



Manual de referência de hardware

PC Empresarial Tudo-em-Um HP EliteOne 800 G2 de 58,4 cm (23 pol.)

PC Empresarial Tudo-em-Um HP EliteOne 705 G2 de 58,4 cm (23 pol.)

PC Empresarial Tudo-em-Um HP ProOne 600 G2 de 58,4 cm (21 pol.)

PC Empresarial Tudo-em-Um Não Táctil HP ProOne 400 G2 de 58,4 cm (20 pol.)

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Windows é uma marca comercial ou marca registada Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou por omissões neste documento.

Este documento contém informações de propriedade protegidas pelas leis de direitos de autor. Nenhuma parte deste documento pode ser fotocopiada, reproduzida ou traduzida para qualquer outra língua sem o consentimento prévio da HP Development Company.

Primeira edição: junho de 2015

Número de publicação do documento:
822874-131

Acerca deste manual

Este manual fornece informações básicas para actualizar este modelo de computador.

 **AVISO!** O texto apresentado desta forma indica que o não seguimento das indicações poderá resultar em danos físicos ou perda da vida.

 **CUIDADO:** O texto apresentado desta forma indica que o não seguimento das indicações poderá resultar em danos ao equipamento ou perda de informações.

 **NOTA:** O texto apresentado desta forma fornece informações suplementares importantes.

Índice

1 Características do produto	1
Descrição geral	1
EliteOne 800	1
Componentes da parte frontal	1
Componentes da parte lateral	2
Componentes da parte posterior	3
Componentes internos	4
EliteOne 705	4
Componentes da parte frontal	4
Componentes da parte lateral	5
Componentes da parte posterior	6
Componentes internos	7
ProOne 600	7
Componentes da parte frontal	7
Componentes da parte lateral	8
Componentes da parte posterior	9
Componentes internos	10
ProOne 400	10
Componentes da parte frontal	10
Componentes da parte lateral	11
Componentes da parte posterior	12
Componentes internos	13
Funcionalidades do teclado	13
Etiquetas	14
2 Configuração	15
Descrição geral	15
Instalar e remover um suporte	15
Instalar e remover um suporte reclinável	15
Instalar um suporte reclinável	15
Remover um suporte reclinável	16
Instalar e remover um suporte ajustável em altura	17
Instalar um suporte ajustável em altura	17
Remover um suporte ajustável em altura	18
Instalar e remover um suporte de cavalete	18
Instalar um suporte de cavalete	18

Remover um suporte de cavalete	19
Fixar o computador a um suporte de montagem	20
Ligar e desligar cabos	21
Ligar cabos	21
Ligar um monitor	23
Desligar cabos	24
Remover e instalar a tampa da porta posterior	24
Remover a tampa da porta posterior	24
Instalar a tampa da porta posterior	25
Posicionar o computador	26
Ajustar o suporte reclinável	26
Ajustar o suporte ajustável na altura	27
Ajustar o suporte de cavalete	29
Instalar um bloqueio do cabo	30
Ligar e desligar a alimentação	30
Ligar a alimentação	30
Desligar a alimentação	31
Sincronizar o teclado ou rato sem fios opcional	31
3 Reparação e actualização do hardware	34
Avisos e cuidados	34
Informações adicionais	35
Remover as pilhas do teclado ou do rato sem fios opcional	35
Remover e instalar uma memória	36
SODIMMs	36
Especificações do SODIMM	36
Ocupar sockets SODIMM	36
Instalar SODIMM	37
Substituir a bateria RTC	43
Substituir unidades	50
Substituir uma unidade de disco rígido	50
Remover uma unidade de disco rígido de 2,5 polegadas	50
Instalar uma unidade de disco rígido de 2,5 polegadas	52
Substituir a unidade de disco óptico	55
Apêndice A Descarga electrostática	60
Evitar os danos resultantes das descargas electrostáticas	60
Métodos de ligação à terra	60

Apêndice B Orientações para o funcionamento do computador, cuidados de rotina e preparações para o envio	61
Orientações para o funcionamento do computador e cuidados de rotina	61
Precauções com a unidade de disco óptico	62
Preparação para o envio	62
Apêndice C Acessibilidade	63
Tecnologias assistivas suportadas	63
Contactar o suporte ao cliente	63
Índice Remissivo	64

1 Características do produto

Descrição geral



 **NOTA:** Para obter as especificações mais recentes ou adicionais deste produto, aceda a <http://www.hp.com/go/quickspecs/> e procure o modelo do seu ecrã para encontrar as QuickSpecs próprias do modelo.

EliteOne 800

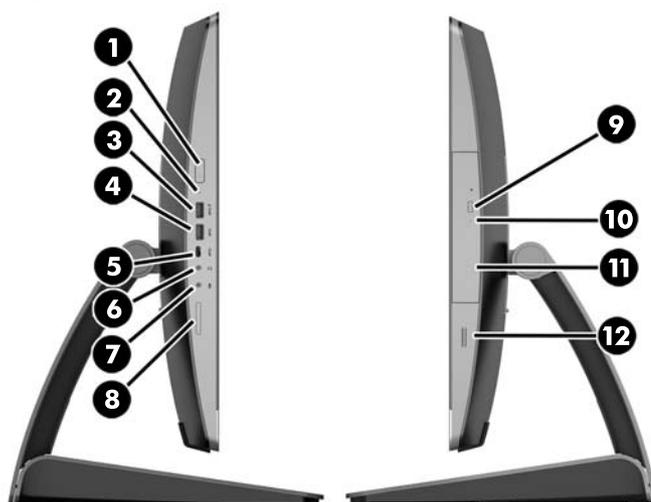
Componentes da parte frontal



Componente	Componente
1 Matriz de microfone duplo (opcional)	4 Câmara Web (opcional)

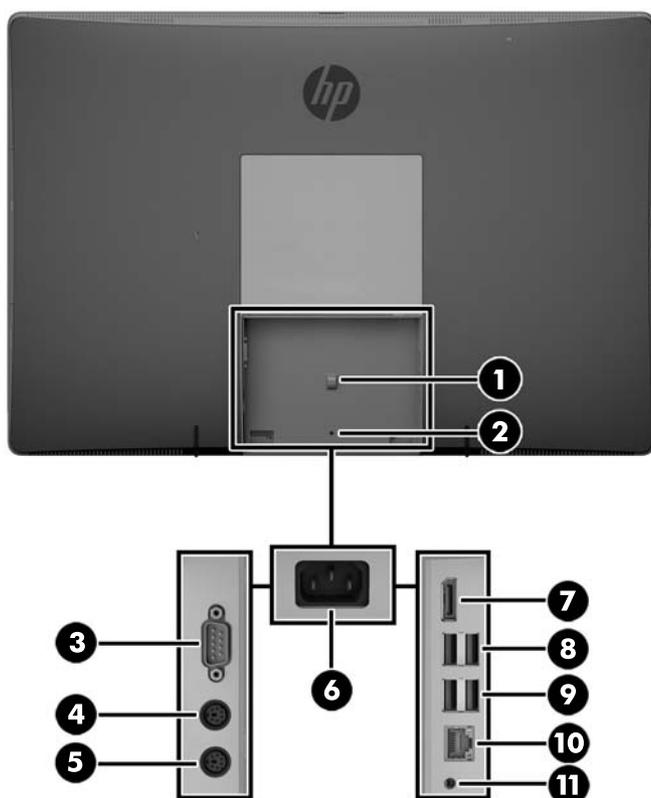
Componente	Componente
2 LED de actividade da câmara Web (com câmara Web opcional)	5 Monitor LCD de ecrã panorâmico 16:9 com retroiluminação LED
3 Interruptor de deslizar do obturador com proteção de privacidade da câmara Web	6 Altifalantes estéreo de alto-desempenho

Componentes da parte lateral



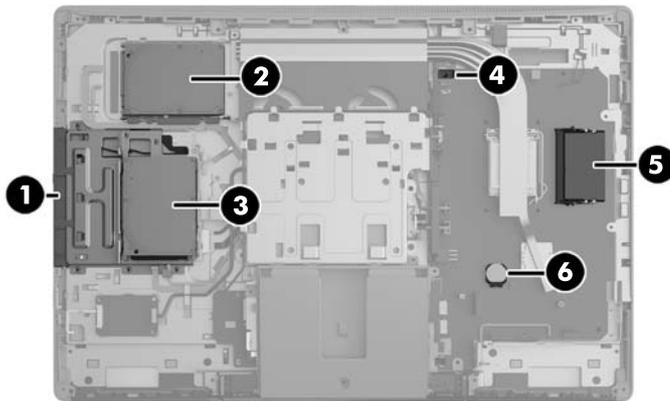
Componente	Componente
1 Botão de alimentação	7 Tomada de microfone/entrada
2 LED de actividade da unidade de disco rígido	8 Leitor de cartões SD HP (opcional)
3 Porta USB 3.0 de carregamento rápido	9 Botão de ejeção da unidade de disco óptico
4 Porta USB 3.0	10 LED de actividade da unidade de disco óptico
5 Porta USB 3.0 Tipo C	11 Unidade de disco óptico de carregamento por tabuleiro
6 Tomada de auricular/saída	12 Leitor de impressões digitais (apenas modelo tátil)

Componentes da parte posterior



Componente	Componente
1 Alça de retenção do cabo de alimentação	7 Conector DisplayPort
2 Orifício do parafuso de segurança da tampa da porta	8 (2) Portas USB 3.0
3 Porta série (opcional)	9 (2) Portas USB 3.0 com funcionalidade de reativação
4 Conector do teclado PS/2 (opcional)	10 Porta RJ-45 Gigabit Ethernet
5 Conector do rato PS/2 (opcional)	11 Saída de áudio estéreo
6 Ficha de alimentação	

Componentes internos



Componente		Componente	
1	Unidade de disco óptico	4	Sensor da tampa
2	Unidade de disco rígido secundária	5	Memória
3	Unidade de disco rígido principal	6	Bateria RTC

EliteOne 705

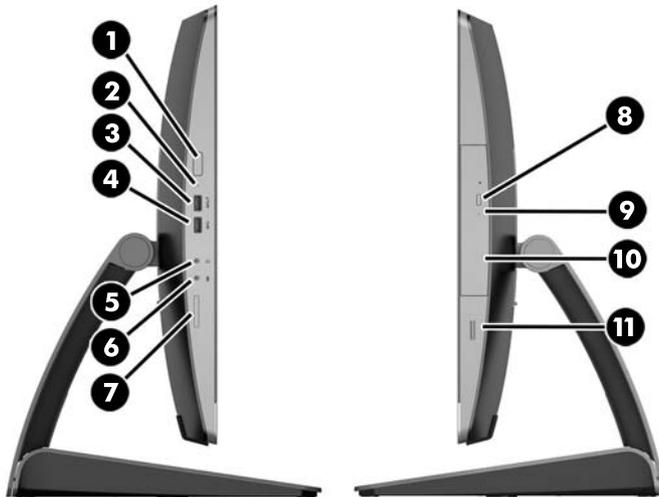
Componentes da parte frontal



Componente		Componente	
1	Matriz de microfone duplo (opcional)	4	Câmara Web (opcional)

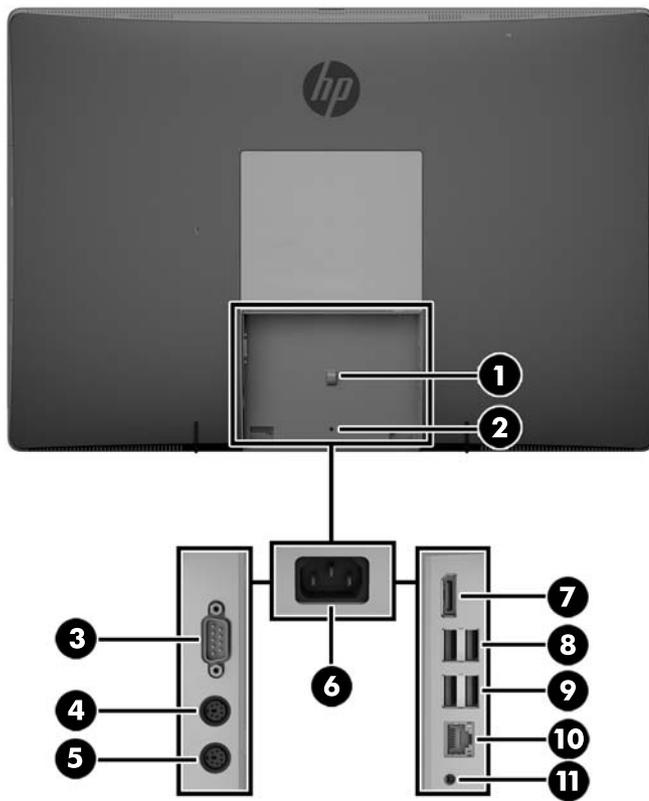
Componente	Componente
2 LED de actividade da câmara Web (com câmara Web opcional)	5 Monitor LCD de ecrã panorâmico 16:9 com retroiluminação LED
3 Interruptor de deslizar do obturador com proteção de privacidade da câmara Web	6 Altifalantes estéreo de alto-desempenho

Componentes da parte lateral



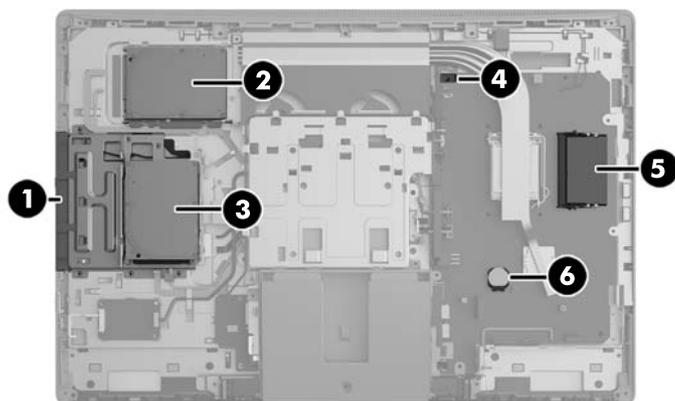
Componente	Componente
1 Botão de alimentação	7 Leitor de cartões SD HP (opcional)
2 LED de atividade da unidade de disco rígido	8 Botão de ejeção da unidade de disco óptico
3 Porta USB 3.0 de carregamento rápido	9 LED de actividade da unidade de disco óptico
4 Porta USB 3.0	10 Unidade de disco ótico de carregamento por tabuleiro
5 Tomada de auricular/saída	11 Leitor de impressões digitais (apenas modelo tátil)
6 Tomada de microfone/entrada	

Componentes da parte posterior



Componente	Componente
1	Alça de retenção do cabo de alimentação
2	Orifício do parafuso de segurança da tampa da porta
3	Porta série (opcional)
4	Conector do teclado PS/2 (opcional)
5	Conector do rato PS/2 (opcional)
6	Ficha de alimentação
7	Conector DisplayPort
8	(2) Portas USB 3.0
9	(2) Portas USB 2.0 com funcionalidade de reativação
10	Porta RJ-45 Gigabit Ethernet
11	Saída de áudio estéreo

Componentes internos



Componente	Componente
1 Unidade de disco óptico	4 Sensor da tampa
2 Unidade de disco rígido secundária	5 Memória
3 Unidade de disco rígido principal	6 Bateria RTC

ProOne 600

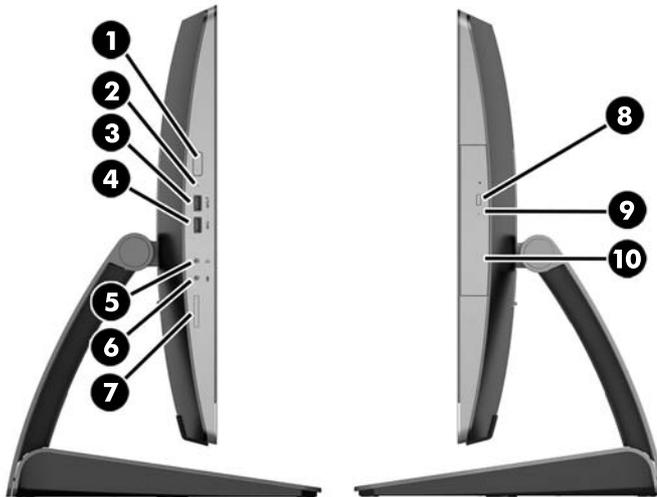
Componentes da parte frontal



Componente	Componente
1 Matriz de microfones duplo (opcional)	4 Câmara Web (opcional)

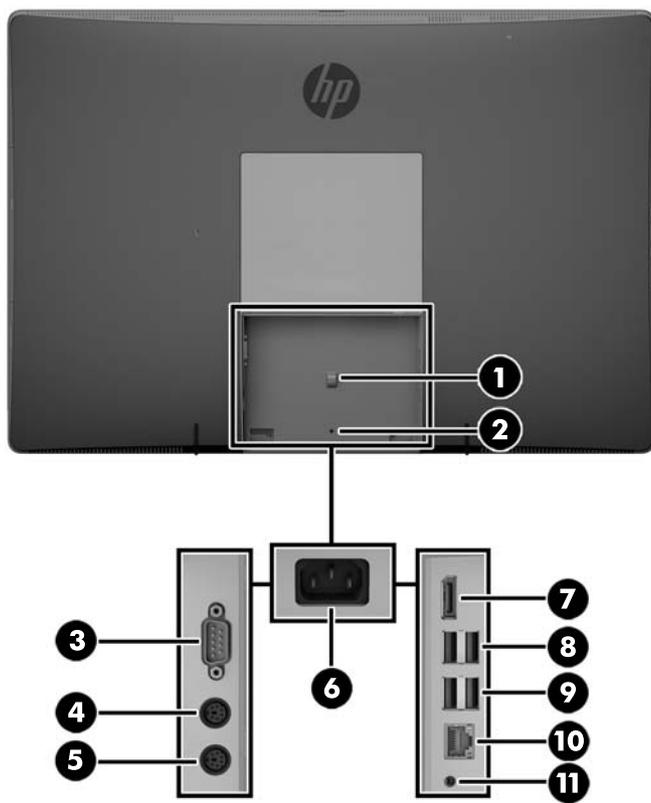
Componente	Componente
2 LED de actividade da câmara Web (com câmara Web opcional)	5 Monitor LCD de ecrã panorâmico 16:9 com retroiluminação LED
3 Interruptor de deslizar do obturador com proteção de privacidade da câmara Web	6 Altifalantes estéreo de alto-desempenho

Componentes da parte lateral



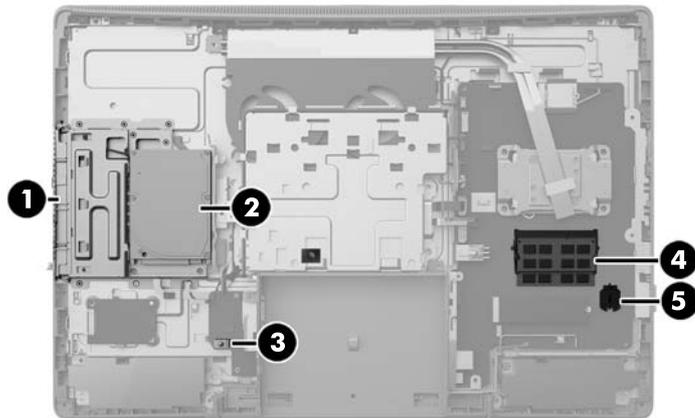
Componente	Componente
1 Botão de alimentação	6 Tomada de microfone/entrada
2 LED de atividade da unidade de disco rígido	7 Leitor de cartões SD HP (opcional)
3 Porta USB 3.0 de carregamento rápido	8 Botão de ejeção da unidade de disco óptico
4 Porta USB 3.0	9 LED de actividade da unidade de disco óptico
5 Tomada de auricular/saída	10 Unidade de disco óptico de carregamento por tabuleiro

Componentes da parte posterior



Componente	Componente
1 Alça de retenção do cabo de alimentação	7 Conector DisplayPort
2 Orifício do parafuso de segurança da tampa da porta	8 (2) Portas USB 3.0
3 Porta série (opcional)	9 (2) Portas USB 3.0 com funcionalidade de reativação
4 Conector do teclado PS/2 (opcional)	10 Porta RJ-45 Gigabit Ethernet
5 Conector do rato PS/2 (opcional)	11 Saída de áudio estéreo
6 Ficha de alimentação	

Componentes internos



Componente	Componente
1 Unidade de disco óptico	4 Memória
2 unidade de disco rígido	5 Bateria RTC
3 Sensor da tampa	

ProOne 400

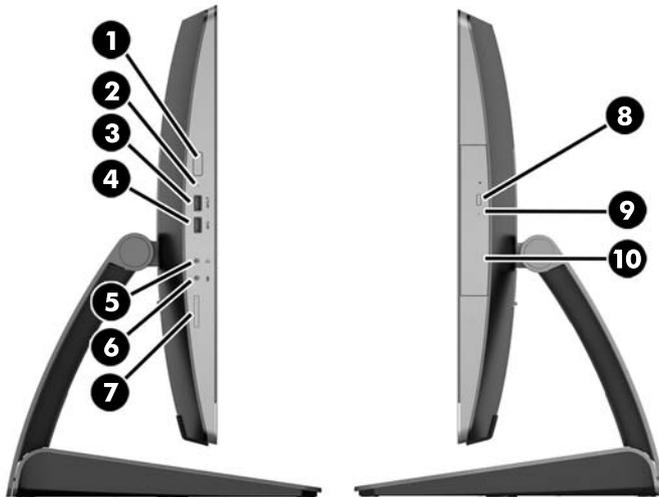
Componentes da parte frontal



Componente	Componente
1 Matriz de microfone duplo (opcional)	4 Câmara Web (opcional)

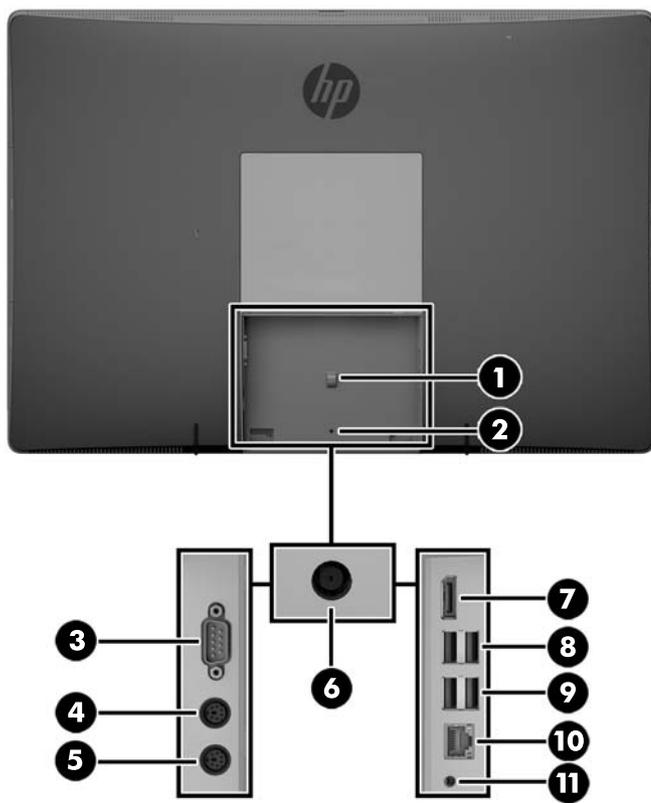
Componente	Componente
2 LED de actividade da câmara Web (com câmara Web opcional)	5 Monitor LCD de ecrã panorâmico 16:9 com retroiluminação LED
3 Interruptor de deslizar do obturador com proteção de privacidade da câmara Web	6 Altifalantes estéreo de alto-desempenho

Componentes da parte lateral



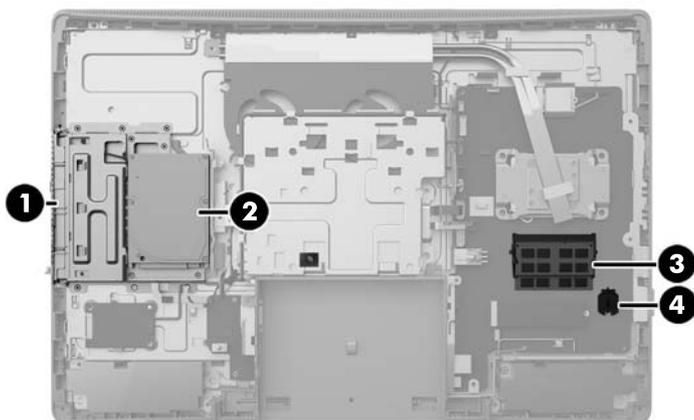
Componente	Componente
1 Botão de alimentação	6 Tomada de microfone/entrada
2 LED de atividade da unidade de disco rígido	7 Leitor de cartões SD HP (opcional)
3 Porta USB 3.0 de carregamento rápido	8 Botão de ejeção da unidade de disco óptico
4 Porta USB 3.0	9 LED de actividade da unidade de disco óptico
5 Tomada de auricular/saída	10 Unidade de disco óptico de carregamento por tabuleiro

Componentes da parte posterior



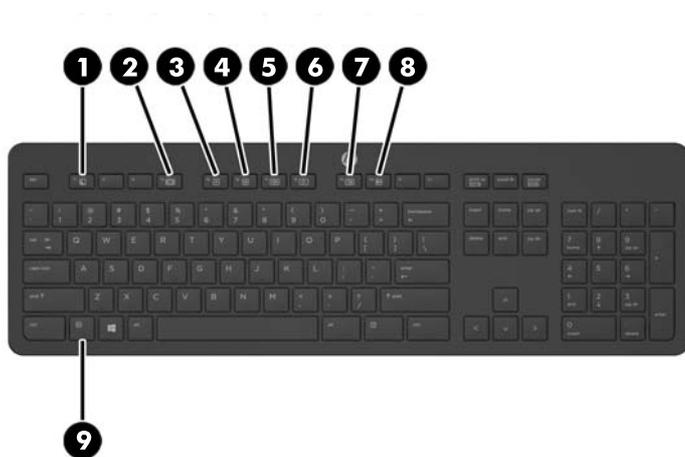
Componente	Componente
1 Alça de retenção do cabo de alimentação	7 Conector DisplayPort
2 Orifício do parafuso de segurança da tampa da porta	8 (2) Portas USB 3.0
3 Porta série (opcional)	9 (2) Portas USB 2.0 com funcionalidade de reativação
4 Conector do teclado PS/2 (opcional)	10 Porta RJ-45 Gigabit Ethernet
5 Conector do rato PS/2 (opcional)	11 Saída de áudio estéreo
6 Ficha de alimentação	

Componentes internos



Componente	Componente
1 Unidade de disco óptico	3 Memória
2 unidade de disco rígido	4 Bateria RTC

Funcionalidades do teclado

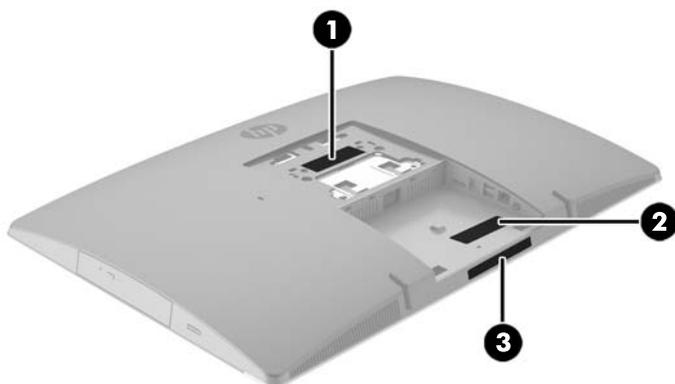


Componente	Componente
1 Suspensão	6 Sem Som
2 Inversão rápida	7 Baixar o volume
3 Reproduzir/Pausar	8 Aumentar o volume
4 Parar	9 Função
5 Avançar rapidamente (Fast Forward)	

Etiquetas

As etiquetas afixadas no computador contêm informações de que pode necessitar para resolver problemas no sistema ou levar o computador para o estrangeiro.

 **IMPORTANTE:** Todas as etiquetas descritas nesta secção estão afixadas por baixo do suporte ou na parte inferior do computador.



1. Etiqueta do Certificado de Autenticidade da Microsoft® (apenas modelos selecionados, anteriores ao Windows 8)—Contém a Chave de Produto Windows. Pode necessitar da Chave de Produto para atualizar ou resolver problemas no sistema operativo. As plataformas HP com o Windows 8 ou 8.1 pré-instalado não têm a etiqueta física, mas sim uma Chave Digital de Produto instalada eletronicamente.

 **NOTA:** Esta Chave Digital de Produto é automaticamente reconhecida e ativada pelos Sistemas Operativos Microsoft no caso de reinstalação do sistema operativo Windows 8 ou 8.1 com métodos de recuperação aprovados pela HP.

2. Etiqueta de manutenção – Fornece informações importantes para identificar o seu computador. Quando contactar o suporte técnico, provavelmente ser-lhe-á pedido o número de série e talvez o número do produto ou número do modelo. Localize estes números antes de contactar o suporte técnico.



Componente

- | | |
|-----|---------------------|
| (1) | Número de série |
| (2) | Número do produto |
| (3) | Período de garantia |
-

3. Etiqueta do número de série

2 Configuração

Descrição geral

Configure o computador pela seguinte ordem:

- Instale um suporte. Consulte [Instalar e remover um suporte na página 15](#)
Ou
Instale o computador numa peça de suporte. Consulte [Fixar o computador a um suporte de montagem na página 20](#).
- Ligue os cabos dos periféricos e de alimentação. Consulte [Ligar e desligar cabos na página 21](#).
- Ligue um ecrã adicional, se desejado. Consulte [Ligar um monitor na página 23](#).
- Instale e fixe a tampa da porta posterior. Consulte [Instalar a tampa da porta posterior na página 25](#).
- Selecione uma posição do computador e um ângulo de visualização que sejam confortáveis. Consulte [Posicionar o computador na página 26](#).
- Instale um bloqueio do cabo para garantir a segurança. Consulte [Instalar um bloqueio do cabo na página 30](#).
- Ligue a alimentação. Consulte [Ligar a alimentação na página 30](#).
- O rato e teclado são sincronizados na fábrica. Se precisar de sincronizar o rato e o teclado novamente, consulte [Sincronizar o teclado ou rato sem fios opcional na página 31](#).

Instalar e remover um suporte

Estão disponíveis três suportes para o computador:

- [Instalar e remover um suporte reclinável](#)
- [Instalar e remover um suporte ajustável em altura](#)
- [Instalar e remover um suporte de cavalete](#)

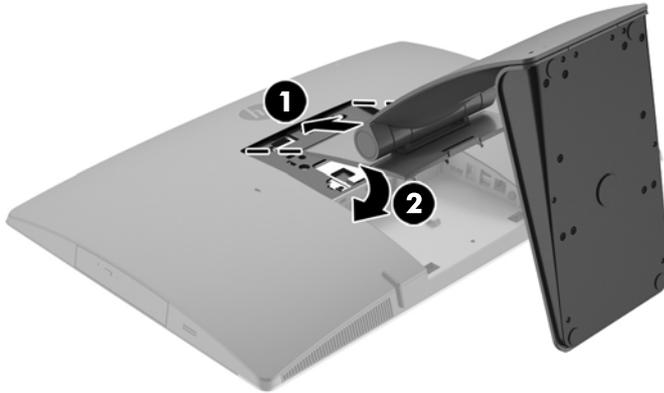
Instalar e remover um suporte reclinável

Instalar um suporte reclinável

Para instalar o suporte:

1. Coloque o computador virado para baixo numa superfície plana e mole. A HP recomenda que coloque um cobertor, uma toalha ou outro tecido macio para proteger o biselado e a superfície do ecrã contra riscos ou outros danos.
2. Insira os ganchos situados na parte superior do suporte nos dois orifícios grandes no topo da parte posterior do computador (1).

3. Instale o suporte no computador e pressione para baixo até encaixar no sítio (2).



Remover um suporte reclinável

Para remover o descanso:

1. Remova todos os suportes amovíveis, como discos óticos ou unidades flash USB, do computador.
2. Desactive o computador de forma correcta através do sistema operativo, em seguida desligue todos os dispositivos externos.
3. Desligue o cabo de alimentação CA da tomada elétrica e desligue todos os dispositivos externos.
4. Coloque o computador virado para baixo numa superfície plana e mole. A HP recomenda que coloque um cobertor, uma toalha ou outro tecido macio para proteger o biselado e a superfície do ecrã contra riscos ou outros danos.
5. Remova a tampa da porta posterior, se esta estiver instalada. Para obter instruções, consulte [Remover a tampa da porta posterior na página 24](#).
6. Pressione o fecho de libertação por baixo do suporte (1).

7. Levante o suporte (2) e, em seguida, puxe os ganchos do suporte para fora do computador (3).

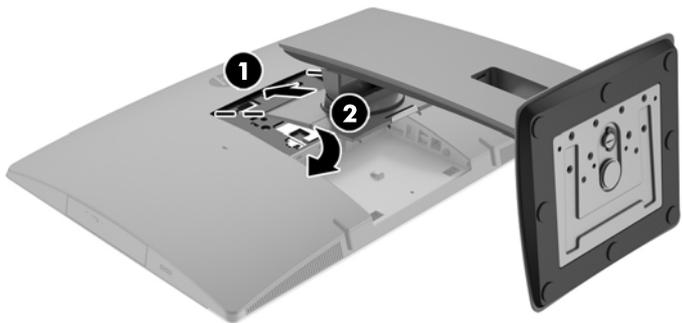


Instalar e remover um suporte ajustável em altura

Instalar um suporte ajustável em altura

Para instalar o suporte:

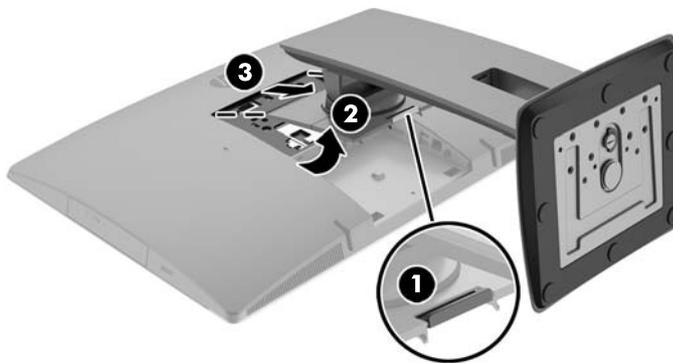
1. Coloque o computador virado para baixo numa superfície plana e mole. A HP recomenda que coloque um cobertor, uma toalha ou outro tecido macio para proteger o biselado e a superfície do ecrã contra riscos ou outros danos.
2. Insira os ganchos situados na parte superior do suporte nos dois orifícios grandes no topo da parte posterior do computador (1).
3. Instale o suporte no computador (2) e pressione para baixo até encaixar no sítio (3).



Remover um suporte ajustável em altura

Para remover o descanso:

1. Remova todos os suportes amovíveis, como discos óticos ou unidades flash USB, do computador.
2. Desative o computador de forma correcta através do sistema operativo, em seguida desligue todos os dispositivos externos.
3. Desligue o cabo de alimentação CA da tomada elétrica e desligue todos os dispositivos externos.
4. Coloque o computador virado para baixo numa superfície plana e mole. A HP recomenda que coloque um cobertor, uma toalha ou outro tecido macio para proteger o biselado e a superfície do ecrã contra riscos ou outros danos.
5. Remova a tampa da porta posterior, se esta estiver instalada. Para obter instruções, consulte [Remover a tampa da porta posterior na página 24](#).
6. Pressione o fecho de libertação por baixo do suporte (1).
7. Levante o suporte (2) e, em seguida, puxe os ganchos do suporte para fora do computador (3).



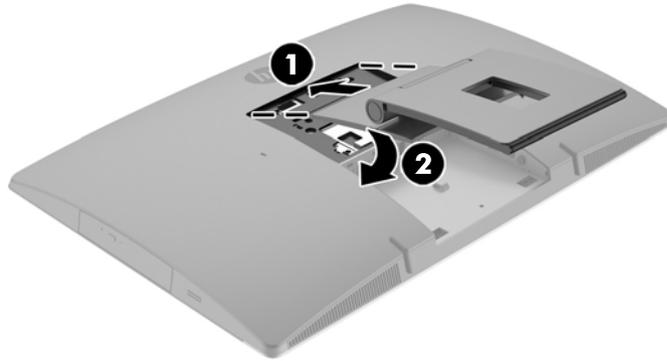
Instalar e remover um suporte de cavalete

Instalar um suporte de cavalete

Para instalar o suporte:

1. Coloque o computador virado para baixo numa superfície plana e mole. A HP recomenda que coloque um cobertor, uma toalha ou outro tecido macio para proteger o biselado e a superfície do ecrã contra riscos ou outros danos.
2. Insira os ganchos situados na parte superior do suporte nos dois orifícios grandes no topo da parte posterior do computador (1).

3. Instale o suporte no computador e pressione para baixo até encaixar no sítio (2).

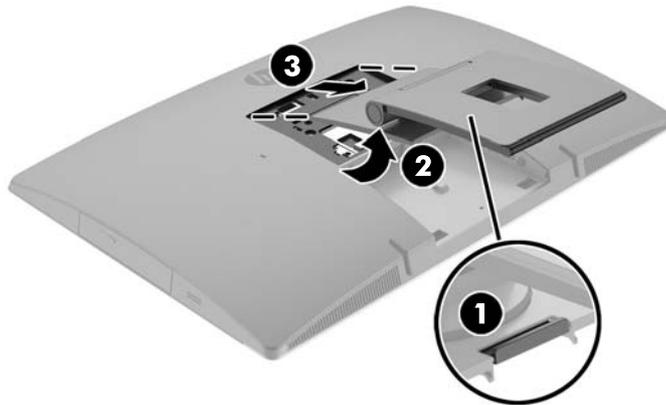


Remover um suporte de cavalete

Para remover o descanso:

1. Remova todos os suportes amovíveis, como discos óticos ou unidades flash USB, do computador.
2. Desactive o computador de forma correcta através do sistema operativo, em seguida desligue todos os dispositivos externos.
3. Desligue o cabo de alimentação CA da tomada elétrica e desligue todos os dispositivos externos.
4. Coloque o computador virado para baixo numa superfície plana e mole. A HP recomenda que coloque um cobertor, uma toalha ou outro tecido macio para proteger o biselado e a superfície do ecrã contra riscos ou outros danos.
5. Remova a tampa da porta posterior, se esta estiver instalada. Para obter instruções, consulte [Remover a tampa da porta posterior na página 24](#).
6. Pressione o fecho de libertação por baixo do suporte (1).

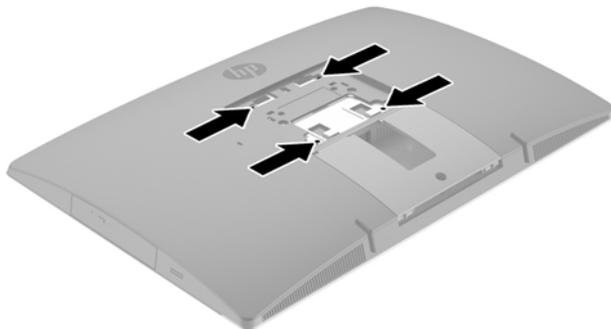
7. Levante o suporte (2) e, em seguida, puxe os ganchos do suporte para fora do computador (3).



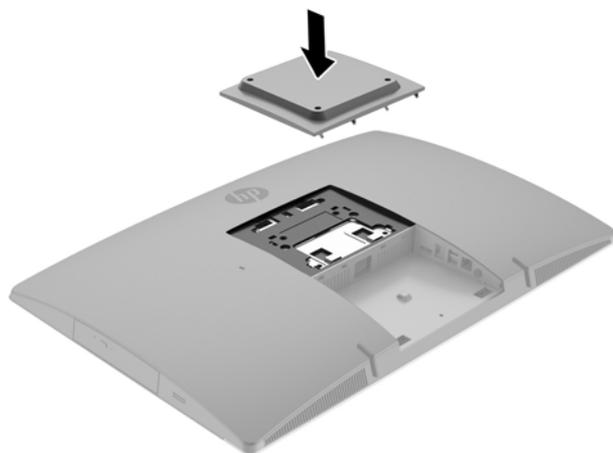
Fixar o computador a um suporte de montagem

O computador pode ser colocado na parede, num braço oscilante ou outra peça de suporte.

 **NOTA:** Este aparelho destina-se a ser suportado por um apoio de montagem em parede Listado em UL ou CSA.



1. Pressione a placa de acabamento VESA na abertura VESA até encaixar no lugar.



2. Para instalar o computador num braço oscilante (adquirido separadamente), introduza os quatro parafusos de 20 mm incluídos com o computador nos orifícios da placa do braço oscilante e nos orifícios de montagem do computador.

⚠ CUIDADO: Este computador é compatível com os orifícios de montagem de 100 mm em conformidade com a norma VESA. Para instalar uma outra solução de montagem no computador, são necessários quatro parafusos de 4 mm, tamanho 0,7 e 20 mm de comprimento. Estes parafusos são fornecidos com o computador. Não devem ser utilizados parafusos mais compridos pois poderão danificar o computador. É essencial que verifique que a solução de montagem do fabricante é compatível com a norma VESA e que está indicado como capaz de suportar o peso do computador. Para melhores resultados, é importante que utilize os cabos de alimentação e outros cabos incluídos com o monitor.

Para instalar o computador noutras peças de suporte, siga as instruções incluídas com a peça de suporte para garantir que o computador fica bem fixo.

Ligar e desligar cabos

Ligar cabos

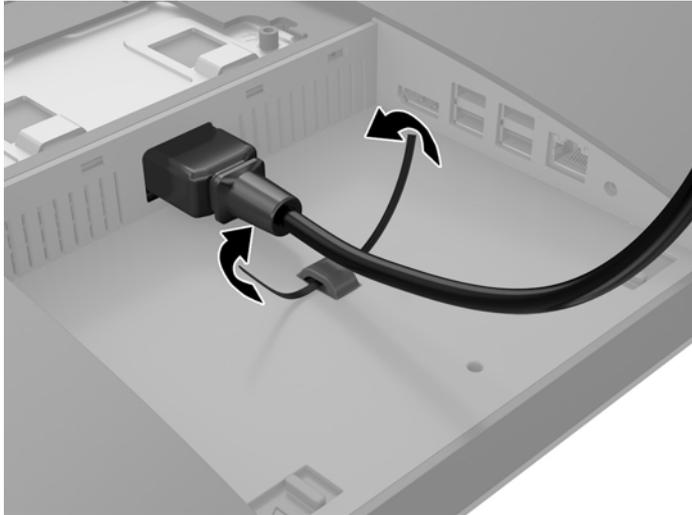
1. Coloque o computador virado para baixo numa superfície plana e mole. A HP recomenda que coloque um cobertor, uma toalha ou outro tecido macio para proteger o biselado e a superfície do ecrã contra riscos ou outros danos.
2. Se a cobertura da porta posterior estiver instalada, remova a cobertura.

3. Encaminhe o cabo de energia e todos os cabos de periféricos pela abertura na base do suporte.

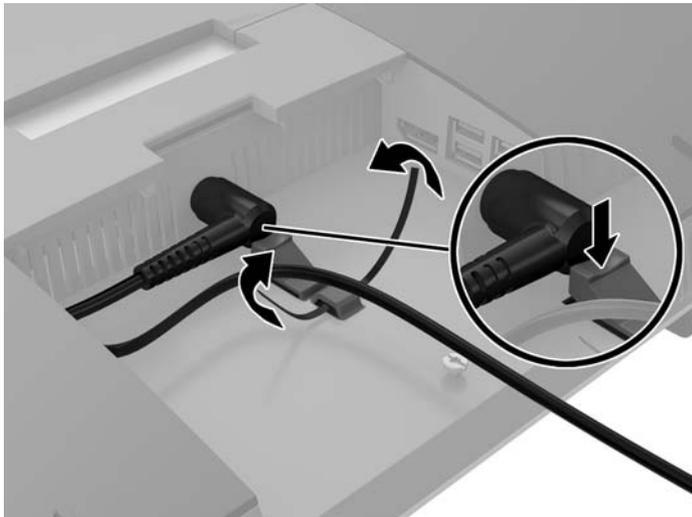


4. Ligue os cabos dos periféricos às portas adequadas.
5. Desligue o cabo de alimentação CA do conector de alimentação na parte posterior do computador.

6. Se desejar, pode utilizar uma braçadeira (não fornecida) através da alça de retenção do cabo de alimentação para fixar o cabo de alimentação.



Se o modelo do seu computador for um ProOne 400, pode fixar a ficha pressionando-a na ranhura por baixo do conector de alimentação até esta ficar bloqueada no local correto.



Ligar um monitor

O conector DisplayPort situado na parte posterior do computador permite-lhe ligar um monitor ao computador.

Se o monitor que pretende adicionar possui um conector DisplayPort, não é necessário um adaptador de vídeo DisplayPort. Se o monitor que pretende adicionar não possui um conector DisplayPort, pode adquirir um adaptador de vídeo à HP para a sua configuração.

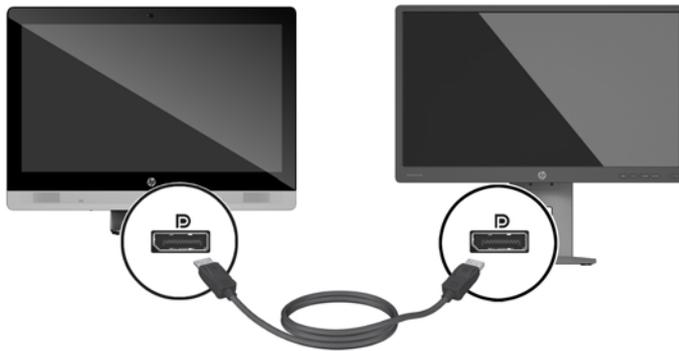
Os adaptadores e os cabos de vídeo DisplayPort são adquiridos separadamente. A HP oferece os seguintes adaptadores:

- adaptador DisplayPort para VGA
- adaptador DisplayPort para DVI
- adaptador DisplayPort para HDMI

Para ligar um monitor:

1. Desligue a alimentação do computador e do monitor que pretende ligar ao computador.
2. Remova a cobertura da porta posterior no computador.
3. Se o monitor possui um conector DisplayPort, ligue um cabo DisplayPort diretamente entre o conector DisplayPort situado na parte posterior do computador e o conector DisplayPort no monitor.
4. Se o monitor não possui um conector DisplayPort, ligue um adaptador de vídeo DisplayPort ao conector DisplayPort do computador. Em seguida, ligue um cabo (VGA, DVI ou HDMI, consoante a sua aplicação) entre o adaptador e o monitor.

 **NOTA:** Quando se utiliza um adaptador DisplayPort, não é possível instalar a tampa da porta traseira, a menos que se utilize um cabo de extensão DisplayPort em conjunto com o adaptador.



5. Volte a colocar a cobertura da porta posterior no computador.
6. Ligue o computador e o monitor.

 **NOTA:** Utilize o software da placa gráfica ou as Definições de Visualização do Windows para configurar o monitor como uma imagem replicada do ecrã do computador ou como uma extensão do ecrã do computador.

Desligar cabos

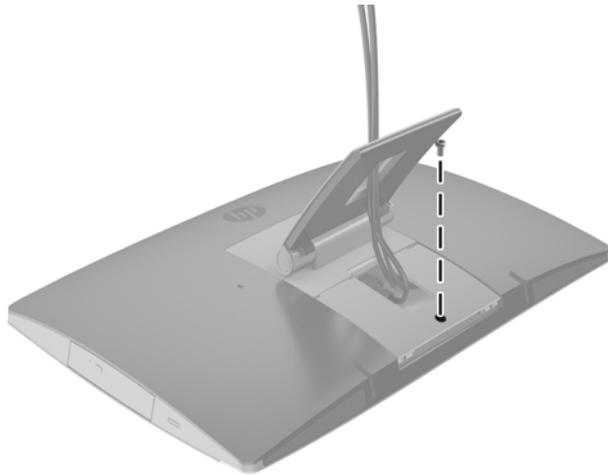
1. Pode ser necessário remover o bloqueio do cabo, caso esteja um instalado na parte posterior do computador.
2. Coloque o computador virado para baixo numa superfície plana e mole. A HP recomenda que coloque um cobertor, uma toalha ou outro tecido macio para proteger o biselado e a superfície do ecrã contra riscos ou outros danos.
3. Se a cobertura da porta posterior estiver instalada, remova a cobertura.
4. Desligue os cabos das portas.

Remover e instalar a tampa da porta posterior

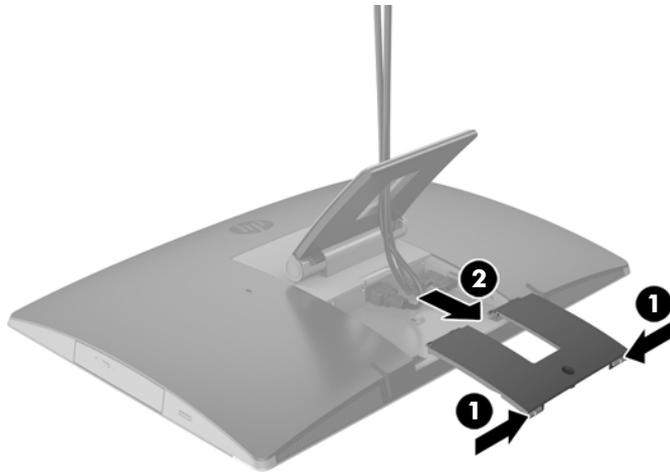
Remover a tampa da porta posterior

1. Coloque o computador virado para baixo numa superfície plana e mole. A HP recomenda que coloque um cobertor, uma toalha ou outro tecido macio para proteger o biselado e a superfície do ecrã contra riscos ou outros danos.

2. Se o parafuso do bloqueio de segurança está fixo, desaparafuse com uma chave Torx de segurança T15 inviolável.



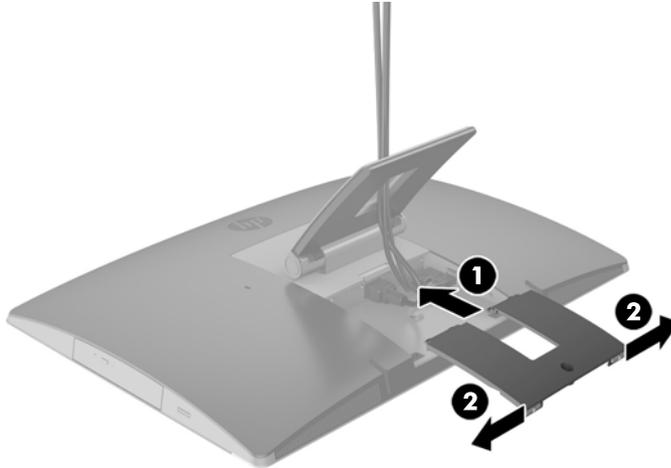
3. Pressione as duas patilhas para libertar a tampa da porta do chassis (1).
4. Puxe a tampa da porta em direção à parte inferior e desligue o computador (2).



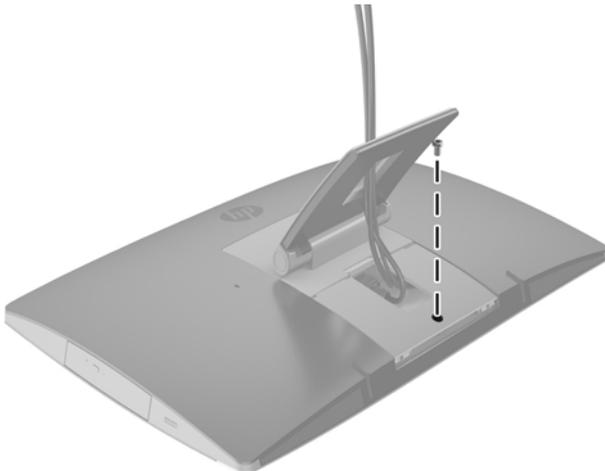
Instalar a tampa da porta posterior

1. Certifique-se de que todos os cabos estão ligados.
2. Segure a tampa da porta em paralelo com o computador e alinhe as duas patilhas na tampa da porta com as ranhuras na parte superior do compartimento da porta posterior.
3. Faça deslizar a tampa da porta até que as patilhas encaixem no lugar (1).

4. Pressione os fechos para fora para fixar a tampa da porta no lugar (2).



5. Pode impedir o acesso aos componentes internos e portas fixando a tampa da porta posterior. Utilize uma chave Torx T15 inviolável para aparafusar o parafuso cativo no chassis.



Posicionar o computador

Este computador pode ser fornecido com um suporte reclinável, um suporte inclinável/giratório e um suporte ajustável em altura, ou ainda um suporte de cavalete.

- [Ajustar o suporte reclinável](#)
- [Ajustar o suporte ajustável na altura](#)
- [Ajustar o suporte de cavalete](#)

Ajustar o suporte reclinável

⚠ CUIDADO: Tenha cuidado ao reclinarmos um computador se estiver instalado um bloqueio do cabo. O cabo ou o bloqueio pode interferir com a rotação ou o ângulo da inclinação.

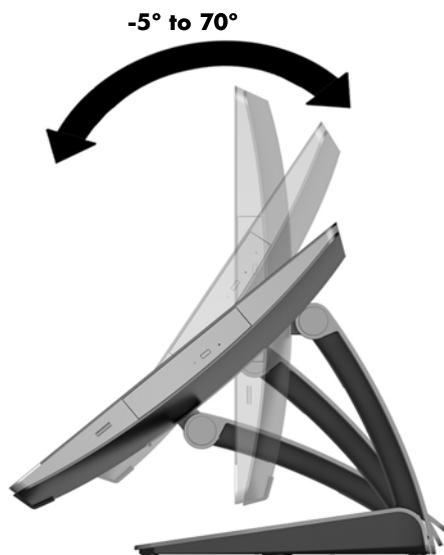
Este suporte permite-lhe alterar o computador de uma posição inclinada para uma posição vertical.

Para ajustar a posição do computador da posição inclinada para uma posição vertical:

1. Segure a parte superior e inferior do computador e eleve o computador até ao ponto mais alto.
2. Pressione a parte inferior do computador e ajuste para a inclinação adequada.

Para ajustar a posição do computador da posição vertical para uma posição inclinada:

1. Levante a parte inferior do computador até ficar nivelada com a parte superior.
2. Segure a parte superior e inferior do computador e pressione para baixo até o computador ficar na posição pretendida.



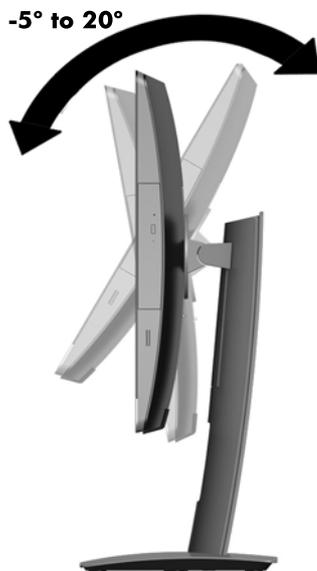
Ajustar o suporte ajustável na altura

⚠ CUIDADO: Tenha cuidado ao rodar ou reclinar um computador se estiver instalado um bloqueio do cabo. O cabo ou o bloqueio pode interferir com a rotação ou o ângulo da inclinação.

Este suporte permite:

- Incline o computador entre -5° e 20° desde a secretária
- Ajuste a altura do computador num intervalo de 110 mm (4,3 pol.)
- Rode o computador da orientação horizontal para vertical

Para inclinar o computador, segure a parte superior e inferior do computador e ajuste para a inclinação adequada.



Para alterar a altura do computador, segure ambos os lados do computador e levante ou baixe para a altura adequada.

Para inclinar o computador:



IMPORTANTE: Na orientação vertical, a inclinação é limitada se estiver instalado um bloqueio do cabo.

1. Mova o suporte para perto da extremidade da secretária.
2. Segure ambos os lados do computador e coloque o computador na posição pretendida.



3. Segure a parte superior e inferior do computador e incline o computador até à posição pretendida.



CUIDADO: Quando mudar o computador da orientação horizontal para vertical, certifique-se de que o logótipo da HP na parte frontal do computador está na parte inferior ou no lado direito.

Para alterar da orientação horizontal para vertical:

1. Eleve o computador para a posição mais alta para manter uma distância.

2. Segure o canto superior direito e inferior esquerdo do computador e eleve o canto inferior esquerdo até o computador ficar na posição vertical.



Para alterar da orientação vertical para horizontal:

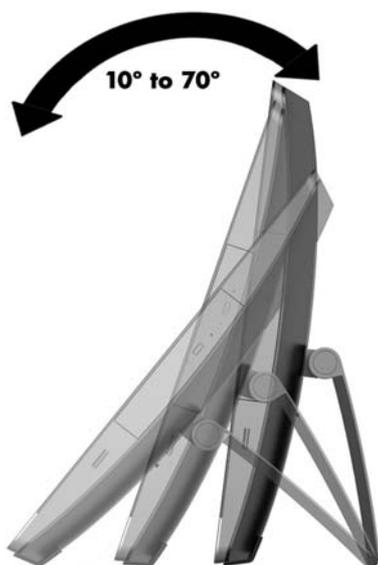
1. Eleve o computador para a posição mais alta para manter uma distância.
2. Segure o canto superior esquerdo e inferior direito do computador e eleve o canto inferior esquerdo até o computador ficar na posição horizontal.

Ajustar o suporte de cavalete

Este suporte ajustável permite regular a inclinação do computador entre 10 graus e 70 graus de forma a ficar a um nível de visualização confortável.

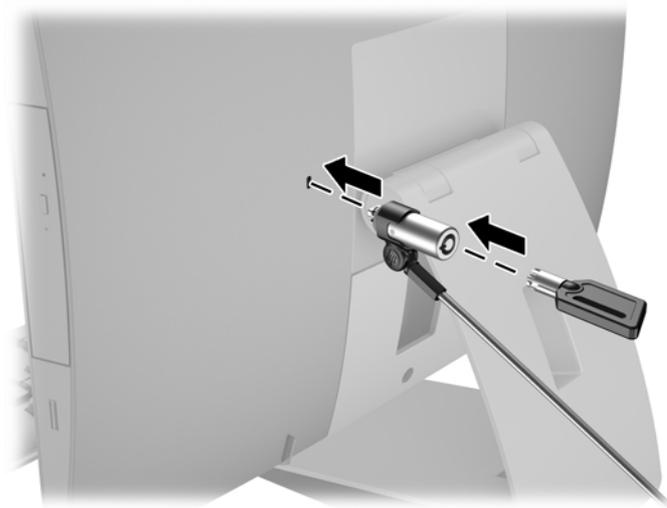
⚠ CUIDADO: Mantenha o computador estável ao ajustar o cavalete para evitar que o computador caia.

Segure os lados do computador e pressione a parte superior do computador para baixo para abrir o suporte e aumentar a inclinação. Eleve a parte superior do computador para recolher o suporte e diminuir a inclinação.



Instalar um bloqueio do cabo

Um bloqueio do cabo é um dispositivo de cadeado com chave e um cabo. Fixe uma extremidade do cabo à secretária (ou a outro objeto estacionário) e a outra extremidade à ranhura de bloqueio do cabo do computador. Fixe o bloqueio do cabo com a chave.

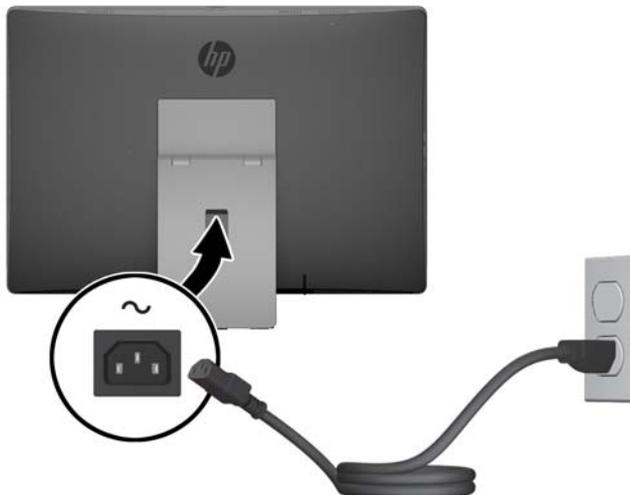


⚠ CUIDADO: Tenha cuidado ao rodar ou reclinar um computador se estiver instalado um bloqueio do cabo. O cabo ou o bloqueio pode interferir com a rotação ou o ângulo da inclinação.

Ligar e desligar a alimentação

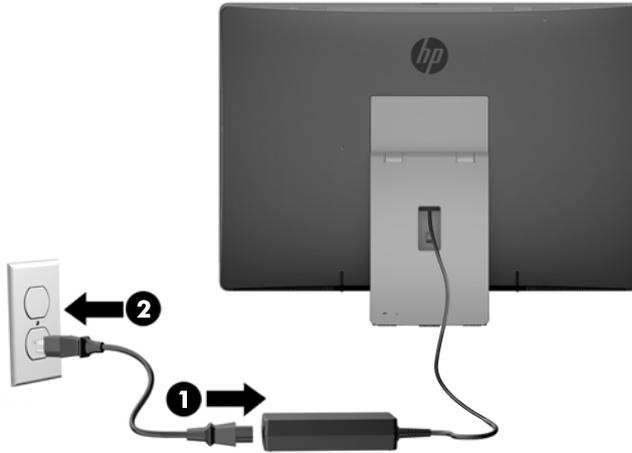
Ligar a alimentação

1. Se tiver um EliteOne 800, EliteOne 705 ou ProOne 600, ligue o cabo de alimentação CA a uma tomada elétrica.



2. Se tiver um ProOne 400:

- a. Ligue a extremidade fêmea do cabo de alimentação ao conector do transformador (1).
- b. Ligue a ficha de alimentação CA a uma tomada elétrica (2).



3. Prima o botão de alimentação na parte lateral do computador para o ligar.

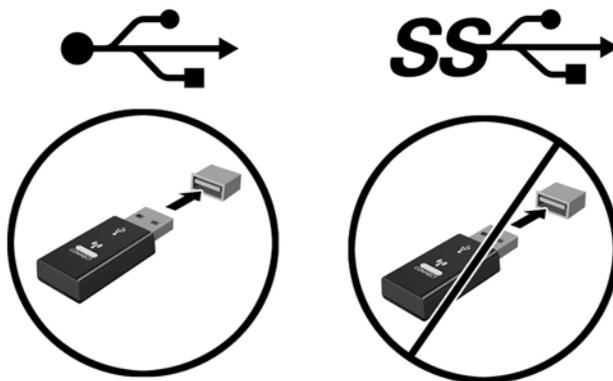
Desligar a alimentação

1. Remova todos os suportes amovíveis, como discos óticos ou unidades flash USB, do computador.
2. Desactive o computador de forma correcta através do sistema operativo, em seguida desligue todos os dispositivos externos.
3. Desligue o cabo de alimentação CA da tomada elétrica e desligue todos os dispositivos externos.

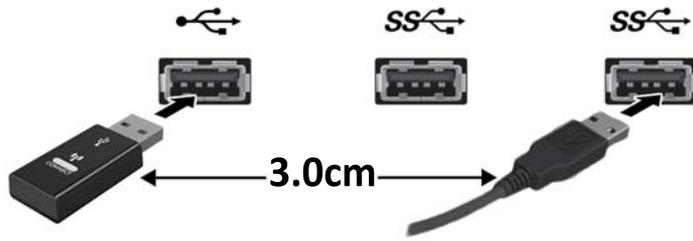
Sincronizar o teclado ou rato sem fios opcional

O rato e teclado são sincronizados na fábrica. Se não funcionarem, remova e substitua as pilhas. Se o rato e teclado ainda não estiverem sincronizados, em seguida, siga este procedimento para repetir a sincronização manualmente.

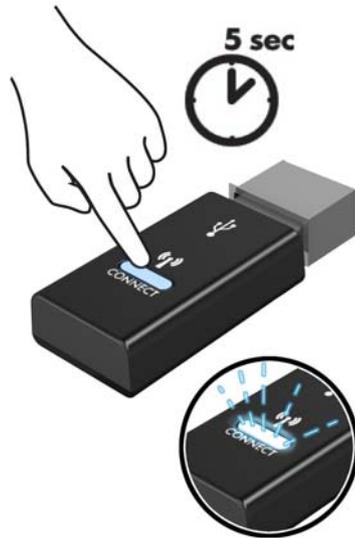
- 1.



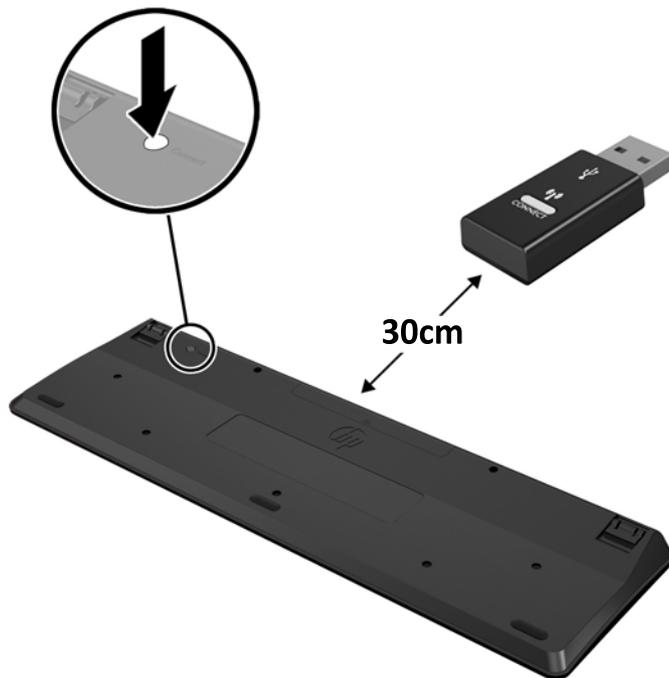
2.



3.



4.



5.



 **NOTA:** Se o rato e teclado ainda continuarem sem funcionar, remova e substitua as pilhas. Se o rato e teclado ainda não estiverem sincronizados, em seguida, repita a sincronização.

3 Reparação e actualização do hardware

Avisos e cuidados

Antes de efectuar actualizações, certifique-se de que lê com atenção todas as instruções, atenções e avisos aplicáveis deste manual.

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de ferimentos pessoais provenientes de choque eléctrico, superfícies quentes ou fogo:

Desligue o cabo de alimentação CA da tomada eléctrica e deixe arrefecer os componentes internos do sistema antes de lhes tocar.

Não ligue conectores de telecomunicações ou telefone aos receptáculos do controlador de interface de rede (NIC).

Não desative a ficha de ligação de 3 pinos do cabo de alimentação CA. A ficha de ligação de 3 pinos é um importante recurso de segurança.

Ligue o cabo de alimentação CA a uma tomada eléctrica com ligação à terra que seja facilmente acessível sempre que necessário.

Para sua segurança, não coloque objetos em cima dos cabos de alimentação CA ou outros cabos. Coloque os cabos de forma a que as pessoas não pisem nem tropecem neles. Não puxe os fios nem os cabos. Quando desligar o aparelho da tomada eléctrica, agarre o cabo pela ficha.

Para reduzir o risco de ferimentos graves, leia o *Manual de segurança e conforto*. Este manual descreve a organização do local de trabalho, a postura, bem como os hábitos de trabalho e de saúde convenientes para utilizadores de computadores e fornece informações importantes a nível de electricidade e mecânica. Este manual encontra-se na Web em <http://www.hp.com/ergo>.

⚠ AVISO! Computador que estejam colocados, inadequadamente, em cómodas, estantes, prateleiras, secretárias, colunas, baús ou carrinhos podem cair e causar ferimentos pessoais.

Deve ter cuidado ao passar todos os cabos ligados ao computador para que não possam ser puxados, agarrados e para que ninguém tropece neles.

⚠ AVISO! Existem peças móveis e sob tensão, no interior.

Desligue a alimentação do equipamento antes de aceder a quaisquer painéis de acesso.

Substitua e fixe todos os painéis de acesso antes de voltar a ligar o equipamento à fonte de alimentação.

⚠ CUIDADO: A electricidade estática pode danificar os componentes eléctricos do computador ou do equipamento opcional. Antes de iniciar estes procedimentos, certifique-se de que descarrega toda a electricidade estática tocando brevemente num objecto metálico ligado à terra. Para obter mais informações, consulte [Descarga electrostática na página 60](#).

Quando o computador estiver ligado a uma fonte de alimentação, a voltagem é sempre aplicada à placa do sistema. Tem de desligar o cabo de alimentação CA da fonte de alimentação antes de abrir o computador para evitar a ocorrência de danos nos componentes internos.

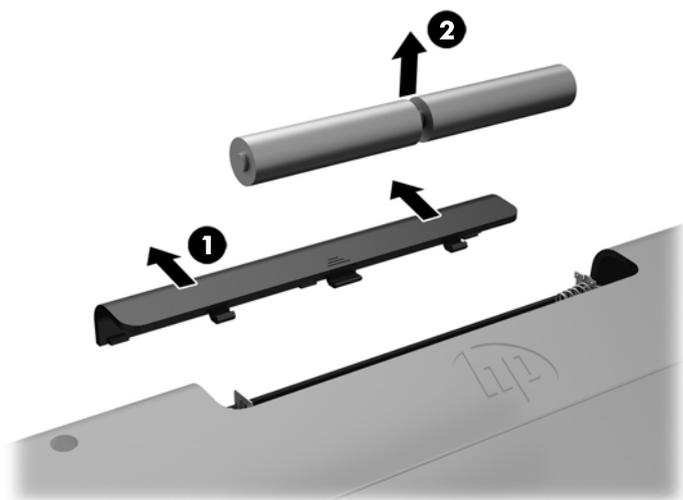
Informações adicionais

Para mais informações sobre a remoção e a substituição de componentes de hardware, a ferramenta de Configuração do Computador e resolução de problemas, leia *O manual de Serviço e Manutenção* (apenas disponível em Inglês) para o modelo do seu computador em <http://www.hp.com>.

Remover as pilhas do teclado ou do rato sem fios opcional

 **NOTA:** O teclado e o rato sem fios são componentes opcionais.

Para remover as pilhas do teclado sem fios, remova a tampa das pilhas na parte inferior do teclado (1) e retire as pilhas do compartimento das pilhas (2).



Para remover as pilhas do rato sem fios, remova a tampa das pilhas na parte inferior do rato (1) e retire as pilhas do compartimento das pilhas (2).



Remover e instalar uma memória

O computador inclui módulos de memória em linha dupla de contorno pequeno (SODIMM).

SODIMMs

As ranhuras de memória na placa do sistema podem ser preenchidas com até dois módulos SODIMM padrão. Estas ranhuras de memória estão preenchidas com, pelo menos, um módulo SODIMM pré-instalado.

Especificações do SODIMM

Para um funcionamento correto do sistema, os módulos SODIMM têm de cumprir os seguintes requisitos:

	EliteOne 800 e ProOne 600	EliteOne 705	ProOne 400
SODIMM	SODIMM DDR4-SDRAM de 1,2 volts	SODIMM DDR3-SDRAM de 1,5 volts	SODIMM DDR3L-SDRAM de 1,35 volts
Conformidade	não compatível com ECC PC4-10600 DDR4-2133 MHz sem buffer	não compatível com ECC PC3-10600 DDR3-1600 MHz sem buffer	não compatível com ECC PC3-10600 DDR3-1600 MHz sem buffer
Pinos	pino 260 padrão do setor incluindo a especificação obrigatória do Joint Electronic Device Engineering Council (JEDEC)	pino 204 padrão do setor incluindo a especificação obrigatória do Joint Electronic Device Engineering Council (JEDEC)	pino 204 padrão do setor incluindo a especificação obrigatória do Joint Electronic Device Engineering Council (JEDEC)
Suporte técnico	Suportar latência CAS 11 DDR4 2133 MHz (temporização 11-11-11)	Suportar latência CAS 11 DDR3 1600 MHz (temporização 11-11-11)	Suportar latência CAS 11 DDR3 1600 MHz (temporização 11-11-11)
Ranhuras	2	2	2
Memória máxima	32 GB	16 GB	16 GB
Suportado	Módulos SODIMM de lado simples e de lado duplo com tecnologias de memória não compatível com ECC de 1 Gbit, 2 Gbit e 4 Gbit		
Nota	O sistema não funcionará corretamente se instalar memória SODIMM não suportada. São suportados módulos SODIMM fabricados com SDRAM x8 e x16; Não são suportados módulos SODIMM fabricados com SDRAM x4.		

A HP oferece a actualização da memória para este computador e recomenda que o consumidor o adquira para evitar problemas de compatibilidade com memória de terceiros não suportada.

Ocupar sockets SODIMM

O sistema funcionará automaticamente no modo de canal único, no modo de canal duplo ou no modo flex, consoante a forma como instalar os SODIMMs. Consulte a tabela seguinte para identificar as localizações de canal SODIMM.

Localização	Etiqueta da placa de sistema	Canal
Socket Inferior	SODIMM1	Canal B
Socket Superior	SODIMM3	Canal A

- O sistema funcionará automaticamente no modo de canal único se os sockets SODIMM estiverem ocupados apenas num canal.
- O sistema não funcionará no modo flex se a capacidade total de memória dos SODIMM no Canal A não for igual à capacidade de memória dos SODIMM no Canal B. No modo flex, o canal preenchido com a menor quantidade de memória descreve o total de memória atribuída ao canal duplo e o restante é atribuído ao canal simples. Se nenhum canal tiver mais memória do que o outro, a quantidade maior deve ser atribuída ao canal A.
- O sistema funcionará num modo de canal duplo de maior desempenho se a capacidade de memória dos SODIMM no Canal A não for igual à capacidade total de memória dos SODIMM no Canal B.
- Em qualquer modo, a velocidade operacional máxima é definida pelo SODIMM mais lento do sistema.

Instalar SODIMM

Existem dois sockets de memória na placa de sistema. Para remover ou instalar todos os módulos de memória:

1. Remova todos os suportes amovíveis, como discos óticos ou unidades flash USB, do computador.
2. Desactive o computador de forma correcta através do sistema operativo, em seguida desligue todos os dispositivos externos.
3. Desligue o cabo de alimentação CA da tomada elétrica e desligue todos os dispositivos externos.

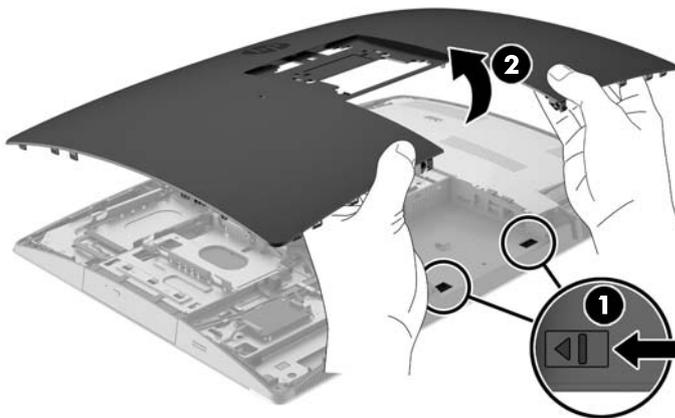
⚠ CUIDADO: É necessário desligar o cabo de alimentação CA e esperar cerca de 30 segundos para que a energia residual seja drenada, antes de adicionar ou remover módulos de memória. Independentemente de estar ou não ligado, é sempre fornecida tensão aos módulos de memória enquanto o computador estiver ligado a uma tomada elétrica ativa. Adicionar ou remover módulos de memória enquanto existir tensão presente pode causar danos irreparáveis aos módulos de memória ou à placa do sistema.

4. Remova/desactive todos os dispositivos de segurança que impedem a abertura do computador.
5. Coloque o computador virado para baixo numa superfície plana e mole. A HP recomenda que coloque um cobertor, uma toalha ou outro tecido macio para proteger o biselado e a superfície do ecrã contra riscos ou outros danos.
6. Remova a tampa da porta posterior.
Consulte [Remover a tampa da porta posterior na página 24](#).
7. Desligue os cabos ligados ao computador.
Consulte [Desligar cabos na página 24](#).
8. Remova o suporte.
Consulte [Instalar e remover um suporte na página 15](#).

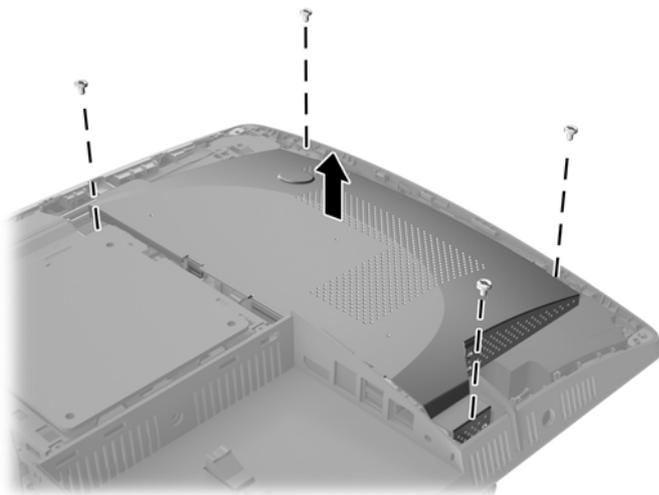
9. Se o modelo do seu computador é um ProOne 400, utilize uma chave de fendas de lâmina achatada ou uma chave Torx para rodar os parafusos do painel de acesso a um quarto de volta para a esquerda para libertar o painel de acesso.



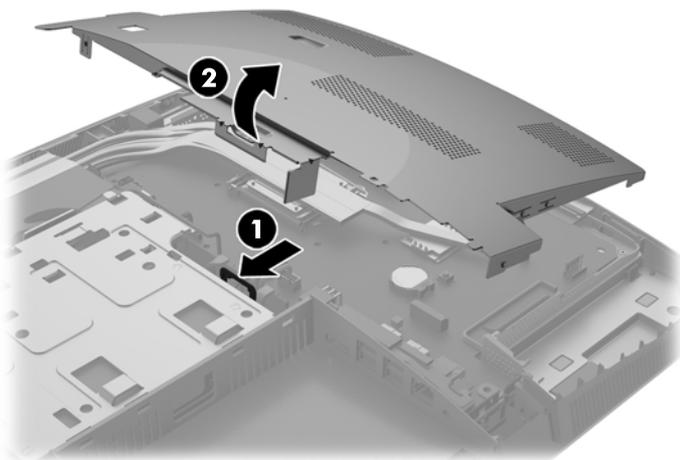
10. Deslize as patilhas do painel de acesso (1).
11. Levante o painel de acesso para fora do computador (2).



- 12.** Se o modelo do seu computador é um ProOne 400, remova os 4 parafusos que fixam a proteção de interferência eletromagnética (EMI) ao chassis.



- 13.** Empurre o fecho de proteção de EMI para o centro do computador (1) para soltar a proteção de EMI e, em seguida, levante a proteção para fora do computador (2).



14. Para remover um módulo de memória, pressione para fora as duas patilhas de cada lado do SODIMM (1) e em seguida puxe o SODIMM para fora da ranhura (2).

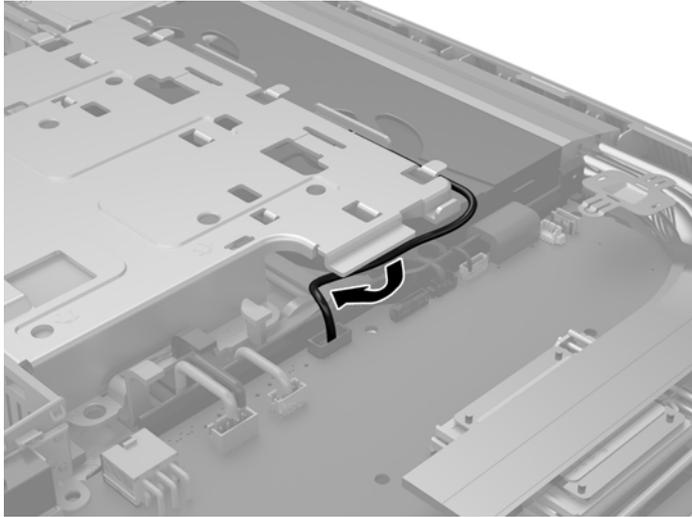


15. Para instalar um módulo da memória, faça deslizar o SODIMM para a ranhura com um ângulo de aproximadamente 30° (1) e em seguida pressione o SODIMM (2) para encaixar as patilhas no lugar.

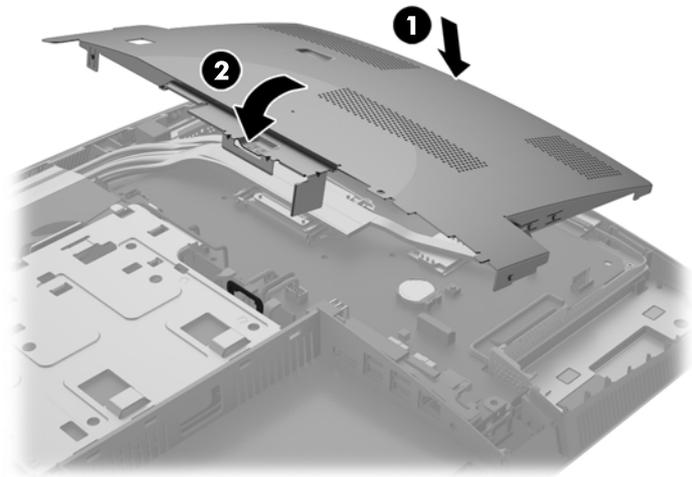


 **NOTA:** Um módulo de memória apenas pode ser instalado de uma forma. Faça corresponder a ranhura no módulo com a patilha na tomada de memória.

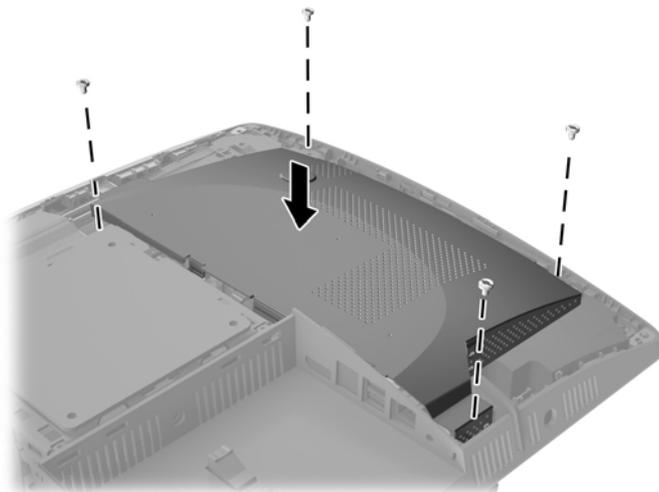
- 16.** Certifique-se de que os cabos à volta da proteção de EMI estão afastados e que não serão apertados pela proteção de EMI.



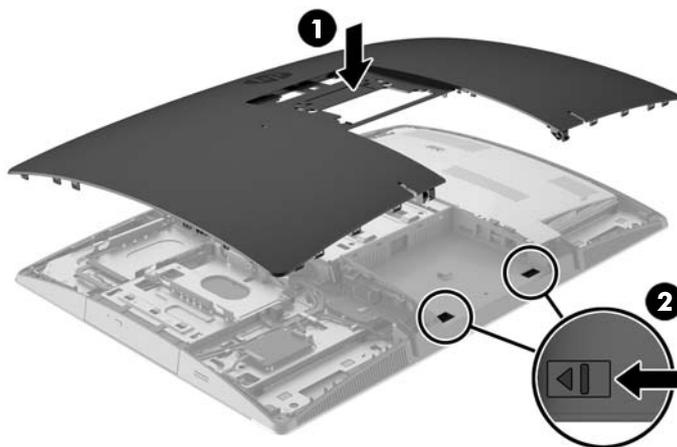
- 17.** Alinhe as três patilhas no lado direito da proteção de EMI com as ranhuras no computador (1) e, em seguida, pressione o lado esquerdo da proteção até o fecho encaixar (2).



- 18.** Se o modelo do seu computador é um ProOne 400, aparafuse os 4 parafusos para fixar a proteção de EMI ao chassis.



- 19.** Para voltar a colocar o painel de acesso, alinhe os fechos com as ranhuras no compartimento da porta posterior. Coloque o painel de acesso (1) e empurre as patilhas em redor de todos os lados do painel até ficar no lugar.
- 20.** Empurre as patilhas na direção das partes laterais do computador para bloquear o painel de acesso no sítio (2).



21. Se o modelo do seu computador é um ProOne 400, utilize uma chave de fendas de lâmina achatada ou uma chave Torx para rodar os parafusos do painel de acesso a um quarto de volta para a direita para fixar o painel de acesso.



22. Instale o suporte.
Consulte [Instalar e remover um suporte na página 15](#).
23. Ligue todos os cabos ao computador.
Consulte [Ligar cabos na página 21](#).
24. Instale a tampa da porta posterior.
Consulte [Instalar a tampa da porta posterior na página 25](#).
25. Bloqueie todos os dispositivos de segurança desactivados quando o painel de segurança foi removido.
26. Coloque o computador na posição vertical.
27. Ligue a ficha de alimentação CA a uma tomada elétrica.
28. Ligue o computador. O computador deverá reconhecer de forma automática a memória adicional quando o ligar.

Substituir a bateria RTC

A bateria RTC está situada no lado inferior direito da ventoinha na placa do sistema. A bateria fornecida com o computador fornece energia ao relógio em tempo real. Quando substituir a bateria, utilize uma equivalente à originalmente instalada no computador. O computador é fornecido com uma bateria tipo botão de lítio de 3 volts.

⚠ AVISO! O computador contém uma bateria interna de dióxido de manganésio de lítio. Existe o risco de incêndio e de queimaduras, se a bateria não for adequadamente manuseada. Para reduzir o risco de ferimentos pessoais:

Não tente recarregar a pilha.

Não a exponha a temperaturas superiores a 60 °C (140 °F).

Não a desmonte, esmague, fure, coloque os contactos exteriores em curto-circuito nem a deite fora para o fogo ou água.

Substitua a bateria apenas pela peça de substituição HP indicada para este produto.

⚠ CUIDADO: Antes de substituir a bateria, é importante criar uma cópia de segurança das definições do CMOS do computador. Quando a bateria for retirada ou substituída, as definições do CMOS serão limpas.

A electricidade estática pode danificar os componentes electrónicos do computador ou do equipamento opcional. Antes de iniciar estes procedimentos, certifique-se de que descarrega toda a electricidade estática tocando brevemente num objecto metálico ligado à terra.

📝 NOTA: A duração da bateria de lítio pode ser aumentada através da ligação do computador a uma tomada CA activa. A bateria de lítio só é utilizada quando o computador NÃO está ligado à alimentação CA.

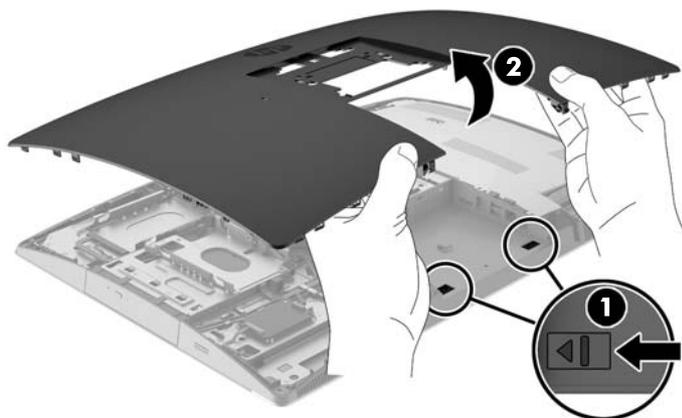
A HP encoraja os clientes a reciclar hardware electrónico usado, cartuchos de impressão originais da HP e pilhas recarregáveis. Para mais informações sobre programas de reciclagem, visite <http://www.hp.com/recycle>.

1. Remova todos os suportes amovíveis, como discos óticos ou unidades flash USB, do computador.
2. Desactive o computador de forma correcta através do sistema operativo, em seguida desligue todos os dispositivos externos.
3. Desligue o cabo de alimentação CA da tomada eléctrica e desligue todos os dispositivos externos.
4. Remova/desactive todos os dispositivos de segurança que impedem a abertura do computador.
5. Coloque o computador virado para baixo numa superfície plana e mole. A HP recomenda que coloque um cobertor, uma toalha ou outro tecido macio para proteger o biselado e a superfície do ecrã contra riscos ou outros danos.
6. Remova a tampa da porta posterior.
Consulte [Remover a tampa da porta posterior na página 24](#).
7. Desligue os cabos ligados ao computador.
Consulte [Desligar cabos na página 24](#).
8. Remova o suporte.
Consulte [Instalar e remover um suporte na página 15](#).

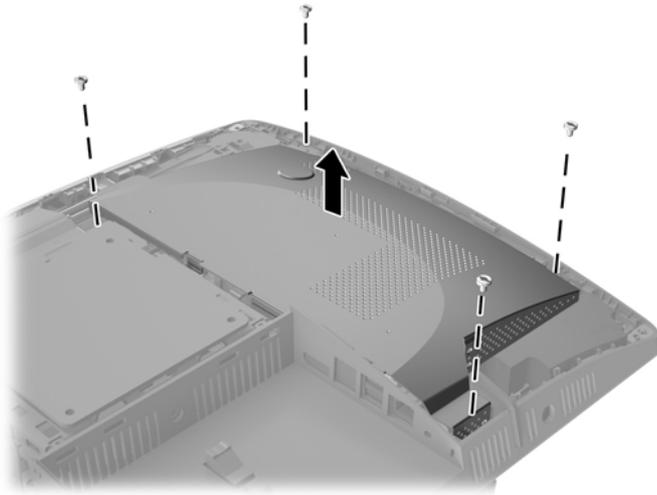
9. Se o modelo do seu computador é um ProOne 400, utilize uma chave de fendas de lâmina achatada ou uma chave Torx para rodar os parafusos do painel de acesso a um quarto de volta para a esquerda para libertar o painel de acesso.



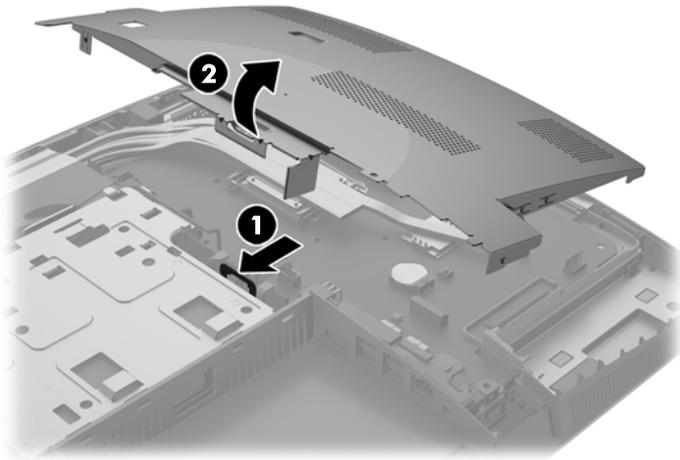
10. Deslize as patilhas do painel de acesso (1).
11. Levante o painel de acesso para fora do computador (2).



12. Se o modelo do seu computador é um ProOne 400, remova os 4 parafusos que fixam a proteção de EMI ao chassis.

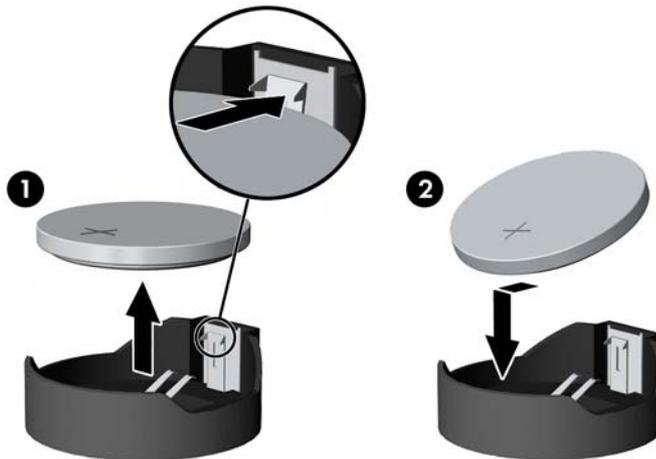


13. Empurre o fecho de proteção de EMI para o centro do computador (1) para soltar a proteção de EMI e, em seguida, levante a proteção para fora do computador (2).

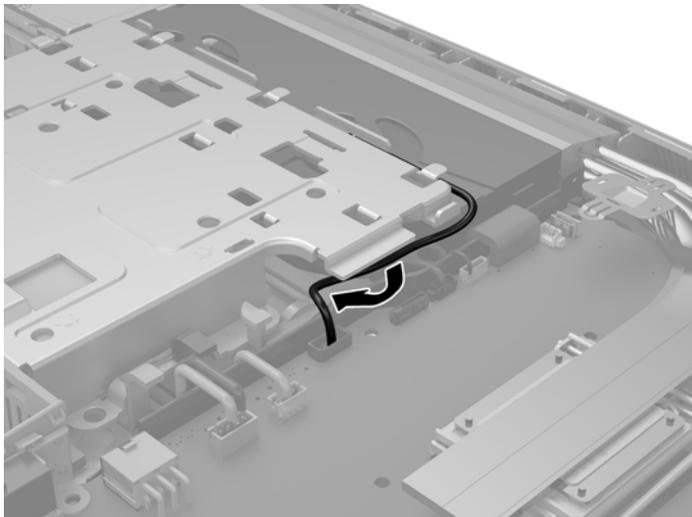


14. Para libertar a bateria do suporte, aperte o grampo metálico que fixa a extremidade da bateria. Quando a bateria se soltar, retire-a (1).

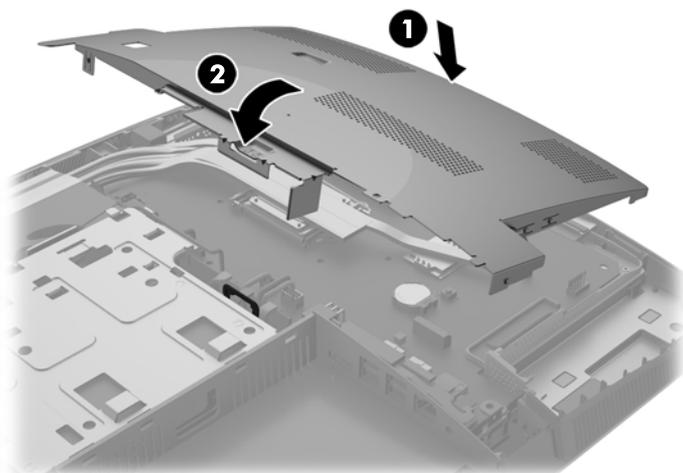
- 15.** Para inserir a bateria nova, faça deslizar uma extremidade da bateria de substituição para baixo da aba do suporte, com o lado positivo virado para cima. Prima a outra extremidade até o grampo fixar a outra extremidade da bateria (2).



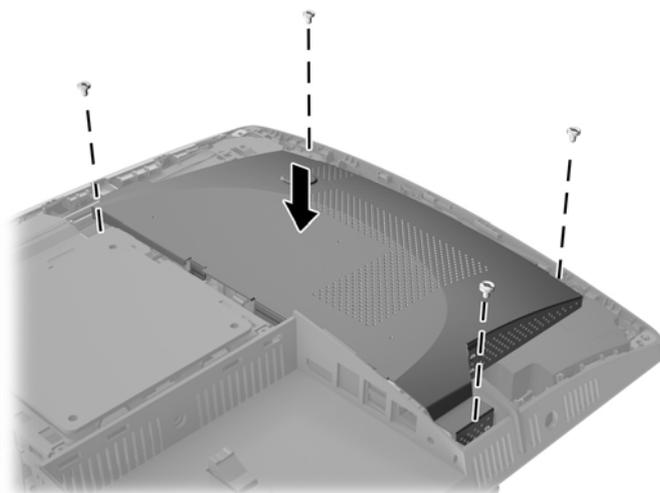
- 16.** Certifique-se de que os cabos à volta da proteção de proteção eletromagnética estão afastados e que não serão apertados pela proteção de EMI.



- 17.** Alinhe as três patilhas no lado direito da proteção de EMI com as ranhuras no computador (1) e, em seguida, pressione o lado esquerdo da proteção até o fecho encaixar (2).

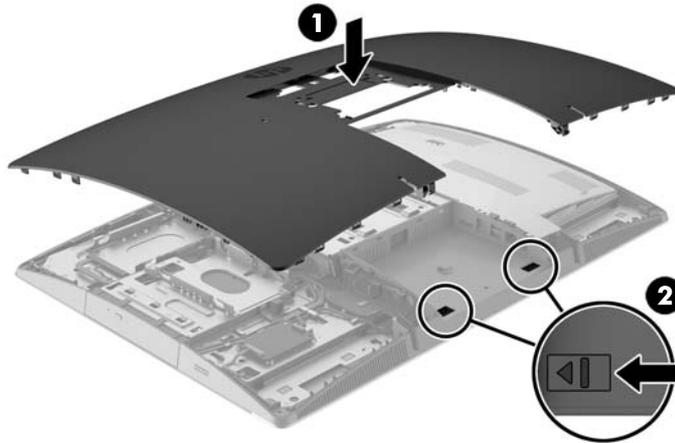


- 18.** Se o modelo do seu computador é um ProOne 400, aparafuse os 4 parafusos para fixar a proteção de EMI ao chassis.



- 19.** Para voltar a colocar o painel de acesso, alinhe os fechos com as ranhuras no compartimento da porta posterior. Coloque o painel de acesso (1) e empurre as patilhas em redor de todos os lados do painel até ficar no lugar.

- 20.** Empurre as patilhas na direção das partes laterais do computador para bloquear o painel de acesso no sítio (2).



- 21.** Se o modelo do seu computador é um ProOne 400, utilize uma chave de fendas de lâmina achatada ou uma chave Torx para rodar os parafusos do painel de acesso a um quarto de volta para a direita para fixar o painel de acesso.



- 22.** Instale o suporte.
Consulte [Instalar e remover um suporte na página 15.](#)
- 23.** Ligue todos os cabos ao computador.
Consulte [Ligar cabos na página 21.](#)
- 24.** Instale a tampa da porta posterior.
Consulte [Instalar a tampa da porta posterior na página 25.](#)
- 25.** Bloquee todos os dispositivos de segurança desactivados quando o painel de segurança foi removido.
- 26.** Coloque o computador na posição vertical.
- 27.** Ligue a ficha de alimentação CA a uma tomada elétrica.

28. Ligue o computador.
29. Reponha a data e hora, as palavras-passe e outras configurações especiais do sistema utilizando o Computer Setup (programa de configuração do computador).

Substituir unidades

Substituir uma unidade de disco rígido

A unidade de disco rígido encontra-se no lado esquerdo do computador.

Está instalada no computador uma unidade de disco rígido (HDD) principal de 2,5 polegadas. Alguns modelos poderão incluir uma HDD secundária de 2,5 polegadas por cima da unidade de disco ótico (ODD).

Remover uma unidade de disco rígido de 2,5 polegadas

1. Remova todos os suportes amovíveis, como discos óticos ou unidades flash USB, do computador.
2. Desactive o computador de forma correcta através do sistema operativo, em seguida desligue todos os dispositivos externos.
3. Desligue o cabo de alimentação CA da tomada elétrica e desligue todos os dispositivos externos.

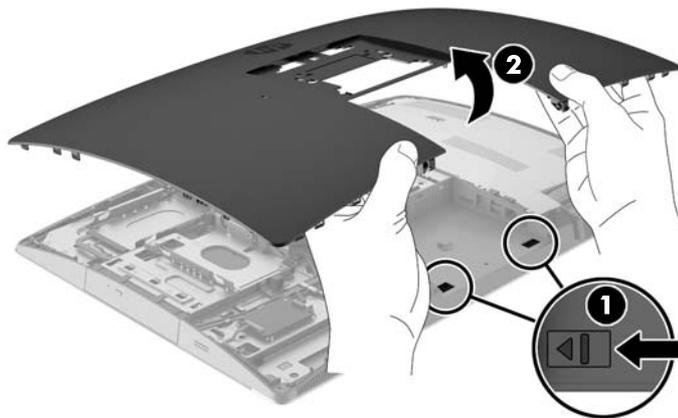
 **CUIDADO:** Independentemente de estar ou não ligado, a tensão está sempre presente na placa do sistema enquanto o sistema estiver ligado a uma tomada elétrica ativa. Deve desligar o cabo de alimentação CA para evitar danos nos componentes internos do computador.

4. Coloque o computador virado para baixo numa superfície plana e mole. A HP recomenda que coloque um cobertor, uma toalha ou outro tecido macio para proteger o biselado e a superfície do ecrã contra riscos ou outros danos.
5. Remova/desactive todos os dispositivos de segurança que impedem a abertura do computador.
6. Remova a tampa da porta posterior.
Consulte [Remover a tampa da porta posterior na página 24](#).
7. Desligue os cabos ligados ao computador.
Consulte [Desligar cabos na página 24](#).
8. Remova o suporte.
Consulte [Instalar e remover um suporte na página 15](#).

9. Se o modelo do seu computador é um ProOne 400, utilize uma chave de fendas de lâmina achatada ou uma chave Torx para rodar os parafusos do painel de acesso a um quarto de volta para a esquerda para libertar o painel de acesso.

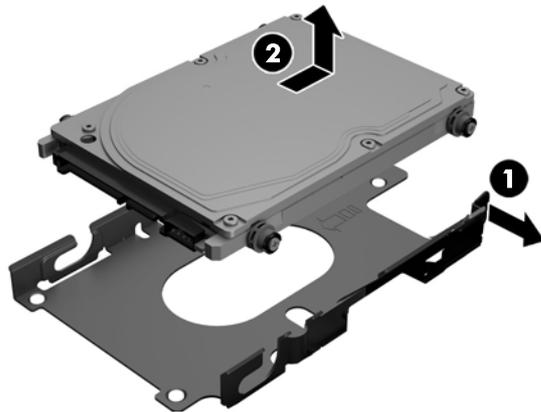


10. Deslize as patilhas do painel de acesso (1).
11. Levante o painel de acesso para fora do computador (2).

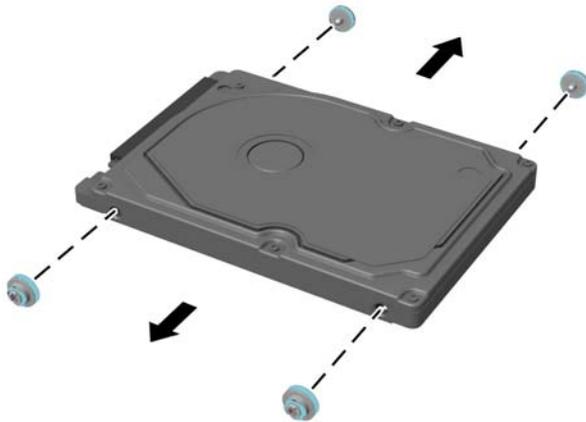


12. Desligue o cabo de alimentação e os cabos de vídeo da HDD.
13. Puxe o fecho do compartimento da HDD de 2,5 polegadas HDD para libertar a unidade (1).

14. Faça deslizar a HDD na direção do fecho e levante a HDD para fora do compartimento da unidade (2).



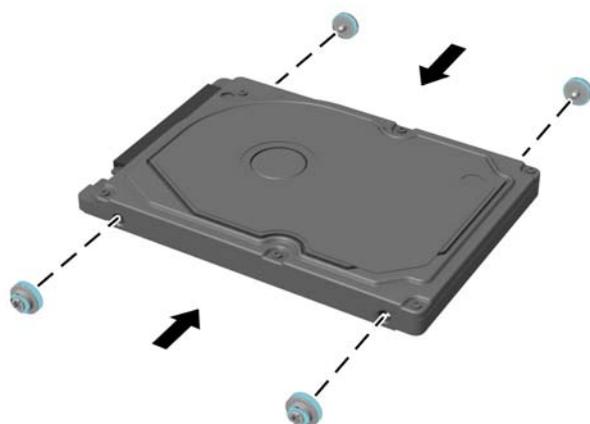
15. Remova os quatro parafusos de montagem da HDD de 2,5 polegadas. Certifique-se de que mantém os parafusos junto com as arruelas de borracha azuis a utilizar na instalação de uma unidade de substituição.



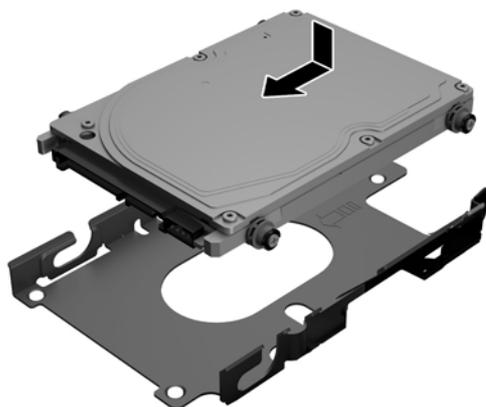
Para obter instruções sobre como instalar uma HDD, consulte [Instalar uma unidade de disco rígido de 2,5 polegadas na página 52](#).

Instalar uma unidade de disco rígido de 2,5 polegadas

1. Aparafuse os quatro parafusos de fixação com os ilhós na HDD de 2,5 polegadas.

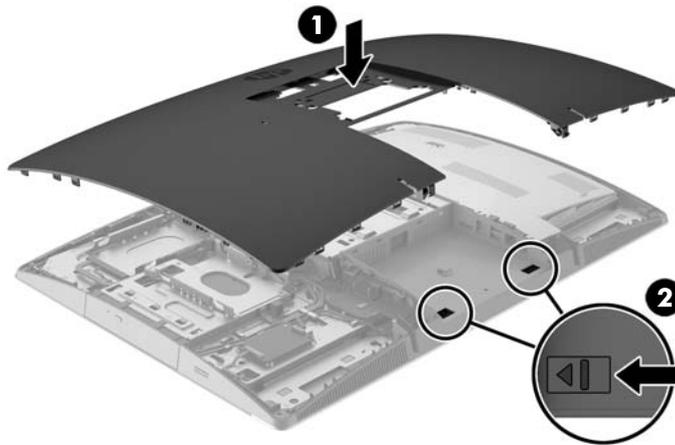


2. Posicione a unidade de 2,5 polegadas por cima do compartimento da unidade com os conectores virados para o cabo de alimentação e de dados junto ao compartimento da unidade.
3. Coloque a HDD de 2,5 polegadas no compartimento da unidade e faça-o deslizar em direção na direção dos cabos até que o compartimento encaixe no lugar.



4. Ligue o cabo de alimentação e os cabos de vídeo à HDD.
5. Para voltar a colocar o painel de acesso, alinhe os fechos com as ranhuras no compartimento da porta posterior. Coloque o painel de acesso (1) e empurre as patilhas em redor de todos os lados do painel até ficar no lugar.

- Empurre as patilhas na direção das partes laterais do computador para bloquear o painel de acesso no sítio (2).



- Se o modelo do seu computador é um ProOne 400, utilize uma chave de fendas de lâmina achatada ou uma chave Torx para rodar os parafusos do painel de acesso a um quarto de volta para a direita para fixar o painel de acesso.



- Instale o suporte.
Consulte [Instalar e remover um suporte na página 15](#).
- Ligue todos os cabos ao computador.
Consulte [Ligar cabos na página 21](#).
- Instale a tampa da porta posterior.
Consulte [Instalar a tampa da porta posterior na página 25](#).
- Bloqueie todos os dispositivos de segurança desactivados quando o painel de segurança foi removido.
- Coloque o computador na posição vertical.

13. Ligue a ficha de alimentação CA a uma tomada elétrica.
14. Ligue o computador.

Substituir a unidade de disco óptico

A ODD está situada por cima da HDD no lado esquerdo do computador (quando visto de trás).

1. Remova todos os suportes amovíveis, como discos óticos ou unidades flash USB, do computador.
2. Desactive o computador de forma correcta através do sistema operativo, em seguida desligue todos os dispositivos externos.
3. Desligue o cabo de alimentação CA da tomada elétrica e desligue todos os dispositivos externos.

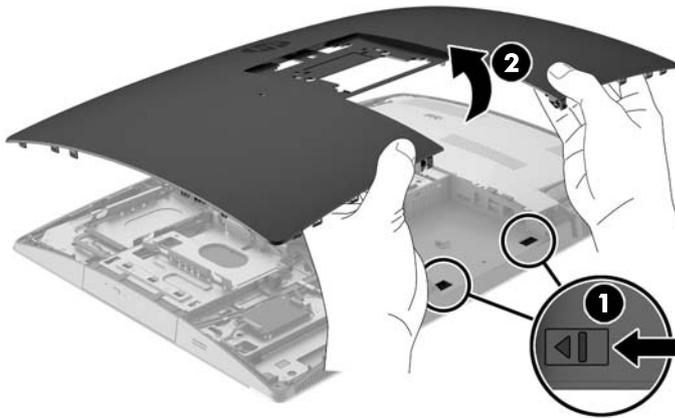
⚠ CUIDADO: Independentemente de estar ou não ligado, a tensão está sempre presente na placa do sistema enquanto o sistema estiver ligado a uma tomada elétrica ativa. Deve desligar o cabo de alimentação CA para evitar danos nos componentes internos do computador.

4. Remova/desactive todos os dispositivos de segurança que impedem a abertura do computador.
5. Coloque o computador virado para baixo numa superfície plana e mole. A HP recomenda que coloque um cobertor, uma toalha ou outro tecido macio para proteger o biselado e a superfície do ecrã contra riscos ou outros danos.
6. Remova a tampa da porta posterior.
Consulte [Remover a tampa da porta posterior na página 24](#).
7. Desligue os cabos ligados ao computador.
Consulte [Desligar cabos na página 24](#).
8. Remova o suporte.
Consulte [Instalar e remover um suporte na página 15](#).
9. Se o modelo do seu computador é um ProOne 400, utilize uma chave de fendas de lâmina achatada ou uma chave Torx para rodar os parafusos do painel de acesso a um quarto de volta para a esquerda para libertar o painel de acesso.

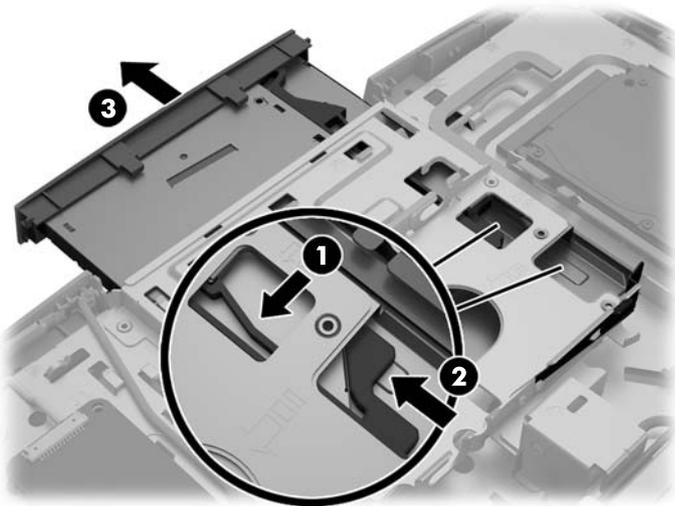


10. Deslize as patilhas do painel de acesso (1).

- 11.** Levante o painel de acesso para fora do computador (2).

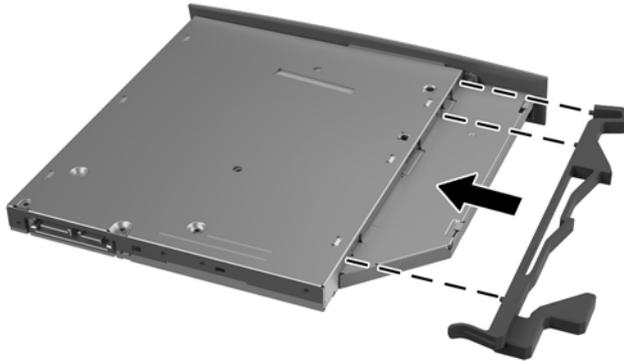


- 12.** Pressione sem soltar a patilha (1) enquanto empurra o fecho para dentro (2) na parte posterior do compartimento da ODD e deslize a unidade (3) para fora do chassis.



- 13.** Puxe o fecho da ODD.

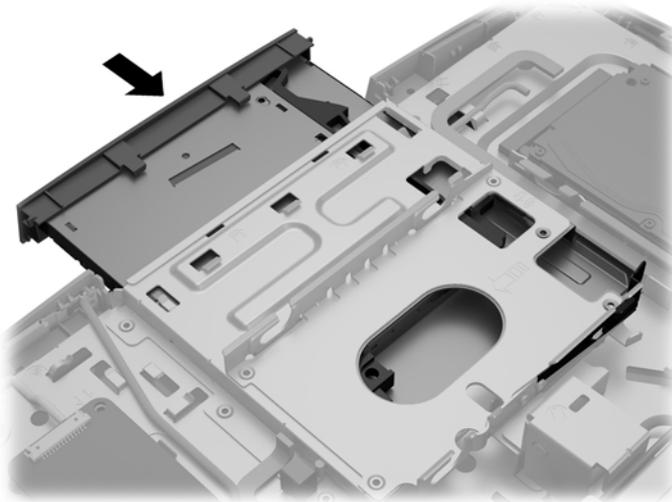
14. Alinhe os três pinos no fecho com os orifícios da ODD nova e pressione firmemente o fecho na nova unidade.



 **NOTA:** Tem de reutilizar o fecho removido da ODD antiga.

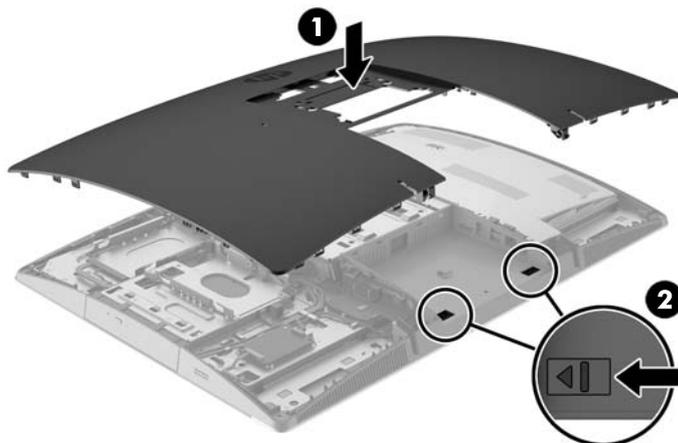
15. Alinhe a nova ODD com a abertura da parte lateral do computador. Empurre a unidade firmemente até encaixar.

 **NOTA:** A ODD apenas pode ser instalada de uma forma.



16. Para voltar a colocar o painel de acesso, alinhe os fechos com as ranhuras no compartimento da porta posterior. Coloque o painel de acesso (1) e empurre as patilhas em redor de todos os lados do painel até ficar no lugar.

17. Empurre as patilhas na direção das partes laterais do computador para bloquear o painel de acesso no sítio (2).



18. Se o modelo do seu computador é um ProOne 400, utilize uma chave de fendas de lâmina achatada ou uma chave Torx para rodar os parafusos do painel de acesso a um quarto de volta para a direita para fixar o painel de acesso.



19. Instale o suporte.
Consulte [Instalar e remover um suporte na página 15](#).
20. Ligue todos os cabos ao computador.
Consulte [Ligar cabos na página 21](#).
21. Instale a tampa da porta posterior.
Consulte [Instalar a tampa da porta posterior na página 25](#).
22. Bloqueie todos os dispositivos de segurança desactivados quando o painel de segurança foi removido.
23. Coloque o computador na posição vertical.

24. Ligue a ficha de alimentação CA a uma tomada elétrica.
25. Ligue o computador.

A Descarga electrostática

Uma descarga de electricidade estática proveniente de um dedo ou de outro condutor pode danificar placas de sistema ou outros dispositivos sensíveis à electricidade estática. Este tipo de danos pode reduzir a vida útil do dispositivo.

Evitar os danos resultantes das descargas electrostáticas

Para prevenir os danos resultantes das descargas electrostáticas, adopte sempre as seguintes medidas de prevenção:

- Evite o contacto com as mãos transportando sempre os dispositivos nos recipientes de protecção contra a electricidade estática.
- Mantenha as peças electrostaticamente sensíveis nas suas caixas até se encontrarem em locais electrostaticamente seguros.
- Coloque as peças numa superfície ligada à terra antes de as remover dos seus recipientes.
- Evite tocar nos pinos, condutores ou circuitos.
- Assegure-se de que está devidamente ligado à terra sempre que tocar num componente ou aparelho sensível à electricidade estática.

Métodos de ligação à terra

Existem vários métodos para estabelecer uma ligação à terra. Utilize um ou mais dos seguintes métodos quando manusear ou instalar peças electrostaticamente sensíveis:

- Utilize uma pulseira ligada por um cabo de terra a uma estação de trabalho ligada à terra ou ao chassis do computador. As correias de pulso são correias flexíveis com um mínimo de resistência de 1 megohm +/- 10 por cento nos cabos ligados à terra. Para uma correcta ligação à terra, coloque a pulseira justa e bem colada à pele.
- Utilize pulseiras de tornozelo, de pés ou de botas nas estações de trabalho em pé. Utilize as pulseiras em ambos os pés quando estiver de pé sobre soalhos condutores ou tapetes dissipadores.
- Utilize ferramentas de assistência condutoras.
- Utilize um kit de assistência portátil com uma bancada de trabalho amovível dissipadora de electricidade estática.

Se não tiver nenhum dos equipamentos sugeridos para uma adequada ligação à terra, contacte um revendedor, agente ou fornecedor de serviços autorizado da HP.



NOTA: Para obter mais informações sobre a electricidade estática, contacte um revendedor, agente ou fornecedor de serviços autorizado da HP.

B Orientações para o funcionamento do computador, cuidados de rotina e preparações para o envio

Orientações para o funcionamento do computador e cuidados de rotina

Siga estas orientações para configurar e manter de forma correcta o computador.

- Mantenha o computador afastado de humidade excessiva, luz solar directa e calor ou frio extremo.
- Opere o computador numa superfície fixa e uniforme. Deixe um espaço de 10,2 cm (4 polegadas) em redor de todos os lados ventilados do computador para permitir a ventilação necessária.
- Nunca restrinja o fluxo de ar para dentro do computador bloqueando as ventilações ou as entradas de ar.
- Nunca opere o computador com quaisquer painéis de acesso removidos.
- Não coloque computadores demasiado perto uns dos outros para evitar que fiquem sujeitos ao ar recirculado ou pré-aquecido.
- Se o computador tiver de ser operado dentro de um ambiente separada, a ventilação de entrada e de saída deve ser fornecida no ambiente e as mesmas orientações de funcionamento listadas em cima devem ser aplicadas.
- Não derrame líquidos sobre o computador ou sobre o teclado.
- Nunca cubra as ranhuras de ventilação com qualquer tipo de material.
- Instale ou active as funções da gestão de energia do sistema operativo ou de outro software, incluindo estados de suspensão.
- Aquando da limpeza do computador, desligue a eletricidade do computador e desligue o cabo de alimentação CA antes de fazer qualquer uma das seguintes ações:
 - Limpe o exterior do computador com um pano suave e húmido como for necessário. A utilização de produtos de limpeza poderá retirar a cor ou danificar o acabamento.
 - Não utilize produtos de limpeza que contenham materiais à base de petróleo como, por exemplo, benzina, diluente ou qualquer outra substância volátil, para limpar a ecrã ou a caixa do monitor. Estes produtos químicos poderão danificar o computador.
 - Limpe o ecrã com um pano limpo, macio e anti-estático. Em casos de sujidade mais exigente, utilize uma solução 50/50 de água e álcool isopropilo. Aplique o produto de limpeza num pano e utilize o pano húmido para limpar suavemente a superfície do ecrã. Nunca aplique o produto de limpeza directamente na superfície do ecrã. Pode passar para trás do painel e danificar as peças electrónicas.
 - Ocasionalmente, limpe as ventilações de ar em todos os lados ventilados do computador. Cotão, pó e outros materiais podem bloquear as ventilações e bloquear o fluxo de ar.

Precauções com a unidade de disco óptico

Certifique-se de que observa as seguintes orientações enquanto opera ou limpa a ODD.

- Não mova a unidade durante o funcionamento. Isto poderá causar o seu mau funcionamento durante a leitura.
- Evite a exposição da unidade a alterações bruscas da temperatura, já que se poderá formar condensação no interior da unidade. Se a temperatura mudar de repente enquanto a unidade está ligada, espere pelo menos uma hora antes de desligar a energia. Se operar a unidade imediatamente, pode funcionar de forma incorrecta durante a leitura.
- Evite colocar a unidade num local sujeito a muita humidade, temperaturas extremas, vibrações mecânicas ou luz solar directa.

 **CUIDADO:** Se qualquer objecto ou líquido cair dentro da unidade, desligue imediatamente o computador e leve-o a um fornecedor de serviços autorizado da HP.

Preparação para o envio

Siga estas sugestões quando se preparar para enviar o computador:

1. Crie uma cópia de segurança dos ficheiros da HDD em suportes óticos ou unidades USB externas. Certifique-se de que os suportes de cópia de segurança não são expostos a impulsos eléctricos ou magnéticos no armazenamento ou em trânsito.



NOTA: A HDD bloqueia de forma automática quando a energia do sistema é desligada.

2. Remova e guarde todos os suportes amovíveis.
3. Desligue o computador e os dispositivos externos.
4. Desligue o cabo de alimentação CA da tomada eléctrica e depois do computador.
5. Desligue os componentes do sistema e os dispositivos externos das respectivas fontes de energia e depois do computador.



NOTA: Certifique-se de que todas as placas estão acomodadas de forma segura e adequada nas respectivas ranhuras antes de enviar o computador.

6. Embale os componentes do sistema e os dispositivos externos nas suas caixas originais ou em embalagens semelhantes com suficiente material de embalagem para os proteger.

C Acessibilidade

A HP desenha, produz e comercializa produtos e serviços que podem ser utilizados por todos, incluindo pessoas com incapacidades, de forma autónoma ou com dispositivos assistivos adequados.

Tecnologias assistivas suportadas

Os produtos HP suportam uma extensa variedade de tecnologias assistivas dos sistemas operativos e podem ser configurado para trabalhar com tecnologias assistivas adicionais. Utilize a funcionalidade Procurar no seu dispositivo para localizar mais informações sobre as funcionalidades assistivas.



NOTA: Para obter informações adicionais sobre um determinado produto de tecnologia assistiva, contacte o suporte ao cliente desse produto.

Contactar o suporte ao cliente

Estamos constantemente a aperfeiçoar a acessibilidade dos nossos produtos e serviços e aceitamos com agrado os comentários dos utilizadores. Se tiver um problema com um produto ou quiser dizer-nos as funcionalidades de acessibilidade que o ajudaram, contacte-nos através do número (888) 259-5707, de segunda a sexta-feira, das 06h00 às 21h00, hora das Montanha Rochosas. Se é surdo ou tem dificuldade auditiva e utiliza o TRS/VRS/WebCapTel, contacte-nos se necessitar de assistência técnica ou tiver dúvidas sobre a acessibilidade através do número (877) 656-7058, de segunda a sexta-feira, das 06h00 às 21h00, hora das Montanhas Rochosas.

Índice Remissivo

Símbolos/Números

- 400 10
 - componentes da parte frontal 10
 - componentes da parte lateral 11
 - componentes da parte posterior 12
 - componentes internos 13
- 600 7
 - componentes da parte frontal 7
 - componentes da parte lateral 8
 - componentes da parte posterior 9
 - componentes internos 10
- 705 4
 - componentes da parte frontal 4
 - componentes da parte lateral 5
 - componentes da parte posterior 6
 - componentes internos 7
- 800 1
 - componentes da parte frontal 1
 - componentes da parte lateral 2
 - componentes da parte posterior 3
 - componentes internos 4

A

- acessibilidade 63
- Adaptador de vídeo DisplayPort, ligar 23
- alimentação
 - desligar 31
 - ligar 30
- avisos e cuidados 34

B

- bloqueio
 - cabo 30
 - tampa da porta posterior 24
- bloqueio do cabo 30

C

- cabo de alimentação
 - desligar 24
 - ligar 21
- cabos 21
 - desligar 24
 - ligar 21
- características
 - supervisão 1
- componentes
 - internos, 400 13
 - internos, 600 10
 - internos, 705 7
 - internos, 800 4
 - parte frontal, 400 10
 - parte frontal, 600 7
 - parte frontal, 705 4
 - parte frontal, 800 1
 - parte lateral, 400 11
 - parte lateral, 600 8
 - parte lateral, 705 5
 - parte lateral, 800 2
 - parte posterior, 400 12
 - parte posterior, 600 9
 - parte posterior, 705 6
 - parte posterior, 800 3
- configuração, ordem de 15

D

- descarga electrostática, evitar danos 60
- desligar
 - cabo de alimentação 24
 - cabos 24

E

- EliteOne 705 4
 - componentes da parte frontal 4
 - componentes da parte lateral 5
 - componentes da parte posterior 6
 - componentes internos 7
- EliteOne 800 1
 - componentes da parte frontal 1
 - componentes da parte lateral 2

- componentes da parte posterior 3

- componentes internos 4

energia

- desligar 24

- especificações, memória 36

- Etiqueta do Certificado de Autenticidade da Microsoft 14

etiquetas

- Certificado de Autenticidade 14

- Certificado de Autenticidade da Microsoft 14

- localização 14

- manutenção 14

- número de série 14

F

- funcionalidades
 - teclado 13

I

- informações adicionais 35

instalar

- bateria 43

- Memória 37

- monitor 23

- unidade de disco óptico 55

- unidade de disco rígido de 2,5 polegadas 52

L

- ligação do monitor 23

ligar

- cabo de alimentação 21

- cabos 21

- monitor 23

M

memória

- especificações 36

- especificações do SODIMM 36

- máxima 36

- ranhuras 36

- Memória
 - instalar 37
 - remover 37
- métodos de ligação à terra 60
- montar o computador 20
- N**
- nome e número do produto,
 - computador 14
 - número de série 14
- O**
- orientações de instalação 34
- orientações de ventilação 61
- orientações para o funcionamento do
 - computador 61
- Orifícios de montagem VESA 20
- P**
- preparação para o envio 62
- ProOne 400 10
 - componentes da parte frontal 10
 - componentes da parte lateral 11
 - componentes da parte posterior 12
 - componentes internos 13
- ProOne 600 7
 - componentes da parte frontal 7
 - componentes da parte lateral 8
 - componentes da parte posterior 9
 - componentes internos 10
- R**
- rato
 - remover pilhas 35
 - sincronização sem fios 31
- Rato e teclado sem cabos da hp 31
- remover
 - unidade de disco óptico 55
 - unidade de disco rígido de 2,5 polegadas 50
- remover a bateria 43
- rotação 27
- S**
- segurança
 - tampa da porta posterior 24
- tampa da porta posterior,
 - instalar 25
- tampa da porta posterior,
 - remover 24
- SODIMM
 - especificações 36
 - identificação 36
 - localização 36
- substituição da bateria 43
- suporte
 - ajustável em altura, instalar 17
 - ajustável em altura, remover 18
 - de cavalete, instalar 18
 - de cavalete, remover 19
 - reclinável, instalar 15
 - reclinável, remover 16
- suporte ajustável em altura
 - instalar 17
 - remover 18
- suporte de altura ajustável
 - ajustar 27
- suporte de cavalete
 - ajustar 29
 - instalar 18
 - remover 19
- suporte reclinável
 - ajustar 26
 - instalar 15
 - remover 16
- suportes 15
- T**
- tampa da porta 24
 - instalar 25
 - remover 24
- tampa da porta posterior 24
 - instalar 25
 - remover 24
- teclado
 - funcionalidades 13
 - remover pilhas 35
 - sincronização sem fios 31
- U**
- unidade
 - 2,5 polegadas, instalar 52
 - 2,5 polegadas, remover 50
 - tipos 50
 - unidade de disco óptico,
 - substituir 55
 - unidade de disco óptico
 - precauções 62
 - substituir 55
 - unidade de disco rígido
 - 2,5 polegadas 50
 - 2,5 polegadas, instalar 52
 - 2,5 polegadas, remover 50
 - auto-criptação 50
 - estado sólido 50
 - substituir 50
 - tipos 50