



## คู่มืออ้างอิงฮาร์ดแวร์

HP EliteOne 800 G2 ขนาด 23 นิ้ว คอมพิวเตอร์สำหรับธุรกิจ  
แบบ All-in-One

HP EliteOne 705 G2 ขนาด 23 นิ้ว คอมพิวเตอร์สำหรับธุรกิจ  
แบบ All-in-One

HP ProOne 600 G2 ขนาด 21 นิ้ว คอมพิวเตอร์สำหรับธุรกิจ  
แบบ All-in-One

HP ProOne 400 G2 ขนาด 20 นิ้ว คอมพิวเตอร์สำหรับธุรกิจ  
แบบ All-in-One

© Copyright 2015 HP Development Company,  
L.P. ข้อมูลที่ประกอบในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

Microsoft เป็นเครื่องหมายการค้าหรือ  
เครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft  
Corporation ในสหรัฐอเมริกาและหรือประเทศ/พื้นที่  
อื่น

การรับประกันของผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะ  
ปรากฏอยู่ในประกาศการรับประกันอย่างชัดเจนที่จัดส่ง  
ให้พร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวเท่านั้น  
ข้อความในที่นี่จะไม่ผลเป็นการรับประกันเพิ่มเติมใดๆ  
ทั้งสิ้น HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดหรือการ  
ขาดหายของข้อมูลด้านเทคนิคหรือเนื้อหาของเอกสารนี้

เอกสารนี้ประกอบไปด้วยข้อมูลอันเป็นกรรมสิทธิ์ซึ่งได้รับ  
การคุ้มครองโดยกฎหมายลิขสิทธิ์ ที่ำมนำส่วนใดๆใน  
เอกสารนี้ไปทำสำเนา จัดทำขึ้นใหม่ หรือแปลเป็นภาษา  
อื่นๆ โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก HP  
Development Company




พิมพ์ครั้งที่หนึ่ง: มิถุนายน 2015

เลขที่ของส่วนเอกสาร: 822874-281

## เกี่ยวกับคู่มือนี้

คู่มือนี้เป็นข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการอัปเดตเครื่องคอมพิวเตอร์รุ่นนี้

---

-  **คำเตือน!** ข้อความในลักษณะนี้หมายถึงการไม่ปฏิบัติตามอาจเป็นผลให้เกิดการบาดเจ็บหรือเสียชีวิต
  -  **ข้อควรระวัง:** ข้อความในลักษณะนี้หมายถึงการไม่ปฏิบัติตามอาจเป็นผลให้เกิดความเสียหายต่ออุปกรณ์หรือสูญเสียข้อมูล
  -  **หมายเหตุ:** ข้อความที่ปรากฏในลักษณะนี้หมายถึงข้อมูลเพิ่มเติมที่สำคัญ
-



# สารบัญ

<b>1 คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ .....</b>	<b>1</b>
ภาพรวม .....	1
EliteOne 800 .....	1
ส่วนประกอบด้านหน้า .....	1
ส่วนประกอบด้านข้าง .....	2
ส่วนประกอบด้านหลัง .....	3
ส่วนประกอบภายใน .....	4
EliteOne 705 .....	4
ส่วนประกอบด้านหน้า .....	4
ส่วนประกอบด้านข้าง .....	5
ส่วนประกอบด้านหลัง .....	6
ส่วนประกอบภายใน .....	7
ProOne 600 .....	7
ส่วนประกอบด้านหน้า .....	7
ส่วนประกอบด้านข้าง .....	8
ส่วนประกอบด้านหลัง .....	9
ส่วนประกอบภายใน .....	10
ProOne 400 .....	10
ส่วนประกอบด้านหน้า .....	10
ส่วนประกอบด้านข้าง .....	11
ส่วนประกอบด้านหลัง .....	12
ส่วนประกอบภายใน .....	13
คุณลักษณะของแป้นพิมพ์ .....	13
ฉลาก .....	15
<b>2 ตั้งค่า .....</b>	<b>16</b>
ภาพรวม .....	16
การติดตั้งและการถอดเท่านั้นวาง .....	16
การติดตั้งและการถอดเท่านั้นวางแบบเอนด้านหลัง .....	16
การติดตั้งเท่านั้นวางแบบเอนด้านหลัง .....	16
การถอดเท่านั้นวางแบบเอนด้านหลัง .....	17
การติดตั้งและการถอดเท่านั้นวางแบบปรับความสูง .....	18
การติดตั้งเท่านั้นวางแบบปรับความสูง .....	18
การถอดเท่านั้นวางแบบปรับความสูง .....	19
การติดตั้งและการถอดเท่านั้นวางแบบขาตั้ง .....	19
การติดตั้งเท่านั้นวางแบบขาตั้ง .....	19



<b>ภาคผนวก B</b>	<b>คู่มือการใช้งานคอมพิวเตอร์ การดูแลรักษาเครื่องเป็นประจำและการเตรียมการขนส่ง .....</b>	<b>61</b>
	คู่มือการใช้งานคอมพิวเตอร์ และการดูแลรักษาเครื่องเป็นประจำ .....	61
	ข้อควรระวังสำหรับฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ .....	61
	การเตรียมการขนส่ง .....	62
<b>ภาคผนวก C</b>	<b>การช่วยในการเข้าถึง .....</b>	<b>63</b>
	รองรับเทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือ .....	63
	ติดต่อฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ .....	63
<b>ดัชนี</b>	<b>.....</b>	<b>64</b>






# 1 คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

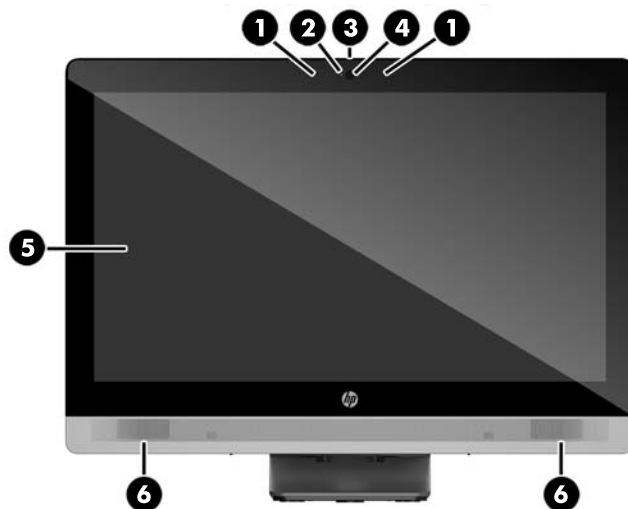
## ภาพรวม



 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมหรือข้อกำหนดรายละเอียดล่าสุดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์นี้ ให้ไปที่ <http://www.hp.com/go/quickspecs/> และค้นหารุ่นจอภาพที่ตรงกับของคุณเพื่อค้นหา QuickSpec เฉพาะรุ่น

## EliteOne 800

### ส่วนประกอบด้านหน้า



#### ส่วนประกอบ

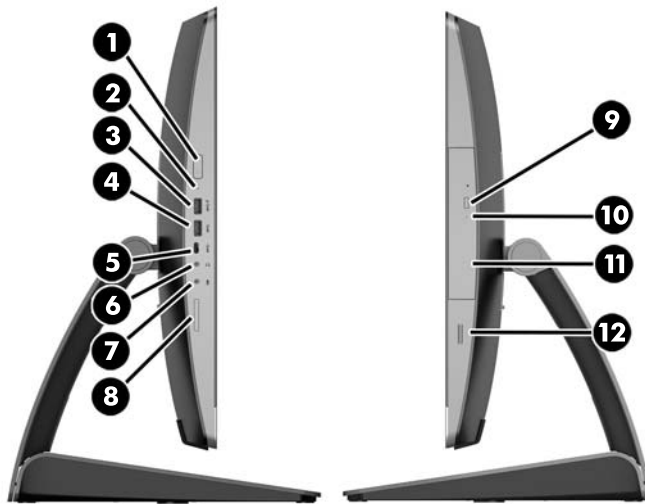
1 แผงไมโครโฟนคู่ (อุปกรณ์เสริม)

#### ส่วนประกอบ

4 เว็บแคม (อุปกรณ์เสริม)

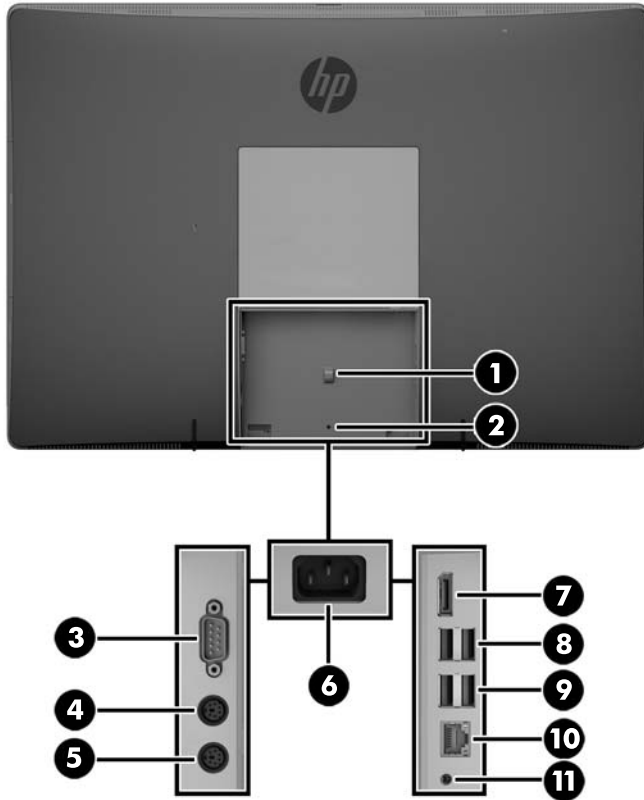
ส่วนประกอบ	ส่วนประกอบ
2 ไฟแสดงสถานะการทำงาน LED ของเว็บแคม (พร้อมเว็บแคมเสริม)	5 จอแสดงผลกว้างขนาด 16:9 พร้อมเม็คลိုท LED
3 สวิตช์เลื่อนเปิดซีดีเตอร์ของเว็บแคมเพื่อความเป็นส่วนตัว	6 ลำโพงสเตอริโอแบบประสิทธิภาพการทำงานสูง

## ส่วนประกอบด้านข้าง



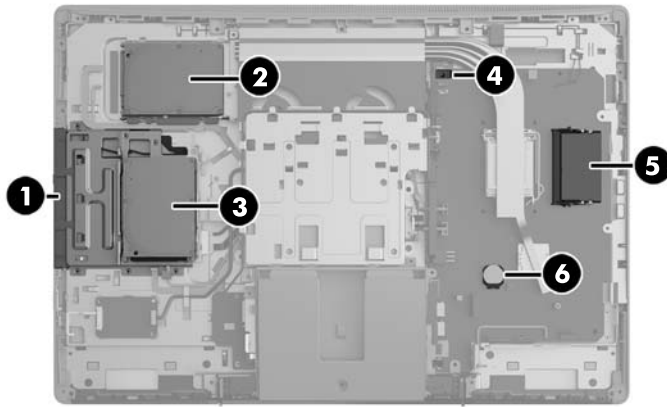
ส่วนประกอบ	ส่วนประกอบ
1 ปุ่มเปิด/ปิด	7 แจ็คสำหรับไมโครโฟน/สายเข้า
2 ไฟ LED แสดงสถานะการทำงานของฮาร์ดไดรฟ์	8 ตัวอ่านการ์ด SD ของ HP (อุปกรณ์เสริม)
3 พอร์ต USB 3.0 แบบชาร์จไฟได้เร็ว	9 ปุ่มเปิดออปติคอลลิสก์ไดรฟ์
4 พอร์ต USB 3.0	10 ไฟสัญญาณแสดงการทำงานของออปติคอลลิสก์ไดรฟ์
5 พอร์ต USB 3.0 ประเภท C	11 ถาดบรรจุไดรฟ์แบบออปติคอลลิสก์
6 แจ็คสำหรับหูฟัง/สายออก	12 ตัวอ่านลายนิ้วมือ (มีเฉพาะรุ่นสัมผัสเท่านั้น)

## ส่วนประกอบด้านหลัง



ส่วนประกอบ	ส่วนประกอบ
1 ท่วงยึดสายไฟ	7 ขั้วต่อ DisplayPort
2 ช่องสกรูล็อกฝาปิดพอร์ต	8 (2) พอร์ต USB 3.0
3 พอร์ตต่ออนุกรม (อุปกรณ์เสริม)	9 (2) พอร์ต USB 3.0 พร้อมคุณสมบัตินี้เปิดสถานะการทำงานของเครื่อง
4 ช่องเสียบแป้นพิมพ์ PS/2 (อุปกรณ์เสริม)	10 พอร์ตกิกะบิตอีเทอร์เน็ต RJ-45
5 ช่องเสียบเมาส์ PS/2 (อุปกรณ์เสริม)	11 ช่องส่งสัญญาณเสียงสเตอริโอ
6 ช่องเสียบปลั๊กไฟ	

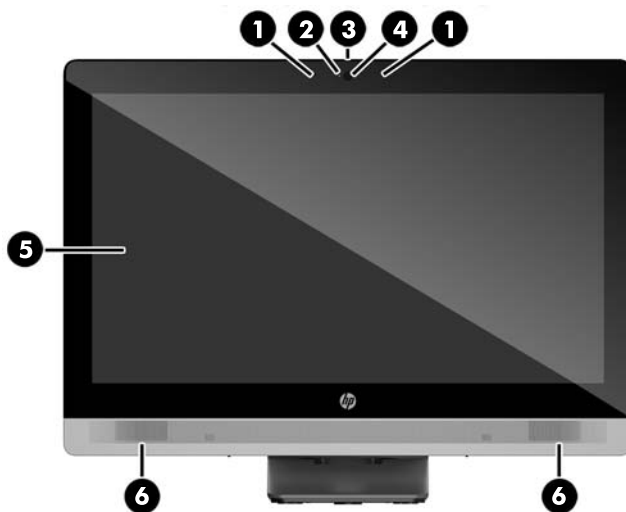
## ส่วนประกอบภายใน



ส่วนประกอบ	ส่วนประกอบ
1 ออฟดีคอสไลด์รฟ์	4 เซ็นเซอร์ฝาครอบ
2 ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์สำรอง	5 หน่วยความจำ
3 ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์หลัก	6 แมตเตอร์ RTC

## EliteOne 705

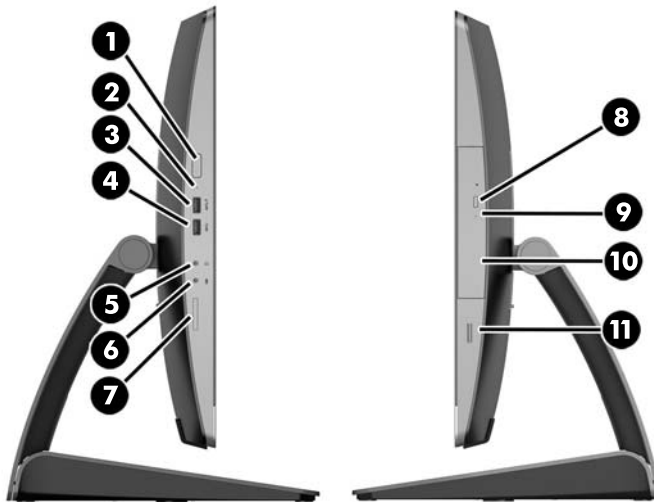
### ส่วนประกอบด้านหน้า



ส่วนประกอบ	ส่วนประกอบ
1 แผงไมโครโฟนคู่ (อุปกรณ์เสริม)	4 เว็บบแคม (อุปกรณ์เสริม)

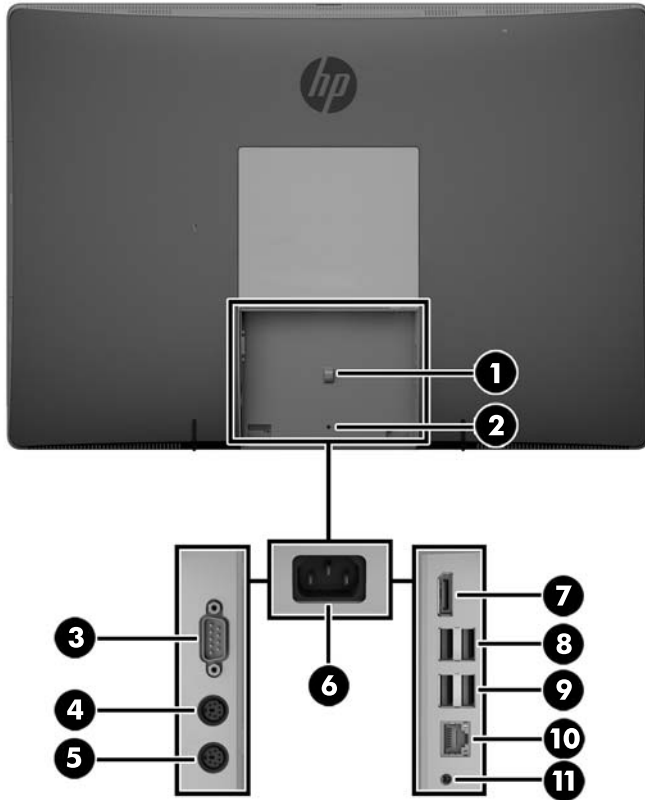
ส่วนประกอบ	ส่วนประกอบ
2 ไฟแสดงสถานะการทำงาน LED ของเว็บแคม (พร้อมเว็บแคมเสริม)	5 จอแสดงผลกว้างขนาด 16:9 พร้อมแบ็คไลท์ LED
3 สวิตช์เลื่อนเปิดชัตเตอร์ของเว็บแคมเพื่อความเป็นส่วนตัว	6 ลำโพงสเตอริโอแบบประสิทธิภาพการทำงานสูง

## ส่วนประกอบด้านข้าง



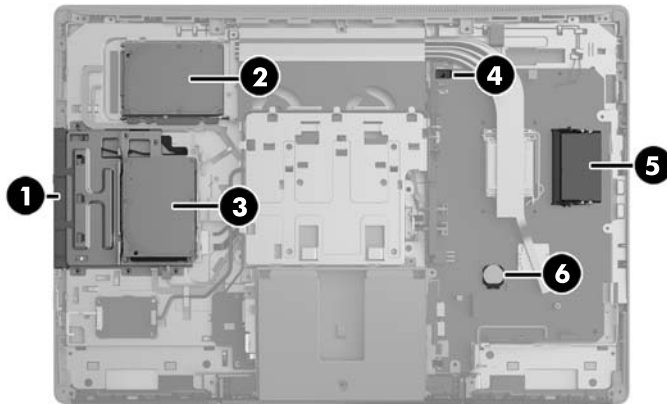
ส่วนประกอบ	ส่วนประกอบ
1 ปุ่มเปิด/ปิด	7 ตัวอ่านการ์ด SD ของ HP (อุปกรณ์เสริม)
2 ไฟ LED แสดงสถานะการทำงานของฮาร์ดไดรฟ์	8 ปุ่มเปิดออปติคอลลิสก์ไดรฟ์
3 พอร์ต USB 3.0 แบบชาร์จไฟได้เร็ว	9 ไฟสัญญาณแสดงการทำงานของออปติคอลลิสก์ไดรฟ์
4 พอร์ต USB 3.0	10 ถาดบรรจุไดรฟ์แบบออปติคอลลิสก์
5 แจ็คสำหรับหูฟัง/สายออก	11 ตัวอ่านลายนิ้วมือ (มีเฉพาะรุ่นสัมผัสเท่านั้น)
6 แจ็คสำหรับไมโครโฟน/สายเข้า	

## ส่วนประกอบด้านหลัง



ส่วนประกอบ	ส่วนประกอบ
1 ท่วงยึดสายไฟ	7 ขั้วต่อ DisplayPort
2 ช่องเสกรูล็อกฝาปิดพอร์ต	8 (2) พอร์ต USB 3.0
3 พอร์ตอนุกรม (อุปกรณ์เสริม)	9 (2) พอร์ต USB 2.0 พร้อมคุณสมบัติเปิดสถานะการทำงานของเครื่อง
4 ช่องเสียบแป้นพิมพ์ PS/2 (อุปกรณ์เสริม)	10 พอร์ตกิกะบิตอีเทอร์เน็ต RJ-45
5 ช่องเสียบเมาส์ PS/2 (อุปกรณ์เสริม)	11 ช่องส่งสัญญาณเสียงสเตอริโอ
6 ช่องเสียบปลั๊กไฟ	

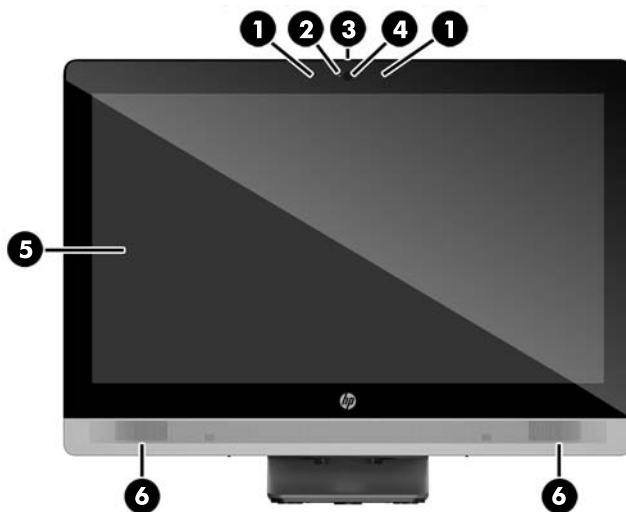
## ส่วนประกอบภายใน



ส่วนประกอบ	ส่วนประกอบ
1 ออปติคอลลดร์ฟ	4 เซ็นเซอร์ฝาครอบ
2 ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์สำรอง	5 หน่วยความจำ
3 ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์หลัก	6 เมมตเตอรี่ RTC

## ProOne 600

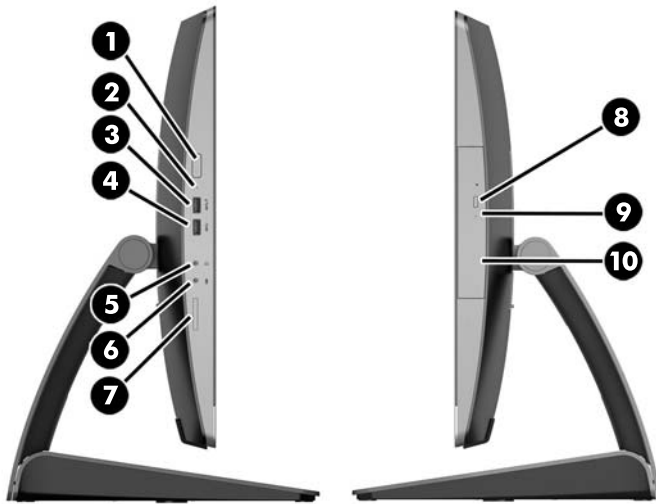
### ส่วนประกอบด้านหน้า



ส่วนประกอบ	ส่วนประกอบ
1 แผงไมโครโฟนคู่ (อุปกรณ์เสริม)	4 เว็บแคม (อุปกรณ์เสริม)

ส่วนประกอบ	ส่วนประกอบ
2 ไฟแสดงสถานะการทำงาน LED ของเว็บแคม (พร้อมเว็บแคมเสริม)	5 จอแสดงผลกว้างขนาด 16:9 พร้อมแบ็คไลท์ LED
3 สวิตช์เลื่อนเปิดซีดเตอร์ของเว็บแคมเพื่อความเป็นส่วนตัว	6 ลำโพงสเตอริโอแบบประสิทธิภาพการทำงานสูง

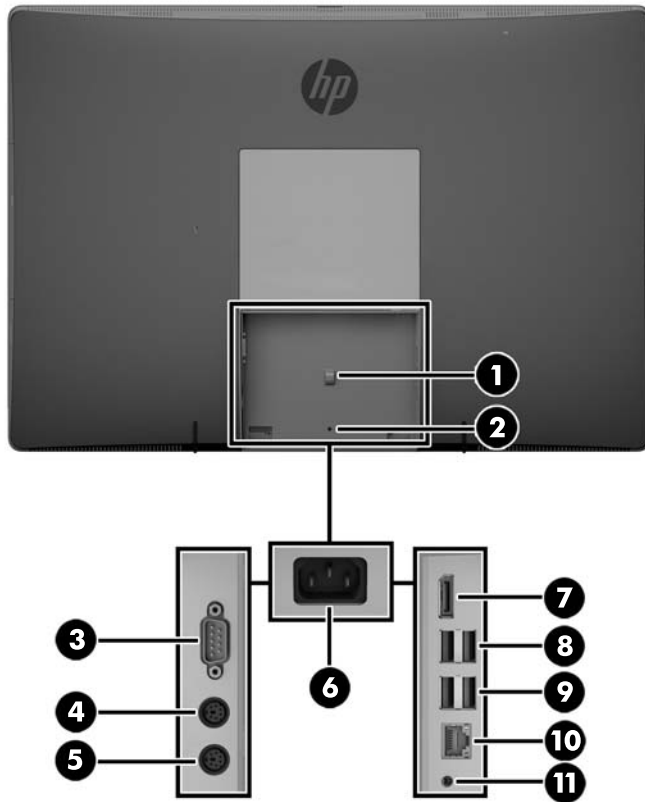
## ส่วนประกอบด้านข้าง



ส่วนประกอบ	ส่วนประกอบ
1 ปุ่มเปิด/ปิด	6 แจ็คสำหรับไมโครโฟน/สายเข้า
2 ไฟ LED แสดงสถานะการทำงานของฮาร์ดไดรฟ์	7 ตัวอ่านการ์ด SD ของ HP (อุปกรณ์เสริม)
3 พอร์ต USB 3.0 แบบชาร์จไฟได้เร็ว	8 ปุ่มเปิดออปติคอลลิสก์ไดรฟ์
4 พอร์ต USB 3.0	9 ไฟสัญญาณแสดงการทำงานของออปติคอลลิสก์ไดรฟ์
5 แจ็คสำหรับหูฟัง/สายออก	10 ถาดบรรจุไดรฟ์แบบออปติคอล

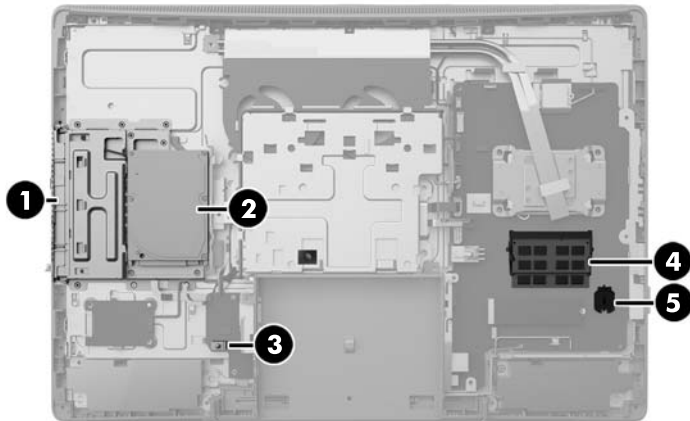


## ส่วนประกอบด้านหลัง



ส่วนประกอบ	ส่วนประกอบ
1 ท่วงยึดสายไฟ	7 ขั้วต่อ DisplayPort
2 ช่องสกูต็อกฝาปิดพอร์ต	8 (2) พอร์ต USB 3.0
3 พอร์ตอนุกรม (อุปกรณ์เสริม)	9 (2) พอร์ต USB 3.0 พร้อมคุณสมบัติเปิดสถานะการทำงานของเครื่อง
4 ช่องเสียบแป้นพิมพ์ PS/2 (อุปกรณ์เสริม)	10 พอร์ตกิกะบิตอีเทอร์เน็ต RJ-45
5 ช่องเสียบเมาส์ PS/2 (อุปกรณ์เสริม)	11 ช่องส่งสัญญาณเสียงสเตอริโอ
6 ช่องเสียบปลั๊กไฟ	

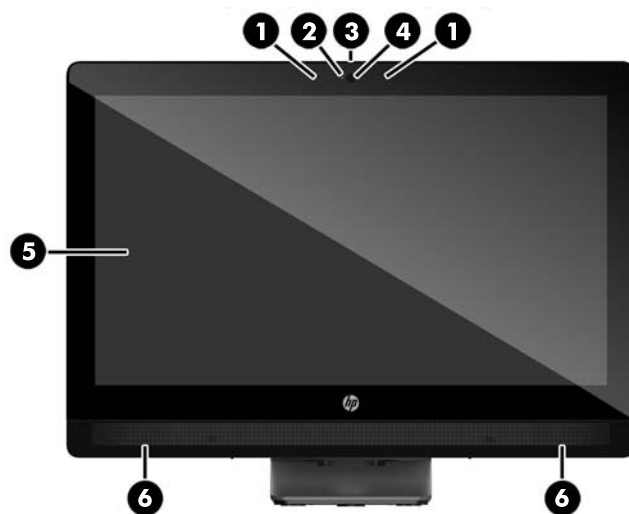
## ส่วนประกอบภายใน



ส่วนประกอบ	ส่วนประกอบ
1 ออปติคัลไดรฟ์	4 หน่วยความจำ
2 ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์	5 แบตเตอรี่ RTC
3 เซ็นเซอร์พัดลม	

## ProOne 400

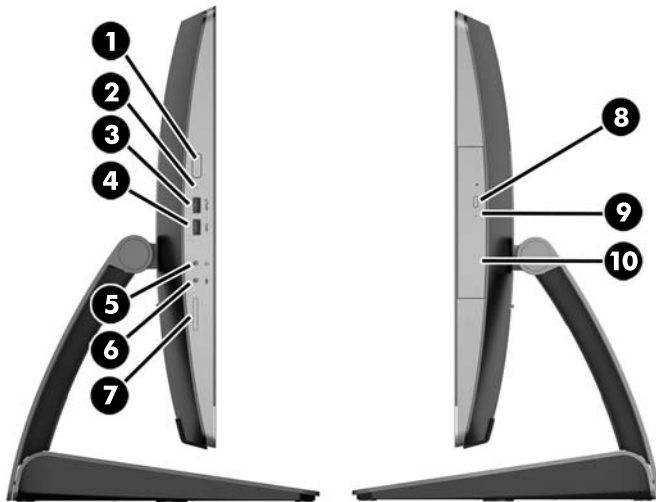
### ส่วนประกอบด้านหน้า



ส่วนประกอบ	ส่วนประกอบ
1 แผงไมโครโฟนคู่ (อุปกรณ์เสริม)	4 เวิร์นแคม (อุปกรณ์เสริม)

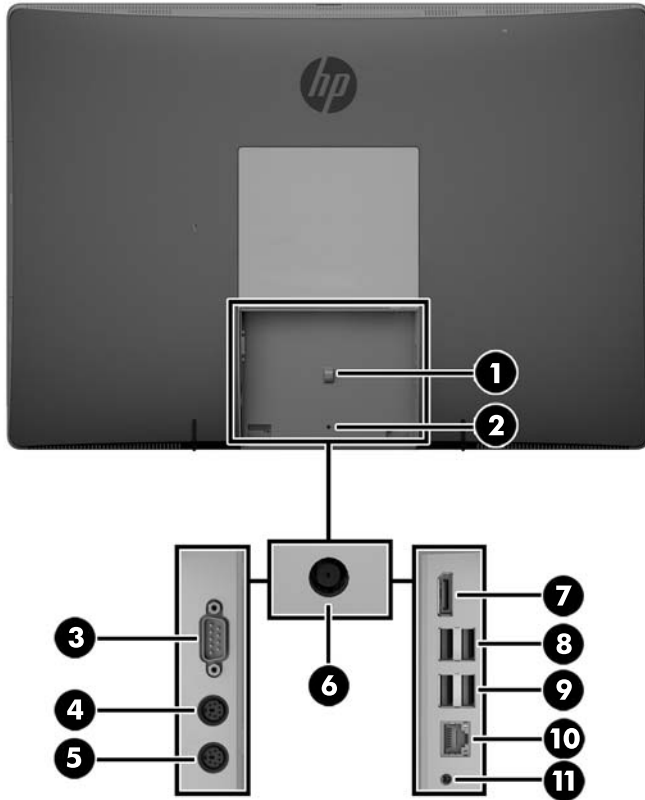
ส่วนประกอบ	ส่วนประกอบ
2 ไฟแสดงสถานะการทำงาน LED ของเว็บแคม (พร้อมเว็บแคมเสริม)	5 จอแสดงผลกว้างขนาด 16:9 พร้อมแบ็คไลท์ LED
3 สวิตช์เลื่อนเปิดชัตเตอร์ของเว็บแคมเพื่อความเป็นส่วนตัว	6 ลำโพงสเตอริโอแบบประสิทธิภาพการทำงานสูง

## ส่วนประกอบด้านข้าง



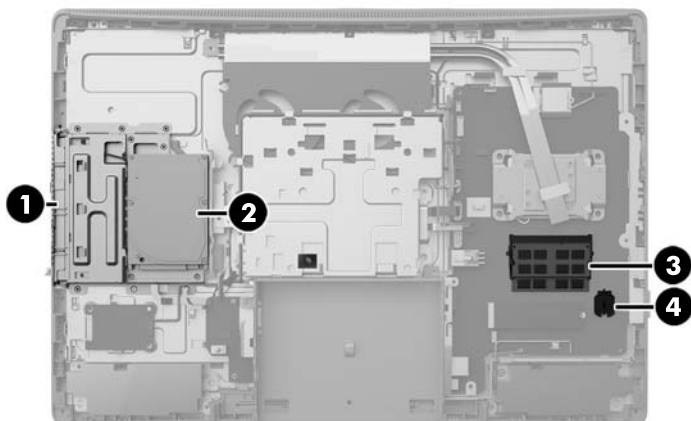
ส่วนประกอบ	ส่วนประกอบ
1 ปุ่มเปิด/ปิด	6 แจ็คสำหรับไมโครโฟน/สายเข้า
2 ไฟ LED แสดงสถานะการทำงานของฮาร์ดไดรฟ์	7 ตัวอ่านการ์ด SD ของ HP (อุปกรณ์เสริม)
3 พอร์ต USB 3.0 แบบชาร์จไฟได้เร็ว	8 ปุ่มเปิดออปติคอลลิสก์ไดรฟ์
4 พอร์ต USB 3.0	9 ไฟสัญญาณแสดงการทำงานของออปติคอลลิสก์ไดรฟ์
5 แจ็คสำหรับหูฟัง/สายออก	10 ถาดบรรจุไดรฟ์แบบออปติคอลลิสก์

## ส่วนประกอบด้านหลัง



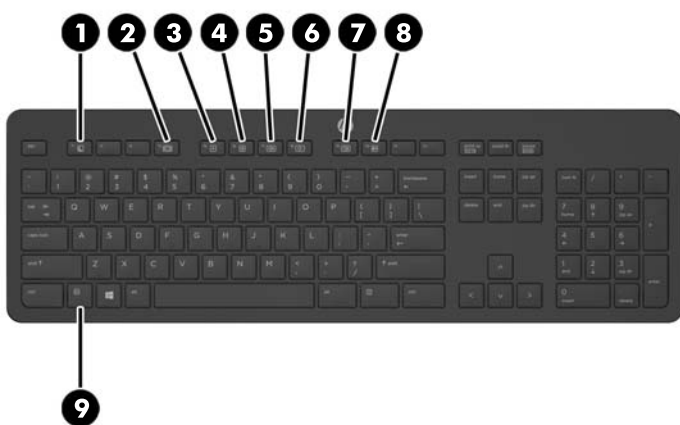
ส่วนประกอบ	ส่วนประกอบ
1 ท่วงยึดสายไฟ	7 ขั้วต่อ DisplayPort
2 ช่องสกรูล็อกฝาปิดพอร์ต	8 (2) พอร์ต USB 3.0
3 พอร์ตอนุกรม (อุปกรณ์เสริม)	9 (2) พอร์ต USB 2.0 พร้อมคุณสมบัติเปิดสถานะการทำงานของเครื่อง
4 ช่องเสียบแป้นพิมพ์ PS/2 (อุปกรณ์เสริม)	10 พอร์ตกิกะบิตอีเทอร์เน็ต RJ-45
5 ช่องเสียบเมาส์ PS/2 (อุปกรณ์เสริม)	11 ช่องส่งสัญญาณเสียงสเตอริโอ
6 ช่องเสียบปลั๊กไฟ	

## ส่วนประกอบภายใน



ส่วนประกอบ	ส่วนประกอบ
1 ออปติคอลลดร์ฟ	3 หน่วยความจำ
2 ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์	4 แบตเตอรี่ RTC

## คุณลักษณะของแป้นพิมพ์



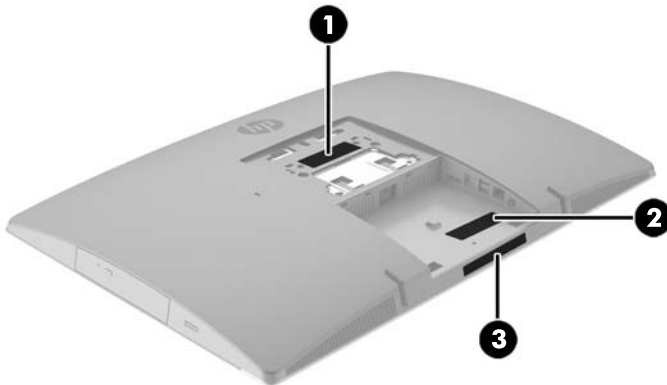
ส่วนประกอบ	ส่วนประกอบ
1 สลึป	6 ปิดเสียง
2 กรอกกลับ	7 ลดระดับเสียง
3 เล่น/หยุดชั่วคราว	8 เพิ่มระดับเสียง

ส่วนประกอบ	ส่วนประกอบ
4 หยุด	9 หน้าที่
5 กรอไปข้างหน้า	


## ฉลาก

ฉลากที่ติดอยู่กับคอมพิวเตอร์จะแสดงข้อมูลที่คุณอาจต้องใช้ในการแก้ไขปัญหาของระบบหรือเมื่อคุณเดินทางไปต่างประเทศและนำคอมพิวเตอร์ไปด้วย

 **สิ่งสำคัญ:** ฉลากที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้ทั้งหมดถูกตัดเอาไว้ที่ได้แทนวางหรือด้านใต้ของคอมพิวเตอร์



1. ไม่รับรองความเป็นผลิตภัณฑ์ของแท้ของ Microsoft® (เฉพาะรุ่นก่อน Windows 8 บางรุ่นเท่านั้น) แสดงรหัสผลิตภัณฑ์ของ Windows คุณอาจต้องใช้รหัสผลิตภัณฑ์เพื่ออัปเดตหรือแก้ไขปัญหาระบบปฏิบัติการ แพลตฟอร์ม HP ที่ติดตั้ง Windows 8 หรือ Windows เวอร์ชัน 8.1 ไว้ล่วงหน้าไม่มีฉลากทางกายภาพ แต่มีรหัสผลิตภัณฑ์ดิจิทัลที่ติดตั้งไว้ในแบบอิเล็กทรอนิกส์

 **หมายเหตุ:** ระบบปฏิบัติการของ Microsoft จะจดจำและเปิดใช้งานรหัสผลิตภัณฑ์ดิจิทัลนี้โดยอัตโนมัติในขณะที่ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 8 หรือ Windows เวอร์ชัน 8.1 ใหม่ ด้วยวิธีการกู้คืนที่ได้รับการอนุมัติจาก HP

2. ฉลากข้อมูลบริการ - ระบบข้อมูลที่สำคัญในการพิจารณารายละเอียดสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ ขณะติดต่อขอรับบริการ คุณอาจได้รับแจ้งให้ระบุซีเรียลนัมเบอร์ หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์หรือเลขรุ่น ค้นหาข้อมูลตัวเลขเหล่านี้ก่อนติดต่อฝ่ายบริการ



### ส่วนประกอบ

- (1) ซีเรียลนัมเบอร์
- (2) หมายเลขผลิตภัณฑ์
- (3) ระยะเวลาการรับประกัน

3. ฉลากหมายเลขผลิตภัณฑ์

## 2 ตั้งค่า

### ภาพรวม

ตั้งค่าคอมพิวเตอร์ตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- ติดแท่นวาง โปรดดูที่ [การติดตั้งและการถอดแท่นวางในหน้า 16](#)  
หรือ  
การติดคอมพิวเตอร์ไว้กับสิ่งติดตั้งสำหรับการติดตั้ง โปรดดู [การติดคอมพิวเตอร์ไว้กับสิ่งติดตั้งสำหรับการติดตั้งในหน้า 21](#)
- ต่อสายเคเบิลสำหรับอุปกรณ์ต่อพ่วงและแหล่งจ่ายไฟ โปรดดู [การต่อและการถอดสายต่างๆในหน้า 22](#)
- ต่อจอแสดงผลเพิ่มเติม หากต้องการ โปรดดู [การเชื่อมต่อจอแสดงผลในหน้า 24](#)
- ติดตั้งและยึดฝาปิดพอร์ตด้านหลัง โปรดดู [การติดตั้งฝาปิดพอร์ตด้านหลังในหน้า 26](#)
- เลือกตำแหน่งคอมพิวเตอร์และมุมมองที่ใช้งานสะดวก โปรดดู [การจัดตำแหน่งคอมพิวเตอร์ในหน้า 27](#)
- ติดตั้งตัวล็อกสายเคเบิลเพื่อความปลอดภัย โปรดดู [การติดตั้งตัวล็อกสายเคเบิลในหน้า 31](#)
- เปิดตัวเครื่อง โปรดดู [กำลังไฟที่เชื่อมต่ออยู่ในหน้า 31](#)
- เมาส์และแป้นพิมพ์ได้ถูกผสมการทำงานด้วยกันมาจากโรงงาน หากคุณต้องการเชื่อมต่อเมาส์และแป้นพิมพ์อีกครั้ง โปรดดูที่ [กำลังซึ่งโครโนซ์เป็นพิมพ์และเมาส์ ไร้สายในหน้า 32](#)

### การติดตั้งและการถอดแท่นวาง

มีแท่นวางสามประเภทสำหรับคอมพิวเตอร์:

- [การติดตั้งและการถอดแท่นวางแบบเอนด้านหลัง](#)
- [การติดตั้งและการถอดแท่นวางแบบปรับความสูง](#)
- [การติดตั้งและการถอดแท่นวางแบบขาตั้ง](#)

### การติดตั้งและการถอดแท่นวางแบบเอนด้านหลัง

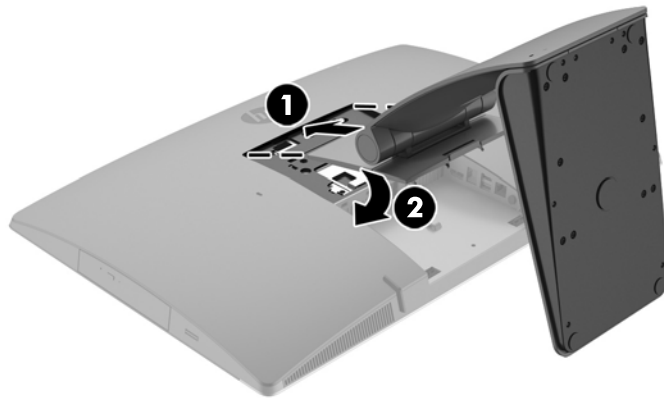
#### การติดตั้งแท่นวางแบบเอนด้านหลัง

ในการติดตั้งแท่นวาง:

1. คว่ำคอมพิวเตอร์ลงบนพื้นผิวราบและนุ่ม HP ขอแนะนำให้ใช้ผ้าห่ม ผ้าขนหนู หรือผ้านุ่มอื่นๆ เพื่อป้องกันไม่ให้ลำตัวของหน้าจอเกิดรอยขีดข่วนหรือการชำรุดใดๆ
2. สอดตัวยึดซึ่งอยู่ด้านบนของแท่นวางเข้ากับช่องขนาดใหญ่ทั้งสองที่บริเวณด้านหลังเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบน (1)



3. ค่อยๆ กดแท่นวางลงบนคอมพิวเตอร์จนกระทั่งเข้าที่และได้ยินเสียงคลิก (2)



### การถอดแท่นวางแบบเอนด้านหลัง

ในการถอดแท่นวาง:

1. ถอดสื่อบันทึกแบบถอดได้ออกจากคอมพิวเตอร์ทั้งหมด เช่น ดิสก์แบบออปติคัล หรือแฟลชไดรฟ์ USB
2. ปิดคอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมผ่านระบบปฏิบัติการ ก่อนปิดอุปกรณ์ภายนอก
3. ถอดปลั๊กไฟออกจากเต้ารับไฟฟ้า และถอดอุปกรณ์ภายนอกใดๆ ออกทั้งหมด
4. คำว่าคอมพิวเตอร์ลงบนพื้นผิวราบและนุ่ม HP ขอแนะนำให้ใช้ผ้าห่ม ผ้าขนหนู หรือผ้านุ่มอื่นๆ เพื่อป้องกันไม่ให้ลำตัวของหน้าจอเกิดรอยขีดข่วนหรือการชำรุดใดๆ
5. ถอดฝาปิดพอร์ตด้านหลัง หากมีการติดตั้งเอาไว้ สำหรับคำแนะนำ โปรดดู [การถอดฝาปิดพอร์ตด้านหลังในหน้า 25](#)
6. กดสลักปลดบริเวณด้านใต้ของแท่นวาง (1)

7. ยกแผ่นวางขึ้น (2) แล้วดึงตัวยึดแผ่นวางออกจากคอมพิวเตอร์ (3)

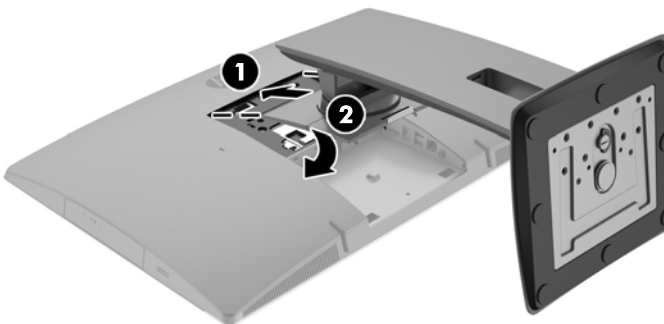


## การติดตั้งและการถอดแผ่นวางแบบปรับความสูง

### การติดตั้งแผ่นวางแบบปรับความสูง

ในการติดตั้งแผ่นวาง:

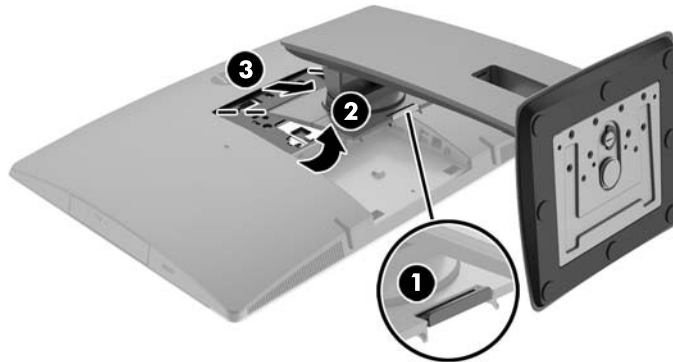
1. คว้าคอมพิวเตอร์ลงบนพื้นผิวราบและนุ่ม HP ขอแนะนำให้ใช้ผ้าห่ม ผ้าขนหนู หรือผ้านุ่มอื่นๆ เพื่อป้องกันไม่ให้ลำตัวของหน้าจอเกิดรอยขีดข่วนหรือการชำรุดใดๆ
2. สอดตัวยึดซึ่งอยู่ด้านบนของแผ่นวางเข้ากับช่องขนาดใหญ่ทั้งสองที่บริเวณด้านหลังเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบน (1)
3. ค่อยๆ กดแผ่นวางลงบนคอมพิวเตอร์ (2) จนกระทั่งเข้าที่และได้ยินเสียงคลิก (3)



## การถอดแท่นวางแบบปรับความสูง

ในการถอดแท่นวาง:

1. ถอดสื่อบันทึกแบบถอดได้ออกจากคอมพิวเตอร์ทั้งหมด เช่น ดิสก์แบบถอดออกได้หรือแฟลชไดรฟ์ USB
2. ปิดคอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมผ่านระบบปฏิบัติการ ก่อนปิดอุปกรณ์ภายนอก
3. ถอดปลั๊กไฟออกจากเต้ารับไฟฟ้า และถอดอุปกรณ์ภายนอกใดๆ ออกทั้งหมด
4. คว่ำคอมพิวเตอร์ลงบนพื้นผิวราบและนุ่ม HP ขอแนะนำให้ใช้ผ้าห่ม ผ้าขนหนู หรือผ้านุ่มอื่นๆ เพื่อป้องกันไม่ให้ลำตัวของหน้าจอเกิดรอยขีดข่วนหรือการชำรุดใดๆ
5. ถอดฝาปิดพอร์ตด้านหลัง หากมีการติดตั้งเอาไว้ สำหรับคำแนะนำ โปรดดู [การถอดฝาปิดพอร์ตด้านหลังในหน้า 25](#)
6. กดสลักปลดบริเวณด้านใต้ของแท่นวาง (1)
7. ยกแท่นวางขึ้น (2) แล้วดึงตัวยึดแท่นวางออกจากคอมพิวเตอร์ (3)



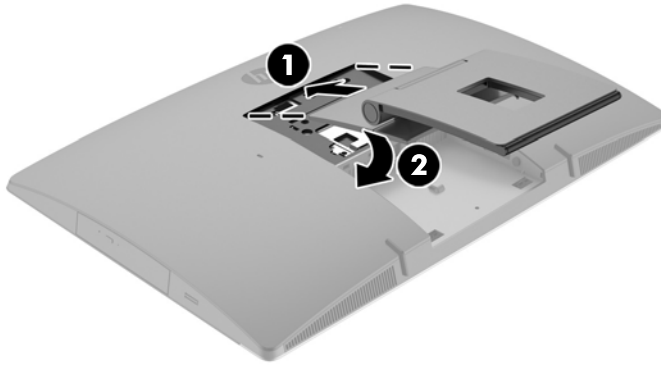
## การติดตั้งและการถอดแท่นวางแบบขาตั้ง

### การติดตั้งแท่นวางแบบขาตั้ง

ในการติดตั้งแท่นวาง:

1. คว่ำคอมพิวเตอร์ลงบนพื้นผิวราบและนุ่ม HP ขอแนะนำให้ใช้ผ้าห่ม ผ้าขนหนู หรือผ้านุ่มอื่นๆ เพื่อป้องกันไม่ให้ลำตัวของหน้าจอเกิดรอยขีดข่วนหรือการชำรุดใดๆ
2. สอดตัวยึดซึ่งอยู่ด้านบนของแท่นวางเข้ากับช่องขนาดใหญ่ทั้งสองที่บริเวณด้านหลังเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบน (1)

3. ค่อยๆ กดแท่นวางลงบนคอมพิวเตอร์จนกระทั่งเข้าที่และได้ยินเสียงคลิก (2)

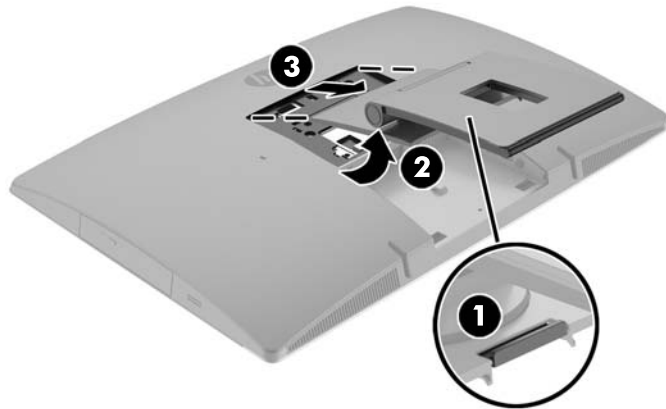


## การถอดแท่นวางแบบขาตั้ง

ในการถอดแท่นวาง:

1. ถอดสื่อบันทึกแบบถอดได้ออกจากคอมพิวเตอร์ทั้งหมด เช่น ดิสก์แบบฮาร์ดไดรฟ์ หรือแฟลชไดรฟ์ USB
2. ปิดคอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมผ่านระบบปฏิบัติการ ก่อนเปิดอุปกรณ์ภายนอก
3. ถอดปลั๊กไฟออกจากเต้ารับไฟฟ้า และถอดอุปกรณ์ภายนอกใดๆ ออกทั้งหมด
4. ควรทำความสะอาดพื้นผิวราบและนุ่ม HP ขอแนะนำให้ใช้ผ้าแห้ง ผ้าขนหนู หรือผ้านุ่มอื่นๆ เพื่อป้องกันไม่ให้ลำตัวของหน้าจอเกิดรอยขีดข่วนหรือการชำรุดใดๆ
5. ถอดฝาปิดพอร์ตด้านหลัง หากมีการติดตั้งเอาไว้ สำหรับคำแนะนำ โปรดดู [การถอดฝาปิดพอร์ตด้านหลัง ในหน้า 25](#)
6. กดสลักปลดบริเวณด้านใต้ของแท่นวาง (1)

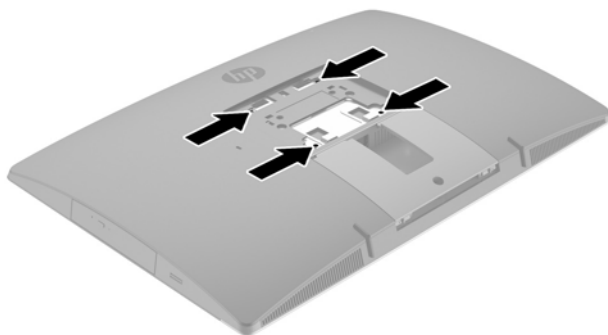
- ยกแผ่นวางขึ้น (2) แล้วดึงตัวยึดแผ่นวางออกจากคอมพิวเตอร์ (3)



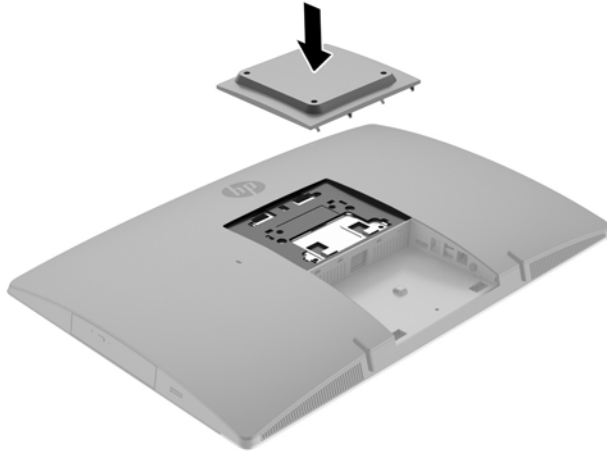
## การติดคอมพิวเตอร์ ไว้กับสิ่งติดตั้งสำหรับการติดตั้ง

สามารถติดตั้งคอมพิวเตอร์ ไว้บนผนัง แขนงสวิงอาร์ม หรือสิ่งติดตั้งสำหรับการติดตั้งรูปแบบอื่นๆ ได้

**หมายเหตุ:** กลไกดังกล่าวนี้ถูกออกแบบมาให้ใช้งานได้กับฉากยึดการติดตั้งบนผนังตามมาตรฐานของ UL หรือ CSA



- วางแผ่น VESA ที่ให้มาเอาไว้ในช่อง VESA แล้วกดลงจนเข้าที่



2. หากต้องการต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเซนสวิงอาร์ม (แยกจำหน่าย) ให้ใส่สกรูขนาด 20 มม. จำนวนสี่ตัวที่ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ ลงในช่องบนแผ่นเซนสวิงอาร์มจนผ่านรูยึดบนคอมพิวเตอร์

**⚠ ข้อควรระวัง:** คอมพิวเตอร์เครื่องนี้มีรูยึดขนาด 100 มม. ที่เป็นไปตามมาตรฐานอุตสาหกรรม VESA หากต้องการเชื่อมต่ออุปกรณ์ยึดติดตั้งอื่นๆ เข้ากับคอมพิวเตอร์ ให้ใช้สกรูขนาด 4 มม. ระยะห่างระหว่างเกลียว 0.7 มม. และมีความยาว 20 มม. โดยสกรูเหล่านี้จะให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ ห้ามใช้สกรูที่ยาวกว่านี้ เพราะอาจทำให้คอมพิวเตอร์เสียหายได้ และควรตรวจสอบด้วยว่า วิธีการยึดติดตั้งของผู้ผลิตดังกล่าวนี้เป็นไปตามมาตรฐาน VESA และได้ระบุถึงน้ำหนักที่สามารถรองรับคอมพิวเตอร์ดังกล่าวได้ และเพื่อประสิทธิภาพสูงสุด ควรใช้สายไฟและสายเคเบิลอื่นๆ ที่ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์เท่านั้น

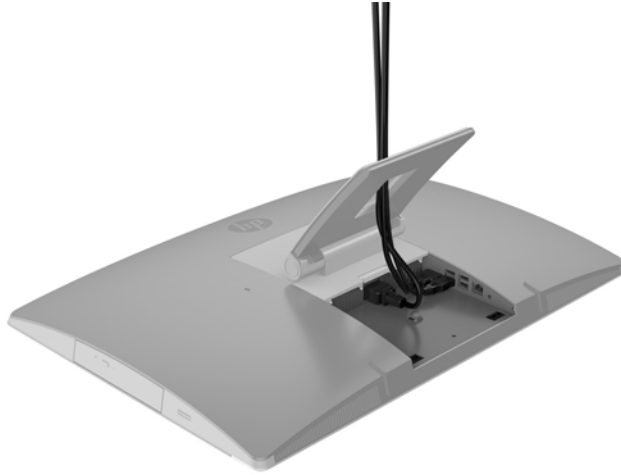
หากต้องการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับสิ่งติดตั้งสำหรับการติดตั้งอื่นๆ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่างๆ ของสิ่งติดตั้งดังกล่าวเพื่อการยึดติดคอมพิวเตอร์อย่างปลอดภัย

## การต่อและการถอดสายต่างๆ

### การต่อสายต่างๆ

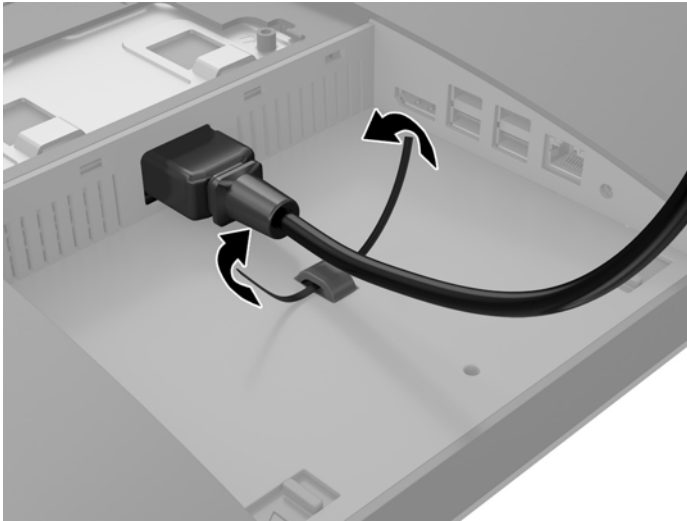
1. คว่ำคอมพิวเตอร์ลงบนพื้นผิวที่ราบและนุ่ม HP แนะนำให้ใช้ผ้าห่ม ผ้าขนหนู หรือผ้านุ่มอื่นๆ เพื่อป้องกันไม่ให้กรอบและหน้าจอเกิดรอยขีดข่วนหรือการชำรุดใดๆ
2. หากติดตั้งพอร์ตด้านหลังแล้ว ให้ถอดฝาปิดออก

3. ร้อยสายไฟและสายเคเบิลของอุปกรณ์ต่อพ่วงทั้งหมดผ่านช่องที่บริเวณฐานของแท่นวาง

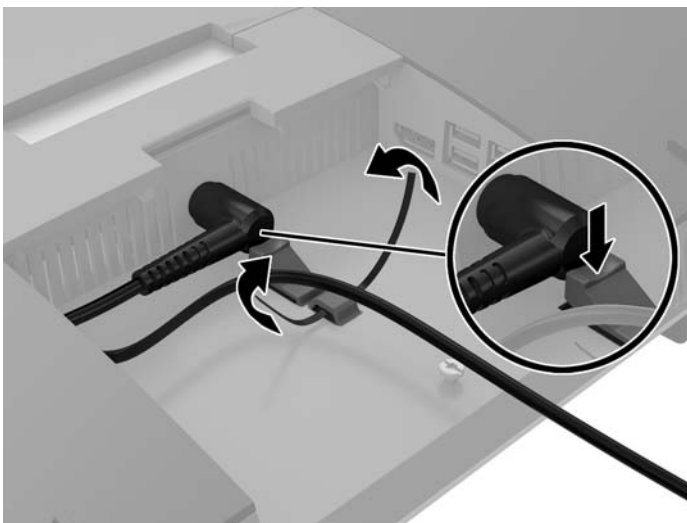


4. เชื่อมต่อสายเคเบิลของอุปกรณ์ต่อพ่วงไว้กับพอร์ตที่เหมาะสม
5. ต่อบัปเตเตอร์ AC เข้ากับหัวต่อสายไฟที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์

6. หากต้องการ สามารถใช้สายรัดสายไฟ (ซื้อด้วยตนเอง) เพื่อร้อยผ่านห่วงยึดสายไฟ เพื่อยึดสายไฟให้แน่น



หากคอมพิวเตอร์ของคุณคือรุ่น ProOne 400 คุณสามารถยึดปลั๊กให้แน่นโดยกดที่สล๊อตใต้หัวต่อสายไฟจนกระทั่งถูกล็อกเข้าที่



## การเชื่อมต่อจอแสดงผล

ช่องเสียบ DisplayPort ที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ช่วยให้คุณสามารถเชื่อมต่อจอแสดงผลเข้ากับคอมพิวเตอร์ได้

หากคุณต้องการเพิ่มจอแสดงผลที่มีช่องเสียบ DisplayPort อยู่แล้ว ก็ไม่จำเป็นต้องใช้อะแดปเตอร์วิดีโอ DisplayPort แต่อย่างใด แต่หากคุณต้องการเพิ่มจอแสดงผลที่ไม่มีช่องเสียบ DisplayPort ก็สามารถใช้อะแดปเตอร์วิดีโอ DisplayPort ได้จาก HP เพื่อการติดตั้งดังกล่าว


คุณจะต้องใช้อะแดปเตอร์ DisplayPort และสายเคเบิลวิดีโอแยกต่างหาก HP สนับสนุนอะแดปเตอร์ต่อไปนี้:

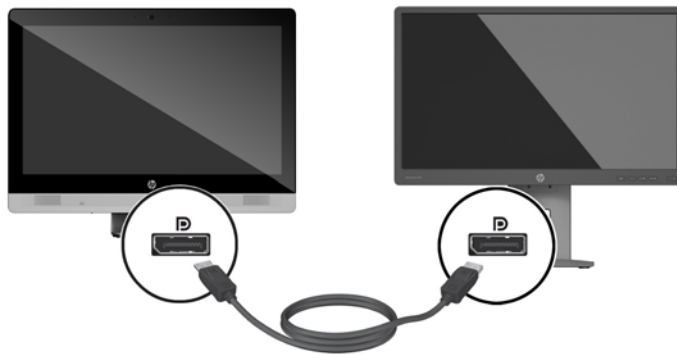
- อะแดปเตอร์แปลง DisplayPort เป็น VGA
- อะแดปเตอร์แปลง DisplayPort เป็น DVI
- อะแดปเตอร์แปลง DisplayPort เป็น HDMI




หากต้องการเชื่อมต่อจอแสดงผล:

1. ปิดคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลที่คุณเชื่อมต่อไว้กับคอมพิวเตอร์
2. การถอดฝาปิดด้านหลังบนคอมพิวเตอร์
3. หากจอแสดงผลมีขั้วต่อ DisplayPort อยู่แล้ว ให้เชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort โดยตรงระหว่างขั้วต่อ DisplayPort ที่ด้านหลังเครื่องคอมพิวเตอร์ กับขั้วต่อ DisplayPort ที่จอแสดงผล
4. หากจอแสดงผลของคุณไม่มีขั้วต่อ DisplayPort ให้เชื่อมต่ออะแดปเตอร์วิดีโอ DisplayPort เข้ากับขั้วต่อ DisplayPort ของคอมพิวเตอร์ จากนั้นต่อสายเคเบิล (VGA, DVI หรือ HDMI) โดยขึ้นอยู่กับการใช้งานของคุณ) ระหว่างตัวอะแดปเตอร์และจอแสดงผล

 **หมายเหตุ:** เมื่อมีการใช้อะแดปเตอร์ DisplayPort ฝาปิดพอร์ตด้านหลังจะสามารถติดตั้งได้ยกเว้นตัวต่อสายเคเบิลของ DisplayPort ซึ่งจะถูกรับใช้พร้อมกับตัวอะแดปเตอร์



5. การเปลี่ยนฝาปิดด้านหลังบนคอมพิวเตอร์
6. เปิดคอมพิวเตอร์แล้วเปิดจอแสดงผล

 **หมายเหตุ:** ใช้ซอฟต์แวร์การ์ดแสดงผลหรือการตั้งค่าการแสดงผลของ Windows เพื่อกำหนดค่าจอแสดงผลให้แสดงภาพแบบเหมือนจอแสดงผลหลัก หรือใช้เป็นส่วนต่อขยายของจอแสดงผลหลัก

## การถอดสายเคเบิลต่างๆ

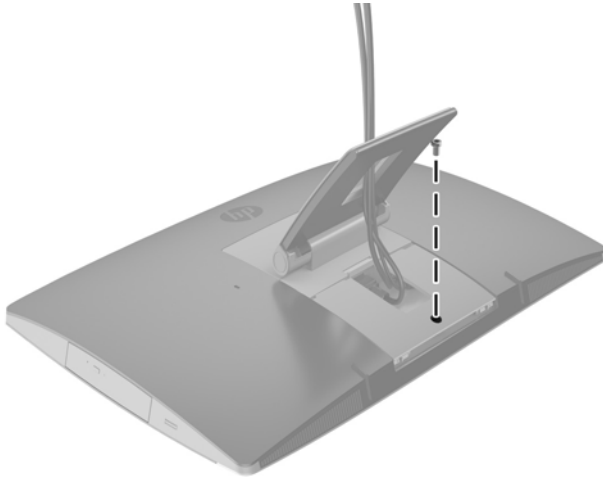
1. หากมีสายเคเบิลใดๆ ติดตั้งอยู่ที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ คุณอาจต้องถอดตัวล็อกสายเคเบิลออกก่อน
2. คำว่าคอมพิวเตอร์ลงบนพื้นผิวที่ราบและนุ่ม HP แนะนำให้ใช้ผ้าห่ม ผ้าขนหนู หรือผ้านุ่มอื่นๆ เพื่อป้องกันไม่ให้กรอบและหน้าจอเกิดรอยขีดข่วนหรือการชำรุดใดๆ
3. หากติดตั้งพอร์ตด้านหลังแล้ว ให้ถอดฝาปิดออก
4. ถอดสายเคเบิลออกจากพอร์ตต่างๆ

## การถอดและติดตั้งฝาปิดพอร์ตด้านหลัง

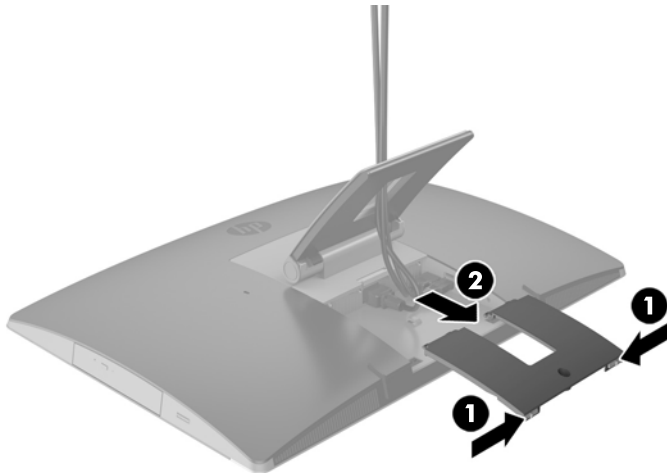
### การถอดฝาปิดพอร์ตด้านหลัง

1. คำว่าคอมพิวเตอร์ลงบนพื้นผิวที่ราบและนุ่ม HP แนะนำให้ใช้ผ้าห่ม ผ้าขนหนู หรือผ้านุ่มอื่นๆ เพื่อป้องกันไม่ให้กรอบและหน้าจอเกิดรอยขีดข่วนหรือการชำรุดใดๆ

2. หากมีการยึดสกรูล็อกรักษาความปลอดภัยเอาไว้ให้คลายสกรูดังกล่าวด้วยไขควงหัวท็อกซ์แบบแทมเปอร์รีซิสแตนซ์ขนาด T15



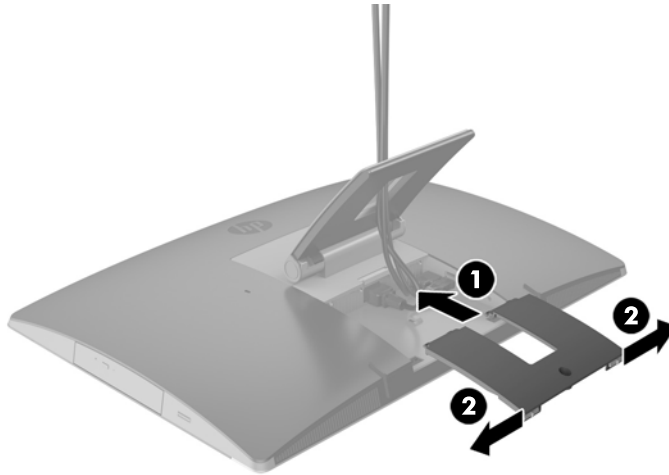
3. ดันแถบทั้งสองข้างเข้าหากันเพื่อปลดฝาปิดพอร์ตออกจากโครงตัวเครื่อง (1)
4. จากนั้นดึงฝาปิดพอร์ตลงด้านล่างเพื่อนำออกจากคอมพิวเตอร์ (2)



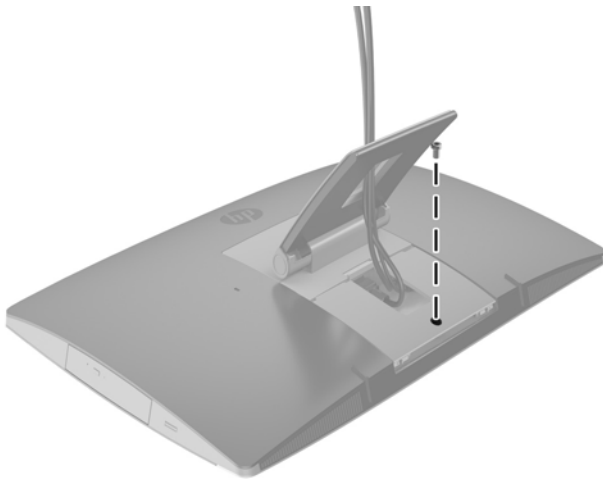
## การติดตั้งฝาปิดพอร์ตด้านหลัง

1. ตรวจสอบให้แน่ใจได้เชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดแล้ว
2. วางฝาปิดพอร์ตให้ขนานกับคอมพิวเตอร์ และจัดให้แถบทั้งสองด้านบนฝาปิดพอร์ตตรงกับช่องด้านบนของพื้นที่พอร์ตด้านหลัง
3. เลื่อนฝาปิดพอร์ตเข้าด้านในจนกระทั่งเข้าที่ (1)

4. ดันสลักออกด้านข้างเพื่อล็อกฝาปิดพอร์ตให้เข้าที่ (2)



5. คุณสามารถป้องกันการเข้าถึงชิ้นส่วนภายในและพอร์ตต่างๆได้โดยการยึดฝาปิดพอร์ตด้านหลังใช้ ไขควงหัวท็อกซ์แบบ แหเมเปอร์ริชชีสแทนที่ขนาด T15 เพื่อขันสกรูยึดให้แน่นกับโครงเครื่อง



## การจัดตำแหน่งคอมพิวเตอร์

คอมพิวเตอร์เครื่องนี้อาจมาพร้อมกับแท่นวางแบบเอนด้านหลัง แบบปรับเอียง/หมุนและปรับความสูงได้ หรือแบบที่เป็นฐานตั้ง

- [การปรับแท่นวางแบบเอนด้านหลัง](#)
- [การปรับแท่นวางแบบปรับความสูงได้](#)
- [การปรับแท่นวางแบบขาตั้ง](#)

## การปรับแท่นวางแบบเอนด้านหลัง

**⚠ ข้อควรระวัง:** โปรดระมัดระวังระหว่างเอนคอมพิวเตอร์ลงหากมีการติดตั้งตัวล็อกสายเคเบิลเอาไว้ ทั้งนี้สายเคเบิลหรือตัวล็อกอาจทำให้การหมุนหรือองศาการปรับเอียงติดขัดได้

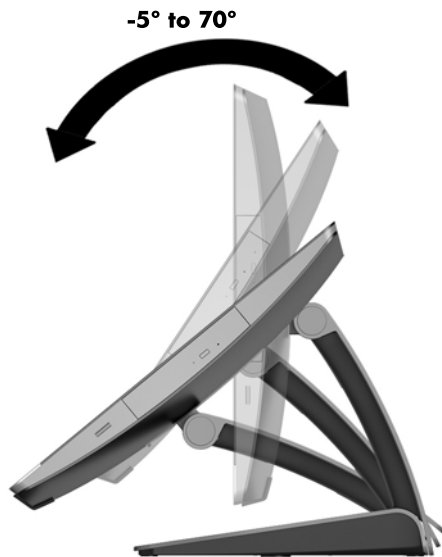
แท่นวางนี้ช่วยให้คุณจัดวางคอมพิวเตอร์ได้ทั้งในแบบวางเอียงราบไปจนถึงการวางตั้งตรง

หากต้องการปรับตำแหน่งคอมพิวเตอร์จากแบบเอียงราบไปยังตำแหน่งตั้งตรง:

1. จับทั้งด้านบนและด้านล่างของคอมพิวเตอร์ และยกคอมพิวเตอร์ขึ้นจนถึงจุดสูงสุด
2. กอดด้านล่างของคอมพิวเตอร์ลง และปรับเอียงตามเหมาะสม

หากต้องการปรับตำแหน่งคอมพิวเตอร์จากตำแหน่งตั้งตรงไปยังตำแหน่งเอียงราบ:

1. ยกด้านล่างของคอมพิวเตอร์ขึ้นจนกระทั่งอยู่ในระดับสูงสุด
2. จับทั้งด้านบนและด้านล่างของคอมพิวเตอร์ แล้วกดลงจนกระทั่งคอมพิวเตอร์อยู่ในตำแหน่งที่ต้องการ



## การปรับแท่นวางแบบปรับความสูงได้

**⚠️ ข้อควรระวัง:** โปรดระมัดระวังเมื่อหมุนหรือปรับเอนคอมพิวเตอร์หากมีการติดตั้งตัวล็อกสายเคเบิลเอาไว้ ทั้งนี้สายเคเบิลหรือตัวล็อกอาจทำให้การหมุนหรือองศาการปรับเอียงติดขัดได้

แท่นวางนี้ช่วยให้คุณสามารถ:

- ปรับมุมก้มเงยของคอมพิวเตอร์ได้ตั้งแต่ระดับ  $-5^\circ$  ถึง  $20^\circ$
- ปรับความสูงของคอมพิวเตอร์ได้ในระยะ 110 มม. (4.3 นิ้ว)
- หมุนคอมพิวเตอร์จากแนวอนมาเป็นแนวตั้งได้

หากต้องการปรับมุมก้มเงยของคอมพิวเตอร์ให้จับด้านบนและด้านล่างของคอมพิวเตอร์ และปรับเอียงตามเหมาะสม



หากต้องการเปลี่ยนแปลงระดับความสูงของคอมพิวเตอร์ จับที่ด้านข้างคอมพิวเตอร์ทั้งสองด้าน และยกหรือลดระดับเพื่อปรับความสูงตามเหมาะสม

หากต้องการปรับเอียงหน้าจอคอมพิวเตอร์:

**สิ่งสำคัญ:** หากอยู่ในโหมดการวางหน้าจอแบบแนวตั้ง การปรับเอียงจะมีข้อจำกัดหากมีการติดตั้งตัวล็อกสายเคเบิลเอาไว้

1. เลื่อนแท่นวางมาไว้ที่ริมขอบของโต๊ะทำงาน
2. จับด้านข้างคอมพิวเตอร์ทั้งสองด้าน และดันคอมพิวเตอร์ลงจนอยู่ในตำแหน่งที่ต้องการ



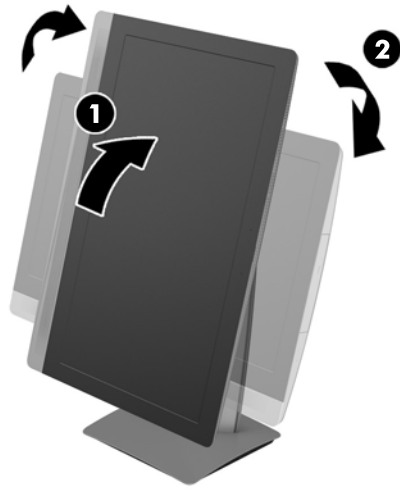
3. จากนั้นให้จับด้านบนและด้านล่างของคอมพิวเตอร์ และปรับเอียงคอมพิวเตอร์ตามต้องการ

**ข้อควรระวัง:** หากมีการเปลี่ยนการจัดวางคอมพิวเตอร์ระหว่างแบบแนวนอนหรือแนวตั้ง โปรดตรวจสอบว่า โลโก้ HP ด้านหน้าของคอมพิวเตอร์ อยู่ในตำแหน่งด้านล่างหรือทางด้านขวาของตัวเครื่อง

หากต้องการเปลี่ยนจากแนวนอนเป็นแนวตั้ง:

1. ยกคอมพิวเตอร์ขึ้นไปยังตำแหน่งสูงสุดเพื่อให้มีพื้นที่เพียงพอ

2. จับที่มุมบนขวาและมุมล่างซ้ายของคอมพิวเตอร์ แล้วยกมุมล่างซ้ายขึ้นไปจนกว่าคอมพิวเตอร์จะแสดงผลในแนวตั้ง



หากต้องการเปลี่ยนจากแนวตั้งเป็นแนวนอน:

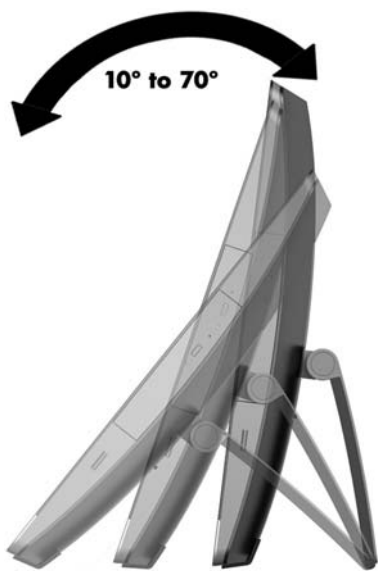
1. ยกคอมพิวเตอร์ขึ้นไปยังตำแหน่งสูงสุดเพื่อให้มีพื้นที่เพียงพอ
2. จับที่มุมบนซ้ายและมุมล่างขวาของคอมพิวเตอร์ แล้วยกมุมล่างขวาขึ้นไปจนกว่าคอมพิวเตอร์จะแสดงผลในแนวนอน

## การปรับตำแหน่งแบบขาตั้ง

ตำแหน่งแบบปรับได้ช่วยให้คุณเอียงคอมพิวเตอร์ ได้ตั้งแต่ระดับ 10 องศาถึง 70 องศา เพื่อปรับตั้งคอมพิวเตอร์ ให้อยู่ในระดับสายตาที่เหมาะสม

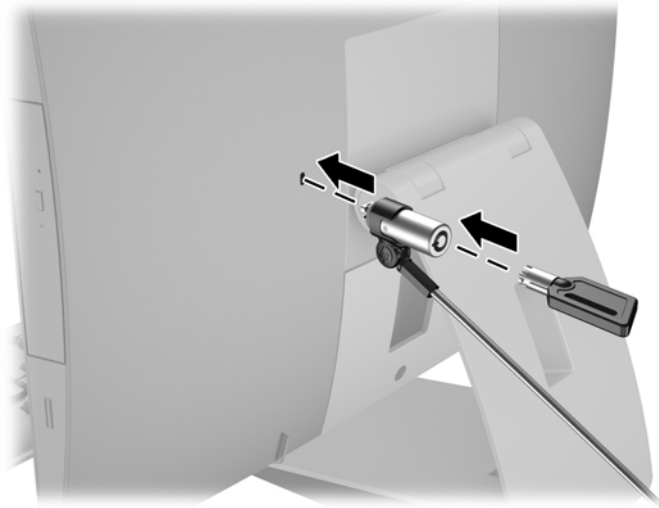
**⚠️ ข้อควรระวัง:** จับคอมพิวเตอร์ให้มั่นคงระหว่างการปรับขาตั้งเพื่อกันไม่ให้คอมพิวเตอร์หลุดมือพลิกหงาย

จับด้านข้างของคอมพิวเตอร์ และกดด้านบนของคอมพิวเตอร์ลงเพื่อกางตำแหน่งและเพิ่มองศาความเอียง หรือยกด้านบนของคอมพิวเตอร์ขึ้นเพื่อหุบตำแหน่งและลดองศาความเอียง



## การติดตั้งตัวล็อกสายเคเบิล

ตัวล็อกสายเคเบิลเป็นอุปกรณ์การล็อกที่ใช้ร่วมกับสายเคเบิลที่ติดมาด้วย ทั้งนี้ให้เชื่อมต่อปลายสายด้านหนึ่งกับโต๊ะทำงาน (หรืออุปกรณ์ที่อยู่กับที่) แล้วต่อปลายสายอีกด้านกับช่องเสียบล็อกสายเคเบิลบนคอมพิวเตอร์ ยึดตัวล็อกสายเคเบิลด้วยกุญแจ

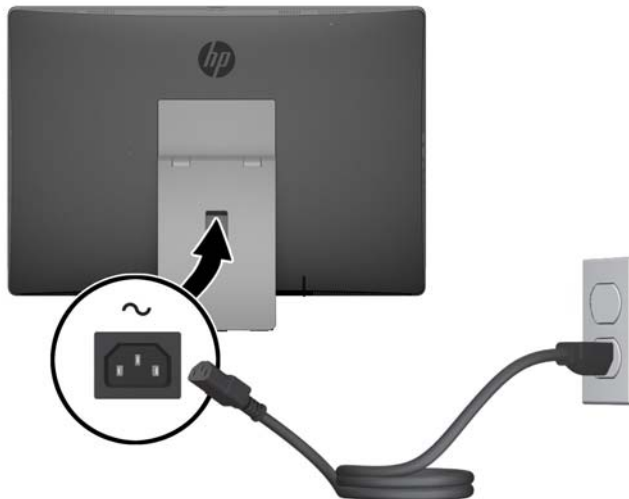


**⚠ ข้อควรระวัง:** โปรดระมัดระวังเมื่อหมุนหรือปรับเอนคอมพิวเตอร์หากมีการติดตั้งตัวล็อกสายเคเบิลเอาไว้ ทั้งนี้สายเคเบิลหรือตัวล็อกอาจทำให้การหมุนหรือองศาการปรับเอียงติดขัดได้

## การเชื่อมต่อและยกเลิกการเชื่อมต่อพลังงาน

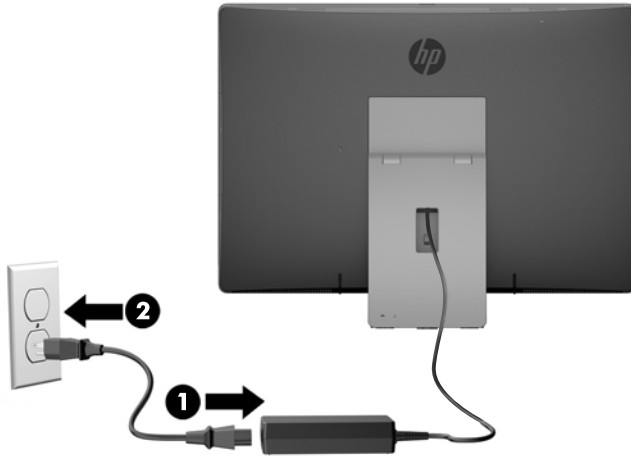
### กำลังไฟที่เชื่อมต่ออยู่

1. หากคอมพิวเตอร์ของคุณคือรุ่น EliteOne 800, EliteOne 705 หรือ ProOne 600 ให้เสียบปลั๊กไฟ AC เข้ากับเต้าเสียบ AC



2. หากคุณมีคอมพิวเตอร์รุ่น ProOne 400:

- a. ให้เสียบปลั๊กสายไฟด้านปลั๊กตัวเมียเข้ากับอะแดปเตอร์แปลงไฟ (1)
- b. เสียบปลั๊กไฟ AC เข้ากับเต้าเสียบ AC (2)



3. กดปุ่มเปิด/ปิดที่ด้านข้างของคอมพิวเตอร์เพื่อเปิดใช้งาน

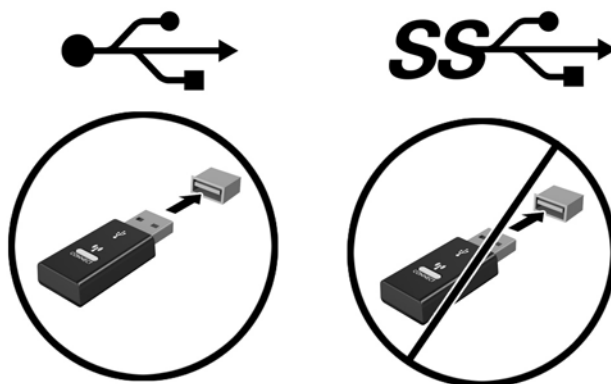
### กำลังยกเลิกการเชื่อมต่อพลังงานไฟ

1. ถอดสื่อบันทึกแบบถอดได้ออกจากคอมพิวเตอร์ทั้งหมด เช่น ดิสก์แบบฮาร์ดไดรฟ์ หรือแฟลชไดรฟ์ USB
2. ปิดคอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมผ่านระบบปฏิบัติการ ก่อนปิดอุปกรณ์ภายนอก
3. ถอดปลั๊กไฟออกจากเต้ารับไฟฟ้า และถอดอุปกรณ์ภายนอกใดๆ ออกทั้งหมด

### กำลังชิงโครโนซ์เป็นพิมพ์และเมาส์ ไร้สาย

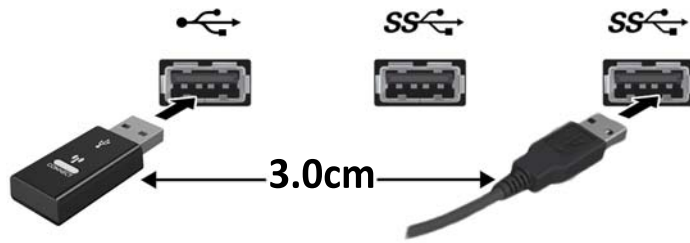
เมาส์และแป้นพิมพ์ ได้ถูกผสมการทำงานด้วยกันมาจากโรงงาน หากไม่สามารถทำงานได้ให้ลองถอดและเปลี่ยนแบตเตอรี่ใหม่ หากเมาส์และแป้นพิมพ์ยังไม่สามารถทำงานร่วมกันได้ให้ลองทำตามขั้นตอนนี้เพื่อจับคู่อุปกรณ์ใหม่ด้วยตนเอง

- 1.

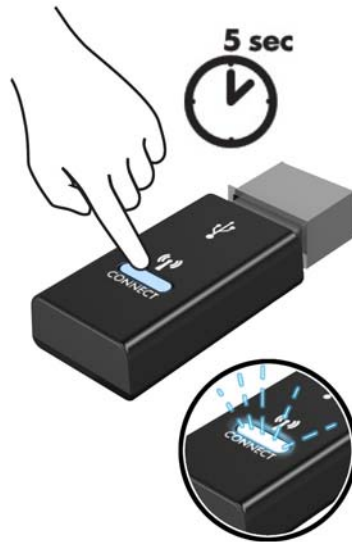




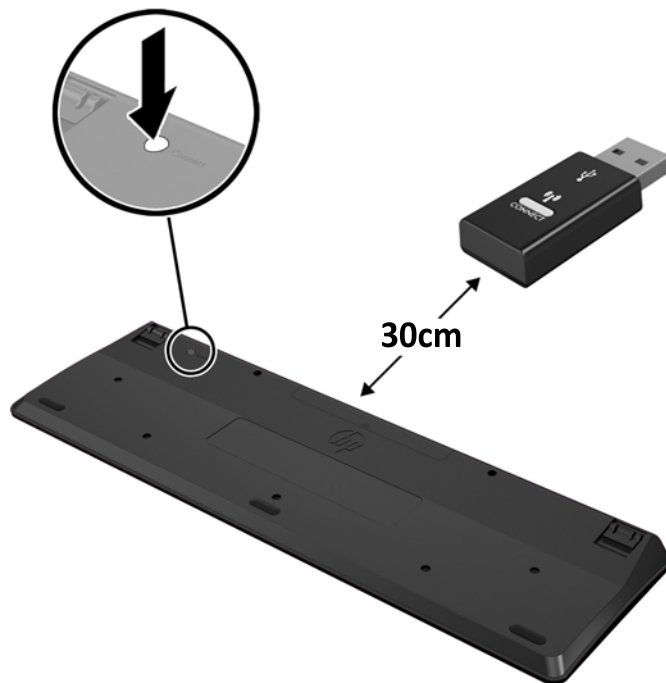
2.



3.




4.



5.



---

 **หมายเหตุ:** หากเมาส์และแป้นพิมพ์ยังไม่สามารถทำงานได้ให้ลองถอดและเปลี่ยนแบตเตอรี่ใหม่ หากเมาส์และแป้นพิมพ์ยังไม่สามารถทำงานร่วมกันได้ให้ลองซิงค์แป้นพิมพ์และเมาส์ ใหม่อีกครั้ง

---

# 3 การซ่อมแซมและอัปเดตฮาร์ดแวร์

## คำเตือนและข้อควรระวัง

ก่อนที่จะลงมืออัปเดตอุปกรณ์ โปรดอ่านคำแนะนำ ข้อควรระวัง และคำเตือนในคู่มือนี้อย่างละเอียด

- ⚠ คำเตือน!** เพื่อลดความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บจากไฟฟ้าลัดวงจร พื้นผิวที่ร้อน หรือไฟไหม้:
  - ถอดสายไฟ AC ออกจากเต้าเสียบ AC แล้วปล่อยให้ชิ้นส่วนภายในของระบบเย็นลงก่อนสัมผัส
  - อย่าเสียบสายโทรคมนาคมหรือสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบของคอนโทรลเลอร์อินเทอร์เน็ตเวิร์ก (NIC)
  - อย่าเลี่ยงการใช้หัวสายไฟ AC แบบ 3 ขา เพราะหัวสายไฟแบบ 3 ขานี้มีคุณลักษณะด้านความปลอดภัยที่สำคัญ
  - เสียบสายไฟ AC เข้ากับเต้ารับที่มีการต่อสายดิน ซึ่งเข้าถึงได้ง่ายตลอดเวลา
  - เพื่อความปลอดภัยของคุณ โปรดอย่าวางสิ่งของใดๆ บนสายไฟ AC หรือสายเคเบิลต่างๆ โปรดจัดเรียงสายต่างๆ เพื่อไม่ให้โดนเหยียบหรือเกิดการสะดุดหกล้ม อย่าดึงสายไฟหรือสายเคเบิลโดยตรง หากต้องการถอดปลั๊กจากเต้าเสียบ AC ให้จับสายไฟที่หัวปลั๊ก
  - เพื่อลดความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บรุนแรง โปรดอ่าน *คู่มือเพื่อความสะดวกและความปลอดภัย* คู่มือดังกล่าวจะให้รายละเอียดเกี่ยวกับการติดตั้งเครื่องเวิร์กสเตชันอย่างเหมาะสม รวมถึงท่านั่ง พฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพและการทำงานสำหรับผู้ใช้คอมพิวเตอร์ และให้ข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับมาตรการรักษาความปลอดภัยด้านไฟฟ้าและเครื่องกล คู่มือนี้อยู่ที่เว็บไซต์ <http://www.hp.com/ergo>
- ⚠ คำเตือน!** คอมพิวเตอร์ที่ถูกล้างไว้บนตู้เสื้อผ้า ตู้หนังสือ ชั้นวางของ โต๊ะทำงาน ลำโพง หีบ หรือรถเข็นอย่างไม่เหมาะสม อาจร่วงหล่นลงมาและทำให้เกิดการบาดเจ็บได้
  - ควรใส่ไว้กับการเดินสายไฟทุกสายที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ เพื่อไม่ให้สายไฟถูกดึง ยืด หรือทำให้ใครสะดุดล้มได้
- ⚠ คำเตือน!** ชิ้นส่วนที่มีพลังงานและเคลื่อนไหวได้
  - ถอดปลั๊กไฟอุปกรณ์ก่อนที่จะถอดแผงปิดใดๆ
  - เปลี่ยนและติดตั้งแผงปิดให้แน่นหนาก่อนที่จะเสียบปลั๊กไฟของอุปกรณ์อีกครั้ง
- ⚠ ข้อควรระวัง:** ไฟฟ้าสถิตอาจทำให้ส่วนประกอบไฟฟ้าของคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เสริมชำรุดเสียหายได้ ก่อนที่จะเริ่มต้นกระบวนการเหล่านี้ โปรดตรวจสอบว่าคุณได้คายประจุไฟฟ้าสถิตแล้วด้วยการสัมผัสวัตถุที่เป็นโลหะและเดินสายดินแล้ว อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [การคายประจุไฟฟ้าสถิตในหน้า 60](#)
  - เมื่อมีการเชื่อมต่อแหล่งจ่ายไฟ AC เข้ากับคอมพิวเตอร์ จะมีแรงดันไฟฟ้าส่งไปยังบนเมนบอร์ดตลอดเวลา คุณต้องถอดสายไฟ AC ออกจากแหล่งจ่ายไฟก่อนที่จะเปิดฝาเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อป้องกันความเสียหายอันอาจเกิดกับส่วนประกอบภายในเครื่อง

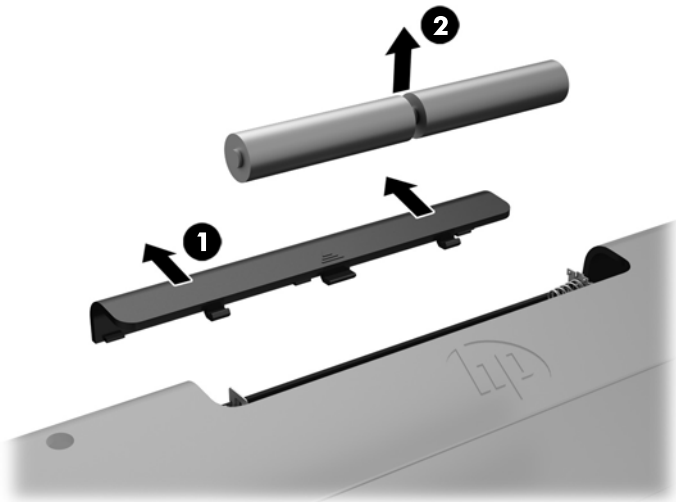
## ข้อมูลเพิ่มเติม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการถอดและใส่ชิ้นส่วนฮาร์ดแวร์กลับคืน ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ และการแก้ไขปัญหา โปรดดู *Maintenance and Service Guide* (คู่มือการบำรุงรักษาและบริการ) (เป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น) สำหรับรุ่นคอมพิวเตอร์ของคุณที่ <http://www.hp.com>

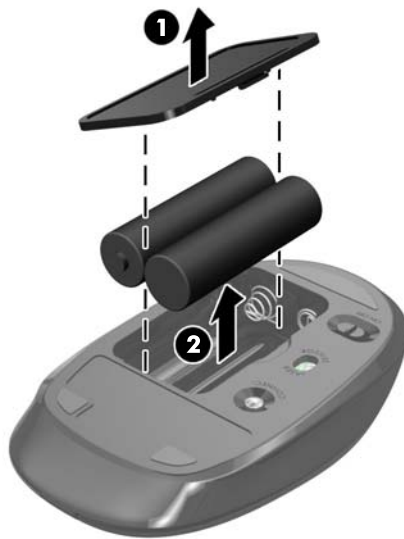
## การถอดแบตเตอรี่ออกจากเป็นพิมพ์หรือเมาส์ ไร้สาย

**📖 หมายเหตุ:** เป็นพิมพ์หรือเมาส์ ไร้สายเป็นส่วนประกอบเสริม

ในการถอดแบตเตอรี่ออกจากแป้นพิมพ์ไร้สายให้ถอดฝาปิดแบตเตอรี่ที่ด้านล่างของแป้นพิมพ์ (1) และยกแบตเตอรี่ออกจากช่องใส่แบตเตอรี่ (2)



ในการถอดแบตเตอรี่ออกจากเมาส์ไร้สายให้ถอดฝาปิดแบตเตอรี่ที่ด้านล่างของแป้นพิมพ์ (1) และยกแบตเตอรี่ออกจากช่องใส่แบตเตอรี่ (2)



## การถอดและติดตั้งหน่วยความจำ

คอมพิวเตอร์นี้มาพร้อมกับ SODIMMs (Small Outline Dual Inline Memory Modules)

### SODIMM

ซ็อกเก็ตหน่วยความจำบนเมนบอร์ดนี้สามารถรองรับ SODIMM มาตรฐานได้สองแถว ซ็อกเก็ตหน่วยความจำเหล่านี้จะมีหน่วยความจำ SODIMM ติดตั้งไว้แล้วอย่างน้อยหนึ่งแถว

## คุณลักษณะเฉพาะของ SODIMM

เพื่อให้การทำงานของระบบเป็นไปอย่างเหมาะสม SODIMMs ที่ใช้ต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้:

	EliteOne 800 และ ProOne 600	EliteOne 705	ProOne 400
<b>SODIMM</b>	DDR4-SDRAM SODIMMs ขนาด 1.2 โวลต์	DDR3-SDRAM SODIMMs ขนาด 1.5 โวลต์	DDR3L-SDRAM SODIMMs ขนาด 1.35 โวลต์
<b>ลักษณะที่กำหนด</b>	รองรับหน่วยความจำแบบ unbuffered non-ECC PC4-10600 DDR4-2133 MHz	รองรับหน่วยความจำแบบ unbuffered non-ECC PC3-10600 DDR3-1600 MHz	รองรับหน่วยความจำแบบ unbuffered non-ECC PC3-10600 DDR3-1600 MHz
<b>จำนวนขา</b>	260 ขามาตรฐานอุตสาหกรรมที่เป็นไปตามข้อกำหนดบังคับของ JEDEC (Joint Electronic Device Engineering Council)	204 ขามาตรฐานอุตสาหกรรมที่เป็นไปตามข้อกำหนดบังคับของ JEDEC (Joint Electronic Device Engineering Council)	204 ขามาตรฐานอุตสาหกรรมที่เป็นไปตามข้อกำหนดบังคับของ JEDEC (Joint Electronic Device Engineering Council)
<b>ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค</b>	รองรับ CAS latency 11 DDR4 2133 MHz (การจับเวลาประเภท 11-11-11)	รองรับ CAS latency 11 DDR3 1600 MHz (การจับเวลาประเภท 11-11-11)	รองรับ CAS latency 11 DDR3 1600 MHz (การจับเวลาประเภท 11-11-11)
<b>จำนวนช่องเสียบ</b>	2	2	2
<b>หน่วยความจำสูงสุด</b>	32 กิกะไบต์	16 กิกะไบต์	16 กิกะไบต์
<b>รองรับ</b>	เทคโนโลยีในหน่วยความจำแบบ non-ECC ทั้งแบบหนึ่งด้านและสองด้าน ขนาด 1 Gbit, 2 Gbit และ 4 Gbit		
<b>หมายเหตุ</b>	ระบบจะทำงานไม่ถูกต้องหากมีการใช้หน่วยความจำ SODIMM ที่ไม่รองรับ ทั้งนี้รองรับเฉพาะ SODIMMs แบบ x8 และ x16 SDRAMs เท่านั้น และไม่รองรับ SODIMMs แบบ x4 SDRAMs		

HP ได้เสนอการอัปเดตหน่วยความจำสำหรับคอมพิวเตอร์เครื่องนี้และขอแนะนำว่าผู้ใช้ควรซื้อหน่วยความจำนี้เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาเรื่องความเข้ากันได้กับหน่วยความจำจากบุคคลที่สามที่ไม่รองรับ

## การบรรจุซ็อกเก็ต SODIMM

ระบบจะทำงานในโหมดช่องสัญญาณเดียว ช่องสัญญาณคู่ หรือโหมดเฟล็กซ์ โดยอัตโนมัติ ขึ้นอยู่กับลักษณะการติดตั้งของ SODIMMs โปรดดูที่ตารางต่อไปนี้เพื่อระบุตำแหน่งของช่องสัญญาณ SODIMM

ตำแหน่ง	ฉลากเมนบอร์ด	ช่องสัญญาณ
ซ็อกเก็ตด้านล่าง	SODIMM1	ช่องสัญญาณ B
ซ็อกเก็ตด้านบน	SODIMM3	ช่องสัญญาณ A

- ระบบจะทำงานในโหมดช่องสัญญาณเดียวหากบรรจุซ็อกเก็ต SODIMM ในช่องสัญญาณเพียงช่องเดียว
- ระบบจะทำงานในโหมดเฟล็กซ์ หากความจุหน่วยความจำของ SODIMM ในช่องสัญญาณ A ไม่เท่ากับความจุหน่วยความจำของ SODIMM ในช่องสัญญาณ B ช่องสัญญาณในโหมดเฟล็กซ์ที่มีจำนวนหน่วยความจำขั้นต่ำบรรจุอยู่ จะแสดงรายละเอียดจำนวนหน่วยความจำที่ถูกระบุในสองช่องสัญญาณและจำนวนที่เหลือได้กำหนดในช่องสัญญาณเดียว หากช่องสัญญาณหนึ่งมีหน่วยความจำมากกว่าอีกช่องสัญญาณหนึ่ง ควรกำหนดให้ช่องสัญญาณ A มีขนาดที่ใหญ่กว่า

- ระบบจะทำงานในโหมดสองช่องสัญญาณที่มีประสิทธิภาพสูงหากความจุหน่วยความจำของ SODIMM ในช่องสัญญาณ A นั้นเท่ากับความจุหน่วยความจำของ SODIMM ในช่องสัญญาณ B
- ไม่ว่าในโหมดใด ความเร็วสูงสุดในการทำงานจะถูกกำหนดด้วย SODIMM ที่ช้าที่สุดในระบบ

## การติดตั้ง SODIMMs

มีข้อจำกัดของหน่วยความจำสองข้อที่บนเมนบอร์ดในการถอดหรือติดตั้งหน่วยความจำ:

1. ถอดสื่อบันทึกแบบถอดได้ออกจากคอมพิวเตอร์ทั้งหมด เช่น ดิสก์แบบฮาร์ดไดรฟ์ หรือแฟลชไดรฟ์ USB
2. ปิดคอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมผ่านระบบปฏิบัติการ ก่อนปิดอุปกรณ์ภายนอก
3. ถอดปลั๊กไฟออกจากเต้ารับไฟฟ้า และถอดอุปกรณ์ภายนอกใดๆ ออกทั้งหมด

**⚠ ข้อควรระวัง:** คุณต้องถอดปลั๊ก AC ออกก่อนและรอประมาณ 30 วินาทีเพื่อให้กระแสไฟฟ้าหมดไป ก่อนที่จะเพิ่มหรือถอดโมดูลหน่วยความจำไม่ว่าสถานะของเครื่องจะเปิดอยู่หรือไม่ก็ตาม จะมีกระแสไฟฟ้าอยู่ในโมดูลหน่วยความจำที่ราบเท่าที่เครื่องคอมพิวเตอร์ยังต่ออยู่กับเต้ารับไฟฟ้า AC การเพิ่มหรือการนำโมดูลหน่วยความจำออกในขณะที่ยังมีกระแสไฟฟ้าอยู่อาจทำให้เกิดความเสียหายที่ซ่อมแซมไม่ได้ในโมดูลหน่วยความจำหรือเมนบอร์ด

4. ถอดออก/คลายอุปกรณ์ความปลอดภัยที่ห้ามเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
5. คว่ำคอมพิวเตอร์ลงบนพื้นผิวราบและนุ่ม HP ขอแนะนำให้ใช้ผ้าห่ม ผ้าขนหนู หรือผ้านุ่มอื่นๆ เพื่อป้องกันไม่ให้ลำตัวของหน้าจอเกิดรอยขีดข่วนหรือการชำรุดใดๆ

6. ถอดฝาปิดพอร์ตด้านหลัง

โปรดดู [การถอดฝาปิดพอร์ตด้านหลัง ในหน้า 25](#)

7. ถอดสายเคเบิลต่างๆ ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์

โปรดดู [การถอดสายเคเบิลต่างๆ ในหน้า 25](#)

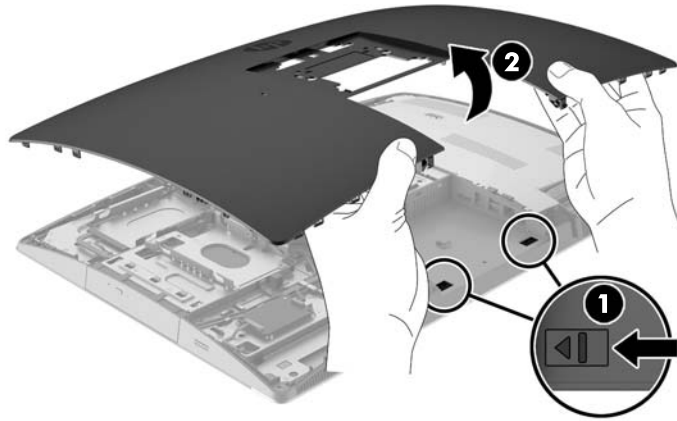
8. ถอดแหวนวาง

โปรดดู [การติดตั้งและการถอดแหวนวาง ในหน้า 16](#)

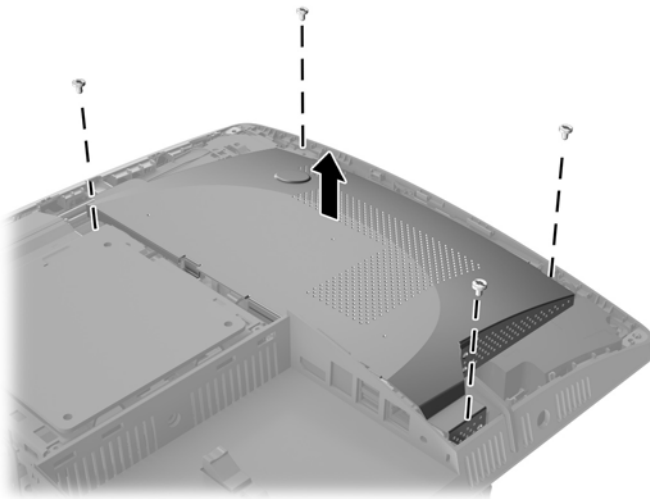
9. หากคอมพิวเตอร์ของคุณเป็นรุ่น ProOne 400 ให้ใช้ไขควงแบบหัวแบนหรือหัวท็อกซ์เพื่อหมุนสกรูไปทางซ้ายประมาณหนึ่งในสี่เพื่อปลดแผงฝาปิดด้านหลัง



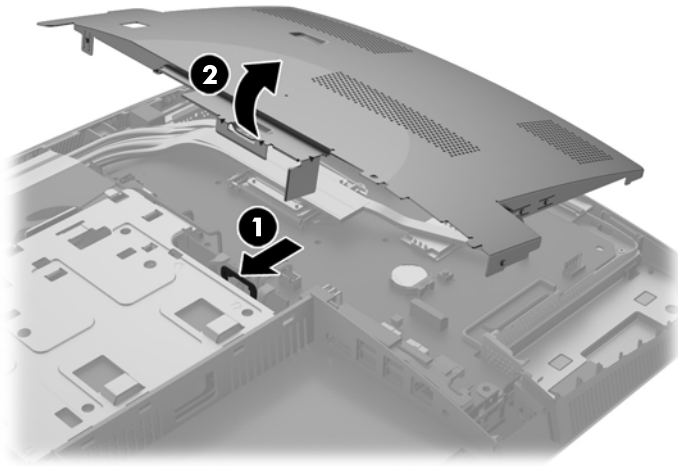
10. เลื่อนสลักแผงฝาปิดเข้าหากัน (1)
11. ยกแผงฝาปิดออกจากคอมพิวเตอร์ (2)



12. หากคอมพิวเตอร์ของคุณเป็นรุ่น ProOne 400 ให้ถอดสกรู 4 ตัวที่ยึดแผงกันคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้ารบกวนเข้ากับโครงเครื่องออก



13. ดันสลักแผง EMI ไปทางตรงกลางของเครื่องคอมพิวเตอร์ (1) เพื่อปลดแผง EMI จากนั้นยกแผงฝาปิดออกจากคอมพิวเตอร์ (2)




14. ในการถอดโมดูลหน่วยความจำให้กดสลักสองอันที่แต่ละข้างของ SODIMM ออกมาทางด้านนอก (1) แล้วดึง SODIMM ออกจากซ็อกเก็ต (2)



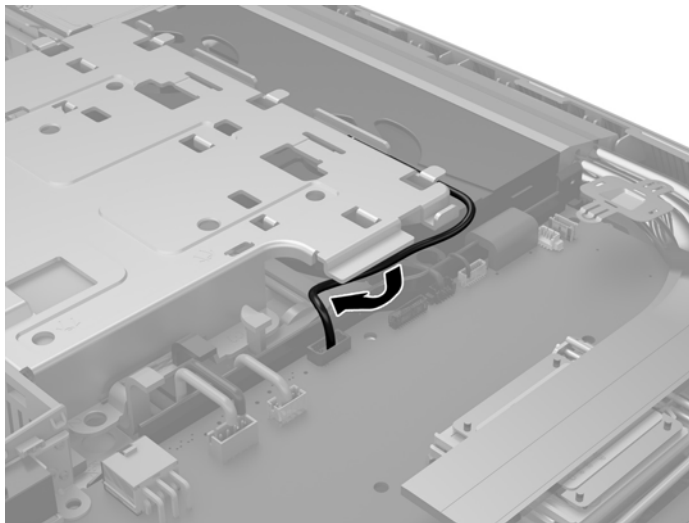


15. ในการติดตั้งโมดูลหน่วยความจำให้ใส่ SODIMM อันใหม่ลงในซ็อกเก็ตโดยตั้งมุมประมาณ 30° องศา (1) จากนั้นกด SODIMM ลงในซ็อกเก็ต (2) เพื่อให้สลักล็อกเข้าที่

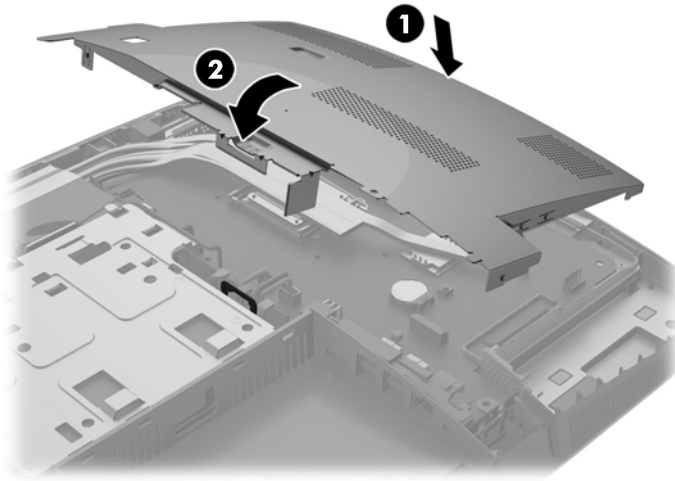


 **หมายเหตุ:** คุณสามารถติดตั้งหน่วยความจำได้เพียงวิธีเดียวเท่านั้น จัดให้รอยบากบนโมดูลตรงกับแถบบนซ็อกเก็ตหน่วยความจำ

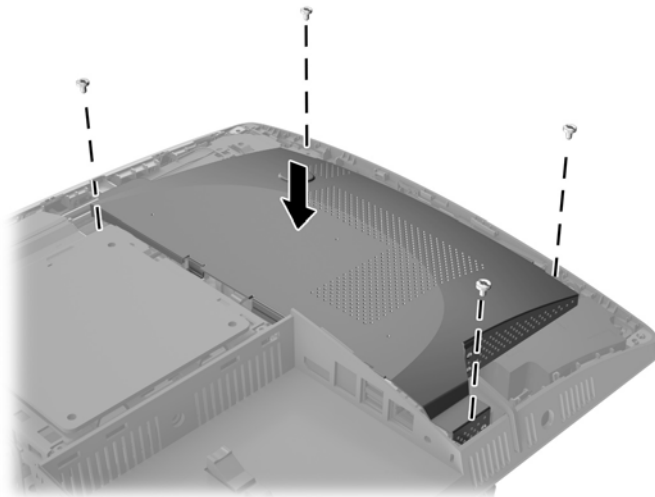
16. ตรวจสอบว่า สายเคเบิลรอบๆ แผงกัน EMI อยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสมและจะไม่ถูกบีบหรือทับโดยแผง EMI



17. สอดแถบสามอันที่ด้านขวาของแผง EMI เข้ากับช่องเสียบที่คอมพิวเตอร์ (1) จากนั้นกดแผงด้านซ้ายลงจนกระทั่งสลักล็อกเข้าที่ (2)

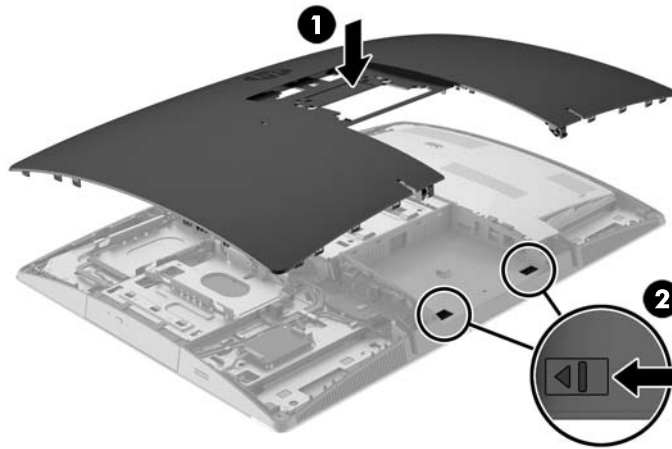


18. หากคอมพิวเตอร์ของคุณเป็นรุ่น ProOne 400 ให้ยึดสกรู 4 ตัวเพื่อยึดแผง EMI เข้ากับโครงตัวเครื่อง



19. หากต้องการใส่แผงปิดด้านหลังกลับเข้าที่ ให้จัดสลักต่างๆ กับช่องเสียบบริเวณพอร์ตส่วนหลังตัวเครื่อง จากนั้นค่อยๆ วางแผงปิดลง (1) และกดแถบยึดรอบด้านของแผงปิดทั้งหมดจนเข้าที่

20. ดันสลักไปทางด้านข้างของเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อล็อกแผงปิดให้เข้าที่ (2)



21. หากคอมพิวเตอร์ของคุณเป็นรุ่น ProOne 400 ให้ใช้ไขควงหัวแบนหรือหัวท็อกซ์ เพื่อหมุนสกรูแผงปิดด้านหลังไปทางขวาประมาณหนึ่งโน้ตเพื่อยึดแผงปิดให้เข้าที่



22. ติดตั้งแทนวาง

โปรดดู [การติดตั้งและการถอดแทนวางในหน้า 16](#)

23. เชื่อมต่อสายต่างๆ เข้ากับคอมพิวเตอร์

โปรดดู [การต่อสายต่างๆในหน้า 22](#)

24. ติดตั้งฝาปิดพอร์ตด้านหลัง

โปรดดู [การติดตั้งฝาปิดพอร์ตด้านหลังในหน้า 26](#)

25. ล้ออุปกรณ์รักษาความปลอดภัยที่ถูกปลดออกเมื่อตอนที่ถอดแผงปิดออก

26. วางคอมพิวเตอร์ไว้ในตำแหน่งที่ตั้งตรง

27. เสียบปลั๊กไฟ AC เข้ากับเต้าเสียบ AC
28. เปิดคอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์ควรรับรู้ถึงหน่วยความจำที่เพิ่มขึ้นโดยอัตโนมัติเมื่อคุณเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

## การเปลี่ยนแบตเตอรี่ RTC

แบตเตอรี่ RTC ถูกติดตั้งเอาไว้บนเมนบอร์ดบริเวณฝั่งขวาด้านล่างของพัดลม แบตเตอรี่ที่มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์เป็นตัวจ่ายพลังงานให้กับระบบนาฬิกาภายในเครื่อง หากต้องเปลี่ยนแบตเตอรี่ใหม่ โปรดใช้แบตเตอรี่ที่เทียบเท่ากับแบตเตอรี่เดิมที่ติดตั้งไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้คอมพิวเตอร์เครื่องนี้มาพร้อมแบตเตอรี่ลิเทียมแบบกลมแบนและมีแรงดัน 3 โวลต์

**⚠ คำเตือน!** คอมพิวเตอร์นี้บรรจุแบตเตอรี่ลิเทียมแมงกานีสไดออกไซด์ไว้ภายใน ซึ่งมีความเสี่ยงต่อการลุกไหม้หากไม่ได้ติดตั้งใช้งานอย่างเหมาะสม เพื่อลดความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บ:

ห้ามพยายามชาร์จแบตเตอรี่ซ้ำ

อย่าสัมผัสอุณหภูมิที่สูงกว่า 60°C (140°F)

อย่าถอดชิ้นส่วน ทูบ ฉေး ลัดวงจรภายนอก หรือวางในบริเวณใกล้ไฟหรือน้ำ

เปลี่ยนแบตเตอรี่โดยใช้อะไหล่ของ HP ที่กำหนดไว้สำหรับผลิตภัณฑ์นี้เท่านั้น

**⚠ ข้อควรระวัง:** ก่อนเปลี่ยนแบตเตอรี่ คุณต้องสำรองข้อมูลการตั้งค่า CMOS ของคอมพิวเตอร์เอาไว้ก่อน เมื่อถอดหรือเปลี่ยนแบตเตอรี่ ค่าใน CMOS จะถูกลบทั้งหมด

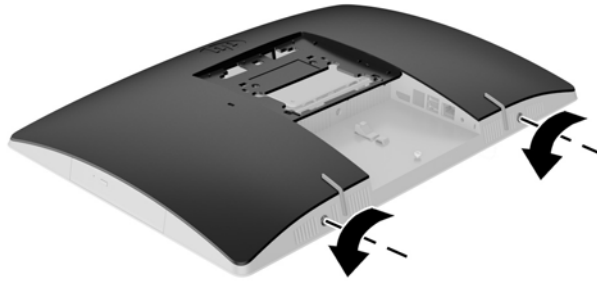
ไฟฟ้าสถิตอาจทำให้ส่วนประกอบไฟฟ้าของคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เสริมชำรุดเสียหายได้ ก่อนที่จะเริ่มต้นกระบวนการเหล่านี้ โปรดตรวจสอบว่าคุณได้คายประจุไฟฟ้าสถิตแล้วด้วยการสัมผัสวัตถุที่เป็นโลหะและเดินสายดินแล้ว

**📖 หมายเหตุ:** คุณสามารถยืดอายุการใช้งานแบตเตอรี่ลิเทียมได้ด้วยการเสียบปลั๊กคอมพิวเตอร์เข้ากับเต้ารับไฟฟ้า AC แทนใช้แบตเตอรี่ลิเทียมเฉพาะเมื่อไม่ได้ต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเต้ารับไฟฟ้า AC

HP ขอแนะนำลูกค้าให้ทำการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้แล้ว กลับหมึกพิมพ์ดั้งเดิมของ HP และแบตเตอรี่ที่ชาร์จใหม่ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิล โปรดดูที่ <http://www.hp.com/recycle>

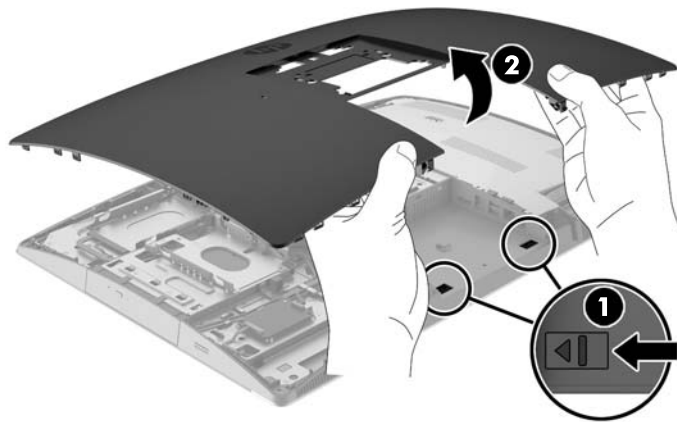
1. ถอดสื่อบันทึกแบบถอดได้ออกจากคอมพิวเตอร์ทั้งหมด เช่น ดิสก์แบบฮาร์ดไดรฟ์ หรือแฟลชไดรฟ์ USB
2. ปิดคอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมผ่านระบบปฏิบัติการ ก่อนปิดอุปกรณ์ภายนอก
3. ถอดปลั๊กไฟออกจากเต้ารับไฟฟ้า และถอดอุปกรณ์ภายนอกใดๆ ออกทั้งหมด
4. ถอดออก/คลายอุปกรณ์ความปลอดภัยที่ห้ามเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
5. คว่ำคอมพิวเตอร์ลงบนพื้นผิวราบและนุ่ม HP ขอแนะนำให้อัดผ้าห่ม ผ้าขนหนู หรือผ้านุ่มอื่นๆ เพื่อป้องกันไม่ให้ลำตัวของหน้าจอเกิดรอยขีดข่วนหรือการชำรุดใดๆ
6. ถอดฝาปิดพอร์ตด้านหลัง  
โปรดดู [การถอดฝาปิดพอร์ตด้านหลังในหน้า 25](#)
7. ถอดสายเคเบิลต่างๆ ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์  
โปรดดู [การถอดสายเคเบิลต่างๆในหน้า 25](#)
8. ถอดแหวนวาง  
โปรดดู [การติดตั้งและการถอดแหวนวางในหน้า 16](#)

9. หากคอมพิวเตอร์ของคุณเป็นรุ่น ProOne 400 ให้ใช้ ไขควงแบบหัวแบนหรือหัวท็อกซ์เพื่อหมุนสกรูไปทางซ้ายประมาณหนึ่งในสี่เพื่อปลดแผงฝาปิดด้านหลัง

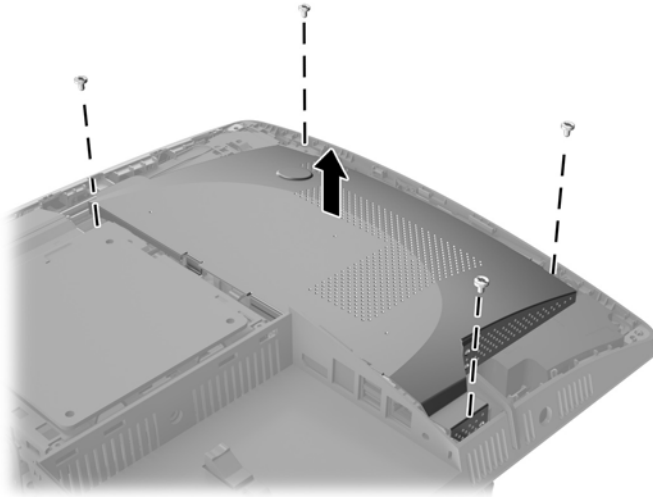


10. เลื่อนสลักแผงฝาปิดเข้าหากัน (1)

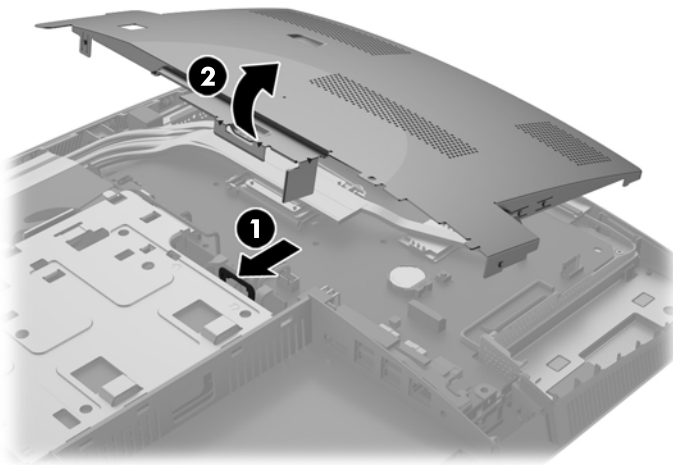
11. ยกแผงฝาปิดออกจากคอมพิวเตอร์ (2)



12. หากคอมพิวเตอร์ของคุณเป็นรุ่น ProOne 400 ให้ถอดสกรู 4 ตัวที่ยึดแผง EMI เข้ากับโครงเครื่องออก

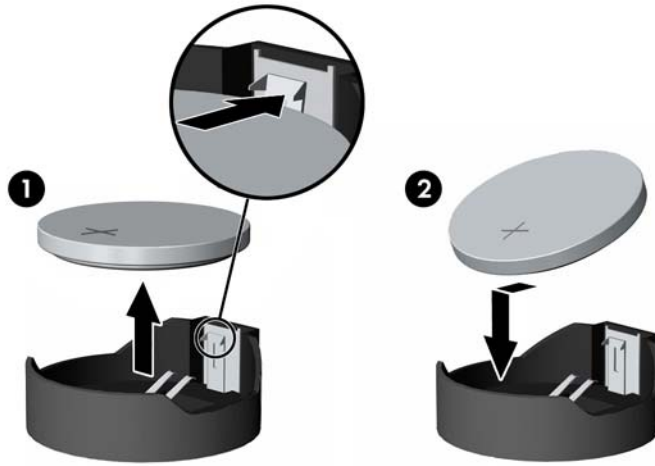


13. ดันสลักแผง EMI ไปทางตรงกลางของเครื่องคอมพิวเตอร์ (1) เพื่อปลดแผง EMI จากนั้นยกแผงฝาปิดออกจากคอมพิวเตอร์ (2)

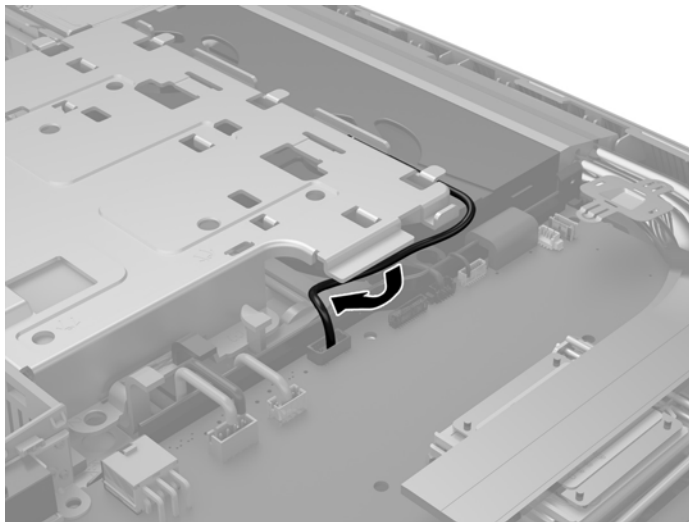


14. ในการถอดแบตเตอรี่ออกจากที่ใส่ให้บีบคลิปโลหะที่ยึดโพล์ขบด้านหนึ่งของแบตเตอรี่เอาไว้ เมื่อแบตเตอรี่หลุดออกจากที่ใส่ให้ดึงแบตเตอรี่ออก (1)

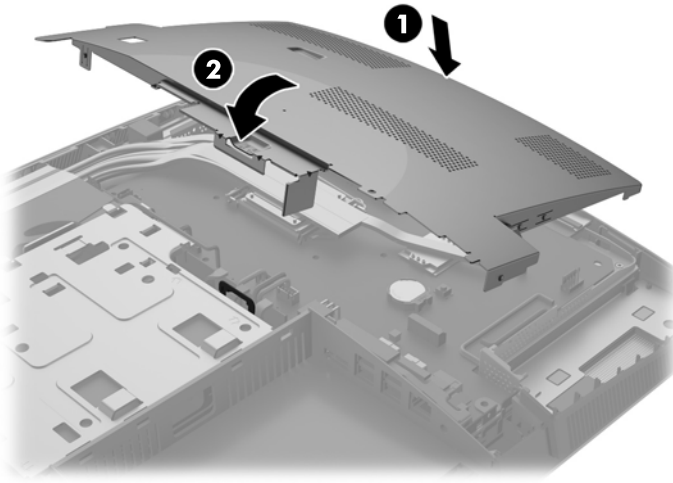
15. ในการใส่แบตเตอรี่ใหม่ให้เลื่อนขอบของแบตเตอรี่ใหม่ให้อยู่ใต้ขอบของที่ใส่ โดยให้ขั้วบวกอยู่ด้านบน ด้านขอบอีกด้านของแบตเตอรี่ลงจนขาโลหะปิดลงบนขอบอีกด้านของแบตเตอรี่ (2)



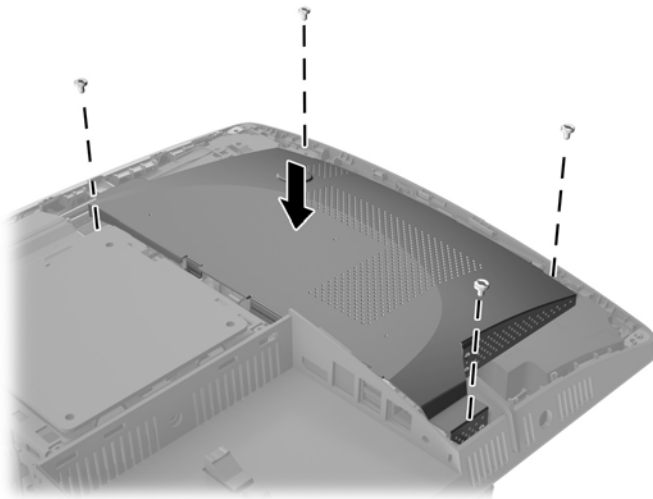
16. ตรวจสอบว่า สายเคเบิลรอบๆ แผงกันคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้ารบกวน อยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสมและไม่ถูกรีบหรือทับโดยแผง EMI



17. สอดแถบสามอันที่ด้านขวาของแผง EMI เข้ากับช่องเสียบที่คอมพิวเตอร์ (1) จากนั้นกดแผงด้านซ้ายลงจนกระทั่งสลักล็อกเข้าที่ (2)



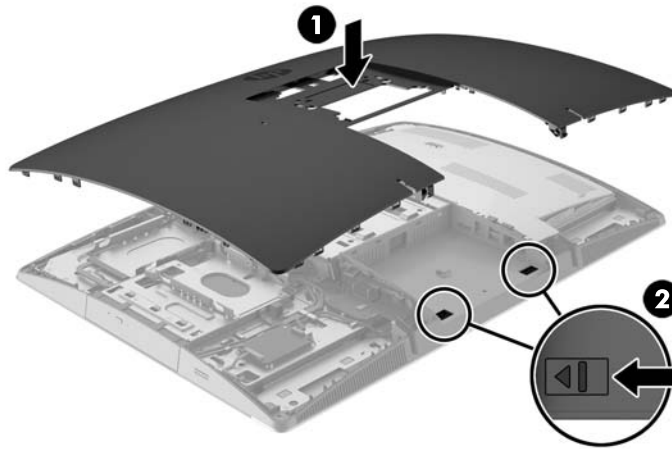
18. หากคอมพิวเตอร์ของคุณเป็นรุ่น ProOne 400 ให้ยึดสกรู 4 ตัวเพื่อยึดแผง EMI เข้ากับโครงตัวเครื่อง



19. หากต้องการใส่แผงปิดด้านหลังกลับเข้าที่ ให้จัดสลักต่างๆ กับช่องเสียบบริเวณพอร์ตส่วนหลังตัวเครื่อง จากนั้นค่อยๆ วางแผงปิดลง (1) และกดแถบยึดรอบด้านของแผงปิดทั้งหมดจนเข้าที่



20. ดันสลักไปทางด้านข้างของเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อล็อกแผงปิดให้เข้าที่ (2)



21. หากคอมพิวเตอร์ของคุณเป็นรุ่น ProOne 400 ให้ใช้ ไขควงหัวแบนหรือหัวท็อกซ์ เพื่อหมุนสกรูแผงปิดด้านหลังไปทางขวา ประมาณหนึ่งโน้ตเพื่อยึดแผงปิดให้เข้าที่



22. ติดตั้งแท่นวาง

โปรดดู [การติดตั้งและการถอดแท่นวางในหน้า 16](#)

23. เชื่อมต่อสายต่างๆ เข้ากับคอมพิวเตอร์

โปรดดู [การต่อสายต่างๆในหน้า 22](#)

24. ติดตั้งฝาปิดพอร์ตด้านหลัง

โปรดดู [การติดตั้งฝาปิดพอร์ตด้านหลังในหน้า 26](#)

25. ล้ออุปกรณ์รักษาความปลอดภัยที่ถูกปลดออกเมื่อตอนที่ถอดแผงปิดออก

26. วางคอมพิวเตอร์ไว้ในตำแหน่งที่ตั้งตรง

27. เสียบปลั๊กไฟ AC เข้ากับเต้าเสียบ AC

28. เปิดคอมพิวเตอร์

29. รีเซ็ตวันที่และเวลา รหัสผ่านของคุณ และการตั้งค่าพิเศษใดๆ สำหรับระบบโดยใช้ โปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์

## การเปลี่ยนไดรฟ์

### การเปลี่ยนฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์

ฮาร์ดไดรฟ์ถูกติดตั้งอยู่บริเวณด้านซ้ายของเครื่องคอมพิวเตอร์

โดยมีฮาร์ดไดรฟ์หลักขนาด 2.5 นิ้วจำนวนหนึ่งถูกติดตั้งไว้เรียบร้อยแล้วในคอมพิวเตอร์ ขณะเดียวกันในบางรุ่นอาจมีฮาร์ดไดรฟ์สำรองขนาด 2.5 นิ้วติดตั้งไว้บนไดรฟ์แบบฮอปติคัล (ODD) อีกหนึ่งลูก

### การถอดฮาร์ดไดรฟ์ขนาด 2.5 นิ้ว

1. ถอดสื่อบันทึกแบบถอดได้ออกจากคอมพิวเตอร์ทั้งหมด เช่น ดิสก์แบบฮอปติคัล หรือแฟลชไดรฟ์ USB
2. ปิดคอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมผ่านระบบปฏิบัติการ ก่อนปิดอุปกรณ์ภายนอก
3. ถอดปลั๊กไฟออกจากเต้ารับไฟฟ้า และถอดอุปกรณ์ภายนอกใดๆ ออกทั้งหมด

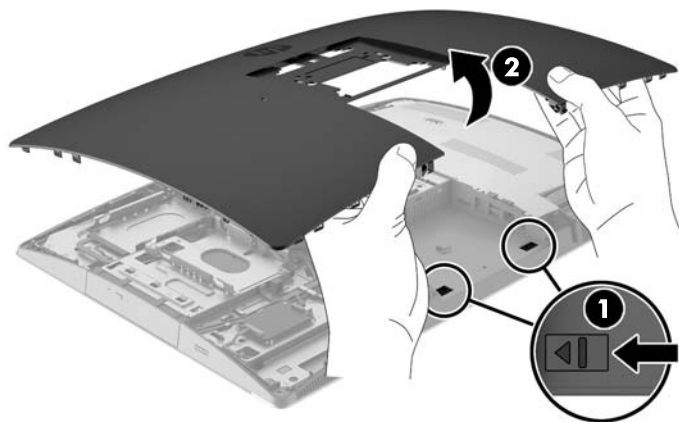
**⚠️ ข้อควรระวัง:** ไม่ว่าสถานะของเครื่องจะเปิดอยู่หรือไม่ก็ตาม จะมีกระแสไฟฟ้าอยู่ในเมนบอร์ดตราบเท่าที่เครื่องยังต่อกับเต้ารับไฟฟ้า AC ดังนั้นคุณต้องถอดสายไฟ AC ออกเพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์ที่อยู่ภายในคอมพิวเตอร์ชำรุดเสียหาย

4. คว่ำคอมพิวเตอร์ลงบนพื้นผิวราบและนุ่ม HP ขอแนะนำให้ใช้ผ้าห่ม ผ้าขนหนู หรือผ้านุ่มอื่นๆ เพื่อป้องกันไม่ให้ลำตัวของหน้าจอเกิดรอยขีดข่วนหรือการชำรุดใดๆ
5. ถอดออก/คลายอุปกรณ์ความปลอดภัยที่ห้ามเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
6. ถอดฝาปิดพอร์ตด้านหลัง  
โปรดดู [การถอดฝาปิดพอร์ตด้านหลังในหน้า 25](#)
7. ถอดสายเคเบิลต่างๆ ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์  
โปรดดู [การถอดสายเคเบิลต่างๆในหน้า 25](#)
8. ถอดแหวนวาง  
โปรดดู [การติดตั้งและการถอดแหวนวางในหน้า 16](#)

9. หากคอมพิวเตอร์ของคุณเป็นรุ่น ProOne 400 ให้ใช้ ไขควงแบบหัวแบนหรือหัวท็อกซ์เพื่อหมุนสกรูไปทางซ้ายประมาณหนึ่งในสี่เพื่อปลดแผงฝาปิดด้านหลัง

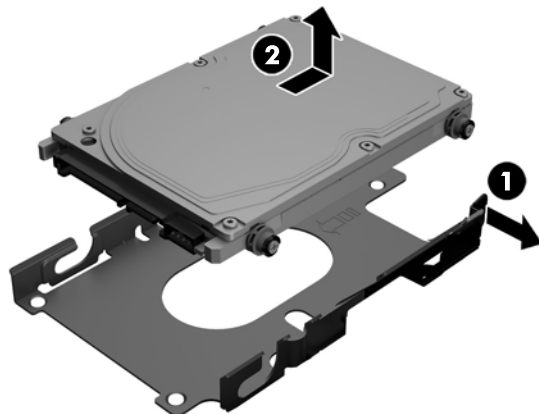


10. เลื่อนสลักแผงฝาปิดเข้าหากัน (1)  
11. ยกแผงฝาปิดออกจากคอมพิวเตอร์ (2)

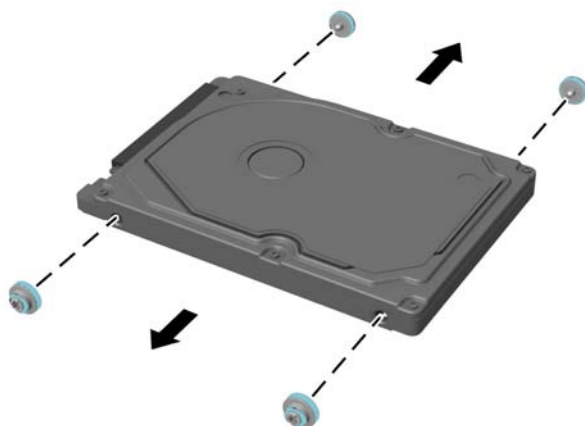


12. ถอดสายไฟและสายเคเบิลข้อมูลออกจากฮาร์ดไดรฟ์  
13. ดึงสลักโครงใส่ฮาร์ดไดรฟ์ออกจากฮาร์ดดิสก์ขนาด 2.5 นิ้ว เพื่อปลดไดรฟ์ (1)

14. เลื่อนฮาร์ดไดรฟ์ไปทางสลัก แล้วยกฮาร์ดดิสก์ขึ้นเพื่อนำออกจากโครงใส่ไดรฟ์ (2)



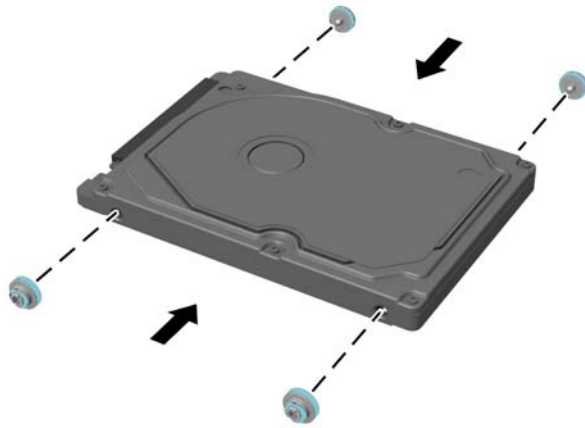
15. ถอดสกรูยึดทั้งสี่ตัวออกจากฮาร์ดไดรฟ์ขนาด 2.5 นิ้ว ตรวจสอบว่าได้วางสกรูไว้ด้วยกันกับท่วงยางสีน้ำเงินเพื่อใช้ติดตั้งไดรฟ์ทดแทน



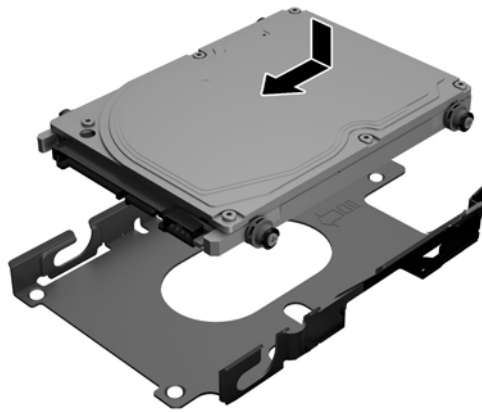
สำหรับคำแนะนำในการติดตั้งฮาร์ดไดรฟ์ โปรดดูที่ [การติดตั้งฮาร์ดไดรฟ์ขนาด 2.5 นิ้ว](#) ในหน้า 52

### การติดตั้งฮาร์ดไดรฟ์ขนาด 2.5 นิ้ว

1. ขันสกรูยึดสี่ตัวพร้อมท่วงยางเข้ากับฮาร์ดไดรฟ์ขนาด 2.5 นิ้ว

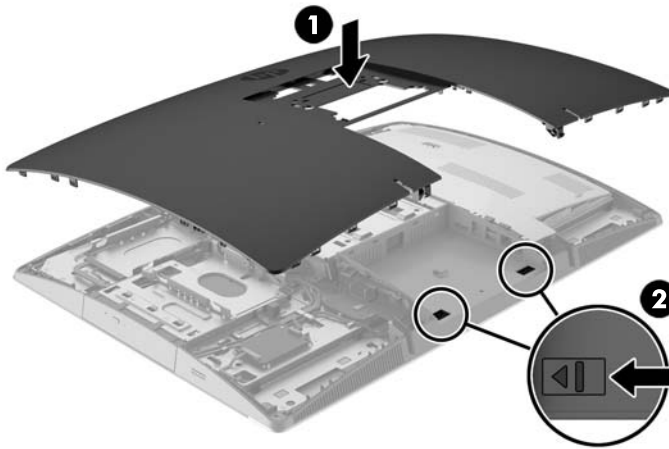


2. จัดวางไดรฟ์ขนาด 2.5 นิ้วเอาไว้เหนือโครงใส่ ไดรฟ์ โดยหันขั้วต่อเข้ากับสายไฟและสายเคเบิลข้อมูลซึ่งอยู่ข้างโครงใส่ ไดรฟ์
3. วางฮาร์ดไดรฟ์ขนาด 2.5 นิ้วเข้าไปในโครงใส่ ไดรฟ์ แล้วเลื่อนไปทางสายเคเบิล จนตัวโครงยึดเข้าที่

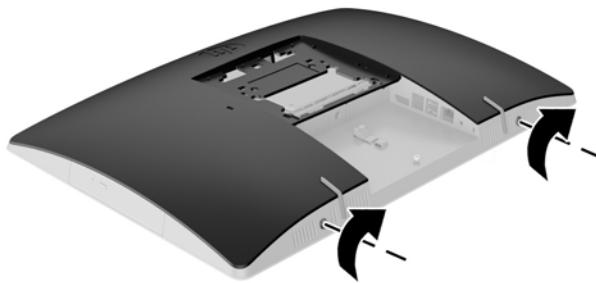


4. ต่อสายไฟและสายเคเบิลข้อมูลเข้ากับฮาร์ดไดรฟ์
5. หากต้องการใส่แผงปิดด้านหลังกลับเข้าที่ ให้จัดสลักต่างๆ กับช่องเสียบบริเวณพอร์ตส่วนหลังตัวเครื่อง จากนั้นค่อยๆ วางแผงปิดลง (1) และกดแถบยึดรอบด้านของแผงปิดทั้งหมดจนเข้าที่

6. ดันสลักไปทางด้านข้างของเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อล็อกแผงปิดให้เข้าที่ (2)



7. หากคอมพิวเตอร์ของคุณเป็นรุ่น ProOne 400 ให้ใช้ไขควงหัวแบนหรือหัวท็อกซ์ เพื่อหมุนสกรูแผงปิดด้านหลังไปทางขวา ประมาณหนึ่งในสี่เพื่อยึดแผงปิดให้เข้าที่



8. ติดตั้งแทนวาง

โปรดดู [การติดตั้งและการถอดแทนวางในหน้า 16](#)

9. เชื่อมต่อสายต่างๆ เข้ากับคอมพิวเตอร์

โปรดดู [การต่อสายต่างๆในหน้า 22](#)

10. ติดตั้งฝาปิดพอร์ตด้านหลัง

โปรดดู [การติดตั้งฝาปิดพอร์ตด้านหลังในหน้า 26](#)

11. ล็อกอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยที่ถูกปลดออกเมื่อตอนที่ถอดแผงปิดออก

12. วางคอมพิวเตอร์ไว้ในตำแหน่งที่ตั้งตรง

13. เสียบปลั๊กไฟ AC เข้ากับเต้าเสียบ AC

14. เปิดคอมพิวเตอร์

## การเปลี่ยนไดรฟ์ออปติคัล

ไดรฟ์แบบออปติคัลถูกติดตั้งเอาไว้เหนือฮาร์ดไดรฟ์ทางด้านซ้ายของคอมพิวเตอร์ (เมื่อมองจากด้านหลัง)

1. ถอดสื่อบันทึกแบบถอดได้ออกจากคอมพิวเตอร์ทั้งหมด เช่น ดิสก์แบบออปติคัล หรือแฟลชไดรฟ์ USB
2. ปิดคอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมผ่านระบบปฏิบัติการ ก่อนเปิดอุปกรณ์ภายนอก
3. ถอดปลั๊กไฟออกจากเต้ารับไฟฟ้า และถอดอุปกรณ์ภายนอกใดๆ ออกทั้งหมด

**⚠️ ข้อควรระวัง:** ไม่ว่าสถานะของเครื่องจะเปิดอยู่หรือไม่ก็ตาม จะมีกระแสไฟฟ้าอยู่ในเมนบอร์ดทราบเท่าที่เครื่องยังต่อกับเต้ารับไฟฟ้า AC ดังนั้นคุณต้องถอดสายไฟ AC ออกเพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์ที่อยู่ภายในคอมพิวเตอร์ชำรุดเสียหาย

4. ถอดออก/คลายอุปกรณ์ความปลอดภัยที่ห้ามเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
5. คว่ำคอมพิวเตอร์ลงบนพื้นผิวราบและนุ่ม HP ขอแนะนำให้ใช้ผ้าห่ม ผ้าขนหนู หรือผ้านุ่มอื่นๆ เพื่อป้องกันไม่ให้ลำตัวของหน้าจอเกิดรอยขีดข่วนหรือการชำรุดใดๆ

6. ถอดฝาปิดพอร์ตด้านหลัง

โปรดดู [การถอดฝาปิดพอร์ตด้านหลังในหน้า 25](#)

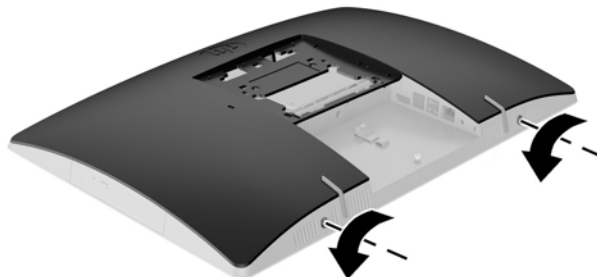
7. ถอดสายเคเบิลต่างๆ ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์

โปรดดู [การถอดสายเคเบิลต่างๆ ในหน้า 25](#)

8. ถอดแหวนวาง

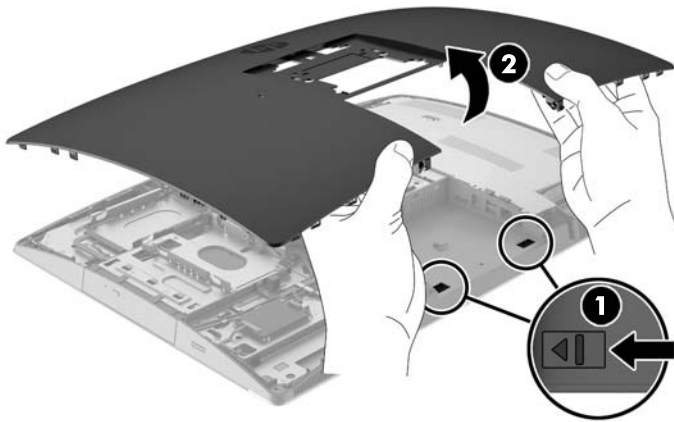
โปรดดู [การติดตั้งและการถอดแหวนวางในหน้า 16](#)

9. หากคอมพิวเตอร์ของคุณเป็นรุ่น ProOne 400 ให้ใช้ไขควงแบบหัวแบนหรือหัวท็อกซ์เพื่อหมุนสกรูไปทางซ้ายประมาณหนึ่งในสี่เพื่อปลดแผงฝาปิดด้านหลัง

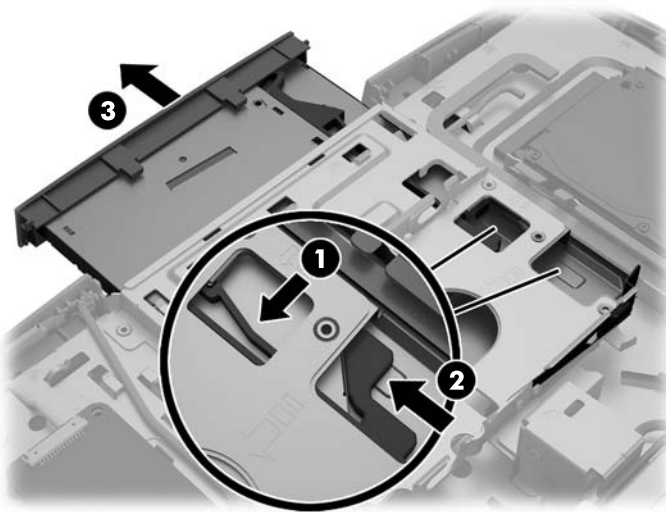


10. เลื่อนสลักแผงฝาปิดเข้าหากัน (1)

11. ยกแผงฝาปิดออกจากคอมพิวเตอร์ (2)



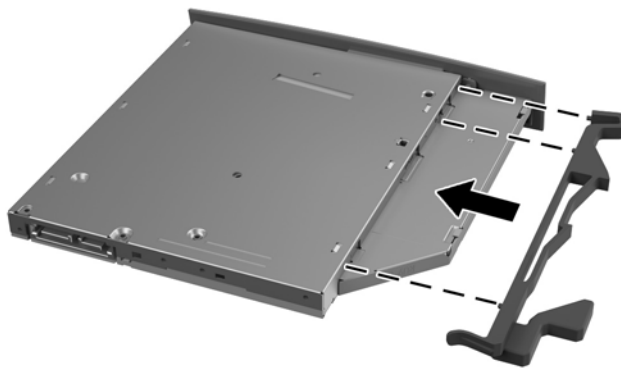
12. ดันแถบค้ำเอาไว้ (1) ในขณะที่กำลังดันสลัก (2) ที่ด้านหลังของโครงไดรฟ์แบบถอดได้ จากนั้นให้เลื่อนไดรฟ์ (3) ออกจากโครงตัวเครื่องคอมพิวเตอร์




13. ดึงสลักออกไดรฟ์แบบถอดได้




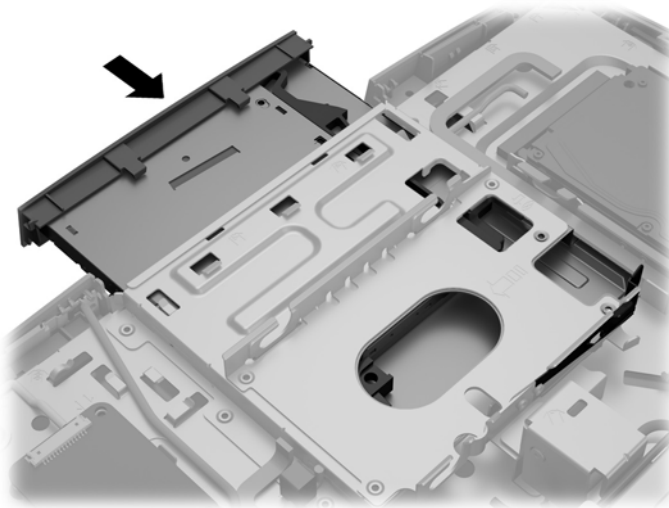
14. จัดวางขาทั้งสามบนสลักให้ตรงกับรูบนไดรฟ์แบบถอดออกตัวใหม่ จากนั้นดันสลักเข้ากับไดรฟ์ใหม่ให้แน่น



 **หมายเหตุ:** คุณต้องนำสลักจากไดรฟ์แบบถอดออกตัวเดิมมาใช้

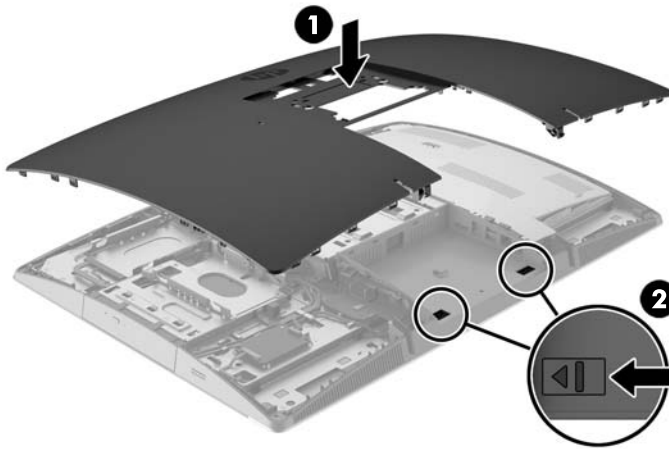
15. จัดวางไดรฟ์แบบถอดออกตัวใหม่โดยให้ด้านเปิดถาดอยู่ทางด้านขอบของคอมพิวเตอร์ ดันไดรฟ์เข้าไปให้แน่นจนล็อกเข้าที่

 **หมายเหตุ:** สามารถติดตั้งไดรฟ์แบบถอดออกได้เพียงวิธีเดียวเท่านั้น

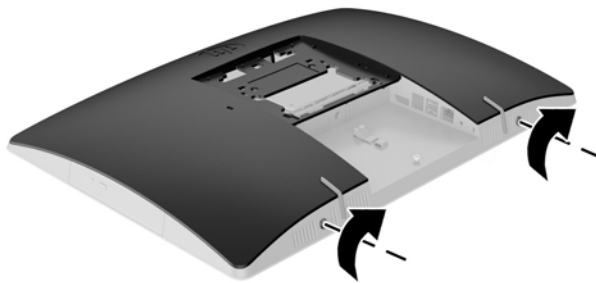


16. หากต้องการใส่แผงปิดด้านหลังกลับเข้าที่ ให้จัดสลักต่างๆ กับช่องเสียบบริเวณพอร์ตส่วนหลังตัวเครื่อง จากนั้นค่อยๆ วางแผงปิดลง (1) และกดแถบยึดรอบด้านของแผงปิดทั้งหมดจนเข้าที่

17. ดันสลักไปทางด้านข้างของเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อล็อกแผงปิดให้เข้าที่ (2)



18. หากคอมพิวเตอร์ของคุณเป็นรุ่น ProOne 400 ให้ใช้ไขควงหัวแบนหรือหัวท็อกซ์ เพื่อหมุนสกรูแผงปิดด้านหลังไปทางขวา ประมาณหนึ่งในสี่เพื่อยึดแผงปิดให้เข้าที่



19. ติดตั้งแทนวาง

โปรดดู [การติดตั้งและการถอดแทนวางในหน้า 16](#)

20. เชื่อมต่อสายต่างๆ เข้ากับคอมพิวเตอร์

โปรดดู [การต่อสายต่างๆในหน้า 22](#)

21. ติดตั้งฝาปิดพอร์ตด้านหลัง

โปรดดู [การติดตั้งฝาปิดพอร์ตด้านหลังในหน้า 26](#)

22. ล็อกอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยที่ถูกปลดออกเมื่อตอนที่ถอดแผงปิดออก

23. วางคอมพิวเตอร์ไว้ในตำแหน่งที่ตั้งตรง

24. เสียบปลั๊กไฟ AC เข้ากับเต้าเสียบ AC

25. เปิดคอมพิวเตอร์

# A การคายประจุไฟฟ้าสถิต

ประจุไฟฟ้าสถิตจากนิ้วมือหรือสื่อนำไฟฟ้าต่างๆ อาจทำความเสียหายให้กับเมนบอร์ดหรือชิ้นส่วนอื่นๆ ที่ไวต่อไฟฟ้าสถิต ความเสียหายประเภทนี้อาจลดอายุการใช้งานของอุปกรณ์ลง

## การป้องกันความเสียหายจากการคายประจุไฟฟ้าสถิต

เพื่อป้องกันความเสียหายจากประจุไฟฟ้าสถิต ให้ปฏิบัติตามข้อควรระวังดังต่อไปนี้:


- หลีกเลี่ยงการใช้มือสัมผัส ขนย้ายและเก็บผลิตภัณฑ์ในที่เก็บที่ป้องกันไฟฟ้าสถิต
- เก็บชิ้นส่วนที่ไวต่อไฟฟ้าสถิตไว้ในหีบห่อของชิ้นส่วนเหล่านั้น จนกว่าชิ้นส่วนเหล่านั้นจะอยู่ในพื้นที่ทำงานที่ไม่มีไฟฟ้าสถิต
- วางชิ้นส่วนบนพื้นผิวที่มีการเดินสายดินก่อนที่จะนำออกจากภาชนะที่เก็บ
- หลีกเลี่ยงการสัมผัสขา ชั่ว หรือวงจรของอุปกรณ์
- โปรดเดินสายดินอย่างเหมาะสมทุกครั้งเมื่อต้องสัมผัสอุปกรณ์หรือชิ้นส่วนที่มีความไวต่อไฟฟ้าสถิต

## วิธีการเดินสายดิน

วิธีการเดินสายดินนั้นมีหลายวิธี เมื่อใช้งานหรือติดตั้งชิ้นส่วนที่ไวต่อไฟฟ้าสถิต โปรดใช้วิธีการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- ใช้สายรัดข้อมือที่เชื่อมต่อทางสายกราวด์กับโครงเครื่องของคอมพิวเตอร์ สายรัดข้อมือเป็นสายรัดที่ยืดหยุ่นได้ซึ่งมีแรงต้านอย่างน้อย 1 megohm +/- 10 เปอร์เซ็นต์ในสายกราวด์ เพื่อการเดินสายดินที่เหมาะสม ควรสวมสายรัดแนบไว้กับผิวหนัง
- ใช้สายรัดข้อมือ นิ้วเท้า หรือรองเท้าในพื้นที่ทำงานแบบยืน สวมสายรัดข้อมือทั้งสองข้างเมื่อยืนบนพื้นพื้นนำไฟฟ้าหรือแผ่นรองพื้นที่มีการกระจายกระแสไฟฟ้า
- ใช้เครื่องมือสนามที่มีการนำไฟฟ้า
- ใช้ชุดซ่อมบำรุงแบบพกพาพร้อมแผ่นรองพื้นที่มีการกระจายกระแสไฟฟ้าแบบพับได้

หากไม่มีอุปกรณ์ที่แนะนำข้างต้นในการเดินสายดิน โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่าย ผู้ขายปลีก หรือศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งของ HP

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับไฟฟ้าสถิต โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่าย ผู้ขายปลีก หรือศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งของ HP

# B คู่มือการใช้งานคอมพิวเตอร์ การดูแลรักษาเครื่อง เป็นประจำและการเตรียมการขนส่ง

## คู่มือการใช้งานคอมพิวเตอร์ และการดูแลรักษาเครื่องเป็นประจำ

ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อการตั้งค่าและการดูแลรักษาคอมพิวเตอร์อย่างเหมาะสม:

- ไม่วางเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้ในบริเวณที่มีความชื้นสูง การสัมผัสแสงแดดโดยตรง หลีกเลี่ยงอุณหภูมิที่ร้อนจัดหรือเย็นจัด
- วางเครื่องคอมพิวเตอร์บนพื้นผิวที่ราบเรียบและแข็งแรง เว้นพื้นที่ว่างประมาณ 10.2 ซม. (4 นิ้ว) ในทุกด้านที่มีทางระบายอากาศของเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อให้อากาศถ่ายเทได้สะดวก
- ไม่กีดขวางการระบายอากาศเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยการบังช่องระบายอากาศและช่องอากาศเข้า
- อย่าใช้งานคอมพิวเตอร์โดยมีแผงปิดถูกถอดออก
- ห้ามวางคอมพิวเตอร์ไว้ใกล้กับงานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถสัมผัสกับอากาศที่หมุนเวียนหรืออากาศร้อนที่ไหลออกมาจากคอมพิวเตอร์เครื่องหนึ่ง
- หากต้องใช้คอมพิวเตอร์ภายในบริเวณที่แยกกันอย่างชัดเจน ต้องมีส่วนที่ใช้ระบายอากาศเข้าและออกภายในบริเวณนั้น และจะต้องปฏิบัติตามคำแนะนำในการใช้งานเหมือนกับที่ปรากฏข้างต้น
- หลีกเลี่ยงการนำของเหลวมาตั้งไว้ในบริเวณเครื่องคอมพิวเตอร์และเป็นพิมพ์
- อย่าปิดกั้นช่องระบายอากาศด้วยอุปกรณ์ใดๆก็ตาม
- ติดตั้งหรือเปิดใช้ฟังก์ชันการจัดการด้านพลังงานของระบบปฏิบัติการหรือซอฟต์แวร์อื่น รวมถึงสภาวะพักการทำงาน
- เมื่อต้องทำความสะอาดคอมพิวเตอร์ ให้ปิดเครื่องและถอดสายไฟออกก่อนจะดำเนินการใดๆ ต่อไปนี้:
  - เช็ดด้านนอกของเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยผ้านุ่มชื้นหมาดๆ ตามความจำเป็น การใช้อุปกรณ์ทำความสะอาดอาจทำให้สีคอมพิวเตอร์ซีดจางหรือทำลายสีคอมพิวเตอร์
  - อย่าใช้น้ำยาที่มีสารปิโตรเลียมใดๆ เช่น เบนซิน ทินเนอร์ หรือสารระเหยใดๆ เพื่อทำความสะอาดหน้าจอหรือตู้เก็บ สารเคมีเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้คอมพิวเตอร์ได้
  - เช็ดทำความสะอาดหน้าจอด้วยผ้านุ่มๆ สะอาดและป้องกันไฟฟ้าสถิต ในกรณีที่ทำความสะอาดยาก ให้ใช้ส่วนผสมน้ำและไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์ที่ระดับ 50/50 เพื่อทำความสะอาด ชีดน้ำยาไว้บนผ้าและใช้ผ้าชุบน้ำเพื่อเช็ดทำความสะอาดพื้นผิวหน้าจอเบาๆ อย่าชีดน้ำยาไว้บนพื้นผิวหน้าจอโดยตรง เพราะอาจจะไหลเข้าไปหลังตัวหน้าจอและทำให้ส่วนประกอบอิเล็กทรอนิกส์เสียหายได้
  - ทำความสะอาดช่องระบายอากาศของเครื่องคอมพิวเตอร์ด้านที่มีช่องระบายทั้งหมดเป็นครั้งคราว สำลี ฝุ่นและวัตถุแปลกปลอมอื่นๆ อาจปิดกั้นช่องระบายและจำกัดการหมุนเวียนของอากาศ

## ข้อควรระวังสำหรับฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์

โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้ขณะใช้งานหรือทำความสะอาดไดรฟ์แบบฮาร์ดดิสก์

- อย่าถอดไดรฟ์ในขณะที่ไดรฟ์ทำงาน เพราะอาจทำให้ไดรฟ์ทำงานผิดปกติในขณะที่กำลังอ่านข้อมูล
- หลีกเลี่ยงไม่ให้ไดรฟ์สัมผัสกับอุณหภูมิที่สูงหรือต่ำมากเกินไป เพราะภาวะความชื้นอาจเกิดขึ้นภายในไดรฟ์ หากอุณหภูมิเปลี่ยนแปลงกะทันหันในขณะที่ใช้ไดรฟ์ให้รอสักอย่างน้อย 1 ชั่วโมงก่อนเปิดเครื่อง หากผู้ใช้ไดรฟ์ทันที อาจเกิดข้อผิดพลาดเมื่อไดรฟ์อ่านข้อมูล
- หลีกเลี่ยงการวางไดรฟ์ไว้ในบริเวณที่มีความชื้นสูง ที่ๆ อุณหภูมิเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในบริเวณที่มีการสั่นของเครื่องจักรกล หรือสัมผัสกับแสงแดดโดยตรง

**⚠️ ข้อควรระวัง:** หากมีวัตถุหรือของเหลวหกใส่ ไดรฟ์ให้ถอดปลั๊กเครื่องคอมพิวเตอร์ และให้ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ตรวจสอบระบบทันที

## การเตรียมการขนส่ง

ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้ในการเตรียมการขนย้ายเครื่องคอมพิวเตอร์:

1. สำรองข้อมูลในฮาร์ดไดรฟ์บนสื่อถอดปลั๊กหรือไดรฟ์ USB ภายนอก ตรวจสอบว่า สื่อที่ใช้สำรองข้อมูลไม่ได้สัมผัสกับสื่อไฟฟ้าหรือแม่เหล็กในขณะที่จัดเก็บหรือขนย้าย

**📝หมายเหตุ:** ฮาร์ดไดรฟ์จะล็อกการทำงานโดยอัตโนมัติเมื่อมีการปิดเครื่อง

2. ถอดและเก็บสื่อที่ถอดเข้าออกได้ทั้งหมด
3. ปิดคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ภายนอก
4. ถอดสายไฟออกจากเต้ารับ AC จากนั้นให้ถอดออกจากคอมพิวเตอร์
5. ถอดส่วนประกอบของเครื่องและอุปกรณ์ภายนอกออกจากแหล่งจ่ายไฟ จากนั้นถอดสายออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์

**📝หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่า บอร์ดทั้งหมดอยู่กับที่และยึดอยู่ในช่องเสียบของบอร์ดก่อนขนย้ายคอมพิวเตอร์


6. บรรจุส่วนประกอบของระบบและอุปกรณ์ภายนอกไว้ในหีบห่อเดิมของอุปกรณ์เหล่านั้นหรือหีบห่อที่คล้ายกัน โดยมีวัสดุกันการกระแทก

## C การช่วยในการเข้าถึง

HP ออกแบบ ผลิต และทำตลาดผลิตภัณฑ์และบริการที่สามารถใช้ได้กับทุกคน รวมถึงผู้ทุพพลภาพ ไม่ว่าจะเป็นการใช้งานแยก เป็นอิสระ หรือใช้งานร่วมกับอุปกรณ์ช่วยเหลือที่เหมาะสมก็ตาม

### รองรับเทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือ

ผลิตภัณฑ์ของ HP รองรับเทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือของระบบปฏิบัติการในหลากหลายด้าน และสามารถกำหนดค่าการใช้งานร่วมกับเทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลืออื่นๆ ได้เพิ่มเติมด้วย โปรดใช้คำสั่งในการค้นหาอุปกรณ์ของคุณ เพื่อค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านการให้ความช่วยเหลือ

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีการให้ความช่วยเหลือ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าสำหรับสินค้าดังกล่าว

### ติดต่อฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์

เราได้พยายามปรับปรุงด้านการช่วยในการเข้าถึงบนผลิตภัณฑ์อย่างเราอย่างต่อเนื่อง และยินดีรับฟังความคิดเห็นจากผู้ใช้ หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ หรือต้องการแจ้งเกี่ยวกับ คุณลักษณะด้านการช่วยในการเข้าถึงที่เป็นประโยชน์แก่คุณ โปรดติดต่อเราที่ (888) 259-5707 วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 6:00-21:00 ตามเวลาแมนไทม์ในสหรัฐฯ หากคุณพิจารณาทางออนไลน์และใช้ TRS/VRS/WebCapTel โปรดติดต่อเราหากคุณต้องการขอความช่วยเหลือทางเทคนิค หรือมีคำถามเกี่ยวกับการช่วยในการเข้าถึง โดยให้ติดต่อมาที่ (877) 656-7058 วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 6:00-21:00 ตามเวลาแมนไทม์ในสหรัฐฯ

# ดัชนี

## สัญลักษณ์/ตัวเลข

400 10

ส่วนประกอบด้านข้าง 11

ส่วนประกอบด้านหน้า 10

ส่วนประกอบด้านหลัง 12

ส่วนประกอบภายใน 13

600 7

ส่วนประกอบด้านข้าง 8

ส่วนประกอบด้านหน้า 7

ส่วนประกอบด้านหลัง 9

ส่วนประกอบภายใน 10

705 4

ส่วนประกอบด้านข้าง 5

ส่วนประกอบด้านหน้า 4

ส่วนประกอบด้านหลัง 6

ส่วนประกอบภายใน 7

800 1

ส่วนประกอบด้านข้าง 2

ส่วนประกอบด้านหน้า 1

ส่วนประกอบด้านหลัง 3

ส่วนประกอบภายใน 4

## E

EliteOne 705 4

ส่วนประกอบด้านข้าง 5

ส่วนประกอบด้านหน้า 4

ส่วนประกอบด้านหลัง 6

ส่วนประกอบภายใน 7

EliteOne 800 1

ส่วนประกอบด้านข้าง 2

ส่วนประกอบด้านหน้า 1

ส่วนประกอบด้านหลัง 3

ส่วนประกอบภายใน 4

## P

ProOne 400 10

ส่วนประกอบด้านข้าง 11

ส่วนประกอบด้านหน้า 10

ส่วนประกอบด้านหลัง 12

ส่วนประกอบภายใน 13

ProOne 600 7

ส่วนประกอบด้านข้าง 8

ส่วนประกอบด้านหน้า 7

ส่วนประกอบด้านหลัง 9

ส่วนประกอบภายใน 10

## S

SODIMM

การระบุ 37

คุณลักษณะเฉพาะ 37

ตำแหน่ง 37

## ก

การคายประจุไฟฟ้าสถิต, การป้องกันความเสียหาย 60

การช่วยในการเข้าถึง 63

การติดตั้งคอมพิวเตอร์ 21

การติดตั้ง

จอแสดงผล 24

หน่วยความจำ 38

ออฟติคอลดิสก์ไดรฟ์ 55

ฮาร์ดไดรฟ์ขนาด 2.5 นิ้ว 52

แบตเตอรี่ 44

การต่อ

สายต่างๆ 22

สายไฟ 22

การถอด

สายเคเบิล 25

สายไฟ 25

ออฟติคอลดิสก์ไดรฟ์ 55

ฮาร์ดไดรฟ์ขนาด 2.5 นิ้ว 50

การถอดแบตเตอรี่ 44

การหมุน 28

การเชื่อมต่อ

จอแสดงผล 24

การเชื่อมต่อจอแสดงผล 24

การเตรียมการขนส่ง 62

การเปลี่ยนแบตเตอรี่ 44

กำลังเชิงโครโมโซมเป็นพิมพ์หรือเมาส์ไร้

สาย 32

กำลังไฟ

การเชื่อมต่อ 31

## ข

ข้อมูลเพิ่มเติม 35

## ค

ความปลอดภัย

ฝาปิดพอร์ตด้านหลัง 25

ฝาปิดพอร์ตด้านหลัง, การติดตั้ง 26

ฝาปิดพอร์ตด้านหลัง, การถอด 25

ค่าเตือนและข้อควรระวัง 35

คำแนะนำการใช้งานคอมพิวเตอร์ 61

คำแนะนำเกี่ยวกับการระบายอากาศ 61

คำแนะนำในการติดตั้ง 35

คุณลักษณะ

ภาพรวม 1

เป็นพิมพ์ 13

คุณลักษณะเฉพาะ, หน่วยความจำ 37

## จ

ฉลาก

ตำแหน่ง 15

บริการ 15

หมายเลขผลิตภัณฑ์ 15

ไม้รับรองผลิตภัณฑ์ของแท้ 15

ไม้รับรองผลิตภัณฑ์ของแท้ของ

Microsoft 15

ฉลากไม้รับรองความเป็นผลิตภัณฑ์ของแท้ของ Microsoft 15

## ช

ชื่อและหมายเลขผลิตภัณฑ์, คอมพิวเตอร์ 15

## ซ

ซีเรียลนัมเบอร์ 15



<b>ด</b>			
ไดรฟ์			
ขนาด 2.5 นิ้ว, การติดตั้ง	52		
ขนาด 2.5 นิ้ว, การถอด	50		
ประเภท	50		
ออฟติคอลดิสก์ไดรฟ์ การเปลี่ยน	55		
<b>ด</b>			
ตัวล็อกสายเคเบิล	31		
ตั้งค่า, ลำดับการ	16		
<b>ท</b>			
แท่นวาง	16		
แบบขาตั้ง, การติดตั้ง	19		
แบบขาตั้ง, การถอด	20		
แบบปรับความสูง, การติดตั้ง	18		
แบบปรับความสูง, การถอด	19		
แบบเอนด้านหลัง การติดตั้ง	16		
แบบเอนด้านหลัง, การถอด	17		
แท่นวางแบบขาตั้ง			
การติดตั้ง	19		
การถอด	20		
การปรับ	30		
แท่นวางแบบปรับความสูง			
การติดตั้ง	18		
การถอด	19		
การปรับ	28		
แท่นวางแบบเอนด้านหลัง			
การติดตั้ง	16		
การถอด	17		
การปรับ	27		
<b>ป</b>			
แป้นพิมพ์			
การถอดแบตเตอรี่	35		
กำลังขิงโครโนซ์แบบไร้สาย	32		
คุณลักษณะ	13		
<b>ฝ</b>			
ฝาปิดพอร์ต	25		
การติดตั้ง	26		
การถอด	25		
ฝาปิดพอร์ตด้านหลัง	25		
การติดตั้ง	26		
การถอด	25		
<b>พ</b>			
เพาเวอร์			
กำลังขยกละการเชื่อมต่อ	32		
<b>ฟ</b>			
ไฟฟ้า			
การถอด	25		
<b>ม</b>			
เมาส์			
การถอดแบตเตอรี่	35		
กำลังขิงโครโนซ์แบบไร้สาย	32		
<b>ร</b>			
รูสำหรับติดตั้ง VESA	21		
<b>ล</b>			
ล็อก			
ฝาปิดพอร์ตด้านหลัง	25		
สายเคเบิล	31		
<b>ว</b>			
วิธีการเดินสายดิน	60		
<b>ส</b>			
สายต่างๆ	22		
การต่อ	22		
สายเคเบิล			
การถอด	25		
สายไฟ			
การต่อ	22		
การถอด	25		
ส่วนประกอบ			
ด้านข้าง, 400	11		
ด้านข้าง, 600	8		
ด้านข้าง, 705	5		
ด้านข้าง, 800	2		
ด้านหน้า, 400	10		
ด้านหน้า, 600	7		
ด้านหน้า, 705	4		
ด้านหน้า, 800	1		
ด้านหลัง, 400	12		
ด้านหลัง, 600	9		
ด้านหลัง, 705	6		
ด้านหลัง, 800	3		
ภายใน, 400	13		
ภายใน, 600	10		
ภายใน, 705	7		
ภายใน, 800	4		
<b>ห</b>			
หน่วยความจำ			
การติดตั้ง	38		
การถอด	38		
คุณลักษณะเฉพาะ	37		
คุณลักษณะเฉพาะของ SODIMMs	37		
สล็อต	37		
สูงสุด	37		
<b>อ</b>			
ออฟติคอลดิสก์ไดรฟ์			
การเปลี่ยน	55		
ข้อควรระวัง	61		
อะแดปเตอร์วิดีโอ DisplayPort, การเชื่อมต่อ	24		
<b>ย</b>			
ฮาร์ดไดรฟ์			
2.5 นิ้ว	50		
การเข้ารหัสเอง	50		
การเปลี่ยน	50		
ขนาด 2.5 นิ้ว, การติดตั้ง	52		
ขนาด 2.5 นิ้ว, การถอด	50		
ประเภท	50		
แบบโซลิดสเตต	50		