



Používateľská príručka

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Bluetooth je ochranná známka príslušného vlastníka a spoločnosť Hewlett-Packard Company ju používa na základe licencie. Microsoft a Windows sú ochranné známky skupiny spoločností Microsoft registrované v USA.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené v prehláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické alebo redakčné chyby či vynechaný text v tejto príručke.

Prvé vydanie: august 2015

Katalógové číslo dokumentu: 827231-231

Upozornenie týkajúce sa produktu

Táto príručka opisuje funkcie, ktoré obsahuje väčšina výrobkov. Niektoré funkcie nemusia byť vo vašom počítači k dispozícii.

Nie všetky funkcie sú dostupné vo všetkých vydaniach systému Windows. Tento počítač môže vyžadovať inovovaný alebo samostatne zakúpený hardvér, ovládače alebo softvér na využívanie všetkých funkcií systému Windows. Podrobnosti nájdete na webovej lokalite <http://www.microsoft.com>.


Ak chcete získať prístup k najnovšej používateľskej príručke, prejdite na stránku <http://www.hp.com/support> a vyberte svoju krajinu/región. Vyberte položku **Ovládače a súbory na prevzatie** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Podmienky používania softvéru

Inštaláciou, kopírovaním, prevzatím alebo iným používaním ľubovoľného softvérového produktu predinštalovaného v tomto počítači vyjadrujete svoj súhlas s tým, že budete dodržiavať podmienky licenčnej zmluvy koncového používateľa (EULA) od spoločnosti HP. Ak s týmito licenčnými podmienkami nesúhlasíte, do 14 dní vráťte celý nepoužitý produkt (hardvér a softvér) a požiadajte o úplnú refundáciu. Na túto jedinou formu náhrady sa vzťahujú podmienky refundácie vášho predajcu.

Ak potrebujete akékoľvek ďalšie informácie alebo chcete požiadať o úplnú refundáciu ceny počítača, obráťte sa na svojho predajcu.

Bezpečnostné varovanie

 **VAROVANIE!** Ak chcete znížiť riziko zranenia spôsobeného teplom alebo prehriatia počítača, nedávajte si počítač priamo na stehná ani neblokujte jeho vetracie otvory. Počítač používajte len na tvrdom a rovnom povrchu. Prúdeniu vzduchu nesmú brániť žiadne predmety s tvrdým povrchom, napríklad voliteľná tlačiareň v blízkosti počítača, ani predmety s mäkkým povrchom, napríklad vankúše, prikrývky alebo odev. Počas prevádzky takisto zabráňte kontaktu pokožky alebo predmetov s mäkkým povrchom, napríklad vankúšov, prikrývok alebo odevov, so sieťovým napájacím adaptérom. Počítač a sieťový napájací adaptér vyhovujú teplotným limitom pre povrchy, s ktorými prichádza používateľ do styku. Uvedené teplotné limity definuje medzinárodná norma pre bezpečnosť zariadení informačných technológií (IEC 60950-1).

Obsah

1 Spustenie počítača	1
Návšteva lokality HP Apps Store	1
Osvedčené postupy	1
Ďalšie informačné zdroje od spoločnosti HP	2
2 Oboznámenie sa s počítačom	4
Vyhľadanie hardvéru	4
Vyhľadanie softvéru	4
Pravá strana	5
Ľavá strana	6
Obrazovka	7
Horný okraj	8
Spodný okraj	8
Štítky	9
3 Používanie základne s klávesnicou	10
Súčasti základne s klávesnicou	10
Horná strana	10
Indikátory	11
Zariadenie TouchPad	11
Pripojenie tabletu k základni s klávesnicou	12
4 Pripojenie k sieti	14
Pripojenie k bezdrôtovej sieti	14
Používanie ovládacích prvkov bezdrôtovej komunikácie	14
Kláves režimu Lietadlo	14
Ovládacie prvky operačného systému	14
Pripojenie k sieti WLAN	15
Používanie modulu HP Mobile Broadband (len vybrané produkty)	15
Používanie softvéru HP DataPass (len vybrané produkty)	16
Používanie systému GPS (len vybrané produkty)	16
Používanie bezdrôtových zariadení Bluetooth (len vybrané produkty)	16
Pripojenie ku káblovej sieti LAN (len vybrané produkty)	16
Zdieľanie údajov a jednotiek a prístup k softvéru	17

5 Používanie multimediálnych funkcií	18
Používanie webovej kamery (len vybrané produkty)	18
Používanie zvuku	18
Pripojenie reproduktorov	18
Pripojenie slúchadiel	18
Pripojenie mikrofónu	19
Pripojenie slúchadiel s mikrofónom	19
Používanie nastavení zvuku	19
Používanie videa	20
Pripájanie videozariadení pomocou kábla HDMI (len vybrané produkty)	20
Konfigurácia zvuku HDMI	21
Vyhľadávanie a pripájanie bezdrôtových obrazoviek kompatibilných so štandardom Miracast (len vybrané produkty)	21
6 Navigácia na obrazovke	22
Používanie gest zariadenia TouchPad a dotykovej obrazovky	22
Ťuknutie	22
Stiahnutie alebo priblíženie dvoma prstami	22
Posúvanie dvoma prstami (len so zariadením TouchPad)	23
Ťuknutie dvomi prstami (len so zariadením TouchPad)	23
Posúvanie jedným prstom (len s dotykovou obrazovkou)	23
Používanie klávesnice a voliteľnej myši	24
Používanie klávesnice na obrazovke	24
7 Správa napájania	25
Aktivácia a ukončenie režimu spánku a režimu dlhodobého spánku	25
Manuálna aktivácia a ukončenie režimu spánku	25
Manuálna aktivácia a ukončenie režimu dlhodobého spánku (len vybrané produkty)	25
Nastavenie ochrany heslom pri prebudení (ukončenie režimu spánku alebo dlhodobého spánku)	27
Používanie indikátora stavu batérie a nastavenia napájania	27
Napájanie z batérie	27
Zapečatená batéria od výrobcu	28
Vyhľadanie informácií o batérii	28
Úspora energie batérie	28
Identifikácia nízkych úrovní nabitia batérie	29
Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie	29
Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie, keď je k dispozícii externé napájanie	29
Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie, keď nie je k dispozícii žiadny zdroj napájania	29

Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie, keď počítač nemôže ukončiť režim dlhodobého spánku	29
Používanie sieťového napájania	29
Riešenie problémov s napájaním	30
Vypnutie počítača	30
8 Údržba počítača	32
Zlepšenie výkonu	32
Používanie programu Defragmentácia disku	32
Používanie programu Čistenie disku	32
Používanie programu HP 3D DriveGuard (len vybrané produkty)	32
Identifikácia stavu programu HP 3D DriveGuard	33
Aktualizácia programov a ovládačov	33
Čistenie počítača	33
Postupy čistenia	34
Čistenie obrazovky	34
Čistenie bočných strán alebo krytu	34
Čistenie zariadenia TouchPad, klávesnice alebo myši (len vybrané produkty)	34
Cestovanie s počítačom a preprava počítača	34
9 Zabezpečenie počítača a údajov	36
Používanie hesiel	36
Nastavenie hesiel systému Windows	36
Nastavenie hesiel pomôcky Setup Utility (BIOS)	37
Používanie snímača odtlačkov prstov (len vybrané produkty)	37
Používanie softvéru na zabezpečenie internetu	38
Používanie antivírusového softvéru	38
Používanie softvéru brány firewall	38
Inštalácia softvérových aktualizácií	38
Používanie softvéru HP Touchpoint Manager (len vybrané produkty)	39
Zabezpečenie bezdrôtovej siete	39
Zálohovanie softvérových aplikácií a informácií	39
Používanie voliteľného bezpečnostného lankového zámku	39
10 Používanie pomôcky Setup Utility (BIOS)	41
Spustenie pomôcky Setup Utility (BIOS)	41
Aktualizácia pomôcky Setup Utility (BIOS)	41
Zistenie verzie systému BIOS	41
Prevzatie aktualizácie systému BIOS	42
Synchronizácia tabletu a klávesnice (len vybrané produkty)	43

11 Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	44
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) do zariadenia USB	44
12 Zálohovanie a obnovenie	46
Vytváranie obnovovacích médií a záloh	46
Vytvorenie obnovovacích médií HP (len vybrané produkty)	46
Používanie nástrojov systému Windows	47
Obnovenie	48
Obnovenie pomocou programu HP Recovery Manager	48
Čo musíte na začiatku vedieť	48
Používanie oblasti HP Recovery (len vybrané produkty)	49
Obnovenie pomocou obnovovacích médií HP	50
Zmena poradia spúšťania zariadení v počítači	50
Odstránenie oblasti HP Recovery (len vybrané produkty)	50
13 Špecifikácie	52
Príkion	52
Prevádzkové prostredie	52
14 Elektrostatický výboj	53
15 Zjednodušenie ovládania	54
Podporované pomocné technológie	54
Kontakt na oddelenie technickej podpory	54
Register	55

1 Spustenie počítača

Tento počítač je výkonným nástrojom určeným na vylepšenie vašej práce a zábavy. V tejto kapitole nájdete informácie o správnom používaní po inštalácii počítača, o tom, ako počítač využívať na zábavu, a o ďalších zdrojoch spoločnosti HP.

Návšteva lokality HP Apps Store

Lokalita HP Apps Store prináša širokú ponuku obľúbených hier, zábavy a hudobných aplikácií, aplikácií na dosahovanie produktivity a exkluzívnych aplikácií spoločnosti HP, ktoré môžete prebrať na pracovnú plochu. Ponuka sa pravidelne aktualizuje a zahŕňa regionálny obsah a ponuky špecifické pre jednotlivé krajiny/regióny. Nezabudnite pravidelne navštevovať lokalitu HP Apps Store a vyhľadávať nové a aktualizované funkcie.

 **DÔLEŽITÉ:** Prístup na lokalitu HP Apps Store vyžaduje pripojenie na internet.

Zobrazenie a prevzatie aplikácie:

1. Stlačte tlačidlo **Štart** a potom vyberte aplikáciu **Obchod**.
– alebo –
Vedľa vyhľadávacieho poľa na paneli úloh vyberte ikonu **Obchod**.
2. Výberom položky **HP Picks** zobrazte všetky dostupné aplikácie.

 **POZNÁMKA:** Aplikácia **HP Picks** je k dispozícii len vo vybraných krajinách/regiónoch.

3. Vyberte aplikáciu, ktorú chcete prevziať, a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke. Po dokončení prevzatia sa aplikácia zobrazí na obrazovke **Všetky aplikácie**.

Osvedčené postupy

Po inštalácii a registrácii počítača odporúčame vykonať nasledujúce kroky s cieľom využiť vaše inteligentné investície čo najúčinnejšie:

- Zálohujte pevný disk vytvorením obnovovacích médií. Pozrite si časť [Zálohovanie a obnovenie na strane 46](#).
- Pripojte sa ku káblovej alebo bezdrôtovej sieti (ak ešte nie ste pripojení). Podrobné informácie nájdete v časti [Pripojenie k sieti na strane 14](#).
- Oboznámte sa s hardvérom a softvérom počítača. Ďalšie informácie nájdete v časti [Oboznámenie sa s počítačom na strane 4](#) alebo [Používanie multimediálnych funkcií na strane 18](#).
- Aktualizujte alebo si zakúpte antivírusový softvér. Pozrite si časť [Používanie antivírusového softvéru na strane 38](#).

Ďalšie informačné zdroje od spoločnosti HP

Zdroje poskytujúce podrobné informácie o produkte, postupoch a omnoho viac nájdete v tejto tabuľke.

Zdroj	Obsah
<i>Inštalčné pokyny</i>	<ul style="list-style-type: none">• Prehľad inštalácie a funkcií počítača
Aplikácia Začíname Ak chcete získať aplikáciu Začíname: ▲ Stlačte tlačidlo Štart a potom vyberte aplikáciu Začíname.	<ul style="list-style-type: none">• Široká paleta informácií o postupoch a tipoch na riešenie problémov
Podpora spoločnosti HP Podporu pre USA získate na adrese http://www.hp.com/go/contactHP . Medzinárodnú podporu získate na adrese http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Konverzácia online s technikom spoločnosti HP• Telefónne čísla oddelení podpory spoločnosti HP• Lokality servisných stredísk spoločnosti HP
<i>Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy</i> Prístup k tejto príručke: 1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz support a vyberte aplikáciu HP Support Assistant . – alebo – Kliknite na ikonu otáznika na paneli úloh. 2. Vyberte položku Môj počítač , kartu Špecifikácie a potom položku Používateľské príručky . – alebo – Prejdite na lokalitu http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Správne nastavenie pracovnej stanice• Pokyny týkajúce sa polohy tela a pracovných návykov, vďaka ktorým sa zvýši pohodlie a zníži riziko poranenia• Informácie týkajúce sa bezpečnosti pri práci s elektrickými a mechanickými súčastami
<i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i> Prístup k tomuto dokumentu: 1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz support a vyberte aplikáciu HP Support Assistant . – alebo – Kliknite na ikonu otáznika na paneli úloh. 2. Vyberte položku Môj počítač , kartu Špecifikácie a potom položku Používateľské príručky .	<ul style="list-style-type: none">• Dôležité regulačné upozornenia vrátane informácií týkajúcich sa správnej likvidácie batérií (v prípade potreby)
<i>Obmedzená záruka*</i> Prístup k tomuto dokumentu: 1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz support a vyberte aplikáciu HP Support Assistant . – alebo – Kliknite na ikonu otáznika na paneli úloh. 2. Vyberte položku Tento počítač a potom položku Záruka a služby . – alebo –	<ul style="list-style-type: none">• Špecifické informácie o záruke na tento počítač

Zdroj	Obsah
Prejdite na lokalitu http://www.hp.com/go/orderdocuments .	*Obmedzenú záruku spoločnosti HP nájdete v používateľských príručkách vo vašom výrobku alebo na disku CD/DVD, ktorý je priložený v škatuli. Spoločnosť HP môže v niektorých krajinách alebo regiónoch poskytovať tlačенú záruku, ktorá je priložená v škatuli. V krajinách alebo regiónoch, v ktorých sa záruka nedodáva v tlačennom formáte, si tlačенú kópiu môžete vyžiadať na lokalite http://www.hp.com/go/orderdocuments . V prípade produktov zakúpených v ázijsko-tichomorskej oblasti môžete napísať spoločnosti HP na adresu Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507. Nezabudnite uviesť názov produktu a svoje meno, telefónne číslo a poštovú adresu.

2 Oboznámenie sa s počítačom

Vyhľadanie hardvéru

Zobrazenie zoznamu hardvéru nainštalovaného v počítači:

- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `Správca zariadení` a potom vyberte aplikáciu **Správca zariadení**.

Zobrazí sa zoznam všetkých zariadení nainštalovaných v počítači.

Informácie o hardvérových súčiastiach systému a číslo verzie systému BIOS získate stlačením klávesovej skratky `fn+esc` (len vybrané produkty).

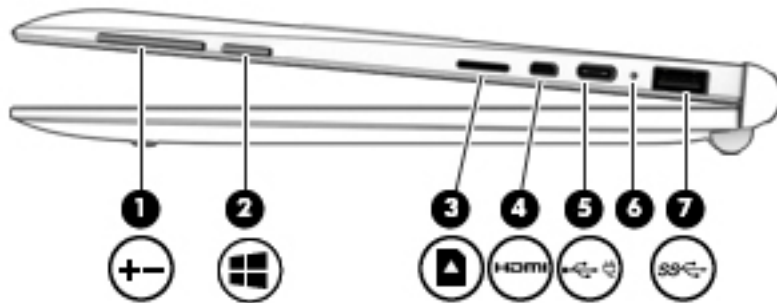
Vyhľadanie softvéru







Zobrazenie zoznamu softvéru nainštalovaného v počítači:

- ▲ Vyberte tlačidlo **Štart** a potom vyberte položku **Všetky aplikácie**.
– alebo –

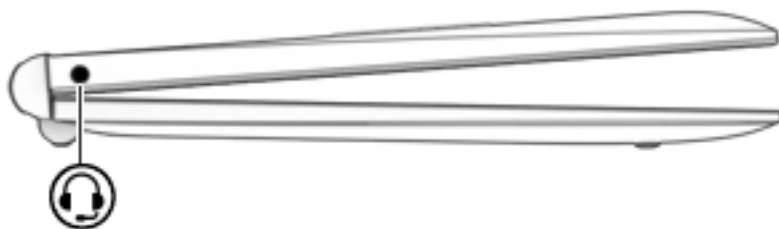
Kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo **Štart** a potom vyberte položku **Programy a súčasti**.


Pravá strana



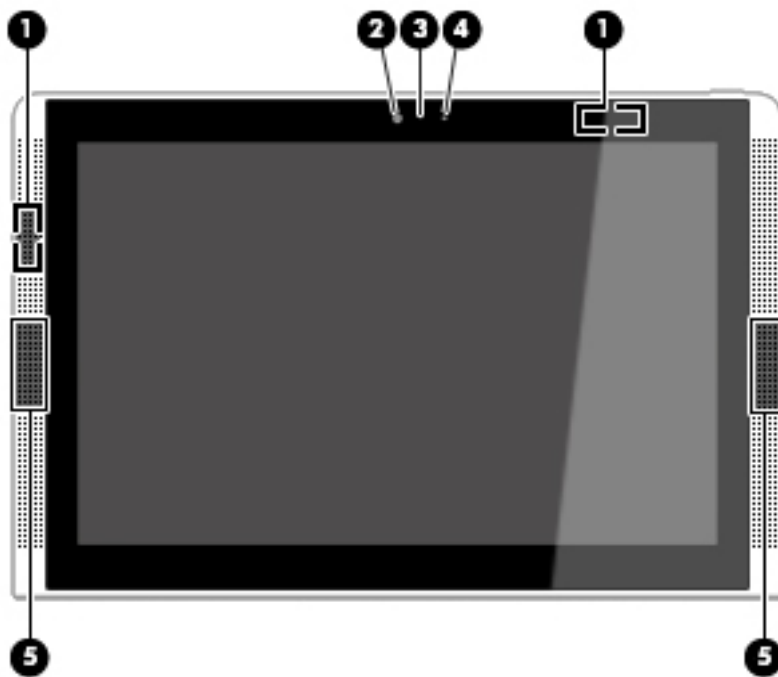
Súčasť	Opis
(1) 	Tlačidlá na ovládanie hlasitosti Slúži na ovládanie hlasitosti reproduktorov na tablete. ▲ Hlasitosť reproduktora zvýšite stlačením okraja + na tlačidle.
(2) 	Tlačidlo Windows Otvára ponuku Štart.
(3) 	Čítač pamäťových kariet Číta voliteľné pamäťové karty, ktoré umožňujú ukladať, spravovať a zdieľať informácie alebo k nim získavať prístup. Vloženie karty: <ol style="list-style-type: none"> Kartu držte otočenú štítkom nahor a s konektormi smerujúcimi k počítaču. Vložte kartu do čítača pamäťových kariet a potom na ňu zatlačajte, kým nezapadne na miesto. Vybratie karty: <ul style="list-style-type: none"> ▲ Zatlačte na kartu a potom ju vytiahnite z čítača pamäťových kariet.
(4) 	Port HDMI Slúži na pripojenie voliteľného videozariadenia alebo zvukového zariadenia, napríklad televízora s vysokým rozlíšením, inej kompatibilnej digitálnej alebo zvukovej súčasti alebo vysokorychlostného zariadenia HDMI.
(5) 	Port USB Type-C Slúži na pripojenie ľubovoľného zariadenia s konektorom Type-C. POZNÁMKA: Niektoré porty USB Type-C umožňujú nabíjať vybrané modely mobilných telefónov, prenosných počítačov, tabletov a prehrávačov MP3, a to aj vtedy, keď je počítač vypnutý. K niektorým môžete pripojiť aj obrazové zariadenia DisplayPort, VGA, HDMI a iné.
(6)	Indikátor sieťového napájacieho adaptéra a batérie <ul style="list-style-type: none"> • Svieti na bielo: Sieťový napájací adaptér je pripojený a batéria je plne nabitá. • Bliká na bielo: Sieťový napájací adaptér je odpojený a bol dosiahnutý kritický stav vybitia batérie. • Svieti na jantárovo: sieťový napájací adaptér je pripojený a batéria sa nabíja. • Nesvieti: Batéria sa nenabíja.
(7) 	port USB 3.0 Slúži na pripojenie voliteľných zariadení USB 3.0 a zabezpečuje lepší výkon rozhrania USB.

Ľavá strana



Súčasť	Popis
 Konektor zvukového výstupu (slúchadlá)/ zvukového vstupu (mikrofón)	<p>Slúži na pripojenie voliteľných napájaných stereofónnych reproduktorov, slúchadiel, slúchadiel do uší, slúchadiel s mikrofónom alebo zvukového kábla televízora. Tiež slúži na pripojenie voliteľného mikrofónu súpravy so slúchadlami. Tento konektor nepodporuje pripojenie voliteľných zariadení iba s mikrofónom.</p> <p>VAROVANIE! Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo súpravy slúchadiel s mikrofónom znížte nastavenie hlasitosti, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v príručke <i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i>.</p> <p>Prístup k tomuto dokumentu:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz <code>support</code> a vyberte aplikáciu HP Support Assistant.– alebo –Kliknite na ikonu otáznika na paneli úloh. <p>POZNÁMKA: Keď je ku konektoru pripojené zariadenie, reproduktory počítača sú vypnuté.</p> <p>POZNÁMKA: Skontrolujte, či má kábel zariadenia 4-vodičový konektor podporujúci konektor zvukového výstupu (slúchadlá) aj konektor zvukového vstupu (mikrofón).</p>

Obrazovka



Súčasť	Popis
(1) Antény siete WLAN (2)*	Vysielajú a prijímajú bezdrôtové signály a komunikujú s bezdrôtovými lokálnymi sieťami (WLAN).
(2) Webová kamera	Slúži na nahrávanie videí a snímanie fotografií. Niektoré modely umožňujú uskutočňovať videokonferencie a chatovať online pomocou vysielania prúdu údajov videa. Postup použitia webovej kamery: ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz <code>kamera</code> a potom vyberte položku Kamera .
(3) Indikátor webovej kamery	Svieti: webová kamera sa používa.
(4) Senzor okolitého osvetlenia	Automaticky upravuje jas obrazovky na základe okolitých svetelných podmienok.
(5) Reprodukory (2)	Produkujú zvuk.

* Anténa nie je z vonkajšej strany počítača viditeľná. V tesnej blízkosti antén sa nesmú nachádzať žiadne prekážky, aby sa dosiahlo optimálne šírenie signálu.

Regulačné upozornenia pre bezdrôtové zariadenia nájdete v príslušnej časti príručky Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia platnej pre vašu krajinu/región.

Prístup k tomuto dokumentu:


Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `support` a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.

– alebo –

Kliknite na ikonu otáznika na paneli úloh.

Horný okraj



Súčasť	Opis
(1)  Tlačidlo napájania	<ul style="list-style-type: none">• Keď je tablet vypnutý, stlačením tohto tlačidla ho zapnete.• Keď je tablet zapnutý, krátkym stlačením tohto tlačidla sa aktivuje režim spánku.• Keď je tablet v režime spánku, krátkym stlačením tohto tlačidla ukončíte režim spánku.• Keď je tablet v režime dlhodobého spánku, krátkym stlačením tohto tlačidla ukončíte režim dlhodobého spánku. <p>UPOZORNENIE: Stlačenie a podržanie tlačidla napájania spôsobí stratu neuložených údajov.</p> <p>Ak tablet prestal reagovať a postupy vypínania v systéme Windows nefungujú, tablet môžete vypnúť stlačením a podržaním tlačidla napájania aspoň desať sekúnd.</p> <p>Ak sa chcete dozvedieť viac o nastaveniach napájania, pozrite si možnosti napájania. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz napájanie, vyberte položku Nastavenia napájania a režimu spánku a potom položku Napájanie a režim spánku.</p>
(2) Vnútorne mikrofóny	Slúžia na nahrávanie zvuku.

Spodný okraj



Súčasť	Popis
(1) Zarovnávacie západky (2)	Umožňujú otvorenie a zatvorenie obrazovky.
(2) Port na pripojenie k rozširujúcej základni	Slúži na pripojenie tabletu k základni s klávesnicou.

Štítky

Na štítkoch prilepených na počítači sú uvedené informácie, ktoré môžete potrebovať pri riešení problémov so systémom alebo pri cestovaní s počítačom do zahraničia.

DÔLEŽITÉ: Skontrolujte, či sa na nasledujúcich miestach nachádzajú štítky opísané v tejto časti: na spodnej strane počítača, vo vnútri pozície pre batériu, pod servisným krytom alebo na zadnej strane obrazovky.

- Servisný štítok – obsahuje dôležité informácie na identifikáciu počítača. Pri kontaktovaní sa s oddelením technickej podpory si od vás pravdepodobne vyžiadajú sériové číslo a číslo produktu alebo modelu. Tieto čísla vyhladajte pred kontaktovaním sa s oddelením technickej podpory.

Servisný štítok sa bude podobáť na jeden z príkladov uvedených nižšie. Riadte sa obrázkom, ktorý sa najviac zhoduje so servisným štítkom na vašom počítači.



Súčasť

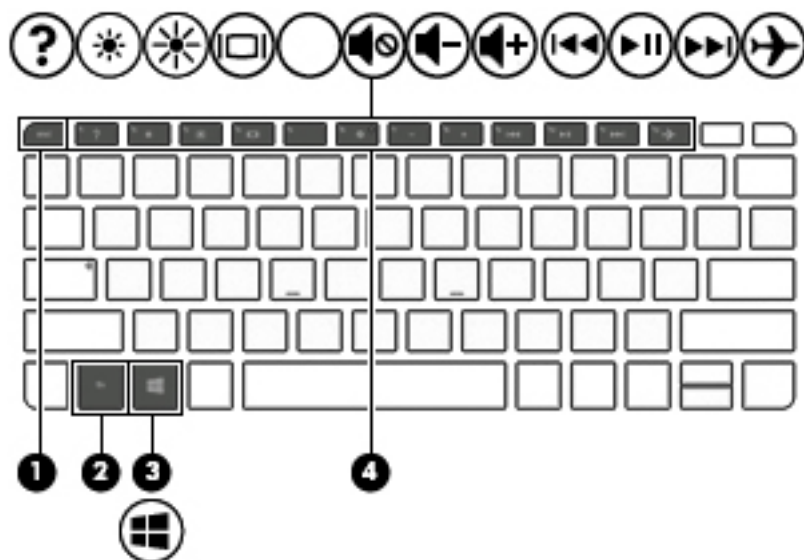
- (1) Sériové číslo
- (2) Číslo produktu
- (3) Záručná lehota
- (4) Číslo modelu (len vybrané produkty)


- Regulačné štítky – obsahujú regulačné informácie o počítači.
- Štítky s informáciami o certifikácii bezdrôtových zariadení – obsahujú informácie o voliteľných bezdrôtových zariadeniach a schvaľovacie známky krajín/regiónov, pre ktoré boli schválené tieto zariadenia.

3 Používanie základne s klávesnicou

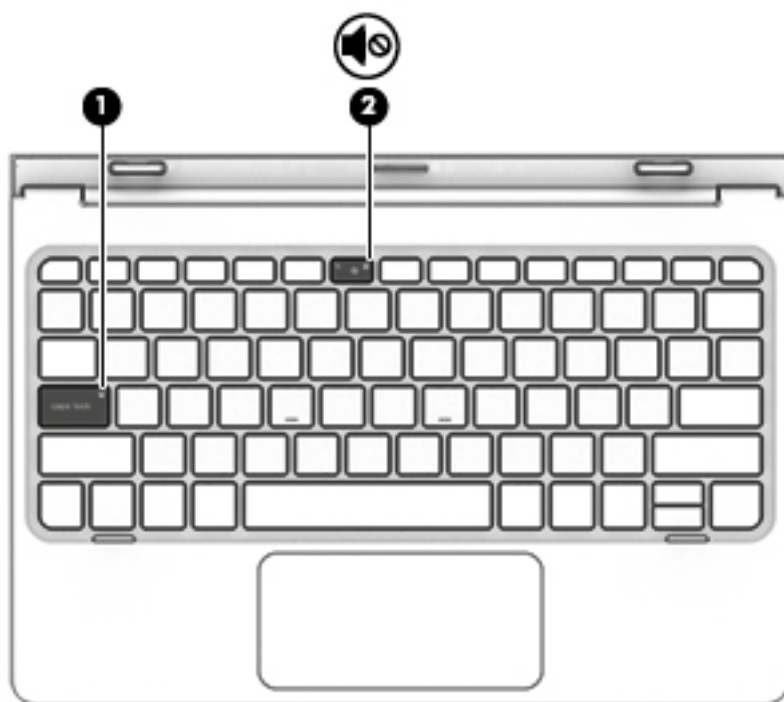
Súčasti základne s klávesnicou

Horná strana



Súčasť	Opis
(1) Kláves <code>esc</code>	Po stlačení v kombinácii s klávesom <code>fn</code> zobrazuje systémové informácie.
(2) Kláves <code>fn</code>	Po stlačení v kombinácii s klávesom <code>esc</code> alebo <code>medzerníkom</code> vykonáva často používané systémové funkcie.
(3)  Kláves s logom systému Windows	Otvára ponuku Štart.
(4) Funkčné klávesy	Slúžia na vykonávanie často používaných systémových funkcií. POZNÁMKA: Funkčný kláves <code>f5</code> slúži na vybraných produktoch na vypnutie alebo zapnutie funkcie podsvietenia klávesnice.

Indikátory



Súčasť	Opis
(1)	Indikátor funkcie caps lock Svieti: funkcia caps lock je zapnutá, čím sa všetky klávesy prepnú na veľké písmená.
(2)	Indikátor stlmenia hlasitosti <ul style="list-style-type: none">• Svetí na jantárovo: zvuk počítača je vypnutý.• Nesvieti: zvuk počítača je zapnutý.

Zariadenie TouchPad



Súčasť	Opis
(1)	Zóna zariadenia TouchPad Čítaním gest prstami posúva ukazovateľ alebo aktivuje položky na obrazovke.

Súčasť	Opis
(2) Ľavá ovládacia oblasť	Textúrovaná oblasť umožňujúca vykonávať ďalšie gestá. POZNÁMKA: Viac informácií o ďalších gestách nájdete v časti Používanie gest zariadenia TouchPad a dotykovej obrazovky na strane 22.
(3) Pravá ovládacia oblasť	Textúrovaná oblasť umožňujúca vykonávať ďalšie gestá. POZNÁMKA: Viac informácií o ďalších gestách nájdete v časti Používanie gest zariadenia TouchPad a dotykovej obrazovky na strane 22.

Pripojenie tabletu k základni s klávesnicou

Tablet pripojíte k základni s klávesnicou zapojením portu rozširujúcej základne tabletu do konektora na pripojenie k rozširujúcej základni s klávesnicou.

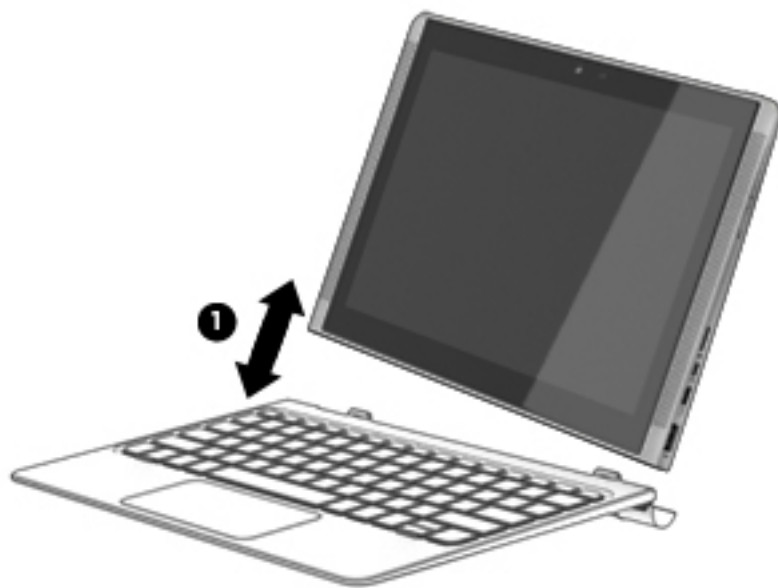


UPOZORNENIE: Ak vaša klávesnica obsahuje aj pevný disk, pred vybratím klávesnice pevný disk odpojte. Ak pevný disk neodpojíte predtým, ako ju odstránite, pevný disk a údajové súbory na ňom sa môžu poškodiť.

Ak chcete odstrániť tablet zo základne s klávesnicou:

1. Na paneli úloh vyberte ikonu **Bezpečné odstránenie** a potom vyberte názov pevného disku.

2. Nadvihnite jeden roh tabletu **(1)** tak, aby ste ho uvoľnili.



4 Pripojenie k sieti

Pri cestovaní si môžete svoj počítač zobrať so sebou. No aj keď ste doma, môžete pomocou svojho počítača a pripojenia ku káblovej alebo bezdrôtovej sieti preskúmať svet a získať prístup k informáciám z miliónov webových lokalít. Táto kapitola vám pomôže spojiť sa so svetom.

Pripojenie k bezdrôtovej sieti

Počítač môže byť vybavený jedným alebo viacerými z nasledujúcich bezdrôtových zariadení:

- Zariadenie bezdrôtovej lokálnej siete (WLAN) – pripája počítač k bezdrôtovým lokálnym sieťam (bežne označovaným aj ako siete Wi-Fi, bezdrôtové siete LAN alebo siete WLAN) vo firmách, domácnostiach a na verejných priestranstvách, ako sú letiská, reštaurácie, kaviarne, hotely a univerzity. V sieti WLAN mobilné bezdrôtové zariadenie v počítači komunikuje s bezdrôtovým smerovačom alebo bezdrôtovým prístupovým bodom.
- Modul HP Mobile Broadband – poskytuje bezdrôtové pripojenie prostredníctvom bezdrôtovej rozľahlej siete (WWAN), t. j. v omnoho väčšej oblasti. Operátori mobilných sietí inštalujú základňové stanice (podobné vysielačom mobilných telefónov) na veľkom území, takže často pokrývajú celé štáty či krajiny/regióny.
- zariadenie Bluetooth – slúži na vytvorenie osobnej siete PAN, ktorá umožňuje pripojenie k iným zariadeniam s technológiou Bluetooth, ako sú počítače, telefóny, tlačiarne, slúchadlá s mikrofónom, reproduktory a fotoaparáty. V sieti PAN každé zariadenie komunikuje priamo s inými zariadeniami, pričom zariadenia musia byť relatívne blízko seba – zvyčajne do 10 metrov.

Ďalšie informácie o bezdrôtovej technológii, internete a sieťach nájdete v aplikácii **Začíname**.

- ▲ Stlačte tlačidlo **Štart** a potom vyberte aplikáciu **Začíname**.

Používanie ovládacích prvkov bezdrôtovej komunikácie

Bezdrôtové zariadenia v počítači môžete ovládať pomocou jednej alebo viacerých nasledujúcich funkcií:

- Kláves režimu Lietadlo (nazývaný aj tlačidlo bezdrôtového rozhrania alebo kláves bezdrôtového rozhrania) (v tejto kapitole sa označuje ako kláves režimu Lietadlo)
- Ovládacie prvky operačného systému

Kláves režimu Lietadlo

Počítač môže mať kláves režimu Lietadlo, jedno alebo viacero bezdrôtových zariadení a jeden alebo dva indikátory bezdrôtového rozhrania. Všetky bezdrôtové zariadenia v počítači sú povolené od výrobcu.

Indikátor bezdrôtového rozhrania signalizuje celkový stav napájania bezdrôtových zariadení, nie stav jednotlivých zariadení.

Ovládacie prvky operačného systému

Centrum sietí umožňuje nastaviť pripojenie alebo sieť, pripojiť sa k sieti a diagnostikovať a opravovať problémy so sieťou.


Používanie ovládacích prvkov operačného systému:

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `ovládací panel` a potom vyberte položku **Ovládací panel**.
2. Vyberte položku **Sieť a internet** a potom položku **Centrum sietí**.

Ďalšie informácie nájdete v aplikácii Začíname.

- ▲ Stlačte tlačidlo **Štart** a potom vyberte aplikáciu **Začíname**.


Pripojenie k sieti WLAN


 **POZNÁMKA:** Pred pripojením na internet u vás doma vám musí poskytovateľ internetových služieb vytvoriť konto. Obráťte sa na miestneho poskytovateľa internetových služieb a zakúpte si službu pripojenia na internet a modem. Poskytovateľ internetových služieb vám pomôže nainštalovať modem a sieťový kábel na pripojenie bezdrôtového smerovača k modemu, ako aj otestovať službu pripojenia na internet.

K sieti WLAN sa pripojíte takto:

1. Uistite sa, či je zariadenie siete WLAN zapnuté.
2. Na paneli úloh vyberte ikonu stavu siete a potom sa pripojte k jednej z dostupných sietí.


Ak je sieť WLAN zabezpečená, zobrazí sa výzva na zadanie kódu zabezpečenia. Zadajte kód a výberom položky **Ďalej** dokončíte postup pripojenia.

 **POZNÁMKA:** Ak nie sú uvedené žiadne siete WLAN, možno sa nachádzate mimo dosahu bezdrôtového smerovača alebo prístupového bodu.

 **POZNÁMKA:** Ak nevidíte sieť WLAN, ku ktorej sa chcete pripojiť, kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu stavu siete a vyberte položku **Otvoriť Centrum sietí**. Vyberte položku **Nastaviť nové pripojenie alebo sieť**. Zobrazí sa zoznam možností, pomocou ktorých môžete manuálne vyhľadať sieť a pripojiť sa k nej alebo vytvoriť nové sieťové pripojenie.


3. Pripojenie dokončíte podľa pokynov na obrazovke.

Po vytvorení pripojenia vyberte ikonu stavu siete na paneli úloh úplne vpravo a overte názov a stav pripojenia.

 **POZNÁMKA:** Funkčný dosah (dosah bezdrôtových signálov) závisí od implementácie siete WLAN, výrobcu smerovača a miery rušenia spôsobeného inými elektronickými zariadeniami alebo rôznymi stavebnými prekážkami, ako sú steny alebo podlahy.

Používanie modulu HP Mobile Broadband (len vybrané produkty)

Mobilný širokopásmový počítač HP má zabudovanú podporu pre službu mobilného širokopásmového pripojenia. Tento počítač vám pri použití v sieti mobilného operátora umožní pripojiť sa na internet, odoslať e-mail alebo sa pripojiť na firemnú sieť bez potreby prístupových bodov Wi-Fi.

 **POZNÁMKA:** Ak je počítač vybavený aplikáciou HP DataPass, pokyny uvedené v tejto časti sa ho netýkajú. Pozrite si časť [Používanie softvéru HP DataPass \(len vybrané produkty\) na strane 16](#).

Na aktiváciu mobilnej širokopásmovej služby môže byť potrebné číslo IMEI alebo MEID modulu HP Mobile Broadband. Číslo môže byť vytlačené na štítku umiestnenom na spodnej strane počítača vo vnútri pozície pre batériu (pod servisným krytom) alebo na zadnej strane obrazovky.

– alebo –

Číslo môžete vyhľadať tak, že budete postupovať podľa týchto krokov:

1. Na paneli úloh vyberte ikonu stavu siete.
2. Vyberte položku **Zobraziť nastavenia pripojenia**.
3. V časti **Mobilné širokopásmové pripojenie** vyberte ikonu stavu siete.

Niektorí operátori mobilných sietí vyžadujú použitie karty modulu identity predplatiteľa (subscriber identity module, SIM). Karta SIM obsahuje základné informácie o vás, napríklad kód PIN, ako aj informácie o sieti. Niektoré počítače obsahujú kartu SIM, ktorá je predinštalovaná. Ak nie je karta SIM predinštalovaná, môže byť súčasťou dokumentov k modulu HP Mobile Broadband dodaných s počítačom alebo ju operátor mobilnej siete môže poskytovať osobitne.

Informácie o module HP Mobile Broadband a spôsobe aktivácie služby u preferovaného operátora mobilnej siete nájdete v dokumentácii k modulu HP Mobile Broadband dodanej s počítačom.

Používanie softvéru HP DataPass (len vybrané produkty)

Služba HP DataPass poskytuje prístup k mobilnému širokopásmovému pripojeniu bez zmlúv, kreditnej karty a poplatkov za prečerpanie. Vďaka službe HP DataPass môžete jednoducho zapnúť zariadenie, zaregistrovať sa a pripojiť sa. Pri zakúpení zariadenia služba HP DataPass obsahuje mesačný dátový balík. Ďalšie informácie nájdete v časti <http://www.hp.com/go/hpdatapass>.

Používanie systému GPS (len vybrané produkty)

Váš počítač môže byť vybavený zariadením s navigačným systémom GPS. Satelity navigačného systému GPS odosielajú do systémov vybavených prijímačom GPS informácie o polohe, rýchlosti a smere.

Ďalšie informácie nájdete v Pomocníkovi softvéru HP GPS and Location.

Používanie bezdrôtových zariadení Bluetooth (len vybrané produkty)

Zariadenie Bluetooth umožňuje bezdrôtovú komunikáciu na krátku vzdialenosť. Táto komunikácia nahrádza fyzické pripojenie pomocou káblov, ktoré tradične spája napríklad nasledujúce elektronické zariadenia:

- Počítače (stolný počítač, prenosný počítač)
- Telefóny (mobilné, bezdrôtové, smartfóny)
- Obrazové zariadenia (tlačiareň, fotoaparát)
- Zvukové zariadenia (slúchadlá s mikrofónom, reproduktory)
- Myš
- Externá klávesnica

Zariadenia Bluetooth poskytujú funkciu peer-to-peer, ktorá z týchto zariadení umožňuje vytvoriť osobnú sieť PAN. Informácie o konfigurácii a používaní zariadení Bluetooth nájdete v Pomocníkovi softvéru zariadenia Bluetooth.


Pripojenie ku káblovej sieti LAN (len vybrané produkty)

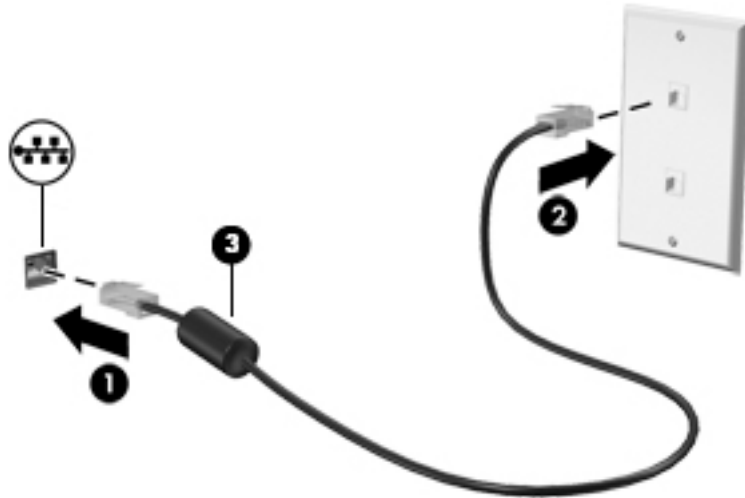
Ak chcete doma pripojiť počítač priamo k smerovaču (namiesto použitia bezdrôtového pripojenia) alebo ak sa chcete v kancelárii pripojiť k existujúcej sieti, použite pripojenie prostredníctvom siete LAN.

Pripojenie k sieti LAN vyžaduje 8-kolíkový sieťový kábel RJ-45 a sieťový konektor na počítači.

Ak chcete zapojiť sieťový kábel, postupujte podľa týchto krokov:

1. Zapojte sieťový kábel do sieťového konektora **(1)** na počítači.
2. Druhý koniec sieťového kábla zapojte do sieťového konektora v stene **(2)** alebo do smerovača.

 **POZNÁMKA:** Ak sieťový kábel obsahuje obvod na potlačenie šumu **(3)**, ktorý zabraňuje interferencii s televíznym a rozhlasovým signálom, zapojte do počítača ten koniec kábla, ktorý sa nachádza bližšie k uvedenému obvodu.




Zdieľanie údajov a jednotiek a prístup k softvéru

Ak je váš počítač súčasťou siete, nemusíte využívať informácie uložené len vo vašom počítači. Medzi počítačmi pripojenými k sieti môže prebiehať prenos softvéru a údajov.

Ďalšie informácie o zdieľaní súborov, priečinkov alebo jednotiek nájdete v aplikácii **Začíname**.

- ▲ Stlačte tlačidlo **Štart** a potom vyberte aplikáciu **Začíname**.

 **POZNÁMKA:** Ak je disk chránený pred kopírovaním, napríklad film na disku DVD, nie je možné ho zdieľať.

5 Používanie multimedialných funkcií

Svoj počítač HP môžete používať ako multimedialne centrum na sociálne kontakty prostredníctvom webovej kamery, na vychutnávanie si a spravovanie hudby, ako aj na preberanie a sledovanie filmov. Alebo ak chcete svoj počítač premeniť na ešte výkonnejšie zábavné centrum, pripojte k nemu externé zariadenia, napríklad monitor, projektor či televízor, alebo reproduktory a slúchadlá.

Používanie webovej kamery (len vybrané produkty)

Počítač obsahuje webovú kameru, ktorá nahráva video a sníma fotografie. Niektoré výrobky umožňujú uskutočňovať videokonferencie a chatovať online prostredníctvom vysielania obrazového prúdu údajov.

- ▲ Ak chcete otvoriť kameru alebo 3D kameru, do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `kamera` a potom zo zoznamu aplikácií vyberte položku **Kamera**.

Používanie zvuku

V počítači (alebo na vybraných výrobkoch pomocou externej optickej mechaniky) môžete prehrávať hudobné disky CD, preberať a počúvať hudbu, vyslať zvukový obsah z webu (vrátane rádia), nahrávať zvuk, mixovať zvuk a video a vytvárať tak multimédiá. Ak chcete vylepšiť svoj zážitok z počúvania, pripojte externé zvukové zariadenia, ako sú reproduktory alebo slúchadlá.

Pripojenie reproduktorov

K počítaču môžete pripojiť káblové reproduktory zapojením do portu USB alebo do konektora zvukového výstupu (slúchadlá) na počítači, prípadne do rozširujúcej základne.

Ak chcete k počítaču pripojiť bezdrôtové reproduktory, postupujte podľa pokynov výrobcu príslušného zariadenia. Informácie o pripojení reproduktorov s vysokým rozlíšením k počítaču nájdete v časti [Konfigurácia zvuku HDMI na strane 21](#). Pred pripojením reproduktorov znížte nastavenie hlasitosti.

Pripojenie slúchadiel

- ⚠ **VAROVANIE!** Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo slúchadiel s mikrofónom znížte nastavenie hlasitosti, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v príručke *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia*.

Prístup k tomuto dokumentu:

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `support` a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.
– alebo –
Kliknite na ikonu otáznika na paneli úloh.
2. Vyberte položku **Tento počítač**, kartu **Špecifikácie** a potom položku **Používateľské príručky**.

Káblové slúchadlá môžete pripojiť zapojením do konektora slúchadiel alebo do kombinovaného konektora zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón) na počítači.

Ak chcete zapojiť bezdrôtové slúchadlá do počítača, postupujte podľa pokynov výrobcu príslušného zariadenia.

Pripojenie mikrofónu

Ak chcete nahrávať zvuk, zapojte mikrofón do konektora pre mikrofón na počítači. Pri nahrávaní dosiahnete najlepšie výsledky, keď budete hovoriť priamo do mikrofónu a zvuk budete zaznamenávať v nastavení bez šumu pozadia.

Pripojenie slúchadiel s mikrofónom

VAROVANIE! Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo súpravy slúchadiel s mikrofónom znížte nastavenie hlasitosti, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v príručke *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia*.

Prístup k tomuto dokumentu:

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `support` a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.
– alebo –
Kliknite na ikonu otáznika na paneli úloh.
2. Vyberte položku **Tento počítač**, vyberte kartu **Špecifikácie** a potom vyberte položku **Používateľské príručky**.

Slúchadlá skombinované s mikrofónom sa nazývajú *slúchadlá s mikrofónom*. Káblové slúchadlá s mikrofónom môžete pripojiť zapojením do konektora zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón) na počítači.

Ak chcete do počítača zapojiť *bezdrôtové* slúchadlá s mikrofónom, postupujte podľa pokynov od výrobcu príslušného zariadenia.

Používanie nastavení zvuku

Pomocou nastavení zvuku upravíte hlasitosť systému, zmeníte systémové zvuky alebo spravujete zvukové zariadenia.

Zobrazenie alebo zmena nastavení zvuku:

- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `ovládací panel`, vyberte položku **Ovládací Panel**, položku **Hardvér a zvuk** a potom položku **Zvuk**.
– alebo –
Kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo **Štart**, vyberte položku **Ovládací Panel**, položku **Hardvér a zvuk** a potom položku **Zvuk**.

Počítač môže obsahovať rozšírený zvukový systém od Bang & Olufsen, DTS, Beats audio alebo iného poskytovateľa. Výsledkom je, že počítač môže obsahovať rozšírené zvukové funkcie, ktoré je možné ovládať cez ovládací panel zvuku pre konkrétny zvukový systém.


Pomocou ovládacieho panela zvuku zobrazíte a ovládáte nastavenia zvuku.

- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `ovládací panel`, vyberte položku **Ovládací Panel**, položku **Hardvér a zvuk** a potom vyberte ovládací panel zvuku pre konkrétny zvukový systém.
– alebo –
Kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo **Štart**, vyberte položku **Ovládací Panel**, položku **Hardvér a zvuk** a potom vyberte ovládací panel zvuku pre konkrétny zvukový systém.

Používanie videa


Počítač je výkonným obrazovým zariadením, ktoré umožňuje sledovať video vysielané z obľúbených webových lokalít, preberať videá a filmy a sledovať ich v počítači aj bez pripojenia k sieti.

Ak chcete zdokonaľiť svoj zážitok zo sledovania, použite niektorý z videoportov na počítači a pripojte externý monitor, projektor alebo televízor.

 **DÔLEŽITÉ:** Skontrolujte, či je externé zariadenie zapojené pomocou správneho kábla do správneho portu na počítači. Postupujte podľa pokynov od výrobcu príslušného zariadenia.

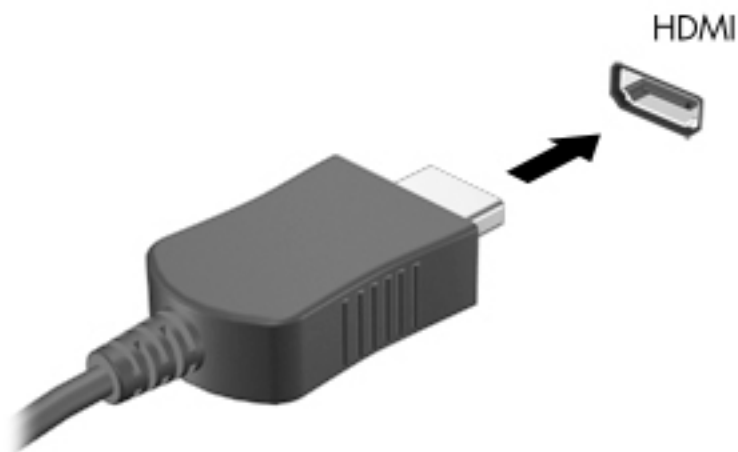
Ak chcete získať ďalšie informácie o funkciách videa, do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `support` a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.

Pripájanie videozariadení pomocou kábla HDMI (len vybrané produkty)

 **POZNÁMKA:** Pripojenie zariadenia HDMI k počítaču vyžaduje kábel HDMI (kupuje sa samostatne).


Ak chcete zobraziť obraz z obrazovky počítača na televízore alebo monitore s vysokým rozlíšením, pripojte toto zariadenie s vysokým rozlíšením podľa nasledujúcich pokynov:

1. Zapojte koniec kábla HDMI do portu HDMI na počítači.



2. Druhý koniec kábla zapojte do televízora alebo monitora s vysokým rozlíšením.
3. Stláčaním klávesu **f4** môžete prepínať obraz na obrazovke počítača medzi štyrmi zobrazeniami:
 - **Len obrazovka počítača:** zobrazenie obrazu len na obrazovke počítača.
 - **Duplicitný režim:** zobrazenie obrazu na obrazovke počítača aj externého zariadenia súčasne.
 - **Rozšírený režim:** rozšírené zobrazenie obrazu na obrazovke počítača a zároveň na obrazovke externého zariadenia.
 - **Len druhá obrazovka:** zobrazenie obrazu len na obrazovke externého zariadenia.

Po každom stlačení klávesu **f4** sa zobrazenie zmení.

 **POZNÁMKA:** Pre dosiahnutie najlepších výsledkov, najmä v prípade výberu možnosti „Rozšíriť“, nasledovným spôsobom zvýšte rozlíšenie obrazovky externého zariadenia. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte `ovládací panel` a vyberte položku **Ovládací Panel**. Vyberte položku **Vzhľad a prispôsobenie**. V časti **Obrazovka** vyberte možnosť **Prispôbiť rozlíšenie obrazovky**.

Konfigurácia zvuku HDMI

HDMI je jediné obrazové rozhranie, ktoré podporuje obraz s vysokým rozlíšením a zvuk. Po pripojení televízora s rozhraním HDMI k počítaču môžete zapnúť zvuk rozhrania HDMI podľa týchto krokov:

1. Na paneli úloh úplne vpravo, v oblasti oznámení kliknite pravým tlačidlom na ikonu **Reproduktory** a potom vyberte možnosť **Prehrávacie zariadenia**.
2. Na karte **Prehrávanie** vyberte názov digitálneho výstupného zariadenia.
3. Kliknite na tlačidlo **Nastaviť predvolené** a potom na tlačidlo **OK**.

Prepnutie zvuku do reproduktorov počítača:

1. Na paneli úloh úplne vpravo, v oblasti oznámení kliknite pravým tlačidlom na ikonu **Reproduktory** a potom vyberte možnosť **Prehrávacie zariadenia**.
2. Na karte **Prehrávanie** kliknite na položku **Reproduktory**.
3. Kliknite na tlačidlo **Nastaviť predvolené** a potom na tlačidlo **OK**.

Vyhľadávanie a pripájanie bezdrôtových obrazoviek kompatibilných so štandardom Miracast (len vybrané produkty)

Ak chcete vyhľadávať a pripájať bezdrôtové displeje kompatibilné so štandardom Miracast bez zatvorenia aktuálne používaných aplikácií, postupujte podľa krokov uvedených nižšie.


Otvorenie programu Miracast:

- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz *premietať* a potom kliknite na položku **Premietať na druhú obrazovku**. Kliknite na položku **Pripojiť k bezdrôtovej obrazovke** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

6 Navigácia na obrazovke

Na obrazovke počítača sa môžete pohybovať niekoľkými spôsobmi:


- Použite dotykové gestá priamo na obrazovke počítača
- Použite dotykové gestá na zariadení TouchPad
- Použite klávesnicu a myš (myš sa kupuje samostatne)

 **POZNÁMKA:** Externú myš USB (kupuje sa samostatne) možno pripojiť k niektorému z portov USB na počítači.

Používanie gest zariadenia TouchPad a dotykovej obrazovky

Zariadenie TouchPad umožňuje pohybovať sa na obrazovke počítača a ovládať ukazovateľ pomocou jednoduchých dotykových gest. Ľavé a pravé tlačidlo zariadenia TouchPad môžete používať rovnakým spôsobom ako príslušné tlačidlá externej myši. Na navigáciu po dotykovej obrazovke (len vybrané produkty) používajte priamo stláčanie obrazovky pomocou gest opísaných v tejto kapitole.

Gestá možno prispôbovať a zobrazovať ukážky spôsobu ich fungovania. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh napíšte výraz `ovládací panel`, vyberte položku **Ovládací Panel** a potom položku **Hardvér a zvuk**. V časti **Zariadenia a tlačiarne** kliknite na položku **Myš**.

 **POZNÁMKA:** Ak nie je uvedené inak, dotykové gestá je možné používať na zariadení TouchPad alebo na dotykovej obrazovke (len vybrané produkty).

Ťuknutie

Pomocou gesta ťuknutia alebo dvojitého ťuknutia môžete vyberať alebo otvárať položky na obrazovke.

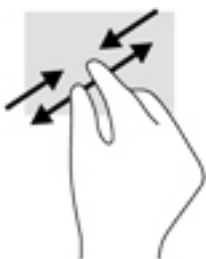
- Ukážte na položku na obrazovke a potom jedným prstom ťuknite na zónu zariadenia TouchPad alebo dotykovú obrazovku, čím položku vyberiete. Dvojším ťuknutím sa položka otvorí.



Stiahnutie alebo priblíženie dvoma prstami

Pomocou stiahnutia alebo priblíženia dvoma prstami môžete priblížiť alebo oddialiť obrázky alebo text.

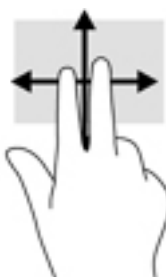
- Ak chcete objekt oddialiť, na oblasť zariadenia TouchPad alebo dotykovú obrazovku umiestnite dva prsty vzdialené od seba a potom postupne znižujte vzdialenosť medzi nimi.
- Ak chcete objekt priblížiť, na oblasť zariadenia TouchPad alebo dotykovú obrazovku umiestnite dva prsty vedľa seba a postupne zväčšujte vzdialenosť medzi nimi.



Posúvanie dvoma prstami (len so zariadením TouchPad)


Pomocou gesta posúvania dvoma prstami môžete posúvať príslušnú stránku alebo obrázok nahor, nadol alebo do strán.

- Umiestnite dva prsty mierne od seba na zónu zariadenia TouchPad a potom ich ťahajte smerom nahor, nadol, doľava alebo doprava.



Ťuknutie dvomi prstami (len so zariadením TouchPad)

Pomocou gesta ťuknutia dvoma prstami môžete otvoriť ponuku objektu na obrazovke.

 **POZNÁMKA:** Gesto ťuknutia prstami plní rovnakú funkciu ako kliknutie pravým tlačidlom myši.

- Ťuknutím dvomi prstami na zónu zariadenia TouchPad otvoríte ponuku možností pre vybraný objekt.



Posúvanie jedným prstom (len s dotykovou obrazovkou)


Pomocou posúvania jedným prstom môžete posúvať alebo prehľadávať položky v zoznamoch a na stránkach alebo presúvať objekty.

- Ak chcete posunúť objekt na obrazovke, jemne po nej posúvajte jeden prst v tom smere, akým sa má pohybovať ukazovateľ.
- Ak chcete posunúť objekt, stlačte a podržte prst na objekte a potiahnutím prstom objekt presuňte.



Používanie klávesnice a voliteľnej myši


Klávesnica a myš umožňujú písanie, výber položiek, posúvanie a vykonávanie rovnakých funkcií ako pri používaní dotykových gest. Klávesnica zároveň umožňuje používať funkčné klávesy spolu s kombináciami klávesov na vykonávanie špecifických funkcií.


 **POZNÁMKA:** V závislosti od krajiny/regiónu môže klávesnica obsahovať klávesy a funkcie klávesnice odlišné od klávesov a funkcií opísaných v tejto časti.

Používanie klávesnice na obrazovke

Možno budete chcieť zadávať údaje do údajového poľa. Môže to byť potrebné pri nastavovaní konfigurácie bezdrôtovej siete alebo stanice na poveternostné hlásenia alebo pri prístupe k používateľským kontám na internetových lokalitách. Tablet má klávesnicu na obrazovke, ktorá sa zobrazí v prípade potreby zadávať takúto informácie.

1. Klávesnicu zobrazíte ťuknutím do prvého údajového poľa. Po zobrazení malej ikony klávesnice na ňu ťuknite.
– alebo –
Ťuknite na ikonu klávesnice na pravej strane oblasti oznámení.
2. Klávesnicu na obrazovke môžete zväčšiť ťuknutím na pravý dolný roh a potiahnutím na požadovanú veľkosť.
3. Ťukaním na znaky vyhláskujete celý názov alebo slovo, ktoré zadávate do údajového poľa.

 **POZNÁMKA:** Klávesové skratky sa nezobrazujú ani nefungujú na klávesnici na obrazovke.

 **POZNÁMKA:** Odporúčané slová môžu byť zobrazené v hornej časti klávesnice na obrazovke. Po zobrazení príslušného slova naň ťuknite.

4. Ťuknite na kláves **enter** na klávesnici.


7 Správa napájania

Počítač môžete napájať z batérie alebo externého zdroja. Ak sa počítač napája iba z batérie a zdroj sieťového napájania nie je na nabitie batérie k dispozícii, je dôležité sledovať a šetriť energiu batérie.

Aktivácia a ukončenie režimu spánku a režimu dlhodobého spánku

Operačný systém Windows ponúka dva úsporné režimy – režim spánku a režim dlhodobého spánku.

- Režim spánku – tento režim sa aktivuje automaticky po určitom období nečinnosti. Vaše pracovné súbory sa uložia do pamäte počítača, čo umožňuje rýchle prepnutie späť do pracovného režimu. Režim spánku možno tiež aktivovať manuálne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Manuálna aktivácia a ukončenie režimu spánku na strane 25](#).
- Režim dlhodobého spánku – tento režim sa aktivuje automaticky, keď nabitie batérie dosiahne kritickú úroveň. V režime dlhodobého spánku sa vaša práca uloží do súboru režimu dlhodobého spánku a počítač sa vypne. Režim dlhodobého spánku možno tiež aktivovať manuálne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Manuálna aktivácia a ukončenie režimu dlhodobého spánku \(len vybrané produkty\) na strane 25](#).

 **UPOZORNENIE:** Režim spánku neaktivujte počas čítania z disku ani počas zapisovania na disk alebo na externú mediálnu kartu, aby sa znížilo riziko možného zhoršenia kvality zvuku a obrazu, straty funkčnosti prehrávania zvuku a obrazu alebo straty údajov.

Manuálna aktivácia a ukončenie režimu spánku


Režim spánku môžete aktivovať niektorým z týchto spôsobov:

- Zatvorte obrazovku.
- Stlačte tlačidlo **Štart**, vyberte ikonu **Napájanie** a potom položku **Spánok**.

Režim spánku môžete ukončiť týmito spôsobmi:

- Nakrátko stlačte tlačidlo napájania.
- Ak je počítač zatvorený, zdvihnite obrazovku.
- Stlačte ľubovoľný kláves na klávesnici.
- Ťuknite na zariadenie TouchPad.

Keď počítač ukončí režim spánku, indikátory napájania sa rozsvietia a na obrazovke sa zobrazí vaša práca.

 **POZNÁMKA:** Ak ste nastavili počítač tak, aby pri ukončení režimu spánku vyžadoval heslo, pred návratom na pôvodnú obrazovku musíte najprv zadať heslo systému Windows.

Manuálna aktivácia a ukončenie režimu dlhodobého spánku (len vybrané produkty)

V ponuke Možnosti napájania môžete povoliť režim dlhodobého spánku spustený používateľom a meniť ďalšie typy nastavenia napájania a časové limity.

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz **možnosti napájania** a vyberte položku **Možnosti napájania**.

– alebo –

Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu **stavu batérie**  a vyberte položku **Možnosti napájania**.

2. V table vľavo vyberte položku **Vybrať akciu pre tlačidlo napájania**.
3. Vyberte položku **Zmeniť momentálne nedostupné nastavenia** a potom v oblasti **Po stlačení tlačidla napájania** vyberte položku **Dlhodobý spánok**.

– alebo –

V časti **Nastavenie vypnutia** začiarknite políčko **Dlhodobý spánok**, aby sa možnosť Dlhodobý spánok zobrazila v ponuke napájania.

4. Vyberte položku **Uložiť zmeny**.

Ukončenie režimu dlhodobého spánku:

- ▲ Nakrátko stlačte tlačidlo napájania.

Keď počítač ukončí režim dlhodobého spánku, indikátory napájania sa rozsvietia a na obrazovke sa zobrazí vaša práca.



POZNÁMKA: Ak ste nastavili počítač tak, aby pri ukončení režimu dlhodobého spánku vyžadoval heslo, pred návratom na pôvodnú obrazovku musíte najprv zadať heslo systému Windows.

Nastavenie ochrany heslom pri prebudení (ukončenie režimu spánku alebo dlhodobého spánku)


Ak chcete nastaviť počítač, aby vyžadoval heslo pri ukončení režimu spánku alebo dlhodobého spánku, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz možnosti napájania a vyberte položku **Možnosti napájania**.

– alebo –

Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu **stavu batérie**  a vyberte položku **Možnosti napájania**.



2. Na table vľavo vyberte položku **Požadovať zadanie hesla pri prebudení počítača**.
3. Vyberte položku **Zmeniť momentálne nedostupné nastavenia**.
4. Vyberte položku **Vyžadovať heslo (odporúča sa)**.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete vytvoriť nové heslo alebo zmeniť aktuálne heslo používateľského konta, vyberte položku **Vytvoriť alebo zmeniť heslo používateľského konta** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke. Ak nepotrebuje vytvoriť ani zmeniť heslo používateľského konta, prejdite na krok č. 5.

5. Vyberte položku **Uložiť zmeny**.

Používanie indikátora stavu batérie a nastavenia napájania

Indikátor stavu batérie je umiestnený na paneli úloh systému Windows. Indikátor stavu batérie umožňuje rýchly prístup k nastaveniu napájania a zobrazuje zostávajúci stav nabitia batérie.

- Ak chcete zobrazíť percentuálnu hodnotu zostávajúceho stavu nabitia batérie a aktuálny plán napájania, umiestnite ukazovateľ myši na ikonu stavu batérie .
- Ak chcete použiť funkciu Možnosti napájania, kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu stavu batérie  a potom v zozname vyberte požadovanú položku. Takisto môžete do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadať výraz možnosti napájania a vybrať položku **Možnosti napájania**.

Rôzne ikony stavu batérie signalizujú, či je počítač napájaný z batérie alebo z externého napájania. Umiestnením ukazovateľa myši na ikonu sa tiež zobrazí hlásenie o dosiahnutí nízkej alebo kritickej úrovne nabitia batérie.

Napájanie z batérie

Keď je v počítači nabitá batéria a počítač nie je pripojený k externému zdroju napájania, počítač sa napája z batérie. Keď je počítač vypnutý a odpojený od externého napájania, batéria v počítači sa pomaly vybitá. V prípade dosiahnutia nízkej alebo kritickej úrovne vybitia batérie sa v počítači zobrazí hlásenie.

Životnosť batérie sa líši v závislosti od nastavenia správy napájania, spustených programov v počítači, jasú obrazovky, externých zariadení pripojených k počítaču a iných faktorov.

Zapečatená batéria od výrobcu

Ak chcete sledovať stav batérie alebo ak sa batéria veľmi rýchlo vybíja, spustíte program Kontrola stavu batérie HP v aplikácii HP Support Assistant.

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `support` a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.
– alebo –
Kliknite na ikonu otáznika na paneli úloh.
2. Vyberte položku **Môj počítač**, kartu **Diagnostika a nástroje** a potom položku **Kontrola stavu batérie HP**. Ak program Kontrola stavu batérie HP signalizuje, že batériu treba vymeniť, obráťte sa na oddelenie technickej podpory.

Batérie v tomto výrobku nemôžu používatelia meniť jednoducho sami. Vybratie alebo výmena batérie by mohla mať vplyv na platnosť záruky. Ak už batéria viac nevydrží nabitá, obráťte sa na oddelenie technickej podpory. Po dosiahnutí konca životnosti batérie ju nelikvidujte s bežným odpadom z domácnosti. Pri likvidácii batérie sa riad'te miestnymi zákonmi a nariadeniami.

Vyhľadanie informácií o batérii

Zobrazenie informácií o batérii:

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `support` a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.
– alebo –
Kliknite na ikonu otáznika na paneli úloh.
2. Vyberte položku **Môj počítač**, kartu **Diagnostika a nástroje** a potom položku **Kontrola stavu batérie HP**. Ak program Kontrola stavu batérie HP signalizuje, že batériu treba vymeniť, obráťte sa na oddelenie technickej podpory.

Aplikácia HP Support Assistant poskytuje nasledujúce nástroje a informácie o batérii:

- Kontrola stavu batérie HP
- Informácie o typoch batérie, jej špecifikáciách, životnosti a kapacite

Úspora energie batérie

Šetrenie energie batérie a maximalizácia jej životnosti:

- Znížte jas obrazovky.
- V okne Možnosti napájania vyberte nastavenie funkcie **Šetrič energie**.
- Ak nepoužívate bezdrôtové zariadenia, vypnite ich.
- Odpojte nepoužívané externé zariadenia, ktoré nie sú pripojené k externému zdroju napájania, ako napríklad externý pevný disk zapojený do portu USB.
- Zastavte, vypnite alebo vyberte všetky nepoužívané externé multimediálne karty.
- Skôr ako zanecháte svoju prácu, aktivujte režim spánku alebo vypnite počítač.


Identifikácia nízkych úrovní nabitia batérie

Ak batéria, ktorá je jediným zdrojom napájania počítača, dosiahne nízku alebo kritickú úroveň nabitia, prejaví sa to takto:

- Indikátor batérie (len vybrané produkty) signalizuje nízku alebo kritickú úroveň nabitia batérie.

– alebo –

- Ikona stavu batérie  upozorňuje na nízku alebo kritickú úroveň nabitia.

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o indikátore stavu batérie nájdete v časti [Používanie indikátora stavu batérie a nastavenia napájania na strane 27](#).

Počítač vykoná pri kritickej úrovni nabitia batérie tieto operácie:

- Ak je režim dlhodobého spánku zakázaný a počítač je zapnutý alebo v režime spánku, počítač zostane nakrátko v režime spánku a potom sa vypne, pričom sa stratia všetky neuložené údaje.
- Ak je povolený režim dlhodobého spánku a počítač je zapnutý alebo v režime spánku, v počítači sa aktivuje režim dlhodobého spánku.

Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie

Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie, keď je k dispozícii externé napájanie

Pripojte niektoré z nasledujúcich zariadení k počítaču a k externému napájaniu:

- Sieťový napájací adaptér
- Voliteľná rozširujúca základňa alebo voliteľné rozširujúce zariadenie
- Voliteľný napájací adaptér zakúpený ako príslušenstvo od spoločnosti HP

Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie, keď nie je k dispozícii žiadny zdroj napájania

Uložte svoju prácu a vypnite počítač.


Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie, keď počítač nemôže ukončiť režim dlhodobého spánku

1. Zapojte sieťový napájací adaptér do počítača a pripojte ho k externému napájaniu.
2. Režim dlhodobého spánku ukončíte stlačením tlačidla napájania.

Používanie sieťového napájania

Informácie o pripojení k sieťovému napájaniu nájdete v *Letáku s inštaláčnymi pokynmi*, ktorý je súčasťou balenia počítača.

Keď je počítač pripojený k sieťovému napájaniu pomocou schváleného sieťového adaptéra alebo voliteľnej rozširujúcej základne/zariadenia, nepoužíva napájanie z batérie.


 **VAROVANIE!** Ak chcete znížiť možné problémy s bezpečnosťou, používajte len sieťový napájací adaptér dodávaný s počítačom, náhradný sieťový napájací adaptér od spoločnosti HP alebo kompatibilný sieťový napájací adaptér, ktorý ste si zakúpili od spoločnosti HP.

Počítač pripojte k sieťovému napájaniu v týchto situáciách:


 **VAROVANIE!** Batériu počítača nenabíjajte na palube lietadla.

- Keď nabíjate alebo kalibrujete batériu.
- Keď inštalujete alebo upravujete systémový softvér.
- Keď zapisujete údaje na disk (len vybrané produkty).
- Keď spúšťate aplikáciu Defragmentácia disku v počítačoch s internými pevnými diskami.
- Keď zálohujete alebo obnovujete súbory.

Po pripojení počítača k sieťovému zdroju napájania:

- Batéria sa začne nabíjať.
- Zvýši sa jas obrazovky.
- Ikona stavu batérie  zmení svoj vzhľad.

Po odpojení sieťového napájania:

- Počítač sa prepne na napájanie z batérie.
- Jas obrazovky sa automaticky zníži, aby sa šetrila životnosť batérie.
- Ikona stavu batérie  zmení svoj vzhľad.

Riešenie problémov s napájaním

Otestujte sieťový napájací adaptér v prípade, keď sa počas pripojenia k sieťovému napájaniu objaví v počítači niektorý z týchto príznakov:


- Počítač sa nezapne.
- Obrazovka sa nezapne.
- Indikátory napájania sa nerozsvietia.

Testovanie sieťového napájacieho adaptéra:

1. Vypnite počítač.
2. Sieťový napájací adaptér pripojte k počítaču a k napájaciemu káblu a potom zapojte napájací kábel do elektrickej zásuvky.
3. Zapnite počítač.
 - Ak indikátory napájania *svietia*, sieťový napájací adaptér funguje správne.
 - Ak indikátory napájania *nesvietia*, skontrolujte, či je sieťový napájací adaptér správne pripojený k počítaču a či je napájací kábel správne pripojený k sieťovej napájacej zásuvke.
 - Ak sú pripojenia správne a indikátory napájania sú stále *zhasnuté*, sieťový napájací adaptér nefunguje a treba ho vymeniť.

Informácie o možnostiach výmeny sieťového napájacieho adaptéra vám poskytne oddelenie technickej podpory.

Vypnutie počítača

 **UPOZORNENIE:** Po vypnutí počítača dôjde k strate neuložených informácií. Skôr ako vypnete počítač sa ubezpečte, že ste uložili svoje pracovné súbory.

Príkaz Vypnúť ukončí všetky otvorené programy vrátane operačného systému a potom vypne obrazovku a počítač.

Počítač vypnite v týchto situáciách:

- Keď potrebujete získať prístup k súčastiam vnútri počítača
- Keď pripájate externé hardvérové zariadenie, ktoré sa nezapája do portu USB ani do videoportu.
- Ak sa počítač nebude používať a bude odpojený od externého napájania dlhší čas.

Počítač možno vypnúť pomocou tlačidla napájania, odporúča sa však použiť príkaz Vypnúť v systéme Windows.



POZNÁMKA: Ak je počítač v režime spánku alebo dlhodobého spánku, najprv ukončíte príslušný režim krátkym stlačením tlačidla napájania.

1. Uložte svoje pracovné súbory a zatvorte všetky otvorené programy.
2. Stlačte tlačidlo **Štart**, vyberte ikonu **Napájanie** a potom položku **Vypnúť**.

Ak počítač nereaguje a nie je možné použiť odporúčaný postup vypnutia, vykonajte tieto núdzové kroky v uvedenom poradí:

- Stlačte klávesy **ctrl+alt+delete**, vyberte ikonu **Napájanie** a potom položku **Vypnúť**.
- Stlačte a podržte stlačené tlačidlo napájania najmenej 5 sekúnd.
- Počítač odpojte od externého napájania.

8 Údržba počítača

Vykonávanie pravidelnej údržby je dôležité na udržanie počítača v optimálnom stave. Táto kapitola vysvetľuje spôsob používania nástrojov, ako sú programy Defragmentácia disku a Čistenie disku. Poskytuje tiež pokyny na aktualizáciu programov a ovládačov, postup čistenia počítača a tipy na cestovanie s počítačom alebo na jeho prepravu.

Zlepšenie výkonu

Pravidelné úlohy údržby vykonávané pomocou nástrojov, ako sú programy Defragmentácia disku a Čistenie disku, vám môžu pomôcť zlepšiť výkon počítača.

Používanie programu Defragmentácia disku

Spoločnosť HP odporúča používať program Defragmentácia disku na defragmentáciu pevného disku aspoň raz za mesiac.



POZNÁMKA: Na skladovacích zariadeniach SSD nie je potrebné spúšťať program Defragmentácia disku.

Postup spustenia programu Defragmentácia disku:

1. Pripojte k počítaču sieťové napájanie.
2. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `defragmentovať` a vyberte položku **Defragmentovať a optimalizovať jednotky**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ďalšie informácie nájdete v Pomocníkovi softvéru Defragmentácia disku.

Používanie programu Čistenie disku

Pomocou programu Čistenie disku môžete vyhľadávať na pevnom disku nepotrebné súbory, ktoré možno bezpečne odstrániť, aby sa uvoľnilo miesto na disku a aby mohol počítač fungovať efektívnejšie.

Postup spustenia programu Čistenie disku:


1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `disk` a vyberte položku **Uvoľniť miesto na disku odstránením nepotrebných súborov** alebo **Odinštalovanie aplikácií a uvoľnenie miesta na disku**.
2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.


Používanie programu HP 3D DriveGuard (len vybrané produkty)

Program HP 3D DriveGuard chráni pevný disk jeho zaparkovaním a zastavením žiadostí o údaje v nasledujúcich situáciách:

- Počítač vám spadne.
- Pohnete počítačom so zavretou obrazovkou, keď sa počítač napája z batérie.

Krátko po týchto udalostiach program HP 3D DriveGuard vráti pevný disk do normálneho prevádzkového režimu.

 **POZNÁMKA:** Programom HP 3D DriveGuard sú chránené len interné pevné disky. Pevný disk nainštalovaný do voliteľnej rozširujúcej základne alebo pripojený k portu USB nie je chránený prostredníctvom programu HP 3D DriveGuard.

 **POZNÁMKA:** Keďže skladovacie zariadenia SSD nemajú pohyblivé časti, nepotrebujú ochranu pomocou programu HP 3D DriveGuard.

Ďalšie informácie nájdete v Pomocníkovi softvéru HP 3D DriveGuard.

Identifikácia stavu programu HP 3D DriveGuard

Indikátor pevného disku na počítači zmenou farby signalizuje, či je pevný disk zaparkovaný v pozícii pre primárny pevný disk alebo v pozícii pre sekundárny pevný disk (len vybrané produkty). Ak chcete zistiť, či je pevný disk momentálne chránený alebo či je zaparkovaný, použite ikonu na pracovnej ploche systému Windows v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo.

Aktualizácia programov a ovládačov

Spoločnosť HP odporúča pravidelnú aktualizáciu programov a ovládačov. Aktualizácie môžu vyriešiť problémy a priniesť nové funkcie a možnosti počítača. Staršie grafické súčasti nemusia napríklad dobre fungovať s najnovším herným softvérom. Bez najnovšieho ovládača nebudete môcť využívať všetky výhody svojho zariadenia.

Najnovšie verzie programov a ovládačov od spoločnosti HP si môžete prevziať z webovej lokality na adrese <http://www.hp.com/support>. Okrem toho sa môžete zaregistrovať, aby ste dostávali automatické upozornenia po sprístupnení aktualizácií.


Ak chcete aktualizovať programy a ovládače, vykonajte tieto kroky:

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `support` a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.
– alebo –
Kliknite na ikonu otáznika na paneli úloh.
2. Vyberte položku **Môj počítač**, kartu **Aktualizácie** a potom položku **Vyhľadať aktualizácie a správy**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Čistenie počítača

Na bezpečné čistenie počítača používajte nasledujúce produkty:

- Dimetylbenzyl amónium chlorid v maximálnej koncentrácii 0,3 percenta (napríklad jednorazové utierky rôznych značiek)
- Tekutina na čistenie skla bez obsahu alkoholu
- Roztok vody a slabého mydla
- Suchá čistiaca handrička z mikrovlákna alebo jelenica (handrička nevytvárajúca statickú elektrinu bez obsahu oleja)
- Utierky nevytvárajúce statickú elektrinu

 **UPOZORNENIE:** Nepoužívajte silné čistiace prostriedky, ktoré môžu natrvalo poškodiť počítač. Ak si nie ste istí, či je čistiaci prostriedok pre počítač bezpečný, skontrolujte obsah produktu a ubezpečte sa, že neobsahuje napríklad alkohol, acetón, chlorid amónny, metylénchlorid a uhľovodíky.

Vláknité materiály, ako napríklad papierové utierky, môžu poškrabať počítač. V škrabancoch sa postupne môžu usadzovať čiastočky nečistôt a čistiace prostriedky.

Postupy čistenia

Na bezpečné čistenie počítača používajte postupy uvedené v tejto časti.

VAROVANIE! Nepokúšajte sa čistiť počítač, keď je zapnutý, aby sa zabránilo zásahu elektrickým prúdom alebo poškodeniu súčastí.

1. Vypnite počítač.
2. Odpojte sieťové napájanie.
3. Odpojte všetky napájané externé zariadenia.

UPOZORNENIE: Ak chcete predísť poškodeniu vnútorných súčastí, čistiace prostriedky ani tekutiny nestriekajte priamo na povrch počítača. Kvapaliny, ktoré kvapnú na povrch, môžu natrvalo poškodiť vnútorné súčasti.

Čistenie obrazovky

Opatrne utrite obrazovku použitím jemnej handričky nepúšťajúcej vlákna navlhčenej v čistiacom prostriedku na sklo bez obsahu alkoholu. Pred zatvorením počítača skontrolujte, či je obrazovka suchá.

Čistenie bočných strán alebo krytu

Na čistenie bočných strán alebo krytu používajte jemnú handričku z mikrovlákna alebo jelenicu navlhčenú v niektorom z čistiacich roztokov uvedených vyššie, prípadne použite vhodnú jednorazovú utierku.

POZNÁMKA: Kryt počítača čistite krúživým pohybom, aby sa uľahčilo odstránenie špiny a nečistôt.

Čistenie zariadenia TouchPad, klávesnice alebo myši (len vybrané produkty)

VAROVANIE! Klávesnicu nečistite pomocou vysávača, aby nedošlo k zásahu elektrickým prúdom ani k poškodeniu vnútorných súčastí. Vysávač môže zanechať na povrchu klávesnice nečistoty z domácnosti.

UPOZORNENIE: Ak chcete predísť poškodeniu vnútorných súčastí, zabráňte kvapkaniu tekutín medzi klávesy.

- Na čistenie zariadenia TouchPad, klávesnice alebo myši používajte jemnú handričku z mikrovlákna alebo jelenicu navlhčenú v niektorom z čistiacich roztokov uvedených vyššie, prípadne použite vhodnú jednorazovú utierku.
- Na zabránenie zlepeniu klávesov a odstránenie prachu, vlákien a čiastočiek z klávesnice použite plechovku so stlačeným vzduchom a slamkovým nástavcom.

Cestovanie s počítačom a preprava počítača

Ak musíte s počítačom cestovať alebo ho prepraviť, použite nasledujúce tipy, aby bolo vaše zariadenie v bezpečí.

- Pripravte počítač na cestovanie a prepravu:
 - Zálohujte svoje informácie na externú jednotku.
 - Vyberte všetky disky a externé mediálne karty, ako sú pamäťové karty.

- Vypnite a potom odpojte všetky externé zariadenia.
- Vypnite počítač.
- Venujte čas zálohovaniu svojich údajov. Zálohu si uložte mimo počítača.
- Pri cestovaní lietadlom prepravujte počítač ako príručnú batožinu. Neprepravujte ho so zvyšnou batožinou.


⚠ UPOZORNENIE: Zabráňte pôsobeniu magnetických polí na jednotku. Medzi bezpečnostné zariadenia s magnetickým poľom patria napríklad prechodové zariadenia na letiskách a detektory kovov. Dopravníkové pásy na letiskách a podobné zariadenia namiesto magnetizmu pri kontrole príručnej batožiny používajú röntgenové lúče a nepoškodzujú tak jednotky.

- Ak plánujete používať počítač počas letu, dopredu sa u prepravcu informujte o podmienkach. Používanie počítača počas letu závisí od rozhodnutia prepravcu.
- Ak počítač alebo jednotku posielate poštou, použite vhodné ochranné balenie a označte ho nálepkou „FRAGILE (KREHKÉ)“.
- Používanie bezdrôtových zariadení môže byť v niektorých prostrediach zakázané. Môže to byť na palubách lietadiel, v nemocniciach, pri výbušninách a v nebezpečných lokalitách. Ak si nie ste istí, ktoré predpisy sa vzťahujú na používanie bezdrôtového zariadenia v počítači, požiadajte o povolenie používať počítač pred jeho zapnutím.
- Pri cestách do zahraničia sa riadte týmito radami:
 - Overte si colné predpisy každej krajiny/regiónu, kam cestujete.
 - Overte si požiadavky na napájací kábel a adaptér v lokalitách, v ktorých plánujete počítač používať. Napätie, frekvencia a typ elektrických zásuviek sa líšia.

⚠ VAROVANIE! Ak chcete znížiť riziko úrazu elektrickým prúdom, požiaru alebo poškodenia zariadenia, nepokúšajte sa počítač napájať pomocou napäťového transformátora určeného pre iné spotrebiče.

9 Zabezpečenie počítača a údajov

Zabezpečenie počítača je dôležité na ochranu dôvernosti, integrity a dostupnosti vašich údajov. Štandardné bezpečnostné riešenia poskytované v rámci operačného systému Windows, aplikácií od spoločnosti HP, pomôcky Setup Utility (BIOS) a ďalšieho softvéru tretích strán dokážu ochrániť váš počítač pred množstvom rizík, ako sú napríklad vírusy, červy a ďalšie typy škodlivého kódu.

 **DÔLEŽITÉ:** Niektoré bezpečnostné funkcie uvedené v tejto kapitole nemusia byť vo vašom počítači k dispozícii.

Používanie hesiel

Heslo je skupina znakov, ktoré si zvolíte na ochranu údajov v počítači a transakcií online. Možno nastaviť niekoľko typov hesiel. Keď ste napríklad inštalovali svoj počítač prvýkrát, zobrazila sa výzva na vytvorenie hesla používateľa s cieľom zabezpečiť počítač. Ďalšie heslá môžete nastaviť v systéme Windows alebo v pomôcke HP Setup Utility (BIOS), ktorá je vopred nainštalovaná v počítači.

Pre funkciu Setup Utility (BIOS) a pre bezpečnostnú funkciu systému Windows môže byť užitočné použiť rovnaké heslo.

Pri vytváraní a ukladaní hesiel použijete nasledujúce tipy:

- Ak chcete znížiť riziko straty prístupu do počítača, zaznamenajte si každé heslo a uložte ho na bezpečnom mieste mimo počítača. Neuchovávajte si heslá v súbore v počítači.
- Pri tvorbe hesiel sa riadte požiadavkami programu.
- Heslá meňte aspoň raz za tri mesiace.
- Dobré heslo je dlhé a obsahuje písmená, interpunkčné znamienka, symboly a číslice.
- Pred odoslaním počítača do servisu si zálohujte súbory, odstráňte dôverné súbory a potom odstráňte všetky nastavenia hesiel.

Ďalšie informácie o heslách systému Windows, napríklad o heslách šetriča obrazovky:

- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `support` a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.

– alebo –

Kliknite na ikonu otáznika na paneli úloh.


Nastavenie hesiel systému Windows


Heslo	Funkcia
Heslo používateľa	Chrání prístup k používateľskému kontu systému Windows.
Heslo správcu	Brání prístupu k obsahu počítača na úrovni správcu. POZNÁMKA: Toto heslo nemožno použiť na prístup k obsahu pomôcky Setup Utility (BIOS).

Nastavenie hesiel pomôcky Setup Utility (BIOS)

Heslo	Funkcia
Heslo správcu	<ul style="list-style-type: none">Musíte ho zadať pri každom spustení pomôcky Setup Utility (BIOS).Ak zabudnete heslo správcu, pomôcku Setup Utility (BIOS) nebudete môcť otvoriť.
Heslo pri zapnutí	<ul style="list-style-type: none">Musíte ho zadať pri každom zapnutí alebo reštartovaní počítača, prípadne pri ukončení režimu dlhodobého spánku.Ak zabudnete svoje heslo pri zapnutí, nebudete môcť zapnúť ani reštartovať počítač a ani ukončiť režim dlhodobého spánku.

Ak chcete v pomôcke Setup Utility (BIOS) nastaviť, zmeniť alebo odstrániť heslo správcu alebo heslo pri zapnutí, postupujte podľa týchto krokov:

 **UPOZORNENIE:** Pri vykonávaní zmien v pomôcke Setup Utility (BIOS) buďte zvlášť opatrní. Chyby môžu spôsobiť nesprávne fungovanie počítača.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete spustiť pomôcku Setup Utility, počítač musí byť v režime prenosného počítača a musíte používať klávesnicu pripojenú k prenosnému počítaču. Klávesnicou na obrazovke, ktorá sa zobrazuje v režime tabletu, sa nedá otvárať pomôcka Setup Utility.

- Spustíte pomôcku Setup Utility (BIOS):
 - Počítače alebo tablety s klávesnicou:
 - ▲ Zapnite alebo reštartujte počítač a potom nakrátko stlačte kláves **esc** a potom kláves **f10**.
 - Tablety bez klávesnice:
 - Zapnite alebo reštartujte tablet a potom nakrátko podržte tlačidlo zníženia hlasitosti.
– alebo –
Zapnite alebo reštartujte tablet a potom nakrátko podržte tlačidlo s logom systému Windows.
 - Ťuknite na kláves **f10**.
- Vyberte položku **Zabezpečenie** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.
Zmeny sa prejaví po reštartovaní počítača.

Používanie snímača odtlačkov prstov (len vybrané produkty)

Integrované snímače odtlačkov prstov sú k dispozícii len vo vybraných produktoch.

Ak chcete použiť snímač odtlačkov prstov, musíte v počítači nastaviť používateľské konto a heslo a potom pomocou softvéru HP SimplePass zaregistrovať aspoň jeden odtlačok prsta.

Registrácia odtlačkov prstov pomocou softvéru HP SimplePass:

- Aplikáciu HP SimplePass spustíte potiahnutím prstom po snímači odtlačkov prstov.
- Po zobrazení úvítacej obrazovky aplikácie HP SimplePass vyberte položku **Get Started** (Úvodné informácie).

3. Program HP SimplePass vás vyzve, aby ste pravým ukazovákom potiahli po snímači.
4. Trikrát potiahnite prstom a dokončíte registráciu.
V prípade úspešnej registrácie sa na príslušnom prste na obrázku zobrazí zelený kruh.
5. Ak chcete zaregistrovať ďalší odtlačok prsta, zopakujte kroky 1 až 4.

Používanie softvéru na zabezpečenie internetu

Keď používate počítač na prístup k e-mailu, k sieti alebo internetu, potenciálne ho vystavujete počítačovým vírusom, spyware a iným hrozbám online. S cieľom ochrániť váš počítač môže byť v rámci ponuky skúšobnej verzie v počítači predinštalovaný softvér na zabezpečenie internetu vrátane antivírusového programu a brány firewall. Bezpečnostný softvér je potrebné pravidelne aktualizovať, aby poskytoval neustálu ochranu aj pred najnovšími vírusmi a inými rizikami zabezpečenia. Z dôvodu úplnej ochrany počítača sa odporúča skúšobnú verziu bezpečnostného softvéru inovovať alebo zakúpiť vybraný antivírusový softvér.

Používanie antivírusového softvéru

Počítačové vírusy môžu vyradiť z činnosti operačný systém, programy alebo pomôcky, prípadne môžu spôsobiť, že nebudú fungovať správne. Antivírusový softvér dokáže zistiť a odstrániť väčšinu vírusov a vo väčšine prípadov dokáže aj opraviť spôsobené škody.

Antivírusový softvér je potrebné pravidelne aktualizovať, aby poskytoval neustálu ochranu aj pred najnovšími vírusmi.

Antivírusový program v počítači možno opätovne nainštalovať. Z dôvodu úplnej ochrany počítača sa odporúča zakúpiť si vybraný antivírusový program.

Ak chcete získať ďalšie informácie o počítačových vírusoch, do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `support` a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.

– alebo –

Kliknite na ikonu otáznika na paneli úloh.

Používanie softvéru brány firewall

Brány firewall slúžia na ochranu pred neoprávneným prístupom do systému alebo siete. Brána firewall môže byť softvér, ktorý si nainštalujete v počítači či sieti, alebo to môže byť kombinácia hardvéru aj softvéru.

Môžete si vybrať z dvoch typov brán firewall:

- Hostiteľské brány firewall – softvér, ktorý chráni len počítač, v ktorom je nainštalovaný.
- Sieťové brány firewall – inštalujú sa medzi modem DSL alebo káblový modem a vašu domácu sieť a chránia všetky počítače v sieti.

Keď sa brána firewall nainštaluje v systéme, všetky údaje odoslané do systému a zo systému sa monitorujú a porovnávajú s množinou kritérií zabezpečenia, ktoré definuje používateľ. Všetky údaje, ktoré tieto kritériá nespĺňajú, sa zablokujú.

Inštalácia softvérových aktualizácií

Softvér spoločnosti HP, systému Windows a tretích strán nainštalovaný v počítači sa musí pravidelne aktualizovať, aby sa opravili problémy so zabezpečením a zlepšil výkon softvéru.

⚠ UPOZORNENIE: Spoločnosť Microsoft zasiela výstrahy týkajúce sa aktualizácií systému Windows, ktoré môžu zahŕňať aktualizácie zabezpečenia. Ak chcete chrániť počítač pred bezpečnostnými prienikmi a počítačovými vírusmi, nainštalujte všetky aktualizácie od spoločnosti Microsoft čo najskôr po prijatí upozornenia.

Tieto aktualizácie možno inštalovať automaticky.

Zobrazenie alebo zmena nastavenia:

1. Stlačte tlačidlo **Štart** a vyberte položky **Nastavenie** a **Aktualizácia a zabezpečenie**.
2. Vyberte položku **Windows Update** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
3. Ak chcete naplánovať čas inštalácie aktualizácií, vyberte položku **Rozšírené možnosti** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Používanie softvéru HP Touchpoint Manager (len vybrané produkty)

HP Touchpoint Manager je riešenie IT založené na službe Cloud, ktoré umožňuje firmám efektívne spravovať a zaistiť aktíva spoločnosti. Aplikácia HP Touchpoint Manager pomáha chrániť zariadenia pred škodlivým softvérom a inými útokmi, monitoruje stav zariadenia a umožňuje šetriť čas pri riešení problémov so zariadením a zabezpečením. Môžete si rýchlo prevziať a nainštalovať softvér, ktorý je výrazne lacnejší v porovnaní s tradičnými internými riešeniami.

Zabezpečenie bezdrôtovej siete

Ak nastavujete sieť WLAN alebo prístupujete k existujúcej sieti WLAN, vždy povolte bezpečnostné funkcie, aby ste svoju sieť chránili pred neoprávneným prístupom. Sieť WLAN na verejných miestach (verejný prístupový bod), napríklad v kaviarňach a na letiskách, často neposkytujú žiadne zabezpečenie.

Zálohovanie softvérových aplikácií a informácií

Softvérové aplikácie a informácie pravidelne zálohujte, aby ste ich ochránili pred trvalou stratou alebo poškodením v dôsledku útoku vírusov alebo zlyhania softvéru či hardvéru.

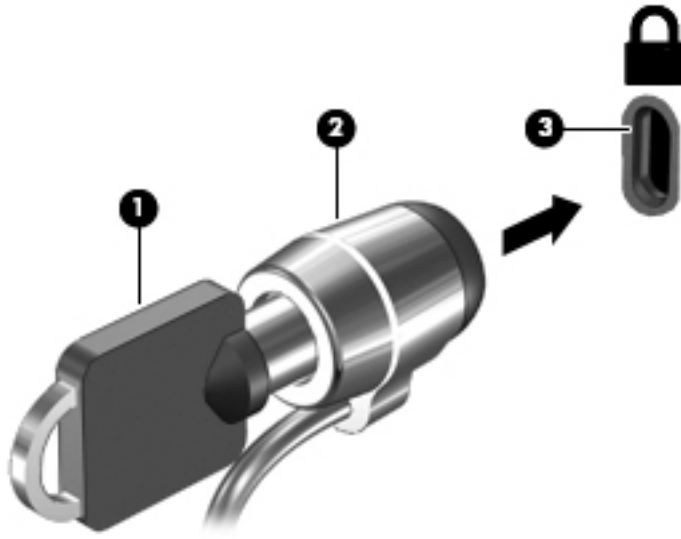
Používanie voliteľného bezpečnostného lankového zámku

Bezpečnostný lankový zámok (kupuje sa samostatne) má odradiť, ale nemusí zabrániť zneužitiu ani krádeži počítača. Bezpečnostné lankové zámky sú len jednou z niekoľkých metód, ktoré by ste mali využiť ako súčasť kompletného bezpečnostného riešenia na maximalizáciu ochrany pred krádežou.

Otvor pre bezpečnostné lanko na počítači sa môže mierne líšiť od ilustrácie v tejto časti.

1. Bezpečnostné lanko oviňte okolo pevného objektu.
2. Vložte kľúč **(1)** do zámku s bezpečnostným lankom **(2)**.


3. Vložte zámok s bezpečnostným lankom do otvoru pre bezpečnostné lanko na počítači **(3)** a potom zámok uzamknite pomocou kľúča.




4. Vyberte kľúč a odložte ho na bezpečné miesto.


10 Používanie pomôcky Setup Utility (BIOS)

Pomôcka Setup Utility alebo systém BIOS (Basic Input/Output System) riadi komunikáciu medzi všetkým vstupnými a výstupnými zariadeniami v systéme (ako sú napríklad diskové jednotky, obrazovka, klávesnica, myš a tlačiareň). Pomôcka Setup Utility (BIOS) obsahuje nastavenia typov nainštalovaných zariadení, poradie spúšťania počítača a množstvo systémovej a rozšírenej pamäte.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete spustiť pomôcku Setup Utility na polohovateľnom počítači, počítač musí byť v režime prenosného počítača a musíte používať klávesnicu pripojenú k prenosnému počítaču. Klávesnicou na obrazovke, ktorá sa zobrazuje v režime tabletu, sa nedá otvárať pomôcka Setup Utility.

Spustenie pomôcky Setup Utility (BIOS)

 **UPOZORNENIE:** Pri vykonávaní zmien v pomôcke Setup Utility (BIOS) buďte zvlášť opatrní. Chyby môžu spôsobiť nesprávne fungovanie počítača.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete spustiť pomôcku Setup Utility na polohovateľnom počítači, počítač musí byť v režime prenosného počítača a musíte používať klávesnicu pripojenú k prenosnému počítaču. Klávesnicou na obrazovke, ktorá sa zobrazuje v režime tabletu, sa nedá otvárať pomôcka Setup Utility.

- Počítače alebo tablety s klávesnicou:
 - ▲ Zapnite alebo reštartujte počítač a potom nakrátko stlačte kláves **esc** a potom kláves **f10**.
- Tablety bez klávesnice:
 1. Zapnite alebo reštartujte tablet a potom nakrátko podržte tlačidlo zníženia hlasitosti.
– alebo –
Zapnite alebo reštartujte tablet a potom nakrátko podržte tlačidlo s logom systému Windows.
 2. Ťuknite na kláves **f10**.

Aktualizácia pomôcky Setup Utility (BIOS)

Aktualizované verzie pomôcky Setup Utility (BIOS) môžu byť k dispozícii na webovej lokalite spoločnosti HP.

Väčšina aktualizácií systému BIOS na webovej lokalite spoločnosti HP je v podobe skomprimovaných súborov nazývaných *SoftPaq*.

Niektoré prevzaté balíky obsahujú súbor s názvom Readme.txt, ktorý obsahuje informácie o inštalácii a riešení problémov so súborom.

Zistenie verzie systému BIOS

Ak chcete určiť, či je potrebné aktualizovať pomôcku Setup Utility (BIOS), najprv zistíte verziu systému BIOS v počítači.

Ak chcete odkryť informácie o verzii systému BIOS (známe tiež ako *dátum pamäte ROM* a *systém BIOS*):

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `support` a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.
– alebo –

Kliknite na ikonu otáznika na paneli úloh.

2. Vyberte položku **Tento počítač** a potom položku **Špecifikácie**.

– alebo –


- ▲ Použite pomôcku Setup Utility (BIOS).

Používanie pomôcky Setup Utility (BIOS):


1. Spustíte pomôcku Setup Utility (systém BIOS) (pozrite si časť [Spustenie pomôcky Setup Utility \(BIOS\) na strane 41](#)).
2. Vyberte položku **Main** (Hlavné), potom System Information (Systémové informácie) a poznačte si verziu systému BIOS.
3. Vyberte položku **Exit** (Skončiť), potom **No** (Nie) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak chcete skontrolovať novšie verzie systému BIOS, pozrite si časť [Prevzatie aktualizácie systému BIOS na strane 42](#).

Prevzatie aktualizácie systému BIOS

 **UPOZORNENIE:** Počítač musí byť počas preberania a inštalácie aktualizácie systému BIOS pripojený k spoľahlivému externému napájaniu pomocou sieťového napájacieho adaptéra, aby sa znížilo riziko poškodenia počítača alebo neúspešnej inštalácie. Ak je počítač napájaný z batérie, pripojený k voliteľnej rozširujúcej základni alebo k voliteľnému zdroju napájania, nepreberajte ani neinštalujte aktualizáciu systému BIOS. Počas preberania a inštalácie dodržiavajte tieto pokyny:

- Neodpájajte počítač od zdroja napájania tak, že vytiahnete napájací kábel zo sieťovej napájacej zásuvky.
- Nevypínajte počítač ani neaktivujte režim spánku.
- Nevkladajte, nevyberajte, nepripájajte ani neodpájajte žiadne zariadenie ani kábel.

 **POZNÁMKA:** Ak je počítač pripojený k sieti, každú inštaláciu aktualizácií softvéru, najmä aktualizácie systému BIOS, konzultujte so správcom siete.

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `support` a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.

– alebo –


Kliknite na ikonu otáznika na paneli úloh.

2. Kliknite na položku **Aktualizácie** a potom na položku **Kontrolovať aktualizácie a správy**.
3. Pri identifikácii svojho počítača a získaní prístupu k aktualizácii systému BIOS, ktorú chcete prevziať, sa riadte pokynmi na obrazovke.
4. V časti na preberanie súborov vykonajte nasledujúce kroky:
 - a. Identifikujte novšiu verziu systému BIOS, než je verzia, ktorá je momentálne nainštalovaná v počítači. Ak je aktualizácia novšia než vaša verzia systému BIOS, poznačte si dátum, názov alebo iný identifikačný údaj. Tieto informácie môžete potrebovať pri neskoršom vyhľadaní aktualizácie po jej prevzatí na pevný disk.
 - b. Pri preberaní vybratej položky na pevný disk sa riadte pokynmi na obrazovke.

Poznačte si cestu k umiestneniu na pevnom disku, do ktorého sa prevezme aktualizácia systému BIOS. Túto cestu budete potrebovať, keď budete chcieť spustiť inštaláciu aktualizácie.


Postupy inštalácie systému BIOS sa môžu líšiť. Postupujte podľa pokynov, ktoré sa zobrazia na obrazovke po dokončení prevzatia. Ak sa nezobrazia žiadne pokyny, postupujte podľa týchto krokov:

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `prieskumník` a potom vyberte položku **Prieskumník**.
2. Dvakrát kliknite na označenie jednotky pevného disku. Typické označenie disku je Lokálny disk (C:).
3. Na základe poznačeného umiestnenia otvorte priečinok na pevnom disku, kde sa nachádza aktualizácia.
4. Dvakrát kliknite na súbor s príponou `.exe` (napríklad `názovsúboru.exe`).
Spustí sa inštalácia systému BIOS.
5. Pri dokončení inštalácie sa riadte pokynmi na obrazovke.

 **POZNÁMKA:** Keď sa na obrazovke objaví hlásenie o úspešnej inštalácii, môžete z pevného disku odstrániť prevzatý súbor.


Synchronizácia tabletu a klávesnice (len vybrané produkty)

Keď tablet s odpojiteľnou klávesnicou pripojíte ku klávesnici a reštartujete počítač, pomôcka Setup Utility (BIOS) skontroluje, či je potrebné synchronizovať firmvér vstavaného radiča na klávesnici. Ak áno, spustí sa synchronizácia. Ak je synchronizácia prerušená, pred reštartovaním tabletu a opätovným pokusom o synchronizáciu sa na obrazovke 10 sekúnd zobrazuje upozornenie.

 **POZNÁMKA:** Firmvér vstavaného radiča sa synchronizuje LEN vtedy, ak je batéria tabletu alebo klávesnice nabitá na viac ako 50 %, prípadne ak je tablet zapojený do sieťového napájania.

11 Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics je rozhranie UEFI, ktoré umožňuje spúšťať diagnostické testy na určenie, či hardvér počítača funguje správne. Tento nástroj sa spúšťa mimo operačného systému, aby rozlíšil chyby hardvéru od problémov, ktoré spôsobuje operačný systém alebo iné softvérové súčasti.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete spustiť systém BIOS na polohovateľnom počítači, počítač musí byť v režime prenosného počítača a musíte používať klávesnicu pripojenú k tabletu. Klávesnicou na obrazovke, ktorá sa zobrazuje v režime tabletu, sa nedá systém BIOS otvoriť.


Spustenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI):

1. Spustíte systém BIOS:
 - Počítače alebo tablety s klávesnicou:
 - ▲ Zapnite alebo reštartujte počítač a nakrátko stlačte kláves **esc**.
 - Tablety bez klávesnice:
 - ▲ Zapnite alebo reštartujte tablet a potom nakrátko podržte tlačidlo zníženia hlasitosti.
– alebo –
Zapnite alebo reštartujte tablet a potom nakrátko podržte tlačidlo s logom systému Windows.

2. Stlačte alebo klepnite na kláves **f2**.

Systém BIOS prehľadá tri umiestnenia diagnostických nástrojov v nasledujúcom poradí:


- a. Pripojená jednotka USB

 **POZNÁMKA:** Informácie o prevzatí nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na jednotku USB nájdete v časti [Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) do zariadenia USB na strane 44](#).

- b. Pevný disk

- c. Systém BIOS

3. Po otvorení diagnostického nástroja vyberte typ diagnostického testu, ktorý chcete spustiť, a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke. Na zastavenie diagnostického testu stlačte na tablete tlačidlo pre zníženie hlasitosti.

 **POZNÁMKA:** Ak musíte diagnostický test zastaviť na počítači alebo tablete s klávesnicou, stlačte kláves **esc**.

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) do zariadenia USB

Nástroj HP PC Hardware Diagnostics môžete prevziať do zariadenia USB dvoma spôsobmi:

Prevzatie najnovšej verzie UEFI:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí sa Domovská stránka HP PC Diagnostics.
2. Kliknite na prepojenie **Prevziať** v časti HP PC Hardware Diagnostics a potom vyberte možnosť **Spustiť**.

Prevzatie niektorej z verzií UEFI pre konkrétny produkt:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support> a potom vyberte svoju krajinu. Zobrazí sa stránka podpory spoločnosti HP.
2. Kliknite na položku **Drivers & Downloads** (Ovládače a súbory na prevzatie).
3. Do textového poľa napíšte názov produktu a potom kliknite na položku **Go** (Prejsť).
– alebo –
Kliknutím na položku **Find Now** (Vyhľadať) umožníte spoločnosti HP, aby váš produkt zistila automaticky.
4. Vyberte svoj počítač a potom príslušný operačný systém.
5. V časti **Diagnostic** (Diagnostika) postupujte podľa pokynov na obrazovke a vyberte a prevezmite požadovanú verziu UEFI.

12 Zálohovanie a obnovenie

V tejto kapitole nájdete informácie o nasledujúcich procesoch. Informácie v tejto kapitole predstavujú štandardný postup pri väčšine produktov.


- Vytváranie obnovovacích médií a záloh
- Obnovenie systému

Ďalšie informácie nájdete v aplikácii HP Support Assistant.

- ▲ Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `support` a vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.

– alebo –

Kliknite na ikonu otáznika na paneli úloh.

 **DÔLEŽITÉ:** Ak budete vykonávať postupy na obnovu na tablete, pred spustením procesu obnovenia musí byť batéria tabletu nabitá aspoň na 70 %.

DÔLEŽITÉ: V prípade tabletov s odpojiteľnou klávesnicou pripojte pred začatím akéhokoľvek procesu obnovenia klávesnicu k rozširujúcej základni s klávesnicou.


Vytváranie obnovovacích médií a záloh

Nasledujúce metódy vytvorenia obnovovacích médií a záloh sú k dispozícii len vo vybraných produktoch. Vyberte dostupnú metódu v závislosti od modelu počítača.

- Po úspešnej inštalácii počítača môžete pomocou programu HP Recovery Manager vytvoriť obnovovacie médiá HP. Týmto krokom vytvoríte zálohu oblasti HP Recovery v počítači. Zálohu možno použiť na preinštalovanie pôvodného operačného systému v prípade poškodeného alebo vymeneného pevného disku. Informácie o vytváraní obnovovacích médií nájdete v časti [Vytvorenie obnovovacích médií HP \(len vybrané produkty\) na strane 46](#). Informácie o dostupných možnostiach obnovenia pomocou obnovovacích médií nájdete v časti [Používanie nástrojov systému Windows na strane 47](#).

- Pomocou nástrojov systému Windows môžete vytvoriť body obnovenia a zálohovať osobné údaje.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Obnovenie pomocou programu HP Recovery Manager na strane 48](#).

 **POZNÁMKA:** Ak má ukladacie zariadenie kapacitu 32 GB alebo menšiu, funkcia obnovenia systému Microsoft je v predvolenom nastavení zakázaná.

Vytvorenie obnovovacích médií HP (len vybrané produkty)


Ak je to možné, skontrolujte prítomnosť oblastí Recovery a systému Windows. V ponuke **Štart** vyberte položku **Prieskumník** a potom položku **Tento počítač**.

- Ak počítač neuvádza oblasti systému Windows a Recovery, môžete získať obnovovacie médiá pre svoj systém z oddelenia technickej podpory. Pozrite si brožúru *Worldwide Telephone Numbers* (Telefónne čísla vo svete) priloženú k počítaču. Kontaktné informácie môžete takisto získať na webovej lokalite spoločnosti HP. Prejdite na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svoju krajinu/región a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Pomocou nástrojov systému Windows môžete vytvoriť body obnovenia a vytvoriť zálohy osobných údajov. Pozrite si časť [Používanie nástrojov systému Windows na strane 47](#).

- Ak počítač neuvádza oblasti Recovery a systému Windows, môžete po úspešnom nastavení počítača použiť program HP Recovery Manager na vytvorenie obnovovacieho média. Toto obnovovacie médium HP vykoná obnovenie systému v prípade poškodenia jednotky pevného disku. Pri obnovení systému sa opätovne nainštaluje pôvodný operačný systém a softvérové programy nainštalované od výrobcu a potom nakonfiguruje nastavenie programov. Tieto obnovovacie médiá HP je tiež možné použiť na prispôbienie systému alebo obnovenie bitovej kópie od výrobcu v prípade výmeny pevného disku.
 - Možno vytvoriť iba jednu súpravu obnovovacích médií. S týmito obnovovacími nástrojmi zaobchádzajte opatrne a uchovávajte ich na bezpečnom mieste.
 - Program HP Recovery Manager preskúma počítač a zistí potrebnú ukladaciu kapacitu požadovaných médií.
 - Obnovovacie disky možno vytvoriť, ak má počítač optickú jednotku s funkciou zapisovania na disk DVD, pričom je potrebné použiť len vysokokvalitné prázdne disky DVD-R, DVD+R, DVD-R DL alebo DVD+R DL. Nepoužívajte prepisovateľné disky, ako sú disky CD±RW, DVD±RW, dvojvrstvové disky DVD±RW alebo disky BD-RE (prepisovateľné disky Blu-ray), ktoré nie sú kompatibilné s programom HP Recovery Manager. Môžete tiež použiť prázdnu vysokokvalitnú pamäťovú jednotku USB flash.
 - Ak váš počítač neobsahuje integrovanú optickú jednotku s funkciou zápisu na disky DVD, no radi by ste si vytvorili obnovovací disk DVD, na vytvorenie obnovovacích diskov môžete použiť voliteľnú externú optickú jednotku (kupuje sa samostatne). Ak používate externú optickú jednotku, musí byť pripojená priamo k portu USB počítača. Jednotka nemôže byť pripojená k portu USB na externom zariadení, napríklad na rozbočovači USB. Ak nemôžete vytvoriť disk DVD sami, môžete získať obnovovacie disky pre svoj počítač od spoločnosti HP. Pozrite si brožúru *Worldwide Telephone Numbers* (Telefónne čísla vo svete) priloženú k počítaču. Kontaktné informácie môžete takisto získať na webovej lokalite spoločnosti HP. Prejdite na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svoju krajinu/región a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
 - Dbajte na to, aby bol počítač pred spustením procesu vytvárania obnovovacieho média pripojený k sieťovému napájaniu.
 - Proces vytvárania môže trvať hodinu alebo dlhšie. Neprerušujte proces vytvárania.
 - V prípade potreby môžete program ukončiť ešte pred tým, ako sa dokončí vytváranie všetkých obnovovacích diskov DVD. Program HP Recovery Manager dokončí napaľovanie aktuálneho disku DVD. Pri nasledujúcom otvorení programu HP Recovery Manager sa zobrazí výzva na pokračovanie.

Vytvorenie obnovovacích médií HP:

 **DÔLEŽITÉ:** V prípade tabletov s odpojiteľnou klávesnicou pripojte pred začatím týchto krokov klávesnicu k rozširujúcej základni s klávesnicou.

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `recovery` a potom vyberte položku **HP Recovery Manager**.
2. Vyberte položku **Vytvoriť obnovovacie médium** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak by ste potrebovali obnoviť systém, pozrite si časť [Obnovenie pomocou programu HP Recovery Manager na strane 48](#).

Používanie nástrojov systému Windows

Pomocou nástrojov systému Windows môžete vytvoriť obnovovacie médium, body obnovenia systému a zálohovať osobné údaje.



POZNÁMKA: Ak má ukladacie zariadenie kapacitu 32 GB alebo menšiu, funkcia obnovenia systému Microsoft je v predvolenom nastavení zakázaná.

Ďalšie informácie a kroky nájdete v aplikácii **Začíname**.

- ▲ Stlačte tlačidlo **Štart** a potom vyberte aplikáciu **Začíname**.

Obnovenie

Existuje niekoľko možností na obnovenie systému. Vyberte si metódu, ktorá je najvhodnejšia pre vašu situáciu a schopnosti:



DÔLEŽITÉ: Nie všetky metódy sú k dispozícii vo všetkých produktoch.


- Systém Windows ponúka niekoľko možností obnovenia počítača a resetovania počítača do pôvodného stavu. Ďalšie informácie nájdete v aplikácii **Začíname**.
 - ▲ Stlačte tlačidlo **Štart** a potom vyberte aplikáciu **Začíname**.
- Ak potrebujete opraviť problém s predinštalovanou aplikáciou alebo ovládačom, použijete možnosť **Preinštalovanie ovládačov a aplikácií** (len vybrané produkty) v programe HP Recovery Manager, ktorá slúži na preinštalovanie jednotlivých aplikácií a ovládačov.
 - ▲ Na domovskej obrazovke napíšte výraz `recovery`, vyberte program **HP Recovery Manager**, vyberte možnosť **Preinštalovanie ovládačov a/alebo aplikácií** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- Ak chcete obnoviť oblasť systému Windows na pôvodný obsah od výrobcu, môžete vybrať možnosť **Obnovenie systému v oblasti HP Recovery** (len vybrané produkty) alebo použiť obnovovacie médiá HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Obnovenie pomocou programu HP Recovery Manager na strane 48](#). Ak ste ešte nevytvorili obnovovacie médiá, pozrite si časť [Vytvorenie obnovovacích médií HP \(len vybrané produkty\) na strane 46](#).
- Ak chcete v prípade vybraných produktov v počítači obnoviť pôvodnú oblasť a obsah od výrobcu alebo ak ste vymenili pevný disk, môžete použiť možnosť obnovenia nastavenia od výrobcu obnovovacích médií HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Obnovenie pomocou programu HP Recovery Manager na strane 48](#).
- Ak chcete v prípade vybraných produktov odstrániť obnovovaciu oblasť s cieľom uvoľniť miesto na pevnom disku, program HP Recovery Manager poskytuje možnosť odstránenia obnovovacej oblasti. Ďalšie informácie nájdete v časti [Odstránenie oblasti HP Recovery \(len vybrané produkty\) na strane 50](#).

Obnovenie pomocou programu HP Recovery Manager


Softvér HP Recovery Manager umožňuje obnovovať počítač do pôvodného stavu od výrobcu pomocou obnovovacích médií HP, ktoré ste vytvorili alebo získali z oddelenia technickej podpory, alebo pomocou oblasti HP Recovery (len vybrané produkty). Ak ste ešte nevytvorili obnovovacie médiá, pozrite si časť [Vytvorenie obnovovacích médií HP \(len vybrané produkty\) na strane 46](#).

Čo musíte na začiatku vedieť


- Pomocou programu HP Recovery Manager možno obnoviť len softvér nainštalovaný od výrobcu. Softvér, ktorý nebol dodaný s počítačom, musíte prevziať z webovej lokality výrobcu alebo ho znova nainštalovať z média poskytnutého výrobcom.

 **DÔLEŽITÉ:** Obnovenie systému prostredníctvom programu HP Recovery Manager treba použiť ako posledný pokus o opravu problémov s počítačom.

- Pri zlyhaní pevného disku je nutné použiť obnovovacie médiá HP. Ak ste ešte nevytvorili obnovovacie médiá, pozrite si časť [Vytvorenie obnovovacích médií HP \(len vybrané produkty\) na strane 46](#).
- Ak chcete použiť možnosť obnovenia nastavenia od výrobcu, musíte použiť obnovovacie médiá HP (len vybrané produkty). Ak ste ešte nevytvorili obnovovacie médiá, pozrite si časť [Vytvorenie obnovovacích médií HP \(len vybrané produkty\) na strane 46](#).
- Ak počítač neumožňuje vytvoriť obnovovacie médiá HP alebo ak obnovovacie médiá HP nefungujú, môžete získať obnovovacie médiá pre svoj systém z oddelenia technickej podpory. Pozrite si brožúru *Worldwide Telephone Numbers* (Telefónne čísla vo svete) priloženú k počítaču. Kontaktné informácie môžete takisto získať na webovej lokalite spoločnosti HP. Prejdite na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svoju krajinu/región a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **DÔLEŽITÉ:** Program HP Recovery Manager nepodporuje automatické zálohovanie vašich osobných údajov. Pred spustením procesu obnovenia zálohujte všetky osobné údaje, ktoré si chcete ponechať.

Pomocou obnovovacích médií HP si môžete vybrať jednu z týchto možností obnovenia:

 **POZNÁMKA:** Pri spustení obnovenia sa zobrazia len dostupné možnosti pre tento počítač.


- Obnovenie systému – preinštalovanie pôvodného operačného systému a následná konfigurácia nastavení programov nainštalovaných od výrobcu.
- Obnovenie nastavenia od výrobcu – obnoví sa pôvodný stav počítača od výrobcu, pričom sa vymažú všetky údaje z pevného disku a opätovne sa vytvoria oblasti disku. Na záver sa preinštaluje operačný systém a softvér nainštalovaný od výrobcu.

Oblasť HP Recovery (len vybrané produkty) umožňuje len obnovenie systému.

Používanie oblasti HP Recovery (len vybrané produkty)

Oblasť HP Recovery (len vybrané produkty) umožňuje vykonať obnovu systému bez potreby obnovovacích diskov alebo obnovovacej jednotky USB flash. Tento typ obnovenia možno použiť iba v prípade, keď pevný disk ešte stále funguje.

Spustenie programu HP Recovery Manager z oblasti disku HP Recovery:

 **DÔLEŽITÉ:** V prípade tabletu s odpojiteľnou klávesnicou pripojte pred začatím týchto krokov klávesnicu k rozširujúcej základni s klávesnicou (len vybrané modely).

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `recovery`, vyberte položku **Recovery Manager** a potom **HP Recovery Environment**.

– alebo –

Pre počítače alebo tablety s pripojenou klávesnicou stlačte počas spustenia počítača kláves **f11** alebo so stlačením tlačidla pre napájanie stlačte a podržte kláves **f11**.

Pre tablety bez klávesnice:

Zapnite alebo reštartujte tablet a potom nakrátko podržte tlačidlo zníženia hlasitosti; potom vyberte kláves **f11**.

– alebo –

Zapnite alebo reštartujte tablet a potom nakrátko podržte tlačidlo s logom systému Windows; potom vyberte kláves **f11**.

2. V ponuke možností spustenia vyberte položku **Riešenie problémov**.
3. Vyberte položku **Recovery Manager** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Obnovenie pomocou obnovovacích médií HP

Obnovovacie médium HP môžete použiť na obnovu pôvodného systému. Tento spôsob môžete použiť v prípade, ak váš systém nemá oblasť HP Recovery alebo ak pevný disk nefunguje správne.

1. Ak je to možné, zálohujte si všetky osobné súbory.
2. Vložte obnovovacie médium HP a reštartujte počítač.



POZNÁMKA: Ak sa počítač v programe HP Recovery Manager automaticky nereštartuje, zmeňte poradie spúšťania počítača. Pozrite si časť [Zmena poradia spúšťania zariadení v počítači na strane 50](#).

3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Zmena poradia spúšťania zariadení v počítači

Ak sa počítač v programe HP Recovery Manager nereštartuje, môžete zmeniť poradie spúšťania počítača – to znamená poradie zariadení uvedených v systéme BIOS, v ktorých počítač vyhľadáva informácie o spustení. Môžete si vybrať buď optickú jednotku, alebo jednotku USB flash.

Zmena poradia spúšťania:



DÔLEŽITÉ: V prípade tabletov s odpojiteľnou klávesnicou pripojte pred začatím týchto krokov klávesnicu k rozširujúcej základni s klávesnicou.

1. Vložte obnovovacie médium HP.
2. Získajte prístup do systému BIOS:

Počítače alebo tablety s pripojenou klávesnicou:

- ▲ Zapnite alebo reštartujte počítač alebo tablet, nakrátko stlačte kláves **esc** a potom stlačením klávesu **f9** zobrazte možnosti spúšťania.

Pre tablety bez klávesnice:

- ▲ Zapnite alebo reštartujte tablet a potom nakrátko podržte tlačidlo zníženia hlasitosti; potom vyberte kláves **f9**.


– alebo –


Zapnite alebo reštartujte tablet a potom nakrátko podržte tlačidlo s logom systému Windows; potom vyberte kláves **f9**.

3. Vyberte optickú jednotku alebo jednotku USB flash, z ktorej chcete spustiť systém.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Odstránenie oblasti HP Recovery (len vybrané produkty)

Softvér HP Recovery Manager umožňuje odstrániť oblasť HP Recovery s cieľom uvoľniť miesto na pevnom disku.

 **DÔLEŽITÉ:** Po odstránení oblasti HP Recovery nie je možné vykonať obnovenie systému ani vytvoriť obnovovacie médium HP z oblasti HP Recovery. Pred odstránením oblasti Recovery preto vytvorte obnovovacie médiá HP. Pozrite si časť [Vytvorenie obnovovacích médií HP \(len vybrané produkty\) na strane 46](#).

 **POZNÁMKA:** Možnosť Odstrániť obnovovaciu oblasť je k dispozícii len pre produkty, ktoré túto funkciu podporujú.

Oblasť HP Recovery odstránite vykonaním nasledujúcich krokov:

1. Do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte výraz `recovery` a potom vyberte položku **HP Recovery Manager**.
2. Vyberte položku **Odstrániť obnovovaciu oblasť** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

13 Špecifikácie

Príkon

Informácie o napájaní uvedené v tejto časti môžu byť užitočné, ak plánujete so svojim počítačom cestovať do zahraničia.

Počítač je napájaný jednosmerným prúdom, ktorý môže dodávať striedavý (sieťový) alebo jednosmerný napájací zdroj. Sieťový napájací zdroj musí mať menovité napätie 100 – 240 V, 50 – 60 Hz. Aj keď sa môže počítač napájať zo samostatného jednosmerného napájacieho zdroja, odporúča sa napájať ho iba zo sieťového napájacieho adaptéra alebo jednosmerného napájacieho zdroja, ktorý dodala spoločnosť HP a schválila ho na používanie s týmto počítačom.

Počítač môžete napájať z jednosmerného napájacieho zdroja, ktorý spĺňa nasledujúce špecifikácie. Prevádzkové napätie a prúd sa líšia v závislosti od platformy. Informácie o napätí a prúde počítača možno nájsť na regulačnom štítku. Informácie o umiestnení štítku nájdete v časti [Štítky na strane 9](#).

Príkon	Parametre
Prevádzkové napätie a prúd	5,25 V pri jednosmernom prúde 3 A – 15 W



POZNÁMKA: Tento produkt je navrhnutý pre systémy napájania zariadení informačných technológií v Nórsku s napätím medzi fázami neprevyšujúcim 240 V rms.

Prevádzkové prostredie

Faktor	Metrická sústava	USA
Teplota		
Prevádzková	5 °C až 35 °C	41 °F až 95 °F
Neprevádzková	-20 °C až 60 °C	-4 °F až 140 °F
Relatívna vlhkosť (bez kondenzácie)		
Prevádzková	10 % až 90 %	10 % až 90 %
Neprevádzková	5 % až 95 %	5 % až 95 %
Maximálna nadmorská výška (bez pretlaku)		
Prevádzková	-15 m až 3 048 m	-50 stôp až 10 000 stôp
Neprevádzková	-15 m až 12 192 m	-50 stôp až 40 000 stôp

14 Elektrostatický výboj

Elektrostatický výboj je uvoľnenie statickej elektriny pri kontakte dvoch objektov, napríklad elektrický šok, ktorý vás zasiahne pri chôdzi po koberci alebo dotyku kovovej kľučky.

Výboj statickej elektriny z prstov alebo iných vodičov elektrostatickej elektriny môže poškodiť elektronické súčasti.

Ak chcete zabrániť poškodeniu počítača a jednotky alebo strate údajov, dodržiavajte tieto pokyny:

- Ak sa v pokynoch na odstránenie alebo inštaláciu uvádza, že musíte odpojiť počítač, najskôr sa ubezpečte, že je správne uzemnený.
- Súčasti pred inštaláciou uchovávajte v antistatickom obale.
- Nedotýkajte sa kolíkov, vedenia ani obvodu. Manipuláciu s elektronickými súčastami obmedzte na minimum.
- Nepoužívajte nástroje s magnetickým poľom.
- Pred manipuláciou so súčastami vybite statickú elektrinu tak, že sa dotknete nenatretého kovového povrchu.
- Súčasť vložte po odinštalovaní do antistatického obalu.

15 Zjednodušenie ovládania

Spoločnosť HP navrhuje, vyrába a poskytuje na trh výrobky a služby, ktoré môže používať ktokoľvek vrátane ľudí s postihnutím, buď samostatne alebo pomocou patričných pomocných zariadení.

Podporované pomocné technológie

Výrobky spoločnosti HP podporujú širokú škálu pomocných technológií operačného systému a môžu byť nakonfigurované na prácu s ďalšími pomocnými technológiami. Použite funkciu vyhľadávania na vašom zariadení a vyhľadajte ďalšie informácie o pomocných funkciách.



POZNÁMKA: Ďalšie informácie o konkrétnej pomocnej technológii výrobku vám poskytne zákaznícka podpora spoločnosti HP pre daný výrobok.

Kontakt na oddelenie technickej podpory

Neustále doladujeme zjednodušenie ovládania našich výrobkov a služieb a vítame odozvu od používateľov. Ak máte problém s výrobkom alebo nám chcete niečo oznámiť o funkciách zjednodušenia ovládania, ktoré vám pomáhajú, obráťte sa na nás na telefónnom čísle +1 (888) 259-5707 od pondelka do piatka od 14:00 do 5:00 hod. SEČ. Ak ste nepočujúci alebo slabo počujete, používate aplikáciu TRS/VRS/WebCapTel a potrebujete technickú podporu, prípadne máte otázky týkajúce sa zjednodušenia ovládania, obráťte sa na nás na telefónnom čísle +1 (877) 656-7058 od pondelka do piatka od 14:00 do 5:00 hod. SEČ.



POZNÁMKA: Technická podpora je k dispozícii len v angličtine.

Register

A

- aktivácia režimu spánku a režimu dlhodobého spánku 25
- aktualizácia programov a ovládačov 33
- antivírusový softvér, používanie 38

B

- batéria
 - nízke úrovne nabitia batérie 29
 - úspora energie 28
 - vybíjanie 28
 - vyhľadanie informácií 28
 - vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie 29
 - zapečatená od výrobcu 28
- bezdrôtová sieť, zabezpečenie 39
- bezdrôtová sieť (WLAN)
 - funkčný dosah 15
 - pripojenie 15
 - pripojenie k firemnej sieti WLAN 15
 - pripojenie k verejnej sieti WLAN 15
- bezpečnostný lankový zámok, inštalácia 39
- BIOS
 - prevzatie aktualizácie 42
 - zistenie verzie 41
- bod obnovenia systému vytvorenie 47
- bod obnovenia systému, vytvorenie 46

C

- certifikačný štítok bezdrôtových zariadení 9
- cestovanie s počítačom 9, 34

Č

- Číslo IMEI 15
- Číslo MEID 15
- čistenie počítača 33
- čítač pamäťových kariet, identifikácia 5

E

- elektrostatický výboj 53
- externé sieťové napájanie, používanie 29

F

- funkčné klávesy identifikácia 10

G

- gestá dotykovej obrazovky posúvanie jedným prstom 23
- gestá zariadenia TouchPad posúvanie dvoma prstami 23
- ťuknutie dvoma prstami 23
- gestá zariadenia TouchPad a dotykovej obrazovky stiahnutie/priblíženie dvoma prstami 22
- ťuknutie 22
- gesto posúvania jedným prstom dotykovej obrazovky 23
- gesto stiahnutia/priblíženia dvoma prstami zariadenia TouchPad a dotykovej obrazovky 22
- gesto ťuknutia zariadenia TouchPad a dotykovej obrazovky 22
- gesto zariadenia TouchPad ťuknutím dvomi prstami 23
- gesto zariadenie TouchPad – posúvanie dvoma prstami 23

H

- HDMI, konfigurácia zvuku 21
- heslá
 - Setup Utility (BIOS) 37
 - systém Windows 36
- heslá pomôcky Setup Utility (BIOS) 37
- heslá systému Windows 36
- HP 3D DriveGuard 32
- HP DataPass 16

- HP Recovery Manager oprava problémov so spúšťaním 50
- spustenie 49
- HP Touchpoint Manager 39

I

- indikátor bezdrôtového rozhrania 14
- indikátor funkcie caps lock, identifikácia 11
- indikátor stavu batérie, používanie 27
- Indikátor stlmenia hlasitosti 11
- indikátor webovej kamery, identifikácia 7
- indikátory
 - caps lock 11
 - sieťový napájací adaptér a batéria 5
 - stlmenie hlasitosti 11
- informácie o batérii, vyhľadanie 28
- informačné zdroje spoločnosti HP 2
- interné mikrofóny, identifikácia 8

K

- kláves esc, identifikácia 10
- kláves fn, identifikácia 10
- klávesnica a voliteľná myš používanie 24
- kláves režimu Lietadlo 14
- kláves s logom systému Windows, identifikácia 5, 10
- klávesy
 - esc 10
 - fn 10
 - funkčné 10
 - Windows 10
- konektory
 - zvukový výstup (slúchadlá)/zvukový vstup (mikrofón) 6
- konektor zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón), identifikácia 6

- k počítaču HP Mobile Broadband
 - aktivovanie 15
 - Číslo IMEI 15
 - Číslo MEID 15
- kritická úroveň nabitia batérie 29
- L**
- lokalita HP Apps Store, návšteva 1
- Ľ**
- ľavá ovládací oblasť, identifikácia 12
- M**
- magnetické západky, identifikácia 8
- mikrofón, pripojenie 19
- minimalizovaná bitová kópia, vytvorenie 48
- Miracast 21
- mobile broadband
 - aktivovanie 15
 - Číslo IMEI 15
 - Číslo MEID 15
- myš, externá
 - nastavenie predvolieb 22
- N**
- napájanie
 - batéria 27
 - sieťové 29
- napájanie z batérie 27
- nastavenia zvuku, používanie 19
- nastavenie napájania, používanie 27
- nastavenie ochrany heslom pri prebudení 27
- nástroje systému Windows
 - používanie 47
- nástroj HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 - používanie 44
- názov a číslo produktu, počítač 9
- nízka úroveň nabitia batérie 29
- O**
- oblasť HP Recovery
 - obnovenie 49
 - odstránenie 50
- obnovenie
 - disky 47, 50
 - HP Recovery Manager 48
- jednotka USB flash 50
- možnosti 48
- podporované disky 47
- používanie obnovovacích médií
 - HP 47
 - spustenie 49
 - systém 48
- obnovenie minimalizovanej bitovej kópie systému 49
- obnovenie pôvodného systému 48
- obnovovacia oblasť disku
 - odstránenie 50
- obnovovacie médiá
 - mediá 50
 - vytvorenie 46
 - vytvorenie pomocou aplikácie HP Recovery Manager 47
- obnovovacie médiá HP
 - obnovovacie 50
 - vytvorenie 46
- odtlačky prstov, registrácia 37
- oprava systému 48
- osvedčené postupy 1
- otvory
 - čítač pamäťových kariet 5
- ovládacie prvky bezdrôtovej komunikácie
 - operačný systém 14
 - tlačidlo 14
- P**
- pamäťová karta, identifikácia 5
- podporované disky, obnovenie 47
- poradie spúšťania
 - zmena 50
- port HDMI
 - pripojenie 20
- Port HDMI
 - identifikácia 5
- port na pripojenie k rozširujúcej základni, identifikácia 8
- port USB 3.0, identifikácia 5
- Port USB Type-C 5
- porty
 - HDMI 5, 20
 - Miracast 21
 - USB 3.0 5
- používanie externého sieťového napájania 29
- používanie hesiel 36
- používanie klávesnice a voliteľnej myši 24
- používanie nastavení indikátora stavu batérie 27
- používanie nastavení napájania 27
- používanie nastavení zvuku 19
- používanie zariadenia TouchPad 22
- pravá ovládací oblasť, identifikácia 12
- preprava počítača 34
- prevádzkové prostredie 52
- príkion 52
- pripojenie k firemnej sieti WLAN 15
- pripojenie k sieti WLAN 15
- pripojenie k verejnej sieti WLAN 15
- R**
- regulačné informácie
 - certifikačné štítky bezdrôtových zariadení 9
 - regulačný štítok 9
- reproduktory
 - pripojenie 18
- reproduktory, identifikácia 7
- režim dlhodobého spánku
 - aktivácia 25
 - spustený počas kritickej úrovne nabitia batérie 29
 - ukončenie 25
- režim Lietadlo 14
- režim spánku
 - aktivácia 25
 - ukončenie 25
- režim spánku a režim dlhodobého spánku
 - aktivácia 25
- S**
- senzor okolitého osvetlenia, identifikácia 7
- sériové číslo 9
- sériové číslo, počítač 9
- servisné štítky, umiestnenie 9
- sieťový napájací adaptér, testovanie 30
- sieťový napájací adaptér/batéria 5
- slúchadlá, pripojenie 18
- slúchadlá s mikrofónom, pripojenie 19

- snímač odtlačkov prstov
 - používanie 37
 - softvér
 - Čistenie disku 32
 - Defragmentácia disku 32
 - HP 3D DriveGuard 32
 - softvér brány firewall 38
 - softvér Čistenie disku 32
 - softvér Defragmentácia disku 32
 - softvér na zabezpečenie internetu,
 - používanie 38
 - softvérové aktualizácie, inštalácia 38
 - spodná strana 9
 - správa napájania 25
 - starostlivosť o počítač 33
 - súčasti
 - horný okraj 8
 - ľavá strana 6
 - obrazovka 7
 - pravá strana 5
 - spodný okraj 8
 - základňa s klávesnicou 10
 - System BIOS
 - aktualizácia 41
 - spustenie pomôcky Setup Utility 41
 - systém GPS 16
 - systém nereaguje 30
- Š**
- štítky
 - Bluetooth 9
 - certifikácia bezdrôtových zariadení 9
 - regulačný 9
 - sériové číslo 9
 - servisný 9
 - WLAN 9
 - štítok zariadenia Bluetooth 9
 - štítok zariadenia siete WLAN 9
- T**
- testovanie sieťového napájacieho adaptéra 30
 - tlačidlá
 - hlasitosť 5
 - napájanie 8
 - Windows 5
 - tlačidlá hlasitosti 5
 - tlačidlo bezdrôtového rozhrania 14
 - tlačidlo napájania, identifikácia 8
- U**
- údržba
 - aktualizácia programov a ovládačov 33
 - Čistenie disku 32
 - Defragmentácia disku 32
 - HP 3D DriveGuard 32
- V**
- video 20
 - vloženie
 - voliteľný bezpečnostný lankový zámok 39
 - vyhľadanie informácií
 - hardvér 4
 - softvér 4
 - vypnutie 30
 - vypnutie počítača 30
- W**
- webová kamera
 - identifikácia 7
 - používanie 18
 - Windows
 - bod obnovenia systému 46, 47
- Z**
- základňa s klávesnicou
 - pripojenie 12
 - súčasti 10
 - zálohovanie 46
 - zálohovanie softvéru a informácií 39
 - zariadenia s vysokým rozlíšením,
 - pripojenie 20, 21
 - zariadenie Bluetooth 16
 - Zariadenie Bluetooth 14
 - zariadenie siete WLAN 9
 - zariadenie siete WWAN 15
 - Zariadenie TouchPad
 - používanie 22
 - zjednodušenie ovládania 54
 - zóna ovládania 12
 - zóna zariadenia TouchPad,
 - identifikácia 11