

Get started

- 1. Prepare: Follow the instructions in the Start here booklet or setup flyer to begin printer setup.
- Connect: Visit 123.hp.com/dj4670 to launch and load the setup software or app, and connect the printer to your network.

Note for Windows® users: You can also use the printer software CD. If the installation program does not start, browse to **Computer**, double-click the CD/DVD drive icon with the HP logo, and then double-click **setup.exe**.

3. Activate: Create an account; download and install the HP printer software or the HP All-in-One Remote app to finish setup.

Learn more

Electronic Help: Install the electronic Help by selecting it from the recommended software during software installation. Learn about product features, printing, troubleshooting, and support. Find notices, environmental, and regulatory information, including the European Union Regulatory Notice and compliance statements, in the Technical Information section.

- Windows[®] 8.1: Click the down arrow in lower left corner of the Start screen, select the printer name, click Help, and then select Search HP Help.
- Windows[®] 8: On the **Start** screen, right-click an empty area on the screen, click **All Apps** on the app bar, click the icon with the printer's name, and then click **Help**.
- Windows[®] 7, Windows Vista[®], and Windows[®] XP: Click **Start**, select **All Programs**, select **HP**, and then select the printer name.
- OS X: Click Help > Help Center. In the Help Viewer window, click Help for all your apps, and then click the Help for your printer.

Readme: Contains HP support information, operating system requirements, and recent printer updates.

- Windows: Insert the software CD in your computer, and then browse to the **ReadMe.chm** file. Double-click **ReadMe.chm** to open, and then select the **ReadMe** in your language.
- Mac: Open the **Documents** folder located at the top-level of the software installer. Double-click **ReadMe**, and then select the **ReadMe** in your language.

On the Web: Additional help and information: www.hp.com/go/support. Printer registration: www.register.hp.com. Declaration of Conformity: www.hp.eu/certificates. Ink usage: www.hp.com/go/inkusage.

Scan to find out more!

Standard data rates may apply. Might not be available in all languages.



Control panel



• If wireless is turned off, the wireless light is off and the display screen shows Wireless Off.

Safety information

Always follow basic safety precautions when using this printer to reduce the risk of injury from fire or electric shock.

- 1. Read and understand all instructions in the documentation that comes with the printer.
- 2. Observe all warnings and instructions marked on the printer.
- 3. Unplug this printer from wall outlets before cleaning.
- **4.** Do not install or use this printer near water, or when you are wet.
- **5.** Install the printer securely on a stable surface.
- **6.** Install the printer in a protected location where no one can step on or trip over the power cord, and the power cord cannot be damaged.
- **7.** If the printer does not operate normally, see the help file (which is available on your computer after you install the software).
- 8. There are no user-serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.
- 9. Use only with the power cord and power adapter (if provided) supplied by HP.

Basic troubleshooting

If you are unable to print:

- 1. Make sure the cable connections are secure.
- 2. Make sure the printer is powered on. The **On** button will be lit white.
- **3.** Check the wireless status light to make sure your printer is connected to a network.
- 4. Visit the HP Diagnostic Tools website at www.hp.com/go/tools to download free diagnostic utilities (tools) that you can use to fix common printer problems.

Windows

Make sure that the printer is set as your default printing device:

- Windows 8.1 and Windows 8: Point to or tap the upper-right corner of the screen to open the Charms bar, click the Settings icon, click or tap Control Panel, and then click or tap View devices and printers.
- Windows 7: From the Windows **Start** menu, click **Devices and Printers**.
- Windows Vista: On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printer**.
- Windows XP: On the Windows taskbar, click Start, click Control Panel, and then click Printers and Faxes.

Make sure that your printer has a check mark in the circle next to it. If your printer is not selected as the default printer, right-click the printer icon and choose **Set as Default Printer** from the menu.

If you are using a USB cable and you are still unable to print, or the software installation fails:

- **1.** Remove the CD from the CD/DVD drive, and then disconnect the USB cable from the computer.
- 2. Restart the computer.
- Insert the printer software CD in the CD/DVD drive, and then follow the on-screen instructions to install the printer software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
- **4.** After the installation finishes, restart the computer.

If you are using wireless and you are still unable to print:

Go to the "Wireless networking" section on the next page for more information.

Mac

Check your print queue:

- In System Preferences, click Printers & Scanners (Print & Scan in OS X v10.8 Mountain Lion and OS X v10.9 Mavericks).
- 2. Click Open Print Queue.
- 3. Click a print job to select it.
- 4. Use the following buttons to manage the print job:
 - Cancel icon: Cancel the selected print job.
 - **Resume**: Continue a paused print job.
- **5.** If you made any changes, try to print again.

Restart and reset:

- **1.** Restart the computer.
- 2. Reset the printer.
 - **a.** Turn off the printer and unplug the power cord.
 - **b.** Wait a minute, then plug the power cord back in and turn on the printer.

Reset the printing system:

- 1. In System Preferences, click Printers & Scanners (Print & Scan in OS X v10.8 Mountain Lion and OS X v10.9 Mavericks).
- 2. Press and hold the **Control** key as you click the list at the left, and then choose **Reset printing system**.
- 3. Add the printer you want to use.

Uninstall the software:

- **1.** If the printer is connected to your computer through USB, disconnect the printer from your computer.
- 2. Open the Applications/HP folder.
- **3.** Double-click **HP Uninstaller**, and then follow the on-screen instructions.

Acknowledgements: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, and Windows 8.1 are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Mac, OS X, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Wireless networking

Need networking help?

www.hp.com/go/wirelessprinting

The HP Wireless Printing Center at **www.hp.com/go/wirelessprinting** can help you prepare your wireless network, set up or reconfigure your printer, and troubleshoot networking problems.

If connecting your printer to the network was unsuccessful

• Confirm that wireless is enabled on your printer.

- 1. From the printer control panel, touch ((•)) (Wireless).
- 2. If it shows Wireless Off, touch 🗘 (Settings), and then turn wireless on.

Confirm that your printer is connected to your network.

- 1. From your printer control panel, touch (()) (Wireless).
- 2. Touch 🗘 (Settings).
- 3. Touch Print Reports, and then touch Wireless Test Report. The Wireless Test Report is automatically printed.
- **4.** Check the top of the report to see if something failed during the test.
 - See the **DIAGNOSTICS RESULTS** section for all tests that were performed, to determine whether or not your printer passed.
 - From the CURRENT CONFIGURATION section, find out the Network Name (SSID) to which your printer is currently connected. Make sure that the printer is connected to the same network as your computer.

Note: If your computer is connected to a Virtual Private Network (VPN), temporarily disconnect from the VPN before proceeding with the installation. After installation you will need to disconnect from the VPN to access your printer over your home network.

Make sure security software is not blocking communication over your network.

Security software, such as firewalls, can block communication between your computer and printer when installing over a network. If your printer cannot be found, temporarily disable your firewall and check if the problem goes away. For more help and tips on security software, go to: www.hp.com/go/wpc-firewall.

• Restart components of the wireless network.

Turn off the router and the printer, and then turn them back on in this order: router first and then printer. Sometimes, turning off devices and then turning them back on helps resolve network communication issues. If you still cannot connect, turn off the router, the printer, and the computer, and then turn them back on in this order: router first, then printer, and then computer.

If you still have problems, visit the HP Wireless Printing Center (**www.hp.com/go/wirelessprinting**). This website contains the most complete, up-to-date information about wireless printing, as well as information to help you prepare your wireless network; solve problems when connecting the printer to the wireless network; and resolve security software issues.

Note: If you are using a computer running Windows, you can use the Print and Scan Doctor tool, which can help solve many problems you might have with the printer. To download this tool, visit **www.hp.com/go/tools**.

If you want to share your printer with multiple computers on your network

First install your printer on your home network. After you have successfully connected your printer to your home network, you can share your printer with other computers on the same network. For each additional computer you only need to install the HP printer software. You can also print from mobile devices connected to your home network. For Android 4.0 devices and higher, install the HP Print Pluggin or ePrint application. For iOS devices, you can use Airprint.

Wireless networking (continued)

If you want to change from a USB connection to a wireless connection

First make sure that you have already successfully installed your printer software.

Windows

- 1. Do one of the following according to your operating system:
 - Windows 8.1: Click the down arrow in lower left corner of the Start screen, select the printer name, and then click **Utilities**.
 - Windows 8: On the **Start** screen, right-click an empty area on the screen, click **All Apps** on the app bar.
 - Windows 7, Windows Vista, and Windows XP: From the computer's **Start** menu, select **All Programs** or **Programs**, and then select **HP**.
- 2. Select the printer name.
- 3. Select Printer Setup & Software.
- 4. Select Convert a USB connected printer to wireless. Follow the on-screen instructions.

Mac

Use **HP Utility** in **Applications/HP** to change the software connection to wireless for this printer.

If you want to use the printer wirelessly without a router

Use Wi-Fi Direct to print wirelessly without a router, from your computer, smartphone, or other wireless enabled device. To use Wi-Fi Direct from a computer, the printer software must be installed on the computer.

- 1. Make sure that Wi-Fi Direct on your printer is turned on:
 - a. From the Home screen on the printer display, touch 🗓 🗃 (Wi-Fi Direct).
 - **b.** If **Status** is **Off**, touch 🗘 (Wi-Fi Direct Settings) and turn Wi-Fi Direct on.
- 2. Connect your wireless enabled device to your printer:

Mobile devices that support Wi-Fi Direct: Select a document from a print enabled application, and then select the option to print the document. From the list of available printers, choose the Wi-Fi Direct name shown such as DIRECT-**-HP DeskJet-4670 (where ** are the unique characters to identify your printer), and then follow the on-screen instructions on the printer and your mobile device.

Note: This product is designed to be used by those with access to the printer's network in a private environment, whether in the home or office, not via a public internet network where anyone may have access to the printer. As a result, the Wi-Fi Direct setting is in "Automatic" mode by default, without an administrator password; this allows anyone in wireless range to connect and access all functions and settings of the printer. If higher security levels are desired, HP recommends changing the Wi-Fi Direct Connection Method from "Automatic" to "Manual" and establishing an administrator password.

Computers or mobile devices that do not support Wi-Fi Direct: From the mobile device, connect to a new network. Use the process you normally use to connect to a new wireless network or hotspot. Choose the Wi-Fi Direct name from the list of wireless networks shown such as DIRECT-**-HP DeskJet-4670 and type the WPA2 password when prompted. Touch $\hat{\Box}$ (Wi-Fi Direct) on the printer display to find the WPA2 password.

3. Print as you normally do from your computer or mobile device.

Note: Wi-Fi Direct connection does not provide Internet access.

Visit the HP Wireless Printing Center at **www.hp.com/go/wirelessprinting** for more information about Wi-Fi Direct.

If you want to print with AirPrint

This printer is Apple AirPrint[™]-enabled. You can print wirelessly from your iOS device or Mac.

- Your printer and iOS device or Mac must be on the same wireless network.
- With Apple AirPrint[™], you cannot scan documents from the printer to your iOS device.

Set up fax

You can set up fax using the software wizard (recommended) during the software installation or after installation using Fax Setup Wizard from the software (Windows) or Basic Fax Settings from HP Utility (OS X), or continue with the steps below.

- 1. If your country or region is listed below, visit **www.hp.com/uk/faxconfig** for setup information. Otherwise, follow the instructions in this guide.
 - Austria
- Finland

France

Germany

- Ireland
- NetherlandsPortugal

Spain

Sweden

BelgiumDenmark

- ItalyNorway
- •

- Switzerland
- United Kingdom

2. Connect the phone line.

Note: HP printers are designed specifically for use with traditional analog phone services. If you are in a digital phone environment (such as DSL/ADSL, PBX, or ISDN), you might need to use digital-to-analog filters or converters when setting up the printer for faxing. Contact your phone company to determine which setup options are best for you.

If the phone line is only used for fax

- **a.** Connect one end of the phone cord to the phone wall jack.
- **b.** Connect the other end to the port labeled **1-LINE** on the back of the printer.

Note: If you have subscribed to a DSL/ADSL service, connect a DSL/ADSL filter between the 1-LINE port and the phone wall jack.



If additional devices are connected to the phone line

If you have other devices to connect, connect them as shown in the diagram below:



5	
1	Phone wall jack
2	Parallel splitter
3	DSL/ADSL modem
4	Telephone answering machine
5	Telephone
6	ISDN wall jack
7	Terminal adapter or ISDN router
8	Broadband modem
9	DSL/ADSL filter
10	Analog telephone adaptor

* TAM: Telephone answering machine

- ** Fax on VoIP: Fax on Voice over Internet Protocol
- **3.** Test fax setup. The fax test checks hardware, verifies phone cord type and connection status, and checks for a dial tone and an active phone line. To run the test:
 - a. From the Home screen on the control panel display, touch Fax.
 - b. Touch Setup, touch Setup Wizard, and then follow on-screen instructions.

Use fax

Send a standard fax

- 1. Load your original print-side down on the right front corner of the scanner glass or print-side up in the document feeder.
- 2. From the Home screen on the control panel display, touch Fax.
- 3. Touch Send Now.
- **4.** Touch **Enter Fax Number**, enter the fax number by using the keypad, and then touch **OK**.

To add a pause in the fax number, press * repeatedly, until a dash (-) appears on the display.

5. Touch Black or Color.

If the printer detects an original loaded in the document feeder, it sends the document to the number you entered.

If the recipient reports problems with the quality of the fax you sent, try changing the resolution or contrast of your fax.

Send a fax using an extension phone

- Dial the number by using the keypad on the extension phone that is connected to the printer. Do not use the keypad on the printer control panel when sending a fax using this method.
- **2.** If the recipient answers the phone, you can engage in a conversation before sending the fax.

If a fax machine answers the call, you will hear fax tones from the receiving fax machine.

- **3.** Load your original print-side down on the right front corner of the scanner glass or print-side up in the document feeder.
- **4.** From the printer control panel display, touch **Fax**.
- 5. Touch Send and Receive, and then touch Send Now.
- 6. Touch Black or Color.

If you were on the phone with the recipient, ask the recipient to start receiving the fax when they hear fax tones on the fax machine. When the printer begins faxing, you can hang up the phone or remain on the line. You might not hear fax tones during fax transmission.

For more information about other ways you can send faxes, such as sending faxes from a computer, see the electronic Help.

Receive a fax automatically

By default, the printer automatically answers incoming calls and receives faxes.

To receive faxes manually, turn off **Auto Answer** from the printer control panel.

The printer will answer calls after the number of rings specified in the Rings to Answer setting.

Note: If an answering machine is connected to the printer, the **Rings to Answer** setting for the printer must be set to a higher number than the answering machine.

- **1.** Make sure the printer is turned on and paper is loaded.
- 2. From the Home screen on the control panel display, touch Fax.
- 3. Touch Setup, and then touch Preferences.
- 4. Turn the Auto Answer option on.

Note: If you have subscribed to a voice mail service on the same phone line that you will use for faxing, you cannot receive faxes automatically. You must be available to respond in person to incoming fax calls. (If you want to receive faxes automatically, contact your phone company to subscribe to a distinctive ring service or to obtain a separate phone line for faxing.)

The printer can store received faxes in its internal memory. To reprint these faxes, see "Reprint received faxes from memory" on the next page.

Use fax (continued)

Receive a fax manually

If you are on the phone with another person, you can receive faxes manually without hanging up the phone.

- **1.** Make sure the printer is turned on and paper is loaded.
- 2. Remove any originals from the document feeder.

Set **Rings to Answer** to a higher number to allow you time to answer the incoming call before the printer does. Or turn off **Auto Answer** so that the printer does not automatically answer incoming calls.

- **3.** Ask the sender to start sending the fax.
- 4. When you hear fax tones, from the Home screen on the printer control panel, touch Fax, touch Send and Receive, and then touch Receive Now.

When the printer begins to receive the fax, you can hang up the phone or remain on the line. You might not hear fax tones during fax transmission.

Reprint received faxes from memory

If **Backup Fax Reception** is turned on, incoming faxes will be stored in memory even when the printer has an error condition.

Note: All faxes stored in memory might be deleted from memory when the printer is turned off.

- **1.** Make sure paper is loaded in the input tray.
- 2. From the Home screen on the control panel display, touch Fax.
- 3. Touch Reprint.

The faxes are displayed in the reverse order from when they were received, with the most recently received fax displayed first.

4. Select the fax you want to print and touch Print.

Print a report or log

Fax reports provide useful system information about the printer.

- 1. From the Home screen on the printer display, touch Fax, and then touch Setup.
- 2. Touch Reports, and touch the report you want to print.

Tip: If you need printed confirmation that your faxes were successfully sent, select **Fax Confirmation** and then select the desired option.

Solve fax problems

If you still have problems using fax after successfully completing the fax test, follow the steps below:

Cannot send but can receive faxes

- 1. Perform a copy or scan to ensure that the printer is working properly.
- 2. Check the physical fax connections.
- Check if other fax devices can send to the same phone number. The receiving fax device might have blocked your phone number, or it might be having technical problems.
- If the problem persists, print the fax test report and fax log (and if available, the Caller ID report and Junk Fax report), and then contact HP for further help.

Cannot receive but can send faxes

- 1. Check the fax settings on the printer.
- 2. Check the physical fax connections.
- Check if other devices connected to the same phone line can receive faxes. The phone line might be faulty or the sending fax device might be having problems sending faxes. You might also want to check if you have blocked the sender's phone number.
- 4. Check the problem with the sender. If the problem persists, print the fax test report and fax log (and if available, the Caller ID report and Junk Fax report), and then contact HP for further help.

Cannot send and receive faxes

- 1. Perform a copy or scan to ensure that the printer is working properly.
- **2.** Check the physical fax connections.
- **3.** Check the fax settings on the printer.
- Check if other devices connected to this phone line can send or receive faxes. There might be a problem with the phone line.
- Reset the printer by turning off the printer and, if possible, the main switch of the power supply. Wait for a few seconds before turning on the power again. Try to send or receive a fax on the printer.
- 6. If the problem persists, print the fax test report and fax log (and if available, the Caller ID report and Junk Fax report), and then contact HP for further help.

Note: If you have subscribed to a voice mail service on the same phone line used for faxing, you will have to receive faxes manually.

Check the printer fax settings

- The **Auto Answer** feature is turned on for the printer to receive fax automatically.
- If you have a telephone answering machine service from the phone company or service provider, ensure that the **Rings to Answer** on the printer is set to be more than that of the telephone answering machine. The printer will monitor the line and decide if an incoming call is a normal phone call or fax call. If it is a fax call, the printer will start a fax connection automatically. Otherwise, you might have to receive the fax manually by selecting **Fax** on the printer display.
- If multiple phone numbers are assigned to the same physical phone line and the line is shared by multiple devices, ensure that the printer is set to the correct distinctive ring setting for receiving faxes.

Check the physical fax connections

- Connect the phone cord from the 1-LINE port on the back of the printer to the phone wall jack and connect a phone cord from the 2-EXT port on the back of the printer to an extension phone. From the extension phone, call the phone number that failed to receive the faxes.
- If you were trying to fax to an external number, be sure to include any required access code or numbers prior to entering the number. You might also need to add a pause in the number to prevent the printer from dialing too fast; to add a pause, press * repeatedly until a dash (-) appears on the display.
- If you cannot make any outgoing calls because no dial tone is detected or the line is noisy, try using another phone cord in place of the one connected to the 1-LINE phone port, or move the printer to another location which has a separate phone line (if possible) and see if there are similar problems.
- If you are in a digital phone environment (such as fax on VoIP), reduce the fax speed and turn off the Error Code Modulation (ECM) from the printer control panel. If needed, contact your phone company to find out if there are problems with the phone line or to learn more about the capabilities of the phone network.

HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year hardware warranty
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

- 1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- 2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- 3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification:
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - Operation outside the product's specifications; C.
 - d. Unauthorized modification or misuse.
- 4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- 5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- 6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- 7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- 8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- 9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- 10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.
- B. Limitations of warranty
- TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW. NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. C. Limitations of liability
 - 1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
 - 2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.
- D. Local law
 - 1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
 - To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may: a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer
 - (e.g., the United Kingdom);
 - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties. 3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT
 - EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS. HP Limited Warranty

Complimentary Support: 365 days of online chat support and 90 days of phone support (both from date of purchase). In regions outside of the US where chat support is not available, phone support will be provided for 365 days. Support includes general troubleshooting related to setup, installation, assembly and connectivity. You may also refer to the HP Support Website (www.hp.com/support) for additional information. During the term of HP's limited warranty, you may contact your authorized HP reseller or HP authorized service provided for additional information about support.

The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country is as follows:

United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd Cain Road Bracknell GB-Berks RG12 1HN Eire: Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2 Malta: Hewlett-Packard International Trade B.V. Malta Branch, 48, Amery Street, Sliema SLM 1701, MALTA

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.



Pierwsze kroki

- 1. Przygotuj: Postępuj zgodnie z instrukcjami podanymi broszurze Rozpocznij tutaj lub ulotce konfiguracji, aby rozpocząć konfigurację drukarki.
- 2. Połącz się: Odwiedź stronę 123.hp.com/dj4670, aby uruchomić i załadować oprogramowanie lub aplikację do konfiguracji i połączyć drukarkę z siecią:

Informacja dla użytkowników systemu Windows[®]: Można również skorzystać z dysku CD z oprogramowaniem drukarki. Jeśli program instalacyjny nie zostanie uruchomiony, przejdź do folderu Komputer, kliknij dwukrotnie ikonę napędu CD/DVD z logo firmy HP, a następnie kliknij dwukrotnie plik setup.exe.

3. Aktywuj: Utwórz konto; pobierz i zainstaluj oprogramowanie drukarki HP lub aplikację HP All-in-One Remote, aby zakończyć konfigurację.

Dalsze informacje

Pomoc elektroniczna: Zainstaluj pomoc elektroniczną, wybierając ją z zalecanego oprogramowania podczas instalacji oprogramowania. Dowiedz się więcej o cechach produktu, drukowaniu, rozwiązywaniu problemów i wsparciu. Sekcja Informacje techniczne zawiera uwagi, informacje dotyczące ochrony środowiska oraz informacje prawne, w tym Uwagi regulacyjne dla użytkowników z Unii Europejskiej i oświadczenia o zgodności.

- Windows[®] 8.1: Kliknij strzałkę w dół w lewym dolnym rogu ekranu startowego, wybierz nazwę drukarki, kliknij opcję Pomoc, a następnie wybierz opcję Szukaj w pomocy HP.
- Windows[®] 8: Na ekranie startowym kliknij prawym przyciskiem myszy pusty obszar, kliknij opcję Wszystkie aplikacje na pasku aplikacji, kliknij ikonę z nazwą drukarki, a następnie kliknij opcję Pomoc.
- Windows[®] 7, Windows Vista[®] oraz Windows[®] XP: Kliknij przycisk Start, wybierz opcję Wszystkie programy, wybierz opcję HP, a następnie wybierz nazwę drukarki.
- OS X: Kliknij kolejno opcje Help (Pomoc) > Help Center (Centrum pomocy). W oknie przeglądarki pomocy kliknij opcję Help for all your apps (Pomoc dla wszystkich aplikacji), a następnie kliknij opcję Help for your printer (Pomoc dla drukarki).

Readme: Zawiera informacje o wsparciu firmy HP, wymagania dotyczące systemu operacyjnego oraz informacje o ostatnich aktualizacjach drukarki.

- Windows: Włóż dysk CD z oprogramowaniem do napędu komputera, a następnie znajdź plik ReadMe.chm. Kliknij dwukrotnie plik ReadMe.chm, aby go otworzyć, i wybierz część ReadMe w swoim języku.
- Komputer Mac: Otwórz folder Documents (Dokumenty) znajdujący się w głównym folderze instalatora oprogramowania. Kliknij dwukrotnie plik ReadMe i wybierz część ReadMe w swoim języku.

W Internecie: Dodatkowa pomoc i informacje: www.hp.com/go/support. Rejestracja drukarki: www.register.hp.com. Deklaracja zgodności: www.hp.eu/certificates. Zużycie atramentu: www.hp.com/go/inkusage.

Zeskanuj, aby dowiedzieć się więcej!

Mogą zostać naliczone standardowe opłaty. Może nie być dostępne dla wszystkich języków.



Informacje zawarte w tym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia.

www.hp.com/eu/m/DJIA4675

Panel sterowania



- Przycisk włącznika: Służy do włączania i wyłączania drukarki.
- 2 Przycisk Wstecz: Powrót do poprzedniego ekranu.
- 3 Przycisk Pomoc: Wyświetla treść pomocy, jeśli jest dostępna dla bieżącej operacji.
- 4 Przycisk Ekran początkowy: Powoduje powrót do ekranu wyświetlanego po pierwszym włączeniu drukarki.
- 5 Wyświetlacz panelu sterowania: Dotknij ekranu, aby wybrać opcje menu lub przewijać między elementami menu.

Wskaźnik sieci bezprzewodowej: Wskazuje stan połączenia bezprzewodowego drukarki.

- Niebieskie światło oznacza, że nawiązano połączenie bezprzewodowe i można drukować.
- Powolne miganie informuje o włączeniu komunikacji bezprzewodowej, ale braku połączenia z siecią. Upewnij się, że drukarka znajduje się w zasięgu sygnału bezprzewodowego.
- Szybkie miganie oznacza błąd komunikacji bezprzewodowej. Sprawdź komunikat na wyświetlaczu drukarki.
- Jeśli komunikacja bezprzewodowa jest wyłączona, wskaźnik połączenia bezprzewodowego nie świeci się, a na wyświetlaczu widać komunikat **Połączenie bezprzewodowe wyłączone**.

Informacje dotyczące bezpieczeństwa

W czasie eksploatacji drukarki należy zawsze przestrzegać podstawowych zasad bezpieczeństwa, aby zmniejszyć ryzyko doznania obrażeń na skutek pożaru lub porażenia prądem.

- 1. Należy przeczytać i przyswoić sobie wszystkie instrukcje zawarte w dokumentacji dostarczonej z drukarką.
- 2. Należy przestrzegać wszystkich ostrzeżeń i instrukcji znajdujących się na drukarce.
- 3. Przed czyszczeniem należy odłączyć drukarkę od gniazdka elektrycznego.
- 4. Nie należy umieszczać ani używać tej drukarki w pobliżu wody lub gdy użytkownik jest mokry.
- 5. Należy ustawić drukarkę na stabilnej powierzchni.
- Należy umieścić drukarkę w bezpiecznym miejscu, gdzie nie ma ryzyka nadepnięcia na kabel zasilający, potknięcia się o niego ani uszkodzenia go.
- 7. Jeśli drukarka nie działa prawidłowo, należy przeczytać informacje znajdujące się w pliku pomocy (dostępnym na komputerze po zainstalowaniu oprogramowania).
- 8. Wewnątrz urządzenia nie ma części, które użytkownik mógłby sam naprawić. Wykonywanie czynności serwisowych należy zlecać wykwalifikowanemu personelowi.
- 9. Drukarki należy używać tylko wraz z przewodem zasilającym i zasilaczem (jeśli jest dostępny) dostarczonym przez firmę HP.

6

Rozwiązywanie podstawowych problemów

Jeśli nie można drukować:

- 1. Sprawdź połączenia wszystkich przewodów.
- 2. Sprawdź, czy drukarka jest włączona. Przycisk włączania zaświeci się na biało.
- 3. Sprawdź wskaźnik stanu połączenia bezprzewodowego, aby upewnić się, że drukarka jest podłączona do sieci.
- 4. Odwiedź stronę internetową z narzędziami diagnostycznymi HP pod adresem **www.hp.com/go/tools**, aby pobrać bezpłatne narzędzia diagnostyczne, których można użyć do rozwiązania typowych problemów dotyczących drukarek.

Windows

Sprawdź, czy drukarka jest ustawiona jako domyślne urządzenie drukujące:

- Windows 8.1 i Windows 8: Wskaż prawy górny róg ekranu lub dotknij go, aby otworzyć panele funkcji, kliknij ikonę Ustawienia, kliknij opcję Panel sterowania (lub dotknij jej), a następnie kliknij opcję Wyświetl urządzenia i drukarki (lub dotknij jej).
- Windows 7: W menu Start systemu Windows kliknij opcję Urządzenia i drukarki.
- Windows Vista: Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk Start, kliknij pozycję Panel sterowania, a następnie kliknij opcję Drukarka.
- Windows XP: Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk Start, kliknij pozycję Panel sterowania, a następnie kliknij opcję Drukarki i faksy.

Sprawdź, czy ikona drukarki ma oznaczenie w kółku. Jeżeli drukarka nie jest wybrana jako domyślna, kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę drukarki i wybierz z menu opcję **Ustaw jako drukarkę domyślną**.

Jeśli używany jest kabel USB i drukowanie wciąż jest niemożliwe lub instalacja oprogramowania kończy się niepowodzeniem:

- Wyjmij dysk CD z napędu CD/DVD i odłącz od komputera przewód USB.
- 2. Uruchom ponownie komputer.
- Włóż dysk CD z oprogramowaniem drukarki do napędu CD/DVD, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie w celu zainstalowania tego oprogramowania. Nie podłączaj kabla USB, dopóki nie pojawi się odpowiednie polecenie.
- 4. Po zakończeniu instalacji uruchom ponownie komputer.

Jeśli używane jest połączenie bezprzewodowe i drukowanie wciąż jest niemożliwe:

Przejdź do sekcji "Sieć bezprzewodowa" znajdującej się na następnej stronie, aby uzyskać więcej informacji.

Mac

Sprawdź kolejkę wydruku:

- W oknie System Preferences (Preferencje systemu) kliknij opcję Printers & Scanners (Drukarki i skanery) lub Print & Scan (Drukowanie i skanowanie) w systemie OS X 10.8 Mountain Lion i OS X 10.9 Mavericks.
- 2. Kliknij opcję Open Print Queue (Otwórz kolejkę wydruku).
- 3. Kliknij zadanie drukowania, aby je zaznaczyć.
- Zadaniami drukowania można zarządzać przy użyciu następujących przycisków:
 - Ikona Cancel (Anuluj): Anulowanie wybranego zadania drukowania.
 - **Resume** (Wznów): Kontynuowanie wstrzymanego zadania drukowania.
- Jeśli zostały wprowadzone jakiekolwiek zmiany, spróbuj wydrukować ponownie.

Uruchom ponownie komputer i zresetuj drukarkę:

- 1. Uruchom ponownie komputer.
- 2. Zresetuj drukarkę.
 - a. Wyłącz drukarkę i odłącz przewód zasilający.
 - Odczekaj minutę, a następnie ponownie podłącz przewód zasilający i włącz drukarkę.

Zresetuj system drukowania:

- W oknie System Preferences (Preferencje systemu) kliknij opcję Printers & Scanners (Drukarki i skanery) lub Print & Scan (Drukowanie i skanowanie) w systemie OS X 10.8 Mountain Lion i OS X 10.9 Mavericks.
- Naciśnij i przytrzymaj klawisz Control, klikając listę znajdującą się po lewej stronie, a następnie wybierz opcję Reset printing system (Resetuj system drukowania).
- 3. Dodaj drukarkę, której chcesz użyć.

Odinstaluj oprogramowanie:

- Jeśli drukarka jest podłączona do komputera za pomocą kabla USB, odłącz drukarkę od komputera.
- 2. Otwórz folder Applications/HP.
- Kliknij dwukrotnie ikonę programu Dezinstalator HP i postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.

Znaki towarowe: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 i Windows 8.1 są zarejestrowanymi w Stanach Zjednoczonych znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation.

Mac, OS X i AirPrint są znakami towarowymi firmy Apple Inc. zarejestrowanymi w USA i innych krajach.

Sieć bezprzewodowa

Potrzebujesz pomocy dotyczącej pracy w sieci?

www.hp.com/go/wirelessprinting

Centrum drukowania bezprzewodowego HP pod adresem **www.hp.com/go/wirelessprinting** może być pomocne w przygotowaniu sieci bezprzewodowej, skonfigurowaniu lub zmianie konfiguracji drukarki oraz rozwiązaniu problemów związanych z pracą w sieci.

Jeśli podłączenie drukarki do sieci zakończyło się niepowodzeniem

• Upewnij się, że w drukarce jest włączone połączenie bezprzewodowe.

- 1. Na panelu sterowania drukarki dotknij opcji ((†)) (Bezprzewodowe).
- Jeśli widoczna jest informacja Połączenie bezprzewodowe wyłączone, dotknij opcji C (Ustawienia), a następnie włącz połączenie bezprzewodowe.

Upewnij się, że drukarka jest podłączona do sieci.

- 1. Na panelu sterowania drukarki dotknij opcji ((†)) (Bezprzewodowe).
- 2. Dotknij opcji 🙀 (Ustawienia).
- Dotknij opcji Drukuj raporty, a następnie dotknij opcji Raport z testu poł. bez.. Raport z testu połączenia bezprzewodowego zostanie automatycznie wydrukowany.
- 4. Sprawdź górną część raportu, aby ustalić, czy w trakcie testu nie zostały wykryte problemy.
 - Zapoznaj się z sekcją WYNIKI DIAGNOSTYCZNE dotyczącą wszystkich wykonanych testów, aby sprawdzić, czy drukarka przeszła je poprawnie.
 - W sekcji BIEŻĄCA KONFIGURACJA zlokalizuj nazwę sieci (SSID), z którą drukarka jest aktualnie połączona. Upewnij się, że to ta sama sieć, do której podłączony jest Twój komputer.
- 5. Jeśli wydrukowany raport wskazuje, że drukarka nie jest podłączona do sieci, dotknij opcji (1) (Bezprzewodowe), a następnie dotknij opcji (1) (Ustawienia) i dotknij opcji Kreator konfiguracji łącza bezprzewodowego, aby podłączyć drukarkę do sieci.

Uwaga: Jeśli komputer jest połączony z wirtualną siecią prywatną (VPN), tymczasowo odłącz go od sieci VPN przed kontynuowaniem instalacji. Po instalacji konieczne będzie odłączenie od sieci VPN w celu skorzystania z drukarki w sieci lokalnej.

Upewnij się, że oprogramowanie zabezpieczające nie blokuje komunikacji przez sieć.

Oprogramowanie zabezpieczające, na przykład zapora sieciowa, może blokować komunikację między komputerem a drukarką w przypadku instalowania przez sieć. Jeśli nie można znaleźć drukarki, wyłącz tymczasowo zaporę sieciową i sprawdź, czy problem przestanie występować. Dodatkową pomoc i wskazówki dotyczące oprogramowania zabezpieczającego można znaleźć na stronie: www.hp.com/go/wpc-firewall_pl-pl.

Ponownie uruchom elementy sieci bezprzewodowej.

Wyłącz router i drukarkę, a następnie włącz je w podanej kolejności: najpierw router, a potem drukarkę. Czasami wyłączenie i ponowne włączenie zasilania urządzeń ułatwia rozwiązanie problemu z uzyskaniem połączenia z siecią. Jeśli nadal nie można uzyskać połączenia, wyłącz router, drukarkę i komputer, a następnie włącz je w podanej kolejności: najpierw router, następnie drukarkę, a na koniec komputer.

Jeśli problemy wciąż występują, przejdź do Centrum drukowania bezprzewodowego HP (**www.hp.com/go/wirelessprinting**). Na tej stronie internetowej można znaleźć najpełniejsze i najbardziej aktualne informacje na temat drukowania bezprzewodowego, a także informacje ułatwiające przygotowanie sieci bezprzewodowej, rozwiązywanie problemów występujących podczas łączenia drukarki z siecią bezprzewodową oraz rozwiązywanie problemów związanych z oprogramowaniem zabezpieczającym.

Uwaga: Jeśli używany jest komputer z systemem Windows, można użyć narzędzia Print and Scan Doctor ułatwiającego rozwiązywanie wielu problemów, które mogą wystąpić podczas pracy z drukarką. Narzędzie to można pobrać ze strony **www.hp.com/go/tools**.

Jeśli chcesz udostępnić drukarkę wielu komputerom w sieci

Najpierw zainstaluj drukarkę w sieci lokalnej. Po pomyślnym podłączeniu drukarki do sieci lokalnej można ją udostępnić innym komputerom w tej samej sieci. Na każdym dodatkowym komputerze wystarczy tylko zainstalować oprogramowanie drukarki HP. Można też drukować z urządzeń przenośnych połączonych z siecią domową. W przypadku urządzeń z systemem Android 4.0 (lub nowszym) zainstaluj moduł dodatkowy HP Print Plugin lub aplikację ePrint. W przypadku urządzeń z systemem iOS można korzystać z funkcji Airprint.

Sieć bezprzewodowa (ciąg dalszy)

Jeśli chcesz zmienić połączenie z USB na połączenie bezprzewodowe

Najpierw należy się upewnić, że oprogramowanie drukarki zostało pomyślnie zainstalowane.

Windows

- 1. Wykonaj jedną z następujących czynności, zależnie od systemu operacyjnego:
 - Windows 8.1: Kliknij strzałkę w dół w lewym dolnym rogu ekranu startowego, wybierz nazwę drukarki, a następnie kliknij opcję Narzędzia.
 - Windows 8: Na ekranie **startowym** kliknij prawym przyciskiem myszy pusty obszar i kliknij opcję **Wszystkie aplikacje** na pasku aplikacji.
 - Windows 7, Windows Vista oraz Windows XP: W menu **Start** komputera wybierz polecenie **Wszystkie programy** lub **Programy**, a następnie **HP**.
- 2. Wybierz nazwę drukarki.
- 3. Wybierz opcję Konfiguracja i oprogramowanie drukarki.
- 4. Wybierz opcję Zamień drukarkę podłączoną przez USB na bezprzewodową. Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.

Mac

Użyj narzędzia HP Utility z folderu Applications/HP, aby zmienić w oprogramowaniu połączenie drukarki na bezprzewodowe.

Jeśli chcesz korzystać z drukarki bezprzewodowo bez użycia routera

Aby drukować bezprzewodowo z komputera, smartfonu lub innego urządzenia bezprzewodowego bez użycia routera, należy skorzystać z funkcji Wi-Fi Direct. Aby można było skorzystać z funkcji Wi-Fi Direct na komputerze, oprogramowanie drukarki musi być na nim zainstalowane.

- 1. Upewnij się, że funkcja Wi-Fi Direct w drukarce jest włączona:
 - a. Na ekranie początkowym wyświetlacza drukarki dotknij opcji 🗐 (Wi-Fi Direct).
 - b. Jeśli opcja Stan ma wartość Wyłączona, dotknij opcji 🟠 (Ustawienia Wi-Fi Direct) i włącz funkcję Wi-Fi Direct.
- 2. Nawiąż połączenie między urządzeniem bezprzewodowym a drukarką:

Urządzenia przenośne z obsługą funkcji Wi-Fi Direct: Wybierz dokument z aplikacji umożliwiającej drukowanie, a następnie wybierz opcję jego wydrukowania. Z listy dostępnych drukarek wybierz nazwę funkcji Wi-Fi Direct, na przykład DIRECT-**-HP DeskJet-4670 (gdzie ** to unikatowe znaki identyfikujące używaną drukarkę), a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi przez drukarkę i urządzenie przenośne.

Uwaga: Ten produkt został zaprojektowany do pracy z użytkownikami mającymi dostęp do sieci drukarki w środowisku prywatnym (w domu lub w biurze), a nie w publicznej sieci internetowej, w której każdy może uzyskać dostęp do drukarki. W związku z tym tryb funkcji Wi-Fi Direct jest domyślnie ustawiany na "Automatycznie", a hasło administratora nie jest używane. Umożliwia to każdej osobie znajdującej się w zasięgu sieci bezprzewodowej nawiązywanie połączenia ze wszystkimi funkcjami i ustawieniami drukarki oraz uzyskiwanie do nich dostępu. Jeśli wymagane są wyższe poziomy zabezpieczeń, firma HP zaleca zmianę metody łączenia z funkcją Wi-Fi Direct z "Automatycznie" na "Ręcznie" i ustanowienie hasła administratora.

Komputery lub urządzenia przenośne bez obsługi funkcji Wi-Fi Direct: Podłącz urządzenie przenośne do nowej sieci. Postępuj według normalnych procedur podłączania do nowej sieci bezprzewodowej lub punktu dostępowego typu hotspot. Wybierz nazwę Wi-Fi Direct z listy sieci bezprzewodowych, wyświetlanych w postaci DIRECT-**-HP DeskJet-4670 i wpisz hasło protokołu WPA2, gdy pojawi się prośba o nie. Dotknij opcji 💭 (Wi-Fi Direct) na wyświetlaczu drukarki, aby odnaleźć hasło protokołu WPA2.

3. Wydrukuj tak, jak normalnie drukujesz z komputera lub urządzenia przenośnego.

Uwaga: Połączenie Wi-Fi Direct nie zapewnia dostępu do Internetu.

Więcej informacji na temat funkcji Wi-Fi Direct można znaleźć na stronie Centrum drukowania bezprzewodowego HP pod adresem www.hp.com/go/wirelessprinting.

Jeśli chcesz drukować przy użyciu funkcji AirPrint

W tej drukarce jest obsługiwana funkcja Apple AirPrint™. Możliwe jest drukowanie bezprzewodowe z urządzenia z systemem iOS lub komputera Mac.

- Drukarka oraz urządzenie z systemem iOS lub komputer Mac muszą znajdować się w tej samej sieci bezprzewodowej.
- Funkcja Apple AirPrint™ nie umożliwia skanowania dokumentów z drukarki na urządzenie z systemem iOS.

Konfigurowanie faksu

Faks można skonfigurować przy użyciu kreatora oprogramowania (zalecana opcja) podczas instalowania oprogramowania lub po zakończeniu instalacji, korzystając z Kreatora konfiguracji faksu z poziomu oprogramowania (system Windows) lub podstawowych ustawień faksu z poziomu narzędzia HP Utility (system OS X) lub wykonując poniższe kroki.

- 1. Jeśli Twój kraj lub region został wymieniony na poniższej liście, informacje o konfigurowaniu znajdziesz na stronie www.hp.com/uk/faxconfig. W przeciwnym razie wykonaj instrukcje znajdujące się w tym podręczniku.
 - Austria .
- Finlandia
- Holandia
- Norwegia
- Szwecja

- Belgia
- Francja

Hiszpania

- Irlandia
- Portugalia
- Wielka Brytania

Dania

- Niemcv
- Szwaicaria
- Włochy

Podłącz linie telefoniczny.

Uwaga: Drukarki HP zostały zaprojektowane z myślą o wykorzystaniu tradycyjnych, analogowych usług telefonicznych. Jeśli pracujesz w środowisku cyfrowych usług telefonicznych (takich jak DSL/ADSL, PBX lub ISDN), podczas konfigurowania drukarki na potrzeby faksowania może zajść potrzeba użycja filtrów lub konwerterów sygnału cyfrowego na analogowy. Skontaktuj sie z operatorem telekomunikacyjnym w celu określenia, które opcje ustawień sa najlepsze w danym środowisku.

Jeśli linia telefoniczna jest używana tylko do faksowania

- a. Podłącz jeden koniec kabla telefonicznego do ściennego gniazda telefonicznego.
- Podłącz drugi koniec do portu oznaczonego jako 1-LINE z tyłu drukarki.

Uwaga: Jeśli masz subskrypcję usługi DSL/ADSL, podłącz filtr DSL/ADSL między portem 1-LINE i ściennym gniazdem telefonicznym.



Jeśli do linii telefonicznej podłączono dodatkowe urządzenia

Jeśli istnieją inne urządzenia, które należy podłączyć, podłącz je w sposób przedstawiony na poniższym diagramie:



1	Ścienne gniazdo telefoniczne
2	Rozdzielacz równoległy
3	Modem DSL/ADSL
4	Telefoniczna automatyczna sekretarka
5	Telefon
6	Ścienne gniazdko telefoniczne ISDN
7	Adapter końcowy lub router ISDN
8	Modem szerokopasmowy
9	Filtr DSL/ADSL
10	Analogowy adapter telefonu

- * TAM: Telefoniczna automatyczna sekretarka
- ** Fax on VoIP: Protokół Fax on Voice over Internet Protocol
- 3. Przetestuj konfigurację faksu. Test faksu obejmuje sprawdzenie sprzętu, zweryfikowanie typu kabla telefonicznego i stanu połączenia oraz wyszukanie sygnału wybierania i aktywnej linii telefonicznej. Aby uruchomić test faksu:
 - Na ekranie początkowym wyświetlacza panelu sterowania dotknij ikony Faks.
 - b. Dotknij opcji Konfiguracja, dotknij opcji Kreator konfiguracji, a następnie wykonaj instrukcje wyświetlone na ekranie.

Korzystanie z faksu

Wysyłanie standardowego faksu

- Umieść oryginał zadrukowaną stroną w dół w prawym przednim rogu szyby skanera lub zadrukowaną stroną do góry w podajniku dokumentów.
- 2. Na ekranie początkowym wyświetlacza panelu sterowania dotknij ikony Faks.
- 3. Dotknij opcji Wyślij teraz.
- 4. Dotknij opcji Wprowadź numer faksu, wprowadź numer faksu przy użyciu klawiatury, a następnie dotknij przycisku OK. Aby dodać pauzę w numerze faksu, naciśnij kilkakrotnie przycisk *, aż na wyświetlaczu pojawi się myślnik (-).
- 5. Dotknij opcji Czarny lub Kolor.

Jeśli drukarka wykryje oryginał załadowany do podajnika dokumentów, dokument zostanie wysłany pod wprowadzony numer.

Jeśli odbiorca zgłasza problemy z jakością wysłanego faksu, spróbuj zmienić rozdzielczość lub kontrast faksu.

Wysyłanie faksu za pomocą telefonu wewnętrznego

- Wybierz numer z klawiatury telefonu wewnętrznego podłączonego do drukarki.
 Podczas wysyłania faksu przy użyciu tej metody nie używaj klawiatury na panelu sterowania drukarki.
- Jeśli telefon odbierze osoba, możesz rozpocząć rozmowę przed wysłaniem faksu. Jeśli połączenie odbierze faks, usłyszysz sygnał faksu od urządzenia faksowego odbiorcy.
- Umieść oryginał zadrukowaną stroną w dół w prawym przednim rogu szyby skanera lub zadrukowaną stroną do góry w podajniku dokumentów.
- 4. Na wyświetlaczu panelu sterowania drukarki dotknij opcji Faks.
- 5. Dotknij opcji Wyślij i odbierz, a następnie dotknij opcji Wyślij teraz.
- 6. Dotknij opcji Czarny lub Kolor.

Jeśli rozmawiasz z odbiorcą przez telefon, poproś go o rozpoczęcie odbierania faksu po usłyszeniu sygnału faksu w telefaksie. Gdy drukarka zacznie wysyłać faks, możesz odłożyć słuchawkę lub pozostać na linii. Podczas transmisji faksu możesz nie słyszeć sygnału faksu.

Więcej informacji na temat innych sposobów wysyłania faksów, takich jak wysyłanie faksu z komputera, można znaleźć w pomocy elektronicznej.

Automatyczne odbieranie faksu

Domyślnie drukarka automatycznie odbiera połączenia przychodzące i faksy.

Aby odbierać faksy ręcznie, wyłącz opcję Odbieranie automatyczne na panelu sterowania drukarki.

Drukarka będzie odbierać połączenia, jeśli liczba dzwonków przekroczy liczbę wybraną dla ustawienia Dzwonków do odebrania.

Uwaga: Jeśli do drukarki jest podłączona automatyczna sekretarka, należy ustawić większą wartość opcji **Dzwonków do** odebrania niż liczba sygnałów określonych w automatycznej sekretarce.

- 1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone i załadowany jest papier.
- 2. Na ekranie początkowym wyświetlacza panelu sterowania dotknij ikony Faks.
- 3. Dotknij opcji Konfiguracja, a następnie opcji Preferencje.
- 4. Włącz opcję Odbieranie automatyczne.

Uwaga: Jeśli na tej samej linii telefonicznej, która jest używana do faksowania, abonowana jest poczta głosowa, nie będzie można odbierać faksów automatycznie. Konieczne jest osobiste odbieranie przychodzących połączeń faksowych. (Jeśli zamiast tego chcesz odbierać faksy automatycznie, skontaktuj się z operatorem sieci telefonicznej, aby wykupić usługę dzwonienia dystynktywnego lub założyć oddzielną linię telefoniczną dla faksowania).

Odebrane faksy mogą być przechowywane w pamięci wewnętrznej drukarki. Aby ponownie wydrukować te faksy, zapoznaj się z informacjami w sekcji "Ponowne drukowanie otrzymanych faksów z pamięci" na następnej stronie.

Korzystanie z faksu (ciąg dalszy)

Ręczne odbieranie faksu

Jeśli prowadzisz rozmowę telefoniczną z inną osobą, możesz odbierać faksy ręcznie bez odkładania słuchawki.

- 1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone i załadowany jest papier.
- 2. Usuń wszystkie oryginały z podajnika dokumentów.

Ustaw wysoką wartość opcji **Dzwonków do odebrania**, aby umożliwić odebranie połączenia przed drukarką. Możesz także wyłączyć ustawienie **Odbieranie automatyczne**, aby drukarka nie odbierała automatycznie połączeń przychodzących.

- 3. Poproś nadawcę o rozpoczęcie wysyłania faksu.
- Jeśli usłyszysz sygnał faksu, na ekranie początkowym panelu sterowania drukarki dotknij opcji Faks, dotknij opcji Wyślij i odbierz, a następnie dotknij opcji Odbierz teraz.

Gdy drukarka zacznie odbierać faks, możesz odłożyć słuchawkę lub pozostać na linii. Podczas transmisji faksu możesz nie słyszeć sygnału faksu.

Ponowne drukowanie otrzymanych faksów z pamięci

Jeśli włączona jest opcja **Pamięć odebranych faksów**, faksy przychodzące są zapisywane w pamięci, nawet gdy wystąpi błąd drukarki.

Uwaga: Wszystkie faksy zapisane w pamięci mogą zostać z niej usunięte w momencie wyłączenia drukarki.

- 1. Upewnij się, że do podajnika wejściowego został załadowany papier.
- 2. Na ekranie początkowym wyświetlacza panelu sterowania dotknij ikony Faks.
- 3. Dotknij opcji Drukuj ponownie.

Faksy są wyświetlane w kolejności odwrotnej niż ta, w jakiej zostały odebrane, czyli ostatni odebrany faks jest wyświetlany jako pierwszy itd.

4. Wybierz faks, który ma zostać wydrukowany, a następnie dotknij opcji Drukuj.

Drukowanie raportu lub dziennika

Raporty dotyczące faksów zawierają przydatne informacje systemowe na temat drukarki.

- 1. Na ekranie początkowym wyświetlacza drukarki dotknij opcji Faks, a następnie dotknij opcji Konfiguracja.
- 2. Dotknij opcji Raporty, a następnie dotknij raportu do wydrukowania.

Wskazówka: Jeśli potrzebne jest drukowane potwierdzenie pomyślnego wysłania faksów, wybierz opcję **Potwierdzenie faksu**, a następnie wybierz żądaną opcję.

Rozwiązywanie problemów z faksowaniem

Jeśli po pomyślnym przeprowadzeniu testu faksu wciąż występują problemy z jego użyciem, wykonaj poniższe czynności:

Nie można wysyłać faksów, ale można je odbierać

- Wykonaj kopiowanie lub skanowanie, aby sprawdzić, czy drukarka działa poprawnie.
- 2. Sprawdź fizyczne połączenia faksu.
- Sprawdź, czy inne telefaksy mogą wysyłać faksy na ten sam numer telefonu. Telefaks odbierający mógł zablokować dany numer telefonu lub mogą w nim występować problemy techniczne.
- 4. Jeśli problem nie ustępuje, wydrukuj raport testu faksu i dziennik faksów (oraz raport na temat identyfikacji dzwoniącego i raport na temat zablokowanych faksów, jeśli są dostępne), a następnie skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby uzyskać dalszą pomoc.

Nie można odbierać faksów, ale można je wysyłać

- 1. Sprawdź ustawienia faksu w drukarce.
- 2. Sprawdź fizyczne połączenia faksu.
- 3. Sprawdź, czy inne urządzenia podłączone do tej samej linii telefonicznej mogą odbierać faksy. Linia telefoniczna może być uszkodzona lub wysyłający telefaks ma problemy z wysyłaniem faksów. Możesz także sprawdzić, czy numer telefonu nadawcy nie został zablokowany.
- 4. Sprawdź, czy problem nie występuje u nadawcy. Jeśli problem nie ustępuje, wydrukuj raport testu faksu i dziennik faksów (oraz raport na temat identyfikacji dzwoniącego i raport na temat zablokowanych faksów, jeśli są dostępne), a następnie skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby uzyskać dalszą pomoc.

Nie można wysyłać ani odbierać faksów

- Wykonaj kopiowanie lub skanowanie, aby sprawdzić, czy drukarka działa poprawnie.
- 2. Sprawdź fizyczne połączenia faksu.
- 3. Sprawdź ustawienia faksu w drukarce.
- Sprawdź, czy inne urządzenia podłączone do tej samej linii telefonicznej mogą wysyłać lub odbierać faksy. Być może wystąpił problem z linią telefoniczną.
- Zresetuj drukarkę, wyłączając ją i, jeśli to możliwe, wyłączając główny przełącznik zasilacza. Zaczekaj kilka sekund przed ponownym włączeniem zasilania. Spróbuj wysłać lub odebrać faks na drukarce.
- 6. Jeśli problem nie ustępuje, wydrukuj raport testu faksu i dziennik faksów (oraz raport na temat identyfikacji dzwoniącego i raport na temat zablokowanych faksów, jeśli są dostępne), a następnie skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby uzyskać dalszą pomoc.

Uwaga: Jeśli na tej samej linii telefonicznej, która jest używana do faksowania, abonowana jest poczta głosowa, faksy trzeba odbierać ręcznie.

Sprawdzanie ustawień faksu w drukarce

- Funkcja **Odbieranie automatyczne** została włączona, aby drukarka odbierała faksy automatycznie.
- Jeśli masz telefon z usługą automatycznej sekretarki od operatora lub dostawcy usług telefonicznych, sprawdź, czy wartość parametru **Dzwonków do odebrania** w drukarce jest większa niż w automatycznej sekretarce telefonu. Drukarka monitoruje linię i decyduje, czy połączenie przychodzące jest zwykłym połączeniem telefonicznym, czy połączeniem faksowym. W przypadku połączenia faksowego drukarka automatycznie nawiązuje połączenie z faksem. W przeciwnym razie może być konieczne odebranie faksu ręcznie przez wybranie opcji **Faks** na wyświetlaczu drukarki.
- Jeśli do tej samej linii telefonicznej przypisanych jest wiele numerów telefonu, a linia jest współużytkowana przez wiele urządzeń, upewnij się, że w drukarce określono właściwe ustawienie dzwonienia dystynktywnego na potrzeby odbioru faksów.

Sprawdzanie fizycznego podłączenia faksu

- Podłącz kabel telefoniczny wychodzący z portu 1-LINE z tyłu drukarki do ściennego gniazda telefonicznego i podłącz kabel telefoniczny wychodzący z portu 2-EXT z tyłu drukarki do telefonu wewnętrznego. Z telefonu wewnętrznego połącz się z numerem telefonu, który nie odbierał faksów.
- Jeśli próbujesz wysłać faks na numer zewnętrzny, pamiętaj, aby przed wprowadzeniem numeru wybrać wymagany kod lub numery dostępu. Konieczne może być również dodanie pauzy do numeru, aby zapobiec zbyt szybkiemu wybieraniu numeru przez drukarkę. Aby dodać pauzę, naciśnij kilkakrotnie przycisk *, aż na wyświetlaczu pojawi się myślnik (-).
- Jeśli nie możesz nawiązywać żadnych połączeń wychodzących ze względu na brak sygnału wybierania lub zakłócenia linii telefonicznej, spróbuj użyć innego kabla telefonicznego zamiast tego, który jest podłączony do portu telefonicznego 1-LINE, lub przenieś drukarkę w inne miejsce, które dysponuje osobną linią telefoniczną (jeśli jest to możliwe) i sprawdź, czy tam występują podobne problemy.
- W cyfrowym środowisku telefonicznym (takim jak Fax on VoIP) zmniejsz szybkość faksowania i wyłącz tryb ECM (Error Code Modulation) na panelu sterowania drukarki. W razie potrzeby skontaktuj się z operatorem telekomunikacyjnym, aby dowiedzieć się, czy występują problemy z linią telefoniczną, lub aby lepiej poznać możliwości sieci telefonicznej.

Ograniczona gwarancja na drukarkę HP

Produkt HP	Okres gwarancji
Nośniki oprogramowania	90 dni
Drukarka	Wsparcie telefoniczne: 1 rok na świecie Części i robocizna: 90 dni w USA i Kanadzie (poza USA i Kanadą 1 rok lub zgodnie z lokalnymi regulacjami prawnymi)
Kasety drukujące lub kasety z atramentem	Do wystąpienia wcześniejszego z dwóch zdarzeń wyczerpania się atramentu HP lub zakończenia się okresu gwarancyjnego nadrukowanego na wkładzie drukującym. Ta gwarancja nie odnosi się do wkładów drukujących firmy HP, które były powtórnie napełniane, reprodukowane, odnawiane, niewłaściwie użytkowane lub w jakikolwiek sposób przerabiane.
Głowice drukujące (dotyczy tylko produktów z możliwościa wymiany głowic przez klienta)	1 rok
Akcesoria	1 rok, jeżeli nie określono inaczej

A. Zakres gwarancji

- 1. Firma Hewlett-Packard (HP) gwarantuje klientowi-użytkownikowi końcowemu, że wymienione wyżej produkty HP będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych przez podany powyżej okres, licząc od daty zakupu.
- Gwarancja HP dotycząca oprogramowania odnosi się wyłącznie do działania oprogramowania (wykonywania instrukcji programowych). Firma HP nie gwarantuje, że działanie produktu będzie wolne od zakłóceń i błędów.
- 3. Gwarancja HP obejmuje tylko te wady, które zostaną ujawnione podczas normalnego użytkowania produktu. Nie obejmuje ona innych problemów, w tym będących wynikiem:
 - a. niewłaściwej obsługi lub niefachowo wykonanych modyfikacji;
 - b. używania oprogramowania, nośników, części lub materiałów eksploatacyjnych, które nie pochodzą od firmy HP lub nie są obsługiwane przez produkty HP;
 - c. eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem;
- d. nieautoryzowanej modyfikacji lub niewłaściwego użytkowania.
- 4. W odniesieniu do drukarek HP, używanie kaset pochodzących od innego producenta lub ponownie napełnianych nie narusza warunków gwarancji ani zasad pomocy technicznej oferowanej nabywcy. Jeśli jednak błędna praca drukarki lub jej uszkodzenie jest wynikiem używania kaset innych producentów, kaset ponownie napełnianych lub kaset z atramentem, których termin przydatności upłynął, firma HP zastrzega sobie prawo do obciążenia nabywcy kosztami robocizny oraz materiałów użytych do usunięcia awarii lub uszkodzenia.
- 5. Jeśli w czasie obowiązywania gwarancji firma HP zostanie powiadomiona o defektach w produkcie, który jest objęty gwarancją HP, dokonana zostanie naprawa lub wymiana produktu, przy czym wybór usługi leży w gestii firmy HP.
 Gdyby firma HP nie była w stanie naprawić lub wymienić wadliwego produktu objętego gwarancją HP, zobowiązuje się do wypłacenia równowartości ceny nabycia produktu w stosownym czasie od momentu zgłoszenia usterki.
- 7. Firma HP nie jest zobowiązana do naprawy, wymiany produktu lub zwrotu jego równowartości w przypadku niedostarczenia
- wadliwego produktu do przedstawicielstwa HP. 8. Produkt oferowany zamiennie może być nowy lub prawie nowy, jednak pod względem funkcjonalności co najmniej równy
- produktowi podlegającemu wymianie.
- Produkty HP mogą zawierać części, elementy i materiały pochodzące z odzysku, równoważne w działaniu częściom nowym.
 Umowa gwarancyjna HP jest ważna w każdym kraju, w którym firma HP prowadzi dystrybucję produktu. Umowy dotyczące dodatkowego serwisu gwarancyjnego, w tym naprawy w miejscu użytkowania sprzętu, mogą być zawierane w każdym autoryzowanym punkcie serwisówym HP na terenie krajów, gdzie prówadzona jest dystrybucja danego produktu przez firmę HP lub autoryzowanego importera.
- B. Ograniczenia gwarancji
 - W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE UDZIELAJĄ ŻADNÝCH INNYCH GWARANCJI, ANI NIE ZMIENIAJĄ WARUNKÓW GWARANCJI JUŻ ISTNIEJĄCYCH, ZARÓWNO JAWNYCH JAK I DOMNIEMANYCH GWARANCJI SPRZEDAWALNOŚCI, ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚĆI I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.
- C. Ograniczenia rekojmi
 - 1. W stopniu dopuszczalnym przez obowiązujące prawo lokalne, rekompensaty określone w postanowieniach niniejszej umowy gwarancyjnej są jedynymi i wyłącznymi rekompensatami, jakter przysługują klientom HP. 2. W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE, Z WYŁĄCZENIEM ZOBOWIĄZAŃ
 - JAWNIE WYRAŻONYCH W NINIEJSZEJ UMOWIE GWARANCYJNEJ, ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, CELOWE, PRZYPADKOWE I WYNIKOWE, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY EWENTUALNE ROSZCZĘNIA ZNAJDĄ OPARCIE W GWARANCJI, KONTRAKCIE LUB INNYCH OGÓLNYCH ZASADACH PRAWNYCH, A TAKŻE W PRZYPADKU POWIADOMIENIA FIRMY O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH USZKODZEŃ.
- D. Prawo lokalne
 - 1. Umowa gwarancyjna daje nabywcy określone prawa. Nabywca może też posiadać dodatkowe prawa, zależnie od prawa stanowego w USA, prawa obowiązującego w poszczególnych prowincjach Kanady, a także od stanu prawnego w poszczególnych krajach świata.
 - Jeśli postanowienia niniejszej gwarancji nie są spójne z prawem lokalnym, niniejsza umowa gwarancyjna może zostać zmodyfikowana w stopniu zapewniającym zgodność z prawem lokalnym. W konkretnym systemie prawnym pewne zastrzeżenia i ograniczenia niniejszej gwarancji mogą nie mieć zastosowania. Na przykład w niektórych stanach USA, jak również w niektórych systemach prawnych poza USA (m.in. w prowincjach Kanady), mogą zostać przyjęte inne rozwiązania prawne, czyli: a. wykluczenie tych zastrzeżeń i ograniczeń niniejszej gwarancji, które ograniczają ustawowe prawa nabywcy (np. w
 - Wielkiej Brytanii); b. ograniczenie w inny sposób możliwości producenta do egzekwowania takich zastrzeżeń i ograniczeń;
 - c. przyznanie nabywcy dodatkowych praw, określenie czasu obowiązywania domniemanych gwarancji, których producent nie może odrzucić lub zniesienie ograniczeń co do czasu trwania gwarancji domniemanych
 - 3. WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY GWĂRANCYJNEJ, Z POMINIĘCIEM DOPÚSZCZALNYĆH PRZEZ PRAWO WYJĄTKÓW, NIE WYKLUCZAJĄ, NIE OGRANICZAJĄ I NIE MODYFIKUJĄ OBOWIĄZUJĄCYCH W TYCH KRAJACH PRZEPISÓW PRAWA HANDLOWEGO. WARUNKI GWARANCJI STANOWIA NATOMIAST UZUPEŁNIENIE TYCH PRZEPISÓW W ZASTOSOWANIU DO SPRZEDAŻY PRODUKTÓW HP OBJĘTYCH JEJ POSTANOWIENIAMI. Ograniczona gwarancja HP

W załączeniu przedstawiamy nazwy i adresy jednostek HP odpowiedzialnych za obsługę ograniczonej gwarancji HP w Państwa kraju.

Polska: Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000016370, E0001100WZ, kapitał zakładowy 475 000 PLN, NIP 527-020-51-28

HP informuje, że na podstawie umowy sprzedaży mogą Państwu przysługiwać wobec sprzedawcy ustawowe prawa niezależne od udzielanej ograniczonej gwarancji HP. Gwarancja HP nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.



Başlarken

- **1. Hazırlayın: Buradan başlayın** kitapçığındaki veya kurulum posterindeki yönergeleri izleyerek yazıcı kurulumuna başlayın.
- Bağlanın: Kurulum yazılımını veya uygulamasını başlatıp yüklemek ve yazıcıyı ağınıza bağlamak için 123.hp.com/dj4670 adresine gidin.

Windows[®] kullanıcılarına yönelik not: Yazıcı yazılımı CD'sini de kullanabilirsiniz. Kurulum programı başlamazsa, Bilgisayar'a gidin, HP logolu CD/DVD sürücüsü simgesini çift tıklatın, sonra da setup.exe dosyasını çift tıklatın.

3. Etkinleştirin: Hesap oluşturun; HP yazıcı yazılımını veya HP All-in-One Remote uygulamasını indirip yükleyerek kurulumu tamamlayın.

Daha fazla bilgi

Elektronik Yardım: Yazılım yüklemesi sırasında önerilen yazılımlar arasından seçerek elektronik Yardım'ı yükleyin. Ürün özellikleri, yazdırma, sorun giderme ve destek hakkında bilgi alın. Teknik Bilgiler bölümünde, Avrupa Birliği Yasal Düzenleme Bildirimi ve uyumluluk beyanları dahil olmak üzere, bildirimler, çevresel ve yasal düzenleme bilgileri bulun. C

- Windows[®] 8.1: Başlangıç ekranının sol alt köşesindeki aşağı oku tıklatın, yazıcı adını seçin, Yardım'ı tıklatın, sonra da HP Yardımda Ara'yı seçin.
- Windows[®] 8: **Başlangıç** ekranında, ekran üzerinde boş bir alanı sağ tıklatın, uygulama çubuğunda **Tüm uygulamalar**'ı tıklatın, yazıcının adını içeren simgeyi tıklatın, sonra da **Yardım**'ı tıklatın.
- Windows[®] 7, Windows Vista[®] ve Windows[®] XP: Başlat'ı tıklatın, Tüm Programlar'ı, HP'yi, sonra da yazıcı adını seçin.
- OS X: Help > Help Center'ı (Yardım > Yardım Merkezi) tıklatın. Help Viewer (Yardım Görüntüleyici) penceresinde, Help for all your apps'i (Tüm uygulamalarınız için yardım), sonra da Yazıcınıza yönelik yardım'ı tıklatın.

Readme (Benioku): HP destek bilgilerini, işletim sistemi gereksinimlerini ve geçmiş yazıcı güncelleştirmelerini içerir.

- Windows: Yazılım CD'sini bilgisayarınıza takın, sonra da **ReadMe.chm** dosyasına gidin. **ReadMe.chm** dosyasını çift tıklatıp açın, sonra da dilinizdeki **BeniOku** dosyasını seçin.
- Mac: Yazılım yükleyicinin en üst düzeyinde yer alan Documents (Belgeler) klasörünü açın. ReadMe (BeniOku) dosyasını çift tıklatın, sonra da dilinizdeki ReadMe (BeniOku) belgesini seçin.

Web'de: Ek yardım ve bilgi: www.hp.com/go/support. Yazıcı kaydı: www.register.hp.com. Uygunluk Beyanı: www.hp.eu/certificates. Mürekkep kullanımı: www.hp.com/go/inkusage.

Daha fazlasını öğrenmek için taratın!

Standart veri ücretleri geçerli olabilir. Tüm dillerde sunulmayabilir.



Burada yer alan bilgiler bildirim yapılmaksızın değiştirilebilir.



Kontrol paneli



- Açık düğmesi: Yazıcıyı açar veya kapatır.
- 2 Geri düğmesi: Önceki ekrana geri döndürür.
- 3 Yardım düğmesi: Geçerli işlemde mevcutsa, yardım içeriğini görüntüler.
- 4 Giriş düğmesi: Yazıcınızı ilk açtığınızda görüntülenen ekran olan Giriş ekranına döndürür.
- 5 Kontrol paneli ekranı: Menü seçeneklerini belirlemek için ekrana dokunun veya menü öğeleri arasında kaydırma yapın.

Kablosuz ışığı: Yazıcının kablosuz bağlantısının durumunu gösterir.

- Kesintisiz mavi renkte yanma, kablosuz bağlantının kurulduğunu ve yazdırabileceğinizi gösterir.
- Yavaş yanıp sönen ışık kablosuz özelliğinin açık olduğunu gösterir, ancak yazıcı bir ağa bağlı değildir. Yazıcınızın kablosuz sinyalinin erişim alanında olduğundan emin olun.
 - Hızla yanıp sönen ışık, kablosuz hatası olduğunu gösterir. Yazıcı ekranındaki mesaja bakın.
 - Kablosuz kapatılırsa, kablosuz ışığı söner ve ekranda **Kablosuz Kapalı** ibaresi görüntülenir.

Güvenlik bilgileri

Yangın ya da elektrik çarpması riskini azaltmak için, bu yazıcıyı kullanırken daima temel güvenlik önlemlerine uyun.

- 1. Yazıcıyla birlikte gelen belgelerdeki tüm talimatları okuyup anlayın.
- 2. Yazıcının üzerindeki tüm uyarıları ve talimatları dikkate alın.
- 3. Temizlemeden önce yazıcının fişini elektrik prizinden çıkarın.
- 4. Bu yazıcıyı suya yakın yerlerde veya ıslak olduğunuzda kurmayın veya kullanmayın.
- 5. Yazıcıyı sabit bir yüzeyde güvenli duracak şekilde kurun.
- 6. Yazıcıyı kimsenin elektrik kablosuna basmayacağı veya takılmayacağı ve kablonun zarar görmeyeceği korumalı bir yere kurun.
- **7.** Yazıcı normal şekilde çalışmıyorsa, yazılımı yükledikten sonra bilgisayarınızda bulabileceğiniz yardım dosyasına bakın.
- **8.** Ürünün içinde kullanıcının bakım veya onarım yapabileceği parça bulunmamaktadır. Servisle ilgili konularda yetkili servis personeline başvurun.
- 9. Yalnızca HP tarafından verilen (varsa) elektrik kablosu ve güç bağdaştırıcısıyla kullanın.

6

Temel sorun giderme

Yazdıramıyorsanız:

- 1. Kablo bağlantılarının sıkı olduğundan emin olun.
- 2. Yazıcının açık olduğundan emin olun. Açık düğmesi beyaz yanacaktır.
- 3. Kablosuz durum ışığını kontrol ederek yazıcınızın bir ağa bağlı olduğundan emin olun.
- 4. www.hp.com/go/tools adresindeki HP Tanılama Araçları web sitesini ziyaret ederek, yaygın yazıcı sorunlarını çözmek için kullanabileceğiniz ücretsiz tanılama yardımcı programlarını (araçlarını) indirin.

Windows

Yazıcının varsayılan yazdırma aygıtınız olarak ayarlandığından emin olun:

- Windows 8.1 ve Windows 8: Ekranın sağ üst köşesine gelerek veya dokunarak Düğmeler çubuğunu açın, Ayarlar simgesini tıklatın, Denetim Masası'na tıklatın veya dokunun, sonra da Aygıtları ve yazıcıları görüntüle'ye tıklatın veya dokunun.
- Windows 7: Windows Başlat menüsünde Aygıtlar ve Yazıcılar'ı tıklatın.
- Windows Vista: Windows görev çubuğunda **Başlat**'ı, **Denetim Masası**'nı, sonra da **Yazıcılar**'ı tıklatın.
- Windows XP: Windows görev çubuğunda Başlat'ı ve Denetim Masası'nı tıklatın, sonra da Yazıcı ve Fakslar'ı tıklatın.

Yazıcınızın yanındaki dairede onay işareti bulunduğundan emin olun. Yazıcınız varsayılan olarak seçili değilse yazıcı simgesini sağ tıklatın ve menüden **Varsayılan Yazıcı Yap**'ı tıklatın.

USB kablosu kullanıyorsanız ve hala yazdıramıyorsanız ya da yazılım yüklemesi başarısız olursa:

- 1. CD'yi CD/DVD sürücüsünden çıkarın ve USB kablosunu bilgisayardan çekin.
- 2. Bilgisayarı yeniden başlatın.
- Yazıcı yazılımı CD'sini CD/DVD sürücüsüne yerleştirin, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyerek yazıcı yazılımını yükleyin. Yapmanız isteninceye kadar USB kablosunu takmayın.
- Yükleme işlemi tamamlandıktan sonra, bilgisayarı yeniden başlatın.

Kablosuz kullanıyorsanız ve hala yazdıramıyorsanız:

Daha fazla bilgi için sonraki sayfada yer alan "Kablosuz ağ iletişimi" bölümüne gidin.

Mac

Yazdırma kuyruğunuzu kontrol edin:

- System Preferences'da (Sistem Tercihleri), Printers & Scanners'ı (Yazıcılar ve Tarayıcılar) tıklatın (OS X v10.8 Mountain Lion ve OS X v10.9 Mavericks'te Print & Scan (Yazdırma ve Tarama)).
- 2. Open Print Queue'yu (Yazdırma Kuyruğunu Aç) tıklatın.
- 3. Bir yazdırma işini tıklatıp seçin.
- **4.** Yazdırma işini yönetmek için şu düğmeleri kullanın:
 - **Cancel** (İptal) simgesi: Seçilen yazdırma işini iptal edin.
 - **Resume** (Devam): Duraklatılan bir yazdırma işini sürdürün.
- 5. Değişiklikler yaptıysanız yeniden yazdırmayı deneyin.

Yeniden başlatın ve sıfırlayın:

- 1. Bilgisayarı yeniden başlatın.
- 2. Yazıcıyı sıfırlayın.
 - Yazıcıyı kapatın ve elektrik kablosunu prizden çekin.
 - Bir dakika bekleyip elektrik kablosunu yeniden takın ve yazıcıyı açın.

Yazdırma sistemini sıfırlayın:

- System Preferences'da (Sistem Tercihleri), Printers & Scanners'ı (Yazıcılar ve Tarayıcılar) tıklatın (OS X v10.8 Mountain Lion ve OS X v10.9 Mavericks'te Print & Scan (Yazdırma ve Tarama)).
- Soldaki listeyi tıklatırken Control tuşunu basılı tutun, sonra da Reset printing system'ı (Yazdırma sistemini sıfırla) seçin.
- 3. Kullanmak istediğiniz yazıcıyı ekleyin.

Yazılımı kaldırın:

- **1.** Yazıcı bilgisayarınıza USB üzerinden bağlıysa, yazıcının bilgisayarla olan bağlantısını kesin.
- 2. Applications/HP (Uygulamalar/HP) klasörünü açın.
- **3. HP Uninstaller**'ı (HP Kaldırıcı) çift tıklatın, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.

Onaylar: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ve Windows 8.1, Microsoft Corporation kuruluşunun ABD'de tescilli ticari markalarıdır.

Mac, OS X ve AirPrint, Apple Inc. kuruluşunun ABD ve diğer ülkelerdeki tescilli ticari markalarıdır.

Kablosuz ağ iletişimi

Ağ iletişimi yardımına mı ihtiyacınız var?

www.hp.com/go/wirelessprinting

www.hp.com/go/wirelessprinting adresindeki HP Kablosuz Yazdırma Merkezi, kablosuz ağınızı hazırlamanıza, yazıcınızı kurmanıza veya yapılandırmanıza ve ağ sorunlarını gidermenize yardımcı olabilir.

Yazıcınızı ağa bağlayamadıysanız

- Yazıcınızda kablosuz özelliğinin etkin olduğunu doğrulayın.
 - 1. Yazıcı kontrol panelinde (1) (Kablosuz) simgesine dokunun.
 - 2. Kablosuz Kapalı olarak gösteriliyorsa, 🏠 (Ayarlar) simgesine dokunun, sonra da kablosuzu açın.
- Yazıcınızın ağınıza bağlı olduğundan emin olun.
 - 1. Yazıcınızın kontrol panelinden ($\$) (Kablosuz) simgesine dokunun.
 - 2. 🗘 (Ayarlar) simgesine dokunun.
 - 3. Raporları Yazdır'a dokunun, sonra da Kablosuz Sınaması Raporu'na dokunun. Kablosuz Sınaması Raporu otomatik olarak yazdırılır.
 - 4. Sınama sırasında başarısız bir şey olup olmadığını görmek için raporun üst kısmına bakın.
 - Yazıcınızın geçip geçmediğini belirlemek üzere gerçekleştirilen tüm sınamaları görmek için TANILAMA SONUÇLARI bölümüne bakın.
 - GEÇERLİ YAPILANDIRMA bölümünde, yazıcınızın bağlı olduğu Ağ Adını (SSID) bulun. Yazıcının bilgisayarınızla aynı ağa bağlı olduğundan emin olun.
 - 5. Bir yazıcı raporu, yazıcının ağa bağlı olmadığını gösteriyorsa, (1) (Kablosuz) simgesine, ardından ((Ayarlar) simgesine ve Kablosuz Kurulum Sihirbazı'na dokunarak yazıcıyı ağa bağlayın.

Not: Bilgisayarınız bir Sanal Özel Ağ'a (VPN) bağlıysa, yüklemeye geçmeden önce VPN bağlantısını geçici olarak kesin. Yükleme sonrasında, yazıcınıza ev ağınız üzerinden erişmek için VPN bağlantısını kesmeniz gerekir.

Güvenlik yazılımının ağınız üzerinden iletişimi engellemediğinden emin olun.

Güvenlik duvarları gibi güvenlik yazılımları, ağ üzerinden yüklerken bilgisayarınız ile yazıcı arasındaki iletişimi engelleyebilir. Yazıcınız bulunamıyorsa, güvenlik duvarınızı geçici olarak devre dışı bırakın ve sorunun ortadan kalkıp kalkmadığını kontrol edin. Güvenlik yazılımı hakkında daha fazla yardım ve ipucu için, şu adrese gidin: www.hp.com/go/wpc-firewall_tr-tr.

Kablosuz ağın bileşenlerini yeniden başlatın.

Yönlendiriciyi ve yazıcıyı kapatın, ardından bunları şu sırayla tekrar açın: önce yönlendirici, ardından yazıcı. Bazen, gücü kapatıp açmak ağ iletişimi sorunlarını çözmeye yardımcı olabilir. Hala bağlanamıyorsanız, yönlendiriciyi, yazıcıyı ve bilgisayarı kapatın, ardından bunları şu sırayla tekrar açın: önce yönlendirici, sonra yazıcı, son olarak da bilgisayar.

Sorunlar sürüyorsa, HP Kablosuz Yazdırma Merkezi'ni ziyaret edin (**www.hp.com/go/wirelessprinting**). Bu web sitesinde, kablosuz ağınızı hazırlamanıza; yazıcıyı kablosuz ağa bağlarken yaşadığınız sorunları çözmenize ve yazılım sorunlarını gidermenize yardımcı olacak bilgilerin yanı sıra, kablosuz yazdırma hakkında birçok bütünlüklü ve güncel bilgi de bulunmaktadır.

Not: Windows çalıştıran bir bilgisayar kullanıyorsanız, yazıcıda yaşayabileceğiniz birçok sorunu çözmenize yardımcı olabilecek Yazdırma ve Tarama Doktoru aracını kullanabilirsiniz. Bu aracı indirmek için, **www.hp.com/go/tools** adresini ziyaret edin.

Yazıcınızı ağınızdaki birden fazla bilgisayarla paylaşmak istiyorsanız

Önce yazıcınızı ev ağınıza kurun. Yazıcınızı ev ağınıza başarıyla bağladıktan sonra, yazıcınızı aynı ağdaki diğer bilgisayarlarla paylaşabilirsiniz. Her ek bilgisayar için, yalnızca HP yazıcı yazılımını yüklemeniz gerekir. Ayrıca ev ağınıza bağlı mobil aygıtlardan da yazdırabilirsiniz. Android 4.0 ve üstü aygıtlar için, HP Print Pluggin veya ePrint uygulamasını yükleyin. iOS aygıtlar için, Airprint'i kullanabilirsiniz.

Kablosuz ağ iletişimi (devam)

USB bağlantısından kablosuz bağlantıya geçmek istiyorsanız

Öncelikle, yazıcı yazılımınızı başarıyla yüklediğinizden emin olun.

Windows

- 1. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:
 - Windows 8.1: Başlangıç ekranının sol alt köşesindeki aşağı oku tıklatın, yazıcı adını seçin, sonra da **Yardımcı Programlar**'ı tıklatın.
 - Windows 8: **Başlangıç** ekranında, ekranın boş bir alanını sağ tıklatın, uygulama çubuğunda **Tüm Uygulamalar**'ı tıklatın.
 - Windows 7, Windows Vista ve Windows XP: Bilgisayarın **Başlat** menüsünden, **Tüm Programlar**'ı veya **Programlar**'ı seçin, sonra da **HP**'yi seçin.
- 2. Yazıcı adını seçin.
- 3. Yazıcı Kurulumu ve Yazılımı'nı seçin.

4. USB bağlantılı yazıcıyı kablosuza dönüştür'ü seçin. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Mac

Applications/HP'da (Uygulamalar/HP) **HP Utility**'yi kullanarak bu yazıcının yazılım bağlantısını kablosuz olarak değiştirin.

Yazıcıyı yönlendirici olmadan kablosuz kullanmak istiyorsanız

Wi-Fi Direct kullanarak bilgisayarınızdan, akıllı telefonunuzdan veya kablosuz özellikli diğer aygıtlardan yönlendirici olmadan kablosuz yazdırın. Wi-Fi Direct'i bilgisayardan kullanmak için, yazıcı yazılımının bilgisayara yüklenmiş olması gereklidir.

- 1. Yazıcınızda Wi-Fi Direct'in açık olduğundan emin olun:
 - a. Yazıcının Giriş ekranından, 🗓 🚍 (Wi-Fi Direct) simgesine dokunun.
 - b. Durum, Kapalı ise, 🗘 (Wi-Fi Direct Ayarları) simgesine dokunup Wi-Fi Direct'i açın.
- 2. Kablosuz özellikli aygıtınızı yazıcınıza bağlayın:

Wi-Fi Direct'i destekleyen mobil aygıtlar: Yazdırma özellikli bir uygulamadan bir belge seçin, sonra da belgeyi yazdırma seçeneğini belirleyin. Kullanılabilir yazıcılar listesinden, DIRECT-**-HP DeskJet-4670 gibi olabilecek (burada **, yazıcınızı tanımlayan benzersiz karakterlerdir) Wi-Fi Direct adını seçin, sonra da yazıcı ve mobil aygıtınızdaki ekran yönergelerini izleyin.

Not: Bu ürün, herkesin yazıcıya erişebildiği genel bir internet ağı üzerinden değil, ister evde ister ofiste olsun özel bir ortamda yazıcının ağına erişimi olanlar tarafından kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Sonuç olarak Wi-Fi Direct ayarı varsayılan olarak yönetici parolası gerektirmeyen "Otomatik" modundadır; bu sayede, kablosuz erişim alanı içinde bulunan herkes yazıcıya bağlanarak tüm işlev ve ayarlarına erişebilir. Daha yüksek bir güvenlik seviyesi isteniyorsa, HP, Wi-Fi Direct Bağlantı Yönteminin "Otomatik"ten "Manuel"e değiştirilmesini ve bir yönetici parolası konmasını önerir.

Wi-Fi Direct desteklemeyen bilgisayar veya mobil aygıtlar: Mobil aygıttan yeni bir ağa bağlanın. Yeni bir kablosuz ağa veya bağlantı noktasına bağlanmak için kullanılan normal işlemleri kullanın. Gösterilen kablosuz ağlar listesinden, DIRECT-**-HP DeskJet-4670 gibi olabilecek Wi-Fi Direct adını seçin ve istendiğinde WPA2 parolasını yazın. WPA2 parolasını bulmak için yazıcı ekranındaki ậ (Wi-Fi Direct) simgesine dokunun.

3. Bilgisayarınızdan veya mobil aygıtınızdan normalde yaptığınız şekilde yazdırın.

Not: Wi-Fi Direct bağlantısı, Internet erişimi sağlamaz.

Wi-Fi Direct hakkında daha fazla bilgi için **www.hp.com/go/wirelessprinting** adresindeki HP Kablosuz Yazdırma Merkezi'ni ziyaret edin.

AirPrint ile yazdırmak istiyorsanız

Bu yazıcı Apple AirPrint™ özelliklidir. iOS aygıtınızdan veya Mac'inizden kablosuz yazdırabilirsiniz.

- Yazıcınız ve iOS aygıtınız ya da Mac'iniz aynı kablosuz ağda olmalıdır.
- Apple AirPrint[™] ile, yazıcıdan iOS aygıtınıza belge tarayamazsınız.

Faksı kurma

Faks işlevini yazılım yüklemesi sırasında yazılım sihirbazını kullanarak (önerilir) veya yükleme sonrasında yazılımdan (Windows) Faks Kurulum Sihirbazı'nı ya da HP Utility'den (OS X) Basic Fax Settings'i (Temel Faks Ayarları) kullanarak kurabilir veya aşağıdaki adımlarla devam edebilirsiniz.

- 1. Asağıdaki listede ülkeniz veya bölgeniz varsa, kurulum bilgileri icin www.hp.com/uk/faxconfig adresini ziyaret edin. Yoksa, bu kılavuzdaki yönergeleri izleyin.
 - Almanva Danimarka
- - Hollanda
- İspanya
- İtalya

Avusturya Belcika

- İnailtere ٠ İrlanda
- İsvec İsvicre
- Portekiz

2. Telefon kablosunu bağlayın.

Not: HP yazıcılar özellikle geleneksel analog telefon hizmetleriyle birlikte kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Dijital telefon ortamındaysanız (örn. DSL/ADSL, PBX veya ISDN), faks için yazıcının kurulumunu yaparken dijital-analog filtreleri veya dönüstürücüleri kullanmanız gerekebilir. Telefon sirketinize basvurarak hangi kurulum seçeneklerin size uygun olduğunu öğrenin.

Telefon hattı yalnızca faks için kullanılıyorsa

a. Telefon kablosunun bir ucunu telefon prizine bağlayın.

Finlandiya

Fransa

b. Diğer ucu yazıcının arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına bağlayın.

Not: Bir DSL/ADSL hizmetine aboneyseniz, 1-LINE bağlantı noktası ile telefon prizi arasına DSL/ADSL filtresi bağlayın.



1	Telefon prizi
2	Faks bağlantı noktası (1-LINE etiketli) Not: 2-EXT etiketli bağlantı noktasına takmayın.
3	DSL/ADSL filtresi (telefon şirketi veya servis sağlayıcısı tarafından sağlanan)

Telefon hattına başka aygıtlar bağlıysa

Başka aygıtlar da bağlayacaksanız, aşağıdaki çizimde gösterilen şekilde bağlayın:



1	Telefon prizi
2	Paralel dağıtıcı
3	DSL/ADSL modem
4	Telesekreter
5	Telefon
6	ISDN telefon prizi
7	Terminal bağdaştırıcısı veya ISDN yönlendiricisi
8	Geniş bant modem
9	DSL/ADSL filtresi
10	Analog telefon bağdaştırıcısı

- * TAM: Telesekreter
- ** VoIP üzerinden Faks: Internet Protokolü üzerinden Ses Faksı
- 3. Faks kurulumunu sınayın. Faks sınaması donanımı kontrol eder, telefon kablosu türünü ve bağlantı durumunu doğrular ve çevir sesini ve etkin telefon hattını kontrol eder. Sınamayı çalıştırmak için:
 - a. Kontrol panelindeki Giriş ekranından Faks'a dokunun.
 - b. Kurulum'a dokunun, Kurulum Sihirbazı'na dokunun, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.

- Norveç

Faksı kullanma

Standart bir faks gönderme

- 1. Orijinal belgenizi yazdırılacak yüzü aşağı bakacak şekilde tarayıcı camının sağ ön köşesine veya yazdırılacak yüzü yukarı bakacak şekilde belge besleyiciye yerleştirin.
- 2. Kontrol panelindeki Giriş ekranından Faks'a dokunun.
- 3. Şimdi Gönder'e dokunun.
- 4. Faks Numarasını Gir'e dokunun, sonra da tuş takımını kullanarak faks numarasını girip OK'e dokunun.

Faks numarasına bir duraklama eklemek için, ekranda bir tire (-) görüntüleninceye kadar * tuşuna arka arkaya basın.

5. Siyah'a veya Renkli'ye dokunun.

Yazıcı, belge besleyiciye yüklenmiş bir orijinal algılarsa, belgeyi girdiğiniz numaraya gönderir.

Alıcı, gönderdiğiniz faksın kalitesinde sorunlar olduğunu bildirirse, faksınızın çözünürlüğünü veya karşıtlığını değiştirmeyi deneyin.

Dahili telefon kullanarak faks gönderme

1. Yazıcıya bağlı dahili telefonun tuş takımını kullanarak numarayı çevirin.

Bu yöntemle faks gönderirken, yazıcı kontrol panelindeki tuş takımını kullanmayın.

2. Alıcı telefonu açarsa, faksı göndermeden önce telefon görüşmesi yapabilirsiniz.

Aramayı faks makinesi yanıtlarsa, alıcı faks makinesinin faks sinyallerini duyarsınız.

- 3. Orijinal belgenizi yazdırılacak yüzü aşağı bakacak şekilde tarayıcı camının sağ ön köşesine veya yazdırılacak yüzü yukarı bakacak şekilde belge besleyiciye yerleştirin.
- 4. Yazıcı kontrol paneli ekranında Faks'a dokunun.
- 5. Gönder ve Al'a dokunun, sonra da Şimdi Gönder'e dokunun.
- 6. Siyah'a veya Renkli'ye dokunun.

Alıcı ile telefondaysanız, alıcıdan faks makinesinde faks sesi duyunca faks almayı başlatmasını isteyin. Yazıcı faksı almaya başlayınca, telefonu kapatabilir veya hatta kalabilirsiniz. Faks iletimi sırasında faks sesleri duymayabilirsiniz.

Faksları bilgisayardan göndermek gibi, faks gönderebileceğiniz diğer yollar hakkında daha fazla bilgi için, elektronik Yardım'a bakın.

Faksları otomatik olarak alma

Varsayılan olarak, yazıcı gelen çağrıları otomatik yanıtlar ve faksları alır.

Faksları el ile almak için, Otomatik Yanıt özelliğini yazıcı kontrol panelinden kapatın.

Yazıcı, Yanıt için Çalma Sayısı ayarında belirtilen çalma sayısından sonra aramalara yanıt verir.

Not: Yazıcıya telesekreter bağlıysa, yazıcının **Yanıt için Çalma Sayısı** ayarının, telesekreter için belirlenen sayıdan yüksek olması gerekir.

- 1. Yazıcının açık ve kağıt yüklü olduğundan emin olun.
- 2. Kontrol panelindeki Giriş ekranından **Faks**'a dokunun.
- 3. Kurulum'a, sonra da Tercihler'e dokunun.
- 4. Otomatik Yanıt seçeneğini açın.

Not: Faks işlemlerinde kullanacağınız telefon hattı üzerinde sesli mesaj hizmetine aboneyseniz, faksları otomatik olarak alamazsınız. Gelen faks aramalarını yanıtlamak için bizzat orada bulunmanız gerekir. (Faksları otomatik olarak almak isterseniz, ayırt edici zil sesi hizmetine kaydolmak için telefon şirketinize başvurun ya da faks işlemleri için ayrı bir telefon hattı edinin.)

Yazıcı alınan faksları dahili belleğinde saklayabilir. Bu faksları yeniden yazdırmak için, sonraki sayfadaki "Alınan faksları bellekten yeniden yazdırma" başlığına bakın.

Faksı kullanma (devam)

El ile faks alma

Başka biriyle telefondaysanız, faksları telefonu kapatmadan el ile alabilirsiniz.

- 1. Yazıcının açık ve kağıt yüklü olduğundan emin olun.
- 2. Belge besleyiciden orijinal belgeleri çıkarın.

Gelen aramaya yazıcıdan önce yanıt verebilmek için **Yanıt için Çalma Sayısı** ayarını daha büyük bir sayıya ayarlayın. Veya yazıcının gelen aramaları otomatik olarak yanıtlamaması için **Otomatik Yanıt** ayarını kapatın.

- 3. Gönderenden faksı göndermeye başlamasını isteyin.
- Faks sesleri duyduğunuzda, yazıcının kontrol panelindeki Giriş ekranından Faks'a dokunun, Gönder ve Al'a dokunun, sonra da Şimdi Al'a dokunun.

Yazıcı faksı almaya başladığında telefonu kapatabilir veya hatta kalabilirsiniz. Faks iletimi sırasında faks sesleri duymayabilirsiniz.

Alınan faksları bellekten yeniden yazdırma

Faks Alımını Yedekle açıksa, yazıcı hata durumunda bile olsa gelen fakslar bellekte depolanacaktır.

Not: Yazıcı kapatıldığında, bellekte saklanan tüm fakslar silinebilir.

- 1. Giriş tepsisine kağıt yüklü olduğundan emin olun.
- 2. Kontrol panelindeki Giriş ekranından **Faks**'a dokunun.
- 3. Yeniden Yazdır'a dokunun.

Fakslar, son alınan faks ilk başta gösterilecek şekilde, alınma sıralarına ters olarak gösterilir.

4. Yazdırmak istediğiniz faksı seçin, sonra da Yazdır'a dokunun.

Rapor veya günlük yazdırma

Faks raporları yazıcı hakkında yararlı sistem bilgileri sağlarlar.

- 1. Yazıcının Giriş ekranından, Faks'a dokunun, sonra da Kurulum'a dokunun.
- 2. Raporlar'a dokunun, sonra da yazdırmak istediğiniz rapora dokunun.

İpucu: Faksınızın başarıyla gönderildiğine dair basılı onay gerekliyse, **Faks Onayı'**nı seçin, sonra da istenilen seçeneği belirleyin.

Faks sorunlarını çözme

Faks sınamasını başarıyla tamamladıktan sonra halen faksı kullanmayla ilgili sorunlar yaşıyorsanız, aşağıdaki adımları izleyin:

Faks gönderilemiyor ancak alınabiliyor

- 1. Yazıcının düzgün çalıştığından emin olmak için bir kopyalama veya tarama yapın.
- 2. Fiziksel faks bağlantılarını kontrol edin.
- Diğer faks aygıtlarının aynı telefon hattından gönderip gönderemediğini kontrol edin. Alan faks aygıtı telefon numaranızı engellemiş veya teknik sorunlar yaşıyor olabilir.
- 4. Sorun sürerse, faks sınaması raporu ile faks günlüğünü (ve varsa, Arayan Kimliği raporu ile Önemsiz Faks raporunu) yazdırın, sonra da daha fazla yardım için HP'ye başvurun.

Faks alınamıyor ancak gönderilebiliyor

- 1. Yazıcıdaki faks ayarlarını kontrol edin.
- 2. Fiziksel faks bağlantılarını kontrol edin.
- 3. Aynı telefon hattına bağlı başka aygıtların faks alıp alamadığını kontrol edin. Telefon hattı arızalı veya gönderen faks aygıtı faks gönderme sorunları yaşıyor olabilir. Gönderenin telefon numarasını engelleyip engellemediğinizi kontrol etmek de isteyebilirsiniz.
- 4. Gönderenle sorunu kontrol edin. Sorun sürerse, faks sınaması raporu ile faks günlüğünü (ve varsa, Arayan Kimliği raporu ile Önemsiz Faks raporunu) yazdırın, sonra da daha fazla yardım için HP'ye başvurun.

Faks gönderilemiyor ve alınamıyor

- 1. Yazıcının düzgün çalıştığından emin olmak için bir kopyalama veya tarama yapın.
- 2. Fiziksel faks bağlantılarını kontrol edin.
- 3. Yazıcıdaki faks ayarlarını kontrol edin.
- Bu telefon hattına bağlı diğer aygıtların faks gönderip alabildiğini kontrol edin. Telefon hattında bir sorun olabilir.
- Yazıcıyı kapatarak ve mümkünse güç kaynağındaki ana anahtarı kapatarak, yazıcıyı sıfırlayın. Gücü açmadan önce birkaç saniye bekleyin. Yazıcıdan faks alma veya göndermeyi deneyin.
- 6. Sorun sürerse, faks sınaması raporu ile faks günlüğünü (ve varsa, Arayan Kimliği raporu ile Önemsiz Faks raporunu) yazdırın, sonra da daha fazla yardım için HP'ye başvurun.

Not: Faks için kullanılan telefon hattı üzerinde sesli mesaj hizmetine aboneyseniz, faksları el ile almanız gerekecektir.

Yazıcı faks ayarlarını kontrol edin

- Faksı otomatik olarak alacak yazıcı için **Otomatik Yanıt** özelliği açıktır.
- Telefon şirketinden veya servis sağlayıcısından telesekreter hizmeti alıyorsanız, yazıcıdaki **Yanıt için Çalma Sayısı**'nın telesekreterinkinden yüksek olduğundan emin olun. Yazıcı hattı izleyecek ve gelen aramanın normal bir telefon çağrısı mı yoksa faks çağrısı mı olduğuna karar verecektir. Faks çağrısı ise, yazıcı faks bağlantısını otomatik olarak başlatacaktır. Değilse, faksı yazıcı ekranında **Faks**'ı seçerek el ile almanız gerekebilir.
- Aynı fiziksel telefon hattına birden fazla telefon numarası atanmışsa ve hat birden fazla aygıt tarafından paylaşılıyorsa, yazıcının faks almak için doğru ayırt edici zil ayarına sahip olduğundan emin olun.

Fiziksel faks bağlantılarını kontrol edin

- Yazıcının arkasındaki 1-LINE bağlantı noktasından gelen telefon kablosunu telefon prizine bağlayın ve yazıcının arkasındaki 2-EXT bağlantı noktasından gelen telefon kablosunu bir dahili telefona bağlayın. Dahili telefondan, faksları almayı başaramayan telefon numarasını arayın.
- Harici bir numaraya faks göndermeye çalışıyorsanız, numarayı girmeden önce gereken erişim kodlarını veya numaralarını eklemeyi unutmayın. Yazıcının çok hızlı çevirmesini önlemek için, numaraya bir duraklatma girmeniz de gerekebilir; duraklatma eklemek için, ekranda bir tire (-) belirene dek * tuşuna arka arkaya basın.
- Çevir sesi algılanmadığı veya hat gürültülü olduğu için giden arama yapamıyorsanız, 1-LINE telefon bağlantı noktasına bağlı olanın yerine başka bir telefon kablosu kullanmayı deneyin veya yazıcıyı ayrı bir telefon hattına (varsa) sahip başka bir yere taşıyın ve sorunun sürüp sürmediğini kontrol edin.
- Dijital telefon ortamındaysanız (VoIP üzerinden faks gibi), yazıcı kontrol panelinden faks hızını düşürün ve Hata Kodu Modülasyonu'nu (ECM) kapatın. Gerekirse, telefon hattında sorun olup olmadığını belirlemek veya telefon ağının özellikleri hakkında daha fazla bilgi almak için telefon şirketinizle temasa geçin.

HP yazıcı sınırlı qaranti bildirimi

HP ürünü	Sınırlı garanti süresi
Yazılım Ortamı	90 gün
Yazıcı	Telefonla teknik destek: Dünya genelinde 1 yıl Parçalar ve işçilik: ABD ve Kanada'da 90 gün (ABD ve Kanada dışında 1 yıl veya yasaların gerektirdiği süre)
Yazıcı veya mürekkep kartuşları	HP mürekkebi bitene veya kartuş üzerinde yazılı olan "garanti sonu" tarihine kadar ve bunlardan hangisi daha önceyse. Bu garanti, yeniden doldurulmuş, yeniden üretilmiş, üzerinde değişiklik yapılmış, kötü kullanılmış veya herhangi bir şekilde değişiklik yapılmış HP mürekkep ürünlerini içermez.
Yazıcı kafaları (yalnızca müşteri tarafından değiştirilebilen yazıcı kafalarının kullanıldığı ürünler için geçerlidir)	1 yıl
Aksesuarlar	Aksi belirtilmedikçe 1 yıl

A. Sınırlı garanti kapsamı

- 1. Hewlett-Packard (HP) son kullanıcı müşteriye yukarıda belirtilen ürünlerde, müşteri tarafından satın alınmaları tarihinden başlayarak yine yukarıda belirtilen süre boyunca malzemeler ve işçilik yönünden hata veya kusur bulunmayacağını garanti eder.
- 2. Yazılım ürünlerinde HP'nin sınırlı garantisi yalnızca programlama komutlarının yerine getirilmemesi durumu için geçerlidir. HP ürünlerinin, kesintisiz ve hatasız çalışacağını garanti etmez.
- HP'nin sınırlı garantisi valnızca ürünün normal kullanımı sonucunda olusan kusurlar icin gecerli olup, asağıda sıralanan durumlardan kaynaklananlar dahil olmak üzere diğer sorunları kapsamaz:
 - a. Doğru olmayan veya yetersiz bakım ve değişiklik;
 - b. HP tarafından sağlanmayan veya desteklenmeyen yazılım, ortam, parca veya sarf malzemeleri;
 - c. Ürünün belirtimleri dışında kullanılması;
 - d. Yetkisiz değişiklik veya yanlış kullanım.
- 4. HP yazıcı ürünlerinde, HP üretimi olmayan veya yeniden doldurulmuş kartuş kullanılması, müşteriye verilen garantiyi veya müşteriyle yapılan herhangi bir HP destek sözleşmesini etkilemez. Ancak, yazıcıdaki arıza veya hasar HP ürünü olmayan veya yeniden doldurulmuş ya da kullanım süresi dolmuş bir mürekkep kartuşunun kullanımından kaynaklanıyorsa, HP söz konusu arıza veya hasar için yazıcının onarım servisi karşılığında standart saat ve malzeme ücretini alır.
- 5. İlgili garanti süresi içinde HP garantisi kapsamındaki bir ürüne ilişkin HP'ye kusur bildiriminde bulunulması durumunda, kendi seçimine bağlı olarak HP, ürünü onarır veya yenisi ile değiştirir.
- 6. HP'nin onarım yapamaması veya ürünü değiştirememesi durumunda HP garantisi kapsamındaki kusurlu ürünün satın alma ücreti, kusurun bildirilmesinden başlayarak makul bir süre içinde HP tarafından geri ödenir.
- 7. Kusurlu ürün müşteri tarafından HP'ye iade edilene kadar HP'nin söz konusu ürünü onarmaya, değistirmeye veya ücretini geri ödemeye ilişkin hicbir yükümlülüğü bulunmaz.
- 8. En azından değiştirilen ürünün işlevlerine eşit işlevleri olması kaydıyla, değiştirilen ürün yeni veya yeni gibi olabilir.
- 9. HP ürünlerinde performans açısından yeni ürüne eşit veya yeniden üretilmiş parçalar, bileşenler veya malzemeler bulunabilir.
- 10. HP'nin Sınırlı Garanti Bildirimi, kapsamındaki HP ürününün HP tarafından dağıtımının yapıldığı tüm ülkelerde geçerlidir. Yerinde servis sağlamak gibi ek garanti hizmetleri için olan sözleşmeler, ürünün yelkili ithalatçı veya HP tarafından da tümünün yapıldığı ülkelerde tüm yetkili HP servisleri tarafından sağlanabilir.
- B. Garanti sınırlamaları
 - YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLCÜDE HP VEYA ÜCÜNCÜ TARAF TEDARİKCİLERİ ACIK VEYA DOLAYLI BAŞKA HİÇBİR GARANTİ VEYA KOŞUL SAĞLAMAZ YA DA TİCARİ OLARAK SATILABİLİRLİK, YETERLİ KALİTE VE BELİRLİ BİR AMACA UYĞUNLUK İLE İLGİLİ HİÇBİR KOŞUL VEYA GARANTİ VERME7
- C. Sorumluluk sınırlamaları
 - 1. Yerel yasaların izin verdiği ölcüde isbu garanti bildirimi ile sağlanan tazminatlar müsterinin yegane ve özel tazminatlarıdır
 - 2. YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE İŞBU GARANTİDE ÖZELLİKLE BELİRTİLEN YÜKÜMLÜLÜKLER SAKLI KALMAK KÁYDIYLÁ HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLERİ SÖZ KONUSU ZARARLARIN OLASILIĞINDAN HABERDAR EDİLMİŞ OLSALAR DAHİ HİÇBİR ŞEKİLDE DOĞRUDAN, ÖZEL, ARIZA VEYA DOLAYLI OLARAK ORTAYA ÇIKAN SÖZLEŞME KAPSAMINDA, KASITLI YA DA BAŞKA HUKUK SİSTEMİNE GÖRE OLUŞAN ZARAR VE ZIYANLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ.
- D. Yerel vasalar
 - 1. İşbu Garanti Bildirimi ile müşteriye özel yasal haklar sağlanmaktadır. Bunlar dışında müşterinin ABD'de eyaletlere, Kanada'da bölgelere ve dünyadaki diğer yerlerde ülkelere göre değişen başka hakları da olabilir.
 - 2. Uyumsuz olduğu ölçüde bu Garanti Bildirimi söz konusu yerel yasalara uyacak biçimde değiştirilmiş kabul edilecektir. Bu yerel yasalar uyarınca Garanti Bildirimi'ndeki bazı feragat bildirimleri ve sınırlamalar müşteriler için geçerli olmayabilir. Örneğin, ABD dışındaki bazı ülkeler (Kanada'daki bölgeler dahil olmak üzere) ve ABD'deki bazı eyaletler şunları yapabilir:
 - a. Bu Garanti Bildirimi'ndeki feragat bildirimlerinin ve sınırlamaların tüketicinin yasal haklarını kısıtlamasına izin vermeyebilir (ör., İngiltere); b. Üreticinin söz konusu feragat bildirimlerini veya sınırlamaları uygulamasını kısıtlayabilir veya

 - c. Müşteriye ek garanti hakları sağlayabilir, üreticinin itiraz edemeyeceği koşulsuz garanti süresi belirleyebilir veya koşulsuz garanti süresine sınırlama getirilmesine izin verebilir.
 - 3. BU GARANTİ BİLDİRIMİ HÜKÜMLERİ, YASĂL OLARAK İZİN VERİLENLERİN DIŞINDA, HP ÜRÜNLERİNİN SATIŞI İÇİN GEÇERLİ OLAN ZORUNLU YASAL HAKLARA EK OLUP BUNLARI HARİÇ TUTMAZ, SINIRLAMAZ VEYA DEĞİŞTİRMEZ.



Начало работы

- 1. Подготовка. Следуйте инструкциям по настройке принтера в буклете Начало работы или в брошюре по установке.
- 2. Подключение. Перейдите на веб-сайт 123.hp.com/dj4670, чтобы загрузить и установить мобильное приложение и программное обеспечение для принтера. Затем подключите принтер к сети.

Примечание для пользователей Windows®. Программное обеспечение принтера можно установить с компактдиска. Если программа установки не запускается, откройте **Мой компьютер**, дважды щелкните значок CD/DVD с логотипом HP, а затем запустите файл **setup.exe**.

3. Активация. Создайте учетную запись; для завершения настройки загрузите и установите программное обеспечение принтера HP или приложение HP All-in-One Remote.

Дополнительная информация

Электронная справка. Чтобы установить электронную справку, выберите ее в списке рекомендуемых программ во время установки программного обеспечения. Электронная справка позволяет получать информацию о функциях продукта, печати, устранении неполадок и поддержке. В разделе «Техническая информация» содержатся уведомления, сведения об охране окружающей среды и нормативная информация, в том числе о соответствии нормам и стандартам Европейского союза.

- Windows[®] 8.1. Нажмите стрелку вниз в левом нижнем углу начального экрана и выберите название принтера. Затем нажмите «Справка» и выберите «Поиск в справке НР».
- Windows[®] 8. На начальном экране щелкните правой кнопкой мыши пустое пространство, на панели приложений выберите Все приложения, щелкните значок с названием принтера, а затем выберите Справка.
- Windows[®] 7, Windows Vista[®] и Windows[®] ХР. Нажмите кнопку Пуск, в меню Все программы нажмите НР, затем выберите имя принтера.
- OS X. Выберите Справка > Справочный центр. В окне просмотра справки нажмите Справка ко всем приложениям и выберите Справка для принтера.

Файл Readme. Содержит сведения о поддержке HP, требования к операционной системе, а также информацию о последних обновлениях принтера.

- Windows. Вставьте компакт-диск с программным обеспечением в привод компьютера и найдите файл **ReadMe.chm**. Двойным щелчком откройте файл **ReadMe.chm** и выберите раздел **ReadMe** на нужном языке.
- Мас. Откройте папку Документы в корневой директории программы установки ПО. Двойным щелчком откройте файл ReadMe и выберите раздел ReadMe на нужном языке.

НР в Интернете. Дополнительная информация: www.hp.com/go/support. Регистрация принтера: www.register.hp.com. Декларация соответствия: www.hp.eu/certificates. Использование чернил: www.hp.com/go/inkusage.

Распознайте QR-код, чтобы получить подробную информацию.

Могут применяться стандартные тарифы на передачу данных. Информация может быть доступна не на всех языках.



Содержащаяся в настоящем документе информация может быть изменена без уведомления.

www.hp.com/eu/m/DJIA4675

Панель управления



- Кнопка «Вкл». Используется для включения и выключения принтера.
- 2 Кнопка «Назад». Позволяет вернуться на предыдущий экран.
- 3 Кнопка «Справка». Позволяет просмотреть справочные материалы, доступные по текущей операции.
- 4 Кнопка «Главная». Позволяет вернуться на начальный экран (экран, который отображается при включении принтера).
- 5 Дисплей на панели управления. Для выбора параметров меню коснитесь экрана или с помощью прокрутки просмотрите другие пункты.

Индикатор беспроводной связи. Отображает состояние беспроводного соединения принтера.

- Если индикатор горит синим светом, беспроводное соединение установлено, а принтер готов к печати.
- Если индикатор медленно мигает, беспроводная связь включена, но принтер не подключен к сети. Убедитесь, что принтер находится в зоне покрытия беспроводной сети.
- Если индикатор быстро мигает, произошла ошибка беспроводной связи. См. сообщение на дисплее принтера.
- Если беспроводная связь отключена, индикатор состояния беспроводного подключения не светится, на экране отображается статус Беспровод. связь выкл.

Информация о безопасности

Во избежание ожогов или поражения электрическим током всегда соблюдайте основные меры предосторожности при использовании данного принтера.

- 1. Внимательно прочтите все инструкции, которые содержатся в прилагаемой к принтеру документации.
- 2. Соблюдайте все предупреждения и инструкции, указанные на принтере.
- 3. Перед очисткой принтера отсоедините его от электрической розетки.
- 4. Не устанавливайте и не используйте принтер рядом с водой, а также не прикасайтесь к нему мокрыми руками.
- 5. Устанавливайте принтер на устойчивой поверхности.
- 6. Устанавливайте принтер так, чтобы кабель питания располагался в безопасном и удобном для пользователя месте.
- Если в работе принтера наблюдаются сбои, обратитесь к электронной справке, которая устанавливается на компьютер вместе с программным обеспечением.
- Внутри устройства нет компонентов, предназначенных для обслуживания пользователем. Обслуживание должно выполняться только квалифицированными специалистами.
- 9. Используйте только кабель и адаптер питания, поставляемые НР (если есть в комплекте).

6

Устранение основных неполадок

Не удается выполнить печать.

- 1. Убедитесь, что разъемы кабеля надежно подсоединены.
- 2. Убедитесь, что принтер включен. Кнопка Вкл. должна гореть белым светом.
- 3. Проверьте состояние беспроводного подключения и убедитесь, что принтер подключен к сети.
- **4.** Загрузить бесплатные средства диагностики можно на веб-сайте HP Diagnostic Tools по адресу **www.hp.com/go/tools**. Эти инструменты помогут устранить распространенные неполадки принтера.

Windows

Убедитесь, что принтер используется в качестве устройства печати по умолчанию.

- Windows 8.1 и Windows 8. Переместите указатель мыши в правый верхний угол экрана или коснитесь его, чтобы открыть панель Charms Bar, нажмите на значок Настройки, затем щелкните или коснитесь Панели управления и выберите Просмотреть все устройства и принтеры.
- Windows 7. В меню Пуск OC Windows выберите Устройства и принтеры.
- Windows Vista. На панели задач Windows нажмите Пуск и выберите Панель управления, а затем Принтер.
- Windows XP. На панели задач Windows нажмите Пуск и выберите Панель управления, а затем Принтеры и факсы.

Убедитесь, что рядом с названием принтера установлен флажок. Если принтер не выбран в качестве принтера по умолчанию, щелкните его значок правой кнопкой мыши и выберите в меню Использовать по умолчанию.

Если при использовании USB-кабеля не удается выполнить печать или установить программное обеспечение, выполните следующие действия.

- Извлеките компакт-диск из привода CD или DVD и отсоедините от компьютера USB-кабель.
- 2. Перезагрузите компьютер.
- Вставьте компакт-диск с программным обеспечением принтера в привод CD или DVD компьютера и следуйте инструкциям на экране для установки программного обеспечения. Не подсоединяйте кабель USB до появления соответствующего сообщения.
- 4. После завершения установки перезагрузите компьютер.

Если при использовании беспроводного подключения не удается выполнить печать, выполните следующие действия.

Чтобы получить дополнительные сведения, перейдите к разделу «Беспроводная сеть» на следующей странице.

Mac

Проверка очереди печати.

- В окне Системные настройки выберите пункт Принтеры и сканеры (Печать и сканирование в OS X v10.8 Mountain Lion и OS X v10.9 Mavericks).
- 2. Нажмите Открыть очередь печати.
- 3. Щелкните задание печати, чтобы выбрать его.
- Для управления заданием печати используйте следующие кнопки.
 - Значок Отмена. Позволяет отменить выбранное задание печати.
 - «Возобновить». Продолжение приостановленного задания печати.
- 5. Если сделаны какие-либо изменения, повторите печать.

Перезагрузка и сброс параметров.

- 1. Перезагрузите компьютер.
- 2. Выполните сброс параметров принтера.
 - Выключите принтер и отсоедините кабель питания от сети.
 - **Б.** Подождите минуту, а затем снова подсоедините кабель питания. Включите принтер.

Выполните повторную настройку принтера.

- В окне Системные настройки выберите пункт Принтеры и сканеры (Печать и сканирование в OS X v10.8 Mountain Lion и OS X v10.9 Mavericks).
- Удерживая клавишу Control, щелкните список слева и выберите Повторная настройка печатной системы.
- 3. Выберите нужное устройство.

Удаление программного обеспечения.

- Если принтер подключен к компьютеру с помощью USB-кабеля, отсоедините кабель.
- 2. Откройте папку Applications/HP.
- 3. Дважды щелкните значок Программа установки НР и следуйте инструкциям на экране.

Товарные знаки. Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 и Windows 8.1 являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Microsoft в США.

Mac, OS X и AirPrint являются товарными знаками корпорации Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах.

Беспроводная сеть

Нужна помощь по использованию сетевых функций?

www.hp.com/go/wirelessprinting

Центр беспроводной печати НР (www.hp.com/go/wirelessprinting) поможет подготовить беспроводную сеть к работе, установить или настроить принтер и решить проблемы, связанные с подключением принтера.

Устранение неполадок при подключении к сети

- Убедитесь, что принтер поддерживает беспроводное подключение.
 - 1. На панели управления принтера коснитесь значка ^{((†))} (беспроводное подключение).
 - Если на дисплее отображается сообщение Беспроводная связь выключена, коснитесь значка 🏠 (параметры) и включите беспроводную связь.
- Убедитесь, что принтер подключен к сети.
 - 1. На панели управления принтера коснитесь значка ((•)) (беспроводное подключение).
 - 2. Коснитесь значка 🖸 (параметры).
 - 3. Коснитесь **Печать отчета**, затем выберите **Отчет о проверке беспроводной сети**. Отчет о проверке беспроводной сети будет напечатан автоматически.
 - 4. В верхней части отчета находятся сведения об ошибках проверки.
 - Просмотрите раздел РЕЗУЛЬТАТЫ ДИАГНОСТИКИ для всех выполненных проверок, чтобы убедиться, что они успешно пройдены.
 - В разделе ТЕКУЩАЯ КОНФИГУРАЦИЯ найдите имя сети (SSID), к которой в настоящее время подключен принтер.
 Убедитесь, что принтер подключен к той же сети, что и компьютер.
 - 5. Если индикатор указывает на то, что принтер не подключен к сети, коснитесь ((†)) (беспроводное подключение), затем 🏠 (параметры) и запустите Мастер настройки беспроводной сети, чтобы установить соединение.

Примечание. Если компьютер подключен к частной виртуальной сети (VPN), перед установкой временно отключите его от VPN. Для доступа к устройству через домашнюю сеть необходимо отключиться от виртуальной частной сети после установки.

• Убедитесь, что средства безопасности не блокируют сетевое соединение.

Средства безопасности, например брандмауэр, могут блокировать соединение между компьютером и принтером во время установки подключения. Если принтер не удается найти, временно отключите брандмауэр и проверьте, устранена ли проблема. Для получения помощи и дополнительной информации о программах безопасности перейдите на страницу: www.hp.com/go/wpc-firewall_ru-ru.

Повторно запустите компоненты беспроводной сети.

Выключите маршрутизатор и принтер, а затем включите их снова в следующем порядке: сначала маршрутизатор, затем принтер. Иногда выключение и включение питания помогает устранить проблему сетевого соединения. Если подключение по-прежнему невозможно, выключите маршрутизатор, принтер и компьютер, а затем снова включите их в следующем порядке: маршрутизатор, принтер, компьютер.

Если проблема не устранена, посетите Центр беспроводной печати НР (**www.hp.com/go/wirelessprinting**). Этот сайт содержит наиболее полную актуальную информацию о беспроводной печати, а также сведения, необходимые для настройки беспроводной сети, устранения неполадок при беспроводном подключении принтера и решения проблем с программами обеспечения безопасности.

Примечание. На компьютерах под управлением Windows можно использовать программу HP Print and Scan Doctor, которая помогает устранить многие неполадки. Загрузить ее можно на веб-сайте **www.hp.com/go/tools**.

Совместное использование сетевого принтера несколькими компьютерами

Подключите принтер к домашней сети. Если принтер подключен к домашней сети, его можно использовать совместно с компьютерами, которые находятся в той же сети. На каждом дополнительном компьютере необходимо установить только программное обеспечение принтера HP. Предусмотрена также возможность печати с мобильных устройств, подключенных к домашней сети. Для устройств Android 4.0 и более поздней версии достаточно установить модуль HP Print или приложение HP ePrint. Для устройств iOS можно воспользоваться функцией AirPrint.

Беспроводная сеть (продолжение)

Изменение USB-подключения на беспроводное подключение

Убедитесь, что на компьютере установлено программное обеспечение принтера.

Windows

- 1. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - Windows 8.1. Щелкните стрелку вниз в левом нижнем углу начального экрана, выберите название принтера и затем щелкните Служебные программы.
 - Windows 8. На начальном экране щелкните правой кнопкой мыши пустое пространство и нажмите Все приложения на панели приложений.
 - Windows 7, Windows Vista и Windows XP. В меню Пуск на компьютере выберите Все программы или Программы, а затем щелкните HP.
- 2. Выберите имя принтера.
- 3. Выберите Настройка и программное обеспечение принтера.
- 4. Выберите Изменить USB-подключение принтера на беспроводное. Следуйте инструкциям на экране.

Mac

Чтобы изменить подключение принтера на беспроводное, воспользуйтесь утилитой HP Utility (Applications/HP).

Беспроводное подключение к принтеру без использования маршрутизатора

С помощью функции Wi-Fi Direct можно выполнять печать с компьютера, смартфона или другого устройства с поддержкой беспроводной связи без использования маршрутизатора. Чтобы использовать Wi-Fi Direct на компьютере, на нем должно быть установлено программное обеспечение принтера.

- 1. Убедитесь, что на компьютере включена беспроводная связь Wi-Fi.
 - А. На начальном экране дисплея принтера коснитесь 🗍 🗬 (Wi-Fi Direct).
 - Б. Если для параметра Состояние выбрано значение Выкл., коснитесь 🗘 (параметры Wi-Fi Direct) и включите Wi-Fi Direct.
- 2. Подключите устройство с возможностью беспроводной связи к принтеру.

Для мобильных устройств с поддержкой Wi-Fi Direct. Выберите документ в приложении с функцией печати, а затем отправьте его на печать. Выберите из списка имя Wi-Fi Direct. Оно будет отображаться в формате DIRECT-**-HP DeskJet-4670 (где ** — уникальные символы, идентифицирующие принтер). После этого следуйте инструкциям на экране принтера и мобильного устройства.

Примечание. Данный продукт предназначается для пользователей, у которых есть доступ к сети принтера в частных средах, например, дома или в офисе. Использование для публичных сетей, где любой может получить доступ к принтеру, не предусматривается. Поэтому по умолчанию функция Wi-Fi Direct работает в автоматическом режиме и не требует ввода пароля администратора. В этом режиме доступ к функциям и настройкам принтера есть у всех пользователей в радиусе действия беспроводной сети. Если необходим более высокий уровень безопасности, рекомендуется изменить автоматический способ подключения Wi-Fi Direct на ручной, а также установить пароль администратора.

Для компьютеров и мобильных устройств без поддержки Wi-Fi Direct. На мобильном устройстве подключитесь к новой сети. Используйте обычный метод подключения к новой беспроводной сети или точке доступа. Выберите имя сети Wi-Fi Direct из списка беспроводных сетей. Оно будет отображаться в формате DIRECT-**-HP DeskJet-4670. При появлении запроса введите пароль WPA2. Его можно найти, нажав 🗍 🏾 (Wi-Fi Direct) на экране принтера.

3. Выполняйте печать с компьютера или мобильного устройства как обычно.

Примечание. Подключение Wi-Fi Direct не обеспечивает доступ к Интернету.

Чтобы получить дополнительные сведения о Wi-Fi Direct, посетите Центр беспроводной печати HP по адресу www.hp.com/go/wirelessprinting.

Печать с помощью AirPrint

Данный принтер поддерживает функцию Apple AirPrint™. На нем можно выполнять печать с устройств iOS и Мас посредством беспроводного подключения.

- Принтер и устройство iOS или Мас должны быть подключены к одной локальной сети.
- Функция Apple AirPrint™ не позволяет сканировать документы на устройства iOS.

Настройка факса

Функции факса можно настроить с помощью мастера настройки (рекомендуемый вариант) во время установки ПО или после завершения этого процесса. Для этого воспользуйтесь входящим в состав ПО мастером настройки факса (Windows) или средством Basic Fax Settings в Утилите HP (OS X). Также можно следовать приведенным ниже инструкциям.

- 1. Если требуемая страна или регион присутствует в списке, воспользуйтесь сведениями об установке на веб-сайте www.hp.com/uk/faxconfig. В противном случае следуйте инструкциям, приведенным в этом руководстве.
 - Австрия

Бельгия

- ГерманияЛания
- ИспанияИталия
- Норвегия
- Франция
- Швейцария

- Великобритания Ирландия
- Нидерланды
- Португалия Финляндия
- Швеция

2. Подключитесь к телефонной линии.

Примечание. Принтеры НР предназначены для работы с традиционными аналоговыми телефонными линиями. Если используется цифровое решение телефонии (например, DSL/ADSL, PBX или ISDN), для работы факса может потребоваться фильтр или преобразователь цифрового сигнала в аналоговый. Обратитесь в свою телефонную компанию, чтобы узнать, какие параметры установки подойдут для вашей среды.

Если телефонная линия используется только для работы с факсом

- а. Подключите один конец телефонного кабеля к телефонной розетке.
- b. Подключите другой конец к порту 1-LINE на задней панели принтера.

Примечание. При наличии подключения к службе DSL/ADSL установите фильтр DSL/ADSL на участке между портом 1-LINE и телефонной розеткой.



Если к телефонной линии подключены другие устройства

Если необходимо подключить другие устройства, установите их согласно диаграмме, приведенной ниже.



1	Телефонная розетка
2	Параллельный разветвитель
3	Модем DSL/ADSL
4	Телефонный автоответчик
5	Телефон
6	Телефонная розетка ISDN
7	Абонентский адаптер или маршрутизатор ISDN
8	Высокоскоростной модем
9	Фильтр DSL/ADSL
10	Аналоговый телефонный адаптер

* ТАМ: телефонный автоответчик

** Факс через VoIP: отправка факса по протоколу VoIP

- Проверьте параметры факса. Эта процедура учитывает состояние оборудования, определяет тип телефонного кабеля и состояние соединения, а также проверяет работоспособность телефонной линии и наличие сигнала. Чтобы начать проверку, выполните следующие действия.
 - а. Выберите пункт Факс на начальном экране дисплея принтера.
 - b. Коснитесь элемента Настройка, затем выберите пункт Мастер настройки и следуйте инструкциям на экране.
Использование факса

Отправка стандартного факса

- 1. Разместите оригинал в правом переднем углу стекла сканера лицевой стороной вниз или в АПД лицевой стороной вверх.
- 2. Выберите пункт Факс на начальном экране дисплея принтера.
- 3. Коснитесь Отправка.
- 4. Коснитесь пункта Ввести номер факса, введите номер с помощью цифровой клавиатуры и коснитесь ОК. Чтобы добавить паузу в номер факса, несколько раз коснитесь значка *, пока на дисплее не появится дефис (-).
- 5. Выберите Ч/Б или Цвет.

Если принтер обнаружит, что в устройство подачи документов загружен оригинал, документ будет передан по указанному номеру.

Если адресат получает факс в низком качестве, можно изменить разрешение или контрастность факса.

Отправка факса с дополнительного телефона

- Наберите номер с помощью клавиатуры дополнительного телефона, подключенного к принтеру. Не следует использовать для этого клавиатуру на панели управления принтера.
- Если получатель ответит на звонок, вы сможете участвовать в разговоре перед отправкой факса.
 Если на вызов ответит факсимильный аппарат, будут слышны его сигналы.
- Разместите оригинал в правом переднем углу стекла сканера лицевой стороной вниз или в АПД лицевой стороной вверх.
- 4. На панели управления принтера коснитесь пункта Факс.
- 5. Коснитесь Отправка и получение, а затем выберите Отправка.
- 6. Выберите Ч/Б или Цвет.

Если вы разговариваете по телефону с получателем, попросите его начать прием факса при сигналах факсимильного аппарата. Во время отправки факса можно оставаться на линии или завершить вызов. При передаче факса не всегда слышны сигналы устройства.

Дополнительные сведения о других способах отправки факса (например, об отправке с компьютера) можно найти в электронной справке.

Автоматический прием факсов

По умолчанию принтер будет автоматически отвечать на входящие звонки и принимать факсы.

Чтобы принимать факсы вручную, отключите Автоответчик на панели управления принтера.

Принтер отвечает на звонки после заданного количества сигналов (параметр Число звонков до ответа).

Примечание. Если автоответчик подключен к принтеру, **Число звонков до ответа** у принтера должно быть больше, чем у автоответчика.

- 1. Убедитесь, что принтер включен, а в лоток загружена бумага.
- 2. Выберите пункт Факс на начальном экране дисплея принтера.
- 3. Коснитесь Настройка и выберите Параметры.
- 4. Включите Автоответчик.

Примечание. Если вы подписаны на услугу голосовой почты на телефонной линии, которая также используется для отправки и приема факсов, автоматический прием последних будет невозможен. Это означает, что необходимо будет лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. (Если необходимо принимать факсы автоматически, обратитесь в телефонную компанию и подключите услугу отличительного звонка либо выделите для работы с факсами отдельную линию.)

Принтер может хранить полученные факсы во внутренней памяти. Чтобы повторно отправить эти факсы на печать, обратитесь к разделу «Повторная печать полученных факсов из памяти» на следующей странице.

Использование факса (продолжение)

Получение факса вручную

Во время разговора по телефону можно получать факсы вручную, не прерывая связь.

- 1. Убедитесь, что принтер включен, а в лоток загружена бумага.
- 2. Уберите оригиналы из устройства подачи документов.

Установите для параметра **Число звонков до ответа** высокое значение. Это даст вам время ответить на входящий вызов раньше, чем принтер автоматически примет его. Также можно отключить **Автоответчик**, чтобы принтер не отвечал на входящие вызовы автоматически.

- 3. Попросите отправителя начать отправку факса.
- **4.** Когда вы услышите звуки факса, на начальном экране коснитесь пункта **Факс**, затем **Отправка и получение** и **Принять факс**.

При получении факса телефонную трубку можно положить или оставить снятой. При передаче факса не всегда слышны сигналы устройства.

Повторная печать полученных факсов из памяти

При включенном режиме **Архивация полученного факса** входящие факсы сохраняются в памяти даже при сбое в работе принтера.

Примечание. При отключении питания аппарата все сохраненные в памяти факсы удаляются.

- 1. Убедитесь, что бумага загружена во входной лоток.
- 2. Выберите пункт Факс на начальном экране дисплея принтера.
- 3. Коснитесь Повторная печать.

Факсы отображаются в порядке, обратном порядку получения (начиная с последнего полученного факса).

4. Выберите факсы, которые требуется напечатать, и коснитесь Печать.

Печать отчетов и журналов

Отчеты факса содержат полезную информацию о принтере.

- 1. На главном экране принтера коснитесь пункта Факс, а затем выберите Настройки.
- 2. Коснитесь Отчеты, а затем выберите отчет, который нужно распечатать.

Совет. Чтобы печатать подтверждение для каждого успешно отправленного факса, коснитесь пункта **Подтверждение факса** и выберите желаемую опцию.

Устранение неисправностей факса

Если после успешного завершения проверки факса неполадки в его работе не исчезают, выполните следующие действия.

Принтер получает факсы, но не может их отправлять

- Убедитесь, что принтер может выполнить копирование или сканирование.
- 2. Проверьте физическое подключение факса.
- Проверьте, могут ли другие устройства отправить факс на тот же номер телефона. Возможно, принимающий факсимильный аппарат испытывает технические затруднения. Кроме того, вашномер телефона мог быть заблокирован.
- 4. Если проблему устранить не удается, распечатайте отчет об ошибке факса и журнал факсов (а также, если возможно, отчет определителя номера и отчет о нежелательных номерах факсов), а затем свяжитесь с НР для получения дополнительной поддержки.

Принтер отправляет факсы, но не может их получать

- 1. Проверьте настройки факса на принтере.
- 2. Проверьте физическое подключение факса.
- Убедитесь, что другие устройства, подключенные к этой же телефонной линии, могут получать факсы. Возможно, телефонная линия неисправна, а устройству не удается отправлять факсы. Также следует проверить, не заблокирован ли номер телефона отправителя.
- 4. Обратитесь к отправителю. Если проблему устранить не удается, распечатайте отчет об ошибке факса и журнал факсов (а также, если возможно, отчет определителя номера и отчет о нежелательных номерах факсов), а затем свяжитесь с НР для получения дополнительной поддержки.

Принтер не отправляет и не получает факсы

- Убедитесь, что принтер может выполнить копирование или сканирование.
- Проверьте физическое подключение факса.
- 3. Проверьте настройки факса на принтере.
- Убедитесь, что другие устройства, подключенные к этой же телефонной линии, могут отправлять и получать факсы. Возможно, телефонная линия неисправна.
- Перезагрузите принтер. До этого выключите его и, если возможно, отключите главный источник питания. Подождите несколько секунд, прежде чем снова включать питание. Попробуйте отправить или принять факс с помощью принтера.
- 6. Если проблему устранить не удается, распечатайте отчет об ошибке факса и журнал факсов (а также, если возможно, отчет определителя номера и отчет о нежелательных номерах факсов), а затем свяжитесь с НР для получения дополнительной поддержки.

Примечание. Если вы подписаны на услугу голосовой почты на телефонной линии, которая также используется для отправки и приема факсов, потребуется принимать факсы вручную.

Проверка настроек факса

- Убедитесь, что на принтере включена функция Автоответчик.
- Если вы используете услугу автоответчика от телефонной компании или поставщика услуг, убедитесь, что значение параметра Число звонков до ответа на принтере превышает аналогичное значение на автоответчике. Принтер будет контролировать линию и определять, является ли входящий вызов обычным телефонным звонком или факсом. Если устройство определит, что вызов является факсом, установка факсового соединения начнется автоматически. В противном случае вы сможете получить факс вручную, коснувшись элемента Факс на дисплее принтера.
- Если несколько телефонных номеров относятся к одной и той же физической телефонной линии и эта линия является общей для нескольких устройств, убедитесь, что на принтере правильно настроен отличительный звонок для приема факсов.

Проверка физического подключения факса

- Подключите телефонный кабель от порта 1-LINE на задней панели принтера к телефонной розетке, а кабель от порта 2-EXT — к дополнительному телефону. С дополнительного телефона позвоните по телефонному номеру, по которому не удалось получить факсы.
- Если вы пытаетесь отправить факс на внешний номер, перед вводом номера наберите требуемый код доступа или последовательность цифр.
 Вам необходимо добавить в номер паузу, чтобы предотвратить слишком быстрый набор номера.
 Чтобы добавить паузу, несколько раз нажмите значок *, пока на дисплее не появится дефис (-).
- Если сделать исходящий звонок не удается из-за сильных помех или отсутствия сигнала на линии, попробуйте подключить к телефонному порту 1-LINE другой телефонный кабель или переместить принтер к другой телефонной линии (если это возможно), а затем снова проверьте наличие неполадок.
- Если используется решение цифровой телефонии (например, факс через VoIP), попробуйте снизить скорость факса и отключить режим модуляции ошибки кода (MOK) на панели управления принтера. При необходимости обратитесь в свою телефонную компанию и узнайте подробнее о возможностях телефонной сети и неполадках на телефонной линии.

Уведомление об ограниченной гарантии на принтер НР

Продукт НР	Срок ограниченной гарантии
Носитель с программным обеспечением	90 дней
Принтер	Техническая поддержка по телефону: 1 год по всему миру Комплектующие и работоспособность: 90 дней в США и Канаде (за пределами США и Канады: 1 год или согласно местному законодательству)
Печатающие картриджи или картриджи с чернилами	До первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончатся чернила НР, или даты окончания гарантии, указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия НР, которые подвергались перезарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергавшиеся неправильной эксплуатации или нерегламентированным воздействиям.
Печатающие головки (относится только к продуктам с печатающими головками, заменяемыми пользователем)	1 год
Дополнительные принадлежности	1 год, если не указано иное

А. Условия ограниченной гарантии

 Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовления, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.

 В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия НР распространяется только на сбои при выполнении программных инструкций. Компания НР не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы любой программы.

- Ограниченная гарантия НР распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых является:
 - а) техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
 - б) использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставляемых или не поддерживаемых компанией HP;
 - в) случаи эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия;
 - г) несанкционированная модификация или использование не по назначению.
- 4. Установка в принтеры НР картриджей других изготовителей или повторно заправленных картриджей не влияет ни на гарантийное соглашение с пользователем, ни на какие-либо соглашения компании НР с пользователем относительно технической поддержки. Однако в том случае, если вероятной причиной конкретного сбоя или повреждения принтера является установка картриджа другого изготовителя или повторно заправленного картриджа либо использование картриджа с истекшим сроком службы, компания НР взимает плату за время и материалы, необходимые для устранения этого сбоя или повреждения, по стандартным расценкам.
- Если в течение действующего гарантийного периода компания НР получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия НР, компания НР обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
- 6. Если компания НР окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия НР, компания НР обязуятся в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
- Компания НР не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании НР.
- 8. Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при
- условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия. 9. Изделия компании НР могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
- 10. Ограниченная гарантия НР действительна в любой стране или регионе, в котором компания НР продает изделия, на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием НР в странах, где сбыт изделий осуществляется НР или уполномоченными импортерами.
- Б. Ограничения гарантии

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ НР, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

В. Ограничение ответственности

- В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей гарантией, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю.
 В ТОЙ СТЕПЕНИ. В КОТОРОЙ эТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ
- 2. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ НР, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ ИЛ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПОСЛЕДОВАВШИЕ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.
- Г. Местное законодательство
 - Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варыруются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
 - 2. В части гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее спедует считать измененной в соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей гарантии могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государства (включая провинции Канады), могут: а) исключить действие оговороки и ограничений, упомянутых в настоящем поменению о гарантии, как
 - а) исключить деиствие оговорок и ограничении, упомянутых в настоящем положении о гарантии, как ограничивающие установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
 - б) каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения; в) предоставить пользователю дополнительные права на гарантийное обслуживание, указать длительность действия предполагаемых гарантий, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предполагаемых гарантий.
 - УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛИЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ НР ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу http://www.hp.com/support и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

(III)

Початок роботи

- 1. Підготовка. Виконайте інструкції, наведені в брошурі «Початок роботи», щоб підготувати принтер до роботи.
- 2. Підключення. Перейдіть за посиланням 123.hp.com/dj4670, щоб запустити та завантажити програмне забезпечення або застосунок, та підключіть принтер до мережі.

Примітка для користувачів Windows®: можна використовувати програмне забезпечення для принтера з CD-диску. Якщо програма інсталяції не запускається, перейдіть до папки Компьютер (Комп'ютер), двічі натисніть на значок CD/DVD-дисковода з логотипом HP, а потім двічі натисніть на файл setup.exe.

3. Активація. Створіть обліковій запис; завантажте та встановіть програмне забезпечення для принтера НР або застосунок НР All-in-One Remote, щоб завершити налаштування.

Докладні відомості

Електронна довідка. Щоб мати змогу користуватись електронною довідкою, виберіть її в списку рекомендованого ПЗ під час інсталяції. Вона допоможе дізнатися про функції виробу, можливості друку, усунення неполадок та підтримку. У розділі «Технічна інформація» можна ознайомитися з відповідними зауваженнями, відомостями про безпеку для навколишнього середовища та нормативною інформацією, зокрема із зауваженням щодо дотримання норм ЄС і висновками про відповідність.

- Windows® 8.1: натисніть стрілку вниз у нижньому лівому куті початкового екрана, виберіть назву принтера, а потім відкрийте пункт «Справка» (Довідка) > «Поиск в справке НР» (Пошук у довідці НР).
- Windows[®] 8: на **початковому екрані** правою кнопкою миші натисніть на порожній області, виберіть **Все приложения** (Усі програми) на панелі програм, а потім відкрийте пункт **Справка** (Довідка).
- Windows® 7, Windows Vista®, Windows® XP: натисніть **Пуск** (Пуск), виберіть пункт **Все программы** (Усі програми), натисніть **НР**, після чого виберіть назву принтера.
- OS X: натисніть Help (Довідка) > Help Center (Центр довідки). У вікні засобу перегляду довідки натисніть Справка для всех программ (Довідка для всіх програм), а потім відкрийте пункт Help for all your apps (Довідка для вашого принтера).

Файл Readme. Містить відомості про підтримку НР, вимоги до операційної системи, а також останні оновлення для принтера.

- Windows: вставте компакт-диск із програмним забезпеченням у комп'ютер і перейдіть до файлу **ReadMe.chm**. Двічі натисніть на **ReadMe.chm**, щоб відкрити його. Потім виберіть варіант **ReadMe** вашою мовою.
- Мас: відкрийте папку **Documents** (Документи) у головному вікні програми інсталяції. Двічі натисніть на **ReadMe**, а потім відкрийте версію **ReadMe** вашою мовою.

Відомості в Інтернеті. Додаткова інформація та довідка: www.hp.com/go/support. Реєстрація принтера: www.register.hp.com. Декларація відповідності: www.hp.eu/certificates. Використання чорнила: www.hp.com/go/inkusage.

Проскануйте, щоб дізнатися більше!

Може стягуватися стандартна плата за передавання даних. Деякі мови можуть не підтримуватися.



Інформація, наведена в цьому документі, може змінюватися без попереднього повідомлення.

www.hp.com/eu/m/DJIA4675

Панель керування



- Швидке блимання індикатора вказує на помилку безпроводового з'єднання. Див. повідомлення на дисплеї принтера.
- Якщо безпроводове з'єднання вимкнено, відповідний індикатор не світиться, а на дисплеї відображається повідомлення Wireless Off (Безпроводове з'єднання вимкнено).

Вказівки з техніки безпеки

Під час роботи з принтером обов'язково дотримуйтесь основних правил техніки безпеки, щоб зменшити ризик виникнення пожежі або ураження електричним струмом.

- 1. Уважно прочитайте всі інструкції в документації з комплекту постачання принтера.
- 2. Дотримуйтеся всіх інструкцій і зауважень, наведених на принтері.
- 3. Перед очищенням відключайте принтер від електричної розетки.
- 4. Не встановлюйте й не використовуйте цей принтер біля води або мокрими руками.
- 5. Установлюйте принтер на стійкій поверхні.
- Щоб запобігти пошкодженню кабелю живлення, установлюйте принтер у безпечному місці, де ніхто не наступить на кабель живлення та не буде чіплятися за нього.
- 7. Якщо принтер працює неправильно, див. файл довідки (з'явиться на вашому комп'ютері після встановлення програмного забезпечення).
- **8.** Користувачеві заборонено ремонтувати деталі принтера. У разі несправності звертайтеся до кваліфікованого обслуговуючого персоналу.
- 9. Використовуйте лише кабель і адаптер живлення, надані компанією НР.

Основна інформація з усунення неполадок

Якщо не вдається виконати друк

- 1. Впевніться в тому, що кабелі підключено належним чином.
- 2. Переконайтеся, що принтер увімкнено. У цьому разі кнопка ввімкнення світиться білим.
- 3. Щоб переконатися, що принтер підключено до мережі, перевірте індикатор стану безпроводового зв'язку.
- **4.** Перейдіть на веб-сайт інструментів діагностики НР за посиланням **www.hp.com/go/tools**, щоб завантажити безкоштовні утиліти (інструменти), які можна використовувати для усунення поширених проблем у роботі принтера.

Windows

Переконайтеся, що принтер обрано як пристрій для друку за замовчуванням.

- Windows 8.1 і Windows 8: наведіть курсор на верхній правий кут екрана або торкніться його, щоб відкрити панель ключових кнопок, натисніть на значок Параметры (Налаштування), виберіть Панель управления (Панель керування) > Просмотр устройств и принтеров (Переглянути принтери та пристрої).
- Windows 7: у меню Пуск натисніть Устройства и принтеры (Пристрої та принтери).
- Windows Vista: на панелі завдань Windows натисніть Пуск > Панель керування > Принтер.
- Windows XP: на панелі завдань Windows натисніть Пуск > Панель керування > Принтери та факси.

Переконайтеся, що в колі біля принтера встановлено прапорець. Якщо принтер не вибрано як принтер за замовчуванням, натисніть правою кнопкою миші на його значок та виберіть у меню пункт **Использовать по умолчанию** (Установити як принтер за замовчуванням).

Якщо не вдається інсталювати програмне забезпечення чи виконати друк, коли принтер підключено за допомогою USB-кабелю, виконайте наведені нижче дії.

- Вийміть компакт-диск із пристрою для читання CD/DVD, а потім від'єднайте USB-кабель від комп'ютера.
- 2. Перезавантажте комп'ютер.
- Вставте компакт-диск із програмним забезпеченням для принтера та, дотримуючись інструкцій на екрані, інсталюйте необхідні програми. Не під'єднуйте кабель USB до появи відповідної підказки.
- Після завершення інсталяції перезавантажте комп'ютер.

Якщо не вдається виконати друк через безпроводове підключення, виконайте наведені нижче дії.

Перейдіть до розділу «Робота в безпроводових мережах» на наступній сторінці для отримання додаткових відомостей.

Mac

Перевірте чергу друку за допомогою наведених нижче дій.

- У розділі System Preferences (Параметри системи) натисніть Printers & Scanners (Принтери й сканери) (Print & Scan (Друк та сканування) в ОS X версії 10.8 Mountain Lion та OS X версії 10.9 Mavericks).
- 2. Натисніть Open Print Queue (Відкрити чергу друку).
- 3. Натисніть на завдання друку, щоб вибрати його.
- Для керування завданнями друку використовуйте такі кнопки:
 - Значок Cancel (Скасувати): скасування вибраного завдання друку.
 - Resume (Продовжити): продовження призупиненого завдання друку.
- 5. Повторіть спробу друку, якщо на попередніх кроках було внесено будь-які зміни.

Перезавантажте комп'ютер та скиньте налаштування за допомогою наведених нижче дій.

- 1. Перезавантажте комп'ютер.
- 2. Скиньте налаштування принтера.
 - вимкніть принтер та від'єднайте його кабель живлення від розетки.
 - **b.** Через хвилину знову під'єднайте кабель живлення та ввімкніть принтер.

Скиньте параметри системи друку за допомогою наведених нижче дій.

- У розділі System Preferences (Параметри системи) натисніть Printers & Scanners (Принтери й сканери) (Print & Scan (Друк та сканування) в ОS X версії 10.8 Mountain Lion та OS X версії 10.9 Mavericks).
- Утримуючи клавішу Control, натисніть на список ліворуч та виберіть Reset printing system (Скинути параметри системи друку).
- 3. Додайте потрібний принтер.

Видаліть програмне забезпечення, виконавши наведені нижче дії.

- Якщо принтер під'єднано до комп'ютера за допомогою USB-кабелю, від'єднайте його.
- 2. Відкрийте папку Applications/HP (Програми/HP).
- 3. Двічі натисніть на HP Uninstaller та дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Правова інформація. Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 і Windows 8.1 є торговельними марками корпорації Microsoft, зареєстрованими в США.

Mac, OS X та AirPrint є торговельними марками корпорації Apple Inc, зареєстрованими в США та інших країнах.

Робота в безпроводових мережах

Потрібна довідка щодо роботи в мережі?

www.hp.com/go/wirelessprinting

Центр безпроводового друку HP, який можна знайти за адресою **www.hp.com/go/wirelessprinting**, допоможе підготувати безпроводову мережу, налаштувати принтер або змінити його поточні параметри, а також надасть інформацію з усунення неполадок під час роботи в мережі.

Якщо не вдалося підключити принтер до мережі

Переконайтеся, що на принтері ввімкнено безпроводове підключення.

- На панелі керування принтера торкніться елемента (
) (Безпроводовий зв'язок).

Перевірте, чи підключено принтер до мережі.

- На панелі керування принтера торкніться елемента () (Безпроводовий зв'язок).
- 2. Торкніться елемента 🗘 (Налаштування).
- Торкніться пункту Print Reports (Друк звітів), а потім виберіть Wireless Test Report (Звіт із перевірки безпроводового зв'язку). Після цього буде автоматично надруковано звіт із перевірки безпроводового зв'язку.
- 4. Перегляньте відомості на початку звіту, щоб пересвідчитися, що під час перевірки не сталося помилки.
 - У звітах для всіх здійснених перевірок знайдіть розділ DIAGNOSTICS RESULTS (Результати діагностики) та дізнайтеся, чи пройшов ваш принтер ці перевірки.
 - У розділі CURRENT CONFIGURATION (Поточна конфігурація) знайдіть назву мережі (SSID), до якої наразі підключено принтер. Переконайтеся, що принтер підключено до тієї самої мережі, що й комп'ютер.
- 5. Якщо під час друку звіту ви отримуєте повідомлення, що принтер не підключено до мережі, натисніть (()) (Безпроводова), далі перейдіть до () (Налаштування) та скористайтеся Wireless Setup Wizard (Майстром налаштування безпроводового зв'язку) для підключення до безпроводової мережі.

Примітка. Якщо комп'ютер підключено до віртуальної приватної мережі (VPN), перед інсталяцією таке з'єднання необхідно тимчасово перервати. Після інсталяції необхідно відключитися від мережі VPN, щоб отримати доступ до принтера з домашньої мережі.

Переконайтеся, що захисне програмне забезпечення не блокує підключення до мережі.

Коли інсталяція здійснюється в мережі, захисне програмне забезпечення (наприклад, брандмауер) може блокувати зв'язок між комп'ютером і принтером. Якщо принтер не вдається знайти, необхідно тимчасово вимкнути брандмауер та перевірити, чи вирішує це проблему. Щоб отримати додаткові відомості та поради стосовно захисного програмного забезпечення, перейдіть на веб-сторінку **www.hp.com/go/wpc-firewall**.

Перезавантажте пристрої, що входять до складу безпроводової мережі.

Вимкніть маршрутизатор і принтер, а потім увімкніть їх знову в такому порядку: спершу маршрутизатор, а потім принтер. Інколи вимкнення та повторне ввімкнення пристроїв допомагає вирішити проблеми з підключенням до мережі. Якщо вам все ще не вдається здійснити підключення, вимкніть маршрутизатор, принтер і комп'ютер, а потім увімкніть їх знову в такому порядку: спершу маршрутизатор, потім принтер, а потім увімсніть у вимкніть їх знову в такому порядку.

Якщо проблеми все ще не вдається вирішити, відвідайте Центр безпроводового друку НР (www.hp.com/go/wirelessprinting). Там можна знайти найбільш повну й актуальну інформацію про функції безпроводового друку, а також відомості про налаштування безпроводової мережі, вирішення проблем із підключенням принтера до безпроводової мережі та питання, пов'язані з програмним забезпеченням системи безпеки.

Примітка. Якщо на вашому комп'ютері встановлено ОС Windows, ви можете усунути помилки в роботі принтера за допомогою інструмента Print and Scan Doctor. Завантажити цей інструмент можна на веб-сайті www.hp.com/go/tools.

Спільний доступ до принтера з кількох комп'ютерів у мережі

Спершу принтер необхідно додати до домашньої мережі. Після підключення його можна використовувати з інших комп'ютерів у цій мережі. У такому випадку на кожному комп'ютері потрібно інсталювати програмне забезпечення для принтера НР. Також можна друкувати з мобільних пристроїв, підключених до домашньої мережі. Встановіть програму НР Print Pluggin або застосунок ePrint, якщо версія Android на вашому пристрої 4.0 або вище. Якщо у вас пристрій на базі iOS, ви можете використовувати функцію Airprint.

Робота в безпроводових мережах (продовження)

Зміна USB-підключення на безпроводове

Спочатку необхідно інсталювати програмне забезпечення для принтера.

Windows

- 1. Виконайте одну з наведених нижче дій відповідно до операційної системи, що використовується.
 - Windows 8.1: натисніть на стрілку вниз у нижньому лівому куті початкового екрана, виберіть назву принтера, а потім відкрийте **Служебные программы** (Утиліти).
 - Windows 8: на початковому екрані правою кнопкою миші натисніть на порожній області та виберіть Все приложения (Усі програми) на панелі програм.
 - Windows 7, Windows Vista та Windows XP: у меню Пуск (Пуск) комп'ютера виберіть Все программы (Усі програми) або Программы (Програми), а потім відкрийте розділ НР.
- 2. Виберіть назву принтера.
- Натисніть на пункт Настройка и программное обеспечение принтера (Налаштування та програмне забезпечення принтера).
- Виберіть Перейти от USB-подключения к беспроводному (Перейти від USB-підключення до безпроводового). Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Mac

Змінити тип підключення на безпроводове можна за допомогою програми **HP Utility**, розташованої в папці **Applications/HP** (Програми/HP).

Використання принтера без маршрутизатора через безпроводове підключення

Щоб друкувати матеріали безпосередньо з комп'ютера, смартфону й інших пристроїв із підтримкою безпроводового зв'язку, використовуйте функцію Wi-Fi Direct. Для використання функції Wi-Fi Direct на комп'ютері має бути інстальовано програмне забезпечення для принтера.

- 1. Переконайтеся, що на комп'ютері ввімкнено функцію Wi-Fi Direct. Для цього виконайте наведені нижче дії.
 - а. На головному екрані дисплея принтера торкніться елемента 🗓 🗬 (Wi-Fi Direct).
 - b. Якщо для параметра Status (Стан) встановлено значення Off (Вимк.), торкніться елемента 🗘 (Налаштування Wi-Fi Direct) і ввімкніть функцію Wi-Fi Direct.
- 2. Підключіть пристрій із підтримкою безпроводового зв'язку до принтера. Для цього виконайте наведені нижче дії.

Мобільний пристрій, що підтримує Wi-Fi Direct. Виберіть документ, що необхідно роздрукувати, у програмі, яка підтримує функцію друку, а потім виберіть параметр друку, щоб почати друкувати документ. Зі списку доступних принтерів виберіть назву Wi-Fi Direct, що відображується як DIRECT-**-HP DeskJet-4670 (де ** — це унікальні символи, за якими визначається ваш принтер), а потім виконуйте вказівки на екрані принтера та мобільного пристрою.

Примітка. Цей продукт має використовуватися тими, хто має доступ до мережі принтера в приватному середовищі вдома чи в офісі, не в мережі Інтернет загального доступу, де будь-хто може отримати доступ до принтера. Тож за замовчуванням Wi-Fi Direct налаштовано на «Автоматичний» режим роботи без пароля адміністратора. Це дозволяє будь-якому користувачеві, що знаходиться в зоні безпроводового зв'язку, підключитися та отримати доступ до всіх функцій та налаштувань принтера. За необхідності більш високого рівню безпеки компанія НР рекомендує змінити режим підключення Wi-Fi Direct з «Автоматичного» на «Ручний» та встановити пароль адміністратора.

Комп'ютери чи мобільні пристрої, що не підтримують Wi-Fi Direct. На мобільному пристрої підключіться до нової мережі. Виконайте звичайну процедуру підключення до нової безпроводової мережі або точки доступу. Зі списку безпроводових мереж виберіть назву Wi-Fi Direct, яка буде відображуватися у приблизно такому форматі DIRECT-**-HP DeskJet-4670, та введіть пароль для WPA2. Торкніться значку 🛱 (Wi-Fi Direct) на екрані принтера, щоб знайти пароль для WPA2.

3. Виконайте друк із комп'ютера чи мобільного пристрою звичайним чином.

Примітка. Функція Wi-Fi Direct не надає доступу до Інтернету.

Щоб отримати додаткові відомості про функцію Wi-Fi Direct, перейдіть до Центру безпроводового друку HP за адресою www.hp.com/go/wirelessprinting.

Друк за допомогою функції AirPrint

Цей принтер підтримує технологію Apple AirPrint™, що дає змогу друкувати документи з пристроїв на базі iOS або комп'ютерів Мас через безпроводове підключення.

- Для роботи цієї функції принтер і пристрій на базі iOS або комп'ютер Мас мають бути підключені до однієї безпроводової мережі.
- Функція Apple AirPrint™ не дозволяє сканувати документи на принтері та передавати їх на пристрій з iOS.

Налаштування факсу

Ви можете налаштувати факс за допомогою майстра під час інсталяції програмного забезпечення (рекомендовано) або зробити це після інсталяції за допомогою майстра налаштування факсу, наявного у програмному забезпеченні (Windows) чи базових налаштувань факсу в утиліті HP Utility (OS X). Також ви можете виконати наведені нижче дії.

- Якшо вашу країну або регіон вказано у списку нижче, ви можете знайти інформацію шодо налаштування на сторінці www.hp.com/uk/faxconfig. Якщо вашої країни або регіону немає у списку, дотримуйтеся вказівок, наведених у цьому посібнику.
 - Австрія •
- Данія Ірландія Іспанія
- Італія
- - Норвегія

Бельгія

- Німеччина
- Португалія
- Франція

Великобританія

- Нідерланди
- Фінляндія
- Швейцарія
- Швеція

2. Підключіть телефонну лінію.

Примітка. Принтери НР спеціально розроблені для використання із системами традиційного аналогового телефонного зв'язку. Якщо використовується цифровий телефонний зв'язок (наприклад. DSL/ADSL. PBX або ISDN). для роботи з факсом можуть знадобитися цифро-аналогові фільтри або конвертери. Зв'яжіться з представником своєї телефонної компанії та дізнайтеся, яке обладнання краще використовувати.

Якщо телефонна лінія використовується лише для факсу

- a. Під'єднайте один з кінців телефонного кабелю до настінного телефонного гнізда.
- b. Інший кінець кабелю під'єднайте до порту 1-LINE на задній панелі принтера.

Примітка. У разі підключення до цифрової абонентської лінії (DSL)/асиметричної цифрової абонентської лінії (ADSL) між портом 1-LINE і настінним телефонним гніздом слід установити фільтр DSL/ADSL.



3

Фільтр DSL/ADSL (надається телефонною компанією або постачальником послуг).

Якщо до телефонної лінії підключено додаткові пристрої

Інші пристрої слід підключати, як показано на наведеній нижче схемі.



** Факс через VoIP — факс із підключенням за протоколом Voice over Internet Protocol.

- 3. Перевірте налаштування факсу. Перевірка факсу включає перевірку апаратних компонентів, типу телефонного кабелю та стану підключення, а також перевірку тонового сигналу та активної телефонної лінії. Щоб провести перевірку, виконайте наведені нижче дії.
 - а. На головному екрані панелі керування принтера торкніться пункту Fax (Факс).
 - b. Торкніться пункту Setup (Налаштування), виберіть пункт Setup Wizard (Майстер налаштування), а потім дотримуйтеся вказівок на екрані.

Використання факсу

Надсилання стандартного факсу

- Розташуйте оригінал у правому передньому куті скла (друкованою стороною вниз) або завантажте його в пристрій автоматичної подачі документів (друкованою стороною вгору).
- 2. На головному екрані панелі керування принтера торкніться пункту Fax (Факс).
- 3. Торкніться пункту Send Now (Надіслати зараз).
- Торкніться пункту Enter Fax Number (Ввести номер факсу), введіть номер факсу за допомогою клавіатури, після чого торкніться кнопки OK.

Щоб додати паузу в номері факсу, кілька разів натисніть на символ *, щоб на дисплеї відобразилося тире (-).

5. Торкніться пункту Black (Чорно-білий) або Color (Кольоровий).

Якщо принтер визначить оригінал, завантажений у пристрій автоматичної подачі документів, то надішле документ на введений номер.

Якщо одержувачеві надходять документи низької якості, спробуйте змінити роздільну здатність або налаштування контрастності факсу.

Надсилання факсу з підключеного телефону

- Наберіть номер на клавіатурі додаткового телефону, під'єднаного до принтера.
 Якщо ви надсилаєте факс таким способом, не набирайте номер із клавіатури на панелі керування принтера.
- Якщо абонент відповість на дзвінок, то перед надсиланням факсу з ним можна поговорити по телефону.
 Якщо виклик прийме апарат, прозвучить характерний сигнал прийому факсу.
- **3.** Розташуйте оригінал у правому передньому куті скла (друкованою стороною вниз) або завантажте його в пристрій автоматичної подачі документів (друкованою стороною вгору).
- На екрані панелі керування принтера торкніться елемента Fax (Факс).
- 5. Торкніться пункту Send and Receive (Надіслати та отримати), а потім виберіть Send Now (Надіслати зараз).
- 6. Торкніться пункту Black (Чорно-білий) або Color (Кольоровий).

Якщо ви розмовляєте з одержувачем по телефону, попросіть його прийняти факс, коли той почує характерний звуковий сигнал. Коли принтер почне обробку факсу, можна продовжити бесіду або покласти слухавку. Передача факсу може не супроводжуватися характерними звуковими сигналами.

Докладні відомості про інші способи надсилання факсів (наприклад, надсилання факсу з комп'ютера) можна знайти в електронній довідці.

Автоматичне отримання факсу

За промовчанням принтер автоматично приймає вхідні виклики та факси.

Щоб отримувати факси вручну, вимкніть функцію Auto Answer (Автовідповідь) на панелі керування принтера.

Принтер прийматиме виклики після певної кількості гудків, яку визначено в параметрі **Rings to Answer** (Гудків до відповіді). **Примітка.** Якщо використовується автовідповідач, значення параметра **Rings to Answer** (Гудків до відповіді) для принтера має бути більшим, ніж для автовідповідача.

- 1. Перевірте, чи ввімкнено принтер і чи є папір у лотку.
- 2. На головному екрані панелі керування принтера торкніться пункту Fax (Факс).
- 3. Торкніться пункту Setup (Налаштування), а потім виберіть Preferences (Параметри).
- 4. Увімкніть функцію Auto Answer (Автовідповідь).

Примітка. Якщо для голосової пошти й отримання факсів використовується одна телефонна лінія, ви не зможете приймати факси автоматично. Іншими словами, вам доведеться особисто відповідати на вхідні факсимільні дзвінки. (Щоб отримувати факси автоматично, замовте в телефонній компанії послугу розділення дзвінків або установіть окрему телефонну лінію для факсимільного зв'язку.)

Принтер може зберігати отримані факси у внутрішній пам'яті. Відомості щодо повторного друку факсів див. у пункті «Повторний друк отриманих факсів із пам'яті» на наступній сторінці.

Використання факсу (продовження)

Отримання факсу вручну

Факси можна приймати вручну під час розмови з іншим абонентом, не вішаючи слухавки.

- 1. Перевірте, чи ввімкнено принтер і чи є папір у лотку.
- 2. Якщо у пристрої автоматичної подачі документів залишилися якісь оригінали, вийміть їх.
 - Збільште кількість гудків у параметрі **Rings to Answer** (Гудків до відповіді), щоб мати змогу приймати вхідні виклики до того, як це робить принтер. А щоб принтер узагалі не відповідав на вхідні виклики, функцію **Auto Answer** (Автовідповідь) можна вимкнути.
- 3. Попросіть відправника почати передачу факсу.
- Коли ви почуєте тоновий сигнал факсу, на головному екрані панелі керування принтера торкніться пункту Fax (Факс), а потім виберіть Send and Receive (Надіслати та отримати) > Receive Now (Отримати зараз).

Коли принтер почне приймати факс, можна продовжити бесіду або покласти слухавку. Передача факсу може не супроводжуватися характерними звуковими сигналами.

Повторний друк отриманих факсів із пам'яті

Якщо ввімкнено функцію **Backup Fax Reception** (Резервне копіювання отриманих факсів), вхідні факси зберігатимуться в пам'яті, навіть коли принтер не працює через помилки.

Примітка. Після вимкнення принтера його пам'ять може очищуватися.

- 1. Переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено папір.
- 2. На головному екрані панелі керування принтера торкніться пункту Fax (Факс).
- 3. Торкніться пункту Reprint (Надрукувати повторно).

Факси відображаються у зворотному порядку, тобто останній факс відображається першим.

4. Виберіть факс, який потрібно роздрукувати, та торкніться пункту Print (Друк).

Друк звіту або журналу

Звіти факсу містять корисну системну інформацію про принтер.

- 1. На головному екрані дисплея принтера торкніться пункту Fax (Факс), а потім виберіть Setup (Налаштування).
- 2. Торкніться пункту Reports (Звіти) і виберіть звіт, який потрібно надрукувати.

Порада. Якщо необхідно роздрукувати підтвердження того, що факси успішно надіслано, торкніться пункту Fax Confirmation (Підтвердження факсу) і виберіть потрібний варіант.

Вирішення проблем із факсом

Якщо після успішного виконання перевірки в роботі факсу все ще виникають помилки, виконайте наведені нижче дії.

Факси приймаються, але не надсилаються

- Зробіть копію або відскануйте документ, щоб переконатися, що принтер працює як слід.
- 2. Перевірте всі фізичні з'єднання з факсом.
- Спробуйте надіслати факс на той самий номер з інших пристроїв. Можливо, на факсі отримувача заблоковано ваш номер телефону або виникли технічні проблеми.
- 4. Якщо усунути проблему не вдається, роздрукуйте журнал факсу та звіт перевірки факсу (а також, якщо можливо, звіт про автоматичний визначник номера і звіт про небажані факси), після чого зверніться за подальшою допомогою до представників компанії НР.

Факси надсилаються, але не приймаються

- 1. Перевірте налаштування факсу на принтері.
- 2. Перевірте всі фізичні з'єднання з факсом.
- Перевірте, чи можуть інші пристрої, підключені до тієї самої телефонної лінії, приймати факси. Можливо, виникли неполадки з телефонною лінією або факсом-передавачем. Також перевірте, чи не заблоковано номер телефону відправника.
- 4. З'ясуйте, чи спостерігаються проблеми у відправника. Якщо усунути проблему не вдається, роздрукуйте журнал факсу та звіт перевірки факсу (а також, якщо можливо, звіт про автоматичний визначник номера і звіт про небажані факси), після чого зверніться за подальшою допомогою до представників компанії НР.

Не вдається ані надсилати факси, ані отримувати їх

- Зробіть копію або відскануйте документ, щоб переконатися, що принтер працює як слід.
- 2. Перевірте всі фізичні з'єднання з факсом.
- 3. Перевірте налаштування факсу на принтері.
- Перевірте, чи можуть інші пристрої, підключені до тієї самої телефонної лінії, надсилати та приймати факси. Можливо, виникли неполадки з телефонною лінією.
- 5. Виконайте скидання налаштувань принтера, вимкнувши сам пристрій і за можливості джерело живлення. Зачекайте кілька секунд і знову ввімкніть принтер. Спробуйте передати або прийняти факс за допомогою пристрою.
- 6. Якщо усунути проблему не вдається, роздрукуйте журнал факсу та звіт перевірки факсу (а також, якщо можливо, звіт про автоматичний визначник номера і звіт про небажані факси), після чого зверніться за подальшою допомогою до представників компанії НР.

Примітка. Якщо для голосової пошти й отримання факсів використовується одна телефонна лінія, приймати факси доведеться вручну.

Перевірка параметрів факсу на принтері

- Щоб принтер приймав факси автоматично, на ньому ввімкнено функцію **Auto Answer** (Автовідповідь).
- Якщо ви користуєтеся послугою автовідповідача від телефонної компанії чи відповідного постачальника, переконайтеся, що для принтера установлено більшу кількість гудків у параметрі Rings to Answer (Гудків до відповіді), ніж для автовідповідача. Принтер стежитиме за лінією та відрізнятиме звичайні телефонні дзвінки від викликів факсу. Якщо буде визначено виклик факсу, принтер автоматично встановить з'єднання. Інакше ви можете бути змушені отримати факс вручну, торкнувшись пункту Fax (Факс) на дисплеї принтера.
- Якщо для однієї телефонної лінії призначено кілька номерів і вона використовується кількома пристроями, переконайтеся, що на принтері встановлено правильні налаштування розділення дзвінків для прийому факсів.

Перевірка фізичних з'єднань із факсом

- Установіть з'єднання між портом 1-LINE на задній панелі принтера й настінним телефонним гніздом за допомогою телефонного кабелю, а також під'єднайте телефонний кабель до порту 2-EXT на задній панелі принтера та до підключеного телефону. З додаткового телефону наберіть номер абонента, якому не вдалося прийняти факси.
- Якщо ви намагаєтеся відправити факс на зовнішній номер телефону, введіть перед цим номером код доступу. Щоб номер не набирався занадто швидко, додайте паузи. Для додавання паузи кілька разів натисніть на символ *, щоб на дисплеї відобразилося тире (-).
- Якщо виклик неможливо здійснити через відсутність тонових сигналів або шуми на лінії, спробуйте під'єднати до порту 1-LINE інший телефонний кабель або підключити принтер до окремої телефонної лінії (якщо це можливо). Після цього перевірте, чи вирішено проблему.
- Якщо використовується цифровий телефонний зв'язок (наприклад, факс через VoIP), зменште швидкість передачі факсу та вимкніть функцію Error Code Modulation (ECM) на панелі керування принтера.
 За потреби зв'яжіться з представником телефонної компанії та дізнайтеся, чи не виникли неполадки з телефонною лінією, а також запитайте про можливості телефонної мережі.

Обмежена гарантія на принтер від компанії НР

Продукт НР	Тривалість обмеженої гарантії
Програмне забезпечення	90 днів
Принтер	Технічна підтримка за телефоном: 1 рік для всіх країн Деталі та робота: 90 днів у США та Канаді (за межами США та Канади – 1 рік або відповідно до місцевого законодавства)
Друкуючі картриджі або картриджі з чорнилом	До настання першої з двох подій: закінчення чорнила НР або настання дати завершення гарантії, зазначеної на картриджі. Ця гарантія не поширюється на чорнильні продукти НР, які було повторно заправлено, перероблено, відновлено, неправильно використано чи підроблено.
Друкуючі головки (поширюється лише на продукти зі змінними друкуючими головками)	1 рік
Аксесуари	1 рік, якщо не зазначено іншого

А. Тривалість обмеженої гарантії

- Компанія Hewlett-Packard (HP) гарантує кінцевому користувачеві, що кожен із зазначених вище виробів не матиме дефектів матеріалу чи виробництва впродовж зазначеного вище періоду з моменту придбання користувачем.
- Для продуктів програмного забезпечення обмежена гарантія НР може застосовуватися лише до помилок у роботі програм. Компанія НР не гарантує, що робота будь-якого продукту буде безперебійною або безпомилковою.
 Обмежена гарантія НР поширюється лише на дефекти, що виникають у результаті нормального використання
- оомежена гарантия пе пошириствое лише на дефекти, що виникають у результат нормального продукту, і не стосується будь-яких інших неполадок, зокрема тих, що виникають унаслідок: а) неправильного обслуговування чи модифікації;
 - б) використання програмного забезпечення, деталей або витратних матеріалів, які не постачаються та не підтримуються компанією HP;
 - в) використання в умовах, не придатних для роботи продукту згідно його специфікацій;
- г) несанкціонованої видозміни чи неправильного використання.
- 4. Для принтерів НР використання картриджів інших виробників (не від компанії НР) або повторно заправлених картриджів жодним чином не впливає ні на гарантійні зобов'язання перед користувачем, ані на будь-які угоди про технічну підтримку НР. Проте якщо поломку або пошкодження принтера спричинено використанням картриджа іншого виробника (не від компанії НР), повторно заправленого чи простроченого картриджа з чорнилом, компанія НР нараховує стандартну оплату за роботу та матеріали для усунення поломки чи пошкодження принтера.
- Одержавши звернення щодо несправності будь-якого продукту протягом гарантійного терміну, компанія НР прийме рішення стосовно того, чи продукт буде відремонтовано, чи замінено.
- Якщо компанія НР не зможе відремонтувати або замінити несправний продукт, який підлягає гарантійному обслуговуванню НР, користувачеві має бути відшкодовано вартість продукту впродовж прийнятного часу з моменту виявлення несправності.
- 7. НР не бере на себе жодних зобов'язань щодо ремонту, заміни чи відшкодування несправного продукту, поки користувач не поверне його компанії НР.
- 8. Будь-який продукт, використаний для заміни, може бути новим або подібним до нового, причому його
- функціональні можливості будуть не гіршими за можливості продукту, що замінюється.
- Продукти НР можуть містити відновлені деталі, компоненти та матеріали, що є еквівалентними новим за своїми властивостями.
- 10. Обмежена гарантія НР дійсна в будь-якій країні, де продукт, що підлягає гарантійному обслуговуванню, розповсюджується компанією НР. Угоди щодо додаткового гарантійного обслуговування, наприклад обслуговування на території замовника, може бути укладено в будь-якому авторизованому сервісному центрі НР в країнах, де продукт продається компанією НР чи її уповноваженим імпортером.

Б. Обмеження гарантії

У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, АНІ КОМПАНІЯ НР, АНІ ЇЇ СТОРОННІ ПОСТАЧАЛЬНИКИ НЕ НАДАЮТЬ ЖОДНИХ ІНШИХ ГАРАНТІЙ АБО УМОВ, ЯВНИХ АБО НЕЯВНИХ ГАРАНТІЙ АБО УМОВ ЩОДО ТОВАРНОЇ ПРИДАТНОСТІ, ЗАДОВІЛЬНОЇ ЯКОСТІ ЧИ ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ.

В. Обмеження відповідальності

- У межах, дозволених місцевим законодавством, відшкодування, яке визначається цими умовами обмеженої гарантії, є єдиним і виключним відшкодуванням, що надається користувачеві.
- 2. У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ЗА ВИНЯТКОМ ОБОВ'ЯЗКІВ, СПЕЦІАЛЬНО ВИКЛАДЕНИХ У ЦИХ УМОВАХ ГАРАНТІЇ, КОМПАНІЯ НР АБО ЇЇ СТОРОННІ ПОСТАЧАЛЬНИКИ В ЖОДНОМУ РАЗІ НЕ НЕСУТЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ПРЯМІ, ОПОСЕРЕДКОВАНІ, СПЕЦІАЛЬНІ, НЕПЕРЕДБАЧЕНІ АБО ПОБІЧНІ ЗБИТКИ, НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ Є ОСНОВОЮ ПРЕТЕНЗІЇ КОНТРАКТ, ПОЗОВ АБО ІНШИЙ ЮРИДИЧНИЙ АКТ, А ТАКОЖ НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ БУЛО ЗРОБЛЕНО ПОПЕРЕДЖЕННЯ ПРО МОЖЛИВІСТЬ ТАКИХ ЗБИТКІВ.
- Г. Місцеве законодавство
 - Умови цієї гарантії надають користувачеві певні юридичні права. Користувач також може мати інші права, які можуть бути різними в різних штатах США, провінціях Канади та країнах світу.
 - 2. Якщо умови гарантії якоюсь мірою не відповідають місцевому законодавству, їх слід вважати зміненими відповідно до місцевого законодавства. У відповідності з місцевим законодавством деякі обмеження відповідальності виробника й обмеження умов цієї гарантії можуть не застосовуватися до користувача. Наприклад, у деяких штатах США, а також деяких юрисдикціях за межами США (зокрема, у провінціях Канади):
 - а) може бути виключено обмеження відповідальності виробника й обмеження умов цієї гарантії, які суперечать законним правам споживача (наприклад, у Великобританії);
 б) може бути іншим чином обмежено права виробника вводити такі обмеження відповідальності чи обмеження
 - б) може бути іншим чином обмежено права виробника вводити такі обмеження відповідальності чи обмеження гарантії;
 - в) користувач може мати додаткові гарантійні права (наприклад, стосовно тривалості неявних гарантій), від яких виробник не може відмовитися, або може дозволятись обмеження тривалості неявних гарантій.
 - УМОВИ ЦІЄЇ ГАРАНТІЇ, ЗА ВИНЯТКОМ ДОЗВОЛЕНИХ ЗАКОНОМ МЕЖ, НЕ ВИКЛЮЧАЮТЬ, НЕ ОБМЕЖУЮТЬ І НЕ ЗМІНЮЮТЬ ОБОВ'ЯЗКОВИХ ЗАКОННИХ ПРАВ, ЗАСТОСОВНИХ ДО ПРОДАЖУ ВИРОБІВ НР КОРИСТУВАЧАМ, А ЛИШЕ ДОПОВНЮЮТЬ ТАКІ ПРАВА.

Обмежена гарантія НР



Жұмысты бастау

- 1. Дайындау: Принтер орнатуды бастау үшін Мына жерден бастау буклетіндегі немесе орнату флаеріндегі нұсқауларды орындаңыз.
- Косылу: Орнату бағдарламалық құралын немесе бағдарламасын іске қосу және жүктеу үшін, 123.hp.com/dj4670 сілтемесіне кіріңіз және принтерді желіңізге жалғаңыз.

Windows® пайдаланушыларына ескертпе: Сонымен қатар принтердің бағдарламалық жасақтама ықшам дискісін пайдалануыңызға болады. Егер орнату бағдарламасы іске қосылмаса, Компьютерге шарлап, НР логотипі бар CD/DVD дискенгізгісі белгішесін екі рет басыңыз, содан соң setup.exe файлын екі рет басыңыз.

3. Белсендіру: Есептік жазба жасау; орнатуды аяқтау үшін НР принтер бағдарламалық жасақтамасын немесе НР All-in-One қашықтан басқару бағдарламасын жүктеп, орнатыңыз.

Қосымша мәліметтер

Электрондық анықтама: Электрондық анықтаманы бағдарламалық құралды орнату кезінде ұсынылған бағдарламалық құралдан таңдау арқылы орнатыңыз. Өнім мүмкіндіктері, басып шығару, ақауды жою және қолдау көрсету туралы қосымша мәліметтер алыңыз. Техникалық ақпарат бөлімінен хабарламаларды, қоршаған орта туралы және нормативтік ақпаратты, сондай-ақ Еуропалық Одақ нормативтік хабарламасы мен келісім мәлімдемелерін табыңыз.

- Windows[®] 8.1: Бастау терезесінің сол жақ төменгі бұрышындағы төмен көрсеткіні басып, принтер атауын таңдаңыз да, Анықтама, содан соң НР анықтамасын іздеу түймесін басыңыз.
- Windows[®] 8: Пуск (Бастау) экранында, экранның бос жеріне тінтуірдің оң жағымен басып, бағдарлама тақтасындағы Все программы (Барлық бағдарламалар) бөлімін басып, принтер атауы бар белгішені басыңыз, содан соң Справка (Анықтама) түймесін басыңыз.
- Windows[®] 7, Windows Vista[®] және Windows[®] ХР: Пуск (Бастау) түймесін басып, Все программы (Барлық бағдарламалар), НР тармағын, кейін принтер атауын таңдаңыз.
- OS X: Справка (Анықтама) > Анықтама орталығы түймесін басыңыз. Анықтаманы қарап шығу құралы терезесінде Барлық бағдарламаларға арналған анықтама түймесін басыңыз, содан соң Принтеріңізге арналған анықтама түймесін басыңыз.

Readme файлы: НР қолдау көрсету ақпаратын, операциялық жүйе талаптарын және соңғы принтер жаңартуларын қамтиды.

- Windows: Бағдарламалық құралдың ықшам дискісін компьютерге енгізіп, ReadMe.chm файлын шолыңыз.
 ReadMe.chm файлын екі рет басып ашыңыз да, тіліңіздегі ReadMe файлын таңдаңыз.
- Мас: Бағдарламалық құрал орнатушысының жоғарғы жағында орналасқан Құжаттар қалтасын ашыңыз.
 ReadMe файлын екі рет басып ашыңыз да, қажетті тілдегі ReadMe файлын таңдаңыз.

Интернетте: Қосымша анықтама мен ақпарат: www.hp.com/go/support. Принтерді тіркеу: www.register.hp.com. Сәйкестік туралы мәлімдеме: www.hp.eu/certificates. Сияны пайдалану: www.hp.com/go/inkusage.

Көбірек білу үшін сканерлеу!

Стандартты деректер ақысы алынуы мүмкін. Барлық тілдерде қол жетімді болмауы мүмкін.



Осы жерде қамтылған ақпарат алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін. Қазақша

www.hp.com/eu/m/DJIA4675

Басқару тақтасы



- On (Қосу) түймесі: Принтерді қосады немесе өшіреді.
- 2 Артқа түймесі: Алдыңғы экранға қайтарады.
- 3 Анықтама түймесі: Бұл ағымдағы операцияға қол жетімді болса, анықтама мазмұнын көрсетеді.
- 4 Басты түймесі: Принтерді бірінші рет қосқанда көрсетілетін Басты экранға қайтарады.
- 5 Басқару тақтасының дисплейі: Мәзір опцияларын таңдау үшін экранды түртіңіз немесе мәзір элементтерін айналдырыңыз.

Сымсыз байланыс шамы: Принтер сымсыз байланысының күйін көрсетеді.

- Тұрақты көк шам сымсыз байланыс орнатылғанын және басып шығаруға болатынын көрсетеді.
- Баяу жыпылықтап тұрған шам сымсыз қосылым қосулы екенін, бірақ принтердің желіге қосылмағанын көрсетеді. Принтер сымсыз сигналдың ауқымында екенін тексеріңіз.
- Жылдам жыпылықтап тұрған шам сымсыз байланыстың қатесін көрсетеді. Принтер дисплейіндегі хабарды қараңыз.
- Егер сымсыз байланыс өшірулі болса, сымсыз байланыс шамы өшірулі болады, дисплей экраны Wireless Off (Сымсыз байланыс өшірулі) жазуын көрсетеді.

Қауіпсіздік ақпараты

Өрттен немесе электр тогының соғуынан жарақаттануды азайту үшін осы принтерді пайдаланған кезде арқашан негізгі қауіпсіздік шараларын орындаңыз.

- 1. Принтермен бірге берілетін құжаттағы барлық нұсқауларды оқып шығып, түсініңіз.
- 2. Принтерде белгіленген барлық ескертулер мен нұсқауларды орындаңыз.
- 3. Тазаламас бұрын бұл принтерді қабырғадағы электр розеткаларынан ажыратыңыз.
- 4. Принтерді судың жанында немесе өзіңіз су болғанда орнатпаңыз немесе қолданбаңыз.
- 5. Принтерді тұрақты бетке нық орнатыңыз.
- Принтерді қуат сымын ешкім баспайтын немесе одан сүрініп кетпейтін және қуат сымы зақымданбайтын қорғалған орынға орнатыңыз.
- Принтер дұрыс жұмыс істемесе, анықтама файлын қараңыз (бағдарламалық құралды орнатқан соң компьютерде қол жетімді болады).
- Ішінде пайдаланушы жөндей алатын бөліктер жоқ. Жөндеу жұмыстарын орындау үшін кәсіби білікті маманға жүгініңіз.
- 9. Тек НР компаниясы ұсынған қуат сымын және қуат адаптерін (берілген болса) пайдаланыңыз.

6

Негізгі ақауларды жою

Егер басып шығара алмай жатсаңыз:

- 1. Кабельдің дұрыс жалғанғанын тексеріңіз.
- 2. Принтер қуаты қосулы екенін тексеріңіз. Вкл (Қосу) түймесі ақ түспен жанады.
- 3. Принтердің желіге қосылғанына көз жеткізу үшін сымсыз байланыс күйінің шамын тексеріңіз.
- **4.** Қарапайым принтер мәселелерін түзету үшін пайдалануға болатын тегін диагностикалық қызметтік бағдарламаларды (құралдарды) жүктеу үшін **www.hp.com/go/tools** бетіндегі НР диагностикалық құралдары веб-сайтына кіріңіз.

Windows:

Принтердің әдепкі басып шығару құрылғысы ретінде орнатылғанын тексеріңіз:

- Windows 8.1 және Windows 8: Шебер түймелер тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы оң жақ бұрышына меңзеңіз немесе түртіңіз, Параметрлер белгішесін басыңыз, Басқару тақтасын басыңыз немесе түртіңіз, содан соң Құрылғылар мен принтерлерді қарау тақтасын басыңыз немесе түртіңіз.
- Windows 7: Windows жүйесінің Бастау мәзірінде Құрылғылар және принтерлер бөліміне кіріңіз.
- Windows Vista: Windows тапсырмалар тақтасында Бастау мәзірін, Басқару тақтасы тармағын, сонан соң Принтер түймесін басыңыз.
- Windows XP: Windows тапсырмалар тақтасында
 Бастау мәзірін, Басқару тақтасы тармағын, сонан соң Принтерлер және факстер түймесін басыңыз.

Принтеріңіздің жанындағы ұяшықтың белгіленгенін тексеріңіз. Егер принтеріңіз әдепкі принтер ретінде таңдалмаған болса, принтер белгішесін тінтуірдің оң жақ түймесімен басып, мәзірден **Әдепкі принтер ретінде орнату** пәрменін таңдаңыз.

USB кабелін пайдаланып басып шығара алмасаңыз немесе бағдарламалық құрал орнатылмаса:

- Ықшам дискіні компьютердің CD/DVD дискенгізгісінен алып, USB кабелін компьютерден ажыратыңыз.
- 2. Компьютерді қайта қосыңыз.
- Принтердің бағдарламалық құралы бар ықшам дискіні компьютердің CD/DVD дискенгізгісіне салып, принтердің бағдарламалық құралын орнату үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз. Сізден USB кабелін жалғау сұралмайынша, оны жалғамаңыз.
- 4. Орнату аяқталғаннан кейін комьютерді қайта қосыңыз.

Сымсыз байланысты пайдаланып басып шығара алмасаңыз:

Қосымша мәліметтер алу үшін, келесі беттегі «Сымсыз желі» бөліміне өтіңіз.

Mac:

Басып шығару кезегін тексеріңіз:

- Системные предпочтения (Жүйелік параметрлер) бетінде Принтеры и сканеры (Принтерлер мен сканерлер) (ОЅ X v10.8 Mountain Lion және ОЅ X v10.9 Mavericks нұсқаларында Печать и факс (Басып шығару және факс)) түймесін басыңыз.
- 2. Басып шығару кезегі бөлімін басыңыз.
- 3. Таңдау үшін басып шығару жұмысын басыңыз.
- Басып шығару жұмысын басқару үшін келесі түймелерді пайдаланыңыз:
 - Отмена (Бас тарту) белгішесі: Таңдалған басып шығару жұмысынан бас тарту.
 - Жалғастыру: Кідіртілген басып шығару жұмысын жалғастыру.
- Егер өзгеріс енгізген болсаңыз, қайта басып шығарып көріңіз.

Қайта қосу және қалпына келтіру:

- 1. Компьютерді қайта қосыңыз.
- 2. Принтерді бастапқы қалпына келтіреді.
 - а. Принтерді өшіріп, қуат кабелін ажыратыңыз.
 - b. Бір минуттай күткен соң қуат кабелін қайта жалғап, принтерді қосыңыз.

Басып шығару жүйесін қалпына келтіру:

- Системные предпочтения (Жүйелік параметрлер) бетінде Принтеры и сканеры (Принтерлер мен сканерлер) (ОЅ X v10.8 Mountain Lion және ОЅ X v10.9 Mavericks нұсқаларында Печать и факс (Басып шығару және сканерлеу)) түймесін басыңыз.
- Сол жақтағы тізімді басып, Басқару түймесін басып тұрыңыз, содан кейін Басып шығару жүйесін қайта орнату параметрін таңдаңыз.
- 3. Қолданылатын принтерді қосыңыз.

Бағдарламалық құралды жою:

- Принтер компьютерге USB кабелі арқылы қосылса, принтерді компьютерден ажыратыңыз.
- 2. Бағдарламалар/НР қалтасын ашыңыз.
- **3. НР орнатушысын жою** түймесін екі рет басып, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Ресми мәлімдемелер: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 және Windows 8.1 – Microsoft корпорациясының АҚШ-та тіркелген сауда белгілері.

Mac, OS X және AirPrint АҚШ және басқа да елдерде тіркелген Apple Inc. компаниясының сауда белгісі болып табылады.

Сымсыз желі

Желі анықтамасы қажет пе?

www.hp.com/go/wirelessprinting

www.hp.com/go/wirelessprinting сайтындағы HP сымсыз басып шығару орталығы сымсыз желіні дайындауға, принтерді реттеуге немесе қайта конфигурациялауға және желідегі ақауларды жоюға көмектеседі.

Принтер желіге сәтті қосылмаған жағдайда

- Принтерде сымсыз байланыс функциясы қосулы екенін растаңыз.
 - 1. Принтердің басқару тақтасындағы (🛉) (Сымсыз) түймесін басыңыз.
 - 2. Егер Беспр. связь выкл. (Сымсыз желі өшірілген) параметрін көрсетсе, 🔅 (Параметрлер) белгішесін түртіп, сымсыз желіні қосыңыз.
- Принтер желіге қосулы екенін растаңыз.
 - 1. Принтердің басқару тақтасындағы ((ү)) (Сымсыз) түймесін басыңыз.
 - 2. 🗘 (Параметрлер) түймесін басыңыз.
 - 3. Распечатка отчетов (Есептерді басып шығару) параметрін таңдаңыз, содан кейін Сымсыз байланысты тексеру есебі түймесін басыңыз. Сымсыз байланысты тексеру есебі автоматты түрде басып шығарылады.
 - 4. Желі бөліктері сынақтан сәтті өткендігін тексеру үшін есептің үстіңгі бөлігін қараңыз.
 - Жүргізілген барлық сынақтарға арналған ДИАГНОСТИКА НӘТИЖЕЛЕРІ бөлімін қараңыз және принтер сынақтан сәтті өткенін тексеріңіз.
 - АҒЫМДАҒЫ КОНФИГУРАЦИЯ бөлімінде принтер қазіргі уақытта қосылған желі атауын (SSID) табыңыз.
 Принтердің компьютермен бірдей желіге қосылғанын тексеріңіз.
 - 5. Басып шығару есебі принтердің желіге жалғанбағанын анықтаса, (ү) (Беспроводной) (Сымсыз), кейін (Параметры) (Параметрлер), содан кейін Мастер беспроводной сети (Сымсыз желі шебері) түймесін басып, принтерді желіге жалғаңыз.

Ескертпе: Егер компьютер Виртуалды жеке желісіне (VPN) қосылған болса, орнату процесін бастамай тұрып, оны VPN желісінен уақытша ажыратыңыз. Орнату аяқталғаннан кейін принтерге үй желісі арқылы кіру үшін VPN желісін ажырату қажет.

Қауіпсіздік бағдарламалық құралы желі бойынша байланысты блоктамағанын тексеріңіз.

Брандмауэр сияқты қауіпсіздік бағдарламалық құралы желі арқылы орнатқанда компьютер мен принтердің арасындағы байланысты блоктай алады. Егер принтер табылмаса, брандмауэрді уақытша өшіріп, ақаудың жойылғандығын тексеріңіз. Қауіпсіздік бағдарламалық құралы бойынша қосымша мәліметтер мен кеңестерді алу үшін мына сайтқа өтіңіз: **www.hp.com/go/wpc-firewall**.

Сымсыз желі компоненттерін қайта іске қосыңыз.

Маршрутизатор мен принтерді ажыратып, келесі ретпен оларды қайта қосыңыз: алдымен маршрутизатор, одан кейін принтер. Кейде құрылғыны өшіріп, қайта қосу желі байланысының мәселелерін шешуге көмектеседі. Әлі де қосылу мүмкін болмаса, маршрутизаторды, принтерді және компьютерді өшіріп, мына ретпен кері қосыңыз: алдымен маршрутизатор, кейін принтер және соңында компьютер.

Мәселелер шешілмесе, НР сымсыз басып шығару орталығына (**www.hp.com/go/wirelessprinting**) кіріңіз. Бұл веб-сайт сымсыз басып шығару туралы ең толық, ең соңғы ақпаратты, сонымен қатар, сымсыз желіңізді дайындау; принтерді сымсыз желіге қосу кезіндегі мәселелерді шешу; және қауіпсіздік бағдарламалық құрал мәселелерін шешу туралы ақпаратты қамтиды.

Ескертпе: Windows жүйесімен жұмыс істейтін компьютерді қолдансаңыз, принтерде көздесетін мәселелерді шешуге көмектесетін Print және Scan Doctor құралдарын пайдалануыңызға болады. Бұл құралды жүктеу үшін www.hp.com/go/tools сайтына кіріңіз.

Принтерді желіде бірнеше компьютермен ортақ пайдаланғыңыз келген жағдайда

Алдымен, принтерді бастапқы желіге орнатыңыз. Принтер үй желісіне сәтті қосылғаннан кейін, принтерді осы желідегі басқа компьютерлермен ортақ пайдалана аласыз. Әрбір қосымша компьютерге НР принтерінің бағдарламалық құралын орнату қажет. Сонымен қатар үй желісіне қосылған ұялы телефоннан басып шығаруыңызға болады. Android 4.0 немесе кейінгі құрылғылар үшін HP Print Pluggin немесе ePrint бағдарламасын орнатыңыз. iOS құрылғылары үшін Airprint пайдалануыңызға болады.

USB байланысынан сымсыз байланысқа өзгертуді қалаған жағдайда

Біріншіден, принтердің бағдарламалық құралын сәтті орнатқаныңызға көз жеткізіңіз.

Windows

- 1. Операциялық жүйеге байланысты келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:
 - Windows 8.1: Бастау терезесінің сол жақ төменгі бұрышындағы төмен көрсеткіні басып, принтер атауын таңдаңыз да, Қызметтік бағдарламалар түймесін басыңыз.
 - Windows 8: Пуск (Бастау) экранындағы бос орынды тінтуірдің оң жағымен басып, бағдарлама тақтасындағы Все программы (Барлық бағдарламалар) түймесін басыңыз.
 - Windows 7, Windows Vista және Windows XP: Компьютердің Пуск (Бастау) мәзірінен Все программы (Барлық бағдарламалар) немесе Программы (Бағдарламалар) бөлімін таңдап, НР тармағын таңдаңыз.
- 2. Принтер атауын таңдаңыз.
- 3. Принтерді орнату және бағдарламалық құрал параметрін таңдаңыз.
- Изменить USB-подключение принтера на беспроводное (Принтердің USB байланысын сымсыз байланысқа ауыстыру) тармағын таңдаңыз. Экрандағы нұсқаулықтарды орындаңыз.

Mac

Принтердің бағдарламалық құрал байланысын сымсыз байланыс түріне өзгерту үшін **Бағдарламалар/НР** тармақтарындағы **НР орнату көмекшісін** пайдаланыңыз.

Егер принтерді маршрутизаторсыз сымсыз пайдаланғыңыз келсе

Маршрутизаторсыз компьютеріңізден, смартфоныңыздан немесе басқа сымсыз қосылған құрылғыдан сымсыз басып шығару үшін Wi-Fi Direct функциясын пайдаланыңыз. Wi-Fi Direct мүмкіндігін компьютерден пайдалану үшін компьютерде принтердің бағдарламалық құралы орнатылған болуы қажет.

- 1. Принтеріңізде Wi-Fi Direct мүмкіндігі қосулы екенін тексеріңіз:
 - а. Принтер дисплейіндегі Басты экраннан 📮 (Wi-Fi Direct) түймесін басыңыз.
 - b. Состояние (Күй) Выкл (Өшірулі) болса, 🗘 (Wi-Fi Direct параметрлері) түймесін басып, Wi-Fi Direct мүмкіндігін қосыңыз.
- 2. Сымсыз қосылған құрылғыны принтерге қосыңыз.

Wi-Fi Direct мүмкiндiгiн қолдайтын мобильдi құрылғылар: Басып шығару қосылған бағдарламадан құжатты таңдап, құжатты басып шығару үшiн параметрдi таңдаңыз. Қол жетiмдi принтерлердiң тiзiмiнен DIRECT-**-HP DeskJet-4670 (мұндағы ** — принтердi идентификациялайтын бiрегей таңбалар) сияқты Wi-Fi Direct атауын таңдаңыз, содан соң принтердегi немесе мобильдi құрылғыдағы экрандық нұсқауларды орындаңыз.

Ескертпе: Бұл өнім кез келген адам принтерге кіре алатын жалпыға ортақ интернет желісі арқылы емес, үй немесе кеңсе секілді жеке ортада принтер желісіне кіре алатын адамдардың пайдалануына арналып жасалған. Нәтижесінде Wi-Fi Direct параметрі әдепкі бойынша «Автоматты» режимде, әкімшінің құпия сөзінсіз болады; бұл сымсыз қосылым ауқымындағы кез келген пайдаланушыға принтердің барлық функциялары мен параметрлеріне қосылуға және кіруге мүмкіндік береді. Егер қауіпсіздіктің жоғарырақ деңгейі қажет болса, НР компаниясы Wi-Fi Direct қосылым әдісін «Автоматты» параметрден «Қолмен» параметріне өзгертіп, әкімшінің құпия сөзін орнатуды ұсынады.

Wi-Fi Direct мүмкіндігін қолдамайтын компьютерлер немесе мобильді құрылғылар: Мобильді құрылғыдан жаңа желіге қосылыңыз. Әдетте жаңа сымсыз желі немесе қол жеткізу нүктесіне қосылу үшін пайдаланылатын процесті пайдаланыңыз. DIRECT-**-HP DeskJet-4670 сияқты сымсыз желілер тізімінен Wi-Fi Direct атауын таңдаңыз және сұралғанда WPA2 құпия сөзін теріңіз. WPA2 құпия сөзін табу үшін принтер дисплейіндегі 📮 (Wi-Fi Direct) түртіңіз.

3. Компьютерден немесе мобильді құрылғыдан әдеттегідей басып шығарыңыз.

Ескертпе: Wi-Fi Direct байланысымын интернетке кірілмейді.

Wi-Fi Direct туралы қосымша ақпарат алу үшiн **www.hp.com/go/wirelessprinting** бетiндегi HP сымсыз басып шығару орталығына кiрiңiз.

AirPrint арқылы басып шығарғыңыз келсе

Бұл өнімге Apple AirPrint™ қосылған. iOS құрылғысынан немесе Мас компьютерінен сымсыз байланыс арқылы басып шығаруға болады.

- Принтер мен iOS құрылғысы немесе Мас жүйесі бірдей жергілікті желіде болуы қажет.
- Apple AirPrint™ технологиясымен құжаттарды принтерден iOS құрылғысына жiберуге болмайды.

Факсты орнату

Факсы бағдарламалық құрал шебері (ұсынылады) арқылы бағдарламалық құралдың орнатылуы немесе орнатылудан кейін бағдарламалық құралдың (Windows) Факсты реттеу шебері немесе НР қызметтік бағдарламалардың (OS X) Негізгі факс параметрлері не төмендегі қадамдарды орындау арқылы реттеуге болады.

- 1. Егер елініз немесе аймағыныз төмендегі тізімде болса, реттеу акпаратын алу ушін www.hp.com/uk/faxconfig веб-сайтына кіріңіз. Не болмаса, осы нұсқаулықтың қалған бөлігіндегі нұсқауларды орындаңыз.
 - Австрия Германия
- Испания

Италия

- Норвегия
- Франция

- - Португалия Финляндия
- Швейцария Швеция

Біріккен Корольдік 2. Телефон желісін қосыңыз.

Бельгия

Ескертпе: НР принтерлері дәстүрлі ұқсас телефон қызметтерімен бірге қолдану үшін арнайы жасалған. Егер цифрлық телефон ортасында (мысалы, DSL/ADSL, PBX немесе ISDN) болсаңыз, принтерді факске реттегенде цифрлық-аналогтық сүзгілерді немесе түрлендіргіштерді пайдалану қажет болуы мүмкін. Өзіңіз үшін ең жақсы орнату опцияларын анықтау ушін телефон компаниясына хабарласыңыз.

Нидерланды

Егер телефон желісі факс үшін ғана пайдаланылатын болса

Дания

Ирландия

- Телефон сымының шетін телефон ұясына жалғаңыз.
- 1-LINE таңбаланған порттың басқа шетін принтердің артына жалғаңыз.

Ескертпе: Erep DSL/ADSL қызметіне жазылып қойған болсаңыз, DSL/ADSL сүзгісін 1-LINE порты мен телефон розеткасы арасында қосыңыз.



1	Телефон розеткасы	
2	Факс порты (1-LINE таңбасы бар) Ескертпе: 2-EXT таңбаланған портқа енгізбеңіз.	
3	DSL/ADSL сүзгісі (телефон компаниясы немесе қызмет провайдері тарапынан қамтамасыз етілген)	

Қосымша құрылғылар телефон желісіне қосылса

Қосатын басқа құрылғылар болса, оларды төмендегі диаграммада көрсетілгендей етіп қосыңыз:



* ТАМ: Телефонға жауап беру машинасы

- ** VoIP параметріндегі факс: Интернет протоколы арқылы дыбыстық факс жіберу
- 3. Факс орнатуын тексеріңіз. Факс сынағы аппараттық құралдарды тексеріп, телефон сымының түрін және қосылым күйін тексеріп, теру сигналы мен іске қосылған телефон желісін тексереді. Сынақты іске қосу:
 - Басқару тақтасының дисплейіндегі Басты экраннан Факс белгішесін түртіңіз.
 - b. Орнату, Орнату шебері белгішесін түртіп, экрандық нұсқауларды орындаңыз.

Факсты пайдалану

Стандартты факс жіберу

- Түпнұсқа бетін төмен қаратып сканер әйнегінің оң жақ алдыңғы бұрышына немесе құжатты беретін құралға басып шығарылатын бетін жоғары қаратып салыңыз.
- 2. Басқару тақтасының дисплейіндегі Басты экраннан Факс белгішесін түртіңіз.
- 3. Қазір жіберу түймесін түртіңіз.
- Факс нөмірін енгізу белгішесін түртіп, пернетақта арқылы факс нөмірін енгіңіз, содан соң ОК түймесін түртіңіз.
 Факс нөміріне үзіліс қосу үшін * белгісін дисплейде сызықша (-) пайда болмайынша басыңыз.
- 5. Ч/Б (Қара) немесе Цветной (Түрлі-түсті) параметрін түртіңіз.

Егер принтер құжатты беретін құралға түпнұсқаның салынғанын анықтаса, ол құжатты енгізілген нөмірге жібереді.

Жіберілген факстың сапасындағы ақаулықтар туралы алушы хабарласа, факстың ажыратымдылығын немесе контрастын өзгертуге әрекет жасаңыз.

Факсты қосымша телефоннан жіберу

- Принтерге қосылған қосымша телефондағы пернетақта арқылы нөмір теріңіз.
 Факсты осы әдіспен жіберген кезде принтердің басқару тақтасындағы пернетақтаны пайдаланбаңыз.
- 2. Алушы қоңырауға жауап берсе, факсты жібермес бұрын әңгімелесуге болады.

Қоңырауға факс құрылғысы жауап берсе, факс құрылғысынан факстың дыбыстық сигналын естисіз.

- **3.** Түпнұсқа бетін төмен қаратып сканер әйнегінің оң жақ алдыңғы бұрышына немесе құжатты беретін құралға басып шығарылатын бетін жоғары қаратып салыңыз.
- 4. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен Факс түймесін түртіңіз.
- 5. Жіберу және қабылдау түймесін түртіңіз, содан соң Қазір жіберу түймесін түртіңіз.
- 6. Ч/Б (Қара) немесе Цветной (Түрлі-түсті) параметрін түртіңіз.

Егер алушымен телефон арқылы сөйлесіп жатсаңыз, алушыдан факс машинасында факс дыбысын естігенде, факсты қабылдауын сұраңыз. Принтер факс алуды бастағанда телефон тұтқасын қоюға немесе желіде қалуға болады. Факс берілімі кезінде факс сигналдарын естімеуіңіз мүмкін.

Факстерді компьютерден жіберу сияқты факстерді жіберуге болатын басқа әдістері туралы қосымша ақпарат алу үшін электрондық Анықтаманы қараңыз.

Факсты автоматты түрде қабылдау

Әдепкі бойынша принтер кіріс қоңырауларына және қабылданған факстерге автоматты түрде жауап береді.

Факстарды қолмен қабылдау үшін принтердің басқару тақтасынан Авто жауап параметрін өшіріңіз.

Қоңыраулардың нөмірі **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрінде көрсетілгеннен кейін принтер қоңырауларға жауап береді.

Ескертпе: Жауап беру құрылғысы принтерге қосылған болса, принтер үшін **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрі жауап беру құрылғысы үшін орнатылған параметрден жоғары болуы қажет.

- 1. Принтердің қосылып тұрғанын және науаға қағаздың жүктелгенін тексеріңіз.
- 2. Басқару тақтасының дисплейіндегі Басты экраннан Факс белгішесін түртіңіз.
- 3. Установка (Орнату) түймесін, одан кейін Параметры (Параметрлер) түймесін түртіңіз.
- 4. Авто жауап параметрін қосыңыз.

Ескертпе: Егер факс жіберу үшін пайдаланатын телефон желісіндегі дыбыстық пошта қызметіне жазылсаңыз, факстарды автоматты түрде қабылдай алмайсыз. Кіріс факстары қоңырауларына жауап беру үшін қол жетімді болуыңыз қажет. Оның орнына факстарды автоматты түрде қабылдағыңыз келсе, арнайы қоңырау қызметіне жазылу немесе факс үшін бөлек телефон желісін алу үшін телефон компаниясымен байланысыңыз.

Принтер қабылданған факстерді ішкі жадында сақтай алады. Осы факстерді қайта басып шығару үшін келесі беттегі «Қабылданған факстарды жадтан қайта басып шығару» бөлімін қараңыз.

Факсты пайдалану (жалғастыру)

Факсты қолмен қабылдау

Егер телефон арқылы басқа біреумен сөйлесіп жатқан болсаңыз, факстарды тұтқаны қоймай, қолмен ала аласыз.

- 1. Принтердің қосылып тұрғанын және науаға қағаздың жүктелгенін тексеріңіз.
- 2. Құжаттарды жүктейтін құжатты беретін құралдан кез келген түпнұсқаны алып тастаңыз.

Принтер жауап бермей тұрғанда кіріс қоңырауына жауап беруге мүмкіндік беретін жоғарғы санға **Звонки для ответа** (Жауап берілетін қоңыраулар) параметрін орнатыңыз. Немесе принтер автоматты түрде кіріс қоңырауына жауап бермес үшін **Авто ответ** (Автоматты түрде жауап беру) параметрін өшіріңіз.

- 3. Жіберушіден факсты жіберуін сұраңыз.
- Факс сигналдарын естігенде принтердің басқару тақтасындағы Басты экранынан Факс, Жіберу және қабылдау түймесін түртіңіз, содан соң Қазір қабылдау түймесін түртіңіз.

Принтер факсты алуды бастағанда телефон тұтқасын қоюға немесе желіде қалуға болады. Факс берілімі кезінде факс сигналдарын естімеуіңіз мүмкін.

Қабылданған факстарды жадтан қайта басып шығару

Көшірме факсты алу қосулы болғанда, кіріс факстары принтер қате күйде болса да жадта сақталады.

Ескертпе: Принтер өшірілгенде жадта сақталған барлық факстар жадтан жойылуы мүмкін.

- 1. Кіріс науасына қағаз салынғандығын тексеріңіз.
- 2. Басқару тақтасының дисплейіндегі Басты экраннан Факс белгішесін түртіңіз.
- 3. Қайта басып шығару түймесін түртіңіз.

Факстар ең соңғы алынған факс алдымен көрсетілетіндей кері ретте көрсетіледі.

4. Басып шығару қажет факсты таңдап, Басып шығару түймесін басыңыз.

Есепті немесе журналды басып шығару

Бұл есептер принтер туралы пайдалы жүйе мәліметтерін береді.

- 1. Принтердің дисплейіндегі Басты экраннан Факс түймесін түртіп, Орнату белгішесін түртіңіз.
- 2. Есептер түймесін түртіп, басып шығару қажет есепті түртіңіз.

Кеңес: Факстардың сәтті түрде жіберілгені туралы басып шығарылған растама қажет болса, **Факс растамасы** параметрін таңдап, қажетті опцияны таңдаңыз.

Факс ақауларын жою

Факс сынағын сәтті түрде аяқтағаннан кейін әлі де ақаулар туындаса, төмендегі қадамдарды орындаңыз:

Факстарды жібере алмайды, бірақ қабылдай алады

- Көшірме жасаңыз немесе принтердің дұрыс түрде жұмыс істеп тұрғанына көз жеткізу үшін сканерлеңіз.
- Физикалық факс байланыстарын тексеріңіз.
- Басқа факс жіберу құралдары бірдей телефон нөміріне жібере алатындығын тексеріңіз. Қабылдайтын факс жіберу құрылғысы телефон нөміріңізді құлыптауы немесе техникалық ақаулары болуы мүмкін.
- 4. Ақау жойылмаса, факс тексеру есебін және факс журналын (сондай-ақ, қол жетімді болса, қоңырау шалушы идентификаторының есебі мен қалаусыз факс жіберу есебі) басып шығарып, қосымша анықтама алу үшін НР компаниясына хабарласаңыз.

Факстарды жібереді, бірақ қабылдай алмайды

- 1. Принтер күйін тексеру.
- 2. Физикалық факс байланыстарын тексеріңіз.
- 3. Бірдей телефон сымына жалғанған басқа құрылғылар факстарды қабылдай алатындығын тексеріңіз. Телефон сымы зақымдалған болуы мүмкін немесе факстарды жіберуде факс жіберу құрылғысында ақаулар болуы мүмкін. Сондай-ақ, жіберушінің телефон нөмірінің құлыптаулы екендігін тексергіңіз келуі мүмкін.
- 4. Ақауды жіберушімен бірге тексеріңіз. Ақау жойылмаса, факс тексеру есебін және факс журналын (сондай-ақ, қол жетімді болса, қоңырау шалушы идентификаторының есебі мен қалаусыз факс жіберу есебі) басып шығарып, қосымша анықтама алу үшін НР компаниясына хабарласаңыз.

Факстарды жіберу және қабылдау мүмкін емес

- Көшірме жасаңыз немесе принтердің дұрыс түрде жұмыс істеп тұрғанына көз жеткізу үшін сканерлеңіз.
- 2. Физикалық факс байланыстарын тексеріңіз.
- 3. Принтер күйін тексеру.
- Осы телефон сымына жалғанған басқа құрылғылардың факстарды жібере алатындығын немесе қабылдай алатындығын тексеріңіз. Телефон желісіне қатысты ақау болуы мүмкін.
- Принтерді өшіру арқылы принтерді және мүмкін болса, қуаттың басты ауыстырып қосқышын қайта орнатыңыз. Қуатты қайта қоспастан бұрын бірнеше секунд күтіңіз. Принтерде факс жіберіп немесе қабылдап көріңіз.
- 6. Ақау жойылмаса, факс тексеру есебін және факс журналын (сондай-ақ, қол жетімді болса, қоңырау шалушы идентификаторының есебі мен қалаусыз факс жіберу есебі) басып шығарып, қосымша анықтама алу үшін НР компаниясына хабарласаңыз.

Ескертпе: Егер факс жіберу үшін пайдаланылатын телефон желісіндегі дыбыстық пошта қызметіне жазылсаңыз, факстарды қолмен қабылдау керек болады.

Принтер факс параметрлерін тексеру

- Принтер үшін факсты автоматты түрде алу үшін Авто жауап мүмкіндігі қосылады.
- Телефон компаниясынан немесе қызмет провайдерінен автоматты жауап беруші қызметін алсаңыз, принтердегі Жауап беру машинасына қарағанда көбірек орнатылғанына көз жеткізіңіз. Принтер желіні бақылайды және кіріс қоңырауы кәдімгі қоңырау немесе факс қоңырауы екенін анықтайды. Егер бұл факс қоңырауы болса, принтер факс қосылымын автоматты түрде бастайды. Не болмаса, принтер дисплейіндегі Факс параметрін таңдау арқылы факсты қолмен алуыңыз қажет.
- Егер бірнеше телефон нөмірлері бірдей физикалық телефон желісіне тағайындалса және желі бірнеше құрылғылармен ортақ пайдаланылса, принтер факстарды қабылдау үшін дұрыс арнайы қоңырау параметріне орнатылғанына көз жеткізіңіз.

Физикалық факс байланыстарын тексеру

- Телефон сымын принтердің артқы жағындағы 1-LINE портынан телефон розеткасына қосыңыз және телефон сымын принтердің артқы жағындағы 2-EXT портынан қосымша телефонға қосыңыз. Қосымша телефоннан факстар алынбаған телефон нөміріне хабарласыңыз.
- Егер сыртқы нөмірге факс жіберуге тырыссаңыз, нөмірге кірместен бұрын барлық талап етілген кіру кодын немесе нөмірлерді қамтығаныңызға көз жеткізіңіз. Сондай-ақ, принтердің тым жылдам теруін болдырмау үшін нөмірге үзіліс қосуды қажет етуі мүмкін; үзіліс қосу үшін * белгісін дисплейде сызықша (-) пайда болмайынша басыңыз.
- Теру сигналы немесе желіде шу болғандықтан, шығыс қоңырауларын жасау мүмкін болмаса, 1-LINE телефон портына қосылған басқа телефон сымын пайдаланып көріңіз немесе принтерді жеке телефон желісі (мүмкін болса) бар басқа бір орынға жылжытыңыз және бірдей ақаулар бар-жоғын қараңыз.
- Егер сіз сандық телефон ортасында болсаңыз (мысалы, VolP параметріндегі факс), факс жіберу жылдамдығын азайтыңыз және принтердің басқару тақтасынан Қате код модуляциясын (ЕСМ) өшіріңіз. Қажетінше, телефон желісіне қатысты ақаулардың бар-жоғын тексеру үшін немесе телефон желісінің мүмкіндіктері туралы қосымша мәліметтер алу үшін телефон компаниясына хабарласыңыз.

НР принтерінің шектеулі кепілдік мәлімдемесі

НР өнімі	Шектеулі кепілдікті қолдану мерзімі
Бағдарламалық құрал тасығышы	90 күн
Принтер	Телефон арқылы техникалық қолдау көрсету: Дүние жүзінде 1 жыл Бөлшектер және еңбек: АҚШ мемлекетінде және Канадада 90 күн (АҚШ пен Канададан тыс елдерде 1 жыл немесе жергілікті заңға сәйкес)
Принтерге арналған немесе сиялары бар картридждер	НР сиясы аяқталғанша немесе картриджде көрсетілген «кепілдік мерзімі» біткенше, олардың қайсысы бірінші болып түседі. Осы кепілдіктің күші қайта толтырылған, қайта өнделген, жөнделген, дұрыс пайдаланылмаған немесе қолдан жасалған НР сия өнімдеріне қатысты қолданылмайды.
Басып шығарғыш бөліктер (тұтынушы арқылы ауыстырылатын басып шығарғыш бөліктері бар өнімдерге ғана қатысты қолданылады)	1 жыл
Керек-жарақтар	егер басқаша айтылмаса, 1 жыл

А. Шектеулі кепілдіктің мерзімін ұзарту

 Нewlett-Раскагd (HP) компаниясы жоғарыда аталған HP өнімдерінде материал немесе сапа тарапынан жоғарыда аталған кепілдік мерзімі (мерзім тұтынушы сатып алғаннан бері басталады) барысында ақаулықтар болмайтынына кепілдік береді.

- Бағдарламалық құрал өнімдерін пайдалану көзінде НР компаниясының шектеулі кепілдігі бағдарламалау жөніндегі нұсқауларды іске асыру мүмкін болмаған жағдайға ғана қатысты қолданылады. НР компаниясы кез келген өнімнің жұмысына кедергі келтірілмейді немесе қате туындамайды деп кепілдік бермейді.
- НР компаниясының шектеулі кепілдігінің күші өнімді қалыпты қолдану себебінен туындаған ақаулықтарға ғана қатысты қолданылады және төмендегі себептерді қоса басқа салдардан туындаған ақаулықтарға қолданылмайды:
 - а. Техникалық қызметті дұрыс көрсетпеу немесе өзгерту;
 - b. НР компаниясы арқылы ұсынылмаған немесе қолдау көрсетілмейтін бағдарламалық құралдар, медиа, бөлшектер немесе бөліктер;
 - с. Өнімді оның сипаттамасына сәйкес пайдаланбау;
 - d. Рұқсат етілмеген өзгерту немесе дұрыс пайдаланбау.
- 4. НР принтерлерді пайдалану кезінде, НР емес картридж немесе қайта толтырылған картридж қолданылған жағдайда бұл тұтынушыға арналған кепілдіктің күшіне немесе тұтынушыға НР компаниясының қолдау қызметін көрсету жөніндегі келісімшарттың күшіне әсер етпейді. Алайда, егер НР емес картридж, қайта толтырылған картридж немесе қолдану мерзімі өткен картридж қолданылған жағдайда принтердің ақаулығы орын алса немесе зақым алынса, НР компаниясы принтердің ақаулығын не алынған зақымды жою үшін стандартты еңбек пен материалдық шығындарды төлеуді талап етуі мүмкін.
- 5. Егер қолданыстағы кепілдік мерзімі барысында НР компаниясы НР кепілдігінің күшіне енетін кез келген өнімдегі ақаулық бар екені туралы ескертпені алса, НР компаниясы өзінің таңдауы бойынша өнімді жөндейді немесе ауыстырады.
- 6. Егер НР компаниясы НР кепілдігінің күшіне енетін ақаулығы бар өнімді сәйкесінше жөндей немесе ауыстыра алмаса, өнімдегі ақаулық бар екені туралы ескертпені алғаннан бастап орынды мерзім ішінде өнім бағасын қайтаруы тиіс.
- Тұтынушы ақаулығы бар өнімді НР компаниясына қайтарғанша НР компаниясы жөндеу, ауыстыру немесе бағаны қайтаруға жауапты болмайды.
- Ауыстыратын қандай да бір өнім жұмыс атқаруы жағынан ауыстыратын өнімге тең болған жағдайда, ол жаңа немесе жаңаға ұқсас болуы мүмкін.
- НР өнімдерінің құрамында қайта өңделген бөлшектер, бөліктер немесе жұмыс атқаруы жағынан жаңаға сәйкес пайдаланылған материалдар болуы мүмкін.
- 10. НР компаниясының Шектеулі кепілдік туралы мәлімдемесі НР компаниясы арқылы НР өнімі жеткізілетін кез келген елде заңды күште қалады. Орнату орнындағы қызмет сияқты қосымша кепілдік қызметтерін көрсету женіндегі кепісімшарттарды өнім НР компаниясы немесе рұқсаты бар импорттаушы арқылы жеткізілетін елде рұқсаты бар кез келген НР қызмет орталығында жасауға болады.
- В. Кепілдікті шектеу

ЖЕРГІЛІКТІ ЗАҢ БОЙЫНША БЕЛГІЛЕНГЕН ЖАҒДАЙЛАРДА, НР КОМПАНИЯСЫ НЕМЕСЕ ОНЫҢ ҮШІНШІ ТАРАП ЖЕТКІЗУШІЛЕРІ ТАУАРДЫҢ СӘЙКЕСТІГІ, ЖЕТКІЛІКТІ САПАСЫ ЖӘНЕ АРНАЙЫ МАҚСАТҚА АРНАЛҒАН СӘЙКЕСТІКТІҢ ШАМАЛАНҒАН КЕПІЛДІКТЕРІН ҚАМТИТЫН ЕШҚАНДАЙ КЕПІЛДІКТЕР НЕМЕСЕ ЖАҒДАЙЛАР, АНЫҚ БІЛДІРУЛЕР МЕН ТҰСПАЛДАУЛАРДАН БАС ТАРТАДЫ.

- С. Жауапкершілікті шектеу
 - Жергілікті заң бойынша белгіленген жағдайларда, осы Кепілдік мәлімдесінде ұсынылған шараларды тұтынушының өзі орындауы тиіс.
 - ЖЕРГІЛІКТІ ЗАНДА БЕЛГІЛЕНГЕНДЕЙ, ОСЫ КЕПІЛДІК МӘЛІМДЕМЕСІНДЕ АРНАЙЫ БЕЛГІЛЕНГЕН МІНДЕТТЕМЕЛЕРДЕН БАСҚА, ЕШБІР ЖАҒДАЙДА НР КОМПАНИЯСЫ НЕМЕСЕ ОНЫҢ ҮШІНШІ ТАРАП ЖЕТКІЗУШІЛЕРІ КЕЗ КЕЛГЕН ЗАНДЫ ТЕОРИЯҒА НЕГІЗДЕЛГЕН ЖӘНЕ МҰНДАЙ МҮМКІН ШЫҒЫНДАР ТУРАЛЫ ЕСКЕРТІЛГЕН ЖАҒДАЙДА КЕЛТІРІЛГЕН ТІКЕЛЕЙ, ЖАНАМА, АРНАЙЫ, КЕЗДЕЙСОҚ НЕ КЕЛЕСІ ШЫҒЫНДАР ҮШІН ЖАУАПТЫ БОЛМАЙДЫ.
- D. Жергілікті заң
 - Осы Кепілдік мәлімдемесі тұтынушыға ерекше заңды құқықтар береді. Тұтынушы Америка Құрама Штаттарында штат пен штаттан, Канадада провинция мен провинциядан және мемлекет пен мемлекеттен айырмашылықтары бар басқа да құқықтарға ие болуы мүмкін.
 - 2. Осы Кепілдік мәлімдемесі мен жергілікті заң арасында айырмашылықтар бар болған жағдайда, сәйкес болу үшін осы Кепілдік мәлімдемесіне қажет өзгертулер енгізілуі тиіс. Жергілікті заңға сәйкес сосы Кепілдік мөлімдемесінің кейбір қабылдамау хабарламалары мен шектеулері тұтынушыға қатысты қолданылмауы мүмкін. Мысалы, Америка Құрама Штаттарының кейбіреулері, сондай-ақ Америкадан басқа мемлекеттер (Канада провинцияларын қоса)
 - а. Тұтынушының конституциялық құқықтарын қорғау үшін осы Кепілдік мәлімдемесінің кейбір қабылдамау хабарламалары мен шектеулерін қолданбауы; (мысалы, Ұлыбританияда);
 - b. Өндірушінің мұндай қабылдамау хабарламалары мен шектеулерді орындауын басқа жолмен шектеуі немесе
 - с. Тұтынушыға қосымша кепілдік құқықтарын беруі, өндіруші бас тартпай алмайтын анық кепілдіктердің мерзімін көрсетуі немесе анық кепілдіктердің мерзімін ұзартуға мүмкіндік беруі мүмкін.
 - ОСЫ КЕПІЛДІК МӘЛІМТӨДІҢ МӘДІ ТАРЫ, ЗАҢДА БЕЛГІЛЕНТЕН ШЕКТЕУЛЕРДЕН БАСҚА, МҰҢДАЙ ТҰТЫНУШЫЛАРҒА САТЫЛҒАН НР ӨНІМДЕРІНЕ ҚАТЫСТЫ ҚОЛДАНЫЛАТЫН МІНДЕТТІ ЗАҢДЫ ҚҰҚЫҚТАРҒА ТЫЙЫМ САЛМАЙДЫ, ШЕКТЕУ ЕНГІЗБЕЙДІ НЕМЕСЕ ӨЗГЕРТУЛЕРДІ ҚОЙМАЙДЫ, БІРАҚ ОЛАР ҚОСЫМША РЕТІНДЕ БОЛЫП САНАЛАДЫ.

НР Шектеулі кепілдігі

Първи стъпки

- 1. Подготовка: Следвайте инструкциите в книжката Започнете оттук или листовката за настройка, за да започнете настройката на принтера.
- 2. Връзка: Посетете 123.hp.com/dj4670, за да стартирате и заредите приложението или софтуера за настройка, след което свържете принтера към мрежата си.

Бележка за потребители на Windows[®]: Можете също да използвате CD диска със софтуера на принтера от. Ако инсталиращата програма не се стартира, отидете в **Computer** (Компютър), щракнете двукратно върху иконата на CD/DVD устройството с емблемата на HP, след което щракнете двукратно върху **setup.exe**.

3. Активиране: Създайте акаунт; изтеглете и инсталирайте софтуера на принтера на НР или приложението HP All-in-One Remote, за да завършите настройката.

Научете повече

Електронна помощ: Инсталирайте електронната помощ, като я изберете от препоръчания софтуер по време на инсталирането на софтуера. Научете за характеристиките на продукта, печата, отстраняването на проблеми и поддръжката. Открийте декларации, информация за околната среда и нормативната уредба, включително Декларацията за нормативната уредба в Европейския съюз и декларации за съответствие, в раздела "Техническа информация".

- Windows[®] 8.1: Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на стартовия екран, изберете името на принтера, щракнете върху "Помощ", след което изберете "Търсене на помощ от НР".
- Windows[®] 8: На Стартовия екран щракнете с десен бутон върху празна област на екрана, щракнете върху Всички приложения на лентата с приложения, щракнете върху иконата с името на принтера, след което щракнете върху Помощ.
- Windows[®] 7, Windows Vista[®] и Windows[®] XP: Щракнете върху **Start** (Старт), **All Programs** (Всички програми), изберете **НР**, след което изберете името на принтера.
- OS X: Щракнете върху Help (Помощ) > Help Center (Център за помощ). В прозореца на Help Viewer (Визуализатор на помощта) щракнете върху Help for all your apps (Помощ за всички ваши приложения), след което щракнете върху помощта за вашия принтер.

Readme файл: Съдържа информация за поддръжка от HP, изисквания за операционната система и последните актуализации на принтера.

- Windows: Поставете CD диска със софтуера в компютъра и отидете до файла ReadMe.chm. Щракнете два пъти върху ReadMe.chm, за да го отворите, след което изберете ReadMe на своя език.
- Мас: Отворете папката Documents (Документи), разположена на най-горното ниво на програмата за инсталиране на софтуера. Щракнете два пъти върху ReadMe и изберете ReadMe на своя език.

В уеб: Допълнителна помощ и информация: www.hp.com/go/support. Регистриране на принтера: www.register.hp.com. Декларация за съответствие: www.hp.eu/certificates. Употреба на мастило: www.hp.com/go/inkusage.

Сканирайте, за да откриете повече!

Може да се прилагат стандартни такси за данни. Може да не е налично на всички езици.



Информацията, съдържаща се тук, подлежи на промяна без предизвестие.

www.hp.com/eu/m/DJIA4675

Контролен панел



- Бутон за включване: Включва или изключва принтера.
- 2 Бутон за назад: Връща към предишния екран.
- 3 Бутон за помощ: Показва помощно съдържание, ако е налично за текущата операция.
- 4 Бутон за начало: Връща към началния екран екранът, който се показва най-напред, когато включите принтера.
- 5 Дисплей на контролния панел: Докоснете екрана, за да изберете опции от менюто, или превъртете през елементите на менюто.

Индикатор за безжична мрежа: Показва състоянието на безжичната връзка на принтера.

- Постоянната синя светлина показва, че безжичната връзка е установена и можете да печатате.
- Бавно мигащ индикатор показва, че безжичната мрежа е включена, но принтерът не е свързан към мрежа. Проверете дали принтерът е в обхвата на безжичния сигнал.
- Бързо мигащ индикатор показва грешка в безжичната мрежа. Вижте съобщението на дисплея на принтера.
- Ако безжичната мрежа е изключена, индикаторът за безжична мрежа изгасва, а екранът на дисплея показва Wireless Off (Безжична мрежа Изкл).

Информация за безопасността

Когато използвате този принтер, винаги спазвайте основните мерки за безопасност, за да намалите риска от нараняване при пожар или електрически удар.

- 1. Прочетете и разберете всички инструкции в документацията, придружаваща принтера.
- 2. Спазвайте всички предупреждения и указания, означени върху принтера.
- 3. Преди почистване изключвайте принтера от електрическите контакти.
- 4. Не инсталирайте и не използвайте принтера в близост до вода или когато сте мокри.
- 5. Поставете принтера надеждно върху стабилна повърхност.
- Поставяйте принтера на защитено място, където никой не може да настъпи или да се спъне в захранващия кабел, както и където захранващият кабел не може да бъде повреден.
- Ако принтерът не работи нормално, вж. файла с помощта (която е налична на компютъра след инсталиране на софтуера).
- В продукта няма части, които да се подменят от потребителя. За сервиз се обръщайте към квалифициран сервизен техник.
- 9. Използвайте само със захранващия кабел и адаптера за захранване (ако е предоставен), предоставени от НР.

6

Отстраняване на неизправности – основна информация

Ако не можете да печатате:

- 1. Уверете се, че кабелите са добре свързани.
- 2. Уверете се, че принтерът е включен. Бутонът за Включване ще свети в бяло.
- 3. Проверете индикатора за състоянието на безжичната мрежа, за да се уверите, че принтерът ви е свързан към мрежа.
- Посетете уеб сайта на HP Diagnostic Tools на адрес www.hp.com/go/tools, за да изтеглите безплатни помощни програми (инструменти) за диагностика, които можете да използвате за поправяне на често срещани проблеми с принтера.

Windows

Уверете се, че принтерът е зададен като печатащо устройство по подразбиране:

- Windows 8.1 и Windows 8: Посочете или натиснете върху горния десен ъгъл на екрана, за да отворите лентата с препратките, щракнете върху иконата Настройки, щракнете или натиснете върху Контролен панел, след което щракнете или натиснете върху Преглед на устройства и принтери.
- Windows 7: От менюто Старт на Windows щракнете върху Устройства и принтери.
- Windows Vista: В лентата на задачите на Windows щракнете върху Start (Старт), щракнете върху Control Panel (Контролен панел), след което щракнете върху Printer (Принтер).
- Windows XP: В лентата на задачите на Windows щракнете върху Start (Старт), изберете Control Panel (Контролен панел), а след това щракнете върху Printers and Faxes (Принтери и факсове).

Уверете се, че е поставена отметка в кръгчето до принтера. Ако принтерът ви не е избран като принтер по подразбиране, щракнете с десния бутон върху иконата на принтера и изберете Set as Default Printer (Задаване като принтер по подразбиране) от менюто.

Ако използвате USB кабел и все още не можете да печатате или софтуерната инсталация е неуспешна:

- Извадете CD диска от CD/DVD устройството, след което разкачете USB кабела от компютъра.
- 2. Рестартирайте компютъра.
- Поставете CD диска със софтуера на принтера в CD/DVD устройството, след което изпълнете инструкциите на екрана, за да инсталирате софтуера на принтера. Не свързвайте USB кабела, докато не получите указание за това.
- След като инсталирането приключи, рестартирайте компютъра.

Ако използвате безжична връзка и все още не можете да печатате:

Отидете на раздела "Работа в безжична мрежа" на следващата страница за повече информация.

Mac

Проверете опашката за печат:

- В System Preferences (Предпочитания за системата) щракнете върху Printers & Scanners (Принтери и скенери) (Print & Scan (Печат и сканиране) в ОЅ Х v10.8 Mountain Lion и ОЅ Х v10.9 Mavericks).
- 2. Щракнете върху Open Print Queue (Отваряне на опашката за печат).
- Щракнете върху дадено задание за печат, за да го изберете.
- Използвайте следните бутони, за да управлявате заданието за печат:
 - Икона за Отказ: Отказва избраното задание за печат.
 - Възобновяване: Възобновява временно спряно задание за печат.
- Ако сте направили някакви промени, опитайте да печатате отново.

Рестартирайте и нулирайте:

- 1. Рестартирайте компютъра.
- 2. Нулирайте принтера.
 - Изключете принтера и извадете щепсела от контакта.
 - b. Изчакайте около една минута, след което свържете отново захранващия кабел и включете принтера.

Нулирайте системата за печат:

- В System Preferences (Предпочитания за системата) щракнете върху Printers & Scanners (Принтери и скенери) (Print & Scan (Печат и сканиране) в ОS X v10.8 Mountain Lion и OS X v10.9 Mavericks).
- Натиснете и задръжте клавиша Control (Управление) докато щракнете върху списъка отляво, след което изберете Reset printing system (Нулиране на системата за печат).
- 3. Добавете принтера, който искате да използвате.

Деинсталирайте софтуера:

- Ако принтерът е свързан към компютъра през USB, прекъснете връзката на принтера с компютъра.
- 2. Отворете папката Applications/HP (Приложения/HP).
- Щракнете двукратно върху HP Uninstaller (Програма за деинсталиране на HP), след което изпълнете инструкциите на екрана.

<mark>Уведомления:</mark> Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 и Windows 8.1 са регистрирани търговски марки на Microsoft Corporation в САЩ.

Mac, OS X и AirPrint са търговски марки на Apple Inc., регистрирани в САЩ и други държави.

Работа в безжична мрежа

Трябва ли ви помощ за работа в мрежа?

www.hp.com/go/wirelessprinting

Центърът за безжичен печат на HP на адрес **www.hp.com/go/wirelessprinting** може да ви помогне да подготвите своята безжична мрежа, да настроите или преконфигурирате принтера си и да отстраните проблеми с мрежата.

Ако свързването на принтера към мрежа е било неуспешно

Уверете се, че безжичната връзка е включена на принтера.

- От контролния панел на принтера докоснете (
) (Безжична връзка).
- Ако там се показва Wireless Off (Безжична мрежа изкл.), докоснете 🗘 (Настройки), след което включете безжичната връзка.
- Уверете се, че принтерът е свързан към вашата мрежа.
 - 1. От контролния панел на принтера докоснете (🛉) (Безжична връзка).
 - 2. Докоснете 🔿 (Настройки).
 - 3. Докоснете Print Reports (Отчети на печата), след което докоснете Wireless Test Report (Тестов отчет за безжична връзка). Автоматично се отпечатва отчет от теста на безжичната връзка.
 - 4. Прегледайте горната част на отчета, за да проверите дали е възникнало нещо нередно по време на теста.
 - Вижте раздела DIAGNOSTICS RESULTS (Резултати от диагностиката) за всички извършени тестове, за да определите дали принтерът е преминал теста успешно, или не.
 - От раздела CURRENT CONFIGURATION (Текуща конфигурация) намерете името на мрежата (SSID), към която принтерът е свързан в момента. Уверете се, че принтерът е свързан към същата мрежата, към която е свързан и компютърът.
 - 5. Ако отчет на печата указва, че принтерът не е свързан към мрежата, докоснете (1) (Безжична връзка), след което докоснете Ф (Настройки) и докоснете Wireless Setup Wizard (Съветник за безжична настройка), за да свържете принтера към безжичната мрежа.

Забележка: Ако компютърът ви е свързан към виртуална частна мрежа (VPN), прекратете временно връзката с VPN, преди да продължите с инсталацията. След инсталацията ще трябва да прекратите връзката с VPN, за да осъществите достъп до принтера през домашната мрежа.

Уверете се, че комуникацията по мрежата ви не се блокира от софтуер за защита.

Софтуер за защита, като защитни стени например, може да блокира комуникацията между компютъра и принтера при инсталиране по мрежа. Ако принтерът не може да бъде намерен, забранете временно защитната стена и проверете дали проблемът ще се реши. За повече помощ и съвети относно софтуер за защита отидете на: **www.hp.com/go/wpc-firewall**.

Рестартирайте компонентите на безжичната мрежа.

Изключете маршрутизатора и принтера, след което ги включете отново в следния ред: първо маршрутизатора, а след това принтера. Понякога изключването на устройства и повторното им включване може да отстрани проблеми с комуникацията по мрежата. Ако все още не можете да се свържете, изключете маршрутизатора, принтера и компютъра, след което ги включете отново в следния ред: първо маршрутизатора, след това принтера и накрая компютъра.

Ако все още имате проблеми, посетете центъра за безжичен печат НР (**www.hp.com/go/wirelessprinting**). Този уеб сайт съдържа най-пълната, актуализирана информация за безжичен печат, както и информация, която ще ви помогне да подготвите своята безжична мрежа; да решите проблеми при свързване на принтера към безжичната мрежа; и да разрешите проблеми със софтуера за защита.

Забележка: Ако използвате компютър с Windows, можете да използвате инструмента Print and Scan Doctor, който ще ви помогне да решите много възможни проблеми с принтера. За изтегляне на този инструмент отидете на адрес www.hp.com/go/tools.

Ако искате да споделите своя принтер с много компютри в мрежата

Първо инсталирайте принтера в домашната си мрежа. След като свържете успешно принтера към вашата домашна мрежа, ще можете да го споделяте с други компютри в същата мрежа. За всеки допълнителен компютър трябва само да инсталирате софтуера на принтера на HP. Също така можете да печатате от мобилни устройства, свързани към домашната ви мрежа. За устройства с Android 4.0 или по-нова версия инсталирайте добавката за печат на HP или приложението ePrint. За iOS устройства можете да използвате Airprint.

Работа в безжична мрежа (продължение)

Ако искате да смените от USB връзка към безжична мрежова връзка

Първо се уверете, че вече сте инсталирали успешно софтуера на принтера. Windows

- 1. Направете едно от нещата по-долу в зависимост от операционната система:
 - Windows 8.1: Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на стартовия екран, изберете името на принтера, след което щракнете върху Помощни програми.
 - Windows 8: На Стартовия екран щракнете с десния бутон върху празна област на екрана, щракнете върху Всички приложения в лентата с приложения.
 - Windows 7, Windows Vista и Windows XP: От менюто Start (Старт) на компютъра изберете All Programs (Всички програми) или Programs (Програми), след което изберете HP.
- 2. Изберете името на принтера.
- 3. Изберете Printer Setup & Software (Настройка на принтер и софтуер).
- Изберете Convert a USB connected printer to wireless (Преобразуване на USB връзка на принтер в безжична). Следвайте инструкциите на екрана.

Mac

Използвайте **HP Utility** (Помощна програма на HP) в **Applications/HP** (Приложения/HP), за да промените софтуерната връзка за този принтер на безжична.

Ако искате да използвате принтера безжично без маршрутизатор

Използвайте Wi-Fi Direct, за да печатате безжично без маршрутизатор от компютър, смартфон или друго устройство с безжична функция. Софтуерът на принтера трябва да е инсталиран на компютър, за да използвате Wi-Fi Direct от компютъра.

- 1. Уверете се, че Wi-Fi Direct на принтера е включено:
 - а. От началния екран на дисплея на принтера докоснете 🗍 🚝 (Wi-Fi Direct).
 - b. Ако Status (Състояние) е Off (Изкл.), докоснете 🏠 (Настройки на Wi-Fi Direct) и включете Wi-Fi Direct.
- 2. Свържете устройството с безжична функция към принтера:

Мобилни устройства, поддържащи Wi-Fi Direct: Изберете документ от приложение с функция за печат, след което изберете опцията за отпечатване на документа. От списъка с налични принтери изберете показаното име на Wi-Fi Direct, като например DIRECT-**-HP DeskJet-4670 (където ** са уникалните знаци за идентифициране на принтера), след което изпълнете инструкциите на екрана на принтера и на мобилното устройство.

Забележка: Този продукт е предназначен да се използва от тези, които имат достъп до мрежата на принтера в частна среда, независимо дали у дома, или в офиса, а не чрез публична интернет мрежа, където всеки може да има достъп до принтера. В резултат на това настройката на Wi-Fi Direct е в Автоматичен режим по подразбиране и без администраторска парола; това позволява на всеки в обхвата на безжичната мрежа да се свърже и да осъществи достъп до всички функции и настройки на принтера. Ако искате по-високо ниво на защита, НР препоръчва да промените метода на връзка на Wi-Fi Direct от Автоматичен на Ръчен и да зададете администраторска парола.

Компютри или мобилни устройства, които не поддържат Wi-Fi Direct: Свържете се към нова мрежа от мобилното устройство. Използвайте процеса, който нормално използвате за свързване към нова безжична мрежа или гореща точка. Изберете името на Wi-Fi Direct от списъка на показаните безжични мрежи, като например DIRECT-**-HP DeskJet-4670, и въведете WPA2 паролата при получаване на подкана за това. Докоснете [] (Wi-Fi Direct) на дисплея на принтера, за да намерите WPA2 паролата.

3. Печатайте, както обикновено го правите, от компютъра или мобилното устройство.

Забележка: Връзката към Wi-Fi Direct не предоставя интернет връзка.

Посетете центъра за безжичен печат на HP на адрес **www.hp.com/go/wirelessprinting** за повече информация относно Wi-Fi Direct.

Ако искате да печатате с AirPrint

Този принтер може да работи с Apple AirPrint™. Можете да печатате безжично от своето устройство с iOS или компютър Мас.

- Принтерът и устройството с iOS или компютърът Мас трябва да са в една и съща безжична мрежа.
- C Apple AirPrint™ не можете да сканиране документи от принтера на устройството с iOS.

Можете да настроите факс, като използвате софтуерния съветник (препоръчително) по време на инсталирането на софтуера или след инсталирането чрез използване на съветника за настройка на факс от софтуера (Windows) или основните настройки за факс от HP Utility (OS X), или продължете със стъпките по-долу.

- Ако вашата държава или регион са посочени по-долу, посетете www.hp.com/uk/faxconfig за информация за настройка. В противен случай изпълнете инструкциите в това ръководство.
 - Австрия
- Дания
- Италия
- - Обединеното кралство •

БелгияГермания

•

- ИрландияИспания
- НидерландияНорвегия
- Португалия
- ФранцияШвейцария
- Финландия
- Швеция

2. Свържете телефонната линия.

Забележка: Принтерите на HP са създадени специално, за да бъдат използвани с традиционните аналогови телефонни услуги. Ако сте в среда на цифрова телефония (като DSL/ADSL, PBX или ISDN), може да трябва да използвате цифровкъм-аналогов сигнал филтри или конвертори, когато настройвате принтера за работа с факсове. Обърнете се към своята телефонна компания, за да определите кои опции за настройка са най-добри за вас.

Ако телефонната линия се използва само за факс

- а. Свържете единия край на телефонния кабел към стенната телефонна розетка.
- **b.** Свържете другия край към порта, означен с **1-LINE**, на гърба на принтера.

Забележка: Ако сте абонирани за услуга DSL/ADSL, свържете DSL/ADSL филтър между порта 1-LINE и стенната телефонна розетка.



Ако допълнителни устройства са свързани към телефонната линия

Ако имате да свързвате други устройства, свържете ги, както е показано на диаграмата по-долу:



1	Стенна телефонна розетка
2	Паралелен разпределител
3	DSL/ADSL модем
4	Телефонен секретар
5	Телефон
6	ISDN стенна розетка
7	Терминален адаптер или ISDN маршрутизатор
8	Широколентов модем
9	DSL/ADSL филтър
10	Аналогов телефонен адаптер

* ТАМ: Телефонен секретар

** Факс по VoIP: Факс по Voice over Internet Protocol

- Тествайте настройките на факса. Тестът на факса проверява хардуера, типа телефонен кабел и състоянието на връзката, а също така проверява за тон "свободно" и за активна телефонна линия. За да изпълните теста:
 - а. От началния екран на дисплея на контролния панел докоснете Fax (Факс).
 - **b.** Докоснете **Setup** (Настройка), докоснете **Setup Wizard** (Съветник за настройка), след което изпълнете инструкциите на екрана.

Използване на факс

Изпращане на стандартен факс

- Поставете оригинала със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в устройството за подаване на документи.
- От началния екран на дисплея на контролния панел докоснете Fax (Факс).
- 3. Докоснете Send Now (Изпращане сега).
- Докоснете Enter Fax Number (Въведете номер на факс), въведете номера на факса, като използвате клавиатурата, след което докоснете ОК.

За да добавите пауза в номера на факса, натиснете звезда (*) неколкократно, докато на дисплея се появи дефис (-).

5. Докоснете Black (Черно) или Color (Цветно).

Ако принтерът открие оригинал, зареден в устройството за подаване на документи, той ще изпрати документа към въведения номер.

Ако получателят съобщи за проблеми с качеството на изпратения факс, опитайте да смените разделителната способност или контраста на факса.

Изпращане на факс от вътрешен телефон

- Наберете номера чрез клавиатурата на вътрешния телефон, който е свързан към принтера. Не използвайте клавиатурата на контролния панел на принтера, когато изпращате факс, използвайки този метод.
- Ако получателят отговори на повикването, можете да проведете разговор, преди да изпратите факса.
 Ако на повикването отговори телефонен секретар, ще чуете факс сигнал от приемащия факс апарат.
- Поставете оригинала със страната за печат надолу в десния преден ъгъл на стъклото на скенера или със страната за печат нагоре в устройството за подаване на документи.
- От дисплея на контролния панел на принтера докоснете Fax (Факс).
- 5. Докоснете Send and Receive (Изпращане и получаване), след което докоснете Send Now (Изпращане сега).
- 6. Докоснете Black (Черно) или Color (Цветно).

Ако получателят е на телефона, помолете го да стартира получаване на факса, когато чуе факс сигнал на факс машината. След като принтерът започне да изпраща факса, можете да затворите телефона или да останете на линия. Възможно е да не чуете факс сигнали по време на предаване на факс.

За повече информация относно други начини, по които можете да изпращате факсове, като изпращане на факс от компютър, вижте електронната помощ.

Автоматично получаване на факс

По подразбиране принтерът автоматично отговаря на входящи повиквания и получава факсове.

За ръчно получаване на факсове изключете функцията **Auto Answer** (Авто отговор) от контролния панел на принтера.

Принтерът ще отговаря на повиквания, след като се извърши броят на позвъняванията, указан в настройката **Rings to** Answer (Позвънявания за отговор).

Забележка: Ако към принтера е свързан телефонен секретар, настройката за **Rings to Answer** (Позвънявания за отговор) за принтера трябва да се зададе на по-голям брой от тези на телефонния секретар.

- 1. Уверете се, че принтерът е включен и има заредена хартия.
- **2.** От началния екран на дисплея на контролния панел докоснете **Fax** (Факс).
- 3. Докоснете Setup (Настройка), след което докоснете Preferences (Предпочитания).
- 4. Включете опцията Auto Answer (Авто отговор).

Забележка: Ако сте абонирани за услуга за гласова поща на същата телефонна линия, която ще използвате за изпращане и получаване на факсове, няма да можете да получавате факсове автоматично. Трябва да сте достъпни, за да отговаряте лично на входящите факс повиквания. (Ако искате да получавате факсовете автоматично, трябва да се свържете с вашата телефонна компания, за да се абонирате за услугата за отличително звънене или да получите отделна телефонна линия само за факс.)

Принтерът може да съхранява получените факсове в своята вътрешна памет. За да отпечатате повторно тези факсове, вижте "Повторен печат на получени факсове от паметта" на следващата страница.

Използване на факс (продължение)

Ръчно получаване на факс

Ако разговаряте по телефона с друг човек, можете да получавате факсове ръчно, без да затваряте телефона.

- 1. Уверете се, че принтерът е включен и има заредена хартия.
- 2. Отстранете всички оригинали от устройството за подаване на документи.

Задайте по-голям брой за настройката **Rings to Answer** (Позвънявания за отговор), за да можете да отговаряте на входящо повикване преди принтера. Или изключете **Auto Answer** (Авто отговор), така че принтерът да не отговаря автоматично на входящи повиквания.

- 3. Помолете подателят да започне изпращането на факса.
- Когато чуете тонове на факс, от началния екран на контролния панел на принтера докоснете Fax (Факс), докоснете Send and Receive (Изпращане и получаване), след което докоснете Receive Now (Получаване сега).

След като принтерът започне да получава факса, можете да затворите телефона или да останете на линия. Възможно е да не чуете факс сигнали по време на предаване на факс.

Повторен печат на получени факсове от паметта

Ако е включена опцията **Backup Fax Reception** (Архивиране на получен факс), входящите факсове ще се съхраняват в паметта, дори когато принтерът е в състояние на грешка.

Забележка: Всички факсове, съхранени в паметта, може да се изтрият от паметта, когато принтерът се изключи.

- 1. Уверете се, че във входната тава е заредена хартия.
- 2. От началния екран на дисплея на контролния панел докоснете Fax (Факс).
- Докоснете Reprint (Повторен печат).
 Факсовете се показват в обратен ред на тяхното получаване, т.е. последно полученият факс ще се показва пръв.
- 4. Изберете факса, който искате да отпечатате, след което докоснете Print (Печат).

Отпечатване на отчет или регистър

Отчетите на факса предоставят полезна системна информация за принтера.

- 1. От началния екран на дисплея на принтера докоснете Fax (Факс), след което докоснете Setup (Настройка).
- 2. Докоснете Reports (Отчети), след което докоснете отчета, който искате да отпечатате.

Съвет: Ако ви трябва отпечатано потвърждение, че факсът е изпратен успешно, изберете **Fax Confirmation** (Потвърждение на факс) и след това изберете желаната опция.

Разрешаване на проблеми с факса

Ако все още имате проблеми с използването на факса след успешно завършване на теста на факса, изпълнете стъпките по-долу:

Устройството не може да изпраща, но може да получава факсове

- Извършете копиране или сканиране, за да се уверите, че принтерът работи нормално.
- 2. Проверете физическите връзки на факса.
- Проверете дали други факс устройства могат да изпращат на същия телефонен номер. Възможно е приемащото факс устройство да е блокирало телефонния ви номер или да има технически проблеми.
- Ако проблемът остане, отпечатайте отчет за тест на факса и регистър на факса (и, ако са налични, отчет с номер на повикванията и отчет за нежелани факсове), след което се свържете с НР за допълнителна помощ.

Устройството не може да получава, но може да изпраща факсове

- 1. Проверете факс настройките на принтера.
- 2. Проверете физическите връзки на факса.
- 3. Проверете дали други устройства, свързани към същата телефонна линия, могат да получават факсове. Възможно е да има повреда по телефонната линия или устройството, което изпраща факс, да има проблеми с изпращането на факсове. Можете също така да проверите дали не сте блокирали телефонния номер на подателя.
- 4. Проверете проблема с подателя. Ако проблемът остане, отпечатайте отчет за тест на факса и регистър на факса (и, ако са налични, отчет с номер на повикванията и отчет за нежелани факсове), след което се свържете с НР за допълнителна помощ.

Устройството не може да изпраща и да получава факсове

- Извършете копиране или сканиране, за да се уверите, че принтерът работи нормално.
- 2. Проверете физическите връзки на факса.
- 3. Проверете факс настройките на принтера.
- Проверете дали други устройства, свързани към същата телефонна линия, могат да изпращат или да получават факсове. Възможно е да има проблем с телефонната линия.
- 5. Възстановете началното състояние на принтера, като изключите принтера и, ако е възможно, главния превключвател на захранването. Изчакайте няколко секунди, преди да включите отново захранването. Опитайте да изпратите или получите факс на принтера.
- 6. Ако проблемът остане, отпечатайте отчет за тест на факса и регистър на факса (и, ако са налични, отчет с номер на повикванията и отчет за нежелани факсове), след което се свържете с НР за допълнителна помощ.

Забележка: Ако сте абонирани за услуга за гласова поща на същата телефонна линия, която ще използвате за изпращане и получаване на факсове, ще трябва да приемате факсове ръчно.

Проверка на факс настройките на принтера

- Функцията Auto Answer (Авто отговор) на принтера е включена за автоматично приемане на факс.
- Ако имате услуга за телефонен секретар от телефонната компания или доставчик на услуги, уверете се, че настройката Rings to Answer (Позвънявания за отговор) на принтера е зададена на по-голям брой позвънявания от тези на телефонния секретар. Принтерът ще следи линията и ще реши дали дадено входящо повикване е нормално телефонно повикване или е факс сигнал. Ако това е факс сигнал, принтерът ще стартира автоматично факс връзка. В противен случай може да се наложи да получите факса ръчно, като изберете Fax (Факс) на дисплея на принтера.
- Ако към същата физическа телефонна линия са присвоени няколко телефонни номера и линията се споделя от няколко устройства, трябва да се уверите, че принтерът е настроен за правилното отличително звънене за приемане на факсове.

Проверка на физическите връзки за факс

- Свържете телефонния кабел от порта 1-LINE на гърба на принтера към стенната телефонна розетка и свържете телефонния кабел от порта 2-EXT на гърба на принтера към вътрешен телефон. Позвънете от вътрешния телефон на телефонния номер, който не е успял да приеме факсовете.
- Ако се опитвате да изпратите факс към външен номер, трябва непременно да включите необходимия код за достъп или номерата, преди да въведете този номер. Възможно е също да трябва да добавите пауза в номера, за да не позволите на принтера да избира твърде бързо; за да добавите пауза, натиснете звезда (*) неколкократно, докато на дисплея се покаже дефис (-).
- Ако не можете да извършите никакви изходящи обаждания, тъй като не чувате сигнал свободно или линията е шумна, опитайте да използвате друг телефонен кабел вместо този, който е свързан към телефонния порт 1-LINE, или преместете принтера на друго място, което има отделна телефонна линия (ако е възможно) и вижте дали има подобни проблеми.
- Ако сте в среда на цифрова телефония (като факс по VoIP), намалете скоростта на факса и изключете Error Code Modulation (Грешно-кодова модулация; ECM) от контролния панел на принтера. При необходимост се свържете със своята телефонна компания, за да разберете дали има проблем с телефонната линия или да научите повече за възможностите на телефонната мрежа.

Условия на ограничената гаранция за принтер на НР

Продукт НР	Период на ограничената гаранция
Софтуерени носители	90 дни
Принтер	Техническа поддръжка по телефон:1 година за целия свят Части и труд: 90 дни в САЩ и Канада (извън САЩ и Канада - 1 година или според изискванията на местното законодателство)
Печатащи касети или касети с мастило	Докато свърши мастилото на НР или докато настъпи крайната дата на гаранцията, отпечатана на печатащата касета - което от двете настъпи първо. Тази гаранция не покрива ползващи мастило НР продукти, които са били повторно пълнени, възстановени, подновени, неправилно използвани или обработвани.
Печатащи глави (важи само за продукти със сменяеми от клиента печатащи глави)	1 година
Аксесоари	1 година, освен ако е указан друг период

А. Обхват на ограничената гаранция

- Hewlett-Packard (HP) гарантира на клиента краен потребител, че посочените по-горе продукти на HP няма да покажат дефекти на вложените материали и изработката за описания по-горе срок, като за начало на срока се счита датата на закупуването от клиента.
- 2. По отношение на софтуерните продукти, ограничената гаранция на НР покрива само неспособността на продукта да изпълнява програмните инструкции. НР не гарантира, че работата на който и да е продукт ще бъде непрекъсната или без грешки.
- Ограничената гаранция на НР покрива само онези дефекти, които възникват в резултат на нормално ползване на Продукта, и не обхваща други проблеми, включително онези, които възникват в следствие на:
 - а. неправилна поддръжка или модификации;
 - б. софтуер, носители, части или консумативи, които не са доставени или не се поддържат от НР;
 - в. експлоатация извън рамките на спецификациите на продукта;
 - г. неразрешени модификации или неправилна експлоатация.
- 4. За принтерите на НР използването на касета, която не е произведена от НР, или на повторно пълнена касета не засяга нито гаранцията за клиента, нито евентуален договор за поддръжка между НР и клиента. Ако обаче отказът или повредата на принтера се дължат на използването на касета с мастило, която не е произведена от НР, или на повторно пълнена касета, НР ще приложи стандартните си тарифи за време и материали за ремонта на конкретния отказ или повреда на принтера.
- 5. Ако по време на гаранционния срок НР бъдат уведомени за дефект в който и да е продукт, покрит от гаранцията на НР, НР по свое усмотрение ще ремонтира или ще замени дефектния продукт.
- 6. Ако НР не бъде в състояние да ремонтира или съответно замени дефектен продукт, който е покрит от гаранцията на НР, в рамките на разумен срок, след като бъде уведомен за дефекта, НР ще възстанови покупната цена на продукта.
- НР няма задължението да ремонтира, заменя или да възстановява сумата, преди клиентът да е върнал дефектния продукт на HP.
- Всеки заменящ продукт може да бъде нов или като нов, при условие че притежава функционалност, най-малко равностойна на продукта, който трябва да бъде заменен.
 Продуктите на НР могат да съдържат регенерирани части, компоненти или материали, равностойни по качество
- Продуктите на НР могат да съдържат регенерирани части, компоненти или материали, равностойни по качество на новите.
- 10. Условията на ограничената гаранция на НР са валидни във всяка страна/регион, където покритият от гаранцията продукт на НР се разпространява от НР. Договори за допълнителни гаранционни услуги, например обслужване на място, могат да бъдат предлагани от всеки оторизиран сервиз на НР в страни/региони, където продуктът се разпространява от НР или оторизиран вносител.
- Б. Ограничения на гаранцията
 - В РАМКИТЕ НА ПОЗВОЛЕНОТО ОТ МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, НИТО НР, НИТО НЕГОВИ ДИСТРИБУТОРИ - ТРЕТИ СТРАНИ, ИМАТ ПРАВО ДА ДАВАТ КАКВИТО И ДА Е ДРУГИ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ОТ КАКЪВТО И ДА Е РОД. БИЛО ТО ИЗРИЧНИ ИЛИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОДАВАЕМОСТ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛНО КАЧЕСТВО И ПРИГОДНОСТ ЗА КОНКРЕТНА ЦЕЛ.
- В. Ограничения по отношение на отговорността
 - Доколко е позволено от местното законодателство, средствата на правна защита, предвидени в тези Гаранционни условия, се отнасят единствено и изключително до потребителя.
 В РАМКИТЕ НА ПОЗВОЛЕНОТО ОТ МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА ИЗРИЧНО
 - 2. В РАМКИТЕ НА ПОЗВОЛЕНОТО ОТ МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА ИЗРИЧНО ПОСОЧЕНИТЕ В ТЕЗИ ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ ЗАДЪЛЖЕНИЯ, НР ИЛИ НЕГОВИ ДИСТРИБУТОРИ - ТРЕТИ СТРАНИ, ПО НИКАКЪВ НАЧИН НЕ НОСЯТ ОТГОВОРНОСТ ЗА ПРЕКИ, КОСВЕНИ, СПЕЦИАЛНИ, СЛУЧАЙНИ ИЛИ ПОСЛЕДВАЩИ ПОВРЕДИ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОВА ДАЛИ СЕ БАЗИРАТ НА ДОГОВОР, ПРАВОНАРУШЕНИЕ ИЛИ КАКВАТО И ДА Е БИЛО ДРУГА ПРАВНА ТЕОРИЯ И НЕЗАВИСИМО ОТ НАЛИЧИЕТО НА ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ЗА ВЪЗМОЖНОСТТА ЗА ТАКИВА ПОВРЕДИ.
- Г. Местно законодателство
 - Гаранционните условия дават на потребителя определени законни права. Потребителят може да има и други права, които варират в различните щати на САЩ, в различните провинции на Канада, както и в различните страни по света.
 - 2. Доколкото тези Гаранционни условия имат несъответствия с местното законодателство, тези Гаранционни условия ще се считат за така изменени, че да съответстват на местното законодателство. Според такова местно законодателство, определени откази от отговорност и ограничения в тези Гаранционни условия може да не важат за потребителя. Например някои щати на САЩ, както и някои държави извън САЩ (включително провинции на Канада), могат:
 - а. да не позволят отказа от отговорност и ограниченията в Гаранционните условия да ограничат законните права на потребителя (например Обединеното кралство Великобритания);
 - да ограничат по друг начин възможността производителят да приложи подобни откази от отговорност или ограничения; или
 - в. да предоставят на потребителя допълнителни права по гаранцията, да определят срока на подразбиращите се гаранции, които производителят не може да отхвърли, или да позволят ограничения върху срока на подразбиращите се гаранции.
 - 3. УСЛОВИЯТА В ТАЗИ ГАРАНЦИЯ, С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА РАЗРЕШЕНОТО ОТ ЗАКОНА, НЕ ИЗКЛЮЧВАТ, ОГРАНИЧАВАТ ИЛИ ИЗМЕНЯТ, А СА В ДОПЪЛНЕНИЕ КЪМ ЗАДЪЛЖИТЕЛНИТЕ ЗАКОННИ ПРАВА, ПРИЛОЖИМИ ЗА ПРОДАЖБАТА НА ПРОДУКТИ НР НА ТАКИВА ПОТРЕБИТЕЛИ.

Гаранция на НР

Долу ще намерите името и адреса на дружеството във Вашата страна, отговорно за предоставянето на Гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената Гаранция предоставяна от Хюлет-Пакард /НР. Хюлет-Пакард България ЕООД, с ЕИК 121909024, със седалище и адрес на управление: София 1766, р-н Младост, ул.

Околовръстен път № 258 Вие имате допълнителни законови права пред продавача на продукта в съответствие с договора Ви за покупко-продажба.

Бие имате допытителни законови права пред продавача на продукта в свответствие с договора Ви за покупко-продажоа Тези права по-никакъв начин не се ограничават от Ограничената Гаранция предоставяна от НР. При необходимост, моля да се обърнете към продавача на продукта.

הצהרת אחריות מוגבלת של מדפסת HP

אחריות

אנא עיין/ני בתעודת האחריות המצורפת לאריזת המוצר.

פתרון בעיות פקס

אם אתה נתקל בבעיות בשימוש בפקס לאחר השלמת בדיקת הפקס בהצלחה, בצע את השלבים שלהלן:

לא ניתן לשלוח אך ניתן לקבל פקסים

- 1. בצע פעולת העתקה או סריקה כדי לוודא שהמדפסת פועלת כראוי.
 - .2 בדוק את החיבורים הפיזיים של הפקס.
- 3. בדוק אם מכשירי פקס אחוים יכולים לשלוח פקס לאותו מספר טלפון. ייתכן שמכשיר הפקס המקבל חסם את מספר הטלפון שלן, או שלמכשיר זה יש תקלות טכניות.
- 4. אם הבעיה נמשכת, הדפס 'דוח בדיקת פקס' ו'יומן פקס' (וגם דוח שיחה מזוהה ודוח פקס זבל אם אלו זמינים), וצור קשר עם HP להמשך טיפול.

לא ניתן לקבל פקסים אך ניתן לשלוח פקסים

- **.1** בדוק את הגדרות הפקס במדפסת.
- .2 בדוק את החיבורים הפיזיים של הפקס.
- 3. בדוק אם התקנים נוספים המחוברים לאותו קו טלפון מקבלים פקסים. ייתכן שקו הטלפון פגום או שקיימת בעיה בשליחת פקסים במכשיר ששולח את הפקסים. כדאי גם לבדוק אם חסמת את מספר הטלפון של השולח.
- 4. בדוק את הבעיה מול השולח. אם הבעיה נמשכת, הדפס דוח בדיקת פקס' ו'יומן פקס' (וגם דוח שיחה מזוהה ודוח פקס זבל אם אלו זמינים), וצור קשר עם HP להמשך טיפול.

לא ניתן לשלוח ולקבל פקסים

- 1. בצע פעולת העתקה או סריקה כדי לוודא שהמדפסת פועלת כראוי.
 - .2 בדוק את החיבורים הפיזיים של הפקס.
 - **.3** בדוק את הגדרות הפקס במדפסת.
- 4. בדוק אם התקנים נוספים המחוברים לאותו קו טלפון יכולים לשלוח או לקבל פקסים. ייתכן שקיימת בעיה בקו הטלפון.
- 5. אפס את המדפסת על-ידי כיבוי, והורדת המתג הראשי של ספק המתח, אם ניתן לעשות זאת. המתן כמה שניות לפני הפעלת החשמל מחדש. נסה לשלוח פקס, או לקבל פקס במדפסת.
- 6. אם הבעיה נמשכת, הדפס 'דוח בדיקת פקס' ו'יומן פקס' (וגם דוח שיחה מזוהה ודוח פקס זבל אם אלו זמינים), וצור קשר עם HP להמשך טיפול.

הערה: אם נושמת לשירות דואר קולי באותו קו טלפון שבו אתה משתמש למשלוח וקבלה של פקסים, תיאלץ לקבל פקסים באופן ידני.

בדיקת הגדרות הפקס במדפסת

- המאפיין מענה אוטומטי מופעל כדי שתקבל פקסים
 במדפסת באופן אוטומטי.
- אם נרשמת לשירות המשיבון של חברת הטלפונים או ספקית השירות, ודא שמספר צלצולים למענה במדפסת מוגדר למספר גבוה יותר מהמספר המוגדר עבור המשיבון של הטלפון. המדפסת תבצע ניטור של הקו ותחליט אם השיחה הנכנסת היא שיחת טלפון או שיחת פקס. אם מדובר בשיחת פקס, המדפסת תבצע חיבור לפקס באופן אוטומטי. אחרת, ייתכן שתצטרן לקבל את הפקס באופן ידני על-ידי בחירה באפשרות פקס בתצוגת המדפסת.
- אם כמה מספרי טלפון מוקצים לאותו קו טלפון וקיים שיתוף בין כמה התקנים של קו זה, ודא שהמדפסת מוגדות בהגדות הצלצול המובחן הנכונה עבור קבלת פקסים.

בדיקת החיבורים הפיזיים של הפקס

- חבר את כבל הטלפון מהיציאה 1-LINE בגב המדפסת
 לשקע הטלפון בקיר וחבר כבל טלפון מהיציאה 2-EXT
 בגב המדפסת לשלוחת הטלפון. משלוחת הטלפון התקשר
 למספר הטלפון שכשל בקבלת הפקסים.
- אם ניסית לשלוח פקס למספר טלפון חיצוני, ודא שאינך כולל קוד גישה או מספרים אחרים לפני שאתה מקיש את המספר עצמו. ייתכן שתצטוך להוסיף השהייה בעת הקשת המספר כדי שהמדפסת לא תחייג מהר מדי; כדי להוסיף השהייה, לחץ על * מספר פעמים, עד שיופיע מקף (-) בתצוגה.
 - אם אינך יכול להוציא שיחות מכיוון שאין צליל חיוג או שהקו תפוס, נסה להשתמש בכבל טלפון אחר במקום זה שחובר ליציאת הטלפון 1-LINE או הזז את המדפסת למיקום אחר שבו קיים קו טלפון נפרד (אם אפשרי) ובדוק אם אותן הבעיות חוזרות על עצמן.
- אם אתה נמצא בסביבת טלפון דיגיטלי (כגון פקס באמצעות FoIP), הפחת את מהירות הפקס וכבה את אפנון קוד השגיאה (ECM) מלוח הבקרה של המדפסת. במידת הצורך, פנה לחברת הטלפונים שלך כדי לברר אם קיימות תקלות בקו הטלפון או כדי לקבל מידע בוסף על היכולות של רשת הטלפוניה.
שימוש בפקס (המשך)

קבלת פקס באופן ידני

אם אתה נמצא בשיחה עם מישהו, באפשרותן לקבל פקסים באופן ידני בלי לנתק את השיחה.

- . ודא שהמדפסת מופעלת וטעונה בנייר.
- . הסר מסמכי מקור כלשהם ממזין המסמכים.

הגדו את האפשרות **מספר צלצולים למענה** למספר גבוה יותר כדי לאפשר לך לענות לשיחה הנכנסת לפני שהמדפסת עונה. לחלופין, בטל את ההגדרה **מענה אוטומטי** כדי שמהדפסת לא תענה לשיחות נכנסות באופן אוטומטי.

- בקש מהשולח להתחיל לשלוח את הפקס.
- **.4** כאשר תשמע צלילי פקס, ממסן 'דף הבית' בלוח הבקרה של המדפסת, גע ב**פקס**, גע ב**שליחה וקבלה**, ולאחר מכן גע ב**קבל כעת**. כאשר המדפסת מתחילה לקבל את הפקס, באפשרותך לנתק את הטלפון או להישאר על הקו. ייתכן שלא תשמע את צלילי הפקס בעת העברת הפקס.

הדפסה מחדש של פקסים שהתקבלו מהזיכרון

אם גיבוי קבלת פקסים מופעל, פקסים נכנסים יאוחסנו בזיכרון גם כאשר קיימת תקלה במדפסת.

הערה: כל הפקסים ששמורים בזיכרון עשויים להימחק בעת כיבוי המדפסת.

- . ודא שטעון נייר במגש ההזנה. **1**
- **2.** במסן 'דף הבית' בתצוגת לוח הבקרה, גע ב**פקס**.
 - **.3** גע ב**הדפסה חוזרת**.

הפקסים מוצגים בסדר הפוך לסדר קבלתם, כשהפקסים שהתקבלו אחרונים מוצגים תחילה וכן הלאה.

. בחר את הפקס שברצונך להדפיס, ולאחר מכן גע בהדפסה.

הדפסת דוח או יומן

דוחות פקס מספקים מידע מערכת שימושי אודות המדפסת.

. ממסך 'דף הבית' בתצוגת המדפסת, גע ב**פקס**, ולאחר מכן גע בהגדרות.

. גע בדוחות, ולאחר מכן גע בדוח שברצונך להדפיס.

עצה: אם נדרש לך אישור מודפס לכך שהפקסים נשלחו בהצלחה, בחר את האפשרות אישור פקס ולאחר מכן בחר באפשרות הרצויה.

שימוש בפקס

שליחת פקס רגיל

- . טען את מסמן המקור כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק, או במזין המסמכים כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה.
 - **2.** במסן 'דף הבית' בתצוגת לוח הבקוה, גע ב**פקס**.
 - **.3** גע ב**שלח כעת**.
 - .0K. גע בהזנת מספר פקס, הזן את מספר הפקס באמצעות לוח המקשים, ולאחר מכן גע ב-0K. כדי להוסיף השהייה במספר הפקס לחץ על * מספר פעמים, עד שיופיע מקף (-) בתצוגה.
 - . גע ב**שחור** או ב**צבע**.

אם המדפסת מזהה מסמך מקור שטעון במזין המסמכים, היא שולחת את המסמך למספר שהזנת.

אם הנמען מדווח על בעיות באיכות הפקס ששלחת, באפשרותך לנסות לשנות את הרזולוציה או הניגודיות של הפקס.

שליחת פקס משלוחת טלפון

- **1**. חייג את המספר באמצעות לוח המקשים שבשלוחת הטלפון המחובר למדפסת.
 אל תשתמש בלוח המקשים הנמצא בלוח הבקרה של המדפסת בעת שליחת פקס בשיטה זו.
 - .2 אם הנמען עונה לטלפון, באפשרותך לשוחח עימו לפני שליחת הפקס.

אם מכשיר פקס עונה לשיחה, תשמע צלילי פקס ממכשיר הפקס המקבל.

- **.3** טען את מסמך המקור כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק, או במזין המסמכים כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה.
 - .4 בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע בפקס.
 - **5.** גע ב**שליחה וקבלה**, ולאחר מכן גע ב**שלח כעת**.
 - . גע ב**שחור** או ב**צבע**.

אם אתה משוחח עם מקבל הפקס, בקש ממנו להתחיל את קבלת הפקס כאשר יישמעו צלילי פקס ממכשיר הפקס. כאשר המדפסת מתחילה להעביר את הפקס, באפשרותך לנתק את הטלפון או להישאר על הקו. ייתכן שלא תשמע את צלילי הפקס בעת העברת הפקס. לקבלת מידע נוסף על הדרכים שבהן ניתן לשלוח פקסים, כגון שליחת פקסים מהמחשב, עיין בעזרה האלקטרונית.

קבלה אוטומטית של פקס

כבריות מחדל, המדפסת עונה לשיחות נכנסות ומקבלת פקסים באופן אוטומטי.

כדי לקבל פקסים באופן ידני, כבה את האפשרות **מענה אוטומטי** בלוח הבקרה של המדפסת.

המדפסת תענה לשיחות לאחר מספר הצלצולים שצוין בהגדרה מספר צלצולים למענה.

הערה: אם מחובר משיבון למדפסת, ההגדרה **מספר צלצולים למענה** עבור המדפסת צריכה להיות גדולה ממספר הצלצולים למענה שהוגדר במשיבון.

- . ודא שהמדפסת מופעלת וטעונה בנייו.
- **2.** במסך 'דף הבית' בתצוגת לוח הבקרה, גע ב**פקס**.
 - . גע ב**הגדרות**, ולאחר מכן גע ב**העדפות**.
 - . הפעל את האפשרות **מענה אוטומטי**.

הערה: אם אתה רשום בשירות דואר קולי באותו קו טלפון שבו אתה משתמש למשלוח וקבלה של פקסים, לא תוכל לקבל פקסים באופן אוטומטי. עליך להיות זמין כדי לענות באופן אישי לשיחות פקס נכנסות. (אם ברצונך לקבל פקסים באופן אוטומטי, פנה אל חברת הטלפון שלך כדי להירשם לשירות צלצול מובחן או לקבל קו טלפון נפרד לשליחה וקבלה של פקסים.) המדפסת יכולה לאחסו פקסים שהתקבלו בזיכרוו הפנימי. כדי להדפיס מחדש את הפקסים האלו. ראה "הדפסה מחדש של פקסים

המדפסת יכולה לאחסן פקסים שהתקבלו בזיכרון הפנימי. כדי להדפיס מחדש את הפקסים האלו, ראה "הדפסה מחדש של פקסי שהתקבלו מהזיכרון" בעמוד הבא.

התקנת הפקס

באפשרותן להגדיר פקס באמצעות אשף התוכנה (מומלץ) במהלך התקנת התוכנה או לאחר ההתקנה באמצעות 'אשף הגדות הפקס' מהתוכנה (Windows) או 'הגדרות פקס בסיסיות' מתוכנית השירות OS X) HP Utility), או להמשיך בביצוע השלבים שלהלן.

- 1. אם המדינה/האזור שלך רשומים ברשימה שלהלן, בקר בכתובת www.hp.com/uk/faxconfig לקבלת מידע על ההגדוה. אם לא, פעל על-פי ההנחיות במדריר זה.
 - שבדיה

 - פורטוגל • ספרד

• הולנד

- אירלנד • אינוליה • נורבגיה

בלגיה

שקע טלפון בקיר

מודם DSL/ADSL

שקע ISDN בקיר

מודם פס וחב

מסנן DSL/ADSL

מתאם טלפון אנלוגי

מתאם מסוף או נתב ISDN

מפצל מקבילי

משיבוו

טלפון

1 2

3

4

5

6

7

8

9

10

פירלרד

צרפת

• גרמניה

• דנמרק

• אוסטריה

. חבר את קו הטלפון.

• שוויץ

• בריטניה

הערה: מדפסות HP מתוכננות במיוחד לשימוש עם שירותי טלפון אנלוגיים מסורתיים. אם אתה נמצא בסביבת טלפון דיגיטלי (כגון PBX ,DSL/ADSL או ISDN), ייתכן שיהיה עלין להשתמש במסננים או בממירים מסוג דיגיטלי-לאנלוגי בעת הגדות המדפסת לשליחה וקבלה של פקסים. צור קשר עם חברת הטלפונים שלן כדי לברר אילו אפשרויות התקנה הן הטובות ביותר עבורך.

אם קו הטלפון מיועד לפקס בלבד

- .חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר.
- ב. חבר את הקצה השני של חוט הטלפון ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת.

הערה: אם יש לן מנוי לשירות DSL/ADSL חבר את מסנן ה-DSL/ADSL בין היציאה I-LINE לבין שקע הטלפון בקיר.



אם מחוברים לקו הטלפון התקנים נוספים

אם עליך לחבר התקנים נוספים, חבר אותם על-פי התרשים שלהלן:



- * TAM: משיבון
- ** פקס באמצעות פרוטוקול העברת קול באינטרנט (VoIP): פקס באמצעות פרוטוקול העברת קול באינטרנט
- 3. בדוק את התקנת הפקס. בדיקת הפקס בודקת את החומוה, מאמתת את סוג כבל הטלפון ואת מצב החיבוו ובודקת שקיים צליל חיוג וקו טלפוו פעיל. כדי להפעיל את הבדיקה:
 - א. במסן 'דף הבית' בתצוגת לוח הבקרה, גע בפקס.
 - ב. גע בהגדרות, גע באשף ההגדרה, ולאחר מכן פעם בהתאם להוראות שעל-גבי המסן.

עבודה ברשת אלחוטית (המשך)

אם ברצונך לעבור מחיבור USB אם ברצונך לעבור אלחוטי

ראשית, ודא שכבר התקנת בהצלחה את תוכנת המדפסת.

Windows

- **1.** בהתאם למעוכת ההפעלה שברשותן, בצע אחת מהפעולות הבאות:
- Windows 8.1: לחץ על החץ למטה בפינה הימנית התחתונה של מסן 'התחל', בחר את שם המדפסת, ולאחר מכן לחץ על תוכניות שירות.
 - Windows 8: במסך התחל, לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך, לחץ על כל האפליקציות בסרגל האפליקציות.
- Windows Vista , Windows 7: בתפריט התחל במחשב, בחר כל התוכניות או תוכניות, ולאחר מכן בחר HP.
 - **בחר את שם המדפסת.**
 - .3 בחר **הגדרת מדפסת ותוכנות**.
 - . בחר המות חיבור USB לחיבור אלחוטי של המדפסת. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

Mac

השתמש ב-**HP Utility** תחת **Applications/HP** כדי לשנות את החיבור המוגדר בתוכנה לחיבור אלחוטי עבור המדפסת.

אם ברצונך להשתמש במדפסת באופן אלחוטי ללא שימוש בנתב

השתמש באפשרות Wi-Fi Direct להדפסה אלחוטית ללא נתב, מהמחשב, מהטלפון החכם, או מהתקן אחר שברשותך התומך באלחוט. כדי להשתמש ב-Wi-Fi Direct ממחשב, יש להתקין את תוכנת המדפסת במחשב.

- :. ודא ש-Wi-Fi Direct מופעל במדפסת:
- א. במסך 'דף הבית' בתצוגת המדפסת, גע ב-📮 🗍 (Wi-Fi Direct).
- . Wi-Fi Direct אם ה**מצב כבוי**, גע בסמל 🗘 (הגדרות Wi-Fi Direct) והפעל את Wi-Fi Direct.
 - **2.** חבר את ההתקן התומך באלחוט למדפסת:

<mark>התקנים ניידים התומכים ב-Wi-Fi Direct:</mark> בחר מסמך מאפליקציה שתומכת בהדפסה, ולאחר מכן בחר את האפשרות של הדפסת המסמך. מרשימת המדפסות הזמינות, בחר את השם של Wi-Fi Direct המוצג, כגון DIRECT-**-HP DeskJet-4670 (הסימון ** מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת), ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי מסך המדפסת וההתקן הנייד.

הערה: מוצר זה מיועד לשימוש של אנשים בעלי גישה לרשת המדפסת בסביבת פרטית, בין שבבית או במשוד, ולא דוך רשת אינטרנט ציבורית שבה כל אחד יכול לגשת למדפסת. כתוצאה מכך, הגדרת Wi-Fi Direct היא במצב "אוטומטי" כברירת מחדל, ללא סיסמת מנהל מערכת; כך מתאפשר לכל אחד בטווח הרשת האלחוטית להתחבר ולגשת לכל הפונקציות וההגדרות של המדפסת. אם מעוניינים ברמות אבטחה גבוהות יותר, HP ממליצה לשנות את שיטת החיבור של Wi-Fi Direct מ"אוטומטי" ל"ידני" וליצור סיסמת מנהל מערכת.

<mark>מחשבים או התקנים ניידים שאינם תומכים ב-Wi-Fi Direct</mark>: התחבר לרשת חדשה מההתקן הנייד. השתמש בתהליך הרגיל להתחברות לרשת אלחוטית חדשה או לנקודה חמה. בחר בשם של Wi-Fi Direct מרשימת הרשתות האלחוטיות המוצגות כגון DIRECT-**-HP DeskJet-4670 והקלד את סיסמת ה-WPA2 כשתתבקש לעשות זאת. גע ב-ךונית (Wi-Fi Direct) בתצוגת המדפסת כדי לאתר את סיסמת ה-WPA2.

. הדפס כוגיל מהמחשב או מההתקן הנייד.

. אינו מספק גישה לאינטרנט Wi-Fi Direct אינו מספק גישה לאינטרנט.

בקר במוכז ההדפסה האלחוטית של HP בכתובת www.hp.com/go/wirelessprinting לקבלת מידע נוסף אודות Wi-Fi Direct.

AirPrint אם ברצונך להדפיס עם

מדפסת זו תומכת ב-™Apple AirPrint. תוכל להדפיס באופן אלחוטי מהתקן iOS או Mac שברשותן.

- המדפסת והתקן ה-iOS או ה-Mac חייבים להיות מחוברים לאותה רשת אלחוטית.
- . אינו מאפשר לסרוק מסמכים מהמדפסת להתקן ה-iOS אינו מאפשר לסרוק מסמכים אינו מאפשר לסרוק ה-iOS שברשותך.

עבודה ברשת אלחוטית

זקוק לעזרה בנוגע לעבודה ברשת?

www.hp.com/go/wirelessprinting

במרכז ההדפסה האלחוטית של HP שבאתר **www.hp.com/go/wirelessprinting**, ניתן למצוא מידע שיכול לסייע לן להכין את הרשת האלחוטית, להתקין או להגדיר מחדש את המדפסת, וכן לפתור בעיות בעבודה ברשת.

אם חיבור המדפסת לרשת נכשל

ודא שהאלחוט מופעל במדפסת שברשותך.

- **1.** מלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל (יף) (אלחוט).
- . אם בתפריט מוצג הכיתוב **האלחוט כבוי**, גע ב-🎝 (הגדרות) והפעל את האלחוט.

ודא שהמדפסת מחוברת לרשת.

- בלוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל (ין) (אלחוט).
 - . גע בסמל 🗘 (הגדרות).
- . גע בהדפסת דוחות, ולאחר מכן גע בדוח בדיקת האלחוט. דוח בדיקת האלחוט יודפס באופן אוטומטי.
 - **4**. בדוק את חלקו העליון של הדוח כדי לראות אם אירע כשל כלשהו במהלן הבדיקה.
- עיין בסעיף **תוצאות האבחון** לקבלת ושימה של כל הבדיקות שבוצעו, כדי לקבוע אם המדפסת שבושותן עבוה את הבדיקה או נכשלה בה.
- בסעיף תצורה נוכחית, מצא את שם הרשת (SSID) שאליה מחוברת המדפסת כעת. ודא שהמדפסת מחוברת לרשת שאליה מחובר גם המחשב.
 - ד. אם בדוח הדפסה מצוין שהמדפסת אינה מחובות לרשת, גע ב-עוֹן אלחוט), לאחו מכן גע ב-Cָ**וֹן (הגדרות), ובאשף הגדרת** הרשת האלחוטית כדי לחבר את המדפסת לושת.

הערה: אם המחשב שברשותך מחובר לרשת וירטואלית פרטית (VPN), התנתק ממנה באופן זמני לפני שתמשיך בתהליך ההתקנה. לאחר ההתקנה, יהיה עליך להתנתק מה-VPN כדי לגשת למדפסת באמצעות הרשת הביתית.

ודא כי תוכנת האבטחה אינה חוסמת את התקשורת ברשת. •

תוכבות אבטחה, כגון חומות אש, עלולות לחסום תקשורת בין המחשב למדפסת כאשר ההתקבה מתבצעת ברשת. אם לא ביתן לאתר את המדפסת, ניתן להשבית את חומת האש באופן זמני ולבדוק אם הבעיה נפתרה. לקבלת עזרה ועצות נוספות בנוגע לתוכנות אבטחה, עבור אל: www.hp.com/go/wpc-firewall.

אתחול מחדש של רכיבי הרשת האלחוטית. •

כבה את הנתב ואת המדפסת, ולאחר מכן הפעל אותם לפי סדר זה: קודם את הנתב ולאחר מכן את המדפסת. לעתים, ניתן לפתור בעיות בתקשוות ברשת על-ידי כיבוי ההתקנים והפעלתם מחדש. אם עדיין אינן מצליח להתחבר, כבה את הנתב, את המדפסת ואת המחשב, ולאחר מכן הפעל אותם מחדש לפי הסדר הבא: ראשית את הנתב, לאחר מכן את המדפסת, ולבסוף את המחשב.

אם אתה עדיין נתקל בבעיות, בקו במוכז ההדפסה האלחוטית של HP באתר (**www.hp.com/go/wirelessprinting**). אתר אינטרנט זה מכיל את המידע העדכני והשלם ביותר אודות הדפסה אלחוטית, ומידע שיסייע לן בהכנת הרשת האלחוטית; בפתוון בעיות בעת חיבור המדפסת לרשת אלחוטית; ובפתרון בעיות בתוכנת האבטחה.

הערה: אם אתה משתמש במחשב בעל מערכת ההפעלה Windows תוכל להשתמש בכלי Print and Scan Doctor שיוכל לסייע לך בפתוון בעיות ובות שבהן אתה עשוי להיתקל עם המדפסת. להורדת כלי זה, בקר באתר www.hp.com/go/tools.

אם ברצונך לשתף את המדפסת עם מחשבים מרובים ברשת

ראשית התקן את המדפסת ברשת הביתית. אם כבר חיבות את המדפסת לרשת הביתית בהצלחה, באפשרותן לשתף את המדפסת עם מחשבים נוספים באותה רשת. עבור כל מחשב נוסף, כל שעליך לעשות הוא להתקין את תוכנת המדפסת של HP. בנוסף, ניתן להדפיס מהתקנים ניידים המחוברים לרשת הביתית שלך. עבור התקני Android 4.0 ואילך, התקן את יישום ה-Pluggin של HP Print או את האפליקציה Print. עבור התקני iOS, ניתן להשתמש ב-Airprint.

פתרון בעיות בסיסיות

אם אינך מצליח להדפיס:

- . ודא שחיבורי הכבלים אינם רופפים.
- . ודא שהמדפסת מופעלת. (הלחצן הפעלה/כיבוי) יאיר בלבן.
- . בדוק את נורית מצב האלחוט כדי לוודא שהמדפסת מחוברת לרשת.
- **4**. בקר באתר האינטרנט HP Diagnostic Tools בכתובת **www.hp.com/go/tools** להורדה בחינם של תוכניות שירות (כלים) לאבחון שבהן ניתן להשתמש לתיקון בעיות נפוצות במדפסת.

Windows

ודא שהמדפסת מוגדרת כהתקן ברירת המחדל להדפסה:

- Windows 8.1 ו-Windows 8.1 ואבע או הקש על הפינה
 השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס,
 לחץ על הסמל הגדרות, לחץ או הקש על לוח הבקרה,
 ולאחר מכן לחץ או הקש על הצג התקנים ומדפסות.
 - Windows 5 בתפריט התחל של Windows, לחץ על התקנים ומדפסות.
- Windows Vista : בשורת המשימות של Windows, לחץ על
 התחל, לחץ על לוח הבקרה, ולאחר מכן לחץ על מדפסת.
 - Windows: בשורת המשימות של Windows, לחץ על
 התחל, לחץ על לוח הבקרה, ולאחר מכן לחץ על מדפסות
 ופקסים.

ודא שמופיע סימן ביקוות בתון העיגול שליד המדפסת שברשותן. אם המדפסת שברשותן לא נבחרה כמדפסת בריות המחדל, לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת ובחר באפשרות **קבע כמדפסת ברירת מחדל** מתוך התפריט.

אם אתה משתמש בכבל USB ועדיין אינך מצליח להדפיס או שהתקנת התוכנה נכשלת:

- ולאחר מכן DVD, הוצא את התקליטור מכונן התקליטורים. נתק את כבל ה-USB מהמחשב.
 - . הפעל מחדש את המחשב.
- 3. הכנס את תקליטור תוכנת המדפסת לכונן התקליטורים/ DVD, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי להתקין את תוכנת המדפסת. אל תחבר את כבל ה-USB עד שתקבל הנחייה לעשות זאת.
 - .4 לאחר סיום ההתקנה, הפעל מחדש את המחשב.

אם אתה משתמש באלחוט ועדיין אינך מצליח להדפיס:

עבור לסעיף "עבודה ברשת אלחוטית" בעמוד הבא לקבלת מידע נוסף.

Mac

בדיקת תור ההדפסה:

- 1. תחת System Preferences (העדפות מערכת), לחץ על Print & Scan) (מדפסות וסורקים) Printers & Scanners OS ארסה B גרסה 10.8 גרסה 10.8 גרסה 10.8 ו-20 X Mavericks גרסת 10.9).
 - 2. לחץ על Open Print Queue (פתח תור הדפסה).
 - . לחץ על עבודת הדפסה כדי לבחור בה.
 - .4 היעזר בלחצנים הבאים לניהול עבודת ההדפסה:
 - סמל ביטול: לביטול עבודת ההדפסה שנבחרה.
 - חידוש פעולה: להמשך עבודת הדפסה שהושהתה.
 - **5.** אם ערכת שינויים, נסה להדפיס מחדש.

הפעלה מחדש ואיפוס:

- **.** הפעל מחדש את המחשב.
 - **.2** אפס את המדפסת.
- א. כבה את המדפסת ונתק את כבל המתח.
- המתן דקה, ולאחר מכן חבר שוב את כבל המתח והפעל את המדפסת.

איפוס מערכת ההדפסה:

- 1. תחת System Preferences (העדפות מערכת), לחץ על Print & Scan) (מדפסות וסורקים) Printers & Scanners OS ארסה 8 גרסה 10.8 גרסה 10.8 גרסה 10.8 ו-20 (הדפסה וסריקה) גרסת 10.9.
 - לחץ לחיצה ארוכה על מקש Control תוך כדי לחיצה על הרשימה משמאל או מימין ובחר באפשרות Reset על הרשימה משמאל או מימין ובחר באפשרות (אפס את מערכת ההדפסה).
 - . הוסף את המדפסת שבה ברצונך להשתמש.

הסרת התקנת התוכנה:

- נתק את USB. אם המדפסת מחוברת למחשב באמצעות USB, נתק את המדפסת מהמחשב.
 - .2 פתח את התיקייה Applications/HP.
- לחץ לחיצה כפולה על HP Uninstaller, ולאחר מכן פעל .3 בהתאם להוראות שעל-גבי המסן.

אישורים: Windows 8, Vindows 7, Windows Vista ,Windows XP, ו-Windows 8.1 הם סימנים מסחריים רשומים בארה"ב של Microsoft Corporation.

AirPrint , הרשומים בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים. אחרים. אחרים אחרים אחרים אחרים. OS X ,Mac

לוח הבקרה



- לחצן 'הפעלה/כיבוי': להפעלה או לכיבוי של המדפסת. 1
 - לחצן הקודם: לחזרה למסך הקודם. 2
- לחצן עזרה: להצגת תוכן עזרה אם הוא זמין עבור הפעולה הנוכחית. 3
- לחצן דף הבית: לחזרה למסך 'דף הבית', המסך המוצג בעת הפעלה ראשונית של המדפסת. 🎸
- תצוגת לוח הבקרה: גע במסך כדי לבחור אפשרויות בתפריט, או גלול כדי לעבור בין אפשרויות. 5

נורית אלחוט: מציינת את סטטוס החיבור האלחוטי של המדפסת.

- אור כחול רציף מציין כי החיבור האלחוטי נוצר וכי באפשרותך להדפיס.
- נורית מהבהבת באיטיות מציינת כי האלחוט פועל, אך המדפסת אינה מחובות לרשת. ודא כי המדפסת שברשותך נמצאת בטווח של האות האלחוטי.
 - נורית מהבהבת במהירות מציינת כי אירעה שגיאת אלחוט. עיין בהודעה שבתצוגת המדפסת.
 - אם מאפיין האלחוט כבוי, גם נורית האלחוט כבויה, ומסך התצוגה מציג את הכיתוב **האלחוט כבוי**.

מידע בטיחות

6

יש לפעול תמיד על-פי אמצעי הזהירות הבסיסיים בעת השימוש במדפסת זו כדי לצמצם את סכנת הפגיעה משריפה או התחשמלות.

- . קרא היטב את כל ההוראות הכלולות בתיעוד הנלווה למדפסת.
 - .2 ציית לכל האזהרות וההוראות שסומנו על-גבי המדפסת.
 - . נתק את המדפסת משקע החשמל לפני שתנקה אותה.
- .4 אין להתקין מדפסת זו או להשתמש בה בקיובת מים או כאשר אתה רטוב.
 - . התקן את המדפסת בביטחה על-גבי משטח יציב.
- 6. התקן את המדפסת במיקום מוגן שבו אין סכנה שמישהו ידוון על כבל החשמל, או ייתקל בו, ושבו כבל החשמל לא יינזק.
 - **7.** אם המדפסת אינה פועלת בצורה תקינה, עיין בקובץ העזרה (הזמין במחשב לאחר התקנת התוכנה).
 - . אין בתוך המוצר חלקים שהמשתמש יכול לתחזק אותם. לשירות, פנה לעובדי שירות מוסמכים.
 - .9 השתמש רק בכבל המתח ובמתאם המתח המסופקים על-ידי HP (אם מצורפים).



תחילת העבודה

- 1. התכונן: פעל בהתאם להוואות שבעלון ההתקנה או בחובות התחל כאן כדי להתחיל בהתקנת המדפסת.
- **2. התחבר:** בקר באתר **123.hp.com/dj4670** כדי להפעיל ולטעון את תוכנת ההתקנה או את יישום ההתקנה, ולחבר את המדפסת לרשת.

לתשומת ליבם של משתמשי ®Windows: ניתן גם להשתמש בתקליטור ה-CD של תוכנת המדפסת. אם תוכנית ההתקנה אינה מתחילה לפעול, עבור אל **מחשב**, לחץ לחיצה כפולה על סמל כונן התקליטורים/DVD הנושא את הסמל של HP, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **setup.exe**.

3. הפעל: צור חשבון; הורד והתקן את תוכנת המדפסת של HP או את היישום HP All-in-One Remote כדי להשלים את ההגדוה.

מידע נוסף

עזרה אלקטרונית: התקן את העזרה האלקטרונית על-ידי בחירה בה מתוך התוכנות המומלצות במהלך התקנת התוכנה. למד אודות מאפייני המוצר, הדפסה, פתרון בעיות ותמיכה. בסעיף 'מידע טכני' ניתן למצוא הודעות, מידע אודות תקינה ואיכות הסביבה, לרבות הודעת התקינה של האיחוד האירופי והצהרות בנוגע לתאימות. **ך)**

- Windows[®] 8.1 לחץ על החץ למטה בפינה הימנית התחתונה של מסך 'התחל', בחר את שם המדפסת, לחץ על עזרה, ולאחר מכן בחר באפשרות חפש עזרה של HP.
 - Windows[®] 8: במסך התחל, לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך, לחץ על כל האפליקציות בסרגל האפליקציות, לחץ על הסמל הנושא את שם המדפסת, ולאחר מכן לחץ על עזרה.
- Windows[®] XP, ו-Windows[®] XP, ו-Windows[®] XP, לחץ על **התחל**, בחר כל התוכניות, בחר HP, ולאחר מכן בחר בשם המדפסת.
- Help for all your apps (עזרה), לחץ על Help Viewer (מציג העזרה), לחץ על Help Center < (מציג העזרה), לחץ על OS X (עזרה עבור כל האפליקציות), ולאחר מכן לחץ על the Help for your printer (עזרה עבור המדפסת שברשותך).</p>

Readme: מכיל מידע אודות התמיכה של HP, דרישות מעוכת ההפעלה, ועדכוני מדפסת חדישים.

- Windows והכבס את תקליטור התוכבה למחשב, ולאחר מכן עבור אל הקובץ ReadMe.chm. לחץ לחיצה כפולה על ReadMe.chm
 כדי לפתוח אותו, ולאחר מכן בחר ReadMe בשפה שלן.
- Mac פתח את התיקייה Documents (מסמכים) שנמצאת ברמה העליונה של מתקין התוכנה. לחץ לחיצה כפולה על ולאחר מכן בחר ReadMe בשפה שלך.

<mark>באינטרנט:</mark> מידע ועזרה נוספת: www.hp.com/go/support. רישום המדפסת: www.register.hp.com. הצהרת תאימות: www.hp.com/go/inkusage. שימוש בדיו: www.hp.com/go/inkusage.

סרוק לקבלת מידע נוסף!

ייתכן שיחולו תעריפים סטנדרטיים של העברת הנתונים. ייתכן שאפשרות זו אינה זמינה בכל השפות.



המידע הכלול במסמך זה נתון לשינויים ללא הודעה מוקדמת.

www.hp.com/eu/m/DJIA4675