



Seria drukarek HP PageWide XL

Ograniczona gwarancja

© Copyright 2015, 2017 HP Development
Company, L.P.

Wydanie 2.

Informacje prawne

Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy techniczne czy redakcyjne występujące w niniejszym dokumencie.

Spis treści

Ograniczona gwarancja firmy HP	1
A. Zakres ograniczonej gwarancji HP	1
B. Ograniczenia gwarancji	3
C. Ograniczenia rękojmi	4
D. Prawo lokalne	4
E. Warunki właściwe dla poszczególnych krajów	4

Ograniczona gwarancja firmy HP

Produkt HP	Okres ograniczonej gwarancji
Drukarka	W zależności od kraju dostępna jest gwarancja roczna, dwuletnia lub trzyletnia (trzyletnia w Australii)
Oprogr.	90 dni (od daty zakupu przez klienta)
Głowica drukująca	Wymiana głowicy drukującej Gwarancja na głowice drukujące obowiązuje przez rok, licząc od daty instalacji. Gwarancja na oryginalną głowicę drukującą dostarczoną wraz z drukarką obowiązuje przez rok, licząc od daty zakupu drukarki. Pomimo powyższego ograniczona gwarancja na głowice drukujące kończy się, gdy zostanie zużyte 10 000 ml atramentu, nawet gdy nie upłynie rok od momentu zakupu drukarki.
Kaseta z atramentem	Do momentu wyczerpania atramentu HP lub osiągnięcia daty „koniec gwarancji” wydrukowanej na wkładzie, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Ograniczona gwarancja HP nie obejmuje wkładów HP, które zostały ponownie napełnione, odnowione, niewłaściwie użyte lub przerobione.

A. Zakres ograniczonej gwarancji HP

1. Firma HP gwarantuje użytkownikowi-nabywcy, że sprzęty, akcesoria i materiały HP określone powyżej będą wolne od wad materiałowych i produkcyjnych pod warunkiem normalnego użytkowania w okresie ograniczonej gwarancji określonym powyżej. Okres ograniczonej gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez użytkownika. Dowodem daty zakupu jest potwierdzenie zakupu lub dostawy, z widoczną datą zakupu produktu. Dostarczenie dowodu zakupu może być warunkiem otrzymania usługi gwarancyjnej.
2. W odniesieniu do oprogramowania ograniczona gwarancja HP stosuje się tylko do niemożności wykonywania instrukcji programowych w określonym powyżej okresie ograniczonej gwarancji z powodu wad materiałowych i produkcyjnych, pod warunkiem właściwej instalacji i użytkowania w urządzeniu wskazanym przez HP. HP dodatkowo gwarantuje, że będące własnością HP, standardowe oprogramowania będzie dokładnie odpowiadać specyfikacjom. HP nie gwarantuje, że oprogramowanie będzie działać w dowolnej konfiguracji sprzętu i oprogramowania określonej przez użytkownika, i że będzie odpowiadać wymaganiom określonym przez użytkownika.
3. HP nie gwarantuje, że działanie dowolnego produktu będzie wolne od błędów i zakłóceń.
4. Ograniczona gwarancja HP obejmuje tylko te usterki, które zostaną ujawnione podczas normalnego użytkowania produktu, i nie obejmuje żadnych innych problemów, w tym tych, które są wynikiem następujących działań:
 - a. Niewłaściwa lub nieodpowiednia konserwacja lub kalibracja, zgodnie z opisem w dokumentacji produktu lub ze stanowiskiem HP.
 - b. Używanie akcesoriów, oprogramowania, interfejsu, papieru, nośników, części, atramentu lub materiałów eksploatacyjnych, które nie są dostarczane przez firmę HP lub nie są przez nią obsługiwane.
 - c. Użytkowanie produktu niezgodne z jego parametrami technicznymi.

- d. Nieprawidłowe przygotowanie miejsca użytkowania, zgodnie z opisem w dokumentacji produktu lub ze stanowiskiem HP.
 - e. Nieautoryzowane modyfikacje lub niewłaściwe użytkowanie, m.in. umieszczanie/podłączanie elektrycznych/elektronicznych systemów/elementów/ płyt drukowanych niedostarczonych lub nieobsługiwanych przez HP i/lub używanie dodatkowych, nieoryginalnych kabli.
 - f. Niewielkie uszkodzenia, takie jak zadrapania czy odciski palców itp., nie są objęte ograniczoną gwarancją HP.
 - g. Rutynowa obsługa drukarki, taka jak czyszczenie i konserwacja prewencyjna (w tym elementy zawarte w prewencyjnym zestawie konserwacyjnym i wizyty serwisantów HP) nie jest objęta zakresem ograniczonej gwarancji firmy HP.
5. Ograniczona gwarancja firmy HP jest nieważna, w przypadku gdy drukarka została podłączona do pochodzących z rynku wtórnego aparatów lub systemów, które zmieniają sposób działania drukarki, takich jak np. system stałego zasilania atramentem.
6. Drukarka z dynamicznymi zabezpieczeniami odblokowującymi. Używać jedynie wkładów zawierających oryginalny chip HP. Wkłady zawierające chipy firm innych niż HP mogą nie działać teraz lub w przyszłości. Więcej na stronie <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.
7. W przypadku drukarek HP używanie produktów ponownie napełnianych lub pochodzących od innego producenta (atramentu, głowicy drukującej, wkładów atramentowych lub zestawu konserwacyjnego) nie narusza warunków ograniczonej gwarancji HP ani zasad pomocy technicznej oferowanej nabywcy przez HP. Jeśli jednak usterka lub uszkodzenie drukarki wynika z użycia pojemników z tuszem firmy innej niż HP, HP pobierze standardową opłatę za robocizną oraz części potrzebne do usunięcia danej usterki lub naprawy drukarki.
8. Jeśli firma HP lub jej autoryzowany przedstawiciel serwisowy otrzymają, w odpowiednim okresie gwarancyjnym, powiadomienie o usterce produktu objętego niniejszą ograniczoną gwarancją HP, to firma HP zobowiązuje się do naprawienia lub wymiany wadliwego produktu, według wyboru firmy HP.
9. Usługa naprawy gwarancyjnej wykonywanej przez klienta. Produkty firmy HP zawierają wiele części, które mogą być naprawiane samodzielnie przez użytkownika. Skracają to czas naprawy i dają większą elastyczność przy wymianie uszkodzonych części. Jeżeli podczas diagnostyki firma HP stwierdzi, że naprawa może zostać wykonana przy pomocy części do samodzielnej naprawy, to część ta zostanie wysłana bezpośrednio do użytkownika, który powinien ją wymienić. Są dwie kategorie części do samodzielnej naprawy:
- a. Części, dla których samodzielna naprawa przez użytkownika jest wymagana. W przypadku żądania wymiany takich części przez firmę HP, użytkownik zostanie obciążony kosztami usługi w wysokości kosztów dojazdu i robocizny.
 - b. Części, dla których samodzielna naprawa przez użytkownika jest opcjonalna. Części te także zaprojektowano do samodzielnej naprawy przez użytkownika. Jeżeli jednak użytkownik zażąda ich wymiany przez firmę HP, zostanie to wykonane bez dodatkowych opłat, zgodnie z typem usługi gwarancyjnej dla danego produktu.

Jeżeli części CSR są dostępne i możliwe do dostarczenia na wybranym obszarze, użytkownik otrzyma je w następnym dniu roboczym. Dostawa tego samego dnia lub w ciągu czterech godzin może być oferowana za dodatkową opłatą, jeśli pozwalają na to warunki geograficzne. Jeżeli potrzebna jest pomoc, należy zadzwonić do Centrum wsparcia technicznego firmy HP. Technik udzieli porady telefonicznej. Firma HP określa w materiałach dostarczonych z częścią zamienną do samodzielnej naprawy, czy uszkodzona część ma być zwrócona. W przypadkach, gdy zwrot uszkodzonej części jest wymagany, należy ją wysłać do firmy HP w określonym czasie, zazwyczaj w ciągu pięciu (5) dni roboczych. Uszkodzoną część należy zwrócić z załączoną dokumentacją w dostarczonym opakowaniu. Zaniechanie zwrotu uszkodzonej części może pociągnąć za sobą naliczenie przez firmę HP opłaty za wymianę. W przypadku samodzielnej naprawy przez użytkownika firma HP pokrywa pełne koszty wysyłki i część kosztów zwrotu oraz wskazuje właściwą firmę kurierską lub przewoźnika.

10. W przypadku wymiany lub naprawy wadliwego produktu lub części u klienta przez firmę HP, produkty będą serwisowane w pomieszczeniach użytkownika końcowego bez dodatkowej opłaty tylko w określonych obszarach obsługiwanych przez lokalne punkty serwisowe. Poza określonymi obszarami obsługiwany przez lokalne punkty serwisowe usługi serwisowe będą świadczone w pomieszczeniach użytkownika końcowego po uprzednim uzgodnieniu. Może być konieczne pokrycie kosztów dojazdów lub innych kosztów związanych z tego typu usługami. Skontaktuj się z lokalnym autoryzowanym serwisem HP, aby uzyskać informacje o lokalnych obszarach obsługi.
11. Użytkownik podejmie wszelkie niezbędne kroki, aby wspomagać firmę HP lub jej autoryzowanego przedstawiciela serwisowego oraz z nimi współpracować w celu zdalnego rozwiązania problemu, np. uruchamiając programy testujące i diagnostyczne, dostarczając wszystkie wymagane informacje lub wykonując podstawowe czynności naprawcze na żądanie firmy HP lub jej autoryzowanego przedstawiciela serwisowego.
12. Jeśli nie będzie możliwa naprawa lub wymiana wadliwego produktu objętego niniejszą ograniczoną gwarancją, firma HP zobowiązuje się do wypłacenia wartości rezydualnej produktu w stosownym czasie od momentu zgłoszenia takiego defektu. Wartość rezydualna to cena zakupu zapłacona firmie HP lub autoryzowanemu sprzedawcy HP pomniejszona o koszty amortyzacji i deprecjacji.
13. Firma HP nie ma obowiązku wymiany lub zwrotu zapłaconej kwoty, dopóki nie nastąpi zwrot wadliwych składników, części, materiałów eksploatacyjnych lub produktu sprzętowego oraz odpowiedniej dokumentacji do firmy HP. Wszystkie składniki, części, materiały eksploatacyjne lub produkty sprzętowe zwrócone w ramach niniejszej ograniczonej gwarancji stają się własnością firmy HP. Firma HP może również zrzec się wymagania zwrotu wadliwego produktu.
14. O ile nie zostanie określone inaczej, i w stopniu dozwolonym przez przepisy lokalne, produkty HP mogą być wytwarzane przy użyciu nowych materiałów lub nowych i używanych materiałów, które są równie wydajne i niezawodne jak nowe. Firma HP może naprawić lub wymienić produkty, dostarczając (i) produkty jednakowe w stosunku do tych naprawionych lub wymienionych, które mogły być wcześniej używane; albo (ii) produkt równoważny w stosunku do produktu oryginalnego, jeśli ten ostatni nie jest już dostępny.
15. Niniejsza ograniczona gwarancja jest ważna w każdym kraju/regionie, gdzie firma HP lub jej autoryzowani partnerzy oferują serwis gwarancyjny, a firma HP sprzedawała ten produkt HP objęty niniejszą ograniczoną gwarancją. Jednak dostępność usługi gwarancyjnej i czas reakcji mogą być różne w zależności od kraju/regionu. W przypadku przeniesienia produktu do innej lokalizacji, w której pomoc techniczna HP jest dostępna, zostanie zachowana długość gwarancji obowiązująca od momentu zakupu.
16. HP nie dokonuje zmian postaci, dopasowania ani funkcji produktu, aby mógł on działać w kraju/regionie, w którym nie przewidywano jego działania z powodów prawnych lub przepisów. Niniejsza ograniczona gwarancja podlega wszystkim odpowiednim ustawom i przepisom, w tym prawu Stanów Zjednoczonych, a także ustawom i przepisom dotyczącym eksportowania i importowania obowiązującym w danym kraju/regionie.
17. Umowy dotyczące dodatkowego serwisu gwarancyjnego mogą być zawierane z każdym autoryzowanym punktem serwisowym HP zajmującym się dystrybucją danego produktu HP lub autoryzowanym importerem.
18. Użytkownik jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo posiadanych i poufnych informacji oraz za wdrożenie procedury zewnętrznej w stosunku do drukarki umożliwiającej odzyskanie straconych lub zmodyfikowanych plików, danych i programów. HP NIE ODPOWIADA ZA USZKODZENIE LUB UTRATĘ PLIKÓW PRZECHOWYWANYCH PRZEZ UŻYTKOWNIKA NA DYSKU TWARDYM DRUKARKI LUB W INNYCH URZĄDZENIACH PAMIĘCI MASOWEJ. HP NIE ODPOWIADA ZA ODZYSKIWANIE UTRACONYCH PLIKÓW LUB DANYCH.

B. Ograniczenia gwarancji

W STOPNIU OKREŚLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE UDZIELAJĄ ŻADNEJ INNEJ GWARANCJI NIŻ TA, WYRAŻONEJ JAWNIE LUB DOMNIEMANEJ, A W SZCZEGÓLNOŚCI GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, JAKOŚCI LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

C. Ograniczenia rękojmi

W STOPNIU OKREŚLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO ŚRODKI ZARADCZE W NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI SĄ WYŁĄCZNYMI ŚRODKAMI ZARADCZYMI UŻYTKOWNIKA. Z WYJĄTKIEM POWYŻSZYCH USTALEŃ. W ŻADNYM WYPADKU FIRMA HP LUB JEJ ZEWNĘTRZNI DOSTAWCY NIE ODPOWIADAJĄ ZA UTRATĘ DANYCH, BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, SPECJALNE, PRZYPADKOWE LUB WYNIKOWE SZKODY (W TYM ZA UTRATĘ ZYSKÓW LUB OSZCZĘDNOŚCI), NA PODSTAWIE UMOWY, POZWU LUB INNEGO WYWODU PRAWNEGO ANI ŻADNEGO INNEGO ŹRÓDŁA INFORMACJI O MOŻLIWOŚCI PONIESIENIA TAKICH SZKÓD.

D. Prawo lokalne

1. Niniejsza ograniczona gwarancja daje nabywcy określone prawa. Nabywca może też posiadać dodatkowe prawa, zależnie od prawa stanowego w USA, prawa obowiązującego w poszczególnych prowincjach Kanady, a także od stanu prawnego w poszczególnych krajach/regionach świata. Nabywca powinien zapoznać się z prawem obowiązującym w stanie, prowincji lub z prawem lokalnym, aby w pełni określić swoje uprawnienia.
2. Jeśli postanowienia niniejszej gwarancji nie są zgodne z prawem lokalnym, niniejsza umowa gwarancyjna może zostać zmodyfikowana w stopniu zapewniającym zgodność z prawem lokalnym. WARUNKI NINIEJSZEJ GWARANCJI, Z WYJĄTKIEM DZIAŁAŃ DOPUSZCZANYCH PRAWEM, NIE WYŁĄCZAJĄ, NIE OGRANICZAJĄ ANI NIE ZMIENIAJĄ I NIE STANOWIĄ ROZSZERZENIA PRAW STATUTOWYCH, MAJĄCYCH ZASTOSOWANIE PRZY SPRZEDAŻY TEGO PRODUKTU.

E. Warunki właściwe dla poszczególnych krajów

W niektórych krajach, w tym w Australii i Nowej Zelandii, użytkownikowi mogą przysługiwać inne prawa statutowe.

Australia

Prawa australijskich konsumentów różnią się od praw określonych powyżej w niniejszym dokumencie. Należy zignorować wszelkie ograniczenia lub wyłączenia zawarte powyżej i stosować się do poniższych informacji:

- Przy zakupie konsumenckim produktów HP, produkty dostarczane są z gwarancjami, które na mocy przepisów australijskiego prawa konsumentów nie mogą być wyłączone. Użytkownik jest uprawniony do wymiany lub zwrotu kosztów w przypadku poważnej awarii, a także do odszkodowania z tytułu innych racjonalnie przewidywalnych strat lub szkód. Użytkownik jest także uprawniony do naprawy lub wymiany produktów, jeżeli nie mają one akceptowalnej jakości, a usterka nie stanowi poważnej awarii.
- Oznacza to, że okres obowiązywania gwarancji na produkty HP dostarczane do australijskich konsumentów nie jest wyraźnie określony.
- Zamiast tego produkty powinny na przykład być odpowiednie do celów, do których są zazwyczaj dostarczane przez okres zgodny z oczekiwaniem rozsądnego klienta zaznajomionego w pełni ze stanem produktów.
- Użytkownik powinien skontaktować się z HP, jeżeli uważa, że jeden z jego produktów HP nie spełnia jakiegokolwiek gwarancji dla konsumenta. HP omówi z użytkownikiem szczególny charakter i okoliczności tego produktu oraz czy konkretna wada/problem podlega pod zakres gwarancji statutowych.

Żadna część ograniczonej gwarancji HP nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zmienia żadnego warunku, rękojmi, gwarancji, uprawnienia lub środka prawnego wynikającego z przepisów (w tym gwarancji dla konsumenta na mocy przepisów australijskiego prawa konsumentów), który nie może być wyłączony ani ograniczony na mocy prawa.

Jeżeli użytkownik uważa, że jest uprawniony do środka prawnego wynikającego z gwarancji dla konsumenta lub jakiegokolwiek środka prawnego na mocy niniejszej ograniczonej gwarancji HP, powinien skontaktować się z HP, którego siedziba mieści się pod adresem:

HP PPS Australia Pty Ltd

410 Concord Road

Rhodes NSW 2138

Aby złożyć wniosek o udzielenie pomocy technicznej, należy skorzystać z poniższych numerów lub przejść do witryny <http://www.hp.com.au> i wybrać opcję „Customer Service” (Obsługa klienta) z najaktualniejszej listy numerów telefonów pomocy technicznej.

Telefon

13 10 47, dzwoniąc z zagranicy: +61 2 8278-1039

Dodatkowe informacje na temat praw konsumentów zamieszczono w witrynach <http://www.consumerlaw.gov.au> oraz <http://www.accc.gov.au/consumer/qa>.

Nowa Zelandia

W Nowej Zelandii sprzęt i oprogramowanie dostarczana są z gwarancjami, których na mocy Ustawy o gwarancjach dla konsumentów z 1993 roku nie może wyłączyć, ograniczyć ani zmodyfikować. Gwarancje wynikające z Ustawy o gwarancjach dla konsumentów z 1993 roku dają prawo do żądania naprawy nabytego produktu, który uległ awarii w rozsądnym okresie. Jeżeli HP nie naprawi produktu w rozsądnym czasie, można zrezygnować z produktu i ubiegać się o zwrot kosztów lub wymianę produktu, albo jego naprawę przez stronę trzecią i HP zwróci uzasadnione koszty związane z taką naprawą. Jeżeli produkt ulegnie znaczącej awarii lub nie może być naprawiony, można wybrać przysługujący środek prawny, którym może być wymiana lub zwrot kosztów, albo obniżka ceny w przypadku decyzji o zatrzymaniu produktu. Użytkownik jest również uprawniony do odszkodowania z tytułu innej racjonalnie przewidywalnej straty lub szkody. Korzyści wynikające z tych gwarancji są dostępne dla użytkownika tylko wtedy, gdy produkty zostały nabyte do użytku osobistego, krajowego i domowego lub są przeznaczone do konsumpcji. Jeżeli użytkownik nabywa lub deklaruje, że nabywa produkty do celów biznesowych, zgadza się na to, że nie podlega gwarancjom wynikającym z Ustawy o gwarancjach dla konsumentów z 1993 roku i biorąc pod uwagę rodzaj oraz wartość takiej transakcji, jest to uczciwe i rozsądne.