



硬件参考指南

HP EliteOne 800 G2 23 英寸商用一体机电脑
HP EliteOne 705 G2 23 英寸商用一体机电脑
HP ProOne 600 G2 21 英寸商用一体机电脑
HP ProOne 400 G2 20 英寸商用一体机电脑

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. 本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。

Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标或注册商标。

随 HP 产品和服务附带的明示保修声明中阐明了此类产品和服务的全部保修服务。本文档中的内容不应视为构成任何附加保修条款。HP 对本文档中出现的技术错误、编辑错误或遗漏不承担任何责任。

本文档包含的所有权信息受版权法保护。未经 HP Development Company 事先书面许可，不得影印、复制本文档的任何部分或将其翻译成其他语言。

第一版：2015 年 6 月

文档编号：822874-AA1

关于本手册

本指南提供有关升级此型号计算机的基本信息。

 **警告！** 以这种方式出现的文字表示如果不按照指示操作，可能会造成人身伤害或带来生命危险。

 **注意：** 以这种方式出现的文字表示如果不按照指示操作，可能会损坏设备或丢失信息。

 **注：** 以这种方式出现的文字提供重要的补充信息。

目录

1 产品特点	1
概述	1
EliteOne 800	1
前部组件	1
侧面组件	2
背面组件	3
内部组件	4
EliteOne 705	4
前部组件	4
侧面组件	5
背面组件	6
内部组件	7
ProOne 600	7
前部组件	7
侧面组件	8
背面组件	9
内部组件	10
ProOne 400	10
前部组件	10
侧面组件	11
背面组件	12
内部组件	13
键盘的功能	13
标签	14
2 安装	15
概述	15
连接和拆卸底座	15
连接和拆卸倾斜底座	15
连接倾斜底座	15
拆卸倾斜底座	16
连接和拆卸可调节高度的底座	17
连接可调节高度的底座	17
拆卸可调节高度的底座	17
安装和拆卸支架底座	18

连接支架底座	18
拆卸支架底座	18
将电脑固定到安装支架上	19
连接和断开电缆	20
连接电缆	20
连接显示器	21
断开电缆连接	22
卸下和安装后端口盖	22
卸下后端口盖	22
安装后端口盖	23
调整电脑的姿势	24
调整倾斜底座	24
调整可调节高度的底座	25
调整支架底座	27
安装电缆锁	28
连接和断开电源	28
连接电源	28
断开电源	29
同步可选的无线键盘或鼠标	29

3 硬件维修和升级 32

警告和注意	32
附加信息	32
取出可选无线键盘或鼠标上的电池	32
取出和安装内存	33
SODIMM	33
SODIMM 规格	33
在 SODIMM 插槽中安装内存	34
安装 SODIMM	34
更换 RTC 电池	41
更换驱动器	47
更换硬盘驱动器	47
卸下 2.5 英寸硬盘驱动器	47
安装 2.5 英寸硬盘驱动器	49
更换光驱	52

附录 A 静电释放 56

防止静电损坏	56
接地方法	56

附录 B 电脑操作准则、日常维护与装运准备工作	57
电脑操作准则与日常维护	57
光驱注意事项	57
装运准备工作	58
附录 C 辅助工具	59
支持的辅助技术	59
联系技术支持	59
索引	60

1 产品特点

概述



 **注：**有关本产品的最新规格或其他规格，请转至 <http://www.hp.com/go/quickspecs/> 并搜索您特定显示屏型号，以查找特定型号的 QuickSpecs。

EliteOne 800

前部组件



组件

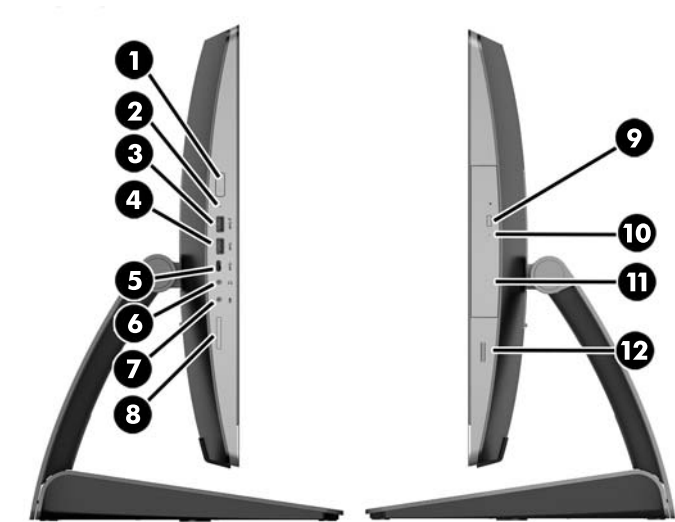
1 双麦克风阵列（可选）

组件

4 网络摄像头（可选）

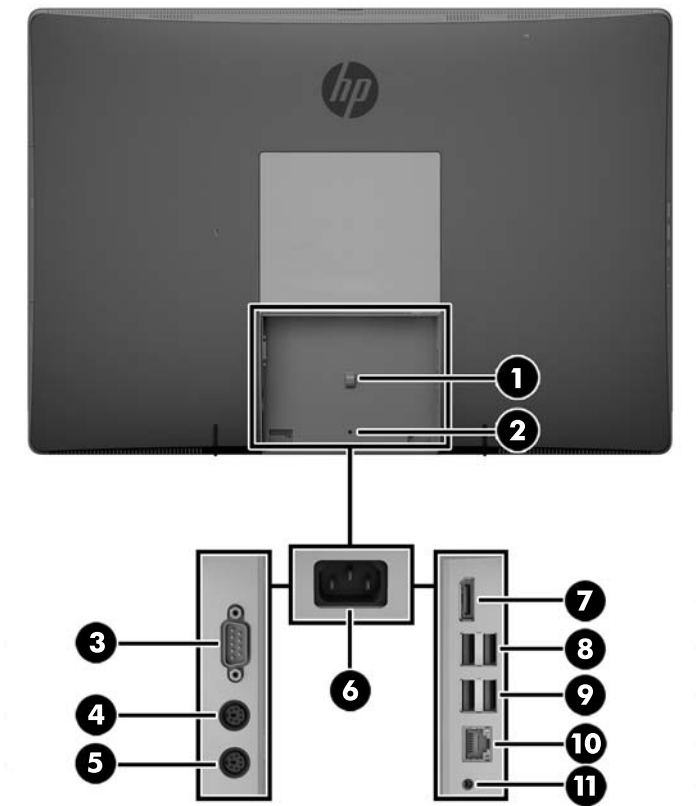
组件	组件
2 网络摄像头活动 LED（带可选网络摄像头）	5 16:9 宽屏 LED 背光 LCD 显示器
3 网络摄像头隐私快门滑动开关	6 高性能立体声扬声器

侧面组件



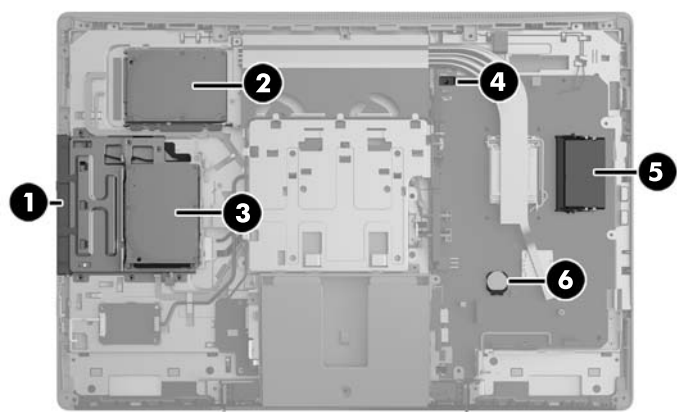
组件	组件
1 电源按钮	7 麦克风/线路输入插孔
2 硬盘驱动器活动 LED 指示灯	8 HP SD 介质卡读取器（可选）
3 USB 3.0 端口（带快速充电功能）	9 光驱弹出按键
4 USB 3.0 端口	10 光驱活动 LED 指示灯
5 USB 3.0 C 型端口	11 托盘式光驱
6 耳机/线路输出插孔	12 指纹识别器（仅限触摸机型）

背面组件



组件		组件	
1	电源线固定环	7	DisplayPort 接口
2	端口盖安全螺钉孔	8	(2 个) USB 3.0 端口
3	串口 (可选)	9	(2 个) 带唤醒功能的 USB 3.0 端口
4	PS/2 键盘接口 (可选)	10	RJ-45 千兆位以太网端口
5	PS/2 鼠标接口 (可选)	11	立体声音频线路输出
6	电源插孔		

内部组件



组件		组件	
1	光驱	4	机盖传感器
2	次硬盘驱动器	5	内存
3	主硬盘驱动器	6	RTC 电池

EliteOne 705

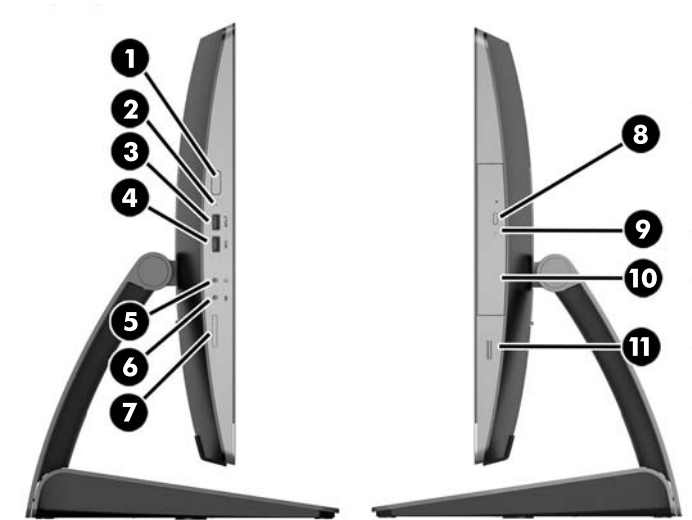
前部组件



组件		组件	
1	双麦克风阵列（可选）	4	网络摄像头（可选）

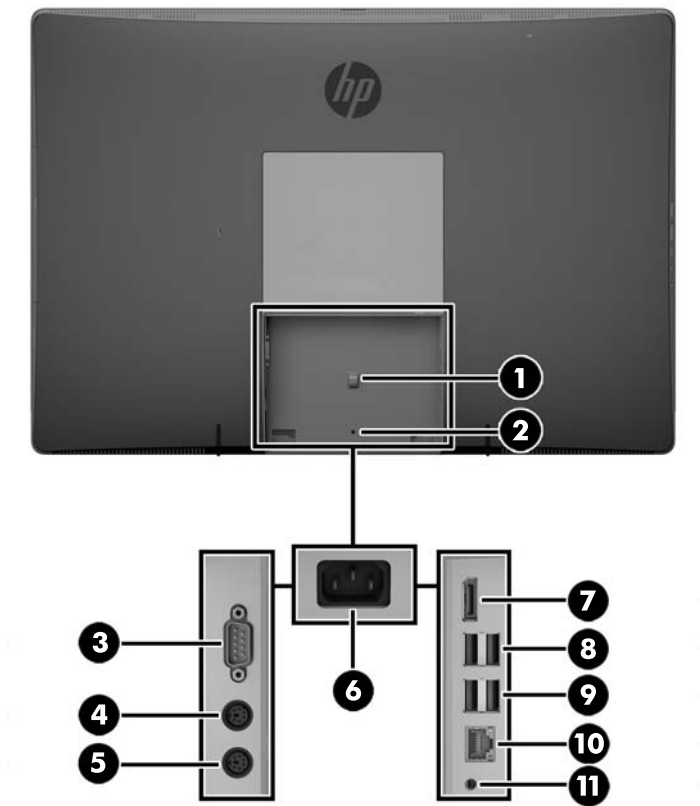
组件	组件
2 网络摄像头活动 LED（带可选网络摄像头）	5 16:9 宽屏 LED 背光 LCD 显示器
3 网络摄像头隐私快门滑动开关	6 高性能立体声扬声器

侧面组件



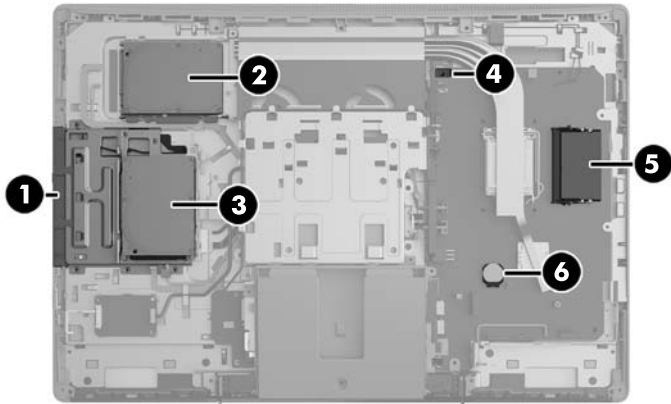
组件	组件
1 电源按钮	7 HP SD 介质卡读取器（可选）
2 硬盘驱动器活动 LED 指示灯	8 光驱弹出按键
3 USB 3.0 端口（带快速充电功能）	9 光驱活动 LED 指示灯
4 USB 3.0 端口	10 托盘式光驱
5 耳机/线路输出插孔	11 指纹识别器（仅限触摸机型）
6 麦克风/线路输入插孔	

背面组件



组件		组件	
1	电源线固定环	7	DisplayPort 接口
2	端口盖安全螺钉孔	8	(2 个) USB 3.0 端口
3	串口 (可选)	9	(2 个) 带唤醒功能的 USB 2.0 端口
4	PS/2 键盘接口 (可选)	10	RJ-45 千兆位以太网端口
5	PS/2 鼠标接口 (可选)	11	立体声音频线路输出
6	电源插孔		

内部组件



组件		组件	
1	光驱	4	机盖传感器
2	次硬盘驱动器	5	内存
3	主硬盘驱动器	6	RTC 电池

ProOne 600

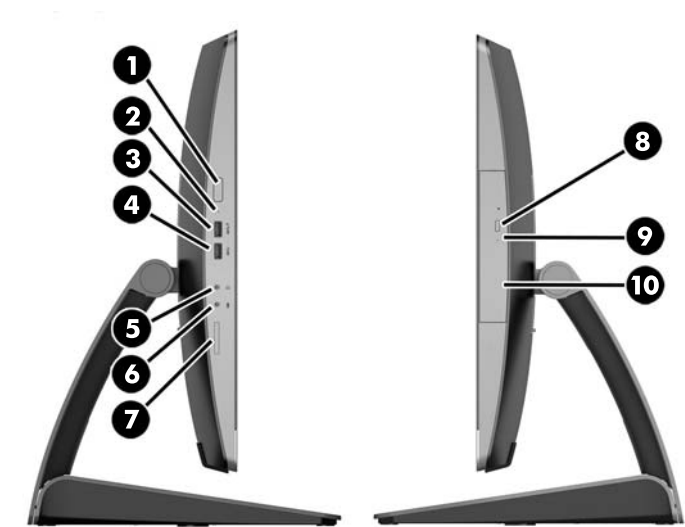
前部组件



组件		组件	
1	双麦克风阵列（可选）	4	网络摄像头（可选）

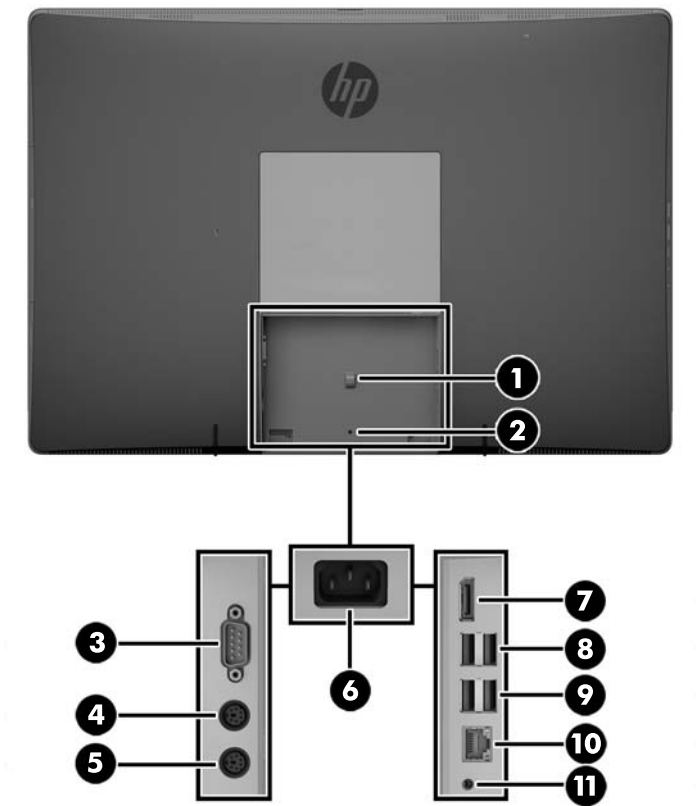
组件	组件
2 网络摄像头活动 LED（带可选网络摄像头）	5 16:9 宽屏 LED 背光 LCD 显示器
3 网络摄像头隐私快门滑动开关	6 高性能立体声扬声器

侧面组件



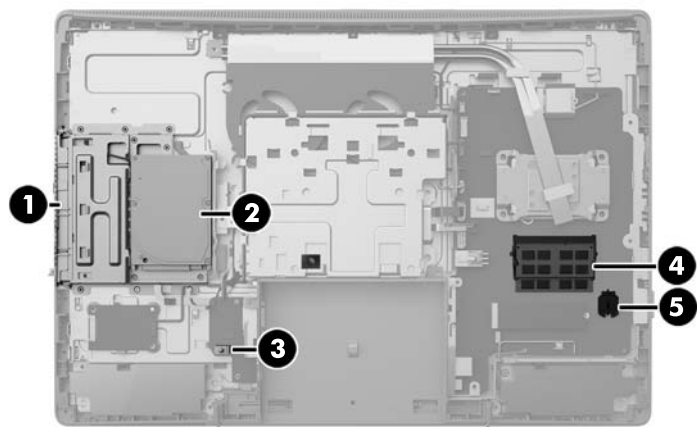
组件	组件
1 电源按钮	6 麦克风/线路输入插孔
2 硬盘驱动器活动 LED 指示灯	7 HP SD 介质卡读取器（可选）
3 USB 3.0 端口（带快速充电功能）	8 光驱弹出按键
4 USB 3.0 端口	9 光驱活动 LED 指示灯
5 耳机/线路输出插孔	10 托盘式光驱

背面组件



组件		组件	
1	电源线固定环	7	DisplayPort 接口
2	端口盖安全螺钉孔	8	(2 个) USB 3.0 端口
3	串口 (可选)	9	(2 个) 带唤醒功能的 USB 3.0 端口
4	PS/2 键盘接口 (可选)	10	RJ-45 千兆位以太网端口
5	PS/2 鼠标接口 (可选)	11	立体声音频线路输出
6	电源插孔		

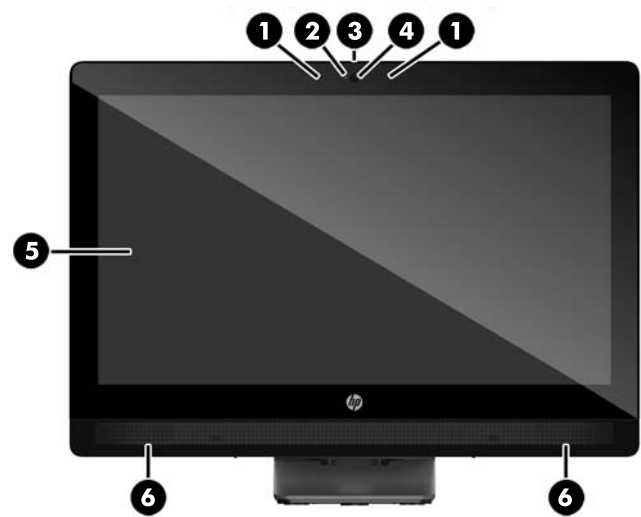
内部组件



组件		组件	
1	光驱	4	内存
2	硬盘驱动器	5	RTC 电池
3	机盖传感器		

ProOne 400

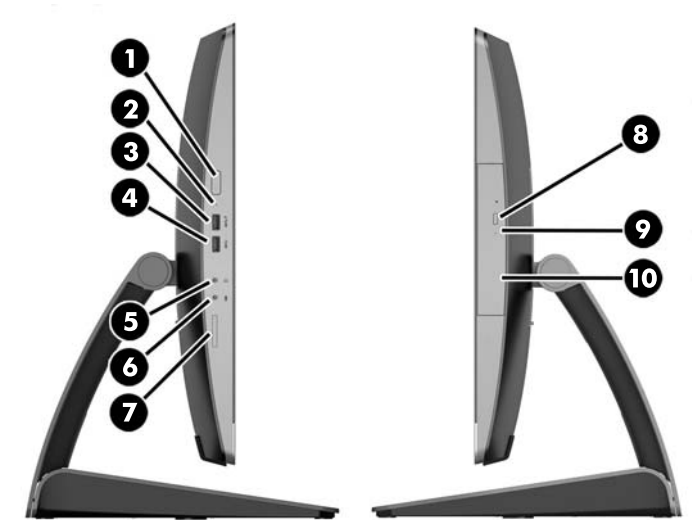
前部组件



组件		组件	
1	双麦克风阵列（可选）	4	网络摄像头（可选）

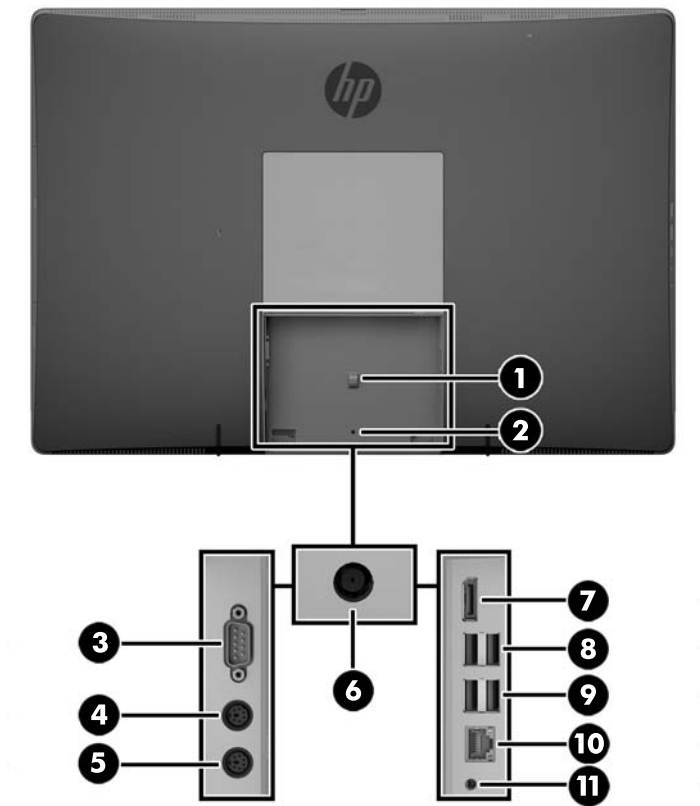
组件	组件
2 网络摄像头活动 LED（带可选网络摄像头）	5 16:9 宽屏 LED 背光 LCD 显示器
3 网络摄像头隐私快门滑动开关	6 高性能立体声扬声器

侧面组件



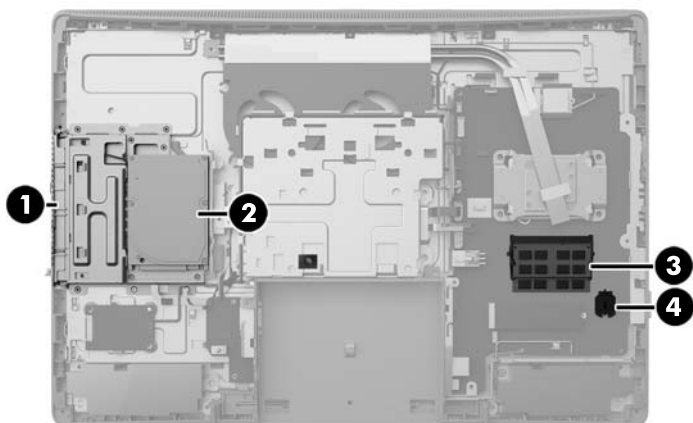
组件	组件
1 电源按钮	6 麦克风/线路输入插孔
2 硬盘驱动器活动 LED 指示灯	7 HP SD 介质卡读取器（可选）
3 USB 3.0 端口（带快速充电功能）	8 光驱弹出按键
4 USB 3.0 端口	9 光驱活动 LED 指示灯
5 耳机/线路输出插孔	10 托盘式光驱

背面组件



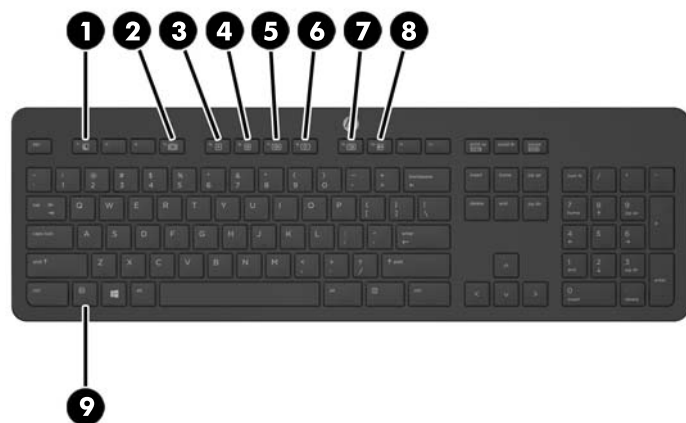
组件		组件	
1	电源线固定环	7	DisplayPort 接口
2	端口盖安全螺钉孔	8	(2 个) USB 3.0 端口
3	串口 (可选)	9	(2 个) 带唤醒功能的 USB 2.0 端口
4	PS/2 键盘接口 (可选)	10	RJ-45 千兆位以太网端口
5	PS/2 鼠标接口 (可选)	11	立体声音频线路输出
6	电源插孔		

内部组件



组件		组件	
1	光驱	3	内存
2	硬盘驱动器	4	RTC 电池

键盘的功能

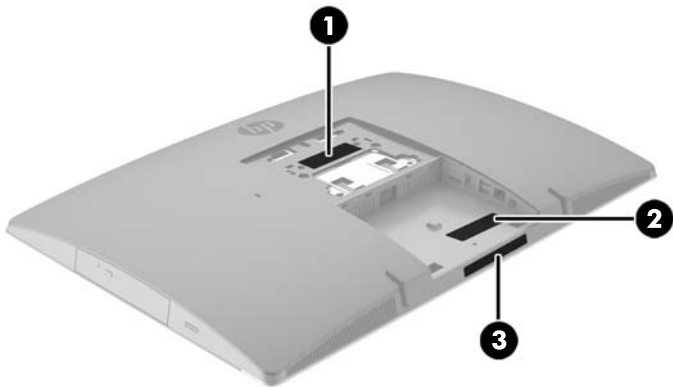


组件		组件	
1	睡眠	6	静音
2	快退	7	减小音量
3	播放/暂停	8	增大音量
4	停止	9	功能
5	快进		

标签

笔记本电脑上粘贴的一些标签提供了一些排除系统故障或携带笔记本电脑出国旅行时可能需要的信息。

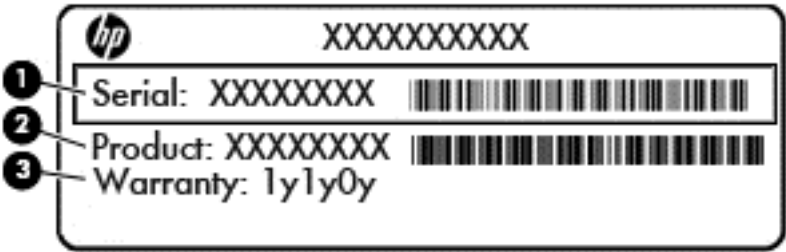
 **切记：** 本节中所述的所有标签都位于底座下方或固定到电脑的底部。



- 1. **Microsoft® 真品证书**（仅限 Windows 8 之前的部分机型）— 包含 Windows 产品密钥。更新操作系统或排除操作系统的故障时，可能需要产品密钥。预装 Windows 8 或 Windows 8.1 的 HP 平台没有物理标签，但安装了电子数字产品密钥。

 **注：** 使用 HP 认可的恢复方法重新安装 Windows 8 或 Windows 8.1 操作系统时，Microsoft 操作系统自动识别并激活此数字产品密钥。

- 2. **服务标签** — 提供用来识别您的电脑的重要信息。联系支持部门时，系统可能会要求您提供序列号，并且还可能要求提供产品编号或型号。找到这些编号后再联系支持部门。



组件

(1) 序列号

(2) 产品编号

(3) 保修期

- 3. 序列号标签。

2 安装

概述

按以下顺序安装电脑：

- 连接底座。请参阅[第 15 页的连接和拆卸底座](#)。
- 或
- 将电脑连接到安装支架上。请参阅[第 19 页的将电脑固定到安装支架上](#)。
- 连接外围设备电缆和电源线。请参阅[第 20 页的连接和断开电缆](#)。
- 如果需要，连接附加显示器。请参阅[第 21 页的连接显示器](#)。
- 安装并固定好后端口盖。请参阅[第 23 页的安装后端口盖](#)。
- 选择舒适的电脑姿势和观看角度。请参阅[第 24 页的调整电脑的姿势](#)。
- 安装电缆锁进行保护。请参阅[第 28 页的安装电缆锁](#)。
- 打开电源。请参阅[第 28 页的连接电源](#)。
- 键盘和鼠标在出厂时已同步。如果需要再次同步鼠标和键盘，请参阅[第 29 页的同步可选的无线键盘或鼠标](#)。

连接和拆卸底座

该电脑共有三款底座可选：

- [连接和拆卸倾斜底座](#)
- [连接和拆卸可调节高度的底座](#)
- [安装和拆卸支架底座](#)

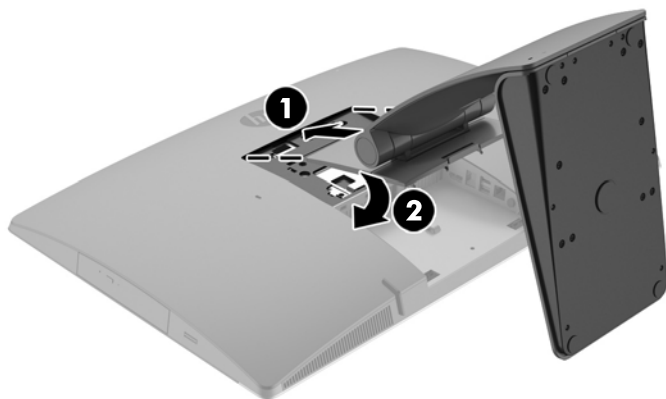
连接和拆卸倾斜底座

连接倾斜底座

要安装底座，请执行以下操作：

1. 将电脑正面朝下放置在柔软平坦的表面上。HP 建议您铺上一条毯子、毛巾或其他柔软的布料来保护挡板和屏幕的表面，避免划伤或其他损坏。
2. 将底座顶部的挂钩卡入电脑背面上部的两个大孔中 (1)。

3. 将底座安装到电脑上，然后向下按，直至将其卡入到位 (2)。



拆卸倾斜底座

要卸下底架，请执行以下操作：

1. 从电脑中取出所有可移动介质，如光盘或 USB 闪存驱动器。
2. 通过操作系统正常关闭计算机，然后关闭所有外接设备。
3. 从交流电源插座中拔出交流电源线插头，并断开所有外接设备的连接。
4. 将电脑正面朝下放置在柔软平坦的表面上。HP 建议您铺上一条毯子、毛巾或其他柔软的布料来保护挡板和屏幕的表面，避免划伤或其他损坏。
5. 拆下后端口盖（如果已安装）。有关说明，请参阅[第 22 页的卸下后端口盖](#)。
6. 按下底座下的释放锁定器 (1)。
7. 提起底座 (2)，然后将底座挂钩拉出电脑 (3)。

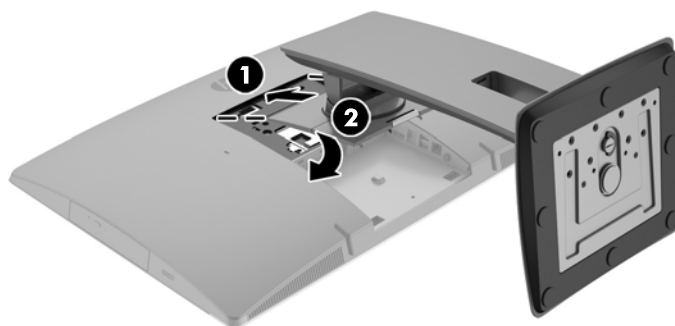


连接和拆卸可调节高度的底座

连接可调节高度的底座

要安装底座，请执行以下操作：

1. 将电脑正面朝下放置在柔软平坦的表面上。HP 建议您铺上一条毯子、毛巾或其他柔软的布料来保护挡板和屏幕的表面，避免划伤或其他损坏。
2. 将底座顶部的挂钩卡入电脑背面上部的两个大孔中 (1)。
3. 将底座安装到电脑上 (2)，然后向下按，直至将其卡入到位 (3)。

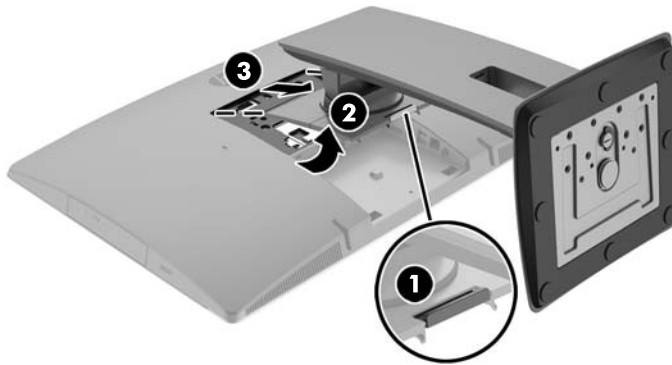


拆卸可调节高度的底座

要卸下底架，请执行以下操作：

1. 从电脑中取出所有可移动介质，如光盘或 USB 闪存驱动器。
2. 通过操作系统正常关闭计算机，然后关闭所有外接设备。
3. 从交流电源插座中拔出交流电源线插头，并断开所有外接设备的连接。
4. 将电脑正面朝下放置在柔软平坦的表面上。HP 建议您铺上一条毯子、毛巾或其他柔软的布料来保护挡板和屏幕的表面，避免划伤或其他损坏。
5. 拆下后端口盖（如果已安装）。有关说明，请参阅[第 22 页的卸下后端口盖](#)。
6. 按下底座下的释放锁定器 (1)。

7. 提起底座 (2)，然后将底座挂钩拉出电脑 (3)。

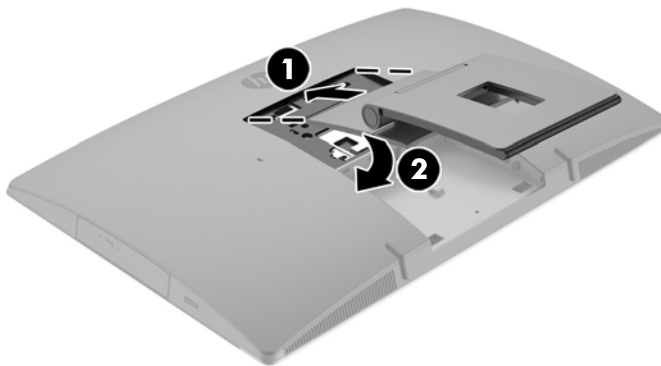


安装和拆卸支架底座

连接支架底座

要安装底座，请执行以下操作：

1. 将电脑正面朝下放置在柔软平坦的表面上。**HP** 建议您铺上一条毯子、毛巾或其他柔软的布料来保护挡板和屏幕的表面，避免划伤或其他损坏。
2. 将底座顶部的挂钩卡入电脑背面上部的两个大孔中 (1)。
3. 将底座安装到电脑上，然后向下按，直至将其卡入到位 (2)。

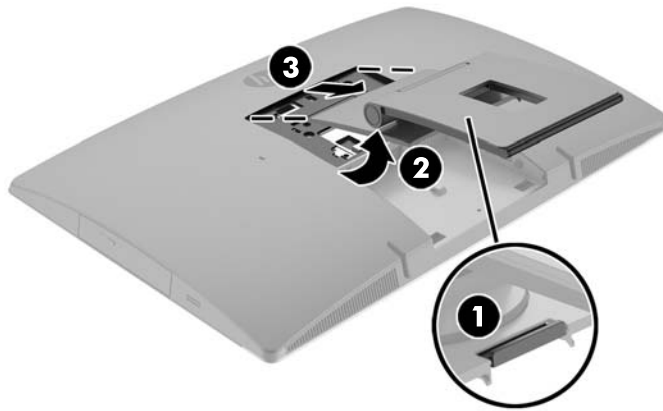


拆卸支架底座

要卸下底架，请执行以下操作：

1. 从电脑中取出所有可移动介质，如光盘或 **USB** 闪存驱动器。
2. 通过操作系统正常关闭计算机，然后关闭所有外接设备。

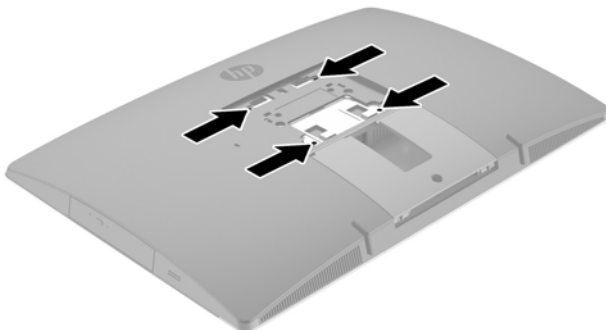
3. 从交流电源插座中拔出交流电源线插头，并断开所有外接设备的连接。
4. 将电脑正面朝下放置在柔软平坦的表面上。**HP** 建议您铺上一条毯子、毛巾或其他柔软的布料来保护挡板和屏幕的表面，避免划伤或其他损坏。
5. 拆下后端口盖（如果已安装）。有关说明，请参阅[第 22 页的卸下后端口盖](#)。
6. 按下底座下的释放锁定器 (1)。
7. 提起底座 (2)，然后将底座挂钩拉出电脑 (3)。



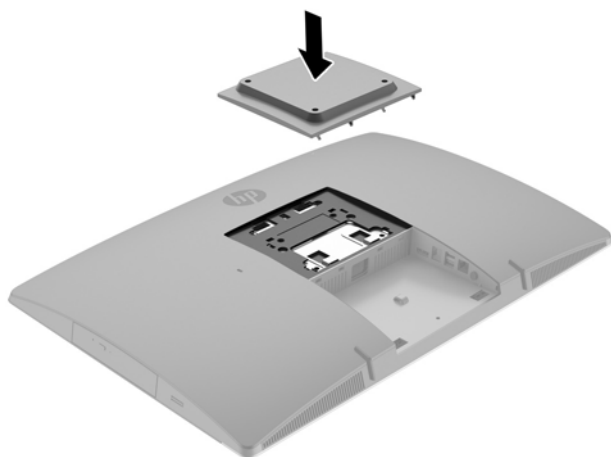
将电脑固定到安装支架上

电脑可以装到墙壁、摇臂或其他安装支架上。

 **注：**此装置应由 **UL** 或 **CSA** 列出的墙式安装托架提供支持。



1. 将提供的 **VESA** 饰板按压至 **VESA** 开口处，直至其卡入到位。



2. 要将电脑安装到摇臂（另售）上，请将电脑附带的四颗 20 毫米的螺钉穿过摇臂板上的孔插入电脑上的安装孔。

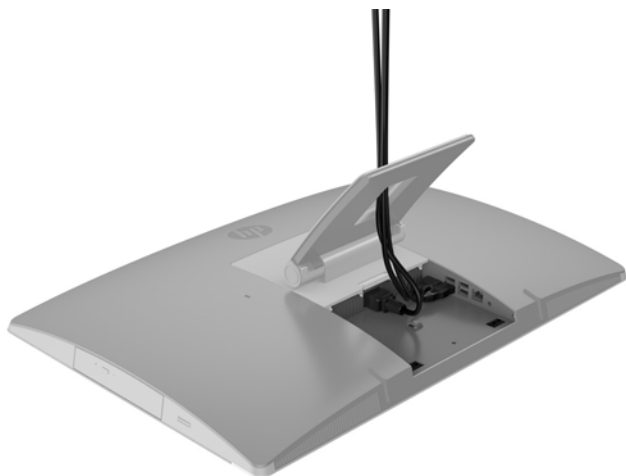
⚠ 注意：此电脑支持符合 **VESA** 行业标准的 100 毫米安装孔。要在第三方安装底座上安装电脑，需要使用四颗直径为 4 毫米、螺距为 0.7 毫米、长度为 20 毫米的螺钉。这些螺钉是随电脑一起提供的。不得使用更长的螺钉，因为它们可能会损坏电脑。必须确认制造商的安装底座是否符合 **VESA** 标准、是否能够承受电脑的重量。为了获得最佳性能，请使用电脑附带的电源线和其他电缆，这一点很重要。

要将电脑安装到其他安装支架上，请按照安装支架随附的说明进行操作，确保电脑安装牢固。

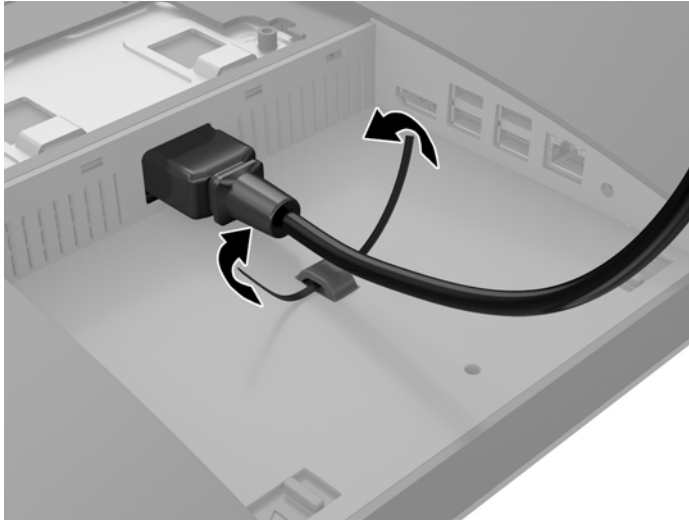
连接和断开电缆

连接电缆

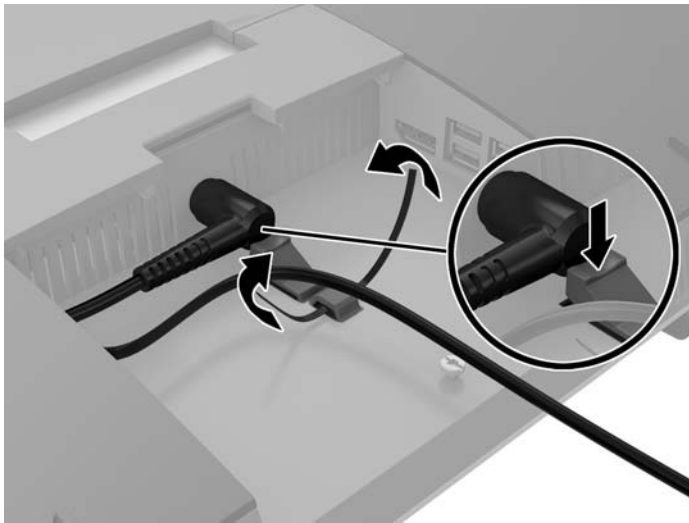
1. 将电脑正面朝下放置在柔软平坦的表面上。**HP** 建议您铺上一条毯子、毛巾或其他柔软的布料来保护挡板和屏幕的表面，避免划伤或其他损坏。
2. 如果安装有后端口盖，则将其卸下。
3. 将电源线和所有外围设备电缆穿过底座的基座中的开口。



4. 将外围设备线缆连接到相应的端口。
5. 将交流电源线连接到电脑背面的电源接口。
6. 如果需要，可以使用束线带（未提供）扎紧电源线固定环，以固定电源线。



如果您的电脑型号是 **ProOne 400**，则可以进一步固定插头，方法是将其按入电源接口下方的插槽，直至其锁定到位。



连接显示器

通过电脑后部的 **DisplayPort** 接口，可以将显示器连接到电脑。

如果您要添加带有 **DisplayPort** 接口的显示器，则无需 **DisplayPort** 视频适配器。如果您要添加不带 **DisplayPort** 接口的显示器，则可以向 **HP** 购买适合您的配置的 **DisplayPort** 视频适配器。

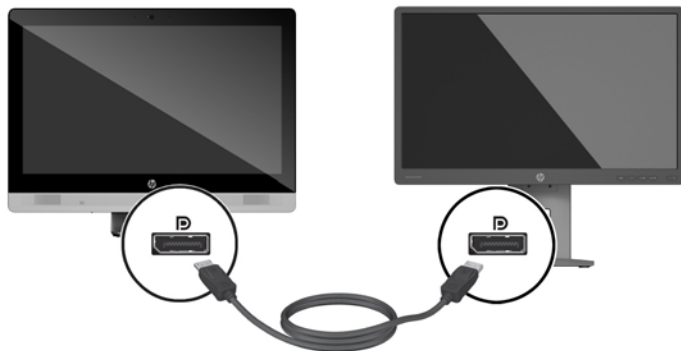
需要单独购买 **DisplayPort** 适配器线缆和视频线缆。**HP** 提供以下适配器：

- **DisplayPort - VGA 适配器**
- **DisplayPort - DVI 适配器**
- **DisplayPort - HDMI 适配器**

要连接显示器，请执行以下操作：

1. 关闭电脑和要连接到该电脑的显示器的电源。
2. 卸下计算机上的后端口盖。
3. 如果显示器有 **DisplayPort** 接口，则直接在电脑后部的 **DisplayPort** 接口与显示器上的 **DisplayPort** 接口之间连接 **DisplayPort** 线缆。
4. 如果显示器没有 **DisplayPort** 接口，则将 **DisplayPort** 视频适配器连接到电脑上的 **DisplayPort** 接口。然后在适配器与显示器之间连接线缆（**VGA**、**DVI** 或 **HDMI**，具体取决于您的应用）。

 **注：** 在使用 **DisplayPort** 适配器时，将无法安装后端口盖，除非适配器配合 **DisplayPort** 延长线使用。



5. 重新装回计算机上的后端口盖。
6. 打开电脑和显示器的电源。

 **注：** 使用显卡软件或 **Windows** 显示设置将显示器配置为电脑显示器的镜像映像或电脑显示器的扩展。

断开电缆连接

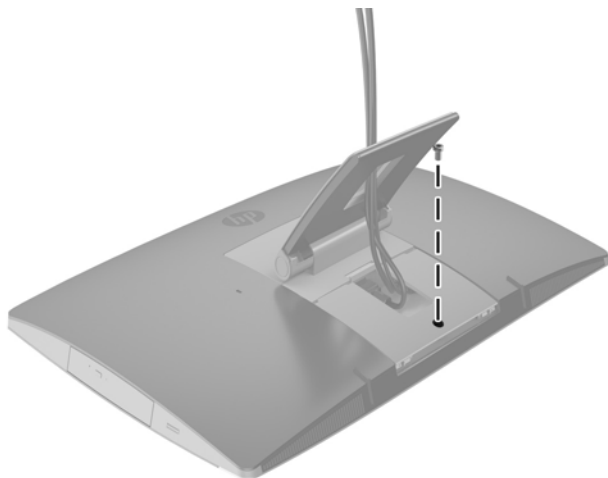
1. 如果电脑后部安装有电缆锁，您可能需要卸下该电缆锁。
2. 将电脑正面朝下放置在柔软平坦的表面上。**HP** 建议您铺上一条毯子、毛巾或其他柔软的布料来保护挡板和屏幕的表面，避免划伤或其他损坏。
3. 如果安装有后端口盖，则将其卸下。
4. 从端口断开电缆的连接。

卸下和安装后端口盖

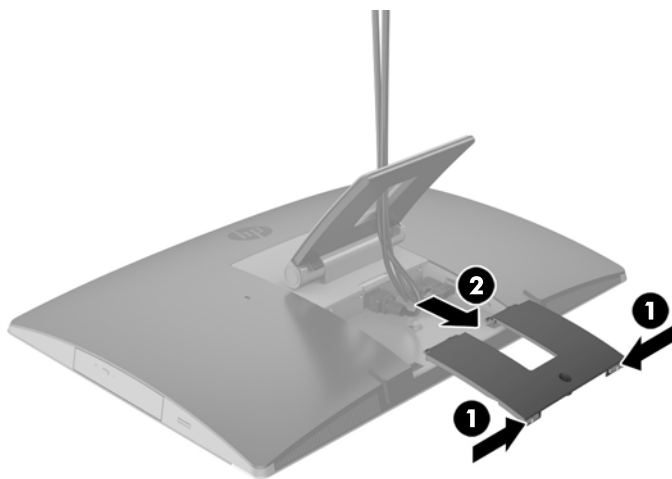
卸下后端口盖

1. 将电脑正面朝下放置在柔软平坦的表面上。**HP** 建议您铺上一条毯子、毛巾或其他柔软的布料来保护挡板和屏幕的表面，避免划伤或其他损坏。

2. 如果安全锁定螺钉已被固定，请使用 **T15** 防拆卸梅花安全螺丝刀拧开它。



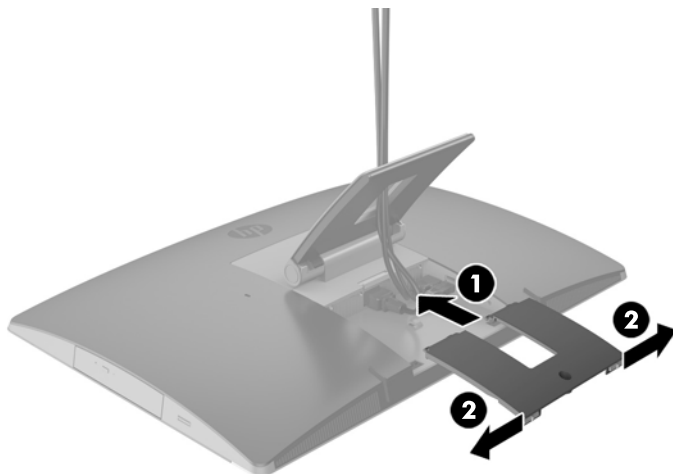
3. 相向按下两个卡舌，将端口盖与机箱脱离 (1)。
4. 将端口盖推向底部并脱离电脑 (2)。



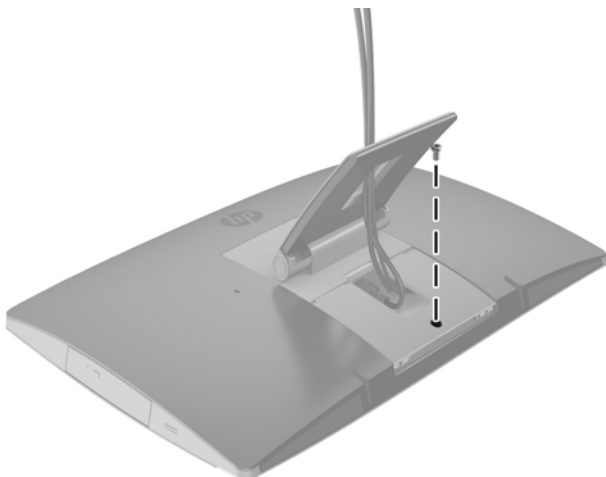
安装后端口盖

1. 请确保所有线缆均已正确连接。
2. 将端口盖平行置于电脑上，并将端口盖的两个卡舌与后端口舱顶部的插槽对齐。
3. 滑入端口盖，直至卡舌卡入到位 (1)。

4. 按出锁定器，将端口盖锁定到位 (2)。



5. 固定后端口盖可防止他人擅自改动内部组件和使用端口。使用 T15 防拆卸梅花螺丝刀将紧固螺钉拧紧到机箱。



调整电脑的姿势

此电脑可能配有倾斜底座、可俯仰/旋转和可调节高度的底座或支架底座。

- [调整倾斜底座](#)
- [调整可调节高度的底座](#)
- [调整支架底座](#)

调整倾斜底座

⚠ 注意：如果安装了电缆锁，则倾斜电脑时应多加小心。电缆或电缆锁可能会干扰旋转或倾斜的角度。

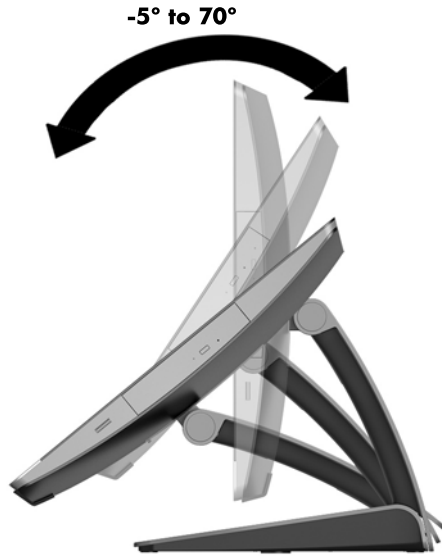
使用此底座可以将电脑从倾斜位置调整到竖直位置。

要将电脑从倾斜位置调整到竖直位置，请执行以下操作：

1. 抓住电脑的顶部和底部，然后将电脑提起至最高点。
2. 将电脑的底部向下按，并将其调整到相应的倾斜角度。

要将电脑从竖直位置调整到倾斜位置，请执行以下操作：

1. 抬起电脑的底部，直至它与顶部位于同一高度。
2. 抓住电脑的顶部和底部并向下按，直至电脑处于所需位置。



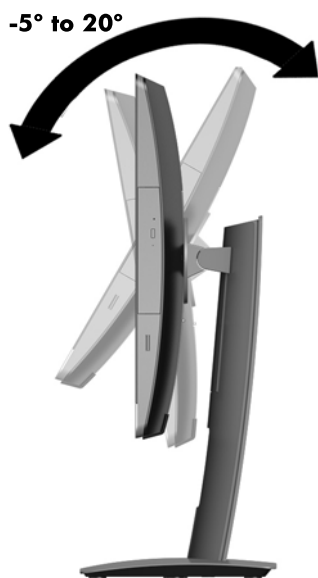
调整可调节高度的底座

⚠ 注意：如果安装了电缆锁，则旋转或倾斜电脑时应多加小心。电缆或电缆锁可能会干扰旋转或倾斜的角度。

此底座可以进行以下调整：

- 将电脑相对于桌面倾斜 - 5 度至 20 度
- 在 110 毫米（4.3 英寸）的范围内调整电脑的高度
- 将电脑从从横向视图旋转为纵向视图

要倾斜电脑，抓住电脑的顶部和底部，并将其调整到相应的倾斜角度。



要更改电脑的高度，请抓住电脑的两侧，并将其抬起或降低到相应的高度。

要倾斜电脑，请执行以下操作：

 **切记：** 在纵向模式中，如果安装了电缆锁，则倾斜将受到限制。

1. 将底座移动到桌子的边缘。
2. 抓住电脑的两侧，然后将其向下调至理想位置。



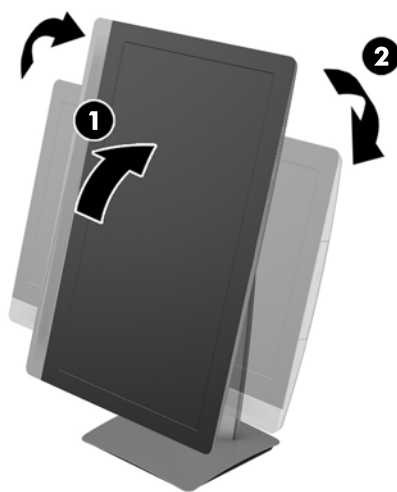
3. 抓住电脑的顶部和底部，然后将电脑倾斜至所需位置。

 **注意：** 在横向和纵向之间更改电脑的方向时，请确保电脑正面的 **HP** 徽标位于底部或右侧。

要将横向视图更改为纵向视图，请执行以下操作：

1. 将电脑提到最高位置以提供空隙。

2. 抓住电脑的右上角和左下角，并提起左下角，直至电脑处于纵向位置。



要将纵向视图更改为横向视图，请执行以下操作：

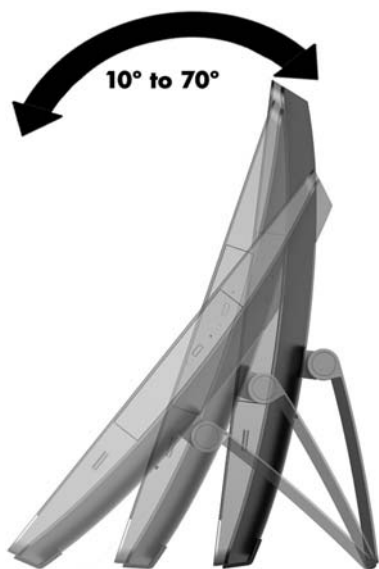
1. 将电脑提到最高位置以提供空隙。
2. 抓住电脑的左上角和右下角，并提起右下角，直至电脑处于横向位置。

调整支架底座

使用此可调底座可将电脑的倾斜角度从 **10 度** 调到 **70 度**，以设置较为舒适的视觉角度。

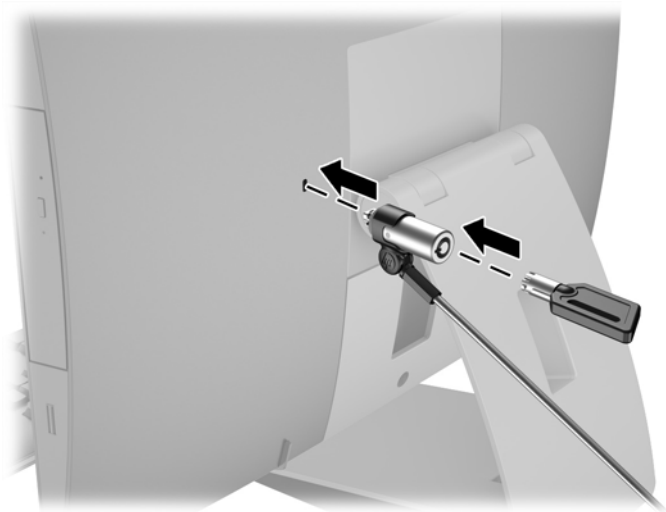
⚠ 注意： 在调整支架时平稳地握住电脑，以避免电脑倾翻。

抓住电脑的侧面并向下按电脑的顶部，以打开底座并增大倾斜角度。向上抬起电脑的顶部，引入底座并降低倾斜角度。



安装电缆锁

电缆锁是一种带有线缆的钥匙锁设备。您可以将线缆的一端固定到桌子（或其他固定物体）上，并将线缆的另一端插入电脑上的电缆锁插槽。请确保电缆锁配有钥匙。

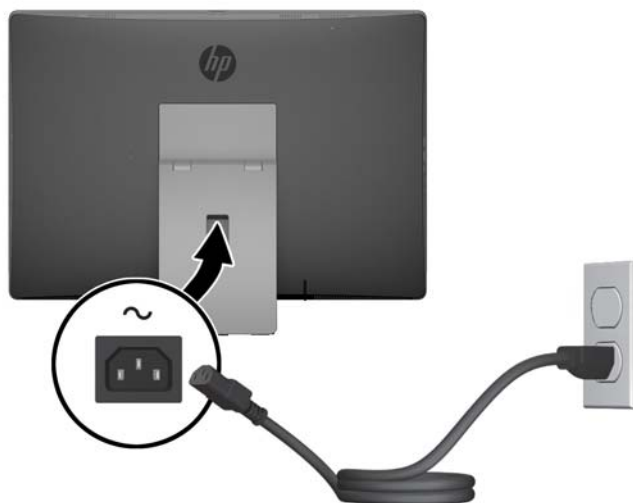


⚠ 注意：如果安装了电缆锁，则旋转或倾斜电脑时应多加小心。电缆或电缆锁可能会干扰旋转或倾斜的角度。

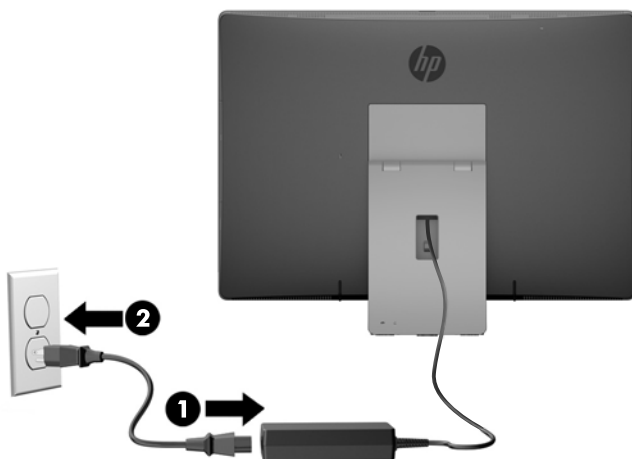
连接和断开电源

连接电源

1. 如果您使用的是 **EliteOne 800**、**EliteOne 705** 或 **ProOne 600**，请将交流电源插头插入交流电源插座。



2. 如果您使用的是 **ProOne 400**:
 - a. 将电源线的插孔一端连接到电源适配器 (1)。
 - b. 将交流电源插头插入到交流电源插座 (2) 中。



3. 按电脑一侧的电源按钮，将电脑打开。

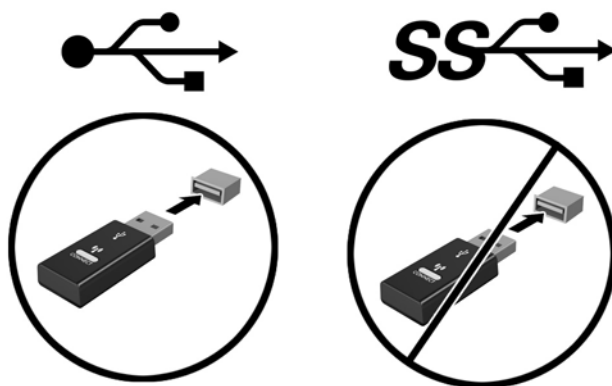
断开电源

1. 从电脑中取出所有可移动介质，如光盘或 USB 闪存驱动器。
2. 通过操作系统正常关闭计算机，然后关闭所有外接设备。
3. 从交流电源插座中拔出交流电源线插头，并断开所有外接设备的连接。

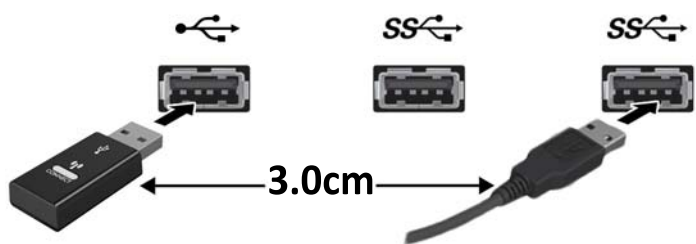
同步可选的无线键盘或鼠标

键盘和鼠标在出厂时已同步。如果不起作用，则取出并更换电池。如果鼠标和键盘仍不同步，则执行此步骤以手动重新同步鼠标和键盘对。

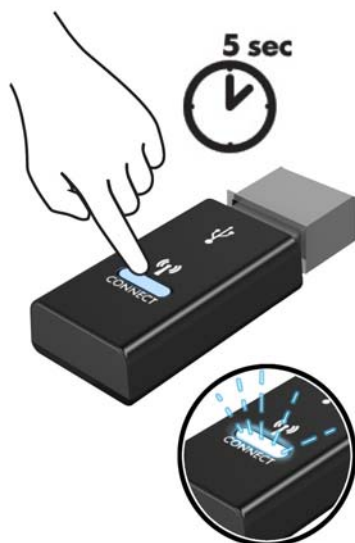
- 1.



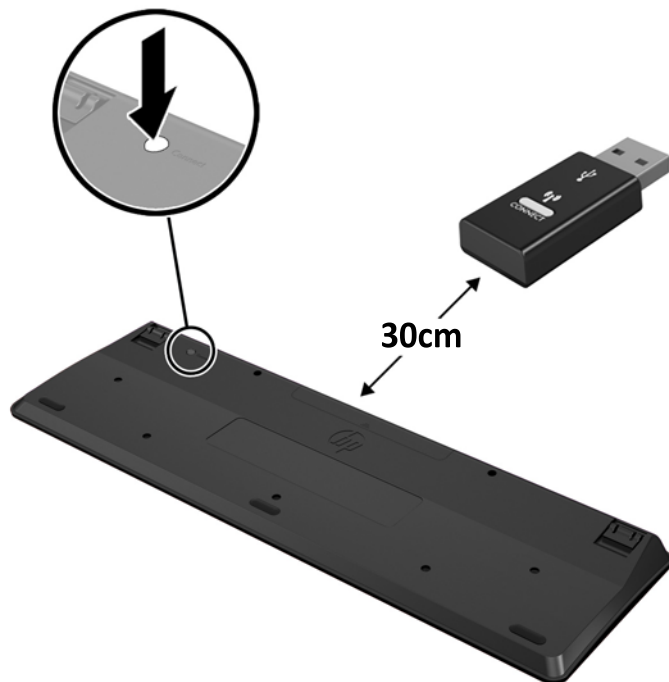
2.



3.



4.



5.



 **注:** 如果鼠标和键盘仍不起作用，则取出并更换电池。如果鼠标和键盘仍不同步，则再次同步键盘和鼠标。

3 硬件维修和升级

警告和注意

在进行升级之前，请务必认真阅读本指南中所有相应的说明、注意和警告。

 **警告！** 为减少电击、灼热表面或火灾造成人身伤害的危险，请执行以下操作：

从交流电源插座中拔出交流电源线插头，然后等到系统内部组件冷却后再去触摸相应的组件。

请勿将电信或电话连接器插入网络接口控制器 (NIC) 插口。

务必使用交流电源线的 3 脚插头。3 脚插头具有重要的安全保护功能。

请将交流电源线插入总是容易接触到的接地（连接大地）的交流电源插座。

为安全起见，请不要在交流电源线或电缆上放置任何物品。对它们进行合理安排，以免他人不小心踩到电缆或被电缆绊倒。请勿拉拽电源线或电缆。从交流电源插座上拔下时，请抓住电源线的插头。

为减少严重伤害的危险，请阅读《安全与舒适操作指南》。该指南向计算机用户介绍工作站的正确安装信息、使用时的正确姿势以及应注意的卫生保健与工作习惯。它还提供了有关电气和机械方面的重要安全信息。可以从 <http://www.hp.com/ergo> 网站上获得该指南。

 **警告！** 如果电脑在梳妆台、书柜、架板、桌台、扬声器、衣厨或手推车上放置不当，则可能会跌落并造成人身伤害。

将所有电源线和电缆连接到电脑时应小心布线，以免他人拖拽电源线和电缆或被绊倒。

 **警告！** 内有已通电和活动部件。

在拆卸维修面板之前，请先断开设备电源。

重新接通设备电源之前，请装回并固定好所有检修面板。

 **注意：** 静电可能会损坏电脑或可选设备的电子组件。在执行这些步骤之前，请先确保通过接触接地的金属设备，释放您身体所带的静电。有关详细信息，请参见第 56 页的静电释放。

在电脑接通交流电源后，主板始终带电。打开电脑外壳之前，必须先断开交流电源线插头与电源的连接，以防止对内部组件造成损坏。

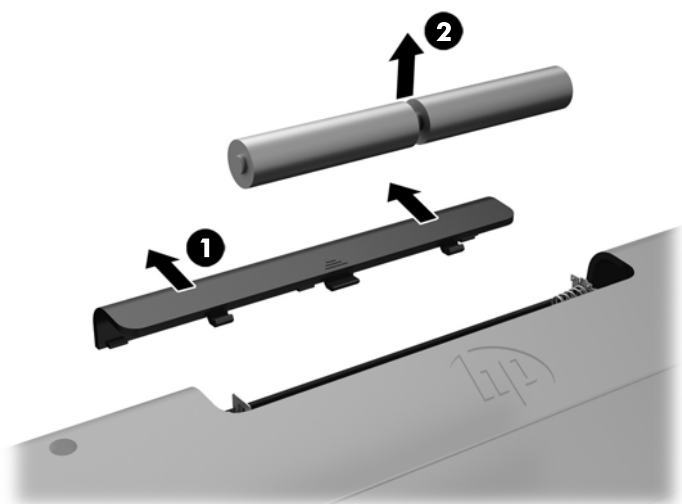
附加信息

有关卸下并重新安装硬件组件、电脑设置实用程序及故障排除方面的更多信息，请参阅 <http://www.hp.com> 上适用于您的电脑型号的《Maintenance and Service Guide》（维护和服务指南）（仅提供英文版）。

取出可选无线键盘或鼠标上的电池

 **注：** 无线键盘和鼠标均为可选组件。

要卸下无线键盘的电池，请取下键盘底面的电池盖 (1)，然后从电池槽中取出电池 (2)。



要卸下无线鼠标的电池，请取下鼠标底面的电池盖 (1)，然后从电池槽中取出电池 (2)。



取出和安装内存

电脑附带提供了小型双列直插式内存模块 (SODIMM)。

SODIMM

主板上的内存插槽最多可以插入两个符合行业标准的 SODIMM。这些内存插槽中至少已预装了一个 SODIMM。

SODIMM 规格

为确保系统正常运行，SODIMM 必须满足以下规格：

	EliteOne 800 和 ProOne 600	EliteOne 705	ProOne 400
SODIMM	1.2 伏 DDR4-SDRAM SODIMM	1.5 伏 DDR3-SDRAM SODIMM	1.35 伏 DDR3L-SDRAM SODIMM

	EliteOne 800 和 ProOne 600	EliteOne 705	ProOne 400
合规性	兼容无缓冲非 ECC PC4-10600 DDR4-2133 MHz 内存	兼容无缓冲非 ECC PC3-10600 DDR3-1600 MHz 内存	兼容无缓冲非 ECC PC3-10600 DDR3-1600 MHz 内存
插针	行业标准 260 针，包含强制性的联合电子设备工程委员会 (JEDEC) 规范	行业标准 204 针，包含强制性的联合电子设备工程委员会 (JEDEC) 规范	行业标准 204 针，包含强制性的联合电子设备工程委员会 (JEDEC) 规范
支持	支持 CAS 延迟 11 DDR4 2133 MHz (11-11-11 定时)	支持 CAS 延迟 11 DDR3 1600 MHz (11-11-11 定时)	支持 CAS 延迟 11 DDR3 1600 MHz (11-11-11 定时)
插槽数	2	2	2
最大内存	32 GB	16 GB	16 GB
受支持	1 Gb、2 Gb 和 4 Gb 非 ECC 内存技术单面和双面 SODIMM		
注意	安装不受支持的 SODIMM 内存之后，系统将无法正常运行。支持通过 x8 和 x16 SDRAM 构造的 SODIMM；不支持由 x4 SDRAMs 配置的 SODIMM。		

HP 为此计算机提供升级内存，并建议用户购买该内存以避免不受支持的第三方内存出现兼容问题。

在 SODIMM 插槽中安装内存

根据 SODIMM 的安装情况，系统运行将会自动选择单通道模式、双通道模式或弹性模式。请参考下表识别 SODIMM 通道位置。

位置	主板标签	通道
下位插槽	SODIMM1	通道 B
上位插槽	SODIMM3	通道 A

- 如果仅在一个通道中的 SODIMM 插槽中进行安装，则系统将在单通道模式下运行。
- 如果通道 A 中的 SODIMM 的内存容量与通道 B 中的 SODIMM 的内存容量不相等，则系统将在柔性模式下运行。在柔性模式下，安装了少量内存的通道表明内存总量分配给双通道，而其余数量的内存分配给单通道。如果其中一个通道拥有的内存比另一个通道多，则将较大的内存容量分配给通道 A。
- 如果通道 A 中的 SODIMM 的内存容量与通道 B 中的 SODIMM 的内存容量相等，则系统将在性能更高的双通道模式下运行。
- 在任何模式下，最大运行速率均取决于系统中速率最低的 SODIMM。

安装 SODIMM

主板上有两个内存插槽。要卸下或安装内存模块，请：

1. 从电脑中取出所有可移动介质，如光盘或 USB 闪存驱动器。
2. 通过操作系统正常关闭电脑，然后关闭所有外接设备。
3. 从交流电源插座中拔出交流电源线插头，并断开所有外接设备的连接。

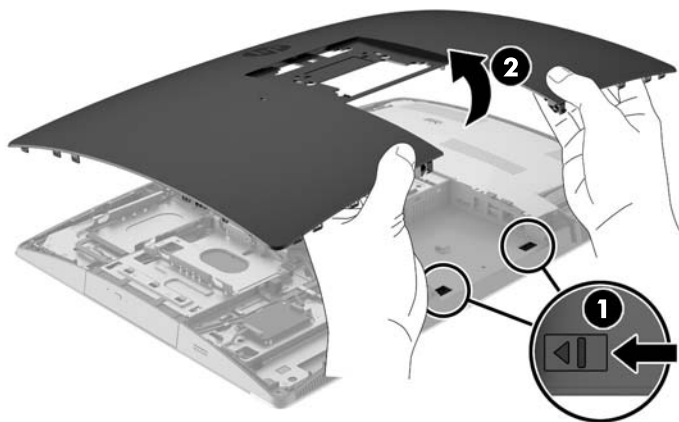
⚠ 注意：在添加或卸下内存模块之前必须断开交流电源线，并等待大约 **30** 秒以使电量耗尽。无论电源是否加电，只要计算机电源插头插入通电的交流电源插座，内存模块始终带有电压。在带电情况下添加或卸下内存模块可能会对内存模块或主板造成不可修复的损坏。

4. 卸下/取出禁止打开电脑的所有安全装置。
5. 将电脑正面朝下放置在柔软平坦的表面上。HP 建议您铺上一条毯子、毛巾或其他柔软的布料来保护挡板和屏幕的表面，避免划伤或其他损坏。
6. 卸下后端口盖。
请参阅[第 22 页的卸下后端口盖](#)。
7. 断开连接到电脑的电缆。
请参阅[第 22 页的断开电缆连接](#)。
8. 卸下底座。
请参阅[第 15 页的连接和拆卸底座](#)。
9. 如果您的电脑型号是 **ProOne 400**，使用扁平刀片或梅花螺丝刀将检修面板螺丝向左拧四分之一周，以松开检修面板。

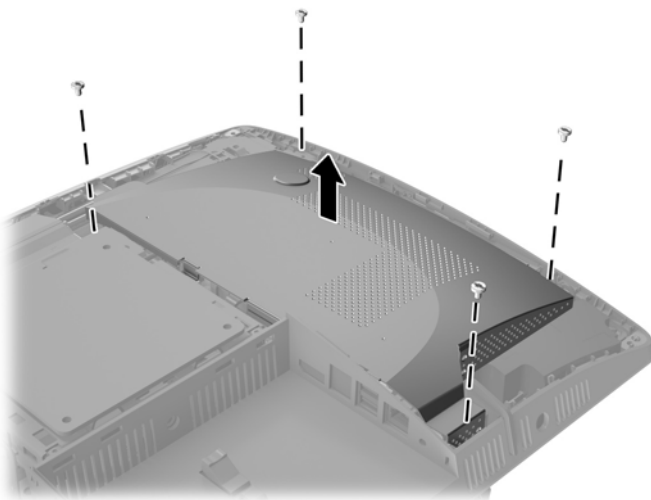


10. 相向滑动检修面板锁定器 (1)。

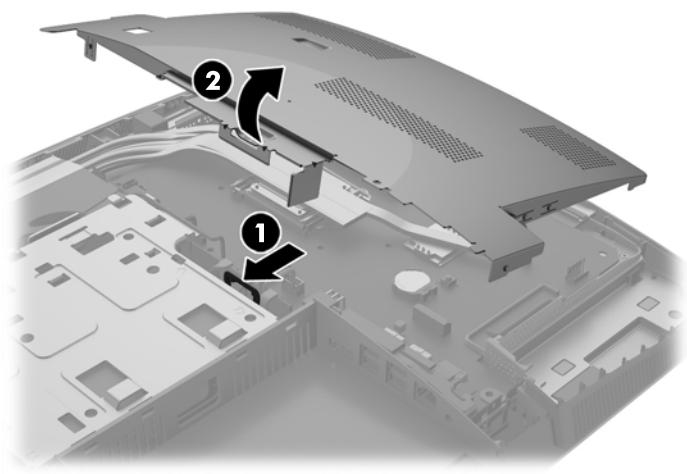
11. 提起检修面板，使之脱离电脑 (2)。



12. 如果您的电脑型号是 ProOne 400，卸下将电磁干扰 (EMI) 护罩固定到机箱的 4 颗螺钉。



13. 向电脑中心方向推 EMI 护罩锁定器 (1)，松开 EMI 护罩，然后向上提起护罩，使之脱离电脑 (2)。



14. 要卸下内存模块，请将 SODIMM 两侧的两个闩锁向外侧按 (1)，然后将 SODIMM 从插槽中拔出 (2)。

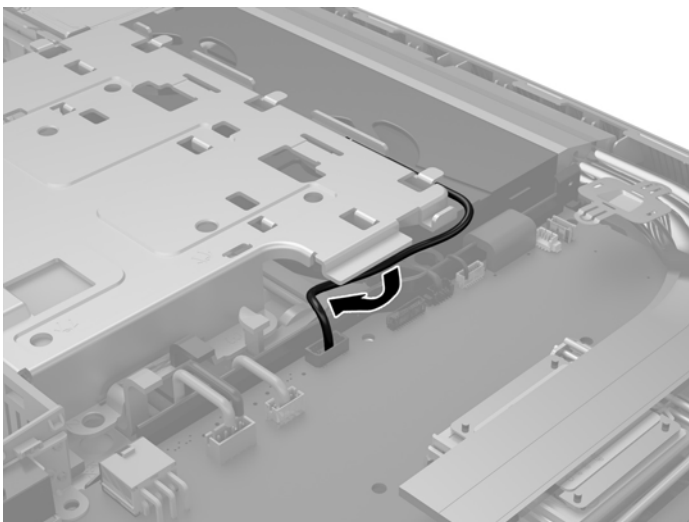


15. 要安装内存模块，请以大约 30° 的倾角将 SODIMM 滑进插槽 (1)，然后向下按 SODIMM (2)，直至闩锁将其锁定到位。

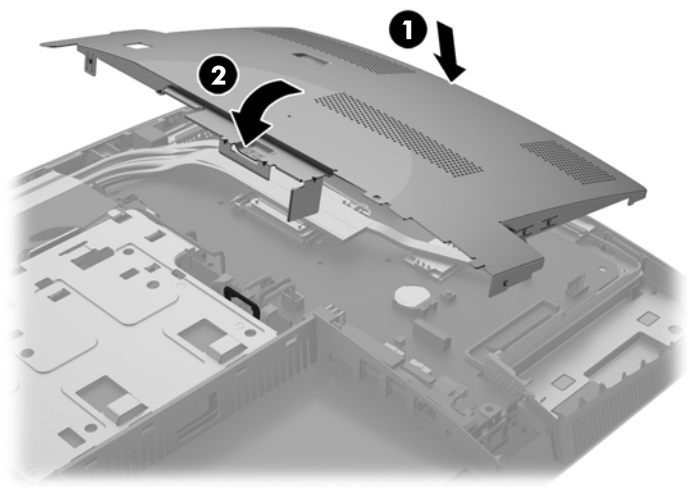


 **注：**内存模块只能以一种方式安装。使内存模块上的凹口与插槽上的凸起对齐。

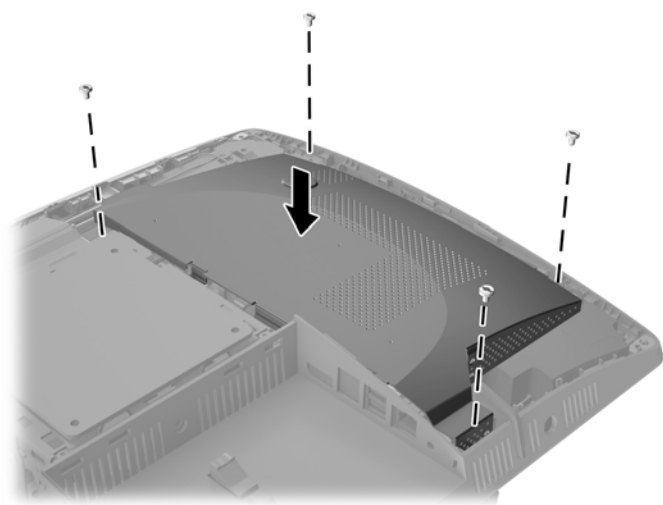
16. 务必清理 EMI 护罩周围的电缆，不能被 EMI 护罩夹住。



17. 将 EMI 护罩右侧的三个卡舌卡入电脑上的插槽 (1)，然后向下按护罩的左侧，直到锁定器卡紧 (2)。

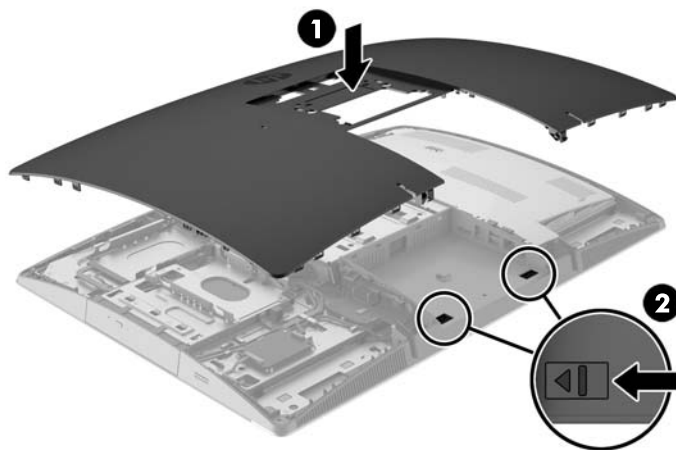


18. 如果您的电脑型号是 ProOne 400，拧紧 4 个螺钉，将 EMI 护罩固定到机箱。



19. 要重新装上检修面板，请将锁定器与后端口舱中的插槽对齐。放下检修面板 (1)，然后按面板侧面周围的卡舌，直到其卡入到位。

20. 将锁定器推向电脑侧面，使检修面板锁定到位 (2)。



21. 如果您的电脑型号是 ProOne 400，使用扁平刀片或梅花螺丝刀将检修面板螺丝向右拧四分之一周，以固定检修面板。



22. 安装底座。
请参阅[第 15 页的连接和拆卸底座](#)。
23. 将所有电缆连接到电脑上。
请参阅[第 20 页的连接电缆](#)。
24. 安装后端口盖。
请参阅[第 23 页的安装后端口盖](#)。
25. 锁定所有在拆卸检修面板时解除的安全保护装置。
26. 直立放置电脑。
27. 将交流电源插头插入到交流电源插座中。
28. 启动电脑。启动电脑时，电脑将自动识别新添加的内存。

更换 RTC 电池

RTC 电池位于风扇右下侧的主板上。电脑附带的电池可向实时时钟供电。更换电池时，请使用与电脑上原来安装的电池类型相同的电池。电脑上附带了一个 3 伏锂币电池。

 **警告！** 计算机内装有内置的二氧化锂锰电池。如果该电池使用不当，可能会引起火灾和灼伤。为减少人身伤害的危险，请注意以下事项：

请勿尝试给电池重新充电。

请勿置于温度高于 **60°C (140°F)** 的环境中。

请勿拆卸、碾压、刺穿电池、使电池外部触点短路，或将其投入火中或水中。

只能使用专供本产品使用的 **HP** 备件来更换电池。

 **注意：** 更换电池前，请务必备份计算机的 **CMOS** 设置。取出或更换计算机中的电池时，**CMOS** 设置将被清除。

静电会损坏电脑或选购设备的电子组件。在执行这些步骤之前，请先确保通过接触接地的金属设备，释放您身体所带的静电。

 **注：** 将计算机连到墙上有电的交流电源插座上，可以延长锂电池的使用时间。只有当计算机没有连通交流电源时，才会使用锂电池。

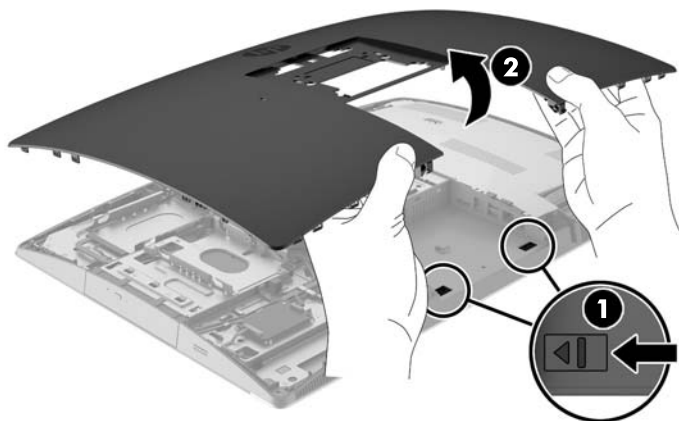
HP 鼓励用户回收旧电子硬件、HP 原装打印墨盒以及充电电池。有关回收计划的详细信息，请访问 <http://www.hp.com/recycle>。

1. 从电脑中取出所有可移动介质，如光盘或 **USB** 闪存驱动器。
2. 通过操作系统正常关闭计算机，然后关闭所有外接设备。
3. 从交流电源插座中拔出交流电源线插头，并断开所有外接设备的连接。
4. 卸下/解除防止打开计算机机盖的所有安全保护装置。
5. 将电脑正面朝下放置在柔软平坦的表面上。**HP** 建议您铺上一条毯子、毛巾或其他柔软的布料来保护挡板和屏幕的表面，避免划伤或其他损坏。
6. 卸下后端口盖。
请参阅 [第 22 页的卸下后端口盖](#)。
7. 断开连接到电脑的电缆。
请参阅 [第 22 页的断开电缆连接](#)。
8. 卸下底座。
请参阅 [第 15 页的连接和拆卸底座](#)。

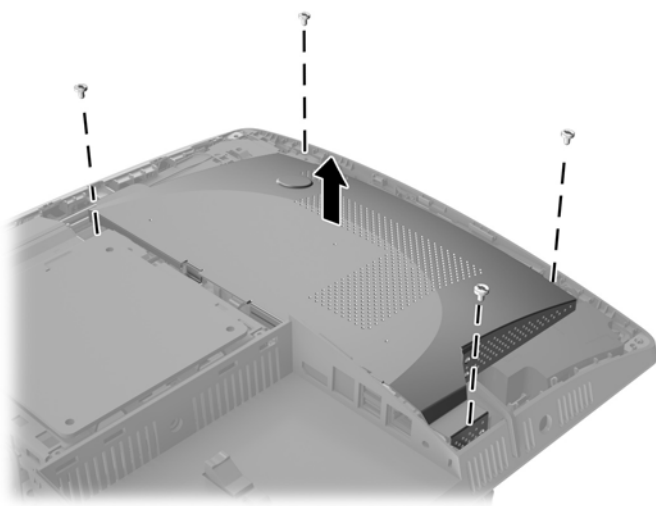
9. 如果您的电脑型号是 **ProOne 400**，使用扁平刀片或梅花螺丝刀将检修面板螺丝向左拧四分之一周，以松开检修面板。



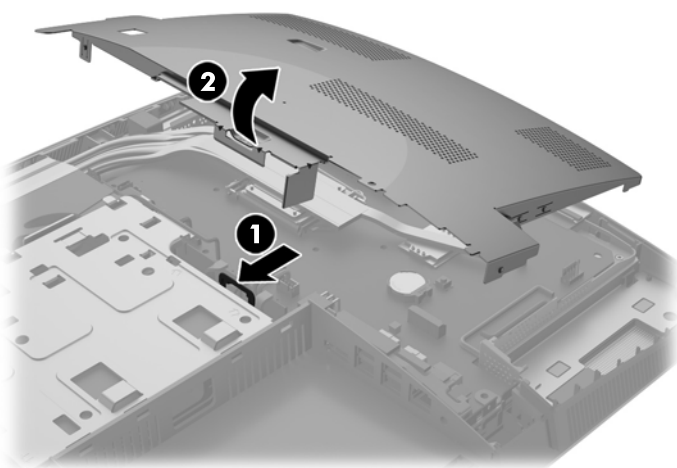
10. 相向滑动检修面板锁定器 (1)。
11. 提起检修面板，使之脱离电脑 (2)。



12. 如果您的电脑型号是 ProOne 400，卸下将 EMI 护罩固定到机箱的 4 颗螺钉。

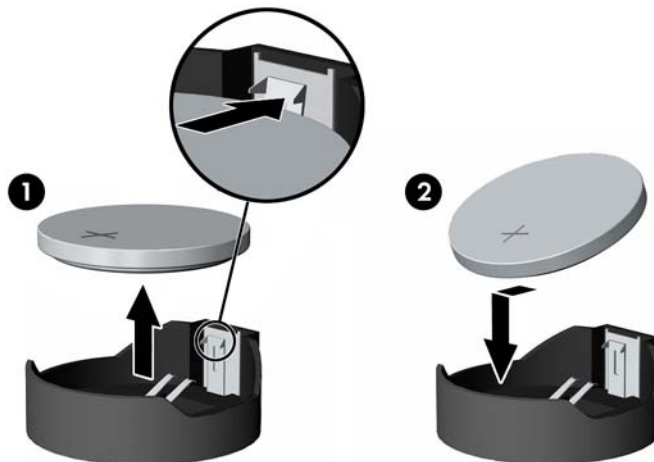


13. 向电脑中心方向推 EMI 护罩锁定器 (1)，松开 EMI 护罩，然后向上提起护罩，使之脱离电脑 (2)。

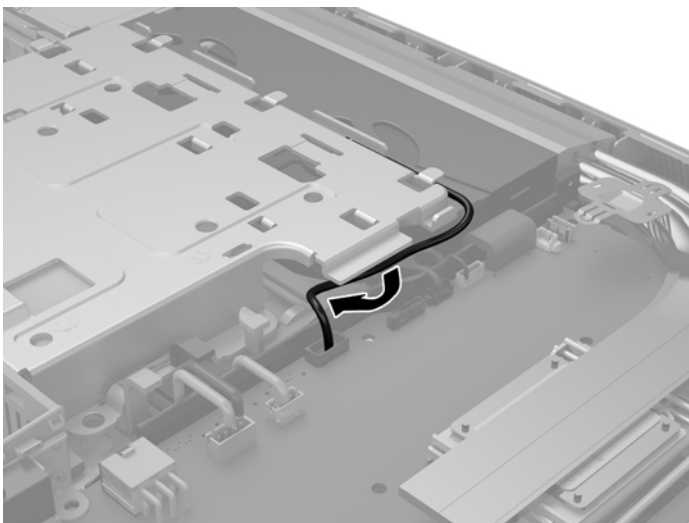


14. 要松开电池座中的电池，请压紧延伸到电池一侧上缘的金属夹钳。电池弹起后，将其取出 (1)。

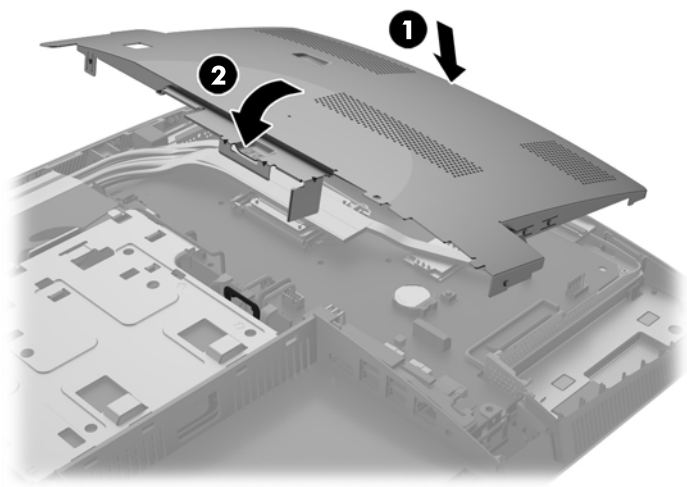
15. 要装入新电池，请将更换电池的一侧推入电池座的口内，正极朝上。将另一侧向下推，直到金属夹钳卡住电池另一侧的上缘 (2)。



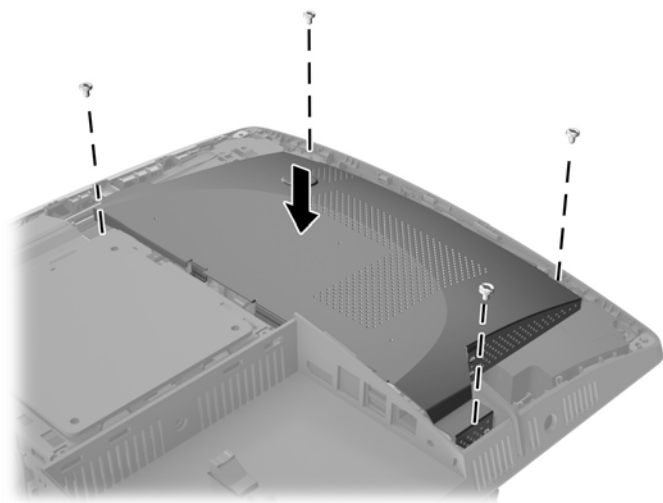
16. 务必清理电磁干扰护罩周围的电缆，不能被 EMI 护罩夹住。



17. 将 EMI 护罩右侧的三个卡舌卡入电脑上的插槽 (1)，然后向下按护罩的左侧，直到锁定器卡紧 (2)。

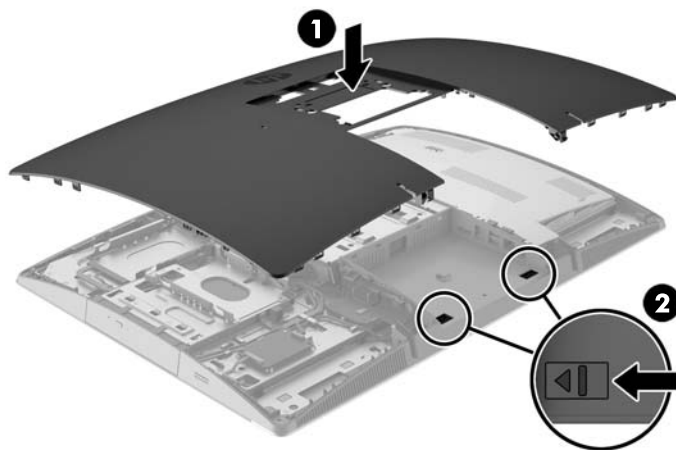


18. 如果您的电脑型号是 ProOne 400，拧紧 4 个螺钉，将 EMI 护罩固定到机箱。



19. 要重新装上检修面板，请将锁定器与后端口舱中的插槽对齐。放下检修面板 (1)，然后按面板侧面周围的卡舌，直到其卡入到位。

20. 将锁定器推向电脑侧面，使检修面板锁定到位 (2)。



21. 如果您的电脑型号是 **ProOne 400**，使用扁平刀片或梅花螺丝刀将检修面板螺丝向右拧四分之一周，以固定检修面板。



22. 安装底座。
请参阅[第 15 页的连接和拆卸底座](#)。
23. 将所有电缆连接到电脑上。
请参阅[第 20 页的连接电缆](#)。
24. 安装后端口盖。
请参阅[第 23 页的安装后端口盖](#)。
25. 锁定所有在拆卸检修面板时解除的安全保护装置。
26. 直立放置电脑。
27. 将交流电源插头插入到交流电源插座中。

28. 启动电脑。
29. 使用计算机设置实用程序重置日期和时间、密码以及所有特殊的系统设置。

更换驱动器

更换硬盘驱动器

磁盘驱动器位于电脑的左侧。

电脑中安装了一个 2.5 英寸主硬盘驱动器 (HDD)。某些型号可能在光驱 (ODD) 顶部安装了辅助 2.5 英寸 HDD。

卸下 2.5 英寸硬盘驱动器

1. 从电脑中取出所有可移动介质，如光盘或 USB 闪存驱动器。
2. 通过操作系统正常关闭电脑，然后关闭所有外接设备。
3. 从交流电源插座中拔出交流电源线插头，并断开所有外接设备的连接。

 **注意：** 无论是否处于开机状态，只要将系统连接到有电的交流电源插座，主板就会始终带电。必须断开交流电源线才能避免对计算机的内部组件造成损坏。

4. 将电脑正面朝下放置在柔软平坦的表面上。HP 建议您铺上一条毯子、毛巾或其他柔软的布料来保护挡板和屏幕的表面，避免划伤或其他损坏。
5. 卸下/取出禁止打开电脑的所有安全装置。
6. 卸下后端口盖。

请参阅[第 22 页的卸下后端口盖](#)。
7. 断开连接到电脑的电缆。

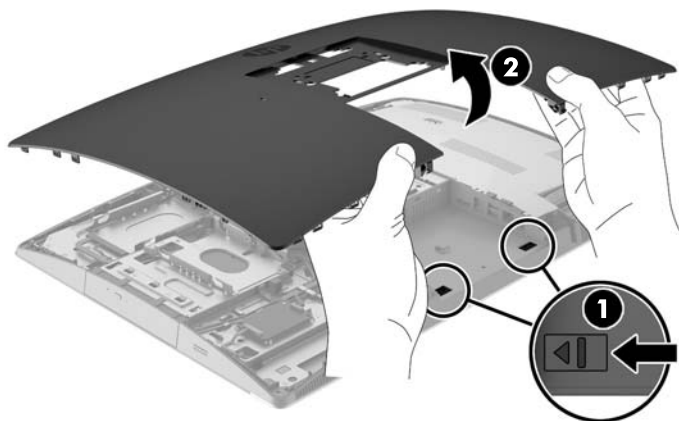
请参阅[第 22 页的断开电缆连接](#)。
8. 卸下底座。

请参阅[第 15 页的连接和拆卸底座](#)。

9. 如果您的电脑型号是 **ProOne 400**，使用扁平刀片或梅花螺丝刀将检修面板螺丝向左拧四分之一周，以松开检修面板。

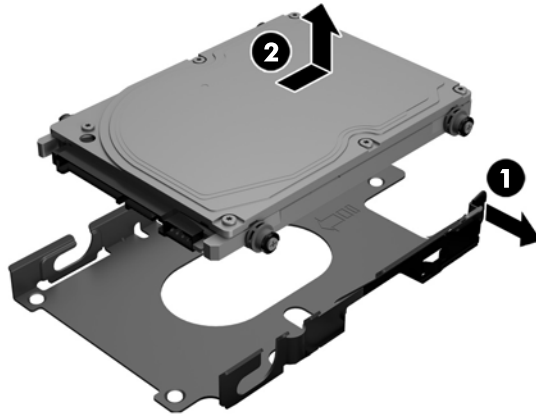


10. 相向滑动检修面板锁定器 (1)。
11. 提起检修面板，使之脱离电脑 (2)。

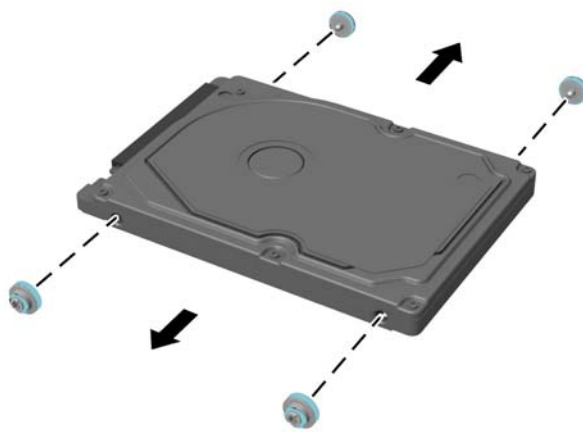


12. 断开硬盘驱动器的电源线和数据线的连接。
13. 从 2.5 英寸硬盘驱动器中拉出硬盘驱动器盒锁定器，以释放驱动器 (1)。

- 14.** 将硬盘驱动器滑向锁定器，并将硬盘驱动器从驱动器盒中抽出 (2)。



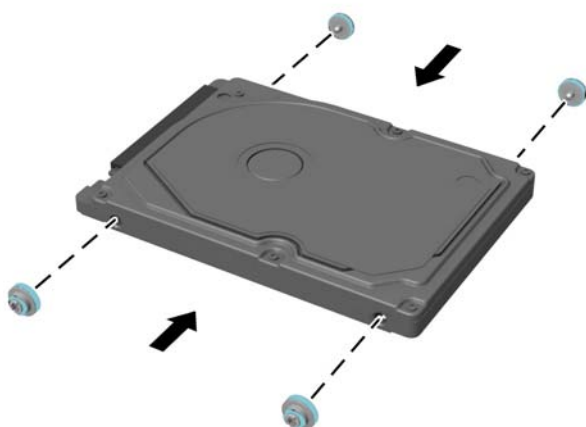
- 15.** 拧下 2.5 英寸硬盘驱动器上的四颗固定螺钉。请将螺钉与蓝色橡胶圈一同放好，以便安装替换的硬盘驱动器。



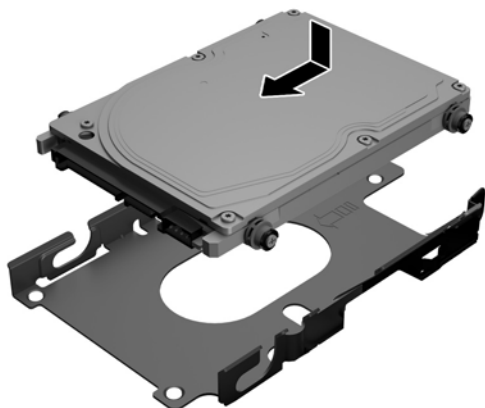
有关安装硬盘驱动器的说明，请参阅[第 49 页的 **安装 2.5 英寸硬盘驱动器**](#)。

安装 2.5 英寸硬盘驱动器

- 1.** 将带有橡胶圈的四颗安装螺钉固定到 2.5 英寸硬盘驱动器。

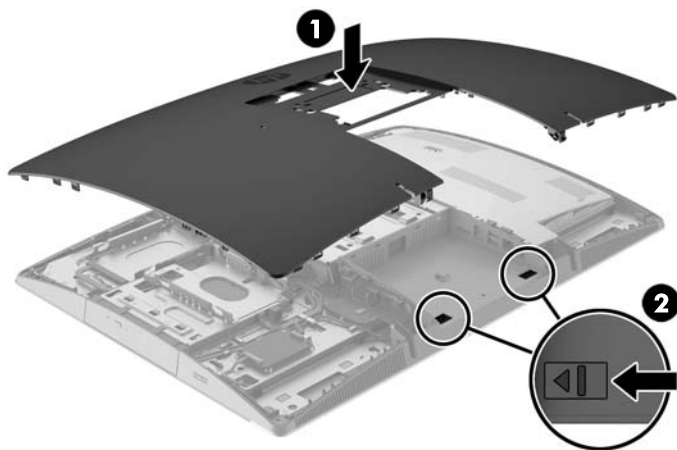


2. 将 2.5 英寸驱动器置于驱动器盒上方，使连接器朝向驱动器盒旁边的电源和数据线。
3. 将 2.5 英寸硬盘驱动器放入驱动器盒，然后向电源数据线方向滑动，直到驱动器盒卡合到位。



4. 将电源和数据线连接到硬盘驱动器。
5. 要重新装上检修面板，请将锁定器与后端口舱中的插槽对齐。放下检修面板 (1)，然后按面板侧面周围的卡舌，直到其卡入到位。

6. 将锁定器推向电脑侧面，使检修面板锁定到位 (2)。



7. 如果您的电脑型号是 **ProOne 400**，使用扁平刀片或梅花螺丝刀将检修面板螺丝向右拧四分之一周，以固定检修面板。



8. 安装底座。
请参阅[第 15 页的连接和拆卸底座](#)。
9. 将所有电缆连接到电脑上。
请参阅[第 20 页的连接电缆](#)。
10. 安装后端口盖。
请参阅[第 23 页的安装后端口盖](#)。
11. 锁定所有在拆卸检修面板时解除的安全保护装置。
12. 直立放置电脑。
13. 将交流电源插头插入到交流电源插座中。
14. 启动电脑。

更换光驱

光驱位于电脑左侧（从电脑背面看时）硬盘的上方。

1. 从电脑中取出所有可移动介质，如光盘或 USB 闪存驱动器。
2. 通过操作系统正常关闭电脑，然后关闭所有外接设备。
3. 从交流电源插座中拔出交流电源线插头，并断开所有外接设备的连接。

⚠ 注意： 无论是否处于开机状态，只要将系统连接到有电的交流电源插座，主板就会始终带电。必须断开交流电源线才能避免对计算机的内部组件造成损坏。

4. 卸下/取出禁止打开电脑的所有安全装置。
5. 将电脑正面朝下放置在柔软平坦的表面上。**HP** 建议您铺上一条毯子、毛巾或其他柔软的布料来保护挡板和屏幕的表面，避免划伤或其他损坏。
6. 卸下后端口盖。

请参阅[第 22 页的卸下后端口盖](#)。

7. 断开连接到电脑的电缆。

请参阅[第 22 页的断开电缆连接](#)。

8. 卸下底座。

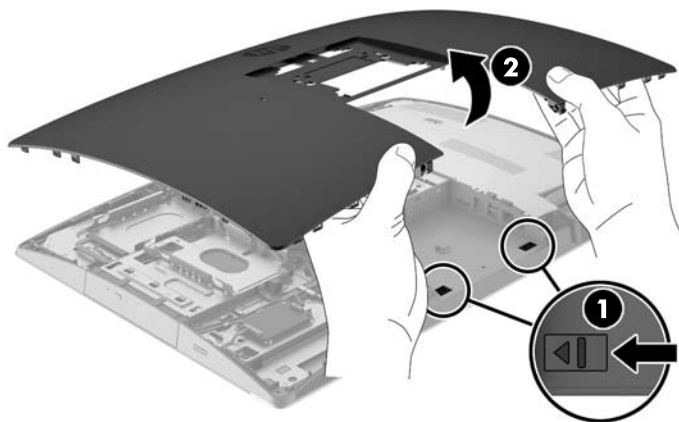
请参阅[第 15 页的连接和拆卸底座](#)。

9. 如果您的电脑型号是 **ProOne 400**，使用扁平刀片或梅花螺丝刀将检修面板螺丝向左拧四分之一周，以松开检修面板。

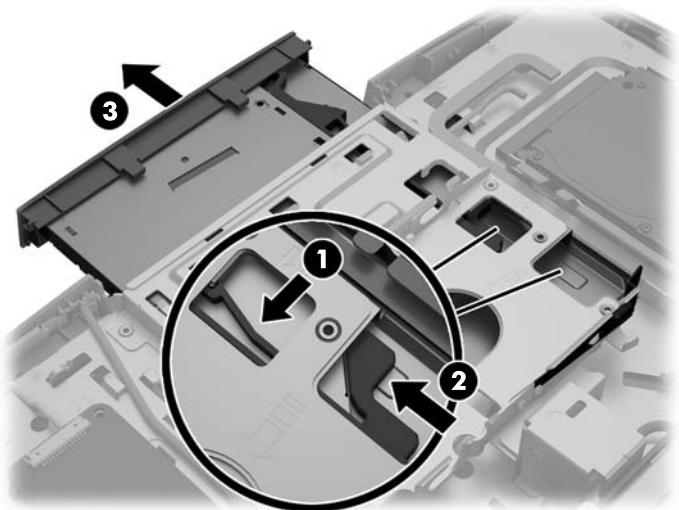


10. 相向滑动检修面板锁定器 (1)。

11. 提起检修面板，使之脱离电脑 (2)。

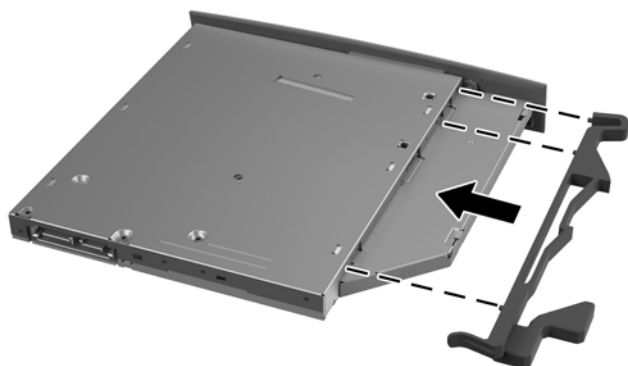


12. 按住卡舌 (1)，同时推入光驱盒背面的锁定器 (2)，使驱动器 (3) 滑出机箱。



13. 拉出锁定器，以脱离光驱。

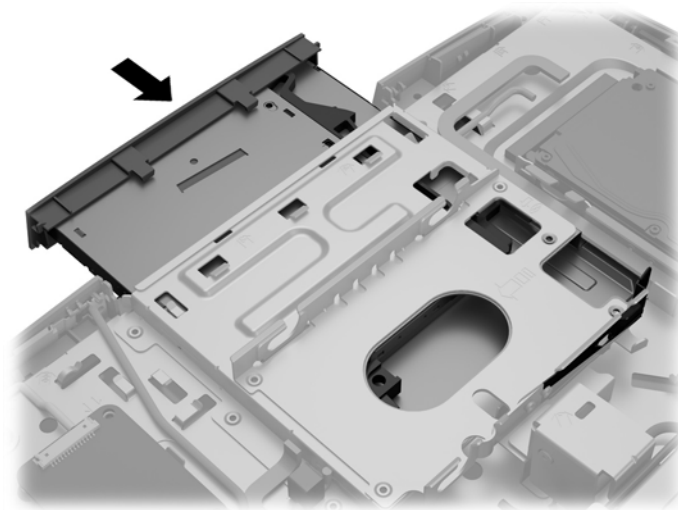
14. 将锁定器上的三个针脚与新光驱中的小孔对齐，然后将锁定器牢牢地按到新驱动器上。



 **注：**必须重复使用从旧光驱中卸下的锁定器。

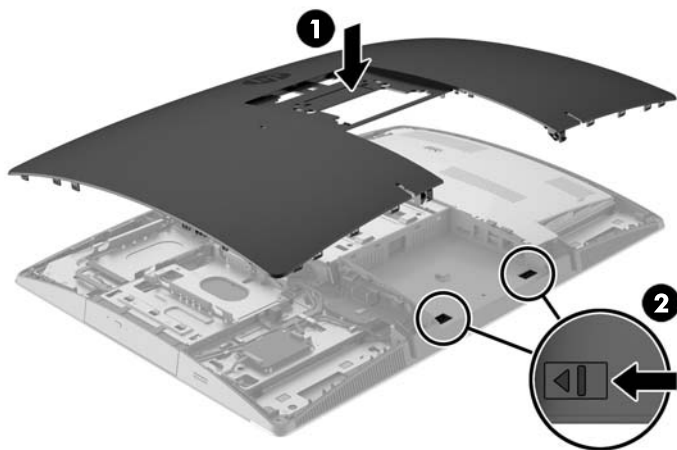
15. 将新光驱与电脑一端的开口对齐。用力推按驱动器盒，直到其卡合到位。

 **注：**只有一种方法可以安装光驱。



16. 要重新装上检修面板，请将锁定器与后端口舱中的插槽对齐。放下检修面板 (1)，然后按面板侧面周围的卡舌，直到其卡入到位。

17. 将锁定器推向电脑侧面，使检修面板锁定到位 (2)。



18. 如果您的电脑型号是 **ProOne 400**，使用扁平刀片或梅花螺丝刀将检修面板螺丝向右拧四分之一周，以固定检修面板。



19. 安装底座。
请参阅[第 15 页的连接和拆卸底座](#)。
20. 将所有电缆连接到电脑上。
请参阅[第 20 页的连接电缆](#)。
21. 安装后端口盖。
请参阅[第 23 页的安装后端口盖](#)。
22. 锁定所有在拆卸检修面板时解除的安全保护装置。
23. 直立放置电脑。
24. 将交流电源插头插入到交流电源插座中。
25. 启动电脑。

A 静电释放

手指或其它导体所释放的静电可能会损坏主板或其它对静电敏感的设备。由静电造成的损坏可能会缩短设备的预期使用寿命。

防止静电损坏

为防止静电损坏，请您遵守以下安全防范措施：

- 将产品装入防静电包装中，以免在运输和存储过程中直接用手接触产品。
- 将对静电敏感的部件运抵不受静电影响的工作区之前，请将它们放在各自的包装中进行保管。
- 先将部件放置在接地表面上，然后再将其从包装中取出。
- 请勿触摸插针、导线或电路。
- 在触摸对静电敏感的组件或装置时，一定要采取适当的接地措施。

接地方法

有几种接地方法供您选择。在取放或安装对静电敏感的部件时，您可以使用以下一种或多种接地方法：

- 您可以使用腕带，然后通过接地线与接地的工作场所或计算机机箱相连。腕带必须能够灵活伸缩，并且接地线至少有 1 兆欧姆 $\pm 10\%$ 的电阻。要达到接地目的，佩戴时请将腕带紧贴皮肤。
- 在站立的工作场合内，请使用脚跟带、脚趾带或靴带。当您站在导电地板或耗散地板垫上时，请在双脚上系上带子。
- 请使用导电的现场维修工具。
- 配合使用防静电的折叠工作垫和便携式现场维修工具包。

如果您没有以上建议使用的设备来执行适当的接地操作，请与 **HP** 授权代理商、经销商或服务供应商联系。

 **注：**有关静电的详细信息，请与 **HP** 授权代理商、经销商或服务供应商联系。

B 电脑操作准则、日常维护与装运准备工作

电脑操作准则与日常维护

请遵循以下准则正确安装和维护电脑：

- 不要将计算机放在过于潮湿、阳光直射、过热或过冷的环境中。
- 请在稳固平整的表面上使用电脑。在电脑所有通风面各留出一个 **10.2 厘米（4 英寸）** 的空隙以允许所需的气流。
- 请勿阻塞通风孔或进气孔，以免阻碍空气流入电脑中。
- 请勿在任何检修面板被卸下的情况下操作电脑。
- 请勿将多台电脑摆放过近，以免其受到彼此间回流和预热气流的影响。
- 如果计算机需要在单独的机箱内工作，则必须在该机箱上提供进气孔和通风孔，并且上述相同的操作准则也适用。
- 使计算机和键盘远离各种液体。
- 请勿使用任何类型的材料遮盖通风槽。
- 安装或启用操作系统或其它软件中的电源管理功能，包括睡眠状态。
- 清洁电脑时，在执行以下任何操作之前请关闭电脑电源并拔下交流电源线：
 - 根据需要用柔软的湿布擦拭计算机表面。使用清洁用品可能会导致表面涂层褪色或损坏。
 - 清洁显示器屏幕或外壳时，请勿使用包含苯、稀释剂或挥发性物质等任何以石油为基料的清洁剂。这些化学物质可能会损坏电脑。
 - 请用干燥、柔软、洁净、防静电的布来擦拭屏幕。如果遇到难以清洁的情况，请使用按 **1: 1** 的比例混合的水和异丙醇液体清洁。将清洁剂喷洒在清洁布上将其润湿，然后轻轻擦拭屏幕表面。决不能将清洁剂直接喷洒在屏幕表面。清洁剂可能沿边缘流入，损坏电子部件。
 - 有时您还需要清洁计算机的所有通风孔。细绒、灰尘及其它异物也能阻塞通风孔，阻碍空气流动。

光驱注意事项

在使用或清洁光驱时，请务必遵循以下准则。

- 请不要在使用期间移动驱动器。这样做可能会导致读取时出错。
- 避免将驱动器放在温度会突变的环境中，因为驱动器内部可能会有水汽凝结。如果在使用驱动器时温度突然发生变化，请至少等待一个小时之后再关闭电源。如果您立即使用驱动器，可能会导致读取时出错。
- 避免将驱动器放置在湿度过大、温度过高或过低、机械振动或阳光直射的环境中。

 **注意：**如果驱动器中掉进任何物体或液体，请立即拔下电脑的电源插头，并请 **HP** 授权的服务提供商来检查。

装运准备工作

在准备装运计算机时，请遵循以下建议：

1. 将硬盘驱动器文件备份到光学媒体或外部 **USB** 驱动器。请确保备份介质在存储或运输途中不会受到电磁脉冲的影响。

 **注：** 关闭系统电源之后，硬盘驱动器将自动锁定。

2. 取出并妥善保管所有可移动介质。
3. 关闭计算机和外部设备。
4. 从交流电源插座中拔出交流电源线，然后断开电源线与电脑的连接。
5. 断开系统组件和外部设备的电源，然后断开它们与计算机的连接。

 **注：** 在装运电脑之前，请确保所有的电路板都插接正确，并牢固地固定在电路板插槽中。

6. 将系统组件和外部设备装入原来的包装盒或类似的包装材料中，填入足够的填充材料以起到保护作用。

C 辅助工具

HP 设计、生产和销售所有人都可以使用的产品和服务，包括残疾人可以使用单机或借助辅助设备使用。

支持的辅助技术

HP 产品支持各种不同的操作系统辅助技术，并可配置为与其他辅助技术配合使用。在设备上使用搜索功能可以查找有关辅助功能的详细信息。

 **注：**有关特定的辅助技术产品的其他信息，请联系该产品的客户支持人员。

联系技术支持

我们都不断完善我们产品和服务的用户友好性，并欢迎用户提供反馈意见。如果您对产品有疑问，或者想要告诉我们有助于您的用户友好性功能，请在周一至周五的上午 6 点到晚上 9 点（山地时间）之间通过 **(888) 259-5707** 与我们联系。如果您是聋人或听力困难并使用 **TRS/VRS/WebCapTel**，当您需要技术支持或有用户友好性问题时，请在周一至周五的上午 6 点到晚上 9 点（山地时间）之间通过 **(877) 656-7058** 与我们联系。

索引

符号/编号

400 10

- 背面组件 12
- 侧面组件 11
- 内部组件 13
- 正面组件 10

600 7

- 背面组件 9
- 侧面组件 8
- 内部组件 10
- 正面组件 7

705 4

- 背面组件 6
- 侧面组件 5
- 内部组件 7
- 正面组件 4

800 1

- 背面组件 3
- 侧面组件 2
- 内部组件 4
- 正面组件 1

A

安全

- 后端口盖 22
- 后端口盖, 安装 23
- 后端口盖, 卸下 22

安装

- 2.5 英寸硬盘驱动器 49
- 电池 41
- 光驱 52
- 内存 34
- 显示器 21
- 安装电脑 19
- 安装准则 32
- 安装, 顺序 15

B

标签

- Microsoft 真品证书 14
- 服务 14
- 位置 14
- 序列号 14
- 真品证书 14

C

拆卸

- 可调节高度, 拆卸 17
- 产品名称和编号, 电脑 14

D

DisplayPort 视频适配器, 连接 21

底座 15

- 可调节高度, 连接 17
- 倾斜, 拆卸 16
- 倾斜, 连接 15
- 支架, 拆卸 18
- 支架, 连接 18

电缆 20

- 断开连接 22
- 连接 20

电缆锁 28

电脑操作准则 57

电源

- 断开 29
- 断开连接 22
- 连接 28

电源线

- 断开连接 22
- 连接 20

端口盖 22

- 安装 23
- 卸下 22

断开连接

- 电缆 22
- 电源线 22

E

EliteOne 705 4

- 背面组件 6
- 侧面组件 5
- 内部组件 7
- 正面组件 4

EliteOne 800 1

- 背面组件 3
- 侧面组件 2
- 内部组件 4
- 正面组件 1

F

辅助功能 59

附加信息 32

G

更换电池 41

光驱

- 重新安装 52
- 预防措施 57
- 规格, 内存 33

H

后端口盖 22

- 安装 23
- 卸下 22

J

键盘

- 特性 13
- 同步无线 29
- 卸下电池 32

接地方法 56

警告和注意 32

静电释放, 防止损坏 56

K

可调节高度的底座

- 拆卸 17
- 连接 17
- 调整 25

L

连接

- 电缆 20
- 电源线 20
- 显示器 21

M

Microsoft 真品证书标签 14

N

内存

- SODIMM 规格 33
- 安装 34

插槽	33
规格	33
卸下	34
最大	33
P	
ProOne 400	10
背面组件	12
侧面组件	11
内部组件	13
正面组件	10
ProOne 600	7
背面组件	9
侧面组件	8
内部组件	10
正面组件	7
Q	
倾斜底座	
拆卸	16
连接	15
调整	24
驱动器	
2.5 英寸, 安装	49
2.5 英寸, 卸下	47
光驱, 更换	52
类型	47
取出电池	41
S	
SODIMM	
标识	34
规格	33
位置	34
删除	
光驱	52
鼠标	
同步无线	29
卸下电池	32
锁定	
电缆	28
后端口盖	22
T	
特性	
概述	1
键盘	13
通风准则	57
同步无线键盘和鼠标	29
V	
VESA 安装孔	19
X	
显示器连接	21
卸下	
2.5 英寸硬盘驱动器	47
序列号	14
旋转	25
Y	
硬盘驱动器	
2.5 英寸	47
2.5 英寸, 安装	49
2.5 英寸, 卸下	47
更换	47
固态	47
类型	47
自加密	47
Z	
支架底座	
拆卸	18
连接	18
调整	27
装运准备工作	58
组件	
背面, 400	12
背面, 600	9
背面, 705	6
背面, 800	3
侧面, 400	11
侧面, 600	8
侧面, 705	5
侧面, 800	2
内部, 400	13
内部, 600	10
内部, 705	7
内部, 800	4
正面, 400	10
正面, 600	7
正面, 705	4
正面, 800	1