



# Brukerhåndbok

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Bluetooth er et varemerke for sin eier og brukes av Hewlett-Packard Company på lisens. Microsoft og Windows er registrerte varemerker for Microsoft-konsernet i USA.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for HP-produktene og -tjenestene er uttrykkelig angitt i garantierklæringene som følger med disse produktene og tjenestene. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlig for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Første utgave: August 2015

Dokumentets delenummer: 827231-091

## Produktmerknad

Denne håndboken beskriver funksjoner som finnes på de fleste modeller. Enkelte av funksjonene er kanskje ikke tilgjengelig på din datamaskin.

Ikke alle funksjoner er tilgjengelig i alle utgaver av Windows. Denne datamaskinen kan kreve oppgradert og/eller separat innkjøpt maskinvare, drivere og/eller programvare for å få fullt utbytte av Windows-funksjonalitet. Se <http://www.microsoft.com> for å få mer informasjon.

Du får tilgang til den nyeste brukerhåndboken ved å gå til <http://www.hp.com/support> og velge ditt land. Velg **Drivere og nedlastinger**, og følg veiledningen på skjermen.


## Vilkår for programvaren

Ved å installere, kopiere, laste ned eller på annen måte bruke et programvareprodukt som er forhåndsinstallert på datamaskinen, samtykker du i vilkårene i HPs lisensavtale for sluttbrukere (EULA). Hvis du ikke godtar vilkårene i lisensavtalen, er ditt eneste rettsmiddel å returnere det ubrukte produktet (maskinvare og programvare) i sin helhet innen 14 dager for å få full refusjon i henhold til forhandlerens refusjonspolitikk.

Ta kontakt med forhandleren for å få mer informasjon eller be om full refusjon av datamaskinens kjøpesum.

## Sikkerhetsadvarsel

---

 **ADVARSEL:** Reduser risikoen for varmerelaterte skader eller overoppheting av datamaskinen ved å unngå å sette datamaskinen i fanget eller dekke til datamaskinens luftespalter. Plasser datamaskinen på en fast, plan flate når du skal bruke den. Pass på at ingen annen hard flate, for eksempel en tilkoblet skriver, eller en myk flate, for eksempel puter eller tepper, blokkerer for luftstrømmen. La heller ikke strømadapteren komme i kontakt med hud eller myke overflater som puter eller tepper, under bruk. Datamaskinen og strømadapteren overholder grenseverdiene for temperatur på brukertilgjengelige flater som er definert av den internasjonale sikkerhetsstandard for IT-utstyr (IEC 60950-1).

---



---

# Innhold

<b>1</b>	<b>Starte på riktig måte .....</b>	<b>1</b>
	Gå til HP Apps Store .....	1
	Sikker bruk av datamaskinen .....	1
	Flere HP-ressurser .....	2
<b>2</b>	<b>Bli kjent med datamaskinen .....</b>	<b>4</b>
	Finne maskinvare .....	4
	Finne programvare .....	4
	Høyre side .....	5
	Venstre side .....	6
	Skjerm .....	7
	Øvre kant .....	8
	Nedre kant .....	8
	Etiketter .....	9
<b>3</b>	<b>Bruke tastaturbasen .....</b>	<b>10</b>
	Komponenter på tastaturbasen .....	10
	Oversiden .....	10
	Lamper .....	11
	Styrepute .....	12
	Koble nettbrettet til tastaturbasen .....	12
<b>4</b>	<b>Koble til et nettverk .....</b>	<b>14</b>
	Koble til et trådløst nettverk .....	14
	Bruke trådløskontrollene .....	14
	Flymodustast .....	14
	Operativsystemkontroller .....	14
	Koble til trådløse lokalnettverk .....	15
	Bruke HP mobilt bredbånd (kun på enkelte produkter) .....	15
	Bruke HP DataPass (kun på enkelte produkter) .....	16
	Bruke GPS (kun på enkelte produkter) .....	16
	Bruke trådløse Bluetooth-enheter (kun på enkelte produkter) .....	16
	Koble til et trådløst lokalnettverk (kun på enkelte produkter) .....	16
	Dele data og stasjoner og få tilgang til programvare .....	17

<b>5 Bruke underholdningsfunksjoner .....</b>	<b>18</b>
Bruke webkamera (kun på enkelte produkter) .....	18
Bruke lyd .....	18
Koble til høyttalere .....	18
Koble til hodetelefoner .....	18
Koble til en mikrofon .....	19
Koble til hodesett .....	19
Bruke lydinnstillinger .....	19
Bruke video .....	19
Koble til videoenheter med en HDMI-kabel (kun på enkelte modeller) .....	20
Konfigurere HDMI-lyd .....	21
Finne og koble til Miracast-kompatible trådløse skjermer (kun på enkelte modeller) .....	21
<b>6 Navigere på skjermen .....</b>	<b>22</b>
Bruke styreputen og berøringsskjermbewegelser .....	22
Trykke .....	22
Zoome/knipe med to fingrer .....	22
Bla med to fingrer (kun styrepute) .....	23
Trykk med to fingrer (kun styrepute) .....	23
Dra med én finger (kun berøringsskjerme) .....	23
Bruke tastatur og ekstra mus .....	24
Bruke skjermtastaturet .....	24
<b>7 Strømstyring .....</b>	<b>25</b>
Starte og avslutte hvile- og dvalemodus .....	25
Starte og avslutte hvilemodus manuelt .....	25
Starte og avslutte dvalemodus manuelt (kun på enkelte produkter) .....	25
Angi passordbeskyttelse ved reaktivering (avslutning av hvile- eller dvalemodus) .....	26
Bruke strømmåleren og strøminnstillingene .....	26
Bruke batteristrøm .....	27
Fabrikkforseglet batteri .....	27
Finne batteriinformasjon .....	27
Spare batteristrøm .....	28
Fastslå lavt batterinivå .....	28
Tiltak ved lavt batterinivå .....	28
Tiltak ved lavt batterinivå med tilgang til en ekstern strømkilde .....	28
Tiltak ved lavt batterinivå uten tilgang til en strømkilde .....	28
Tiltak ved lavt batterinivå når du ikke kan avslutte dvalemodus .....	28
Bruke nettstrøm .....	29
Feilsøke strømproblemer .....	29

Avslutte (slå av) datamaskinen .....	30
<b>8 Vedlikehold av datamaskinen .....</b>	<b>31</b>
Forbedre ytelsen .....	31
Bruke Diskdefragmentering .....	31
Bruke Diskoppyrdding .....	31
Bruke HP 3D DriveGuard (kun på enkelte produkter) .....	31
Fastslå HP 3D DriveGuard-status .....	32
Oppdatere programmer og drivere .....	32
Rengjøre datamaskinen .....	32
Rengjøringsprosedyrer .....	32
Rengjøre skjermen .....	33
Rengjøre sidene og dekselet .....	33
Rengjøre styreputen, tastaturet eller musen (kun på enkelte produkter) .....	33
Reise med eller transportere datamaskinen .....	33
<b>9 Sikre datamaskinen og informasjon .....</b>	<b>35</b>
Bruke passord .....	35
Angi Windows-passord .....	35
Angi Setup Utility-passord (BIOS) .....	36
Bruke fingeravtrykkleseren (kun på enkelte produkter) .....	36
Bruke Internett-sikkerhetsprogramvare .....	37
Bruke antivirusprogramvare .....	37
Bruke brannmurprogramvare .....	37
Installere programvareoppdateringer .....	37
Bruke HP Touchpoint Manager (kun på enkelte produkter) .....	38
Sikre det trådløse nettverket .....	38
Sikkerhetskopiere programvare og data .....	38
Bruke tyverisikringskabel .....	38
<b>10 Bruke Setup Utility (BIOS) .....</b>	<b>40</b>
Starte Setup Utility (BIOS) .....	40
Oppdatere Setup Utility (BIOS) .....	40
Fastslå BIOS-versjon .....	40
Laste ned BIOS-oppdateringer .....	41
Synkronisere nettbrett og tastatur (kun på enkelte produkter) .....	42
<b>11 Bruke HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....</b>	<b>43</b>
Laste ned HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) til en USB-enhet .....	43

<b>12 Sikkerhetskopiering, tilbakestilling og gjenoppretting .....</b>	<b>45</b>
Lage gjenoppretingsmedier og sikkerhetskopier .....	45
Lage HP-gjenoppretingsmedier (kun på enkelte produkter) .....	45
Bruke Windows-verktøy .....	46
Tilbakestilling og gjenoppretting .....	47
Gjenoppretting med HP Recovery Manager .....	47
Hva du må vite før du setter i gang .....	47
Bruke HP-gjenoppretingspartisjonen (kun på enkelte produkter) .....	48
Bruke HP-gjenoppretingsmedier til gjenoppretting .....	49
Endre datamaskinens oppstartrekkefølge .....	49
Fjerne HP-gjenoppretingspartisjonen (kun på enkelte produkter) .....	49
<b>13 Spesifikasjoner .....</b>	<b>51</b>
Strømforsyning .....	51
Driftsmiljø .....	51
<b>14 Elektrostatisk utlading .....</b>	<b>52</b>
<b>15 Tilgjengelighet .....</b>	<b>53</b>
Støttede hjelpemidler .....	53
Kontakte kundestøtte .....	53
<b>Stikkordregister .....</b>	<b>54</b>



# 1 Starte på riktig måte

Denne datamaskinen er et kraftig verktøy som er konstruert for å forbedre arbeid og underholdning. Les dette kapittelet for å lære om anbefalt bruk etter at du har konfigurert datamaskinen, morsomme ting du kan gjøre med datamaskinen og hvor du finner flere HP-ressurser.


## Gå til HP Apps Store

HP Apps Store tilbyr et bredt utvalg av populære spill, underholdnings- og musikkapper, produktivitetsapper og eksklusive HP-apper som du kan laste ned på datamaskinen. Utvalget oppdateres jevnlig og innbefatter områdebasert innhold og landsspesifikke tilbud. Pass på å sjekke HP Apps Store jevnlig for å finne nye og oppdaterte funksjoner.

 **VIKTIG:** Du må være koblet til Internett for å få tilgang til HP Apps Store.

Slik viser og laster du ned en app:

1. Velg **Start**-knappen, og velg deretter **Store**-appen.  
– eller –  
Velg **Store**-ikonet ved siden av søkefeltet på oppgavelinjen.
2. Velg **HP picks** for å se alle tilgjengelige apper.

 **MERK:** **HP picks** er bare tilgjengelig i enkelte land.

3. Velg appen du vil laste ned, og følg veiledningen på skjermen. Når nedlastingen er fullført, vises appen på Alle apper-skjermen.

## Sikker bruk av datamaskinen

Når du har konfigurert og registrert datamaskinen, anbefaler vi at du gjennomfører disse trinnene for å få mest mulig ut av den smarte investeringen:

- Sikkerhetskopier harddisken ved å lage gjenoppretingsmedier. Se [Sikkerhetskopiering, tilbakestilling og gjenoppretting på side 45](#).
- Hvis du ikke har gjort det allerede, kobler du til et kablet eller trådløst nettverk. Se detaljer under [Koble til et nettverk på side 14](#).
- Gjør deg kjent med datamaskinen og programvaren. Se [Bli kjent med datamaskinen på side 4](#) og [Bruke underholdningsfunksjoner på side 18](#) for å få mer informasjon.
- Oppdater eller kjøp antivirusprogramvare. Se [Bruke antivirusprogramvare på side 37](#).

## Flere HP-ressurser

Du finner ressurser som inneholder produktdetaljer, fremgangsmåter med mer, i denne tabellen.

Ressurs	Innhold
<i>Installasjonsveiledning</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>Oversikt over datamaskinoppsett og funksjoner</li></ul>
Kom i gang-app Slik åpner du Kom i gang-appen: ▲ Velg <b>Start</b> -knappen, og velg deretter <b>Kom i gang-appen</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>Et bredt spektrum av fremgangsmåter og problemløsingstips</li></ul>
HPs kundesøtte Gå til <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> for å få kundesøtte i USA. Gå til <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> for å få verdensomspennende kundesøtte.	<ul style="list-style-type: none"><li>Chat med en HP-tekniker på Internett</li><li>Telefonnumre til kundesøtte</li><li>Adresser til HP-servicesentre</li></ul>
<i>Sikkerhet og komfort</i> Slik får du tilgang til håndboken: <b>1.</b> Skriv inn <i>støtte</i> i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen <b>HP Support Assistant</b> . – eller – Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen. <b>2.</b> Velg <b>Min PC</b> , velg kategorien <b>Spesifikasjoner</b> og velg <b>Brukerhåndbøker</b> . – eller – Gå til <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>Riktig oppsett av arbeidsstasjon</li><li>Retningslinjer for arbeidsstillinger og arbeidsvaner for økt komfort og redusert risiko for skader</li><li>Informasjon om elektrisk og mekanisk sikkerhet</li></ul>
<i>Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø</i> Slik får du tilgang til dette dokumentet: <b>1.</b> Skriv inn <i>støtte</i> i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen <b>HP Support Assistant</b> . – eller – Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen. <b>2.</b> Velg <b>Min PC</b> , velg kategorien <b>Spesifikasjoner</b> og velg <b>Brukerhåndbøker</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>Viktige opplysninger om forskrifter, inkludert informasjon om riktig avhenging av batterier, om nødvendig.</li></ul>
<i>Begrenset garanti*</i> Slik får du tilgang til dette dokumentet: <b>1.</b> Skriv inn <i>støtte</i> i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen <b>HP Support Assistant</b> . – eller – Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen. <b>2.</b> Velg <b>Min PC</b> og deretter <b>Garanti og tjenester</b> . – eller –	<ul style="list-style-type: none"><li>Spesifikk garantiinformasjon for denne datamaskinen</li></ul>

---

**Ressurs****Innhold**

---

Gå til <http://www.hp.com/go/orderdocuments>.

---

\*HPs begrensede garanti finner du sammen med brukerhåndbøkene for produktet, og/eller på CD- eller DVD-platen som følger med. I enkelte land eller regioner kan HP legge ved en trykt utgave av garantien i esken. I landene eller områdene hvor garantien ikke følger med i trykt format, kan du be om å få et trykt eksemplar fra <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. For produkter som kjøpes i Stillehavsasia, kan du skrive til HP Hewlett Packard, POD, P.O. Boks 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507. Oppgi produktnavn, ditt navn, telefonnummer og postadresse.

---

---

## 2 Bli kjent med datamaskinen

### Finne maskinvare

Gjør følgende for å finne ut hva slags maskinvare som er installert på datamaskinen:

- ▲ Skriv inn `enhetsbehandling` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **Enhetsbehandling**.

Da får du en oversikt over alle enhetene som er installert i datamaskinen.

Trykk på `fn+esc` (kun på enkelte modeller) for å få informasjon om systemets maskinvarekomponenter og BIOS-versjonsnummer.

### Finne programvare

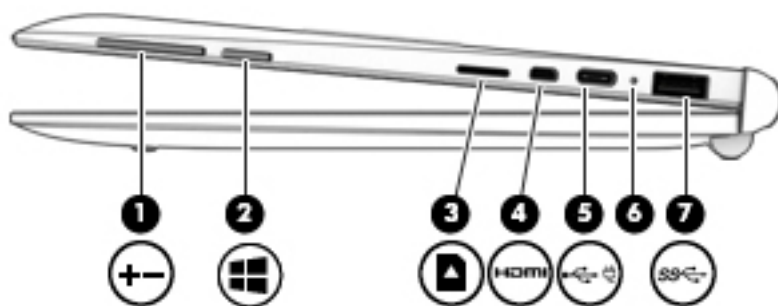
Gjør følgende for å finne ut hva slags programvare som er installert på datamaskinen:






- ▲ Velg **Start**-knappen, og velg deretter **Alle apper**.

– eller –

Høyreklikk på **Start**-knappen, og velg deretter **Programmer og funksjoner**.


## Høyre side



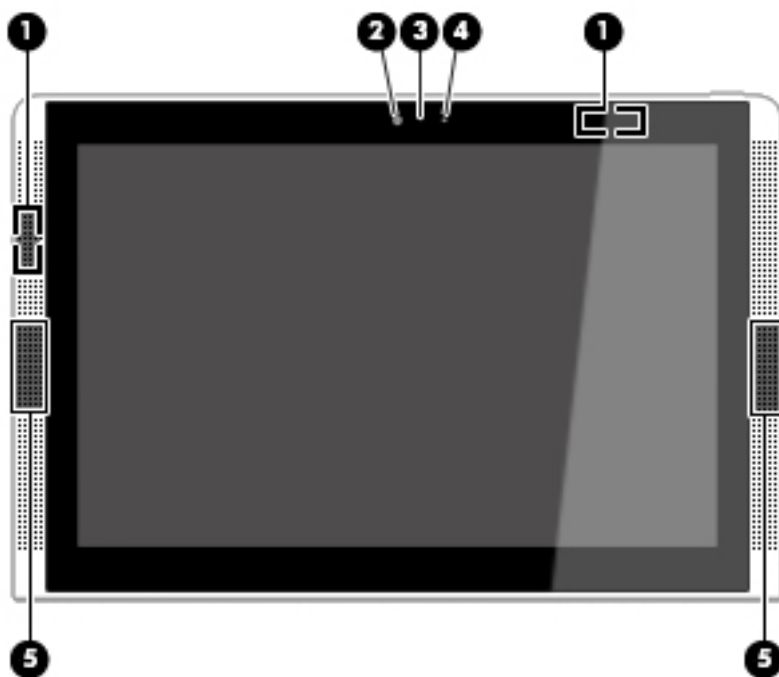
Komponent	Beskrivelse
(1)  Volumknapper	styrer høyttalervolumet på nettbrettet. <b>▲</b> Hvis du vil øke høyttalervolumet, trykker du på ++-kanten av knappen.
(2)  Windows-knapp	Åpner Start-menyen.
(3)  Minnekortleser	Leser ekstra minnekort som gir deg mulighet til å lagre, behandle, dele eller få tilgang til informasjon.  Slik setter du inn et kort: <ol style="list-style-type: none"><li>Hold kortet slik at etiketten vender opp og kontaktene inn mot datamaskinen.</li><li>Sett kortet inn i minnekortleseren, og trykk det deretter inn til det sitter på plass.</li></ol> Slik tar du ut et kort: <b>▲</b> Trykk kortet inn og ta det deretter ut av minnekortleseren.
(4)  HDMI-port	Brukes til tilkobling av en ekstra/valgfri video- eller lydenhet, for eksempel en HD-TV, en kompatibel digital- eller lydkomponent eller en høyhastighets HDMI-enhet (High-Definition Multimedia Interface).
(5)  USB-port type C	Kobler til en hvilken som helst enhet med en type C-kontakt. <b>MERK:</b> Enkelte USB type C-porter kan også lade enkelte modeller av mobiltelefoner, bærbare datamaskiner, nettbrett og MP3-spillere, selv når datamaskinen er slått av. Noen kan også koble til DisplayPort, VGA, HDMI og andre videoenheter.
(6) Vekselstrømadapter-/batterilampe	<ul style="list-style-type: none"><li>Hvit: Strømadapteren er tilkoblet og batteriet er fulladet.</li><li>Blinker hvitt: Strømadapteren er frakoblet og batteriet har nådd et lavt batterinivå.</li><li>Gul: Strømadapteren er tilkoblet og batteriet lades.</li><li>Av: Batteriet lader ikke.</li></ul>
(7)  USB 3.0-port	Brukes til tilkobling av USB 3.0-tilleggsenheter og gir forbedret USB-strømytelse.

## Venstre side



Komponent	Beskrivelse
 Lydutgang (hodetelefonkontakt)/lydinngang (mikrofonkontakt)	<p>Brukes til å koble til eventuelle stereohøytalere, hodetelefoner, øreplugger eller en fjernsynslydkabel. Kan også brukes til tilkobling av en hodesettmikrofon (tilleggsutstyr). Denne kontakten støtter ikke frittstående mikrofoner.</p> <p><b>ADVARSEL:</b> Reguler lydvolminnstillingen før du tar på deg hodetelefoner, øreplugger eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer informasjon om sikkerhet i <i>Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø</i>.</p> <p>Slik får du tilgang til dette dokumentet:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Skriv inn <i>støtte</i> i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen <b>HP Support Assistant</b>.</li></ul> <p>– eller –</p> <p>Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.</p> <p><b>MERK:</b> Når du kobler en enhet til kontakten, slås datamaskinens høyttalere av.</p> <p><b>MERK:</b> Pass på at enhetens kabel har en kontakt med fire ledere som støtter både lyd ut (hodetelefoner) og lyd inn (mikrofon).</p>

# Skjerm



Komponent	Beskrivelse
(1) WLAN-antenner (2)*	Sender og mottar trådløse signaler for å kommunisere med trådløse lokalnettverk (WLAN).
(2) Webkamera	Brukes til å spille inn video og ta bilder. Enkelte modeller gir mulighet for videokonferanser og chatting på nettet ved å strøemme (direkteavspille) video.  Slik bruker du webkameraet:  ▲ Skriv inn <code>kamera</code> i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter <b>Kamera</b> .
(3) Webkatedralampe	På: Webkameraet er i bruk.
(4) Lyssensor	Regulerer automatisk skjermens lysstyrke basert på lysforholdene i omgivelsene.
(5) Høytalere (2)	Brukes til å frembringe lyd.

\*Antennen er ikke synlig på utsiden av datamaskinen. For å få best mulig forbindelse bør du unngå å dekke til områdene rundt antennene.

Du finner mer informasjon om forskrifter for trådløse enheter i avsnittet Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø som gjelder for ditt land eller din region.

Slik får du tilgang til dette dokumentet:


Skriv inn `støtte` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.

– eller –

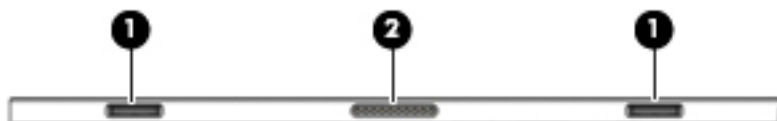
Klikk på spørsmålsteget-ikonet på oppgavelinjen.

## Øvre kant



Komponent	Beskrivelse
<p>(1)  Av/på-knapp</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Når nettbrettet er av, trykker du på knappen for å slå nettbrettet på.</li><li>• Når nettbrettet er slått på, trykker du kort på knappen for å aktivere hvilemodus.</li><li>• Når nettbrettet er i hvilemodus, trykker du kort på knappen for å avslutte hvilemodus.</li><li>• Når nettbrettet er i dvalemodus, trykker du kort på knappen for å avslutte dvalemodus.</li></ul> <p><b>FORSIKTIG:</b> Hvis du trykker på og holder av/på-knappen nede, vil du miste data som ikke er lagret.</p> <p>Hvis nettbrettet ikke reagerer og du ikke får slått datamaskinen av fra Windows, trykker du på og holder av/på-knappen nede i minst ti sekunder for å slå nettbrettet av.</p> <p>Se gjennom strømalternativene for å lære mer om strøminnstillingene. Skriv inn <code>strøm</code> i søkefeltet på oppgavelinjen, velg <b>Strøm- og hvilemodusinnstillinger</b>, og velg deretter <b>Strøm og hvilemodus</b>.</p>
<p>(2) Interne mikrofoner</p>	<p>Spiller inn lyd.</p>

## Nedre kant




Komponent	Beskrivelse
<p>(1) Forankringstapper(2)</p>	<p>Lar skjermen åpne og lukke seg.</p>
<p>(2) Forankringsport</p>	<p>Brukes til å koble nettbrettet til tastaturbasen.</p>



# Etiketter

Etikettene på datamaskinen inneholder informasjon som kan være nyttig ved feilsøking av problemer, og hvis du skal bruke datamaskinen i utlandet.

 **VIKTIG:** Se på følgende steder etter etikettene som er beskrevet i denne delen: På undersiden av datamaskinen, inne i batteribrønningen, under det avtakbare servicedekselet eller på baksiden av skjermen.

- Serviceetikett - Inneholder viktig informasjon for å identifisere datamaskinen. Når du kontakter kundestøtte, blir du sannsynligvis bedt om å oppgi serienummeret og kanskje også produktnummeret eller modellnummeret. Finn frem disse numrene før du kontakter kundestøtte.

Serviceetiketten vil likne på et av eksemplene som vises nedenfor. Se illustrasjonen som er mest i samsvar med serviceetiketten på din datamaskin.



---

## Komponent

---

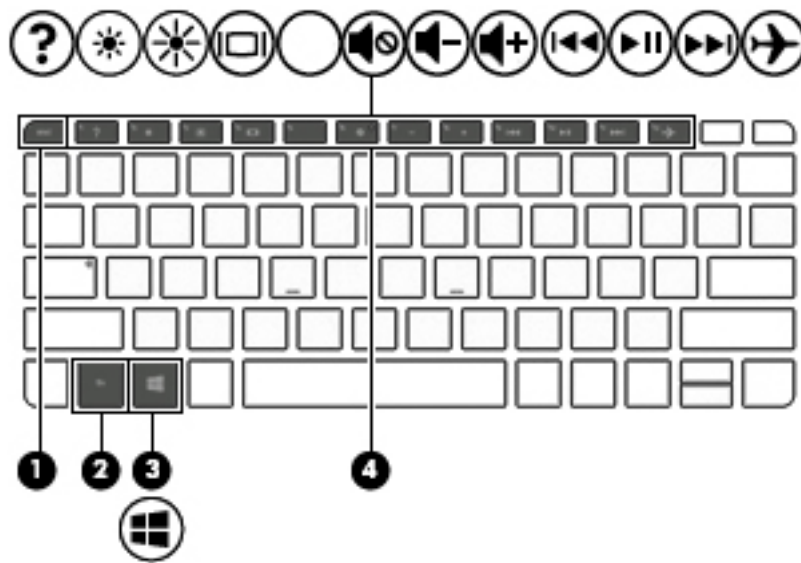
- (1) Serienummer
  - (2) Produktnummer
  - (3) Garantiperiode
  - (4) Modellnummer (kun på enkelte modeller)
- 




- Forskriftsetikett(er) – Viser forskriftsinformasjon om datamaskinen.
- Etikett(er) for trådløs sertifisering – Inneholder informasjon om trådløsenheter (tilleggsutstyr) og godkjenningsmerking for noen av landene og regionene hvor enhetene er godkjent for bruk.

# 3 Bruke tastaturbasen

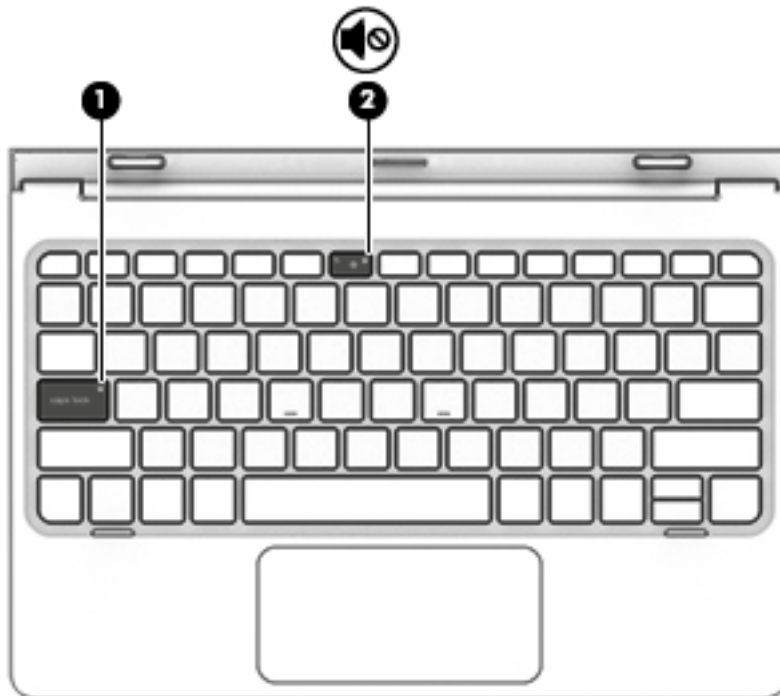
## Komponenter på tastaturbasen

### Oversiden



Komponent	Beskrivelse
(1)  <code>esc</code> -tast	Viser systeminformasjon når du trykker på den og tasten <code>fn</code> samtidig.
(2)  <code>fn</code> -tast	Utfører ofte brukte systemfunksjoner når du trykker på den samtidig med tasten <code>esc</code> eller, på enkelte modeller, mellomrom-tasten.
(3)  Windows-tast	Åpner Start-menyen.
(4) Funksjonstaster	Brukes til å utføre mye brukte systemfunksjoner. <b>MERK:</b> På enkelte produkter slår funksjonstasten <code>f5</code> bakkelysningen på tastaturet av eller på.

## Lamper



Komponent	Beskrivelse
(1) Caps lock-lampe	På: Caps lock er på, slik at alle tastene gir store bokstaver.
(2) Dempelampe	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gul: Datamaskinens lydfunksjon er av.</li><li>• Av: Datamaskinens lydfunksjon er på.</li></ul>

## Styrepute



Komponent	Beskrivelse
(1) Styreputeområde	Leser fingerbevegelsene dine for å flytte pekeren eller aktivere objekter på skjermen.
(2) Venstre styringszone	Område med tekstur hvor du kan utføre flere bevegelser. <b>MERK:</b> For å få mer informasjon om andre bevegelser, se <a href="#">Bruke styreputen og berøringsskjermbevegelser på side 22.</a>
(3) Høyre styringszone	Område med tekstur hvor du kan utføre flere bevegelser. <b>MERK:</b> For å få mer informasjon om andre bevegelser, se <a href="#">Bruke styreputen og berøringsskjermbevegelser på side 22.</a>

## Koble nettbrettet til tastaturbasen

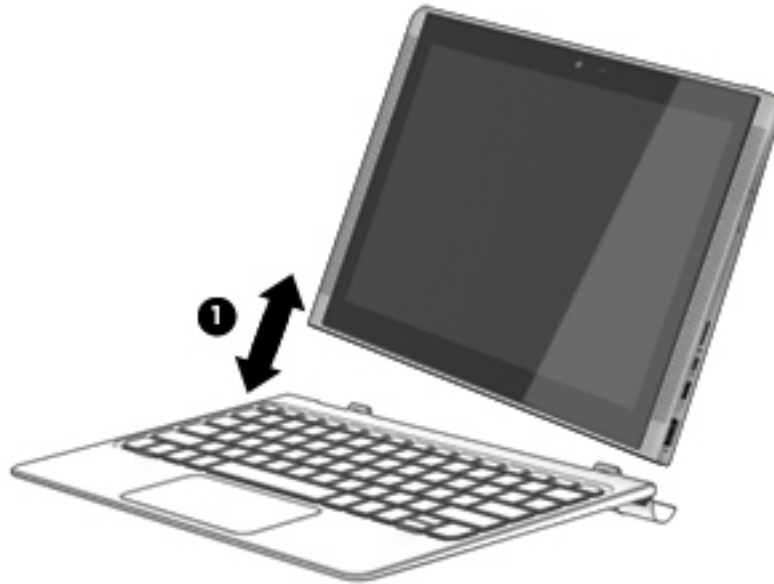
Når du skal koble nettbrettet til tastaturbasen, setter du nettbrettets forankringsport i tastaturbasens forankringskontakt.



**⚠ FORSIKTIG:** Hvis tastaturet inneholder en harddisk, kobler du fra harddisken før du fjerner tastaturet. Hvis harddisken ikke er koblet fra før den er fjernet, kan harddisken bli skadet og datafiler ødelagt.

Fjerne nettbrettet fra tastaturbasen:

1. Velg **Trygg fjerning**-ikonet på oppgavelinjen, og velg deretter navnet på harddisken.
2. Løft ett hjørne **(1)** på nettbrettet for å frigjøre det.



## 4 Koble til et nettverk

Du kan ta med deg datamaskinen overalt hvor du drar. Men selv når du er hjemme, kan du utforske verden og få tilgang til informasjon fra millioner av nettsteder ved hjelp av datamaskinen og en kablet eller trådløs nettverkstilkobling. I dette kapittelet får du hjelp til å koble til denne verdenen.

### Koble til et trådløst nettverk

Datamaskinen kan være utstyrt med én eller flere av følgende trådløsenheter:

- WLAN-enhet – Kobler datamaskinen til trådløse lokalnettverk (omtales vanligvis som Wi-Fi-nettverk, trådløse lokalnett eller WLAN) på kontorer, hjemme og på offentlige steder som flyplasser, restauranter, kafeer, hoteller og universiteter. I et trådløst lokalnettverk kommuniserer den mobile trådløsenheten i datamaskinen med en trådløs ruter eller et trådløst tilgangspunkt.
- HP-modul for mobilt bredbånd – Sørger for trådløs tilkobling via et trådløst regionnettverk (WWAN), et mye større område. Mobilnettverkoperatører installerer basestasjoner (ligner på mobilmaster) i store geografiske områder, noe som gir effektiv dekning i hele delstater, regioner og til og med land.
- Bluetooth-enhet – Oppretter et trådløst områdenettverk (PAN) for å koble til andre Bluetooth-aktiverede enheter, for eksempel datamaskiner, telefoner, skrivere, hodetelefoner, høyttalere og kameraer. I et trådløst områdenettverk kommuniserer hver enkelt enhet direkte med andre enheter, og enhetene må være plassert relativt nær hverandre – vanligvis innenfor en avstand på 10 meter.

Du finner mer informasjon om trådløs teknologi, Internett og nettverk i Kom i gang-appen.

- ▲ Velg **Start**-knappen, og velg deretter **Kom i gang**-appen.

### Bruke trådløskontrollene

Du kan styre trådløsenhetene på datamaskinen med én eller flere av disse funksjonene:

- Flymodus-tast (også kalt trådløsknappen eller trådløstasten) (heretter kalt flymodustast i dette kapittelet)
- Operativsystemkontroller

#### Flymodustast

Datamaskinen kan ha en flymodustast, én eller flere trådløse enheter og én eller to trådløslamper. Alle trådløsenhetene på datamaskinen er aktivert som standard.

Trådløsendikatoren viser den generelle strømstatusen til trådløsenhetene, ikke statusen til enkeltenheter.

#### Operativsystemkontroller

Ved hjelp av nettverks- og delingssenteret kan du sette opp en forbindelse eller et nettverk, koble til et nettverk og diagnostisere og reparere nettverksproblemer.


Slik bruker du operativsystemkontroller:

1. Skriv `kontrollpanel` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Kontrollpanel**.
2. Velg **Nettverk og Internett** og deretter **Nettverks- og delingssenter**.

Du finner mer informasjon i Kom i gang-appen.

- ▲ Velg **Start**-knappen, og velg deretter **Kom i gang**-appen.


## Koble til trådløse lokalnettverk


 **MERK:** Når du skal konfigurere Internett-tilgang hjemme, må du opprette en konto hos en Internett-leverandør (ISP). Kontakt en lokal Internett-leverandør for å skaffe deg Internett-tjeneste og et modem. Internett-leverandøren vil hjelpe til med å konfigurere modemmet, montere en nettverkskabel for å koble den trådløse ruter til modemmet og teste Internett-tjenesten.

Slik kobler du til et trådløst lokalnettverk:

1. Kontroller at WLAN-enheten er på.
2. Velg ikonet for nettverksstatus på oppgavelinjen, og koble deretter til et av de tilgjengelige nettverkene.


Hvis nettverket er et trådløst lokalnettverk med sikkerhet aktivert, blir du bedt om å oppgi en sikkerhetskode. Skriv koden og velg **Neste** for å fullføre tilkoblingen.

 **MERK:** Hvis ingen trådløse nettverk vises, er du kanskje utenfor rekkevidden til trådløse rutere eller tilgangspunkter.

 **MERK:** Hvis du ikke ser det trådløse lokalnettverket du vil koble til, høyreklikker du på nettverksstatusikonet på oppgavelinjen og velger **Åpne Nettverks- og delingssenter**. Velg **Konfigurer en ny tilkobling eller et nytt nettverk**. Det vises en liste over alternativer, der du kan velge å søke manuelt etter og koble deg til et nettverk eller opprette en ny nettverkstilkobling.


3. Følg veiledningen på skjermen for å fullføre tilkoblingen.

Når forbindelsen er opprettet, velger du nettverksstatusikonet lengst til høyre på oppgavelinjen for å bekrefte navnet og statusen til forbindelsen.

 **MERK:** Den funksjonelle rekkevidden (hvor langt de trådløse signalene når) er avhengig av WLAN-implementeringen, ruterprodusenten og støy fra andre elektroniske enheter eller bygningsmessige hindringer som vegger og gulv.

## Bruke HP mobilt bredbånd (kun på enkelte produkter)

HP mobilt bredbånd-datamaskinen har innebygd støtte for mobile bredbåndstjenester. Når du bruker den nye datamaskinen sammen med en mobiloperatørs nettverk, kan du fritt koble til Internett, sende e-post eller koble til bedriftsnettverket uten å trenge Wi-Fi-soner.

 **MERK:** Hvis nettbrettet har HP DataPass, gjelder ikke instruksjonene i dette avsnittet. Se [Bruke HP DataPass \(kun på enkelte produkter\) på side 16](#).

Du må kanskje ha IMEI- og/eller MEID-nummeret til HP-modulen for mobilt bredbånd for å aktivere mobil bredbåndstjeneste. Serienummeret kan være trykt på en etikett på undersiden av datamaskinen, inne i batteribrønningen, under servicedekselet eller på baksiden av skjermen.

– eller –

Du finner nummeret ved å følge denne fremgangsmåten:

1. Fra oppgavelinjen velger du nettverksstatusikonet.
2. Velg **Innstillinger for tilkobling**.
3. Under seksjonen **Mobilt bredbånd** kan du velge nettverksstatusikonet.

Noen operatører krever bruk av SIM-kort (Subscriber Identity Module). Et SIM-kort inneholder grunnleggende opplysninger om deg, for eksempel en PIN-kode (Personal Identification Number) og nettverksinformasjon. I noen datamaskiner følger det med et forhåndsinstallert SIM-kort. Hvis et SIM-kort ikke er forhåndsinstallert, kan det følge med dokumentene om HP mobilt bredbånd som fulgte med datamaskinen, eller mobilnettoperatøren kan levere det separat.

Du finner mer informasjon om HP-modulen for mobilt bredbånd og hvordan du aktiverer tjenesten med en foretrukket mobilnettoperatør i informasjonen om mobilt bredbånd som fulgte med datamaskinen.

## Bruke HP DataPass (kun på enkelte produkter)

HP DataPass gir tilgang til mobilt bredbånd uten årlige kontrakter, uten kredittkort og uten tilleggsavgifter. Med HP DataPass slår du ganske enkelt på enheten, registrerer deg og kobler deg til. Hos HP DataPass får du en månedlig datapakke med på kjøpet når du kjøper enheten. Se <http://www.hp.com/go/hpdatapass> for å få mer informasjon.

## Bruke GPS (kun på enkelte produkter)

Datamaskinen kan være utstyrt med en GPS-enhet (Global Positioning System). GPS-satellitter sørger for steds-, hastighets- og retningsinformasjon til GPS-utstyrte systemer.

Du finner mer informasjon i brukerstøtten for HP GPS and Location-programvaren.

## Bruke trådløse Bluetooth-enheter (kun på enkelte produkter)

En Bluetooth-enhet sørger for trådløs kommunikasjon innenfor korte avstander som erstatning for fysiske kabeltilkoblinger som tradisjonelt er brukt til å koble sammen elektroniske enheter, som for eksempel:

- Datamaskiner (stasjonære, bærbare)
- Telefoner (mobiltelefoner, trådløse telefoner, smarttelefoner)
- Bildebehandlingsenheter (skriver, kamera)
- Lydenheter (hodetelefoner, høyttalere)
- Mus
- Eksternt tastatur

Bluetooth-enheter gir node-til-node-funksjonalitet, slik at du kan konfigurere et trådløst områdenettverk (PAN) med Bluetooth-enheter. Du finner informasjon om konfigurering og bruk av Bluetooth-enheter i hjelpen til Bluetooth-programvaren.

## Koble til et trådløst lokalnettverk (kun på enkelte produkter)

Bruk en LAN-tilkobling hvis du vil koble datamaskinen direkte til en ruter hjemme (i stedet for å arbeide trådløst), eller hvis du vil koble den til et eksisterende nettverk på arbeidsplassen.


Tilkobling til et lokalnettverk krever en 8-pinners RJ-45-nettverkskabel og en nettverkskontakt på datamaskinen.

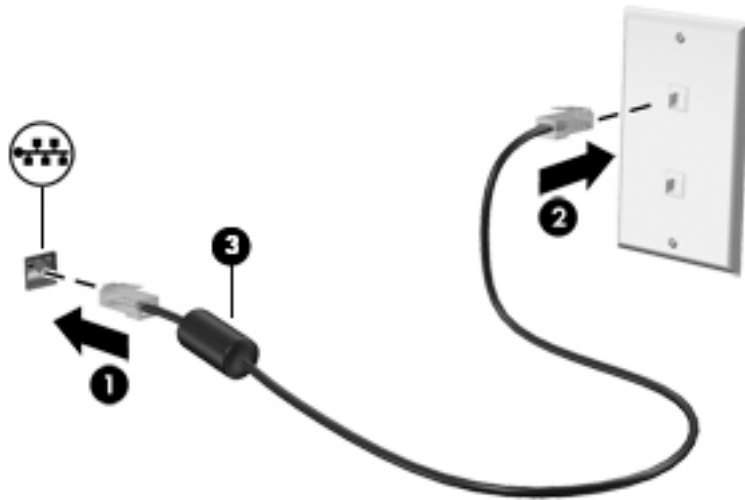
Følg denne fremgangsmåten for å koble til nettverkskabelen:

1. Koble nettverkskabelen til nettverkskontakten **(1)** på datamaskinen.



2. Koble den andre enden av nettverkskabelen til nettverkskontakten **(2)** eller ruterens.

 **MERK:** Hvis nettverkskabelen har støyreduksjonskretser **(3)** som hindrer støy fra TV- og radiosignaler, kobler du til kabelen med kretsenden mot datamaskinen.



## Dele data og stasjoner og få tilgang til programvare

Hvis datamaskinen inngår i et nettverk, er du ikke begrenset til kun å bruke data som er lagret på datamaskinen. Datamaskiner som er koblet til nettverket, kan utveksle programvare og data med hverandre.

Du finner mer informasjon om deling av filer, mapper og stasjoner i Kom i gang-appen.

- ▲ Velg **Start**-knappen, og velg deretter **Kom i gang**-appen.

 **MERK:** Hvis en plate, for eksempel en DVD-film, er kopibeskyttet, kan den ikke deles.

## 5 Bruke underholdningsfunksjoner

Bruk HP-datamaskinen som et underholdningssenter for å kommunisere med venner og kjente via webkameraet, nyt og organiser musikk og last ned og se på filmer. Du kan også gjøre datamaskinen til et enda kraftigere underholdningssenter ved å koble til eksterne enheter som skjerm, projektor, TV-apparat, høyttalere og hodetelefoner.

### Bruke webkamera (kun på enkelte produkter)

Datamaskinen har et webkamera som tar opp video og tar bilder. Enkelte produkter gir mulighet for videokonferanser og chatting på nettet ved å strøme video.

- ▲ For å få tilgang til kameraet eller 3D-kameraet, skriv inn `kamera` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg **Kamera** fra listen over programmer.

### Bruke lyd

På datamaskinen, eller ved bruk av en ekstern optisk stasjon på enkelte modeller, kan du spille musikk-CD-plater, laste ned og lytte til musikk, strøme (direkteavspille) lydinnhold fra Internett (inkludert radio), ta opp lyd eller mikse lyd og video for å skape multimediainnhold. Koble til eksterne lydenheter som høyttalere eller hodetelefoner for å forbedre lytteropplevelsen.

### Koble til høyttalere

Du kan koble kablede høyttalere til datamaskinen via en USB-port eller lydutgangen (hodetelefoner) på datamaskinen eller en forankringsstasjon.

Følg veiledningen fra produsenten for å koble trådløse høyttalere til datamaskinen. Hvis du vil koble HD-høyttalere til datamaskinen, kan du se [Konfigurere HDMI-lyd på side 21](#). Reduser voluminnstillingen før du kobler til høyttalere.

### Koble til hodetelefoner

- ⚠ **ADVARSEL:** Reguler lydvolminnstillingen før du tar på deg hodetelefoner, øreplugger eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer informasjon om sikkerhet i *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø*.

Slik får du tilgang til dette dokumentet:

1. Skriv inn `støtte` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.

2. Velg **Min PC**, velg kategorien **Spesifikasjoner**, og velg **Brukerhåndbøker**.


Du kan koble hodetelefoner med ledning til den kombinerte lydutgangen (hodetelefoner) og lydinngangen (mikrofon) på datamaskinen.

Følg veiledningen fra produsenten for å koble trådløse hodetelefoner til datamaskinen.

## Koble til en mikrofon

Koble en mikrofon til mikrofoninngangen på datamaskinen når du skal ta opp lyd. Ved lydinnspilling får du best resultat når du snakker direkte inn i mikrofonen i omgivelser uten bakgrunnsstøy.

## Koble til hodesett

 **ADVARSEL:** Reguler lydvoluminstillingen før du tar på deg hodetelefoner, øreplugger eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer informasjon om sikkerhet i *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø*.

Slik får du tilgang til dette dokumentet:

1. Skriv inn `støtte` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.  
– eller –  
Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.
2. Velg **Min PC**, velg kategorien **Spesifikasjoner**, og velg **Brukerhåndbøker**.

Hodetelefoner med mikrofon kalles *hodesett*. Du kan koble hodesett med ledning til den kombinerte lydutgangen (hodetelefoner) og lydinngangen (mikrofon) på datamaskinen.

Hvis du skal koble *trådløse* hodesett til datamaskinen, følger du veiledningen fra produsenten av enheten.

## Bruke lydinnstillinger

Bruk lydinnstillingene for å justere systemvolum, endre systemlyder eller styre lydenheter.

Slik viser eller endrer du lydinnstillingene:

- ▲ Skriv inn `kontrollpanel` i søkefeltet på oppgavelinjen, velg **Kontrollpanel**, velg **Maskinvare og lyd**, og velg **lyd**.  
– eller –  
Høyreklikk på **Start**-knappen, velg **Kontrollpanel**, velg **Maskinvare og lyd**, og velg deretter **Lyd**.

Datamaskinen kan ha et forbedret lydsystem fra Bang & Olufsen, DTS, Beats audio eller en annen leverandør. Som et resultat kan datamaskinen ha avanserte lydfunksjoner, som kan styres via et lydkontrollpanel som er spesifikt for lydsystemet ditt.

Bruk lydkontrollpanelet for å se på og styre lydinnstillingene.

- ▲ Skriv inn `kontrollpanel` i søkefeltet på oppgavelinjen, velg **Kontrollpanel**, velg **capital Maskinvare og lyd**, og velg lydkontrollpanelet som er spesifikt for ditt system.  
– eller –  
Høyreklikk på **Start**-knappen, velg **Kontrollpanel**, velg **Maskinvare og lyd**, og deretter lydkontrollpanelet som er spesifikt for ditt system.

## Bruke video

Datamaskinen er en kraftig videoenhet som gjør det mulig å strøkke (direkteavspille) video fra favorittnettsteder og laste ned video og filmer som du kan se på datamaskinen når den ikke er koblet til et nettverk.

Hvis du vil forbedre seeropplevelsen, kan du bruke en av skjermportene på datamaskinen til å koble til en ekstern skjerm, projektor eller TV.

---


 **VIKTIG:** Pass på at den eksterne enheten er koblet til riktig port på datamaskinen, og med riktig kabel. Følg veiledningen fra produsenten av enheten.

---

For mer informasjon om bruk av videofunksjoner, skriv inn støtte i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg så appen **HP Support Assistant**.

## Koble til videoenheter med en HDMI-kabel (kun på enkelte modeller)

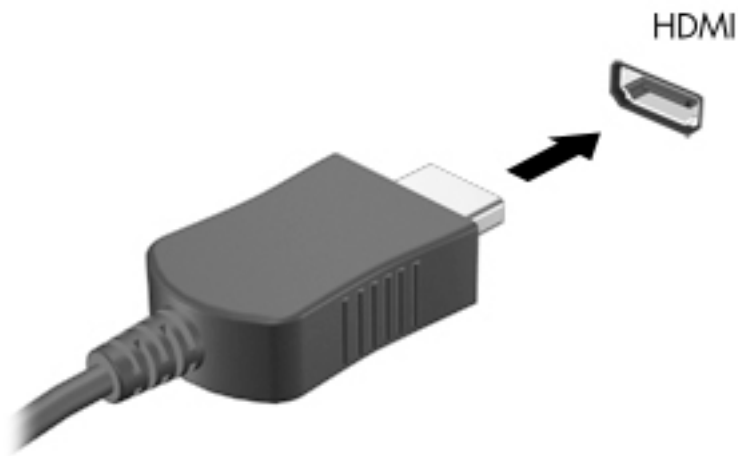
---

 **MERK:** Hvis du skal koble en HDMI-skjermenhet til datamaskinen, trenger du en HDMI-kabel som du må kjøpe separat.

---

Hvis du vil vise datamaskinens skjermbilde på en HD-TV eller -skjerm, kobler du til HD-enheten ved å følge veiledningen nedenfor:


1. Koble den ene enden av HDMI-kabelen til HDMI-porten på datamaskinen.



2. Koble til den andre enden av kabelen til en HD-TV eller -skjerm.
3. Trykk på **f4** for å veksle mellom fire alternative visningsmuligheter:
  - **Bare PC-skjerm:** Vis skjermbildet bare på datamaskinen.
  - **Duplikat:** Vis skjermbildet samtidig på både datamaskinen og den eksterne enheten.
  - **Utvid:** Vis skjermbildet utvidet til både datamaskinen og den eksterne enheten.
  - **Bare ekstra skjerm:** Vis skjermbildet bare på den eksterne enheten.

Skjermbildevisningen endres hver gang du trykker på **f4**.

---

 **MERK:** For best mulig resultat, spesielt hvis du bruker "Utvid"-alternativet, kan du øke skjermoppløsningen på den eksterne enheten som følger. Skriv inn **Kontrollpanel** i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Kontrollpanel**. Velg **Utseende og personalisering**. Under **Skjerm** velger du **Juster skjermoppløsning**.

---

## Konfigurere HDMI-lyd

HDMI er det eneste skjermgrensesnittet som støtter HD-video og -lyd. Når du har koblet en HDMI-TV til datamaskinen, kan du slå HDMI-lyd på ved å følge denne fremgangsmåten:

1. Høyreklikk på **Høytalere**-ikonet i systemstatusfeltet lengst til høyre på oppgavelinjen, og klikk deretter på **Avspillingsenheter**.
2. Velg navnet til den digitale utdataenheten i **Avspilling**-kategorien.
3. Klikk på **Bruk standard** og deretter på **OK**.

Slik får du lyd i høytalerne på datamaskinen igjen:

1. Høyreklikk på **Høytalere**-ikonet i systemstatusfeltet lengst til høyre på oppgavelinjen, og klikk deretter på **Avspillingsenheter**.
2. Klikk på **Høytalere** i kategorien Avspilling.
3. Klikk på **Bruk standard** og deretter på **OK**.

## Finne og koble til Miracast-kompatible trådløse skjermer (kun på enkelte modeller)

Følg fremgangsmåten nedenfor for å finne og koble til Miracast-kompatible trådløse skjermer uten å forlate de aktuelle appene.

Slik åpner du Miracast:

- ▲ Skriv inn **projiser** i søkefeltet på oppgavelinjen, og klikk deretter på **Projiser på en ekstra skjerm**. Klikk på **Koble til en trådløs skjerm**, og følg veiledningen på skjermen.

## 6 Navigere på skjermen

Du kan navigere på dataskjermen på følgende måter:


- Bruke berøringsbevegelser direkte på skjermen
- Bruke berøringsbevegelser på styreputen
- Bruke tastatur og ekstra mus (mus kjøpes separat)

 **MERK:** En ekstern USB-mus (kjøpes separat) kan kobles til en USB-port på datamaskinen.

### Bruke styreputen og berøringsskjermbevegelser

Med styreputen kan du navigere på dataskjermen og styre pekeren ved bruk av enkle berøringsbevegelser. Du kan også bruke venstre og høyre styreputeknapp på samme måte som de tilsvarende knappene på en ekstern mus. For å navigere på en berøringskjerm (kun på enkelte modeller) berører du skjermen direkte med bevegelsene som beskrives i dette kapitlet.

Du kan også tilpasse bevegelser og se demonstrasjoner av hvordan de fungerer. Skriv inn `kontrollpanel` i søkefeltet på oppgavelinjen, velg **Kontrollpanel** og deretter **Maskinvare og lyd**. Velg **Mus** under **Enheter og skrivere**.

 **MERK:** Hvis ikke annet angis, kan berøringsbevegelser brukes på datamaskinens styrepute eller på en berøringskjerm (kun på enkelte modeller).

### Trykke

Bruk bevegelsen trykk/dobbeltrykk til å velge eller åpne et objekt på skjermen.

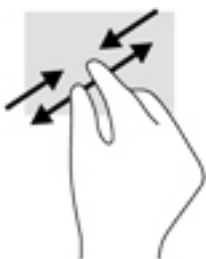
- Pek på et objekt på skjermen og trykk med én finger i styreputeområdet for å velge det. Dobbeltrykk på et objekt for å åpne det.



### Zoome/knipe med to fingrer

Bruk bevegelsen kniping/zooming med to fingrer til å zoome ut eller inn på bilder og tekst.

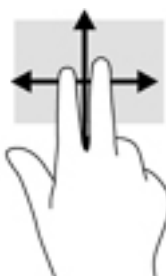
- Zoom ut ved å plassere to fingrer litt fra hverandre på berøringskjermen, og beveg dem deretter mot hverandre.
- Zoom inn ved å plassere to fingrer sammen på berøringskjermen, og beveg dem deretter fra hverandre.



## Bla med to fingrer (kun styrepute)


Bruk bevegelsen rulle med to fingrer for å flytte opp, ned eller sideveis på en side eller et bilde.

- Plasser to fingrer litt fra hverandre i styreputeområdet, og dra dem deretter opp, ned, mot venstre eller mot høyre.



## Trykk med to fingrer (kun styrepute)

Bruk bevegelsen trykk med to fingrer til å åpne menyen for et objekt på skjermen.

 **MERK:** Trykk med to fingrer utfører samme handling som høyreklikking med musen.

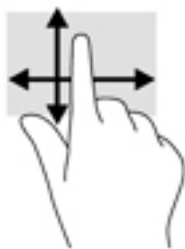
- Plasser to fingrer på styreputen, og trykk for å åpne alternativmenyen for det valgte objektet.



## Dra med én finger (kun berøringsskjerm)

Bruk bevegelsen dra med én finger til å panorere eller bla gjennom lister og sider, eller til å flytte et objekt.


- Når du skal bla på skjermen, drar du en finger over skjermen i den retningen du vil bevege innholdet.
- Hvis du vil flytte et objekt, trykker og holder du fingeren på objektet, og drar fingeren for å flytte på det.



## Bruke tastatur og ekstra mus

Ved hjelp av tastaturet og musen kan du skrive, velge objekter, rulle og utføre de samme funksjonene som med berøringsbevegelser. På tastaturet kan du også bruke handlingstaster og tastkombinasjoner til å utføre bestemte funksjoner.

---

 **MERK:** Avhengig av land og region kan tastaturet ha andre taster og tastaturfunksjoner enn dem som nevnes i denne delen.


---


## Bruke skjermtastaturet

Du vil kanskje registrere data i et datafelt. Dette kan være nødvendig når du konfigurerer et trådløst nettverk, angir sted for værmeldingstjenester eller åpner brukerkontoer på nettstedet. Nettbrettet har et skjermtastatur som vises når det er nødvendig å registrere slike opplysninger.

1. Når du skal vise tastaturet, trykker du i det første datafeltet. Trykk på det lille tastaturikonet som vises.  
– eller –  
Trykk på tastaturikonet til høyre i systemstatusfeltet.
2. Hvis du vil forstørre skjermtastaturet, trykker du nede i høyre hjørne og drar tastaturet til ønsket størrelse.
3. Trykk på hver bokstav og fortsett til du har stavet navnet eller ordet du skal registrere i datafeltet.

---

 **MERK:** Direktetaster vises ikke og fungerer ikke på skjermtastaturet.

 **MERK:** Det vises kanskje ordforslag i overkant av skjermtastaturet. Hvis riktig ord vises, trykker du på det for å velge det.

---

4. Trykk på **enter** på tastaturet.




## 7 Strømstyring

Datamaskinen kan gå enten på batteristrøm eller på nettstrøm. Når datamaskinen går på kun batteristrøm og du ikke har noen vekselstrømkilde tilgjengelig for å lade batteriet, er det viktig å overvåke og spare på batteriladingen.

### Starte og avslutte hvile- og dvalemodus

Windows har to strømsparingstilstander: hvilemodus og dvalemodus.

- Hvilemodus – Hvilemodus startes automatisk etter en periode uten aktivitet. Alt arbeid lagres i minnet, slik at du kan gjenoppta arbeidet meget raskt. Du kan også starte hvilemodus manuelt. Se [Starte og avslutte hvilemodus manuelt på side 25](#) for å få mer informasjon.
- Dvalemodus – Dvalemodus startes automatisk hvis batteriet får et kritisk lavt nivå. I dvalemodus lagres alt arbeid i en dvalemodusfil på harddisken og datamaskinen slår seg av. Du kan også starte dvalemodus manuelt. Se [Starte og avslutte dvalemodus manuelt \(kun på enkelte produkter\) på side 25](#) for å få mer informasjon.

 **FORSIKTIG:** For å redusere risikoen for redusert lyd- og bildekvalitet, tap av lyd eller videoavspillingsfunksjonalitet eller tap av data må du ikke starte hvilemodus mens du leser fra eller skriver til en plate eller et eksternt mediekort.

### Starte og avslutte hvilemodus manuelt


Du kan starte hvilemodus på en av disse måtene:

- Lukk skjermen.
- Velg **Start**-knappen, **Strøm**-ikonet og deretter **Hvilemodus**.

Du kan avslutte hvilemodus på en av disse måtene:

- Trykk kort på av/på-knappen.
- Hvis datamaskinen er lukket, åpner du skjermen.
- Trykk på en tast på tastaturet.
- Trykk på styreputen.

Når datamaskinen går ut av hvilemodus, tennes av/på-lampene og det du holdt på med, hentes frem igjen på skjermen.

 **MERK:** Hvis du har angitt at det skal kreves passord ved avslutning av hvilemodus, må du skrive inn Windows-passordet før arbeidet kommer opp på skjermen igjen.

### Starte og avslutte dvalemodus manuelt (kun på enkelte produkter)

Du kan aktivere brukerstartet dvalemodus og endre andre strøminnstillinger og tidsavbrudd ved å bruke **Strømalternativer**:

1. Skriv inn **Strømalternativer** i søkeboksen på oppgavelinjen, og velg deretter **Strømalternativer**.  
– eller –

Høyreklikk på **Strømmåler-ikonet**  og velg deretter **Strømalternativer**.

2. Velg **Velg hva av/på-knappen gjør** i panelet til venstre.
3. Velg **Endre innstillinger som for øyeblikket er utilgjengelige** og deretter **dvalemodus** i området **Når jeg trykker på av/på-knappen**.

– eller –

Merk av i boksen **Dvalemodus** under **Innstillinger for avslutning** for å vise alternativet for dvalemodus på strømmenyen.


4. Velg **Lagre endringer**.

Slik avslutter du dvalemodus:

- ▲ Trykk kort på av/på-knappen.

Når datamaskinen går ut av dvalemodus, tennes av/på-lampene og det du holdt på med, hentes frem igjen på skjermen.

---

 **MERK:** Hvis du har angitt at det skal kreves passord ved avslutning av dvalemodus, må du skrive inn Windows-passordet før arbeidet kommer opp på skjermen igjen.

---

## Angi passordbeskyttelse ved reaktivering (avslutning av hvile- eller dvalemodus)

Følg denne fremgangsmåten for å kreve passord når datamaskinen aktiveres igjen fra hvile- eller dvalemodus:


1. Skriv inn **Strømalternativer** i søkeboksen på oppgavelinjen, og velg deretter **Strømalternativer**.

– eller –

Høyreklikk på **Strømmåler-ikonet**  og velg deretter **Strømalternativer**.

2. Velg **Krev passord ved reaktivering** i panelet til venstre.
3. Velg **Endre innstillinger som ikke er tilgjengelige nå**.
4. Velg **Krever passord (anbefales)**.

---



 **MERK:** Hvis du må opprette et brukerkontopassord eller endre gjeldende passord, velger du **Opprett eller endre passordet til brukerkontoen** og følger veiledningen på skjermen. Gå til trinn 5 hvis du ikke trenger å opprette eller endre et brukerkontopassord.

---

5. Velg **Lagre endringer**.

## Bruke strømmåleren og strøminnstillingene

Strømmåleren befinner seg på Windows-oppgavelinjen. Strømmåleren gjør det mulig å få rask tilgang til strøminnstillingene og vise gjenværende batterilading.

- Plasser musepekeren over strømmålerikonet  for å vise hvor mange prosent strøm batteriet har igjen og gjeldende strømstyringsplan.
- Hvis du vil bruke Strømalternativer, trykker du på strømmålerikonet  og velger et alternativ fra listen. Du kan også skrive `strømalternativer` i søkeboksen på oppgavelinjen og deretter velge **Strømalternativer**.

Forskjellige strømmålerikoner viser om datamaskinen går på batteri eller nettstrøm. Når du plasserer musepekeren over ikonet, vises også en melding hvis batteriet har et lavt eller kritisk lavt batterinivå.

## Bruke batteristrøm

Hvis du har et ladet batteri i datamaskinen og den ikke er koblet til strømmettet, går datamaskinen på batteristrøm. Batteriet i datamaskinen lades sakte ut når datamaskinen er slått av og ikke er koblet til strømmettet. Datamaskinen vil vise en melding når batteriet har et lavt eller kritisk lavt batterinivå.

Driftstiden til batteriet i datamaskinen varierer, avhengig av innstillingene for strømstyring, programmene som kjøres på datamaskinen, skjermens lysstyrke, eksterne enheter som er koblet til datamaskinen, og andre faktorer.

## Fabrikkforseglet batteri

Utfør HP Batterisjekk i HP Support Assistant-appen for å overvåke statusen til batteriet eller hvis batteriet ikke lenger holder ordentlig på ladingen.

1. Skriv inn `støtte` i søkeboksen på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.  
– eller –  
Klikk på spørsmålstegnet på oppgavelinjen.
2. Velg **Min PC**, velg kategorien **Diagnostikk og verktøy**, og velg deretter **HP Batterisjekk**. Hvis HP Batterisjekk indikerer at batteriet bør byttes ut, tar du kontakt med kundestøtte.

Batteriet eller batteriene i produktet kan ikke skiftes ut av brukerne selv på noen enkel måte. Fjerning eller utskifting av batteriet kan ha betydning for garantidekningen. Ta kontakt med kundestøtte hvis et batteri ikke lenger holder på ladingen. Når et batteri har nådd slutten av levetiden, bør det ikke kastes sammen med vanlig husholdningsavfall. Følg lokale lover og forskrifter om avhending av batterier.

## Finne batteriinformasjon

Slik får du tilgang til batteriinformasjon:

1. Skriv inn `støtte` i søkeboksen på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.  
– eller –  
Klikk på spørsmålstegnet på oppgavelinjen.
2. Velg **Min PC**, velg kategorien **Diagnostikk og verktøy**, og velg deretter **HP Batterisjekk**. Hvis HP Batterisjekk indikerer at batteriet bør byttes ut, tar du kontakt med kundestøtte.

HP Support Assistant inneholder følgende verktøy og informasjon om batteriet:

- HP Batterisjekk
- Informasjon om batterityper, spesifikasjoner, livssykluser og kapasitet

## Spare batteristrøm

Slik sparer du batteriets strøm og får lengst mulig levetid:


- Reduser skjermens lysstyrke.
- Velg **Strømsparer**-innstillingen under Strømalternativer.
- Slå trådløse enheter av når du ikke bruker dem.
- Koble fra ubrukte eksterne enheter som ikke er koblet til en ekstern strømkilde, for eksempel en ekstern harddisk som er koblet til en USB-port.
- Stopp, deaktivert eller ta ut eventuelle eksterne minnekort som ikke er i bruk.
- Sett datamaskinen i hvilemodus eller slå den av før du forlater arbeidet.

## Fastslå lavt batterinivå

Når et batteri som er datamaskinens eneste strømkilde, får et lavt eller kritisk lavt batterinivå, vil følgende skje:

- Batterilampen (kun på enkelte produkter) angir lavt eller kritisk lavt batterinivå.

– eller –

- Strømmålerikonet  på skrivebordet viser et varsel om lavt eller kritisk lavt batterinivå.



**MERK:** Se [Bruke strømmåleren og strøminnstillingene på side 26](#) for å få mer informasjon om strømmåleren.

Følgende skjer på datamaskinen hvis batteriet får kritisk lavt batterinivå:

- Hvis dvalemodus er deaktivert og datamaskinen er på eller i hvilemodus, vil den bli værende i hvilemodus en kort stund. Deretter slår den seg av og du mister data som ikke er lagret.
- Hvis dvalemodus er aktivert og datamaskinen er på eller i hvilemodus, går datamaskinen i dvalemodus.

## Tiltak ved lavt batterinivå

### Tiltak ved lavt batterinivå med tilgang til en ekstern strømkilde

Koble et av følgende til datamaskinen og til strømnettet.

- Strømadapter
- Dokkings- eller utvidelsesenhet (tilleggsutstyr)
- Strømadapter som er kjøpt som tilbehør fra HP (tilleggsutstyr)

### Tiltak ved lavt batterinivå uten tilgang til en strømkilde

Lagre alt arbeid og slå datamaskinen av.

### Tiltak ved lavt batterinivå når du ikke kan avslutte dvalemodus

1. Koble strømadapteren til datamaskinen og til strømnettet.
2. Avslutt dvalemodus ved å trykke på av/på-knappen.

## Bruke nettstrøm

Du finner mer informasjon om tilkobling til strømnettet på *Installeringsveiledning*-plakaten som følger med datamaskinen.

Datamaskinen bruker ikke batteristrøm når den er koblet til strømnettet med en godkjent strømadapter eller en dokkings- eller utvidelsesenhet (tilleggsutstyr).

---

**⚠ ADVARSEL:** Av hensyn til sikkerheten bør du bare bruke strømadapteren som fulgte med datamaskinen, en ny adapter fra HP eller en kompatibel adapter som er kjøpt fra HP.

---

Koble datamaskinen til strømnettet i følgende situasjoner:


---

**⚠ ADVARSEL:** Ikke lad datamaskinens batteri om bord i fly.


---

- Når du lader eller kalibrerer et batteri
- Når du installerer eller endrer systemprogramvare
- Når du skriver informasjon til en plate (kun på enkelte produkter)
- Når du utfører Diskdefragmentering på datamaskiner med interne harddisker
- Når du utfører sikkerhetskopiering eller gjenoppretting

Når du kobler datamaskinen til strømnettet, skjer følgende:

- Batteriet begynner å lades.
- Skjermens lysstyrke økes.
- Strømmålerikonet  skifter utseende.

Når du kobler fra strømnettet:

- Datamaskinen går over til batteridrift.
- Skjermens lysstyrke reduseres automatisk for å forlenge batteriets levetid.
- Strømmålerikonet  skifter utseende.

## Feilsøke strømproblemer

Test strømadapteren hvis datamaskinen viser noen av disse symptomene når den er koblet til vekselstrøm.

- Datamaskinen slår seg ikke på.
- Skjermen slår seg ikke på.
- Av/på-lampene lyser ikke.


Slik tester du strømadapteren:

1. Slå datamaskinen av.
2. Koble strømadapteren til datamaskinen og strømledningen. Plugg deretter strømledningen inn i en stikkontakt.
3. Slå datamaskinen på.

- Hvis av/på-lampene slår seg *på*, fungerer strømadapteren som den skal.
- Hvis av/på-lampene forblir *av*, må du sjekke tilkoblingene mellom strømadapteren og datamaskinen og mellom strømadapteren og stikkontakten for å påse at disse er i orden.
- Hvis tilkoblingene er i orden og av/på-lampene forblir *av*, fungerer ikke strømadapteren og den bør byttes ut.

Ta kontakt med kundestøtte for å få informasjon om utskifting av strømadapteren.

## Avslutte (slå av) datamaskinen


 **FORSIKTIG:** Data som ikke er lagret, går tapt når datamaskinen slås av. Husk på å lagre alt arbeid før du slår datamaskinen av.

Avslutt-kommandoen lukker alle åpne programmer, inkludert operativsystemet, og slår deretter av skjermen og datamaskinen.

Slå datamaskinen av i følgende situasjoner:

- Når du trenger tilgang til komponentene inne i datamaskinen
- Når du kobler til en ekstern maskinvareenhet som ikke kan kobles til en USB- eller skjermport
- Når datamaskinen ikke skal brukes og kobles fra strømmettet i en lengre periode

Selv om du kan slå datamaskinen av med av/på-knappen, anbefales det at du bruker Avslutt-kommandoen i Windows.

 **MERK:** Hvis datamaskinen er i hvile- eller dvalemodus, må du avslutte hvile- eller dvalemodus ved å trykke kort på av/på-knappen.

1. Lagre alt arbeid og avslutt alle åpne programmer.
2. Velg **Start**-knappen, **Strøm**-ikonet og deretter **Avslutt**.

Hvis datamaskinen ikke reagerer på kommandoer og du ikke kan følge avslutningsprosedyren ovenfor, kan du følge disse prosedyrene for nødavslutning. Følg prosedyrene i den rekkefølgen de er angitt:

- Trykk på **ctrl+alt+delete**, velg **Strøm**-ikonet og velg deretter **Avslutt**.
- Trykk på og hold av/på-knappen inne i minst fem sekunder.
- Koble datamaskinen fra strømmettet.

## 8 Vedlikehold av datamaskinen


Det er viktig å utføre vedlikehold jevnlig for å holde datamaskinen i topp stand. Dette kapittelet forklarer hvordan du bruker verktøy som Diskdefragmentering og Diskopprydding. Det inneholder også veiledning om oppdatering av programmer og drivere, fremgangsmåter for rengjøring av datamaskinen og tips om reising med (eller transport av) datamaskinen.

### Forbedre ytelsen

Du kan forbedre ytelsen til datamaskinen dramatisk ved å utføre regelmessige vedlikeholdsoppgaver med verktøy som Diskdefragmentering og Diskopprydding.

#### Bruke Diskdefragmentering

HP anbefaler at du bruker Diskdefragmentering til å defragmentere harddisken minst én gang i måneden.

 **MERK:** Det er ikke nødvendig å kjøre Diskdefragmentering på halvlederstasjoner (SSD).

Slik kjører du Diskdefragmentering:

1. Koble datamaskinen til strømmettet.
2. Skriv inn `defragmentere` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Defragmenter og optimaliser harddiskene**.
3. Følg veiledningen på skjermen.

Du finner mer informasjon i hjelpen til Diskdefragmentering-programvaren.

#### Bruke Diskopprydding

Bruk Diskopprydding til å søke gjennom harddisken etter overflødige filer du trygt kan slette for å frigjøre plass på harddisken, slik at datamaskinen fungerer mer effektivt.

Slik kjører du Diskopprydding:


1. Skriv inn `disk` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg **Frigjør diskplass ved å slette unødvendige filer** eller **Avinstaller apper for å frigjøre diskplass**.
2. Følg veiledningen på skjermen.

#### Bruke HP 3D DriveGuard (kun på enkelte produkter)

HP 3D DriveGuard beskytter en harddisk ved å parkere stasjonen og stanse dataforespørsler når en av følgende hendelser inntreffer:

- Du slipper datamaskinen ned.
- Du flytter datamaskinen med skjermen lukket mens datamaskinen går på batteristrøm.

En kort stund etter disse hendelsene vil HP 3D DriveGuard sette harddisken tilbake i normal drift.

 **MERK:** Bare interne harddisker beskyttes av HP 3D DriveGuard. En harddisk som er installert i en ekstra dokkingenhet eller som er koblet til en USB-port, beskyttes ikke av HP 3D DriveGuard.



**MERK:** Fordi SSD-er ikke har bevegelige deler, er HP 3D DriveGuard unødvendig for disse stasjonene.

Du finner mer informasjon i hjelpen til HP 3D DriveGuard-programvaren.

## Fastslå HP 3D DriveGuard-status

Harddisklampen på datamaskinen skifter farge for å vise at stasjonen i en primær harddiskbrønn og/eller stasjonen i en sekundær harddiskbrønn (kun på enkelte produkter) er parkert. Se ikonet i systemstatusfeltet lengst til høyre på oppgavelinjen til Windows-skrivebordet for å finne ut om en stasjon er beskyttet eller om den er parkert.

## Oppdatere programmer og drivere

HP anbefaler at du oppdaterer programmer og drivere regelmessig. Oppdateringer kan løse problemer og gi datamaskinen nye funksjoner og alternativer. Det kan for eksempel hende at eldre grafikkomponenter ikke fungerer så bra med de nyeste spillene. Uten de nyeste driverne vil du ikke få størst mulig utbytte av utstyret.

Gå til <http://www.hp.com/support> for å laste ned de nyeste versjonene av HP-programmer og -drivere. Du kan også registrere deg for å motta automatiske varsler når oppdateringer blir tilgjengelig.

Hvis du vil oppdatere programmer og drivere, følger du denne fremgangsmåten:

1. Skriv inn *støtte* i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg så appen **HP Support Assistant**.  
– eller –  
Klikk på spørsmålsikonet på oppgavelinjen.
2. Velg **Min PC**, kategorien **Oppdateringer** og deretter **Se etter oppdateringer og meldinger**.
3. Følg veiledningen på skjermen.

## Rengjøre datamaskinen

Bruk følgende produkter for å rengjøre datamaskinen på en trygg måte:

- Dimetylbenzyl ammoniumklorid, maks. konsentrasjon 0,3 prosent (for eksempel engangsservietter, som finnes under forskjellige merkenavn)
- Alkoholritt rengjøringsmiddel for glass
- Løsning av vann og mild såpe
- Tørr mikrofiberklut eller pusseskinn (antistatisk klut uten olje)
- Antistatiske renseservietter



**FORSIKTIG:** Unngå sterke rengjøringsmidler som kan føre til permanent skade på maskinen. Hvis du ikke er sikker på at et rengjøringsprodukt er trygt for datamaskinen, må du sjekke produktinnholdet for å være sikker på at det ikke inneholder bestanddeler som alkohol, aceton, salmiakk, metylklorid og hydrokarboner.

Fibrøst materiale som papirtørkler kan ripe opp datamaskinen. Over tid kan smusspartikler og rengjøringsmidler samle seg i ripene.

## Rengjøringsprosedyrer

Følg fremgangsmåtene i dette avsnittet for å rengjøre datamaskinen på en trygg måte.



---

**⚠ ADVARSEL:** For å unngå elektrisk støt eller skade på komponenter må du ikke forsøke å rengjøre datamaskinen mens den er på.

1. Slå datamaskinen av.
2. Koble fra strømmen.
3. Koble fra alle eksterne enheter med strømforsyning.

**⚠ FORSIKTIG:** For å unngå skade på interne komponenter må du ikke sprute rengjøringsmidler eller -væsker direkte på noen datamaskinflate. Væske som drypper på overflaten, kan skade interne komponenter permanent.

---

## Rengjøre skjermen

Tørk forsiktig av skjermen med en myk, løfri klut som er fuktet med et alkoholfritt rengjøringsmiddel for glass. Pass på at skjermen er tørr før du lukker datamaskinen.

## Rengjøre sidene og dekselet

Når du skal rengjøre sidene eller dekselet, bruker du en myk mikrofiberklut eller et pusseskinn fuktet med et av rengjøringsmidlene som er nevnt tidligere, eller bruker en egnet engangsserviett.

**📝 MERK:** Rengjør dekselet til datamaskinen med roterende bevegelser for å fjerne smuss og partikler mer effektivt.

---

## Rengjøre styreputen, tastaturet eller musen (kun på enkelte produkter)

**⚠ ADVARSEL:** For å unngå fare for elektrisk støt eller skade på interne komponenter må du ikke bruke støvsugertilbehør til å rengjøre tastaturet. En støvsuger kan avsette husstøv på tastaturets overflate.

**⚠ FORSIKTIG:** For å unngå skade på interne komponenter må du ikke la væske dryppe mellom tastene.

---

- Når du skal rengjøre styreputen, tastaturet eller musen, bruker du en myk mikrofiberklut eller et pusseskinn fuktet med et av rengjøringsmidlene som er anbefalt, eller bruker en egnet engangsserviett.
- For å unngå at tastene blir klebrige og for å fjerne støv, lo og partikler fra tastaturet kan du bruke en trykkluftbeholder med blåserør.

## Reise med eller transportere datamaskinen

Følg disse rådene om hvordan du sikrer utstyret hvis du skal reise med eller transportere datamaskinen.

- Klargjøre datamaskinen for reise eller transport:
  - Sikkerhetskopier alle data til en ekstern stasjon.
  - Ta ut alle plater og eksterne mediekort, for eksempel minnekort.
  - Slå av og koble fra alle eksterne enheter.
  - Slå datamaskinen av.
- Ta med deg en sikkerhetskopi av data du kan få bruk for. Du bør ikke oppbevare sikkerhetskopien sammen med datamaskinen.
- Når du reiser med fly, tar du med datamaskinen som håndbagasje. Ikke sjekk den inn sammen med resten av bagasjen.

---

**⚠ FORSIKTIG:** Unngå å utsette en disk eller stasjon for magnetiske felter. Sikkerhetsutstyr med magnetiske felter omfatter blant annet sikkerhetsportaler og håndskannere som brukes på flyplasser. Transportbelter på flyplasser og liknende sikkerhetsutstyr for kontroll av håndbagasje, benytter røntgenstråler i stedet for magnetisme og skader ikke harddisker.

---

- Hvis du har tenkt å bruke datamaskinen mens du er om bord i flyet, bør du på forhånd finne ut om flyselskapet tillater dette. Hvert enkelt flyselskap kan ha egne regler for bruk av datautstyr om bord i fly.
- Hvis du skal sende en datamaskin eller stasjon som gods, pakker du den i egnet beskyttende emballasje og merker pakken "FRAGILE".
- Bruken av trådløsheter kan være begrenset i noen miljøer. Eksempler på steder der bruk av slike enheter kan være forbudt, er om bord i fly, på sykehus, i nærheten av sprengstoff og der farlig gods oppbevares. Hvis du er usikker på om det er tillatt å bruke en trådløshet i datamaskinen, bør du spørre om det er tillatt å bruke datamaskinen før du slår den på.
- Hvis du reiser i utlandet, bør du følge disse anbefalingene:
  - Kontroller tollbestemmelsene som gjelder for datautstyr i hvert land eller hver region på reiseruten.
  - Undersøk kravene til strømledning og strømadapter som gjelder på stedene hvor du skal bruke datamaskinen. Spenningen, frekvensen og støpseltypen varierer.


---

**⚠ ADVARSEL:** På grunn av faren for elektrisk støt, brann eller skade på utstyret må du ikke prøve å koble et modem eller en telefonkabel til RJ45-kontakten (nettverkskontakten).

---

## 9 Sikre datamaskinen og informasjon

Datamaskinens sikkerhet er avgjørende for å beskytte konfidensialiteten, integriteten og tilgjengeligheten av informasjon. Standard sikkerhetsløsninger som besørgeres av Windows-operativsystemet, HP-programmer, verktøyet Setup Utility (BIOS) og annen tredjeparts programvare, kan hjelpe til å beskytte datamaskinen mot ulike farer, som virus, ormer og andre typer skadelig kode.

 **VIKTIG:** Enkelte av sikkerhetsfunksjonene som er beskrevet i denne håndboken, er kanskje ikke tilgjengelig på din datamaskin.

### Bruke passord

Et passord er en gruppe tegn som du velger for å sikre data på datamaskinen og beskytte transaksjoner på nettet. Flere typer passord kan angis. Da du konfigurerte datamaskinen for første gang, ble du for eksempel bedt om å opprette et brukerpasord for å sikre datamaskinen. Flere passord kan angis i Windows eller i HP Setup Utility (BIOS) som er forhåndsinstallert på datamaskinen.

Du vil kanskje finne det nyttig å bruke samme passord til en funksjon i Setup Utility (BIOS) og en sikkerhetsfunksjon i Windows.

Følg disse rådene for å opprette og lagre passord:

- Noter alle passord og oppbevar dem på et trygt sted borte fra datamaskinen for ikke å risikere å bli stengt ute fra datamaskinen. Ikke lagre passordene i en fil på datamaskinen.
- Når du skal opprette et passord, må du følge kravene som er angitt i programmet.
- Endre passordene dine minst hver 3. måned.
- Et ideelt passord er langt og består av bokstaver, skilletegn, symboler og tall.
- Før du sender datamaskinen til service, må du sikkerhetskopiere filene dine, slette konfidensielle filer og deretter fjerne alle passordinnstillinger.

Slik finner du mer informasjon om Windows-passord, for eksempel skjermsparerpassord:

▲ Skriv inn *støtte* i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg så appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Klikk på spørsmålsikonet på oppgavelinjen.


### Angi Windows-passord


Passord	Funksjon
Brukerpassord	Beskytter tilgangen til en brukerkonto i Windows.
Administratorpassord	Beskytter tilgangen til innholdet på datamaskinen på administratornivå. <b>MERK:</b> Dette passordet kan ikke brukes for å få tilgang til innhold i Setup Utility (BIOS).

## Angi Setup Utility-passord (BIOS)

Passord	Funksjon
Administratorpassord	<ul style="list-style-type: none"><li>• Må oppgis hver gang du åpner Setup Utility (BIOS).</li><li>• Hvis du glemmer administratorpassordet, får du ikke tilgang til Setup Utility (BIOS).</li></ul>
Oppstartspassord	<ul style="list-style-type: none"><li>• Må oppgis hver gang du slår på eller omstarter datamaskinen eller avslutter dvalemodus.</li><li>• Hvis du glemmer oppstartspassordet, kan du ikke slå på eller omstarte datamaskinen, eller avslutte dvalemodus.</li></ul>

Slik angir, endrer eller sletter du et administrator- eller oppstartspassord i Setup Utility (BIOS):

 **FORSIKTIG:** Du må være svært nøye når du gjør endringer i Setup Utility (BIOS). Feil kan føre til at datamaskinen ikke fungerer ordentlig.

 **MERK:** Når du skal starte Setup Utility, må datamaskinen være i bærbar PC-modus og du må ha tastaturet tilkoblet. Skjermtastaturet som vises i nettbrettmodus, får ikke tilgang til Setup Utility.

1. Start Setup Utility (BIOS):
  - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
    - ▲ Slå på eller omstart datamaskinen og trykk raskt på **esc** og deretter **f10**.
  - Nettbrett uten tastatur:
    1. Slå på eller omstart nettbrettet og hold deretter straks volum ned-knappen inne.  
– eller –  
Slå på eller omstart nettbrettet og hold deretter straks Windows-knappen inne.
    2. Trykk på **f10**.
2. Velg **Sikkerhet**, og følg deretter veiledningen på skjermen.

Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.

## Bruke fingeravtrykkleseren (kun på enkelte produkter)

Integrerte fingeravtrykklesere er bare tilgjengelig på enkelte produkter.

Før du kan bruke fingeravtrykkleseren, må du angi en brukerkonto og passord på datamaskinen og registrere ett eller flere fingeravtrykk med programvaren HP SimplePass.

Slik registrerer du fingeravtrykk med HP SimplePass:

1. Sveip en finger over fingeravtrykksensoren for å starte HP SimplePass.
2. Når velkomstbildet for HP SimplePass vises, velger du **Kom i gang**.
3. HP SimplePass ber deg dra høyre pekefinger over sensoren.
4. Sveip fingeren tre ganger for å fullføre registreringen.  
Hvis registreringen var vellykket, vises en grønn sirkel på den aktuelle fingeren i illustrasjonen.
5. Gjenta trinn 1 til og med 4 for å registrere flere fingeravtrykk.

## Bruke Internett-sikkerhetsprogramvare

Når du bruker datamaskinen for å få tilgang til e-post, et nettverk eller Internett, utsetter du kanskje datamaskinen for datavirus, spionprogramvare og andre nettrusler. Internett-sikkerhetsprogramvare som inkluderer antivirus- og brannmurfunksjoner, kan være forhåndsinstallert på datamaskinen som et prøvetilbud, for å bidra til å beskytte datamaskinen. For å få kontinuerlig beskyttelse mot nyoppdagede virus og andre sikkerhetstrusler må du sørge for å holde sikkerhetsprogramvaren oppdatert. Det anbefales sterkt at du oppgraderer prøvetilbudet på sikkerhetsprogramvare eller kjøper den programvaren du foretrekker, for å beskytte datamaskinen fullt ut.

### Bruke antivirusprogramvare

Datavirus kan sette programmer, verktøy eller operativsystemet ut av spill eller hindre dem i å fungere som de skal. Antivirusprogramvare kan oppdage de fleste virus, uskadeliggjøre dem og i de fleste tilfeller reparere eventuell skade de har forårsaket.

Du må sørge for å holde antivirusprogramvaren oppdatert for at beskyttelsen skal fungere mot nye virus.

Et antivirusprogram kan være forhåndsinstallert på datamaskinen. Det anbefales sterkt at du bruker et antivirusprogram som du velger selv, for å beskytte datamaskinen fullt ut.

For mer informasjon om datavirus, skriv inn *støtte* i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg så appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Klikk på spørsmålsikonet på oppgavelinjen.

### Bruke brannmurprogramvare

Brannmurer er konstruert for å hindre uautorisert tilgang til et system eller nettverk. En brannmur kan være en programvare på datamaskinen og/eller i nettverket, eller den kan være en kombinasjon av både maskinvare og programvare.

Det finnes to typer brannmurer man kan vurdere:

- Vertsbaserte brannmurer – Programvare som bare beskytter datamaskinen som den er installert på.
- Nettverksbaserte brannmurer – Installerer mellom DSL- eller kabelmodemet og hjemmenettverket for å beskytte alle datamaskinene i nettverket.

Når det installeres en brannmur i et system, overvåkes og sammenliknes alle data som sendes til og fra systemet, med et sett av brukerdefinerte sikkerhetskriterier. Alle data som ikke oppfyller disse kriteriene, blir blokkert.

## Installere programvareoppdateringer

HP-, Windows- og tredjepartsprogramvare som er installert på datamaskinen, bør oppdateres regelmessig for å løse sikkerhetsproblemer og forbedre programvarens ytelse.

---

**⚠ FORSIKTIG:** Microsoft sender ut varsler om Windows-oppdateringer, inkludert sikkerhetsoppdateringer. Du beskytter datamaskinen mot sikkerhetsbrudd og datavirus ved å installere alle oppdateringene fra Microsoft så snart du mottar en melding om at de er tilgjengelig.

---

Du kan installere disse oppdateringene automatisk.

Slik viser eller endrer du innstillingene:

1. Klikk på **Start**-knappen, velg **Innstillinger** og velg deretter **Oppdatering og sikkerhet**.
2. Velg **Windows Update** og følg veiledningen på skjermen.
3. For å planlegge et tidspunkt for å installere oppdateringer, velg **Avanserte alternativer**, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

## Bruke HP Touchpoint Manager (kun på enkelte produkter)

HP Touchpoint Manager er en nettskybasert IT-løsning som hjelper bedrifter med effektiv administrasjon og sikring av bedriftens eiendeler. HP Touchpoint Manager bidrar til å beskytte enheter mot skadelig programvare og andre angrep, overvåker tilstanden til enheter og lar deg bruke mindre tid på å løse sluttbrukeres enhets- og sikkerhetsproblemer. Du kan raskt laste ned og installere programvaren, som er meget kostnadseffektiv i forhold til tradisjonelle interne løsninger.

## Sikre det trådløse nettverket

Når du konfigurerer et trådløst lokalnettverk eller bruker et eksisterende trådløst lokalnettverk, må du alltid aktivere sikkerhetsfunksjoner for å beskytte nettverket mot uautorisert tilgang. Trådløse lokalnettverk på offentlige steder (trådløse soner) som kaffebarer og flyplasser, har kanskje ingen sikkerhet i det hele tatt.

## Sikkerhetskopiere programvare og data

Ta regelmessige sikkerhetskopier av programvare og data for å beskytte både programvare og data mot å gå tapt eller bli skadet som følge av virusangrep eller programvare- eller maskinwaresvikt.

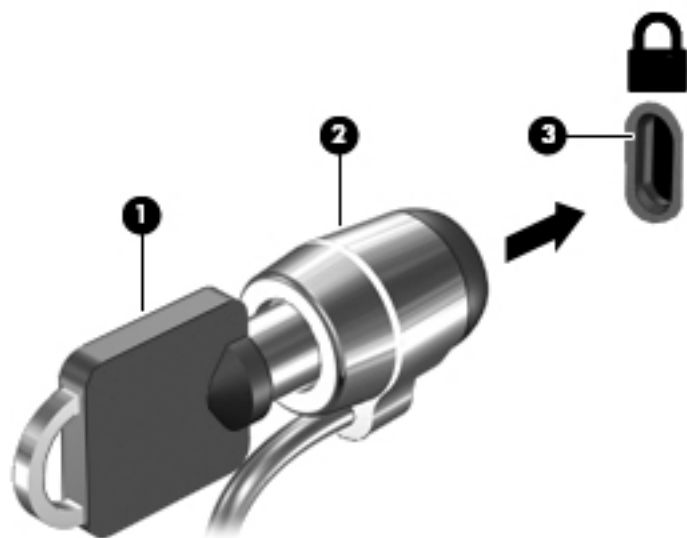
## Bruke tyverisikringskabel

Tyverisikringskabelen, som kjøpes separat, er ment å virke avskrekkende, men kan ikke alltid hindre at datamaskinen blir skadet eller stjålet. Tyverisikringskabler er bare én av flere metoder som bør brukes som en del av en komplett sikkerhetsløsning som kan bidra til maksimal beskyttelse mot tyveri.

Festet for tyverisikringskabelen på datamaskinen kan se litt annerledes ut enn illustrasjonen i dette avsnittet.

1. Legg tyverisikringskabelen i en løkke rundt et fast objekt.
2. Sett nøkkelen **(1)** i tyverisikringskabellåsen **(2)**.


3. Sett tyverisikringskabelåsen i festet for tyverisikringskabel på datamaskinen (3), og lås deretter tyverisikringskabelåsen med nøkkelen.




4. Ta ut nøkkelen og oppbevar den på et trygt sted.


# 10 Bruke Setup Utility (BIOS)

Setup Utility eller BIOS (Basic Input/Output System) styrer kommunikasjonen mellom alle inn- og utenhetene i systemet (som diskstasjoner, skjerm, tastatur, mus og skriver). Setup Utility (BIOS) inkluderer innstillinger for alle typer enheter som er installert, oppstartsrekkefølgen til datamaskinen og mengden av system- og utvidet minne.

 **MERK:** Når du skal starte Setup Utility på en konvertibel datamaskin, må datamaskinen være i bærbar PC-modus, og du må ha tastaturet tilkoblet. Skjermtastaturet som vises i nettbrettmodus, har ikke tilgang til Setup Utility.

## Starte Setup Utility (BIOS)

 **FORSIKTIG:** Du må være svært nøye når du gjør endringer i Setup Utility (BIOS). Feil kan føre til at datamaskinen ikke fungerer ordentlig.

 **MERK:** Når du skal starte Setup Utility på en konvertibel datamaskin, må datamaskinen være i bærbar PC-modus, og du må ha tastaturet tilkoblet. Skjermtastaturet som vises i nettbrettmodus, har ikke tilgang til Setup Utility.

- Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
  - ▲ Slå på eller omstart datamaskinen og trykk raskt på **esc** og deretter **f10**.
- Nettbrett uten tastatur:
  1. Slå på eller omstart nettbrettet og hold deretter straks volum ned-knappen inne.  
– eller –  
Slå på eller omstart nettbrettet og hold deretter straks Windows-knappen inne.
  2. Trykk på **f10**.

## Oppdatere Setup Utility (BIOS)

Oppdaterte versjoner av Setup Utility (BIOS) kan være tilgjengelige på HP-nettstedet.

De fleste BIOS-oppdateringene på HP-nettstedet er pakket i komprimerte filer som kalles *SoftPaqs*.

Enkelte nedlastingspakker inneholder filen Readme.txt, som inneholder informasjon om installering av filen og feilsøking.

## Fastslå BIOS-versjon

For å finne ut om du må oppdatere Setup Utility (BIOS), må du først vite hvilken BIOS-versjon du har på datamaskinen.

Slik finner du informasjon om BIOS-versjonen (også kjent som *ROM-dato* og *System-BIOS*):

1. Skriv inn *støtte* i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.  
– eller –



Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.

2. Velg **Min datamaskin**, og velg deretter **Spesifikasjoner**.

– eller –


- ▲ Bruke Setup Utility (BIOS).

Slik bruker du Setup Utility (BIOS):

1. Start Setup Utility (BIOS) (se [Starte Setup Utility \(BIOS\) på side 40](#)).
2. Velg **Hoved**, velg systeminformasjon og merk deg BIOS-versjonen.
3. Velg **Avslutt**, velg **Nei** og følg veiledningen på skjermen.

For å se etter nyere BIOS-versjoner, se [Laste ned BIOS-oppdateringer på side 41](#).

## Laste ned BIOS-oppdateringer

 **FORSIKTIG:** BIOS-oppdateringer må bare lastes ned og installeres når datamaskinen er koblet til en pålitelig ekstern strømkilde ved hjelp av strømadapteren for å redusere faren for skade på datamaskinen eller en mislykket installering. Ikke last ned eller installer BIOS-oppdateringer mens datamaskinen går på batteri, er koblet til en forankringsstasjon (tilleggsutstyr) eller er koblet til en alternativ strømkilde. Følg denne veiledningen ved nedlasting og installering:

- Ikke koble datamaskinen fra strømmettet ved å trekke strømledningen ut av stikkkontakten.
- Ikke slå datamaskinen av eller sett den i hvilemodus.
- Ikke sett inn, fjern, koble til eller koble fra enheter, kabler eller ledninger.

 **MERK:** Hvis datamaskinen er koblet til et nettverk, må du kontakte nettverksadministratoren før du installerer programvareoppdateringer, spesielt BIOS-oppdateringer.

1. Skriv inn `støtte` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.

2. Klikk på **Oppdateringer**, og klikk deretter på **Se etter oppdateringer og meldinger**.
3. Følg veiledningen på skjermen.
4. Følg denne fremgangsmåten på nedlastingsområdet:
  - a. Finn den nyeste BIOS-oppdateringen og sammenlign den med BIOS-versjonen som er installert på datamaskinen. Hvis oppdateringen er nyere enn din BIOS-versjon, noterer du dato, navn eller annen identifikasjon. Du kan komme til å trenge denne informasjonen for å finne igjen oppdateringen senere, etter at den er lastet ned til harddisken.
  - b. Følg veiledningen på skjermen for å laste ned oppdateringen til harddisken.

Noter deg banen til harddiskplasseringen hvor BIOS-oppdateringen blir lastet ned. Du må finne frem til denne banen når du er klar til å installere oppdateringen.

Prosedyrene for installering av BIOS varierer. Følg veiledningen som vises på skjermen når nedlastingen er fullført. Følg fremgangsmåten nedenfor hvis det ikke vises noen veiledning:

1. Skriv inn `fil` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Filutforsker**.
2. Klikk på harddisken som skal brukes til lagring. Harddisken er vanligvis Lokaldisk (C:).
3. Bruk banen på harddisken som du har notert, og åpne mappen som inneholder oppdateringen.

4. Dobbeltklikk på filen som har filtypen EXE (for eksempel *filnavn.exe*).  
BIOS-installeringen starter.
5. Fullfør installeringen ved å følge veiledningen på skjermen.



---

**MERK:** Når du får melding på skjermen om at installeringen er utført, kan du slette filen du lastet ned til harddisken.

---

## Synkronisere nettbrett og tastatur (kun på enkelte produkter)

Når du kobler et nettbrett med avtakbart tastatur til tastaturet og starter datamaskinen på nytt, vil Setup Utility (BIOS) sjekke om den innebygde kontrollerfastvaren i tastaturet må synkroniseres. I så fall starter synkroniseringen. Hvis synkroniseringen blir avbrutt, vil et varsel vises på skjermen i 10 sekunder før nettbrettet starter på nytt og forsøker å synkronisere igjen.




---

**MERK:** Den innebygde kontrollerfastvaren vil BARE bli synkronisert hvis nettbrettet eller tastaturets batteri er mer enn 50 prosent ladet, eller hvis nettbrettet er koblet til strømnettet.

---

# 11 Bruke HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) er et UEFI-grensesnitt (Unified Extensible Firmware Interface) som gjør det mulig å utføre diagnostiske tester for å finne ut om datamaskinens maskinvare fungerer slik den skal. Verktøyet kjøres utenom operativsystemet, slik at det kan skille maskinvarefeil fra problemer som kan skyldes operativsystemet eller andre programvarekomponenter.


 **MERK:** For å starte BIOS på en konvertibel datamaskin, må datamaskinen være i bærbar PC-modus, og du må bruke tastaturet som er tilkoblet nettbrettet. Skjermtastaturet som vises i tavlemodus, har ikke tilgang til BIOS.

Slik starter du HP PC Hardware Diagnostics (UEFI):


1. Start BIOS:
  - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
    - ▲ Slå på eller start datamaskinen på nytt, og trykk raskt på **esc**.
  - Nettbrett uten tastatur:
    - ▲ Slå på eller omstart nettbrettet og hold deretter straks volum ned-knappen inne.  
– eller –  
Slå på eller omstart nettbrettet og hold deretter straks Windows-knappen inne.
2. Trykk på **f2**.

BIOS søker tre steder etter diagnostikkverktøyene, i denne rekkefølgen:

  - a. Tilkoblet USB-stasjon

 **MERK:** Hvis du vil laste ned HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)-verktøyet til en USB-stasjon, kan du se [Laste ned HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) til en USB-enhet på side 43](#).

  - b. Harddisk
  - c. BIOS
3. Når diagnostikkverktøyet åpnes, velger du den typen diagnostisk test du vil utføre, og følger veiledningen på skjermen. Trykk på volum ned-knappen for å stoppe en diagnostisk test på et nettbrett.

 **MERK:** Hvis du vil stoppe en diagnostisk test som pågår på datamaskiner eller nettbrett, trykker du på **esc**.

## Laste ned HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) til en USB-enhet

Det finnes to alternativer for å laste ned HP PC Hardware Diagnostics til en USB-enhet:

**Last ned den nyeste versjonen av UEFI:**

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Hjemmesiden for HP PC Diagnostics vises.
2. Klikk på linken **Last ned** under HP PC Hardware Diagnostics, og velg deretter **Kjør**.

**Last ned en versjon av UEFI for et bestemt produkt:**

1. Gå til <http://www.hp.com/support>, og velg ditt land. HP Support-siden vises.
2. Klikk på **Drivere og programvare**.
3. Skriv produktnavnet i tekstboksen og klikk på **Kjør**.  
– eller –  
Klikk på **Finn nå** for å la HP finne produktet automatisk.
4. Velg din datamaskinmodell og deretter riktig operativsystem.
5. I avsnittet **Diagnostikk** følger du veiledningene på skjermen for å velge og laste ned UEFI-versjonen du ønsker.


# 12 Sikkerhetskopiering, tilbakestilling og gjenoppretting

Dette kapitlet inneholder informasjon om følgende prosesser. Informasjonen i kapitlet er standardprosedyre for de fleste produkter.

- Lage gjenopprettingsmedier og sikkerhetskopier
- Gjenopprette systemet

Se HP Support Assistant-appen for å få mer informasjon.

- ▲ Skriv inn *støtte* i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.  
– eller –  
Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.


 **VIKTIG:** Hvis du skal utføre gjenopprettingsprosedyrene på et nettbrett, må nettbrettets batteri være minst 70 % ladet før du starter gjenopprettingsprosessen.

**VIKTIG:** For nettbrett med avtakbart tastatur, kobler du tastaturet til tastaturdokken før du starter gjenopprettingsprosessen.

## Lage gjenopprettingsmedier og sikkerhetskopier

Følgende metoder for å lage gjenopprettingsmedier og sikkerhetskopier, er bare tilgjengelige på enkelte produkter. Velg en metode som er tilgjengelig for den aktuelle datamaskinmodellen.

- Når du har konfigurert datamaskinen, bruker du HP Recovery Manager til å lage HP-gjenopprettingsmedier. Dette trinnet lager en sikkerhetskopi av HP Recovery-partisjonen på datamaskinen. Sikkerhetskopien kan brukes til å installere det opprinnelige operativsystemet på nytt i tilfelle harddisken blir skadet eller byttes ut. Se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 45](#) for å få mer informasjon om å lage gjenopprettingsmedier. Se [Bruke Windows-verktøy på side 46](#) for å få informasjon om gjenopprettingsalternativene som er tilgjengelige ved bruk av gjenopprettingsmedier.
- Bruk Windows-verktøy for å lage systemgjenopprettingspunkter og sikkerhetskopier av personlig informasjon.  
Se [Gjenoppretting med HP Recovery Manager på side 47](#) for å få mer informasjon.

 **MERK:** Hvis lagringsplassen er 32 GB eller mindre, blir Microsoft Systemgjenoppretting som standard slått av.

## Lage HP-gjenopprettingsmedier (kun på enkelte produkter)

Undersøk om det finnes en gjenopprettingspartisjon eller en Windows-partisjon, dersom dette er mulig. Velg **Filutforsker** fra **Start**-menyen, og velg deretter **Denne datamaskinen**.

- Hvis datamaskinen ikke viser oppføring av Windows-partisjonen og gjenopprettingspartisjonen, kan du skaffe gjenopprettingsmedier til systemet fra kundestøtten. Se heftet *Worldwide Telephone Numbers* (internasjonale telefonnumre) som fulgte med datamaskinen. Du finner også kontaktinformasjon på

HPs nettsted. Gå til <http://www.hp.com/support>, velg land eller region og følg veiledningen på skjermen.

Du kan bruke Windows-verktøy til å lage systemgjenopprettingspunkter og sikkerhetskopier av personlig informasjon. Se [Bruke Windows-verktøy på side 46](#).

- Hvis datamaskinen viser gjenopprettingspartisjonen og Windows-partisjonen, kan du bruke HP Recovery Manager til å lage gjenopprettingsmedier etter at du har konfigurert datamaskinen. HP-gjenopprettingsmedier kan brukes til å utføre systemgjenoppretting hvis harddisken blir ødelagt. Systemgjenoppretting installerer operativsystemet og programvaren som var på enheten da den kom fra fabrikk, og konfigurerer deretter innstillingene for programmene. HP-gjenopprettingsmedier kan også brukes til å tilpasse systemet eller gjenopprette fabrikkdiskbildet når du bytter ut harddisken.
  - Det er bare mulig å lage ett sett med gjenopprettingsmedier. Vær forsiktig med disse gjenopprettingsverktøyene, og oppbevar dem på et trygt sted.
  - HP Recovery Manager undersøker datamaskinen og fastslår hvilken lagringskapasitet mediene krever.
  - Når du skal lage gjenopprettingsplater, må datamaskinen ha en optisk stasjon med mulighet til å skrive til DVD-plater, og du må bruke tomme DVD-R-, DVD+R-, DVD-R DL- eller DVD+R DL-plater av høy kvalitet. Ikke bruk omskrivbare plater som CD±RW-, DVD±RW-, tolags DVD±RW- eller BD-RE-plater (omskrivbare Blu-ray). Disse er ikke kompatible med HP Recovery Manager-programvaren. Du kan også bruke en tom minnepenn av høy kvalitet.
  - Hvis datamaskinen ikke har en integrert optisk stasjon med mulighet for å skrive til DVD, og du vil lage DVD-gjenopprettingsmedier, kan du bruke en ekstern optisk stasjon (kjøpes separat) for å lage gjenopprettingsplater. Hvis du bruker en ekstern optisk stasjon, må den være koblet direkte til en USB-port på datamaskinen. Stasjonen kan ikke være koblet til en USB-port på en ekstern enhet, for eksempel en USB-hub. Hvis du ikke kan lage DVD-medier selv, kan du få gjenopprettingsplater for datamaskinen fra HP. Se heftet *Worldwide Telephone Numbers* (internasjonale telefonnumre) som fulgte med datamaskinen. Du finner også kontaktinformasjon på HPs nettsted. Gå til <http://www.hp.com/support>, velg land eller region og følg veiledningen på skjermen.
  - Pass på at datamaskinen er koblet til strømmettet før du begynner å lage gjenopprettingsmedier.
  - Denne prosessen kan ta en time eller mer. Ikke forstyr denne prosessen.
  - Hvis det blir nødvendig, kan du avslutte programmet før du er ferdig med å lage alle gjenopprettingsplatene. HP Recovery Manager vil fullføre brenningen av den gjeldende DVD-platen. Neste gang du åpner HP Recovery Manager, vil du bli spurt om du vil fortsette.

Slik lager du HP-gjenopprettingsmedier:



**VIKTIG:** For nettbrett med avtakbart tastatur, kobler du tastaturet til tastaturdokken før du utfører disse trinnene.


1. Skriv inn `recovery` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **HP Recovery Manager**.
2. Velg **Opprett gjenopprettingsmedier**, og følg deretter veiledningen på skjermen.

Hvis du blir nødt til å gjenopprette systemet, kan du se [Gjenoppretting med HP Recovery Manager på side 47](#).

## Bruke Windows-verktøy

Du kan lage systemgjenopprettingsmedier og sikkerhetskopier av personlig informasjon ved hjelp av Windows-verktøy.

---

 **MERK:** Hvis lagringsplassen er 32 GB eller mindre, blir Microsoft Systemgjenoppretting som standard slått av.

---


For mer informasjon og flere fremgangsmåter, kan du se Kom i gang-appen.

- ▲ Velg **Start**-knappen, og velg deretter appen **Komme i gang**.

## Tilbakestilling og gjenoppretting

Det er flere alternative måter å gjenopprette systemet på. Velg den metoden som passer best for din situasjon og ditt kunnskapsnivå:

---

 **VIKTIG:** Ikke alle metodene er tilgjengelig på alle produkter.

---

- Windows tilbyr flere alternativer for gjenoppretting fra sikkerhetskopiering, oppdatering av datamaskinen og tilbakestilling av datamaskinen til sin opprinnelige tilstand. Du finner flere opplysninger i Kom i gang-appen.
  - ▲ Velg **Start**-knappen, og velg deretter **Kom i gang**-appen.
- Hvis du må løse problemer med forhåndsinstallerte programmer eller drivere, bruker du alternativet Installer drivere og/eller programmer på nytt i HP Recovery Manager (kun utvalgte produkter) for å installere enkeltprogrammer eller drivere på nytt.
  - ▲ Skriv `recovery` i søkefeltet på oppgavelinjen, velg **HP Recovery Manager** og velg deretter **Installer drivere og/eller programmer på nytt**, og følg instruksjonene på skjermen.
- Hvis du vil gjenopprette Windows-partisjonen til det opprinnelige fabrikkinnholdet, kan du velge alternativet for systemgjenoppretting fra HP-gjenoppretingspartisjonen (kun på enkelte produkter) eller bruke HP-gjenoppretingsmediene. Se [Gjenoppretting med HP Recovery Manager på side 47](#) for å få mer informasjon. Hvis du ikke allerede har opprettet et gjenoppretingsmedium, kan du se [Lage HP-gjenoppretingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 45](#).
- Hvis du vil gjenopprette datamaskinens opprinnelige fabrikkpartisjon og -innhold eller har byttet ut harddisken, kan du på utvalgte produkter bruke alternativet Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger for HP-gjenoppretingsmedier. Se [Gjenoppretting med HP Recovery Manager på side 47](#) for å få mer informasjon.
- Hvis du ønsker å fjerne gjenoppretingspartisjonen for å få mer plass på harddisken, har HP Recovery Manager alternativet Fjern gjenoppretingspartisjonen på enkelte produkter.

Se [Fjerne HP-gjenoppretingspartisjonen \(kun på enkelte produkter\) på side 49](#) for å få mer informasjon.


## Gjenoppretting med HP Recovery Manager

Ved hjelp av HP Recovery Manager-programvaren kan du gjenopprette datamaskinen til fabrikkstandard med HP-gjenoppretingsmedier du enten har opprettet eller mottatt fra HP, eller du kan bruke HP-gjenoppretingspartisjonen (kun på enkelte produkter). Hvis du ikke allerede har opprettet et gjenoppretingsmedium, kan du se [Lage HP-gjenoppretingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 45](#).

### Hva du må vite før du setter i gang

- HP Recovery Manager gjenoppretter bare programvare som er installert fra fabrikk. Når det gjelder programvare som ikke følger med datamaskinen, må du enten laste ned programvaren fra produsentens nettsted eller installere den på nytt fra mediene du får fra produsenten.


---

 **VIKTIG:** Gjenoppretting ved hjelp av HP Recovery Manager bør brukes som en siste utvei for å løse datamaskinproblemer.

---

- HP-gjenopprettingsmedier må brukes hvis datamaskinens harddisk svikter. Hvis du ikke allerede har opprettet et gjenopprettingsmedium, kan du se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 45](#).
- Hvis du skal bruke alternativet Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger (kun på enkelte produkter), må du bruke HP-gjenopprettingsmedier. Hvis du ikke allerede har opprettet et gjenopprettingsmedium, kan du se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 45](#).
- Hvis datamaskinen ikke tillater at det lages HP-gjenopprettingsmedier eller hvis HP-gjenopprettingsmedier ikke fungerer, kan du skaffe gjenopprettingsmedier til systemet fra kundestøtte. Se heftet *Worldwide Telephone Numbers* (internasjonale telefonnumre) som fulgte med datamaskinen. Du finner også kontaktinformasjon på HPs nettsted. Gå til <http://www.hp.com/support>, velg et land eller et område og følg veiledningen på skjermen.


---

 **VIKTIG:** HP Recovery Manager vil ikke automatisk sørge for sikkerhetskopiering av personlige data. Du må sikkerhetskopiere alle personlige data du vil beholde, før du starter gjenopprettingen.

---

Du kan velge blant følgende gjenopprettingsalternativer når du bruker HP-gjenopprettingsmedier:

---

 **MERK:** Bare de alternativene som er tilgjengelige for datamaskinen, vises når du starter gjenopprettingsprosessen.

---

- Systemgjenoppretting – Installerer operativsystemet på nytt og konfigurerer deretter innstillingene for de fabrikkinstallerte programmene.
- Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger – Gjenoppretter datamaskinen til fabrikkstandard ved å slette alle data fra harddisken og opprette partisjonene på nytt. Deretter installeres det opprinnelige operativsystemet og de fabrikkinstallerte programmene på nytt.


HP Recovery-partisjonen (kun på enkelte produkter) muliggjør bare systemgjenoppretting.

## Bruke HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter)

Med HP Recovery-partisjonen kan du foreta en systemgjenoppretting uten at du trenger gjenopprettingsplater eller en minnepenn for gjenoppretting. Denne typen gjenoppretting kan bare brukes hvis harddisken fortsatt fungerer.

Slik starter du HP Recovery Manager fra HP-gjenopprettingspartisjonen:

---

 **VIKTIG:** Når det gjelder nettbrett med avtakbart tastatur, kobler du tastaturet til tastaturdokken før du utfører disse trinnene (kun på enkelte produkter).

---

1. Skriv `recovery` i søkefeltet på oppgavelinjen, velg **Recovery Manager**, og velg **HP Recovery Environment**.

– eller –

For datamaskiner eller nettbrett med festet tastatur, trykk på **f11** mens datamaskinen starter, eller trykk og hold **f11** mens du trykker på strømknapen.

Nettbrett uten tastatur:

Slå på eller omstart nettbrettet og hold deretter straks volumreduksjonsknappen inne. Velg **f11**.

– eller –




- Slå på eller omstart nettbrettet og hold deretter straks Windows-knappen inne. Velg deretter [f11](#).
2. Velg **Feilsøking** fra menyen med oppstartsalternativer.
  3. Velg **Recovery Manager** og følg veiledningen på skjermen.

## Bruke HP-gjenopprettingsmedier til gjenoppretting

Du kan bruke HP-gjenopprettingsmedier til å gjenopprette det opprinnelige systemet. Denne metoden kan brukes hvis systemet ikke har en HP Recovery-partisjon eller hvis harddisken ikke virker.

1. Sikkerhetskopier alle personlige filer hvis det er mulig.
2. Sett inn HP-gjenopprettingsmedier og start deretter datamaskinen på nytt.

---

 **MERK:** Hvis datamaskinen ikke automatisk startes på nytt i HP Recovery Manager, endrer du datamaskinens oppstartsrekkefølge. Se [Endre datamaskinens oppstartrekkefølge på side 49](#).

---


3. Følg veiledningen på skjermen.

## Endre datamaskinens oppstartrekkefølge

Hvis datamaskinen ikke startes på nytt i HP Recovery Manager, kan du endre oppstartrekkefølgen for datamaskinen, som er rekkefølgen til enheter som vises i BIOS, der datamaskinen ser etter oppstartinformasjon. Du kan endre valget til en optisk stasjon eller en minnepenn.

Slik endrer du oppstartrekkefølgen:

---

 **VIKTIG:** For nettbrett med avtakbart tastatur, kobler du tastaturet til tastaturdokken før du utfører disse trinnene.

---

1. Sett inn HP-gjenopprettingsmediet.
2. Få tilgang til BIOS:

For datamaskiner eller nettbrett med tastatur tilkoblet:

- ▲ Slå på eller omstart datamaskinen eller nettbrettet og trykk raskt på **esc** og deretter **f9** for oppstartalternativer.

Nettbrett uten tastatur:

- ▲ Slå på eller omstart nettbrettet og hold deretter straks volumreduksjonsknappen inne. Velg **f9**.  
– eller –


Slå på eller omstart nettbrettet og hold deretter straks Windows-knappen inne. Velg **f9**.

3. Velg den optiske stasjonen eller minnepennen du vil starte fra.
4. Følg veiledningen på skjermen.

## Fjerne HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter)

Med HP Recovery Manager-programvaren kan du fjerne HP Recovery-partisjonen for å frigi plass på harddisken.

---

 **VIKTIG:** Når du har fjernet HP Recovery-partisjonen, vil du ikke kunne utføre systemgjenoppretting eller opprette HP gjenopprettingsmedier fra HP Recovery-partisjonen. Derfor må du lage HP-gjenopprettingsmedier før du fjerner gjenopprettingspartisjonen. Se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 45](#).

---



---

**MERK:** Alternativet Fjern gjenopprettingspartisjon er bare tilgjengelig på produkter som støtter denne funksjonen.

---

Følg denne fremgangsmåten for å fjerne HP Recovery-partisjonen:

1. Skriv inn `recovery` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **HP Recovery Manager**.
2. Velg **Fjern gjenopprettingspartisjonen** og følg veiledningen på skjermen.

# 13 Spesifikasjoner

## Strømforsyning

Opplysningene om strømforsyning i denne delen kan være nyttige hvis du skal bruke datamaskinen i utlandet.

Datamaskinen går på likestrøm som den kan få fra en vekselstrøm- eller likestrømkilde. Strømforsyningen må ha en nominell spenning på 100-240 V, 50-60 Hz. Selv om datamaskinen kan ha en frittstående likestrømkilde, bør den bare brukes med en strømadapter eller likestrømkilde som er levert og godkjent av HP for datamaskinen.

Datamaskinen kan gå på likestrøm innenfor disse spesifikasjonene. Driftsspenning og strømstyrke er forskjellig for ulike plattformer. Informasjon om driftsspenning og strømstyrke for datamaskinen finnes på systemets forskriftsetikett. Se [Etiketter på side 9](#) for etikettens plassering.

Strømforsyning	Spesifikasjon
Driftsspenning og strømstyrke	5,25 V ls, 3 A – 15 W



**MERK:** Produktet er konstruert for IT-strømsystemer i Norge med fase-til-fase-spenning på opptil 240 V rms.

## Driftsmiljø

Faktor	Metrisk	Amerikansk
<b>Temperatur</b>		
I drift	<b>5 til 35 °C</b>	41 til 95 °F
Ikke i drift	<b>-20 til 60 °C</b>	-4 til 140 °F
<b>Relativ luftfuktighet</b> (ikke-kondenserende)		
I drift	<b>10 til 90 %</b>	10 til 90 %
Ikke i drift	<b>5 til 95 %</b>	5 til 95 %
<b>Maks. høyde over havet</b> (ikke trykkabin)		
I drift	<b>-15 til 3 048 m</b>	-50 til 10 000 fot
Ikke i drift	<b>-15 til 12 192 m</b>	-50 til 40 000 fot

---

## 14 Elektrostatisk utlading

Elektrostatisk utlading er utlading av statisk elektrisitet når to gjenstander kommer i kontakt med hverandre, for eksempel slike støt du kan få når du går over et teppe og tar i et dørhåndtak av metall.

En utlading av statisk elektrisitet fra fingrer eller andre elektrostatiske ledere kan skade elektroniske komponenter.

Ta hensyn til disse forholdsreglene for å unngå skade på datamaskinen, disker eller stasjoner og på den måten hindre tap av data:

- Hvis veiledningen for demontering eller installering av komponenter ber deg koble fra strømmen til datamaskinen, må du forsikre deg om at den er ordentlig jordat.
- Oppbevar komponentene i den inkluderte emballasjen som beskytter mot statisk elektrisitet, til du er klar til å installere dem.
- Ikke ta på stifter, ledninger og kretser. Håndter elektroniske komponenter i minst mulig grad.
- Ikke bruk magnetiske verktøy.
- Før du håndterer komponenter, berører du en bar, umalt metallflate for å lade ut statisk elektrisitet.
- Hvis du tar ut en komponent, må du plassere den i emballasje som beskytter mot statisk elektrisitet.

---

# 15 Tilgjengelighet

HP designer, produserer og markedsfører produkter og tjenester som kan brukes av alle, inkludert personer med funksjonshemninger, enten på frittstående basis eller med passende hjelpemidler.

## Støttede hjelpemidler

HP-produkter støtter et bredt utvalg av hjelpemidler for operativsystem, og kan konfigureres til å fungere sammen med ytterligere hjelpemidler. Bruk Søk-funksjonen på enheten for å finne mer informasjon om hjelpemiddelfunksjoner.



**MERK:** For mer informasjon om et bestemt hjelpemiddelprodukt, ta kontakt med kundestøtten for dette produktet.

---

## Kontakte kundestøtte

Vi forbedrer hele tiden tilgjengeligheten av våre produkter og tjenester, og ser gjerne tilbakemelding fra brukere. Hvis du har et problem med et produkt eller ønsker å fortelle oss om tilgjengelighetsfunksjoner som har hjulpet deg, kan du kontakte oss på +1 (888) 259-5707 mandag til fredag 06.00 til 21.00 MST. Hvis du er døv eller hørselshemmet og bruker TRS/VRS/WebCapTel, kan du kontakte oss på +1 (877) 656-7058 mandag til fredag 06.00 til 21.00 MST hvis du trenger teknisk assistanse eller har tilgjengelighetsspørsmål.



**MERK:** Kundestøtten er bare på engelsk.

---

# Stikkordregister

- A**
- angi passordbeskyttelse ved reaktivering 26
  - antivirusprogramvare, bruke 37
  - av/på-knapp, plassering 8
  - avslutte 30
- B**
- batteri
    - fabrikkforseglet 27
    - finne informasjon 27
    - lader ut 28
    - lavt batterinivå 28
    - spare strøm 28
    - tiltak ved lavt batterinivå 28
  - batteriinformasjon, finne 27
  - batteristrøm 27
  - bedriftsintern WLAN-tilkobling 15
  - berøringsskjermb bevegelser
    - dra én finger 23
  - BIOS
    - fastslå versjon 40
    - laste ned oppdatering 41
    - oppdatere 40
    - starte Setup Utility 40
  - Bluetooth-enhet 14, 16
  - Bluetooth-etikett 9
  - brannmurprogramvare 37
  - bruke lydinnstillinger 19
  - bruke nettstrøm 29
  - bruke passord 35
  - bruke strøminnstillinger 26
  - bruke strømmålerinnstillingene 26
  - bruke styrepute 22
  - bruke tastatur og valgfri mus 24
- C**
- caps lock-lampe, plassering 11
- D**
- Dempelampe 11
  - Diskdefragmentering-programvare 31
  - Diskoppnydding-programvare 31
- dra med én finger, berøringsskjermbevegelse 23
- driftsmiljø 51
- Dvalemodus
  - aktiveres ved kritisk lavt batterinivå 28
  - avslutte 25
  - starte 25

**E**

  - elektrostatisk utlading 52
  - esc-tast, plassering 10
  - etiketter
    - Bluetooth- 9
    - forskrifts- 9
    - serienummer- 9
    - service- 9
    - trådløssertifiserings- 9
    - WLAN- 9

**F**

  - fingeravtrykk, registrere 36
  - fingeravtrykkleser
    - bruke 36
  - finne informasjon
    - maskinvare 4
    - programvare 4
  - flymodus- 14
  - flymodustast 14
  - fn-tast, plassering 10
  - forankringsport, plassering 8
  - forskriftsinformasjon
    - forskriftsetikett 9
    - trådløssertifiseringsetiketter 9

**G**

  - gjenopprette
    - alternativer 47
  - gjenopprette minimert gjenopprettingsbilde 48
  - gjenoppretting
    - HP-gjenopprettingsmedier 46
    - HP Recovery Manager 47
    - medier 49
    - plater 46, 49
    - plater som støttes 46
    - starte 48
    - system 47
    - USB-flashstasjon 49
  - gjenopprettingsmedier
    - lage med HP Recovery Manager 46
    - opprette 45
  - gjenopprettingspartisjon ta ut 49
  - GPS 16

**H**

  - handlingstaster
    - plassering 10
  - HD-enheter, koble til 20, 21
  - HDMI, konfigurere lyd 21
  - HDMI-port
    - koble til 20
    - plassering 5
  - hodesett, koble til 19
  - hodetelefoner, koble til 18
  - HP 3D DriveGuard 31
  - HP Apps Store, besøke 1
  - HP DataPass 16
  - HP-gjenopprettingsmedier
    - gjenoppretting 49
    - opprette 45
  - HP-gjenopprettingspartisjon gjenoppretting 48 ta ut 49
  - HP mobilt bredbånd
    - aktiverer 15
    - IMEI-nummer 15
    - MEID-nummer 15
  - HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
    - bruke 43
  - HP Recovery Manager
    - løse oppstartproblemer 49
    - starte 48
  - HP-ressurser 2
  - HP Touchpoint Manager 38
  - hvilemodus
    - avslutte 25
    - starte 25

hvile- og dvalemodus  
  starte 25  
høyre styringszone, plassering 12  
høytalere  
  koble til 18  
høytalere, plassering 7

**I**  
IMEI-nummer 15  
installere

  tilleggsutstyr,  
  tyverisikringskabel 38  
interne mikrofoner, plassering 8  
Internett-sikkerhetsprogramvare,  
  bruke 37

**K**  
knapper  
  strøm 8  
  volum 5  
  Windows 5  
koble til trådløse lokalnettverk 15  
komponenter  
  høyre side 5  
  nedre kant 8  
  skjerm- 7  
  tastaturbase 10  
  venstre side 6  
  øvre kant 8  
kontakter  
  lydutgang (hodetelefoner)/  
  lydinngang (mikrofon) 6  
kritisk lavt batterinivå 28

**L**  
lamper  
  caps lock 11  
  dempe 11  
  strømadapter og batteri 5  
lavt batterinivå 28  
lydinnstillinger, bruke 19  
lydutgang (hodetelefonkontakt)/  
  lydinngang (mikrofonkontakt),  
  plassering 6  
lyssensor, plassering 7

**M**  
magnetiske fester, plassering 8  
MEID-nummer 15  
mikrofon, koble til 19  
minimert diskbilde, opprette 47

minnekort, plassering 5  
minnekortleser, plassering 5  
Miracast 21  
mobilt bredbånd  
  aktiverer 15  
  IMEI-nummer 15  
  MEID-nummer 15  
mus, ekstern  
  angi innstillinger 22

**N**  
nettstrøm, bruke 29

**O**  
offentlig WLAN-tilkobling 15  
oppdatere programmer og drivere  
  32  
opprinnelig system, gjenoppretting  
  47  
oppstartrekkefølge  
  endre 49

**P**  
passord  
  Setup Utility (BIOS) 36  
  Windows- 35  
plater som støttes, gjenoppretting  
  46  
porter  
  HDMI 5  
  HDMI- 20  
  Miracast- 21  
  USB 3.0- 5  
produktnavn og -nummer,  
  datamaskin 9  
programvare  
  Diskdefragmentering 31  
  Diskoppyrdding 31  
  HP 3D DriveGuard 31  
programvareoppdateringer,  
  installere 37

**R**  
reise med datamaskin 9, 33  
rengjøre datamaskin 32  
rulle med to fingrer,  
  berøringsskjermbevegelse 23

**S**  
serienummer 9  
serienummer, datamaskin 9

serviceetiketter, plassering 9  
Setup Utility-passord (BIOS) 36  
sikker bruk 1  
sikkerhetskopier 45  
sikkerhetskopiere programvare og  
  data 38  
slå datamaskin av 30  
spor  
  minnekortleser 5  
starte hvile- og dvalemodus 25  
stell av datamaskin 32  
strøm  
  batteri 27  
  vekselstrøm 29  
strømadapter, teste 29  
strømadapter/batteri- 5  
strømforsyning 51  
strømstillinger, bruke 26  
strømmåler, bruke 26  
strømstyring 25  
Styrepute  
  bruke 22  
styreputebevegelser  
  rulle med to fingrer 23  
  trykk med to fingrer 23  
styrepute- og  
  berøringsskjermbevegelser  
  trykke 22  
  zoome/knipe med to fingrer 22  
Styreputeområde, plassering 12  
styringszone 12  
systemgjenoppretting 47  
systemgjenopprettingspunkt  
  opprette 46  
systemgjenopprettingspunkt,  
  opprette 45  
system som henger 30

**T**  
tastaturbase  
  koble til 12  
  komponenter 10  
tastatur og valgfri mus  
  bruke 24  
taster  
  esc 10  
  fn 10  
  funksjons 10  
  Windows 10  
teste strømadapter 29

- tilgjengelighet 53
- transportere datamaskin 33
- trykke, styrepute- og berøringsskjermbevegelse 22
- trykk med to fingrer, styreputebevegelse 23
- trådløsknapp 14
- trådløskontroller knapp 14 operativsystem 14
- trådløslampe 14
- trådløssertifiseringsetikett 9
- trådløst lokalnettverk (WLAN)
  - bedriftsintern WLAN-tilkobling 15
  - funksjonell rekkevidde 15
  - koble til 15
  - offentlig WLAN-tilkobling 15
- trådløst nettverk, sikre 38
- tyverisikringskabel, installere 38

## U

- undersiden 9
- USB 3.0-port, plassering 5
- USB-port type C 5

## V

- vedlikehold
  - Diskdefragmentering 31
  - Diskoppyrdding 31
  - HP 3D DriveGuard 31
  - oppdatere programmer og drivere 32
- venstre styringssone, plassering 12
- video 19
- volumknapper 5

## W

- webkamera
  - bruke 18
  - plassering 7
- webkatedralampe, plassering 7
- Windows
  - systemgjenopprettingspunkt 45, 46
- Windows-knapp, plassering 5
- Windows-passord 35
- Windows-tast, plassering 10
- Windows-verktøy
  - bruke 46
- WLAN-enhet 9

- WLAN-etikett 9
- WWAN-enhet 15

## Z

- zoome/knipe med to fingrer, styrepute- og berøringsskjermbevegelse 22