



Tlačiareň radu HP PageWide XL

Obmedzená záruka

© Copyright 2015, 2017 HP Development  
Company, L.P.

Vydanie 2

#### **Právne upozornenia**

Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické  
ani redakčné chyby či opomenutia v tejto  
príručke.

---

# Obsah

Vyhlasenie o obmedzenej záruke spoločnosti HP .....	1
A. Rozsah obmedzenej záruky spoločnosti HP .....	1
B. Obmedzenia záruky .....	3
C. Obmedzenia zodpovednosti .....	3
D. Miestne zákony .....	4
E. Podmienky pre konkrétne krajiny .....	4



# Vyhlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti HP

Výrobok HP	Lehota obmedzenej záruky
Tlačiareň	90 dní
Softvér	90 dní od dátumu zakúpenia zákazníkom
Tlačová hlava	Na výmenu tlačovej hlavy sa poskytuje záruka po dobu jedného roka od dátumu inštalácie. Na originálne tlačové hlavy dodávané spolu s tlačiarňou sa vzťahuje záruka na jeden rok od kúpy tlačiarne. Napriek vyššie uvedenému končí obmedzená záruka na všetky tlačové hlavy po použití 10 000 ml atramentu, aj keď ubehne menej ako 1 rok od dátumu zakúpenia tlačiarne.
Atramentová kazeta	Až do vyčerpania pôvodného atramentu HP, ako to indikuje tlačiareň, alebo do dátumu „koniec záručnej doby“ vytlačeného na kazete, podľa toho, čo nastane skôr. Táto obmedzená záruka spoločnosti HP sa nevzťahuje na atramentové produkty HP, ktoré boli dopĺňané, recyklované, renovované a používané nesprávne alebo nedovoleným spôsobom.

## A. Rozsah obmedzenej záruky spoločnosti HP

1. Spoločnosť HP vám, ako koncovému zákazníkovi, ručí, že vyššie uvedené hardvérové výrobky HP, spotrebný materiál a príslušenstvo nebudú počas vyššie uvedenej lehoty obmedzenej záruky a za normálnych podmienok obsahovať chyby spôsobené materiálom a spracovaním. Lehota obmedzenej záruky začína dňom kúpy. Potvrdenie o predaji alebo dodaní obsahujúce dátum zakúpenia výrobku je zároveň vašim dokladom o dátume kúpy. Bez predloženia dokladu o kúpe vám nemusí byť poskytnutý záručný servis.
2. Na softvérové výrobky sa obmedzená záruka spoločnosti HP vzťahuje iba v prípadoch zlyhania pri vykonávaní programových príkazov počas lehoty obmedzenej záruky uvedenej vyššie, kvôli chybám materiálu alebo spracovania pri správnom nainštalovaní a používaní so zariadením navrhnutým spoločnosťou HP. Spoločnosť HP ďalej zaručuje, že bežný softvér spoločnosti HP vyhovuje technickým parametrom. Spoločnosť HP nezaručuje, že softvér bude fungovať s hardvérovými a softvérovými kombináciami, ktoré zvolíte, alebo spĺňať požiadavky, ktoré určíte.
3. Spoločnosť HP neposkytuje záruku na to, že prevádzka akéhokoľvek výrobku bude nepretržitá alebo bez chýb.
4. Obmedzená záruka spoločnosti HP sa vzťahuje iba na tie chyby, ktoré vzniknú v dôsledku bežného používania výrobkov, a nevzťahuje sa na žiadne iné problémy vrátane tých, ktoré vzniknú v dôsledku nasledujúcich skutočností:
  - a. nevhodná alebo neprimeraná údržba alebo kalibrácia, ako sa stanovuje v dokumentácii produktu alebo ako nariaďuje spoločnosť HP,
  - b. použitia príslušenstva, softvéru, rozhrania, papiera, súčastí, atramentu alebo spotrebného materiálu, ktoré nie sú poskytované alebo podporované spoločnosťou HP,
  - c. prevádzky, na akú výrobok nie je určený,
  - d. nevhodná príprava pracoviska alebo údržba, ako sa stanovuje v dokumentácii produktu alebo ako nariaďuje spoločnosť HP,

- e. neoprávnená úprava alebo nesprávne použitie vrátane, nie však výhradne, vloženia, pripojenia elektrických alebo elektronických systémov, komponentov, plošných spojov, ktoré neposkytuje ani nepodporuje spoločnosť HP, ako aj akýchkoľvek prídavných káblov okrem káblov, ktoré sú pôvodnou súčasťou systému,
  - f. obmedzená záruka spoločnosti HP sa nevzťahuje na škody na vzhľade vrátane, no nie výhradne škrabancov alebo odtlačkov,
  - g. na bežné úkony súvisiace s údržbou tlačiarne HP, akými sú čistenie a služby preventívnej údržby (vzťahujúce sa aj na súčasti všetkých súprav preventívnej údržby a prehliadky servisným technikom spoločnosti HP), sa obmedzená záruka spoločnosti HP nevzťahuje.
5. Platnosť obmedzenej záruky spoločnosti HP končí v prípade, že je tlačiareň pripojená k pozáručnému prístroju alebo systému, ktorý upravuje funkcie tlačiarne, napríklad systém plynulej dodávky atramentu.
  6. Tlačiareň s aktivovaným dynamickým zabezpečením. Určená len na použitie s kazetami využívajúcimi originálny čip HP. Kazety využívajúce čip, ktorý nie je HP, nemusia fungovať, a tie, ktoré fungujú, nemusia fungovať v budúcnosti. Viac informácií na: <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>.
  7. Použitie opätovne napĺňaných spotrebných výrobkov alebo výrobkov od inej spoločnosti ako HP (atrament, tlačová hlava alebo kazeta s atramentom) v súvislosti s tlačiarňami HP nemá vplyv ani na vám poskytovanú obmedzenú záruku spoločnosti HP, ani na zmluvu o podpore uzavretú medzi spoločnosťou HP a vami. Ak však porucha alebo poškodenie tlačiarne vznikne v dôsledku používania spotrebného produktu, ktorý nie je od spoločnosti HP, spoločnosť HP si môže účtovať poplatky za štandardný čas a materiál potrebný na opravu tlačiarne pri konkrétnej poruche alebo poškodení.
  8. Ak spoločnosť HP alebo jej autorizovaní poskytovatelia služieb dostanú počas platnej záručnej lehoty oznámenie o chybe na akomkoľvek produkte, na ktorý sa vzťahuje obmedzená záruka spoločnosti HP, spoločnosť HP na základe svojho rozhodnutia buď opraví, alebo vymení produkt, ktorý je preukázateľne chybný.
  9. Záručný servis týkajúci sa vlastnej opravy zákazníkom. Výrobky spoločnosti HP sa skladajú z veľkého počtu súčastí určených na vlastnú opravu zákazníkmi (CSR), čím sa minimalizuje čas opráv a zvyšuje sa flexibilita pri výmene chybných súčastí. Ak počas obdobia diagnostiky spoločnosť HP zistí, že opravu možno vykonať pomocou súčastí CSR, spoločnosť HP túto súčasť doručí priamo k vám na výmenu. Existujú dve kategórie súčastí CSR:
    - a. Súčasti, pri ktorých je povinná vlastná oprava zákazníkom. Ak požiadate spoločnosť HP o výmenu takýchto súčastí, budú sa vám účtovať poplatky za dovoz a vykonanie výmeny.
    - b. Súčasti, pre ktoré je vlastná oprava zákazníkom voliteľná. Takéto súčasti sú taktiež určené na vlastnú opravu zákazníkom. Ak si však želáte, aby ich výmenu vykonala spoločnosť HP za vás, za službu sa vám nebudú účtovať žiadne ďalšie poplatky v rámci záručného servisu, ktorý sa vzťahuje na váš výrobok.

Na základe dostupnosti a tam, kde to zemepisná poloha umožňuje, sa súčastky CSR dodajú nasledujúci pracovný deň. V prípade menších vzdialeností možno za ďalší poplatok zabezpečiť doručenie v rovnaký deň alebo doručenie do štyroch hodín. Ak potrebujete pomoc, môžete zavolať do centra technickej podpory spoločnosti HP, kde vám technik po telefóne poradí, ako postupovať. V materiáloch dodaných s náhradnou súčasťou CSR nájdete vyjadrenie spoločnosti HP o tom, či je potrebné vrátiť chybnú súčasť späť spoločnosti HP. Ak je potrebné vrátiť chybnú súčasť spoločnosti HP, musíte tak urobiť do určeného času, zvyčajne do piatich pracovných dní. Chybnú súčasť je potrebné vrátiť spolu s dokumentáciou dodanou s materiálom. Ak nevrátite chybnú súčasť, spoločnosť HP vám môže za náhradnú súčasť účtovať poplatky. Spoločnosť HP zaplatí všetky náklady spojené s dopravou a vrátením súčasti určenej na vlastnú opravu zákazníkom a určí kuriéra alebo prepravcu.

10. Ak sa spoločnosť HP rozhodne vymeniť alebo opraviť chybný výrobok alebo súčasť na mieste, takéto výrobky budú opravené v priestoroch koncového zákazníka bez poplatku iba v rámci určených cestovných oblastí miestnych servisov. Mimo určených cestovných oblastí miestnych servisov sa záručný servis bude vykonávať u koncového zákazníka len po predchádzajúcej dohode. V takom prípade môže spoločnosť požiadať zákazníka o zaplatenie cestovných výdavkov a iných výdavkov súvisiacich s týmito službami.

Ďalšie informácie o miestnych cestovných oblastiach vám poskytne miestny poskytovateľ služieb autorizovaný spoločnosťou HP.

11. V prípade riešenia problému na diaľku urobte všetko pre podporu a spoluprácu so spoločnosťou HP alebo autorizovaným poskytovateľom služieb. Napríklad začatie a spustenie samokontrolných testov alebo diagnostických programov, poskytnutie všetkých potrebných informácií alebo vykonanie základných servisných činností na základe požiadaviek spoločnosti HP alebo autorizovaného poskytovateľa služieb.
12. Ak spoločnosť HP nebude môcť chybný výrobok, na ktorý sa vzťahuje táto obmedzená záruka, opraviť ani vymeniť, v primeranej lehote od oznámenia o chybe vráti zostatkovú cenu výrobku. Zostatková cena sa určí po odpočítaní opotrebovania a amortizácie z kúpnej ceny zaplatenej spoločnosti HP alebo autorizovanému predajcovi HP.
13. Spoločnosť HP nie je povinná vymeniť výrobok ani vrátiť kúpnu cenu, kým spoločnosti HP nevrátite chybné súčasti, spotrebný materiál, médiá alebo hardvérový výrobok vrátane súvisiacej dokumentácie. Všetky súčasti, spotrebný materiál, médiá alebo hardvérové výrobky odstránené na základe tejto obmedzenej záruky sa stávajú majetkom spoločnosti HP. Napriek skutočnostiam uvedeným vyššie sa spoločnosť HP môže vzdať požiadavky na vrátenie chybného výrobku.
14. Ak nie je uvedené inak a v rozsahu povolenom miestnymi zákonmi, môžu byť výrobky HP vyrobené použitím nových materiálov alebo nových a použitých materiálov, ktoré výkonom a spoľahlivosťou zodpovedajú novým. Spoločnosť HP môže výrobky opraviť alebo ich vymeniť (i) za výrobky ekvivalentné tým, ktoré sa opravujú, alebo za výrobky, ktoré sa už mohli predtým používať alebo (ii) za výrobky ekvivalentné pôvodnému výrobku, ktorý sa už nevyrába.
15. Táto obmedzená záruka platí vo všetkých krajinách/regiónoch, v ktorých spoločnosť HP alebo jej autorizovaní poskytovatelia služieb ponúkajú záručné služby a v ktorých spoločnosť HP predáva svoj výrobok, na ktorý sa vzťahuje táto obmedzená záruka. Dostupnosť záručných služieb a čas odozvy sa však v závislosti od krajiny/regiónu môžu líšiť. Tento produkt si zachová pôvodnú záruku, ktorú nadobudol pri kúpe, aj v prípade, že sa presunie na iné miesto, kde má spoločnosť HP podporu.
16. Spoločnosť HP nezmení podobu, úpravu ani fungovanie výrobku takým spôsobom, aby bol schopný prevádzky v krajine/regióne, v ktorých zo zákonných alebo kontrolných dôvodov nikdy nemal fungovať. Táto obmedzená záruka spoločnosti HP podlieha všetkým platným zákonom a predpisom vrátane zákonov a predpisov týkajúcich sa exportu a importu, ktoré platia v USA a iných krajinách/regiónoch.
17. Zmluvy o dodatočných službách možno získať v každom autorizovanom servisnom stredisku výrobkov HP v krajinách/regiónoch, v ktorých sa výrobok distribuuje spoločnosťou HP alebo autorizovaným dovozcom.
18. Zodpovedáte za bezpečnosť súkromných a dôverných informácií a za ochranu externých operácií tlačiarne zameraných na obnovenie stratených alebo zmenených súborov, údajov a programov. SPOLOČNOSŤ HP NEZODPOVEDÁ ZA POŠKODENIE ANI STRATU SÚBOROV, KTORÉ STE ULOŽILI NA PEVNOM DISKU TLAČIARNE HP ALEBO INÝCH PAMÄŤOVÝCH ZARIADENIACH. SPOLOČNOSŤ HP TIEŽ NEZODPOVEDÁ ZA OBNOVU STRATENÝCH SÚBOROV ALEBO ÚDAJOV.

## B. Obmedzenia záruky

V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNYMI ZÁKONMI ANI SPOLOČNOSŤ HP, ANI JEJ DODÁVATELIA (TRETIE STRANY) NEPOSKYTUJÚ ŽIADNU INÚ ZÁRUKU ANI PODMIENKU AKÉHOKOL'VEK DRUHU, ČI UŽ VÝSLOVNÚ, ALEBO IMPLIKOVANÚ, A ŠPECIFICKY ODMIETAJÚ IMPLIKOVANÉ ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY OBCHODOVATEĽNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL.

## C. Obmedzenia zodpovednosti

V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNYMI ZÁKONMI SÚ PRÁVA NA NÁPRAVU UDELENÉ V TOMTO PREHLÁSENÍ O ZÁRUKĚ JEDINÝMI A VÝLUČNÝMI PRÁVAMI NA NÁPRAVU. S VÝNIMKOU USTANOVENÍ UVEDENÝCH VYŠŠIE SPOLOČNOSŤ HP ANI JEJ DODÁVATELIA V ŽIADNOM PRÍPADE NEZODPOVEDAJÚ ZA PRIAME, NEPRIAME, ZVLÁŠTNE, NÁHODNÉ ANI NÁSLEDNÉ ŠKODY (VRÁTANE AKEJKOL'VEK STRATY ZISKU ALEBO KAPITÁLU), ČI UŽ NA

ZÁKLADÉ ZMLUVY, PROTIPRÁVNEHO KONANIA, ALEBO INEJ PRÁVNEJ TEÓRIE, A BEZ OHĽADU NA TO, ČI BOL POUŽÍVATEĽ O MOŽNOSTI TAKEJTO ŠKODY INFORMOVANÝ.

## D. Miestne zákony

1. Táto obmedzená záruka vám poskytuje osobitné zákonné práva. Okrem týchto práv vám môžu byť priznané aj iné práva, ktoré sú v rôznych štátoch USA, rôznych provinciách Kanady a rôznych krajinách kdekoľvek vo svete rôzne. Odporúča sa, aby ste si prečítali príslušné štátne, provinčné alebo národné zákony a dôkladne sa oboznámili so svojimi právami.
2. V takom rozsahu, v akom by toto záručné vyhlásenie bolo v rozpore s miestnymi zákonmi, sa toto záručné ustanovenie bude považovať za upravené do takej miery, aby bolo v súlade s príslušnými miestnymi zákonmi. ZÁRUČNÉ PODMIENKY OBSIAHNUTÉ V TEJTO OBMEDZENEJ ZÁRUKÉ, OKREM ZÁKONOM POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÚ, NEOBMEDZUJÚ ANI NEMENIA, ALE DOPŔŇAJÚ ZÁVÄZNÉ ZÁKONNÉ PRÁVA VZŤAHUJÚCE SA NA PREDAJ TOHTO VÝROBKU ZÁKAZNÍKOM.

## E. Podmienky pre konkrétne krajiny

V niektorých právnych systémoch, kam patrí Austrália a Nový Zéland, môžete mať ďalšie zákonné práva.

### Austrália

Vaše práva ako austrálskeho zákazníka sa líšia od tých, ktoré sú uvedené predtým v tomto dokumente. Neplatia žiadne obmedzenia ani výnimky uvedené predtým v dokumente a platia nasledujúce informácie:

- Keď si zakúpite tovar od spoločnosti HP ako zákazník, tovar sa dodáva so zárukami, ktoré sa podľa austrálskych zákonov na ochranu spotrebiteľa nemôžu obmedziť. Pri výskyte závažnej poruchy máte nárok na výmenu tovaru alebo vrátenie peňazí a pri náležite predvídateľných stratách alebo škodách máte nárok na náhradu. Okrem toho máte nárok na opravu alebo výmenu v prípade nedostatočnej kvality výrobkov a za predpokladu, že takáto chyba nie je závažnou poruchou.
- To znamená, že pre austrálskych zákazníkov nie je určená záručná doba na tovar od spoločnosti HP.
- Namiesto toho je tovar napríklad vhodný na účely, pre ktorý sa bežne dodáva po takú dobu, aby sa patrične zákazník úplne zoznámil so stavom a podmienkami tovaru, ako sa očakáva.
- Ak sa domnievate, že nejaký z výrobkov spoločnosti HP nespĺňa nejaké spotrebiteľské záruky, mali by ste sa obrátiť na spoločnosť HP. Spoločnosť HP s vami prerokuje konkrétnu povahu a okolnosti týkajúce sa daného tovaru a to, či daná konkrétna chyba/problém spadá pod zákonné záruky.

Nič z Obmedzenej záruky spoločnosti HP nevylučuje, neobmedzuje ani neupravuje žiadne podmienky, záruky, práva ani nároky, ktoré môžete mať v rámci platných zákonov (vrátane spotrebiteľskej záruky podľa austrálskych zákonov na ochranu spotrebiteľa), ktoré nie je možné v rámci zákona vylúčiť ani obmedziť.

Ak sa domnievate, že máte nárok spadajúci pod spotrebiteľské záruky alebo nejaký nárok v rámci tohto vyhlásenia o Obmedzenej záruke spoločnosti HP, obráťte sa na spoločnosť HP na tejto adrese:

HP PPS Australia Pty Ltd

410 Concord Road

Rhodes NSW 2138

Ak chcete požiadať o podporu, použite dole uvedené čísla, prípadne prejdite na lokalitu <http://www.hp.com.au> a vyberte položku „Customer Service“ (Zákaznícka služba), kde nájdete najaktuálnejší zoznam telefónnych čísel podpory.

---

Telefón

---

13 10 47. Ak voláte zo zahraničia: +61 2 8278-1039

---



Ďalšie informácie o spotrebiteľských právach nájdete na lokalite <http://www.consumerlaw.gov.au> a <http://www.accc.gov.au/consumer guarantees>.

### **Nový Zéland**

Na Novom Zélande sa hardvér a softvér dodáva so zárukami, ktoré podľa Zákona o spotrebiteľských právach z roku 1993 nie je možné vylúčiť, obmedziť ani upraviť. Záruky dané Zákonom o spotrebiteľských právach z roku 1993 vám poskytujú právo na opravu v prípade, že sa na tovare vyskytne pred uplynutím dôvodnej doby porucha. Ak ju spoločnosť HP v odôvodnenej dobe neopraví, môžete tovar odmietnuť a požiadať o vrátenie peňazí alebo výmenu, prípadne môže byť tovar opravený treťou stranou a spoločnosť HP bude povinná uhradiť odôvodnené náklady na opravu. Ak sa na tovare vyskytne opakujúca sa porucha, prípadne tovar nie je možné opraviť, môžete si uplatniť svoj nárok a máte právo na výmenu alebo vrátenie peňazí, prípadne na zníženie ceny, ak zvolíte možnosť tovar si ponechať. Máte tiež nárok na kompenzáciu všetkých odôvodnených strát alebo škôd. Výhody týchto záruk sú vám k dispozícii len v prípade, že ste si tovar zakúpili na osobné použitie alebo na použitie v domácnosti. Bez ohľadu na to, kde ste alebo kde sa zdržiavate, a nadobudli ste tovar na podnikateľské účely, súhlasíte s tým, že záruky vyplývajúce zo Zákona o spotrebiteľských právach z roku 1993 pre vás neplatia, a že je to vzhľadom na povahu a hodnotu tejto transakcie primerané a spravodlivé.