

HP DeskJet Ink Advantage 4670 All-in-One series



תוכן העניינים

1	כיצד ניתן לבצע?	1
2	צעדים ראשונים	2
2	נגישות	2
3	חלקי המדפסת	3
4	נוריות לוח הבקרה והמצב	4
6	הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר	6
8	טעינת חומרי הדפסה	8
10	טען מסמך מקור	10
11	פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows)	11
12	מצב שינה	12
12	מצב שקט	12
14	הדפסה	14
14	הדפסת מסמכים	14
15	הדפסת צילומים	15
16	הדפסת 'טפסים מהירים'	16
16	הדפסה דו-צדדית	16
17	הדפסה מההתקן הנייד	17
17	הדפסה באמצעות AirPrint	17
17	הדפסה תוך שימוש ב-dpi מרבי	17
18	הצעות להדפסה מוצלחת	18
20	העתקה וסריקה	20
20	העתקת מסמכים	20
21	סריקה	21
25	עצות להעתקה ולסריקה מוצלחות	25
26	פקס	26
26	שיגור פקס	26
30	קבלת פקס	30
33	הגדרת אנשי קשר בספר הטלפונים	33
35	שינוי הגדרות פקס	35
39	פקס ושירותי טלפון דיגיטליים	39
39	פקס באמצעות פרוטוקול העברת קול באינטרנט	39

39	שימוש בדוחות
----	--------------

6 שימוש ב'שירותי אינטרנט' 43

43	מהם 'שירותי אינטרנט'?
43	הגדרת שירותי אינטרנט
44	הדפסה באמצעות HP ePrint
45	שימוש ב-חומרים של HP להדפסה
46	שימוש באתר האינטרנט של HP Connected
46	הסרת 'שירותי אינטרנט'

7 עבודה עם מחסניות 47

47	בדיקת מפלסי הדיו המשווערים
48	החלפת המחסניות
49	הזמנת חומרי דיו מתכלים
50	שימוש במצב מחסנית יחידה
50	מידע על אחריות למחסניות
51	עצות לעבודה עם מחסניות

8 חיבור המדפסת 52

52	הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית
54	התחבר באופן אלחוטי למדפסת ללא שימוש בנתב
56	שינוי הגדרות רשת
57	כלי ניהול מדפסת מתקדמים (למדפסות ברשת)
58	עצות להגדרת מדפסת ברשת ושימוש בה

9 פתרון בעיות 60

60	חסימות ובעיות בהזנת נייר
65	בעיות במחסנית דיו
66	בעיות בהדפסה
73	בעיות בהעתקה
73	בעיות בסריקה
74	בעיות פקס
81	בעיות ברשת ובחיבור
82	בעיות בחומרת המדפסת
83	התמיכה של HP

נספח א מידע טכני 85

85	הודעות של Hewlett-Packard Company
85	מפרטים

87 Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)

91 מידע תקינה

102 נספח ב מידע נוסף אודות הגדרת פקס

102 הגדרת העברת פקסים (מערכות טלפון מקביליות)

119 בדיקה של הגדרת פקס

121 אינדקס

1 כיצד ניתן לבצע?

למד כיצד להשתמש ב-HP DeskJet Ink Advantage 4670 series שברשותך

- [צעדים ראשונים בעמוד 2](#)
- [הדפסה בעמוד 14](#)
- [שימוש ב'שירותי אינטרנט' בעמוד 43](#)
- [העתקה וסריקה בעמוד 20](#)
- [פקס בעמוד 26](#)
- [עבודה עם מחסניות בעמוד 47](#)
- [חיבור המדפסת בעמוד 52](#)
- [מידע טכני בעמוד 85](#)
- [פתרון בעיות בעמוד 60](#)

2 צעדים ראשונים

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [נגישות](#)
- [חלקי המדפסת](#)
- [נוריות לוח הבקרה והמצב](#)
- [הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר](#)
- [טעינת חומרי הדפסה](#)
- [טען מסמך מקור](#)
- [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#)
- [מצב שינה](#)
- [מצב שקט](#)

נגישות

המדפסת כוללת כמה מאפיינים שהופכים אותה לנגישה לאנשים בעלי מוגבלויות.

נגישות חזותית

תוכנת HP המצורפת למדפסת נגישה למשתמשים עם לקויות ראייה באמצעות האפשרויות והמאפיינים של הנגישות של מערכת ההפעלה. התוכנה גם תומכת ברוב הטכנולוגיות המסייעות כגון קוראי מסך, קוראי ברייל ויישומי המרת קול-טקסט. למשתמשים עיוורי צבעים, התוויות והלחצנים הצבעוניים בתוכנת HP מסומנים גם בטקסט פשוט או בתוויות סמלים אשר מתארים את הפעולה המתאימה.

ניידות

עבור משתמשים עם ניידות מוגבלת, ניתן לבצע את הפונקציות של תוכנת HP באמצעות פקודות מקשים. תוכנת HP גם תומכת באפשרויות הנגישות של Windows כגון מקשים דביקים, מקשים דו-מצביים, מקשי סינון ומקשי עכבר. משתמשים המוגבלים מבחינת כוח ותנועה יכולים לתפעל את דלתות המדפסת, הלחצנים, מגשי הנייר ומכווני רוחב הנייר.

תמיכה

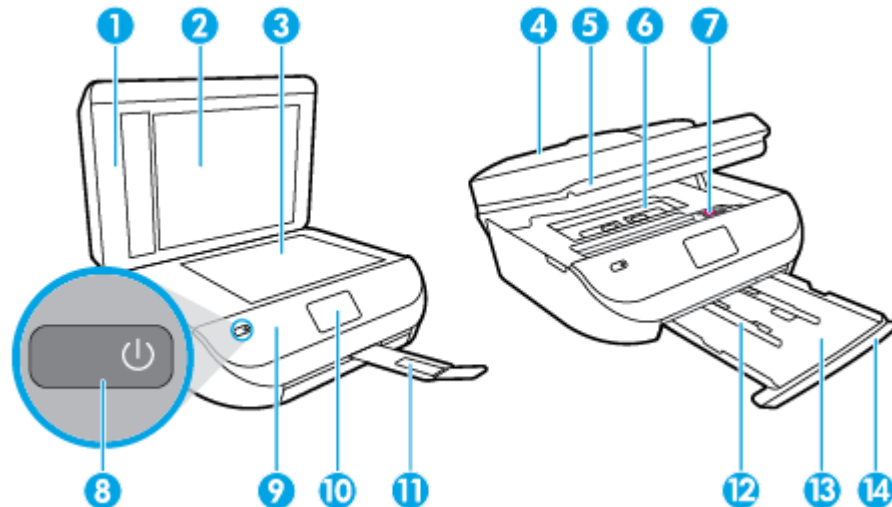
לקבלת פרטים נוספים על הנגישות של מדפסת זו ועל המחויבות של HP לנגישות מוצריה, בקר באתר האינטרנט של HP, בכתובת www.hp.com/accessibility.

לקבלת מידע בנוגע לנגישות עבור OS X, בקר באתר האינטרנט של Apple בכתובת www.apple.com/accessibility.

חלקי המדפסת

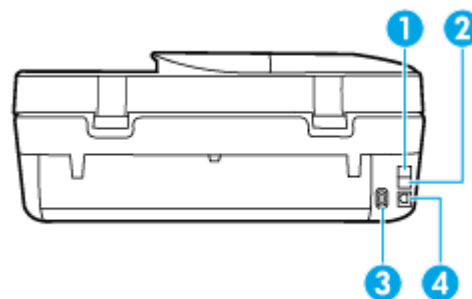
מבט קדמי

איור 2-1 מבט קדמי ועילי על HP DeskJet Ink Advantage 4670 All-in-One series



מאפיין	תיאור
1	מכסה
2	תומך המכסה
3	משטח זכוכית של הסורק
4	מזין המסמכים
5	דלת הגישה למחסניות
6	מכסה נתיב הנייר
7	מחסניות דיו
8	לחצן הפעלה (מכונה גם לחצן ההפעלה)
9	לוח קדמי
10	תצוגת המדפסת
11	מאריך אוטומטי למגש פלט (מכונה גם מאריך המגש)
12	מכווני רוחב הנייר
13	מגש נייר
14	דלת מגש הנייר

איור 2-2 מבט מאחור על HP DeskJet Ink Advantage 4670 All-in-One series

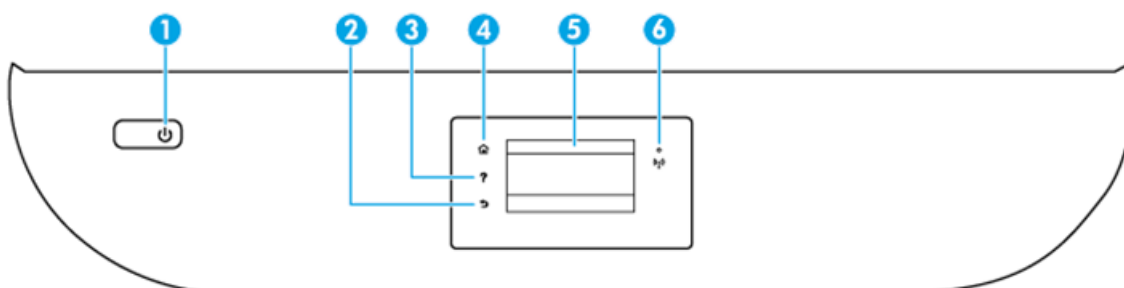


מאפיין	תיאור
1	כניסת פקס (EXT-2)
2	כניסת פקס (LINE-1)
3	חיבור לחשמל. השתמש רק בכבל המתח המסופק על-ידי HP.
4	יציאת USB אחורית

נוריות לוח הבקרה והמצב

סקירה כללית של לחצנים ונוריות

התרשים הבא והטבלה המשווית לו מהווים מדריך מקוצר למאפיינים של לוח הבקרה של המדפסת.

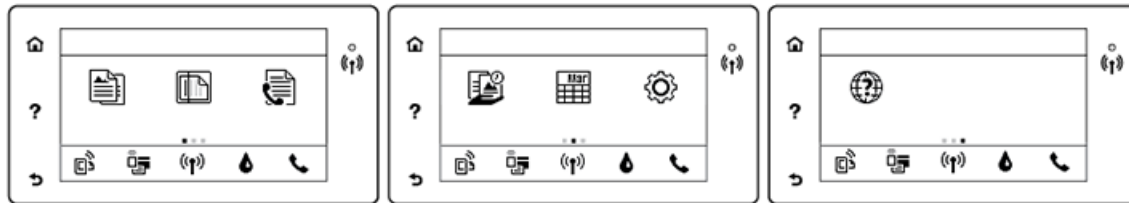


תווית	שם ותיאור
1	לחצן מופעל : להפעלה או כיבוי של המדפסת.
2	לחצן 'הקודם': לחזרה למסך הקודם.
3	לחצן 'עזרה': לפתיחת התפריט 'עזרה' עבור הפעולה הנוכחית.
4	לחצן 'דף הבית': לחזרה למסך 'דף הבית', המסך המוצג בעת הפעלה ראשונית של המדפסת.
5	תצוגת לוח הבקרה: גע במסך כדי לבחור אפשרויות בתפריט או גלול כדי לעבור בין אפשרויות.
6	נורית האלחוט: מציין את סטטוס החיבור האלחוטי.

- אור כחול רציף מציין כי החיבור האלחוטי נוצר וכי באפשרותך להדפיס.
- נורית מהבהבת באיטיות מציינת כי האלחוט פועל, אך המדפסת אינה מחוברת לרשת. ודא כי המדפסת שברשותך נמצאת בטווח של האות האלחוטי.

תווית	שם ותיאור
	- נורית מהבהבת במהירות מציינת כי אירעה שגיאת אלחוט. עיין בהודעה שבתצוגת המדפסת. - אם מאפיין האלחוט כבוי, גם נורית האלחוט כבויה, ומסך התצוגה מציג את הכיתוב האלחוט כבוי.

סמלים בתצוגת לוח הבקרה



סמל	מטרה
	העתקה : לפתיחת התפריט העתקה שבו באפשרותך לבחור סוג העתקה או לשנות את הגדרות ההעתקה.
	סריקה : לפתיחת התפריט סריקה שבו ניתן לבחור יעד עבור הסריקה.
	פקס : להצגת המסך שבו ניתן לשלוח פקס או לשנות הגדרות פקס.
	חומרים של HP להדפסה : מספק דרך מהירה וקלה לגישה ולהדפסה של מידע מהאינטרנט, כגון קופונים, דפי צביעה, פאזלים, ועוד.
	טפסים מהירים : באמצעות 'טפסים מהירים של HP', באפשרותך להדפיס לוחות שנה, רשימות של משימות לביצוע, משחקים, נייר מחברת שורות, נייר משובץ ונייר תווים.
	הגדרות : לפתיחת התפריט הגדרות שבו באפשרותך לשנות העדפות ולהשתמש בכלים לביצוע פעולות תחזוקה.
	עזרה : לפתיחת התפריט 'עזרה' שבו ניתן להציג סרטונים הכוללים הוראות לביצוע, מידע על מאפייני המדפסת ועצות.
	סמל ePrint: לפתיחת התפריט סיכום שירותי האינטרנט , שבו באפשרותך לבדוק את פרטי מצב ePrint, לשנות הגדרות ePrint או להדפיס דף מידע.
	סמל Wi-Fi Direct: לפתיחת התפריט Wi-Fi Direct שבו ניתן להפעיל את Wi-Fi Direct, להשבית את Wi-Fi Direct, ולהציג את השם ואת הסיסמה של Wi-Fi Direct.
	סמל אלחוט : לפתיחת התפריט סיכום רשת אלחוטית , שבו באפשרותך לבדוק את מצב האלחוט ולשנות הגדרות אלחוט. באפשרותך גם להדפיס דוח בדיקת אלחוט, לסיוע באבחון בעיות בחיבור הרשת.
	סמל דיו: להצגת מפלסי דיו משוערים לפי מחסנית. מציג סמל אזהרה אם מפלס הדיו נמוך ממפלס הדיו המינימלי הצפוי.
	הערה : התראות ומחוזנים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית דיו חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף מחסניות עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.
	סמל של 'מצב פקס': מציג מידע על המצב של הפונקציה 'מענה אוטומטי', של יומני פקס ושל עוצמת הקול של צלילי הפקס.

הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר

המדפסת מתוכננת לעבוד היטב עם רוב הניירות המשרדיים. מומלץ לבדוק מגוון סוגים של ניירות לפני רכישת כמויות גדולות. השתמש בנייר של HP לאיכות הדפסה מיטבית. בקר באתר האינטרנט של HP בכתובת www.hp.com לקבלת מידע נוסף על נייר של HP.

HP ממליצה על ניירות רגילים עם הסמל של ColorLok להדפסת מסמכים יומיומיים. כל הניירות עם הסמל של ColorLok נבדקו באופן עצמאי כדי לעמוד בסטנדרטים הגבוהים ביותר של אמינות ואיכות הדפסה, והם מפיקים מסמכים עם צבעים ברורים ומלאי חיים וגוני שחור בולטים יותר, ומתייבשים מהר יותר מניירות רגילים אחרים. חפש ניירות עם הסמל של ColorLok במגוון משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר המובילים.



סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- סוגי נייר מומלצים להדפסה
- הזמנת חומרי הדפסה מתכלים של HP
- עצות לבחירה ולשימוש בנייר

סוגי נייר מומלצים להדפסה

אם ברצונך להפיק את איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP, שתוכננו במיוחד לסוגי הפרויקטים שאתה מדפיס.

בהתאם למדינה/אזור שלך, ייתכן שלא כל סוגי הנייר יהיו זמינים.

הדפסת צילומים

• נייר צילום HP Premium Plus Photo Paper

נייר הצילום HP Premium Plus Photo Paper הוא נייר הצילום הטוב ביותר של HP המספק צילומים באיכות הטובה ביותר. עם נייר הצילום HP Premium Plus Photo Paper, באפשרותך להדפיס צילומים מרהיבים המתאיבים באופן מיידי כדי שתוכל לשתף אותם מיד עם יציאתם מהמדפסת. נייר זה זמין במספר גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ' 279 x 216 מ"מ, 4 x 6 אינץ' 10 x 15 ס"מ, ו-5 x 7 אינץ' 13 x 18 ס"מ, ושני גימורים - מבריק או מבריק רך (מבריק למחצה). הצילומים הטובים ביותר ופרויקטי הצילום המיוחדים שלך הם הפתרון האידיאלי למסגור, לתצוגה או למתנה. נייר הצילום HP Premium Plus Photo Paper מספק תוצאות באיכות יוצאת מן הכלל עם איכות ועמידות מקצועיות.

• נייר צילום HP Advanced Photo Paper

נייר צילום זה כולל גימור של ייבוש מיידי לטיפול קל ללא הכתמה. הוא עמיד בפני מים, מריחות, טביעות אצבע ולחות. הוא משווה להדפסים שלך מראה ותחושה של צילומים שעובדו בחנות. נייר זה זמין במספר גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ' 279 x 216 מ"מ, 4 x 6 אינץ' 10 x 15 ס"מ, ו-5 x 7 אינץ' 13 x 18 ס"מ. הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.

• נייר צילום HP Everyday Photo Paper

הדפס צילומים יומיומיים מלאי צבע בעלות נמוכה, באמצעות נייר המיועד להדפסה מזדמנת של צילומים. נייר צילום זה במחיר שהינו בהישג יד מתייבש במהירות לטיפול קל. קבל תמונות חדות וברורות בעת השימוש בנייר זה בכל מדפסת להזרקת דיו. נייר זה זמין בגימור מבריק במספר גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ' 279 x 216 מ"מ, 5 x 7 אינץ' 13 x 18 ס"מ, ו-4 x 6 אינץ' 10 x 15 ס"מ. הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.

• חבילות HP Photo Value Packs

חבילות HP Photo Value Packs אורזות בנוחות מחסניות דיו מקוריות של HP ונייר HP Advanced Photo Paper על מנת לחסוך לך זמן ותהיות בנוגע להדפסת תצלומים מקצועיים בעזרת מדפסת HP שברשותך ללא הוצאות מיותרות. צבעי דיו מקוריים של HP ונייר הצילום HP Advanced Photo Paper תוכננו לעבוד יחד כדי להפיק צילומים מלאי חיים העמידים לאורך זמן, בכל הדפסה. מצוין להדפסת כל הצילומים מחופשה או להדפסות מרובות לצורך שיתוף.

- **נייר מט למצגות HP Premium במשקל 120 ג', או נייר מט של HP לשימוש מקצועי במשקל 120 ג'**
נייר זה הוא נייר כבד מצופה בשכבת מט משני הצדדים, מותאם במיוחד לשימוש במצגות, הצעות, דוחות וידעונים. הוא כבד ולכן מספק מראה ותחושה מרשימים.
- **נייר HP Brochure Paper במשקל 180 ג', מבריק או נייר HP Professional Paper במשקל 180 ג', מבריק**
ניירות אלה מצופים בשכבה מבריקה משני הצדדים עבור שימוש דו-צדדי. ניירות אלה הם הבחירה המושלמת עבור הדפסים באיכות דומה לצילום ועבור גרפיקה עסקית לכריכות של דוחות, מצגות מיוחדות, חוברות, פרסומי דיוור ולוחות שנה.
- **נייר HP Brochure Paper במשקל 180 ג', מט או נייר HP Professional Paper במשקל 180 ג', מט**
ניירות אלה מצופים בשכבת מט משני הצדדים עבור שימוש דו-צדדי. ניירות אלה הם הבחירה המושלמת עבור הדפסים באיכות דומה לצילום ועבור גרפיקה עסקית לכריכות של דוחות, מצגות מיוחדות, חוברות, פרסומי דיוור ולוחות שנה.

הדפסה יומיומית

- כל סוגי הנייר המפורטים כמתאים לשימוש לצורך הדפסה יומיומית כוללים טכנולוגיית ColorLok Technology להפחתה של מריחת הדיו ולקבלת צבעי שחור בולטים יותר וצבעים מלאי חיים.
- **נייר לבן צחור של HP להדפסה בהזרקת דיו ונייר צבעוני של HP להדפסה בהזרקת דיו**
נייר לבן צחור של HP להדפסה בהזרקת דיו ונייר צבעוני של HP להדפסה בהזרקת דיו מספקים צבעים בניגודיות גבוהה וטקסט חד. ניירות אלה אטומים מספיק לשימוש בצבע משני צידי הדף ואינם שקופים, ולכן הם אידיאליים לעלוני חדשות, דוחות ועלונים.
 - **נייר הדפסה רב-תכליתי להתקני All-in-One של HP**
נייר הדפסה רב-תכליתי להתקני All-in-One של HP הוא נייר רב-תכליתי באיכות גבוהה. הוא מפיק מסמכים בעלי מראה ותחושה ממשיים יותר מאשר מסמכים המודפסים על נייר רב-תכליתי או נייר העתקה סטנדרטיים. הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.
 - **נייר הדפסה והעתקה, נייר העתקה ונייר לשימוש משרדי של HP**
סוגים אלה של נייר HP רב-תכליתי באיכות גבוהה מתאימים לעותקים, טיוטות, מזכרים ומסמכים יומיומיים אחרים. הם נטולי חומצה ומספקים מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.
 - **נייר HP Office Recycled Paper**
נייר HP Office Recycled Paper הוא נייר רב-תכליתי באיכות גבוהה המיוצר עם 30% סיבים ממוחזרים.

הזמנת חומרי הדפסה מתכלים של HP

המדפסת מתוכננת לעבוד היטב עם רוב הניירות המשרדיים. השתמש בנייר של HP לאיכות הדפסה מיטבית.

להזמנת ניירות של HP וחומרים מתכלים אחרים, בקר בכתובת www.hp.com. בשלב זה, חלקים מסוימים של אתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.

HP ממליצה על ניירות רגילים עם הסמל ColorLok להדפסה והעתקה של מסמכים יומיומיים. כל הניירות הנושאים את סמל ColorLok נבדקים באופן עצמאי לעמידה בסטנדרטים גבוהים של מהימנות ואיכות הדפסה, ומפיקים מסמכים בצבעים חיים וחדים, עם גווי שחור בולטים יותר, ואשר מתייבשים במהירות רבה יותר בהשוואה לניירות רגילים אחרים. חפש ניירות עם הסמל ColorLok במגוון משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר הגדולים.

עצות לבחירה ולשימוש בנייר

- כדי להבטיח את התוצאות הטובות ביותר, פעל על-פי ההנחיות הבאות.
- טען רק סוג אחד של נייר בכל פעם למגש או למזין המסמכים.
- בעת טעינת המגש ומזין המסמכים, ודא שהנייר טעון כהלכה.

- אין לטעון את המגש או את מזין המסמכים יתר על המידה.
 - למניעת חסימות, איכות הדפסה ירודה ובעיות הדפסה אחרות, הימנע מטעינת סוגי הנייר הבאים במגש או במזין המסמכים:
 - טפסים מרובי חלקים
 - חומרי הדפסה פגומים, מקופלים או מקומטים
 - חומרי הדפסה עם חלקים לגזירה או לתלישה (בנקבוב)
 - חומרי הדפסה בעלי מרקם גס, תבליטים או ציפוי בעל חדירות נמוכה לדיו
 - חומרי הדפסה שמשקלם נמוך מדי או הנמתחים בקלות
 - חומרי הדפסה המכילים סיכות ואטבי הידוק
- למד על נייר בגודל מותאם אישית הנתמך על-ידי המדפסת. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)

טעינת חומרי הדפסה

בחר גודל נייר כדי להמשיך.

לטעינת נייר בגודל קטן

1. פתח את דלת מגש הנייר.



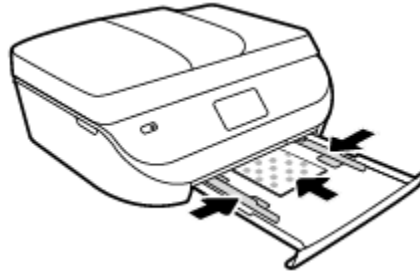
2. משוך החוצה את מגש הנייר.



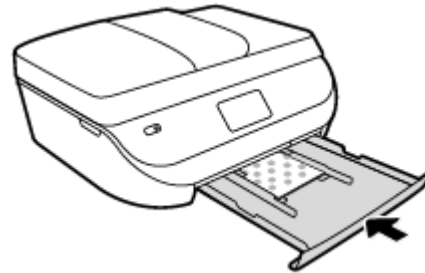
3. טען נייר.

- הסר את כל הנייר ממגש הנייר, ולאחר מכן טען את נייר הצילום, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה והסמלים של HP פונים כלפי מעלה.
- החלק את נייר הצילום קדימה עד שייעצר.

- הסט את מכווני רוחב הנייר עד שייצמדו היטב לקצות נייר הצילום.



4. דחוף את מגש הנייר חזרה למדפסת וסגור את דלת מגש הנייר.



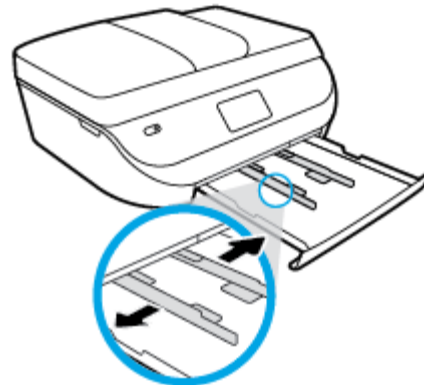
5. שנה את ההגדרה או שמור אותה בתצוגת המדפסת.

לטעינת נייר בגודל מלא

1. פתח את דלת מגש הנייר.



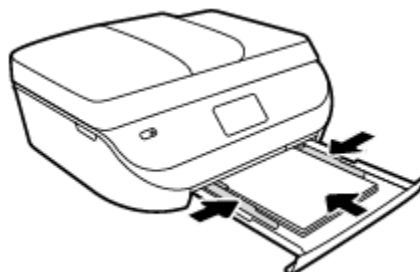
2. משוך את מגש הנייר החוצה והסט את מכווני רוחב הנייר כלפי חוץ.



3. טען נייר.

- הכנס את ערימת הנייר למגש הנייר כשהקצה הקצר פונה קדימה והצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.
- החלק את הנייר קדימה עד שייעצר.

- הסט את מכווני רוחב הנייר פנימה עד שייעצרו בקצוות הנייר.



4. דחוף את מגש הנייר חזרה וסגור את דלת מגש הנייר.

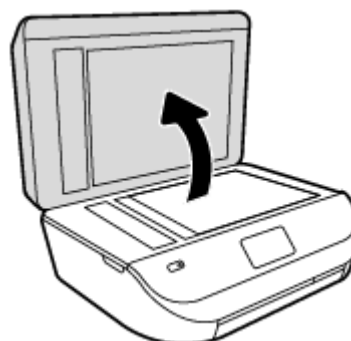


5. שנה את ההגדרה או שמור אותה בתצוגת המדפסת.

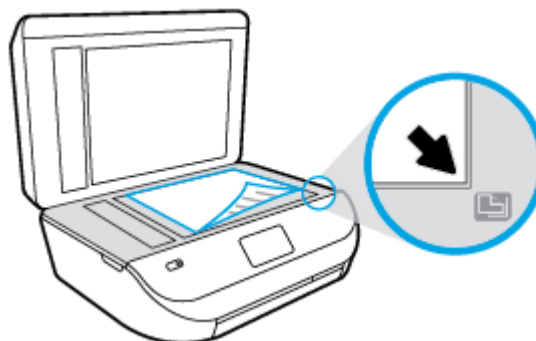
טען מסמך מקור

כדי לטעון מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק

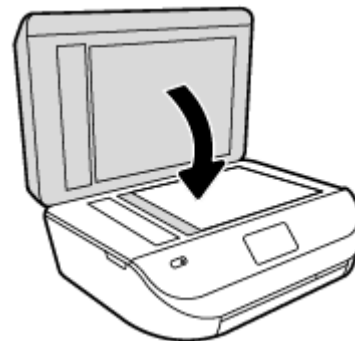
1. הרם את מכסה הסורק.



2. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.

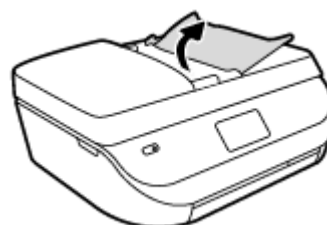


3. סגור את מכסה הסורק.



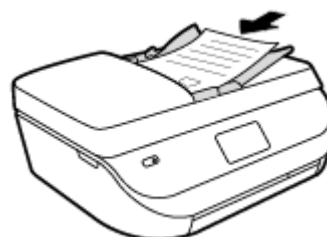
טעינת מסמך מקור במזין המסמכים

1. פתח את המכסה של מזין המסמכים.

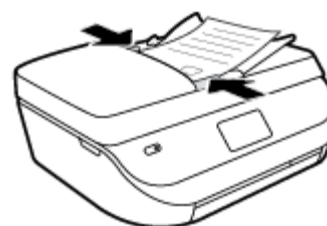


2. הסט את מכווני רוחב הנייר כלפי חוץ.

3. טען את מסמך המקור במזין המסמכים כאשר הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה.



4. הסט את מכווני רוחב הנייר פנימה עד שייעצרו בקצה הנייר.



פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows)

לאחר התקנת המדפסת של HP, בצע את הפעולות הבאות בהתאם למערכת ההפעלה:

- **Windows 8.1:** לחץ על חץ למטה בפינה הימנית התחתונה של מסך 'התחל' ובחר את שם המדפסת,
- **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך 'התחל', לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows Vista, Windows XP ו-Windows 7:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקיה של המדפסת, ולאחר מכן בחר את הסמל הנושא את שם המדפסת.

מצב שינה

- צריכת החשמל פוחתת במצב 'שינה'.
- לאחר ההפעלה הראשונית של המדפסת, המדפסת תיכנס למצב 'שינה' לאחר חמש דקות של חוסר פעילות.
- לא ניתן לשנות את משך הזמן עד מעבר המדפסת למצב 'שינה' מלוח הבקרה.

להגדרת משך הזמן של מצב 'שינה'

1. במסך 'דף הבית', גע ב-  (הגדרות).

הערה: אם אינך רואה את המסך דף הבית, לחץ על הלחצן **דף הבית**.

2. גע ב**בניהול חשמל**.
3. גע ב**בשינה**.
4. גע באפשרויות **לאחר 5 דקות** או **לאחר 10 דקות**, או **לאחר 15 דקות**.

מצב שקט

'מצב שקט' מאט את ההדפסה כדי להפחית את הרעש הכולל מבלי להשפיע על איכות ההדפסה. 'מצב שקט' פועל רק להדפסה באיכות הדפסה רגילה על נייר רגיל. כדי להפחית את רעש ההדפסה, הפעל את 'מצב שקט'. כדי להדפיס במהירות רגילה, השבת את 'מצב שקט'. 'מצב שקט' מושבת כברירת מחדל.

הערה: ב'מצב שקט', אם אתה מדפיס על נייר רגיל באיכות ההדפסה **טיוטה** או **מיטבית**, או אם אתה מדפיס צילומים או מעטפות, המדפסת פועלת באופן זהה לאופן הפעילות בזמן ש'מצב שקט' מושבת.

באפשרותך ליצור תזמון על-ידי בחירת השעה שבה המדפסת מדפיסה ב'מצב שקט'. לדוגמה, באפשרותך לתזמן את המדפסת לעבור ל'מצב שקט' החל מהשעה 22 עד השעה 8 כל יום. 'מצב שקט' מושבת כברירת מחדל.

הפעלה או כיבוי של 'מצב שקט'

להפעלה או להשבתה של 'מצב שקט' מלוח הבקרה של המדפסת

1. במסך 'דף הבית', גע ב **הגדרות**.
2. גע ב **העדפות**.
3. גע ב**מצב שקט**.
4. גע ב**מופעל** או **כבוי** ליד האפשרויות **מצב שקט**.

להפעלה או לכיבוי של 'מצב שקט' מתוכנת המדפסת (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 11](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **מצב שקט**.

3. לחץ על מופעל או כבוי.

4. לחץ על שמירת הגדרות.

להפעלה או לכיבוי של 'מצב שקט' משרת האינטרנט המשובץ (EWS)

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [פתח את שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 58](#).

2. לחץ על הכרטיסייה הגדרות.

3. במקטע העדפות, בחר מצב שקט, ולאחר מכן בחר מופעל או כבוי.

4. לחץ על החל.

יצירת תזמון עבור 'מצב שקט'

ליצירת תזמון עבור 'מצב שקט' מלוח הבקרה של המדפסת

1. במסך 'דף הבית', גע ב הגדרות .

2. גע ב העדפות .

3. גע במצב שקט.

4. גע בכבוי ליד האפשרות מצב שקט כדי להפעילו, ולאחר מכן גע ב-OK כדי לאשר את הבחירה.

5. גע בכבוי ליד האפשרות תזמון, ולאחר מכן שנה את שעת ההתחלה והסיום של התזמון.

להפעלה או לכיבוי של 'מצב שקט' מתוכנת המדפסת (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 11](#).

2. לחץ על הכרטיסייה מצב שקט.

3. לחץ על מופעל באזור מצב שקט.

4. ציין את שעת ההתחלה והסיום באזור תזמון מצב שקט.

5. לחץ על שמור הגדרות.

ליצירת תזמון עבור 'מצב שקט' משרת האינטרנט המשובץ (EWS)

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [פתח את שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 58](#).

2. לחץ על הכרטיסייה הגדרות.

3. במקטע העדפות, בחר מצב שקט, ולאחר מכן בחר מופעל באזור מצב שקט.

4. ציין את שעת ההתחלה והסיום באזור תזמון מצב שקט.

5. לחץ על החל.

מרבית הגדרות ההדפסה מטופלות באופן אוטומטי על-ידי יישום התוכנה. שנה את ההגדרות באופן ידני רק כאשר ברצונך לשנות את איכות ההדפסה, להדפיס על סוגי נייר ספציפיים או להשתמש במאפיינים מיוחדים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הדפסת מסמכים](#)
- [הדפסת צילומים](#)
- [הדפסת 'טפסים מהירים'](#)
- [הדפסה דו-צדדית](#)
- [הדפסה מההתקן הנייד](#)
- [הדפסה באמצעות AirPrint](#)
- [הדפסה תוך שימוש ב-dpi מרבי](#)
- [הצעות להדפסה מוצלחת](#)

הדפסת מסמכים

ודא שטענת נייר במגש הנייר.

להדפסת מסמך (Windows)

1. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **הערפות**.
4. בחר באפשרויות המתאימות.
 - בכרטיסייה **פריסה** בחר כיוון הדפסה **לאורך** או **לרוחב**.
 - בכרטיסייה **נייר/איכות**, בחר בסוג הנייר המתאים מהרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה** באזור **בחירת מגש**, ולאחר מכן בחר באיכות ההדפסה המתאימה באזור **הגדרות איכות**.
 - לחץ על הלחצן **מתקדם** כדי לבחור את גודל הנייר המתאים מהרשימה הנפתחת **גודל נייר**.
5. לחץ על **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
6. לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.

הדפסת מסמכים (OS X)

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. בחר את מאפייני העמוד.

אם אינך רואה אפשרויות בחיבת הדו-שיח 'הדפסה', לחץ על **הצג פרטים**.

 **הערה:** האפשרויות הבאות זמינות עבור מדפסת עם חיבור USB. מיקומי האפשרויות עשויים להשתנות בהתאם ליישום.

- בחר את גודל הנייר.

 **הערה:** אם אתה משנה את **גודל הנייר** ודא שטענת את הנייר המתאים והגדרת את גודל הנייר המתאים בלוח הבקרה של המדפסת.

- בחר את כיוון ההדפסה.
- הזן את אחוז שינוי קנה המידה.

4. לחץ על **הדפסה**.

 **הערה:** אם המסמכים המודפסים אינם מיושרים בטווח שולי הנייר, ודא שבחרת את השפה ואת המדינה/אזור הנכונים. בתצוגת המדפסת, בחר **הגדרות**, ולאחר מכן בחר **העדפות**. בחר את השפה ואת המדינה/אזור הרצויים מתוך האפשרויות המפורטות. ההגדרות הנכונות של שפה/אזור מבטיחות שבמדפסת ייקבעו הגדרות ברירת מחדל מתאימות של גודל נייר.

הדפסת צילומים

ודא שטענת נייר צילום במגש הצילום.

להדפסת צילום מתוכנת המדפסת (Windows)

1. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.
4. בחר באפשרויות המתאימות.
 - בכרטיסייה **פריסה** בחר כיוון הדפסה **לאורך** או **לרוחב**.
 - בכרטיסייה **נייר/איכות**, בחר בסוג הנייר המתאים מהרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה** באזור **בחירת מגש**, ולאחר מכן בחר באיכות ההדפסה המתאימה באזור **הגדרות איכות**.
 - לחץ על הלחצן **מתקדם** כדי לבחור את גודל הנייר המתאים מהרשימה הנפתחת **גודל נייר**.
5. לחץ על **אישור** לחזרה לתיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
6. לחץ על **אישור**, ולאחר מכן לחץ על **הדפסה** או על **אישור** בתיבת הדו-שיח **הדפסה**.

להדפסת צילום מהמחשב (OS X)

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. הגדר את אפשרויות ההדפסה.
אם אינך רואה אפשרויות בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', לחץ על **הצג פריטים**.

 **הערה:** האפשרויות הבאות זמינות עבור מדפסת עם חיבור USB. מיקומי האפשרויות עשויים להשתנות בהתאם ליישום.

- א. בחר בגודל הנייר המתאים בתפריט המוקפץ **גודל נייר**.

- ב. בחר כיוון הדפסה.
- ג. מהתפריט המוקפץ, בחר סוג/איכות הנייר, ולאחר מכן בחר בהגדרות הבאות:
 - סוג נייר: סוג נייר הצילום המתאים
 - איכות: מיטבית או dpi מרבי
 - לחץ על המשולש אפשרויות צבע, ולאחר מכן בחר באפשרות המתאימה תיקון צילום.
 - כבוי: לא מתבצעים שינויים בתמונה.
 - מופעל: מתמקד בתמונה באופן אוטומטי; מכוון את חדות התמונה באופן מתון.
4. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על הדפסה.

הדפסת 'טפסים מהירים'

השתמש בטפסים מהירים כדי להדפיס לוחות שנה, רשימות של משימות לביצוע, משחקים, נייר מחברת שורות, נייר משובץ, נייר תווים ומשחקים.

להדפסת טפסים מהירים

1. במסך דף הבית בתצוגת המדפסת, גע בטפסים מהירים.
-  **עצה:** אם האפשרות טפסים מהירים אינה מופיעה בתצוגת המדפסת, גע בלחצן דף הבית, ולאחר מכן החלק את האצבע ימינה עד שתראה את טפסים מהירים.
2. גע באפשרות הרצויה של 'טפסים מהירים' כדי לבחור בה.
3. לאחר שבחרת את סוג הטופס שברצונך להדפיס, בחר את מספר העותקים, ולאחר מכן גע בהדפסה.

הדפסה דו-צדדית

להדפסה משני צידי הדף

ניתן להדפיס באופן אוטומטי משני צידי הנייר באמצעות המנגנון להדפסה דו-צדדית (דופלקסר).

1. בתוכנה שברשותך, בחר הדפסה.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח מאפיינים.
4. בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות מאפיינים, אפשרויות, הגדרת המדפסת, מאפייני המדפסת, מדפסת, או העדפות.
 - בחר באפשרויות המתאימות.
 - בכרטיסייה פריסה בחר בכיוון הנייר לאורך או לרוחב ובחר באפשרות הפוך בצד הארוך או הפוך בצד הקצר מתוך הרשימה הנפתחת הדפסה משני צדי הדף.
 - בכרטיסייה נייר/איכות, בחר בסוג הנייר המתאים מהרשימה הנפתחת חומרי הדפסה באזור בחירת מגש, ולאחר מכן בחר באיכות ההדפסה המתאימה באזור הגדרות איכות.
 - לחץ על הלחצן מתקדם, באזור נייר/פלט בחר את גודל הנייר המתאים מתוך הרשימה הנפתחת גודל נייר.

הערה: אם אתה משנה את גודל הנייר ודא שטענת את הנייר המתאים והגדרת את גודל הנייר המתאים בלוח הבקרה של המדפסת.

5. להדפסה, לחץ על **אישור**.

הערה: לאחר הדפסת דף אחד של המסמך, המתן עד שהמדפסת תטען מחדש את הנייר באופן אוטומטי להדפסה בצד השני. אינך צריך לבצע פעולות כלשהן.

להדפסה משני צידי הדף (OS X)

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחיבת הדו-שיח 'הדפסה', בחר את האפשרות **פריסה** מהתפריט המוקפץ.
3. בחר את סוג הכריכה הרצוי עבור ההדפסות משני צידי הדף, ולאחר מכן לחץ על **הדפסה**.

הדפסה מההתקן הנייד

עם טכנולוגיית ההדפסה של HP, תוכל לשלוח הדפסה בקלות מהטלפון החכם או ממחשב הלוח למדפסת. אם אתה בבית או במשרד, כדי להשתמש ביכולות ההדפסה המובנות בטלפון החכם או במחשב הלוח לצורך הדפסה:

1. ודא שההתקן הנייד והמדפסת מחוברים לאותה רשת.
 2. בחר את הצילום או המסמך שברצונך להדפיס ובחר את המדפסת.
 3. אשר את הגדרות ההדפסה והדפס.
- אם ברצונך להדפיס מבלי להתחבר לרשת, עיין בפרק [התחבר באופן אלחוטי למדפסת ללא שימוש בנתב בעמוד 54](#) לקבלת מידע נוסף. אם אתה בדרכים, באפשרותך להדפיס מסמך על-ידי שליחת הודעת דואר אלקטרוני באמצעות האפליקציה **ePrint** למדפסת התומכת ב-**ePrint**. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הדפסה באמצעות HP ePrint בעמוד 44](#).
- לקבלת מידע נוסף, עבור אל אתר האינטרנט של ההדפסה הניידת של HP (www.hp.com/go/mobileprinting).

הדפסה באמצעות AirPrint

הדפסה באמצעות AirPrint של Apple נתמכת עבור iOS 4.2 ו-Mac OS X גרסה 10.7 ואילך. השתמש ב-AirPrint כדי להדפיס ישירות למוצר מ-iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS ואילך), או iPod Touch (דור שלישי ואילך), ביישומים הניידים הבאים:

- דואר
 - צילומים
 - Safari
 - יישומים נתמכים של צד שלישי, לדוגמה Evernote
- כדי להשתמש ב-AirPrint, עליך להקפיד שהתנאים הבאים מתקיימים:
- המדפסת וההתקן של Apple חייבים להיות מחוברים לאותה רשת שאלה מחוברים ההתקן התומך ב-AirPrint. לקבלת מידע נוסף על שימוש ב-AirPrint ועל מוצרי HP התואמים ל-AirPrint, עבור אל www.hp.com/go/mobileprinting.
 - טען נייר התואם להגדרות הנייר של המדפסת.

הדפסה תוך שימוש ב-dpi מרבי

השתמש במצב רזולוציית הנקודות לאינץ' (dpi) המרבית לצורך הדפסת תמונות חדות ובאיכות גבוהה על נייר צילום. הדפסה במצב dpi מרבי אורכת זמן רב יותר מהדפסה באמצעות הגדרות אחרות ומצריכה שטח דיסק פנוי רב.

להדפסה במצב dpi מרבי (Windows)

1. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **הערפות**.
4. לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**.
5. מהרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה**, בחר את סוג הנייר ואת איכות ההדפסה המתאימים.
6. לחץ על הלחצן **מתקדם**.
7. באזור **מאפייני המדפסת**, בחר באפשרות **כן** מהרשימה הנפתחת **הדפסה ב-DPI מרבי**.
8. בחר את גודל הנייר המתאים מתוך הרשימה הנפתחת **גודל נייר**.
9. לחץ על **אישור** כדי לסגור את האפשרויות המתקדמות.
10. אשר את האפשרות **כיוון הדפסה בכרטיסייה פריסה**, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)** כדי להדפיס.

להדפסה באמצעות האפשרות 'dpi מרבי' (OS X)

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. הגדר את אפשרויות ההדפסה.

אם אינך רואה אפשרויות בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', לחץ על **הצג פרטים**.

 **הערה:** האפשרויות הבאות זמינות עבור מדפסת עם חיבור USB. מיקומי האפשרויות עשויים להשתנות בהתאם ליישום.

א. בחר בגודל הנייר המתאים בתפריט המוקפץ **גודל נייר**.

 **הערה:** אם אתה משנה את **גודל הנייר** ודא שטענת את הנייר המתאים והגדרת את גודל הנייר המתאים בלוח הבקרה של המדפסת.

ב. מהתפריט המוקפץ, בחר **סוג/איכות הנייר**, ולאחר מכן בחר בהגדרות הבאות:

- **סוג נייר:** סוג הנייר המתאים
 - **איכות:** Maximum dpi (dpi מרבי)
4. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולחץ על **הדפסה**.

הצעות להדפסה מוצלחת

השתמש בעצות הבאות כדי לבצע הדפסה בהצלחה.

עצות בנושא דיו ונייר

- השתמש במחסניות מקוריות של HP. המחסניות המקוריות של HP תוכננו עבור מדפסות של HP ונבדקו בעזרתן כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות, פעם אחר פעם.
- ודא שיש מספיק דיו במחסניות. להצגת מפלסי הדיו המשווערים, גע בסמל  (דיו) במסך 'דף הבית'.
- לקבלת עצות נוספות אודות עבודה עם מחסניות, עיין בסעיף [עצות לעבודה עם מחסניות בעמוד 51](#) לקבלת מידע נוסף.
- טען ערימת נייר, לא דף אחד בלבד. השתמש בנייר נקי ושטוח בגודל אחיד. ודא שטעון רק סוג אחד של נייר בכל פעם.

- התאם את מכווני רוחב הנייר במגש הנייר כך שיתאימו היטב לכל הניירות. ודא שמכווני רוחב הנייר אינם מקפלים את הנייר במגש הנייר.
- קבע את הגדרות איכות ההדפסה וגודל הנייר בהתאם לסוג וגודל הנייר הטעון במגש הנייר.
- למד כיצד להדפיס מעטפות מהמחשב. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)

הצעות להגדרות המדפסת

- בכרטיסייה **נייר/איכות**, בחר בסוג הנייר המתאים מהרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה** באזור **בחירת מגש**, ולאחר מכן בחר באיכות ההדפסה המתאימה באזור **הגדרות איכות**.
- בחר בגודל הנייר המתאים מתוך הרשימה הנפתחת **גודל נייר** בתיבת הדו-שיח **אפשרויות מתקדמות**. גש אל תיבת הדו-שיח **אפשרויות מתקדמות** על-ידי לחיצה על הלחצן **מתקדם** בכרטיסייה **פריסה** או **נייר/איכות**.
- לשינוי הגדרות ההדפסה שנקבעו כברירת מחדל, לחץ על **הדפסה**, **סריקה** ו**פקס**, ולאחר מכן לחץ על **הגדר העדפות** בתוכנית המדפסת. בהתאם למערכת ההפעלה, בצע אחת מהפעולות הבאות כדי לפתוח את תוכנת המדפסת:
 - **Windows 8.1**: לחץ על חץ למטה בפינה הימנית התחתונה של מסך 'התחל' ובחר את שם המדפסת,
 - **Windows 8**: במסך **התחל**, לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך, לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות, ולאחר מכן לחץ על הסמל הנושא את שם המדפסת.
 - **Windows 7, Windows Vista, ו-Windows XP**: בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על **HP DeskJet Ink Advantage 4670 series**, ולאחר מכן לחץ על **HP DeskJet Ink Advantage 4670 series**.
- אם ברצונך להדפיס מסמך בשחור-לבן באמצעות דיו שחור בלבד, לחץ על לחצן **מתקדם**. מהתפריט הנפתח **הדפסה בגוני אפור**, בחר **דיו שחור בלבד**, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK (אישור)**.

עצות בנוגע להגדרות המדפסת (OS X)

- בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', השתמש בתפריט הנפתח **גודל נייר** כדי לבחור את גודל הנייר הנטען במדפסת.
- בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', בחר בתפריט המוקפץ **סוג/איכות הנייר** ובחר את סוג הנייר והאיכות המתאימים.
- כדי להדפיס מסמך בשחור-לבן באמצעות דיו שחור בלבד, בחר באפשרות **סוג/איכות הנייר**, לחץ על המשולש לפתיחת **אפשרויות צבע**, ובחר באפשרות **גוני אפור** מתוך התפריט המוקפץ 'צבע'.

הערות

- מחסניות הדיו המקוריות של HP תוכננו עבור מדפסות ונייר של HP ונבדקו בעזרתן כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות בקלות, פעם אחר פעם.

הערה:  HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במוצר כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם אתה סבור שרכשת מחסניות דיו מקוריות של HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- התראות ומחזונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד.

הערה:  כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את המחסניות עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

- הגדרות התוכנה שנבחרו במנהל התקן ההדפסה חלות על הדפסה בלבד, הן אינן חלות על העתקה או על סריקה.
- באפשרותך להדפיס את המסמך משני צדי הנייר.

4 העתקה וסריקה

- [העתקת מסמכים](#)
- [סריקה](#)
- [עצות להעתקה ולסריקה מוצלחות](#)

העתקת מסמכים

תפריט **העתקה** על-גבי תצוגת המדפסת מאפשר לך לבחור בקלות את מספר העותקים ופלט בצבע או בשחור-לבן בהעתקה על נייר רגיל. בנוסף, באפשרותך לגשת בקלות להגדרות מתקדמות, כגון שינוי סוג הנייר וגודלו, כוונן רמת הכהות של העותק ושינוי גודל העותק.

יצירת עותק חד-צדדי

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, או הנח אותו בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.
2. ציין מספר עותקים והגדרות.
 - במסך 'דף הבית', גע ב **העתקה** . בחר את מספר העותקים הרצוי.
 - גע ב-  **(הגדרות)** לציון גודל הנייר, סוג הנייר, איכות, או הגדרות אחרות.
 - אם האפשרות **דו-צדדי** מוגדרת למצב **מופעל**, גע באפשרות **כבוי** כדי לבחור בה.
 - גע בסמל  **(הקודם)** כדי לחזור למסך 'העתקה'.
3. גע ב**התחל בשחור** או ב**התחל בצבע** כדי להתחיל את עבודת ההעתקה.

צור עותק דו-צדדי ממשטח הזכוכית של הסורק

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק.
2. ציין מספר עותקים והגדרות.
 - במסך 'דף הבית', גע ב **העתקה** . בחר את מספר העותקים הרצוי.
 - גע ב-  **(הגדרות)**, גלול בין האפשרויות, ולאחר מכן גע ב**שינוי גודל** כדי לוודא שהאפשרות **ממשי** נבחרה.

 **הערה:** פונקציית ההעתקה הדו-צדדית אינה פועלת אם האפשרות **התאמה לעמוד** נבחרה.

- אם האפשרות **דו-צדדי** מוגדרת למצב **כבוי**, גע באפשרות **מופעל** כדי לבחור בה.
 - במסך **הגדרות**, ציין גודל נייר, סוג נייר, איכות, או הגדרות אחרות.
 - גע ב-  **(הקודם)** כדי לחזור למסך 'העתקה'.
3. גע ב**התחל בשחור** או ב**התחל בצבע** כדי להתחיל את עבודת ההעתקה.
 4. כשתתבקש, טען את מסמך המקור השני וגע ב- **OK**.

צור עותק דו-צדדי ממזין המסמכים

1. טען את מסמך המקור החד-צדדי במזין המסמכים כאשר הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה.

- השתמש בשני מסמכי מקור חד-צדדיים כדי ליצור עותק דו-צדדי.
- השתמש בדפי מקור חד-צדדיים מרובים כדי ליצור כמה עותקים דו-צדדיים. לדוגמה: שמונה עמודים של מסמכי מקור חד-צדדיים משמשים ליצירת ארבעה דפים של עותק דו-צדדי.

2. ציין מספר עותקים והגדרות.

- במסך 'דף הבית', גע ב **העתקה** . בחר את מספר העותקים הרצוי.
- גע ב-  **(הגדרות)**, גלול בין האפשרויות, ולאחר מכן גע ב**שינוי גודל** כדי לוודא שהאפשרות **ממשי** נבחרה.

 **הערה:** פונקציית ההעתקה הדו-צדדית אינה פועלת אם האפשרות **התאמה לעמוד** נבחרה.

- אם האפשרות **דו-צדדי** מוגדרת למצב **כבוי**, גע באפשרות **מופעל** כדי לבחור בה.
- במסך **הגדרות**, ציין גודל נייר, סוג נייר, איכות, או הגדרות אחרות.
- גע ב-  **(הקודם)** כדי לחזור למסך 'העתקה'.

3. גע בהתחל בשחור או בהתחל בצבע כדי להתחיל את עבודת ההעתקה.

יצירת עותק דו-צדדי

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, או הנח אותו בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.

2. ציין מספר עותקים והגדרות.

- במסך 'דף הבית', גע ב **העתקה** . בחר את מספר העותקים הרצוי.
- גע ב-  **(הגדרות)**, גלול בין האפשרויות, ולאחר מכן גע ב**שינוי גודל** כדי לוודא שהאפשרות **ממשי** נבחרה.

 **הערה:** פונקציית ההעתקה הדו-צדדית אינה פועלת אם האפשרות **התאמה לעמוד** נבחרה.

- אם האפשרות **דו-צדדי** מוגדרת למצב **כבוי**, גע באפשרות **מופעל** כדי לבחור בה.
- במסך **הגדרות**, ציין גודל נייר, סוג נייר, איכות, או הגדרות אחרות.
- גע ב-  **(הקודם)** כדי לחזור למסך 'העתקה'.

3. גע בהתחל בשחור או בהתחל בצבע כדי להתחיל את עבודת ההעתקה.

4. כשתבקש, טען את מסמך המקור השני וגע ב-OK.

סריקה

באפשרותך לסרוק מסמכים, תמונות וסוגי נייר אחרים, ולשמור אותם במחשב שלך. לאחר הפעלת הסריקה למחשב, ניתן להתחיל לסרוק מתצוגת המדפסת או מ-תוכנת המדפסת במחשב שלך.

 **הערה:** פונקציות סריקה מסוימות זמינות רק לאחר התקנת תוכנת המדפסת של HP.

- [סריקה למחשב](#)
- [סריקה באמצעות Webscan](#)
- [שינוי הגדרות סריקה \(Windows\)](#)
- [יצירת קיצור דרך חדש לסריקה \(Windows\)](#)

סריקה למחשב

לפני סריקה למחשב, ודא שכבר התקנת את התוכנה המומלצת של HP למדפסת. המדפסת והמחשב חייבים להיות מחוברים ומופעלים.

בנוסף, במחשבי Windows, יש להפעיל את תוכנת המדפסת לפני הסריקה.

כדי להפעיל את המאפיין 'סריקה למחשב' (Windows)

המאפיין 'סריקה למחשב' מופעל כברירת מחדל כחלק מהגדרות היצרן. אם המאפיין הושבת וברצונך להפעיל אותו מחדש, פעל בהתאם להוראות הבאות.

1. בהתאם למערכת ההפעלה, בצע אחת מהפעולות הבאות כדי לפתוח את תוכנת המדפסת של HP:
 - **Windows 8.1:** לחץ על חץ למטה בפינה הימנית התחתונה של מסך 'התחל', בחר את שם המדפסת ולחץ על **תוכניות שירות**.
 - **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך 'התחל', לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות, בחר את שם המדפסת ולאחר מכן לחץ על **תוכניות שירות**.
 - **Windows 7, Windows Vista, ו-Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, ולחץ על תיקיית המדפסת שברשותך.
2. במקטע **סריקה**, בחר את האפשרות **ניהול סריקה למחשב**.
3. לחץ על **הפעל**.

כדי להפעיל את המאפיין 'סריקה למחשב' (OS X)

המאפיין 'סריקה למחשב' מופעל כברירת מחדל כחלק מהגדרות היצרן. אם המאפיין הושבת וברצונך להפעיל אותו מחדש, בצע את ההוראות הבאות.

1. פתח את תוכנית השירות HP Utility.
2. תחת **הגדרות סריקה**, לחץ על **סריקה למחשב**.
3. ודא שהאפשרות **הפעלת סריקה למחשב** נבחרה.

לסריקת מסמך מקור מלוח הבקרה של המדפסת

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, או הנח אותו בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.
2. גע ב **סריקה**.
3. גע במחשב שברצונך לסרוק אליו.
4. בחר את הסוג הסריקה הרצוי.
5. גע ב-**OK**.

לסריקת מסמך או צילום לקובץ (Windows)

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, או הנח אותו בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.
2. לחץ לחיצה כפולה על סמל המדפסת בשולחן העבודה ובצע אחת מהפעולות הבאות כדי לפתוח את תוכנת המדפסת:
 - **Windows 8.1:** לחץ על חץ למטה בפינה הימנית התחתונה של מסך 'התחל' ובחר את שם המדפסת,
 - **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך 'התחל', לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 7, Windows Vista, ו-Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה של המדפסת, ולאחר מכן בחר את הסמל הנושא את שם המדפסת.
3. בתוכנת המדפסת, לחץ על **סריקת מסמך או צילום**.
4. בחר את סוג הסריקה הרצוי ולאחר מכן לחץ על **סריקה**.

- בחר באפשרות **שמור כ-PDF** כדי לשמור את המסמך (או הצילום) כקובץ PDF.
- בחר **שמור כ-JPEG** כדי לשמור את הצילום (או המסמך) כקובץ תמונה.

הערה: לחץ על הקישור **עוד** בפינה הימנית העליונה של תיבת הדו-שיח 'סריקה' כדי לעיין בהגדרות הסריקה ולשנות אותן.

לקבלת מידע נוסף, ראה **שינוי הגדרות סריקה (Windows) בעמוד 24**.

אם בחרת באפשרות **הצגת מציג לאחר סריקה**, תוכל לערוך שינויים בתמונה שסרקת במסך התצוגה המקדימה.

לסריקה מסמך מקור מתוכנת המדפסת של HP (OS X)

1. פתח את HP Scan.

תוכנת HP Scan ממוקמת בחיקייה **Applications/Hewlett-Packard** ברמה העליונה של הכונן הקשיח.

2. בחר בסוג פרופיל הסריקה הרצוי ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

התחבר לאינטרנט כדי לקבל מידע נוסף על השימוש בתוכנת **HP Scan**. למד כיצד:

- לכוונן הגדרות סריקה, כגון סוג קובץ תמונה, רזולוציית סריקה ורמות ניגודיות.
- לסרוק לתיקיות רשת ולכוננים בענן.
- להציג בתצוגה מקדימה ולכוונן תמונות לפני סריקה.

סריקה באמצעות Webscan

Webscan הוא מאפיין של שרת האינטרנט המשובץ שמאפשר לך לסרוק צילומים ומסמכים מהמדפסת למחשב באמצעות דפדפן אינטרנט.

מאפיין זה זמין גם אם לא התקנת את תוכנת המדפסת במחשב.

הערה: כברירת מחדל, המאפיין **Webscan** מושבת. ניתן להפעיל מאפיין זה דרך שרת האינטרנט המשובץ.

אם אינך מצליח לפתוח את **Webscan** בשרת האינטרנט המשובץ (**EWS**), ייתכן שמנהל הרשת שלך כיבה אותו. לקבלת מידע נוסף, פנה אל מנהל הרשת שלך או אל האדם שהגדיר את הרשת.

להפעלת Webscan

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ. לקבלת מידע נוסף, ראה **פתח את שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 58**.
2. לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**.
3. במקטע **אבטחה**, לחץ על **הגדרות מנהל מערכת**.
4. בחר **Webscan** כדי להפעיל את המאפיין **Webscan**.
5. לחץ על **החל** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

לסריקה באמצעות Webscan

'סריקת אינטרנט' מציעה אפשרויות סריקה בסיסיות. לקבלת אפשרויות או פונקציות סריקה נוספות, בצע סריקה באמצעות תוכנת המדפסת של HP.

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, או הנח אותו בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.
2. פתח את שרת האינטרנט המשובץ. לקבלת מידע נוסף, ראה **פתח את שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 58**.
3. לחץ על הכרטיסייה **סריקה**.
4. לחץ על **Webscan** בחלונית הימנית, שנה הגדרות ולחץ על **התחל סריקה**.

שינוי הגדרות סריקה (Windows)

באפשרותך לשנות את הגדרות הסריקה לשימוש חד-פעמי או לשמור את השינויים לשימוש קבוע. הגדרות אלה כוללות אפשרויות כגון גודל וכיוון דף, רזולוציית סריקה, ניגודיות, ומיקום התיקיה עבור הסריקות ששמרת.

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, או הנח אותו בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.
 2. לחץ לחיצה כפולה על סמל המדפסת בשולחן העבודה ובצע אחת מהפעולות הבאות כדי לפתוח את תוכנת המדפסת:
 - **Windows 8.1:** לחץ על חץ למטה בפינה הימנית התחתונה של מסך 'התחל' ובחר את שם המדפסת,
 - **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך 'התחל', לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 7, Windows Vista, ו-Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקיה של המדפסת, ולאחר מכן בחר את הסמל הנושא את שם המדפסת.
 3. בתוכנת המדפסת, לחץ על **סריקת מסמך או צילום**.
 4. לחץ על הקישור **עוד** בפינה הימנית של תיבת הדו-שיח **HP Scan**.

חלונת ההגדרות המפורטות תופיע מימין. העמודה השמאלית מסכמת את ההגדרות הנוכחיות שנקבעו עבור כל מקטע. בעמודה הימנית ניתן לשנות את ההגדרות במקטע המודגש.
 5. לחץ על כל מקטע בצידה השמאלי של חלונת ההגדרות המפורטות כדי לעיין בהגדרות של מקטע זה.

באפשרותך לעיין בהגדרות ולשנות את רובן באמצעות תפריטים נפתחים.

הגדרות מסוימות מעניקות גמישות רבה יותר באמצעות הצגת חלונת חדשה. הגדרות אלה מסומנות על-ידי + (סימן הפלוס) המופיע מימין להגדרה. עליך לקבל או לבטל את השינויים בחלונת זו כדי לחזור לחלונת ההגדרות המפורטות.
 6. לאחר שתסיים לשנות את ההגדרות, בצע אחת מהפעולות הבאות.
 - לחץ על **סריקה**. בסיום הסריקה, תתבקש לשמור או לדחות את השינויים שביצעת בקיצור הדרך.
 - לחץ על לחצן השמירה שמימין לקיצור הדרך, ולאחר מכן לחץ על **סריקה**.
- [התחבר לאינטרנט כדי לקבל מידע נוסף על השימוש בתוכנת HP Scan](#). למד כיצד:
- לכוונן הגדרות סריקה, כגון סוג קובץ תמונה, רזולוציית סריקה ורמות ניגודיות.
 - לסרוק לתיקיות רשת ולכוננים בענן.
 - להציג בתצוגה מקדימה ולכוונן תמונות לפני סריקה.

יצירת קיצור דרך חדש לסריקה (Windows)

באפשרותך ליצור קיצור דרך משלך לסריקה כדי לבצע את הסריקה בקלות רבה יותר. לדוגמה, ייתכן שתרצה לסרוק ולשמור צילומים באופן קבוע בתבנית PNG, ולא ב-JPEG.

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, או הנח אותו בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.
2. לחץ לחיצה כפולה על סמל המדפסת בשולחן העבודה ובצע אחת מהפעולות הבאות כדי לפתוח את תוכנת המדפסת:
 - **Windows 8.1:** לחץ על חץ למטה בפינה הימנית התחתונה של מסך 'התחל' ובחר את שם המדפסת,
 - **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך 'התחל', לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 7, Windows Vista, ו-Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקיה של המדפסת, ולאחר מכן בחר את הסמל הנושא את שם המדפסת.

3. בתוכנת המדפסת, לחץ על **סריקה מסמך או צילום**.
4. לחץ על **יצירת קיצור דרך חדש לסריקה**.
5. הזן שם תיאורי, בחר קיצור דרך קיים שעליו יתבסס קיצור הדרך החדש, ולאחר מכן לחץ על **יצירה**.
- לדוגמה, אם אתה יוצר קיצור דרך חדש לצילומים, בחר **שמור כ-JPEG** או **שלח בדואר אלקטרוני כ-JPEG**. באמצעות אפשרויות אלה תוכל לעבוד עם גרפיקה בעת סריקה.
6. שנה את ההגדרות עבור קיצור הדרך החדש בהתאם לצרכיך, ולאחר מכן לחץ על סמל השמירה מימין לקיצור הדרך.
-
-  **הערה:** לחץ על הקישור **עוד** בפינה הימנית העליונה של תיבת הדו-שיח 'סריקה' כדי לעיין בהגדרות הסריקה ולשנות אותן.
-
- לקבלת מידע נוסף, ראה [שינוי הגדרות סריקה \(Windows\) בעמוד 24](#).

עצות להעתקה ולסריקה מוצלחות

השתמש בעצות הבאות כדי לבצע בהצלחה העתקה וסריקה:

- שמור על משטח הזכוכית וגב המכסה נקיים. הסורק מפרש כל דבר שהוא מזהה על-גבי משטח הזכוכית, כחלק מהתמונה.
- טען את מסמך המקור, כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.
- כדי ליצור עותק גדול של מסמך מקור קטן, סרוק את מסמך המקור למחשב, שנה את גודל התמונה בתוכנת הסריקה ולאחר מכן הדפס עותק של התמונה המוגדלת.
- אם ברצונך לכוונון את גודל הסריקה, סוג הפלט, רזולוציית הסריקה, או סוג הקובץ, וכן הלאה, התחל את הסריקה מתוכנת המדפסת.
- כדי למנוע טקסט שגוי או חסר במסמך הסרוק, ודא שהבהירות מוגדרת כהלכה בתוכנה.
- אם ברצונך לסרוק מסמך מרובה עמודים לקובץ אחד במקום לקבצים מרובים, התחל את הסריקה באמצעות תוכנת המדפסת במקום לבחור באפשרות **סריקה מתצוגת המדפסת**.

באפשרותך להשתמש במדפסת לשליחה ולקבלה של פקסים, לרבות פקסים בצבע. ניתן לתזמן שליחת פקסים במועד מאוחר יותר, ולהגדיר אנשי קשר מספר הטלפונים כדי לשלוח פקסים למספרים שאתה משתמש בהם לעתים קרובות, בקלות ובמהירות. מלוח הבקרה של המדפסת, באפשרותך גם להגדיר מספר אפשרויות פקס, כגון רזולוציה וניגודיות בין הגוונים הבהירים והכהים בפקסים שאתה שולח.

הערה: לפני שתתחיל לשלוח ולקבל פקסים, ודא שהגדרת את המדפסת כראוי לשליחה ולקבלה של פקסים. באפשרותך לוודא אם הפקס הוגדר כהלכה על ידי ביצוע בדיקת הגדרת הפקס מלוח הבקרה של המדפסת.

קבל מידע נוסף על הגדרת הפקס והבדיקה, [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט](#).

- [שיגור פקס](#)
- [קבלת פקס](#)
- [הגדרת אנשי קשר בספר הטלפונים](#)
- [שינוי הגדרות פקס](#)
- [פקס ושירותי טלפון דיגיטליים](#)
- [פקס באמצעות פרוטוקול העברת קול באינטרנט](#)
- [שימוש בדוחות](#)

שיגור פקס

ניתן לשלוח פקס במגוון דרכים, בהתאם למצב שבו אתה נמצא או לצרכים שלך.

- [שליחת פקס רגיל](#)
- [שיגור פקס רגיל מהמחשב](#)
- [שליחת פקס מטלפון](#)
- [שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג](#)
- [שיגור פקס מהזיכרון](#)
- [שיגור פקס למספר נמנים](#)
- [שיגור פקס במצב תיקון שגיאות](#)

שליחת פקס רגיל

ניתן לשגר בקלות פקס בשחור-לבן או בצבע בעל עמוד אחד או עמודים רבים באמצעות לוח הבקרה של המדפסת.

הערה: אם דרוש לך אישור מודפס שפקסים נשלחו בהצלחה, עליך להפעיל אישור פקס.

לשליחת פקס רגיל מלוח הבקרה של המדפסת

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, או הנח אותו בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.
2. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
3. גע ב**שלח כעת**.

4. גע בהונת מספק פקס או גע ב- ☎ (ספר טלפונים).

5. הזן את מספר הפקס באמצעות לוח המקשים שעל המסך שמופיע או בחר באיש קשר בספר הטלפונים או במספר שחויג או התקבל בעבר.

☛ **עצה:** כדי להוסיף השהייה במספר הפקס שאתה מזין, גע מספר פעמים ב-(*), עד שיופיע מקף (-) בתצוגה.

6. גע ב שחור או ב צבע .

☛ **עצה:** אם הנמען מדווח על בעיות באיכות הפקס, באפשרותך לנסות לשנות את הרזולוציה או הניגודיות של הפקס.

שיגור פקס רגיל מהמחשב

ניתן לשלוח פקס ישירות מהמחשב, מבלי להדפיס אותו קודם.

כדי להשתמש במאפיין זה, ודא שהתקנת את תוכנת המדפסת של HP במחשב, שהמדפסת מחוברת לקו טלפון פעיל ושפונקציית הפקס מוגדרת ופועלת כהלכה.

כדי לשלוח פקס רגיל מהמחשב (Windows)

1. פתח את המסמך במחשב שברצונך לשלוח.
2. בתפריט **קובץ** ביישום התוכנה, לחץ על **הדפסה**.
3. מהרשימה **שמות**, בחר את המדפסת שבשמה מופיע **"fax"**.
4. לשינוי הגדרות (כגון בחירת שליחת המסמך בתור פקס בשחור-לבן או בצבע), לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**. בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מדפסת** או **העדפות**.
5. לאחר שינוי ההגדרות, לחץ על **אישור**.
6. לחץ על **הדפסה** או **אישור**.
7. הזן את מספר הפקס ומידע נוסף עבור הנמען, שנה הגדרות נוספות עבור הפקס ולאחר מכן לחץ על **שיגור פקס**. המדפסת מתחילה לחייג את מספר הפקס ולשלוח את המסמך.

כדי לשלוח פקס רגיל מהמחשב (OS X)

1. פתח את המסמך במחשב שברצונך לשלוח.
2. בתפריט **קובץ** בתוכנה, לחץ על **הדפסה**.
3. בחר את המדפסת שבשמה מופיע **"(Fax)"**.
4. הזן מספר פקס או שם מרשימת 'אנשי הקשר' שכבר כולל רשימת מספר פקס.
5. לאחר שתסיים למלא את פרטי הפקס, לחץ על **פקס**.

שליחת פקס מטלפון

באפשרותך לשלוח פקס משלוחת טלפון. פעולה זו מאפשרת לך לשוחח עם הנמען המיועד לפני שליחת הפקס.

לשליחת פקס משלוחת טלפון

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, או הנח אותו בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.
 2. חייג את המספר בלוח המקשים של מכשיר הטלפון המחובר למדפסת.
- אם הנמען עונה לטלפון, הודע לו שיקבל את הפקס במכשיר הפקס שלו לאחר שישמע צלילי פקס. אם מכשיר פקס עונה לשיחה, תשמע צלילי פקס ממכשיר הפקס המקבל.

3. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב פקס .

4. גע ב שיגור פקס .

5. כשתהיה מוכן לשליחת הפקס, גע ב שחור או צבע .

בזמן שליחת הפקס, קו הטלפון דומם. אם ברצונך לשוחח עם הנמען לאחר השליחה, הישאר על הקו עד לסיום שליחת הפקס. אם סיימת לשוחח עם הנמען, תוכל לנתק ברגע שתחל שליחת הפקס.

שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג

בעת שליחת פקס באמצעות חיוג מהצג, באפשרותך לשמוע את צלילי החיוג, מערכת קולית או כל צליל אחר באמצעות הרמקולים במדפסת. הדבר מאפשר לך להגיב לבקשות הנשמעות במהלך החיוג ולשלוח בקצב החיוג.

עצה: אם אתה משתמש בכרטיס חיוג ואינך מזין את מספר ה-PIN במהירות הנדרשת, המדפסת עלולה להתחיל לשלוח צלילי פקס מוקדם מדי ולגרום לכך ששירות כרטיס החיוג לא יזהה את מספר ה-PIN. במקרה זה, באפשרותך ליצור איש קשר בספר הטלפונים לאחסון ה-PIN של כרטיס החיוג שלך. לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת אנשי קשר בספר הטלפונים בעמוד 33](#).

הערה: ודא שהקול במחשב מופעל כדי שתוכל לשמוע את צליל החיוג.

לשיגור פקס באמצעות חיוג מהצג מלוח הבקרה של המדפסת

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, או הנח אותו בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.

2. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב פקס .

3. גע בשלח כעת.

4. גע ב שחור או ב צבע .

5. גע בהזנת מספק פקס או גע ב-  (ספר טלפונים).

6. הזן את מספר הפקס באמצעות לוח המקשים שעל המסך שמופיע או בחר באיש קשר בספר הטלפונים או במספר שחיוג או התקבל בעבר.

עצה: כדי להוסיף השהייה במספר הפקס שאתה מזין, גע מספר פעמים ב- (*), עד שיופיע מקף (-) בתצוגה.

7. עקוב אחר ההנחיות שעשויות להופיע.

עצה: בעת השימוש בכרטיס חיוג לשליחת פקס כאשר סיסמת כרטיס החיוג שמורה כאיש קשר בספר הטלפונים, כאשר תתבקש להזין את ה-PIN, גע ב-  (ספר טלפונים) כדי לבחור את איש הקשר בספר הטלפונים שתחתיו שמרת את ה-PIN.

הפקס ישוגר כאשר מכשיר הפקס המקבל יענה.

שיגור פקס מהזיכרון

באפשרותך לסרוק פקס בשחור-לבן לזיכרון ולאחר מכן לשגר את הפקס מהזיכרון. מאפיין זה שימושי אם מספר הפקס שאליו אתה מנסה לחייג תפוס או לא זמין באופן זמני. המדפסת סורקת את מסמכי המקור לזיכרון ומשגרת אותם ברגע שהיא מצליחה להתחבר למכשיר הפקס המקבל. לאחר שהמדפסת סורקת את העמודים לזיכרון, ניתן מיד להסיר את מסמכי המקור ממגש הזנת המסמכים או ממשטח הזכוכית של הסורק.

הערה: ניתן לשגר פקס שחור-לבן בלבד מהזיכרון.

לשיגור פקס מהזיכרון

1. ודא ששיטת סריקה ופקס מופעלת.

- א. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס** .
- ב. גע ב **הגדרות** ולאחר מכן גע ב- **הערפות** .
- ג. הגדר את **שיטת סריקה ופקס** למצב מופעל.
2. טען את מסמך המקור במזין המסמכים כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, או הנח אותו בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.
3. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס** .
4. גע ב**שלח כעת**.
5. גע ב**הזנת מספק פקס** או גע ב-  (**ספר טלפונים**).
6. הזן את מספר הפקס באמצעות לוח המקשים שעל המסך שמופיע או בחר באיש קשר בספר הטלפונים או במספר שחויג או התקבל בעבר.

 **עצה:** כדי להוסיף השהייה במספר הפקס שאתה מזין, גע מספר פעמים ב- **(*)**, עד שיופיע מקף **(-)** בתצוגה.

7. גע ב **שחור** .
- המדפסת שולחת את הפקס כאשר מכשיר הפקס המקבל זמין.

שיגור פקס למספר נמענים

ניתן לשלוח פקס לנמענים רבים על-ידי יצירת קבוצת אנשי קשר בספר הטלפונים, המורכבת משני נמענים נפרדים או יותר.

לשליחת פקס לנמענים רבים באמצעות קבוצת אנשי קשר בספר הטלפונים

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, או הנח אותו בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.
2. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס** .
3. גע ב**שלח כעת**.
4. גע ב  (**ספר טלפונים**).
5. גע ב**קבוצת אנשי קשר**.
6. גע בשם של קבוצת אנשי הקשר בספר הטלפונים.
7. גע ב **שיגור פקס** .

 **עצה:** אם הנמען מדווח על בעיות באיכות הפקס, באפשרותך לנסות לשנות את הרזולוציה או הניגודיות של הפקס.

שיגור פקס במצב תיקון שגיאות

מצב תיקון שגיאות (EMC) מונע אובדן נתונים בשל קווי טלפון בעייתיים על-ידי איתור שגיאות המתרחשות בזמן השידור ובקשה אוטומטית לשידור מחדש את החלקים הבעייתיים. חשבון הטלפון אינו מושפע מכך או עשוי אף להצטמצם כאשר קווי הטלפון תקינים. בקווי טלפון בעייתיים, ECM מאריך את זמן השיגור ומגדיל את חשבון הטלפון, אך הנתונים משוגרים בצורה מהימנה יותר. הגדרת ברירת המחדל היא **מופעל** . כבה את EMC רק אם הוא מוביל להגדלה משמעותית של חשבון הטלפון, ואם אתה מוכן לקבל איכות ירודה יותר בתמורה לחשבון מצומצם יותר.

אם אתה מכבה את ECM (מצב תיקון השגיאות):

- איכות ומהירות שידור הפקסים המשוגרים והמתקבלים, מושפעות.
- ההגדרה **מהירות פקס** מוגדרת באופן אוטומטי ל **בינונית** .
- לא תוכל עוד לשגר הודעות פקס צבעוניות או לקבלן.

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב פקס .
2. גע ב הגדרות .
3. גע ב העדפות .
4. גלול אל מצב תיקון שגיאות וגע באפשרות זו כדי להפעיל או להשבית את המאפיין.

קבלת פקס

באפשרותך לקבל פקסים באופן אוטומטי או ידני. אם תבטל את האפשרות **מענה אוטומטי**, יהיה עליך לקבל פקסים באופן ידני. אם תפעיל את האפשרות **מענה אוטומטי** (הגדרת ברירת המחדל), המדפסת תענה לשיחות נכנסות ותקבל פקסים באופן אוטומטי לאחר מספר הצלולים שצוינו בהגדרה **מספר צלולים למענה**. (הגדרת ברירת המחדל של **מספר צלולים למענה** היא חמישה צלולים).

אם מתקבל פקס בגודל Legal או יותר והמדפסת אינה מוגדרת כעת לנייר בגודל Legal, המדפסת מקטינה את הפקס כדי שיתאים לנייר שטעון בה. אם השבתת את המאפיין **הקטנה אוטומטית**, המדפסת מדפיסה את הפקס על-גבי שני עמודים.



הערה: אם אתה מעתיק מסמך תוך כדי קבלת פקס, הפקס יישמר בזיכרון המדפסת עד לסיום ההעתקה.

- [קבלת פקס ידנית](#)
- [הגדר פקס גיבוי](#)
- [הדפסה חוזרת מהזיכרון של פקסים שהתקבלו](#)
- [העברת פקסים למספר אחר](#)
- [הגדרת הקטנה אוטומטית עבור פקסים נכנסים](#)
- [חסימת מספרי פקס בלתי רצויים](#)

קבלת פקס ידנית

במהלך שיחה טלפונית, האדם שעזמו אתה מדבר יכול לשלוח לך פקס בעורך מחובר. באפשרותך להרים את האפרכסת כדי לדבר או להקשיב לצלילי פקס.

ניתן לקבל פקסים באופן ידני מטלפון המחובר ישירות למדפסת (ביציאה 2-EXT).

לקבלת פקס באופן ידני

1. ודא כי המדפסת פועלת וכי הזנת ניירות במגש הראשי.
2. הסר מסמכי מקור כלשהם ממגש המסמכים.
3. הגדר את האפשרות **מספר צלולים למענה** למספר גבוה כדי לאפשר לך לענות לשיחה הנכנסת לפני שהמדפסת עונה. לחלופין, בטל את ההגדרה **מענה אוטומטי** כדי שמהדפסת לא תענה לשיחות נכנסות באופן אוטומטי.
4. אם אתה משוחח כרגע בטלפון עם השולח, הנחה אותו ללחוץ על **התחל** במכשיר הפקס שלו.
5. כשישמעו צלילי הפקס מהמכשיר השולח, בצע את הפעולות הבאות:
 - א. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**, גע ב**שליחה וקבלה**, ולאחר מכן גע ב**קבל כעת**.
 - ב. לאחר שהמדפסת מתחילה לקבל את הפקס, באפשרותך לנתק את הטלפון או להישאר על הקו. קו הטלפון שקט במהלך העברת פקס.

הגדר פקס גיבוי

בהתאם להעדפותיך ולדרישות האבטחה, באפשרותך להגדיר את המדפסת כך שתאחסן את כל הפקסים המתקבלים, רק את הפקסים שהתקבלו בעת שהתרחשה שגיאה במדפסת, או לא לאחסן כלל פקסים שהתקבלו.

להגדרת פקס גיבוי מלוח הבקרה של המדפסת

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **הגדרות**.
3. גע ב **העדפות**.
4. גע ב **גיבוי קבלת פקס**.
5. גע בהגדרה הרצויה.

מופעל

הגדרת ברירת המחדל. כאשר **Backup fax** (פקס גיבוי) הוא **מופעל**, המדפסת מאחסנת את כל הפקסים שמתקבלים בזיכרון. פונקציה זו מאפשרת לך להדפיס מחדש עד 30 מהפקסים האחרונים שהודפסו, אם הם עדיין שמורים בזיכרון.

הערה: כאשר זיכרון המדפסת מתמלא, היא מחליפה את הפקסים הישנים ביותר שהודפסו בעת קבלת פקסים חדשים. אם הזיכרון מלא בפקסים שלא הודפסו, המדפסת מפסיקה לענות לשיחות פקס נכנסות.

הערה: אם אתה מקבל פקס גדול מדי, כגון צילום עתיר צבע, ייתכן ולא יישמר בזיכרון בשל מגבלות זיכרון.

במצב שגיאה בלבד

המצב גורם למדפסת לאחסן פקסים בזיכרון רק אם קיים מצב שגיאה שמונע מהמדפסת להדפיס את הפקסים (לדוגמה, אם אול הנייר במדפסת) המדפסת ממשיכה לאחסן פקסים נכנסים כל עוד יש זיכרון פנוי. (אם הזיכרון מלא, המדפסת מפסיקה לענות לשיחות פקס נכנסות.) כאשר מצב השגיאה נפתר, הפקסים המאוחסנים בזיכרון מודפסים באופן אוטומטי ולאחר מכן נמחקים מהזיכרון.

כבוי

פקסים לעולם אינם מאוחסנים בזיכרון. לדוגמה, ייתכן שתדפיס לבטל את **פקס גיבוי** למטרות אבטחה. אם מתרחש מצב שגיאה המונע מהמדפסת להדפיס (לדוגמה, אם אול הנייר במדפסת), המדפסת מפסיקה לענות לשיחות פקס נכנסות.

הדפסה חוזרת מהזיכרון של פקסים שהתקבלו

הפקסים שהתקבלו ושלא הודפסו, שמורים בזיכרון.



הערה: לאחר שהזיכרון מתמלא, המדפסת לא תקבל פקסים חדשים עד שתדפיס או תמחק את הפקסים מהזיכרון. ייתכן שתדפיס גם למחוק את הפקסים מהזיכרון גם מטעמי בטיחות או פרטיות.

בהתאם לגודל הפקסים השמורים בזיכרון, באפשרותך להדפיס מחדש עד 30 פקסים מרשימת הפקסים האחרונים שהודפסו, אם הם עדיין שמורים בזיכרון. לדוגמה, ייתכן שיהיה עליך להדפיס מחדש את הפקסים אם איבדת את העותק של ההדפס האחרון שלך.

להדפסה חוזרת של פקסים בזיכרון מלוח הבקרה של המדפסת

1. טען נייר במגש הנייר הראשי.
2. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
3. גע ב **הדפסה חוזרת**.
4. בחר את הפקסים שברצונך להדפיס מחדש.
5. גע ב **הדפסה**.

העברת פקסים למספר אחר

באפשרותך להגדיר את המדפסת להעברת הפקסים למספר פקס אחר. כל הפקסים מועברים בשחור-לבן, בין אם המקור שנשלח שחור-לבן או לא.

HP ממליצה לוודא שהמספר שאליו אתה מעביר את הפקס הוא קו פקס פעיל. שלח פקס ניסיון כדי לוודא שמכשיר הפקס מסוגל לקבל את הפקסים שאתה מעביר לו.

להעברת פקסים מלוח הבקרה של המדפסת

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **הגדרות**.

3. גע ב העדפות .

4. גע בהעברת פקסים לנמען נוסף.

5. גע בהלאה - הדפסה והעברה כדי להדפיס ולהעביר את הפקס, או בחר הלאה - העברה כדי להעביר את הפקס.

 **הערה:** אם המדפסת לא מסוגלת להעביר את הפקס למכשיר הפקס המיועד (לדוגמה, אם הוא אינו מופעל), המדפסת מדפיסה את הפקס. אם הגדרת את המדפסת להדפיס דוחות שגיאה עבור פקסים שהתקבלו, מודפס גם דוח שגיאה.

6. כאשר תתבקש, הזן את מספר מכשיר הפקס המיועד לקבלת הפקסים המועברים, ולאחר מכן גע ב סיום . הזן את המידע הדרוש עבור כל אחת מבקשות ההזנה שלהלן: תאריך התחלה, שעת התחלה, תאריך סיום ושעת סיום.

7. העברת פקסים מופעלת. גע ב- **OK (אישור)** כדי לאשר.

אם המדפסת נכבית כאשר מוגדרת העברת פקסים, המדפסת שומרת את ההגדרה ומספר הטלפון של העברת הפקסים. כאשר המדפסת מופעלת שוב, ההגדרה של העברת הפקסים היא עדיין **מופעל** .

 **הערה:** באפשרותך לבטל העברת פקסים על-ידי בחירת **כבוי מתפריט העברת פקסים**.

הגדרת הקטנה אוטומטית עבור פקסים נכנסים

ההגדרה **הקטנה אוטומטית** קובעת את אופן הפעולה של המדפסת כאשר מתקבל פקס גדול מדי עבור גודל הנייר הטעון. הגדרה זו מופעלת כברירת המחדל, כך שתמונתו של הפקס הנכנס מוקטנת כדי להתאימה לעמוד אחד, במידת האפשר. אם תכונה זו אינה מופעלת, המידע שאינו נכנס לעמוד הראשון מודפס על עמוד שני. **הקטנה אוטומטית** שימושית כאשר אתה מקבל פקס בגודל Legal ובמגש ההזנה טעון נייר בגודל Letter.

להגדרת הקטנה אוטומטית מלוח הבקרה של המדפסת

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס** .

2. גע ב **הגדרות** .

3. גע ב **העדפות** .

4. גע ב **הקטנה אוטומטית** כדי להפעיל או להשבית מאפיין זה.

 **הערה:** כיבוי של הקטנה אוטומטית מכבה גם הדפסת פקסים דו-צדדית.

חסימת מספרי פקס בלתי רצויים

אם אתה מנוי לשירות שיחה מזוהה דרך ספק שירותי הטלפון, תוכל לחסום מספרי פקס מסוימים כך שהמדפסת לא תקבל פקסים ממספרים אלה. כאשר מתקבלת שיחת פקס נכנסת, המדפסת משווה את המספר לרשימת מספרי פקס הזבל כדי לקבוע אם יש לחסום את השיחה. אם המספר תואם למספר ברשימת מספרי הפקס החסומים, הפקס אינו מתקבל. (המספר המרבי של מספרי פקס שניתן לחסום משתנה בהתאם לדגם.)

 **הערה:** מאפיין זה אינו נתמך בכל המדינות/אזורים. אם מאפיין זה לא נתמך במדינה/אזור שלך, האפשרות **חסימת פקס זבל** לא מופיעה בתפריט **העדפות** .

 **הערה:** אם לא מתווספים מספרי טלפון לרשימת שיחות מזוהות, ההנחה היא שהשתמש לא הצטרף לשירות 'שיחה מזוהה' של חברת הטלפונים.

ניתן לחסום מספרי פקס מסוימים על-ידי הוספתם לרשימת פקס זבל, לבטל את החסימה של מספרים אלה על-ידי הסרתם מהרשימה ולהדפיס רשימה של מספרי פקס זבל חסומים.

להוספת מספר לרשימה של פקס זבל

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס** .

2. גע ב **הגדרות** .

3. גע ב העדפות .

4. גע ב חסימת פקס זבל .

5. גע ב-+ (סימן פלוס).

6. בצע אחת מהפעולות הבאות.

- כדי לבחור מספר פקס לחסימה מתוך רשימת היסטוריית השיחות, גע ב  (היסטוריית שיחות נכנסות).
- הזן ידנית מספר פקס לחסימה וגע בהוספה.

 **הערה:** ודא שהזנת את מספר הפקס כפי שהוא מופיע בתצוגת לוח הבקרה ולא את מספר הפקס שמופיע בכותרת הפקס של הפקס שהתקבל, מכיוון שהמספרים עשויים להיות שונים זה מזה.

להסרת מספרים מהרשימה של פקס זבל

אם אינך מעוניין עוד לחסום מספר פקס מסוים, באפשרותך להסיר אותו מהרשימה של מספרי פקס זבל.

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב פקס .

2. גע ב הגדרות .

3. גע ב העדפות .

4. גע ב חסימת פקס זבל .

5. גע במספר שברצונך להסיר, ולאחר מכן גע בהסר.

הגדרת אנשי קשר בספר הטלפונים

באפשרותך להגדיר מספרי פקס שאתה משתמש בהם לעתים קרובות כאנשי קשר בספר הטלפונים. מאפיין זה מאפשר לך לחייג למספרים אלה במהירות באמצעות לוח הבקרה של המדפסת.

 **עצה:** בנוסף ליצירה ולניהול של אנשי קשר בלוח הטלפונים מלוח הבקרה של המדפסת, באפשרותך להשתמש גם בכלים הזמינים במחשב, כגון תוכנת HP המצורפת למדפסת ושרת ה-EWS של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [כלי ניהול מדפסת מתקדמים \(למדפסות ברשת\)](#) בעמוד 57.

- [הגדרה ושינוי של פרטי אנשי קשר בספר הטלפונים](#)

- [הגדרה ושינוי של פרטי קבוצת אנשי קשר בספר הטלפונים](#)

- [מחיקת אנשי קשר מספר הטלפונים](#)

הגדרה ושינוי של פרטי אנשי קשר בספר הטלפונים

באפשרותך לשמור מספרי פקס כאנשי קשר בספר הטלפונים.

להגדרת אנשי קשר בספר הטלפונים

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב פקס .

2. גע בשלח כעת.

3. גע ב  (ספר טלפונים) .

4. גע ב(אנשי קשר).

5. גע ב-+ (סימן פלוס) כדי להוסיף איש קשר.

6. גע בשם והקלד שם עבור איש הקשר בספר הטלפונים ולאחר מכן גע ב סיום .

7. גע במספר והקלד את מספר הפקס של איש הקשר בספר הטלפונים, ולאחר מכן גע ב סיום .

 הערה: הקפד לכלול השהיות או מספרים מבוקשים אחרים, כגון אזור חיוג, קוד גישה למספרים מחוץ למרכזיות טלפוניות (בדרך כלל 9 או 0), או קידומת חיוג לחו"ל.

8. גע בהוספה.

לשינוי פרטי אנשי קשר בספר הטלפונים

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב פקס .

2. גע בשלח כעת.

3. גע ב  (ספר טלפונים).

4. גע באנשי קשר.

5. גע ב-  (עריכה) כדי לערוך את הפרטים של איש הקשר.

6. גע באיש הקשר בספר הטלפונים שאת פרטיו ברצונך לערוך.

7. גע בשם וערוך את השם של איש הקשר בספר הטלפונים ולאחר מכן גע ב סיום .

8. גע במספר וערוך את מספר הפקס של איש הקשר בספר הטלפונים, ולאחר מכן גע ב-OK.

 הערה: הקפד לכלול השהיות או מספרים מבוקשים אחרים, כגון אזור חיוג, קוד גישה למספרים מחוץ למרכזיות טלפוניות (בדרך כלל 9 או 0), או קידומת חיוג לחו"ל.

9. גע ב סיום .

הגדרה ושינוי של פרטי קבוצת אנשי קשר בספר הטלפונים

באפשרותך לשמור קבוצות מספרי פקס כקבוצת אנשי קשר בספר הטלפונים.

להגדרת קבוצת אנשי קשר בספר הטלפונים

 הערה: כדי ליצור קבוצת אנשי קשר בספר הטלפונים, יש ליצור תחילה איש קשר אחד לפחות בספר הטלפונים.

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב פקס .

2. גע בשלח כעת.

3. גע ב  (ספר טלפונים).

4. גע בקבוצת אנשי קשר.

5. גע ב-  (סימן פלוס) כדי להוסיף קבוצה.

6. גע בשם והקלד שם עבור הקבוצה ולאחר מכן גע ב סיום .

7. גע במספר, בחר את אנשי הקשר מספר הטלפונים שברצונך לכלול בקבוצה זו, ולאחר מכן גע בבחר.

8. גע ביצירה.

לשינוי פרטים של קבוצת אנשי קשר בספר הטלפונים

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב פקס .

2. גע בשלח כעת.

3. גע ב  (ספר טלפונים).

4. גע בקבוצת אנשי קשר.
5. גע ב-  (עריכה) כדי לערוך קבוצה.
6. גע בקבוצת אנשי קשר בספר הטלפונים שאת פרטיה ברצונך לערוך.
7. גע בשם וערוך את השם של קבוצת אנשי הקשר בספר הטלפונים ולאחר מכן גע ב סיום .
8. גע במספר.
9. בטל את הבחירה באנשי הקשר בספר הטלפונים שאותם ברצונך למחוק מקבוצה זו, או גע ב- **+** (סימן הפלוס) כדי להוסיף איש קשר לקבוצה.
10. גע ב סיום .

מחיקת אנשי קשר מספר הטלפונים

- ניתן למחוק אנשי קשר או קבוצת אנשי קשר מספר הטלפונים.
1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב פקס .
 2. גע בשלח כעת.
 3. גע ב  (ספר טלפונים) .
 4. גע באנשי קשר או בקבוצת אנשי קשר.
 5. גע ב-  (עריכה) .
 6. גע בשם של איש הקשר או בקבוצת אנשי הקשר בספר הטלפונים שברצונך למחוק.
 7. גע במחק.
 8. גע בכן לאישור.

שינוי הגדרות פקס

לאחר השלמת השלבים שמתוארים במדריך לתחילת העבודה שצורף למדפסת, בצע את הפעולות הבאות כדי לשנות את ההגדרות ההתחלתיות או כדי להגדיר אפשרויות אחרות הקשורות לפקס.

- [הגדרת כותרת הפקס](#)
- [הגדרת מצב המענה \(מענה אוטומטי\)](#)
- [קביעת מספר צלצולים לפני המענה](#)
- [שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן](#)
- [הגדרת סוג חיוג](#)
- [הגדרת אפשרויות חיוג חוזר](#)
- [הגדרת מהירות הפקס](#)
- [הגדרת עוצמת הקול של הפקס](#)

הגדרת כותרת הפקס

כותרת הפקס מדפיסה את שמך ואת מספר הפקס שלך בחלקו העליון של כל פקס שמשוגר. HP ממליצה להגדיר את כותרת הפקס באמצעות תוכנת HP המצורפת למדפסת. ניתן גם להגדיר את כותרת הפקס מלוח הבקרה של המדפסת, כפי שמתואר להלן.

 **הערה:** בחלק מהמדינות/אזורים, פרטי כותרת הפקס נדרשים על פי חוק.

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב פקס .
2. גע ב הגדרות ולאחר מכן גע ב- העדפות .
3. גע בכותרת פקס.
4. הזן את המידע שלך או של החברה ולאחר מכן גע ב סיום .
5. הזן את מספר הפקס, ולאחר מכן גע ב סיום .

הגדרת מצב המענה (מענה אוטומטי)

מצב המענה קובע אם המדפסת עונה לשיחות נכנסות.

- הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי** אם ברצונך שהמדפסת תענה לפקסים **באופן אוטומטי**. המדפסת עונה לכל השיחות והפקסים הנכנסים.
- בטל את ההגדרה **מענה אוטומטי** אם ברצונך לקבל פקסים **באופן ידני**. עליך להיות זמין כדי לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות או שהמדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

להגדרת מצב המענה

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב פקס .
 2. גע ב הגדרות ולאחר מכן גע ב- העדפות .
 3. גע ב **מענה אוטומטי** כדי להפעיל או לכבות מאפיין זה.
- תוכל לגשת למאפיין זה גם על-ידי נגיעה ב  (סמל של מצב פקס) במסך 'דף הבית'.

קביעת מספר צלצולים לפני המענה

אם תפעיל את ההגדרה **מענה אוטומטי**, תוכל להגדיר את מספר הצלצולים שאחריו יענה אוטומטית לשיחות נכנסות. ההגדרה **מספר צלצולים למענה** חשובה אם לאותו קו טלפון שאליו מחוברת המדפסת מחובר גם משיבון, מפני שרצוי שהמשיבון יענה לשיחות לפני המדפסת. מספר הצלצולים למענה עבור המדפסת אמור להיות גדול ממספר הצלצולים למענה עבור המשיבון. לדוגמה, הגדר את המשיבון למספר קטן של צלצולים ואת המדפסת למספר הצלצולים המרבי. (המספר המרבי של צלצולים משתנה בהתאם למדינה/אזור). בהתקנה זו, המשיבון עונה לשיחה והמדפסת מנטרת את הקו. אם המדפסת מזהה צלילי פקס, היא מקבלת את הפקס. אם השיחה היא קולית, המשיבון מקליט את ההודעה הנכנסת.

לקביעת מספר צלצולים לפני המענה

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב פקס .
2. גע ב הגדרות ולאחר מכן גע ב- העדפות .
3. גע ב **מספר צלצולים למענה** .
4. גע במספר הצלצולים.
5. גע ב סיום לקבלת ההגדרה.

שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן

חברות טלפון רבות מציעות מאפיין צלצול מובחן המאפשר להכיל כמה מספרי טלפון בקו טלפון אחד. לאחר ההירשמות לשירות זה, לכל מספר מוקצה דפוס צלצול שונה. באפשרותך להגדיר את המדפסת לענות לשיחות נכנסות בעלות דפוס צלצול ספציפי.

אם אתה מחבר את המדפסת לקו בעל צלצול מובחן, בקש מחברת הטלפון שלך להקצות דפוס צלצול אחד לשיחות קוליות ודפוס אחר לשיחות פקס. HP ממליצה לבקש צלצולים כפולים או משולשים עבור מספרי פקס. כאשר המדפסת מזהה את דפוס הצלצול שצוין, היא עונה לשיחה ומקבלת את הפקס.

עצה: ניתן גם להשתמש במאפיין 'איתור דפוס הצלצול' בלוח הבקרה של המדפסת להגדרת צלצול מובחן. בעזרת מאפיין זה, המדפסת מזהה ושומרת את דפוס הצלצול של שיחה נכנסת, ועל סמך שיחה זו מזהה באופן אוטומטי את דפוס הצלצול המובחן שחברת הטלפון שלך הקצתה לשיחות פקס.

אם אין לך שירות צלצול מובחן, השתמש בברירת המחדל של דפוס הצלצול, כלומר **כל הצלצולים**.

הערה: המדפסת אינה יכולה לקבל פקסים אם מספר הטלפון העיקרי נמצא בשימוש.

לשינוי דפוס הצלצול למענה עבור צלצול מובחן

1. ודא שהמדפסת מוגדרת לענות לשיחות פקס באופן אוטומטי.
 2. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
 3. גע בלחצן **הגדרות** ולאחר מכן בחר **העדפות**.
 4. גע ב **צלצול מובחן**.
- מופיעה הודעה המציינת שאין לשנות הגדרה זו אלא אם קיימים מספרים מרובים באותו קו טלפון. גע ב **כן** להמשך.
5. בצע אחת מהאפשרויות הבאות:
- גע בדפוס הצלצול שחברת הטלפון הקצתה לשיחות פקס.
 - גע ב**זיהוי דפוס צלצול**, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שבלוח הבקרה של המדפסת.

הערה: אם אין באפשרות התכונה 'זיהוי דפוס צלצול' לזהות את דפוס הצלצול או אם המשתמש משבית את התכונה לפני השלמתו, דפוס הצלצול יוגדר אוטומטית על פי ברירת המחדל **כל הצלצולים**.

הערה: אם אתה משתמש במרכזייה מקומית שדפוס הצלצול בה שונים עבור שיחות פנימיות וחיצוניות, עליך לחייג למספר הפקס ממספר חיצוני.

הגדרת סוג חיוג

בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר מצב חיוג צלילים או מצב חיוג מתקפים. הגדרת ברירת המחדל של המפעל היא **צלילים**. אל תשנה הגדרה זו אלא אם ידוע לך שקו הטלפון שלך אינו יכול להשתמש בחיוג צלילים.

הערה: האפשרות חיוג מתקפים אינה זמינה בכל המדינות/אזורים.

הגדרת סוג החיוג

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **הגדרות** ולאחר מכן גע ב- **העדפות**.
3. גע ב**סוג החיוג**.
4. גע לבחירת **צלילים** או **מתקפים**.

הגדרת אפשרויות חיוג חוזר

אם למדפסת לא הייתה אפשרות לשלוח את הפקס משום שמכשיר הפקס המקבל לא ענה או היה תפוס, המדפסת מנסה לחייג שוב בהתבסס על ההגדרות עבור אפשרויות החיוג החוזר. השתמש בהליך הבא להפעלה או לכיבוי של האפשרויות.

- **חיוג חוזר למספר תפוס:** אם אפשרות זו מופעלת, המדפסת מחייגת שוב באופן אוטומטי אם מתקבל אות תפוס. ברירת המחדל היא מופעל .
- **חיוג חוזר באין מענה:** אם אפשרות זו מופעלת, המדפסת מחייגת שוב באופן אוטומטי אם אין מענה במכשיר הפקס המקבל. ברירת המחדל היא כבוי .
- **חיוג מחדש בעקבות בעיה בחיבור:** אם אפשרות זו מופעלת, המדפסת תבצע חיוג מחדש באופן אוטומטי אם הייתה בעיה בהתחברות למכשיר הפקס המקבל. חיוג מחדש בעקבות בעיה בחיבור פועל רק בעת שליחת פקסים מהזיכרון. ברירת המחדל היא מופעל .

הגדרת אפשרויות חיוג חוזר

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב פקס .
2. גע ב הגדרות ולאחר מכן גע ב- העדפות .
3. גע ב חיוג חוזר אוטומטי .
4. גע ב חיוג חוזר למספר תפוס , או ב חיוג חוזר באין מענה , או ב חיוג מחדש בעקבות בעיה בחיבור .

הגדרת מהירות הפקס

באפשרותך להגדיר את מהירות הפקס המשמשת לתקשורת בין המדפסת שברשותך לבין מכשירי פקס אחרים בעת שיגור פקסים וקבלתם. אם תשתמש באחד מהבאים, ייתכן שתידרש להגדיר את מהירות הפקס למהירות נמוכה יותר:

- שירות טלפון באינטרנט
- מערכת PBX (רשת טלפון פרטית)
- פקס באמצעות פרוטוקול העברת קול באינטרנט (VoIP)
- שירות ISDN

אם אתה נתקל בבעיות בשליחה וקבלה של פקסים, השתמש ב **מהירות פקס** איטית יותר. הטבלה הבאה מציגה את הגדרות מהירויות הפקס האפשריות.

מהירות פקס	הגדרות מהירויות פקס
v.34 (33600 baud)	מהירה
v.17 (14400 baud)	בינונית
v.29 (9600 baud)	איטית

להגדרת מהירות הפקס

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב פקס .
2. גע ב הגדרות ולאחר מכן גע ב- העדפות .
3. גע ב מהירות פקס .
4. גע לבחירת אפשרות.

הגדרת עוצמת הקול של הפקס

ניתן לשנות את עוצמת הקול של צלילי הפקס.

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **הגדרות** ולאחר מכן גע ב- **העדרות**.
3. גע ב **עוצמת קול**.
4. גע כדי לבחור **חלש**, **חזק** או **כבוי**.

פקס ושירותי טלפון דיגיטליים

חברות טלפון רבות מספקות ללקוחות שלהן שירותי טלפון דיגיטליים כגון:

- **DSL**: שירות קו מנזי דיגיטלי (**DSL**) שמספקת חברת הטלפונים. (במדינה/אזור שלך, ייתכן ש-**DSL** נקרא **ADSL**).
- **PBX**: מרכזת טלפונים פרטית (**PBX**).
- **ISDN**: רשת דיגיטלית לשירותים משולבים.
- **VoIP**: שירות טלפון בעלות נמוכה המאפשר לך לשלוח ולקבל פקסים במדפסת באמצעות האינטרנט. שיטה זו נקראת פקס באמצעות פרוטוקול העברת קול באינטרנט (**VoIP**).

לקבלת מידע נוסף, ראה [פקס באמצעות פרוטוקול העברת קול באינטרנט בעמוד 39](#).

המדפסות של **HP** מיועדות במיוחד לשימוש עם שירותי טלפון אנלוגיים מסורתיים. אם אתה משתמש בשירותי טלפון דיגיטליים (כגון **DSL/ADSL, PBX** או **ISDN**), ייתכן שיהיה עליך להשתמש בממירים או מסננים מסוג דיגיטלי לאנלוגי בעת הגדרת המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים.

הערה:  חברת **HP** אינה ערבה לתאימות המדפסת לכל קו או ספק של שירותים דיגיטליים, לפעולתה בכל סביבה דיגיטלית או לתאימותה לכל ממיר דיגיטלי לאנלוגי. תמיד מומלץ לדון ישירות עם חברת הטלפון באפשרויות ההגדרה הנכונות על סמך השירותים שהיא מספקת.

פקס באמצעות פרוטוקול העברת קול באינטרנט

ייתכן שתוכל להירשם לשירות טלפון בעלות נמוכה המאפשר לך לשלוח ולקבל פקסים במדפסת באמצעות האינטרנט. שיטה זו נקראת פקס באמצעות פרוטוקול העברת קול באינטרנט (**VoIP**).

להלן אינדיקציות לכך שאתה משתמש בכל הנראה בשירות **VoIP**.

- חייג מספר גישה מיוחד יחד עם מספר הפקס.
- יש לך תיבת ממיר **IP** המתחברת לאינטרנט ומספקת כניסות טלפון אנלוגיות עבור חיבור הפקס.

הערה:  באפשרותך לשגר ולקבל פקסים רק על-ידי חיבור קו טלפון ליציאה בשם "**1-LINE**" במדפסת. פירוש הדבר הוא שהחיבור שלך לאינטרנט חייב להתבצע באמצעות תיבת ממיר (המספקת שקעי טלפון אנלוגיים רגילים לחיבורי פקס) או באמצעות חברת הטלפון שלך.

עצה:  לעתים קרובות קיימת הגבלת תמיכה בשליחת פקסים רגילה במערכות טלפון של פרוטוקול אינטרנט. אם אתה נתקל בבעיות בשליחה ובקבלה של פקסים, נסה להשתמש במהירות פקס איטית יותר או להשבית את מצב תיקון השגיאות (**ECM**) בפקס. עם זאת, אם תשבית את ה-**ECM**, לא תוכל לשלוח ולקבל פקסים בצבע.

לקבלת מידע נוסף על שינוי מהירות הפקס, עיין בסעיף [הגדרת מהירות הפקס בעמוד 38](#). לקבלת מידע נוסף אודות השימוש ב-**ECM**, עיין בסעיף [שיגור פקס במצב תיקון שגיאות בעמוד 29](#).

אם יש לך שאלות לגבי פקס באינטרנט, פנה למחלקת התמיכה של שירותי הפקס באינטרנט או לספק השירות המקומי לקבלת סיוע נוסף.

שימוש בדוחות

באפשרותך להגדיר את המדפסת להדפיס דוחות שגיאה ודוחות אישור באופן אוטומטי עבור כל פקס שאתה משגר ומקבל. ניתן גם להדפיס דוחות מערכת באופן ידני כנדרש; דוחות אלה מספקים מידע מערכת שימושי על המדפסת.

כברירת מחדל, המדפסת מוגדרת להדפיס דוח רק אם קיימת בעיה בשיגור או בקבלה של פקסים. הודעת אישור המציינת אם הפקס שוגר בהצלחה מופיעה לזמן קצר על-גבי תצוגת לוח הבקרה לאחר כל שידור.

הערה: אם הדוח של איכות ההדפסה אינו קריא, באפשרותך לבדוק את מפלסי הדיו המשווערים מלוח הבקרה או מהתוכנה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [בדיקת מפלסי הדיו המשווערים בעמוד 47](#).

הערה: התראות ומחוננים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת התראה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסניות הדיו עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

הערה: ודא שראשי ההדפסה ומחסניות הדיו נמצאים במצב טוב והותקנו כראוי. לקבלת מידע נוסף, ראה [עבודה עם מחסניות בעמוד 47](#).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הדפסת דוחות אישור פקסים](#)
- [הדפסת דוחות שגיאה של פקס](#)
- [הדפסה והצגה של יומן הפקס](#)
- [מחיקת יומן הפקס](#)
- [הדפסת פרטים אודות פעולת הפקס האחרונה](#)
- [הדפסת דוח שיחה מזוהה](#)
- [הצגת היסטוריית השיחות](#)

הדפסת דוחות אישור פקסים

באפשרותך להדפיס דוח אישור בעת שליחת פקס או בעת שליחה או קבלה של כל פקס. הגדרת ברירת המחדל היא **הפעלה (שליחת פקס)**. כאשר אפשרות זו מושבתת, הודעת אישור מוצגת לזמן קצר בלוח הבקרה לאחר שליחה וקבלה של כל פקס.

הערה: באפשרותך לכלול תמונה של העמוד הראשון של הפקס בדוח אישור על שיגור פקס אם תבחר ב **מופעל (שיגור פקס)** או ב **מופעל (שליחה של פקסים וקבלה של פקסים)**, וכן אם תסרוק את הפקס לשיגור מהזיכרון או תשתמש באפשרות **סריקה ופקס**.

הפעלת תכונת אישור פקסים

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **הגדרות**.
2. גע ב **הגדרות**.
3. גע ב **דוחות וב אישור פקס**.
4. גע כדי לבחור אחת מהאפשרויות הבאות.

לא מודפס דוח אישור פקס בעת שיגור וקבלה מוצלחים של פקס. זוהי הגדרת ברירת המחדל.	כבוי
מדפיס דוח אישור פקס עבור כל פקס שאתה משגר.	מופעל (שיגור פקס)
מדפיס דוח אישור פקס עבור כל פקס שאתה מקבל.	מופעל (קבלת פקס)
מדפיס דוח אישור פקס עבור כל פקס שאתה משגר ומקבל.	מופעל (שליחה של פקסים וקבלה של פקסים)

כדי לכלול תמונה של הפקס בדוח

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **הגדרות**.
3. גע ב **דוחות וב אישור פקס**.

4. גע ב מופעל (שיגור פקס) או ב מופעל (שליחה של פקסים וקבלה של פקסים) .

5. גע באישור עם תמונה.

6. גע ב-OK (אישור).

הדפסת דוחות שגיאה של פקס

באפשרותך להגדיר את תצורת המדפסת כך שתדפיס דוח באופן אוטומטי, כאשר מתרחשת שגיאה במהלך העברה או קבלה של פקס.

להגדרת המדפסת להדפסת דוחות שגיאת פקס באופן אוטומטי

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב פקס .

2. גע ב הגדרות .

3. גע ב דוחות ולאחר מכן גע בדוח שגיאת פקס.

4. גע כדי לבחור אחת מהאפשרויות הבאות.

מופעל (שליחה של פקסים וקבלה של פקסים)	מדפיס דוח אם אירעה שגיאת פקס.
כבוי	לא מודפסים כלל דוחות שגיאה של הפקס.
מופעל (שיגור פקס)	מדפיס דוח אם אירעה שגיאת שידור. זוהי הגדרת ברירת המחדל.
מופעל (קבלת פקס)	מדפיס דוח אם אירעה שגיאת קבלה.

הדפסה והצגה של יומן הפקס

באפשרותך להדפיס יומן פקסים שהתקבלו ושוגרו מהמדפסת.

להדפסת יומן הפקס מלוח הבקרה של המדפסת

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב פקס .

2. גע ב הגדרות ולאחר מכן גע ב- דוחות .

3. גע ב הדפסת דוחות פקס .

4. גע ב 30 הפעולות האחרונות ביומני הפקס .

5. גע בהדפסה כדי להתחיל בהדפסה.

מחיקת יומן הפקס

מחיקת יומן הפקסים תגרום גם למחיקת כל הפקסים המאוחסנים בזיכרון.

למחיקת יומן הפקסים

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב פקס .

2. גע ב הגדרות , ולאחר מכן גע בכלים.

3. גע במחיקת יומני פקס.

הדפסת פרטים אודות פעולת הפקס האחרונה

הדוח פעולת הפקס האחרונה מדפיס את הפרטים של פעולת הפקס האחרונה שהתרחשה. הפרטים כוללים את מספר הפקס, מספר העמודים ומצב הפקס.

להדפסת דוח פעולת הפקס האחרונה

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב פקס .
2. גע ב הגדרות ולאחר מכן גע ב- דוחות .
3. גע ב הדפסת דוחות פקס .
4. בחר בפעולה אחרונה וגע בהדפסה.

הדפסת דוח שיחה מזוהה

ניתן להדפיס רשימה של שיחות מזוהות של מספרי פקס.

להדפסת דוח היסטוריית שיחה מזוהה

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב פקס .
2. גע ב הגדרות ולאחר מכן גע ב- דוחות .
3. גע ב הדפסת דוחות פקס .
4. גע בדוח שיחה מזוהה.
5. גע בהדפסה כדי להתחיל בהדפסה.

הצגת היסטוריית השיחות

ניתן להציג רשימה של כל השיחות שבוצעו מהמדפסת.

 **הערה:** לא ניתן להדפיס את היסטוריית השיחות.

להצגת היסטוריית השיחות

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב פקס .
2. גע בשלח כעת.
3. גע ב  (ספר טלפונים) .
4. גע ב היסטוריית שיחות .

6 שימוש ב'שירותי אינטרנט'

- מהם 'שירותי אינטרנט'?
- הגדרת שירותי אינטרנט
- הדפסה באמצעות HP ePrint
- שימוש ב-חומרים של HP להדפסה
- שימוש באתר האינטרנט של HP Connected
- הסרת 'שירותי אינטרנט'

מהם 'שירותי אינטרנט'?

ePrint

- **HP ePrint** הוא שירות של HP המוצע ללא תשלום ומאפשר לך להדפיס אל המדפסת התומכת ב-HP ePrint שברשותך בכל עת, מכל מיקום שהוא. השימוש בו פשוט כמו שליחת דוא"ל לכתובת דוא"ל המוקצית למדפסת שברשותך כאשר אתה מפעיל את 'שירותי אינטרנט' במדפסת. אין צורך בתוכנות או מנהלי התקן מיוחדים. אם אתה יכול לשלוח דוא"ל, תוכל להדפיס מכל מקום, באמצעות **ePrint**.

לאחר פתיחת חשבון ב-www.hpconnected.com (HP Connected), באפשרותך להיכנס כדי לראות את מצב העבודות ב-ePrint, לנהל את התור של מדפסת ePrint, לבדוק מי יכול להשתמש בחשבון הדוא"ל ePrint של המדפסת שלך כדי להדפיס, ולקבל עזרה עבור ePrint.

חומרים של HP להדפסה:

- יישומי הדפסה של HP מאפשרים לך לאתר ולהדפיס בקלות תוכן אינטרנט מעוצב מראש, ישירות מהמדפסת. תוכל גם לסרוק את המסמכים שלך ולאחסן אותם באופן דיגיטלי ברשת.
- יישומי HP להדפסה מספקים מגוון רחב של תוכן, החל מקופונים לחנויות ועד פעילויות לכל המשפחה, חדשות, נסיעות, ספורט, בישול, צילומים ועוד. באפשרותך אפילו לצפות בתמונות המקוונות שלך מאתרי תמונות פופולריים ולהדפיסן.
- בנוסף, יישומים מסוימים של HP להדפסה מאפשרים לך לתזמן משלוח תוכן של יישום למדפסת.
- משמעותו של תוכן מעוצב מראש שעוצב במיוחד עבור המדפסת שלך היא שלא יהיו עוד טקסט ותמונות חתוכים ולא דפים נוספים עם שורת טקסט אחת בלבד. בחלק מהמדפסות, באפשרותך גם לבחור הגדרות נייר ואיכות הדפסה על-גבי מסך התצוגה המקדימה.

הגדרת שירותי אינטרנט

לפני שתגדיר את 'שירותי אינטרנט', ודא שהמדפסת מחוברת לאינטרנט באמצעות חיבור אלחוטי.

להגדרת 'שירותי אינטרנט', השתמש באחת מהשיטות הבאות.

להגדרת 'שירותי אינטרנט' באמצעות לוח הבקרה של המדפסת

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע בחומרים של HP להדפסה.
2. גע בהפעלת שירותי אינטרנט.
3. גע ב קבל כדי לאשר את קבלת תנאי השימוש ב'שירותי אינטרנט' ולהפוך אותם לזמינים.
4. במסך ערכון אוטומטי, גע ב כן כדי לאפשר למדפסת לאתר ולהתקין עדכוני מוצר באופן אוטומטי.

הערה: אם קיים עדכון מדפסת זמין, המדפסת תוריד ותתקין את העדכון, ולאחר מכן תופעל מחדש. עליך לחזור על ההנחיות החל משלב 1 כדי להגדיר את 'שירותי אינטרנט'.

הערה: אם תתבקש לציין הגדרות proxy ואם הרשת שלך משתמשת בהגדרות proxy, פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך להגדרת שרת proxy. אם פרטי ה-proxy אינם ברשותך, צור קשר עם מנהל המערכת שלך או עם האדם שהגדיר את הרשת.

5. כאשר המדפסת מחוברת לשרת, המדפסת מדפיסה דף מידע. עקוב אחר ההנחיות בדף המידע כדי לסיים את ההתקנה.

להגדרת 'שירותי אינטרנט' באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS)

1. פתח את ה-EWS. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתח את שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 58](#).

2. לחץ על הכרטיסיה **שירותי אינטרנט**.

3. במקטע **הגדרות שירותי אינטרנט**, לחץ על **הגדרות**, לחץ על **המשך**, ופעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך כדי לקבל את תנאי השימוש.

4. אם תתבקש, בחר לאפשר למדפסת לבדוק אם קיימים עדכוני מדפסת ולהתקין אותם.

הערה: אם קיים עדכון מדפסת זמין, המדפסת תוריד ותתקין את העדכון, ולאחר מכן תופעל מחדש. כדי להגדיר את 'שירותי אינטרנט', חזור על ההנחיות החל משלב 1.

הערה: אם תתבקש לציין הגדרות proxy ואם הרשת שלך משתמשת בהגדרות proxy, פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך להגדרת שרת proxy. אם פרטי ה-proxy אינם ברשותך, צור קשר עם מנהל המערכת שלך או עם האדם שהגדיר את הרשת.

5. כאשר המדפסת מחוברת לשרת, המדפסת מדפיסה דף מידע. עקוב אחר ההנחיות בדף המידע כדי לסיים את ההתקנה.

להגדרת 'שירותי אינטרנט' באמצעות תוכנת המדפסת של HP (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 11](#).

2. בחלון המוצג, לחץ לחיצה כפולה על **הדפסה, סריקה ופקס**, ולאחר מכן בחר באפשרות **חיבור המדפסת לאינטרנט** תחת 'הדפסה'. דף הבית של המדפסת (שרת האינטרנט המשובץ) נפתח.

3. לחץ על הכרטיסיה **שירותי אינטרנט**.

4. במקטע **הגדרות שירותי אינטרנט**, לחץ על **הגדרות**, לחץ על **המשך**, ופעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך כדי לקבל את תנאי השימוש.

5. אם תתבקש, בחר לאפשר למדפסת לבדוק אם קיימים עדכוני מדפסת ולהתקין אותם.

הערה: אם קיים עדכון מדפסת זמין, המדפסת תוריד ותתקין את העדכון ולאחר מכן תופעל מחדש. יהיה עליך לחזור על ההנחיות החל משלב 1 כדי להגדיר את 'שירותי אינטרנט'.

הערה: אם תתבקש לציין הגדרות proxy ואם הרשת שלך משתמשת בהגדרות proxy, פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך להגדרת שרת proxy. אם הפרטים אינם ברשותך, צור קשר עם מנהל המערכת שלך או עם האדם שהגדיר את הרשת.

6. כאשר המדפסת מחוברת לשרת, המדפסת מדפיסה דף מידע. עקוב אחר ההנחיות בדף המידע כדי לסיים את ההתקנה.

הדפסה באמצעות HP ePrint

HP ePrint הוא שירות של HP המוצע ללא תשלום שמאפשר לך להדפיס אל המדפסת התומכת ב-HP ePrint בכל מקום שבו ניתן לשלוח דואר אלקטרוני. כל שעליך לעשות הוא לשלוח את המסמכים והצילומים שלך לכתובת הדואר האלקטרוני המוקצית למדפסת שברשותך כאשר אתה מפעיל את 'שירותי אינטרנט'. אין צורך בתוכנות או במנהלי התקן נוספים.

- על המדפסת לכלול חיבור לרשת אלחוטית לאינטרנט. לא ניתן יהיה להשתמש ב-HP ePrint באמצעות חיבור USB למחשב.
- ייתכן שהקבצים המצורפים ייראו אחרת בהדפסה מהאופן שבו הם נראים בתוכנה שיצרה אותם, בהתאם לגופנים ולאפשרויות הפריסה המקוריים שנעשה בהם שימוש.
- עדכוני מוצר ללא תשלום מסופקים עם שירות HP ePrint. ייתכן שיידרשו עדכונים מסוימים כדי לאפשר פונקציות מסוימות.
- לאחר שתירשם לחשבון ב-HP Connected (www.hpconnected.com), תוכל להיכנס לשירות כדי להציג את מצב העבודות שלך ב-ePrint, לנהל את תור המדפסת של ePrint, לקבוע מי המשתמשים הרשאים להשתמש בכתובת הדואר האלקטרוני של ePrint במדפסת כדי להדפיס, ובנוסף תוכל לקבל עזרה עבור ePrint.
- לפני השימוש ב-ePrint, ודא כי:
 - המדפסת מחוברת לרשת פעילה המספקת גישה לאינטרנט.
 - האפשרות 'שירותי אינטרנט' מופעלת. אם אינה מופעלת, תתבקש להפעילה.

להדפסת מסמך באמצעות ePrint מכל מקום

1. הפעל את 'שירותי אינטרנט'.

- א. ממסך 'דף הבית', גע בסמל  (ePrint).
 - ב. קבל את תנאי השימוש, ולאחר מכן פעל על-פי ההוראות שעל-גבי המסך כדי להפעיל את 'שירותי אינטרנט'.
 - ג. הדפס את דף המידע של ePrint, ולאחר מכן פעל על-פי ההוראות שעל-גבי הדף כדי להירשם לחשבון ePrint.
2. אתר את כתובת הדואר האלקטרוני של ePrint.

- א. גע בסמל  (ePrint) במסך 'דף הבית'.
 - ב. גע בסמל  (הגדרות שירותי אינטרנט).
 - ג. בתפריט הגדרות שירותי אינטרנט, גע בהצגת כתובת הדוא"ל.
3. שלח את המסמך בדואר אלקטרוני למדפסת כדי להדפיס.
- א. צור הודעת דואר אלקטרוני חדשה וצרף את המסמך להדפסה.
 - ב. שלח את הודעת הדואר האלקטרוני לכתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת.
- המדפסת תדפיס את המסמך המצורף.

 **הערה:** שרת ePrint אינו מקבל עבודות הדפסה מדואר אלקטרוני אם כלולות מספר כתובות דואר אלקטרוני בשדה "אל" או "עותק". הזן רק את כתובת הדואר האלקטרוני של HP ePrint לשדה "אל". אל תזין אף כתובת דואר אלקטרוני נוספת בשדות האחרים.

 **הערה:** הודעת הדואר האלקטרוני תודפס ברגע שתתקבל. כמו עם כל הודעת דואר אלקטרוני, לא ניתן להבטיח מתי ואם ההודעה תתקבל. באפשרותך לבדוק את מצב ההדפסה ב-HP Connected (www.hpconnected.com).

 **הערה:** מסמכים המודפסים באמצעות ePrint עשויים להיראות שונים ממסמך המקור. הסגנון, העיצוב וזרימת הטקסט עשויים להיות שונים ממסמך המקור. עבור מסמכים שיש להדפיס באיכות גבוהה יותר (כגון מסמכים משפטיים), מומלץ להדפיס מיישום התוכנה שבמחשב, שבאמצעותו תוכל לשלוט טוב יותר על מראה ההדפסים שלך.

 לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.

שימוש ב-חומרים של HP להדפסה

הדפס דפים מהאינטרנט, ללא שימוש במחשב, באמצעות הגדרת חומרים של HP להדפסה, שירות של HP ללא תשלום. באפשרותך להדפיס וחברות צביעה, לוחות שנה, פאזלים, מתכונים, מפות ועוד, בהתאם ליישומים הזמינים במדינה/אזור שלך.

בקר באתר האינטרנט של HP Connected לקבלת מידע נוסף ותנאים ספציפיים: www.hpconnected.com.

שימוש באתר האינטרנט של HP Connected

השתמש באתר האינטרנט HP Connected של HP ללא תשלום להגדרת אבטחה מוגברת עבור HP ePrint ולציון כתובות הדואר האלקטרוני המורשות לשלוח דואר אלקטרוני למדפסת. כמו כן, באפשרותך לקבל עדכוני מוצר, יישומים נוספים ושירותים אחרים ללא תשלום.

בקר באתר האינטרנט של HP Connected לקבלת מידע נוסף ותנאים ספציפיים: www.hpconnected.com.

הסרת 'שירותי אינטרנט'

הסרת 'שירותי אינטרנט'

1. מלוח הבקרה של המדפסת גע ב-  (ePrint), ולאחר מכן גע ב-  (הגדרות שירותי אינטרנט).
2. גע בהסרת שירותי אינטרנט.
3. גע בכך לאישור.

7 עבודה עם מחסניות

- [בדיקת מפלסי הדיו המשווערים](#)
- [החלפת המחסניות](#)
- [הזמנת חומרי דיו מתכלים](#)
- [שימוש במצב מחסנית יחידה](#)
- [מידע על אחריות למחסניות](#)
- [עצות לעבודה עם מחסניות](#)

בדיקת מפלסי הדיו המשווערים

לבדיקת מפלסי הדיו מלוח הבקרה של המדפסת

▲ ממסך 'דף הבית', גע בסמל 💧 סמל (דיו) כדי להציג את מפלסי הדיו המשווערים.

לבדיקת מפלסי הדיו מתוכנת המדפסת (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP.

2. בתוכנת המדפסת, לחץ על **מפלסי דיו משווערים**.

לבדיקת מפלסי הדיו מתוכנית השירות HP Utility

1. פתח את תוכנית השירות HP Utility.

תוכנית השירות HP Utility ממוקמת בתיקייה **Hewlett-Packard** אשר בתיקייה **Applications (יישומים)** ברמה העליונה של הכונן הקשיח.

2. בחר את HP DeskJet Ink Advantage 4670 series מרשימת ההתקנים מהצד השמאלי או הימני של החלון.

3. לחץ על **Supplies Status**.

מופיעים מפלסי הדיו המשווערים.

4. לחץ על **All Settings** כדי לחזור לחלונית **מידע ותמיכה**.

 **הערה:** אם התקנת מחסנית שמולאה מחדש או יוצרה מחדש, או אם נעשה שימוש במחסנית במדפסת אחרת, מחוון מפלס הדיו עלול להיות לא מדויק או לא זמין.

 **הערה:** התראות ומחווונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחליף מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אין צורך להחליף את המחסניות כל עוד איכות ההדפסה הינה משביעת רצון.

 **הערה:** נעשה שימוש בדיו מהמחסניות במהלך תהליך ההדפסה במספר דרכים, לרבות בתהליך האתחול, המכין את המוצר ואת המחסניות להדפסה, ובתחזוקת ראשי ההדפסה, השומרת שחירי ההדפסה יהיו נקיים ושהדיו יזרום באופן חלק. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/go/inkusage.

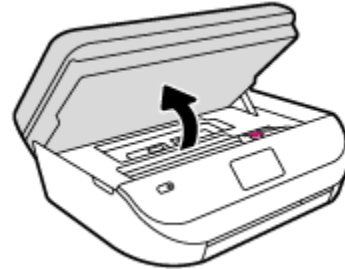
החלפת המחסניות

להחלפת המחסניות

1. ודא שהמוצר מופעל.

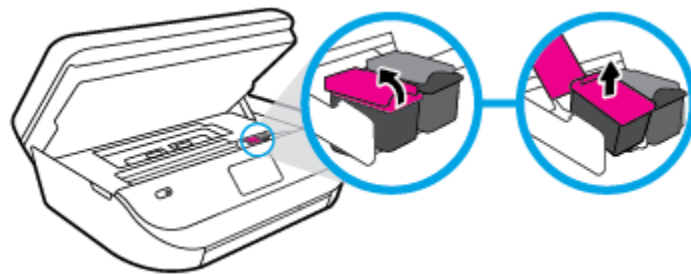
2. הוצא את המחסנית הישנה.

א. פתח את דלת הגישה.



ב. פתח את התפס של חריץ המחסנית.

ג. הסר את המחסנית מהחריץ.

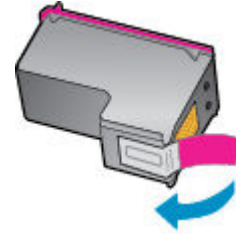


3. הכנס מחסנית חדשה.

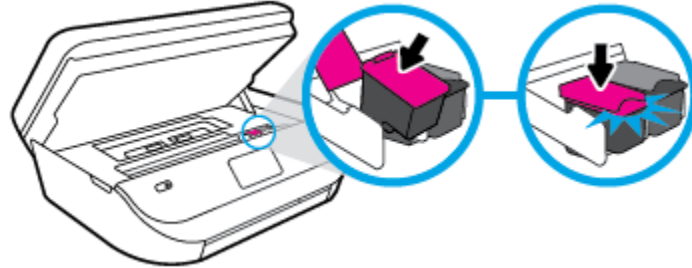
א. הוצא את המחסנית מאריזתה.



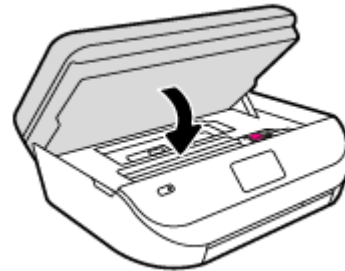
ב. הסר את סרט הפלסטיק באמצעות לשונית המשיכה.



ג. החלק את המחסנית החדשה לחריץ וסגור את התפס עד שיינעל במקומו בנקישה.



4. סגור את דלת הגישה של המחסניות.



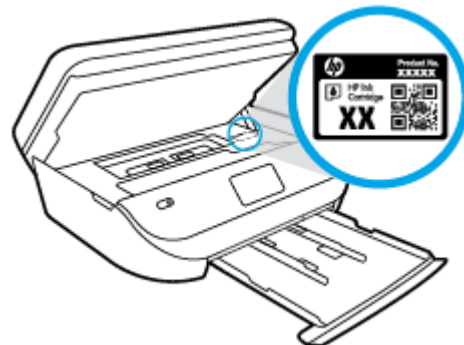
הערה: תוכנת המדפסת של HP מנחה אותך ליישר את מחסניות הדיו בעת הדפסת מסמך לאחר התקנת מחסנית דיו חדשה.

הזמנת חומרי דיו מתכלים

לפני הזמנת המחסניות, אתר את מספר המחסנית הנכון.

איתור מספר המחסנית במדפסת

▲ מספר המחסנית נמצא בחלקה הפנימי של דלת הגישה למחסנית.



1.

בהתאם למערכת ההפעלה, בצע אחת מהפעולות הבאות כדי לפתוח את תוכנת המדפסת:

- **Windows 8.1:** לחץ על חץ למטה בפינה הימנית התחתונה של מסך 'התחל' ובחר את שם המדפסת,
- **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך 'התחל', לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 7, Windows Vista, ו-Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקיה של המדפסת, ולאחר מכן בחר את הסמל הנושא את שם המדפסת.

2.

מספר המחסנית הנכון יוצג בעת לחיצה על קישור זה.

בתוכנת המדפסת, לחץ על **קניה**, ולאחר מכן על **קניה מקוונת של חומרים מתכלים**.

לחיפוש אחר מספרי ההזמנה החוזרת של מחסנית ההדפסה

1. פתח את תוכנית השירות HP Utility.

הערה: תוכנית השירות HP Utility ממוקמת בתיקיה **Hewlett-Packard Applications (יישומים)** ברמה העליונה של הכונן הקשיח.

2. לחץ על **Supplies Info**.

יופיעו מספרי ההזמנה החוזרת של מחסנית ההדפסה.

3. לחץ על **All Settings** כדי לחזור לחלונית **מידע ותמיכה**.

להזמנת חומרים מתכלים מקוריים של HP עבור ה-HP DeskJet Ink Advantage 4670 series, בקר בכתובת <http://www.hp.com/buy/supplies>. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, ולאחר מכן פעל על-פי ההנחיות לאיתור המחסניות המתאימות עבור המדפסת שברשותך.

הערה: הזמנת מחסניות דיו באופן מקוון אינה נתמכת בכל המדינות/אזורים. אם היא אינה זמינה במדינה/אזור שלך, תוכל עדיין להציג מידע אודות חומרים מתכלים ולהדפיס רשימה שתסייע לך כאשר תיגש למשווק HP המקומי.

שימוש במצב מחסנית יחידה

השתמש במצב מחסנית יחידה כדי להפעיל את HP DeskJet Ink Advantage 4670 series עם מחסנית דיו אחת בלבד. מצב מחסנית יחידה מופעל כאשר מחסנית דיו מוסרת מגררת מחסנית ההדפסה. במצב מחסנית יחידה, המדפסת יכולה להעתיק מסמכים, להעתיק תמונות ולהדפיס עבודות מהמחשב.

הערה: כאשר HP DeskJet Ink Advantage 4670 series פועלת במצב מחסנית יחידה, מוצגת הודעה על-גבי תצוגת המדפסת. אם ההודעה מופיעה ובמדפסת מותקנות שתי מחסניות דיו, ודא כי סרט המגן הפלסטי הוסר מכל מחסניות הדיו. כאשר סרט המגן הפלסטי מכסה את מגעי מחסנית הדיו, המדפסת אינה יכולה לזהות שמחסנית הדיו מותקנת.

יציאה ממצב מחסנית יחידה

- כדי לצאת ממצב מחסנית יחידה, התקן שתי מחסניות דיו ב-HP DeskJet Ink Advantage 4670 series.

מידע על אחריות למחסניות

האחריות של HP למחסניות חלה כאשר השימוש במחסנית נעשה בהתקן הדפסה של HP המיועד לה. אחריות זו לא מכסה מחסניות דיו של HP אשר מולאו מחדש, יוצרו מחדש, חודשו, חובלו או שנעשה בהם שימוש שלא כהלכה.

במהלך תקופת האחריות, המדפסת מכוסה במסגרת האחריות כל עוד הדיו של HP לא התרוקן ולא פקע תוקף האחריות. תוקף האחריות, בתבנית YYYY/MM, מופיע על-גבי המדפסת כמוצג באיור:



לקבלת עותק של הצהרת האחריות המוגבלת של HP עבור המדפסת, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.

עצות לעבודה עם מחסניות

השתמש בעצות הבאות לעבודה עם מחסניות:

- כדי להגן על המחסניות מפני התייבשות, תמיד כבה את המדפסת באמצעות לחצן ההפעלה, והמתן לכיבוי נורית ההפעלה.
- אל תפתח את המחסניות ואל תסיר מהן את הסרט עד שתהיה מוכן להתקין אותן. השארת הסרט על המחסניות מפחיתה את התנדפות הדיו.
- הכנס את המחסניות לתוך החריצים המתאימים. התאם את הצבע והסמל של כל מחסנית לצבע והסמל בכל חריץ. ודא שהמחסניות מתייצבות במקומן.
- היישור מתבצע באופן אוטומטי לאחר התקנת מחסנית חדשה. פעולת היישור גם יכולה לסייע בשלב מאוחר יותר אם על ההדפסים מופיעים קווים מטושטשים או משוננים. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [פתרון בעיות באיכות ההדפסה בעמוד 69](#).
- כאשר במסך 'מפלסי דיו משוערים' מתקבלת התראה על מפלס דיו נמוך במחסנית אחת או בשתיהן, מומלץ להשיג מחסניות חלופיות כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את המחסניות עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [החלפת המחסניות בעמוד 48](#).
- אם מסיבה כלשהי תוציא מחסנית מהמדפסת, נסה להחזירה למקום במהירות האפשרית. מחסניות מתחילות להתייבש אם הן נמצאות מחוץ למדפסת ללא כיסוי מגן.

הגדרות מתקדמות נוספות זמינות בדף הבית של המדפסת (שרת האינטרנט המשובץ או EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [פתח את שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 58](#).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית](#)
- [התחבר באופן אלחוטי למדפסת ללא שימוש בנתב](#)
- [שינוי הגדרות רשת](#)
- [כלי ניהול מדפסת מתקדמים \(למדפסות ברשת\)](#)
- [עצות להגדרת מדפסת ברשת ושימוש בה](#)

הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית

- [לפני שתתחיל](#)
- [הגדרת המדפסת ברשת האלחוטית שלך](#)
- [שינוי סוג החיבור](#)
- [בדיקת החיבור האלחוטי](#)
- [הפעלה והשבתה של יכולת האלחוט של המדפסת](#)

לפני שתתחיל

ודא כי התנאים הבאים מתקיימים:

- הרשת האלחוטית מוגדרת ופועלת בצורה תקינה.
- המדפסת והמחשבים שמשתמשים במדפסת נמצאים באותה רשת (רשת משנה).
- בזמן חיבור המדפסת, ייתכן שתבקש להזין את שם הרשת האלחוטית (SSID) וסיסמת אלחוט.
- שם הרשת האלחוטית הוא שם הרשת האלחוטית שלך.
- סיסמת האלחוט מונעת מאנשים אחרים להתחבר לרשת האלחוטית שלך ללא רשותך. בהתאם לרמת האבטחה הנדרשת, הרשת האלחוטית שלך עשויה להשתמש במשפט-סיסמה WPA או במפתח WEP.
- אם לא שינית את שם הרשת או את סיסמת האבטחה מאז שהגדרת את הרשת האלחוטית שלך, אתה עשוי למצוא אותם במקרים מסוימים בגב או בצד הנתב האלחוטי.
- אם אינך מצליח למצוא את שם הרשת או את סיסמת האבטחה, או אם אינך זוכר פרטים אלה, עיין בתיעוד המצורף למחשב או לנתב האלחוטי. אם עדיין אין באפשרותך למצוא מידע זה, פנה אל מנהל המערכת שלך או לאדם שהגדיר את הרשת האלחוטית.

הגדרת המדפסת ברשת האלחוטית שלך

השתמש ב'אשף הגדרת הרשת האלחוטית' בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת כדי להגדיר תקשורת אלחוטית.

- ## שינוי סוג החיבור

למעבר מחיבור USB לחיבור רשת אלחוטית (Windows)

למעבר מחיבור USB לחיבור רשת אלחוטית

- ## בדיקת החיבור האלחוטי

להדפסת דוח בדיקת האלחוט

- HEWW

הפעלה והשבתה של יכולת האלחוט של המדפסת

נורית האלחוט הכחולה בלוח הבקרה של המדפסת דולקת כאשר יכולת האלחוט של המדפסת מופעלת.

1. מלוח הבקרה של המדפסת, גע ב-  (אלחוט), ולאחר מכן גע ב-  (הגדרות).
2. גע באלחוט כדי להפעיל או להשבית אותו. אם המדפסת אינה מוגדרת להתחברות לרשת, הפעלת האלחוט מפעילה את אשף הגדרת הרשת האלחוטית.

התחבר באופן אלחוטי למדפסת ללא שימוש בנתב

עם Wi-Fi Direct, באפשרותך להדפיס באופן אלחוטי ממחשב, מטלפון חכם, ממחשב לוח או מהתקן אחרי התומך באלחוט—מבלי להתחבר לרשת אלחוטית קיימת.

הנחיות לשימוש ב-Wi-Fi Direct

- ודא שהמחשב או ההתקן הנייד כוללים את התוכנות הנדרשות.
 - אם אתה משתמש במחשב, ודא שהתקנת את תוכנת המדפסת המצורפת למדפסת.
- אם לא התקנת את תוכנת המדפסת של HP במחשב, התחבר תחילה אל Wi-Fi Direct, ולאחר מכן התקן את תוכנת המדפסת. בחר אלחוטי כשתוכנת המדפסת תבקש לציין את סוג החיבור.
- אם אתה משתמש בהתקן נייד, ודא שהתקנת יישום הדפסה תואם. לקבלת מידע נוסף על הדפסה ניידת, בקר בכתובת www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- ודא שה-Wi-Fi Direct עבור המדפסת מופעל.
- ניתן להפעיל את Wi-Fi Direct באמצעות שני המצבים הבאים:
 - מצב אוטומטי: מאפשר לכל התקן נייד להתחבר למדפסת.
- מצב ידני: דורש אישור ההתקנים הניידים בלוח הבקרה של המדפסת לפני שיוכלו להתחבר למדפסת. מצב זה מספק רמת אבטחה מוגברת. לפני יצירת החיבור נדרשים הנחיות או מספרי PIN נוספים.
- עד חמישה מחשבים והתקנים ניידים יכולים להשתמש באותו חיבור Wi-Fi Direct.
- ניתן להשתמש ב-Wi-Fi Direct כשהמדפסת מחוברת גם למחשב באמצעות כבל USB או לרשת באמצעות חיבור אלחוטי.
- לא ניתן להשתמש ב-Wi-Fi Direct לצורך חיבור מחשב, התקן נייד או מדפסת לאינטרנט.

להפעלת Wi-Fi Direct

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע ב-  (Wi-Fi Direct).
 2. גע ב-  (הגדרות), ולאחר מכן גע ב-Wi-Fi Direct כדי להפעילו.
 3. גע ב-  (הקודם).
- התפריט פרטי Wi-Fi Direct מופיע עם השם והסיסמה של Wi-Fi Direct.

עצה: בנוסף, ניתן להפעיל את Wi-Fi Direct משרת האינטרנט המשובץ. לפרטים נוספים על השימוש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS), ראה פתח את שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 58.

להדפסה מהתקן נייד התומך באלחוט עם תמיכה ב-Wi-Fi Direct

ודא שהתקנת את הגרסה העדכנית ביותר של יישום ה-Plugin של HP Print Service בהתקן הנייד שברשותך. באפשרותך להוריד את יישום ה-Plugin מחנות האפליקציות Google Play.

1. ודא כי הפעלת את Wi-Fi Direct במדפסת.
2. הפעל את Wi-Fi Direct בהתקן הנייד שברשותך. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף להתקן הנייד.
3. בהתקן הנייד, בחר מסמך מאפליקציה שתומכת בהדפסה, ולאחר מכן בחר את אפשרות הדפסת המסמך.
תופיע רשימה של מדפסות זמינות.
4. מרשימת המדפסות הזמינות, בחר את השם של Wi-Fi Direct המוצג, כגון **DeskJet IA 4670 series-DIRECT**** (הסימון ** מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת), ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי מסך המדפסת וההתקן הנייד שברשותך.
5. הדפס את המסמך.

להדפסה ממחשב התומך באלחוט (Windows)

1. ודא כי הפעלת את Wi-Fi Direct במדפסת.
 2. הפעל את חיבור ה-Wi-Fi של המחשב. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף למחשב.
-
- הערה:** אם המחשב שברשותך אינו תומך ב-Wi-Fi, לא תוכל להשתמש ב-Wi-Fi Direct.
3. התחבר לרשת חדשה מהמחשב. השתמש בתהליך הרגיל להתחברות לרשת אלחוטית חדשה או לנקודה חמה. בחר את השם עבור Wi-Fi Direct מרשימת הרשתות האלחוטיות המוצגת, לדוגמה **DeskJet IA 4670 series-DIRECT**** (הסימון ** מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת ו-XXXX מציין את דגם המדפסת המופיע על-גבי המדפסת).
הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתבקש לעשות זאת.

-
- הערה:** לאיתור הסיסמה, גע בסמל  (Wi-Fi Direct) במסך 'דף הבית'.
4. עבור לשלב 5 אם המדפסת הותקנה וחוכרה למחשב באמצעות רשת אלחוטית. אם המדפסת הותקנה וחוכרה למחשב באמצעות כבל USB, פעל על-פי השלבים שלהלן כדי להתקין את תוכנת המדפסת באמצעות החיבור Wi-Fi Direct של HP.
 - א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - **Windows 8.1:** לחץ על חץ למטה בפינה השמאלית או הימנית התחתונה של מסך 'התחל', בחר את שם המדפסת ולחץ על **תוכניות שירות**.
 - **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך 'התחל', לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות, בחר את שם המדפסת ולאחר מכן לחץ על **תוכניות שירות**.
 - **Windows 7, Windows Vista, Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, ולחץ על תיקיית המדפסת שברשותך.
 - ב. לחץ על **הגדרת מדפסת ותוכנות**, ולאחר מכן בחר באפשרות **חבר מדפסת חדשה**.
 - ג. כאשר יופיע מסך התוכנה **אפשרויות חיבור**, בחר ב**אלחוט**.
 - ד. בחר את תוכנת המדפסת של HP מרשימת המדפסות שאותרו.
 - ד. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
 5. הדפס את המסמך.

להדפסה ממחשב התומך באלחוט (OS X)

1. ודא כי הפעלת את Wi-Fi Direct במדפסת.
2. הפעל את חיבור ה-Wi-Fi במחשב.
3. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד שסופק על-ידי Apple.
3. לחץ על הסמל של Wi-Fi ובחר את השם של Wi-Fi Direct, לדוגמה DIRECT-**-DeskJet IA 4670 series (הסימון ** מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת).
- הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתתבקש לעשות זאת.

 **הערה:** לאיתור הסיסמה, גע בסמל (Wi-Fi Direct) במסך 'דף הבית'.

4. הוסף את המדפסת.
- א. פתח את העדפות מערכת .
- ב. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, לחץ על הדפסה, סריקה ופקס או על מדפסות וסורקים .
- ג. לחץ על + מתחת לרשימת המדפסות מצד שמאל.
- ד. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות שזוהו (המילה "Bonjour" מופיעה בעמודה הימנית לצד שם המדפסת), ולחץ על Add (הוסף).

שינוי הגדרות רשת

בלוח הבקרה של המדפסת, תוכל להגדיר ולנהל את החיבור האלחוטי של המדפסת ולבצע מגוון פעולות לניהול רשת. פעולות אלה כוללות הצגה ושינוי של הגדרות הרשת, שחזור ברירות המחדל של הרשת, והפעלה או השבתה של פונקציית האלחוט.

 **זהירות:** הגדרות הרשת מוצגות לנוחיותך. עם זאת, אם אינך משתמש מתקדם, אל תשנה הגדרות מסוימות (כגון מהירות קישור, הגדרות IP והגדרות חומת אש).

להדפסת דף תצורת רשת

1. ממסך 'דף הבית' גע ב- (י) (אלחוט) ולאחר מכן גע ב- (הגדרות) .
2. גע בהדפסת דוחות ולאחר מכן גע בדף תצורת רשת.

לשינוי הגדרות IP

ברירת המחדל של הגדרת ה-IP היא אוטומטי, המגדירה את כתובת ה-IP באופן אוטומטי. אם אתה משתמש מתקדם וברצונך לשנות הגדרות שונות (כגון כתובת ה-IP, מסיכת רשת המשנה או שער ברירת המחדל), תוכל לעשות זאת באופן ידני.

 **זהירות:** נקוט משנה זהירות בעת הקצאת כתובת IP באופן ידני. אם תזין כתובת UP לא חוקית במהלך ההתקנה, רכיבי הרשת לא יוכלו להתחבר למדפסת. כדי למנוע טעויות, תחילה אפשר למדפסת להצטרף לרשת ולהשיג כתובת IP באופן אוטומטי. לאחר הגדרת מסיכת רשת המשנה, שער ברירת המחדל וכתובת ה-DNS, תוכל לשנות את כתובת ה-IP של המדפסת להגדרה ידנית.

1. ממסך 'דף הבית' גע ב- (י) (אלחוט) ולאחר מכן גע ב- (הגדרות) .
2. גע באפשרות הגדרות מתקדמות.
3. גע בהגדרות IP.
4. מופיעה הודעה שמזהירה ששינוי כתובת ה-IP מסיר את המדפסת מהרשת.
4. גע ב- OK (אישור) להמשיך.

5. ההגדרה **אוטומטי** נבחרת כברירת מחדל. לשינוי ההגדרות באופן ידני, גע ב**ידנית**, ולאחר מכן הזן את הפרטים המתאימים עבור ההגדרות הבאות:

- **IP Address (כתובת IP)**
- **מסיכת רשת משנה**
- **שער ברירת מחדל**
- **DNS כתובת**

6. הזן את השינויים, ולאחר מכן גע ב**החל**.

כלי ניהול מדפסת מתקדמים (למדפסות ברשת)

להצגה או שינוי של חלק מההגדרות, ייתכן שתזדקק לסיסמה.

הערה: באפשרותך לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ ולהשתמש בו גם כשאינך מחובר לאינטרנט. עם זאת, חלק מהמאפיינים לא יהיו זמינים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [ארגז כלים \(Windows\)](#)
- [תוכנית השירות \(HP Utility OS X\)](#)
- [פתח את שרת האינטרנט המשובץ](#)
- [אודות קובצי Cookie](#)

ארגז כלים (Windows)

ארגז הכלים מספק מידע על תחזוקת המדפסת.

הערה: ניתן להתקין את 'ארגז הכלים' מתקליטור התוכנה של HP אם המחשב עומד בדרישות המערכת. דרישות המערכת נמצאות בקובץ **Readme**, שנמצא בתקליטור תוכנת המדפסת של HP, המצורף למדפסת.

לפתיחת ארגז הכלים

1. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- **Windows 8.1:** לחץ על חץ למטה בפינה הימנית התחתונה של מסך 'התחל' ובחר את שם המדפסת,
- **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך 'התחל', לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 7, Windows Vista, ו-Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה של המדפסת, ולאחר מכן בחר את הסמל הנושא את שם המדפסת.

2. לחץ על **הדפסה**, **סריקה** ו**פקס**.

3. לחץ על **תחזוקת המדפסת**.

תוכנית השירות (HP Utility OS X)

תוכנית השירות HP Utility כוללת כלים לקביעת הגדרות ההדפסה, לכיול המדפסת, להזמנת חומרים מתכלים דרך האינטרנט ולחיפוש מידע על אתרי אינטרנט של תמיכה.

הערה: המאפיינים הזמינים בתוכנית השירות HP Utility משתנים בהתאם למדפסת שנבחרה.

התראות ומחזונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית דיו חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף מחסניות עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

לחץ על HP Utility בתיקית **Hewlett-Packard** שבתיקית **יישומים** ברמה העליונה של הכונן הקשיח.

פתח את שרת האינטרנט המשובץ

באפשרותך לגשת לשרת האינטרנט המשובץ דרך הרשת או דרך Wi-Fi Direct.

פתיחת שרת האינטרנט המשובץ דרך הרשת

הערה: המדפסת חייבת להיות מחוברת לרשת וחייבת להיות לה כתובת IP. ניתן למצוא את כתובת ה-IP של המדפסת על-ידי לחיצה על הסמל של **אלחוט** או על-ידי הדפסת דף תצורת רשת.

- בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב, הקלד את כתובת ה-IP או את שם המארז שהוקצה למדפסת.
לדוגמה, אם כתובת ה-IP היא 192.168.0.12, הקלד את הכתובת הבאה בדפדפן האינטרנט: <http://192.168.0.12>.

לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ באמצעות Wi-Fi Direct

1. במסך 'דף הבית', גע בסמל **(Wi-Fi Direct)**.
2. אם Wi-Fi Direct מוגדר כ**כבוי**, גע בסמל **(הגדרות)**, ולאחר מכן גע ב-**Wi-Fi Direct** כדי להפעילו.
3. מהמחשב האלחוטי שברשותך, הפעל את הגדרות האלחוט, חפש אחר השם של Wi-Fi Direct והתחבר אליו, לדוגמה: **DIRECT-**-DeskJet IA 4670 series** (הסימון ** מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת). הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתתבקש לעשות זאת.
4. בדפדפן אינטרנט הנתמך במחשב, הקלד את הכתובת הבאה: <http://192.168.223.1>.

אודות קובצי Cookie

שרת האינטרנט המשובץ (EWS) ממקם קובצי טקסט קטנים מאוד (Cookies) בכונן הקשיח בזמן הגלישה. קבצים אלה מאפשרים ל-EWS לזהות את המחשב שלך בפעם הבאה שתבקר באתר. לדוגמה, אם הגדרת את שפת EWS, קובץ Cookie יעזור למערכת לזכור את השפה שנבחרה כך שבפעם הבאה שתיגש ל-EWS, הדפים יוצגו באותה שפה. חלק מקובצי ה-Cookie (כגון קובצי ה-Cookie שבהם נשמרות העדפות ייחודיות ללקוח) יישמרו במחשב עד שתמחק אותם ידנית.

באפשרותך להגדיר את תצורת הדפדפן לקבל את כל קובצי ה-Cookie או להתריע בכל פעם שקובץ Cookie מוצע למחשב, הגדרה המאפשרת לך להחליט אם לקבל או לדחות את קובץ ה-Cookie. ניתן גם להשתמש בדפדפן להסרת קובצי Cookie בלתי רצויים.

הערה: בהתאם למדפסת שברשותך, אם תשבית קובצי Cookie, תשבית גם אחד או יותר מהמאפיינים הבאים:

- פתיחת היישום במקום שממנו יצאת (שימושי במיוחד בעת השימוש באשפי הגדרה)
 - שמירה בזיכרון של הגדרת שפת הדפדפן של EWS
 - התאמה אישית של דף הבית של EWS
- לקבלת מידע אודות שינוי הגדרות פרטיות וקובצי Cookie ואודות הצגה או מחיקה של קובצי Cookie, עיין בתיעוד הזמין בדפדפן האינטרנט.

עצות להגדרת מדפסת ברשת ושימוש בה

השתמש בעצות הבאות כדי להגדיר מדפסת ברשת ולהשתמש בה:

- בעת התקנת המדפסת ברשת האלחוטית, ודא שהנתב האלחוטי מופעל. המדפסת מחפשת אחר נתבים אלחוטיים, לאחר מכן מפרטת את שמות הרשתות שזוהו על-גבי התצוגה.
- כדי לבדוק את החיבור האלחוטי במדפסת, גע בסמל **(N)** **(אלחוט)** בלוח הבקרה כדי לפתוח את התפריט **אלחוט**. אם בתפריט מצוין שהאלחוט במצב **כבוי**, גע באפשרות המתאימה כדי להפעיל את החיבור האלחוטי. **אשף הגדרת הרשת האלחוטית** מופעל באופן אוטומטי. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי להגדיר את החיבור האלחוטי של המדפסת.
- אם המחשב שברשותך מחובר לרשת פרטית וירטואלית (VPN), עליך להתנתק מרשת ה-VPN לפני שתוכל לגשת לכל התקן אחר ברשת, לרבות המדפסת.
- למד עוד אודות הגדרת תצורת הרשת והמדפסת להדפסה אלחוטית. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט](#).
- למד כיצד לאתר את הגדרות האבטחה ברשת. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט](#).
- למד אודות תוכנית השירות **Print and Scan Doctor (Windows בלבד)** וקבל עצות נוספות לפתרון בעיות. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט](#).
- למד כיצד לעבור מחיבור USB לחיבור אלחוטי. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט](#).
- למד כיצד לעבוד עם תוכניות חומת האש והאנטי-וירוס שלך בתהליך הגדרת המדפסת. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט](#).

9 פתרון בעיות

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [חסימות ובעיות בהזנת נייר](#)
- [בעיות במחסנית דיו](#)
- [בעיות בהדפסה](#)
- [בעיות בהעתקה](#)
- [בעיות בסריקה](#)
- [בעיות פקס](#)
- [בעיות ברשת ובחיבור](#)
- [בעיות בחומרת המדפסת](#)
- [התמיכה של HP](#)

חסימות ובעיות בהזנת נייר

איזו פעולה ברצונך לבצע?

שחרור חסימת נייר

פתרון בעיות של חסימת נייר	השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות.
	הוראות בנוגע לשחרור החסימה במדפסת או במזין המסמכים האוטומטי ופתרון בעיות הקשורות לנייר או להזנת הנייר.

 **הערה:** ייתכן שהאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לשחרור חסימות נייר

חסימות נייר יכולות להתרחש בכמה מקומות במדפסת.

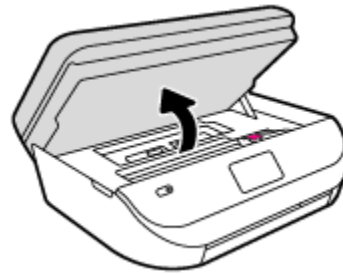
 **זהירות:** כדי למנוע נזק אפשרי לראש ההדפסה, שחרר את חסימות הנייר בהקדם האפשרי.

לשחרור חסימת נייר פנימית

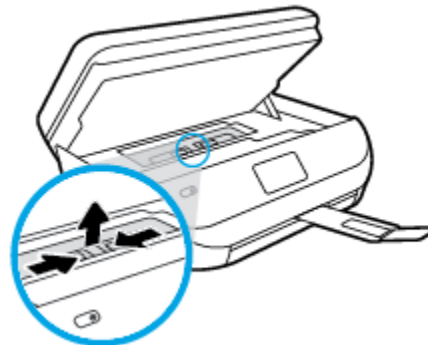
 **זהירות:** הימנע ממשכת נייר שנתקע מחזית המדפסת. במקום למשוך את הנייר שנתקע, בצע את השלבים שלהלן כדי לשחרר את החסימה. משיכת נייר תקוע מחזית המדפסת עשויה לגרום להיקרעות הנייר ולהותיר פיסות קרועות של נייר בתוך המדפסת; הדבר עשוי לגרום לחסימות נוספות בהמשך.

1. בדוק את נתיב הנייר בתוך המדפסת.

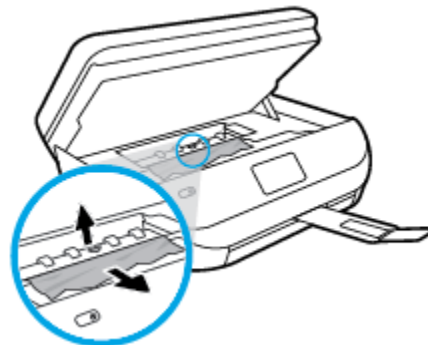
א. פתח את דלת הגישה למחסניות.



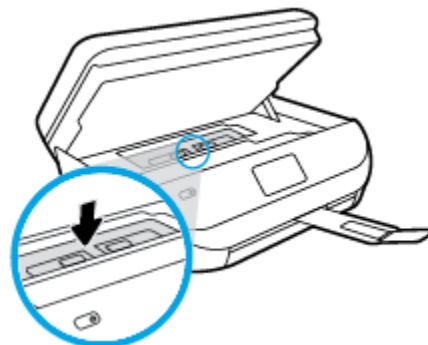
ב. הסר את מכסה נתיב הנייר.



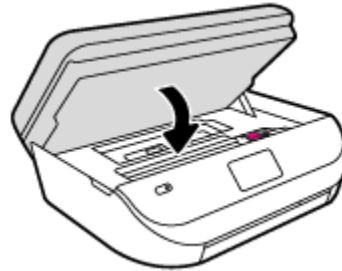
ג. הרם את מכסה היחידה להדפסה דו-צדדית והסר את הנייר התקוע.



ד. החזר את המכסה של נתיב הנייר למקומו. ודא שמכסה מתייצב במקומו.



ה. סגור את דלת הגישה למחסניות.

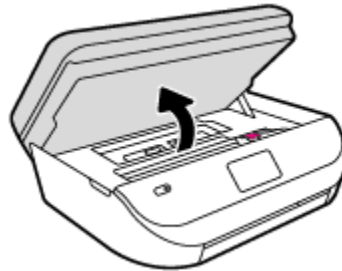


ו. גע ב- **OK (אישור)** בלוח הבקרה כדי להמשיך בעבודה הנוכחית.

2. אם הפעולה אינה פותרת את הבעיה, בדוק באזור גררת ההדפסה בתוך המדפסת.

⚠️ זהירות: במשך ביצוע התהליך, הימנע מלגעת בכבל המחובר לגררת ההדפסה.

א. פתח את דלת הגישה למחסניות.



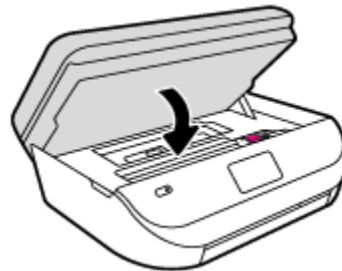
ב. אם זיהית נייר תקוע, הזז את גררת ההדפסה לקצה הימני של המדפסת, אחוז בנייר התקוע בשתי ידיים ומשוך אותו כלפיך.

⚠️ זהירות: אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק את הגלגלות והגלגלים וחפש פיסות נייר שנשארו בתוך המדפסת.

אם לא תוציא את כל פיסות הנייר מתוך המדפסת, סביר להניח שיתרחשו חסימות נייר נוספות.

ג. העבר את גררת ההדפסה לקצה השמאלי של המדפסת ובצע את הפעולה המתוארת בשלב הקודם כדי להוציא פיסות נייר שנקרעו.

ד. סגור את דלת הגישה למחסניות.

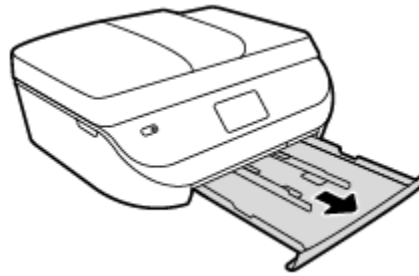


ה. גע ב- **OK (אישור)** בלוח הבקרה כדי להמשיך בעבודה הנוכחית.

לקבלת עזרה מתצוגת המדפסת, גע בעזרה במסך 'דף הבית', גע בסרטונים הכוללים הוראות לביצוע, ולאחר מכן גע בשחרור חסימת הגררה.

3. אם לא הצלחת לפתור את הבעיה, בדוק באזור המגש.

א. משוך את מגש הנייר כלפי חוץ כדי להאריך אותו.

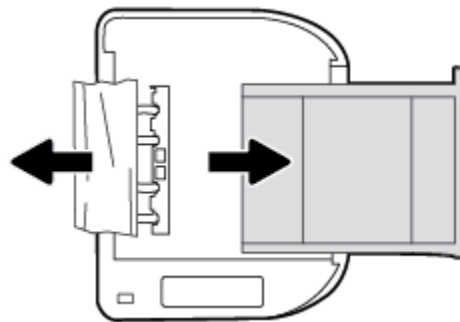


ב. הפוך בזהירות את המדפסת על צד אחד כדי לחשוף את חלקה התחתון.

ג. בדוק אם נתקע נייר ברווח במדפסת שבו היה מגש ההזנה. אם אתה מזהה נייר שנתקע, אחוז בו בשתי הידיים ומשוך אותו כלפיך.

⚠️ זהירות: אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק את הגלגלות והגלגלים וחפש פיסות נייר שנשארו בתוך המדפסת.

אם לא תוציא את כל פיסות הנייר מתוך המדפסת, סביר להניח שיתרחשו חסימות נייר נוספות.



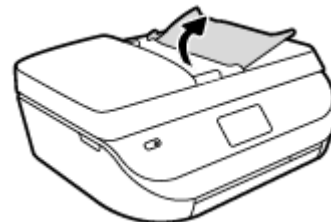
ד. הפוך את המדפסת חזרה בזהירות.

ה. דחוף פנימה את מגש הנייר.

ו. גע ב- **OK (אישור)** בלוח הבקרה כדי להמשיך בעבודה הנוכחית.

לשחרור חסימת נייר במזין המסמכים

1. הרם את המכסה של מזין המסמכים.



2. משוך בעדינות את הנייר התקוע מתוך הגלגלות.

⚠️ זהירות: אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק את הגלגלות והגלגלים וחפש פיסות נייר שנשארו בתוך המדפסת.

אם לא תוציא את כל פיסות הנייר מתוך המדפסת, סביר להניח שיתרחשו חסימות נייר נוספות.

3. סגור את המכסה של מזין המסמכים, תוך לחיצה חזקה כלפי מטה עד שיינעל במקומו.

למד כיצד למנוע חסימות נייר

פעל לפי הקווים המונחים שלהלן כדי לסייע במניעת חסימות נייר.

- הסר לעיתים קרובות נייר מודפס ממגש הפלט.
- ודא שאתה מדפיס על נייר שאינו מקומט, מקופל או פגום.
- מנע סלסול וקמטים בנייר באמצעות אחסון כל החומרים המתכלים בצורה שטוחה ובמארז הניתן לאיטום חוזר.
- אל תשתמש בנייר עבה מדי או דק מדי למדפסת.
- וודא שהמגשים טעונים כהלכה ואינם מלאים מדי. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 8](#).
- וודא שחומרי ההדפסה שמונחים במגש ההזנה ישרים ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
- אל תשלב סוגי נייר וגדלי נייר שונים במגש ההזנה; כל ערמת הנייר במגש ההזנה חייבת להיות באותו גדול וסוג.
- התאם את מכווני רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיתאימו היטב לכל הניירות. ודא שמכווני רוחב הנייר אינם מקפלים את הנייר במגש ההזנה.
- אל תדחוף את הנייר עמוק מדי במגש ההזנה.
- אם אתה מדפיס משני צידי הדף, אל תדפיס תמונות עשירות בצבע על נייר דק.
- השתמש בסוגי הנייר המומלצים לשימוש במדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר בעמוד 6](#).
- אם הנייר במדפסת עומד להיגמר, המתן עד שהנייר ייגמר ורק לאחר מכן הוסף נייר. אין לטעון נייר כשהמדפסת מדפיסה.

פתרון בעיות בהזנת הנייר

באיזו בעיה אתה נתקל?

- **הנייר אינו נאסף מהמגש**
 - ודא שטענת נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 8](#). הפרד את גיליונות הנייר זה מזה (בתנועת מניפה) לפני הטענתם.
 - ודא כי מכווני רוחב הנייר מוגדרים לפי הסימונים המתאימים במגש עבור גודל הנייר שאתה טוען. בנוסף, ודא כי מכווני הנייר צמודים לערימה, אך אינם לחוצים מדי כלפיה.
 - ודא כי הנייר במגש אינו מסולסל. יישר את הנייר על-ידי כיפופו בעדינות בכיוון הפוך לסלסול.
- **הדפים מוזנים בצורה עקומה**
 - ודא שהנייר שנטען במגש ההזנה מיושר בהתאם למכווני רוחב הנייר. במקרה הצורך, משוך את מגש ההזנה החוצה מהמדפסת וטען מחדש את הנייר כראוי, תוך הקפדה על יישור הולם של מכווני הנייר.
 - טען נייר במדפסת רק כשלא מתבצעת הדפסה.
- **נאספים מספר דפים יחד**
 - ודא כי מכווני רוחב הנייר מוגדרים לפי הסימונים המתאימים במגש עבור גודל הנייר שאתה טוען. בנוסף, ודא כי מכווני רוחב הנייר צמודים לערימה, אך אינם לחוצים מדי כלפיה.
 - ודא כי המגש אינו עמוס בנייר יתר על המידה.
 - השתמש בנייר של HP לביצועים ויעילות מרביים.

בעיות במחסנית דיו

טיפול בבעיות במחסנית הדיו

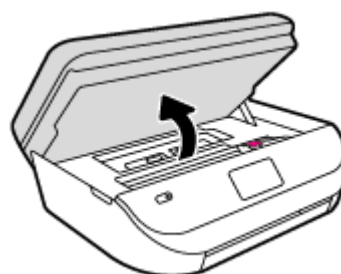
אם מתרחשת שגיאה לאחר התקנת המחסנית, או אם הודעה מציינת שקיימת בעיה במחסנית, נסה להוציא את מחסניות הדיו, לוודא שסרט המגן הפלסטי הוסר מכל מחסנית דיו, ולאחר מכן להכניס את מחסניות הדיו. אם פעולה זו לא הועילה, נקה את מגעי המחסניות. אם בעייתך עדיין לא נפתרה, החלף את מחסניות הדיו. לקבלת מידע אודות החלפת מחסניות הדיו, עיין בסעיף [החלפת המחסניות בעמוד 48](#).

לניקוי מגעי המחסניות

⚠️ זהירות: הליך הניקוי נמשך דקות ספורות. הקפד להתקין מחדש את מחסניות הדיו במוצר בהקדם האפשרי. לא מומלץ להשאיר את מחסניות הדיו מחוץ למוצר למשך יותר מ-30 דקות. פעולה זו עלולה לפגוע במחסנית הדיו.

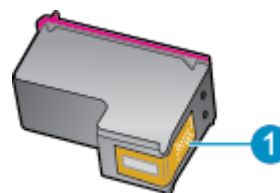
1. ודא שהמוצר מופעל.

2. פתח את דלת הגישה למחסניות.



3. הסר את המחסנית שצוינה בהודעת השגיאה.

4. אחוזו במחסנית הדיו מצדיה כשחלקה התחתון מצביע כלפי מעלה ואתר את המגעים החשמליים במחסנית הדיו. המגעים החשמליים הם הנקודות הקטנות בצבע זהב במחסנית הדיו.



מאפיין	תיאור
1	מגעים חשמליים

5. נגב את המגעים בלבד בעזרת מטלית נטולת מוך.

⚠️ זהירות: הקפד לגעת במגעים בלבד, והיזהר שלא להכתים בדיו או בחלקיקי פסולת חלקים אחרים של המחסנית.

6. בחלקה הפנימי של המדפסת, אתר את המגעים בגררת ההדפסה. המגעים נראים כמו ארבע בליטות בצבע זהב הממוקמות אל מול מגעי מחסנית הדיו.

7. השתמש במקלון יבש או במטלית נטולת מוך כדי לנגב את המגעים.

8. התקן מחדש את מחסנית הדיו.

9. סגור את דלת הגישה ובדוק אם הודעת השגיאה נעלמה.

10. אם אתה ממשיך לקבל את הודעת השגיאה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו שנית.

הערה: אם מחסנית דיו אחת גורמת לבעיות, באפשרותך להסיר אותה ולהשתמש במצב מחסנית יחידה כדי להפעיל את HP DeskJet Ink Advantage 4670 series באמצעות מחסנית הדפסה אחת בלבד.

טיפול בבעיות של מחסנית דיו לא תואמת

מחסנית הדיו אינה תואמת למדפסת שברשותך. החלף את המחסנית במחסנית דיו חדשה. לקבלת מידע נוסף, ראה [החלפת המחסניות בעמוד 48](#).

בעיות בהדפסה

איזו פעולה ברצונך לבצע?

פתרון בעיות שבגללן לא ניתן להדפיס דף (לא ניתן להדפיס)

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor
השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות.	פתרון בעיות המונעות הדפסה של עבודות
קבל הוראות מפורטות אם המדפסת אינה מגיבה או אינה מדפיסה.	

 **הערה:** ייתכן ש-HP Print and Scan Doctor והאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לבעיות שבגללן לא ניתן להדפיס

פתרון בעיות בהדפסה

ודא שהמדפסת מופעלת ושנטען נייר במגש. אם עדיין אינך מצליח להדפיס, נסה לבצע את הפעולות הבאות בסדר הבא:

1. בדוק אם מופיעות הודעות שגיאה בתצוגת המדפסת ופתור אותן באמצעות מילוי ההוראות שיופיעו על המסך.
2. אם המחשב מחובר למדפסת באמצעות כבל USB, נתק את כבל ה-USB וחבר אותו מחדש. אם המחשב מחובר למדפסת באמצעות חיבור אלחוטי, ודא כי החיבור פועל.
3. ודא שהמדפסת אינה במצב מושהה או לא מקוון.

כדי לוודא שהמדפסת אינה במצב מושהה או לא מקוון

א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- **Windows 8.1 ו-Windows 8:** הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס, לחץ על הסמל הגדרות, לחץ או הקש על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ או הקש על הצג **התקנים ומדפסות**.
 - **Windows 7:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התקנים ומדפסות**.
 - **Windows Vista:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות**.
 - **Windows XP:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות ופקסים**.
- ב. לחץ לחיצה כפולה או לחיצה ימנית על סמל המדפסת שברשותך ובחר באפשרות **ראה מה מודפס** כדי לפתוח את תור ההדפסה.
- ג. בתפריט **מדפסת**, ודא שאין סימני ביקורת ליד האפשרות **השהה הדפסה** או **השתמש במדפסת במצב לא מקוון**.
- ד. אם ערכת שינויים, נסה להדפיס מחדש.
4. ודא שהמדפסת מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל.

לבדיקה אם המדפסת מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל

א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- **Windows 8.1 ו-Windows 8:** הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס, לחץ על הסמל הגדרות, לחץ או הקש על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ או הקש על **הצג התקנים ומדפסות**.
- **Windows 7:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התקנים ומדפסות**.
- **Windows Vista:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות**.
- **Windows XP:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות ופקסים**.

ב.

ודא שהמדפסת הנכונה מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל.

ליד מדפסת ברירת המחדל יש סימן ביקורת בתוך עיגול שחור או ירוק.

ג.

אם מדפסת שגויה מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל, לחץ לחיצה ימנית על המדפסת הנכונה ובחר **קבע כמדפסת ברירת מחדל**.

ד.

נסה להשתמש במדפסת שוב.

5.

הפעל מחדש את מנגנון ההדפסה ברקע.

להפעלה מחדש של מנגנון ההדפסה ברקע

א.

בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

Windows 8.1 ו-Windows 8:

- הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס, ולאחר מכן לחץ על הסמל הגדרות.
- לחץ או הקש על **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ או הקש על **מערכת ואבטחה**.
- לחץ או הקש על **כלי ניהול**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה או הקש הקשה כפולה על **שירותים**.
- לחץ לחיצה ימנית או גע ממושכות על **הדפסה ברקע**, ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים**.
- בכרטיסייה **כללי**, שליך **סוג אתחול**, ודא שנבחרה האפשרות **אוטומטי**.
- אם השירות טרם הופעל, תחת **מצב שירות**, לחץ על **התחל** ולאחר מכן לחץ על **אישור**.

Windows 7

- מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה**, **מערכת ואבטחה** ולאחר מכן לחץ על **כלי ניהול**.
- לחץ לחיצה כפולה על **שירותים**.
- לחץ לחיצה ימנית על **הדפסה ברקע** ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים**.
- בכרטיסייה **כללי**, שליך **סוג הפעלה**, ודא שנבחרה האפשרות **אוטומטי**.
- אם השירות טרם הופעל, תחת **מצב שירות**, לחץ על **התחל** ולאחר מכן לחץ על **אישור**.

Windows Vista

- מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה**, **מערכת ותחזוקה**, **כלי ניהול**.
- לחץ לחיצה כפולה על **שירותים**.
- לחץ לחיצה ימנית על **שירות הדפסה ברקע** ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים**.
- בכרטיסייה **כללי**, שליך **סוג הפעלה**, ודא שנבחרה האפשרות **אוטומטי**.
- אם השירות טרם הופעל, תחת **מצב שירות**, לחץ על **התחל** ולאחר מכן לחץ על **אישור**.

Windows XP

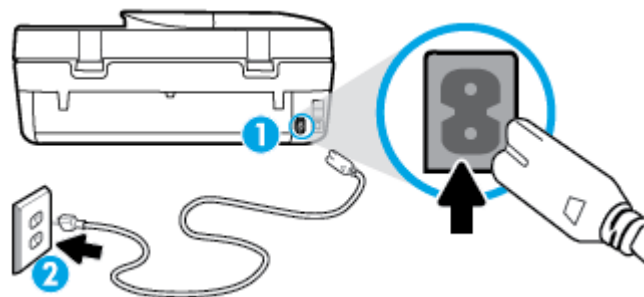
- i. מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ לחיצה ימנית על **המחשב שלי**.
 - ii. לחץ על **ניהול** ולאחר מכן לחץ על **שירותים ויישומים**.
 - iii. לחץ לחיצה כפולה על **שירותים** ולאחר מכן בחר **הדפסה ברקע**.
 - iv. לחץ לחיצה ימנית על **הדפסה ברקע** ולחץ על **הפעלה מחדש** להפעלת השירות מחדש.
- ב. נסה להשתמש במדפסת שוב.
6. הפעל מחדש את המחשב.
 7. פנה את תור ההדפסה.

לפינוי תור ההדפסה

- א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - **Windows 8.1 ו-Windows 8:** הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס, לחץ על הסמל הגדרות, לחץ או הקש על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ או הקש על הצג **התקנים ומדפסות**.
 - **Windows 7:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התקנים ומדפסות**.
 - **Windows Vista:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות**.
 - **Windows XP:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות** ופקסים.
- ב. לחץ לחיצה כפולה על סמל המדפסת כדי לפתוח את תור ההדפסה.
- ג. בתפריט **Printer (מדפסת)**, לחץ על **Cancel all documents (בטל את כל המסמכים)** או **Purge Print Document (מחק לצמיתות מסמכים להדפסה)** ולאחר מכן לחץ על **Yes (כן)** כדי לאשר.
- ד. אם ישנם עדיין מסמכים בתור, הפעל מחדש את המחשב ונסה להדפיס שוב לאחר שהמחשב הופעל מחדש.
- ה. בדוק שנית את תור ההדפסה כדי לוודא שהוא פנוי, ולאחר מכן נסה להדפיס מחדש.

בדוק את חיבור החשמל ואפס את המדפסת

1. ודא שכבל המתח מחובר היטב למדפסת.



1	חיבור המתח למדפסת
2	חיבור לשקע חשמל

2. בדוק את חלקה הפנימי של המדפסת וחפש נורית ירוקה המציינת שקיימת אספקת מתח למדפסת. אם הנורית אינה דולקת, ודא כי הכבל מחובר היטב למדפסת או חבר אותו לשקע חשמלי אחר.
3. בדוק את לחצן 'הפעלה' הממוקם על-גבי המדפסת. אם הוא לא מאיר, המדפסת כבויה. לחץ על לחצן 'הפעלה' כדי להפעיל את המדפסת.

הערה: אם לא קיימת אספקת מתח למדפסת, חבר אותה לשקע חשמל אחר.

4. כשהמדפסת מופעלת, נתק את כבל המתח מצידה של המדפסת מתחת לדלת הגישה למחסנית.
5. נתק את כבל המתח מהשקע בקיר.
6. המתן 15 שניות לפחות.
7. חבר שוב את כבל המתח לשקע בקיר.
8. חבר מחדש את כבל המתח לצידה של המדפסת מתחת לדלת הגישה למחסנית.
9. אם המדפסת אינה פועלת מעצמה, לחץ על לחצן 'הפעלה' כדי להפעיל את המדפסת.
10. נסה להשתמש במדפסת שוב.

פתרון בעיות באיכות ההדפסה

הוראות מפורטות בנוגע לפתרון מרבית הבעיות באיכות ההדפסה	פתור בעיות באיכות ההדפסה באופן מקוון.
--	---------------------------------------

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לפתרון בעיות בהדפסה

הערה: כדי למנוע בעיות באיכות ההדפסה, תמיד כבה את המדפסת באמצעות הלחצן **מופעל**, והמתן לכיבוי נורית הלחצן **מופעל** לפני הוצאת התקע או כיבוי המפצל. פעולה זו מאפשרת למדפסת להעביר את המחסניות למצב שבו הן מכוסות כדי למנוע התייבשות.

לשיפור איכות ההדפסה

1. ודא שאתה משתמש במחסניות דיו מקוריות של HP.
2. בדוק תוכנת המדפסת כדי לוודא שבחרת בסוג הנייר המתאים מתוך הרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה** ובאיכות ההדפסה המתאימה מתוך הרשימה הנפתחת **הגדרות איכות**.
 - בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה, סריקה ופקס** ולאחר מכן לחץ על **הגדר העדפות** כדי לגשת למאפייני ההדפסה.
3. בדוק את מפלסי הדיו המשווערים כדי לקבוע אם מפלס הדיו במחסניות נמוך. לקבלת מידע נוסף, ראה [בדיקת מפלסי הדיו המשווערים בעמוד 47](#). אם מפלס הדיו במחסניות הדיו נמוך, שקול להחליף אותן.
4. בדוק את סוג הנייר.

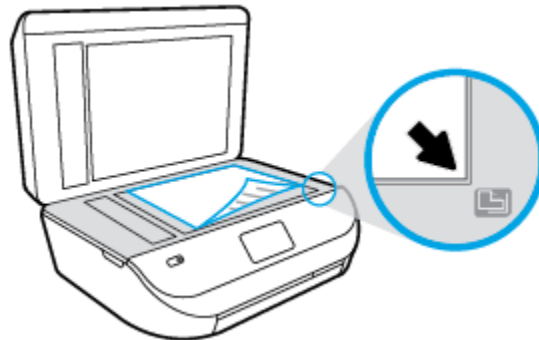
לקבלת איכות הדפסה מיטבית, השתמש בנייר של HP באיכות גבוהה, או בניירות העומדים בתקן של ColorLok®. לקבלת מידע נוסף, ראה [הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר בעמוד 6](#).

הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. קבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר צילום HP Advanced Photo Paper.

יש לאחסן נייר מיוחד באריזה המקורית בתוך שקית ניילון הניתנת לסגירה חוזרת, על משטח שטוח, במקום קריר ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארגז הפלסטי. פעולה זו מונעת הסתלסלות של נייר הצילום.
5. יישר את המחסניות.

הערה: יישור המחסניות מבטיח פלט באיכות גבוהה. בכל פעם שאתה מתקין מחסנית חדשה, ה-All-in-One של HP מבקש ממך ליישר את המחסניות. אם תסיר ותתקין מחדש את אותה מחסנית הדיו, ה-All-in-One של HP לא ינחה אותך ליישר את מחסניות הדיו. ה-All-in-One של HP זוכר את ערכי היישור עבור אותה מחסנית הדיו, כך שאין צורך ליישר מחדש את מחסניות הדיו.

- א. טען נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש במגש הנייר.
- ב. בהתאם למערכת ההפעלה, בצע אחת מהפעולות הבאות כדי לפתוח את תוכנת המדפסת.
 - **Windows 8.1:** לחץ על חץ למטה בפינה הימנית התחתונה של מסך 'התחל' ובחר את שם המדפסת.
 - **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך 'התחל', לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 7, Windows Vista, ו-Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקיה של המדפסת, ולאחר מכן בחר את הסמל הנושא את שם המדפסת.
- ג. בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה**, **סריקה** ו**פקס**, ולאחר מכן לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל **ארגון הכלים של המדפסת**.
- ד. בארגון הכלים של המדפסת, לחץ על **יישור מחסניות דיו** בכרטיסייה **שירותי התקן**. המדפסת מדיסה גיליון יישור.
- ה. טען את גיליון היישור של מחסנית ההדפסה כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק.



- ו. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי תצוגת המדפסת ליישור המחסניות. מחזור או השלך את גיליון היישור של המחסנית.

ליישור המחסניות מתצוגת המדפסת

- א. טען נייר בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש לתוך מגש ההזנה.
- ב. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **כלים**.
- ג. גע ב**יישור מדפסת** ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
6. הדפס דף אבחון אם מפלס הדיו במחסניות אינו נמוך.

להדפסת דף אבחון מתוכנת המדפסת

- א. טען נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש במגש הנייר.
- ב. בהתאם למערכת ההפעלה, בצע אחת מהפעולות הבאות כדי לפתוח את תוכנת המדפסת.

- **Windows 8.1:** לחץ על חץ למטה בפינה הימנית התחתונה של מסך 'התחל' ובחר את שם המדפסת,
- **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך 'התחל', לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 7, Windows Vista, ו-Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה של המדפסת, ולאחר מכן בחר את הסמל הנושא את שם המדפסת.
- ג. בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה**, **סריקה** ו**פקס**, ולאחר מכן לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל ארגו הכלים של המדפסת.
- ד. לחץ על **הדפסת מידע המשמש לאבחון** בכרטיסייה **דוחות התקן** כדי להדפיס דף אבחון. סקור את הריבועים בצבע כחול, מגנטה, צהוב ושחור על-גבי דף האבחון. אם אתה מבחין בפסים בריבועים הצבעוניים או השחורים, או בדיו שחסר בחלקי הריבועים, נקה את המחסניות באופן אוטומטי.

להדפסת דף אבחון מתצוגת המדפסת

- א. טען נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש במגש הנייר.
 - ב. מלוח הבקרה של המדפסת, גע באפשרות **כלים**.
 - ג. גע ב**דוח איכות הדפסה**.
7. נקה את מחסניות הדיו באופן אוטומטי, אם דף האבחון מציג פסים או חלקים חסרים של הריבועים הצבעוניים או השחורים.

לניקוי מחסניות הדפסה באמצעות תוכנת המדפסת

- א. טען נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש במגש הנייר.
- ב. בהתאם למערכת ההפעלה, בצע אחת מהפעולות הבאות כדי לפתוח את תוכנת המדפסת.
- **Windows 8.1:** לחץ על חץ למטה בפינה הימנית התחתונה של מסך 'התחל' ובחר את שם המדפסת,
- **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך 'התחל', לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 7, Windows Vista, ו-Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה של המדפסת, ולאחר מכן בחר את הסמל הנושא את שם המדפסת.
- ג. בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה**, **סריקה** ו**פקס**, ולאחר מכן לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל ארגו הכלים של המדפסת.
- ד. לחץ על **ניקוי מחסניות דיו** בכרטיסייה **שירותי התקן**. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

לניקוי המחסניות מתצוגת המדפסת

- א. טען נייר בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש לתוך מגש ההזנה.
 - ב. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **כלים**.
 - ג. גע ב**ניקוי מחסניות** ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
- אם ניקוי המחסניות אינו פותר את הבעיה, פנה לתמיכה של HP. בקר בכתובת www.hp.com/support. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת. אם תבקש, בחר במדינה/אזור שלך, ולאחר מכן לחץ על **כל אנשי הקשר ב-HP** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

לשיפור איכות ההדפסה (OS X)

1. ודא שאתה משתמש במחסניות מקוריות של HP.
2. ודא שבחרת בסוג הנייר ובאיכות ההדפסה המתאימים בתיבת הדו-שיח **הדפסה**.

3. בדוק את מפלסי הדיו המשוחררים כדי לקבוע אם מפלס הדיו במחסניות נמוך.

מומלץ להחליף את מחסניות ההדפסה או מפלס הדיו בהן נמוך.

4. בדוק את סוג הנייר.

לקבלת איכות הדפסה מיטבית, השתמש בנייר של HP באיכות גבוהה, או בניירות העומדים בתקן של ColorLok®. לקבלת מידע נוסף, ראה הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר בעמוד 6.

הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced.

יש לאחסן נייר מיוחד באריזה המקורית בתוך שקית ניילון הניתנת לסגירה חוזרת, על משטח שטוח, במקום קריר ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארג הפלסטי. פעולה זו מונעת הסתלסלות של נייר הצילום.

5. ישר את מחסניות המדפסת.

ליישור מחסניות הדפסה מהתוכנה

א. טען נייר לבן רגיל מסוג Letter או A4 במגש הנייר.

ב. פתח את תוכנית השירות HP Utility.

 **הערה:** תוכנית השירות HP Utility ממוקמת בתיקייה Hewlett-Packard אשר בתיקייה Applications (יישומים) ברמה העליונה של הכונן הקשיח.

ג. בחר את HP DeskJet Ink Advantage 4670 series מרשימת ההתקנים מהצד השמאלי או הימני של החלון.

ד. לחץ על יישור.

ה. לחץ על יישור ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

ו. לחץ על All Settings כדי לחזור לחלונית מידע ותמיכה.

6. הדפס דף ניסיון.

להדפסת דף ניסיון

א. טען נייר לבן רגיל מסוג Letter או A4 במגש הנייר.

ב. פתח את תוכנית השירות HP Utility.

 **הערה:** תוכנית השירות HP Utility ממוקמת בתיקייה Hewlett-Packard אשר בתיקייה Applications (יישומים) ברמה העליונה של הכונן הקשיח.

ג. בחר את HP DeskJet Ink Advantage 4670 series מרשימת ההתקנים מהצד השמאלי או הימני של החלון.

ד. לחץ על דף ניסיון.

ה. לחץ על הלחצן הדפסת דף ניסיון ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

בדוק אם בטקסט של דף הניסיון קיימים קווים משוננים או פסים בטקסט ובריבועים הצבעוניים. אם אתה מבחין בקווים משוננים, או בפסים, או בדיו שחסר בחלקי הריבועים, נקה את המחסניות באופן אוטומטי.

7. אם דף האבחון מציג פסים או חלקים חסרים בטקסט או בריבועים הצבעוניים, נקה את מחסניות ההדפסה באופן אוטומטי.

לניקוי ראש ההדפסה באופן אוטומטי

א. טען נייר לבן רגיל מסוג Letter או A4 במגש הנייר.

ב. פתח את תוכנית השירות HP Utility.

הערה: תוכנית השירות HP Utility ממוקם בתיקייה Hewlett-Packard אשר בתיקייה Applications (יישומים) ברמה העליונה של הכונן הקשיח.

ג. בחר את HP DeskJet Ink Advantage 4670 series מרשימת ההתקנים מהצד השמאלי או הימני של החלון.

ד. לחץ על **ניקוי ראשי הדפסה**.

ה. לחץ על **ניקוי**, ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

זהירות: נקה את ראש ההדפסה רק בעת הצורך. ניקוי שלא לצורך גורם לבזבז דיו ולקיצור חיי ראש ההדפסה.

הערה: אם איכות ההדפסה עדיין ירודה לאחר הניקוי, נסה ליישר את המדפסת. אם הבעיות באיכות ההדפסה נמשכות גם לאחר הניקוי והיישור, צור קשר עם התמיכה של HP.

ו. לחץ על **כל ההגדרות** כדי לחזור לחלונות **מידע ותמיכה**.

פתרון בעיה של מריחות דיו על ההדפסים

אם מופיעות מריחות דיו על הדפס, נסה להשתמש בפונקציה 'ניקוי מריחת דיו' מתצוגת המדפסת עבור ההדפסים הבאים. תהליך זה נמשך מספר דקות. יש לטעון נייר רגיל בגודל מלא והוא ינוע אחורה וקדימה במהלך הניקוי. במהלך פרק זמן זה עשויים להישמע צלילים מכניים.

1. טען נייר בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש לתוך מגש ההזנה.

2. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **כלים**.

3. גע ב**ניקוי מריחות בדף** ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

הערה: תוכל לבצע את אותה פעולה דרך תוכנת המדפסת של HP או שרת האינטרנט המשובץ (EWS). כדי לגשת לתוכנה או ל-EWS, ראה פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows) בעמוד 11 או פתח את שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 58.

בעיות בהעתקה

השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות.	פתרון בעיות בהעתקה
קבל הוראות מפורטות אם לא ניתן ליצור עותקים במדפסת, או אם ההדפסים מתקבלים באיכות ירודה.	

הערה: ייתכן שהאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

עצות להעתקה ולסריקה מוצלחות בעמוד 25

בעיות בסריקה

HP Print and Scan Doctor	השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות.
פתרון בעיות סריקה	קבל הוראות מפורטות אם אינך מצליח לסרוק או אם הסריקות מתקבלות באיכות ירודה.

הערה: ייתכן ש-HP Print and Scan Doctor והאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

בעיות פקס

צור תחילה את דוח בדיקת הפקס כדי לבדוק אם קיימת בעיה בהגדרת הפקס. אם הבדיקה עברה בהצלחה ואתה עדיין נתקל בבעיות בשליחה ובקבלה של פקסים, בדוק את הגדרות הפקס המפורטות בדוח כדי לוודא שהן נכונות.

ביצוע בדיקת הפקס

באפשרותך לבדוק את התקנת הפקס כדי לבדוק את סטטוס המדפסת וכדי לוודא שהוא מוגדרת כהלכה לשליחה ולקבלה של פקסים. בצע בדיקה זו רק לאחר שהשלמת את הגדרת הפקס במדפסת. הבדיקה מבצעת את הפעולות הבאות:

- בדיקת חומרת הפקס
- בדיקה שסוג חוט הטלפון הנכון מחובר למדפסת
- בדיקה שחוט הטלפון מחובר ליציאה המתאימה
- בדיקת צליל חיוג
- בדיקת מצב חיבור קו הטלפון
- בדיקת קו טלפון פעיל

לבדיקת הגדרת הפקס באמצעות לוח הבקרה של המדפסת

1. הגדר את המדפסת לשליחת וקבלה של פקסים בהתאם להוראות ההתקנה המתאימות לבית או למשרד שלך.
2. ודא שמחסניות הדיו מותקנות ושטענת נייר בגודל מלא במגש ההזנה לפני תחילת הבדיקה.
3. במסך **פקס**, גע ב **הגדרות**, גע ב **באשף הגדרה**, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך. המדפסת מציגה את מצב הבדיקה על-גבי התצוגה ומדפיסה דוח.
4. סקור את הדוח.
 - אם הבדיקה נכשלה, עיין בפתרונות שלהלן.
 - אם בדיקת הפקס עברה בהצלחה ואתה עדיין נתקל בבעיות בשליחת פקסים, ודא שהגדרות הפקס, המפורטות בדוח, נכונות. בנוסף, ניתן להשתמש באשף המקוון של HP לפתרון בעיות.

מה ניתן לעשות אם בדיקת הפקס נכשלה

אם ביצעת בדיקת פקס והבדיקה נכשלה, קרא את הדוח וחפש מידע בסיסי אודות השגיאה. לקבלת מידע מפורט יותר, בדוק את הדוח כדי לראות איזה חלק בבדיקה נכשל ולאחר מכן קרא את הנושא המתאים בסעיף זה לקבלת מידע על פתרונות אפשריים.

בדיקת חומרת פקס נכשלה

- כבה את המדפסת באמצעות לחיצה על  (לחצן הפעלה/כיבוי) הממוקם בלוח הבקרה של המדפסת, ולאחר מכן נתק את כבל המתח מגב המדפסת. לאחר כמה שניות, חבר שוב את כבל החשמל והפעל את המדפסת מחדש. בצע את הבדיקה שנית. אם הבדיקה נכשלה שנית, המשך לסקור את המידע לפתרון בעיות בסעיף זה.
- נסה לשגר ולקבל פקס. אם הצלחת לשגר או לקבל פקס, ייתכן שלא קיימת בעיה.
- אם אתה מבצע בדיקה מתוך **אשף הגדרת הפקס (Windows)** או **HP Utility (OS X)**, ודא שהמדפסת אינה מבצעת משימה אחרת, כגון קבלת פקס או הכנת עותק. בדוק אם מוצגת בתצוגה הודעה המעידה על כך שמהמדפסת עסוקה. אם ההתקן עסוק, המתן עד שיסיים את המשימה ויעבור למצב לא פעיל לפני שתבצע את הבדיקה.
- הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.

- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.

לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מתבצעת בהצלחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים. אם הבדיקה **בדיקת חומרת הפקס** ממשיכה להיכשל ואתה נתקל בבעיות בשיגור/קבלה של פקסים, פנה לתמיכה של HP. בקר בכתובת www.hp.com/support. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת. אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך, ולאחר מכן לחץ על **כל אנשי הקשר ב-HP** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

בדיקת חיבור פקס לשקע טלפון פעיל נכשלה

- בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כראוי.
 - הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.
 - ודא שחיברת את המדפסת לשקע הטלפון בקיר כראוי. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת **1-LINE** שבגב המדפסת.
 - קבל מידע נוסף על הגדרת הפקס והבדיקה, [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט](#).
 - אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
 - נסה לחבר טלפון תקין וחוט טלפון לשקע הטלפון בקיר שבו אתה משתמש עבור המדפסת ובדוק את צליל החיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, צור קשר עם חברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את הקו.
 - נסה לשגר ולקבל פקס. אם הצלחת לשגר או לקבל פקס, ייתכן שלא קיימת בעיה.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים.

בדיקת כבל טלפון מחובר ליציאה הנכונה בפקס נכשלה

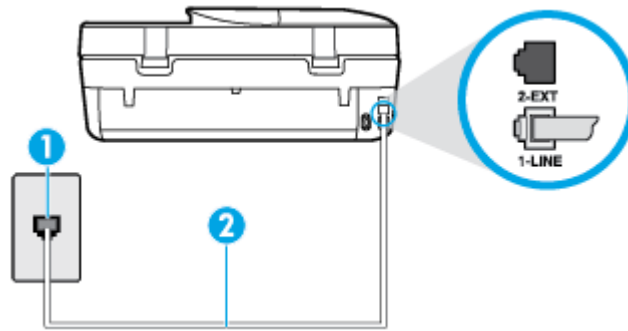
הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.

אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.

חבר את חוט הטלפון ליציאה המתאימה

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת **1-LINE** שבגב המדפסת.

 **הערה:** אם אתה משתמש ביציאה **2-EXT** לחיבור לשקע הטלפון בקיר, לא ניתן לשגר או לקבל פקסים. היציאה **2-EXT** משמשת לחיבור ציוד אחר בלבד, כגון משיכון.



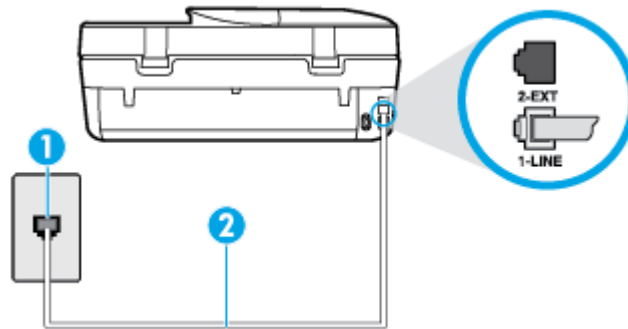
1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שנכלל באריזת המדפסת לחיבור ליציאה "LINE-1"

2. לאחר שחיברת את חוט הטלפון ליציאה המסומנת 1-LINE, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים.

3. נסה לשגר ולקבל פקס.

בדיקת שימוש בסוג חוט הטלפון הנכון בפקס נכשלה

- ודא שהשתמשת בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת לחיבור לשקע הטלפון בקיר. קצה אחד של חוט הטלפון אמור להיות מחובר ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת, והקצה השני אמור להיות מחובר לשקע הטלפון בקיר, כמוצג באיור.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שנכלל באריזת המדפסת לחיבור ליציאה "LINE-1"

אם חוט הטלפון שצורף למדפסת אינו ארוך דיו, ניתן להשתמש בחוט טלפון דו-גידי ארוך יותר כדי להאריך אותו. באפשרותך לרכוש את החוט בחנות אלקטרוניקה המחזיקה אביזרי טלפון.

- בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כראוי.
- הקדד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.
- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.

בדיקת זיהוי צליל חיוג נכשלה

- ציוד אחר, המשתמש באותו קו טלפון כמו המדפסת, עשוי לגרום לבדיקה להיכשל. כדי לברר אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק הכל חוץ מחוט הטלפון והפעל שוב את הבדיקה. אם **בדיקת זיהוי צליל חיוג** עוברת ללא הציוד הנלווה, אחד או יותר מחלקי הציוד הוא שגורם לבעיות. נסה להוסיף אחד אחד ולבצע מחדש את הבדיקה בכל פעם, עד שתזהה איזה חלק מהציוד הוא שגורם לבעיה.
 - נסה לחבר טלפון תקין וחוט טלפון לשקע הטלפון בקיר שבו אתה משתמש עבור המדפסת ובדוק את צליל החיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, צור קשר עם חברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את הקו.
 - ודא שחברת את המדפסת לשקע הטלפון בקיר כראוי. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.
 - אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
 - אם מערכת הטלפון שלך אינה משתמשת בצליל חיוג, בדומה למערכות של רשתות טלפון פרטיות (PBX) מסוימות, דבר זה עשוי לגרום לכישלון הבדיקה. הדבר אינו גורם לבעיה בשיגור או קבלה של פקסים. נסה לשגר או לקבל פקס בדיקה.
 - בדוק שהגדרת המדינה/אזור הוגדרה כהלכה עבור המדינה/אזור שלך. אם ההגדרה של מדינה/אזור לא הוגדרה כהלכה, עלולה הבדיקה להיכשל ואתה עלול להיתקל בבעיות בשיגור ובקבלת פקסים.
 - הקפד לחבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי, אחרת לא תוכל לשגר או לקבל פקסים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק אם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים. חבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי ונסה לשגר או לקבל פקס.
 - הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים. אם הבדיקה **זיהוי צליל חיוג** ממשיכה להיכשל, פנה לחברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את קו הטלפון.

בדיקת מצב קו פקס נכשלה

- הקפד לחבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי, אחרת לא תוכל לשגר או לקבל פקסים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק אם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים. חבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי ונסה לשגר או לקבל פקס.
 - בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כראוי.
 - ודא שחברת את המדפסת לשקע הטלפון בקיר כראוי. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.
 - ציוד אחר, המשתמש באותו קו טלפון כמו המדפסת, עשוי לגרום לבדיקה להיכשל. כדי לברר אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק הכל חוץ מחוט הטלפון והפעל שוב את הבדיקה.
- אם **בדיקת מצב קו הפקס** עוברת ללא הציוד הנלווה, אחד או יותר מחלקי הציוד הוא שגורם לבעיות. נסה להוסיף אחד אחד ולבצע מחדש את הבדיקה בכל פעם, עד שתזהה איזה חלק מהציוד הוא שגורם לבעיה.
- אם **בדיקת מצב קו הפקס** נכשלה כשלא מחובר ציוד נוסף, חבר את המדפסת לקו טלפון תקין והמשך לעיין במידע לפתרון הבעיות בסעיף זה.
- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
 - הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים. אם הבדיקה **מצב קו הפקס** ממשיכה להיכשל ואתה סובל מבעיות בשיגור וקבלה של פקסים, פנה לחברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את קו הטלפון.

פתור בעיות פקס.	השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות.
	פתור בעיות בשליחה או בקבלה של פקסים באופן כללי או באמצעות המחשב בפרט.

הערה: ייתכן שהאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לבעיות פקס ספציפיות

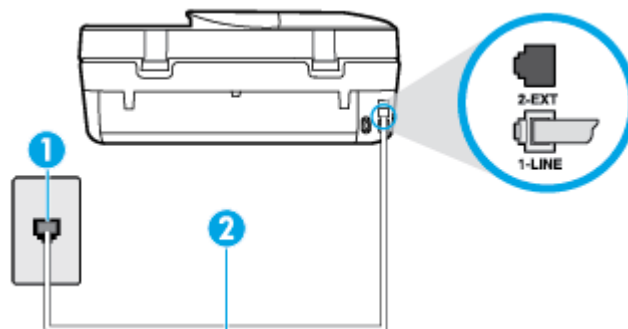
באיזו בעיה אתה נתקל בעת שליחת פקס?

בתצוגה מוצגת באופן קבוע ההודעה הטלפון אינו מחובר

- אתה משתמש בחוט טלפון מהסוג הלא נכון. הקפד להשתמש בחוט הטלפון הדו-גידי שצורף למדפסת לחיבור המדפסת לקו הטלפון. אם חוט הטלפון שצורף למדפסת אינו ארוך דיו, ניתן להשתמש בחוט טלפון ארוך יותר כדי להאריך אותו. באפשרותך לרכוש את החוט בחנות אלקטרוניקה המחזיקה אביזרי טלפון.
- ייתכן שנעשה שימוש בציוד אחר שמשתמש באותו קו טלפון כמו המדפסת. ודא שלא נעשה שימוש בשלוחות של הטלפון (טלפונים שמחוברים לאותו קו ואינם מחוברים למדפסת) או בציוד אחר, ושהשפופרות של שלוחות כאלה מונחות במקומן. לדוגמה, לא ניתן להשתמש במדפסת לשיגור וקבלה של פקסים אם השפופרת של שלוחת טלפון כלשהי אינה מונחת במקומה, או אם אתה משתמש במודם חיוג של מחשב לשליחת דואר אלקטרוני או לגישה לאינטרנט.

בעיות בשיגור וקבלה של פקסים במדפסת

- ודא שהמדפסת מופעלת. הבט בתצוגת המדפסת. אם התצוגה ריקה ונורית הלחצן (לחצן הפעלה/כיבוי) אינה דולקת, המדפסת כבויה. ודא שכבל החשמל מחובר היטב למדפסת ולשקע חשמל. לחץ על (לחצן הפעלה/כיבוי) כדי להפעיל את המדפסת.
- לאחר הפעלת המדפסת, HP ממליצה להמתין חמש דקות לפני שיגור או קבלה של פקסים. למדפסת אין אפשרות לשגר או לקבל פקסים בעת האתחול לאחר שהייתה כבויה.
- ודא שהשתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת לחיבור לשקע הטלפון בקיר. קצה אחד של חוט הטלפון צריך להיות מחובר ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת, והקצה השני צריך להיות מחובר לשקע הטלפון בקיר, כמוצג באיור.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שנכלל באריות המדפסת לחיבור ליציאה "1-LINE"

אם חוט הטלפון שצורף למדפסת אינו ארוך דיו, ניתן להשתמש בחוט טלפון דו-גידי ארוך יותר כדי להאריך אותו. באפשרותך לרכוש את החוט בחנות אלקטרוניקה המחזיקה אביזרי טלפון.

- נסה לחבר טלפון תקין וחוט טלפון לשקע הטלפון בקיר שבו אתה משתמש עבור המדפסת ובדוק את צליל החיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, פנה לחברת הטלפון המקומית לקבלת שירות.
- ייתכן שנעשה שימוש בציוד אחר שמשתמש באותו קו טלפון כמו המדפסת. לדוגמה, לא ניתן להשתמש במדפסת לשיגור וקבלה של פקסים אם השפופרת של שלוחת טלפון כלשהי אינה מונחת במקומה, או אם אתה משתמש במודם חיוג של מחשב לשליחת דואר אלקטרוני או לגישה לאינטרנט.
- בדוק אם תהליך אחר גרם לשגיאה. בדוק אם בתצוגה או במחשב מופיעה הודעת שגיאה, המספקת מידע אודות הבעיה ואופן הפתרון שלה. אם ישנה שגיאה, המדפסת אינה יכולה לשגר או לקבל פקסים עד לפתרון מצב השגיאה.
- יתכן כי ישנם רעשים בקו הטלפון. קווי טלפון בעלי איכות צליל ירודה (רעשים) עלולים לגרום לבעיות בהפעלת הפקס. בדוק את איכות הצליל של קו הטלפון על ידי חיבור טלפון לשקע בקיר והאזנה לרעשים סטטיים או אחרים. אם נשמעים רעשים בקו, כבה את **מצב תיקון שגיאות** (מצב תיקון שגיאות) ונסה שוב להשתמש בפקס. לקבלת מידע אודות שינוי ECM, עיין בסעיף [שיגור פקס במצב תיקון שגיאות בעמוד 29](#). אם הבעיה נמשכת, פנה לחברת הטלפון.
- אם אתה משתמש בשירות קו DSL, ודא שמחובר מסנן DSL אחרת לא תצליח לשגר או לקבל פקסים בהצלחה. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט](#).
- ודא שהמדפסת אינה מחוברת לשקע טלפון בקיר שמוגדר עבור טלפונים דיגיטליים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק אם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים.
- אם אתה משתמש במרכזיה מקומית (PBX) או בממיר/מסוף ISDN, ודא שהמדפסת מחוברת ליציאה הנכונה ושמתאם המסוף מוגדר לסוג המתג הנכון עבור המדינה/אזור שלך, אם הדבר אפשרי. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט](#).
- אם המדפסת משתפת את קו הטלפון עם שירות DSL, ייתכן שמודם ה-DSL אינו מוארק כראוי. אם מודם ה-DSL אינו מוארק כראוי, הדבר עלול לגרום לרעש בקו הטלפון. קווי טלפון בעלי איכות צליל ירודה (רעש) עלולים לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. באפשרותך לבדוק את איכות צליל קו הטלפון על-ידי חיבור טלפון לשקע הטלפון בקיר והאזנה לרעשים סטטיים או אחרים. אם אתה שומע רעשים, כבה את מודם ה-DSL ונתק את החשמל לחלוטין למשך 15 דקות לפחות. הפעל שוב את מודם ה-DSL והאזן לצליל החיוג שוב.

 **הערה:** ייתכן שתבחין ברעש סטטי בקו הטלפון שוב בעתיד. אם המדפסת מפסיקה לשגר ולקבל פקסים, חזור על התהליך.

אם עדיין נשמעים רעשים בקו הטלפון, פנה אל חברת הטלפונים. לקבלת מידע אודות כיבוי מודם DSL, פנה לספק DSL לקבלת תמיכה.

- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.

המדפסת יכולה לשגר פקסים, אך אינה יכולה לקבל פקסים

- אם אינך משתמש בשירות צלצול מובחן, ודא שהמאפייני **צלצול מובחן** במדפסת מוגדר למצב **כל הצלצולים**. לקבלת מידע נוסף, ראה [שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן בעמוד 36](#).
- אם **מענה אוטומטי** מוגדר לאפשרות **כבוי**, עליך לקבל פקסים באופן ידני; אחרת, המדפסת לא יכולה לקבל את הפקס. לקבלת מידע על קבלת פקסים באופן ידני, ראה [קבלת פקס ידנית בעמוד 30](#).
- אם ברשותך שירות תא קולי באותו מספר טלפון שמשמש גם לשיחות פקס, עליך לקבל פקסים באופן ידני, ולא באופן אוטומטי. פירוש הדבר, שעליך להיות זמין כדי לענות באופן אישי לשיחות פקס נכנסות. קבל מידע נוסף על הגדרת המדפסת יחד עם שירות דואר קולי, [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט](#). למידע על קבלת פקסים באופן ידני, ראה [קבלת פקס ידנית בעמוד 30](#).
- אם קיים מודם חיוג של מחשב באותו קו טלפון יחד עם המדפסת, ודא שהתוכנה שצורפה למודם אינה מוגדרת לקבלת פקסים באופן אוטומטי. מודמים המוגדרים לקבלת פקסים באופן אוטומטי משתלטים על קו הטלפון לקבלת פקסים נכנסים, מה שמונע מהמדפסת לקבל שיחות פקס.
- אם מחובר משיבון לאותו קו טלפון שאליו מחוברת המדפסת, ייתכן שתיתקל באחת מהבעיות הבאות:

- המשיכון עלול שלא להיות מוגדר כהלכה לעבודה יחד עם המדפסת.
 - ההודעה היוצאת עשויה להיות ארוכה מדי או בעוצמה חזקה מדי מכדי לאפשר למדפסת לזהות צילילי פקס, ולגרום בכך למכשיר הפקס המשגר להתנתק.
 - ייתכן שפרק הזמן השקט במשיכון לאחר ההודעה היוצאת קצר מדי מכדי לאפשר למדפסת לזהות צילילי פקס. בעיה זו נפוצה במיוחד במשיכונים דיגיטליים.
- הפעולות הבאות יסייעו בפתרון הבעיות:
- אם המשיכון מחובר לקו הטלפון המשמש גם לשיחות פקס, נסה לחבר את המשיכון ישירות למדפסת, [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט](#).
 - ודא שהמדפסת מוגדרת לקבל פקסים באופן אוטומטי. לקבלת מידע על הגדרת המדפסת לקבל פקסים באופן אוטומטי, ראה [קבלת פקס בעמוד 30](#).
 - ודא שההגדרה **מספר צלצולים למענה** מוגדרת למספר רב יותר של צלצולים מזה המוגדר במשיכון. למידע נוסף, ראה [קביעת מספר צלצולים לפני המענה בעמוד 36](#).
 - נתק את המשיכון ונסה לקבל פקס. אם הנך יכול לקבל פקס ללא המשיכון, מקור הבעיה הוא ככל הנראה במשיכון.
 - חבר חזרה את המשיכון והקלט מחדש את ההודעה היוצאת. הקלט הודעה באורך של כ- 10 שניות. בעת הקלטת ההודעה, דבר באיטיות ובעוצמת קול נמוכה. השאר לפחות 5 שניות של שקט בסוף ההודעה. רצוי שלא יהיו רעשי רקע בעת הקלטת פרק הזמן השקט הזה. נסה שוב לקבל פקס.

 **הערה:** משיכונים דיגיטליים מסויימים עלולים לא לשמור את קטע השקט המוקלט בסוף ההודעה שלך. השמע שוב את ההודעה המושמעת שלך כדי לבדוק את העניין.

- אם המדפסת משתפת את אותו קו טלפון עם סוגים אחרים של ציוד טלפון, כגון משיכון, מודם חיוג של מחשב או יחידת מיתוג מרובת יציאות, רמת אות הפקס עלולה לצנוח. רמת האות עשויה לצנוח גם אם אתה משתמש במפצל או מחבר כבלים נוספים כדי להאריך את חוט הטלפון. אות פקס מופחת עלול לגרום לבעיות במהלך קבלת פקסים.
- כדי לברר אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק הכל מלבד המדפסת מקו הטלפון ונסה לקבל פקס. אם באפשרותך לקבל פקסים בהצלחה ללא הציוד הנוסף, אחד או יותר מפריטי הציוד גורם לבעיות; נסה לחבר אותם בזה אחר זה ולקבל פקס בכל פעם, עד שתזהה את הציוד שגורם לבעיה.
- אם הגדרת דפוס צלצול מובחן למספר הפקס שלך (באמצעות שירות צלצול מובחן של חברת הטלפון), ודא שהמאפיין **צלצול מובחן** במדפסת מוגדר בהתאם. לקבלת מידע נוסף, ראה [שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן בעמוד 36](#).

המדפסת יכולה לקבל פקסים, אך אינה יכולה לשגר פקסים

- ייתכן שהמדפסת מחייגת מהר מדי או מוקדם מדי. יתכן שעליך להוסיף השהיות ברצף הספרות לחיוג. לדוגמה, אם דרושה לך גישה לקו חוץ לפני חיוג מספר הטלפון, הוסף השהיה לאחר מספר הגישה. אם המספר שלך הוא 95555555, והספרה 9 מעניקה לך גישה לקו חוץ עליך להוסיף השהיות באופן הבא: 9-555-5555. כדי להזין מרווח במספר הפקס שאתה מקליד, גע ב-* מספר פעמים, עד שיופיע מקף (-) בתצוגה.
- כמו כן, באפשרותך לשגר את הפקס באמצעות חיוג מהצג. הדבר מאפשר לך להאזין לקו הטלפון במהלך החיוג. באפשרותך לקבוע את קצב החיוג ולהגביר להנחיות במהלך החיוג. למידע נוסף, ראה [שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג בעמוד 28](#).
- המספר שהזנת בעת שיגור הפקס אינו בתבנית המתאימה, או שישנן בעיות במכשיר הפקס הייעודי. כדי לבדוק זאת, נסה להתקשר למספר הפקס ממכשיר טלפון ולהאזין לצילילי הפקס. אם אינך שומע צילילי פקס, יתכן שמכשיר הפקס הייעודי אינו מופעל או אינו מחובר, או ששירות תא קולי מפריע לקו הטלפון של הנמען. באפשרותך גם לבקש מהנמען לבדוק אם יש בעיה במכשיר הפקס שלו.

צלילי פקס מוקלטים במשיכון

- אם המשיכון מחובר לקו הטלפון המשמש גם לשיחות פקס, נסה לחבר את המשיכון ישירות למדפסת, [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט](#). אם אינך מחבר משיכון כפי שהומלץ, צלילי פקס עלולים להיות מוקלטים במשיכון.
- ודא שהמדפסת מוגדרת לקבל פקסים באופן אוטומטי וכי ההגדרה **מספר צלצולים למענה** נכונה. מספר הצלצולים למענה עבור המדפסת אמור להיות גדול ממספר הצלצולים למענה עבור המשיכון. אם המשיכון והמדפסת מוגדרים לאותו מספר צלצולים למענה, שני ההתקנים יענו לשיחה וצלילי הפקס יוקלטו במשיכון.
- הגדר את המשיכון למספר קטן של צלצולים ואת המדפסת למספר הצלצולים המרבי הנתמך. (המספר המרבי של צלצולים משתנה בהתאם למדינה/אזור). בהתקנה זו, המשיכון עונה לשיחה והמדפסת מנטרת את הקו. אם המדפסת מזהה צלילי פקס, היא מקבלת את הפקס. אם השיחה היא קולית, המשיכון מקליט את ההודעה הנכנסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [קביעת מספר צלצולים לפני המענה בעמוד 36](#).

בעיות ברשת ובחיבור

איזו פעולה ברצונך לבצע?

פתרון בעיה בחיבור אלחוטי

בחר באחת מהאפשרויות הבאות לפתרון בעיות:

HP Print and Scan Doctor	• פתור את הבעיות ברשת האלחוטית , בין שהמדפסת עדיין לא חוברת, ובין שחברה אך הפסיקה לפעול.
HP Print and Scan Doctor	• פתור בעיות בחומת אש או בתוכנת האנטי-וירוס , אם אתה חושב שהן מונעות מהמחשב להתחבר למדפסת.

 **הערה:** ייתכן ש-HP Print and Scan Doctor והאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לפתרון בעיות ברשת האלחוטית

בדוק את תצורת הרשת או הדפס את דוח בדיקת האלחוט כדי לסייע באבחון בעיות בחיבור הרשת.

1. מלווה הבקרה של המדפסת, גע ב- (i) (אלחוט), ולאחר מכן גע ב- (הגדרות).

2. גע בהדפסת דוחות, ולאחר מכן גע בדף תצורת רשת או בדוח בדיקת האלחוט.

איתור הגדרות רשת לחיבור אלחוטי

בחר באחת מהאפשרויות הבאות לפתרון בעיות:

HP Print and Scan Doctor	• HP Print and Scan Doctor זוהי תוכנית שירות שבאמצעותה ניתן לברר מהו שם הרשת (SSID) והסיסמה (מפתח רשת).
HP Print and Scan Doctor	למד כיצד לאתר את שם הרשת (SSID) ואת סיסמת האלחוט.

 **הערה:** ייתכן ש-HP Print and Scan Doctor והאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

פתרון בעיה בחיבור של Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct	• פתור את הבעיה ב-Wi-Fi Direct או למד כיצד להגדיר את Wi-Fi Direct .
------------------------------	---

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לפתרון בעיות ב-Wi-Fi Direct

1. בדוק את המדפסת כדי לוודא ש-Wi-Fi Direct מופעל:
 - א. בלוח הבקרה של המדפסת, גע ב  (Wi-Fi Direct).
 - ב. אם 'מצב' נמצא במצב כבוי, גע בסמל  (הגרור Wi-Fi Direct) והפעל את Wi-Fi Direct.
2. מהמחשב האלחוטי או מההתקן הנייד, הפעל את חיבור ה-Wi-Fi, ולאחר מכן חפש את השם של המדפסת והתחבר אליו.
3. הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתתבקש לעשות זאת.
4. אם אתה משתמש בהתקן נייד, ודא שהתקנת יישום הדפסה תואם. לקבלת מידע נוסף על הדפסה ניידת, בקר בכתובת www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

בעיות בחומרת המדפסת

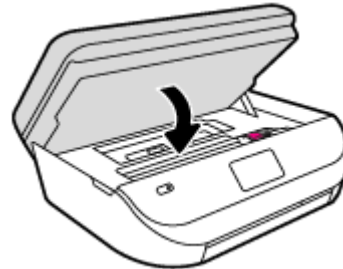
עצה: הפעל את [HP Print and Scan Doctor](#) כדי לאבחן בעיות בהדפסה, בסריקה ובהעתקה ולפתור אותן באופן אוטומטי. היישום זמין רק בחלק מהשפות.

המדפסת נכבית באופן בלתי צפוי

- בדוק את הספקת החשמל ואת חיבורי החשמל.
- ודא שכבל החשמל של המדפסת מחובר היטב לשקע חשמל פעיל.

דלת הגישה למחסניות פתוחה

- סגור את דלת הגישה למחסניות כדי להתחיל בהדפסה.



יישור המחסניות נכשל

- אם תהליך היישור נכשל, ודא שבמגש ההזנה טעון נייר לבן רגיל שלא נעשה בו שימוש. אם טענת נייר צבעוני במגש ההזנה בעת יישור מחסניות הדיו, תהליך היישור ייכשל.
- אם תהליך היישור נכשל שוב ושוב, ייתכן שקיים חיישן פגום או שיש לנקות את ראש ההדפסה.
- אם ניקוי ראש ההדפסה אינו פותר את הבעיה, פנה לתמיכה של HP. בקר בכתובת www.hp.com/support. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת. אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך, ולאחר מכן לחץ על **כל אנשי הקשר ב-HP** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

▲ כבה את המדפסת והפעל אותה מחדש. אם הבעיה אינה נפתרת, צור קשר עם HP.

לקבלת מידע נוסף אודות פניה לתמיכה של HP, ראה [התמיכה של HP בעמוד 83](#).

התמיכה של HP

לקבלת המידע העדכני ביותר בנוגע לתמיכה ועדכוני המוצר העדכניים ביותר, בקר באתר האינטרנט של התמיכה [HP DeskJet Ink Advantage 4670 series](#) בכתובת www.hp.com/support. התמיכה המקוונת של HP מספקת מגוון אפשרויות שיסייעו לך בעבודה עם המדפסת:

מנהלי התקנים והורדות: הורד את מנהלי ההתקן והעדכונים של התוכנה, וכן את מדריכי המוצר והתיעוד הנלווה המצורף למדפסת.



פורומי התמיכה של HP: בקר בפורומי התמיכה של HP לקבלת תשובות לשאלות ולבעיות נפוצות. באפשרותך להציג שאלות שפורסמו על-ידי לקוחות אחרים של HP, או להיכנס לפורום ולפרסם את השאלות וההערות שלך.



פתרון בעיות: השתמש בכלים המקוונים של HP כדי לזהות את המדפסת ולאתר פתרונות מומלצים.



פנייה ל-HP

אם אתה זקוק לסיוע של נציג התמיכה הטכנית של HP כדי לפתור בעיה, בקר ב**פניה לאתר האינטרנט של התמיכה**. האפשרויות הבאות ליצירת קשר זמינות ללא תשלום עבור לקוחות בעלי אחריות בתוקף (תמיכה של נציג HP ללקוחות בעלות אחריות שאינה בתוקף עלולה להיות כרוכה בתשלום):

נהל צ'אט מקוון עם נציג התמיכה של HP.



פנה לנציג התמיכה של HP.



בעת פנייה לשירות התמיכה של HP, הכן מראש את הפרטים הבאים:

- שם המוצר (מופיע על-גבי המדפסת, למשל HP DeskJet Ink Advantage 4670)
- מספר המוצר (מופיע בחלקה הפנימי של דלת הגישה למחסניות)



- מספר סידורי (נמצא בגב או בתחתית המדפסת)

רישום המדפסת

באמצעות רישום מהיר, באפשרותך ליהנות משירות טוב יותר, מתמיכה יעילה יותר ומהתראות תמיכה במוצר. אם לא רשמת את המדפסת שברשותך בעת התקנת התוכנה, באפשרותך לרשום אותה כעת בכתובת <http://www.register.hp.com>.

אפשרויות נוספות במסגרת האחריות

תוכניות שירות מורחבות זמינות עבור ה-HP DeskJet Ink Advantage 4670 series בתוספת תשלום. עבור אל www.hp.com/support, בחר את המדינה/אזור והשפה שלך, ולאחר מכן חפש את אפשרויות האחריות המורחבת הזמינות עבור המדפסת.

בסעיף זה מסופקים המפרטים הטכניים ומידע תקינה בין-לאומי עבור ה-HP DeskJet Ink Advantage 4670 series.

לקבלת מפרטים נוספים, עיין בתיעוד המודפס המצורף ל-HP DeskJet Ink Advantage 4670 series.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הודעות של Hewlett-Packard Company](#)
- [מפרטים](#)
- [Environmental product stewardship program \(תוכנית ניהול סביבתי למוצר\)](#)
- [מידע תקינה](#)

הודעות של Hewlett-Packard Company

המידע המובא כאן כפוף לשינויים ללא הודעה מוקדמת.

כל הזכויות שמורות. אין לשכפל, להתאים או לתרגם חומר זה ללא קבלת רשות של Hewlett-Packard מראש בכתב, אלא כפי שמתירים זאת חוקי זכויות היוצרים. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת בהצהרת האחריות המפורשת הנלווית למוצרים ושירותים אלה. אין לפרש דבר מן האמור במסמך זה כהענקת אחריות נוספת. HP אינה נושאת באחריות לשגיאות טכניות, לשגיאות עריכה או להשמטות במסמך זה.

© 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft®, Windows®, Windows XP®, Windows Vista®, Windows 7®, Windows 8®, ו-Windows 8.1® הם סימנים מסחריים רשומים בארה"ב של Microsoft Corporation.

מפרטים

מפרטים טכניים עבור ה-HP DeskJet Ink Advantage 4670 series מפורטים בסעיף זה. לקבלת מפרטי מוצר נוספים, עיין בגיליון הנתונים של המוצר בכתובת www.hp.com/support.

- [דרישות מערכת](#)
- [מפרטים סביבתיים](#)
- [מפרטי הדפסה](#)
- [מפרט סריקה](#)
- [מפרט העתקה](#)
- [תפוקת המחסנית](#)
- [רזולוציית הדפסה](#)
- [מידע אקוסטי](#)

דרישות מערכת

דרישות התוכנה והמערכת ממוקמות בקובץ Readme.

לקבלת מידע אודות פרסומים עתידיים ותמיכה הקשורים למערכת ההפעלה, בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.hp.com/support.

מפרטים סביבתיים

- טווח טמפרטורות מומלץ להפעלה: 15° צלזיוס עד 32° צלזיוס (59° פרנהייט עד 90° פרנהייט)
- טווח מותר של טמפרטורות הפעלה: 5° צלזיוס עד 40° צלזיוס (41° פרנהייט עד 104° פרנהייט)
- לחות: 20% עד 80% לחות יחסית ללא עיבוי (מומלץ); נקודת עיבוי מרבית של 25° צלזיוס
- טווח טמפרטורות במצב חוסר פעילות (אחסון): 40° – צלזיוס עד 60° צלזיוס (40° – פרנהייט עד 140° פרנהייט)
- בנוכחות שדות אלקטרומגנטיים חזקים, ייתכן שיהיה עיוות מסוים בפלט מה-HP DeskJet Ink Advantage 4670 series.
- HP ממליצה להשתמש בכבל USB שאינו עולה באורכו על 3 מטרים (10 רגל) כדי למזער רעשים פוטנציאליים שנוצרים כתוצאה משדות אלקטרומגנטיים.

מפרטי הדפסה

- מהירויות הדפסה משתנות בהתאם למורכבות המסמך.
- שיטה: הזרקת דיו תרמית לפי דרישה
- שפה: PCL3 GUI

מפרט סריקה

- רזולוציה אופטית: עד 1,200 dpi
- רזולוציית חומרה: עד 1,200 x 1,200 dpi
- רזולוציה משופרת: עד 1,200 x 1,200 dpi
- עומק סיביות: 24-bit צבע, 8-bit גוני אפור (256 רמות אפור)
- גודל סריקה מרבי ממשטח הזכוכית: 29.7 x 21.6 ס"מ (11.7 x 8.5 אינץ')
- סוגי קבצים נתמכים: PDF, TIFF, PNG, JPEG, BMP
- גרסת Twain: 1.9

מפרט העתקה

- עיבוד תמונה דיגיטלי
- מספר העותקים המרבי משתנה בהתאם לדרגם.
- מהירויות העתקה משתנות בהתאם למורכבות המסמך והדרגם.

תפוקת המחסנית

לקבלת מידע נוסף לגבי תפוקת המחסנית המשווערות, בקר בכתובת www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

רזולוציית הדפסה

לקבלת רשימה של רזולוציות הדפסה נתמכות, בקר באתר התמיכה www.hp.com/support HP DeskJet Ink Advantage 4670 series בכתובת www.hp.com/support.

לקבלת מידע אודות הדפסה ב-dpi מרבי, ראה [הדפסה תוך שימוש ב-dpi מרבי בעמוד 17](#).

מידע אקוסטי

אם יש לך גישה לאינטרנט, באפשרותך לקבל מידע על אקוסטיקה מאתר האינטרנט של HP.

Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)

חברת Hewlett-Packard מחויבת לספק מוצרים איכותיים שאינם פוגעים באיכות הסביבה. בתכנון מוצר זה הובאו בחשבון אפשרויות מיחזור שונות. מספר החומרים צומצם עד למינימום, מבלי לגרוע מהפונקציונליות של המדפסת ומאמינותה. התכנון מאפשר להפריד בקלות חומרים שונים זה מזה. אמצעי ההידוק והחיבורים השונים ניתנים לאיתור בקלות ולהסרה בעזרת כלים פשוטים. תכנון החלקים הראשיים מאפשר לפרק ולתקן אותם במהירות.

לקבלת מידע נוסף, בקר באתר **Commitment to the Environment** (מחויבות לסביבה) של HP בכתובת:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [עצות ידידותיות לסביבה](#)
- [שימוש בנייר](#)
- [חלקי פלסטיק](#)
- [גיליונות נתונים של בטיחות חומרים](#)
- [תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים](#)
- [צריכת חשמל](#)
- [השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים](#)
- [חומרים כימיים](#)
- [השלכת סוללות בטייוואן](#)
- [הודעה בנושא סוללות עבור ברזיל](#)
- [הודעה על חומרים פרקוליים בקליפורניה](#)
- [EPEAT](#)
- [תקנה 1275/2008 של ועדת האיחוד האירופי](#)
- [טבלת החומרים/הרכיבים המסוכנים והרכבם \(סין\)](#)
- [הגבלת חומרים מסוכנים \(אוקראינה\)](#)
- [הגבלת חומרים מסוכנים \(הודו\)](#)
- [תווית צריכת האנרגיה בסין בעת שימוש במדפסת, פקס ומכשיר העתקה](#)

עצות ידידותיות לסביבה

HP מחויבת לסייע ללקוחותיה לצמצם את ההשפעה על הסביבה. בקר באתר האינטרנט **HP Environmental Programs and Initiatives** (תוכניות ויוזמות סביבתיות של HP) לקבלת מידע נוסף אודות היוזמות הסביבתיות של HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

שימוש בנייר

מוצר זה מתאים לשימוש בנייר ממוחזר בהתאם לתקן DIN 19309 ו-EN 12281:2002.

חלקי פלסטיק

חלקי פלסטיק שמשקלם עולה על 25 גרם מסומנים בהתאם לתקנים בין-לאומיים המגבירים את האפשרות לזיהוי סוגי פלסטיק למטרות מיחזור בסיום חיי המוצר.

גליונות נתונים של בטיחות חומרים

ניתן למצוא גליונות נתונים של בטיחות חומרים (MSDS) באתר האינטרנט של HP בכתובת:

www.hp.com/go/msds

תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים

HP מחויבת להגנה על הסביבה. תוכנית HP Inkjet Supplies Recycling Program (תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים) זמינה במדינות/אזורים רבים ומאפשרת מיחזור ללא תשלום של מחסניות הדפסה ומחסניות דיו משומשות. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט הבא:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

צריכת חשמל

ציוד הדפסה והדמיה של Hewlett-Packard המסומן בסמל ENERGY STAR® מאושר על-ידי המשרד לאיכות הסביבה בארה"ב. הסימון הבא יופיע על-גבי מוצרי הדמיה בעלי אישור ENERGY STAR:



מידע נוסף אודות דגמים של מוצרי הדמיה המאושרים על-ידי ENERGY STAR מופיע בכתובת: www.hp.com/go/energystar

השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים

סמל זה מצייין כי אין להשליך את המוצר יחד עם פסולת ביתית אחרת. במקום זאת, עליך להגן על בריאות האנשים ועל הסביבה, על-ידי מסירת ציוד הפסולת לנקודת איסוף ייעודית לצורך מחזור פסולת של ציוד אלקטרוני וחשמלי. לקבלת מידע נוסף, פנה אל המשרד המקומי בעיר מגוריך, או בקר באתר <http://www.hp.com/recycle>.



חומרים כימיים

HP מחויבת לספק ללקוחותיה מידע אודות החומרים הכימיים במוצריה כדי להתאים לדרישות חוקיות, כגון REACH (תקנה EC מספר 1907/2006 של הפרלמנט והמועצה האירופיים). דוח עם פרטי הכימיקלים עבור מוצר זה ניתן למצוא בכתובת: www.hp.com/go/reach.



廢電池請回收

הודעה בנושא סוללות עבור ברזיל

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

הודעה על חומרים פרקוליים בקליפורניה

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

תקנה 1275/2008 של ועדת האיחוד האירופי

למידע על נתוני צריכת חשמל של המוצר, לרבות צריכת חשמל של המוצר במצב המתנה בחיבור לרשת כאשר כל שאר היציאות ברשת האלחוטית פעילות, עיין בסעיף P14 'מידע נוסף' בהצהרת IT ECO של המוצר בכתובת www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html

טבלת החומרים/הרכיבים המסוכנים והרכבם (סין)

产品中有毒物质或元素的名称及含量 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
部件名称	有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	X	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

הגבלת חומרים מסוכנים (אוקראינה)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

הגבלת חומרים מסוכנים (הודו)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分为 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

מידע תקינה

המדפסת עומדת בדרישות המוצר מסוכנויות התקינה במדינה/אזור שלך.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מספר זיהוי דגם לתקינה](#)
- [הצהרת FCC](#)
- [הודעה למשתמשים בקוריאה](#)
- [הצהרת תאימות VCCI \(Class B\) למשתמשים ביפן](#)

- [הודעה בדבר ככל המתח למשתמשים ביפן](#)
- [הצהרה בדבר פליטת רעשים למשתמשים בגרמניה](#)
- [ציפויים מבריקים של התקנים היקפיים עבור גרמניה](#)
- [הצהרת תאימות](#)
- [הודעת תקינה של האיחוד האירופי](#)
- [מוצרים עם פונקציונליות אלחוטית](#)
- [הצהרת רשת הטלפונים באירופה \(מודם/פקס\)](#)
- [הצהרה בדבר פקס קווי באוסטרליה](#)
- [הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בארה"ב: דרישות FCC](#)
- [הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בקנדה](#)
- [הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בגרמניה](#)
- [מידע רגולטורי עבור מוצרים אלחוטיים](#)
- [חשיפה לקרינת תדר רדיו](#)
- [הודעה למשתמשים בברזיל](#)
- [הודעה למשתמשים בקנדה](#)
- [הודעה למשתמשים בטייוואן](#)
- [הודעה למשתמשים במקסיקו](#)
- [הודעה למשתמשים ביפן](#)
- [הודעה למשתמשים בקוריאה](#)

מספר זיהוי דגם לתקינה

למוצר מוקצה מספר דגם לתקינה לצורך זיהוי למטרות תקינה. מספר הדגם לתקינה של המוצר שברשותך הוא SDGOB-1502. אין לבלבל בין המספר לתקינה לבין השם השיווקי (HP DeskJet Ink Advantage 4670 All-in-One series, וכדומה) או המק"ט (K9V76 עד K9V85, וכדומה).

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

הודעה למשתמשים בקוריאה

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

הצהרת תאימות VCCI (Class B) למשתמשים ביפן

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

הצהרה בדבר פליטת רעשים למשתמשים בגרמניה

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

ציפויים מבריקים של התקנים היקפיים עבור גרמניה

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen.
Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDG0B-1502

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA
declares, that the product
Product Name and Model: HP OfficeJet 4650 All-in-One Printer Series
 HP DeskJet Ink Advantage 4675 All-in-One Printer Series

Regulatory Model Number: 1) SDG0B-1502
Product Options: All
Radio Module: SDG0B-1392 (802.11 b/g/n)
Power Adapter: N/A

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2008 / EN 55022: 2010
 CISPR 24:2010 / EN 55024: 2010
 IEC 61000-3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009 / EN 61000-3-2: 2006 + A1: 2009 + A2: 2009
 IEC 61000-3-3: 2008 / EN 61000-3-3: 2008
 FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, Issue 5 Class B

Safety:

IEC 60950-1: 2005 + A1: 2009 / EN 60950-1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011
 EN 62479: 2010

Telecom:

EN 300 328 v1.8.1
 EN 301 489-1 v1.9.2
 EN 301 489-17 v2.2.1
 IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008
 ETSI ES 203 021:2006
 FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68, TIA-968-B, TIA-1096-A

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
 EN 50564:2011
 IEC 62301:2011

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

October 2014
 San Diego, CA

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates



מוצרים הנושאים את סימון CE תואמים להנחיה אחת או יותר של האיחוד האירופי במקרים שבהם הדבר ישים: הנחיית מתח נמוך Low Voltage Directive 2006/95/EC, הנחיית EMC Directive 2004/108/EC, הנחיית Ecodesign Directive 2009/125/EC, הנחיית R&TTE Directive 1999/5/EC, הנחיית RoHS Directive 2011/65/EU. הערכת העמידה בהנחיות אלה נעשתה באמצעות התקנים המתואמים האירופאים הרלוונטיים. ניתן למצוא את הצהרת התאימות המלאה באתר האינטרנט הבא: www.hp.com/go/certificates (חפש באמצעות שם דגם המוצר או מספר דגם התקינה שלו (RMN), שניתן למצוא בתווית התקינה).

ליצירת קשר בנושאי תקינה, יש לפנות אל:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

מוצרים עם פונקציונליות אלחוטית

EMF

- מוצר זה עומד בדרישות המפורטות בהנחיות הבינלאומיות (ICNIRP) בנוגע לחשיפה לקרינת תדרי רדיו. אם המוצר כולל התקן המשדר ומקבל אותות רדיו, שמירה על מרחק הפרדה של 20 ס"מ בעת שימוש רגיל במוצר מבטיחה כי רמות החשיפה לתדרי רדיו עומדות בדרישות האיחוד האירופי.

פונקציונליות אלחוטית באירופה

- מוצר זה מיועד לשימוש ללא הגבלה בכל מדינות האיחוד האירופי, באיסלנד, בליכטנשטיין, בנורווגיה ובשווייץ.

הצהרת רשת הטלפונים באירופה (מודם/פקס)

מוצרי HP בעלי יכולות פקס עומדים בדרישות המפורטות בהנחיית R&TTE Directive 1999/5/EC (נספח II) ולפיכך נושאים את הסימון CE. אולם, בשל הבדלים בין רשתות PSTN הקיימות במדינות/אזורים שונים, האישור, כשלעצמו, אינו מבטיח בכל תנאי, הפעלה מוצלחת בכל נקודת מסוף ברשתות PSTN. במקרה של בעיות, עליך לפנות במידי לספק הציוד.

הצהרה בדבר פקס קווי באוסטרליה

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF 5008.

Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ#TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ#TXXXX. The digits represented by #T are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.08.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.08, based on FCC Part 68 test results.

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

מידע רגולטורי עבור מוצרים אלחוטיים

סעיף זה מכיל מידע רגולטורי אודות מוצרים אלחוטיים:

- [חשיפה לקרינת תדר רדיו](#)
- [הודעה למשתמשים בברזיל](#)
- [הודעה למשתמשים בקנדה](#)
- [הודעה למשתמשים בטייוואן](#)

- [הודעה למשתמשים במקסיקו](#)
- [הודעה למשתמשים ביפן](#)
- [הודעה למשתמשים בקוריאה](#)

חשיפה לקרינת תדר רדיו

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

הודעה למשתמשים בברזיל

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

ב מידע נוסף אודות הגדרת פקס

סעיף זה כולל הוראות להגדרת המדפסת כך שהפקס יפעל בהצלחה במקביל לציוד ושירותים אחרים שעשויים להיות בשימוש באותו קו הטלפון.

עצה: כמו כן, באפשרותך להשתמש באשף הגדרת הפקס (Windows) או בתוכנית השירות HP Utility (OS X) שיסייעו לך לקבוע במהירות כמה הגדרות פקס חשובות, כגון מצב המענה ופרטי כותרת הפקס. באפשרותך לגשת לכלים אלה באמצעות תוכנת HP שמותקנת במדפסת. לאחר הפעלת כלים אלה, פעל בהתאם להליכים בסעיף זה כדי להשלים את הגדרת הפקס.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- הגדרת העברת פקסים (מערכות טלפון מקביליות)
- בדיקה של הגדרת פקס

הגדרת העברת פקסים (מערכות טלפון מקביליות)

לפני שתתחיל בהגדרת המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים, ברר איזו מערכת טלפון נמצאת בשימוש במדינה/אזור שלך. ההוראות להגדרת הפקס משתנות במערכות טלפון טוריות או מקביליות.

- אם אינך רואה את המדינה/אזור שלך בטבלה, כנראה שאתה משתמש במערכת טלפון טורית. במערכת טלפון טורית, סוג המחבר בציוד הטלפון המשותף (מודמים, טלפונים ומשיבונים) אינו מאפשר חיבור פיזי ליציאה "2-EXT" במדפסת. במקום זאת, כל הציוד חייב להיות מחובר לשקע הטלפון בקיר.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

- אם המדינה/אזור שלך מופיעים בטבלה, כנראה שיש לך מערכת טלפון מקבילית. במערכת טלפון מקבילית, יש לך אפשרות לחבר ציוד טלפון משותף לקו הטלפון באמצעות היציאה "2-EXT" בגב המדפסת.

הערה: אם אתה משתמש במערכת טלפונים מקבילית, HP ממליצה להשתמש בכבל הטלפון הדו-גידי הכלול באריזת המדפסת כדי לחבר אותה לשקע הטלפון שבקיר.

טבלה ב-1 מדינות אזורים שבהם נעשה שימוש במערכת טלפונים מקבילית

ארגנטינה	אוסטרליה	ברזיל
קנדה	צ'ילה	סין
קולומביה	יוון	הודו
אינדונזיה	אירלנד	יפן
קוריאה	אמריקה הלטינית	מלזיה
מקסיקו	פיליפינים	פולין
פורטוגל	רוסיה	ערב הסעודית
סינגפור	ספרד	טייוואן
תאילנד	ארה"ב	ונצואלה
וייטנאם		

אם אינך בטוח בסוג מערכת הטלפון שלך (מקבילית או טורית), בדוק עם חברת הטלפונים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [בחירת הגדרת הפקס המתאימה לבית או למשרד](#)
- [אפשרות א': קו פקס נפרד \(ללא שיחות קוליות\)](#)
- [אפשרות ב': הגדרת המדפסת עם DSL](#)
- [אפשרות ג': הגדרת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או קו ISDN](#)
- [אפשרות ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון](#)
- [אפשרות ה': קו משותף לשיחות קוליות ולפקסים](#)
- [אפשרות ו': קו משותף לשיחות קוליות ולשיחות פקס עם תא קולי](#)
- [אפשרות ז': קו פקס משותף עם מודם במחשב \(ללא שיחות קוליות\)](#)
- [אפשרות ח': קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב](#)
- [אפשרות ט': קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם משיכון](#)
- [מקרה J: קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב ומשיכון](#)
- [אפשרות י"א: קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם מודם חיוג במחשב ותא קולי](#)

בחירת הגדרת הפקס המתאימה לבית או למשרד

כדי לבצע פעולות פקס בהצלחה, עליך לדעת את סוג הציוד והשירותים (אם ישנם) המשתפים את אותו קו טלפון עם המדפסת. הדבר חשוב משום שיתכן שתצטרך לחבר חלק מהציוד המשרדי הקיים ישירות למדפסת, וייתכן שגם תצטרך לשנות כמה הגדרות פקס לפני שתוכל לבצע פעולות פקס בהצלחה.

1. קבע אם מרכזת הטלפון שלך היא טורית או מקבילית. עיין בסעיף [הגדרת העברת פקסים \(מערכות טלפון מקביליות\) בעמוד 102](#).
2. בחר את שילוב הציוד והשירותים שמשמשים יחד בקו הפקס.

- **DSL:** שירות קו מגוי דיגיטלי (DSL) שמספקת חברת הטלפונים. (במדינה/אזור שלך, ייתכן ש-DSL נקרא ADSL).
- **PBX:** מרכזת טלפונים פרטית (PBX).
- **ISDN:** מערכת של רשת דיגיטלית לשירותים משולבים (ISDN).
- שירות צלצול מובחן: שירות צלצול מובחן שמספקת חברת הטלפונים מספק מספרי טלפון מרובים עם דפוסי צלצול שונים.
- שיחות קוליות: שיחות קוליות מתקבלות באותו מספר טלפון המשמש לשיחות פקס במדפסת.
- מודם חיוג במחשב: מודם חיוג במחשב נמצא באותו קו טלפון של המדפסת. אם תענה "כן" לאחת מהשאלות הבאות, אתה משתמש במודם חיוג במחשב:

— האם אתה משגר ומקבל פקסים ישירות מתוכנות מחשב, באמצעות התקשרות חיוג?

— האם אתה משתמש בדואר אלקטרוני במחשב באמצעות התקשרות חיוג?

— האם אתה ניגש לאינטרנט מהמחשב באמצעות התקשרות חיוג?

- משיכון: משיכון המשיב לשיחות קוליות באותו מספר טלפון שבו אתה משתמש לשיחות פקס במדפסת.
- שירות דואר קולי: מגוי לדואר קולי שמספקת חברת הטלפון באותו מספר המשמש לשיחות פקס במדפסת.

3. מתוך הטבלה הבאה, בחר את השילוב של ציוד ושירותים הרלוונטי להגדרות המשרד או הבית שלך. לאחר מכן חפש את הגדרות הפקס המומלצות. הוראות צעד-אחר-צעד כלולות לכל מקרה בסעיפים הבאים.

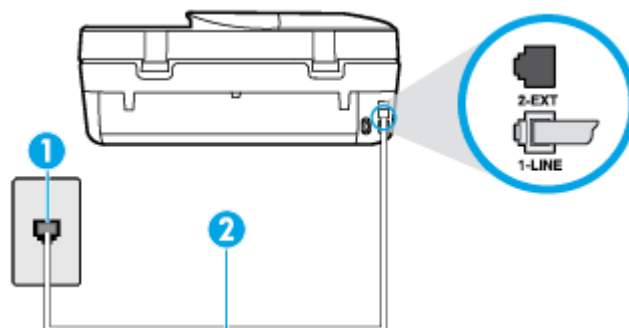
הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

הגדרת פקס מומלצת	ציוד או שירותים אחרים החולקים את קו הפקס						
	שירות דואר קולי	משיכון	מודם חיוג במחשב	שיחות קוליות	שירות צלצול מובחן	PBX	DSL
אפשרות א': קו פקס נפרד (ללא שיחות קוליות) בעמוד 104							
אפשרות ב': הגדרת המדפסת עם DSL בעמוד 105							✓
אפשרות ג': הגדרת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או קו ISDN בעמוד 106						✓	
אפשרות ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון בעמוד 106					✓		
אפשרות ה': קו משותף לשיחות קוליות ולפקסים בעמוד 107				✓			
אפשרות ו': קו משותף לשיחות קוליות ולשיחות פקס עם תא קולי בעמוד 108	✓			✓			
אפשרות ז': קו פקס משותף עם מודם במחשב (ללא שיחות קוליות) בעמוד 109			✓				
אפשרות ח': קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב בעמוד 111			✓	✓			
אפשרות ט': קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם משיכון בעמוד 114		✓		✓			
מקרה י': קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב ומשיכון בעמוד 115		✓	✓	✓			
אפשרות י"א: קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם מודם חיוג במחשב ותא קולי בעמוד 118	✓		✓	✓			

אפשרות א': קו פקס נפרד (ללא שיחות קוליות)

אם ברשותך קו טלפון נפרד שבו לא מתקבלות שיחות קוליות ואין לך ציוד אחר המחובר לקו טלפון זה, התקן את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

איור ב-1 מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE.
	ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

להתקנת המדפסת עם קו פקס נפרד

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

2. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
3. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** לערך ההגדרה הנמוך ביותר (שני צלצולים).
4. בצע בדיקת פקס.

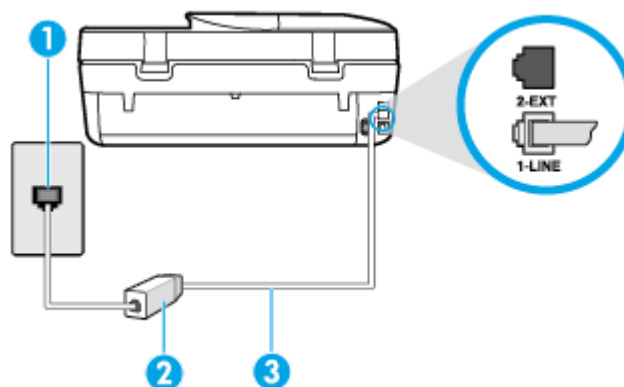
כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. המדפסת מתחילה לפלוט צילילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.

אפשרות ב': הגדרת המדפסת עם DSL

אם אתה משתמש בשירות DSL באמצעות חברת הטלפון, ואינך מחבר ציוד אחר למדפסת, השתמש בהוראות בסעיף זה כדי לחבר מסנן DSL בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת. מסנן ה-DSL מסיר את האות הדיגיטלי שעלול להפריע למדפסת, כך שהמדפסת יכולה לנהל תקשורת כראוי עם קו הטלפון. (במדינה/אזור שלך, ייתכן ש-DSL נקרא ADSL).

הערה: אם ברשותך קו DSL ולא חיברת מסנן DSL, לא תוכל לשגר ולקבל פקסים באמצעות המדפסת.

איור ב-2 מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	מסנן וכבל DSL (או ADSL) שסופקו על ידי ספק שירות ה-DSL
3	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE.
	ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

1. השג מסנן DSL מספק שירות ה-DSL.
2. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד של החוט ליציאה הפתוחה במסנן DSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם השימוש במדינה/אזור שלך.

הואיל ומסופק חוט טלפון אחד בלבד, ייתכן שתצטרך להשיג חוטי טלפון אחרים להגדרה זו.

3. חבר חוט טלפון נוסף ממסנן ה-DSL לשקע הטלפון בקיר.

4. בצע בדיקת פקס.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות ג': הגדרת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או ISDN

אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX או במתאם ממיר/מסוף ISDN, הקפד לבצע את הפעולות הבאות:

- אם אתה משתמש בממיר/מתאם מסוף של PBX או ISDN, חבר את המדפסת ליציאה המיועדת לשימוש פקס וטלפון. כמו כן, ודא שמתאם המסוף מוגדר למתג הנכון עבור המדינה/אזור שלך, אם ניתן.

הערה: מערכות ISDN מסוימות מאפשרות לך להגדיר את היציאות עבור ציוד טלפון ספציפי. לדוגמה, ייתכן שהקצית יציאה אחת לטלפון ופקס מקבוצה 3 ויציאה אחרת למספר מטרות. אם אתה נתקל בבעיות בחיבור ליציאת פקס או טלפון במתאם ISDN, נסה להשתמש ביציאה הרב תכליתית. היא עשויה להיות מסומנת בתווית "multi-combi" או בתווית דומה.

- אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX, הגדר את צליל השיחה הממתינה למצב "off" (כבוי).

הערה: מערכות PBX דיגיטליות רבות כוללות צליל לשיחה ממתינה המופעל כבירית מחדל. הצליל לשיחה ממתינה מפריע לשידורי פקס ולא ניתן לשגר או לקבל פקסים באמצעות המדפסת. עיין בתיעוד שצורף למערכת הטלפון מסוג PBX לקבלת הוראות לכיבוי הצליל לשיחה ממתינה.

- אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX, חייג את המספר לקבלת קו חוץ לפני חיוג מספר הפקס.

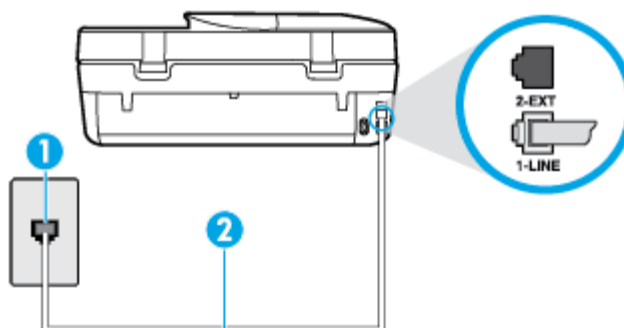
- ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם השימוש במדינה/אזור שלך.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון

אם אתה מגוי באמצעות חברת הטלפון לשירות צלצול מובחן שמאפשר קיום של מספרי טלפון מרובים בקו טלפון אחד, כל אחד עם דפוס צלצול שונה, חבר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

איור ב-3 מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE.
	ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

לחיבור המדפסת לקו טלפון עם שירות צלצול מובחן

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

2. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

3. שנה את הגדרת **צלצול מובחן** שתתאים לדפוס שחברת הטלפון הקצתה למספר הפקס שלך.

הערה: כברירת מחדל, המדפסת מוגדרת לענות לכל דפוס הצלצול. אם לא תגדיר את **צלצול מובחן** להתאים לדפוס הצלצול המוקצה למספר הפקס שלך, המדפסת עלולה לענות לשיחות קוליות ולשיחות פקס גם יחד, או לא לענות כלל.

עצה: ניתן גם להשתמש במאפיין 'איתור דפוס הצלצול' בלוח הבקרה של המדפסת להגדרת צלצול מובחן. בעזרת מאפיין זה, המדפסת מזהה ושומרת את דפוס הצלצול של שיחה נכנסת, ועל סמך שיחה זו מזהה באופן אוטומטי את דפוס הצלצול המובחן שחברת הטלפון שלך הקצתה לשיחות פקס. לקבלת מידע נוסף, ראה **שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן בעמוד 36**.

4. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** לערך ההגדרה הנמוך ביותר (שני צלצולים).

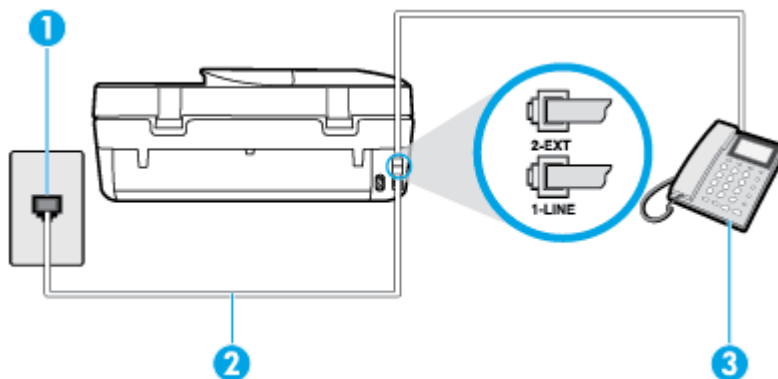
5. בצע בדיקת פקס.

המדפסת עונה באופן אוטומטי לשיחות נכנסות בעלות דפוס הצלצול שבחרת (ההגדרה **צלצול מובחן**) לאחר מספר הצלצולים שבחרת (ההגדרה **מספר צלצולים למענה**). המדפסת מתחילה לפלוט צילילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס. אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות ה': קו משותף לשיחות קוליות ולפקסים

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, ואין ציוד משרדי אחר שמחובר לקו טלפון זה, חבר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

איור ב-4 מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE.

לחיבור המדפסת לקו משותף לשיחות קוליות ולפקסים

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

2. בצע אחת מהאפשרויות הבאות:

- אם יש ברשותך מערכת טלפון מקבילית, הסר את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT שבגב המדפסת, ולאחר מכן חבר מכשיר טלפון ליציאה זו.
- אם יש ברשותך מערכת טלפון טורית, תוכל לחבר את הטלפון ישירות מעל כבל המדפסת שמצורף לו חיבור לקיר.
- 3. כעת, עליך להחליט כיצד תרצה שהמדפסת תענה לשיחות, באופן אוטומטי או באופן ידני:

- אם תגדיר את המדפסת לענות לשיחות באופן אוטומטי, היא תענה לכל השיחות הנכנסות ותקבל פקסים. במקרה זה, המדפסת אינה מבחינה בין שיחות פקס לשיחות קוליות. אם אתה סבור שהשיחה היא שיחה קולית, עליך לענות לפני שהמדפסת תענה לשיחה. להגדרת המדפסת למענה לשיחות באופן אוטומטי, הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
- אם תגדיר את המדפסת לענות לפקסים באופן ידני, עליך להיות זמין לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות, אחרת המדפסת לא תוכל לקבל פקסים. כדי להגדיר את המדפסת כך שתענה לשיחות באופן ידני, כבה את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

4. בצע בדיקת פקס.

אם תרים את שפופרת הטלפון לפני שהמדפסת תענה לשיחה ותשמע צלילי פקס ממכשיר פקס משגר, יהיה עליך לענות לשיחת הפקס באופן ידני.

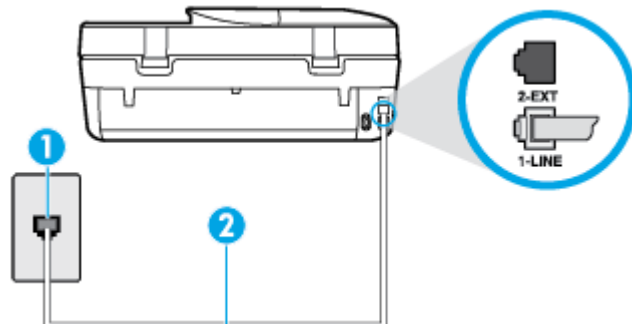
אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות ו: קו משותף לשיחות קוליות ולשיחות פקס עם תא קולי

אם אתה מקבל גם שיחות קוליות וגם שיחות פקס באותו מספר טלפון, ואתה מוני לשירות תא קולי של חברת הטלפון, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

הערה: לא ניתן לקבל פקסים באופן אוטומטי אם מופעל שירות תא קולי באותו מספר טלפון שבו אתה משתמש עבור שיחות הפקס. במצב זה, עלייך לקבל פקסים ידנית. פירוש הדבר, שעליך להיות זמין כדי לענות באופן אישי לשיחות פקס נכנסות. אם במקום זאת ברצונך לקבל פקסים באופן אוטומטי, פנה לחברת הטלפון כדי להירשם לשירות צלצול מובחן, או התקן קו טלפון נפרד לפקס.

איור ב-5 מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בכבל הטלפון הכלול במארז המדפסת לחיבור ליציאה "1-LINE". ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

להגדרת המדפסת עם תא קולי

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

2. כבה את הגדרת **מענה אוטומטי**.

3. בצע בדיקת פקס.

עליך להיות זמין כדי לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות. אחרת, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים. עליך להפעיל את הפקס הידני לפני שהתא הקולי עונה לשיחה.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות זו: קו פקס משותף עם מודם במחשב (ללא שיחות קוליות)

אם ברשותך קו פקס נפרד שבו לא מתקבלות שיחות קוליות, וכן מודם מחשב המחובר לקו זה, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

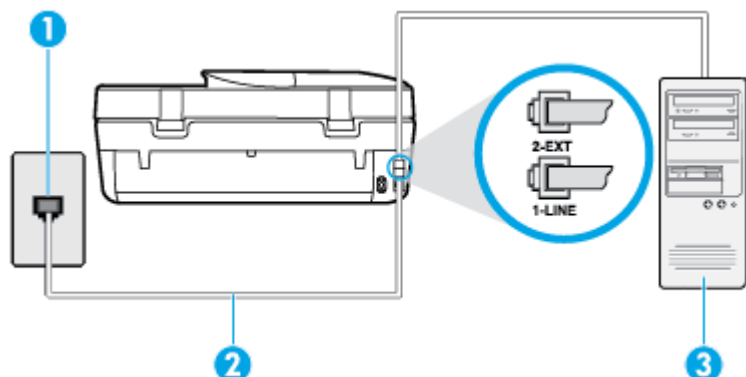
הערה: אם יש ברשותך מודם חיוג למחשב, מודם זה משתף את קו הטלפון עם המדפסת. לא ניתן להשתמש במודם ובמדפסת במקביל. לדוגמה, לא תוכל להשתמש במדפסת לשיגור פקס בזמן שאתה משתמש במודם החיוג של המחשב כדי לשלוח דואר אלקטרוני או לגלוש באינטרנט.

- [התקנת המדפסת עם מודם חיוג למחשב](#)
- [להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב](#)

התקנת המדפסת עם מודם חיוג למחשב

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיגור פקסים ולמודם החיוג למחשב, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את המדפסת.

איור ב-6 מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בכבל הטלפון הכלול במארז המדפסת לחיבור ליציאה "1-LINE".

להתקנת המדפסת עם מודם חיוג למחשב

1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
3. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם השימוש במדינה/אזור שלך.

4. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

הערה: אם לא תכבה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

5. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

6. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** לערך ההגדרה הנמוך ביותר (שני צלצולים).

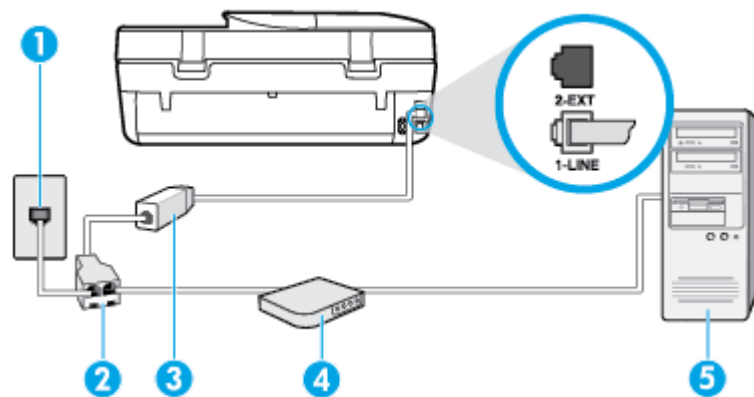
7. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. המדפסת מתחילה לפלוט צלילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

אם ברשותך קו DSL ואתה משתמש בקו טלפון זה לשיגור פקסים, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את הפקס.



1 שקע טלפון בקיר

2 מפצל מקבילי

3 מסנן DSL/ADSL

חבר קצה אחד של חוט הטלפון שצורף למדפסת ליציאה 1-LINE בגב המדפסת. חבר את הקצה השני של החוט למסנן DSL/ADSL.

ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם השימוש במדינה/אזור שלך.

4	מודם DSL/ADSL במחשב
5	מחשב

הערה: יש לרכוש מפצל מקבילי. למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.

איור ב-7 דוגמה למפצל מקבילי



להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

1. השג מסנן DSL מספק שירות ה DSL.
2. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד של החוט למסנן DSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם השימוש במדינה/אזור שלך.

3. חבר את מסנן ה-DSL למפצל המקבילי.
4. חבר את מודם ה-DSL למפצל המקבילי.
5. חבר את המפצל המקבילי לשקע שבקיר.
6. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. המדפסת מתחילה לפלוט צילילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות ח: קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב

יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים.

הערה: אם למחשב יש יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמוצג באיור. (למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.)

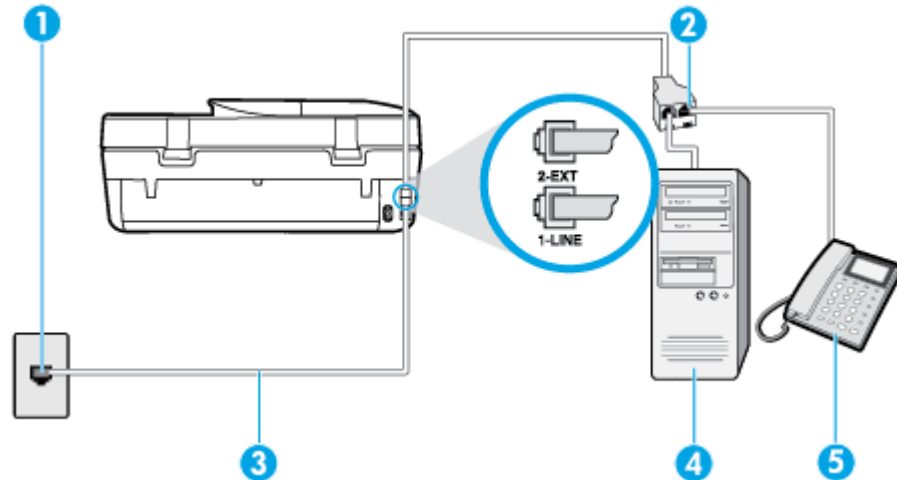
- [קו קולי/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב](#)
- [קו קולי/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב](#)

קו קולי/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיחות פקס ולשיחות קוליות, היעזר בהוראות הבאות כדי להגדיר את הפקס.

יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים.

הערה: אם למחשב יש יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמוצג באיור. (למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.)



1	שקע טלפון בקיר
2	מפצל מקבילי
3	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE.
4	מחשב עם מודם
5	טלפון

להתקנת המדפסת באותו קו טלפון המוקצה למחשב בעל שתי יציאות טלפון

1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
3. חבר את הטלפון ליציאה "OUT" בחלקו האחורי של מודם החיוג במחשב.
4. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

5. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

הערה: אם לא תכבה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

6. כעת, עליך להחליט כיצד תרצה שהמדפסת תענה לשיחות, באופן אוטומטי או באופן ידני:

- אם תגדיר את המדפסת לענות לשיחות באופן אוטומטי, היא תענה לכל השיחות הנכנסות ותקבל פקסים. במקרה זה, המדפסת אינה מבחינה בין שיחות פקס לשיחות קוליות. אם אתה סבור שהשיחה היא שיחה קולית, עליך לענות לפני שהמדפסת תענה לשיחה. להגדרת המדפסת למענה לשיחות באופן אוטומטי, הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
- אם תגדיר את המדפסת לענות לפקסים באופן ידני, עליך להיות זמין לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות, אחרת המדפסת לא תוכל לקבל פקסים. כדי להגדיר את המדפסת כך שתענה לשיחות באופן ידני, כבה את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

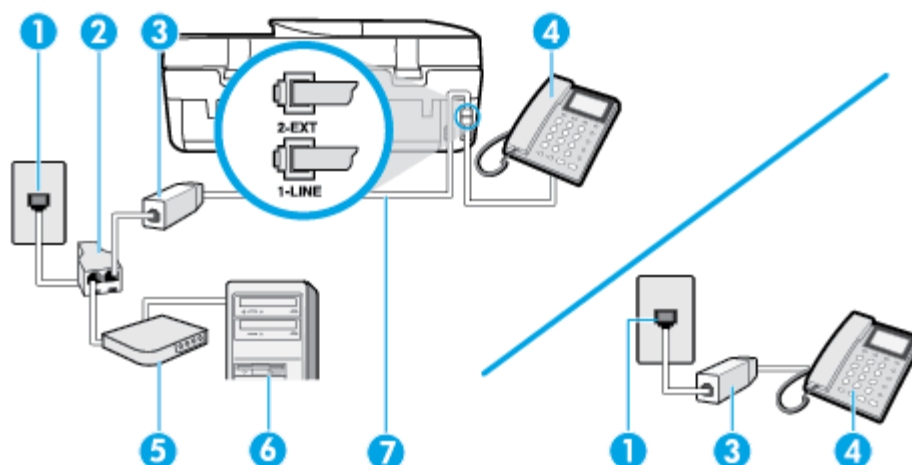
7. בצע בדיקת פקס.

אם תרים את שפופרת הטלפון לפני שהמדפסת תענה לשיחה ותשמע צלילי פקס ממכשיר פקס משגר, יהיה עליך לענות לשיחת הפקס באופן ידני.

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיחות קוליות, להעברת פקסים ולמודם החיוג במחשב, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את ההתקן. אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

קו קול/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב

השתמש בהוראות הבאות אם המחשב שלך מצויד במודם DSL/ADSL



1	שקע טלפון בקיר
2	מפצל מקבילי
3	מסנן DSL/ADSL
4	טלפון
5	מודם DSL/ADSL
6	מחשב
7	השתמש בכבל הטלפון המצורף כדי להתחבר ליציאה 1-LINE שבגב המדפסת. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם השימוש במדינה/אזור שלך.

הערה: יש לרכוש מפצל מקבילי. למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.



להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

1. השג מסנן DSL מספק שירות ה DSL.

הערה: יש לחבר מכשירי טלפון שנמצאים במקומות אחרים בבית או במשרד וחולקים מספר טלפון עם שירות ה-DSL למסנני DSL נוספים כדי למנוע רעשים בעת ביצוע שיחות קוליות.

2. באמצעות חוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד של החוט למסנן DSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

3. אם יש ברשותך מערכת טלפון מקבילית, הסר את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT שבגב המדפסת, ולאחר מכן חבר מכשיר טלפון ליציאה זו.

4. חבר את מסנן ה-DSL למפצל המקבילי.

5. חבר את מודם ה-DSL למפצל המקבילי.

6. חבר את המפצל המקבילי לשקע שבקיר.

7. בצע בדיקת פקס.

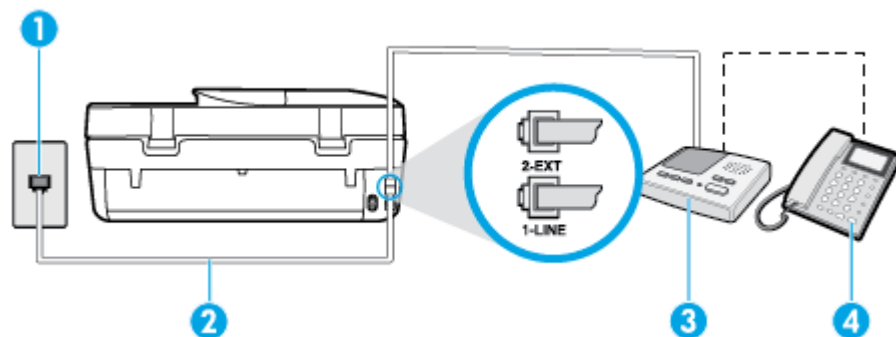
כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. המדפסת מתחילה לפלוט צילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות ט: קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם משיכון

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, ובנוסף יש ברשותך משיכון העונה לשיחות קוליות בקו טלפון זה, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

איור ב-11 מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון המצורף כדי להתחבר ליציאה 1-LINE שבגב המדפסת.
3	ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.
4	משיכון
4	טלפון (אופציונלי)

1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
 2. נתק את המשיכון משקע הטלפון שבקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT שבגב המדפסת.
-
- הערה:** אם לא תחבר את המשיכון ישירות למדפסת, ייתכן כי צילילי הפקס הנשמעים בעת שיגור פקסים יוקלטו במשיכון ולא תוכל לקבל פקסים דרך המדפסת.
-
3. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.
-
- הערה:** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.
-
4. (אופציונלי) אם למשיכון אין טלפון מובנה, ייתכן שלמען הנוחות תעדיף לחבר טלפון ליציאה "out" (פלט) בגב המשיכון.
-
- הערה:** אם המשיכון שברשותך אינו מאפשר חיבור טלפון חיצוני, באפשרותך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד) ולהשתמש בו לצורך חיבור המשיכון והטלפון למדפסת. באפשרותך להשתמש בחוטי טלפון רגילים לצורך ביצוע חיבורים אלו.
-
5. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
 6. הגדר את המשיכון למענה לאחר מספר קטן של צלצולים.
 7. שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** במדפסת למספר הצלצולים המרבי שנתמך על-ידי המדפסת. (המספר המרבי של צלצולים משתנה בהתאם למדינה/אזור).
 8. בצע בדיקת פקס.
- כאשר הטלפון מצלצל, המשיכון עונה לאחר מספר הצלצולים שהגדרת ולאחר מכן מפעיל את הודעת הפתיחה שלך. המדפסת מנטרת את השיחה בפרק זמן זה ו"מאזינה" לחיפוש צילילי פקס. אם מזוהים צילילי פקס נכנס, המדפסת פולטת צילילי קבלת פקס ומקבלת את הפקס; אם אין צילילי פקס, המדפסת מפסיקה לנטר את הקו והמשיכון יכול להקליט את ההודעה הקולית.
- אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

מקרה J: קו קול/פקס משותף עם מודם במחשב ומשיכון

אם אתה מקבל שיחות קוליות ושיחות פקס באותו מספר טלפון, ויש לך גם מודם מחשב ומשיכון מחוברים לקו זה, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

הערה: הואיל ומודם החיוג של המחשב שלך משתף את קו הטלפון עם המדפסת, לא תוכל להשתמש במדפסת לשיגור פקס בזמן שאתה משתמש במודם החיוג של המחשב כדי לשלוח דואר אלקטרוני או לגלוש באינטרנט.

- קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ומשיכון
- קו קולי/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב ומשיכון

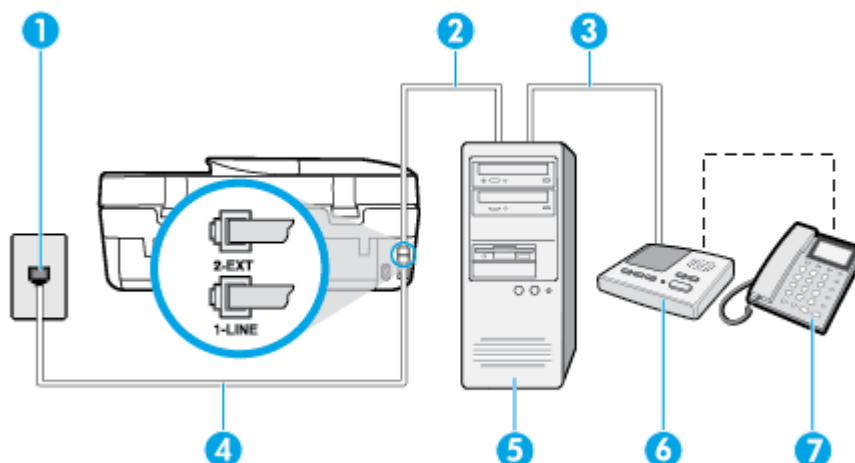
קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ומשיכון

יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים.

הערה: אם למחשב יש יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמוצג באיור. (למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.)

איור ב-12 דוגמה למפצל מקבילי





1	שקע טלפון בקיר
2	יציאת טלפון "IN" (קלט) במחשב
3	יציאת טלפון "OUT" (פלט) במחשב
4	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.
5	מחשב עם מודם
6	משיבון
7	טלפון (אופציונלי)

להתקנת המדפסת באותו קו טלפון המוקצה למחשב בעל שתי יציאות טלפון

1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
 2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
 3. נתק את המשיבון משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה המסומנת "OUT" בגב המחשב (מודם החיוג של המחשב).
 4. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.
- הערה:** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.
5. (אופציונלי) אם למשיבון אין טלפון מובנה, ייתכן שלמען הנוחות תעדיף לחבר טלפון ליציאה "out" (פלט) בגב המשיבון.
- הערה:** אם המשיבון שברשותך אינו מאפשר חיבור טלפון חיצוני, באפשרותך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד) ולהשתמש בו לצורך חיבור המשיבון והטלפון למדפסת. באפשרותך להשתמש בחוטי טלפון רגילים לצורך ביצוע חיבורים אלו.
6. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.
- הערה:** אם לא תכבה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.
7. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
 8. הגדר את המשיבון למענה לאחר מספר קטן של צלצולים.

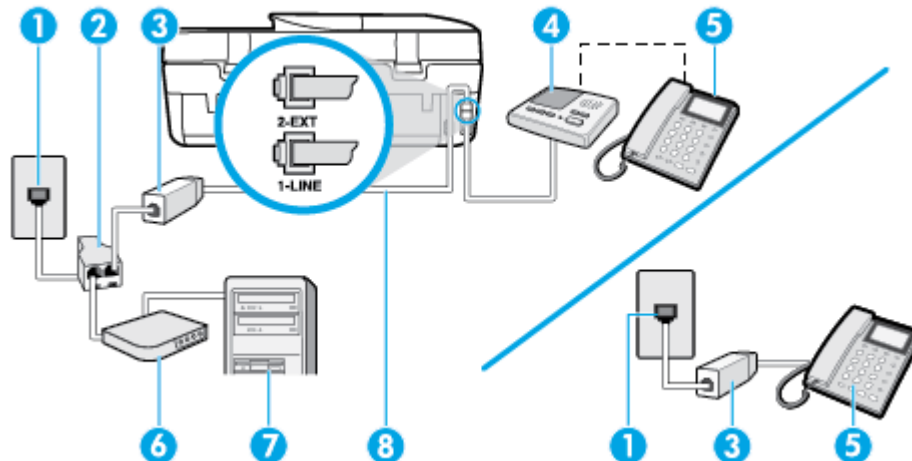
9. שנה את ההגדרה של **מספר צלצולים למענה** במדפסת למספר הצלצולים המרבי הנתמך על-ידי המוצר. (המספר המרבי של צלצולים משתנה בהתאם למדינה/אזור).

10. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המשיכון עונה לאחר מספר הצלצולים שהגדרת ולאחר מכן מפעיל את הודעת הפתיחה שלך. המדפסת מנטרת את השיחה בפרק זמן זה ו"מאזינה" לחיפוש צילילי פקס. אם מזוהים צילילי פקס נכנס, המדפסת פולטת צילילי קבלת פקס ומקבלת את הפקס; אם אין צילילי פקס, המדפסת מפסיקה לנטר את הקו והמשיכון יכול להקליט את ההודעה הקולית.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

קו קולי/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב ומשיכון



1	שקע טלפון בקיר
2	מפצל מקבילי
3	מסנן DSL/ADSL
4	משיכון
5	טלפון (אופציונלי)
6	מודם DSL/ADSL
7	מחשב
8	חוט טלפון שצורך למדפסת מחובר ליציאה 1-LINE שבגב המדפסת

ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

הערה: יש לרכוש מפצל מקבילי. למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.

איור ב-14 דוגמה למפצל מקבילי



להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

1. השג מסנן DSL מספק שירות ה-DSL/ADSL שלך.

הערה: יש לחבר מכשירי טלפון שנמצאים במקומות אחרים בבית או במשרד וחולקים מספר טלפון עם שירות ה-DSL/ADSL למסנני DSL/ADSL נוספים כדי למנוע רעשים בעת ביצוע שיחות קוליות.

2. באמצעות חוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד של החוט למסנן DSL/ADSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

3. חבר את מסנן DSL/ADSL למפצל המקבילי.

4. נתק את המשיבון משקע הטלפון שבקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT שבגב המדפסת.

הערה: אם לא תחבר את המשיבון ישירות למדפסת, ייתכן כי צילילי הפקס הנשמעים בעת שיגור פקסים יוקלטו במשיבון ולא תוכל לקבל פקסים דרך המדפסת.

5. חבר את מודם ה-DSL למפצל המקבילי.

6. חבר את המפצל המקבילי לשקע שבקיר.

7. הגדר את המשיבון למענה לאחר מספר קטן של צלצולים.

8. שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** במדפסת למספר הצלצולים המרבי שנתמך על-ידי המדפסת.

הערה: המספר המרבי של צלצולים משתנה לפי המדינה/אזור.

9. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המשיבון עונה לאחר מספר הצלצולים שהגדרת ולאחר מכן מפעיל את הודעת הפתיחה שלך. המדפסת מנטרת את השיחה בפרק זמן זה ו"מאזינה" לחיפוש צילילי פקס. אם מזהים צילילי פקס נכנס, המדפסת פולטת צילילי קבלת פקס ומקבלת את הפקס; אם אין צילילי פקס, המדפסת מפסיקה לנטר את הקו והמשיבון יכול להקליט את ההודעה הקולית.

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיחות קוליות ולהעברת פקסים וברשותך מודם DSL במחשב, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את ההתקן.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות י"א: קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם מודם חיוג במחשב ותא קולי

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, אתה משתמש במודם חיוג במחשב באותו קו טלפון, ובנוסף, אתה מנוי לשירות תא קולי דרך חברת הטלפון, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

הערה: לא ניתן לקבל פקסים באופן אוטומטי אם מופעל שירות תא קולי באותו מספר טלפון שבו אתה משתמש עבור שיחות הפקס. במצב זה, עלייך לקבל פקסים ידנית. פירוש הדבר, שעליך להיות זמין כדי לענות באופן אישי לשיחות פקס נכנסות. אם במקום זאת ברצונך לקבל פקסים באופן אוטומטי, פנה לחברת הטלפון כדי להירשם לשיחות צלצול מובחן, או התקן קו טלפון נפרד לפקס.

הואיל ומודם החיוג של המחשב שלך משתף את קו הטלפון עם המדפסת, לא תוכל להשתמש בשניהם במקביל. לדוגמה, לא תוכל להשתמש במדפסת לשיגור פקס אם אתה משתמש במודם החיוג של המחשב כדי לשלוח דואר אלקטרוני או לגלוש באינטרנט.

יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים.

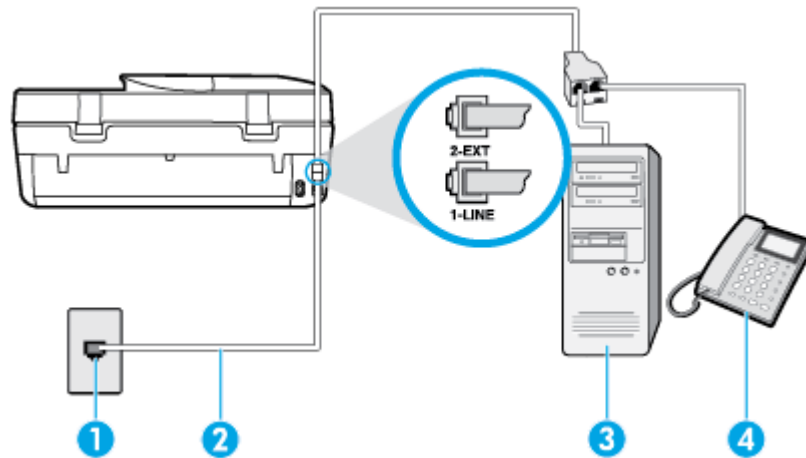
- אם למחשב יש יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמוצג באיור. (למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.)

איור ב-15 דוגמה למפצל מקבילי



- אם למחשב יש שתי יציאות טלפון, הגדר את המדפסת כמתואר להלן:

איור ב-16 מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם השימוש במדינה/אזור שלך.
3	מחשב עם מודם
4	טלפון

להתקנת המדפסת באותו קו טלפון המוקצה למחשב בעל שתי יציאות טלפון

1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
3. חבר את הטלפון ליציאה "OUT" בחלקו האחורי של מודם החיוג במחשב.
4. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם השימוש במדינה/אזור שלך.

5. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

הערה: אם לא תכבה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

6. כבה את הגדרת **מענה אוטומטי**.

7. בצע בדיקת פקס.

עליך להיות זמין כדי לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות. אחרת, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

בדיקה של הגדרת פקס

באפשרותך לבדוק את התקנת הפקס כדי לבדוק את סטטוס המדפסת וכדי לוודא שהוא מוגדרת כהלכה לשליחה ולקבלה של פקסים. בצע בדיקה זו לאחר השלמת ההגדרה של המדפסת לשליחה ולקבלה של פקסים. הבדיקה מבצעת את הפעולות הבאות:

- בדיקת חומרת הפקס
- בדיקה שסוג חוט הטלפון הנכון מחובר למדפסת
- בדיקה שחוט הטלפון מחובר ליציאה המתאימה
- בדיקת צליל חיוג
- בדיקת מצב חיבור קו הטלפון
- בדיקת קו טלפון פעיל

המדפסת מדפיסה דוח עם תוצאות הבדיקה. אם הבדיקה נכשלה, עיין בדוח לקבלת מידע על אופן הטיפול בבעיה ובצע את הבדיקה שוב.

לבדיקת הגדרת הפקס באמצעות לוח הבקרה של המדפסת

1. הגדר את המדפסת לשליחת וקבלה של פקסים בהתאם להוראות ההתקנה המתאימות לבית או למשרד שלך.
 2. ודא שמחסניות הדיו מותקנות ושטענת נייר בגודל מלא במגש ההזנה לפני תחילת הבדיקה.
 3. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
 4. גע ב **הגדרות**, ולאחר מכן גע ב**כלים**.
 5. גע באפשרות **בדיקת פקס**.
 6. סקור את הדוח.
- אם הבדיקה עברה בהצלחה ואתה עדיין נתקל בבעיות בשליחת פקסים, בדוק את הגדרות הפקס המפורטות בדוח כדי לוודא שההגדרות נכונות. הגדרה ריקה או שגויה של הפקס עלולה לגרום לבעיות בשליחה/קבלה של פקסים.
 - אם הבדיקה נכשלה, סקור את הדוח למידע נוסף כיצד לתקן בעיות כלשהן שנתגלו.

א

- אחריות 84
- אפשרויות חיוג חוזר, הגדרה 37
- אתרי אינטרנט
- מידע על נגישות 2

ב

- בדיקה, פקס
- בדיקת חומרה, נכשלה 74
- בדיקת סוג חוט הטלפון בפקס נכשלה 76
- חיבור ליציאה, נכשלה 75
- מצב קו פקס 77
- צליל חיוג, נכשלה 77
- שקע טלפון בקיר 75
- בדיקות, פקס
- הגדרה 119
- כשל 74
- בדיקת חיבור לשקע בקיר, פקס 75
- בדיקת יציאה נכונה, פקס 75
- בדיקת מצב קו, פקס 77
- בדיקת צליל חיוג, נכשלה 77
- בעיות בהזנת הנייר, פתרון בעיות 64

ד

- דוחות
- אישור, פקס 40
- בדיקת הפקס נכשלה 74
- שגיאה, פקס 41
- דוחות אישור, פקס 40
- דוחות שגיאה, פקס 41
- דפוס צלצול מענה
- מערכות טלפון מקביליות 106
- שינוי 36
- דפים בשחור-לבן
- פקס 26
- דרישות מערכת 85

ה

- הגדרה
- DSL (מערכות טלפון מקביליות) 105
- בדיקת פקס 119
- מודם במחשב (מערכות טלפון מקביליות) 109

מודם במחשב ומשיכון (מרכזת טלפון

- מקבילית) 115
- מודם במחשב וקו קולי (מערכות טלפון מקביליות) 111
- מודם במחשב ותא קולי (מערכות טלפון מקביליות) 118
- מערכת PBX (מערכות טלפוניות מקביליות) 106
- משיכון (מערכות טלפון מקביליות) 114
- משיכון ומודם (מרכזת טלפון מקבילית) 115
- פקס, עם מערכות טלפון מקביליות 102
- צלצול מובחן 36
- צלצול מובחן (מערכות טלפון מקביליות) 106
- קו ISDN (מערכות טלפוניות מקביליות) 106
- קו טלפון משותף (מערכות טלפון מקביליות) 107
- קו פקס נפרד (מערכות טלפון מקביליות) 104
- תא קולי ומודם במחשב (מערכות טלפון מקביליות) 118
- תרחישי פקס 103
- הגדרות
- מהירות, פקס 38
- עוצמה, פקס 38
- רשת 56
- הגדרות IP 56
- הדפסה
- דוחות פקס 39
- דו-צדדית 16
- יומני פקס 41
- מפרטים 86
- פקסים 31
- פרטי פקס אחרונים 41
- פתרון בעיות 82
- הדפסה דו-צדדית 16
- הדפסה מחדש
- פקסים מהזיכרון 31
- הדפסה על שני צדי הדף 16
- הדפסה עקומה, פתרון בעיות
- הדפסה 64

הודעות תקינה

- מספר זיהוי דגם לתקינה 92
- הזנת מספר דפים יחד, פתרון בעיות 64
- העברת פקסים 31
- העתקה
- מפרט 86
- הפרעות רדיו
- מידע רגולטורי 98
- הקטן פקס 32
- הקטנת פקס אוטומטית 32

ז

- זיכרון
- הדפסה חוזרת של פקסים 31
- שמור פקסים 30

ח

- חוט טלפון
- בדיקת חיבור ליציאה נכונה נכשלה 75
- בדיקת סוג נכון נכשלה 76
- חומרה, בדיקת התקנת פקס 74
- חומרי הדפסה
- הדפסה דו צדדית 16
- חיבור USB
- יציאה, איתור 3
- שער, מאתר 4
- חיוג מהצג 28, 29
- חיוג מתקפים 37
- חיוג צלילים 37
- חסימות
- מחיקה 60
- נייר שיש להימנע ממנו 8
- חשמל
- פתרון בעיות 82

ט

- טלפון, דפוס צלצול מענה 36
- טלפון, פקס מ
- קבלה 30
- טלפון, שליחת פקס מ-
- שליחה 27
- שליחה, 27

מצב תיקון שגיאות 29	מורם חיוג	י
מרכוזות המחבורות באופן מקבילי	אשר משותף לפקס ומשיבות (מרכוזות טלפון מקבילית) 115	יומן, פקס
התקנה של מודם ושל משיבון 115	משותף עם פקס (מערכות טלפון מקביליות) 109	הדפסה 41
משטח הזכוכית, סורק	משותף עם פקס ותא קולי (מערכות טלפון מקביליות) 118	כ
איתור 3	משותף עם קו לפקסים ולשיחות קוליות (מערכות טלפון מקביליות) 111	כותרת, פקס 35
משטח הזכוכית של הסורק	מודם של המחשב	כניסת מתח, מאתר 4
איתור 3	אשר משותף לפקס ומשיבות (מרכוזות טלפון מקבילית) 115	ל
משיבון	מחברים, מאתר 4	לוח גישה אחורי
הגדרה עם פקס (מערכות טלפון מקביליות) 114	מחיקה	איור 4
הקלטת צילי פקס 81	יומני פקס 41	לוח הבקרה
התקנה יחד עם פקס ומודם 115	מחסנית הדפסה 4	לחצנים 4
נ	מידע טכני	מאפיינים 4
נגישות 2	דרישות מערכת 85	נוריות 4
נוריות, לוח הבקרה 4	מפרט העתקה 86	סמלי מצב 5
נייר	מפרטי הדפסה 86	לוח הבקרה של המדפסת
HP, הזמנה 7	מפרטים סביבתיים 86	איתור 3
בחירה 7	מפרט סריקה 86	הגדרות רשת 56
דפים עקומים 64	מידע רגולטורי 98	שליחת פקסים 26
פתרון בעיות בהזנה 64	מידע תקינה 91	לחצן Help (עזרה) 5
שחרור חסימות 60	מיחזור	לחצנים, לוח בקרה 4
ס	מחסניות דיו 88	לחצנים, לוח הבקרה 4
סביבה	מסך פקס 5	מ
Environmental product	מספרי פקס חסומים	מגשים
stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר) 87	הגדרה 32	איור של מכווני רוחב הנייר 3
מפרטים סביבתיים 86	מספר צלצולים למענה 36	איתור 3
סוג חיוג, הגדרה 37	מערכות טלפון טוריות	פתרון בעיות בהזנה 64
סמלי מצב 5	מדינות/אזורים עם 102	שחרור חסימות נייר 60
ספר טלפונים	סוגי הגדרות 103	מגש פלט
הגדרה 33	מערכות טלפוניות מקביליות	איתור 3
הגדרה של קבוצת אנשי קשר 34	ISDN הגדרה 106	מודל
מחיקת אנשי קשר 35	הגדרת PBX 106	אשר משותף לפקס ומשיבות (מרכוזות טלפון מקבילית) 115
שינוי פרטים של אנשי קשר 33	מערכות טלפון מקביליות	מודם
שינוי פרטים של קבוצת אנשי קשר 34	הגדרה בשיתוף עם מודם ותא קולי 118	משותף עם פקס (מערכות טלפון מקביליות) 109
שליחת פקס 26	הגדרת DSL 105	משותף עם פקס ותא קולי (מערכות טלפון מקביליות) 118
סריקה	הגדרת מודם 109	משותף עם קו לפקסים ולשיחות קוליות (מערכות טלפון מקביליות) 111
מפרט סריקה 86	הגדרת משיבון 114	מודם במחשב
מתוך Webscan 23	הגדרת צלצול מובחן 106	משותף עם פקס (מערכות טלפון מקביליות) 109
ע	הגדרת קו משותף 107	משותף עם פקס ותא קולי (מערכות טלפון מקביליות) 118
עוצמת הקול	הגדרת קו נפרד 104	משותף עם קו לפקסים ולשיחות קוליות (מערכות טלפון מקביליות) 111
צילי פקס 38	מדינות/אזורים עם 102	
פ	סוגי הגדרות 103	
פקס	מערכת PBX, להגדרה עם פקס	
DSL, הגדרה (מערכות טלפון מקביליות) 105	מערכות טלפוניות מקביליות 106	
	מצב הודעות פקס זבל 32	

מספרים חסומים 32
מספר צלצולים למענה 36
מצב מענה אוטומטי 36
פתרון בעיות 79, 78
קבלת פקסים ידנית
קבלה 30
קו ISDN, הגדרה עם פקס
מערכות טלפוניות מקבילות 106
קוד זיהוי המנוי 35
קו טלפון, דפוס צלצול מענה 36
קצב באוד 38

ר

רשתות
הגדרות, שינוי 56
הגדרות IP 56
הגדרת תקשורת אלחוטית 52
תרשים המחברים 4

ש

שיגור פקסים
זיכרון, מ- 28
חיוג מהצג 29, 28
פתרון בעיות 80, 78
שיגור פקסים ידני
שיגור 28
שידור פקסים
שיגור 29
שליחת פקסים
מטלפון 27
פקס בסיסי 26
שמור
פקסים בזיכרון 30
שני צדי הדף, הדפס על 16
שקע טלפון בקיר, פקס 75
שרת אינטרנט משובץ
WebScan 23

ת

תא קולי
הגדרה בשיתוף עם פקס ומודם במחשב
(מערכות טלפון מקבילות) 118
הגדרה עם פקס (מערכות טלפון
מקבילות) 108
תוכנה
WebScan 23
תוכנית השירות HP Utility (OS X)
פתיחה 57

פקס גיבוי 30
פרוטוקול אינטרנט, דרך 39
פתרון בעיות 74
פתרון בעיות במשיכון 81
צלצול מובחן, שינוי דפוס 36
קבלה 30
קבלה, פתרון בעיות 79, 78
קבלה ידנית 30
קו ISDN, הגדרה (מערכות טלפוניות
מקבילות) 106
שיגור 26
שיגור, פתרון בעיות 80, 78
תא קולי, הגדרה (מערכות טלפון
מקבילות) 108
פקס באופן ידני
שליחה 27
פקס גיבוי 30
פרוטוקול VoIP 39
פרוטוקול אינטרנט
פקס, שימוש 39
פתרון בעיות
בדיקות פקס 74
בדיקת חומרת הפקס נכשלה 74
בדיקת חיבור חוט טלפון של הפקס
נכשלה 75
בדיקת חיבור לשקע בקיר, נכשלה 75
בדיקת סוג חוט טלפון בפקס נכשלה 76
בדיקת צליל חיוג של הפקס נכשלה 77
בדיקת קו פקס נכשלה 77
בעיות בהזנת הנייר 64
דפים עקומים 64
הדפסה 82
הנייר אינו נאסף מהמגש 64
חשמל 82
משיבוניס 81
נאספים מספר דפים יחד 64
פקס 74
קבלת פקסים 79, 78
שיגור פקסים 80, 78

צ

צלצול מובחן
מערכות טלפון מקבילות 106
שינוי 36

ק

קבלת פקסים
אוטומטית 30
העברה 31
ידנית 30

אפשרויות חיוג חוזר 37
בדיקה נכשלה 74
בדיקת חיבור חוט טלפון, נכשלה 75
בדיקת חיבור לשקע בקיר, נכשלה 75
בדיקת מצב קו, נכשלה 77
בדיקת סוג חוט טלפון, נכשלה 76
בדיקת צליל חיוג, נכשלה 77
דוחות 39
דוחות אישור 40
דוחות שגיאה 41
הגדרות, שינוי 35
הגדרת פקס 119
הגדרת צלצול מובחן 106
הגדרת קו טלפון משותף (מערכות טלפון
מקבילות) 107
הגדרת קו נפרד (מערכות טלפון
מקבילות) 104
הדפסה מחדש 31
הדפסת פרטים אודות הפעולה האחרונה
41
העברה 31
הקטנה 32
חיוג מהצג 29, 28
חסימת מספרים 32
יומן, הדפסה 41
יומן, מחיקה 41
כותרת 35
מהירות 38
מודם, משותף עם (מערכות טלפון
מקבילות) 109
מודם במחשב ומשיכון, משותפים באמצעות
(מרכזות טלפון מקבילות) 115
מודם וקו קולי, משותף עם (מערכות טלפון
מקבילות) 111
מודם ותא קולי, משותף עם (מערכות טלפון
מקבילות) 118
מספר צלצולים למענה 36
מענה אוטומטי 36
מערכות טלפון מקבילות 102
מערכת PBX, הגדרה (מערכות טלפוניות
מקבילות) 106
מצב מענה 36
מצב תיקון שגיאות 29
משיכון, הגדרה (מערכות טלפון
מקבילות) 114
משיכון מודם, משותפים באמצעות (מרכזות
טלפון מקבילות) 115
סוג חיוג, הגדרה 37
סוגי הגדרות 103
עוצמת קול 38

תוכנת המדפסת (Windows)

אודות 57

פתיחה 57, 11

תמיכת לקוחות

אחריות 84

תקשורת אלחוטית

הגדרה 52

מידע רגולטורי 98

A

ADSL, הגדרת פקס עם

מערכות טלפון מקביליות 105

D

DSL, הגדרת פקס עם

מערכות טלפון מקביליות 105

E

ECM. דאג, מצב תיקון שגיאות

O

OS X

תוכנית השירות HP Utility 57

S

setup

תא קולי (מערכות טלפון מקביליות) 108

W

Webscan 23