



**HP DeskJet Ink Advantage 4670 All-in-One series**



---

# Isi

<b>1 Bagaimana saya? .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Memulai .....</b>	<b>2</b>
Aksesibilitas .....	2
Komponen printer .....	3
Panel kontrol dan lampu-lampu status .....	4
Dasar-dasar tentang kertas .....	6
Memuatkan media .....	8
Memuatkan dokumen asli .....	10
Membuka perangkat lunak printer HP (Windows) .....	12
Mode tidur .....	12
Mode Tenang .....	13
<b>3 Mencetak .....</b>	<b>15</b>
Mencetak dokumen .....	15
Mencetak foto .....	16
Mencetak dengan Quick Forms (Format Cepat) .....	17
Mencetak pada kedua sisi (dupleks) .....	17
Mencetak dari perangkat mobile Anda .....	18
Mencetak dengan AirPrint .....	19
Mencetak menggunakan dpi maksimum .....	19
Tips berhasil mencetak .....	20
<b>4 Menyalin dan memindai .....</b>	<b>22</b>
Menyalin dokumen .....	22
Memindai .....	23
Tips berhasil menyalin dan memindai .....	27
<b>5 Faks .....</b>	<b>29</b>
Mengirim faks .....	29
Menerima faks .....	33
Mengeset kontak buku telepon .....	37
Mengubah pengaturan faks .....	39
Layanan telepon digital dan faks .....	43
Fax on Voice over Internet Protocol (Faks Suara lewat Protokol Internet) .....	44
Menggunakan laporan .....	44

<b>6 Menggunakan Layanan Web .....</b>	<b>48</b>
Apa itu Layanan Web? .....	48
Mengonfigurasi Layanan Web .....	48
Cetak dengan HP ePrint .....	50
Menggunakan HP Konten Cetakan .....	51
Mengunjungi situs web HP Connected .....	51
Menghapus Layanan Web .....	51
<b>7 Menangani kartrid .....</b>	<b>52</b>
Memeriksa kisaran level tinta .....	52
Mengganti kartrid .....	53
Memesan bahan suplai tinta .....	54
Menggunakan mode satu-kartrid .....	55
Informasi jaminan kartrid .....	56
Tips menangani kartrid .....	56
<b>8 Hubungkan Printer Anda .....</b>	<b>57</b>
Mengeset printer untuk komunikasi nirkabel .....	57
Menyambung secara nirkabel ke printer tanpa router .....	59
Mengubah pengaturan jaringan .....	61
Alat canggih manajemen printer (untuk printer berjaringan) .....	62
Tips menyiapkan dan menggunakan printer berjaringan .....	64
<b>9 Mengatasi masalah .....</b>	<b>65</b>
Masalah kemacetan dan pengumpanan kertas .....	65
Masalah kartrid tinta .....	70
Masalah pencetakan .....	71
Masalah Salin .....	80
Masalah pindai .....	80
Masalah faks .....	81
Masalah jaringan dan koneksi .....	90
Masalah perangkat keras printer .....	91
Dukungan HP .....	92
<b>Apendiks A Informasi teknis .....</b>	<b>94</b>
Maklumat Hewlett-Packard Company .....	94
Spesifikasi .....	94
Program penanganan produk ramah lingkungan .....	96
Informasi pengaturan .....	100

<b>Apendiks B Pengaturan lebih lanjut pada faks .....</b>	<b>111</b>
Memasang faks (sistem telepon paralel) .....	111
Mengetes pengesetan faks .....	132
<b>Indeks .....</b>	<b>134</b>



---

# 1 Bagaimana saya?

Mempelajari cara menggunakan HP DeskJet Ink Advantage 4670 series

- [Memulai pada hal. 2](#)
- [Mencetak pada hal. 15](#)
- [Menggunakan Layanan Web pada hal. 48](#)
- [Menyalin dan memindai pada hal. 22](#)
- [Faks pada hal. 29](#)
- [Menangani kartrid pada hal. 52](#)
- [Hubungkan Printer Anda pada hal. 57](#)
- [Informasi teknis pada hal. 94](#)
- [Mengatasi masalah pada hal. 65](#)

---

## 2 Memulai

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Aksesibilitas](#)
- [Komponen printer](#)
- [Panel kontrol dan lampu-lampu status](#)
- [Dasar-dasar tentang kertas](#)
- [Memuatkan media](#)
- [Memuatkan dokumen asli](#)
- [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#)
- [Mode tidur](#)
- [Mode Tenang](#)

### Aksesibilitas

Printer ini dilengkapi sejumlah fitur yang memudahkan para penyandang cacat mengaksesnya.

#### Visual

Perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer ini dapat diakses oleh pengguna dengan cacat penglihatan atau kemampuan melihat terbatas, yakni dengan menggunakan pilihan dan fitur aksesibilitas sistem operasi. Perangkat lunak ini juga mendukung teknologi penunjang terbaik seperti pembaca layar, pembaca Braille, dan aplikasi suara-ke-teks. Bagi pengguna yang buta warna, tombol dan tab berwarna yang digunakan dalam perangkat lunak HP telah dilengkapi teks sederhana atau label ikon yang mewakili fungsi yang bersangkutan.

#### Mobilitas

Untuk pengguna dengan keterbatasan gerak, fungsi-fungsi perangkat lunak HP dapat dijalankan melalui perintah keyboard. Perangkat lunak HP juga mendukung pilihan aksesibilitas Windows seperti tombol lengket (StickyKey), tombol pengalih (ToggleKey), tombol filter (FilterKey), dan tombol mouse (MouseKey). Pintu printer, tombol, baki kertas, dan pemandu lebar kertas dapat dioperasikan oleh pengguna yang memiliki tenaga dan daya jangkauan terbatas.

#### Dukungan

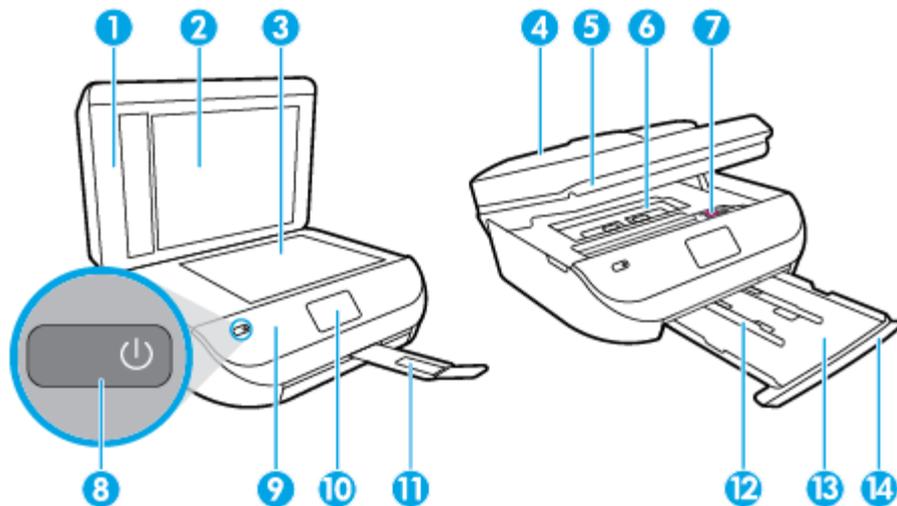
Untuk informasi lebih lanjut tentang aksesibilitas printer ini dan komitmen HP terhadap aksesibilitas produk, kunjungi situs web HP di [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Untuk informasi aksesibilitas untuk OS X, kunjungi situs web Apple di [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

# Komponen printer

## Tampak depan

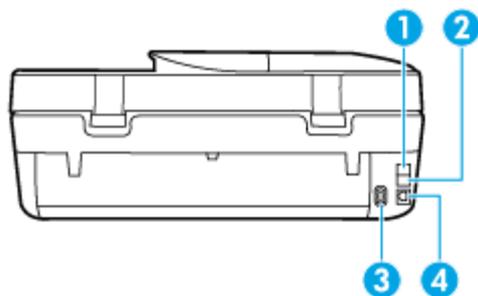
Gambar 2-1 HP DeskJet Ink Advantage 4670 All-in-One series tampak depan dan atas



Fitur	Keterangan
1	Sungkup
2	Bagian dalam sungkup
3	Kaca pemindai
4	Pengumpan dokumen
5	Pintu akses kartrid
6	Penutup jalur kertas
7	Kartrid tinta
8	Tombol On (juga disebut dengan Tombol daya)
9	Panel depan
10	Layar printer
11	Pemanjang baki keluaran otomatis (juga disebut dengan pemanjang baki)
12	Pemandu lebar-kertas
13	Baki kertas
14	Pintu baki kertas

## Tampilan belakang

**Gambar 2-2** Tampilan belakang HP DeskJet Ink Advantage 4670 All-in-One series

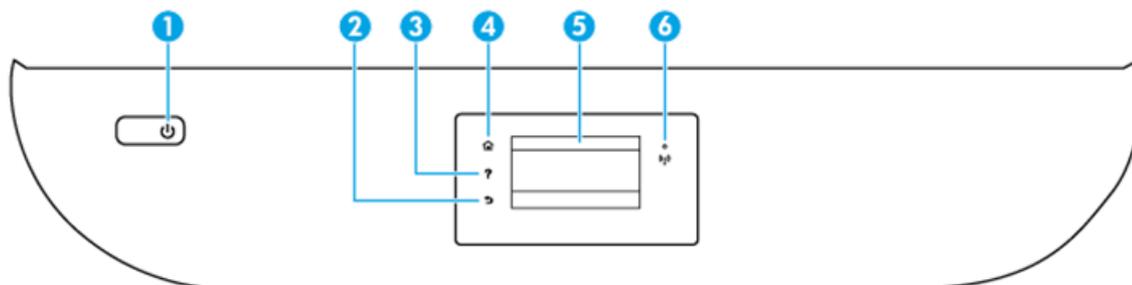


Fitur	Keterangan
1	Rongga faks (2-SAMBUNGAN)
2	Rongga faks (1-SALURAN)
3	Sambungan daya. Gunakan hanya dengan kabel daya yang disediakan oleh HP.
4	Port USB belakang

## Panel kontrol dan lampu-lampu status

### Ikhtisar tombol dan lampu

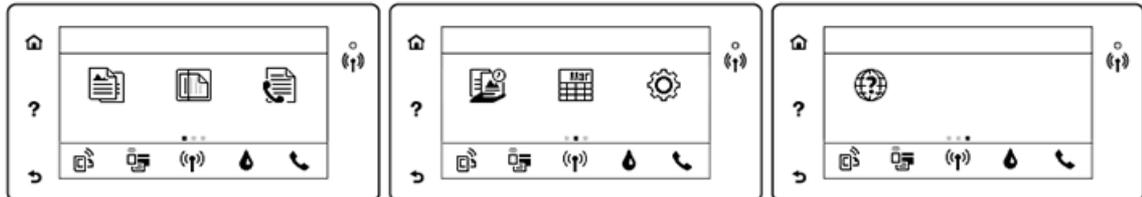
Diagram beserta tabelnya berikut ini menyediakan rujukan cepat fitur-fitur panel kontrol printer.



Label	Nama dan Keterangan
1	Tombol <b>Hidup</b> : Menghidupkan atau mematikan printer.
2	Tombol Kembali: Kembali ke layar sebelumnya.
3	Tombol Bantuan: Membuka menu Bantuan untuk operasi saat ini.
4	Tombol Depan Kembali ke layar Depan, layar ini ditampilkan saat pertama kali menghidupkan printer.
5	Layar panel kontrol: Sentuh layar untuk memilih pilihan menu, atau telusuri item menu.
6	Lampu Nirkabel: Menunjukkan status koneksi nirkabel printer. <ul style="list-style-type: none"><li>Lampu biru solid menunjukkan koneksi nirkabel telah terbangun dan Anda dapat mencetak.</li><li>Lampu berkedip lambat menunjukkan nirkabel aktif, namun printer tidak terhubung ke jaringan. Pastikan printer Anda dalam jangkauan sinyal nirkabel.</li></ul>

Label	Nama dan Keterangan
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lampu berkedip cepat menunjukkan eror nirkabel. Lihat pesan pada tampilan printer.</li> <li>Jika fungsi nirkabel dinonaktifkan, lampu nirkabel akan mati, dengan layar menampilkan status <b>Wireless Off</b> (Nirkabel Nonaktif).</li> </ul>

## Ikun-ikun pada layar panel kontrol



Ikun	Keterangan
	<b>Copy (Salin)</b> : Membuka menu <b>Copy (Salin)</b> untuk memilih jenis penyalinan atau mengubah pengaturan penyalinan.
	<b>Pindai</b> : Membuka menu <b>Pindai</b> untuk memilih tujuan pemindaian.
	<b>Faks</b> : Menampilkan layar untuk mengirim faks, atau mengubah pengaturan faks.
	<b>HP Konten Cetak</b> : Menyediakan cara cepat dan mudah untuk mengakses dan mencetak informasi dari web, seperti kupon, halaman mewarnai, dan lain-lain.
	<b>Quick Forms (Format Cepat)</b> : Dengan menggunakan HP Quick Forms, Anda dapat mencetak kalender, daftar periksa, permainan, kertas notes, kertas grafik, dan kertas musik.
	<b>Setup</b> : Membuka menu <b>Setup</b> untuk mengubah preferensi dan menggunakan peralatan yang tersedia untuk menjalankan beberapa fungsi pemeliharaan.
	<b>Bantuan</b> : Membuka menu Bantuan di mana Anda dapat melihat video Cara Untuk, informasi fitur printer, dan tips.
	Ikun ePrint: Membuka menu <b>Web Services Summary</b> (Ringkasan Layanan Web) untuk memeriksa detail status ePrint, mengubah pengaturan ePrint, atau mencetak halaman Info.
	Ikun Wi-Fi Direct: Membuka menu <b>Wi-Fi Direct</b> di mana Anda dapat menyalakan Wi-Fi Direct, mematikan Wi-Fi Direct, dan menampilkan nama dan katasandi Wi-Fi Direct.
	Ikun <b>Nirkabel</b> : Membuka menu <b>Wireless Summary</b> (Ringkasan Nirkabel) di mana Anda dapat memeriksa status nirkabel dan mengubah pengaturan nirkabel. Anda juga dapat mencetak laporan tes nirkabel, membantu mendiagnosis masalah koneksi jaringan.
	Ikun Tinta: Menampilkan kisaran level tinta per kartrid. Menampilkan simbol peringatan jika isi tinta kurang dari level minimum yang dibutuhkan.  <b>CATATAN</b> : Peringatan dan indikator level tinta hanya memberikan perkiraan untuk kebutuhan perencanaan. Sebelum menerima pesan peringatan bahwa level tinta rendah, usahakan kartrid pengganti sudah tersedia agar proses pencetakan tidak tertunda. Anda tidak perlu mengganti kartrid, kecuali kualitas cetaknya sudah tak sesuai.
	Ikun Status Faks: Menampilkan informasi status untuk fungsi Jawab Otomatis, log faks, dan volume suara faks.

## Dasar-dasar tentang kertas

Printer ini dirancang agar mendukung hampir semua jenis kertas perkantoran. Anda sangat disarankan untuk menguji aneka jenis kertas cetak sebelum membeli dalam jumlah besar. Gunakan kertas HP untuk kualitas cetak optimal. Kunjungi situs web HP di [www.hp.com](http://www.hp.com) untuk informasi lebih lanjut tentang kertas HP.



HP merekomendasikan kertas biasa dengan logo ColorLok untuk mencetak dokumen sehari-hari. Semua kertas dengan logo ColorLok telah diuji secara independen agar memenuhi standar keandalan dan kualitas cetak terbaik, dan menghasilkan dokumen dengan warna-warna cerah, lebih hidup, lebih hitam, juga lebih cepat kering daripada kertas biasa. Dapatkan kertas berlogo ColorLok dengan aneka ketebalan dan ukuran dari produsen kertas terkemuka.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan](#)
- [Memesan sediaan kertas HP](#)
- [Tips memilih dan menggunakan kertas](#)

### Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan

Jika Anda ingin kualitas cetak terbaik, HP merekomendasikan penggunaan kertas HP yang dirancang secara khusus untuk jenis proyek yang Anda cetak.

Tergantung pada negara/wilayah Anda, beberapa jenis kertas ini mungkin tidak tersedia.

#### Pencetakan foto

- **HP Premium Plus Photo Paper**

HP Premium Plus Photo Paper adalah kertas foto HP kualitas tertinggi untuk hasil foto terbaik. Dengan HP Premium Plus Photo Paper, Anda dapat mencetak foto-foto indah yang cepat kering agar dapat dibagikan seketika juga dari printer. Kertas ini tersedia dalam beberapa ukuran, termasuk A4, 216 x 279 mm 8,5 x 11 inci, 10 x 15 cm 4 x 6 inci, dan 13 x 18 cm 5 x 7 inci, dan dengan dua pilihan lapisan – kilap atau sedikit kilap (semi-kilap). Sangat cocok untuk pembingkai, pemajangan, atau kado foto terbaik dan proyek-proyek foto istimewa Anda. HP Premium Plus Photo Paper memberikan hasil yang luar biasa dengan daya tahan dan kualitas profesional.

- **HP Advanced Photo Paper**

Kertas foto yang mengkilap ini memberikan hasil cetak yang cepat kering untuk penanganan praktis tanpa noda. Kertas ini tahan air, noda, sidikjari, dan kelembaban. Cetakan Anda akan terasa dan terlihat setara dengan hasil cetak di toko cuci-cetak foto. Kertas ini tersedia dalam beberapa ukuran, termasuk A4, 216 x 279 mm 8,5 x 11 inci, 10 x 15 cm 4 x 6 inci, 13 x 18 cm 5 x 7 inci. Kertas ini bebas asam agar dokumen lebih tahan lama.

- **HP Everyday Photo Paper**

Cetak aneka foto sehari-hari yang penuh warna dengan biaya murah menggunakan kertas yang dirancang untuk pencetakan foto biasa. Untuk penanganan praktis, kertas foto yang harganya terjangkau ini cepat kering. Dapatkan gambar-gambar yang tajam dan segar saat Anda menggunakan kertas ini dengan printer inkjet model apapun. Lapisan kilap ini tersedia dalam beberapa ukuran, termasuk A4, 216 x 279 mm 8,5 x 11 inci, 13 x 18 cm 5 x 7 inci, dan 10 x 15 cm 4 x 6 inci. Kertas ini bebas asam agar dokumen lebih tahan lama.

- **HP Photo Value Pack**

Paket Inti Foto HP berisi kartrid tinta asli HP dan Kertas Foto Mutakhir HP untuk menghemat waktu dan memberikan hasil cetak foto berkualitas lab dengan harga terjangkau bila digunakan dengan printer HP Anda. Tinta asli HP dan Kertas Foto Mutakhir HP dirancang untuk saling mendukung agar foto Anda tahan lama dan lebih hidup untuk cetak demi cetaknya. Tepat untuk mencetak seluruh foto kenangan selama liburan atau beberapa di antaranya untuk dibagikan.

## Dokumen bisnis

- **HP Premium Presentation Paper 120g Matte atau HP Professional Paper 120 Matt**

Ini merupakan produk kertas tebal yang memiliki lapisan matte di kedua sisinya. Sangat cocok untuk presentasi, proposal, laporan, dan buletin. Kertas ini sangat tebal untuk rasa dan tampilan yang mengesankan.
- **HP Brochure Paper 180g Glossy atau HP Professional Paper 180 Glossy**

Kertas-kertas ini memiliki lapisan mengkilap pada kedua sisinya, untuk penggunaan bolak-balik. Kertas-kertas ini merupakan pilihan terbaik untuk hasil cetak setara fotografi dan gambar-gambar bisnis untuk sampul laporan, presentasi khusus, brosur, surat-menyurat, dan kalender.
- **HP Brochure Paper 180g Matte atau HP Professional Paper 180 Matte**

Kertas-kertas ini memiliki lapisan tidak mengkilap (matte) pada kedua sisinya, untuk penggunaan bolak-balik. Kertas-kertas ini merupakan pilihan terbaik untuk hasil cetak setara fotografi dan gambar-gambar bisnis untuk sampul laporan, presentasi khusus, brosur, surat-menyurat, dan kalender.

## Pencetakan harian

Seluruh kertas yang disebutkan untuk pencetakan sehari-hari dirancang dengan Teknologi ColorLok agar tinta pada kertas tidak luntur, warna hitamnya lebih tebal, dan aneka warna lainnya lebih hidup.

- **HP Bright White Inkjet Paper dan Color Inkjet Paper**

HP Bright White Inkjet Paper dan Color Inkjet Paper menghasilkan warna-warna yang sangat kontras dengan teks yang tajam. Jenis kertas ini cukup tebal untuk pencetakan dua sisi dan tidak tembus pandang, membuatnya cocok untuk surat kabar, laporan, dan pamflet.
- **HP Multipurpose dan All-in-One Printing Paper**

HP Multipurpose dan All-in-One Printing Paper adalah kertas serba guna yang berkualitas tinggi. Kertas ini menghasilkan dokumen yang terlihat dan terasa lebih nyata dibandingkan dokumen yang dicetak pada kertas serbaguna maupun kertas salin standar. Kertas ini bebas asam agar dokumen lebih tahan lama.
- **HP Office, Copy, dan Copy & Print Paper**

Berbagai variasi kertas multifungsi kualitas tinggi HP sangat cocok untuk kertas fotokopi, draf, memo, dan dokumen sehari-hari lainnya. Kertas ini bebas asam agar dokumen lebih tahan lama.
- **HP Office Recycled Paper**

HP Office Recycled Paper adalah kertas serbaguna bermutu tinggi yang terbuat dari 30% serat daur ulang.

## Memesan sediaan kertas HP

Printer ini dirancang agar mendukung hampir semua jenis kertas perkantoran. Gunakan kertas HP untuk kualitas cetak optimal.

Untuk memesan kertas HP dan aneka sediaan lainnya, kunjungi [www.hp.com](http://www.hp.com). Untuk saat ini, beberapa bagian dari situs web HP hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

HP merekomendasikan kertas polos biasa berlogo ColorLok untuk pencetakan dan penyalinan dokumen sehari-hari. Semua kertas dengan logo ColorLok telah diuji secara independen agar memenuhi kehandalan dan kualitas cetak standar tinggi, dan menghasilkan dokumen dengan warna-warna segar, lebih hidup, lebih hitam, juga waktu pengeringan lebih singkat dari kertas biasa. Dapatkan kertas berlogo ColorLok dengan aneka ketebalan dan ukuran dari produsen kertas terkemuka.

## Tips memilih dan menggunakan kertas

Untuk hasil terbaik, perhatikan pedoman berikut.

- Muatkan satu jenis kertas saja setiap kali mengisi baki atau pengumpan dokumen.
- Saat mengisi baki dan pengumpan dokumen, pastikan kertas dimuatkan dengan benar.
- Jangan mengisi baki atau pengumpan dokumen melebihi kapasitas.
- Agar kertas tidak macet, kualitas buruk, dan masalah pencetakan lainnya, jangan memuatkan kertas berikut ke baki atau pengumpan dokumen:
  - Formulir rangkap
  - Media yang rusak, menggulung, atau kusut
  - Media dengan potongan atau berlubang-lubang
  - Media yang sangat bertekstur, bertulisan timbul, atau tidak menyerap tinta dengan baik
  - Media yang terlalu ringan atau mudah tergores
  - Media yang berisi staples atau klip

Pelajari tentang ukuran kertas kustom yang didukung printer Anda.

[Klik di sini untuk informasi lebih lanjut secara online.](#)

## Memuatkan media

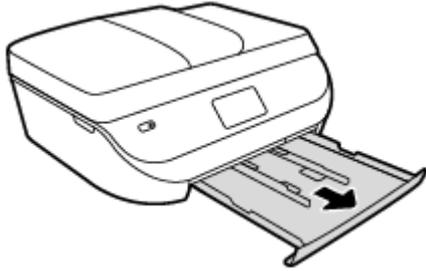
Pilih ukuran kertas untuk melanjutkan.

### Untuk memuatkan kertas ukuran kecil

1. Buka pintu baki kertas.

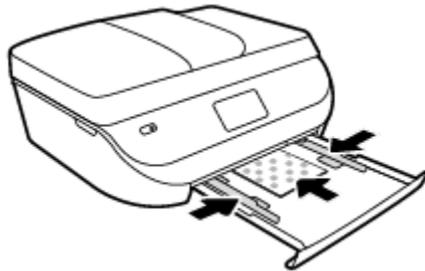


2. Dorong baki kertas keluar.

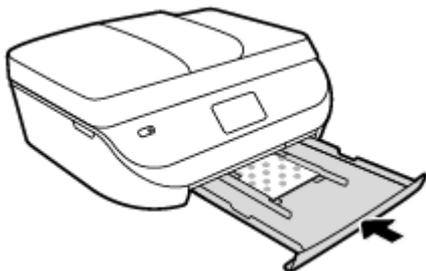


3. Muatkan kertas.

- Keluarkan semua kertas dari baki masukan, kemudian muatkan cetakan kertas foto dengan sisi ke bawah dan logo HP menghadap ke atas.
- Dorong kertas ke depan sampai berhenti.
- Geser pemandu lebar-kertas dengan kuat hingga tepat menyentuh tepi kertas foto.



4. Dorong masuk kembali baki kertas ke printer, lalu tutup pintu baki kertas.



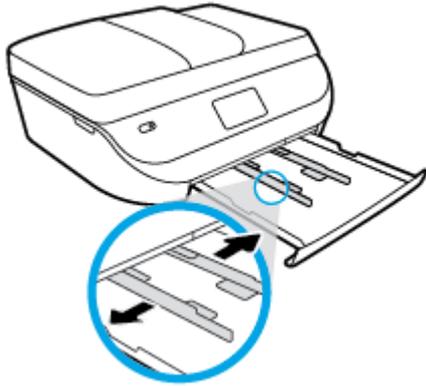
5. Ubah atau atur pengaturan kertas pada tampilan printer.

#### Untuk memuatkan kertas ukuran penuh

1. Buka pintu baki kertas.

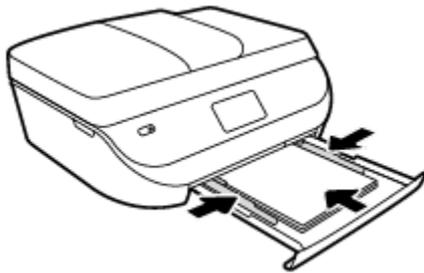


2. Tarik baki kertas keluar lalu geser pemandu lebar kertas ke arah luar.



3. Muatkan kertas.

- Masukkan setumpuk kertas ke dalam baki kertas dengan sisi lebar di depan dan muka cetak menghadap ke bawah.
- Dorong kertas ke depan sampai berhenti.
- Geser pemandu lebar-kertas ke arah dalam sampai menyentuh pinggiran kertas.



4. Dorong masuk kembali baki kertas, lalu tutup pintu baki kertas.

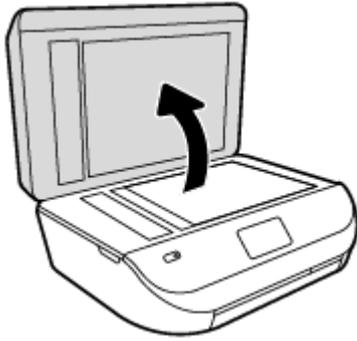


5. Ubah atau atur pengaturan kertas pada tampilan printer.

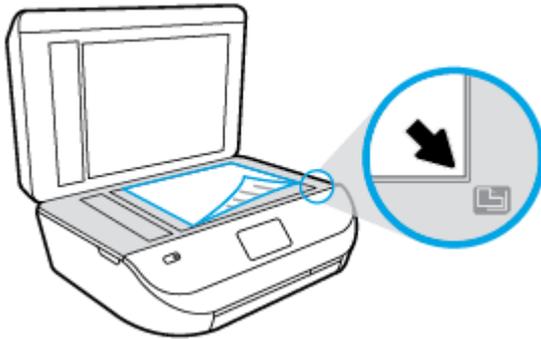
## Memuatkan dokumen asli

### Untuk memuatkan dokumen asli pada kaca pemindai

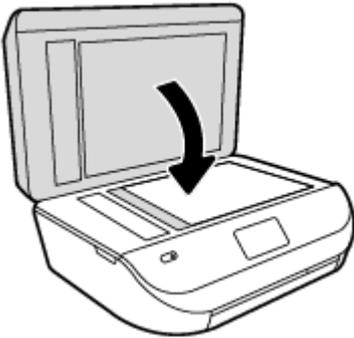
1. Angkat sungkup pemindai.



2. Muatkan dokumen asli dengan muka cetak menghadap ke bawah di sudut kanan depan kaca.



3. Tutup sungkup pemindai.



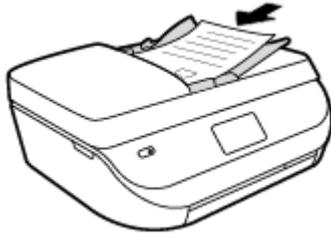
#### Untuk memuatkan dokumen sumber ke pengumpan dokumen

1. Buka tutup pengumpan dokumen.



2. Geser pemandu lebar-kertas ke arah luar

3. Muatkan dokumen sumber dengan sisi cetak menghadap ke atas ke pengumpan dokumen.



4. Geser pemandu lebar-kertas ke arah dalam sampai tepat menyentuh tepi kertas.



## Membuka perangkat lunak printer HP (Windows)

Setelah menginstal perangkat lunak printer HP, lakukan salahsatu langkah berikut sesuai sistem operasi Anda:

- **Windows 8.1:** Klik panah-ke-bawah di sudut kiri bawah layar Mulai, lalu pilih nama printer.
- **Windows 8:** Klik kanan area kosong pada layar Mulai, klik **All Apps** (Semua Apl) pada bilah aplikasi, lalu pilih nama printer.
- **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih ikon dengan nama printer.

## Mode tidur

- Penggunaan daya akan berkurang saat dalam mode Tidur.
- Setelah penyiapan awal printer, printer memasuki mode Tidur setelah 5 menit tidak beroperasi.
- Selang waktu menuju mode Tidur dapat diubah dari panel kontrol.

### Untuk mengeset waktu peralihan ke mode Tidur

1. Dari layar Depan, sentuh  (**Setup**).



**CATATAN:** Jika tidak terlihat ada layar Depan, tekan tombol **Depan**.

2. Sentuh **Power Handling** (Penanganan Daya).
3. Sentuh **Sleep** (Tidur).
4. Sentuh **After 5 minutes** (Setelah 5 menit) atau **After 10 minutes** (Setelah 10 menit), atau **After 15 minutes** (Setelah 15 menit).

# Mode Tenang

Mode Diam akan memperlambat pencetakan untuk mengurangi suara keseluruhan tanpa berdampak pada kualitas cetak. Mode Diam hanya berfungsi untuk pencetakan dengan kualitas cetak **Normal** pada kertas biasa. Untuk mengurangi suara pencetakan, nyalakan Mode Diam. Untuk mencetak pada kecepatan normal, matikan Mode Diam. Mode Diam mati berdasarkan pengaturan asal.



**CATATAN:** Dalam Mode Diam, jika Anda mencetak pada kertas biasa dengan kualitas cetak **Draft** (Draf) atau **Best** (Terbaik), atau jika Anda mencetak foto atau amplop, printer berfungsi sama seperti saat Mode Diam dimatikan.

Anda dapat membuat jadwal dengan memilih waktu saat printer mencetak dalam Mode Diam. Sebagai contoh, Anda dapat menjadwalkan printer untuk beroperasi dalam Mode Diam dari jam 22:00 hingga jam 08.00 setiap harinya. Mode Diam mati berdasarkan pengaturan asal.

## Menghidupkan atau mematikan Mode Tenang

### Untuk mengaktifkan atau menonaktifkan Mode Tenang dari panel kontrol printer

1. Dari layar Depan, sentuh **Setup** .
2. Sentuh **Preferences (Preferensi)** .
3. Sentuh **Quiet Mode** (Mode Tenang).
4. Sentuh **On** (Hidup) atau **Off** (Mati) di samping **Quiet Mode** (Mode Tenang).

### Untuk menyalakan atau mematikan Mode Diam dari perangkat lunak printer (Windows)

1. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#) pada hal. 12.
2. Klik tab **Quiet Mode** (Mode Diam).
3. Klik **On** (Hidupkan) atau **Off** (Matikan).
4. Klik **Save Settings** (Simpan Pengaturan).

### Untuk menyalakan atau mematikan Mode Diam dari Server Web Tertanam (EWS)

1. Buka EWS. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Buka server web tertanam pada hal. 63](#).
2. Klik tab **Settings** (Pengaturan).
3. Pada bagian **Preferences** (Preferensi), pilih **Quiet Mode** (Mode Diam), lalu pilih **On** (Hidupkan) atau **Off** (Matikan).
4. Klik **Apply** (Terapkan).

## Buat jadwal untuk Mode Tenang

### Untuk membuat jadwal untuk Mode Tenang dari panel kontrol printer

1. Dari layar Depan, sentuh **Setup** .
2. Sentuh **Preferences (Preferensi)** .
3. Sentuh **Quiet Mode** (Mode Tenang).

4. Sentuh **Off** (Mati) di samping **Quiet Mode** (Mode Tenang) untuk menyalakannya, lalu sentuh **OK** (OKE) untuk mengonfirmasi.
5. Sentuh **Off** (Mati) di samping **Schedule** (Jadwalkan), lalu ubah waktu mulai dan waktu selesai jadwal.

#### Untuk menyalakan atau mematikan Mode Diam dari perangkat lunak printer (Windows)

1. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\) pada hal. 12](#).
2. Klik tab **Quiet Mode** (Mode Diam).
3. Klik **On** (Hidupkan) dalam area **Quiet Mode** (Mode Diam).
4. Tentukan waktu mulai dan waktu berhenti dalam area **Schedule Quiet Mode** (Jadwalkan Mode Diam).
5. Klik **Save Settings** (Simpan Pengaturan).

#### Untuk membuat jadwal untuk Mode Diam dari Server Web Tertanam (EWS)

1. Buka EWS. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Buka server web tertanam pada hal. 63](#).
2. Klik tab **Settings** (Pengaturan).
3. Pada bagian **Preferences** (Preferensi), pilih **Quiet Mode** (Mode Diam), lalu pilih **On** (Hidupkan) pada area **Quiet Mode** (Mode Diam).
4. Tentukan waktu mulai dan waktu berakhir dalam area **Schedule Quiet Mode** (Jadwalkan Mode Diam).
5. Klik **Apply** (Terapkan).

---

## 3 Mencetak

Sebagian besar pengaturan cetak ditangani secara otomatis oleh aplikasi perangkat lunak. Pengaturan ini hanya boleh diubah secara manual jika Anda hendak mengubah kualitas cetak, mencetak pada jenis kertas tertentu, atau menggunakan fitur khusus.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mencetak dokumen](#)
- [Mencetak foto](#)
- [Mencetak dengan Quick Forms \(Format Cepat\)](#)
- [Mencetak pada kedua sisi \(dupleks\)](#)
- [Mencetak dari perangkat mobile Anda](#)
- [Mencetak dengan AirPrint](#)
- [Mencetak menggunakan dpi maksimum](#)
- [Tips berhasil mencetak](#)

### Mencetak dokumen

Pastikan kertas dimuatkan ke dalam baki kertas.

#### Untuk mencetak dokumen (Windows)

1. Dari perangkat lunak Anda, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.
3. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).

Bergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin disebut **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Penyiapan Printer), **Printer Properties** (Properti Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).

4. Pilih opsi yang sesuai.
  - Pada tab **Layout** (Tata letak), pilih orientasi **Portrait** (Potret) atau **Landscape** (Lanskap).
  - Pada tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas), pilih jenis kertas yang sesuai dari daftar gulung **Media** pada area **Tray Selection** (Pemilihan Baki), lalu pilih kualitas cetak yang sesuai pada area **Quality Settings** (Pengaturan Kualitas).
  - Klik **Advanced** (Lanjutan) untuk memilih ukuran kertas yang sesuai dari daftar gulung **Paper Size** (Ukuran Kertas).
5. Klik **OK** untuk menutup kotak dialog **Properties** (Properti).
6. Klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mulai mencetak.

## Untuk mencetak dokumen (OS X)

1. Dari menu **File** (Berkas) perangkat lunak, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.
3. Tentukan properti halaman.

Jika tak terlihat pilihan apapun di kotak dialog Cetak, klik **Show Details** (Lihat Detail).

 **CATATAN:** Pilihan berikut tersedia untuk printer yang terhubung USB. Lokasi untuk pilihan bisa berbeda-beda untuk tiap aplikasi.

- Pilih ukuran kertas.

 **CATATAN:** Jika Anda mengubah **Paper Size** (Ukuran Kertas), pastikan Anda telah memuatkan kertas yang benar dan mengeset ukuran kertas pada panel kontrol printer agar cocok.

- Pilih orientasi.
- Masukkan persentase penskalaan.

4. Klik **Print** (Cetak).

 **CATATAN:** Jika dokumen yang telah dicetak tidak sesuai dengan margin kertas, pastikan Anda telah memilih bahasa dan wilayah yang benar. Pada tampilan printer, pilih **Setup** (Penyiapan), lalu pilih **Preferences** (Preferensi). Pilih bahasa Anda, kemudian tentukan wilayah dari pilihan yang tersedia. Pengaturan bahasa dan negara/wilayah yang benar akan memastikan printer memiliki pengaturan ukuran kertas standar yang sesuai.

## Mencetak foto

Pastikan kertas sudah dimuatkan dengan benar ke dalam baki foto.

### Untuk mencetak foto dari perangkat lunak printer (Windows)

1. Dari perangkat lunak Anda, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.
3. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).

Bergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin disebut **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Penyiapan Printer), **Printer Properties** (Properti Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).

4. Pilih opsi yang sesuai.
  - Pada tab **Layout** (Tata letak), pilih orientasi **Portrait** (Potret) atau **Landscape** (Lanskap).
  - Pada tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas), pilih jenis kertas yang sesuai dari daftar gulung **Media** pada area **Tray Selection** (Pemilihan Baki), lalu pilih kualitas cetak yang sesuai pada area **Quality Settings** (Pengaturan Kualitas).
  - Klik **Advanced** (Lanjutan) untuk memilih ukuran kertas yang sesuai dari daftar gulung **Paper Size** (Ukuran Kertas).
5. Klik **OK** untuk kembali ke kotak dialog **Properties** (Properti).
6. Klik **OK**, kemudian klik **Print** (Cetak) atau **OK** pada kotak dialog **Print** (Cetak).

## Untuk mencetak foto dari komputer (OS X)

1. Dari menu **File** (Berkas) perangkat lunak, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.
3. Set pilihan cetak.

Jika tak terlihat pilihan apapun di kotak dialog Cetak, klik **Show Details** (Lihat Detail).



**CATATAN:** Pilihan berikut tersedia untuk printer yang terhubung USB. Lokasi untuk pilihan bisa berbeda-beda untuk tiap aplikasi.

- a. Pilih ukuran kertas yang sesuai dalam menu buat **Paper Size** (Ukuran Kertas).



**CATATAN:** Jika Anda mengubah ukuran kertas, pastikan bahwa Anda telah memasukkan kertas yang benar.

- b. Pilih **Orientation** (Orientasi).
  - c. Dari menu buat, pilih **Paper Type/Quality** (Jenis Kertas/Kualitas), lalu pilih pengaturan berikut:
    - **Paper Type** (Jenis Kertas): Jenis kertas foto yang sesuai
    - **Quality** (Kualitas): **Best** (Terbaik) atau **Maximum dpi** (DPI Maksimum)
    - Klik segitiga terbuka **Pilihan Warna**, lalu pilih opsi **Photo Fix** (Perbaikan Foto) yang sesuai.
      - **Off** (Mati): perubahan tidak akan diterapkan pada gambar.
      - **Hidup**: memfokuskan gambar secara otomatis; sedikit menyesuaikan ketajaman gambar.
4. Pilih pengaturan cetak lain yang Anda inginkan, kemudian klik **Print** (Cetak).

## Mencetak dengan Quick Forms (Format Cepat)

Gunakan **Quick Forms** (Format Cepat) untuk mencetak kalender, daftar periksa, game, kertas notes, kertas grafik, dan kertas musik.

### Untuk mencetak Quick Forms (Format Cepat)

1. Dari layar Depan pada tampilan printer, sentuh **Quick Forms** (Format Cepat).



**TIPS:** Jika pilihan **Quick Forms** (Format Cepat) tidak muncul pada layar printer, tekan tombol **Depan**, lalu geser ke kanan sampai terlihat **Quick Forms (Format Cepat)**.

2. Sentuh untuk memilih salah satu pilihan Quick Forms (Format Cepat).
3. Setelah memilih jenis format yang akan dicetak, pilih jumlah kopian, lalu tekan **Print** (Cetak).

## Mencetak pada kedua sisi (dupleks)

### Untuk mencetak pada kedua sisi halaman

Anda dapat mencetak di kedua sisi kertas secara otomatis menggunakan sistem pencetakan dua sisi otomatis (duplekser).

1. Dari perangkat lunak Anda, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.

3. Klik tombol yang akan membuka kotak dialog **Properties** (Properti).

Bergantung aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin dinamai **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Penyiapan Printer), **Printer Properties** (Properti Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).

4. Pilih opsi yang sesuai.

- Pada tab **Layout** (Tata letak), pilih orientasi **Portrait** (Potret) atau **Landscape** (Lanskap), lalu pilih **Flip on Long Edge** (Balik pada Sisi Panjang) atau **Flip on Short Edge** (Balik pada Sisi Lebar) dari daftar gulung **Print on Both Sides** (Cetak pada Kedua Sisi).
- Pada tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas), pilih jenis kertas yang sesuai dari daftar gulung **Media** pada area **Tray Selection** (Pemilihan Baki), lalu pilih kualitas cetak yang sesuai pada area **Quality Settings** (Pengaturan Kualitas).
- Klik tombol **Advanced** (Lanjutan) pada area **Paper/Output** (Kertas/Keluaran), pilih ukuran yang sesuai dari daftar gulung **Paper Size** (Ukuran Kertas).



---

**CATATAN:** Jika Anda mengubah **Paper Size** (Ukuran Kertas), pastikan Anda telah memuatkan kertas yang benar dan mengeset ukuran kertas pada panel kontrol printer agar cocok.

---

5. Klik **OK** untuk mencetak.



---

**CATATAN:** Setelah satu lembar dokumen telah dicetak, tunggu agar printer mengisi kembali kertas secara otomatis untuk mencetak pada sisi yang lain. Anda tidak perlu melakukan tindakan apapun.

---

### Untuk mencetak pada kedua sisi halaman (OS X)

1. Dari menu **File** (Berkas) perangkat lunak, pilih **Print** (Cetak).
2. Dari dialog Print (Cetak), pilih **Layout** (Tata letak) dari menu cuat.
3. Pilih jenis penjilidan yang Anda inginkan untuk halaman 2-sisi, kemudian klik **Print** (Cetak).

## Mencetak dari perangkat mobile Anda

Dengan teknologi pencetakan mobile HP, Anda dapat mencetak dari ponsel pintar atau tablet melalui printer dengan mudah.

Jika Anda berada di rumah atau kantor, untuk menggunakan kapabilitas pencetakan yang telah berada di ponsel pintar atau tablet Anda:

1. Pastikan perangkat mobile dan printer Anda berada di jaringan yang sama.
2. Pilih foto atau dokumen yang ingin dicetak dan pilih printer Anda.
3. Pastikan pengaturan dan cetak.

Jika Anda ingin mencetak tanpa mengakses jaringan, lihat [Menyambung secara nirkabel ke printer tanpa router pada hal. 59](#) untuk informasi lebih lanjut.

Jika Anda sedang dalam perjalanan, Anda dapat mencetak dokumen dengan mengirimkan email dengan aplikasi **ePrint** ke **ePrint** printer Anda yang aktif. Lihat [Cetak dengan HP ePrint pada hal. 50](#) untuk informasi lebih lanjut.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web Pencetakan Mobile HP ( [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) ).

## Mencetak dengan AirPrint

Mencetak menggunakan AirPrint dari Apple didukung untuk iOS 4.2 dan Mac OS X 10.7 atau yang lebih baru. Gunakan AirPrint untuk mencetak secara nirkabel ke printer dari iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS atau lebih baru), atau iPod sentuh (generasi ketiga atau lebih baru) dalam aplikasi mobile berikut:

- Surat
- Foto
- Safari
- Aplikasi pihak ketiga yang didukung, misalnya Evernote

Untuk menggunakan AirPrint, pastikan dulu:

- Printer dan perangkat Apple berkemampuan AirPrint terhubung di jaringan yang sama. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menggunakan AirPrint dan produk-produk HP yang kompatibel dengan AirPrint, kunjungi [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting).
- Muatkan kertas yang cocok dengan pengaturan kertas di printer.

## Mencetak menggunakan dpi maksimum

Gunakan mode titik per inci (dpi) maksimum untuk mencetak gambar yang tajam dan berkualitas tinggi pada kertas foto.

Dibandingkan dengan pengaturan lain, mencetak dengan dpi maksimum akan berlangsung lebih lama dan memerlukan jumlah memori yang lebih besar.

### Untuk mencetak dengan mode dpi maksimum (Windows)

1. Dari perangkat lunak Anda, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.
3. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).  
Bergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin disebut **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Penyiapan Printer), **Printer Properties** (Properti Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
4. Klik tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).
5. Dari daftar gulung **Media**, pilih jenis kertas dan kualitas cetak yang sesuai.
6. Klik tombol **Advanced** (Lanjutan).
7. Pada area **Printer Features** (Fitur Printer), pilih **Yes** (Ya) dari daftar gulung **Print in Max DPI** (Cetak dalam DPI Maks).
8. Pilih ukuran kertas yang sesuai dari daftar gulung **Paper Size** (Ukuran Kertas).
9. Klik **OK** untuk menutup pilihan lanjutan.
10. Konfirmasi **Orientation** (Orientasi) pada tab **Layout** (Tata letak), kemudian klik **OK** untuk mencetak.

### Untuk mencetak menggunakan dpi maksimum (OS X)

1. Dari menu **File** (Berkas) perangkat lunak, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.

### 3. Set pilihan cetak.

Jika tak terlihat pilihan apapun di kotak dialog Cetak, klik **Show Details** (Lihat Detail).

 **CATATAN:** Pilihan berikut tersedia untuk printer yang terhubung USB. Lokasi untuk pilihan bisa berbeda-beda untuk tiap aplikasi.

- a. Pilih ukuran kertas yang sesuai dalam menu buat **Paper Size** (Ukuran Kertas).

 **CATATAN:** Jika Anda mengubah **Paper Size** (Ukuran Kertas), pastikan Anda telah memuatkan kertas yang benar dan mengeset ukuran kertas pada panel kontrol printer agar cocok.

- b. Dari menu buat, pilih **Paper Type/Quality** (Jenis Kertas/Kualitas), lalu pilih pengaturan berikut:
  - **Paper Type** (Jenis Kertas): Jenis kertas yang tepat
  - **Quality** (Kualitas): **DPI maksimum**

### 4. Pilih pengaturan cetak lain yang Anda inginkan, kemudian klik **Print** (Cetak).

## Tips berhasil mencetak

Gunakan tips berikut ini untuk berhasil mencetak.

### Tips menggunakan tinta dan kertas

- Gunakan kartrid tinta asli HP. Kartrid asli HP didesain dan diuji dengan printer HP untuk membantu Anda menghasilkan kualitas cetak terbaik dari waktu ke waktu.
- Pastikan tersedia cukup tinta pada kartrid. Untuk melihat kisaran level tinta, sentuh  **(Ink)** (Tinta) dari layar Depan.  
Untuk mempelajari tips lainnya cara menangani kartrid, lihat [Tips menangani kartrid pada hal. 56](#) untuk informasi lebih lanjut.
- Muatkan setumpuk kertas, bukan hanya satu lembar. Gunakan kertas yang bersih dan rata dengan ukuran yang sama. Pastikan hanya satu jenis kertas yang termuatkan.
- Atur pemandu lebar-kertas pada baki kertas hingga tepat menyentuh seluruh kertas dengan pas. Pastikan pemandu lebar-kertas tidak menyebabkan kertas pada baki tertekuk.
- Set pengaturan kualitas cetak dan ukuran kertas berdasarkan jenis dan ukuran kertas yang dimuatkan ke dalam baki kertas.
- Pelajari cara mencetak amplop dari komputer. [Klik di sini untuk informasi lebih lanjut secara online.](#)

### Tips pengaturan printer

- Pada tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas), pilih jenis kertas yang sesuai dari daftar gulung **Media** pada area **Tray Selection** (Pemilihan Baki), lalu pilih kualitas cetak yang sesuai pada area **Quality Settings** (Pengaturan Kualitas).
- Pilih ukuran kertas yang sesuai dari daftar gulung **Paper Size** (Ukuran Kertas) dalam kotak dialog **Advanced Options** (Pilihan Lanjutan). Akses kotak dialog **Advanced Options** (Pilihan Lanjutan) dengan mengeklik tombol **Advanced** (Lanjutan) pada tab **Layout** (Tata letak) atau **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).
- Untuk mengubah pengaturan cetak standar, klik **Print, Scan & Fax (Cetak, Pindai & Faks)**, lalu klik **Set Preferences** (Set Preferensi) dalam perangkat lunak printer.

Bergantung sistem operasi Anda, lakukan salah satu langkah berikut untuk membuka perangkat lunak printer:

- **Windows 8.1:** Klik panah-ke-bawah di sudut kiri bawah layar Mulai, lalu pilih nama printer.
- **Windows 8:** Pada layar **Start** (Mulai), klik kanan area kosong pada layar, klik **All Apps** (Semua Aplikasi) pada bilah aplikasi, kemudian klik ikon dengan nama printer.
- **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik **HP DeskJet Ink Advantage 4670 series**, kemudian klik **HP DeskJet Ink Advantage 4670 series**.
- Jika Anda ingin mencetak dokumen hitam putih hanya dengan menggunakan tinta hitam, klik tombol **Advanced** (Lanjutan). Dari menu gulung **Print in Grayscale** (Cetak dalam Skala Abu-abu), pilih **Black Ink Only** (Hanya Tinta Hitam), kemudian klik tombol **OK**.

### Tips pengaturan printer (OS X)

- Dari dialog Print (Cetak), gunakan menu cuat **Paper Size** (Ukuran Kertas) untuk memilih ukuran kertas yang dimuatkan ke printer.
- Dari dialog Print (Cetak), pilih menu cuat **Paper Type/Quality** (Jenis Kertas/Kualitas) lalu pilih jenis kertas dan kualitas yang sesuai.
- Untuk mencetak dokumen hitam-putih menggunakan tinta hitam saja, pilih **Paper Type/Quality** (Jenis Kertas/Kualitas), klik segitiga penutupan **Pilihan Warna**, dan pilih **Grayscale** (Skala abu-abu) dari menu cuat Color (Warna).

### Catatan

- Kartrid tinta asli HP didesain dan diuji dengan printer dan kertas HP untuk membantu Anda menghasilkan kualitas cetak terbaik dari waktu ke waktu.



---

**CATATAN:** HP tidak dapat menjamin kualitas dan keandalan bahan suplai non-HP. Servis atau perbaikan produk yang diperlukan akibat penggunaan bahan suplai non-HP tidak tercakup dalam garansi.

Jika Anda yakin telah membeli kartrid tinta asli HP, kunjungi:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

- Peringatan dan indikator level tinta hanya merupakan perkiraan untuk tujuan perencanaan.



---

**CATATAN:** Saat menerima pesan peringatan level tinta rendah, pertimbangkan untuk menyediakan kartrid pengganti untuk menghindari kemungkinan tertundanya pencetakan. Anda tidak perlu mengganti kartrid kecuali kualitas cetaknya sudah tidak sesuai.

---

- Pengaturan perangkat lunak yang dipilih dalam driver cetak hanya berlaku untuk pencetakan, tidak berlaku untuk penyalinan maupun pemindaian.
- Anda dapat mencetak dokumen pada kedua sisi kertas.

## 4 Menyalin dan memindai

- [Menyalin dokumen](#)
- [Memindai](#)
- [Tips berhasil menyalin dan memindai](#)

### Menyalin dokumen

Menu **Copy** (Salin) pada layar printer memudahkan Anda memilih jumlah salinan, cetakan berwarna atau hitam-putih untuk penyalinan pada kertas polos. Anda juga dapat dengan mudah mengakses pengaturan lanjut, seperti mengubah jenis dan ukuran kertas, mengatur tingkat gelap salinan, dan menyesuaikan ukuran salinan.

#### Membuat salinan 1-sisi

1. Muatkan dokumen asli pada pengumpan dokumen dengan sisi yang akan dicetak menghadap ke atas, atau menghadap ke bawah jika dimuatkan di sudut kanan depan kaca pemindai.
2. Tentukan jumlah salinan dan pengaturan.
  - Dari layar Depan, sentuh **Copy (Salin)** . Pilih jumlah salinan yang diinginkan.
  - Sentuh  (**Settings**) (Pengaturan) untuk menentukan ukuran kertas, jenis kertas, kualitas, atau pengaturan lainnya.
  - Jika pilihan **2-Sided** (2-Sisi) **ON** (HIDUP), sentuhlah untuk memilih **OFF** (MATI).
  - Sentuh  (**Back**) (Kembali) untuk kembali ke menu Copy (Salin).
3. Sentuh **Start Black** (Mulai Hitam) atau **Start Color** (Mulai Warna) untuk memulai pekerjaan salin.

#### Buat salinan 2 sisi dari kaca pemindai

1. Muatkan dokumen asli dengan muka cetak menghadap ke bawah di sudut kanan depan kaca pemindai.
2. Tentukan jumlah salinan dan pengaturan.
  - Dari layar Depan, sentuh **Copy (Salin)** . Pilih jumlah salinan yang diinginkan.
  - Sentuh  (**Pengaturan**), telusuri pilihannya, lalu sentuh **Resize** (Ubah ukuran) untuk memastikan **Actual** (Aktual) dipilih.



---

**CATATAN:** Fungsi 2-Sisi tidak akan bekerja jika yang dipilih adalah **Fit to Page** (Paskan ke Halaman).

---

- Jika pilihan **2-Sided** (2-Sisi) **OFF** (MATI), sentuhlah untuk memilih **ON** (HIDUP).
  - Dari layar **Settings** (Pengaturan), tentukan ukuran kertas, jenis kertas, kualitas, atau pengaturan lainnya.
  - Sentuh  (**Kembali**) untuk kembali ke layar Copy (Salin).
3. Sentuh **Start Black** (Mulai Hitam) atau **Start Color** (Mulai Warna) untuk memulai pekerjaan salin.
  4. Ketika diminta, muatkan sumber kedua dan sentuh **OK**.

## Buat salinan 2 sisi dari pengumpan dokumen

1. Muatkan dokumen sumber 1 sisi ke pengumpan dokumen, dengan sisi cetak menghadap ke atas.
  - Gunakan dua dokumen sumber 1 sisi untuk membuat salinan 2 sisi.
  - Gunakan beberapa halaman dokumen sumber 1 sisi untuk membuat beberapa halaman salinan 2 sisi. Misalnya: delapan halaman dokumen sumber 1 sisi menjadi empat halaman salinan 2 sisi.
2. Tentukan jumlah salinan dan pengaturan.
  - Dari layar Depan, sentuh **Copy (Salin)** . Pilih jumlah salinan yang diinginkan.
  - Sentuh  (**Pengaturan**), telusuri pilihannya, lalu sentuh **Resize** (Ubah ukuran) untuk memastikan **Actual** (Aktual) dipilih.

---

 **CATATAN:** Fungsi 2-Sisi tidak akan bekerja jika yang dipilih adalah **Fit to Page** (Paskan ke Halaman).

---

  - Jika pilihan **2-Sided** (2-Sisi) **OFF** (MATI), sentuhlah untuk memilih **ON** (HIDUP).
  - Dari layar **Settings** (Pengaturan), tentukan ukuran kertas, jenis kertas, kualitas, atau pengaturan lainnya.
  - Sentuh  (**Kembali**) untuk kembali ke layar Copy (Salin).
3. Sentuh **Start Black** (Mulai Hitam) atau **Start Color** (Mulai Warna) untuk memulai pekerjaan salin.

## Membuat salinan 2-sisi

1. Muatkan dokumen asli pada pengumpan dokumen dengan sisi yang akan dicetak menghadap ke atas, atau menghadap ke bawah jika dimuatkan di sudut kanan depan kaca pemindai.
2. Tentukan jumlah salinan dan pengaturan.
  - Dari layar Depan, sentuh **Copy (Salin)** . Pilih jumlah salinan yang diinginkan.
  - Sentuh  (**Pengaturan**), telusuri pilihannya, lalu sentuh **Resize** (Ubah ukuran) untuk memastikan **Actual** (Aktual) dipilih.

---

 **CATATAN:** Fungsi 2-Sisi tidak akan bekerja jika yang dipilih adalah **Fit to Page** (Paskan ke Halaman).

---

  - Jika pilihan **2-Sided** (2-Sisi) **OFF** (MATI), sentuhlah untuk memilih **ON** (HIDUP).
  - Dari layar **Settings** (Pengaturan), tentukan ukuran kertas, jenis kertas, kualitas, atau pengaturan lainnya.
  - Sentuh  (**Kembali**) untuk kembali ke layar Copy (Salin).
3. Sentuh **Start Black** (Mulai Hitam) atau **Start Color** (Mulai Warna) untuk memulai pekerjaan salin.
4. Ketika diminta, muatkan sumber kedua dan sentuh **OK**.

## Memindai

Anda dapat memindai dokumen, foto, dan jenis kertas lainnya, dan menyimpannya ke komputer Anda. Setelah pemindaian ke komputer diaktifkan, Anda dapat mulai memindai dari layar printer atau dari perangkat lunak printer di komputer Anda.

---

 **CATATAN:** Beberapa fungsi pemindaian hanya tersedia setelah Anda menginstal perangkat lunak printer HP.

---

- [Memindai ke komputer](#)
- [Memindai menggunakan Webscan](#)
- [Mengubah pengaturan pindai \(Windows\)](#)
- [Buat pintasan pindai baru \(Windows\)](#)

## Memindai ke komputer

Sebelum memindai ke komputer, pastikan Anda telah menginstal perangkat lunak printer yang direkomendasikan HP. Printer dan komputer harus terhubung dan dihidupkan.

Selain itu, perangkat lunak printer HP pada komputer Windows harus dinyalakan dulu sebelum memindai.

### Untuk mengaktifkan fitur "pindai ke komputer" (Windows)

Fitur "pindai ke komputer" diaktifkan di pabrik. Ikuti petunjuk berikut jika fitur tersebut telah dinonaktifkan dan Anda hendak mengaktifkannya lagi.

1. Bergantung sistem operasi Anda, lakukan salah satu langkah berikut untuk membuka perangkat lunak printer HP:
  - **Windows 8.1:** Klik panah-ke-bawah di sudut kiri bawah layar Mulai, pilih nama printer, lalu klik **Utilities** (Utilitas).
  - **Windows 8:** Klik kanan area kosong pada layar Mulai, klik **All Apps** (Semua Apl) pada bilah aplikasi, pilih nama printer, lalu klik **Utilities** (Utilitas).
  - **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder printer Anda.
2. Dalam bagian **Pindai**, pilih **Manage Scan to Computer** (Atur Pindai ke Komputer).
3. Klik **Enable** (Aktifkan).

### Untuk mengaktifkan fitur "pindai ke komputer" (OS X)

Fitur "pindai ke komputer" diaktifkan di pabrik. Ikuti petunjuk berikut jika fitur tersebut telah dinonaktifkan dan Anda hendak mengaktifkannya lagi.

1. Buka HP Utility.
2. Di dalam **Scan Settings** (Pengaturan Pindai), klik **Scan to Computer** (Pindai ke Komputer).
3. Pastikan **Enable Scan to Computer** (Aktifkan Pindai ke Komputer) telah dipilih.

### Untuk memindai dokumen sumber dari panel kontrol printer

1. Muatkan dokumen asli pada pengumpan dokumen dengan sisi yang akan dicetak menghadap ke atas, atau menghadap ke bawah jika dimuatkan di sudut kanan depan kaca pemindai.
2. Sentuh **Pindai**.
3. Sentuh komputer yang akan menjadi tujuan hasil pindai.
4. Pilih tipe pemindaian yang diinginkan.
5. Sentuh **OK**.

## Untuk memindai dokumen atau foto ke berkas (Windows)

1. Muatkan dokumen asli pada pengumpan dokumen dengan sisi yang akan dicetak menghadap ke atas, atau menghadap ke bawah jika dimuatkan di sudut kanan depan kaca pemindai.
2. Klik dua kali ikon printer di desktop atau lakukan salah satu hal berikut untuk membuka perangkat lunak printer:
  - **Windows 8.1:** Klik panah-ke-bawah di sudut kiri bawah layar Mulai, lalu pilih nama printer.
  - **Windows 8:** Klik kanan area kosong pada layar Mulai, klik **All Apps** (Semua Apl) pada bilah aplikasi, lalu pilih nama printer.
  - **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih ikon dengan nama printer.
3. Dalam perangkat lunak printer, klik **Pindai Dokumen atau Foto**.
4. Pilih jenis pemindaian yang Anda inginkan lalu klik **Pindai**.
  - Pilih **Simpan sebagai PDF** untuk menyimpan dokumen (atau foto) sebagai berkas PDF.
  - Pilih **Simpan sebagai JPEG** untuk menyimpan foto (atau dokumen) sebagai berkas gambar.



**CATATAN:** Klik tautan **Lainnya** di sudut kanan atas dialog Pindai untuk meninjau dan memodifikasi pengaturan untuk pemindaian.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pengaturan pindai \(Windows\) pada hal. 26](#).

Jika **Tunjukkan Penampil Setelah Pemindaian** dipilih, Anda dapat membuat penyesuaian pada gambar yang dipindai dalam layar peninjauan.

## Untuk memindai dokumen asli dari perangkat lunak printer HP (OS X)

1. Buka HP Scan.  
HP Scan terdapat dalam folder **Applications/Hewlett-Packard** di bagian teratas harddisk.
2. Pilih jenis profil pindai yang Anda inginkan dan ikuti petunjuk pada layar.

[Buka internet untuk mempelajari selengkapnya tentang menggunakan perangkat lunak HP Scan](#). Pelajari bagaimana cara untuk:

- mengustomisasi pengaturan, seperti jenis berkas gambar, resolusi pemindaian, dan tingkat kontras.
- memindai ke folder jaringan dan drive cloud.
- mempratinjau dan menyesuaikan gambar sebelum memindai.

## Memindai menggunakan Webscan

Webscan adalah fitur server web tertanam yang memungkinkan Anda memindai foto dan dokumen dari printer ke komputer menggunakan browser web.

Fitur ini tersedia walaupun Anda tidak menginstal perangkat lunak printer pada komputer.



**CATATAN:** Sesuai bawaannya, Webscan dinonaktifkan. Anda dapat mengaktifkan fitur ini dari EWS.

Jika Anda tidak dapat membuka Webscan dalam EWS, administrator jaringan mungkin telah menonaktifkannya. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi administrator jaringan atau petugas yang telah menyiapkan jaringan.

## Untuk mengaktifkan Webscan

1. Buka server web tertanam. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Buka server web tertanam pada hal. 63](#).
2. Klik tab **Settings (Pengaturan)** .
3. Di bagian **Security** (Keamanan), klik **Administrator Settings** (Pengaturan Administrator).
4. Pilih **Webscan** untuk mengaktifkan Webscan.
5. Klik **Apply** (Terapkan), kemudian klik **OK** .

## Untuk memindai menggunakan Webscan

Webscan menawarkan pilihan pemindaian dasar. Untuk pilihan atau fungsionalitas pemindaian lainnya, pindai dari perangkat lunak printer HP.

1. Muatkan dokumen asli pada pengumpan dokumen dengan sisi yang akan dicetak menghadap ke atas, atau menghadap ke bawah jika dimuatkan di sudut kanan depan kaca pemindai.
2. Buka server web tertanam. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Buka server web tertanam pada hal. 63](#).
3. Klik tab **Pindai** .
4. Klik **Webscan** pada jendela kiri, ubah pengaturannya, lalu klik **Start Scan (Mulai Pindai)** .

## Mengubah pengaturan pindai (Windows)

Anda dapat memodifikasi pengaturan pindai baik untuk pemakaian tunggal atau menyimpan perubahan untuk digunakan secara permanen. Pengaturan ini termasuk pilihan seperti ukuran dan orientasi halaman, resolusi pindai, kontras, dan lokasi folder untuk pindaian yang disimpan.

1. Muatkan dokumen asli pada pengumpan dokumen dengan sisi yang akan dicetak menghadap ke atas, atau menghadap ke bawah jika dimuatkan di sudut kanan depan kaca pemindai.
2. Klik dua kali ikon printer di desktop atau lakukan salah satu hal berikut untuk membuka perangkat lunak printer:
  - **Windows 8.1:** Klik panah-ke-bawah di sudut kiri bawah layar Mulai, lalu pilih nama printer.
  - **Windows 8:** Klik kanan area kosong pada layar Mulai, klik **All Apps** (Semua Apl) pada bilah aplikasi, lalu pilih nama printer.
  - **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih ikon dengan nama printer.
3. Dalam perangkat lunak printer, klik **Pindai Dokumen atau Foto** .
4. Klik tautan **Lainnya** di sudut kanan atas dialog HP Scan.

Jendela pengaturan detail muncul di sebelah kanan. Kolom sebelah kiri meringkaskan pengaturan terkini untuk setiap bagian. Kolom sebelah kanan memungkinkan Anda untuk mengubah pengaturan dalam bagian yang disorot.

5. Klik setiap bagian di sebelah kiri jendela pengaturan detail untuk meninjau pengaturan dalam bagian tersebut.

Anda dapat meninjau dan mengubah sebagian besar pengaturan menggunakan menu daftar gulung.

Beberapa pengaturan memungkinkan fleksibilitas yang lebih baik dengan menampilkan jendela baru. Hal ini diindikasikan dengan + (tanda tambah) di sebelah kanan pengaturan. Anda harus menyetujui atau membatalkan perubahan pada jendela ini untuk kembali ke jendela pengaturan detail.

6. Saat Anda selesai mengubah pengaturan, lakukan salah satu hal berikut.

- Klik **Pindai** . Anda akan diminta untuk menyimpan atau menolak perubahan pada pintasan setelah pemindaian selesai.
- Klik ikon simpan di sebelah kanan pintasan, lalu klik **Pindai** .

Buka [internet untuk mempelajari selengkapnya tentang menggunakan perangkat lunak HP Scan](#). Pelajari bagaimana cara untuk:

- mengustomisasi pengaturan, seperti jenis berkas gambar, resolusi pemindaian, dan tingkat kontras.
- memindai ke folder jaringan dan drive cloud.
- mempratinjau dan menyesuaikan gambar sebelum memindai.

## Buat pintasan pindai baru (Windows)

Anda dapat membuat pintasan pindai Anda untuk mempermudah pemindaian. Sebagai contoh, Anda ingin secara teratur memindai dan menyimpan foto dalam format PNG, daripada JPEG.

1. Muatkan dokumen asli pada pengumpan dokumen dengan sisi yang akan dicetak menghadap ke atas, atau menghadap ke bawah jika dimuatkan di sudut kanan depan kaca pemindai.
2. Klik dua kali ikon printer di desktop atau lakukan salah satu hal berikut untuk membuka perangkat lunak printer:
  - **Windows 8.1:** Klik panah-ke-bawah di sudut kiri bawah layar Mulai, lalu pilih nama printer.
  - **Windows 8:** Klik kanan area kosong pada layar Mulai, klik **All Apps** (Semua Apl) pada bilah aplikasi, lalu pilih nama printer.
  - **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih ikon dengan nama printer.
3. Dalam perangkat lunak printer, klik **Pindai Dokumen atau Foto** .
4. Klik **Buat Pintasan Pindai Baru** .
5. Masukkan nama deskriptif, pilih pintasan yang sudah ada untuk menjadi dasar pintasan baru Anda, lalu klik **Buat** .

Sebagai contoh, jika Anda membuat pintasan baru untuk foto, pilih **Simpan sebagai JPEG** atau **Email sebagai JPEG** . Hal ini membuat pilihan yang tersedia berfungsi dengan gambar saat pemindaian.

6. Ubah pengaturan untuk pintasan baru agar sesuai dengan kebutuhan Anda, lalu klik ikon simpan di sebelah kanan pintasan.



**CATATAN:** Klik tautan **Lainnya** di sudut kanan atas dialog Pindai untuk meninjau dan memodifikasi pengaturan untuk pemindaian.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pengaturan pindai \(Windows\) pada hal. 26](#).

## Tips berhasil menyalin dan memindai

Gunakan tips berikut untuk berhasil menyalin dan memindai:

- Kaca dan bagian dalam sungkup harus selalu bersih. Pemindai akan menerjemahkan apapun yang terdeteksi pada kaca sebagai bagian dari citra.
- Muatkan dokumen asli dengan muka cetak menghadap ke bawah di sudut kanan depan kaca.

- Untuk membuat salinan yang besar dari dokumen asli yang kecil, pindai dokumen asli ke dalam komputer, sesuaikan ukuran citra dalam perangkat lunak pemindaian, kemudian cetak salinan citra yang diperbesar tadi.
- Jika Anda ingin mengatur ukuran pindai, jenis keluaran, resolusi pindai, atau jenis berkas, dan sebagainya, mulai pemindaian dari perangkat lunak printer.
- Untuk menghindari kesalahan atau bagian yang hilang pada teks terpindai, pastikan kecerahan sudah diset dengan tepat dalam perangkat lunak.
- Jika Anda ingin memindai dokumen dengan beberapa halaman ke dalam satu berkas alih-alih ke dalam beberapa berkas, mulailah pemindaian dari perangkat lunak printer daripada memilih **Pindai** dari tampilan printer.

---

# 5 Faks

Anda dapat menggunakan printer untuk mengirim dan menerima faks, termasuk faks berwarna. Anda dapat menjadwalkan faks untuk dikirim lain kali dan mengeset kontak buku telepon untuk mengirim faks dengan cepat dan mudah ke nomor yang sering digunakan. Dari panel kontrol printer, Anda juga dapat mengeset sejumlah pilihan faks, seperti resolusi dan kontras di antara tingkat terang dan tingkat gelap pada faks yang dikirim.

---

 **CATATAN:** Sebelum mulai mengefaks, pastikan printer telah diset dengan benar untuk pengefaksan. Anda dapat memeriksa apakah faks sudah diset dengan benar, dengan cara menjalankan tes pengesetan faks dari panel kontrol printer.

Pelajari lebih lanjut tentang pengesetan dan pengetestan faks, [klik di sini untuk informasi lebih lanjut secara online](#).

---

- [Mengirim faks](#)
- [Menerima faks](#)
- [Mengeset kontak buku telepon](#)
- [Mengubah pengaturan faks](#)
- [Layanan telepon digital dan faks](#)
- [Fax on Voice over Internet Protocol \(Faks Suara lewat Protokol Internet\)](#)
- [Menggunakan laporan](#)

## Mengirim faks

Anda dapat mengirim faks dengan beberapa cara sesuai situasi dan kebutuhan Anda.

- [Mengirim faks biasa](#)
- [Mengirim faks standar dari komputer](#)
- [Mengirim faks dari telepon](#)
- [Mengirim faks menggunakan panggilan monitor](#)
- [Mengirim faks dari memori](#)
- [Mengirim faks ke beberapa penerima](#)
- [Mengirim faks dalam Mode Koreksi Kesalahan](#)

## Mengirim faks biasa

Anda dapat dengan mudah mengirim satu atau beberapa halaman faks berwarna atau hitam putih dengan menggunakan panel kontrol printer.

---

 **CATATAN:** Jika Anda membutuhkan cetakan konfirmasi bahwa faks Anda telah berhasil terkirim, fitur konfirmasi faks harus diaktifkan.

---

### Untuk mengirim faks standar dari panel kontrol printer

1. Muatkan dokumen asli pada pengumpan dokumen dengan sisi yang akan dicetak menghadap ke atas, atau menghadap ke bawah jika dimuatkan di sudut kanan depan kaca pemindai.
  2. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
  3. Sentuh **Send Now** (Kirim Sekarang).
  4. Sentuh **Enter Fax Number** (Masukkan Nomor Faks) atau sentuh  (**Buku Telepon** ).
  5. Masukkan nomor faks dengan menggunakan keypad layar yang muncul atau pilih kontak buku telepon atau nomor yang diputar atau yang pernah masuk sebelumnya.
- 
-  **TIPS:** Untuk menambahkan jeda ke dalam nomor faks yang dimasukkan, sentuh \* berulang kali hingga tanda hubung (-) muncul di layar.
- 
6. Sentuh **Hitam** atau **Warna** .
- 
-  **TIPS:** Jika penerima melaporkan masalah kualitas faks yang Anda kirim, cobalah ubah resolusi atau kontras faks Anda.
- 

### Mengirim faks standar dari komputer

Anda dapat mengefaks dokumen langsung dari komputer tanpa harus mencetaknya dulu.

Untuk menggunakan fitur ini, pastikan Anda telah menginstal perangkat lunak printer HP di komputer, printer terhubung ke kabel telepon yang berfungsi, dan fungsi faks diset dan berfungsi dengan benar.

#### Untuk mengirim faks biasa dari komputer (Windows)

1. Buka dokumen pada komputer yang akan dikirim melalui faks.
2. Dari menu **File** (Berkas) aplikasi perangkat lunak, klik **Print** (Cetak).
3. Dari daftar **Name** (Nama), pilih printer yang memiliki label **“fax”** (faks).
4. Untuk mengubah pengaturan (misalnya mengirim dokumen sebagai faks hitam-putih atau berwarna), klik tombol yang akan membuka kotak dialog **Properties** (Properti). Bergantung aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin dinamai **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Pengesetan Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Setiap kali telah mengubah pengaturan, klik **OK**.
6. Klik **Print** (Cetak) atau **OK**.
7. Masukkan nomor faks dan informasi lainnya untuk penerima, ubah pengaturan lebih lanjut untuk faks, lalu klik **Send Fax** (Kirim Faks). Printer akan mulai memutar nomor faks dan mengefaks dokumen.

#### Untuk mengirim faks biasa dari komputer (OS X)

1. Buka dokumen pada komputer yang akan dikirim melalui faks.
2. Dari menu **File** (Berkas) perangkat lunak, klik **Print** (Cetak).
3. Pilih printer yang memiliki label **“(Fax)”** (Faks).
4. Masukkan nomor faks atau nama dari Kontak Anda yang telah memiliki masukan nomor faks.
5. Saat Anda telah selesai mengisi informasi faks, klik **Fax** (Faks).

## Mengirim faks dari telepon

Anda dapat mengirim faks menggunakan nomor ekstensi telepon. Dengan demikian Anda dapat berbicara dulu dengan penerima sebelum mengirim faks.

### Untuk mengirim faks dari telepon ekstensi

1. Muatkan dokumen asli pada pengumpan dokumen dengan sisi yang akan dicetak menghadap ke atas, atau menghadap ke bawah jika dimuatkan di sudut kanan depan kaca pemindai.
2. Putar nomor dengan menggunakan papan tombol pada telepon yang terhubung ke printer.

Jika penerima menjawab telepon, informasikan bahwa ia harus menerima faks di mesin faksnya setelah terdengar nada faks. Jika mesin faks yang menjawab panggilan, Anda akan mendengar nada faks dari mesin faks penerima.

3. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
4. Sentuh **Send Fax** (Kirim Faks).
5. Jika Anda siap mengirim faks, tekan **Hitam** atau **Warna** .

Saluran telepon akan disunyikan ketika faks sedang dikirim. Jika Anda ingin terus berbicara dengan penerima, jangan letakkan gagang telepon sampai transmisi faks selesai. Jika sudah selesai berbicara di telepon dengan penerima, Anda dapat meletakkan gagang telepon begitu faks mulai mengirim.

## Mengirim faks menggunakan panggilan monitor

Jika pengiriman faks dilakukan melalui panggilan monitor, Anda dapat mendengar nada panggil, petunjuk telepon, atau suara lainnya melalui speaker pada printer. Dengan begitu Anda dapat merespons petunjuk telepon saat pemutaran nomor, dan mengontrol kecepatan pemutaran nomor.

---

 **TIPS:** Jika Anda menggunakan kartu prabayar dan tidak cukup cepat saat memasukkan PIN, printer akan mengirim nada faks terlalu awal sehingga PIN Anda tak dapat dikenali kartu prabayar tersebut. Jika kondisi tersebut terjadi, Anda dapat membuat entri kontak buku telepon untuk menyimpan PIN kartu prabayar Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengeset kontak buku telepon pada hal. 37](#).

---

 **CATATAN:** Pastikan volume suara telah diaktifkan agar dapat mendengar nada panggil.

---

### Untuk mengirim faks menggunakan panggilan melalui monitor dari panel kontrol printer

1. Muatkan dokumen asli pada pengumpan dokumen dengan sisi yang akan dicetak menghadap ke atas, atau menghadap ke bawah jika dimuatkan di sudut kanan depan kaca pemindai.
2. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
3. Sentuh **Send Now** (Kirim Sekarang).
4. Sentuh **Hitam** atau **Warna** .
5. Sentuh **Enter Fax Number** (Masukkan Nomor Faks) atau sentuh  (**Buku Telepon** ).

6. Masukkan nomor faks dengan menggunakan keypad layar yang muncul atau pilih kontak buku telepon atau nomor yang diputar atau yang pernah masuk sebelumnya.

---

 **TIPS:** Untuk menambahkan jeda ke dalam nomor faks yang dimasukkan, sentuh \* berulang kali hingga tanda hubung (-) muncul di layar.

---

7. Ikuti petunjuk yang muncul.

---

 **TIPS:** Jika Anda menggunakan kartu prabayar untuk mengirim faks dan PIN kartu prabayar tersebut tersimpan sebagai entri kontak buku telepon, saat Anda diminta memasukkan PIN tersebut, sentuh  ( **Buku Telepon** ) untuk memilih PIN tersebut dalam entri kontak buku telepon.

---

Dokumen Anda akan terkirim saat mesin faks penerima menjawab.

## Mengirim faks dari memori

Anda dapat memindai faks hitam-putih ke dalam memori kemudian mengirim faks tersebut dari memori. Fitur ini berguna jika nomor faks yang coba Anda hubungi sedang sibuk atau tidak tersedia untuk sementara. Printer akan memindai dokumen sumber ke dalam memori dan mengirimnya begitu tersambung ke mesin faks penerima. Setelah printer memindai halaman ke dalam memori, Anda dapat segera mengeluarkan dokumen sumber dari baki pengumpan dokumen atau kaca pemindai.

---

 **CATATAN:** Anda hanya dapat mengirim faks hitam putih dari memori.

---

### Untuk mengirim faks dari memori

1. Pastikan **Scan and Fax Method** (Metode Pindai dan Faks) dinyalakan.
  - a. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
  - b. Sentuh **Pengaturan** , lalu sentuh **Preferences (Preferensi)** .
  - c. Sentuh **Scan and Fax Method** (Metode Pindai dan Faks) ke Aktif.
2. Muatkan dokumen asli pada pengumpan dokumen dengan sisi yang akan dicetak menghadap ke atas, atau menghadap ke bawah jika dimuatkan di sudut kanan depan kaca pemindai.
3. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
4. Sentuh **Send Now** (Kirim Sekarang).
5. Sentuh **Enter Fax Number** (Masukkan Nomor Faks) atau sentuh  ( **Buku Telepon** ).
6. Masukkan nomor faks dengan menggunakan keypad layar yang muncul atau pilih kontak buku telepon atau nomor yang diputar atau yang pernah masuk sebelumnya.

---

 **TIPS:** Untuk menambahkan jeda ke dalam nomor faks yang dimasukkan, sentuh \* berulang kali hingga tanda hubung (-) muncul di layar.

---

7. Sentuh **Hitam** .

Printer mengirimkan faks jika mesin faks yang menerima tersedia.

## Mengirim faks ke beberapa penerima

Anda dapat mengirim faks ke beberapa penerima sekaligus dengan membuat kontak buku telepon grup yang berisi dua atau lebih penerima perorangan.

### Untuk mengirim faks ke beberapa penerima menggunakan buku telepon grup

1. Muatkan dokumen asli pada pengumpan dokumen dengan sisi yang akan dicetak menghadap ke atas, atau menghadap ke bawah jika dimuatkan di sudut kanan depan kaca pemindai.
2. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
3. Sentuh **Send Now** (Kirim Sekarang).
4. Sentuh  ( **Buku Telepon** ).

5. Sentuh **Group Contacts** (Kontak Grup).
6. Sentuh nama kontak buku telepon grup.
7. Sentuh **Send Fax** (Kirim Faks).

---

 **TIPS:** Jika penerima melaporkan masalah kualitas faks yang Anda kirim, cobalah ubah resolusi atau kontras faks Anda.

---

## Mengirim faks dalam Mode Koreksi Kesalahan

**Error Correction Mode** (Mode Koreksi Kesalahan) (ECM) mencegah hilangnya data karena saluran telepon yang buruk dengan mendeteksi galat yang terjadi selama pengiriman dan secara otomatis akan memerintahkan pengiriman ulang bagian yang bermasalah. Biaya telepon tidak akan terpengaruh atau bahkan mungkin berkurang pada saluran telepon yang bagus. Pada saluran telepon yang buruk, ECM akan menambah waktu pengiriman dan biaya telepon, namun pengiriman data jauh lebih andal. Pengaturan standarnya adalah **On** (Aktif). Matikan ECM hanya apabila ECM tersebut pada kenyataannya menambah biaya telepon dan bila kualitas komunikasi Anda lebih buruk untuk biaya yang lebih kecil.

Jika ECM dinonaktifkan:

- Kualitas dan kecepatan transmisi untuk pengiriman dan penerimaan faks akan terpengaruh.
- **Fax Speed** (Kecepatan Faks) secara otomatis diset ke **Medium** (Sedang).
- Anda tidak dapat lagi mengirim atau menerima faks berwarna.

### Untuk mengubah pengaturan ECM dari panel kontrol

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Pengaturan** .
3. Sentuh **Preferences (Preferensi)** .
4. Gulir ke **Error Correction Mode** (Mode Koreksi Kesalahan) dan sentuh untuk menyalakan atau mematikan fitur.

## Menerima faks

Anda dapat menerima faks secara otomatis atau manual. Jika menonaktifkan pilihan **Auto Answer** (Jawab Otomatis), Anda harus menerima faks secara manual. Jika Anda mengaktifkan pilihan **Auto Answer** (Jawab Otomatis) (pengaturan standar), printer secara otomatis akan menjawab panggilan masuk dan menerima faks setelah mencapai jumlah dering yang telah ditentukan melalui pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab). (Pengaturan standar **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab) adalah lima dering.)

Jika Anda menerima faks berukuran Legal atau lebih besar dan printer saat ini tidak diset untuk menggunakan kertas ukuran Legal, printer akan memperkecil ukuran faks sehingga sesuai dengan ukuran kertas yang dimasukkan. Jika Anda telah menonaktifkan fitur **Pengurangan Otomatis** , printer akan mencetak faks dalam dua halaman.

---

 **CATATAN:** Jika ada faks yang masuk saat Anda sedang menyalin dokumen, faks tersebut akan disimpan ke memori printer sampai penyalinan selesai.

---

- [Menerima faks secara manual](#)
- [Menyiapkan faks cadangan](#)
- [Mencetak ulang faks yang diterima dari memori](#)
- [Meneruskan faks ke nomor lain](#)

- [Mengeset pengecilan otomatis untuk faks yang masuk](#)
- [Memblokir nomor faks yang tidak diinginkan](#)

## Menerima faks secara manual

Ketika Anda sedang tersambung di telepon, lawan bicara Anda dapat mengirim faks sementara Anda masih terhubung. Anda dapat mengangkat gagang telepon untuk berbicara atau mendengarkan nada faks.

Anda dapat menerima faks secara manual dari telepon yang terhubung langsung ke printer (pada rongga 2-EXT (2-SAMBUNGAN)).

### Untuk menerima faks secara manual

1. Pastikan printer telah dihidupkan dan kertas dimuatkan ke baki utama.
2. Ambil lembaran sumber dari baki pengumpan dokumen.
3. Set pengatur **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab) ke angka yang tinggi agar Anda dapat menjawab panggilan masuk sebelum printer menjawab. Atau, nonaktifkan pengatur **Auto Answer** (Jawab Otomatis) agar printer tidak menjawab panggilan yang masuk secara otomatis.
4. Jika Anda sedang berbicara di telepon dengan pengirim, perintahkan pengirim tersebut untuk **Mulai** pada mesin faks mereka.
5. Saat Anda mendengar nada faks dari mesin faks pengirim, ikuti langkah-langkah berikut:
  - a. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**, sentuh **Send and Receive** (Kirim dan Terima), lalu sentuh **Receive Now** (Terima Sekarang).
  - b. Setelah printer mulai menerima faks, Anda dapat memutuskan sambungan telepon atau tetap tersambung. Saluran telepon sunyi selama pengiriman faks berlangsung.

## Menyiapkan faks cadangan

Tergantung pada preferensi dan ketentuan keamanan, Anda dapat mengatur printer agar menyimpan semua faks yang diterima, hanya menyimpan faks yang diterima selama printer mengalami gangguan, atau tidak menyimpan faks yang diterima.

### Untuk mengeset pembuatan cadangan faks dari panel kontrol printer

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
2. Sentuh **Pengaturan**.
3. Sentuh **Preferences (Preferensi)**.
4. Sentuh **Backup Fax Reception** (Penerimaan Faks Cadangan).
5. Sentuh pengaturan yang dibutuhkan:

---

#### **On** (Aktif)

Pengaturan standar. Jika **Backup fax** (Faks cadangan) dalam kondisi **On** (Aktif), printer akan menyimpan semua faks yang diterima dalam memori. Kondisi ini memungkinkan Anda untuk mencetak ulang hingga 30 faks yang paling terakhir kali dicetak asalkan masih tersimpan dalam memori.

**CATATAN:** Jika memori printer rendah, faks terlama yang dicetak sebelumnya akan ditimpa dengan faks baru yang diterima. Jika memori sudah penuh dengan faks yang belum tercetak, printer tidak akan menjawab panggilan faks yang masuk.

**CATATAN:** Jika Anda menerima faks yang terlalu besar, misalnya foto berwarna dengan ketelitian tinggi, kemungkinan tidak akan disimpan ke dalam memori karena keterbatasan kapasitas memori.

---

<b>On Error Only</b> (Hanya Jika Ada Kesalahan)	Mengatur printer agar hanya menyimpan faks dalam memori bila terjadi kesalahan yang membuat printer tidak dapat mencetak faks (misalnya, jika printer kehabisan kertas). Printer akan tetap menyimpan faks yang masuk selama masih tersedia ruang di memori. (Jika memori sudah penuh, printer tidak akan menjawab panggilan faks yang masuk.) Bila kesalahan telah teratasi, faks yang disimpan dalam memori akan dicetak secara otomatis, lalu dihapus dari memori.
<b>Off (Nonaktif)</b>	Faks tidak pernah disimpan dalam memori. Misalnya, Anda mungkin ingin menonaktifkan <b>Backup fax</b> (Cadangan faks) untuk tujuan keamanan. Jika terjadi kesalahan yang membuat printer tidak dapat mencetak (misalnya, printer kehabisan kertas), printer tidak akan menjawab panggilan faks yang masuk.

## Mencetak ulang faks yang diterima dari memori

Faks yang masuk namun tidak tercetak akan tersimpan di memori.

 **CATATAN:** Saat memori penuh, printer tidak dapat menerima faks baru sebelum Anda mencetak atau menghapus faks-faks itu dari memori. Faks yang tersimpan di memori juga dapat dihapus untuk tujuan keamanan atau kerahasiaan.

Bergantung ukuran faks di memori, Anda dapat mencetak ulang sampai 30 faks yang terakhir kali dicetak asalkan masih tersimpan di memori. Contoh, Anda mungkin perlu mencetak ulang faks jika salinan hasil cetak terakhir Anda hilang.

### Untuk mencetak ulang faks dalam memori dari panel kontrol printer

1. Muatkan kertas ke dalam baki kertas utama.
2. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
3. Sentuh **Reprint** (Cetak Ulang).
4. Pilih faks yang ingin Anda cetak ulang.
5. Sentuh **Print** (Cetak).

## Meneruskan faks ke nomor lain

Anda dapat mengeset printer untuk meneruskan faks Anda ke nomor faks lain. Seluruh faks akan diteruskan dalam format hitam-putih, terlepas bagaimana format awal yang terkirim.

HP menyarankan Anda untuk memastikan apakah saluran faks untuk nomor tujuan pengalihan berfungsi. Kirim faks pengetesan untuk memastikan mesin faks dapat menerima faks terusan.

### Untuk meneruskan faks dari panel kontrol printer

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
2. Sentuh **Pengaturan**.
3. Sentuh **Preferences (Preferensi)**.
4. Sentuh **Fax Forwarding** (Penerusan Faks).
5. Sentuh **On (Print and Forward)** (Cetak dan Teruskan - Aktif) untuk mencetak dan meneruskan faks, atau pilih **On (Forward)** (Teruskan - Aktif) untuk meneruskan faks.

 **CATATAN:** Jika printer tidak dapat meneruskan faks ke mesin faks yang ditentukan (misalnya, jika mesin faks mati), printer akan mencetak faks. Jika Anda mengatur printer agar mencetak laporan kesalahan untuk faks yang diterima, printer juga akan mencetak laporan kesalahan.

6. Jika diminta, masukkan nomor mesin faks yang akan menerima faks terusan, kemudian sentuh **Done (Selesai)** . Masukkan informasi yang diperlukan untuk setiap perintah berikut: tanggal mulai, waktu mulai, tanggal berakhir, dan waktu berakhir.
7. Penerusan faks diaktifkan. Sentuh **OK** untuk melakukan konfirmasi.

Jika daya printer tiba-tiba putus ketika penerusan faks disiapkan, printer akan menyimpan pengaturan penerusan faks dan nomor telepon. Jika printer kembali dialiri daya, pengaturan penerusan faks akan tetap **On** (Aktif).



**CATATAN:** Anda dapat membatalkan penerusan faks dengan memilih **Off (Nonaktif)** dari menu **Fax Forwarding** (Penerusan Faks).

## Mengeset pengecilan otomatis untuk faks yang masuk

Pengaturan **Pengurangan Otomatis** akan menentukan apa yang akan dilakukan printer saat menerima faks yang terlalu lebar untuk ukuran kertas yang dimuatkan. Pengaturan ini diaktifkan di pabrik, jadi bila memungkinkan perkecil gambar dari faks yang masuk agar pas satu halaman. Jika fitur ini dimatikan, informasi yang tidak termuat pada halaman pertama akan dicetak pada halaman kedua. **Pengurangan Otomatis** berguna ketika Anda menerima faks berukuran Legal sementara kertas yang dimuatkan ke baki utama berukuran Letter.

### Untuk mengeset pengecilan otomatis dari panel kontrol printer

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Pengaturan** .
3. Sentuh **Preferences (Preferensi)** .
4. Sentuh **Pengurangan Otomatis** untuk mengaktifkan atau menonaktifkan.



**CATATAN:** Mematikan pengurangan otomatis juga mematikan pencetakan faks 2 sisi.

## Memblokir nomor faks yang tidak diinginkan

Jika Anda berlangganan layanan identitas pemanggil melalui perusahaan telepon/telekomunikasi, Anda dapat memblokir nomor faks tertentu sehingga printer tidak dapat mencetak faks yang diterima dari nomor-nomor itu. Saat panggilan faks yang masuk diterima, printer akan membandingkan nomor tersebut ke daftar nomor faks sampah untuk memastikan apakah panggilan yang bersangkutan harus diblokir. Jika nomornya cocok dengan nomor dalam daftar nomor faks yang diblokir, faks tidak akan dicetak. (Jumlah maksimum nomor faks yang dapat diblokir bervariasi sesuai model.)



**CATATAN:** Fitur ini tidak didukung di semua negara/wilayah. Jika tidak tersedia di negara/wilayah Anda, **Junk Fax Blocking (Blokir Faks Sampah)** tidak akan muncul di menu **Preferences (Preferensi)** .



**CATATAN:** Jika tidak ada nomor telepon yang ditambahkan dalam daftar ID Panggilan, Anda dianggap tidak berlangganan layanan ID Panggilan.

Anda dapat memblokir nomor faks tertentu dengan menambahkannya ke daftar faks sampah, membuka blokir nomor-nomor ini dari daftar faks sampah, dan mencetak daftar nomor faks sampah yang diblokir.

### Untuk menambahkan nomor ke daftar faks sampah

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Pengaturan** .
3. Sentuh **Preferences (Preferensi)** .

4. Sentuh **Junk Fax Blocking (Blokir Faks Sampah)** .
5. Sentuh **+** (Tanda Plus).
6. Lakukan salahsatu petunjuk berikut.
  - Untuk memilih nomor faks yang akan diblokir, dari daftar riwayat panggilan, sentuh  (Received Call History (Riwayat Panggilan Diterima)).
  - Masukkan secara manual nomor faks yang akan diblokir, lalu sentuh **Add** (Tambahkan).

---

 **CATATAN:** Pastikan Anda memasukkan nomor faks yang muncul pada layar panel kontrol, bukan nomor faks yang tertera di kepala faks dari faks yang diterima, karena nomor-nomor ini mungkin berbeda.

---

### Untuk menghapus nomor dari daftar faks sampah

Jika Anda ingin membatalkan pemblokiran nomor faks, Anda dapat menghapus nomor tersebut dari daftar faks sampah.

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Pengaturan** .
3. Sentuh **Preferences (Preferensi)** .
4. Sentuh **Junk Fax Blocking (Blokir Faks Sampah)** .
5. Pilih nomor yang ingin Anda hapus, lalu sentuh **Remove** (Hapus).

## Mengeset kontak buku telepon

Anda dapat mengeset nomor-nomor faks yang sering digunakan untuk dijadikan kontak buku telepon. Dengan begitu Anda bisa langsung memutarinya melalui panel kontrol printer.

 **TIPS:** Selain membuat dan mengatur entri kontak buku telepon dari panel kontrol printer, Anda juga dapat menggunakan alat yang tersedia di komputer, misalnya perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer dan EWS printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Alat canggih manajemen printer \(untuk printer berjaringan\)](#) pada hal. 62.

- [Mengeset dan mengubah kontak buku telepon](#)
- [Mengeset dan mengubah kontak buku telepon grup](#)
- [Menghapus kontak buku telepon](#)

## Mengeset dan mengubah kontak buku telepon

Anda dapat menyimpan nomor faks sebagai kontak buku telepon.

### Untuk mengeset kontak buku telepon

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Send Now** (Kirim Sekarang).
3. Sentuh  (**Buku Telepon**) .
4. Sentuh (**Contacts**) (Kontak).
5. Sentuh **+** (**Tanda Plus**) untuk menambahkan kontak.

6. Sentuh **Name** (Nama) lalu ketikkan nama kontak buku telepon, lalu sentuh **Done (Selesai)** .
7. Sentuh **Number** (Nomor), lalu ketikkan nomor faks untuk kontak buku telepon, lalu sentuh **Done (Selesai)** .

---

 **CATATAN:** Pastikan untuk memasukkan jeda atau nomor lain yang diperlukan, seperti kode area, kode akses untuk nomor di luar sistem PBX (biasanya 9 atau 0), atau awalan panggilan jarak jauh.

---

8. Sentuh **Add** (Tambahkan).

### Untuk mengubah kontak buku telepon

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Send Now** (Kirim Sekarang).
3. Sentuh  ( **Buku Telepon** ).
4. Sentuh **Contacts** (Kontak).
5. Sentuh  (**Edit**) untuk mengedit kontak.
6. Sentuh kontak buku telepon yang ingin Anda edit.
7. Sentuh **Name** (Nama) lalu edit nama kontak Buku Telepon, lalu sentuh **Done (Selesai)** .
8. Sentuh **Number** (Nomor), lalu edit nomor faks untuk kontak buku telepon, lalu sentuh **OK** (OKE).

---

 **CATATAN:** Pastikan untuk memasukkan jeda atau nomor lain yang diperlukan, seperti kode area, kode akses untuk nomor di luar sistem PBX (biasanya 9 atau 0), atau awalan panggilan jarak jauh.

---

9. Sentuh **Done (Selesai)** .

## Mengeset dan mengubah kontak buku telepon grup

Anda dapat menyimpan kumpulan nomor faks sebagai kontak buku telepon grup.

### Untuk mengeset kontak buku telepon grup

---

 **CATATAN:** Sebelum dapat membuat kontak buku telepon grup, Anda harus sudah membuat sedikitnya satu kontak buku telepon.

---

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Send Now** (Kirim Sekarang).
3. Sentuh  ( **Buku Telepon** ).
4. Sentuh **Group Contacts** (Kontak Grup).
5. Sentuh **+** (**Tanda Plus**) untuk menambah grup.
6. Sentuh **Name** (Nama), lalu ketikkan nama grup, kemudian sentuh **Done (Selesai)** .
7. Sentuh **Number** (Nomor), pilih kontak buku telepon yang akan dimasukkan ke dalam grup ini, lalu sentuh **Select** (Pilih).
8. Sentuh **Create** (Buat).

### Untuk mengubah kontak buku telepon grup

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Send Now** (Kirim Sekarang).
3. Sentuh  ( **Buku Telepon** ).
4. Sentuh **Group Contacts** (Kontak Grup).
5. Sentuh  (**Edit**) untuk mengedit grup.
6. Sentuh kontak buku telepon grup yang akan diedit.
7. Sentuh **Name** (Nama), lalu edit nama kontak buku telepon grup, kemudian sentuh **Done (Selesai)** .
8. Sentuh **Number** (Nomor).
9. Pilih kontak buku telepon yang akan dihapus dari grup ini, atau sentuh **+ (Plus Sign [Tanda Plus])** untuk menambahkan kontak ke grup.
10. Sentuh **Done (Selesai)** .

### Menghapus kontak buku telepon

Anda dapat menghapus kontak buku telepon atau kontak buku telepon grup.

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Send Now** (Kirim Sekarang).
3. Sentuh  ( **Buku Telepon** ).
4. Sentuh **Contacts** (Kontak) atau **Group Contacts** (Kontak Grup).
5. Sentuh  (**Edit**).
6. Sentuh nama kontak buku telepon atau kontak grup yang ingin dihapus.
7. Sentuh **Delete** (Hapus).
8. Sentuh **Yes** (Ya) untuk mengkonfirmasi.

## Mengubah pengaturan faks

Setelah menyelesaikan langkah dalam panduan untuk memulai yang diberikan bersama printer, gunakan langkah berikut untuk mengubah pengaturan awal atau mengkonfigurasi pilihan faks lainnya.

- [Mengatur kepala faks](#)
- [Mengeset mode jawab](#)
- [Mengeset jumlah dering sebelum menjawab](#)
- [Mengubah pola dering jawab ke dering berbeda](#)
- [Mengeset jenis panggilan](#)
- [Mengeset pilihan panggil ulang](#)
- [Mengeset kecepatan faks](#)
- [Mengeset volume suara faks](#)

## Mengatur kepala faks

Kepala faks akan mencetak nama Anda dan nomor faks di bagian atas setiap faks yang dikirim. HP menyarankan agar Anda mengeset kepala faks menggunakan perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer. Anda juga dapat mengeset kepala faks dari panel kontrol printer, seperti dijelaskan di sini.



**CATATAN:** Di beberapa negara/wilayah, informasi kepala faks diwajibkan menurut hukum.

### Untuk mengeset atau mengubah kepala faks

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Pengaturan** , lalu sentuh **Preferences (Preferensi)** .
3. Sentuh **Fax Header** (Kop Halaman Faks).
4. Masukkan nama perorangan atau perusahaan, kemudian sentuh **Done (Selesai)** .
5. Masukkan nomor faks, kemudian sentuh **Done (Selesai)** .

## Mengeset mode jawab

Mode jawab akan menentukan apakah printer akan menjawab panggilan masuk.

- Aktifkan pengaturan **Auto Answer** (Jawab Otomatis) jika Anda ingin agar printer menjawab faks secara **otomatis**. Printer akan menjawab semua faks dan panggilan masuk.
- Nonaktifkan pengaturan **Auto Answer** (Jawab Otomatis) jika Anda ingin menerima faks secara **manual**. Anda harus siap merespons panggilan faks yang masuk, atau printer tidak akan menerima faks.

### Untuk mengeset mode jawab

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Pengaturan** , lalu sentuh **Preferences (Preferensi)** .
3. Sentuh **Auto Answer** (Jawab Otomatis) untuk mengaktifkan atau menonaktifkannya.

Anda juga dapat mengakses fitur ini dengan menyentuh ikon  (**Fax Status**) (Status Faks) di layar Depan.

## Mengeset jumlah dering sebelum menjawab

Jika Anda mengaktifkan pengaturan **Auto Answer** (Jawab Otomatis), Anda dapat menentukan jumlah dering sebelum panggilan dijawab secara otomatis.

Pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab) adalah penting jika Anda menggunakan mesin penjawab pada saluran telepon yang sama dengan printer, karena Anda ingin agar mesin penjawab menjawab telepon sebelum printer melakukannya. Jumlah dering untuk menjawab pada printer harus lebih banyak daripada jumlah dering untuk menjawab pada mesin penjawab.

Misalnya, set mesin penjawab ke jumlah dering minimum dan printer ke jumlah dering maksimum. (Jumlah dering maksimum beragam sesuai negara/wilayah.) Dalam pengaturan ini, mesin penjawab akan menjawab panggilan dan printer akan memantau saluran. Jika printer mendeteksi nada faks, printer akan menerima faks tersebut. Jika panggilan adalah panggilan suara, mesin penjawab akan merekam pesan yang masuk.

### Untuk mengeset jumlah dering sebelum menjawab

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Pengaturan** , lalu sentuh **Preferences (Preferensi)** .

3. Sentuh **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab).
4. Sentuh jumlah dering.
5. Sentuh **Done (Selesai)** untuk menyetujui pengaturan.

## Mengubah pola dering jawab ke dering berbeda

Banyak perusahaan telepon menawarkan fitur dering berbeda yang memungkinkan Anda memiliki beberapa nomor telepon pada satu saluran telepon. Jika Anda berlangganan layanan ini, setiap nomor akan diberi pola dering yang berbeda. Anda dapat mengeset printer agar menjawab panggilan masuk yang memiliki pola dering tertentu.

Jika Anda menyambungkan printer ke saluran dengan dering berbeda, minta perusahaan telepon memberikan satu pola dering untuk panggilan suara dan pola dering lainnya untuk panggilan faks. HP menyarankan agar Anda meminta dua atau tiga dering untuk nomor faks. Bila printer mendeteksi pola dering yang telah ditentukan, printer akan menjawab panggilan dan menerima faks.

 **TIPS:** Anda juga dapat menggunakan fitur Ring Pattern Detection (Deteksi Pola Dering) pada panel kontrol printer untuk mengeset dering yang berbeda. Dengan fitur ini, printer akan mengenali serta merekam pola dering panggilan masuk dan, berdasarkan pada panggilan ini, akan secara otomatis menentukan pola dering khusus yang ditetapkan perusahaan telepon untuk panggilan faks.

Jika Anda tidak memiliki fitur dering berbeda, gunakan pola dering standar, yaitu **All Rings** (Semua Dering).

 **CATATAN:** Printer tidak dapat menerima faks bila telepon utama sedang diangkat.

## Untuk mengubah pola dering jawab untuk dering khusus

1. Pastikan printer telah diset untuk menjawab panggilan faks secara otomatis.
2. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
3. Sentuh **Pengaturan**, lalu pilih **Preferences (Preferensi)**.
4. Sentuh **Distinctive Ring** (Dering Berbeda).

Akan muncul pesan yang menyatakan bahwa pengaturan ini tidak boleh diubah, kecuali Anda memiliki beberapa nomor pada saluran telepon yang sama. Sentuh **Yes (Ya)** untuk melanjutkan.

5. Lakukan salah satu petunjuk berikut:
  - Sentuh pola dering yang ditetapkan perusahaan telepon untuk panggilan faks.
  - Sentuh **Ring Pattern Detection** (Deteksi Pola Dering), kemudian ikuti petunjuk pada panel kontrol printer.

 **CATATAN:** Jika fitur Ring Pattern Detection (Deteksi Pola Dering) tidak dapat mendeteksi pola dering atau jika Anda membatalkan fitur ini sebelum pendeteksian selesai, pola dering akan secara otomatis diatur ke pengaturan standar, yakni **All Rings** (Semua Dering).

 **CATATAN:** Jika Anda menggunakan sistem telepon PBX yang memiliki pola dering berbeda untuk panggilan internal dan eksternal, Anda harus menghubungi nomor faks dari nomor eksternal.

## Mengeset jenis panggilan

Gunakan prosedur ini untuk mengeset mode panggilan nada atau panggilan pulsa. Pengaturan awal untuk pilihan ini adalah **Tone** (Nada). Jangan ubah pengaturan ini kecuali Anda mengetahui saluran telepon Anda tidak dapat menggunakan panggilan nada.



**CATATAN:** Pilihan panggilan pulsa tidak tersedia di semua negara/wilayah.

### Untuk mengeset jenis panggilan

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Pengaturan** , lalu sentuh **Preferences (Preferensi)** .
3. Sentuh **Dial Type** (Jenis Panggilan).
4. Sentuh untuk memilih **Tone** (Nada) atau **Pulse** (Denyut).

### Mengeset pilihan panggil ulang

Jika printer tidak dapat mengirim faks karena mesin faks penerima tidak menjawab atau sibuk, printer akan mencoba memanggil ulang sesuai pengaturan pilihan panggil ulang. Gunakan prosedur berikut untuk mengaktifkan atau menonaktifkan pilihan.

- **Busy redial** (Panggil ulang jika sibuk): Jika pilihan ini diaktifkan, printer akan melakukan pemanggilan ulang secara otomatis saat menerima sinyal sibuk. Pengaturan standarnya adalah **On** (Aktif).
- **No answer redial** (Panggil ulang jika tidak dijawab): Jika pilihan ini diaktifkan, printer akan melakukan pemanggilan ulang secara otomatis jika mesin faks penerima tidak menjawab. Pengaturan standarnya adalah **Off (Nonaktif)** .
- **Connection problem redial** (Panggil ulang jika koneksi bermasalah): Jika pilihan ini diaktifkan, secara otomatis printer akan memanggil ulang ketika ada masalah koneksi pada mesin faks penerima. Fitur "Panggil ulang jika koneksi bermasalah" hanya berfungsi untuk mengirim faks dari memori. Pengaturan standarnya adalah **On** (Aktif).

### Untuk mengeset pilihan panggil ulang

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Pengaturan** , lalu sentuh **Preferences (Preferensi)** .
3. Sentuh **Auto Redial (Panggil Ulang Otomatis)** .
4. Touch **Busy Redial** (Panggil Ulang Jika Sibuk), atau **No Answer Redial** (Panggil Ulang Jika Tidak Dijawab), atau **Connection Problem Redial (Panggil Ulang jika Koneksi Bermasalah)** .

### Mengeset kecepatan faks

Anda dapat mengeset kecepatan faks yang digunakan untuk komunikasi antara printer dan mesin faks lain saat mengirim dan menerima faks.

Jika Anda menggunakan salah satu dari fitur berikut ini, kecepatan faks mungkin perlu diset menjadi lebih lambat:

- Layanan telepon Internet
- Sistem PBX (Private Branch Exchange)
- Faks Suara lewat Protokol Internet (VoIP)
- Layanan untuk jaringan digital layanan terpadu (ISDN)

Jika Anda mengalami masalah pengiriman dan penerimaan faks, cobalah gunakan **Fax Speed** (Kecepatan Faks) yang lebih rendah. Tabel berikut merinci pengaturan kecepatan faks yang tersedia.

Pengaturan kecepatan faks	Kecepatan faks
<b>Fast</b> (Cepat)	v.34 (33600 baud)
<b>Medium</b> (Sedang)	v.17 (14400 baud)
<b>Slow</b> (Lambat)	v.29 (9600 baud)

### Untuk mengeset kecepatan faks

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Pengaturan** , lalu sentuh **Preferences (Preferensi)** .
3. Sentuh **Fax Speed** (Kecepatan Faks).
4. Sentuh untuk menentukan pilihan.

### Mengeset volume suara faks

Anda dapat mengubah volume suara faks.

### Untuk menetapkan volume suara faks

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Pengaturan** , lalu sentuh **Preferences (Preferensi)** .
3. Sentuh **Volume**.
4. Sentuh untuk memilih **Soft** (Pelan), **Loud** (Keras), atau **Off (Nonaktif)** .

## Layanan telepon digital dan faks

Sebagian besar perusahaan telepon menyediakan layanan telepon digital untuk pelanggan, misalnya sebagai berikut:

- DSL: Layanan saluran pelanggan digital (DSL) disediakan perusahaan telepon. (DSL juga dikenal sebagai ADSL di negara/wilayah Anda.)
- PBX: Sistem telepon PBX (private branch exchange).
- ISDN: Sistem ISDN (Integrated Services Digital Network).
- VoIP: Layanan telepon murah yang dapat digunakan untuk mengirim dan menerima faks dengan printer menggunakan Internet. Metode ini disebut Faks Suara lewat Protokol Internet (Fax on Voice over Internet Protocol/VoIP).

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Fax on Voice over Internet Protocol \(Faks Suara lewat Protokol Internet\) pada hal. 44](#).

Printer HP secara khusus dirancang untuk digunakan dengan layanan telepon analog biasa. Jika berada di lingkungan telepon digital (misalnya DSL/ADSL, PBX, atau ISDN), Anda mungkin harus menggunakan filter digital ke analog atau konverter saat mengeset printer untuk aktivitas faks.

 **CATATAN:** HP tidak menjamin bahwa printer akan kompatibel dengan semua jalur layanan digital atau penyedia, di semua lingkungan digital, atau dengan semua konverter digital ke analog. Sebaiknya Anda selalu menghubungi perusahaan telepon secara langsung untuk pilihan pengaturan yang benar berdasarkan jalur layanan yang diberikan.

# Fax on Voice over Internet Protocol (Faks Suara lewat Protokol Internet)

Anda dapat berlangganan layanan telepon tarif murah yang dapat dimanfaatkan untuk mengirim dan menerima faks dengan printer melalui Internet. Metode ini disebut Faks Suara lewat Protokol Internet (Fax on Voice over Internet Protocol/VoIP).

Hal berikut ini menunjukkan Anda mungkin menggunakan layanan VoIP.

- Menekan kode akses khusus bersama dengan nomor faks.
- Memiliki kotak pengubah IP yang menghubungkan ke Internet dan menyediakan rongga telepon analog untuk sambungan faks.

---

 **CATATAN:** Anda hanya dapat mengirim dan menerima faks dengan menghubungkan kabel telepon ke rongga bertanda "1-LINE" (1-SALURAN) pada printer. Hal ini berarti koneksi Anda ke internet harus dilakukan baik melalui kotak konverter (yang menyediakan soket telepon analog untuk koneksi faks) atau operator telepon Anda.

 **TIPS:** Dukungan untuk transmisi faks biasa melalui sistem telepon protokol Internet seringkali terbatas. Jika Anda mengalami masalah saat mengirim faks, cobalah gunakan kecepatan faks yang lebih rendah atau nonaktifkan ECM (mode koreksi kesalahan) faks. Namun, jika ECM dinonaktifkan, Anda tidak dapat mengirim atau menerima faks berwarna.

Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengubah kecepatan faks, lihat [Mengeset kecepatan faks pada hal. 42](#). Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menggunakan ECM, lihat [Mengirim faks dalam Mode Koreksi Kesalahan pada hal. 33](#).

---

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang faks Internet, hubungi kantor dukungan layanan faks atau penyedia layanan setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

## Menggunakan laporan

Anda dapat mengeset printer agar secara otomatis mencetak laporan kesalahan dan laporan konfirmasi untuk setiap faks yang dikirim dan diterima. Anda juga dapat secara manual mencetak laporan sistem sesuai kebutuhan; laporan tersebut memberikan informasi sistem yang penting tentang printer.

Sesuai pengaturan standar, printer diset untuk mencetak laporan hanya apabila ada masalah pengiriman atau penerimaan faks. Setiap selesai pengiriman, sebuah pesan konfirmasi muncul sebentar pada layar panel kontrol untuk menunjukkan apakah faks berhasil terkirim.

---

 **CATATAN:** Jika laporan tidak dapat dibaca, Anda dapat memeriksa perkiraan level tinta dari panel kontrol atau perangkat lunak HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memeriksa kisaran level tinta pada hal. 52](#).

 **CATATAN:** Peringatan dan indikator level tinta hanya memberikan perkiraan untuk kebutuhan perencanaan. Sebelum menerima pesan peringatan bahwa level tinta rendah, usahakan kartrid pengganti sudah tersedia agar proses pencetakan tidak tertunda. Anda tidak perlu mengganti kartrid kecuali kualitas cetaknya sudah tak sesuai.

 **CATATAN:** Pastikan kepala cetak dan kartrid tinta dalam keadaan baik dan dipasang dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menangani kartrid pada hal. 52](#).

---

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mencetak laporan konfirmasi faks](#)
- [Mencetak laporan galat faks](#)
- [Mencetak dan melihat log faks](#)

- [Menghapus log faks](#)
- [Mencetak rincian transaksi faks terakhir](#)
- [Mencetak Caller ID Report \(Laporan ID Panggilan\)](#)
- [Melihat Riwayat Panggilan](#)

## Mencetak laporan konfirmasi faks

Anda dapat mencetak laporan konfirmasi baik saat sebuah faks dikirim, atau ketika faks terkirim maupun diterima. Pengaturan standarnya adalah **On (Fax Send)** (Aktif [Kirim Faks]). Jika dinonaktifkan, sebuah pesan konfirmasi akan muncul sebentar pada panel kontrol setiap kali faks terkirim atau diterima.



**CATATAN:** Anda dapat menyertakan gambar halaman pertama pada faks dalam laporan Fax Sent Confirmation (Konfirmasi Faks yang Dikirim) jika Anda memilih **On (Fax Send) (Kirim Faks - Aktif)** atau **On (Fax Send and Fax Receive) (Aktif [Kirim Faks dan Terima Faks])**, dan jika Anda memindai faks yang akan dikirim dari memori atau menggunakan pilihan **Scan and Fax** (Pindai dan Faks).

### Untuk mengaktifkan konfirmasi faks

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Setup**.
2. Sentuh **Pengaturan**.
3. Sentuh **Reports (Laporan)**, lalu sentuh **Fax Confirmation (Konfirmasi Faks)**.
4. Sentuh untuk memilih salah satu pilihan berikut.

<b>Off (Nonaktif)</b>	Mesin tidak akan mencetak laporan konfirmasi faks jika Anda berhasil menerima dan mengirim faks. Ini adalah pengaturan standar.
<b>On (Fax Send) (Kirim Faks - Aktif)</b>	Mencetak laporan konfirmasi faks untuk setiap faks yang Anda kirim.
<b>On (Fax Receive) (Terima Faks - Aktif)</b>	Mencetak laporan konfirmasi faks untuk setiap faks yang Anda terima.
<b>On (Fax Send and Fax Receive) (Aktif [Kirim Faks dan Terima Faks])</b>	Mencetak laporan konfirmasi faks untuk setiap faks yang Anda kirim dan terima.

### Untuk menyertakan gambar faks pada laporan

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks**.
2. Sentuh **Pengaturan**.
3. Sentuh **Reports (Laporan)**, lalu sentuh **Fax Confirmation (Konfirmasi Faks)**.
4. Sentuh **On (Fax Send) (Kirim Faks - Aktif)** atau **On (Fax Send and Fax Receive) (Aktif [Kirim Faks dan Terima Faks])**.
5. Sentuh **Confirmation with image** (Konfirmasi dengan gambar).
6. Sentuh **OK** (Cetak Ulang).

## Mencetak laporan galat faks

Anda dapat mengkonfigurasi printer agar secara otomatis mencetak laporan jika terjadi kesalahan selama pengiriman atau penerimaan.

## Untuk mengeset printer agar mencetak laporan kesalahan faks secara otomatis

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Pengaturan** .
3. Sentuh **Reports (Laporan)** , lalu sentuh **Fax Error Report** (Laporan Kesalahan Faks).
4. Sentuh untuk memilih salah satu pilihan berikut.

<b>On (Fax Send and Fax Receive) (Aktif [Kirim Faks dan Terima Faks])</b>	Mencetak setiap kali terjadi kesalahan faks.
<b>Off (Nonaktif)</b>	Tidak mencetak laporan galat apapun.
<b>On (Fax Send) (Kirim Faks - Aktif)</b>	Mencetak setiap kali terjadi kesalahan transmisi. Pengaturan ini merupakan pengaturan standar pada faks.
<b>On (Fax Receive) (Terima Faks - Aktif)</b>	Mencetak setiap kali terjadi galat menerima.

## Mencetak dan melihat log faks

Anda dapat mencetak log faks yang telah diterima dan dikirim printer.

### Untuk mencetak log faks dari panel kontrol printer

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Pengaturan** , lalu sentuh **Reports (Laporan)** .
3. Sentuh **Print Fax Reports (Cetak Laporan Faks)** .
4. Sentuh **Last 30 Transactions Fax Logs (Log Faks 30 Transaksi Terakhir)** .
5. Sentuh **Print** (Cetak) untuk mulai mencetak.

## Menghapus log faks

Menghapus log faks juga menghapus semua faks yang disimpan di memori.

### Untuk menghapus log faks

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Pengaturan** , lalu sentuh **Tools** (Alat).
3. Sentuh **Clear Fax Logs** (Hapus Log Faks).

## Mencetak rincian transaksi faks terakhir

Laporan Last Fax Transaction (Transaksi Faks Terakhir) memberi rincian transaksi faks terakhir kali. Rincian tersebut meliputi nomor faks, jumlah halaman, dan status faks.

### Untuk mencetak laporan Last Fax Transaction (Transaksi Faks Terakhir)

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Pengaturan** , lalu sentuh **Reports (Laporan)** .

3. Sentuh **Print Fax Reports (Cetak Laporan Faks)** .
4. Pilih **Last Transaction** (Transaksi Terakhir) dan sentuh **Print** (Cetak).

## Mencetak Caller ID Report (Laporan ID Panggilan)

Anda dapat mencetak daftar nomor faks ID Pemanggil.

### Untuk mencetak Caller ID History Report (Laporan Riwayat ID Panggilan)

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Pengaturan** , lalu sentuh **Reports (Laporan)** .
3. Sentuh **Print Fax Reports (Cetak Laporan Faks)** .
4. Sentuh **Caller ID Report** (Laporan ID Panggilan)
5. Sentuh **Print** (Cetak) untuk mulai mencetak.

## Melihat Riwayat Panggilan

Anda dapat melihat daftar seluruh panggilan yang dilakukan dari printer.



---

**CATATAN:** Anda tidak dapat mencetak riwayat panggilan.

---

### Untuk melihat riwayat panggilan

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
2. Sentuh **Send Now** (Kirim Sekarang).
3. Sentuh  ( **Buku Telepon** ).
4. Sentuh **Riwayat Panggilan** .

---

## 6 Menggunakan Layanan Web

- [Apa itu Layanan Web?](#)
- [Mengonfigurasi Layanan Web](#)
- [Cetak dengan HP ePrint](#)
- [Menggunakan HP Konten Cetakan](#)
- [Mengunjungi situs web HP Connected](#)
- [Menghapus Layanan Web](#)

### Apa itu Layanan Web?

#### ePrint

- **HP ePrint** adalah layanan gratis dari HP yang memungkinkan Anda untuk mencetak lewat printer berbasis HP ePrint kapanpun, dari lokasi manapun. Mencetak dapat dilakukan semudah mengirim email ke alamat email yang telah ditetapkan ke printer jika Layanan Web di dalamnya telah diaktifkan. Tidak diperlukan driver atau perangkat lunak khusus. Jika Anda dapat mengirim email, Anda dapat mencetak dari manapun Anda berada, menggunakan **ePrint**.

Setelah membuat akun di HP Connected ( [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) ), Anda dapat menekan masuk untuk melihat status pekerjaan **ePrint**, mengatur antrian printer **ePrint**, mengontrol siapa saja yang dapat menggunakan alamat email **ePrint** printer, dan mendapatkan bantuan untuk **ePrint**.

#### HP Printables

- HP Printables memudahkan Anda mencari dan mencetak konten web yang telah terformat, langsung dari printer. Anda juga dapat memindai dan menyimpan dokumen secara digital di web.

HP Printables menyediakan berbagai konten, mulai dari kupon toko hingga aktivitas keluarga, berita, travel, olahraga, masak-memasak, foto, dan banyak lagi. Bahkan Anda dapat melihat dan mencetak gambar online dari situs-situs foto populer.

Aplikasi cetak tertentu dari HP Printables juga memungkinkan untuk menjadwalkan penyuguhan konten aplikasi di printer Anda.

Konten yang telah terformat yang dirancang khusus untuk printer Anda tidak akan memiliki teks dan gambar yang terpotong saat dicetak juga tidak perlu halaman ekstra bila ada tambahan satu baris teks saja. Pada sejumlah printer, Anda juga dapat memilih pengaturan kertas dan kualitas cetak pada layar tayangan awal cetak.

### Mengonfigurasi Layanan Web

Sebelum mengonfigurasi Layanan Web, pastikan printer Anda telah terhubung ke Internet menggunakan sambungan nirkabel.

Untuk mengkonfigurasi Layanan Web, gunakan salah satu cara berikut:

### Untuk mengeset Layanan Web dari panel kontrol printer

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **HP Konten Cetak**.
2. Sentuh **Enable Web Services** (Aktifkan Layanan Web).
3. Sentuh **Setuju** untuk menerima syarat penggunaan Layanan Web dan mengaktifkan Layanan Web.
4. Pada layar **Auto Update (Perbarui Otomatis)**, sentuh **Yes (Ya)** untuk mengizinkan printer untuk memeriksa dan menginstal pembaruan produk secara otomatis.

---

 **CATATAN:** Jika pembaruan printer tersedia, printer akan mengunduh dan menginstallkan pembaruan tersebut, kemudian melangsungkan penyalaan ulang. Anda harus mengulangi petunjuk mulai dari langkah 1 untuk menyiapkan Layanan Web.

 **CATATAN:** Jika diminta pengaturan proksi dan jika jaringan Anda menggunakan pengaturan proksi, ikuti petunjuk pada layar untuk menyiapkan server proksi. Jika Anda tidak memiliki detail pengaturan proksi, hubungi administrator jaringan atau petugas yang telah menyiapkan jaringan.

---

5. Ketika disambungkan ke server, printer akan mencetak halaman informasi. Ikuti petunjuk pada halaman informasi untuk menyelesaikan proses setup.

### Untuk menyiapkan Layanan Web menggunakan Embedded Web Server (EWS)

1. Buka EWS. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Buka server web tertanam pada hal. 63](#).
2. Klik tab **Web Services (Layanan Web)**.
3. Di bagian **Web Services Settings (Pengaturan Layanan Web)**, klik **Setup**, klik **Continue** (Lanjutkan), dan ikuti petunjuk pada layar untuk menyetujui syarat penggunaan.
4. Jika diminta, pilih izinkan printer memeriksa dan menginstal pembaruan printer.

---

 **CATATAN:** Jika pembaruan printer tersedia, printer akan mengunduh dan menginstallkan pembaruan tersebut, kemudian melangsungkan penyalaan ulang. Ulangi petunjuk dari langkah 1 untuk menyiapkan Layanan Web.

 **CATATAN:** Jika diminta pengaturan proksi dan jika jaringan Anda menggunakan pengaturan proksi, ikuti petunjuk pada layar untuk menyiapkan server proksi. Jika Anda tidak memiliki detail pengaturan proksi, hubungi administrator jaringan atau petugas yang telah menyiapkan jaringan.

---

5. Ketika disambungkan ke server, printer akan mencetak halaman informasi. Ikuti petunjuk pada halaman informasi untuk menyelesaikan proses setup.

### Untuk mengeset Layanan Web menggunakan perangkat lunak printer HP (Windows)

1. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\) pada hal. 12](#).
2. Dari jendela yang akan muncul, klik dua kali **Print, Scan & Fax (Cetak, Pindai & Faks)**, lalu pilih **Connect Printer to the Web** (Sambungkan Printer ke Web) di bawah Print (Cetak). Halaman depan printer (server web tertanam) akan terbuka.
3. Klik tab **Web Services (Layanan Web)**.
4. Di bagian **Web Services Settings (Pengaturan Layanan Web)**, klik **Setup**, klik **Continue** (Lanjutkan), dan ikuti petunjuk pada layar untuk menyetujui syarat penggunaan.
5. Jika diminta, pilih izinkan printer memeriksa dan menginstal pembaruan printer.

---

 **CATATAN:** Jika pembaruan printer tersedia, printer akan mengunduh dan menginstal pembaruan tersebut, kemudian melangsungkan penyalaan ulang. Anda harus mengulangi petunjuk mulai dari langkah 1 untuk menyiapkan Layanan Web.

 **CATATAN:** Jika jaringan Anda menggunakan pengaturan proksi dan Anda diminta untuk mengisi nilai pengaturan proksi tersebut, ikuti petunjuk pada layar untuk menyiapkan server proksi. Jika Anda tidak memiliki detail pengaturan proksi, hubungi administrator jaringan atau petugas yang menyiapkan jaringan nirkabel.

---

6. Ketika disambungkan ke server, printer akan mencetak halaman informasi. Ikuti petunjuk pada halaman informasi untuk menyelesaikan proses setup.

## Cetak dengan HP ePrint

HP ePrint adalah layanan gratis dari HP yang memungkinkan Anda mencetak ke printer berbasis HP ePrint dari manapun Anda dapat mengirim email. Cukup kirim dokumen dan foto Anda ke alamat email yang telah ditetapkan untuk printer bila Layanan Web telah diaktifkan. Tidak diperlukan driver atau perangkat lunak khusus.

- Printer Anda harus memiliki koneksi jaringan nirkabel ke Internet. Anda tidak dapat menggunakan HP ePrint melalui koneksi USB ke komputer.
- Hasil cetak lampiran mungkin berbeda dari yang ditampilkan dalam program perangkat lunak yang membuatnya, bergantung pada jenis huruf awal dan pilihan tata letak yang digunakan.
- Pembaruan gratis untuk produk diberikan melalui HP ePrint. Sejumlah pembaruan mungkin diperlukan untuk mengaktifkan fungsi tertentu.

Setelah membuat akun pada HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)), Anda dapat masuk untuk melihat status pekerjaan ePrint, mengatur antrian printer ePrint, mengontrol siapa saja yang dapat menggunakan alamat email ePrint untuk mencetak, dan mendapatkan bantuan untuk ePrint.

Sebelum dapat menggunakan ePrint, pastikan:

- Printer terhubung ke jaringan aktif yang memiliki akses Internet.
- Layanan Web diaktifkan. Jika tidak aktif, Anda akan diminta untuk mengaktifkannya.

### Untuk mencetak dokumen dari manapun melalui ePrint

1. Aktifkan Layanan Web.
  - a. Dari layar Depan, sentuh ikon  (**ePrint**).
  - b. Setujui Syarat Penggunaan, kemudian ikuti petunjuk pada layar untuk mengaktifkan Layanan Web.
  - c. Cetak halaman informasi ePrint, kemudian ikuti petunjuk pada halaman untuk membuat akun ePrint.
2. Temukan alamat email ePrint.
  - a. Sentuh  (**ePrint**) pada layar Depan.
  - b. Sentuh  (**Web Services Settings**) (Pengaturan Layanan Web).
  - c. Di menu **Web Services Settings** (Pengaturan Layanan Web), sentuh **Display Email Address** (Tampilkan Alamat Email).
3. Email dokumen Anda ke printer untuk dicetak.

- a. Buat email baru dan lampirkan dokumen untuk dicetak.
- b. Kirim email tersebut ke alamat email printer.

Printer akan mencetak dokumen terlampir.

---

 **CATATAN:** Server **ePrint** tidak dapat menerima pekerjaan cetak email jika terdapat beberapa alamat email yang disertakan pada ruas "To" (Ke) atau "Cc" (Salin pesan). Masukkan alamat email HP ePrint hanya pada ruas "To" (Ke). Jangan memasukkan alamat email lain ke ruas lainnya.

---

 **CATATAN:** Email Anda dicetak begitu diterima. Seperti email lainnya, tidak ada jaminan kapan atau apakah email itu diterima. Anda dapat memeriksa status cetak di HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).

 **CATATAN:** Dokumen yang dicetak dengan **ePrint** mungkin tampak berbeda dari aslinya. Gaya, format, dan alur teks mungkin berbeda dari dokumen aslinya. Untuk dokumen yang harus dicetak dengan kualitas yang lebih tinggi (seperti dokumen legal), Anda dianjurkan untuk mencetak dari aplikasi perangkat lunak di komputer, di mana Anda memiliki kontrol lebih atas hasil cetak Anda.

---

 [Klik di sini untuk informasi lebih lanjut secara online.](#)

## Menggunakan HP Konten Cetakan

Cetak halaman dari web, tanpa menggunakan komputer, dengan menyiapkan HP Konten Cetakan, sebuah layanan gratis dari HP. Anda dapat mencetak halaman mewarnai, kalender, teka-teki, resep, peta, dan lain-lain, bergantung pada aplikasi yang tersedia di negara/wilayah Anda.

Kunjungi situs web HP Connected untuk informasi lebih lanjut serta syarat dan ketentuan khusus: [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

## Mengunjungi situs web HP Connected

Gunakan situs web HP Connected gratisan dari HP untuk menyiapkan sistem keamanan yang lebih baik untuk HP ePrint, dan menentukan alamat email yang diizinkan untuk mengirim email ke printer Anda. Anda juga dapat memperoleh pembaruan produk, aplikasi lain, dan layanan gratis lainnya.

Kunjungi situs web HP Connected untuk informasi lebih lanjut serta syarat dan ketentuan khusus: [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

## Menghapus Layanan Web

### Untuk menghapus Layanan Web

1. Dari layar panel kontrol printer, sentuh  (**ePrint**), lalu sentuh  (**Pengaturan Layanan Web**).
2. Sentuh **Remove Web Services** (Hapus Layanan Web).
3. Sentuh **Yes** (Ya) untuk mengkonfirmasi.

---

# 7 Menangani kartrid

- [Memeriksa kisaran level tinta](#)
- [Mengganti kartrid](#)
- [Memesan bahan suplai tinta](#)
- [Menggunakan mode satu-kartrid](#)
- [Informasi jaminan kartrid](#)
- [Tips menangani kartrid](#)

## Memeriksa kisaran level tinta

### Untuk memeriksa perkiraan level tinta dari panel kontrol

- ▲ Dari layar Depan, sentuh  (**Ink**) (Tinta) untuk menampilkan kisaran level tinta.

### Untuk memeriksa level tinta dari perangkat lunak printer (Windows)

1. Buka perangkat lunak printer HP.
2. Dalam perangkat lunak printer, klik **Estimated Ink Levels** (Kisaran Level Tinta).

### Untuk memeriksa level tinta dari HP Utility

1. Buka HP Utility.  
HP Utility terdapat di folder **Hewlett-Packard** dalam folder **Applications** (Aplikasi) di bagian teratas harddisk.
2. Pilih HP DeskJet Ink Advantage 4670 series dari daftar perangkat di sebelah kiri jendela.
3. Klik **Supplies Status** (Status Bahan Suplai).  
Kisaran level tinta akan muncul.
4. Klik **All Settings** (Semua Pengaturan) untuk kembali ke jendela **Informasi dan Dukungan**.

---

 **CATATAN:** Jika Anda telah memasang kartrid yang telah diisi ulang atau dimanufaktur ulang, atau kartrid yang telah digunakan pada printer lain, indikator level tintanya mungkin tidak akan akurat atau malah tidak muncul.

 **CATATAN:** Peringatan dan indikator level tinta hanya merupakan perkiraan untuk tujuan perencanaan. Saat menerima pesan peringatan level tinta rendah, pertimbangkan untuk menyediakan kartrid pengganti untuk menghindari kemungkinan tertundanya pencetakan. Anda tidak perlu mengganti kartrid kecuali kualitas cetaknya sudah tidak sesuai.

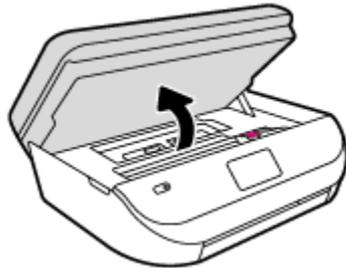
 **CATATAN:** Tinta pada kartrid digunakan dalam proses pencetakan melalui beberapa cara, termasuk dalam proses inialisasi yang mempersiapkan printer dan kartrid untuk pencetakan, juga dalam proses otomatis pemeliharaan kepala-cetak, sehingga saluran tinta cetak tetap bersih dan aliran tinta lancar. Selain itu, sedikit sisa tinta akan tertinggal di dalam kartrid setelah habis digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

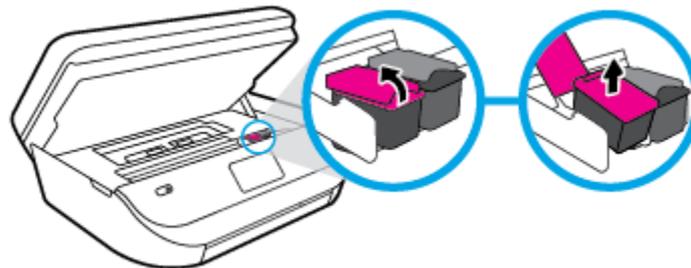
# Mengganti kartrid

## Untuk mengganti kartrid

1. Periksa apakah daya hidup.
2. Keluarkan kartrid lama.
  - a. Buka pintu akses.



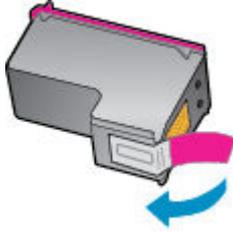
- b. Buka kait pada slot kartrid.
- c. Keluarkan kartrid dari slotnya.



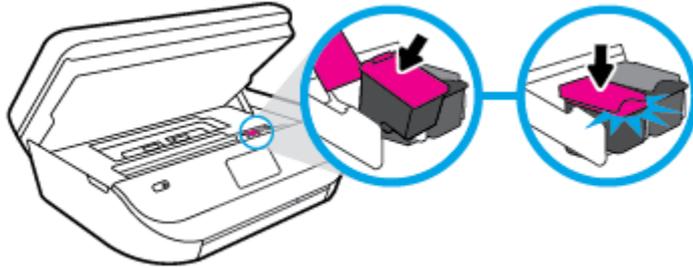
3. Masukkan kartrid baru.
  - a. Keluarkan kartrid dari kemasan.



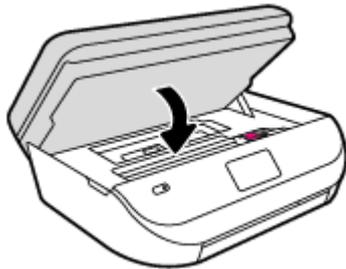
- b. Lepas pita plastik menggunakan tab tarik.



- c. Geser kartrid baru di slot dan tutup kait hingga klik.



4. Tutup pintu akses kartrid.



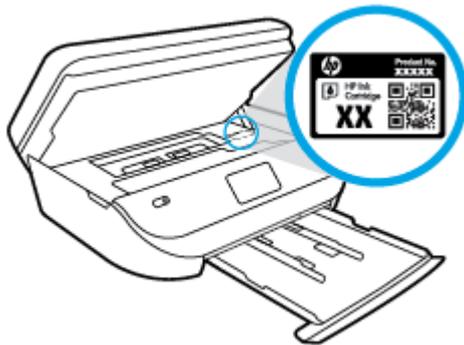
 **CATATAN:** HP perangkat lunak printer akan meminta Anda untuk menyetel kartrid tinta pada saat Anda mencetak dokumen setelah memasang kartrid tinta baru.

## Memesan bahan suplai tinta

Sebelum memesan kartrid, temukan nomor kartrid yang benar.

### Mencari lokasi nomor kartrid pada printer

- ▲ Nomor kartrid terletak di bagian dalam pintu akses kartrid.



## Mencari lokasi nomor kartrid pada perangkat lunak printer

1. Bergantung sistem operasi Anda, lakukan salah satu langkah berikut untuk membuka perangkat lunak printer:
  - **Windows 8.1:** Klik panah-ke-bawah di sudut kiri bawah layar Mulai, lalu pilih nama printer.
  - **Windows 8:** Klik kanan area kosong pada layar Mulai, klik **All Apps** (Semua Apl) pada bilah aplikasi, lalu pilih nama printer.
  - **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih ikon dengan nama printer.
2. Nomor kartrid yang benar akan muncul saat Anda menggunakan tautan ini.

Dalam perangkat lunak printer, klik **Shop** (Belanja), kemudian klik **Shop For Supplies Online** (Belanja Online Bahan Suplai).

## Untuk menemukan nomor pemesanan ulang kartrid cetak

1. Buka HP Utility.



**CATATAN:** HP Utility terdapat di folder **Hewlett-Packard** dalam folder **Applications** (Aplikasi) di bagian teratas harddisk.

2. Klik **Supplies Info** (Info Bahan Suplai).

Nomor pemesanan kartrid cetak akan muncul.

3. Klik **All Settings** (Semua Pengaturan) untuk kembali ke jendela **Informasi dan Dukungan**.

Untuk memesan bahan suplai asli HP untuk HP DeskJet Ink Advantage 4670 series, kunjungi [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, kemudian ikuti perintah untuk menemukan kartrid yang benar untuk printer Anda.



**CATATAN:** Pemesanan kartrid secara online tidak selalu tersedia untuk setiap negara/wilayah. Jika pemesanan online tidak tersedia di negara/wilayah Anda, Anda masih dapat melihat informasi bahan suplai dan mencetaknya untuk rujukan pada saat belanja di penjual produk HP setempat.

## Menggunakan mode satu-kartrid

Gunakan mode satu-kartrid untuk mengoperasikan HP DeskJet Ink Advantage 4670 series hanya dengan satu kartrid tinta. Mode satu-kartrid akan diaktifkan jika sebuah kartrid tinta dikeluarkan dari keretanya. Selama dalam mode satu-kartrid, printer hanya dapat menyalin dokumen dan mencetak pekerjaan dari komputer.



**CATATAN:** Jika HP DeskJet Ink Advantage 4670 series beroperasi dengan mode satu-kartrid, sebuah pesan akan muncul pada tampilan printer. Ketika pesan tersebut muncul dan kedua kartrid tinta terpasang di printer, pastikan helai pita plastik pelindung telah dilepas dari masing-masing kartrid tinta. Bila pita plastik menutupi kontak kartrid tinta, printer tidak dapat mendeteksi bahwa kartrid tinta terpasang.

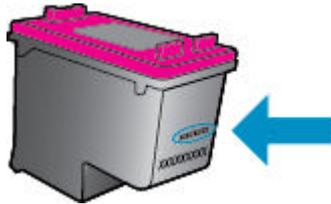
## Keluar dari mode satu-kartrid

- Pasang dua kartrid cetak dalam HP DeskJet Ink Advantage 4670 series untuk keluar dari mode satu-kartrid.

## Informasi jaminan kartrid

Jaminan kartrid HP berlaku jika kartrid digunakan dalam perangkat pencetakan HP yang sesuai. Jaminan ini tidak mencakup kartrid tinta HP yang telah diisi ulang, dimanufaktur ulang, diperbarui lagi, disalahgunakan, atau diotak-atik.

Selama masa garansi, kartrid dijamin sepanjang tinta HP di dalamnya belum habis dan belum mencapai tanggal batas akhir garansi. Tanggal batas akhir garansi dalam format TTTT/BB/HH dapat ditemukan pada kartrid seperti ditunjukkan sebagai berikut:



Untuk salinan Pernyataan Jaminan Terbatas HP, lihat dokumentasi cetak yang menyertai printer.

## Tips menangani kartrid

Gunakan tips berikut untuk menangani kartrid:

- Agar tinta kartrid tidak mengering, setiap kali akan mematikan printer gunakan tombol Daya, dan tunggu sampai lampu tombol mati.
- Jangan membuka atau membiarkan kartrid tidak tertutup pita hingga Anda siap memasangnya. Membiarkan pita menutupi kartrid akan mengurangi penguapan tinta.
- Masukkan kartrid ke dalam slot yang sesuai. Cocokkan warna dan ikon masing-masing kartrid dengan warna dan ikon pada setiap slot. Pastikan semua kartrid terpasang dengan pas di tempat.
- Penyetelan akan secara otomatis dilakukan setelah instalasi kartrid baru. Penyetelan juga dapat digunakan kemudian, jika terdapat garis kabur atau bergerigi. Lihat [Perbaiki masalah kualitas cetak pada hal. 75](#) untuk informasi lebih lanjut.
- Apabila layar Kisaran Level Tinta menunjukkan satu atau kedua kartrid dalam kondisi rendah, cobalah siapkan kartrid pengganti agar pencetakan tidak tertunda. Anda tidak perlu mengganti kartrid kecuali kualitas cetaknya sudah tidak sesuai. Lihat [Mengganti kartrid pada hal. 53](#) untuk informasi lebih lanjut.
- Jika sebuah kartrid tinta dilepas dari printer apapun alasannya, usahakan segera memasangnya kembali. Kartrid yang dikeluarkan dari printer dan dibiarkan tanpa pita penutup lambat laun akan mengering.

---

## 8 Hubungkan Printer Anda

Pengaturan lanjutan lainnya tersedia di layar depan printer (server web tertanam atau EWS). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Buka server web tertanam pada hal. 63](#).

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengeset printer untuk komunikasi nirkabel](#)
- [Menyambung secara nirkabel ke printer tanpa router](#)
- [Mengubah pengaturan jaringan](#)
- [Alat canggih manajemen printer \(untuk printer berjaringan\)](#)
- [Tips menyiapkan dan menggunakan printer berjaringan](#)

### Mengeset printer untuk komunikasi nirkabel

- [Sebelum memulai](#)
- [Menyiapkan printer pada jaringan nirkabel](#)
- [Mengubah jenis koneksi](#)
- [Mengetes koneksi nirkabel](#)
- [Mengaktifkan atau menonaktifkan fungsi nirkabel printer](#)

#### Sebelum memulai

Periksa:

- Jaringan nirkabel telah disiapkan dan berfungsi dengan semestinya.
- Printer dan komputer yang menggunakannya harus berada pada jaringan yang sama (subjaringan).

Saat menyambungkan printer, Anda mungkin diminta memasukkan nama jaringan nirkabel (SSID) dan sandi nirkabel:

- Nama jaringan nirkabel adalah nama jaringan nirkabel Anda.
- Katasandi nirkabel akan mencegah orang lain yang tak memiliki izin tersambung ke jaringan nirkabel Anda. Bergantung pada tingkat keamanan yang diminta, jaringan nirkabel Anda mungkin menggunakan frasasandi WPA atau kunci WEP.

Jika Anda belum mengubah nama jaringan atau kode sandi keamanan sejak menyiapkan jaringan nirkabel, Anda dapat menemukannya di bagian belakang atau samping perute nirkabel.

Jika Anda tidak dapat menemukan nama jaringan atau katasandi keamanan atau tidak dapat mengingatnya, lihat dokumentasi yang diberikan bersama komputer atau router nirkabel Anda. Jika Anda masih belum dapat menemukan informasi ini, hubungi administrator jaringan atau seseorang yang telah menyiapkan jaringan nirkabel ini.

#### Menyiapkan printer pada jaringan nirkabel

Gunakan Wizard Pengesetan Nirkabel dari layar panel kontrol printer untuk menyiapkan komunikasi nirkabel.



**CATATAN:** Sebelum melanjutkan, perhatikan petunjuk dalam [Sebelum memulai pada hal. 57](#).

1. Dari panel kontrol printer, sentuh ( **Nirkabel** ).
2. Sentuh ( **Settings (Pengaturan)** ).
3. Sentuh **Wireless Setup Wizard** (Wisaya Penyiapan Nirkabel).
4. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan proses setup.

## Mengubah jenis koneksi

Setelah menginstal perangkat lunak printer HP dan menghubungkan printer ke komputer, Anda dapat menggunakan perangkat lunak ini untuk mengubah jenis koneksi (misalnya, dari koneksi USB ke koneksi nirkabel).

### Untuk mengubah koneksi USB ke jaringan nirkabel (Windows)

Sebelum melanjutkan, perhatikan petunjuk dalam [Sebelum memulai pada hal. 57](#).

1. Bergantung jenis sistem operasi Anda, lakukan salah-satu langkah berikut:
  - **Windows 8.1:** Klik panah-ke-bawah di sudut kiri bawah layar Mulai, pilih nama printer, lalu klik **Utilities** (Utilitas).
  - **Windows 8:** Klik kanan area kosong pada layar Mulai, klik **All Apps** (Semua Apl) pada bilah aplikasi, pilih nama printer, lalu klik **Utilities** (Utilitas).
  - **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder printer Anda.
2. Pilih **Printer Setup & Software** (Penyiapan Printer & Perangkat Lunak).
3. Pilih **Convert a USB connected printer to wireless** (Ubah koneksi USB printer ke nirkabel). Ikuti petunjuk pada layar.

### Untuk mengubah koneksi dari USB ke jaringan nirkabel

1. Hubungkan printer ke jaringan nirkabel
2. Gunakan **HP Setup Assistant** dalam folder **Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities** untuk mengubah koneksi perangkat lunak printer ke nirkabel.



Pelajari lebih lanjut cara mengubah koneksi USB ke nirkabel. [Klik di sini untuk informasi lebih lanjut secara online](#). (Untuk saat ini, situs web tersebut mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.)

## Mengetes koneksi nirkabel

Cetak laporan pengetesan nirkabel untuk informasi tentang koneksi nirkabel printer. Laporan pengetesan nirkabel menyajikan informasi tentang status printer, alamat perangkat keras (MAC), dan alamat IP. Jika printer dihubungkan ke jaringan, laporan pengetesan akan menampilkan informasi detail pengaturan jaringan.

Untuk mencetak laporan pengetesan nirkabel

1. Dari panel kontrol printer, sentuh ( **Nirkabel** ), kemudian sentuh ( **Settings (Pengaturan)** ).
2. Sentuh **Print Reports** (Cetak Laporan)
3. Sentuh **Wireless Test Report** (Laporan Tes Nirkabel).

## Mengaktifkan atau menonaktifkan fungsi nirkabel printer

Lampu biru Nirkabel pada panel kontrol printer akan menyala jika fungsi nirkabel printer dinyalakan.

1. Dari panel kontrol printer, sentuh  ( **Nirkabel** ), kemudian sentuh  ( **Settings (Pengaturan)** ).
2. Sentuh untuk mengaktifkan atau menonaktifkannya **Wireless** (Nirkabel). Jika printer tidak dikonfigurasi untuk terhubung ke jaringan, mengaktifkan nirkabel akan secara otomatis meluncurkan Wizard Penyiapan Nirkabel.

## Menyambung secara nirkabel ke printer tanpa router

Dengan Wi-Fi Direct, Anda dapat mencetak secara nirkabel dari komputer, ponsel pintar, tablet, maupun perangkat berkemampuan nirkabel lainnya—tanpa perlu menyambung ke jaringan nirkabel yang sudah ada.

### Pedoman untuk menggunakan Wi-Fi Direct

- Pastikan komputer atau perangkat mobile Anda memiliki perangkat lunak yang dibutuhkan.
  - Jika Anda menggunakan komputer, pastikan Anda telah menginstall perangkat lunak printer HP yang diberikan bersama printer.

Jika perangkat lunak printer HP belum terinstall di komputer, hubungkan dulu komputer ke Wi-Fi Direct kemudian instal perangkat lunak printer. Pilih **Wireless** (Nirkabel) saat diminta jenis koneksi oleh perangkat lunak printer.
  - Jika Anda menggunakan perangkat mobile, pastikan Anda telah menginstall aplikasi pencetakan yang kompatibel. Untuk informasi lebih lanjut tentang pencetakan mobile, kunjungi [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
- Pastikan Wi-Fi Direct untuk printer Anda telah dihidupkan.
- Wi-Fi Direct dapat dihidupkan dengan dua mode:
  - Mode otomatis: Memungkinkan perangkat seluler apa pun untuk terhubung ke printer Anda.
  - Mode manual: Mengharuskan perangkat seluler untuk dikonfirmasi pada panel kontrol printer sebelum dapat terhubung ke printer Anda. Mode ini memberikan keamanan lebih baik. Perintah tambahan atau PIN diperlukan sebelum koneksi dapat dibuat.
- Total hingga 5 komputer dan perangkat mobile dapat menggunakan koneksi Wi-Fi Direct yang sama.
- Wi-Fi Direct dapat digunakan saat printer juga terhubung ke komputer lewat kabel USB atau ke jaringan dengan koneksi nirkabel.
- Wi-Fi Direct tidak dapat digunakan untuk menghubungkan komputer, perangkat mobile, atau printer ke Internet.

### Untuk mengaktifkan Wi-Fi Direct

1. Dari panel kontrol printer, sentuh  (Wi-Fi Direct).
2. Sentuh  ( **Settings (Pengaturan)** ), lalu sentuh untuk mengaktifkan **Wi-Fi Direct**.
3. Sentuh  ( **Kembali** ).

Menu **Wi-Fi Direct Details** (Detail Wi-Fi Direct) muncul dengan nama dan kata sandi Wi-Fi Direct.

 **TIPS:** Anda juga dapat mengaktifkan Wi-Fi Direct dari EWS. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menggunakan EWS, lihat [Buka server web tertanam pada hal. 63](#).

## Untuk mencetak dari perangkat mobile berkemampuan nirkabel yang mendukung Wi-Fi Direct

Pastikan Anda telah menginstal versi terbaru Plugin Layanan Cetak HP pada perangkat mobile. Anda dapat mengunduh plugin ini dari gerai aplikasi Google Play.

1. Pastikan Anda telah menyalakan Wi-Fi Direct di printer.
2. Nyalakan Wi-Fi Direct pada perangkat mobile Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang disertakan dengan perangkat mobile.
3. Dari perangkat mobile Anda, pilih dokumen dari aplikasi cetak yang diaktifkan, lalu pilih pilihan untuk mencetak dokumen.

Muncul daftar printer yang tersedia.

4. Dari daftar printer yang tersedia, pilih Wi-Fi Direct nama yang ditunjukkan seperti DIRECT-\*\*-DeskJet IA 4670 series (di mana \*\* adalah karakter unik untuk mengidentifikasi printer Anda), lalu ikuti instruksi pada layar di printer dan perangkat mobile Anda.
5. Cetak dokumen Anda.

## Untuk mencetak dari komputer berkemampuan nirkabel (Windows)

1. Pastikan Anda telah menyalakan Wi-Fi Direct di printer.
2. Aktifkan koneksi Wi-Fi komputer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang disertakan dengan komputer.



**CATATAN:** Jika komputer Anda tidak mendukung Wi-Fi, Anda tidak akan dapat menggunakan Wi-Fi Direct.

3. Dari komputer, buat koneksi ke jaringan baru. Gunakan proses yang biasanya dilakukan untuk menyambung ke hotspot atau jaringan nirkabel baru. Pilih nama Wi-Fi Direct dari daftar jaringan nirkabel yang ditampilkan, seperti DIRECT-\*\*-DeskJet IA 4670 series (di mana \*\* adalah karakter unik untuk mengidentifikasi printer Anda, sedangkan XXXX adalah model printer yang tertera pada printer).

Masukkan katasandi Wi-Fi Direct ketika diminta.



**CATATAN:** Untuk menemukan kata sandi, sentuh  (Wi-Fi Direct) di layar Depan.

4. Lanjutkan ke langkah 5 jika printer telah diinstal dan dihubungkan ke komputer melalui jaringan nirkabel. Jika printer telah diinstal dan dihubungkan ke komputer melalui kabel USB, ikuti langkah-langkah di bawah untuk menginstal perangkat lunak printer menggunakan koneksi HP Wi-Fi Direct.
  - a. Bergantung pada sistem operasi Anda, lakukan salah satu langkah berikut:
    - **Windows 8.1:** Klik panah-ke-bawah di sudut kiri bawah layar Mulai, pilih nama printer, lalu klik **Utilities** (Utilitas).
    - **Windows 8:** Klik kanan area kosong pada layar Mulai, klik **All Apps** (Semua Apl) pada bilah aplikasi, pilih nama printer, lalu klik **Utilities** (Utilitas).
    - **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder printer Anda.
  - b. Klik **Printer Setup & Software** (Pengesetan Printer & Perangkat Lunak), lalu pilih **Connect a new printer** (Sambungkan printer baru).

- c. Ketika layar aplikasi **Connection Options** (Pilihan Koneksi) muncul, pilih **Wireless** (Nirkabel).  
Pilih perangkat lunak printer HP dari daftar printer yang terdeteksi.
  - d. Ikuti petunjuk pada layar.
5. Cetak dokumen Anda.

#### Untuk mencetak dari komputer berkemampuan nirkabel (OS X)

1. Pastikan Anda telah menyalakan Wi-Fi Direct di printer.
2. Nyalakan Wi-Fi pada komputer.  
Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang disertakan dengan Apple.
3. Klik ikon Wi-Fi lalu pilih nama Wi-Fi Direct, seperti DIRECT-\*\*-DeskJet IA 4670 series (di mana \*\* merupakan karakter unik untuk mengenali printer Anda).  
Masukkan kata sandi Wi-Fi Direct ketika diminta.



**CATATAN:** Untuk menemukan kata sandi, sentuh  (**Wi-Fi Direct**) di layar Depan.

4. Tambahkan printer.
  - a. Buka **System Preferences (Preferensi Sistem)**.
  - b. Bergantung sistem operasi Anda, klik **Print, Scan & Fax (Cetak, Pindai & Faks)** atau **Printers & Scanners (Printer & Pemindai)**.
  - c. Klik tanda + di bawah daftar printer di sebelah kiri.
  - d. Pilih printer dari daftar printer yang terdeteksi (kata “Bonjour” ditampilkan pada kolom kanan di sebelah nama printer), kemudian klik **Add** (Tambah).

## Mengubah pengaturan jaringan

Dari panel kontrol printer, Anda dapat menyiapkan dan mengatur koneksi nirkabel printer dan menjalankan berbagai tugas manajemen jaringan. Termasuk menampilkan dan mengubah pengaturan jaringan, mengembalikan pengaturan awal jaringan, dan mengaktifkan atau menonaktifkan fungsi nirkabel.

 **PERHATIAN:** Pengaturan jaringan tersedia untuk kenyamanan Anda. Namun, jangan ubah beberapa pengaturan tersebut (misalnya pengaturan kecepatan link, IP, gateway default, dan firewall) kecuali jika Anda adalah pengguna mahir.

#### Untuk mencetak halaman konfigurasi jaringan

1. Dari layar Depan, sentuh  (**Wireless**) (Nirkabel), kemudian sentuh  (**Settings (Pengaturan)**).
2. Sentuh **Print Reports** (Cetak Laporan), lalu sentuh **Network Configuration Page** (Halaman Pengaturan Jaringan).

#### Untuk mengubah pengaturan IP

Pengaturan standar IP adalah **Automatic** (Otomatis), yang mengeset pengaturan IP secara otomatis. Jika Anda pengguna mahir dan ingin menggunakan pengaturan yang berbeda (misalnya alamat IP, alias subnet, atau gateway standar), Anda dapat mengubahnya secara manual.

---

**PERHATIAN:** Berhati-hatilah saat mengisi alamat IP secara manual. Jika Anda memasukkan alamat IP yang salah saat instalasi berlangsung, komponen jaringan tidak dapat menyambung dengan printer. Untuk menghindari kesalahan, pertama izinkan printer bergabung dengan jaringan dan dapatkan alamat IP secara otomatis. Setelah subnet mask, gateway default, dan pengaturan alamat DNS dikonfigurasi, Anda dapat mengubah alamat IP printer ke pengaturan manual.

---

1. Dari layar Depan, sentuh  (**Wireless**) (Nirkabel), kemudian sentuh  (**Settings (Pengaturan)**).
2. Sentuh **Advanced Settings** (Pengaturan Lanjutan).
3. Sentuh **IP Settings** (Pengaturan IP).

Sebuah pesan muncul memberikan peringatan bahwa dengan mengubah alamat IP, printer akan dihapus dari jaringan.

4. Sentuh **OK** untuk melanjutkan.
5. **Automatic** (Otomatis) terpilih sejak awal. Untuk mengubah pengaturan secara manual, sentuh **Manual**, lalu masukkan informasi yang sesuai untuk pengaturan berikut:
  - **IP Address (Alamat IP)**
  - **Subnet Mask (Alias Subjaringan)**
  - **Default Gateway (Gerbang Standar)**
  - **DNS Address (Alamat DNS)**
6. Masukkan perubahan, kemudian sentuh **Apply** (Terapkan).

## Alat canggih manajemen printer (untuk printer berjaringan)

Untuk melihat atau mengubah pengaturan tertentu mungkin diperlukan katasandi.

---

 **CATATAN:** Anda dapat membuka dan menggunakan server web tertanam tanpa harus terhubung ke Internet. Namun, sejumlah fitur tidak akan tersedia.

---

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Kotak alat \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [Buka server web tertanam](#)
- [Tentang cookie](#)

### Kotak alat (Windows)

Kotak alat menyediakan informasi pemeliharaan printer.

---

 **CATATAN:** Kotak alat (Toolbox) dapat diinstal dari CD Perangkat Lunak HP jika komputer memenuhi persyaratan sistem. Persyaratan sistem dapat ditemukan dalam berkas Readme pada CD perangkat lunak printer HP yang diberikan bersama printer Anda.

---

#### Untuk membuka Kotak alat

1. Bergantung jenis sistem operasi Anda, lakukan salahsatu langkah berikut:

- **Windows 8.1:** Klik panah-ke-bawah di sudut kiri bawah layar Mulai, lalu pilih nama printer.
  - **Windows 8:** Klik kanan area kosong pada layar Mulai, klik **All Apps** (Semua Apl) pada bilah aplikasi, lalu pilih nama printer.
  - **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih ikon dengan nama printer.
2. Klik **Print, Scan & Fax (Cetak, Pindai & Faks)** .
  3. Klik **Maintain Your Printer** (Pelihara Printer).

## HP Utility (OS X)

HP Utility berisi alat untuk mengkonfigurasi pengaturan cetak, mengkalibrasi printer, memesan komponen sediaan secara online, dan mencari informasi dukungan situs web.

 **CATATAN:** Fitur yang tersedia dalam HP Utility berbeda-beda, tergantung pada printer yang dipilih.

Peringatan dan indikator level tinta hanya memberikan perkiraan untuk kebutuhan perencanaan. Sebelum menerima pesan peringatan bahwa level tinta rendah, usahakan kartrid pengganti sudah tersedia agar proses pencetakan tidak tertunda. Anda tidak perlu mengganti kartrid, kecuali kualitas cetaknya sudah tak sesuai.

Klik dua kali HP Utility pada folder **Hewlett-Packard** yang terdapat dalam folder **Applications (Aplikasi)** di level teratas harddisk.

## Buka server web tertanam

Anda dapat mengakses server Web tertanam melalui jaringan atau Wi-Fi Direct.

### Untuk membuka server Web tertanam melalui jaringan

 **CATATAN:** Printer harus berada dalam sebuah jaringan dan memiliki alamat IP. Alamat IP untuk printer dapat ditemukan dengan menekan ikon **Nirkabel** atau dengan mencetak halaman konfigurasi jaringan.

- Dalam browser web yang didukung komputer, ketik alamat IP atau nama host yang sudah ditetapkan untuk printer.  
Misalnya, jika alamat IP adalah 192.168.0.12, ketik alamat berikut ke dalam browser web: `http://192.168.0.12`.

### Untuk membuka server Web tertanam menggunakan Wi-Fi Direct

1. Dari layar Depan, sentuh  (**Wi-Fi Direct**) .
2. Jika Wi-Fi Direct **Off** (Mati), sentuh  (**Settings (Pengaturan)** ), lalu sentuh untuk mengaktifkan **Wi-Fi Direct** .
3. Dari komputer nirkabel, aktifkan nirkabel, cari dan sambungkan komputer ke nama Wi-Fi Direct, misalnya: `DIRECT**-DeskJet IA 4670 series` (di mana \*\* merupakan karakter unik untuk mengenali printer). Masukkan katasandi Wi-Fi Direct ketika diminta.
4. Dalam browser web yang didukung komputer Anda, ketik alamat berikut: `http://192.168.223.1`.

## Tentang cookie

Server web tertanam (EWS) menyimpan berkas-berkas teks berukuran sangat kecil (kuki) pada harddisk ketika Anda melakukan browsing web. Berkas-berkas ini berguna bagi EWS untuk mengenali komputer di

waktu kunjungan berikutnya. Sebagai contoh, jika Anda sudah mengkonfigurasi bahasa EWS, sebuah kuki akan membantu mengingat bahasa yang telah dipilih agar di waktu mengakses EWS berikutnya, halaman-halaman tersebut akan ditampilkan dalam bahasa itu. Sebagian kuki (seperti kuki yang menyimpan preferensi spesifik pengguna) akan tersimpan di komputer sampai Anda menghapusnya secara manual.

Anda dapat mengatur browser untuk menerima semua cookie, atau mengaturnya untuk memberikan peringatan setiap kali cookie ditawarkan, sehingga Anda dapat memutuskan untuk menerima atau menolaknya. Anda juga dapat menggunakan browser untuk menghapus cookie yang tidak diinginkan.



**CATATAN:** Bergantung pada printer Anda, jika Anda menonaktifkan cookie maka satu atau beberapa fitur berikut akan dinonaktifkan pula:

- Memulai aplikasi di titik terakhir kali ditinggalkan (khususnya berguna saat menggunakan wizard penyiapan)
- Mengingat pengaturan bahasa browser EWS
- Mempersonalisasi halaman EWS Depan

Untuk informasi tentang cara mengubah pengaturan privasi dan cookie serta cara melihat atau menghapus cookie, lihat dokumentasi yang disediakan melalui browser web.

## Tips menyiapkan dan menggunakan printer berjaringan

Gunakan tips berikut ini untuk menyiapkan dan menggunakan printer berjaringan:

- Saat menyiapkan printer berjaringan nirkabel, pastikan router nirkabel telah dihidupkan. Printer akan mencari router nirkabel, kemudian menampilkan pada layar, daftar nama jaringan yang terdeteksi.
- Untuk memeriksa koneksi nirkabel pada printer, sentuh  (**Wireless**) (Nirkabel) pada panel kontrol untuk membuka menu **Wireless** (Nirkabel). Jika koneksi menunjukkan Nirkabel **Off** (Mati), sentuh untuk mengaktifkan koneksi nirkabel. **Wireless Setup Wizard** (Wizard Penyiapan Nirkabel) akan mulai otomatis. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyiapkan koneksi nirkabel printer.
- Jika komputer Anda disambungkan ke Jaringan Privat Virtual (VPN), Anda harus memutuskan koneksi VPN tersebut agar dapat mengakses perangkat yang lain di jaringan, termasuk printer.
- Pelajari lebih lanjut tentang cara mengkonfigurasi jaringan dan printer untuk pencetakan nirkabel. [Klik di sini untuk informasi lebih lanjut secara online.](#)
- Pelajari cara menemukan pengaturan keamanan jaringan. [Klik di sini untuk informasi lebih lanjut secara online.](#)
- Pelajari tentang Print and Scan Doctor (hanya Windows) dan tips pemecahan masalah lainnya. [Klik di sini untuk informasi lebih lanjut secara online.](#)
- Pelajari cara mengubah koneksi dari USB menjadi nirkabel. [Klik di sini untuk informasi lebih lanjut secara online.](#)
- Pelajari cara bekerja dengan program firewall dan program antivirus saat menyiapkan printer. [Klik di sini untuk informasi lebih lanjut secara online.](#)

# 9 Mengatasi masalah

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Masalah kemacetan dan pengumpanan kertas](#)
- [Masalah kartrid tinta](#)
- [Masalah pencetakan](#)
- [Masalah Salin](#)
- [Masalah pindai](#)
- [Masalah faks](#)
- [Masalah jaringan dan koneksi](#)
- [Masalah perangkat keras printer](#)
- [Dukungan HP](#)

## Masalah kemacetan dan pengumpanan kertas

Apa yang ingin Anda lakukan?

### Mengeluarkan kertas macet

<a href="#">Mengatasi masalah kertas macet</a>	Gunakan wizard pemecahan masalah online HP. Instruksi untuk mengeluarkan kertas macet di dalam printer atau pengumpan dokumen otomatis dan menyelesaikan masalah dengan kertas atau pengumpan kertas.
--	--

 **CATATAN:** Wizard pemecahan masalah online HP mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.

### Baca petunjuk umum dalam Bantuan untuk mengeluarkan kertas macet

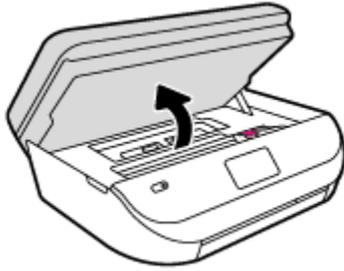
Kertas macet dapat terjadi di beberapa lokasi di dalam printer.

 **PERHATIAN:** Untuk mencegah terjadinya kerusakan pada kepala cetak, keluarkan kertas macet sesegera mungkin.

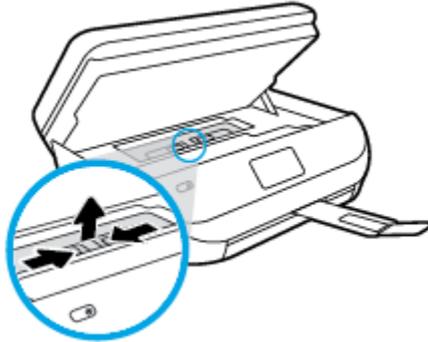
### Untuk mengeluarkan kertas macet di dalam

 **PERHATIAN:** Jangan mengeluarkan kertas macet dari bagian depan printer. Sebaliknya, ikuti langkah-langkah di bawah untuk membersihkan kertas macet. Menarik kertas macet dari bagian depan printer bisa membuat kertas sobek dan meninggalkan sobekannya di bagian dalam printer; kondisi ini bisa makin memperparah macet selanjutnya.

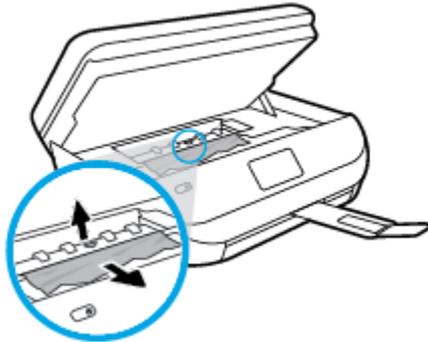
1. Periksa jalur kertas di bagian dalam printer.
  - a. Buka pintu akses kartrid.



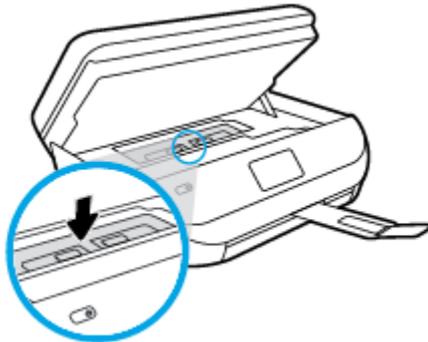
- b.** Lepaskan tutup jalur kertas.



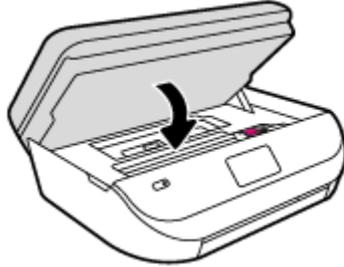
- c.** Angkat tutup duplexer dan lepas kertas yang macet.



- d.** Masukkan kembali penutup jalur kertas. Pastikan tutup diletakkan dengan betul.



- e. Tutup pintu akses kartrid.



- f. Sentuh **OK** pada panel kontrol untuk melanjutkan pekerjaan saat ini.

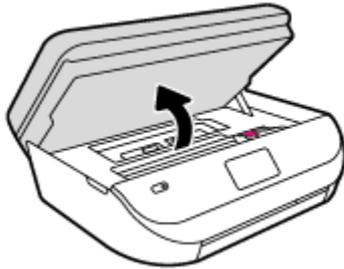
- 2. Jika masalahnya tidak teratasi, periksa area kereta cetak di bagian dalam printer.

---

**⚠ PERHATIAN:** Selama proses berlangsung, hindari menyentuh kabel yang terhubung ke kereta cetak.

---

- a. Buka pintu akses kartrid.



- b. Jika ada kertas yang macet, pindahkan kereta cetak sejauh mungkin ke kanan printer, ambil kertas yang macet dengan kedua tangan, kemudian tarik ke arah Anda.

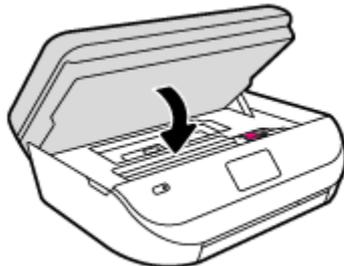
---

**⚠ PERHATIAN:** Jika kertas terkoyak pada saat Anda mengeluarkannya dari rol, periksa rol dan roda-roda untuk melihat apakah ada sisa kertas yang masih tertinggal di dalam printer.

Jika seluruh bagian kertas tidak dapat dikeluarkan dari printer, akan lebih banyak lagi kertas yang tersangkut.

---

- c. Pindahkan kereta ke ujung kiri printer, lakukan hal yang sama seperti pada langkah sebelumnya untuk mengambil semua sobekan kertas.
- d. Tutup pintu akses kartrid.

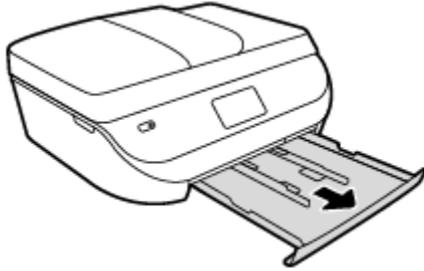


- e. Sentuh **OK** pada panel kontrol untuk melanjutkan pekerjaan saat ini.

Untuk mendapat bantuan dari tampilan cetak, sentuh **Help** (Bantuan) dari layar Depan, sentuh **How to Videos** (Video Petunjuk), lalu sentuh **Clear Carriage Jam** (Bersihkan Kemacetan Kereta).

- 3. Jika masalahnya masih tak teratasi, periksa area baki.

- a. Tarik keluar baki kertas untuk memanjangkannya.



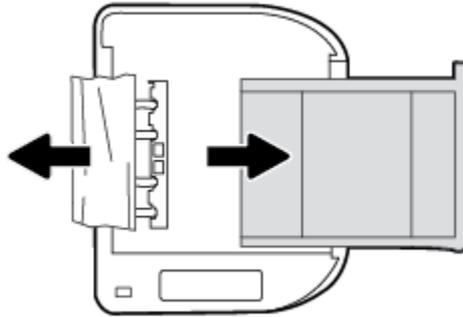
- b. Balikkan printer dari sisi tersebut untuk menunjukkan bagian bawah printer secara perlahan.  
c. Perhatikan celah pada printer dari mana baki masukan terpasang. Jika ternyata ada kertas yang macet, akses celah itu, ambil kertas dengan kedua tangan lalu tarik ke arah Anda.

---

**⚠ PERHATIAN:** Jika kertas terkoyak pada saat Anda mengeluarkannya dari rol, periksa rol dan roda-roda untuk melihat apakah ada sisa kertas yang masih tertinggal di dalam printer.

Jika seluruh bagian kertas tidak dapat dikeluarkan dari printer, akan lebih banyak lagi kertas yang tersangkut.

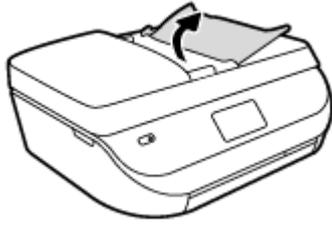
---



- d. Balikkan printer kembali ke atas secara perlahan.  
e. Tekan kembali baki kertas ke dalam.  
f. Sentuh **OK** pada panel kontrol untuk melanjutkan pekerjaan saat ini.

#### Untuk membersihkan kertas macet dari pengumpan dokumen

1. Angkat tutup pengumpan dokumen.



2. Perlahan tarik kertas macet keluar dari rol.

**⚠ PERHATIAN:** Jika kertas terkoyak pada saat Anda mengeluarkannya dari rol, periksa rol dan roda-roda untuk melihat apakah ada sisa kertas yang masih tertinggal dalam printer.

Jika seluruh bagian kertas tidak dapat dikeluarkan dari printer, akan lebih banyak lagi kertas yang tersangkut.

3. Tutupkan tutup pengumpan dokumen dengan menekannya kuat-kuat sampai terpasang di tempat.

## Pelajari cara untuk menghindari kertas macet

Untuk membantu menghindari kemacetan kertas, ikuti petunjuk-petunjuk ini.

- Ambil kertas yang telah selesai dicetak dari baki keluaran.
- Pastikan Anda mencetak dengan kertas yang tidak kusut, terlipat, atau rusak.
- Jagalah agar kertas tidak menggulung atau kusut dengan menempatkan semua kertas yang tidak digunakan secara mendatar dalam map atau tas yang dapat ditutup kembali.
- Jangan menggunakan kertas yang terlalu tebal atau terlalu tipis pada printer.
- Pastikan baki-baki sudah diisi dengan benar dan tidak terlalu penuh. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media pada hal. 8](#).
- Pastikan kertas dimuat di baki input dengan rata dan ujung-ujungnya tidak terlipat atau sobek.
- Jangan campur berbagai jenis kertas dan ukuran kertas pada baki masukan; seluruh tumpukan kertas pada baki masukan harus sama ukuran dan jenisnya.
- Atur pemandu lebar kertas pada baki masukan hingga tepat menyentuh seluruh pinggiran kertas. Pastikan pemandu lebar kertas tidak menyebabkan kertas pada baki masukan tertekuk.
- Jangan mendorong kertas terlalu jauh ke dalam baki masukan.
- Jika Anda mencetak pada halaman bolak-balik, jangan cetak gambar bersaturasi tinggi pada kertas yang tipis.
- Gunakan jenis kertas yang direkomendasikan untuk printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dasar-dasar tentang kertas pada hal. 6](#).
- Jika printer hampir kehabisan kertas, biarkan kertas pada printer sampai benar-benar habis, kemudian tambahkan kertas. Jangan memuatkan kertas ketika printer sedang mencetak.

## Mengatasi masalah pengumpanan kertas

Jenis masalah apa yang Anda miliki?

- **Kertas tidak terambil dari baki**

- Pastikan kertas dimuatkan pada baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media pada hal. 8](#). Kipas-kipaskan kertas sebelum dimasukkan.
- Pastikan pemandu kertas diset ke tanda yang benar pada baki untuk ukuran kertas yang diisikan. Pastikan juga pemandu kertas tepat menyentuh, tetapi tidak menekan tumpukan.
- Pastikan kertas pada baki tidak menggulung. Ratakan kertas dengan melengkungkannya berlawanan dengan arah gulungan.
- **Halaman miring**
  - Pastikan kertas yang dimuatkan pada baki masukan sudah sesuai dengan pemandu lebar kertas. Jika perlu, tarik baki masukan dari printer dan muatkan ulang kertas dengan benar untuk memastikan pemandu kertas sudah benar-benar lurus.
  - Masukkan kertas ke dalam printer hanya bila printer tidak sedang mencetak.
- **Beberapa halaman terambil sekaligus**
  - Pastikan pemandu kertas diset ke tanda yang benar pada baki untuk ukuran kertas yang diisikan. Pastikan juga pemandu kertas tepat menyentuh, tetapi tidak menekan tumpukan.
  - Pastikan baki tidak diisi kertas melebihi kapasitas.
  - Gunakan kertas HP untuk menghasilkan kinerja dan efisiensi optimal.

## Masalah kartrid tinta

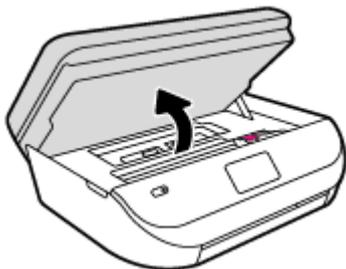
### Memperbaiki masalah kartrid tinta

Jika terjadi kesalahan setelah kartrid dipasang, atau jika pesan menunjukkan masalah kartrid, coba lepas kartrid tinta, dengan memverifikasi bagian pelindung pita plastik telah dilepaskan dari tiap kartrid tinta, lalu memasukkan kembali kartrid tinta tersebut. Jika cara ini tidak berhasil, bersihkan area kontak kartrid. Jika masalahnya masih belum dapat diatasi, ganti kartrid tinta. Untuk informasi tentang cara mengganti kartrid tinta, lihat [Mengganti kartrid pada hal. 53](#).

#### Untuk membersihkan kontak kartrid

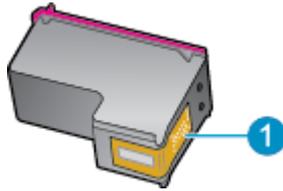
**⚠ PERHATIAN:** Prosedur pembersihan hanya berlangsung beberapa menit. Pastikan kartrid tinta segera dipasang kembali pada printer. Anda tidak dianjurkan mengeluarkan kartrid tinta dari printer lebih dari 30 menit, karena dapat merusak kartrid tinta.

1. Periksa apakah daya hidup.
2. Buka pintu akses kartrid.



3. Keluarkan kartrid yang terindikasi dalam pesan eror.

4. Pegang kartrid tinta di bagian sisinya dengan bagian bawah menghadap ke atas dan kenali bagian kontak listrik pada kartrid tinta. Kontak listrik tersebut berbentuk bidang dengan titik-titik kecil berwarna emas.



Fitur	Keterangan
1	Kontak listrik

5. Usap area kontak hanya dengan kain kering atau kain tak berbulu.

**⚠ PERHATIAN:** Hati-hati agar bagian kontak saja yang diusap, dan jangan nodai bagian manapun pada kartrid dengan tinta atau kotoran lain.

6. Di bagian dalam printer, kenali bidang kontak pada kereta-cetak. Kontak tampak seperti sekelompok tonjolan kecil berwarna emas yang diposisikan bertemu dengan kontak pada kartrid tinta.
7. Gunakan kain kering atau kain tak berbulu untuk mengusap kontak.
8. Pasang kembali kartrid tinta.
9. Tutup pintu akses kartrid, dan periksa apakah pesan errornya telah hilang.
10. Jika pesan error tersebut masih ada, matikan printer, kemudian hidupkan kembali.

**📝 CATATAN:** Jika satu kartrid tinta bermasalah, Anda dapat melepasnya dan menggunakan mode satu-kartrid untuk mengoperasikan HP DeskJet Ink Advantage 4670 series hanya dengan satu kartrid.

## Memperbaiki masalah kartrid tinta yang tidak kompatibel

Kartrid tinta tidak kompatibel dengan printer Anda. Gantilah dengan kartrid tinta yang baru. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti kartrid pada hal. 53](#).

## Masalah pencetakan

Apa yang ingin Anda lakukan?

### Perbaiki masalah dengan halaman yang tidak tercetak (tidak dapat dicetak)

<a href="#">HP Print and Scan Doctor (HP Cetak dan Pindai Doctor)</a>	HP Print and Scan Doctor (HP Cetak dan Pindai Doctor) merupakan utilitas yang akan mencoba mendiagnosis dan memperbaiki masalah secara otomatis.
<a href="#">Pemecahan masalah dengan pekerjaan cetak yang tidak mencetak</a>	Gunakan wizard pemecahan masalah online HP. Ikuti instruksi langkah-demi-langkah jika printer tidak mau merespon atau mencetak.

**📝 CATATAN:** HP Print and Scan Doctor (HP Cetak dan Pindai Doctor) dan wizard pemecahan masalah online HP mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.

## Baca petunjuk umum dalam Bantuan untuk masalah tidak dapat mencetak

### Mengatasi masalah cetak

Pastikan printer sudah dihidupkan dan tersedia kertas dalam baki. Jika Anda masih tidak dapat mencetak, cobalah langkah berikut sesuai urutan:

1. Periksa pesan eror pada layar printer dan atasi masalahnya dengan mengikuti petunjuk pada layar.
2. Jika komputer Anda terhubung ke printer melalui kabel USB, putus dan hubungkan kembali kabel USB. Jika komputer Anda terhubung ke printer dengan koneksi nirkabel, pastikan koneksi tersebut berfungsi.
3. Pastikan printer tidak dihentikan sementara atau dalam keadaan tidak tersambung.

#### Untuk memastikan printer tidak dihentikan sementara atau dalam keadaan tidak tersambung

- a. Bergantung jenis sistem operasi Anda, lakukan salah-satu langkah berikut:
    - **Windows 8.1 dan Windows 8:** Tunjuk atau ketuk sudut kanan atas layar untuk membuka bilah Charm, klik ikon **Settings** (Pengaturan), klik atau ketuk **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik atau ketuk **View devices and printers** (Lihat perangkat dan printer).
    - **Windows 7:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer).
    - **Windows Vista:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Printers** (Printer).
    - **Windows XP:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Printers and Faxes** (Printer dan Faks).
  - b. Klik dua-kali atau klik-kanan ikon printer Anda lalu pilih **See what's printing** (Lihat yang sedang dicetak) untuk membuka antrian cetak.
  - c. Pada menu **Printer**, pastikan tidak ada tanda centang di sebelah **Pause Printing** (Jedakan Pencetakan) atau **Use Printer Offline** (Gunakan Printer secara Luring).
  - d. Jika Anda telah membuat perubahan, coba cetak kembali.
4. Pastikan printer telah diset sebagai printer standar.

#### Untuk memastikan apakah printer telah diset sebagai printer standar

- a. Bergantung jenis sistem operasi Anda, lakukan salah-satu langkah berikut:
  - **Windows 8.1 dan Windows 8:** Tunjuk atau ketuk sudut kanan atas layar untuk membuka bilah Charm, klik ikon **Settings** (Pengaturan), klik atau ketuk **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik atau ketuk **View devices and printers** (Lihat perangkat dan printer).
  - **Windows 7:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer).
  - **Windows Vista:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Printers** (Printer).
  - **Windows XP:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Printers and Faxes** (Printer dan Faks).
- b. Pastikan printer yang benar telah diset sebagai printer standar.  
Printer standar memiliki tanda centang dalam lingkaran hitam atau hijau di sebelahnya.

- c. Jika printer yang salah telah diset sebagai printer standar, klik-kanan printer yang benar lalu pilih **Set as Default Printer** (Set sebagai Printer Standar).
  - d. Cobalah gunakan kembali printer Anda.
5. Nyalakan ulang spooler cetak.

#### Untuk menyalakan ulang spooler cetak

- a. Bergantung jenis sistem operasi Anda, lakukan salah-satu langkah berikut:

##### Windows 8.1 dan Windows 8

- i. Tunjuk atau ketuk sudut kanan atas layar untuk membuka bilah Charm, kemudian klik ikon **Settings** (Pengaturan).
- ii. Klik atau ketuk **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik atau ketuk **System and Security** (Sistem dan Keamanan).
- iii. Klik atau ketuk **Administrative Tools** (Alat Administratif), kemudian klik dua kali atau ketuk dua kali **Services** (Layanan).
- iv. Klik kanan **Print Spooler** (Spooler Cetak), kemudian klik **Properties** (Properti).
- v. Pada tab **General** (Umum) di sebelah **Startup type** (Jenis penyalaan), pastikan **Automatic** (Otomatis) dipilih.
- vi. Jika layanan ini belum berjalan, di dalam **Service status** (Status layanan), klik **Start** (Mulai), kemudian klik **OK**.

##### Windows 7

- i. Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), **System and Security** (Sistem dan Keamanan), kemudian **Administrative Tools** (Alat Administratif).
- ii. Klik dua-kali **Services** (Layanan).
- iii. Klik-kanan **Print Spooler** (Spooler Cetak), kemudian klik **Properties** (Properti).
- iv. Pada tab **General** (Umum) di sebelah **Startup type** (Jenis penyalaan), pastikan **Automatic** (Otomatis) dipilih.
- v. Jika layanan ini belum berjalan, dalam **Service status** (Status layanan), klik **Start** (Mulai), kemudian klik **OK**.

##### Windows Vista

- i. Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), **System and Maintenance** (Sistem dan Pemeliharaan), kemudian **Administrative Tools** (Alat Administratif).
- ii. Klik dua-kali **Services** (Layanan).
- iii. Klik-kanan **Print Spooler service** (Layanan Spooler Cetak), kemudian klik **Properties** (Properti).
- iv. Pada tab **General** (Umum) di sebelah **Startup type** (Jenis penyalaan), pastikan **Automatic** (Otomatis) dipilih.
- v. Jika layanan ini belum berjalan, dalam **Service status** (Status layanan), klik **Start** (Mulai), kemudian klik **OK**.

### Windows XP

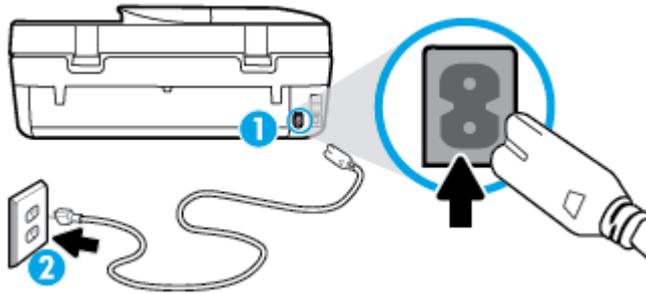
- i. Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik kanan **My Computer** (Komputer Saya).
  - ii. Klik **Manage** (Atur), kemudian klik **Services and Applications** (Layanan dan Aplikasi).
  - iii. Klik dua-kali **Services** (Layanan), lalu pilih **Print Spooler** (Spooler Cetak).
  - iv. Klik-kanan **Print Spooler** (Spooler Cetak), kemudian klik **Restart** (Nyalakan Ulang) untuk menyalakan ulang layanan.
- b. Cobalah gunakan kembali printer Anda.
6. Nyalakan ulang komputer.
  7. Hapus antrean cetak.

### Untuk menghapus antrean cetak

- a. Bergantung jenis sistem operasi Anda, lakukan salah-satu langkah berikut:
  - **Windows 8.1 dan Windows 8:** Tunjuk atau ketuk sudut kanan atas layar untuk membuka bilah Charm, klik ikon **Settings** (Pengaturan), klik atau ketuk **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik atau ketuk **View devices and printers** (Lihat perangkat dan printer).
  - **Windows 7:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer).
  - **Windows Vista:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Printers** (Printer).
  - **Windows XP:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Printers and Faxes** (Printer dan Faks).
- b. Klik dua-kali ikon printer Anda untuk membuka antrean cetak.
- c. Pada menu **Printer**, klik **Cancel all documents** (Batalkan semua dokumen) atau **Purge Print Document** (Buang Dokumen Cetak), kemudian klik **Yes** (Ya) untuk mengkonfirmasi.
- d. Jika masih ada dokumen dalam antrean, nyalakan ulang komputer dan coba cetak kembali setelah komputer dinyalakan ulang.
- e. Periksa kembali antrean cetak untuk memastikan antrean telah bersih, kemudian coba cetak kembali.

### Untuk mengecek sambungan daya dan mengeset ulang printer

1. Pastikan kabel daya tersambung dengan benar ke printer.



- |   |                              |
|---|------------------------------|
| 1 | Sambungan daya ke printer    |
| 2 | Sambungan ke stopkontak daya |

- Periksa bagian dalam printer lalu cek lampu hijau yang menunjukkan printer menerima aliran listrik. Jika lampu tersebut tidak menyala, pastikan kabel daya terhubung dengan benar ke printer, atau hubungkan ke stopkontak listrik yang lain.
- Perhatikan tombol Daya yang terletak pada panel printer. Jika tidak menyala berarti printer dimatikan. Tekan tombol Daya untuk menyalakan printer.

 **CATATAN:** Jika printer tidak menerima listrik, hubungkan ke stopkontak listrik yang lain.

- Dengan printer menyala, cabut kabel daya dari bagian samping printer di bawah pintu akses kartrid.
- Cabut kabel daya dari stopkontak di dinding.
- Tunggu minimal 15 detik.
- Hubungkan kabel daya ke stopkontak di dinding.
- Hubungkan kembali kabel daya ke bagian samping printer di bawah pintu akses kartrid.
- Jika printer tidak mau menyala sendiri, tekan tombol Daya untuk menyalakan printer.
- Cobalah gunakan kembali printer Anda.

## Perbaiki masalah kualitas cetak

[Instruksi langkah-demi-langkah untuk mengatasi masalah kualitas cetak pada umumnya](#)

Pecahkan masalah kualitas cetak online.

## Baca petunjuk umum dalam Bantuan untuk mengatasi masalah kualitas cetak

 **CATATAN:** Untuk menghindari masalah pada kualitas cetak, gunakan tombol **On** (Aktif) setiap kali hendak mematikan printer, lalu tunggu sampai lampu tombol **On** (Aktif) mati sebelum mencabut atau mematikan terminal daya. Dengan begitu printer akan menggerakkan kartridnya ke posisi tertutup agar kartrid tidak mengering.

### Untuk meningkatkan kualitas cetak

- Pastikan Anda menggunakan kartrid tinta asli HP.
- Periksa perangkat lunak printer untuk memastikan bahwa Anda telah memilih jenis kertas yang sesuai dari daftar gulung **Media** dan kualitas cetak dari daftar gulung **Quality Settings** (Pengaturan Kualitas).
  - Dalam perangkat lunak printer, klik **Print, Scan & Fax (Cetak, Pindai & Faks)** lalu klik **Set Preferences** (Set Preferensi) untuk mengakses properti cetak.

3. Periksa kisaran level tinta untuk memastikan apakah level tinta kartrid rendah. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memeriksa kisaran level tinta pada hal. 52](#). Jika tinta kartrid akan habis, cobalah menggantinya.
4. Periksa jenis kertas.

Untuk kualitas cetak terbaik, gunakan kertas HP berkualitas tinggi, atau kertas yang mematuhi standar ColorLok®. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dasar-dasar tentang kertas pada hal. 6](#).

Selalu pastikan bahwa kertas yang Anda cetak kondisinya rata. Untuk mendapatkan hasil terbaik saat mencetak citra, gunakan HP Advanced Photo Paper (Kertas Foto Mutakhir HP).

Simpan kertas khusus di kemasan aslinya dalam kantong plastik yang dapat ditutup kembali di atas permukaan rata yang sejuk dan kering. Ketika hendak mencetak, keluarkan hanya kertas yang akan segera digunakan. Jika sudah selesai mencetak, kembalikan setiap kertas foto yang tidak digunakan ke dalam kantong plastik. Hal ini dilakukan guna mencegah kertas foto supaya tidak menggulung.

5. Setel kartrid.

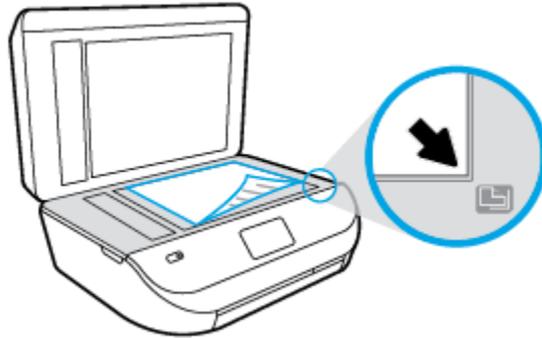
#### Untuk menyetel kartrid dari perangkat lunak printer



**CATATAN:** Menyetel kartrid akan memastikan hasil cetak memiliki kualitas tinggi. HP All-in-One akan meminta Anda menyetel kartrid setiap kali memasang kartrid baru. Jika Anda melepas dan memasang kembali kartrid tinta yang sama, HP All-in-One tidak akan meminta Anda menyetel kartrid tinta. HP All-in-One akan menyimpan nilai penyetelan untuk kartrid tinta tersebut, sehingga Anda tidak perlu menyetelnya kembali.

- a. Muatkan kertas putih polos biasa yang tidak terpakai berukuran letter atau A4 ke dalam baki kertas.
- b. Bergantung jenis sistem operasi Anda, lakukan salah-satu langkah berikut untuk membuka perangkat lunak printer:
  - **Windows 8.1:** Klik panah-ke-bawah di sudut kiri bawah layar Mulai, lalu pilih nama printer.
  - **Windows 8:** Klik kanan area kosong pada layar Mulai, klik **All Apps** (Semua Apl) pada bilah aplikasi, lalu pilih nama printer.
  - **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih ikon dengan nama printer.
- c. Dalam perangkat lunak printer, klik **Print, Scan & Fax (Cetak, Pindai & Faks)**, lalu klik **Maintain Your Printer** (Pelihara Printer) untuk mengakses **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer).
- d. Dalam **Printer Toolbox** (Kotak-alat Printer), klik **Align Ink Cartridges** (Setel Kartrid Tinta) pada tab **Device Services** (Layanan Perangkat). Printer akan mencetak lembar penyetelan.

- e. Muatkan lembar penyetelan kartrid dengan muka cetak menghadap ke bawah di sudut kanan depan kaca.



- f. Ikuti petunjuk pada layar printer untuk menyetel kartrid. Gunakan kembali atau buang lembar penyetelan kartrid.

#### Untuk menyetel kartrid dari tampilan printer

- a. Muatkan kertas putih berukuran Letter atau A4 ke dalam baki masukan.
  - b. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Tools (Alat)**.
  - c. Sentuh **Align Printer (Luruskan Printer)**, kemudian ikuti petunjuk pada layar.
6. Cetak halaman diagnostik bila tinta kartrid masih cukup.

#### Untuk mencetak halaman diagnostik dari perangkat lunak printer

- a. Muatkan kertas putih polos biasa yang tidak terpakai berukuran letter atau A4 ke dalam baki kertas.
- b. Bergantung jenis sistem operasi Anda, lakukan salah-satu langkah berikut untuk membuka perangkat lunak printer:
  - **Windows 8.1:** Klik panah-ke-bawah di sudut kiri bawah layar Mulai, lalu pilih nama printer.
  - **Windows 8:** Klik kanan area kosong pada layar Mulai, klik **All Apps (Semua Apl)** pada bilah aplikasi, lalu pilih nama printer.
  - **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start (Mulai)**, pilih **All Programs (Semua Program)**, klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih ikon dengan nama printer.
- c. Dalam perangkat lunak printer, klik **Print, Scan & Fax (Cetak, Pindai & Faks)**, lalu klik **Maintain Your Printer (Pelihara Printer)** untuk mengakses Printer Toolbox (Kotak Alat Printer).
- d. Klik **Print Diagnostic Information (Cetak Informasi Diagnostik)** pada tab **Device Reports (Laporan Perangkat)** untuk mencetak halaman diagnostik. Amati kotak biru, magenta, kuning, dan hitam pada halaman diagnostik. Jika terlihat goresan pada kotak berwarna dan kotak hitam, atau ada bagian kotak yang tidak dialiri tinta, bersihkan kartrid-kartrid itu secara otomatis.

### Untuk mencetak halaman diagnostik dari layar printer

- a. Muatkan kertas putih polos biasa yang tidak terpakai berukuran letter atau A4 ke dalam baki kertas.
  - b. Dari panel kontrol printer, sentuh **Tools (Alat)**.
  - c. Sentuh **Print Quality Report** (Laporan Kualitas Cetak).
7. Bersihkan kartrid tinta secara otomatis jika halaman diagnostik menunjukkan garis-garis belang atau ada bagian yang hilang dari kotak warna dan kotak hitam.

### Untuk membersihkan kartrid dari perangkat lunak printer

- a. Muatkan kertas putih polos biasa yang tidak terpakai berukuran letter atau A4 ke dalam baki kertas.
- b. Bergantung jenis sistem operasi Anda, lakukan salah-satu langkah berikut untuk membuka perangkat lunak printer:
  - **Windows 8.1:** Klik panah-ke-bawah di sudut kiri bawah layar Mulai, lalu pilih nama printer.
  - **Windows 8:** Klik kanan area kosong pada layar Mulai, klik **All Apps** (Semua Apl) pada bilah aplikasi, lalu pilih nama printer.
  - **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih ikon dengan nama printer.
- c. Dalam perangkat lunak printer, klik **Print, Scan & Fax (Cetak, Pindai & Faks)**, lalu klik **Maintain Your Printer** (Pelihara Printer) untuk mengakses **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer).
- d. Klik **Clean Ink Cartridges** (Bersihkan Kartrid Tinta) pada tab **Device Services** (Layanan Perangkat). Ikuti petunjuk pada layar.

### Untuk membersihkan kartrid dari tampilan printer

- a. Muatkan kertas putih berukuran Letter atau A4 ke dalam baki masukan.
- b. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Tools (Alat)**.
- c. Sentuh **Clean Cartridges** (Bersihkan Kartrid), kemudian ikuti petunjuk pada layar.

Jika masalah berlanjut setelah kartrid dibersihkan, hubungi dukungan HP. Kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Situs web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum pada printer. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **All HP Contacts (Semua Kontak HP)** untuk informasi tentang cara menghubungi dukungan teknis.

### Untuk meningkatkan kualitas cetak (OS X)

1. Pastikan Anda menggunakan kartrid HP asli.
2. Pastikan Anda telah memilih jenis kertas dan kualitas cetak yang sesuai dalam dialog **Print** (Cetak).
3. Periksa kisaran level tinta untuk memastikan apakah tinta kartrid tinggal sedikit.  
Cobalah ganti kartrid cetak jika tintanya tinggal sedikit.
4. Periksa jenis kertas.

Untuk kualitas cetak terbaik, gunakan kertas HP berkualitas tinggi, atau kertas yang sesuai dengan standar ColorLok®. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dasar-dasar tentang kertas pada hal. 6](#).

Selalu pastikan bahwa kertas yang Anda cetak kondisinya rata. Untuk mendapatkan hasil terbaik saat mencetak citra, gunakan HP Advanced Photo Paper (Kertas Foto Mutakhir HP).

Simpan kertas khusus di kemasan aslinya dalam kantong plastik yang dapat ditutup kembali di atas permukaan rata yang sejuk dan kering. Ketika hendak mencetak, keluarkan hanya kertas yang akan segera digunakan. Jika sudah selesai mencetak, kembalikan setiap kertas foto yang tidak digunakan ke dalam kantong plastik. Hal ini mencegah kertas foto agar tidak menggulung.

## 5. Luruskan kartrid printer.

### Untuk menyetel kartrid cetak dari perangkat lunak

- a. Muatkan kertas putih polos berukuran Letter atau A4 ke dalam baki kertas.
- b. Buka HP Utility.

---

 **CATATAN:** HP Utility terdapat di folder **Hewlett-Packard** dalam folder **Applications** (Aplikasi) di bagian teratas harddisk.

---

- c. Pilih HP DeskJet Ink Advantage 4670 series dari daftar perangkat di sebelah kiri jendela.
- d. Klik **Align** (Setel).
- e. Klik **Align** (Setel) dan ikuti petunjuk pada layar.
- f. Klik **All Settings** (Semua Pengaturan) untuk kembali ke jendela **Informasi dan Dukungan**.

## 6. Cetak halaman tes.

### Untuk mencetak halaman tes

- a. Muatkan kertas putih polos berukuran Letter atau A4 ke dalam baki kertas.
- b. Buka HP Utility.

---

 **CATATAN:** HP Utility terdapat di folder **Hewlett-Packard** dalam folder **Applications** (Aplikasi) di bagian teratas harddisk.

---

- c. Pilih HP DeskJet Ink Advantage 4670 series dari daftar perangkat di sebelah kiri jendela.
- d. Klik **Test Page** (Halaman Tes).
- e. Klik tombol **Print Test Page** (Cetak Halaman Tes), lalu ikuti petunjuk pada layar.

Periksa halaman tes untuk garis-garis bergerigi pada teks atau coretan pada kotak teks dan kotak berwarna. Jika Anda melihat garis-garis bergerigi, atau goresan, atau ada bagian kotak yang tidak dialiri tinta, bersihkan kartrid-kartrid itu secara otomatis.

## 7. Bersihkan kartrid cetak secara otomatis jika halaman diagnostik memperlihatkan adanya goresan atau bagian yang kosong pada kotak teks atau kotak berwarna.

### Untuk membersihkan kepala cetak secara otomatis

- a. Muatkan kertas putih polos berukuran Letter atau A4 ke dalam baki kertas.
- b. Buka HP Utility.

---

 **CATATAN:** HP Utility terdapat di folder **Hewlett-Packard** dalam folder **Applications** (Aplikasi) di bagian teratas harddisk.

---

- c. Pilih HP DeskJet Ink Advantage 4670 series dari daftar perangkat di sebelah kiri jendela.
- d. Klik **Clean Printheads** (Bersihkan Kepala Cetak).

- e. Klik **Clean** (Bersihkan), lalu ikuti petunjuk pada layar.

 **PERHATIAN:** Bersihkan kepala cetak hanya jika diperlukan. Membersihkan yang tak perlu akan membuang-buang tinta dan memperpendek usia pakai kepala cetak.

 **CATATAN:** Jika setelah kepala cetak dibersihkan kualitas hasil cetak masih terlihat buruk, cobalah setel printer. Jika kualitas cetak masih bermasalah setelah dilakukan pembersihan dan penyetelan, hubungi dukungan HP.

- f. Klik **All Settings** (Semua Pengaturan) untuk kembali ke jendela **Informasi dan Dukungan**.

## Perbaiki noda tinta pada hasil cetakan

Jika hasil cetak menunjukkan noda tinta, untuk pencetakan berikutnya, cobalah gunakan fungsi Clean Ink Smear (Bersihkan Noda Tinta) dari tampilan printer. Proses ini akan berlangsung beberapa menit. Kertas polos ukuran penuh harus dimuatkan dan akan digerakkan maju-mundur selama pembersihan berlangsung. Suara-suara mesin biasanya terdengar saat proses berlangsung.

1. Muatkan kertas putih berukuran Letter atau A4 ke dalam baki masukan.
2. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Tools (Alat)**.
3. Sentuh **Clean Page Smears** (Bersihkan Noda Halaman), kemudian ikuti petunjuk pada layar.

 **CATATAN:** Hal yang sama bisa Anda lakukan dari perangkat lunak printer HP atau server web tertanam (EWS). Untuk mengakses perangkat lunak atau EWS, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#) pada hal. 12 atau [Buka server web tertanam pada hal. 63](#).

## Masalah Salin

<a href="#">Memecahkan masalah salinan</a>	Gunakan wizard pemecahan masalah online HP. Ikuti petunjuk langkah-demi-langkah jika printer tidak dapat menciptakan salinan, atau jika kualitas cetak rendah.
--	---

 **CATATAN:** Wizard pemecahan masalah online HP mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.

[Tips berhasil menyalin dan memindai pada hal. 27](#)

## Masalah pindai

<a href="#">HP Print and Scan Doctor (HP Cetak dan Pindai Doctor)</a>	HP Print and Scan Doctor (HP Cetak dan Pindai Doctor) merupakan utilitas yang akan mencoba mendiagnosis dan memperbaiki masalah secara otomatis.
<a href="#">Mengatasi masalah pemindaian</a>	Gunakan wizard pemecahan masalah online HP. Ikuti petunjuk langkah-demi-langkah jika Anda tidak dapat menciptakan pindai atau jika kualitas hasil pindaian rendah.

 **CATATAN:** HP Print and Scan Doctor (HP Cetak dan Pindai Doctor) dan wizard pemecahan masalah online HP mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.

[Tips berhasil menyalin dan memindai pada hal. 27](#)

## Masalah faks

Jalankan laporan pengujian faks terlebih dahulu untuk melihat jika terdapat masalah dengan persiapan faks Anda. Jika pengetesan ini berhasil dan Anda masih mengalami masalah fungsi faks, periksa pengaturan faks yang tercantum dalam laporan untuk memastikan bahwa pengaturannya sudah benar.

### Jalankan pengujian faks

Anda dapat mengetes pengetesan faks untuk mengecek status printer dan untuk memastikan apakah pengetesan fungsi faks sudah benar. Lakukan pengujian ini hanya setelah Anda menyelesaikan persiapan faks pada printer. Langkah-langkah pengetesan meliputi:

- Mengetes perangkat keras faks
- Periksa jenis kabel telepon yang benar sudah terhubung ke printer
- Memeriksa apakah kabel telepon sudah dipasang ke rongga yang benar
- Memeriksa nada sambung
- Mengetes status sambungan kabel telepon
- Memeriksa saluran telepon yang aktif

#### Untuk mengetes pengetesan faks melalui panel kontrol printer

1. Set printer untuk fungsi faks sesuai dengan petunjuk pengetesan khusus untuk di rumah atau kantor.
2. Pastikan kartrid tinta sudah terpasang dan kertas ukuran penuh telah dimuatkan ke dalam baki masukan sebelum memulai pengetesan.
3. Pada layar **Fax** (Faks), sentuh **Setup** , sentuh **Setup Wizard** (Wizard Penyiapan), kemudian ikuti petunjuk pada layar.  
Printer akan menampilkan status pengujian pada tampilan dan mencetak laporan.
4. Periksa kembali laporan.
  - Jika pengujian faks gagal, tinjau solusi di bawah ini.
  - Jika pengujian ini berhasil dan Anda masih mengalami masalah fungsi faks, periksa bahwa pengaturan faks yang tercantum dalam laporan sudah benar. Anda juga dapat menggunakan wizard pemecahan masalah online HP.

### Apa yang harus dilakukan jika pengujian faks gagal

Jika Anda telah menjalankan pengetesan faks dan pengetesan tersebut gagal, pelajari hasil laporan untuk mendapatkan informasi dasar tentang galat tersebut. Untuk informasi yang lebih rinci, periksa laporan untuk mengetahui pengetesan mana yang gagal, lalu carilah topik yang tepat di bagian ini untuk mendapatkan solusi yang dapat Anda coba:

#### "Fax Hardware Test (Pengetesan Perangkat Keras Faks)" gagal

- Matikan printer dengan menekan tombol  (Daya) yang terletak pada panel kontrol printer kemudian cabut kabel daya dari bagian belakang printer. Setelah beberapa detik, hubungkan kembali kabel daya, kemudian hidupkan. Jalankan kembali pengetesan. Jika pengetesan gagal lagi, teruskan pelajari informasi pemecahan masalah di bagian ini.
- Cobalah untuk mengirim atau menerima faks percobaan. Jika Anda berhasil mengirim atau menerima faks, mungkin tidak ada masalah.

- Jika Anda menjalankan penyetelan dari **Fax Setup Wizard** (Wizard Penyetelan Faks) (Windows) atau **HP Utility** (Utilitas HP) (OS X), pastikan printer tidak sibuk dalam menyelesaikan tugas lainnya, seperti menerima faks atau menyalin. Periksa pesan pada tampilan yang menunjukkan bahwa printer sedang sibuk. Jika sedang sibuk, tunggu sampai selesai dan masuk ke mode diam sebelum menjalankan penyetelan.
- Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang diberikan bersama printer. Jika tidak menggunakan kabel telepon yang disediakan untuk menyambungkan soket dinding telepon dan printer, Anda mungkin tidak dapat mengirim atau menerima faks. Setelah Anda menyambungkan kabel telepon yang diberikan bersama printer, jalankan kembali penyetelan faks.
- Jika Anda menggunakan pembagi saluran telepon, masalah fungsi faks mungkin akan terjadi. (Pembagi adalah konektor dua-kabel yang disambungkan ke soket telepon.) Coba lepaskan pembagi saluran, lalu sambungkan printer langsung ke soket telepon.

Setelah berhasil mengatasi masalah yang ada, jalankan kembali penyetelan faks untuk memastikannya lulus dan printer siap menjalankan fungsi faks. Jika **Fax Hardware Test (Tes Perangkat Keras Faks)** terus-menerus gagal dan Anda mengalami masalah penggunaan faks, hubungi dukungan HP. Kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Situs web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum pada printer. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, kemudian klik **All HP Contacts (Semua Kontak HP)** (Hubungi HP) untuk informasi tentang cara menghubungi dukungan teknis.

#### Tes "Fax Connected to Active Telephone Wall Jack" (Faks yang Terhubung ke Soket Telepon Aktif) telah gagal

- Periksa sambungan antara soket dinding telepon dan printer untuk memastikan bahwa kabel telepon telah tersambung dengan benar.
- Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang diberikan bersama printer. Jika tidak menggunakan kabel telepon yang disediakan untuk menyambungkan soket dinding telepon dan printer, Anda mungkin tidak dapat mengirim atau menerima faks. Setelah Anda menyambungkan kabel telepon yang diberikan bersama printer, jalankan kembali penyetelan faks.
- Pastikan Anda telah menghubungkan printer ke soket telepon dengan benar. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salahsatu ujungnya ke soket-dinding telepon, lalu sambungkan ujung lain kabel ini ke rongga berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.

Pelajari lebih lanjut tentang penyetelan dan penyetelan faks, [klik di sini untuk informasi lebih lanjut secara online](#).

- Jika Anda menggunakan pembagi saluran telepon, masalah fungsi faks mungkin akan terjadi. (Pembagi adalah konektor dua-kabel yang disambungkan ke soket telepon.) Coba lepaskan pembagi saluran, lalu sambungkan printer langsung ke soket telepon.
- Coba sambungkan telepon dan kabel telepon yang berfungsi ke soket dinding telepon yang Anda gunakan untuk printer, lalu periksa nada panggil. Jika tidak mendengar nada panggil, hubungi perusahaan telepon Anda dan minta agar saluran diperiksa.
- Cobalah untuk mengirim atau menerima faks percobaan. Jika Anda berhasil mengirim atau menerima faks, mungkin tidak ada masalah.

Setelah berhasil mengatasi masalah yang ada, jalankan kembali penyetelan faks untuk memastikannya lolos dan printer siap menjalankan fungsi faks.

#### Penyetelan "Phone Cord Connected to Correct Port on Fax (Kabel Telepon Dihubungkan ke Rongga yang Sesuai pada Faks)" gagal

Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang diberikan bersama printer. Jika tidak menggunakan kabel telepon yang disediakan untuk menyambungkan soket dinding telepon dan printer, Anda mungkin tidak dapat mengirim atau menerima faks. Setelah Anda menyambungkan kabel telepon yang diberikan bersama printer, jalankan kembali penyetelan faks.

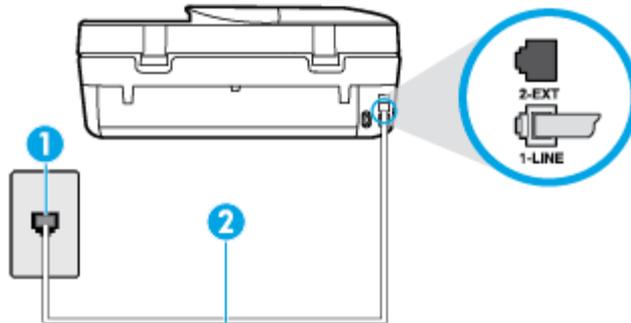
Jika Anda menggunakan pembagi saluran telepon, masalah fungsi faks mungkin akan terjadi. (Pembagi adalah konektor dua-kabel yang disambungkan ke soket telepon.) Coba lepaskan pembagi saluran, lalu sambungkan printer langsung ke soket telepon.

### Hubungkan kabel telepon ke rongga yang benar.

1. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke rongga berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Jika menggunakan rongga 2-EXT (2-SAMBUNGAN) untuk terhubung ke soket dinding telepon, Anda tidak dapat mengirim atau menerima faks. Rongga 2-EXT (2-SAMBUNGAN) hanya boleh digunakan untuk menghubungkan perangkat lain, seperti mesin penjawab.

**Gambar 9-1** Tampilan belakang printer

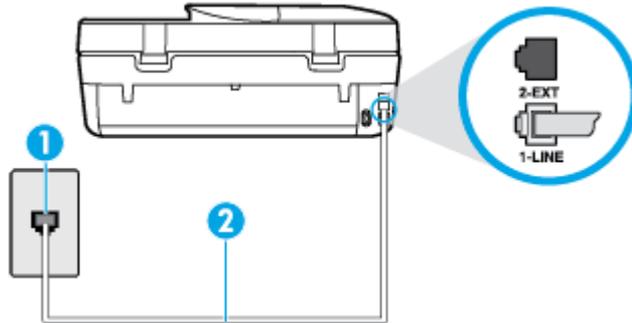


- |   |  |
|---|--|
| 1 | Soket dinding telepon  |
| 2 | Gunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk dihubungkan ke rongga "1-LINE" (1-SALURAN) |

2. Setelah menghubungkan kabel telepon ke rongga berlabel 1-LINE (1-SALURAN), jalankan kembali pengesanan faks untuk memastikannya lolos dan printer siap menjalankan fungsi faks.
3. Cobalah untuk mengirim atau menerima faks percobaan.

## Pengetesan "Using Correct Type of Phone Cord with Fax (Menggunakan Jenis Kabel Telepon yang Sesuai untuk Faks)" gagal

- Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk dihubungkan ke soket dinding telepon. Salah satu ujung kabel harus dihubungkan ke rongga berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer dan ujung lainnya ke soket telepon seperti ditunjukkan dalam gambar.



1	Soket dinding telepon
2	Gunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk dihubungkan ke rongga "1-LINE" (1-SALURAN)

Jika kabel telepon yang disertakan dengan printer tidak cukup panjang, Anda dapat menggunakan kabel telepon 2 kawat yang lebih panjang untuk menyambungkannya. Anda dapat membelinya di toko elektronik yang menjual aksesoris telepon.

- Periksa sambungan antara soket dinding telepon dan printer untuk memastikan bahwa kabel telepon telah tersambung dengan benar.
- Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang diberikan bersama printer. Jika tidak menggunakan kabel telepon yang disediakan untuk menyambungkan soket dinding telepon dan printer, Anda mungkin tidak dapat mengirim atau menerima faks. Setelah Anda menyambungkan kabel telepon yang diberikan bersama printer, jalankan kembali pengetesan faks.
- Jika Anda menggunakan pembagi saluran telepon, masalah fungsi faks mungkin akan terjadi. (Pembagi adalah konektor dua-kabel yang disambungkan ke soket telepon.) Coba lepaskan pembagi saluran, lalu sambungkan printer langsung ke soket telepon.

## Pengetesan "Dial Tone Detection (Deteksi Nada Panggil)" gagal

- Perangkat lain yang menggunakan saluran telepon sama seperti printer mungkin merupakan penyebab kegagalan pengetesan. Untuk mengetahui apakah perangkat lain merupakan penyebab masalah, lepaskan semua perangkat dari saluran telepon, lalu jalankan kembali pengetesan. Jika **Dial Tone Detection Test (Tes Deteksi Nada Panggil)** lolos tanpa perangkat lain, maka satu atau beberapa perangkat tersebut merupakan penyebabnya; coba hubungkan perangkat satu per satu, lalu jalankan pengetesan setiap kali usai menghubungkan hingga Anda mengetahui perangkat mana yang merupakan penyebab masalahnya.
- Coba sambungkan telepon dan kabel telepon yang berfungsi ke soket dinding telepon yang Anda gunakan untuk printer, lalu periksa nada panggil. Jika tidak mendengar nada panggil, hubungi perusahaan telepon Anda dan minta agar saluran diperiksa.
- Pastikan Anda telah menyambungkan printer ke soket dinding telepon dengan benar. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, lalu hubungkan ujung lainnya ke rongga berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.

- Jika Anda menggunakan pembagi saluran telepon, masalah fungsi faks mungkin akan terjadi. (Pembagi adalah konektor dua-kabel yang disambungkan ke soket telepon.) Coba lepaskan pembagi saluran, lalu sambungkan printer langsung ke soket telepon.
- Jika sistem telepon Anda tidak menggunakan nada panggil standar, seperti terdapat pada sejumlah sistem PBX, maka pengetesannya bisa gagal. Namun hal ini tidak akan menyebabkan masalah pengiriman maupun penerimaan faks. Cobalah kirim atau terima faks pengetesan.
- Pastikan pengaturan negara/wilayah sudah sesuai untuk negara/wilayah Anda. Jika pengaturan negara/wilayah tidak ditetapkan atau ditetapkan secara salah, pengetesan bisa gagal dan Anda akan mengalami masalah dalam mengirim dan menerima faks.
- Pastikan printer telah disambungkan ke saluran telepon analog. Jika tidak, Anda tidak dapat mengirim atau menerima faks. Untuk memeriksa apakah saluran telepon Anda digital, sambungkan telepon analog biasa ke saluran tersebut, lalu dengarkan nada panggil. Jika Anda tidak mendengar nada panggil normal, saluran telepon mungkin telah diset ke digital. Sambungkan printer ke saluran telepon analog, lalu coba kirim atau terima faks.
- Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang diberikan bersama printer. Jika tidak menggunakan kabel telepon yang disediakan untuk menyambungkan soket dinding telepon dan printer, Anda mungkin tidak dapat mengirim atau menerima faks. Setelah Anda menyambungkan kabel telepon yang diberikan bersama printer, jalankan kembali pengetesan faks.

Setelah berhasil mengatasi masalah yang ada, jalankan kembali pengetesan faks untuk memastikannya lolos dan printer siap menjalankan fungsi faks. Jika pengetesan **Dial Tone Detection** (Deteksi Nada Panggil) tetap gagal, hubungi perusahaan telepon dan minta agar saluran telepon diperiksa.

#### Pengetesan "Fax Line Condition (Kondisi Saluran Faks)" gagal

- Pastikan printer telah disambungkan ke saluran telepon analog. Jika tidak, Anda tidak dapat mengirim atau menerima faks. Untuk memeriksa apakah saluran telepon Anda digital, sambungkan telepon analog biasa ke saluran tersebut, lalu dengarkan nada panggil. Jika Anda tidak mendengar nada panggil normal, saluran telepon mungkin telah diset ke digital. Sambungkan printer ke saluran telepon analog, lalu coba kirim atau terima faks.
- Periksa sambungan antara soket dinding telepon dan printer untuk memastikan bahwa kabel telepon telah tersambung dengan benar.
- Pastikan Anda telah menyambungkan printer ke soket dinding telepon dengan benar. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, lalu hubungkan ujung lainnya ke rongga berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.
- Perangkat lain yang menggunakan saluran telepon sama seperti printer mungkin merupakan penyebab kegagalan pengetesan. Untuk mengetahui apakah perangkat lain merupakan penyebab masalah, lepaskan semua perangkat dari saluran telepon, lalu jalankan kembali pengetesan.
  - Jika **Fax Line Condition Test (Tes Kondisi Saluran Faks)** lolos tanpa perangkat lain, maka satu atau beberapa perangkat yang menjadi penyebabnya; coba tambahkan satu per satu dan jalankan pengetesan setiap kali usai menambahkan sampai Anda mengenali peralatan mana yang menjadi penyebab.
  - Jika **Fax Line Condition Test (Tes Kondisi Saluran Faks)** gagal tanpa perangkat lain, sambungkan printer ke saluran telepon yang berfungsi, lalu lihat informasi tentang cara mengatasi masalah dalam bagian ini.
- Jika Anda menggunakan pembagi saluran telepon, masalah fungsi faks mungkin akan terjadi. (Pembagi adalah konektor dua-kabel yang disambungkan ke soket telepon.) Coba lepaskan pembagi saluran, lalu sambungkan printer langsung ke soket telepon.

- Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang diberikan bersama printer. Jika tidak menggunakan kabel telepon yang disediakan untuk menyambungkan soket dinding telepon dan printer, Anda mungkin tidak dapat mengirim atau menerima faks. Setelah Anda menyambungkan kabel telepon yang diberikan bersama printer, jalankan kembali pengetesan faks.

Setelah berhasil mengatasi masalah yang ada, jalankan kembali pengetesan faks untuk memastikannya lolos dan printer siap menjalankan fungsi faks. Jika pengetesan **Fax Line Condition** (Kondisi Saluran Faks) tetap gagal dan Anda mengalami masalah fungsi faks, hubungi perusahaan telepon Anda dan minta agar saluran telepon diperiksa.

## Pemecahan masalah faks.

<a href="#">Pemecahan masalah faks.</a>	Gunakan wizard pemecahan masalah online HP. Memecahkan masalah dengan mengirim atau menerima faks atau mengirim faks ke komputer Anda.
---	---



**CATATAN:** Wizard pemecahan masalah online HP mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.

## Baca petunjuk umum dalam Bantuan untuk masalah faks tertentu

Jenis masalah faks apa yang Anda miliki?

### Layar selalu menampilkan Phone Off Hook (Telepon Diangkat)

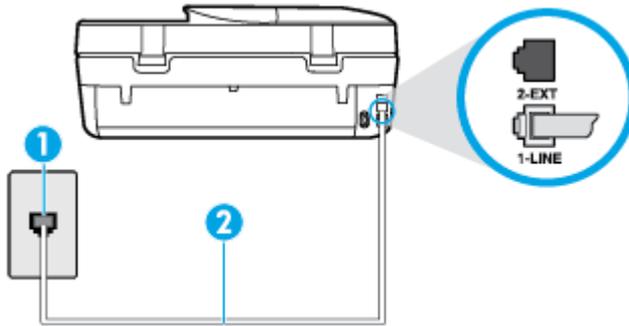
- Anda menggunakan jenis kabel telepon yang salah. Pastikan Anda menggunakan kabel telepon 2 kawat yang disertakan dengan printer untuk menghubungkan printer ke saluran telepon. Jika kabel telepon yang disertakan dengan printer tidak cukup panjang, Anda dapat menggunakan kabel telepon yang lebih panjang untuk menyambungkannya. Anda dapat membelinya di toko elektronik yang menjual aksesoris telepon.
- Perangkat lain yang menggunakan saluran telepon sama seperti printer mungkin sedang digunakan. Pastikan ekstensi telepon (telepon pada saluran telepon yang sama, namun tidak tersambung ke printer) atau perangkat lain tidak sedang digunakan atau dalam kondisi telepon diangkat. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan printer untuk menjalankan fungsi faks jika telepon ekstensi sedang diangkat atau jika menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirim email atau mengakses Internet.

### Printer mengalami masalah pengiriman dan penerimaan faks

- Pastikan printer telah dihidupkan. Perhatikan tampilan pada layar printer. Jika tampilan kosong dan lampu tombol  (Daya) tidak menyala, printer dalam keadaan dimatikan. Pastikan kabel daya dihubungkan erat ke printer dan ditancapkan ke stopkontak listrik. Tekan tombol  (Daya) untuk menghidupkan printer.

Setelah menghidupkan printer, HP menyarankan Anda untuk menunggu lima menit sebelum mengirim atau menerima faks. Printer tidak dapat mengirim atau menerima faks sewaktu melakukan inisialisasi setelah dihidupkan.

- Pastikan Anda menggunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk tersambung ke soket dinding telepon. Salah satu ujung kabel telepon harus dihubungkan ke rongga berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer dan ujung lainnya dihubungkan ke soket dinding telepon seperti ditunjukkan dalam gambar.



1	Soket dinding telepon
2	Gunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk dihubungkan ke rongga "1-LINE" (1-SALURAN)

Jika kabel telepon yang disertakan dengan printer tidak cukup panjang, Anda dapat menggunakan kabel telepon 2 kawat yang lebih panjang untuk menyambungkannya. Anda dapat membelinya di toko elektronik yang menjual aksesoris telepon.

- Coba hubungkan telepon dan kabel telepon yang berfungsi ke soket dinding telepon yang Anda gunakan untuk printer, lalu periksa nada panggil. Jika Anda tidak mendengar nada panggil, hubungi perusahaan telepon setempat untuk layanan.
- Perangkat lain yang menggunakan saluran telepon sama seperti printer mungkin sedang digunakan. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan printer untuk menjalankan fungsi faks jika telepon ekstensi sedang diangkat atau jika menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirim email atau mengakses Internet.
- Periksa apakah proses lain merupakan penyebab terjadinya kesalahan. Periksa pesan kesalahan di layar atau komputer yang memberikan informasi tentang masalah tersebut dan cara mengatasinya. Jika terjadi kesalahan, printer tidak dapat mengirim atau menerima faks hingga masalah tersebut diatasi.
- Sambungan saluran telepon mungkin berisik. Saluran telepon dengan kualitas suara yang buruk (derau) dapat menyebabkan masalah faks. Periksa kualitas suara saluran telepon dengan menghubungkan telepon ke konektor telepon dan dengarkan nada bising statis atau nada lainnya. Jika Anda mendengar suara berisik, matikan **Error Correction Mode** (Mode Koreksi Kesalahan) (ECM) dan coba faks lagi. Untuk informasi tentang cara mengubah ECM, lihat [Mengirim faks dalam Mode Koreksi Kesalahan pada hal. 33](#). Jika masih bermasalah, hubungi perusahaan telepon Anda.
- Jika Anda menggunakan layanan saluran pelanggan digital (DSL), pastikan filter DSL telah terhubung atau Anda tidak akan berhasil menggunakan faks. [Klik di sini untuk informasi lebih lanjut secara online](#).
- Pastikan printer tidak dihubungkan ke soket dinding telepon yang diset untuk telepon digital. Untuk memeriksa apakah saluran telepon Anda digital, sambungkan telepon analog biasa ke saluran tersebut, lalu dengarkan nada panggil. Jika Anda tidak mendengar nada panggil normal, saluran telepon mungkin telah diset ke digital.
- Jika Anda menggunakan konverter/adaptor terminal pertukaran cabang privat (PBX) atau jaringan digital layanan terintegrasi (ISDN), pastikan printer dihubungkan ke rongga yang benar dan bila memungkinkan, adaptor terminal diset ke switch yang sesuai untuk negara/wilayah Anda. [Klik di sini untuk informasi lebih lanjut secara online](#).

- Jika printer menggunakan saluran telepon sama seperti layanan DSL, modem DSL mungkin tidak diarde dengan benar. Jika tidak diarde dengan benar, modem DSL dapat menimbulkan gangguan suara pada saluran telepon. Saluran telepon berkualitas suara buruk (terdapat gangguan suara) dapat mengakibatkan masalah fungsi faks. Anda dapat memeriksa kualitas suara saluran telepon dengan menyambungkan kabel telepon ke soket dinding telepon, lalu mendengarkan gangguan suara statis atau gangguan suara lainnya. Jika Anda mendengar gangguan suara, matikan modem DSL, lalu lepaskan sepenuhnya kabel daya minimal selama 15 menit. Hidupkan kembali modem DSL, lalu dengarkan kembali nada panggil.



**CATATAN:** Anda mungkin akan kembali mendengar gangguan suara statis pada saluran telepon tersebut di lain waktu. Jika printer berhenti mengirim dan menerima faks, ulangi proses ini.

Jika saluran telepon masih berisik, hubungi perusahaan telepon Anda. Untuk mendapatkan informasi tentang cara mematikan modem DSL, hubungi penjual DSL Anda untuk mendapatkan dukungan teknis.

- Jika Anda menggunakan pembagi saluran telepon, masalah fungsi faks mungkin akan terjadi. (Pembagi adalah konektor dua-kabel yang disambungkan ke soket telepon.) Coba lepaskan pembagi saluran, lalu sambungkan printer langsung ke soket telepon.

## Printer tidak dapat menerima faks, namun dapat mengirim faks

- Jika Anda tidak menggunakan layanan dering berbeda, periksa untuk memastikan fitur **Distinctive Ring** (Dering Berbeda) pada printer telah diset ke **All Rings** (Semua Dering). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pola dering jawab ke dering berbeda pada hal. 41](#).
- Jika **Auto Answer** (Jawab Otomatis) diset ke **Off (Nonaktif)**, Anda harus menerima faks secara manual; bila tidak, printer tidak akan menerima faks. Untuk informasi tentang penerimaan faks secara manual, lihat [Menerima faks secara manual pada hal. 34](#).
- Jika Anda memiliki layanan pesan suara pada nomor telepon yang sama yang Anda gunakan untuk panggilan faks, tentunya Anda akan menerima faks secara manual bukan otomatis. Ini berarti Anda sendiri harus selalu siaga untuk menjawab panggilan faks masuk. Pelajari lebih lanjut tentang cara menyiapkan printer bila memiliki fungsi layanan pesan suara, [klik di sini untuk informasi lebih lanjut secara online](#). Untuk informasi tentang cara menerima faks secara manual, lihat [Menerima faks secara manual pada hal. 34](#).
- Jika Anda memiliki modem dial-up komputer pada saluran telepon yang sama seperti printer, pastikan perangkat lunak yang diberikan bersama modem tersebut tidak diset untuk menerima faks secara otomatis. Modem yang diset untuk menerima faks secara otomatis akan mengambil alih saluran telepon untuk menerima semua faks masuk sehingga printer tidak dapat menerima panggilan faks.
- Jika memiliki mesin penjawab pada saluran telepon yang sama seperti printer, Anda mungkin mengalami salah satu masalah berikut:
  - Mesin penjawab mungkin tidak diset dengan benar pada printer.
  - Pesan keluar mungkin terlalu panjang atau terlalu keras sehingga printer dapat mendeteksi nada faks dan sambungan mesin faks pengirim mungkin terputus.
  - Mesin penjawab mungkin tidak memiliki cukup waktu jeda setelah pesan keluar agar printer dapat mendeteksi nada faks. Masalah ini sering terjadi pada mesin penjawab digital.

Tindakan di bawah ini dapat membantu mengatasi masalah:

- Jika Anda menggunakan mesin penjawab pada saluran telepon yang sama seperti yang digunakan untuk panggilan faks, cobalah hubungkan langsung mesin penjawab ke printer, [klik di sini untuk informasi lebih lanjut secara online](#).
- Pastikan printer telah diset untuk menerima faks secara otomatis. Untuk informasi tentang cara mengeset printer agar dapat menerima faks secara otomatis, lihat [Menerima faks pada hal. 33](#).

- Pastikan pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab) diset ke jumlah dering maksimal yang melebihi dering pada mesin penjawab. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, lihat [Mengeset jumlah dering sebelum menjawab pada hal. 40](#).
- Cabut mesin penjawab telepon, lalu coba menerima faks. Jika pengiriman faks berhasil dilakukan tanpa mesin penjawab, mesin penjawab telepon mungkin penyebab masalahnya.
- Sambungkan kembali mesin penjawab telepon dan rekam pesan keluar Anda sekali lagi. Rekam sebuah pesan sepanjang kurang lebih 10 detik. Bicaralah secara perlahan dan pelan saat merekam pesan Anda. Beri jeda paling tidak selama 5 detik di bagian akhir pesan suara. Jangan sampai ada suara saat merekam jeda tersebut. Coba menerima faks lagi.



**CATATAN:** Beberapa mesin penjawab digital mungkin tidak menyimpan bagian tak bersuara di akhir pesan keluar Anda. Putar pesan keluar Anda untuk memeriksanya.

- Jika printer menggunakan saluran telepon yang sama seperti jenis perangkat telepon lain, misalnya mesin penjawab, modem dial-up komputer, atau kotak saklar multi-rongga, tingkat sinyal faks mungkin berkurang. Tingkat sinyal juga dapat berkurang jika Anda menggunakan pembagi saluran atau menyambungkan kabel ekstra untuk memperpanjang kabel telepon. Sinyal faks yang berkurang dapat menyebabkan masalah selama penerimaan faks.

Untuk mengetahui apakah perangkat lain merupakan penyebab masalah, lepaskan semua perangkat selain printer dari saluran telepon, lalu coba terima faks. Jika Anda berhasil menerima faks tanpa perangkat lain, satu atau beberapa perangkat lain tersebut merupakan penyebab masalah; coba sambungkan perangkat satu per satu, lalu jalankan pengetesan setiap kali usai menghubungkan hingga Anda mengenali perangkat yang merupakan penyebab masalahnya.

- Jika Anda memiliki pola dering khusus untuk nomor telepon faks (menggunakan layanan dering berbeda melalui perusahaan telepon), pastikan fitur **Distinctive Ring** (Dering Berbeda) pada printer telah diset agar sesuai. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pola dering jawab ke dering berbeda pada hal. 41](#).

## Printer tidak dapat mengirim faks, namun dapat menerima faks

- Printer mungkin terlalu cepat atau terlalu dini memutar nomor. Anda perlu memberi sedikit jeda saat mengisikan serangkaian angka. Misalnya, jika Anda harus mengakses saluran keluar sebelum menekan nomor telepon yang diinginkan, berikan jeda setelah menekan nomor akses. Jika nomor yang akan dipanggil adalah 95555555, dan angka 9 untuk mengakses saluran keluar, Anda dapat memberi jeda seperti berikut: 9-555-5555. Untuk menyisipkan jeda pada nomor faks yang Anda ketik, sentuh \* berulang kali, sampai muncul tanda pisah (-) pada layar.

Anda juga dapat mengirim faks dengan menggunakan panggilan monitor. Ini memungkinkan Anda mendengarkan saluran telepon yang Anda panggil. Anda dapat mengeset urutan panggil dan merespons perintah panggilan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengirim faks menggunakan panggilan monitor pada hal. 31](#).

- Nomor yang Anda masukkan pada saat mengirim faks bukanlah format yang baik atau mesin penerima faks sedang bermasalah. Untuk memeriksa hal ini, coba panggil nomor faks dari telepon dan dengarkan nada faks. Jika Anda tidak mendengar nada faks, faks penerima mungkin tidak dinyalakan atau tidak tersambung, atau layanan voice mail mungkin mengganggu sambungan telepon penerima. Anda juga bisa menanyakan kepada penerima untuk memeriksa mesin faks penerima akan adanya masalah.

## Nada faks terekam pada mesin penjawab saya

- Jika Anda menggunakan mesin penjawab pada saluran telepon yang sama seperti yang digunakan untuk panggilan faks, coba hubungkan langsung mesin penjawab ke printer, [klik di sini untuk informasi](#)

[lebih lanjut secara online](#). Jika Anda tidak menghubungkan mesin penjawab seperti yang disarankan, nada faks dapat terekam ke mesin penjawab telepon Anda.

- Pastikan printer telah diset untuk menerima faks secara otomatis dan pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab) sudah benar. Jumlah dering untuk menjawab pada printer harus lebih banyak daripada jumlah dering untuk menjawab pada mesin penjawab. Jika mesin penjawab dan printer diset ke jumlah dering yang sama untuk menjawab, kedua perangkat akan menjawab panggilan dan nada faks akan direkam pada mesin penjawab.
- Atur mesin penjawab ke jumlah dering minimum dan printer ke jumlah dering maksimum yang didukung. (Jumlah dering maksimum beragam sesuai negara/wilayah.) Dalam pengaturan ini, mesin penjawab akan menjawab panggilan dan printer akan memantau saluran. Jika mendeteksi nada faks, printer akan menerima faks tersebut. Jika panggilan adalah panggilan suara, mesin penjawab akan merekam pesan yang masuk. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengeset jumlah dering sebelum menjawab pada hal. 40](#).

## Masalah jaringan dan koneksi

Apa yang ingin Anda lakukan?

### Perbaiki koneksi nirkabel

Pilih satu dari pilihan pemecahan masalah berikut ini.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor (HP Cetak dan Pindai Doctor)</a>	HP Print and Scan Doctor (HP Cetak dan Pindai Doctor) merupakan utilitas yang akan mencoba mendiagnosis dan memperbaiki masalah secara otomatis.
Gunakan wizard pemecahan masalah online HP	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Pecahkan masalah nirkabel Anda</a>, baik printer Anda belum pernah terhubung atau printer telah terhubung dan tidak lagi bekerja.</li><li>• <a href="#">Pecahkan masalah firewall atau antivirus</a>, jika Anda mencurigai bahwa hal tersebut mencegah terhubungnya komputer Anda ke printer.</li></ul>

 **CATATAN:** HP Print and Scan Doctor (HP Cetak dan Pindai Doctor) dan wizard pemecahan masalah online HP mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.

### Baca petunjuk umum dalam Bantuan untuk pemecahan masalah nirkabel

Periksa konfigurasi jaringan atau cetak laporan tes nirkabel untuk bantuan mendiagnosis masalah koneksi jaringan.

1. Dari panel kontrol printer, sentuh  (**Nirkabel**), kemudian sentuh  (**Settings (Pengaturan)**).
2. Sentuh **Print Reports** (Laporan Cetak), kemudian sentuh **Network Configuration Page** (Halaman Konfigurasi Jaringan) atau **Wireless Test Report** (Laporan Pengujian Nirkabel).

### Cari pengaturan jaringan untuk koneksi nirkabel

Pilih satu dari pilihan pemecahan masalah berikut ini.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor (HP Cetak dan Pindai Doctor)</a>	HP Print and Scan Doctor (HP Cetak dan Pindai Doctor) merupakan utilitas yang dapat memberitahu Anda nama jaringan (SSID) dan katasandi (kunci jaringan).
<a href="#">Gunakan wizard pemecahan masalah online HP</a>	Pelajari cara untuk mencari nama jaringan Anda (SSID) dan katasandi nirkabel.

 **CATATAN:** HP Print and Scan Doctor (HP Cetak dan Pindai Doctor) dan wizard pemecahan masalah online HP mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.

## Perbaiki koneksi Wi-Fi Direct

[Gunakan wizard pemecahan masalah online HP](#)

Pecahkan masalah Wi-Fi Direct Anda atau pelajari cara untuk mengkonfigurasi Wi-Fi Direct.

 **CATATAN:** Wizard pemecahan masalah online HP mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.

### Baca petunjuk umum dalam Bantuan untuk Wi-Fi Direct pemecahan masalah

1. Periksa printer untuk memastikan bahwa Wi-Fi Direct telah dinyalakan:
  - a. Dari panel kontrol printer, sentuh  (Wi-Fi Direct).
  - b. Jika Status adalah **Off** (Mati), sentuh  (**Wi-Fi Direct Settings**) (Pengaturan Wi-Fi Direct) dan nyalakan Wi-Fi Direct.
2. Dari komputer nirkabel atau perangkat mobile, aktifkan koneksi Wi-Fi, kemudian telusuri dan sambungkan ke nama Wi-Fi Direct printer Anda.
3. Masukkan katasandi Wi-Fi Direct ketika diminta.
4. Jika Anda menggunakan perangkat mobile, pastikan Anda telah menginstall aplikasi pencetakan yang kompatibel. Untuk informasi lebih lanjut tentang pencetakan mobile, kunjungi [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

## Masalah perangkat keras printer

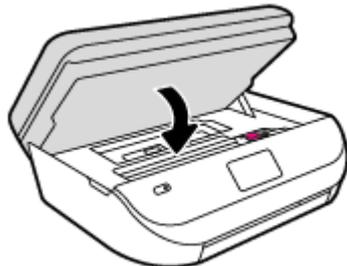
 **TIPS:** Jalankan [HP Print and Scan Doctor](#) (HP Cetak dan Pindai Doctor) untuk mendiagnosis dan memperbaiki secara otomatis masalah pencetakan, pemindaian, dan penyalinan. Aplikasi ini hanya tersedia dalam beberapa bahasa.

### Printer tiba-tiba mati

- Periksa daya dan sambungan daya.
- Pastikan kabel daya tersambung dengan benar ke stopkontak listrik yang berfungsi.

### Pintu akses kartrid terbuka.

- Tutup pintu akses kartrid untuk mulai mencetak.



## Penyelarasan kartrid gagal

- Jika proses penyelarasan gagal, pastikan Anda sudah memuatkan kertas putih polos bekas pada baki masukan. Jika kertas berwarna sudah termuat pada baki masukan di saat Anda menyetel kartrid tinta, penyetelan akan gagal.
- Jika proses penyetelan berulang kali gagal, Anda mungkin perlu membersihkan kepala cetak, karena jika tak dibersihkan bagian sensornya bisa rusak.
- Jika masalah berlanjut setelah kepala cetak dibersihkan, hubungi dukungan HP. Kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Situs web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum pada printer. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, kemudian klik **All HP Contacts (Semua Kontak HP)** (Hubungi HP) untuk informasi tentang cara menghubungi dukungan teknis.

## Mengatasi gangguan fungsi pada printer

- ▲ Matikan printer, kemudian hidupkan. Jika masalah tersebut belum teratasi, hubungi HP.  
Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menghubungi dukungan HP, lihat [Dukungan HP pada hal. 92](#).

## Dukungan HP

Untuk informasi dukungan dan pembaruan produk terkini, kunjungi [HP DeskJet Ink Advantage 4670 series support website at www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Dukungan online HP menyediakan berbagai pilihan bantuan untuk printer Anda:



**Driver & unduhan:** Mengunduh pembaruan dan driver perangkat lunak, serta manual produk dan dokumentasi yang disertakan dalam kemasan dengan printer Anda.



**Forum dukungan HP:** Kunjungi Forum Dukungan HP untuk jawaban atas pertanyaan dan masalah umum. Anda dapat melihat pertanyaan yang diajukan oleh pelanggan HP lainnya, atau menekan masuk dan mengajukan pertanyaan dan komentar Anda sendiri.



**Pemecahan masalah:** Gunakan alat online HP untuk mendeteksi printer Anda dan mencari solusi yang dianjurkan.

## Hubungi HP

Jika Anda membutuhkan bantuan dari perwakilan dukungan teknis HP, kunjungi [Contact Support website](#). Pilihan kontak berikut tersedia dengan bebas biaya untuk pelanggan dalam masa jaminan yang berlaku (Agen HP- bantuan dukungan untuk pelanggan di luar masa jaminan yang berlaku akan dikenakan biaya):



Chat dengan agen online dukungan HP.



Hubungi agen dukungan HP.

Saat menghubungi dukungan HP, siapkan informasi berikut ini:

- Nama produk (tertera di printer, seperti HP DeskJet Ink Advantage 4670)

- Nomor produk (terletak di dalam pintu akses kartrid)



- Nomor seri (tertera di bagian belakang atau dasar printer)

## Daftarkan printer

Hanya dengan beberapa menit untuk mendaftar, Anda dapat menikmati layanan yang lebih cepat, dukungan yang lebih efisien, dan pesan peringatan dukungan produk. Jika Anda tidak mendaftarkan printer sewaktu menginstal perangkat lunak, Anda dapat mendaftarkannya sekarang di <http://www.register.hp.com>.

## Pilihan jaminan lainnya

Tersedia program perpanjangan layanan untuk HP DeskJet Ink Advantage 4670 series dengan tambahan biaya. Kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), pilih negara/kawasan dan bahasa Anda, lalu telusuri pilihan jaminan yang diperpanjang yang tersedia untuk printer Anda.

---

# A Informasi teknis

Spesifikasi teknis dan informasi pengaturan internasional HP DeskJet Ink Advantage 4670 series disediakan pada bagian ini.

Untuk spesifikasi tambahan, baca dokumentasi tercetak yang disertakan dengan HP DeskJet Ink Advantage 4670 series.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Maklumat Hewlett-Packard Company](#)
- [Spesifikasi](#)
- [Program penanganan produk ramah lingkungan](#)
- [Informasi pengaturan](#)

## Maklumat Hewlett-Packard Company

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan.

Hak cipta dilindungi undang-undang. Dilarang memperbanyak, mengadaptasi, atau menerjemahkan materi ini tanpa mendapat izin tertulis sebelumnya dari Hewlett-Packard, kecuali seperti yang diperbolehkan di bawah undang-undang hak cipta. Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP dijelaskan dalam pernyataan jaminan tersurat yang menyertai produk dan layanan tersebut. Tidak ada satupun dalam dokumen ini yang dapat dianggap sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial ataupun kekurangan yang terdapat dalam dokumen ini.

© 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8, dan Windows® 8.1 adalah merek dagang terdaftar di AS dari Microsoft Corporation.

## Spesifikasi

Spesifikasi teknis untuk HP DeskJet Ink Advantage 4670 series disediakan di bagian ini. Untuk spesifikasi produk yang lengkap, lihat Lembar Data Produk di [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- [Persyaratan sistem](#)
- [Spesifikasi lingkungan](#)
- [Spesifikasi cetak](#)
- [Spesifikasi pindai](#)
- [Spesifikasi salin](#)
- [Perkiraan jumlah cetak halaman dari kartrid](#)
- [Resolusi cetak](#)
- [Informasi akustik](#)

## Persyaratan sistem

Persyaratan perangkat lunak dan sistem terdapat pada berkas Readme.

Untuk informasi tentang rilis dan dukungan sistem operasi, kunjungi situs web dukungan online HP di [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Spesifikasi lingkungan

- Rentang suhu pengoperasian yang direkomendasikan: 15°C s.d 32°C (59°F s.d 90°F)
- Rentang suhu pengoperasian yang diperbolehkan: 5°C s.d 40°C (41°F s.d 104°F)
- Kelembaban: 20% s.d 80% RH tanpa pengembunan (direkomendasikan); 25 °C titik embun maksimum
- Rentang suhu selain pengoperasian (Penyimpanan): -40°C s.d 60°C (-40°F s.d 140°F)
- Jika terdapat medan elektromagnetik tinggi, hasil dari HP DeskJet Ink Advantage 4670 series mungkin akan sedikit terganggu
- HP menganjurkan Anda untuk menggunakan kabel USB yang kurang dari atau sepanjang 3 m(10 kaki) guna meminimalkan gangguan yang disebabkan oleh potensi medan elektromagnetik tinggi

## Spesifikasi cetak

- Kecepatan cetak bervariasi sesuai kompleksitas dokumen.
- Metode: tinta sembur (inkjet) termal menetes sesuai permintaan
- Bahasa: PCL3 GUI

## Spesifikasi pindai

- Resolusi optik: hingga 1200 dpi
- Resolusi perangkat keras: hingga 1200 x 1200 dpi
- Resolusi yang disempurnakan: hingga 1200 x 1200 dpi
- Kedalaman bit: 24-bit warna, 8-bit skala abu-abu (256 level abu-abu)
- Ukuran pindai maksimum dari kaca: 21,6 x 29,7 cm(8,5 x 11,7 inci)
- Tipe berkas yang didukung: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- Versi Twain: 1.9

## Spesifikasi salin

- Pemrosesan citra digital
- Jumlah maksimum salinan bervariasi sesuai modelnya
- Kecepatan salin bervariasi sesuai kompleksitas dokumen dan model

## Perkiraan jumlah cetak halaman dari kartrid

Kunjungi [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) untuk informasi lebih lanjut tentang perkiraan jumlah cetak halaman dari kartrid.

## Resolusi cetak

Untuk daftar resolusi cetak yang didukung, kunjungi situs web dukungan di [HP DeskJet Ink Advantage 4670 serieswww.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Untuk informasi mengenai pencetakan menggunakan dpi maksimum, lihat [Mencetak menggunakan dpi maksimum pada hal. 19](#).

## Informasi akustik

Jika Anda memiliki akses Internet, Anda dapat mengakses informasi akustik dari [situs web HP](#).

## Program penanganan produk ramah lingkungan

Hewlett-Packard berkomitmen menyediakan produk berkualitas dengan cara yang ramah lingkungan. Produk ini dirancang untuk dapat didaur-ulang. Jumlah bahan dijaga seminimum mungkin sekaligus dipastikan memiliki fungsionalitas dan keandalan yang sesuai. Bahan yang tidak sama dirancang agar dapat dipisahkan dengan mudah. Pengencang dan sambungan mudah ditemukan, dijangkau, dan dilepas menggunakan perkakas biasa. Komponen-komponen prioritas tinggi dirancang untuk pembongkaran dan perbaikan yang efisien.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web Komitmen HP terhadap Lingkungan, di:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html).

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Tips Ramah Lingkungan](#)
- [Penggunaan kertas](#)
- [Plastik](#)
- [Lembar data keamanan bahan](#)
- [Program daur-ulang sediaan tinta sembur HP](#)
- [Pemakaian daya](#)
- [Penanganan perangkat buangan oleh pengguna](#)
- [Bahan kimia](#)
- [Pembuangan baterai di Taiwan](#)
- [Maklumat Baterai untuk Brazil](#)
- [Maklumat Bahan Perklorat di Kalifornia](#)
- [EPEAT](#)
- [Peraturan Dewan Uni Eropa 1275/2008](#)
- [Tabel Substansi/Elemen Berbahaya dan Kontennya \(Cina\)](#)
- [Pembatasan bahan berbahaya \(Ukraina\)](#)
- [Pembatasan bahan berbahaya \(India\)](#)
- [Label Energi Cina untuk Printer, Mesin Faks, dan Mesin Fotokopi](#)

## Tips Ramah Lingkungan

HP berkomitmen membantu pelanggannya meminimalkan dampak penggunaan produk HP mereka terhadap lingkungan. Silakan kunjungi situs web Program dan Inisiatif Lingkungan HP untuk informasi selengkapnya.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## Penggunaan kertas

Produk ini telah sesuai untuk penggunaan kertas daurulang berdasarkan DIN 19309 dan EN 12281:2002.

## Plastik

Komponen berbahan plastik di atas 25 gram diberi tanda sesuai standar internasional yang meningkatkan kemampuan mengidentifikasi plastik untuk tujuan daurulang di akhir masa pakai produk.

## Lembar data keamanan bahan

Lembar daya keamanan bahan (Material Safety Data Sheets/MSDS) dapat diperoleh dari situs web HP melalui:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Program daur-ulang sediaan tinta sembur HP

HP berkomitmen menjaga kelestarian lingkungan. Program Daur Ulang Bahan Suplai HP Inkjet tersedia di banyak negara/wilayah dan memungkinkan Anda mendaurulang kartrid tinta dan kartrid cetak bekas tanpa biaya. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web berikut:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Pemakaian daya

Peralatan pencetakan dan olahcitra Hewlett-Packard yang ditandai dengan logo ENERGY STAR® disertifikasi oleh Badan Perlindungan Lingkungan AS. Tanda berikut ini akan muncul pada produk olahcitra yang telah disertifikasi oleh ENERGY STAR:



Informasi lainnya mengenai produk olahcitra yang telah disertifikasi ENERGY STAR dapat diakses melalui:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Penanganan perangkat buangan oleh pengguna



Simbol ini menunjukkan larangan membuang produk bersama limbah rumah tangga.

Sebaliknya, Anda harus melindungi kesehatan manusia dan lingkungan dengan menyerahkan perangkat limbah ke dinas penampungan yang ditunjuk untuk daurulang limbah perangkat listrik dan elektronik. Untuk informasi lebih lanjut, silakan hubungi dinas pembuangan limbah rumah tangga, atau kunjungi <http://www.hp.com/recycle>.

## Bahan kimia

HP berkomitmen menyampaikan kepada pelanggannya, informasi mengenai bahan-bahan kimia yang terkandung dalam produk-produk HP dalam rangka memenuhi ketentuan hukum, seperti REACH - Restriction of Chemicals (*Regulasi Dewan dan Parlemen Eropa EC No 1907/2006*). Laporan informasi bahan kimia untuk produk ini dapat ditemukan di: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Pembuangan baterai di Taiwan



廢電池請回收

## Maklumat Baterai untuk Brazil

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

## Maklumat Bahan Perklorat di Kalifornia

### California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:  
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## EPEAT

### EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Peraturan Dewan Uni Eropa 1275/2008

Untuk data daya produk, termasuk pemakaian daya produk saat berstatus siaga dalam jaringan jika semua port jaringan berkabel tersambung dan semua port jaringan nirkabel diaktifkan, lihat bagian P14 'Informasi Tambahan' pada Pernyataan ECO TI produk di [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Tabel Substansi/Elemen Berbahaya dan Kontennya (Cina)

产品中有毒物质或元素的名称及含量 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
部件名称	有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	X	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Pembatasan bahan berbahaya (Ukraina)

<p><b>Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)</b></p> <p>Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057</p>
---

## Pembatasan bahan berbahaya (India)

<p><b>Restriction of hazardous substances (India)</b></p> <p>This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.</p>
--

# 复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

### 1. 能效等级

产品能效等级分为 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

### 2. 能效信息

#### 喷墨打印机

- 操作模式功率  
睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。
- 待机功率  
待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。
- 睡眠状态预设延迟时间  
出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。
- 附加功能功率因子之和  
网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

## Informasi pengaturan

Printer ini memenuhi persyaratan produk dari lembaga pengaturan di negara/wilayah Anda.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Nomor identifikasi model pengaturan](#)
- [Pernyataan FCC](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Korea](#)
- [Pernyataan kepatuhan VCCI \(Kelas B\) untuk pengguna di Jepang](#)
- [Maklumat kabel daya bagi pengguna di Jepang](#)

- [Pernyataan tentang emisi kebisingan untuk Jerman](#)
- [Permukaan rangka untuk perangkat perifer di Jerman](#)
- [Deklarasi kesesuaian](#)
- [Maklumat Pengaturan Uni Eropa](#)
  - [Produk-produk dengan fungsionalitas nirkabel](#)
  - [Deklarasi jaringan telepon Eropa \(Modem/Faks\)](#)
- [Pernyataan faks kabel di Australia](#)
- [Maklumat bagi pengguna jaringan telepon di Amerika Serikat: Ketentuan FCC](#)
- [Maklumat bagi pengguna jaringan telepon di Kanada](#)
- [Maklumat bagi pengguna jaringan telepon di Jerman](#)
- [Informasi pengaturan untuk produk nirkabel](#)
  - [Paparan terhadap radiasi frekuensi radio](#)
  - [Maklumat bagi pengguna di Brazil](#)
  - [Maklumat bagi pengguna di Kanada](#)
  - [Maklumat bagi pengguna di Taiwan](#)
  - [Maklumat bagi pengguna di Meksiko](#)
  - [Maklumat bagi pengguna di Jepang](#)
  - [Maklumat bagi pengguna di Korea](#)

## Nomor identifikasi model pengaturan

Untuk tujuan identifikasi pengaturan, produk Anda memiliki Nomor Pengaturan Model. Nomor Pengaturan Model untuk produk Anda adalah SDG0B-1502. Nomor pengaturan ini tidak boleh dipertukarkan dengan nama pemasaran (HP DeskJet Ink Advantage 4670 All-in-One series, dll.) atau nomor produk (K9V76 sampai K9V85, dll.).

## Pernyataan FCC

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Maklumat bagi pengguna di Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## Pernyataan kepatuhan VCCI (Kelas B) untuk pengguna di Jepang

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Maklumat kabel daya bagi pengguna di Jepang

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Pernyataan tentang emisi kebisingan untuk Jerman

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Permukaan rangka untuk perangkat perifer di Jerman

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Deklarasi kesesuaian



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**DoC #: SDG0B-1502**

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA  
**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP OfficeJet 4650 All-in-One Printer Series  
HP DeskJet Ink Advantage 4675 All-in-One Printer Series

**Regulatory Model Number: 1)** SDG0B-1502  
**Product Options:** All  
**Radio Module:** SDG0B-1392 (802.11 b/g/n)  
**Power Adapter:** N/A

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC: Class B**

CISPR 22:2008 / EN 55022: 2010

CISPR 24:2010 / EN 55024: 2010

IEC 61000-3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009 / EN 61000-3-2: 2006 + A1:2009 + A2:2009

IEC 61000-3-3: 2008 / EN 61000-3-3: 2008

FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 5 Class B

**Safety:**

IEC 60950-1: 2005 + A1: 2009 / EN 60950-1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011

EN 62479: 2010

**Telecom:**

EN 300 328 v1.8.1

EN 301 489-1 v1.9.2

EN 301 489-17 v2.2.1

IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008

ETSI ES 203 021:2006

FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68, TIA-968-B, TIA-1096-A

**Energy Use:**

Regulation (EC) No. 1275/2008

ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure

EN 50564:2011

IEC 62301:2011

**RoHS:**

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE** marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Additional Information:**

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

October 2014

San Diego, CA

**Local contact for regulatory topics only:**

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

## Maklumat Pengaturan Uni Eropa



Produk-produk bertanda CE dipastikan telah memenuhi satu atau beberapa Petunjuk UE berikut, sebagaimana yang berlaku: Petunjuk Tegangan Rendah 2006/95/EC, Petunjuk EMC 2004/108/EC, Petunjuk Ecodesign 2009/125/EC, Petunjuk R&TTE 1999/5/EC, Petunjuk RoHS 2011/65/EU. Kepatuhan terhadap semua petunjuk ini dinilai melalui Standar yang Saling Disesuaikan dan berlaku di Eropa. Deklarasi Kesesuaian juga dapat ditemukan di situs web berikut: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (Cari dengan nama model produk atau Nomor Mode Pengaturannya (Regulatory Model Number/RMN), yang dapat ditemukan pada label pengaturan.)

Pusat kontak urusan pengaturan adalah:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

## Produk-produk dengan fungsionalitas nirkabel

### EMF

- Produk ini memenuhi pedoman internasional (ICNIRP) untuk paparan terhadap radiasi frekuensi radio. Jika produk dilengkapi dengan unit pemancar dan penerima frekuensi radio, maka jarak 20 cm dari perangkat saat penggunaan normal dipastikan memenuhi tingkat paparan frekuensi radio yang sesuai dengan persyaratan UE.

### Fungsionalitas nirkabel di Eropa

- Produk ini dirancang untuk digunakan tanpa batasan apapun di seluruh negara/wilayah UE, ditambah Islandia, Liechtenstein, Norwegia, dan Swiss.

## Deklarasi jaringan telepon Eropa (Modem/Faks)

Produk-produk HP dengan kemampuan Faks dipastikan memenuhi persyaratan dalam Petunjuk R&TTE 1999/5/EC (Annex II) dan karenanya memiliki tanda CE. Namun, karena terdapat perbedaan antar tiap PSTN di negara/wilayah masing-masing, maka pengesahannya tidak secara otomatis memberikan jaminan tanpa syarat akan keberhasilan pengoperasian di setiap titik terminasi jaringan PSTN. Jika terjadi masalah, hubungi pihak pemasok perangkat terlebih dahulu.

## Pernyataan faks kabel di Australia

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF 5008.

## Maklumat bagi pengguna jaringan telepon di Amerika Serikat: Ketentuan FCC

### Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

**WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:**

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

## Maklumat bagi pengguna jaringan telepon di Kanada

### **Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network**

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.08.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.08, based on FCC Part 68 test results.

## Maklumat bagi pengguna jaringan telepon di Jerman

### **Hinwels für Benutzer des deutschen Telefonnetzes**

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Informasi pengaturan untuk produk nirkabel

Bagian ini berisi informasi tentang pengaturan yang berhubungan dengan produk nirkabel:

- [Paparan terhadap radiasi frekuensi radio](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Brazil](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Kanada](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Taiwan](#)

- [Maklumat bagi pengguna di Meksiko](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Jepang](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Korea](#)

## Paparan terhadap radiasi frekuensi radio

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Maklumat bagi pengguna di Brazil

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## Maklumat bagi pengguna di Kanada

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Maklumat bagi pengguna di Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Maklumat bagi pengguna di Meksiko

### **Aviso para los usuarios de México**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Maklumat bagi pengguna di Jepang

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Maklumat bagi pengguna di Korea

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

## B Pengaturan lebih lanjut pada faks

Dalam bagian ini, Anda akan mempelajari cara mengeset printer sehingga faks berfungsi baik dengan peralatan dan layanan yang mungkin telah dimiliki pada jalur telepon yang sama.

 **TIPS:** Anda juga dapat menggunakan Fax Setup Wizard (Wizard Pengesetan Faks) (Windows) atau HP Utility (OS X) untuk membantu mengeset dengan cepat beberapa pengaturan penting faks, seperti mode jawab dan informasi di kepala faks. Anda dapat mengakses alat bantu ini melalui perangkat lunak HP yang sudah terinstal dengan printer. Begitu alat bantu tersebut dijalankan, ikuti prosedur di bagian ini untuk menyelesaikan pengesetan faks.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memasang faks \(sistem telepon paralel\)](#)
- [Mengetes pengesetan faks](#)

### Memasang faks (sistem telepon paralel)

Sebelum mulai mengeset printer untuk fungsi faks, pastikan jenis sistem telepon yang digunakan di negara/wilayah Anda. Petunjuk setup faks berlainan tergantung pada sistem telepon yang Anda miliki apakah jenis serial atau paralel.

- Jika negara/wilayah tidak tercantum dalam daftar pada tabel, Anda mungkin memiliki sistem telepon jenis serial. Pada sistem telepon jenis serial, jenis konektor pada perangkat telepon bersama (modem, telepon, dan mesin penjawab) tidak dapat digunakan untuk sambungan fisik ke rongga "2-EXT" (2-SAMBUNGAN) pada printer. Melainkan, semua perangkat harus dihubungkan ke soket telepon.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor sesuai wilayah/negara Anda.

- Jika negara/wilayah tidak tercantum dalam tabel, Anda mungkin memiliki sistem telepon jenis paralel. Dalam sistem telepon paralel, Anda dapat menyambungkan perangkat telepon bersama ke saluran telepon menggunakan rongga "2-EXT" di bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Jika Anda memiliki sistem telepon paralel, HP menganjurkan Anda untuk menggunakan kabel telepon 2-kawat yang disertakan dengan printer untuk dihubungkan ke soket telepon.

**Tabel B-1 Negara/wilayah dengan sistem telepon paralel**

Argentina	Australia	Brazil
Kanada	Cile	China
Kolombia	Yunani	India
Indonesia	Irlandia	Jepang
Korea	Amerika Latin	Malaysia
Meksiko	Filipina	Polandia
Portugal	Rusia	Arab Saudi
Singapura	Spanyol	Taiwan

**Tabel B-1 Negara/wilayah dengan sistem telepon paralel (Lanjutan)**

Thailand	Amerika Serikat	Venezuela
Vietnam		

Apabila Anda tidak yakin dengan jenis sistem telepon yang Anda miliki (serial atau paralel), hubungi perusahaan telepon Anda untuk memastikannya.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memilih penyiapan \(setup\) faks yang sesuai untuk rumah atau kantor](#)
- [Jenis A: Saluran faks terpisah \(tidak menerima panggilan suara\)](#)
- [Jenis B: Menyiapkan printer dengan DSL](#)
- [Jenis C: Menyiapkan printer dengan sistem telepon PBX atau saluran ISDN](#)
- [Jenis D: Faks dengan layanan dering berbeda pada saluran yang sama](#)
- [Jenis E: Saluran suara/faks yang digunakan bersama](#)
- [Jenis F: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan pesan suara](#)
- [Jenis G: Saluran faks yang digunakan bersama dengan modem komputer \(tidak menerima panggilan suara\)](#)
- [Jenis H: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem komputer](#)
- [Jenis I: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan mesin penjawab](#)
- [Tipe J: Saluran suara/faks bersama dengan modem komputer dan mesin penjawab telepon](#)
- [Jenis K: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem dial-up komputer dan pesan suara](#)

## Memilih penyiapan (setup) faks yang sesuai untuk rumah atau kantor

Untuk menjalankan fungsi faks dengan lancar, Anda harus tahu jenis perangkat dan layanan (jika ada) yang berbagi saluran telepon yang sama dengan printer. Hal ini penting karena Anda mungkin harus menyambungkan sejumlah perangkat perkantoran yang ada langsung ke printer, dan Anda pun mungkin harus mengubah beberapa pengaturan faks sebelum dapat menjalankan fungsi faks dengan lancar.

1. Pastikan apakah sistem telepon Anda jenis serial atau paralel. Lihat [Memasang faks \(sistem telepon paralel\) pada hal. 111](#).
2. Pilih kombinasi peralatan dan layanan yang menggunakan saluran faks bersama.
  - DSL: Layanan saluran pelanggan digital (DSL) disediakan perusahaan telepon. (DSL juga dikenal sebagai ADSL di negara/wilayah Anda.)
  - PBX: Sistem telepon PBX (Private Branch Exchange).
  - ISDN: Sistem jaringan digital layanan terpadu (ISDN).
  - Layanan dering berbeda: Layanan dering berbeda dari perusahaan telepon memberikan beberapa nomor telepon dengan pola dering berbeda.
  - Panggilan suara: Panggilan suara diterima dari nomor telepon yang sama dengan yang Anda gunakan untuk panggilan faks pada printer.

- Modem dial-up komputer: Modem dial-up komputer menggunakan saluran telepon yang sama dengan printer. Jika Anda menjawab Ya untuk pertanyaan di bawah ini, artinya Anda menggunakan modem dial-up komputer:
    - Apakah Anda mengirim dan menerima faks secara langsung ke dan dari aplikasi perangkat lunak komputer Anda melalui koneksi dial-up?
    - Apakah Anda mengirim dan menerima pesan email di komputer melalui sambungan dial-up?
    - Apakah Anda mengakses Internet dari komputer melalui koneksi dial-up?
  - Mesin penjawab: Mesin penjawab yang menjawab panggilan suara memakai nomor telepon yang sama dengan yang Anda gunakan untuk panggilan faks pada printer.
  - Layanan pesan suara: Layanan pesan suara dari perusahaan telepon pada nomor yang sama dengan yang digunakan untuk panggilan faks pada printer.
3. Dari tabel berikut, pilih gabungan peralatan dan layanan yang sesuai dengan pengaturan di rumah atau kantor. Setelah itu, tentukan setup faks yang disarankan. Petunjuk langkah demi langkah disertakan untuk setiap kasus dalam bagian yang mengikuti.



**CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor sesuai wilayah/negara Anda.

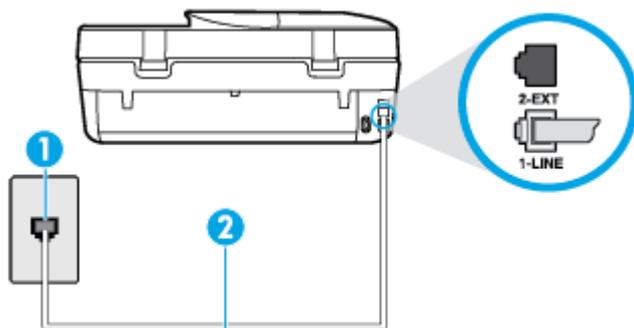
Perangkat atau layanan lain yang menggunakan saluran yang sama dengan faks Anda							Rekomendasi pengesetan faks
DSL	PBX	Layanan dering khas	Panggilan telepon	Modem dial-up komputer	Mesin penjawab	Layanan pesan suara	
							<a href="#">Jenis A: Saluran faks terpisah (tidak menerima panggilan suara) pada hal. 114</a>
✓							<a href="#">Jenis B: Menyiapkan printer dengan DSL pada hal. 115</a>
	✓						<a href="#">Jenis C: Menyiapkan printer dengan sistem telepon PBX atau saluran ISDN pada hal. 116</a>
		✓					<a href="#">Jenis D: Faks dengan layanan dering berbeda pada saluran yang sama pada hal. 116</a>
			✓				<a href="#">Jenis E: Saluran suara/faks yang digunakan bersama pada hal. 117</a>
			✓			✓	<a href="#">Jenis F: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan pesan suara pada hal. 119</a>
				✓			<a href="#">Jenis G: Saluran faks yang digunakan bersama dengan modem komputer (tidak menerima panggilan suara) pada hal. 120</a>
			✓	✓			<a href="#">Jenis H: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem komputer pada hal. 122</a>

Perangkat atau layanan lain yang menggunakan saluran yang sama dengan faks Anda							Rekomendasi pengesetan faks
DSL	PBX	Layanan dering khas	Panggilan telepon	Modem dial-up komputer	Mesin penjawab	Layanan pesan suara	
			✓		✓		<a href="#">Jenis I: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan mesin penjawab pada hal. 125</a>
			✓	✓	✓		<a href="#">Tipe J: Saluran suara/faks bersama dengan modem komputer dan mesin penjawab telepon pada hal. 127</a>
			✓	✓		✓	<a href="#">Jenis K: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem dial-up komputer dan pesan suara pada hal. 131</a>

## Jenis A: Saluran faks terpisah (tidak menerima panggilan suara)

Jika Anda memiliki saluran telepon terpisah yang tidak digunakan untuk menerima panggilan telepon, dan Anda tidak menghubungkan peralatan lain pada saluran telepon ini, pasang printer seperti dijelaskan di bagian ini.

**Gambar B-1** Tampilan belakang printer



1	Soket dinding telepon
2	Gunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk dihubungkan ke 1-LINE (1-SALURAN). Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor sesuai wilayah/negara Anda.

### Untuk memasang printer dengan saluran faks terpisah

1. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke rongga berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.



**CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor sesuai wilayah/negara Anda.

2. Aktifkan pengaturan **Auto Answer** (Jawab Otomatis).

3. (Opsional) Ubah pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab) ke pengaturan terendah (dua dering).
4. Jalankan penyetelan faks.

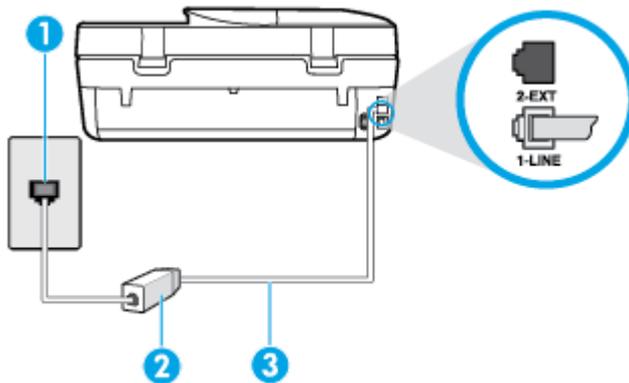
Ketika telepon berdering, printer akan menjawab secara otomatis setelah mencapai jumlah dering yang diset dalam pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab). Printer mulai mengirim nada penerimaan faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks itu.

## Jenis B: Menyiapkan printer dengan DSL

Jika Anda menggunakan layanan DSL dari perusahaan telepon, namun Anda tidak menghubungkan perangkat apapun ke printer, gunakan petunjuk di bagian ini untuk menghubungkan filter DSL di antara soket telepon dan printer. Filter DSL akan menghilangkan sinyal digital yang dapat mengganggu printer, sehingga printer tersebut dapat berkomunikasi dengan lancar melalui saluran telepon. (DSL juga dikenal sebagai ADSL di negara/wilayah Anda.)

 **CATATAN:** Jika Anda menggunakan saluran DSL dan tidak memasang filter DSL, Anda tidak dapat mengirim dan menerima faks melalui printer.

**Gambar B-2** Tampilan belakang printer



1	Soket dinding telepon
2	Filter DSL (atau ADSL) dan kabel yang disediakan penyedia DSL Anda
3	Gunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk dihubungkan ke 1-LINE (1-SALURAN).

Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor sesuai wilayah/negara Anda.

### Untuk memasang printer dengan DSL

1. Dapatkan filter DSL dari penyedia DSL Anda.
2. Dengan menggunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke rongga terbuka pada filter DSL, lalu hubungkan ujung lainnya ke rongga berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor sesuai wilayah/negara Anda.

Karena hanya satu kabel telepon yang disertakan, Anda mungkin memerlukan kabel telepon tambahan untuk setup ini.

3. Hubungkan kabel telepon tambahan dari filter DSL ke soket telepon di dinding.
4. Jalankan pengetesan faks.

Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

## Jenis C: Menyiapkan printer dengan sistem telepon PBX atau saluran ISDN

Jika Anda menggunakan sistem telepon PBX atau adaptor konverter/terminal ISDN, pastikan Anda melakukan hal berikut ini:

- Jika Anda menggunakan konverter/adaptor terminal PBX atau ISDN, sambungkan printer ke rongga yang didesain untuk digunakan pada faks dan telepon. Pastikan juga adaptor terminal dipasang ke jenis saklar yang tepat untuk negara/wilayah Anda, jika mungkin.

 **CATATAN:** Beberapa sistem ISDN memungkinkan Anda untuk mengkonfigurasi rongga untuk peralatan telepon tertentu. Misalnya, Anda mungkin telah menetapkan satu rongga untuk telepon dan faks Grup 3 dan rongga lain untuk berbagai kegunaan. Jika Anda mengalami masalah ketika terhubung ke rongga faks/telepon dari konverter ISDN Anda, coba gunakan rongga yang dirancang untuk berbagai kegunaan, yang mungkin berlabel "multi-combi" atau istilah lain yang serupa.

- Jika Anda menggunakan sistem telepon PBX, atur nada sela ke "nonaktif".

 **CATATAN:** Banyak sistem PBX digital memiliki nada panggil tunggu yang sejak awalnya telah diset ke "aktif". Nada panggil tunggu akan mengganggu pengiriman faks, dan Anda tidak dapat mengirim atau menerima faks dengan printer. Lihat dokumentasi yang disertakan dengan sistem telepon PBX untuk mendapatkan petunjuk tentang cara menonaktifkan nada panggil tunggu.

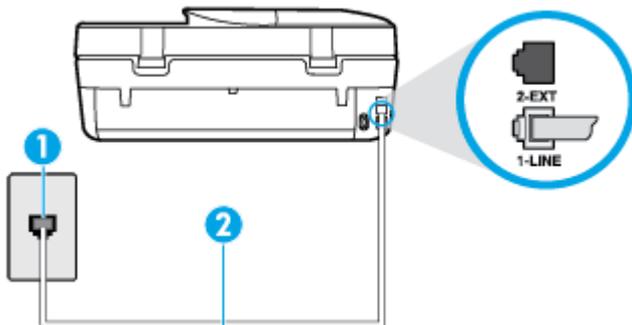
- Jika Anda menggunakan sistem telepon PBX, tekan nomor sambungan keluar sebelum menekan nomor faks.
- Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor sesuai wilayah/negara Anda.

Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

## Jenis D: Faks dengan layanan dering berbeda pada saluran yang sama

Jika Anda berlangganan layanan dering berbeda (melalui perusahaan telepon) yang memungkinkan Anda memiliki beberapa nomor telepon pada satu saluran telepon, masing-masing dengan pola dering yang berbeda, hubungkan printer seperti dijelaskan di bagian ini.

**Gambar B-3** Tampilan belakang printer



---

1	Soket dinding telepon
2	Gunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk dihubungkan ke 1-LINE (1-SALURAN).  Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor sesuai wilayah/negara Anda.

---

### Untuk memasang printer dengan layanan dering berbeda

1. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke rongga berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.



**CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor sesuai wilayah/negara Anda.

2. Aktifkan pengaturan **Auto Answer** (Jawab Otomatis).
3. Ubah pengaturan **Distinctive Ring** (Dering Berbeda) untuk menyesuaikan pola yang ditetapkan oleh perusahaan telekomunikasi ke nomor faks Anda.



**CATATAN:** Sesuai standar, printer diset untuk menjawab semua pola dering. Jika Anda tidak menyetel **Distinctive Ring** (Dering Berbeda) untuk mencocokkan pola dering yang diprogram ke nomor faks Anda, printer mungkin menjawab keduanya, panggilan telepon dan faks atau tidak menjawab sama sekali.



**TIPS:** Anda juga dapat menggunakan fitur Ring Pattern Detection (Deteksi Pola Dering) pada panel kontrol printer untuk mengeset dering yang berbeda. Dengan fitur ini, printer akan mengenali serta merekam pola dering panggilan masuk dan, berdasarkan pada panggilan ini, akan secara otomatis menentukan pola dering khusus yang ditetapkan perusahaan telepon untuk panggilan faks. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengubah pola dering jawab ke dering berbeda pada hal. 41](#).

4. (Opsional) Ubah pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab) ke pengaturan terendah (dua dering).
5. Jalankan pengetesan faks.

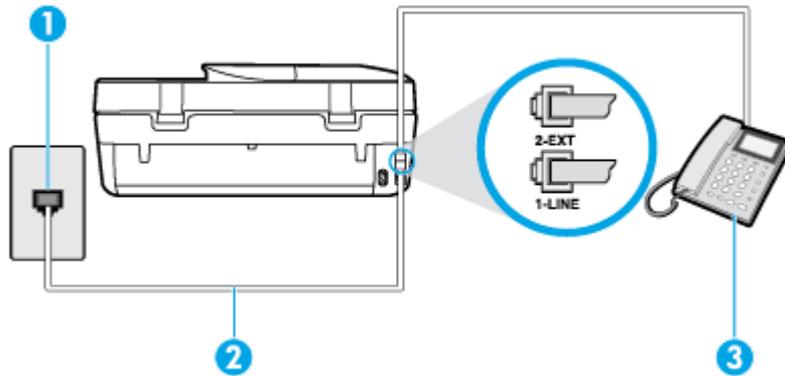
Printer secara otomatis akan menjawab panggilan masuk yang memiliki pola dering yang telah dipilih (pengaturan **Distinctive Ring** (Dering Berbeda)) setelah mencapai jumlah dering yang telah dipilih (pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab)). Printer mulai mengirim nada penerimaan faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks itu.

Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

### Jenis E: Saluran suara/faks yang digunakan bersama

Jika Anda menerima panggilan telepon dan faks sekaligus pada nomor telepon yang sama, dan Anda tidak menghubungkan peralatan kantor (atau pesan suara) yang lain pada saluran telepon ini, hubungkan printer Anda seperti dijelaskan di bagian ini.

**Gambar B-4** Tampak belakang printer



1	Soket dinding telepon
2	Gunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk dihubungkan ke 1-LINE (1-SALURAN). Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor sesuai wilayah/negara Anda.
3	Telepon (opsional)

### Untuk memasang printer dengan saluran suara/faks yang digunakan bersama

1. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke rongga berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.



**CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor sesuai wilayah/negara Anda.

2. Lakukan salah satu petunjuk berikut:
  - Jika Anda menggunakan sistem telepon paralel, lepaskan konektor putih dari rongga berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer, lalu hubungkan telepon ke rongga ini.
  - Jika Anda menggunakan sistem telepon serial, Anda dapat menghubungkan telepon langsung pada bagian atas kabel printer yang dilengkapi konektor.
3. Sekarang Anda harus menentukan bagaimana printer akan menjawab panggilan, secara otomatis atau manual:
  - Jika Anda memasang printer agar menjawab panggilan secara **otomatis**, printer tersebut akan menjawab semua panggilan masuk dan menerima faks. Dalam hal ini, printer tidak dapat membedakan antara faks dan panggilan suara; jika menduga bahwa panggilan tersebut merupakan panggilan suara, Anda harus menjawabnya sebelum printer. Untuk memasang printer agar menjawab panggilan secara otomatis, aktifkan pengaturan **Auto Answer** (Jawab Otomatis).
  - Jika Anda memasang printer agar menjawab faks secara **manual**, Anda harus siaga untuk menjawab sendiri panggilan faks yang masuk, bila tidak, printer tidak dapat menerima faks. Untuk memasang printer agar menjawab panggilan secara manual, nonaktifkan pengaturan **Auto Answer** (Jawab Otomatis).
4. Jalankan pengetestan faks.

Jika mengangkat telepon sebelum printer menjawab panggilan dan mendengar nada faks dari mesin faks pengirim, Anda harus menjawab faks secara manual.

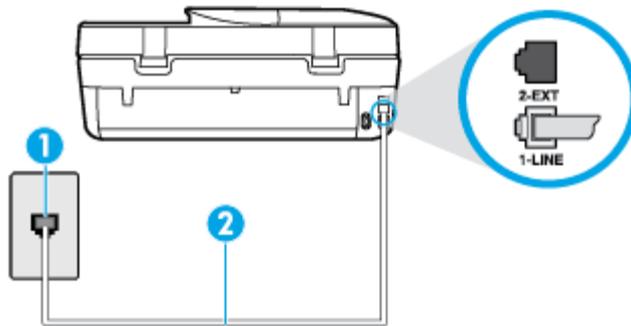
Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

## Jenis F: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan pesan suara

Jika Anda menerima panggilan suara dan faks sekaligus pada nomor telepon yang sama, dan Anda juga berlangganan ke layanan pesan suara melalui perusahaan telepon, hubungkan printer seperti dijelaskan di bagian ini.

 **CATATAN:** Anda tidak dapat menerima faks secara otomatis jika Anda memiliki layanan pesan suara pada nomor telepon yang sama dengan yang digunakan untuk panggilan faks. Anda harus menerima faks secara manual; ini berarti Anda harus ada untuk menjawab panggilan faks masuk. Jika Anda ingin menerima faks secara otomatis, hubungi perusahaan telepon untuk berlangganan layanan dering berbeda, atau dapatkan saluran terpisah untuk faks.

**Gambar B-5** Tampilan belakang printer



1	Soket dinding telepon
2	Gunakan kabel telepon yang tersedia di dalam kemasan printer untuk dihubungkan ke rongga 1-Saluran. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor sesuai wilayah/negara Anda.

### Untuk memasang printer dengan pesan suara

1. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke rongga berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor sesuai wilayah/negara Anda.

2. Nonaktifkan pengaturan **Auto Answer** (Jawab Otomatis).
3. Jalankan pengetesan faks.

Anda harus siaga untuk menjawab langsung panggilan faks yang masuk, bila tidak, printer tidak dapat menerima faks. Anda harus memulai faks manual sebelum surat suara mengambil saluran telepon.

Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

## Jenis G: Saluran faks yang digunakan bersama dengan modem komputer (tidak menerima panggilan suara)

Jika Anda memiliki saluran faks yang tidak digunakan untuk menerima panggilan suara, dan Anda juga menggunakan modem komputer yang terhubung pada saluran ini, hubungkan printer seperti dijelaskan dalam bagian ini.

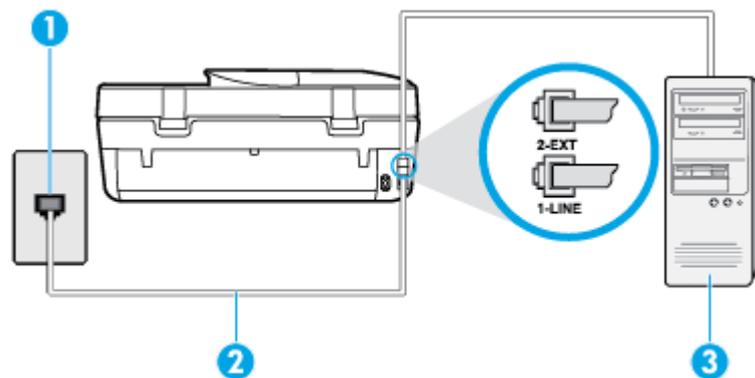
**CATATAN:** Jika Anda menggunakan modem dial-up komputer, modem tersebut akan berbagi saluran telepon dengan printer. Anda tidak dapat menggunakan modem dan printer sekaligus. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan untuk mengirim faks sewaktu menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirim email atau mengakses Internet.

- [Memasang printer dengan modem dial-up komputer](#)
- [Memasang printer dengan modem DSL/ADSL komputer](#)

### Memasang printer dengan modem dial-up komputer

Jika Anda menggunakan saluran telepon yang sama untuk mengirim faks dan untuk modem dial-up komputer, ikuti petunjuk ini untuk memasang printer.

**Gambar B-6** Tampilan belakang printer



1	Soket dinding telepon
2	Gunakan kabel telepon yang tersedia di dalam kemasan printer untuk dihubungkan ke rongga 1-Saluran. Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor sesuai wilayah/negara Anda.
3	Komputer dengan modem

### Untuk memasang printer dengan modem dial-up komputer

1. Lepaskan konektor putih dari rongga berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.
2. Temukan kabel telepon yang menghubungkan bagian belakang komputer (modem dial-up komputer) ke soket telepon. Putuskan sambungan kabel dari soket telepon dan hubungkan ke rongga berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.
3. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke rongga berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.

**CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor sesuai wilayah/negara Anda.

4. Apabila perangkat lunak modem Anda diset untuk menerima faks ke komputer secara otomatis, nonaktifkan pengaturan itu.

**CATATAN:** Jika Anda tidak menonaktifkan pengaturan penerimaan faks otomatis di perangkat lunak modem Anda, printer tidak dapat menerima faks.

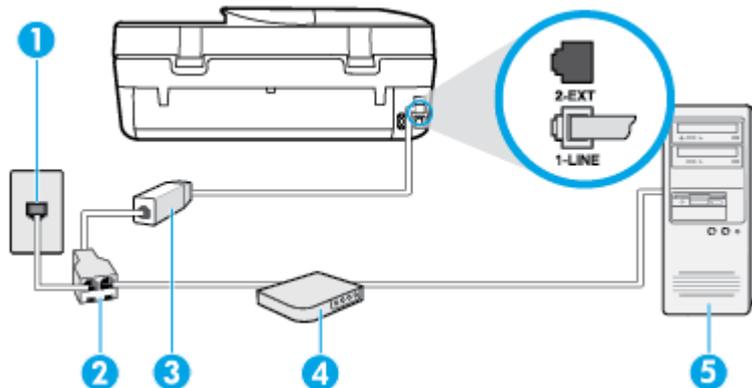
5. Aktifkan pengaturan **Auto Answer** (Jawab Otomatis).
6. (Opsional) Ubah pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab) ke pengaturan terendah (dua dering).
7. Jalankan penyetelan faks.

Ketika telepon berdering, printer akan menjawab secara otomatis setelah mencapai jumlah dering yang diset dalam pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab). Printer mulai mengirim nada penerimaan faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks itu.

Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

## Memasang printer dengan modem DSL/ADSL komputer

Jika Anda memiliki saluran DSL dan menggunakan saluran telepon tersebut untuk mengirim faks, ikuti petunjuk ini untuk memasang faks Anda.



1	Soket dinding telepon
2	Pembagi paralel
3	Filter DSL/ADSL
4	Modem DSL/ADSL komputer
5	Komputer

Sambungkan satu ujung soket telepon yang disertakan dengan printer untuk dihubungkan ke rongga 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer. Hubungkan ujung kabel yang lain ke filter DSL/ADSL.

Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor sesuai wilayah/negara Anda.

**CATATAN:** Anda harus membeli pembagi saluran paralel. Pembagi saluran paralel memiliki satu rongga RJ-11 di depan dan dua rongga RJ-11 di belakang. Jangan gunakan pembagi saluran telepon 2-saluran, pembagi saluran serial, atau pembagi saluran paralel yang memiliki dua rongga RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.

**Gambar B-7** Contoh pembagi saluran paralel



### Untuk memasang printer dengan modem DSL/ADSL komputer

1. Dapatkan filter DSL dari penyedia DSL Anda.
2. Dengan menggunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke rongga terbuka pada filter DSL, lalu hubungkan ujung lainnya ke rongga berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.

---

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor sesuai wilayah/negara Anda.

---

3. Sambungkan filter DSL ke pembagi paralel.
4. Hubungkan modem DSL ke pembagi paralel.
5. Hubungkan pembagi paralel ke soket telepon.
6. Jalankan pengetesan faks.

Ketika telepon berdering, printer akan menjawab secara otomatis setelah mencapai jumlah dering yang diset dalam pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab). Printer mulai mengirim nada penerimaan faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks itu.

Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

### Jenis H: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem komputer

Ada dua cara berbeda untuk memasang printer ke komputer berdasarkan jumlah rongga telepon pada komputer. Sebelum mulai, periksa komputer Anda untuk melihat apakah komputer memiliki satu atau dua rongga telepon.

---

 **CATATAN:** Jika komputer hanya memiliki satu rongga telepon, Anda harus membeli pembagi saluran paralel (yang disebut juga penyambung), seperti yang ditampilkan dalam gambar. (Pembagi saluran paralel memiliki satu rongga RJ-11 di depan dan dua rongga RJ-11 di belakang. Jangan gunakan pembagi saluran telepon dua saluran, pembagi saluran serial, atau pembagi saluran paralel yang memiliki dua rongga RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.)

---

- [Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem dial-up komputer](#)
- [Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem DSL/ADSL komputer](#)

### Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem dial-up komputer

Jika Anda menggunakan saluran telepon untuk panggilan faks dan telepon, gunakan petunjuk ini untuk memasang faks Anda.

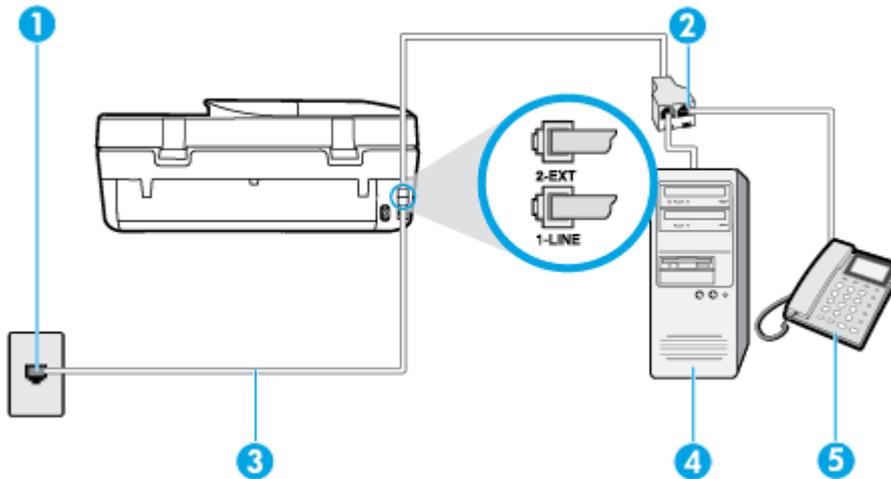
Ada dua cara berbeda untuk memasang printer ke komputer berdasarkan jumlah rongga telepon pada komputer. Sebelum mulai, periksa komputer Anda untuk melihat apakah komputer memiliki satu atau dua rongga telepon.

**CATATAN:** Jika komputer hanya memiliki satu rongga telepon, Anda harus membeli pembagi saluran paralel (yang disebut juga penyambung), seperti yang ditampilkan dalam gambar. (Pembagi saluran paralel memiliki satu rongga RJ-11 di depan dan dua rongga RJ-11 di belakang. Jangan gunakan pembagi saluran telepon dua saluran, pembagi saluran serial, atau pembagi saluran paralel yang memiliki dua rongga RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.)

**Gambar B-8** Contoh pembagi saluran paralel



**Gambar B-9** Tampilan belakang printer



1	Soket dinding telepon
2	Pembagi paralel
3	Gunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk dihubungkan ke 1-LINE (1-SALURAN).
4	Komputer dengan modem
5	Telepon

**Untuk menyiapkan printer pada saluran telepon yang digunakan bersama dengan komputer melalui dua rongga telepon**

1. Lepaskan konektor putih dari rongga berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.
2. Temukan kabel telepon yang menghubungkan bagian belakang komputer (modem dial-up komputer) ke soket telepon. Putuskan sambungan kabel dari soket telepon dan hubungkan ke rongga berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.
3. Hubungkan telepon ke rongga "OUT" (Keluar) di bagian belakang modem dial-up komputer Anda.
4. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke rongga berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.

**CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor sesuai wilayah/negara Anda.

5. Apabila perangkat lunak modem Anda diset untuk menerima faks ke komputer secara otomatis, nonaktifkan pengaturan itu.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak menonaktifkan pengaturan penerimaan faks otomatis di perangkat lunak modem Anda, printer tidak dapat menerima faks.

6. Sekarang Anda harus menentukan bagaimana printer akan menjawab panggilan, secara otomatis atau manual:
  - Jika Anda memasang printer agar menjawab panggilan secara **otomatis**, printer tersebut akan menjawab semua panggilan masuk dan menerima faks. Dalam hal ini, printer tidak dapat membedakan antara faks dan panggilan suara; jika menduga bahwa panggilan tersebut merupakan panggilan suara, Anda harus menjawabnya sebelum printer. Untuk memasang printer agar menjawab panggilan secara otomatis, aktifkan pengaturan **Auto Answer** (Jawab Otomatis).
  - Jika Anda memasang printer agar menjawab faks secara **manual**, Anda harus siaga untuk menjawab sendiri panggilan faks yang masuk, bila tidak, printer tidak dapat menerima faks. Untuk mengatur agar printer menjawab panggilan secara manual, nonaktifkan pengaturan **Auto Answer** (Jawab Otomatis).
7. Jalankan pengujian faks.

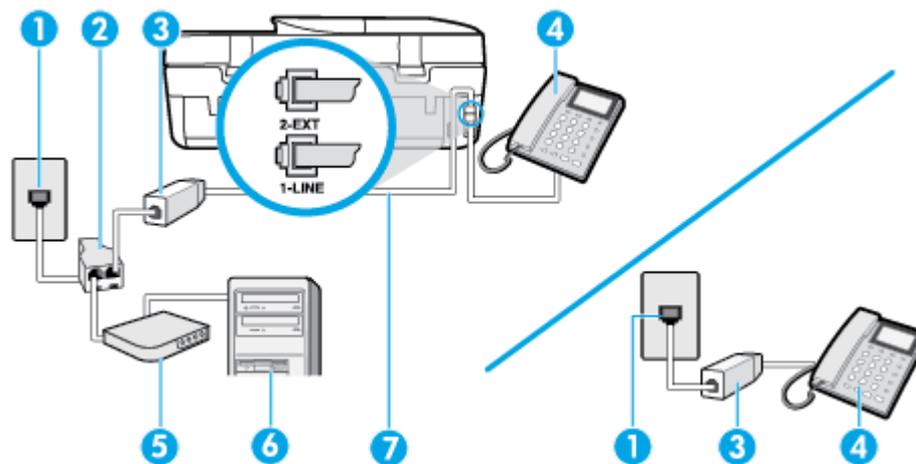
Jika mengangkat telepon sebelum printer menjawab panggilan dan mendengar nada faks dari mesin faks pengirim, Anda harus menjawab faks secara manual.

Jika Anda menggunakan saluran telepon Anda untuk suara, faks, dan modem dial-up komputer, ikuti petunjuk ini untuk memasang faks Anda.

Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

## Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem DSL/ADSL komputer

Gunakan petunjuk ini jika komputer Anda dilengkapi dengan modem DSL/ADSL



1	Soket dinding telepon
2	Pembagi paralel
3	Filter DSL/ADSL
4	Telepon
5	Modem DSL/ADSL

---

6	Komputer
7	Gunakan kabel telepon yang tersedia untuk dihubungkan ke rongga 1-Saluran di bagian belakang printer.  Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor sesuai wilayah/negara Anda.

---

 **CATATAN:** Anda harus membeli pembagi saluran paralel. Pembagi saluran paralel memiliki satu rongga RJ-11 di depan dan dua rongga RJ-11 di belakang. Jangan gunakan pembagi saluran telepon 2-saluran, pembagi saluran serial, atau pembagi saluran paralel yang memiliki dua rongga RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.

---

**Gambar B-10** Contoh pembagi saluran paralel



### Untuk memasang printer dengan modem DSL/ADSL komputer

1. Dapatkan filter DSL dari penyedia DSL Anda.

 **CATATAN:** Telepon di bagian lain rumah/kantor yang memiliki nomor sama dengan layanan DSL harus tersambung ke penyaring DSL untuk menghindari kebisingan saat melakukan panggilan suara.

---

2. Dengan menggunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke rongga terbuka pada filter DSL, lalu hubungkan ujung lainnya ke rongga berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor sesuai wilayah/negara Anda.

---

3. Jika Anda menggunakan sistem telepon paralel, lepaskan konektor putih dari rongga berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer, lalu hubungkan telepon ke rongga ini.
4. Sambungkan filter DSL ke pembagi paralel.
5. Hubungkan modem DSL ke pembagi paralel.
6. Hubungkan pembagi paralel ke soket telepon.
7. Jalankan pengetesan faks.

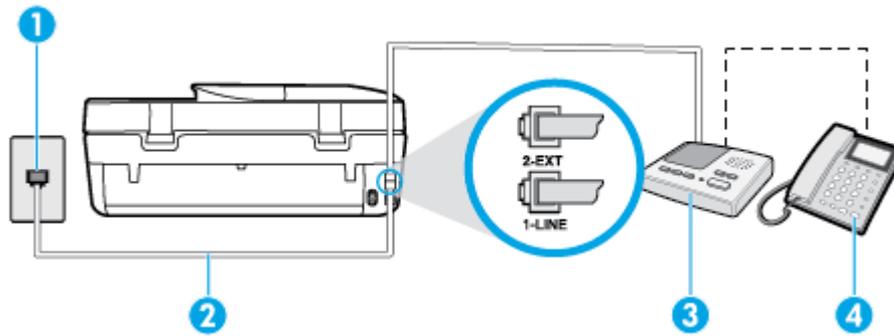
Ketika telepon berdering, printer akan menjawab secara otomatis setelah mencapai jumlah dering yang diset dalam pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab). Printer mulai mengirim nada penerimaan faks ke mesin faks pengirim dan menerima faks itu.

Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

### Jenis I: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan mesin penjawab

Jika Anda menerima panggilan telepon dan faks sekaligus pada nomor telepon yang sama, dan Anda juga menggunakan mesin penjawab yang menjawab panggilan telepon pada nomor telepon ini, hubungkan printer Anda seperti dijelaskan di bagian ini.

**Gambar B-11** Tampilan belakang printer



1	Soket dinding telepon
2	Gunakan kabel telepon yang tersedia untuk dihubungkan ke 1-LINE (1-SALURAN) port di bagian belakang printer Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor sesuai wilayah/negara Anda.
3	Mesin penjawab
4	Telepon (opsional)

### Untuk memasang printer dengan saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan mesin penjawab

1. Lepaskan konektor putih dari rongga berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.
2. Lepaskan kabel mesin penjawab dari soket telepon, lalu hubungkan ke rongga berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.  
 **CATATAN:** Jika Anda tidak menghubungkan mesin penjawab secara langsung ke printer, nada faks dari mesin faks pengirim dapat terekam dalam mesin penjawab, dan Anda mungkin tidak akan bisa menerima faks pada printer.
3. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke rongga berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.  
 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor sesuai wilayah/negara Anda.
4. (Opsional) Jika mesin penjawab Anda tidak dilengkapi dengan telepon, untuk kemudahan pemakaian Anda dapat menghubungkan telepon ke bagian belakang mesin penjawab pada rongga "OUT" (Keluar).  
 **CATATAN:** Jika mesin penjawab tidak memungkinkan pengaturan telepon eksternal, Anda dapat membeli dan menggunakan pembagi paralel (juga disebut coupler) untuk menghubungkan mesin penjawab dan telepon ke printer. Anda dapat menggunakan kabel telepon standar untuk sambungan ini.
5. Aktifkan pengaturan **Auto Answer** (Jawab Otomatis).
6. Atur mesin penjawab Anda untuk menjawab setelah beberapa kali dering.
7. Ubah pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab) pada printer ke jumlah dering maksimal yang didukung printer. (Jumlah dering maksimum beragam sesuai negara/wilayah.)
8. Jalankan pengetesan faks.

Saat telepon berdering, mesin penjawab akan menjawab setelah mencapai jumlah dering yang ditentukan, lalu memutar rekaman salam Anda. Selama itu printer akan memantau panggilan, "mendengarkan" nada faks. Jika nada faks yang masuk terdeteksi, printer akan mengeluarkan nada penerimaan faks dan menerima faks tersebut; jika tidak ada nada faks, printer akan berhenti memantau saluran dan mesin penjawab dapat merekam pesan suara.

Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

## Tipe J: Saluran suara/faks bersama dengan modem komputer dan mesin penjawab telepon

Jika Anda menerima panggilan suara dan faks pada nomor telepon yang sama, dan Anda pun telah menghubungkan modem komputer dan mesin penjawab pada saluran telepon ini, pasang printer seperti dijelaskan di bagian ini.

 **CATATAN:** Karena modem dial-up komputer Anda berbagi saluran telepon dengan printer, Anda tidak dapat menggunakan modem dan printer secara bersamaan. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan untuk mengirim faks sewaktu menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirim email atau mengakses Internet.

- [Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem dial-up komputer dan mesin penjawab](#)
- [Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem DSL/ADSL komputer dan mesin penjawab](#)

## Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem dial-up komputer dan mesin penjawab

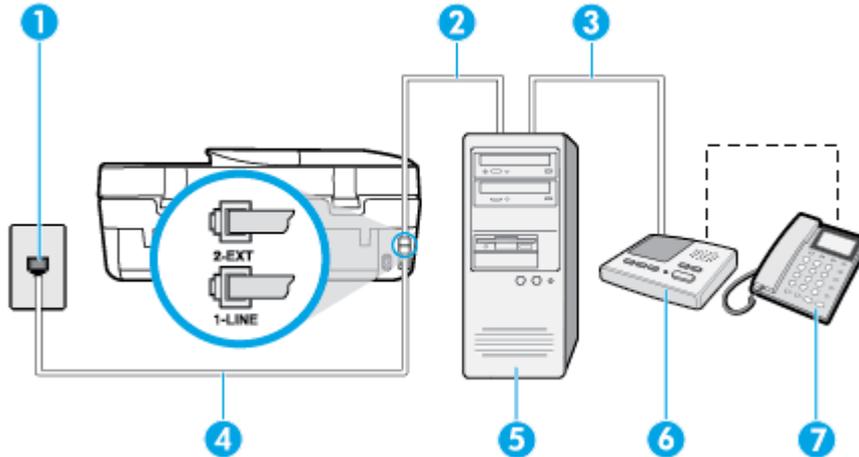
Ada dua cara berbeda untuk memasang printer ke komputer berdasarkan jumlah rongga telepon pada komputer. Sebelum mulai, periksa komputer Anda untuk melihat apakah komputer memiliki satu atau dua rongga telepon.

 **CATATAN:** Jika komputer hanya memiliki satu rongga telepon, Anda harus membeli pembagi saluran paralel (yang disebut juga penyambung), seperti yang ditampilkan dalam gambar. (Pembagi saluran paralel memiliki satu rongga RJ-11 di depan dan dua rongga RJ-11 di belakang. Jangan gunakan pembagi saluran telepon dua saluran, pembagi saluran serial, atau pembagi saluran paralel yang memiliki dua rongga RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.)

**Gambar B-12** Contoh pembagi saluran paralel



**Gambar B-13** Tampilan belakang printer



1	Soket dinding telepon
2	Rongga telepon "IN" (Masuk) pada komputer
3	Rongga telepon "OUT" (Keluar) pada komputer
4	Gunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk dihubungkan ke 1-LINE (1-SALURAN). Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor sesuai wilayah/negara Anda.
5	Komputer dengan modem
6	Mesin penjawab
7	Telepon (opsional)

**Untuk menyiapkan printer pada saluran telepon yang digunakan bersama dengan komputer melalui dua rongga telepon**

1. Lepaskan konektor putih dari rongga berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.
2. Temukan kabel telepon yang menghubungkan bagian belakang komputer (modem dial-up komputer) ke soket telepon. Putuskan sambungan kabel dari soket telepon dan hubungkan ke rongga berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.
3. Cabut mesin penjawab dari soket telepon, dan hubungkan ke rongga berlabel "OUT" (Keluar) di bagian belakang komputer (modem dial-up komputer).
4. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke rongga berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.

**CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor sesuai wilayah/negara Anda.

5. (Opsional) Jika mesin penjawab Anda tidak dilengkapi dengan telepon, untuk kemudahan pemakaian Anda dapat menghubungkan telepon ke bagian belakang mesin penjawab pada rongga "OUT" (Keluar).

**CATATAN:** Jika mesin penjawab tidak memungkinkan pengaturan telepon eksternal, Anda dapat membeli dan menggunakan pembagi paralel (juga disebut coupler) untuk menghubungkan mesin penjawab dan telepon ke printer. Anda dapat menggunakan kabel telepon standar untuk sambungan ini.

6. Apabila perangkat lunak modem Anda diset untuk menerima faks ke komputer secara otomatis, nonaktifkan pengaturan itu.

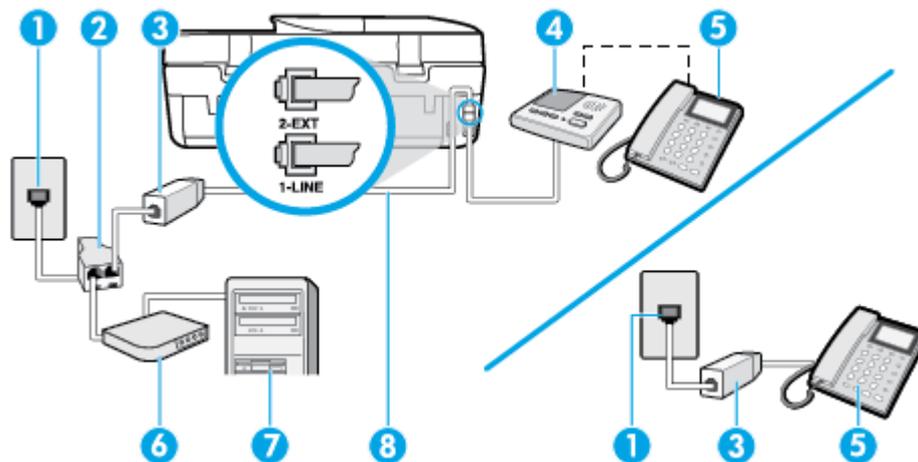
 **CATATAN:** Jika Anda tidak menonaktifkan pengaturan penerimaan faks otomatis di perangkat lunak modem Anda, printer tidak dapat menerima faks.

7. Aktifkan pengaturan **Auto Answer** (Jawab Otomatis).
8. Atur mesin penjawab Anda untuk menjawab setelah beberapa kali dering.
9. Ubah pengaturan Rings to Answer (Dering sebelum Menjawab) pada printer ke jumlah maksimal dering yang didukung produk. **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab) (Jumlah dering maksimum berbeda-beda sesuai negara/wilayah.)
10. Jalankan pengetesan faks.

Saat telepon berdering, mesin penjawab akan menjawab setelah mencapai jumlah dering yang ditentukan, lalu memutar rekaman salam Anda. Selama itu printer akan memantau panggilan, "mendengarkan" nada faks. Jika nada faks yang masuk terdeteksi, printer akan mengeluarkan nada penerimaan faks dan menerima faks tersebut; jika tidak ada nada faks, printer akan berhenti memantau saluran dan mesin penjawab dapat merekam pesan suara.

Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

### Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem DSL/ADSL komputer dan mesin penjawab



1	Soket dinding telepon
2	Pembagi paralel
3	Filter DSL/ADSL
4	Mesin penjawab
5	Telepon (opsional)
6	Modem DSL/ADSL
7	Komputer
8	Kabel telepon yang disertakan dengan printer dihubungkan ke rongga 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer

---

Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor sesuai wilayah/negara Anda.

---

 **CATATAN:** Anda harus membeli pembagi saluran paralel. Pembagi saluran paralel memiliki satu rongga RJ-11 di depan dan dua rongga RJ-11 di belakang. Jangan gunakan pembagi saluran telepon 2-saluran, pembagi saluran serial, atau pembagi saluran paralel yang memiliki dua rongga RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.

**Gambar B-14** Contoh pembagi saluran paralel



### Untuk memasang printer dengan modem DSL/ADSL komputer

1. Dapatkan filter DSL/ADSL dari penyedia DSL/ADSL Anda.

 **CATATAN:** Telepon di bagian lain rumah/kantor yang memiliki nomor sama dengan layanan DSL/ADSL harus tersambung ke penyaring DSL/ADSL untuk menghindari kebisingan saat melakukan panggilan suara.

2. Dengan menggunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke rongga terbuka pada filter DSL/ADSL, lalu hubungkan ujung lainnya ke rongga berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor sesuai wilayah/negara Anda.

3. Hubungkan filter DSL/ADSL ke pembagi.
4. Lepaskan kabel mesin penjawab dari soket telepon, lalu hubungkan ke rongga berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak menghubungkan mesin penjawab secara langsung ke printer, nada faks dari mesin faks pengirim dapat terekam dalam mesin penjawab, dan Anda mungkin tidak akan bisa menerima faks pada printer.

5. Hubungkan modem DSL ke pembagi paralel.
6. Hubungkan pembagi paralel ke soket telepon.
7. Atur mesin penjawab Anda untuk menjawab setelah beberapa kali dering.
8. Ubah pengaturan **Rings to Answer** (Dering sebelum Menjawab) pada printer ke jumlah dering maksimal yang didukung printer.

 **CATATAN:** Jumlah dering maksimal berbeda-beda bergantung negara/wilayah.

9. Jalankan pengetesan faks.

Saat telepon berdering, mesin penjawab akan menjawab setelah mencapai jumlah dering yang ditentukan, lalu memutar rekaman salam Anda. Selama itu printer akan memantau panggilan, "mendengarkan" nada faks. Jika nada faks yang masuk terdeteksi, printer akan mengeluarkan nada penerimaan faks dan menerima faks tersebut; jika tidak ada nada faks, printer akan berhenti memantau saluran dan mesin penjawab dapat merekam pesan suara.

Jika Anda menggunakan saluran telepon yang sama untuk telepon, faks, dan Anda memiliki modem DSL komputer, ikuti petunjuk ini untuk memasang faks Anda.

Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

## Jenis K: Saluran suara/faks yang digunakan bersama dengan modem dial-up komputer dan pesan suara

Jika Anda menerima panggilan telepon dan faks pada nomor telepon yang sama, menggunakan modem dial-up komputer pada saluran telepon yang sama dan berlangganan layanan pesan suara melalui perusahaan telepon, pasang printer seperti dijelaskan di bagian ini.

**CATATAN:** Anda tidak dapat menerima faks secara otomatis jika Anda memiliki layanan pesan suara pada nomor telepon yang sama dengan yang digunakan untuk panggilan faks. Anda harus menerima faks secara manual; ini berarti Anda harus ada untuk menjawab panggilan faks masuk. Jika Anda ingin menerima faks secara otomatis, hubungi perusahaan telepon untuk berlangganan layanan dering berbeda, atau dapatkan saluran terpisah untuk faks.

Karena modem dial-up komputer Anda berbagi saluran telepon dengan printer, Anda tidak dapat menggunakan modem dan printer secara bersamaan. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan printer untuk mengirim faks jika menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirim email atau mengakses Internet.

Ada dua cara berbeda untuk memasang printer ke komputer berdasarkan jumlah rongga telepon pada komputer. Sebelum mulai, periksa komputer Anda untuk melihat apakah komputer memiliki satu atau dua rongga telepon.

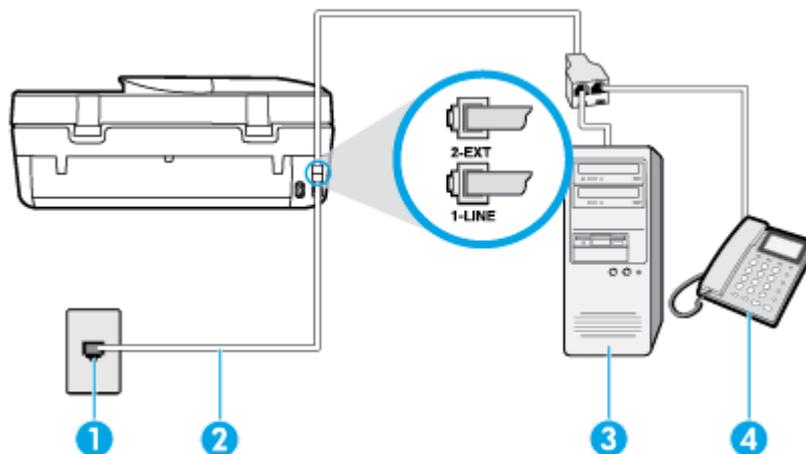
- Jika komputer hanya memiliki satu rongga telepon, Anda harus membeli pembagi saluran paralel (yang disebut juga penyambung), seperti yang ditampilkan dalam gambar. (Pembagi saluran paralel memiliki satu rongga RJ-11 di depan dan dua rongga RJ-11 di belakang. Jangan gunakan pembagi saluran telepon dua saluran, pembagi saluran serial, atau pembagi saluran paralel yang memiliki dua rongga RJ-11 di depan dan satu konektor di belakang.)

**Gambar B-15** Contoh pembagi saluran paralel



- Jika komputer memiliki dua rongga telepon, set printer sebagai berikut:

**Gambar B-16** Tampilan belakang printer



1

Soket dinding telepon

2	Gunakan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer untuk dihubungkan ke rongga "1-LINE" (1-SALURAN)1-LINE (1-SALURAN)  Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor sesuai wilayah/negara Anda.
3	Komputer dengan modem
4	Telepon

### Untuk memasang printer pada saluran telepon yang sama seperti komputer dengan dua rongga telepon

1. Lepaskan konektor putih dari rongga berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.
2. Temukan kabel telepon yang menghubungkan bagian belakang komputer (modem dial-up komputer) ke soket telepon. Putuskan sambungan kabel dari soket telepon dan hubungkan ke rongga berlabel 2-EXT (2-SAMBUNGAN) di bagian belakang printer.
3. Hubungkan telepon ke rongga "OUT" (Keluar) di bagian belakang modem dial-up komputer Anda.
4. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujungnya ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke rongga berlabel 1-LINE (1-SALURAN) di bagian belakang printer.



**CATATAN:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon ke adaptor sesuai wilayah/negara Anda.

5. Apabila perangkat lunak modem Anda diset untuk menerima faks ke komputer secara otomatis, nonaktifkan pengaturan itu.



**CATATAN:** Jika Anda tidak menonaktifkan pengaturan penerimaan faks otomatis di perangkat lunak modem Anda, printer tidak dapat menerima faks.

6. Nonaktifkan pengaturan **Auto Answer** (Jawab Otomatis).
7. Jalankan pengtesan faks.

Anda harus siaga untuk menjawab langsung panggilan faks yang masuk, bila tidak, printer tidak dapat menerima faks.

Jika Anda mengalami masalah pengaturan printer dengan peralatan opsional, hubungi penyedia layanan atau vendor setempat untuk memperoleh bantuan lebih lanjut.

## Mengetes pengesetan faks

Anda dapat mengetes pengesetan faks untuk mengecek status printer dan untuk memastikan apakah pengesetan fungsi faks sudah benar. Jalankan pengtesan ini setelah mengeset printer untuk fungsi faks. Langkah-langkah pengtesan meliputi:

- Mengetes perangkat keras faks
- Memastikan jenis kabel telepon yang benar sudah terhubung ke printer
- Memeriksa apakah kabel telepon sudah dipasang ke rongga yang benar
- Memeriksa nada sambung
- Mengetes status sambungan saluran telepon
- Memeriksa saluran telepon yang aktif

Printer akan mencetak laporan hasil pengtesan. Jika pengtesan gagal, periksa kembali laporannya untuk informasi cara mengatasi masalah tersebut, kemudian lakukan kembali pengtesan itu.

### Untuk mengetes pengesetan faks melalui panel kontrol printer

1. Set printer untuk fungsi faks sesuai dengan petunjuk pengesetan khusus untuk di rumah atau di kantor.
2. Sebelum memulai pengetesan, pastikan kartrid tinta sudah terpasang dan kertas berukuran penuh sudah dimuatkan pada baki masukan.
3. Dari layar panel kontrol printer, sentuh **Faks** .
4. Sentuh **Pengaturan** , lalu sentuh **Tools** (Alat).
5. Sentuh **Test Fax** (Uji Faks).
6. Periksa kembali laporan.
  - Jika pengetesan ini berhasil, namun Anda masih mengalami masalah fungsi faks, periksa pengaturan faks yang tercantum dalam laporan untuk memastikan bahwa pengaturannya sudah benar. Pengaturan faks yang tidak diisi atau salah akan menimbulkan masalah dalam mengirim dan menerima faks.
  - Jika pengetesan gagal, periksa kembali laporannya untuk informasi lebih lanjut cara mengatasi masalah yang muncul.

# Indeks

- A**  
ADSL, setup faks dengan sistem telepon paralel 115  
aksesibilitas 2  
atasi masalah  
  uji soket, faks 82  
atur  
  dering tertentu 41
- B**  
baki  
  ilustrasi pemandu lebar kertas 3  
  membersihkan kertas macet 65  
  memecahkan masalah pengumpanan 69  
  menemukan 3  
baki keluaran  
  menemukan 3  
buku telepon  
  mengeset 37  
  mengeset kontak grup 38  
  menghapus kontak 39  
  mengirim faks 29  
  mengubah kontak grup 38  
  mengubah kontras 37
- C**  
cetak  
  dua sisi 17  
  faks 35  
  memecahkan masalah 91  
  spesifikasi 95  
cetak ulang  
  faks dari memori 35
- D**  
daur-ulang  
  kartrid tinta 97  
daya  
  mengatasi masalah 91  
dering berbeda  
  sistem telepon paralel 116  
dering sebelum menjawab 40  
dering tertentu  
  mengubah 41
- DSL, setup faks dengan sistem telepon paralel 115  
dua sisi, mencetak pada 17  
dukungan pelanggan  
  jaminan 93
- E**  
ECM. *Lihat* mode koreksi galat
- F**  
faks  
  cetak ulang 35  
  dering sebelum menjawab 40  
  dering tertentu, mengubah pola 41  
  DSL, pengaturan (sistem telepon paralel) 115  
  faks cadangan 34  
  jawab otomatis 40  
  jenis panggilan, pengaturan 41  
  jenis setup 112  
  kecepatan 42  
  kepala 40  
  kirim 29  
  kirim, mengatasi masalah 86, 89  
  laporan 44  
  laporan galat 45  
  laporan konfirmasi 45  
  log, mencetak 46  
  log, menghapus 46  
  memblokir nomor 36  
  memecahkan masalah 81  
  mencetak rincian transaksi terakhir 46  
  menerima 33  
  menerima manual 34  
  mengalihkan 35  
  mengatasi masalah mesin penjawab 89  
  mesin penjawab, pengaturan (sistem telepon paralel) 125  
  mesin penjawab dan modem, digunakan bersama (sistem telepon paralel) 127  
  mode jawab 40  
  mode koreksi galat 33  
  modem, bersama dengan (sistem telepon paralel) 120  
  modem dan mesin penjawab, digunakan bersama (sistem telepon paralel) 127  
  modem dan pesan suara, bersama dengan (sistem telepon paralel) 131  
  panggilan monitor 31, 32  
  pengaturan, mengubah 39  
  pengaturan dering berbeda (sistem telepon paralel) 116  
  pengaturan saluran suara bersama (sistem telepon paralel) 117  
  pengaturan saluran terpisah (sistem telepon paralel) 114  
  pengecilan 36  
  pengetesan jenis kabel telepon, gagal 84  
  pengetesan kondisi saluran, gagal 85  
  pengetesan koneksi kabel telepon, gagal 82  
  pengetesan nada panggil, gagal 84  
  pengujian gagal 81  
  pesan suara, pengaturan (sistem telepon paralel) 119  
  pilihan panggil ulang 42  
  Protokol Internet, melalui 44  
  saluran ISDN, setup (sistem telepon paralel) 116  
  saluran modem dan suara, bersama dengan (sistem telepon paralel) 122  
  sistem PBX, pengaturan (sistem telepon paralel) 116  
  sistem telepon paralel 111  
  terima, mengatasi masalah 86, 88  
  uji soket, faks 82  
  volume suara 43

faks cadangan 34  
faks manual  
    menerima 34  
    mengirim 31

## H

halaman hitam-putih  
    faks 29  
HP Utility (OS X)  
    membuka 63

## I

ikon status 5  
informasi pengaturan 100, 107  
informasi teknis  
    spesifikasi cetak 95  
    spesifikasi lingkungan 95  
    spesifikasi pindai 95  
    spesifikasi salin 95  
informasi teknissisteminformasi  
    persyaratan 95  
interferensi radio  
    informasi pengaturan 107

## J

jaminan 93  
jaringan  
    ilustrasi konektor 4  
    pengaturan, mengubah 61  
    pengaturan IP 61  
    setup komunikasi nirkabel 57  
jenis panggilan, pengaturan 41

## K

kabel telepon  
    pengetesan jenis yang benar  
        gagal 84  
    pengetesan koneksi ke rongga  
        yang benar gagal 82  
kaca, pemindai  
    menemukan 3  
kaca pemindai  
    menemukan 3  
kartrid tinta 4  
kecepatan baud 42  
kepala, faks 40  
kertas  
    halaman miring 70  
    HP, memesan 7  
    membersihkan macet 65

    memecahkan masalah  
        pengumpanan 69  
    memilih 8  
kirim faks  
    memori, dari 32  
    panggilan monitor 32  
kode identifikasi pelanggan 40  
komunikasi nirkabel  
    informasi pengaturan 107  
    siapkan 57  
Koneksi USB  
    rongga, menemukan 3  
konektor, letak 4

## L

lampu, panel kontrol 4  
laporan  
    galat, faks 45  
    konfirmasi, faks 45  
    pengujian faks gagal 81  
laporan galat, faks 45  
laporan konfirmasi, faks 45  
Layar faks 5  
lingkungan  
    Program penanganan produk  
        ramah lingkungan 96  
    spesifikasi lingkungan 95  
log, faks  
    mencetak 46

## M

macet  
    kertas yang harus dihindari 8  
    membersihkan 65  
maklumat pengaturan  
    nomor identifikasi model  
        pengaturan 101  
masalah pengumpanan kertas,  
    memecahkan masalah 69  
masuk aya, letak 4  
media  
    pencetakan dupleks 17  
memecahkan masalah  
    beberapa halaman terambil  
        sekaligus 70  
    cetak 91  
    faks 81  
    halaman miring 70  
    kertas tidak terambil dari baki  
        69

    masalah pengumpanan kertas  
        69  
    pengujian faks 81  
memori  
    cetak ulang faks 35  
    simpan faks 34  
mencetak  
    laporan faks 44  
    log faks 46  
    rincian faks terakhir 46  
menerima faks  
    memblokir nomor 36  
    mengalihkan 35  
    mengatasi masalah 86, 88  
    secara manual 34  
    secara otomatis 33  
mengalihkan faks 35  
mengatasi masalah  
    daya 91  
    kirim faks 86, 89  
    mesin penjawab 89  
    pengetesan jenis kabel telepon  
        gagal 84  
    pengetesan koneksi kabel telepon  
        faks gagal 82  
    pengetesan nada panggil faks  
        gagal 84  
    pengetesan perangkat keras faks  
        gagal 81  
    pengetesan saluran faks gagal  
        85  
    terima faks 86, 88  
mengefaks manual  
    kirim 31  
menghapus  
    log faks 46  
mengirim faks  
    dari telepon 31  
    fax dasar 29  
    mengatasi masalah 86, 89  
    panggilan monitor 31  
mesin penjawab  
    nada faks terekam 89  
    setup dengan faks (sistem telepon  
        paralel) 125  
    setup dengan faks dan modem  
        127  
miring, memecahkan masalah  
    cetak 70  
mode faks sampah 36

- mode koreksi galat 33
- modem
  - bersama dengan faks (sistem telepon paralel) 120
  - bersama dengan faks dan pesan suara (sistem telepon paralel) 131
  - bersama dengan saluran faks dan suara (sistem telepon paralel) 122
  - digunakan bersama faks dan mesin penjawab (sistem telepon paralel) 127
- modem dial-up
  - bersama dengan faks (sistem telepon paralel) 120
  - bersama dengan faks dan pesan suara (sistem telepon paralel) 131
  - bersama dengan saluran faks dan suara (sistem telepon paralel) 122
  - digunakan bersama faks dan mesin penjawab (sistem telepon paralel) 127
- modem komputer
  - bersama dengan faks (sistem telepon paralel) 120
  - bersama dengan faks dan pesan suara (sistem telepon paralel) 131
  - bersama dengan saluran faks dan suara (sistem telepon paralel) 122
  - digunakan bersama faks dan mesin penjawab (sistem telepon paralel) 127
- N**
- nomor faks yang diblokir mengeset 36
- O**
- OS X
  - HP Utility 63
- P**
- panel akses belakang ilustrasi 4
- panel kontrol fitur 4
- ikon status 5
- lampu 4
- tombol 4
- panel kontrol printer
  - menemukan 3
  - mengirim faks 30
  - pengaturan jaringan 61
- panggilan monitor 31, 32
- panggilan nada 41
- panggilan pulsa 41
- pencetakan dua sisi 17
- pengaturan
  - dering berbeda (sistem telepon paralel) 116
  - DSL (sistem telepon paralel) 115
  - jaringan 61
  - kecepatan, faks 42
  - mesin penjawab (sistem telepon paralel) 125
  - modem komputer (sistem telepon paralel) 120
  - pesan suara (sistem telepon paralel) 119
  - pesan suara dan modem komputer (sistem telepon paralel) 131
  - saluran faks terpisah (sistem telepon paralel) 114
  - saluran suara bersama (sistem telepon paralel) 117
  - volume, faks 43
- pengaturan IP 61
- pengcilan ukuran faks 36
- pengcilan ukuran faks otomatis 36
- pengesetan tes faks 132
- pengetesan, faks
  - kondisi saluran faks 85
  - koneksi rongga, gagal 82
  - nada panggil, gagal 84
  - pengetesan jenis kabel telepon gagal 84
  - perangkat keras, gagal 81
- pengetesan kondisi saluran, faks 85
- pengetesan nada panggil, gagal 84
- pengetesan rongga yang benar, faks 82
- pengujian, faks gagal 81
- perangkat keras, pengetesan setup faks 81
- perangkat lunak Webscan 25
- perangkat lunak printer (Windows)
  - membuka 12, 62
  - tentang 62
- persyaratan sistem 95
- pesan suara
  - pengaturan dengan faks (sistem telepon paralel) 119
  - setup faks dan modem komputer (sistem telepon paralel) 131
- pilihan panggil ulang, pengaturan 42
- pindai
  - dari Webscan 25
  - spesifikasi pindai 95
- pola dering jawab
  - mengubah 41
  - sistem telepon paralel 116
- Protokol Internet faks, menggunakan 44
- S**
- salin spesifikasi 95
- saluran ISDN, setup dengan faks sistem telepon paralel 116
- saluran telepon, pola dering jawab 41
- sambungan ronggaUSB, letak 4
- server web tertanam Webscan 25
- setup
  - faks, dengan sistem telepon paralel 111
  - mesin penjawab dan modem (sistem telepon paralel) 127
  - modem komputer dan mesin penjawab (sistem telepon paralel) 127
  - modem komputer dan pesan suara (sistem telepon paralel) 131
  - saluran ISDN (sistem telepon paralel) 116

- saluran modem komputer dan suara (sistem telepon paralel) 122
- sistem PBX (sistem telepon paralel) 116
- skenario faks 112
- siaran faks
  - kirim 32
- simpan
  - faks dalam memori 34
- sistem PBX, setup dengan faks
  - sistem telepon paralel 116
- sistem telepon paralel
  - jenis setup 112
  - negara/wilayah dengan 111
  - pengaturan modem yang digunakan bersama dengan saluran suara 122
  - pengaturan saluran terpisah 114
  - setuo mesin penjawab 125
  - setup dering berbeda 116
  - setup DSL 115
  - setup ISDN 116
  - setup modem 120
  - setup modem dan mesin penjawab 127
  - setup modem dan pesan suara 131
  - setup PBX 116
  - setup saluran bersama 117
- sistem telepon serial
  - jenis setup 112
  - negara/wilayah dengan 111
- situs web
  - informasi aksesibilitas 2
- soket telepon di dinding, faks 82

## T

- telepon, faks dari
  - kirim 31
  - kirim, 31
  - menerima 34
- terima faks
  - dering sebelum menjawab 40
  - mode jawab otomatis 40
- terumpan banyak, memecahkan masalah 70
- tes
  - faks pengesetan 132

- tes, faks
  - pengesetan 132
  - soket telepon 82
- tombol, panel kontrol 4
- Tombol Bantuan 5

## U

- uji soket, faks 82

## V

- VoIP 44
- volume
  - suara faks 43

## W

- Webscan 25