

使用指南

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Bluetooth 是其所有人所擁有的商標，Hewlett-Packard Company 已取得授權使用。Intel 和 RealSense 是 Intel Corporation 在美國和其他國家/地區的商標。Microsoft 和 Windows 是 Microsoft 集團的商標。

本文件包含的資訊可能有所變更，恕不另行通知。HP 產品與服務的保固僅列於隨產品及服務隨附的明確保固聲明中。本文件的任何部份都不可構成任何額外的保固。HP 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

第一版：2015 年 9 月

文件編號：824558-AB1

產品聲明

本指南說明大部分產品最常用的功能。有些功能可能無法在您的電腦上使用。

並非所有功能在所有 Windows 版本中皆可使用。此電腦可能需要升級和/或另外購買硬體、驅動程式和/或軟體，才能充分利用 Windows 的功能。如需詳細資訊，請前往

<http://www.microsoft.com>。


如需存取最新的使用指南，請前往 <http://www.hp.com/support>，然後選取您所處的國家/地區。選取**驅動程式與下載**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

軟體條款

透過安裝、複製、下載或以其他方式使用本電腦預先安裝的任何軟體產品，即表示您同意接受 HP 使用者授權合約 (EULA) 條款之約束。如果您不接受這些授權條款，可於 14 天內退回完整未使用的產品（含硬體與軟體），並依據銷售商的退款原則取得全額退款，此為唯一補償形式。

欲瞭解進一步資訊，或要求該電腦的全額退款，請與銷售商聯絡。

安全警告注意事項

 **警告！**若要降低因熱所造成的損害或電腦過熱的可能性，請勿將電腦直接放在您的腿上或遮住電腦的通風口。請僅在穩固的平面上使用電腦。請不要讓其他堅硬表面（例如旁邊的選用印表機）或柔軟表面（例如枕頭、毯子或衣服）阻礙空氣流通。此外，作業期間也請不要讓 AC 變壓器接觸到皮膚或柔軟表面（例如枕頭、地毯或衣服）。使用者可存取的電腦與 AC 變壓器的表面溫度限制，符合 International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1) 的國際安全標準。

目錄

1 正確的開始	1
造訪 HP Apps Store	1
最佳做法	1
更多 HP 資源	2
2 瞭解您的電腦	4
找出硬體	4
找出軟體	4
右側	5
左側	6
顯示	7
按鈕和喇叭	8
背緣	9
底部	9
使用腳架	10
裝入和取出 microSD 卡	11
插入 microSD 卡	11
取出 microSD 卡	12
插入 Micro SIM 卡（僅限特定產品）	13
標籤	14
3 使用鍵盤底座	16
鍵盤底座元件	16
按鍵	16
使用動作鍵	16
指示燈	18
觸控板	18
將平板電腦連接至鍵盤底座	19
從平板電腦移除鍵盤底座	20
4 連線至網路	21
連線至無線網路	21
使用無線控制項	21
飛航模式按鍵	21

作業系統控制項	21
連線到 WLAN	22
使用 HP 行動寬頻（僅限特定產品）	22
使用 HP DataPass（僅限特定產品）	23
使用 GPS（僅限特定產品）	23
使用 Bluetooth 無線裝置（僅限特定產品）	23
共用資料和磁碟機/光碟機以及存取軟體	23
5 使用娛樂功能	24
使用網路攝影機	24
使用內建 3D 相機	24
使用 3D 掃描	24
使用音訊	24
連接喇叭	24
連接耳機	25
連接耳機	25
使用音效設定	25
使用視訊	26
尋找並連接 Miracast 相容的無線顯示器（僅限特定產品）	26
尋找並連接 Intel WiDi 認證的顯示器（僅限特定產品）	26
6 瀏覽畫面	27
使用觸控板與觸控螢幕手勢	27
點選	27
雙指收縮縮放	27
雙指捲動（僅限觸控板）	28
雙指點選（僅限觸控板）	28
三指滑動（僅限觸控板）	28
單指滑動（僅限觸控螢幕）	29
使用鍵盤和選用的滑鼠	29
使用手寫筆（僅限特定產品）	29
7 管理電源	30
起始和結束睡眠	30
手動起始和結束睡眠	30
設定喚醒（結束睡眠）時的密碼保護	30
使用電源計量器以及電源設定	31
使用電池電源	31
原廠封簽電池	31

尋找電池資訊	31
節省電池電力	32
識別低電池電力	32
解決電池電力不足的方法	32
可以使用外部電源時，解決電池電力不足的方法	32
當沒有電源可以使用時，解決電池電力不足的方法	32
使用 AC 電源	33
疑難排解電源問題	34
將電腦關機（關閉）	34
8 維護您的電腦	35
改善效能	35
使用磁碟重組工具	36
使用磁碟清理	36
使用 HP 3D DriveGuard（僅限特定產品）	36
識別 HP 3D DriveGuard 狀態	36
更新程式和驅動程式	36
清潔您的電腦	37
清潔程序	37
清潔顯示器	37
清潔側邊或外蓋	37
清潔觸控板、鍵盤或滑鼠（僅限特定產品）	38
攜帶電腦旅行或運送電腦	38
9 保護您的電腦和資訊	39
使用密碼	39
設定 Windows 密碼	39
設定 Setup Utility (BIOS) 密碼	39
使用網際網路安全性軟體	40
使用防毒軟體	40
使用防火牆軟體	41
安裝軟體更新	41
使用 HP Touchpoint Manager（僅限特定產品）	41
保護您的無線網路	41
備份您的軟體應用程式和資訊	41
10 使用 Setup Utility (BIOS)	42
啟動 Setup Utility (BIOS)	42
使用 Setup Utility (BIOS)	42

確定 BIOS 版本	42
下載 BIOS 更新檔	43
同步平板電腦與鍵盤（僅限特定產品）	44
11 使用 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	45
下載 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 到 USB 裝置	45
12 備份、還原和復原	47
建立復原媒體和備份	47
建立 HP Recovery 媒體（僅限特定產品）	47
使用 Windows 工具	48
還原與復原	48
使用 HP Recovery Manager 復原	49
開始使用前重要須知	49
使用 HP Recovery 分割區（僅限特定產品）	50
使用 HP Recovery 媒體以復原	50
變更電腦開機順序	50
移除 HP Recovery 分割區（僅限特定產品）	51
13 規格	52
輸入電源	52
操作環境	52
14 靜電釋放	53
15 無障礙	54
支援輔具技術	54
聯絡支援中心	54
索引	55

1 正確的開始

本電腦是為了改善您的工作和娛樂體驗而設計的強大工具。請閱讀本章以瞭解電腦設定完成後的最佳做法、與電腦有關的有趣項目，以及何處可找到其他 HP 資源。

造訪 HP Apps Store

HP Apps Store 提供了熱門遊戲、娛樂和音樂應用程式、產能應用程式以及 HP 專有的應用程式等廣泛選擇，您可以將其下載到桌面。該選項會定期更新，包括區域內容和特定國家/地區的優惠資訊。請務必頻繁地檢查 HP Apps Store，以查看是否有新功能或更新的功能。

 **重要：** 您必須連接到網際網路才可以存取 HP Apps Store。


檢視與下載應用程式：

1. 選取**開始**按鈕，再選取**市集**應用程式。

- 或 -

選取工作列搜尋方塊旁的**市集**圖示。

2. 選取 **HP Picks** 檢視所有可用的應用程式。

 **附註：** HP Picks 僅於特定國家/地區提供。

3. 選取您希望下載的應用程式，然後依照畫面上的指示繼續執行。下載完成後，應用程式即會顯示在「所有應用程式」畫面上。

最佳做法

在設定並註冊電腦之後，建議您執行以下步驟以充分利用電腦：

- 透過建立復原媒體來備份硬碟。請參閱[位於第 47 頁的備份、還原和復原](#)。
- 如果您還沒有連線至有線或無線網路，請先連線。詳細資訊請參閱[位於第 21 頁的連線至網路](#)。
- 熟悉電腦硬體和軟體。如需詳細資訊，請參閱[位於第 4 頁的瞭解您的電腦](#)和[位於第 24 頁的使用娛樂功能](#)。
- 更新或購買防毒軟體。請參閱[位於第 40 頁的使用防毒軟體](#)。

更多 HP 資源

若要尋找產品詳細資料和操作說明資訊等資源，請使用下表。

資源	內容
《設定指示》	<ul style="list-style-type: none">電腦設定及功能概觀
快速入門應用程式 存取「快速入門」應用程式： ▲ 選取 開始 按鈕，再選取 快速入門 應用程式。	<ul style="list-style-type: none">一系列的操作資訊以及疑難排解提示
HP 支援 如需美國地區支援，請造訪 http://www.hp.com/go/contactHP 。如需全球支援，請造訪 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html 。	<ul style="list-style-type: none">與 HP 技術人員進行線上交談支援電話號碼HP 服務中心的位置
《安全與舒適操作指南》 若要存取本指南： 1. 在工作列搜尋方塊中輸入 <code>support</code> ，然後選取 HP Support Assistant 應用程式。 - 或 - 按一下工作列中的問號圖示。 2. 依序選取 我的電腦 、 規格標籤 、 使用指南 。 - 或 - 請造訪 http://www.hp.com/ergo 。	<ul style="list-style-type: none">正確的工作站設定可提高舒適度並降低受傷風險的姿勢與工作習慣準則電子和機械安全資訊
《法規、安全與環境公告》 若要存取此文件： 1. 在工作列搜尋方塊中輸入 <code>support</code> ，然後選取 HP Support Assistant 應用程式。 - 或 - 按一下工作列中的問號圖示。 2. 依序選取 我的電腦 、 規格標籤 、 使用指南 。	<ul style="list-style-type: none">重要的法規注意事項，其中包括妥善棄置電池的相關資訊（若需要）。
有限保固* 若要存取此文件： 1. 在工作列搜尋方塊中輸入 <code>support</code> ，然後選取 HP Support Assistant 應用程式。 - 或 - 按一下工作列中的問號圖示。 2. 選取 我的電腦 ，然後選取 保固與服務 。 - 或 -	<ul style="list-style-type: none">有關此電腦的特定保固資訊

資源**內容**

請造訪 <http://www.hp.com/go/orderdocuments>。

*您可以在產品上及/或包裝盒隨附之 CD 或 DVD 上的使用指南中，找到「HP 有限保固」。在某些國家或地區，HP 會在包裝盒中提供書面保固。針對未提供書面格式保固的國家或地區，您可以從 <http://www.hp.com/go/orderdocuments> 取得列印的複本。針對在亞太地區購買的產品，您可以寫信給 HP，地址為：Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507。請附上您的產品名稱、姓名和電話號碼以及郵寄地址。

2 瞭解您的電腦

找出硬體

若要瞭解您的電腦安裝了哪些硬體：

- ▲ 在工作列搜尋方塊中輸入「裝置管理員」，然後選取**裝置管理員**應用程式。

您會看到一份顯示電腦上已安裝的所有裝置的清單。

如需系統硬體組件和系統 BIOS 版本編號的相關資訊，請按 **fn+esc**（僅限特定產品）。

找出軟體

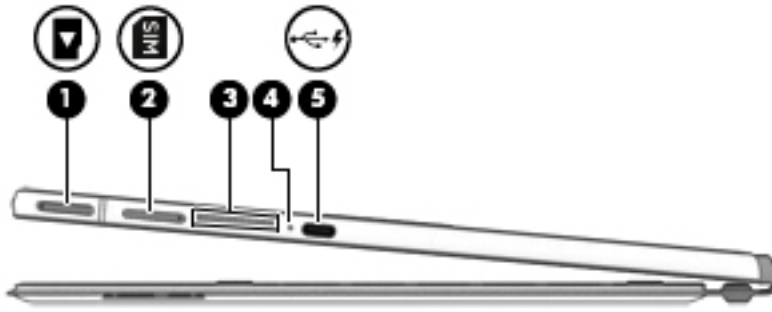
若要瞭解您的電腦安裝了哪些軟體：

- ▲ 選取**開始**按鈕，然後再選取**所有應用程式**。

- 或 -

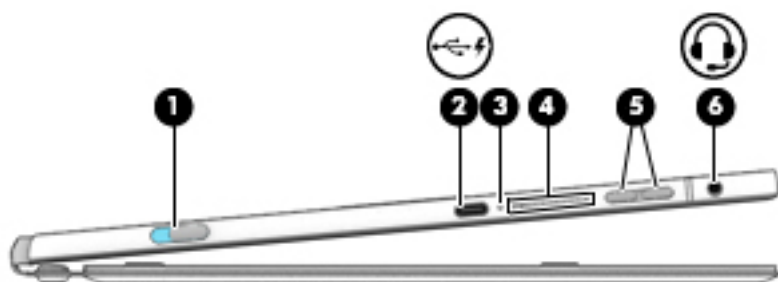
以滑鼠右鍵按一下**開始**按鈕，然後選取**程式和功能**。



右側



元件	說明
(1)  記憶卡讀卡機	讀取可讓您儲存、管理、共用或存取資訊的選用記憶卡。 若要插入卡片，請參閱 位於第 11 頁的裝入和取出 microSD 卡 ：
(2)  Micro SIM 卡插槽（僅限特定產品）	支援微型無線訂戶身分識別模組 (SIM) 卡。 如果 Micro SIM 卡未預先安裝，請將 Micro SIM 卡插入 Micro SIM 卡插槽；請參閱 位於第 13 頁的插入 Micro SIM 卡（僅限特定產品） 。
(3) 喇叭	產生音效。
(4) AC 變壓器和電池指示燈	<ul style="list-style-type: none">• 白色：電腦已連接 AC 變壓器，且電池已充飽電力。• 閃爍白色：電腦未連接 AC 變壓器，且電池電力不足。• 琥珀色：電腦已連接 AC 變壓器，且電池正在充電中。• 熄滅：電池不能從此連接埠充電。
(5)  USB 類型 C (充電) 埠	使用類型 C 接頭連接任何 USB 裝置。 附註： 即使電腦已關閉，USB 類型 C 埠依然可以為產品充電，例如行動電話、筆記型電腦、平板電腦和 MP3 播放器。此外，某些 USB 類型 C 埠可連接 DisplayPort、VGA、HDMI 及其他視訊裝置提供視訊輸出。 附註： 可能需要轉接器（需另外購買）。

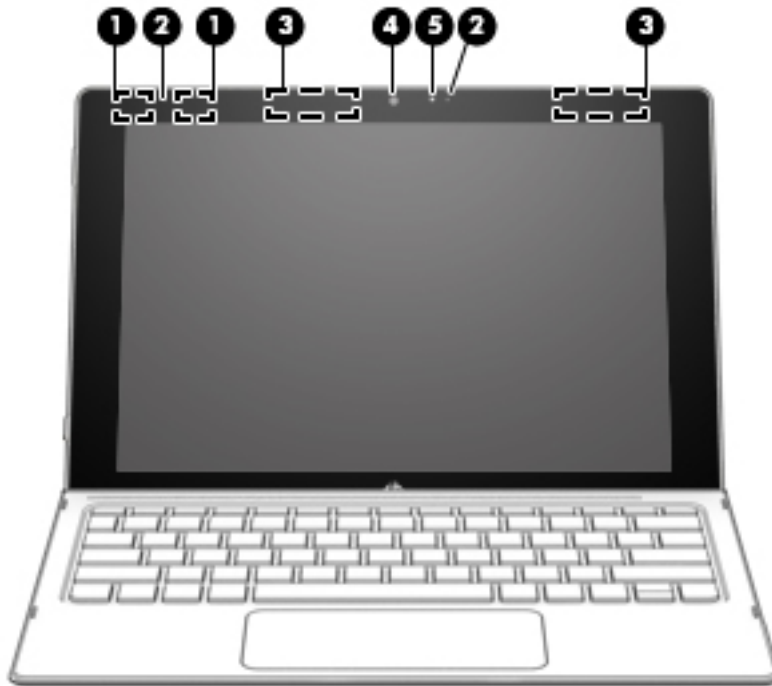
左側



元件	說明
(1) 腳架釋放按鈕	從平板電腦釋放腳架
(2)  USB 類型 C (充電) 埠	使用類型 C 接頭連接任何 USB 裝置。 附註： 即使電腦已關閉，USB 類型 C 埠依然可以為產品充電，例如行動電話、筆記型電腦、平板電腦和 MP3 播放器。此外，某些 USB 類型 C 埠可連接 DisplayPort、VGA、HDMI 及其他視訊裝置提供視訊輸出。 附註： 可能需要轉接器（需另外購買）。
(3) AC 變壓器和電池指示燈	<ul style="list-style-type: none">• 白色：電腦已連接 AC 變壓器，且電池已充飽電力。• 閃爍白色：電腦未連接 AC 變壓器，且電池電力不足。• 琥珀色：電腦已連接 AC 變壓器，且電池正在充電中。• 熄滅：電池不能從此連接埠充電。
(4) 喇叭	產生音效。
(5) 音量按鈕	控制喇叭音量。 附註： 您的電腦可能有一個單一的按鈕。
(6)  音訊輸出（耳機）/音訊輸入（麥克風）複合式插孔	連接選用的供電式立體聲喇叭、耳機、耳塞式耳機、頭戴式耳機或電視音訊纜線。也可以連接選用的耳機麥克風。此插孔不支援選用的單純麥克風裝置。 警告！ 為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先調整音量。如需其他安全資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。 若要存取本指南： <ol style="list-style-type: none">1. 在工作列搜尋方塊中輸入 support，然後選取 HP Support Assistant 應用程式。 - 或 - 按一下工作列中的問號圖示。2. 依序選取我的電腦、規格標籤，然後選取使用者指南。

元件	說明
附註： 當裝置連接到插孔時，電腦喇叭會停用。	

顯示



元件	說明
(1) WLAN 天線*	傳送及接收無線訊號，以和無線區域網路 (WLAN) 通訊。
(2) 內建麥克風	接收並錄製聲音。
(3) WWAN 天線* (僅限特定產品)	傳送及接收無線訊號，以便與無線廣域網路 (WWAN) 通訊。
(4) 網路攝影機 (正面)	錄製視訊並擷取相片。某些產品允許您透過串流視訊的方式進行視訊會議和線上交談。 使用網路攝影機 (內建相機)： ▲ 在工作列搜尋方塊中輸入「相機」，然後選取相機。
(5) 網路攝影機指示燈	亮起：正面或背面的網路攝影機正在使用中。

*從電腦外部看不到天線。為發揮最佳傳輸效果，請將天線周圍的障礙物移開。

如需瞭解無線法規注意事項，請參閱《法規、安全與環境公告》中適用於您所在國家/地區的部分。

若要存取本指南：

1. 在工作列搜尋方塊中輸入 support，然後選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

- 或 -

按一下工作列中的問號圖示。

元件**說明**

2. 依序選取**我的電腦**、**規格標籤**，然後選取**使用者指南**。
-

按鈕和喇叭



元件**說明**

(1)



電源按鈕

- 如果電腦已關機，按下按鈕可開啟電腦。
- 如果電腦已開機，短暫按下按鈕可起始「睡眠」狀態。
- 如果電腦處於「睡眠」狀態，短暫按下按鈕可退出「睡眠」狀態。

注意：按住電源按鈕不放會導致未儲存的資訊遺失。

如果電腦停止回應，而且關機程序無效，請按住電源按鈕至少 11 秒，即可將電腦關機。

若要瞭解更多有關電源設定的資訊，請參閱您的電源選項。

- ▲ 在工作列搜尋方塊中輸入 `power`，然後選取 **Power and sleep settings**（電源與睡眠設定）。

- 或 -

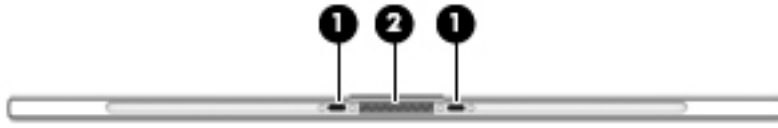
以滑鼠右鍵按一下**開始**按鈕，然後選取**電源**選項。

(2)

喇叭

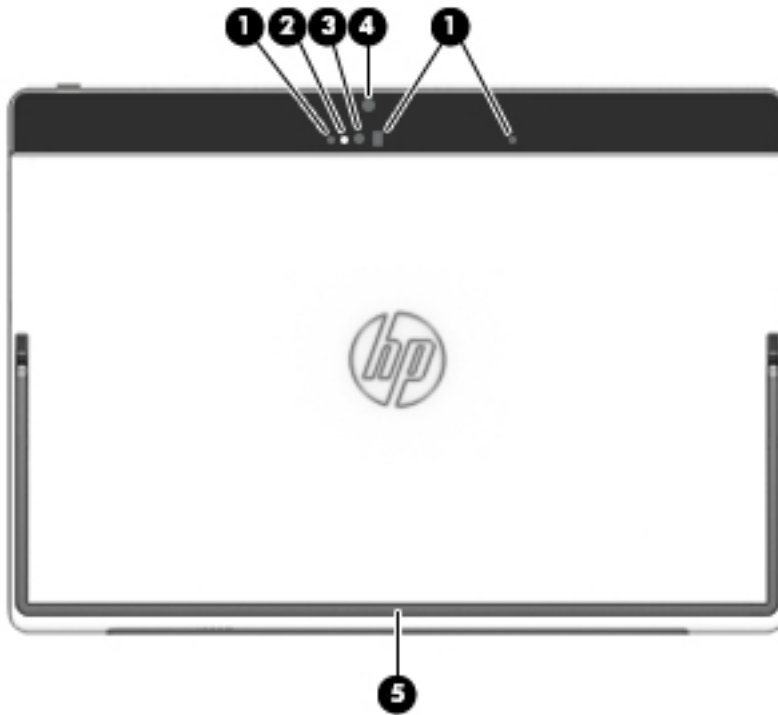
發出聲音。

背緣



元件		說明
(1)	對齊扣腳 (2)	引導鍵盤正確連接平板電腦。
(2)	銜接用 ZIF (零插力) 擴充插槽	使用 POGO Pin 連接器，將平板電腦連接至鍵盤底座。

底部



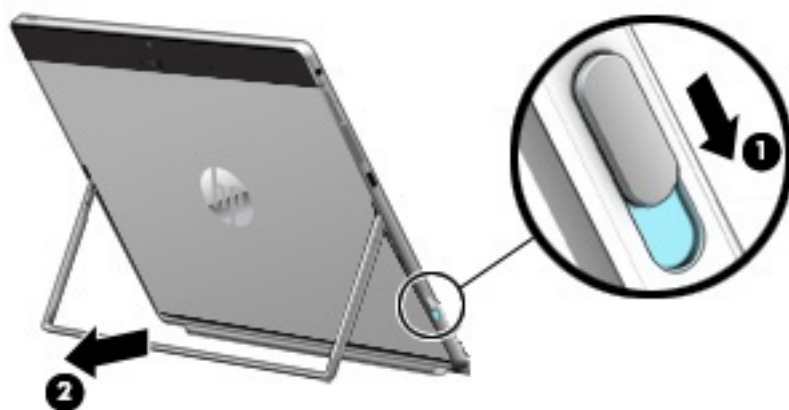
元件		說明
(1)	3D 相機紅外線雷射投影機	投射網格以判斷物件尺寸。
(2)	3D 相機指示燈	亮起：3D 相機使用中。
(3)	3D 相機	錄製視訊並擷取相片。某些產品允許您透過串流視訊的方式進行視訊會議和線上交談。 若要使用 3D 相機： ▲ 請參閱 位於第 24 頁的使用內建 3D 相機 。

元件	說明
(4) 網路攝影機 (背面)	錄製視訊並擷取相片。某些產品允許您透過串流視訊的方式進行視訊會議和線上交談。
(5) 腳架	提供穩定性和最佳觀看角度。角度調整可從 30 度至 150 度。

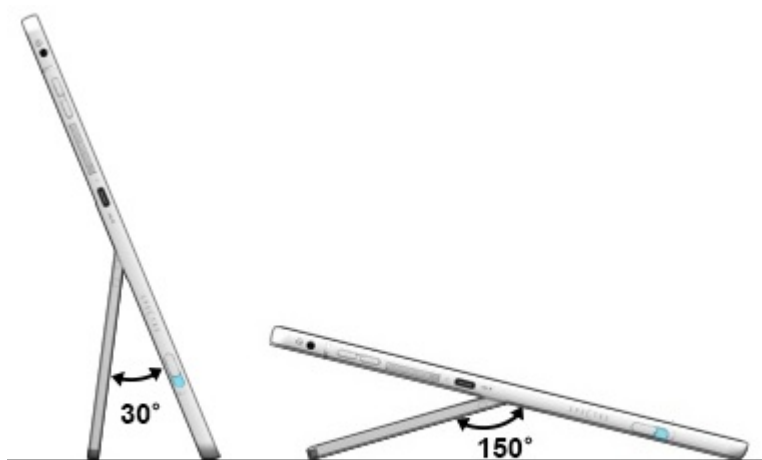
使用腳架

若要變更顯示器的角度，請依照下列步驟執行：

1. 上邊緣朝上握住平板電腦（電源按鈕在上方）。
2. 將腳架釋放按鈕 (1) 向下滑動，以從平板電腦釋放腳架。
3. 將支夾 (2) 調整至想要的位置。



 **附註：** 角度設定可從 30 度至 150 度。



若要關閉腳架，請將腳架推向底部，直到與底部貼合。



裝入和取出 microSD 卡

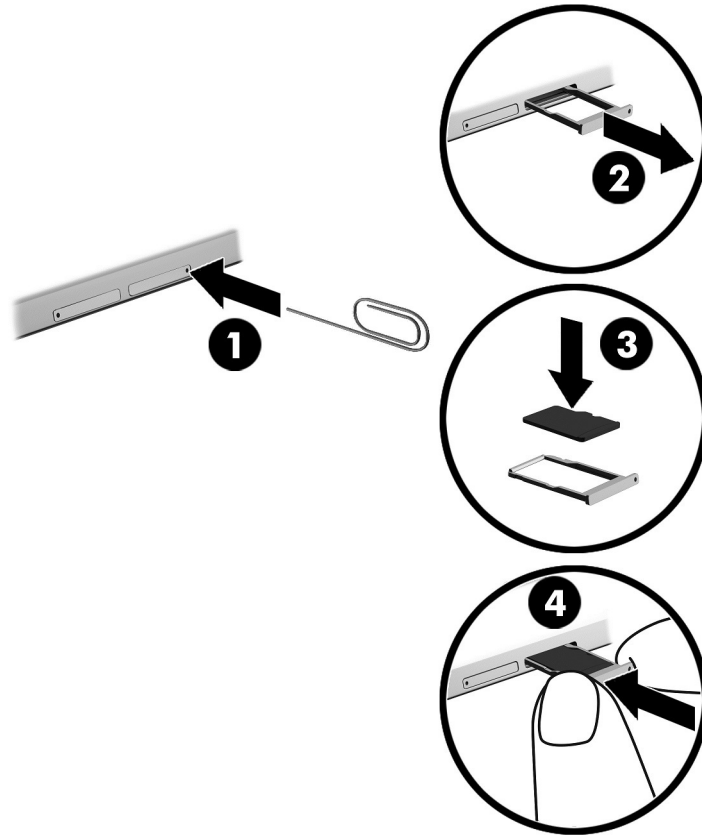
插入 microSD 卡

⚠ 注意：若要降低記憶卡接頭受損的風險，在插入 microSD 卡時，請不要太用力。

1. 將一枚拉直後的小迴紋針 **(1)** 插入卡托存取孔。
2. 輕按，直到卡托彈出。
3. 從電腦取出托盤 **(2)**，然後插入卡片 **(3)**。
4. 裝回托盤 **(4)**。

5. 輕按卡托，直到其牢牢地固定住。

電腦偵測到裝置時會發出聲音，並且會顯示具有可用選項的功能表。

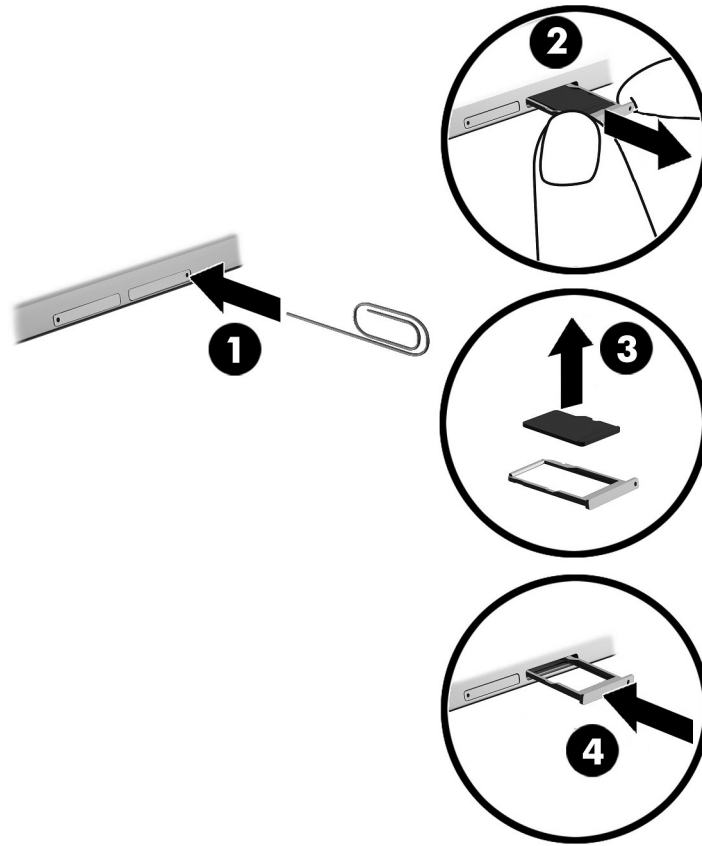


取出 microSD 卡

⚠ 注意：為降低資料遺失或系統無回應的風險，請使用以下程序以安全地取出 microSD 卡。

1. 儲存資訊並關閉所有與 microSD 卡關聯的程式。
2. 在工作列最右邊通知區域中的 Windows 桌面上，按一下移除硬體圖示。然後依照畫面上的指示繼續執行。
3. 將一枚拉直後的小迴紋針 (1) 插入卡托存取孔。
4. 輕按，直到卡托彈出。
5. 從電腦取出托盤 (2)，然後移除卡片 (3)。
6. 裝回托盤 (4)。

7. 輕按卡托，直到其牢牢地固定住。

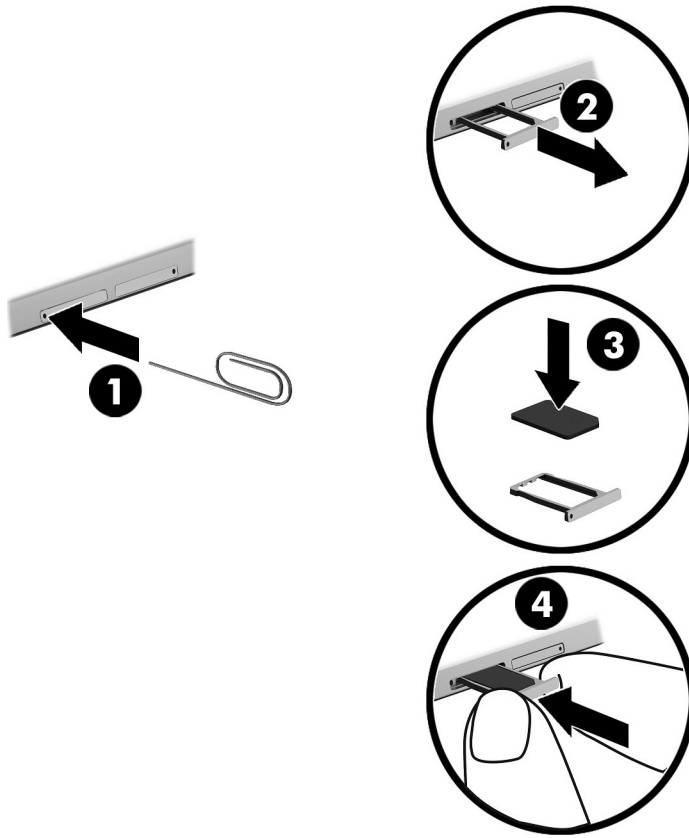


插入 Micro SIM 卡（僅限特定產品）

⚠ 注意：若要避免損壞 SIM 卡或電腦，請勿透過剪切或磨平 SIM 卡來變更其大小。

1. 將一枚拉直後的小迴紋針 (1) 插入卡托存取孔。
2. 輕按，直到卡托彈出。
3. 從電腦取出托盤 (2)，然後插入卡片 (3)。
4. 裝回托盤 (4)。


5. 輕按卡托，直到其牢牢地固定住。



若要設定您的行動網路，請參閱行動服務提供者提供的文件。

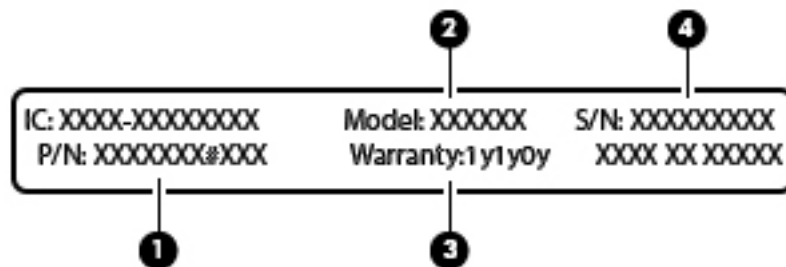
標籤

貼在電腦上的標籤可提供您在疑難排解系統問題，或攜帶電腦在海外旅行時所需的資訊。

 **重要：** 檢查下列位置，以取得本章節所述的標籤：腳架內部與和後緣。

- 服務標籤 — 提供重要的電腦識別資訊。聯絡支援人員時，您可能需要提供序號，以及產品編號或型號。請在聯絡支援人員之前先找到這些編號。

您的服務標籤會與以下所示的範例相似。



元件

- (1) 產品編號

元件

(2) 型號 (僅限特定產品)

(3) 保固期

(4) 序號

型號 (僅限特定產品)

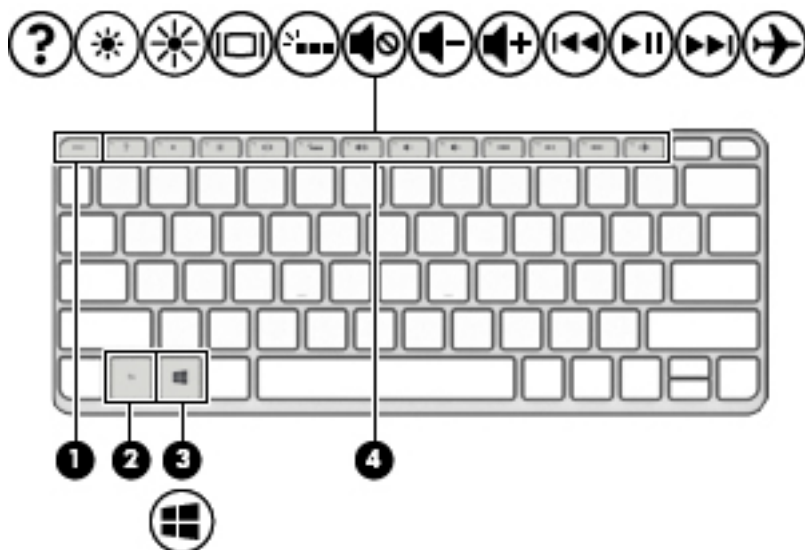
- 法規標籤 — 提供有關電腦的法規資訊。
- 無線憑證標籤 — 提供有關選用無線裝置的資訊，以及已核准使用該裝置的國家/地區的核准標記。

3 使用鍵盤底座

電腦包含全尺寸的可拆卸式鍵盤底座，可輕鬆進行導覽。

鍵盤底座元件

按鍵



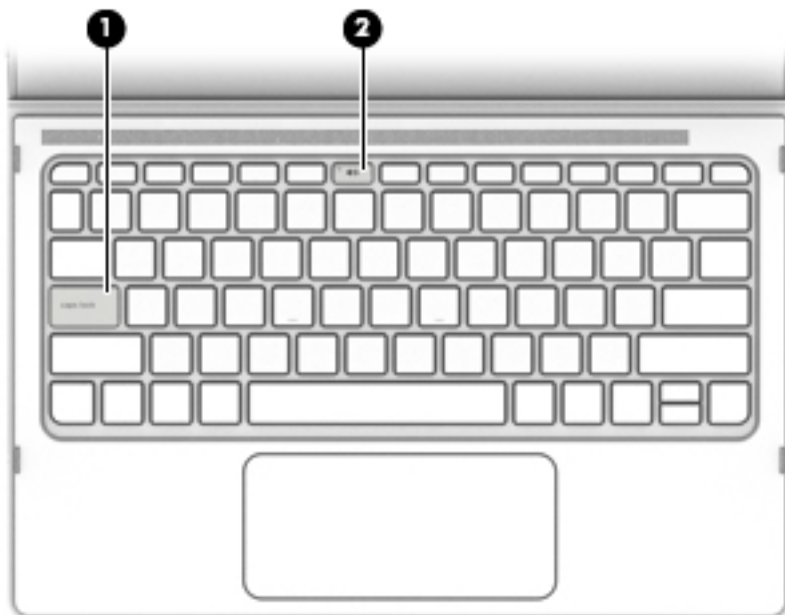
元件	說明
(1) <code>esc</code> 鍵	當與 <code>fn</code> 鍵一起按下時，會顯示系統資訊。
(2) <code>fn</code> 鍵	與 <code>esc</code> 鍵、動作鍵或 <code>空格鍵</code> 一起按下時，可執行常用的系統功能。
(3)  Windows 鍵	開啟開始功能表。 附註： 再按一次 Windows 鍵會關閉開始功能表。
(4) 動作鍵	執行常用的系統功能。 附註： 在特定產品上， <code>f5</code> 動作鍵可以關閉或開啟鍵盤背光功能。

使用動作鍵

- 動作鍵會執行其被指派的功能。
- 每個動作鍵上的圖示代表該按鍵的功能。
- 若要使用動作鍵，按住該按鍵即可。

圖示	說明
	開啟快速入門應用程式，其中將提供一系列的操作資訊以及疑難排解秘訣。
	按住此按鍵可逐漸調低螢幕亮度。
	按住此按鍵可逐漸調高螢幕亮度。
	切換連接至系統的顯示器裝置間的螢幕影像。例如，如果顯示器已連接到電腦，重複按下此按鍵可將電腦顯示器的螢幕影像切換到螢幕顯示器中，以便同時在電腦和顯示器上顯示。
	可關閉或開啟鍵盤背光功能。 附註： 若要節省電池電力，請關閉此功能。
	靜音或恢復喇叭音效。
	按住按鍵可逐漸調低喇叭音量。
	按住按鍵可逐漸調高喇叭音量。
	播放音訊 CD 的上一個曲目，或是 DVD 或 Blu-ray 光碟 (BD) 的上一個章節。
	播放、暫停或繼續播放音訊 CD、DVD 或 BD。
	播放音訊 CD 的下一個曲目或 DVD 或 BD 的下一個章節。
	開啟或關閉飛機模式和無線功能。 附註： 飛機模式按鍵也稱為無線通訊按鈕。 附註： 必須已設定好無線網路，才能建立無線連線。

指示燈



元件	說明
(1) 大寫鎖定 (caps lock) 指示燈	亮起：大寫鎖定 (caps lock) 已開啟，將按鍵都切換成大寫字母。
(2) 靜音指示燈	<ul style="list-style-type: none">琥珀色：電腦音效已關閉。熄滅：電腦音效已開啟。

觸控板



元件	說明
(1) 觸控板區	讀取手指手勢，以移動指標或是啟動螢幕上的項目。

元件	說明
(2) 左觸控板按鈕	功能類似外接式滑鼠的左鍵。
(3) 右觸控板按鈕	功能類似外接式滑鼠的右鍵。

將平板電腦連接至鍵盤底座


若要連接鍵盤底座與平板電腦，請依照以下步驟進行：

1. 請將平板電腦的 POGO Pin 連接器銜接埠 (1) 插入鍵盤底座的 POGO pin 銜接連接器。
2. 將腳架釋放按鈕 (2) 向下滑動，以從平板電腦釋放腳架。
3. 將支夾 (3) 調整至想要的位置。角度設定可從 30 度至 150 度。



若在打字時需要額外的舒適度和穩定性時，請將鍵盤的角度提高到觸控螢幕上。這能將鍵盤的後方提高約 10。額外的磁鐵可以將鍵盤固定在位置上。



 **附註：**如果關閉腳架，您可以保持鍵盤連接，並安置於平板電腦後方。鍵盤在此位置時會鎖定鍵盤按鈕與觸控板，避免意外按壓到鍵盤。

從平板電腦移除鍵盤底座

若要從平板電腦移除鍵盤底座，請將鍵盤拉離平板電腦。



4 連線至網路

您的電腦可以隨您四處旅行。即使是在家中，您也可以使用電腦與有線或無線網路連線，來探索世界與存取數百萬網站的資訊。本章將協助您連線到這個資訊豐富的世界。

連線至無線網路

您的電腦可以配備一或多個下列無線裝置：

- WLAN 裝置 — 將電腦連接到公司辦公室、住所，以及機場、餐廳、咖啡店、飯店和大學等公共場所的無線區域網路（一般稱做 Wi-Fi 網路、無線 LAN 或 WLAN）。在 WLAN 中，每個行動無線裝置會與無線路由器或無線存取點通訊。
- HP 行動寬頻模組 — 可以讓您在無線廣域網路 (WWAN) 即一個更大的區域上進行無線通訊連線。行動網路電信業者在大範圍地區內安裝基地台（類似行動電話的天線塔），以有效涵蓋整個州、地區甚至國家。
- Bluetooth 裝置 — 建立個人區域網路 (PAN) 以連接其他啟用 Bluetooth 的裝置，如電腦、電話、印表機、耳機、喇叭與相機。在 PAN 中，每個裝置會直接與其他裝置通訊，而裝置必須彼此相鄰 - 通常彼此相距 10 公尺（約 33 英尺）之內。

如需有關無線技術、網際網路與網路的詳細資訊，請參閱「快速入門」應用程式。

▲ 選取**開始**按鈕，再選取**快速入門**應用程式。

使用無線控制項

您可以使用這些功能中的一或多個控制電腦中的無線裝置：

- 飛航模式按鍵（也稱作無線按鈕或無線按鍵）（在本章節中稱為飛航模式按鍵）
- 作業系統控制項

飛航模式按鍵

電腦可能有一個飛航模式按鍵、一個或多個無線裝置，以及一個或兩個無線指示燈。原廠設定為啟用電腦中所有的無線裝置。

無線通訊指示燈顯示的是無線裝置的整體電源狀態，而非個別裝置的狀態。

作業系統控制項

「網路和共用中心」允許您設定連線或網路、連線至網路以及診斷並修復網路問題。


使用作業系統控制項：

1. 在工作列搜尋方塊中輸入「控制台」，然後選擇**控制台**。
2. 選取**網路和網際網路**，然後選取**網路和共用中心**。

如需詳細資訊，請參閱「快速入門」應用程式中所提供的資訊。

▲ 選取**開始**按鈕，再選取**快速入門**應用程式。


連線到 WLAN


 **附註：**當您要在家中設定網際網路存取時，必須透過網際網路服務提供者 (ISP) 建立帳戶。請聯絡當地的 ISP 以購買網際網路服務和數據機。ISP 將會協助設定數據機，安裝網路纜線以連接無線路由器與數據機，並測試網際網路服務。

若要連接 WLAN，請依照下列步驟操作：

1. 確認 WLAN 裝置已開啟。
2. 在工作列中選取網路狀態圖示，然後連接至其中一個可用的網路。


如果 WLAN 為啟用安全性的 WLAN，系統會提示您輸入安全密碼。輸入代碼，然後選取**下一步**以完成連線。

 **附註：**如果未列出任何 WLAN，表示您可能位於無線路由器或存取點的範圍之外。

 **附註：**若您未看見您要連線的 WLAN，請在工作列上的網路狀態圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選取**開啟網路和共用中心**。選取**設定新的連線或網路**。隨即顯示一份選項清單，供您選擇手動搜尋並連線至網路，或建立新的網路連線。


3. 依照畫面上的指示完成連線。

連線後，選取工作列最右邊中的網路狀態圖示，以確認連線的名稱與狀態。

 **附註：**功能範圍（無線訊號的傳送距離）取決於 WLAN 執行方式、路由器製造商，以及其他電子裝置或牆壁和地面等建築障礙所造成的干擾。

使用 HP 行動寬頻（僅限特定產品）

您的 HP 行動寬頻電腦已內建支援行動寬頻服務。當搭配使用行動網路電信業者的網路時，您的新電腦無需 Wi-Fi 無線上網據點，即可連線到網際網路、傳送電子郵件或連接公司網路。

 **附註：**如果您的電腦配備 HP DataPass，本節中指示將不適用。請參閱[位於第 23 頁的使用 HP DataPass（僅限特定產品）](#)。

您可能需要 HP 行動寬頻模組 IMEI 與/或 MEID 編號才能啟動行動寬頻服務。該編號會列印在標籤上，而該標籤可能位於電腦底部、電池插槽內、底蓋下或顯示器背面。

- 或 -

您可以按照下列步驟找到編號：

1. 從工作列選取網路狀態圖示。
2. 選取**檢視連線設定**。
3. 在**行動寬頻**區段中，選取網路狀態圖示。

有些行動網路電信業者需要使用訂閱者身分識別模組 (SIM) 卡。SIM 卡中會包含您的基本資訊，如個人識別碼 (PIN) 和網路資訊。部分電腦已預先安裝 SIM 卡。如果未預先安裝 SIM 卡，這可能是隨附在與電腦一起提供的 HP 行動寬頻文件中，或者行動網路電信業者可能會與電腦分開提供。

如需有關 HP 行動寬頻以及如何透過建議使用的行動網路電信業者啟動服務的資訊，請參閱電腦隨附的 HP 行動寬頻資訊。

使用 HP DataPass (僅限特定產品)

HP DataPass 提供對行動寬頻的存取權，無年度合同、信用卡和超齡費。憑藉 HP DataPass，您只需要開啟、註冊及連接裝置。HP DataPass 包括購買裝置時隨附的月度資料套件。如需更多資訊，請參閱 <http://www.hp.com/go/hpdatapass>。

使用 GPS (僅限特定產品)

您的電腦可能配備有全球定位系統 (GPS) 裝置。GPS 衛星會提供位置、速度及方向資訊給配備有 GPS 的系統。

如需詳細資訊，請參閱 HP GPS and Location 軟體說明。

使用 Bluetooth 無線裝置 (僅限特定產品)

Bluetooth 裝置提供短距離的無線通訊，取代傳統用來連結下列電子裝置的實體纜線連接，例如：

- 電腦 (桌上型電腦、筆記型電腦)
- 電話 (行動電話、無線電話、智慧型手機)
- 影像處理裝置 (印表機、相機)
- 音訊裝置 (耳機、喇叭)
- 滑鼠
- 外接式鍵盤


Bluetooth 裝置提供對等式功能，可讓您設定 Bluetooth 裝置的個人區域網路 (PAN)。如需組態與使用 Bluetooth 裝置的詳細資訊，請參閱 Bluetooth 軟體的「說明」。

共用資料和磁碟機/光碟機以及存取軟體

當您的電腦位在網路中時，您可以使用的就不僅是儲存在您電腦中的資訊。連接至網路的電腦可以相互交換軟體和資料。

如需有關共用檔案、資料夾或磁碟機的詳細資訊，請參閱「快速入門」應用程式中所提供的資訊。

▲ 選取**開始**按鈕，再選取**快速入門**應用程式。

 **附註：**如果光碟受到防複製的保護 (例如電影或遊戲 DVD)，就無法共用。

5 使用娛樂功能

您的 HP 電腦可作娛樂中心之用，透過網路攝影機進行社交，不但可以在盡情享受音樂盛宴的同時協助管理音樂，還可下載與觀賞影片。或是，如果要讓您的電腦變成更強大的娛樂中心，可以連接外接式裝置，例如顯示器、投影機、電視、喇叭或耳機。

使用網路攝影機

您的電腦配備網路攝影機（內建相機），能夠錄製視訊並擷取相片。某些機型允許您透過串流視訊的方式進行視訊會議和線上交談。

▲ 若要存取相機，請在工作列搜尋方塊中輸入「相機」，然後從應用程式清單中選取相機。

使用內建 3D 相機

3D 相機可讓您掃描或擷取 3D 影像或視訊。3D 應用程式應用在遊戲、視訊交談、安全性和身歷其境的協同作業時，可以將您的 3D 相機體驗發揮到最極致。

- 若要查看您可以使用 3D 相機做哪些事情，請在工作列搜尋方塊中輸入「Intel RealSense 應用程式」或按一下桌面上的圖示，以移至 Intel® RealSense™ Showcase 來檢視並下載 3D 應用程式。
- 若要練習使用 3D 相機，請在工作列搜尋方塊中輸入 Intel RealSense Training (Intel RealSense 訓練)，或按一下桌面上的圖示，以啟動介紹的教學課程。

使用 3D 掃描

提供 3D 掃描應用程式，可讓您掃描實體物件，建立 3D 數位模型。

若要瞭解您可以使用 3D 掃描做哪些事情，請在工作列搜尋方塊中輸入感應，或按一下桌面上的 RealSense 感應圖示，然後選取線上說明和教學課程。

使用音訊

在電腦上（或在使用外接式光碟機的特定產品上），您可以播放音樂光碟、下載與聆聽音樂、串流 Web 上的音訊內容（包括廣播）、錄製音訊，或混合音訊和視訊來建立多媒體。若要強化您的聽覺享受，請連接外接式音訊裝置，例如喇叭或耳機。

連接喇叭

透過將有線喇叭連接到電腦或銜接基座上的 USB 連接埠或音訊輸出（耳機）接頭，您可以將有線喇叭連接到電腦。

若要將無線喇叭連接到電腦，請依照裝置製造商的指示進行。在連接喇叭之前，請先降低音量設定。

連接耳機

⚠ **警告！** 為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先降低音量設定。如需其他安全資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。

若要存取此文件：

1. 在工作列搜尋方塊中輸入 support，然後選取 **HP Support Assistant** 應用程式。
- 或 -
按一下工作列中的問號圖示。
2. 依序選取**我的電腦**、**規格標籤**，然後選取**使用者指南**。

可以將有線耳機連接至耳機插孔或電腦上的音訊輸出（耳機）/音訊輸入（麥克風）複合式插孔。

若要將無線耳機連接到電腦，請依照裝置製造商的指示進行。

連接耳機

⚠ **警告！** 為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先降低音量設定。如需其他安全資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。

若要存取此文件：

1. 在工作列搜尋方塊中輸入 support，然後選取 **HP Support Assistant** 應用程式。
- 或 -
按一下工作列中的問號圖示。
2. 依序選取**我的電腦**、**規格標籤**，然後選取**使用者指南**。

將耳機與麥克風組合在一起即稱為**頭戴式耳機**。您可以將有線耳機連接到電腦上的音訊輸出（耳機）/音訊輸入（麥克風）插孔。

若要將無線耳機連接到電腦，請依照裝置製造商的指示進行。

使用音效設定

音效設定可用於調整系統音量、變更系統音效，或管理音訊裝置。

若要檢視或變更音效設定：

- ▲ 在工作列搜尋方塊中輸入「控制台」，依序選取**控制台與硬體和音效**，然後再選取**聲音**。
- 或 -
以滑鼠右鍵按一下**開始**按鈕，然後依序選取**控制台、硬體和音效及聲音**。

您的電腦包含由 Bang & Olufsen 提供的強化音效系統。因此，您的電腦可能包含進階音訊功能，而且您可以透過音訊系統專屬的音訊控制面板來控制這些功能。


音訊控制面板可用於檢視與控制音訊設定。

- ▲ 在工作列搜尋方塊中輸入「控制台」，依序選取**控制台與硬體和音效**，然後再選取您系統專屬的音訊控制面板。
- 或 -
以滑鼠右鍵按一下**開始**按鈕，依序選取**控制台與硬體和音效**，然後再選取您系統專屬的音訊控制面板。

使用視訊

電腦是一部強大的視訊裝置，可讓您觀賞最愛網站上的串流視訊以及下載視訊和影片，在未連線至網路時於電腦上觀賞。

您還可以使用電腦的其中一個視訊連接埠連接外接式顯示器、投影機或電視，來增強視覺體驗。

 **重要：**請務必使用正確的纜線將外接式裝置連接到正確的電腦連接埠。遵循裝置製造商的指示。


如需有關使用視訊功能的資訊，請參閱「HP Support Assistant」。

尋找並連接 Miracast 相容的無線顯示器（僅限特定產品）

遵循下列步驟，即可在不離開您目前應用程式的情況下，發現並連接 Miracast 相容的無線顯示器。

若要開啟 Miracast：

- ▲ 在工作列搜尋方塊中輸入「投影」，然後按一下**投影到第二個螢幕**。按一下 **Connect to a wireless display**（連接到無線顯示器），接著再依照畫面上的指示繼續執行。

 **附註：**若要瞭解何種類型的顯示器您有（與 Miracast 相容或 Intel WiDi），請參閱您電視或次要顯示器裝置隨附的說明文件。

尋找並連接 Intel WiDi 認證的顯示器（僅限特定產品）

使用 Intel WiDi，以無線方式投影個別檔案，例如相片、音樂或視訊，或者將整個電腦畫面複製到電視或次要顯示器裝置。

Intel WiDi 是一個傑出的 Miracast 解決方案，可讓您輕鬆地與次要顯示器裝置無縫配對；提供全螢幕複製；而且能夠提高速度、品質和縮放比例。Intel WiDi 媒體共用（僅限特定產品）可讓您輕鬆執行多工作業，並提供工具，讓您可以選取並筆觸個別媒體檔案至您的次要顯示裝置。

若要連接 Intel WiDi 通過認證的顯示器：

- ▲ 在工作列搜尋方塊中輸入「投影」，然後按一下**投影到第二個螢幕**。按一下 **Connect to a wireless display**（連接到無線顯示器），接著再依照畫面上的指示繼續執行。

若要開啟 Intel WiDi：

- ▲ 在工作列搜尋方塊中輸入 Intel WiDi，然後按一下 **Intel WiDi**。

若要開啟 Intel WiDi 媒體共用：

- ▲ 在工作列搜尋方塊中輸入「Intel WiDi 媒體共用」，然後按一下 **Intel WiDi 媒體共用**。

6 瀏覽畫面


您可以使用以下方式導覽電腦畫面：

- 直接在螢幕上使用觸控手勢
- 在觸控板上使用觸控手勢
- 使用鍵盤和選用的滑鼠（另外購買）
- 直接在螢幕上使用手寫筆

使用觸控板與觸控螢幕手勢

觸控板可協助您使用簡單的觸控手勢瀏覽電腦螢幕以及控制指標。您還可以使用左、右觸控板按鈕的方式，與使用外接式滑鼠上對應的左、右按鈕相同。若要瀏覽觸控螢幕（僅限特定產品），請使用本章所述的手勢直接觸控螢幕。

您也可以自訂手勢，然後檢視其運作方式的示範。在工作列搜尋方塊中輸入「控制台」，接著依序選取**控制台與硬體和音效**。在**裝置和印表機**下，選取**滑鼠**。

 **附註：**除非另有說明，您可以在觸控板或觸控螢幕上使用手勢（僅限特定產品）。

點選

若要選取或開啟畫面上的某個項目，請使用點選/點兩下手勢。

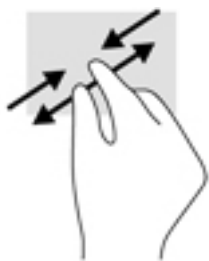
- 指向畫面上的某個項目，然後用一根手指在觸控板感應區或觸控螢幕上點選即可選取該項目。點選項目兩下將其開啟。



雙指收縮縮放

使用雙指收縮縮放可讓您縮小或放大影像或文字。

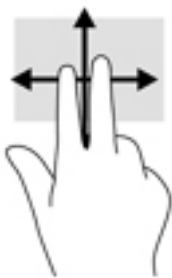
- 將兩根分開的手指放在觸控板感應區或觸控螢幕上，然後併攏手指，如此即可縮小物件。
- 將併攏的兩根手指放在觸控板感應區或觸控螢幕上，然後分開手指，如此即可放大物件。



雙指捲動（僅限觸控板）


在頁面或影像上，使用雙指捲動手勢向上、向下或向側邊移動。

- 在觸控板感應區上將兩根手指稍微分開，然後再將它們向上、向下、向左或向右拖曳。



雙指點選（僅限觸控板）

使用雙指點選可讓您開啟畫面上物件的功能表。

 **附註：**雙指點選與按一下滑鼠右鍵的功能相同。

- 將兩根手指放在觸控板感應區上，再點選以開啟所選物件的選項功能表。



三指滑動（僅限觸控板）

使用三指滑動執行下列動作。

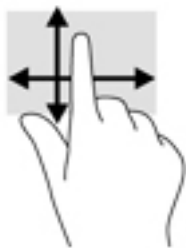
滑動方向	結果
向上	顯示工作檢視，以在開啟的應用程式之間切換。
向下	返回桌面。
向左或向右	切換到上一個應用程式。



單指滑動（僅限觸控螢幕）



使用單指滑動來平移或捲動清單和頁面，或移動物件。


- 若要捲動畫面，可往您要移動的方向輕輕將單指滑過螢幕。
- 若要移動物件，請用手指按住該物件，然後拖曳手指以移動物件。



使用鍵盤和選用的滑鼠

鍵盤和滑鼠可以讓您輸入、選取項目、捲動並執行與使用觸控手勢相同的功能。鍵盤也可以讓您使用動作鍵和快速鍵執行特定功能。

 **提示：**您可以透過鍵盤上的 Windows 鍵 ，從開啟的應用程式或 Windows 桌面，快速返回「開始」畫面。再按一次此按鈕或按鍵即可返回上一個畫面。

 **附註：**視國家/地區而定，您鍵盤的按鍵和功能可能與本節內容有所不同。

使用手寫筆（僅限特定產品）

您可直接在平板電腦上使用手寫筆。如需使用手寫筆的詳細資料，請參閱手寫筆隨附的說明。

7 管理電源

您的電腦可以使用電池電源或外部電源運作。當電腦僅仰賴電池電源運作，而且沒有 AC 電源可以為電池充電時，建議您隨時監控並節省電池電量。

起始和結束睡眠

Windows 有睡眠的省電狀態。

- 睡眠 — 閒置一段時間之後會自動起始「睡眠」狀態。您的工作會儲存到記憶體，因此恢復工作的速度很快。您也可以手動起始睡眠。如需詳細資訊，請參閱[位於第 30 頁的手動起始和結束睡眠](#)。

注意：為了降低音訊和視訊效能下降，喪失音訊或視訊的播放功能，或者遺失資訊的風險，請勿在讀取或寫入光碟或外接式多媒體記憶卡時，起始「睡眠」狀態。

手動起始和結束睡眠

您可以利用下列任何一種方式起始睡眠：

- 關閉顯示器。
- 請依序選取**開始按鈕**、**電源圖示**以及**睡眠**。

您可以利用下列任何一種方式結束睡眠：

- 短暫按一下**電源按鈕**。
- 如果電腦已關閉，則啟動顯示器。
- 按下**鍵盤按鍵**。
- 點選**觸控板**。

當電腦結束睡眠時，電源指示燈會亮起，而且工作會回到畫面上。


附註：如果您已經設定在結束「睡眠」時需要的密碼，則必須輸入 Windows 密碼，工作才會重新顯示在畫面上。

設定喚醒（結束睡眠）時的密碼保護


若要設定電腦在結束休眠時提示輸入密碼，請依照下列步驟執行：

1. 在工作列搜尋方塊中輸入**電源選項**，然後選取**電源選項**。

- 或 -

在**電源計量器圖示**  上按一下滑鼠右鍵，然後選取**電源選項**。



2. 在左窗格中，選取**喚醒時需要密碼**。
3. 選取**變更目前無法使用的設定值**。
4. 選取**需要密碼（建議選項）**。

 **附註：**若要建立使用者帳戶密碼或變更您目前的使用者帳戶密碼，請選取**建立或變更您的使用者帳戶密碼**，然後依照畫面上的指示繼續執行。如果不需要建立或變更使用者帳戶密碼，請前往步驟 5。

5. 選取**儲存變更**。

使用電源計量器以及電源設定

電源計量器位於 Windows 工作列中。電源計量器可讓您快速存取電源設定，以及檢視剩餘的電池電量。

- 如果要檢視剩餘電池電量的百分比和目前的電源計劃，請將滑鼠指標置於電源計量器圖示  上。
- 若要使用「電源選項」，請在電源計量器圖示  上按一下滑鼠右鍵，然後從清單中選取項目。您也可以在工作列搜尋方塊中輸入**電源選項**，然後選取**電源選項**。

不同的電源計量器圖示指示電腦是使用電池還是外部電源運作。電池達到電力不足或嚴重不足程度時，將滑鼠指標置於圖示上也會顯示訊息。

使用電池電源

當電腦安裝了已充電電池，而且未連接外部電源時，電腦會使用電池的電源工作。當電腦已關閉並拔下外部電源時，電腦中的電池會緩慢放電。當電池電力不足或嚴重不足時，電腦會顯示訊息。

電腦電池壽命會依電源管理設定、電腦上執行的程式、螢幕亮度、連接到電腦的外接式裝置和其他因素而有所差異。

原廠封簽電池

若要監視電池的狀態，或者如果電池無法再保持電力，請執行 HP Support Assistant 應用程式中的「HP 電池檢查」。

1. 在工作列搜尋方塊中輸入 `support`，然後選取 **HP Support Assistant** 應用程式。
 - 或 -按一下工作列中的問號圖示。
2. 依序選取**我的電腦**、**診斷及工具**標籤以及 **HP 電池檢查**。如果「HP 電池檢查」指示應更換電池，請聯絡支援人員。

本產品中的電池無法由使用者自行輕鬆更換。取出或更換電池可能會影響您的保固涵蓋範圍。如果電池無法再充電，請聯絡支援人員。當電池已經達到其使用年限時，請勿將電池丟入一般生活垃圾中。請遵循您所在地區的當地法律和法規處置電池。

尋找電池資訊

若要存取電池資訊：

1. 在工作列搜尋方塊中輸入 `support`，然後選取 **HP Support Assistant** 應用程式。
 - 或 -

按一下工作列中的問號圖示。

- 依序選取**我的電腦**、**診斷及工具**標籤以及 **HP 電池檢查**。如果「HP 電池檢查」指示應更換電池，請聯絡支援人員。

HP Support Assistant 提供下列工具和關於電池的資訊：

- HP 電池檢查
- 電池類型、規格、生命週期和容量資訊


節省電池電力

若要節省電池電力並最大限度地延長電池壽命：

- 降低顯示器亮度。
- 選取「電源選項」中的「**省電模式**」設定。
- 當您不使用無線裝置時，請關閉裝置的電源。
- 對於未連接外部電源的未使用外接式裝置（例如連接至 USB 連接埠的外接式硬碟），請中斷連線。
- 停止、停用或取出未使用的外接式媒體卡。
- 在您離開工作之前，請起始「睡眠」或將電腦關機。

識別低電池電力

如果電池是電腦唯一的電源，且電池電力不足或嚴重不足時，會出現以下行為：

- 電池指示燈（僅限特定產品）會指出電池電力過低或嚴重不足的情況。
- 或 -
- 電源計量器圖示  會顯示電池電力不足或嚴重不足的通知。

 **附註：**如需有關電源計量器的其他資訊，請參閱[位於第 31 頁的使用電源計量器以及電源設定](#)。

電腦對於電池到達嚴重電力不足時，會採取下列的動作：

- 如果電腦已啟動或處在「睡眠」狀態，電腦就會短暫維持睡眠狀態，然後關機，且任何未儲存工作都將會遺失。

解決電池電力不足的方法

可以使用外部電源時，解決電池電力不足的方法

將下列其中一個裝置連接到電腦及外部電源：

- AC 變壓器
- 選用的銜接裝置或擴充裝置
- 向 HP 購買選用的電源變壓器做為配件

當沒有電源可以使用時，解決電池電力不足的方法

儲存您的工作，然後將電腦關機。

使用 AC 電源

如需連接至 AC 電源的資訊，請參閱電腦包裝盒中隨附的《設定指示》海報。

當電腦透過核准使用的 AC 變壓器或選用的銜接座/擴充裝置連接至 AC 電源時，電腦不使用電池電力。


警告！若要減少潛在的安全性問題，請只使用電腦隨附的 AC 變壓器、由 HP 提供的替換 AC 變壓器或者購自 HP 的相容 AC 變壓器。

在下列任何一種狀況下，將電腦連接至電源：


警告！請勿在飛機上為電腦電池充電。

- 正在為電池充電或校準電池時
- 正在安裝或修改系統軟體時
- 將資訊寫入光碟時（僅限特定產品）
- 在配備內建硬碟的電腦上執行磁碟重組工具時
- 執行備份或復原時

將電腦連接至 AC 電源時：

- 電池開始充電。
- 螢幕亮度會增強。
- 電源計量器圖示  的外觀會發生改變。

中斷連接 AC 電源時：

- 電腦切換成使用電池電力。
- 螢幕亮度會自動降低，以節省電池電力。
- 電源計量器圖示  的外觀會發生改變。

疑難排解電源問題

將電腦連接至 AC 電源時，如果出現下列任何症狀，請測試 AC 變壓器：


- 電腦無法開啟。
- 顯示器無法開啟。
- 電源指示燈不會開啟。

若要測試 AC 變壓器：

1. 將電腦關機。
2. 將 AC 變壓器連接至電腦，將電源線插入 AC 變壓器，然後將電源線插入 AC 插座。
3. 開啟電腦。
 - 如果電源指示燈亮起，則表示 AC 變壓器運作正常。
 - 如果電源指示燈仍然保持熄滅狀態，請檢查 AC 變壓器與電腦的連線以及電源線與 AC 插座的連線，確定是否連接妥當。
 - 如果已連接妥當，但電源指示燈仍然保持熄滅，即表示 AC 變壓器沒有在運作，您應該加以更換。

請聯絡支援人員，以獲悉有關取得替換 AC 電源變壓器的詳細資訊。

將電腦關機（關閉）


 **注意：**當電腦關機時，尚未儲存的資料會遺失。請務必先儲存您的工作，然後再將電腦關機。

「關機」指令會關閉所有開啟的程式（包括作業系統），然後關閉顯示器和電腦。

在發生下列任何一種狀況時，將電腦關機：

- 當您需要存取電腦內部的元件時
- 連接未連接到 USB 或視訊連接埠的外接式硬體裝置時
- 電腦長時間不使用且不連接外部電源時

雖然您也可以使用電源按鈕關閉電腦，不過還是建議您使用 Windows 關機指令。

 **附註：**如果電腦處於「睡眠」或狀態，先透過短暫按住電源按鈕來結束「睡眠」。

1. 儲存工作，然後關閉所有開啟中的程式。
2. 依序選取開始按鈕、電源圖示以及關機。

如果電腦無回應且您無法使用上述關機程序，請依照以下提供的順序嘗試執行緊急關機程序：

- 按下 **ctrl+alt+delete**，選取電源圖示，然後選取關機。
- 按住電源按鈕至少 11 秒鐘。
- 從電腦中斷外部電源。

8 維護您的電腦

定期執行維護工作，讓您的電腦保持最佳狀態非常重要。本章說明如何使用「磁碟重組工具」和「磁碟清理」等工具。本章也有更新程式和驅動程式的指示、清潔電腦的步驟，以及攜帶（或運送）電腦時的秘訣。

改善效能

透過使用「磁碟重組工具」和「磁碟清理」等工具定期執行維護工作，您就可以改善電腦的效能。

使用磁碟重組工具

HP 建議您至少每個月使用「磁碟重組工具」重組硬碟。

 **附註：**您不需對固態磁碟執行磁碟重組工具。

若要執行「磁碟重組工具」：

1. 將電腦連接到 AC 電源。
2. 在工作列搜尋方塊中輸入重組，然後再選取**重組並最佳化磁碟機**。
3. 依照畫面上的指示繼續執行。

如需詳細資訊，請參閱磁碟重組工具軟體的「說明」。

使用磁碟清理

使用「磁碟清理」，在硬碟中搜尋不需要的檔案，您可以安全地刪除這些檔案來釋放磁碟空間，並幫助電腦更有效率地運作。

若要執行「磁碟清理」：


1. 在工作列搜尋方塊中輸入磁碟，然後選取**刪除不必要的檔案來釋放磁碟空間或解除安裝應用程式以釋放磁碟空間**。
2. 依照畫面上的指示繼續執行。

使用 HP 3D DriveGuard (僅限特定產品)

發生下列其中一種情況時，HP 3D DriveGuard 會停止硬碟的運作並暫停資料要求，以保護硬碟：

- 電腦掉落。
- 當電腦使用電池電力時，在顯示器關閉的情況下移動電腦。

在上述事件發生後的短時間內，HP 3D DriveGuard 會使硬碟回復正常運作。

 **附註：**內建硬碟會受到 HP 3D DriveGuard 保護。安裝於選用銜接裝置或連接至 USB 連接埠的硬碟不會受到 HP 3D DriveGuard 保護。

 **附註：**由於固態硬碟 (SSD) 沒有活動零件，因此不需要使用 HP 3D DriveGuard。

如需詳細資訊，請參閱 HP 3D DriveGuard 軟體「說明」。

識別 HP 3D DriveGuard 狀態

電腦上的硬碟指示燈顏色發生改變，顯示主要硬碟插槽和/或次要硬碟插槽（僅限特定產品）中的磁碟機已暫停運作。若要確定磁碟機目前是否受到保護或磁碟機是否已暫停運作，請檢視工作列最右側通知區域中 Windows 桌面上的圖示。

更新程式和驅動程式

HP 建議您定期更新程式與驅動程式。更新可以解決問題並為您的電腦帶來新的功能和選項。例如，較舊的圖形元件可能無法適當執行最新的遊戲軟體。若沒有使用最新的驅動程式，您可能無法充分發揮設備的功能。

請前往 <http://www.hp.com/support> 下載 HP 程式和驅動程式的最新版本。此外，您也可以註冊，如此一來當有了更新時，您就會自動收到通知。

如果您想要更新程式與驅動程式，請遵循下列指示：

1. 在工作列搜尋方塊中輸入 `support`，然後選取 **HP Support Assistant** 應用程式。
- 或 -
按一下工作列中的問號圖示。
2. 選取**我的電腦**，選取**更新標籤**，然後選取**檢查更新和訊息**。
3. 依照畫面上的指示繼續執行。

清潔您的電腦

使用下列產品安全地清潔您的電腦：

- 最大濃度為 0.3% 的二甲基苄基氯化銨（例如，許多品牌的一次性濕巾）
- 無酒精的玻璃清潔液
- 中性肥皂水溶液
- 乾的超細纖維擦拭布或合成麂皮（無油份的除靜電布）
- 除靜電布

⚠ 注意：請避免使用濃度過高的清潔溶劑，因為它可能會對您的電腦造成永久性的損傷。如果您不確定某項清潔產品是否可安全用於您的電腦，請檢查產品內容以確定產品中未包含酒精、丙酮、氯化銨、二氯甲烷及碳氫化合物等成份。

纖維材料（例如紙巾）可能會刮傷電腦。久了之後，灰塵和清潔劑會卡在刮痕中。

清潔程序

請按照本節中的程序，安全地清潔您的電腦。

⚠ 警告！ 為避免電擊或元件受損，請勿嘗試在電腦開啟時清潔電腦。

1. 關閉電腦。
2. 拔除 AC 電源。
3. 拔下所有供電式外接式裝置。

⚠ 注意：為避免內部元件受損，請勿在任何電腦表面上直接噴灑清潔劑或液體。滴到表面上的液體可能會永久損壞內部元件。

清潔顯示器

使用無酒精的玻璃清潔液沾濕柔軟、無棉絮的布料，輕輕地擦拭顯示器。關閉電腦之前，請確認顯示器已乾。

清潔側邊或外蓋

若要清潔側邊或外蓋，請使用柔軟的超細纖維擦拭布或合成麂皮沾濕以上所列的其中一種清潔溶劑，或使用合適的拋棄式擦布。

📖 附註：清潔電腦外蓋時，請以畫圓的方式清除灰塵和碎屑。

清潔觸控板、鍵盤或滑鼠（僅限特定產品）

⚠ 警告！ 為降低電擊的危險或損壞內部元件的可能性，請不要使用吸塵器來清潔鍵盤。吸塵器可能會使家中的灰塵碎屑卡在鍵盤表面。

⚠ 注意： 為避免內部元件受損，請勿讓液體滴落到按鍵之間的縫隙。

- 若要清潔觸控板、鍵盤或滑鼠，請使用柔軟的超細纖維擦拭布或合成麂皮沾濕以上所列的其中一種清潔溶劑，或使用合適的拋棄式抹布。
- 為避免按鍵卡住，並清除鍵盤中的灰塵、棉絮和碎屑，請使用附有噴嘴的壓縮空氣罐。

攜帶電腦旅行或運送電腦

如果您必須攜帶電腦旅行或運送電腦，請遵循以下可保障設備安全的秘訣。

- 準備運送或攜帶電腦旅行：
 - 將資訊備份到外接式磁碟機/光碟機。
 - 取出所有光碟和外接式媒體卡，例如記憶卡。
 - 關閉並中斷所有外接式裝置的連接。
 - 將電腦關機。
- 攜帶一份資料備份。將備份資料與電腦分開放置。
- 乘飛機旅行時，請將電腦做為手提行李；請勿將其與其他行李一併處理。


⚠ 注意： 避免將磁碟機/光碟機曝露於磁場中。具有磁場的安全裝置包括機場通道裝置和安全檢測棒。機場傳送帶及檢查隨身行李的類似安全裝置，使用 X 射線而非磁場，因此不會損壞磁碟機。

- 如果您打算在飛行途中使用電腦，請留意機組員宣布可使用電腦的廣播。飛行途中是否能使用電腦，乃由各航空公司自行決定。
- 如果必須運送電腦或磁碟機/光碟機，請將其置於具有保護作用的包裝材質中，並在包裝上標示「易碎品」。
- 在某些環境中，無線裝置的使用可能會受到限制。這些受限的環境包含在飛機上、醫院、易爆物周圍及危險地點。如果您不確定使用電腦中無線裝置的適行法規，請在使用電腦之前，先取得使用授權許可。
- 在海外旅行時，請遵循下列建議：
 - 請查明目的地國家/地區對於攜帶電腦的海關規定。
 - 查明您打算使用電腦之每個地點的電源線及變壓器需求。電壓、頻率及插頭配置都會有所不同。

⚠ 警告！ 為降低電擊、起火或設備損壞的風險，請勿將電腦連接到一般電器使用的電壓轉換器上。

9 保護您的電腦和資訊

電腦的安全性對於保護資訊的機密性、完整性和可用性非常重要。由 Windows 作業系統、HP 應用程式、非 Windows Setup Utility (BIOS) 以及其他協力廠商軟體提供的標準安全性解決方案，可協助保護您的電腦抵禦各種風險（例如病毒、蠕蟲和其他類型的惡意程式碼）。

 **重要：** 您的電腦可能不具備本章所列的某些安全性功能。

使用密碼

密碼是您選擇用以保護電腦資訊安全和線上交易的一組字元。有數種類型的密碼可以設定。例如，當您第一次設定電腦時，系統會要求您建立使用者密碼以保護電腦安全。您可以在 Windows 或電腦上預先安裝的 HP Setup Utility (BIOS) 中設定其他密碼。

您可能發現，對 Setup Utility (BIOS) 功能和 Windows 安全性功能使用相同密碼會很有用。

若要建立及儲存密碼，請使用下列秘訣：

- 為了降低無法登入電腦的風險，請記錄每個密碼並將其存放在電腦之外的安全位置。不要將密碼儲存在電腦的檔案中。
- 建立密碼時，遵循程式所設定的需求。
- 至少每三個月變更一次密碼。
- 完美的密碼很長，其中包含字母、標點、符號和數字。
- 將電腦送修之前，請備份您的檔案、刪除機密檔案，然後移除所有密碼設定。

如需其他關於 Windows 密碼的詳細資訊，例如螢幕保護程式密碼：

▲ 在工作列搜尋方塊中輸入 `support`，然後選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

- 或 -

按一下工作列中的問號圖示。

設定 Windows 密碼

密碼	功能
使用者密碼	保護對 Windows 使用者帳戶的存取。
系統管理員密碼	保護對電腦內容的管理員層級存取。


附註： 此密碼不能用於存取 Setup Utility (BIOS) 內容。


設定 Setup Utility (BIOS) 密碼

密碼	功能
系統管理員密碼	<ul style="list-style-type: none">• 每次存取 Setup Utility (BIOS) 時都必須輸入該密碼。

密碼	功能
	<ul style="list-style-type: none"> ● 如果忘記系統管理員密碼，便無法存取 Setup Utility (BIOS)。
開機密碼	<ul style="list-style-type: none"> ● 每次開啟或重新啟動電腦，或結束休眠時都必須輸入該密碼。 ● 如果您忘記開機密碼，就無法開啟或重新啟動電腦，或是結束休眠。

若要在 Setup Utility (BIOS) 中設定、變更或刪除管理員密碼或開機密碼：

 **注意：**在 Setup Utility (BIOS) 中進行變更時，請格外小心。變更時出錯會讓電腦無法正常運作。

 **附註：**若要啟動 Setup Utility，您的電腦必須處於筆記型電腦模式，且必須使用與筆記型電腦相連的鍵盤。平板電腦模式下顯示的螢幕鍵盤無法用於存取 Setup Utility。

1. 啟動 Setup Utility (BIOS)：

- 若電腦或平板電腦配備鍵盤：
 - ▲ 開啟或重新啟動電腦，快按 **esc** 鍵，然後按下 **f10** 鍵。
- 若平板電腦未配備鍵盤：
 1. 開啟或重新啟動平板電腦，然後迅速按住調高音量按鈕。
 2. 點選 **f10** 鍵。

2. 選取**安全性**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

電腦重新啟動後，您的變更便會生效。

使用網際網路安全性軟體

在您使用電腦存取電子郵件、網路或網際網路時，電腦可能會受到電腦病毒、間諜軟體或其他線上威脅的攻擊。為了協助保護您的電腦，可能會在電腦上預先安裝試用版的網際網路安全性軟體（包括防毒和防火牆功能）。安全性軟體必須保持最新狀態，才能提供持續防護，以抵禦新發現的病毒和其他安全風險。強烈建議您升級試用版安全性軟體，或購買自選的軟體，以徹底保護您的電腦。

使用防毒軟體

電腦病毒會導致無法使用程式、公用程式或作業系統，或導致它們功能異常。防毒軟體可偵測摧毀大部分病毒，在大部分情況下，還可修復病毒所造成的任何損害。

若要持續防護最新發現的病毒，防毒軟體必須維持在最新狀態。

您的電腦上可能已預先安裝防毒程式。強烈建議您使用自選的防毒程式，才能徹底保護電腦。

如需有關電腦病毒的詳細資訊，請在工作列搜尋方塊中輸入 `support`，然後選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

- 或 -

按一下工作列中的問號圖示。

使用防火牆軟體

防火牆可避免未經授權存取系統或網路。防火牆可以是安裝於電腦和/或網路上的軟體，也可以是硬體和軟體的組合。

有兩種類型的防火牆可供選擇：

- 主機型防火牆 — 軟體只保護安裝該軟體的電腦。
- 網路型防火牆 — 安裝於 DSL 或纜線數據機和家用網路之間，可保護網路上的所有電腦。

在系統上安裝防火牆後，所有傳送至或從系統傳送的資料都會受到監控，並和一組使用者定義的安全性原則比較。不符合原則的資料會遭到封鎖。

安裝軟體更新

應針對您電腦中已經安裝的 HP、Windows 和協力廠商軟體，定期進行更新，以便修正安全性問題並提升軟體效能。

△ 注意： Microsoft 會傳送有關 Windows 更新的警示，其中可能包含安全性更新。為保護電腦沒有安全缺口且不受電腦病毒入侵，請在收到警示時，立即安裝 Microsoft 的所有更新。

您可以自動安裝這些更新。

若要檢視或變更設定：

1. 請選取**開始**按鈕，選取**設定**，然後選取**更新與安全性**。
2. 選取 **Windows Update**，然後依照螢幕上的指示繼續進行。
3. 若要排程安裝更新的時間，請選取**進階選項**，然後依照螢幕上的指示繼續進行。

使用 HP Touchpoint Manager（僅限特定產品）

HP Touchpoint Manager 是一套雲端型 IT 解決方案，可讓企業高效管理公司資產並保護其安全。HP Touchpoint Manager 可協助保護裝置抵禦惡意軟體和其他的攻擊、監控裝置健全狀況，並可讓您減少用於解決使用者裝置和安全性問題的時間。您可以快速下載並安裝此軟體，相較於傳統的內部解決方案，這套方案具有很高的成本效益。

保護您的無線網路


當您設定 WLAN 或存取現有 WLAN 時，請務必開啟安全功能，以保護您的網路免於遭受未經授權的存取。在公共區域的 WLAN，如咖啡廳與機場等的無線上網據點可能未提供任何安全性。

備份您的軟體應用程式和資訊


定期備份軟體應用程式和資訊，可防止因為病毒攻擊、軟體或硬體故障，而造成這些應用程式或資訊永久遺失或損毀的情況。


10 使用 Setup Utility (BIOS)

Setup Utility (或基本輸入/輸出系統 (BIOS)) 會控制系統上所有輸入與輸出裝置 (例如磁碟機、顯示器、鍵盤、滑鼠和印表機) 之間的通訊。Setup Utility (BIOS) 的設定包括已安裝之裝置的類型、電腦的啟動順序, 以及系統記憶體與延伸記憶體的數量。

 **附註：** 若要在可轉換電腦上啟動 Setup Utility, 您的電腦必須處於筆記型電腦模式, 且必須使用與筆記型電腦相連的鍵盤。平板電腦模式下顯示的螢幕鍵盤無法用於存取 Setup Utility。

啟動 Setup Utility (BIOS)

 **注意：** 在 Setup Utility (BIOS) 中進行變更時, 請格外小心。變更時出錯會讓電腦無法正常運作。

 **附註：** 若要在可轉換電腦上啟動 Setup Utility, 您的電腦必須處於筆記型電腦模式, 且必須使用與筆記型電腦相連的鍵盤。平板電腦模式下顯示的螢幕鍵盤無法用於存取 Setup Utility。

- 若電腦或平板電腦配備鍵盤：
 - ▲ 開啟或重新啟動電腦, 快按 **esc** 鍵, 然後按下 **f10** 鍵。
- 若平板電腦未配備鍵盤：
 1. 開啟或重新啟動平板電腦, 然後迅速按住調高音量按鈕。
 2. 點選 **f10** 鍵。

使用 Setup Utility (BIOS)

HP 網站會提供 BIOS 的更新版本。

HP 網站上的大多數 BIOS 更新皆是稱為 **SoftPaq** 的壓縮檔案套件。

有些下載套件包含一個名為 **Readme.txt** 的檔案, 其中包含與安裝和疑難排解檔案有關的資訊。

確定 BIOS 版本

若要決定是否需要更新 Setup Utility (BIOS), 請先判斷您電腦上的 BIOS 版本。

若要顯示 BIOS 版本資訊 (亦稱為 **ROM 日期和系統 BIOS**) :


1. 在工作列搜尋方塊中輸入 **support**, 然後選取 **HP Support Assistant** 應用程式。
 - 或 -
 - 按一下工作列中的問號圖示。
2. 選取 **我的電腦**, 然後選取 **規格**。
 - 或 -
 - ▲ 使用 Setup Utility (BIOS)。

結束 Setup Utility (BIOS) :


1. 啟動 Setup Utility (BIOS) (請參閱[位於第 42 頁的啟動 Setup Utility \(BIOS\)](#)) 。
2. 依序選取 **Main** (主功能表)、「系統資訊」，並記下 BIOS 版本。
3. 依序選取**結束**、**否**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

若要檢查是否有更新的 BIOS 版本，請參閱[位於第 43 頁的下載 BIOS 更新檔](#)。

下載 BIOS 更新檔

 **注意：**為了降低電腦受損或安裝失敗的風險，請僅在使用 AC 變壓器將電腦連接至可靠的外部電源時，才下載並安裝 BIOS 更新。在電腦使用電池電力、銜接在選用的銜接裝置，或連接到選用的電源時，請勿下載或安裝 BIOS 更新。在下載與安裝期間，遵循這些指示：


- 請勿從 AC 插座拔出電源線，中斷電腦的電力。
- 請勿關閉電腦或起始「睡眠」。
- 請勿插入、取出、連接或中斷連接任何裝置、纜線或電源線。

 **附註：**如果您的電腦已連線至網路，請在安裝任何軟體更新，尤其是系統 BIOS 更新之前，先洽詢網路管理員。

1. 在工作列搜尋方塊中輸入 `support`，然後選取 **HP Support Assistant** 應用程式。
- 或 -
按一下工作列中的問號圖示。
2. 按一下**更新**，並按一下 **Check for updates and messages** (檢查是否有更新與訊息) 。
3. 依照畫面上的指示，識別您的電腦並存取要下載的 BIOS 更新。
4. 在下載區域，遵循這些步驟：
 - a. 找出最新的 BIOS 更新，並將它與目前安裝在您電腦上的 BIOS 版本進行比較。如果這項更新比您的 BIOS 版本還要新，請記下日期、名稱或其他識別碼。當更新檔下載到硬碟後，您可能稍後需要此資訊來找出更新檔。
 - b. 依照畫面上的指示，將您選取的更新下載至硬碟。
記下硬碟上 BIOS 更新下載位置的路徑。當您準備安裝此項更新時，將需要存取此路徑。


BIOS 安裝程序會有所不同。當下載完成後，依照螢幕上出現的指示進行。若未顯示指示，請遵循這些步驟：

1. 在工作列搜尋方塊中輸入「檔案」，然後選取**檔案總管**。
 2. 按兩下硬碟代碼。硬碟代碼通常是磁碟機 (C:)。
 3. 使用稍早記錄的硬碟路徑，在包含此項更新的硬碟上開啟此資料夾。
 4. 按兩下副檔名為 `.exe` 的檔案 (例如，**檔名.exe**) 。
- BIOS 安裝作業就會開始。
5. 請依照螢幕上的指示完成安裝。

 **附註：**當螢幕上出現訊息報告安裝成功之後，您就可以從硬碟刪除該下載檔案。


同步平板電腦與鍵盤（僅限特定產品）

針對配備了可拆卸式鍵盤的平板電腦，當您將平板電腦連接至鍵盤，然後重新啟動電腦時，Setup Utility (BIOS) 會檢查是否需要同步鍵盤上的內嵌控制器韌體。如此操作，同步即會開始。如果中斷同步，重新啟動平板電腦和嘗試再次同步前會顯示通知畫面 10 秒。

 **附註：** 僅當平板電腦或鍵盤電池已充飽 50% 以上，或者平板電腦連接到 AC 電源時，才會同步內嵌控制器韌體。

11 使用 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics 是一個整合可延伸韌體介面 (UEFI)，可讓您執行診斷測試，來判斷電腦硬體是否運作正常。此工具於作業系統外執行，能夠從問題隔離硬體故障，而該問題可能是由作業系統或其他軟體元件引起的。

 **附註：**若要在可轉換電腦上啟動 Setup Utility，您的電腦必須處於筆記型電腦模式，且必須使用與平板電腦相連的鍵盤。平板電腦模式下顯示的螢幕鍵盤無法存取 BIOS。


若要啟動 HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. 啟動 BIOS：
 - 若電腦或平板電腦配備鍵盤：
 - ▲ 開啟或重新啟動電腦，快速按下 **esc** 鍵。
 - 若平板電腦未配備鍵盤：
 - ▲ 開啟或重新啟動平板電腦，然後迅速按住調高音量按鈕。

2. 按下或點選 **f2** 鍵。


BIOS 會依照下列順序，搜尋三個位置以找出診斷工具：

- a. 連接的 USB 磁碟機

 **附註：**若要下載 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 工具到 USB 磁碟機，請參閱 [位於第 45 頁的下載 HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) 到 USB 裝置](#)。

- b. 硬碟
- c. BIOS

3. 在診斷工具開啟時，選取要執行的診斷測試類型，然後依照畫面上的指示繼續執行。在平板電腦上，按下調低音量按鈕以停止診斷測試。

 **附註：**如果您需要在配備鍵盤的電腦或平板電腦上停止診斷測試，請按下 **esc** 鍵。

下載 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 到 USB 裝置

下載 HP PC Hardware Diagnostics 到 USB 裝置，有兩個選項可用：

下載最新的 UEFI 版本：

1. 請造訪 <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>。此時會顯示 HP PC Hardware Diagnostics (HP PC 硬體診斷) 首頁。
2. 在 HP PC Hardware Diagnostics (HP PC 硬體診斷) 區段中，按一下 **Download** (下載) 連結，然後選取 **Run** (執行)。

下載適用於特定產品的任何 UEFI 版本：

1. 造訪 <http://www.hp.com/support>，然後選取您所在的國家/地區。此時會顯示「HP 支援」頁面。
2. 按一下 **驅動程式與下載**。

3. 在文字方塊中，輸入產品名稱，然後按一下**前往**。
- 或 -
按一下**立即尋找**，讓 HP 自動偵測您的產品。
4. 選取您的電腦，再選取您的作業系統。
5. 在**診斷區段**，依照畫面上的指示來選擇並下載您想要的 UEFI 版本。

12 備份、還原和復原

本章提供關於下列程序的資訊。本章中的資訊是大部分產品的標準程序。


- 建立復原媒體和備份
- 還原和復原您的系統

如需其他資訊，請參閱 HP Support Assistant 應用程式。

▲ 在工作列搜尋方塊中輸入 `support`，然後選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

- 或 -

按一下工作列中的問號圖示。

 **重要：**如果您要在平板電腦上執行復原程序，則必須將平板電腦的電池電力充至至少 70%，才能開始復原程序。


重要：對於配備可拆式鍵盤的平板電腦，請先將鍵盤連接至鍵盤基座，再開始任何復原程序。

建立復原媒體和備份

下列建立復原媒體和備份之方法僅適用於特定產品。根據您的電腦機型選擇可用的方法。

- 成功設定電腦之後使用 HP Recovery Manager 建立 HP Recovery 媒體。這個步驟會在電腦上建立 HP Recovery 分割區的備份。萬一硬碟毀損或已經更換，該備份可用來重新安裝原始作業系統。如需有關建立復原媒體的資訊，請參閱[位於第 47 頁的建立 HP Recovery 媒體（僅限特定產品）](#)。如需有關使用復原媒體可用的復原選項的資訊，請參閱[位於第 48 頁的使用 Windows 工具](#)
- 使用 Windows 工具建立系統還原點和建立個人資訊的備份。

如需詳細資訊，請參閱[位於第 49 頁的使用 HP Recovery Manager 復原](#)。

 **附註：**如果儲存為 32 GB 或更小，Microsoft 系統還原預設為停用。

建立 HP Recovery 媒體（僅限特定產品）

如果可能，檢查 Recovery 分割區和 Windows 分割區是否存在。從**開始**功能表，選取**檔案總管**，然後選取**此電腦**。


- 如果您的電腦未列出 Windows 分割區和 Recovery 分割區，您可以從支援取得您系統適用的復原媒體。請參閱電腦隨附的 **Worldwide Telephone Numbers**（全球電話號碼）小冊子。您也可以到 HP 網站上找到聯絡資訊。前往 <http://www.hp.com/support>，選取您的國家或地區，再依照畫面上的指示繼續執行。

您可以使用 Windows 工具建立系統還原點和個人資訊的備份，請參閱[位於第 48 頁的使用 Windows 工具](#)。

- 如果您的電腦未列出復原分割區和 Windows 分割區，您可以在成功設定電腦之後使用 HP Recovery Manager 建立復原媒體。當硬碟毀損時，HP Recovery 媒體可用來執行系統復原。系統復原會重新安裝出廠時安裝的原始作業系統及軟體程式，然後再進行程式設定。HP Recovery 媒體也可以用來自訂系統，或是在您更換硬碟時還原原廠映像。

- 只能建立一組復原媒體。小心處理這些復原工具，並將它們置於安全的地方。
- HP Recovery Manager 會檢查電腦，並判斷必要媒體所需的儲存容量。
- 若要建立復原光碟，您的電腦必須配有具備 DVD 燒錄功能的光碟機，而且您必須使用高品質的 DVD-R、DVD+R、DVD-R DL 或 DVD+R DL 空白光碟。請勿使用可重複寫入的光碟，例如 CD ±RW、DVD±RW、雙層 DVD±RW 和 BD-RE（可重複寫入的 Blu-ray）光碟；這些光碟與 HP Recovery Manager 軟體不相容。或者，您也可以使用高品質的空白 USB 快閃磁碟機。
- 如果您的電腦未配備具有 DVD 燒錄功能的內建光碟機，而您想建立 DVD 復原媒體，您可以使用外接式光碟機（另外購買）建立復原光碟。如果您使用外接式光碟機，必須將它直接連接到電腦的 USB 連接埠；不能將該光碟機連接到 USB 集線器等外接式裝置的 USB 連接埠。如果您無法自行建立 DVD 媒體，您可以從 HP 取得您電腦的復原光碟。請參閱電腦隨附的 **Worldwide Telephone Numbers**（全球電話號碼）小冊子。您也可以在 HP 網站上找到聯絡資訊。前往 <http://www.hp.com/support>，選取您的國家或地區，再依照畫面上的指示繼續執行。
- 開始建立復原媒體前，請確定電腦已連接到 AC 電源。
- 此建立程序可能需要一小時以上的時間。請勿中斷建立程序。
- 如有需要，可在尚未建立好復原 DVD 之前結束程式。HP Recovery Manager 會完成目前 DVD 的燒錄。下次啟動 HP Recovery Manager 時，系統將會提示您繼續。

建立 HP Recovery 媒體：


 **重要：**若平板電腦配備可拆式鍵盤，請先將鍵盤連接至鍵盤基座，再開始這些步驟。

1. 在工作列搜尋方塊中輸入 `recovery`，然後選取 **HP Recovery Manager**。
2. 選取 **建立復原媒體**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

如果您需要復原系統，請參閱[位於第 49 頁的使用 HP Recovery Manager 復原](#)。

使用 Windows 工具

您可以使用 Windows 工具建立復原媒體、系統還原點和個人資訊的備份。


 **附註：**如果儲存為 32 GB 或更小，Microsoft 系統還原預設為停用。

如需詳細資訊和步驟，請參閱「快速入門」應用程式。

- ▲ 選取**開始**按鈕，再選取**快速入門**應用程式。

還原與復原

有多個選項可用於復原系統。請選擇最符合您的狀況和專業程度的方法：

 **重要：**並非所有的方法在所有產品上都適用。

- Windows 提供多個選項，用於從備份還原、重新整理電腦、將電腦重設為其原始狀態。如需詳細資訊，請參閱「快速入門」應用程式。
 - ▲ 選取**開始**按鈕，再選取**快速入門**應用程式。
- 如果您需要更正預先安裝之應用程式或驅動程式的問題，請使用 HP Recovery Manager 的「重新安裝驅動程式和/或應用程式」選項（僅限特定產品），重新安裝個別應用程式或驅動程式。

▲ 在工作列搜尋方塊中輸入 `recovery`，依序選取 **HP Recovery Manager**、**重新安裝驅動程式和/或應用程式**，再依照畫面上的指示繼續執行。


- 如果您要將 Windows 分割區復原為原始原廠內容，則可從 HP Recovery 分割區選擇「系統復原」選項（僅限特定產品），或是使用 HP Recovery 媒體。如需詳細資訊，請參閱[位於第 49 頁的使用 HP Recovery Manager 復原](#)。如果您尚未建立復原媒體，請參閱[位於第 47 頁的建立 HP Recovery 媒體（僅限特定產品）](#)。
- 在特定產品上，如果您想復原電腦的原始原廠分割區和內容，或者您已更換硬碟，您可以使用 HP Recovery 媒體的「原廠重新設定」選項。如需詳細資訊，請參閱[位於第 49 頁的使用 HP Recovery Manager 復原](#)。
- 在特定產品上，如果您想要移除復原分割區以取回硬碟空間，HP Recovery Manager 提供了「移除復原分割區」選項。
如需詳細資訊，請參閱[位於第 51 頁的移除 HP Recovery 分割區（僅限特定產品）](#)。

使用 HP Recovery Manager 復原


HP Recovery Manager 軟體可讓您將電腦復原為其原始出廠狀態，方法是使用您所建立或您從 HP 所取得的 HP Recovery 媒體，或是使用 HP Recovery 分割區（僅限特定產品）。如果您尚未建立復原媒體，請參閱[位於第 47 頁的建立 HP Recovery 媒體（僅限特定產品）](#)。

開始使用前重要須知

- HP Recovery Manager 僅復原出廠時安裝的軟體。對於此電腦未隨附的軟體，您必須從製造商的網站進行下載，或從製造商提供的媒體重新安裝。
-
-  **重要：**更正電腦問題時，應當最後才嘗試透過 HP Recovery Manager 進行復原。
-
- 如果電腦硬碟發生故障，則必須使用 HP Recovery 媒體。如果您尚未建立復原媒體，請參閱[位於第 47 頁的建立 HP Recovery 媒體（僅限特定產品）](#)。
 - 若要使用「原廠重新設定」選項（僅限特定產品），您必須使用 HP Recovery 媒體。如果您尚未建立復原媒體，請參閱[位於第 47 頁的建立 HP Recovery 媒體（僅限特定產品）](#)。
 - 如果您的電腦不允許建立 HP Recovery 媒體，或 HP Recovery 媒體無法運作，您可以透過支援取得您系統適用的復原媒體。請參閱電腦隨附的 **Worldwide Telephone Numbers**（全球電話號碼）小冊子。您也可以在 HP 網站上找到聯絡資訊。前往 <http://www.hp.com/support>，選取您的國家或地區，再依照畫面上的指示繼續執行。

 **重要：**HP Recovery Manager 不會自動提供個人資料的備份。開始進行復原之前，請備份您要保留的任何個人資料。

使用 HP Recovery 媒體，您可以選擇下列其中一個復原選項：

 **附註：**當您開始復原程序時，只有適用於您電腦的選項才會顯示。


- 系統復原 — 重新安裝原始作業系統，然後對出廠時安裝的程式進行設定。
- 原廠重新設定 — 透過從硬碟刪除所有資訊，並重新建立分割區，將電腦還原為其原始出廠狀態，然後重新安裝出廠時安裝的作業系統和軟體。

HP Recovery 分割區（僅限特定產品）僅允許進行「系統復原」。

使用 HP Recovery 分割區（僅限特定產品）

HP Recovery 分割區可讓您在不需要復原光碟或復原 USB 快閃磁碟機的情況下執行系統復原。只有硬碟機仍正常運作時才能使用這種復原類型。

從 HP Recovery 分割區啟動 HP Recovery Manager：

 **重要：**對於配備可拆式鍵盤的平板電腦，請先將鍵盤連接至鍵盤基座，再開始這些步驟（僅限特定產品）。

1. 在工作列搜尋方塊中輸入 `recovery`，依序選取 **Recovery Manager**、**HP Recovery 環境**。

- 或 -

對於已連接鍵盤的電腦或平板電腦，請在電腦開機時按下 **f11** 鍵，或在按下電源按鈕時按住 **f11** 鍵。

對於未配備鍵盤的平板電腦：


開啟或重新啟動平板電腦，然後迅速按住調高音量按鈕；然後選取 **f11**。

2. 從開機選項功能表中選取**疑難排解**。
3. 選取 **Recovery Manager**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

使用 HP Recovery 媒體以復原

您可以使用 HP Recovery 媒體來復原原始系統。如果您的系統沒有 HP Recovery 分割區，或是如果硬碟無法正確運作，就可以使用這個方法。

1. 如果可行，請備份所有個人檔案。
2. 插入 HP Recovery 媒體，然後重新啟動電腦。


 **附註：**如果電腦在 HP Recovery Manager 中無法自動重新啟動，請變更電腦開機順序。請參閱 [位於第 50 頁的變更電腦開機順序](#)。

3. 依照畫面上的指示繼續執行。

變更電腦開機順序

如果您的電腦無法在 HP Recovery Manager 中重新啟動，您可以變更電腦開機順序，也就是列在 BIOS 中的裝置順序，電腦會在這裡尋找啟動資訊。您可以將選取變更為光碟機或 USB 快閃磁碟機。

如果要變更開機順序：

 **重要：**若平板電腦配備可拆式鍵盤，請先將鍵盤連接至鍵盤基座，再開始這些步驟。

1. 插入 HP Recovery 媒體。

2. 存取 BIOS：

若電腦或平板電腦已連接鍵盤：

▲ 開啟或重新啟動電腦或平板電腦，快速按下 **esc** 鍵，然後按下 **f9** 鍵以顯示開機選項。


對於未配備鍵盤的平板電腦：


▲ 開啟或重新啟動平板電腦，然後迅速按住調高音量按鈕；然後選取 **f9**。

3. 選取您要用來開機的光碟機或 USB 快閃磁碟機。
4. 依照畫面上的指示繼續執行。

移除 HP Recovery 分割區（僅限特定產品）

HP Recovery Manager 軟體可讓您移除 HP Recovery 分割區以釋放硬碟空間。

 **重要：** 移除 HP Recovery 分割區之後，您將無法執行系統復原，也無法從 HP Recovery 分割區建立 HP Recovery 媒體。因此，請在移除復原分割區之前先建立 HP Recovery 媒體；請參閱[位於第 47 頁的建立 HP Recovery 媒體（僅限特定產品）](#)。

 **附註：** 「移除復原分割區」選項僅適用於支援此功能的產品。

依照下列步驟移除 HP Recovery 分割區：

1. 在工作列搜尋方塊中輸入 `recovery`，然後選取 **HP Recovery Manager**。
2. 選取**移除復原分割區**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

13 規格

輸入電源

如果您打算攜帶電腦出國旅行，則本節的電源資訊將對您很有幫助。

此電腦使用直流電 (DC) 運作，其電源則可以由交流電 (AC) 或直流電 (DC) 提供。AC 電源必須為額定 100 – 240 V，50 – 60 Hz。雖然此電腦可使用獨立的 DC 電源供電，但請僅使用 HP 提供與核准使用的 AC 變壓器或 DC 電源對此電腦供電。

此電腦可使用下列規格的 DC 電源運作。運作電壓與電流因平台而異。電腦的電壓和電流標示位於法規標籤上。

輸入電源	額定
運作電壓與電流	15 V dc @ 3 A – 45 W

 **附註：** 本產品是專為挪威的 IT 電源系統所設計，有相對相電壓，並且不超過 240 V rms。

操作環境

因素	公制	美制
溫度		
操作	5°C 到 35°C	41°F 到 95 °F
非操作	-20°C 到 60°C	-4°F 到 140°F
相對溼度 (非冷凝)		
操作	10% 到 90%	10% 到 90%
非操作	5% 到 95%	5% 到 95%
最大高度 (無壓力狀態)		
操作	-15 公尺到 3,048 公尺	-50 英尺到 10,000 英尺
非操作	-15 公尺到 12,192 公尺	-50 英尺到 40,000 英尺

14 靜電釋放

靜電釋放是指兩個物件接觸時釋放靜電的情況，例如，您走在地毯上或接觸金屬的門把手時，可能會受到電擊。

從手指或其他靜電導體釋放的靜電可能會損壞電子元件。

為避免損壞電腦、磁碟機/光碟機或遺失資訊，請遵守下列預防措施：


- 如果移除或安裝指示指引您拔下電腦的電源，請先確定有正確接地。
- 在準備安裝元件之前，將元件存放在其防靜電容器中。
- 避免觸摸接腳、引線與迴路。盡可能少觸摸電子元件。
- 使用無磁性的工具。
- 在處理元件之前，請先碰觸未上漆的金屬表面，將身上的靜電釋放掉。
- 如果取下元件，請將其放在防靜電容器中。

15 無障礙

HP 所設計、生產和行銷的產品和服務，適用包括身障人士在內的所有使用者；身障人士可獨立使用或搭配適當的輔具。

支援輔具技術

HP 產品支援各種作業系統輔具技術，並可設定為搭配其他輔具技術。使用您的裝置上的「搜尋」功能，找到有關輔具功能的詳細資訊。

 **附註：**如需關於特定輔具技術產品的其他資訊，請聯絡該產品的客戶支援中心。

聯絡支援中心

我們會持續改良產品和服務的無障礙水準，並歡迎使用者的回應。如果您有產品方面的問題，或想反映對您有用的協助工具功能，請撥打 +1 (888) 259-5707 與我們聯絡，工作時間為週一到週五，上午 6:00 到下午 9:00（北美山區時間）。若您有聽力障礙並使用 TRS/VRS/WebCapTel，如需技術支援或有協助工具方面的問題，請撥打 +1 (877) 656-7058 與我們聯絡，工作時間為週一到週五，上午 6:00 到下午 9:00（北美山區時間）。

 **附註：**僅提供英文支援。

索引

符號/數字

- 3D 相機
 - 使用 24
 - 識別 9
- 3D 相機指示燈，識別 9
- 3D 相機紅外線雷射投影機，識別 9
- 3D 掃描、使用 24

A

- AC 變壓器，測試 34
- AC 變壓器和電池 5, 6

B

- BIOS
 - 下載更新 43
 - 更新 42
 - 啟動 Setup Utility 42
 - 確定版本 42
- Bluetooth 裝置 21, 23
- Bluetooth 標籤 15

E

- esc 鍵，識別 16

F

- fn 鍵，識別 16

G

- GPS 23

H

- HP 3D DriveGuard 36
- HP Apps Store, 造訪 1
- HP DataPass 23
- HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 - 使用 45
- HP Recovery Manager
 - 更正開機問題 50
 - 啟動 50
- HP Recovery 分割區
 - 移除 51
 - 復原 50

- HP Recovery 媒體
 - 建立 47
 - 復原 50
- HP Touchpoint Manager 41
- HP 行動寬頻
 - IMEI 編號 22
 - MEID 編號 22
 - 啟用 22
- HP 資源 2

I

- IMEI 編號 22

M

- MEID 編號 22
- microSD 卡
 - 取出 12
 - 裝入 11
- Miracast 26

S

- Setup Utility (BIOS) 密碼 39
- SIM 插槽，識別 5

U

- USB 類型 C (充電) 埠，識別 5, 6

W

- Windows
 - 系統還原點 47, 48
- Windows 工具
 - 使用 48
- Windows 密碼 39
- Windows 鍵，識別 16
- WLAN 天線，識別 7
- WLAN 裝置 15
- WLAN 標籤 15
- WWAN 天線，識別 7
- WWAN 裝置 22

三畫

- 三指滑動觸控板手勢 28
- 大寫鎖定 (caps lock) 指示燈，識別 18

四畫

- 元件
 - 右側 5
 - 左側 6
 - 底部 9
 - 背緣 9
 - 腳架 10
 - 鍵盤底座 16
 - 顯示 7
- 內建麥克風，識別 7
- 公司 WLAN 連線 22
- 公用 WLAN 連線 22
- 支援的光碟，復原 48

五畫

- 外部的 AC 電源，使用 33

六畫

- 耳機，連接 25
- 行動寬頻
 - IMEI 編號 22
 - MEID 編號 22
 - 啟用 22

七畫

- 低電池電力 32
- 序號 14
- 序號，電腦 14
- 找出資訊
 - 軟體 4
 - 硬體 4
- 更新程式和驅動程式 36
- 系統復原 49
- 系統無回應 34
- 系統還原點
 - 建立 48
- 系統還原點，建立 47
- 防火牆軟體 41
- 防毒軟體，使用 40

八畫

- 使用外部的 AC 電源 33
- 使用音效設定 25

- 使用密碼 39
- 使用電源計量器設定 31
- 使用電源設定 31
- 使用鍵盤和選用的滑鼠 29
- 使用觸控板 27
- 底部 15
- 服務標籤, 查找 14
- 法規資訊
 - 法規標籤 15
 - 無線憑證標籤 15

九畫

- 保養您的電腦 37
- 按鈕
 - 右觸控板 19
 - 左觸控板 19
 - 電源 8
- 按鍵
 - esc 16
 - fn 16
 - Windows 16
 - 飛航模式 17
 - 動作 16
- 指示燈
 - AC 變壓器和電池指示燈 5, 6
 - 大寫鎖定 (caps lock) 18
 - 靜音 18
- 音效設定, 使用 25
- 音訊 25
- 音訊輸出 (耳機) / 音訊輸入 (麥克風) 插孔, 識別 6
- 音量按鈕 6
- 飛航模式 21
- 飛航模式按鍵 17, 21

十畫

- 原始系統復原 49
- 記憶卡, 識別 5
- 記憶卡讀卡機, 識別 5
- 起始睡眠 30
- 高畫質裝置, 連接 26

十一畫

- 動作鍵 16
 - 識別 16
- 密碼
 - Setup Utility (BIOS) 39
 - Windows 39
- 清潔您的電腦 37

- 產品名稱和編號, 電腦 14
- 設定喚醒時使用密碼保護 30
- 軟體
 - HP 3D DriveGuard 36
 - 磁碟重組工具 36
 - 磁碟清理 36
- 軟體更新, 安裝 41
- 連接埠
 - Miracast 26
 - USB 類型 C (充電) 5, 6
- 連線到 WLAN 22

十二畫

- 備份 47
- 備份軟體和資訊 41
- 最小化映像, 建立 49
- 最小化映像復原 50
- 最佳做法 1
- 喇叭
 - 連接 24
 - 識別 5, 6, 8
- 單指滑動觸控螢幕手勢 29
- 復原
 - HP Recovery Manager 49
 - USB 隨身碟 50
 - 支援的光碟 48
 - 光碟 48, 50
 - 系統 49
 - 使用 HP Recovery 媒體 48
 - 啟動 50
 - 媒體 50
 - 選項 48
- 復原分割區
 - 移除 51
- 復原媒體
 - 使用 HP Recovery Manager 建立 48
 - 建立 47
- 插孔
 - 音訊輸出 (耳機) / 音訊輸入 (麥克風) 6
- 插槽
 - SIM 5
 - 記憶卡讀卡機 5
- 測試 AC 變壓器 34
- 無障礙 54

- 無線控制項
 - 作業系統 21
 - 按鈕 21
- 無線通訊按鈕 21
- 無線通訊指示燈 21
- 無線網路, 保護 41
- 無線網路 (WLAN)
 - 公司 WLAN 連線 22
 - 公用 WLAN 連線 22
 - 功能範圍 22
 - 連接 22
- 無線憑證標籤 15
- 視訊 26
- 開機順序
 - 變更 50

十三畫

- 腳架, 識別 10
- 腳架釋放按鈕, 識別 6
- 運送電腦 38
- 電池
 - 低電池電力 32
 - 放電 32
 - 原廠封簽 31
 - 尋找資訊 31
 - 節省電力 32
 - 解決電池電力不足的方法 32
- 電池資訊, 尋找 31
- 電池電力嚴重不足 32
- 電池電源 31
- 電源
 - AC 33
 - 電池 31
 - 電源按鈕, 識別 8
 - 電源計量器, 使用 31
 - 電源設定, 使用 31

十四畫

- 睡眠
 - 起始 30
 - 結束 30
- 磁性門閂, 識別 9
- 磁碟重組工具軟體 36
- 磁碟清理軟體 36
- 管理電源 30
- 網路攝影機
 - 使用 24
 - 識別 7, 10

網路攝影機指示燈, 識別 7
國際網路安全性軟體, 使用 40
維護
 HP 3D DriveGuard 36
 更新程式和驅動程式 36
 磁碟重組工具 36
 磁碟清理 36
銜接埠, 識別 9

十五畫

標籤

Bluetooth 15
WLAN 15
序號 14
服務 14
法規 15
無線憑證 15

十六畫

操作環境 52
輸入電源 52
靜音指示燈 18
靜電釋放 53

十七畫

鍵盤和選用的滑鼠

使用 29

鍵盤底座

元件 16
使用 16
連接 19

點選觸控板和觸控螢幕手勢 27

十八畫

雙指收縮縮放觸控板和觸控螢幕手勢 27

雙指捲動觸控板手勢 28

雙指點選觸控板手勢 28

十九畫

關閉電腦 34

關機 34

二十畫

觸控板

使用 27

按鈕 19

觸控板手勢

三指滑動 28

雙指捲動 28

雙指點選 28

觸控板和觸控螢幕手勢

點選 27

雙指收縮縮放 27

觸控板感應區, 識別 18

觸控螢幕手勢

單指滑動 29

二十一畫

攜帶電腦旅行 15, 38