

Guía del usuario

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Bluetooth es una marca comercial de su propietario utilizada por HP Inc. bajo licencia. Intel e Intel Atom son marcas comerciales de Intel Corporation en los EE. UU. y otros países. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas del grupo de empresas Microsoft en EE. UU.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP están estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. La información contenida en este documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o de edición ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Primera edición: septiembre de 2015

Número de referencia del documento: 827573-E51

Aviso del producto

Esta guía describe los recursos comunes a la mayoría de los modelos. Es posible que algunos recursos no estén disponibles en su tablet.

No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones de Windows. Es posible que para este tablet se necesiten actualizaciones y/o la adquisición de hardware, controladores y/o software por separado para aprovechar todas las ventajas de la funcionalidad de Windows. Consulte <http://www.microsoft.com> para obtener detalles.

Para acceder a la guía del usuario más reciente, consulte <http://www.hp.com/support> y seleccione su país. Seleccione **Controladores y Descargas** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Condiciones de software

Al instalar, copiar, descargar o utilizar de cualquier otro modo cualquier producto de software que se encuentre preinstalado en este tablet, usted declara aceptar los términos y condiciones de uso del Contrato de Licencia de Usuario Final (CLUF) de HP. Si no acepta estos términos de licencia, su único recurso es devolver el producto completo no utilizado (hardware y software) en un plazo de 14 días para obtener un reembolso integral, sujeto a la política de reembolsos de su vendedor.

Si necesita más información o quiere solicitar un reembolso completo del precio del tablet, comuníquese con su vendedor.

Advertencias de seguridad

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir la posibilidad de lesiones ocasionadas por el calor o el sobrecalentamiento del tablet, no ponga el tablet directamente sobre sus piernas. No permita que una superficie blanda, como almohadas, alfombras o ropa, bloquee el flujo de aire. Igualmente, no permita que el adaptador de CA entre en contacto con la piel o una superficie blanda como cojines, alfombras o ropa durante el funcionamiento. El tablet y el adaptador de CA cumplen con los límites de temperatura de superficie accesible por el usuario definidos por el Estándar Internacional para la Seguridad de Equipos de Tecnología de la Información (IEC 60950-1).

Ajuste de la configuración del procesador (solo en algunos productos)



IMPORTANTE: Algunos modelos de tablet están configurados con un procesador Intel® Atom™ y un sistema operativo Windows®. **Si su tablet está configurado según esa descripción, no cambie el valor de la configuración del procesador en msconfig.exe de 4 o 2 procesadores a 1 procesador.** Si lo hace, su tablet no se reiniciará. Tendrá que realizar una restauración de los valores de fábrica para recuperar los valores originales.

Tabla de contenido

1 Inicio	1
Más recursos de HP	2
2 Conozca su tablet	4
Ubicación del hardware	4
Ubicación de software	4
Identificación de los componentes	5
3 Conexión a una red	8
Conexión a una red inalámbrica	8
Uso de los controles inalámbricos	8
Conexión a una WLAN	8
Uso de HP Mobile Broadband (solo en algunos productos)	9
Uso de HP DataPass (solo en algunos productos)	10
Instalación de una tarjeta micro SIM (solo en algunos productos)	10
Uso de GPS	11
Uso de dispositivos Bluetooth	11
Conexión de dispositivos Bluetooth	11
4 Disfrute de recursos de entretenimiento	12
Uso de una cámara	12
Uso de audio	12
Conexión de altavoces	12
Conexión de auriculares	12
Conexión de un set de auriculares y micrófono	13
Usar los ajustes de sonido	13
Uso de video	13
Detección y conexión de pantallas inalámbricas compatibles con Miracast	14
5 Navegación en la pantalla	15
Uso de los gestos táctiles	15
Pulsar	15
Ampliación o reducción mediante el gesto de pinza con dos dedos	15
Deslizamiento con un dedo	16
Uso del teclado externo	16
Uso del lápiz del tablet	16

6	Uso del lector de tarjetas microSD	17
	Inserción de una tarjeta microSD	17
	Extracción de una tarjeta microSD	18
7	Administración de la energía	19
	Inicio y salida de la suspensión	19
	Inicio y salida manual de la suspensión	19
	Configuración de la protección por contraseña al reanudarse (salida de la suspensión)	19
	Uso del medidor de energía y la configuración de energía	20
	Funcionamiento con alimentación de la batería	20
	Batería sellada de fábrica	20
	Obtención de información sobre la batería	20
	Ahorro de energía de la batería	21
	Identificación de niveles bajos de batería	21
	Resolución de nivel de batería bajo	21
	Cómo solucionar un nivel de batería bajo cuando se dispone de alimentación externa	21
	Cómo solucionar un nivel de batería bajo cuando no hay ninguna fuente de alimentación disponible	21
	Funcionamiento con alimentación de CA	22
	Apagar el tablet	23
8	Mantenimiento de su tablet	24
	Actualización de programas y controladores	24
	Limpieza del tablet	24
	Procedimientos de limpieza	25
	Limpieza de la pantalla	25
	Limpieza de los lados y la parte posterior	25
	De viaje con el tablet o envío de este	25
9	Seguridad de su tablet y de su información	27
	Uso de contraseñas	27
	Definición de las contraseñas de Windows	27
	Definición de las contraseñas de la utilidad de configuración (BIOS)	28
	Uso de un software de seguridad de Internet	28
	Uso de software antivirus	29
	Uso de software de firewall	29
	Instalación de actualizaciones de software	29
	Configuración de una red inalámbrica	30

Uso de TPM (solo en algunos productos)	30
Copias de seguridad de sus aplicaciones de software y de su información	31
10 Uso de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	32
Descarga de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	32
11 Copias de seguridad y recuperación	33
Copias de seguridad de su información	33
Realizar una recuperación del sistema	33
Cambio del orden de los dispositivos de inicio	33
Uso de las herramientas de restablecimiento de Windows	34
12 Descarga electrostática	35
13 Accesibilidad	36
Tecnologías de apoyo compatibles	36
Contacto con soporte técnico	36
Índice	37

1 Inicio

Después de configurar y registrar el tablet, le recomendamos seguir estos pasos para aprovechar al máximo su inversión inteligente:

- **Conéctese a Internet:** configure su red inalámbrica para conectarse a Internet. Para obtener más información, consulte [Conexión a una red en la página 8](#).
- **Actualice su software antivirus:** proteja su tablet del daño provocado por virus. El software puede estar preinstalado en el tablet. Para obtener más información, consulte [Uso de software antivirus en la página 29](#).
- **Busque el software instalado:** acceda a una lista de software previamente instalado en el tablet.
 - ▲ Seleccione el botón de **Inicio** y, a continuación, seleccione **Todas las aplicaciones**.
- Realice una copia de seguridad de su disco duro creando una unidad flash de recuperación. Consulte [Copias de seguridad y recuperación en la página 33](#).

Más recursos de HP

Para encontrar los recursos que brindan detalles del producto, instrucciones y mucho más, utilice esta tabla.

Recurso	Contenido
<i>Inicio rápido</i>	<ul style="list-style-type: none">Descripción general de la configuración y las funciones del tablet
Aplicación Primeros pasos Para acceder a la aplicación Primeros pasos: ▲ Seleccione el botón de Inicio y luego seleccione la aplicación Primeros pasos .	<ul style="list-style-type: none">Una amplia gama de información sobre la forma de uso y consejos para la solución de problemas.
Soporte HP Para obtener support técnico en EE. UU., visite http://www.hp.com/go/contactHP . Para obtener soporte técnico en todo el mundo, visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">Chat en línea con un técnico de HPNúmeros de teléfono de soporte técnicoUbicación de los centros de servicios de HP
<i>Guía de seguridad y ergonomía</i> Para acceder a esta guía: 1. Escriba support en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación HP Support Assistant . O bien: Pulse el icono del signo de interrogación en la barra de tareas. 2. Seleccione Mi PC , seleccione la ficha Especificaciones y luego seleccione Guías del usuario . O bien: Visite http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">Configuración adecuada del tabletPautas sobre postura y hábitos de trabajo que aumentan su comodidad y disminuyen el riesgo de lesionesInformación de seguridad eléctrica y mecánica
<i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i> Para acceder a este documento: 1. Escriba support en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación HP Support Assistant . O bien: Pulse el icono del signo de interrogación en la barra de tareas. 2. Seleccione Mi PC , seleccione la ficha Especificaciones y luego seleccione Guías del usuario .	<ul style="list-style-type: none">Avisos normativos importantes, que incluyen información adecuada sobre la eliminación de la batería, si es necesario.
<i>Garantía limitada*</i> Para acceder a este documento: 1. Escriba support en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación HP Support Assistant . O bien: Pulse el icono del signo de interrogación en la barra de tareas.	<ul style="list-style-type: none">Información de la garantía específica de este tablet

Recurso	Contenido
2. Seleccione Mi PC y luego seleccione Garantía y servicios .	<p>O bien:</p> <p>Visite http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p> <hr/> <p>*Puede encontrar la Garantía limitada de HP provista expresamente con las guías del usuario del producto y/o en el CD/DVD que viene en la caja. En algunos países/regiones, HP puede ofrecer una garantía impresa dentro de la caja. En el caso de los países o regiones donde la garantía no se proporciona en formato impreso, puede solicitar una copia en http://www.hp.com/go/orderdocuments. En el caso de los productos comprados en Asia Pacífico, puede escribir a HP a Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507. Incluya el nombre de su producto y su nombre, dirección postal y número de teléfono.</p>

2 Conozca su tablet

Ubicación del hardware

Para ver una lista del hardware instalado en el tablet:

- ▲ Escriba `administrador de dispositivos` en el cuadro de búsqueda de la barra de herramientas y, a continuación, seleccione la aplicación **Administrador de dispositivos**.

Verá una lista de todos los dispositivos instalados en su tablet.

Ubicación de software

Para ver una lista del software instalado en el tablet:

- ▲ Seleccione el botón de **Inicio** y, a continuación, seleccione **Todas las aplicaciones**.

O bien:

Mantenga pulsado el botón de **Inicio** y luego seleccione **Programas y características**.

Identificación de los componentes



Componente		Descripción
(1)	Altavoz	Produce sonido.
(2)	Conector combinado de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono)	Permite conectar altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono o un cable de audio de televisión opcionales. También permite conectar el micrófono de un set de auriculares y micrófono opcional. Este conector no es compatible con dispositivos opcionales que solo incluyen un micrófono.

Componente	Descripción
	<p>¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, vea los <i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i>.</p> <p>Para acceder a esta guía:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Escriba <code>support</code> en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación HP Support Assistant. <p>O bien:</p> <p>Pulse el icono del signo de interrogación en la barra de tareas.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Seleccione Mi PC, seleccione la ficha de Especificaciones y luego seleccione Guías del usuario. <p>NOTA: Cuando se conecta un dispositivo al conector, se desactivan los altavoces del tablet.</p>
(3) Antenas WWAN*	<p>Envían y reciben señales inalámbricas para comunicarse con redes de área amplia inalámbricas (WWANs).</p>
(4) Ind. lum. del adaptador de CA y batería	<ul style="list-style-type: none"> • Blanco: el adaptador de CA está conectado y la batería está completamente cargada. • Blanco intermitente: el adaptador de CA está desconectado y la batería ha alcanzado un nivel de batería bajo. • Ámbar: el adaptador de CA está conectado y la batería se está cargando. • Apagado: no se está cargando la batería.
(5) Cámaras frontal y posterior	<p>Grabar video, capturan fotografías y le permiten realizar conferencias de video y chats en línea mediante la transmisión de video.</p> <p>Para usar la cámara:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Escriba <code>cámara</code> en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione Cámara.
(6) Botón de Inicio/apagado	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando el tablet esté apagado, presione el botón para encenderlo. • Cuando el tablet esté encendido, presione brevemente el botón para iniciar la suspensión. • Cuando el tablet esté en estado de suspensión, presione brevemente el botón para salir de la suspensión. <p>PRECAUCIÓN: Si mantiene presionado el botón de inicio/apagado se perderá la información que no haya guardado.</p> <p>NOTA: Aunque puede apagar el tablet con el botón de Inicio/apagado, el procedimiento recomendado es utilizar el comando Apagar de Windows.</p> <p>Para obtener más información sobre sus configuraciones de energía, consulte sus opciones de energía.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Escriba <code>energía</code> en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación Configuración de energía y suspensión.

Componente		Descripción
(7)	Botón de volumen	Presione para aumentar o disminuir el sonido del altavoz.
(8)	Micrófonos internos	Reciben sonido.
(9)	Ranura para tarjeta micro SIM	Admite una tarjeta de módulo de identidad del suscriptor (SIM) inalámbrica. Si una tarjeta micro SIM no vino preinstalada en su tablet, consulte Instalación de una tarjeta micro SIM (solo en algunos productos) en la página 10.
(10)	Lector de tarjetas microSD	Lee tarjetas de memoria microSD que almacenan, administran, comparten o acceden a información. Para obtener instrucciones de instalación, consulte Uso del lector de tarjetas microSD en la página 17. NOTA: Su tablet cuenta con compatibilidad de lectura/escritura de tarjetas SDXC microSD de hasta 64 GB.
(11)	Antenas WLAN*	Envían y reciben señales de dispositivos inalámbricos para comunicarse con redes de área local inalámbrica (WLAN).
(12)	 Puerto USB 2.0 Tipo B	Conecta un dispositivo USB opcional, como un teclado, un mouse, una unidad externa, una impresora, un escáner o un concentrador USB. Además, se utiliza para cargar el tablet.

*Las antenas no son visibles en el exterior del tablet. Para lograr una transmisión óptima, mantenga el entorno de la antena libre de obstrucciones. Para obtener información sobre los avisos normativos de conexiones inalámbricas, consulte la sección de *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales* que se aplica a su país o región.

Para acceder a esta guía:

1. Escriba `support` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.

O bien:

Pulse el icono del signo de interrogación en la barra de tareas.

2. Seleccione **Mi PC**, seleccione la ficha de **Especificaciones** y luego seleccione **Guías del usuario**.

3 Conexión a una red

Puede llevar su tablet adondequiera que vaya. Pero incluso en casa, puede explorar el mundo y acceder a información de millones de sitios web mediante su tablet y una conexión de red inalámbrica o cableada. Este capítulo le ayudará a permanecer conectado a ese mundo.

Conexión a una red inalámbrica

Su tablet puede estar equipado con uno o más de los siguientes dispositivos inalámbricos:

- **Dispositivo WLAN:** conecta el tablet a redes de área local inalámbricas (conocidas por lo general como redes Wi-Fi, LAN inalámbricas o WLAN) en oficinas corporativas, su hogar y lugares públicos como aeropuertos, restaurantes, cafeterías, hoteles y universidades. En una WLAN, el dispositivo inalámbrico móvil de su tablet se comunica con un enrutador inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico.
- **Módulo HP Mobile Broadband:** le proporciona conectividad inalámbrica mediante una red de área amplia inalámbrica (WWAN), una zona mucho más grande. Los operadores de redes móviles instalan estaciones base (similares a las torres de telefonía móvil) en grandes áreas geográficas, ofreciendo cobertura efectiva en varios estados, regiones o incluso países.
- **Dispositivo Bluetooth:** crea una red de área personal (PAN) para conectarse a otros dispositivos compatibles con Bluetooth, como tablets, teléfonos, impresoras, auriculares, altavoces y cámaras. En una PAN, cada dispositivo se comunica directamente con otros dispositivos que deben estar relativamente cerca, por lo general a una distancia de no más de 10 metros (aproximadamente 33 pies).

Uso de los controles inalámbricos

Puede controlar los dispositivos inalámbricos de su tablet mediante los controles del sistema operativo.

El Centro de redes y recursos compartidos le permite configurar una conexión o una red, conectarse a una red y diagnosticar y reparar problemas de red.

Para usar los controles del sistema operativo:

- ▲ En el escritorio de Windows, mantenga pulsado el icono de estado de la red  y luego seleccione **Centro de redes y recursos compartidos**.

Conexión a una WLAN

 **NOTA:** Al configurar el acceso a Internet en su hogar, debe establecer una cuenta con un proveedor de servicios de Internet (ISP). Para adquirir un servicio de Internet y un módem, póngase en contacto con un ISP local. El ISP le ayudará a configurar el módem, a instalar el cable de red para conectar su enrutador inalámbrico al módem y a probar el servicio de Internet.

Para conectarse a la WLAN, siga estos pasos:

1. Asegúrese de que el dispositivo WLAN esté encendido.
2. Seleccione el icono de estado de la red  en la barra de tareas y luego conéctese a una de las redes disponibles.

Si la WLAN tiene la seguridad activada, se le solicitará que introduzca un código de seguridad de red. Escriba el código y luego pulse **Siguiente** para completar la conexión.

 **NOTA:** Si no aparece ninguna WLAN, su tablet puede estar fuera del alcance de un enrutador inalámbrico o un punto de acceso.

 **NOTA:** Si no ve la WLAN a la que desea conectarse, en el escritorio de Windows mantenga pulsado el icono de estado de la red  y luego seleccione **Abrir el Centro de redes y recursos compartidos**.

Pulse **Configurar una nueva conexión o red**. Se muestra una lista de opciones, lo que le permite buscar manualmente y conectarse a una red o crear una nueva conexión de red.

3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la conexión.

Una vez establecida la conexión, toque el icono de estado de la red en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, para verificar el nombre y el estado de la conexión.

 **NOTA:** El radio de acción (la distancia que recorren sus señales inalámbricas) depende de la implementación de la WLAN, del fabricante del enrutador y de las interferencias de otros dispositivos electrónicos o barreras estructurales como paredes y pisos.

Uso de HP Mobile Broadband (solo en algunos productos)

Su tablet con HP Mobile Broadband tienen una ayuda incorporada para el servicio de banda ancha móvil. Al utilizar su nuevo tablet con una red del operador del teléfono móvil tiene la libertad de conectarse a Internet, enviar un correo electrónico o conectarse a su red corporativa sin necesidad de puntos de acceso Wi-Fi.

 **NOTA:** Si su tablet incluye HP DataPass, las instrucciones de esta sección no le aplican. Consulte [Uso de HP DataPass \(solo en algunos productos\) en la página 10](#).

Es posible que necesite el número de IMEI y/o de MEID del módulo HP Mobile Broadband para activar el servicio de banda ancha móvil. El número está ubicado en la parte posterior del tablet.

O bien:

Puede encontrar el número mediante estos pasos:

1. En la barra de tareas, seleccione el icono de estado de la red.
2. Seleccione **Ver configuraciones de la conexión**.
3. En la sección **Banda ancha móvil**, seleccione el icono de estado de la red.

Algunos operadores de red móviles requieren el uso de una tarjeta SIM. Una tarjeta SIM contiene información básica sobre usted, como un PIN (número de identificación personal), al igual que información de la red. Algunos tablets incluyen una tarjeta SIM que viene preinstalada. Si la tarjeta SIM no viene preinstalada, puede proporcionarse junto con la información de HP Mobile Broadband incluida con su tablet o la operadora de la red móvil puede suministrarla por separado.

Para obtener más información sobre la instalación de una tarjeta SIM, consulte [Instalación de una tarjeta micro SIM \(solo en algunos productos\) en la página 10](#).

Para obtener información sobre HP Mobile Broadband y sobre cómo activar el servicio con una operadora de red de telefonía móvil preferida, consulte la información sobre HP Mobile Broadband incluida con su tablet.

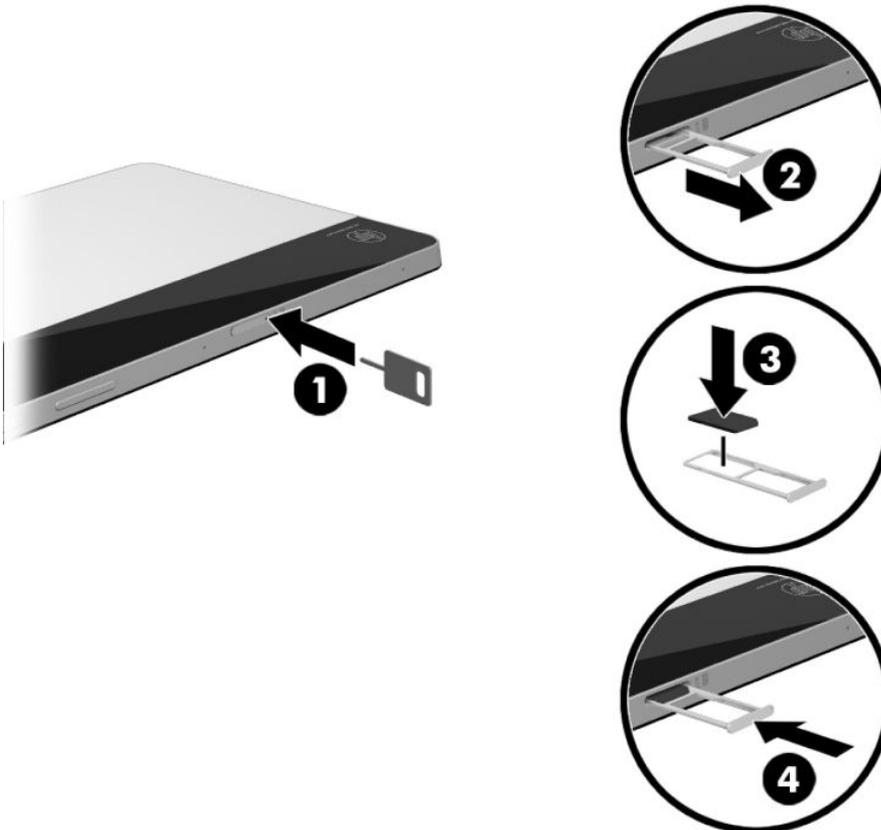
Uso de HP DataPass (solo en algunos productos)

HP DataPass ofrece acceso a banda ancha móvil sin contratos anuales, tarjetas de crédito o cargos por excedente. Con HP DataPass, solo tiene que encender el dispositivo, registrarse y conectarse. HP DataPass incluye un paquete de datos mensual con la compra del dispositivo. Para obtener más información, consulte <http://www.hp.com/go/hpdatapass>.

Instalación de una tarjeta micro SIM (solo en algunos productos)

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar daños a una tarjeta SIM o a un tablet, no modifique el tamaño de una tarjeta SIM cortándola o lijándola.

1. Ponga el tablet sobre una superficie plana, con el lado del panel de pantalla hacia abajo.
2. Inserte la herramienta de extracción de la bandeja de tarjeta **(1)** en el orificio de acceso a la bandeja de tarjeta.
3. Presione con suavidad solo hasta que se expulse la bandeja de la tarjeta.
4. Extraiga la bandeja **(2)** del tablet e inserte la tarjeta **(3)**.
5. Vuelva a colocar la bandeja **(4)** en el tablet.
6. Presione con suavidad la bandeja hasta que encaje firmemente.



Para configurar su red móvil, consulte la documentación de su proveedor de telefonía móvil.

Uso de GPS

Su tablet viene equipado con un dispositivo de sistema de posicionamiento global (GPS). Los satélites GPS les dan la posición, la velocidad y la dirección a sistemas equipados con GPS.

Para obtener información adicional, consulte la Ayuda del software HP GPS and Location.

Uso de dispositivos Bluetooth

Un dispositivo Bluetooth proporciona comunicaciones inalámbricas de corto alcance que sustituyen a las conexiones físicas por cable que tradicionalmente enlazan los dispositivos electrónicos, por ejemplo:

- Equipos (de escritorio, portátiles, tablets)
- Teléfonos (celulares, inalámbricos, smartphones)
- Dispositivos de imágenes (impresora, cámara)
- Dispositivos de audio (set de auriculares y micrófono, altavoces)
- Mouse
- Teclado externo

Los dispositivos Bluetooth brindan capacidad de conexión punto a punto que le permite configurar una red de área personal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obtener información sobre la configuración y el uso de dispositivos Bluetooth, vea la Ayuda del software Bluetooth.

Conexión de dispositivos Bluetooth

Para poder utilizar un dispositivo Bluetooth, siga estos pasos para establecer una conexión Bluetooth:

1. Escriba `Bluetooth` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione **Configuración de Bluetooth**.
2. Seleccione **Dispositivos**, seleccione **Dispositivos conectados** y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



NOTA: Si el dispositivo requiere verificación, aparecerá un código de emparejamiento. En el dispositivo que está agregando, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para verificar que el código coincida.

4 Disfrute de recursos de entretenimiento

Utilice su tablet HP como un concentrador de entretenimiento para relacionarse socialmente mediante la cámara web, disfrutar y administrar su música, además de descargar y ver películas. Para hacer de su tablet un centro de entretenimiento aún más potente, conecte dispositivos externos, como altavoces y auriculares.

Uso de una cámara

Su tablet tiene dos cámaras que graban video, capturan fotografías y le permiten realizar videoconferencias y chats en línea mediante transmisión de video.

- ▲ Para acceder a la cámara, escriba `cámara` en la casilla de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione **Cámara** en la lista de aplicaciones.

Uso de audio

En su tablet, puede descargar y escuchar música, recibir transmisiones de audio de Internet (incluyendo radio), grabar audio o mezclar audio y video para crear archivos multimedia. Para disfrutar mejor el audio, conecte dispositivos de audio externos, como altavoces o auriculares.

Conexión de altavoces

Puede conectar altavoces con cable al conector de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono) de su tablet.

Para conectar los altavoces inalámbricos a su tablet, siga las instrucciones del fabricante del dispositivo. Antes de conectar altavoces, baje el volumen.

Conexión de auriculares

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones personales, disminuya el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, vea los *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales*.

Para acceder a este documento:

1. Escriba `support` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.

O bien:

Pulse el icono del signo de interrogación en la barra de tareas.

2. Seleccione **Mi PC**, seleccione la ficha de **Especificaciones** y luego seleccione **Guías del usuario**.
-

Puede conectar auriculares con cable al conector de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono) de su tablet.

Para conectar los auriculares inalámbricos a su tablet, siga las instrucciones del fabricante del dispositivo.

Conexión de un set de auriculares y micrófono

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones personales, baje el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, vea los *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales*.

Para acceder a este documento:

1. Escriba `support` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.

O bien:

Pulse el icono del signo de interrogación en la barra de tareas.

2. Seleccione **Mi PC**, seleccione la ficha de **Especificaciones** y luego seleccione **Guías del usuario**.

Los auriculares combinados con un micrófono se denominan sets. Puede conectar sets de auriculares y micrófono con cable al conector de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono) de su tablet.

Para conectar sets de auriculares y micrófono inalámbricos a su tablet, siga las instrucciones del fabricante del dispositivo.

Usar los ajustes de sonido

Use la configuración de sonido para ajustar el volumen del sistema, cambiar los sonidos del sistema o administrar los dispositivos de audio.

Para ver o cambiar la configuración de sonido:

- ▲ Escriba `panel de control` en la casilla de búsqueda de la barra de tareas, seleccione **Panel de Control**, seleccione **Hardware y sonido** y luego seleccione **Sonido**.

Su tablet incluye un sistema de sonido mejorado de B&O. Como resultado, su tablet puede incluir recursos de audio avanzados que se pueden controlar por medio de un panel de control de audio específico para su sistema de audio.

Utilice el panel de control de audio para ver y controlar la configuración de audio.

- ▲ Escriba `panel de control` en la casilla de búsqueda de la barra de tareas, seleccione **Panel de Control**, seleccione **Hardware y sonido** y luego seleccione el panel de control de audio específico para su sistema.

Uso de video

Su tablet es un potente dispositivo de video que le permite ver transmisiones de video desde sus sitios web favoritos y descargar videos y películas para verlos en su tablet cuando no está conectado a una red.

Para obtener información sobre el uso de los recursos de video, consulte HP Support Assistant.

Detección y conexión de pantallas inalámbricas compatibles con Miracast

Para descubrir y conectarse a pantallas inalámbricas compatibles con Miracast sin dejar sus aplicaciones actuales, siga estos pasos.

1. Pulse el icono de Notificaciones  de la barra de tareas.
2. Pulse el icono Conectar .
3. Seleccione la pantalla a la que se conectará y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla.



NOTA: Para saber qué tipo de pantalla tiene (compatible con Miracast o Intel WiDi), consulte la documentación que vino con su TV o dispositivo de visualización secundario.

5 Navegación en la pantalla

Puede navegar por la pantalla del tablet de formas diferentes:

- Utilice gestos táctiles
- Utilice un teclado externo (se incluye con algunos productos) y un mouse opcional (se adquiere por separado)
- Use el lápiz del tablet

Uso de los gestos táctiles

Pulsar

Use el gesto táctil de pulsar para abrir un elemento en la pantalla.

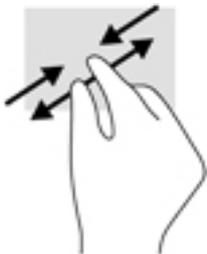
- Apunte a un elemento de la pantalla y luego pulse con un dedo la pantalla táctil para abrirlo.



Ampliación o reducción mediante el gesto de pinza con dos dedos

Use el gesto de ampliación o reducción con dos dedos para ampliar o reducir imágenes o texto.

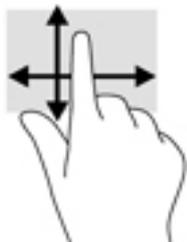
- Para reducir el tamaño, coloque dos dedos separados sobre la pantalla táctil y luego júntelos.
- Para aumentar el tamaño, coloque dos dedos juntos sobre la pantalla táctil y luego sepárelos.



Deslizamiento con un dedo

Utilice el deslizamiento con un dedo para lograr un movimiento panorámico o desplazarse por listas y páginas, o para mover un objeto.

- Para moverse por la pantalla, deslice el dedo suavemente en la dirección que desee.
- Para arrastrar, mantenga presionado el objeto y arrastre el dedo para moverlo.



Uso del teclado externo

Su tablet puede incluir un teclado Bluetooth para facilitar la navegación. Conectar un teclado externo le permite escribir, seleccionar elementos y desplazarse para realizar algunas de las funciones que realiza mediante gestos táctiles. El teclado también le permite usar combinaciones de teclas para realizar funciones específicas.

Una vez emparejada la base del teclado, podrá utilizar el teclado con el tablet. Para obtener más información sobre el emparejamiento de Bluetooth, consulte [Uso de dispositivos Bluetooth en la página 11](#).

Para obtener más información acerca del uso del teclado, consulte las instrucciones que se incluyen con el teclado.

Uso del lápiz del tablet

Puede usar el lápiz directamente sobre el tablet. Para obtener detalles acerca del uso del lápiz, consulte las instrucciones que se incluyen con el lápiz.



6 Uso del lector de tarjetas microSD

Las tarjetas microSD opcionales permiten almacenar datos de forma segura y compartirlos fácilmente. Estas tarjetas frecuentemente se utilizan con cámaras y PDA que admiten medios digitales, así como con otros equipos.

Su tablet cuenta con compatibilidad de lectura/escritura de tarjetas SDXC microSD de hasta 64 GB.

Inserción de una tarjeta microSD

⚠ PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de que se produzcan daños en los conectores de la tarjeta de memoria, utilice la mínima fuerza posible para insertar una tarjeta microSD.



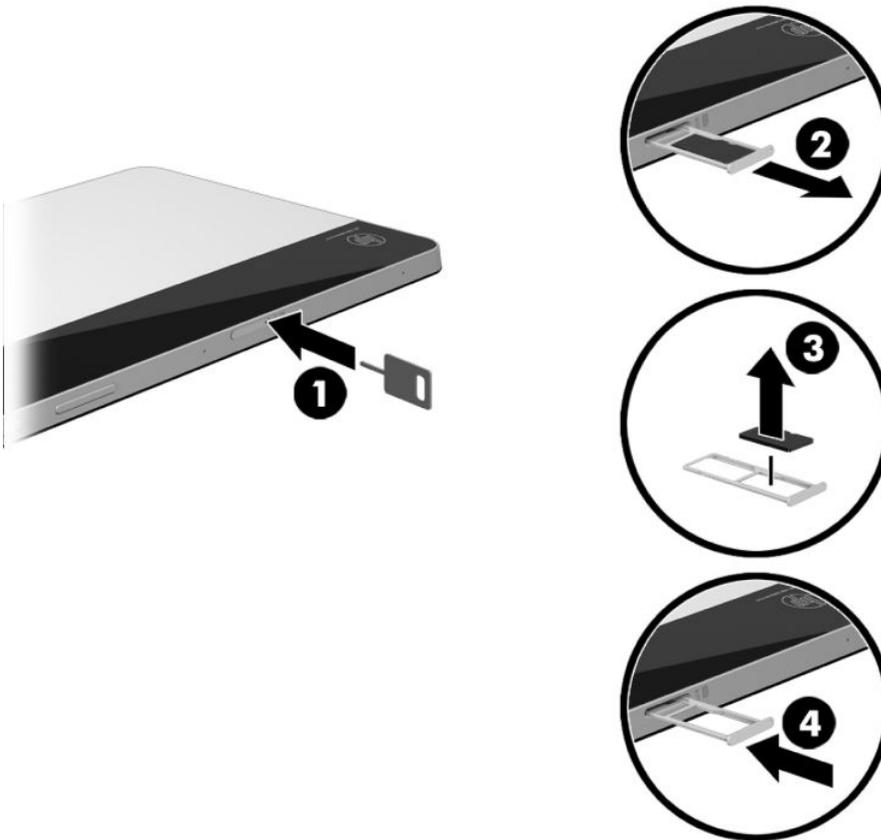
1. Ponga el tablet sobre una superficie plana, con el lado del panel de pantalla hacia abajo.
2. Inserte la herramienta de extracción de la bandeja de tarjeta **(1)** en el orificio de acceso a la bandeja de tarjeta.
3. Presione con suavidad solo hasta que se expulse la bandeja de la tarjeta.
4. Extraiga la bandeja **(2)** del tablet e inserte la tarjeta **(3)**.

5. Vuelva a colocar la bandeja **(4)** en el tablet.
6. Presione con suavidad la bandeja hasta que encaje firmemente.
Oirá un sonido cuando se haya detectado el dispositivo y es posible que se vea un menú de opciones.

Extracción de una tarjeta microSD

⚠ PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de pérdida de datos o de que el sistema deje de responder, use el siguiente procedimiento para extraer con seguridad la tarjeta microSD.

1. Guarde su información y cierre todos los programas asociados a la tarjeta microSD.
2. Pulse el icono de extracción de hardware  del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas. A continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



3. Ponga el tablet sobre una superficie plana, con el lado del panel de pantalla hacia abajo.
4. Inserte la herramienta de extracción de la bandeja de tarjeta **(1)** en el orificio de acceso a la bandeja de tarjeta.
5. Presione con suavidad solo hasta que se expulse la bandeja de la tarjeta.
6. Extraiga la bandeja **(2)** del tablet y extraiga la tarjeta **(3)**.
7. Vuelva a colocar la bandeja **(4)** en el tablet.
8. Presione con suavidad la bandeja hasta que encaje firmemente.

7 Administración de la energía

Su tablet puede funcionar tanto con alimentación de batería como con alimentación externa. Cuando el tablet solo está funcionando con la alimentación de la batería y no hay disponible una fuente de alimentación de CA para cargar la batería, es importante supervisar y conservar la carga de la batería.

Inicio y salida de la suspensión

Este tablet ofrece el estado de ahorro de energía de Windows de suspensión.

Suspensión: el estado de suspensión se inicia automáticamente tras un período de inactividad. Su trabajo se guarda en la memoria, lo que le permite reanudarlo muy rápidamente. Durante la suspensión, el tablet mantiene la conectividad de red para permitir que el sistema realice actualizaciones en segundo plano y mantener el tablet listo para reanudar instantáneamente.

También puede iniciar el modo de suspensión manualmente. Para obtener más información, consulte [Inicio y salida manual de la suspensión en la página 19](#).

 **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de una posible degradación de audio y video, de pérdida de funcionalidad de reproducción de audio o video o de pérdida de información, no inicie el estado de suspensión mientras esté leyendo o grabando una tarjeta multimedia externa.

Inicio y salida manual de la suspensión

Para iniciar la suspensión, seleccione el botón de **Inicio**, seleccione el icono **Iniciar/apagar** y luego seleccione **Suspender**.

Puede salir de la suspensión presionando brevemente el botón de inicio/apagado.

Cuando el tablet sale de la suspensión, su trabajo vuelve a la pantalla.

 **NOTA:** En caso de que haya definido que se solicite una contraseña al salir de la suspensión, deberá introducir su contraseña de Windows para que su trabajo vuelva a la pantalla.

Configuración de la protección por contraseña al reanudarse (salida de la suspensión)

Para que el tablet solicite una contraseña cuando sale de la suspensión, siga estos pasos:

1. Escriba *opciones de energía* en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione **Opciones de energía**.
2. En el panel izquierdo, pulse **Requerir contraseña al reactivarse**.
3. Pulse **Cambiar la configuración actualmente no disponible**.
4. Pulse **Requerir contraseña (recomendado)**.

 **NOTA:** Si necesita crear una contraseña de cuenta de usuario o modificar su contraseña de cuenta de usuario actual, pulse **Crear o cambiar la contraseña de la cuenta de usuario** y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Si no necesita crear o modificar una contraseña de cuenta de usuario, vaya al paso 5.

5. Pulse **Guardar cambios**.

Uso del medidor de energía y la configuración de energía

El medidor de energía se encuentra en la barra de tareas de Windows. El medidor de energía le permite acceder rápidamente a la configuración de energía y ver la cantidad restante de carga de la batería.

- Para visualizar el porcentaje restante de la carga de la batería y el plan de energía actual, mantenga pulsado el icono del medidor de energía .
- Para usar las Opciones de energía, mantenga pulsado el icono del medidor de energía  y seleccione un elemento de la lista. También puede escribir `opciones de energía` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas. Luego, seleccione **Opciones de energía**.

Los diferentes iconos del medidor de energía indican si el tablet está funcionando con alimentación de la batería o con alimentación externa. Pulse el icono para mostrar si la carga de la batería se encuentra en un nivel bajo o crítico.

Funcionamiento con alimentación de la batería

Cuando hay una batería cargada en el tablet y éste no está conectado a una fuente de alimentación externa, el tablet funciona con alimentación de la batería. Cuando el tablet está apagado y desconectado de la alimentación externa, la batería se descarga lentamente. El tablet mostrará un mensaje cuando la batería alcance un nivel bajo o crítico.

La duración de la batería del tablet varía de acuerdo con las configuraciones de administración de energía, los programas en ejecución en el tablet, el brillo de la pantalla, los dispositivos externos conectados al tablet y otros factores.

Batería sellada de fábrica

Para supervisar el estado de la batería, o en caso de que la batería haya perdido la capacidad de mantener su carga, ejecute la Verificación de la batería HP en la aplicación HP Support Assistant.

1. Escriba `support` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.
O bien:
Pulse el icono del signo de interrogación en la barra de tareas.
2. Seleccione **Mi PC**, seleccione la ficha de **Diagnóstico y herramientas** y luego seleccione **Verificación de la batería HP**. Si Verificación de la batería HP indica que es necesario reemplazarla, comuníquese con el soporte técnico.

La(s) batería(s) de este producto no puede(n) ser reemplazada(s) fácilmente por los propios usuarios. La extracción o sustitución de la batería podría afectar la cobertura de su garantía. Si una batería ya no mantiene la carga, comuníquese con el soporte. Cuando una batería haya alcanzado el fin de su vida útil, no la deseche en la basura doméstica común. Siga las normas y leyes locales para la eliminación de baterías.

Obtención de información sobre la batería

Para acceder a información sobre la batería:

1. Escriba `support` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.
O bien:

Pulse el icono del signo de interrogación en la barra de tareas.

2. Seleccione **Mi PC**, seleccione la ficha de **Diagnóstico y herramientas** y luego seleccione **Verificación de la batería HP**. Si Verificación de la batería HP indica que es necesario reemplazarla, comuníquese con el soporte técnico.

En Ayuda y soporte técnico se ofrecen las siguientes herramientas e información sobre la batería:

- Verificación de la batería HP
- Información sobre los tipos de baterías, sus especificaciones, ciclos de vida y capacidad

Ahorro de energía de la batería

Para ahorrar energía de la batería y maximizar su duración:

- Disminuya el brillo de la pantalla.
- Seleccione la configuración **Economizador de energía** en Opciones de energía.
- Apague los dispositivos inalámbricos cuando no los esté usando.
- Desconecte los dispositivos externos no utilizados que no estén conectados a una fuente de alimentación externa, como una unidad de disco duro externa conectada a un puerto USB.
- Detenga, desactive o extraiga cualquier tarjeta multimedia externa que no esté utilizando.
- Antes de dejar su trabajo, inicie la suspensión o apague el tablet.

Identificación de niveles bajos de batería

Cuando una batería que es la única fuente de alimentación del tablet alcanza un nivel de batería crítico, ocurre el siguiente comportamiento:

- El icono del medidor de energía  muestra una notificación de nivel de batería bajo o crítico.



NOTA: Para obtener información adicional sobre el medidor de energía, consulte [Uso del medidor de energía y la configuración de energía en la página 20](#).

El tablet adoptará la siguiente acción en caso de que se produzca un nivel de batería crítico:

- En caso de que el tablet esté encendido o en estado de suspensión, permanecerá unos instantes en estado de suspensión y luego se apagará. La información que no se haya guardado se perderá.

Resolución de nivel de batería bajo

Cómo solucionar un nivel de batería bajo cuando se dispone de alimentación externa

Conecte una de las siguientes opciones al tablet y a la alimentación externa:

- Adaptador de CA
- Adaptador de alimentación opcional adquirido como un accesorio de HP

Cómo solucionar un nivel de batería bajo cuando no hay ninguna fuente de alimentación disponible

Guarde su trabajo y apague el tablet.

Funcionamiento con alimentación de CA

Para obtener información sobre cómo conectarse a la alimentación de CA, consulte la guía *Inicio rápido* que se incluye en la caja del tablet.

El tablet no usa la alimentación de la batería cuando está conectado a alimentación de CA con un adaptador de CA aprobado o un dispositivo de expansión/acoplamiento opcional.

⚠ ¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de problemas de seguridad, use solo el adaptador de CA suministrado con el tablet, un adaptador de CA de reemplazo suministrado por HP o un adaptador de CA compatible comprado a HP.

Conecte el tablet a la alimentación de CA en cualquiera de las siguientes condiciones:

- Al cargar o calibrar una batería
- Al instalar o modificar el software del sistema
- Al crear copias de seguridad o efectuar una recuperación

Al conectar el tablet a la alimentación de CA:

- La batería comienza a cargarse.
- El brillo de la pantalla aumenta.
- El icono del medidor de energía  cambia su apariencia.

Cuando desconecte la alimentación de CA:

- El tablet pasa a la alimentación de la batería.
- El brillo de la pantalla disminuye automáticamente para aumentar la duración de la batería.
- El icono del medidor de energía  cambia su apariencia.

Apagar el tablet

 **PRECAUCIÓN:** La información que no se haya guardado se perderá cuando se apague el tablet. Asegúrese de guardar su trabajo antes de apagar el tablet.

El comando Apagar cierra todos los programas abiertos, incluido el sistema operativo, y luego apaga la pantalla y el tablet.

Apague el tablet si no se utilizará y estará desconectado de una fuente de alimentación externa durante un periodo prolongado.

Aunque puede apagar el tablet con el botón de Inicio/apagado, el procedimiento recomendado es utilizar el comando Apagar de Windows.

 **NOTA:** Si el tablet está en estado de suspensión, primero salga de la suspensión presionando brevemente el botón de inicio/apagado.

1. Guarde su trabajo y cierre todas los programas abiertos.
2. Seleccione el botón de **Inicio**, seleccione el icono **Iniciar/apagar** y luego seleccione **Apagar**.

Si el tablet ha dejado de responder y no puede utilizar los procedimientos de apagado anteriores, pruebe los siguientes procedimientos de emergencia en el orden en que aparecen:

- Mantenga presionado el botón de Inicio/apagado durante por lo menos cinco segundos.
- Desconecte el tablet de la alimentación externa.

8 Mantenimiento de su tablet

Es importante realizar mantenimiento de manera periódica para mantener su tablet en condiciones óptimas. Este capítulo proporciona instrucciones para la actualización de programas y controladores, pasos para limpiar el tablet y consejos para viajar con (o enviar) el tablet.

Actualización de programas y controladores

HP recomienda que actualice sus programas y controladores en forma periódica. Las actualizaciones también pueden resolver problemas y traer nuevas funciones y opciones a su tablet. Por ejemplo, es posible que los componentes gráficos más antiguos no funcionen bien con la mayoría de los programas de software de juegos más recientes. Sin el último controlador, no obtendría el máximo rendimiento de su tablet.

Consulte <http://www.hp.com/support> para descargar las últimas versiones de los programas y controladores de HP. Además, regístrese para recibir notificaciones automáticas cuando las actualizaciones estén disponibles.

Si desea actualizar sus programas y controladores, siga estas instrucciones:

1. Escriba **support** en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.
O bien:
Pulse el icono del signo de interrogación en la barra de tareas.
2. Seleccione **Mi PC**, seleccione la ficha **Actualizaciones** y luego seleccione **Verificar si hay actualizaciones y mensajes**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Limpieza del tablet

Utilice los siguientes productos para limpiar con seguridad su tablet:

- Dimetil bencil cloruro de amonio, en una concentración máxima del 0,3% (por ejemplo, toallitas desechables que vienen en gran variedad de marcas)
- Líquido de limpieza de vidrios sin alcohol
- Solución de agua y jabón suave
- Paño de limpieza de microfibra o gamuza seco (pañó sin estática ni aceite)
- Paños de tela sin estática

⚠ PRECAUCIÓN: Evite los solventes de limpieza fuertes, que pueden dañar permanentemente su tablet. Si no tiene la certeza de que un producto de limpieza es seguro para su tablet, compruebe el contenido del producto para garantizar que no incluye ingredientes como alcohol, acetona, cloruro de amonio, cloruro de metileno e hidrocarburos.

Los materiales fibrosos, como las toallas de papel, pueden rayar el tablet. Con el transcurso del tiempo, las partículas de polvo y los agentes limpiadores pueden quedar atrapados en los rayones.

Procedimientos de limpieza

Siga los procedimientos de esta sección para limpiar con seguridad su tablet.

 **¡ADVERTENCIA!** Para evitar una descarga eléctrica o daños en los componentes, no intente limpiar su tablet mientras esté encendido.

1. Apague el tablet.
2. Desconecte la alimentación de CA.
3. Desconecte todos los dispositivos externos con alimentación.

 **PRECAUCIÓN:** Con el fin de evitar daños a los componentes internos del tablet, no rocíe agentes de limpieza o líquidos directamente en ninguna superficie del tablet. Los líquidos que goteen en la superficie pueden dañar los componentes internos en forma permanente.

Limpieza de la pantalla

Limpie suavemente la pantalla utilizando un paño suave, que no deje pelusas, humedecido con un limpiador de vidrios sin alcohol.

Limpieza de los lados y la parte posterior

Para limpiar los lados o la parte posterior, utilice un paño suave de microfibra o gamuza humedecido con una de las soluciones de limpieza indicadas o utilice una toalla germicida desechable aceptable.

 **NOTA:** Cuando limpie la parte posterior del tablet, utilice un movimiento circular para ayudar a eliminar el polvo y los residuos.

De viaje con el tablet o envío de este

Si debe viajar con su tablet o enviarlo, siga estos consejos para mantenerlo a salvo.

- Prepare el tablet para viajar o para enviarlo:
 - Haga una copia de seguridad de información en una unidad externa.
 - Retire todas las tarjetas de medios externas, tales como las tarjetas de memoria.
 - Apague y luego desconecte todos los dispositivos externos.
 - Apague el tablet.
- Lleve una copia de seguridad de su información. Mantenga la copia de seguridad separada del tablet.
- Al viajar en avión, lleve el tablet como equipaje de mano; no lo despache con el resto de su equipaje.

 **PRECAUCIÓN:** Evite exponer la unidad a campos magnéticos. Los dispositivos de seguridad con campos magnéticos incluyen los dispositivos detectores y sensores de seguridad de los aeropuertos. Las correas transportadoras y dispositivos de seguridad similares de los aeropuertos que verifican el equipaje de mano usan rayos X en lugar de magnetismo y no dañan las unidades.

- Si pretende usar el tablet durante el vuelo, escuche el anuncio durante el vuelo que le indica cuándo puede utilizarlo. El uso del tablet durante el vuelo queda a discreción de la aerolínea.
- Si va a enviar el tablet, use un empaque de protección adecuado y coloque una etiqueta que indique "FRÁGIL".
- El uso de dispositivos inalámbricos puede estar restringido en algunos entornos. Tales restricciones pueden aplicarse a bordo de aeronaves, en hospitales, cerca de productos explosivos y en áreas de

riesgo. Si no está seguro de la política que se aplica al uso de un dispositivo inalámbrico en su tablet, solicite autorización para usar su tablet antes de encenderlo.

- Si está realizando un viaje internacional, siga estas sugerencias:
 - Consulte las normas de aduana relacionadas con tablets en cada país o región al que viaje.
 - Verifique los requisitos de cables de alimentación y adaptadores de cada lugar donde planea usar el tablet. El voltaje, la frecuencia y las configuraciones de los enchufes son variables.

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica, un incendio o daños en el tablet, no intente alimentar el tablet con un kit transformador de voltaje usado para electrodomésticos.

9 Seguridad de su tablet y de su información

La seguridad del tablet es esencial para proteger la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de su información. Las soluciones de seguridad estándar proporcionadas por el sistema operativo Windows, las aplicaciones de HP, la utilidad de configuración (BIOS) y otros programas de software de terceros pueden ayudar a proteger su tablet de varios riesgos, como virus, gusanos y otros tipos de códigos malintencionados.

 **IMPORTANTE:** Es posible que algunos de los recursos descritos en este capítulo no estén disponibles en su tablet.

Uso de contraseñas

Una contraseña es un conjunto de caracteres que usted elige para proteger la información de su tablet y proteger transacciones en línea. Se pueden establecer varios tipos de contraseñas. Por ejemplo, cuando configura su tablet por primera vez, se le solicita que cree una contraseña de usuario para proteger el tablet. Es posible definir contraseñas adicionales en Windows o en la utilidad de configuración de HP (BIOS) que viene preinstalada en el tablet.

Puede resultarle útil usar la misma contraseña para un recurso de la utilidad de configuración (BIOS) y para un recurso de seguridad de Windows.

Para crear y guardar contraseñas, siga estos consejos:

- Para reducir el riesgo de que se bloquee el tablet y usted no pueda usarlo, registre todas las contraseñas y guárdelas en un lugar seguro y alejado del tablet. No almacene sus contraseñas en un archivo en el tablet.
- Para crear contraseñas, siga los requerimientos del programa.
- Cambie sus contraseñas por lo menos cada tres meses.
- Las contraseñas ideales son largas e incluyen letras, signos de puntuación, símbolos y números.
- Antes de enviar su tablet al servicio técnico, cree una copia de seguridad de sus archivos, borre los archivos confidenciales y elimine todas las configuraciones de contraseña.

Para obtener información adicional acerca de las contraseñas de Windows, por ejemplo las contraseñas del protector de pantalla:

- ▲ Escriba `support` en la casilla de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.

O bien:

Pulse el icono del signo de interrogación en la barra de tareas.

Definición de las contraseñas de Windows

Contraseña	Función
Contraseña de usuario	Protege el acceso a una cuenta de usuario de Windows.
Contraseña de Administrador	Protege el acceso de nivel de administrador al contenido del tablet.

Contraseña	Función
	NOTA: Esta contraseña no puede utilizarse para acceder al contenido de la utilidad de configuración (BIOS).

Definición de las contraseñas de la utilidad de configuración (BIOS)

Contraseña	Función
Contraseña de administrador	<ul style="list-style-type: none"> Se debe escribir cada vez que usted accede a la utilidad de configuración (BIOS). Si olvida su contraseña de administrador, no podrá acceder a la utilidad de configuración (BIOS).
Contraseña de inicio	<ul style="list-style-type: none"> Deberá introducirla cada vez que encienda o reinicie el tablet. Si olvida la contraseña de inicio, no podrá iniciar ni reiniciar el tablet.

Para establecer, cambiar o eliminar una contraseña de administrador o de inicio en la utilidad de configuración (BIOS):

 **PRECAUCIÓN:** Tenga extremo cuidado cuando efectúe cambios en la utilidad de configuración (BIOS). Los errores pueden hacer que el tablet deje de funcionar adecuadamente.

 **NOTA:** Si tiene una tablet con un teclado desmontable o una base de acoplamiento de teclado, fíjelo antes de iniciar estos pasos.

1. Apague el tablet.
2. Mantenga presionado el botón de **Disminución de volumen**.
3. Aún con el botón de **Disminución de volumen** presionado, presione el botón de Inicio/apagado para encender el tablet.
Aparece el menú de inicio.
4. Presione **Seguridad** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Sus cambios se harán efectivos al reiniciar el tablet.

Uso de un software de seguridad de Internet

Cuando usa el tablet para acceder al correo electrónico, a una red o a Internet, lo expone a virus informáticos, spyware y otras amenazas en línea. Para ayudar a proteger el tablet, es posible que haya un programa de software de seguridad de Internet con funciones de antivirus y firewall preinstalado en su equipo como oferta de prueba. Para proveer protección continua contra virus descubiertos recientemente y otros riesgos de seguridad, se debe mantener actualizado el software de seguridad. Se le recomienda enfáticamente actualizar la oferta de prueba del software de seguridad o adquirir el software de su elección para proteger completamente su tablet.

Uso de software antivirus

Estos virus pueden desactivar los programas, las utilidades o el sistema operativo, o hacer que funcionen de forma anormal. El software antivirus puede detectar gran parte de los virus, destruirlos y, en la mayoría de los casos, reparar los daños causados por éstos.

Para proveer protección contra los virus recientemente descubiertos, el software antivirus debe mantenerse actualizado.

Es posible que haya un programa antivirus preinstalado en su tablet. Se le recomienda enfáticamente utilizar un programa antivirus de su elección para proteger completamente su tablet.

Para obtener más información sobre virus, escriba `support` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.

O bien:

Pulse el icono del signo de interrogación en la barra de tareas.

Uso de software de firewall

Los firewalls están diseñados para impedir el acceso no autorizado a su sistema o red. Un firewall puede ser un software que instala en su tablet o red, o puede ser una combinación de hardware y software.

Hay dos tipos de firewall que deben tenerse en cuenta:

- Firewall basado en host: software que protege solo el tablet en el que está instalado.
- Firewall basado en red: se instala entre su DSL o módem por cable y su red doméstica para proteger todos los equipos de la red.

Cuando un firewall se encuentra instalado en un sistema, todos los datos que se envían desde el sistema o al sistema se supervisan y comparan con un conjunto de criterios de seguridad definidos por el usuario. Se bloquean los datos que no satisfagan esos criterios.

Instalación de actualizaciones de software

El software de HP, Windows y terceros de su tablet debe actualizarse regularmente para corregir problemas de seguridad y mejorar el rendimiento del software.

 **PRECAUCIÓN:** Microsoft envía alertas relativas a las actualizaciones de Windows, que pueden incluir actualizaciones de seguridad. Para proteger el tablet de violaciones de seguridad y virus, instale todas las actualizaciones de Microsoft tan pronto como reciba una alerta.

Puede instalar estas actualizaciones de forma automática.

Para ver o cambiar la configuración:

1. Seleccione el botón de **Inicio**, seleccione **Configuraciones** y luego seleccione **Actualización y seguridad**.
2. Seleccione **Windows Update** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Para programar una hora para la instalación de actualizaciones, seleccione **Opciones avanzadas** y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Configuración de una red inalámbrica

Cuando configure una WLAN o acceda a una WLAN existente, active siempre los recursos de seguridad para proteger su red de un acceso no autorizado. Es posible que las WLAN de áreas públicas (puntos de acceso) tales como cafeterías y aeropuertos no ofrezcan ninguna seguridad.

Uso de TPM (solo en algunos productos)

 **IMPORTANTE:** Antes de activar la funcionalidad del Trusted Platform Module (TPM) en este sistema, debe asegurarse de que el uso pretendido del TPM cumple con las políticas, normas y leyes locales relevantes. Además, si corresponde, se deben obtener las aprobaciones o licencias necesarias. En caso de que surja cualquier problema de conformidad referente al uso/la operación del TPM que infrinja la exigencia mencionada, usted deberá asumir toda la responsabilidad de forma completa y exclusiva. HP no asumirá ninguna responsabilidad relacionada con el tema.

El TPM brinda seguridad adicional para su tablet. Puede modificar las configuraciones del TPM en la utilidad de configuración (BIOS). La configuración predeterminada del TPM es PTT2.0. Puede cambiar la configuración a TPM 1.2 u Oculto.

La configuración del TPM se muestra solo después de establecer una contraseña de administrador del BIOS. Para obtener más información sobre cómo establecer una contraseña, consulte [Definición de las contraseñas de la utilidad de configuración \(BIOS\) en la página 28](#).

Puede modificar las configuraciones del TPM en la utilidad de configuración (BIOS). La configuración predeterminada del TPM es PTT2.0. Puede cambiar la configuración a TPM 1.2 u Oculto.

 **NOTA:** Si cambia la configuración del TPM a oculto, el módulo TPM dejará de ser visible en el sistema operativo.

1. Apague el tablet.
2. Mantenga presionado el botón de disminución de volumen.
3. Aún con el botón de disminución de volumen presionado, presione el botón de inicio/apagado para encender el tablet.
Aparece el menú de inicio.
4. Presione **Seguridad** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Copias de seguridad de sus aplicaciones de software y de su información

Realice copias de seguridad de sus aplicaciones de software e información periódicamente para protegerlos contra pérdidas o daños permanentes debido a un ataque de virus o una falla de software o hardware. Para obtener más información, consulte [Copias de seguridad y recuperación en la página 33](#).

10 Uso de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics es una interfaz de firmware extensible unificada (UEFI) que le permite ejecutar pruebas de diagnóstico para determinar si el hardware del tablet funciona correctamente. La herramienta se ejecuta fuera del sistema operativo para poder aislar los fallos de hardware de los problemas que pueden ser provocados por el sistema operativo u otros componentes de software.

Para iniciar HP PC Hardware Diagnostics (UEFI):

1. Apague el tablet.
2. Mantenga presionado el botón de **Disminución de volumen**.
3. Aún con el botón de **Disminución de volumen** presionado, presione el botón de Inicio/apagado para encender el tablet.
Aparece el menú de inicio.
4. Seleccione **F2 System Diagnostics (Diagnósticos del sistema F2)**.
5. Cuando se abra la herramienta de diagnóstico, seleccione el tipo de prueba de diagnóstico que desea ejecutar y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



NOTA: Si necesita detener una prueba de diagnóstico, pulse la tecla de disminución de volumen.

Descarga de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)



NOTA: Las instrucciones para descargar HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) se proporcionan únicamente en inglés.

El método preferido es descargar UEFI a su tablet. También puede descargar UEFI en un dispositivo USB, según el tipo de dispositivo USB utilizado.

Hay dos opciones para descargar HP PC Hardware Diagnostics:

Descargar la versión más reciente de UEFI:

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Se muestra la página de inicio de HP PC Diagnostics.
2. En la sección de HP PC Hardware Diagnostics, seleccione el enlace **Descargar** y luego seleccione **Ejecutar**.

Descargar cualquier versión de UEFI para un producto específico:

1. Vaya a <http://www.hp.com/support> y luego seleccione su país. Se mostrará la página de Soporte de HP.
2. Seleccione **Controladores y descargas**.
3. En la casilla de texto, introduzca el nombre del producto y luego seleccione **Ir**.
o bien
Seleccione **Buscar ahora** para permitir que HP detecte automáticamente su producto.
4. Seleccione su tablet y luego seleccione su sistema operativo.
5. En la sección **Diagnóstico**, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para seleccionar y descargar la versión de UEFI que desee.

11 Copias de seguridad y recuperación

Para proteger su información, utilice la utilidad de copias de seguridad y restauración de Windows para hacer copias de seguridad de archivos y carpetas individuales o hacer una copia de seguridad de toda su unidad de disco duro. En caso de fallo del sistema, puede utilizar los archivos de copias de seguridad para restaurar el contenido de su tablet.

- ▲ Escriba `restaurar` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione de la lista de opciones mostradas.



NOTA: Para encontrar diversas opciones de copias de seguridad y restauración, busque esos temas en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas.

En caso de inestabilidad del sistema, HP recomienda que imprima los procedimientos de recuperación y guárdelos para su uso posterior.



NOTA: Windows incluye el recurso de Control de cuentas de usuario para mejorar la seguridad de su tablet. Es posible que se le solicite su permiso o se le pida su contraseña para tareas como la instalación de software, la ejecución de utilidades o el cambio de las configuraciones de Windows.

Copias de seguridad de su información

La recuperación después de una falla de sistema es tan completa como la copia de seguridad más reciente que usted posea. Debe crear discos de reparación del sistema y su copia de seguridad inicial inmediatamente después de la configuración inicial del sistema. A medida que agregue nuevo software y archivos de datos, debe continuar haciendo copias de seguridad de su sistema regularmente para mantener las copias razonablemente actualizadas.

Para obtener más información sobre los recursos de copia de seguridad de Windows, escriba `copia de seguridad` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione de la lista de opciones mostradas.

Realizar una recuperación del sistema

En caso de falla o inestabilidad del sistema, el tablet ofrece las siguientes herramientas para recuperar sus archivos:

- Herramientas de recuperación de Windows: solo puede utilizar Copias de seguridad y restauración de Windows para recuperar información de la que haya hecho copias de seguridad anteriormente. También puede utilizar Reparación automática de Windows para solucionar problemas que podrían impedir que Windows se inicie correctamente.



NOTA: Si no puede arrancar (iniciar) su tablet, comuníquese con el soporte técnico.

Cambio del orden de los dispositivos de inicio

Para cambiar el orden de inicio de modo que pueda iniciar desde un dispositivo externo:



NOTA: Se necesita una unidad flash externa para realizar este procedimiento.

1. Si es posible, haga copias de seguridad de todos los archivos personales.
2. Apague el tablet.
3. Conecte la unidad flash externa.
4. Apague el tablet.
5. Presione y sostenga el botón de **Disminución de volumen**.
6. Aún con el botón de **Disminución de volumen** presionado, presione el botón de Inicio/apagado para encender el tablet.
Aparece el menú de inicio.
7. Toque **F9 Boot Options (Opciones de inicio F9)**.
8. Selecciona la unidad flash externa como dispositivo de arranque.
9. Reinicie el tablet.

Uso de las herramientas de restablecimiento de Windows

Cuando su tablet no esté funcionando correctamente y necesite recuperar la estabilidad del sistema, las herramientas de restablecimiento de Windows le permitirán partir desde cero y mantener lo que sea importante para usted.

Para obtener más información sobre esos recursos, escriba `restablecer` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione de la lista de opciones mostradas.

12 Descarga electrostática

La descarga electrostática es la liberación de electricidad estática cuando dos objetos entran en contacto, por ejemplo, el impacto que recibe cuando camina sobre una alfombra y toca la perilla de metal de una puerta.

Una descarga de electricidad estática desde los dedos u otro conductor electrostático puede dañar componentes electrónicos. Para evitar daños en el tablet, daños en la unidad o la pérdida de información, observe estas medidas de precaución:

- Si las instrucciones de extracción o instalación le indican que desconecte el tablet, asegúrese de que está conectado a tierra correctamente.
- Guarde los componentes en sus estuches antiestáticos hasta que esté listo para instalarlos.
- Evite tocar las patas, los cables y los circuitos. Manipule los componentes electrónicos lo menos posible.
- Utilice herramientas no magnéticas.
- Antes de manipular componentes, descargue la electricidad estática tocando una superficie metálica sin pintura.
- Si retira un componente, colóquelo en un estuche de protección contra electrostática.

13 Accesibilidad

HP diseña, produce y comercializa productos y servicios que puede utilizar cualquier persona, incluidas las personas con discapacidades físicas, ya sea de manera independiente o con dispositivos de apoyo apropiados.

Tecnologías de apoyo compatibles

Los productos HP son compatibles con una amplia variedad de tecnologías de apoyo para el sistema operativo y pueden configurarse para funcionar con tecnologías de apoyo adicionales. Utilice la función Búsqueda en su dispositivo para obtener más información sobre los recursos de apoyo.



NOTA: Para obtener información adicional sobre un producto de tecnología de apoyo en concreto, póngase en contacto con el sistema de atención al cliente de ese producto.

Contacto con soporte técnico

Mejoramos constantemente la accesibilidad de nuestros productos y servicios, y apreciamos cualquier comentario de los usuarios. Si tiene un problema con un producto o desea informarnos sobre los recursos de accesibilidad que le hayan ayudado, póngase en contacto con nosotros mediante el teléfono +1 (888) 259-5707, de lunes a viernes, de 6:00 a.m. a 9 p.m. (UTC -7). Si tiene discapacidad auditiva o problemas de audición y usa TRS/VRS/WebCapTel, póngase en contacto con nosotros si necesita soporte técnico o tiene preguntas acerca de la accesibilidad llamando al teléfono +1 (877) 656-7058, de lunes a viernes, de 6:00 a.m. a 9:00 p.m. (UTC -7).



NOTA: El soporte es solo en inglés.

Índice

A

- accesibilidad 36
- actualización de programas y controladores 24
- actualizaciones de software, instalación 29
- Adaptador de CA y batería 6
- alimentación
 - batería 20
 - CA 22
- alimentación de CA externa, uso 22
- alimentación de la batería 20
- altavoces
 - conexión 12
- altavoz
 - identificación 5
- antenas WLAN, identificación 7
- antenas WWAN, identificación 6
- apagar 23
- apagar el tablet 23
- Audio 13
- auriculares, conexión 12

B

- banda ancha móvil
 - activación 9
 - Número de IMEI 9
 - Número de MEID 9
- batería
 - ahorro de energía 21
 - búsqueda de información 20
 - descarga 21
 - niveles bajos de batería 21
 - resolución de nivel de batería bajo 21
 - sellada de fábrica 20

Bluetooth

- conexión 11
- dispositivo 8

botón

- alimentación 6
- aumento de volumen 7
- disminución de volumen 7

- botón de inicio/apagado, identificación 6

- botón de volumen, identificación 7

C

- cámara
 - uso 12
- cámara, identificación 6
- cámara web, identificación 6
- componentes 5
- conector combinado de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono)
 - identificación 5
- conectores
 - conector combinado de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono) 5
- conexión a una WLAN 8
- conexión a una WLAN corporativa 8
- conexión a una WLAN pública 8
- configuración de protección con contraseña en la reactivación 19
- configuraciones de energía, uso 20
- configuraciones de sonido, uso 13
- contraseñas
 - utilidad de configuración (BIOS) 28
 - Windows 27
- contraseñas de la utilidad de configuración (BIOS) 28
- Contraseñas de Windows 27
- controles inalámbricos
 - sistema operativo 8
- copias de seguridad de software e información 31
- cuidado del tablet 24

D

- descarga electrostática 35
- de viaje con el tablet 25
- dispositivo Bluetooth 11
- dispositivos de alta definición, conexión 14
- Dispositivo WWAN 9

E

- eliminar 34
- envío del tablet 25

G

- gesto de acercamiento/alejamiento con dos dedos en la pantalla táctil 15
- gesto de pulsar en la pantalla táctil 15
- gestos en la pantalla táctil
 - ampliación o reducción mediante el gesto de pinza de dos dedos 15
 - deslizamiento con un dedo 16
 - pulsar 15
- gestos táctiles de deslizamiento con un dedo de la pantalla táctil 16
- GPS 11

H

- HP DataPass 10
- HP Mobile Broadband
 - activación 9
 - Número de IMEI 9
 - Número de MEID 9
- HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 - descarga 32

I

- indicadores luminosos
 - Ind. lum. del adaptador de CA y batería 6
- información de la batería, obtención 20
- inicio de la suspensión 19

L

- lector de tarjetas microSD, identificación 7
- limpieza del tablet 24

M

- mantenimiento
 - actualización de programas y controladores 24
- medidor de energía, uso 20
- micrófonos internos, identificación 7
- Miracast 14
- movimientos gestuales, uso 15

N

- nivel de batería bajo 21
- nivel de batería crítico 21
- Número de IMEI 9
- Número de MEID 9

P

- puertos
 - Miracast 14
 - USB 2.0 7

R

- ranura de SIM, identificación 7
- ranuras
 - Lector de tarjetas microSD 7
 - Tarjeta SIM 7
- recuperación 34
- Recursos de HP 2
- red inalámbrica (WLAN)
 - conexión a una WLAN corporativa 8
 - conexión a una WLAN pública 8
 - protección 30
- red inalámbrica local (WLAN)
 - conexión 8
 - radio de acción 9

S

- Seguridad incorporada TPM 30
- set de auriculares y micrófono, conexión 13
- sistema que no responde 23
- software antivirus, uso 29
- software de firewall 29
- Software de seguridad de Internet, uso 28
- suspensión
 - inicio 19
 - salida 19
- Suspensión
 - iniciar 6

- inicio 19
- salir 6

T

- tamaño de tarjeta microSD 7
- tarjeta microSD
 - extracción 18
 - formatos admitidos 17
 - inserción 17
- Tarjeta SIM
 - extracción 7
 - inserción 7

U

- ubicación de información
 - hardware 4
 - software 4
- usar los ajustes de sonido 13
- USB 2.0, identificación del puerto 7
- uso de alimentación de CA externa 22
- uso de contraseñas 27
- uso de la configuración de energía 20
- uso de la configuración del medidor de energía 20

V

- video 13

W

- Windows
 - herramientas 34