicie el tablet.

### **Eliminación de una contraseña de administrador del BIOS**

1. Apague el tablet.
2. Presione el botón de inicio/apagado y cuando aparezca el mensaje **Press and hold the Volume down button or the ESC key on external Keyboard to enter Startup Menu** (Presione y sostenga el botón de disminución de volumen o la tecla ESC de un teclado externo para ingresar en el menú de Inicio), presione el botón de disminución de volumen.  
  
Aparece el menú de inicio.
3. Pulse **F10 BIOS Setup** (Configuración de BIOS F10).
4. Seleccione **Security** (Seguridad) y luego seleccione **Change Password** (Cambiar contraseña).
5. Cuando se le indique, escriba su contraseña actual.
6. Cuando se le solicite la nueva contraseña, deje el campo vacío y luego realice la selección para guardar la contraseña.
7. Lea la advertencia. Para continuar, seleccione **Yes** (Sí).
8. Cuando se le solicite que escriba su nueva contraseña otra vez, deje el campo vacío y luego realice la selección para guardar la contraseña.
9. Para guardar sus cambios y salir, haga clic en **Save** (Guardar) y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Sus cambios se harán efectivos cuando se reinicie el tablet.

## Ingreso de una contraseña de administrador de BIOS

Cuando se le solicite la **BIOS administrator password** (Contraseña de administrador del BIOS), escriba su contraseña usando el mismo tipo de teclas que utilizó para establecer la contraseña. Después de tres intentos fallidos de introducir la contraseña de administrador del BIOS, debe reiniciar el tablet y volver a intentarlo.

## Uso de software antivirus

Cuando usa el tablet para acceder al correo electrónico, a una red o a Internet, puede exponerlo a los virus informáticos. Los virus pueden desactivar el sistema operativo, los programas o las utilidades o hacer que funcionen de forma anormal.

El software antivirus puede detectar gran parte de los virus, destruirlos y, en la mayoría de los casos, reparar los daños causados por éstos. Para proveer protección contra los virus recientemente descubiertos, el software antivirus debe mantenerse actualizado.

Windows Defender viene preinstalado en su tablet. Se recomienda encarecidamente seguir utilizando un programa antivirus para proteger completamente su tablet.

Para obtener más información sobre los virus, acceda a HP Support Assistant. Para acceder a la aplicación HP Support Assistant, escriba `support` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.

## Uso de software de firewall

Los firewalls están diseñados para impedir el acceso no autorizado a su sistema o red. Un firewall puede ser un programa de software que instala en su tablet o red, o puede ser una solución compuesta por hardware y software.

Hay dos tipos de firewall a tener en cuenta:

- Firewall basado en host: software que protege solo el tablet en que está instalado.
- Firewall basado en red: se instala entre su DSL o módem por cable y su red doméstica para proteger todos los tablets de la red.

Cuando un firewall está instalado en un sistema, todos los datos enviados al sistema y desde el sistema se monitorizan y comparan con un conjunto de criterios de seguridad definidos por el usuario. Cualquier dato que no satisfaga estos criterios es bloqueado.

Es posible que su tablet o equipo de red ya cuente con un firewall instalado. En caso contrario, hay soluciones de software de firewall disponibles.



**NOTA:** En algunas circunstancias, un firewall puede bloquear el acceso a juegos de Internet, interferir con la capacidad de compartir impresoras y archivos en la red o bloquear archivos adjuntos autorizados. Para resolver el problema temporalmente, desactive el firewall, lleve a cabo la tarea que desea realizar y, a continuación, vuelva a activar el firewall. Para resolver el problema de forma permanente, reconfigure el firewall.

## Instalación de actualizaciones de seguridad críticas



**PRECAUCIÓN:** Microsoft® envía alertas de actualizaciones críticas. Para proteger el tablet de violaciones de seguridad y virus informáticos, instale todas las actualizaciones críticas de Microsoft tan pronto como reciba una alerta.

Puede elegir si las actualizaciones se instalan automáticamente. Para cambiar la configuración, escriba `panel de control` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y, a continuación, seleccione **Panel de**

**control.** Seleccione **Sistema y seguridad**, seleccione **Windows Update**, seleccione **Cambiar la configuración** y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Uso de HP Client Security (solo en algunos productos)

El software HP Client Security está preinstalado en su tablet. Puede acceder a este software por medio del icono de HP Client Security en el extremo derecho de la barra de tareas o del Panel de control de Windows. HP ProtectTools Security Manager proporciona recursos de seguridad que sirven de protección contra el acceso no autorizado al tablet, a redes y a los datos más importantes. Para obtener más información, consulte la ayuda del software HP Client Security.

## Uso de HP Touchpoint Manager (solo en algunos productos)

HP Touchpoint Manager es una solución informática basada en la nube que permite que las empresas administren y aseguren de manera efectiva los activos de la compañía. HP Touchpoint Manager ayuda a proteger los dispositivos frente a malware y otros ataques, controla el estado del dispositivo y le permite reducir el tiempo empleado en solucionar problemas de seguridad y del dispositivo para el usuario final. Los clientes pueden descargar e instalar con rapidez este software que es altamente rentable en relación con las soluciones internas tradicionales.

## Uso de TPM (solo en algunos productos)

---

 **IMPORTANTE:** Antes de activar la funcionalidad del Trusted Platform Module (TPM) en este sistema, debe asegurarse de que el uso pretendido del TPM cumple con las políticas, normas y leyes locales relevantes. Además, si corresponde, se deben obtener las aprobaciones o licencias necesarias. En caso de que surja cualquier problema de conformidad referente al uso/la operación del TPM que infrinja la exigencia mencionada, usted deberá asumir toda la responsabilidad de forma completa y exclusiva. HP no asumirá ninguna responsabilidad relacionada con el tema.

---

El TPM proporciona seguridad adicional para su tablet. Puede modificar las configuraciones del TPM en la utilidad de configuración (BIOS).

La configuración del TPM se muestra solo después de establecer una contraseña de administrador del BIOS. Para obtener más información sobre cómo establecer una contraseña, consulte [Administración de una contraseña de administrador de BIOS en la página 27](#).

---

 **NOTA:** Si cambia la configuración del TPM a oculto, el módulo TPM dejará de ser visible en el sistema operativo.

---

Para acceder a las configuraciones del TPM en la utilidad de configuración:

1. Apague el tablet.
2. Presione el botón de inicio/apagado y cuando aparezca el mensaje **Press and hold the Volume down button or the ESC key on external Keyboard to enter Startup Menu** (Presione y sostenga el botón de disminución de volumen o la tecla ESC de un teclado externo para ingresar en el menú de Inicio), presione el botón de disminución de volumen.  
Aparece el menú de inicio.
3. Pulse **F10 BIOS Setup** (Configuración de BIOS F10).
4. Seleccione **Security** (Seguridad), seleccione **TPM** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## 9 Mantenimiento

Es importante realizar mantenimiento de manera periódica para mantener su tablet en condiciones óptimas. Este capítulo proporciona instrucciones para la actualización de programas y controladores, pasos para limpiar el tablet y consejos para viajar con (o enviar) el tablet.

### Actualización de programas y controladores

HP recomienda que actualice sus programas y controladores en forma periódica. Las actualizaciones también pueden resolver problemas y traer nuevas funciones y opciones a su tablet. Por ejemplo, es posible que los componentes gráficos más antiguos no funcionen bien con la mayoría de los programas de software de juegos más recientes. Sin el último controlador, no obtendría el máximo rendimiento de su tablet.

Consulte <http://www.hp.com/support> para descargar las últimas versiones de los programas y controladores de HP. Además, regístrese para recibir notificaciones automáticas cuando las actualizaciones estén disponibles.

Si desea actualizar sus programas y controladores, siga estas instrucciones:

1. Escriba `support` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.  
O bien:  
Pulse el icono del signo de interrogación en la barra de tareas.
2. Seleccione **Mi PC**, seleccione la ficha **Actualizaciones** y luego seleccione **Buscar actualizaciones y mensajes**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### Limpieza del tablet

Utilice los siguientes productos para limpiar con seguridad su tablet:

- Dimetil bencil cloruro de amonio, en una concentración máxima del 0,3% (por ejemplo, toallitas desechables que vienen en gran variedad de marcas)
- Líquido de limpieza de vidrios sin alcohol
- Solución de agua y jabón suave
- Paño de limpieza de microfibra o gamuza seco (pañó sin estática ni aceite)
- Paños de tela sin estática

**⚠ PRECAUCIÓN:** Evite los solventes de limpieza fuertes, que pueden dañar permanentemente su tablet. Si no tiene la certeza de que un producto de limpieza es seguro para su tablet, compruebe el contenido del producto para garantizar que no incluye ingredientes como alcohol, acetona, cloruro de amonio, cloruro de metileno e hidrocarburos.

Los materiales fibrosos, como las toallas de papel, pueden rayar el tablet. Con el transcurso del tiempo, las partículas de polvo y los agentes limpiadores pueden quedar atrapados en los rayones.

## Procedimientos de limpieza

Siga los procedimientos de esta sección para limpiar con seguridad su tablet.

 **¡ADVERTENCIA!** Para evitar una descarga eléctrica o daños en los componentes, no intente limpiar su tablet mientras esté encendido.

1. Apague el tablet.
2. Desconecte la alimentación de CA.
3. Desconecte todos los dispositivos externos con alimentación.

 **PRECAUCIÓN:** Con el fin de evitar daños a los componentes internos del tablet, no rocíe agentes de limpieza o líquidos directamente en ninguna superficie del tablet. Los líquidos que goteen en la superficie pueden dañar los componentes internos en forma permanente.

### Limpieza de la pantalla

Limpie suavemente la pantalla utilizando un paño suave, que no deje pelusas, humedecido con un limpiador de vidrios sin alcohol.

### Limpieza de los lados y la parte posterior

Para limpiar los lados o la parte posterior, utilice un paño suave de microfibra o gamuza humedecido con una de las soluciones de limpieza indicadas o utilice una toalla germicida desechable aceptable.

 **NOTA:** Cuando limpie la parte posterior del tablet, utilice un movimiento circular para ayudar a eliminar el polvo y los residuos.

## De viaje con el tablet o envío de este

Si debe viajar con su tablet o enviarlo, siga estos consejos para mantenerlo a salvo.

- Prepare el tablet para viajar o para enviarlo:
  - Haga una copia de seguridad de información en una unidad externa.
  - Retire todas las tarjetas de medios externas, tales como las tarjetas de memoria.
  - Apague y luego desconecte todos los dispositivos externos.
  - Apague el tablet.
- Lleve una copia de seguridad de su información. Mantenga la copia de seguridad separada del tablet.
- Al viajar en avión, lleve el tablet como equipaje de mano; no lo despache con el resto de su equipaje.

 **PRECAUCIÓN:** Evite exponer la unidad a campos magnéticos. Los dispositivos de seguridad con campos magnéticos incluyen los dispositivos detectores y sensores de seguridad de los aeropuertos. Las correas transportadoras y dispositivos de seguridad similares de los aeropuertos que verifican el equipaje de mano usan rayos X en lugar de magnetismo y no dañan las unidades.

- Si pretende usar el tablet durante el vuelo, escuche el anuncio durante el vuelo que le indica cuándo puede utilizarlo. El uso del tablet durante el vuelo queda a discreción de la aerolínea.
- Si va a enviar el tablet, use un empaque de protección adecuado y coloque una etiqueta que indique "FRÁGIL".
- El uso de dispositivos inalámbricos puede estar restringido en algunos entornos. Tales restricciones pueden aplicarse a bordo de aeronaves, en hospitales, cerca de productos explosivos y en áreas de

riesgo. Si no está seguro de la política que se aplica al uso de un dispositivo inalámbrico en su tablet, solicite autorización para usar su tablet antes de encenderlo.

- Si está realizando un viaje internacional, siga estas sugerencias:
  - Consulte las normas de aduana relacionadas con tablets en cada país o región al que viaje.
  - Verifique los requisitos de cables de alimentación y adaptadores de cada lugar donde planea usar el tablet. El voltaje, la frecuencia y las configuraciones de los enchufes son variables.

---

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica, un incendio o daños en el tablet, no intente alimentar el tablet con un kit transformador de voltaje usado para electrodomésticos.

---

# 10 Copia de seguridad y recuperación

Para proteger su información, cree medios de recuperación utilizando una unidad flash externa opcional y utilice las utilidades de copia de seguridad y restauración de Windows para hacer copias de seguridad y crear puntos de restauración del sistema. En caso de fallo del sistema, puede utilizar los archivos de copias de seguridad para restaurar el contenido de su tablet.

 **IMPORTANTE:** Si va a crear o usar medios de recuperación para recuperar su sistema, la batería del tablet debe tener por lo menos 70% de carga restante antes de iniciar el proceso.

 **NOTA:** Para obtener instrucciones detalladas sobre varias opciones de copia de seguridad y restauración, consulte la aplicación Pasos iniciales.

En caso de inestabilidad del sistema, HP recomienda que imprima los procedimientos de recuperación y guárdelos para su uso posterior.

 **NOTA:** Windows incluye el recurso de Control de cuentas de usuario para mejorar la seguridad de su tablet. Es posible que se le solicite su permiso o se le pida su contraseña para tareas como la instalación de software, la ejecución de utilidades o el cambio de las configuraciones de Windows. Para obtener más información, consulte la aplicación Pasos iniciales.

## Creación de medios de recuperación y copias de seguridad

Se encuentran disponibles los siguientes métodos de creación de medios de recuperación y copias de seguridad.

- Use HP Recovery Manager para crear medios de recuperación después de configurar correctamente el tablet. Este paso crea una imagen de Restablecimiento de Windows que puede utilizarse para reinstalar el sistema operativo original cuando la unidad de disco duro esté dañada o se haya sustituido. Para obtener más información sobre la creación de medios de recuperación, consulte [Creación de medios de recuperación en la página 34](#).
- Utilice las herramientas de Windows para crear puntos de restauración del sistema y crear copias de seguridad de la información personal.

Para obtener más información, consulte [Copias de seguridad de su información en la página 35](#).

## Creación de medios de recuperación

HP Recovery Manager es un software que le permite crear medios de recuperación (usando una unidad flash) después de haber configurado correctamente el tablet. Los medios de recuperación se pueden usar para realizar una recuperación del sistema si se daña la unidad de disco duro. La recuperación del sistema reinstala el sistema operativo original. Los medios de recuperación también se pueden usar para reparar el sistema si sustituye la unidad de disco duro.

- Manipule estas herramientas de recuperación con cuidado y manténgalas en un lugar seguro.
- HP Recovery Manager examina el tablet y determina la capacidad de almacenamiento necesaria para los medios que se necesitarán.
- El proceso de creación puede tardar una hora o más. No interrumpa el proceso de creación.

Para crear medios de recuperación:

1. Escriba `recovery` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione **HP Recovery Manager**.
2. Seleccione **Creación de medios de recuperación** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Copias de seguridad de su información

La recuperación después de una falla de sistema es tan completa como la copia de seguridad más reciente que usted posea. Debe crear discos de reparación del sistema y su copia de seguridad inicial inmediatamente después de la configuración inicial del sistema. A medida que agregue nuevo software y archivos de datos, debe continuar haciendo copias de seguridad de su sistema regularmente para mantener las copias razonablemente actualizadas.

Para obtener más información sobre los recursos de copia de seguridad de Windows, consulte la aplicación Pasos iniciales.

## Realización de una recuperación del sistema

Hay varias opciones para la recuperación del sistema. Elija el método que mejor se ajuste a su situación y nivel de experiencia:

- Cuando su tablet no esté funcionando correctamente y necesite obtener la estabilidad del sistema, la opción Actualización de Windows le permite partir desde cero y mantener lo que sea importante para usted. Para obtener más información, consulte la aplicación Pasos iniciales.
  - Seleccione el botón de **Inicio** y luego seleccione la aplicación **Primeros pasos**.
- Herramientas de recuperación de Windows: solo puede utilizar Copias de seguridad y restauración de Windows para recuperar información de la que haya hecho copias de seguridad anteriormente. También puede utilizar Reparación de inicio de Windows para solucionar problemas que podrían impedir que Windows se inicie correctamente. Consulte [Uso de las herramientas de recuperación de Windows en la página 35](#).
- La opción de Restablecimiento de Windows le permite realizar un reformato minucioso de su tablet, o eliminar información personal antes de deshacerse o reciclar su tablet. Para obtener más información sobre esos recursos, consulte la aplicación Pasos iniciales.
  - Seleccione el botón de **Inicio** y luego seleccione la aplicación **Primeros pasos**.



---

**NOTA:** Si no puede iniciar su tablet, comuníquese con el soporte técnico.

## Uso de las herramientas de recuperación de Windows

Cuando su tablet no esté funcionando correctamente y necesite obtener la estabilidad del sistema, la opción Restaurar de Windows le permite partir desde cero y mantener lo que sea importante para usted.

Las herramientas de recuperación de Windows le ofrecen la capacidad de recuperar la información de la que anteriormente hizo copias de seguridad, así como también actualizar el tablet.

La opción de Restablecimiento de Windows le permite realizar un reformato minucioso de su tablet, o eliminar información personal antes de deshacerse o reciclar su tablet. Para obtener más información sobre esos recursos, consulte la aplicación Pasos iniciales.

Para recuperar información de la que anteriormente hizo copias de seguridad, consulte en la aplicación Pasos iniciales los pasos para restaurar archivos y carpetas.

Para recuperar su información utilizando Reparar inicio de inicio, siga estos pasos:

---

 **PRECAUCIÓN:** Algunas opciones de Reparar inicio borrarán por completo y reformatearán la unidad de disco duro. Todos los archivos que haya creado y cualquier software instalado en el tablet se eliminarán de forma permanente. Cuando haya finalizado el reformateo, el proceso de recuperación restaura el sistema operativo, así como los controladores, el software y las utilidades de la copia de seguridad utilizadas para la recuperación.

 **NOTA:** Se necesita una unidad flash externa para realizar este procedimiento.

---

1. Si es posible, haga copias de seguridad de todos los archivos personales.
2. Presione el botón de inicio/apagado y cuando aparezca el mensaje **Press and hold the Volume down button or the ESC key on external Keyboard to enter Startup Menu** (Presione y sostenga el botón de disminución de volumen o la tecla ESC de un teclado externo para ingresar en el menú de Inicio), presione el botón de disminución de volumen.  
  
Aparece el menú de inicio.
3. Pulse **F11 HP Recovery** (Recuperación HP F11).
4. Seleccione **Troubleshoot** (Resolución de problemas), luego **Advanced Options** (Opciones avanzadas) y luego **Startup Repair** (Reparación de inicio).
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

 **NOTA:** Para obtener información adicional sobre la recuperación de información por medio de las herramientas de Windows, consulte la aplicación Pasos iniciales.

---

## Cambio del orden de los dispositivos de inicio

Para cambiar el orden de inicio de modo que pueda arrancar desde un dispositivo externo:



**NOTA:** Se necesita una unidad flash externa para realizar este procedimiento.

1. Si es posible, haga copias de seguridad de todos los archivos personales.
2. Apague el tablet.
3. Conecte la unidad flash externa.
4. Apague el tablet.
5. Presione el botón de inicio/apagado y cuando aparezca el mensaje **Press and hold the Volume down button or the ESC key on external Keyboard to enter Startup Menu** (Presione y sostenga el botón de disminución de volumen o la tecla ESC de un teclado externo para ingresar en el menú de Inicio), presione el botón de disminución de volumen.

Aparece el menú de inicio.

6. Pulse **F9 Boot Options** (Opciones de inicio F9).
7. Selecciona la unidad flash externa como dispositivo de inicio.
8. Reinicie el tablet.

# 11 Uso de la utilidad de configuración del equipo (BIOS)

La utilidad de configuración del equipo, o configuración del BIOS (sistema de entrada/salida básico) mediante F10, controla la comunicación entre todos los dispositivos de entrada y salida del sistema (como las unidades de disco, la pantalla, el teclado, el mouse y la impresora). La utilidad de configuración del equipo incluye los ajustes de los tipos de dispositivos instalados, la secuencia de inicio del tablet y la cantidad de memoria del sistema y extendida.

 **NOTA:** Tenga mucho cuidado al hacer cambios en la utilidad de configuración del equipo. Los errores pueden hacer que el tablet deje de funcionar adecuadamente.

## Inicio de la configuración del equipo

1. Apague el tablet.
2. Presione el botón de inicio/apagado y cuando aparezca el mensaje **Press and hold the Volume down button or the ESC key on external Keyboard to enter Startup Menu** (Presione y sostenga el botón de disminución de volumen o la tecla ESC de un teclado externo para ingresar en el menú de Inicio), presione el botón de disminución de volumen.  
  
Aparece el menú de inicio.
3. Pulse **F10 BIOS Setup** (Configuración de BIOS F10) para acceder a la utilidad de configuración del equipo.

## Exploración y selección en la configuración del equipo

Para explorar y seleccionar en la utilidad de configuración del equipo, siga estos pasos:

1. Apague el tablet.
2. Presione el botón de inicio/apagado y cuando aparezca el mensaje **Press and hold the Volume down button or the ESC key on external Keyboard to enter Startup Menu** (Presione y sostenga el botón de disminución de volumen o la tecla ESC de un teclado externo para ingresar en el menú de Inicio), presione el botón de disminución de volumen.  
  
Aparece el menú de inicio.
3. Pulse **F10 BIOS Setup** (Configuración de BIOS F10) para acceder a la utilidad de configuración del equipo.
  - Pulse en un menú o en un elemento del menú para seleccionarlo.
  - Para cerrar los cuadros de diálogo abiertos y volver a la pantalla principal de la utilidad de configuración del equipo, pulse la tecla **Esc** y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
4. Para salir de los menús de la utilidad de configuración del equipo sin guardar sus cambios, seleccione **Main** (Principal), seleccione **Ignore Changes and Exit** (Ignorar cambios y salir) y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

O bien

Para guardar sus cambios y salir, seleccione **Main** (Principal), seleccione **Save Changes and Exit** (Guardar cambios y salir) y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

# Restauración de la configuración de fábrica en la configuración del equipo

 **NOTA:** La restauración de la configuración predeterminada no cambiará el modo de la unidad de disco duro.

Para volver todos los parámetros de la configuración del equipo a los valores que se definieron en fábrica, siga estos pasos:

1. Apague el tablet.
2. Presione el botón de inicio/apagado y cuando aparezca el mensaje **Press and hold the Volume down button or the ESC key on external Keyboard to enter Startup Menu** (Presione y sostenga el botón de disminución de volumen o la tecla ESC de un teclado externo para ingresar en el menú de Inicio), presione el botón de disminución de volumen.  
  
Aparece el menú de inicio.
3. Pulse **F10 BIOS Setup** (Configuración de BIOS F10) para acceder a la utilidad de configuración del equipo.
4. Seleccione **Main** (Principal) y luego pulse en **Restore Defaults** (Restaurar valores predeterminados).
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
6. Realice las selecciones para guardar sus cambios y salir.  
  
Sus cambios se harán efectivos cuando se reinicie el tablet.

 **NOTA:** Las configuraciones de contraseña y de seguridad no cambian al restaurar los valores predeterminados de fábrica.

## Actualización del BIOS

Versiones actualizadas del BIOS pueden estar disponibles en el sitio web de HP.

La mayoría de actualizaciones de BIOS que se encuentran en el sitio web de HP están empaquetadas en archivos comprimidos denominados *SoftPaqs*.

Algunos paquetes de descarga contienen un archivo denominado *Readme.txt*, que contiene información relativa a la instalación y la solución de problemas del archivo.

## Determinación de la versión del BIOS

Para determinar si las actualizaciones del BIOS disponibles contienen versiones posteriores a las que están instaladas en el tablet, debe conocer la versión del BIOS del sistema instalada actualmente.

La información de la versión del BIOS (también conocida como *fecha de ROM* y *BIOS del sistema*) puede mostrarse con la aplicación HP Support Assistant. También puede mostrar la versión de Configuración de BIOS.

1. Apague el tablet.
2. Presione el botón de inicio/apagado y cuando aparezca el mensaje **Press and hold the Volume down button or the ESC key on external Keyboard to enter Startup Menu** (Presione y sostenga el botón de disminución de volumen o la tecla ESC de un teclado externo para ingresar en el menú de Inicio), presione el botón de disminución de volumen.  
  
Aparece el menú de inicio.
3. Pulse **F10 BIOS Setup** (Configuración de BIOS F10) para acceder a la utilidad de configuración del equipo.

4. Seleccione **Main** (Principal), **System Information** (Información del sistema) y apunte la versión del BIOS.
5. Realice las selecciones para salir sin guardar sus cambios.

## Descarga de una actualización del BIOS

 **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de daños en el tablet o que la instalación no se realice correctamente, descargue e instale una actualización del BIOS solo cuando el tablet esté conectado a una fuente de alimentación externa segura, a través de un adaptador de CA. No descargue ni instale ninguna actualización del BIOS si el tablet está funcionando con alimentación por batería, está conectado a un dispositivo que sirva como base de expansión opcional, o conectado a una fuente de alimentación opcional. Durante la descarga y la instalación, siga estas instrucciones:

No desconecte la alimentación del tablet desconectando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.

No apague el tablet ni inicie la suspensión.

No introduzca, extraiga, conecte ni desconecte ningún dispositivo o cable.

1. Escriba `support` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.  
O bien:  
Pulse el icono del signo de interrogación en la barra de tareas.
2. Realice las selecciones relativas a las actualizaciones.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
4. En el área de descarga, siga estos pasos:
  - a. Identifique la actualización del BIOS que sea más reciente y compárela con la versión del BIOS instalada actualmente en el tablet. Anote la fecha, el nombre u otro identificador. Es posible que más adelante necesite esta información para localizar la actualización, una vez que la haya descargado en la unidad de disco duro.
  - b. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para descargar la actualización seleccionada en la unidad de disco duro.  
  
Si la actualización es más reciente que su BIOS, anote la ruta a la ubicación en su unidad de disco duro donde se descarga la actualización del BIOS. Deberá seguir esta ruta cuando esté a punto de instalar la actualización.



**NOTA:** Si conecta su tablet a una red, consulte al administrador de la red antes de instalar cualquier actualización de software, especialmente si se trata de una actualización del BIOS del sistema.

Existen varios procedimientos para instalar el BIOS. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla después de concluir la descarga. Si no aparecen las instrucciones, siga estos pasos:

1. Escriba `archivo` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione **Explorador de archivos**.
2. Seleccione la designación de su unidad de disco duro. La designación de la unidad de disco duro suele ser Disco local (C:).
3. Mediante la ruta anotada anteriormente, abra la carpeta de la unidad de disco duro que contiene la actualización.

4. Pulse dos veces en el archivo con la extensión .exe (por ejemplo, nombre\_de\_archivo.exe). Empezará entonces el proceso de instalación del BIOS.
5. Para finalizar la instalación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



**NOTA:** Cuando aparezca un mensaje en la pantalla que notifique que la instalación ha finalizado correctamente, podrá eliminar el archivo de descarga de la unidad de disco duro.

---

## 12 Uso de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics es una interfaz de firmware extensible unificada (UEFI) que le permite ejecutar pruebas de diagnóstico para determinar si el hardware del tablet funciona correctamente. La herramienta se ejecuta fuera del sistema operativo para poder aislar los fallos de hardware de los problemas que pueden ser provocados por el sistema operativo u otros componentes de software.

Para iniciar HP PC Hardware Diagnostics (UEFI):

1. Apague el tablet.
2. Presione el botón de inicio/apagado y cuando aparezca el mensaje **Press and hold the Volume down button or the ESC key on external Keyboard to enter Startup Menu** (Presione y sostenga el botón de disminución de volumen o la tecla ESC de un teclado externo para ingresar en el menú de Inicio), presione el botón de disminución de volumen.

Aparece el menú de inicio.

3. Seleccione **F2 System Diagnostics** (Diagnósticos del sistema F2).
4. Cuando se abra la herramienta de diagnóstico, seleccione el tipo de prueba de diagnóstico que desea ejecutar y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

 **NOTA:** Si necesita detener una prueba de diagnóstico, pulse la tecla de disminución de volumen.

### Descarga de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

 **NOTA:** Las instrucciones para descargar HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) se proporcionan únicamente en inglés.

El método preferido es descargar UEFI a su tablet. También puede descargar UEFI en un dispositivo USB. Según el tipo de dispositivo USB utilizado, tal vez sea un adaptador para el puerto USB Tipo-C para transferir los datos al tablet.

Hay dos opciones para descargar HP PC Hardware Diagnostics:

**Opción 1: Página principal de HP PC Diagnostics:** proporciona acceso a la versión más reciente de UEFI

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Haga clic en el enlace **Descargar** debajo de HP PC Hardware Diagnostics y luego seleccione **Ejecutar**.

**Opción 2: Páginas de soporte y controladores:** ofrecen descargas de versiones anteriores y posteriores de un producto específico

1. Visite <http://www.hp.com>.
2. Mueva el puntero a **Soporte**, ubicado en la parte superior de la página, y haga clic en **Descargar controladores**.
3. En el cuadro de texto, escriba el nombre del producto y luego haga clic en **Ir**.

O bien:

Haga clic en **Buscar ahora** para permitir que HP detecte automáticamente su producto.

4. Seleccione el modelo de su tablet y a continuación seleccione su sistema operativo.
5. En la sección **Diagnóstico**, haga clic en **HP UEFI Support Environment** (Entorno de soporte de HP UEFI).  
O bien  
Haga clic en **Descargar**, y, a continuación, seleccione **Ejecutar**.

---

# 13 Descarga electrostática

La descarga electrostática es la liberación de electricidad estática que se origina cuando dos objetos entran en contacto; es la situación que se produce, por ejemplo, cuando tocamos el picaporte de la puerta después de caminar por una alfombra.

Una descarga de electricidad estática desde los dedos u otro conductor electrostático puede dañar componentes electrónicos.

Para evitar daños al equipo, a la unidad o pérdida de información, observe estas medidas de precaución:

- Si las instrucciones de extracción o instalación le indican que desconecte el equipo, asegúrese de que está conectado a tierra correctamente.
- Guarde los componentes en sus estuches antiestáticos hasta que esté listo para instalarlos.
- Evite tocar las patas, los cables y los circuitos. Manipule los componentes electrónicos lo menos posible.
- Utilice herramientas no magnéticas.
- Antes de manipular componentes, descargue la electricidad estática tocando una superficie metálica sin pintura.
- Si retira un componente, colóquelo en un embalaje de protección contra carga electrostática.

---

# 14 Accesibilidad

HP diseña, produce y comercializa productos y servicios que puede utilizar cualquier persona, incluidas las personas con discapacidades físicas, ya sea de manera independiente o con dispositivos de apoyo apropiados.

## Tecnologías de apoyo compatibles

Los productos HP son compatibles con una amplia variedad de tecnologías de apoyo para el sistema operativo y pueden configurarse para funcionar con tecnologías de apoyo adicionales. Utilice la función Búsqueda en su dispositivo para obtener más información sobre los recursos de apoyo.

---

 **NOTA:** Para obtener información adicional sobre un producto de tecnología de apoyo en concreto, póngase en contacto con el sistema de atención al cliente de ese producto.

---

## Contacto con soporte técnico

Mejoramos constantemente la accesibilidad de nuestros productos y servicios, y apreciamos cualquier comentario de los usuarios. Si tiene un problema con un producto o desea informarnos sobre los recursos de accesibilidad que le hayan ayudado, póngase en contacto con nosotros mediante el teléfono +1 (888) 259-5707, de lunes a viernes, de 6:00 a 21:00 (UTC -7). Si tiene discapacidad auditiva o problemas de audición y usa TRS/VRS/WebCapTel, póngase en contacto con nosotros si necesita soporte técnico o tiene preguntas acerca de la accesibilidad llamando al teléfono +1 (877) 656-7058, de lunes a viernes, de 6:00 a 21:00 (UTC -7).

---

 **NOTA:** El soporte es solo en inglés.

---

# Índice

## A

accesibilidad 45  
actualización de programas y controladores 31  
actualizaciones críticas, software 29  
alimentación de CA externa, uso 22  
altavoces  
  conexión 16  
  identificación 6  
antenas WLAN, identificación 7  
antenas WWAN, identificación 6  
apagar 19  
apagar el tablet 19  
área de NFC, identificación 6  
Audio 17

## B

banda ancha móvil  
  activación 9  
  número de IMEI 9  
  número de MEID 9  
batería  
  ahorro de energía 22  
  descarga 21, 22  
  eliminación 22  
  muestra la carga restante 21  
  niveles de batería bajos 21  
  sustitución 22

## BIOS

  actualización 39  
  determinación de la versión 39

## Bluetooth

  conexión 11  
  dispositivo 8

## botón

  alimentación 6  
  aumento de volumen 6  
  disminución de volumen 6  
  volumen 16  
  Windows 7

botón de inicio/apagado, identificación 6

botón de volumen, identificación 6

botón Windows, identificación 7

## C

cámara, identificación 6  
cámara web  
  uso 16  
cámara web, identificación 6  
componentes 5  
conector combinado de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono)  
  identificación 5  
conectores  
  conector combinado de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono) 5  
  conector POGO, identificación 7  
conexión a una WLAN 8  
conexión a una WLAN corporativa 8  
conexión a una WLAN pública 8  
configuración de protección con contraseña en la reactivación 20  
configuraciones de sonido, uso 17  
contraseña de administrador 27  
contraseña de usuario 27  
contraseñas  
  administrador 27  
  Administrador del BIOS 27  
  usuario 27  
controles inalámbricos  
  sistema operativo 8  
cuidado del tablet 31

## D

descarga electrostática 44  
de viaje con el tablet 32  
Dispositivo Bluetooth 11  
dispositivos de alta definición, conexión 18  
Dispositivo WWAN 8, 9

## E

envío del tablet 32  
estados de ahorro de energía 19

## G

gesto de acercamiento/alejamiento con dos dedos en la pantalla táctil 13  
gesto de pulsar en la pantalla táctil 13  
gestos en la pantalla táctil  
  ampliación o reducción mediante el gesto de pinza de dos dedos 13  
  deslizamiento con un dedo 14  
  pulsar 13  
gestos táctiles de deslizamiento con un dedo de la pantalla táctil 14  
GPS 10

## H

HP Client Security 30  
HP Mobile Broadband  
  activación 9  
  número de IMEI 9  
  número de MEID 9  
HP Mobile Connect 10  
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)  
  descarga 42  
HP Touchpoint Manager 30

## L

lector de tarjetas microSD, identificación 7  
limpieza del tablet 31

## M

mantenimiento  
  actualización de programas y controladores 31  
medios de recuperación  
  creación 34  
  creación y uso de HP Recovery Manager 34  
micrófonos internos, identificación 7  
Miracast 18  
movimientos gestuales, uso 13

## N

NFC, uso 11  
nivel de batería bajo 21  
número de IMEI 9  
número de MEID 9

## P

puertos  
    Miracast 18  
    USB Tipo-C (carga) 7  
Puerto USB Tipo-C (carga),  
    identificación 7  
punto de restauración del sistema,  
    creación 34

## R

ranura de expansión ZIF,  
    identificación 7  
ranura de SIM, identificación 7  
ranuras  
    Lector de tarjetas microSD 7  
    Tarjeta SIM 7  
recuperar  
    opciones 35  
red inalámbrica (WLAN)  
    conexión a una WLAN  
        corporativa 8  
        conexión a una WLAN pública 8  
red inalámbrica local (WLAN)  
    conexión 8  
    radio de acción 9

## S

Seguridad incorporada TPM 30  
set de auriculares y micrófono,  
    conexión 17  
sistema que no responde 19  
software  
    actualizaciones críticas 29  
    antivirus 29  
    firewall 29  
software antivirus 29  
software de firewall 29  
suspensión  
    inicio 19  
    salida 19  
Suspensión  
    iniciar 6  
    salir 6

## T

tamaño de tarjeta microSD 7  
tarjeta microSD  
    extracción 25  
    formatos admitidos 24  
    inserción 24  
Tarjeta SIM  
    extracción 7  
    inserción 7

## U

ubicación de información  
    software 4  
usar los ajustes de sonido 17  
uso  
    estados de ahorro de energía 19  
    fuente de alimentación de CA  
        externa 22  
uso de contraseñas 26  
Utilidad de configuración del equipo  
    Contraseña de administrador de  
        BIOS 27

## V

video 18  
volumen  
    ajuste 16  
    botón 16  
    teclas 16

## W

Windows  
    punto de restauración del  
        sistema 34