



מדריך למשתמש

© HP Development Company, L.P. 2014, 2015.

המידע המובא כאן עשוי להשתנות ללא כל הודעה מוקדמת. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת במפורש בכתבי האחריות הנלווים למוצרים ולשירותים אלו. אין להבין מתוך הכתוב לעיל כי תחול על המוצר אחריות נוספת כלשהי. חברת HP מסירה מעליה כל חבות שהיא בגין שגיאות טכניות, שגיאות עריכה או השמטות הכלולות במסמך זה.

השמות Microsoft ו-Windows הם סימנים מסחריים של קבוצת החברות Microsoft.

הודעה על אודות המוצר

מדריך זה מתאר את המאפיינים הנפוצים ברוב הדגמים. ייתכן שיכולות מסוימות לא תהיינה זמינות במוצר שברשותך.

כדי לעיין במדריך למשתמש המעודכן, עבור לאתר <http://www.hp.com/support> ובחר מדינה. בחר **Drivers & Downloads** (מנהלי התקן והורדות) ובצע את ההוראות המוקדמות על המרקע.

מהדורה שניה: יולי 2015

מק"ט מסמך: 817619-BB2

על אודות המדריך

מדריך זה מספק מידע על הגדרת הצג, התפעול של מסך המגע, איתור תקלות ותיקונן וכן על המפרטים הטכניים.

אזהרה! ⚠ טקסט המופיע בצורה זו מציין כי אי מילוי הוראות אלה עלול לגרום לנזק גופני חמור, ואף לגרום למוות.

זהירות! ⚠ טקסט המופיע בצורה זו מציין כי אי מילוי הוראות אלה עלול לגרום כזק לציוד, וכן לאובדן נתונים או מידע.

הערה: 📝 טקסט המופיע בצורה זו מספק מידע משלים חשוב.

תוכן העניינים

1	1 מאפייני המוצר
2	מסך מגע מבית HP
3	2 הנחיות תחזוקה ובריאות
4	מידע בטיחותי חשוב
5	הנחיות תחזוקה
5	ניקוי הצג
5	משלוח הצג
6	3 התקנת הצג
7	פתיחת בסיס המעמד של הצג
8	רכיבי צד אחורי
9	חיבור הכבלים
13	כוונן הצג
16	בקורות לוח קדמי
17	הפעלת הצג
18	פירוק בסיס המעמד של הצג
19	התקנת הצג
21	איתור המספר הסידורי ומספר המוצר
22	התקנת מנעול כבל
23	4 תפעול מסך המגע
23	שימוש בתפקודי מגע
26	תיצור מרקע מגע
27	עצות ופתרון בעיות
27	עצות
28	פתרון בעיות במסך מגע
29	נספח א מפרטים טכניים
30	דגם 54.6 ס"מ/21.5 אינץ'
31	זיהוי רזולוציות תצוגה מוגדרות מראש

31 זגם 54.6 ס"מ 21.5

32 כניסה למצב משתמש

33 מאפיין חיסכון בחשמל

34 נספח ב תמיכה ופתרון בעיות

35 פתרון בעיות נפוצות

36 בעילות לחצן

37 תמיכת מוצרים

38 לפני הפנייה לתמיכה הטכנית

39 נספח ג מדיניות האיכות והפיקסלים של צגי LCD

40 נספח ד נגישות


40 טכנולוגיות עזר בתמכות

40 פנייה לתמיכה

מסך מגע מבית HP

צג LCD (צג גביש נוזלי) מבית HP מצויד בלוח מטריצה פעילה עם יישור אנכי (VA). מאפייני הצג כוללים:

- צג בעל שטח צפייה אלכסוני גדול בגודל 54.6 ס"מ (21.5 אינץ') ברזולוציה של 1920 x 1080, ותמיכה במסך מלא ברזולוציות נמוכות יותר; כולל אפשרות שינוי יחס תצוגה מותאם לגודל תמונה מרבי תוך שמירה על יחס הממדים המקורי
- זווית צפייה רחבה המאפשרת צפייה ממצב עמידה ובתנועה מצד לצד
- מגע קיבולי מוקרן ב-10 נקודות
- יכולת הטיה
- יכולת סיבוב על ציר המאפשרת לסובב את הצג ממצב אופקי למצב אנכי
- יכולות סיבוב אופקי וכוונון גובה
- מעמד ניתן להסרה, לפתרונות התקנת לוח צג גמישים
- קלט אות וידאו לתמיכה ב-VGA אנלוגי יחד עם כבל אות VGA המסופק לצורך זה
- קלט אות וידאו לתמיכה ב-DisplayPort דיגיטלי ומסופק כבל אות DisplayPort
- רכזת USB 3.0 בעלת יציאה אחת להעלאה (מתחברת למחשב) ויציאה אחת להורדה (מתחברת להתקן USB)
- כבל USB המסופק כדי לחבר את רכזת USB של הצג למחבר USB במחשב
- יכולת הכנס-הפעל, אם נתמכת על-ידי המערכת
- שקע יציאת שמע (אודניות) וכבל שמע המסופק לצורך זה
- חריץ אבטחה בגב המחשב, לנעילת הצג באמצעות כבל ביטחון
- מאפיין ניהול כבלים, למיקום הכבלים והחוטים
- התאמות תפריט OSD במספר שפות, לקלות התקנה ואופטימיזציית מסך
- HP Display Assistant (מסייע התצוגה של HP) לכוונון הגדרות הצג ולאפשר האמצעים למניעת גניבה
- רמקולים משולבים
- תקליטור תוכנה ותיעוד הכולל את מנהלי ההתקן של הצג ותיעוד המוצר
- מאפיין חיסכון באנרגיה עונה לדרישות צריכת הספק מופחתת

הערה:  למידע בנושא תקינה ובטיחות, עיין בהודעות המוצר הכלולות בתקליטור המדיה, במידה וסופק, או בערכת התיעוד. כדי לאתר עדכונים במדריך למשתמש של המוצר, עבור אל <http://www.hp.com/support> ובחר את מדינתך. בחור **Drivers & Downloads** (מנהלי התקן והורדות) ובצע את ההוראות המוקרות על המרקע.

מידע בטיחותי חשוב

כבל החשמל מסופק עם הצג. אם משתמשים בכבל אחר, השתמש אך ורק במקור מתח ובתקע המתאימים לצג זה. למידע על ערכת כבל המתח שיש להשתמש בה יחד עם הצג, עיין בהודעות המוצר הכלולות בתקליטור המדיה, אם סופק, או בערכת התיעוד.

אזהרה! ⚠ כדי להפחית את הסיכון למכת חשמל או לנזק לציוד:

- חבר את כבל המתח לשקע חשמלי שהגישה אליו קלה בכל עת.
 - נתק את המחשב ממקור המתח על-ידי ניתוק כבל החשמל משקע החשמל.
 - אם כבל המתח סופק עם תקע של שלושה פינים, חבר אותו לשקע חשמל מוארק בעל 3 פינים. אל תשבית את פין ההארקה של כבל המתח, לדוגמה, על-ידי חיבור מתאם בעל 2 פינים. הפין המשמש להארקה הוא מאפיין בטיחות חשוב.
- מטעמי בטיחות, אין להניח חפצים כלשהם על כבלי חשמל או כבלים אחרים. יש לסדר אותם כך שאיש לא ידרוך עליהם או ימעד בגללם. אין למשוך כבל חשמל. לצורך ניתוק הכבל משקע החשמל, אחוז היטב בתקע.
- כדי לצמצם את הסיכון לפציעה חמורה, קרא את המדריך הוואות בטיחות ונוחות. הוא מתאר התקנה תקינה של תחנת עבודה, יציבה תקינה וכן הרגלי בריאות ועבודה למשתמשי המחשב, ומספק בנוסף מידע בטיחותי חשוב בנושאי חשמל ומכניקה. מדריך זה נמצא באינטרנט, בכתובת <http://www.hp.com/ergo>.

זהירות! ⚠ כדי להגן על הצג ועל המחשב, יש לחבר את כל כבלי המתח של המחשב וההתקנים ההיקפיים (כגון צג, מדפסת או סווק) להתקן הגנה כלשהו מפני קפיצות מתח, כגון רב-שקע עם הגנת מתח או מערכת אל-פסק (UPS). לא כל רבי-השקע מספקים הגנה מפני קפיצות מתח; מפצלי השקעים צריכים לשאת תווית המאשרת במפורש שיש להם יכולת הגנה מנחשולי מתח. השתמש ברב-שקע שהיצרן שלו מציע מדיניות של החלפה במקרה של נזק, שבמסגרתה יוחלף הציוד שלך אם ההגנה מפני נחשולי מתח לא תפעל כראוי.

אזהרה! ⚠ הרחק את הצג ממקורות חום כלשהם, כגון רדיאטורים חשמליים, צינורות גז טבעי או אור שמש ישיר. הקפד גם להרחיק את הצג מאזורים הנגועים באבק כבד, ריטוט מכני או הלם.

השתמש בפריט ויהוט מתאים ובעל גודל נאות עבור צג ה-LCD מבית HP שלך.

אזהרה! ⚠ צגי LCD המוצבים באופן לקוי על פריטים כגון שידות, כונניות, מדפים, שולחנות, רמקולים, ארגזים או עגלות עלולים ליפול ולגרום לפגיעות גופניות.


סדר בקפידה את החוטים והכבלים המחוברים לצג ה-LCD וודא שאי אפשר למשוך אותם, לאחוז בהם או למעוד בגללם.

הערה! 📝 מוצר זה מתאים למטרות בידור. שקול למקם את הצג בסביבה בעלת תאורה מבוקרת, כדי למנוע הפרעות מתאורת הסביבה וממשטחים בהירים, שעלולים לגרום להשתקפויות מטרידות במסך.

הנחיות תחזוקה

כדי לשפר את הביצועים ולהאריך את משך חיי הצג:


- אין לפתוח את בית הצג או לנסות לתקן את המוצר בעצמך. כוונך רק את הבקורות המתוארות בהוראות ההפעלה. אם הצג אינו פועל כהלכה או נפל או ניזוק, יש לפנות למפיץ, לחנות או לספק שירות מורשה מטעם חברת HP.
- יש להשתמש במקור ובחיבור למתח התואמים לצג, כפי שמצוין בתווית או בלוחית בגב הצג.
- ודא שהזרם הנקוב הכולל של המכשירים המחוברים לשקע אינו עולה על הזרם הנקוב של השקע, וכי הזרם הנקוב הכולל של המכשירים המחוברים לכבל אינו עולה על הזרם הנקוב הכולל של הכבל. עיין בתווית המתח כדי לקבוע מהו הזרם הנקוב (באמפרים - AMPS או A) של כל התקן.
- מקם את הצג קרוב לשקע בגיש. יש לנתק את הצג מהמתח על-ידי תפיסת התקע בחוזקה ומשיכתו מהשקע. לעולם אין לנתק את הצג על-ידי משיכת הכבל.
- כבה את הצג כאשר אינך משתמש בו. ניתן להאריך באופן משמעותי את חיי הצג בעזרת תוכנית של שומר מסך ועל-ידי כיבוי כשאינו בשימוש.

הערה:  צגים עם "תמונה צרובה" אינם מכוסים באחריות HP.

- בצג יש חריצים ופתחי אוורור. אין לחסום או לכסות פתחים אלה. לעולם אין לדחוף חפצים לחריצים בבית הצג או לפתחים האחרים.
- אין להפיל את הצג או להניח אותו על משטח לא יציב.
- אין להניח דבר על כבל החשמל. אין ללכת על הכבל.
- יש להציב את הצג במקום מאוורר היטב, הרחק מתנאים חריגים של תאורה, חום או לחות.
- בעת הסרת כן הצג, חובה להניח את הצג כשפני המסך כלפי מטה, על אזור רך, כדי למנוע שריטות, פגיעות או שברים במסך.

ניקוי הצג

1. כבה את הצג ונתק את כבל החשמל מגב הצג.
2. נקה את הצג מאבק על-ידי ניגוב הצג והמארז במטלית רכה, נקייה ואנטי-סטטית.
3. במקרים בהם נדרש ניקוי יסודי יותר, השתמש בתערובת מים ואלכוהול איסופרופילי ביחס של 50/50.

זהירות:  רסס את חומר הניקוי על המטלית ונגב בעדינות את משטח הצג במטלית הלחה. אסור בהחלט לרסס את חומר הניקוי ישירות על משטח הצג. הנוזל עלול לחדור לחריצים ולפגוע ברכיבים האלקטרוניים.

זהירות: אין לנקות את מסך הצג או המארז בחומרי ניקוי המכילים חומרים מבוססי-נפט כגון בנזן, מדלל ("טינר") או כל חומר דליק אחר. כימיקלים אלה עלולים לגרום בזק לצג.

משלוח הצג

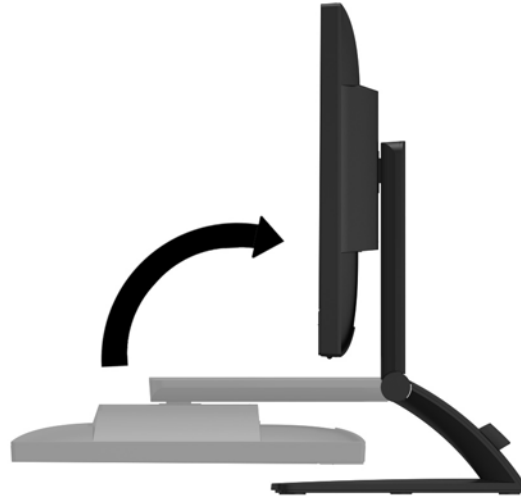
יש לשמור את אריזת המחשב במקום המיועד לאחסון. ייתכן שיהיה בה צורך במועד כלשהו, כדי להעביר את הצג או לשלוח אותו.

כדי להתקין את הצג, ודא שהצג, מערכת המחשב וההתקנים המחוברים האחרים כבויים, ופעל לפי ההוראות להלן.

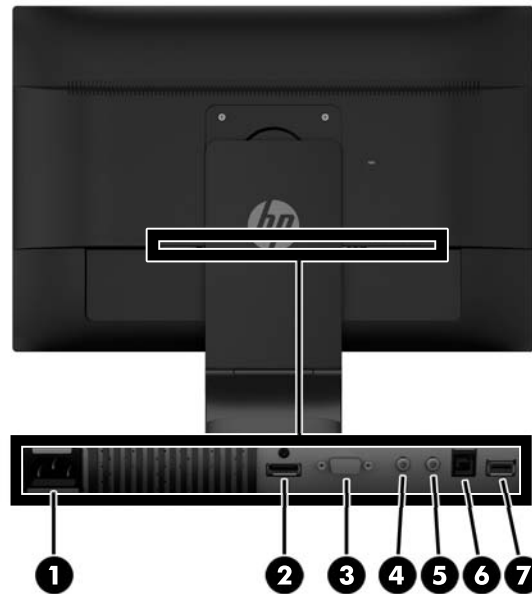
פתיחת בסיס המעמד של הצג

1. הרם את הצג מהקופסה והנח אותו כשפניו כלפי מטה על משטח שטוח.
2. לחץ על בסיס הצג ביד אחת וביד השנייה אחוז בחלק העליון של המעמד והרם את ראש הצג עד זווית של 90 מעלות.

זהירות: ⚠ אל תיגע במשטח של מרקע ה-LCD של הצג. לחץ על פני הצג עלול לגרום לאי-אחידות של הצבע או לשינוי בכיווניות הגבישים הנוזליים. אם דברים אלה מתרחשים, המרקע לא יחזור למצבו התקין.




הערה: ✍ כאשר פותחים את הצג בפעם הראשונה, אפשרות הכוונן של גובה הצג נעולה ולא ניתן להביאו לגובה מלא. כדי להביא את ראש הצג לגובה מלא, לחץ כלפי מטה על ראש הצג כדי לשחרר אותו ואז משוך את הצג כלפי מעלה לגובה הרצוי. עיין בשלב 2, בסעיף [כוונן הצג בעמוד 13](#).

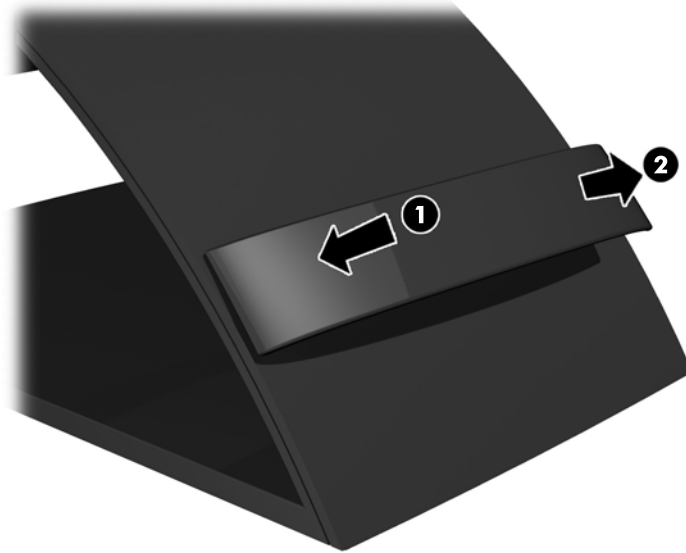


תיאור	רכיב	1
חיבור כבל מתח AC אל הצג.	מחבר מתח AC	1
חיבור כבל DisplayPort אל הצג.	DisplayPort	2
חיבור כבל VGA אל הצג.	מחבר VGA	3
חיבור כבל השמע אל הצג.	מחבר שמע	4
חיבור מערכת אוזניות אל הצג.	מחבר אוזניות	5
חיבור כבל רצת USB למחבר רצת USB של הצג וליציאה או לרצת USB של המחשב המארח.	מחבר USB להעלאה	6
חיבור התקני USB אופציונליים לצג.	מחברי USB להורדת נתונים	7


חיבור הכבלים

הערה:  הצג מסופק עם מבחר כבלים. אריזת הצג אינה כוללת את כל הכבלים שמוצגים בסעיף זה.

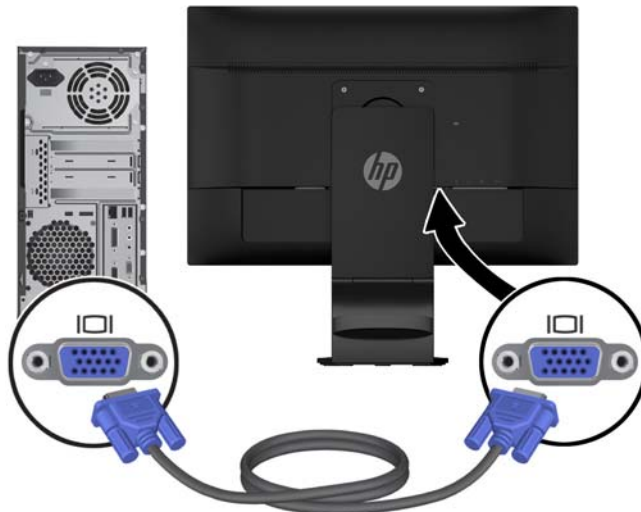
1. הנח את הצג במקום נוח ומאוורר היטב בקרבת המחשב.
2. הסר את מהדק הכבלים מגב המעמד על ידי משיכה החוצה של שני צידי המהדק (1) והרום את המהדק מהמעמד (2).



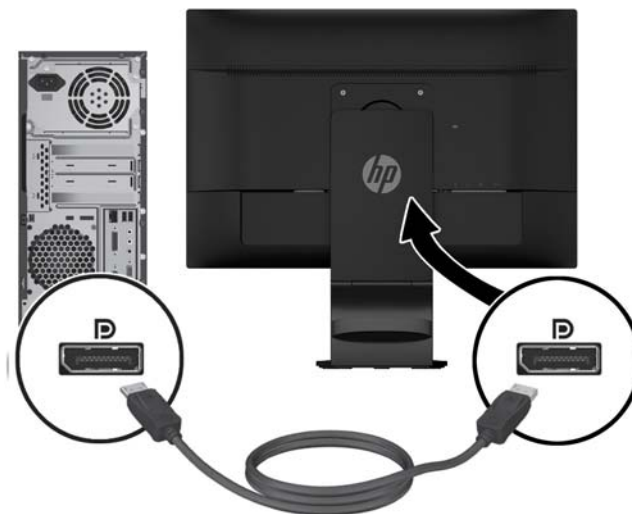
3. חבר כבל אות VGA או כבל אות DisplayPort.

הערה:  הצג תומך בקלט של אותות אנלוגיים או אותות דיגיטליים. מצב הווידאו נקבע לפי כבל הווידאו שבו תשתמש. הצג יקבע באופן אוטומטי באיזו כניסת קלט קיימים אותות וידאו תקפים. ניתן לבחור במקור הקלט בלחיצה על הלחצן **+source** (מקור) בלוח הפיקוד הקדמי או בלחיצה על הלחצן **Menu** (תפריט) להצגת תפריט תצוגה על תצוגה (OSD).

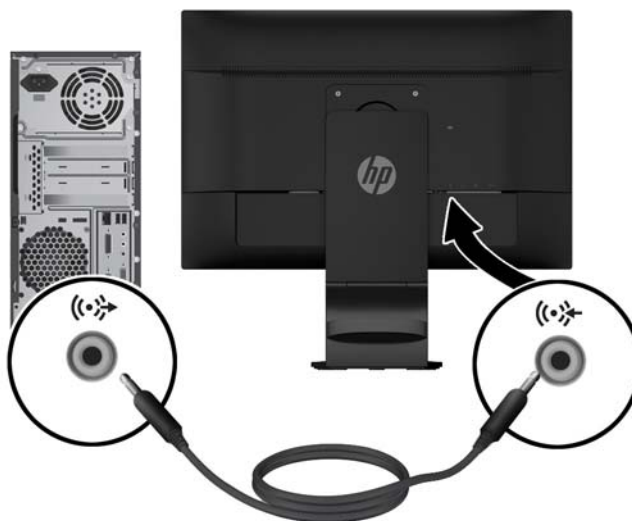
- להפעלה אנלוגית, השתמש בכבל אות VGA שסופק. חבר צד אחד של כבל אות VGA למחבר VGA בגב הצג ואת הצד השני למחבר VGA של המחשב.



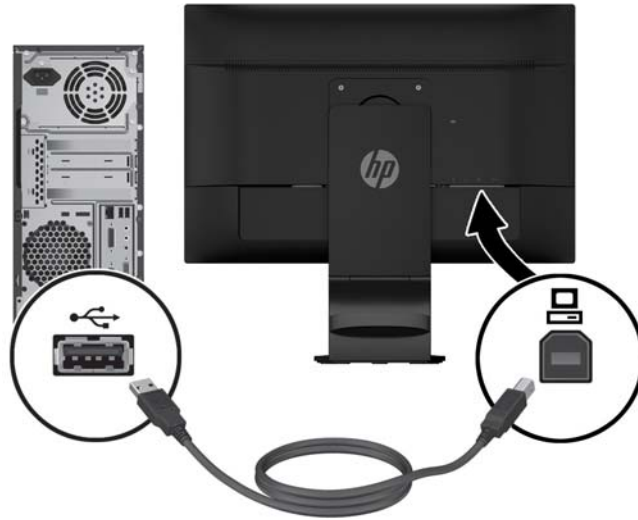
- להפעלה דיגיטלית של DisplayPort, השתמש בכבל אות DisplayPort שסופק. חבר צד אחד של כבל DisplayPort למחבר DisplayPort בגב הצג ואת הצד השני למחבר DisplayPort של המחשב.



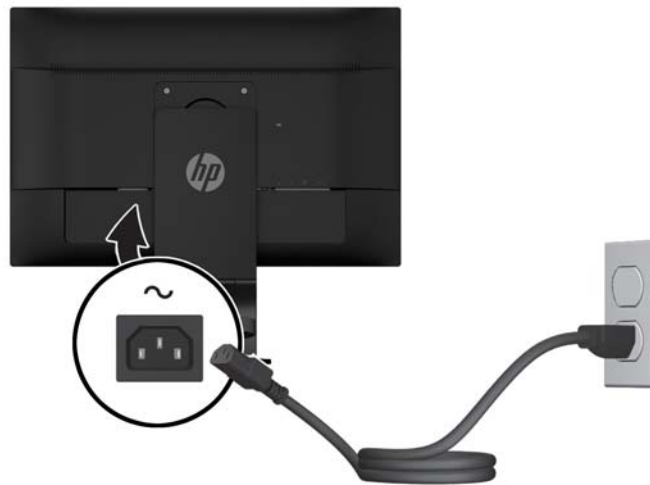
4. חבר צד אחד של כבל השמע שסופק למחבר השמע של הצג ואת הצד השני למחבר יציאת השמע בלוח האחורי של התקן המקור.



5. חבר צד אחד של כבל USB שמסופק למחבר USB להעלאה בגב הצג ואת הצד השני למחבר USB של המחשב.



6. חבר צד אחד של כבל החשמל לשקע החשמל בגב הצג ואת הצד השני לשקע חשמל בקיר.



⚠ אזהרה! כדי להפחית את הסיכון למכת חשמל או לבזק לציוד:

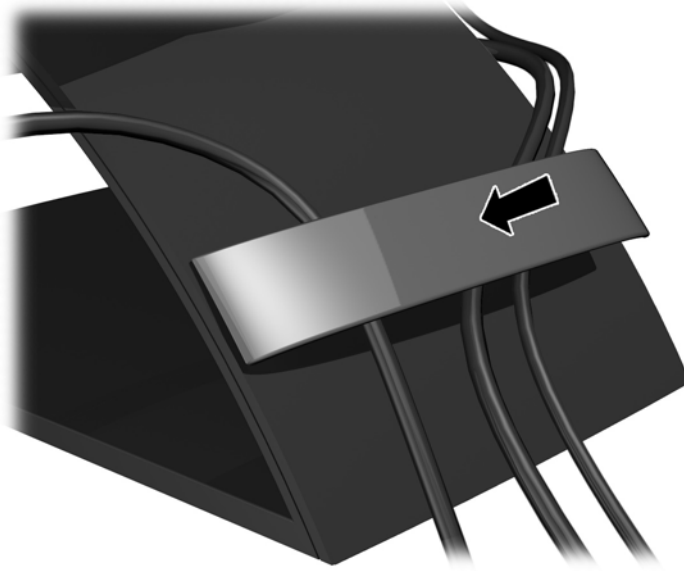
אל תשבת את פין ההארקה של כבל החשמל. שקע ההארקה הוא פריט בטיחותי חשוב.

חבר את כבל החשמל לשקע חשמל מוארק (מחובר לאדמה) שקל לגשת אליו בכל עת.

נתק את הציוד ממקור המתח על-ידי ניתוק כבל החשמל משקע החשמל.

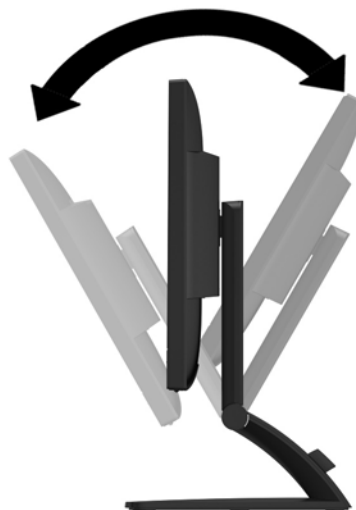
מטעמי בטיחות, אין להניח חפצים כלשהם על כבלי חשמל או כבלים אחרים. יש לסדר אותם כך שאיש לא ידרוך עליהם או ימעד בגללם. אין למשוך כבל חשמל. לצורך ניתוק הכבל משקע החשמל, אחוז היטב בתקע.

7. הדק את הכבלים למקום באמצעות מהדק הכבלים. לחץ על המהדק כלפי מטה אל החלק הקמור של המעמד על מנת לוודא שהלשוניות בשני צידי המהדק נתפסו היטב בחריצים המיועדים של המעמד.

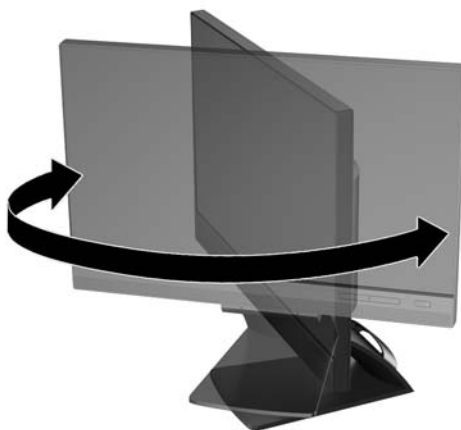


הערה: דגם הצג שברשותך עשוי להיראות שונה מהדגם באיורים הבאים.

1. הטה את לוח הצג קדימה או אחורה כדי להגיע לזווית צפייה נוחה בגובה העיניים.

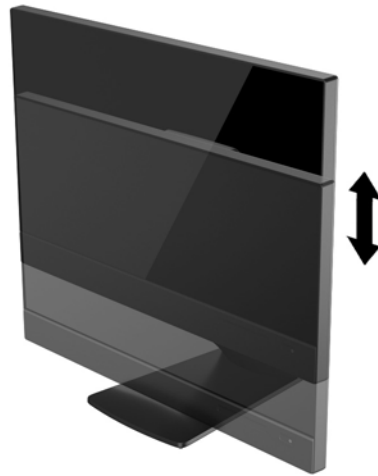


2. סובב את הצג שמאלה או ימינה על מנת להגיע לזווית הצפייה המיטבית.



3. כוונן את גובה הצג על מנת להגיע למיקום נוח בעמדת העבודה האישית שלך. הקצה העליון הקדמי של מסגרת הצג לא אמור להיות גבוה יותר מגובה העיניים שלך. צג המוצב בעמדה שכיבה נמוכה עשוי להיות נוח יותר למשתמשים המרכיבים משקפיים או עדשות מגע. ניתן להציב מחדש את הצג במשך יום העבודה בתנוחה מתאימה לצרכי העבודה.

הערה: כאשר פותחים את הצג בפעם הראשונה, אפשרות הכוונן של גובה הצג נעולה ולא ניתן להביאו לגובה מלא. כדי להביא את ראש הצג לגובה מלא, לחץ כלפי מטה על ראש הצג כדי לשחרר אותו ואז משוך את הצג כלפי מעלה לגובה הרצוי.

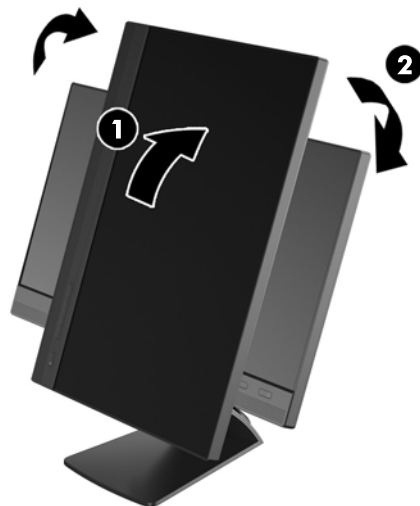



4. סובב את הצג ממצב תצוגה אופקית למצב תצוגה אנכית כדי להתאים אותו ליישום.

א. הבא את הצג לעמדת גובה מלא והטה אותו לאחור למצב הטיה מלאה (1).

ב. סובב את הצג עם כיוון השעון 90° ממצב תצוגה אופקית למצב תצוגה אנכית (2).

זהירות: אם הצג אינו בגובה מלא ובהטיה מלאה כאשר מסובבים אותו על צירו, הפיכה הימנית התחתונה של לוח התצוגה של הצג עלולה לפגוע בבסיס באופן שעלול לגרום נזק לצג עצמו.



הערה:  כדי להציג מידע במצב תצוגה אנכית, ניתן להתקין את התוכנה HP Display Assistant הכלולה בתקליטור תוכנה ותיעד. כמו כן, ניתן לסובב את המיקום של תפריט תצוגה על תצוגה (OSD) למצב אנכי. כדי לסובב את תפריט תצוגה על תצוגה (OSD), לחץ על **Menu** (תפריט) בלוח הקדמי כדי להציג את תפריט תצוגה על תצוגה (OSD). בתפריט, בחר את **OSD Control** (בקרת תפריט תצוגה על תצוגה), ולאחר מכן בחר את **Rotate OSD** (סובב את תפריט תצוגה על תצוגה).




טבלה 3-1 רכיבי הלוח הקדמי


רכיב	תיאור
1	לחצן תפריטים משמש לפתיחה של תפריט OSD, לבחירת אפשרויות וליציאה מהתפריט.
2	לחצן מינוס/בקרת עצמת קול אם תפריט OSD פעיל, הקש כדי לנווט לאחור בתפריט OSD וכדי להפחית את רמות ההתאמה. אם תפריט OSD אינו פעיל, לחץ כדי לפתוח את תפריט OSD להתאמת עצמת הקול.
3	לחצן פלוס/מקור אם תפריט OSD פעיל, לחץ כדי לנווט קדימה בתפריט OSD וכדי להגדיל את רמת ההתאמה. אם תפריט תצוגה על תצוגה (OSD) אינו פעיל, לחץ כדי להפעיל את המקור באמצעותו נבחר המקור לקלט של אות הווידאו (VGA או DVI, DisplayPort).
4	לחצן OK/auto אם תפריט OSD פועל, לחץ כדי לבחור את פריט התפריט המסומן. אם תפריט OSD אינו פעיל, לחץ כדי להפעיל את מאפיין ההתאמה האוטומטית, כדי לבצע אופטימיזציה בתמונה שבמסך.
5	לחצן הפעלה הפעלה או כיבוי של הצג.


הערה: כדי לצפות בהדמיה של תפריט תצוגה על תצוגה (OSD), היכנס לאתר HP Customer Self-Repair Services Media Library (ספריית שירותי התיקון העצמי ללקוחות HP) בכתובת <http://www.hp.com/go/sml> (אנגלית בלבד).

הפעלת הצג

1. לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב.
2. לחץ על לחצן ההפעלה בחזית הצג כדי להפעיל אותו.

זהירות:  בצגים המציגים תמונה סטטית במשך 12 שעות רצופות או יותר של היעדר שימוש עלולה להופיע תופעה של "זכירת התמונה". כדי למנוע תופעה זו במסך הצג, יש להפעיל תמיד יישום שומר מסך או לכבות את הצג כשאינו בשימוש למשך פרק זמן ארוך. "תמונה שיווית" הוא מצב שעלול להתרחש במסכי LCD. צגים עם "תמונה צרובה" אינם מכוסים באחריות HP.

הערה:  אם ללחיצה על כפתור ההפעלה אין השפעה, ייתכן שמאפיין Power Button Lockout (בעילת לחצן הפעלה) הופעל. כדי להפסיק את פעולת המאפיין, לחץ לחיצה ממושכת על כפתור הפעלת הצג במשך 10 שניות.

הערה:  ניתן להפסיק את פעולת נורית ההפעלה דרך תפריט תצוגה על תצוגה. לחץ על לחצן **Menu** (תפריט) בחזית הצג, ובחר את **Management** (ניהול) < **Bezel Power LED** (נורית הפעלה) < **Off** (מופסק).

בעת הפעלת הצג, תופיע הודעת מצב למשך 5 שניות. הודעה זו מציגה מי מסוגי הקלט (DisplayPort או VGA) הוא הקלט הפעיל כעת, את מצב הגדרת מיתוג אוטומטי של המקור (מופעל או מופסק); ברירת המחדל של היצרן היא On (מופעל), את ברירת המחדל של אות המקור (ברירת המחדל של היצרן היא DisplayPort), ההגדרה הנוכחית של רזולוציית התצוגה וההגדרה המומלצת של רזולוציית התצוגה.

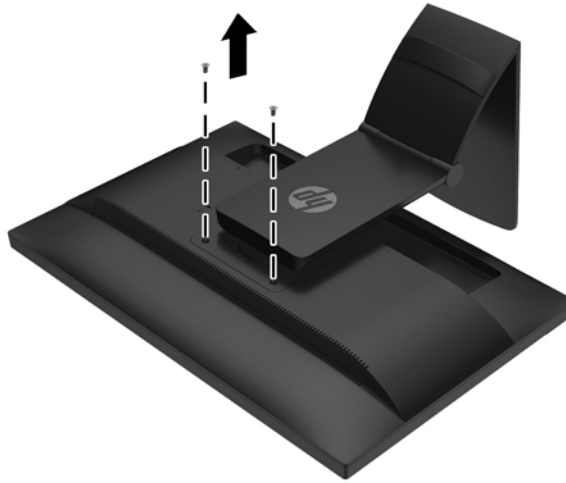
הצג סורק באופן אוטומטי את כניסות האותות, מאתר את האות הפעיל ומשתמש בו לתצוגה. אם קיימים שני מקורות קלט פעילים או יותר, הצג ישתמש במקור הקלט המוגדר כברירת מחדל. אם המקור המוגדר כברירת מחדל אינו מקור פעיל, הצג יציג את מקור הקלט בעדיפות הגבוהה ביותר לפי הסדר הבא: DisplayPort, DVI, ולאחר מכן VGA. ניתן לשנות את ברירת המחדל של המקור שתשמש את תפריט תצוגה על תצוגה (OSD) באמצעות לחיצה על הלחצן **+/source** (פלוס/מקור) או באמצעות הפעלת תפריט תצוגה על תצוגה על ידי לחיצה על לחצן **Menu** (תפריט) על הלוח הקדמי ובחירה של **Source Control** (בקרת מקור) < **Default Source** (מקור ברירת מחדל).

פירוק בסיס המעמד של הצג

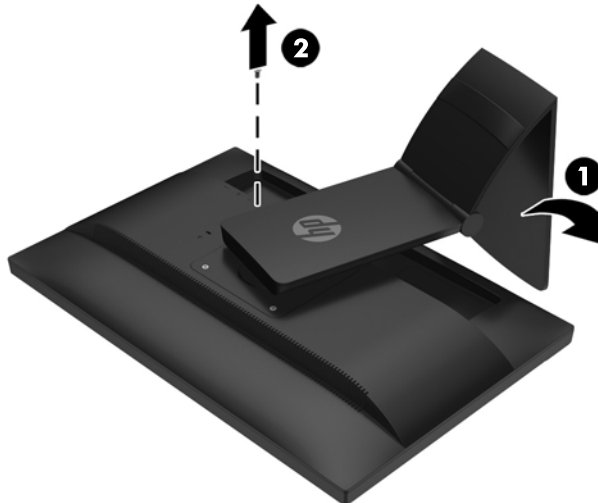
ניתן לפרוק את הצג מבסיס המעמד ולהתקין אותו על קיר, זרוע להתקנת צג או מתקן הרכבה אחר.

⚠️ זהירות: לפני תחילת פירוק הצג, ודא שהוא כבוי וכבלי המתח והאותות מנותקים. נתק גם את כל הכבלים המחוברים לשקעי USB של הצג.

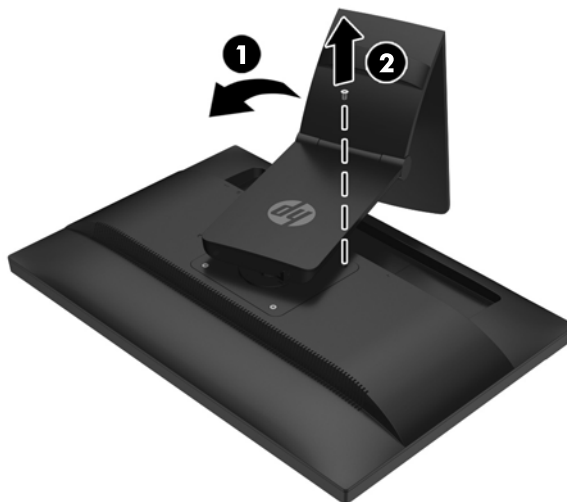
1. נתק מהצג והרחק כבלי אותות, כבלי חשמל וכבלי USB.
2. הנח את הצג כשפניו כלפי מטה על משטח שטוח המכוסה בבד יבש ונקי.
3. הברג והוצא את שני הברגים בחלק העליון של המעמד.



4. סובב את הבסיס 45 מעלות עם כיוון השעון (1) והוצא את הברג (2) מגב הצג.



5. לאחר מכן סובב את הבסיס 45 מעלות נגד כיוון השעון (1) והוצא את הבורג השני (2) מגב הצג.



6. סובב את בסיס הצג כלפי מעלה ומשוך אותו לאחור כדי לחלץ את הלשוניות של המעמד מהחריצים בגב הצג.

התקנת הצג

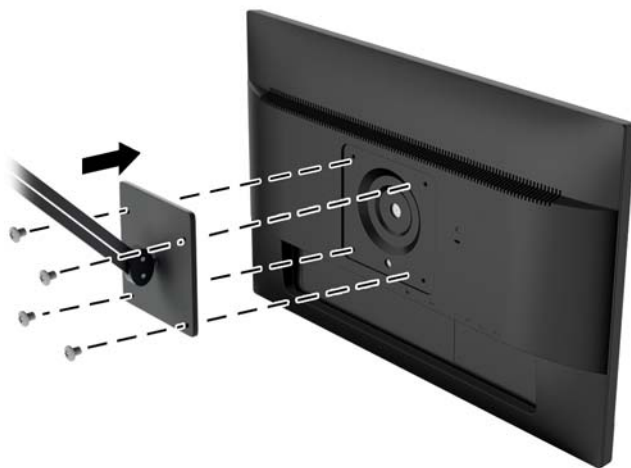
ניתן להתקין את מעמד הצג על קיר, זרוע או אביזר התקנה אחר.

הערה: ציוד זה מיועד לתמיכה על-ידי תושבת התקנה על-קיר בעלת אישור UL או CSA.

1. הסר את לוח הצג מבסיס הכן. עיין בנושא [פירוק בסיס המעמד של הצג בעמוד 18](#).

זהירות: ⚠ הצג תומך בחורי התקנה 100 מ"מ בהתאם לתקן VESA. כדי להרכיב את הצג על ציוד של יצרן אחר, יש להשתמש בארבעה ברגים בקוטר 4 מ"מ, פסיעה 0.7 ואורך 10 מ"מ. אין להשתמש בברגים ארוכים יותר מכיוון שהם עלולים לפגוע בצג. חשוב לוודא עם יצרן פתרון ההתקנה כי הוא תואם לתקן VESA וכי כושר נשיאת המשקל הנקוב שלו תואם למשקל לוח הצג. לקבלת הביצועים הטובים ביותר, חשוב להשתמש בכבלי החשמל וההפעלה המסופקים עם הצג.

.2 כדי להצמיד את הצג אל הזרוע, הברג ארבעה בווגי 10 מ"מ לחורים שבלוחית הזרוע ובחורי ההתקנה של הצג.

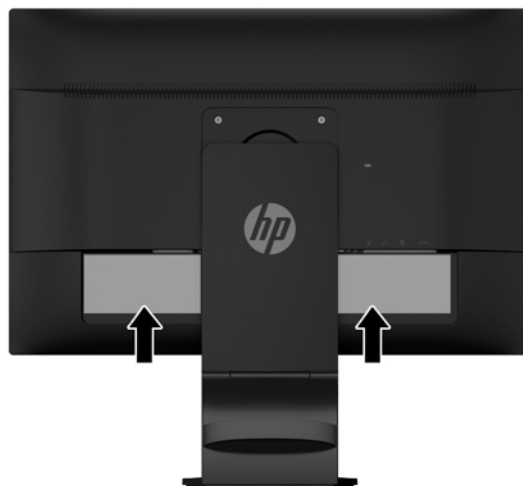


כדי להצמיד את הצג להתקני הרכבה אחרים, פעל לפי ההוראות המצורפות להתקן ההרכבה, כדי להבטיח כי הצג מותקן בצורה בטוחה.

.3 חבר את הכבלים מחדש ללוח הצג.

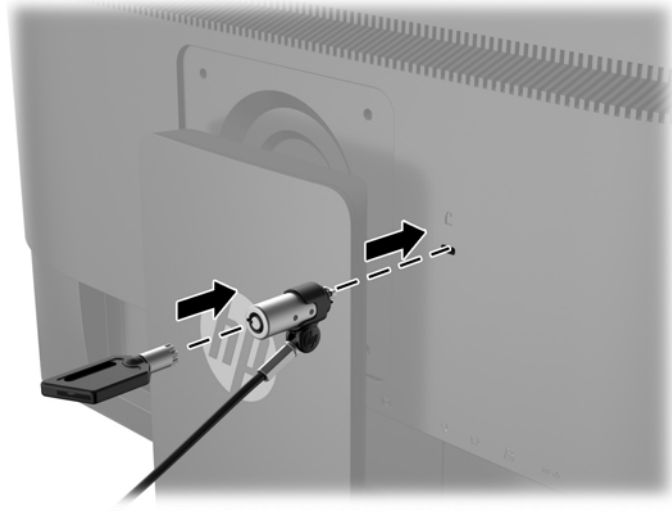
איתור המספר הסידורי ומספר המוצר

המספר הסידורי ומספר המוצר מודפסים על תווית הממוקמת על הלוח האחורי של ראש הצג. מספרים אלה עשויים להיות נחוצים בעת הפנייה לחברת HP בעניין דגם הצג שברשותך.



התקנת מנעול כבל

ניתן לאבטח את הצג לעצם קבוע באמצעות כבל נעילה אופציונלי הזמין דרך חברת HP.

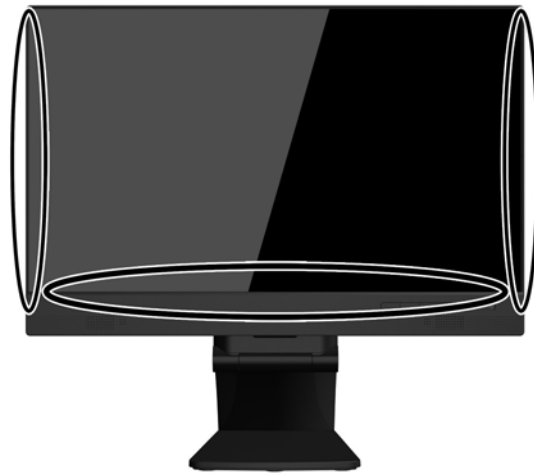


4 תפעול מסך המגע


שימוש בתפקודי מגע

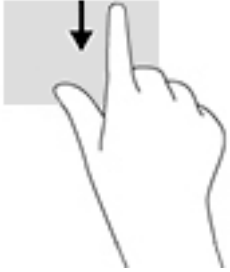
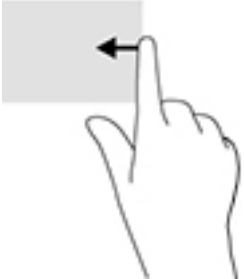


הערה: לפני השימוש בתפקודי המגע, עליך לוודא שכבל USB מחובר ושמערכת ההפעלה של המחשב פעילה.


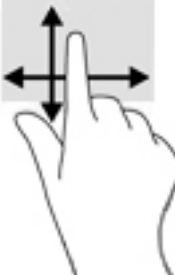
הערה: כאשר תפקודי המגע פעילים, יש לוודא שאין חפצים זרים באזורים המוקפים באיור שלהלן.



תפקודי מגע עשויים להחליף את העכבר עם הפעלת מערכת ההפעלה של המחשב. השתמש באצבע לתפעול תפקודי המגע.

מחוות מגע	שם	תפקוד
	הקשה/הקשה כפולה	פתיחת יישום. כדי לחזור במהירות למסך Start (התחל), הקש על לחצן Start (התחל) בפינה השמאלית או הימנית התחתונה של המסך.
		הצגת תפריט Start (התחל). במסך המגע, הקש על היישום Desktop (שולחן עבודה), ולאחר מכן לחץ על הלחצן Start (התחל) ושחרר אותו.

מחוות מגע	שם	תפקוד
	החלקה מהקצה העליון	הצגת הפקודות האפשריות של יישום.
	החלקה מהקצה הימני	החלק אצבע מהקצה הימני של מסך המגע כדי להציג את הצ'ארטס (חיפוש, שיתוף, התחל, התקנים והגדרות).
	החלקה מהקצה השמאלי	דילוג בין יישומים פתוחים. החלק פנימה והחוצה בקצה השמאלי של מסך המגע כדי לחשוף את רשימת היישומים הפתוחים והקש על יישום פתוח.
	הקלקה בשתי אצבעות	תפקוד זהה ללחיצה ימנית בעכבר.

מחוות מגע	שם	תפקוד
	<p>זום על ידי צביטה בשתי אצבעות</p>	<p>הגדלה או הקטנה.</p>
	<p>החלקה באצבע אחת</p>	<p>הצגת רשימת כל היישומים המותקנים המערכת. החלק אצבע שמאלה על מסך המגע, עד הופעת החץ ↓ ולאחר מכן הקש על החץ בפינה השמאלית התחתונה של מסך Start (התחל).</p>

תיצור מרקע מגע

מרקע המגע תומך במנגנון שמעורר את המחשב בנגיעה במרקע. אולם, יש לתצר כראוי את המחשב ואת הצג כדי לאפשר את הביצוע.

לתיצור הצג, פעל על-פי השלבים הבאים.


1. לחץ על הלחצן **Menu** (תפריט) על הלוח הקדמי של הצג כדי להציג את תפריט תצוגה על תצוגה (OSD).
 2. בחר **Power control** (בקרת צריכת תשמל) < **USB Power** (טעינת USB).
 3. בחר **ON** (מופעל).
- לתיצור המחשב (Windows 8.1), פעל על-פי השלבים הבאים.
1. פתח את **Windows Device Manager** (מנהל ההתקן של Windows).
 2. בחר **Human Interface Devices** (התקני ממשק אנוש).
 3. בחר **HID-compliant Touch Screen** (מרקע מגע תואם HID).
 4. בחר **Power Management** (ניהול צריכת חשמל).
 5. סמן את **Allow this device to wake the computer** (אפשר להתקן זה לעורר את המחשב).

עצות ופתרון בעיות


כדי לתחזק כראוי את מסך המגע, פעל על פי העצות, הוראות הניקוי וההנחיות לפתרון בעיות שלהלן.

עצות

- כדי לשמור על מראה חדש לגמרי של הצג, יש לנקותו באופן קבוע במטלית רכה. נקה כתמים עקשים בנוזל ניקוי קל.

- **זהירות:**  אין להשתמש בחומרי ניקוי מרוכזים כגון חומרי דילול, בנזן, או חומרי ניקוי מאכלים, מאחר שהם עלולים לגרום נזק לצג.

- לעולם אל תפרק, או תתקן את המוצר בעצמך. אם הבעיה לא נפתרת בהתאם להנחיות לפתרון בעיות, פנה למשווק המקומי שלך.
- שמור את חומרי האריזה המקורית. יהיה נוח להשתמש בהם להעברה של הצג.

- **הערה:**  להגנה הטובה ביותר על הצג, ארוז אותו באריזה המקורית שהתקבלה מבית החרושת.


- תפקודי המגע זקוקים לשבע שניות בקירוב על מנת לחדש את פעולתם לאחר ניתוק וחיבור מחדש של כבל ה-USB או חידוש הפעילות של המחשב לאחר שהתעורר משינה.

פתרון בעיות במסך מגע

הערה: לקבלת מידע על פתרון בעיות כלליות, עיין בסעיף [תמיכה ופתרון בעיות בעמוד 34](#).

טבלה 4-1 פתרון בעיות במסך מגע

בעיה	פתרון
נגיעה במסך המגע לא מעוררת את המחשב ממצב שינה.	התעוררות ממצב שינה לא נתמכת על ידי מסך המגע. השתמש במקלדת או בעכבר כדי לעורר את המחשב ממצב שינה.
כבל ה-USB נותק במהירות מהצג וכאשר חובר מחדש התברר שתפקודי מסך המגע הושבתו.	מערכת ההפעלה זקוקה לפרק זמן מינימלי לכוונן הפרמטרים של המערכת לאחר הניתוק או החיבור של התקן USB. נסה לנתק את כבל ה-USB שנית, המתן 5 שניות לפחות, וחבר אותו מחדש.
תפקודי מסך המגע לא מתפקדים כראוי במצבי וידיאו ברזולוצייה נמוכה שאינם מוצגים במסך מלא.	הצג תומך בתפקודי הגדלה למסך מלא תוך שמירה על יחס ממדים, אבל הבקר של תפקודי המגע לא יודע כיצד להגיב על תמונות שאינן ממלאות מסך מלא. ניתן לשנות את הרזולוציה ל-1920 x 1080, או לפתוח את תפריט תצוגה על תצוגה (OSD) ולבחור Image Control (בקרת תמונה) כדי להפעיל את האפשרות Fill-to-Screen (הגדלה למסך מלא - הגדרת ברירת מחדל).
נגיעה אחת מזוהה כשתי נגיעות. אם אתה משתמש בכלי paint (ציור), נגיעת אצבע אחת יוצרת שני קווים.	לבקר המגע יש מגבלה על גודל אזור "המגע". נגיעה בקצה אצבע מתפקדת, בדרך כלל טוב יותר מנגיעה שטוחה באצבע מורה או נגיעת אגודל.
כאשר הצג מורכב בתצורת צג-כפול, תפקודי מסך המגע בצג השני מושבתים.	חיבור USB יכול להפעיל תפקודי מסך מגע רק בצג יחיד. אם הצג השני מצויד במסך מגע, עליך לחבר כבל USB שני.
תפקודי מסך מגע לא יציבים.	ייתכן ששטח הפנים של מסך המגע מזוהם. להוראות מופרטות, עיין בסעיף ביקוי הצג בעמוד 5 .

הערה:  כל המפרטים מייצגים את המפרטים הרגילים המסופקים בידי יצרני הרכיבים של HP; הביצועים בפועל עשויים להשתנות, ולהיות גבוהים יותר או נמוכים יותר.

לקבלת המפרטים העדכניים או מפרטים נוספים של המוצר, היכנס לאתר <http://www.hp.com/go/quickspecs> וחפש את הדגם המסוים של הצג כדי לאתר מפרטים מהירים של הדגם.

דגם 54.6 ס"מ/ח' 21.5 אינץ'

21.5 אינץ'	54.61 ס"מ	צג
	VA	סוג
אלכסון 21.5 ס"מ	אלכסון 54.61 ס"מ	גודל תמונה ניתנת לצפייה
	30°C עד -5°C	הטיה
	178° (אופקי) / 178° (אנכי)	מפרט זווית צפייה
	250 cd/m ²	בהירות (טיפוסי)
		משקל מרבי (ללא אריזה):
13.4 ליברות	6.1 ק"ג	מורכב עם בסיס
		ממדים (כולל בסיס):
19.90 אינץ'	50.51 ס"מ	גובה
9.57 אינץ'	24.29 ס"מ	עומק
18.29 אינץ'	46.41 ס"מ	רוחב
	1920 x 1080 (60 הרץ), פלט אנלוגי	רזולוציה גרפית מקסימלית
	1920 x 1080 (60 הרץ), פלט דיגיטלי	
	1920 x 1080 (60 הרץ), פלט אנלוגי	רזולוציה גרפית אופטימלית
	1920 x 1080 (60 הרץ), פלט דיגיטלי	
		דרישות סביבה:
	5°C עד 35°C	טמפרטורה בהפעלה
	20°C עד 60°C	טמפרטורת אחסון
	50/60, 100 – 240 VAC	מקור מתח
	מחבר VGA אחד כולל כבל; מחבר DisplayPort אחד כולל כבל	מחבר כניסה

זיהוי רזולוציות תצוגה מוגדרות מראש

רזולוציות התצוגה המפורטות להלן הן מצבי השימוש הנפוצים ביותר והן מוגדרות כברירות מחדל של היצרן. צג זה מזהה באופן אוטומטי מצבים קבועים מראש אלה, והם יופיעו ממורכזים ובגודל המתאים במסך.

דגם 54.6 ס"מ 21.5

תדירות אנכית (הרץ)	תדירות אופקית (קילו-הרץ)	תבנית פיקסלים	הגדרה מראש
60	31.47	640 x 480	1
70	31.47	720 x 400	2
60	37.88	800 x 600	3
60	48.36	1024 x 768	4
60	45.00	1280 x 720	5
60	49.70	1280 x 800	6
60	63.98	1280 x 1024	7
60	55.94	1440 x 900	8
60	60.00	1600 x 900	9
60	65.29	1680 x 1050	10
60	67.50	1920 x 1080	11

כניסה למצב משתמש

אות בקר הווידאו עשוי לקרוא לעתים למצב שאיכו מוגדר מראש אם:

- אינך משתמש במתאם מסך סטנדרטי.
- אינך משתמש במצב מוגדר מראש.

במקרים כאלה, ייתכן שתצטרך לכוון מחדש את הפרמטרים של מסך הצג באמצעות תפריט OSD. ניתן לבצע את השינויים באחד המצבים או בכלם ולשמור את השינויים בזיכרון. הצג ישמור באופן אוטומטי את ההגדרה החדשה, ויזהה את המצב החדש בדיוק כפי שיזהה מצב מוגדר מראש. בנוסף למצבים המוגדרים מראש של היצרן, קיימים לפחות 10 מצבים מוגדרי-משתמש שניתן לקבוע ולשמור.

מאפיין חיסכון בחשמל

הצגים תומכים במצב הספק נמוך. הצג יעבור למצב הספק נמוך אם הוא יזהה העדר אות סנכרון אופקי ו/או אות סנכרון אנכי. לאחר זיהוי היעדר של אחד האותות האלה, מסך הצג יוחשך, התאורה האחורית תכבה ונורית ההפעלה תאיר בצבע כתום. כאשר הצג נמצא במצב הספק נמוך, הוא ישתמש בפחות מ-0.5 וואט. לפני חזרה למצב פעולה וגיל, הצג יעבור תהליך התחממות קצר.

עייין במדריך למשתמש המצורף למחשב כדי לקבל הוראות בעניין מאפייני החיסכון בחשמל (המכונים לעתים מאפיינים לניהול הספק).

הערה: מאפיין החיסכון החשמל לעיל יפעל כאשר הצג מחובר למחשבים התומכים במאפייני חיסכון בחשמל. 

בחירת הגדרות בכלי החיסכון בחשמל של הצג מאפשרת לך גם לתכנת את הצג כך שיעבור למצב הספק נמוך בשעה מוגדרת-מראש. כאשר תוכנית השירות לחיסכון בצריכת החשמל של הצג גורמת לצג לעבור למצב צריכת חשמל נמוכה, נורית ההפעלה של הצג מהבהבת בכתום.

פתרון בעיות נפוצות

הטבלה שלהלן מפרטת בעיות אפשריות, את הגורם האפשרי לכל בעיה ואת הפתרונות המומלצים.

בעיה	גורם אפשרי	פתרון
המסך חשוך או הווידיאו מהבהב.	כבל החשמל מנותק.	חבר את כבל החשמל.
	לחצן ההפעלה כבוי.	לחץ על לחצן ההפעלה בלוח הקדמי של הצג.
		הערה: אם ללחיצה על לחצן ההפעלה אין כל השפעה, לחץ על לחצן ההפעלה והחזק אותו במשך 10 שניות כדי לבטל את מאפיין בעילת לחצן ההפעלה.
	כבל הווידיאו אינו מחובר היטב.	חבר את כבל הווידיאו בצורה הנכונה. למידע נוסף, עיין בנושא חיבור הכבלים בעמוד 9 .
	המערכת נמצאת במצב שינה.	הקש על מקש כלשהו במקלדת או הזז את העכבר כדי להפסיק את תוכנית השירות המכבה את המסך.
	תאימות כרטיס וידאו.	פתח את תפריט OSD ובחר בתפריט Input Control (בקרת קלט). הגדר את Auto-Switch Input (חילוף קלט אוטומטי) לאפשרות Off (כבוי) ובחר ידנית את הקלט.
התמונה נראית מעומעמת, מעורפלת או כהה מדי.	רמת הבהירות גבוהה מדי.	פתח את תפריט OSD ובחר Brightness (בהירות) כדי לכוונן את מידת הבהירות כנדרש.
במסך מופיעה ההודעה Check Video Cable (בדוק את כבל הווידיאו).	כבל הווידיאו של הצג מנותק.	חבר כבל את וידיאו מתאים בין המחשב לצג. ודא שהמחשב כבוי בעת חיבור כבל הווידיאו.
במסך מופיעה ההודעה Input Signal Out of Range (אות הכניסה מחוץ לטווח).	רזולוציית הווידיאו או קצב הרענון נקבעו להגדרה גבוהה מזו בה תומך הצג.	שנה את ההגדרות להגדרה שעבורה יש תמיכה (עיין ב ביהוי רזולוציות תצוגה מוגדרות מראש בעמוד 31).
הצג כבוי אך נראה שלא נכנס למצב שינה בהספק נמוך.	בקרת החיסכון בחשמל של הצג הושבתה.	פתח את תפריט OSD, בחר Power Control (בקרת צריכת חשמל) < Auto-Sleep Mode (מצב שינה אוטומטי) והגדר את מצב השינה האוטומטי לאפשרות On (מופעל).
OSD Lockout (בעילת OSD) מוצגת.	פונקציית OSD Lockout (בעילת OSD) של הצג הופעלה.	לחץ ממושכות על לחצן Menu (תפריט) בלוח הקדמי במשך 10 שניות כדי לבטל את תפקודי OSD Lockout (בעילת OSD).
Power Button Lockout (בעילת לחצן הפעלה) מוצגת.	פונקציית Power Button Lockout (בעילת לחצן הפעלה) הופעלה.	לחץ על לחצן ההפעלה והחזק אותו במשך 10 שניות כדי לבטל את בעילת לחצן ההפעלה.

נעילות לחצן

לחיצה ממושכת במשך 10 שניות על הלחצן Power (הפעלה) או על לחצן **Menu** (תפריט) נועלת את התפקודים של אותו לחצן. ניתן לשחזר את תפקודי הלחצנים בלחיצה ממושכת נוספת על הלחצנים במשך 10 שניות. הפונקציונליות זו זמינה רק כאשר הצג פועל ומציג את פעיל ותפריט תצוגה על תצוגה (OSD) אינו פעיל.


תמיכת מוצרים

המדריך למשתמש, חומרי העזר ומנהלי ההתקן של הצג זמינים בכתובת <http://www.hp.com/support>. בחר במדינתך או באזורך, בחר **Troubleshooting** (פתרון בעיות), הזן את שם הדגם בחלון החיפוש ולחץ על הלחצן **Go** (בצע).

אם המידע המפורט במדריך למשתמש אינו מספק מענה לשאלותיך, תוכל לפנות לתמיכה. לקבלת תמיכה בארה"ב, עבור אל <http://welcome.hp.com/country/us/en/>. לקבלת תמיכה ברחבי העולם, עבור אל <http://www.hp.com/go/contactHP>. wwwcontact.us.html.

כאן תוכל:

- לשוחח בשיחת צ'ט עם טכנאי HP

הערה:  כאשר תמיכה בצ'אט אינה זמינה בשפה מסוימת, היא תהיה זמינה באנגלית.

- לאתר מספרי טלפון של התמיכה
- אתר מרכז שירות של HP

לפני הפנייה לתמיכה הטכנית

אם אינך מצליח לפתור בעיה באמצעות העצות בסעיף לפתרון בעיות, ייתכן שתצטרך לפנות לתמיכה הטכנית. הכן את המידע הבא לפני הפניה:

- מספר הדגם של הצג
- המספר הסידורי של הצג
- תאריך הרכישה המופיע בחשבונית
- התנאים שבהם התעוררה הבעיה
- הודעות שגיאה שהתקבלו
- תצורת החומרה
- שם וגרסה של החומרה והתוכנה שבהן אתה משתמש

ג מדיניות האיכות והפיקסלים של צגי LCD


צג TFT שברשותך משתמש בטכנולוגיה בדיוק גבוה המיוצרת בהתאם לסטנדרטים של HP, כדי להבטיח פעולה תקינה ונטולת תקלות. אף על פי כן, הצג עלול לכלול ליקויים קוסמטיים המופיעים כנקודות קטנות, בהירות או כהות. תופעה זו שכיחה בכל הצגים מסוג LCD המשמשים במוצרים של כל הספקים ואיננה מיוחדת לצג ה-LCD של HP. ליקויים אלה נגרמים על-ידי פיקסל פגום אחד או יותר או על-ידי חלקי פיקסלים.

- פיקסל מורכב משלושה חלקי-פיקסל: אחד אדום, אחד ירוק ואחד כחול.
 - פיקסל פגום שלם יהיה תמיד במצב מופעל (נקודה בהירה על רקע כהה) או במצב מופסק (נקודה כהה על רקע בהיר). משניהם, הפיקסל הראשון נראה יותר לעין.
 - תת-פיקסל פגום (פגם בנקודה) בולט פחות מפיקסל מלא פגום, הוא קטן יותר והוא יבלוט רק ברקע מסוים מאוד.
- כדי לאתר פיקסלים פגומים, יש לצפות במסך בתנאי הפעלה רגילים ובמצב הפעלה רגיל, ברזולוציה ובזמן רענון נתמכים וממרחק של כחצי מטר.
- HP מצפה כי במהלך הזמן תמשיך התעשייה לשפר את יכולתה לייצר צגי LCD בעלי מספר פגמים קוסמטיים נמוך יותר, וחברת HP תתאים את ההנחיות בהתאם לשיפורים.

HP מעצבת, מייצרת ומשווקת מוצרים ושירותים שכל אדם יכול להשתמש בהם, לרבות אנשים עם מוגבלויות, בין אם באופן עצמאי או עם התקני עזר מתאימים.

טכנולוגיות עזר נתמכות

מוצרי HP תומכים במגוון רחב של טכנולוגיות עזר במערכת ההפעלה וניתן גם להגדיר את תצורתם כך שיתפקדו בטכנולוגיות עזר נוספות. השתמש ביכולת החיפוש של ההתקן כדי לאתר מידע נוסף על אודות יכולות עזר.

הערה: למידע נוסף על אודות מוצר מסוים של טכנולוגיית עזר, פנה לשירות הלקוחות של המוצר. 

פנייה לתמיכה

אנו מתמידים בפיתוח שיפורים בנגישות של מוצרינו ושירותינו ומקבלים בברכה משוב של משתמשים. אם יש בעיה במוצר, או אם ברצונך לספר לנו כיצד נעזרת ביכולות הנגישות, אבא פנה אלינו בטלפון 259-5707 (888), בימים ב' עד ו', בין השעות 06:00 עד 21:00 (שעון ההרים). אם אתה חרש או מתקשה בשמיעה, השתמש בציוד TRS/VRS/WebCapTel, פנה אלינו לקבלת תמיכה טכנית או בשאלות בנושאי נגישות בטלפון 656-7058 (877), בימים ב' עד ו', בין השעות 06:00 עד 21:00 (שעון ההרים).