



HP PageWide XL Yazıcı Serisi

Sınırlı Garanti

© Copyright 2015, 2017 HP Development
Company, L.P.

Sürüm 2

Yasal bildirimler

HP, bu belgede yer alan teknik hata veya redaksiyon hatası ve eksikliklerinden sorumlu tutulamaz.

İçindekiler

HP Sınırlı Garanti Beyanı	1
A. Sınırlı HP Garantisinin Kapsamı	1
B. Garanti Kısıtlamaları	3
C. Yükümlülük Kısıtlamaları	3
D. Yerel Yasa	4
E. Ülkeye Özel Koşullar	4

HP Sınırlı Garanti Beyanı

HP ürünü	Sınırlı Garanti Süresi
Yazıcı	Ülkenize bağlı olarak 1 yıllık, 2 yıllık veya 3 yıllık garanti seçenekleri bulunmaktadır (Avustralya için 3 yıl)
Yazılım	Müşteri tarafından satın alındıktan sonraki 90 gün
Yazıcı kafası	Yedek Yazıcı Kafaları, takıldıkları tarihten itibaren bir yıl boyunca garantilidir. Yazıcı ile birlikte gelen orijinal yazıcı kafası, yazıcının satın alındığı tarihten itibaren bir yıl süreyle garanti kapsamındadır. Yukarıdaki koşullara rağmen, yazıcının satın alınmasından itibaren bir yıldan kısa süre geçmiş olsa dahi, yazıcı kafaları için sınırlı garanti 10.000 ml mürekkep kullanılması ile sona erer.
Mürekkep kartuşu	HP mürekkebi tükenene veya kartuşun üzerinde yazılı olan "garanti sonu" tarihine gelinene kadar (hangisi önce gerçekleşirse) geçerlidir. Bu HP Sınırlı Garantisi, yeniden doldurulmuş, yeniden üretilmiş, tamir edilmiş, yanlış kullanılmış veya kurcalanmış HP mürekkep ürünlerini kapsamaz.

A. Sınırlı HP Garantisinin Kapsamı

1. HP, siz son kullanıcılara yukarıda belirtilen HP donanım ürünlerinin, aksesuarlarının ve sarf malzemelerinin malzeme ve işçilik bakımından yukarıda belirtilen Sınırlı Garanti Süresi boyunca normal kullanım koşullarında hatasız olacağını garanti etmektedir. Sınırlı Garanti Süresi, satın alınan tarafınızca yapıldığı tarihte başlamaktadır. Satın alma tarihini gösteren tarihli satış veya teslimat alındı belgeniz satın alma tarihine ait kanıtınızdır. Garanti hizmetlerini almaya ilişkin olarak satın alma kanıtınızı göstermeniz gerekli olabilir.
2. Yazılım ürünleri söz konusu olduğunda HP'nin Sınırlı Garantisi, doğru yüklenmiş olması ve HP tarafından belirlenmiş cihazlarda kullanılması koşuluyla, yukarıda belirtilen Sınırlı Garanti Süresi içinde malzeme ve işçilik hataları nedeniyle programlama yönergelerinin yürütülememesi için geçerli olacaktır. HP aynı zamanda, HP'nin sahip olduğu standart yazılımların belirtilmelere büyük ölçüde uygun olacağı garantisini vermektedir. HP, yazılımın sizin tarafınızdan seçilmiş donanım veya yazılım birleşimlerinde çalışacağı ya da tarafınızca belirlenmiş gereksinimleri karşılayacağı garantisini vermemektedir.
3. HP herhangi bir ürünün kesintisiz veya hatasız çalışmasını garanti etmemektedir.
4. HP'nin Sınırlı Garantisi, HP ürünlerinin yalnızca normal kullanımı sonucunda ortaya çıkan hataları kapsamakta olup, aşağıdaki hususlardan kaynaklananlar dahil olmak üzere diğer sorunları kapsamamaktadır:
 - a. Ürün belgelerinde veya HP'nin talimatlarında belirtilen şekilde hatalı ya da yetersiz bakım veya kalibrasyon.
 - b. HP tarafından sağlanmayan veya desteklenmeyen aksesuarlar, yazılım, arabirim, ortam, parçalar, mürekkep veya sarf malzemeleri.
 - c. Ürünün belirtilen özellikler ve koşullar dışında çalıştırılması.

- d. Ürün belgelerinde veya HP'nin talimatlarında belirtilen şekilde tesis hazırlıklarının ya da bakım işlemlerinin yetersiz olması.
 - e. HP tarafından verilmeyen veya desteklenmeyen elektrik/elektronik sistemleri/bileşenleri/panoları ve/veya sistemle birlikte sunulanlardan farklı kabloları takma/bağlama da dahil olmak üzere yetkisiz değiştirme veya hatalı kullanımlar.
 - f. Çizilme veya parmak izlerini de içeren ancak bunlarla sınırlı olmayan yüzeysel hasarlar HP'nin Sınırlı Garantisi kapsamında değildir.
 - g. HP Yazıcısı'nda, temizleme ve koruyucu bakım hizmetleri gibi rutin yazıcı bakım işlemleri (herhangi bir koruyucu bakım setinde ve HP servis mühendisinin ziyaretlerinde verilen parçalar dahil olmak üzere) HP'nin Sınırlı Garantisi kapsamında yer almamaktadır.
5. HP tarafından sağlanan sınırlı garanti, yazıcıya, yazıcının işlevini değiştiren sürekli mürekkep sistemi gibi satış sonrası araç ya da sistem eklenmesi durumunda geçersiz olur.
 6. Dinamik güvenlik özellikli yazıcı. Yalnızca orijinal HP yonga içeren kartuşlarla kullanıma uygundur. HP olmayan yonga kullanan kartuşlar çalışmayabilir ve bugün çalışmakta olan bu tip kartuşlar gelecekte çalışmayabilir. Daha fazla bilgi için: <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.
 7. HP yazıcı ürünleriyle ilgili olarak, yeniden doldurulmuş veya HP ürünü olmayan bir tüketim malzemesinin (mürekkep, yazıcı kafası veya mürekkep kartuşu) kullanımı, size sağlanan HP Sınırlı Garantisini veya sizinle yapılan HP destek sözleşmelerini etkilemez. Ancak, yazıcı hatası veya hasarının HP olmayan sarf malzemesinin kullanımından kaynaklanması durumunda, HP belirli hata veya hasarlara ilişkin olarak yazıcıya hizmet vermek üzere standart zamanını ücretlendirecek ve malzemelerden ücret talep edecektir.
 8. HP'nin veya HP yetkili servis sağlayıcısının geçerli garanti dönemi içinde işbu HP Sınırlı Garantisi kapsamında yer alan herhangi bir ürüne ait bir arıza bildirimini alması durumunda, HP, HP'nin kararına bağlı olarak, arızalı olduğu tespit edilen ürünü onaracak veya değiştirecektir.
 9. Müşteri tarafından onarım garanti hizmeti. HP ürünleri, tamir süresini en aza indirmek ve arızalı parçaların değiştirilmede daha büyük bir esneklik sağlamak için birçok Müşteri Kendi Kendine Tamir (CSR) parçası ile tasarlanmıştır. Teşhis dönemi sırasında HP, tamirin bir CSR parçasının kullanılması ile yapılabileceğini belirlediğinde, bu parçayı değiştirilmesi için doğrudan size gönderecektir. İki CSR parça kategorisi vardır:
 - a. Müşterinin kendi kendine tamir etmesi zorunlu parçalar. HP'den bu parçaların değiştirilmesini talep ederseniz, bu hizmetin karşılığında seyahat ve işçilik masraflarından sorumlu olursunuz.
 - b. Müşterinin kendi kendine tamir etmesi isteğe bağlı parçalar. Bu parçalar da Müşterinin Kendi Kendine Tamir etmesi için tasarlanmıştır. Fakat bu parçaları HP'nin sizin yerinize değiştirmesini isterseniz, bu işlem ürününüz için belirlenen garanti hizmeti türü kapsamında, hiçbir ek ücret istenmeden yapılabilir.

Parçanın mevcut olması ve coğrafi koşulların izin verip vermemesi temel alınarak, CSR parçaları bir sonraki iş günü teslim için kargoya verilir. Aynı gün veya dört saat içinde teslimat, bulunulan bölgenin olarak verdiği ölçüde, ek bir ücretle sunulabilir. Yardım gerekirse HP Teknik Destek Merkezini arayabilirsiniz; bir teknisyen size telefon aracılığıyla yardımcı olacaktır. HP, bir CSR parçasının değiştirilmesi için gelen malzemelerde, arızalı parçanın HP'ye geri gönderilip gönderilmeyeceğini belirtir. Arızalı parçanın HP'ye geri gönderilmesi gerektiği durumlarda, arızalı parçayı belirlenen bir zaman dilimi içinde, genellikle beş (5) iş günü içinde HP'ye geri göndermeniz gereklidir. Arızalı parça, sağlanan nakliye malzemesinin içindeki ilgili belge ile birlikte geri gönderilmelidir. Arızalı parçanın geri gönderilmemesi, HP'nin gönderilen parçanın bedelini sizden talep etmesi ile sonuçlanabilir. Müşteri kendi kendine tamir durumunda HP tüm taşıma ve parça geri gönderme masraflarını öder ve kullanılacak kurye/taşıyıcıyı belirler.

10. HP'nin hatalı ürünü veya parçayı yerinde değiştirmeyi veya tamir etmeyi seçmesi durumunda, söz konusu ürünlere yönelik servis hizmeti yalnızca belirlenmiş yerel servis yolculuk alanlarında bulunan son kullanıcı tesislerinde ücretsiz olarak gerçekleştirilecektir. Belirlenmiş yerel servis yolculuk alanlarının dışında, garanti hizmetlerinin son kullanıcının tesisinde verilmesi için önceden anlaşma yapılmış olması gerekir; bu tür hizmetler için yolculuk masraflarını ve diğer ilgili masrafları ödemeniz gerekebilir. Yerel yolculuk alanları hakkında ayrıntılı bilgi için ülkenizdeki yetkili HP servis sağlayıcısı ile bağlantı kurun.

11. Sorunu uzaktan çözmek üzere HP'ye veya HP yetkili servis sağlayıcısına destek vermek ve kendileriyle işbirliği yapmak için tüm makul çabayı harcamış olmanız gerekir; HP'nin veya HP yetkili servis sağlayıcısının talebi üzerine kendi kendine yapılan testleri veya tanılama programlarını başlatmak ve yürütmek, gereken tüm bilgileri sağlamak veya temel onarım etkinliklerini gerçekleştirmek bunlar arasında yer alır.
12. HP, bu Sınırlı Garanti kapsamındaki hatalı ürünü tamir edemez veya değiştiremezse, hatanın bildiriminden sonra makul bir zaman dilimi içerisinde ürünün kalan değerini iade eder. Kalan değer, HP'ye veya bir HP Yetkili Satıcısı'na ödenen satın alma fiyatından amortismanın çıkarılmasıyla elde edilir.
13. HP, siz ilgili belgeler de dahil olmak üzere, hatalı bileşenleri, parçaları, sarf malzemelerini veya donanımı kendisine gönderene kadar, değiştirmek veya bedel iade etmek yükümlülüğünü taşımaz. Bu Sınırlı Garanti kapsamında çıkarılan tüm bileşenler, parçalar, sarf malzemeleri veya donanım ürünleri HP'nin mülkiyeti altına girer. Yukarıda bahsedilen hususlara rağmen, HP arızalı ürünü iade etmenizi istemeyebilir.
14. HP ürünleri, aksi belirtilmedikçe ve yerel kanunun izin verdiği ölçüde, yeni malzemelerle veya performans ve güvenilirlik açısından yeni veya yeniye eşdeğer kullanılmış malzemeler kullanılarak üretilebilir. HP, ürünleri onarabilir veya ürünleri (i) onarılmakta ve değiştirilmekte olan ürünlere eşdeğer olan ancak daha önceden kullanılmış olabilecek ürünlerle; veya (ii) üretimi sonlandırılmış orijinal ürüne eşdeğer bir ürünle değiştirebilir.
15. Bu Sınırlı Garanti, HP'nin veya yetkili servislerinin garanti hizmeti verdiği ve HP'nin bu Sınırlı Garanti kapsamında HP ürününü pazarladığı herhangi bir ülkede/bölgede geçerlidir. Ancak, garanti hizmetinin mevcudiyeti ve yanıt zamanı ülkeden/bölgeden ülkeye/bölgeye değişebilir. Bu ürün HP'nin destek sunduğu başka bir konuma taşındığında, ilk satın alındığı tarihten itibaren geçerli olan garanti süresi devam eder.
16. HP, yasal ve resmi nedenlerden ötürü bir ülkede çalıştırılmak üzere tasarlanmamış ürünün şeklini, yapısını değiştirmeyebilir veya o ülkede çalıştırmak üzere fonksiyonunu değiştirmeyebilir. Bu HP Sınırlı Garantisi, ABD ve diğer ulusal ihracat ve ithalat yasaları ile düzenlemeleri dahil, tüm ilgili yasalara ve düzenlemelere tabidir.
17. Ek hizmetlere ilişkin sözleşmeler, listelenen HP ürününün, HP veya yetkili ithalatçı tarafından dağıtımının yapıldığı herhangi bir yetkili HP hizmet tesisinden edinilebilir.
18. Mal sahipliğine ait ve gizli bilgilerinizin güvenliğinde ve kayıp veya değiştirilmiş dosyaların, verilerin ya da programların yeniden oluşturulmasına yönelik olarak yazıcıya ait bir prosedürün sürdürülmesinde sorumluluk size aittir. HP, YAZICININ SABİT DISKİNDE VEYA DİĞER DEPOLAMA AYGITLARINDA DEPOLADIĞINIZ DOSYALARIN ZARAR GÖRMESİ VEYA KAYBI DURUMUNDA SORUMLU DEĞİLDİR. HP KAYIP DOSYA VEYA VERİLERİN KURTARILMASINDAN SORUMLU DEĞİLDİR.

B. Garanti Kısıtlamaları

YEREL KANUN TARAFINDAN İZİN VERİLDİĞİ ÖLÇÜDE, HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLER SARIHEN VEYA ZIMNEN HİÇBİR SURETTE BAŞKA BİR GARANTİ VEREMEZ VEYA ŞART KOŞAMAZ VE ÖZELLİKLE SATILABİLİRLİK, YETERLİ KALİTE VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK HUSUSLARINA İLİŞKİN ZİMNİ GARANTİ VE ŞARTLARI REDDETMEKTEDİR.

C. Yükümlülük Kısıtlamaları

YEREL KANUNLAR TARAFINDAN İZİN VERİLEN ÖLÇÜDE, İŞBU SINIRLI GARANTİDE YER ALAN ÇÖZÜMLER BAŞVURABİLECEĞİNİZ YEGANE ÇÖZÜMLERİ OLUŞTURMAKTADIR. YUKARIDA BELİRTİLENLER DIŞARIDA BIRAKILMAK KOŞULUYLA HP VEYA ÜÇÜNCÜ ŞAHIS TEDARİKÇİLER HİÇBİR DURUMDA SÖZ KONUSU ZARARLARIN SÖZLEŞMEDEN, HAKSIZ FİİLDEN VEYA BAŞKA BİR YASAL TEORİDEN KAYNAKLANMASINDAN VE BU ZARAR OLASILIĞINDAN HABERDAR OLMALARINDAN BAĞIMSIZ OLARAK VERİ KAYBINDAN, DOĞRUDAN, DOLAYLI, ÖZEL, ARIZİ VEYA SONUÇ NİTELİĞİNDE ZARARLARDAN (KAR VE KAZANÇ KAYBI BUNA DAHİLDİR) SORUMLU TUTULAMAZ.

D. Yerel Yasa

1. Bu Sınırlı Garanti size bazı özel yasal haklar tanımaktadır. Ayrıca, Amerika Birleşik Devletleri'nde eyaletten eyalete, Kanada'da vilayetten vilayete ve dünyanın diğer yerlerinde ülkeden ülkeye değişen diğer haklara sahip olabilirsiniz. Haklarınızın tam anlamıyla tespit edilmesi için yürürlükteki eyalet, vilayet veya ulusal kanunlara danışmanız tavsiye edilmektedir.
2. Bu Garanti Açıklamasının yerel kanunla uyumsuz olması ölçüsünde, bu Garanti Açıklaması bu tür yerel kanunla uyumlu hale gelecek şekilde değiştirilmiş kabul edilecektir. BU SINIRLI GARANTİ KAPSAMINDAKİ GARANTİ ŞARTLARI, KANUNEN İZİN VERİLEN ÖLÇÜ HARİÇ OLMAK ÜZERE, BU ÜRÜNÜN SİZE SATIŞIYLA GEÇERLİ OLAN ZORUNLU HAKLARINIZA EK OLUP, BU HAKLARINIZI HARİÇ TUTMAMAKTA, KISITLAMAMAKTA VEYA DEĞİŞTİRMEKTEDİR.

E. Ülkeye Özel Koşullar

Aralarında Avustralya ve Yeni Zelanda'nın da bulunduğu bazı yargı bölgelerinde başka yasal haklarınız da olabilir.

Avustralya

Avustralyalı bir tüketici olarak haklarınız, yukarıdaki belgede belirtilenlerden farklıdır. Yukarıdaki belgede bahsedilen hiçbir kısıtlama ve dışlamayı dikkate almamalı ve aşağıdaki bilgilere başvurmalısınız:

- Tüketici olarak HP'den ürün satın aldığınızda, bu ürünler Avustralya Tüketici Kanunları kapsamında dışlanamayacak garantiler içerir. Büyük arızalarda değiştirme veya para iadesi isteme, ayrıca makul ve öngörülebilir diğer kayıp ya da hasarlar için tazminat isteme hakkına sahipsiniz. Ürünler büyük bir arızaya neden olmasa bile kabul edilebilir kaliteye sahip değilse, ürünlerin onarılmasını veya değiştirilmesini isteme hakkına sahipsiniz.
- Bu hükümler, Avustralyalı tüketicilere satılan HP ürünlerinde tanımlanmış bir garanti süresi olmadığı anlamına gelir.
- Bunun yerine ürün, o ürünün durumuyla ilgili her türlü bilgiye sahip makul bir tüketicinin, söz konusu ürünün satıldığı amaca uygun olarak çalışmasını bekleyeceği süre boyunca çalışabilmelidir.
- Bir HP ürününün herhangi bir tüketici garantisini karşılamadığını düşünüyorsanız, HP'ye başvurmalısınız. Böyle bir durumda HP söz konusu ürünün durumunu ve içinde bulunduğu koşulları sizinle konuşarak arızanın ya da sorunun yasal garanti kapsamına girip girmediğini değerlendirir.

HP Sınırlı Garantisinde yer alan hiçbir hüküm, kanunen dışlanması ya da kısıtlanması mümkün olmayan ve kanunen sahip olduğunuz hiçbir koşulu, garantiyi, teminatı, hakkı ya da çözüm yolunu (Avustralya Tüketici Kanunu kapsamındaki tüketici garantisi dahil) dışlayamaz, kısıtlayamaz ya da değiştiremez.

Tüketici garantileri kapsamındaki bir çözüm yoluna ya da bu HP Sınırlı Garanti Beyanı kapsamındaki bir çözüm yoluna hakkınız olduğunu düşünüyorsanız, lütfen HP'ye aşağıdaki adresten ulaşın:

HP PPS Australia Pty Ltd

410 Concord Road

Rhodes NSW 2138

Destek talebinde bulunmak için, aşağıdaki numarayı kullanın ya da en güncel destek hattı telefon numaraları için <http://www.hp.com.au> adresine giderek "Customer Service"i (Müşteri Hizmetleri) seçin.

Telefon

13 10 47 Yurt dışından arıyorsanız: +61 2 8278-1039

Tüketici haklarınızla ilgili daha fazla bilgi için <http://www.consumerlaw.gov.au> ve <http://www.accc.gov.au/consumerguarantees> adreslerini ziyaret edin.

Yeni Zelanda

Yeni Zelanda'da donanım ve yazılımlar, 1993 tarihli Tüketici Garantileri Kanunu kapsamında dışlanamaz, kısıtlanamaz ve değiştirilemez nitelikte garantiler içerir. 1993 tarihli Tüketici Garantileri Kanunu kapsamındaki garantiler, size makul bir süre geçmeden arıza yapan ürünlerin onarılmasını isteme hakkı tanır. HP ürünü makul bir süre içinde onarmazsa, ürünü reddedip para iadesi ya da yeni ürün isteyebilir ya da ürünü üçüncü bir tarafa onartıp makul düzeydeki onarım masrafını HP'den alabilirsiniz. Ürün ciddi bir arızaya sahipse ya da onarılmıyorsa, istediğiniz çözüm yolunu seçebilirsiniz. Bu durumda yeni ürün ya da para iadesi isteme veya ürünü tutmaya karar verdiyseniz fiyatta indirim alma hakkına sahipsiniz. Makul olarak öngörülebilir diğer her türlü kayıp veya hasar için de tazminat talep etme hakkına sahipsiniz. Bu garantilerden yalnızca ürünü kendi kişisel kullanımınız ya da ev kullanımı veya tüketimi için alıyorsanız yararlanabilirsiniz. Ürünleri iş amaçlı alıyorsanız veya bu amaçla aldığınızı öne sürüyorsanız, 1993 tarihli Tüketici Garantileri Kanunu kapsamındaki garantilerin sizin için geçerli olmadığını; söz konusu işlemin niteliği ve değeri göz önünde bulundurulduğunda, bu hükmün adil ve makul olduğunu kabul edersiniz.