



HP PageWide XL Druckerserie

Eingeschränkte Gewährleistung

© Copyright 2015, 2017 HP Development  
Company, L.P.

Ausgabe 2

#### **Rechtliche Hinweise**

HP haftet nicht für technische oder redaktionelle  
Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument.

---

# Inhaltsverzeichnis

Eingeschränkte HP Gewährleistung .....	1
A. Umfang der eingeschränkten HP Gewährleistung .....	1
B. Gewährleistungsbeschränkung .....	4
C. Haftungsbeschränkung .....	4
D. Geltendes Recht .....	4
E. Bedingungen für das jeweilige Land .....	4



# Eingeschränkte HP Gewährleistung

HP Produkt	Gewährleistungszeitraum
Drucker	Je nach Land Gewährleistungsoptionen für 1 Jahr, 2 Jahre oder für 3 Jahre verfügbar (3 Jahre für Australien)
Software	90 Tage (ab Kaufdatum)
Druckkopf	Die Haltbarkeit der Druckköpfe zum Druckkopf-Austausch wird für ein Jahr lang ab dem Datum der Installation gewährleistet. Für den Originaldruckkopf, der mit dem Drucker geliefert wurde, gilt die Gewährleistung ein Jahr lang ab dem Kaufdatum des Druckers. Trotz des oben Genannten endet die eingeschränkte Gewährleistung für Druckköpfe, wenn 10.000 ml Tinte verwendet wurden, auch wenn weniger als ein Jahr ab Kauf des Druckers vergangen ist.
Tintenpatrone	Bis zum Ablauf des auf dem Behälter ausgewiesenen Gewährleistungszeitraums oder bis zu dem Zeitpunkt, an dem die HP Tinte verbraucht ist, je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt. Die eingeschränkte HP Gewährleistung gilt nicht für HP Tintenprodukte, die nachgefüllt, wiederaufbereitet, instand gesetzt, missbräuchlich verwendet oder modifiziert wurden.

## A. Umfang der eingeschränkten HP Gewährleistung

1. HP gewährleistet Ihnen, dem Endkunden, dass die oben genannten HP Hardwareprodukte, Zubehörteile und Verbrauchsmaterialien für den angegebenen Gewährleistungszeitraum und bei bestimmungsgemäßer Verwendung frei von Material- und Herstellungsfehlern sind. Der Gewährleistungszeitraum beginnt mit dem Erwerb durch Sie. Ihr Kauf- oder Empfangsbeleg mit dem Kaufdatum ist Ihr Nachweis, wann Sie das Produkt erworben haben. Sie müssen ihn auf Aufforderung vorlegen, damit Sie die Garantieleistungen in Anspruch nehmen können.
2. Bei Softwareprodukten gilt die eingeschränkte Gewährleistung von HP nur dann, wenn die Programme im oben angegebenen Gewährleistungszeitraum wegen Material- oder Verarbeitungsfehlern auch bei ordnungsgemäßer Installation auf dem von HP bezeichneten Gerät nicht ausgeführt werden können. HP garantiert weiterhin, dass die im Eigentum von HP befindliche Standardsoftware in allen wesentlichen Punkten der Spezifikation entspricht. HP garantiert nicht, dass die Software in allen von Ihnen zusammengestellten Kombinationen von Hardware und Software lauffähig ist oder die von Ihnen festgelegten Anforderungen erfüllt.
3. HP gewährleistet weder einen unterbrechungs- noch fehlerfreien Betrieb der Softwareprodukte.
4. Die eingeschränkte Gewährleistung von HP deckt nur Defekte ab, die sich bei normaler Benutzung der HP Produkte ergeben, und erstreckt sich nicht auf Probleme mit folgenden Ursachen:
  - a. Unsachgemäße oder unangemessene Wartung oder Kalibrierung wie in der Produktdokumentation oder in Anweisungen von HP angegeben.
  - b. Nicht von HP hergestellte, gelieferte oder unterstützte Zubehörteile, Software, Schnittstellen, Papiersorten, Teile, Tinten und Verbrauchsmaterialien.
  - c. einen Betrieb des Produkts, der nicht den technischen Daten entspricht.

- d. Durch unsachgemäße Vorbereitung oder Instandhaltung des Standorts wie in der Produktdokumentation oder in Anweisungen von HP angegeben.
  - e. Nicht autorisierte Veränderungen oder missbräuchliche Verwendung, einschließlich jedoch nicht beschränkt auf das Einfügen/Verbinden von elektrischen/elektronischen Systemen/Komponenten/Baugruppen, die nicht von HP bereitgestellt oder unterstützt werden und/oder zusätzliche Kabel, die nicht im Originalzubehör des Systems enthalten sind.
  - f. Kosmetische Schäden, einschließlich aber nicht beschränkt auf Kratzer oder Fingerabdrücke, sind von der eingeschränkten HP Gewährleistung nicht abgedeckt.
  - g. Routinemäßige Wartungsarbeiten am HP Drucker, wie z. B. Reinigung und vorbeugende Wartungsmaßnahmen (einschließlich der Teile im vorbeugenden Wartungskit und der durch den HP Servicetechniker ausgetauschten Komponenten), werden von der eingeschränkten HP Gewährleistung nicht abgedeckt.
5. Die eingeschränkte Gewährleistung von HP entfällt für den Fall, dass der Drucker Teil eines Aftermarketgeräts oder -systems ist, bei dem Funktionalitäten des Druckers wie das Continuous Ink System geändert wurden.
  6. Drucker mit dynamischer Sicherheit. Nur für den Einsatz mit Patronen bestimmt, die einen HP Sicherheitschip verwenden. Patronen, die einen Sicherheitschip eines anderen Herstellers verwenden, funktionieren möglicherweise nicht oder werden zu einem anderen Zeitpunkt nicht mehr funktionieren. Weitere Informationen finden Sie unter: <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.
  7. Bei HP Druckerprodukten werden Ihre Ansprüche aus der eingeschränkten Gewährleistung oder aus evtl. bestehenden Supportverträgen durch die Verwendung von nachgefüllten Tintenpatronen oder nicht von HP hergestelltem Tintenverbrauchsmaterial (Tinte, Druckkopf oder Tintenpatrone) nicht berührt. Sollte der Druckerfehler oder -schaden jedoch direkt auf die Verwendung eines nicht von HP gefertigten Verbrauchsmaterials zurückzuführen sein, stellt Ihnen HP die zur Reparatur dieses Schadens angefallene Arbeitszeit sowie die erforderlichen Ersatzteile in Rechnung. Hierbei werden die normalen Gebührensätze erhoben.
  8. Sollte HP oder ein von HP beauftragter Dienstleister während des Gewährleistungszeitraums einen Defekt an einem Produkt feststellen, das unter diese eingeschränkte HP Gewährleistung fällt, repariert oder ersetzt HP das defekte Gerät nach alleinigem Ermessen.
  9. Reparatur durch den Kunden. HP Produkte werden mit vielen Customer Self-Repair (CSR)-Teilen hergestellt, um Reparaturzeiten zu minimieren und eine größere Flexibilität beim Austausch von defekten Teilen zu ermöglichen. Falls HP während des Diagnosezeitraums feststellt, dass eine Reparatur durch Verwendung eines CSR-Teils möglich ist, liefert HP dieses Teil direkt an Sie, damit Sie es austauschen können. Es gibt zwei Kategorien von CSR-Teilen:
    - a. Teile, für die vom Kunden durchgeführte Eigenreparaturen obligatorisch sind. Wenn Sie HP bitten, diese Teile auszutauschen, werden Ihnen Reise- und Arbeitskosten für diesen Service in Rechnung gestellt.
    - b. Teile, für die vom Kunden durchgeführte Eigenreparaturen optional sind. Diese Teile sind auch für Customer Self-Repair konstruiert. Sollte es jedoch erforderlich sein, dass HP diese Teile für Sie austauscht, fällt gemäß der für Ihr Produkt gewählten Garantieleistung keine Zusatzgebühr an.

Je nach Verfügbarkeit und Logistik werden CSR-Teile am nächsten Werktag versendet. Die Lieferung am gleichen Tag oder innerhalb von vier Stunden je nach Ihrem geografischen Standort erfolgt möglicherweise gegen eine Zusatzgebühr. Wenn Sie Hilfe benötigen, erhalten Sie telefonische Unterstützung von einem Techniker des technischen HP Supports. HP gibt in der einem CSR-Ersatzteil beiliegenden Dokumentation an, ob das defekte Teil an HP zurückgesendet werden muss. Wenn dies der Fall ist, muss das defekte Teil innerhalb eines festgelegten Zeitraums zurückgesendet werden, normalerweise innerhalb von fünf (5) Geschäftstagen. Das defekte Teil muss mit der zugehörigen Dokumentation im bereitgestellten Versandkarton zurückgesendet werden. Wenn das defekte Teil nicht zurückgesendet wird, wird Ihnen der Austausch möglicherweise von HP in Rechnung gestellt. Mit Customer Self-Repair übernimmt HP alle

Versand- und Rücksendekosten und beauftragt das zu verwendende Kurierunternehmen bzw. den Spediteur.

10. Wenn sich HP für den Austausch oder die Reparatur des defekten Produkts oder Teils vor Ort entscheidet, werden die Arbeiten nur dann kostenlos in den Räumlichkeiten des Endkunden durchgeführt, wenn sich diese innerhalb eines bestimmten Entfernungsbereichs befinden. Außerhalb eines bestimmten Entfernungsbereichs werden Arbeiten im Rahmen der Gewährleistung nur nach vorheriger Vereinbarung in den Räumlichkeiten des Endkunden durchgeführt. Für diese Arbeiten müssen Sie gegebenenfalls die Reisekosten und andere damit verbundene Kosten tragen. Wenden Sie sich bezüglich der Entfernungsbereiche an die HP Vertretung in Ihrer Nähe.
11. Sie unternehmen bei der Behebung des Problems auf telefonischem Wege oder per E-Mail alle angemessenen Anstrengungen für die Unterstützung von und die Kooperation mit HP oder einem von HP autorisierten Servicetechniker. Hierzu zählen die Durchführung von Selbsttests und die Ausführung von Diagnoseprogrammen, die Bereitstellung aller erforderlichen Informationen sowie die Ausführung von grundlegenden Wiederherstellungsverfahren auf Anforderung von HP oder einem von HP autorisierten Servicetechniker.
12. Sollte HP ein defektes Produkt nicht reparieren oder ersetzen können, das unter diese eingeschränkte Gewährleistung fällt, erstattet Ihnen HP, nachdem Sie HP von dem Defekt in Kenntnis gesetzt haben, den Restwert innerhalb eines angemessenen Zeitraums zurück. Der Restwert ergibt sich aus dem an HP oder an einen von HP autorisierten Händler entrichteten Kaufpreis abzüglich Abschreibung und Amortisation.
13. HP ist zu keinem Austausch bzw. keiner Rückerstattung verpflichtet, bis Sie das defekte Teil, Verbrauchsmaterial, Medium oder Hardwaregerät einschließlich der zugehörigen Dokumentation an HP zurückgegeben haben. Alle im Rahmen dieser eingeschränkten Gewährleistung entfernten Komponenten, Teile, Verbrauchsmaterialien oder Hardwaregeräte gehen in das Eigentum von HP über. Ungeachtet der obigen Bestimmungen kann HP auf die Rückgabe des defekten Produkts verzichten.
14. Sofern nicht anders angegeben und im Rahmen des gültigen Rechts werden bei der Herstellung von HP Produkten neue Materialien oder neue und gebrauchte Materialien, die neuen hinsichtlich Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit gleichwertig sind, verwendet. HP kann für die Reparatur oder den Austausch von Produkten (i) Produkte verwenden, die dem zu reparierenden oder auszutauschenden Produkt entsprechen, jedoch möglicherweise vorher schon verwendet wurden; oder (ii) ein Produkt verwenden, das dem Originalprodukt entspricht, falls dieses nicht mehr erhältlich ist.
15. Diese eingeschränkte Gewährleistung gilt in allen Ländern/Regionen, in denen HP oder die autorisierten Dienstleister Garantieleistungen erbringen und in denen HP dieses Produkt anbietet. Jedoch kann sich die Verfügbarkeit der Garantieleistungen und der Zeitpunkt ihrer Erfüllung von Land/Region zu Land/Region unterscheiden. Dieses Produkt wird seine ursprünglich erworbene Garantielänge beibehalten, wenn es an einen anderen Ort transportiert wird, an dem HP Support verfügbar ist.
16. HP passt dieses Produkt nicht für die Verwendung in Ländern/Regionen an, in denen sein Betrieb aus rechtlichen oder Zulassungsgründen nicht vorgesehen ist. Diese eingeschränkte HP Gewährleistung unterliegt sämtlichen relevanten Gesetzen und Vorschriften für die Warenausfuhr und -einfuhr (einschließlich US-amerikanische und andere nationale Gesetze und Vorschriften).
17. Hinsichtlich Verträgen für zusätzliche Dienstleistungen, wenden Sie sich bitte an das für den Endbenutzer zuständige HP Servicezentrum, von dem das aufgeführte HP Produkt von HP oder einem autorisierten Importeur vertrieben wird.
18. Sie tragen die Verantwortung für die Sicherheit urheberrechtlich geschützter und vertraulicher Informationen sowie für die Umsetzung eines Verfahrens, mit dem ohne funktionale Einbeziehung des Druckers verlorene oder geänderte Dateien, Daten oder Programme wiederhergestellt werden können. HP IST NICHT FÜR DIE BESCHÄDIGUNG ODER DEN VERLUST DER DATEIEN AUF DER FESTPLATTE DES DRUCKERS ODER AUF ANDEREN SPEICHERGERÄTEN VERANTWORTLICH. HP IST AUCH NICHT FÜR DIE WIEDERHERSTELLUNG DER VERLOREN GEGANGENEN DATEIEN ODER DATEN VERANTWORTLICH.

## B. Gewährleistungsbeschränkung

IM RAHMEN DES GELTENDES RECHTS GEBEN HP UND DIE ZULIEFERER KEINE ÜBER DIESE EINGESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG HINAUSGEHENDEN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN. DIES GILT INSBESONDERE FÜR DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER HANDELSÜBLICHEN ODER ZUFRIEDEN STELLENDEN QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.

## C. Haftungsbeschränkung

DIE RECHTE AUS DIESER GEWÄHRLEISTUNGSERKLÄRUNG SIND IM RAHMEN DER VOR ORT GÜLTIGEN RECHTSBESTIMMUNGEN DIE EINZIGEN UND EXKLUSIVEN RECHTE DES KUNDEN. UNTER BERÜCKSICHTIGUNG DES VORSTEHENDEN HAFTEN HP UND DIE DRITTANBIETER IN KEINEM FALL FÜR DATENVERLUST, MITTELBARE SCHÄDEN, KONKRETE SCHÄDEN, BEILÄUFIG ENTSTANDENE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN WIE ENTGANGENE GEWINNE ODER EINSPARUNGEN, ENTGANGENE GESCHÄFTSMÖGLICHKEITEN ODER DECKUNGSKOSTEN SOWIE FÜR JEDLICHE ANDERE MATERIELLE VERLUSTE, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUS EINER UNERLAUBTEN HANDLUNG ODER AUF SONSTIGE WEISE ENTSTEHEN, UND ZWAR SELBST DANN NICHT, WENN HP AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

## D. Geltendes Recht

1. Diese eingeschränkte Gewährleistung räumt Ihnen bestimmte subjektive Rechte ein. Sie haben möglicherweise noch weitere Rechte, die sich in den USA von Bundesstaat zu Bundesstaat, in Kanada von Provinz zu Provinz oder anderswo von Land/Region zu Land/Region unterscheiden können. Informationen zu Ihren vollständigen Rechten erhalten Sie von den zuständigen Behörden.
2. In dem Umfang, in dem diese Gewährleistungserklärung dem geltenden Recht widerspricht, wird sie als geändert und als mit dem geltenden Recht vereinbar angesehen. DURCH DIE IN DIESER ERKLÄRUNG ENTHALTENEN GEWÄHRLEISTUNGSBEDINGUNGEN WERDEN, AUSSER IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN, DIE GESETZLICH VERANKERTEN RECHTE, DIE FÜR DEN VERKAUF DIESES PRODUKTS AN DEN KUNDEN GELTEN, IN KEINER WEISE GEÄNDERT, BESCHRÄNKT ODER AUSGESCHLOSSEN, SONDERN SIE GELTEN ZUSÄTZLICH ZU DIESEN RECHTEN.

## E. Bedingungen für das jeweilige Land

In einigen Ländern, einschließlich Australien und Neuseeland, verfügen Sie ggf. über andere gesetzliche Rechte.

### Australien

Ihre Rechte als australischer Verbraucher unterscheiden sich von denen des obigen Dokuments. Ignorieren Sie alle Einschränkungen oder Ausschlüsse im obigen Dokument und lesen Sie die folgenden Informationen:

- Beim Kauf von Waren von HP als Verbraucher sind im Lieferumfang Gewährleistungen enthalten, die laut australischem Gesetz nicht ausgeschlossen werden können. Sie haben ein Recht auf Umtausch oder Zurückerstattung des Kaufpreises für einen schwerwiegenden Defekt sowie auf Schadensersatz für alle anderen unter normalen Umständen vorhersehbaren Verluste oder Schäden. Darüber hinaus haben Sie im Falle eines nicht schwerwiegenden Defekts ein Recht auf Reparatur oder Ersatz der Waren, wenn diese nicht von annehmbarer Qualität sind.
- Dies bedeutet, dass keine definierte Garantiezeit für HP Waren besteht, die australischen Verbrauchern geliefert werden.
- Waren sollten stattdessen beispielsweise für die Zwecke geeignet sein, für die sie normalerweise geliefert werden, und für so lange, wie ein angemessener Verbraucher, der vollständig mit dem Zustand der Waren vertraut ist, erwarten würde.
- Sie sollten HP kontaktieren, wenn Sie vermuten, dass eines der Produkte von HP nicht die Verbrauchergarantien erfüllt. HP wird die Art und die Umstände dieser Ware besprechen und feststellen, ob der/das jeweilige Fehler/Problem in den Geltungsbereich der gesetzlichen Garantien fällt.



Nichts in der eingeschränkten HP Gewährleistung schließt aus, beschränkt oder ändert eine Bedingung, Gewährleistung, Garantie, Recht oder Rechtsmittel, die Ihnen gesetzlich zusteht (einschließlich einer Verbrauchergarantie unter dem australischen Recht), die gesetzlich nicht ausgeschlossen oder eingeschränkt werden kann.

Wenn Sie glauben, dass Sie Anspruch auf ein Rechtsmittel aus den Verbrauchergarantien oder Rechtsmittel unter dieser eingeschränkten Gewährleistungserklärung von HP haben, wenden Sie sich an HP unter folgender Adresse:

HP PPS Australia Pty Ltd

410 Concord Road

Rhodes NSW 2138

Verwenden Sie zum Starten einer Support-Anfrage die folgenden Zahlen oder gehen Sie zu <http://www.hp.com.au> und wählen Sie die Option "Kundendienst" für eine aktuelle Liste der Support-Telefonnummern.

---

Telefon

---

13 10 47 Bei internationalen Wahlen: +61 2 8278-1039

---

Weitere Informationen über Ihre Rechte finden Sie unter <http://www.consumerlaw.gov.au> und <http://www.accc.gov.au/consumerguarantees>

### **Neuseeland**

In Neuseeland sind Garantien im Lieferumfang der Hardware und Software enthalten, die unter dem Consumer Guarantees Act 1993 nicht ausgeschlossen, eingeschränkt oder geändert werden können. Die Garantien unter dem Consumer Guarantees Act 1993 umfassen ein Recht, wobei Sie, wenn die von Ihnen erworbene Waren innerhalb eines angemessenen Zeitraums ausfallen, deren Reparatur anfordern können. Wenn HP diese nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums repariert, können Sie die Waren ablehnen und eine Erstattung oder einen Austausch anfordern oder sie auch durch einen Dritten reparieren lassen. HP wird dann die angemessenen Kosten dieser Reparatur erstatten. Wenn die Waren einem erheblichen Ausfall unterliegen oder nicht repariert werden können, können Sie Ihr Rechtsmittel wählen und verfügen über einen Gewährleistungsanspruch auf Ersatz, Rückerstattung oder Kostenreduzierung, wenn Sie die Waren behalten wollen. Darüber hinaus haben Sie Anspruch auf Schadensersatz für alle anderen vernünftigerweise vorhersehbaren Verluste oder Schäden. Der Nutzen dieser Garantien wird Ihnen nur zur Verfügung stehen, wenn Sie die Waren für den persönlichen oder häuslichen Gebrauch erwerben. Wenn Sie Waren geschäftlich erwerben, erklären Sie sich einverstanden, dass Garantien unter dem Consumer Guarantees Act 1993 nicht gelten und dass das aufgrund der Art und des Wertes der Transaktion plausibel und angemessen ist.