

# Guía del usuario

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Bluetooth es una marca comercial de su propietario utilizada por Hewlett-Packard Company bajo licencia. Intel y RealSense son marcas comerciales de Intel Corporation en los EE. UU. y otros países. Microsoft y Windows son marcas comerciales del grupo de empresas Microsoft.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP están estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. La información contenida en este documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o de edición ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Primera edición: septiembre de 2015

Número de referencia del documento: 824558-E51

### **Aviso del producto**

Esta guía describe los recursos comunes a la mayoría de los productos. Es posible que algunos recursos no estén disponibles en su equipo.

No todas las características están disponibles en todas las ediciones de Windows. Este equipo puede precisar actualizaciones y/o adquirir por separado el hardware, controladores y/o el software para aprovechar todas las ventajas de la funcionalidad de Windows. Consulte <http://www.microsoft.com> para obtener detalles.

Para acceder a la guía del usuario más reciente, vaya a <http://www.hp.com/support> y seleccione su país. Seleccione **Controladores y descargas** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.


### **Condiciones de software**

Al instalar, copiar, descargar o utilizar de cualquier otro modo cualquier producto de software preinstalado en este equipo, usted acepta los términos del Contrato de licencia de usuario final (CLUF) de HP. Si no acepta estos términos de licencia, su único recurso es devolver el producto completo no utilizado (hardware y software) en un plazo de 14 días para obtener un reembolso integral sujeto a la política de reembolsos de su vendedor.

Si necesita más información o quiere solicitar un reembolso completo del precio del equipo, comuníquese con su vendedor.

## Advertencias de seguridad

---

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir la posibilidad de lesiones por calor o sobrecalentamiento del equipo, no coloque el equipo directamente sobre sus piernas ni obstruya los orificios de ventilación. Use el equipo sólo sobre una superficie plana y firme. No permita que ninguna superficie dura, como una impresora opcional adyacente, o una superficie blanda, como cojines, alfombras o ropa, bloqueen el flujo de aire. Igualmente, no permita que el adaptador de CA entre en contacto con la piel o una superficie blanda como cojines, alfombras o ropa durante el funcionamiento. El equipo y el adaptador de CA cumplen con los límites de temperatura de superficie accesible por el usuario definidos por el Estándar Internacional para la Seguridad de Tecnología de la Información (IEC 60950-1).

---



---

# Tabla de contenido

<b>1 Inicio</b>	<b>1</b>
Visite HP Apps Store	1
Mejores prácticas	1
Más recursos de HP	2
<b>2 Conozca su equipo</b>	<b>4</b>
Ubicación del hardware	4
Ubicación de software	4
Componentes del lado derecho	5
Componentes del lado izquierdo	6
Componentes de la pantalla	7
Botones y altavoces	8
Borde trasero	9
Componentes de la parte inferior	10
Uso de la base de apoyo	10
Inserción y extracción de tarjetas micro SD	12
Inserción de una tarjeta microSD	12
Extracción de una tarjeta microSD	12
Instalación de una tarjeta micro SIM (solo en algunos productos)	13
Etiquetas	14
<b>3 Uso de la base del teclado</b>	<b>16</b>
Componentes de la base del teclado	16
Teclas	16
Uso de las teclas de acción	16
Indicadores luminosos	18
TouchPad	18
Conexión del tablet a la base del teclado	19
Extracción de la base del teclado del tablet PC	20
<b>4 Conexión a una red</b>	<b>21</b>
Conexión a una red inalámbrica	21
Uso de los controles inalámbricos	21
Tecla de modo de avión	21
Controles del sistema operativo	21
Conexión a una WLAN	22

Uso de HP Mobile Broadband (sólo en algunos productos) .....	22
Uso de HP DataPass (sólo en algunos productos) .....	23
Uso de GPS (sólo en algunos productos) .....	23
Uso de dispositivos inalámbricos Bluetooth (solo en algunos productos) .....	23
Uso compartido de datos y unidades y acceso a software .....	23
<b>5 Disfrute de recursos de entretenimiento .....</b>	<b>25</b>
Uso de la cámara web .....	25
Uso de una cámara 3D integrada .....	25
Uso de la exploración 3D .....	25
Uso de audio .....	25
Altavoces de conexión .....	25
Conexión de auriculares .....	26
Conexión de un set de auriculares y micrófono .....	26
Usar los ajustes de sonido .....	26
Uso de video .....	27
Descubrir y conectarse a pantallas inalámbricas compatibles con Miracast (solo en algunos productos) .....	27
Detectar y conectarse a pantallas con certificación Intel WiDi (solo en algunos productos) .....	27
<b>6 Navegación en la pantalla .....</b>	<b>29</b>
Uso de gestos táctiles con el TouchPad o la pantalla táctil .....	29
Pulsar .....	29
Ampliar o reducir mediante el gesto de pinza con dos dedos .....	29
Deslizamiento con dos dedos (solo en el touchpad) .....	30
Toque con dos dedos (solo en el touchpad) .....	30
Deslizamiento con tres dedos (solo en el TouchPad) .....	30
Deslizamiento con un dedo (solo en la pantalla táctil) .....	31
Uso de un teclado y un mouse opcionales .....	31
Uso de un lápiz de tablet PC (solo en algunos productos) .....	32
<b>7 Administración de la energía .....</b>	<b>33</b>
Inicio y salida de la suspensión .....	33
Iniciar y salir manualmente de la suspensión .....	33
Configuración de la protección por contraseña al reanudarse (salida de la suspensión) .....	33
Uso del medidor de energía y la configuración de energía .....	34
Funcionamiento con alimentación de la batería .....	34
Batería sellada de fábrica .....	34
Obtención de información sobre la batería .....	35
Ahorro de energía de la batería .....	35

Identificación de niveles bajos de batería .....	35
Resolución de nivel de batería bajo .....	36
Para solucionar un nivel de batería bajo cuando se dispone de alimentación externa .....	36
Cómo solucionar un nivel de batería bajo cuando no hay ninguna fuente de alimentación disponible .....	36
Funcionamiento con alimentación de la CA .....	36
Resolución de problemas de alimentación .....	37
Apagado del equipo .....	37
<b>8 Mantenimiento de su equipo .....</b>	<b>39</b>
Mejoramiento del rendimiento .....	39
Utilización del Desfragmentador de disco .....	39
Uso del Liberador de espacio en disco .....	39
Uso de HP 3D DriveGuard (sólo en algunos productos) .....	39
Identificación del estado de HP 3D DriveGuard .....	40
Actualización de programas y controladores .....	40
Limpieza de su equipo .....	40
Procedimientos de limpieza .....	41
Limpieza de la pantalla .....	41
Limpieza de los lados y la cubierta .....	41
Limpieza del TouchPad, el teclado o el mouse (solo en algunos productos) .....	41
De viaje con el equipo o envío de este .....	41
<b>9 Seguridad de su equipo y de su información .....</b>	<b>43</b>
Uso de contraseñas .....	43
Definición de las contraseñas de Windows .....	43
Definición de las contraseñas de la utilidad de configuración (BIOS) .....	44
Uso de un software de seguridad de Internet .....	44
Uso de software antivirus .....	45
Uso de software de firewall .....	45
Instalación de actualizaciones de software .....	45
Uso de HP Touchpoint Manager (solo en algunos productos) .....	46
Seguridad de su red inalámbrica .....	46
Copias de seguridad de sus aplicaciones de software y de su información .....	47
<b>10 Uso de la utilidad de configuración (BIOS) .....</b>	<b>48</b>
Inicio de la utilidad de configuración (BIOS) .....	48
Uso de la utilidad de configuración (BIOS) .....	48
Determinación de la versión del BIOS .....	48
Descarga de una actualización del BIOS .....	49

Sincronización de un tablet y un teclado (solo en algunos productos) .....	50
<b>11 Uso de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....</b>	<b>51</b>
Descarga de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) en un dispositivo USB .....	51
<b>12 Copias de seguridad, restauración y recuperación .....</b>	<b>53</b>
Creación de medios de recuperación y copias de seguridad .....	53
Creación de medios de HP Recovery (solo en algunos productos) .....	53
Uso de herramientas de Windows .....	55
Copias de seguridad y recuperación .....	55
Recuperación mediante HP Recovery Manager .....	56
Lo que debe saber antes de empezar .....	56
Uso de la partición de HP Recovery (sólo en algunos productos) .....	56
Uso de los medios de HP Recovery para recuperar .....	57
Cambio del orden de inicio del equipo .....	57
Eliminación de la partición de HP Recovery (solo en algunos productos) .....	58
<b>13 Especificaciones .....</b>	<b>59</b>
Alimentación de entrada .....	59
Entorno operativo .....	59
<b>14 Descarga electrostática .....</b>	<b>60</b>
<b>15 Accesibilidad .....</b>	<b>61</b>
Tecnologías de apoyo compatibles .....	61
Contacto con soporte técnico .....	61
<b>Índice .....</b>	<b>62</b>




# 1 Inicio

Este equipo es una poderosa herramienta diseñada para mejorar el trabajo y brindar entretenimiento. Lea este capítulo para obtener información acerca de las mejores prácticas después de que haya configurado su equipo, las cosas entretenidas que puede hacer con él y dónde obtener recursos adicionales de HP.

## Visite HP Apps Store

HP Apps Store ofrece una amplia variedad de juegos populares, aplicaciones de entretenimiento y música, aplicaciones de productividad y aplicaciones exclusivas de HP que puede descargar en el escritorio. La selección se actualiza regularmente e incluye contenido y ofertas específicas para cada país. Visite HP Apps Store con frecuencia para ver si hay recursos nuevos y actualizados.

 **IMPORTANTE:** Debe estar conectado a Internet para acceder a HP Apps Store.

Para ver y descargar una aplicación:

1. Seleccione el botón de **Inicio** y luego seleccione la aplicación **Store**.

– 0 –

Seleccione el icono de **Store** al lado de la casilla de búsqueda de la barra de tareas.

2. Seleccione **HP Picks** para ver todas las aplicaciones disponibles.

 **NOTA:** **HP Picks** está disponible sólo en algunos países.

3. Seleccione la aplicación que desea descargar y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Cuando termine la descarga, la aplicación aparecerá en la pantalla Todas las aplicaciones.

## Mejores prácticas

Después de configurar y registrar el equipo, le recomendamos los siguientes pasos para aprovechar al máximo su inversión inteligente:

- Realice copias de seguridad de su unidad de disco duro creando medios de recuperación. Consulte [Copias de seguridad, restauración y recuperación en la página 53](#).
- Si aún no lo ha hecho, conéctese a una red cableada o inalámbrica. Consulte los detalles en [Conexión a una red en la página 21](#).
- Familiarícese con el hardware y el software de su equipo. Para obtener más información, consulte [Conozca su equipo en la página 4](#) y [Disfrute de recursos de entretenimiento en la página 25](#).
- Actualice o compre el software antivirus. Consulte [Uso de software antivirus en la página 45](#).

## Más recursos de HP

Para encontrar los recursos que brindan detalles del producto, instrucciones y mucho más, utilice esta tabla.

Recurso	Contenido
<i>Instrucciones de configuración</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Descripción general de la configuración y las funciones del equipo</li></ul>
Aplicación Primeros pasos Para acceder a la aplicación Primeros pasos: <b>▲</b> Seleccione el botón de <b>Inicio</b> y luego seleccione la <b>aplicación Primeros pasos</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Una amplia gama de información sobre la forma de uso y consejos para la solución de problemas.</li></ul>
Soporte HP Para obtener soporte técnico en EE. UU., visite <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> . Para obtener soporte técnico en todo el mundo, visite <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Chat en línea con un técnico de HP</li><li>• Números de teléfono de soporte técnico</li><li>• Ubicación de los centros de servicios de HP</li></ul>
<i>Guía de seguridad y ergonomía</i> Para acceder a esta guía: <b>1.</b> Escriba <b>support</b> en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación <b>HP Support Assistant</b> . – 0 – Haga clic en el icono de pregunta en la barra de tareas. <b>2.</b> Seleccione <b>Mi PC</b> , seleccione la ficha <b>Especificaciones</b> y luego seleccione <b>Guías del usuario</b> . – 0 – Visite <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Organización adecuada de la estación de trabajo</li><li>• Pautas sobre postura y hábitos de trabajo que aumentan su comodidad y disminuyen el riesgo de lesiones</li><li>• Información de seguridad eléctrica y mecánica</li></ul>
<i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i> Para acceder a este documento: <b>1.</b> Escriba <b>support</b> en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación <b>HP Support Assistant</b> . – 0 – Haga clic en el icono de pregunta en la barra de tareas. <b>2.</b> Seleccione <b>Mi PC</b> , seleccione la ficha <b>Especificaciones</b> y luego seleccione <b>Guías del usuario</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avisos normativos importantes, que incluyen información adecuada sobre la eliminación de la batería, si es necesario.</li></ul>
<i>Garantía limitada*</i> Para acceder a este documento: <b>1.</b> Escriba <b>support</b> en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación <b>HP Support Assistant</b> . – 0 –	<ul style="list-style-type: none"><li>• Información de la garantía específica de este equipo</li></ul>

---

Recurso	Contenido
	Haga clic en el icono de pregunta en la barra de tareas.
2.	Seleccione <b>Mi PC</b> y luego seleccione <b>Garantía y servicios</b> .
– 0 –	
	Visite <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> .
	*Puede encontrar la Garantía limitada de HP provista expresamente con las guías del usuario del producto y/o en el CD/DVD que viene en la caja. En algunos países/regiones, HP puede ofrecer una garantía impresa dentro de la caja. En el caso de los países o regiones donde la garantía no se proporciona en formato impreso, puede solicitar una copia en <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> . En el caso de los productos comprados en Asia Pacífico, puede escribir a HP a Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507. Incluya el nombre de su producto y su nombre, dirección postal y número de teléfono.

---

---

## 2 Conozca su equipo

### Ubicación del hardware

Para ver una lista del hardware instalado en el equipo:

- ▲ Escriba `administrador de dispositivos` en el cuadro de búsqueda de la barra de herramientas y, a continuación, seleccione la aplicación **Administrador de dispositivos**.

Una lista mostrará todos los dispositivos instalados en su equipo.

Para obtener información acerca de los componentes de hardware del sistema y el número de versión del BIOS del sistema, presione `fn+esc` (solo en algunos productos).

### Ubicación de software

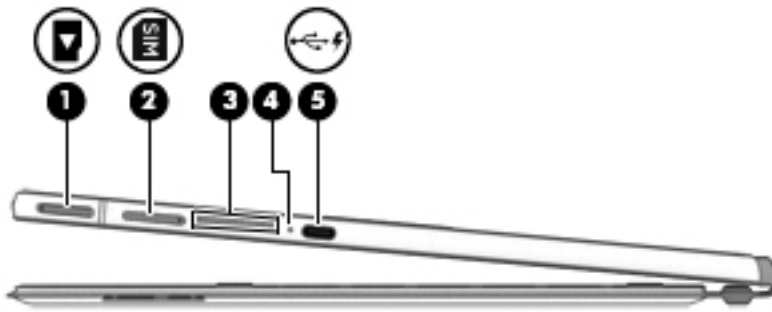
Para ver una lista del software instalado en el equipo:




- ▲ Seleccione el botón de **Inicio** y, a continuación, seleccione **Todas las aplicaciones**.

O bien:

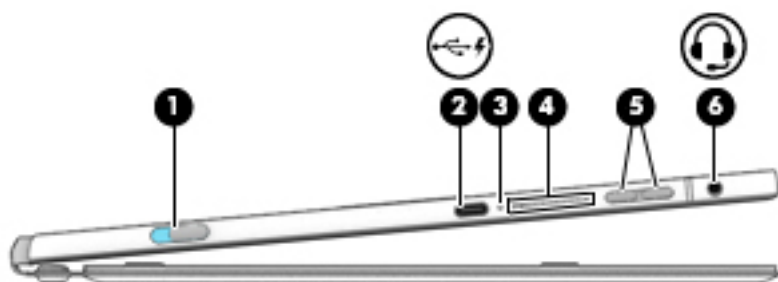
Haga clic derecho en el botón de **Inicio** y luego seleccione **Programas y características**.



## Componentes del lado derecho



Componente	Descripción
(1)  Lector de tarjetas de memoria	<p>Lee tarjetas de memoria opcionales que le permiten almacenar, administrar, compartir o acceder a información.</p> <p>Para insertar una tarjeta, consulte <a href="#">Inserción y extracción de tarjetas micro SD en la página 12</a>.</p>
(2)  Ranura para tarjeta micro SIM (solo en algunos productos)	<p>Admite una tarjeta de módulo de identidad del suscriptor (SIM) micro inalámbrica.</p> <p>Si una tarjeta micro SIM no está preinstalada, inserte una en la ranura para tarjeta micro SIM; consulte <a href="#">Instalación de una tarjeta micro SIM (solo en algunos productos) en la página 13</a>.</p>
(3) Altavoz	Produce sonido.
(4) Ind. lum. del adaptador de CA y batería	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Blanco: El adaptador de CA está conectado y la batería está completamente cargada.</li> <li>• Blanco intermitente: El adaptador de CA está desconectado y la batería ha alcanzado un nivel de batería bajo.</li> <li>• Ámbar: El adaptador de CA está conectado y la batería se está cargando.</li> <li>• Apagado: La batería no se está cargando en este puerto.</li> </ul>
(5)  Puerto USB Type-C (carga)	<p>Conecta dispositivos USB con un conector Type-C.</p> <p><b>NOTA:</b> Algunos puertos USB Type-C también pueden cargar productos como teléfonos móviles, portátiles, tablet PC y reproductores de MP3, incluso cuando el equipo esté apagado. Además, algunos puertos USB Type-C conectan dispositivos DisplayPort, VGA, HDMI y otros dispositivos de vídeo para proporcionar la salida de vídeo.</p> <p><b>NOTA:</b> Pueden ser necesarios adaptadores (se adquieren por separado).</p>

## Componentes del lado izquierdo



Componente	Descripción
(1) Botón de liberación de la base de apoyo	Libera la parte base de apoyo del tablet PC.
(2)  Puerto USB Type-C (carga)	<p>Conecta dispositivos USB con un conector Type-C.</p> <p><b>NOTA:</b> Algunos puertos USB Type-C también pueden cargar productos como teléfonos móviles, portátiles, tablet PC y reproductores de MP3, incluso cuando el equipo esté apagado. Además, algunos puertos USB Type-C conectan dispositivos DisplayPort, VGA, HDMI y otros dispositivos de vídeo para proporcionar la salida de vídeo.</p> <p><b>NOTA:</b> Pueden ser necesarios adaptadores (se adquieren por separado).</p>
(3) Ind. lum. del adaptador de CA y batería	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Blanco: El adaptador de CA está conectado y la batería está completamente cargada.</li> <li>• Blanco intermitente: El adaptador de CA está desconectado y la batería ha alcanzado un nivel de batería bajo.</li> <li>• Ámbar: El adaptador de CA está conectado y la batería se está cargando.</li> <li>• Apagado: La batería no se está cargando en este puerto.</li> </ul>
(4) Altavoz	Produce sonido.
(5) Botones de volumen	<p>Controlan el volumen de los altavoces.</p> <p><b>NOTA:</b> Su equipo puede tener un solo botón.</p>
(6)  Conector combinado de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono)	<p>Permite conectar altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono o un cable de audio de televisión opcionales. También permite conectar un set de auriculares y micrófono opcional. Este conector no admite dispositivos opcionales que sólo tienen micrófono.</p>

Componente	Descripción
	<p><b>¡ADVERTENCIA!</b> Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulte <i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i>.</p> <p>Para acceder a esta guía:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Escriba <code>support</code> en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación <b>HP Support Assistant</b>.</li> </ol> <p>O bien:</p> <p>Haga clic en el icono del signo de interrogación en la barra de tareas.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Seleccione <b>Mi PC</b>, seleccione la pestaña de <b>Especificaciones</b> y luego seleccione <b>Guías del usuario</b>.</li> </ol> <p><b>NOTA:</b> Cuando se conecta un dispositivo al conector, se desactivan los altavoces del equipo.</p>

## Componentes de la pantalla



Componente	Descripción
(1) Antenas WLAN*	Envían y reciben señales de dispositivos inalámbricos para comunicarse con redes de área local inalámbrica (WLAN).
(2) Micrófonos internos	Recibir y grabar sonido.
(3) Antenas WWAN (2) (solo en algunos productos)	Envían y reciben señales inalámbricas para comunicarse con redes de área amplia inalámbricas (WWANs).

Componente	Descripción
(4) Cámara web (frontal)	<p>Graba video y captura fotos. Algunos productos le permiten disfrutar de videoconferencias y chats en línea mediante transmisión de video.</p> <p>Para utilizar una cámara web (cámara integrada):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Escriba <code>cámara</code> en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione <b>Cámara</b>.</li> </ul>
(5) Indicador luminoso de la cámara web	Encendido: La cámara web frontal o trasera está en uso.

\*Las antenas no son visibles desde el exterior del equipo. Para lograr una transmisión óptima, mantenga el entorno de las antenas libre de obstrucciones.


Para obtener información sobre los avisos normativos de conexiones inalámbricas, consulte la sección de *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales* que se aplica a su país o región.

Para acceder a esta guía:

1. Escriba `support` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.  
O bien:  
Haga clic en el icono del signo de interrogación en la barra de tareas.
2. Seleccione **Mi PC**, seleccione la pestaña de **Especificaciones** y luego seleccione **Guías del usuario**.

## Botones y altavoces

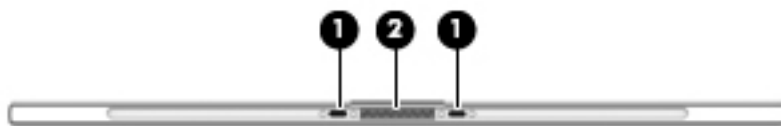


Componente	Descripción
(1)  Botón de alimentación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando el equipo esté apagado, presione el botón para encender el equipo.</li> <li>• Cuando el equipo esté encendido, presione brevemente el botón para iniciar la suspensión.</li> </ul>



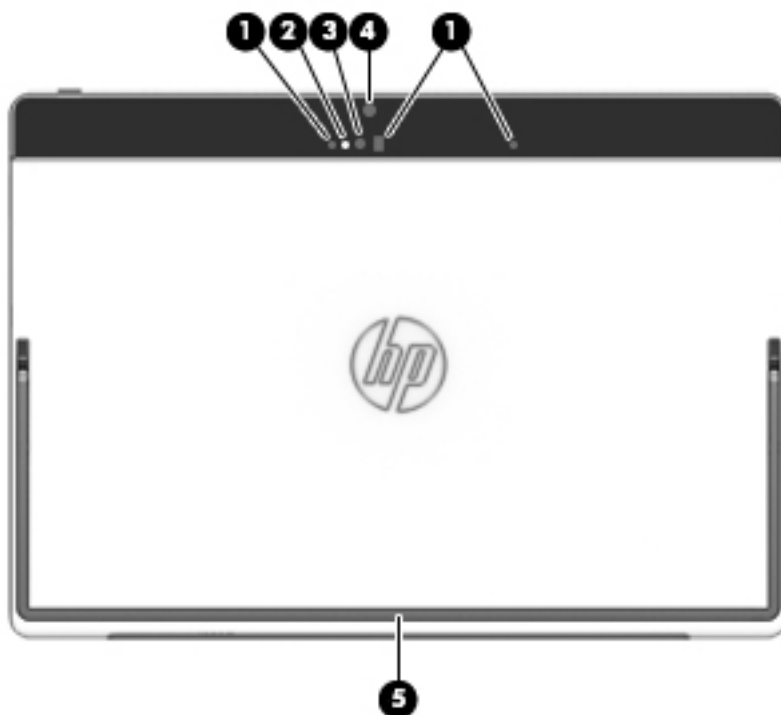
Componente	Descripción	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando el equipo esté en estado de suspensión, presione brevemente el botón para salir de la suspensión.</li> </ul> <p><b>PRECAUCIÓN:</b> Si mantiene presionado el botón de inicio/apagado se perderá la información que no haya guardado.</p> <p>Si el equipo ha dejado de responder y los procedimientos de apagado no funcionan, mantenga presionado el botón de inicio/apagado durante por lo menos 11 segundos para apagar el equipo.</p> <p>Para obtener más información sobre sus configuraciones de energía, consulte sus opciones de energía.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Escriba <i>energía</i> en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación <b>Configuración de energía y suspensión</b>.</li> </ul> <p>O bien:</p> <p>Haga clic derecho en el botón de <b>Inicio</b> y luego seleccione <b>Opciones de energía</b>.</p>	
(2)	Altavoces	Producen sonido.

## Borde trasero



Componente	Descripción	
(1)	Puestos de alineación (2)	Guían del teclado para la conexión correcta con el tablet PC.
(2)	Ranura de expansión ZIF (fuerza de inserción cero) para el acoplamiento	Conecta el tablet PC a la base del teclado mediante el conector de clavijas POGO.

## Componentes de la parte inferior



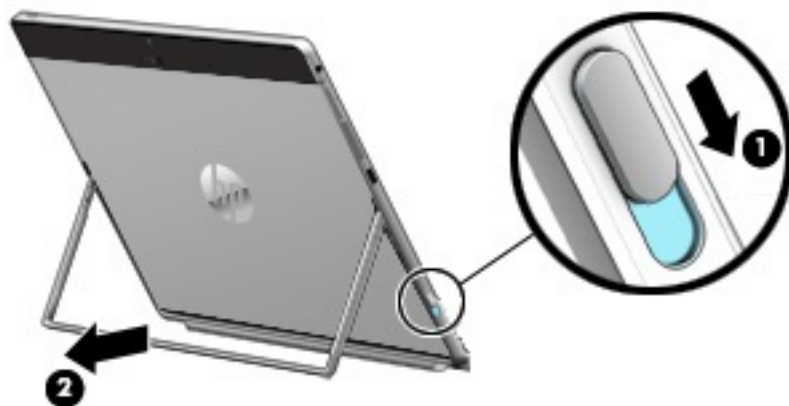
Componente	Descripción
(1)	Proyectores láser de infrarrojos de la cámara 3D Proyectan una cuadrícula para determinar las dimensiones de los objetos.
(2)	Luz de cámara 3D Encendido: La cámara 3D está en uso.
(3)	Cámara 3D Graba video y captura fotos. Algunos productos le permiten disfrutar de videoconferencias y chats en línea mediante transmisión de video. Para usar una cámara 3D: ▲ Consulte <a href="#">Uso de una cámara 3D integrada en la página 25</a> .
(4)	Cámara web (posterior) Graba video y captura fotos. Algunos productos le permiten disfrutar de videoconferencias y chats en línea mediante transmisión de video.
(5)	Base de apoyo Proporciona estabilidad y el mejor ángulo de visualización. Ajusta el ángulo desde aproximadamente 30 grados hasta 150 grados.


## Uso de la base de apoyo

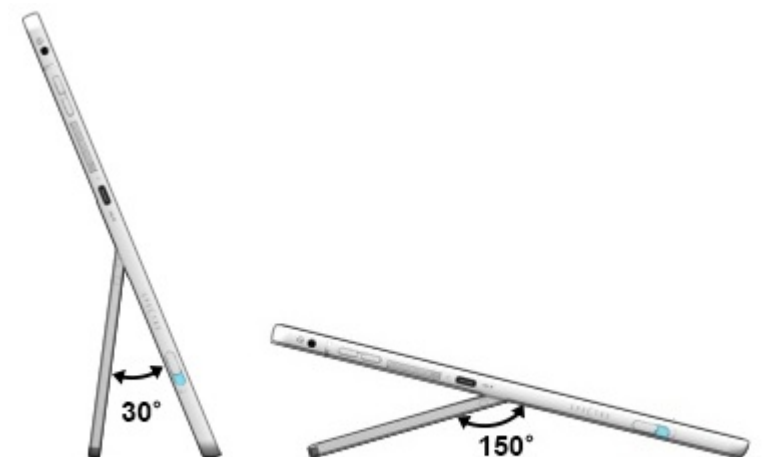
Para cambiar el ángulo de la pantalla, siga estos pasos:

1. Mantenga el tablet PC con el borde superior hacia arriba (el botón de alimentación está en la parte superior).
2. Deslice el botón de liberación de la base de apoyo **(1)** hacia abajo hasta liberarla del tablet PC.

3. Coloque la base de apoyo **(2)** en el ángulo deseado.



 **NOTA:** El ángulo de la base de apoyo puede configurarse desde aproximadamente 30 grados hasta 150 grados.



Para cerrar la base de apoyo, empújela contra la parte inferior hasta que esté al mismo nivel que esta.

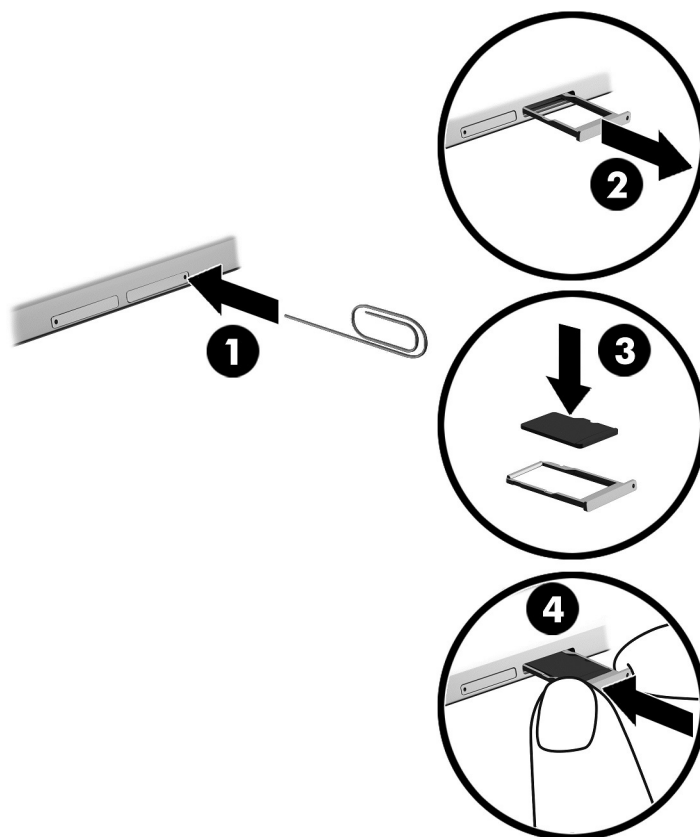


# Inserción y extracción de tarjetas micro SD

## Inserción de una tarjeta microSD

**⚠ PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de que se produzcan daños en los conectores de la tarjeta de memoria, utilice la mínima fuerza posible para insertar una tarjeta microSD.

1. Inserte un pequeño clip para papel enderezado **(1)** en el orificio de acceso de la bandeja para tarjeta.
2. Presione con suavidad sólo hasta que se expulse la bandeja de la tarjeta.
3. Extraiga la bandeja **(2)** del equipo y luego inserte la tarjeta **(3)**.
4. Vuelva a colocar la bandeja **(4)**.
5. Presione con suavidad la bandeja hasta que encaje firmemente.  
Oírás un sonido cuando se haya detectado el dispositivo y es posible que se vea un menú de opciones.

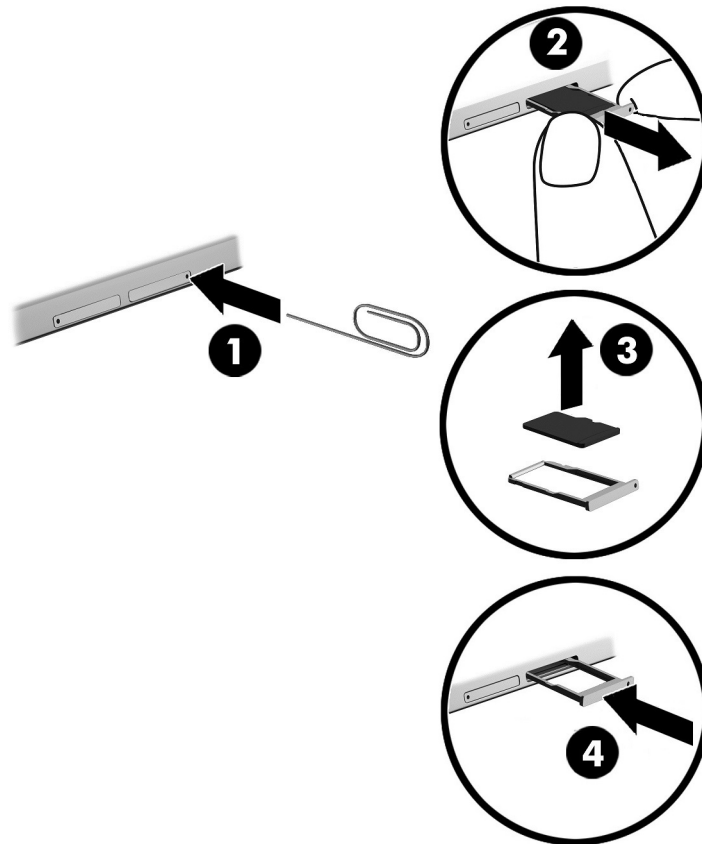


## Extracción de una tarjeta microSD

**⚠ PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de pérdida de datos o de que el sistema deje de responder, use el siguiente procedimiento para extraer con seguridad la tarjeta microSD.

1. Guarde su información y cierre todos los programas asociados a la tarjeta microSD.
2. Haga clic en el icono de extracción de hardware en el escritorio de Windows del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas. A continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

3. Inserte un pequeño clip para papel enderezado **(1)** en el orificio de acceso de la bandeja para tarjeta.
4. Presione con suavidad sólo hasta que se expulse la bandeja de la tarjeta.
5. Extraiga la bandeja **(2)** del equipo y luego extraiga la tarjeta **(3)**.
6. Vuelva a colocar la bandeja **(4)**.
7. Presione con suavidad la bandeja hasta que encaje firmemente.

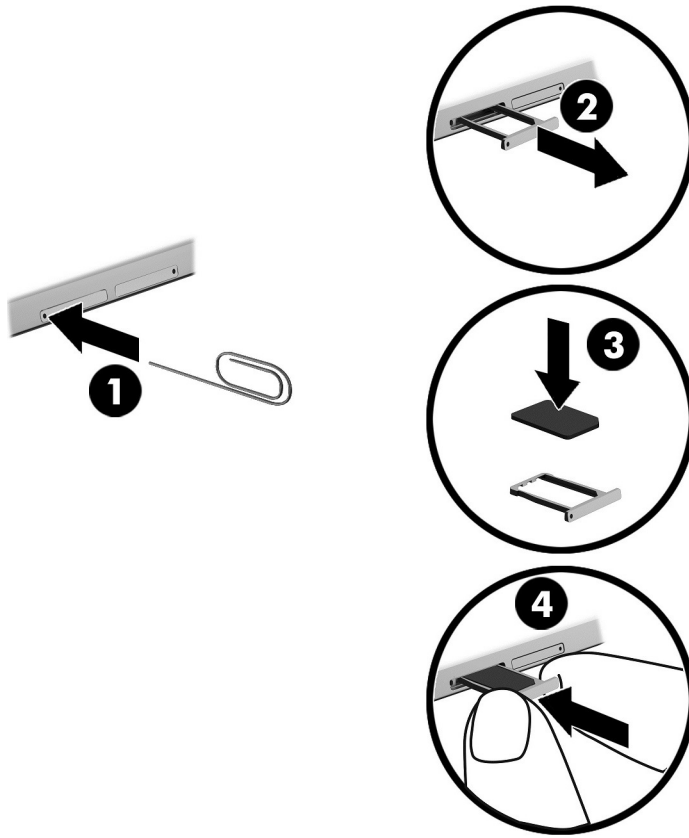


## Instalación de una tarjeta micro SIM (solo en algunos productos)

**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar daños en una tarjeta SIM o un equipo, no modifique el tamaño de una tarjeta SIM cortándola o lijándola.

1. Inserte un pequeño clip para papel enderezado **(1)** en el orificio de acceso de la bandeja para tarjeta.
2. Presione con suavidad sólo hasta que se expulse la bandeja de la tarjeta.
3. Extraiga la bandeja **(2)** del equipo y luego inserte la tarjeta **(3)**.
4. Vuelva a colocar la bandeja **(4)**.


5. Presione con suavidad la bandeja hasta que encaje firmemente.



Para configurar su red móvil, consulte la documentación de su proveedor de telefonía móvil.

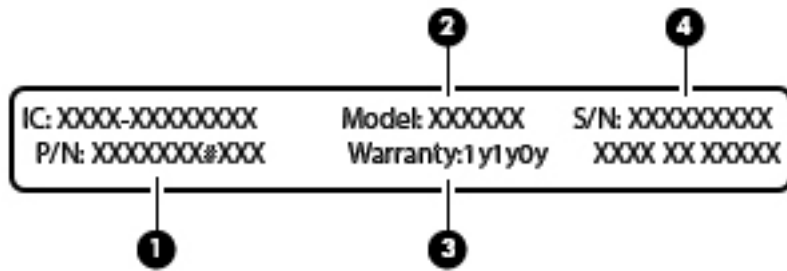
## Etiquetas

Las etiquetas adheridas al equipo proporcionan información que podría ser necesaria para solucionar problemas del sistema o al realizar viajes al exterior con el equipo.

 **IMPORTANTE:** Verifique la ubicación de las etiquetas descritas en esta sección: dentro de la base de apoyo y en el borde trasero.

- La etiqueta de servicio proporciona información importante para identificar el equipo. Al comunicarse con el soporte técnico, probablemente se le pedirá el número de serie y es posible que le pidan el número de producto o el número de modelo. Encuentre estos números antes de ponerse en contacto con el soporte técnico.

La etiqueta de servicio técnico se parece al ejemplo que se muestra a continuación.




---

**Componente**

---

- (1) Número de producto

---

- (2) Número de modelo (solo en algunos productos)

---

- (3) Período de garantía

---

- (4) Número de serie  
Número de modelo (solo en algunos productos)

---

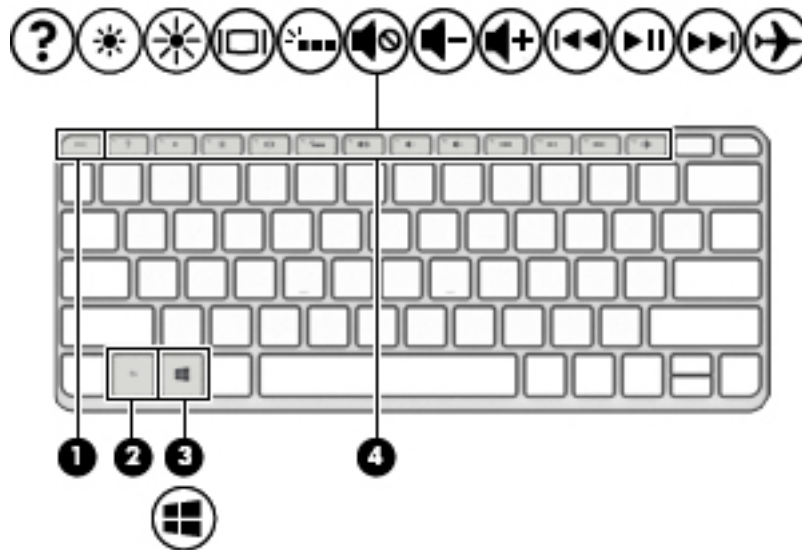
- Etiqueta(s) reglamentaria(s): proporciona(n) información normativa sobre el equipo.
- Etiqueta(s) de certificación inalámbrica: proporciona(n) información sobre dispositivos inalámbricos opcionales y las certificaciones de aprobación de los países o regiones en los cuales se ha aprobado el uso de los dispositivos.


## 3 Uso de la base del teclado

Su equipo incluye una base para el teclado de tamaño completo y desmontable para facilitar la navegación.

### Componentes de la base del teclado

#### Teclas















Componente	Descripción
(1) Tecla <b>esc</b>	Muestra información del sistema cuando se presiona en combinación con la tecla <b>fn</b> .
(2) Tecla <b>fn</b>	Ejecuta funciones del sistema frecuentemente utilizadas cuando se presiona en combinación con la tecla <b>esc</b> , teclas de acción o la barra espaciadora.
(3)  Tecla de Windows	Abre el menú de <b>Inicio</b> . <b>NOTA:</b> Si presiona la tecla Windows nuevamente se cerrará el menú de <b>Inicio</b> .
(4) Teclas de acción	Ejecutan funciones del sistema frecuentemente usadas. <b>NOTA:</b> En algunos productos, la tecla de acción <b>f5</b> enciende o apaga la luz de fondo del teclado.

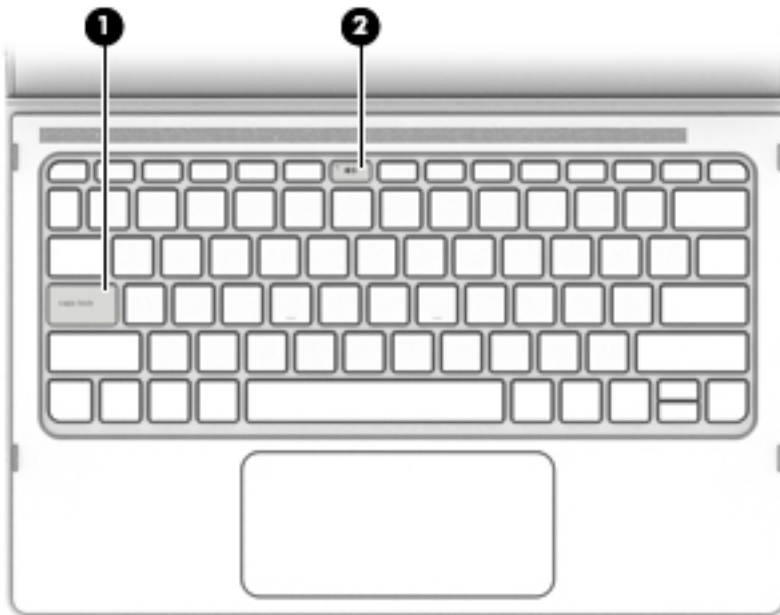
#### Uso de las teclas de acción

- Cada tecla de acción realiza una función asignada.
- El icono de cada una de las teclas de acción ilustra la función de esa tecla.
- Para usar una tecla de acción, mantenga presionada esa tecla.



Icono	Descripción
	Abre la aplicación Pasos iniciales, que ofrece una amplia variedad de información práctica y consejos de solución de problemas.
	Al mantener presionada la tecla, el brillo de la pantalla se reduce de forma gradual.
	Al mantener presionada la tecla, el brillo de la pantalla aumenta de forma gradual.
	Alterna la imagen de la pantalla entre dispositivos de visualización conectados al sistema. Por ejemplo, si un monitor está conectado al equipo, al presionar esta tecla se alterna entre la exhibición de la imagen en la pantalla del equipo y en la pantalla del monitor, y la exhibición simultánea en el equipo y el monitor.
	Activa o desactiva la luz de fondo del teclado. <b>NOTA:</b> Para ahorrar la energía de la batería, desactive este recurso.
	Silencia o restaura el volumen de los altavoces.
	Reduce el volumen de los altavoces de forma gradual mientras presiona la tecla.
	Aumenta el volumen de los altavoces de forma gradual mientras presiona la tecla.
	Reproduce la pista anterior de un CD de audio o la sección anterior de un DVD o un Blu-ray Disc (BD).
	Inicia, pausa o reanuda la reproducción de un CD de audio, un DVD o un BD.
	Reproduce la pista siguiente de un CD de audio o la sección siguiente de un DVD o BD.
	Activa o desactiva el recurso de conexiones inalámbricas y el modo de avión. <b>NOTA:</b> La tecla del modo de avión también se conoce como el botón de conexiones inalámbricas. <b>NOTA:</b> Se debe configurar una red inalámbrica para que sea posible efectuar una conexión inalámbrica.

## Indicadores luminosos



Componente	Descripción
(1) Indicador luminoso de bloq mayús	Encendido: La función bloq mayús, que cambia las teclas a mayúscula, está activada.
(2) Indicador luminoso de silencio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ámbar: El sonido del equipo está apagado.</li><li>• Apagado: El sonido del equipo está encendido.</li></ul>

## TouchPad



Componente	Descripción
(1) Área del TouchPad	Lee sus gestos táctiles para mover el puntero o habilitar los elementos de la pantalla.

Componente		Descripción
(2)	Botón izquierdo del TouchPad	Funciona igual que el botón izquierdo de un mouse externo.
(3)	Botón derecho del TouchPad	Funciona igual que el botón derecho de un mouse externo.

## Conexión del tablet a la base del teclado


Para conectar el tablet PC a la base del teclado, siga estos pasos:

1. Inserte el puerto de acoplamiento del conector de clavijas POGO del tablet PC **(1)** en el conector de acoplamiento de clavijas POGO.
2. Deslice el botón de liberación de la base de apoyo **(2)** hacia abajo hasta liberarla del tablet PC.
3. Coloque la base de apoyo **(3)** en el ángulo deseado. El ángulo de la base de apoyo puede configurarse desde aproximadamente 30 grados hasta 150 grados.



Para mayor comodidad adicional y estabilidad al escribir, incline el teclado hacia la pantalla táctil. Esto eleva la parte trasera del teclado aproximadamente 10 grados. Los imanes adicionales sujetan el teclado firmemente en su posición.



 **NOTA:** Si cierra la base de apoyo, puede dejar el teclado conectado y colocar el teclado detrás del tablet PC. Las teclas del teclado y el TouchPad se bloquean para evitar escribir accidentalmente mientras el teclado está en esta posición.

---

## Extracción de la base del teclado del tablet PC

Para extraer la base del teclado del tablet PC, tire del teclado sacándolo del tablet PC.



---

## 4 Conexión a una red

Su equipo puede viajar con usted donde quiera que vaya. Pero incluso en casa, puede explorar el mundo y acceder a información de millones de sitios web mediante su equipo y una conexión de red inalámbrica o cableada. Este capítulo le ayudará a permanecer conectado a ese mundo.

### Conexión a una red inalámbrica

Su equipo puede tener uno o más de los siguientes dispositivos inalámbricos:

- **Dispositivo WLAN:** conecta el equipo a redes de área local inalámbricas (conocidas por lo general como redes Wi-Fi, LAN inalámbricas o WLAN) en oficinas corporativas, su hogar y lugares públicos como aeropuertos, restaurantes, cafeterías, hoteles y universidades. En una WLAN, el dispositivo inalámbrico móvil de su equipo se comunica con un enrutador inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico.
- **Módulo HP Mobile Broadband:** le proporciona conectividad inalámbrica mediante una red de área amplia inalámbrica (WWAN), una zona mucho más grande. Los operadores de redes móviles instalan estaciones base (similares a las torres de telefonía móvil) en grandes áreas geográficas, ofreciendo cobertura efectiva en varios estados, regiones o incluso países.
- **Dispositivo Bluetooth:** crea una red de área personal (PAN) para conectarse a otros dispositivos compatibles con Bluetooth, por ejemplo, equipos, teléfonos, impresoras, sets de auriculares y micrófono, altavoces y cámaras. En una PAN, cada dispositivo se comunica directamente con otros dispositivos que deben estar relativamente cerca, por lo general a una distancia de no más de 10 metros (aproximadamente 33 pies).

Para obtener información sobre la tecnología inalámbrica, Internet y las redes, consulte la aplicación Primeros pasos.

- ▲ Seleccione el botón de **Inicio** y luego seleccione la aplicación **Primeros pasos**.

### Uso de los controles inalámbricos

Puede controlar los dispositivos inalámbricos de su equipo usando uno o más de estos recursos:

- Tecla de modo de avión (también llamada botón de conexiones inalámbricas o tecla de conexiones inalámbricas) (conocida en este capítulo como tecla de modo de avión)
- Controles del sistema operativo

#### Tecla de modo de avión

El equipo puede tener una tecla de modo de avión, uno o más dispositivos inalámbricos y uno o dos indicadores luminosos de conexiones inalámbricas. Todos los dispositivos inalámbricos de su equipo vienen activados de fábrica.

El indicador luminoso de conexiones inalámbricas indica el estado general de la energía de sus dispositivos inalámbricos, no el estado de cada dispositivo en forma individual.

#### Controles del sistema operativo

El Centro de redes y recursos compartidos le permite configurar una conexión o una red, conectarse a una red y diagnosticar y reparar problemas de red.

Para usar los controles del sistema operativo:

1. Escriba `panel de control` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y, a continuación, seleccione **Panel de control**.
2. Seleccione **Redes e Internet**, y luego seleccione **Centro de redes y recursos compartidos**.

Para obtener más información, consulte la información que se brinda en la aplicación Primeros pasos.

- ▲ Seleccione el botón de **Inicio** y luego seleccione la aplicación **Primeros pasos**.

## Conexión a una WLAN



**NOTA:** Al configurar el acceso a Internet en su hogar, debe establecer una cuenta con un proveedor de servicios de Internet (ISP). Para adquirir un servicio de Internet y un módem, póngase en contacto con un ISP local. El ISP le ayudará a configurar el módem, a instalar el cable de red para conectar su enrutador inalámbrico al módem y a probar el servicio de Internet.

Para conectarse a la WLAN, siga estos pasos:

1. Asegúrese de que el dispositivo WLAN esté encendido.
2. Seleccione el icono de estado de la red en la barra de tareas y luego conéctelo a una de las redes disponibles.

Si la WLAN tiene la seguridad activada, se le solicitará que introduzca un código de seguridad de red. Escriba el código y a continuación seleccione **Siguiente** para completar la conexión.



**NOTA:** Si no aparece ninguna WLAN, su equipo puede estar fuera del alcance de un enrutador inalámbrico o un punto de acceso.



**NOTA:** Si no ve la WLAN a la que desea conectarse, haga clic con el botón derecho del mouse en el icono de estado de la red y, a continuación, seleccione **Abrir Centro de redes y recursos compartidos**. Seleccione **Configurar una nueva conexión o red**. Se muestra una lista de opciones, lo que le permite buscar manualmente y conectarse a una red o crear una nueva conexión de red.

3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la conexión.

Una vez establecida la conexión, seleccione el icono de estado de la red en el extremo derecho de la barra de tareas, para verificar el nombre y el estado de la conexión.



**NOTA:** El radio de acción (la distancia que recorren sus señales inalámbricas) depende de la implementación de la WLAN, del fabricante del enrutador y de las interferencias de otros dispositivos electrónicos o barreras estructurales como paredes y pisos.

## Uso de HP Mobile Broadband (sólo en algunos productos)

Su equipo HP Mobile Broadband tiene una ayuda incorporada para el servicio de banda ancha móvil. Al utilizar su equipo nuevo con una red del operador del teléfono móvil tiene la libertad de conectarse a Internet, enviar correo electrónico o conectarse a su red corporativa sin necesidad de puntos de acceso Wi-Fi.



**NOTA:** Si su equipo incluye HP DataPass, las instrucciones de esta sección no se aplican. Consulte [Uso de HP DataPass \(sólo en algunos productos\) en la página 23](#).

Es posible que necesite el número de IMEI y/o de MEID del módulo HP Mobile Broadband para activar el servicio de banda ancha móvil. El número está impreso en una etiqueta situada en la parte inferior del equipo, dentro del compartimiento de la batería, bajo la cubierta de servicio o en la parte posterior de la pantalla.

– 0 –

Puede encontrar el número mediante estos pasos:

1. En la barra de tareas, seleccione el icono de estado de la red.
2. Seleccione **Ver las configuraciones de la conexión**.
3. En la sección **Mobile Broadband**, seleccione el icono de estado de la red.

Algunos operadores de red móviles requieren el uso de una tarjeta de módulo de identidad del suscriptor (SIM). Una tarjeta SIM contiene información básica sobre usted, como un PIN (número de identificación personal), al igual que información de la red. Algunos equipos incluyen una tarjeta SIM que viene preinstalada. Si la tarjeta SIM no se encuentra preinstalada, puede estar incluida con los documentos de HP Mobile Broadband que vienen con su equipo o el operador de la red móvil puede suministrarla por separado.

Para obtener información sobre HP Mobile Broadband y sobre cómo activar el servicio con su operador de red de telefonía móvil preferido, consulte la información sobre HP Mobile Broadband incluida con su equipo.

## Uso de HP DataPass (sólo en algunos productos)

HP DataPass ofrece acceso a banda ancha móvil sin contratos anuales, tarjetas de crédito o cargos por excedente. Con HP DataPass, sólo tiene que encender el dispositivo, registrarse y conectarse. HP DataPass incluye un paquete de datos mensual con la compra del dispositivo. Para obtener más información, consulte <http://www.hp.com/go/hpdatapass>.

## Uso de GPS (sólo en algunos productos)

Puede ser que su equipo venga equipado con un dispositivo de Sistema de posicionamiento global (GPS). Los satélites GPS les dan la posición, la velocidad y la dirección a sistemas equipados con GPS.

Para obtener información adicional, consulte la Ayuda del software HP GPS and Location.

## Uso de dispositivos inalámbricos Bluetooth (solo en algunos productos)

Un dispositivo Bluetooth proporciona comunicaciones inalámbricas de corto alcance que sustituyen las conexiones físicas por cable que tradicionalmente conectan los dispositivos electrónicos, como por ejemplo:

- Equipos (de escritorio, portátiles)
- Teléfonos (celulares, inalámbricos y smartphones)
- Dispositivos de imágenes (impresora, cámara)
- Dispositivos de audio (set de auriculares y micrófono, altavoces)
- Mouse
- Teclado externo

Los dispositivos Bluetooth brindan capacidad de conexión punto a punto que le permite configurar una red de área personal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obtener información sobre la configuración y el uso de dispositivos Bluetooth, vea la Ayuda del software Bluetooth.

## Uso compartido de datos y unidades y acceso a software

Cuando el equipo es parte de una red, no está limitado únicamente a usar la información almacenada en su equipo. Los equipos conectados a la red pueden intercambiar software y datos entre sí.

Para obtener información sobre el uso compartido de archivos, carpetas o unidades, consulte la información suministrada en la aplicación Primeros pasos.

- ▲ Seleccione el botón de **Inicio** y luego seleccione la aplicación **Primeros pasos**.



---

**NOTA:** Si un disco como una película o un juego en DVD tienen protección contra copias, no se pueden compartir.

---



## 5 Disfrute de recursos de entretenimiento

Utilice su equipo HP como un concentrador de entretenimiento para socializar mediante la cámara web, disfrutar y administrar su música, además de descargar y ver películas. O, para hacer de su equipo un centro de entretenimiento aún más potente, conecte dispositivos externos como un monitor, un proyector, una TV, altavoces o auriculares.

### Uso de la cámara web

Su equipo cuenta con una cámara web (cámara integrada) que graba video y captura fotos. Algunos modelos le permiten disfrutar de videoconferencias y chats en línea mediante transmisión de video.

- ▲ Para acceder a la cámara, escriba `cámara` en la casilla de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione **Cámara** en la lista de aplicaciones.

### Uso de una cámara 3D integrada

Una cámara 3D le permite explorar o capturar imágenes en 3D o video. Las aplicaciones 3D para juegos, chat de video, seguridad y colaboración de inmersión están disponibles para maximizar su experiencia de la cámara 3D.

- Para ver qué puede hacer con su cámara 3D, escriba `aplicaciones Intel RealSense` en la casilla de búsqueda de la barra de tareas o haga clic en el icono del escritorio, vaya a **Intel® RealSense™ Showcase** para ver y descargar aplicaciones 3D.
- Para practicar el uso de su cámara 3D, escriba `Intel RealSense Training` en la casilla de búsqueda de la barra de tareas o haga clic en el icono en el escritorio, para iniciar un tutorial introductorio.

### Uso de la exploración 3D

Se ofrece una aplicación de exploración 3D que le permite explorar un objeto físico para crear un modelo digital en 3D.

Para ver qué puede hacer con la exploración 3D, escriba `Sense` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas, o haga clic en el icono de **Sense para RealSense** en el escritorio y luego seleccione la ayuda y los tutoriales en línea.

### Uso de audio

En su equipo, o en algunos productos usando una unidad óptica externa, puede reproducir CD de música, descargar y escuchar música, escuchar contenido de audio de la web (como radio en vivo), grabar audio o mezclar audio y video para crear contenido multimedia. Para disfrutar mejor el audio, conecte dispositivos de audio externos como altavoces o auriculares.

### Altavoces de conexión

Puede conectar altavoces con cable a su equipo conectándolos a un puerto USB, al conector de salida de audio (auriculares) de su equipo o a una estación de acoplamiento.

Para conectar altavoces inalámbricos a su equipo, siga las instrucciones del fabricante del dispositivo. Antes de conectar los altavoces, baje el volumen.

## Conexión de auriculares

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones personales, baje el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, vea los *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales*.

Para acceder a este documento:

1. Escriba `support` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.

– 0 –

Haga clic en el icono del signo de interrogación en la barra de tareas.

2. Seleccione **Mi PC**, seleccione la pestaña de **Especificaciones** y luego seleccione **Guías del usuario**.

Puede conectar sus auriculares cableados al conector de auriculares o al conector combinado de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono) de su equipo.

Para conectar auriculares inalámbricos a su equipo, siga las instrucciones del fabricante del dispositivo.

## Conexión de un set de auriculares y micrófono

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones personales, baje el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, vea los *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales*.

Para acceder a este documento:

1. Escriba `support` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.

– 0 –

Haga clic en el icono del signo de interrogación en la barra de tareas.

2. Seleccione **Mi PC**, seleccione la pestaña de **Especificaciones** y luego seleccione **Guías del usuario**.

Los auriculares combinados con un micrófono se denominan *sets*. Puede conectar su set de auriculares y micrófono cableado al conector de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono) de su equipo.

Para conectar sets de auriculares y micrófono *inalámbricos* a su equipo, siga las instrucciones del fabricante del dispositivo.

## Usar los ajustes de sonido

Use la configuración de sonido para ajustar el volumen del sistema, cambiar los sonidos del sistema o administrar los dispositivos de audio.

Para ver o cambiar la configuración de sonido:

- ▲ Escriba `panel de control` en la casilla de búsqueda de la barra de tareas, seleccione **Panel de Control**, seleccione **Hardware y sonido** y luego seleccione **Sonido**.

– 0 –

Haga clic con el botón derecho del ratón en el botón de **Inicio**, seleccione **Panel de Control**, seleccione **Hardware y sonido** y luego seleccione **Sonido**.

Su equipo incluye un sistema de sonido mejorado por Bang & Olufsen. Como resultado, su equipo puede incluir avanzados recursos de audio que se pueden controlar a través de un panel de control audio específico para su sistema de audio.

Utilice el panel de control de audio para ver y controlar la configuración de audio.

- ▲ Escriba `panel de control` en la casilla de búsqueda de la barra de tareas, seleccione **Panel de Control**, seleccione **Hardware y sonido** luego seleccione el panel de control de audio específico para su sistema.

– 0 –


Haga clic en el botón de **Inicio**, seleccione **Panel de Control**, seleccione **Hardware y sonido** luego seleccione el panel de control de audio específico para su sistema.

## Uso de video

Su equipo es un potente dispositivo de video que le permite ver transmisiones de video desde sus sitios web favoritos y descargar videos y películas para verlos en su equipo cuando no está conectado a una red.

Para mejorar la visualización, use uno de los puertos de video en el equipo para conectarse a un monitor externo, proyector o TV.

---

 **IMPORTANTE:** Asegúrese de que el cable del dispositivo externo esté conectado al conector correcto del equipo, mediante el cable correcto. Siga las instrucciones del fabricante del dispositivo.

---

Para obtener información sobre el uso de los recursos de video, consulte HP Support Assistant.


## Descubrir y conectarse a pantallas inalámbricas compatibles con Miracast (solo en algunos productos)

Para detectar y conectarse a pantallas inalámbricas compatibles con Miracast sin dejar sus aplicaciones actuales, siga estos pasos.

Para abrir Miracast:

- ▲ Escriba `proyectar` en la casilla de búsqueda de la barra de tareas y luego haga clic en **Proyectar en una segunda pantalla**. Haga clic **Conectar a una pantalla inalámbrica** y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

---

 **NOTA:** Para saber qué tipo de pantalla tiene (compatible con Miracast o Intel WiDi), consulte la documentación que vino con su TV o dispositivo de visualización secundario.

---

## Detectar y conectarse a pantallas con certificación Intel WiDi (solo en algunos productos)

Utilice Intel WiDi para proyectar de manera inalámbrica archivos individuales como fotos, música o videos, o para duplicar toda la pantalla del equipo en un televisor o un dispositivo de visualización secundario.

Intel WiDi, una solución de Miracast premium, hace más fácil y continuo para emparejar su dispositivo de pantalla secundaria; proporciona para pantalla completa duplicación; y mejora la velocidad, la calidad y una escala. Intel WiDi Media Share (Intercambio multimedia Intel WiDi) (solo en algunos productos) permite un sencillo multitasking y ofrece herramientas para seleccionar y mover archivos individuales multimedia a su dispositivo de visualización secundario.

Para conectarse a pantallas con certificación Intel WiDi:

- ▲ Escriba `proyectar` en la casilla de búsqueda de la barra de tareas y luego haga clic en **Proyectar en una segunda pantalla**. Haga clic **Conectar a una pantalla inalámbrico** y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para abrir Intel WiDi:

- ▲ Escriba `Intel WiDi` en la casilla de búsqueda de la barra de tareas y luego haga clic en **Intel WiDi**.

Para abrir Intel WiDi Media Share:

- ▲ Escriba `Intel WiDi Media Share` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y, a continuación, haga clic en **Intel WiDi Media Share**.

## 6 Navegación en la pantalla

Puede navegar por la pantalla del equipo de formas diferentes:

- Use gestos táctiles directamente en la pantalla
- Use estos gestos táctiles con el TouchPad.
- Teclado y mouse opcional (se adquieren por separado)
- Use un lápiz de tablet PC directamente sobre la pantalla

### Uso de gestos táctiles con el TouchPad o la pantalla táctil

El TouchPad le ayuda a navegar por la pantalla del equipo y a controlar el puntero usando gestos táctiles sencillos. También puede utilizar los botones izquierdo y derecho del TouchPad del mismo modo que utilizaría los botones correspondientes de un mouse externo. Para navegar por una pantalla táctil (solo en algunos productos), toque la pantalla directamente con los gestos que se describen en este capítulo.

También puede personalizar los gestos táctiles y ver demostraciones de cómo funcionan. Escriba `panel de control` en la casilla de búsqueda de la barra de tareas, seleccione **Panel de Control**, seleccione **Hardware y sonido**. En **Dispositivos e impresoras**, seleccione **Mouse**.



**NOTA:** A menos que se especifique lo contrario, los gestos táctiles se pueden usar en el TouchPad del equipo o en una pantalla táctil (solo en algunos productos).

#### Pulsar

Use el gesto táctil de pulsar o pulsar dos veces para seleccionar o para abrir un elemento en la pantalla.

- Apunte a un elemento en la pantalla y luego pulse con un dedo en el área del TouchPad o pantalla táctil para seleccionar ese elemento. Pulse dos veces en un elemento para abrirlo.



#### Ampliar o reducir mediante el gesto de pinza con dos dedos

Use el gesto de ampliación o reducción con dos dedos para ampliar o reducir imágenes o texto.

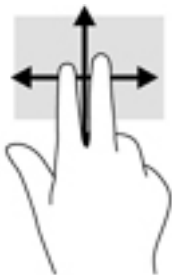
- Para reducir la imagen coloque dos dedos separados sobre el área del TouchPad o pantalla táctil y luego júntelos.
- Para aumentar la imagen, coloque dos dedos juntos sobre el área del TouchPad o pantalla táctil y luego sepárelos.



## Deslizamiento con dos dedos (solo en el touchpad)


Use el gesto táctil de deslizamiento con dos dedos para moverse hacia arriba, abajo o a los costados en una página o imagen.

- Coloque dos dedos ligeramente separados en el área del TouchPad y arrástrelos hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda o hacia la derecha.



## Toque con dos dedos (solo en el touchpad)

Utilice el toque con dos dedos para abrir el menú de un objeto en la pantalla.

 **NOTA:** El toque con dos dedos realiza la misma acción que el clic con el botón derecho del mouse.

- Toque con dos dedos en el área del TouchPad y pulse para abrir el menú de opciones del objeto seleccionado.



## Deslizamiento con tres dedos (solo en el TouchPad)

Use el deslizamiento con tres dedos para realizar las siguientes acciones.

Dirección de deslizamiento	Resultado
Subir	Mostrar la visualización de tareas para alternar entre aplicaciones abiertas.

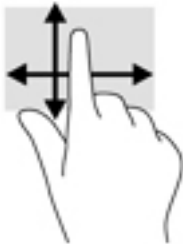
Dirección de deslizamiento	Resultado
Bajar	Volver al escritorio.
Izquierda o derecha	Cambiar a la aplicación anterior.



## Deslizamiento con un dedo (solo en la pantalla táctil)



Utilice el deslizamiento con un dedo para lograr un movimiento panorámico o desplazarse por listas y páginas, o para mover un objeto.


- Para moverse por la pantalla, deslice el dedo suavemente en la dirección en la que desee.
- Para mover un objeto, presione y mantenga su dedo sobre el objeto y luego arrastre el dedo para moverlo.



## Uso de un teclado y un mouse opcionales

El teclado y el mouse le permiten escribir, seleccionar elementos, deslizarse y realizar las mismas funciones que usa con los gestos táctiles. El teclado también le permite usar las teclas de acción y de acceso rápido para realizar funciones específicas.

 **SUGERENCIA:** La tecla Windows  del teclado le permite volver rápidamente a la pantalla de Inicio desde una aplicación abierta o desde el escritorio de Windows. Presione nuevamente la tecla o el botón para volver a la pantalla anterior.

 **NOTA:** Según el país o la región, su teclado puede tener distintas funciones de teclas y teclado que las que se analizan en esta sección.

## **Uso de un lápiz de tablet PC (solo en algunos productos)**

Puede usar el lápiz directamente sobre el tablet. Para obtener detalles acerca del uso del lápiz, consulte las instrucciones que se incluyen con el lápiz.



# 7 Administración de la energía


Su equipo puede funcionar tanto con alimentación de la batería como con alimentación externa. Cuando el equipo está funcionando sólo con la alimentación de la batería y no hay disponible una fuente de alimentación de CA para cargar la batería, es importante supervisar y conservar la carga.

## Inicio y salida de la suspensión

Windows tiene el estado de ahorro de energía suspensión.

- Suspensión: el estado de suspensión se inicia automáticamente tras un período de inactividad. Su trabajo se guarda en la memoria, lo que le permite reanudarlo rápidamente. También puede iniciar el modo de suspensión manualmente. Para obtener más información, consulte [Iniciar y salir manualmente de la suspensión en la página 33](#).

---

 **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de una posible degradación de audio y video, de pérdida de funcionalidad de reproducción de audio o video o de pérdida de información, no inicie el estado de suspensión mientras esté leyendo o grabando un disco o una tarjeta multimedia externa.

---

## Iniciar y salir manualmente de la suspensión

Puede iniciar la suspensión de cualquiera de las siguientes maneras:


- Cierre la pantalla.
- Seleccione el botón **Iniciar**, seleccione el icono **Iniciar/apagar** y luego seleccione **Suspensión**.

Puede salir de la suspensión de cualquiera de las siguientes maneras:

- Presione brevemente el botón de inicio/apagado.
- Si el equipo está cerrado, levante la pantalla.
- Presione una tecla en el teclado.
- Toque el TouchPad.

Cuando el equipo sale de la suspensión, los indicadores luminosos de inicio/apagado se encienden y su trabajo vuelve a la pantalla.

---

 **NOTA:** En caso de que haya definido que se solicite una contraseña al salir de la suspensión, deberá introducir su contraseña de Windows para que su trabajo vuelva a la pantalla.

---

## Configuración de la protección por contraseña al reanudarse (salida de la suspensión)


Para que el equipo solicite una contraseña cuando sale de la suspensión, siga estos pasos:

1. Escriba *opciones de energía* en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione **Opciones de energía**.

– 0 –

Haga clic con el botón derecho en el icono del **Medidor de energía**  y luego seleccione **Opciones de energía**.



2. En el panel izquierdo, seleccione **Requerir contraseña al reactivarse**.
3. Seleccione **Cambiar la configuración que no está actualmente disponible**.
4. Seleccione **Requerir contraseña** (recomendado).

 **NOTA:** Para crear una contraseña de cuenta de usuario o modificar su contraseña de cuenta de usuario actual, haga clic en **Crear o cambiar la contraseña de la cuenta de usuario** y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Si no necesita crear o modificar una contraseña de cuenta de usuario, vaya al paso 5.

5. Seleccione **Guardar cambios**.

## Uso del medidor de energía y la configuración de energía

El medidor de energía se encuentra en la barra de tareas de Windows. El medidor de energía le permite acceder rápidamente a la configuración de energía y ver la cantidad restante de carga de la batería.

- Para ver el porcentaje de lo que resta de la carga de la batería y el plan de energía actual, coloque el puntero del mouse sobre el icono del medidor de energía .
- Para usar las Opciones de energía, haga clic con el botón derecho en el icono del medidor de energía  y luego seleccione un elemento de la lista. También puede escribir `opciones de energía` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccionar **Opciones de energía**.

Los diferentes iconos del medidor de energía indican si el equipo está funcionando con alimentación de la batería o con alimentación externa. Al colocar el puntero del mouse sobre el icono se revela un mensaje en caso de que la batería haya alcanzado un nivel bajo o crítico.

## Funcionamiento con alimentación de la batería

Cuando hay una batería cargada en el equipo y éste no está conectado a una fuente de alimentación externa, el equipo funciona con alimentación de la batería. Cuando el equipo está apagado y desconectado de la alimentación externa, la batería del equipo se descarga lentamente. El equipo muestra un mensaje si la batería alcanza un nivel bajo o crítico.

La duración de la batería varía de acuerdo con las configuraciones de administración de energía, los programas en ejecución en el equipo, el brillo de la pantalla, los dispositivos externos conectados al equipo y otros factores.

## Batería sellada de fábrica

Para supervisar el estado de la batería, o en caso de que la batería haya perdido la capacidad de mantener su carga, ejecute la Verificación de la batería HP en la aplicación HP Support Assistant.

1. Escriba `soporte` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.

– 0 –

Haga clic en el icono con el signo de pregunta en la barra de tareas.

2. Seleccione **Mi PC**, seleccione la ficha de **Diagnóstico y herramientas** y luego seleccione **Verificación de la batería HP**. Si Verificación de la batería HP indica que es necesario reemplazarla, comuníquese con el soporte técnico.

La(s) batería(s) de este producto no puede(n) ser reemplazada(s) fácilmente por los propios usuarios. La extracción o sustitución de la batería podría afectar la cobertura de su garantía. Si una batería ya no mantiene la carga, comuníquese con el soporte. Cuando una batería haya alcanzado el fin de su vida útil, no la deseche en la basura doméstica común. Siga las normas y leyes locales para la eliminación de baterías.

## Obtención de información sobre la batería

Para acceder a información sobre la batería:

1. Escriba `soporte` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.

– 0 –

Haga clic en el icono con el signo de pregunta en la barra de tareas.

2. Seleccione **Mi PC**, seleccione la ficha de **Diagnóstico y herramientas** y luego seleccione **Verificación de la batería HP**. Si Verificación de la batería HP indica que es necesario reemplazarla, comuníquese con el soporte técnico.

En Ayuda y soporte técnico se ofrecen las siguientes herramientas e información sobre la batería:

- Verificación de la batería HP
- Información sobre los tipos de baterías, sus especificaciones, ciclos de vida y capacidad

## Ahorro de energía de la batería

Para ahorrar energía de la batería y maximizar su duración:

- Disminuya el brillo de la pantalla.
- Seleccione la configuración **Economizador de energía** en Opciones de energía.
- Apague los dispositivos inalámbricos cuando no los esté usando.
- Desconecte los dispositivos externos no utilizados que no estén conectados a una fuente de alimentación externa, como una unidad de disco duro externa conectada a un puerto USB.
- Detenga, desactive o extraiga cualquier tarjeta multimedia externa que no esté utilizando.
- Antes de salir del trabajo, inicie la suspensión o apague el equipo.

## Identificación de niveles bajos de batería


Cuando una batería que es la única fuente de alimentación del equipo alcanza un nivel de batería crítico, ocurre el siguiente comportamiento:

- El indicador luminoso de la batería (sólo en algunos productos) muestra un nivel de batería bajo o crítico.

– 0 –

- El icono del medidor de energía  muestra una notificación de nivel de batería bajo o crítico.

---

 **NOTA:** Para obtener información adicional sobre el medidor de energía, consulte [Uso del medidor de energía y la configuración de energía en la página 34](#).

---

El equipo realiza las siguientes acciones en caso de nivel de batería crítico:

- En caso de que el equipo esté encendido o en estado de suspensión, permanecerá unos instantes en estado de suspensión y, a continuación, se apagará. La información que no se haya guardado se perderá.

## Resolución de nivel de batería bajo

### Para solucionar un nivel de batería bajo cuando se dispone de alimentación externa

Conecte una de las siguientes opciones al equipo y a la alimentación externa:

- Adaptador de CA
- Dispositivo de expansión o acoplamiento opcional
- Adaptador de alimentación opcional adquirido como un accesorio de HP

### Cómo solucionar un nivel de batería bajo cuando no hay ninguna fuente de alimentación disponible


Guardé su trabajo y apague el equipo.

## Funcionamiento con alimentación de la CA

Para obtener información sobre cómo conectarse a la alimentación de CA, consulte el póster de *Instrucciones de configuración* que se incluye en la caja del equipo.

El equipo no usa la alimentación de la batería cuando el equipo está conectado a alimentación de CA con un adaptador de CA aprobado o un dispositivo de expansión/acoplamiento opcional.


---

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir la probabilidad de que haya problemas de seguridad, use sólo el adaptador de CA suministrado con el equipo, un adaptador de CA de reemplazo suministrado por HP o un adaptador de CA compatible comprado a HP.

---

Conecte el equipo a la alimentación de CA en cualquiera de las siguientes condiciones:


---

 **¡ADVERTENCIA!** No cargue la batería del equipo a bordo de un avión.


---

- Al cargar o calibrar una batería
- Al instalar o modificar el software del sistema
- Al grabar información en un disco (sólo en algunos productos)
- Al ejecutar un desfragmentador de disco en equipos con unidades de disco duro internas
- Al crear copias de seguridad o efectuar una recuperación

Al conectar el equipo a una fuente de alimentación de CA:

- La batería comienza a cargarse.
- El brillo de la pantalla aumenta.
- El icono del medidor de energía  cambia su apariencia.

Cuando desconecte la alimentación de CA:

- El equipo cambia a alimentación por batería.
- El brillo de la pantalla disminuye automáticamente para aumentar la duración de la batería.
- El icono del medidor de energía  cambia su apariencia.

## Resolución de problemas de alimentación

Pruebe el adaptador de CA si el equipo presenta alguno de los siguientes síntomas cuando se conecta a la alimentación de CA:

- El equipo no se enciende.
- La pantalla no se enciende.
- Los indicadores luminosos de alimentación no se encienden.


Para probar el adaptador de CA:

1. Apague el equipo.
2. Conecte el adaptador de CA al equipo y al cable de alimentación y luego conecte el cable de alimentación en una toma eléctrica de CA.
3. Encienda el equipo.
  - Si los indicadores luminosos de alimentación se *encienden*, el adaptador de CA funciona adecuadamente.
  - Si los indicadores luminosos de inicio/apagado se mantienen *apagados*, verifique la conexión del adaptador de CA al equipo y la conexión del cable de alimentación a la toma eléctrica de CA con el fin de cerciorarse de que las conexiones sean correctas.
  - Si las conexiones están seguras y los indicadores luminosos de alimentación permanecen *apagados*, el adaptador de CA no está funcionando y debe reemplazarse.

Póngase en contacto con el soporte al cliente para obtener información sobre cómo obtener un adaptador de CA de repuesto.

## Apagado del equipo

---

 **PRECAUCIÓN:** La información que no se haya guardado se perderá cuando se apague el equipo. Asegúrese de guardar su trabajo antes de apagar el equipo.

---

El comando Apagar cierra todos los programas abiertos, incluyendo el sistema operativo, y entonces apaga la pantalla y el equipo.

Apague el equipo en cualquiera de las siguientes condiciones:

- Cuando necesite acceder a los componentes internos del equipo
- Cuando esté conectando un dispositivo externo de hardware que no se conecta a un puerto USB o a un puerto de video
- Cuando el equipo no se vaya a utilizar y sea desconectado de una fuente de alimentación externa durante un período prolongado

Aunque puede apagar el equipo con el botón de inicio/apagado, el procedimiento recomendado es utilizar el comando Apagar de Windows.



---

**NOTA:** Si el equipo está en estado de suspensión, primero salga de la suspensión presionando brevemente el botón de alimentación.

---

1. Guarde su trabajo y cierre todas los programas abiertos.
2. Seleccione el botón **Iniciar**, seleccione el icono **Iniciar/apagar** y luego seleccione **Apagar**.

Si el equipo ha dejado de responder y no puede utilizar los procedimientos de apagado anteriores, intente los siguientes procedimientos de emergencia en el orden en que aparecen:

- Presione **ctrl+alt+delete**, seleccione el icono **Iniciar/apagar** y luego **Apagar**.
- Mantenga presionado el botón de Inicio/apagado por lo menos 11 segundos.
- Desconecte el equipo de la alimentación externa.

## 8 Mantenimiento de su equipo

Es importante realizar mantenimiento de manera periódica para mantener su equipo en condiciones óptimas. Este capítulo explica cómo usar herramientas como el Desfragmentador de disco y el Liberador de espacio en disco. También incluye instrucciones para actualizar programas y controladores, pasos para limpiar el equipo y consejos para viajar con (o enviar) el equipo.

### Mejoramiento del rendimiento

Puede mejorar el rendimiento de su equipo al realizar tareas de mantenimiento periódicas con herramientas como el Desfragmentador de disco y el Liberador de espacio en disco.

#### Utilización del Desfragmentador de disco

HP recomienda utilizar el Desfragmentador de disco para desfragmentar su unidad de disco duro al menos una vez al mes.



**NOTA:** No es necesario ejecutar el Desfragmentador de disco en las unidades de estado sólido.

Para ejecutar el Desfragmentador de disco:

1. Conecte el equipo a la fuente de alimentación de CA.
2. Escriba `desfragmentar` en la casilla de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione **Desfragmentar y optimizar sus unidades**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para obtener información adicional, acceda a la Ayuda del software Desfragmentador de disco.

#### Uso del Liberador de espacio en disco

Use el Liberador de espacio en disco para buscar los archivos innecesarios en la unidad de disco duro que el usuario puede eliminar con seguridad con el fin de liberar espacio en el disco y ayudar al equipo a funcionar de forma más eficiente.

Para ejecutar el Liberador de espacio en disco:

1. Escriba `disco` en la casilla de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione **Liberar espacio en disco al eliminar los archivos innecesarios** o **Desinstalar aplicaciones para liberar espacio en disco**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

#### Uso de HP 3D DriveGuard (sólo en algunos productos)

HP 3D DriveGuard protege una unidad de disco duro estacionando la unidad y deteniendo las solicitudes de datos en una de las siguientes condiciones:

- Se deja caer el equipo.
- Se mueve el equipo con la pantalla cerrada mientras está funcionando con alimentación por batería.

Un breve período después de finalizado uno de estos eventos, HP 3D DriveGuard hace que la unidad de disco duro vuelva a funcionar normalmente.



**NOTA:** Solo las unidades de disco duro internas están protegidas por HP 3D DriveGuard. Una unidad de disco duro instalada en un dispositivo de acoplamiento opcional o que esté conectada a un puerto USB no está protegida por HP 3D DriveGuard.



**NOTA:** Debido a que las unidades de estado sólido (SSD) no tienen partes móviles, HP 3D DriveGuard no es necesario para estas unidades.

Para obtener más información, consulte la ayuda del software HP 3D DriveGuard.

## Identificación del estado de HP 3D DriveGuard

El indicador luminoso de la unidad de disco duro en el equipo cambia de color para mostrar que la unidad del compartimiento de disco duro principal y/o la unidad del compartimiento de disco duro secundario (sólo en algunos productos) se encuentran estacionadas. Para determinar si una unidad está protegida actualmente o si está estacionada, vea el icono en el escritorio de Windows, en el área de notificación (en el extremo derecho de la barra de tareas).

## Actualización de programas y controladores

HP recomienda que actualice sus programas y controladores en forma periódica. Las actualizaciones también pueden resolver problemas y traer nuevas funciones y opciones a su equipo. Por ejemplo, es posible que los componentes gráficos más antiguos no funcionen bien con la mayoría del software de juegos más reciente. Sin el último controlador, no obtendría el máximo rendimiento de su equipo.

Vaya a <http://www.hp.com/support> para descargar las últimas versiones de los programas y controladores de HP. Además, regístrese para recibir notificaciones automáticas cuando las actualizaciones estén disponibles.

Si desea actualizar sus programas y controladores, siga estas instrucciones:

1. Escriba `soporte` en la casilla de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.  
– 0 –  
Haga clic en el icono del signo de pregunta en la barra de tareas.
2. Seleccione **Mi PC**, seleccione la ficha **Actualizaciones** y luego seleccione **Verificar si hay actualizaciones y mensajes**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Limpieza de su equipo

Utilice los siguientes productos para limpiar con seguridad su equipo:

- Dimetil bencil cloruro de amonio, en una concentración máxima del 0,3% (por ejemplo, toallitas desechables que vienen en gran variedad de marcas)
- Líquido de limpieza de vidrios sin alcohol
- Solución de agua y jabón suave
- Paño de limpieza de microfibra o gamuza seco (pañó sin estática ni aceite)
- Paños de tela sin estática



---

**⚠ PRECAUCIÓN:** Evite los solventes de limpieza fuertes que pueden dañar permanentemente su equipo. Si no tiene la certeza de que un producto de limpieza es seguro para su equipo, compruebe el contenido del producto para garantizar que no incluye ingredientes como alcohol, acetona, cloruro de amonio, cloruro de metileno e hidrocarburos.

---

Los materiales fibrosos, como las toallas de papel, pueden rayar el equipo. Con el transcurso del tiempo, las partículas de polvo y los agentes limpiadores pueden quedar atrapados en los rayones.

## Procedimientos de limpieza

Siga los procedimientos de esta sección para limpiar con seguridad su equipo.

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Para evitar choques eléctricos o daños a los componentes, no intente limpiar su equipo mientras esté encendido.

1. Apague el equipo.
2. Desconecte la alimentación de CA.
3. Desconecte todos los dispositivos externos con alimentación.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Con el fin de evitar daños a los componentes internos del equipo, no rocíe agentes de limpieza o líquidos directamente en ninguna superficie del equipo. Los líquidos que goteen en la superficie pueden dañar los componentes internos en forma permanente.

---

## Limpieza de la pantalla

Limpie suavemente la pantalla utilizando un paño suave, que no deje pelusas, humedecido con un limpiador de vidrios sin alcohol. Asegúrese de que la pantalla esté seca antes de cerrar el equipo.

## Limpieza de los lados y la cubierta

Para limpiar los lados o la cubierta, utilice un paño suave de microfibra o gamuza humedecido con una de las soluciones de limpieza indicadas o utilice una toalla germicida desechable aceptable.

**📝 NOTA:** Cuando limpie la cubierta del equipo, utilice un movimiento circular para ayudar a eliminar el polvo y los residuos.

---

## Limpieza del TouchPad, el teclado o el mouse (solo en algunos productos)

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de que se produzcan descargas eléctricas o se dañen los componentes internos del equipo, no emplee accesorios de aspiradores para limpiar el teclado. El empleo de un aspirador para dicha tarea puede depositar residuos en la superficie del teclado.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Con el fin de evitar daños a los componentes internos, no permita que goteen líquidos entre las teclas.

---


- Para limpiar el TouchPad, el teclado o el mouse, utilice un paño suave de microfibra o gamuza humedecido con una de las soluciones de limpieza indicadas o utilice una toalla germicida desechable aceptable.
- Para evitar que se bloqueen las teclas y para retirar el polvo, las pelusas y las partículas del teclado, utilice un spray de aire comprimido con una extensión para soplar aire.

## De viaje con el equipo o envío de este

Si debe viajar con su equipo o enviarlo, siga estos consejos para mantenerlo a salvo.

- Prepare el equipo para un viaje o para su envío:
  - Haga copias de su información en una unidad externa.
  - Extraiga todos los discos y todas las tarjetas multimedia externas, como las tarjetas de memoria.
  - Apague y luego desconecte todos los dispositivos externos.
  - Apague el equipo.
- Lleve una copia de seguridad de su información. Mantenga la copia de seguridad separada del equipo.
- Al viajar en avión, lleve el equipo como equipaje de mano; no lo facture con el resto de su equipaje.


---

 **PRECAUCIÓN:** Evite exponer la unidad a campos magnéticos. Los dispositivos de seguridad con campos magnéticos incluyen los dispositivos detectores y sensores de seguridad de los aeropuertos. Las correas transportadoras y dispositivos de seguridad similares de los aeropuertos que verifican el equipaje de mano usan rayos X en lugar de magnetismo y no dañan las unidades.

---

- Si pretende usar el equipo durante el vuelo, escuche el anuncio durante el vuelo que le indica cuándo puede utilizar su equipo. El uso de equipos durante el vuelo queda a discreción de la aerolínea.
- Si va a enviar el equipo o una unidad, use un empaque de protección adecuado y coloque una etiqueta que indique “FRÁGIL”.
- El uso de dispositivos inalámbricos puede estar restringido en algunos entornos. Tales restricciones pueden aplicarse a bordo de aeronaves, en hospitales, cerca de productos explosivos y en áreas de riesgo. Si no está seguro de la política que se aplica al uso de un dispositivo inalámbrico en su equipo, solicite autorización para usar su equipo antes de encenderlo.
- Si está realizando un viaje internacional, siga estas sugerencias:
  - Consulte los reglamentos aduaneros relacionados con los equipos para todos los países o regiones de su itinerario.
  - Verifique los requisitos de cable de alimentación y de adaptador para cada localidad en la que pretenda utilizar el equipo. Las configuraciones de voltaje, frecuencia y enchufe pueden variar.


---

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, incendio o daños en el equipo, no intente alimentar el equipo con un transformador de tensión usado para electrodomésticos.

---

# 9 Seguridad de su equipo y de su información

La seguridad de su equipo es esencial para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de su información. Las soluciones de seguridad estándar proporcionadas por el sistema operativo Windows, las aplicaciones de HP, la utilidad de configuración que no es de Windows (BIOS) y otros programas de software de terceros pueden ayudar a proteger su equipo de varios riesgos, como virus, gusanos y otros tipos de códigos malintencionados.

 **IMPORTANTE:** Es posible que algunos recursos de seguridad que constan en este capítulo no estén disponibles en su equipo.

## Uso de contraseñas

Una contraseña es un conjunto de caracteres que usted elige para proteger la información de su equipo y proteger transacciones en línea. Se pueden establecer varios tipos de contraseñas. Por ejemplo, cuando configura su equipo por primera vez, se le solicita que cree una contraseña de usuario para proteger el equipo. Es posible definir contraseñas adicionales en Windows o en la utilidad de configuración de HP (BIOS) que viene preinstalada en su equipo.

Puede resultarle útil usar la misma contraseña para un recurso de la utilidad de configuración (BIOS) y para un recurso de seguridad de Windows.

Para crear y guardar contraseñas, siga estos consejos:

- Para reducir el riesgo de que se bloquee el equipo y usted no pueda usarlo, registre todas las contraseñas y guárdelas en un lugar seguro y alejado del equipo. No guarde las contraseñas en un archivo en el equipo.
- Para crear contraseñas, siga los requerimientos del programa.
- Cambie sus contraseñas por lo menos cada tres meses.
- Las contraseñas ideales son largas e incluyen letras, signos de puntuación, símbolos y números.
- Antes de enviar su equipo al servicio técnico, cree una copia de seguridad de sus archivos, borre los archivos confidenciales y elimine todas las configuraciones de contraseña.

Para obtener información adicional acerca de las contraseñas de Windows, por ejemplo las contraseñas del protector de pantalla:

- ▲ Escriba `soporte` en la casilla de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.

– 0 –

Haga clic en el icono del signo de pregunta en la barra de tareas.

## Definición de las contraseñas de Windows


Contraseña	Función
Contraseña de usuario	Protege el acceso a una cuenta de usuario de Windows.
Contraseña del Administrador	Protege el acceso de administrador al contenido del equipo.


Contraseña	Función
	<b>NOTA:</b> Esta contraseña no puede utilizarse para acceder al contenido de la utilidad de configuración (BIOS).

## Definición de las contraseñas de la utilidad de configuración (BIOS)

Contraseña	Función
Contraseña del Administrador	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se debe escribir cada vez que usted accede a la utilidad de configuración (BIOS).</li> <li>Si olvida su contraseña de administrador, no podrá acceder a la utilidad de configuración (BIOS).</li> </ul>
Contraseña de inicio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Debe introducirse cada vez que enciende o reinicia el equipo, o cada vez que sale de la hibernación.</li> <li>Si olvida la contraseña de inicio, no podrá encender o reiniciar el equipo ni salir de la hibernación.</li> </ul>

Para establecer, cambiar o eliminar una contraseña de administrador o de inicio en la utilidad de configuración (BIOS):

 **PRECAUCIÓN:** Tenga extremo cuidado cuando efectúe cambios en la utilidad de configuración (BIOS). Los errores pueden causar que el equipo deje de funcionar adecuadamente.

 **NOTA:** Para iniciar la utilidad de configuración, su equipo debe estar en el modo de PC portátil y además debe utilizar el teclado conectado a su PC portátil. El teclado en pantalla que se muestra en el modo tablet no puede acceder a la utilidad de configuración.

- Inicie la utilidad de configuración (BIOS):
  - Equipos o tablets con teclados:
    - Encienda o reinicie el equipo, presione rápidamente **esc** y luego **f10**.
  - Tablets sin teclados:
    - Encienda o reinicie el tablet PC y luego presione rápidamente y mantenga presionado el botón de aumento de volumen.
    - Pulse **f10**.
- Seleccione **Seguridad** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Sus cambios se aplicarán cuando el equipo reinicie.

## Uso de un software de seguridad de Internet

Cuando utiliza su equipo para acceder al correo electrónico, a una red o a Internet, puede exponer su equipo a virus informáticos, spyware y otras amenazas en línea. Para ayudarlo a proteger su equipo, es posible que un software de seguridad de Internet que incluye recursos antivirus y de firewall venga preinstalado en su equipo como una versión de prueba. Para ofrecer protección continua contra los virus recientemente descubiertos y otros riesgos de seguridad, es necesario mantener actualizado el software de seguridad. Se recomienda enfáticamente que actualice la versión de prueba del software de seguridad o adquiera el software de su elección para proteger completamente el equipo.

## Uso de software antivirus

Los virus informáticos pueden desactivar programas, utilidades o el sistema operativo, o pueden hacer que funcionen de manera anormal. El software antivirus puede detectar gran parte de los virus, destruirlos y, en la mayoría de los casos, reparar los daños causados por éstos.

Para proveer protección contra los virus recientemente descubiertos, el software antivirus debe mantenerse actualizado.

Es posible que haya un programa antivirus instalado en su equipo. Se le recomienda enfáticamente utilizar un programa antivirus de su elección para proteger completamente su equipo.

Para obtener más información sobre virus de computación, escriba `support` en la casilla de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.

– 0 –

Haga clic en el icono del signo de pregunta en la barra de tareas.

## Uso de software de firewall

Los firewalls están diseñados para impedir el acceso no autorizado a un sistema o a una red. Un firewall puede ser un software que usted instala en su equipo y/o red, o puede ser una combinación de hardware y software.


Hay dos tipos de firewall a tener en cuenta:

- Firewall basado en host: es un software que protege solamente el equipo en el que se encuentra instalado.
- Firewall basado en red: se instala entre su DSL o módem por cable y su red doméstica para proteger todos los equipos de la red.

Cuando un firewall se encuentra instalado en un sistema, todos los datos que se envían desde el sistema o al sistema se supervisan y comparan con un conjunto de criterios de seguridad definidos por el usuario. Se bloquean los datos que no satisfagan esos criterios.

## Instalación de actualizaciones de software

El software de HP, Windows y terceros de su equipo debe actualizarse regularmente para corregir problemas de seguridad y mejorar el rendimiento del software.

 **PRECAUCIÓN:** Microsoft envía alertas sobre actualizaciones de Windows, que pueden incluir actualizaciones de seguridad. Para proteger el equipo de violaciones a la seguridad y virus de computación, instale todas las actualizaciones tan pronto como reciba una alerta de Microsoft.

Puede instalar estas actualizaciones de forma automática.

Para ver o cambiar la configuración:

1. Seleccione el botón de **Inicio**, seleccione **Configuraciones** y luego seleccione **Actualización y seguridad**.
2. Seleccione **Windows Update** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Para programar una hora para la instalación de actualizaciones, seleccione **Opciones avanzadas** y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Uso de HP Touchpoint Manager (solo en algunos productos)

HP Touchpoint Manager es una solución de computación basada en la nube que permite que las empresas administren y protejan de manera efectiva los activos de la compañía. HP Touchpoint Manager ayuda a proteger los dispositivos frente a malware y otros ataques, controla el estado del dispositivo y le permite reducir el tiempo empleado en solucionar problemas de seguridad y del dispositivo para el usuario final. Puede descargar e instalar el software con rapidez, lo que resulta altamente rentable en comparación con las soluciones internas tradicionales.

## Seguridad de su red inalámbrica


Cuando configure una WLAN o acceda a una WLAN existente, active siempre los recursos de seguridad para proteger su red de un acceso no autorizado. Es posible que las WLAN de áreas públicas (puntos de acceso) tales como cafeterías y aeropuertos no ofrezcan ninguna seguridad.

## **Copias de seguridad de sus aplicaciones de software y de su información**


Realice copias de seguridad de sus aplicaciones de software e información periódicamente para protegerlos contra pérdidas o daños permanentes debido a un ataque de virus o una falla de software o hardware.


# 10 Uso de la utilidad de configuración (BIOS)

La utilidad de configuración, o sistema básico de entrada/salida (BIOS), controla la comunicación entre todos los dispositivos de entrada y salida del sistema (como las unidades de disco, la pantalla, el teclado, el mouse y la impresora). La utilidad de configuración (BIOS) incluye los ajustes para los tipos de dispositivos instalados, la secuencia de inicio del equipo y la cantidad de memoria de sistema y extendida.

 **NOTA:** Para iniciar la utilidad de configuración en equipos conversibles, su equipo debe estar en el modo de PC portátil y usted debe utilizar el teclado conectado a su PC portátil. El teclado en pantalla que se muestra en el modo tablet no puede acceder a la utilidad de configuración.

## Inicio de la utilidad de configuración (BIOS)

 **PRECAUCIÓN:** Tenga extremo cuidado cuando efectúe cambios en la utilidad de configuración (BIOS). Los errores pueden causar que el equipo deje de funcionar adecuadamente.

 **NOTA:** Para iniciar la utilidad de configuración en equipos conversibles, su equipo debe estar en el modo de PC portátil y usted debe utilizar el teclado conectado a su PC portátil. El teclado en pantalla que se muestra en el modo tablet no puede acceder a la utilidad de configuración.

- Equipos o tablets con teclados:
  - ▲ Encienda o reinicie el equipo, presione rápidamente **esc** y luego **f10**.
- Tablets sin teclados:
  1. Encienda o reinicie el tablet PC y luego presione rápidamente y mantenga presionado el botón de aumento de volumen.
  2. Pulse **f10**.

## Uso de la utilidad de configuración (BIOS)

Es posible que haya disponibles versiones actualizadas de la utilidad de configuración (BIOS) en el sitio web de HP.

La mayor parte de las actualizaciones del BIOS que se encuentran en el sitio web de HP están empaquetadas en archivos comprimidos denominados *SoftPaqs*.

Algunos paquetes de descarga contienen un archivo denominado *Readme.txt*, que contiene información relativa a la instalación y la solución de problemas del archivo.

## Determinación de la versión del BIOS

Para decidir si necesita actualizar la utilidad de configuración (BIOS), primero determine la versión del BIOS de su equipo.

Para revelar la información de la versión del BIOS (también conocida como *Fecha de ROM* y *BIOS del sistema*):

1. Escriba `support` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.

– 0 –



- Haga clic en el icono de pregunta en la barra de tareas.
2. Seleccione **Mi PC** y luego seleccione **Especificaciones**.

– 0 –


- ▲ Use la utilidad de configuración (BIOS).

Para usar la utilidad de configuración (BIOS):


1. Inicie la utilidad de configuración (BIOS) (consulte [Inicio de la utilidad de configuración \(BIOS\) en la página 48](#)).
2. Seleccione **Principal**, seleccione Información del sistema y luego tome nota de la versión del BIOS.
3. Seleccione **Salir**, seleccione **No** y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para verificar si hay versiones posteriores del BIOS, consulte [Descarga de una actualización del BIOS en la página 49](#).

## Descarga de una actualización del BIOS

 **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de que se produzcan daños en el equipo o de que la instalación no se realice correctamente, descargue e instale una actualización del BIOS únicamente cuando el equipo esté conectado a una fuente de alimentación externa confiable por medio del adaptador de CA. No descargue ni instale ninguna actualización del BIOS si el equipo está funcionando con alimentación por batería, está conectado a un producto de expansión opcional o a una fuente de alimentación opcional. Durante la descarga y la instalación, siga estas instrucciones:

- Para desconectar la alimentación del equipo no desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
- No apague el equipo ni inicie la suspensión.
- No introduzca, extraiga, conecte ni desconecte ningún dispositivo o cable.

 **NOTA:** Si conecta el equipo a una red, consulte al administrador de la red antes de instalar cualquier actualización de software, especialmente si se trata de una actualización del BIOS del sistema.

1. Escriba `support` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.

– 0 –

Haga clic en el icono de pregunta en la barra de tareas.

2. Haga clic en **Actualizaciones** y luego en **Buscar actualizaciones y mensajes**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para identificar su equipo y acceder a la actualización del BIOS que desee descargar.
4. En el área de descarga, siga estos pasos:
  - a. Identifique la actualización del BIOS que sea más reciente y compárela con la versión del BIOS instalada actualmente en el equipo. Si la actualización es más reciente que su versión del BIOS, tome nota de la fecha, el nombre u otro identificador. Es posible que más adelante necesite esta

información para localizar la actualización, una vez que la haya descargado en la unidad de disco duro.


- b. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para descargar en la unidad de disco duro la opción seleccionada.

Anote la ruta de la ubicación de la unidad de disco duro en la que se descargará la actualización del BIOS. Deberá seguir esta ruta cuando esté a punto de instalar la actualización.

Existen varios procedimientos para instalar el BIOS. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla después de realizar la descarga. Si no aparecen las instrucciones, siga estos pasos:

1. Escriba `archivo` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione el **Explorador de archivos**.
2. Haga doble clic en su designación de unidad de disco duro. La designación de la unidad de disco duro suele ser Disco local (C:).
3. Mediante la ruta anotada anteriormente, abra la carpeta de la unidad de disco duro que contiene la actualización.
4. Haga doble clic en el archivo que tenga la extensión `.exe` (por ejemplo, `nombre_de_archivo.exe`). Empezará entonces el proceso de instalación del BIOS.
5. Para finalizar la instalación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

---


 **NOTA:** Cuando aparezca un mensaje en la pantalla que notifique que la instalación ha finalizado correctamente, podrá eliminar el archivo descargado de la unidad de disco duro.

---

## Sincronización de un tablet y un teclado (solo en algunos productos)

En el caso de un tablet con un teclado desmontable, cuando conecta el tablet al teclado y reinicia el equipo, la utilidad de configuración (BIOS) comprueba si el firmware del controlador incorporado en el teclado necesita sincronizarse. Si es así, comienza la sincronización. Si la sincronización se interrumpe, aparece una pantalla de notificación durante 10 segundos antes de que el tablet se reinicie e intente realizar la sincronización de nuevo.


---

 **NOTA:** El firmware del controlador incorporado SOLO se sincronizará si la batería del tablet o del teclado es superior al 50% o si el tablet está conectado a una fuente de alimentación de CA.

---

# 11 Uso de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics es una interfaz de firmware extensible unificada (UEFI) que le permite ejecutar pruebas de diagnóstico para determinar si el hardware del equipo funciona correctamente. La herramienta se ejecuta fuera del sistema operativo para poder aislar los fallos de hardware de los problemas que pueden ser provocados por el sistema operativo u otros componentes de software.

 **NOTA:** Para iniciar el BIOS en un equipo convertible, su equipo debe estar en el modo de PC portátil y usted debe utilizar el teclado conectado a su tablet. El teclado en pantalla que se muestra en el modo tablet no puede acceder al BIOS.


Para iniciar HP PC Hardware Diagnostics (UEFI):

1. Iniciar el BIOS:
  - Equipos o tablets con teclados:
    - ▲ Encienda o reinicie el equipo y luego presione rápidamente **esc**.
  - Tablets sin teclados:
    - ▲ Encienda o reinicie el tablet PC y luego presione rápidamente y mantenga presionado el botón de aumento de volumen.

2. Presione o pulse **f2**.

El BIOS busca las herramientas de diagnóstico en tres lugares y en el siguiente orden:


- a. Unidad USB conectada

 **NOTA:** Para descargar la herramienta de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) en una unidad USB, consulte [Descarga de HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) en un dispositivo USB en la página 51](#).

- b. Unidad de disco duro

- c. BIOS

3. Cuando se abra la herramienta de diagnóstico, seleccione el tipo de prueba de diagnóstico que desea ejecutar y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. En un tablet, presione el botón de disminución de volumen para detener una prueba de diagnóstico.

 **NOTA:** Si necesita detener una prueba de diagnóstico en equipos o tablets con un teclado, presione **esc**.

## Descarga de HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) en un dispositivo USB

Hay dos opciones para descargar HP PC Hardware Diagnostics en un dispositivo USB:

**Descargar la versión más reciente de UEFI:**

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Se muestra la página de inicio de HP PC Diagnostics.
2. En la sección de HP PC Hardware Diagnostics, haga clic en el enlace **Descargar** y luego seleccione **Ejecutar**.

**Descargar cualquier versión de UEFI para un producto específico:**

1. Vaya a <http://www.hp.com/support> y luego seleccione su país. Se mostrará la página de Soporte de HP.
2. Haga clic en **Controladores y descargas**.
3. En la casilla de texto, introduzca el nombre del producto y luego haga clic en **Ir**.  
o bien  
Haga clic en **Encontrar ahora** para permitir que HP detecte de forma automática su producto.
4. Seleccione su equipo y, a continuación, seleccione su sistema operativo.
5. En la sección **Diagnóstico**, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para seleccionar y descargar la versión de UEFI que desee.

---

# 12 Copias de seguridad, restauración y recuperación

Este capítulo proporciona información sobre los siguientes procesos. La información de este capítulo se refiere al procedimiento estándar para la mayoría de los productos.

- Creación de medios de recuperación y copias de seguridad
- Restauración y recuperación del sistema


Para obtener información adicional, consulte la aplicación HP Support Assistant.

- ▲ Escriba `support` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.

– 0 –

Haga clic en el icono de pregunta en la barra de tareas.

---

 **IMPORTANTE:** Si va a realizar procedimientos de recuperación en un tablet, la batería del tablet debe tener por lo menos un 70% de carga antes de iniciar el proceso de recuperación.

**IMPORTANTE:** En el caso de tablets con un teclado desmontable, conecte el teclado a la base de acoplamiento del teclado antes de iniciar cualquier proceso de recuperación.

---


## Creación de medios de recuperación y copias de seguridad

Los siguientes métodos de creación de medios de recuperación y copias de seguridad están disponibles solo en algunos productos. Elija el método disponible según el modelo de su equipo.

- Después de que haya configurado correctamente el equipo, use HP Recovery Manager para crear medios de HP Recovery. Este paso crea una copia de seguridad de la partición de HP Recovery en el equipo. La copia de seguridad se puede usar para reinstalar el sistema operativo original en los casos en que la unidad de disco duro está dañada o se ha reemplazado. Para obtener más información sobre la creación de medios de recuperación, consulte [Creación de medios de HP Recovery \(solo en algunos productos\) en la página 53](#). Para obtener información sobre las opciones de recuperación que están disponibles usando los medios de recuperación, consulte [Uso de herramientas de Windows en la página 55](#).
- Utilice las herramientas de Windows para crear puntos de restauración del sistema y crear copias de seguridad de la información personal.

Para obtener más información, consulte [Recuperación mediante HP Recovery Manager en la página 56](#).

---

 **NOTA:** Si el almacenamiento es de 32 GB o menos, Restaurar sistema de Microsoft se desactiva de forma predeterminada.

---

## Creación de medios de HP Recovery (solo en algunos productos)

Si es posible, verifique la presencia de la partición de Recovery y de la partición de Windows. En el menú de **Inicio**, seleccione **Explorador de archivos** y luego **Este PC**.

- Si su equipo no enumera la partición de Windows ni la partición de HP Recovery, puede obtener medios de recuperación para su sistema con el soporte técnico. Consulte el documento *Worldwide Telephone Numbers* (Libreta de números telefónicos en todo el mundo) que se incluye con el equipo. También puede encontrar información de contacto en el sitio web de HP. Vaya a <http://www.hp.com/support>, seleccione su país o región y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Puede utilizar las herramientas de Windows para crear puntos de restauración del sistema y crear copias de seguridad de la información personal. Consulte [Uso de herramientas de Windows en la página 55](#).

- Si su equipo enumera la partición de HP Recovery y la partición de Windows, puede usar HP Recovery Manager para crear medios de recuperación después de configurar correctamente el equipo. Estos medios de HP Recovery se pueden usar para realizar una recuperación del sistema si se daña la unidad de disco duro. La recuperación del sistema reinstala el sistema operativo original y los programas de software que se instalaron en la fábrica y luego ajusta la configuración de los programas. Los medios de HP Recovery también se pueden usar para personalizar el sistema o restaurar la imagen de fábrica si sustituye el disco duro.
  - Solo es posible crear un conjunto de medios de recuperación. Manipule estas herramientas de recuperación con cuidado y manténgalas en un lugar seguro.
  - HP Recovery Manager examina el equipo y determina la capacidad de almacenamiento necesaria para los medios que se necesitarán.
  - Para crear discos de recuperación, su equipo debe tener una unidad óptica con capacidad de grabación de DVD y además debe utilizar sólo discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL o DVD+R DL vírgenes de alta calidad. No use discos regrabables como CD±RW, DVD±RW, DVD±RW de doble capa ni discos BD-RE (Blu-ray regrabable); no son compatibles con el software HP Recovery Manager. O bien, puede usar una unidad flash USB de alta calidad en blanco.
  - Si su equipo no incluye una unidad óptica integrada con capacidad de escritura en DVD, pero desea crear medios de recuperación en DVD, puede usar una unidad óptica externa (adquirida por separado) para crear discos de recuperación. Si usa una unidad óptica externa, se debe conectar directamente a un puerto USB en el equipo. La unidad no se puede conectar al puerto USB de un dispositivo externo, como un concentrador USB. Si no puede crear medios en DVD, puede obtener discos de recuperación para su equipo de HP. Consulte el documento *Worldwide Telephone Numbers* (Libreta de números telefónicos en todo el mundo) que se incluye con el equipo. También puede encontrar información de contacto en el sitio web de HP. Vaya a <http://www.hp.com/support>, seleccione su país o región y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
  - Asegúrese de que el equipo esté conectado a la alimentación de CA antes de comenzar a crear los medios de recuperación.
  - El proceso de creación puede tardar una hora o más. No interrumpa el proceso de creación.
  - Si es necesario, puede salir del programa antes de terminar de crear todos los DVD de recuperación. HP Recovery Manager terminará de grabar el DVD actual. La próxima vez que inicie HP Recovery Manager, se le pedirá que continúe.

Para crear medios de HP Recovery:



---

**IMPORTANTE:** En el caso de tablets con un teclado desmontable, conecte el teclado a la base de acoplamiento antes de iniciar estos pasos.

---


1. Escriba `recovery` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione **HP Recovery Manager**.
2. Seleccione **Creación de medios de recuperación** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Si alguna vez necesita recuperar el sistema, consulte [Recuperación mediante HP Recovery Manager en la página 56](#).

## Uso de herramientas de Windows

Puede crear medios de recuperación, puntos de restauración del sistema y copias de seguridad de su información personal mediante las herramientas de Windows.

---

 **NOTA:** Si el almacenamiento es de 32 GB o menos, Restaurar sistema de Microsoft se desactiva de forma predeterminada.

---


Para obtener más información y conocer los pasos necesarios, consulte la aplicación Primeros pasos.

- ▲ Seleccione el botón de **Inicio** y luego seleccione la aplicación **Primeros pasos**.

## Copias de seguridad y recuperación

Hay varias opciones para la recuperación del sistema. Elija el método que mejor se ajuste a su situación y nivel de experiencia:

---

 **IMPORTANTE:** No todos los métodos están disponibles en todos los productos.

---

- Windows ofrece varias opciones para restaurar desde la copia de seguridad, actualizar el equipo y recuperar el equipo a su estado original. Para obtener más información, consulte la aplicación Primeros pasos.
  - ▲ Seleccione el botón de **Inicio** y luego seleccione la aplicación **Primeros pasos**.
- Si necesita corregir un problema con una aplicación o controlador preinstalados, use la opción **Reinstalar controladores y/o aplicaciones** (solo en productos seleccionados) de HP Recovery Manager para reinstalar la aplicación o controlador individual.
  - ▲ Escriba `recovery` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas, seleccione **HP Recovery Manager**, seleccione **Reinstalar controladores y/o aplicaciones** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- Si desea recuperar la partición de Windows según el contenido original de fábrica, puede elegir la opción **Recuperación del sistema** en la partición de HP Recovery (solo en algunos productos) o utilizar los medios de HP Recovery. Para obtener más información, consulte [Recuperación mediante HP Recovery Manager en la página 56](#). Si aún no ha creado los medios de recuperación, consulte [Creación de medios de HP Recovery \(solo en algunos productos\) en la página 53](#).
- En algunos productos, si desea recuperar el contenido y la partición original de fábrica del equipo, o si ha sustituido la unidad de disco duro, puede usar la opción de restablecimiento de fábrica de los medios de HP Recovery. Para obtener más información, consulte [Recuperación mediante HP Recovery Manager en la página 56](#).
- En algunos productos, si desea eliminar la partición de recuperación para recuperar espacio en la unidad de disco duro, HP Recovery Manager ofrece la opción **Eliminar partición de recuperación**.


Para obtener más información, consulte [Eliminación de la partición de HP Recovery \(solo en algunos productos\) en la página 58](#).

## Recuperación mediante HP Recovery Manager


El software HP Recovery Manager le permite recuperar el estado original de fábrica del equipo mediante los medios de HP Recovery que usted haya creado o que haya obtenido de HP, o mediante la partición de HP Recovery (solo en algunos productos). Si aún no ha creado los medios de recuperación, consulte [Creación de medios de HP Recovery \(solo en algunos productos\) en la página 53](#).

### Lo que debe saber antes de empezar

- HP Recovery Manager solamente recupera los programas de software que se instalaron en la fábrica. El software que no se suministra con este equipo debe descargarlo desde el sitio web del fabricante o reinstalarlo mediante el medio proporcionado por el fabricante.

 **IMPORTANTE:** La recuperación a través de HP Recovery Manager se debe usar como último intento de corregir los problemas del equipo.

- Los medios de HP Recovery se deben usar si falla la unidad de disco duro. Si aún no ha creado los medios de recuperación, consulte [Creación de medios de HP Recovery \(solo en algunos productos\) en la página 53](#).
- Para usar la opción del restablecimiento de fábrica (solo en algunos productos), debe usar los medios de HP Recovery. Si aún no ha creado los medios de recuperación, consulte [Creación de medios de HP Recovery \(solo en algunos productos\) en la página 53](#).
- Si su tablet no permite la creación de medios de HP Recovery o si los medios de HP Recovery no funcionan, puede obtener medios de recuperación para su sistema con el soporte técnico. Consulte el documento *Worldwide Telephone Numbers* (Libreta de números telefónicos en todo el mundo) que se incluye con el equipo. También puede encontrar información de contacto en el sitio web de HP. Vaya a <http://www.hp.com/support>, seleccione su país o región y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

 **IMPORTANTE:** HP Recovery Manager no realiza automáticamente copias de seguridad de sus datos personales. Antes de comenzar la recuperación, realice una copia de seguridad de cualquier dato personal que desee conservar.

Al usar los medios de HP Recovery, puede elegir una de las siguientes opciones de recuperación:

 **NOTA:** Solo las opciones disponibles para su equipo se muestran cuando inicia el proceso de recuperación.


- **Recuperación del sistema:** reinstala el sistema operativo original y luego ajusta las configuraciones de los programas que se instalaron en fábrica.
- **Restablecimiento de fábrica:** restablece el equipo al estado original de fábrica al eliminar toda la información de la unidad de disco duro y volver a crear las particiones. A continuación, reinstala el sistema operativo y el software que se instaló en la fábrica.

La partición de HP Recovery (sólo en algunos productos) permite solo la Recuperación del sistema.

### Uso de la partición de HP Recovery (sólo en algunos productos)

La partición de HP Recovery le permite realizar una recuperación del sistema sin necesidad de discos de recuperación o de una unidad flash USB de recuperación. Este tipo de recuperación solo se puede usar si la unidad de disco duro aún funciona.

Para iniciar HP Recovery Manager desde la partición de HP Recovery:

 **IMPORTANTE:** En el caso de los tablets con un teclado desmontable, conecte el teclado a la base de acoplamiento del teclado antes de iniciar estos pasos (solo en algunos productos).



1. Escriba `recovery` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas, seleccione **HP Recovery Manager** y luego seleccione **HP Recovery Environment**.

- 0 -

En el caso de equipos o tablets con teclados conectados, presione **f11** mientras el equipo se inicia, o presione y sostenga **f11** mientras presiona el botón de inicio/apagado.

En el caso de tablets sin teclados:

Encienda o reinicie el tablet PC y luego presione rápidamente y mantenga presionado el botón de aumento de volumen; luego seleccione **f11**.

2. Seleccione **Solución de problemas** en el menú de opciones de inicio.
3. Seleccione **Recovery Manager** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Uso de los medios de HP Recovery para recuperar

Puede usar los medios de HP Recovery para recuperar el sistema original. Este método se puede usar si su sistema no tiene una partición de HP Recovery o si la unidad de disco duro no está funcionando correctamente.

1. Si es posible, haga copias de seguridad de todos los archivos personales.
2. Inserte los medios de HP Recovery y luego reinicie el equipo.



**NOTA:** Si el equipo no se reinicia automáticamente en HP Recovery Manager, es necesario cambiar su orden de inicio. Consulte [Cambio del orden de inicio del equipo en la página 57](#).

3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Cambio del orden de inicio del equipo

Si su equipo no se reinicia en HP Recovery Manager, puede cambiar el orden de inicio del equipo, que es el orden de los dispositivos enumerados en el BIOS donde el equipo busca la información de inicio. Puede cambiar la selección a una unidad óptica o una unidad flash USB.

Para cambiar el orden de inicio:




**IMPORTANTE:** En el caso de tablets con un teclado desmontable, conecte el teclado a la base de acoplamiento antes de iniciar estos pasos.

1. Inserte los medios de HP Recovery.
2. Acceder al BIOS:
  - En el caso de equipos o tablets con teclados acoplados:
    - ▲ Encienda o reinicie el equipo o el tablet, presione rápidamente **esc** y luego presione **f9** para ver las opciones de inicio.
  - En el caso de tablets sin teclados:
    - ▲ Encienda o reinicie el tablet PC y luego presione rápidamente y mantenga presionado el botón de aumento de volumen; luego seleccione **f9**.
3. Seleccione la unidad óptica o la unidad flash USB desde la que desee iniciar.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.


## Eliminación de la partición de HP Recovery (solo en algunos productos)

El software HP Recovery Manager le permite eliminar la partición de HP Recovery para liberar espacio en la unidad de disco duro.

---

 **IMPORTANTE:** Después de eliminar la partición de HP Recovery, no podrá realizar la recuperación del sistema o crear medios de recuperación de HP desde la partición de HP Recovery. Antes de eliminar la partición de HP Recovery, cree los medios de HP Recovery; consulte [Creación de medios de HP Recovery \(solo en algunos productos\) en la página 53](#).

---

 **NOTA:** La opción Eliminar partición de recuperación sólo está disponible en productos que admiten esta función.

---

Siga estos pasos para eliminar la partición de HP Recovery:

1. Escriba `recovery` en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione **HP Recovery Manager**.
2. Seleccione **Eliminar la partición de recuperación** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para continuar.

# 13 Especificaciones

## Alimentación de entrada

La información sobre alimentación de esta sección puede ser útil si planea realizar viajes internacionales con el equipo.

El equipo funciona con alimentación de CC, que puede ser suministrada por una fuente de alimentación de CA o de CC. La fuente de alimentación de CA debe ser de 100-240 V, 50-60 Hz. Aunque una fuente autónoma de alimentación de CC puede alimentar el equipo, éste solo deberá alimentarse con un adaptador de CA o una fuente de alimentación de CC suministrada y aprobada por HP para su uso con este equipo.

El equipo puede funcionar con alimentación de CC que tenga las siguientes especificaciones. La corriente y el voltaje de funcionamiento varían según la plataforma. La corriente y el voltaje de su equipo se pueden encontrar en la etiqueta normativa.

Alimentación de entrada	Calificación
Voltaje y corriente de operación:	15,5 V CC a 3 A - 45 W



**NOTA:** Este producto está diseñado para sistemas de energía de TI en Noruega con un voltaje fase a fase que no supere los 240 V rms.

## Entorno operativo

Factor	Sistema métrico	Estados Unidos
<b>Temperatura</b>		
En funcionamiento	<b>5 °C a 35 °C</b>	41 °F a 95 °F
Sin funcionar	<b>-20 °C a 60 °C</b>	-4 °F a 140 °F
<b>Humedad relativa</b> (sin condensación)		
En funcionamiento	<b>10% a 90%</b>	10% a 90%
Sin funcionar	<b>5% a 95%</b>	5% a 95%
<b>Altitud máxima</b> (sin presurizar)		
En funcionamiento	<b>-15 m a 3.048 m</b>	-50 pies a 10.000 pies
Sin funcionar	<b>-15 m a 12.192 m</b>	-50 pies a 40.000 pies

---

## 14 Descarga electrostática

La descarga electrostática es la liberación de electricidad estática que se origina cuando dos objetos entran en contacto; es la situación que se produce, por ejemplo, cuando tocamos el picaporte de la puerta después de caminar por una alfombra.

Una descarga de electricidad estática desde los dedos u otro conductor electrostático puede dañar componentes electrónicos.

Para evitar daños al equipo, a la unidad o pérdida de información, observe estas medidas de precaución:

- Si las instrucciones de extracción o instalación le indican que desconecte el equipo, asegúrese de que está conectado a tierra correctamente.
- Guarde los componentes en sus estuches antiestáticos hasta que esté listo para instalarlos.
- Evite tocar las patas, los cables y los circuitos. Manipule los componentes electrónicos lo menos posible.
- Utilice herramientas no magnéticas.
- Antes de manipular componentes, descargue la electricidad estática tocando una superficie metálica sin pintura.
- Si retira un componente, colóquelo en un embalaje de protección contra carga electrostática.

---


# 15 Accesibilidad

HP diseña, produce y comercializa productos y servicios que puede utilizar cualquier persona, incluidas las personas con discapacidades físicas, ya sea de manera independiente o con dispositivos de apoyo apropiados.

## Tecnologías de apoyo compatibles

Los productos HP son compatibles con una amplia variedad de tecnologías de apoyo para el sistema operativo y pueden configurarse para funcionar con tecnologías de apoyo adicionales. Utilice la función Búsqueda en su dispositivo para obtener más información sobre los recursos de apoyo.

---


 **NOTA:** Para obtener información adicional sobre un producto de tecnología de apoyo en concreto, póngase en contacto con el sistema de atención al cliente de ese producto.

---

## Contacto con soporte técnico

Mejoramos constantemente la accesibilidad de nuestros productos y servicios, y apreciamos cualquier comentario de los usuarios. Si tiene un problema con un producto o desea informarnos sobre los recursos de accesibilidad que le hayan ayudado, póngase en contacto con nosotros mediante el teléfono +1 (888) 259-5707, de lunes a viernes, de 6:00 a.m. a 9 p.m. (UTC -7). Si tiene discapacidad auditiva o problemas de audición y usa TRS/VRS/WebCapTel, póngase en contacto con nosotros si necesita soporte técnico o tiene preguntas acerca de la accesibilidad llamando al teléfono +1 (877) 656-7058, de lunes a viernes, de 6:00 a.m. a 9:00 p.m. (UTC -7).

---

 **NOTA:** El soporte es solo en inglés.

---

# Índice

## A

- accesibilidad 61
- actualización de programas y controladores 40
- actualizaciones de software, instalación 45
- adaptador de CA, pruebas 37
- Adaptador de CA y batería 5, 6
- administración de la energía 33
- alimentación
  - batería 34
  - CA 36
- alimentación de CA externa, uso 36
- alimentación de entrada 59
- alimentación de la batería 34
- altavoces
  - conexión 25
  - identificación 5, 6, 9
- Ampliación o reducción mediante el gesto de pinza de dos dedos en el TouchPad y en la pantalla táctil 29
- antenas WLAN, identificación 7
- antenas WWAN, identificación 7
- apagado 37
- apagado del equipo 37
- Área del TouchPad, identificación 18
- Audio 27
- auriculares, conexión 26

## B

- base de apoyo, identificación 10
- base del teclado
  - componentes 16
  - conexión 19
  - uso 16
- batería
  - ahorro de energía 35
  - búsqueda de información 35
  - descarga 35
  - niveles bajos de batería 35
  - resolución de nivel de batería bajo 36
  - sellada de fábrica 34

## BIOS

- actualización 48
- descarga de una actualización 49
- determinación de la versión 48
- inicio de la utilidad de configuración 48
- bloq mayús, indicador luminoso 18
- botón de alimentación, identificación 8
- botón de conexiones inalámbricas 21
- botón de liberación de la base de apoyo, identificación 6
- botón de volumen 6
- botones
  - alimentación 8
  - derecho del Touchpad 19
  - izquierdo del TouchPad 19

## C

- cámara 3D
  - identificación 10
  - uso 25
- cámara web
  - identificación 8, 10
  - uso 25
- componentes
  - base de apoyo 10
  - base del teclado 16
  - borde trasero 9
  - lado derecho 5
  - lado izquierdo 6
  - pantalla 7
  - parte inferior 10
- conector de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono), identificación 6
- conectores
  - salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono) 6
- conexión a una WLAN 22
- conexión a una WLAN corporativa 22

- conexión a una WLAN pública 22
- configuración de protección con contraseña en la reactivación 33
- configuraciones de energía, uso 34
- configuraciones de sonido, uso 26
- contraseñas
  - utilidad de configuración (BIOS) 44
  - Windows 43
- contraseñas de la utilidad de configuración (BIOS) 44
- Contraseñas de Windows 43
- controles inalámbricos
  - botón 21
  - sistema operativo 21
- copias de seguridad 53
- copias de seguridad de software e información 47
- cuidado de su equipo 40

## D

- descarga electrostática 60
- discos compatibles, recuperación 54
- dispositivo Bluetooth 21, 23
- dispositivos de alta definición, conexión 27
- Dispositivo WLAN 15
- Dispositivo WWAN 22

## E

- entorno operativo 59
- envío del equipo 41
- etiqueta Bluetooth 15
- etiqueta de certificación de conexiones inalámbricas 15
- etiquetas
  - Bluetooth 15
  - certificación de conexiones inalámbricas 15
  - número de serie 14
  - reglamentarias 15
  - servicio técnico 14
  - WLAN 15

- etiquetas de servicio técnico, ubicación 14
- etiqueta WLAN 15
- exploración 3D, uso 25
- G**
- gesto de deslizamiento con tres dedos en el TouchPad 30
- gesto de desplazamiento con dos dedos en el TouchPad 30
- gesto del TouchPad: toque con 2 dedos 30
- gestos en la pantalla táctil
  - deslizamiento con un dedo 31
- gestos táctiles de deslizamiento con un dedo de la pantalla táctil 31
- gestos táctiles en el TouchPad
  - deslizamiento con tres dedos 30
  - desplazamiento con dos dedos 30
  - pulsar con dos dedos 30
- Gestos táctiles en el TouchPad y en la pantalla táctil
  - Ampliación o reducción mediante el gesto de pinza con dos dedos 29
  - pulsar 29
- GPS 23
- H**
- herramientas de Windows
  - uso 55
- HP 3D DriveGuard 39
- HP Apps Store, visita 1
- HP DataPass 23
- HP Mobile Broadband
  - activación 22
  - Número de IMEI 22
  - Número de MEID 22
- HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
  - uso 51
- HP Recovery Manager
  - corrección de problemas de inicio 57
  - inicio 56
- HP Touchpoint Manager 46
- I**
- imagen minimizada, creación 56
- indicadores luminosos
  - bloq mayús 18
  - Ind. lum. del adaptador de CA y batería 5, 6
  - silencio 18
- indicador luminoso de conexiones inalámbricas 21
- indicador luminoso de la cámara 3D, identificación 10
- indicador luminoso de la cámara web, identificación 8
- Indicador luminoso de silencio 18
- inferior 15
- información de la batería, obtención 35
- información normativa
  - etiqueta reglamentaria 15
  - etiquetas de certificación de conexiones inalámbricas 15
- inicio de la suspensión 33
- L**
- lector de tarjetas de memoria, identificación 5
- limpieza de su equipo 40
- M**
- mantenimiento
  - actualización de programas y controladores 40
  - Desfragmentador de disco 39
  - HP 3D DriveGuard 39
  - Liberador de espacio en disco 39
- medidor de energía, uso 34
- medios de HP Recovery
  - creación 53
- Medios de HP Recovery
  - recuperación 57
- medios de recuperación
  - creación 53
  - creación usando HP Recovery Manager 54
- mejores prácticas 1
- micrófonos internos, identificación 7
- Miracast 27
- mobile broadband
  - activación 22
  - Número de IMEI 22
  - Número de MEID 22
- modo de avión 21
- N**
- nivel de batería bajo 35
- nivel de batería crítico 36
- nombre y número de producto, equipo 14
- Número de IMEI 22
- Número de MEID 22
- número de serie 14
- número de serie, equipo 14
- O**
- orden de inicio
  - cambio 57
- P**
- partición de HP Recovery
  - eliminación 58
  - recuperación 56
- partición de recuperación
  - eliminación 58
- pestillos magnéticos, identificación 9
- probar un adaptador de CA 37
- proyectores láser de infrarrojos láser de la cámara 3D, identificación 10
- puerto de acoplamiento, identificación 9
- puertos
  - Miracast 27
  - Puerto USB Type-C (carga) 5, 6
- Puerto USB Type-C (carga), identificación 5, 6
- pulsar gestos táctiles en el TouchPad o en la pantalla táctil 29
- punto de restauración del sistema
  - creación 55
- punto de restauración del sistema, creación 53
- R**
- ranura de SIM, identificación 5
- ranuras
  - lector de tarjetas de memoria 5
  - SIM 5
- recuperación
  - discos 54, 57
  - discos compatibles 54
  - HP Recovery Manager 56
  - inicio 56
  - medios 57
  - sistema 56

- unidad flash USB 57
- uso de medios de HP Recovery 55
- recuperación de imagen
  - minimizada 56
- recuperación del sistema 56
- recuperación del sistema original 56
- recuperar
  - opciones 55
- Recursos de HP 2
- red inalámbrica, seguridad 46
- red inalámbrica (WLAN)
  - conexión a una WLAN corporativa 22
  - conexión a una WLAN pública 22
- red inalámbrica local (WLAN)
  - conexión 22
  - radio de acción 22

## S

- set de auriculares y micrófono,
  - conexión 26
- sistema no responde 37
- software
  - Desfragmentador de disco 39
  - HP 3D DriveGuard 39
  - Liberador de espacio en disco 39
- software antivirus, uso 45
- software de firewall 45
- Software del Desfragmentador de disco 39
- Software del Liberador de espacio en disco 39
- Software de seguridad de Internet,
  - uso 44
- Suspensión
  - iniciando 33
  - inicio 33
  - salida 33

## T

- tarjeta de memoria, identificación 5
- tarjeta microSD
  - extracción 12
  - inserción 12
- tecla de modo de avión 17, 21
- tecla de Windows, identificación 16
- tecla esc, identificación 16
- tecla fn, identificación 16

- teclas
  - acción 16
  - esc 16
  - fn 16
  - modo de vuelo 17
  - Windows 16
- teclas de acción 16
  - identificación 16
- TouchPad
  - botones 19
  - uso 29

## U

- ubicación de información
  - hardware 4
  - software 4
- usar los ajustes de sonido 26
- uso de alimentación de CA externa 36
- uso de contraseñas 43
- uso de la configuración de energía 34
- uso de la configuración del medidor de energía 34
- uso del TouchPad 29
- uso de un teclado y un mouse opcionales 31
- Uso de un teclado y un mouse opcionales
  - uso 31

## V

- viajes con el equipo 15, 41
- video 27

## W

- Windows
  - punto de restauración del sistema 53, 55