



**HP DeskJet Ink Advantage 5640 All-in-One  
series**



---

# Obsah

<b>1 Postup</b> .....	<b>1</b>
<b>2 Začínáme</b> .....	<b>2</b>
Usnadnění .....	3
Části tiskárny .....	4
Ovládací panel a kontrolky stavu .....	6
Základní informace o papíru .....	9
Vkládání médií .....	12
Vložení předlohy .....	16
Spusťte software tiskárny HP (Windows) .....	17
Režim spánku .....	18
Automatické vypnutí .....	19
<b>3 Tisk</b> .....	<b>20</b>
Tisk fotografií .....	21
Tisk dokumentů .....	23
Oboustranný tisk (duplexní tisk) .....	24
Tisk pomocí funkce AirPrint .....	25
Tipy pro úspěšný tisk .....	27
<b>4 Používání webových služeb</b> .....	<b>29</b>
Co jsou webové služby? .....	30
Nastavení webových služeb .....	31
Tisk pomocí funkce HP ePrint .....	33
Používání služby Tiskové materiály HP .....	35
Použití webové stránky HP Connected .....	36
Odebrání webových služeb .....	37
Tipy pro používání webových služeb .....	38
<b>5 Kopírování a skenování</b> .....	<b>39</b>
Kopírování dokumentů .....	40

Skenování .....	41
Tipy pro úspěšné kopírování a skenování .....	48
<b>6 Manipulace s tiskovými kazetami .....</b>	<b>49</b>
Kontrola odhadované hladiny inkoustu .....	50
Výměna kazet .....	51
Objednání tiskového spotřebního materiálu .....	53
Použití režimu s jednou tiskovou kazetou .....	54
Informace k záruce tiskové kazety .....	55
Uchovávání anonymních údajů o používání .....	56
Tipy pro práci s tiskovými kazetami .....	57
<b>7 Připojení tiskárny .....</b>	<b>58</b>
Nastavení tiskárny pro bezdrátovou komunikaci .....	59
Změna nastavení sítě .....	64
Nástroje pro pokročilou správu tiskárny (určeno tiskárnám v síti) .....	65
Tipy k nastavení a používání síťové tiskárny .....	67
<b>8 Vyřešit problém .....</b>	<b>68</b>
Problémy s uvíznutím nebo nesprávným podáním papíru .....	69
Problémy s inkoustovými kazetami .....	74
Problémy s tiskem .....	76
Problémy s kopírováním .....	85
Problémy se skenováním .....	86
Problémy se sítí a připojením .....	87
Problémy s hardwarem tiskárny .....	89
Podpora společnosti HP .....	91
<b>Dodatek A Technické informace .....</b>	<b>93</b>
Upozornění společnosti Hewlett-Packard .....	94
Technické údaje .....	95
Program výrobků zohledňujících životní prostředí .....	97
Regulační informace .....	102
Dochází inkoust .....	111
Velmi málo inkoustu .....	112
Problém s inkoustovou kazetou .....	113
Kontrola přístupových dvířek k tiskovým kazetám .....	114
Problém s inkoustovou kazetou .....	115
Neshoda velikosti papíru .....	116

Vozík inkoustových kazet je zablokovaný .....	117
Problém s uvíznutým papírem nebo zásobníkem .....	118
Došel papír .....	119
Tisk dokumentu selhal .....	120
Selhání tiskárny .....	121
Otevřená dvířka .....	122
Chyba inkoustové kazety .....	123
Rady k padělaným kazetám .....	124
Nekompatibilní inkoustové kazety .....	125
Papír je příliš krátký .....	126
Papír je příliš dlouhý pro automatický oboustranný tisk .....	127
Nekompatibilní kazeta HP Instant ink .....	128
Použitá kazeta HP Instant ink .....	129
Připojte tiskárnu ke službě HP Connected .....	130
Nelze tisknout .....	131
Je nainstalována chráněná kazeta HP .....	132

<b>Rejstřík .....</b>	<b>133</b>
-----------------------	------------



---

# 1 Postup

Jak používat vaše zařízení Řada HP DeskJet Ink Advantage 5640

- [Začínáme na stránce 2](#)
- [Tisk na stránce 20](#)
- [Používání webových služeb na stránce 29](#)
- [Kopírování a skenování na stránce 39](#)
- [Manipulace s tiskovými kazetami na stránce 49](#)
- [Připojení tiskárny na stránce 58](#)
- [Technické informace na stránce 93](#)
- [Vyřešit problém na stránce 68](#)

---

## 2 Začínáme

Tato část obsahuje následující témata:

- [Usnadnění](#)
- [Části tiskárny](#)
- [Ovládací panel a kontrolky stavu](#)
- [Základní informace o papíru](#)
- [Vkládání médií](#)
- [Vložení předlohy](#)
- [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\)](#)
- [Režim spánku](#)
- [Automatické vypnutí](#)



# Usnadnění

Tiskárna disponuje řadou funkcí, které usnadňují přístupnost pro handicapované osoby.

## **Zrakové postižení**

Software společnosti HP dodaný s tiskárnou je přístupný pro uživatele s poruchami zraku nebo s oslabeným zrakem při použití možností a funkcí usnadnění, kterými disponuje váš operační systém. Software podporuje rovněž pomocné technologie, jako jsou čtečky obrazovky, čtečky Braillova písma a hlasově-textové aplikace. Pro barvoslepé uživatele jsou barevná tlačítka a karty použité v softwaru HP opatřeny jednoduchými texty nebo štítky, které vyjadřují odpovídající postup.

## **Omezení pohyblivosti**

Uživatelé s poruchami pohyblivosti mohou ovládat funkce softwaru HP pomocí příkazů zadávaných na klávesnici. Software HP podporuje rovněž možnosti usnadnění v systému Windows, a to Jedním prstem, Ozvučení kláves, Filtrování kláves a Myš klávesnicí. Dvířka, tlačítka, zásobníky papíru a vodítka papíru tiskárny mohou ovládat uživatelé s omezenou silou a dosahem.

## **Podpora**

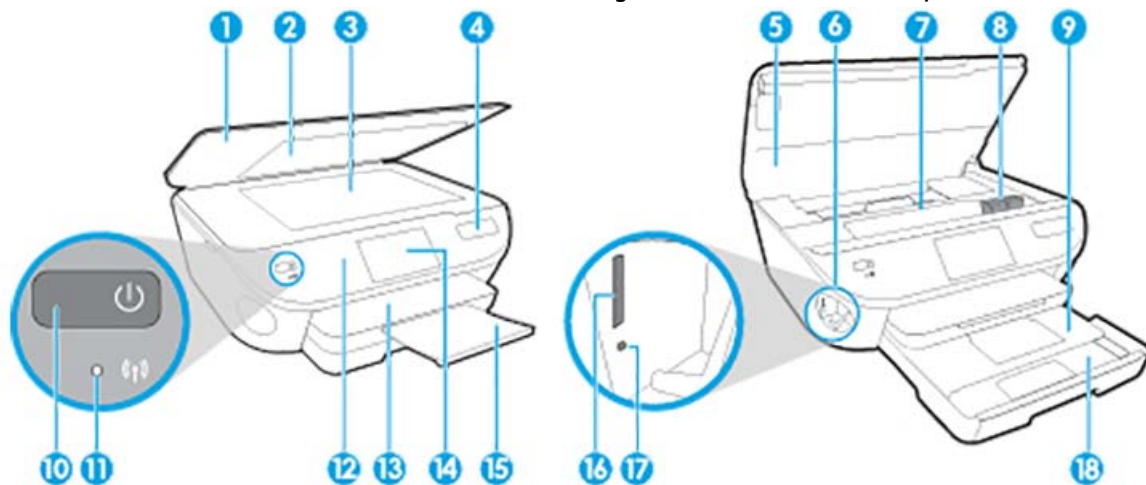
Další podrobnosti o usnadnění v souvislosti s touto tiskárnou a závazky společnosti HP k usnadnění zacházení s produktem najdete na webu společnosti HP [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Informace o usnadnění pro operační systémy Mac OS X naleznete na webové stránce Apple [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

# Části tiskárny

## Pohled zepředu

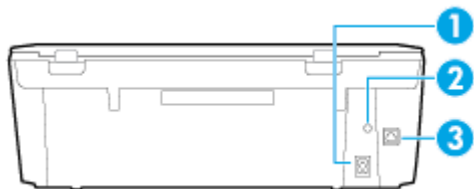
Obrázek 2-1 Pohled na zařízení HP DeskJet Ink Advantage 5640 All-in-One series zepředu a shora



Funkce	Popis
1	Víko
2	Spodní část víka
3	Sklo skeneru
4	Název modelu tiskárny
5	Dvířka pro přístup ke kazetě
6	Oblast paměťového zařízení
7	Oblast přístupu k tiskové kazetě
8	Inkoustové kazety
9	Fotozásobník
10	Tlačítko Zapnout (také je označováno jako tlačítko napájení)
11	Kontrolka stavu bezdrátového připojení
12	Ovládací panel
13	Výstupní zásobník
14	Barevný grafický displej (také jen displej)
15	Automatický nástavec výstupního zásobníku (také je označován jen jako nástavec zásobníku)
16	Slot pro paměťové karty
17	Kontrolka paměťového zařízení
18	Zásobník papíru

## Pohled zezadu

**Obrázek 2-2** Pohled na zařízení HP DeskJet Ink Advantage 5640 All-in-One series zezadu

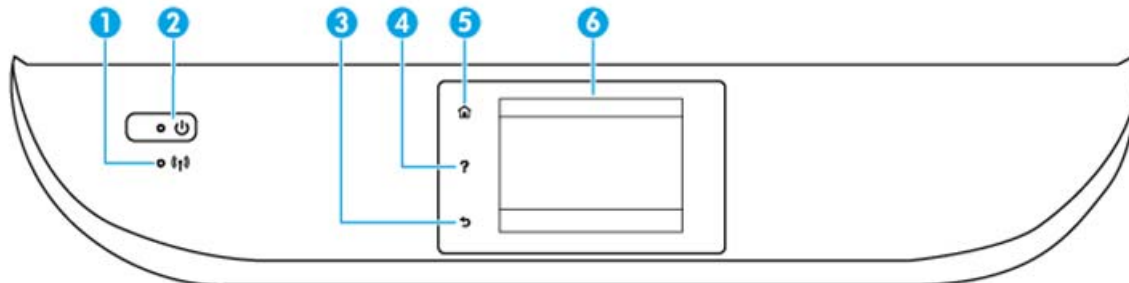


Funkce	Popis
1	Připojení ke zdroji. Zařízení používejte pouze s napájecím kabelem společnosti HP.
2	Kontrolka napájení. Zelená kontrolka značí správně zapojený napájecí kabel.
3	Zadní port USB

# Ovládací panel a kontrolky stavu

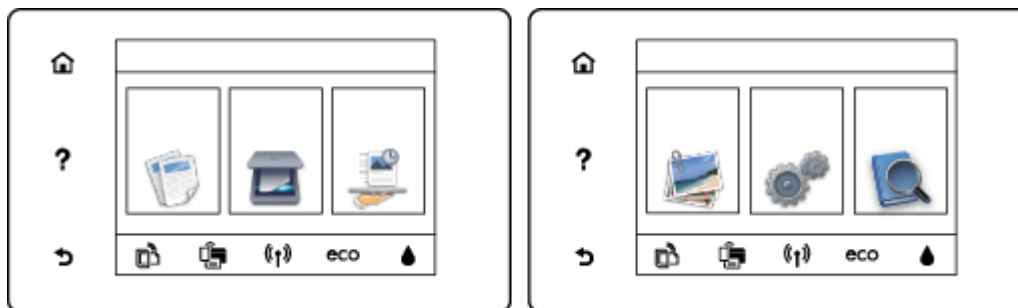
## Přehled tlačítek a kontrolky










Následující schéma a s ním související tabulka podávají stručný přehled funkcí ovládacího panelu tiskárny.




Popisek	Název a popis
1	Kontrolka bezdrátového připojení: Informuje o stavu bezdrátového připojení tiskárny. <ul style="list-style-type: none"><li>• Nepřerušované modré světlo signalizuje, že bylo provedeno bezdrátové připojení a že můžete tisknout.</li><li>• Pomalu blikající světlo signalizuje, že je možnost bezdrátové připojení zapnutá, avšak tiskárna není připojená k síti. Zkontrolujte, zda je vaše tiskárna v dosahu bezdrátového signálu.</li><li>• Rychle blikající světlo signalizuje chybu bezdrátového připojení. Přečtěte si zprávu na displeji tiskárny.</li><li>• Pokud je bezdrátové připojení vypnuto, kontrolka bezdrátového připojení nesvítí a na displeji je uveden text <b>Bezdrátové připojení vypnuto</b>.</li></ul>
2	Tlačítko <b>Svítí</b> : Umožňuje zapnout či vypnout tiskárnu.
3	Tlačítko Zpět: Slouží k návratu na předchozí obrazovku.
4	Tlačítko Nápověda: Otevře nabídku nápovědy pro aktuální operaci.
5	Tlačítko Domů: Umožňuje návrat na domovskou obrazovku, která je zobrazena po prvním spuštění tiskárny.
6	Displej ovládacího panelu: Možnosti nabídek můžete vybírat dotykem na obrazovce a položky můžete také procházet posunováním.

## Ikony displeje ovládacího panelu



Ikona	Účel
	<b>Kopírovat</b> : Otevře nabídku <b>Kopírovat</b> , kde můžete zvolit typ kopie nebo změnit nastavení kopírování.
	<b>Skenovat</b> : Otevře nabídku <b>Skenovat</b> , ve které je možné zvolit cílové umístění skenovaného dokumentu.
	<b>Tiskové materiály HP</b> : Nabízí rychlý a snadný způsob přístupu a tisku informací z webu, např. kupónů, omalovánek, skládanek a řady dalších.
	<b>Fotografický</b> : Otevře nabídku <b>Fotografický</b> , v níž můžete prohlížet a tisknout fotografie nebo znovu vytisknout fotografie již vytištěné.
	<b>Nastavení</b> : Umožňuje otevřít nabídku <b>Nastavení</b> , kde je možné upravit předvolby nebo používat různé nástroje k provádění údržby.
	<b>Nápověda</b> : Otevře nabídku nápovědy, kde lze zobrazit videa s návody, informace o funkcích tiskárny a rady.
	<b>Ikona ePrint</b> : Otevřete nabídku <b>Shnutí webových služeb</b> umožňující prohlížet podrobnosti o stavu služby ePrint, měnit její nastavení nebo vytisknout stránku s informacemi.
	<b>Ikona Wi-Fi Direct</b> : Otevře nabídku <b>Wi-Fi Direct</b> , kde můžete zapnout funkci Wi-Fi Direct, vypnout funkci Wi-Fi Direct a zobrazit název a heslo připojení Wi-Fi Direct.
	<b>Ikona Bezdrátové připojení</b> : Otevře nabídku <b>Shnutí bezdrátového připojení</b> , kde můžete zkontrolovat stav bezdrátového připojení nebo změnit jeho nastavení. Můžete také vytisknout výsledky testu bezdrátového připojení, které je možné použít k diagnostice problémů s připojením k síti.

Ikona	Účel
eco	Ikona ECO: Otevře obrazovku, na které lze konfigurovat některé z funkcí tiskárny pro ochranu životního prostředí.
	Ikona Inkoust: Zobrazení přibližného množství inkoustu v tiskové kazetě. Zobrazuje varovný symbol, pokud je úroveň inkoustu nižší, než je minimální očekávaná úroveň.  <b>POZNÁMKA:</b> Varování a kontrolky hladiny inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní inkoustové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Tiskovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

## Základní informace o papíru

Tiskárna je navržena tak, aby dobře fungovala s většinou typů papíru. Před nakoupením většího množství papíru nejdříve vyzkoušejte různé druhy papíru. S papíry HP dosáhnete optimální kvality tisku. Další informace o papírech HP naleznete na stránkách společnosti HP na adrese [www.hp.com](http://www.hp.com).



Společnost HP doporučuje pro tisk každodenních dokumentů používat prosté papíry s logem ColorLok. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami a sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry. Hledejte papíry s logem ColorLok v řadě hmotností a velikostí od předních výrobců papíru.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Doporučené papíry pro tisk](#)
- [Objednávka papíru HP](#)
- [Tipy pro výběr a používání papíru](#)

### Doporučené papíry pro tisk

Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality při tisku, HP doporučuje použití papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ projektu, který tisknete.

V závislosti na zemi/oblasti pravděpodobně nebudou některé z těchto papírů k dispozici.

#### Tisk fotografií

- **Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper**

Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper představuje nejkvalitnější fotografický papír společnosti HP určený pro nejlepší fotografie. Díky fotografickému papíru HP Premium Plus Photo Paper můžete tisknout překrásné fotografie, které ihned schnou, takže se o ně můžete podělit ihned po vyjmutí z tiskárny. Je dostupný v několika formátech včetně A4, 22 x 28 cm (8,5 x 11 palců), 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců) nebo A3 (11 x 17 palců) a se dvěma povrchovými úpravami – lesklý a jemně lesklý (pololesklý). Ideální pro zarámování, výstavu nebo darování vašich nejlepších fotografií a zvláštní fotografické projekty. Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper vám poskytne špičkové výsledky v profesionální kvalitě a trvanlivosti.

- **Zdokonalený fotografický papír HP Advanced Photo Paper**

Silný fotografický papír s povrchem s okamžitým schnutím inkoustu ke snadné manipulaci bez rozmazání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Vzhled i struktura vytištěných fotografií je srovnatelná s fotografiemi vyvolanými ve fotografických laboratořích. Je dostupný v několika formátech včetně A4, 8,5 x 11 palců, 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců) a se dvěma povrchovými úpravami – lesklý a jemně lesklý (saténově matný). Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

- **Fotografický papír pro každodenní použití HP Everyday Photo Paper**

Tiskněte levně barevné každodenní fotografie na papír, který byl navržen pro běžný tisk fotografií. Tento fotografický papír za dostupné ceny rychle schne a snadno se s ním manipuluje. Při použití tohoto papíru v jakékoli inkoustové tiskárně získáte ostré a jasné obrázky. Tyto papíry jsou k dispozici

s lesklým povrchem v několika formátech: A4, 22 x 28 cm (8,5 x 11 palců) a 10 x 15 cm (4 x 6 palců). Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

- **Fotografické sady HP Photo Value Pack**

Balíčky HP Photo Value obsahují balení originálních inkoustových kazet značky HP a papírů HP Advanced Photo Paper, které vám pomohou ušetřit čas a vyhnout se problémům s tiskem cenově dostupných fotografií v laboratorní kvalitě na tiskárně značky HP. Originální inkousty HP a papír HP Advanced Photo Paper jsou navrženy tak, aby pracovaly společně, takže fotografie jsou výtisk od výtisku trvanlivé a živé. Skvělé pro tisk všech fotografií z dovolené, které stojí za to, nebo vícenásobných výtisků pro sdílení.

## Firemní dokumenty

- **Prezentační papír HP Premium Presentation Paper, 120 g, matný**

Jedná se o těžký, oboustranný, matný papír ideální pro prezentace, návrhy, zprávy a bulletiny. Jeho hmotnost mu dává vynikající vzhled a působivost.

- **Lesklý papír na brožury HP s gramáží 180 g nebo lesklý profesionální papír HP s gramáží 180 g**

Tyto papíry jsou lesklé po obou stranách a jsou určeny pro oboustranný tisk. Jsou velmi vhodné pro reprodukce v kvalitě srovnatelné s fotografiemi a pro obchodní grafiku používanou na desky výkazů, speciální prezentace, brožury, poštovní zásilky a kalendáře.

- **Matný papír na brožury HP s gramáží 180 g nebo matný profesionální papír HP s gramáží 180 g**

Tyto papíry jsou matné po obou stranách a jsou určeny pro oboustranný tisk. Jsou velmi vhodné pro reprodukce v kvalitě srovnatelné s fotografiemi a pro obchodní grafiku používanou na desky výkazů, speciální prezentace, brožury, poštovní zásilky a kalendáře.

## Běžný tisk

Všechny papíry pro každodenní použití využívají technologii ColorLok, která omezuje rozmazávání a zajišťuje tmavší černou a živější barvy.

- **Jasně bílý papír do inkoustových tiskáren HP Bright White Inkjet Paper**

Jasně bílý papír HP Bright White Inkjet Paper poskytuje vysoký stupeň barevného kontrastu a ostrý text. Je dostatečně neprůhledný pro oboustranné barevné použití, nedochází u něj k propíjení, což jej předurčuje pro bulletiny, zprávy a letáky.

- **Papír pro tiskárny HP Printing Paper**

Papír HP Printing Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Vytváří dokumenty, které vzbuzují solidnější dojem než dokumenty vytištěné na standardní víceúčelový papír nebo papír do kopírek, ať již jde o vzhled, či hmatový dojem. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

- **Kancelářský papír HP Office Paper**

Papír HP Office Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Je vhodný pro kopírování, návrhy, poznámky a další každodenní dokumenty. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

- **Kancelářský papír HP Office Recycled Paper**

Kancelářský papír HP Office Recycled Paper je vysoce kvalitní víceúčelový papír, který je vyroben z 30 % recyklovaných vláken.



## Objednávka papíru HP

Tiskárna je navržena tak, aby dobře fungovala s většinou typů kancelářského papíru. K zajištění optimální kvality tisku používejte papíry HP.

Chcete-li objednat papíry HP nebo jiný spotřební materiál, přejděte na stránku [www.hp.com](http://www.hp.com). V současné době jsou některé části webu společnosti HP dostupné pouze v angličtině.

Společnost HP doporučuje pro tisk a kopírování standardních dokumentů používat běžné papíry s logem ColorLok. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami a sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry. Hledejte papíry s logem ColorLok v mnoha gramážích a formátech od významných výrobců papíru.

## Tipy pro výběr a používání papíru

Nejlépeších výsledků dosáhnete, budete-li se řídit následujícími pokyny.

- Do zásobníku standardního nebo fotografického papíru vždy vkládejte jen jeden typ papíru.
- Při plnění zásobníku zkontrolujte, zda je papír správně vložen.
- Zásobník nepřepřlňujte.
- Do zásobníku nevklaďte níže uvedené typy papíru – hrozí uvíznutí, nekvalitní tisk a další potíže s tiskem:
  - Vícedílné formuláře
  - Média, která jsou poškozená, zkroucená nebo zvlněná
  - Média s výřezy nebo s perforací
  - Média s hrubou texturou nebo s reliéfem a média, která špatně přijímají inkoust
  - Média, která jsou příliš tenká nebo se snadno protahují
  - Média se sponkami nebo svorkami

Zjistěte, jak tisknout fotografie na fotografický papír HP. [Kliknutím sem získáte více informací online.](#)

Získejte více informací o vlastních formátech papíru podporovaných vaší tiskárnou. [Kliknutím sem získáte více informací online.](#)

# Vkládání médií

Chcete-li pokračovat, vyberte formát papíru.

## Vložení papíru malého formátu

1. Vysuňte zásobník fotografického papíru.

Pokud zásobník fotografického papíru nevidíte, vyjměte z tiskárny výstupní zásobník.



2. Vložte papír.

- Vložte do zásobníku fotografického papíru stoh fotografických papírů tiskovou stranou dolů.



- Posuňte fotografický papír co nejdále do tiskárny.
- Posuňte vodítka šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastaví o okraje papíru.

3. Zasuňte zásobník fotografického papíru zpět.
4. Změňte nebo zachovejte nastavení papíru na displeji tiskárny.

## Vložení papíru plného formátu

1. Vytáhněte zásobník papíru, posuňte vodítka šířky papíru a vyjměte všechna dříve vložená média.



**2. Vložte papír.**

- Vložte do zásobníku papíru balík papíru kratší stranou dopředu a tiskovou stranou dolů.
- Posuňte papír co nejdále do tiskárny.
- Posuňte vodítka šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastaví o okraje papíru.



**3. Zatlačte zásobník papíru zpět.**

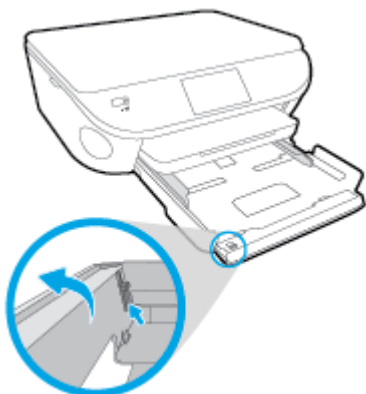
**4. Změňte nebo zachovejte nastavení papíru na displeji tiskárny.**

**Vložení papíru Legal**

**1. Vytáhněte zásobník papíru, posuňte vodítka šířky papíru a vyjměte všechna dříve vložená média.**



**2. Odemkněte a otevřete přední stranu zásobníku papíru.**



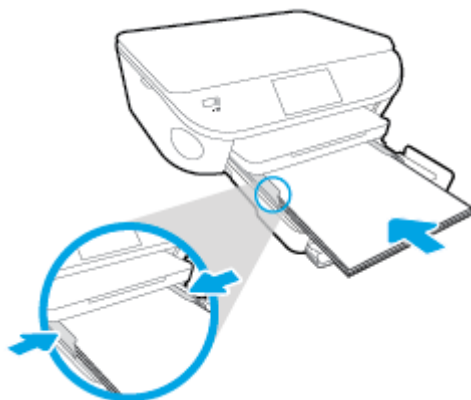
**3. Vložte papír.**

- Vložte do zásobníku papíru balík papíru kratší stranou dopředu a tiskovou stranou dolů.

- Posuňte papír co nejdále do tiskárny.



- Posuňte vodítka šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastaví o okraje papíru.



4. Zatlačte zásobník papíru zpět.
5. Změňte nebo zachovejte nastavení papíru na displeji tiskárny.

### Vložení obálek

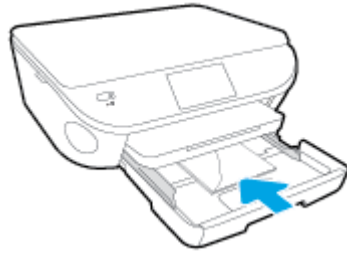
1. Vytáhněte zásobník papíru, posuňte vodítka šířky papíru a vyjměte všechna dříve vložená média.



2. Vložení obálek

- Vložte jednu nebo více obálek doprostřed zásobníku papíru. Tištěná strana musí být otočena směrem dolů. Chlopeč musí být na levé straně a směřovat nahoru.

- Zasuňte balík obálek dovnitř, dokud se nezastaví.



- Posuňte vodítka šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezarazí o okraje sloupku obálek.
3. Zatlačte zásobník papíru zpět.
  4. Změňte nebo zachovejte nastavení papíru na displeji tiskárny.

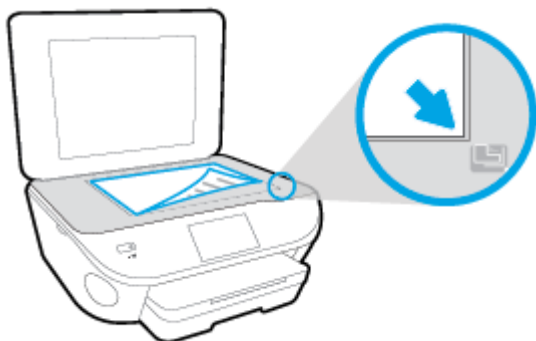
# Vložení předlohy

## Umístění předlohy na sklo skeneru

1. Zvedněte víko skeneru.



2. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné podložky potištěnou stranou dolů.



3. Zavřete víko skeneru.

## Spustíte software tiskárny HP (Windows)


Po instalaci softwaru tiskárny HP proveďte v závislosti na vašem operačním systému jednu z následujících akcí:

- **Windows 8.1:** Klikněte na šipku dolů v levém dolním rohu úvodní obrazovky a vyberte název tiskárny.
- **Windows 8:** Na úvodní obrazovce klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
- **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP**, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.

## Režim spánku

- V režimu spánku je snížena spotřeba energie.
- Po prvním nastavení tiskárny se bude tiskárna do režimu spánku přepínat po pěti minutách nečinnosti.
- Čas do spuštění režimu spánku lze změnit prostřednictvím ovládacího panelu.

### Změna času přechodu do režimu spánku

1. Na úvodní obrazovce stiskněte možnost  ( **Nastavení** ).
2. Stiskněte **Předvolby** .
3. Posuňte se po možnostech a potom stiskněte možnost **Režim spánku**.
4. Stiskněte možnost **Po 5 minutách**, **Po 10 minutách** nebo **Po 15 minutách**.



## Automatické vypnutí

Po zapnutí tiskárny je ve výchozím nastavení funkce Automatické vypnutí povolena. Funkce Automatické vypnutí umožňuje snížit spotřebu energie automatickým vypnutím tiskárny po dvou hodinách nečinnosti. **Funkce Automatické vypnutí slouží k úplnému vypnutí tiskárny, přičemž je třeba k jejímu následnému spuštění použít tlačítko Svítí** . I v případě, že je funkce Automatické vypnutí zakázána, přejde tiskárna po 5 minutách nečinnosti do režimu spánku a sníží tak spotřebu energie.

Můžete změnit nastavení Automatické vypnutí pomocí ovládacího panelu

### Změna nastavení Automatické vypnutí

1. V nabídce Doma na displeji tiskárny vyberte možnost **Předvolby** .



---

**POZNÁMKA:** Pokud se nezobrazí obrazovka Doma, stiskněte tlačítko **Doma**.

---

2. V nabídce **Předvolby** vyberte možnost **Automatické vypnutí**.
3. V nabídce **Automatické vypnutí** vyberte možnost **Zapnuto** nebo **Vypnuto** a poté potvrďte nastavení stisknutím **OK** .

Poté, co nastavení změníte, zůstane v tiskárně zachované.

---

# 3 Tisk

Většina nastavení tisku je automaticky nastavena aplikací. Nastavení změňte ručně pouze v případě, že chcete změnit kvalitu tisku, tisknout na zvláštní typy papíru nebo používat speciální funkce.

Tato část obsahuje následující témata:

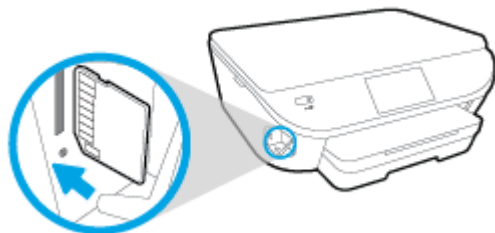
- [Tisk fotografií](#)
- [Tisk dokumentů](#)
- [Oboustranný tisk \(duplexní tisk\)](#)
- [Tisk pomocí funkce AirPrint](#)
- [Tipy pro úspěšný tisk](#)


# Tisk fotografií

Ověřte, že je v zásobníku fotografického papíru vložen fotografický papír.

## Tisk fotografií z paměťového zařízení

1. Vložte paměťové zařízení do zásuvky.




2. Na displeji tiskárny vyberte fotografii určenou k tisku a stiskněte tlačítko **Pokračovat**.
3. Zadejte požadovaný počet fotografií k vytištění.
4. Stisknutím možnosti  (**Upravit**) změňte jas, proveďte ořez nebo vybranou fotografii otočte; případně stiskněte možnost  (**Nastavení tisku**), chcete-li použít funkce jako **Odstranění červených očí** nebo **Fotokorekce**.
5. Stisknutím tlačítka **Pokračovat** zobrazte náhled vybrané fotografie.
6. Stisknutím možnosti **Tisk** zahájíte tisk.

## Tisk fotografie pomocí softwaru tiskárny

1. V softwaru stiskněte tlačítko **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
3. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.

4. Vyberte příslušnou možnost.
  - Na kartě **Rozvržení** vyberte orientaci **Na výšku** nebo **Na šířku**.
  - Na kartě **Papír/Kvalita** vyberte vhodný typ papíru z rozevřacího seznamu **Média** v části **Výběr zásobníku** a poté vyberte vhodnou kvalitu tisku v oblasti **Nastavení kvality**.
  - Na kartě **Rozšířené** vyberte z rozevřací nabídky **Formát papíru** příslušný formát papíru.
5. Kliknutím na tlačítko **OK** se vraťte do dialogového okna **Vlastnosti**.
6. Klikněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.


 **POZNÁMKA:** Po dokončení tisku odeberte nepoužitý fotografický papír ze zásobníku fotografického papíru. Uložte papír tak, aby se nemohl zkroutit, což by snížilo kvalitu tisku.

## Tisk fotografií z počítače (OS X)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání médií na stránce 12](#).
2. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na příkaz **Tisk**.
3. Ujistěte se, že je zvolena tiskárna pro tisk.
4. Nastavte možnosti tisku.

Pokud nejsou k dispozici možnosti v dialogovém okně Tisk, klikněte na možnost **Zobrazit podrobnosti**.


---

 **POZNÁMKA:** Pro tiskárnu připojenou přes rozhraní USB jsou k dispozici následující možnosti. Umístění možností se může lišit v závislosti na aplikaci.

---

- a. V rozbalovací nabídce **Formát papíru** vyberte požadovaný formát papíru.

---

 **POZNÁMKA:** Pokud změníte **Formát papíru**, je třeba vložit odpovídající papír a nastavit formát papíru na ovládacím panelu tiskárny.

---

- b. Vyberte **Orientaci**.
  - c. V rozbalovací nabídce vyberte položku **Typ papíru/Kvalita** a poté vyberte následující nastavení:
    - **Typ papíru:** Správný typ fotopapíru
    - **Kvalita: Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**
    - Klikněte na trojúhelník pro rozbalení **Možnosti barev** a poté vyberte odpovídající možnost nabídky **Oprava fotografie**.
      - **Vypnuto:** na obrázek nepoužije žádné úpravy.
      - **Základní:** automaticky zaostří obrázek, přiměřeně upraví ostrost obrázku.
5. Vyberte všechny další požadované možnosti tisku a potom klikněte na tlačítko **Tisk**.

Zjistěte, jak tisknout fotografie na fotografický papír HP. [Kliknutím sem získáte více informací online](#).

# Tisk dokumentů

Ověřte, že je v zásobníku papíru vložen papír.

## Tisk dokumentu

1. V softwaru stiskněte tlačítko **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
3. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.

4. Vyberte příslušnou možnost.
  - Na kartě **Rozvržení** vyberte orientaci **Na výšku** nebo **Na šířku**.
  - Na kartě **Papír/Kvalita** vyberte vhodný typ papíru z rozevíracího seznamu **Média** v části **Výběr zásobníku** a poté vyberte vhodnou kvalitu tisku v oblasti **Nastavení kvality**.
  - Na kartě **Rozšířené** vyberte z rozevírací nabídky **Formát papíru** příslušný formát papíru.
5. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti**.
6. Kliknutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.


## Tisk dokumentů (OS X)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání médií na stránce 12](#).
2. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na příkaz **Tisk**.
3. Ujistěte se, že je zvolena tiskárna pro tisk.
4. Zadejte vlastnosti stránky.

Pokud nejsou k dispozici možnosti v dialogovém okně Tisk, klikněte na možnost **Zobrazit podrobnosti**.


 **POZNÁMKA:** Pro tiskárnu připojenou přes rozhraní USB jsou k dispozici následující možnosti. Umístění možností se může lišit v závislosti na aplikaci.

- Vyberte formát papíru.

 **POZNÁMKA:** Pokud změníte **Formát papíru**, je třeba vložit odpovídající papír a nastavit formát papíru na ovládacím panelu tiskárny.

- Vyberte orientaci.
- Zadejte procenta měřítka.

5. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

 **POZNÁMKA:** Pokud nejsou vytištěné dokumenty zarovnány s okraji papíru, ujistěte se, zda jste vybrali správný jazyk a oblast. Na displeji tiskárny vyberte položku **Nastavení** a poté **Předvolby**. Z poskytnutých možností vyberte jazyk a poté oblast. Správná nastavení jazyka a země nebo oblasti zajistí, že bude mít tiskárna správné nastavení výchozího formátu papíru.

# Oboustranný tisk (duplexní tisk)

## Tisk na obě strany listu

Pomocí zařízení pro automatický oboustranný tisk (duplexní jednotky) lze tisknout automaticky na obě strany listu papíru.

1. Vyberte v softwaru možnost **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
3. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.

4. Vyberte příslušnou možnost.
  - Na kartě **Rozvržení** vyberte orientaci **Na výšku** nebo **Na šířku** a z rozevíracího seznamu **Tisk na obě strany** vyberte možnost **Obracet podél krátké strany** nebo **Obracet podél dlouhé strany**.
  - Na kartě **Papír/Kvalita** vyberte vhodný typ papíru z rozevíracího seznamu **Média** v části **Výběr zásobníku** a poté vyberte vhodnou kvalitu tisku v oblasti **Nastavení kvality**.
  - Klepněte na tlačítko **Upřesnit** v oblasti **Papír/Výstup** a vyberte z rozevíracího seznamu **Formát papíru** příslušný formát papíru.



---

**POZNÁMKA:** Pokud změníte **Formát papíru**, je třeba vložit odpovídající papír a nastavit formát papíru na ovládacím panelu tiskárny.

---

5. Klepnutím na tlačítko **OK** zahájíte tisk.



---

**POZNÁMKA:** Po vytištění jedné strany dokumentu počkejte, až tiskárna automaticky papír znovu zavede pro tisk na druhou stranu. Nemusíte provádět žádnou akci.

---

## Tisk na obě strany listu (OS X)

1. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na příkaz **Tisk**.
2. V dialogovém okně Tisk vyberte z rozbalovací nabídky možnost **Rozvržení**.
3. Vyberte typ vázání, které chcete u oboustranných listů použít, a klikněte na tlačítko **Tisk**.

## Tisk pomocí funkce AirPrint

Tisk pomocí služby AirPrint společnosti Apple je podporován pro operační systémy iOS 4.2 a Mac OS X 10.7 nebo novější. Službu AirPrint můžete použít k bezdrátovému tisku ze zařízení iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS nebo novější) nebo iPod touch (třetí generace nebo novější) pomocí následujících mobilních aplikací:

- Pošta
- Fotografie
- Safari
- Podporované aplikace jiných dodavatelů, například Evernote

Aby bylo možné funkci AirPrint použít, je třeba zajistit následující:

- Tiskárna a zařízení Apple musí být připojeny ke stejné síti jako zařízení podporující technologii AirPrint. Další informace o používání služby AirPrint a o tom, které produkty HP jsou s technologií AirPrint kompatibilní, najdete na adrese [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting).
- Vložte papír, který odpovídá nastavení papíru v tiskárně.

## Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení

Pro tisk ostrých fotografií v nejvyšší kvalitě na fotografický papír použijte režim maximálního rozlišení.

Tisk v maximálním rozlišení trvá déle než tisk při jiném nastavení a vyžaduje hodně místa na disku.

### Tisk v režimu maximálního rozlišení

1. Vyberte v softwaru možnost **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
3. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.  
V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
4. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita**.
5. V rozbalovací nabídce **Média** vyberte příslušný typ papíru a kvalitu tisku.
6. Klikněte na tlačítko **Upřesnit**.
7. V části **Vlastnosti tiskárny** zvolte možnost **Ano** v rozevíracím seznamu **Tisk s maximálním rozlišením**.
8. V rozevíracím seznamu **Velikost papíru** vyberte příslušnou velikost papíru.
9. Zavřete rozšířené možnosti kliknutím na tlačítko **OK**.
10. Potvrďte **Orientaci** na kartě **Rozvržení** a vytiskněte dokumenty kliknutím na tlačítko **OK**.

### Tisk s maximálním rozlišením (OS X)

1. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na příkaz **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je zvolena tiskárna pro tisk.
3. Nastavte možnosti tisku.

Pokud nejsou k dispozici možnosti v dialogovém okně Tisk, klikněte na možnost **Zobrazit podrobnosti**.



**POZNÁMKA:** Pro tiskárnu připojenou přes rozhraní USB jsou k dispozici následující možnosti. Umístění možností se může lišit v závislosti na aplikaci.

- a. V rozbalovací nabídce **Formát papíru** vyberte požadovaný formát papíru.



**POZNÁMKA:** Pokud změníte **Formát papíru**, je třeba vložit odpovídající papír a nastavit formát papíru na ovládacím panelu tiskárny.

- b. V rozbalovací nabídce vyberte položku **Typ papíru/Kvalita** a poté vyberte následující nastavení:
  - **Typ papíru:** Správný typ papíru
  - **Kvalita: Maximální rozlišení (dpi)**
4. Vyberte všechny další požadované možnosti tisku a potom klepněte na tlačítko **Tisk**.



# Tipy pro úspěšný tisk


Využijte následující tipy pro úspěšný tisk.

## Tipy pro tisk z počítače

Další informace o tisku dokumentů, fotografií nebo obálek z počítače naleznete po kliknutí na následující odkazy ohledně pokynů pro jednotlivé operační systémy.

- Zjistěte, jak tisknout fotografie uložené v počítači. [Kliknutím sem získáte více informací online.](#)
- Zjistěte, jak tisknout obálky z počítače. [Kliknutím sem získáte více informací online.](#)

## Tipy z oblasti inkoustu a papíru

- Použijte originální kazety HP. Originální inkoustové kazety HP jsou navrženy pro tiskárny HP a testovány, aby vám umožnily pokaždé dosáhnout skvělých výsledků.
- Zkontrolujte, jestli je v inkoustových kazetách dostatek inkoustu. Stisknutím možnosti  (**Inkoust**) na úvodní obrazovce můžete ověřit odhadované hladiny inkoustu.

Další informace o práci s tiskovými kazetami naleznete v části [Tipy pro práci s tiskovými kazetami na stránce 57.](#)

- Vložte balík papíru, ne jednu stránku. Použijte čistý a rovný papír stejného formátu. Ujistěte se, že je vložen současně pouze jeden typ papíru.
- Posuňte vodítka šířky papíru v zásobníku papíru tak, aby těsně přiléhala k papíru. Vodítka šířky papíru nesmí papír v zásobníku ohýbat.
- Nastavte kvalitu a formát papíru podle typu a formátu papíru v zásobníku.

## Tipy ohledně nastavení tiskárny

- Na kartě **Papír/Kvalita** vyberte vhodný typ papíru z rozevíracího seznamu **Média** v části **Výběr zásobníku** a poté vyberte vhodnou kvalitu tisku v oblasti **Nastavení kvality**.
- Vyberte vhodný formát papíru z rozbalovací nabídky **Formát papíru** v dialogovém okně **Pokročilé možnosti**. Kliknutím na tlačítko **Upřesnit** na kartě **Rozvržení** nebo **Papír/kvalita** otevřete dialogové okno **Pokročilé možnosti**.
- Pokud chcete změnit výchozí nastavení tisku, klepněte v softwaru tiskárny na možnost **Tisk a skenování** a poté na možnost **Nastavit předvolby**.

V závislosti na operačním systému jedním z následujících způsobů otevřete software tiskárny:

- **Windows 8.1:** Klikněte na šipku dolů v levém dolním rohu úvodní obrazovky a vyberte název tiskárny.
- **Windows 8:** Na obrazovce **Start** klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace** a poté klikněte na ikonu s názvem tiskárny.
- **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP**, poté na možnost **Řada HP DeskJet Ink Advantage 5640** a nakonec na položku **Řada HP DeskJet Ink Advantage 5640**.
- Pokud chcete vytisknout černobílý dokument pouze pomocí černého inkoustu, klikněte na tlačítko **Rozšíření**. Z rozevírací nabídky **Tisknout v tónech šedé** vyberte **Pouze černý inkoust**, poté klikněte na tlačítko **OK**.

### Tipy ohledně nastavení tiskárny

- V dialogu Tisk vyberte pomocí rozevírací nabídky **Velikost papíru** požadovanou velikost papíru, který byl do tiskárny založen.
- V dialogu Tisk vyberte rozevírací nabídku **Papír /kvalita** a vyberte vhodný typ a kvalitu papíru.
- Pokud chcete tisknout černobílý dokument pouze pomocí černého inkoustu, vyberte v rozevírací nabídce možnost **Typ papíru / Kvalita** a z rozevírací nabídky Barva vyberte možnost **Stupně šedi**.

### Poznámky

- Originální inkoustové kazety HP jsou navrženy pro tiskárny a papír HP a testovány, aby vám umožnily vždy snadno dosáhnout skvělých výsledků.



**POZNÁMKA:** Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy produktu po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na adresu:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

- Varování a kontrolky množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování.



**POZNÁMKA:** Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, připravte si náhradní tiskovou kazetu, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

- Nastavení softwaru vybrané v ovladači tiskárny se vztahuje pouze na tisk, nikoliv na kopírování či skenování.
- Dokumenty můžete tisknout na obě strany papíru.

---

## 4 Používání webových služeb

- [Co jsou webové služby?](#)
- [Nastavení webových služeb](#)
- [Tisk pomocí funkce HP ePrint](#)
- [Používání služby Tiskové materiály HP](#)
- [Použití webové stránky HP Connected](#)
- [Odebrání webových služeb](#)
- [Tipy pro používání webových služeb](#)

## Co jsou webové služby?

### ePrint

- **ePrint** je bezplatná služba společnosti HP umožňující tisknout dokumenty na tiskárně vybavené technologií HP ePrint kdykoli a odkudkoli. Pokud v tiskárně povolíte webové služby, můžete poté jednoduše tisknout tak, že odešlete e-mail na e-mailovou adresu přiřazenou tiskárně. Nepotřebujete žádné zvláštní ovladače či software. Pokud můžete odeslat e-mail, znamená to, že můžete využít službu **ePrint** a tisknout bez ohledu na to, kde se právě nacházíte.

Jakmile si vytvoříte účet ve službě HP Connected ( [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) ), můžete se přihlásit a zobrazit stav svých úloh ve službě **ePrint** , spravovat tiskovou frontu **ePrint** , určit, kdo může používat e-mailovou adresu vaší tiskárny ve službě **ePrint** a získat nápovědu ke službě **ePrint** .

### Tiskové materiály HP

- Tiskové materiály HP umožňují snadno vyhledat a vytisknout předem formátovaný webový obsah přímo z tiskárny. Můžete také skenovat a ukládat dokumenty digitálně na webu.

Tiskové materiály HP nabízejí širokou škálu obsahu, od kupónů na nákupy po rodinné aktivity, novinky, cestování, sport, vaření, fotografie a mnoho dalšího. Můžete dokonce zobrazovat a tisknout obrázky online z oblíbených fotografických webů.

Některé tiskové materiály HP umožňují také plánované doručení obsahu do tiskárny.

Předem naformátovaný obsah určený speciálně pro vaši tiskárnu zaručí, že žádný text či obrázek nebude ořezán a nebudou vytištěny žádné stránky pouze s jediným řádkem textu. U některých tiskáren lze na obrazovce náhledu zvolit papír a kvalitu tisku.

# Nastavení webových služeb

Před nastavením webových služeb se přesvědčte, že je tiskárna připojena k Internetu pomocí bezdrátového připojení.

K nastavení webových služeb použijte jednu z následujících metod:

## Nastavení webových služeb pomocí ovládacího panelu tiskárny

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení** .
2. Stiskněte **Nastavení web.služeb** .
3. Stisknutím možnosti **Přijmout** přijmete podmínky webových služeb a povolte použití webových služeb.
4. Na obrazovce **Automatická aktualizace** stiskněte možnost **Ano** . Povolíte tím automatickou kontrolu a instalaci aktualizací produktu.



**POZNÁMKA:** Pokud je dostupná aktualizace softwaru tiskárny, tiskárna tuto aktualizaci stáhne a nainstaluje a poté provede restart. Chcete-li nastavit službu **ePrint** , je třeba znovu postupovat dle pokynů od 1. kroku.



**POZNÁMKA:** Budete-li vyzváni k zadání nastavení serveru proxy a vaše síť používá server proxy, nastavte server proxy dle pokynů na obrazovce. Pokud neznáte správné hodnoty nastavení serveru proxy, obraťte se na správce sítě nebo na osobu, která síť nastavila.

5. Jakmile se tiskárna připojí k serveru, vytiskne informační stránku. Dokončete nastavení podle pokynů uvedených na informační stránce.

## Nastavení webových služeb pomocí integrovaného webového serveru

1. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu [Spuštění integrovaného webového serveru na stránce 66](#).
2. Klepněte na kartu **Webové služby** .
3. V části **Nastavení webových služeb** klepněte na možnost **Nastavení** , klepněte na možnost **Pokračovat**, postupujte dle pokynů na obrazovce a přijmete podmínky používání.
4. Pokud budete požádáni, povolte tiskárně kontrolu a instalaci aktualizací softwaru tiskárny.



**POZNÁMKA:** Pokud je dostupná aktualizace softwaru tiskárny, tiskárna tuto aktualizaci stáhne a nainstaluje a poté provede restart. Nastavte službu **ePrint** opakováním pokynů od kroku 1.



**POZNÁMKA:** Budete-li vyzváni k zadání nastavení serveru proxy a vaše síť používá server proxy, nastavte server proxy dle pokynů na obrazovce. Pokud neznáte správné hodnoty nastavení serveru proxy, obraťte se na správce sítě nebo na osobu, která síť nastavila.

5. Jakmile se tiskárna připojí k serveru, vytiskne informační stránku. Dokončete nastavení podle pokynů uvedených na informační stránce.

## Nastavení webových služeb pomocí softwaru tiskárny HP(Windows)

1. Spusťte software tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 17](#).
2. V zobrazeném okně klikněte dvakrát na možnost **Tisk a skenování** a poté vyberte možnost **Připojit tiskárnu k webu** pod položkou Tisk. Otevře se domovská stránka (vestavěný webový server) tiskárny.

3. Klepněte na kartu **Webové služby** .
4. V části **Nastavení webových služeb** klepněte na možnost **Nastavení** , klepněte na možnost **Pokračovat**, postupujte dle pokynů na obrazovce a přijměte podmínky používání.
5. Pokud budete požádáni, povolte tiskárně kontrolu a instalaci aktualizací softwaru tiskárny.



**POZNÁMKA:** Pokud je dostupná aktualizace softwaru tiskárny, tiskárna tuto aktualizaci stáhne a nainstaluje a poté provede restart. Chcete-li nastavit službu **ePrint** , je třeba znovu postupovat dle pokynů od 1. kroku.



**POZNÁMKA:** Budete-li vyzváni k zadání nastavení serveru proxy a vaše síť používá server proxy, nastavte server proxy dle pokynů na obrazovce. Pokud neznáte správné hodnoty nastavení, obraťte se na správce sítě nebo na osobu, která síť nastavila.

---

6. Jakmile se tiskárna připojí k serveru, vytiskne informační stránku. Dokončete nastavení podle pokynů uvedených na informační stránce.

## Tisk pomocí funkce HP ePrint

HP ePrint je bezplatná služba společnosti HP umožňující tisknout dokumenty na tiskárně s podporou funkce HP ePrint odkudkoli, kde lze odeslat e-mail. Stačí odeslat dokumenty a fotografie na e-mailovou adresu přidělenou k tiskárně a povolit webové služby. Nepotřebujete žádný zvláštní ovladač či software.


- Vaše tiskárna musí mít bezdrátové síťové připojení k Internetu. Pokud používáte připojení k počítači pomocí rozhraní USB, nebudete moci službu HP ePrint využívat.
- Přílohy se mohou vytisknout jinak, než jak vypadají v softwarovém programu, který je vytvořil. Závisí to na původních písmech a použitých možnostech rozvržení.
- Se službou HP ePrint jsou dodávány bezplatné aktualizace. K zpřístupnění určitých funkcí mohou být vyžadovány některé aktualizace.

Jakmile si zaregistrujete účet ve službě HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)), můžete se přihlásit a zobrazit stav úloh služby ePrint, spravovat frontu tiskáren ve službě ePrint, nastavit, kdo může používat e-mailovou adresu tiskárny služby ePrint pro tisk, a získat nápovědu ke službě ePrint.

Před použitím služby ePrint se ujistěte o následujícím:


- Tiskárna je připojena k aktivní síti umožňující přístup k internetu.
- Webové služby jsou zapnuty. V opačném případě budete k zapnutí vyzváni.

### Postup využití služby ePrint k tisku dokumentu odkudkoliv


1. Povolte webové služby.
  - a. Na úvodní obrazovce stiskněte ikonu  (**ePrint**).
  - b. Přijměte podmínky používání a pomocí pokynů na obrazovce povolte webové služby.
  - c. Vytiskněte stránku s informacemi o službě ePrint a podle pokynů na stránce si zaregistrujte účet ePrint.
2. Zjistěte adresu el. pošty pro ePrint.
  - a. Stiskněte ikonu **ePrint** na úvodní obrazovce. Na displeji tiskárny se zobrazí nabídka **Nastavení web. služeb**.
  - b. E-mailová adresa tiskárny se zobrazí v nabídce **Nastavení web. služeb**.
3. Prostřednictvím e-mailu odešlete dokument k vytištění.
  - a. Vytvořte nový e-mail a jako přílohu použijte dokument, který chcete vytisknout.
  - b. E-mail odešlete na e-mailovou adresu tiskárny.


Tiskárna vytiskne připojený dokument.

---

 **POZNÁMKA:** Server služby **ePrint** nepřijímá e-mailové tiskové úlohy, pokud je v polích Komu nebo Kopie uvedeno více e-mailových adres. Zadejte pouze e-mailovou adresu funkce HP ePrint do pole Komu. Do ostatních polí nezadávejte žádné další e-mailové adresy.

---

 **POZNÁMKA:** E-mail bude vytištěn ihned po jeho přijetí. Jako u všech e-mailů, ani u tohoto není jisté, kdy nebo zda proběhne jeho doručení. Pomocí služby HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)) můžete ověřit stav tisku.

 **POZNÁMKA:** Dokumenty vytisknuté pomocí služby **ePrint** mohou vypadat jinak než předloha. Styl, formátování a tok textu se může od předlohy lišit. U dokumentů, které potřebujete vytisknout ve vyšší kvalitě (např. právní dokumenty), vám doporučujeme tisknout ze softwarové aplikace ve vašem počítači, kde máte více možností, jak ovlivnit finální vzhled výtisku.

---

 [Kliknutím sem získáte více informací online.](#)



## Používání služby Tiskové materiály HP

Nastavením bezplatné služby Tiskové materiály HP společnosti HP umožníte tisk stránek z webu bez potřeby počítače. V závislosti na aplikacích dostupných ve vaší zemi nebo oblasti můžete tisknout barevné stránky, kalendáře, skládky, recepty, mapy a řadu dalšího.

Další informace nebo specifické a všeobecné podmínky naleznete na webové stránce HP Connected: [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).



## Použití webové stránky HP Connected

Pomocí bezplatné webové stránky HP Connected společnosti HP můžete nastavit zvýšené zabezpečení služby HP ePrint nebo určit e-mailové adresy, ze kterých mohou být odesílány e-maily do vaší tiskárny. Získáte také přístup k aktualizacím produktu a dalším aplikacím, včetně různých bezplatných služeb.

Další informace nebo specifické a všeobecné podmínky naleznete na webové stránce HP Connected: [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

# Odebrání webových služeb

## Odstranění webových služeb

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte možnost  ( **ePrint** ) a poté možnost  ( **Nastavení webových služeb** ).
2. Stiskněte možnost **Odebrat webové služby**.

## Tipy pro používání webových služeb

Následující tipy vám usnadní používání tiskových aplikací a služby HP ePrint.

### Tipy pro tiskové aplikace a používání funkce HP ePrint

- Přečtěte si informace o sdílení fotografií na Internetu a objednávání výtisků. [Kliknutím sem získáte více informací online.](#)
- Přečtěte si informace o aplikacích pro snadný tisk receptů, kupónů a dalšího obsahu z webu. [Kliknutím sem získáte více informací online.](#)

---



## 5 Kopírování a skenování

- [Kopírování dokumentů](#)
- [Skenování](#)
- [Tipy pro úspěšné kopírování a skenování](#)


# Kopírování dokumentů

Nabídka **Kopírování** na displeji tiskárny umožňuje snadnou volbu počtu kopií a barevného nebo černobílého tisku na běžný papír. Snadno můžete upravit pokročilé nastavení, jako např. změnit typ a formát papíru, upravit tmavost kopie nebo změnit její velikost.

## Vytvoření jednostranné kopie

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné podložky skeneru potištěnou stranou dolů.
2. Určete počet kopií a upravte nastavení.
  - Na úvodní obrazovce stiskněte možnost **Kopírovat**. Rychlým pohybem nastavte požadovaný počet kopií.
  - Pokud je pro možnost **Oboustranné** nastavena hodnota **1:2**, stisknutím vyberte hodnotu **1:1**.
  - Stisknutím možnosti  (**Nastavení**) zadejte formát, typ a kvalitu papíru.
  - Stisknutím tlačítka  (**Zpět**) se vrátíte na obrazovku pro kopírování.
3. Stisknutím možnosti **Černobíle** nebo **Barevně** začněte kopírovat.

## Vytvoření oboustranné kopie


1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné podložky skeneru potištěnou stranou dolů.
2. Určete počet kopií a upravte nastavení.
  - Na úvodní obrazovce stiskněte možnost **Kopírovat**. Rychlým pohybem nastavte požadovaný počet kopií.
  - Pokud je pro možnost **Oboustranné** nastavena hodnota **1:1**, stisknutím vyberte hodnotu **1:2**.
  - Stiskněte možnost  (**Nastavení**), projděte dostupné možnosti a poté stisknutím možnosti **Změna velikosti** ověřte, zda je vybrána položka **Skutečná**.



---

**POZNÁMKA:** Funkce oboustranného kopírování nefunguje, pokud je vybrána možnost **Přízpůsobit na stránku**.

---

- Na obrazovce **Nastavení** můžete určit formát, typ a kvalitu papíru nebo jiná nastavení.
  - Stisknutím tlačítka  (**Zpět**) se vrátíte na obrazovku pro kopírování.
3. Stisknutím možnosti **Černobíle** nebo **Barevně** začněte kopírovat.
  4. Na výzvu vložte druhou předlohu a stiskněte tlačítko **OK**.

# Skenování

Můžete skenovat dokumenty, fotografie a jiné předlohy a odesílat je do různých míst určení, například do složky v počítači nebo do e-mailu.

Při skenování dokumentů pomocí softwaru tiskárny HP můžete skenovat do formátu, ve kterém je možné vyhledávat a který lze upravovat.



**POZNÁMKA:** Některé funkce skenování jsou dostupné až po instalaci softwaru tiskárny HP.

- [Skenování do počítače](#)
- [Skenování do paměťového zařízení](#)
- [Skenování do e-mailové zprávy](#)
- [Skenování pomocí funkce Webscan](#)
- [Změna nastavení skenování \(Windows\)](#)
- [Vytvoření zkratky pro skenování \(Windows\)](#)

## Skenování do počítače

Před skenováním do počítače se ujistěte, že máte nainstalovaný doporučený software tiskárny HP. Tiskárna a počítač musí být propojeny a zapnuty.

Kromě toho musí být v počítačích se systémem Windows před zahájením skenování spuštěný software tiskárny.

### Povolení funkce skenování do počítače (Windows)

Funkce skenování do počítače je ve výchozím nastavení povolena. Pokud byla funkce zakázána a chcete ji znovu povolit, postupujte podle těchto pokynů.

1. Spusťte software tiskárny HP.
2. Pokračujte částí **Skenovat**.
3. Vyberte možnost **Správa skenování do počítače**.
4. Klikněte na možnost **Povolit**.

### Povolení funkce skenování do počítače (OS X)

Funkce skenování do počítače je ve výchozím nastavení povolena. Pokud byla funkce zakázána a chcete ji znovu povolit, postupujte podle těchto pokynů.

1. Otevřete nástroj HP Utility.
2. V části **Nastavení skenování** klepněte na možnost **Skenování do počítače**.
3. Ujistěte se, že je vybrána možnost **Povolit skenování do počítače**.

### Postup skenování předlohy z ovládacího panelu tiskárny

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné podložky skeneru potištěnou stranou dolů.
2. Stiskněte možnost **Skenovat** a poté vyberte možnost **Počítač**.

3. Vyberte počítač, do kterého chcete skenovat.
4. Zvolte požadovaný typ zástupce skenování.
5. Stiskněte tlačítko **Skenovat**.

#### Postup naskenování předlohy pomocí softwaru tiskárny HP (Windows)

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné podložky skeneru potištěnou stranou dolů.
2. Klikněte na kartu **Tisk a skenování**.
3. V oblasti **Skenovat** klikněte na možnost **Skenovat dokument nebo fotografii**.
4. V místní nabídce vyberte požadovaný typ skenování a klepněte na možnost **Skenovat**.



**POZNÁMKA:** Pokud je vybrána možnost **Zobrazit náhled skenu**, můžete naskenovaný obraz na obrazovce s náhledem upravit.

5. Pokud chcete aplikaci nechat otevřenou pro další skenování, vyberte možnost **Uložit**. Aplikaci ukončíte pomocí možnosti **Hotovo**.
6. Klepněte na **Skenovat**.

Po uložení naskenovaného obrazu se otevře okno Průzkumníku Windows se složkou s uloženým naskenovaným obrazem.

#### Postup naskenování předlohy pomocí softwaru tiskárny HP (OS X)

1. Otevřete nástroj HP Scan.  
Nástroj HP Scan se nachází ve složce **Aplikace/Hewlett-Packard** v nejvyšší úrovni pevného disku.
2. Vyberte požadovaný typ profilu skenování a postupujte podle pokynů na obrazovce.

[Chcete-li se dozvědět více informací o použití softwaru HP Scan, navštivte příslušnou webovou stránku.](#)  
Zjistěte jak:

- změnit nastavení skenování, jako ve velikost obrazového souboru, rozlišení skenování nebo úroveň kontrastu,
- skenovat do síťových složek a umístění v cloudu.
- prohlížet náhled obrázků a upravovat obrázky před skenováním.

## Skenování do paměťového zařízení

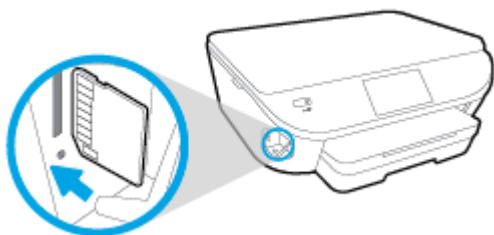
Z ovládacího panelu tiskárny můžete skenovat přímo na paměťovou kartu nebo jednotku USB flash bez nutnosti použít počítač nebo software tiskárny HP dodaný s tiskárnou.

#### Skenování předlohy do paměťového zařízení z ovládacího panelu tiskárny

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné podložky skeneru potištěnou stranou dolů.



2. Vložte paměťové zařízení.



3. Stiskněte možnost **Skenovat** a potom vyberte možnost **Paměťové zařízení**.
4. Proveďte změny možností skenování dle potřeby.
5. Stiskněte tlačítko **Skenovat**.

## Skenování do e-mailové zprávy

Aplikace Skenování do e-mailu umožňuje rychle skenovat fotografie a dokumenty a odesílat je e-mailem určeným příjemcům přímo z tiskárny HP All-in-One. Můžete nastavovat e-mailové adresy, přihlašovat se k účtům pomocí kódů PIN a skenovat dokumenty a odesílat je e-mailem.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Nastavení funkce Skenování do e-mailu](#)
- [Používání funkce skenování do e-mailu](#)
- [Změna nastavení účtu](#)

## Nastavení funkce Skenování do e-mailu

### Nastavení funkce Skenování do e-mailu

1. Stiskněte tlačítko **Skenovat** a poté tlačítko **E-mail**.
2. Na **uvítací obrazovce** stiskněte tlačítko **Pokračovat**.
3. Stiskněte pole **E-mail:**, zadejte e-mailovou adresu a poté stiskněte tlačítko **Hotovo**.
4. Stiskněte tlačítko **Pokračovat**.
5. Na zadanou e-mailovou adresu bude odeslán kód PIN. Stiskněte tlačítko **Pokračovat**.
6. Stiskněte položku **PIN**, zadejte kód PIN a poté možnost **Hotovo**.
7. V závislosti na tom, jak má tiskárna ukládat vaše přihlašovací údaje, vyberte možnost **Uložit e-mail** nebo **Automatické přihlášení**.
8. Vyberte typ skenování stisknutím možnosti **Fotografie** nebo **Dokument**.
9. V případě fotografií vyberte nastavení skenování a stiskněte tlačítko **Pokračovat**.  
V případě dokumentů pokračujte dalším krokem.
10. Zkontrolujte údaje e-mailové schránky a stiskněte tlačítko **Pokračovat**.

11. Stiskněte možnost **Skenování do e-mailu**.
12. Po dokončení skenování stiskněte tlačítko **OK** a poté možnost **Ano**, pokud chcete odeslat další e-mail, nebo **Ne**, pokud jste hotovi.

## Používání funkce skenování do e-mailu

### Použití funkce Skenování do e-mailu

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné podložky skeneru potištěnou stranou dolů.
2. Stiskněte tlačítko **Skenovat** a poté tlačítko **E-mail**.
3. Na displeji ovládacího panelu vyberte účet, který chcete použít, a stiskněte tlačítko **Pokračovat**.



**POZNÁMKA:** Pokud účet nemáte, vyberte možnost **Můj účet není uveden**. Budete vyzváni k zadání e-mailové adresy a obdržíte kód PIN.

4. Zadejte kód PIN, pokud o to budete požádáni.
5. Vyberte typ skenování stisknutím možnosti **Fotografie** nebo **Dokument**.
6. V případě fotografií vyberte nastavení skenování a stiskněte tlačítko **Pokračovat**.  
V případě dokumentů pokračujte dalším krokem.
7. Přidávat a odebírat příjemce můžete po stisknutí tlačítka **Změnit příjemce**. Po dokončení úprav stiskněte tlačítko **Hotovo**.
8. Zkontrolujte údaje e-mailové schránky a stiskněte tlačítko **Pokračovat**.
9. Stiskněte možnost **Skenování do e-mailu**.
10. Po dokončení skenování stiskněte tlačítko **OK** a poté možnost **Ano**, pokud chcete odeslat další e-mail, nebo **Ne**, pokud jste hotovi.

## Změna nastavení účtu

### Změna nastavení účtu

1. Stiskněte tlačítko **Skenovat** a poté tlačítko **E-mail**.
2. Na displeji ovládacího panelu vyberte účet, který chcete použít, a stiskněte tlačítko **Změnit**.
3. Vyberte nastavení, které chcete změnit, a postupujte podle pokynů na obrazovce.
  - Automatické přihlášení
  - Uložit e-mail
  - Odebrat ze seznamu
  - Změnit kód PIN
  - Odstranit účet

## Skenování pomocí funkce Webscan

Webscan je funkce integrovaného webového serveru, která umožňuje skenování fotografií a dokumentů z tiskárny do počítače pomocí webového prohlížeče.

Tato funkce je dostupná i pokud jste na počítač nenainstalovali software tiskárny.



**POZNÁMKA:** Ve výchozím nastavení je služba Webscan vypnuta. Tuto funkci můžete povolit v rámci serveru EWS.

Pokud nemůžete otevřít funkci Webscan v serveru EWS, je možné, že ji váš správce sítě vypnul. Další informace vám poskytne správce sítě nebo osoba, která síť nastavovala.

### Povolení funkce Webscan

1. Spusťte integrovaný webový server. Další informace naleznete v tématu [Spuštění integrovaného webového serveru na stránce 66](#).
2. Klikněte na kartu **Nastavení**.
3. V části **Zabezpečení** klikněte na možnost **Nastavení správce**.
4. Funkci Webscan aktivujete výběrem možnosti **Webscan**.
5. Klikněte na tlačítko **Použít** a poté na tlačítko **OK**.

### Skenování pomocí funkce Webscan

Při skenování pomocí funkce Webscan lze upravit základní možnosti skenování. Pokud chcete využít dalších možností nebo funkcí skenování, používejte ke skenování software tiskárny HP.

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné podložky skeneru potištěnou stranou dolů.
2. Spusťte integrovaný webový server. Další informace naleznete v tématu [Spuštění integrovaného webového serveru na stránce 66](#).
3. Klikněte na kartu **Skenovat**.
4. V levém podokně klikněte na položku **Webscan**, proveďte potřebná nastavení a poté klikněte na tlačítko **Skenovat**.

## Změna nastavení skenování (Windows)

Kterékoli z nastavení skenování můžete upravit buď pro jedno použití, nebo trvale uložit pro každé použití. Nastavení zahrnují možnosti jako formát a orientaci stránky, rozlišení skenování, kontrast a umístění složky pro uložené snímky.

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné podložky skeneru potištěnou stranou dolů.
2. Klikněte dvakrát na ikonu tiskárny na ploše nebo některým z následujících způsobů otevřete software tiskárny:

- **Windows 8.1:** Klikněte na šipku dolů v levém dolním rohu úvodní obrazovky a vyberte název tiskárny.
  - **Windows 8:** Na úvodní obrazovce klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP**, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
3. V softwaru tiskárny klikněte na možnost **Skenovat dokument nebo fotografii**.
  4. Klikněte na odkaz **Více** v pravém horním rohu dialogového okna HP Scan.

Na pravé straně se zobrazí podokno s podrobným nastavením. Levý sloupec shrnuje aktuální nastavení pro každou oblast. Pravý sloupec umožňuje změnit nastavení ve zvýrazněné oblasti.

5. Kliknutím na oblast v levé části podokna s podrobným nastavením můžete zobrazit nastavení v dané oblasti.

Většinu nastavení můžete zobrazovat a měnit pomocí rozevíracích nabídek.

Některá nastavení umožňují větší flexibilitu zobrazením nového podokna. Taková nastavení jsou označena znaménkem plus (+) po pravé straně. Jakékoli změny v otevřeném podokně je třeba před návratem na podokno s podrobným nastavením potvrdit nebo zrušit.

6. Až budete s upravováním nastavení hotovi, proveďte jednu z následujících akcí.
  - Klikněte na možnost **Skenovat**. Po dokončení skenování budete vyzváni k uložení nebo zrušení změn zkratky.
  - Klikněte na ikonu Uložit napravo od zkratky a poté klikněte na tlačítko **Skenovat**.

[Chcete-li se dozvědět více informací o použití softwaru HP Scan, navštivte příslušnou webovou stránku.](#)  
Zjistěte jak:

- změnit nastavení skenování, jako ve velikost obrazového souboru, rozlišení skenování nebo úroveň kontrastu,
- skenovat do síťových složek a umístění v cloudu.
- prohlížet náhled obrázků a upravovat obrázky před skenováním.


## Vytvoření zkratky pro skenování (Windows)

Abyste si skenování usnadnili, můžete si vytvořit vlastní zkratku pro skenování. Například můžete chtít pravidelně skenovat a ukládat fotografie do formátu PNG namísto JPEG.

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné podložky skeneru potištěnou stranou dolů.
2. Klikněte dvakrát na ikonu tiskárny na ploše nebo některým z následujících způsobů otevřete software tiskárny:

- **Windows 8.1:** Klikněte na šipku dolů v levém dolním rohu úvodní obrazovky a vyberte název tiskárny.
  - **Windows 8:** Na úvodní obrazovce klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP**, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
3. V softwaru tiskárny klikněte na možnost **Skenovat dokument nebo fotografii**.
  4. Klikněte na možnost **Vytvoření zkratky pro skenování**.
  5. Zadejte popisný název, vyberte existující zkratku, na které chcete novou zkratku založit, a poté klikněte na tlačítko **Vytvořit**.  
  
Pokud například vytváříte novou zkratku pro fotografie, vyberte možnost **Uložit jako JPEG** nebo **Poslat e-mailem jako JPEG**. Zobrazí se možnosti grafického zpracování při skenování.
  6. Změňte nastavení tak, aby nová zkratka vyhovovala vašim potřebám, a poté klikněte na ikonu Uložit napravo od zkratky.

---

 **POZNÁMKA:** Po kliknutí na odkaz **Více** v pravém horním rohu dialogového okna Skenovat můžete zkontrolovat a upravit nastavení pro všechna skenování.

Další informace naleznete v tématu [Změna nastavení skenování \(Windows\) na stránce 45](#).

---

## Tipy pro úspěšné kopírování a skenování

Pro úspěšné kopírování a skenování využijte následující tipy:

- Seznamte se s postupem skenování do e-mailu pomocí displeje tiskárny. [Kliknutím sem získáte více informací online.](#)
- Sklo a zadní stranu víka udržujte v čistotě. Skener interpretuje vše, co zachytí na skle, jako část obrázku.
- Vložte předlohu do pravého předního rohu skla potištěnou stranou dolů.
- Pokud chcete vytvořit velkou kopii z malé předlohy, naskenujte předlohu do počítače, změňte velikost obrázku v aplikaci pro skenování a vytiskněte kopii tohoto zvětšeného obrázku.
- Pokud chcete upravit formát nebo rozlišení skenování, typ výstupu nebo souboru či jiné parametry, spusťte skenování prostřednictvím softwaru tiskárny.
- Aby nedošlo k zeslabení nebo vynechání skenovaného textu, nastavte v softwaru správný jas snímání.
- Pokud chcete skenovat dokument s několika stránkami pouze do jednoho souboru namísto do několika, nepoužívejte k zahájení skenování možnost **Skenovat** na ovládacím panelu, ale software tiskárny


---

## 6 Manipulace s tiskovými kazetami

- [Kontrola odhadované hladiny inkoustu](#)
- [Výměna kazet](#)
- [Objednání tiskového spotřebního materiálu](#)
- [Použití režimu s jednou tiskovou kazetou](#)
- [Informace k záruce tiskové kazety](#)
- [Uchování anonymních údajů o používání](#)
- [Tipy pro práci s tiskovými kazetami](#)

# Kontrola odhadované hladiny inkoustu

## Kontrola hladin inkoustu na ovládacím panelu tiskárny

- ▲ Na domovské obrazovce stiskem ikony  (**Inkoust**) zobrazte odhadované hladiny inkoustu.

## Kontrola hladin inkoustu ze softwaru tiskárny (Windows)

1. Spusťte software tiskárny HP.
2. V software tiskárny klikněte na položku **Přibližné hladiny inkoustu**.

## Kontrola hladiny inkoustu z programu HP Utility

1. Otevřete nástroj HP Utility.

Nástroj HP Utility se nachází ve složce **Hewlett-Packard** ve složce **Aplikace** v nejvyšší úrovni pevného disku.


2. V seznamu zařízení v levé části okna vyberte položku Řada HP DeskJet Ink Advantage 5640.


3. Klepněte na položku **Stav spotřebního materiálu**.


Zobrazí se informace o odhadované hladině inkoustu.

4. Kliknutím na možnost **Všechna nastavení** se vraťte do podokna **Informace a podpora**.

---

 **POZNÁMKA:** Jestliže jste instalovali plněnou nebo opravenou kazetu nebo kazetu, která byla použita v jiné tiskárně, může být ukazatel hladiny nepřesný nebo nedostupný.

 **POZNÁMKA:** Varování a kontrolky množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, připravte si náhradní tiskovou kazetu, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Není nutné vyměnit kazetu, dokud se nezhorší kvalita tisku.

 **POZNÁMKA:** Inkoust z tiskových kazet je používán při procesu tisku mnoha různými způsoby, včetně inicializačního procesu, který připravuje zařízení a tiskové kazety pro tisk a při údržbě tiskové hlavy, při které se udržují tiskové trysky čisté, aby mohl inkoust hladce protékat. V použitých tiskových kazetách navíc zůstává určité množství zbytkového inkoustu. Další informace naleznete na stránkách [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

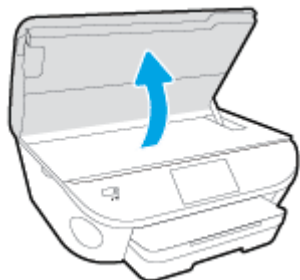
---



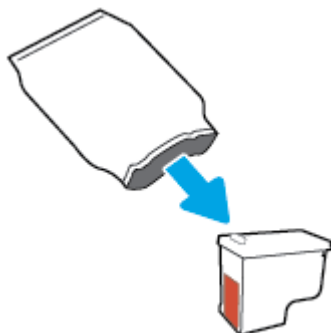
# Výměna kazet

## Výměna tiskových kazet

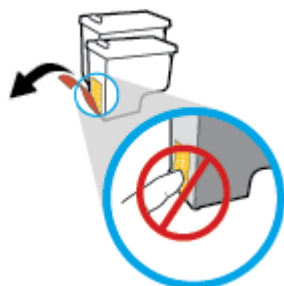
1. Zkontrolujte, že je produkt napájen.
2. Vyjměte starou tiskovou kazetu.
  - a. Otevřete přístupová dvířka.



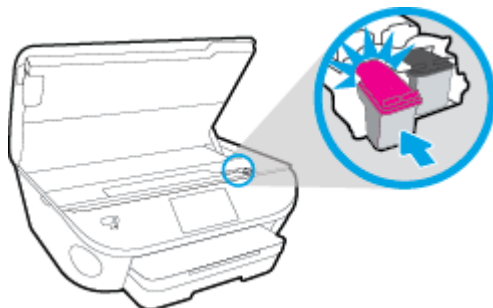
- b. Vyjměte kazetu ze zásuvky.
3. Vložte novou tiskovou kazetu.
    - a. Vyjměte kazetu z obalu.



- b. Pomocí vytahovacího poutka odstraňte plastovou pásku.




- c. Zasuňte novou kazetu do zásuvky tak, aby zaklapla na místo.



4. Zavřete přístupová dvířka kazet.



---

 **POZNÁMKA:** Když tisknete dokument po instalaci nové tiskové kazety, software tiskárny HP vás vyzve k zarovnání tiskových kazet.

---

# Objednání tiskového spotřebního materiálu

Před objednáním tiskových kazet najděte jejich správné číslo.

## Umístění čísla tiskové kazety na tiskárně

- ▲ Číslo tiskové kazety je umístěno uvnitř přístupových dvířek tiskové kazety.



## Umístění čísla tiskové kazety v software tiskárny

1. V závislosti na operačním systému jedním z následujících způsobů otevřete software tiskárny:
  - **Windows 8.1:** Klikněte na šipku dolů v levém dolním rohu úvodní obrazovky a vyberte název tiskárny.
  - **Windows 8:** Na úvodní obrazovce klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP**, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
2. Při použití tohoto inkoustu se zobrazí správné číslo inkoustové kazety.

V software tiskárny klikněte na možnost **Nákup** a poté **Nakoupit spotřební materiál online**.

## Zjištění objednacích čísel tiskových kazet

1. Otevřete nástroj HP Utility.



**POZNÁMKA:** Nástroj HP Utility se nachází ve složce **Hewlett-Packard** ve složce **Aplikace** v nejvyšší úrovni pevného disku.

2. Klikněte na možnost **Informace o spotřebním materiálu**.

Zobrazí se objednacích čísla tiskových kazet.

3. Kliknutím na možnost **Všechna nastavení** se vraťte do podokna **Informace a podpora**.

Chcete-li objednat originální spotřební materiál HP pro zařízení Řada HP DeskJet Ink Advantage 5640, přejděte na stránku [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom najděte podle zobrazených pokynů požadované kazety pro tiskárnu.



**POZNÁMKA:** Objednávání inkoustových kazet online není ve všech zemích a oblastech podporováno. Pokud není podporováno ve vaší zemi či oblasti, můžete si i přesto prohlížet informace o spotřebním materiálu a vytisknout si referenční seznam pro použití při nákupu u místního prodejce HP.

## Použití režimu s jednou tiskovou kazetou

Režim jedné tiskové kazety slouží k provozu tiskárny Řada HP DeskJet Ink Advantage 5640 s pouze jednou inkoustovou kazetou. Režim jedné tiskové kazety se zapne po vyjmutí inkoustové kazety z vozíku inkoustových kazet. V režimu jedné tiskové kazety může tiskárna kopírovat dokumenty a fotografie a tisknout úlohy z počítače.



---

**POZNÁMKA:** Když tiskárna Řada HP DeskJet Ink Advantage 5640 pracuje v režimu jedné kazety, na obrazovce tiskárny se zobrazí zpráva. Pokud se zobrazí zpráva a v tiskárně jsou nainstalovány obě inkoustové kazety, zkontrolujte, zda byla z obou inkoustových kazet odstraněna ochranná plastová páska. Pokud plastová páska zakrývá kontakty inkoustové kazety, tiskárna nemůže detekovat, že je inkoustová kazeta nainstalována.

---

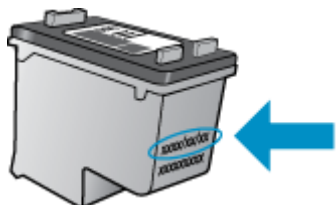
### Ukončení režimu s jednou tiskovou kazetou

- Nainstalováním dvou inkoustových kazet do tiskárny Řada HP DeskJet Ink Advantage 5640 režim jedné kazety ukončíte.

## Informace k záruce tiskové kazety

Záruka na kazetu HP platí v případě, že se používá v tiskárně HP, pro niž je určena. Tato záruka se nevztahuje na inkoustové kazety HP, které byly znovu plněny, opraveny, renovovány, špatně použity nebo s nimiž bylo manipulováno.

Během záručního období je kazeta kryta zárukou, dokud se nespoteřebuje inkoust HP a není dosaženo konce data platnosti záruky. Konec platnosti záruky ve formátu RRRR/MM může být na kazetě umístěn některým z následujících způsobů:



Kopie vyjádření o omezené záruce HP k tiskárně viz tištěná dokumentace dodaná s produktem.

## Uchovávání anonymních údajů o používání

Inkoustové kazety HP použité v této tiskárně obsahují paměťový čip, který pomáhá při provozu zařízení. Tento paměťový čip také uchovává omezené množství anonymních informací o použití tiskárny, mezi které může patřit: počet vytištěných stránek s využitím dané kazety, výtěžnost stránek, četnost tisku a používané režimy tisku.

Tyto informace napomáhají společnosti HP k tomu, aby budoucí produkty splnily požadavky zákazníků na tisk. Data shromažďovaná na paměťovém čipu tiskové kazety neobsahují informace, které by mohly být použity k identifikaci zákazníka nebo uživatele kazety nebo tiskárny.

Společnost HP shromažďuje vzorek paměťových čipů z tiskových kazet vrácených společnosti HP prostřednictvím recyklačního programu (HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)) Paměťové čipy z tohoto vzorku jsou čteny a studovány za účelem zlepšení budoucích produktů HP. K těmto údajům mohou mít přístup i partneři HP, kteří pomáhají v recyklačním procesu této tiskové kazety.

K anonymním informacím na paměťovém čipu mohou mít přístup i další třetí strany, které budou mít kazetu ve vlastnictví. Pokud nechcete povolit přístup k těmto informacím, můžete způsobit nefunkčnost čipu. Pokud tak však učiníte, nemůže být inkoustová kazeta použita v tiskárně HP.

Pokud jste znepokojeni ohledně poskytování těchto anonymních informací, můžete je znepřístupnit vypnutím schopnosti čipu shromažďovat informace o využití tiskárny.

### Vypnutí funkce informací o použití

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte **Předvolby**.
3. Rychlým pohybem po displeji se posuňte na konec seznamu možností a vypněte možnosti **Automaticky odesílat anonymní data** a **Ukládat anonymní informace o využití**.



**POZNÁMKA:** Můžete pokračovat v použití tiskové kazety v tiskárně HP, pokud vypnete funkci paměťového čipu pro shromažďování informací o použití tiskárny.

## Tipy pro práci s tiskovými kazetami

Při práci s tiskovými kazetami můžete využít následující tipy:

- Abyste kazety ochránili před vyschnutím, tiskárnu vždy vypínejte pomocí tlačítka napájení a vyčkejte, dokud kontrolka napájení nezhasne.
- Kazety neotvírejte ani neodstraňujte jejich pásku, dokud nejste připraveni je vložit do tiskárny. Páska na kazetách brání odpařování inkoustu.
- Tiskové kazety vkládejte do správných pozic. Barva a ikona na jednotlivých kazetách musí odpovídat barvě a ikoně pozice. Kazety zacvakněte na místo.
- Po instalaci nové kazety se provede automatické zarovnání. Zarovnání také můžete použít později k vyřešení problému rozmazaných nebo zubatých čar. Další informace naleznete v tématu [Řešení problémů s kvalitou tisku na stránce 79](#).
- Pokud je na obrazovce přibližné hladiny inkoustu patrné, že hladina jedné nebo obou kazet je nízká, je vhodné zakoupit náhradní kazety a vyhnout se tak případným prodlevám při tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná. Další informace naleznete v tématu [Výměna kazet na stránce 51](#).
- Jestliže z jakéhokoli důvodu vyjmete kazetu z tiskárny, vložte ji zpět na místo co nejdříve. Kazety mimo tiskárnu, pokud nejsou chráněny, začnou vysychat.

---

# 7 Připojení tiskárny

Další nastavení můžete upravit na úvodní stránce tiskárny (integrováný webový server nebo EWS). Další informace naleznete v tématu [Spuštění integrovaného webového serveru na stránce 66](#).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Nastavení tiskárny pro bezdrátovou komunikaci](#)
- [Změna nastavení sítě](#)
- [Nástroje pro pokročilou správu tiskárny \(určeno tiskárnám v síti\)](#)
- [Tipy k nastavení a používání síťové tiskárny](#)



# Nastavení tiskárny pro bezdrátovou komunikaci

- [První kroky](#)
- [Nastavení tiskárny v bezdrátové síti](#)
- [Změna typu připojení](#)
- [Test bezdrátového připojení](#)
- [Zapnutí bezdrátového připojení tiskárny](#)
- [Bezdrátové připojení k tiskárně bez směrovače](#)

## První kroky

Ujistěte se v následujícím:

- Bezdrátová síť je nastavená a funkční.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna ve stejné síti (podsíti) jako počítače, které ji využívají.

Při připojování k tiskárně můžete být vyzváni k zadání názvu bezdrátové sítě (SSID) a hesla bezdrátové sítě.

- Název bezdrátové sítě identifikuje vaši bezdrátovou síť.
- Heslo bezdrátové sítě umožňuje zabránit ostatním uživatelům v připojení k vaší bezdrátové síti bez příslušných oprávnění. V závislosti na požadované úrovni zabezpečení může vaše bezdrátová síť využívat buď přístupové heslo WPA, nebo klíč WEP.

Pokud jste název sítě nebo bezpečnostní heslo od doby, kdy byla bezdrátová síť nastavena, neměnili, můžete tyto informace v některých případech najít na zadní straně bezdrátového směrovače.



Jestliže název sítě nebo bezpečnostní heslo nemůžete najít a ani si na tyto informace nemůžete vzpomenout, projděte si dokumentaci k počítači nebo bezdrátovému směrovači. Pokud přesto tyto informace není možné nijak získat, kontaktujte správce sítě nebo toho, kdo bezdrátovou síť instaloval.

## Nastavení tiskárny v bezdrátové síti

Pomocí Průvodce nastavením bezdrátového spojení na displeji ovládacího panelu tiskárny nastavte bezdrátovou komunikaci.



**POZNÁMKA:** Než budete pokračovat, projděte si seznam na adrese [První kroky na stránce 59](#).

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Bezdrátové připojení).
2. Stiskněte  (**Nastavení**).
3. Stiskněte **Nastavení bezdrátového připojení**.
4. Stiskněte možnost **Průvodce nastavením bezdrátového připojení**.
5. Postupujte podle zobrazovaných pokynů a dokončete instalaci.

## Změna typu připojení

Jakmile jste nainstalovali software tiskárny HP a připojili tiskárnu k počítači nebo síti, můžete pomocí tohoto softwaru změnit typ připojení (například z připojení přes rozhraní USB na bezdrátové připojení).



**POZNÁMKA:** Připojením kabelu Ethernet zakážete bezdrátové připojení tiskárny.

## Přechod od připojení USB k bezdrátové síti (Windows)

Než budete pokračovat, projděte si seznam na adrese [První kroky na stránce 59](#).

1. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:
  - **Windows 8.1:** Klikněte na šipku dolů v levém dolním rohu úvodní obrazovky, vyberte název tiskárny a poté klikněte na položku **Nástroje**.
  - **Windows 8:** Na úvodní obrazovce klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace**, klikněte na ikonu s názvem tiskárny a poté klikněte na možnost **Nástroje**.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP** a poté na složku tiskárny.
2. Klepněte na položku **Nastavení a software tiskárny**.
3. Vyberte možnost **Převést tiskárnu USB na bezdrátové připojení**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.





Zjistěte, jak přepnout z připojení USB na bezdrátové připojení. [Kliknutím sem získáte více informací online](#). Tyto webové stránky aktuálně nemusí být k dispozici ve všech jazykových verzích.

## Test bezdrátového připojení

Vytiskněte zprávu s testem bezdrátové sítě s informacemi o bezdrátovém připojení tiskárny. Zpráva s testem bezdrátové sítě uvádí informace o stavu tiskárny, hardwarovou adresu (MAC) a adresu IP. Pokud je tiskárna připojena k síti, zpráva s testem uvádí podrobnosti o nastaveních sítě.

Tisk protokolu testu bezdrátového připojení

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte možnost  (Bezdrátové připojení) a potom možnost  (**Nastavení**).
2. Stiskněte možnost **Vytisknout zprávu**
3. Stiskněte možnost **Protokol testu bezdrátového připojení**.

## Zapnutí bezdrátového připojení tiskárny

Když je funkce bezdrátového připojení zapnuta, modrá kontrolka bezdrátového připojení na ovládacím panelu tiskárny svítí.

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení** a poté možnost **Nastavení sítě**.
2. Stiskněte **Nastavení bezdrátového připojení**.
3. Funkci můžete zapnout nebo vypnout tlačítkem **Bezdrátová**.

## Bezdrátové připojení k tiskárně bez směrovače

Pomocí funkce Wi-Fi Direct můžete tisknout bezdrátově z počítače, telefonu smartphone, tabletu nebo jiného zařízení s podporou bezdrátového připojení bez nutnosti se připojovat ke stávající bezdrátové síti.

## Pokyny k použití funkce Wi-Fi Direct

- Ověřte, zda je v počítači nebo mobilním zařízení nainstalován potřebný software.  
Chcete-li tisknout z počítače, je třeba nainstalovat software tiskárny dodaný s tiskárnou.
- Pokud jste v počítači nenainstalovali software pro tiskárnu HP, připojte se nejprve pomocí funkce Wi-Fi Direct a software tiskárny nainstalujte. Až vám software tiskárny zobrazí dotaz na typ připojení, vyberte možnost **Bezdrátové**.
- Chcete-li tisknout z mobilního zařízení, je třeba nainstalovat kompatibilní tiskovou aplikaci. Další informace o mobilním tisku naleznete na stránkách [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
- Ověřte, zda je v tiskárně zapnuta funkce Wi-Fi Direct a zda je v případě potřeby povoleno zabezpečení.
- Jedno připojení funkce Wi-Fi Direct může využívat až pět počítačů a mobilních zařízení.
- Funkci Wi-Fi Direct lze používat i případě, že je tiskárna připojena k počítači pomocí kabelu USB nebo k síti pomocí bezdrátového připojení.
- Funkci Wi-Fi Direct nelze používat k připojení počítače, mobilního zařízení nebo tiskárny k Internetu.

## Tisk z mobilního zařízení s podporou bezdrátového připojení

Ověřte, zda jste v mobilním zařízení nainstalovali kompatibilní tiskovou aplikaci. Další informace naleznete na stránkách [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

1. Ověřte, zda jste v tiskárně zapnuli funkci Wi-Fi Direct.
2. V mobilním zařízení zapněte připojení Wi-Fi. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané s mobilním zařízením.



**POZNÁMKA:** Pokud mobilní zařízení připojení Wi-Fi nepodporuje, nebude možné funkci Wi-Fi Direct používat.

3. Prostřednictvím mobilního zařízení se připojte k nové síti. Použijte postup, který běžně používáte pro připojení k nové bezdrátové síti nebo aktivnímu bodu. V seznamu bezdrátových sítí vyberte název Wi-Fi Direct, zobrazený například jako DIRECT-\*\*-DeskJet IA 5640 (kde symboly \*\* představují jedinečné znaky, které identifikují tiskárnu).

Na výzvu zadejte heslo Wi-Fi Direct.

4. Vytiskněte dokument.

## Tisk z počítače s podporou bezdrátového připojení (Windows)

1. Ověřte, zda jste v tiskárně zapnuli funkci Wi-Fi Direct.
2. Zapněte v počítači připojení Wi-Fi. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané společně s počítačem.



**POZNÁMKA:** Pokud počítač připojení Wi-Fi nepodporuje, nebude možné funkci Wi-Fi Direct používat.

3. Prostřednictvím počítače se připojte k nové síti. Použijte postup, který běžně používáte pro připojení k nové bezdrátové síti nebo aktivnímu bodu. Ze seznamu bezdrátových sítí vyberte název Wi-Fi Direct,


jako např. DIRECT-\*\*- DeskJet IA 5640 (kde \*\* zastupuje jedinečné znaky pro identifikaci vaší tiskárny a XXXX představuje model tiskárny uvedený na tiskárně).

Na výzvu zadejte heslo Wi-Fi Direct.

4. Pokud byla tiskárna nainstalována a připojena k počítači prostřednictvím bezdrátové sítě, pokračujte krokem 5. Pokud byla tiskárna nainstalována a připojena k počítači pomocí kabelu USB, postupujte podle následujících pokynů a nainstalujte funkci software tiskárny prostřednictvím připojení HP Wi-Fi Direct.
  - a. V závislosti na operačním systému proveďte některý z následujících úkonů:
    - **Windows 8.1:** Klikněte na šipku dolů v levém dolním rohu úvodní obrazovky, vyberte název tiskárny a poté klikněte na položku **Nástroje**.
    - **Windows 8:** Na úvodní obrazovce klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace**, klikněte na ikonu s názvem tiskárny a poté klikněte na možnost **Nástroje**.
    - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP** a poté na složku tiskárny.
  - b. Klikněte na položku **Nastavení a software tiskárny** a poté na možnost **Připojit novou tiskárnu**.
  - c. Jakmile software zobrazí obrazovku **Možnosti připojení**, vyberte možnost **Bezdrátové připojení**.  
Ze seznamu zjištěných tiskáren vyberte váš software tiskárny HP.
  - d. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
5. Vytiskněte dokument.

#### Tisk z počítače s podporou bezdrátového připojení (OS X)

1. Ověřte, zda jste v tiskárně zapnuli funkci Wi-Fi Direct.
2. Zapněte funkci připojení Wi-Fi v počítači.  
Další informace naleznete v dokumentaci od společnosti Apple.
3. Klikněte na ikonu Wi-Fi a zadejte název Wi-Fi Direct, jako např. DIRECT-\*\*- DeskJet IA 5640 (kde \*\* zastupuje jedinečné znaky pro identifikaci vaší tiskárny a XXXX představuje model tiskárny uvedený na tiskárně).  
Pokud je funkce Wi-Fi Direct zapnuta se zabezpečením, na výzvu zadejte heslo.
4. Přidejte tiskárnu.
  - a. Otevřete nástroj **Systémové předvolby**.
  - b. V závislosti na vašem operačním systému klikněte na položku **ERROR! Target for reference type variable.varref, ID was not found! ERROR!, Tisk a skenování** nebo **Tiskárny a skenery** v části **Hardware**.
  - c. Klikněte na položku + nalevo pod seznamem tiskáren.
  - d. Vyberte tiskárnu v seznamu nalezených tiskáren (v pravém sloupci je vedle názvu tiskárny uvedeno slovo „Bonjour“) a klikněte na možnost **Přidat**.

 [Kliknutím sem](#) zobrazíte online stránky pro řešení problémů s funkcí Wi-Fi Direct nebo další nápovědu k nastavení funkce Wi-Fi Direct. Tyto webové stránky aktuálně nemusí být k dispozici ve všech jazykových verzích.

## Změna nastavení sítě

Ovládací panel tiskárny umožňuje nastavit a spravovat bezdrátové připojení tiskárny a nabízí různé formy správy sítě. Ty zahrnují zobrazení a změnu nastavení sítě, obnovení výchozího nastavení sítě a zapínání a vypínání bezdrátového režimu.

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Nastavení sítě zpříjemňují použití zařízení. Pokud ovšem nejste zkušenými uživateli, nedoporučujeme některá nastavení měnit (jako rychlost připojení, nastavení IP, výchozí brána a nastavení brány firewall).

### Tisk konfigurační stránky sítě

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte položku **Protokoly** a poté možnost **Zpráva o konfiguraci sítě**.

### Změna nastavení IP

Výchozím nastavením pro adresu IP je hodnota **Automaticky**, což znamená, že adresa IP bude nastavena automaticky. Zkušení uživatelé však mohou chtít nastavení (např adresu IP, masku podsítě nebo výchozí bránu) měnit ručně.

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Při ručním určování IP adresy postupujte opatrně. Při nesprávném zadání IP adresy během instalace znemožníte spolupráci síťových prvků s tiskárnou.

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení** a poté možnost **Nastavení sítě**.
2. Stiskněte **Nastavení bezdrátového připojení**.
3. Klikněte na možnost **Upřesnit nastavení**.
4. Stiskněte možnost **Nastavení IP**.
5. Objeví se varování, že při změně nastavení IP adresy bude tiskárna odebrána ze sítě. Pokračujte stisknutím tlačítka **OK**.
6. Výchozí nastavení je **Automaticky**. Chcete-li nastavení změnit ručně, stiskněte možnost **Ručně** a zadejte odpovídající informace do následujících nastavení:
  - **IP Address (Adresa IP)**
  - **Subnet Mask (Maska podsítě)**
  - **Výchozí brána**
  - **DNS adresa**
7. Zadejte změny a potom stiskněte tlačítko **Hotovo**.
8. Stiskněte **OK**.

# Nástroje pro pokročilou správu tiskárny (určeno tiskárnám v síti)

Při prohlížení nebo úpravě některých nastavení může být požadováno heslo.


 **POZNÁMKA:** Vestavěný webový server lze otevřít a používat bez připojení k Internetu. Některé funkce však nebudou dostupné.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Panel nástrojů \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [Spuštění integrovaného webového serveru](#)
- [Soubory cookies](#)

## Panel nástrojů (Windows)

Nástroj Toolbox podává informace o údržbě tiskárny.


 **POZNÁMKA:** Nástroj Toolbox lze instalovat z CD se softwarem HP, pokud počítač splňuje systémové požadavky. Systémové požadavky naleznete v souboru Readme, který se nachází na disku CD se softwarem tiskárny HP dodaném společně s tiskárnou.

### Otevření panelu nástrojů

1. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:
  - **Windows 8.1:** Klikněte na šipku dolů v levém dolním rohu úvodní obrazovky a vyberte název tiskárny.
  - **Windows 8:** Na úvodní obrazovce klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP**, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
2. Klikněte na možnost **Tisk a skenování**.
3. Klikněte na tlačítko **Údržba tiskárny**.

## HP Utility (OS X)

Software HP Utility obsahuje nástroje pro konfiguraci nastavení tisku, kalibraci tiskárny, objednávání spotřebního materiálu online a vyhledávání informací na webové stránce podpory.

 **POZNÁMKA:** Funkce dostupné v rámci nástroje HP Utility závisí na vybrané tiskárně.

Varování a kontrolky hladiny inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní inkoustové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Tiskovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Dvakrát klikněte na nástroj HP Utility ve složce **Hewlett-Packard** v adresáři **Aplikace** v nejvyšší úrovni pevného disku.

## Spuštění integrovaného webového serveru

K integrovanému webovému serveru lze získat přístup buď prostřednictvím sítě, nebo funkce Wi-Fi Direct.

### Otevření integrovaného webového serveru prostřednictvím sítě



**POZNÁMKA:** Tiskárna musí být v síti a musí mít adresu IP. Chcete-li zjistit adresu IP tiskárny, stiskněte ikonu **Bezdrátové připojení** nebo vytiskněte stránku s konfigurací sítě.

- V podporovaném webovém prohlížeči na svém počítači zadejte adresu IP nebo název hostitele přiřazené tiskárny.

Pokud je adresa IP například 192.168.0.12, musíte ve webovém prohlížeči napsat následující adresu: `http://192.168.0.12`.

### Otevření integrovaného webového serveru pomocí možnosti Wi-Fi Direct

1. Na úvodní obrazovce stiskněte možnost (**Bezdrátová**) a poté stiskněte možnost (**Nastavení**).
2. Pokud je na displeji uvedeno, že je funkce Wi-Fi Direct nastavena na možnost **Vypnuto**, stiskem možnosti **Wi-Fi Direct** ji zapněte.
3. V počítači zapněte bezdrátové připojení, vyhledejte název tiskárny s podporou funkce Wi-Fi Direct a připojte se k ní. Příklad: DIRECT-\*\*- DeskJet IA 5640 (kde symboly \*\* představují jedinečné znaky, které identifikují tiskárnu). Na výzvu zadejte heslo Wi-Fi Direct.
4. V podporovaném internetovém prohlížeči zadejte následující adresu: `http://192.168.0.12`.

## Soubory cookies

Zabudovaný webový server (EWS) vloží při procházení na jednotku pevného disku velmi malé textové soubory (cookies). Tyto soubory umožní serveru EWS rozpoznat počítač při vaší příští návštěvě. Pokud jste například nakonfigurovali jazyk serveru EWS, soubor cookies vám pomůže zapamatovat si, který jazyk jste vybrali, takže se při dalším přístupu na server EWS stránky zobrazí v daném jazyce. Některé soubory cookie (například soubor cookie se zákaznickými předvolbami) jsou uloženy v počítači, dokud je ručně nesmažete.

Prohlížeč můžete nakonfigurovat tak, aby soubory cookies přijímal, nebo tak, aby zobrazil výzvu při každém nabídnutí souboru cookies. Tímto způsobem máte možnost se u jednotlivých souborů cookies rozhodnout, zda je přijmete nebo odmítnete. Pomocí prohlížeče také můžete nežádoucí soubory cookie odebrat.



**POZNÁMKA:** Pokud se rozhodnete soubory cookies zakázat, v závislosti na zařízení dojde k zakázání jedné nebo více z následujících funkcí:

- spuštění tam, kde jste aplikaci opustili (obzvláště užitečné při použití průvodců instalací),
- zapamatování jazykového nastavení prohlížeče EWS,
- přizpůsobení domovské stránky EWS Doma.

Informace o změně nastavení osobních údajů a souborů cookies a o zobrazení nebo odstranění souborů cookies získáte v dokumentaci k webovému prohlížeči.





## Tipy k nastavení a používání síťové tiskárny

Využijte následující tipy k nastavení a používání síťové tiskárny:



- Při nastavování tiskárny v bezdrátové síti se ujistěte, že je bezdrátový směrovač zapnutý. Tiskárna vyhledá bezdrátové směrovače a zobrazí seznam názvů nalezených sítí na displeji.



---

**POZNÁMKA:** Pokud v tiskárně není nastaveno bezdrátové připojení, stiskněte na displeji tiskárny možnost  (**Bezdrátová**) a potom stisknutím možnosti  (**Nastavení**) spusťte průvodce nastavením bezdrátového spojení.

---

- Chcete-li ověřit stav bezdrátového připojení v tiskárně, stisknutím možnosti  (**Bezdrátová**) na ovládacím panelu otevřete nabídku Souhrn bezdrátového připojení. Jestliže je zde uvedeno **Bezdrátové připojení vypnuto** nebo **Nepřipojeno**, stiskněte možnost  (**Nastavení**) a potom stiskněte možnost **Průvodce nastavením bezdrátového spojení**. Nastavení bezdrátového připojení dokončete podle pokynů na obrazovce.
- Pokud je váš počítač připojen k síti VPN (Virtual Private Network), musíte se před zpřístupněním jiných zařízení na síti, včetně tiskárny, odpojit od VPN.
- Přečtěte si více informací o konfiguraci sítě a tiskárny pro potřeby bezdrátového tisku. [Kliknutím sem získáte více informací online.](#)
- Více informací o nalezení bezpečnostních nastavení vaší sítě. [Kliknutím sem získáte více informací online.](#)
- Přečtěte si více informací o nástroji Print and Scan Doctor (pouze systém Windows) a další tipy k řešení potíží. [Klepnutím sem získáte více informací online.](#)
- Více informací o změně z připojení USB na bezdrátové. [Kliknutím sem získáte více informací online.](#)
- Více informací o práci s vaší bránou firewall a antivirovými programy během nastavení tiskárny. [Kliknutím sem získáte více informací online.](#)

---

# 8 Vyřešit problém

Tato část obsahuje následující témata:


- [Problémy s uvíznutím nebo nesprávným podáním papíru](#)
- [Problémy s inkoustovými kazetami](#)
- [Problémy s tiskem](#)
- [Problémy s kopírováním](#)
- [Problémy se skenováním](#)
- [Problémy se sítí a připojením](#)
- [Problémy s hardwarem tiskárny](#)
- [Podpora společnosti HP](#)

# Problémy s uvíznutím nebo nesprávným podáním papíru

Požadovaná funkce


## Odstranění uvíznutého papíru

<a href="#">Slouží k řešení problémů s uvíznutým papírem.</a>	Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP Pokyny k odstranění papíru uvíznutého v tiskárně nebo automatickém podavači dokumentů a k řešení problémů s papírem nebo jeho podáváním.
---	---


 **POZNÁMKA:** Online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být dostupný ve všech jazycích.


## Informace o odstranění uvíznutého papíru najdete v části nápovědy s obecnými pokyny

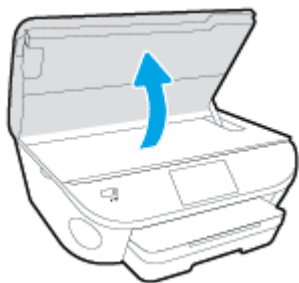
Papír může uvíznout v tiskárně na několika místech.

 **UPOZORNĚNÍ:** Chcete-li předejít možnému poškození tiskových hlav, odstraňte uvíznutý papír co nejdříve.

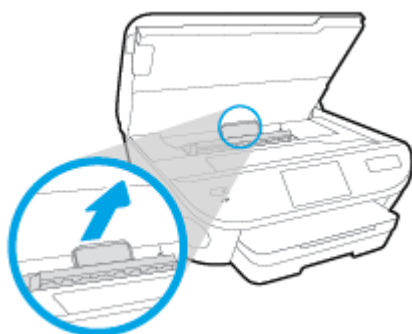
## Odstranění papíru uvíznutého uvnitř

 **UPOZORNĚNÍ:** Neodstraňujte uvízlý papír z přední strany tiskárny. Odstraňte uvízlý papír podle níže uvedených pokynů. Tažení za papír směrem dopředu by mohlo způsobit jeho roztržení a v tiskárně by mohly zůstat kousky papíru; to by později mohlo způsobit další uvíznutí.

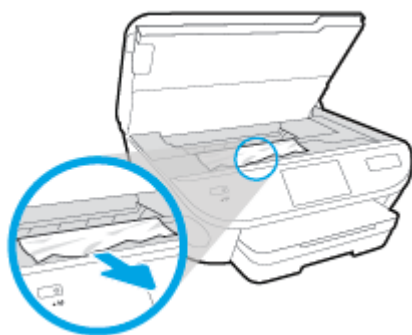
1. Stisknutím tlačítka  (tlačítko **napájení**) vypněte tiskárnu.
2. Otevřete přístupová dvířka inkoustové tiskové kazety.



3. Zkontrolujte dráhu papíru uvnitř tiskárny.
  - a. Zvedněte rukojeť krytu dráhy papíru a sejměte jej.



- b.** Zjistěte místo uvíznutí papíru uvnitř tiskárny, uchopte papír oběma rukama a potom jej vytáhněte směrem k sobě.



- 
- ⚠ UPOZORNĚNÍ:** Pokud se papír při vytahování z válečků roztrhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř tiskárny nezůstaly zbytky papíru.

Pokud z tiskárny neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.

---

- c.** Znovu nasadte kryt dráhy papíru, dokud nezacvakne na místo.
- 4.** Pokud problém není vyřešen, zkontrolujte oblast tiskového vozíku v tiskárně.

- 
- ⚠ UPOZORNĚNÍ:** Během tohoto procesu se vyhněte kontaktu s kabelem připojeným k tiskovému vozíku.

- a.** Pokud došlo k uvíznutí papíru, přesuňte tiskový vozík v tiskárně zcela doprava a zatáhněte za uvíznutý papír oběma rukama směrem k sobě.

- 
- ⚠ UPOZORNĚNÍ:** Pokud se papír při vytahování z válečků roztrhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř tiskárny nezůstaly zbytky papíru.

Pokud z tiskárny neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.

---

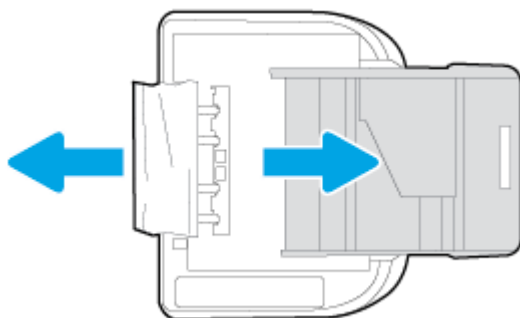
- b.** Přesuňte vozík zcela doleva tiskárny a pokračujte stejně jako v předchozím kroku odstranění potrháných částí.
- 5.** Zavřete dvířka pro přístup k inkoustovým kazetám.
  - 6.** Pokud problém stále není vyřešen, zkontrolujte oblast zásobníku.
    - a.** Zatáhnutím vysuňte vstupní zásobník.




- b. Opatrným otočením tiskárny na bok získáte přístup ke spodní straně tiskárny.
- c. Zkontrolujte mezeru v tiskárně, kde byl vstupní zásobník. Zjistěte místo uvíznutí papíru uvnitř tiskárny, uchopte papír oběma rukama a potom jej vytáhněte směrem k sobě.

**!** **UPOZORNĚNÍ:** Pokud se papír při vytahování z válečků roztrhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř tiskárny nezůstaly zbytky papíru.

Pokud z tiskárny neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.



- d. Opatrně otočte tiskárnu zpět.
  - e. Zatlačte zásobník papíru zpět.
7. Opětovným tisknutím tlačítka  (tlačítko **napájení**) tiskárnu zapněte.

## Odstranění uvíznuté tiskové kazety

[Vyřešte problém s uvíznutou tiskovou kazetou.](#)

Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP

Pokud tiskovou kazetu něco blokuje nebo se kazeta pohybuje obtížně, zde najdete podrobné pokyny.



**POZNÁMKA:** Online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být dostupný ve všech jazycích.

### Informace o vyřešení problému s uvíznutou tiskovou kazetou najdete v části nápovědy s obecnými pokyny

1. Odstraňte všechny předměty, jako například papír, které blokují vozík tiskových kazet.



**POZNÁMKA:** Pro odstranění uvíznutého papíru nepoužívejte žádné nástroje nebo jiná zařízení. Při odstraňování uvíznutého papíru z vnitřku tiskárny buďte vždy opatrní.

2. Potřebujete-li zobrazit na displeji tiskárny nápovědu, stiskněte na úvodní obrazovce tlačítko **Nápověda**. Pomocí směrových tlačítek procházejte tématy nápovědy, stiskněte možnost **Odstraňování problémů a podpora** a poté položku **Odstr. uvízn. vozík**.

## Jak zabránit uvíznutí papíru

Chcete-li předcházet uvíznutí papíru, postupujte takto:

- Často odebírejte potištěné papíry z výstupního zásobníku.
- Zkontrolujte, zda tisknete na papír, který není zmačkaný, poskládaný nebo jinak poškozený.
- Uchováváním papíru v uzavíratelném obalu na rovné podložce zabráníte svráštění nebo zkroucení papíru.
- Nepoužívejte papír, který je pro tiskárnu příliš tlustý nebo tenký.
- Zkontrolujte, zda jsou zásobníky správně naplněny a nejsou přeplněny. Další informace viz [Vkládání médií na stránce 12](#).
- Ujistěte se, zda papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potrhane.
- Ve vstupním zásobníku nekombinujte papíry různých typů a formátů. Celý balík musí obsahovat papíry stejného formátu a typu.
- Upravte vodítka šířky papíru ve vstupním zásobníku tak, aby těsně přiléhala k papíru. Vodítka šířky papíru nesmí papír ve vstupním zásobníku ohýbat.
- Nezasouvejte papír do vstupního zásobníku násilím a příliš hluboko.
- Pokud tisknete na obě strany stránky, vyhněte se při použití lehkého papíru tisku sytých obrázků.
- Používejte typy papírů doporučené pro tiskárnu. Další informace naleznete v tématu [Základní informace o papíru na stránce 9](#).
- Pokud tiskárně téměř došel papír, přidejte papír až poté, co dojde. Nevkládejte papír v době, kdy tiskárna tiskne.

## Řešení problémů s podáváním papíru

Jaký problém máte?

- **Zařízení neodebírá papír ze zásobníku**
  - Zkontrolujte, zda je v zásobníku papíru vložen papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání médií na stránce 12](#). Papír před vložením profoukněte.
  - Zkontrolujte, zda jsou v zásobníku vodítka šířky papíru nastavena na správné značky dle formátu papíru, který vkládáte. Přesvědčte se, že vodítka doléhají ke stohu papíru, ne však příliš těsně.
  - Zkontrolujte, zda není papír v zásobníku zkroucený. Vyrovnejte papír ohnutím v opačném směru, než je prohnutí.
- **Stránky se krčí**

- Přesvědčte se, že je papír ve vstupním zásobníku založen těsně mezi vodítky šířky papíru. Dle potřeby vstupní zásobník z tiskárny vytáhněte a vložte papír znovu správným způsobem. Zkontrolujte, zda jsou vodítka papíru správně zarovnána s papírem.
- Papír vkládejte do tiskárny jen tehdy, když neprobíhá tisk.
- **Je odebíráno více stránek**
  - Zkontrolujte, zda jsou v zásobníku vodítka šířky papíru nastavena na správné značky dle formátu papíru, který vkládáte. Přesvědčte se, že vodítka šířky doléhají ke stohu papíru, ne však příliš těsně.
  - Přesvědčte se, že zásobník není přeplněn papírem.
  - K dosažení optimální kvality a výkonu při tisku používejte papír HP.

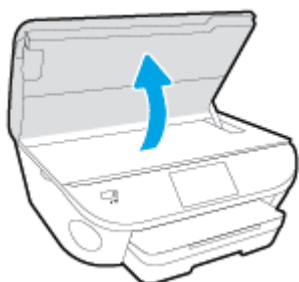
## Problémy s inkoustovými kazetami

Nejprve zkuste inkoustovou kazetu vyjmout a poté znovu vložit. Zkontrolujte, zda jsou nainstalovány tiskové kazety ve správných pozicích. Pokud tento postup problém nevyřeší, vyčistěte kontakty kazety. Pokud váš problém i nadále přetrvává, vyhledejte další informace v části [Výměna kazet na stránce 51](#)

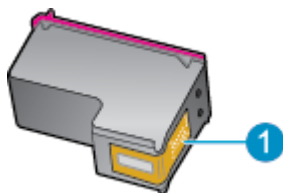
### Čištění kontaktů tiskové kazety

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Čistící proces by měl zabrat jen několik minut. Postupujte tak, aby byly inkoustové kazety nainstalovány zpátky do produktu co nejdříve. Inkoustové kazety nedoporučujeme ponechávat vně produktu déle než 30 minut. Hrozí poškození inkoustových kazet.

1. Zkontrolujte, že je produkt napájen.
2. Otevřete přístupová dvířka kazety.



3. Vyjměte kazetu označenou v chybové zprávě.
4. Uchopte inkoustovou kazetu po stranách spodní stranou vzhůru a najděte na ní elektrické kontakty. Elektrické kontakty jsou tvořeny malými zlatě zabarvenými tečkami na inkoustové kazetě.



Funkce	Popis
1	Elektrické kontakty

5. Kontakty otírejte pouze vlhkou utěrkou neuvolňující vlákna.

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Dávejte pozor, aby nedošlo k doteku mimo kontakty nebo k rozmazání inkoustu či znečištění dalších oblastí kazety.

6. Uvnitř tiskárny najdete kontakty na tiskové hlavě. Kontakty představují soubor výstupků zlaté barvy a jsou umístěny tak, aby se setkaly s kontakty na inkoustové kazetě.
7. Kontakty otřete suchým tamponem nebo utěrkou neuvolňující vlákna.
8. Opakovaná instalace inkoustové kazety.
9. Zavřete přístupová dvířka a zjistěte, zda chybová zpráva zmizela.
10. Pokud chybová zpráva přetrvává, produkt vypněte a zase zapněte.





---

**POZNÁMKA:** Způsobuje-li problémy pouze jedna z inkoustových kazet, lze ji vyjmout a s tiskárnou Řada HP DeskJet Ink Advantage 5640 pracovat v režimu jedné tiskové kazety.

---

# Problémy s tiskem

Požadovaná funkce

## Vyřešení problému, kdy se nevytiskne stránka (nelze tisknout)

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Nástroj HP Print and Scan Doctor se pokusí o diagnostiku a automatické odstranění problému.
<a href="#">Řešení problémů, když se nevytiskne tisková úloha.</a>	Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP Zde najdete podrobné pokyny pro případy, kdy tiskárna nereaguje nebo netiskne.



**POZNÁMKA:** Nástroj HP Print and Scan Doctor a online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být k dispozici ve všech jazycích.

## Informace o vyřešení situací, kdy nelze tisknout, najdete v části nápovědy s obecnými pokyny

### Řešení problémů s tiskem



**POZNÁMKA:** Ujistěte se, že je tiskárna zapnutá a že je v zásobníku papír. Pokud stále nemůžete tisknout, zkuste následující postup:

1. Vyhledejte případné chybové zprávy na displeji tiskárny a vyřešte je postupem podle pokynů na displeji.
2. Pokud je počítač připojen k tiskárně pomocí kabelu USB, odpojte kabel USB a znovu jej připojte. Pokud je počítač připojen k tiskárně v rámci bezdrátového připojení, zkontrolujte, zda je připojení funkční.
3. Zkontrolujte, zda tiskárna není pozastavena nebo offline.

#### Postup kontroly, zda tiskárna není pozastavena nebo offline

- a. V závislosti na operačním systému proveďte některý z následujících úkonů:
    - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umístěním kurzoru nebo kliknutím do pravého horního rohu obrazovky otevřete panel Ovládací tlačítka, klikněte na ikonu **Nastavení**, klikněte na možnost **Ovládací panely** a poté klikněte na možnost **Zobrazit zařízení a tiskárny**.
    - **Windows 7:** V nabídce **Start** systému Windows vyberte možnost **Zařízení a tiskárny**.
    - **Windows Vista:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na **Ovládací panely** a následně klikněte na **Tiskárny**.
    - **Windows XP:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na možnost **Ovládací panely** a poté klikněte na možnost **Tiskárny a faxy**.
  - b. Dvakrát klikněte na ikonu tiskárny nebo na ni klikněte pravým tlačítkem a výběrem možnosti **Zobrazit aktuální tiskové úlohy** otevřete tiskovou frontu.
  - c. V nabídce **Tiskárna** se ujistěte, že nejsou označeny možnosti **Pozastavit tisk** nebo **Používat tiskárnu offline**.
  - d. Pokud jste udělali nějaké změny, zkuste tisknout znovu.
4. Ověřte, zda je tiskárna nastavena jako výchozí.

## Ověření nastavení tiskárny jako výchozí

- a. V závislosti na operačním systému proveďte některý z následujících úkonů:
    - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umístěním kurzoru nebo kliknutím do pravého horního rohu obrazovky otevřete panel Ovládací tlačítka, klikněte na ikonu **Nastavení**, klikněte na možnost **Ovládací panely** a poté klikněte na možnost **Zobrazit zařízení a tiskárny**.
    - **Windows 7:** V nabídce **Start** systému Windows vyberte možnost **Zařízení a tiskárny**.
    - **Windows Vista:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na **Ovládací panely** a následně klikněte na **Tiskárny**.
    - **Windows XP:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na možnost **Ovládací panely** a poté klikněte na možnost **Tiskárny a faxy**.
  - b. Ujistěte se, že je jako výchozí tiskárna nastavena správná tiskárna.

Výchozí tiskárna má vedle sebe znaménko zaškrtnutí v černém nebo zeleném kroužku.
  - c. Pokud je jako výchozí nastavena nesprávná tiskárna, klikněte na správnou tiskárnu pravým tlačítkem myši a vyberte možnost **Nastavit jako výchozí tiskárnu**.
  - d. Zkuste tiskárnu použít znovu.
5. Znovu spusťte zařazování do tisku.

## Restart zařazování do tisku

- a. V závislosti na operačním systému proveďte některý z následujících úkonů:

### Windows 8.1 a Windows 8:

- i. Přesunutím kurzoru nebo klepnutím na pravý horní roh obrazovky otevřete panel ovládacích tlačítek, na kterém klikněte na ikonu **Nastavení**.
- ii. Klikněte nebo klepněte na možnost **Ovládací panely** a poté na možnost **Systém a zabezpečení**.
- iii. Klikněte nebo klepněte na položku **Nástroje pro správu** a dvakrát klikněte nebo poklepejte na položku **Služby**.
- iv. Klikněte pravým tlačítkem nebo klepněte na položku **Zařazování tisku** a tlačítko přidrže a poté klikněte na tlačítko **Vlastnosti**.
- v. Na kartě **Obecné** vedle položky **Typ startu** zkontrolujte, zda je vybrána možnost **Automatický**.
- vi. Pokud služba již neběží, ve **Stavu služby** klikněte nebo klepněte na nabídku **Start** a poté klepněte na tlačítko **OK**.

### Windows 7

- i. V nabídce systému Windows **Start** klikněte na **Ovládací panely** a poté na **Systém a zabezpečení** a poté na **Nástroje správy**.
- ii. Poklikejte na položku **Služby**.
- iii. Klikněte pravým tlačítkem myši na možnost **Zařazování tisku** a poté klikněte na položku **Vlastnosti**.

- iv. Na kartě **Obecné** vedle položky **Typ startu** zkontrolujte, zda je vybrána možnost **Automatický**.
- v. Pokud služba již neběží, ve **Stavu služby** klepněte na **Start** a poté klepněte na **OK**.

### Windows Vista

- i. V nabídce systému Windows **Start** klikněte na **Ovládací panely** a poté na **Systém a údržba** a poté na **Nástroje správy**
- ii. Poklikejte na položku **Služby**.
- iii. Klikněte pravým tlačítkem myši na možnost **Služba zařazování tisku** a poté klikněte na položku **Vlastnosti**.
- iv. Na kartě **Obecné** vedle položky **Typ startu** zkontrolujte, zda je vybrána možnost **Automatický**.
- v. Pokud služba již neběží, ve **Stavu služby** klikněte na položku **Start** a poté klikněte na tlačítko **OK**.

### Windows XP

- i. V nabídce **Start** systému Windows klikněte pravým tlačítkem na položku **Tento počítač**.
  - ii. Klikněte na možnost **Správa**, a potom klikněte na možnost **Služby a aplikace**.
  - iii. Poklikejte na položku **Služby** a poté poklikejte na položku **Zařazování tisku**.
  - iv. Klikněte pravým tlačítkem na položku **Zařazování tisku** a restartujte službu kliknutím na možnost **Restartovat**.
- b. Ujistěte se, že je jako výchozí tiskárna nastavena správná tiskárna.
- Výchozí tiskárna má vedle sebe znaménko zaškrtnutí v černém nebo zeleném kroužku.
- c. Pokud je jako výchozí nastavena nesprávná tiskárna, klikněte na správnou tiskárnu pravým tlačítkem myši a vyberte možnost **Nastavit jako výchozí tiskárnu**.
- d. Zkuste tiskárnu použít znovu.
6. Restartujte počítač.
  7. Odstraňte tiskovou frontu.

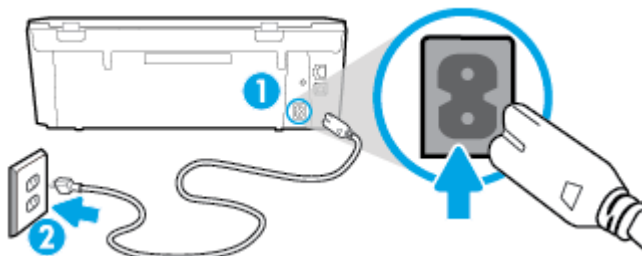
### Vymazání tiskové fronty

- a. V závislosti na operačním systému proveďte některý z následujících úkonů:
  - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umístěním kurzoru nebo kliknutím do pravého horního rohu obrazovky otevřete panel Ovládací tlačítka, klikněte na ikonu **Nastavení**, klikněte na možnost **Ovládací panely** a poté klikněte na možnost **Zobrazit zařízení a tiskárny**.
  - **Windows 7:** V nabídce **Start** systému Windows vyberte možnost **Zařízení a tiskárny**.

- **Windows Vista:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na **Ovládací panely** a následně klikněte na **Tiskárny**.
  - **Windows XP:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na možnost **Ovládací panely** a poté klikněte na možnost **Tiskárny a faxy**.
- b. Poklikáním na ikonu tiskárny otevřete tiskovou frontu.
  - c. V nabídce **Tiskárny** klikněte na položku **Storno všech dokumentů** nebo **Odstranit tisknutý dokument** a poté výběr potvrďte kliknutím na možnost **Ano**.
  - d. Pokud jsou dokumenty stále ve frontě, restartujte počítač a pokuste se znovu o tisk.
  - e. Znovu zkontrolujte tiskovou frontu, abyste se ujistili, že je prázdná a poté zkuste tisknout znovu.

### Kontrola připojení tiskárny a její resetování

1. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel dobře připojený k tiskárně.



1	Připojení tiskárny ke zdroji napájení
2	Připojení k elektrické zásuvce

2. Nahlédněte do tiskárny a zkontrolujte, zda svítí zelená kontrolka, která značí, že tiskárna odebírá elektrickou energii. V opačném případě se zkontrolujte, zda je kabel zcela zapojen do tiskárny, nebo jej připojte do jiné zásuvky.
3. Podívejte se na vypínač na tiskárně. Pokud nesvítí, tiskárna je vypnutá. Vypínačem zapněte tiskárnu.

 **POZNÁMKA:** Pokud do tiskárny nepřichází elektrický proud, napojte jej na jinou elektrickou zásuvku.


4. Po zapnutí tiskárny odpojte napájecí kabel z boční stěny tiskárny pod přístupovými dvířky ke kazetám.
5. Vypojte napájecí kabel z elektrické zásuvky.
6. Počkejte alespoň 15 sekund.
7. Zapojte napájecí kabel do elektrické zásuvky.
8. Napájecí kabel znovu zapojte do boční stěny tiskárny pod přístupovými dvířky ke kazetám.
9. Pokud se tiskárna nezapne, stiskněte vypínač na tiskárně.
10. Zkuste tiskárnu znovu použít.

### Řešení problémů s kvalitou tisku

[Podrobné pokyny k řešení většiny problémů s kvalitou tisku.](#)

Řešení problémů s kvalitou tisku online


## Informace o vyřešení problémů s kvalitou tisku najdete v části nápovědy s obecnými pokyny

 **POZNÁMKA:** Aby nedocházelo k potížím s kvalitou tisku, tiskárnu vždy vypínejte pomocí tlačítka **Svítlí** a před odpojením ze zásuvky nebo vypnutím prodlužovacího kabelu vyčkejte, dokud nezhasne kontrolka **Svítlí**. Tiskárna tak bude mít dostatek času na přesunutí kazet do stabilních pozic, kde budou chráněny před vyschnutím.

### Zlepšení kvality tisku

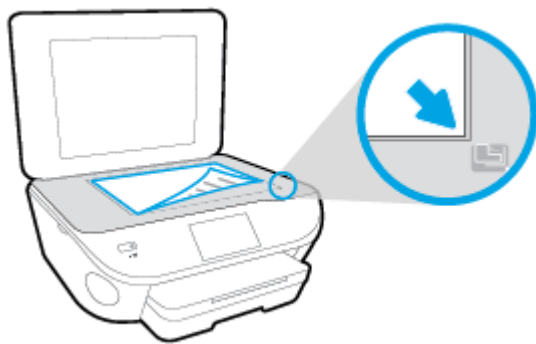
1. Používejte výhradně originální inkoustové kazety HP.
2. Zkontrolujte software tiskárny a ujistěte se, zda jste vybrali vhodný typ papíru a kvalitu tisku z rozevíracího seznamu **Média** a kvalitu tisku v rozbalovací nabídce **Nastavení kvality**.
  - Klepnutím na možnost **Tisk a skenování** v aplikaci software tiskárny a poté na položku **Nastavit předvolby** otevřete vlastnosti tisku.
3. Zkontrolujte odhadované hladiny inkoustu, čímž určíte, zda v tiskových kazetách dochází inkoust. Další informace naleznete v tématu [Kontrola odhadované hladiny inkoustu na stránce 50](#). Pokud v inkoustových kazetách dochází inkoust, zvažte jejich výměnu.
4. Zarovnejte kazety.

### Zarovnávání tiskových kazet z software tiskárny

 **POZNÁMKA:** Zarovnání tiskových kazet zajišťuje vysoce kvalitní tiskový výstup. Tiskárna HP All-in-One zobrazí výzvu k zarovnání kazet po každé instalaci nové kazety. Pokud vyjmete a znovu instalujete tutéž tiskovou kazetu, tiskárna HP All-in-One nebude požadovat zarovnání inkoustových kazet. Tiskárna HP All-in-One zaznamenává hodnoty zarovnání pro příslušnou inkoustovou kazetu, proto tedy nebude nutné inkoustové kazety znovu zarovnat.

- a. Vložte do zásobníku papíru nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
- b. V závislosti na operačním systému jedním z následujících způsobů otevřete software tiskárny:
- c. Klepnutím na možnost **Tisk a skenování** v aplikaci software tiskárny a poté na položku **Údržba tiskárny** otevřete nabídku **Nástroje tiskárny**.
- d. V nabídce **Nástroje tiskárny** klikněte na kartě **Služby zařízení** na možnost **Zarovnat inkoustové kazety**. Tiskárna vytiskne list pro zarovnání.

- e. Vložte stránku pro zarovnání tiskových kazet lícem dolů do pravého předního rohu skla skeneru.



- f. Postupujte podle pokynů na displeji tiskárny a zarovnejte tiskové kazety. Stránku pro zarovnání tiskových kazet recyklujte nebo vyhoďte.

#### Zarovnávání tiskových kazet prostřednictvím displeje tiskárny

- a. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
  - b. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**.
  - c. Stiskněte možnost **Údržba tiskárny**, vyberte možnost **Zarovnat tiskové hlavy** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.
5. Pokud v tiskových kazetách nedochází inkoust, vytiskněte stránku diagnostiky.

#### Tisk zkušební stránky pomocí software tiskárny

- a. Vložte do zásobníku papíru nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
- b. V závislosti na operačním systému jedním z následujících způsobů otevřete software tiskárny:
- c. Klepnutím na možnost **Tisk a skenování** v aplikaci software tiskárny a poté na položku **Údržba tiskárny** otevřete nabídku **Nástroje tiskárny**.
- d. Kliknutím na **Tisk diagnostických informací** na kartě **Protokoly zařízení** spustíte tisk stránky diagnostiky. Zkontrolujte modré, fialové, žluté a černé pole na stránce diagnostiky. Pokud vidíte rozpité barvy a černá pole, nebo pokud nejsou pole vyplněna inkoustem, automaticky vyčistěte kazety.

#### Tisk zkušební stránky pomocí displeje tiskárny

- a. Vložte do zásobníku papíru nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
  - b. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**.
  - c. Stiskněte **Protokoly**.
  - d. Stiskněte tlačítko **Protokol kvality tisku**.
6. Vyčistěte automaticky inkoustové kazety, pokud stránka diagnostiky ukazuje rozpité barvy nebo chybějící části v barevných a černobílých polích.

### Čištění tiskových kazet pomocí software tiskárny

- a. Vložte do zásobníku papíru nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
- b. V závislosti na operačním systému jedním z následujících způsobů otevřete software tiskárny:
  - **Windows 8.1:** Klikněte na šipku dolů v levém dolním rohu úvodní obrazovky a vyberte název tiskárny.
  - **Windows 8:** Na úvodní obrazovce klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP**, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
- c. Klepnutím na možnost **Tisk a skenování** v aplikaci software tiskárny a poté na položku **Údržba tiskárny** otevřete nabídku **Nástroje tiskárny**.
- d. Klikněte na **Čištění ink. kazet** na kartě **Služby zařízení**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

### Čištění tiskových kazet pomocí displeje tiskárny

- a. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
- b. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**.
- c. Stiskněte možnost **Údržba tiskárny**, vyberte možnost **Vyčistit tiskové hlavy** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Jestliže se nepodaří potíže odstranit vyčištěním tiskové hlavy, obraťte se na oddělení podpory společnosti HP. Přejděte na stránku [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Všechny kontakty společnosti HP** získáte informace o volání technické podpory.

### Zlepšení kvality tisku

1. Ujistěte se, že používáte originální tiskové kazety HP.
2. Zkontrolujte, zda jste v dialogovém okně **Tisk** vybrali odpovídající typ papíru a kvalitu tisku.
3. Zkontrolujte odhadované hladiny inkoustu, čímž určíte, zda v tiskových kazetách dochází inkoust. Pokud je v tiskových kazetách málo inkoustu, zvažte jejich výměnu.
4. Zarovnejte tiskové kazety.

### Zarovnání tiskových kazet ze softwaru

- a. Do vstupního zásobníku vložte běžný bílý papír ve formátu Letter nebo A4.
- b. Otevřete nástroj HP Utility.



**POZNÁMKA:** Nástroj HP Utility se nachází ve složce **Hewlett-Packard** ve složce **Aplikace** v nejvyšší úrovni pevného disku.

- c. V seznamu zařízení v levé části okna vyberte položku Řada HP DeskJet Ink Advantage 5640.
- d. Klikněte na možnost **Zarovnat**.



- e. Klikněte na tlačítko **Zarovnat** a postupujte podle zobrazených pokynů.
  - f. Kliknutím na možnost **Všechna nastavení** se vraťte do podokna **Informace a podpora**.
5. Vytiskněte zkušební stránku.

#### Postup při tisku zkušební stránky

- a. Do vstupního zásobníku vložte běžný bílý papír ve formátu Letter nebo A4.
- b. Otevřete nástroj HP Utility.



**POZNÁMKA:** Nástroj HP Utility se nachází ve složce **Hewlett-Packard** ve složce **Aplikace** v nejvyšší úrovni pevného disku.

- c. V seznamu zařízení v levé části okna vyberte položku Řada HP DeskJet Ink Advantage 5640.
- d. Klikněte na tlačítko **Zkušební stránka**.
- e. Klikněte na tlačítko **Tisk zkušební stránky** a postupujte podle zobrazených pokynů.

Zkontrolujte, zda se na zkušební stránce neobjevily kostrbaté čáry textu a zda jsou text či barevná pole rozpitá. Pokud vidíte kostrbaté čáry, rozpité barvy nebo části polí, které nejsou vyplněny inkoustem, automaticky vyčistěte kazety.

6. Pokud diagnostická stránka ukazuje rozpité barvy nebo chybějící části textu či barevných polí, vyčistěte automaticky tiskové kazety.

#### Postup automatického čištění tiskové hlavy

- a. Do vstupního zásobníku vložte běžný bílý papír ve formátu Letter nebo A4.
- b. Otevřete nástroj HP Utility.



**POZNÁMKA:** Nástroj HP Utility se nachází ve složce **Hewlett-Packard** ve složce **Aplikace** v nejvyšší úrovni pevného disku.

- c. V seznamu zařízení v levé části okna vyberte položku Řada HP DeskJet Ink Advantage 5640.
- d. Klikněte na položku **Čištění tiskových hlav**.
- e. Klikněte na položku **Vyčistit** a postupujte podle zobrazených pokynů.



**UPOZORNĚNÍ:** Tiskové hlavy čistěte pouze v nezbytných případech. Provádíte-li čištění příliš často, dochází ke zkrácení životnosti hlavy.



**POZNÁMKA:** Pokud je kvalita tisku nízká i po vyčištění tiskové hlavy, zkuste zarovnaní tiskárny. Pokud problémy s kvalitou tisku přetrvávají i po čištění a zarovnání, obraťte se na podporu HP.

- f. Kliknutím na možnost **Všechna nastavení** se vraťte do podokna **Informace a podpora**.

### Vyřešení problémů s rozmazaným inkoustem na výtiscích

Pokud se na výtiscích nachází inkoustové šmouhy, vyzkoušejte u dalšího tisku použít funkci Vyčistit rozmazaný inkoust, která je k dispozici na displeji tiskárny. Dokončení této činnosti může trvat několik minut. Je třeba vložit papír plného formátu, se kterým bude během čištění pohybováno dopředu a zpět. Během této operace běžně dochází k mechanickým zvukům.

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
2. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení** .
3. Stiskněte tlačítko **Údržba tiskárny** , vyberte požadovanou možnost a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.



---

**POZNÁMKA:** Stejně úkony můžete provést také ze softwaru tiskárny HP nebo vestavěného webového serveru (EWS). Přístup k softwaru nebo serveru EWS najdete v tématech [Spustíte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 17](#) nebo [Spuštění integrovaného webového serveru na stránce 66](#).

---

## Problémy s kopírováním

[Řešení problémů s kopírováním.](#)

Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP

Zde najdete podrobné pokyny pro případy, kdy tiskárna nevytvoří kopii nebo výtisky jsou v nízké kvalitě.



**POZNÁMKA:** Online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být dostupný ve všech jazycích.

[Tipy pro úspěšné kopírování a skenování na stránce 48](#)

## Problémy se skenováním

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Nástroj HP Print and Scan Doctor se pokusí o diagnostiku a automatické odstranění problému.
<a href="#">Řešení problémů se skenováním</a>	Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP  Zde najdete podrobné pokyny pro případy, kdy nelze skenovat nebo mají naskenované obrazy nízkou kvalitou.



**POZNÁMKA:** Nástroj HP Print and Scan Doctor a online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být k dispozici ve všech jazycích.

[Tipy pro úspěšné kopírování a skenování na stránce 48](#)


# Problémy se sítí a připojením

Požadovaná funkce

## Vyřešení problému s bezdrátovým připojením



Zvolte jednu z následujících možností pro řešení problémů.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Nástroj HP Print and Scan Doctor se pokusí o diagnostiku a automatické odstranění problému.
Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP	<a href="#">Slouží k řešení problémů s branou firewall nebo antivirovou aplikací</a> , když si myslíte, že daná aplikace brání počítači v připojení k tiskárně. <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Slouží k řešení problémů s bezdrátovým připojením</a>, jestliže tiskárna nebyla nikdy připojena nebo byla připojena, ale již nefunguje.</li><li>• <a href="#">Slouží k řešení problémů s branou firewall nebo antivirovou aplikací</a>, když si myslíte, že daná aplikace brání počítači v připojení k tiskárně.</li></ul>

 **POZNÁMKA:** Nástroj HP Print and Scan Doctor a online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být k dispozici ve všech jazycích.

### Informace o problémech s bezdrátovým připojením najdete v části nápovědy s obecnými pokyny


Při diagnostice problémů s připojením k síti vám pomůže kontrola konfigurace sítě nebo vytištění výsledků testu bezdrátového připojení.

1. Na úvodní obrazovce stiskněte možnost  (**Bezdrátová**) a poté stiskněte možnost  (**Nastavení**).
2. Stiskněte možnost **Vytisknout zprávu** a potom stiskněte možnost **Zobrazit konfiguraci sítě** nebo **Tisk zprávy o testu bezdrátového připojení**.

## Vyhledání nastavení sítě pro bezdrátové připojení


Zvolte jednu z následujících možností pro řešení problémů.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor je nástroj, který umožňuje zjistit název sítě (SSID) a heslo (síťový klíč).
<a href="#">Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP</a>	Zde se dozvíte, jak zjistit název sítě (SSID) a heslo bezdrátové sítě.


 **POZNÁMKA:** Nástroj HP Print and Scan Doctor a online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být k dispozici ve všech jazycích.

## Vyřešení problému s připojením Wi-Fi Direct

<a href="#">Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP</a>	Zde najdete řešení problémů s funkcí Wi-Fi Direct nebo pokyny ke konfiguraci funkce Wi-Fi Direct.
---	---

 **POZNÁMKA:** Online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být dostupný ve všech jazycích.

## Informace o řešení problémů s funkcí Wi-Fi Direct najdete v části nápovědy s obecnými pokyny

1. Zkontrolujte, zda je funkce Wi-Fi Direct zapnutá:
  - ▲ Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Wi-Fi Direct).
2. V počítači nebo mobilním zařízení s podporou bezdrátového připojení můžete zapnout připojení Wi-Fi, vyhledat tiskárnu s názvem Wi-Fi Direct a potom se k ní připojit.
3. Na výzvu zadejte heslo Wi-Fi Direct.
4. Chcete-li tisknout z mobilního zařízení, je třeba nainstalovat kompatibilní tiskovou aplikaci. Další informace o mobilním tisku naleznete na stránkách [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

## Převod připojení USB na bezdrátové připojení

Zvolte jednu z následující možností pro řešení problémů.


<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Nástroj HP Print and Scan Doctor se pokusí o diagnostiku a automatické odstranění problému.
<a href="#">Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP</a>	Převeďte připojení USB na bezdrátové připojení nebo připojení Wi-Fi Direct.



**POZNÁMKA:** Nástroj HP Print and Scan Doctor a online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být k dispozici ve všech jazycích.

[Změna typu připojení na stránce 59](#)

## Problémy s hardwarem tiskárny

 **TIP:** Pomocí nástroje [HP Print and Scan Doctor](#) můžete diagnostikovat a automaticky opravovat problémy s tiskem, skenováním a kopírováním. Tato aplikace nemusí být k dispozici ve všech jazycích.

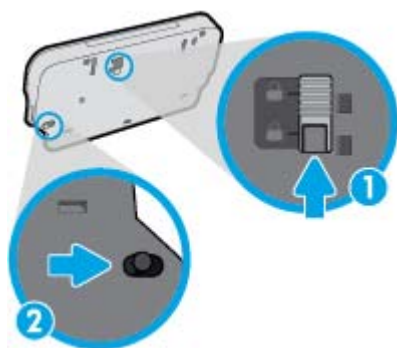
### Ruční vysunutí automatického nastavce výstupního zásobníku

Pokud se automatický nastavec výstupního zásobníku nevysune automaticky, můžete jej vysunout ručně.

1. Vyjměte výstupní zásobník z tiskárny.



2. Na spodní straně výstupního zásobníku posuňte zámek výstupního zásobníku do odemčené polohy a potom posunutím uvolňovací páčky uvolněte nastavec zásobníku.



3. Zasuňte výstupní zásobník zpět do tiskárny (nastavec zásobníku zůstane v uvolněné poloze).

### Tiskárna se neočekávaně vypnula

- Zkontrolujte napájení a připojení k napájení.
- Ujistěte se, že napájecí kabel je pevně připojen k funkční zásuvce.

### Neúspěšné zarovnání tiskové hlavy

- Pokud proces zarovnání selže, zkontrolujte, zda jste do zásobníku vložili čistý obyčejný bílý papír. Pokud je při zarovnávání inkoustových kazet ve vstupním zásobníku vložen barevný papír, zarovnávání selže.
- Pokud se zarovnání opakovaně nedaří, je možné, že je třeba vyčistit tiskovou hlavu nebo že je poškozen senzor.
- Jestliže se nepodaří potíže odstranit vyčištěním tiskové hlavy, obraťte se na oddělení podpory společnosti HP. Přejděte na stránku [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Všechny kontakty společnosti HP** získáte informace o volání technické podpory.

## Řešení problémů s tiskárnou

- ▲ Vypněte a zapněte tiskárnu. Pokud problém stále přetrvává, obraťte se na společnost HP.

Další informace o kontaktování podpory společnosti HP naleznete v tématu [Podpora společnosti HP na stránce 91](#).



# Podpora společnosti HP

- [Registrace tiskárny](#)
- [Průběh podpory](#)
- [Telefonická podpora HP](#)
- [Další varianty záruky](#)

## Registrace tiskárny

Registrace zabere několik málo minut a získáte díky ní přístup k rychlejším službám, efektivnější podpoře a upozorněním na podporu pro produkt. Pokud jste svou tiskárnu nezaregistrovali při instalaci softwaru, můžete ji zaregistrovat nyní na adrese <http://www.register.hp.com>.

## Průběh podpory

Pokud se vyskytnou potíže, postupujte podle následujících kroků:

1. Přečtěte si dokumentaci dodanou s tiskárnou.
2. Navštivte web online podpory společnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Podpora HP online je dostupná všem zákazníkům společnosti HP. Jedná se o nejrychlejší zdroj těch nejaktuálnějších informací o produktech. Odborná pomoc zahrnuje následující prvky:

- Rychlý přístup ke kvalifikovaným odborníkům online podpory
  - Aktualizace softwaru a ovladače pro tiskárnu
  - Cenné informace pro řešení potíží při běžných problémech
  - Proaktivní aktualizace tiskárny, podpora výstrah a zaslání novinek HP, které jsou k dispozici, když tiskárnu HP zaregistrujete
3. Obraťte se na telefonickou podporu společnosti HP.

Možnosti podpory a dostupnost se liší dle tiskárny, země/oblasti a jazyka.

## Telefonická podpora HP

Možnosti telefonické podpory a dostupnosti se liší v závislosti produktu, zemi/oblasti a jazyku.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Délka období poskytování telefonické podpory](#)
- [Zavolání](#)
- [Telefonní čísla oddělení podpory](#)
- [Po vypršení lhůty telefonické podpory](#)

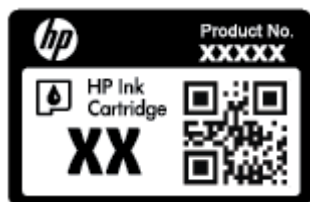
## Délka období poskytování telefonické podpory

Jednoletá bezplatná telefonická podpora je k dispozici v Severní Americe, Asii a Tichomoří a Latinské Americe (včetně Mexika). Délku poskytování telefonické podpory v Evropě, Středním východě a Africe naleznete na webovém serveru [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Jsou účtovány standardní telefonní poplatky.

## Zavolání

Podporu HP volejte v době, kdy jste u počítače a tiskárny HP. Buďte připraveni poskytnout následující informace:

- Název produktu (umístěný na tiskárně, například HP DeskJet Ink Advantage 5640)
- Číslo produktu (umístěno uvnitř dvířek tiskové kazety)



- Sériové číslo (nachází se na zadní nebo spodní straně tiskárny)
- Zprávy zobrazované při výskytu problému
- Odpovědi na tyto otázky:
  - Nastala tato situace již dříve?
  - Můžete přivodit opakování této situace?
  - Přidali jste v době, kdy k této situaci došlo, do počítače nějaký nový hardware nebo software?
  - Stalo se něco předtím, než nastala tato situace (například bouřka, tiskárna byla přemístěna atd.)?

## Telefonní čísla oddělení podpory

Nejaktuálnější seznam čísel telefonické podpory HP a ceny hovorů naleznete na stránkách [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Po vypršení lhůty telefonické podpory

Po vypršení lhůty telefonické podpory je podpora společnosti HP k dispozici za dodatečný poplatek. Náповěda může být k dispozici také na webu online podpory HP na adrese: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Chcete-li získat informace o dostupných možnostech podpory, obraťte se na prodejce společnosti HP nebo zavolejte na telefonní číslo podpory pro vaši zemi/oblast.

## Další varianty záruky

Za příplatek lze k zařízení Řada HP DeskJet Ink Advantage 5640 přikoupit rozšířené servisní plány. Jděte na stránky [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), vyberte svou zemi/oblast, a zjistěte informace o službách a zárukách pro oblast a informace o rozšířených servisních plánech.

---

# A Technické informace

V této části jsou uvedeny technické specifikace a informace o mezinárodních předpisech pro zařízení Řada HP DeskJet Ink Advantage 5640.

Další technické údaje naleznete v tištěné dokumentaci dodané se zařízením Řada HP DeskJet Ink Advantage 5640.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Upozornění společnosti Hewlett-Packard](#)
- [Technické údaje](#)
- [Program výrobků zohledňujících životní prostředí](#)
- [Regulační informace](#)

# Upozornění společnosti Hewlett-Packard

Informace obsažené v tomto dokumentu podléhají změnám bez předchozího upozornění.

Všechna práva vyhrazena. Kopírování, úpravy či překlad tohoto dokumentu bez předchozího písemného souhlasu společnosti Hewlett-Packard jsou až na výjimky vyplývající ze zákonů o autorském právu zakázány. Jediná záruka k produktům a službám HP je určena záručními podmínkami přiloženými k těmto produktům a službám. Žádné ze zde uvedených informací nemohou být považovány za základ pro vznik jakékoli další záruky. Společnost HP není odpovědná za technické nebo tiskové chyby obsažené v tomto dokumentu.

© 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8 a Windows® 8.1 jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA.

## Technické údaje

V této části jsou uvedeny technické údaje Řada HP DeskJet Ink Advantage 5640. Další technické údaje o produktu viz Datový list produktu na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Systemové požadavky

Systemové požadavky na software se nacházejí v souboru Readme.

Informace o příštích verzích operačního systému a podpoře naleznete na webu online podpory HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Specifikace prostředí

- Doporučený rozsah pracovní teploty: 15 °C až 32 °C (59 °F až 90 °F)
- Přípustné rozmezí provozních teplot: 5 °C až 40 °C (41 °F až 104 °F)
- Vlhkost: 20 až 80 %, relativní vlhkost bez kondenzace (doporučeno); 25 °C - maximální rosný bod
- Rozsah teplot při uskladnění: – 40 °C až 60 °C (– 40 °F až 140 °F)
- V přítomnosti silných elektromagnetických polí může dojít k mírnému zkreslení výstupu zařízení Řada HP DeskJet Ink Advantage 5640.
- Společnost HP doporučuje použití kabelu USB s délkou maximálně 3 m (10 stop), aby byl minimalizován šum způsobený případným výskytem silných elektromagnetických polí.

### Specifikace tisku

- Rychlost tisku závisí na složitosti dokumentu.
- Metoda: tepelný inkoustový tisk s dávkováním podle potřeby (drop-on-demand)
- Jazyk: PCL3 GUI

### Specifikace skenování

- Optické rozlišení: až 1 200 dpi
- Hardwarové rozlišení: až 1200 x 1200 dpi
- Rozšířené rozlišení: až 1200 x 1200 dpi
- Bitová hloubka: 24bitové barevné, 8bitové ve stupních šedi (256 stupňů šedé)
- Maximální formát skenované předlohy ze skleněné podložky: 21,6 x 29,7 cm (8,5 x 11,7 palců)
- Podporované typy souborů: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- Verze Twain: 1,9

## Specifikace kopírování

- Digitální zpracování obrazu
- Maximální počet kopií se liší v závislosti na modelu.
- Rychlost kopírování se liší podle modelu tiskárny a složitosti dokumentu.

## Výtěžnost tiskové kazety

Pro více informací o výtěžnosti tiskové kazety navštivte [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Rozlišení tisku

Seznam podporovaných rozlišení tisku najdete na [Řada HP DeskJet Ink Advantage 5640 webových stránkách podpory www.hp.com/support](#).

Informace o tisku za použití maximální hodnoty dpi najdete v tématu [Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení na stránce 26](#).

## Program výrobků zohledňujících životní prostředí

Společnost Hewlett-Packard je oddána zásadě vyrábět kvalitní výrobky, které splňují nejvyšší nároky z hlediska ochrany životního prostředí. O potřebě budoucí recyklace tohoto produktu jsme uvažovali již při jeho vývoji. Počet druhů materiálu byl omezen na minimum, aniž by to bylo na úkor správné funkčnosti a spolehlivosti výrobku. Tiskárna byla zkonstruována tak, aby se od sebe nesourodé materiály snadno oddělily. Spony a jiná spojení lze jednoduše nalézt, jsou snadno přístupné a lze je odstranit pomocí běžných nástrojů. Důležité části byly zkonstruovány tak, aby v případě nutnosti byly snadno demontovatelné a opravitelné.

Další informace najdete na webových stránkách HP věnovaných ochraně životního prostředí na adrese:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Eko-Tipy](#)
- [Použití papíru](#)
- [Plasty](#)
- [Bezpečnostní listy materiálu](#)
- [Program recyklace inkoustového spotřebního materiálu HP](#)
- [Spotřeba elektrické energie](#)
- [Likvidace odpadního zařízení uživateli](#)
- [Chemické látky](#)
- [Likvidace baterií na Tchaj-wanu](#)
- [Oznámení týkající se baterií pro Brazílii](#)
- [Upozornění na perchlorátový materiál - Kalifornie](#)
- [EPEAT](#)
- [Nařízení Evropské komise č. 1275/2008](#)
- [Tabulka toxických a nebezpečných látek \(Čína\)](#)
- [Omezení nebezpečných látek \(RoHS\) \(Ukrajina\)](#)
- [Omezení nebezpečných látek \(RoHS\) \(Indie\)](#)
- [Označení China Energy pro tiskárny, faxy a kopírky](#)

### Eko-Tipy

Společnost HP je zavázána pomáhat zákazníkům snižovat dopad na životní prostředí. Další informace o programech společnosti HP v oblasti životního prostředí naleznete na webové stránce Programy a iniciativy společnosti HP v oblasti životního prostředí.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## Použití papíru

Tento výrobek je vhodný pro recyklovaný papír podle norem DIN 19309 a EN 12281:2002.

## Plasty

Plastové díly s hmotností vyšší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, což usnadňuje identifikaci plastů za účelem jejich recyklace po skončení životnosti výrobku.

## Bezpečnostní listy materiálu

Bezpečnostní listy materiálu (MSDS) lze získat na webu HP na adrese:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Program recyklace inkoustového spotřebního materiálu HP

Společnost HP se zavázala k ochraně životního prostředí. Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet Supplies Recycling Program je k dispozici v mnoha zemích/oblastech a umožňuje recyklaci použitých tiskových a inkoustových kazet zdarma. Další informace naleznete na těchto webových stránkách:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Spotřeba elektrické energie

Tiskové a zobrazovací vybavení společnosti Hewlett-Packard, označené logem ENERGY STAR®, vyhovuje specifikacím ENERGY STAR pro zobrazovací vybavení americké agentury pro ochranu životního prostředí (EPA). Na zobrazovacích produktech vyhovujících specifikacím ENERGY STAR je uvedeno následující označení:



Další informace o modelech zobrazovacích produktů vyhovujících specifikacím ENERGY STAR najdete na stránkách: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Likvidace odpadního zařízení uživateli



Tento symbol značí, že je nevhodné produkt likvidovat spolu s dalším směsným odpadem. Namísto toho je vhodné chránit lidské zdraví a životní prostředí tím, že vyřazené zařízení odevzdáte ve sběrném místě určeném k recyklaci elektrických a elektronických zařízení. Ohledně dalších informací se obraťte na příslušnou instituci zajišťující likvidaci směsného odpadu nebo navštivte stránky <http://www.hp.com/recycle>.



## Chemické látky

Společnost HP je zavázána informovat své zákazníky o chemických látkách ve svých produktech, jak vyžadují předpisy, jako je například REACH (*Směrnice Evropského parlamentu a Rady EU č. 1907/2006*). Zprávu o chemikáliích v tomto produktu lze nalézt na adrese: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Likvidace baterií na Tchaj-wanu



廢電池請回收

## Oznámení týkající se baterií pro Brazílii

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

## Upozornění na perchlorátový materiál - Kalifornie

### California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:  
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## EPEAT

### EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Nařízení Evropské komise č. 1275/2008

Informace o spotřebě energie produktem včetně příkonu produktu v pohotovostním režimu s připojením k síti, když jsou všechny porty bezdrátové sítě aktivovány, najdete v části P14 „Další informace“ v prohlášení o vlivu produktu IT na životní prostředí na adrese [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Tabulka toxických a nebezpečných látek (Čína)

产品中有害物质或元素的名称及含量 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
部件名称	有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	X	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。  
 O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。  
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。  
 此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。  
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Omezení nebezpečných látek (RoHS) (Ukrajina)

<p><b>Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)</b></p> <p>Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057</p>
---

## Omezení nebezpečných látek (RoHS) (Indie)

<p><b>Restriction of hazardous substances (India)</b></p> <p>This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.</p>
--

# 复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

### 1. 能效等级

产品能效等级分为3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

### 2. 能效信息

#### 喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

## Regulatorní informace

Tiskárna splňuje požadavky na výrobek stanovené regulačními orgány ve vaší zemi/oblasti.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Zákonné identifikační číslo modelu](#)
- [Prohlášení FCC](#)
- [Poznámka pro uživatele v Koreji](#)
- [Japonské prohlášení o shodě se standardy VCCI \(třída B\)](#)
- [Poznámky o napájecím kabelu pro uživatele v Japonsku](#)
- [Prohlášení o hlukových emisích pro Německo](#)
- [Lesk krytu periferních zařízení pro Německo](#)
- [Prohlášení o shodě](#)
- [Upozornění pro Evropskou unii](#)
- [Regulatorní informace pro bezdrátové produkty](#)

### Zákonné identifikační číslo modelu

Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen Zákonným identifikačním číslem modelu. Zákonné identifikační číslo modelu tohoto produktu je SDGOB-1401-01. Toto zákonné identifikační číslo nelze zaměňovat s marketingovým označením (HP DeskJet Ink Advantage 5640 All-in-One series a podobně) ani číslem produktu (B9S57-64001 a podobně).

## Prohlášení FCC

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Poznámka pro uživatele v Koreji

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## Japonské prohlášení o shodě se standardy VCCI (třída B)

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Poznámky o napájecím kabelu pro uživatele v Japonsku

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Prohlášení o hlukových emisích pro Německo

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Lesk krytu periferních zařízení pro Německo

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Prohlášení o shodě



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDGOB-1401-01

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA  
**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP ENVY 5640 e-All-in-One Printer Series  
HP ENVY 5660 e-All-in-One Printer Series  
HP DeskJet Ink Advantage 5645 All-in-One Printer Series  
**Regulatory Model Number:<sup>1)</sup>** SDGOB-1401-01  
**Product Options:** All  
**Radio Module:** SDGOB-1391 (802.11 b/g/n)  
**Power Adapter:** N/A

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC: Class B**

CISPR 22:2008 / EN 55022: 2010  
CISPR 24:2010 / EN 55024: 2010  
IEC 61000-3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009 / EN 61000-3-2: 2006 + A1:2009 + A2:2009  
IEC 61000-3-3: 2008 / EN 61000-3-3: 2008  
FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, Issue 5 Class B

**Safety:**

IEC 60950-1: 2005 + A1: 2009 / EN 60950-1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011  
EN 62479: 2010

**Telecom:**


EN 300 328 v1.8.1  
EN 301 489-1 v1.9.2  
EN 301 489-17 v2.2.1  
IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008

**Energy Use:**

Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
EN 50564:2011  
IEC 62301:2011

**RoHS:**

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the  marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Additional Information:**

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

November, 2014  
San Diego, CA

**Local contact for regulatory topics only:**

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany  
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

## Upozornění pro Evropskou unii



Produkty s označením CE splňují požadavky uvedené v jedné či více následujících směrnicích EU: směrnice pro nízké napětí 2006/95/ES, směrnice o elektromagnetické kompatibilitě 2004/108/ES, směrnice Ecodesign 2009/125/ES, směrnice 1999/5/ES o rádiových a koncových telekomunikačních zařízeních, směrnici RoHS (omezení používání některých nebezpečných látek) 2011/65/EU. Soulad s těmito směrnici je kontrolován prostřednictvím platných harmonizovaných evropských norem. Úplné prohlášení o shodě je k dispozici na následující webové stránce: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (vyhledávejte podle názvu modelu produktu nebo regulačního čísla modelu (RMN), které naleznete na štítku s informacemi o směrnicích.)

Kontaktní adresou pro záležitosti předpisů je:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

## Produkty s bezdrátovými funkcemi

### EMF

- Tento produkt splňuje mezinárodní pravidla (ICNIRP) pro vystavení rádiovým vlnám.

Pokud je jeho součástí zařízení pro příjem a vysílání rádiových vln, bude úroveň vystavení při běžném použití a zachování vzdálenosti 20 cm dostačující k zajištění souladu s požadavky EU.

### Bezdrátové funkce pro Evropu

- Tento produkt byl navržen pro ničím neomezené použití ve všech zemích Evropské unie a také na Islandu, v Lichtenštejnsku, Norsku a Švýcarsku.

## Regulační informace pro bezdrátové produkty

Tato část obsahuje informace o předpisech týkajících se bezdrátových produktů:

- [Vystavení radiaci na rádiové frekvenci](#)
- [Poznámka pro uživatele v Brazílii](#)
- [Poznámka pro uživatele v Kanadě](#)
- [Poznámka pro uživatele na Tchaj-wanu](#)
- [Upozornění uživatelům v Mexiku](#)
- [Oznámení o bezdrátových sítích pro uživatele v Japonsku](#)
- [Poznámka pro uživatele v Koreji](#)



## Vystavení radiaci na rádiové frekvenci

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Poznámka pro uživatele v Brazílii

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## Poznámka pro uživatele v Kanadě

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Poznámka pro uživatele na Tchaj-wanu

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Upozornění uživatelům v Mexiku

### **Aviso para los usuarios de México**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Oznámení o bezdrátových sítích pro uživatele v Japonsku

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Poznámka pro uživatele v Koreji

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

---

## B Chyby (operační systém Windows)

- [Dochází inkoust](#)
- [Velmi málo inkoustu](#)
- [Problém s inkoustovou kazetou](#)
- [Kontrola přístupových dvířek k tiskovým kazetám](#)
- [Problém s inkoustovou kazetou](#)
- [Neshoda velikosti papíru](#)
- [Vozík inkoustových kazet je zablokovaný](#)
- [Problém s uvíznutým papírem nebo zásobníkem](#)
- [Došel papír](#)
- [Tisk dokumentu selhal](#)
- [Selhání tiskárny](#)
- [Otevřená dvířka](#)
- [Chyba inkoustové kazety](#)
- [Rady k padělaným kazetám](#)
- [Nekompatibilní inkoustové kazety](#)
- [Papír je příliš krátký](#)
- [Papír je příliš dlouhý pro automatický oboustranný tisk](#)
- [Nekompatibilní kazeta HP Instant ink](#)
- [Použitá kazeta HP Instant ink](#)
- [Připojte tiskárnu ke službě HP Connected](#)
- [Nelze tisknout](#)
- [Je nainstalována chráněná kazeta HP](#)

## Dochází inkoust

Inkoustová kazeta uvedená ve zprávě má málo inkoustu.

Varování a kontrolky hladiny inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Jakmile se na displeji zobrazí varovné hlášení o nedostatku inkoustu, připravte si náhradní kazetu, abyste zabránili případnému zpoždění tisku. Tiskovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Informace o výměně inkoustových kazet naleznete zde: [Výměna kazet na stránce 51](#). Informace o objednávání kazet naleznete zde: [Objednání tiskového spotřebního materiálu na stránce 53](#).



**POZNÁMKA:** Inkoust z kazety se v procesu tisku používá různými způsoby, včetně procesu inicializace, kdy se tiskárna a kazety připravují k tisku. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Další informace naleznete v tématu [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Velmi málo inkoustu

Inkoustová kazeta uvedená ve zprávě má velmi málo inkoustu.

Varování a kontrolky hladiny inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Jakmile se na displeji zobrazí varovné hlášení o nedostatku inkoustu, společnost HP doporučuje mít k dispozici připravenou náhradní kazetu, abyste zabránili případnému zpoždění tisku. Není nutné vyměnit kazetu, dokud se nezhorší kvalita tisku.

Informace o výměně inkoustových kazet naleznete zde: [Výměna kazet na stránce 51](#). Informace o objednávání kazet naleznete zde: [Objednání tiskového spotřebního materiálu na stránce 53](#).



**POZNÁMKA:** Inkoust z kazety se v procesu tisku používá různými způsoby, včetně procesu inicializace, kdy se tiskárna a kazety připravují k tisku. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Další informace naleznete v tématu [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Problém s inkoustovou kazetou

Inkoustová kazeta uvedená ve zprávě chybí, je poškozena, je nekompatibilní nebo byla vložena do nesprávné zásuvky v tiskárně.



**POZNÁMKA:** Pokud je kazeta v hlášení identifikována jako nekompatibilní, přečtěte si téma [Objednání tiskového spotřebního materiálu na stránce 53](#), kde naleznete informace o získání kazet pro tiskárnu.

K vyřešení tohoto problému vyzkoušejte následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- Řešení 1: Vypněte a zapněte tiskárnu.
- Řešení 2: Nainstalujte inkoustové kazety správným způsobem.

### **Řešení 1: Vypněte a zapněte tiskárnu**

Vypněte tiskárnu a znovu ji zapněte.

Pokud problém přetrvává, zkuste další řešení:

### **Řešení 2: Správná instalace inkoustových kazet**

Zkontrolujte, zda jsou řádně nainstalovány všechny inkoustové kazety.

1. Opatrným zatlačením otevřete dvířka pro přístup k inkoustové kazetě.
2. Zatlačením na inkoustovou kazetu ji uvolněte a následným pevným zatažením směrem k sobě ji vyjměte.
3. Zasuňte kazetu do slotu. Má-li být kontakt dostatečný, musíte na kazetu silně zatlačit.
4. Zavřete přístupová dvířka k inkoustovým kazetám a zjistěte, zda chybová zpráva zmizela.

## Kontrola přístupových dvířek k tiskovým kazetám

Přístupová dvířka tiskové kazety musí být před tiskem zavřena.



 Klepnutím sem získáte více informací online.



## Problém s inkoustovou kazetou

Inkoustová kazeta není kompatibilní s vaší tiskárnou. K této chybě může dojít v případě, že inkoustovou kazetu HP Instant Ink instalujete v tiskárně, která není registrována v programu HP Instant Ink. Nastat může také v situaci, kdy byla inkoustová kazeta HP Instant Ink dříve používána v jiné tiskárně zaregistrované v programu HP Instant Ink.

## Neshoda velikosti papíru

Typ nebo velikost papíru nastavená v ovladači tiskárny neodpovídá papíru vloženému do tiskárny. Ujistěte se, že je do tiskárny vložen správný papír, a poté dokument vytiskněte znovu. Další informace naleznete v tématu [Vkládání médií na stránce 12](#).



**POZNÁMKA:** Pokud má papír vložený do tiskárny správný formát, změňte vybraný formát papíru v ovladači tiskárny a poté dokument vytiskněte znovu.

---

## Vozík inkoustových kazet je zablokovaný

Něco blokuje pohyb vozíku (část tiskárny, která drží inkoustové kazety).

Pokud chcete odstranit překážky, zkontrolujte uvíznutí papíru v tiskárně.

Další informace naleznete v tématu [Problémy s uvíznutím nebo nesprávným podáním papíru na stránce 69](#).

## Problém s uvíznutým papírem nebo zásobníkem

V tiskárně uvízl papír.

Před pokusem o odstranění uvíznutí zkontrolujte následující:

- Zkontrolujte, zda je vložen papír vyhovující specifikacím, nezvlněný, nepřeložený a nepoškozený. Další informace naleznete v tématu [Základní informace o papíru na stránce 9](#).
- Zkontrolujte, zda je tiskárna čistá.
- Zkontrolujte, zda jsou správně vložené zásobníky a zda nejsou přeplněny. Další informace naleznete v tématu [Vkládání médií na stránce 12](#).

Pokyny k odstranění uvíznutí a další informace o předcházení uvíznutím uvádí část [Problémy s uvíznutím nebo nesprávným podáním papíru na stránce 69](#).

## Došel papír

Výchozí zásobník je prázdný.

Doplňte papír a stiskněte tlačítko **OK**.

Další informace naleznete v tématu [Vkládání médií na stránce 12](#).



## Tisk dokumentu selhal

Tiskárna nemůže tisknout dokumenty, protože došlo k problému s tiskovým systémem.

Informace o řešení problémů s tiskem uvádí téma [Problémy s hardwarem tiskárny na stránce 89](#).

## Selhání tiskárny

Vyskytl se problém s tiskárnou nebo inkoustovým systémem. Takové problémy můžete obvykle vyřešit následujícím postupem:

1. Stisknutím tlačítka  (Napájení) vypněte tiskárnu.
2. Odpojte napájecí kabel a znovu jej připojte.
3. Stisknutím tlačítka  (Napájení) tiskárnu zapněte.

Pokud problém přetrvává, poznamenejte si kód chyby ve zprávě a obraťte se na podporu společnosti HP. Další informace o kontaktování podpory společnosti HP uvádí téma [Podpora společnosti HP na stránce 91](#).

## Otevřená dvířka

Aby tiskárna mohla tisknout dokumenty, všechna dvířka a kryty musí být zavřené.

---

 **TIP:** Pokud je většina dvířek a krytů úplně zavřena, zapadnou na místo.

---

Pokud problém přetrvává po úplném zavření všech dvířek a krytů, obraťte se na podporu společnosti HP. Další informace naleznete v tématu [Podpora společnosti HP na stránce 91](#).



## Chyba inkoustové kazety

Kazety uvedené ve zprávě jsou poškozené nebo selhaly.

Informace naleznete v části [Výměna kazet na stránce 51](#).

## Rady k padělaným kazetám

Nainstalovaná kazeta není nová originální kazeta HP. Obratě se na prodejce, od kterého jste tuto kazetu zakoupili. Chcete-li nahlásit podezření na padělek, navštivte stránky společnosti HP na adrese [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) . Chcete-li pokračovat v používání kazety, klepněte na možnost **Pokračovat**.

## Nekompatibilní inkoustové kazety

Inkoustová kazeta není kompatibilní s vaší tiskárnou.

Řešení: Okamžitě tuto kazetu vyjměte a nahrad'te ji kompatibilní inkoustovou kazetou. Informace o instalaci nových kazet naleznete zde: [Výměna kazet na stránce 51](#).

## Papír je příliš krátký

Vložený papír je kratší než je minimální požadavek na délku. Je třeba vložit papír, který vyhovuje požadavkům tiskárny. Další informace naleznete v tématech [Základní informace o papíru na stránce 9](#) a [Vkládání médií na stránce 12](#).

## Papír je příliš dlouhý pro automatický oboustranný tisk

Vložený papír přesahuje délku podporovanou funkcí tiskárny pro automatický oboustranný tisk. Zvolením možnosti „ruční duplex“ nebo „tisknout liché stránky“ a „tisknout sudé stránky“ v aplikaci software tiskárny (pokud je podporována) můžete použít ruční oboustranný tisk. Další informace naleznete v tématech [Základní informace o papíru na stránce 9](#) a [Vkládání médií na stránce 12](#).

## Nekompatibilní kazeta HP Instant Ink

Tuto kazetu lze použít pouze v tiskárně, která je právě zařazena do programu HP Instant Ink.

Pokud si myslíte, že by vaše tiskárna měla být s touto kazetou kompatibilní, kontaktujte [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

## Použitá kazeta HP Instant Ink

Kazety HP Instant Ink uvedené na displeji ovládacího panelu tiskárny lze použít pouze v tiskárně HP Instant Ink, která kazetu prvně nainstalovala. Je třeba vyměnit tiskovou kazetu.

Informace o výměně inkoustových kazet naleznete zde: [Výměna kazet na stránce 51](#). Informace o objednávání kazet naleznete zde: [Objednání tiskového spotřebního materiálu na stránce 53](#).

## Připojte tiskárnu ke službě HP Connected

Tiskárna musí být připojena ke službě HP Connected, jinak brzy nebudete moci tisknout bez dalších varování. Postupujte podle pokynů ovládacího panelu ohledně připojení.



## Nelze tisknout

Tiskárna musí být připojena ke službě HP Connected, aby mohla aktualizovat stav Instant Ink.

Dokud tiskárna nebude připojena, aby mohla aktualizovat stav Instant Ink, nebudete moci tisknout. Postupujte podle pokynů ovládacího panelu ohledně připojení.

## Je nainstalována chráněná kazeta HP

Inkoustovou kazetu uvedenou na ovládacím panelu tiskárny lze použít pouze v tiskárně, která kazetu prvně ochránila pomocí funkce Ochrana kazet HP. Inkoustovou kazetu v této tiskárně je třeba vyměnit.

Informace o instalaci nových inkoustových kazet najdete v části [Výměna kazet na stránce 51](#).

# Rejstřík

## B

bezdrátová komunikace  
nastavení 59  
regulatorní informace 106

## H

HP Utility (OS X)  
spuštění 65

## I

inkoustové kazety 5  
integrováný webový server  
Webscan 45

## K

konektory, umístění 5  
kontrolky, ovládací panel 6  
kopírování  
specifikace 96

## L

lhůta telefonické podpory  
lhůta podpory 92

## M

média  
duplexní tisk 24

## N

napájení  
řešení problémů 89  
nastavení  
sítě 64  
nastavení IP 64

## O

obě strany, tisk na 24  
oboustranný tisk 24  
odebrání více listů, řešení  
problémů 73

odstraňování problémů  
je odebíráno více stránek 73  
papír není odebírán ze  
zásobníku 72  
problémy s podáváním papíru  
72  
šikmé podávání stránek 72  
tisk 89

## OS X

HP Utility 65

## ovládací panel

funkce 6  
kontrolky 6  
stavové ikony 7  
tlačítka 6

## ovládací panel tiskárny

nastavení sítě 64  
umístění 4

## P

### papír

HP, objednávka 11  
řešení potíží se zaváděním 72  
šikmé podávání stránek 72  
uvolnění uvíznutého papíru 69  
výběr 11

### podávání papíru, řešení problémů

72

### po vypršení lhůty podpory 92

### prostředí

Program výrobků zohledňujících

životní prostředí 97

### Průběh podpory 91

### připojení USB

port, umístění 5

### Připojení USB

port, umístění 4

## R

rádiové rušení  
regulatorní informace 106  
recyklace  
inkoustové kazety 98  
regulatorní informace 102, 106

## Ř

řešení problémů  
napájení 89

## S

### sítě

konektor, vyobrazení 5  
nastavení, změna 64  
nastavení bezdrátové  
komunikace 59  
nastavení IP 64

### skenování

pomocí funkce Webscan 45  
specifikace skenování 95

### sklo, skener

umístění 4

### sklo skeneru

umístění 4

### skrčení, řešení problémů

tisk 72

### software

Webscan 45

### software tiskárny (Windows)

informace o 65  
spuštění 17, 65

### stavové ikony 7

### systémové požadavky 95

## T

### technické informace

specifikace kopírování 96  
specifikace prostředí 95

- specifikace skenování 95
- specifikace tisku 95
- systemové požadavky 95
- telefonická podpora 91
- tisk
  - oboustranný 24
  - odstraňování problémů 89
  - specifikace 95
- tisk na obě strany 24
- tlačítka, ovládací panel 6
- Tlačítko Nápověda 7

## U

- usnadnění 3
- uvíznutí
  - papíry, jejichž použití není doporučeno 11
  - vymazat 69

## V

- vozik
  - Uvolnění uvízlého papíru ve vozíku 71
- vstup napájení, umístění 5
- výstupní zásobník
  - umístění 4

## W

- Webscan 45
- weby
  - informace o usnadnění 3

## Z

- zadní vstupní kryt
  - vyobrazení 5
- zákaznická podpora
  - záruka 92
- zákonná oznámení
  - zákonné identifikační číslo modelu 102
- záruka 92
- zásobníky
  - ilustrace vodítka šířky papíru 4
  - odstraňování uvíznutého papíru 69
  - řešení potíží se zaváděním 72
  - umístění 4

## Ž

- životní prostředí
  - specifikace prostředí 95