



HP DeskJet Ink Advantage 4670 All-in-One series

Sadržaj

1 Upute	1
2 Početak rada	2
Pristupačnost	2
Dijelovi pisača	3
Žaruljice upravljačke ploče i statusa	4
Osnove o papiru	6
Umetanje medija	8
Umetanje originala	10
Otvorite HP-ov softver pisača (Windows)	12
Način mirovanja	12
Tiki način rada	12
3 Ispis	15
Ispis dokumenata	15
Ispis fotografija	16
Ispis brzih obrazaca	17
Obostrani ispis (dupleks)	17
Ispis s mobilnog uređaja	18
Ispis putem servisa AirPrint	18
Ispis korištenjem maksimalne razlučivosti	19
Savjeti za uspješan ispis	20
4 Kopiranje i skeniranje	22
Kopiranje dokumenata	22
Skeniranje	23
Savjeti za uspješno kopiranje i skeniranje	27
5 Faks	29
Slanje faksa	29
Primanje faksa	33
Postavljanje kontakata telefonskog imenika	37
Promjena postavki faksa	39
Usluge faksa i digitalne telefonije	43
Faksiranje putem internetskog protokola	43
Upotreba izvješća	44

6 Korištenje web-servisa	48
Što su web-servisi?	48
Postavljanje web-servisa	48
Ispis uz HP ePrint	50
Korištenje usluge HP Printables	51
Korištenje web-mjesta HP Connected	51
Uklanjanje web-servisa	51
7 Rad sa spremnicima s tintom	52
Provjera procijenjene razine tinte	52
Zamjena spremnika s tintom	53
Naručivanje zaliha tinte	54
Koristite način rada s jednim spremnikom za tintu	55
Informacije o jamstvu za spremnike s tintom	56
Savjeti vezani uz rad sa spremnicima	56
8 Povezivanje pisača	57
Postavljanje pisača za bežičnu komunikaciju	57
Bežično povezivanje s pisačem bez usmjerivača	59
Promjena mrežnih postavki	61
Napredni alati za upravljanje pisačem (za umrežene pisače)	62
Savjeti za postavljanje i korištenje umreženog pisača	64
9 Rješavanje problema	65
Problemi sa zaglavljivanjem i uvlačenjem papira	65
Problemi sa spremnicima s tintom	70
Problemi s ispisom	71
Problemi s kopiranjem	79
Problemi sa skeniranjem	79
Problemi s faksom	80
Problemi s mrežom i povezivanjem	89
Hardverski problemi s pisačem	90
HP podrška	91
Dodatak A Tehnički podaci	93
Obavijesti tvrtke Hewlett-Packard Company	93
Tehnički podaci	93
Program za zaštitu okoliša	95
Zakonske obavijesti	99

Dodatak B Dodatno postavljanje faksa	110
Postavljanje faksiranja (paralelni telefonski sustavi)	110
Testiranje postavki faksa	129
Kazalo	131

1 Upute

Naučite se služiti uređajem HP DeskJet Ink Advantage 4670 series

- [Početak rada na stranici 2](#)
- [Ispis na stranici 15](#)
- [Korištenje web-servisa na stranici 48](#)
- [Kopiranje i skeniranje na stranici 22](#)
- [Faks na stranici 29](#)
- [Rad sa spremnicima s tintom na stranici 52](#)
- [Povezivanje pisača na stranici 57](#)
- [Tehnički podaci na stranici 93](#)
- [Rješavanje problema na stranici 65](#)

2 Početak rada

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Pristupačnost](#)
- [Dijelovi pisača](#)
- [Žaruljice upravljačke ploče i statusa](#)
- [Osnove o papiru](#)
- [Umetanje medija](#)
- [Umetanje originala](#)
- [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#)
- [Način mirovanja](#)
- [Tiki način rada](#)

Pristupačnost

Pisač ima brojne značajke koje omogućuju pristup osobama s posebnim potrebama.

Vizualno

Slabovidni korisnici mogu pristupiti HP-ovu softveru koji se isporučuje s pisačem putem mogućnosti i značajki pristupačnosti operacijskog sustava. Softver ujedno i podržava tehnologiju pomagala, poput čitača zaslona, čitača Brailleova pisma i aplikacije za pretvorbu teksta u glas. Obojeni gumbi i jezičci koji se rabe u HP-ovu softveru sadrže jednostavne tekstne označke ili označke ikona za odgovarajući postupak, a namijenjeni su korisnicima daltonistima.

Mobilnost

Korisnici koji imaju poteškoća s kretanjem funkcije HP-ova softvera mogu izvršavati putem naredbi s tipkovnice. HP-ov softver ujedno podržava i mogućnosti pristupačnosti sustava Windows, kao što su StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys i MouseKeys. Vratima, tipkama, ladicama za papir i vodilicama za papir na pisaču mogu rukovati i korisnici ograničene snage i dosega.

Podrška

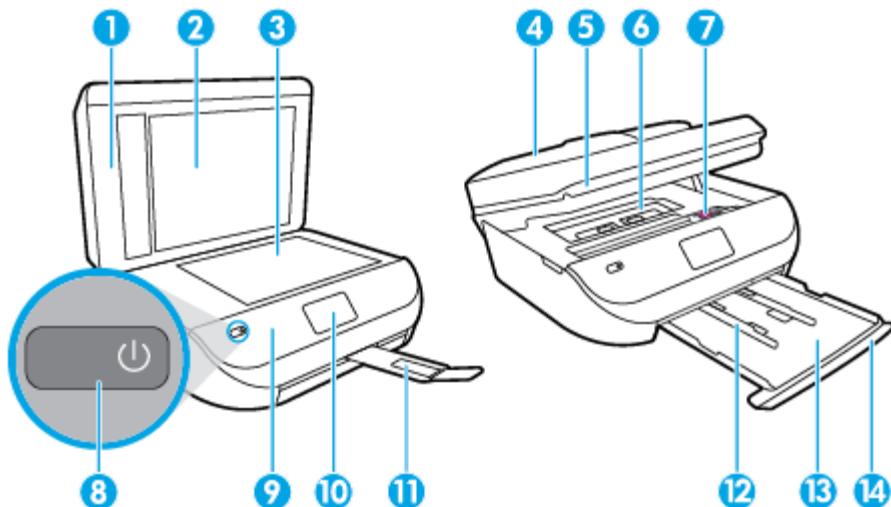
Dodatne informacije o značajkama pristupačnosti ovog pisača i HP-ovu razvoju značajki pristupačnosti proizvoda potražite na HP-ovu web-mjestu na adresi www.hp.com/accessibility.

Informacije o pristupačnosti za OS X potražite na web-mjestu tvrtke Apple na adresi www.apple.com/accessibility.

Dijelovi pisača

Pogled sprijeda

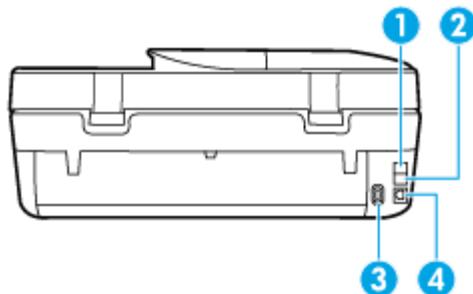
Slika 2-1 Pogled s prednje i gornje strane na uređaj HP DeskJet Ink Advantage 4670 All-in-One series



Značajka	Opis
1	Poklopac
2	Unutrašnjost poklopca
3	Staklo skenera
4	Uлагаč dokumenata
5	Vratašca za pristup spremnicima s tintom
6	Poklopac puta papira
7	tintni ispisni ulošci
8	Gumb za uključivanje (koji se naziva i gumb za napajanje)
9	Prednja ploča
10	Zaslon pisača
11	Produžetak automatske izlazne ladice (ili samo produžetak ladice)
12	Vodilice za širinu papira
13	Ladica za papir
14	Vratašca ladice za papir

Pogled straga

Slika 2-2 Pogled straga na uređaj HP DeskJet Ink Advantage 4670 All-in-One series

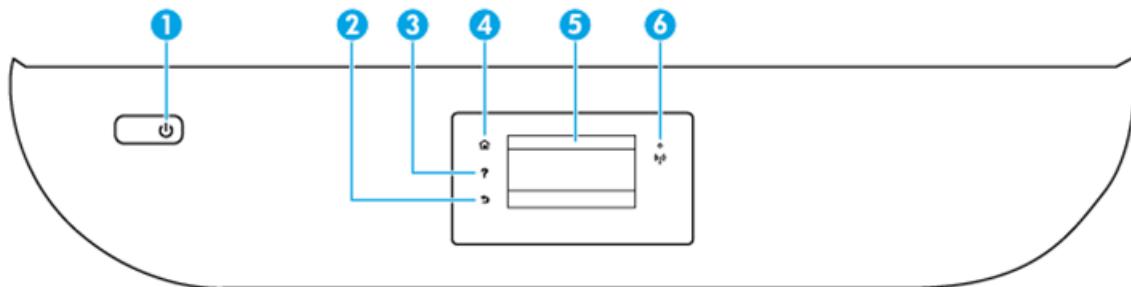


Značajka	Opis
1	Priključak za faks (2-EXT)
2	Priključak za faks (1-LINE)
3	Priključak za napajanje. Koristite samo naponski kabel koji isporučuje HP.
4	Stražnja USB priključnica

Žaruljice upravljačke ploče i statusa

Pregled gumba i žaruljica

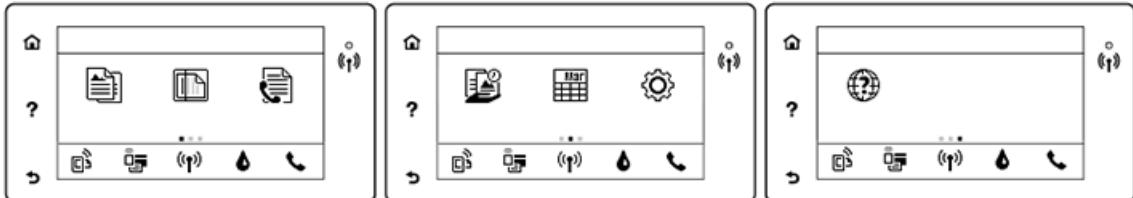
Sljedeći dijagram i tablica nude brz pregled značajki upravljačke ploče pisača.



Oznaka	Naziv i opis
1	Gumb Uključivanje : uključivanje i isključivanje pisača.
2	Gumb Natrag: povratak na prethodni zaslon.
3	Gumb Pomoć: otvara izbornik pomoći za trenutnu radnju.
4	Gumb Polazno: vraća na početni zaslon koji se prikazuje kada prvi put uključite pisač.
5	Zaslon upravljačke ploče: dodirnite zaslon da biste odabrali mogućnosti izbornika ili prolistajte stavke izbornika.
6	Žaruljica bežične veze: označava status bežične veze pisača. <ul style="list-style-type: none">• Žaruljica koja stalno svijetli plavo označava da je bežična veza uspostavljena i možete ispisivati.• Svjetlo koje sporo trepće upućuje na to da je bežična veza uključena, ali pisač nije povezan s mrežom. Provjerite je li pisač u dometu bežičnog signala.

Oznaka	Naziv i opis
	<ul style="list-style-type: none"> Svetlo koje brzo trepće upućuje na pogrešku bežične veze. Pogledajte poruku na zaslonu pisača. Ako je bežična veza isključena, žaruljica bežične veze ne svijetli, a na zaslonu je prikazano Wireless Off (Bežična je veza isključena).

Ikone zaslona upravljačke ploče



Ikona	Svrha
	Kopiranje : otvara izbornik Kopiranje na kojem možete odabrati vrstu kopiranja ili promijeniti postavke kopiranja.
	Skeniranje : otvara izbornik Skeniranje na kojem možete odabrati odredište skeniranog dokumenta.
	Faks : Prikazuje zaslon na kojem možete poslati faks ili promijeniti postavke faksa.
	HP Printables : omogućuje brz i jednostavan pristup informacijama s weba, primjerice kuponima, bojankama i slagalicama i još mnogo toga.
	Brzi obrasci : Korištenje aplikacije HP Quick Forms omogućuje vam ispis kalendara, popisa, igara, papira za bilježnice, milimetarskog papira i notnog papira.
	Postavke : otvara Postavke izbornik u kojem možete mijenjati preference i koristiti alate za izvršavanje funkcija održavanja.
	Pomoć : otvara izbornik pomoći na kojem možete pregledati videozapise s uputama, informacije o značajkama pisača i savjete.
	Ikona servisa ePrint: otvara izbornik Sažetak web-servisa na kojem možete provjeriti detalje o statusu servisa ePrint, promijeniti postavke servisa ePrint ili ispisati informativnu stranicu.
	Ikona Wi-Fi Direct: otvara izbornik Wi-Fi Direct na kojem možete uključiti Wi-Fi Direct, isključiti Wi-Fi Direct te prikazati naziv i lozinku za Wi-Fi Direct.
	Ikona Bežična veza : otvara izbornik Izvješće o bežičnoj mreži na kojemu možete provjeriti status bežične veze i promijeniti njezine postavke. Možete ispisati i izvješće testiranja bežične mreže kao pomoć pri dijagnosticiranju problema s mrežnom vezom
	Ikona Ink (Tinta): prikazuje procijenjenu razinu tinte za svaki spremnik. Prikazuje simbol upozorenja ako je razina tinte manja od najmanje očekivane razine.
	NAPOMENA: Upozorenja i pokazatelji razine tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kada primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavi zamjenskog ispisnog spremnika da biste izbjegli moguće zastoje pri ispisu. Ispisne spremnike ne morate mijenjati dok kvaliteta ispisu ne postane neprihvatljiva.
	Ikona statusa faksa: Prikazuje informacije o stanju za funkciju automatskog odgovora, zapisnike faksa i glasnoću zvuka faksa.

Osnove o papiru

Ovaj pisač osmišljen je za rad s većinom uredskih papira. Prije kupnje većih količina najbolje je isprobati različite vrste papira za ispis. Da biste postigli optimalnu kvalitetu ispisa, koristite HP-ov papir. Dodatne informacije o HP-ovom papiru potražite na HP-ovu web-mjestu na adresi www.hp.com.



HP za ispisivanje svakodnevnih dokumenata preporučuje obične papire s logotipom ColorLok. Svi papiri s logotipom ColorLok testirani su od strane neovisne institucije radi zadovoljavanja standarda pouzdanosti i kvalitete ispisa te stvaranja dokumenata s oštrim i živopisnim bojama i dubljim nijansama crne boje koji se suše brže od običnih papira. Potražite različite težine i veličine papira s logotipom ColorLok koji nude vodeći proizvođači.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Preporučeni papiri za ispis](#)
- [Naručivanje HP-ova papira](#)
- [Savjeti za odabir i korištenje papira](#)

Preporučeni papiri za ispis

Ako želite postići najvišu kvalitetu ispisa, HP preporučuje korištenje HP-ovih papira posebno dizajniranih za vrstu dokumenta koji želite ispisati.

Ovisno o državi/regiji, neki od ovih papira možda nisu dostupni.

Photo printing (Ispis fotografija)

• **HP Premium Plus Photo Paper**

HP Premium Plus Photo Paper HP-ov je foto-papir najveće kvalitete namijenjen ispisu najboljih fotografija. HP Premium Plus Photo Paper omogućuje vam ispis prekrasnih fotografija koje se odmah suše, pa ih možete razdijeliti čim ih pokupite s pisača. Dostupan je u nekoliko veličina, uključujući A4, 216 x 279 mm 8,5 x 11 inča, 10 x 15 cm 4 x 6 inča i 13 x 18 cm 5 x 7 inča te u dvije završne obrade – sjajni ili blago sjajni (polusjajni). Idealan za najbolje fotografije i posebne fotografске projekte koje možete uokviriti, izložiti ili pokloniti. HP Premium Plus Photo Paper omogućuje postizanje iznimnih rezultata uz profesionalnu kvalitetu i trajnost.

• **HP Advanced Photo Paper**

Ovaj sjajni fotopapir odlikuje se trenutačnim sušenjem radi jednostavnog rukovanja bez nastajanja mrlja. Otporan je na vodu, mrlje, otiske prstiju i vlagu. Ispis izgledaju slični onima dobivenim u foto radnjama. Dostupan je u nekoliko veličina, uključujući A4, 216 x 279 mm 8,5 x 11 inča, 10 x 15 cm 4 x 6 inča i 13 x 18 cm 5 x 7 inča. Da bi fotografije bile dugotrajnije, premaz ne sadrži kiselinu.

• **HP Everyday Photo Paper**

Svakodnevno ispisujte raznobojne fotografije uz niske troškove korištenjem papira osmišljenog za manje važan fotografski ispis. Ovaj povoljan fotopapir brzo se suši i jednostavan je za rukovanje. Ispisujte jasne, oštре slike kada ovaj papir koristite uz bilo koji tintni pisač. U sjajnoj završnoj obradi dostupan je u nekoliko veličina, uključujući A4, 216 x 279 mm 8,5 x 11 inča, 13 x 18 cm 5 x 7 inča i 10 x 15 cm 4 x 6 inča. Da bi fotografije bile dugotrajnije, premaz ne sadrži kiselinu.

• **HP-ovi fotografski paketi vrijednosti**

Praktični paketi HP Photo Value sadrže originalne HP-ove spremnike s tintom i papir HP Advanced Photo pomoću kojih ćete uštedjeti vrijeme i izbjegći dvojbe pri ispisu povoljnih fotografija laboratorijske na HP-ovu pisaču. Originalne HP tinte i HP Advanced Photo papir proizvedeni su za zajedničko korištenje kako bi kod svakog novog ispisa vaše fotografije bile trajne i žive. Sjajno za ispisivanje cijelog kompleta fotografija s dopusta ili više ispisa za zajedničko korištenje.

Poslovni dokumenti

- **HP Premium Presentation Paper 120 g Matte ili HP Professional Paper 120 Matt**

To je teški papir s obostranim mat premazom, a savršen je za prezentacije, prijedloge, izvješća i biltene. Vrlo je težak i impresivnog izgleda.

- **HP Brochure Paper 180g Glossy ili HP Professional Paper 180 Glossy**

Ti su papiri sjajni s obje strane i namijenjeni su za obostranu upotrebu. Ovaj papir je idealan za gotovo fotografске preslike i poslovnu grafiku za naslovnice izvješća, posebne prezentacije, brošure, letke ili kalendare.

- **HP Brochure Paper 180g Matte ili HP Professional Paper 180 Matt**

Ti su papiri matirani s obje strane i namijenjeni za obostranu upotrebu. Ovaj papir je idealan za gotovo fotografске preslike i poslovnu grafiku za naslovnice izvješća, posebne prezentacije, brošure, letke ili kalendare.

Svakodnevni ispis

Svi papiri označeni za svakodnevni ispis odlikuju se tehnologijom ColorLok koja osigurava manje zamrljanja, izraženiju crnu boju i živopisne boje.

- **HP Bright White Inkjet Paper i Color Inkjet Paper**

HP Bright White Inkjet Paper i Color Inkjet Paper daju boje s izraženim kontrastom i oštar tekst. Dovoljno su neprozirni za upotrebu prilikom obostranog ispisa u boji tako da se ispisano ne vidi na drugoj strani, što ih čini idealnim za biltene, izvješća i letke.

- **HP Multipurpose i All-in-One Printing Paper**

HP Multipurpose i All-in-One Printing Paper visokokvalitetan je višenamjenski papir. On pruža dokumente koji izgledaju bolje od dokumenata ispisanih na uobičajenim višenamjenskim ili papirima za kopiranje. Da bi fotografije bile dugotrajnije, premaz ne sadrži kiselinu.

- **HP Office, Copy i Copy & Print Paper**

Te su varijante visokokvalitetnog višenamjenskog HP papira prikladne za kopiranje, skice, dopise i druge svakodnevne dokumente. Ne sadrže kiseline, što osigurava dugotrajnost dokumenata.

- **HP Office Recycled Paper**

HP-ov uredski reciklirani papir visokokvalitetan je višenamjenski papir izrađen od 30% recikliranih vlakana.

Naručivanje HP-ova papira

Ovaj pisač osmišljen je za rad s većinom uredskih papira. Da biste postigli optimalnu kvalitetu ispisa, koristite HP-ov papir.

Za naručivanje HP-ovog papira i drugog potrošnog materijala idite na www.hp.com. Trenutno su neki dijelovi HP-ova web-mjesta dostupni samo na engleskom jeziku.

HP preporučuje korištenje običnog papira s logotipom ColorLok za ispis i kopiranje svakodnevnih dokumenata. Sve papire s logotipom ColorLok testirale su neovisne ustanove kako bi se zadovoljili visoki standardi

pouzdanosti i kvalitetu ispisa te proizveli dokumenti s oštrim, živim bojama i izraženijom crnom bojom koji se suše brže od običnog papira. Papire s logotipom ColorLok potražite kod velikih proizvođača papira u različitim veličinama i težinama.

Savjeti za odabir i korištenje papira

Za najbolje rezultate pridržavajte se sljedećih smjernica.

- U ladicu za papir ili ulagač dokumenata istodobno umećite samo jednu vrstu papira.
- Provjerite jeste li ispravno umetnuli papir u ladicu i ulagač dokumenata.
- Nemojte umetati previše papira u ladicu ili ulagač dokumenata.
- Da biste spriječili zaglavljivanje papira, lošu kvalitetu ispisa i ostale probleme prilikom ispisa, izbjegavajte punjenje ladice ili ulagača dokumenata sljedećim vrstama papira:
 - višedijelnim medijima
 - medijima koji su oštećeni, savinuti ili izgužvani
 - medijima sa zarezima i perforacijama
 - medijima teške teksture, reljefnim medijima ili onima koji dobro ne primaju tintu
 - medijima koji su previše lagani i koji se lako mogu pocijepati
 - medijima na kojima su spojnice ili spajalice

Informirajte se o prilagođenim vrstama papira koje pisač podržava.

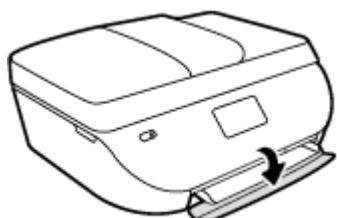
[Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije.](#)

Umetanje medija

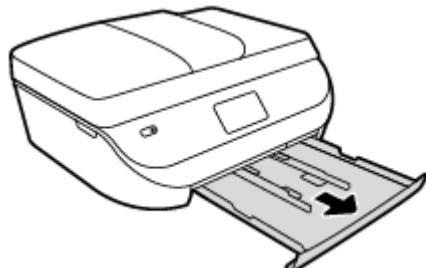
Da biste nastavili, odaberite format papira.

Stavljanje papira malog formata

1. Otvorite vratašca ladice za papir.



2. Izvucite ladicu za papir.

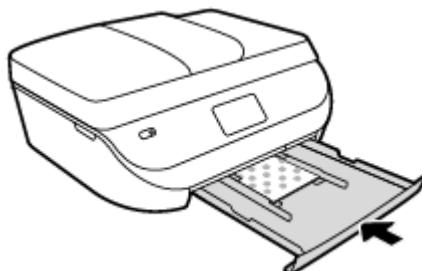


3. Umetnite papir.

- Izvadite sav papir iz ulazne ladice, a zatim umetnute fotopapir tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje, a HP-ovi logotipi prema gore.
- Gurajte fotopapir prema naprijed dok se ne zaustavi.
- Gurnite vodilice za širinu papira čvrsto uz rub fotopapira.



4. Gurnite ladicu za papir ponovno unutra i zatvorite njezina vratašca.



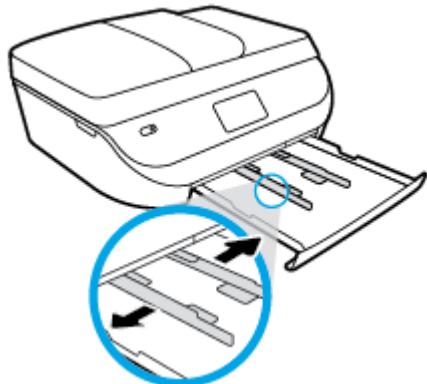
5. Promijenite ili ostavite postavke papira na zaslonu pisača.

Umetanje papira pune veličine

1. Otvorite vratašca ladice za papir.

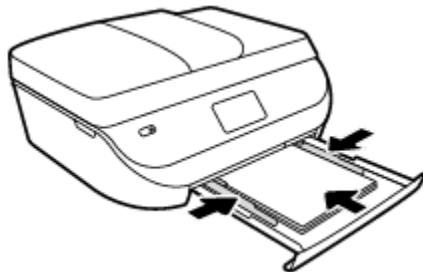


- 2.** Izvucite ladicu za fotopapir i povucite vodilice za širinu papira prema van.

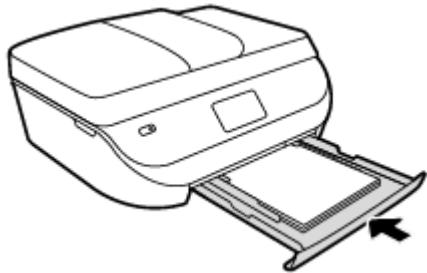


- 3.** Umetnute papir.

- Umetnute snop papira u ladicu za papir kratkom stranom prema naprijed i stranom za ispis prema dolje.
- Gurajte papir prema naprijed dok se ne zaustavi.
- Povucite vodilice širine papira prema unutra dok se ne zaustave uz rubove papira.



- 4.** Gurnite ladicu za papir ponovno unutra i zatvorite njezina vratašca.

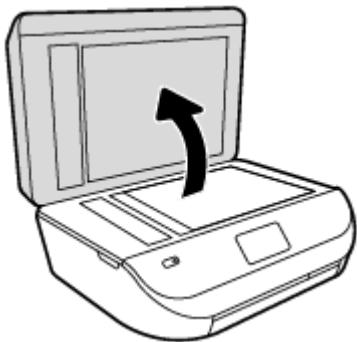


- 5.** Promijenite ili ostavite postavke papira na zaslonu pisača.

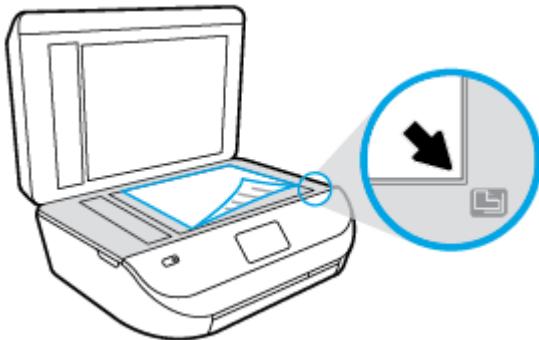
Umetanje originala

Umetanje originala na staklo skenera

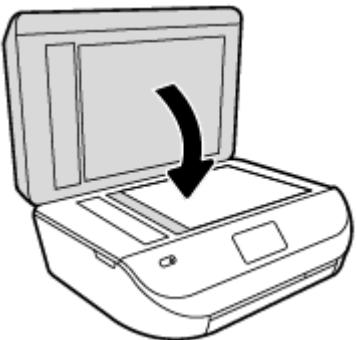
- 1.** Podignite poklopac skenera.



2. Postavite original sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla.



3. Zatvorite polopac skenera.



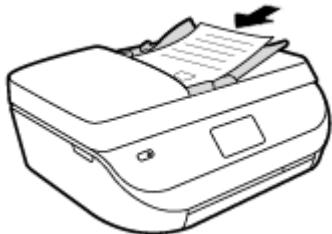
Umetanje originala u ulagač dokumenata

1. Otvorite poklopac ulagača dokumenata.

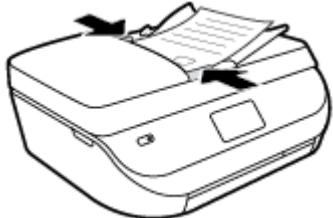


2. Povucite vodilicu širine papira prema van.

- Original umetnute u ulagač dokumenata tako da mu je strana za ispis okrenuta prema gore.



- Povucite vodilicu širine papira prema unutra dok se ne zaustave uz rub papira.



Otvorite HP-ov softver pisača (Windows)

Nakon instaliranja HP-ova softvera pisača, ovisno o operacijskom sustavu, odaberite nešto od sljedećeg:

- Windows 8,1:** Kliknite strelicu dolje u donjem lijevom kutu početnog zaslona i odaberite naziv pisača.
- Windows 8:** Desnom tipkom miša kliknite prazno područje na početnom zaslonu, pa **Sve aplikacije** na traci aplikacija te na kraju odaberite naziv pisača.
- Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **Svi programi**, kliknite **HP**, a zatim mapu pisača te odaberite ikonu s nazivom pisača.

Način mirovanja

- U stanju mirovanja smanjuje se potrošnja energije.
- Nakon početnog postavljanja pisača, pisač će prijeći u stanje mirovanja nakon pet minuta neaktivnosti.
- Vrijeme do prelaska u stanje mirovanja možete izmijeniti s upravljačke ploče.

Postavljanje vremena prelaska u stanje mirovanja

- Na početnom zaslonu dodirnite ikonu (Postavke).

NAPOMENA: Ako ne vidite zaslon Home (Početak), pritisnite gumb **Home (Početak)**.

- Dodirnite **Rukovanje napajanjem**.
- Dodirnite **Mirovanje**.
- Dodirnite **Nakon 5 minuta** ili **Nakon 10 minuta**, odnosno **Nakon 15 minuta**.

Tiki način rada

Tiki način rada usporava pisač radi smanjenja buke, no kvaliteta ispisa ostaje ista. Tiki način rada funkcioniра само za ispise **normalne kvalitete** na običnom papiru. Da biste smanjili buku tijekom ispisa, uključite tiki

način rada. Da biste ispisivali normalnom brzinom, isključite tihi način rada. Tihi način rada po zadanom je isključen.



NAPOMENA: Ako u tihom načinu rada ispisujete uz kvalitetu **Skica** ili **Najbolja kvaliteta**, ili ako ispisujete fotografije ili omotnice, pisač će ispisivati kao da tihi način rada nije uključen.

Možete stvoriti raspored uz odabir vremena u kojem će pisač ispisivati u tihom načinu rada. Možete, primjerice, zakazati da pisač koristi tihi način rada svaki dan od 22 h do 8 h. Tihi način rada po zadanom je isključen.

Uključivanje i isključivanje tihog načina rada

Uključivanje i isključivanje tihog načina rada putem upravljačke ploče

1. Na početnom zaslonu dodirnite **Postavke**.
2. Dodirnite **Preference**.
3. Dodirnite **Tiki način rada**.
4. Dodirnite **Uključeno** ili **Isključeno** pokraj mogućnosti **Tiki način rada**.

Uključivanje i isključivanje tihog načina rada u softveru za pisač (Windows)

1. Otvorite HP-ov softver za pisač. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\) na stranici 12](#).
2. Kliknite karticu **Tiki način rada**.
3. Kliknite **Uključeno** ili **Isključeno**.
4. Kliknite **Spremi postavke**.

Uključivanje i isključivanje tihog načina rada na ugrađenom web-poslužitelju (EWS)

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite ugrađeni web-poslužitelj na stranici 63](#).
2. Kliknite karticu **Settings (Postavke)**.
3. U odjeljku **Preference** odaberite **Tiki način rada**, a zatim odaberite **Uključeno** ili **Isključeno**.
4. Kliknite **Apply (Primijeni)**.

Izrada rasporeda za tiki način rada

Stvaranje rasporeda za tiki način rada putem upravljačke ploče pisača

1. Na početnom zaslonu dodirnite **Postavke**.
2. Dodirnite **Preference**.
3. Dodirnite **Tiki način rada**.
4. Dodirnite **Isključeno** pokraj mogućnosti **Tiki način rada** da biste tu funkciju uključili, a zatim dodirnite **U redu** za potvrdu.
5. Dodirnite **Isključeno** pokraj mogućnosti **Raspored**, a zatim promijenite vrijeme početka i završetka rasporeda.

Uključivanje i isključivanje tihog načina rada u softveru za pisač (Windows)

- 1.** Otvorite softver HP-ova pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\) na stranici 12](#).
- 2.** Kliknite karticu **Tiki način rada**.
- 3.** Kliknite **Uključeno** u području **Tiki način rada**.
- 4.** Zadajte vrijeme početka i završetka u području **Raspored tihog načina rada**.
- 5.** Kliknite **Spremi postavke**.

Stvaranje rasporeda za tiki način rada putem ugrađenog web-poslužitelja (EWS-a)

- 1.** Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite ugrađeni web-poslužitelj na stranici 63](#).
- 2.** Kliknite karticu **Settings (Postavke)**.
- 3.** U odjeljku **Preference** odaberite **Tiki način rada**, a zatim odaberite **Uključeno** u području **Tiki način rada**.
- 4.** Zadajte vrijeme početka i završetka u području **Raspored tihog načina rada**.
- 5.** Kliknite **Apply (Primijeni)**.

3 Ispis

Većinom postavki ispisa automatski upravlja softverska aplikacija iz koje ispisujete. Postavke mijenjajte ručno samo ako želite promijeniti kvalitetu ispisa, ispisivati na određene vrste papira ili koristiti posebne značajke.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Ispis dokumenata](#)
- [Ispis fotografija](#)
- [Ispis brzih obrazaca](#)
- [Obostrani ispis \(dupleks\)](#)
- [Ispis s mobilnog uređaja](#)
- [Ispis putem servisa AirPrint](#)
- [Ispis korištenjem maksimalne razlučivosti](#)
- [Savjeti za uspješan ispis](#)

Ispis dokumenata

Provjerite je li papir umetnut u ladicu za papir.

Ispis dokumenta (Windows)

1. U softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).
Ovisno o aplikaciji, taj gumb može nositi naziv **Svojstva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Svojstva pisača**, **Pisač** ili **Preference**.
4. Odaberite odgovarajuće mogućnosti.
 - Na kartici **Layout** (Izgled) odaberite orijentaciju **Portrait** (Portret) ili **Landscape** (Pejzaž).
 - Na kartici **Paper/Quality** (Papir/Kvaliteta) odaberite odgovarajuću vrstu papira i kvalitetu ispisa s padajućeg popisa **Media** (Mediji) u području **Tray Selection** (Odabir ladice) i odaberite odgovarajuću veličinu papira u području **Quality Settings** (Postavke kvalitete).
 - Kliknite gumb **Napredno** i odaberite odgovarajuću veličinu papira s padajućeg popisa **Veličina papira**.
5. Pritisnite **OK** (U redu) za zatvaranje dijaloškog okvira **Properties** (Svojstva).
6. Kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu).

Ispis dokumenata (OS X)

1. Na izborniku **Datoteka** u softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.

3. Odredite svojstva stranica.

Ako u dijaloškom okviru Ispis ne vidite mogućnosti, kliknite **Prikaži detalje**.

 **NAPOMENA:** Za pisač povezan USB-om dostupne su sljedeće mogućnosti. Lokacije mogućnosti mogu se razlikovati ovisno o aplikaciji.

- Izaberite veličinu papira.

 **NAPOMENA:** Ako promijenite postavku **Veličina papira**, provjerite jeste li umetnuli ispravan papir i na upravljačkoj ploči pisača odabrali odgovarajuću veličinu papira.

- Odaberite smjer.
- Unesite postotak razmjera.

4. Kliknite **Print** (Ispisi).

 **NAPOMENA:** Ako ispisani dokumenti nisu poravnani s marginama papira, provjerite jeste li odabrali odgovarajući jezik i regiju. Na zaslonu pisača odaberite **Postavke**, a potom odaberite **Preference**. Od ponuđenih mogućnosti odaberite jezik, a zatim regiju. Ispravne postavke jezika i države/regije jamče da će pisač imati odgovarajuće zadane postavke veličine papira.

Ispis fotografija

Provjerite je li fotopapir umetnut u ladicu za fotopapir.

Ispis fotografije putem softvera pisača (Windows)

1. U softveru odaberite **Ispis**.

2. Provjerite je li pisač odabran.

3. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

Ovisno o aplikaciji, taj gumb može nositi naziv **Svojstva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Svojstva pisača**, **Pisač** ili **Preference**.

4. Odaberite odgovarajuće mogućnosti.

- Na kartici **Layout** (Izgled) odaberite orientaciju **Portrait** (Portret) ili **Landscape** (Pejzaž).
- Na kartici **Paper/Quality** (Papir/Kvaliteta) odaberite odgovarajuću vrstu papira i kvalitetu ispisa s padajućeg popisa **Media** (Mediji) u području **Tray Selection** (Odabir ladice) i odaberite odgovarajuću veličinu papira u području **Quality Settings** (Postavke kvalitete).
- Kliknite gumb **Napredno** i odaberite odgovarajuću veličinu papira s padajućeg popisa **Veličina papira**.

5. Pritisnite **OK** za povrat u dijalog **Properties** (Svojstva).

6. Kliknite **OK** (U redu), a zatim kliknite **Print** (Ispisi) ili **OK** (U redu) u dijaloškom okviru **Print** (Ispisi).

Ispis fotografije s računala (OS X)

1. Na izborniku **Datoteka** u softveru odaberite **Ispis**.

2. Provjerite je li pisač odabran.

3. Postavite mogućnosti ispisa.

Ako u dijaloškom okviru Ispis ne vidite mogućnosti, kliknite **Prikaži detalje**.

 **NAPOMENA:** Za pisač povezan USB-om dostupne su sljedeće mogućnosti. Lokacije mogućnosti mogu se razlikovati ovisno o aplikaciji.

- a. Na skočnom izborniku **Veličina papira** odaberite odgovarajuću veličinu papira.

 **NAPOMENA:** Ako mijenjate veličinu papira, pripazite na to da umetnete odgovarajući papir.

- b. Odaberite **Smjer**.
 - c. Na skočnom izborniku odaberite **Vrsta/kvaliteta papira**, a potom odaberite sljedeće postavke:
 - **Paper Type** (Vrsta papira): Odgovarajuća vrsta foto papira
 - **Kvaliteta: Najbolja ili Maksimalni tpi**
 - Kliknite **Opcije za boju** trokutić za otkrivanje, a potom odaberite odgovarajuću mogućnost **Popravak fotografije**.
 - **Isključeno**: ne primjenjuju se promjene na sliku.
 - **Uključeno**: automatsko fokusiranje slike, umjeroeno prilagođavanje oštirine slike.
4. Odaberite bilo koju drugu postavku ispisa koju želite i kliknite **Ispis**.

Ispis brzih obrazaca

Korištenje aplikacije **Quick Forms** omogućuje vam ispis kalendarja, popisa, igara, papira za bilježnice i milimetarskog papira.

Ispis obrazaca Quick Forms

1. Na zaslonu pisača na zaslonu Home (Početak) dodirnite **Brzi obrasci**.

 **SAVJET:** Ako se mogućnost **Brzi obrasci** ne pojavljuje na zaslonu pisača, dodirnite gumb **Home (Početak)**, a zatim prijedite prstom prema desno dok se ne pojavi **Brzi obrasci**.

2. Dodirom odaberite jednu od sljedećih mogućnosti brzih obrazaca.
3. Nakon što odaberete vrstu obrasca koji želite ispisati, odaberite broj kopija i dodirnite **Ispis**.

Obostrani ispis (dupleks)

Ispis na obje stranice lista

Pomoću dodatka za automatski obostrani ispis (jedinice za obostrani ispis) možete automatski ispisivati na obje strane medija.

1. U softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li odabran pisač.
3. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, taj gumb može imati sljedeće nazive:**Svojstva, Mogućnosti, Postavljanje pisača, Svojstva pisača, Pisač ili Preference**.

4. Odaberite odgovarajuće mogućnosti.

- Na kartici **Izgled** odaberite orientaciju **Portret** ili **Pejzaž**, a potom odaberite **Preklopi po duljini** ili **Preklopi po širini** s padajućeg popisa **Obostrani ispisi**.
- Na kartici **Paper/Quality** (Papir/Kvaliteta) odaberite odgovarajuću vrstu papira i kvalitetu ispisa s padajućeg popisa **Media** (Mediji) u području **Tray Selection** (Odabir ladice) i odaberite odgovarajuću veličinu papira u području **Quality Settings** (Postavke kvalitete).
- Kliknite gumb **Advanced** (Napredno) u području **Paper/Output** (Papir/izlaz) pa s padajućeg izbornika **Paper Size** (Veličina papira) odaberite odgovarajuću veličinu papira.



NAPOMENA: Ako promijenite postavku **Veličina papira**, provjerite jeste li umetnuli ispravan papir i na upravljačkoj ploči pisača odabrali odgovarajuću veličinu papira.

5. Za početak ispisa kliknite **U redu**.



NAPOMENA: Nakon ispisa jedne stranice dokumenta pričekajte da pisač automatski ponovno uvuče papir radi ispisa na drugoj stranici. Ne morate ništa poduzimati.

Ispis na obje stranice lista (OS X)

1. Na izborniku **Datoteka** u softveru odaberite **Ispis**.
2. U dijaloškom okviru Ispis odaberite **Izgled** na skočnom izborniku.
3. Odaberite željenu vrstu uvoza za dvostrane stranice, a potom kliknite **Ispis**.

Ispis s mobilnog uređaja

Pomoću HP-ove tehnologije mobilnog ispisa možete jednostavno ispisivati s pametnog telefona ili tablet-računala na pisač.

Da biste kod kuće ili u uredu mogli koristiti mogućnosti ispisa koje vaš pametni telefon ili tablet-računalo već ima, učinite sljedeće:

1. Provjerite nalaze li se mobilni uređaj i pisač na istoj mreži.
2. Odaberite fotografiju ili dokument za ispis te odaberite pisač.
3. Potvrdite postavke ispisa i započnite ispis.

Dodatne informacije o ispisu bez mrežnog pristupa potražite u odjeljku [Bežično povezivanje s pisačem bez usmjerivača na stranici 59](#).

Ako ste na putovanju, dokumente možete jednostavno ispisivati slanjem e-pošte putem aplikacije **ePrint** na pisač s podrškom za aplikaciju **ePrint**. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ispis uz HP ePrint na stranici 50](#).

Dodatne informacije potražite na HP-ovu web-mjestu za mobilni ispis (www.hp.com/go/mobileprinting).

Ispis putem servisa AirPrint

Ispis pomoću Appleovog servisa AirPrint podržan je za operacijske sustave iOS 4.2 i Mac OS X 10.7 ili novije. Upotrijebite AirPrint za izravan ispis na pisaču s uređaja iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS ili noviji) ili iPod touch (treća generacija ili noviji) u sljedećim programima:

- Mail
- Fotografije

- Safari
- Podržane aplikacije treće strane, primjerice Evernote

Da biste koristili AirPrint, provjerite sljedeće:

- Pisač i Apple uređaj moraju biti povezani s istom mrežom kao i uređaj s podrškom za AirPrint. Dodatne informacije o upotrebi servisa AirPrint te o tome koji su HP-ovi proizvodi kompatibilni sa servisom AirPrint potražite na web-mjestu www.hp.com/go/mobileprinting.
- Umetnите papir koji odgovara postavkama za papir u pisaču.

Ispis korištenjem maksimalne razlučivosti

Koristite maksimalni broj točaka po inču (tpi) da biste ispisali oštре slike visoke kvalitete na foto papiru.

Ispis u načinu maksimalni dpi traje dulje nego ispis s drugim postavkama i zahtijeva više diskovnog prostora.

Ispis u načinu maksimalne razlučivosti (tpi) (Windows)

1. U softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).
Ovisno o aplikaciji, taj gumb može nositi naziv **Svojstva, Mogućnosti, Postavljanje pisača, Svojstva pisača, Pisač ili Preference**.
4. Kliknite karticu **Papir/kvaliteta**.
5. Na padajućem popisu **Mediji** odaberite odgovarajuću vrstu papira i kvalitetu ispisa.
6. Kliknite gumb **Advanced** (Dodatno).
7. U području **Printer Features** (Značajke pisača) odaberite **Yes** (Da) na padajućem popisu **Print in Max DPI** (Ispis uz maks.razlučivost).
8. Na padajućem popisu **Veličina papira** odaberite odgovarajuću veličinu papira.
9. Kliknite **OK** (U redu) da biste zatvorili prozor.
10. Potrdite **Orijentaciju** na kartici **Izgled**, a potom kliknite **U redu** da biste ispisali.

Ispis pomoću maksimalne razlučivosti (OS X)

1. Na izborniku **Datoteka** u softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Postavite mogućnosti ispisa.

Ako u dijaloškom okviru Ispis ne vidite mogućnosti, kliknite **Prikaži detalje**.

 **NAPOMENA:** Za pisač povezan USB-om dostupne su sljedeće mogućnosti. Lokacije mogućnosti mogu se razlikovati ovisno o aplikaciji.

- a. Na skočnom izborniku **Veličina papira** odaberite odgovarajuću veličinu papira.

 **NAPOMENA:** Ako promijenite postavku **Veličina papira**, provjerite jeste li umetnuli ispravan papir i na upravljačkoj ploči pisača odabrali odgovarajuću veličinu papira.

- b. Na skočnom izborniku odaberite **Vrsta/kvaliteta papira**, a potom odaberite sljedeće postavke:

- **Paper Type** (Vrsta papira): Prikladna vrsta papira
 - **Kvaliteta: Maksimalni tpi**
4. Odaberite bilo koju drugu željenu postavku ispisa, a zatim kliknite **Ispis**.

Savjeti za uspješan ispis

Da biste uspješno ispisivali dokumente, koristite sljedeće savjete.

Savjeti za korištenje tinte i papira

- Koristite originalne HP-ove spremnike s tintom. Originalni HP-ovi spremnici s tintom dizajnirani su i testirani za HP-ove pisače da bi omogućili trajno postizanje sjajnih rezultata.
- Provjerite ima li u spremnicima s tintom dovoljno tinte. Da biste provjerili procijenjene razine tinte, na početnom zaslonu dodirnite ikonu  (Tinta).

Da biste dobili više savjeta o radu sa spremnicima, pogledajte [Savjeti vezani uz rad sa spremnicima na stranici 56](#).

- Umetnите snop papira, a ne samo jednu stranicu. Koristite čiste i ravne listove papira iste veličine. Odjednom smijete umetati samo jednu vrstu papira.
- Prilagodite vodilice za širinu papira u ladici za papir tako da dobro prianjaju uz papir. Vodilice za širinu papira ne smiju savijati papir u ulaznoj ladici.
- Postavite kvalitetu ispisa i veličinu papira u skladu s vrstom i veličinom papira umetnutog u ladici za papir.
- Saznajte kako ispisati omotnice s računala. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije](#).

Savjeti vezani uz postavke pisača

- Na kartici **Paper/Quality** (Papir/Kvaliteta) odaberite odgovarajuću vrstu papira i kvalitetu ispisa s padajućeg popisa **Media** (Mediji) u području **Tray Selection** (Odabir ladice) i odaberite odgovarajuću veličinu papira u području **Quality Settings** (Postavke kvalitete).
- Odaberite veličinu papira s padajućeg popisa **Veličina papira** u dijaloškom okviru **Dodatne mogućnosti**. Pristupite dijaloškom okviru **Dodatne mogućnosti** tako da kliknete gumb **Napredno** na kartici **Izgled ili Papir/kvaliteta**.
- Da biste promijenili zadane postavke ispisa, kliknite **Ispis, skeniranje i faksiranje**, a zatim **Set Preferences** (Postavi preference) u softveru pisača.

Ovisno o operacijskom sustavu, učinite nešto od sljedećeg da biste otvorili softver pisača:

- **Windows 8,1:** Kliknite strelicu dolje u donjem lijevom kutu početnog zaslona i odaberite naziv pisača.
- **Windows 8:** Desnom tipkom miša kliknite prazno područje na zaslonu **Start**, pa **Sve aplikacije** na traci aplikacija te na kraju kliknite ikonu s nazivom pisača.
- **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala kliknite **Start**, pa odaberite **Svi programi**, zatim **HP**, pa **HP DeskJet Ink Advantage 4670 series**, a potom kliknite **HP DeskJet Ink Advantage 4670 series**.
- Ako želite ispisati crno-bijeli dokument samo pomoću crne tinte, kliknite gumb **Advanced (Napredno)**. Na padajućem izborniku **Ispis u nijansama sive** odaberite **Samo crna tinta**, a potom kliknite gumb **U redu**.

Savjeti vezani uz postavke pisača (OS X)

- U dijaloškom okviru Ispis koristite skočni izbornik **Veličina papira** da biste odabrali veličinu papira umetnutog u pisač.
- U dijaloškom okviru Ispis odaberite skočni izbornik **Vrsta papira/kvaliteta** da biste odabrali odgovarajuću vrstu i kvalitetu papira.
- Ako želite ispisati crno-bijeli dokument isključivo pomoću crne tinte, odaberite **Vrsta papira/kvaliteta**, kliknite trokutić za otkrivanje **Opcije za boju**, a potom na skočnom izborniku Boja odaberite **U nijansama sive**.

Napomene

- Izvorni HP ulošci s tintom dizajnirani su i testirani s HP-ovim pisačima i papirima da biste lakše svaki put postizali sjajne rezultate.

 **NAPOMENA:** HP ne može jamčiti kvalitetu ili pouzdanost potrošnog materijala koji nije HP-ov proizvod. Servis uređaja ili popravci potrebni zbog korištenja tinte koja nije HP-ova nisu pokriveni jamstvom.

Ako vjerujete da ste kupili originalne HP-ove spremnike s tintom, idite na:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- Upozorenja i pokazatelji razine tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja.

 **NAPOMENA:** Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavi zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnički s tintom ne morate mijenjati dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

- Postavke softvera odabrane u upravljačkom programu za ispis odnose se samo na ispis, a ne na kopiranje ili skeniranje.
- Dokumente možete ispisivati na obje strane papira.

4 Kopiranje i skeniranje

- [Kopiranje dokumenata](#)
- [Skeniranje](#)
- [Savjeti za uspješno kopiranje i skeniranje](#)

Kopiranje dokumenata

Izbornik **Kopiranje** na zaslonu pisača omogućuje vam da jednostavno odaberete broj kopija te postavku kopiranja u boji ili crno-bijelo za kopiranje na običnom papiru. Jednostavno možete pristupiti naprednim postavkama, kao što su postavke za promjenu vrste i veličine papira, prilagodbu svjetline kopije i promjenu veličine kopije.

Načinite jednostranu kopiju

1. Original uložite u automatski ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore ili ga postaviti u desni kut stakla za kopiranja tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje.
2. Navedite broj kopija i postavke.
 - Na početnom zaslonu dodirnite **Kopiranje**. Odaberite željeni broj kopija.
 - Dodirnite  (**Postavke**) da biste naveli veličinu papira, vrstu papira, kvalitetu i ostale postavke.
 - Ako je mogućnost **Obostrano uključena**, dodirnite da biste odabrali **Isključeno**.
 - Dodirnite  (**Natrag**) da biste se vratili na izbornik Kopiranje.
3. Dodirnite **Pokreni crno** ili **Pokreni kopiranje u boji** da biste pokrenuli zadatak kopiranja.

Stvorite obostranu kopiju sa stakla za skeniranje

1. Postavite izvornik sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla.
2. Navedite broj kopija i postavke.
 - Na početnom zaslonu dodirnite **Kopiranje**. Odaberite željeni broj kopija.
 - Dodirnite  (**Postavke**), pomičite se po mogućnostima, a zatim dodirnite **Resize** (Promjena veličine) da biste provjerili je li odabrano **Actual** (Stvarna).

 **NAPOMENA:** Funkcija obostranog ispisa ne funkcioniра ako je odabrana mogućnost **Fit to Page** (Prilagodi stranici).
 - Ako je mogućnost **Obostrano isključena**, dodirnite da biste odabrali **Uključeno**.
 - Na zaslonu **Settings** (Postavke) odredite veličinu papira, vrstu papira, kvalitetu i druge postavke.
 - Dodirnite  (**Natrag**) da biste se vratili na zaslon za kopiranje.
3. Dodirnite **Pokreni crno** ili **Pokreni kopiranje u boji** da biste pokrenuli zadatak kopiranja.
4. Kada se to od vas zatraži, umetnite drugi izvornik pa dodirnite **OK**.

Stvorite obostranu kopiju iz ladice za dokumente

1. Jednostrani original umetnite u ladicu za dokumente tako da je strana za ispis okrenuta prema gore.
 - Da biste stvorili obostrane kopije, koristite jednostrane originale.
 - Da biste stvorili nekoliko stranica obostrane kopije, koristite više stranica jednostranog originala. Na primjer: pomoću osam stranica jednostranog originala stvorit ćete četiri stranice obostrane kopije.
 2. Navedite broj kopija i postavke.
 - Na početnom zaslonu dodirnite **Kopiranje**. Odaberite željeni broj kopija.
 - Dodirnite  (Postavke), pomičite se po mogućnostima, a zatim dodirnite **Resize** (Promjena veličine) da biste provjerili je li odabранo **Actual** (Stvarna).
-
-  **NAPOMENA:** Funkcija obostranog ispisa ne funkcioniра ako je odabrana mogućnost **Fit to Page** (Prilagodi stranici).
-
3. Dodirnite **Pokreni crno** ili **Pokreni kopiranje u boji** da biste pokrenuli zadatak kopiranja.

Načinite dvostranu kopiju

1. Original uložite u automatski ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore ili ga postaviti u desni kut stakla za kopiranja tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje.
 2. Navedite broj kopija i postavke.
 - Na početnom zaslonu dodirnite **Kopiranje**. Odaberite željeni broj kopija.
 - Dodirnite  (Postavke), pomičite se po mogućnostima, a zatim dodirnite **Resize** (Promjena veličine) da biste provjerili je li odabranо **Actual** (Stvarna).
-
-  **NAPOMENA:** Funkcija obostranog ispisa ne funkcioniра ako je odabrana mogućnost **Fit to Page** (Prilagodi stranici).
-
3. Dodirnite **Pokreni crno** ili **Pokreni kopiranje u boji** da biste pokrenuli zadatak kopiranja.
 4. Kada se to od vas zatraži, umetnite drugi izvornik pa dodirnite **OK**.

Skeniranje

Možete skenirati dokumente, fotografije i ostale vrste papirnih dokumenata i spremiti ih u računalo. Kada je skeniranje u računalo omogućeno, skeniranje možete pokrenuti ako koristite zaslon pisača ili softver pisača na računalu.

 **NAPOMENA:** Neke funkcije skeniranja dostupne su tek nakon instaliranja softvera HP-ova pisača.

- [Skeniranje na računalo](#)

- [Skeniranje pomoću web-skeniranja](#)
- [Promjena postavki skeniranja \(Windows\)](#)
- [Stvaranje novog prečaca za skeniranje \(Windows\)](#)

Skeniranje na računalo

Prije skeniranja na računalo provjerite jeste li već instalirali softver pisača koji HP preporučuje. Pisač i računalo moraju biti povezani i uključeni.

Uz to, na računalima sa sustavom Windows potrebno je pokrenuti softver pisača prije skeniranja.

Omogućivanje značajke skeniranja na računalo (Windows)

Značajka skeniranja na računalo po zadanom je omogućena u tvornici. Slijedite ove upute ako je ta značajka onemogućena i želite je ponovno omogućiti.

1. Ovisno o operacijskom sustavu, učinite nešto od sljedećeg da biste otvorili HP softver pisača:
 - **Windows 8.1:** Kliknite strelicu dolje u donjem lijevom kutu početnog zaslona, odaberite naziv pisača, a zatim kliknite **Uslužni programi**.
 - **Windows 8:** desnom tipkom miša kliknite prazno područje na početnom zaslonu, zatim na traci aplikacija kliknite **Sve aplikacije**, odaberite naziv pisača, a zatim kliknite **Uslužni programi**.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **Svi programi**, kliknite **HP**, a zatim kliknite mapu pisača.
2. U odjeljku **Skeniranje** odaberite **Manage Scan to Computer** (Upravljanje skeniranjem na računalo).
3. Kliknite **Enable** (Omogući).

Omogućivanje značajke skeniranja na računalo (OS X)

Značajka skeniranja na računalo po zadanom je omogućena u tvornici. Slijedite ove upute ako je ta značajka onemogućena i želite je ponovno omogućiti.

1. Otvorite HP Utility.
2. U odjeljku **Scan Settings** (Postavke skeniranja) kliknite **Scan to Computer** (Skeniranje na računalo).
3. Provjerite je li mogućnost **Enable Scan to Computer** (Omogući skeniranje na računalo).

Skeniranje izvornika s upravljačke ploče pisača

1. Original uložite u automatski ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore ili ga postaviti u desni kut stakla za kopiranja tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje.
2. Dodirnite **Skeniranje**.
3. Dodirnite računalo na koje želite skenirati.
4. Odaberite željenu vrstu skeniranja.
5. Dodirnite **OK**.

Skeniranje dokumenta ili fotografije u datoteku (Windows)

1. Original uložite u automatski ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore ili ga postaviti u desni kut stakla za kopiranja tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje.
2. Na radnoj površini dvokliknite ikonu pisača ili učinite nešto od sljedećeg da biste otvorili softver za pisač:

- **Windows 8,1:** Kliknite strelicu dolje u donjem lijevom kutu početnog zaslona i odaberite naziv pisača.
 - **Windows 8:** Desnom tipkom miša kliknite prazno područje na početnom zaslonu, pa **Sve aplikacije** na traci aplikacija te na kraju odaberite naziv pisača.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **Svi programi**, kliknite **HP**, a zatim mapu pisača te odaberite ikonu s nazivom pisača.
3. U softveru za pisač kliknite **Skeniraj dokument ili fotografiju**.
4. Odaberite željenu vrstu skeniranja, a zatim kliknite **Skeniranje**.
- Odaberite **Spremi kao PDF** da biste spremili dokument (ili fotografiju) kao PDF datoteku.
 - Odaberite **Spremi kao JPEG** da biste spremili fotografiju (ili dokument) kao slikovnu datoteku.

 **NAPOMENA:** Kliknite vezu **Više** u gornjem desnom kutu dijaloškog okvira za skeniranje da biste pregledali ili promijenili postavke skeniranja.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Promjena postavki skeniranja \(Windows\) na stranici 26](#).

Ako je odabrana mogućnost **Prikaži Viewer nakon skeniranja**, na zaslonu za pretpregled možete prilagoditi skeniranu sliku.

Skeniranje originala iz HP-ova softvera za pisač (OS X)

1. Otvorite HP Scan.

HP Scan nalazi se u mapi **Applications/Hewlett-Packard** na gornjoj razini tvrdog diska.

2. Odaberite željenu vrstu profila skeniranja i slijedite upute na zaslonu.

Dodatne informacije o korištenju HP Scan softvera za skeniranje potražite na internetu. Saznajte kako:

- prilagoditi postavke skeniranja, kao što su vrsta slikovne datoteke, razlučivost skeniranja i razina kontrasta
- skenirati u mrežne mape i pogone u oblaku
- pretpregledati i prilagoditi slike prije skeniranje

Skeniranje pomoću web-skeniranja

Webscan je značajka ugrađenog web-poslužitelja koja omogućuje skeniranje slika i dokumenata s pisača na računalo pomoću web-preglednika.

Ta je značajka dostupna čak i ako na računalo niste instalirali softver za pisač.

 **NAPOMENA:** Značajka Webscan po zadanom je isključena. Tu značajku možete omogućiti na ugrađenom web-poslužitelju (EWS).

Ako ne možete otvoriti Webscan u EWS-u, možda ga je vaš mrežni administrator isključio. Dodatne informacije zatražite od mrežnog administratora ili osobe koja je postavljala mrežu.

Omogućivanje značajke Webscan

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite ugrađeni web poslužitelj na stranici 63](#).
2. Kliknite karticu **Postavke**.
3. U odjeljku **Security (Sigurnost)** kliknite **Administrator Settings** (Postavke administratora).

4. Da biste omogućili Webscan, odaberite **Webscan**.
5. Kliknite **Apply** (Primjeni), a zatim **U redu**.

Skeniranje pomoću značajke Webscan

Webscan nudi osnovne mogućnosti skeniranja. Dodatne mogućnosti skeniranja primijenite skeniranjem iz softvera HP-ova pisača.

1. Original uložite u automatski ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore ili ga postaviti u desni kut stakla za kopiranja tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje.
2. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite ugrađeni web-poslužitelj na stranici 63](#).
3. Kliknite karticu **Skeniranje**.
4. Kliknite karticu **Webscan** u lijevom oknu, promijenite postavke i kliknite **Početak skeniranja**.

Promjena postavki skeniranja (Windows)

Možete promijeniti postavke skeniranja samo za jedno korištenje ili spremiti postavke za ubuduće. Te su postavke, primjerice, veličina stranice i usmjerjenje, razlučivost skeniranog dokumenta, kontrast i mjesto mape za spremanje skeniranih dokumenata.

1. Original uložite u automatski ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore ili ga postaviti u desni kut stakla za kopiranja tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje.
2. Na radnoj površini dvokliknite ikonu pisača ili učinite nešto od sljedećeg da biste otvorili softver za pisač:
 - **Windows 8, 1:** Kliknite strelicu dolje u donjem lijevom kutu početnog zaslona i odaberite naziv pisača.
 - **Windows 8:** Desnom tipkom miša kliknite prazno područje na početnom zaslonu, pa **Sve aplikacije** na traci aplikacija te na kraju odaberite naziv pisača.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **Svi programi**, kliknite **HP**, a zatim mapu pisača te odaberite ikonu s nazivom pisača.
3. U softveru za pisač kliknite **Skeniraj dokument ili fotografiju**.
4. Kliknite vezu **Više** u gornjem desnom kutu dijaloškog okvira HP Scan.

Zdesna će se pojaviti okno s detaljnim postavkama. Lijevi stupac ukratko prikazuje trenutne postavke svakog odjeljka. Desni stupac omogućuje promjenu postavki istaknutog odjeljka.

5. Kliknite svaki odjeljak s lijeve strane okna s detaljnim postavkama da biste pregledali postavke tog odjeljka.

Pomoću padajućih izbornika možete pregledati i promijeniti većinu postavki.

Neke je postavke lakše urediti u novom oknu. Takve postavke s desne strane imaju znak plusa (+). Da biste se vratili na okno s detaljnim postavkama, u ovom oknu morate prihvatiti ili poništiti promjene.

6. Kad završite s promjenom postavki, učinite nešto od sljedećeg.
 - Kliknite **Skeniranje**. Od vas će se zatražiti da spremite ili poništite promjene prečaca nakon završetka skeniranja.
 - Kliknite ikonu za spremanje s desne strane prečaca, a zatim kliknite **Skeniranje**.

Dodatne informacije o korištenju HP Scan softvera za skeniranje potražite na internetu. Saznajte kako:

- prilagoditi postavke skeniranja, kao što su vrsta slikovne datoteke, razlučivost skeniranja i razina kontrasta
- skenirati u mrežne mape i pogone u oblaku
- pretpregledati i prilagoditi slike prije skeniranje

Stvaranje novog prečaca za skeniranje (Windows)

Da biste si olakšali skeniranje, možete stvoriti vlastiti prečac za skeniranje. Primjerice, možda ćete htjeti skenirati i spremati fotografije u formatu PNG umjesto u formatu JPEG.

1. Original uložite u automatski ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore ili ga postaviti u desni kut stakla za kopiranja tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje.
2. Na radnoj površini dvokliknite ikonu pisača ili učinite nešto od sljedećeg da biste otvorili softver za pisač:
 - **Windows 8,1:** Kliknite strelicu dolje u donjem lijevom kutu početnog zaslona i odaberite naziv pisača.
 - **Windows 8:** Desnom tipkom miša kliknite prazno područje na početnom zaslonu, pa **Sve aplikacije** na traci aplikacija te na kraju odaberite naziv pisača.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **Svi programi**, kliknite **HP**, a zatim mapu pisača te odaberite ikonu s nazivom pisača.
3. U softveru za pisač kliknite **Skeniraj dokument ili fotografiju**.
4. Kliknite **Stvori novi prečac za skeniranje**.
5. Unesite opisni naziv, odaberite postojeći prečac prema kojem želite stvoriti novi, a zatim kliknite **Stvori**.
Primjerice, ako stvarate novi prečac za fotografije, odaberite **Spremi kao JPEG** ili **Pošalji e-poštom kao JPEG**. Time su prilikom skeniranja dostupne mogućnosti rada s grafičkim sadržajem.
6. Promijenite postavke novog prečaca prema vlastitim potrebama, a zatim kliknite ikonu za spremanje s desne strane prečaca.

 **NAPOMENA:** Kliknite vezu **Više** u gornjem desnom kutu dijaloškog okvira za skeniranje da biste pregledali ili promjenili postavke skeniranja.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Promjena postavki skeniranja \(Windows\) na stranici 26](#).

Savjeti za uspješno kopiranje i skeniranje

Koristite sljedeće savjete da biste uspješno kopirali i skenirali:

- Redovito čistite staklo i stražnju stranu poklopca. Sve što se nalazi na staklu skener prepoznaće kao dio slike.
- Postavite original sa stranom za ispis okrenutom prema dolje na prednji desni kut stakla.
- Da biste napravili veliku kopiju malog originala, skenirajte original na računalo, promijenite veličinu slike u softveru za skeniranje, a zatim ispišite kopiju uvećane slike.
- Ako želite prilagoditi veličinu skeniranja, vrstu izlaza, razlučivost skeniranja ili vrstu datoteke, skeniranje pokrenite iz softvera pisača.

- Da biste izbjegli pogrešno skeniran tekst ili tekst koji nije skeniran, u softveru postavite odgovarajuću svjetlinu.
- Ako želite skenirati dokument koji sadrži nekoliko stranica u jednu datoteku umjesto u više njih, pokrenite skeniranje pomoću mogućnosti softver pisača umjesto da na zaslonu pisača odaberete **Skeniranje**.

5 Faks

Pisač možete koristiti za slanje i primanje faksova, uključujući i onih u boji. Možete programirati odgođeno slanje faksa i postaviti kontakte iz imenika da biste brže i jednostavnije slali faksove na brojeve koje često koristite. Na upravljačkoj ploči pisača možete postaviti i brojne mogućnosti faksiranja, kao što su razlučivost te kontrast između svijetlih i tamnih dijelova faksa koji šaljete.

 **NAPOMENA:** Prije no što krenete s faksiranjem provjerite jeste li pisač ispravno postavili za faksiranje. Pokretanjem provjere postavke faksa s upravljačke ploče pisača provjerite je li faks postavljen.

Doznačte više o postavljanju faksa i testiranju. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije.](#)

- [Slanje faksa](#)
- [Primanje faksa](#)
- [Postavljanje kontakata telefonskog imenika](#)
- [Promjena postavki faksa](#)
- [Usluge faksa i digitalne telefonije](#)
- [Faksiranje putem internetskog protokola](#)
- [Upotreba izvješća](#)

Slanje faksa

Faks možete poslati na različite načine, ovisno o vašoj situaciji ili potrebi.

- [Slanje standardnog faksa](#)
- [Slanje standardnog faksa s računala](#)
- [Slanje faksa s telefona](#)
- [Slanje faksa pomoću nadzora biranja prilikom slanja faksa](#)
- [Slanje faksa iz memorije](#)
- [Slanje faksa većem broju primatelja](#)
- [Slanje faksa u načinu ispravljanja pogrešaka](#)

Slanje standardnog faksa

Putem upravljačke ploče pisača možete jednostavno slati crno-bijele faksove i faksove u boji na jednoj ili više stranica.

 **NAPOMENA:** Ako trebate tiskanu potvrdu da su vaši faksovi uspješno poslati, omogućite potvrdu faksiranja.

Slanje standardnog faksa s upravljačke ploče pisača

1. Original uložite u automatski ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore ili ga postaviti u desni kut stakla za kopiranja tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje.
 2. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks**.
 3. Dodirnite **Pošalji sada**.
 4. Dodirnite **Unos broja faksa** ili  (**Telefonski imenik**).
 5. Pomoću tipkovnice koja će se pojaviti na zaslonu unesite broj faksa ili odaberite kontakt telefonskog imenika ili broj koji ste prethodno pozivali odnosno s kojeg ste primili poziv.

 **SAVJET:** Da biste dodali stanku u broj faksa koji unosite, dodirujte * dok se na zaslonu ne pojavi crtica (-).

 6. Dodirnite **Crno-bijelo** ili **U boji**.
-
-  **SAVJET:** Ako se primatelj požali na kvalitetu faksa koji ste poslali, pokušajte promjeniti razlučivost ili kontrast faksa.
-

Slanje standardnog faksa s računala

Dokument možete faksirati izravno s računala, a da ga prije toga ne ispisujete.

Da biste koristili tu značajku, provjerite jeste li na računalu instalirali HP-ov softver za pisač, provjerite je li pisač povezan s funkcionalnom telefonskom linijom te je li funkcija faksiranja postavljena i radi li ispravno.

Slanje standardnog faksa s računala (Windows)

1. Na računalu otvorite dokument koji želite faksirati.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Na popisu **Name** (Naziv) odaberite pisač koji u nazivu sadrži "**fax**" (faks).
4. Da biste promijenili postavke (primjerice slanje dokumenta kao crno-bijelog faksa ili faksa u boji), kliknite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva). Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Kada promijenite bilo koju postavku, kliknite **U redu**.
6. Kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu).
7. Unesite broj faksa i druge podatke primatelja te po potrebi promijenite ostale postavke za faks, a zatim kliknite **Send Fax** (Slanje faksa). Pisač će birati broj faksa i faksirati dokument.

Slanje standardnog faksa s računala (OS X)

1. Na računalu otvorite dokument koji želite faksirati.
2. Na izborniku **File** (Datoteka) u softveru kliknite **Print** (Ispis).
3. Odaberite pisač koji u svojem nazivu sadrži pojam "**(Fax)**".
4. Unesite broj faksa ili ime iz kontakata za koje već postoji stavka broja faksa.
5. Kada ispunite podatke za faks, kliknite **Faks**.

Slanje faksa s telefona

Faks možete poslati putem telefonskog priključka. Tako prije slanja faksa možete razgovarati s primateljem.

Slanje faksa s telefona s lokalnim priključkom

1. Original uložite u automatski ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore ili ga postaviti u desni kut stakla za kopiranja tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje.

2. Birajte broj putem tipkovnice na telefonu koji je priključen na pisač.

Ako primatelj odgovori na telefonski poziv, obavijestite ga da mora primiti faks na svom faks-uređaju nakon što začuje zvučni signal faksa. Ako na poziv odgovori faks-uređaj, s faks-uređaja primatelja začut ćete tonove faksa.

3. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks**.

4. Dodirnite **Slanje faksa**.

5. Kad ste spremni za slanje faksa, dodirnite **Crno-bijelo ili U boji**.

Dok se faks prenosi, telefon se ne čuje. Ako želite kasnije nastaviti razgovor s primateljem, ostanite na liniji dok se prijenos faksa ne završi. Ako ste završili razgovor s primateljem, možete poklopiti slušalicu čim započnete prijenos faksa.

Slanje faksa pomoću nadzora biranja prilikom slanja faksa

Kada faks šaljete pomoću nadzora biranja, na zvučniku pisača čut ćete zvukove biranja, telefonske upite i druge zvukove. To vam omogućuje da prilikom biranja broja odgovorate na upite i prilagođavate brzinu biranja.

 **SAVJET:** Ako koristite karticu za naplatu poziva, a PIN telefonske kartice ne upišete dovoljno brzo, pisač bi mogao prerano početi slati tonove faksa i tako sprječiti da servis za pozivanje prepozna vaš PIN. U tom slučaju možete stvoriti kontakt u telefonskom imeniku za pohranu PIN-a telefonske kartice. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje kontakata telefonskog imenika na stranici 37](#).

 **NAPOMENA:** Provjerite je li zvuk uključen da biste čuli ton za biranje.

Slanje faksa s upravljačke ploče pisača pomoću nadzora biranja

1. Original uložite u automatski ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore ili ga postaviti u desni kut stakla za kopiranja tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje.

2. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks**.

3. Dodirnite **Pošalji sada**.

4. Dodirnite **Crno-bijelo ili U boji**.

5. Dodirnite **Unos broja faksa** ili  (**Telefonski imenik**).

6. Pomoću tipkovnice koja će se pojaviti na zaslonu unesite broj faksa ili odaberite kontakt telefonskog imenika ili broj koji ste prethodno pozivali odnosno s kojeg ste primili poziv.

 **SAVJET:** Da biste dodali stanku u broj faksa koji unosite, dodirujte * dok se na zaslonu ne pojavi crtica (-).

7. Slijedite svako pitanje koje se pojavi.

 **SAVJET:** Ako za slanje faksa koristite telefonsku karticu i imate PIN kartice pohranjen kao kontakt u telefonski imenik, kada se od vas zatraži unos PIN-a, dodirnite  (Telefonski imenik) za odabir kontakta imenika u kojem ste pohranili PIN.

Vaš se faks šalje kada faks-uređaj primatelja odgovori.

Slanje faksa iz memorije

Crno-bijeli faks možete skenirati u memoriju i potom faks poslati iz memorije. Ta je značajka korisna ako je broj faksa koji pokušavate nazvati zauzet ili privremeno nedostupan. Pisač originale skenira u memoriju i šalje ih kada se uspije povezati s faks-uređajem primatelja. Kada pisač izvornike skenira u memoriju, možete ih odmah ukloniti iz ladice za umetanje dokumenata ili sa stakla skenera.



NAPOMENA: Iz memorije možete slati samo crno-bijeli faks.

Slanje faksa iz memorije

1. Provjerite je li postavka **Način skeniranja i faksiranja** uključena.
 - a. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks**.
 - b. Dodirnite **Postavke**, a zatim **Preference**.
 - c. Uključite postavku **Scan and Fax Method** (Način skeniranja i faksiranja).
2. Original uložite u automatski ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore ili ga postaviti u desni kut stakla za kopiranja tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje.
3. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks**.
4. Dodirnite **Pošalji sada**.
5. Dodirnite **Unos broja faksa** ili  (Telefonski imenik).
6. Pomoću tipkovnice koja će se pojaviti na zaslonu unesite broj faksa ili odaberite kontakt telefonskog imenika ili broj koji ste prethodno pozivali odnosno s kojeg ste primili poziv.

 **SAVJET:** Da biste dodali stanku u broj faksa koji unosite, dodirujte * dok se na zaslonu ne pojavi crtica (-).

7. Dodirnite **Crno-bijelo**.

Pisač šalje faksove kada je faks-uređaj primatelja dostupan.

Slanje faksa većem broju primatelja

Faks možete poslati većem broju primatelja tako da stvorite grupni kontakt telefonskog imenika koji se sastoji od dva ili više pojedinačnih primatelja.

Slanje faksa većem broju primatelja pomoću grupnog telefonskog imenika

1. Original uložite u automatski ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore ili ga postaviti u desni kut stakla za kopiranja tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje.
2. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks**.
3. Dodirnite **Pošalji sada**.
4. Dodirnite  (Telefonski imenik).

- 5. Dodirnite **Grupni kontakti**.**
- 6. Dodirnite naziv grupnog kontakta telefonskog imenika.**
- 7. Dodirnite **Slanje faksa**.**

 **SAVJET:** Ako se primatelj požali na kvalitetu faksa koji ste poslali, pokušajte promijeniti razlučivost ili kontrast faksa.

Slanje faksa u načinu ispravljanja pogrešaka

Ispravljanje pogrešaka (ECM) sprječava gubitak podataka uzrokovani lošim telefonskim linijama otkrivanjem pogrešaka koje se pojavljuju tijekom prijenosa i automatskim zahtjevom za ponovnim prijenosom dijela koji sadrži pogreške. Na dobrim telefonskim linijama troškovi se ne mijenjaju ili su čak smanjeni. Na lošim telefonskim linijama ECM povećava vrijeme slanja i telefonske troškove, ali podatke šalje mnogo pouzdanije. Zadana je postavka **Uključeno**. ECM isključite samo ako znatno povećava telefonske troškove te ako ste radi smanjenja troškova spremni prihvati lošiju kvalitetu.

Ako isključite ECM:

- To će utjecati na kvalitetu i brzinu prijenosa faksova koje šaljete i primate.
- **Brzina faksa** automatski će se postaviti na **Srednje**.
- Više nećete moći slati ni primati faksove u boji.

Promjena postavke ECM putem upravljačke ploče

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks**.
2. Dodirnite **Postavke**.
3. Dodirnite **Preference**.
4. Pomaknite se do **Ispravljanje pogrešaka** pa dodirnite da biste uključili ili isključili značajku.

Primanje faksa

Faksove možete primati ručno ili automatski. Ako isključite mogućnost **Automatsko odgovaranje**, faksove morate primati ručno. Ako uključite mogućnost **Automatsko odgovaranje** (zadana postavka), pisač automatski odgovara na dolazne pozive i prima faksove nakon broja zvona navedenog u postavci **Zvona prije odgovora**. (Zadana je postavka za **Zvona prije odgovora** pet zvona.)

Ako primite faks veličine Legal ili veći, a pisač trenutačno nije postavljen da prima papir te veličine, pisač će smanjiti faks da bi stao na papir koji je umetnut. Ako ste onemogućili značajku **Automatsko smanjenje**, pisač će ispisati faks na dvije stranice.

 **NAPOMENA:** Ako kopirate dokument u trenutku dolaska faksa, faks se pohranjuje u memoriji pisača dok ne završi kopiranje.

- [Ručno primanje faksa](#)
- [Postavljanje sigurnosne kopije faksa](#)
- [Ponovni ispis primljenih faksova iz memorije](#)
- [Prosljeđivanje faksa na drugi broj](#)
- [Postavljanje automatskog smanjivanja za dolazne faksove](#)
- [Blokiranje neželjenih brojeva faksa](#)

Ručno primanje faksa

Kada telefonirate, osoba s kojom razgovarate može poslati faks dok ste još na vezi. Podignite slušalicu da biste ste razgovarali ili slušali tonove faksa.

Faksove možete ručno primati na telefonu koji je izravno povezan s pisačem (na priključku 2-EXT).

Ručno primanje faksa

1. Provjerite je li pisač uključen i ima li u glavnoj ladici papira.
2. Uklonite originale iz ladice za umetanje dokumenata.
3. Postavku **Zvona prije odgovora** postavite na veći broj, što će vam omogućiti da na dolazni poziv odgovorite prije nego što to učini pisač. Ili isključite postavku **Automatsko odgovaranje** da pisač ne bi automatski odgovarao na dolazne pozive.
4. Ako trenutno telefonski razgovarate s pošiljateljem, uputite ga da na svom faks-uređaju pritisne **Početak**.
5. Kada s faks-uređaja pošiljatelja začujete tonove faksa, učinite sljedeće:
 - a. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks**, pa **Send and Receive** (Slanje i primanje), a potom **Receive Now** (Sada primaj).
 - b. Kada pisač počne primati faks, možete spustiti slušalicu ili ostati na liniji. Telefonska je veza tijekom prijenosa faksa bez zvuka.

Postavljanje sigurnosne kopije faksa

Ovisno o preferencama i sigurnosnim zahtjevima, pisač možete postaviti tako da sprema sve primljene faksove, da sprema samo faksove koje primi dok je u stanju pogreške ili da uopće ne sprema faksove koje primi.

Postavljanje sigurnosnog kopiranja faksa s upravljačke ploče pisača

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks**.
2. Dodirnite **Postavke**.
3. Dodirnite **Preference**.
4. Dodirnite **Primanje sigurnosne kopije faksa**.
5. Dodirnite traženu postavku.

Uključeno

Zadana postavka. Kada je postavka **Sigurnosno kopiranje faksa** postavljena na **Uključeno**, uređaj primljene faksove sprema u memoriju. To omogućuje da ponovo ispišete do 30 zadnjih ispisanih faksova ako su još uvijek spremjeni u memoriji.

NAPOMENA: Kada preostane malo slobodne memorije, pisač će pri primanju novih faksova prebrisati najstarije, ispisane faksove. Ako se memorija popuni neispisanim fakovima, pisač će prestati odgovarati na dolazne faks-pozive.

NAPOMENA: Ako primite faks koji je previelik, poput fotografije u boji s mnogo detalja, on možda neće biti spremjen u memoriju zbog ograničenja memorije.

Samo kod pogreške

Pisač sprema faksove u memoriju samo ako postoji pogreška koja pisaču onemogućuje ispis faksova (ako, primjerice, pisač ostane bez papira). Pisač će nastaviti spremati dolazne faksove sve dok ima slobodne memorije. (Ako se memorija popuni, pisač će prestati odgovarati na dolazne

faks-pozive.) Kada se pogreška ukloni, faksovi spremljeni u memoriju automatski se ispisuju, a zatim brišu iz memorije.

Isključeno	Faksovi se nikad ne spremaju u memoriju. Tako postavku Sigurnosno kopiranje faksa možete isključiti iz sigurnosnih razloga. Ako se pojavi pogreška koja pisaču onemogućuje ispis (pisač je, primjerice, ostao bez papira), pisač će prestati odgovarati na dolazne faks-pozive.
-------------------	--

Ponovni ispis primljenih faksova iz memorije

Primljeni faksovi koji se ne ispišu pohranjuju se u memoriju.

 **NAPOMENA:** Kada se memorija napuni, pisač ne može primati nove faksove dok iz nje ne ispišete ili ne izbrisete postojeće. Faksove u memoriji možete izbrisati radi zaštite sigurnosti ili privatnosti.

Ovisno o veličini faksova u memoriji, možete ponovno ispisati do 30 posljednjih ispisanih faksova ako su oni još u memoriji. Primjerice, možda ćete trebati ponovno ispisati faksove ako ste izgubili kopiju posljednjeg ispisa.

Ponovni ispis faksova iz memorije s upravljačke ploče pisača

1. Umetnute papir u glavnu ladicu za papir.
2. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks**.
3. Dodirnite **Ispiši ponovno**.
4. Odaberite faksove koje želite ponovno ispisati.
5. Dodirnite **Ispis**.

Prosljeđivanje faksa na drugi broj

Pisač možete postaviti tako da faksove proslijedi na neki drugi broj faksa. Svi se faksovi proslijeduju crno-bijelo, neovisno o tome kako su prvotno poslati.

HP preporučuje provjeru funkciranja linije kojoj proslijedujete faks. Pošaljite probni faks kako biste provjerili je li faks-uređaj u mogućnosti primati proslijedeni faks.

Prosljeđivanje faksa s upravljačke ploče pisača

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks**.
2. Dodirnite **Postavke**.
3. Dodirnite **Preference**.
4. Dodirnite **Prosljeđivanje faksa**.
5. Dodirnite **Uključeno (Ispiši i proslijedi)** da biste ispisali faks i proslijedili ga ili odaberite **Uključeno (Proslijedi)** da biste proslijedili faks.

 **NAPOMENA:** Ako pisač nije u mogućnosti proslijediti faks odabranom faks-uređaju (ako, primjerice, uređaj nije uključen), sam će ispisati faks. Ako pisač postavite da ispisuje izvješća o pogreškama za primljene faksove, ispisivat će i ta izvješća.

6. Kada se to zatraži, unesite broj faks-uređaja koji će primiti proslijedene faksove, a zatim dodirnite **Završeno**. Za svaki od sljedećih upita unesite potrebne informacije: datum početka, vrijeme početka, datum završetka i vrijeme završetka.
7. Prosljeđivanje faksa je aktivirano. Dodirnite **U redu** za potvrdu.

Ako pisač ostane bez struje kada postavite proslijedivanje faksa, on spremi postavke za proslijedivanje i telefonski broj. Kada pisač ponovo dobije napajanje, postavka proslijedivanja faksa i dalje je postavljena na **Uključeno**.

 **NAPOMENA:** Možete otkazati proslijedivanje faksa odabirom mogućnosti **Isključeno** na izborniku **Prosljeđivanje faksa**.

Postavljanje automatskog smanjivanja za dolazne faksove

Postavka **Automatsko smanjenje** određuje što će pisač učiniti ako primi faks prevelik za umetnuti papir. Ta je postavka po zadanom uključena, pa se slika dolaznog faksa smanjuje radi prilagodbe stranici, ako je moguće. Ako je ova funkcija isključena, informacije koje ne stanu na prvu stranicu ispisuju se na drugoj stranici. Funkcija **Automatsko smanjenje** korisna je kada primite faks veličine papira Legal, a u ladici za papir imate umetnut papir veličine Letter.

Postavljanje automatskog smanjivanja s upravljačke ploče pisača

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks**.
2. Dodirnite **Postavke**.
3. Dodirnite **Preference**.
4. Dodirnite **Automatsko smanjenje** da biste uključili ili isključili.

 **NAPOMENA:** Isključivanje automatskog smanjivanja isključuje i obostrani ispis faksa.

Blokiranje neželjenih brojeva faksa

Ako se kod svojeg davatelja telefonskih usluga pretplatite na uslužu prikaza broja pozivatelja, određene brojeve faksova možete blokirati, tako da pisač ne prima faksove primljene s tih brojeva. Kada primite dolazni faks-poziv, pisač uspoređuje broj s popisom neželjenih brojeva faksa da bi utvrdio je li potrebno blokirati poziv. Ako broj odgovara broju na popisu blokiranih brojeva faksa, faks neće biti primljen. (Maksimalni broj faks-brojeva koji možete blokirati ovisi o modelu.)

 **NAPOMENA:** Ta značajka nije podržana u svim državama/regijama. Ako ta funkcija nije podržana u vašoj državi/regiji, **Blokada neželjenih faksova** se ne pojavljuje u izborniku **Preference**.

 **NAPOMENA:** Ako se nijedan broj ne doda u popis ID pozivatelja, pretpostavlja se da niste pretplaćeni za uslužu ID-ja pozivatelja.

Određene brojeve faksova možete dodati na popis neželjenih faksova i tako ih blokirati. Možete ih ukloniti s tog popisa i odblokirati ih, a možete i ispisati popis blokiranih neželjenih brojeva faksa.

Dodavanje brojeva na popis neželjenih faksova

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks**.
2. Dodirnite **Postavke**.
3. Dodirnite **Preference**.
4. Dodirnite **Blokada neželjenih faksova**.

5. Dodirnite + (znak plus).
6. Učinite nešto od slijedećeg.
 - Da biste s popisa povijesti poziva odabrali broj faksa koji ćete blokirati, dodirnite  (Povijest primljenih poziva).
 - Ručno upišite broj faksa koji želite blokirati i dodirnite **Add** (Dodaj).



NAPOMENA: Imajte na umu da broj faksa morate unijeti u obliku u kojem se pojavljuje na zaslonu upravljačke ploče, a ne onako kako se pojavljuje u zagлавju primljenog faksa, jer se ti brojevi mogu razlikovati.

Uklanjanje brojeva s popisa neželjenih faksova

Ako više ne želite blokirati broj faksa, možete ga ukloniti s popisa neželjenih brojeva.

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks**.
2. Dodirnite **Postavke**.
3. Dodirnite **Preference**.
4. Dodirnite **Blokada neželjenih faksova**.
5. Dodirnite broj koji želite ukloniti, a zatim dodirnite **Ukloni**.

Postavljanje kontakata telefonskog imenika

Često birane brojeve faksa možete postaviti kao kontakte telefonskog imenika. Ta vam postavka omogućuje brzo biranje tih brojeva s upravljačke ploče pisača.



SAVJET: Osim stvaranja i organiziranja kontakata telefonskog imenika s upravljačke ploče pisača, možete koristiti i alate dostupne na računalu, kao što je HP-ov softver koji ste dobili s pisačem i EWS pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Napredni alati za upravljanje pisačem \(za umrežene pisače\)](#) na stranici 62.

- [Postavljanje kontakata telefonskog imenika i njihova promjena](#)
- [Postavljanje grupnih kontakata telefonskog imenika i njihova promjena](#)
- [Brisanje kontakata telefonskog imenika](#)

Postavljanje kontakata telefonskog imenika i njihova promjena

Brojeve faksa možete spremiti kao kontakte telefonskog imenika.

Postavljanje kontakata telefonskog imenika

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks**.
2. Dodirnite **Pošalji sada**.
3. Dodirnite  (**Telefonski imenik**).
4. Dodirnite **(Kontakti)**.
5. Da biste dodali kontakt, dodirnite + (znak plus).
6. Dodirnite **Name** (Naziv) i upišite naziv kontakta telefonskog imenika, a potom dodirnite **Završeno**.
7. Dodirnite **Broj**, upišite broj faksa za kontakt telefonskog imenika pa dodirnite **Završeno**.

 **NAPOMENA:** Svakako unesite sve stanke ili ostale potrebne brojeve, kao što su pozivni broj, pristupna šifra za brojeve izvan PBX sustava (uglavnom 9 ili 0) ili prefiks za međunarodne pozive.

8. Dodirnite **Dodaj**.

Promjena kontakata telefonskog imenika

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks**.
2. Dodirnite **Pošalji sada**.
3. Dodirnite  (**Telefonski imenik**).
4. Dodirnite **Kontakti**.
5. Dodirnite  (**Edit (Uredi)**) da biste uredili kontakt.
6. Dodirnite kontakt telefonskog imenika koji želite urediti.
7. Dodirnite **Name** (Naziv) i uredite naziv kontakta telefonskog imenika, a potom dodirnite **Završeno**.
8. Dodirnite **Broj**, uredite broj faksa za kontakt telefonskog imenika pa dodirnite **U redu**.

 **NAPOMENA:** Svakako unesite sve stanke ili ostale potrebne brojeve, kao što su pozivni broj, pristupna šifra za brojeve izvan PBX sustava (uglavnom 9 ili 0) ili prefiks za međunarodne pozive.

9. Dodirnite **Završeno**.

Postavljanje grupnih kontakata telefonskog imenika i njihova promjena

Grupe brojeva faksa možete pohraniti kao grupe kontakta telefonskog imenika.

Postavljanje grupa kontakata telefonskog imenika.

 **NAPOMENA:** Da biste stvorili grupni kontakt telefonskog imenika, morate najprije stvoriti barem jedan kontakt telefonskog imenika.

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks**.
2. Dodirnite **Pošalji sada**.
3. Dodirnite  (**Telefonski imenik**).
4. Dodirnite **Grupni kontakti**.
5. Da biste dodali grupu, dodirnite  (**znak plus**).
6. Dodirnite **Name** (Naziv) i upišite naziv grupe, a potom dodirnite **Završeno**.
7. Dodirnite **Broj**, odaberite kontakte telefonskog imenika koje želite uvrstiti u tu grupu i odaberite **Odaberi**.
8. Dodirnite **Create** (Stvori).

Promjena grupnih kontakata telefonskog imenika

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks**.
2. Dodirnite **Pošalji sada**.
3. Dodirnite  (**Telefonski imenik**).

- 4.** Dodirnite **Grupni kontakti**.
- 5.** Da biste uredili grupu, dodirnite  (**Edit (Uredi)**).
- 6.** Dodirnite grupni kontakt telefonskog imenika koji želite urediti.
- 7.** Dodirnite **Name (Naziv)** i uredite naziv grupnog kontakta telefonskog imenika, a potom dodirnite **Završeno**.
- 8.** Dodirnite **Broj**.
- 9.** Poništite odabir kontakata telefonskog imenika koje želite izbrisati iz grupe ili dodirnite  (**znak plus**) da biste dodali kontakt u grupu.
- 10.** Dodirnite **Završeno**.

Brisanje kontakata telefonskog imenika

Možete izbrisati kontakte telefonskog imenika ili grupne kontakte telefonskog imenika.

- 1.** Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks**.
- 2.** Dodirnite **Pošalji sada**.
- 3.** Dodirnite  (**Telefonski imenik**).
- 4.** Dodirnite **Kontakti** ili **Grupni kontakti**.
- 5.** Dodirnite  (**Edit (Uredi)**).
- 6.** Dodirnite naziv kontakta telefonskog imenika ili grupe kontakata koju želite izbrisati.
- 7.** Dodirnite **Delete (Izbriši)**.
- 8.** Da biste potvrdili, dodirnite **Da**.

Promjena postavki faksa

Kada dovršite korake iz vodiča za početak rada koji ste dobili uz pisač, slijedite ove korake da biste izmijenili početne postavke ili konfigurirali druge mogućnosti faksiranja.

- [Postavljanje zaglavlja faksa](#)
- [Postavljanje načina odgovaranja \(Automatski odgovor\)](#)
- [Postavljanje broja zvonjenja prije odgovora](#)
- [Promjena uzorka zvona odgovora za razlikovno zvono](#)
- [Postavljanje vrste biranja](#)
- [Postavljanje opcija za ponovno biranje](#)
- [Postavljanje brzine faksa](#)
- [Postavljanje glasnoće zvuka faksa](#)

Postavljanje zaglavlja faksa

Zaglavljje faksa ispisuje vaše ime i broj faksa pri vrhu svakog faksa koji šaljete. HP preporučuje da zaglavljje faksa postavite pomoću HP-ova softvera koji se isporučuje s pisačem. Zaglavljje faksa možete postaviti i s upravljačke ploče pisača, kao što je ovdje opisano.



NAPOMENA: U nekim državama/regijama informacije u zaglavlju faksa zakonska su obaveza.

Postavljanje ili promjena zaglavlja faksa

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks**.
2. Dodirnite **Postavke**, a zatim **Preference**.
3. Dodirnite **Zaglavlje faksa**.
4. Unesite svoje ime ili naziv tvrtke, a zatim dodirnite **Završeno**.
5. Unesite svoj broj faksa, a zatim dodirnite **Završeno**.

Postavljanje načina odgovaranja (Automatski odgovor)

Način odgovaranja određuje hoće li pisač odgovoriti na dolazne pozive ili neće.

- Ako želite da pisač automatski odgovara na faksove, uključite postavku . Pisač će odgovarati na sve dolazne pozive i faksove. **Automatsko odgovaranje**
- Ako faksove želite primati ručno, isključite postavku . Na dolazne faks-pozive morate odgovarati ručno jer u suprotnome nećete moći primati faksove. **Automatsko odgovaranje**

Postavljanje načina odgovaranja

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks**.
2. Dodirnite **Postavke**, a zatim **Preference**.
3. Dodirnite **Automatsko odgovaranje** da biste uključili ili isključili.

Toj značajci možete pristupiti i tako da pritisnete (ikonu **Status faksa** na početnom zaslonu).

Postavljanje broja zvonjenja prije odgovora

Ako uključite postavku **Automatsko odgovaranje**, možete odrediti koliko je zvona potrebno prije nego što uređaj automatski odgovori na dolazne pozive.

Postavka **Zvana prije odgovora** važna je ako su automatska tajnica i pisač na istoj telefonskoj liniji jer želite da automatska tajnica odgovara na poziv prije pisača. Broj zvona za odgovor pisača mora biti veći od broja zvona za odgovor automatske tajnice.

Automatsku tajnicu tako možete postaviti na niži broj zvona, a pisač na najveći dopušteni broj. (Najveći broj zvona razlikuje se ovisno o državi/regiji.) Uz takvu će postavku automatska tajnica odgovoriti na poziv, a pisač će nadzirati liniju. Ako pisač prepozna tonove faksa, primit će faks. Ako je poziv glasovni, automatska tajnica snimit će dolaznu poruku.

Postavljanje broja zvonjenja za odgovor

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks**.
2. Dodirnite **Postavke**, a zatim **Preference**.
3. Dodirnite **Zvana prije odgovora**.
4. Služi za određivanje broja oglašavanja zvonjenja.
5. Za prihvat postavke dodirnite **Završeno**.

Promjena uzorka zvona odgovora za razlikovno zvono

Mnoge telefonske tvrtke nude značajku razlikovnog zvona, koja omogućuje da na jednoj telefonskoj liniji imate više telefonskih brojeva. Kada se preplatite na tu uslugu, svakom se broju dodjeljuje različit uzorak zvonjenja. Pisač možete postaviti da odgovara na dolazne pozive koji imaju određeni uzorak zvona.

Ako pisač povezujete s linijom koja ima razlikovno zvono, neka vam davatelj telefonskih usluga dodijeli jedan uzorak zvona za gorovne pozive i jedan za faks-pozive. HP preporučuje da za zvono broja faksa zatražite dvostruko ili trostruko zvono. Kada pisač otkrije navedeni uzorak zvona, odgovorit će na poziv i primiti faks.

 **SAVJET:** razlikovno zvono možete postaviti i pomoću značajke otkrivanja obrasca zvona na upravljačkoj ploči pisača. Ta značajka pisaču omogućuje prepoznavanje i snimanje načina zvonjenja dolaznog poziva te, na temelju tog poziva, automatsko određivanje razlikovnih načina zvonjenja koje je vaš davatelj telefonskih usluga dodijelio faks-pozivima.

Ako nemate uslugu razlikovnog zvona, koristite zadani uzorak zvona koji je **Kod svakog zvonjenja**.

 **NAPOMENA:** Pisač ne može primati faksove ako je glavni telefonski broj zauzet.

Promjena uzorka zvona odgovora radi razlikovanja zvona

1. Provjerite je li pisač postavljen za automatsko odgovaranje na dolazne faks-pozive.
2. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks**.
3. Dodirnite **Postavke**, a zatim odaberite **Preference**.
4. Dodirnite **Obrazac zvona za odgovor**.

Pojavit će se poruka da tu postavku ne biste trebali mijenjati, osim ako nemate više brojeva na jednoj telefonskoj liniji. Da biste nastavili, dodirnite **Da**.

5. Učinite nešto od sljedećeg:
 - Dodirnite način zvonjenja koji je vaš davatelj telefonskih usluga dodijelio faks-pozivima.
 - Dodirnite **Otkrivanje obrasca zvona** pa pratite upute na upravljačkoj ploči pisača.

 **NAPOMENA:** Ako značajka otkrivanja obrasca zvona ne može otkriti obrazac zvona ili ako prekinete rad značajke prije no što dovrši posao, obrazac zvona automatski se postavlja na zadalu vrijednost, što je **Kod svakog zvonjenja**.

 **NAPOMENA:** ako koristite telefonski sustav PBX s različitim uzorcima zvonjenja za interne i vanjske pozive, telefonskom broju morate poziv uputiti s vanjskog broja.

Postavljanje vrste biranja

Koristite ovaj postupak da biste postavili tonsko ili pulsno biranje. Tvornički zadana postavka je **Tonsko biranje**. Nemojte mijenjati ovu postavku, osim ako ste sigurni da vaša telefonska linija ne može koristiti tonsko biranje.

 **NAPOMENA:** Opcija za pulsno biranje nije dostupna u svim državama/regijama.

Postavljanje vrste biranja

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks**.
2. Dodirnite **Postavke**, a zatim **Preference**.

- 3.** Dodirnite **Dial Type** (Vrsta pozivanja).
- 4.** Dodirom odaberite **Tonsko** ili **Impulsno**.

Postavljanje opcija za ponovno biranje

Ako pisač ne može poslati faks jer faks-uređaj primatelja nije odgovorio na poziv ili je zauzet, pisač pokušava ponovno birati broj na temelju postavki mogućnosti za ponovno biranje. Da biste uključili ili isključili te mogućnosti, slijedite ovaj postupak.

- **Ponovno biranje kod zauzete linije:** ako je ta mogućnost uključena, pisač automatski ponovno bira broj ako dobije signal zauzete linije. Zadana postavka je **Uključeno** .
- **Ponovno biranje kad nema odgovora:** ako je ta mogućnost uključena, pisač automatski ponovno bira broj ako faks-uređaj primatelja ne odgovara. Zadana postavka je **Isključeno** .
- **Connection problem redial** (Biranje u slučaju problema s vezom): Ako je ta mogućnost uključena, pisač automatski ponovno bira broj ako postoji problem pri povezivanju s faks-uređajem primatelja. Ta značajka funkcionira samo kada se faksovi šalju iz memorije. Zadana postavka je **Uključeno** .

Postavljanje opcija ponovnog biranja

- 1.** Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks** .
- 2.** Dodirnite **Postavke** , a zatim **Preference** .
- 3.** Dodirnite **Automatsko ponovno biranje** .
- 4.** Dodirnite **Ponovno biranje kod zauzete linije** ili **Ponovno biranje kad nema odgovora** ili **Biranje u slučaju problema s vezom** .

Postavljanje brzine faksa

Možete postaviti brzinu komunikacije između svojeg pisača i ostalih faks-uređaja prilikom slanja i primanja faksova.

Ako koristite neku od sljedećih usluga, možda će biti potrebno postaviti brzinu faksa na manju brzinu:

- internetska telefonska usluga
- Sustav PBX (private branch exchange)
- Faksiranje putem internetskog protokola (VoIP)
- ISDN usluga

Ako imate problema sa slanjem i primanjem faksova, koristite nižu postavku **Brzina faksa** . U sljedećoj tablici prikazane su raspoložive postavke brzine faksa.

Postavka brzine faksa	Brzina faksa
Brzo	v.34 (33600 baud)
Srednje	v.17 (14400 baud)
Sporo	v.29 (9600 baud)

Postavljanje brzine faksa

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks**.
2. Dodirnite **Postavke**, a zatim **Preference**.
3. Dodirnite **Brzina faksa**.
4. Dodirnite da biste odabrali mogućnost.

Postavljanje glasnoće zvuka faksa

Glasnoću zvučnih signala faksa možete izmijeniti.

Postavljanje glasnoće zvuka faksa

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks**.
2. Dodirnite **Postavke**, a zatim **Preference**.
3. Dodirnite **Volume** (Glasnoća).
4. Dodirom odaberite **Tiko, Glasno** ili **Isključeno**.

Usluge faksa i digitalne telefonije

Mnoge telefonske tvrtke svojim korisnicima omogućuju pristup uslugama digitalnog telefona, npr.:

- DSL: DSL (Digital subscriber line) usluga telefonske tvrtke. (DSL se u vašoj državi/regiji možda zove ADSL.)
- PBX: telefonski sustav s kućnom centralom (PBX).
- ISDN: sustav s digitalnom mrežom integriranih usluga (ISDN).
- VoIP: pristupačna telefonska usluga koja vam omogućuje slanje i primanje faksova pomoću pisača putem interneta. Ta se metoda naziva faksiranjem putem internetskog protokola (engl. Fax over Internet Protocol, VoIP).

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Faksiranje putem internetskog protokola na stranici 43](#).

HP-ovi su pisači osmišljeni posebno za korištenje s tradicionalnim, analognim telefonskim uslugama. Ako se nalazite u okruženju digitalnih telefona (kao što su DSL/ADSL, PBX ili ISDN), prilikom postavljanja pisača za faksiranje trebali biste koristiti filtre za pretvaranje digitalnog signala u analogni ili pretvarače.



NAPOMENA: HP ne jamči kompatibilnost pisača sa svim digitalnim linijama koje pružaju davatelji usluga, u svim digitalnim okruženjima ili sa svim pretvaračima digitalnog signala u analogni. Preporučujemo vam da se s predstavnicima svojeg davatelja telefonskih usluga posavjetujete o mogućnostima pravilnog postavljanja na temelju linijskih usluga koje pružaju.

Faksiranje putem internetskog protokola

Možda se možete pretplatiti na jeftinu telefonsku uslugu koja omogućuje slanje i primanje faksova pomoću pisača putem interneta. Ta se metoda naziva faksiranjem putem internetskog protokola (engl. Fax over Internet Protocol, VoIP).

Sljedeće naznačuje da možda koristite VoIP uslugu.

- birate posebnu pristupnu šifru prilikom biranja broja faksa
- imate IP pretvarač koji služi za povezivanje s internetom i ima analogne telefonske priključke za uspostavljanje faks-veze.



NAPOMENA: Faksove možete slati i primati samo ako telefonski kabel povežete s priključkom s oznakom "1-LINE" na pisaču. To znači da se s internetom morate povezati putem pretvarača (koji ima uobičajene analogne telefonske priključke za faks-vezu) ili putem telefonske kompanije.



SAVJET: Podrška za tradicionalni prijenos faksova putem svih je telefonskih sustava s internetskim protokolima često ograničena. Ako nailazite na poteškoće vezane uz faksiranje, pokušajte koristiti sporiju faks-vezu ili onemogućite način rada za ispravljanje pogrešaka faksa (ECM). No ako isključite ECM, ne možete slati ni primati faksove u boji.

Da biste doznali više o promjeni brzine faksiranja, pročitajte [Postavljanje brzine faksa na stranici 42](#). Dodatne informacije o korištenju ECM-a potražite u odjeljku [Slanje faksa u načinu ispravljanja pogrešaka na stranici 33](#).

Ako imate pitanja o slanju faksova putem interneta, daljnju pomoć zatražite od odjela podrške za slanje faksova putem interneta ili lokalnog davatelja usluge.

Upotreba izvješća

Pisač možete postaviti da automatski ispisuje izvješća s pogreškama i potvrdoma za svaki faks koji pošaljete i primite. Izvješća sustava možete po potrebi ispisivati i ručno. Ta izvješća pružaju korisne informacije sustava o pisaču.

Po zadanim postavkama pisač je postavljen da izvješća ispisuje samo ako postoji problem sa slanjem ili primanjem faksova. Potvrda poruka koja označava je li faks uspješno poslan nakratko će se pojaviti na zaslonu upravljačke ploče nakon svakog prijenosa.



NAPOMENA: Ako izvješća nisu čitljiva, provjerite procijenjene razine tinte na upravljačkoj ploči ili u HP-ovom softveru. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Provjera procijenjene razine tinte na stranici 52](#).



NAPOMENA: Upozorenja i pokazivači razine tinte omogućuju procjenu samo u svrhu planiranja. Kada primite upozorenje o niskoj razini tinte, razmislite o nabavi zamjenskog spremnika s tintom da biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnički s tintom ne morate zamijeniti dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvativija.



NAPOMENA: Provjerite jesu li glava pisača i spremnici s tintom u dobrom stanju i ispravno postavljeni. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Rad sa spremnicima s tintom na stranici 52](#).

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Ispis izvješća s potvrdoma faksiranja](#)
- [Ispis izvješća o pogrešci faksa](#)
- [Ispis i pregled zapisnika faksa](#)
- [Pražnjenje zapisnika faksova](#)
- [Ispis pojedinosti zadnjeg prijenosa faksa](#)
- [Ispis izvješća o ID-ju pozivatelja](#)
- [Prikaz povijesti poziva](#)

Ispis izvješća s potvrdoma faksiranja

Izvješće s potvrdom možete ispisati nakon slanja faksa ili pri slanju i primanju bilo kojeg faksa. Zadana je postavka **On (Fax Send)** Uključeno (Slanje faksa). Kada je ta postavka isključena, na upravljačkoj ploči faksa nakon svakog slanja ili primanja faksa nakratko se pojavljuje poruka za potvrdu.



NAPOMENA: U izvješće o potvrdi slanja faksa možete uključiti sliku prve stranice faksa ako odaberete **Uključeno (Slanje faksa)** ili **Uključeno (slanje i primanje faksa)** i ako skenirate faks za slanje iz memorije ili koristite mogućnost **Skeniranje i faksiranje**.

Omogućivanje potvrde faksiranja

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Postavke**.
2. Dodirnite **Postavke**.
3. Dodirnite **Izvješća**, a zatim **Potvrda faksiranja**.
4. Dodirom odaberite jednu od sljedećih mogućnosti.

Isključeno	Izvješće o potvrdi faksiranja se ne ispisuje kod uspješnog slanja i primanja faksa. Ovo je zadana postavka.
Uključeno (Slanje faksa)	Ispisuje izvješće o potvrdi faksiranja za svaki faks koji šaljete.
Uključeno (Primanje faksa)	Ispisuje izvješće o potvrdi faksiranja za svaki faks koji primate.
Uključeno (slanje i primanje faksa)	Ispisuje izvješće o potvrdi faksiranja za svaki faks koji šaljete i primate.

Uvrštavanje slike faksa u izvješće

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks**.
2. Dodirnite **Postavke**.
3. Dodirnite **Izvješća**, a zatim **Potvrda faksiranja**.
4. Dodirnite **Uključeno (Slanje faksa)** ili **Uključeno (slanje i primanje faksa)**.
5. Dodirnite **Potvrda sa slikom**.
6. Dodirnite **U redu**.

Ispis izvješća o pogrešci faksa

Pisač možete konfigurirati tako da automatski ispisuje izvješće kod pogreške tijekom prijenosa ili primanja.

Postavljanje pisača za automatski ispis izvješća o pogrešci faksiranja

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks**.
2. Dodirnite **Postavke**.
3. Dodirnite **Izvješća**, a zatim **Fax Error Report** (Izvješće o pogrešci faksa).
4. Dodirom odaberite jednu od sljedećih mogućnosti.

Uključeno (slanje i primanje faksa)	Ispisuje kada dođe do pogreške faksa.
Isključeno	Ne ispisuje izvješća o pogreškama faksa.
Uključeno (Slanje faksa)	Ispisuje kada dođe do pogreške prijenosa. To je zadana postavka.
Uključeno (Primanje faksa)	Ispisuje kada dođe do pogreške primanja.

Ispis i pregled zapisnika faksa

Možete ispisati zapisnik faksova koji je pisač primio i posao.

Ispis zapisnika faksova s upravljačke ploče pisača

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks**.
2. Dodirnite **Postavke**, a zatim **Izvješća**.
3. Dodirnite **Ispis izvješća faksa**.
4. Dodirnite **Zapisnik faksa: zadnjih 30 transakcija**.
5. Dodirnite **Ispis** da biste započeli s ispisom.

Pražnjenje zapisnika faksova

Čišćenjem zapisnika faksova brišu se i svi faksovi pohranjeni u memoriji.

Brisanje zapisnika faksova

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks**.
2. Dodirnite **Postavke**, a zatim **Tools** (Alati).
3. Dodirnite **Očisti zapisnike faksova**.

Ispis pojedinosti zadnjeg prijenosa faksa

Izvješće zadnjeg prijenosa faksa ispisuje pojedinosti o zadnjem prijenosu faksa koji se dogodio. Pojedinosti sadrže broj faksa, broj stranica i stanje faksa.

Ispis izvješća zadnjeg prijenosa faksa

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks**.
2. Dodirnite **Postavke**, a zatim **Izvješća**.
3. Dodirnite **Ispis izvješća faksa**.
4. Odaberite **Zadnji prijenos** i dodirnite **Ispis**.

Ispis izvješća o ID-ju pozivatelja

Možete ispisati popis brojeva faksa s identifikacijom pošiljatelja.

Ispis izvješća o povijesti ID-a pozivatelja

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks**.
2. Dodirnite **Postavke**, a zatim **Izvješća**.
3. Dodirnite **Ispis izvješća faksa**.
4. Dodirnite **Izvješće o ID-u pozivatelja**.
5. Dodirnite **Ispis** da biste započeli s ispisom.

Prikaz povijesti poziva

Možete pregledati popis svih poziva s tog pisača.



NAPOMENA: Povijest poziva ne možete ispisati.

Prikaz povijesti poziva

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks**.
2. Dodirnite **Pošalji sada**.
3. Dodirnite (**Telefonski imenik**).
4. Dodirnite **Povijest poziva**.

6 Korištenje web-servisa

- [Što su web-servisi?](#)
- [Postavljanje web-servisa](#)
- [Ispis uz HP ePrint](#)
- [Korištenje usluge HP Printables](#)
- [Korištenje web-mjesta HP Connected](#)
- [Uklanjanje web-servisa](#)

Što su web-servisi?

ePrint

- HP **ePrint** besplatni je HP-ov servis koji omogućuje ispis na pisač s podrškom za HP ePrint u bilo kojem trenutku i s bilo kojeg mjesta. To je jednostavno kao slanje poruke e-pošte na adresu e-pošte dodijeljenu pisaču kada ste na pisaču omogućili web-servise. Nisu vam potrebni posebni upravljački programi ili softver. Ako možete poslati e-poštu, možete i ispisivati s bilo kojeg mjesta pomoću servisa **ePrint**.

Kada se prijavite za račun na servisu HP Connected (www.hpconnected.com), možete se prijaviti da biste pregledali status posla na servisu **ePrint**, upravljali redom čekanja pisača na servisu **ePrint**, upravljali time tko može koristiti adresu e-pošte pisača na servisu **ePrint** radi ispisa te dobili pomoć za **ePrint**.

HP Printables

- HP Printables omogućuje vam jednostavno pronalaženje i ispis unaprijed oblikovanog web-sadržaja izravno s pisača. Možete i skenirati dokumente i digitalno ih pohraniti na webu.

Aplikacije HP Printables pružaju široki raspon sadržaja u rasponu od kupona za trgovine do obiteljskih aktivnosti, vijesti, putovanja, sportova, kuhanja, fotografija i još mnogo toga. Možete čak pregledati i ispisati slike s popularnih web-mjesta za fotografije.

Određene aplikacije HP Printables omogućuju vam i zakazivanje isporuke sadržaja aplikacije na pisač.

Unaprijed oblikovani sadržaj osmišljen posebno za vaš pisač onemogućuje pojavu odrezanog teksta i slika te dodatnih stranica samo s jednim retkom teksta. Na nekim pisačima možete odabrati postavke papira i kvalitete ispisa na zaslonu za pregled prije ispisa.

Postavljanje web-servisa

Prije no što postavite web-servise, provjerite je li pisač povezan s internetom pomoću bežične veze.

Da biste postavili web-servisa, primijenite jedan od sljedećih postupaka:

Postavljanje web-servisa pomoću upravljačke ploče pisača

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **HP Printables**.
2. Dodirnite **Omogući web-servise**.

- 3.** Dodirnite **Prihvati** da biste prihvatili uvjete korištenja web-servisa i omogućili web-servise.
- 4.** Na zaslonu **Automatsko ažuriranje** dodirnite **Da** da biste pisaču omogućili automatsku provjeru i instalaciju ažuriranja proizvoda..

 **NAPOMENA:** Ako je dostupno ažuriranje pisača, pisač će ga preuzeti i instalirati, a zatim će se ponovno pokrenuti. Da biste postavili web-servise, morat ćete ponoviti upute iz prvog koraka.

 **NAPOMENA:** Ako se zatraže postavke proxy poslužitelja i ako ih vaša mreža koristi, postavite ih slijedeći upute na zaslonu. Ako nemate detalje o proxyju, obratite se mrežnom administratoru ili osobi koja je postavila mrežu.

- 5.** Kada se poveže s poslužiteljem, pisač će ispisati stranicu s podacima. Da biste dovršili postavljanje slijedite upute na stranici s podacima.

Postavljanje web-servisa pomoću ugrađenog web-poslužitelja (EWS-a)

- 1.** Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite ugrađeni web-poslužitelj na stranici 63](#).
- 2.** Kliknite karticu **Web-servisi**.
- 3.** U odjeljku **Postavke web-servisa** kliknite **Postavke** pa **Nastavi** i pratite zaslonske upute da biste prihvatili uvjete korištenja.
- 4.** Ako se zatraži, odaberite omogućivanje pisaču traženja i instalacije ažuriranja pisača.

 **NAPOMENA:** Ako je dostupno ažuriranje pisača, pisač će ga preuzeti i instalirati, a zatim će se ponovno pokrenuti. Slijedite upute iz prvog koraka da biste postavili web-servise.

 **NAPOMENA:** Ako se zatraže postavke proxy poslužitelja i ako ih vaša mreža koristi, postavite ih slijedeći upute na zaslonu. Ako nemate detalje o proxyju, obratite se mrežnom administratoru ili osobi koja je postavila mrežu.

- 5.** Kada se poveže s poslužiteljem, pisač će ispisati stranicu s podacima. Da biste dovršili postavljanje slijedite upute na stranici s podacima.

Postavljanje web-servisa pomoću HP-ova softvera za pisač (Windows)

- 1.** Otvorite HP-ov softver za pisač. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\) na stranici 12](#).
- 2.** U prozoru koji će se pojaviti dvokliknite **Ispis, skeniranje i faksiranje**, a zatim u odjeljku Ispis odaberite **Povezivanje pisača s webom**. Otvorit će se početna stranica pisača (ugrađeni web-poslužitelj).
- 3.** Kliknite karticu **Web-servisi**.
- 4.** U odjeljku **Postavke web-servisa** kliknite **Postavke** pa **Nastavi** i pratite zaslonske upute da biste prihvatili uvjete korištenja.
- 5.** Ako se zatraži, odaberite omogućivanje pisaču traženja i instalacije ažuriranja pisača.

 **NAPOMENA:** Ako je dostupno ažuriranje pisača, pisač će ga preuzeti i instalirati, a zatim će se ponovno pokrenuti. Da biste postavili web-servise, morat ćete ponoviti upute iz prvog koraka.

 **NAPOMENA:** Ako se zatraže postavke proxy poslužitelja i ako ih vaša mreža koristi, postavite ih slijedeći upute na zaslonu. Ako nemate detalje, obratite se mrežnom administratoru ili osobi koja je postavila mrežu.

- 6.** Kada se poveže s poslužiteljem, pisač će ispisati stranicu s podacima. Da biste dovršili postavljanje slijedite upute na stranici s podacima.

Ispis uz HP ePrint

HP ePrint besplatni je HP-ov servis koji omogućuje ispis putem pisača s podrškom za HP ePrint s bilo kojeg mesta s kojega možete poslati poruku e-pošte. Svoje dokumente i fotografije pošaljite na adresu e-pošte dodijeljenu pisaču kada omogućite web-servise. Nisu vam potrebni dodatni upravljački programi ili softver.

- Vas pisač mora imati bežičnu mrežnu vezu s Internetom. Nećete moći koristiti HP ePrint putem USB veze s računalom.
- Ispisani privici možda neće izgledati onako kako su izgledali u softverskom programu u kojem ste ih stvorili, ovisno o korištenim originalnim fontovima i mogućnostima izgleda.
- Uz HP ePrint dobivate besplatna ažuriranja proizvoda. Neka ažuriranja mogu biti preduvjet za omogućivanje određenih funkcija.

Kada se prijavite za račun na usluzi HP Connected (www.hpconnected.com), možete se prijaviti da biste vidjeli stanje statusa posla servisa ePrint, upravljali redom čekanja za ispis servisa ePrint, odredivali tko može koristiti adresu e-pošte servisa ePrint za ispis i dobili pomoć za ePrint.

Prije korištenja servisa ePrint provjerite jesu li ispunjeni sljedeći preduvjeti.

- Pisač je povezan s aktivnom mrežom koja ima pristup internetu.
- Web-servisi nisu uključeni. Ako web-servisi nisu uključeni, od vas će se zatražiti da ih uključite.

Ispis dokumenta pomoću servisa ePrint ma gdje se nalazili

1. Omogućite web-servise.
 - a. Na početnom zaslonu dodirnite ikonu  (ePrint).
 - b. Prihvatilete uvjete korištenja, a zatim slijedite zaslonske upute da biste omogućili web-servise.
 - c. Ispišite stranicu s informacijama servisa ePrint, a potom slijedite upute na stranici da biste se prijavili za račun na servisu ePrint.
2. Pronađite svoju adresu e-pošte za ePrint.
 - a. Na početnom zaslonu dodirnite  (ePrint).
 - b. Dodirnite  (Postavke web-servisa).
 - c. Na izborniku Postavke web-servisa dodirnite Prikaži adresu e-pošte.
3. Dokument e-poštom pošaljite na pisač radi ispisa.
 - a. Stvorite novu poruku e-pošte i priložite dokument za ispis.
 - b. E-poštu pošaljite na adresu e-pošte pisača.

Pisač ispisuje priloženi dokument.

 **NAPOMENA:** Poslužitelj za ePrint ne prima zadatke ispisa putem e-pošte ako se u polju "Prima" ili "Kopija" nalazi više adresa. U polje "Prima" upišite samo adresu e-pošte za servis HP ePrint. Ne unosite adrese u ostala polja e-pošte.

 **NAPOMENA:** Poruka e-pošte ispisat će se po primitku. Kao i sa svakom porukom e-pošte, nema jamstva kada će i hoće li biti primljena. Status ispisa možete provjeriti na web-mjestu centra HP Connected (www.hpconnected.com).

 **NAPOMENA:** Dokumenti ispisani pomoću značajke **ePrint** mogu se razlikovati od originala. Stil, oblikovanje i raspored teksta mogu se razlikovati od izvornog dokumenta. Ako dokumente morate ispisati visokom kvalitetom (primjerice, pravne dokumente), preporučujemo korištenje softverske aplikacije na računalu koja omogućuje veću kontrolu nad izgledom ispisa.

 [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije.](#)

Korištenje usluge HP Printables

Ispisujte stranice s weba bez korištenja računala tako da postavite HP Printables, besplatan HP-ov servis. Možete ispisati stranice za bojanje, kalendare, slagalice, recepte, karte i još mnogo toga, ovisno o aplikacijama dostupnima u vašoj državi/regiji.

Na web-mjestu HP Connected potražite dodatne informacije i primjenjive uvjete i odredbe:
www.hpconnected.com.

Korištenje web-mjesta HP Connected

Koristite besplatno HP-ovo web-mjesto HP Connected da biste postavili pojačanu sigurnost za HP ePrint te odredite adrese e-pošte kojima je dopušteno slati e-poštu pisaču. Možete dobiti i ažuriranja proizvoda, više aplikacija i druge besplatne servise.

Na web-mjestu HP Connected potražite dodatne informacije i primjenjive uvjete i odredbe:
www.hpconnected.com.

Uklanjanje web-servisa

Uklanjanje web-servisa

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite  (**ePrint**), a zatim odaberite  (**Web Services Settings** (Postavke web-servisa)).
2. Dodirnite **Ukloni web-servise**.
3. Da biste potvrdili, dodirnite **Da**.

7 Rad sa spremnicima s tintom

- [Provjera procijenjene razine tinte](#)
- [Zamjena spremnika s tintom](#)
- [Naručivanje zaliha tinte](#)
- [Koristite način rada s jednim spremnikom za tintu](#)
- [Informacije o jamstvu za spremnike s tintom](#)
- [Savjeti vezani uz rad sa spremnicima](#)

Provjera procijenjene razine tinte

Provjera procijenjene razine tinte s upravljačke ploče pisača

- ▲ Na početnom zaslonu dodirnite ikonu  (Tinta) da biste prikazali procijenjene razine tinte.

Provjera razina tinte u softveru pisača(Windows)

1. Otvorite softver HP-ova pisača.
2. U odjeljku softver pisača kliknite **Procijenjene razine tinte**.

Da biste provjerili razine tinte iz HP Utility

1. Otvorite HP Utility.
2. Odaberite HP DeskJet Ink Advantage 4670 series s popisa uređaja lijevo od prozora.
3. Pritisnite **Supplies Status** (Status potrošnog materijala).
- Prikaže se procijenjena razina tinte.
4. Kliknite **Sve postavke** da biste se vratili u okno **Informacije i podrška**.



NAPOMENA: Ako ste postavili ponovno napunjen ili prerađeni spremnik s tintom, ili spremnik koji je bio korišten u drugom uređaju, pokazivač razine tinte možda će biti netočan ili nedostupan.



NAPOMENA: Upozorenja i pokazatelji razine tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavi zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom ne morate zamijeniti sve dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

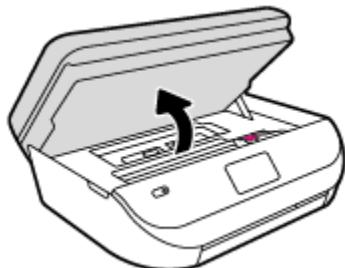


NAPOMENA: Tinta iz spremnika s tintom koristi se u postupku ispisa na nekoliko različitih načina, uključujući početni postupak, kojim se uređaj i spremnici s tintom pripremaju za ispis i servisiranje glave pisača što ispisne mlaznice održava čistim uz glatki protok tinte. Osim toga, određena količina tinte ostaje u spremniku i kad se on isprazni. Dodatne informacije potražite na web-mjestu www.hp.com/go/inkusage.

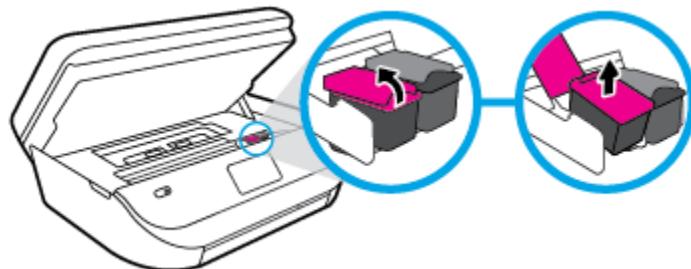
Zamjena spremnika s tintom

Da biste zamijenili spremnik s tintom

1. Provjerite je li napajanje uključeno.
2. Uklonite stari spremnik s tintom.
 - a. Otvorite pristupna vratašca.



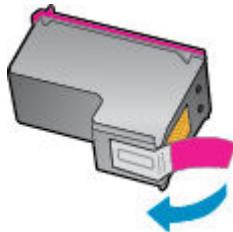
- b. Otvorite zasun na utoru spremnika s tintom.
- c. Izvadite spremnik s tintom iz utora.



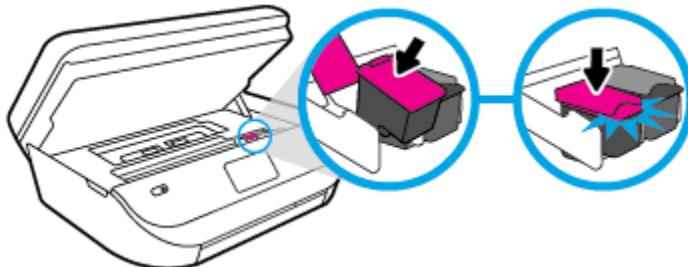
3. Umetnite novi spremnik s tintom.
 - a. Izvadite spremnik iz ambalaže.



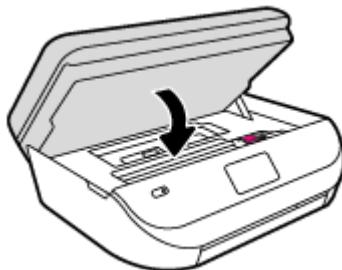
- b. Povlačenjem jezičca uklonite plastičnu traku.



- c. Gurnite novi spremnik u utor i zatvorite zasun tako da se začuje klik.



4. Zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.



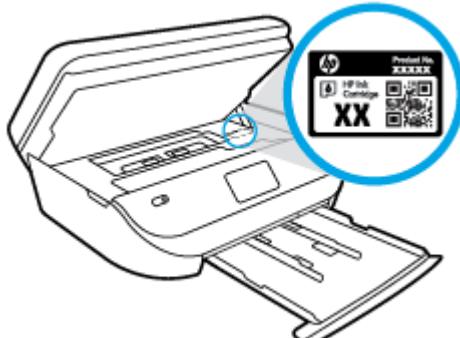
 **NAPOMENA:** HP softver pisača traži da poravnate spremnike s tintom pri ispisu dokumenta nakon instalacije novog spremnika s tintom.

Naručivanje zaliha tinte

Prije no što naručite spremnike za ispis, pronadite točan broj spremnika.

Pronađite broj spremnika na pisaču

- ▲ Broj spremnika nalazi se s unutarnje strane vratašca za pristup spremniku.



Pronađite broj spremnika u softver pisača

1. Ovisno o operacijskom sustavu, učinite nešto od sljedećeg da biste otvorili softver pisača:
 - **Windows 8,1:** Kliknite strelicu dolje u donjem lijevom kutu početnog zaslona i odaberite naziv pisača.
 - **Windows 8:** Desnom tipkom miša kliknite prazno područje na početnom zaslonu, pa **Sve aplikacije** na traci aplikacija te na kraju odaberite naziv pisača.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **Svi programi**, kliknite **HP**, a zatim mapu pisača te odaberite ikonu s nazivom pisača.
2. Kada upotrijebite ovu vezu, pojavljuje se ispravan broj spremnika.

U odjeljku softver pisača kliknite **Kupovina**, a potom kliknite **Kupovina dodataka na internetu**.

Traženje brojeva naručivanja za spremnike s tintom

1. Otvorite HP Utility.

 **NAPOMENA:** Ikona HP Utility nalazi se u podmapi **Hewlett-Packard** mape **Aplikacije** na najvišoj razini tvrdoga diska.

2. Kliknite **Informacije o potrošnom materijalu**.

Pojavljuje se broj naručivanja spremnika s tintom.

3. Kliknite **Sve postavke** da biste se vratile u okno **Informacije i podrška**.

Da biste naručili izvorni HP-ov potrošni materijal za HP DeskJet Ink Advantage 4670 series, idite na www.hp.com/buy/supplies. Ako se to od vas zatraži, odaberite državu/regiju pa slijedite upute da biste pronašli odgovarajuće spremnike s tintom za pisač.

 **NAPOMENA:** Online kupnja spremnika s tintom nije podržana za sve države/regije. Ako usluga nije dostupna u vašoj zemlji ili regiji, ipak možete pogledati informacije o potrošnom materijalu i ispisati referentni popis za kupnju kod lokalnog prodavatelja HP materijala.

Koristite način rada s jednim spremnikom za tintu

Koristite način ispisa s jednim spremnikom za tintu da biste uređaj HP DeskJet Ink Advantage 4670 series koristili samo s jednim spremnikom za tintu. Način ispisa s jednim spremnikom za tintu pokreće se kada uklonite spremnik s tintom iz nosača spremnika. Tijekom ispisa s jednim spremnikom za tintu pisač može kopirati dokumente i fotografije te ispisivati poslove s računalama.

 **NAPOMENA:** Kada HP DeskJet Ink Advantage 4670 series radi u načinu ispisa s jednim spremnikom, na zaslonu pisača prikazuje se poruka. Ako je poruka prikazana, a u pisaču su instalirana dva spremnika s tintom, provjerite je li zaštitni komad plastične trake uklonjen sa svakog spremnika s tintom. Kada plastična traka prekriva kontakte spremnika s tintom, pisač ne može otkriti je li spremnik s tintom instaliran.

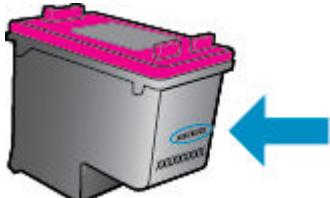
Izlaz iz načina rada s jednim spremnikom za tintu

- Postavite dva spremnika s tintom u HP DeskJet Ink Advantage 4670 series da biste izašli iz načina rada s jednim spremnikom za tintu.

Informacije o jamstvu za spremnike s tintom

Jamstvo za HP-ove spremnike s tintom primjenjivo je kada se spremnik koristi u namjenskom HP-ovu uređaju za ispis. Ovo jamstvo ne pokriva HP-ove spremnike s tintom koji su ponovno punjeni, prerađeni, s kojima se nepravilno rukovalo ili koji su neovlašteno mijenjani.

Tijekom jamstvenog razdoblja spremnik je obuhvaćen jamstvom ako HP-ova tinta nije potrošena te ako datum jamstva nije istekao. Datum isteka jamstva u obliku GGGG/MM nalazi se na proizvodu, kao što je vidljivo na slici:



Kopiju HP-ove izjave o ograničenom jamstvu za pisač potražite u tiskanoj dokumentaciji koju ste dobili uz uređaj.

Savjeti vezani uz rad sa spremnicima

Pri radu sa spremnicima imajte u vidu sljedeće savjete:

- Da biste spriječili isušivanje spremnika, pisač uvijek isključite pomoću gumba za uključivanje/isključivanje i pričekajte dok se žaruljica tog gumba ne isključi.
- Spremnike s tintom ne otvarajte niti s njih ne skidajte traku dok ih niste spremni umenuti. Ako ostavite traku na spremnicima, smanjuje se isparavanje tinte.
- Spremnike umetnite u odgovarajuće utore. Uskladite boju i ikonu na svakom spremniku s tintom s bojom i ikonom svakog utora. Provjerite jesu li oba spremnika s tintom sjela na mjesto.
- Nakon ugradnje novog spremnika poravnavanje se izvršava automatski. Poravnavanje može pomoći i poslije, u slučajevima mutnih ili iskrzanih crta. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Rješavanje problema vezanih uz kvalitetu ispisa na stranici 75](#).
- Kada zaslon s procijenjenom razinom tinte pokazuje da su jedan ili više spremnika slabo napunjeni, razmislite o nabavki zamjenskih spremnika da biste izbjegli moguće odgode pri ispisu. Spremnike s tintom ne morate mijenjati dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Zamjena spremnika s tintom na stranici 53](#).
- Ako iz bilo kojeg razloga uklonite spremnik iz pisača, nastojte ga ponovno zamijeniti što je prije moguće. Nezaštićeni spremnici izvan pisača počinju se sušiti.

8 Povezivanje pisača

Dodatne napredne postavke dostupne su na početnoj stranici pisača (ugrađeni web-poslužitelj ili EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite ugrađeni web poslužitelj na stranici 63.](#)

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Postavljanje pisača za bežičnu komunikaciju](#)
- [Bežično povezivanje s pisačem bez usmjerivača](#)
- [Promjena mrežnih postavki](#)
- [Napredni alati za upravljanje pisačem \(za umrežene pisače\)](#)
- [Savjeti za postavljanje i korištenje umreženog pisača](#)

Postavljanje pisača za bežičnu komunikaciju

- [Prije početka](#)
- [Postavljanje pisača na bežičnoj mreži](#)
- [Promjena načina povezivanja](#)
- [Ispitivanje bežične veze](#)
- [Uključivanje i isključivanje mogućnosti bežičnog povezivanja pisača](#)

Prije početka

Provjerite sljedeće:

- Bežična je mreža postavljena i ispravno funkcionira.
- Pisač i računala koja ga koriste nalaze se na istoj mreži (podmreži).

Tijekom povezivanja pisača od vas se može tražiti unos bežičnog mrežnog naziva (SSID) i lozinke bežične veze.

- Naziv bežične mreže je naziv vaše bežične mreže.
- Bežična lozinka sprječava da se druge osobe povežu s vašom bežičnom mrežom bez vašeg dopuštenja. Ovisno o traženoj razini sigurnosti, vaša bežična mreža može koristiti WPA ključ ili WEP pristupni izraz.

Ako niste promjenili naziv mreže ili sigurnosni pristupni ključ otkako ste postavili bežičnu mrežu, ti se podaci možda nalaze na poledini ili na bočnoj strani bežičnog usmjerivača.

Ako ne možete pronaći naziv mreže ili sigurnosnu lozinku ili se ne možete sjetiti tih podataka, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz računalo ili bežični usmjerivač. Ako i dalje ne možete pronaći te podatke, obratite se administratoru mreže ili osobi koja je postavila bežičnu mrežu.

Postavljanje pisača na bežičnoj mreži

Čarobnjak za postavljanje bežične mreže na zaslonu upravljačke ploče pisača koristite da biste postavili bežičnu vezu.



NAPOMENA: Prije nastavka prodite popis u odjeljku [Prije početka na stranici 57](#).

1. Na upravljačkoj ploči uređaja dodirnite (**Bežična veza**).
2. Dodirnite (**Postavke**).
3. Dodirnite **Čarobnjak za bežič. post..**
4. Pratite upute na zaslonu za dovršetak instalacije.

Promjena načina povezivanja

Nakon instalacije HP-ova softvera i povezivanja pisača s računalom ili mrežom, softver možete koristiti da biste promijenili vrstu veze (iz USB veze, na primjer, u bežičnu vezu).

Promjena USB veze u bežičnu mrežu (Windows)

Prije nastavka prodite popis u odjeljku [Prije početka na stranici 57](#).

1. Ovisno o operacijskom sustavu, učinite nešto od ovog:
 - **Windows 8.1:** Kliknite strelicu dolje u donjem lijevom kutu početnog zaslona, odaberite naziv pisača, a zatim kliknite **Uslužni programi**.
 - **Windows 8:** desnom tipkom miša kliknite prazno područje na početnom zaslonu, zatim na traci aplikacija kliknite **Sve aplikacije**, odaberite naziv pisača, a zatim kliknite **Uslužni programi**.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **Svi programi**, kliknite **HP**, a zatim kliknite mapu pisača.
2. Kliknite **Postavljanje pisača i softver**.
3. Odaberite **Pretvor pisač povezan USB vezom u bežični pisač**. Slijedite upute na zaslonu.

Prebacivanje s USB veze na bežičnu mrežu

1. Povežite pisač s bežičnom mrežom.
2. Pomoću programa **HP Setup Assistant** u mapi **Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities** u softveru promijenite vezu pisača u bežičnu.



Doznajte kako promijeniti USB u bežičnu vezu. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije](#). Web-mjesto trenutno možda nije dostupno na svim jezicima.

Ispitivanje bežične veze

Da biste dobili informacije o bežičnoj vezi pisača, ispišite izvješće o testu bežične mreže. U izvješću o testu bežične veze navedeni su podaci o statusu pisača, hardverskoj (MAC) adresi i IP adresi. Ako je pisač povezan s mrežom, u izvješću o testu prikazuju se detalji o postavkama mreže.

Ispis izvješća o testiranju bežične veze

1. Na upravljačkoj ploči pisača dodirnite (**Bežična veza**), a zatim (**Postavke**).
2. Dodirnite **Print Reports** (Ispis izvješća)
3. Dodirnite **Wireless Test Report** (Izvješće o testiranju bežične veze).

Uključivanje i isključivanje mogućnosti bežičnog povezivanja pisača

Ako plava žaruljica bežične veze na upravljačkoj ploči pisača svijetli, bežična veza pisača je uključena.

1. Na upravljačkoj ploči pisača dodirnite  (**Bežična veza**), a zatim  (**Postavke**).
2. Dodirnite da biste uključili ili isključili značajku **Bežična veza**. Ako pisač nije konfiguriran za povezivanje s mrežom, uključivanje bežične veze automatski pokreće čarobnjaka za njezino postavljanje.

Bežično povezivanje s pisačem bez usmjerivača

Wi-Fi Direct vam omogućuje bežični ispis s računalama, pametnog telefona, tablet računalama ili drugog uređaja s podrškom za bežične veze bez povezivanja s postojećom bežičnom mrežom.

Smjernice za korištenje značajke Wi-Fi Direct

- Provjerite ima li računalo ili mobilni uređaj potrebnii softver:
 - Ako koristite računalo, provjerite jeste li instalirali softver za pisač koji ste dobili s pisačem.
Ako niste instalirali softver za HP-ov pisač na računalo, najprije se povežite sa značajkom Wi-Fi Direct , a zatim instalirajte softver za pisač. Kada softver za pisač zatraži vrstu veze, odaberite **Bežična veza**.
 - Ako koristite mobilni uređaj, provjerite jeste li instalirali kompatibilnu aplikaciju za ispis. Dodatne informacije o mobilnom ispisu potražite na web-mjestu www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Provjerite je li na pisaču uključena značajka Wi-Fi Direct.
- Wi-Fi Direct moguće je uključiti pomoću dvaju načina rada:
 - Automatski način rada: bilo kojem mobilnom uređaju omogućuje povezivanje s pisačem.
 - Ručni način rada: mobilni uređaji moraju biti potvrđeni putem upravljačke ploče pisača prije povezivanja s njim. Taj način rada pruža veću sigurnost. Prije povezivanja potrebno je odgovoriti na dodatne upite ili unijeti PIN-ove.
- Istu vezu usluge Wi-Fi Direct može koristiti do pet računala i mobilnih uređaja.
- Wi-Fi Direct možete koristiti i dok je pisač povezan s računalom putem USB kabela ili s mrežom putem bežične veze.
- Wi-Fi Direct ne možete koristiti za povezivanje računala, mobilnog uređaja ili pisača s internetom.

Isključivanje značajke Wi-Fi Direct

1. Na upravljačkoj ploči uređaja dodirnite  (Wi-Fi Direct).
2. Dodirnite  (**Postavke**), a zatim dodirnite da biste uključili **Wi-Fi Direct**.
3. Dodirnite  (**Natrag**).

Izbornik **Wi-Fi Direct – detalji** pojavit će se s nazivom i lozinkom mogućnosti Wi-Fi Direct.



SAVJET: Wi-Fi Direct možete omogućiti i na ugrađenom web-poslužitelju (EWS). Informacije o korištenju ugrađenog poslužitelja (EWS) potražite u dijelu [Otvorite ugrađeni web poslužitelj na stranici 63](#).

Ispis s mobilnog uređaja s podrškom za bežičnu vezu Wi-Fi Direct

Provjerite imate li instaliranu najnoviju verziju dodatka HP Print Service. Taj dodatak možete preuzeti iz trgovine aplikacija Google Play.

1. Provjerite jeste li uključili Wi-Fi Direct na pisaču.
 2. Na mobilnom uređaju uključite Wi-Fi Direct. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz mobilni uređaj.
 3. Odaberite dokument u aplikaciji s omogućenim ispisom na mobilnom uređaju, a zatim odaberite mogućnost ispisa dokumenta.
- Pojavit će se popis dostupnih pisača.
4. S popisa dostupnih pisača odaberite prikazani naziv za Wi-Fi Direct, primjerice DIRECT-**-DeskJet IA 4670 series (gdje su ** jedinstveni znakovi za identifikaciju pisača), a zatim slijedite zaslonske upute na pisaču i mobilnom uređaju.
 5. Ispišite dokument.

Ispis s bežičnog računala (Windows)

1. Provjerite jeste li uključili Wi-Fi Direct na pisaču.
2. Uključite Wi-Fi vezu računala. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz računalo.

 **NAPOMENA:** Ako vaše računalo ne podržava Wi-Fi, ne možete koristiti Wi-Fi Direct.

3. Povežite se s novom mrežom putem računala. Koristite postupak kojim se obično povezujete s novom bežičnom mrežom ili pristupnom točkom. Odaberite naziv za Wi-Fi Direct s popisa prikazanih bežičnih mreža, primjerice DIRECT-**-DeskJet IA 4670 series (pri čemu simboli ** označavaju jedinstvene znakove za identifikaciju pisača, a XXXX na pisaču označava model pisača).

Kada se to zatraži, unesite Wi-Fi Direct lozinku.

 **NAPOMENA:** Da biste pronašli lozinku, na početnom zaslonu dodirnite  (Wi-Fi Direct).

4. Prijedite na 5. korak ako je pisač instaliran i povezan s računalom putem bežične mreže. Ako ste pisač instalirali i povezali s računalom putem USB kabela, slijedite korake u nastavku da biste instalirali softver pisača putem veze HP Wi-Fi Direct.
 - a. Ovisno o operacijskom sustavu, učinite nešto sljedećeg:
 - **Windows 8.1:** Kliknite strelicu dolje u donjem lijevom kutu početnog zaslona, odaberite naziv pisača, a zatim kliknite **Uslužni programi**.
 - **Windows 8:** desnom tipkom miša kliknite prazno područje na početnom zaslonu, zatim na traci aplikacija kliknite **Sve aplikacije**, odaberite naziv pisača, a zatim kliknite **Uslužni programi**.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **All Programs** (Svi programi), kliknite **HP**, a zatim kliknite mapu pisača.
 - b. Kliknite **Postavljanje pisača i softver**, a zatim kliknite **Povezivanje novog pisača**
 - c. Kada se pojavi zaslon **Mogućnosti povezivanja**, odaberite **Bežična veza**.
Na popisu pisača odaberite softver za svoj HP-ov pisač.
 - d. Slijedite upute na zaslonu.
5. Ispišite dokument.

Ispis s bežičnog računala (OS X)

1. Provjerite jeste li uključili Wi-Fi Direct na pisaču.
2. Uključite Wi-Fi na računalu.
Dodatne informacije potražite u dokumentaciji tvrtke Apple.
3. Kliknite ikonu za Wi-Fi i odaberite naziv za Wi-Fi Direct, primjerice DIRECT-**-DeskJet IA 4670 series (pri čemu su simboli ** jedinstveni znakovi koji predstavljaju oznaku pisača).
Kada se to zatraži, unesite lozinku za Wi-Fi Direct.

 **NAPOMENA:** Da biste pronašli lozinku, na početnom zaslonu dodirnite  (Wi-Fi Direct).
4. Dodajte pisač.
 - a. Otvorite **Preference sustava**.
 - b. Ovisno o operacijskom sustavu, kliknite **Ispis, skeniranje i faksiranje** ili **Pisači i skeneri**.
 - c. Kliknite + ispod popisa pisača s lijeve strane.
 - d. Odaberite pisač s popisa otkrivenih pisača (u desnom stupcu pored naziva pisača navedena je riječ "Bonjour"), a potom kliknite **Dodaj**.

Promjena mrežnih postavki

Upravljačka ploča pisača omogućuje vam postavljanje bežične veze i upravljanje njome te izvršavanje različitih zadataka upravljanja mrežom. Time se obuhvaća pregled i promjena mrežnih postavki, vraćanje zadanih mrežnih postavki te, isključivanje i uključivanje funkcije bežične veze.

 **OPREZ:** Navodimo mrežne postavke da bismo vam olakšali rad. Ako niste napredni korisnik, ne biste trebali neke od tih postavki (primjerice brzinu veze, IP postavke, zadani pristupnik i postavke vatrozida).

Ispis stranice za konfiguraciju mreže

1. Na početnom zaslonu dodirnite  (Bežična veza) pa  (Postavke).
2. Dodirnite **Izvješća o ispisu** pa **Stranica konfiguracije mreže**.

Promjena IP postavki

Zadana je postavka IP-a **Automatski**, čime su IP postavke automatski postavljene. Ako ste napredni korisnik i želite koristiti drugačije postavke (kao što su IP adresu, maska podmreže ili zadani pristupnik) možete ih ručno promijeniti.

 **OPREZ:** Budite pažljivi prilikom ručne dodjele IP adrese. Ako tijekom instalacije unesete IP adresu koja nije valjana, mrežne komponente neće se moći povezivati s pisačem. Da biste izbjegli pogreške, najprije pričekajte neka se pisač poveže s mrežom i automatski nabavi IP adresu. Kada konfigurirate postavke maske podmreže, zadanog pristupnika i DNS adresu, postavljanje IP adrese pisača možete promijeniti u ručno.

1. Na početnom zaslonu dodirnite  (Bežična veza) pa  (Postavke).
2. Dodirnite **Napredne postavke**.
3. Dodirnite **IP Settings** (IP postavke).

Pojavit će se poruka s upozorenjem da ćeće promjenom IP adrese pisač ukloniti iz mreže.

4. Da biste nastavili, dodirnite **U redu**.
5. **Automatski** je odabранo prema zadanim postavkama. Da biste ručno promijenili postavke, dodirnite **Ručno**, a potom upišite odgovarajuće podatke za sljedeće postavke:
 - **IP Address (IP adresa)**
 - **Maska podmreže**
 - **Zadani pristupnik**
 - **DNS adresa**
6. Unesite promjene i dodirnite **Primijeni**.

Napredni alati za upravljanje pisačem (za umrežene pisače)

Da biste pogledali ili promijenili neke postavke, možda će vam biti potrebna lozinka.

 **NAPOMENA:** Možete otvoriti i koristiti ugrađeni web-poslužitelj a da se ne morate povezati s internetom. No neke značajke nisu dostupne.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Alatni okvir \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [Otvorite ugrađeni web poslužitelj](#)
- [O kolačićima](#)

Alatni okvir (Windows)

Toolbox sadrži informacije o održavanju pisača.

 **NAPOMENA:** Toolbox je moguće instalirati s CD-a s HP-ovim softverom ako računalo ispunjava sistemske preduvjete. Sistemske preduvjete potražite u datoteci Readme na CD-u sa softverom HP-ova pisača koji ste dobili uz pisač.

Otvaranje značajke Toolbox (Alatni okvir)

1. Ovisno o operacijskom sustavu, učinite nešto od sljedećeg:
 - **Windows 8, 1:** Kliknite strelicu dolje u donjem lijevom kutu početnog zaslona i odaberite naziv pisača.
 - **Windows 8:** desnom tipkom miša kliknite prazno područje na početnom zaslonu, pa **Sve aplikacije** na traci aplikacija i te na kraju odaberite naziv pisača.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **All Programs** (Svi programi), kliknite **HP**, a zatim mapu pisača te odaberite ikonu s nazivom pisača.
2. Kliknite **Ispis, skeniranje i faksiranje**.
3. Kliknite **Održavanje pisača**.

HP Utility (OS X)

HP Utility sadrži alate za konfiguriranje postavki ispisa, kalibriranje pisača, naručivanje potrošnog materijala putem interneta i pronalaženje informacija o web-mjestu za podršku.



NAPOMENA: Značajke dostupne u uslužnom programu HP Utility ovise o odabranom pisaču.

Upozorenja i pokazatelji razine tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kada primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavi zamjenskog ispisnog spremnika da biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Ispisne spremnike nije potrebno zamijeniti sve dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Dvakliknite HP Utility u mapi **Hewlett-Packard** u mapi **Aplikacije** na najvišoj razini tvrdog diska.

Otvorite ugrađeni web poslužitelj

Ugrađenom web-poslužitelju možete pristupiti ili putem mreže ili putem značajke .Wi-Fi Direct

Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja putem mreže



NAPOMENA: Uredaj mora biti povezan s mrežom te mora imati IP adresu. IP adresu pisača moguće je pronaći pritiskom na ikonu **Bežična veza** ili ispisom stranice za konfiguraciju mreže.

- U podržani web-preglednik na računalu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala dodijeljene pisaču. Ako, primjerice, IP adresa glasi 192.168.0.12, u web-preglednik upišite sljedeću adresu: <http://192.168.0.12>.

Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja Wi-Fi Direct

1. Na početnom zaslonu dodirnite (Wi-Fi Direct).
2. Ako je značajka Wi-Fi Direct **isključena**, dodirnite (Postavke) pa **Wi-Fi Direct**.
3. Na računalu s podrškom za bežičnu vezu uključite bežičnu vezu pa potražite naziv Wi-Fi Direct i povežite se s tim uređajem, primjerice: DIRECT-**-DeskJet IA 4670 series (pri čemu su znakovi ** jedinstveni znakovi koji služe za identifikaciju pisača). Kada se to zatraži, unesite Wi-Fi Direct lozinku.
4. U podržanom web-pregledniku na računalu upišite sljedeću adresu: <http://192.168.223.1>.

O kolačićima

Ugrađeni web-poslužitelj (EWS) prilikom pregledavanja na vaš tvrdi disk postavlja vrlo malene tekstualne datoteke (kolačiće). Te datoteke omogućuju ugrađenom web-poslužitelju da prepozna vaše računalo pri sljedećem posjetu. Primjerice, ako ste konfiguirali jezik ugrađenog web-poslužitelja, kolačić pomaže u pamćenju odabranog jezika tako da se pri sljedećem pristupu ugrađenom web-poslužitelju stranice prikazuju na tom jeziku. Neki se kolačići (npr. kolačići koji pohranjuju specifične preference za pojedine korisnike) pohranjuju na računalu dok ih ručno ne očistite.

Svoj preglednik možete konfigurirati da prihvata sve kolačiće ili pak da vas upozori za svaki ponuđeni kolačić, čime vam omogućuje da sami odlučite koje kolačiće želite prihvatiti ili odbiti. Putem preglednika možete i ukloniti neželjene kolačiće.



NAPOMENA: Ako odaberete onemogućivanje kolačića, mogli biste, ovisno o pisaču, onemogućiti i jednu ili više sljedećih značajki:

- početak rada na mjestu na kojem ste izašli iz aplikacije (posebice korisno prilikom korištenja čarobnjaka za postavljanje)
- pamćenje postavki jezika za preglednik EWS-a
- personalizacija stranice Home (Početak) EWS-a

Informacije o načinu mijenjanja postavki privatnosti i kolačića te načinu pregleda i brisanja kolačića potražite u dokumentaciji dostupnoj uz vaš web-preglednik.

Savjeti za postavljanje i korištenje umreženog pisača

Pri postavljanju i korištenju umreženog pisača imajte u vidu sljedeće savjete:

- Pri postavljanju bežičnog umreženog pisača provjerite je li bežični usmjerivač uključen. Pisač će potražiti bežične usmjerivače, a zatim će na zaslonu prikazati nazive otkrivenih mreža.
- Da biste provjerili bežičnu vezu na pisaču, dodirnite ikonu  (Bežična veza) na upravljačkoj ploči da biste otvorili izbornik Bežična veza. Ako prikazuje da je bežična veza **isključena**, dodirnite da biste je ponovno uključili. **Čarobnjak za bežično postavljanje** pokreće se automatski. Slijedite upute na zaslonu da biste postavili bežičnu vezu pisača.
- Ako je računalo povezano s virtualnom privatnom mrežom (VPN-om), morate prekinuti vezu s VPN-om da biste mogli pristupiti drugim uređajima na mreži, uključujući pisač.
- Saznajte više o konfiguraciji mreže i pisača za bežični ispis. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije.](#)
- Doznajte kako pronaći mrežne sigurnosne postavke. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije.](#)
- Informirajte se o alatu Print and Scan Doctor (samo za sustav Windows) i doznajte druge savjete za otklanjanje poteškoća. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije.](#)
- Doznajte kako se prebaciti s USB-a na bežičnu vezu. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije.](#)
- Doznajte kako raditi s vatrozidima i protuvirusnim programima tijekom postavljanja pisača. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije.](#)

9 Rješavanje problema

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Problemi sa zaglavljivanjem i uvlačenjem papira](#)
- [Problemi sa spremnicima s tintom](#)
- [Problemi s ispisom](#)
- [Problemi s kopiranjem](#)
- [Problemi sa skeniranjem](#)
- [Problemi s faksom](#)
- [Problemi s mrežom i povezivanjem](#)
- [Hardverski problemi s pisačem](#)
- [HP podrška](#)

Problemi sa zaglavljivanjem i uvlačenjem papira

Što želite učiniti?

Uklanjanje zaglavljenja papira

Rješavanje problema sa zaglavljivanjem papira

Upotrijebite HP-ov internetski čarobnjak za otklanjanje poteškoća.

Upute za vađenje zaglavljenog papira iz pisača ili automatskog ulagača dokumenata te rješavanje problema za papirom ili uvlačenjem papira.



NAPOMENA: HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

Da biste izvadili zaglavljeni papir, pročitajte opće upute u pomoći.

Papir se u pisaču može zaglaviti na nekoliko mjesta.



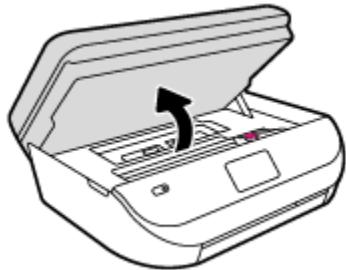
OPREZ: Da biste spriječili moguće oštećenje ispisne glave, uklonite zaglavljeni papir što je prije moguće.

Uklanjanje zaglavljenog papira

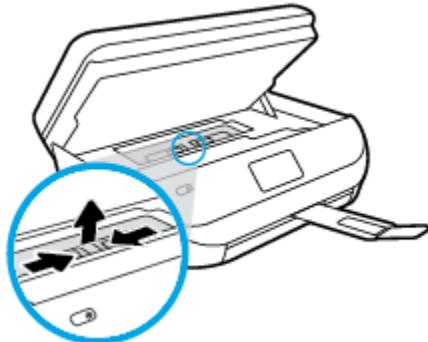


OPREZ: Ne izvlačite zaglavljeni papir kroz prednju stranu pisača. Umjesto toga slijedite dolje navedene korake da biste uklonili zaglavljeni papir. Ako ga izvučete kroz prednju stranu pisača, papir bi se mogao pomerati, a komadići bi mogli ostati u pisaču; to kasnije može uzrokovati dodatna zaglavljenja.

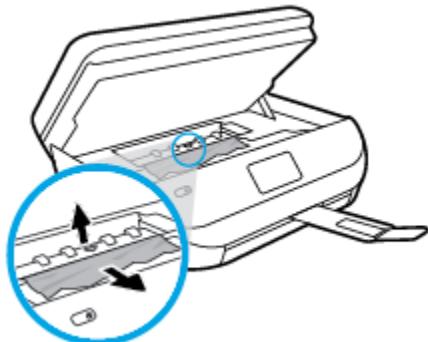
1. Provjerite put papira u pisaču.
 - a. Otvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.



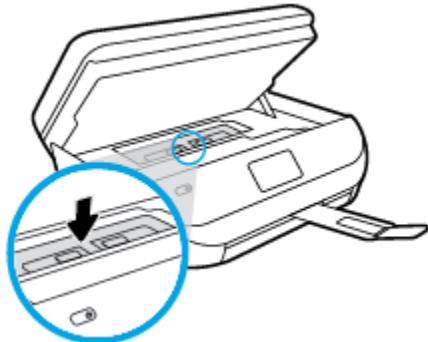
b. Uklonite poklopac puta papira.



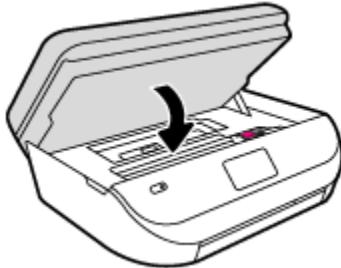
c. Podignite poklopac dodatka za obostrani ispis i uklonite zaglavljeni papir.



d. Ponovno umetnite poklopac puta papira. Provjerite je li sjeo na mjesto.



- e. Zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.

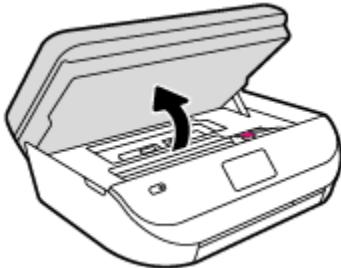


- f. Na upravljačkoj ploči dodirnite **U redu** za nastavak trenutnog posla.

2. Ako se problem ne riješi, provjerite područje s nosačem spremnika u pisaču.

OPREZ: Tijekom postupka izbjegavajte dodirivanje kabela priključenog na nosač spremnika.

- a. Otvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.

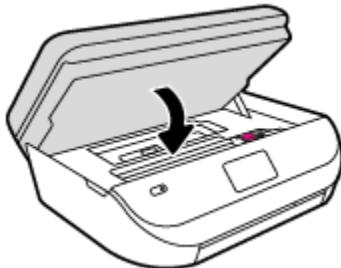


- b. Ako ima zaglavljenog papira, pomaknite nosač na krajnju desnu stranu pisača, uhvatite papir objema rukama i povucite ga prema sebi.

OPREZ: Ako se papir podere prilikom uklanjanja s valjaka, provjerite je li na valjcima i kotačićima ostalo komadića papira.

Ako ne uklonite sve komadiće papira iz pisača, vjerojatno je da će se papir ponovno zaglaviti.

- c. Pomaknite nosač na krajnju lijevu stranu pisača i učinite isto što i u prethodnom koraku da biste uklonili poderane komadiće papira.
- d. Zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.

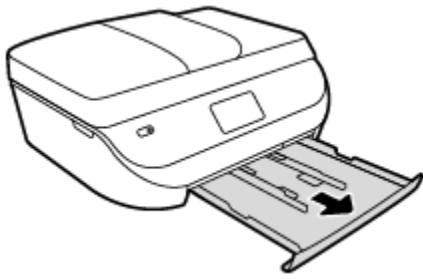


- e. Na upravljačkoj ploči dodirnite **U redu** za nastavak trenutnog posla.

Da biste dobili pomoć na zaslonu za ispis, na početnom zaslonu dodirnite **Pomoć**, zatim **Videozapisi s uputama** i potom **Uklanj. zagl. nosača**.

3. Ako problem i dalje nije riješen, provjerite područje ladice.

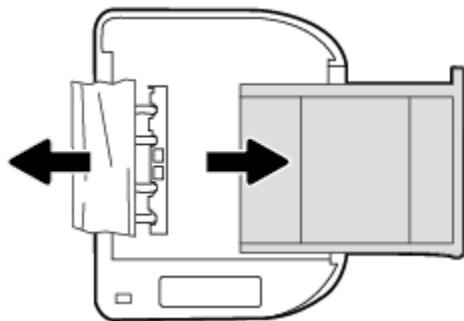
- a. Izvucite ladicu za papir da biste je produljili.



- b. Pažljivo preokrenite pisač na bočnu stranicu da bi ste mogli pristupiti donjoj stranici.
- c. Provjerite rupu u pisaču u kojoj se nalazila ulazna ladica. Ako ima zaglavljenog papira, posegnite u rupu, uhvatite papir objema rukama i povucite ga prema sebi.

OPREZ: Ako se papir podere prilikom uklanjanja s valjaka, provjerite je li na valjcima i kotačićima ostalo komadića papira.

Ako ne uklonite sve komadiće papira iz pisača, vjerojatno je da će se papir ponovno zaglaviti.



- d. Ponovno pažljivo uspravite pisač.
- e. Ladicu za papir gurnite natrag u uređaj.
- f. Na upravljačkoj ploči dodirnite **U redu** za nastavak trenutnog posla.

Odstranjivanje zaglavljenog papira iz ulagača dokumenata

1. Podignite poklopac ulagača dokumenata.



2. Nježno izvucite zaglavljeni papir iz valjaka.

OPREZ: Ako se papir trga kada ga uklanjate s valjaka, provjerite jesu li na valjcima i kotačićima zaostali komadići papira.

Ako ne uklonite sve komadiće papira iz pisača, vjerojatno je da će se papir ponovno zaglaviti.

3. Zatvorite poklopac ulagača dokumenata tako da ga čvrsto pritisnete dok ne sjedne na mjesto.

Izbjegavanje zaglavljivanja papira

Kako biste izbjegli zaglavljivanje papira, slijedite ove smjernice.

- Često vadite ispisani papir iz izlazne ladice.
- Pazite da ispisujete na papir koji nije izgužvan, presavinut ili oštećen.
- Spriječite savijanje ili gužvanje papira čuvanjem svih neiskorištenih medija u vrećici koja se može zatvarati više puta.
- Nemojte koristiti papir koji je pretanak ili predebeo za pisač.
- Provjerite jesu li ulazne ladice pravilno napunjene te da se u njima ne nalazi previše papira. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija na stranici 8](#).
- Pazite da papir umetnut u ulaznu ladicu leži ravno te da rubovi nisu svijeni ili poderani.
- Nemojte stavljati papire različitih vrsta i veličina u ulaznu ladicu; svi papiri u ulaznoj ladici moraju biti iste veličine i vrste.
- Prilagodite vodilice širine papira u ulaznoj ladici tako da prianjaju uz papir. Vodilice širine papira ne smiju savijati papir u ulaznoj ladici.
- Nemojte gurati papir predaleko u ulaznu ladicu.
- Ako ispisujete na obje strane stranice, ne ispisujte jako zasićene slike na tanak papir.
- Koristite one vrste papira koje su preporučene za određeni pisač. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Oslove o papiru na stranici 6](#).
- Ako je u pisaču gotovo ponestalo papira, pričekajte dok se sav papir ne potroši, a potom dodajte papir. Ne umećite papir dok pisač ispisuje.

Rješavanje problema s uvlačenjem papira

Na kakve probleme nailazite?

- **Papir nije povučen iz ladice**
 - Provjerite je li papir umetnut u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija na stranici 8](#). Rastresite papir prije umetanja.
 - Provjerite jesu li vodilice širine papira u ladici postavljene na ispravne oznake za veličinu papira koji stavlјate. Provjerite i prianjaju li vodilice papira, koje ne smiju biti prečvrsto stisnute, uz snop.
 - Provjerite je li papir u ladici savijen. Ako je papir savijen, izravnajte ga savijanjem u suprotnom smjeru.
- **Stranice su ukošene**
 - Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu poravnat s vodilicama širine papira. Ako je potrebno, izvucite ulaznu ladicu iz pisača i ponovno ispravno umetnite papir, pritom pazeći da su vodilice papira ispravno poravnate.
 - Papir umećite u pisač samo ako ispis nije u tijeku.
- **Pisač uvlači veći broj stranica**

- Provjerite jesu li vodilice širine papira u ladici postavljene na ispravne oznake za veličinu papira koji stavlјate. Provjerite i prianjaju li vodilice širine papira, koje ne smiju biti prečvrsto stisnute, uz snop.
- Provjerite je li ladica pretrpana papirom.
- Koristite HP-ov papir za optimalne performanse i učinkovitost.

Problemi sa spremnicima s tintom

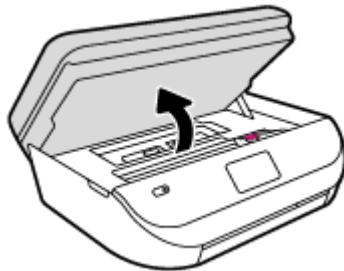
Rješavanje problema sa spremnicima s tintom

Ako se pogreška pojavi nakon umetanja spremnika ili ako ona upućuje na nepravilno funkcioniranje spremnika, pokušajte izvaditi spremnike, provjeriti je li uklonjena zaštitna plastična traka sa svakog spremnika i ponovno ih umetnuti. Ako time ne riješite problem, očistite kontakte spremnika. Ako vaš problem i dalje nije riješen, zamjenite spremnike s tintom. Da biste doznali više o zamjeni spremnika s tintom, pročitajte [Zamjena spremnika s tintom na stranici 53](#).

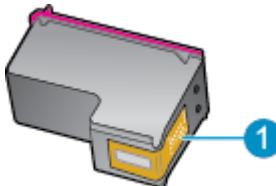
Čišćenje kontakata spremnika s tintom

OPREZ: Postupak čišćenja traje samo nekoliko minuta. Svakako što je prije moguće ponovno instalirajte spremnike s tintom u proizvod. Ne preporučujemo da ostavite spremnike s tintom izvan proizvoda dulje od 30 minuta. Time možete oštetiti spremnike s tintom.

1. Provjerite je li napajanje uključeno.
2. Otvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.



3. Uklonite spremnik naznačen u poruci o pogrešci.
4. Primite spremnik s tintom za lijevu i desnu stranu i okrenite njegovu donju stranu prema gore, a zatim pronađite električne kontakte na njemu. Električni su kontakti male zlatne točkice na spremniku s tintom.



Značajka	Opis
1	Električni kontakti

5. Obrišite samo kontakte vlažnom krpicom koja ne ostavlja dlačice.

OPREZ: Pazite da ne dotaknete ništa drugo osim kontaktata te nemojte nanijeti tintu ili drugi otpad na ostatak spremnika.

6. U unutrašnjosti pisača pronađite kontakte u nosaču spremnika s tintom. Kontakti izgledaju poput zlatnih krvžica koje pristaju u kontakte na spremniku s tintom.
7. Obrišite kontakte suhim štapićem za uši ili krpicom koja ne ostavlja dlačice.
8. Ponovo umetnite spremnik s tintom.
9. Zatvorite vratašca za pristup i provjerite je li poruka o pogrešci nestala.
10. Ako još uvijek primate poruku pogreške, isključite i ponovno uključite uređaj.



NAPOMENA: Ako jedan spremnik s tintom uzrokuje probleme, možete ga ukloniti i HP DeskJet Ink Advantage 4670 series koristiti samo s jednim spremnikom.

Rješavanje problema s nekompatibilnim spremnicima s tintom

Spremnik s tintom nije kompatibilan s vašim pisačem. Zamijenite ga novim spremnikom s tintom. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Zamjena spremnika s tintom na stranici 53](#).

Problemi s ispisom

Što želite učiniti?

Ispravite probleme sa stranicom koje se ne ispisuje (ne može ispisati)

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor uslužni je program koji će pokušati dijagnosticirati i riješiti problem.
Otklonite poteškoće sa zadacima ispisa koji se ne ispisuju.	Upotrijebite HP-ov internetski čarobnjak za otklanjanje poteškoća. Ako pisač ne reagira ili ne ispisuje, dohvivate detaljne upute.



NAPOMENA: HP Print and Scan Doctor i HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

Da biste otklonili probleme s ispisom, pročitajte opće upute u pomoći.

Rješavanje problema s ispisom

Provjerite je li pisač uključen te ima li papira u ladici. Ako i dalje ne možete ispisivati, pokušajte učiniti sljedeće navedenim redoslijedom:

1. Provjerite jesu li na zaslonu pisača prikazane poruke o pogreškama. Pogreške otklonite prateći zaslonske upute.
2. Ako je računalo povezano s pisačem putem USB kabela, odspojite kabel i ponovno ga povežite. Ako je vaše računalo povezano s pisačem putem bežične veze, provjerite funkcija li veza.
3. Provjerite nije li proizvod privremeno zaustavljen ili isključen.

Provjera je li proizvod privremeno zaustavljen ili isključen

- a. Ovisno o operacijskom sustavu učinite nešto od sljedećeg:

- **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač u gornji desni kut zaslona ili ga dodirnite da biste otvorili traku s gumbićima, kliknite ikonu **Postavke**, kliknite ili dodirnite **Upravljačka ploča**, a zatim **Prikaz uređaja i pisača**.
 - **Windows 7:** na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Uređaji i pisači**.
 - **Windows Vista:** na izborniku **Start** u sustavu Windows kliknite **Upravljačka ploča**, a potom **Pisači**.
 - **Windows XP:** Na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Upravljačka ploča**, a potom kliknite **Pisači i faksovi**.
- b. Dvokliknite ikonu svog pisača ili je kliknite desnom tipkom miša i odaberite **Pogledaj što se ispisuje** da biste otvorili red čekanja za ispis.
- c. Na izborniku **Printer** (Pisač) provjerite da nema potvrđnih oznaka kraj mogućnosti **Pause Printing** (Zaustavi ispis) ili **Use Printer Offline** (Koristi pisač izvanmrežno).
- d. Ako ste napravili promjene, ponovno probajte ispisati.
4. Provjerite je li uređaj postavljen kao zadani pisač.

Provjera je li uređaj postavljen kao zadani pisač

- a. Ovisno o operacijskom sustavu učinite nešto od sljedećeg:
- **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač u gornji desni kut zaslona ili ga dodirnite da biste otvorili traku s gumbićima, kliknite ikonu **Postavke**, kliknite ili dodirnite **Upravljačka ploča**, a zatim **Prikaz uređaja i pisača**.
 - **Windows 7:** na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Uređaji i pisači**.
 - **Windows Vista:** na izborniku **Start** u sustavu Windows kliknite **Upravljačka ploča**, a potom **Pisači**.
 - **Windows XP:** Na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Upravljačka ploča**, a potom kliknite **Pisači i faksovi**.
- b. Provjerite je li odgovarajući pisač postavljen kao zadani.
Kraj zadanog pisača nalazi se kvačica u zelenom ili crnom krugu.
- c. Ako je kao zadani pisač postavljen krivi proizvod, desnom tipkom miša kliknite pravi proizvod i odaberite **Postavi kao zadani pisač**.
- d. Pokušajte ponovno koristiti pisač.
5. Ponovno pokrenite prikupljanje ispisa.

Ponovno pokretanje prikupljanja ispisa

- a. Ovisno o operacijskom sustavu učinite nešto od sljedećeg:

Windows 8.1 i Windows 8

- i. Pokažite na ili dotaknite gornji desni kut zaslona da biste otvorili traku s gumbićima, a potom kliknite ikonu **Postavke**.
- ii. Kliknite ili dotaknite **Upravljačka ploča**, a zatim kliknite ili dotaknite **Sustav i sigurnost**.
- iii. Kliknite ili dotaknite **Administrativni alati**, a zatim dvokliknite ili dvaput dodirnite **Usluge**.
- iv. Desnom tipkom miša kliknite ili dodirnite i držite **Usmjerenički ispis**, a potom kliknite **Svojstva**.

- v. Na kartici **Općenito** pored odjeljka **Vrsta pokretanja** provjerite je li odabrana mogućnost **Automatski**.
- vi. Ako servis već nije pokrenut, u odjeljku **Status servisa** kliknite ili dotaknite **Start**, a potom **U redu**.

Windows 7

- i. Na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Upravljačka ploča, Sustav i sigurnost**, a potom kliknite **Administrativni alati**.
- ii. Dvaput kliknite **Servisi**.
- iii. Desnom tipkom miša kliknite **Usmjerivač ispisa**, a potom kliknite **Svojstva**.
- iv. Na kartici **Općenito** pored odjeljka **Vrsta pokretanja** provjerite je li odabrana mogućnost **Automatski**.
- v. Ako servis već nije pokrenut, u odjeljku **Status servisa** kliknite **Start**, a potom **U redu**.

Windows Vista

- i. Na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Upravljačka ploča**, pa **Sustav i održavanje**, a potom kliknite **Administrativni alati**.
- ii. Dvaput kliknite **Servisi**.
- iii. Desnom tipkom miša kliknite **Usmjerivač ispisa**, a potom kliknite **Svojstva**.
- iv. Na kartici **Općenito** pored odjeljka **Vrsta pokretanja** provjerite je li odabrana mogućnost **Automatski**.
- v. Ako servis već nije pokrenut, u odjeljku **Status servisa** kliknite **Start**, a potom **U redu**.

Windows XP

- i. Na izborniku **Start** sustava Windows desnom tipkom miša kliknite **Moje računalo**.
 - ii. Kliknite **Upravljanje**, a potom **Servisi i aplikacije**.
 - iii. Dvaput kliknite **Servisi**, a potom odaberite **Usmjerivač ispisa**.
 - iv. Desnom tipkom miša kliknite **Usmjerivač ispisa**, a potom kliknite **Pokreni ponovno** da biste ponovno pokrenuli servis.
- b.** Pokušajte ponovno koristiti pisač.
6. Ponovo pokrenite računalo.
 7. Očistite red čekanja na ispis.

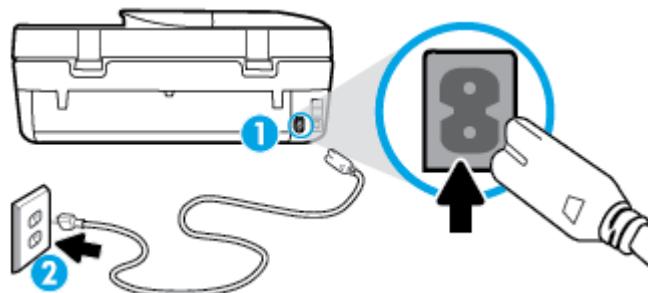
Čišćenje reda čekanja na ispis

- a. Ovisno o operacijskom sustavu učinite nešto od sljedećeg:
 - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač u gornji desni kut zaslona ili ga dodirnite da biste otvorili traku s gumbićima, kliknite ikonu **Postavke**, kliknite ili dodirnite **Upravljačka ploča**, a zatim **Prikaz uređaja i pisača**.
 - **Windows 7:** na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Uređaji i pisači**.

- **Windows Vista:** na izborniku **Start** u sustavu Windows kliknite **Upravljačka ploča**, a potom **Pisači**.
 - **Windows XP:** Na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Upravljačka ploča**, a potom kliknite **Pisači i faksovi**.
- b.** Dvokliknite ikonu pisača da biste otvorili popis čekanja na ispis.
 - c.** Na izborniku **Printer** (Pisač), kliknite **Cancel all documents** (Poništi sve dokumente) ili **Purge Print Document** (Ukloni ispis dokumenta), a zatim za potvrdu kliknite **Yes** (Da).
 - d.** Ako još uvijek ima dokumenata u redu čekanja, ponovno pokrenite računalo i pokušajte ponovno ispisati nakon što se računalo pokrene.
 - e.** Ponovno provjerite red čekanja na ispis kako biste provjerili je li prazan, a zatim ponovno probajte ispisati.

Provjera napajanja i ponovno postavljanje pisača

1. Provjerite je li kabel napajanja čvrsto priključen u pisač.



1 Napajanje pisača

2 Veza sa zidnom utičnicom

2. U unutrašnjosti pisača potražite zelenu žaruljicu koja upućuje da je pisač priključen u izvor napajanja. Ako žaruljica ne svijetli, provjerite je li kabel do kraja uključen u pisač ili ga uključite u drugu utičnicu.
3. Pogledajte gumb On na pisaču. Ako ne svijetli, pisač je isključen. Pritisnite gumb On da biste uključili pisač.

NAPOMENA: Ako pisač ne dobiva struju, uključite ga u drugu utičnicu.

4. Kada je pisač uključen, odspojite kabel napajanja s bočne strane pisača ispod vratašca za pristup spremniku s tintom.
5. Kabel za napajanje isključite iz zidne utičnice.
6. Pričekajte barem 15 sekundi.
7. Kabel napajanja ponovno uključite u zidnu utičnicu.
8. Kabel napajanja ponovno uključite u bočnu stranu pisača ispod vratašca za pristup spremnicima s tintom.
9. Ako se pisač sam ne uključi, pritisnite gumb On.
10. Pokušajte ponovno koristiti pisač.

Rješavanje problema vezanih uz kvalitetu ispisa

[Detaljne upute za rješavanje većine problema s kvalitetom ispisa](#)

Riješite probleme s kvalitetom ispisa putem interneta.

Da biste otklonili probleme s kvalitetom ispisa, pročitajte opće upute u pomoći



NAPOMENA: Da biste izbjegli probleme vezane uz kvalitetu ispisa, pisač uvijek isključite pomoću gumba **Uključeno** i pričekajte dok se žaruljica gumba **Uključeno** ne isključi prije no što izvučete utikač ili isključite napajanje. To pisaču omogućuje premještanje spremnika u zatvoreni položaj, a to ih štiti od isušivanja.

Poboljšanje kvalitete ispisa

1. Svakako koristite originalne HP-ove spremnike s tintom.
2. U softveru pisača provjerite jeste li na padajućem popisu **Mediji** odabrali odgovarajuću vrstu papira, a na padajućem popisu **Postavke kvalitete** odabrali odgovarajuću kvalitetu ispisa.
 - U odjeljku softvera pisača kliknite **Ispis, skeniranje i faksiranje**, a zatim, da biste pristupili svojstvima ispisa, kliknite **Set Preferences** (Postavljanje preferenci).
3. Provjerite procijenjene razine tinte da biste odredili nedostaje li u spremnicima tinte. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Provjera procijenjene razine tinte na stranici 52](#). Ako u spremnicima s tintom nedostaje tinte, zamjenite ih.
4. Provjerite vrstu papira.

Da biste postigli najbolju kvalitetu ispisa, koristite visokokvalitetan HP-ov papir ili papire uskladene sa standardom ColorLok®. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Osnove o papiru na stranici 6](#).

Uvijek provjerite da je papir na koji ispisujete ravan. Za najbolje rezultate pri ispisu slika koristite HP-ov fotopapir Advanced Photo.

Poseban papir čuvajte u izvornom pakiranju, u plastičnoj vrećici koju je moguće čvrsto zatvoriti, na ravnoj površini i na hladnom, suhom mjestu. Kad želite ispisivati, izvadite samo papir koji namjeravate odmah upotrijebiti. Po završetku ispisa neiskorišteni fotopapir vratite u plastičnu vrećicu. Time se sprječava savijanje fotopapira.

5. Poravnavanje spremnika s tintom.

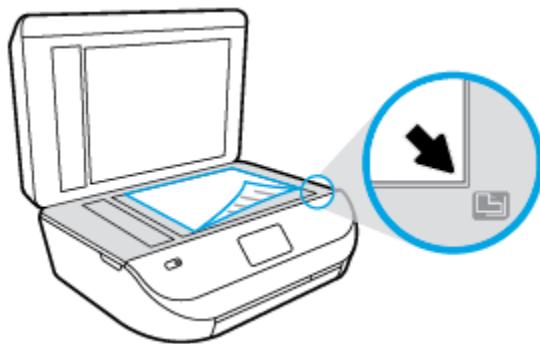
Da biste poravnali spremnike iz softvera pisača



NAPOMENA: Poravnanjem spremnika s tintom osigurat ćete ispis visoke kvalitete. HP All-in-One traži da poravnate spremnike s tintom prilikom svake instalacije novog spremnika s tintom. Ako izvadite ili ponovno instalirate isti spremnik, HP All-in-One neće zatražiti da poravnate spremnike s tintom. Budući da HP All-in-One pamti vrijednosti poravnavanja za taj spremnik s tintom, ne morate ponovno poravnavati spremnike.

- a. U ladicu za papir umetnите nekorističeni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
- b. Ovisno o operacijskom sustavu, učinite nešto od sljedećeg da biste otvorili softver pisača:

- **Windows 8,1:** Kliknite strelicu dolje u donjem lijevom kutu početnog zaslona i odaberite naziv pisača.
 - **Windows 8:** Desnom tipkom miša kliknite prazno područje na početnom zaslonu, pa **Sve aplikacije** na traci aplikacija te na kraju odaberite naziv pisača.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **Svi programi**, kliknite **HP**, a zatim mapu pisača te odaberite ikonu s nazivom pisača.
- c. U odjeljku softver pisača kliknite **Ispis, skeniranje i faksiranje**, a zatim, da biste pristupili odjeljku **Printer Toolbox** (Alati za pisač), kliknite **Maintain Your Printer (Održavanje pisača)**.
- d. U odjeljku **Alatni okvir pisača** kliknite **Poravnaj spremnike s tintom** na kartici **Usluge uređaja**. Pisač ispisuje list za poravnanje.
- e. Stranicu za poravnavanje spremnika s tintom postavite na prednji desni kut stakla skenera sa stranom za ispis okrenutom prema dolje.



- f. Slijedite upute na zaslonu pisača da biste poravnali spremnike s tintom. Reciklirajte ili bacite stranicu za poravnavanje spremnika s tintom.

Za ispis stranice za dijagnostiku iz softver pisača

- a. U ulaznu ladicu umetnите nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
 - b. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Alati**.
 - c. Dodirnite **Poravnanje pisača** pa slijedite upute na zaslonu.
6. Ako u spremnicima ima dovoljno tinte, ispišite dijagnostičku stranicu.

Za ispis stranice za dijagnostiku iz softver pisača

- a. U ladicu za papir umetnите nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
- b. Ovisno o operacijskom sustavu, učinite nešto od sljedećeg da biste otvorili softver pisača:
 - **Windows 8,1:** Kliknite strelicu dolje u donjem lijevom kutu početnog zaslona i odaberite naziv pisača.
 - **Windows 8:** Desnom tipkom miša kliknite prazno područje na početnom zaslonu, pa **Sve aplikacije** na traci aplikacija te na kraju odaberite naziv pisača.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **Svi programi**, kliknite **HP**, a zatim mapu pisača te odaberite ikonu s nazivom pisača.

- c. U odjeljku softver pisača kliknite **Ispis, skeniranje i faksiranje**, a zatim, da biste pristupili odjeljku **Printer Toolbox** (Alati za pisač), kliknite **Maintain Your Printer (Održavanje pisača)**.
- d. Kliknite **Ispisi dijagnostičke informacije** na stranici **Izvješća uređaja** da biste ispisali dijagnostičku stranicu. Pregledajte plave, magenta, žute i crne četverokute na stranici za dijagnostiku. Ako na obojanim i crnim kvadratičima ugledate pruge ili dijelove koji nisu prekriveni tintom, automatski očistite spremnike.

Ispis stranice za dijagnostiku sa zaslona pisača

- a. U ladicu za papir umetnите nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
 - b. Na upravljačkoj ploči pisača dodirnite **Alati**.
 - c. Dodirnite **Print Quality Report** (Izvješće o kvaliteti ispisa).
7. Automatski očistite spremnike s tintom ako su na stranici za dijagnostiku vidljive pruge ili ako u četverokutima u boji i crnim četverokutima nedostaju dijelovi boje.

Čišćenje spremnika s tintom iz softver pisača

- a. U ladicu za papir umetnите nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
- b. Ovisno o operacijskom sustavu, učinite nešto od sljedećeg da biste otvorili softver pisača:
 - **Windows 8,1:** Kliknite strelicu dolje u donjem lijevom kutu početnog zaslona i odaberite naziv pisača.
 - **Windows 8:** Desnom tipkom miša kliknite prazno područje na početnom zaslonu, pa **Sve aplikacije** na traci aplikacija te na kraju odaberite naziv pisača.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **Svi programi**, kliknite **HP**, a zatim mapu pisača te odaberite ikonu s nazivom pisača.
- c. U odjeljku softver pisača kliknite **Ispis, skeniranje i faksiranje**, a zatim, da biste pristupili odjeljku **Printer Toolbox** (Alati za pisač), kliknite **Maintain Your Printer (Održavanje pisača)**.
- d. Na kartici **Servisi uređaja** kliknite mogućnost **Očisti spremnike s tintom**. Slijedite upute na zaslonu.

Čišćenje spremnika s tintom sa zaslona pisača

- a. U ulaznu ladicu umetnите nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
- b. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Alati**.
- c. Dodirnite **Čišćenje spremnika s tintom** pa slijedite upute na zaslonu.

Ako čišćenjem spremnika s tintom ne riješite problem, obratite se HP-ovoj službi za podršku. Posjetite www.hp.com/support. Ovo web-mjesto pruža informacije i uslužne programe koji pojednostavnjuju oticanjanje mnogih uobičajenih problema vezanih uz pisač. Ako se to od vas zatraži, odaberite državu/regiju, a zatim kliknite **Svi HP-ovi kontakti** za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Poboljšanje kvalitete ispisa (OS X)

1. Koristite samo originalne HP-ove spremnike s tintom.
2. Provjerite jeste li u dijaloškom okviru **Ispis** odabrali odgovarajuću vrstu papira i kvalitetu ispisa.
3. Provjerite procijenjene razine tinte da biste odredili nedostaje li u spremnicima tinte.

Razmislite o zamjeni ispisnih spremnika ako u njima ima malo tinte.

4. Provjerite vrstu papira.

Da biste postigli najbolju kvalitetu ispisa, koristite visokokvalitetan HP-ov papir ili papire uskladene sa standardom ColorLok®. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Osnove o papiru na stranici 6](#).

Uvijek provjerite da je papir na koji ispisujete ravan. Da biste postigli najbolje rezultate prilikom ispisa slike, koristite HP-ov papir Advanced Photo Paper.

Poseban papir čuvajte u izvornom pakiranju unutar plastične vrećice koju je moguće čvrsto zatvoriti, na ravnoj površini i na hladnom, suhom mjestu. Kad želite ispisivati, izvadite samo papir koji namjeravate odmah upotrijebiti. Po završetku ispisa neiskorišteni fotopapir vratite u plastičnu vrećicu. Time se sprječava savijanje fotopapira.

5. Poravnavanje ispisnih spremnika

Poravnavanje spremnika s tintom pomoću softvera

- a. U ladicu za papir umetnите obični bijeli papir veličine letter ili A4.

- b. Otvorite HP Utility.



NAPOMENA: Ikona HP Utility nalazi se u podmapi **Hewlett-Packard** mape **Aplikacije** na najvišoj razini tvrdoga diska.

- c. Odaberite HP DeskJet Ink Advantage 4670 series s popisa uređaja lijevo od prozora.

- d. Kliknite **Poravnanje**.

- e. Kliknite **Poravnanje** i slijedite upute na zaslonu.

- f. Kliknite **Sve postavke** da biste se vratili u okno **Informacije i podrška**.

6. Ispišite probnu stranicu.

Ispis probne stranice

- a. U ladicu za papir umetnите obični bijeli papir veličine letter ili A4.

- b. Otvorite HP Utility.



NAPOMENA: Ikona HP Utility nalazi se u podmapi **Hewlett-Packard** mape **Aplikacije** na najvišoj razini tvrdoga diska.

- c. Odaberite HP DeskJet Ink Advantage 4670 series s popisa uređaja lijevo od prozora.

- d. Kliknite mogućnost **Probna stranica**.

- e. Kliknite gumb **Ispis probne stranice** i slijedite upute na zaslonu.

Na probnoj stranici provjerite jesu li se možda negdje pojavile isprekidane crte u tekstu ili pruge u tekstu i okvirima s bojama. Ako primijetite isprekidane crte, pruge ili nedostatak tinte u nekim okvirima, automatski očistite spremnike.

7. Automatski očistite spremnike s tintom ako su na dijagnostičkoj stranici vidljive pruge ili ako u tekstu ili okvirima s bojom nedostaju dijelovi.

Automatsko čišćenje glave pisača

a. U ladicu za papir umetnите obični bijeli papir veličine letter ili A4.

b. Otvorite HP Utility.

 **NAPOMENA:** Ikona HP Utility nalazi se u podmapi **Hewlett-Packard** mape **Aplikacije** na najvišoj razini tvrdoga diska.

c. Odaberite HP DeskJet Ink Advantage 4670 series s popisa uređaja lijevo od prozora.

d. Kliknite **Čišćenje glave pisača**.

e. Kliknite **Očisti** i slijedite upute na zaslonu.

 **OPREZ:** Glavu pisača čistite samo kada je to nužno. Nepotrebno čišćenje troši tintu i skraćuje vijek trajanja glave pisača.

 **NAPOMENA:** Ako je i nakon čišćenja kvaliteta ispisa loša, pokušajte poravnati pisač. Ako su problemi s kvalitetom ispisa prisutni i nakon poravnavanja i čišćenja, обратите se HP-ovoj službi podrške.

f. Kliknite **Sve postavke** da biste se vratili u okno **Informacije i podrška**.

Ispravljanje razljevanja tinte na ispisanim dokumentima

Ako su na ispisanim dokumentu vidljive mrlje od tinte, pokušajte upotrijebiti funkciju čišćenja mrlja od tinte na zaslonu pisača. Taj postupak može potrajati nekoliko minuta. Tijekom čišćenja morate umetnuti papir pune veličine koji će se pomicati naprijed-natrag. Pritom su mehanički zvukovi uobičajena pojava.

1. U ulaznu ladicu umetnите nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.

2. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Alati**.

3. Dodirnite **Čišćenje mrlja na stranici**, a zatim slijedite upute na zaslonu.

 **NAPOMENA:** Isto možete učiniti i putem HP-ova softvera pisača ili ugrađenog web-poslužitelja (EWS). Da biste pristupili softveru ili EWS-u, pogledajte [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\) na stranici 12](#) ili [Otvorite ugrađeni web poslužitelj na stranici 63](#).

Problemi s kopiranjem

[Otklanjanje poteškoća s kopiranjem](#)

Upotrijebite HP-ov internetski čarobnjak za otklanjanje poteškoća.

Ako pisač ne stvara kopiju ili su ispisani dokumenti slabe kvalitete, dohvivate detaljne upute.

 **NAPOMENA:** HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

[Savjeti za uspješno kopiranje i skeniranje na stranici 27](#)

Problemi sa skeniranjem

[HP Print and Scan Doctor](#)

HP Print and Scan Doctor uslužni je program koji će pokušati dijagnosticirati i riješiti problem.

[Rješavanje problema sa skeniranjem](#)

Upotrijebite HP-ov internetski čarobnjak za otklanjanje poteškoća.

Ako ne možete stvoriti skenirani dokument ili su skenirani dokumenti slabe kvalitete, dohvatite detaljne upute.



NAPOMENA: HP Print and Scan Doctor i HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

[Savjeti za uspješno kopiranje i skeniranje na stranici 27](#)

Problemi s faksom

Da biste vidjeli ima li kakvih problema s postavljanjem faksa, pokrenite izvješće o testiranju faksa. Ako test zadovoljava, a vi još uvijek imate problema s faksiranjem, provjerite jesu li postavke faksa popisane u izvješću ispravne.

Pokretanje testiranja faksa

Testiranjem postavki faksa možete provjeriti status pisača i utvrditi je li faksiranje pravilno postavljeno. Taj test pokrenite tek nakon dovršetka postavljanja faksa na pisaču. Testiranjem ćete:

- provjeriti hardver faksa
- provjeriti je li odgovarajući telefonski kabel priključen u pisač
- provjeriti je li telefonski kabel uključen u pravi priključak
- provjeriti ton za biranje
- provjeriti stanje veze telefonske linije
- pronaći aktivnu telefonsku liniju

Testiranje postavki faksa putem upravljačke ploče pisača

1. Postavite pisač za faksiranje u skladu s uputama za postavku za kućnu ili uredsku instalaciju.
2. Provjerite jesu li spremnici s tintom pravilno ugrađeni te je li papir punе veličine stavljen u ulaznu ladicu prije početka testa.
3. Na zaslonu **Faks** dodirnite **Postavke** pa **Čarobnjak za postavljanje** i slijedite upute na zaslonu.
Na zaslonu pisača prikazuje se status testiranja, a pisač ispisuje izvješće.
4. Pregledajte izvješće.
 - Ako test faksa ne zadovoljava, pogledajte sljedeća rješenja.
 - Ako test faksa zadovoljava, a vi još uvijek imate problema s faksiranjem, provjerite jesu li postavke faksa navedene u izvješću ispravne. Možete i koristiti HP-ov internetski čarobnjak za otklanjanje poteškoća.

Što učiniti kada tekst faksa ne zadovoljava

Ako ste testirali faks, a test nije uspio, na izvješću potražite osnovne informacije o pogrešci. Za dodatne informacije na izvješću pogledajte koji dio testa nije uspio te prijeđite na odgovarajuću temu u ovom odjeljku i pronađite rješenje:

Testiranje hardvera faksa nije uspjelo

- Isključite pisač pritiskom na  (gumb Napajanje) na upravljačkoj ploči pisača, a zatim izvucite kabel za napajanje sa stražnje strane pisača. Nakon nekoliko sekundi ponovno priključite kabel za napajanje i uključite pisač. Ponovno pokrenite test. Ako test ponovo ne zadovolji, nastavite s pregledom informacija u ovom odjeljku.
- Pokušajte poslati ili primiti probni faks. Ako uspješno pošaljete ili primite faks, moguće je da problem ne postoji.
- Ako testiranje pokrećete iz **Fax Setup Wizard** (Čarobnjaka za postavljanje faksa) (Windows) ili **HP Utility** (OS X), provjerite nije li uređaj zauzet s drugim zadatkom, kao što je primanje faksa ili kopiranje. Pogledajte prikazuje li se na zaslonu poruka da je pisač zauzet. Ako jest, prije pokretanja testa pričekajte da se uređaj vrati u stanje mirovanja.
- Obavezno koristite telefonski kabel koji ste dobili uz pisač. Ako pomoću priloženog telefonskog kabla pisač ne priključite u zidnu telefonsku utičnicu, možda nećete moći slati ni primati faksove. Nakon što priključite telefonski kabel koji se isporučuje uz pisač, ponovno pokrenite testiranje faksa.
- Korištenjem telefonskog razdjelnika možete uzrokovati probleme pri faksiranju (razdjelnik je priključak za dvožilni kabel koji se priključuje u zidnu telefonsku utičnicu). Pokušajte ukloniti razdjelnik te pisač priključiti izravno u zidnu telefonsku utičnicu.

Nakon što otklonite sve probleme, ponovno pokrenite testiranje faksa da biste provjerili je li test uspio te je li uređaj spreman za faksiranje. Ako **Testiranje hardvera faksa** i dalje ne zadovoljava, a pri faksiranju imate poteškoće, obratite se HP-ovoj podršci. Posjetite www.hp.com/support. Ovo web-mjesto pruža informacije i uslužne programe koji olakšavaju otklanjanje mnogih uobičajenih problema vezanih uz pisač. Ako se to od vas zatraži, odaberite državu/regiju, a zatim kliknite **Svi HP-ovi kontakti** za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Test "Faks je priključen u aktivnu telefonsku utičnicu" nije uspio

- Provjerite vezu zidne telefonske utičnice i pisača da biste provjerili je li telefonski kabel pravilno priključen.
- Obavezno koristite telefonski kabel koji ste dobili uz pisač. Ako pomoću priloženog telefonskog kabala pisač ne priključite u zidnu telefonsku utičnicu, možda nećete moći slati ni primati faksove. Nakon što priključite telefonski kabel koji se isporučuje uz pisač, ponovno pokrenite testiranje faksa.
- Provjerite jeste li pisač pravilno priključili u zidnu telefonsku utičnicu. Jedan kraj priloženog telefonskog kabala priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi kraj u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača.

Doznaјte više o postavljanju faksa i testiranju. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije.](#)

- Korištenjem telefonskog razdjelnika možete uzrokovati probleme pri faksiranju (razdjelnik je priključak za dvožilni kabel koji se priključuje u zidnu telefonsku utičnicu). Pokušajte ukloniti razdjelnik te pisač priključiti izravno u zidnu telefonsku utičnicu.
- U utičnicu u koju je bio priključen pisač priključite ispravan telefon i telefonski kabel te provjerite ima li telefonskog signala. Ako nema telefonskog signala, obratite se svom davatelju telefonskih usluga da provjeri telefonsku liniju.
- Pokušajte poslati ili primiti probni faks. Ako uspješno pošaljete ili primite faks, moguće je da problem ne postoji.

Nakon što otklonite sve probleme, ponovno pokrenite testiranje faksa da biste provjerili je li test uspio te je li uređaj spreman za faksiranje.

Test "Telefonski kabel priključen u odgovarajući priključak faks-uređaja" nije uspio

Obavezno koristite telefonski kabel koji ste dobili uz pisač. Ako pomoću priloženog telefonskog kabla pisač ne priključite u zidnu telefonsku utičnicu, možda nećete moći slati ni primati faksove. Nakon što priključite telefonski kabel koji se isporučuje uz pisač, ponovno pokrenite testiranje faksa.

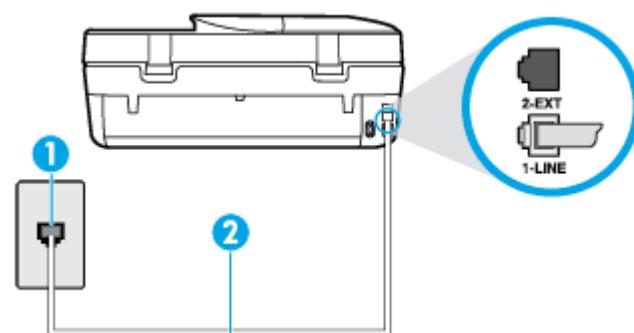
Korištenjem telefonskog razdjelnika možete uzrokovati probleme pri faksiranju (razdjelnik je priključak za dvožilni kabel koji se priključuje u zidnu telefonsku utičnicu). Pokušajte ukloniti razdjelnik te pisač priključiti izravno u zidnu telefonsku utičnicu.

Uključivanje telefonskog kabela u odgovarajući priključak

1. Jedan kraj priloženog telefonskog kabla priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi kraj u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača.

 **NAPOMENA:** Ako za priključivanje u zidnu telefonsku utičnicu koristite priključak 2-EXT, nećete moći slati ni primati faksove. Priključak 2-EXT smije se koristiti samo za povezivanje s drugom opremom, kao što je automatska tajnica.

Slika 9-1 Prikaz stražnje strane pisača



1	Zidna telefonska utičnica
2	Priloženi telefonski kabel priključite u priključak "1-LINE".

2. Nakon što priključite telefonski kabel u priključak 1-LINE, ponovno pokrenite test faksiranja da biste provjerili je li se uspješno dovršio te je li pisač spreman za faksiranje.
3. Pokušajte poslati ili primiti probni faks.

Test "Uz faks se koristi ispravna vrsta telefonskog kabela nije uspio

- Za priključivanje u zidnu telefonsku utičnicu svakako koristite telefonski kabel koji ste dobili u kutiji s pisačem. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača, a drugi kraj priključite u zidnu telefonsku utičnicu, kao što je prikazano na slici.



Ako priloženi telefonski kabel koji ste dobili uz pisač nije dovoljno dugačak, produljite ga pomoću dužeg dvožičanog telefonskog kabela. Kabel možete kupiti u trgovini elektroničke opreme koja prodaje telefonski pribor.

- Provjerite vezu zidne telefonske utičnice i pisača da biste provjerili je li telefonski kabel pravilno priključen.
- Obavezno koristite telefonski kabel koji ste dobili uz pisač. Ako pomoću priloženog telefonskog kabla pisač ne priključite u zidnu telefonsku utičnicu, možda nećete moći slati ni primati faksove. Nakon što priključite telefonski kabel koji se isporučuje uz pisač, ponovno pokrenite testiranje faksa.
- Korištenjem telefonskog razdjelnika možete uzrokovati probleme pri faksiranju (razdjelnik je priključak za dvožilni kabel koji se priključuje u zidnu telefonsku utičnicu). Pokušajte ukloniti razdjelnik te pisač priključiti izravno u zidnu telefonsku utičnicu.

Test "Otkrivanje pozivnog tona" nije uspio

- Druga oprema koja koristi istu telefonsku liniju kao i pisač može uzrokovati nezadovoljavajući rezultat testa. Da biste provjerili uzrokuje li probleme neka druga oprema, prekinite vezu ostale opreme s telefonskom linijom te ponovno pokrenite testiranje. Ako se **Testiranje pozivnog tona** bez druge opreme uspešno dovrši, znači da barem jedan dio opreme uzrokuje probleme. Pokušajte ih dodavati jedan po jedan i ponavljati test nakon svakog dodanog dijela opreme sve dok ne utvrdite koji dio uzrokuje probleme.
- U utičnicu u koju je bio priključen pisač priključite ispravan telefon i telefonski kabel te provjerite ima li telefonskog signala. Ako nema telefonskog signala, обратите се свом давателју телефонских услуга да провери телефонску линiju.
- Provjerite jeste li pisač pravilno priključili u zidnu telefonsku utičnicu. Jedan kraj priloženog telefonskog kabla priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi kraj u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača.
- Korištenjem telefonskog razdjelnika možete uzrokovati probleme pri faksiranju (razdjelnik je priključak za dvožilni kabel koji se priključuje u zidnu telefonsku utičnicu). Pokušajte ukloniti razdjelnik te pisač priključiti izravno u zidnu telefonsku utičnicu.

- Test može biti nezadovoljavajući ako vaš telefonski sustav ne koristi standardni ton za biranje kao što je to slučaj kod nekih PBX sustava. To ne uzrokuje probleme pri slanju i primanju faksova. Pokušajte poslati ili primiti probni faks.
- Provjerite jesu li postavke za državu/regiju ispravno odabrane. Ako postavke za državu/regiju nisu postavljene ili nisu ispravno postavljene, test možda neće biti zadovoljavajući, pa biste mogli imati problema pri slanju i primanju faksova.
- Pisač svakako priključite na analognu telefonsku liniju jer nećete moći slati ni primati faksove. Da biste provjerili je li telefonska linija digitalna, na liniju priključite obični analogni telefon i provjerite ima li signala. Ako ne čujete uobičajeni ton za biranje, linija je možda postavljena za digitalne telefone. Priključite pisač na analognu telefonsku liniju te pokušajte poslati ili primiti faks.
- Obavezno koristite telefonski kabel koji ste dobili uz pisač. Ako pomoću priloženog telefonskog kabela pisač ne priključite u zidnu telefonsku utičnicu, možda nećete moći slati ni primati faksove. Nakon što priključite telefonski kabel koji se isporučuje uz pisač, ponovno pokrenite testiranje faksa.

Nakon što otklonite sve probleme, ponovno pokrenite testiranje faksa da biste provjerili je li test uspio te je li uređaj spreman za faksiranje. Ako provjera **Prepoznavanje tona za biranje** i dalje nije uspješna, obratite se svom davatelju telefonskih usluga da provjeri telefonsku liniju.

Test "Stanje faks-linije" nije uspio

- Pisač svakako priključite na analognu telefonsku liniju jer nećete moći slati ni primati faksove. Da biste provjerili je li telefonska linija digitalna, na liniju priključite obični analogni telefon i provjerite ima li signala. Ako ne čujete uobičajeni ton za biranje, linija je možda postavljena za digitalne telefone. Priključite pisač na analognu telefonsku liniju te pokušajte poslati ili primiti faks.
- Provjerite vezu zidne telefonske utičnice i pisača da biste provjerili je li telefonski kabel pravilno priključen.
- Provjerite jeste li pisač pravilno priključili u zidnu telefonsku utičnicu. Jedan kraj priloženog telefonskog kabla priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi kraj u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača.
- Druga oprema koja koristi istu telefonsku liniju kao i pisač može uzrokovati nezadovoljavajući rezultat testa. Da biste provjerili uzrokuje li probleme neka druga oprema, prekinite vezu ostale opreme s telefonskom linijom te ponovno pokrenite testiranje.
 - Ako test **Test stanja faks-linije** bude uspješno obavljen bez druge opreme, jedan ili više dijelova opreme uzrokuje probleme; pokušajte ih dodavati jedan po jedan i ponavljati test nakon svakog dodanog dijela opreme sve dok ne utvrdite koji dio uzrokuje probleme.
 - Ako **Test stanja faks-linije** ne uspije bez druge opreme, pisač priključite na ispravnu telefonsku liniju te u ovom odjeljku nastavite pratiti upute o otklanjanju poteškoća.
- Korištenjem telefonskog razdjelnika možete uzrokovati probleme pri faksiranju (razdjelnik je priključak za dvožilni kabel koji se priključuje u zidnu telefonsku utičnicu). Pokušajte ukloniti razdjelnik te pisač priključiti izravno u zidnu telefonsku utičnicu.
- Obavezno koristite telefonski kabel koji ste dobili uz pisač. Ako pomoću priloženog telefonskog kabela pisač ne priključite u zidnu telefonsku utičnicu, možda nećete moći slati ni primati faksove. Nakon što priključite telefonski kabel koji se isporučuje uz pisač, ponovno pokrenite testiranje faksa.

Nakon što otklonite sve probleme, ponovno pokrenite testiranje faksa da biste provjerili je li test uspio te je li uređaj spreman za faksiranje. Ako provjera **Stanje faks-linije** i dalje nije uspješna, a imate problema s faksiranjem, obratite se svojem davatelju telefonskih usluga da provjeri telefonsku liniju.

Otklanjanje poteškoća s problemima.

[Otklanjanje poteškoća s problemima.](#)

Upotrijebite HP-ov internetski čarobnjak za otklanjanje poteškoća.

Riješite probleme sa slanjem ili primanjem faksa ili pak s faksiranjem na računalo.



NAPOMENA: HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

Da biste riješili specifične probleme s faksiranjem, pročitajte opće upute u pomoći

Na kakve probleme nailazite?

Zaslon uvijek pokazuje poruku Podignuta slušalica

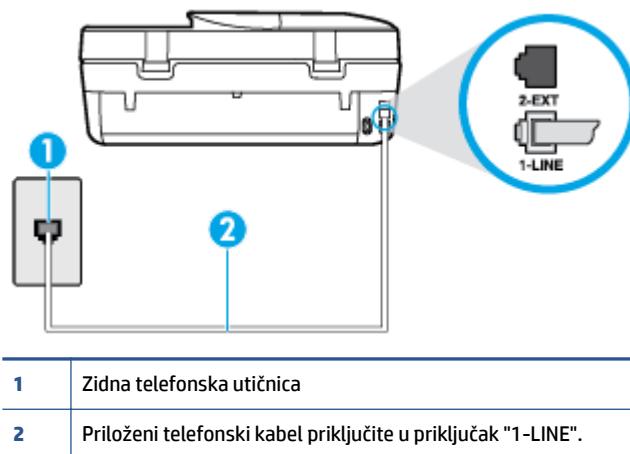
- koristite pogrešnu vrstu telefonskog kabela. Da biste pisač priključili na telefonsku liniju, obavezno koristite dvožičani telefonski kabel koji ste dobili uz pisač. Ako priloženi telefonski kabel nije dovoljno dugačak, produljite ga pomoću dužeg telefonskog kabla. Kabel možete kupiti u trgovini elektroničke opreme koja prodaje telefonski pribor.
- Možda su u upotrebi ostali uređaji koji koriste istu telefonsku liniju kao i pisač. Provjerite nisu li u upotrebi dodatni telefoni (telefoni na istoj telefonskoj liniji, a koji nisu priključeni na pisač) ili druga oprema te nisu li slušalice podignute. Ne možete, primjerice, koristiti pisač za faksiranje ako je telefonska slušalica podignuta ili ako koristite računalni modem da biste slali e-poštu ili pristupali internetu.

Pisač ima problema pri slanju i primanju faksova

- Provjerite je li pisač uključen. Pogledajte zaslon pisača. Ako je zaslon prazan, a žaruljica (gumb Napajanje) ne svijetli, pisač je isključen. Provjerite je li kabel napajanja čvrsto priključen u pisač i uključen u utičnicu. Pritisnite (gumb Napajanje) da biste uključili pisač.

Nakon uključivanja pisača HP preporučuje da pričekate pet minuta prije slanja ili primanja faksa. Tijekom inicijalizacije nakon uključivanja pisač ne može slati ni primati faksove.

- Za priključivanje u zidnu telefonsku utičnicu svakako koristite telefonski kabel koji ste dobili u kutiji s pisačem. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača, a drugi kraj priključite u zidnu telefonsku utičnicu, kao što je prikazano na slici.



Ako priloženi telefonski kabel koji ste dobili uz pisač nije dovoljno dugačak, produljite ga pomoću dužeg dvožičanog telefonskog kabela. Kabel možete kupiti u trgovini elektroničke opreme koja prodaje telefonski pribor.

- U utičnicu u koju je bio priključen pisač priključite ispravan telefon i telefonski kabel te provjerite ima li telefonskog signala. Ako ne čujete ton za biranje, obratite se lokalnom davatelju telefonskih usluga.
- Možda su u upotrebi ostali uređaji koji koriste istu telefonsku liniju kao i pisač. Faksiranje putem pisača, primjerice, nije dostupno ako je telefonska slušalica podignuta ili ako za slanje e-pošte ili pristup internetu koristite računalni modem.
- Provjerite je li neki drugi proces uzrokovao pogrešku. Provjerite pojavljuje li se na zaslonu ili na računalu poruka o pogrešci s informacijama o problemu i načinu njegova rješavanja. Ako postoji pogreška, pisač ne može slati ni primati faksove dok se ona ne ukloni.
- Telefonska linija možda ima smetnje. Telefonske linije slabe kvalitete zvuka (smetnje) mogu uzrokovati probleme pri faksiranju. Za provjeru kvalitete zvuka telefonske linije priključite telefon u zidnu telefonsku utičnicu i poslušajte ima li šumova ili kakvih drugih smetnji. Ako čujete smetnje, isključite **Ispravljanje pogrešaka** (ECM) i pokušajte ponovno faksirati. Dodatne informacije o promjeni ECM-a potražite u odjeljku [Slanje faksa u načinu ispravljanja pogrešaka na stranici 33](#). Ako se problem ne riješi, obratite se telefonskoj tvrtki.
- Ako koristite uslugu digitalne preplatničke linije (DSL), obavezno priključite i DSL filter jer inače nećete moći slati faks-poruke. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije](#).
- Pisač je možda priključen u zidni telefonski priključak postavljen za digitalne telefone. Da biste provjerili je li telefonska linija digitalna, na liniju priključite obični analogni telefon i provjerite ima li signala. Ako ne čujete uobičajeni ton za biranje, linija je možda postavljena za digitalne telefone.
- Ako koristite prilagodnik/terminalski prilagodnik za PBX ili ISDN, provjerite je li pisač priključen u ispravni priključak te je li terminalski prilagodnik postavljen na ispravnu vrstu preklopnika za vašu državu/regiju, ako je to moguće. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije](#).
- Ako pisač i DSL servis koriste istu telefonsku liniju, DSL servis možda nije ispravno uzemljen. Ako DSL modem nije ispravno uzemljen, može stvoriti smetnje na telefonskoj liniji. Telefonske linije loše kvalitete zvuka (sa smetnjama) mogu uzrokovati probleme pri faksiranju. Za provjeru kvalitete zvuka na

telefonskoj liniji priključite telefon u zidnu telefonsku utičnicu te poslušajte ima li šumova ili kakvih drugih smetnji. Ako čujete šum, isključite DSL modem te u potpunosti isključite uređaj na najmanje 15 minuta. Ponovno uključite DSL modem te poslušajte kakav je ton za biranje.

-  **NAPOMENA:** Možda ćete u budućnosti ponovno primijetiti statički šum na telefonskoj liniji. Ako pisač prestane slati i primati faksove, ponovite postupak.

Ako na telefonskoj liniji i dalje čujete smetnje, obratite se svojoj telefonskoj kompaniji. Za informacije o isključivanju DSL modema, obratite se davatelju DSL usluga.

- Korištenjem telefonskog razdjelnika možete uzrokovati probleme pri faksiranju (razdjelnik je priključak za dvožilni kabel koji se priključuje u zidnu telefonsku utičnicu). Pokušajte ukloniti razdjelnik te pisač priključiti izravno u zidnu telefonsku utičnicu.

Pisač ne može primati faksove, ali ih može slati

- Ako ne koristite uslugu razlikovnog zvona, provjerite je li značajka **Obrazac zvona za odgovor** na pisaču postavljena na **Kod svakog zvonjenja**. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Promjena uzorka zvona odgovora za razlikovno zvono na stranici 41](#).
- Ako je **Automatsko odgovaranje** postavljeno na **Isključeno**, morate ručno primati faksove; u protivnom pisač ne može primati faksove. Dodatne informacije o ručnom primanju faksova potražite u odjeljku [Ručno primanje faksa na stranici 34](#).
- Ako koristite uslugu glasovne pošte na istoj telefonskoj liniji koju koristite za faks-pozive, faksove morate primati ručno, a ne automatski. To znači da morate osobno odgovoriti na dolazne faks-pozive. Saznajte više o postavljanju pisača kada koristite uslugu glasovne pošte. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije](#). Da biste doznali više o ručnom primanju faksova, pročitajte [Ručno primanje faksa na stranici 34](#).
- Ako imate računalni modem na istoj telefonskoj liniji kao i pisač, provjerite je li softver koji ste dobili uz modem postavljen na automatsko primanje faksova. Modemi postavljeni na automatsko primanje faksova preuzimaju telefonsku liniju za sve dolazne pozive, što pisaču onemogućuje primanje faks-poziva.
- Ako automatska tajnica i pisač koriste istu telefonsku liniju, mogu se pojaviti sljedeći problemi:
 - Automatska tajnica možda nije postavljena u skladu s pisačem.
 - Poruka na tajnici možda je predugačka ili preglasna, pa pisač ne može prepoznati faks-tonove, a faks-uredaj koji šalje faks može prekinuti vezu.
 - Možda automatska tajnica nema dovoljnu pauzu poslije izlazne poruke koja pisaču omogućuje da prepozna tonove faksa. Taj se problem često pojavljuje na digitalnim automatskim tajnicama.

Sljedeći postupci mogu pomoći u uklanjanju problema:

- Ako imate automatsku tajnicu na istoj liniji koju koristite za primanje faks-poziva, pokušajte je priključiti izravno na pisač. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije](#).
- Provjerite je li pisač postavljen na automatsko primanje faksova. Dodatne informacije o postavljanju pisača da automatski prima faksove potražite u odjeljku [Primanje faksa na stranici 33](#).
- Provjerite je li postavka **Zvona prije odgovora** postavljena na veći broj zvonjenja od automatske tajnice. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje broja zvonjenja prije odgovora na stranici 40](#).

- Isključite automatsku tajnicu, a zatim pokušajte primiti faks. Ako je faksiranje uspješno bez automatske tajnice, ona je možda uzročnik problema.
- Ponovo priključite automatsku tajnicu i snimite novu poruku na tajnici. Snimite poruku u trajanju otprilike 10 sekundi. Govorite sporo i tiho dok snimate poruku. Na kraju glasovne poruke ostavite najmanje pet sekundi tišine. Pri snimanju tišine ne bi smjelo biti nikakvih pozadinskih šumova. Ponovo pokušajte primiti faks.



NAPOMENA: Neke digitalne tajnice možda neće spremiti snimljenu tišinu na kraju izlazne poruke. Reproducirajte izlaznu poruku i provjerite ima li tišine.

- Ako pisač koristi istu telefonsku liniju kao i ostala telefonska oprema, primjerice automatska tajnica, računalni modem ili preklopnik s više priključaka, razina signala faksa mogla bi se smanjiti. Razina signala može se smanjiti ako koristite razdjelnik ili ako spajate više kabela za produljenje telefona. Slabiji faks-signal može uzrokovati probleme prilikom prijama faks-poruka.

Da biste provjerili je li problem u ostaloj opremi, s telefonske linije isključite svu ostalu opremu osim pisača, a zatim pokušajte primiti faks-poruku. Ako bez ostale opreme možete uspješno primati faksove, znači da najmanje jedan dio opreme uzrokuje probleme. Pokušajte dijelove dodavati jedan po jedan i ponavljati test nakon svakog dodanog dijela opreme sve dok ne utvrđite koji dio uzrokuje probleme.

- Ako za telefonski broj faksa koristite poseban zvuk zvona (putem usluge razlikovnog zvona koju vam pruža davanatelj telefonskih usluga), provjerite je li značajka **Obrazac zvona za odgovor** na pisaču odgovarajuće postavljena. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Promjena uzorka zvona odgovora za razlikovno zvono na stranici 41](#).

Pisač ne može slati faksove, ali ih može primati

- Pisač možda bira prebrzo ili prerano. Možda ćete u niz brojeva morati umetnuti nekoliko stanki. Ako, na primjer, prije biranja broja morate pristupiti vanjskoj liniji, umetnite stanku nakon broja za vanjsku liniju. Ako je vaš broj 95555555, s tim da je 9 broj za vanjsku liniju, možda ćete morati umetnuti stanke na sljedeći način: 9-555-5555. Da biste dodali stanku u broj faksa koji unosite, neprestano pritišćite * dok se na zaslonu ne pojavi crtica (-).

Faksove možete slati i pomoću nadzora biranja. To vam omogućuje slušanje telefonske linije dok birate. Možete postaviti brzinu biranja i odgovarati na naredbe za vrijeme biranja. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Slanje faksa pomoću nadzora biranja prilikom slanja faksa na stranici 31](#).

- Broj koji ste unijeli prilikom slanja faksa nije u odgovarajućem formatu ili faks-uređaj primatelja ima probleme. Za provjeru pokušajte nazvati broj faksa s telefona i slušajte tonove faksa. Ako ne možete čuti tonove faksa, faks-uređaj primatelja možda nije uključen ili spojen, ili usluga glasovne pošte možda ometa telefonsku liniju primatelja. Možete također zatražiti od primatelja da provjeri je li sve u redu s njegovim uređajem.

Na automatskoj tajnici snimljeni su tonovi faksa

- Ako imate automatsku tajnicu na istoj liniji koju koristite za primanje faks-poziva, pokušajte je priključiti izravno na pisač. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije](#). Ako automatsku tajnicu ne priključite na preporučeni način, tonovi faksa možda će se na njoj zabilježiti.
- Provjerite je li pisač postavljen na automatsko primanje faksova te je li ispravna postavka **Zvana prije odgovora**. Broj zvona za odgovor pisača mora biti veći od broja zvona za odgovor automatske tajnice. Ako su automatska tajnica i pisač namješteni na isti broj zvona za odgovor, oba će uređaja primiti poziv, a automatska će tajnica zabilježiti faks-tonove.
- Postavite automatsku tajnicu na manji broj zvona, a pisač na najveći podržani broj. (Najveći broj zvona razlikuje se ovisno o državi/regiji.) Uz takvu će postavku automatska tajnica odgovoriti na poziv, a pisač će nadzirati liniju. Ako pisač prepozna tonove za faks, primit će faks. Ako je poziv glasovni, automatska

tajnica snimit će dolaznu poruku. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje broja zvonjenja prije odgovora na stranici 40](#).

Problemi s mrežom i povezivanjem

Što želite učiniti?

Popravljanje bežične veze

Odaberite neku od sljedećih mogućnosti otklanjanja poteškoća.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor uslužni je program koji će pokušati dijagnosticirati i riješiti problem.
Korištenje HP-ova internetskog čarobnjaka za otklanjanje poteškoća	<ul style="list-style-type: none">• Otklonite poteškoće s bežičnom vezom neovisno o tome je li pisač nekad bio povezan pa veza više ne funkcioniра ili još nikad nije bio povezan.• Otklonite poteškoće s vatrozidom ili antivirusnim programom ako sumnjate da one onemogućuju povezivanje računala i pisača.

 **NAPOMENA:** HP Print and Scan Doctor i HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

Da biste otklonili probleme s bežičnom vezom, pročitajte opće upute u pomoći

Provjerite mrežnu konfiguraciju ili ispišite izvješće o testiranju bežične mreže da biste olakšali rješavanje problema vezanih uz povezivanje s mrežom.

1. Na upravljačkoj ploči pisača dodirnite  (**Bežična veza**), a zatim  (**Postavke**).
2. Dodirnite **Izvješća o ispisu** pa **Stranica konfiguracije mreže** ili **Izvješće o testiranju bežične mreže**.

Pronalaženje mrežnih postavki za bežičnu vezu

Odaberite neku od sljedećih mogućnosti otklanjanja poteškoća.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor uslužni je program koji vam omogućuje prikaz naziva (SSID-a) i lozinke (mrežnog ključa) mreže.
Korištenje HP-ova internetskog čarobnjaka za otklanjanje poteškoća	Saznajte kako pronaći naziv mreže (SSID) i lozinku za bežičnu vezu.

 **NAPOMENA:** HP Print and Scan Doctor i HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

Popravak Wi-Fi Direct veze

Korištenje HP-ova internetskog čarobnjaka za otklanjanje poteškoća	Otklonite poteškoću s značajkom Wi-Fi Direct ili naučite konfigurirati Wi-Fi Direct.
--	--

 **NAPOMENA:** HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

Da biste otklonili probleme sa značajkom Wi-Fi Direct, pročitajte opće upute u pomoći

1. Na pisaču provjerite je li Wi-Fi Direct uključen:
 - a. Na upravljačkoj ploči uređaja dodirnite  (Wi-Fi Direct).
 - b. Ako je status **isključen**, dodirnite  (Wi-Fi Direct – postavke) i uključite Wi-Fi Direct.
2. Na bežičnom računalu ili mobilnom uređaju uključite Wi-Fi vezu, zatim potražite naziv za Wi-Fi Direct pisača i povežite se s njim.
3. Kada se to zatraži, unesite Wi-Fi Direct lozinku.
4. Ako koristite mobilni uređaj, provjerite jeste li instalirali kompatibilnu aplikaciju za ispis. Dodatne informacije o mobilnom ispisu potražite na web-mjestu www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

Hardverski problemi s pisačem



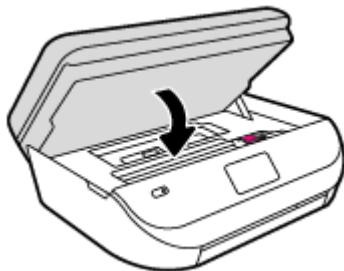
SAVJET: Pokrenite [HP Print and Scan Doctor](#) da biste dijagnosticirali probleme vezane uz ispisivanje, skeniranje i kopiranje i automatski ih popravili. Aplikacija je dostupna samo na nekim jezicima.

Pisač se neočekivano isključuje

- Provjerite napajanje i veze kabela za napajanje,
- Provjerite je li kabel napajanja pisača čvrsto priključen u ispravnu utičnicu.

Otvorena su vratašca za pristup spremnicima s tintom.

- Da biste započeli s ispisom, zatvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom.



Neuspjelo poravnjanje spremnika s tintom

- Ako postupak poravnjanja ne uspije, provjerite jeste li u ulaznu ladicu umetnuli prazan običan bijeli papir. Ako ste prilikom poravnavanja u ulaznu ladicu umetnuli papir u boji, poravnavanje neće uspjeti.
- Ako postupak poravnavanja ne uspije više puta, možda je potrebno očistiti ispisnu glavu ili je oštećen senzor.
- Ako čišćenjem ispisne glave ne riješite problem, obratite se HP-ovoj službi za podršku. Posjetite www.hp.com/support. Ovo web-mjesto pruža informacije i uslužne programe koji olakšavaju otklanjanje mnogih uobičajenih problema vezanih uz pisač. Ako se to od vas zatraži, odaberite državu/region, a zatim kliknite **Svi HP-ovi kontakti** za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Otklanjanje kvara pisača

- ▲ Isključite i uključite pisač. Ako to ne riješi problem, обратите se HP-u.

Dodatne informacije o obraćanju HP-ovoj službi za podršku potražite u odjeljku [HP podrška na stranici 91](#).

HP podrška

Najnovija ažuriranja proizvoda i podršku za uređaj [HP DeskJet Ink Advantage 4670 series potražite na web-mjestu za podršku na adresi www.hp.com/support](#). HP-ova mrežna podrška nudi mnoštvo mogućnosti za pomoći u radu pisača.



Upravljački programi i preuzimanja: preuzmite upravljačke programe i ažuriranja te priručnike i dokumentaciju koja se isporučuje uz pisač.



HP-ovi forumi za podršku: odgovore na najčešća pitanja i probleme potražite na HP-ovim forumima za podršku. Možete pregledavati pitanja koja su postavili drugi HP-ovi korisnici ili se prijaviti i postaviti svoja pitanja i komentare.



Otklanjanje poteškoća: koristite HP-ove mrežne alate da biste otkrili naziv svog pisača i pronašli preporučena rješenja.

Obratite se HP-u

Ako vam je potrebna pomoć HP-ova predstavnika tehničke podrške u rješavanju problema, posjetite [web-mjesto tehničke podrške](#). Sljedeće mogućnosti za kontaktiranje besplatno su dostupne korisnicima čiji su proizvodi još uvijek pokriveni jamstvom (HP-ova podrška za proizvode kojima je isteklo jamstvo može zatražiti nadoplatu):



Porazgovarajte s HP-ovim djelatnikom korisničke podrške na internetu.



Nazovite HP-ova djelatnika korisničke podrške.

Prije kontaktiranja HP-ove podrške, pripremite sljedeće informacije:

- Naziv proizvoda (nalazi se na pisaču, primjerice HP DeskJet Ink Advantage 4670)
- Broj proizvoda (nalazi se unutar vratašca za pristup spremniku)



- serijski broj (naveden je na stražnjoj ili donjoj strani uređaja)

Registracija pisača

Ako odvojite nekoliko minuta da biste se registrirali, možete uživati u bržoj usluzi, učinkovitijoj podršci te upozorenjima vezanima uz podršku za proizvod. Ako niste registrirali pisač tijekom instalacije softvera, registrirajte se sada na adresi <http://www.register.hp.com>.

Dodatne mogućnosti jamstva

Raspoloživi su dopunski servisni nacrti za HP DeskJet Ink Advantage 4670 series po dodatnoj cijeni. Posjetite adresu www.hp.com/support, odaberite državu/regiju i jezik, a zatim pregledajte mogućnosti produženog jamstva dostupne za vaš pisač.

A Tehnički podaci

U ovom odjeljku nalaze se tehničke specifikacije i međunarodne zakonske informacije za uređaj HP DeskJet Ink Advantage 4670 series.

Za dodatne tehničke podatke pogledajte tiskanu dokumentaciju koju ste dobili uz HP DeskJet Ink Advantage 4670 series.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Obavijesti tvrtke Hewlett-Packard Company](#)
- [Tehnički podaci](#)
- [Program za zaštitu okoliša](#)
- [Zakonske obavijesti](#)

Obavijesti tvrtke Hewlett-Packard Company

Informacije sadržane u ovom dokumentu podložne su promjenama bez prethodne najave.

Sva prava pridržana. Umnožavanje, prilagodba i prijevod ovog materijala nisu dopušteni bez prethodnog pismenog odobrenja tvrtke Hewlett-Packard, osim u mjeri dopuštenoj zakonima o autorskim pravima. Jedina jamstva za HP-ove proizvode i usluge navedena su u izričitim jamstvenim izjavama priloženima uz takve proizvode i usluge. Ništa ovdje navedeno ne smije se shvatiti kao dodatno jamstvo. HP nije odgovoran za eventualne tehničke i uredničke pogreške ili propuste u dokumentu.

© 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8 i Windows® 8.1 zaštitni su znakovi tvrtke Microsoft Corporation registrirani u SAD-u.

Tehnički podaci

Tehnički podaci za HP DeskJet Ink Advantage 4670 series su priloženi u ovom odjeljku. Dodatne specifikacije proizvoda potražite na listu s tehničkim podacima o proizvodu na www.hp.com/support.

- [Sistemske preduvjete](#)
- [Specifikacije okoline](#)
- [Odrednice ispisa](#)
- [Specifikacije skeniranja](#)
- [Specifikacije kopiranja](#)
- [Vijek spremnika s tintom](#)
- [Rezolucija ispisa](#)
- [Informacije o akustici](#)

Sistemske preduvjete

Softverski i sistemske preduvjete navedeni su u datoteci Readme.

Informacije o budućim izdanjima operacijskog sustava i podršci potražite na HP-ovom web-mjestu za internetsku podršku na adresi www.hp.com/support.

Specifikacije okoline

- Preporučeni raspon radne temperature: 15 °C do 32 °C (59 °F do 90 °F)
- Dozvoljeni raspon radne temperature: 5 °C do 40 °C (41 °F do 104 °F)
- Vлага: 20% do 80% RH, bez kondenziranja (preporučeno), maksimalno rosište na 25 °C
- Raspon temperature u stanju mirovanja (u skladištu): -40 °C do 60 °C (-40 °F do 140 °F)
- U blizini snažnih elektromagnetskih polja ispis iz HP DeskJet Ink Advantage 4670 series može biti blago iskrivljen.
- HP preporučuje upotrebu USB kabela dužine manje ili jednake 3 m (10 stopa) radi smanjenja smetnji zbog potencijalno jakih elektromagnetskih polja.

Odrednice ispisa

- Brzine ispisa ovise o složenosti dokumenta
- Metoda: kapljični termalni tintni ispis
- Jezik: GKS za PCL3

Specifikacije skeniranja

- Optička razlučivost: najviše 1200 tpi
- Hardverska razlučivost: najviše 1200 x 1200 tpi
- Poboljšana razlučivost: najviše 1200 x 1200 tpi
- Dubina u bitovima: 24-bitna boja, 8-bitni sivi tonovi (256 nijansi sive boje)
- Maksimalna veličina skena sa stakla: 21,6 x 29,7 cm(8,5 x 11,7 inča)
- Podržane vrste datoteka: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- Verzija sučelja Twain: 1,9

Specifikacije kopiranja

- Digitalna obrada slike
- Najveći broj kopija razlikuje se ovisno o modelu.
- Brzine kopiranja ovise o složenosti dokumenta i modela.

Vijek spremnika s tintom

Dodatne informacije o procijenjenom vijeku trajanja spremnika s tintom potražite na web-mjestu www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Rezolucija ispisa

Popis podržanih razlučivosti ispisa potražite na web-mjestu podrške za HP DeskJet Ink Advantage 4670 series na adresi www.hp.com/support.

Informacije o ispisu uz maksimalan broj tpi potražite u odjeljku [Ispis korištenjem maksimalne razlučivosti na stranici 19.](#)

Informacije o akustici

Ako imate pristup internetu, informacijama o akustičnim vrijednostima možete pristupiti na [HP-ovoj web-stranici.](#)

Program za zaštitu okoliša

Hewlett-Packard predan je proizvodnji kvalitetnih proizvoda na ekološki prihvatljiv način. Proizvod je osmišljen da bi se kasnije mogao reciklirati. Korišten je najmanji mogući broj materijala, a istovremeno je očuvana pravilna funkcionalnost i pouzdanost. Različiti materijali napravljeni su tako da se mogu jednostavno odvojiti. Vijke i druge spojnice možete jednostavno pronaći te im pristupiti ili ih ukloniti pomoću uobičajenih alata. Dijelovi visokog prioriteta osmišljeni su za učinkovito rastavljanje i popravak.

Dodatne informacije potražite na web stranicama HP-ovog programa za zaštitu okoliša na adresi:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Ekološki savjeti](#)
- [Upotreba papira](#)
- [Plastika](#)
- [Tablice s podacima o sigurnosti materijala](#)
- [HP-ov program recikliranja potrošnog materijala za tintne pisače](#)
- [Potrošnja električne energije](#)
- [Odlaganje dotrajale opreme u otpad od strane korisnika](#)
- [Kemijske tvari](#)
- [Odlaganje baterija u otpad na Tajvanu](#)
- [Obavijest o bateriji za Brazil](#)
- [Obavijest o perkloratnim materijalima za Kaliforniju](#)
- [EPEAT](#)
- [Uredba Europske komisije 1275/2008](#)
- [Tablica otrovnih i opasnih tvari/elemenata i njihova sadržaja \(Kina\)](#)
- [Ograničenje opasnih tvari \(Ukrajina\)](#)
- [Ograničenje opasnih tvari \(Indija\)](#)
- [Energetska naljepnica za pisače, faks-uređaje i fotokopirne uređaje u Kini](#)

Ekološki savjeti

HP nastoji pomoći klijentima pri smanjivanju štetnog utjecaja na okoliš. Dodatne informacije o HP-ovim ekološkim inicijativama potražite na web-mjestu HP-ovih programa i inicijativa za zaštitu okoliša.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Upotreba papira

Ovaj je proizvod prikladan za uporabu papira recikliranog po normama DIN 19309 i EN 12281:2002.

Plastika

Plastični dijelovi teži od 25 grama označeni su u skladu s međunarodnim standardima koji olakšavaju prepoznavanje plastike radi recikliranja nakon isteka radnog vijeka proizvoda.

Tablice s podacima o sigurnosti materijala

Tablice s podacima o sigurnosti materijala (MSDS) je moguće dobiti na HP web stranici:

www.hp.com/go/msds

HP-ov program recikliranja potrošnog materijala za tintne pisače

HP je predan zaštiti okoliša. Program za recikliranje pribora za uređaje HP Inkjet je dostupan u mnogim državama/regijama i omogućuje besplatno recikliranje spremnika s tintom. Više informacija potražite na sljedećoj web stranici:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Potrošnja električne energije

Slikovna oprema i oprema za ispis tvrtke Hewlett-Packard s logotipom ENERGY STAR® ima certifikat američke Agencije za zaštitu okoliša. Na proizvodima koji ispunjavaju specifikacije standarda ENERGY STAR nalazi se sljedeća oznaka:



Dodatne informacije o modelima uređaja koji imaju certifikat ENERGY STAR potražite na web-stranici:
www.hp.com/go/energystar

Odlaganje dotrajale opreme u otpad od strane korisnika



Taj simbol znači da se proizvod ne smije bacati s drugim kućanskim otpadom. Umjesto toga dužni ste dotrajalu opremu predati na označenom mjestu za prikupljanje i recikliranje otpadne električne i elektroničke opreme radi zaštite ljudskog zdravlja i okoliša. Dodatne informacije zatražite od službe za zbrinjavanje kućanskog otpada ili idite na web-mjesto <http://www.hp.com/recycle>.

Kemijske tvari

HP je obvezan pružiti klijentima informacije o kemijskim tvarima u svojim proizvodima sukladno propisima kao što je REACH (*Uredba EZ-a br. 1907/2006 Europskog parlamenta i Vijeća*). Izvješće s kemijskim podacima za ovaj proizvod možete pronaći na web-mjestu: www.hp.com/go/reach.

Odlaganje baterija u otpad na Tajvanu



廢電池請回收

Obavijest o bateriji za Brazil

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

Obavijest o perkloratnim materijalima za Kaliforniju

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Uredba Europske komisije 1275/2008

Podatke o napajanju proizvoda, uključujući potrošnju energije proizvoda u umreženom stanju čekanja ako su svi žičani mrežni priključci spojeni i svi bežični mrežni priključci aktivirani, potražite na 14. str. u dijelu „Dodatne informacije” u IT ECO deklaraciji proizvoda na www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Tablica otrovnih i opasnih tvari/elemenata i njihova sadržaja (Kina)

部件名称	有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	X	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。
X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Ograničenje opasnih tvari (Ukrajina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Ograničenje opasnih tvari (Indija)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分为3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照GB 21521标准来衡量和计算。该数据以瓦特(W)表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特(W)表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特(W)表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的GB 21521标准。

Zakonske obavijesti

Pisač udovoljava preduvjetima koje postavljaju regulatorne ustanove u vašoj državi/regiji.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Identifikacijski broj modela prema propisima](#)
- [Izjava FCC-a](#)
- [Obavijest korisnicima u Koreji](#)
- [Izjava o usklađenosti s VCCI-jem \(klasa B\) za korisnike u Japanu](#)
- [Obavijest korisnicima u Japanu o kabelu za napajanje](#)

- [Izjava o emisiji buke za Njemačku](#)
- [Sjaj kućišta perifernih uređaja za Njemačku](#)
- [Izjava o usklađenosti](#)
- [Regulatorna napomena Europske Zajednice](#)
 - [Proizvodi s bežičnom funkcijom](#)
 - [Europska deklaracija o telefonskoj mreži \(modem/faks\)](#)
- [Australia Wired Fax statement](#)
- [Obavijest korisnicima američke telefonske mreže: Zahtjevi FCC-a](#)
- [Obavijest korisnicima kanadske telefonske mreže](#)
- [Obavijest korisnicima njemačke telefonske mreže](#)
- [Zakonske obavijesti za bežične proizvode](#)
 - [Izloženost radiofrekvencijskom zračenju](#)
 - [Obavijest korisnicima u Brazilu](#)
 - [Obavijest korisnicima u Kanadi](#)
 - [Obavijest korisnicima u Tajvanu](#)
 - [Obavijest za korisnike iz Meksika](#)
 - [Obavijest korisnicima u Japanu](#)
 - [Obavijest korisnicima u Koreji](#)

Identifikacijski broj modela prema propisima

Za potrebe regulatorne identifikacije vašem je proizvodu dodijeljen regulatorni broj modela. Regulatorni broj modela za vaš uređaj jest SDGOB-1502. Taj se broj razlikuje od tržišnog naziva (HP DeskJet Ink Advantage 4670 All-in-One series itd.) ili brojeva proizvoda (K9V76 do K9V85 itd.).

Izjava FCC-a

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Obavijest korisnicima u Koreji

B 급 기기
(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Izjava o usklađenosti s VCCI-jem (klasa B) za korisnike u Japanu

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Obavijest korisnicima u Japanu o kabelu za napajanje

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Izjava o emisiji buke za Njemačku

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Sjaj kućišta perifernih uređaja za Njemačku

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen.
Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren
Gesichtsfeld platziert werden.

Izjava o uskladenosti



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDGOB-1502

Supplier's Name:
Supplier's Address:
declares, that the product
Product Name and Model:

Hewlett-Packard Company
16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA
HP OfficeJet 4650 All-in-One Printer Series
HP DeskJet Ink Advantage 4675 All-in-One Printer Series

Regulatory Model Number: 1)
Product Options:
Radio Module:
Power Adapter:

SDGOB-1502
All
SDGOB-1392 (802.11 b/g/n)
N/A

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2008 / EN 55022: 2010
CISPR 24:2010 / EN 55024: 2010
IEC 61000-3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009 / EN 61000-3-2: 2006 + A1:2009 + A2:2009
IEC 61000-3-3: 2008 / EN 61000-3-3: 2008
FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, Issue 5 Class B

Safety:

IEC 60950-1: 2005 + A1: 2009 / EN 60950-1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011
EN 62479: 2010

Telecom:

EN 300 328 v1.8.1
EN 301 489-1 v1.9.2
EN 301 489-17 v2.2.1
IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008
ETSI ES 203 021:2006
FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68, TIA-968-B, TIA-1096-A

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2011

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE** marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

October 2014
San Diego, CA

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

Regulatorna napomena Europske Zajednice



Proizvodi koji nose oznaku CE sukladni su europskoj direktivi ili direktivama koje se primjenjuju: Direktiva o niskom naponu 2006/95/EC, Direktiva EMC 2004/108/EC, Direktiva Ecodesign 2009/125/EC, Direktiva o radijskoj opremi i telekomunikacijskoj terminalnoj opremi 1999/5/EZ, Direktiva o ograničenju upotrebe opasnih tvari 2011/65/EU. Usklađenost s ovim direktivama procjenjuje se prema odgovarajućim harmoniziranim europskim standardima. Izjava o usklađenosti dostupna je na sljedećem web-mjestu: <http://www.hp.eu/certificates> (Pretražujte prema nazivu modela proizvoda ili regulatornom broju modela (RMN) koji je naveden na regulatornoj naljepnici.)

Pravna pitanja uputite na adresu:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, NJEMAČKA

Proizvodi s bežičnom funkcijom

EMF

- Proizvod zadovoljava međunarodne smjernice (ICNIRP) o izloženosti radiofrekventnom zračenju.
Ako obuhvaća uređaj za slanje i primanje radijskih signala pri uobičajenoj upotrebi, udaljenost od 20 cm jamči da su razine izloženosti radiofrekvenciji u skladu s propisima EU-a.

Bežična funkcija u Evropi

- Proizvod je osmišljen za korištenje bez ograničenja u svim državama EU-a te Islandu, Lihtenštajnu, Norveškoj i Švicarskoj.

Europska deklaracija o telefonskoj mreži (modem/faks)

HP-ovi proizvodi s mogućnošću faksiranja usklađeni su s preuvjetima Direktive o radijskoj opremi i telekomunikacijskoj terminalnoj opremi 1999/5/EZ (Dodatak II) i sukladno tome nose oznaku CE. No zbog razlika između pojedinih PTSN-ova u različitim državama/regijama, odobrenje samo po sebi nije bezuvjetno jamstvo uspješnog rada na svakoj terminalnoj točki PTSN mreže. Ako nađete na problem, najprije se obratite dobavljaču opreme.

Australia Wired Fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Obavijest korisnicima američke telefonske mreže: Zahtjevi FCC-a

Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ&#TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ&#TXXXX. The digits represented by &# are the REN without a decimal point (e.g., .00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary disconnection of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or longdistance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Obavijest korisnicima kanadske telefonske mreže

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.08.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.08, based on FCC Part 68 test results.

Obavijest korisnicima njemačke telefonske mreže

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Zakonske obavijesti za bežične proizvode

Ovaj odjeljak sadrži zakonske informacije o bežičnim proizvodima:

- [Izloženost radiofrekvencijskom zračenju](#)
- [Obavijest korisnicima u Brazilu](#)
- [Obavijest korisnicima u Kanadi](#)
- [Obavijest korisnicima u Tajvanu](#)

- [Obavijest za korisnike iz Meksika](#)
- [Obavijest korisnicima u Japanu](#)
- [Obavijest korisnicima u Koreji](#)

Izloženost radiofrekvencijskom zračenju

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Obavijest korisnicima u Brazilu

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Obavijest korisnicima u Kanadi

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Obavijest korisnicima u Tajvanu

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Obavijest za korisnike iz Meksika

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.
Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Obavijest korisnicima u Japanu

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Obavijest korisnicima u Koreji

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

B Dodatno postavljanje faksa

U ovom odjeljku možete naučiti kako postaviti pisač tako da se faksiranje odvija uspješno s opremom i uslugama koje već imate na istoj telefonskoj liniji.



SAVJET: Da biste brzo postavili neke važne postavke faksa, npr. način odgovaranja i informacije u zaglavlju faksa, možete koristiti i čarobnjak za postavljanje faksa (Windows) ili HP Utility (OS X). Tim alatima možete pristupiti putem HP-ova softvera koji ste instalirali s pisačem. Nakon pokretanja tih alata dovršite postavljanje faksa primjenom postupaka opisanih u ovom odjeljku.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Postavljanje faksiranja \(paralelni telefonski sustavi\)](#)
- [Testiranje postavki faksa](#)

Postavljanje faksiranja (paralelni telefonski sustavi)

Prije početka postavljanja pisača za faksiranje provjerite koji se telefonski sustav koristi u vašoj državi/regiji. Upute za postavljanje faksa razlikuju se ovisno o tome imate li serijski ili paralelni telefonski sustav.

- Ako vaša država ili regija nije navedena u tablici, vjerojatno imate serijski telefonski sustav. U serijskom telefonskom sustavu vrsta priključka na telefonskoj opremi koju zajednički koristite (modemi, telefoni i automatske tajnice) ne omogućuje fizičko povezivanje na "2-EXT" priključak pisača. Umjesto toga sva oprema mora biti priključena u zidnu telefonsku utičnicu.



NAPOMENA: Telefonski kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

- Ako je vaša država ili regija navedena u tablici, vjerojatno imate paralelni telefonski sustav. U paralelnom telefonskom sustavu zajedničku telefonsku opremu možete povezati s telefonskom linijom putem "2-EXT" priključka na stražnjoj strani pisača.



NAPOMENA: Ako imate paralelni telefonski sustav, HP preporučuje da pisač priključite u zidnu telefonsku utičnicu pomoću priloženog dvožilnog telefonskog kabela.

Tablica B-1 Države/regije s paralelnim telefonskim sustavom

Argentina	Australija	Brazil
Kanada	Čile	Kina
Kolumbija	Grčka	Indija
Indonezija	Irska	Japan
Koreja	Latinska Amerika	Malezija
Meksiko	Filipini	Poljska
Portugal	Rusija	Saudijska Arabija
Singapur	Španjolska	Tajvan
Tajland	SAD	Venezuela
Vijetnam		

Ako niste sigurni koji telefonski sustav koristite (serijski ili paralelni), provjerite to kod pružatelja telefonske usluge.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Odabir ispravne postavke faksa za dom ili ured](#)
- [Slučaj A: odvojena linija za faks \(ne primaju se glasovni pozivi\)](#)
- [Slučaj B: postavljanje pisača s DSL vezom](#)
- [Slučaj C: postavljanje pisača za PBX telefonski sustav ili za ISDN liniju](#)
- [Slučaj D: telefaks s uslugom razlikovnog zvona na istoj liniji](#)
- [Slučaj E: zajednička linija za govorne pozive i faks](#)
- [Slučaj F: zajednička linija za govorne pozive i faks s glasovnom poštom](#)
- [Slučaj G: zajednička linija faksa i računalnog pozivnog modema \(ne primaju se glasovni pozivi\)](#)
- [Slučaj H: zajednička linija za govorne pozive i faks te pozivni modem računala](#)
- [Slučaj I: zajednička linija za govorne pozive i faks s automatskom tajnicom](#)
- [Slučaj J: zajednička linija za govorne pozive/faks s modemom i automatskom tajnicom](#)
- [Slučaj K: zajednička linija za govorne pozive i faks s pozivnim modemom računala i glasovnom poštom](#)

Odabir ispravne postavke faksa za dom ili ured

Da biste uspješno faksirali, trebate znati koje vrste opreme i usluga (ako ih imate) dijele istu telefonsku liniju s pisačem. To je bitno ako postojeću uredsku opremu morate povezati izravno s pisačem, a prije faksiranja možda ćete morati promijeniti i neke postavke faksa.

1. Utvrdite je li vaš telefonski sustav serijski ili paralelni. Pogledajte odjeljak [Postavljanje faksiranja \(paralelni telefonski sustavi\) na stranici 110](#).
2. Odaberite kombinaciju opreme i usluga koje dijele liniju za faks.
 - DSL: usluga digitalne preplatničke linije (DSL) preko telefonske tvrtke. (DSL se u vašoj državi/regiji možda zove ADSL.)
 - PBX: telefonski sustav s kućnom centralom (PBX).
 - ISDN: sustav digitalne mreže s integriranim servisima (ISDN).
 - Usluga razlikovnog zvona: usluga razlikovnog zvona koju nudi telefonska tvrtka pruža više telefonskih brojeva s različitim tonovima zvonjenja.
 - Govorni pozivi: govorni se pozivi primaju na istom telefonskom broju koji koristite za pozive faksa na pisaču.
 - Pozivni modem računala: pozivni je modem računala na istoj liniji s pisačem. Ako je odgovor na bilo koje od sljedećih pitanja potvrđan, koristite pozivni modem računala:
 - Šaljete li i primećete faksove izravno iz i na aplikacije na računalu preko pozivne modemske veze?
 - Šaljete li i primećete poruke e-pošte na računalu putem modemske veze?
 - Pristupate li internetu s računala preko pozivne modemske veze?

- Automatska tajnica: automatska tajnica koja odgovara na gorovne pozive na istom telefonskom broju koji koristite za pozive faksa na uređaju.
 - Servis gorovne pošte: pretplata na uslugu gorovne pošte vaše telefonske tvrtke na istom telefonskom broju koji koristite za pozive faksa na pisaču.
- 3.** Na sljedećoj tablici odaberite kombinaciju opreme i usluga koja odgovara opremi koju imate kod kuće ili u uredu. Zatim potražite preporučene postavke faksa. Upute po koracima za svaki slučaj možete naći dalje u ovom odjeljku.



NAPOMENA: Telefonski kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

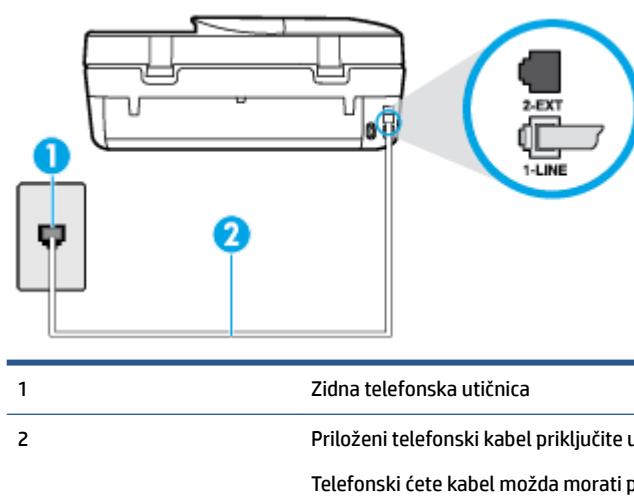
Druga oprema ili usluge koje dijele liniju za faks							Preporučene postavke faksa
DSL	PBX	Usluga razlikovnog zvona	Gorovni pozivi	Pozivni modem računala	Automatska tajnica	Servis gorovne pošte	
							<u>Slučaj A: odvojena linija za faks (ne primaju se glasovni pozivi) na stranici 113</u>
✓							<u>Slučaj B: postavljanje pisača s DSL vezom na stranici 113</u>
	✓						<u>Slučaj C: postavljanje pisača za PBX telefonski sustav ili za ISDN liniju na stranici 114</u>
		✓					<u>Slučaj D: telefaks s uslugom razlikovnog zvona na istoj liniji na stranici 115</u>
			✓				<u>Slučaj E: zajednička linija za gorovne pozive i faks na stranici 116</u>
			✓			✓	<u>Slučaj F: zajednička linija za gorovne pozive i faks s glasovnom poštom na stranici 117</u>
				✓			<u>Slučaj G: zajednička linija faksa i računalnog pozivnog modema (ne primaju se glasovni pozivi) na stranici 118</u>
			✓	✓			<u>Slučaj H: zajednička linija za gorovne pozive i faks te pozivni modem računala na stranici 120</u>
			✓		✓		<u>Slučaj I: zajednička linija za gorovne pozive i faks s automatskom tajnicom na stranici 123</u>
			✓	✓	✓		<u>Slučaj J: zajednička linija za gorovne pozive/faks s modemom i automatskom tajnicom na stranici 124</u>
			✓	✓		✓	<u>Slučaj K: zajednička linija za gorovne pozive i faks s</u>

Druga oprema ili usluge koje dijele liniju za faks							Preporučene postavke faksa
DSL	PBX	Usluga razlikovnog zvona	Govorni pozivi	Pozivni modem računala	Automatska tajnica	Servis gorone pošte	
							pozivnim modemom računala i glasovnom poštom na stranici 128

Slučaj A: odvojena linija za faks (ne primaju se glasovni pozivi)

Ako imate odvojenu telefonsku liniju na koju ne primate gorone pozive, a nikakva druga oprema nije povezana s ovom telefonskom linijom, postavite pisač na način opisan u ovom odjeljku.

Slika B-1 Prikaz stražnje strane pisača



Postavljanje pisača pomoću zasebne linije za faks

1. Jeden kraj priloženog telefonskog kabla priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi kraj u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača.

NAPOMENA: Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

2. Uključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
3. (Nije obavezno) Promijenite postavku **Zvona prije odgovora** na najnižu postavku (dva zvona).
4. Pokrenite testiranje faksa.

Kada telefon zvoni, pisač automatski odgovara kada zazvoni onoliko puta koliko je određeno postavkom **Zvona prije odgovora**. Pisač počinje emitirati tonove primanja faksa na faks-uređaj pošiljatelja i prima faks.

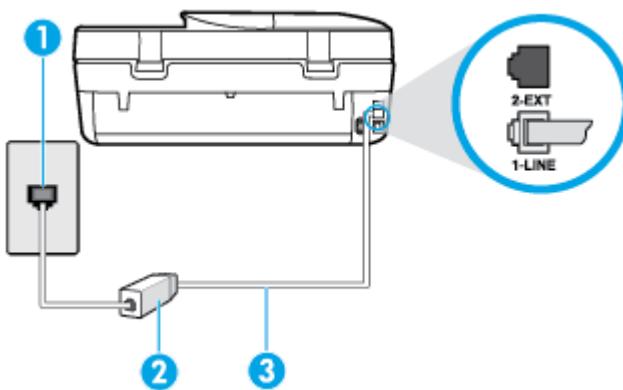
Slučaj B: postavljanje pisača s DSL vezom

Ako imate DSL servis putem telefonskog davatelja i ne spajate nikakvu opremu na pisač, slijedite upute u ovom odjeljku da biste spojili DSL filter između zidne telefonske utičnice i pisača. DSL filter uklanja digitalni signal koji može ometati pisač, pa pisač može pravilno komunicirati s telefonskom linijom. (DSL se u vašoj državi/regiji možda zove ADSL.)



NAPOMENA: Ako imate DSL liniju, a ne spojite DSL filter, nećete moći slati i primati faksove pomoću pisača.

Slika B-2 Prikaz stražnje strane pisača



1 Zidna telefonska utičnica

2 DSL filter i kabel koji ste dobili od pružatelja DSL usluge

3 Priloženi telefonski kabel priključite u priključak 1-LINE.

Telefonski kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

Postavljanje pisača uz DSL

1. Pribavite DSL filter od pružatelja DSL usluga.
2. Jedan kraj priloženog telefonskog kabela priključite u otvoreni priključak DSL filtra, a drugi kraj u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjem dijelu pisača.



NAPOMENA: Telefonski kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

Budući da se isporučuje samo jedan kabel, možda ćete morati nabaviti dodatne telefonske kabele za tu vrstu postavljanja.

3. Spojite dodatni telefonski kabel od DSL filtra do zidne telefonske utičnice.
4. Pokrenite testiranje faksa.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom najđete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

Slučaj C: postavljanje pisača za PBX telefonski sustav ili za ISDN liniju

Ako koristite PBX telefonski sustav ili ISDN modem, obavezno učinite sljedeće:

- Ako koristite pretvarač ili terminalski prilagodnik za PBX ili ISDN, povežite pisač s priključkom namijenjenim za korištenje faksa i telefona. Ako je moguće, provjerite, k tome, je li terminalski prilagodnik postavljen na odgovarajuću vrstu preklopnika za vašu državu/regiju.

NAPOMENA: Neki vam ISDN sustavi omogućuju postavljanje pojedinih priključaka za pojedinu telefonsku opremu. Na primjer, možda je jedan priključak dodijeljen telefonu i faksu Skupine 3, a drugi različitim namjenama. Ako imate problema dok ste povezani s priključkom za telefon/faks na ISDN pretvorniku, pokušajte koristiti priključak određen za različite namjene; može biti označen kao "multi-combi" ili nešto slično.

- Ako koristite PBX telefonski sustav, postavite ton poziva na čekanju na "isključeno".

NAPOMENA: U većini digitalnih PBX sustava postoji i ton poziva na čekanju koji je prema zadanim postavkama uključen. Ton poziva na čekanju ometa prijenos faksova, pa putem pisača ne možete slati ni primati faksove. U dokumentaciji PBX telefonskog sustava potražite upute za isključivanje tona poziva na čekanju.

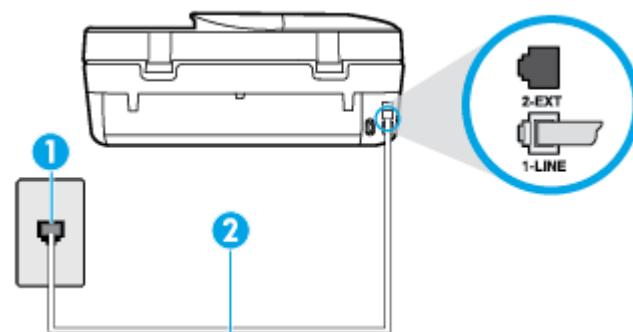
- Ako koristite PBX telefonski sustav, birajte broj za vanjsku liniju prije biranja broja faksa.
- Telefonski ćete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom nađete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

Slučaj D: telefaks s uslugom razlikovnog zvona na istoj liniji

Ako ste pretplaćeni na uslugu razlikovnog zvona (kod davatelja telefonskih usluga) koja vam omogućuje da na istoj telefonskoj liniji koristite više telefonskih brojeva s različitim melodijama zvona, postavite pisač kako je opisano u ovom odjeljku.

Slika B-3 Prikaz stražnje strane pisača



1 Zidna telefonska utičnica

2 Priloženi telefonski kabel priključite u priključak 1-LINE.

Telefonski ćete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

Postavljanje pisača s uslugom razlikovnog zvona

1. Jeden kraj priloženog telefonskog kabla priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi kraj u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača.

NAPOMENA: Telefonski ćete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

2. Uključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
3. Promijenite postavku **Obrazac zvona za odgovor** kako bi odgovarala uzorku koji je telefonska kompanija dodijelila broju faksa.

 **NAPOMENA:** Prema zadanim postavkama pisač je postavljen tako da odgovara na sve melodije zvona. Ako **Obrazac zvona za odgovor** ne postavite tako da se podudara s melodijom zvona dodijeljenom broju faksa, pisač bi mogao odgovarati i na gorovne pozive i na faks-pozive, a možda neće odgovarati ni na jedan poziv.

 **SAVJET:** razlikovno zvono možete postaviti i pomoću značajke otkrivanja obrasca zvona na upravljačkoj ploči pisača. Ta značajka pisaču omogućuje prepoznavanje i snimanje načina zvonjenja dolaznog poziva te, na temelju tog poziva, automatsko određivanje razlikovnih načina zvonjenja koje je vaš davatelj telefonskih usluga dodijelio faks-pozivima. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Promjena uzorka zvona odgovora za razlikovno zvono na stranici 41](#).

4. (Nije obavezno) Promijenite postavku **Zvona prije odgovora** na najnižu postavku (dva zvona).
5. Pokrenite testiranje faksa.

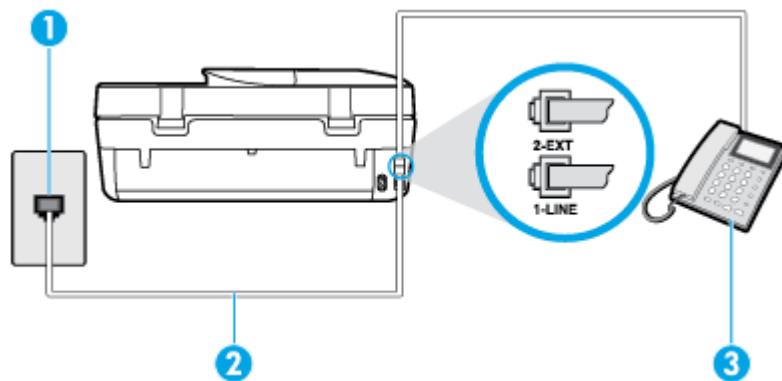
Pisač automatski odgovara na dolazne pozive s odabranom melodijom zvona (postavka **Obrazac zvona za odgovor**) nakon što se zvono oglasi odabrani broj puta (postavka **Zvona prije odgovora**). Pisač počinje emitirati tonove primanja faksa na faks-uređaj pošiljatelja i prima faks.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom nađete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

Slučaj E: zajednička linija za gorovne pozive i faks

Ako gorovne pozive i faks-pozive primate na isti telefonski broj, a na toj telefonskoj liniji nemate drugu uredsku opremu (ili gorovnu poštu), postavite pisač kao što je opisano u ovom odjeljku.

Slika B-4 Prikaz stražnje strane pisača



1 Zidna telefonska utičnica

2 Priloženi telefonski kabel priključite u priključak 1-LINE.

Telefonski ćete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

3 Telefon (nije obavezno)

Postavljanje pisača na zajedničku liniju za gorovne pozive i faks

1. Jedan kraj priloženog telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi kraj u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača.
-  **NAPOMENA:** Telefonski ćete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.
2. Učinite jedno od sljedećeg:

- Ako imate paralelni telefonski sustav, izvadite bijeli utikač iz priključka s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani pisača, a zatim u taj priključak priključite telefon.
 - Ako koristite serijski telefonski sustav, telefon možete izravno priključiti na kabel pisača na koji je pričvršćena zidna utičnica.
- 3.** Sada morate odlučiti želite li da pisač na pozive odgovara automatski ili ručno:
- Ako pisač postavite da **automatski** odgovara na pozive, uređaj odgovara na sve dolazne pozive i prima faksove. Pisač u tom slučaju ne razlikuje faks-pozive od govornih poziva pa se, ako smatrate da je riječ o govornom pozivu, morate javiti prije nego što pisač odgovori na njega. Da biste postavili pisač da automatski odgovara na pozive, uključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
 - Ako uređaj postavite da na faksove odgovara **ručno**, morat ćece osobno odgovarati na dolazne faks-pozive jer u suprotnom pisač neće primati faksove. Da biste postavili ručno odgovaranje na pozive na pisaču, isključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
- 4.** Pokrenite testiranje faksa.

Ako podignite slušalicu prije nego što pisač odgovori na poziv i čujete tonove faksiranja s uređaja koji šalje faks, morate ručno odgovoriti na faks-poziv.

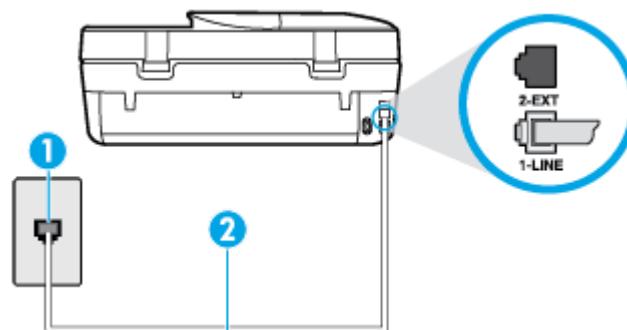
Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom nađete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

Slučaj F: zajednička linija za govorne pozive i faks s glasovnom poštou

Ako primate govorne pozive i faks-pozive na istoj telefonskoj liniji, a kod davatelja telefonskih usluga pretplatili ste se na uslugu govorne pošte, postavite pisač na način opisan u ovom odjeljku.

 **NAPOMENA:** Ne možete primati faksove automatski ako imate uslugu glasovne pošte na istom telefonskom broju koji koristite za pozive faksa. Telefaksove morate primati ručno. To znači da morate biti prisutni i osobno se javiti na dolazne pozive faksa. Ako umjesto toga želite primati faksove automatski, обратите se davatelju telefonske usluge i pretplatite se na uslugu razlikovnog zvona ili zatražite odvojenu telefonsku liniju za primanje faksa.

Slika B-5 Prikaz stražnje strane pisača



1 Zidna telefonska utičnica

2 Priloženi telefonski kabel priključite u priključak 1-LINE.

Telefonski ćete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

Postavljanje pisača s govornom poštom

1. Jedan kraj priloženog telefonskog kabla priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi kraj u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača.

 **NAPOMENA:** Telefonski kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

2. Isključite mogućnost **Automatsko odgovaranje**.
3. Pokrenite testiranje faksa.

Na dolazne faks-pozive morate odgovarati osobno jer pisač u suprotnom ne može primati faksove. Ručni faks morate pokrenuti prije no što govorna pošta zauzme liniju.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom najđete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davaljelja usluga ili prodavača.

Slučaj G: zajednička linija faksa i računalnog pozivnog modema (ne primaju se glasovni pozivi)

Ako imate liniju faksa na koju ne primate gorovne pozive povezanu s računalnim modemom, postavite pisač na način opisan u ovom odjeljku.

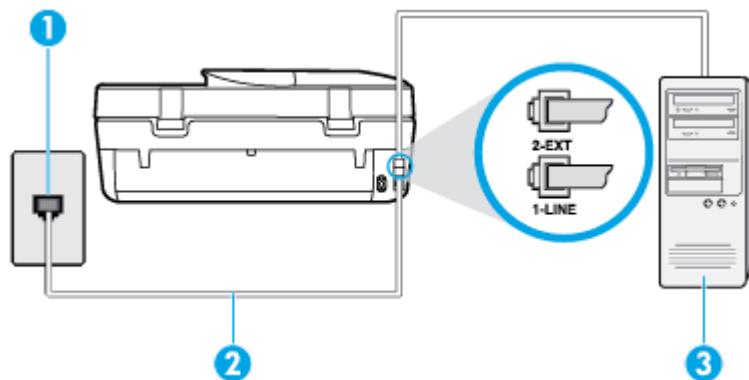
 **NAPOMENA:** Ako imate računalni modem, on zajednički koristi telefonsku liniju s pisačem. Modem i pisač ne možete koristiti istodobno. Ne možete, primjerice, faksirati pomoću pisača dok putem računalnog modema šaljete e-poštu ili pristupate internetu.

- [Postavljanje pisača s računalnim modemom](#)
- [Postavljanje pisača s računalnim DSL/ADSL modemom računala](#)

Postavljanje pisača s računalnim modemom

Ako koristite istu telefonsku liniju za slanje faksa i računalni modem, postavite pisač u skladu sa sljedećim uputama.

Slika B-6 Prikaz stražnje strane pisača



1 Zidna telefonska utičница

2 Priloženi telefonski kabel priključite u priključak 1-LINE.

Telefonski kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

3 Računalo s modemom

Postavljanje pisača s računalnim modemom

1. Izvadite bijeli utikač iz priključka s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani pisača.
2. Pronađite telefonski kabel koji spaja modem na stražnjoj strani računala sa zidnom telefonskom utičnicom. Isključite kabel iz zidne telefonske utičnice pa ga priključite u priključak s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani pisača.
3. Jedan kraj priloženog telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi kraj u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača.

 **NAPOMENA:** Telefonski kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

4. Ako je softver modema postavljen na automatsko primanje faksa na računalu, isključite tu postavku.

 **NAPOMENA:** Ako u softveru modema ne isključite postavku automatskog primanja faksova, pisač ih neće moći primati.

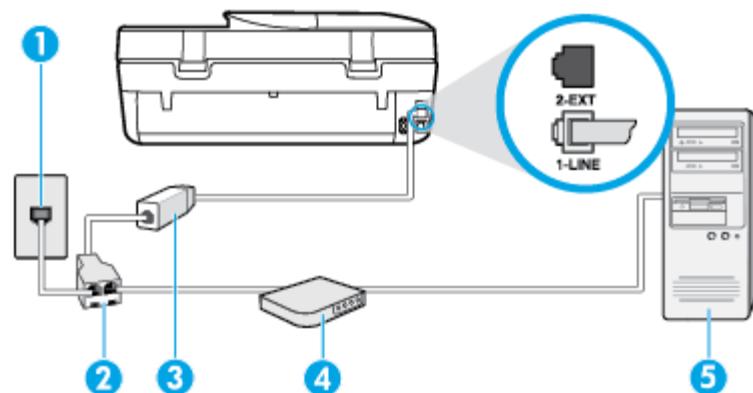
5. Uključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
6. (Nije obavezno) Promijenite postavku **Zvana prije odgovora** na najnižu postavku (dva zvana).
7. Pokrenite testiranje faksa.

Kada telefon zvoni, pisač automatski odgovara kada telefon odzvoni onoliko puta koliko je određeno postavkom **Zvana prije odgovora**. Pisač počinje emitirati tonove primanja faksa na faks-uređaj pošiljatelja i prima faks.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom nađete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

Postavljanje pisača s računalnim DSL/ADSL modemom računala

Ako imate DSL liniju te koristite telefonsku liniju za slanje faksa, slijedite ove upute za postavljanje faksa.



1 Zidna telefonska utičnica

2 Paralelni razdjelnik

3 DSL/ADSL filter

Priklučite jedan kraj priloženog telefonskog kabela u priključak 1-LINE na stražnjoj strani pisača.
Drugi kraj kabela priključite u DSL/ADSL filter.

Telefonski kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

4	DSL/ADSL modem računala
5	Računalo



NAPOMENA: Morate nabaviti paralelni razdjelnik. Paralelni razdjelnik ima jedan RJ-11 priključak sprijeda i dva RJ-11 priključka sa stražnje strane. Nemojte koristiti dvolinijski telefonski razdjelnik, serijski razdjelnik ili paralelni razdjelnik s dva RJ-11 priključka sprijeda i utikačem sa stražnje strane.

Slika B-7 Primjer paralelnog razdjelnika



Postavljanje pisača s računalnim DSL/ADSL modemom

- Pribavite DSL filter od pružatelja DSL usluga.
- Upotrebom telefonskog kabela dobivenog uz pisač spojite jedan kraj na DSL filter, a drugi kraj u ulaz označen s 1-LINE na stražnjem dijelu pisača.



NAPOMENA: Telefonski kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

- Spojite DSL filter na paralelni razdjelnik.
- Spojite DSL modem na paralelni razdjelnik.
- Spojite paralelni razdjelnik na telefonsku utičnicu na zidu.
- Pokrenite testiranje faksa.

Kada telefon zvoni, pisač automatski odgovara kada telefon odzvoni onoliko puta koliko je određeno postavkom **Zvona prije odgovora**. Pisač počinje emitirati tonove primanja faksa na faks-uređaj pošiljatelja i prima faks.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom nađete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

Slučaj H: zajednička linija za gorovne pozive i faks te pozivni modem računala

Ovisno o broju telefonskih priključaka na računalu, pisač možete postaviti za rad s računalom na dva načina. Prije početka provjerite ima li računalo jedan ili dva priključka za telefon.



NAPOMENA: Ako na računalu postoji samo jedan priključak za telefon, morate nabaviti paralelni razdjelnik (poznat i pod nazivom spojница) kao na slici. (Paralelni razdjelnik ima jedan RJ-11 priključak sprijeda i dva RJ-11 priključka sa stražnje strane. Nemojte koristiti dvolinijski telefonski razdjelnik, serijski razdjelnik ili paralelni razdjelnik s dva RJ-11 priključka sprijeda i jednim utikačem sa stražnje strane.)

- [Zajednička linija za gorovne/faks pozive s pozivnim modemetom računala](#)
- [Zajednička linija za gorovne/faks pozive s DSL/ADSL modemetom računala](#)

Zajednička linija za gorovne/faks pozive s pozivnim modemetom računala

Ako koristite telefonsku vezu i za faks i za gorovne pozive, slijedite ove upute za postavljanje faksa.

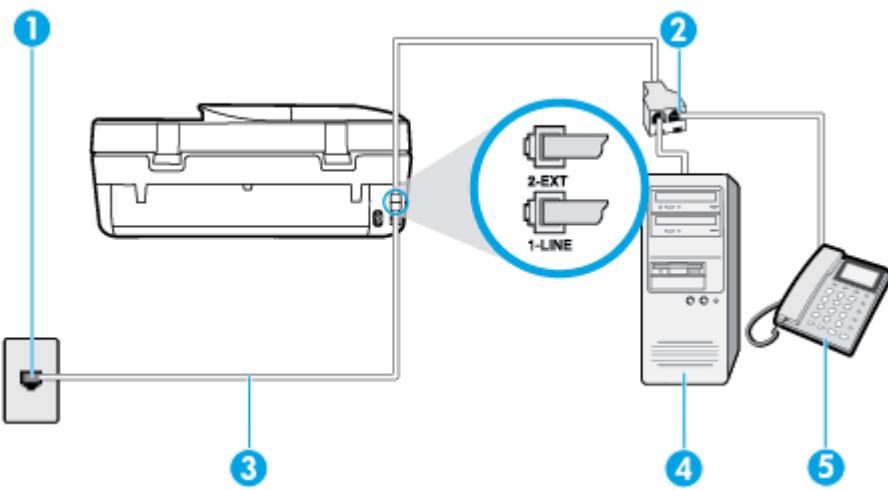
Ovisno o broju telefonskih priključaka na računalu, pisač možete postaviti za rad s računalom na dva načina. Prije početka provjerite ima li računalo jedan ili dva priključka za telefon.

NAPOMENA: Ako na računalu postoji samo jedan priključak za telefon, morate nabaviti paralelni razdjelnik (poznat i pod nazivom spojница) kao na slici. (Paralelni razdjelnik ima jedan RJ-11 priključak sprijeda i dva RJ-11 priključka sa stražnje strane. Nemojte koristiti dvolinijski telefonski razdjelnik, serijski razdjelnik ili paralelni razdjelnik s dva RJ-11 priključka sprijeda i jednim utikačem sa stražnje strane.)

Slika B-8 Primjer paralelnog razdjelnika



Slika B-9 Prikaz stražnje strane pisača



1	Zidna telefonska utičnica
2	Paralelni razdjelnik
3	Priloženi telefonski kabel priključite u priključak 1-LINE.
4	Računalo s modemom
5	Telefon

Postavljanje pisača na istu telefonsku liniju s računalom koje ima dva telefonska priključka

1. Izvadite bijeli utikač iz priključka s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani pisača.
2. Pronađite telefonski kabel koji spaja modem na stražnjoj strani računala sa zidnom telefonskom utičnicom. Isključite kabel iz zidne telefonske utičnice pa ga priključite u priključak s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani pisača.
3. Uključite telefon u priključak "OUT" koji se nalazi na stražnjoj strani pozivnog modema računala.
4. Jeden kraj priloženog telefonskog kabla priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi kraj u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača.

NAPOMENA: Telefonski kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

5. Ako je softver modema postavljen na automatsko primanje faksa na računalu, isključite tu postavku.

NAPOMENA: Ako u softveru modema ne isključite postavku automatskog primanja faksova, pisač ih neće moći primati.

6. Sada morate odlučiti želite li da pisač na pozive odgovara automatski ili ručno:

- Ako pisač postavite da **automatski** odgovara na pozive, uređaj odgovara na sve dolazne pozive i prima faksove. Pisač u tom slučaju ne razlikuje faks-pozive od govornih poziva pa se, ako smatrate da je riječ o govornom pozivu, morate javiti prije nego što pisač odgovori na njega. Da biste postavili pisač da automatski odgovara na pozive, uključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
- Ako uređaj postavite da na faksove odgovara **ručno**, morat ćete osobno odgovarati na dolazne faks-pozive jer u suprotnom pisač neće primati faksove. Da biste pisač postavili na ručno odgovaranje na pozive, isključite postavku **Automatsko odgovaranje**.

7. Pokrenite testiranje faksa.

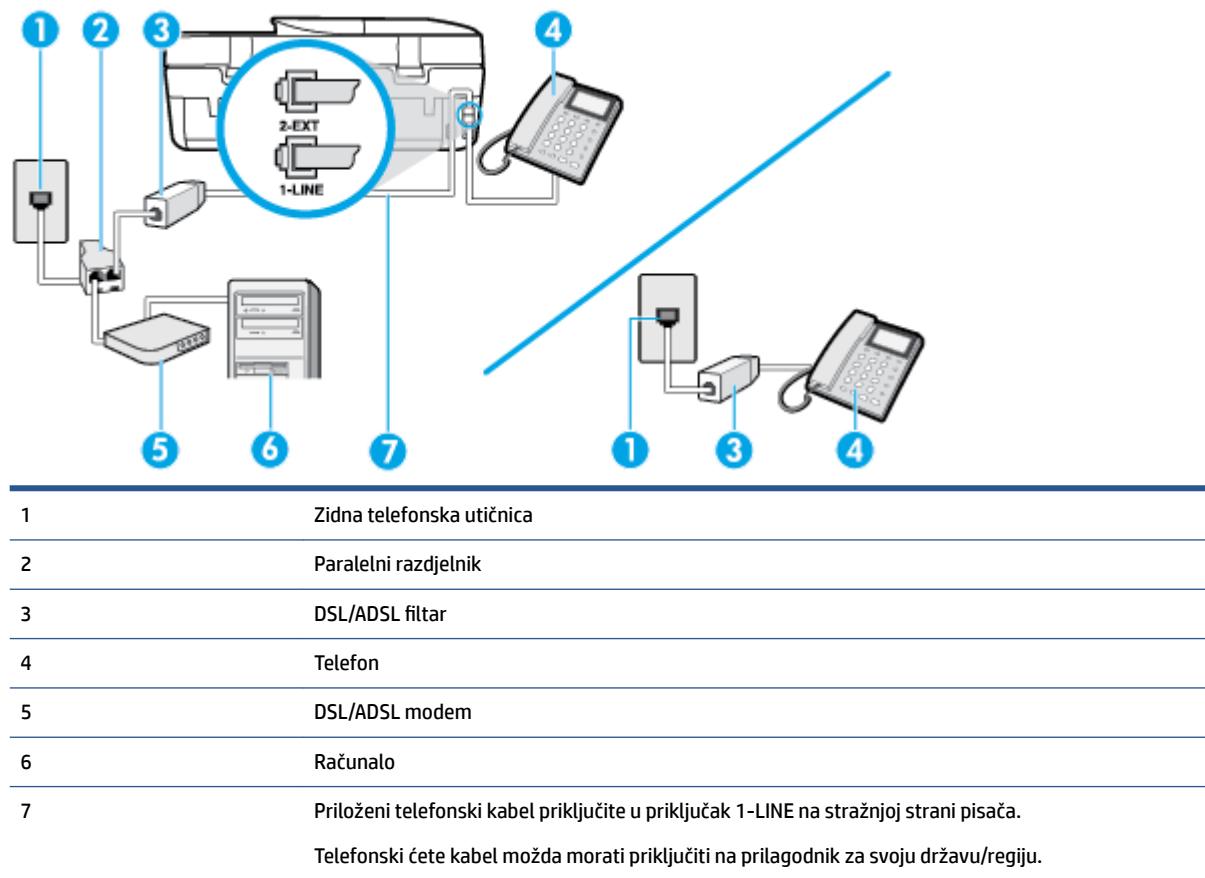
Ako podignete slušalicu prije nego što pisač odgovori na poziv i čujete tonove faksiranja s uređaja koji šalje faks, morate ručno odgovoriti na faks-poziv.

Ako koristite telefonsku liniju za pozive, faks, i pozivni modem računala, slijedite ove upute za postavljanje faksa.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom naiđete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

Zajednička linija za govorne/faks pozive s DSL/ADSL modemom računala

Slijedi ove upute ako vaše računalo ima DSL/ADSL modem



 **NAPOMENA:** Morate nabaviti paralelni razdjelnik. Paralelni razdjelnik ima jedan RJ-11 priključak sprijeda i dva RJ-11 priključka sa stražnje strane. Nemojte koristiti dvolinijski telefonski razdjelnik, serijski razdjelnik ili paralelni razdjelnik s dva RJ-11 priključka sprijeda i utikačem sa stražnje strane.

Slika B-10 Primjer paralelnog razdjelnika



Postavljanje pisača s računalnim DSL/ADSL modemom

- Pribavite DSL filter od pružatelja DSL usluga.

 **NAPOMENA:** Telefone koji dijele isti telefonski broj s DSL servisom u drugim dijelovima doma ili ureda morat ćeete priključiti na dodatne DSL filtre, inače će kod glasovnih poziva dolaziti do šumova.

- Jedan kraj priloženog telefonskog kabela priključite u DSL filter, a drugi kraj u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjem dijelu pisača.

 **NAPOMENA:** Telefonski kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

- Ako imate paralelni telefonski sustav, izvadite bijeli utikač iz priključka s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani pisača, a zatim u taj priključak priključite telefon.
- Spojite DSL filter na paralelni razdjelnik.
- Spojite DSL modem na paralelni razdjelnik.
- Spojite paralelni razdjelnik na telefonsku utičnicu na zidu.
- Pokrenite testiranje faksa.

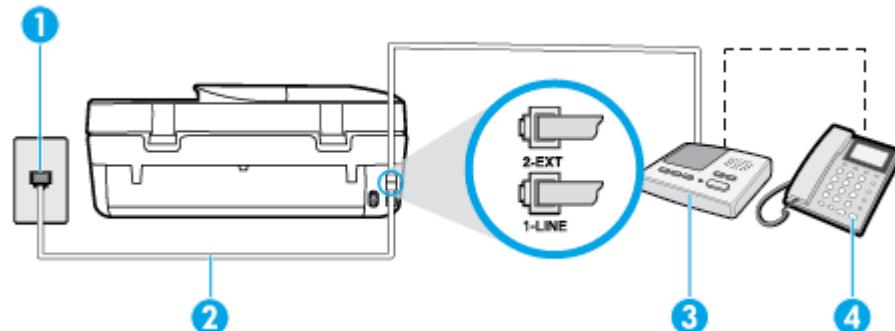
Kada telefon zvoni, pisač automatski odgovara kada telefon odzvoni onoliko puta koliko je određeno postavkom **Zvana prije odgovora**. Pisač počinje emitirati tonove primanja faksa na faks-uređaj pošiljatelja i prima faks.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom nađete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

Slučaj I: zajednička linija za govorne pozive i faks s automatskom tajnicom

Ako govorne pozive i faks-pozive primećete putem istog telefonskog broja, a na tom broju imate i automatsku tajnicu koja odgovara na govorne pozive, postavite pisač prema uputama u ovom odjeljku.

Slika B-11 Prikaz stražnje strane pisača



1

Zidna telefonska utičnica

2	Priklučivanje priloženog telefonskog kabela u priključak 1-LINE na stražnjoj strani pisača Telefonski ćete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.
3	Automatska tajnica
4	Telefon (nije obavezno)

Postavljanje pisača na zajedničku liniju za gorovne pozive i faks s automatskom tajnicom

- Izvadite bijeli utikač iz priključka s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani pisača.
- Isključite automatsku tajnicu iz zidne telefonske utičnice i priključite je u priključak s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani pisača.

 **NAPOMENA:** Ako automatsku tajnicu ne povežete izravno s pisačem, tonovi za faks s faks-uredaja pošiljalja mogli bi se snimati na automatsku tajnicu, a na pisač možda nećete moći primati faksove.

- Jedan kraj priloženog telefonskog kabla priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi kraj u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača.

 **NAPOMENA:** Telefonski ćete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

- (Nije obavezno) Ako automatska tajnica nema ugrađen telefon, možete uključiti telefon u priključak "OUT" koji se nalazi na stražnjoj strani automatske tajnice.

 **NAPOMENA:** Ako automatska tajnica ne omogućuje priključivanje vanjskog telefona, možete nabaviti paralelni razdjelnik (poznat i pod nazivom spojnica) pa pomoću njega povezati automatsku telefonsku tajnicu i telefon s pisačem. Za ove veze možete koristiti standardne telefonske kablove.

- Uključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
- Postavite automatsku tajnicu da odgovara poslije manjeg broja zvonjenja.
- Postavku **Zvana prije odgovora** na pisaču postavite na maksimalni broj zvana podržan na pisaču. (Najveći broj zvana razlikuje se ovisno o državi/regiji.)
- Pokrenite testiranje faksa.

Kada telefon zvoni, automatska tajnica odgovara kada zvono odzvoni postavljeni broj puta, a zatim reproducira snimljeni pozdrav. Pisač u međuvremenu nadzire poziv "osluškujući" tonove faksa. Ako otkrije tonove faksa, pisač počinje emitirati tonove primanja faksa i prima faks, a ako tonova faksa nema, pisač prestaje nadzirati liniju i automatska tajnica snima govornu poruku.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom nađete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davaljelja usluga ili prodavača.

Slučaj J: zajednička linija za gorovne pozive/faks s modemom i automatskom tajnicom

Ako gorovne pozive i faks-pozive primate putem istog telefonskog broja, a s tom telefonskom linijom povezujete i modem i automatsku tajnicu, postavite pisač prema uputama iz ovog odjeljka.

 **NAPOMENA:** Budući da računalni modem zajednički koristi telefonsku liniju s pisačem, ta dva uređaja ne možete koristiti istodobno. Ne možete, primjerice, faksirati pomoću pisača dok putem računalnog modema šaljete e-poštu ili pristupate internetu.

- [Zajednička linija za gorovne/faks-pozive s pozivnim modemom i automatskom tajnicom](#)
- [Zajednička linija za gorovne pozive/faks s DSL/ADSL modemom i automatskom tajnicom](#)

Zajednička linija za govorne/faks-pozive s pozivnim modemom i automatskom tajnicom

Ovisno o broju telefonskih priključaka na računalu, pisač možete postaviti za rad s računalom na dva načina. Prije početka provjerite ima li računalo jedan ili dva priključka za telefon.

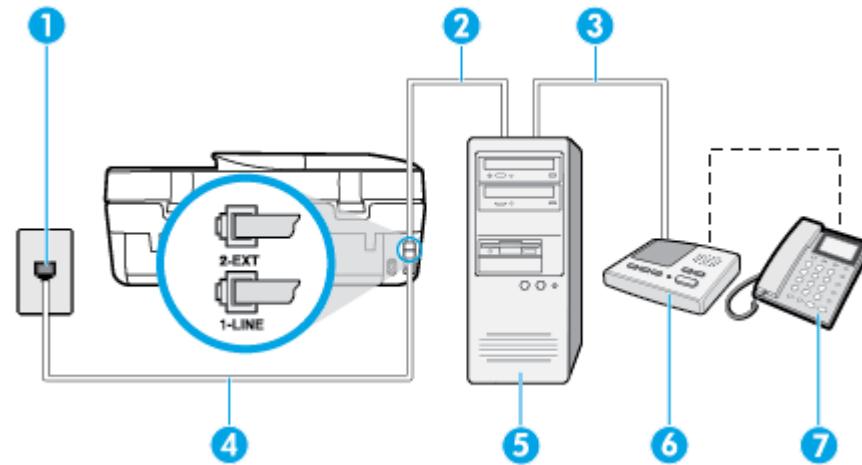


NAPOMENA: Ako na računalu postoji samo jedan priključak za telefon, morate nabaviti paralelni razdjelnik (poznat i pod nazivom spojница) kao na slici. (Paralelni razdjelnik ima jedan RJ-11 priključak sprijeda i dva RJ-11 priključka sa stražnje strane. Nemojte koristiti dvolinijski telefonski razdjelnik, serijski razdjelnik ili paralelni razdjelnik s dva RJ-11 priključka sprijeda i jednim utikačem sa stražnje strane.)

Slika B-12 Primjer paralelnog razdjelnika



Slika B-13 Prikaz stražnje strane pisača



1	Zidna telefonska utičnica
2	Priključak za telefon s oznakom "IN" na računalu
3	Priključak za telefon s oznakom "OUT" na računalu
4	Priključak za telefon s oznakom "2-EXT" na stražnjoj strani pisača. Telefonski kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.
5	Računalo s modemom
6	Automatska tajnica
7	Telefon (nije obavezno)

Postavljanje pisača na istu telefonsku liniju s računalom koje ima dva telefonska priključka

- Izvadite bijeli utikač iz priključka s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani pisača.
- Pronađite telefonski kabel koji spaja modem na stražnjoj strani računala sa zidnom telefonskom utičnicom. Isključite kabel iz zidne telefonske utičnice pa ga priključite u priključak s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani pisača.
- Isključite automatsku telefonsku tajnicu iz zidne telefonske utičnice i priključite je na priključak s oznakom "OUT" na stražnjoj strani računala (standardni modem računala).

- Jedan kraj priloženog telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi kraj u priključak s oznakom "1-LINE" na stražnjoj strani pisača.

 **NAPOMENA:** Telefonski kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

- (Nije obavezno) Ako automatska tajnica nema ugrađen telefon, možete uključiti telefon u priključak "OUT" koji se nalazi na stražnjoj strani automatske tajnice.

 **NAPOMENA:** Ako automatska tajnica ne omogućuje priključivanje vanjskog telefona, možete nabaviti paralelni razdjelnik (poznat i pod nazivom spojnica) pa pomoću njega povezati automatsku telefonsku tajnicu i telefon s pisačem. Za ove veze možete koristiti standardne telefonske kablove.

- Ako je softver modema postavljen na automatsko primanje faksa na računalu, isključite tu postavku.

 **NAPOMENA:** Ako u softveru modema ne isključite postavku automatskog primanja faksova, pisač ih neće moći primati.

- Uključite postavku **Automatsko odgovaranje**.

- Postavite automatsku tajnicu da odgovara poslije manjeg broja zvonjenja.

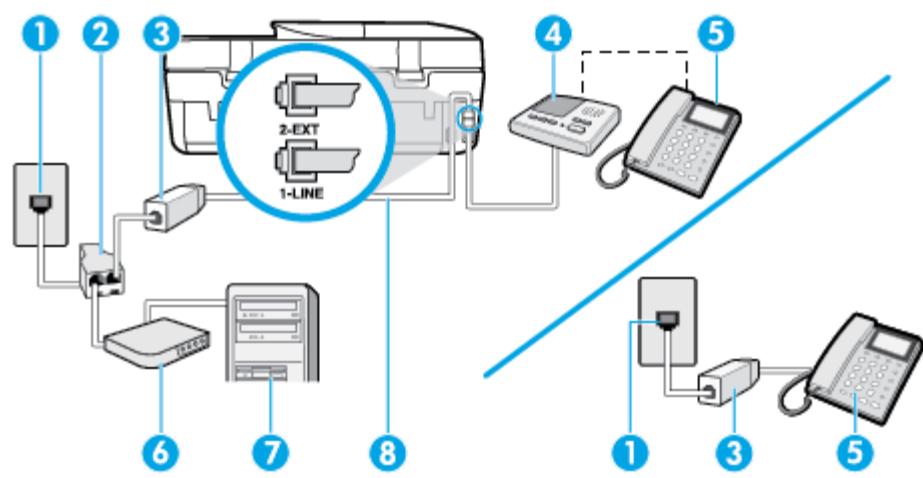
- Promijenite postavku **Zvona prije odgovora** na pisaču na maksimalni broj zvona koji proizvod podržava. (Maksimalni broj zvona razlikuje se ovisno o zemlji/regiji.)

- Pokrenite testiranje faksa.

Kada telefon zvoni, automatska tajnica odgovara kada zvono odzvoni postavljeni broj puta, a zatim reproducira snimljeni pozdrav. Pisač u međuvremenu nadzire poziv "osluškujući" tonove faksova. Ako otkrije tonove faksova, pisač počinje emitirati tonove primanja faksa i prima faks, a ako tonova faksa nema, pisač prestaje nadzirati liniju i automatska tajnica snima govornu poruku.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom nađete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davaljelja usluga ili prodavača.

Zajednička linija za govorne pozive/faks s DSL/ADSL modemom i automatskom tajnicom



1 Zidna telefonska utičница

2 Paralelni razdjelnik

3 DSL/ADSL filter

4 Automatska tajnica

5	Telefon (nije obavezno)
6	DSL/ADSL modem
7	Računalo
8	Priloženi telefonski kabel priključen u priključak 1-LINE na stražnji strani pisača Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

 **NAPOMENA:** Morate nabaviti paralelni razdjelnik. Paralelni razdjelnik ima jedan RJ-11 priključak sprijeda i dva RJ-11 priključka sa stražnje strane. Nemojte koristiti dvolinijski telefonski razdjelnik, serijski razdjelnik ili paralelni razdjelnik s dva RJ-11 priključka sprijeda i utikačem sa stražnje strane.

Slika B-14 Primjer paralelnog razdjelnika



Postavljanje pisača s računalnim DSL/ADSL modemom

- Pribavite DSL filter od davaljatelja DSL usluga.

 **NAPOMENA:** Telefone koji dijele isti telefonski broj s DSL ili ADSL servisom u drugim dijelovima doma ili ureda morat ćeće priključiti na dodatne DSL filtre da biste izbjegli šumove kod glasovnih poziva.

- Jedan kraj priloženog telefonskog kabla priključite u DSL/ADSL filter, a drugi kraj u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjem dijelu pisača.

 **NAPOMENA:** Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

- Spojite DSL/ADSL filter na razdjelnik.
- Isključite automatsku tajnicu iz zidne telefonske utičnice i priključite je u priključak s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani uređaja.

 **NAPOMENA:** Ako automatsku tajnicu ne povežete izravno s pisačem, tonovi za faks s faks-uređaja pošiljatelja mogli bi se snimati na automatsku tajnicu, a na pisač možda nećete moći primati faksove.

- Spojite DSL modem na paralelni razdjelnik.
- Spojite paralelni razdjelnik na telefonsku utičnicu na zidu.
- Postavite automatsku tajnicu da odgovara poslije manjeg broja zvonjenja.
- Postavku **Zvona prije odgovora** na pisaču postavite na maksimalni broj zvona podržan na pisaču.

 **NAPOMENA:** Maksimalni broj zvona razlikuje se ovisno o državi/regiji.

- Pokrenite testiranje faksa.

Kada telefon zazvoni, automatska tajnica odgovara kada zvono odzvoni postavljeni broj puta, a zatim reproducira snimljeni pozdrav. Pisač u međuvremenu nadzire poziv "osluškujući" tonove faksa. Ako otkrije tonove faksa, pisač počinje emitirati tonove primanja faksa i prima faks, a tonova faksa ako nema, pisač prestaje nadzirati liniju i automatska tajnica snima govornu poruku.

Ako koristite telefonsku liniju za pozive, faks, i DSL modem računala, slijedite ove upute za postavljanje faksa.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom nađete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davaljatelja usluga ili prodavača.

Slučaj K: zajednička linija za govorne pozive i faks s pozivnim modemom računala i glasovnom poštom

Ako govorne pozive i faks-pozive primate putem istog telefonskog broja i na istoj telefonskoj liniji koristite računalni modem, a u telefonskoj tvrtki pretplaćeni ste na uslugu govorne pošte, postavite pisač prema uputama iz ovog odjeljka.



NAPOMENA: Ne možete primati faksove automatski ako imate uslugu govorne pošte na istom telefonskom broju koji koristite za pozive faksa. Telefaksove morate primati ručno. To znači da morate biti prisutni i osobno se javiti na dolazne pozive faksa. Ako umjesto toga želite primati faksove automatski, obratite se davalatelju telefonske usluge i preplatite se na uslugu razlikovnog zvona ili zatražite odvojenu telefonsku liniju za primanje faksa.

Budući da računalni modem zajednički koristi telefonsku liniju s pisačem, ta dva uređaja ne možete koristiti istodobno. Ne možete, primjerice, faksirati pomoć pisača dok šaljete e-poštu ili pristupate internetu putem računalnog modema.

Ovisno o broju telefonskih priključaka na računalu, pisač možete postaviti za rad s računalom na dva načina. Prije početka provjerite ima li računalo jedan ili dva priključka za telefon.

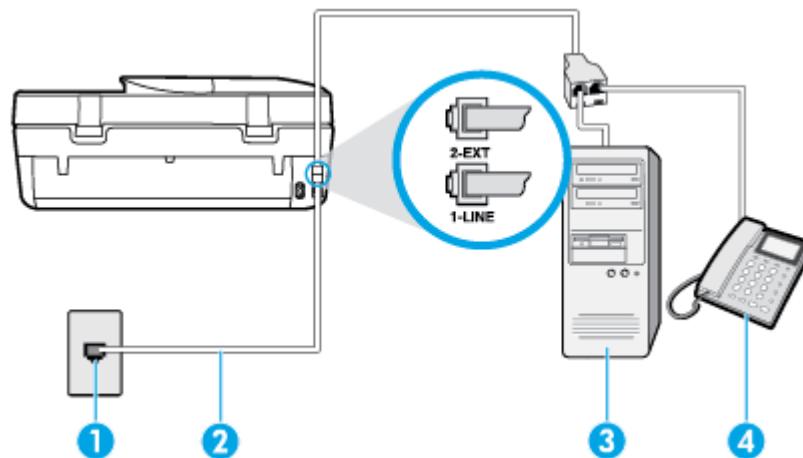
- Ako na računalu postoji samo jedan priključak za telefon, morate nabaviti paralelni razdjelnik (poznat i pod nazivom spojnica) kao na slici. (Paralelni razdjelnik ima jedan RJ-11 priključak sprijeda i dva RJ-11 priključka sa stražnje strane. Nemojte koristiti dvolinijski telefonski razdjelnik, serijski razdjelnik ili paralelni razdjelnik s dva RJ-11 priključka sprijeda i jednim utikačem sa stražnje strane.)

Slika B-15 Primjer paralelnog razdjelnika



- Ako računalo ima dva priključka za telefon, postavite pisač prema sljedećim uputama:

Slika B-16 Prikaz stražnje strane pisača



1 Zidna telefonska utičnica

2 Telefonski kabel priložen pisaču priključite u priključnicu 1-LINE.

Telefonski ćete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

3 Računalo s modemom

4 Telefon

Postavljanje pisača na istu telefonsku liniju s računalom koje ima dva telefonska priključka

1. Izvadite bijeli utikač iz priključka s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani pisača.
2. Pronađite telefonski kabel koji spaja modem na stražnjoj strani računala sa zidnom telefonskom utičnicom. Isključite kabel iz zidne telefonske utičnice pa ga priključite u priključak s oznakom 2-EXT na stražnjoj strani pisača.
3. Uključite telefon u priključak "OUT" koji se nalazi na stražnjoj strani pozivnog modema računala.
4. Jedan kraj priloženog telefonskog kabla priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi kraj u priključak s oznakom 1-LINE na stražnjoj strani pisača.

 **NAPOMENA:** Telefonski kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

5. Ako je softver modema postavljen na automatsko primanje faksa na računalu, isključite tu postavku.
-  **NAPOMENA:** Ako u softveru modema ne isključite postavku automatskog primanja faksova, pisač ih neće moći primati.
6. Isključite mogućnost **Automatsko odgovaranje**.
7. Pokrenite testiranje faksa.

Na dolazne faks-pozive morate odgovarati osobno jer pisač u suprotnom ne može primati faksove.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom nađete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

Testiranje postavki faksa

Testiranjem postavki faksa možete provjeriti status pisača i utvrditi je li faksiranje pravilno postavljeno. Testiranje provedite kada dovršite postavljanje pisača za faksiranje. Testiranjem ćete:

- provjeriti hardver faksa
- provjeriti je li odgovarajući telefonski kabel priključen u pisač
- provjeriti je li telefonski kabel uključen u pravi priključak
- provjeriti ton za biranje
- provjeriti stanje veze telefonske linije
- pronaći aktivnu telefonsku liniju

Pisač ispisuje izvješće s rezultatima testiranja. Ako testiranje ne uspije, na izvješću potražite informacije o tome kako riješiti problem i ponovno pokrenite test.

Testiranje postavki faksa putem upravljačke ploče pisača

1. Postavite pisač za faksiranje u skladu s uputama za postavku za kućnu ili uredsku instalaciju.
2. Provjerite jesu li spremnici s tintom pravilno ugrađeni te je li papir pune veličine stavljen u ulaznu ladicu prije početka testa.
3. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks**.
4. Dodirnite **Postavke**, a zatim **Tools** (Alati).
5. Dodirnite **Testiranje faksa**.
6. Pregledajte izvješće.

- Ako test zadovoljava, a vi još uvijek imate problema s faksiranjem, provjerite jesu li postavke faksa popisane u izvješću ispravne. Prazne ili neispravne postavke faksa mogu prouzročiti probleme prilikom slanja faksa.
- Ako test nije uspio, na izvješću potražite informacije kako riješiti pronađene probleme.

Kazalo

A

ADSL, postavljanje faksa s paralelni telefonski sustavi 113
automatska tajnica
postavljanje s faksom i modemom 124
postavljanje uz faks (paralelni telefonski sustavi) 123
snimljeni tonovi faksa 88
automatsko smanjivanje faksa 36

B

bežična komunikacija
postavljanje 57
bežične komunikacije
zakonske obavijesti 106
blokirani brojevi faksa
postavljanje 36
brzina prijenosa 42

C

crno-bijele stranice
faks 29

D

DSL, postavljanje telefaksa s paralelni telefonski sustavi 113
dvostrani ispis 17

E

ECM (ispravljanje pogrešaka) . vidi Ispravljanje pogrešaka

F

faks
automatska tajnica, postavljanje (paralelni telefonski sustavi) 123
automatska tajnica i modem, zajednička linija s (paralelni telefonski sustavi) 124
automatski odgovor 40
blokiranje brojeva 36
brzina 42
glasnoća zvuka 43

glasovna pošta, postavljanje (paralelni telefonski sustavi) 117

internetski protokol, putem 43
ISDN linija, postavljanje (paralelni telefonski sustavi) 114

ispis pojedinosti zadnjeg prijenosa 46
ispravljanje pogrešaka 33

izvješća 44
izvješća o pogreškama 45
izvješća o potvrди 44

modem, zajednička linija (paralelni telefonski sustavi) 118

modem i automatska tajnica, zajednička linija s (paralelni telefonski sustavi) 124

modem i glasovna pošta, zajednička linija (paralelni telefonski sustavi) 128

modem i govorni pozivi, zajednička linija (paralelni telefonski sustavi) 120

način odgovaranja 40

nadzor biranja 31

nadzor biranja prilikom slanja faksa 32
opcije za ponovno biranje 42

otklanjanje poteškoća 80
paralelni telefonski sustavi 110
PBX sustav, postavljanje (paralelni telefonski sustavi) 114

ponovni ispis 35

postavke, promjena 39
postavljanje odvojene linije (paralelni telefonski sustavi)

113
postavljanje razlikovnog zvona (paralelni telefonski sustavi) 115

postavljanje zajedničke telefonske linije (paralelni telefonski sustavi) 116

primanje 33

primanje, otklanjanje poteškoća 85, 87

prosljeđivanje 35

razlikovno zvono, promjena uzorka 41

rješavanje problema s automatskom tajnicom 88

ručno primanje 34

sigurnosna kopija faksa 34

slanje 29

slanje, otklanjanje poteškoća 85, 88

smanjivanje 36

testiranje postavki 129

testiranje stanja linije, neuspješno 84

testiranje zidne utičnice, neuspješno 81

test ne zadovoljava 80

test pozivnog tona, neuspješan 83

test priključenog telefonskog kabela, neuspješno 82

test vrste telefonskog kabela, neuspješno 83

vrsta biranja, postavka 41

vrste postavki 111

zaglavlje 39

zapisnik, ispis 46

zapisnik, pražnjenje 46

zvana za odgovor 40

faksiranje putem odašiljanja slanje 32

G

glasnoća
zvukovi faksa 43

glasovna pošta

postavljanje uz faks i modem računala (paralelni telefonski sustavi) 128

postavljanje za faks (paralelni telefonski sustavi) 117

gumbi, upravljačka ploča 4

gumb Pomoć 5

- H**
- hardver, test postavljanja faksa 81
 - HP Utility (OS X)
 - otvaranje 62
- I**
- identifikacijska šifra pretplatnika 39
 - ikone stanja 5
 - internetski protokol
 - faks, upotreba 43
 - ISDN linija, postavljanje s faksom
 - paralelni telefonski sustavi 114
 - ispis
 - faksovi 35
 - izvješća faksa 44
 - obostrani 17
 - otklanjanje poteškoća 90
 - pojedinosti zadnjeg faksa 46
 - zapisnici faksa 46
 - Ispis
 - odrednice 94
 - ispravljanje pogrešaka 33
 - izlazna ladica
 - lociranje 3
 - izvješća
 - pogreška, faks 45
 - potvrda, faks 44
 - testiranje faksa ne zadovoljava 80
 - izvješća o pogreškama, faks 45
 - izvješća o potvrdi, faks 44
- J**
- jamstvo 92
- K**
- kopiranje
 - specifikacije 94
 - korisnička podrška
 - jamstvo 92
- L**
- ladice
 - lociranje 3
 - otklanjanje poteškoća s uvlačenjem 69
 - slika vodilica papira 3
 - uklanjanje zaglavljenog papira 65
- M**
- mediji
 - dupleks 17
 - memorija
 - ponovni ispis faksova 35
 - spremanje faksova 34
 - modem
 - zajednička linija s faksom (paralelni telefonski sustavi) 118
 - zajednička linija s faksom i automatskom tajnicom (paralelni telefonski sustavi) 124
 - zajednička linija s faksom i glasovnom poštom (paralelni telefonski sustavi) 128
 - zajednička linija s faksom i govornim pozivima (paralelni telefonski sustavi) 120
 - modem na računalu
 - zajednička linija s faksom i automatskom tajnicom (paralelni telefonski sustavi) 124
 - modem računala
 - zajednička linija s faksom i glasovnom poštom (paralelni telefonski sustavi) 128
 - mreže
 - postavke, promjena 61
 - postavke IP (Svjetlje/Tamnije) 61
 - postavljanje bežične komunikacije 57
 - priklučci, ilustracija 4
- N**
- način rada neželjenih brojeva faksa 36
 - nadzor biranja 31
 - nadzor biranja prilikom slanja faksa 32
 - nakošenost, otklanjanje poteškoća
 - ispis 69
 - napajanje
 - otklanjanje poteškoća 90
 - napajanje, lociranje 4
- O**
- obje strane, ispis na 17
 - obostrani ispis 17
 - okoliš
 - Program za zaštitu okoliša 95
 - specifikacije okoline 94
 - opcije za ponovno biranje, postavka 42
 - OS X
 - HP Utility 62
 - otklanjanje poteškoća
 - faks 80
 - ispis 90
 - napajanje 90
 - papir nije povučen iz ladice 69
 - primanje faksova 85, 87
 - problemi vezani uz uvlačenje papira 69
 - slanje faksova 85, 88
 - testovi faksa 80
 - ukošene stranice 69
 - uvučeno je više stranica 69
- P**
- papir
 - HP, redoslijed 7
 - odabir 8
 - otklanjanje poteškoća s uvlačenjem 69
 - uklanjanje zaglavljenja 65
 - ukošene stranice 69
 - paralelni telefonski sustavi
 - države/regije s 110
 - ISDN postavljanje 114
 - modem dijeljen s govornim pozivima 120
 - postavljanje automatske tajnice 123
 - postavljanje DSL veze 113
 - postavljanje modema 118
 - postavljanje modema i automatske tajnice 124
 - postavljanje modema i glasovne pošte 128
 - postavljanje odvojene linije 113
 - postavljanje PBX-a 114
 - postavljanje razlikovnog zvona 115

- postavljanje zajedničke telefonske linije 116
vrste postavki 111
- PBX sustav, postavljanje s faksom paralelni telefonski sustavi 114
- ponovni ispis ponovni ispis faksova iz memorije 35
- postavke automatska tajnica i modem (paralelni telefonski sustavi) 124
brzina, faks 42
glasnoća, faks 43
mreža 61
računalni modem i automatska tajnica (paralelni telefonski sustavi) 124
scenariji za faks 111
- postavke IP (Svjetlige/Tamnije) 61
- postavljanje automatska tajnica (paralelni telefonski sustavi) 123
DSL (paralelni telefonski sustavi) 113
faks, s paralelnim telefonskim sustavima 110
glasovna pošta (paralelni telefonski sustavi) 117
glasovna pošta i modem računala (paralelni telefonski sustavi) 128
ISDN linija (paralelni telefonski sustavi) 114
odvojena linija za faks (paralelni telefonski sustavi) 113
- PBX sustav (paralelni telefonski sustavi) 114
- računalni modem (paralelni telefonski sustavi) 118
- računalni modem i glasovna pošta (paralelni telefonski sustavi) 128
- računalni modem i govorni pozivi (paralelni telefonski sustavi) 120
- razlikovno zvono 41
razlikovno zvono (paralelni telefonski sustavi) 115
- testiranje faksa 129
zajednička telefonska linija (paralelni telefonski sustavi) 116
- pozivni modem zajednička linija s faksom (paralelni telefonski sustavi) 118
zajednička linija s faksom i automatskom tajnicom (paralelni telefonski sustavi) 124
zajednička linija s faksom i glasovnom poštrom (paralelni telefonski sustavi) 128
zajednička linija s faksom i govornim pozivima (paralelni telefonski sustavi) 120
- pražnjenje zapisnici faksa 46
- priklučci, lociranje 4
- primanje faksa automatski 33
blokiranje brojeva 36
način automatskog odgovaranja 40
ručno 34
zvana za odgovor 40
- primanje faksova otklanjanje poteškoća 85, 87
prosljeđivanje 35
- pristupačnost 2
- problemni vezani uz uvlačenje papira, otklanjanje poteškoća 69
- prosljeđivanje faksa 35
- pulsno biranje 41
- R**
- računalni modem zajednička linija s faksom (paralelni telefonski sustavi) 118
zajednička linija s faksom i govornim pozivima (paralelni telefonski sustavi) 120
- radijske interferencije zakonske obavijesti 106
- razlikovno zvono paralelni telefonski sustavi 115
promjena 41
- recikliranje spremnici s tintom 96
- rješavanje problema automatske tajnice 88
testiranje hardvera faksa nije uspjelo 81
testiranje zidne utičnice faksa, neuspješno 81
test pozivnog tona nije uspio 83
test priključenog telefonskog kabela na faks nije uspio 82
test stanja faks-linije nije uspio 84
test vrste telefonskog kabela nije uspio 83
- ručno faksiranje slanje 31
- ručno slanje faksa primanje 34
- ručno slanje faksova slanje 31
- S**
- serijski telefonski sustavi države/regije s 110
vrste postavki 111
- sigurnosna kopija faksa 34
- sistemski preduvjeti 93
- skeniranje pomoću značajke Webscan 25
specifikacije skeniranja 94
- slanje faksova memorija, iz 32
nadzor biranja 31
nadzor biranja prilikom slanja faksa 32
osnovni faks 29
otklanjanje poteškoća 85, 88
s telefona 31
- smanjivanje faksa 36
- softver Webscan 25
- softver pisača (Windows) o 62
otvaranje 12, 62
- spremanje faksovi u memoriji 34
- spremnici s tintom 4
- staklo, skener lociranje 3

- staklo skenera
lociranje 3
- stražnja pristupna ploča
ilustracija 4
- T**
- tehničke informacije
specifikacije kopiranja 94
- tehnički podaci
odrednice ispisa 94
sistemske preduvjeti 93
specifikacije okoline 94
specifikacije skeniranja 94
- telefaks
DSL, postavljanje (paralelni telefonski sustavi) 113
- telefon, faks s
primanje 34
- telefon, faks sa
slanje 31
slanje, 31
- telefonska linija, uzorak zvona za odgovor 41
- telefonski imenik
brisanje kontakata 39
postavljanje 37
postavljanje grupnih kontakata 38
promjena grupnih kontakata 38
promjena kontakata 37
slanje faksa 29
- telefonski kabel
test ispravne vrste nije uspio 83
test priključivanja u odgovarajući priključak nije uspio 82
- testiranje odgovarajućeg priključka, faks 82
- testiranje stanja linije, faks 84
- testiranje zidne utičnice, faks 81
- testovi, faks
hardver, nije uspjelo 81
neuspješno 80
postavljanje 129
pozivni ton, pogreška 83
stanje faks-linije 84
test vrste telefonskog kabela nije uspio 83
veza s priključkom, neuspješno 82
zidna telefonska utičnica 81
- test pozivnog tona, pogreška 83
- tonsko biranje 41
- U**
- ugrađeni web-poslužitelj
Webscan 25
- upravljačka ploča
gumbi 4
ikone stanja 5
značajke 4
žaruljice 4
- upravljačka ploča pisača
lociranje 3
mrežne postavke 61
slanje faksova 30
- USB veza
priključak, lociranje 3, 4
- uvlačenje više stranica, otklanjanje poteškoća 69
- uzorak zvona za odgovor
promjena 41
- V**
- VoIP 43
- vrsta biranja, postavka 41
- vrsta zvona za odgovor
paralelni telefonski sustavi 115
- W**
- web-mjesta
informacije o pristupačnosti 2
- Webscan 25
- Z**
- zaglavljene, faks 39
- zaglavljeni
izbjegavati papire 8
uklanjanje 65
- zakonske obavijesti 99, 106
identifikacijski broj modela prema propisima 100
- zapisnik, faks
ispis 46
- Zaslon Faksiranje 5
- zidna telefonska utičnica, faks 81
- zvona za odgovor 40
- Ž**
- žaruljice, upravljačka ploča 4