



HP PageWide XL printerserie

Begrænset garanti

© Copyright 2015, 2017 HP Development  
Company, L.P.

2. udgave

#### **Juridiske meddelelser**

HP er ikke erstatningspligtig i tilfælde af tekniske  
unøjagtigheder eller typografiske fejl eller  
manglende oplysninger i denne vejledning.

---

# Indholdsfortegnelse

HP Erklæring om begrænset garanti .....	1
A. Omfang af HP's begrænsede garanti .....	1
B. Begrænsninger af garanti .....	3
C. Begrænsninger af ansvar .....	3
D. Lokal lovgivning .....	4
E. Lande-specifikke vilkår .....	4



# HP Erklæring om begrænset garanti

HP-produkt	Begrænset garantiperiode
Printer	Afhængig af landet er der mulighed for 1 års og 3 års garanti (3 år i Australien)
Software	90 dage fra den dato, hvor kunden har købt produktet
Printhoved	Printhovedet udskiftningsprinthoveder garanteres i ét år fra datoen for installationen. Det oprindelige printhead, der blev leveret med printeren, er dækket af garanti i et år fra købet af printeren, uanset installationsdatoen. På trods af ovenstående, ophører den begrænsede garanti for alle printhead, når 10.000 ml blæk er blevet brugt, selvom der er gået under et år fra installationen af printheadet eller købet af printeren.
Blækpatron	Indtil det originale HP-blæk er brugt op, eller datoen "end of warranty", der er trykt på produktet, er nået, hvad der måtte indtræffe først. Denne begrænsede HP-garanti dækker ikke HP-blækprodukter, der er blevet efterfyldt, genforarbejdet, nystandsat, anvendt forkert eller manipuleret med.

## A. Omfang af HP's begrænsede garanti

1. HP garanterer over for dig, slutbrugeren, at HP's hardwareprodukter, tilbehør og forsyningsvarer, der er angivet herover, er uden fejl i materiale og håndværksmæssig kunnen ved normal brug i den begrænsede garantiperiode, der er angivet herover. Den begrænsede garantiperiode starter den dag, du købte produktet. Din daterede salgs- eller leveringskvittering, der viser datoen for købet af produktet, er din dokumentation for købsdatoen. Det kan være nødvendigt at fremlægge dokumentation for købet som en betingelse for at modtage service under garantien.
2. Når det gælder softwareprodukter, gælder HP's begrænsede garanti kun i forbindelse med manglende evne til at udføre programmeringsinstruktionerne i den begrænsede garantiperiode, der er angivet herover, på grund af fejl i materiale eller håndværksmæssig kunnen, når den er installeret korrekt og anvendt på en af HP udpeget enhed. HP garanterer yderligere, at HP-ejet standardsoftware i det væsentlige vil være i overensstemmelse med specifikationerne. HP garanterer ikke, at softwaren fungerer i kombinationer af hardware og software, som du har valgt, eller overholder krav, som du har angivet.
3. HP garanterer ikke, at et hvilket som helst produkt fungerer uafbrudt eller fejlfrit.
4. HP's begrænsede garanti dækker kun de fejl, der opstår som følge af normal brug af HP-produkterne og dækker ikke andre problemer, herunder dem, der opstår som følge af:
  - a. Forkert eller utilstrækkelig vedligeholdelse eller kalibrering som defineret i produktets dokumentation eller som anvist af HP.
  - b. Tilbehør, software, grænseflader, papir, reservedele, blæk eller forsyningsvarer, der ikke er leveret eller understøttet af HP.
  - c. Brug, der ikke indgår i produktets specifikationer.
  - d. Forkert forberedelse eller vedligeholdelse af stedet som defineret i produktets dokumentation eller som anvist af HP.

- e. Uautoriseret ændring eller misbrug, inklusive, men ikke begrænset til indsættelse/forbindelse af elektrisk/elektronik systemer og komponenter/boards ikke angives eller understøttet af HP og/eller ekstra kabler end dem, der oprindeligt var til stede i systemet.
  - f. Kosmetiske skader, inklusive, men ikke begrænset til ridser eller fingeraftryk, er ikke omfattet af HP'S begrænsede garanti.
  - g. Rutinemæssig betjening i forbindelse med vedligeholdelse af HP-printeren, f.eks. service i form af rensning og forebyggende vedligeholdelse (herunder dele, der er indeholdt i et sæt til forebyggende vedligeholdelse og besøg af en HP-servicetekniker), dækkes ikke af HP's begrænsede garanti.
5. HP's begrænsede garanti bortfalder, hvis printeren tilsluttes et eftermarkedssapparat eller -system, der modificerer printerens funktionalitet som f.eks. et kontinuerligt blæksystem.
  6. Dynamisk sikkerhedsaktiveret printer. Kun beregnet til brug sammen med patroner med en original HP-chip Patroner, der har en ikke-HP chip, virker muligvis ikke, og de, der virker i dag, virker måske ikke i fremtiden. Se mere: <http://www.hp.com/go/learnaboutequipment>.
  7. Når det gælder HP-printerprodukter, vil brugen af en genopfyldt HP-produkt eller et produkt, som ikke er en HP-forbrugsvarer (blæk, printhead eller blækpatron) ikke påvirke hverken HP's begrænsede garanti over for dig eller en eventuel kontrakt mellem HP og dig. Hvis såfremt en fejl eller skade på produktet kan tilskrives brugen af en patron fra en anden leverandør end HP, vil HP imidlertid opkræve normal arbejds løn og reservedelsomkostninger ved service på printeren for at afhjælpe den pågældende fejl eller skade.
  8. Hvis HP eller en autoriseret HP-serviceudbyder i den relevante garantiperiode bemærker en fejl i et produkt, der er dækket af HP's begrænsede garanti, kan HP efter eget valg vælge enten at reparere eller erstatte det produkt, der viser sig at være defekt.
  9. Selvreparation som garantiservice. HP-produkter er udviklet med mange selvreparationsdele for at mindske reparationstiden og give større fleksibilitet ved udskiftning af defekte dele. Hvis HP i diagnoseperioden skønner, at reparation kan foretages ved brug af en selvreparationsdel, sender HP den pågældende del direkte til dig. Der er to kategorier af selvreparationsdele:
    - a. Dele, hvor selvreparation er obligatorisk. Hvis du beder HP udskifte disse dele, påløber der rejse- og arbejdsomkostninger for tjenesten.
    - b. Dele, hvor selvreparation er valgfri. Disse dele er ligeledes udviklet til selvreparation. Hvis du beder HP udskifte dem, påløber der ikke ekstra omkostninger under den garantiservicetype, der gælder for produktet.

Afhængig af tilgængelighed og geografi afsendes selvreparationsdele til levering næste hverdag. Levering samme dag eller inden for 24 timer tilbydes, hvor det er geografisk muligt, mod betaling af yderligere omkostninger. Hvis der er behov for hjælp, kan du kontakte HP's tekniske supportcenter, hvorefter du vil blive hjulpet af en tekniker via telefonen. HP angiver i de dokumenter, der leveres sammen med en udskiftningsdel til selvreparation, hvorvidt den defekte del skal returneres til HP. Hvis den defekte del skal returneres til HP, skal denne returneres til HP inden for en nærmere fastlagt periode, som normalt er fem (5) dage. Den fejlbehæftede del skal returneres sammen med den tilhørende dokumentation i den emballage, som du har modtaget. Hvis du ikke returnerer det fejlbehæftede produkt til HP, kan du risikere, at HP sender dig en faktura for erstatningsdelen. Ved selvreparation afholder HP alle de omkostninger, der er forbundet med forsendelsen og returneringen af delen, og beslutter, hvilken kurer- eller fragtservice, der skal anvendes.
  10. Skulle HP vælge at erstatte eller reparere det fejlbehæftede produkt eller den fejlbehæftede del på stedet, vil sådanne produkter kun blive serviceret på slutbrugerens lokalitet uden gebyr, hvis det er inden for rejseområdet for den lokale service. Uden for de angivne rejseområder for den lokale service udføres service under garantien kun på slutbrugerens lokalitet efter en forudgående aftale herom. Du kan blive pålagt at betale rejseomkostninger og andre relevante udgifter for sådanne tjenester. Kontakt det lokale HP-salgskontor for at få oplysninger om lokale rejseområder.
  11. Du skal gøre en rimelig indsats for at hjælpe og samarbejde med HP eller en autoriseret HP-serviceudbyder i forbindelse med en ekstern løsning af problemet. Det kan f.eks. være at starte og afvikle selvtest- eller

- diagnosticeringsprogrammer, give alle nødvendige oplysninger eller udføre grundlæggende afhjælpningsaktiviteter på anmodning fra HP eller en autoriseret HP-serviceudbyder.
12. Hvis HP ikke kan reparere eller erstatte et fejlbehæftet dokument, der er dækket af denne begrænsede garanti, alt efter hvad der er relevant, skal HP inden for en rimelig efter at have fået meddelelse om fejlen refundere produktets restværdi. Restværdien er den købspris, der er betalt til HP eller en autoriseret HP-forhandler minus afskrivning og amortisering.
  13. Indtil du har returneret fejlbehæftede komponenter, dele, forsyningsvarer eller hardwareprodukter til HP, er HP ikke forpligtet til at foretage en erstatning eller refusion, herunder den tilhørende dokumentation. Alle komponenter, dele, forsyningsvarer eller hardwareprodukter, der er fjernet i henhold til denne begrænsede garanti, bliver HP's ejendom. Uanset det ovenstående kan HP fraskrive sig kravet om, at du skal returnere det fejlbehæftede produkt.
  14. Medmindre andet fremgår, og i det omfang den lokale lovgivning tillader det, kan HP-produkter fremstilles ved hjælp af nye materialer eller nye og brugte materialer svarende til nye, når det gælder ydelse og driftssikkerhed. HP kan reparere eller erstatte produkter (i) med produkter svarende til de produkter, der reparerer eller erstattes, der kan have været anvendt tidligere, eller (ii) med et produkt svarende til et originalt produkt, der ikke længere fremstilles.
  15. Denne begrænsede garanti er gyldig i et land/område, hvor HP eller HP's autoriserede serviceudbydere tilbyder service under garantien, og HP har markedsført det HP-produkt, der er dækket af denne begrænsede garanti. Tilgængeligheden og svartiden i forhold til service under garantien kan variere fra land/område til land/område. Dette produkt bevarer sin oprindelige købte garantivarighed, hvis det flyttes til en anden destination, hvor HP har support.
  16. HP vil ikke ændre produktets udformning, tilstand eller funktion for at få det til at fungere i et land, hvor det aldrig har været hensigten, at det skulle kunne fungere af juridiske eller lovgivningsmæssige årsager. Denne begrænsede HP-garanti er underlagt alle gældende love og bestemmelser, herunder amerikanske og andre nationale eksportlove og -bestemmelser.
  17. Kontrakter om yderligere tjenester kan være tilgængelige fra et autoriseret HP-servicested, hvor det viste HP-produkt distribueres af HP eller en autoriseret importvirksomhed.
  18. Du er ansvarlig for sikkerheden af dine beskyttede og fortrolige oplysninger og for at opretholde en procedure uden for printeren til gendannelse af mistede eller ændrede filer, data eller programmer. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR SKADER PÅ ELLER TAB AF FILER, DER ER GEMT AF DIG PÅ PRINTERENS HARDDISK ELLER PÅ ANDRE LAGERENHEDER. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR GENDANNELSE AF MISTEDE FILER ELLER DATA.

## B. Begrænsninger af garanti

I DET OMFANG DEN LOKALE LOVGIVNING TILLADER DET, GIVER HVERKEN HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER NOGEN ANDEN GARANTI ELLER BETINGELSE AF NOGEN ART, HVERKEN UDTRYKKELIGT ELLER UNDERFORSTÅET, OG FRASKRIVER SIG SPECIFIKT DE UNDERFORSTÅEDE GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, TILFREDSSTILLELSE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL.

## C. Begrænsninger af ansvar

I DET OMFANG DEN LOKALE LOVGIVNING TILLADER DET, ER RETSMIDLERNE I DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI DINE ENESTE OG EKSKLUSIVE RETSMIDLER. MEDMINDRE ANDET ER ANGIVET HEROVER. HP OG HP'S TREDJEPARTER ER UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ANSVARLIG FOR TAB AF DATA, DIREKTE, INDIREKTE, SPECIELLE, HÆNDELIGE SKADER ELLER FØLGESKADER (HERUNDER TAB AF INDTJENING ELLER OPSPARING), UANSET OM DET ER MED UDGANGSPUNKT I KONTRAKT, ERSTATNINGSRET UDEN FOR KONTRAKT ELLER ANDEN JURIDISK TEORI, OG UANSET OM DER MÅTTE VÆRE BLEVET GIVET MEDDELELSE OM DETTE.

## D. Lokal lovgivning

1. Denne begrænsede garanti giver dig specifikke juridiske rettigheder. Du kan også have andre rettigheder, der kan variere fra delstat til delstat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land til land andre steder i verden. Du rådes til at undersøge gældende love på delstats-, provinsniveau eller nationalt plan for en endelig bestemmelse af dine rettigheder.
2. I det omfang at denne garantierklæring ikke er i overensstemmelse med lokal lovgivning, anses denne garantierklæring som ændret for at være i overensstemmelse med en sådan lokal lovgivning. DE VILKÅR, DER ER INDEHOLDT I DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI, UNDTAGEN I DET FULDE OMFANG LOVEN TILLADER DET, UDELUKKER, BEGRÆNSER ELLER ÆNDRER IKKE DE OBLIGATORISKE LOVMÆSSIGE RETTIGHEDER, DER GÆLDER FOR SALGET AF DETTE PRODUKT TIL DIG, MEN ER ET TILLÆG TIL DISSE.

## E. Lande-specifikke vilkår

I visse lande, herunder Australien og New Zealand, kan du have andre lovmæssige rettigheder.

### Australien

Som australske privatkunde har du andre rettigheder end dem, der er anført i det ovenstående. Du skal se bort fra de begrænsninger og undtagelser, der er nævnt i det ovenstående og holde dig til oplysningerne nedenfor:

- Når du som forbruger køber varer af HP, er varerne dækket af garantier, der efter australsk forbrugerlovgivning ikke kan ændres. Du har ret til at bytte eller få pengene tilbage ved væsentlig fejl og kompensation for alle andre rimeligt forudsigelige tab eller skader. Selv om fejlen ikke er væsentlig, er du også berettiget til at få varen repareret eller byttet, hvis den ikke har en acceptabel kvalitet.
- Det betyder, at der ikke er nogle faste garantiperioder for HP-varer, der er leveret til australske forbrugere.
- I stedet skal varen, f.eks, kunne fungere efter det formål, som den almindeligvis leveres til, i så lang en periode, som en kunde, der kender til produktets tilstand og art, ville forvente.
- Hvis et HP-produkt ikke lever op til en af forbrugergarantierne, skal du kontakte HP. HP vil diskutere varens karakter og omstændighederne med dig for at fastslå, om fejlen/problemet er af en sådan art, at det er dækket af de lovmæssige garantier.

Intet i den begrænsede HP-garanti kan udelukke, begrænse eller ændre nogen garanti, sikkerhed, ret eller godtgørelse, som du har i hht. lov (herunder privatkunde-garantier under den australske forbrugerlovgivning), der ikke lovmæssigt kan bortfalde eller begrænses.

Hvis du mener, at forbrugergarantien giver dig ret til erstatning eller en anden form for erstatning iht. denne begrænsede HP-garantierklæring, skal du kontakte HP på følgende adresse:

HP PPS Australien Pty Ltd

410 Concord Road

Rhodes NSW 2138

Hvis ønsker support, skal du bruge nummeret nedenfor eller gå til <http://www.hp.com.au> og vælge "Kundeservice"-nummeret på listen over de mest anvendte telefon support-numre.

---

Telefon:

13 10 47, hvis du ringer internationalt: +61 2 8278-1039

---

Du kan få flere oplysninger om forbruger-rettigheder, på <http://www.consumerlaw.gov.au> og <http://www.accc.gov.au/consumer/qa>.

### New Zealand



I New Zealand sælges hardware og software med garantierne efter Consumer Guarantees Act 1993. Disse garantier kan ikke sættes ud af kraft, ændres eller begrænses. Consumer Guarantees Act 1993 giver ret til at få varer repareret, hvis de svigter inden for et rimeligt tidsrum. Hvis HP ikke udbedrer problemet inden for et rimeligt tidsrum, kan du afvise varen og anmode om at få den byttet, få pengene tilbage eller om en reparation udført af tredjepart, hvor HP betaler udgifterne inden for rimelige grænser. Hvis varen bliver leveret med grundlæggende fejl og ikke kan repareres, har du ret til erstatning, og du kan vælge mellem at få varen byttet, pengene tilbage eller et nedslag i prisen, hvis du vælger at beholde varen. Du er også berettiget til erstatning for alle andre typer rimeligt forudsigelige tab eller skader. Du kan kun udnytte disse garantier, hvis du har købt varen til personligt brug i hjemmet eller husholdningen. Hvis du har købt varen til kommerciel brug eller tilsvarende, må du acceptere, at garantierne efter Consumer Guarantees Act 1993 ikke gælder, og at dette er rimeligt, når man tager transaktionens natur i betragtning.