



HP PageWide XL 8000 Blueprinter

Guia do usuário

© Copyright 2015, 2018 HP Development Company, L.P.

Edição 7

#### **Avisos legais**

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem prévio aviso.

As únicas garantias para produtos e serviços HP são descritas na declaração de garantia expressa que acompanha tais produtos e serviços. Nenhuma informação aqui descrita deve ser utilizada para criar uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros ou omissões editoriais ou técnicas aqui contidas.

#### **Marcas comerciais**

Adobe®, Acrobat®, Adobe Photoshop® e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Corel® é marca registrada ou comercial da Corel Corporation ou Corel Corporation Limited.

ENERGY STAR e a marca ENERGY STAR são marcas registradas nos EUA.

Microsoft® e Windows® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

PANTONE® é a marca comercial de padrão de verificação para cores Pantone, Inc.

---

# Conteúdo

<b>1 Introdução</b>	<b>1</b>
Bem-vindo à sua impressora	2
Precauções de segurança	2
Principais componentes	7
Painel frontal	8
HP Utility	12
Servidor da Web Incorporado	13
Como ligar e desligar a impressora	14
Impressões internas	15
Preparando a sua impressora	16
Acessibilidade	28
Outras fontes de informações	28
<b>2 Manuseio de papel</b>	<b>29</b>
Dicas e informações gerais	30
Tipos de papéis suportados	31
Status do papel	32
Carregar papel	33
Descarregar papel	37
Opções de papel	37
Armazene o papel	38
Não é possível carregar papel	38
Proteja o tipo de papel	39
Congestionamento de papel	39
<b>3 Sistema de tinta</b>	<b>54</b>
Cartuchos de tinta	55
Barra de impressão	58
Recipiente de limpeza	65
Cartucho de manutenção	67
Modo de segurança	69
<b>4 Operação em rede</b>	<b>71</b>
Introdução	72

Protocolos de controle de rede .....	72
Itens do menu do painel frontal .....	73
Métodos de configuração de conexão .....	77
Solução de problemas .....	77
<b>5 Enviando um documento para impressão .....</b>	<b>82</b>
Imprimir do driver .....	83
Imprimir de uma unidade flash USB .....	86
Impressão por e-mail (HP ePrint) .....	88
Selec. qual. impressão .....	89
<b>6 Gerenciamento da fila .....</b>	<b>90</b>
Introdução de fila de trabalhos .....	91
Ações da fila de trabalhos .....	92
Opções da fila de trabalhos .....	95
Quando iniciar a impressão .....	95
Preferências de impressão padrão .....	96
Exclusão de trabalho .....	97
Fila de trabalhos no Servidor da Web Incorporado .....	98
<b>7 Coleta e conclusão .....</b>	<b>99</b>
Empilhador superior .....	100
Empilhador de alta capacidade .....	101
Dobradores HP .....	102
Cesta .....	113
<b>8 Qualidade de impressão .....</b>	<b>114</b>
Dispositivo de impressão geral .....	115
Aplicativo de qualidade de impressão otimizada .....	115
Imprimir plotagem de diagnóstico .....	116
Calibrar barra de impressão .....	117
Opções avançadas .....	117
Recuperação aprimorada de cabeçote de impressão .....	118
Precisão do comprimento de página .....	118
Alinhamento manual do cabeçote de impressão .....	119
<b>9 Manutenção .....</b>	<b>120</b>
Verificar status da impressora .....	121
Limpar a parte externa da impressora .....	121
Mover ou armazenar a impressora .....	121
Mover ou armazenar o empilhador de alta capacidade .....	122
Mover ou armazenar o dobrador .....	122
Substitua o rolo com etiquetas do dobrador .....	122

Atualizar o firmware .....	127
Exclusão de arquivos com segurança .....	128
Limpeza de disco .....	129
<b>10 Acessórios .....</b>	<b>130</b>
Como pedir .....	130
Lista de acessórios .....	130
Acessórios Non-HP .....	131
<b>11 Quando a ajuda é necessária .....</b>	<b>132</b>
Solicitação de Suporte .....	133
Autorreparo do cliente .....	133
Informações sobre o serviço .....	134
<b>12 Recuperação de informações de utilização da impressora .....</b>	<b>135</b>
Obter informações de uso e contabilização da impressora .....	136
Obter informações de utilização .....	136
Obter informações detalhadas da contabilidade de trabalhos .....	138
<b>13 Especificações da impressora .....</b>	<b>140</b>
Especificações funcionais .....	141
Especificações físicas .....	142
Especificações de memória .....	142
Especificações de energia .....	142
Especificações ambientais .....	142
Especificações acústicas .....	143
Especificações de velocidade (modo Linhas/Rápido) .....	143
<b>14 Mensagens de erro do painel frontal .....</b>	<b>144</b>
<b>Glossário .....</b>	<b>145</b>
<b>Índice .....</b>	<b>148</b>



---

# 1 Introdução

- [Bem-vindo à sua impressora](#)
- [Precauções de segurança](#)
- [Principais componentes](#)
- [Painel frontal](#)
- [HP Utility](#)
- [Servidor da Web Incorporado](#)
- [Como ligar e desligar a impressora](#)
- [Impressões internas](#)
- [Preparando a sua impressora](#)
- [Acessibilidade](#)
- [Outras fontes de informações](#)

## Bem-vindo à sua impressora

Sua impressora é uma impressora em preto e branco e de plano gráfico, criada para imprimir mais páginas em menos tempo com um novo padrão de qualidade. Alguns dos principais recursos:

- Imprima em preto e branco ou faça cópias heliográficas a uma velocidade de até 30 páginas A1/min (10 páginas D/min em papel vegetal).
- Inicie a impressão mais rápida com um processador ultra rápido, e com gerenciamento de PDF nativo ou software HP SmartStream.
- Libere o operador com o empilhador de produção, o dobrador online, até seis rolos e suprimentos de tinta duplos com interruptor automático.
- Minimize o tempo de inatividade com a tecnologia comprovada da HP PageWide para produção de impressão de grande volume.
- Custo competitivo da operação.
- Reduza a complexidade, elimine etapas manuais e evite erros com um fluxo de trabalho digital de ponta-a-ponta automatizado.
- Integração de fluxo de trabalho fácil: imprima do seu computador ou faça cópias com scanners HP DesignJet facilmente integrados.
- Sem amônia, você pode colocar a impressora de plano gráfico HP em qualquer lugar e manter um ambiente de trabalho saudável.
- Produza linhas nítidas, detalhes e escalas de cinza suaves.
- A tinta pigmentada HP PageWide XL produz impressões arquiváveis resistentes ao desbotamento e à mistura.
- Imprima de uma única impressora com preto e dois tons de azul.

## Precauções de segurança

Antes de usar sua impressora, leia, entenda e siga essas precauções de segurança e as leis ambientais, de saúde e de segurança locais para garantir o uso seguro do equipamento.

Você deve ter o treinamento técnico apropriado e a experiência necessária para conhecer os perigos aos quais pode estar exposto na realização de uma tarefa, além de tomar as medidas adequadas para minimizar riscos a você mesmo e a outras pessoas.

## Diretrizes gerais de segurança

- Não há peças que possam ser reparadas pelo operador dentro da impressora, exceto aquelas cobertas pelo programa Autorreparo do cliente da HP (veja <http://www.hp.com/go/selfrepair/>). Contate o pessoal de serviço qualificado para fazer a manutenção de outras peças.
- Em qualquer um dos casos a seguir, desligue a impressora e entre em contato com o representante de serviços:

- O cabo de alimentação ou o plugue está danificado.
- Os compartimentos de secagem estão danificados.
- A impressora foi danificada devido a um impacto.
- Há algum tipo de dano mecânico ou no gabinete.
- Caiu líquido dentro da impressora.
- Há fumaça ou cheiro incomum saindo da impressora.
- A impressora caiu.
- O módulo de secagem foi danificado.
- A impressora não está funcionando corretamente.
- Desligue a impressora em qualquer um dos casos a seguir:
  - Durante uma tempestade.
  - Durante uma queda de energia
- Tome cuidado especial com as zonas marcadas com a etiqueta de aviso.

## Risco de choque elétrico

---

**⚠ AVISO!** Os circuitos internos das fontes de alimentação integradas e da entrada de alimentação operam com voltagens perigosas, capazes de causar ferimentos graves ou morte.

**⚠ AVISO!** Os circuitos internos do sistema de secagem operam com tensões perigosas, que podem causar a morte ou ferimentos graves.

---

A impressora usa um cabo de energia. Desconecte o cabo de energia antes de reparar a impressora.

Para evitar o risco de choque elétrico:

- A impressora só pode ser conectada a tomadas aterradas.
- Não tente desmontar os módulos de secagem.
- Não remova nem abra tampas ou plugues de sistema fechado.
- Não insira objetos nos compartimentos da impressora.
- Tome cuidado para não tropeçar nos cabos quando passar atrás da impressora.

## Perigo de queimadura

O subsistema de secagem da impressora opera a altas temperaturas e pode causar queimaduras se for tocado. Para evitar ferimentos, tome as precauções a seguir:

- Deixe a impressora esfriar antes de acessar a área de saída de papel em caso de congestionamento de papel.
- Espere que a impressora resfrie antes de executar algumas operações de manutenção.

## Perigo de incêndio

As peças internas do subsistema de secagem da impressora funcionam a altas temperaturas.

Para evitar o risco de incêndio, tome as seguintes precauções:

- O cliente é responsável por atender os requisitos da impressora e os requisitos do código elétrico de acordo com a jurisdição do local do país onde o equipamento está instalado. Use a voltagem de fonte de alimentação especificada na placa de identificação.
- Use somente o cabo fornecido pela HP com a impressora. Não use um cabo danificado. Não use o cabo de alimentação com outros produtos.
- Não insira objetos nos compartimentos da impressora.
- Não derrube líquidos na impressora. Após a limpeza, certifique-se de que todos os componentes estejam secos antes de usar a impressora novamente.
- Não use produtos aerossóis que contenham gases inflamáveis no interior nem em volta da impressora. Não utilize a impressora em um ambiente com risco de combustão.
- Não bloqueie nem cubra as aberturas da impressora.
- Não tente desmontar ou modificar os módulos de secagem.

## Perigo mecânico

A impressora contém peças móveis que podem causar lesões. Para evitar ferimentos, tome as precauções a seguir ao trabalhar perto da impressora:

- Mantenha sua roupa e todas as partes de seu corpo longe das peças móveis da impressora.
- Não use correntes, pulseiras nem outros objetos pendurados.
- Se seu cabelo for comprido, prenda-o para que ele não entre na impressora.
- Cuidado para que mangas e luvas não fiquem presas nas peças móveis da impressora.
- Não utilize a impressora com as tampas abertas.
- Não tente desmontar a montagem do cortador: para reparos, utilize o serviço de profissionais qualificados.
- Não pendure nas gavetas: a impressora pode cair.

## Perigo devido à radiação de luz

É emitida radiação de luz da baliza, dos indicadores de nível de tinta, dos indicadores da gaveta de papel e dos indicadores de status do formatador. A luz emitida está em conformidade com os requisitos do grupo de isenção da IEC 62471:2006, *Segurança fotobiológica das lâmpadas e sistemas de lâmpada*. Não modifique esses módulos.

## Perigo de papel pesado

Tome cuidado especial para evitar lesão pessoal quando trabalhar com rolos de papel pesados.

- Para manipular rolos pesados, serão necessárias mais de uma pessoa. Tome cuidado para evitar problemas de coluna e/ou lesões.
- Use uma empilhadeira, uma paleteira ou outro equipamento de transporte.
- Ao manusear rolos pesados, use equipamentos de proteção pessoal, inclusive botas e luvas.
- Não ultrapasse o peso máximo de um rolo de papel: consulte [Especificações funcionais na página 141](#).

Rolos de papel podem pesar até 18 kg. Siga as recomendações locais de segurança e saúde ambiental para lidar com rolos de papel pesados.

## Manipulação de tinta

A HP recomenda que você use luvas ao manusear o cartucho de manutenção de tinta ou o recipiente de lixo.

## Avisos e cuidados

Os símbolos a seguir são usados neste manual para garantir o uso correto da impressora e evitar que ela seja danificada. Siga as instruções marcadas com estes símbolos.

-  **AVISO!** O não cumprimento das orientações marcadas com esse símbolo pode resultar em ferimentos graves ou morte.
-  **CUIDADO:** O não cumprimento das orientações marcadas com esse símbolo pode resultar em ferimentos leves ou em danos à impressora.

## Etiquetas de aviso

Etiqueta	Explicação
	<p>Risco de choque elétrico. Os módulos de aquecimento operam a voltagens perigosas. Desconecte o cabo de alimentação antes do reparo.</p> <p><b>CUIDADO:</b> Chave bipolar. Fusão neutra.</p> <p>Antes de começar, leia e siga as instruções operacionais e de segurança.</p>
	<p>Perigo de esmagamento. Mantenha as mãos afastadas do carro de serviço em movimento.</p> <p>Esta etiqueta está localizada ao lado do acesso ao carro de serviço, nas molas a gás e no dobrador.</p>

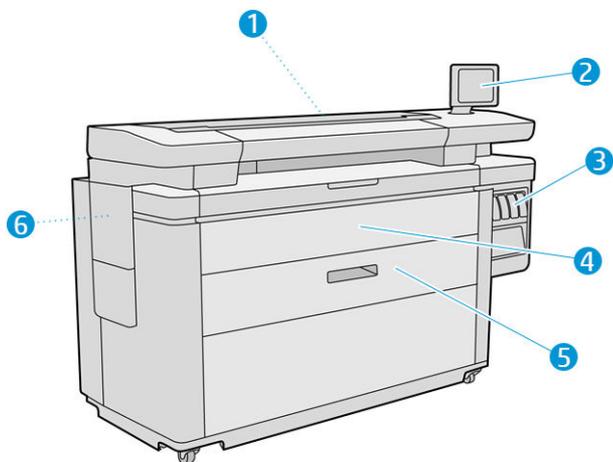
Etiqueta	Explicação
	<p>É recomendável que você use luvas ao manusear o recipiente de limpeza.</p> <p>Esta etiqueta está localizada no recipiente de limpeza e ao lado do acesso ao carro de serviço.</p>
	<p>Não use as gavetas como degraus: a impressora pode desequilibrar.</p> <p>Esta etiqueta está localizada nas gavetas.</p>
	<p>Não toque nas rodas: elas são frágeis.</p> <p>Esta etiqueta está localizada em cada lado da área de saída.</p>
	<p>Risco de prender os dedos. Não toque nos roletes.</p> <p>Esta etiqueta está localizada no empilhador de alta capacidade.</p>
	<p>Risco de prender os dedos. Não toque nas engrenagens enquanto estão em movimento.</p> <p>Esta etiqueta está localizada no empilhador de alta capacidade.</p>

 **NOTA:** A posição final da etiqueta e seu tamanho na impressora podem variar ligeiramente, mas as etiquetas sempre devem estar visíveis e próximas à área de risco em potencial.

## Principais componentes

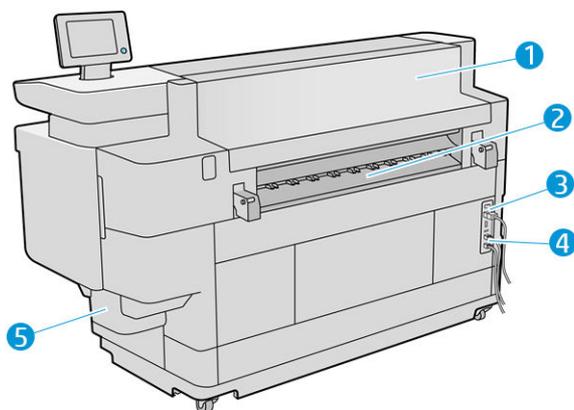
As vistas frontal e traseira a seguir ilustram os principais componentes da impressora.

### Visão frontal



1. Barra de impressão
2. Painel frontal
3. Cartuchos de tinta
4. Tampa frontal de acesso ao papel
5. Gaveta
6. Cartucho de manutenção

### Visão traseira



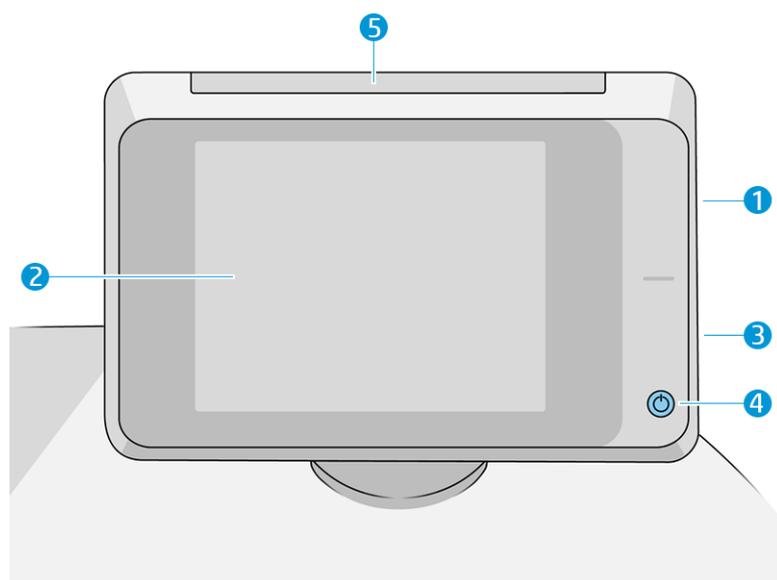
1. Módulo de saída
2. Saída de papel
3. Plugue e interruptor de alimentação

4. Conexões LAN
5. Recipiente de limpeza

## Painel frontal

O painel frontal é uma tela sensível ao toque com interface de usuário gráfica, localizada na parte frontal direita da impressora. Ele pode girar 360 graus horizontalmente, para poder usá-lo na parte frontal ou traseira da impressora. Também pode ser inclinado para minimizar reflexos.

Ele permite controle total da impressora: no painel frontal, você pode ver informações sobre a impressora, alterar as configurações da impressora, monitorar o status da impressora e executar tarefas, como a substituição de suprimentos e calibrações. O painel frontal exibe alertas (mensagens de erro e aviso) quando necessário.



Ele inclui os seguintes componentes:

1. Uma porta host USB de alta velocidade, destinada para conexão de unidade flash USB, que pode fornecer arquivos a serem impressos ou destino para arquivos digitalizados. Quando uma unidade flash USB é inserida, um ícone USB  é exibido na tela inicial do painel frontal.
2. O painel frontal: uma tela sensível ao toque em quatro cores de 8 polegadas, com uma interface de usuário gráfica.
3. Um alto-falante.
4. A tecla **Power**, com a qual você pode ligar ou desligar a impressora ou sair do modo de suspensão. A tecla é iluminada quando a impressora está ligada. Pisca quando a impressora estiver no modo de suspensão.
5. A baliza, que permite que você visualize o status da impressora e alertas de longe.

O painel frontal tem ampla área central para exibir informações e ícones dinâmicos. Nas laterais direita e esquerda, você verá até quatro ícones fixos, em momentos diferentes. Geralmente, eles não são exibidos todos ao mesmo tempo.

## Ícones fixos à esquerda e à direita

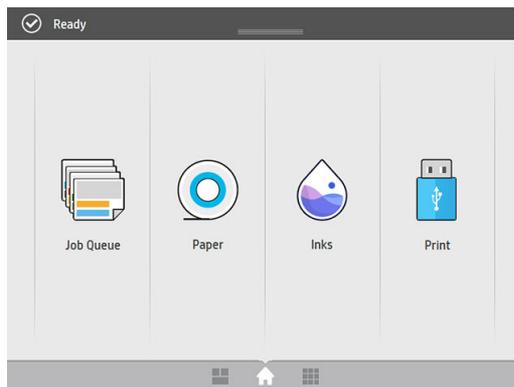
- Toque em  para retornar à tela inicial.
- Toque em  para exibir a ajuda sobre a tela atual.
- Toque em  para voltar à tela anterior. Isso não exclui as alterações efetuadas na tela atual.
- Toque em  para cancelar o processo atual.

## Telas iniciais

Há três telas de alto nível que você poderá alternar deslizando o dedo ao longo da tela ou tocando no botão apropriado na parte inferior da tela:

- A primeira tela principal fornece acesso direto para as funções importantes da impressora, dependendo do modelo da impressora e acessórios.

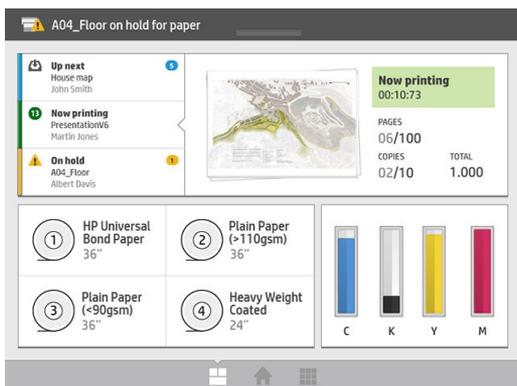
Tela não-MFP



- A tela de todos os aplicativos exibe uma lista de todos os aplicativos disponíveis em sua impressora e o status de cada um deles.



- A tela de widgets permite que você monitore num relance suprimentos como tinta e papel, o trabalho sendo impresso no momento e a fila de trabalhos.

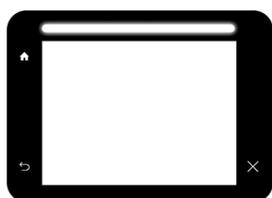


## Alertas da impressora

A impressora possui uma baliza localizada na parte superior do painel frontal; Ela oferece um resumo do status da impressora que pode ser visto de longe.



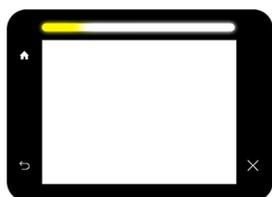
**IMPORTANTE:** As informações fornecidas na baliza são informações unicamente para fins funcionais e não são relevantes para a sua segurança. As etiquetas de aviso na impressora devem sempre ser levadas em consideração ao se usar a impressora, independentemente do status indicado pelas luzes de baliza.



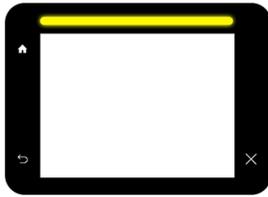
Luz branca A impressora está pronta.



Luz branca em movimento A impressora está imprimindo ou se preparando para imprimir.

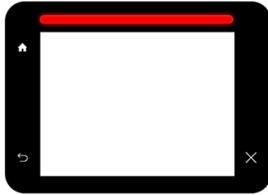


Luz de término amarela A impressora precisará de manutenção em breve: por exemplo, está quase sem papel ou tinta. Durante a impressão, a luz amarela permanece à esquerda e uma luz branca em movimento é exibida.



Luz amarela

A impressora pode imprimir, mas há algo errado. Se o problema persistir, entre em contato com o seu representante de suporte. Durante a impressão, você verá uma luz amarela em vez de uma luz branca.



Luz vermelha

A impressora não consegue imprimir e precisa de manutenção, ou um subsistema principal da impressora não está funcionando.

Você pode alterar as configurações de baliza tocando em  e, em seguida, **Sistema > Baliza**. Por exemplo, você pode alterar o brilho da baliza. Você também pode desativar os avisos de baliza e mostrar somente erros definitivos.

## Modo esmaecido

Após algum tempo sem atividade (5 minutos por padrão), a impressora entra no modo esmaecido, que reduz o brilho do painel frontal em 25% e o brilho da baliza em 10%. Qualquer atividade, como o uso do painel frontal ou a recepção de um trabalho de impressão, termina o modo esmaecido e restaura o brilho normal. Após algum tempo no modo esmaecido (15 minutos por padrão), a impressora é alterada para o modo de suspensão. Os períodos de tempo podem ser alterados no painel frontal. Consulte [Modo de espera na página 11](#).

## Modo de espera

O modo de espera coloca a impressora em um estado de energia reduzida após um período de inatividade, desligando alguns elementos para economizar energia. Os recursos da impressora podem ser ativados neste modo. A impressora mantém a conectividade de rede, respondendo apenas quando necessário.

Você poderá tirar a impressora do modo de suspensão das seguintes maneiras:

- Pressionando o botão Liga/Desliga
- Abrindo uma porta ou gaveta
- Enviando um trabalho de impressão
- Instalando ou desinstalando o empilhador de alta capacidade

A impressora sairá do modo de espera em alguns segundos, mais rapidamente do que se ela estivesse completamente desligada. Enquanto ela estiver em modo de espera, o botão Liga/Desliga fica piscando.

Para alterar o tempo decorrido antes do modo de suspensão, consulte [Alterar as opções do sistema na página 12](#).

O monitoramento da impressora (com o spooler de impressão) e o Gerenciamento remoto de impressora com o HP Utility e o Web JetAdmin continuam disponíveis durante o modo de suspensão. Algumas tarefas de gerenciamento remotas oferecem a possibilidade de ativar remotamente a impressora para executar trabalhos quando necessário.

## Alterar o idioma do visor do painel frontal

Há duas maneiras possíveis de alterar o idioma dos menus e mensagens do painel frontal:

- Se você entende o idioma atual no visor do painel frontal, toque em  e, em seguida, **Sistema > Idioma**.
- Caso não consiga entender o idioma atual do painel frontal, comece com a impressora desligada. Pressione a tecla Ligar/Desligar para ligá-la. Quando você vir os ícones no painel frontal, toque em  e . O painel frontal reconhece essa sequência ligando e desligando os ícones rapidamente.

Independentemente do método usado, o menu de seleção de idioma aparecerá agora no visor do painel frontal. Toque no idioma de sua preferência.

Os idiomas disponíveis são inglês, português, espanhol, catalão, francês, neerlandês, italiano, alemão, polonês, russo, chinês simplificado, chinês tradicional, coreano e japonês.

## Alterar as opções do sistema

Você pode alterar várias opções do sistema da impressora no painel frontal. Toque em  e, em seguida, **Sistema**.

- **Opções de data e hora** para exibir ou definir data e hora da impressora.
- **Volume do alto-falante** para alterar o volume do alto-falante da impressora. Selecione **Desativado**, **Baixo** ou **Alto**.
- **Brilho do painel frontal** para alterar o brilho da tela do painel frontal. O brilho padrão é 50.
- **Baliza > Baliza** para alterar o brilho da baliza. Selecione **Alto**, **Médio**, **Baixo** ou **Desligado**.
- **Baliza > Notificar alertas de aviso** para ativar ou desativar alertas de aviso.
- **Opções de energia > Suspensão da impressora** para alterar o tempo que a impressora aguarda antes de entrar no modo de suspensão (consulte [Modo de espera na página 11](#)). Você pode definir o tempo de 5 minutos a 240 minutos. O tempo padrão é 20 minutos (o tempo total inclui 5 minutos no modo esmaecido).
- **Seleção de unidades** para alterar as unidades de medida na tela do painel frontal. Selecione o sistema **Inglês** ou **Métrico**. Por padrão, as unidades são definidas para o sistema **Métrico**.
- **Restaurar configurações de fábrica** para restaurar as configurações da impressora para os seus valores originais conforme definidos na fábrica. Essa opção restaura todas as configurações da impressora, exceto as configurações Gigabit Ethernet e as predefinições de papel.

## HP Utility

O HP Utility permite que você gerencie a impressora a partir de um computador com uma conexão TCP/IP.

---

 **NOTA:** O HP Utility no Mac OS X e o HP DesignJet Utility no Windows têm funções semelhantes e, algumas vezes, são designados em conjunto neste guia como HP Utility.

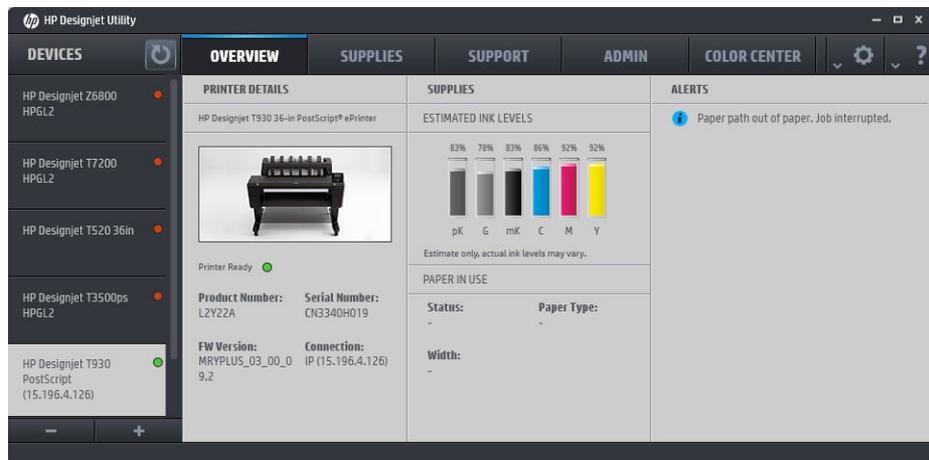
---

- **No Windows**, inicie o HP DesignJet Utility a partir do ícone  na barra de tarefas ou em **Iniciar > Todos os Programas > HP > HP DesignJet Utility > HP DesignJet Utility**. Isso inicia o HP DesignJet Utility, que mostra as impressoras instaladas em seu computador. Quando você abre o HP DesignJet Utility pela primeira vez,

ele pode oferecer uma atualização automática com funcionalidade avançada que recomendamos que você aceite.

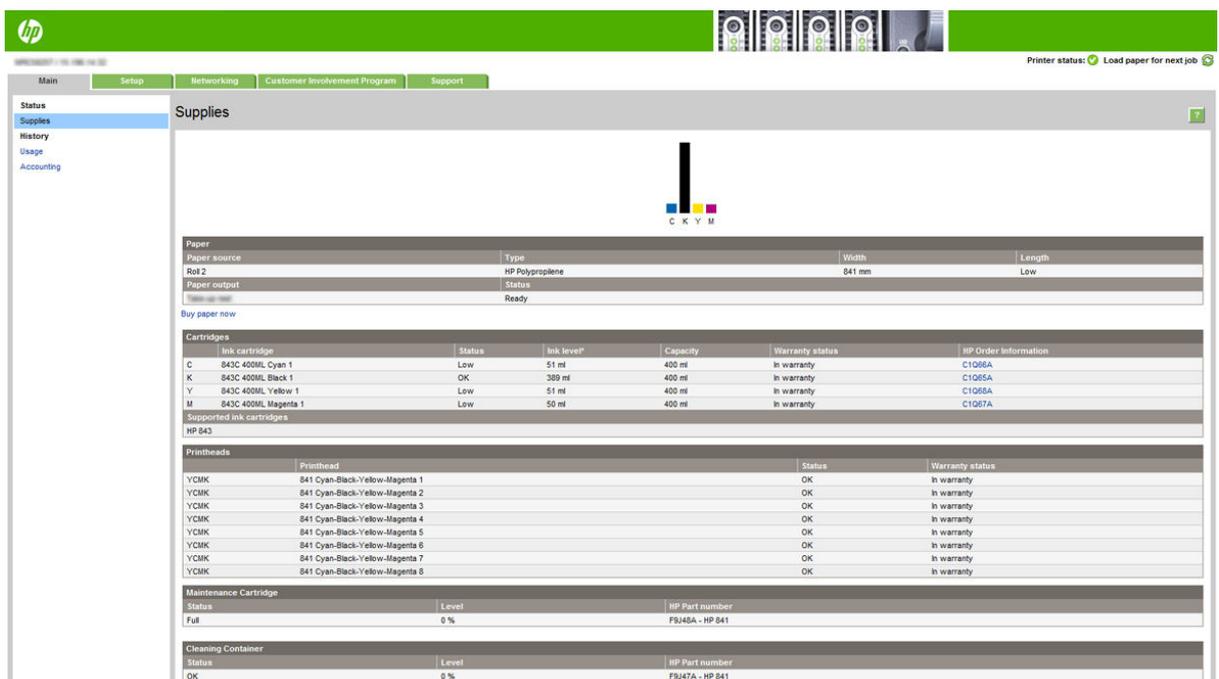
- **No Mac OS X**, inicie o HP Utility pelo atalho no Dock ou clique em **Aplicativos > HP > HP Utility**. Isso inicia o HP Utility, que mostra as impressoras instaladas em seu computador.

Ao selecionar sua impressora no painel esquerdo, as informações que aparecem no painel direito são específicas da impressora.



## Servidor da Web Incorporado

O Servidor da Web incorporado é o servidor em execução na impressora. Você pode usá-lo para obter informações sobre a impressora, gerenciar configurações e predefinições, instalar novo firmware e solucionar problemas. Os engenheiros de serviço podem usá-lo para recuperar informações internas que ajudam a solucionar problemas da impressora.



Você pode acessar o Servidor Web incorporado remotamente, usando o navegador da Web padrão de seu computador.

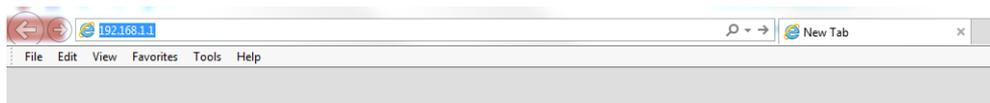
Os seguintes navegadores são reconhecidamente compatíveis com o servidor da Web incorporado:

- Microsoft Internet Explorer 8 e posterior para Windows 7 e posterior
- Apple Safari 6 e posterior para OS X 10.8 e posterior
- Mozilla Firefox 36 e posterior
- Google Chrome 41 e posterior

Anote o endereço IP da impressora, que pode ser visto no painel frontal, tocando no ícone  e, em seguida,

### Rede.

Para usar o Servidor da Web incorporado em qualquer computador, abra o seu navegador da Web e insira o endereço IP da impressora na barra de endereços do navegador.



A janela Servidor da Web incorporado exibe cinco guias distintas. Um botão próximo da parte superior de cada página fornece acesso à ajuda online.

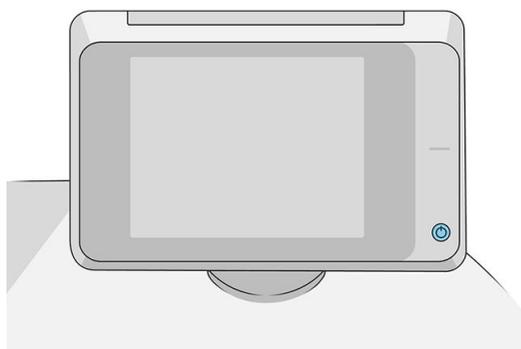
O Servidor da Web incorporado funciona nestes idiomas: inglês, português, espanhol, catalão, francês, neerlandês, italiano, alemão, polonês, russo, chinês simplificado, chinês tradicional, coreano e japonês. Ele usa o idioma especificado nas opções do navegador da Web. Caso você tenha especificado um idioma sem suporte, o programa funcionará em inglês.

Para alterar o idioma, modifique a configuração de idioma do navegador da Web. Por exemplo, no Chrome, clique em **Configurações > Idioma** (na exibição de configurações avançadas) e assegure-se de que o idioma desejado está no topo da lista na caixa de diálogo; ou, no Internet Explorer versão 8, vá até o menu **Ferramentas** e clique em **Opções da Internet > Idiomas**. Verifique se o idioma desejado está no início da lista na caixa de diálogo.

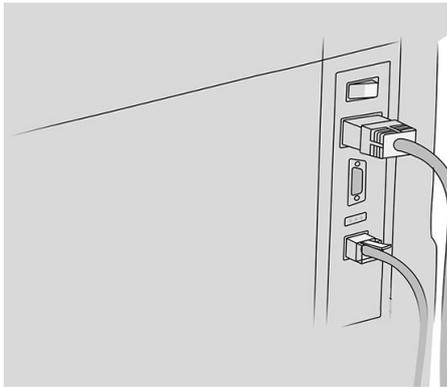
Para concluir a alteração, feche e reabra o navegador da Web.

## Como ligar e desligar a impressora

Se quiser ligar, desligar ou redefinir a impressora, o método normal e recomendado é o uso da tecla de energia no painel frontal.



No entanto, se estiver planejando armazenar a impressora por um longo período ou se a tecla de energia não estiver funcionando, é recomendável que você a desligue usando o interruptor de alimentação na parte traseira.



Para ligar novamente, use a chave liga/desliga na parte traseira.

Quando a impressora for novamente ligada, são necessários cerca de 3 minutos para inicializar, verificar e preparar a barra de impressão. A preparação da barra de impressão leva cerca de 75 segundos. No entanto, se a impressora estiver desligada por duas semanas ou mais, a preparação da barra de impressão poderá levar até 7 minutos, mais 13 minutos se houver a necessidade de recuperação do cabeçote.

Consulte também [Modo de espera na página 11](#).

## Impressões internas

As impressões internas fornecem vários tipos de informações sobre a impressora. Elas podem ser solicitadas pelo painel frontal.

Antes de solicitar uma impressão interna, verifique se a impressora e o papel estão prontos para impressão.

- O papel carregado deve ser, no mínimo, paisagem A3 — 420 mm (16,53 pol.) de largura —, caso contrário, a impressão poderá ser cortada.
- O painel frontal exibirá a mensagem **Pronto**.

Para realizar impressões internas, toque no , depois, role para baixo até **Impressões internas** e toque nessa opção; em seguida, selecione a impressão interna desejada. As seguintes impressões internas estão disponíveis:

- As impressões demo exibem alguns dos recursos da impressora
  - Imprimir demo de desenho
  - Imprimir demo de processamento
  - Imprimir mapa GIS
- Impressões de informação do usuário
  - O relatório de utilização mostra estimativas do número total de impressões, do número de impressões por tipo de papel, do número de impressões por opção de qualidade de impressão, de contagem de digitalizações e quantidade total de tinta usada por cor (a precisão dessas estimativas não é garantida)
  - A paleta HP-GL/2 mostra as definições de cores ou da escala de cinza da paleta de cores atualmente selecionada
  - A lista de fontes PostScript mostra as fontes PostScript disponíveis (apenas impressoras PostScript)
  - Imprimir padrão do dobrador

- Impressões de informações de serviço
  - Imprimir informações atuais
  - Imprimir informações de uso
  - Imprimir registro de evento
  - Imprimir estado de calibração
  - Imprimir configuração de conectividade
  - Imprimir todas as páginas (imprime todos os relatórios acima)
- Destino de saída das impressões
  - Imprimir teste no dobrador para verificar o alinhamento
  - Imprimir teste no empilhador para testar o alinhamento

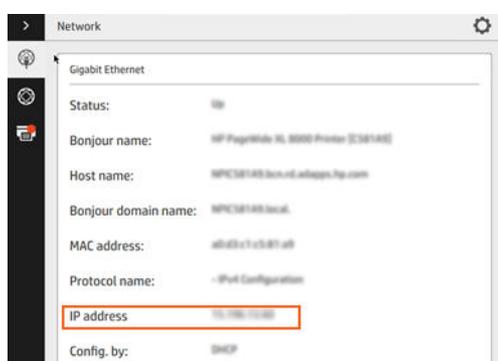
## Preparando a sua impressora

### Conectar a impressora à rede

A impressora pode ser automaticamente configurada para a maioria das redes, do mesmo modo de computadores em uma mesma rede. Na primeira vez que você conectá-lo à rede, esse processo levará alguns minutos.

Quando a impressora estiver funcionando em uma configuração de rede, será possível verificar seu endereço de rede pelo painel frontal: toque em .

**DICA:** Considere anotar o nome da rede da impressora e o endereço IP, pois você pode precisar deles durante o processo de configuração de conexão a seus clientes de computador Windows ou Mac OS.



### Modificar configuração de rede

Para modificar a configuração de rede atual, vá para o painel frontal e toque em , depois , em seguida, **Gigabit Ethernet**. Daqui, é possível, embora não normalmente necessário, alterar as configurações manualmente; isso também pode ser feito remotamente usando o Servidor da Web Incorporado.

Para obter detalhes completos das configurações de conectividade disponíveis, consulte [Operação em rede na página 71](#).

Se, por acidente, você configurar incorretamente a rede da impressora, será possível restaurar as configurações de rede para os valores de fábrica pelo painel frontal: toque em , em seguida, , em seguida, , em seguida, **Restaurar configurações de fábrica**. Em seguida, reinicie a impressora. Isso automaticamente fornece uma configuração de rede em funcionamento para a maioria das redes. As outras configurações da impressora permanecem inalteradas.

## Conectar um computador à impressora pela rede (Windows)

As instruções a seguir serão aplicadas para imprimir a partir de aplicativos de software usando o driver da impressora. Consulte [Enviando um documento para impressão na página 82](#) para obter formas alternativas de impressão.

Antes de iniciar, verifique o equipamento:

- A impressora deve estar configurada e ligada.
- O roteador ou interruptor Ethernet deve estar ligado e funcionando adequadamente.
- A impressora e o computador devem estar conectados à rede (consulte [Conectar a impressora à rede na página 16](#)).

Agora você pode continuar instalando o software da impressora e conectá-la.

### Instalação do software da impressora

1. Anote o nome do host e endereço IP localizado no painel frontal da impressora (consulte [Servidor da Web Incorporado na página 13](#)).
2. Baixe o software da impressora no site da HP em <http://www.hp.com/go/pagewidexlseries/support/drivers>.
3. Selecione o software para Windows ou Mac OS X e, em seguida, escolha qual software específico deseja instalar (por padrão, todos).
4. Depois de baixá-lo, abra-o e siga as etapas na tela.

Se o computador não encontrar nenhuma impressora na rede, a janela **Impressora não encontrada** é exibida, o que o ajuda a tentar encontrar a impressora. Se você tiver um firewall em operação; talvez seja preciso desabilitá-lo temporariamente para localizar a impressora. Você também tem as opções de procurar a impressora por nome do host, endereço IP ou endereço MAC.

## Desinstalar o software da impressora (Windows)

Use o Painel de Controle para desinstalar o software da mesma forma que é possível desinstalar qualquer outro software.

## Conectar um computador à impressora pela rede (Mac OS X)

É possível conectar a impressora a uma rede no Mac OS X usando os seguintes métodos:

- Bonjour
- TCP/IP

---

 **NOTA:** A impressora não oferece suporte ao AppleTalk.

---

As instruções a seguir serão aplicadas para imprimir a partir de aplicativos de software usando o driver da impressora. Consulte [Enviando um documento para impressão na página 82](#) para obter formas alternativas de impressão.

Antes de iniciar, verifique o equipamento:

- A impressora deve estar configurada e ligada.
- O roteador ou interruptor Ethernet deve estar ligado e funcionando adequadamente.
- A impressora e o computador devem estar conectados à rede (consulte [Conectar a impressora à rede na página 16](#)).

Agora você pode continuar instalando o software da impressora e conectá-la.

1. Vá até o painel frontal e toque em . Anote nome do serviço mDNS da sua impressora.
  2. Acesse o pacote de instalação no site da HP: <http://www.hp.com/go/pagewidexlseries/support/drivers>. Se solicitado, selecione a impressora na lista.
  3. Quando a janela PageWide Printer aparecer na tela, clique em **Software e drivers**.
  4. Selecione o software para Windows ou Mac OS X e, em seguida, escolha qual software específico deseja instalar (por padrão, todos).
  5. Após a instalação do software, o HP Utility é iniciado automaticamente para configurar uma conexão com a impressora. Siga as instruções na tela.
  6. Na tela do assistente de configurações, procure o nome de serviço mDNS da sua impressora (anotado na etapa 1) na coluna Nome da impressora.
    - Se você localizar o nome da impressora correto, se necessário, vá para os lados para ver a coluna Tipo de conexão e verificar se ela mostra **Bonjour**. Assinale essa linha. Caso contrário, continue procurando na lista.
    - Se você não conseguir encontrar o nome da impressora nome, basta clicar em **Continuar** e mais tarde configurá-la manualmente nas **Preferências do Sistema**.
- Clique em **Continuar**.
7. Continue seguindo as instruções na tela.

## Desinstalar o software da impressora (Mac OS X)

Durante uma etapa anterior de instalação, você tem a opção de selecionar a instalação no sistema do aplicativo HP Uninstaller. Deverá estar disponível em **HP** na pasta **Aplicativos** do sistema.

---

 **IMPORTANTE:** O aplicativo HP Uninstaller desinstalará todos os softwares HP instalados no sistema.

---

Para excluir apenas a fila de impressão, selecione **Impressão e Escaneamento** nas preferências do sistema. Clique no nome da impressora e clique no botão –.

## Configurar a conectividade

Configurando sua conectividade, você pode imprimir a partir de sua rede local, manter a sua impressora atualizada e acessar os serviços adicionais da impressora. Lembre-se de conectar o cabo de rede na impressora.

Aceite o contrato de conectividade e as configurações para:

- Receber atualizações automáticas de firmware
- Participar no Programa de Participação do Cliente
- Ativar serviços adicionais da impressora

Uma conexão de rede é necessária, por isso a impressora vai testar sua própria conectividade. Configure e solucione problemas de conectividade da impressora e comece se beneficiando da conexão da impressora.

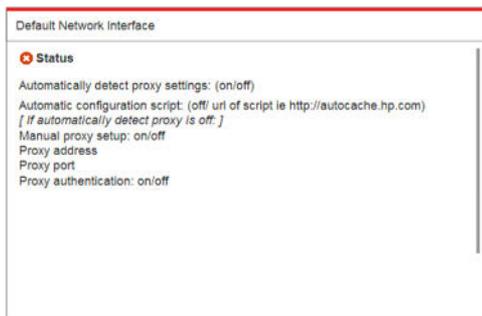
Se você faz parte do serviço de pagamento por uso HP Partner Link, lembre-se de ir até o aplicativo de conectividade e toque em **Serviços de impressora** > **Registrar novo serviço** para registrar o serviço da impressora.

Durante a configuração inicial da impressora, você será solicitado a indicar se deseja ativar esses serviços. Essa decisão pode ser redefinida posteriormente tocando em , em seguida, **Conectividade** > **Redefinir contrato de conectividade**.

Além disso, cada serviço pode ser ativado ou desativado individualmente como explicado abaixo.

## Verifique a conexão com a impressora para a HP

Você pode verificar se a impressora é capaz de conectar-se a serviços HP tocando em , em seguida,  e verificando o status lá.



Se houver qualquer problema ao conectar-se à HP, você recebe uma descrição do problema e algumas soluções possíveis.

## Configurar o Programa de Participação do Cliente e outros serviços da impressora

Você pode verificar o status do Programa de Participação do Cliente tocando em , em seguida, .

Toque em **Testar toda a conectividade** para testar a conexão com a HP, o Programa de Participação do Cliente e outros serviços de impressão on-line. Se algum problema for detectado, você receberá uma descrição do problema e algumas soluções possíveis.

## Configurar a impressão de e-mails por meio do HP Connected

O serviço HP Connected torna fácil enviar trabalhos para a impressora anexando-os a uma mensagem de e-mail.

Você deve aceitar o "Contrato de conectividade" para usar o HP Connected. Você pode alterar sua decisão

tocando em  e, em seguida, **Conectividade** > **Redefinir contrato de conectividade**.

Para definir a configuração de impressão de e-mail, toque em  e, em seguida, , que exibirá o código único da impressora e o endereço de e-mail que pode ser usado para enviar trabalhos para a impressora. Você também deve visitar <http://www.hpconnected.com> para registrar-se e para registrar sua impressora (utilizando o código da impressora).

Toque em  no canto superior direito da tela do HP Connected para acessar as opções a seguir:

- **Menu de Conectividade do HP Connected:** você pode ativar ou desativar o HP Connected para esta impressora ou removê-la completamente do serviço HP Connected.
- **Código da impressora:** você pode visualizar ou renovar o código da impressora.
- **Endereço de e-mail:** você pode visualizar o endereço de e-mail da impressora.
- **Trabalhos do HP Connected:** você pode decidir se os trabalhos recebidos por e-mail devem ser impressos diretamente (a opção padrão) ou colocados em espera na fila de trabalhos.
- **Restaurar configurações do HP Connected:** você pode restaurar os valores padrão das configurações do HP Connected.

## Configurar atualizações de firmware

Você pode escolher do Servidor da Web Incorporado ou do painel frontal se e como baixar atualizações de firmware.

 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido definida, ela será necessária para alterar essas configurações.

- **No Servidor da Web Incorporado:** clique em **Configurações** > **Atualização de firmware**.
- **Com o painel frontal:** toque em , em seguida,  e, em seguida, .

As seguintes configurações estão disponíveis:

- **Verificar:** se você selecionar **Automaticamente** (a configuração padrão), a impressora verificará automaticamente a cada semana (ou após a impressora ser reiniciada sete vezes, o que ocorrer primeiro) se há novo firmware disponível. Se você selecionar **Manualmente**, a impressora não realizará a verificação automaticamente; você pode verificar manualmente sempre que quiser.
- **Download:** se você selecionar **Automaticamente** (a configuração padrão), a impressora baixará automaticamente novo firmware sempre que ele for disponibilizado. Se você selecionar **Manualmente**, será solicitado a aprovar cada download.

 **NOTA:** Fazer download do firmware não significa que você o instalou na sua impressora. Para instalar o novo firmware, você deve confirmar a instalação manualmente.

- **Histórico de atualização de firmware:** uma lista de versões de firmware que foram instalados na impressora. Em geral, se você tiver algum problema com a versão atual, é possível reinstalar a versão imediatamente antes da versão atualmente instalada.

## Configurar o servidor de e-mail

Para configurar o servidor de e-mail usando o Servidor da Web incorporado, clique em **Configurações > Servidor de e-mail** e preencha os seguintes campos, que normalmente são fornecidos pelo provedor do servidor de e-mail.

- **Servidor SMTP e número da porta:** o endereço IP ou nome de domínio totalmente qualificado do servidor de e-mail de saída (SMTP) que processará todas as mensagens de e-mail da impressora. Se o servidor de e-mail exigir autenticação, as notificações por e-mail não funcionarão.
- **Endereço de e-mail da impressora:** o endereço de e-mail atribuído à conta sendo configurado na impressora. Este endereço de e-mail será exibido no campo De: de todas as mensagens de e-mail enviadas pela impressora. Este endereço de e-mail não é o mesmo usado pelo HP Connected.
- **Limite do tamanho de anexos:** o tamanho máximo de um arquivo anexado a uma mensagem de e-mail. Ao digitalizar para e-mail no painel frontal, você será avisado se o tamanho de um anexo for maior do que este limite. No entanto, é possível ignorar o aviso e enviar a mensagem de qualquer forma.
- **Usar certificados SSL:** marque essa caixa para usar certificados SSL se o servidor exigir uma conexão criptografada. Clique no link para ajustar configurações avançadas de certificado.
- **Autenticação.** Se você optar por autenticação, você também deve informar seu nome de usuário e senha.

Depois de ter configurado o servidor de e-mail, é altamente recomendável confirmar a configuração.

## Ativar e desativar informações de uso

A impressora pode enviar informações sobre uso periodicamente por e-mail. Isso pode ser solicitado das seguintes formas:

- **No HP DesignJet Utility para Windows:** na guia **Admin**, clique em **Configurações da impressora > Contas**.
- **No HP Utility para Mac OS X:** clique em **Configurações da impressora > Contas**.
- **No Servidor da Web Incorporado:** clique em **Configurações > Configurações da impressora > Contas**.

Em cada caso, você terá que definir as seguintes opções:

- **Enviar arquivos de contabilidade:** **Ativado** (o padrão é **Desativado**)
- **Enviar arquivos de contabilidade para:** um endereço de e-mail válido
- **Enviar arquivos de conta a cada:** escolha um número de dias (1–60) ou um número de impressões (1–500)

Também é necessário configurar o servidor de e-mail: consulte [Configurar o servidor de e-mail na página 21](#).

## Ativar e desativar notificações por e-mail

Para receber notificações por e-mail da impressora, é necessário ter configurado o servidor de e-mail (consulte [Configurar o servidor de e-mail na página 21](#)).

O serviço de notificação estará sempre ligado, mas todas as notificações específicas permanecem desligadas por padrão. Você pode ativar ou desativar as notificações individualmente, selecionando **Notificações** na guia **Configurações** do Servidor da Web Incorporado.

## Controlar o acesso à impressora

### Configurações de segurança do painel frontal

No painel frontal, é possível tocar em  e, em seguida, **Segurança**, para controlar alguns dos recursos da impressora:

- **Unidade USB:** ative ou desative o uso de uma unidade USB.
- **Atualização de firmware através de USB:** ative ou desative atualizações de firmware de uma unidade USB.
- **Sessões do usuário:** ative ou desative o logoff automático após 1, 3 ou 5 minutos.
- **EWS:** ative ou desative o Servidor da Web Incorporado.
- **Controle de acesso à impressora:** ative, desative ou altere a senha do administrador.
- **Serviços da Web de gerenciamento e impressão:** ative ou desative os serviços da Web que são utilizados pelas ferramentas de gerenciamento e impressão, como o HP Utility, o HP SmartStream e o SDK para RIPs.

Se uma senha de administrador tiver sido definida, ela deverá ser fornecida para realizar as operações a seguir:

- Alterar as configurações de segurança (incluindo a própria senha do administrador)
- Alterar a configuração da conexão com a Internet
- Alterar a configuração de atualização automática de firmware
- Ativar ou desativar o download e/ou instalação automática de atualizações automáticas de firmware
- Restaurar uma versão anterior de firmware
- Restaurar padrões de fábrica

---

 **NOTA:** A senha do administrador pode conter somente caracteres exibidos no teclado na tela do painel frontal. Se você definir uma nova senha com o Servidor da Web Incorporado, ele rejeitará caracteres que não sejam exibidos nesse conjunto limitado de caracteres.

---

### Configurações de segurança do Servidor da Web Incorporado

No Servidor da Web Incorporado, você pode clicar na guia **Configurações** e, em seguida, **Segurança** para alterar as configurações de segurança:

- Apague com segurança alguns ou todos os arquivos do disco rígido
- Ative ou desative diferentes grupos de operações do painel frontal
- Use as mesmas configurações de segurança que estão disponíveis no painel frontal (consulte acima)

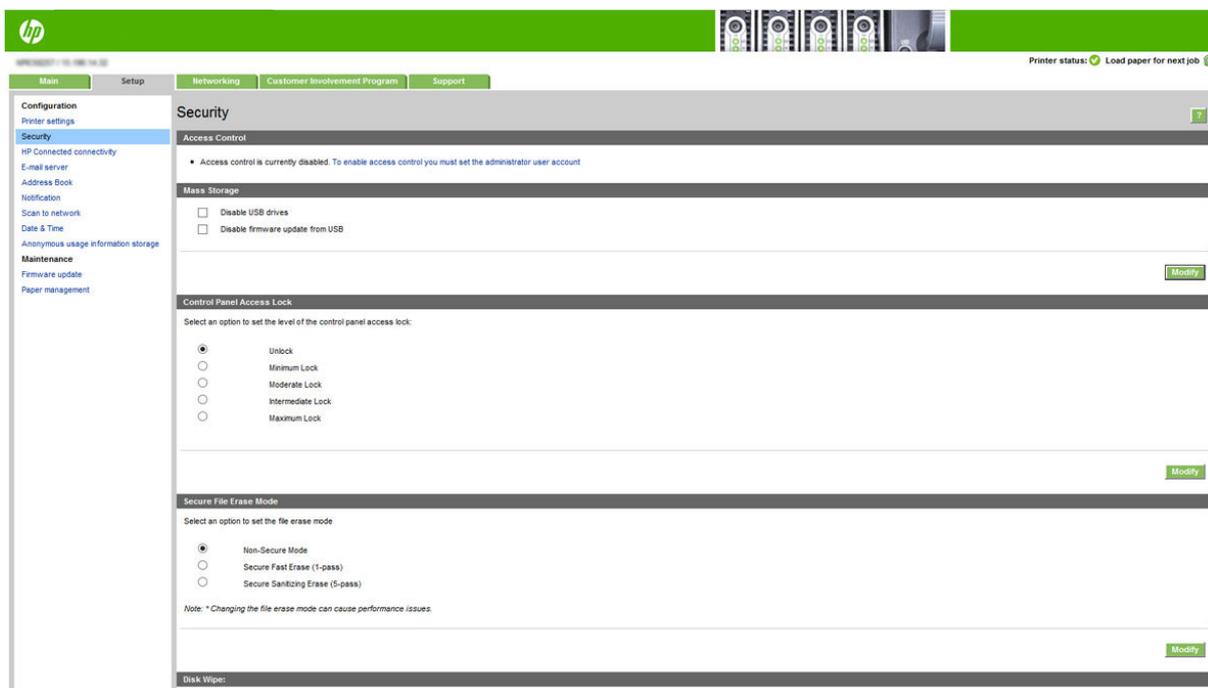
---

 **NOTA:** Talvez seja necessário inserir uma senha administrador.

 **NOTA:** Para mais informações, veja a ajuda on-line do Servidor da Web Incorporado.

---

Para controlar o acesso ao painel frontal da impressora no Servidor da Web Incorporado, vá até a guia **Configurações** e clique em **Segurança**.



As seguintes opções estão disponíveis:

- **Desbloqueio:** acesso irrestrito ao painel frontal.
- **Bloqueio mínimo:** acesso irrestrito ao painel frontal.
- **Bloqueio moderado:** além do Bloqueio mínimo, nega acesso a todas as configurações da impressora, à fila da impressora, às informações e impressões de serviço e ao log de impressora.
- **Bloqueio intermediário:** além do Bloqueio moderado, nega acesso ao papel, aos suprimentos de tinta, às opções de manutenção e às impressões de demonstração. Os usuários só podem visualizar informações sobre a impressora e suprimentos.
- **Bloqueio máximo:** nega acesso a todas as opções do painel frontal. Nenhuma informação detalhada é exibida em qualquer um dos aplicativos de status.

Quando qualquer opção estiver restrita, a opção é bloqueada e marcada com o ícone de um cadeado.

## Controle de acesso do Servidor da Web Incorporado

No Servidor da Web Incorporado, você pode clicar na guia **Configurações** e, em seguida, **Controle de acesso** para alterar as configurações de controle de acesso.

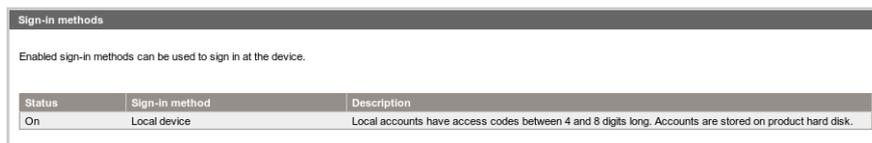
Para utilizar essas configurações de controle de acesso, as configurações de segurança devem permitir acesso irrestrito ao painel frontal (**Desbloqueio**). Consulte [Configurações de segurança do Servidor da Web Incorporado na página 22](#).

## Categorias de controle de acesso

- **Métodos de login:** gerencie os métodos que podem ser usados para fazer o login na impressora.
- **Contas de usuário do dispositivo:** criar, editar ou excluir contas de usuário da impressora.
- **Políticas de permissão e login:** gerencie os requisitos de login para tarefas específicas, restringindo o acesso dos usuários por tipo de atividade.

## Métodos de login

Atualmente, o único método de login disponível é **Dispositivo local**, que se refere a contas locais com códigos de acesso de 4 a 8 dígitos armazenados no disco rígido da impressora.



Status	Sign-in method	Description
On	Local device	Local accounts have access codes between 4 and 8 digits long. Accounts are stored on product hard disk.

## Contas de usuário do dispositivo

Há quatro ações disponíveis:

- **Nova:** adicione uma nova conta de usuário.
- **Editar:** edite a conta de usuário selecionada.
- **Excluir:** exclua a conta de usuário selecionada.
- **Excluir todas:** exclua todas as contas de usuário.



Name	Email	User access code	Network user name (fully qualified)	Permission set
------	-------	------------------	-------------------------------------	----------------

Quando clicar em **Nova**, abre a janela a seguir, e você deve preencher pelo menos o nome e o endereço de e-mail.



Você pode alterar o código de acesso de usuário e a permissão definida da seguinte maneira:

- **Usuário admin:** o usuário admin tem todos os privilégios de acesso concedidos e estes não podem ser editados.
- **Usuário do dispositivo:** o usuário do dispositivo tem alguns privilégios de acesso concedidos que podem ser editados na página de controle de acesso.
- **Usuário convidado:** o usuário convidado tem alguns privilégios de acesso concedidos que podem ser editados na página de controle de acesso.

Clique em **Aplicar** para adicionar o novo usuário, que é então exibido, como mostrado abaixo.



Name	Email	User access code	Network user name (fully qualified)	Permission set
John	john@doe.com	48399908	--	Device user

## Políticas de permissões e login

Você pode alterar as permissões para usuários do dispositivo e convidados aqui, clicando em **Aplicar** para aplicá-las.

The screenshot shows the 'Access Control' configuration page. On the left is a navigation menu with categories like Configuration, Security, and Maintenance. The main area is titled 'Access Control' and contains three main sections:

- Sign-in methods:** A table with columns 'Status', 'Sign-in method', and 'Description'. One entry is 'Local device' with status 'On' and description 'Local accounts have access codes between 4 and 8 digits long. Accounts are stored on product hard disk.'
- Device user accounts:** A table with columns 'Name', 'Email', 'User access code', 'Network user name (fully qualified)', and 'Permission set'. It includes 'New', 'Edit', 'Delete', and 'Delete all' buttons.
- Sign-in and Permissions Policies:** A table with columns 'Feature', 'Administrator', 'Guest', and 'User'. It lists various features with checkboxes for each user type. A legend at the bottom indicates:  Access Granted,  Require Sign In,  Full Access,  Access Denied.

 **NOTA:** Para usar algumas funções, você deve poder usar a função superior: por exemplo, Imprimir de USB requer Imprimir.

 **NOTA:** Todos os usuários têm pelo menos permissões de convidado.

 **NOTA:** A função Atualização de firmware significa, neste contexto, atualizações automáticas de firmware. Para bloquear atualizações de firmware de uma unidade flash USB, você deve usar uma configuração específica que afeta todos os usuários.

Quando um usuário tenta usar qualquer função bloqueada pela primeira vez, será exibida a janela a seguir, em que o usuário deve fornecer a senha apropriada. Para fornecer a senha de admin, clique nos três pontos no canto superior direito.

The 'Printer authentication' dialog box has a title bar with a close button (three dots). The main content area contains the text 'Enter password to unlock this option' and a label 'User password' next to a text input field. At the bottom, there are two buttons: 'Cancel' and 'OK'.

## Solicitar identificação de conta

Se desejar manter os registros de uso da impressora por diferentes contas de usuário, você pode definir sua impressora para solicitar um ID de conta para cada trabalho.

- **No HP DesignJet Utility para Windows:** na guia **Admin**, clique em **Configurações da impressora > Contas > Solicitar ID de conta**.
- **No HP Utility para Mac OS X:** clique em **Configurações da impressora > Contas > Solicitar ID de conta**.

Se essa configuração for ativada, o campo ID de conta será obrigatório e os trabalhos sem ID de conta serão mantidos "em espera para contabilidade".

O ID de conta pode ser definido no driver da impressora durante o envio do trabalho. Se o trabalho estiver definido como "em espera para contabilidade" na impressora, você pode inserir o ID de conta no Servidor da Web Incorporado, no HP DesignJet Utility, no HP Utility ou no painel frontal, acessando a fila de trabalhos e clicando no trabalho em espera. Será exibida uma janela com uma caixa de texto onde será possível informar o ID de conta.

## Drivers

Há vários drivers diferentes para sua impressora; qual é o ideal para você depende das circunstâncias:

- O seu sistema operacional
- O tipo de aplicativos em que você imprime
- O número de impressoras que você tem
- Os acessórios de saída que você tem

Talvez você queira instalar um ou vários drivers, conforme suas necessidades.

Você pode encontrar o software mais recente do driver em <http://www.hp.com/go/pagewidexlseries/support/drivers/>.

### Drivers do Windows específicos

		<b>HP-GL/2</b>	<b>PCL3GUI v4</b>	<b>PostScript</b>	<b>PostScript v4</b>	<b>PDF v4</b>
<b>Application</b>	CAD, GIS, office applications	Recommended	Recommended			
	Applications requiring accurate color			Recommended	Recommended	
	Adobe Acrobat or Adobe InDesign					Recommended
<b>System</b>	Windows 7		n/a		n/a	n/a
	Windows 8 or later					
	Desktop					
	Modern app	n/a		n/a		

## Driver do Windows universal

O driver Universal Windows é recomendado se você tiver uma frota de impressoras HP DesignJet e PageWide XL: ele facilita o gerenciamento de instalação e fila. O driver inclui opções HP-GL/2 e PostScript.

### Ferramenta de configuração do driver Universal do Windows

A ferramenta de configuração do driver Universal do Windows é um utilitário para criar arquivos VDF, com o qual você pode personalizar Drivers de impressora Universal (UPDs) DesignJet e PageWide XL modificando as configurações padrão ou bloqueando algumas delas, evitando que os usuários as alterem. Essa ferramenta destina-se a administradores de TI, permitindo que eles definam ou bloqueiem a cor, rotação e opções de qualidade do driver para diferentes funções de usuário.

Para instalar a ferramenta, acesse <http://www.hp.com/go/pagewidexlseries/support/>. Se solicitado, selecione a impressora na lista.

Na seção Software e drivers, clique em **Software > Utilitário > Ferramenta de configuração de UPD > Baixar**. Para obter informações sobre como instalar e usá-lo, acesse <https://support.hp.com/us-en/document/c05658213>.

## Drivers do Mac OS

### Driver Raster

- Especificamente para Mac OS X 10.8, 10.9 e 10.10
- Melhor para aplicativos CAD, GIS e de escritório

### Driver PostScript 3

- Especificamente para Mac OS X 10.8, 10.9 e 10.10
- Melhor para aplicativos que requerem cores precisas

Além de <http://www.hp.com/go/pagewidexlseries/support/drivers/>, os drivers para Mac OS estão disponíveis por meio da atualização de Software Apple.

## Definir preferências do driver do Windows

É possível alterar algumas configurações padrão do driver da impressora de acordo com suas preferências como, por exemplo, a definição das opções de emulação de cores ou de economia de papel. Para fazer isso, clique no botão **Iniciar** na tela do computador e clique em **Dispositivos e configurações**. Na janela Dispositivos e configurações, clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e clique em **Preferências de impressão**. Qualquer alteração feita nas configurações na janela Preferências de impressão será salva como valor padrão para o usuário atual.

Para definir os valores padrão para todos os usuários do sistema, clique com o botão direito no ícone da impressora, clique em **Propriedades da impressora**, acesse a guia **Avançado** e clique em **Padrões de impressão**. Qualquer alteração na configuração dos padrões de impressão será salva para todos os usuários.

# Acessibilidade

## Painel frontal

Se necessário, é possível alterar o brilho de exibição do painel frontal e o volume do alto-falante (consulte [Alterar as opções do sistema na página 12](#)).

## Servidor da Web Incorporado

No Servidor da Web Incorporado, você pode ver o status da impressora e executar outras ações sem usar o painel frontal.

Para obter informações sobre os recursos de acessibilidade do Servidor da Web Incorporado, acesse: **Suporte > Procurar informações > Acessibilidade**:

Area	Access Key
Go to main tabs area	1
Go to left menu items area	2
Go to content area	3

Button	Description	Access Key
Submit data	Any button sending data to the printer (Print, Apply, Update,...)	S
Reset data	Cancel button, revert form changes	R
Generic help	Get support page	H
Supplies ordering	Order supplies to HP	O

Browser	AccessKey Combination for area access keys	AccessKey Combination for buttons access keys
Internet Explorer 7 and above	ALT + AccessKey, TAB to activate first item in the area	ALT + AccessKey
Mozilla Firefox 3.6 and above	ALT + AccessKey, TAB to activate first item in the area	ALT + AccessKey
Google Chrome 7 and above	ALT + AccessKey, TAB to activate first item in the area	ALT + AccessKey
Safari 3 and above	ALT + AccessKey, TAB to activate first item in the area	ALT + AccessKey

Consulte mais informações sobre acessibilidade da HP em [www.hp.com/hpinfo/abouthp/accessibility/](http://www.hp.com/hpinfo/abouthp/accessibility/), onde é possível obter informações sobre o programa de acessibilidade da HP e o compromisso da HP em tornar os seus produtos e serviços acessíveis a pessoas com deficiências.

## Outras fontes de informações

Os documentos a seguir podem ser baixados em <http://www.hp.com/go/pagewidexlseries/support/manuals/>:

- Informações iniciais
- Guia do usuário
- Informações legais
- Garantia limitada

As imagens do código da Resposta Rápida (QR) encontradas em algumas partes deste guia fornecem links para explicações adicionais em vídeo de tópicos específicos.

---

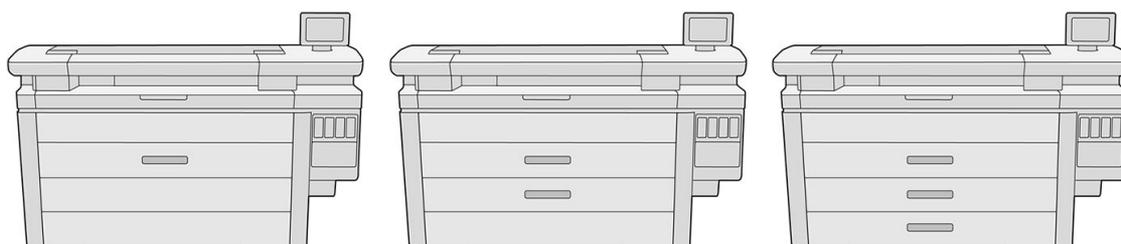
## 2 Manuseio de papel

- [Dicas e informações gerais](#)
- [Tipos de papéis suportados](#)
- [Status do papel](#)
- [Carregar papel](#)
- [Descarregar papel](#)
- [Opções de papel](#)
- [Armazene o papel](#)
- [Não é possível carregar papel](#)
- [Proteja o tipo de papel](#)
- [Congestionamento de papel](#)

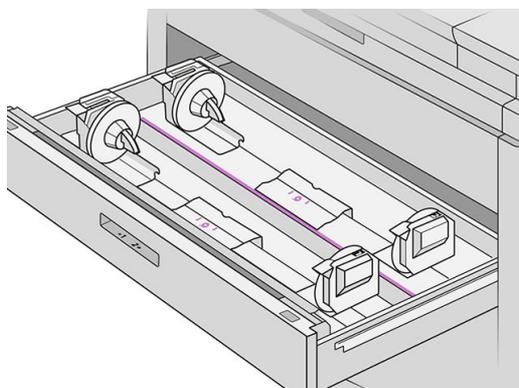
## Dicas e informações gerais

- Todas as larguras de papel devem ter entre 279 mm e 1016 mm e o núcleo do rolo deve ter 76 mm de diâmetro.
- Quando manusear papel fotográfico, use luvas de algodão para evitar a transferência de óleos para o papel.
- Cada gaveta pode ser carregada com dois rolos de papel (frontal e traseiro).

Sua impressora tem até três gavetas: a segunda e a terceira podem ser adquiridas como acessórios. As posições do rolo são numeradas 1 e 2 na gaveta superior, 3 e 4 na gaveta do meio, 5 e 6 na gaveta inferior.



Os números dos rolos são exibidos na parte frontal de cada gaveta e nos hubs dos rolos.



- Cada gaveta tem luzes para comunicar o status:

### Luz do ícone de rolo da gaveta

- Desativado: o rolo tem papel ou não há rolo.



- Ativado (amarelo): o rolo está ficando sem papel.



- Ativado (vermelho): o rolo está sem papel.



#### Luz de trava de gaveta

- Desativado: é possível abrir a gaveta.
- Ativado: não abra a gaveta. O papel está se movendo e pode causar obstrução de papel.
- Você pode economizar papel usando as configurações apropriadas.
- A impressora automaticamente estima o comprimento restante do rolo.

## Tipos de papéis suportados

Os seguintes tipos de papel são compatíveis com a sua impressora.

### Papéis HP compatíveis

Nome	Largura	Comprimento	Número do produto
<b>Papel comum</b>			
Papel comum universal HP, miolo de 3 pol.	16,5 pol (420 mm)	500 pés (152 m)	K6B85A
	18 pol (457 mm)	500 pés (152 m)	M2N04A
	23,4 pol (594 mm)	500 pés (152 m)	K6B86A
	24 pol (610 mm)	500 pés (152 m)	K6B88A
	30 pol (762 mm)	500 pés (152 m)	M2N05A
	33,1 pol (841 mm)	500 pés (152 m)	K6B87A
	36 pol (914 mm)	500 pés (152 m)	L4L08A
	36 pol (914 mm)	575 pés (175 m)	M2N06A
Papel branco brilhante HP para jato de tinta, miolo de 3 pol.	16,5 pol (420 mm)	500 pés (152 m)	L4Z41A
	23,4 pol (594 mm)	500 pés (152 m)	L4Z42A
	24 pol (610 mm)	500 pés (152 m)	L4Z44A
	33,1 pol (841 mm)	500 pés (152 m)	L4Z43A
	36 pol (914 mm)	500 pés (152 m)	L4Z45A
Papel comum premium HP, miolo de 3 pol.	24 pol (610 mm)	300 pés (91 m)	L6B12A
	33,1 pol (841 mm)	300 pés (91 m)	L6B11A
	36 pol (914 mm)	300 pés (91 m)	L6B13A
	40 pol (1016 mm)	300 pés (91 m)	L6B14A
<b>Papel revestido</b>			

Nome	Largura	Comprimento	Número do produto
Papel revestido de alta gramatura universal HP, miolo de 3 pol.	33,1 pol (841 mm)	300 pés (91 m)	L5C79A
	36 pol (914 mm)	300 pés (91 m)	L5C80A
	40 pol (1016 mm)	300 pés (91 m)	L5C81A

## Outros tipos de papéis suportados

### Papel comum

- Papel comum < 90 g/m<sup>2</sup>
- Papel comum 90-110 g/m<sup>2</sup>
- Papel comum > 110 g/m<sup>2</sup>
- Reciclado
- Papel colorido

### Papel técnico

- Papel vegetal  
Papel vegetal (apenas Ásia-Pacífico e Japão)
- Papel Velino
- Comum translúcido

### Papel revestido

- Papel revestido 90-100 g/m<sup>2</sup>
- Papel revestido pesado

### Projeto

- Projeto

## Status do papel

A origem do papel exibe as gavetas em sua impressora e uma das seguintes mensagens de status para cada rolo:

- Pouco papel
- Sem papel
- Papel não carregado
- Calibração pendente
- Verificação pendente
- Falha no carregamento

- Avaria no carregamento
- Pronto
- Erro

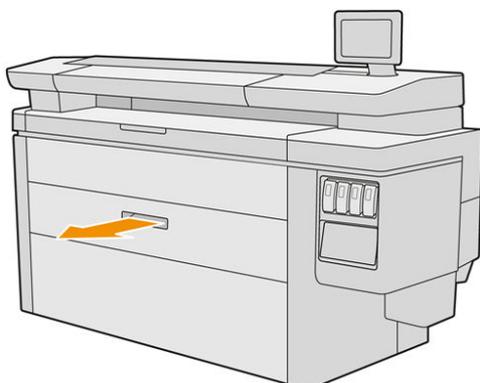
## Carregar papel



1. Inicie o aplicativo de papel para acessar o menu de papel e, em seguida, toque em **Carregar**.

 **DICA:** Se a impressora não está imprimindo e a luz de bloqueio na gaveta estiver apagada, é possível pular esta etapa.

2. Abra a gaveta.

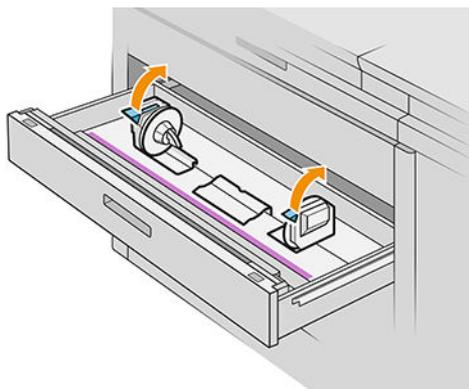


 **AVISO!** Não pendure na gaveta: a impressora pode cair.

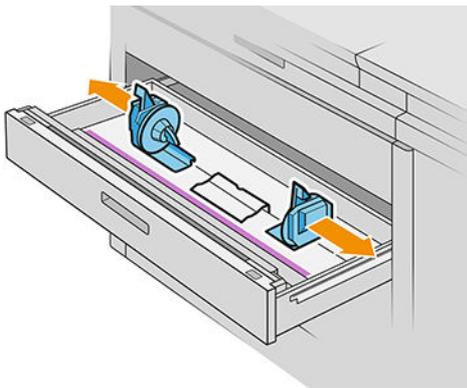
 **DICA:** Você pode carregar mais de um rolo ao mesmo tempo.

**DICA:** Carregue rolos mais pesados em gavetas superiores; eles podem pesar até 18 kg.

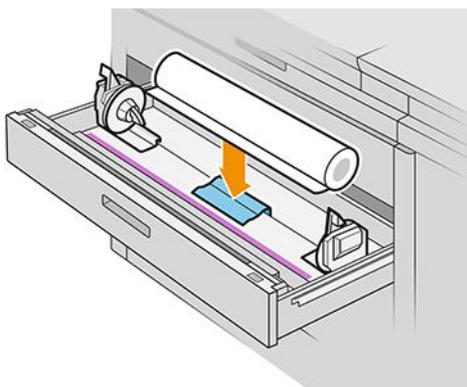
3. Abra as alavancas de travamento dos hubs esquerdo e direito.



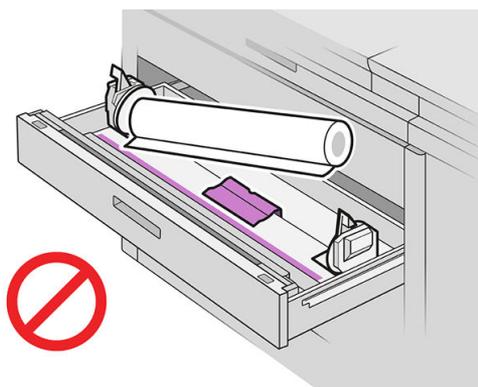
4. Mova os hubs para fora (eles estão conectados) para criar espaço para o rolo.



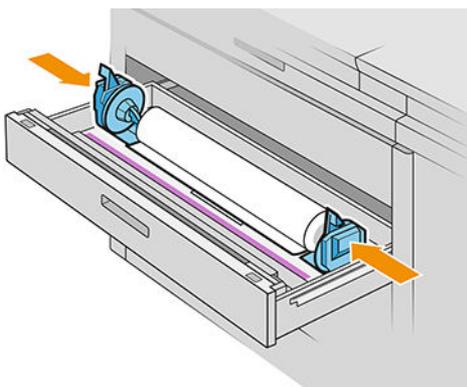
5. Coloque o rolo na gaveta entre os hubs, deixando a borda do papel conforme mostrado.



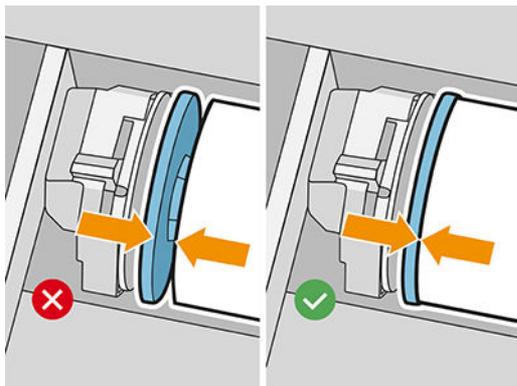
Não carregue o rolo de modo inclinado, como este:



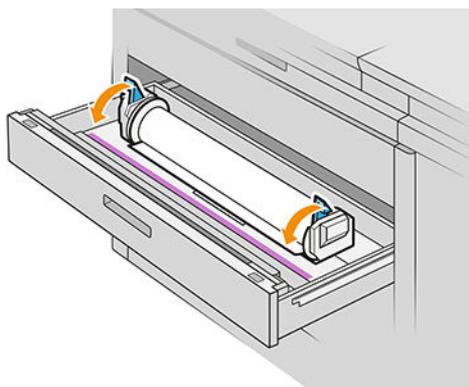
6. Deslize os hubs de volta em direção ao centro, de forma que eles encaixem o rolo.



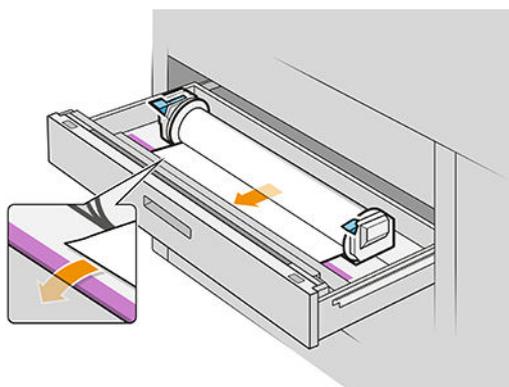
7. Certifique-se de que os hubs estão ajustados firmemente no rolo em ambos os lados.



8. **Importante:** Feche as alavancas de travamento dos hubs esquerdo e direito.



9. Coloque o papel no compartimento apropriado: o slot frontal para o rolo frontal, e o slot traseiro para o rolo traseiro.

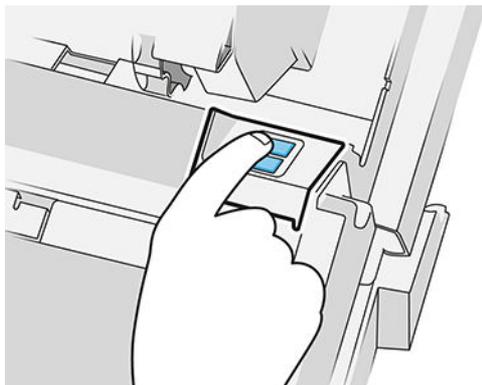


 **DICA:** O rolo traseiro pode precisar de rotações extras para facilitar a alimentação automática. Não interrompa a alimentação até que o papel for avançado automaticamente.

10. Continue alimentando até ouvir um estalo.

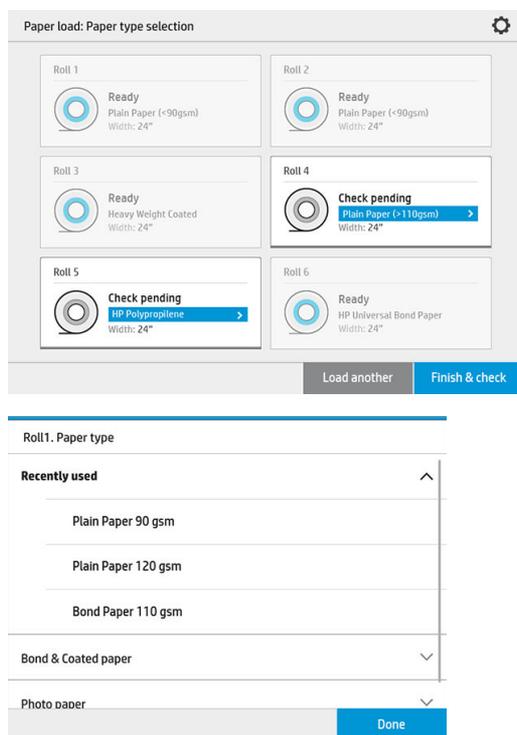
11. Se a borda do papel não estiver reta e limpa, você pode cortá-la com o botão apropriado (há um botão para cada rolo na gaveta).

Quando você pressiona o botão, o papel é avançado; Quando você libera o botão, o papel é cortado.



Lembre-se de remover a tira de papel cortada.

12. Feche a gaveta quando tiver terminado de carregar os rolos.
13. Selecione o tipo de papel no painel frontal. O painel frontal lembra-se do último tipo de papel carregado nesta posição, caso isso ajude.

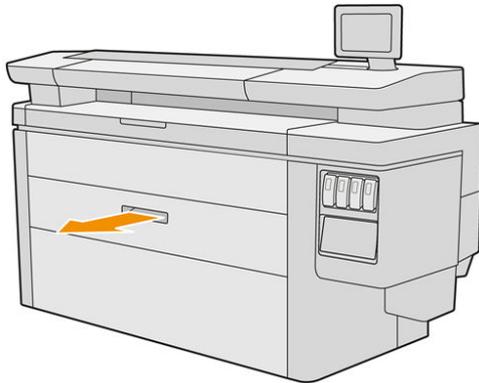


14. Quando estiver pronto, toque em **Terminar e verificar**. A impressora verifica a posição, largura e comprimento do papel carregado. A largura e o comprimento são exibidos na tela principal.

 **NOTA:** Se você não selecionar um tipo de papel, o painel frontal aguarda um tempo e executa **Terminar e verificar** automaticamente.

## Descarregar papel

1. Certifique-se de que a impressora não está imprimindo e que a luz de bloqueio na gaveta esteja desligada.
2. Abra a gaveta.

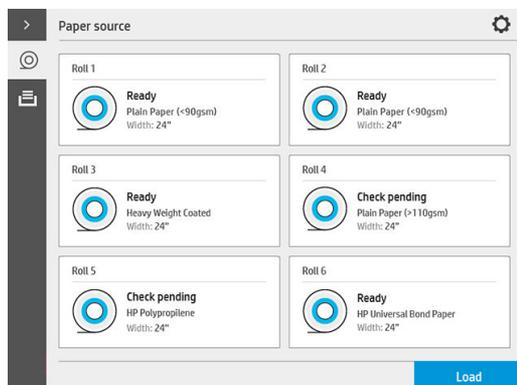


**⚠ AVISO!** Não pendure na gaveta: a impressora pode cair.

3. Remova o papel do slot de alimentação.
4. Abra as alavancas de travamento dos hubs esquerdo e direito.
5. Deslize os hubs para o lado para que você possa remover o rolo.
6. Remova o rolo (ou o núcleo se apenas ficar o núcleo).
7. Feche as alavancas de travamento dos hubs esquerdo e direito.
8. Feche a gaveta.

## Opções de papel

Para ver as opções de papel, toque em .



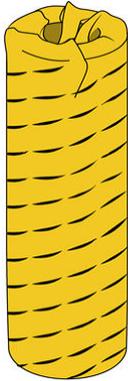
As seguintes opções estão disponíveis:

- Edite o tipo: é possível modificar o tipo de papel carregado.
- Proteja os tipos de papel: você pode proteger os tipos de papel selecionados para evitar a impressão involuntária.

## Armazene o papel

Para manter a qualidade do papel, siga estas recomendações:

- Armazene os rolos na embalagem original dentro do intervalo de temperatura e umidade especificada na etiqueta do papel.
- Quando o papel vegetal é armazenado em um ambiente úmido, sua largura quando carregado pode variar e ele pode até mesmo congestionar na impressora. Para evitar isso, armazene esse tipo de papel em sua embalagem em condições de umidade. Remova-o da impressora em condições de baixa temperatura e alta umidade (como 15 °C e 80% de umidade relativa). Se você notar que o papel foi afetado pela umidade, corte o início do rolo: cerca de 8 m.
- Armazene os rolos cobertos por outro pedaço de papel ou tecido.
- Permita que o papel se adapte às condições do ambiente, fora da embalagem, por 24 horas antes de utilizá-lo para impressão.
- O uso da fita para prender a borda frontal do rolo ao núcleo é especialmente importante para papel pesado, pois a densidade inerente do papel pode fazer com que ele solte e desenrole do núcleo.



## Não é possível carregar papel

- Verifique se você possui um rolo na gaveta e no slot selecionados.
- Verifique se as alavancas de travamento estão fechadas em ambos os hubs e os hubs estão posicionados corretamente.
- Certifique-se de que você travou os hubs antes de alimentar papel na impressora.
- Verifique se o papel é alimentado corretamente na impressora.
- Verifique se o papel não está amassado ou torcido e se as bordas estão retas.
- Verifique se a gaveta está fechada corretamente.
- Verifique se o papel está firmemente enrolado no rolo.
- Verifique se o papel está conectado ao núcleo.
- Verifique se você seguiu as especificações do papel.

 **DICA:** Ao carregar rolos na parte traseira, você precisa alimentar mais papel manualmente (cerca de 40 cm, ou 16 pol.) que com rolos na parte frontal.

## Proteja o tipo de papel

Você pode proteger os tipos de papel selecionados para evitar a impressão involuntária. Um tipo de papel protegido será impresso apenas quando o tipo de papel é especificado explicitamente no trabalho.

Para proteger um tipo de papel, vá para o aplicativo de papel, toque em ... para o tipo de papel que deseja proteger e, em seguida, **Proteger rolo**. Como alternativa, você pode tocar em  e, em seguida,

**Gerenciamento de trabalho > Seleção de rolo automática > Tipos de papel protegidos**.

Quando um tipo de papel é protegido, o ícone  será exibido antes do nome do papel.

Para imprimir em um rolo protegido, basta selecionar o tipo de papel explicitamente ao enviar o trabalho de um driver de impressora ou outro software de envio de trabalhos.

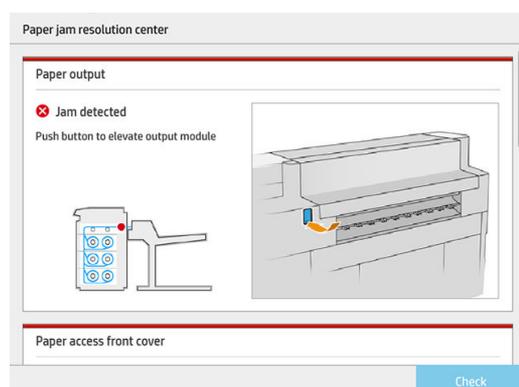
 **NOTA:** Se um tipo de papel protegido não está explicitamente selecionado e não estiverem disponíveis outros tipos de papel, uma mensagem de falta de papel será exibida.

## Congestionamento de papel



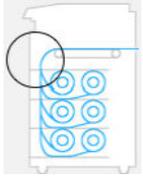
Quando a impressora detectar um congestionamento, ela tenta resolver o problema automaticamente. Se isso não for possível, ela para e você deve corrigir o problema manualmente.

O painel frontal inicia o assistente de congestionamento de papel para exibir onde o congestionamento está ocorrendo e como solucioná-lo.

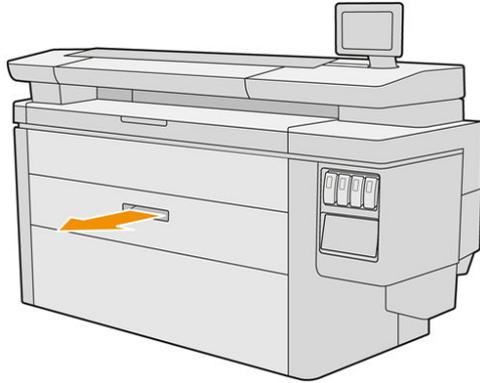


Remova o congestionamento de papel, conforme instruído em cada tela do assistente. Quando tiver removido todo o papel, toque em **Verificar agora** para verificar se o problema foi corrigido com sucesso.

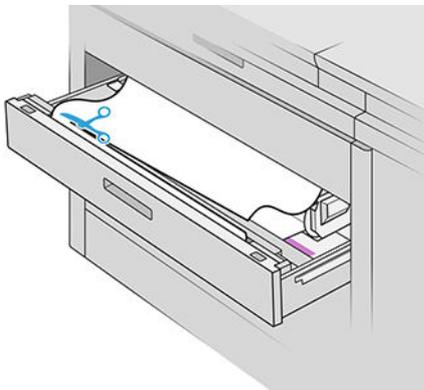
## Congestionamento de papel em uma bandeja



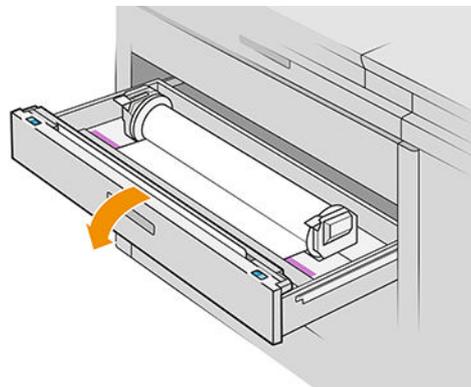
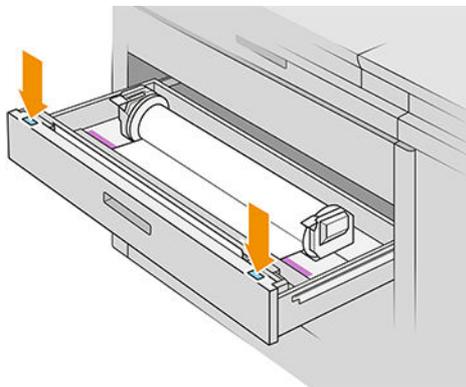
1. Abra a gaveta em que ocorreu o congestionamento de papel.



2. Se necessário, corte o papel.



3. Abra a tampa frontal da gaveta.



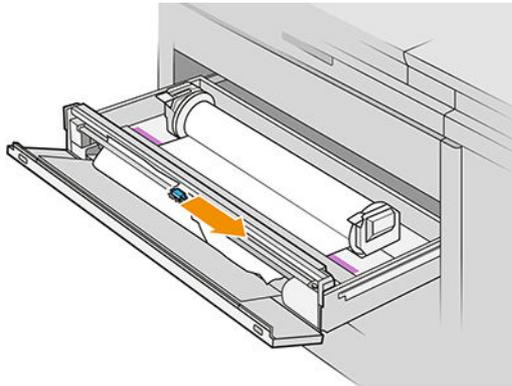
Áreas em que pode ocorrer um congestionamento são identificadas com esta etiqueta:



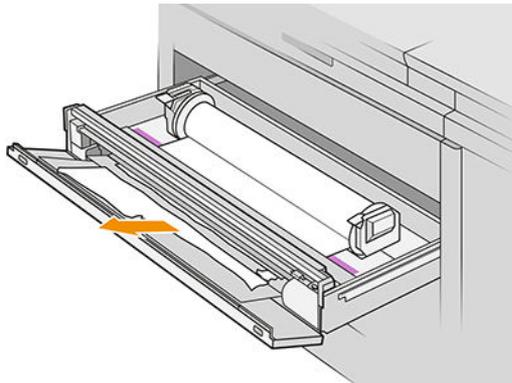
4. Mova o cortador para o lado direito, a menos que já esteja aí.

**⚠ CUIDADO:** Tome cuidado para não se cortar ao mover o cortador.

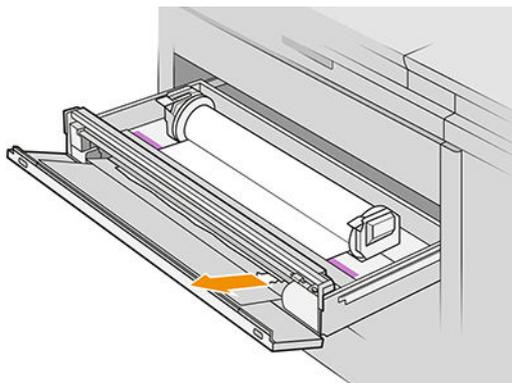
**CUIDADO:** Não desmonte a montagem do cortador: para reparos, utilize o serviço de profissionais qualificados.



5. Remova o papel, cortando-o manualmente, se necessário.

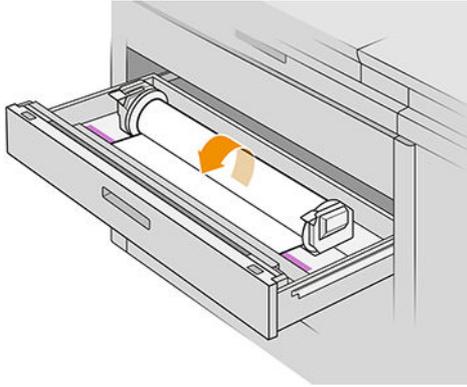


6. Certifique-se de que não há pedaços de papel soltos na gaveta.

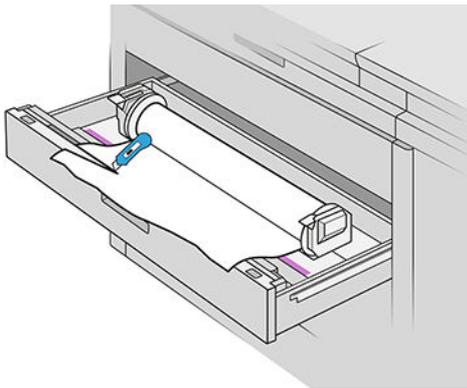


7. Feche a tampa frontal da gaveta.

8. Rebobine o papel.

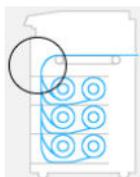


9. Corte a borda da frente do papel se ela estiver danificada.

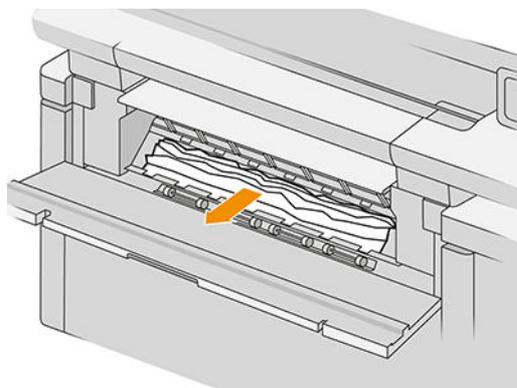


10. Rebobine novamente e alimente o papel no slot.
11. Use o botão de corte de papel para cortar a borda da frente novamente.
12. Feche a gaveta.
13. Aguarde até que a impressora esteja pronta para o papel.
14. A impressora retoma o trabalho e reimprime automaticamente todas as páginas perdidas. No entanto, você deve verificar se todas as páginas do trabalho foram impressas.

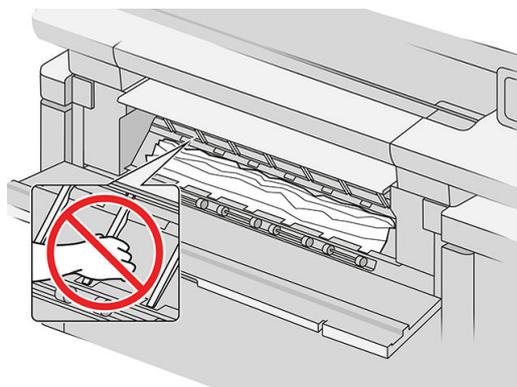
## Congestionamento de papel na tampa frontal de acesso ao papel



1. Abra a tampa frontal.
2. Puxe o papel.



**⚠ CUIDADO:** Tome cuidado para puxar apenas o papel e não os apoios da impressora.



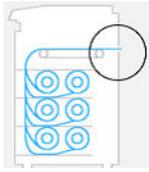
3. Se necessário, corte o papel.

**✂ IMPORTANTE:** Use uma tesoura para essa finalidade, e não uma lâmina única.

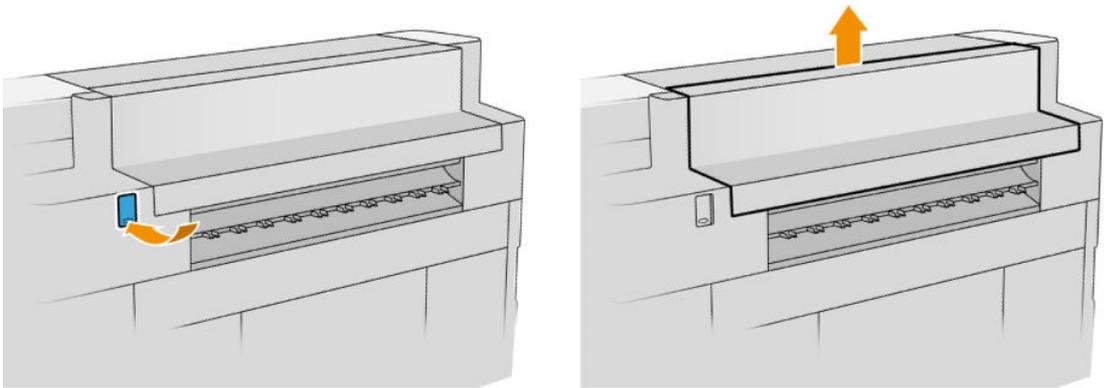


4. Certifique-se de que não há pedaços de papel soltos.
5. Feche a tampa frontal.
6. Aguarde até que a impressora esteja pronta para o papel.
7. A impressora retoma o trabalho e reimprime automaticamente todas as páginas perdidas. No entanto, você deve verificar se todas as páginas do trabalho foram impressas.

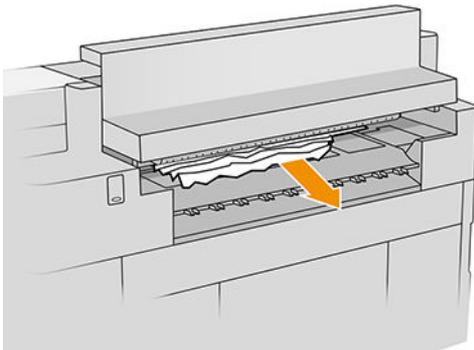
## Congestionamento de papel na saída de papel



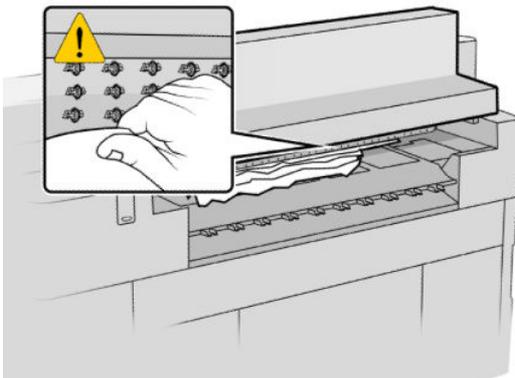
1. Certifique-se de que o congestionamento não é na interface acessória.
2. Se você tiver um dobrador instalado, levante a bandeja do dobrador.
3. Pressione o botão para levantar o módulo de saída.



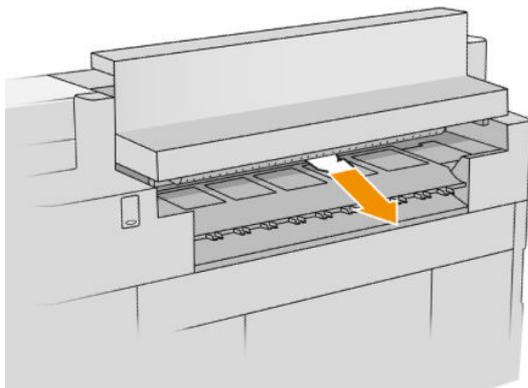
4. Puxe o papel.



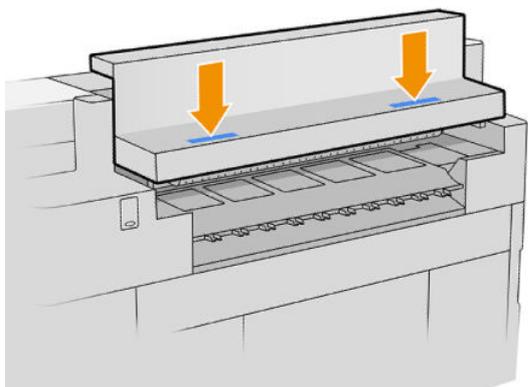
**⚠ CUIDADO:** Tenha cuidado para não tocar nas rodas de aperto. elas são afiadas e podem cortar os dedos.



5. Certifique-se de que não há pedaços de papel soltos.



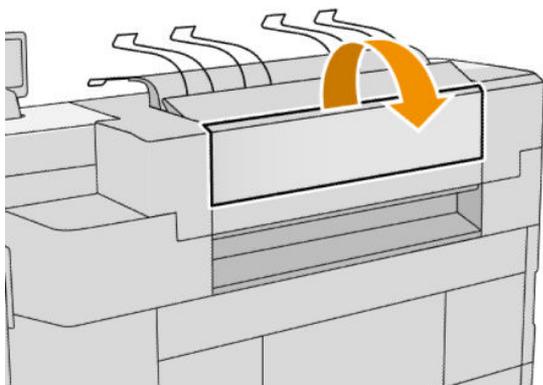
6. Feche o módulo de saída.



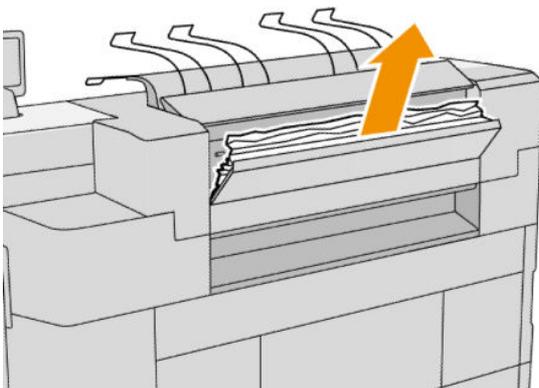
7. Aguarde até que a impressora esteja pronta para o papel.
8. A impressora retoma o trabalho e reimprime automaticamente todas as páginas perdidas. No entanto, você deve verificar se todas as páginas do trabalho foram impressas.

## Congestionamento de papel no empilhador superior

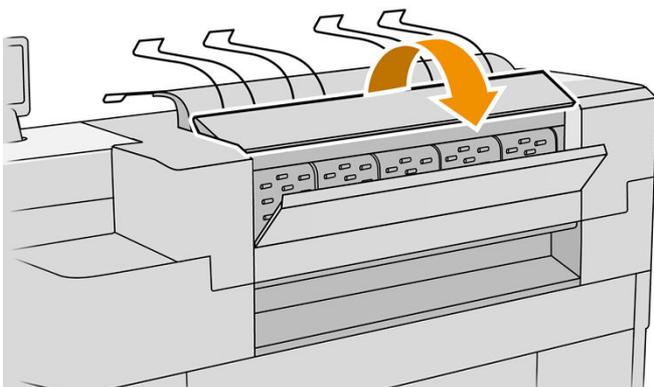
1. Abra a tampa traseira.



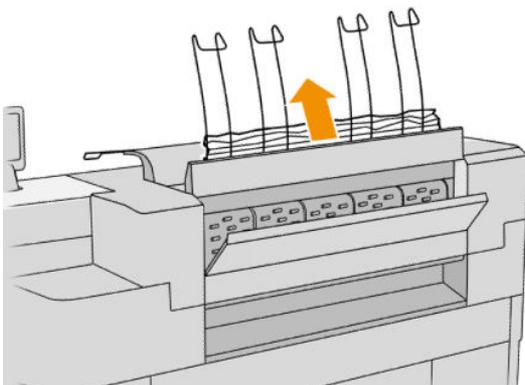
2. Puxe o papel.



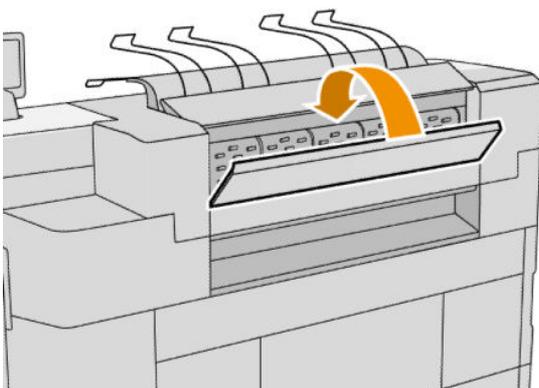
3. Abra o empilhador.



4. Puxe o papel.

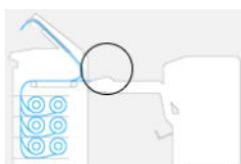


5. Feche a tampa traseira.

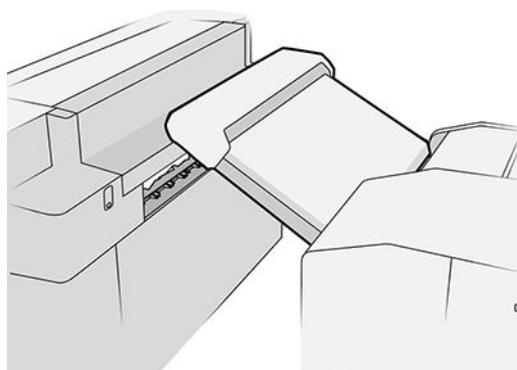


6. Feche o empilhador.
7. Aguarde até que a impressora esteja pronta para o papel.
8. A impressora retoma o trabalho e reimprime automaticamente todas as páginas perdidas. No entanto, você deve verificar se todas as páginas do trabalho foram impressas.

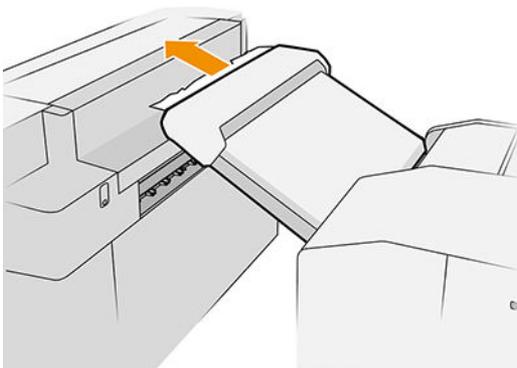
## Congestionamento de papel na entrada do dobrador (dobradores HP F60, HP F70 e HP PageWide XL)



1. Abra a tampa de dobra em leque para interromper o motor do dobrador e cortar a sua fonte de alimentação.
2. Se necessário, corte o papel entre a impressora e a bandeja.
3. Remova todo o papel da bandeja sem dobra.
4. Destrave e levante o dobrador.

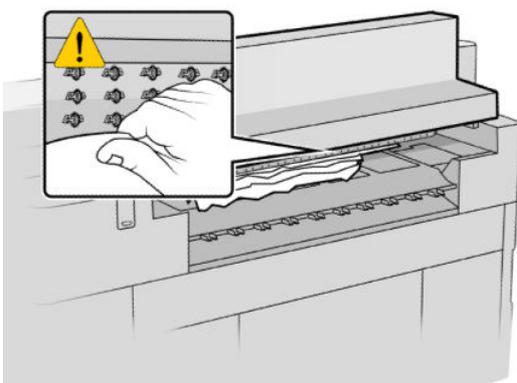


5. Puxe o papel da bandeja.



6. Pressione o botão para levantar o módulo de saída.
7. Puxe o papel.

**⚠ CUIDADO:** Tenha cuidado para não tocar nas rodas de aperto. elas são afiadas e podem cortar os dedos.



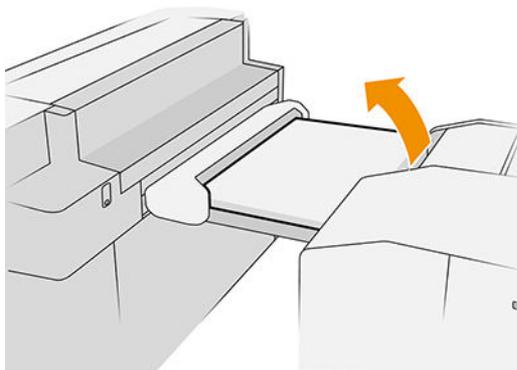
8. Certifique-se de que não há pedaços de papel soltos.
9. Feche o módulo de saída.
10. Abaixar a bandeja.
11. Aguarde até que a impressora esteja pronta para o papel.
12. A impressora retoma o trabalho e reimprime automaticamente todas as páginas perdidas. No entanto, você deve verificar se todas as páginas do trabalho foram impressas.

## Congestionamento de papel na bandeja sem dobra (dobradores HP F60, HP F70 e HP PageWide XL)



**📄 IMPORTANTE:** Essa operação deve ser realizada por um engenheiro de serviço ou por outra pessoa com treinamento apropriado.

1. Abra a tampa superior da bandeja.



2. Corte o papel entre a impressora e o dobrador, se necessário.
3. Remova o papel.
4. Feche a tampa.

---

**⚠ CUIDADO:** Tenha cuidado onde coloca as suas mãos.

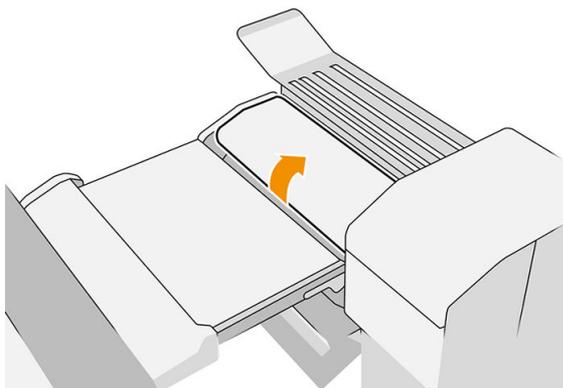
---

5. Aguarde até que a impressora esteja pronta para o papel.
6. A impressora retoma o trabalho e reimprime automaticamente todas as páginas perdidas. No entanto, você deve verificar se todas as páginas do trabalho foram impressas.

## Congestionamento de papel na dobragem em leque (dobradores HP F60, HP F70 e HP PageWide XL)



1. Tente remover o papel puxando-o da bandeja sem dobra. Se não for possível remover todo o papel dessa forma, prossiga para as seguintes etapas.
2. Abra a tampa de dobra em leque.



3. Puxe o papel para fora.

---

 **NOTA:** Você pode ver papel ao lado da bandeja de dobra em leque ou na parte traseira do dobrador. Tente puxar todo o papel que encontrar.

---

4. Remova todos os pedaços de papel que restarem.
5. Certifique-se de que as bolas de metal permaneçam no lugar.
6. Feche a tampa.
7. Aguarde até que a impressora esteja pronta para o papel.
8. A impressora retoma o trabalho e reimprime automaticamente todas as páginas perdidas. No entanto, você deve verificar se todas as páginas do trabalho foram impressas.

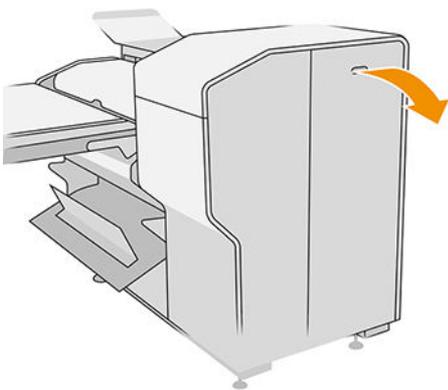
## Congestionamento de papel entre o caminho de dobra em leque e de dobragem cruzada

Isso deve ser facilmente visível atrás do dobrador. Abra a tampa de dobra em leque para interromper o motor do dobrador e remova o papel.

## Congestionamento de papel no caminho de dobra cruzada (dobradores HP F60, HP F70 e HP PageWide XL)

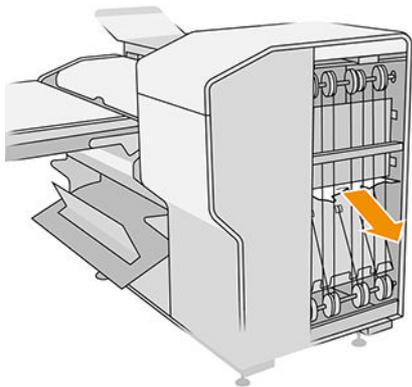


1. Abra a tampa de dobragem cruzada.



2. Remova o papel.

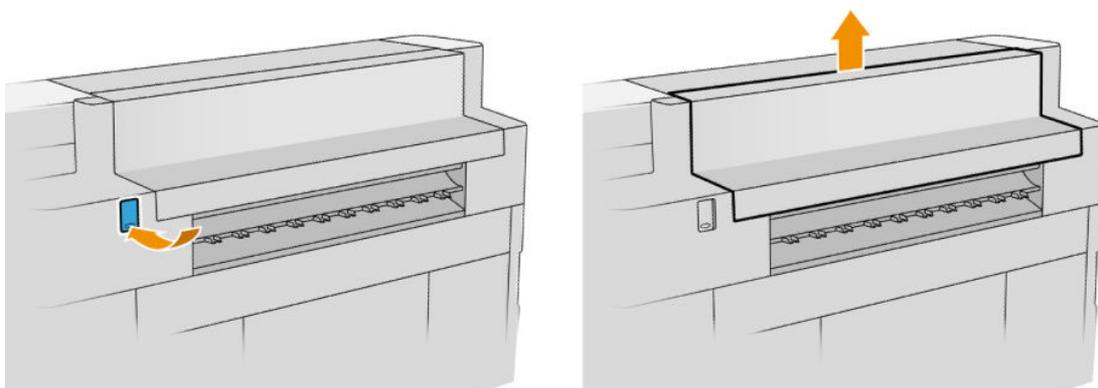
**⚠ CUIDADO:** Cuidado para não se machucar.



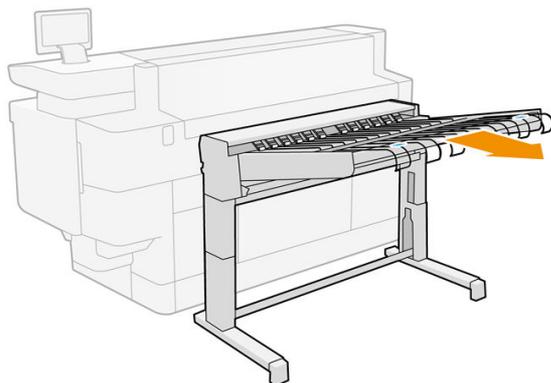
3. Feche a tampa.
4. Aguarde até que a impressora esteja pronta para o papel.
5. A impressora retoma o trabalho e reimprime automaticamente todas as páginas perdidas. No entanto, você deve verificar se todas as páginas do trabalho foram impressas.

## Congestionamento de papel no empilhador de alta capacidade

1. Pressione o botão de saída para levantar o módulo de saída.

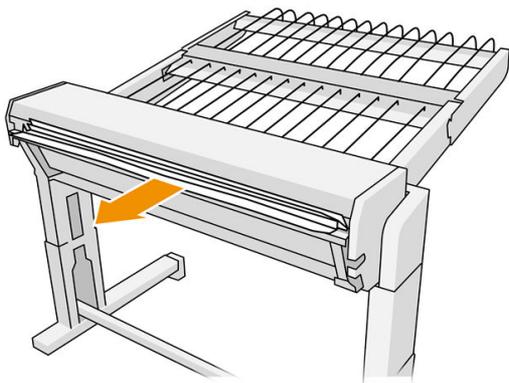


2. Remova o empilhador de alta capacidade. Você pode puxar o empilhador pelo feixe na parte traseira da bandeja.

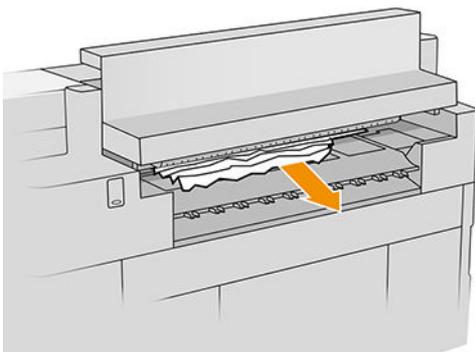


3. Corte o papel entre a impressora e o empilhador de alta capacidade, se necessário.

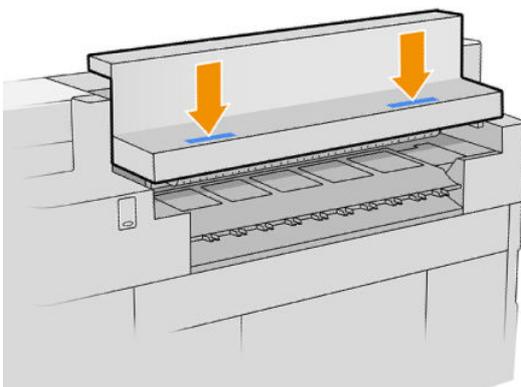
4. Remova todo o papel do empilhador de alta capacidade.



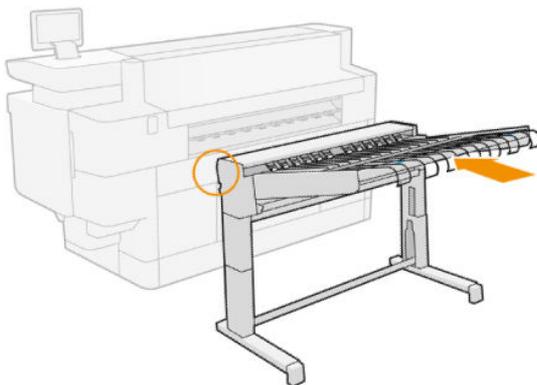
5. Remova o papel da impressora.



6. Feche o módulo de saída.



7. Reconecte o empilhador de alta capacidade.



8. Aguarde até que a impressora esteja pronta para o papel.
9. A impressora retoma o trabalho e reimprime automaticamente todas as páginas perdidas. No entanto, você deve verificar se todas as páginas do trabalho foram impressas.

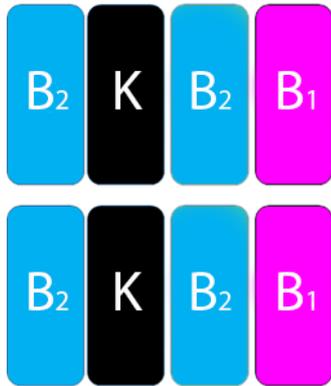
---

## 3 Sistema de tinta

- [Cartuchos de tinta](#)
- [Barra de impressão](#)
- [Recipiente de limpeza](#)
- [Cartucho de manutenção](#)
- [Modo de segurança](#)

## Cartuchos de tinta

A impressora tem dois conjuntos de quatro cartuchos de tinta, cada conjunto tem um azul digital 1, dois azuis digitais 2 e um azul digital K.



Abaixo de cada cartucho de tinta, a impressora tem dois indicadores LED: um cadeado e uma gota de tinta.



- O LED de cadeado está ligado quando o cartucho está em uso.

 **IMPORTANTE:** Não tente remover um cartucho quando o LED de cadeado está ligado.

- O LED de gota de tinta fica amarelo quando o cartucho estiver quase sem tinta e fica vermelho quando o cartucho está vazio ou com defeito.

Cartuchos de tinta não requerem manutenção nem limpeza, mas devem ser sacudidos antes da instalação. É mantida a impressão de alta qualidade mesmo quando o nível de tinta está baixo.

 **CUIDADO:** Evite tocar em pinos, conectores metálicos e conjuntos de circuitos quando manusear os cartuchos de tinta, pois esses elementos são sensíveis a descarga eletrostática. Tais dispositivos são chamados de dispositivos sensíveis a ESD. Consulte [Glossário na página 145](#). As descargas eletrostáticas são um dos principais perigos a produtos eletrostáticos. Esse tipo de dano pode reduzir a expectativa de vida do dispositivo.

O status de cada cartucho é comunicado no painel frontal:

- OK: o cartucho está funcionando normalmente.
- Reencaixar: o cartucho não está respondendo, mas removê-lo e inseri-lo pode resolver o problema.
- Substituir: o cartucho foi identificado como defeituoso. Ele deve ser substituído por um cartucho que funcione.
- Pouca tinta: o cartucho está com pouca tinta. Deve ser substituído em breve.
- Muito pouca tinta: o cartucho está com muito pouca tinta. Deve ser substituído muito em breve.
- Vazio: o cartucho está sem tinta. Deve ser substituído.
- Ausente: o cartucho está ausente.
- Errado/Incompatível/Incorreto: o tipo de cartucho não é adequado para essa impressora.
- Expirado: o cartucho atingiu a data de vencimento.
- Alterado: o cartucho foi identificado como recarregado ou alterado.

## Números de peça dos cartuchos de tinta

Azul digital de 775 ml	F9J69A	Cartucho de tinta preta HP 846B de 775 ml
	F9J70A	Cartucho de tinta B1 HP 846B de 775 ml
	F9J71A	Cartucho de tinta B2 HP 846B de 775 ml

## Substitua os cartuchos de tinta imediatamente

Você pode substituir um cartucho a qualquer momento quando o LED de cadeado está desligado. Se o LED de cadeado estiver ligado, você deve pausar a fila de trabalhos e aguardar até o LED desligar.

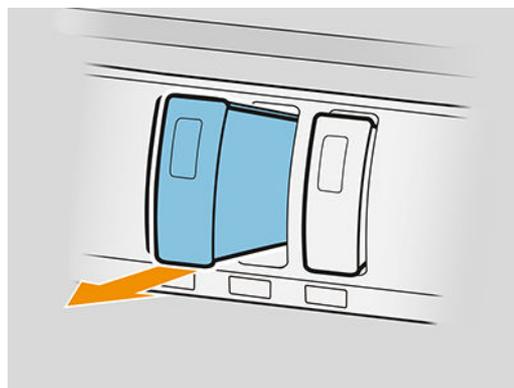
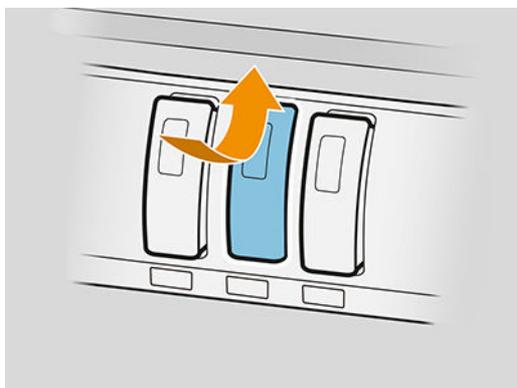
## Substitua os cartuchos de tinta no painel frontal



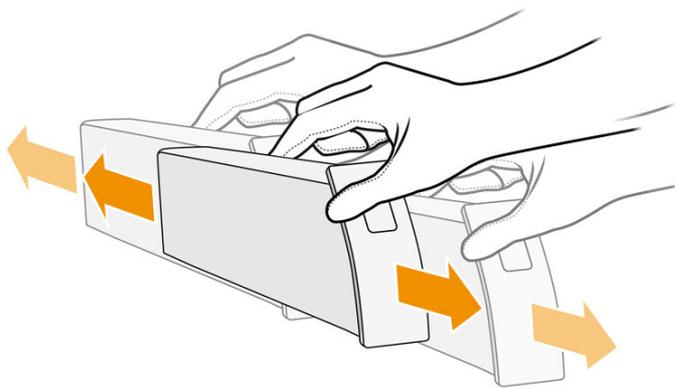
1. Vá até o painel frontal e toque em , em seguida, a guia **Cartuchos de tinta** e **Substituir**.

Se um cartucho ficar sem tinta, a impressora vai automaticamente tentar alternar para outro cartucho da mesma cor, após o que você pode substituir o cartucho vazio sem qualquer interrupção na impressão. Se o cartucho de tinta que você deseja substituir está bloqueado, será necessário pausar a fila de trabalhos para continuar.

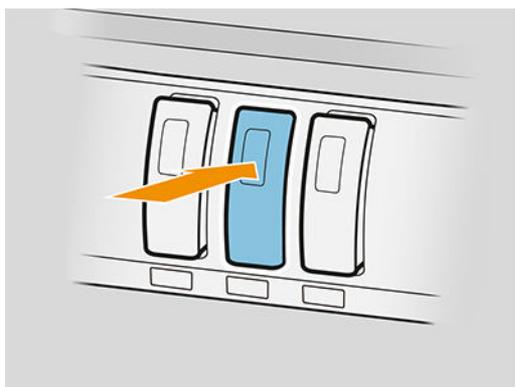
2. Quando solicitado, pressione o cartucho antigo e deslize-o para cima para soltá-lo.



3. Agite o novo cartucho seis vezes.



4. Insira o novo cartucho e empurre-o o máximo possível.



5. Siga as instruções do painel frontal.
6. Após substituir todos os cartuchos que deseja substituir, toque em **Terminar e verificar**.
7. Certifique-se de cumprir com todas as regulamentações locais, estaduais e federais aplicáveis ao descartar produtos de consumo do sistema de tintas.

Se um cartucho ficar sem tinta, a impressora vai automaticamente tentar alternar para outro cartucho da mesma cor, após o que você pode substituir o cartucho vazio sem qualquer interrupção na impressão.

Se a tinta disponível acabar durante a impressão de uma página, a impressão pára e a página é ejetada. Quando um novo cartucho é inserido, a impressão é retomada e a página interrompida é totalmente reimpressa.

A HP recomenda que você substitua o cartucho vazio por um novo cartucho HP. Consulte [Números de peça dos cartuchos de tinta na página 56](#).

O uso de cartuchos de tinta alterados ou recarregados traz sérias desvantagens:

- Há riscos de danos à impressora. Nesse caso, a garantia da impressora não cobrirá reparos relacionados ao cartucho ou a qualquer outro problema decorrente da contaminação da tinta.
- Você poderá invalidar a garantia de todos os cabeçotes da mesma cor usados posteriormente na impressora.
- A qualidade da impressão pode ser prejudicada.
- A impressora não será capaz de estimar o nível de tinta do cartucho e não o indicará.

Se você quiser forçar a impressora a aceitar o que ela vê como um cartucho vazio, proceda da seguinte maneira:

1. Toque em  no painel frontal e, em seguida, , , , .
2. O painel frontal informa que o cartucho está alterado, e o processo de aceitação do cartucho é iniciado. Siga as instruções exibidas no painel frontal. Se o cartucho não é um cartucho HP original, a HP recomenda que você interrompa o processo. Para verificar a autenticidade dos cartuchos, acesse <http://www.hp.com/go/anticounterfeit>.
3. Se prosseguir, o painel frontal exibirá uma série de mensagens de alerta.

Quando o processo estiver concluído, o painel frontal apresenta a tela de cartucho de tinta normal, mas o cartucho não informa o nível de tinta.

---

 **NOTA:** Impressora com segurança dinâmica habilitada. Apenas para uso com cartuchos que utilizam o chip original HP. Os cartuchos que não usam um chip HP podem não funcionar, e os que funcionam hoje podem não funcionar no futuro. Mais em: <http://www.hp.com/go/learnaboutequipment>.

---

## Manutenção de cartuchos de tinta

Durante a vida útil normal de um cartucho, nenhuma manutenção específica é necessária. Quando a data de validade do cartucho expirar, será necessário substituí-lo. Você pode encontrar a data de validade nas informações do cartucho de tinta no painel frontal.

## Solução de problemas do cartucho de tinta

1. Verifique se o tipo correto de cartucho (número do modelo) está sendo utilizado.
2. Verifique se a etiqueta no cartucho é da mesma cor que a etiqueta no slot.
3. Verifique se o cartucho está na orientação correta: a seta na frente do cartucho deve estar virada para cima.

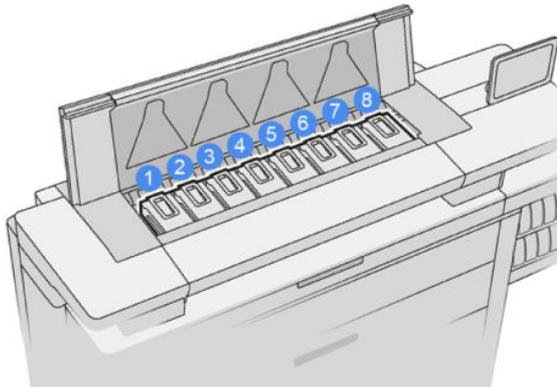
---

 **CUIDADO:** Nunca limpe dentro dos slots do cartucho de tinta.

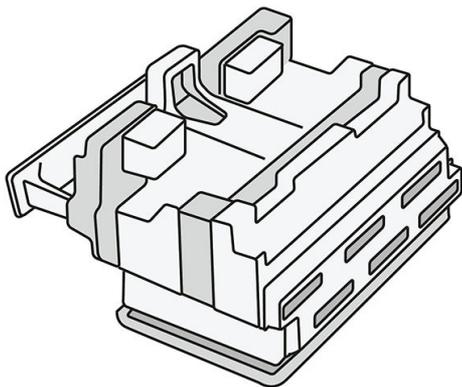
---

## Barra de impressão

O elemento fundamental para impressão é uma barra de impressão fixa de 1016 mm (40 pol.), composta de 8 cabeçotes de impressão, numerados de 1 a 8 da esquerda para a direita, visualizando a impressora pela parte frontal. O papel avança em alta velocidade sob a barra de impressão, que ejeta tintas à base de pigmentos em quatro cores.



Os cabeçotes são extremamente resistentes e não precisam ser substituídos toda vez que um cartucho de tinta é substituído. Eles fornecem excelentes resultados mesmo quando o nível de tinta dos cartuchos está baixo.



Para manter uma qualidade de impressão normal, os cabeçotes são testados regularmente e revisados automaticamente, quando necessário. Isso leva pouco tempo e pode atrasar a impressão algumas vezes. O painel frontal indicará a você quando um cabeçote precisar ser substituído.

O sistema de carregamento de papel da impressora inclui um recurso de indexação automática: sempre que o papel estiver carregado, a impressora move a posição do rolo para compensar a utilização do injetor de tinta do cabeçote de impressão e aumentar a vida útil de cada cabeçote de impressão. Este é um comportamento automático, mas talvez você note que os rolos nas partes frontal e traseira alteram ligeiramente a posição entre rolos.

---

**⚠ CUIDADO:** Não tocar nos injetores de tinta do cabeçote de impressão.

---



---

**⚠ CUIDADO:** Não coloque o cabeçote de impressão para baixo em qualquer superfície por qualquer motivo.

---

**💡 DICA:** Cabeçotes de impressão são melhor preservados dentro da impressora. Ademais, se você remover os cabeçotes de impressão, a impressora precisará ser recalibrada sempre que você os colocar novamente. Portanto, é recomendável não removê-los sem necessidade.

---

### Status do cabeçote de impressão

- **OK:** o cabeçote de impressão está funcionando normalmente.
- **Ausente:** não foi detectado nenhum cabeçote de impressão no slot.
- **Substituir:** o cabeçote de impressão foi identificado como defeituoso. Ele deve ser substituído por um cabeçote de impressão novo ou que funcione.

- **Reencaixar:** o cabeçote de impressão foi identificado como defeituoso, mas removê-lo e reinseri-lo talvez possa resolver o problema.
- **Remover:** o cabeçote de impressão precisa ser removido.
- **Substituição do cabeçote incompleta. Reinicie-o.**

O processo de substituição do cabeçote de impressão não foi concluído. Você deve reiniciar a substituição e concluí-la totalmente.

- Se o status da garantia é **Fora da garantia**, isso significa que as condições de garantia expiraram (por exemplo, o consumo de tinta excede o limite da garantia).



---

**NOTA:** Se um cabeçote de impressão estiver fora da garantia, um dos três valores de status possíveis pode ser observado em seu indicador de condição:

- **OK:** o cabeçote de impressão pode imprimir normalmente.
- **IQ do Monitor:** a qualidade de impressão pode não ser mantida em todas as impressões.
- **Recuperar:** é recomendável usar a recuperação aprimorada desse cabeçote de impressão (consulte [Recuperação aprimorada de cabeçote de impressão na página 118](#)).

---

Se o status da garantia é **Consultar nota de garantia**, isso indica que as condições de garantia foram violadas (por exemplo, foi usada tinta vencida ou não-HP).

Você pode verificar o status da garantia no aplicativo de informações da impressora.

Consulte o documento de garantia limitada fornecido com a impressora para obter detalhes sobre as implicações de garantia.

## Número de peça do cabeçote de impressão

O cabeçote de impressão HP 841 tem o número de peça C1Q19A.

## Substituir cabeçotes de impressão

Os cabeçotes de impressão raramente precisam ser substituídos, mas o painel frontal informará quando um cabeçote de impressão está com defeito ou atingiu o fim da vida útil.

Se preferir, um teste de impressão pode indicar um problema de cabeçote de impressão antes da impressora detectá-lo.



---

**CUIDADO:** Evite tocar em pinos, conectores metálicos e conjuntos de circuitos ao manusear os cabeçotes de impressão, pois esses elementos são sensíveis à descarga eletrostática. Tais dispositivos são chamados de dispositivos sensíveis a ESD. Consulte [Glossário na página 145](#). As descargas eletrostáticas são um dos principais perigos a produtos eletrostáticos. Esse tipo de dano pode reduzir a expectativa de vida do dispositivo.



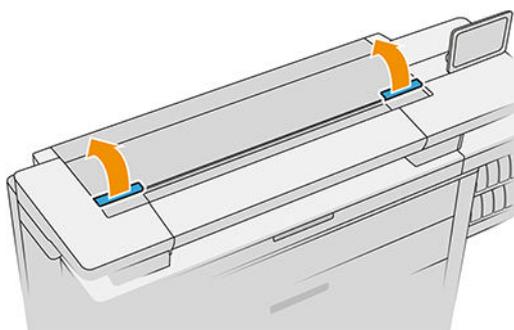
---

**IMPORTANTE:** Recalibre a impressora após a substituição de qualquer cabeçote de impressão (consulte [Calibrar barra de impressão na página 117](#)). Certifique-se de que você tem o papel correto para a calibração carregado antes de substituir o cabeçote de impressão. Use luvas ao manusear algum componente do sistema de tinta.

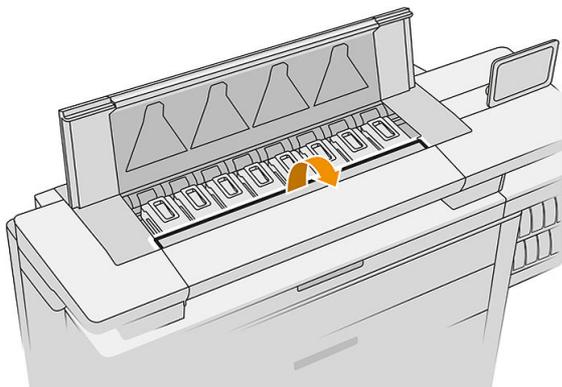
---



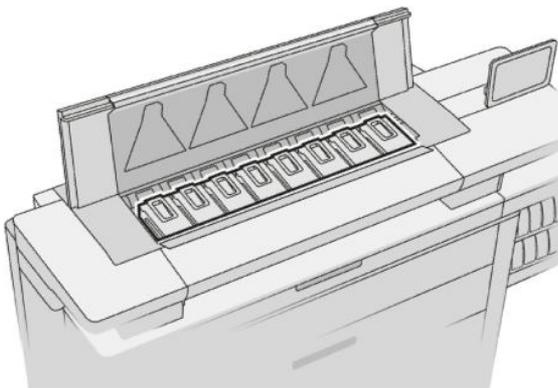
1. Certifique-se de que todos os cartuchos de tinta estão pelo menos 25% cheios.
2. Inicie a substituição do cabeçote de impressão no painel frontal: toque em  , em seguida, a guia **Cabeçote de impressão e Substituir**.
3. Se você tiver um empilhador superior, abra-o.
4. Aguarde até a barra de impressão atingir a posição de substituição.
5. Abra a tampa superior com as duas mãos, pressionando os botões laterais.



6. Abra a tampa da barra de impressão.

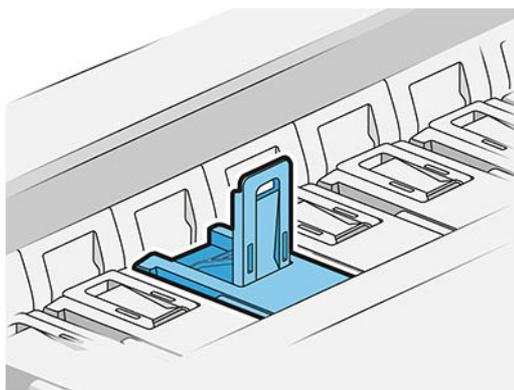
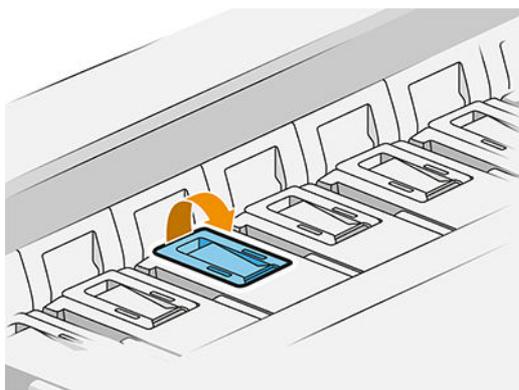


7. Identifique o(s) cabeçote(s) de impressão que você deseja substituir.

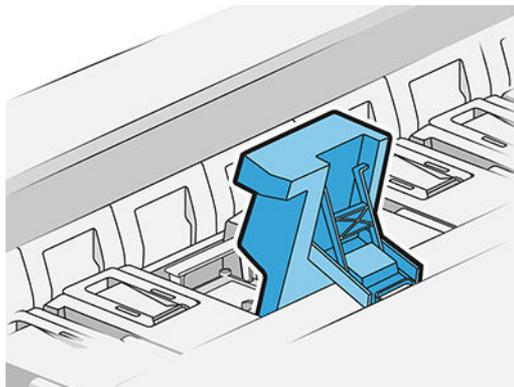
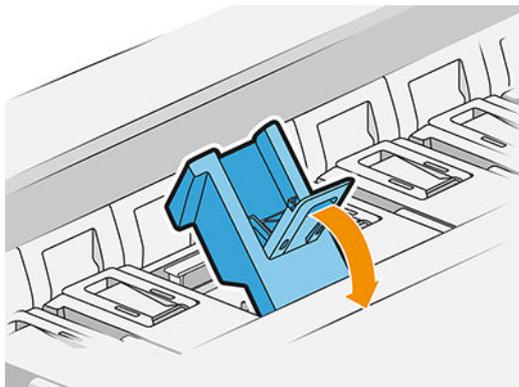


 **NOTA:** Você pode substituir mais de um cabeçote de impressão ao mesmo tempo.

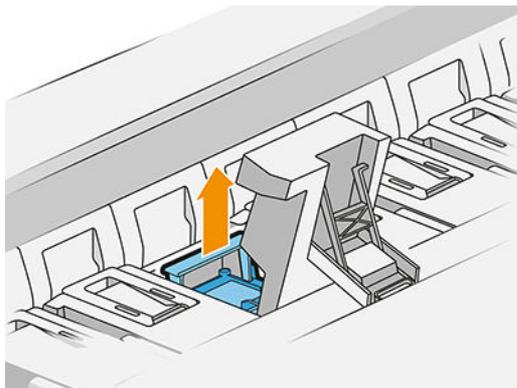
8. Levante a alça do cabeçote de impressão.



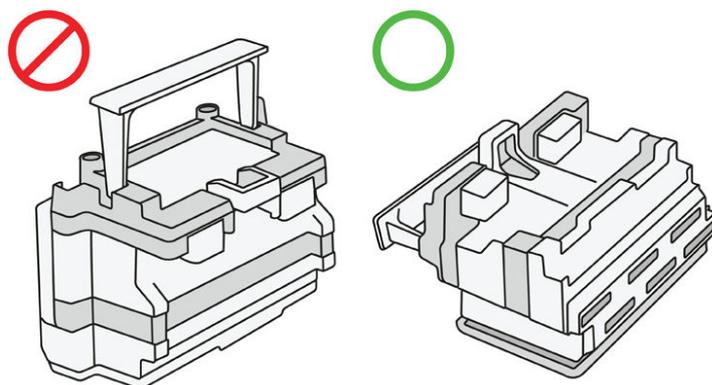
9. Erga a trava.



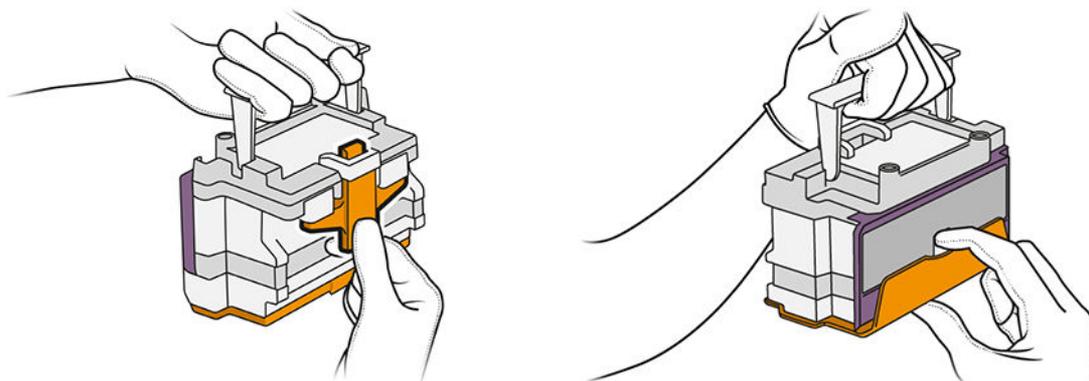
10. Retire o cabeçote de impressão com cuidado.



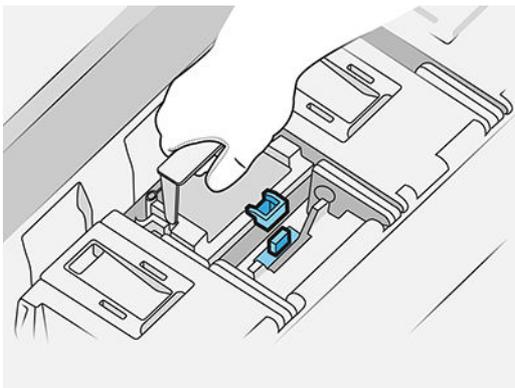
**IMPORTANTE:** Os cabeçotes de impressão são frágeis. Deixe o cabeçote de impressão no sentido conforme mostrado abaixo, se você pretende usá-lo novamente mais tarde. Nunca toque nos injetores de tinta dos cabeçotes de impressão, pois eles podem ser danificados. Se você remover vários cabeçotes de impressão e pretende usá-los mais tarde, certifique-se que os mantém na ordem correta.



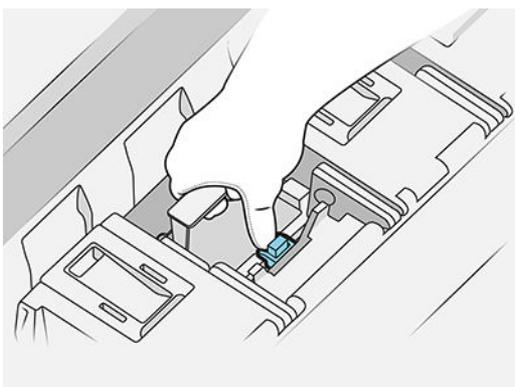
11. Lentamente remova as capas protetoras do novo cabeçote de impressão na ordem mostrada abaixo.



12. Insira o novo cabeçote de impressão, como mostrado abaixo.



13. Pressione-o firmemente até que sinta resistência.



14. Feche a trava.
15. Feche a alça.
16. Feche a tampa superior.
17. Se você tiver um empilhador superior, feche-o.
18. Toque em **Continuar** e aguarde aproximadamente 24 minutos enquanto a impressora executa as calibrações e verificações automáticas.
19. Certifique-se de cumprir com todas as regulamentações locais, estaduais e federais aplicáveis ao descartar produtos de consumo do sistema de tintas.

## Manutenção do cabeçote de impressão

A impressora e o cartucho de manutenção limpam os cabeçotes de impressão automaticamente.

Evite a remoção de cabeçotes de impressão sem necessidade.

## Solução problemas do cabeçote de impressão

1. Verifique se o tipo correto de cabeçote de impressão (número do modelo) está sendo utilizado.
2. Verifique se você removeu as proteções na cor laranja do cabeçote de impressão.
3. Verifique se o cabeçote de impressão está na orientação correta: compare-o com os outros.

4. Verifique se você fechou e travou a tampa do cabeçote de impressão.
5. Se você ainda tiver problemas ao imprimir, consulte [Qualidade de impressão na página 114](#).

## Recipiente de limpeza

O recipiente de limpeza é uma peça substituível que coleta tinta de descarte em forma líquida, com uma capacidade de cerca de 2 litros.



O recipiente de limpeza foi desenvolvido para impedir que a tinta de descarte danifique a impressora e suje o ambiente.

Para atingir esses objetivos, será necessário assegurar que esteja corretamente instalado e mantido, mudando-o quando solicitado pelo painel frontal.

**DICA:** É recomendável que você use luvas ao substituir o recipiente de limpeza.

Sempre substitua o recipiente de limpeza com a impressora ligada, caso contrário, os contadores podem não funcionar corretamente.

Se a impressora continuar funcionando enquanto o recipiente é incorretamente instalado ou conectado, a HP não se responsabilizará por qualquer dano ou despesas de limpeza resultantes.

Você pode verificar o status do recipiente de limpeza no painel frontal.

### Status do recipiente de limpeza

- **Pronto**
- **Ausente:** o recipiente de limpeza não foi detectado.
- **Quase cheio:** isso é estimado pela impressora.
- **Cheio:** a impressora deixou de imprimir. Ela continuará depois que o recipiente de limpeza for substituído.

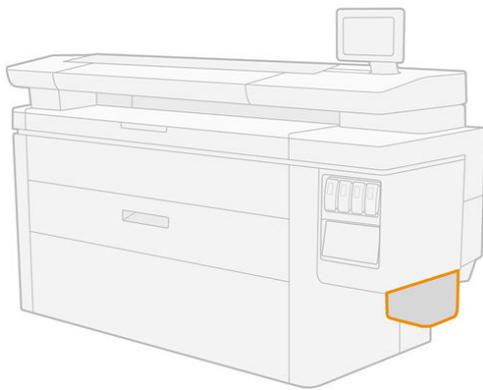
### Número de peça do recipiente de limpeza

O recipiente de limpeza HP 841 tem o número de peça F9J47A.

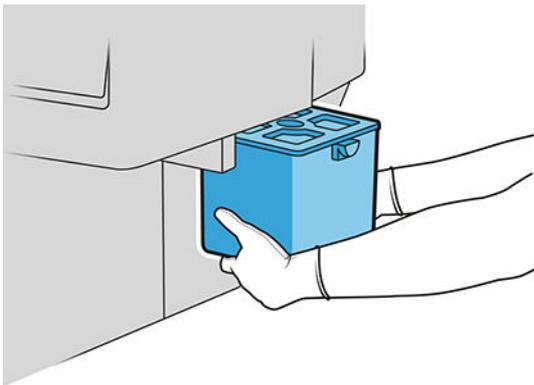
## Substitua o recipiente de limpeza



1. No painel frontal, toque em , em seguida, , e, em seguida, **Recipiente de limpeza > Substituir**.
2. Localize o recipiente de limpeza.



3. Retire o recipiente de limpeza: levante-o um pouco e, em seguida, puxe-o para fora.



---

 **DICA:** Se você deixar a impressora sem um recipiente de limpeza por muito tempo, algumas gotas de líquido podem escorrer e manchar o chão. Tente substituí-lo rapidamente.

---

4. Remova a embalagem do novo recipiente de limpeza.
5. Insira o novo recipiente de limpeza no lugar do anterior.

---

 **NOTA:** Se você inserir um recipiente de limpeza que tenha sido usado em outra impressora, o aviso **Quase cheio** não será confiável.

---

6. A impressora verifica a instalação.
7. Certifique-se de cumprir com todas as regulamentações locais, estaduais e federais aplicáveis ao descartar produtos de consumo do sistema de tintas.

## Solução de problemas de recipiente de limpeza

Se o recipiente de limpeza está instalado corretamente, mas a impressora não o detecta, primeiro tente tirá-lo para fora e coloque-o de volta novamente. Se isso falhar, ligue para o seu representante de suporte.

## Cartucho de manutenção

O cartucho de manutenção realiza a limpeza e a manutenção dos cabeçotes de impressão e armazena tinta de descarte.

O cartucho de manutenção contém um rolo de pano, usado para limpar os cabeçotes de impressão. Ele tem uma capacidade total de 500 limpezas (operações de limpeza). Um usuário regular precisará substituí-lo aproximadamente a cada 2 meses.

A impressora recusará o início do trabalho de impressão se ela detectar o término do rolo de limpeza. Será então necessário substituir o cartucho de manutenção por um novo.

---

 **DICA:** É recomendável usar luvas ao substituir o cartucho de manutenção.

---

### Status do cartucho de manutenção

- Pronto
- Ausente
- Quase concluído
- Encerrado

## Número de peça do cartucho de manutenção

O cartucho de manutenção HP 841 tem o número da peça F9J48A.

## Substituir o cartucho de manutenção



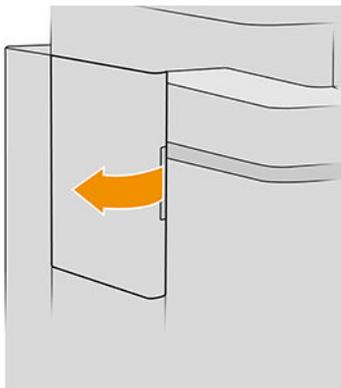
---

 **IMPORTANTE:** Tenha o novo cartucho de manutenção pronto antes de iniciar a substituição. Uma vez que o cartucho é movido para a posição de substituição, você tem 40 segundos para trocá-lo. Se você ultrapassar esse limite, o cartucho de manutenção é automaticamente movido para trás de forma que os cabeçotes de impressão não fiquem secos. Se o painel frontal exibe um erro, feche a porta de serviço.

---

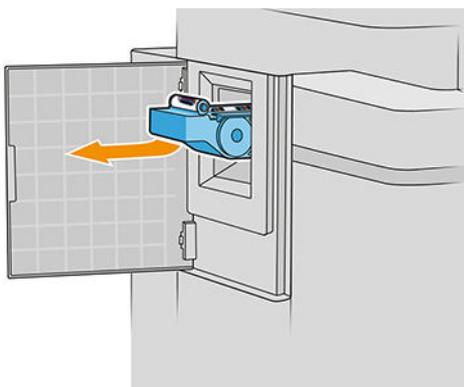
1. Remova a embalagem do novo cartucho de manutenção.
2. Inicie a substituição no painel frontal.

3. Quando solicitado pelo painel frontal, abra a porta do cartucho de manutenção.

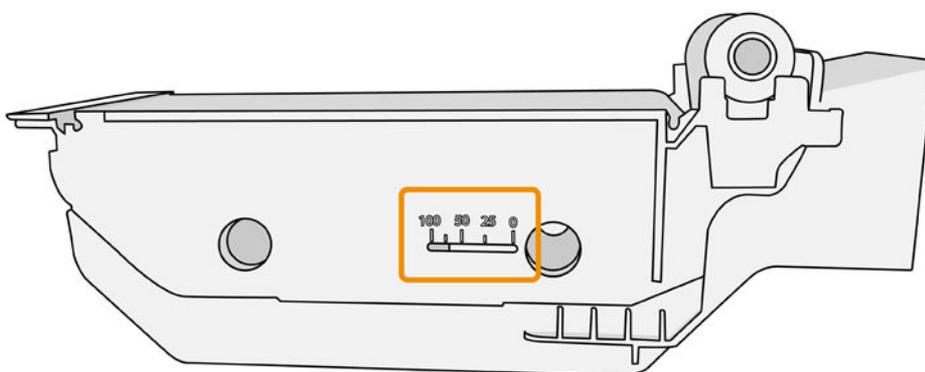


 **IMPORTANTE:** Durante a remoção de um cartucho de manutenção, lembre-se de que ele contém tinta. Portanto, use luvas e segure o cartucho pela alça.

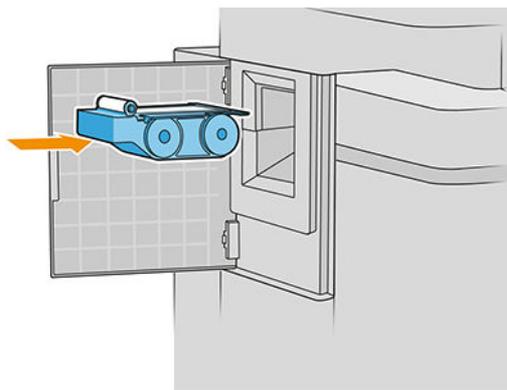
4. Agarre a alça do cartucho de manutenção para removê-lo e deslize-o para fora.



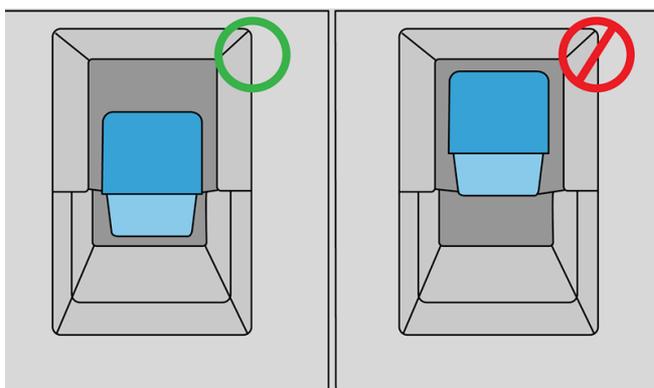
5. Se você deseja inserir um cartucho de substituição parcialmente usado, anote a porcentagem de pano restante, que é mostrado aproximadamente na lateral do cartucho. Esse número será solicitado mais tarde.



6. Insira o novo cartucho de manutenção no slot.



 **IMPORTANTE:** Tenha cuidado para inserir o cartucho de manutenção corretamente.



7. Empurre e encaixe o cartucho de manutenção no lugar; não use força excessiva.

 **NOTA:** O painel frontal não mostrará o novo cartucho de manutenção até que a porta esteja fechada.

8. Feche a porta.
9. Certifique-se de cumprir com todas as regulamentações locais, estaduais e federais aplicáveis ao descartar produtos de consumo do sistema de tintas.

 **NOTA:** Para começar a imprimir, a impressora precisará que todos os cartuchos de tinta, cabeçotes de impressão e o cartucho de manutenção estejam instalados e que a janela da impressora e a porta do cartucho de manutenção estejam fechadas.

O painel frontal pergunta se o cartucho é novo ou usado. Se é usado, você será solicitado a inserir a porcentagem de pano restante. Essas informações são usadas para a impressora estimar quando o cartucho precisa de substituição.

## Solução de problemas do cartucho de manutenção

Se a impressora não detectar o cartucho de manutenção já inserido, abra a porta e certifique-se de que o cartucho de manutenção está inserido corretamente. Se isso não resolver o problema, entre em contato com o seu representante de suporte.

## Modo de segurança

Sob determinadas condições, incluindo o funcionamento da impressora fora das especificações ambientais e a utilização de um cartucho de tinta usado, recarregado ou falsificado for detectado, a impressora funcionará no modo de "segurança". A HP não pode garantir o desempenho do sistema de impressão quando operado fora das especificações ambientais ou quando um cartucho usado, recarregado ou falsificado estiver instalado. O modo de segurança foi projetado para proteger a impressora e os cabeçotes de danos devido a condições inesperadas, e está em operação quando o ícone for exibido no painel frontal da impressora, pelo Servidor da Web Incorporado e pelo HP Utility.

Para um melhor desempenho, use cartuchos de tinta HP originais. Os sistemas de impressão HP DesignJet, incluindo as tintas e os cabeçotes de impressão HP originais, foram elaborados e desenvolvidos juntos para permitir qualidade de impressão, consistência, desempenho, durabilidade e valor constantes em cada impressão.

- 
-  **NOTA:** A impressora não foi projetada para utilizar sistemas de tinta contínuos. Para retomar a impressão, remova o sistema de tinta contínuo e instale cartuchos HP originais (ou compatíveis).
  -  **NOTA:** A impressora foi projetada para que os cartuchos de tinta sejam usados até ficarem vazios. Recarregar cartuchos antes de estarem vazios pode provocar uma falha na impressora. Se isso ocorrer, insira um novo cartucho (HP original ou compatível) para continuar a impressão.
  -  **NOTA:** Impressora com segurança dinâmica ativada. Apenas para ser usada com cartuchos com um chip original da HP. Cartuchos com chips que não forem da HP podem não funcionar, e os que funcionam atualmente poderão deixar de funcionar no futuro. Mais informações em: <http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies>.
-

---

## 4 Operação em rede

- [Introdução](#)
- [Protocolos de controle de rede](#)
- [Itens do menu do painel frontal](#)
- [Métodos de configuração de conexão](#)
- [Solução de problemas](#)

## Introdução

A impressora fornece uma única porta de conector RJ-45 para uma conexão de rede. Para atender aos limites da Classe B, é necessário o uso de cabos blindados de E/S.

O servidor de impressão Jetdirect incorporado suporta conexão com as redes compatíveis IEEE 802.3 10Base-T Ethernet, IEEE 802.3u 100Base-TX Fast Ethernet e 802.3ab 1000Base-T Gigabit Ethernet. Quando conectada e ligada, a impressora negocia automaticamente com sua rede para operar com uma velocidade de conexão de 10, 100 ou 1000 Mbps e para se comunicar utilizando o modo full-duplex ou half-duplex. No entanto, é possível configurar manualmente o link usando o painel frontal da impressora ou através de outras ferramentas de configuração depois que a comunicação da rede for estabelecida.

A impressora pode suportar diversos protocolos de rede simultaneamente, incluindo TCP/IPv4 e TCP/IPv6. Por segurança, ela inclui recursos para controlar o tráfego de IP que chega e sai da impressora e suporta a configuração de protocolos de segurança de IP (IPsec).



## Protocolos de controle de rede

A impressora pode suportar simultaneamente vários protocolos de comunicação de rede. Isso permite que computadores da rede, mesmo utilizando protocolos diferentes, possam se comunicar com a mesma impressora.

Cada protocolo pode exigir algum tipo de configuração para que a impressora possa se comunicar com a rede. Em alguns protocolos, os parâmetros necessários são automaticamente detectados e as configurações de especificação do usuário não são necessárias. No entanto, para outros protocolos, pode haver muitos parâmetros a serem configurados.

## Ative ou desative os protocolos de rede

Se um protocolo de rede for ativado, a impressora poderá transmitir dados ativamente na rede mesmo que não haja nela nenhum computador que use o protocolo. Isso pode aumentar o tráfego na rede. Para eliminar o tráfego desnecessário, você pode desativar os protocolos não utilizados. A desativação de protocolos não utilizados permite:

- Reduzir o tráfego na rede eliminando mensagens de difusão de protocolos não utilizados
- Proporcionar melhor controle sobre quem utiliza a impressora, eliminando usuários de outras redes que possam direcionar trabalhos de impressão para essa impressora
- Exibir condições de erro específicas do protocolo somente para protocolos ativados

Para desativar protocolos que não são utilizados através do menu do painel de controle, consulte [Itens do menu do painel frontal na página 73](#). Para outras ferramentas, como o acesso ao comando do sistema para o

servidor incorporado Telnet, consulte o *Guia do administrador de servidores de impressão HP Jetdirect* para visualizar o modelo do seu servidor de impressão.

## Itens do menu do painel frontal

Para acessar as definições de configuração de rede da impressora, vá para o painel frontal e toque em , em seguida, , e, em seguida, **Gigabit Ethernet**.

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
Informações	Imprimir relatório de segurança		<b>Sim</b> : imprime um relatório.
			<b>Não</b> (padrão): não imprime um relatório.
TCP/IP	Nome do host		Uma sequência alfanumérica de até 32 caracteres utilizada para identificar o dispositivo. Esse nome está relacionado na página de configuração do HP Jetdirect. O nome padrão do host é NPIxxxxxx, em que xxxxxx representa os últimos seis dígitos do endereço de hardware da rede local (MAC).
	Configurações de IPV4	Método de configuração	Especifica o método pelo qual os parâmetros TCP/IPv4 serão configurados no servidor de impressão HP Jetdirect.  <b>Bootp</b> : utilize BootP (Protocolo Bootstrap) para obter configuração automática a partir de um servidor BootP.  <b>DHCP</b> (padrão): utilize DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) para obter configuração automática a partir de um servidor DHCPv4. Se essa opção for selecionada e houver uma concessão DHCP, os menus <a href="#">Liberação de DHCP</a> e <a href="#">Renovação de DHCP</a> ficarão disponíveis para definir opções de concessão DHCP.  <b>IP automático</b> : utilize endereço IPv4 local vinculado. Será atribuído automaticamente um endereço no formato 169.254.x.x.  <b>Manual</b> : utilize o menu <a href="#">Configurações manuais</a> para configurar os parâmetros TCP/IPv4.
		Liberação de DHCP	Esse menu será exibido se <a href="#">Método de configuração</a> tiver sido definido como <b>DHCP</b> e se existir uma concessão DHCP para o servidor de impressão.  <b>Não</b> (padrão): a concessão DHCP atual é salva.  <b>Sim</b> : a concessão DHCP atual e o endereço IP concedido são liberados.
Renovação de DHCP	Esse menu será exibido se <a href="#">Método de configuração</a> tiver sido definido como <b>DHCP</b> e se existir uma concessão DHCP para o servidor de impressão.  <b>Não</b> (padrão): o servidor de impressão não solicita que a concessão DHCP seja renovada.  <b>Sim</b> : o servidor de impressão solicita que a atual concessão DHCP seja renovada.		

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
		Configurações manuais	<p>(Disponível somente se <a href="#">Método de configuração</a> estiver definido como <a href="#">Manual</a> ) Configure os parâmetros diretamente do painel de controle da impressora.</p> <p><a href="#">Endereço IP</a> : o endereço IP exclusivo da impressora (n. n. n).</p> <p><a href="#">Máscara de sub-rede</a> : a máscara de sub-rede para a impressora (n. n. n.n).</p> <p><a href="#">Servidor syslog</a> : o endereço IP do servidor syslog (n. n. n.n) utilizado para receber e registrar mensagens syslog.</p> <p><a href="#">Gateway padrão</a> : o endereço IP (n. n. n.n) do gateway ou roteador utilizado para comunicações com outras redes.</p> <p><a href="#">Tempo limite de ociosidade</a> : o período de tempo, em segundos, após o qual uma conexão inativa de dados de impressão TCP é fechada (o padrão é de 270 segundos, sendo que 0 desativa o tempo limite).</p>
		IP padrão	<p>Especifique o endereço IP a ser utilizado quando o servidor de impressão não pode obter um endereço IP da rede durante uma reconfiguração forçada de TCP/IP (por exemplo, quando configurado manualmente para usar BootP ou DHCP).</p> <p><a href="#">IP automático</a> : é definido um endereço IP de conexão local 169.254.x.x.</p> <p><a href="#">Legado</a> : é definido o endereço 192.0.0.192, em conformidade com os dispositivos HP Jetdirect antigos.</p>
		DNS principal	<p>Especifique o endereço IP (n. n. n.n) de um servidor DNS primário.</p> <p><b>NOTA:</b> Este item será exibido apenas se a configuração <a href="#">Manual</a> for de prioridade mais elevada do que <a href="#">DHCP</a> na tabela <a href="#">Config. Precedência</a> , configurada por meio do Servidor da Web Incorporado.</p>
		DNS secundário	<p>Especifique o endereço IP (n. n. n.n) de um servidor DNS (Domain Name System) secundário.</p> <p><b>NOTA:</b> Este item será exibido apenas se a configuração <a href="#">Manual</a> for de prioridade mais elevada do que <a href="#">DHCP</a> na tabela <a href="#">Config. Precedência</a> , configurada por meio do Servidor da Web Incorporado.</p>
	Configurações de IPv6	Ativar	<p>Use este item para ativar ou desativar a operação IPv6 no servidor de impressão.</p> <p><a href="#">Desativado</a> : IPv6 está desativado.</p> <p><a href="#">Ativado (padrão)</a>: o IPv6 está ativado.</p>
		Endereço	<p>Use este item para configurar manualmente um endereço IPv6.</p> <p><a href="#">Configurações manuais</a> : use o menu <a href="#">Configurações manuais</a> para ativar e configurar manualmente um endereço TCP/ IPv6.</p> <p><a href="#">Ativar</a> : selecione este item e escolha <a href="#">Ativado</a> para ativar configuração manual, ou <a href="#">Desativado</a> para desativar configuração manual.</p> <p><a href="#">Endereço</a> : use este item para digitar o endereço hexadecimal de nó IPv6 de 32 dígitos que usa sintaxe hexadecimal de dois pontos.</p>

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
		Política DHCPV6	<p><b>Roteador especificado</b> : o método de auto-configuração com monitoração de estado utilizado pelo servidor de impressão é determinado por um roteador. O roteador especifica se o servidor de impressão obtém seu endereço, suas informações de configuração ou ambos de um servidor DHCPV6.</p> <p><b>Roteador Indisponível</b> : se um roteador não estiver disponível, o servidor de impressão deve tentar obter sua configuração de todos os estados de um servidor DHCPV6.</p> <p><b>Sempre</b> : havendo ou não um roteador disponível, o servidor de impressão sempre tenta obter sua configuração de todos os estados a partir de um servidor DHCPV6.</p>
		DNS principal	<p>Use esse item para especificar um endereço IPv6 para um servidor DNS primário que o servidor de impressão deve utilizar.</p> <p><b>NOTA:</b> Este item será exibido apenas se a configuração <b>Manual</b> for de prioridade mais elevada do que <b>DHCP</b> na tabela <b>Config. Precedência</b> , configurada por meio do Servidor da Web Incorporado.</p>
		DNS secundário	<p>Use este item para especificar um endereço IPv6 para um servidor DNS secundário que o servidor de impressão deve utilizar.</p> <p><b>NOTA:</b> Este item será exibido apenas se a configuração <b>Manual</b> for de prioridade mais elevada do que <b>DHCP</b> na tabela <b>Config. Precedência</b> , configurada por meio do Servidor da Web Incorporado.</p>
	Servidor de proxy		<p>Especifique o servidor proxy a ser usado por aplicativos incorporados ao dispositivo. Um servidor proxy é geralmente usado pelos clientes de rede para acessar a Internet. Ele coloca páginas da Web em cache e fornece um certo grau de segurança na Internet para esses clientes.</p> <p>Para especificar um servidor proxy, digite seu endereço IPv4 ou um nome de domínio totalmente qualificado. O nome pode ter até 255 octetos.</p> <p>Em algumas redes, você pode precisar entrar em contato com seu provedor ISP para obter o endereço do servidor proxy.</p>
		Porta do Proxy	<p>Digite o número da porta usada pelo servidor proxy para o suporte ao cliente. Esse número identifica a porta reservada para a atividade do proxy em sua rede e pode ser um valor de 0 a 65535.</p>
Segurança	Imprimir página de segurança		<p><b>Sim</b> : imprime uma página que contém as configurações de segurança IPsec no servidor de impressão HP Jetdirect.</p> <p><b>Não</b> (padrão): a página de configurações de segurança não é impressa.</p>

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
	Segurança da Web		<p>Para o gerenciamento da configuração, especifique se o Servidor da Web Incorporado aceitará apenas comunicações utilizando HTTPS (HTTP segura), ou tanto HTTP quanto HTTPS.</p> <p><b>HTTPS Obrigatório:</b> para comunicações seguras e criptografadas, apenas o acesso HTTPS será aceito. O servidor de impressão aparecerá como um site seguro.</p> <p><b>HTTP/HTTPS opcional:</b> acesso por meio de HTTP ou HTTPS será permitido.</p> <p><b>NOTA:</b> A configuração padrão de fábrica dependerá do modelo do servidor de impressão.</p>
	IPSEC		<p>Especifique o status do IPsec ou do firewall no servidor da impressora.</p> <p><b>Manter :</b> status do IPsec/Firewall permanece o mesmo daquele atualmente configurado.</p> <p><b>Desativar :</b> operação de IPsec/Firewall no servidor de impressão é desativada.</p>
	802.1x		
	Ativar Apagar		
Restaurar segurança			<p>Especifique se as configurações atuais de segurança no servidor de impressão devem ser salvas ou redefinidas para os padrões de fábrica.</p> <p><b>Não (padrão):</b> as configurações de segurança atuais são mantidas.</p> <p><b>Sim :</b> as configurações de segurança são redefinidas para os padrões de fábrica.</p>
Velocidade do link			<p>A velocidade da conexão e o modo de comunicação do servidor de impressão devem corresponder aos da rede. As configurações disponíveis dependem do dispositivo e do servidor de impressão instalado. Selecione uma das configurações de conexão a seguir:</p> <p><b>CUIDADO:</b> Se você alterar a configuração da conexão, as comunicações de rede com o servidor de impressão e o dispositivo de rede poderão ser perdidas.</p> <p><b>Auto (padrão):</b> o servidor de impressão usa a negociação automática para configurar-se com a velocidade mais alta de conexão e modo de comunicação permitidos. Se a negociação automática falhar, 100TXHALF ou 10TXHALF será definido dependendo da velocidade de conexão da porta do hub/switch. (Não há suporte para uma seleção 1000T half-duplex).</p> <p><b>10T Half :</b> operação half-duplex, 10 Mbps.</p> <p><b>10T Full :</b> operação full-duplex, 10 Mbps.</p> <p><b>100TX Half :</b> operação half-duplex, 100 Mbps.</p> <p><b>100TX Full :</b> 100 Mbps, operação full-duplex.</p> <p><b>100TX Auto :</b> limita a negociação automática a uma velocidade da conexão máxima de 100 Mbps.</p> <p><b>1000TX Full :</b> 1000 Mbps, operação full-duplex.</p>

## Métodos de configuração de conexão

A impressora suporta velocidades de conexão de rede de 10 /100/1000 Mbps, usando modos de comunicação full-duplex ou half-duplex (não há suporte para uma seleção 1000T half-duplex). Por padrão, ela tentará negociar automaticamente sua operação de conexão com a rede.

Ao se conectar a hubs e switches de rede que não suportam negociação automática, a impressora será configurada automaticamente para operações half-duplex de 10 Mbps ou 100 Mbps. Por exemplo, quando conectada a um hub de 10 Mbps de não negociação, o servidor de impressão será automaticamente configurado para operar a uma velocidade half-duplex de 10 Mbps.

Se a impressora não conseguir se conectar à rede por meio da negociação automática, você poderá definir a configuração de conexão com um dos seguintes métodos:

- O painel frontal
- O Servidor da Web Incorporado
- A interface Telnet, por meio de um prompt de comando do sistema
- Um arquivo de configuração TFTP (Protocolo TFTP) que é transferido por download, por exemplo, a partir de um servidor BootP ou DHCP.
- Ferramentas de gerenciamento de rede, como o HP Web Jetadmin

## Solução de problemas

### Página de configuração de E/S

A página de configuração de E/S fornece um status completo do servidor de impressão. É uma importante ferramenta de diagnóstico, especialmente se as comunicações de rede não estiverem disponíveis. Para obter uma descrição das mensagens que podem aparecer na página de configuração de E/S, consulte o *Guia do administrador de servidores de impressão HP Jetdirect* para visualizar o seu modelo de servidor de impressão.

Para imprimir a página de configuração de E/S, vá para o painel frontal e toque em  e, em seguida,

**Conectividade > Imprimir configuração de conectividade.**

Para verificar a operação correta:

1. Imprima uma página de configuração de E/S para verificar se há mensagens de status.
2. Na seção superior da página de configuração de E/S, procure a mensagem de status **Cartão de E/S pronta**.
3. Se a **Cartão de E/S pronta** for exibida, o servidor de impressão estará funcionando corretamente. Continue com a próxima seção.

Se uma mensagem diferente de **Cartão de E/S pronta** for exibida, tente o seguinte:

- a. Desligue a impressora e ligue-a em seguida para reinicializar o servidor de impressão.
- b. Verifique se as luzes indicadoras de status (LEDs) estão fornecendo o status adequado.

Consulte o *Guia do administrador de servidores de impressão HP Jetdirect* para que seu modelo de servidor de impressão interprete e solucione os problemas de outras mensagens.

## Restauração dos parâmetros de rede

Se você acidentalmente desconfigurar as definições de rede da impressora, elas podem ser redefinidas para os valores padrão de fábrica tocando em , em seguida, , em seguida,  e, em seguida, **Restaurar configurações de fábrica**.

**⚠ CUIDADO:** Um certificado Jetdirect X.509 instalado de fábrica da HP será salvo durante a reinicialização para os valores de fábrica padrão. Contudo, um certificado CA (Certificate Authority) que tenha sido instalado pelo usuário para validar um servidor de autenticação de rede não será salvo.

## Solução de problemas de conexão

A impressora tem luzes de status (LEDs) ao lado do conector de rede que indicam o status do link e a atividade da rede.

- A luz verde ligada significa que a impressora foi conectada à rede com êxito.
- A luz amarela piscando significa que há uma atividade de transmissão de rede.

Se a impressora não se conectar com êxito à rede:

- Ambos os LEDs desligarão.
- **Erro de LAN - Perda de sinal** será exibida na página de configuração de E/S.

Nesta situação, tente o seguinte:

1. Verifique as conexões de cabo nas duas extremidades.
2. Considere substituir os cabos por uns em boas condições.
3. Considere mudar para outro conector de rede no dispositivo, hub ou interruptor de rede ao qual a impressora está conectada.
4. Defina manualmente a configuração de conexão para corresponder à configuração da porta do hub ou switch da rede. Para obter os métodos de configuração manual, consulte [Métodos de configuração de conexão na página 77](#). Desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente para reinicializar a configuração.
5. Imprima uma página de configuração de E/S e verifique as configurações de conexão.

Item	Descrição
Configuração de porta	<p>Se a impressora estiver conectada corretamente, esse item terá um dos seguintes valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>10BASE-T HALF:</b> 10 Mbps, half-duplex</li> <li>• <b>10BASE-T FULL:</b> 10 Mbps, full-duplex</li> <li>• <b>100TX-HALF:</b> 100 Mbps, half-duplex</li> <li>• <b>100TX-FULL:</b> 100 Mbps, full-duplex</li> <li>• <b>1000TX FULL</b></li> </ul> <p>Se a impressora não estiver conectada corretamente, uma das mensagens a seguir será exibida:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>DESCONHECIDO:</b> a impressora está em estado de inicialização.</li> <li>• <b>DESCONECTADO:</b> não foi detectada uma conexão de rede. Verifique os cabos da rede. Redefina as configurações de conexão ou reinicie a impressora.</li> </ul>
Negociação automática	<p>Indica se a negociação automática para a configuração de conexão está ativada ou desativada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ATIVADO</b> (padrão): a impressora tentará configurar-se automaticamente na rede, na velocidade e no modo de comunicação adequados.</li> <li>• <b>DESATIVADO:</b> você deve configurar manualmente a velocidade de conexão e o modo de comunicação usando o painel frontal. Suas configurações devem corresponder às da rede para garantir uma operação adequada.</li> </ul>

6. Em caso de dúvidas ou desconfiguração das definições de link, redefina os parâmetros de rede para suas configurações de fábrica. Consulte [Restauração dos parâmetros de rede na página 78](#).

## Falha na comunicação entre o computador e a impressora

Alguns sintomas:

- A tela do painel frontal não mostra a mensagem **Trabalhos recebidos** quando você envia trabalhos para a impressora.
- O computador exibe uma mensagem de erro quando você está tentando imprimir.
- O computador ou a impressora interrompe seu funcionamento (fica ociosa), quando nenhuma comunicação ocorre.
- Trabalhos de impressão ficam presos no spooler de impressão do seu computador.
- A saída impressa mostra erros aleatórios ou inexplicáveis (linhas mal posicionadas, gráficos parciais etc.)

Para resolver um problema de comunicação:

- Certifique-se de ter selecionado a impressora correta ao enviar o seu trabalho.
- Verifique se a impressora funciona corretamente durante a impressão de outros aplicativos.
- Se a impressora estiver conectada ao computador por meio de qualquer outro dispositivo intermediário, como caixas de comutação, caixas de buffer, adaptadores de cabo ou conversores de cabo, tente usá-la conectada diretamente ao computador.
- Tente outro cabo de rede.
- Lembre-se de que o recebimento, o processo e a impressão de itens muito grandes podem demorar mais.
- Se sua impressora exibe mensagens de erro ou de aviso que necessitam de ação, realize a ação necessária antes de tentar imprimir.

## Não é possível acessar o Servidor da Web incorporado

1. Se você ainda não tiver feito isso, leia [Servidor da Web Incorporado na página 13](#).
2. Certifique-se de que o recurso do Servidor da Web Incorporado esteja ativado na impressora: no painel frontal, toque em , em seguida, **Segurança > Conectividade > Servidor da Web Incorporado (EWS) > Ativado**.
3. Verifique a configuração do proxy em seu navegador da Web, caso ele esteja impedindo a comunicação com a impressora.
4. Verifique se a impressora funciona corretamente durante a impressão ou quando é acessada de outros aplicativos.
5. Se a impressora exibe mensagens de aviso ou erro que precisam de ação adicional, realize a ação para solucionar os problemas.
6. Se tudo o resto falhar, você deve desligar a impressora e ligá-la novamente com a tecla Liga/Desliga no painel frontal.

## Não é possível acessar a impressora pelo HP Utility

1. Se você ainda não tiver feito isso, leia [HP Utility na página 12](#).
2. Verifique se o driver de sua impressora está disponível e funcionando corretamente para o HP DesignJet Utility no Windows.
3. No painel frontal, toque em , em seguida, **Segurança > Serviços da Web > Impressão e gerenciamento** e certifique-se de que esteja ativado. Se estiver desativado, algumas partes do HP Utility podem não funcionar adequadamente.

## Trabalhos de impressão levam muito tempo a serem recebidos pela impressora

O recebimento, o processo e a impressão de itens muito grandes podem demorar mais. No entanto, se houver um atraso longo involuntário após enviar trabalhos de impressão para a impressora até que aparecem na fila de trabalhos do painel frontal, há várias coisas que você pode verificar:

- Verifique se o cabo de rede conectado à impressora tem uma classificação de pelo menos Cat5e.
- Certifique-se de que o equipamento e cabos de rede de velocidade de gigabite interconectam seu cliente de computador à impressora.
- Verifique se não há problemas com o link de rede. Consulte [Solução de problemas de conexão na página 78](#).
- Leve em consideração que, em implantações de rede com protocolos de segurança IPSec ativados e configurados na impressora, o desempenho de rede pode ser reduzido devido ao uso de algoritmos criptográficos para proteger as comunicações de rede.
- Se você tiver problemas de baixo desempenho de rede utilizando ferramentas como o HP SmartStream ou RIPs de terceiros, verifique se o serviço de impressão de RIP e portas de impressão de alta velocidade 9101 e 9102 estão ativados em **Servidor da Web Incorporado > Rede > Outras configurações > Modo de RIP de alta velocidade > Ativar modo de alta velocidade**.

- Restaure as configurações de rede para suas configurações de fábrica para obter as configurações padrão que são adequadas para a maioria dos ambientes de rede padrão. Consulte [Restauração dos parâmetros de rede na página 78](#).
- Você pode também achar útil testar a conexão do computador diretamente à impressora, usando um cabo Ethernet (Cat5e ou Cat6) normal ponto a ponto, sem passar por um roteador ou interruptor Ethernet. Nessa configuração, a impressora e o computador devem ambos automaticamente mudar os endereços IPv4 para o formato 169.254.x.x. Nessa configuração de ponto a ponto você pode descartar problemas causados por outro equipamento de rede.

---

## 5 Enviando um documento para impressão

Há várias formas diferentes de imprimir, dependendo das circunstâncias e preferências:

- Com o HP SmartStream: Consulte a documentação do HP SmartStream em <http://www.hp.com/go/smartstreampagewidth/manuals/>.
- Com um driver da impressora: Imprimir qualquer tipo de arquivo de um computador conectado à impressora pela rede, usando um aplicativo de software que pode abrir o arquivo e um driver da impressora que acompanha a impressora. Consulte [Imprimir do driver na página 83](#).
- Com uma unidade flash USB: Imprimir um arquivo diretamente de uma unidade flash USB. Consulte [Imprimir de uma unidade flash USB na página 86](#).
- Com um RIP: Você pode usar um programa Raster Image Processor (RIP), executado em um computador separado, para enviar trabalhos para a impressora. O software RIP é disponibilizado por diversas empresas. Consulte a documentação do seu fornecedor de RIP.
- Imprimir um arquivo que já está na fila de trabalho. Consulte [Gerenciamento da fila na página 90](#).

## Imprimir do driver

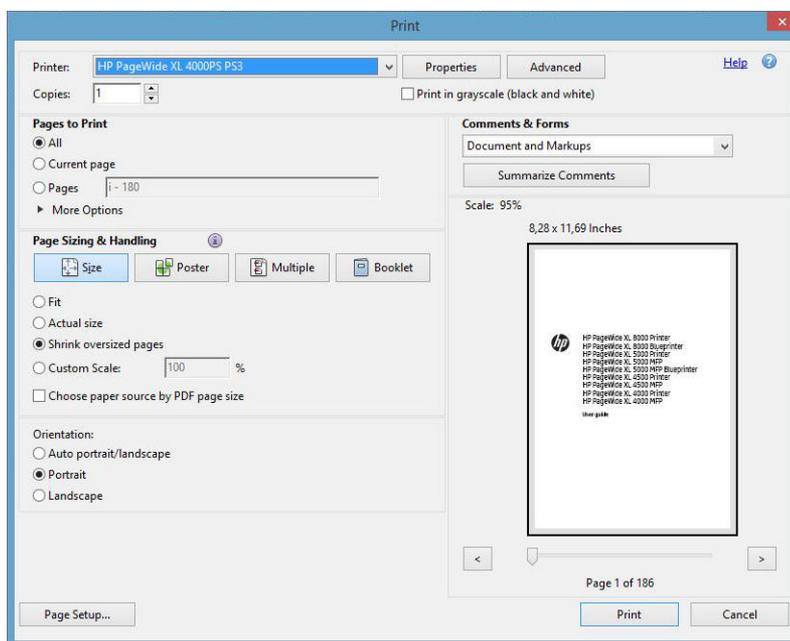
Este é o modo tradicional para imprimir a partir de um computador. O driver correto da impressora deve estar instalado no computador, e o computador deve estar conectado à impressora pela rede.

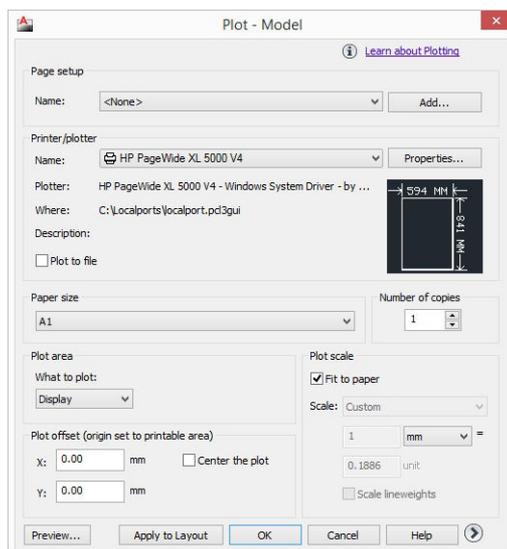
Quando o driver da impressora tiver sido instalado e o computador estiver conectado à impressora, será possível imprimir a partir de um aplicativo de software usando o comando **Imprimir** do próprio aplicativo e selecionando a impressora correta.

 **NOTA:** Quando imprimir pela primeira vez, o Windows procura automaticamente pelo driver da impressora na Internet (se o computador estiver conectado à Internet). Isso significa que não é necessário que você procure pelo driver. No entanto, esse processo instalará o driver sem o restante do software. Portanto, recomendamos a instalação com o pacote de instalação que você pode baixar do site da HP <http://www.hp.com/go/pagewidexlseries/support/drivers>, para que todos os softwares da impressora sejam instalados.

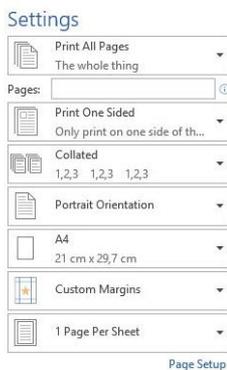
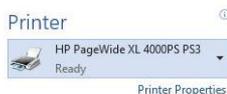
## Verifique e altere as configurações do driver principal

Há um número relativamente grande de configurações de impressão que você pode usar ao imprimir com um driver de impressora, para tentar atender todos os requisitos. Ao imprimir a partir de um aplicativo, você pode ver as configurações do driver clicando em **Arquivo > Imprimir** e, em seguida, **Opções de impressão** ou **Propriedades** (dependendo do aplicativo).



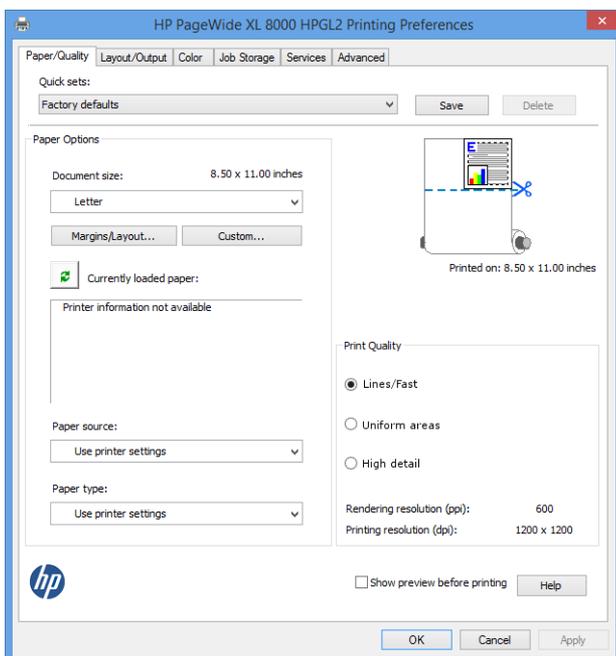


## Print

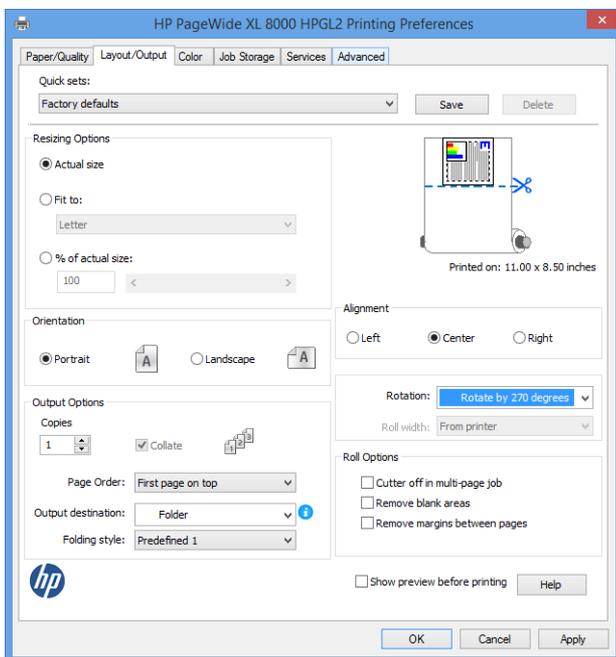


**DICA:** Em geral, é recomendável que você use as configurações padrão, exceto se souber que elas não atendem seus requisitos. A impressora irá aplicar suas próprias diretrizes sobre o rolo e papel para escolher a mais adequada para o trabalho.

**DICA:** Somente Windows: Se quiser usar determinado grupo de configurações várias vezes, você poderá salvar essas configurações sob o nome de sua escolha ou chamá-las novamente mais tarde. Um grupo de configurações salvo é conhecido como *configurações rápidas*.



Os drivers de impressora suportam quaisquer acessórios, como um empilhador ou dobrador, conectados à sua impressora. A saída padrão da impressora também é a saída padrão do driver. No entanto, no driver, você pode alterar o destino de saída e outras opções, como o estilo de dobra, agrupamento e primeira ou última página na parte superior.



## Armazenamento de trabalho e impressão por PIN

O armazenamento de trabalhos permite que os trabalhos sejam armazenados e, em seguida, impressos quando necessário, fornecendo também recursos para configurar trabalhos de impressão como *particulares*, com um número de identificação pessoal (PIN). Para acessar os recursos de armazenamento de trabalhos, abra as

propriedades da impressora e, em seguida, clique em **Preferências de impressão**. Clique na guia **Armazenamento de trabalhos**, onde estarão disponíveis os seguintes recursos de armazenamento de trabalhos:

- **Imprimir e armazenar:** após impresso, o trabalho é armazenado na impressora; mais cópias podem então ser impressas pelo painel frontal.
- **Imprimir e excluir:** após impresso, o trabalho é removido automaticamente da impressora.
- **Recuperar do painel frontal (trabalho pessoal):** use o recurso de impressão de trabalho pessoal para especificar que um trabalho não pode ser impresso até que seja liberado no painel frontal da impressora.

Para visualizá-lo no Servidor da Web Incorporado, será necessário digitar o PIN.

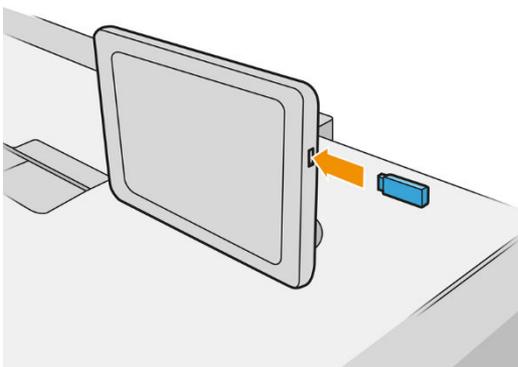
- **Recuperar do painel frontal (trabalho particular):** use o recurso de trabalho particular para especificar que um trabalho não pode ser impresso até você liberá-lo com um PIN. Primeiro, clique em **Recuperar do painel frontal (trabalho particular)** e, em seguida, a caixa de seleção PIN para imprimir estará disponível. Se marcada, deverá ser definido um número de identificação pessoal de 4 dígitos. O PIN é enviado para a impressora como parte do trabalho de impressão. Depois de enviar o trabalho de impressão, use o PIN para imprimir o trabalho. Após impresso, ele é removido automaticamente da impressora.

Para visualizá-lo no Servidor da Web Incorporado ou no painel frontal, será necessário digitar o PIN.

 **DICA:** Defina um nome de usuário e um nome de trabalho na guia armazenamento de trabalho para facilitar a identificação na fila de trabalho.

## Imprimir de uma unidade flash USB

1. Insira uma unidade flash USB contendo um ou mais arquivos TIFF, JPEG, HP-GL/2, RTL, PDF ou PostScript em uma das portas USB da impressora.



 **NOTA:** Para imprimir arquivos PDF ou PostScript, é necessário ter uma impressora PostScript.

 **NOTA:** O uso de unidades flash USB com a impressora pode ser desabilitado pelo administrador.

2. No painel frontal, vá até a tela inicial e toque em .

Você pode tocar em pastas para navegar em seu conteúdo. Os arquivos são mostrados como miniaturas do documento, e você pode visualizar um arquivo tocando no ícone de visualização. Quando a visualização for exibida, você poderá ampliá-la ou reduzi-la. Os arquivos que não podem ser impressos estão indicados com .

3. Selecione o arquivo a ser impresso. Documentos com várias páginas são compatíveis apenas em arquivos PDF; Nesse caso, você também pode selecionar uma página para imprimir.

4. Será exibida a lista de configurações rápidas de impressão de USB. Você pode escolher e/ou editar uma das configurações de rápidas para o trabalho selecionado.

As configurações a seguir estão disponíveis:

- **Nome da configuração rápida** permite dar um nome à configuração rápida com que estiver trabalhando.
- **Escala de saída** permite redimensionar a impressão de duas formas diferentes: Para uma porcentagem de seu tamanho original ou para se ajustar a determinado tamanho de papel. O padrão é 100% (tamanho original).
- **Qualidade de impressão** permite definir a qualidade de impressão para **Linhas/Rápido**, **Áreas uniformes** ou **Máximo detalhe**.
- **Opções de cor** permite escolher entre escala de cinza ou colorida.
- **Fonte do papel** permite especificar a impressão no rolo 1 ou no rolo 2, ou escolher **Economizar papel**, o que automaticamente escolhe o rolo mais estreito no qual a impressão caberá (se houver dois rolos carregados).

---

 **NOTA:** A configuração da impressora **Seleção de largura do rolo** tem dois valores: **Impressão apenas com a mesma largura** e **Impressão com a mesma largura ou mais larga**. Quando a opção **Impressão apenas com a mesma largura** estiver selecionada, cada página é impressa apenas em um rolo com a mesma largura da página.

---

- **Destino de saída** permite saída para o empilhador (padrão) ou cesta.
- **Ordem de páginas** permite que você escolha iniciar a impressão pela primeira ou pela última página.
- **Intercalar** permite que você ative ou desative a função.
- **Rotação** permite girar a impressão por qualquer grau múltiplo de 90°, ou você pode escolher **Automático**, que gira a impressão automaticamente, caso isso economize papel.
- **Margens da impressora** permite a você alterar as margens padrão da impressora.
- **Modo de armazenamento** apresenta duas opções, imprimir e excluir (o trabalho não é mantido na fila de trabalho) e imprimir e armazenar (o trabalho é mantido na fila de trabalho).
- **Estilo de dobra** permite selecionar o estilo de dobra quando o dobrador está instalado. Para usar o dobrador, selecione **Dobrador** na configuração **Destino de saída**.
- **Cortador** permite que você desabilite o corte entre as cópias ou no final do trabalho. Você pode alterar o comportamento padrão tocando em  e, em seguida, **Gerenciamento de trabalho > Cortador desativado**.
- **Alinhamento** permite que você decida a posição da imagem no rolo.

---

 **NOTA:** Se você editar uma configuração rápida após selecionar um trabalho, as configurações alteradas serão aplicadas apenas no trabalho atual e não serão salvas permanentemente. Você pode alterar qualquer uma de suas próprias configurações rápidas permanentemente tocando em  na tela de configurações rápidas, ou tocando em  e, em seguida, **Imprimir, digitalizar e copiar configurações rápidas > Imprimir de configurações rápidas USB**.

---

 **NOTA:** As configurações rápidas de fábrica não podem ser modificadas.

---

5. Quando estiver satisfeito com as opções da configuração rápida, toque em **OK** para continuar.

6. Será exibida uma tela com as seguintes configurações: **Cópias**, **Ordem das páginas** e **Intercalar**. Você pode verificá-las e alterá-las nesta etapa, independentemente das opções na configuração rápida. Toque em **Imprimir** para continuar.
7. Após a impressão, será possível imprimir outro arquivo ou ir para a fila de trabalhos. Se imprimir outro arquivo imediatamente sem retornar à tela inicial, as configurações temporárias do arquivo anterior serão usadas novamente.

## Impressão por e-mail (HP ePrint)

Essa opção está desativada por padrão, mas pode ser ativada no painel frontal tocando em  e, em seguida, **Conectividade** > **HP Connected** > **Conectividade do HP ePrint**. Você também pode configurar o HP ePrint na tela HP Connected do painel frontal.

Quando habilitado, o ícone do HP ePrint é adicionado ao painel frontal, como mostrado abaixo:



Você pode encontrar o endereço de e-mail da impressora tocando no ícone novo. Se deseja alterar o endereço ou restringir o seu uso, você pode fazê-lo em <http://www.hpconnected.com>.

Dessa forma, você pode imprimir de qualquer lugar com uma conexão com a Internet, sem a necessidade de qualquer driver de impressora. Há algumas limitações que você deve ter em mente:

- Os arquivos anexados a serem impressos devem estar em formatos PDF, JPEG ou TIFF.
- O tamanho máximo de arquivo é de 10 MB, mas o servidor de e-mail pode ter um limite inferior.
- Os arquivos são impressos no tamanho do documento original (em uma escala de 100%), em qualidade normal, em cores e normalmente em orientação retrato (algumas impressoras podem oferecer rotação automática).

## Selec. qual. impressão

A impressora tem três modos de qualidade de impressão, mas é recomendável usar apenas Linhas/Rápido para todo o papel — exceto papel vegetal.

Para papel vegetal apenas, use os três modos da seguinte maneira:

- Linhas/Rápido: imprime com apenas linhas e texto
- Áreas uniformes: imprime com áreas grandes de cinza uniforme
- Máximo detalhe: desenhos extremamente complexos repletos de detalhes

Quando você imprimir uma imagem em escala de cinza em papel azul digital, ele é impresso em escala de azul. Se a imagem for apenas em preto e branco, ela é impressa em 100% azul.

---

 **DICA:** Se desejar imprimir linhas totalmente saturadas, você pode alterar a imagem para apenas em preto e branco no aplicativo de software antes de imprimir, ou alterar as configurações de digitalização para **Digitalizar em preto e branco**.

---

---

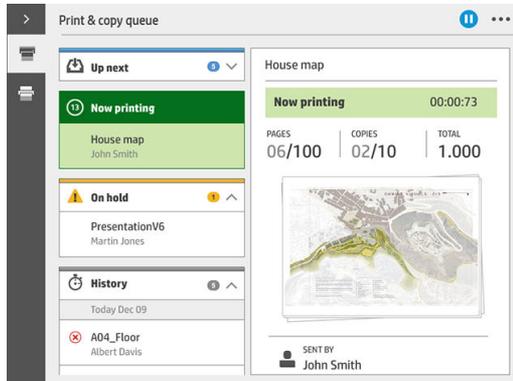
## 6 Gerenciamento da fila

- [Introdução de fila de trabalhos](#)
- [Ações da fila de trabalhos](#)
- [Opções da fila de trabalhos](#)
- [Quando iniciar a impressão](#)
- [Preferências de impressão padrão](#)
- [Exclusão de trabalho](#)
- [Fila de trabalhos no Servidor da Web Incorporado](#)

## Introdução de fila de trabalhos

Toque em  na tela inicial para ver a fila de trabalhos no painel frontal. É possível também visualizar a fila de trabalhos no Servidor da Web Incorporado. consulte [Fila de trabalhos no Servidor da Web Incorporado na página 98](#).

A fila de impressão inclui trabalhos que estão sendo impressos, recebidos, analisados, entregues, já impressos, entre outros.



Toque em  para exibir a barra de ferramentas. Você pode ver todos os detalhes de trabalho, selecionando o trabalho, incluindo informações sobre o status, páginas, cópias, total e visualização.

Em uma fila ativa, o trabalho que está sendo impresso aparece no meio da fila, com os trabalhos impressos abaixo e trabalhos para serem impressos acima. Você pode rolar para cima e para baixo. Depois de rolar, a fila permanece estática e não se move automaticamente.

Trabalhos no painel esquerdo estão divididos em quatro categorias (A seguir, Imprimindo agora, Em espera e Histórico) por ordem cronológica, começando a partir da parte superior. Em espera é mostrado apenas quando houver um ou mais trabalhos em espera. Abaixo do nome do trabalho, você pode ver o status:

### A seguir

- **Aguardando processamento:** o trabalho foi recebido pela impressora e está aguardando processamento.
- **Processando:** a impressora está analisando e processando o trabalho.
- **Aguardando para imprimir** ou **Pausado:** o trabalho está processado e aguardando que o mecanismo de impressão esteja pronto para seguir com a impressão.

### Imprimindo agora

O trabalho está sendo impresso.

- **Pausado:** o trabalho está pausado.

 **NOTA:** Ocasionalmente, durante a impressão, você poderá ver o status de **Manutenção automática**, o que significa que a impressora está executando algumas tarefas, como a alteração do tipo de papel ou alteração do modo de impressão entre as páginas do mesmo trabalho.

## Em espera

O trabalho não será impresso até que você execute alguma ação. Você deve responder de uma das seguintes maneiras:

- **Em pausa: Trabalho particular:** insira o PIN necessário para imprimir o trabalho. O trabalho será excluído da fila após a impressão.
- **Em espera: Trabalho pessoal:** o trabalho não é automaticamente impresso: você deve selecioná-lo da fila. Não podem ser vistos detalhes.
- **Em espera para visualização:** o trabalho não é automaticamente impresso: você deve selecioná-lo da fila.
- **Em espera por incompatibilidade de papel:** carregue o papel solicitado pelo trabalho.
- **Em espera por incompatibilidade de saída:** ative ou altere a saída solicitada pelo trabalho.
- **Aguardando conta:** insira o ID da conta a ser usado para o trabalho.
- **Em pausa: Trabalho recuperado:** após uma recuperação de impressora, alguns trabalhos que não foram impressos são mantidos em espera.
- **Aguardando suprimentos:** a impressora precisa substituir papel, cartucho de tinta, cabeçote de impressão, recipiente de limpeza ou cartucho de manutenção.

## Histórico

- **Impressas:** em ordem cronológica, divididos por hoje, ontem, na última semana e assim por diante.
- **Cancelado:** cancelado pelo usuário.
- **Falhou:** o trabalho falhou por um ou mais motivos.

## Ações da fila de trabalhos

Algumas das ações da fila de trabalhos são determinadas pelas configurações selecionadas. Pode ser útil alterar algumas configurações padrão, dependendo de seu ambiente. Para fazer isso, toque em  na tela inicial e

**Gerenciamento de trabalho.** Como alternativa, no aplicativo de fila de trabalhos, toque no botão ... na parte superior direita e, em seguida, **Configurações.**

## Pausar a fila de trabalhos

Você pode pausar a fila de trabalhos tocando em  e retomar tocando em . A pausa é efetivada no final da página que está sendo impressa.

## Reimprimir

Na seção Histórico, selecione o trabalho que deseja reimprimir e toque em **Reimprimir.** Na próxima tela, você pode selecionar o número de cópias, agrupadas ou não, ordem de páginas, origem e destino.

## Imprimir a seguir

Se desejar atualizar um trabalho na fila para ser impresso imediatamente após o atual trabalho de impressão, selecione o trabalho desejado e toque no botão **Imprimir a seguir**.

## Imprimir agora

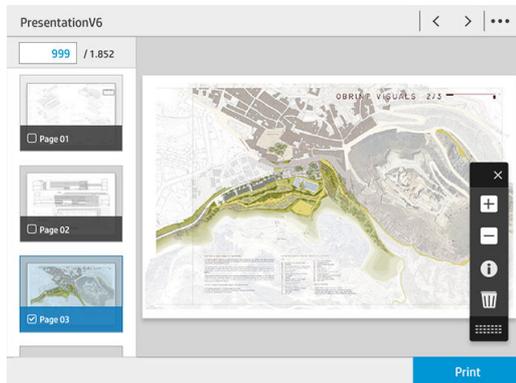
Se desejar atualizar um trabalho na fila para ser impresso imediatamente, interrompendo o atual trabalho de impressão, selecione o trabalho desejado e toque no botão **Imprimir agora**.



**NOTA:** Para ativar essa ação, toque em  na tela inicial e, em seguida, em **Gerenciamento de trabalho** e selecione **Ativar impressão agora**.

## Consulte detalhes do trabalho

Toque no nome do trabalho para exibir seus detalhes no painel direito, incluindo informações sobre o status, páginas, cópias, total e visualização. Role para baixo conforme necessário para consultar todas as informações.



Ao tocar na miniatura, você pode navegar sobre todas as páginas do trabalho. Use ... para exibir ou ocultar a barra de ferramentas. Aí você pode diminuir ou aumentar o zoom e obter mais informações sobre cada página.

## Política do rolo

Se dois rolos adequados para o trabalho estiverem carregados, o rolo é escolhido de acordo com suas preferências.

- **Melhore a produtividade:** para melhorar a produtividade da impressora.
  - **Rotação automática do trabalho:** a impressora pode girar um trabalho automaticamente para economizar papel.
- **Seleção automática de rolo:** quando chegar o trabalho com o rolo não definido, a impressora seleciona os rolos de acordo com as configurações a seguir.
  - **Seleção de largura do rolo:** a impressora pode ser mais ou menos restritiva ao selecionar a largura do rolo para impressão. Você pode selecionar imprimir apenas com a mesma largura (cada página é

impressa em um rolo com a mesma largura da página) ou imprimir com a mesma largura ou mais larga (cada página é impressa em um rolo com a mesma largura da página ou mais larga).

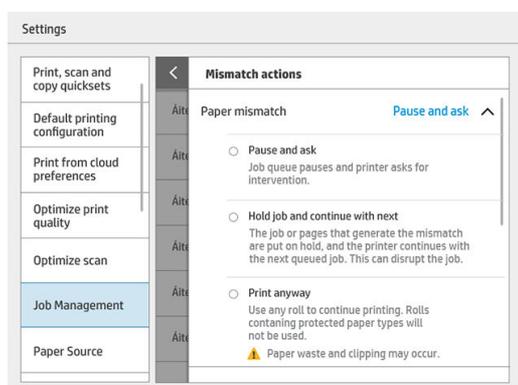
- **Evite imprimir em um rolo mais largo:** evite mudar para um rolo mais largo quando os rolos definidos estiverem vazios. Isso se aplica apenas quando a **Seleção de largura do rolo** é **Impressão com a mesma largura ou mais larga**.
- **Usar o rolo mais vazio:** quando existirem dois ou mais rolos com o mesmo tipo de papel e largura, o rolo selecionado é o rolo com menos papel.
- **Proteção do tipo de papel:** você pode evitar a impressão acidental em tipos de papel especial protegendo-os. Tipos protegidos são eleitos para impressão somente quando o tipo de papel ou rolo são especificados no trabalho.

## Solucionar incompatibilidade de papel

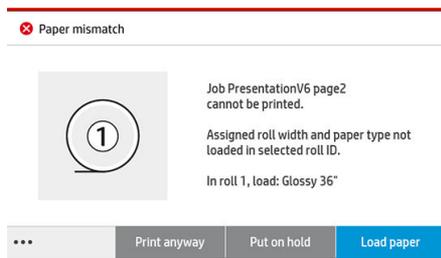
Se o papel atualmente carregado na impressora não for adequado para um determinado trabalho ou página, a impressora pode automaticamente solucionar o conflito ou apresentar várias opções dependendo da política da impressora. Esse conflito pode ser causado por um trabalho enviado à impressora sem nenhum rolo ou tipo de papel específico atribuído a ele ou por um rolo que termina durante a impressão. As opções a seguir estão disponíveis no menu de configurações de incompatibilidade de papel; você pode chegar a esse menu pela fila de

trabalhos, tocando em  e, em seguida, **Ações de incompatibilidade**; ou tocando em  e, em seguida,

**Gerenciamento de trabalho > Ações de incompatibilidade.**



- **Pausar e solicitar** (a opção mais restritiva): a impressão é interrompida até que o papel correto seja carregado. Essa opção é recomendada quando a impressora é assistida. Uma mensagem será exibida, solicitando o que você deseja fazer: cancelar o trabalho, imprimir mesmo assim, colocar em espera ou carregar o papel. Essas opções também estão disponíveis na fila de trabalhos.



- **Manter o trabalho em espera e continuar com o seguinte:** colocar trabalhos incompatíveis em espera até que o papel correto seja carregado e continuar a impressão do resto da fila de trabalhos. A impressora envia um alerta sempre que um trabalho é colocado em espera. Essa opção é recomendada quando a impressora está sem supervisão, embora a integridade de um trabalho possa ser interrompida, para evitar interromper a fila. Assim que o papel necessário para o trabalho for carregado, o trabalho ou páginas são retomados automaticamente.
- **Imprimir mesmo assim** (a opção menos restritiva): imprimir em qualquer tipo de papel que esteja carregado. A impressora selecionará o rolo para impressão de acordo com o seguinte critério: primeiro no qual se ajusta a página e, em seguida, o mesmo tipo de papel. Essa opção nunca seleciona um tipo de papel que foi protegido.

## Solucionar incompatibilidade de saída

A saída selecionada para um determinado trabalho não está disponível por algum motivo: saída desconectada, desacoplada, cheia, não vazia para um trabalho que requer que esteja vazia, tamanho/tipo/comprimento não compatível com essa saída ou o dobrador está offline. As opções a seguir estão disponíveis no menu de configurações de incompatibilidade de papel; você pode chegar a esse menu pela fila de trabalhos, tocando em

 e, em seguida, **Ações de incompatibilidade**; ou tocando em  e, em seguida, **Gerenciamento de trabalho > Ações de incompatibilidade**.

- **Colocar trabalhos em espera:** colocar trabalhos incompatíveis em espera até que a saída correta esteja disponível e continuar a impressão do resto da fila de trabalhos. A impressora envia um alerta sempre que um trabalho é colocado em espera. Essa opção é recomendada quando a impressora está sem supervisão, para evitar interromper a fila.
- **Pausar a fila de trabalhos e solicitar:** a impressão é interrompida até que a saída correta esteja disponível. Essa opção é recomendada quando a impressora é assistida. Uma mensagem será exibida, solicitando o que você deseja fazer: cancelar o trabalho, imprimir mesmo assim, colocar em espera ou carregar o papel.

## Opções da fila de trabalhos

Para alterar as opções da fila de trabalhos, toque em  e, em seguida, **Gerenciamento de trabalho > Fila de trabalhos**.

Você pode selecionar o número máximo de trabalhos impressos que a fila pode ter, quando excluir trabalhos impressos e se você deseja excluir os trabalhos em espera após um período de tempo especificado.

## Quando iniciar a impressão

Você pode escolher se a impressora inicia a impressão após todas as páginas de um trabalho serem processadas ou antes disso, enquanto algumas páginas estão ainda sendo processadas. Para alterar essa opção, toque em



e, em seguida, **Gerenciamento de trabalho** > **Quando iniciar a impressão**.

Se você selecionar **Imprimir depois de processar**, a impressora iniciará a impressão após todas as páginas do trabalho terem sido processadas pelo processador interno da impressora. A impressora levará mais tempo para iniciar a impressão, mas é menos provável que pause durante a impressão. Esta é a configuração recomendada quando:

- Você está usando o HP SmartStream para enviar trabalhos
- O trabalho contém páginas de alta complexidade
- O trabalho tem várias cópias agrupadas
- A fila da impressora tem vários trabalhos
- Você está enviando um trabalho com várias páginas ou um trabalho de várias cópias com o cortador desativado (**Cortador desativado em trabalho de várias páginas**)



**NOTA:** Mesmo se você selecionar **Imprimir depois de processar**, a impressora pode pausar durante um trabalho se ele for muito longo ou tiver páginas de alta densidade.

Se você selecionar **Modo de impressão otimizada**, a impressora inicia a impressão antes de todas as páginas terem sido processadas. A impressora levará menos tempo para iniciar a impressão, mas é mais provável que pause durante a impressão. Essa é a configuração recomendada quando o trabalho contém muitas páginas e você deseja receber as primeiras páginas assim que possível. Essa opção pode aumentar a velocidade geral de impressão se:

- Os trabalhos têm páginas de complexidade média ou baixa
- Os trabalhos têm várias cópias não agrupadas de cada página



**NOTA:** Quando uma página for impressa uma vez, isso significa que ela foi totalmente processada, de modo que outras cópias da mesma página podem ser impressas sem pausas para processamento.



**NOTA:** Mesmo se você selecionar **Modo de impressão otimizada**, a impressora pode esperar até que todas as páginas tenham sido processadas nos casos a seguir:

- Você solicitou que a impressora imprima a **Primeira página no topo**
- Você enviou o trabalho de um driver de impressora HP ou de alguns RIPs
- Você está imprimindo por cópia direta

Se você estiver imprimindo durante a digitalização (em modo de cópia) e deseja iniciar a impressão antes de todas as páginas serem digitalizadas, selecione as opções a seguir:

- **Modo de impressão otimizada**
- **Agrupar desativado**
- **Primeira página no topo** se usar o empilhador superior, caso contrário, **Última página no topo**.

Lembre-se de tocar em **Concluir** no menu do scanner para fechar a sessão de digitalização.

## Preferências de impressão padrão

No painel frontal, toque em  , **Configuração padrão de impressão** para definir as propriedades de trabalhos padrão enviadas para sua impressora de locais remotos.

É possível definir as configurações nas seguintes áreas: Qualidade de impressão, cores, papel, margens, HP-GL/2, PostScript, recuperação de impressão.

---

 **NOTA:** Nas opções de papel, você pode definir as configurações, como o tamanho padrão e a rotação. Esse tipo de configuração pode ser modificado para cada trabalho pelo driver, HP SmartStream, configurações rápidas, e assim por diante. Mas a opção espelhar não está disponível no HP SmartStream ou nas configurações rápidas; portanto, se estiver ativada, todos os trabalhos impressos por qualquer caminho, exceto pelo driver da impressora, serão afetados.

Se a impressão for espelhada, verifique o status dessa configuração: **Configuração de impressão padrão > Opção de papel > Imagem espelhada**.

---

## Exclusão de trabalho

Se a impressora ficar sem espaço de armazenamento para novos trabalhos, os trabalhos impressos mais antigos são automaticamente excluídos da fila.

Você pode solicitar que os trabalhos impressos sejam automaticamente excluídos da fila, quando o número total de trabalhos impressos exceder um limite especificado (o número máximo na configuração de histórico) ou quando os trabalhos foram impressos há mais de um período de tempo especificado (configurações de limpeza de histórico).

Para excluir trabalhos em espera, a configuração **Excluir trabalhos em espera** permite definir o período de tempo após o qual esses trabalhos serão removidos (2-48h).

Para excluir um trabalho manualmente, selecione o trabalho e toque em **Excluir** no rodapé. Para excluir todos os trabalhos, toque em **Excluir todos os trabalhos** no menu ...; a fila de trabalho inteira será excluída.

A opção de exclusão exclui o trabalho da fila, enquanto a opção de cancelar cancela o trabalho, mas deixa-o na fila, marcado como **Cancelado pelo usuário** na categoria de histórico.

Para cancelar um trabalho, toque no nome do trabalho na lista e, em seguida, toque em **Cancelar trabalho** na parte inferior direita. Se não estiver na tela da fila de trabalhos, você pode cancelar um trabalho durante a impressão tocando em **X**.

---

 **NOTA:** Se tocar em **X**, você cancela apenas o trabalho que está sendo impresso.

---

## Fila de trabalhos no Servidor da Web Incorporado

Você pode acessar o Servidor da Web Incorporado em qualquer computador com conexão à Internet digitando o endereço IP da impressora no navegador da Web; a fila de trabalhos é mostrada por padrão na primeira janela que aparece.

O Servidor da Web Incorporado pode mostrar até 32 trabalhos. O nome do arquivo, o status e o tempo de criação são mostrados para cada trabalho; não há nenhuma visualização do trabalho.

File name	Status	Date
Job 2	On hold for preview	-
minions.jpg	Job has been canceled	5/29/2017, 4:18:58 AM
Job 12	Job has been canceled	5/29/2017, 3:46:00 AM
PDF Job	Job has been canceled	5/29/2017, 3:37:23 AM
TIFF job	Job has been canceled	5/29/2017, 3:35:27 AM
PDF Job	Job has been canceled	5/29/2017, 3:34:33 AM
PDF Job	Job has been canceled	5/29/2017, 3:22:27 AM
Job 12	Printed	5/29/2017, 3:20:55 AM
PDF Job	Job has been canceled	5/29/2017, 3:02:34 AM
Job 11	Job has been canceled	5/29/2017, 2:36:30 AM
Job 2	Job has been canceled	5/29/2017, 2:35:08 AM
PDF Job	Printed	5/26/2017, 5:58:26 AM
TIFF job	Printed	5/26/2017, 5:42:56 AM
PDF Job	Printed	5/26/2017, 5:33:13 AM
minions.jpg	Printed	5/25/2017, 3:21:12 AM
minions.jpg	Printed	5/25/2017, 3:18:23 AM
minions.jpg	Printed	5/23/2017, 6:28:28 AM
minions.jpg	Printed	5/23/2017, 6:25:43 AM

### Funções disponíveis

- **Cancelar:** cancele um trabalho, mesmo que já esteja sendo impresso.
- **Reimprimir:** reimprima um trabalho com as mesmas configurações anteriores e com a possibilidade de alterar o número de cópias.
- **Suspensão:** coloque em espera um trabalho que foi enviado para impressão.
- **Continuar:** libere para impressão um trabalho que já foi colocado em espera.
- **Atualizar:** atualize a lista de trabalhos (não é atualizada automaticamente).

 **NOTA:** Se a conta de admin foi ativada, você pode ver a fila de trabalhos, mas deverá fornecer a senha para executar qualquer uma dessas funções.

 **DICA:** Se a fila de trabalhos não aparecer, talvez seja necessário limpar o cache do navegador.

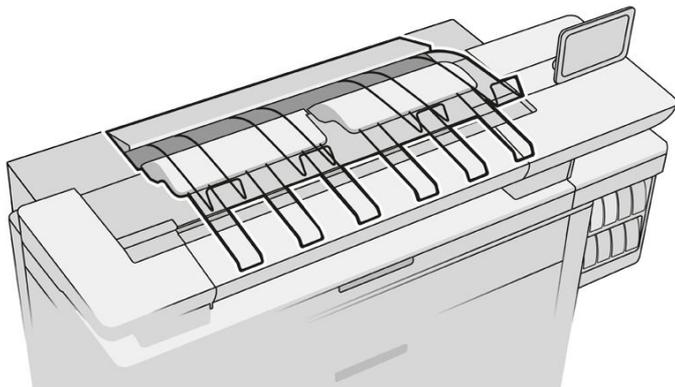
---

## 7 Coleta e conclusão

Se você não escolher um destino de trabalho específico, as impressões são enviadas para o destino de saída padrão, que pode ser alterado no painel frontal. Na tela inicial, toque em  e, em seguida, **Destino de saída**.

- [Empilhador superior](#)
- [Empilhador de alta capacidade](#)
- [Dobrades HP](#)
- [Cesta](#)

## Empilhador superior



O empilhador superior está disponível como um acessório.

Ele pode acomodar até 100 folhas, dependendo do tipo e da dimensão do papel.

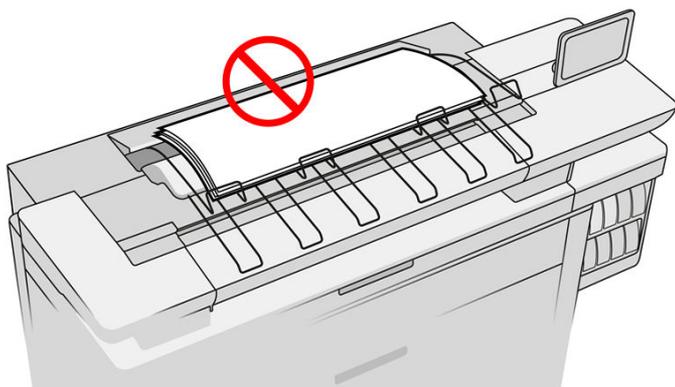
Ao empilhar papel vegetal, use os suportes anexados ao empilhador superior (não recomendado para outros tipos de papel).

Por padrão, a impressora corta o papel após cada página impressa e as folhas de papel resultantes são corretamente empilhadas pelo empilhador.

Se você enviar páginas com mais de 1,2 m para o empilhador, recomenda-se que fique perto do empilhador para impedir que as impressões caiam no chão.

Você pode recuperar parte da pilha do empilhador aguardando até o trabalho atual terminar ou pausando o trabalho atual.

Após recuperar folhas do empilhador, não as coloque novamente no empilhador ou na parte superior do empilhador, o que pode causar congestionamento de papel.



Para usar o empilhador, selecione-o da seguinte maneira antes de enviar o trabalho para impressão:

- Painel frontal: Toque em  e, em seguida, **Destino de saída > Empilhador superior**.
- Driver da impressora: Vá para as propriedades de impressora, selecione a guia **Layout/Saída** e altere o destino de saída para **Empilhador superior**.
- HP SmartStream: Defina o destino para **Empilhador superior**, no painel de preparação de trabalhos ou no painel de configurações.

O trabalho impresso é automaticamente coletado pelo empilhador superior. Aguarde até que o trabalho ser concluído e recolha o resultado.

 **NOTA:** Durante o uso normal, você não precisa fazer nada com o empilhador exceto remover a pilha de papel impresso. De vez em quando, será necessário abrir a tampa superior para acessar os cabeçotes de impressão para substituição (consulte [Substituir cabeçotes de impressão na página 60](#)), e talvez seja necessário que você execute uma ação para eliminar um congestionamento de papel (consulte [Congestionamento de papel no empilhador superior na página 45](#)).

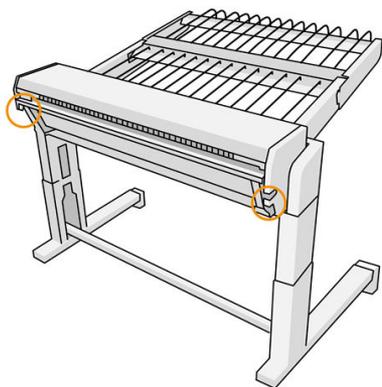
### Status do empilhador no painel frontal

- **Pronto:** pronto para receber impressões.
- **Erro:** problema no hardware, congestionamento de papel e assim por diante. Os trabalhos são colocados em espera ou pausados para saída, dependendo da política selecionada.
- **Aberto:** o braço traseiro, a bandeja frontal ou a área de limpeza está aberto (você deve fechar o que estiver aberto). Os trabalhos são colocados em espera ou pausados para saída, dependendo da política selecionada.
- **Cheio:** o empilhador está cheio. Os trabalhos são colocados em espera ou pausados para saída, dependendo da política selecionada.

 **NOTA:** Alguns tipos de papel, como papel enrolado, podem causar congestionamentos no empilhador. Por esse motivo, o empilhador pode considerar-se cheio quando empilhar páginas provenientes da extremidade de um rolo.

- **Coleta necessária:** para evitar problemas devido às características de alguns papéis, em alguns casos, você pode precisar coletar trabalhos impressos para continuar a impressão.

## Empilhador de alta capacidade



O empilhador de alta capacidade está disponível como um acessório.

Por padrão, a impressora corta o papel após cada página impressa e as folhas de papel resultantes são corretamente empilhadas pelo empilhador.

O empilhador pode acomodar 500 folhas de papel comum de tamanho A1 ou A0 de 80 g/m<sup>2</sup>. A sua capacidade para diferentes tipos de papel ou tamanhos pode ser menor, dependendo da densidade e do peso. Ele comporta todos os tipos de papel aceitos pela impressora.

O teto do acessório deve estar na horizontal, exceto se você estiver imprimindo em papel vegetal natural; nesse caso você deve colocar o teto na posição vertical.

Páginas impressas são empilhadas com a face voltada para cima e na ordem inversa em relação à ordem das páginas no documento enviado (se tiver várias páginas). Para alterar esta ordem, use a configuração **Primeira página em cima** no software de envio.

Se a impressora está imprimindo em alta velocidade, serão necessários cerca de 20 minutos para o empilhador ficar cheio com papel. Você pode pausar a fila de trabalhos no aplicativo de fila de trabalhos, se você quiser coletar parte do trabalho antes de terminar.

Se você enviar páginas com mais de 1,5 m para o empilhador, recomenda-se que fique perto do empilhador para impedir que as impressões caiam no chão.

---

 **IMPORTANTE:** O empilhador não funcionará, exceto se ele estiver conectado à impressora.

---

1. Para usar o empilhador, selecione-o da seguinte maneira ao enviar o trabalho para impressão:

- Painel frontal: Toque em  e, em seguida, **Destino de saída > Empilhador de alta capacidade**.
- Driver da impressora: Vá para as propriedades de impressora, selecione a guia **Layout/Saída** e altere o destino de saída para **Empilhador de alta capacidade**.
- HP SmartStream: Defina o destino para **Empilhador de alta capacidade**, no painel de preparação de trabalhos ou no painel de configurações.

---

 **DICA:** Ative **Separador** nas opções de trabalho do HP SmartStream para imprimir uma página de separação entre os trabalhos.

---

2. O trabalho impresso é automaticamente coletado pelo empilhador. Vá para a parte traseira da impressora, aguarde até que o trabalho tenha terminado e colete a saída.

---

 **DICA:** É recomendável pausar a fila de trabalhos, se você quiser recuperar parte de um trabalho do empilhador.

---

### Status no painel frontal

- **Pronto:** você pode usar o empilhador.
- **Cheio:** descarregue o empilhador antes de enviar mais trabalhos.
- **Congestionamento de papel:** siga as instruções no painel frontal para eliminar o congestionamento.
- **Erro**

Siga as instruções no painel frontal para corrigir o erro. Se o problema persistir, entre em contato com o seu representante de suporte.

Se você tiver um erro de saída do empilhador de alta capacidade, você pode desinstalar o empilhador (no painel frontal, toque no aplicativo de papel, em seguida, **Saída > Configurações > Desinstalar**) e continuar a impressão para outro destino. Caso contrário, você não pode continuar a impressão para qualquer destino até que o erro seja solucionado.

---

 **NOTA:** Se você reconectar o empilhador mais tarde sem o ter alterado, todo o processo de instalação não é necessário.

---

- **Desconectado. O empilhador está offline.**

Às vezes, você pode separar o empilhador da impressora para remover congestionamentos de papel na impressora. Nesse caso, o painel frontal alerta que o empilhador está separado, a impressora coloca todos os trabalhos em espera e exibe a mensagem **Saída está agora desconectada da impressora. Reposicione-o**. Não é possível imprimir até que o empilhador esteja mecanicamente reconectado.

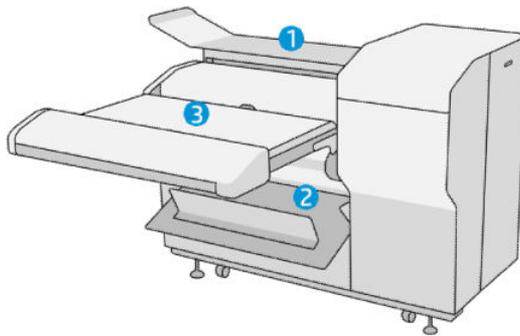
# Dobradores HP

## Dobradores HP F60, HP F70 e HP PageWide

Os dobradores HP dobram folhas de papel impressas, gerenciando as folhas impressas do princípio ao fim. Eles suportam rolos de até 36 pol. de largura com vários estilos de dobra e admitem gramaturas de papel de 75 a 90 g/m<sup>2</sup>.

Você pode escolher a bandeja de dobragem cruzada ou de dobra em leque; ou, se não quiser dobrar as folhas, pode optar por empilhá-las na bandeja sem dobra.

1. A **bandeja de dobragem cruzada** coleta páginas dobradas. A bandeja comporta até 150 folhas A0 dobradas. Elas podem ter até 914 mm de largura e até 2,5 m de comprimento. Folhas mais longas não são transportadas para o dobrador cruzado, mas dobradas em leque na bandeja coletora sob a bandeja sem dobra.
2. A **bandeja de dobra em leque** comporta de cinco a dez páginas longas. A bandeja comporta folhas de todos os tamanhos, de 210 mm a 6 m de comprimento (papel de 80 g/m<sup>2</sup>), ou mais longas com uma licença de comprimento adicional (opcional), e largura de até 914 mm. Folhas longas são dobradas em leque na bandeja coletora sob a bandeja sem dobra.
3. A **bandeja sem dobra** é usada para empilhar páginas não dobradas, até aproximadamente 10 folhas. Ela comporta folhas A1 paisagem ou A0; com largura máxima de 914 mm. Impressões que não devem ser dobradas serão dispostas por cima da bandeja sem dobra.



## Enviar um trabalho para o dobrador

 **NOTA:** Enquanto o dobrador estiver instalado, ele é o dispositivo de saída padrão da impressora. Se você enviar um trabalho sem especificar um estilo de dobra, o estilo padrão é aplicado. Você pode tocar em  para alterar as configurações do dobrador ou os estilos de dobra padrão.

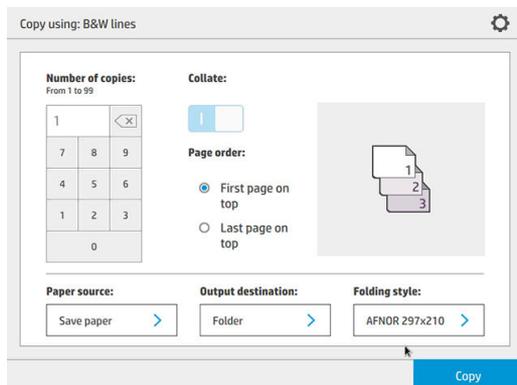
 **NOTA:** Se você quiser empilhar trabalhos em um dobrador sem dobrá-los, selecione **Não dobrado** como estilo de dobra.

 **NOTA:** Na maioria dos casos, o bloco do título (legenda) deve estar na borda frontal do documento inserido no dobrador. A posição do bloco do título deve estar configurada no software de impressão que você está usando (por rotação, se necessário).

Para usar o dobrador, selecione-o da seguinte maneira ao enviar o trabalho para impressão:

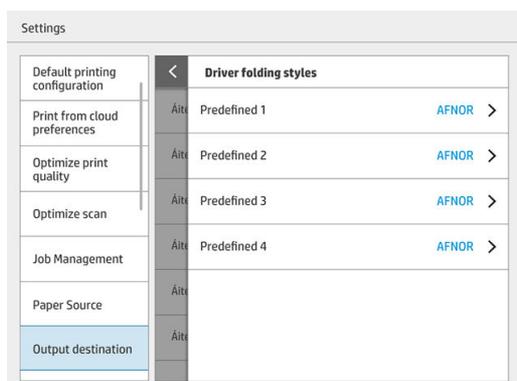
- **Painel frontal:** toque em  e, em seguida, **Destino de saída** > **Pasta**.

Quando imprimir pela unidade flash USB ou copiar, você poderá selecionar o dobrador como destino de saída e selecionar o estilo de dobra.

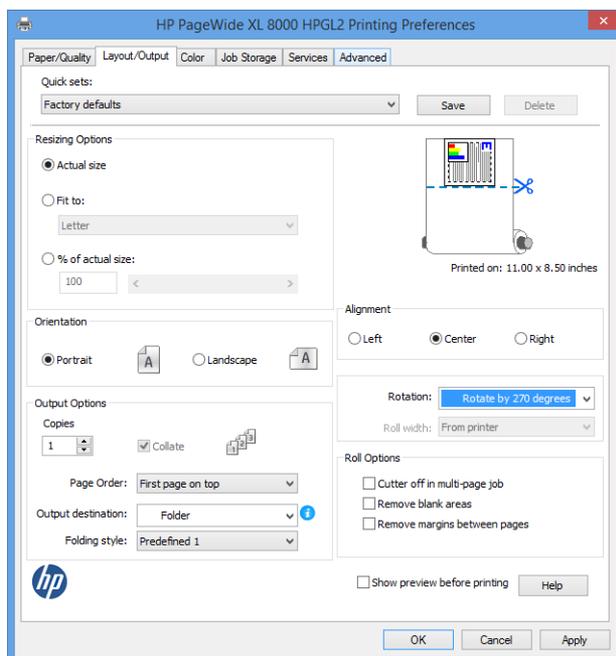


- **Driver da impressora:** vá para as propriedades de impressora, selecione a guia **Layout/Saída** e altere o destino de saída para **Dobrador**.

Na primeira vez que você usar o dobrador, especifique os estilos de dobra que espera utilizar. Para isso, vá para o painel frontal e toque em  e, em seguida, **Destino de saída** > **Impressão do driver**; aí você pode atribuir um estilo de dobra para cada pré-definição.



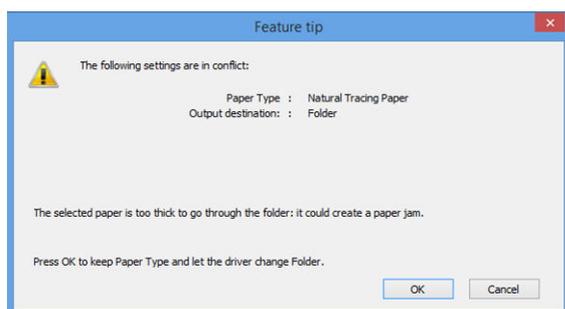
Então, na caixa de diálogo de impressão, será possível selecionar cada pré-definição ou o padrão.



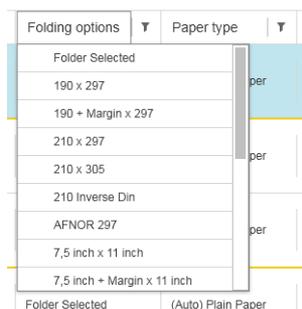
Configurações recomendadas para trabalhos de dobragem:

- Cortar conteúdo por margem: para evitar a impressão nas margens e dobrar corretamente. Na guia **Papel/Qualidade**, clique em **Margens/Layout** > **Cortar conteúdo por margem**.
- Alinhamento à direita: para garantir que o título do bloco está na posição correta durante a dobragem. Selecione essa opção na guia **Layout/Saída**.
- Orientação de retrato: selecione essa opção na guia **Layout/Saída**.

Há alguns tipos de papel que não são suportados pelo dobrador. Você verá um aviso se tentar enviar um desses tipos de papel para o dobrador.

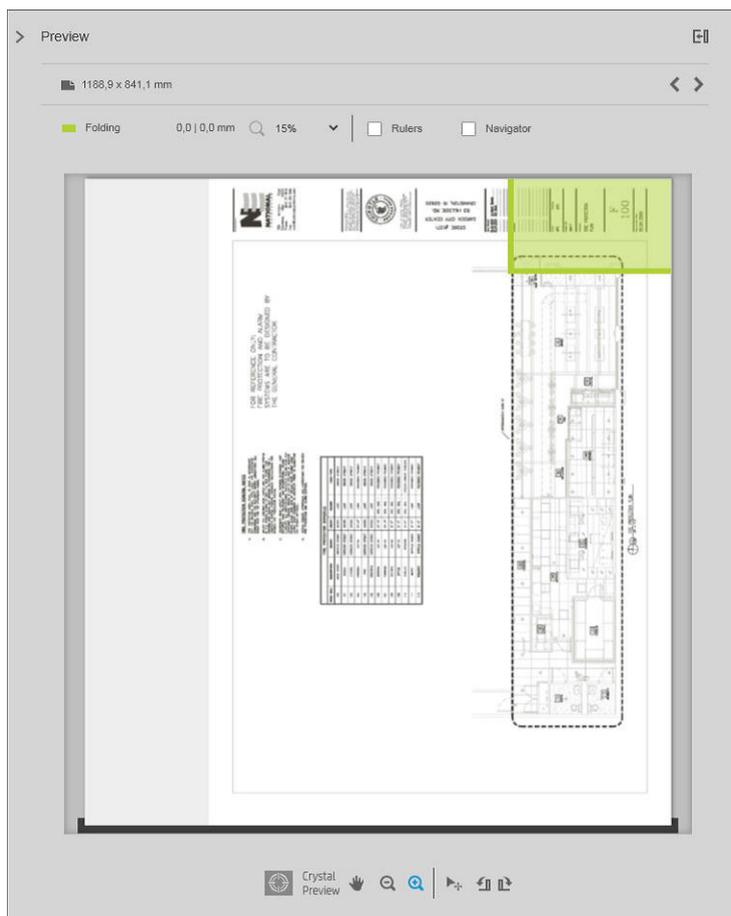


- **HP SmartStream**: defina o destino para **Dobrador**, no painel de preparação de trabalhos ou no painel de configurações. Você também pode selecionar o estilo de dobra.



Nas preferências do aplicativo, é possível especificar se você deseja ver as dimensões do papel dobrado indicadas em verde na visualização.

 **NOTA:** As dimensões dobradas não são mostradas se forem desconhecidas nesse momento.



O retângulo verde na visualização indica qual parte da página ficará por cima após dobra. Se a página contiver informações de cabeçalho ou resumo que descrevam o conteúdo, pode ser interessante garantir que elas estejam no retângulo verde, para que sejam facilmente visíveis quando a página tiver sido dobrada. Para mover os conteúdos da página, você pode usar a rotação, o alinhamento e/ou as opções de margens (que se encontram entre as opções de fonte de papel no painel de configurações).

Recomenda-se realizar as etapas a seguir para verificar se o conteúdo exigido está no retângulo verde e para ajustar a página, se necessário:

1. Defina o alinhamento padrão entre as páginas e o rolo nas preferências, de forma que a página esteja posicionada no lado correto do rolo. Isso deve ser feito apenas uma vez.
2. Selecione a primeira página do trabalho para que ela seja exibida na visualização.
3. Aumente o zoom no retângulo verde. Você poderá maximizar a visualização, se quiser.
4. Se necessário, use a tecla **E** no teclado para girar a página em 90° no sentido anti-horário, ou a tecla **R** para girar em 90° no sentido horário.
5. Use a tecla de navegação de seta para baixo para selecionar e visualizar a página seguinte.

## Status do dobrador

- **Iniciando:** o dobrador está inicializando e ainda não está pronto.
- **Pronto:** o dobrador está pronto para receber trabalhos, aguardando trabalhos ou recebendo trabalhos.

- **Cheio:** a bandeja de dobragem cruzada ou sem dobra atingiu sua capacidade total. A impressora conclui a página atual e, em seguida, interrompe a impressão.
- **Erro.** Nesses casos, todos os trabalhos serão colocados em espera para saída.
  - **Congestionamento de papel**
  - **Tampa aberta**
  - **Dobrador não conectado**
  - **Erro de comunicação** (o cabo está conectado, mas não há nenhuma comunicação)
  - **Aplicador de abas vazio** (se um trabalho deve ser dobrado com abas)
- **Dobra offline ativa**
- **Desconectado** (o cabo não está conectado)

## LED de status do dobrador

- Branco: pronto
- Branco intermitente: em funcionamento
- Branco/amarelo intermitente: sem abas
- Vermelho: erro, precisa de atenção (pode estar cheio)

## Estilos de dobra

O dobrador pode dobrar as páginas de duas formas diferentes:

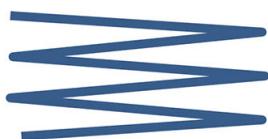
- Dobra em leque, na qual as dobras são perpendiculares à direção de impressão
- Dobra cruzada, na qual as dobras são paralelas à direção de impressão

Os estilos de dobra geralmente têm como base os estilos DIN B ou DIN C:



### DIN B

As dobras superior e inferior estão sempre em lados opostos. Se isso for o que você deseja, selecione um estilo de dobra abaixo marcado com um asterisco, pois esses são os que têm como base o estilo DIN B. Todos os estilos de dobra que incluem uma opção de arquivamento (guia ou margem de arquivamento) precisam seguir essa configuração. É preciso dobras de compensação em vários formatos, uma vez que a extremidade da última página precisa estar em uma determinada posição para a opção de arquivamento (faixa suspensa/margem de arquivamento). Visto que esses pacotes têm mais dobras distribuídas de forma desigual, eles tendem a ser mais grossos em um lado, fazendo com que caiam quando são empilhados. Além disso, a pilha fica maior.

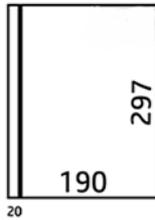


### DIN C

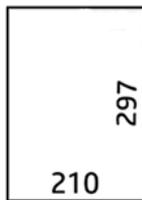
As dobras superior e inferior não estão necessariamente em lados opostos. Não há dobras de compensação, o que significa que a pilha fica mais fina e mais uniforme quando você estiver plotando uma grande quantidade de impressões e deixando-as em uma pilha, seja em revestimentos de plástico ou em envelopes/pastas.

## DIN

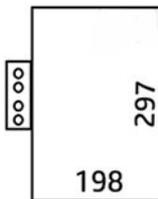
- DIN A 190+20 × 297 mm (com encadernação à borda)\*  
190 mm de largura, 20 mm de margem, 297 mm de altura



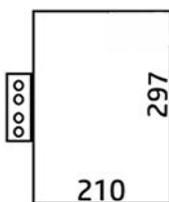
- DIN B 210 × 297 mm (painel traseiro coberto)\*  
210 mm de largura, 297 mm de altura



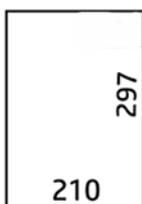
- DIN B 198 × 297 mm GUIA\*  
198 mm de largura, 297 mm de altura, com guias



- DIN B 210 × 297 mm GUIA\*  
210 mm de largura, 297 mm de altura, com guias

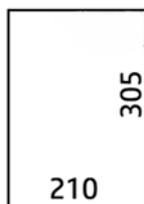


- DIN C 210 × 297 mm (dobra compacta)  
210 mm de largura, 297 mm de altura



- DIN B 210 × 305 mm\*

210 mm de largura, 305 mm de altura

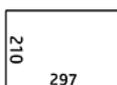


#### AFNOR (somente dobradores HP F60, HP F70 e HP PageWide XL)

Para o estilo AFNOR, utilize rolos de formato DIN. Os trabalhos devem ser enviados como retrato A0, paisagem A1 ou paisagem A3.

- AFNOR (297 × 210 mm)

297 mm de largura, 210 mm de altura



#### ANSI

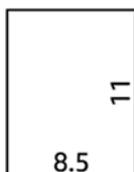
- ANSI 7,5 + 1 × 11 pol.

7,5 pol. de largura, 1 pol. de margem, 11 pol. de altura



- ANSI 8,5 × 11 pol.

8,5 pol. de largura, 11 pol. de altura

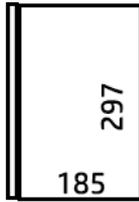


#### Apenas dobra em leque

- Apenas dobra em leque (210 mm)
- Apenas dobra em leque (9 pol.)

## Outros

- $185 + 25 \times 297$  mm (com encadernação à borda)  
180 mm de largura, 25 mm de margem, 297 mm de altura

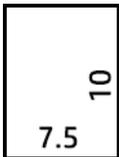


20

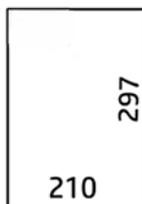
- ARCH 9 × 12 pol.  
9 pol. de largura, 12 pol. de altura



- Mailer 7,5 × 10 pol.  
7,5 pol. de largura, 10 pol. de altura



- DIN (210 × 297 mm) inverso  
210 mm de largura, 297 mm de altura



O bloco do título será exibido como a seguir quando desdobrado:



Para obter a lista completa, consulte o menu do painel frontal na seleção padrão de **Estilo de dobra**.

**DICA:** O dobrador tenta compensar automaticamente se a largura da folha for excedida. Se a compensação não for bem-sucedida, tente escolher o estilo de dobra DIN B 210 mm × 305 mm.

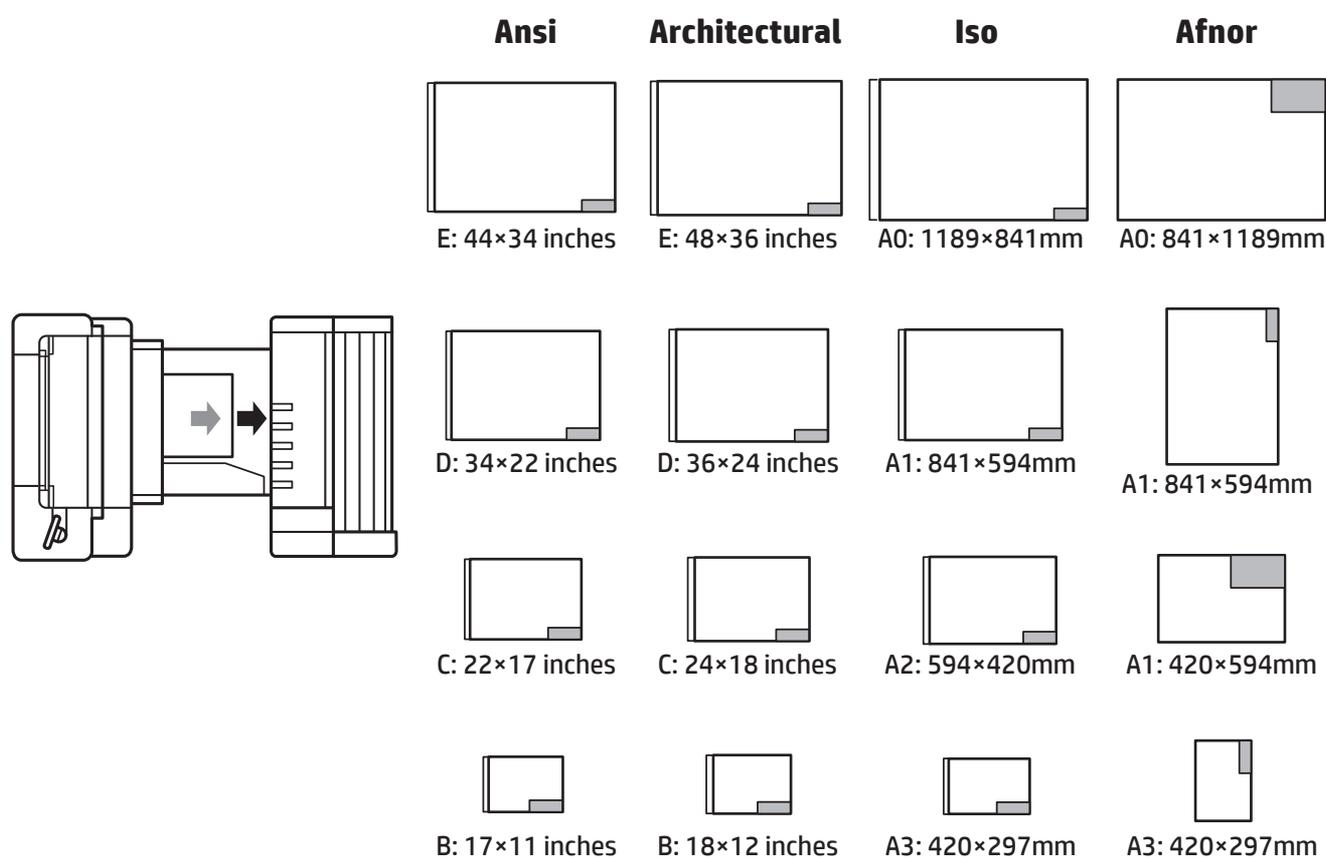
Há outras funcionalidades disponíveis para compra. Para obter mais informações, contate o seu representante de suporte.

## Aplicador de etiquetas (somente dobradores HP F60, HP F70 e HP PageWide XL)

- Quando disponível, é possível selecionar um estilo de dobra com o aplicativo de abas no HP SmartStream, driver da impressora, unidade flash USB ou cópia.
- Durante a instalação ou substituição, será perguntado quantas abas estão no rolo. Consulte [Substitua o rolo com etiquetas do dobrador na página 122](#).
- A mensagem **Dobrador sem abas** é exibida quando o dobrador não tiver abas e os trabalhos com aba são colocados em espera.

## Título do bloco

O diagrama a seguir mostra onde o título do bloco deve ser colocado de acordo com o tamanho da página, estilo de dobra e direção de impressão.

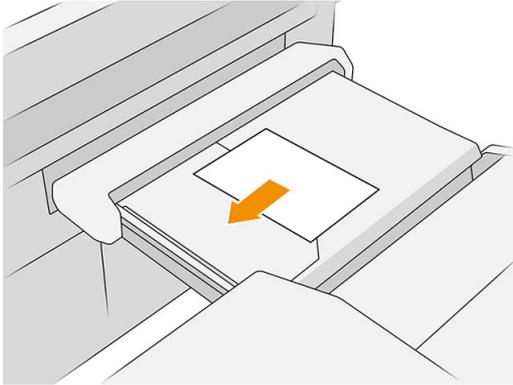


## Dobragem offline (somente dobradores HP F60, HP F70 e HP PageWide XL)

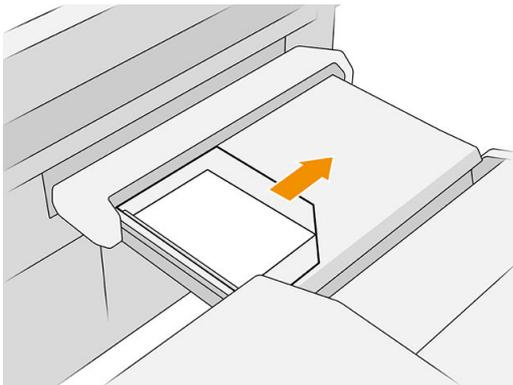
Dobra offline significa que você fornece manualmente as folhas impressas para o dobrador: elas não vêm diretamente da impressora. O estilo de dobra padrão é usado.

1. No menu de saída, toque em **Dobra offline**. A fila de trabalhos é automaticamente pausada.
2. Esvazie a bandeja sem dobra se houver algum trabalho empilhado lá.

3. Insira o primeira folha com a face voltada para baixo, com o bloco do título frontal.



4. Mova a bandeja para o centro. O trilho de inserção na mesa pode ser deslizado para a melhor posição para o documento que você está inserindo.



5. Abra a fila de trabalhos e libere-o.

## Solução de problemas

- **Congestionamentos:** se um congestionamento de papel for detectado, o painel frontal irá lhe notificar. Consulte [Congestionamento de papel na página 39](#).
- **Calibragem:** se você observar que trabalhos dobrados não estão bem alinhados na borda da dobra ou há mais inclinação que o esperado, o dobrador pode não estar calibrado. Entre em contato com o representante de suporte da HP.
- **Problemas de comunicação:** se a impressora não reconhecer o dobrador, tente desligar a impressora e o dobrador. Desconecte o cabo de comunicação, verifique se a ponte está conectada e inicie a impressora e o dobrador separadamente. Quando os dois sistemas estiverem ligados e prontos (o LED do dobrador deve estar azul), conecte o cabo de comunicação e aguarde até que o dobrador mude para online (o LED do dobrador deve estar branco). Se o problema persistir, entre em contato com o seu representante de suporte.

## Como melhorar a produtividade

- Use a orientação de retrato.
- Use estilos de dobra DIN ou AFNOR para rolos métricos (A0, A1, A2, A3 e A4).
- Use estilos de dobra ANSI para rolos imperiais (36 pol., 24 pol.).

## Cesta

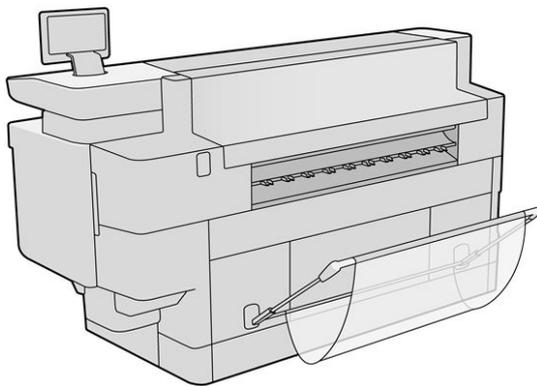
A cesta serve como um caminho de saída secundário, principalmente coletando resíduos e páginas que não podem ser enviadas para outros destinos.

Você pode usar a cesta, por exemplo, se outros destinos estiverem cheios ou, se você preferir, para separar um trabalho de outros.

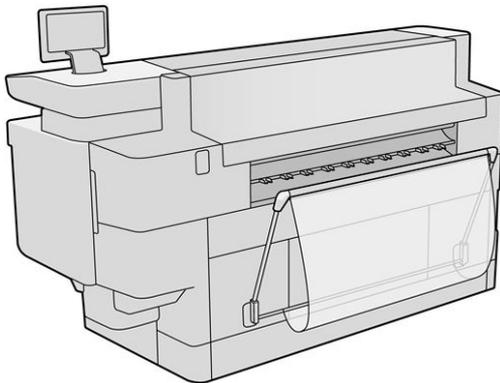
Após enviar uma impressão de tamanho A0/E ou maior para a cesta, você deve coletar a impressão para continuar imprimindo.

Se você enviar páginas longas para a cesta, recomenda-se que fique perto da impressora para impedir que as impressões caiam no chão ou provoquem congestionamentos.

A ilustração a seguir mostra a cesta pronta para uso.



A ilustração a seguir mostra a cesta fechada, permitindo um acesso mais fácil à impressora (para remover congestionamentos da impressora, por exemplo).



 **NOTA:** Se a cesta é o dispositivo de saída selecionado, não tente imprimir com a cesta fechada.

---

## 8 Qualidade de impressão

- [Dispositivo de impressão geral](#)
- [Aplicativo de qualidade de impressão otimizada](#)
- [Imprimir plotagem de diagnóstico](#)
- [Calibrar barra de impressão](#)
- [Opções avançadas](#)
- [Recuperação aprimorada de cabeçote de impressão](#)
- [Precisão do comprimento de página](#)
- [Alinhamento manual do cabeçote de impressão](#)

## Dispositivo de impressão geral

Se tiver problemas de qualidade de impressão:

- Para obter o melhor desempenho da impressora, use somente suprimentos e acessórios genuínos do fabricante, cuja confiabilidade e o desempenho foram completamente testados para proporcionar impressões da melhor qualidade e sem defeitos.
- Verifique se o tipo de papel selecionado no painel frontal é igual ao tipo de papel carregado na impressora. Ao mesmo tempo, verifique se o tipo de papel foi calibrado. Verifique também se o tipo de papel selecionado no software é igual ao tipo de papel carregado na impressora.

---

**⚠ CUIDADO:** Se o tipo de papel incorreto estiver selecionado, você poderá observar problemas de baixa qualidade de impressão e cores incorretas, e talvez até danos aos cabeçotes de impressão.

---

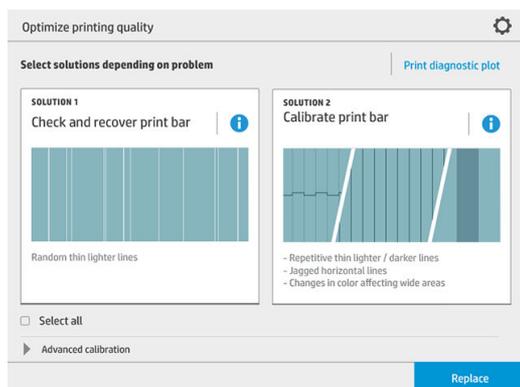
- Verifique se está usando as configurações de qualidade de impressão mais apropriadas para seus objetivos (consulte [Selec. qual. impressão na página 89](#)).
- Verifique se as condições ambientais (temperatura, umidade) estão dentro dos parâmetros recomendados para a impressora e para o papel.
- Verifique se os cartuchos de tinta não excederam suas datas de validade e estão em boas condições.
- Consulte o status do cabeçote de impressão.
- Se tiver alguma calibração pendente para um tipo de papel, toque em **Calibrar barra de impressão**.

Se ainda tiver problemas de qualidade de impressão, você pode seguir um procedimento de solução de problemas de qualidade de impressão mais prático, através da impressão, interpretação e execução de ações corretivas, como o seguinte.



## Aplicativo de qualidade de impressão otimizada

Vá para o aplicativo de qualidade de impressão otimizada no painel frontal para ver as diferentes opções disponíveis.

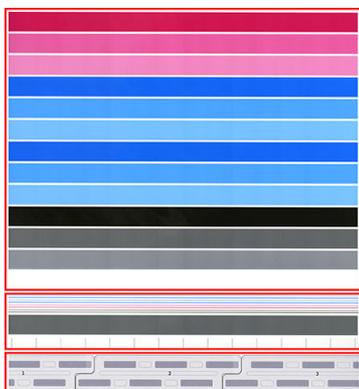


## Imprimir plotagem de diagnóstico

Toque no botão **Imprimir plotagem de diagnóstico** para identificar os problemas possíveis.

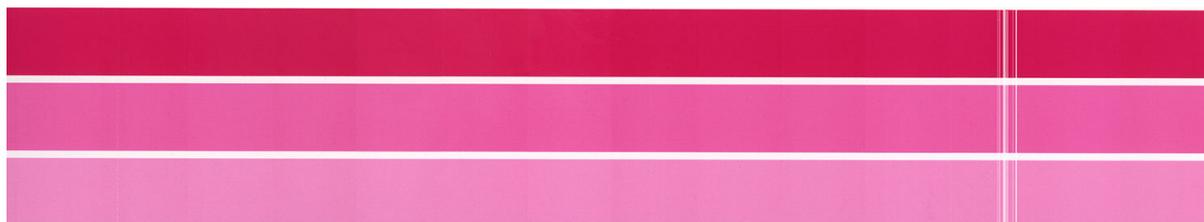
Use o mesmo tipo de papel que você estava usando quando detectou um problema e verifique se o tipo de papel selecionado é igual ao que está carregado na impressora.

Esta impressão está dividida em três partes: A parte superior é sobre a barra de impressão e problemas de calibração de cores, o centro é sobre problemas de alinhamento e a parte inferior é uma ilustração das posições de cabeçote de impressão que pode ser usada como referência.



## Verifique e recupere a barra de impressão

Se você detectar problemas na parte superior da plotagem, em que há linhas mais claras, muito finas aleatórias (não regulares), alguns cabeçotes de impressão podem precisar de limpeza. Toque em **Verificar e recuperar a barra de impressão**.



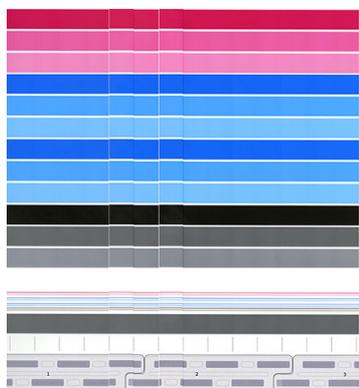
O tempo necessário depende do número de cabeçotes de impressão a serem limpos. Depois de terem sido limpos, reimprima a plotagem de diagnóstico para verificar se o problema foi solucionado. Dê 10 minutos por cabeçote de impressão.

Se o problema persistir, verifique na plotagem de diagnóstico cada cabeçote de impressão no qual os defeitos aparecem. Você pode identificar qual cabeçote de impressão apresenta o problema a partir da imagem de

cabeçotes de impressão numerados no fim da parte superior. Para limpar apenas esse cabeçote de impressão, toque em **Recuperação melhorada de cabeçote de impressão** (consulte [Recuperação aprimorada de cabeçote de impressão na página 118](#)).

## Calibrar barra de impressão

As linhas horizontais de cores diferentes devem ser contínuas e não quebradas ou irregulares nos limites da coloração; se isso ocorrer, é necessário o alinhamento de um cabeçote de impressão.



Se notar defeitos, calibre a impressora tocando em **Calibrar a barra de impressão** no aplicativo de qualidade de impressão otimizada. Você também deve calibrar a impressora se for avisado de que um rolo tem um status pendente de calibração.

A calibração da barra de impressão inclui o alinhamento do cabeçote de impressão.

Você pode verificar quais calibrações foram feitas no passado, tocando no botão **Histórico de calibração**; e você pode restaurar as calibrações de fábrica originais a qualquer momento.

 **NOTA:** Certifique-se de que a temperatura ambiente durante a calibração é semelhante à temperatura durante a impressão normal. Diferenças de temperatura grandes (> 10 °C) podem afetar as calibrações.

### Procedimento de calibragem

1. Para a calibração, carregue um rolo do papel mais largo e com melhor qualidade que tiver; caso contrário, a impressora pode solicitar calibrações extras mais tarde.
2. Toque em **Calibrar barra de impressão** e **Continuar**.
3. O alinhamento do cabeçote de impressão leva cerca de 12 minutos e usa aproximadamente 1,3 m de papel.
4. Após a calibração, a impressora usa os resultados para calcular as calibrações de todos os outros tipos de papel.

Se a calibração da barra de impressão falhar com uma mensagem de erro ou deixar algumas tintas desalinhadas, imprima a plotagem de diagnóstico e certifique-se de que não faltam grupos contíguos grandes de injetores de tinta. Se faltarem grupos contíguos grandes de injetores de tinta, siga o procedimento de recuperação do cabeçote de impressão.

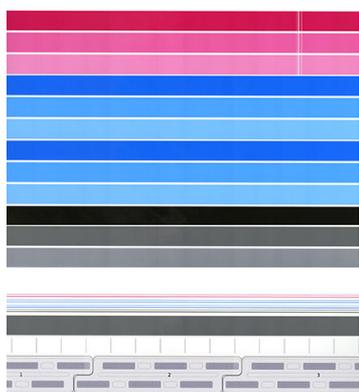
## Opções avançadas

Você pode ir para **Opções avançadas** para executar calibrações personalizadas específicas para resolver tipos específicos de problemas.

## Recuperação aprimorada de cabeçote de impressão

Esse procedimento tem como objetivo recuperar um cabeçote de impressão que tem sido degradado pelo uso intenso, ou quando outros métodos falharam. É um procedimento intensivo para recuperar cabeçotes de impressão com degradação grave, como vários injetores de tinta funcionando incorretamente ou misturando cores. Também pode ser utilizado para otimizar cabeçotes de impressão para trabalhos com elevada cobertura de tinta. Consulte [Verifique e recupere a barra de impressão na página 116](#).

 **NOTA:** Primeiro imprima uma plotagem de diagnóstico para identificar os cabeçotes de impressão que precisam de limpeza e, assim, evitar o desperdício de tinta. Você pode selecionar cabeçotes de impressão específicos para recuperação aprimorada. No exemplo abaixo, o cabeçote de impressão afetado seria o número 3.



## Precisão do comprimento de página

Se achar que os comprimentos de páginas impressas estão ligeiramente incorretos, vá para o aplicativo de qualidade de impressão e toque em **Precisão do comprimento de página**.

A tela seguinte mostra os tipos de papel carregados. Selecione aquele que você precisa para corrigir automaticamente ou manualmente. Se selecionar **Iniciar** (recomendado), a impressora realiza uma correção automática. O painel frontal alerta você para permitir algum tempo e papel para a correção. Se selecionar **Ajustar manualmente**, você deve inserir o valor do erro de comprimento.

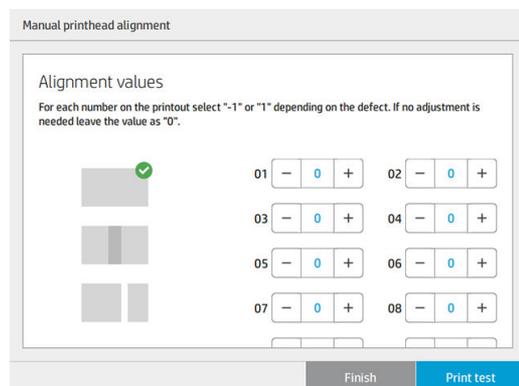
Por exemplo, você poderá imprimir uma página A0 (1189 mm), mas mede a impressão e descobre que seu comprimento é 1187 mm. Você deve selecionar A0 e um comprimento medido de página de 1187 mm. A correção do comprimento da página é automaticamente atualizada para +2 mm, quando você inserir o valor medido.

 **IMPORTANTE:** Você pode causar um erro do sistema ou danos à impressora ao inserir um valor de erro incorreto depois de **Ajustar manualmente**.

Se os procedimentos acima não solucionarem o problema, entre em contato com o representante de suporte.

## Alinhamento manual do cabeçote de impressão

O alinhamento manual do cabeçote de impressão é uma calibração que funciona antes do alinhamento automático executado durante a calibração da barra de impressão (menu **Otimizar qualidade de impressão**). O objetivo dessa calibração é ajustar a sobreposição entre diferentes cabeçotes de impressão e áreas de impressão para remover linhas brancas/escuras.



The image shows a software interface titled "Manual printhead alignment". It contains a section "Alignment values" with a sub-instruction: "For each number on the printout select '-1' or '1' depending on the defect. If no adjustment is needed leave the value as '0'". Below this, there are eight numbered boxes (01 to 08) arranged in two columns. Each box contains a small printer icon and a numeric keypad with minus, zero, and plus buttons. The first box (01) has a green checkmark above it. At the bottom of the interface, there are two buttons: "Finish" and "Print test".

**DICA:** Alguns defeitos podem aparecer apenas em alguns tipos de papel específicos. Você pode obter melhores resultados em alguns casos alterando o tipo de papel.

**DICA:** Em alguns casos, **Calibrar barra de impressão** pode ser suficiente para corrigir defeitos. Caso contrário, tente o alinhamento manual do cabeçote de impressão.

**DICA:** No entanto, se os resultados após o alinhamento manual do cabeçote de impressão não forem satisfatórios, você pode usar **Calibrar barra de impressão** para restaurar o alinhamento automático.

---

## 9 Manutenção

- [Verificar status da impressora](#)
- [Limpar a parte externa da impressora](#)
- [Mover ou armazenar a impressora](#)
- [Mover ou armazenar o empilhador de alta capacidade](#)
- [Mover ou armazenar o dobrador](#)
- [Substitua o rolo com etiquetas do dobrador](#)
- [Atualizar o firmware](#)
- [Exclusão de arquivos com segurança](#)
- [Limpeza de disco](#)

## Verificar status da impressora

É possível verificar o status atual da impressora de várias maneiras:

- Se iniciar o HP Utility e selecionar a impressora, você verá uma página de informações que descreve o status da impressora e seus suprimentos de papel e tinta.
- Se acessar o Servidor da Web Incorporado, você verá informações sobre o status geral da impressora. A página Suprimentos na guia **Principal** descreve o status dos suprimentos de papel e tinta.
- No painel frontal, é possível obter informações sobre papel, níveis de tinta, cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão tocando no ícone correspondente.
- Se houver alertas no momento, a linha superior da tela inicial do painel frontal mostrará o alerta mais importante. Toque nessa mensagem para ver uma lista de todos os alertas atuais, com um ícone indicando a gravidade de cada alerta. Você pode tocar em um alerta para obter ajuda para solucionar o problema.
- De uma certa distância, você pode obter uma idéia rápida do status da impressora observando a baliza. Consulte [Alertas da impressora na página 10](#).

## Limpar a parte externa da impressora

Limpe a parte externa da impressora e todas as outras peças nas quais você toca regularmente como parte normal da operação com uma esponja umedecida ou um pano macio e uma solução de limpeza suave, como detergente líquido não abrasivo.

---

 **AVISO!** Para evitar choque elétrico, verifique se a impressora está desligada e desconectada antes de limpá-la. Não deixe cair água dentro da impressora.

 **CUIDADO:** Não use limpadores abrasivos na impressora.

---

## Mover ou armazenar a impressora

---

 **IMPORTANTE:** Se a impressora precisa ser enviada para um local diferente, entre em contato com seu revendedor para assistência. A impressora tem componentes sensíveis que podem ser danificados durante o transporte: são necessários recursos e ferramentas especiais de transporte.

---

Para mover a impressora ou armazená-la por um longo período no mesmo local, prepare-a corretamente como de seguida para evitar possíveis danos. Mova a impressora usando suas próprias rodas apenas em superfícies lisas e planas e não tente subir ou descer degraus.

1. Não remova os cartuchos de tinta, o cartucho de manutenção ou o recipiente de limpeza.
2. Se você estiver movendo a impressora para um local diferente, remova os cabeçotes de impressão e armazene-os nos recipientes fornecidos para a finalidade.
3. Certifique-se de que não há papel carregado em nenhuma gaveta.
4. Desligue a impressora usando a tecla **Power** no painel frontal.
5. Desligue também a chave liga/desliga na parte traseira da impressora.
6. Desconecte os cabos que conectam a impressora a uma rede, computador, scanner ou qualquer outro acessório.

7. Nunca desligue a impressora de cabeça para baixo, nem lateralmente.
8. Para consultar as condições ambientais de armazenamento, consulte [Especificações ambientais na página 142](#).

---

 **NOTA:** Os cabeçotes de impressão possuem suas próprias especificações ambientais, diferentes das da impressora. No entanto, estão melhores armazenados na impressora.

---

 **NOTA:** Se a impressora ou os cartuchos de tinta forem movidos de um lugar frio para um lugar quente e úmido, a água da atmosfera pode condensar nos cartuchos e peças da impressora, resultando em vazamento de tinta e erros de impressão. Nesse caso, a HP recomenda que você espere pelo menos três horas antes voltar a ligar a impressora ou instalar os cartuchos de tinta, para permitir que a água se evapore.

---

## Mover ou armazenar o empilhador de alta capacidade

Mova o empilhador de alta capacidade usando suas próprias rodas apenas em superfícies lisas e planas e não tente subir ou descer degraus.

Uma largura mínima do corredor ou porta de 130 cm é necessária ao mover o empilhador de alta capacidade. Se a bandeja precisar ser desmontada para passar por portas ou corredores, ligue para o seu representante de suporte. Isso deve ser feito por profissionais de serviço treinados.

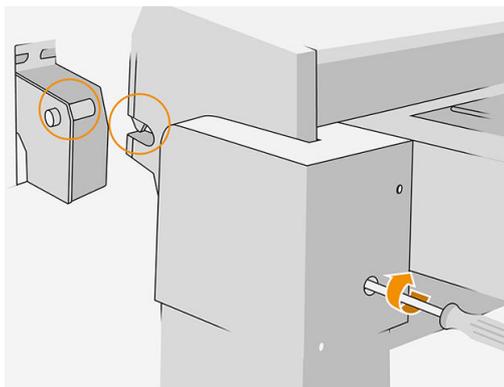
Desconecte o cabo antes de mover ou armazenar o empilhador. Reconecte o cabo antes de usar o empilhador novamente.

Se você vai usar o empilhador novamente com a mesma impressora, a altura não precisa ser alterada. Se você conectá-la a uma impressora diferente, talvez seja necessário ajustar a altura. Para ajustar a altura, gire o parafuso no sentido horário (como mostrado abaixo) para mover o empilhador para cima, ou no sentido anti-horário para movê-lo para baixo. Em seguida, conecte o empilhador à impressora.

---

 **NOTA:** Há uma linha no centro da impressora e outra no centro do empilhador para ajudá-lo.

---



## Mover ou armazenar o dobrador

Mova o dobrador usando suas próprias rodas apenas em superfícies lisas e planas e não tente subir ou descer degraus.

Desconecte o cabo antes de mover ou armazenar o dobrador.

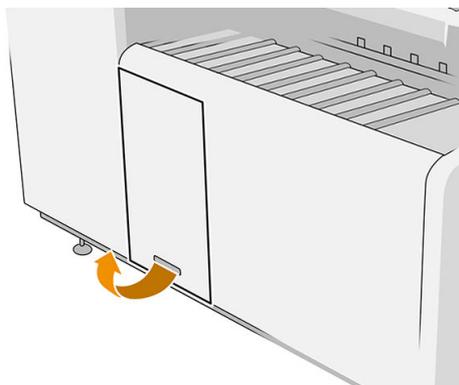
Antes de usar o dobrador novamente, ajuste a altura e reconecte o cabo.

## Substitua o rolo com etiquetas do dobrador

Vídeo com exemplo de dobrador com etiquetas



1. Abra a porta.



2. Puxe a alavanca inferior.

Ilustração de dobrador com número de peça L3M58A

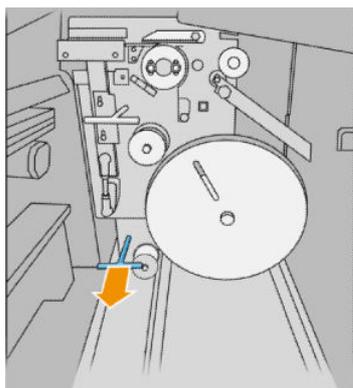
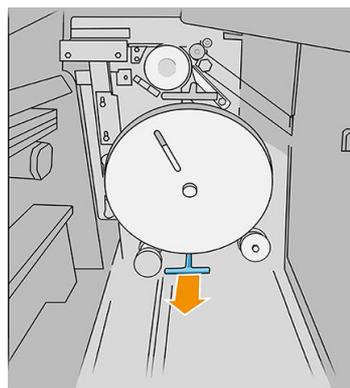


Ilustração de dobrador com número de peça L3M58B



3. Gire o protetor de etiquetas para removê-lo.

Ilustração de dobrador com número de peça L3M58A

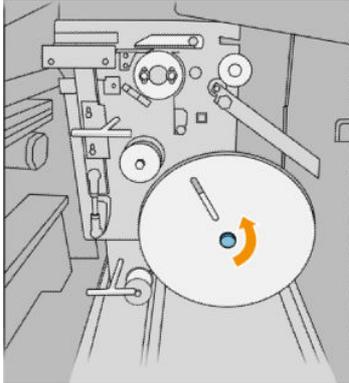
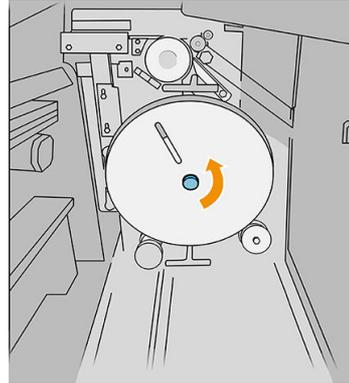


Ilustração de dobrador com número de peça L3M58B



4. Remova as etiquetas vazias.

Ilustração de dobrador com número de peça L3M58A

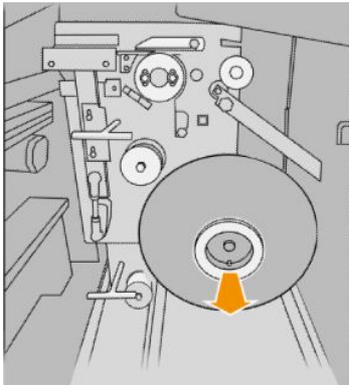
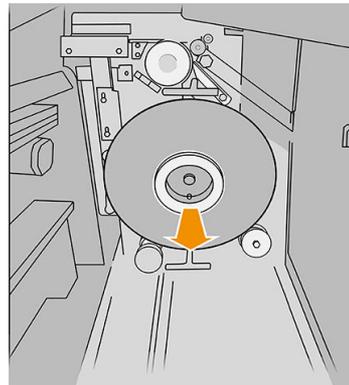


Ilustração de dobrador com número de peça L3M58B



5. Coloque o novo rolo com etiquetas.

Ilustração de dobrador com número de peça L3M58A

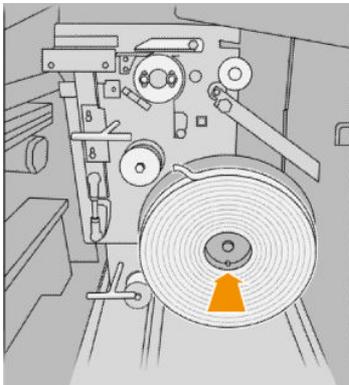
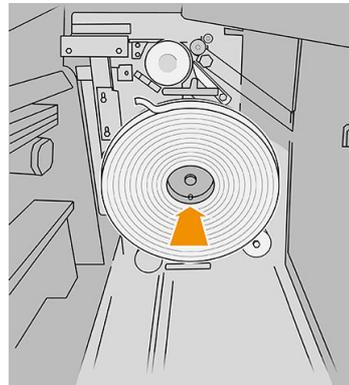


Ilustração de dobrador com número de peça L3M58B



6. Recoloque o protetor de etiquetas.

Ilustração de dobrador com número de peça L3M58A

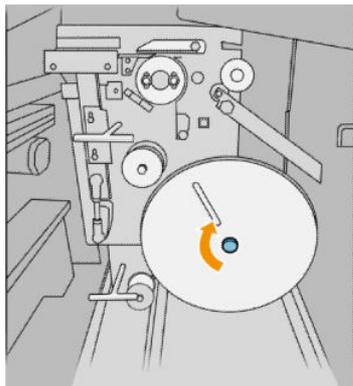
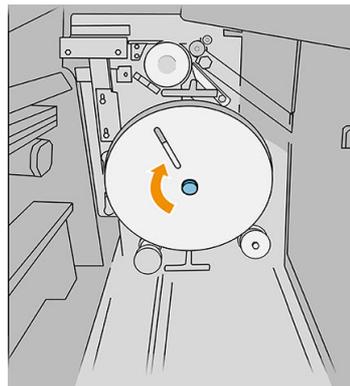


Ilustração de dobrador com número de peça L3M58B



7. Puxe a alavanca superior.

Ilustração de dobrador com número de peça L3M58A

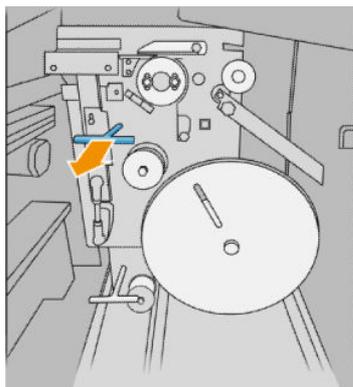
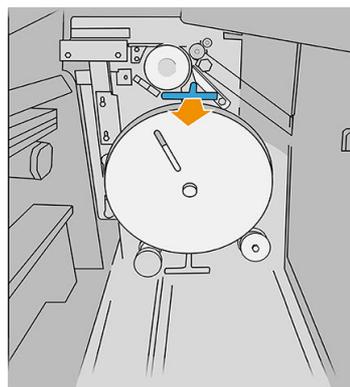


Ilustração de dobrador com número de peça L3M58B



8. Passe o rolo de etiquetas.

Ilustração de dobrador com número de peça L3M58A

Abra as duas partes conforme é mostrado para passar o rolo de etiquetas.

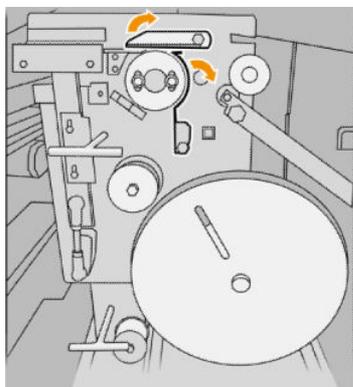
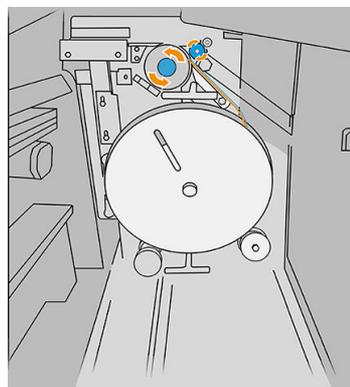


Ilustração de dobrador com número de peça L3M58B

Passe a etiqueta entre as rodas



9. Passe o rolo com etiquetas pelo caminho mostrado na imagem.

Ilustração de dobrador com número de peça L3M58A

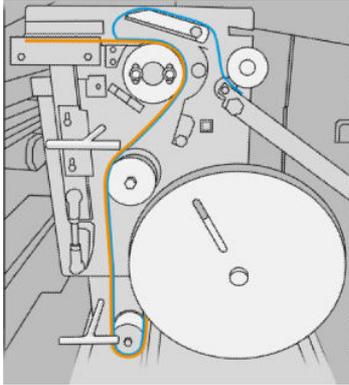
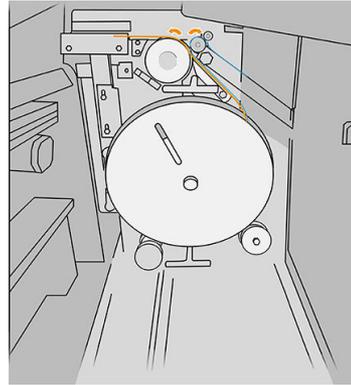
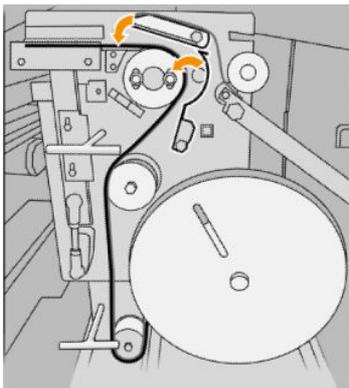


Ilustração de dobrador com número de peça L3M58B



10. Apenas dobrador com número de peça L3M58A: Feche as duas partes que abriu na etapa 8.



11. Empurre as duas alavancas.

Ilustração de dobrador com número de peça L3M58A

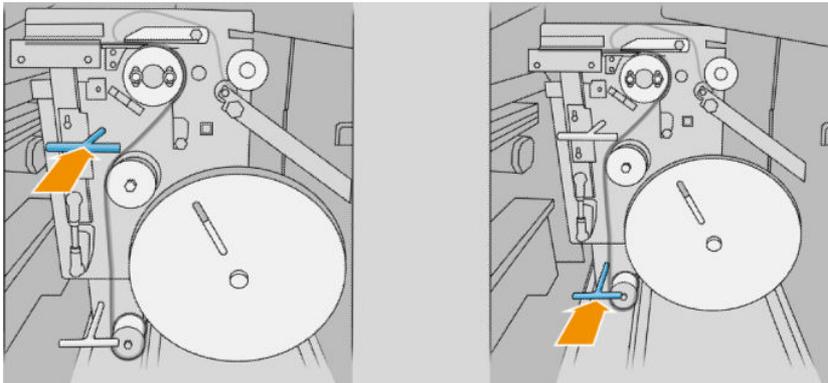
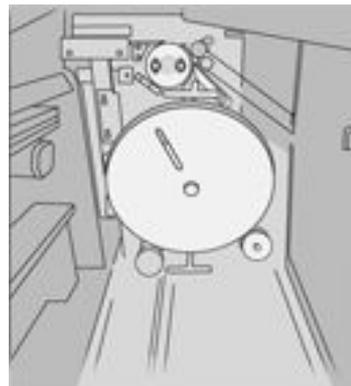
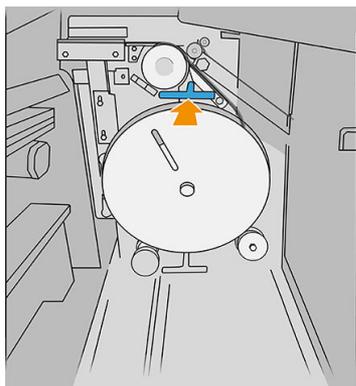
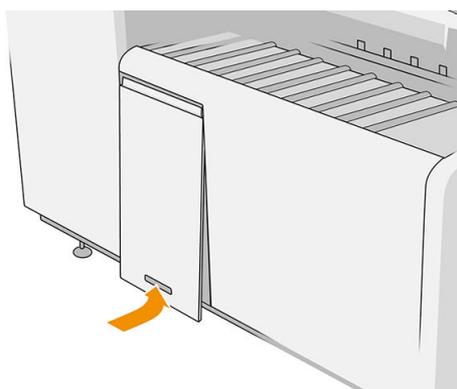


Ilustração de dobrador com número de peça L3M58B



12. Feche a porta.



 **NOTA:** Se solicitou etiquetas, mas elas não apareceram nos trabalhos dobrados, abra a tampa e verifique se elas estão corretamente instaladas e se não ocorreu nenhum problema.

## Atualizar o firmware

As várias funções da impressora são controladas pelo firmware que reside na impressora.

Ocasionalmente, atualizações do firmware serão oferecidas pela HP. Essas atualizações aumentam a funcionalidade da impressora, aprimoram seus recursos e podem corrigir pequenos problemas.

 **IMPORTANTE:** Recomendamos enfaticamente que você atualize o firmware periodicamente, a fim de aproveitar as vantagens dos desenvolvimentos mais recentes.

Há várias formas de baixar e instalar atualizações de firmware; você pode escolher o que for mais conveniente. Elas podem ser divididas em duas categorias: atualizações automáticas e manuais.

 **NOTA:** O firmware contém um conjunto das predefinições de papéis usados mais comumente. É possível fazer download de outras predefinições de papel separadamente.

## Atualizações automáticas do firmware

As atualizações automáticas de firmware são uma conveniência que é possível com impressoras conectadas à HP. A impressora pode baixar automaticamente a versão mais recente do firmware e instalá-la para você.

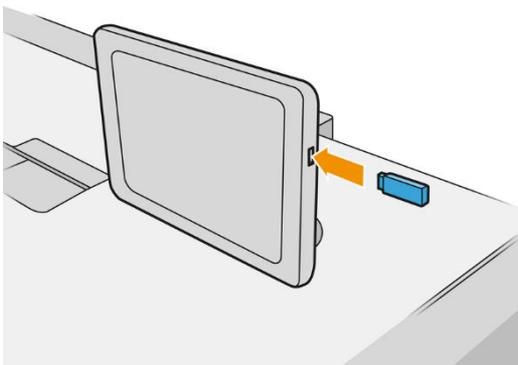
## Observações importantes

- A impressora deve estar conectada à Internet; consulte [Configurar a conectividade na página 18](#).
- Para configurar as atualizações automáticas de firmware, você pode utilizar o painel frontal ou o Servidor da Web Incorporado; consulte [Configurar a conectividade na página 18](#).
- Um pacote de atualização de firmware pode ser grande; talvez você queira considerar se há implicações para sua rede ou conexão de Internet.
- Uma atualização de firmware é feita em segundo plano: a impressora pode imprimir ao mesmo tempo. No entanto, ela não poderá ser instalada em segundo plano: a impressão deverá ser interrompida.

## Atualizações manuais do firmware

As atualizações manuais de firmware podem ser executadas das seguintes formas:

- No Servidor da Web Incorporado, clique na guia **Configuração** e, em seguida, **Atualização de firmware**. Clique em **Procurar** para selecionar um arquivo de firmware (.fmw) que você já baixou para seu computador.
- Com o HP DesignJet Utility no Windows, clique na guia **Admin** e **Atualização de firmware**.
- Usando o HP Utility para Mac OS X, clique em **Atualização de firmware**.
- Usando o HP Web Jetadmin, com o qual é possível fazer atualizações manuais de firmware ou solicitar atualizações automáticas.
- Usando uma unidade flash USB: baixe o arquivo de firmware em <http://www.hp.com/go/pagewidexlseries/support/firmware/> (de acordo com o modelo de sua impressora) em uma unidade flash USB e insira-o em uma porta host USB de alta velocidade no painel frontal. Um assistente de atualização de firmware aparecerá no painel frontal para orientá-lo pelo processo de atualização.



## Exclusão de arquivos com segurança

O disco rígido da impressora é utilizado como área de armazenamento temporário para os trabalhos de impressão. A exclusão de arquivos com segurança pode apagar seus arquivos temporários do disco rígido para protegê-los contra o acesso não autorizado. A exclusão começa assim que a impressora é ligada, mas os arquivos temporários antigos que já estavam no disco rígido não são excluídos retroativamente. Se você também quiser excluir os arquivos antigos, consulte [Limpeza de disco na página 129](#).

A exclusão de arquivos com segurança fornece três níveis de segurança:

- **Não protegido:** todos os ponteiros para informações são apagados. As informações em si permanecem no disco rígido até que o espaço em disco ocupado por elas seja necessário para outros propósitos e, dessa forma, elas são sobrescritas. Enquanto estiverem no disco, seu acesso é muito difícil para a maioria das pessoas, mas elas podem ser acessadas com o software projetado para esse propósito. Este é o método normal em que arquivos são apagados na maioria dos sistemas de computador; é o método mais rápido, mas o menos seguro.
- **Exclusão rápida com segurança (uma execução):** todos os ponteiros para informações são apagados e essas informações em si também são sobrescritas por um padrão de caractere fixo. Esse método é mais lento que o Não protegido, porém, mais seguro. Talvez seja possível acessar os fragmentos das informações apagadas com ferramentas especiais para detectar rastros magnéticos residuais.
- **Exclusão para limpeza com segurança (cinco execuções):** todos os ponteiros para informações são apagados e as informações em si são sobrescritas repetitivamente usando um algoritmo designado para eliminar qualquer traço residual. Esse é o método mais lento e o mais seguro. O Apagamento de controle com segurança está de acordo com o Departamento americano de Exigências 5220-22.m de defesa para limpeza e controle de mídia de disco. Trata-se do nível de segurança padrão ao usar a Exclusão de arquivo com segurança.

Enquanto os arquivos são apagados, o desempenho da impressora pode ser afetado.

A Exclusão de arquivos com segurança é um dos recursos fornecidos pelo Web JetAdmin, um software de gerenciamento de impressão gratuito da HP com base na Web. consulte <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Se tiver dificuldades para usar a Exclusão de arquivos com segurança do Web JetAdmin, entre em contato com o seu representante de suporte: consulte [Quando a ajuda é necessária na página 132](#).

A configuração de Exclusão de arquivos com segurança pode ser alterada no Web JetAdmin ou no Servidor da Web Incorporado (**Configurações > Segurança**).

## Limpeza de disco

A Limpeza de disco é o mesmo que Exclusão de arquivos com segurança (consulte [Exclusão de arquivos com segurança na página 128](#)), com a exceção de que a limpeza de disco apagará todos os arquivos temporários, incluindo os antigos.

A configuração Limpeza de disco pode ser alterada no Web JetAdmin ou no Servidor da Web Incorporado (**Configurações > Segurança**).

---

 **NOTA:** Se optar por apagar o disco rígido inteiro, talvez seja solicitado que você reinicie a impressora algumas vezes durante o processo, o que levará cerca de 6 horas com a Exclusão rápida com segurança ou 24 horas com a Exclusão de limpeza com segurança.

---

---

# 10 Acessórios

## Como pedir

Entre em contato com o seu representante de suporte (consulte [Quando a ajuda é necessária na página 132](#)), e verifique se o que você deseja está disponível em sua área.

No restante deste capítulo, estão listados os suprimentos e acessórios disponíveis, bem como os números das peças no momento da redação.

## Lista de acessórios

- Software HP SmartStream
- Scanner HP DesignJet SD Pro de 44 pol. (G6H50B)
- Scanner HP DesignJet HD Pro de 42 pol. (G6H51B)
- Kit de Atualização PostScript/PDF (CZ317A) HP PageWide XL

A atualização PostScript permite que a impressora imprima arquivos PDF e PostScript. A atualização PostScript pode ser conectada à porta do host USB da impressora. Não é necessário mantê-la permanentemente ligada: basta conectar uma vez para que a impressora seja atualizada para sempre.

- Gaveta HP PageWide XL (CZ318A)
- Empilhador de alta capacidade HP PageWide XL (CZ319A)
- Empilhador Superior HP PageWide XL (CZ320A)
- Dobrador com aplicador de abas HP PageWide XL (L3M58A)
- Dobrador HP F70 (K5H75A)
- Dobrador com aplicador de etiquetas HP F70 (L3M58B)
- Dobrador HP F60 (1EW99A)
- Dobrador com aplicador de etiquetas HP F60 (1EX00A, 1EX00B)
- Dobrador com aplicador de etiquetas HP F60 (1EX00H)
- Kit de atualização do dobrador HP PageWide XL para plotagens longas (M0V04A)

# Acessórios Non-HP

## Instalar

Para instalar um acessório que não é da HP, toque em  e, em seguida, **Destino de saída > Instalar um acessório que não é da HP.**

---

 **NOTA:** Antes de instalar o acessório de outra marca que não a HP, verifique se está conectado à impressora (com cabo e ganchos) e ligado.

---

## Configurar

As configurações a seguir estão disponíveis:

- **Espaço mínimo entre folhas.** Intervalo de 100 a 3000 milissegundos.
- **Velocidade máxima suportada.** Intervalo de 2 a 15 pol. por segundo.
- **Comprimento de página mínimo suportado.** Intervalo de 180 a 1000 milímetros.

---

# 11 Quando a ajuda é necessária

- [Solicitação de Suporte](#)
- [Autorreparo do cliente](#)
- [Informações sobre o serviço](#)

## Solicitação de Suporte

O suporte é fornecido por seu representante de suporte: em geral da empresa em que você comprou a impressora.

Antes de contatar o representante de suporte, prepare-se para a chamada da seguinte maneira:

- Revise as sugestões de solução de problemas neste guia.
- Revise a documentação de seu software, se pertinente.
- Verifique se tem as informações a seguir disponíveis:
  - O produto e números de série da impressora que você está usando.
  - Se for exibido um código de erro no painel frontal, anote-o. Consulte [Mensagens de erro do painel frontal na página 144](#).
  - O nome e número de versão do software.
  - Se você tiver um problema de qualidade de impressão, o nome e o número de produto do papel e o nome e a origem do papel predefinido usado para imprimir nele.

## Autorreparo do cliente

O programa de auto-reparo do cliente da HP oferece aos clientes o serviço mais eficiente atendido por sua garantia ou contrato. Ele permite à HP que mande peças de substituição diretamente a você (o usuário final) para que você possa substituí-las. Com esse programa, é possível substituir peças da maneira que for mais apropriada para você.

### Conveniente e fácil de usar

- Seu representante de suporte diagnosticará e avaliará se uma peça de substituição é necessária para um componente de hardware defeituoso.

Para obter mais informações sobre o Autorreparo do cliente, consulte <http://www.hp.com/go/selfrepair/>.

## Informações sobre o serviço

Se for solicitado, a impressora pode gerar uma lista com muitos aspectos de seu estado atual, sendo que alguns deles podem ser úteis para um engenheiro de serviço que estiver tentando corrigir um problema. Há dois modos diferentes de solicitar essa lista:

- No Servidor da Web Incorporado (consulte [Servidor da Web Incorporado na página 13](#)), clique na guia **Suporte** e, em seguida, **Suporte do serviço** > **Informações da impressora**. É recomendado solicitar a lista completa (clique em **Todas as páginas**).
- De qualquer computador com acesso à Internet, insira a URL de sua impressora em um navegador da Web, seguida de `/hp/device/webAccess/allServicePlot.htm`. Por exemplo, se o URL da impressora for `http://123.123.123.123`, insira:

```
http://123.123.123.123/hp/device/webAccess/allServicePlot.htm
```

Se precisar enviar a lista por e-mail, você poderá salvar a página como um arquivo do navegador da Web e enviá-lo posteriormente. Se preferir, envie a página diretamente do Internet Explorer: clique em **Arquivo** > **Enviar** > **Página por e-mail**.

---

## 12 Recuperação de informações de utilização da impressora

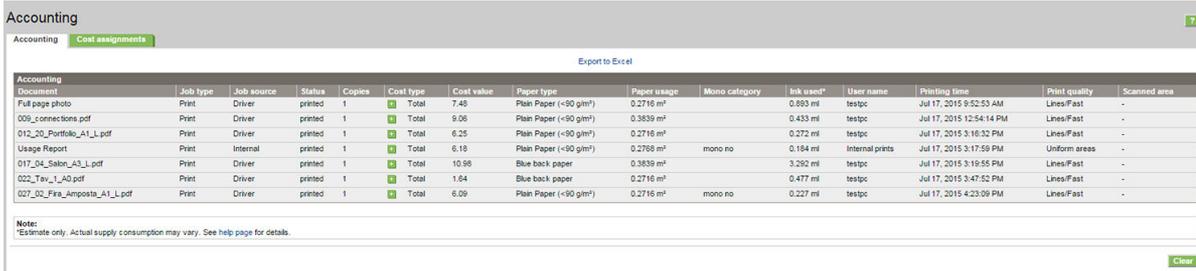
- [Obter informações de uso e contabilização da impressora](#)
- [Obter informações de utilização](#)
- [Obter informações detalhadas da contabilidade de trabalhos](#)

## Obter informações de uso e contabilização da impressora

Há dois tipos de informações que podem ser obtidas com relação ao uso da impressora:

- Informações acumuladas de uso: informações sobre a utilização da impressora (consumo de papel e tinta) e do scanner (digitalização e cópia) durante toda a vida útil da impressora.
- Informações detalhadas de contabilidade de trabalhos: informações sobre as características específicas de trabalhos de digitalização e impressão, como quem os criou, quando foram enviados, o status de conclusão (bem-sucedido, cancelado etc.), e os recursos (papel e tinta) utilizados para processá-los.

Essa informação pode ser acessada pelo painel frontal da impressora, pelo Servidor da Web Incorporado, e pode ser impressa. Também é possível configurar a impressora para enviar relatórios de contabilidade e utilização por e-mail.

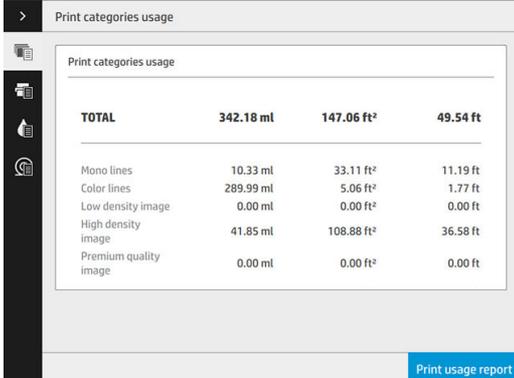


Document	Job type	Job source	Status	Copies	Cost type	Cost value	Paper type	Paper usage	Mono category	Ink aspect	User name	Printing time	Print quality	Scanned area
Full page photo	Print	Driver	printed	1	Total	7.40	Plain Paper (<90 g/m²)	0.2716 m²		0.850 ml	testpc	Jul 17, 2015 9:52:53 AM	LinesFast	-
006_c_connections.pdf	Print	Driver	printed	1	Total	9.06	Plain Paper (<90 g/m²)	0.3636 m²		0.433 ml	testpc	Jul 17, 2015 12:54:14 PM	LinesFast	-
012_02_Portfólio_A1_L.pdf	Print	Driver	printed	1	Total	6.25	Plain Paper (<90 g/m²)	0.2716 m²		0.272 ml	testpc	Jul 17, 2015 3:16:32 PM	LinesFast	-
Usage Report	Print	Internal	printed	1	Total	6.18	Plain Paper (<90 g/m²)	0.2768 m²	mono no	0.194 ml	Internal prints	Jul 17, 2015 3:17:59 PM	Uniform areas	-
017_04_Sabon_A3_L.pdf	Print	Driver	printed	1	Total	10.98	Blue back paper	0.3838 m²		3.292 ml	testpc	Jul 17, 2015 3:19:55 PM	LinesFast	-
022_Tav_1_A0.pdf	Print	Driver	printed	1	Total	1.64	Blue back paper	0.2716 m²		0.477 ml	testpc	Jul 17, 2015 3:47:52 PM	LinesFast	-
027_02_Fix_Aimposta_A1_L.pdf	Print	Driver	printed	1	Total	6.09	Plain Paper (<90 g/m²)	0.2716 m²	mono no	0.227 ml	testpc	Jul 17, 2015 4:23:09 PM	LinesFast	-

As informações de uso, status e contabilidade também podem ser usadas por um aplicativo de terceiros por meio de um kit de desenvolvimento de software fornecido pela HP.

## Obter informações de utilização

Clique em  no painel frontal para exibir as informações de utilização.



	342.18 ml	147.06 ft²	49.54 ft
<b>TOTAL</b>			
Mono lines	10.33 ml	33.11 ft²	11.19 ft
Color lines	289.99 ml	5.06 ft²	1.77 ft
Low density image	0.00 ml	0.00 ft²	0.00 ft
High density image	41.85 ml	108.88 ft²	36.58 ft
Premium quality image	0.00 ml	0.00 ft²	0.00 ft

As informações a seguir podem ser recuperadas:

- **Uso por categorias de impressão:** você pode ver o uso dividido em categorias.

 **NOTA:** Dependendo do contrato que tiver com o representante de suporte, as informações sobre categorias de impressão ou tipos de papel pode não estar disponível ou pode ser diferente.

- Linhas mono: trabalhos de CAD em preto e branco impressos em papel padrão
- Linhas coloridas: trabalhos de CAD coloridos impressos em papel padrão

- Imagem de baixa densidade: entre 10% e 50% de cobertura de pixels, impresso em papel padrão
- Imagem de alta densidade: mais de 50% de cobertura de pixels, impresso em papel padrão
- Imagem de qualidade premium: qualquer tipo de conteúdo impresso em papel premium
- Heliográfico: qualquer tipo de conteúdo impresso em papel heliográfico

Print categories usage

Print categories usage			
<b>TOTAL</b>	<b>342.18 ml</b>	<b>147.06 ft<sup>2</sup></b>	<b>49.54 ft</b>
Mono lines	10.33 ml	33.11 ft <sup>2</sup>	11.19 ft
Color lines	289.99 ml	5.06 ft <sup>2</sup>	1.77 ft
Low density image	0.00 ml	0.00 ft <sup>2</sup>	0.00 ft
High density image	41.85 ml	108.88 ft <sup>2</sup>	36.58 ft
Premium quality image	0.00 ml	0.00 ft <sup>2</sup>	0.00 ft

Print usage report

- **Uso da digitalização:** o uso de cópia e digitalização em m<sup>2</sup> e a quantidade total.

Scan usage

Scan usage	
<b>TOTAL</b>	<b>0.67 ft<sup>2</sup></b>
Copy	0.00 ft <sup>2</sup>
Scan	0.67 ft <sup>2</sup>

Print usage report

- **Uso de tinta:** a tinta consumida por cada cartucho em ml e a quantidade total de tinta consumida.

Ink - Approximate values. Actual consumption may vary.

Ink usage	
<b>TOTAL</b>	<b>53.27 ml</b>
Cyan	0.00 ml
Black	0.00 ml
Yellow	11.63 ml
Magenta	15.99 ml
Cyan	15.75 ml
Black	9.90 ml
Yellow	0.00 ml
Magenta	0.00 ml

Print usage report

- **Uso de papel:** quantidade de papel usado e o valor total na parte superior, dividido em grupos ou categorias de papel.

O uso pode ser visto em cada nível.

Paper usage		
<b>TOTAL</b>	<b>170.97 ft<sup>2</sup></b>	<b>58.33 ft</b>
Plain Paper	170.97 ft <sup>2</sup>	58.33 ft
Plain Paper (<90 g/m <sup>2</sup> )	170.97 ft <sup>2</sup>	58.33 ft

Ao tocar no botão **Imprimir relatório de uso**, uma mensagem é exibida: **O relatório de uso foi enviado para a fila de trabalhos e será impresso em breve.**

Todos os valores podem ser exibidos em unidades do sistema inglês ou métrico.

### Pelo servidor da Web Incorporado

As mesmas informações podem ser recuperadas no Servidor da Web Incorporado no painel frontal.

1. Acesse o Servidor da Web Incorporado, consulte [Servidor da Web Incorporado na página 13](#).
2. Vá para a guia **Principal**.
3. Clique em **Histórico > Uso**.

### Imprimir informações de utilização

Há duas maneiras diferentes de imprimir as informações de utilização na tela inicial do painel frontal:

- Toque em  para iniciar a tela de informações de utilização e, em seguida, toque no botão **Imprimir relatório de utilização**.
- Toque em , **Impressões internas > Informações de utilização da impressora > Impressão das informações do usuário > Imprimir relatório de utilização**.

## Obter informações detalhadas da contabilidade de trabalhos

### Estatísticas de conta com o Servidor da Web Incorporado

1. Acesse o Servidor da Web Incorporado, consulte [Servidor da Web Incorporado na página 13](#).
2. Vá para a guia **Principal**.
3. No título Histórico, na coluna à esquerda, clique em **Contas**.

## Solicitar dados contábeis e de uso por e-mail

1. Obtenha o endereço IP do servidor de e-mail de saída (SMTP) de seu departamento de TI; isso é necessário para enviar mensagens de e-mail.
2. Verifique se o servidor de e-mail está configurado para ativar a confiabilidade das mensagens de e-mail enviadas pela impressora.
3. Abra o navegador da Web e conecte-o ao Servidor da Web Incorporado da impressora.
4. Clique na guia **Configurações**.
5. No título **Configuração** na coluna à esquerda, clique em **Data e hora**.
6. Verifique se a data e a hora da impressora estão corretamente definidas.
7. Na guia **Configurações**, sob o título **Configuração** na coluna à esquerda, clique em **Servidor de e-mail**.
8. Insira o endereço IP no servidor de e-mail de saída (SMTP).
9. Se o servidor de e-mail de saída for protegido por senha, digite o nome de usuário e a senha necessários para acessá-lo.
10. Especifique um endereço de e-mail para a impressora para identificá-la ao enviar mensagens de e-mail. Na maioria dos casos é recomendável que você escolha um endereço de e-mail já associado ao nome de usuário fornecido na etapa anterior. Consulte [Ativar e desativar informações de uso na página 21](#).
11. Na guia **Configurações**, sob o título **Configuração**, clique em **Configurações da impressora**.
12. Na seção **Contabilidade**, se você definir **Solicitar identificação de conta** como **Ativado**, sempre que alguém enviar um trabalho de impressão para a impressora, ele deverá fornecer um ID de conta: por exemplo, um ID correspondendo a seu departamento ou a um projeto ou cliente específico. Se alguém enviar um trabalho sem o ID da conta, a impressora manterá o trabalho não identificado na fila sem imprimi-lo até que um ID da conta seja fornecido.  
  
Se você definir **Solicitar identificação de conta** como **Desativado**, a impressora imprimirá todos os trabalhos, com ou sem o ID da conta.
13. Defina **Enviar arquivos de contabilização** como **Ativado**.
14. Defina **Enviar arquivos de contabilização para** como o endereço de e-mail (ou endereços) para o qual você deseja enviar as informações de contabilidade. Ele pode ser um endereço criado especificamente para receber mensagens automáticas da impressora.
15. Defina **Enviar arquivos de contabilização a cada** como a frequência com a qual você deseja enviar as informações, escolhendo um número específico de dias ou impressões.
16. Você também pode definir **Excluir informações pessoais da conta de e-mail** como **Ativado**, para que as mensagens de contabilidade não contenham informações pessoais. Se essa opção for **Desativado**, informações como nome do usuário, nome do trabalho e ID da conta serão incluídas.
17. Na guia **Configurações**, sob o título **Configuração**, clique em **Segurança**. Se quiser que as mensagens de contabilidade incluam o nome de usuário, marque a caixa **Mostrar nome de usuário na contabilidade de trabalhos**. Se essa caixa não for marcada, o nome de usuário não será incluído.

Quando você tiver concluído as etapas apresentadas, a impressora enviará dados contábeis por e-mail com a frequência especificada. Os dados serão fornecidos em XML e poderão ser facilmente interpretados por um programa de terceiros. Os dados fornecidos em cada trabalho de impressão incluem quando o trabalho for enviado, quando ele foi impresso, o horário da impressão, o tipo de imagem, o número de páginas, o número de cópias, o tipo de papel e tamanho, a quantidade de cada cor de tinta usada e vários outros atributos. Os dados de contabilidade também são fornecidos para trabalhos de digitalização e cópia.

---

# 13 Especificações da impressora

- [Especificações funcionais](#)
- [Especificações físicas](#)
- [Especificações de memória](#)
- [Especificações de energia](#)
- [Especificações ambientais](#)
- [Especificações acústicas](#)
- [Especificações de velocidade \(modo Linhas/Rápido\)](#)

## Especificações funcionais

### Suprimentos de tinta HP

Cabeçotes de impressão	Oito cabeçotes de impressão CMYK, cada um contendo 25344 injetores de tinta espaçados em 1200 injetores de tinta por polegada
Cartuchos de tinta	Cartuchos com 775 ml de tinta: 1 preto, 1 B2, 2 B1

### Tamanhos de papel

	Mínimo	Máximo
Largura do rolete	11 pol (279 mm)	40 pol (1016 mm)
Diâmetro do rolete		7 pol. (177 mm) *
Diâmetro do miolo do rolo		3 pol (76 mm)
Peso do rolete		18 kg
Largura da folha (scanner)		36 pol (914 mm)
Comprimento da folha (scanner)		Até 15 m (49,21 pés), dependendo do tipo de arquivo
Espessura do papel em rolo		0,4 mm (0,016 pol.)
Peso do papel	70 g/m <sup>2</sup>	200 g/m <sup>2</sup>

\* Para rolos até 914 mm (36 pol.)

### Resolução de impressão

Qualidade de impressão	Resolução de varredura (ppi)	Resolução de sombreamento (dpi)	Resolução de impressão (dpi)
Linhas/Rápido	600 × 600	600 × 600	1200 × 1200
Áreas uniformes	600 × 600	600 × 600	1200 × 1200
Máximo detalhe	600 × 600	1200 × 1200	1200 × 1200

**Resolução do scanner:** Até 1200 ppi

**Margens:** 3 mm

**Largura máxima da impressão:** 1000 mm

### Precisão mecânica

± 0,1% do comprimento do vetor especificado ou ± 0,2 mm (o que for maior) a 23 °C, com umidade relativa de 50-60%, em polipropileno E/A0 nos modos de máximo detalhe ou áreas uniformes.

## Linguagens gráficas suportadas

Impressora	Idiomas
PostScript	PostScript, PDF, TIFF, JPEG
Não PostScript	HP-GL/2, PCL 3 Win

## Especificações físicas

### Especificações físicas da impressora

Largura	1960 mm
Profundidade	800 mm
Profundidade com cesta dobrada	991 mm
Profundidade com cesta não dobrada	1266 mm
Altura com painel frontal	1527 mm

## Especificações de memória

### Especificações de memória

DRAM físico	16 GB
Disco rígido	500 GB
Disco em estado sólido	128 GB

## Especificações de energia

### Especificações de tensão da impressora

Voltagem de entrada	~200–240 V ±10%
	Dois fios + PE
Frequência de entrada	50/60 Hz
Carga máxima atual	13 A
Consumo de energia (impressão)	2,2 kW
Consumo de energia (unidade pronta)	

## Especificações ambientais

### Especificações ambientais do cabeçote de impressão

Temperatura de armazenamento	5 a 40°C
Umidade de armazenamento	de 20 a 80% de umidade relativa, dependendo do tipo de papel

### Especificações ambientais da impressora

Temperatura operacional	5 a 40°C
Temperatura operacional recomendada para melhor desempenho	15 a 35°C, dependendo do tipo de papel
Temperatura de armazenamento	-25 a 55°C
Umidade operacional recomendada	de 20 a 80% de umidade relativa, dependendo do tipo de papel
Umidade de armazenamento	< 90% RH
Altitude	0 a 3000 m

## Especificações acústicas

### Especificações acústicas da impressora

Pressão acústica de impressão	≤ 58 dB(A)
Emissão acústica de impressão	≤ 7,4 B(A)
Pressão acústica pronta	≤ 36 dB(A)
Emissão acústica pronta	≤ 5,3 B(A)
Pressão acústica em suspensão	≤ 16 dB(A)
Emissão acústica em suspensão	≤ 3,4 B(A)

## Especificações de velocidade (modo Linhas/Rápido)

30 páginas D/A1 por minuto

---

## 14 Mensagens de erro do painel frontal

A impressora ocasionalmente pode exibir um erro de sistema, constituído por um código numérico de 12 dígitos, seguido pela ação recomendada que você deve realizar.

Na maioria dos casos, será solicitado que reinicialize a impressora, pois quando a impressora é inicializada, ela pode diagnosticar o problema melhor e pode ser capaz de repará-lo automaticamente. Se o problema persistir após reinicializar, você deverá entrar em contato com o representante de suporte e fornecer o código numérico da mensagem de erro.

Se a mensagem de erro contém alguma outra ação recomendada, siga as instruções da impressora.

---

# Glossário

## **Bico**

Um dos muitos orifícios pequenos em um cabeçote de impressão por meio do qual a tinta é depositada no papel.

## **Bonjour**

O nome comercial da Apple Computer para sua implementação da estrutura da especificação IETF Zeroconf, uma tecnologia de rede de computadores usada no Mac OS X da Apple, da versão 10.2 em diante. Utilizada para a descoberta de serviços disponíveis em uma rede de área local. Originalmente conhecida como Rendezvous.

## **Cabeçote de impressão**

Um componente removível da impressora que pega tinta de uma ou mais cores do(s) cartucho(s) correspondente(s) e a deposita no papel, por meio de um grupo de bicos.

## **Cartucho de tinta**

Um componente removível da impressora que armazena tinta de uma determinada cor e fornece-a ao cabeçote de impressão.

## **Cilindro**

A superfície plana dentro da impressora sobre a qual o papel passa durante a impressão.

## **Consistência de cores**

A capacidade de imprimir as mesmas cores de um determinado trabalho de impressão de uma impressão a outra e de impressora para impressora.

## **Cortador**

Um componente da impressora que desliza para a frente e para trás na chapa para cortar o papel.

## **Driver da impressora**

Software que converte um trabalho de impressão em um formato generalizado em dados adequados para uma determinada impressora.

## **E/S**

Entrada/Saída: este termo descreve a transferência de dados entre dispositivos.

## **Endereço IP**

Pode significar um endereço IPv4 (mais provavelmente) ou um endereço IPv6.

## **Endereço IPv4**

Um identificador exclusivo que indica um determinado nó em uma rede IPv4. Um endereço IPv4 consiste em quatro números inteiros separados por pontos finais. A maior parte das redes no mundo usam endereços IPv4.

## **Endereço IPv6**

Um identificador exclusivo que indica um determinado nó em uma rede IPv6. Um endereço IPv6 consiste em até oito grupos de dígitos hexadecimais separados por vírgulas. Cada grupo contém até 4 dígitos hexadecimais. Poucas redes no mundo usam endereços IPv6.

## **Endereço MAC**

Endereço Media Access Control (Controle de acesso de mídia): um identificador exclusivo que indica um determinado dispositivo em uma rede. Trata-se de um identificador de nível mais baixo do que o endereço IP. Dessa forma, um dispositivo pode ter um endereço MAC e um endereço IP.

**ESD**

Descarga eletrostática. A eletricidade estática é comum no cotidiano. É a fagulha quando tocamos a porta do carro ou a aderência do tecido. Embora a eletricidade estática controlada tenha algumas aplicações úteis, as descargas eletrostáticas sem controle constituem um dos maiores riscos aos produtos eletrônicos. Assim, para impedir danos, algumas precauções são necessárias durante a configuração da impressora ou manipulação de dispositivos sensíveis à ESD. Esse tipo de dano pode reduzir a expectativa de vida útil do dispositivo. Uma forma de minimizar ESDs sem controle e, portanto, reduzir esse tipo de dano é tocar em qualquer parte aterrada exposta da impressora (principalmente as partes de metal) antes de manipular dispositivos sensíveis à ESD (como os cabeçotes de impressão ou os cartuchos de tinta). Além disso, para reduzir a geração de carga eletrostática no seu corpo, evite trabalhar em áreas com tapetes e faça o mínimo de movimentos ao manipular dispositivos sensíveis à ESD. Evite também trabalhar em ambientes de baixa umidade.

**Espaço de cores**

Um modelo de cores em que cada cor é representada por um conjunto específico de números. Diversos espaços de cores diferentes podem utilizar o mesmo modelo de cores: por exemplo, geralmente os monitores usam o modelo de cores RGB, mas eles possuem espaços de cores diferentes, pois um determinado conjunto de números de RGB resulta em cores diferentes em monitores diferentes.

**Ethernet**

Uma tecnologia de rede de computador popular para redes locais.

**Fast Ethernet**

Uma rede Ethernet capaz de transferir dados a até 100.000.000 bits/segundo. Interfaces de Fast Ethernet são capazes de utilizar velocidades menores quando isso for necessário para compatibilidade com dispositivos mais antigos de Ethernet.

**Firmware**

Software que controla a funcionalidade da impressora e que está armazenado quase que permanentemente na impressora (pode ser atualizado).

**Gama**

A variedade de cores e valores de densidade reproduzíveis em um dispositivo de saída, como impressora ou monitor.

**Gigabit Ethernet**

Uma rede Ethernet capaz de transferir dados a até 1.000.000.000 bits/segundo. Interfaces de Gigabit Ethernet são capazes de utilizar velocidades menores quando isso for necessário para compatibilidade com dispositivos mais antigos de Ethernet.

**HP-GL/2**

HP Graphics Language 2: uma linguagem definida pela HP para descrever gráficos vetoriais.

**HP RTL**

HP Raster Transfer Language: um idioma definido pela HP para descrever gráficos de varredura (bitmap).

**ICC**

International Color Consortium, um grupo de empresas que estabeleceram um padrão comum para perfis de cores.

**IPSec**

Um mecanismo sofisticado para fornecer segurança na rede, autenticando e codificando pacotes de IP enviados entre nós em uma rede. Cada nó de rede (computador ou dispositivo) tem uma configuração IPSec. Aplicativos em geral não reconhecem se IPSec está sendo usado.

**LED**

Diodo emissor de luz: um dispositivo semicondutor que emite luz quando estimulado eletricamente.

**Modelo de cores**

Um sistema de representação de cores por números, como RGB ou CMYK.

**Papel**

Um material fino e liso criado para impressão. Mais comumente feito de fibras de algum tipo que passe pelo processo de polpa, secagem e compactação.

**Porta de dispositivo USB**

Um soquete USB quadrado encontrado em dispositivos USB, pelo qual um computador controla o dispositivo. Para um computador imprimir para sua impressora usando uma conexão USB, o computador deve estar conectado à porta do dispositivo USB da impressora.

**Porta de host USB**

Um soquete USB retangular como os encontrados em computadores. Uma impressora pode controlar dispositivos USB que são conectados a tal porta. Sua impressora tem duas portas de host USB, que usa para controlar acessórios e unidades flash USB.

**Precisão de cores**

A capacidade de imprimir cores que correspondem da forma mais semelhante possível ao original, tendo-se em mente que todos os dispositivos têm uma gama de cores limitadas e talvez não sejam fisicamente capazes de corresponder certas cores com precisão.

**Rede**

Uma rede é um conjunto de conexões que envia dados entre computadores e dispositivos. Todo dispositivo pode se comunicar com todo outro dispositivo na mesma rede. Isso permite que dados sejam enviados entre computadores e dispositivos, e permite que dispositivos como impressoras sejam compartilhados entre muitos computadores.

**TCP/IP**

Transmission Control Protocol/Internet Protocol: o protocolo de comunicações no qual a Internet se baseia.

**USB**

Universal Serial Bus (Barramento serial universal): um barramento serial padrão desenvolvido para conectar dispositivos a computadores. Sua impressora suporta USB de alta velocidade (chamada, às vezes, de USB 2.0).

**USB de alta velocidade**

Uma versão de USB, chamada também de USB 2.0, que executa operações 40 vezes mais rápido que a USB original, mas compatível com a versão anterior. A maior parte dos computadores pessoais usa USB de alta velocidade.

# Índice

- A**
  - acessórios 130
  - ações da fila de trabalhos 92
  - ajuda 132
  - alinhamento do cabeçote de impressão 117
    - manual 119
  - apagar arquivos, seguro 128
  - armazenar
    - dobrador 122
    - empilhador de alta capacidade 122
    - impressora 121
  - atualização de firmware 127
    - configuração manual 20
  - autorreparo do cliente 133
  - aviso 5
- B**
  - baliza 10
  - barra de impressão 58
- C**
  - cabeçote de impressão
    - especificação 141
  - cabeçotes de impressão 58
    - recuperação aprimorada 118
  - calibração da impressora 117
  - calibrar barra de impressão 117
  - carregar papel
    - aviso geral 30
  - cartucho de manutenção 67
  - cartucho de tinta
    - especificação 141
  - cartuchos de tinta 55
  - cesta 113
  - componentes da impressora 7
  - comunicação com o computador
    - problemas de comunicação entre a impressora/computador 79
  - conectar a impressora
    - geral 16
    - Rede do Mac OS X 17
    - Rede do Windows 17
  - conectividade
    - configurar 19
  - Configurações de servidor proxy 75
  - Configurações DHCP 73
  - Configurações DNS 74
  - Configurações IPv6 74
  - Configurações TCP/IP 73
  - contabilização 136
  - controle de acesso 22
  - CSR 133
  - cuidado 5
- D**
  - detalhes do trabalho 93
  - de tinta 55
  - dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão
    - especificação 141
  - dobradores 103
  - drivers 26
- E**
  - empilhador
    - de alta capacidade 101
    - início 100
  - Endereço IP 74
  - energia
    - ativado/desativado 14
  - erros 144
  - erros de sistema 144
  - especificação de disco rígido 142
  - especificações
    - acústicas 143
    - ambientais 143
    - disco rígido 142
    - energia 142
    - físicas 142
    - funcionais 141
    - linguagem gráfica 142
    - margens 141
    - memória 142
    - precisão mecânica 141
    - resolução de impressão 141
    - suprimentos de tinta 141
    - tamanho de papel 141
    - velocidade 143
  - especificações acústicas 143
  - especificações ambientais 143
  - especificações de energia 142
  - especificações de memória 142
  - especificações de velocidade 143
  - especificações físicas 142
  - especificações funcionais 141
  - estatísticas
    - uso 136
  - etiquetas, aviso 5
  - etiquetas de aviso 5
  - etiquetas de segurança 5
  - exclusão de arquivos com segurança 128
  - exclusão de trabalho 97
- F**
  - fila de trabalhos 90
- G**
  - gerenciamento da fila 90
- H**
  - HP ePrint 88
  - HP Utility
    - acessar 12
    - não é possível acessar 80
- I**
  - ID da conta
    - exigindo 26
  - idioma 12
  - impressão atrasada 80
  - impressão por e-mail 88
    - configurar 20
  - impressões internas 15
  - imprimir agora 93
  - imprimir a seguir 93

imprimir de driver 83  
imprimir de uma unidade flash USB 86  
imprimir por e-mail 88  
incompatibilidade de saída 95  
informações de uso  
ligar e desligar 21  
informações sobre o serviço 134

## L

limpeza da impressora 121  
limpeza de disco 129  
linguagem gráfica 142

## M

margens  
especificação 141  
modo de espera 11  
modo de segurança 70  
modo esmaecido 11  
modos de impressão 89  
mover  
dobrador 122  
empilhador de alta capacidade 122  
impressora 121

## N

notificações por e-mail 21

## O

opç. painel frontal  
baliza 12  
brilho da tela 12  
idioma 12  
impressão e gerenciamento 80  
notificar alertas de aviso 12  
seleção de unidades 12  
Servidor da Web Incorporado 80  
suspensão da impressora 12  
volume do alto-falante 12  
opções da fila de trabalhos 95  
opções do painel frontal  
opções de data e hora 12  
restaurar configurações de fábrica 12

## P

painel frontal 8  
acessibilidade 28  
idioma 12  
papel  
armazenar 38  
carregar 33

congestionamento 39  
descarregar 37  
não pode ser carregado 38  
opções 37  
proteja 39  
status 32  
tamanhos (máx. e mín.) 141  
tipos suportados 31

papel incorreto 94  
pausar a fila 92  
plotagem de diagnóstico 116  
política do rolo 93  
precauções de segurança 2  
precisão do comprimento de página 118  
precisão mecânica 141  
preferências, driver do Windows 27  
preferências de impressão  
padrão 97  
preferências do driver 27  
principais componentes da impressora 7  
protocolos, rede 73

## Q

qualidade de impressão 114  
quando iniciar a impressão 96

## R

recipiente de limpeza 65  
redes  
configurações de segurança 75  
protocolos 73  
velocidade do link 76  
reimprimir trabalho 92  
resolução de impressão 141  
rolo com etiquetas  
substituir 123

## S

segurança 22  
configurações de rede 75  
Servidor da Web Incorporado 13  
acessibilidade 28  
estatísticas de uso 136  
não é possível acessar 80  
servidor de e-mail  
configurar 21  
software da impressora  
Desinstalação do Mac OS X 18  
Desinstalação do Windows 17  
solução de problemas de rede 77  
status da impressora 121  
status do firewall 76

Status do IPSEC 76  
suporte 132

## V

velocidade do link 76  
visão frontal 7  
visão traseira 7