

מדריך למשתמש

Copyright 2015 HP Development Company, ©  
L.P

השמות Microsoft ו-Windows הם סימנים מסחריים של קבוצת החברות Microsoft.

לעיון בפטנטים של DTS, ראה <http://patents.dts.com>. מיוצר ברשיון של DTS Licensing Limited, הסמל, וכן השילוב של DTS והסמל יחד הם סימנים מסחריים רשומים, וכן DTS Studio Sound הוא סימן מסחרי של DTS, Inc.

 DTS, Inc. © כל הזכויות שמורות

המידע הנכלל במסמך זה נתון לשינויים ללא הודעה מוקדמת. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת במפורש בכתב האחריות הנלווה למוצרים ולשירותים אלו. אין להבין מתוך הכתוב לעיל כי תחול על המוצר אחריות נוספת כלשהי. חברת HP לא תישא באחריות לשגיאות טכניות או לשגיאות עריכה או להשמטות הכלולות במסמך זה.

מהדורה ראשונה: אוגוסט 2015

מק"ט מסמך: 800889-BB1

## הודעה אודות המוצר

מדריך זה מתאר את המאפיינים הנפוצים ברוב הדגמים. ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים במחשב שברשותך.

מאפיינים מסוימים אינם זמינים בכל גרסאות Windows. כדי לבצע את התפקודיות המלאה של Windows במלואו, ייתכן שיש צורך לשדרג את המחשב ו/או להתקין בו חומרה, מנהלי התקן ו/או תוכנה שברכשו בנפרד לפרטים, עיין בנושא <http://www.microsoft.com>.

כדי לעיין במדריך למשתמש המעודכן, עבור לאתר <http://www.hp.com/support> ובחר את ארצך. בחר באפשרות **מנהלי התקן והורדות** ומלא אחר ההוראות שבמסך.

## תנאי שימוש בתוכנות

התקנה, העתקה, הורדה או כל צורה אחרת של שימוש במוצר תוכנה כלשהו המותקן מראש במחשב זה, פירושו כי אתה מסכים לעמוד בתנאי הסכם זה, שהוא הסכם רישיון למשתמש קצה (EULA) של HP. אם אינך מקבל את התנאים של הסכם רישיון זה, התרופה היחידה שתוכל להשתמש בה היא להחזיר את המוצר השלם שלא נעשה בו שימוש (חומרה ותוכנה) תוך 14 יום תמורת החזר כספי מלא שכפוף למדיניות ההחזר הכספי של המוכר.

לקבלת מידע נוסף או לבקשת החזר מלא של מחיר המחשב, פנה אל המוכר.

# תוכן העניינים

1	איתור מידע	1
3	הגדרת המחשב שלך	2
4	חיבור לאינטרנט (מוצרים נבחרים בלבד)	4
5	ניווט במסך	3
5	שימוש במחוות מגע	5
5	שימוש במקלדת ובעכבר	5
8	הגנה על המחשב	4
8	מאפייני אבטחה של המחשב	8
9	פתרון בעיות	5
9	המחשב אינו מתחיל לפעול	9
10	מתח	10
10	צג (מוצרים נבחרים בלבד)	10
10	מקלדת ועכבר (עם כבל)	10
11	מקלדת ועכבר (אלחוטיים)	11
11	רמקולים וקול	11
12	גישה לאינטרנט	12
13	פתרון בעיות תוכנה	13
15	גיבוי ושחזור	6
15	יצירת מדיית שחזור וגיבויים	15
16	שימוש בכלי Windows	16
16	שחזור	16
20	תחזוקה	7
20	לוחות זמנים ומשימות	20
21	ניקוי המחשב	21
23	שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	8
23	הורדת HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) להתקן USB	23

<b>25</b> .....	<b>9 מפרטים</b>
25 .....	מפרטי הפעלה
<b>26</b> .....	<b>10 פריקת חשמל סטטי</b>
<b>27</b> .....	<b>11 נגישות</b>
27 .....	טכנולוגיות סיוע בתמכות
27 .....	יצירת קשר עם התמיכה
<b>28</b> .....	<b>12 מידע תמיכה</b>
28 .....	כיצד לקבל עזרה
28 .....	היכן לקבל עזרה
29 .....	תמיכת לקוחות לתיקונים
29 .....	לפני שדווג החומרה
<b>30</b> .....	<b>אינדקס</b>

# 1 איתור מידע

משימות	הנחיות
<ul style="list-style-type: none"><li>• התקנת המחשב</li></ul>	<p>הוראות ההתקנה או התקנה מהירה – לחלופין – ראה <a href="#">הגדרת המחשב שלך בעמוד 3</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• התחברות לאינטרנט</li></ul>	<p>ראה <a href="#">חיבור לאינטרנט (מוצרים נבחרים בלבד) בעמוד 4</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• שחזור הגדרות היצרן</li></ul>	<p>ראה <a href="#">גיבוי ושחזור בעמוד 15</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• צפייה בסרטוני הדרכה בווידיאו המסבירים את השימוש במאפייני המחשב</li></ul>	<p>בקר באתר <a href="http://www.hp.com/supportvideos">http://www.hp.com/supportvideos</a> (אנגלית בלבד).</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• למידה כיצד להשתמש במערכת ההפעלה Windows®.</li><li>• איתור מידע הסיסמה של Windows.</li><li>• חיפוש קישורים לעדכונים של מנהלי התקנים</li><li>• קריאת שאלות נפוצות</li></ul>	<p>היישום צעדים ראשונים: בחר את הלחצן <b>start</b> (התחל), ולאחר מכן בחר את היישום <b>Get started</b> (צעדים ראשונים).</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• פתרון בעיות נפוצות ביותר בחומרה ובתוכנה של המחשב</li></ul>	<p>ראה <a href="#">פתרון בעיות בעמוד 9</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• איתור מדריכים למשתמש ומפרטים במבנה אלקטרוני של דגם המחשב שברשותך</li><li>• הזמנת חלקים ואיתור מידע פתרון בעיות נוסף</li></ul>	<p>עבור לאתר <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• שדרוג או החלפת רכיבים במחשב</li></ul>	<p>עבור לאתר <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• איתור מידע האחרייות של המחשב</li></ul>	<p>מדריך <b>אחרייות מוגבלת ותמיכה טכנית</b> ברחבי העולם של HP: <b>1.</b> הקלד <b>support</b> (תמיכה) בתיבת החיפוש של שורת המשימות, ובחר את היישום <b>HP Support Assistant</b> (מסייע התמיכה של HP). – לחלופין – לחץ על סמל סימן השאלה בשורת המשימות. <b>2.</b> בחר <b>My PC</b> (המחשב האישי שלי), ואז בחר <b>Warranty and services</b> (אחרייות ושירותים). – לחלופין – בקר בכתובת <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• קבל מידע עדכני וסיוע מקהילת המשתמשים Windows-ב</li></ul>	<p>בקר בכתובת <a href="http://www.hp.com/support/consumer-forum">http://www.hp.com/support/consumer-forum</a>.</p>

משימות	הנחיות
<ul style="list-style-type: none"> <li>חיבור טלפון (מוצרים נבחרים בלבד)</li> </ul>	<p>עבור לאתר <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>תחזוקת המחשב</li> </ul>	<p>HP Support Assistant שומר על ביצועי המחשב ופותר בעיות במהירות באמצעות עדכונים אוטומטיים, כלי אבחון וסיוע מובנה.</p> <p>▲ הקלד support (תמיכה) בתיבת החיפוש של שורת המשימות, ובחר את היישום <b>HP Support Assistant</b> (מסייע התמיכה של HP).</p> <p>– לחלופין –</p> <p>לחץ על סמל סימן השאלה בשורת המשימות.</p> <p>– לחלופין –</p> <p>ראה <a href="#">תחזוקה בעמוד 20</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>חפש הודעות בטיחות ורגולציה</li> </ul>	<p>הודעות תקינה, בטיחות וסביבה:</p> <p>1. הקלד support (תמיכה) בתיבת החיפוש של שורת המשימות, ובחר את היישום <b>HP Support Assistant</b> (מסייע התמיכה של HP).</p> <p>– לחלופין –</p> <p>לחץ על סמל סימן השאלה בשורת המשימות.</p> <p>2. בחר <b>My PC</b>, בחר את הכרטיסייה <b>Specifications</b> (מפרטים), ובחר <b>User Guides</b> (מדיכים למשתמש).</p> <p>– לחלופין –</p> <p>עבור לאתר <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>איתור מידע ארגונומיה</li> </ul>	<p>המדריך לבטיחות ולנוחות:</p> <p>1. בחר <b>My PC</b>, בחר את הכרטיסייה <b>Specifications</b> (מפרטים), ובחר <b>User Guides</b> (מדיכים למשתמש).</p> <p>– לחלופין –</p> <p>לחץ על סמל סימן השאלה בשורת המשימות.</p> <p>2. בחר <b>My PC</b>, בחר את הכרטיסייה <b>Specifications</b> (מפרטים), ובחר <b>User Guides</b> (מדיכים למשתמש).</p> <p>– לחלופין –</p> <p>בקר בכתובת <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a></p>

## 2 הגדות המחשב שלך

**⚠ אזהרה!** כדי להפחית את הסיכון למכת חשמל או נזק לציווד:

- הרחק את המחשב ממים, אבק, לחות ופיח. גורמים סביבתיים אלה יכולים להגביר את הטמפרטורה בתוך המחשב או לגרום לשריפה או להתחשמלות.
- אל תשבית את פין ההארקה של כבל החשמל. הפין המשמש להארקה הוא מאפיין בטיחות חשוב.
- חבר את כבל המתח לשקע AC שהגישה אליו קלה בכל עת.
- נתק את הציווד ממקור המתח על-ידי ניתוק כבל החשמל משקע החשמל. כדי למנוע חשיפה ישירה לקרן לייזר, אין לפתוח את המארז של כונן CD ו-DVD.
- אספקת החשמל מוגדרת מראש עבור הארץ או האזור שבהם רכשת את המחשב. אם אתה עובר לאזור אחר, בדוק את דרישות המתח עבור המיקום החדש, לפני חיבור המחשב לשקע חשמל.

על מנת להפחית את הסיכון לפגיעה חמורה, יש לקרוא את *מדריך הבטיחות והנוחות*. כדי לגשת למדריך זה, עבור אל <http://www.hp.com/ergo>.

**1.** מקם את המחשב כך שלא תהיה חסימה של פתחי האוורור והכבלים לא יהיו במעבר או באזור בהם יחיו חשופים לפגיעה כתוצאה מדריכה או מהנחה של רהיטים.

**2.** בעת חיבור כל כבלי החשמל לצג, למחשב והאביזרים ליחידת האל-פסק (UPS), מומלץ להשתמש בהתקן הגנה מפני נחשולי מתח. אם המחשב כולל כרטיס טלוויזיה, או מודם או חיבור לטלפון, הגן על המחשב על-ידי חיבור התקן הגנה מפני פרצי זרם גם על הכניסות האלה. חבר את כבל הטלוויזיה או הטלפון להתקן ההגנה מפני נחשולי זרם ומשם אל המחשב.

**3.** הורד והתקן את עדכוני מערכת ההפעלה.

**א.** ברו אילו מערכת הפעלה וגרסה פועלות במחשב שלך כעת.

בחר את הלחצן **start** (התחל), בחר **Setting** (הגדרות), בחר **System** (מערכת), והקלק על **About** (אודות).

**ב.** פתח את דפדפן האינטרנט ועבור אל [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

**ג.** על פי הצורך, הקלק על ארצך ועל שפתך ואז הקלק על **Support** (תמיכה) ולאחר מכן על **Download drivers** (הורד מנהלי התקנים).

**ד.** הקלד את שם דגם המחשב שברשותך ואת מספרו בשדה **חפש לפי מוצר** והקלק על **עבור**.

**ה.** אם יש צורך בכך, בחר את דגם המחשב שלך מתוך **תוצאות חיפוש המוצר**.

**ו.** בחר את מערכת ההפעלה של המחשב.

**ז.** לחץ על **Download** (הורד) לצד כל עדכון שברצונך להוריד.

**ח.** בצע את ההוראות שעל-גבי המסך כדי להתקין כל עדכון שהורדת.

**4.** בדוק בקופסת המחשב להימצאות פרטים או עדכונים מודפסים נוספים.

לאחר סיום ההתקנה הראשונית של המחשב, ייתכן שתצצה להתקין תוכנות או התקני חומרה נוספים. בדוק מהן דרישות מערכת ההפעלה, הזיכרון והדרישות האחרות של פריטים אלה, לפני רכישתם עבור המחשב. התקן את התוכנה החדשה על-פי הנחיות יצרן התוכנה.

**הערה:** השתמש אך ורק בתוכנה עם רישיון מקורי. התקנה של תוכנה מועתקת עלולה לגרום להתקנה בלתי-יציבה, להדביק את המחשב בוירוס או להוות עבירה על החוק.

**הערה:** פתרון אבטחה מתוכנן כגורם מרתיע, אך ייתכן שלא יוכל למנוע גניבה, טיפול שלא כהלכה או התקפות בתוכנה.

# חיבור לאינטרנט (מוצרים נבחרים בלבד)

כדי להתחבר לרשת אלחוטית:

**הערה:** כדי להגדיר רשת תקשורת מקומית אלחוטית (WLAN) ולהתחבר לאינטרנט, יש צורך במודם בפס רחב (DSL או כבלים) (לרכישה בנפרד), בשירות אינטרנט במהירות גבוהה הנרכש מספק שירותי אינטרנט, וכן בנתב אלחוטי (לרכישה בנפרד).

1. ודא שהתקן ה-WLAN מופעל.

2. בשורת המשימות, בחר את סמל מצב הרשת ולאחר מכן התחבר לאחת הרשתות הזמינות.

אם רשת ה-WLAN מאובטחת, תתבקש להזין קוד אבטחה. הקלד את הקוד, ולאחר מכן בחר **Next** (הבא) כדי להשלים את החיבור.

**הערה:** אם רשתות ה-WLAN אינן מופיעות ברשימה, ייתכן שאתה נמצא מחוץ לטווח של נתב אלחוטי או של נקודת גישה.

**הערה:** אם לא תראה את רשת WLAN שאליה תרצה להתחבר, משולחן העבודה, לחץ לחיצה ימנית על סמל מצב הרשת בשורת המשימות ובחר **Open Network and Sharing Center** (פתח את מרכז הרשת והשיתוף). בחר **Set up a new connection or network** (הגדר חיבור או רשת חדשים). תוצג רשימת אפשרויות, שתאפשר לך לחפש רשת באופן ידני ולהתחבר אליה או ליצור חיבור רשת חדש.

3. עקוב אחר ההוראות שעל-גבי המסך כדי להשלים את החיבור.

לאחר החיבור, בחר את סמל מצב הרשת באזור ההודעות, בקצה הימני של שורת המשימות, כדי לוודא את שם החיבור ואת מצבו.

לקבלת מידע נוסף על טכנולוגיה אלחוטית, עיין במידע ובקישורים לאתרי האינטרנט שמספק היישום Get Started (צעדים ראשונים). בחר את הלחצן **start** (התחל), ולאחר מכן בחר את היישום **Get started** (צעדים ראשונים).

כדי להתחבר לרשת קווית:

1. חבר כבל RJ-45 (רשת) בעל 8 פינים לשקע הרשת של המחשב.

2. חבר את צדו השני של כבל הרשת אל שקע רשת בקיר או אל נתב.

**הערה:** אם כבל הרשת כולל מעגל להפחתת רעשים, המונע הפרעות של אותות טלוויזיה ורדיו, כוון את קצה המעגל של הכבל אל המחשב.

אם יהיו בעיות כלשהן בהתחברות לאינטרנט, עיין בנושא [גישה לאינטרנט בעמוד 12](#).



## 3 ניווט במסך

ניתן לנווט במסכי המחשב בזרכים הבאות:


- שמוש במחוות מגע (מוצרים נבחרים בלבד)
- שימוש במקלדת ובעכבר

דגמי מחשב מסוימים מצוידים במקשי פעולה או במקשים תפקודיים מיוחדים המשולבים במקלדת ומיועדים לביצוע מטלות שגרתיות.

### שימוש במחוות מגע


תוכל להתאים את מחוות המגע לדרישותיך על ידי שינוי של ההגדרות, של תצורת הלחצנים, של מהירות ההקלקה ושל אפשרויות הסמן.


הקלד בתיבת החיפוש בשורת המשימות `control panel` (לוח בקרה) ובחר **Control Panel** (לוח הבקרה). בחר **Hardware and Sound** (חומרה וצליל). תחת **Devices and Printers** (התקנים ומדפסות), בחר **Mouse** (עכבר).

**הערה:** אין תמיכה במחוות מגע בכל היישומים. 

### שימוש במקלדת ובעכבר

באמצעות המקלדת והעכבר ניתן להקליד, לבחור פריטים, לגלול ולבצע פעולות לאלה שניתן לבצע באמצעות מחוות מגע. בנוסף, באמצעות המקלדת ניתן להשתמש במקשי הפעולה ובמקשים החמים לביצוע פעולות ספציפיות.

**עצה:** מקש Windows  במקלדת מאפשר לך לחזור במהירות למסך Start (התחל) מכל יישום פתוח או משולחן העבודה של Windows. הקש על המקש שוב כדי לחזור למסך הקודם.

**הערה:** בהתאם למדינה או לאזור, המקלדת שלך עשויה לכלול מקשים שונים ופונקציות מקלדת שונות מאשר אלה המתוארים בסעיף זה. 

### שימוש במקשי פעולה ומקשים תפקודיים

ניתן להגיע במהירות למידע או לבצע תפקודים שונים באמצעות מקשים מסוימים במקלדת או צירוף של כמה מקשים.

- מקש פעולה - מבצע פעולה מוגדרת. הסמלים על המקשים התפקודיים בחלק העליון של המקלדת מתארים את התפקודים שהוקצו לכל מקש.

כדי להשתמש בפונקציית מקש פעולה, הקש ממושכות על המקש.

- מקשי תפקוד - צירוף של מקש `fn` עם מקש `esc`, עם מקש **רווח** או עם מקש פעולה מתאים.

כדי להשתמש במקש תפקודי, לחץ קצרות על מקש `fn` ואז לחץ קצרות על המקש השני של הצירוף.

התאם לדגם המחשב שברשותך, המקלדת עשויה לתמוך במקשים הבאים.




תיאור

סמל

מפיק רשימת יישומים פתוחים.



סמל	תיאור
	נועל יישומים פתוחים.
	מעבר בין היישומים הפתוחים.
	מציג את הפקודות הזמינות ביישום פתוח.
	מציג או מסתיר את שולחן העבודה.
	פותח את צ'ארם חיפוש.
	פותח את צ'ארם שיתוף.
	פותח את צ'ארם התקנים.
	פותח את צ'ארם הגדרות.
	מנגן את הרצועה הקודמת בתקליטור שמע CD או את המקטע הקודם בתקליטור DVD או בתקליטור BD.
	מנגן, משהה או מחדש נגינה של תקליטור שמע CD, תקליטור DVD או תקליטור BD.
	מנגן את הרצועה הבאה בתקליטור שמע CD או את המקטע הבא בתקליטור DVD או בתקליטור BD.
	עוצר את הנגינה של שמע או וידיאו מתקליטור שמע CD, תקליטור DVD או תקליטור BD.
	פותח את חלון אפשרויות הדפסה.
	מדביק את תוכן לוח הגזירים.
	מאתחל מצב שינה שבו נשמר המידע שלך בזיכרון של המערכת. במצב זה הצג וויכיים אחרים של המערכת מושבתים ואין צריכת חשמל. ליציאה ממצב שינה, לחץ לחיצה קצרה על לחצן ההפעלה.
	<b>זהירות:</b> כדי למזער את הסכנה לאיבוד מידע, שמור את עבודתך לפני האתחול של מצב שינה. משתיק או מפעיל את הרמקולים.

סמל	תיאור
	מחליש בהדרגה את עצמת הקול של הרמקולים כל עוד המקש לחוץ.
	מגביר בהדרגה את עצמת הקול של הרמקולים כל עוד המקש לחוץ.
	מציג את האפשרויות של אובייקט נבחר.

## 4 הגנה על המחשב

המחשב שלך כולל מאפיינים המסייעים בשמירה על שלמות המערכת ועל הנתונים שלו מפני גישה לא-מורשית. עיין במאפיינים אלה, כדי להבטיח שימוש נאות.

### מאפייני אבטחה של המחשב

מאפיין מחשב	סכנה למחשב
סיסמת משתמש סיסמה היא קבוצה של תווים שבוחרים כדי לאבטח את המידע במחשב. חובה להזין תווים אלה כדי לאשר את הגישה למידע המחשב.	שימוש לא מורשה במחשב או בחשבון משתמש
סיסמת מנהל מערכת	גישה לא מורשית לתוכנת התקנה, הגדרות BIOS, ומידע זיהוי מערכת בוסף
תוכנת אנטי-וירוס תוכנת האנטי-וירוס לתקופת ניסיון ללא-תשלום המותקנת מראש במחשב יכולה לזהות את רוב הווירוסים, להסיר אותם, וברוב המקרים גם לתקן את הנזק שגרמו הווירוסים. כדי להגן מפני וירוסים חדשים מעבר לתקופת הניסיון, עליך לרכוש הארכה של השירות.	וירוסים של מחשב
תוכנת חומת אש מערכת ההפעלה Windows כוללת תוכנת חומת אש המותקנת מראש במחשב. תוכנת האנטי-וירוס, המותקנת מראש במחשב, כוללת חומת אש. עדכוני אבטחה קריטיים של Windows עדכונים למערכת ההפעלה Windows	גישה לא מורשית לנתונים וסיכונים מתמשכים למחשב.

# 5 פתרון בעיות

אם התגלו במחשב בעיות בשימוש בציוד היקפי כלשהו, כגון צג או מדפסת, עליך לעיין בתיעוד המיועד לאיתור תקלות נרחב שסופק על ידי היצרן יחד עם הציוד האמור. בטבלאות הבאות מוצגות מספר בעיות שבהן אתה עלול להיתקל במהלך ההתקנה, ההפעלה או השימוש במחשב והצעות לפתרונות אפשריים.

למידע נוסף על אפשרויות פתרון בעיות נוספות, עבור אל <http://welcome.hp.com/country/us/en/> ו [wwwcontact.us.html](http://wwwcontact.us.html), וחפש את דגם המחשב שלך.

## המחשב אינו מתחיל לפעול

תופעה	פתרון אפשרי
הודעת שגיאה: שגיאת כונן קשיח	<ol style="list-style-type: none"><li>1. הפעל מחדש את המחשב.<ol style="list-style-type: none"><li>א. הקש על <b>ctrl+alt+delete</b>.</li><li>ב. לחץ על סמל <b>הפעלה</b> בפינה הימנית התחתונה של המסך, ולחץ על <b>הפעל מחדש</b>. – לחלופין – לחץ והחזק את לחצן ההפעלה של המחשב למשך 5 או יותר שניות כדי לכבות את המחשב, ולחץ שוב על הלחצן כדי להפעיל את המחשב.</li></ol></li><li>2. אם Windows נפתח, גבה מיד את כל הנתונים החשובים בכונן דיסק קשיח של גיבוי.</li><li>3. פנה לתמיכה (בין אם Windows הופעל ובין אם לאו).</li></ol>
המחשב אינו מופעל או מאותחל	<p>ודא שהכבלים המחוברים את המחשב לשקע החשמל אכן מחוברים בצורה תקינה. הברוית הירוקה של מחוון אספקת המתח למחשב צריכה להאיר; אם המחווון לא מאיר, נסה שקע חשמל אחר. אם הבעיה לא נפתרה, פנה לקבלת תמיכה.</p> <p>ודא שהמתח החשמל המסופק בשקע מתאים למתח החשמל של המחשב.</p> <p>בדוק את שקע החשמל על-ידי חיבור מכשיר חשמלי אחר לשקע.</p> <p>אם ניתן, הוצא מהשקע את כל המסכנים והמייצבים ותקע את התקע ישירות לשקע.</p> <p>נתק את כל ההתקנים ההיקפיים ולחץ לחיצה ממושכת על לחצן ההפעלה במשך 15 שניות לפחות. לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב.</p> <p>אם התצוגה ריקה, ייתכן שהצג לא מחובר בצורה תקינה. חבר את הצג למחשב, חבר את כבל החשמל לשקע החשמל והפעל את הצג. ראה <a href="#">צג (מוצרים נבחרים בלבד) בעמוד 10</a>.</p>
המחשב אינו מגיב	<ol style="list-style-type: none"><li>1. הקש על <b>ctrl+alt+delete</b>.</li><li>2. בחר את <b>מנהל המשימות</b>.</li><li>3. בחר תכנית שאינן מגיבות ולחץ על <b>End task</b> (סיים משימה).</li></ol> <p>אם סגירת התכניות אינה מסייעת בפתרון הבעיה, הפעל מחדש את המחשב.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. הקש על <b>ctrl+alt+delete</b>.</li><li>2. לחץ על סמל <b>הפעלה</b> בפינה הימנית התחתונה של המסך, ולחץ על <b>הפעל מחדש</b>. – לחלופין – לחץ והחזק את לחצן ההפעלה של המחשב למשך 5 או יותר שניות כדי לכבות את המחשב, ולחץ שוב על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב.</li></ol>
הודעת שגיאה: Invalid system disk	כאשר פעילות הכונן נפסקת, הוצא את התקליטור ולאחר מכן הקש על מקש <b>רווח</b> במקלדת.

תופעה	פתרון אפשרי
or Non-System disk or Disk error (דיסק מערכת לא תקף או דיסק אינו דיסק מערכת או תקלת דיסק)	

## מתח

תופעה	פתרון אפשרי
המחשב אינו כבה בעת לחיצה על לחצן ההפעלה.	לחץ לחיצה ממושכת על לחצן ההפעלה עד לכיבוי המחשב. לאחר מכן, הפעל מחדש את המחשב.
מחשב כבה באופן אוטומטי	<ul style="list-style-type: none"> <li>ייתכן שהמחשב נמצא בסביבה חמה מאוד. הנח לו להתקרר.</li> <li>ודא שפתחי האוויר במחשב אינם חסומים. ראה <a href="#">ניקוי המחשב בעמוד 21</a>.</li> </ul> <p><b>הערה:</b> אם המחשב מצויד במאוורר פנימי, ודא שהמאוורר הפנימי פועל.</p>

## צג (מוצרים נבחרים בלבד)

תופעה	פתרון אפשרי
הצג ריק, ונורית ההפעלה של הצג כבויה	חבר שוב את כבל המתח לשקע שבחלק האחורי של הצג ואל שקע החשמל. לחץ על לחצן ההפעלה של הצג.
הצג ריק	הקש על מקש <b>רווח</b> במקלדת או הזז את העכבר כדי להפוך את תצוגת המסך לגלויה שוב. לחץ על הלחצן Sleep (מצב שינה) (מוצרים נבחרים בלבד) או על מקש <b>Esc</b> במקלדת, כדי לחזור ממצב שינה. לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב.
	בדוק קיום פינים עקומים במחבר כבל הצג.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>אם אחד הפינים עקום, החלף את כבל הצג.</li> <li>אם אין פינים עקומים, חבר את כבל הצג למחשב.</li> </ul>
התמונה בצג גדולה או קטנה מדי, או התמונה מטושטשת.	<p>כוונן את רזולוציית הצג ב-Windows.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק בשולחן העבודה, ולאחר מכן לחץ על <b>רזולוציית מסך</b>.</li> <li>בחר רזולוציה שונה מהתפריט הנפתח.</li> <li>לחץ על <b>החל</b>, ולאחר מכן לחץ על <b>שמור שינויים</b>.</li> </ol>
<b>הערה:</b> בנוסף למידע המופיע כאן, עיין גם בתיעוד הנלווה לצג.	

## מקלדת ועכבר (עם כבל)

תופעה	פתרון אפשרי
המחשב לא מזהה פקודות והקלדה שבוצעו במקלדת	כבה את המחשב באמצעות העכבר. נתק את המקלדת מהמחבר שבצד האחורי של המחשב וחבר אותו שוב, והפעל את המחשב.

תופעה	פתרון אפשרי
העכבר (בעל כבל) אינו פועל או אינו מזוהה	נתק וחבר שוב את כבל העכבר במחשב. אם המחשב עדיין לא מזהה את העכבר, כבה את המחשב, נתק וחבר שוב את כבל העכבר והפעל שוב את המחשב.
הסמן אינו מגיב לשימוש במקשי החצים שבלוח המקשים המספרי	הקש על <b>num lock</b> במקלדת כדי להפסיק את <b>num lock</b> , כדי שיהיה ניתן להשתמש במקשי החצים בלוח המקשים המספרי.
הסמן אינו מגיב לתנועת העכבר	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. הקש <b>alt+tab</b> כדי לנווט לתוכנית פתוחה.</li> <li>2. הקש על <b>ctrl+s</b> כדי לשמור את השינויים בתוכנית הנבחרת (<b>ctrl+s</b>) הוא קיצור המקלדת לפקודה 'שמור' ברוב התכניות—אך לא בכלן).</li> <li>3. חזור על הצעדים 1 ו-2 כדי לשמור את השינויים בכל התוכניות הפתוחות.</li> <li>4. לחץ על לחצן ההפעלה כדי לכבות את המחשב.</li> <li>5. לאחר שהמחשב כבה, נתק וחבר את העכבר למחבר שבצד האחורי של המחשב והפעל את המחשב.</li> </ol>

## מקלדת ועכבר (אלחוטיים)

תופעה	פתרון אפשרי
מקלדת אלחוטית או עכבר אלחוטי אינם פועלים או אינם מזוהים	<ul style="list-style-type: none"> <li>• בדוק כדי לוודא שהמקלדת האלחוטית או העכבר האלחוטי שבישמוש ממוקמים בתוך טווח השידור של המקלט-משדר, בערך 10 מטרים (32 רגל) בשימוש רגיל, ובתוך 30 ס"מ (12 אינץ') בעת התקנה ראשונית או לצורך סנכרון מחדש.</li> <li>• ודא שהעכבר אינו במצב השהיה, המתרחש לאחר 20 דקות של היעדר-פעילות. לחץ על הלחצן השמאלי של העכבר כדי להפעילו שוב.</li> <li>• החלף את הסוללות במקלדת ו/או בעכבר.</li> </ul>

## רמקולים וקול

תופעה	פתרון אפשרי
עצמת הקול נמוכה מדי או לא משביעת-רצון	ודא שחייבת את הרמקולים לשקע פלט שמע (שחור) שבגב המחשב. (מחברי שמע נוספים משמשים לרמקולים רב-ערוציים). רמקולים פסיביים (רמקולים ללא אספקת מתח עצמאית, כגון סוללות או כבל חשמל) לא יפיקו צליל ברמה משביעת רצון. החלף את הרמקולים הפסיביים ברמקולים אקטיביים (רמקולים בעלי אספקת מתח עצמאית).
אין קול	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. הקלד בתיבת החיפוש בשורת המשימות <b>control panel</b> (לוח בקרה) ובחר <b>Control Panel</b> (לוח הבקרה). בחר <b>System and Security</b> (מערכת ואבטחה).</li> <li>2. תחת <b>Security and Maintenance</b> (אבטחה ותחזוקה), בחר <b>Troubleshoot common computer problems</b> (פתרון בעיות מחשב שגרתיות), ולאחר מכן בחר <b>Troubleshoot audio playback</b> (פתרון בעיות נגינת שמע).</li> </ol>
	ודא שחייבת רמקולים אקטיביים ושהם מופעלים.
	כבה את המחשב ונתק וחבר שוב את הרמקולים. ודא שהרמקולים מחוברים לשקע יציאת השמע, ולא לשקע המיועד למיקרופון או לאוזניות.
	כדי לחזור ממצב שינה, לחץ על לחצן Sleep (שינה) (מוצרים נבחרים בלבד) או הקש על מקש <b>esc</b> .
	נתק את האוזניות, אם הן מחוברות למחשב (או למערכת רמקולים).

תופעה	פתרון אפשרי
לא ניתן להתחבר לאינטרנט	<p>1. הקלד בתיבת החיפוש בשורת המשימות <code>control panel</code> (לוח בקרה) ובחר <b>Control Panel</b> (לוח הבקרה).</p> <p>2. תחת <b>Network and Sharing Center</b> (מרכז הרשת והשיתוף), בחר <b>Connect to a network</b> (התחבר לרשת).</p> <p>ודא שאתה משתמש בכבלים המתאימים לסוג חיבור האינטרנט שלך. ייתכן שבמחשב מותקנים מודם וכרטיס רשת Ethernet (נקרא גם NIC). מודם משתמש בכבל טלפון רגיל בעוד מחבר רשת משתמש בכבל רשת לצורך חיבור לרשת תקשורת מקומית (רת"מ). אין לחבר כבל טלפון למתאם רשת, ואין לחבר כבל רשת לקו טלפון; חיבור כזה עלול לפגוע במתאם הרשת.</p> <p>הפעל את אשף ההתקנה של הרשת האלחוטית.</p> <p>1. הקלד בתיבת החיפוש בשורת המשימות <code>control panel</code> (לוח בקרה) ובחר <b>Control Panel</b> (לוח הבקרה). בחר את <b>רשת ואינטרנט</b> ובחר את <b>מרכז הרשת והשיתוף</b>.</p> <p>2. בחלון <b>Network and Sharing Center</b> (מרכז הרשת והשיתוף), בחר את <b>Set up a new connection or network</b> (הגדר חיבור או רשת חדשים) כדי לפתוח את האשף ופעל לפי ההוראות במסך.</p> <p>אם מותקנת אנטנה חיצונית במערכת, הזז את האנטנה כדי להגיע למיקום טוב יותר. אם האנטנה פנימית, הזז את גוף המחשב.</p> <p>נסה להתחבר במועד מאוחר יותר, או פנה לספק שירות האינטרנט לצורך קבלת סיוע.</p>
לא ניתן להתחבר לאינטרנט, אך אין הודעה שגיאה	<p>1. לחץ לחיצה ימנית על סמל מצב הרשת באזור ההודעות, בקצה שורת המשימות.</p> <p>2. בחר <b>Troubleshoot problems</b> (פתרון בעיות).</p>
אין סמל חיבור לרשת באזור ההודעות	<p>1. בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד <code>repair</code> (תקן), ולאחר מכן בחר <b>Identify and repair network problems</b> (זיהוי בעיות תקשורת ותיקון).</p> <p>2. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.</p>



תופעה	פתרון אפשרי
כדי לפתור בעיות תוכנה, נסה את השיטות הבאות:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• כבה את המחשב לגמרי והפעל אותו שוב.</li> <li>• עדכן את מנהלי ההתקן. עיין בנושא "עדכון מנהלי התקן", בסעיף הבא.</li> <li>• שחזר את המחשב לתצורה שהייתה בשימוש לפני התקנת התוכנה. עיין בנושא "שחזור המערכת של Microsoft", בטבלה זו.</li> <li>• התקן מחדש את התוכנה או מנהל ההתקן. עיין בנושא "התקנה מחדש של תוכנות ומנהלי התקן חומרה", בטבלה זו.</li> <li>• מחיקה ואתחול מחדש של הדיסק הקשיח, והתקנה מחדש של מערכת ההפעלה, התוכניות ומנהלי ההתקן. פעולה זו תמחק את כל קובצי הנתונים שיצרת. ראה <a href="#">גיבוי ושחזור בעמוד 15</a>.</li> </ul>
תגובה איטית של תוכניות	<ul style="list-style-type: none"> <li>• סגור תוכניות שאינך נחוצות.</li> <li>• הפעל סריקות וירוסים וכלים אחרים של המערכת כאשר המחשב אינו בשימוש.</li> </ul> <p>הפסק את ההפעלה של יישומים (כגון תוכנה למסרים מיידיים ויישומי מולטימדיה) עם טעינת המערכת.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד <code>msconfig</code> ובחר <b>msconfig</b>.</li> </ol> <p><b>הערה:</b> אם תתבקש להזין סיסמת מנהל או אישור, הקלד את הסיסמה או הזן את האישור.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. בלשונית <b>General</b> (כללי), בחר <b>Selective startup</b> (הפעלה ברובנית).</li> <li>3. הקלק על הלשונית <b>Startup</b> (הפעלה) ולאחר מכן הקלק על <b>Open Task Manager</b> (פתח את מנהל המשימות).</li> <li>4. בחר את התוכניות שאת הפעלתן עם טעינת המערכת ברצונך למנוע והקלק על <b>Disable</b> (בטל אפשרו).</li> </ol> <p><b>הערה:</b> אל תבטל את האפשרויות של תוכניות שאינך בטוח בהן.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. לפי הנחייה, הקלק על <b>Restart</b> כדי להפעיל מחדש את המחשב.</li> </ol> <p><b>הערה:</b> כדי לאפשר הפעלת תוכנית עם הפעלת המערכת, הפעל מחדש את המחשב ובצע את השלבים בסדר הפוך.</p> <p>השבת יכולות גרפיקה שאינך חיוניות.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד <code>file explorer</code> (סייר) ובחר <b>File Explorer</b>.</li> <li>2. הקלק על תפריט <b>Computer</b> (מחשב) ובחר <b>Properties</b> (מאפיינים).</li> <li>3. הקלק על <b>Advanced system settings</b> (הגדרות מערכת מתקדמות).</li> </ol> <p><b>הערה:</b> אם תתבקש להזין סיסמת מנהל או אישור, הקלד את הסיסמה או הזן את האישור.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. תחת Performance (ביצועים), הקלק על <b>Settings</b> (הגדרות).</li> <li>5. בלשונית <b>Visual Effects</b> (אפקטים חזותיים), בחר <b>Adjust for best performance</b> (כוונן לביצועים מיטביים) והקלק על <b>OK</b> (אישור).</li> </ol>
עדכון מנהלי התקנים	<p>בצע את הבהלה הבא כדי לעדכן את מנהל ההתקן, או כדי להחזיר אותו לגרסה קודמת, אם הגרסה החדשה לא פתרה את הבעיה.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד <code>device manager</code> (סייר) ובחר <b>Device Manager</b>.</li> <li>2. בחר את החץ כדי להרחיב את הרשימה של סוג ההתקן שברצונך לעדכן או להחזיר אותו למצב הקודם (לדוגמה, כונני DVD/CD-ROM).</li> <li>3. לחץ פעמיים על פריט מסוים (לדוגמה, HP DVD Writer 640b).</li> <li>4. בחר את הכרטיסייה <b>מנהל התקנים</b>.</li> <li>5. כדי לעדכן מנהל התקן, בחר את <b>עדכן מנהל התקן</b>, ולאחר מכן בצע את ההוראות שעל-גבי המסך.</li> </ol> <p>– לחלופין –</p> <p>כדי לחזור לגרסה קודמת של מנהל התקן, בחר את <b>החזר מנהל התקן למצב הקודם</b>, ולאחר מכן בצע את ההוראות שעל-גבי המסך.</p>

	פתרון אפשרי	תופעה
	<p>אם תיתקל בבעיה שאתה סבור כי היא נגרמת מתוכנה שהותקנה במחשב, השתמש ב'שחזור מערכת' כדי להחזיר את המחשב לנקודת שחזור קודמת. ניתן ליצור נקודות שחזור גם באופן ידני.</p> <p><b>חשוב:</b> השתמש תמיד בבוהל "שחזור מערכת" (System Restore) לפני השימוש בתוכנית "שחזור מערכת" (System Recovery).</p> <p>לקבלת מידע ושלבים נוספים, עיין ביישום צעדים ראשונים.</p> <p>▲ בחר את הלחצן <b>start</b> (התחל), ולאחר מכן בחר את היישום <b>Get started</b> (צעדים ראשונים).</p>	<p>שחזור מערכת של Microsoft</p>
	<p>אם תוכנה מסוימת או מנהל התקן חומרה מסוים שהותקנו במפעל נפגעו, תוכל לבצע התקנה מחדש של התוכנה או של מנהל התקן החומרה באמצעות HP Recovery Manager (מוצרים נבחרים בלבד).</p> <p><b>הערה:</b> אל תשתמש בתוכנית HP Recovery Manager להתקנה מחדש של תוכנות שהותקנו מתקליטורי CD או DVD שצורפו למחשב. התקן תוכנות אלה מחדש ישירות מתקליטור ה-CD או ה-DVD.</p> <p>לפני הסרת התקנה של תוכנית, ודא כי ביכולתך להתקין אותה מחדש. ודא כי היא עדיין זמינה מהמקור שממנו התקנת אותה (לדוגמה, מתקליטור או מהאינטרנט). או בדוק כי התוכנית מופיעה ברשימת התוכניות שביתן להתקין מחדש באמצעות HP Recovery Manager (עיין בצעדים ממש להלן).</p> <p><b>הערה:</b> ייתכן שחלק מהמאפיינים לא יהיו זמינים במערכות שאינן כוללות גרסה של Microsoft Windows.</p>	<p>התקנה מחדש של תוכנות ומנהלי התקן של חומרה</p>
	<p>כדי לבדוק כי התוכנית מופיעה ברשימת התוכניות שביתן להתקין מחדש או כדי להתקין תוכנית באמצעות HP Recovery Manager:</p> <p>▲ בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד <i>recovery</i> (שיקום), בחר <b>HP Recovery Manager</b> (מנהל השיקום של HP), בחר <b>Reinstall drivers and/or applications</b> (התקנה מחדש של מנהלי התקן ו/או יישומים), ובצע את ההוראות המוקרבות על המרקע.</p>	
	<p>לקבלת מידע ושלבים להסרת התקנה של תוכנית, עיין ביישום צעדים ראשונים.</p> <p>▲ בחר את הלחצן <b>start</b> (התחל), ולאחר מכן בחר את היישום <b>Get started</b> (צעדים ראשונים).</p>	

## 6 גיבוי ושחזור

פרק זה מספק מידע אודות התהליכים הבאים. המידע בפרק הוא הליך הרגיל ברוב המוצרים.

- יצירת מדיית שחזור וגיבויים
- שחזור המערכת

לקבלת מידע נוסף, עיין באפליקציה HP Support Assistant.

▲ הקלד support (תמיכה) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר את האפליקציה **HP Support Assistant**.

– לחלופין –

לחץ על סמל סימן השאלה בשורת המשימות.

**חשוב:** אם תבצע הליכי אתחול במחשב לוח, סוללת מחשב הלוח חייבת להיות טעונה ב-70% לפחות לפני תחילת תהליך השחזור.

**חשוב:** במחשב לוח עם מקלדת שניתנת להסרה, חבר את המקלדת למעגן המקלדת לפני שתתחיל בביצוע שלבים כלשהם של תהליך השחזור.

### יצירת מדיית שחזור וגיבויים

השיטות הבאות ליצירת מדיית שחזור וגיבויים זמינות במוצרים נבחרים בלבד. בחר את השיטה הזמינה בהתאם לדגם המחשב שלך.

- עם סיום ההתקנה המוצלחת של המחשב, השתמש ב-HP Recovery Manager כדי ליצור מדיה לצורך HP Recovery. שלב זה יוצר גיבוי של המחיצה של HP Recovery במחשב. ניתן להשתמש בגיבוי כדי להתקין מחדש את מערכת ההפעלה המקורית במקרים שבהם הכונן הקשיח נפגם או הוחלף. לקבלת מידע על יצירת מדיית שחזור, עיין בסעיף [יצירת מדיית שחזור HP Recovery \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 15](#). לקבלת מידע על אפשרויות השחזור הזמינות באמצעות מדיית שחזור, ראה [שימוש בכלי Windows בעמוד 16](#).
- השתמש בכלי Windows כדי ליצור נקודות לשחזור המערכת וצור גיבויים של מידע אישי. לקבלת מידע נוסף, ראה [שחזור באמצעות HP Recovery Manager בעמוד 17](#).

**הערה:** אם נפח האחסון הוא 32 GB או פחות, שחזור המערכות של Microsoft מושבת כבירית מחזל.

### יצירת מדיית שחזור HP Recovery (בדגמים נבחרים בלבד)

אם ניתן, בדוק אם קיימת מחיצת השחזור והמחיצה של Windows. בתפריט **Start** (התחל), בחר **File Explorer** (סייר הקבצים), ולאחר מכן בחר **This PC** (מחשב זה).

- אם המחיצה של Windows ומחיצת השחזור אינן מופיעות במחשב שלך, תוכל להשיג מדיית שחזור עבור המערכת שלך משירות התמיכה. ראה את החוברת *Worldwide Telephone Numbers* (מספרי טלפון ברחבי העולם) שסופקה עם המחשב. תוכל גם למצוא פרטים ליצירת קשר באתר האינטרנט של HP. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או אזור ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

באפשרותך להשתמש בכלים של Windows ליצירת נקודות לשחזור המערכת וליצור גיבויים של מידע אישי. ראה [שימוש בכלי Windows בעמוד 16](#).

- המחיצה של Windows ומחיצת השחזור מופיעות במחשב שלך, תוכל להשתמש ב-HP Recovery Manager כדי ליצור מדיית שחזור לאחר הגדרת המחשב. ניתן להשתמש במדיית השחזור של HP Recovery כדי לבצע שחזור מערכת במקרה

שבו הכונן הקשיח נפגם. תוכנית שחזור המערכת מתקינה מחדש את מערכת ההפעלה המקורית ואת התוכניות המקוריות שהותקנו על-ידי היצרן, ולאחר מכן מגדירה את התצורה של התוכניות. ניתן להשתמש במדיה לשחזור HP Recovery כדי להתאים אישית את המערכת או לשחזר את תמונת היצרן בעת החלפת דיסק קשיח.

- ניתן ליצור סדרה אחת בלבד של מדיה לשחזור. טפל בכלי שחזור אלה בהירות ושמור אותם במקום בטוח.
- HP Recovery Manager בודק את המחשב וקובע את קיבולת האחסון הדרושה עבור המדיה שתידרש.
- כדי ליצור תקליטורים לשחזור, צריך שיהיה במחשב כונן אופטי בעל יכולת כתיבה על תקליטורי DVD, ויש להשתמש בתקליטורים ויקים באיכות גבוהה מסוג DVD-R, DVD+R, DVD-R DL, DVD+R DL או DVD+R DL בלבד. אל תשתמש בתקליטורים הביתניים לכתיבה חוזרת, כגון DVD±RW, DVD±RW, CD±RW, עם שכבה כפולה או BD-RE (Blu-ray הניתן לכתיבה חוזרת); הם אינם תואמים לתוכנת HP Recovery Manager. במקום זאת, באפשרותך להשתמש בכונן הבזק ריק מסוג USB באיכות גבוהה.
- אם המחשב שברשותך אינו כולל כונן תקליטורים מובנה עם יכולת לצריבת DVD וברצונך ליצור מדיית שחזור בתקליטור DVD, תוכל להשתמש בכונן תקליטורים חיצוני אופציונלי (לרכישה בנפרד) ליצירת תקליטורי השחזור. אם ברצונך להשתמש בכונן אופטי חיצוני, עליך לחבר אותו ישירות ליציאת USB במחשב; אין לחבר את הכונן ליציאת USB של התקן חיצוני, כגון רכזת USB. אם אין באפשרותך ליצור תקליטורי DVD בכוחות עצמך, תוכל להשיג תקליטורי שחזור של המחשב שברשותך משירותי התמיכה של HP. ראה את החוברת *Worldwide Telephone Numbers* (מספרי טלפון ברחבי העולם) שסופקה עם המחשב. תוכל גם למצוא פרטים ליצירת קשר באתר האינטרנט של HP. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או אזור ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
- ודא שהמחשב מחובר למתח AC לפני שתתחיל ליצור מדיית שחזור.
- תהליך היצירה עשוי להימשך שעה או יותר. אל תפריע לתהליך היצירה.
- במקרה הצורך, תוכל לצאת מהתוכנית לפני סיום יצירת כל תקליטורי ה-DVD לשחזור. תוכנת HP Recovery Manager תמשיך לצרוב את ה-DVD הנוכחי. בפעם הבאה שתפעיל את HP Recovery Manager, תתבקש להמשיך בתהליך.

ליצירת מדיית שחזור של HP Recovery:

---


**חשוב:** במחשב לוח עם מקלדת נתיקה, חבר את המקלדת למעגן המקלדת לפני שתתחיל בביצוע שלבים אלה. 

1. הקלד recovery (שחזור) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **HP Recovery Manager**.
  2. בחר באפשרות **Create recovery media** (צור מדיית שחזור), ולאחר מכן פעל על-פי ההוראות שעל-גבי המסך.
- במקרה שבו תצטרך לשחזר את המערכת, ראה [שחזור באמצעות HP Recovery Manager בעמוד 17](#). (מדיית שחזור של HP)

## שימוש בכלי Windows

באפשרותך ליצור מדיה לשחזור, בקודות לשחזור המערכת וגיבויים של המידע האישי באמצעות הכלים של Windows.

---

**הערה:** אם נפח האחסון הוא 32 GB או פחות, שחזור המערכות של Microsoft מושבת כברירת מחדל. 

לקבלת מידע ושלבים נוספים, עיין באפליקציה Get started (תחילת העבודה).

▲ לחץ על הלחצן **Start** (התחל), ולאחר מכן בחר את האפליקציה **Get started** (תחילת העבודה).

## שחזור

קיימות כמה אפשרויות לשחזור המערכת. בחר את השיטה התואמת את המצב ואת רמת המומחיות שלך:

---

**חשוב:** לא כל השיטות זמינות בכל הדגמים. 

- Windows מציעה מספר אפשרויות לשחזור מגיבוי, לרענון המחשב, ולאיפוס המחשב למצבו המקורי. לקבלת מידע נוסף, עיין באפליקציה Get started (תחילת העבודה).

▲ לחץ על הלחצן **Start** (התחל), ולאחר מכן בחר את האפליקציה **Get started** (תחילת העבודה).

- אם עליך לפתור בעיה באפליקציה או במנהל התקן המותקנים מראש, השתמש באפשרות **Reinstall drivers and/or applications** (התקנה מחדש של מנהלי התקן ו/או אפליקציות) של HP Recovery Manager כדי להתקין מחדש את האפליקציה המסוימת או את מנהל ההתקן המסוים.

▲ הקלד **recovery** (שחזור) בתיבת החיפוש שבשורת המשימות, בחר **HP Recovery Manager**, בחר **Reinstall drivers and/or applications** (התקן מחדש מנהלי התקן ו/או יישומים), ולאחר כמן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

- אם תרצה לשחזר את המחיצה של Windows לתוכן המקורי שהוגדר על-ידי היצרן, תוכל לבחור באפשרות **System Recovery** (שחזור מערכת) ממחיצת HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד) או להשתמש במדיית HP Recovery. לקבלת מידע נוסף, ראה [שחזור באמצעות HP Recovery Manager בעמוד 17](#). אם עדיין לא יצרת מדיית שחזור, ראה [יצירת מדיית שחזור HP Recovery \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 15](#).
- במוצרים נבחרים, אם תרצה לשחזר את המחיצות והתוכן המקוריים של המחשב כפי שהוגדרו על-ידי היצרן, או אם החלפת את הכונן הקשיח, תוכל להשתמש באפשרות **Factory Reset** (איפוס להגדרות היצרן) של מדיית HP Recovery. לקבלת מידע נוסף, ראה [שחזור באמצעות HP Recovery Manager בעמוד 17](#).
- במוצרים נבחרים, אם תרצה להסיר את מחיצת השחזור כדי לנצל את השטח שהיא תופסת בכונן הקשיח, HP Recovery Manager מציע לך את האפשרות **Remove Recovery Partition** (הסרת מחיצת שחזור). לקבלת מידע נוסף, ראה [הסרת המחיצה של HP Recovery \(במוצרים נבחרים בלבד\) בעמוד 19](#).

## שחזור באמצעות HP Recovery Manager

תוכנת HP Recovery Manager מאפשרת לך לשחזר את המחשב להגדרות היצרן המקוריות באמצעות מדיית HP Recovery שיצרת בעצמך או שקיבלת משירות התמיכה של HP, או באמצעות המחיצה HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד). אם עדיין לא יצרת מדיית שחזור, ראה [יצירת מדיית שחזור HP Recovery \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 15](#).

### מה עליך לדעת לפני תחילת העבודה

- התוכנה HP Recovery Manager משחזרת רק תוכנות שהותקנו מראש על-ידי היצרן. יש להוריד תוכנות שאינן מסופקות עם המחשב מאתר האינטרנט של היצרן או להתקין אותן מחדש מהמדיה המסופקת על-ידי היצרן.

---

**חשוב:** על השחזור באמצעות HP Recovery Manager להיות האמצעי האחרון לפתרון בעיות במחשב.

- עליך להשתמש במדיית השחזור של HP Recovery במקרה שבו הכונן הקשיח של המחשב נכשל. אם עדיין לא יצרת מדיית שחזור, ראה [יצירת מדיית שחזור HP Recovery \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 15](#).
- כדי להשתמש באפשרות **Factory Reset** (במוצרים נבחרים בלבד), עליך להשתמש במדיית השחזור של HP Recovery. אם עדיין לא יצרת מדיית שחזור, ראה [יצירת מדיית שחזור HP Recovery \(בדגמים נבחרים בלבד\) בעמוד 15](#).
- אם המחשב שלך אינו מאפשר ליצור מדיית HP Recovery או אם מדיית HP Recovery לא פועלת, ניתן להשיג מדיית שחזור עבור המערכת שלך משירות התמיכה. ראה את החוברת **Worldwide Telephone Numbers** (מספרי טלפון ברחבי העולם) שסופקה עם המחשב. תוכל גם למצוא פרטי יצירת קשר באתר האינטרנט של HP. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מזינה או אזור ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

---

**חשוב:** HP Recovery Manager אינו מספק גיבוי של הנתונים האישיים שלך באופן אוטומטי. לפני התחלת השחזור, גבה את כל המידע האישי שברצונך לשמור.

---

המדיה HP Recovery מאפשרת לך לבחור אחת מאפשרויות השחזור הבאות:

---

**הערה:** כשתתחיל את תהליך השחזור יוצגו רק האפשרויות הזמינות עבור המחשב שלך.

- System Recovery (שחזור המערכת)—מתקין מחדש את מערכת ההפעלה המקורית וקובע את התצורה של ההגדרות עבור התוכניות שהותקנו על-ידי היצרן.
  - Factory Reset (איפוס להגדרות היצרן)—משחזר את המחשב למצב המקורי שבו הגיע מהיצרן על-ידי מחיקת כל המידע מהדיסק הקשיח ויצירה מחדש של המחיצות. לאחר מכן מתקין מחדש את מערכת ההפעלה ואת התוכנה שהותקנה על-ידי היצרן.
- המחיצה של HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד) מאפשרת לבצע System Recovery (שחזור מערכת) בלבד.

## שימוש במחיצה של HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד)

המחיצה של HP Recovery מאפשרת לך לבצע שחזור מערכת ללא צורך בתקליטורי שחזור או בכונן הבזק USB לשחזור. ניתן להשתמש בסוג שחזור זה רק אם הכונן הקשיח עדיין פועל.

כדי להפעיל את HP Recovery Manager מהמחיצה של HP Recovery:

**חשוב:** עבור מחשבי לוח עם מקלדת הניתנת להסרה, חבר את המקלדת למעגן המקלדת לפני שתתחיל בביצוע שלבים אלה (במוצרים נבחרים בלבד).

1. הקלד recovery (שחזור) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, בחר **Recovery Manager**, ולאחר מכן בחר **HP Recovery Environment** (סביבת השחזור של HP).

- לחלופין -

במחשבים או במחשבי לוח הכוללים מקלדות מחוברות, הקש על **f11** במהלך אתחול המחשב, או הקש ממושכות על **f11** בזמן הלחיצה על לחצן ההפעלה.

במחשבי לוח ללא מקלדות:

הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, ולאחר מכן לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן החלשת עוצמת הקול; לאחר מכן, הקש על **f11**.

- לחלופין -

הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, ולאחר מכן לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן Windows; לאחר מכן, הקש על **f11**.

2. בחר **Troubleshoot** (פתור בעיות) מתפריט אפשרויות האתחול.

3. בחר **Recovery Manager** ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

## שימוש ב-HP Recovery media (מדיית השחזור של HP) לשחזור

באפשרותך להשתמש במדיית השחזור של HP Recovery לצורך שחזור המערכת המקורית. ניתן להשתמש בשיטה זו אם המערכת אינה כוללת מחיצת שחזור של HP Recovery או אם הכונן הקשיח אינו פועל כראוי.

1. אם ניתן, גבה את כל הקבצים האישיים.

2. הכנס את מדיית HP Recovery, ולאחר מכן הפעל מחדש את מחשב הלוח.

**הערה:** אם המחשב אינו מופעל מחדש באופן אוטומטי ב-HP Recovery Manager, יש לשנות את סדר האתחול של המחשב. ראה [שינוי סדר האתחול של המחשב בעמוד 18](#).

3. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

## שינוי סדר האתחול של המחשב

אם המחשב אינו מופעל מחדש ב-HP Recovery Manager, באפשרותך לשנות את סדר אתחול המחשב, שהוא סדר ההתקנים שמופיע ב-BIOS במקום שבו המחשב מחפש את מידע האתחול. באפשרותך לשנות את הבחירה לכונן תקליטורים או לכונן הבזק (flash) בחיבור USB.

כדי לשנות את סדר האתחול:

---

**חשוב:** במחשב לוח עם מקלדת נתיקה, חבר את המקלדת למעגן המקלדת לפני שתתחיל בביצוע שלבים אלה.

---

**1.** הכנס את מדיית HP Recovery.

**2.** גישה ל-BIOS:

עבור מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות מחוברות:

▲ הפעל או הפעל מחדש את המחשב או מחשב הלוח, הקש במהירות על **esc** ולאחר מכן הקש על **f9** כדי להציג את אפשרויות האתחול.

במחשבי לוח ללא מקלדות:

▲ הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, ולאחר מכן לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן החלשת עוצמת הקול; לאחר מכן, הקש על **f9**.

- לחלופין -

הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, ולאחר מכן לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן Windows; לאחר מכן, הקש על **f9**.

**3.** בחר בכונן האופטי או בכונן USB flash שמהם ברצונך לבצע אתחול.

**4.** פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

## הסרת המחיצה של HP Recovery (במוצרים נבחרים בלבד)

תוכנת HP Recovery Manager מאפשרת לך להסיר את המחיצה של HP Recovery כדי לפנות שטח בכונן הקשיח.

---

**חשוב:** לאחר הסרת המחיצה של HP, א תוכל לבצע System Recovery (שחזור מערכת) או ליצור את מדיית השחזור של HP מהמחיצה של HP Recovery. לכן, לפני הסרת מחיצת השחזור, צור מדיית HP Recovery; ראה [יצירת מדיית שחזור HP Recovery](#) (בדגמים נבחרים בלבד) בעמוד 15.

---

**הערה:** האפשרות Remove Recovery Partition (הסרת מחיצת שחזור) זמינה רק במוצרים התומכים בפונקציה זו.

---

פעל בהתאם לשלבים הבאים כדי להסיר את המחיצה של HP Recovery:

**1.** הקלד `recovery` (שחזור) בתיבת החיפוש בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **HP Recovery Manager**.

**2.** בחר **Remove Recovery Partition** (הסרת מחיצת שחזור) ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

חשוב לבצע פעולות תחזוקה פשוטות במחשב, כדי להבטיח כי הוא יפעל ברמת הביצועים המיטבית.

## לוחות זמנים ומשימות

פעל לפי ההוראות הבאות במרווחים המתאימים, לתחזוקה באותה.

שועית	ניקוי בתוכנה	השתמש ב-Disk Cleanup (ניקוי דיסק) או בכלי ניקוי בטוחים של צד שלישי כדי להסיר קובצי זבל וקבצים זמניים המצטברים ומאטים את המערכת. בנוסף, חפש תכניות שאינן נחוצות לך יותר והסר את התקנתן.  להרצת Disk Cleanup (ניקוי הדיסק):
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד <code>disk</code> (דיסק) ובחר <b>Free up disk space by deleting unnecessary files</b> (שחרר שטח דיסק על ידי מחיקת קבצים מיותרים) או <b>Uninstall apps to free up disk space</b> (הסר התקנות לשחרור שטח דיסק).</li> <li>2. בצע את ההוראות המופיעות במסך.</li> </ol>
	איחוי ומיטוב	<p>השתמש ב-Disk Defragmenter לאיחוי ומיטוב של כונן הדיסק, לשמירה על תקינותו ולשפור ביצועי המערכת. ביצוע משימה זו לעתים קרובות אינו פוגע במערכת.</p> <p>כדי להריץ את Disk Defragmenter (מאחה הדיסק):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. חבר את המחשב לרשת החשמל.</li> <li>2. בתיבת החיפוש בשורת המשימות, הקלד <code>defragment</code> (איחוי), ובחר <b>Defragment and optimize your drives</b> (איחוי ומיטוב כונני דיסק).</li> <li>3. בצע את ההוראות המופיעות במסך.</li> </ol>
	סריקת וירוסים	<p>ביצוע סריקת וירוסים מלאה מדי שבוע יכול לאתר כל וירוס שאולי חדר את הגנות המערכת. ברוב תוכנות האבטי-וירוס קיים מאפיין תזמון משימות המסוגל לבצע את הסריקה באופן אוטומטי.</p>
חודשית	ניקוי חומרה	<p>נקה באופן יסודי את הצד הפנימי והחיצוני של המחשב.</p>
	עדכוני תוכנה	<p>השתמש ב<b>עדכון Windows</b> כדי לתקן באגים במערכת ההפעלה ולשפר ביצועים. בנוסף, הקפד לחפש עדכונים למנהלי התקני החומרה וגרסאות חדשות של התכניות המועדפות שלך.</p>
	Windows Update	<p>הפעל את <b>Windows Update</b> כדי להתקין עדכונים.</p>
שנתית	שחזור מערכת (HP)	<p>במהלך הזמן, תיתכן האטה בביצועי המחשב התלויה בהיקף השימוש במחשב. השתמש ב-<b>System Recovery</b> (שחזור מערכת) כדי לנקות את ההתקנה של מערכת ההפעלה Windows, ולשחזר אותה לתצורתה המקורית כפי שהייתה בעת ההפעלה הראשונה של המערכת. <b>צור גיבוי של קובצי הנתונים החשובים לפני שתפעיל את שחזור המערכת.</b> עיין בנושא <a href="#">גיבוי ושחזור בעמוד 15</a> לקבלת פרטים נוספים.</p>
לפי הצורך	גיבוי הנתונים שלך	<p>ניתן ליצור תקליטורי גיבוי של מידע חשוב, כגון קבצים אישיים, הודעות דואר אלקטרוני וסימניות של אתרי אינטרנט, באמצעות תוכנת ההקלטה (או צריבה) של תקליטורי CD או DVD המותקנת במחשב. תוכל גם להעביר נתונים לכונן דיסק קשיח חיצוני.</p>



## ניקוי המחשב

השתמש במוצרים הבאים לניקוי בטוח של המחשב:

- דימתיל-בנזיל-אמוניום-כלוריד בריכוז מרבי של 0.3 אחוזים (לדוגמה, מגבונים חד-פעמיים, שניתן למצוא במגוון מותגים)
- נוזל ניקוי זכוכית נטול-אלכוהול
- תמיסת מים עם סבון עדין
- מטלית ניקוי יבשה עשויה מיקרופיבר או עור (מטלית בד נטולת חשמל סטטי ללא שמן)
- מגבוני בד נטולי חשמל סטטי

---

**זהירות!** ⚠ הימנע משימוש בחומרי ניקוי ממסים חזקים שעלולים לגרום למחשב נזק בלתי הפיך. אם אינך בטוח שחומר הניקוי שבו אתה משתמש לניקוי המחשב בטוח לשימוש, בדוק את רכיבי המוצר כדי לוודא כי אינו מכיל רכיבים כגון כוהל, אצטון, אמוניום כלוריד, מתילן כלוריד, ופחמימנים.

חומרים המכילים סיבים, כגון מגבוני נייר, עלולים לשרוט את המחשב. עם הזמן, חלקיקי לכלוך וחומרי ניקוי עלולים להילכד בין השריטות.

## הליכי ניקוי

פעל לפי ההליכים המפורטים בפרק זה לניקוי בטוח של המחשב.

---

**אזהרה!** ⚠ כדי למנוע מכת חשמל או נזק לרכיבים, אל תנסה לנקות את המחשב בעודו מופעל.

- כבה את המחשב.
- נתק מקור מתח.
- נתק את כל ההתקנים החיצוניים המופעלים.

**זהירות!** ⚠ כדי למנוע נזק לרכיבים פנימיים, אין לרסס חומרי ניקוי או נוזלי ניקוי ישירות על משטח כלשהו של המחשב. נוזלים המטפטפים על המשטח עלולים לגרום נזק בלתי-הפיך לרכיבים הפנימיים.

## ניקוי הצג

---

**זהירות!** ⚠ אל תרסס או תיישם את חומר הניקוי ישירות על המסך.

נגב בעדינות את הצדדים והמשטח של הצג במטלית בד רכה ונטולת מוך, הספוגה בנוזל נטול-אלכוהול לניקוי זכוכית.

## ניקוי פתחי המחשב

הפתחים מיועדים לאוורור המחשב והצג. דאג לניקוי פתחים אלה באמצעות שואב אבק המופעל בסוללות. (שואב אבק המופעל בסוללות מבטל את הסיכון להתחשמלות).

1. שאב את הפתחים במארז המחשב באמצעות שואב אבק.
2. סלק לכלוך שהצטבר במחברי המחשב וסביבם (לדוגמה, מחברי רשת ו-USB).

## ניקוי המקלדת או העכבר

---

**אזהרה!** ⚠ כדי להפחית את הסכנה להתחשמלות או לגרימת נזק לרכיבים פנימיים, אין להשתמש בשואב אבק כדי לנקות את המקלדת. שואב אבק עלול להותיר לכלוך על המקלדת.

**זהירות!** ⚠ כדי למנוע נזק לרכיבים פנימיים, אין לאפשר לנוזלים לטפטף בין המקשים.

- כדי לנקות את המקלדת או העכבר, השתמש במטלית רכה עשויה מיקרופייבר או עור, הספוגה באחת מתמיסות הניקוי המפורטות לעיל או השתמש במגבון חד-פעמי מתאים.
- כדי למנוע מהמקשים להידבק וכדי להסיר מהמקלדת אבק, מוך וחלקיקים, השתמש במיכל של אוויר דחוס עם צינורית. אם ברשותך עכבר בעל כדור, נקה את הכדור ואת צירי הגלילה שבתוך העכבר.
- 1. הפוך את העכבר על גבו, סובב את המכסה הטבעתי של הכדור נגד מגמת השעון כדי להסיר אותו ולשחרר את הכדור.
- 2. שטוף את הכדור בסבון ובמים חמים.
- 3. נקה את צירי הגלילה בצמר גפן המורטב קלות באלכוהול איסופרופילי (עיסוי).
- 4. לאחר שהכדור וצירי הגלילה התייבשו לגמרי, החזר את הכדור וסגור את המכסה הטבעתי.

## שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

הכלי HP PC Hardware Diagnostics הוא ממשק קושחה מורחב מאוחד (UEFI) המאפשר לך להפעיל בדיקות אבחון כדי לקבוע אם חומרת המחשב מתפקדת כראוי. הכלי פועל מחוץ למערכת ההפעלה כדי שיוכל להפריד בין כשלים בחומרה לבין בעיות שעלולות להיגרם על-ידי מערכת ההפעלה או רכיבי תוכנה אחרים.

**הערה:** כדי להפעיל את BIOS במחשב, המחשב חייב להיות במצב מחשב נייד ועליך להשתמש במקלדת המחבורת למחשב הלוח. למקלדת שעל-גבי המסך, שמציגה במצב מחשב לוח, אין גישה לתוכנית השירות Setup Utility.

להפעלת HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

### 1. הפעלת BIOS:

- מחשבים או מחשבי לוח עם מקלדות:
  - ▲ הפעל או הפעל מחדש את המחשב, והקש **esc** במהירות.
- מחשבי לוח ללא מקלדות:
  - ▲ הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, ולאחר מכן לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן החלשת עוצמת הקול.
  - לחלופין -
  - הפעל או הפעל מחדש את מחשב הלוח, ולאחר מכן לחץ במהירות לחיצה ממושכת על לחצן Windows.

### 2. לחץ או הקש על **f2**.

ה-BIOS מחפש בשלושה מקומות שבהם ניתן למצוא את כלי האבחון לפי הסדר הבא:

א. כונן USB מחובר

**הערה:** להורדת הכלי HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) לכונן USB, ראה [הורדת HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) להתקן USB בעמוד 23](#).

ב. כונן קשיח

ג. BIOS

3. כאשר כלי האבחון נפתח, בחר את סוג בדיקת האבחון שברצונך להפעיל, ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך. במחשב לוח, לחץ על לחצן החלשת עוצמת הקול כדי לעצור בדיקת אבחון.

**הערה:** אם עליך לעצור בדיקת אבחון במחשבים או במחשבי לוח הכוללים מקלדת, הקש על **esc**.

## הורדת HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) להתקן USB

להלן שתי אפשרויות להורדת HP PC Hardware Diagnostics להתקן USB:


**הורד את הגרסה העדכנית ביותר של UEFI:**

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. מוצג דף הבית של HP PC Diagnostics.
2. לחץ על הקישור **Download** (הורדה) במקטע HP PC Hardware Diagnostics (אבחון חומרת מחשב של HP), ולאחר מכן בחר **Run** (הפעל).

### הורד גרסה כלשהי של UEFI עבור המוצר הספציפי:

1. היכנס לאתר <http://www.hp.com/support>, ובחר מדינה. יוצג דף HP Support (תמיכת HP).
2. הקלק על **Drivers & Downloads** (מבהלי התקנים והורדות).
3. בתיבת הטקסט, הזן את שם המוצר ולאחר מכן לחץ על **Go** (עבור).  
– לחלופין –  
לחץ על **Find Now** (מצא כעת) כדי לאפשר ל-HP לזהות את המוצר באופן אוטומטי.
4. בחר את דגם המחשב שברשותך, ולאחר מכן את מערכת ההפעלה.
5. בחלק **Diagnostic** (אבחון), מלא אחר ההוראות המוקדמות על המוקע כדי לבחור ולהוריד את גרסת UEFI המבוקשת.

## מפרטי הפעלה

**הערה:**  כדי לדעת מהו הדירוג החשמלי המדויק של המחשב, עיין בתוויית הדירוג של המחשב המודבקה עליו.

גורם	מידות מטריות	מידות בארה"ב
טמפרטורת הפעלה	5° צלזיוס עד 35° צלזיוס	41° פרנהייט עד 95° פרנהייט
טמפרטורת אחסון	-20°C עד 60°C	-22°F עד 149°F
לחות הפעלה	15% עד 80% ב-26°C	15% עד 80% ב-78°F
גובה הפעלה	0 מ' עד 2000 מ'	0 רגל עד 6561 רגל
גובה אחסון	0 מ' עד 4572 מ'	0 רגל עד 15000 רגל

## 10 פריקת חשמל סטטי

פריקה של חשמל סטטי היא שחרור של חשמל סטטי כאשר שני עצמים באים במגע - למשל, הזום שאתה מקבל כאשר אתה הולך על שטיח ונוגע בידית דלת ממתכת.

פריקה של חשמל סטטי מהאצבעות או ממוליכים אחרים של חשמל סטטי עלולה לגרום נזק לרכיבים אלקטרוניים.

כדי למנוע נזק למחשב, לכונן, או אובדן מידע, שים לב לאמצעי הזהירות הבאים:

- אם על-פי הוראות ההסרה או ההתקנה עליך לנתק את המחשב, ודא תחילה שהארקת אותו כראוי.
- שמו את הרכיבים באריזותיהם המוגנות מפני חשמל סטטי, עד שתהיה מוכן להתקין אותם.
- הימנע מנגיעה בפינים, במוליכים ובמעגלים. הימנע ככל האפשר ממגע ברכיבים אלקטרוניים.
- השתמש בכלים לא מגנטיים.
- לפני הטיפול ברכיבים, פרוק מעצמך חשמל סטטי על-ידי מגע במשטח מתכתי לא צבוע.
- אם הסרת רכיב, הנח אותו באריזה המוגנת מפני חשמל סטטי.

# 11 נגישות

HP מתכננת, מייצרת ומשווקת וצרים ושירותים שניתנים לשימוש על-ידי כולם, כולל אנשים עם מוגבלויות, באופן עצמאי או בעזרת אמצעי סיוע.

## טכנולוגיות סיוע נתמכות

מוצרי HP תומכים במגוון רחב של טכנולוגיות סיוע למערכות הפעלה וניתן להגדיר אותם לעבודה יחד עם טכנולוגיות סיוע נוספות. השתמש בתכונה Search (חיפוש) שבהתקן כדי למצוא פרטים נוספים על תכונות סיוע.

**הערה:** לפרטים נוספים על מוצר טכנולוגיית סיוע מסוים, פנה לתמיכה של המוצר.

## יצירת קשר עם התמיכה

אנו מעוניינים לשפר בעקביות את הנגישות עבור כל המוצרים שלנו ומקבלים בברכה משוב מלקוחותינו. אם קיימת בעיה במוצר, או אם ברצונך לספר לנו על מאפייני נגישות שסייעו לך, פנה אלינו בטלפון 259-5707 (888) +1, בימים שני עד שישי, מהשעה 6 בבוקר עד 9 בערב, לפי שעון ההרים של צפון אמריקה. אם אתה חירש או כבד-שמיעה ומשתמש ב-TRS/VRS/WebCapTel, ואם תזדקק לתמיכה טכנית או אם יהיו לך שאלות בנוגע לנגישות, פנה אלינו בטלפון (877) +1 656-7058, בימים שני עד שישי, מהשעה 6 בבוקר עד 9 בערב, לפי שעון ההרים של צפון אמריקה.

**הערה:** התמיכה תינתן בשפה האנגלית בלבד.

## 12 מידע תמיכה

### כיצד לקבל עזרה

מערך התמיכה של HP נועד לסייע לך להפיק מהמחשב שלך את המרב והמיטב. תוכל למצוא כל מה שתצטרך באמצעות הכלים הנמצאים במחשב ומידע הזמין באינטרנט, בטלפון או דרך הספק המקומי שלך.

לפני פנייה לתמיכה של HP, חשוב שהפרטים הבאים יהיו זמינים:

- מספר דגם
- מספר המוצר
- מספר סידורי
- מספר Build של תוכנה
- מערכת הפעלה
- תאריך רכישה

הקדש רגע לרישום פרטי המוצר שלך להתייחסות בעתיד.

ניתן לצפות בארבעת הפריטים הראשונים ברשימה (מספר דגם, מספר מוצר, מספר סידורי ומספר Build של תוכנה) באמצעות HP Support Information. בתיבת החיפוש של שורת המשימות, הקלד support (תמיכה), ובחר **HP Support Information** (מידע על התמיכה של HP).

אל תשכח להירשם בכתובת <http://www.hp.com/apac/register>.

### היכן לקבל עזרה

- השתמש ביישום צעדים ראשונים לעזרה בשאלות חומרה ותוכנה. בחר את הלחצן **start** (התחל), ולאחר מכן בחר את היישום **Get started** (צעדים ראשונים).
- שימוש ב-HP Support Assistant. הקלד support (תמיכה) בתיבת החיפוש של שורת המשימות, ובחר את היישום **HP Support Assistant** (מסייע התמיכה של HP).

– לחלופין –

לחץ על סמל סימן השאלה בשורת המשימות.

HP Support Assistant מספק מידע מועיל לפתרון בעיות ולאבחון וכולל את הכלים:

- צ'אט מקוון עם טכנאי של HP.
- מספרי טלפון לתמיכה.
- כתובות של מרכזי השירות של HP.

- לקבלת תמיכה מקוונת, עבור אל [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

תמיכה טלפונית בתחילת העבודה מכוסה למשך שלושים (30) יום ממועד רכישת המחשב. לאחר שלושים (30) יום, ייתכן שתחויב על כך, אך התמיכה המועילה עדיין זמינה.



## תמיכת לקוחות לתיקונים

אם יש לתקן את המחשב או להחליף בו חלקים, עומדות בפניך שתי אפשרויות:

- תוכל להחליף בקלות רבים מחלקי המחשב, הנחשבים לביתנים להחלפה על-ידי הלקוח. זוהי דרך התיקון הבטוחה ביותר, משום שלעתים קרובות נוכל לשלוח את החלק ישירות לביתך או למקום עבודתך תוך כמה ימים. (ייתכן שאפשרות זו לא תהיה זמינה בכל המדינות או האזורים).
  - אם יש צורך בתיקון, התמיכה של HP תסדיר את תיקון המחשב. שירותים אלה מכוסים למשך תקופת האחריות.
- קיימות כמה מגבלות והחוגות לאחריות (כמו גם כמה פרטים חשובים), המתוארות במדריך *אחריות מוגבלת ותמיכה טכנית של HP ברחבי העולם*.

## לפני שדוג החומרה

אם אתה מתכוון לשדוג חומרה כלשהי, עשה זאת רק לאחר הגדרת המחשב החדש. הוראות התקנה של המחשב, מפורטות בעלון המידע *הוראות התקנה* או בעלון *התקנה מהירה* או בסעיף *הגדרת המחשב שלך בעמוד 3*. אם תיתקל בבעיות בהגדרת המערכת או בהפעלת המחשב, פנה מיד לתמיכה של HP באמצעות אחד הנהלים המתוארים בתחילת פרק זה. יש לבצע זאת תחילה, לפני שתנסה לשדוג את המערכת.

בשבירת חותם האבטחה בצדו האחורי של המחשב, אתה מאשר כי המחשב פעל כראוי לפני שניסית לשדוג את המערכת. לאחר שבירת חותם האבטחה, במגבלות המפורטות בחוק המקומי, המחשב מכוסה בהתאם לתנאים ולהתניות המפורטים במדריך *אחריות מוגבלת ותמיכה טכנית של HP ברחבי העולם*.

HP Recovery Manager	<b>ס</b>	<b>א</b>
הפעלה 18	סדר אתחול	אינטרנט, חיבור 4
18 תיקון בעיות אתחול	שינוי 18	
HP Recovery media		<b>ג</b>
שחזור 18		גיבויים 15
	<b>פ</b>	
	פריקת חשמל סטטי 26	
	פתרון בעיות	<b>ה</b>
<b>W</b>	גישה לאינטרנט 12	הכלים של Windows
Windows	המחשב אינו מתחיל לפעול 9	שימוש 16
נקודה לשחזור המערכת 16,15	מקלדת ועכבר (אלחוטיים) 11	
	מקלדת ועכבר (עם כבל) 10	<b>ט</b>
	מתח 10	טיפול במחשב 21
	צג 10	
	רמקולים וקול 11	<b>ת</b>
	תוכנה 13	מאפייני אבטחה 8
		מדיית
		שחזור 18
	<b>ש</b>	מדיית השחזור של HP Recovery
	שחזור	יצירה 15
	17 HP Recovery Manager	מדיית שחזור
	אפשרויות 16	יצירה 15
	הפעלה 18	יצירה באמצעות HP Recovery
	כונן USB flash 18	Manager 16
	מערכת 17	מחיצה של HP Recovery
	שימוש ב-HP Recovery media 16	הסרה 19
	תקליטורים 16	שחזור 18
	תקליטורים נתמכים 16	מחיצת שחזור
	שחזור המערכת המקורית 17	הסרה 19
	שחזור מערכת 17	מחשב
	שחזור תמונה ממוזערת 18	מאפייני אבטחה 8
		פתרון בעיות 9
	<b>ת</b>	מפרטי הפעלה 25
	תחזוקה, לוחות זמנים ומשימות 20	מקש fn 5
	תמונה ממוזערת, יצירה 17	מקשים תפקודיים 5
	תמיכה 28	מקשי פעולה 5
	תקליטורי	
	שחזור 18	<b>י</b>
	תקליטורים נתמכים, שחזור 16	בגישות 27
		ניקוי המחשב 21
	<b>H</b>	נקודה לשחזור המערכת
	Help and Support (עזרה ותמיכה) 1	יצירה 16
	28	נקודה לשחזור המערכת, יצירה 15
	(UEFI) HP PC Hardware Diagnostics	
	שימוש 23	