



使用手冊

© 2015 Hewlett-Packard Development
Company, L.P.

Microsoft 和 Windows 為 Microsoft 公司
集團的美國註冊商標。


手冊中所包含之資訊可隨時更改，恕不
另行通知。HP 產品和服務的唯一保固
列於隨產品和服務所附的明示保固聲明
中。本文件的任何部分都不可構成任何
額外的擔保。HP 對於本文件在技術上
或編輯上的錯誤或疏失並不負擔任何責
任。


第 1 版：2015 年 3 月


文件編號：816835-AB1

關於此手冊

本指南提供關於設定顯示器、安裝驅動程式、使用螢幕內建顯示功能表、疑難排解及技術規格的資訊。

 **警告！** 以此方式標示的文字代表若不依照指示方法操作，可能會導致人身傷害或喪失生命。

 **注意：** 以此方式標示的文字代表若不依照指示方法操作，可能會導致設備損壞或資料遺失。

 **附註：** 以此方式標示的文字將提供重要的補充資訊。

目錄


1 產品功能	1
2 安全與維護準則	2
重要安全資訊	2
維護準則	3
清潔顯示器	3
搬運顯示器	3
3 安裝顯示器	4
連接顯示器底座	4
認識後端接頭	5
連接纜線	6
安裝觸控螢幕驅動程式	7
從光碟安裝驅動程式	7
從網頁下載驅動程式	7
安裝顯示器	8
VESA 吊掛	8
安裝於桌面	9
安裝於平面	9
調整顯示器傾斜角度	10
找出等級標籤	10
4 操作顯示器	11
安裝顯示器驅動程式	11
資訊檔	11
影像色彩對應檔	11
安裝 .INF 與 .ICM 檔	12
從光碟安裝	12
從網路下載	12
調整顯示器	12

電源	13
觸控	13
視訊	13
螢幕顯示 (OSD)	14
OSD 與電源鎖定	15
附錄 A 疑難排解	16
解決問題	16
產品支援	17
連絡技術支援的準備事項	17
附錄 B 技術規格	18
聲音脈衝辨識技術	20
辨識預設的顯示器解析度	21
進入使用者模式	21
省電功能	22
附錄 C 協助工具	23
支援的輔助技術	23
連絡支援中心	23

1 產品功能

液晶顯示器 (LCD) 配備 LED 背光主動式矩陣 TFT LCD 面板。顯示器具有以下特徵：

- 對角線 38.1 公分/15.0 英吋顯示區域，最高解析度 XGA (1024 x 768)，相容於 VGA、SVGA 及 XGA (非交錯式) 彩色視訊卡
- 內建聲音脈衝辨識 (APR) 技術
- 密封式觸控螢幕能夠回應手指、手指甲、硬式觸控筆或戴上手套 (布質、皮質或橡膠手套) 的觸碰
- 傾斜功能
- 隨附電源線、視訊傳輸線及 USB 纜線
- 視訊輸入支援類比訊號輸入
- 如果系統支援，即可使用隨插即用功能
- 以數種語言進行螢幕內建顯示 (OSD) 調整，讓設定與螢幕最佳化更為容易
- 軟體與說明文件光碟，內含 USB 觸控驅動程式、HP 顯示器驅動程式軟體及產品說明文件
- 分離式機座，適用於壁掛

 **附註：**如需安全與法規資訊，請參閱您的媒體光碟片中的《產品注意事項》。光碟可能隨附，或在您的說明文件套件中。若要找到您產品的使用指南的更新，請前往 <http://www.hp.com/support>，並選取您的國家。選擇**驅動程式與下載**然後依照畫面上的指示繼續執行。

2 安全與維護準則

重要安全資訊

顯示器隨附有電源線。如果使用其他電源線，請僅使用與本顯示器相容的電源及連接方式。如需可用於本顯示器正確的電源線組的資訊，請參閱媒體光碟片（如有隨附）或說明文件套件中的《產品注意事項》。

⚠ 警告！若要減少電擊或設備損壞的風險：

- 將電源線插入可隨時輕鬆取用的 AC 插座中。
- 從 AC 插座中拔除電源線，以便中斷顯示器的電源。
- 電源線若是附有一個 3 腳插頭，請將電源線插入接地的（連接地上的）3 孔插座。請勿停用電源線的接地接腳，例如插上一個 2 接腳轉接器。接地接腳具備重要的安全功能。

為了安全著想，請勿在電源線或纜線上放置任何物品。請小心佈置纜線，以免有人踩到或被絆倒。不要拉扯電源線或纜線。從電源插座拔出電源線時，請抓緊電源線的插頭。

若要降低嚴重傷害的風險，請參閱《安全與舒適指南》。該指南不僅說明正確的工作站設置、姿勢以及電腦使用者的健康和工作習慣，並提供重要的用電與機械安全資訊。本指南可在下列網址中找到：

<http://www.hp.com/ergo>。

⚠ 注意：為了保護您的顯示器與電腦，請將所有電腦和其週邊裝置（例如顯示器、印表機和掃描器）的電源線插至具有穩壓保護的裝置，例如延長線插座或不斷電電源供應器 (UPS)。不是所有的延長線插座都提供穩壓保護；延長線必須明確標示擁有此功能。請使用有製造商提供損壞更換保證的延長線插座，以便在穩壓保護作用失效時能夠更換設備。

請使用合適且尺寸正確的家俱，才能承載您的 HP LCD 顯示器。

⚠ 警告！不當放置於梳妝台、書櫃、架子、桌子、喇叭、櫃子或推車上的 LCD 顯示器可能會掉落，並導致人身傷害。

請小心裝設連接到 LCD 顯示器的所有電線與纜線，避免不適當的拉扯或絆倒他人。

📖 附註：本產品適合娛樂用途。請考慮將顯示器置於受控制的光源環境之中，以避免因周圍光線和明亮表面造成的干擾導致螢幕產生令人困擾的反射。

維護準則

為了強化效能並延長顯示器的壽命：


- 請勿打開顯示器機殼或嘗試自行維修本產品。請只調整操作說明中所提到的控制項。如果顯示器無法正常運作或曾經摔落或損壞，請聯絡當地的 HP 授權代理商、經銷商或服務供應商。
- 請依照顯示器上的標籤/背板所示，使用適合此顯示器的電源及連線。
- 請確定連接到插座的產品總安培數不會超過電源插座的電流安培數上限；且連接到電線的產品總安培數不會超過電線的安培數上限。請參考電源標籤來判斷每個裝置的安培數（AMPS 或 A）。
- 將顯示器安裝在您方便使用的插座附近。要拔掉顯示器的電源線時，請確實握住插頭，並將它由插座拔出。絕對不要拉扯電源線來拔除顯示器的電源線。
- 不使用時請關閉您的顯示器。您可以使用螢幕保護程式，並在不使用時關閉顯示器，來延長顯示器的使用壽命。

 **附註：**發生「燒穿影像」的顯示器不屬於 HP 保固範圍內。

- 機殼的槽孔是用來通風的。不可封閉或覆蓋這些槽孔。絕對不可將任何物品塞入槽孔之中。
- 請勿讓顯示器掉落，或將其放置在不平穩的物體表面上。
- 請勿讓任何東西壓在電源線上。請勿踩踏電源線。
- 將顯示器置於通風良好的區域，遠離強光、高溫或濕氣。
- 當拆卸顯示器底座時，必須將顯示器正面朝下，放在柔軟的表面上，以避免表面刮傷、損傷或破裂。

清潔顯示器

1. 關閉顯示器的電源，然後拔掉設備後方的電源線。
2. 使用柔軟、乾淨的抗靜電布擦拭螢幕和機殼，除去顯示器上的灰塵。
3. 對於不易擦拭的地方，請使用配比为 1:1 的水和異丙醇的混合物。

 **注意：**將清潔劑噴在布上，然後使用此濕布輕輕擦拭螢幕表面。永遠不要直接把清潔劑噴在螢幕表面上。它可能會滲透到溝緣後面並損壞電子元件。

注意：請勿使用包含以石油為原料的物質（例如苯）、稀釋劑或任何揮發性物質的清潔劑清潔顯示器螢幕或機殼。這些化學物品可能會對顯示器造成傷害。

搬運顯示器

保留原來的包裝箱。如果爾後要移動或搬運顯示器，您可能會需要它。

3 安裝顯示器

若要設定顯示器，請確定顯示器、電腦系統以及其他連接裝置的電源都已關閉，然後依照下列指示執行。

連接顯示器底座

底座未事先安裝；但已安裝顯示器支架頸部。若要安裝底座：

1. 拆開顯示器本體的包裝，然後正面朝下放置在以保護布或保護墊覆蓋的桌上或平面上。
2. 將支架頸部朝顯示器背殼的反方向向上傾斜。
3. 拆下支架頸部底端的兩個橡膠腳座，您就會看到兩個正方形扣腳。
4. 拆開底座的包裝。
5. 將兩個正方形扣腳對齊底座上的連接凹槽，然後將底座安裝在顯示器的支架頸部上。

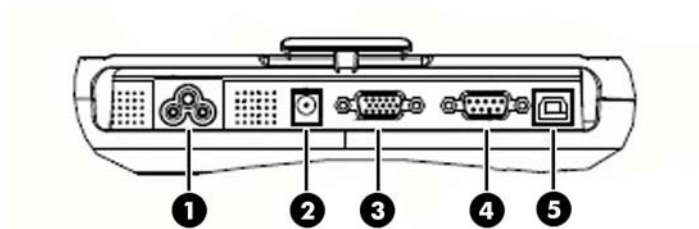


6. 使用預先安裝的 D 環螺絲，將底座鎖緊在支架頸部上。



7. 將顯示器立起，準備開始使用。


認識後端接頭



連接器	功能
1 AC 電源輸入	連接顯示器的 AC 電源線。
2 DC 電源輸入	將選購的 DC 電源變壓器連接至顯示器（AC 電源變壓器需另外購買）。
3 VGA	將 VGA 視訊纜線連接到顯示器。
4 序列埠	此機型的序列連接埠不支援 APR 觸控技術。如需使用 APR 觸控技術，請使用 USB 連接埠。
5 USB	將觸控螢幕 USB 纜線連接到顯示器。

連接纜線

1. 將 VGA 視訊傳輸線的兩端分別連接至顯示器的 VGA 輸入接頭與 VGA 視訊來源。鎖緊視訊傳輸線的螺絲，以獲得最佳效能。
2. 將 USB 觸控纜線連接至顯示器的 USB 接頭與電腦的 USB 連接埠。
3. 請選擇適用您所在地區的正确電源線。將電源線連接至 AC 電源與顯示器的 AC 輸入電源插孔。
4. 顯示器出廠時會處於電源關閉 (OFF) 的狀態。按下電源按鈕開啟電腦。

 **警告！**若要減少電擊或設備損壞的風險：

請不要損壞電源線接地插頭。接地插頭是重要的安全功能。

將電源線插入隨時容易插拔的接地電源插座。

要中斷設備的電源時，請從電源插座上拔出電源線。

為了您的安全，請勿在電源線或纜線上放置任何物品。請小心佈置纜線，以免有人踩到或被絆倒。不要拉扯電源線或纜線。從電源插座拔出電源線時，請抓緊電源線的插頭。

安裝觸控螢幕驅動程式

您可從網際網路下載觸控驅動程式軟體，或從顯示器隨附的 HP 軟體與說明文件光碟中取得。

從光碟安裝驅動程式

1. 將 HP 軟體與說明文件光碟放入電腦的光碟機內。
2. 從光碟功能表選取 **Install Touchscreen Driver Software**（安裝觸控螢幕驅動程式軟體）。
3. 安裝 USB 觸控螢幕驅動程式以開始設定觸控螢幕。
4. 按一下**下一步**，然後依照畫面上的指示完成觸控螢幕設定程序。

從網頁下載驅動程式


若要從 HP 顯示器支援網站下載最新版的觸控螢幕驅動程式：

1. 前往 <http://www.hp.com/support> 並選取適當的國家和語言。
2. 選取**驅動程式與下載**，或**支援 > 下載驅動程式**，接著在**依據產品搜尋**的搜尋欄位中輸入您的顯示器機型，然後按一下**搜尋**。
3. 如有需要，請從清單中選取您的螢幕。
4. 選取作業系統，然後按一下**下一步**。
5. 按一下**驅動程式 - 顯示器/螢幕**以開啟驅動程式清單。
6. 按一下「**驅動程式**」。
7. 按一下**系統需求**標籤，然後確認您的系統是否符合程式的最低需求。
8. 按一下**下載**並依照畫面上的指示繼續執行，以下載軟體。

安裝顯示器

VESA 吊掛

如果您要將面板安裝在牆上或其他固定裝置，就必須將顯示器機座從面板拆下。顯示器面板背面有四個符合 VESA 安裝標準的固定孔。

 **注意：**本顯示器支援 VESA 工業標準 75 公釐固定孔。若要將協力廠商安裝方式連接至顯示器，需要四個 4 公釐、0.7 斜距、10 公釐長的螺絲（沒有隨顯示器提供）。不應該使用較長的螺絲，因為它們可能使顯示器受損。確認製造商的安裝方式符合 VESA 標準，且符合支援顯示器顯示面板的重量。為得到最佳效能，請使用隨顯示器提供的電源線和視訊纜線。

拆下機座並安裝面板：

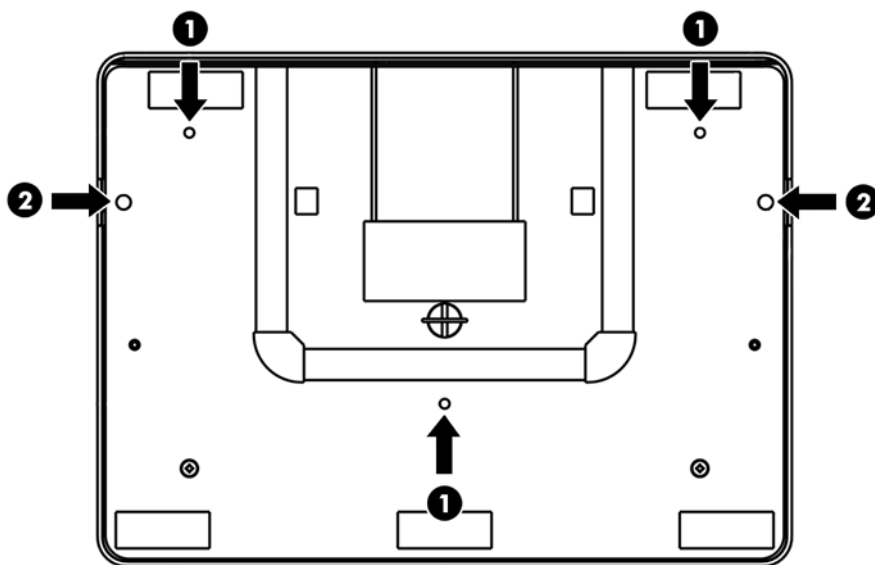
1. 關閉顯示器和電腦。
2. 從顯示器與電腦上拔除電源線、USB 纜線及視訊傳輸線。
3. 將顯示器面朝下放置在以柔軟保護布覆蓋的平坦平面上。
4. 使用十字螺絲起子，拆下將底座固定在顯示器背面的兩顆螺絲。
5. 依照製造商的指示，將面板安裝到製造商的固定裝置上。
6. 重新將電源線、USB 纜線及視訊傳輸線連接到顯示器與電腦上。
7. 啟動電腦，然後啟動顯示器。

 **附註：**可搭配 VESA 掛架的顯示器會隨附填隙板。

安裝於桌面

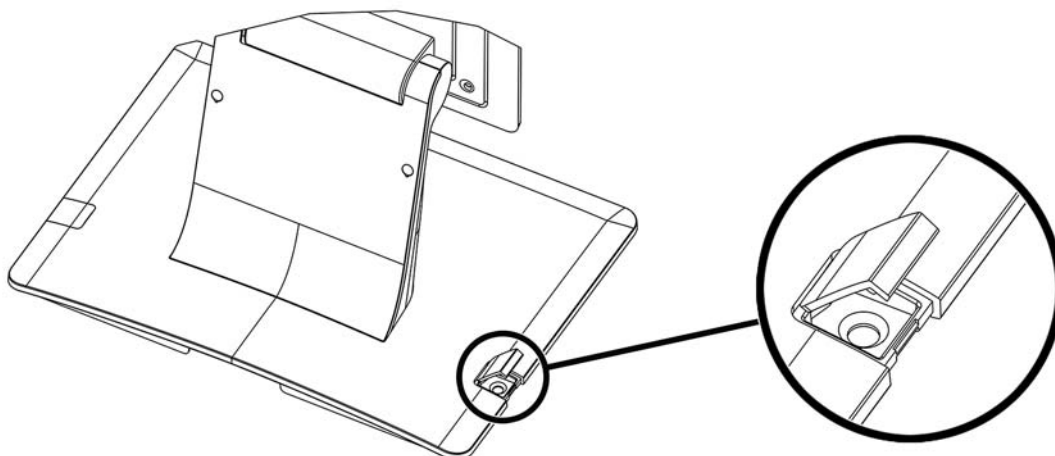
已連接底座的顯示器可鎖在桌面上，提供更好的安全性。

底座底部上有用於吊掛或固定的 M4 螺絲專用的三穿孔吊掛樣式 (1)。底座頂端的小型帽蓋下還另外提供兩孔樣式 (2)。



安裝於平面

顯示器底座上有遮蓋式吊掛孔，可使用 M4 平頭螺絲將底座固定於平面上。若要使用這些吊掛孔，請從外打開護蓋，接著將螺絲鎖入孔中，然後再蓋回護蓋。



調整顯示器傾斜角度

為了檢視清晰，請將顯示器前傾（最多 -5 度）或後傾（最多 90 度）。

⚠ 注意：為了保護顯示器，請務必在調整 LCD 時按住底座，並小心不要碰觸螢幕。

找出等級標籤

顯示器上的等級標籤提供備用零件編號、產品編號及序號。如果爾後要聯絡 HP 針對顯示器機型解決問題，您可能會需要這些編號。等級標籤位在顯示器的背面面板。

4 操作顯示器

安裝顯示器驅動程式

顯示器隨附的光碟中內含可在電腦上安裝的顯示器驅動程式檔案：

- 一個 .INF（資訊）檔
- 一個 .ICM（影像色彩對應）檔

 **附註：**如果顯示器並未隨附光碟，您可以從 HP 顯示器支援網站下載 .INF 和 .ICM 檔。請參閱本章的 [位於第 12 頁的從網路下載](#)。


資訊檔

.INF 檔可以定義 Microsoft Windows 作業系統所使用的顯示器資源，以確保顯示器與電腦圖形介面卡相容。

本顯示器與 Microsoft Windows 隨插即用的功能相容，並且不需要安裝 .INF 檔就可以正確地操作顯示器。實現顯示器隨插即用功能需要兩個條件，第一是電腦圖形介面卡與 VESA DDC2 相容，第二是顯示器直接連接到圖形介面卡。隨插即用不能使用單獨的 BNC 類型連接器或分配用緩衝器/分配器。

影像色彩對應檔

.ICM 檔是一種搭配圖形程式使用的資料檔，讓顯示器螢幕到印表機、掃描器到顯示器螢幕的色彩能有一致性的對應。.ICM 檔包含顯示器色彩系統設定檔。此檔案是從支援此功能的圖形程式來啟動。

 **附註：**ICM 色彩設定檔是依照「國際色彩協會 (ICC) 設定檔格式」規格而撰寫。


安裝 .INF 與 .ICM 檔

您確定需要更新之後，可以從光碟安裝 .INF 及 .ICM 檔，或下載這些檔案。

從光碟安裝

若要從光碟將 .INF 與 .ICM 檔安裝到電腦上：

1. 將光碟插入電腦的光碟機。接著會顯示光碟功能表。
2. 檢視 **HP Monitor Software Information** (HP 螢幕軟體資訊) 檔案。
3. 選取 **Install Monitor Driver Software** (安裝顯示器驅動程式軟體)。
4. 請按照螢幕上的指示操作。
5. 確認 Windows 控制台的「顯示」中出現適當的解析度與更新率。

 **附註：**如果發生安裝錯誤，您可能需要以手動方式從光碟安裝通過數位簽署的顯示器 .INF 與 .ICM 檔。請參閱光碟上的 HP Monitor Software Information (HP 顯示器軟體資訊) 檔案。

從網路下載

從 HP 顯示器支援網站下載最新版的 .INF 與 .ICM 檔：

1. 前往 <http://www.hp.com/support> 並選取適當的國家和語言。
2. 選取**驅動程式與下載**，或**支援 > 下載驅動程式**，接著在**依據產品搜尋**的搜尋欄位中輸入您的顯示器機型，然後按一下**搜尋**。
3. 如有需要，請從清單中選取您的螢幕。
4. 選取作業系統，然後按**下一步**。
5. 按一下**驅動程式 - 顯示器/螢幕**以開啟驅動程式清單。
6. 按一下「**驅動程式**」。
7. 按一下**系統需求**標籤，然後確認您的系統是否符合程式的最低需求。
8. 按一下**下載**並依照畫面上的指示繼續執行，以下載軟體。

調整顯示器

顯示器未必需要調整。不過，視訊輸出與應用程式的差異，可能需要調整以最佳化顯示的品質。

為達到最佳效果，顯示器應該以其原始解析度運作，亦即 1024 x 768 (60 到 75 赫茲)。使用 Windows 控制台中的「顯示」以選擇解析度 1024 x 768。以其他解析度操作會降低視訊效能。

您對控制按鈕所進行的所有調整都會被自動記憶。此功能可讓您每次拔除電源或開關顯示器時，不需重設您的選擇。如果發生電源中斷，顯示器設定預設不會回復到出廠規格。

電源

若要開啟或關閉顯示器，請按一下顯示器電源按鈕。

顯示器底端的電源狀態 LED 燈會依下表所示運作。

顯示器狀態	LED 燈狀態
關閉	熄滅
睡眠	閃爍
開啟	亮起

系統在「睡眠」與「關閉」模式下耗用電力較低。

觸碰螢幕會使得連接的主機電腦離開睡眠模式（類似移動滑鼠或按下鍵盤按鍵）。

為了提高可靠性並減少電力浪費，若打算長時間不使用，請拔下電源變壓器。

觸控

顯示器已經過原廠校正，應該不需要再手動校正（除非輸入視訊未完全縮放至原生解析度，或需針對特定使用者校正觸控體驗）。

USB 纜線必須先連接至電腦，觸控功能才可發揮作用。

視訊

顯示器的原生解析度即為以像素數測量的寬度與高度。一般而言，為獲得最佳效能，當電腦的輸出解析度符合此顯示器的原生解析度 (1024 x 768) 時，顯示在此顯示器上的影像會最好看。

當電腦輸出解析度不同於原生解析度時，顯示器會將視訊縮放至面板的原生解析度。這牽涉到視需要延展或壓縮輸入影像的 X 維度和 Y 維度，以符合顯示器的原生解析度。使用縮放演算法所不可避免的副作用是，當顯示器縮放電腦的輸出視訊影像以符合顯示區域時，會喪失逼真度。在近距離檢視功能豐富的影像（例如包含小字型文字的影像）時，逼真度的喪失情況最為明顯。

您的顯示器多半不需要進行視訊調整。不過，對於類比 VGA 視訊而言，視訊圖形卡輸出的差異可能需要使用者透過 OSD 進行調整，將顯示器的顯示影像品質最佳化。顯示器會「記住」這些調整。此外，為了降低需要為各種視訊模式計時進行調整，顯示器會正確縮放並顯示一些視訊業界最常見的視訊計時模式。

螢幕顯示 (OSD)

顯示器底端有四個 OSD 按鈕。這些按鈕可用於調整各種顯示器參數。



這些按鈕及其功能如下：

按鈕	未顯示 OSD 時的功能：	顯示 OSD 時的功能：
Menu (功能表)	顯示 OSD 主功能表	返回前一個 OSD 功能表
◀	顯示 OSD 「亮度」功能表	調低選定參數的值 / 選取前一個功能表項目
▶	顯示 OSD 「對比」子功能表	調高選定參數的值 / 選取下一個功能表項目
Select (選擇)	自動調整	選取要調整的參數 / 選取要進入的子功能表

OSD 按鈕會控制螢幕上的圖形化使用者介面，該介面會顯示在輸入視訊上。如此可讓您以直覺化的方式調整下列顯示器參數：

參數	可進行的調整
亮度	調高/調低螢幕亮度 預設值：最大
對比	調高/調低顯示器對比 預設值：最佳灰色陰影效能
時脈	可微調面板的像素點時脈 僅適用於 VGA 輸入視訊
相位	可微調面板的像素點時脈相位 僅適用於 VGA 輸入視訊
自動調整	將系統時鐘自動調整為輸入類比 VGA 視訊訊號，會影響「水平位置」、「垂直位置」、「時脈」及「相位」功能表項目 僅適用於 VGA 輸入視訊
水平位置	以一次一像素的方式，水平移動顯示器上的影像 預設值：置中 僅適用於 VGA 輸入視訊

參數	可進行的調整
垂直位置	<p>以一次一像素的方式，垂直移動顯示器上的影像</p> <p>預設值：置中</p> <p>僅適用於 VGA 輸入視訊</p>
長寬比例	<p>在「全螢幕」與「保持長寬比例」縮放方法之間切換</p> <p>預設值：全螢幕</p> <p>全螢幕：將輸入視訊的 X 維度和 Y 維度縮放（視需要向上或向下縮放）至顯示器的原生解析度。</p> <p>填滿至長寬比例：如在橫向顯示中，對於長寬比例小於 1024 x 768 的輸入視訊，系統會將輸入視訊的 Y 維度縮放（視需要向上或向下縮放）至顯示器的 Y 解析度，同時縮放 X 維度來保持輸入視訊的長寬比例（在左右側以同等的黑帶填滿顯示區域）。</p> <p>在「長寬比例」選項之間切換時，觸控螢幕可能需要重新校正</p>
銳利度	<p>調整顯示影像的銳利度</p> <p>預設值：不調整銳利度</p> <p>僅適用於非原生的輸入視訊解析度</p>
色溫	<p>選擇顯示器的色溫。可用的色溫為 9300K、7500K、6500K、5500K 及「使用者定義」。</p> <p>如果選擇「使用者定義」選項，使用者便可透過變更 R、G、B 個別增益（從 0 到 100）來變更色溫。</p> <p>預設值：「使用者定義」且 R、G、B 皆設為 100</p>
OSD 逾時	<p>調整多久時間未使用 OSD 按鈕，顯示器就會關閉 OSD。可調整的範圍介於 5 到 60 秒之間。</p> <p>預設值：15 秒</p>
OSD 語言	<p>選擇以何種語言顯示 OSD 資訊。可用的語言為：英文、法文、義大利文、德文、西班牙文、簡體中文、繁體中文及日文</p> <p>預設值：英文</p>
回復預設值	<p>選擇「回復預設值」會將 OSD 可調整參數（OSD 語言除外）與預設視訊模式計時，還原為所有的原廠預設設定。</p>
視訊來源	<p>顯示器會持續掃描 VGA 接頭上的作用中視訊。</p>

所有透過 OSD 所做的顯示器調整，在輸入之後就會自動記住。此功能會讓您在每次拔除顯示器電源或開關電源後，無需重設選擇。如果發生停電的情況，顯示器設定不會預設為原廠規格。

OSD 與電源鎖定

按住「Menu」（功能表）和向右箭頭按鈕兩秒鐘，即可啟用/停用「OSD 鎖定」功能。「OSD 鎖定」啟用時，按下任何「Menu」（功能表）、向右箭頭、向左箭頭或「Select」（選擇）按鈕，對系統都不會有任何作用。

按住「Menu」（功能表）和向左箭頭按鈕兩秒鐘，即可啟用/停用「電源鎖定」功能。「電源鎖定」啟用時，按下電源開關對系統不會有任何作用。

A 疑難排解


解決問題

下表列出一些可能發生的問題、可能的導因，以及建議的解決方法。

問題	建議進行的疑難排解
啟動系統後顯示器沒有反應	檢查是否正確連接 AC 電源線
顯示器畫面太暗	使用 OSD 調高亮度 使用 OSD 調高對比
顯示器畫面空白	如果電源狀態 LED 燈正在閃爍，顯示器可能處於睡眠模式。請按下任何按鍵 / 移動滑鼠 / 觸碰觸控螢幕，查看影像是否重新顯示 檢查訊號來源裝置是否開啟 檢查是否有任何鬆脫的纜線連接
顯示器顯示「超出範圍」訊息	將電腦的解析度/計時模式調整至顯示器指定的可允許計時範圍內（請參閱網站以取得規格）
顯示器顯示的影像看起來異常	將電腦的解析度/計時模式調整至顯示器指定的可允許計時範圍內（請參閱網站以取得規格） 使用 OSD 中的「自動調整」功能
觸控功能無法作用	檢查電腦是否安裝最新的驅動程式 執行最新驅動程式所提供的校正例行程序
按下 OSD 按鈕或電源按鈕時沒有反應	查看是否開啟「OSD 鎖定」或「電源鎖定」功能

產品支援


如需關於使用螢幕的其他資訊，請前往 <http://www.hp.com/support>。選取您的國家或地區，選取 **疑難排解**，然後在「搜尋」視窗中輸入螢幕型號，再按一下**前往**按鈕。

 **附註：** 顯示器使用指南、參考資料以及驅動程式可在 <http://www.hp.com/support> 取得。

如指南中提供的資訊無法解決您的問題，您可以與連絡支援人員。如需美國地區支援服務，請前往 <http://www.hp.com/go/contactHP>。如需全球支援服務，請前往 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。

您可以在此：

- 與 HP 技術人員線上交談

 **附註：** 如無法提供特定語言的支援交談功能，會以英文進行。

- 尋找支援服務電話號碼
- 尋找 HP 服務中心

連絡技術支援的準備事項

參閱本章節的疑難排解秘訣後，如果仍無法解決問題，您可能需要電洽技術支援。請在電洽之前準備好下列資訊：

- 顯示器
- 顯示器機型
- 顯示器序號
- 發票上的購買日期
- 發生問題時的狀況
- 收到的錯誤訊息
- 硬體組態
- 您正在使用的硬體與軟體

B 技術規格



附註：所有效能規格皆為組件製造商提供。效能規格代表所有 HP 組件製造商典型效能規格等級中的最高規格。實際效能可能更高或更低。

有效顯示區域	304 x 228 公釐 / 11.97 x 8.98 英吋
顯示器尺寸 (含底座)	358 x 197 x 319 公釐 / 14.1 x 7.8 x 12.5 英吋 (尺寸會因底座位置與選定的選項而有所差異)
顯示器厚度	43 公釐 / 1.7 英吋面板深度
LCD 技術	LED 背光主動式矩陣 TFT LCD
對角線大小	38.1 公分 / 15.0 英吋
長寬比例	4.3
原生 (最佳) 解析度	1024 x 768
其他支援的解析度	640 x 480 @ 60Hz、75Hz ; 720 x 400 @ 70 Hz ; 800 x 600 @ 56Hz、60Hz、75Hz ; 1024 x 768 @ 60Hz、75Hz
色彩	1620 萬
亮度 (一般)	225 流明
總回應時間 (一般)	16 毫秒
可視角度 (一般)	水平：+/-80 度或共 160 度；垂直：+/-70 度或共 140 度
對比度 (一般)	700:1
視訊	DE-15 母接頭上的類比 VGA，輸入視訊水平同步頻率範圍：31.5-60KHz，輸入視訊垂直同步 (畫面速率) 頻率範圍：56-75Hz

電源	<p>顯示器 AC 輸入電源接頭：IEC 60320 C6。顯示器輸入電源訊號規格：100-240VAC，50/60Hz</p> <p>顯示器 DC 輸入電源接頭：同軸電源插孔（接腳外徑 2.1 公釐、圓管內徑 6.4 公釐）</p> <p>顯示器輸入電源訊號規格：12VDC ±5%</p> <p>附註：另銷售此顯示器專用的選用 AC DC 電源變壓器。變壓器輸入接頭：IEC 60320 C14</p> <p>變壓器輸入電壓範圍：100-240VAC，50/60Hz</p> <p>耗電量（一般）：開啟（顯示器）：12W；睡眠（顯示器）：1.7W；關閉（顯示器）：1.3W</p>
重量（含底座）	不含包裝：4.3 公斤 / 9.5 磅；含包裝：7.3 公斤 / 16.0 磅
運送尺寸	487 x 231 x 485 公釐 / 19.2 x 9.1 x 19.1 英吋
吊掛選項	75 公釐 VESA 掛架（穿過吊掛孔）
螢幕顯示 (OSD) 控制項 (可透過底端開關使用)	<p>控制項：Menu（功能表）、左、右、Select（選擇）</p> <p>設定：亮度、對比、時脈、相位、水平位置、垂直位置、自動調整、長寬比例、銳利度、色溫、OSD 逾時、OSD 語言、回復預設值</p> <p>語言：英文、法文、義大利文、德文、西班牙文、簡體中文、繁體中文、日文</p> <p>鎖定：OSD、電源</p>
溫度	操作中：0°C 至 40°C / 32°F 至 104°F；存放：-20°C 至 60°C / -4°F 至 140°F
濕度（未凝結）	操作中：20%-80%；存放：10%-90%
觸控介面	USB
平均故障間隔 (MTBF)	實證 50,000 小時

聲音脈衝辨識技術

輸入方法	用手指、手指甲、硬觸控筆或戴手套（布質、皮革或橡膠）的手啟用
機械位置正確性	最大誤差 1%
解析度準確性	觸控點的密度取決於控制器解析度 4096 x 4096
觸控啟用力量	通常為 2 到 3 盎司（55 到 85 克）
控制器	板面：USB 1.1
光線傳輸	90% +/- 5%
環境耐化學性	觸控螢幕的觸控啟用區域可抗化學物品，例如： <ul style="list-style-type: none">• 丙酮• 甲苯• 丁酮• 異丙醇• 甲醇• 乙酸乙酯• 氨基的玻璃清潔劑• 汽油• 煤油• 醋
表面耐久性預期壽命	表面耐久性與玻璃相當（莫氏硬度等級 7）。無已知的損耗機械裝置，因為沒有多層結構、塗層或可動零件。APR 技術已經操作測試，可使用與手指類似的觸控筆，在同一位置觸碰超過 5 千萬次而未發生錯誤。

辨識預設的顯示器解析度

下列顯示器解析度是最常用的模式且已設為原廠預設值。本顯示器會自動識別這些預設模式，而且會以適當的大小顯示並置於螢幕中央。

預設	像素格式	水平頻率 (kHz)	頻寬 (MHz)
1	VGA 640 x 350 70 赫茲	31.5	28.322
2	VGA 720 x 400 70 赫茲	31.47	28.322
3	VGA 640 x 480 60 赫茲	31.47	25.175
4	MAC 640 x 480 66 赫茲	35.00	32.24
5	VESA 640 x 480 72 赫茲	37.86	31.5
6	VESA 640 X 480 75 赫茲	37.50	31.5
7	VESA 800 X 600 56 赫茲	35.16	36
8	VESA 800 X 600 60 赫茲	37.88	40
9	VESA 800 X 600 75 赫茲	46.88	49.5
10	VESA 800 x 600 72 赫茲	48.08	50
11	MAC 832 x 624 75 赫茲	49.72	57.283
12	VESA 1024 x 768 65 赫茲	48.36	65
13	SUN 1024 x 768 65 赫茲	52.45	70.49
14	VESA 1024 x 768 70 赫茲	56.48	75
15	VESA 1024 x 768 75 赫茲	60.02	78.75

進入使用者模式

如果有下列情況，視訊控制器的訊號可能會出現非預設的模式：

- 您沒有使用標準的圖形介面卡。
- 您沒有使用預設模式。

如果發生這種情況，您可能需要使用螢幕內建顯示，以重新調整螢幕畫面的參數。您可以對任何或所有模式進行變更，並儲存在記憶體中。顯示器會自動儲存新的設定，然後就和辨認預設模式一樣，辨認出這個新模式。除了原廠預設模式之外，可以再輸入並儲存 7 個使用者模式。


只有在新顯示資訊中的水平頻率有 1 千赫茲或垂直頻率有 1 赫茲的差異，或是同步訊號極性與預設模式不同時，才能夠儲存為新的使用者模式。

省電功能

當顯示器在正常操作模式時，顯示器消耗小於 21 瓦的電力，且電源指示燈亮綠色。

本顯示器亦支援省電狀態。如果顯示器偵測到沒有水平同步訊號和/或垂直同步訊號，就會進入省電狀態。當偵測不到訊號時，顯示器螢幕會空白，關閉背光，而電源指示燈會呈現琥珀色。當顯示器在省電狀態，會使用少於 2 瓦的電量。顯示器回到正常作業模式前需要一小段熱機時間。

有關設定省電裝置功能（也稱作電源管理功能）的操作說明，請參閱電腦操作手冊。

 **附註：**上述省電功能只有在電腦具有省電裝置功能的前提下才能使用。


您也可以選取顯示器省電裝置公用程式的設定，設定顯示器在一段預設時間後進入省電狀態。當顯示器的省電裝置公用程式讓顯示器進入省電狀態時，電源指示燈會閃爍琥珀色。

C 協助工具

任何人皆可使用 HP 設計、生產和市售產品與服務，包括殘障人士亦可獨立使用或透過適當的輔助裝置進行使用。

支援的輔助技術

HP 產品支援各種作業系統輔助技術，並可進行設定以與其他輔助技術搭配使用。請使用您裝置上的「搜尋」功能，尋找更多關於輔助功能的資訊。

 **附註：**如需有關特定輔助技術產品的其他資訊，請聯絡該產品的客戶支援中心。

連絡支援中心

我們持續改善我們產品與服務的協助工具，並歡迎使用者提出任何意見反應。如果您在使用產品時發生問題，或想要告知我們對您有用的協助工具功能，請致電 (888) 259-5707。我們的服務時間為星期一到星期五，上午 6 點到晚上 9 點（北美山區標準時間）。如果您有聽力障礙並是使用 TRS/VRS/WebCapTel，需要技術支援或對協助工具有任何問題時，請致電 (877) 656-7058 聯絡我們。我們的服務時間為星期一到星期五，上午 6 點到晚上 9 點（北美山區標準時間）。