



Brukerhåndbok

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Bluetooth er et varemerke for sin eier og brukes av Hewlett-Packard Company på lisens. Intel, Celeron, Centrino, Pentium og Thunderbolt er varemerker for Intel Corporation i USA og andre land. Java er et varemerke i USA for Sun Microsystems, Inc. Microsoft og Windows er registrerte varemerker for Microsoft-konsernet.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for HP-produktene og -tjenestene er uttrykkelig angitt i garantierklæringene som følger med disse produktene og tjenestene. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlig for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Første utgave: September 2015

Dokumentets delenummer: 829945-091

Produktmerknad

Denne brukerhåndboken beskriver funksjoner som er felles for de fleste modeller. Enkelte av funksjonene er kanskje ikke tilgjengelig på din datamaskin.

Ikke alle funksjoner er tilgjengelig i alle utgaver av Windows. Denne datamaskinen kan kreve oppgradert og/eller separat innkjøpt maskinvare, drivere og/eller programvare for å få fullt utbytte av Windows-funksjonalitet. Se <http://www.microsoft.com> for å få mer informasjon.


Du får tilgang til den nyeste brukerhåndboken ved å gå til <http://www.hp.com/support> og velge ditt land. Velg **Drivere og nedlastinger**, og følg veiledningen på skjermen.

Vilkår for programvaren


Ved å installere, kopiere, laste ned eller på annen måte bruke et programvareprodukt som er forhåndsinstallert på datamaskinen, samtykker du i vilkårene i HPs lisensavtale for sluttbrukere (EULA). Hvis du ikke godtar vilkårene i lisensavtalen, er ditt eneste rettsmiddel å returnere det ubrukte produktet (maskinvare og programvare) i sin helhet innen 14 dager for å få full refusjon i henhold til forhandlerens refusjonspolitikk.

Ta kontakt med forhandleren for å få mer informasjon eller be om full refusjon av datamaskinens kjøpesum.

Sikkerhetsadvarsel

 **ADVARSEL:** Reduser risikoen for varmerelaterte skader eller overoppheting av datamaskinen ved å unngå å sette datamaskinen i fanget eller dekke til datamaskinens luftespalter. Plasser datamaskinen på en fast, plan flate når du skal bruke den. Pass på at ingen annen hard flate, for eksempel en tilkoblet skriver, eller en myk flate, for eksempel puter eller tepper, blokkerer for luftstrømmen. La heller ikke strømadapteren komme i kontakt med hud eller myke overflater som puter eller tepper, under bruk. Datamaskinen og strømadapteren overholder grenseverdiene for temperatur på brukertilgjengelige flater som er definert av den internasjonale sikkerhetsstandarden for IT-utstyr (IEC 60950-1).

Prosessorkonfigurasjonsinnstilling (kun på enkelte modeller)

 **VIKTIG:** Enkelte datamaskinmodeller er konfigurert med en Intel® Pentium® N35xx/N37xx serie eller Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx serien prosessor og et Windows®-operativsystem. **Hvis datamaskinen har en slik konfigurasjon, må du ikke endre prosessorkonfigurasjonsinnstillingen i msconfig.exe fra 4 eller 2 prosessorer til 1 prosessor.** Hvis du gjør det, vil ikke datamaskinen starte igjen. Da må du utføre en tilbakestilling til fabrikkstandardene for å gjenopprette de opprinnelige innstillingene.

Innhold

1 Velkommen	1
Finne informasjon	2
2 Komponenter	4
Finne maskinvare	4
Finne programvare	4
Høyre	5
Venstre	7
Skjerm	9
Oversiden	11
Styrepute	11
Lamper	12
Knapper, høyttalere og fingeravtrykkleser (kun på enkelte produkter)	13
Taster	15
Bruke direktetastene	16
Undersiden	17
Forsiden	19
Etiketter	20
Sette inn et SIM-kort (kun på enkelte produkter)	21
3 Nettverkstilkoblinger	22
Koble til et trådløst nettverk	22
Bruke trådløskontrollene	22
Trådløsknapp	22
Operativsystemkontroller	22
Koble til trådløse lokalnettverk	23
Bruke HP mobilt bredbånd (kun på enkelte produkter)	23
Bruke HP Mobile Connect (kun enkelte produkter)	24
Bruke GPS (kun på enkelte produkter)	24
Bruke trådløse Bluetooth-enheter (kun på enkelte produkter)	24
Koble til et kablet nettverk	24
Koble til et lokalnettverk (LAN) (bare på enkelte produkter)	24
Bruke et modem (kun på enkelte produkter)	25
Koble til en modemkabel	25
Koble til en land- eller regionspesifikk modemkabeladapter	25

4 Navigere på skjermen	27
Bruke styreputen og berøringsskjermbevegelser	27
Trykke	27
Zoome/knipe med to fingrer	28
Bla med to fingrer (kun styrepute)	28
Trykk med to fingrer (kun styrepute)	29
Dra med én finger (kun berøringsskjerm)	29
5 Underholdningsfunksjoner	30
Bruke webkamera (kun på enkelte produkter)	30
Bruke lyd	30
Koble til høyttalere	30
Koble til hodesett	30
Bruke lydinnstillinger	31
Trykk for å dele (kun på enkelte modeller)	31
Start deling	32
Bruke video	32
Koble til skjermenheter ved bruk av en VGA-kabel	33
Koble til digitale skjermenheter med en Dual-Mode DisplayPort-kabel	34
Oppdage og koble til kablede skjermer med MultiStream Transport	34
Koble skjermer til datamaskiner med AMD- eller NVIDIA-grafikk (med en valgfri hub)	35
Koble skjermer til datamaskiner med Intel-grafikk (med en hub (tilleggsutstyr))	35
Koble skjermer til datamaskiner med Intel-grafikk (med en innebygd hub)	35
Finne og koble til Miracast-kompatible trådløse skjermer (kun på enkelte modeller)	36
Finne og koble til Intel WiDi-kompatible skjermer (kun på enkelte modeller)	36
6 Strømstyring	37
Avslutte (slå av) datamaskinen	37
Angi strømalternativer	37
Bruke strømsparingsmoduser	37
Starte og avslutte hvilemodus	38
Starte og avslutte brukerinitiert dvalemodus (kun på enkelte modeller)	38
Bruke strømmåleren og strøminnstillinger	38
Angi passordbeskyttelse ved reaktivering	39
Bruke batteristrøm	39
Finne mer informasjon om batterier	39
Bruke HP Batterisjekk	40
Vise hvor mye strøm batteriet har igjen	40
Maksimere batteriets utladingstid	40
Håndtere lavt batterinivå	40

Fastslå lavt batterinivå	40
Tiltak ved lavt batterinivå	41
Ta ut et batteri	41
Spare batteristrøm	43
oppbevare batteri	43
Kassere brukte batterier	43
Sette inn et batteri	43
Bruke nettstrøm	44
Teste en strømadapter	44
7 Sikkerhet	45
Beskytte datamaskinen	45
Bruke passord	46
Angi passord i Windows	46
Angi passord i Computer Setup	47
Administrere et BIOS-administratorpassord	47
Oppgi et BIOS-administratorpassord	48
Administrere et Computer Setup DriveLock-passord (bare enkelte produkter)	49
Angi DriveLock-passord	49
Aktivere DriveLock (kun på enkelte produkter)	50
Deaktivere DriveLock (kun på enkelte produkter)	50
Oppgi et DriveLock-passord (bare enkelte produkter)	51
Endre et DriveLock-passord (bare enkelte produkter)	51
Bruke automatisk DriveLock i Computer Setup (bare enkelte produkter)	51
Oppgi et automatisk DriveLock-passord (bare enkelte produkter)	52
Fjerne automatisk DriveLock-beskyttelse (bare enkelte produkter)	52
Bruke antivirusprogramvare	52
Bruke brannmurprogramvare	53
Installere kritiske sikkerhetsoppdateringer	53
Bruke HP Client Security (kun på enkelte produkter)	53
Bruke HP Touchpoint Manager (kun på enkelte produkter)	53
Installere en valgfri tyverisikringskabel (bare enkelte produkter)	54
Bruke fingeravtrykkleser (kun på enkelte produkter)	55
Plasseringen av fingeravtrykkleseren	55
8 Vedlikehold	56
Forbedre ytelsen	56
Bruke Diskdefragmentering	56
Bruke Diskopprydding	56
Bruke HP 3D DriveGuard (kun på enkelte produkter)	56
Fastslå HP 3D DriveGuard-status	57

Oppdatere programmer og drivere	57
Rengjøre datamaskinen	57
Rengjøringsprosedyrer	57
Rengjøre skjermen	58
Rengjøre sidene og dekselet	58
Rengjøre styreputen, tastaturet eller musen (kun på enkelte produkter)	58
Reise med eller transportere datamaskinen	59
9 Sikkerhetskopiering og gjenoppretting	60
Lage gjenoppretingsmedier og sikkerhetskopier	60
Lage HP-gjenoppretingsmedier (kun på enkelte produkter)	60
Bruke Windows-verktøy	61
Tilbakestilling og gjenoppretting	62
Gjenoppretting med HP Recovery Manager	62
Hva du må vite før du setter i gang	62
Bruke HP-gjenoppretingspartisjonen (kun på enkelte produkter)	63
Bruke HP-gjenoppretingsmedier til gjenoppretting	64
Endre datamaskinens oppstartrekkefølge	64
Fjerne HP-gjenoppretingspartisjonen (kun på enkelte produkter)	65
10 Computer Setup (BIOS), TPM og HP Sure Start	66
Bruke Computer Setup	66
Starte Computer Setup	66
Navigere og velge i Computer Setup	66
Gjenopprette fabrikkinnstillingene i Computer Setup	67
Oppdatere BIOS	68
Fastslå BIOS-versjon	68
Laste ned BIOS-oppdateringer	68
Endre oppstartsrekkefølgen ved hjelp av f9-ledeteksten	69
TPM BIOS-innstillinger (kun på enkelte produkter)	70
Bruke HP Sure Start (kun på enkelte produkter)	70
11 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	71
Laste ned HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) til en USB-enhet	71
12 Spesifikasjoner	73
Strømforsyning	73
Driftsmiljø	73
13 Elektrostatisk utlading	74

14 Tilgjengelighet	75
Støttede hjelpemidler	75
Kontakte kundestøtte	75
Stikkordregister	76

1 Velkommen

Når du har konfigurert og registrert datamaskinen, anbefaler vi at du gjennomfører disse trinnene for å få mest mulig ut av den smarte investeringen:

-  **TIPS:** Trykk på Windows-tasten  på tastaturet for å gå raskt tilbake til datamaskinens startskjerm fra en åpen app eller Windows-skrivebordet. Hvis du trykker på Windows-tasten igjen, kommer du tilbake til forrige skjermbilde.
- **Koble til Internett** – Konfigurer det kablede eller trådløse nettverket, slik at du kan koble datamaskinen til Internett. Se [Nettverkstilkoblinger på side 22](#) for å få mer informasjon.
- **Oppdatere antivirusprogramvaren** – Beskytt datamaskinen mot skade forårsaket av virus. Programvaren er forhåndsinstallert på datamaskinen. Se [Bruke antivirusprogramvare på side 52](#) for å få mer informasjon.
- **Bli kjent med datamaskinen** – Lær om datamaskinens funksjoner. Se [Komponenter på side 4](#) og [Navigere på skjermen på side 27](#) for å få mer informasjon.
- **Finne installert programvare** – Få en oversikt over programvaren som er forhåndsinstallert på datamaskinen:
Velg **Start**-knappen, og velg deretter appen **Alle apper**.
– eller –
Høyreklikk på **Start**-knappen, og velg deretter **Programmer og funksjoner**.
- Sikkerhetskopier harddisken ved å opprette gjenopprettingsplater eller en flashstasjon for gjenoppretting. Se [Sikkerhetskopiering og gjenoppretting på side 60](#).

Finne informasjon

Du finner ressurser som inneholder produktdetaljer, fremgangsmåter med mer i denne tabellen.

Ressurs	Innhold
<i>Installasjonsveiledning</i>	<ul style="list-style-type: none">Oversikt over datamaskinoppsett og funksjoner
Kom i gang-app Slik åpner du Kom i gang-appen: ▲ Velg Start -knappen, og velg deretter Kom i gang-appen .	<ul style="list-style-type: none">Et bredt spektrum av fremgangsmåter og problemløsingstips
HPs kundestøtte Gå til http://www.hp.com/go/contactHP for å få kundestøtte i USA. Gå til http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html for å få verdensomspennende kundestøtte.	<ul style="list-style-type: none">Chat med en HP-tekniker på InternettTelefonnumre til kundestøtteAdresser til HP-servicesentre
<i>Sikkerhet og komfort</i> Slik får du tilgang til håndboken: 1. Skriv inn <code>support</code> i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen HP Support Assistant . – eller – Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen. 2. Velg Min PC , velg kategorien Spesifikasjoner og deretter Brukerhåndbøker . – eller – Gå til http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">Riktig oppsett av arbeidsstasjonRetningslinjer for arbeidsstillinger og arbeidsvaner for økt komfort og redusert risiko for skaderInformasjon om elektrisk og mekanisk sikkerhet
<i>Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø</i> Slik får du tilgang til dette dokumentet: 1. Skriv inn <code>support</code> i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen HP Support Assistant . – eller – Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen. 2. Velg Min PC , velg kategorien Spesifikasjoner og deretter Brukerhåndbøker .	<ul style="list-style-type: none">Viktige opplysninger om forskrifter, inkludert informasjon om riktig avhending av batterier, om nødvendig.
<i>Begrenset garanti*</i> Slik får du tilgang til dette dokumentet: 1. Skriv inn <code>support</code> i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen HP Support Assistant . – eller – Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen. 2. Velg Min PC og deretter Garanti og tjenester . – eller –	<ul style="list-style-type: none">Spesifikk garantiinformasjon for denne datamaskinen

Ressurs**Innhold**

Gå til <http://www.hp.com/go/orderdocuments>.

*HPs begrensede garanti finner du sammen med brukerhåndbøkene for produktet, og/eller på CD- eller DVD-platen som følger med. I enkelte land eller regioner kan HP legge ved en trykt utgave av garantien i esken. I landene eller områdene hvor garantien ikke følger med i trykt format, kan du be om å få et trykt eksemplar fra <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. For produkter som kjøpes i Stillehavsasia, kan du skrive til HP Hewlett Packard, POD, P.O. Boks 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507. Oppgi produktnavn, ditt navn, telefonnummer og postadresse.

2 Komponenter

Finne maskinvare

Gjør følgende for å finne ut hva slags maskinvare som er installert på datamaskinen:

- ▲ Skriv inn `enhetsbehandling` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **Enhetsbehandling**.

Da får du en oversikt over alle enhetene som er installert i datamaskinen.

Trykk på `fn+esc` (kun på enkelte produkter) for å få informasjon om systemets maskinvarekomponenter og BIOS-versjonsnummer.

Finne programvare


Gjør følgende for å finne ut hva slags programvare som er installert på datamaskinen:

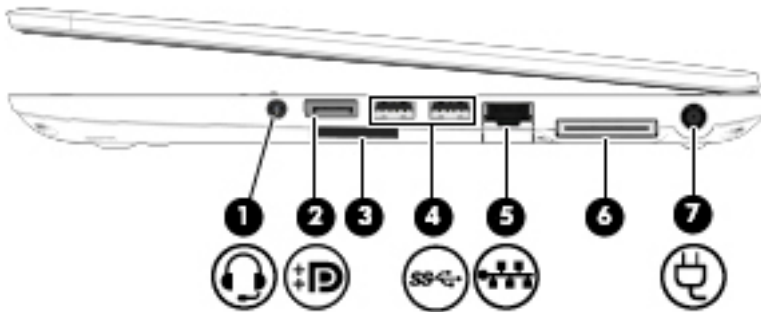
- ▲ Velg **Start**-knappen, og velg deretter appen **Alle apper**.






– eller –

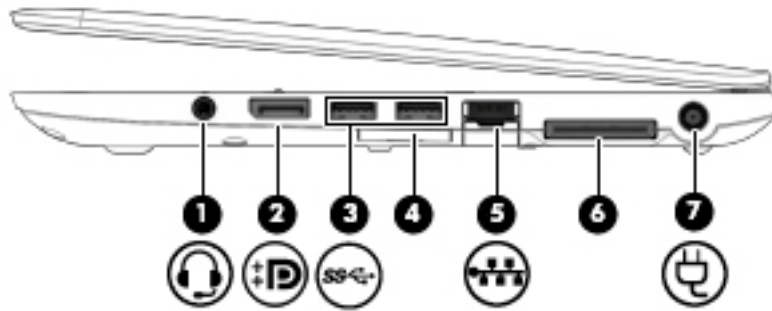
Høyreklikk på **Start**-knappen, og velg deretter **Programmer og funksjoner**.






Høyre

 **MERK:** Se illustrasjonen som er mest i samsvar med din datamaskin.




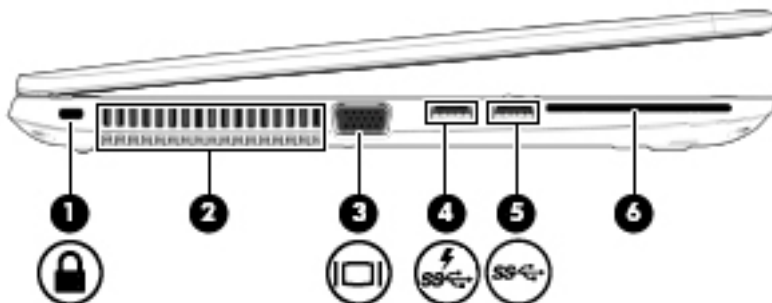
Komponent	Beskrivelse
(1)  Kombinert lydutgang (hodetelefoner) / lydinnang (mikrofon)	<p>Brukes til å koble til eventuelle stereohøytalere, hodetelefoner, øreplugger eller en fjernsynslydkabel. Kan også brukes til tilkobling av en hodesettmikrofon (tilleggsutstyr). Denne kontakten støtter ikke frittstående mikrofoner.</p> <p>ADVARSEL: Demp lydvolumet før du tar på deg hodetelefoner, øreplugger eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer sikkerhetsinformasjon i <i>Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø</i>.</p> <p>Slik får du tilgang til håndboken:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Skriv inn <i>støtte</i> i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen HP Support Assistant.– eller –Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.2. Velg Min PC, kategorien Spesifikasjoner og Brukerhåndbøker. <p>MERK: Når du kobler en enhet til kontakten, slås datamaskinens høyttalere av.</p>
(2)  DisplayPort	Brukes til tilkobling av en ekstra digital skjermenhet, for eksempel en spesiell monitor eller projektor.
(3) Minnekortleser	Brukes til å lese ekstra minnekort som lagrer, behandler, deler eller gir tilgang til informasjon.
(4)  USB 3.0-port(er)	Brukes til tilkobling av en ekstra USB-enhet, for eksempel tastatur, mus, ekstern stasjon, skriver, skanner eller USB-hub.
(5)  RJ-45-kontaktlamper (nettverk)	Brukes til tilkobling av en nettverkskabel. <ul style="list-style-type: none">• Grønn (venstre): Nettverket er tilkoblet.• Gul (høyre): Det er aktivitet på nettverket.
(6) Dokkingkontakt	Brukes til tilkobling av en eventuell dokkingenhet.
(7)  Strømkontakt	Brukes til tilkobling av en strømadapter.







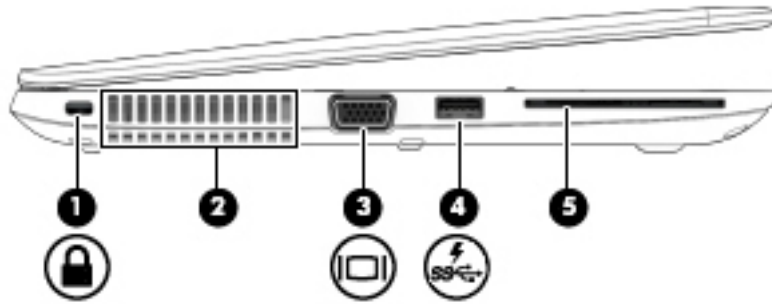
Komponent	Beskrivelse
(1)  Kombinert lydutgang (hodetelefoner) / lydinnang (mikrofon)	<p>Brukes til å koble til eventuelle stereohøytalere, hodetelefoner, øreplugg eller en fjernsynslydkabel. Kan også brukes til tilkobling av en hodesettmikrofon (tilleggsutstyr). Denne kontakten støtter ikke frittstående mikrofoner.</p> <p>ADVARSEL: Demp lydvolument før du tar på deg hodetelefoner, øreplugg eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer sikkerhetsinformasjon i <i>Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø</i>.</p> <p>Slik får du tilgang til håndboken:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv inn <i>støtte</i> i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen HP Support Assistant. – eller – 2. Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen. 2. Velg Min PC, kategorien Spesifikasjoner og Brukerhåndbøker. <p>MERK: Når du kobler en enhet til kontakten, slås datamaskinens høytalere av.</p>
(2)  DisplayPort	Brukes til tilkobling av en ekstra digital skjermenhet, for eksempel en spesiell monitor eller projektor.
(3)  USB 3.0-porter	Koble til ekstra USB-enheter, for eksempel tastatur, mus, ekstern stasjon, skriver, skanner eller USB-hub.
(4) Minnekortleser	Brukes til å lese ekstra minnekort som lagrer, behandler, deler eller gir tilgang til informasjon.
(5)  RJ-45-kontakt/lamper (nettverk)	<p>Brukes til tilkobling av en nettverkskabel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grønn (venstre): Nettverket er tilkoblet. • Gul (høyre): Det er aktivitet på nettverket.
(6) Dokkingkontakt	Brukes til tilkobling av en eventuell dokkingenhet.
(7)  Strømkontakt	Brukes til tilkobling av en strømadapter.




Venstre

 **MERK:** Se illustrasjonen som er mest i samsvar med din datamaskin.




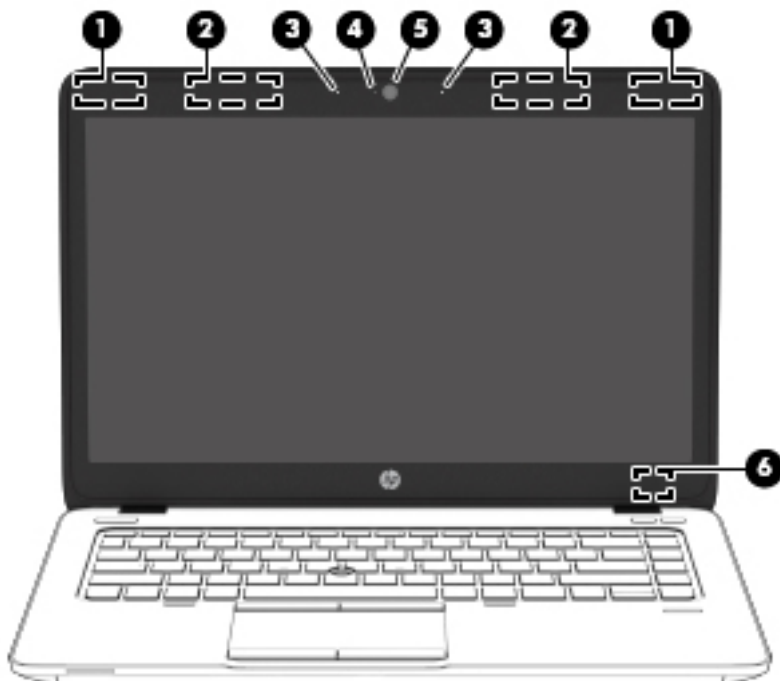
Komponent	Beskrivelse
(1)  Feste for tyverisikringskabel	Brukes til tilkobling av en eventuell tyverisikringskabel til datamaskinen. MERK: Tyverisikringskabelen er ment å virke avskrekkende, men kan ikke alltid hindre at datamaskinen blir skadet eller stjålet.
(2) Luftespalter	Kjøler ned interne komponenter ved hjelp av luftgjennomstrømning. MERK: Viften på datamaskinen starter automatisk for å kjøle ned de interne komponentene og hindre overoppheting. Det er normalt at den interne viften slår seg av og på med jevne mellomrom.
(3)  Ekstern skjermport	Brukes til tilkobling av en ekstern VGA-skjerm eller projektor.
(4)  USB 3.0-ladeport (strømførende)	Brukes til tilkobling av en ekstra USB-enhet, for eksempel tastatur, mus, ekstern stasjon, skriver, skanner eller USB-hub. Vanlige USB-porter vil ikke lade alle USB-enheter eller vil lade med lav spenning. Noen USB-enheter krever strøm og at du bruker en strømførende port. MERK: USB-ladeporter kan også lade enkelte modeller av mobiltelefoner og MP3-spillere, selv når datamaskinen er slått av.
(5)  USB 3.0-port	Brukes til tilkobling av en ekstra USB-enhet, for eksempel tastatur, mus, ekstern stasjon, skriver, skanner eller USB-hub.
(6) Smartkortleser	Støtter ekstra smartkort.



Komponent	Beskrivelse
(1)  Feste for tyverisikringskabel	Brukes til tilkobling av en eventuell tyverisikringskabel til datamaskinen. MERK: Tyverisikringskabelen er ment å virke avskrekkende, men kan ikke alltid hindre at datamaskinen blir skadet eller stjålet.
(2) Luftespalter	Kjøler ned interne komponenter ved hjelp av luftgjennomstrømning. MERK: Viften på datamaskinen starter automatisk for å kjøle ned de interne komponentene og hindre overoppheting. Det er normalt at den interne viften slår seg av og på med jevne mellomrom.
(3)  Ekstern skjermport	Brukes til tilkobling av en ekstern VGA-skjerm eller projektor.
(4)  USB 3.0-ladeport (strømførende)	Brukes til tilkobling av en ekstra USB-enhet, for eksempel tastatur, mus, ekstern stasjon, skriver, skanner eller USB-hub. Vanlige USB-porter vil ikke lade alle USB-enheter eller vil lade med lav spenning. Noen USB-enheter krever strøm og at du bruker en strømførende port. MERK: USB-ladeporter kan også lade enkelte modeller av mobiltelefoner og MP3-spillere, selv når datamaskinen er slått av.
(5) Smartkortleser	Støtter ekstra smartkort.

Skjerm

 **MERK:** Datamaskinens utseende kan avvike noe fra illustrasjonen i dette avsnittet.



Komponent	Beskrivelse
(1) WLAN-antenner*	Sender og mottar trådløse signaler for å kommunisere med trådløse lokalnettverk (WLAN).
(2) WWAN-antenner* (kun på enkelte modeller)	Sender og mottar trådløse signaler for å kommunisere med trådløse regionnettverk (WWAN).
(3) Interne mikrofoner	Brukes til å spille inn lyd.
(4) Webkatedralampe (kun på enkelte produkter)	På: Webkameraet er i bruk.
(5) Webkamera (kun på enkelte produkter)	Brukes til å spille inn video og ta bilder. Enkelte modeller gir mulighet for videokonferanser og chatting på nettet ved å strøme (direkteavspille) video. Slik bruker du webkameraet: ▲ Skriv inn <code>kamera</code> i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter Kamera .
(6) Intern skjermbryter	Slår av skjermen eller starter hvilemodus hvis skjermen lukkes mens datamaskinen er slått på. MERK: Skjermbryteren er ikke synlig på utsiden av datamaskinen.

*Antennene er ikke synlige på utsiden av datamaskinen. For å få best mulig forbindelse bør du unngå å dekke til områdene rundt antennene.

Du finner mer informasjon om forskrifter for trådløsheter i det avsnittet i *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø* som gjelder for ditt land eller din region.

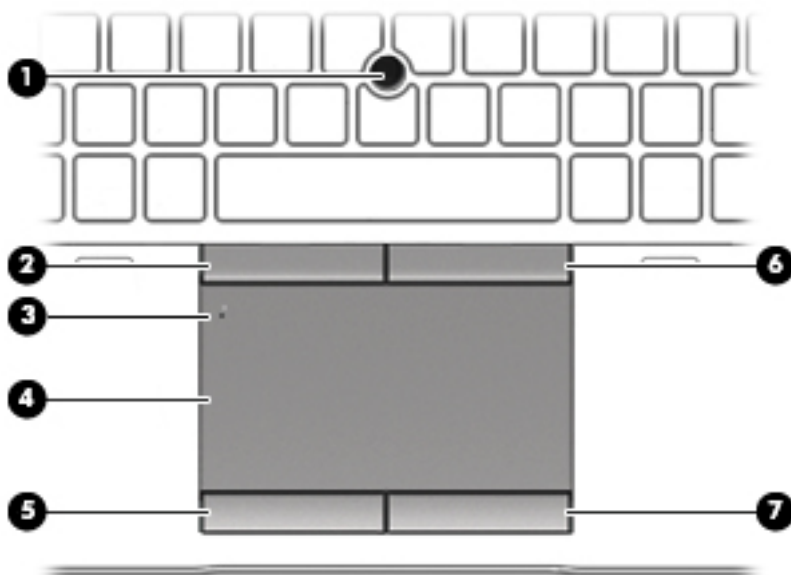
Slik får du tilgang til håndboken:

1. Skriv inn `støtte` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.

Komponent	Beskrivelse
– eller –	Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.
2.	Velg Min PC , kategorien Spesifikasjoner og Brukerhåndbøker .


Oversiden

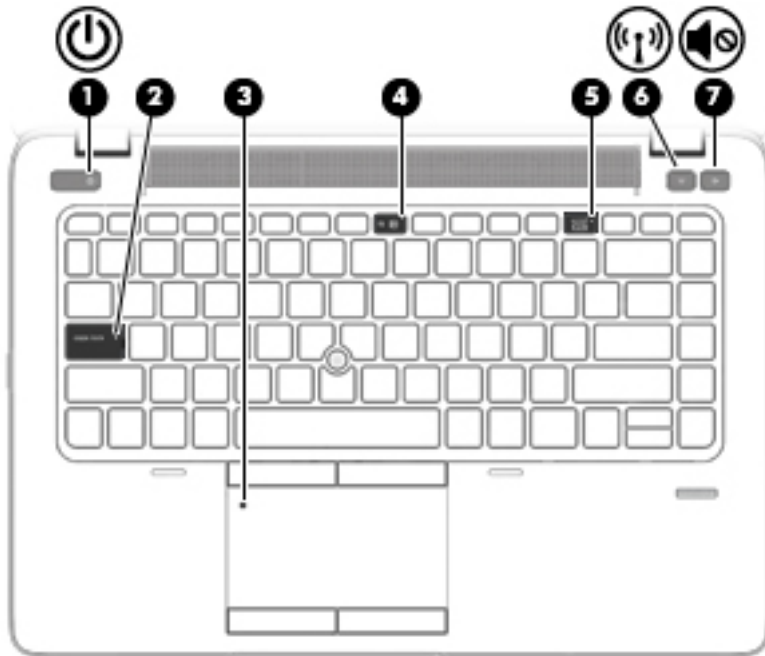
Styrepute







Komponent	Beskrivelse
(1) Styrepinne	Brukes til å flytte pekeren og merke eller aktivere objektene på skjermen.
(2) Venstre styrepinneknapp	Fungerer på samme måte som venstre knapp på en ekstern mus.
(3) Styreputens av/på-knapp	Brukes til å slå styreputen på og av.
(4) Styreputeområde	Leser fingerbevegelsene dine for å flytte pekeren eller aktivere objekter på skjermen.
(5) Venstre styreputeknapp	Fungerer på samme måte som venstre knapp på en ekstern mus.
(6) Høyre styrepinneknapp	Fungerer på samme måte som høyre knapp på en ekstern mus.
(7) Høyre styreputeknapp	Fungerer på samme måte som høyre knapp på en ekstern mus.

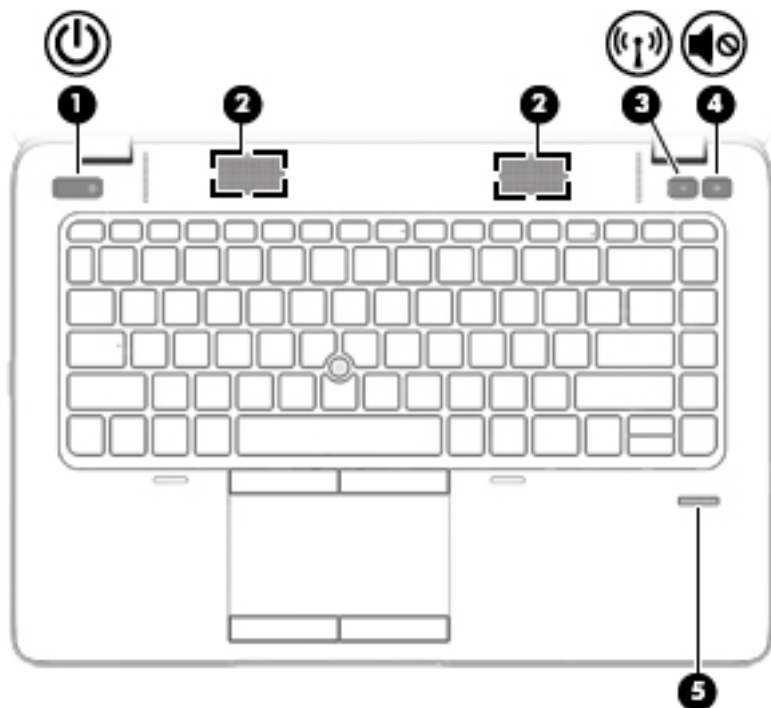
Lamper



 **MERK:** Datamaskinens utseende kan avvike noe fra illustrasjonen i dette avsnittet.




Komponent	Beskrivelse
(1)  Av/på-lampe	<ul style="list-style-type: none">• På: Datamaskinen er på.• Blinker: Datamaskinen er i hvilemodus, en strømsparingstilstand. Datamaskinen slår av strømmen til skjermen og andre unødvendige komponenter.• Av: Datamaskinen er av eller i dvalemodus. Dvalemodus er en strømsparingstilstand som bruker minst mulig strøm.
(2) Caps lock-lampe	På: Caps lock er på, slik at alle tastene gir store bokstaver.
(3) Styreputelampe	<ul style="list-style-type: none">• På: Styreputen er av.• Av: Styreputen er på.
(4)  Mikrofondempelampe	<ul style="list-style-type: none">• Gul: Mikrofonlyden er av.• Av: Mikrofonlyden er på.
(5) Num lock-lampe	På: Num lock er på.
(6)  Trådløslampe	På: En integrert trådløsenhet, for eksempel en enhet for trådløst lokalnettverk (WLAN) og/eller en Bluetooth®-enhet, er på. MERK: På enkelte modeller lyser trådløslampen gult når alle trådløsenhetene er slått av.
(7)  Dempelampe	<ul style="list-style-type: none">• Gul: Datamaskinens lydfunksjon er av.• Av: Datamaskinens lydfunksjon er på.


Knapper, høyttalere og fingeravtrykkleser (kun på enkelte produkter)

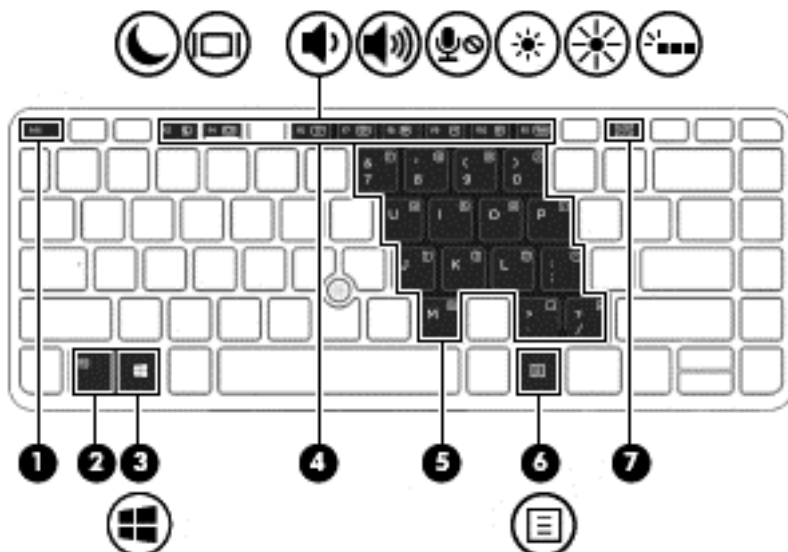




Komponent	Beskrivelse
(1)  Av/på-knapp	<ul style="list-style-type: none">• Når datamaskinen er av, trykker du på knappen for å slå datamaskinen på.• Når datamaskinen er slått på, trykker du kort på knappen for å aktivere hvilemodus.• Når datamaskinen er i hvilemodus, trykker du kort på knappen for å avslutte hvilemodus.• Når datamaskinen er i dvalemodus, trykker du kort på knappen for å avslutte dvalemodus. <p>FORSIKTIG: Hvis du trykker på og holder av/på-knappen nede, vil du miste data som ikke er lagret.</p> <p>Hvis datamaskinen ikke reagerer og du ikke får slått datamaskinen av fra Windows®, trykker du på av/på-knappen i minst fem sekunder for å slå datamaskinen av.</p> <p>Se gjennom strømalternativene for å lære mer om strøminnstillingene.</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Skriv inn <code>strøm</code> i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter Strøm- og hvilemodusinnstillinger. <p>– eller –</p> <p>Høyreklikk på Start-knappen, og velg deretter Strømalternativer.</p>
(2) Høyttalere	Brukes til å frembringe lyd.
(3)  Trådløsknapp	Brukes til å slå trådløsfunksjonen på eller av, men oppretter ingen trådløs forbindelse.

Komponent	Beskrivelse
(4)  Dempeknapp	Brukes til å dempe og gjenopprette lyden i høyttalerne.
(5) Fingeravtrykkeser (kun på enkelte modeller)	Gjør det mulig å logge seg på Windows med fingeravtrykk i stedet for med passord.

Taster

 **MERK:** Datamaskinens utseende kan avvike noe fra illustrasjonen i dette avsnittet.











Komponent	Beskrivelse
(1) esc -tast	Viser systeminformasjon når du trykker på den og fn -tasten samtidig.
(2) fn -tast	Brukes til å utføre mye brukte systemfunksjoner når du trykker på den samtidig med en funksjonstast, num lock -tasten eller esc -tasten.
(3)  Windows-tast	Åpner Start-menyen. MERK: Hvis du trykker på Windows-tasten igjen, lukkes Start-menyen.
(4) Funksjonstaster	Utfører vanlige systemkommandoer når de brukes i kombinasjon med fn -tasten.
(5) Innebygd numerisk tastatur	Numerisk tastatur vises over tastene på tastaturet bokstavknapper som lar deg legge til, trekke og utføre andre numeriske oppgaver. Når funksjonen num lock er på, kan tastaturet brukes som et eksternt numerisk tastatur.
(6)  Windows-programtast	Viser alternativer for et valgt objekt.
(7) num lk -tast	Slår den integrerte numeriske tastgruppen av og på.


Bruke direktetastene

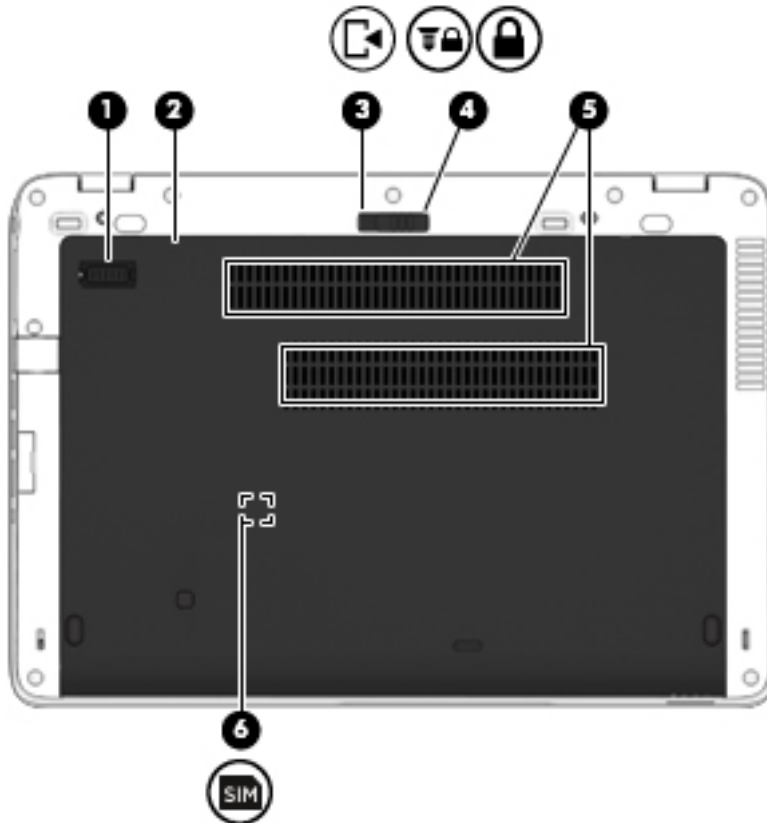
Slik bruker du en direktetast:

- ▲ Trykk på **fn**-tasten, og trykk deretter på riktig funksjonstast som fremstilles via ikonene nedenfor.



Trykk på fn +funksjonstast	Beskrivelse
	<p>Starter hvilemodus, som lagrer data i systemminnet. Skjermen og andre systemkomponenter slås av, slik at du sparer strøm.</p> <p>Trykk kort på av/på-knappen for å avslutte hvilemodus.</p> <p>FORSIKTIG: For å unngå å miste data bør du lagre alt arbeid før du starter hvilemodus.</p>
	<p>Veksler mellom visning på ulike skjermenheter som er koblet til systemet. Hvis det for eksempel er koblet en ekstern skjerm til datamaskinen og du trykker gjentatte ganger på fn+f4, veksles det mellom visning på datamaskinens egen skjerm, visning på den eksterne skjermen og samtidig visning på begge skjermene.</p> <p>De fleste eksterne skjermer mottar bildeinformasjon fra datamaskinen via VGA-standard for eksterne skjermer. Direktetasten fn+f4 kan også brukes for å veksle mellom visning på andre enheter som mottar bildeinformasjon fra datamaskinen.</p>
	<p>Reduserer skjermens lysstyrke trinnvis så lenge du holder tasten nede.</p>
	<p>Øker skjermens lysstyrke trinnvis så lenge du holder tasten nede.</p>
	<p>På enkelte produkter slås funksjonen for tastaturets bakgrunnslys av eller på.</p> <p>MERK: Slå av denne funksjonen for å spare på batteristrømmen.</p>
	<p>Reduserer høyttalervolumet trinnvis mens du holder tasten nede.</p>
	<p>Øker høyttalervolumet trinnvis mens du holder tasten nede.</p>
	<p>Demper mikrofonen.</p>

Undersiden

 **MERK:** Datamaskinens utseende kan avvike noe fra illustrasjonen i dette avsnittet.







Komponent	Beskrivelse
(1)	Tilleggsbatterikontakt (kun enkelte produkter) Brukes til tilkobling av et eventuelt tilleggsbatteri.
(2)	Servicedeksel Gir tilgang til harddiskbrønnen, sporet for den trådløse LAN- (WLAN-)modulen, sporet for WWAN-modulen (kun på enkelte produkter) og minnemodulsporene. FORSIKTIG: For å unngå at systemet slutter å reagere må du bare bytte ut den trådløse modulen med en trådløs modul som er godkjent av den offentlige instansen som regulerer bruk av trådløse enheter i det aktuelle landet eller regionen, for bruk i datamaskinen. Hvis du bytter ut modulen og får en varselmelding, må du ta ut modulen for å gjenopprette datamaskinens funksjonalitet og deretter kontakte kundestøtte via HP Support Assistant. ▲ Skriv inn støtte i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen HP Support Assistant . – eller – Klikk på spørsmålstejn-ikonet på oppgavelinjen.
(3)	Servicedekselutløser Frigjør servicedekselet.

Komponent	Beskrivelse
(4)  Servicedeksellås	Låser servicedekselet.
(5) Luftespalter (2)	Kjøler ned interne komponenter ved hjelp av luftgjennomstrømning. MERK: Viften på datamaskinen starter automatisk for å kjøle ned de interne komponentene og hindre overoppheting. Det er normalt at den interne viften slår seg av og på med jevne mellomrom.
(6)  SIM-kortspor (kun på enkelte modeller)	Støtter et trådløst SIM-kort (Subscriber Identity Module). SIM-sporet er plassert inne i batteribrønnen.


Forsiden



Komponent	Beskrivelse
(1)  Trådløslampe	<p>På: En integrert trådløsenhet, for eksempel en enhet for trådløst lokalnettverk (WLAN) og/eller en Bluetooth®-enhet, er på.</p> <p>MERK: På enkelte modeller lyser trådløslampen gult når alle trådløsenhetene er slått av.</p>
(2)  Av/på-lampe	<ul style="list-style-type: none">• På: Datamaskinen er på.• Blinker: Datamaskinen er i hvilemodus, en strømsparingstilstand. Datamaskinen slår av strømmen til skjermen og andre unødvendige komponenter.• Av: Datamaskinen er av eller i dvalemodus. Dvalemodus er en strømsparingstilstand som bruker minst mulig strøm.
(3)  Strømadapter-/batterilampe	<ul style="list-style-type: none">• Hvit: Datamaskinen er koblet til strømmettet og batteriet er fra 90 til 99 prosent ladet.• Gul: Datamaskinen er koblet til strømmettet og batteriet er fra 0 til 90 prosent ladet.• Blinker gult: Et batteri som er eneste tilgjengelige strømkilde, begynner å få lavt batterinivå. Når ladingen i batteriet får et kritisk lavt nivå, begynner batterilampen å blinke raskt.• Av: Batteriet er fulladet.
(4)  Harddisklampe	<ul style="list-style-type: none">• Blinker hvitt: Harddisken er i bruk.• Gul: HP 3D DriveGuard har parkert harddisken midlertidig. <p>MERK: Se Bruke HP 3D DriveGuard (kun på enkelte produkter) på side 56 for å få mer informasjon om HP 3D DriveGuard.</p>

Etiketter

Etikettene på datamaskinen inneholder informasjon som kan være nyttig ved feilsøking av problemer, og hvis du skal bruke datamaskinen i utlandet.

 **VIKTIG:** Se på følgende steder etter etikettene som er beskrevet i denne delen: på undersiden av datamaskinen, inne i batteribrønningen, under servicedekselet som kan tas av, eller på baksiden av skjermen.

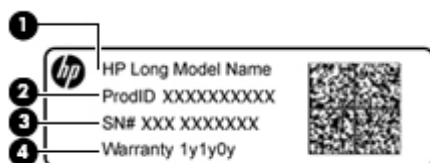
- Serviceetikett - Inneholder viktig informasjon for å identifisere datamaskinen. Når du kontakter kundestøtte, blir du sannsynligvis bedt om å oppgi serienummeret og kanskje også produktnummeret eller modellnummeret. Finn frem disse numrene før du kontakter kundestøtte.

Serviceetiketten vil likne på et av eksemplene som vises nedenfor. Se illustrasjonen som er mest i samsvar med serviceetiketten på din datamaskin.



Komponent

- | | |
|-----|---|
| (1) | Serienummer |
| (2) | Produktnummer |
| (3) | Garantiperiode |
| (4) | Modellnummer (kun på enkelte produkter) |



Komponent

- | | |
|-----|---------------------------------------|
| (1) | Modellnavn (kun på enkelte produkter) |
| (2) | Produktnummer |
| (3) | Serienummer |
| (4) | Garantiperiode |

- Forskriftsetikett(er) – Viser forskriftsinformasjon om datamaskinen.
- Etikett(er) for trådløs sertifisering – Inneholder informasjon om trådløsenheter (tilleggsutstyr) og godkjenningsmerking for noen av landene og regionene hvor enhetene er godkjent for bruk.

Sette inn et SIM-kort (kun på enkelte produkter)

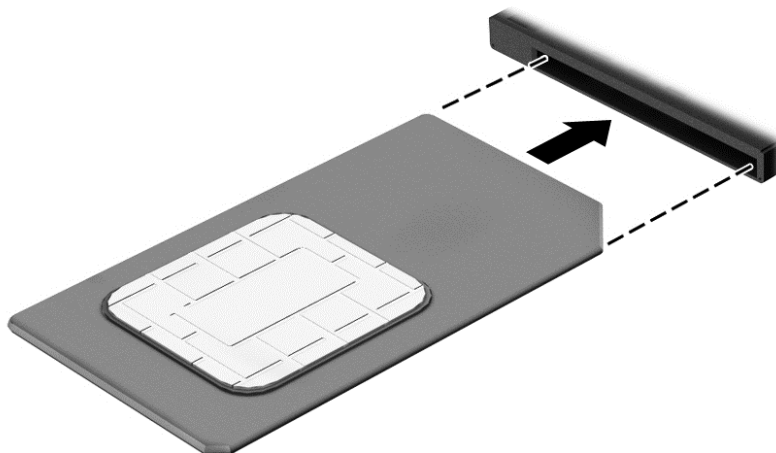
⚠ FORSIKTIG: Bruk minst mulig kraft når du setter inn et SIM-kort, slik at du ikke skader kontaktene.

Følg denne fremgangsmåten når du skal sette inn et SIM-kort:

1. Slå datamaskinen av ved hjelp av Avslutt-kommandoen.
2. Lukk skjermen.
3. Koble fra alle eksterne enheter som er koblet til datamaskinen.
4. Koble strømledningen fra stikkontakten.
5. Snu datamaskinen opp-ned på en plan flate slik at batteribrønningen vender mot deg.
6. Ta ut batteriet. Se [Ta ut et batteri på side 41](#).
7. Sett SIM-kortet inn i SIM-kortsporet, og trykk deretter SIM-kortet innover til det sitter godt på plass.

📝 MERK: SIM-kortet til datamaskinen kan avvike litt fra illustrasjonen i dette avsnittet.

📝 MERK: Se på bildet i batteribrønningen for å se hvilken vei SIM-kortet skal settes inn i datamaskinen.



Når du skal ta ut et SIM-kort, trykker du SIM-kortet inn og tar det ut av sporet.

3 Nettverkstilkoblinger

Du kan ta med deg datamaskinen overalt hvor du drar. Men selv når du er hjemme, kan du utforske verden og få tilgang til informasjon fra millioner av nettsteder ved hjelp av datamaskinen og en kablet eller trådløs nettverkstilkobling. I dette kapitlet får du hjelp til å koble til denne verdenen.

Koble til et trådløst nettverk

Datamaskinen kan være utstyrt med én eller flere av følgende trådløsheter:

- WLAN-enhet – Kobler datamaskinen til trådløse lokalnettverk (omtales vanligvis som Wi-Fi-nettverk, trådløse lokalnett eller WLAN) på kontorer, hjemme og på offentlige steder som flyplasser, restauranter, kafeer, hoteller og universiteter. I et trådløst lokalnettverk kommuniserer den mobile trådløsheten i datamaskinen med en trådløs ruter eller et trådløst tilgangspunkt.
- HP modul for mobilt bredbånd (kun på enkelte produkter) – En enhet for trådløst regionnettverk (WWAN) som gir deg trådløs tilgang over et mye større område. Mobilnettverkoperatører installerer basestasjoner (ligner på mobilmaster) i store geografiske områder, noe som gir effektiv dekning i hele delstater, regioner og til og med land.
- Bluetooth-enhet – Oppretter et trådløst områdenettverk (PAN) for å koble til andre Bluetooth-aktiverte enheter, for eksempel dataskinner, telefoner, skrivere, hodetelefoner, høyttalere og kameraer. I et trådløst områdenettverk kommuniserer hver enkelt enhet direkte med andre enheter, og enhetene må være plassert relativt nær hverandre – vanligvis innenfor en avstand av 10 meter.

Bruke trådløskontrollene

Du kan styre trådløshetene på datamaskinen med en eller flere av disse funksjonene:

- Trådløsknapp (kalles også flymodustast eller trådløstast, men benevnes som trådløsknapp i dette kapitlet)
- Operativsystemkontroller

Trådløsknapp

Datamaskinen kan ha en trådløsknapp, én eller flere trådløsheter og én eller to trådløsendikatorer. Alle trådløshetene på datamaskinen er aktivert fra fabrikk.

Trådløsendikatoren viser den generelle strømstatusen til trådløshetene, ikke statusen til enkeltenheter.


Operativsystemkontroller

Ved hjelp av Nettverks- og delingssenter kan du sette opp en forbindelse eller et nettverk, koble til et nettverk og diagnostisere og reparere nettverksproblemer.

Slik bruker du operativsystemkontroller:

1. Skriv `kontrollpanel` i søkeboksen på oppgavelinjen og velg deretter **Kontrollpanel**.
2. Velg **Nettverk og Internett** og deretter **Nettverks- og delingssenter**.


Koble til trådløse lokalnettverk


 **MERK:** Når du skal konfigurere Internett-tilgang hjemme, må du opprette en konto hos en Internett-leverandør (ISP). Kontakt en lokal Internett-leverandør for å skaffe deg Internett-tjeneste og et modem. Internett-leverandøren vil hjelpe til med å konfigurere modemmet, installere en nettverkskabel for å koble den trådløse ruter til modemmet og teste Internett-tjenesten.

Slik kobler du til et trådløst lokalnettverk:

1. Kontroller at WLAN-enheten er på.
2. Velg nettverksstatus-ikonet i høyre hjørne på oppgavelinjen, og koble deretter til ett av de tilgjengelige nettverkene.


Hvis nettverket er et trådløst lokalnettverk med sikkerhet aktivert, blir du bedt om å oppgi en sikkerhetskode. Skriv inn koden og velg **Neste** for å fullføre tilkoblingen.

 **MERK:** Hvis ingen trådløse nettverk vises, er du kanskje utenfor rekkevidden til trådløse rutere eller tilgangspunkter.

 **MERK:** Hvis du ikke ser det trådløse lokalnettverket du vil koble til, høyreklikker du på nettverksstatusikonet på oppgavelinjen og velger **Åpne Nettverks- og delingssenter**. Velg **Konfigurer en ny tilkobling eller et nytt nettverk**. Det vises en liste over alternativer, der du kan velge å søke manuelt etter og koble deg til et nettverk eller opprette en ny nettverkstilkobling.


3. Følg veiledningen på skjermen for å fullføre tilkoblingen.

Når forbindelsen er opprettet, velger du nettverksstatusikonet lengst til høyre på oppgavelinjen for å kontrollere navnet og status for forbindelsen.

 **MERK:** Den funksjonelle rekkevidden (hvor langt de trådløse signalene når) er avhengig av WLAN-implementeringen, ruterprodusenten og støy fra andre elektroniske enheter eller bygningsmessige hindringer som vegger og gulv.

Bruke HP mobilt bredbånd (kun på enkelte produkter)

HP Mobile Broadband-datamaskinen har innebygd støtte for tjeneste for mobilt bredbånd. Når du bruker den nye datamaskinen sammen med en mobiloperatørs nettverk, får du frihet til å koble til Internett, sende e-post eller koble til bedriftsnettverket uten behov for Wi-Fi-soner.

 **MERK:** Hvis datamaskinen har HP Mobile Connect gjelder ikke instruksjonene i dette avsnittet. Se [Bruke HP Mobile Connect \(kun enkelte produkter\) på side 24](#).

Du må kanskje ha IMEI- og/eller MEID-nummeret til HP modul for mobilt bredbånd for å aktivere mobil bredbåndstjeneste. Serienummeret kan være trykket på en etikett på undersiden av datamaskinen, inne i batteribrønnen eller på baksiden av skjermen.

– eller –

Du finner nummeret ved å følge denne fremgangsmåten:

1. Fra oppgavelinjen, velger du nettverksstatusikonet.
2. Velg **Vis tilkoblingsinnstillinger**.
3. Velg nettverksstatusikonet under avsnittet **Mobilt bredbånd**.

Noen mobilnettoperatører krever at det brukes et SIM-kort. Et SIM-kort inneholder grunnleggende opplysninger om deg, for eksempel en PIN-kode (Personal Identification Number) og nettverksinformasjon. Noen datamaskiner selges med et forhåndsinstallert SIM-kort. Hvis et SIM-kort ikke er forhåndsinstallert,

kan det finnes blant informasjonen om HP Mobile Broadband som fulgte med datamaskinen, eller operatøren av mobilnettet kan levere det separat.

Du finner mer informasjon om HP-modulen for mobilt bredbånd og hvordan du aktiverer tjenesten med en foretrukket mobilnettooperatør i informasjonen om mobilt bredbånd som fulgte med datamaskinen.

Bruke HP Mobile Connect (kun enkelte produkter)

HP Mobile Connect er en forhåndsbetalt, mobilt bredbåndstjeneste som gir en kostnadseffektiv, sikker, enkel og fleksibel tilkobling med mobilt bredbånd for datamaskinen. For å bruke HP Mobile Connect må datamaskinen din ha et SIM-kort og **HP Mobile Connect**-appen. For mer informasjon om HP Mobile Connect og hvor den er tilgjengelig, gå til <http://www.hp.com/go/mobileconnect>.

Bruke GPS (kun på enkelte produkter)

Datamaskinen kan være utstyrt med en GPS-enhet (Global Positioning System). GPS-satellitter sørger for steds-, hastighets- og retningsinformasjon til GPS-utstyrte systemer.

Du finner mer informasjon i hjelpen til HP GPS and Location-programvaren.

Bruke trådløse Bluetooth-enheter (kun på enkelte produkter)

En Bluetooth-enhet sørger for trådløs kommunikasjon innenfor korte avstander som erstatning for fysiske kabeltilkoblinger som tradisjonelt er brukt til å koble sammen elektroniske enheter, som for eksempel:

- Dataskinner (stasjonære, bærbare)
- Telefoner (mobil, trådløs, smarttelefon)
- Bildebehandlingsenheter (skriver, kamera)
- Lydenheter (hodetelefoner, høyttalere)
- Datamus

Bluetooth-enheter gir node-til-node-funksjonalitet, slik at du kan konfigurere et trådløst områdenettverk (PAN) med Bluetooth-enheter. Du finner informasjon om konfigurering og bruk av Bluetooth-enheter i hjelpen til Bluetooth-programvaren.

Koble til et kablet nettverk

Enkelte produkter tillater kablede tilkoblinger: lokalnettverk (LAN) og modemtilkobling. En LAN-tilkobling bruker en nettverkskabel og er mye raskere enn et modem, som bruker en telefonkabel. Begge kablene selges separat.

⚠ ADVARSEL: Hvis du kobler en modem- eller telefonkabel til en RJ-45-nettverkskontakt, kan det medføre elektrisk støt, brann eller skade på utstyret.

Koble til et lokalnettverk (LAN) (bare på enkelte produkter)


Bruk en LAN-tilkobling hvis du vil koble datamaskinen direkte til en ruter hjemme (i stedet for å arbeide trådløst), eller hvis du vil koble den til et eksisterende nettverk på arbeidsplassen.

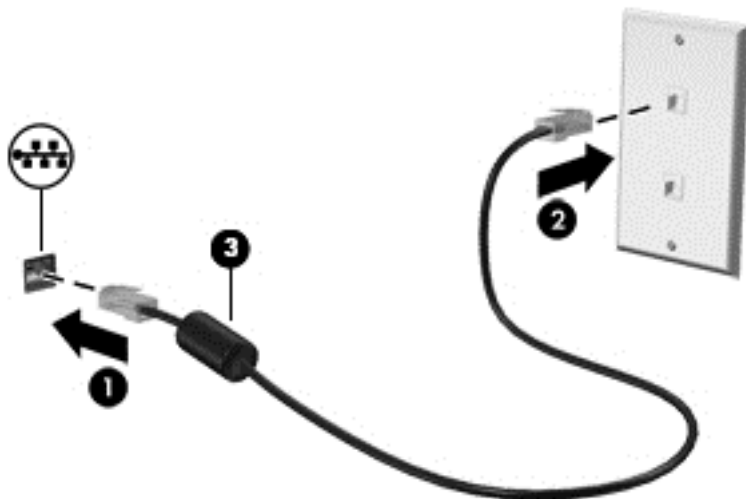
Tilkobling til et LAN krever en 8-pinners RJ-45-nettverkskabel.

Følg denne fremgangsmåten for å koble til nettverkskabelen:

1. Koble nettverkskabelen til nettverkskontakten **(1)** på datamaskinen.

2. Koble den andre enden av nettverkskabelen til nettverkskontakten **(2)** eller ruterens.

 **MERK:** Hvis nettverkskabelen har støyreduksjonskretser **(3)** som hindrer støy fra TV- og radiosignaler, kobler du til kabelen med kretsenden mot datamaskinen.




Bruke et modem (kun på enkelte produkter)

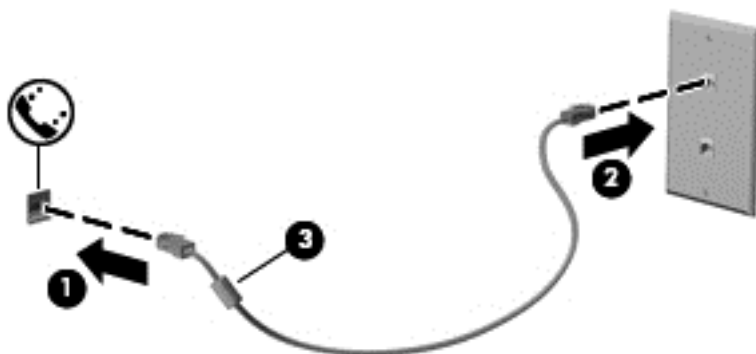
Et modem må kobles til en analog telefonlinje med en 6-pinners RJ-11-modemkabel. I noen land eller regioner er det i tillegg nødvendig med en bestemt modemkabeladapter. Kontakter for digitale telefonsentraler kan ligne på analoge telefonkontakter, men de er ikke kompatible med modemet.

Koble til en modemkabel

Følg denne fremgangsmåten for å koble til modemkabelen:

1. Koble modemkabelen til modemkontakten **(1)** på datamaskinen.
2. Koble modemkabelen til RJ-11-telefonkontakten **(2)**.

 **MERK:** Hvis modemkabelen har støyreduksjonskretser **(3)** som hindrer støy fra TV- og radiosignaler, kobler du til kabelen med kretsenden mot datamaskinen.

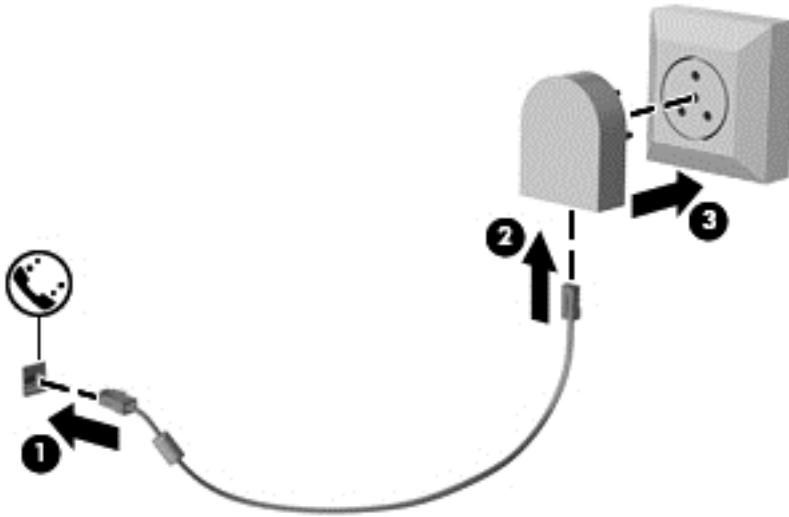


Koble til en land- eller regionspesifikk modemkabeladapter

Telefonkontakter varierer i ulike land eller regioner. Hvis du skal bruke modemet og modemkabelen utenfor landet eller regionen du kjøpte datamaskinen i, må du kjøpe en land- eller regionspesifikk modemkabeladapter.

Hvis du skal koble modemmet til en analog telefonlinje som ikke har en RJ-11-telefonkontakt, følger du denne fremgangsmåten:

1. Koble modemkabelen til modemkontakten **(1)** på datamaskinen.
2. Koble modemkabelen til modemkabeladapteren **(2)**.
3. Koble modemkabeladapteren **(3)** til telefonkontakten på veggen.



4 Navigere på skjermen

Du kan navigere på dataskjermen på følgende måter:

- Bruke berøringsbevegelser direkte på skjermen (kun på enkelte produkter)
- Bruke berøringsbevegelser på styreputen
- Bruke tastatur og ekstra mus (mus kjøpes separat)
- Bruke styrepinnen (kun på enkelte produkter)

Bruke styreputen og berøringsskjermbevegelser

Med styreputen kan du navigere på dataskjermen og styre pekeren ved bruk av enkle berøringsbevegelser. Du kan også bruke venstre og høyre styreputeknapp på samme måte som de tilsvarende knappene på en ekstern mus. Hvis du vil navigere på en berøringskjerm (kun på enkelte produkter), berører du skjermen direkte med bevegelser som beskrives i dette kapitlet.

Du kan også tilpasse bevegelser og se demonstrasjoner av hvordan de fungerer. Skriv inn `kontrollpanel` i søkefeltet på oppgavelinjen. Velg **Kontrollpanel** og **Maskinvare og lyd**. Velg **Mus** under **Enheter og skrivere**.



MERK: Hvis ikke annet angis, kan berøringsbevegelser brukes på datamaskinens styrepute eller på en berøringskjerm (kun på enkelte produkter).

Trykke

Bruk bevegelsen trykk/dobbeltrykk til å velge eller åpne et objekt på skjermen.

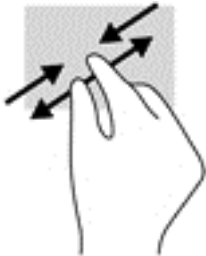
- Pek på et objekt på skjermen og trykk med én finger i styreputeområdet eller på berøringskjermen for å velge det objektet. Dobbeltrykk på et objekt for å åpne det.



Zoome/knipe med to fingrer

Bruk bevegelsen kniping/zooming med to fingrer til å zoome ut eller inn på bilder og tekst.

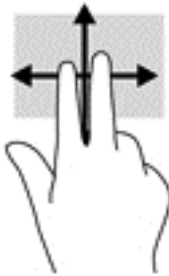
- Zoom ut ved å plassere to fingrer litt fra hverandre på styreputeområdet eller berøringsskjermen, og beveg dem deretter mot hverandre.
- Zoom inn ved å plassere to fingrer sammen på styreputeområdet eller berøringsskjermen, og beveg dem deretter fra hverandre.



Bla med to fingrer (kun styrepute)


Bruk bevegelsen rulling med to fingrer for å flytte opp, ned eller sideveis på en side eller et bilde.

- Plasser to fingrer litt fra hverandre i styreputeområdet, og dra dem deretter opp, ned, mot venstre eller mot høyre.

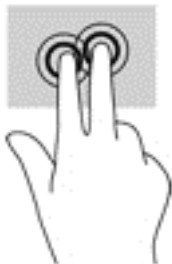


Trykk med to fingrer (kun styrepute)

Bruk bevegelsen trykke med to fingrer for å åpne menyen for et objekt på skjermen.

 **MERK:** Trykk med to fingrer utfører samme handling som høyreklikking med musen.

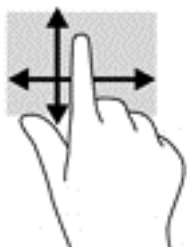
- Trykk med to fingrer på styreputeområdet for å åpne alternativmenyen for det valgte objektet.



Dra med én finger (kun berøringsskjerm)

Bruk bevegelsen dra med én finger til å panorere eller bla gjennom lister og sider, eller til å flytte et objekt.

- Når du skal bla på skjermen, drar du en finger over skjermen i den retningen du vil bevege innholdet.
- Hvis du vil flytte et objekt, trykker og holder du fingeren på objektet, og drar fingeren for å flytte på det.



5 Underholdningsfunksjoner

Bruke HP-datamaskinen for forretninger eller fritid til å møte andre via webkameraet, mikse lyd og video eller koble til eksterne enheter som en projektor, skjerm, TV eller høyttalere. Se [Komponenter på side 4](#) for å finne lyd-, video- og kamerafunksjonene på datamaskinen.

Bruke webkamera (kun på enkelte produkter)

Datamaskinen har et (integrert) webkamera som tar opp video og tar bilder. Enkelte modeller gir mulighet for videokonferanser og chatting på nettet ved å direkteavspille (strømme) video.

- ▲ For å få tilgang til kameraet, skriv inn `kamera` i oppgavelinjen søkeboksen, og velg **kameraet** fra listen over programmer.

Bruke lyd

Du kan laste ned og lytte til musikk, direkteavspille (strømme) lydinnhold fra Internett (inkludert radio), ta opp lyd eller mikse lyd og video for å skape multimedieinnhold. Du kan også spille av CD-er på datamaskinen (på enkelte produkter) eller koble til en ekstern optisk stasjon for å spille av CD-er. Koble til hodetelefoner eller høyttalere for å forbedre lytteropplevelsen.

Koble til høyttalere

Du kan koble kablede høyttalere til datamaskinen via en USB-port eller lydutgangen (hodetelefoner) på datamaskinen eller en forankringsstasjon.

Følg veiledningen fra produsenten for å koble trådløse høyttalere til datamaskinen. Reduser voluminnstillingen før du kobler til høyttalere.

Koble til hodesett

⚠ ADVARSEL: Reguler lydvolminnstillingen før du tar på deg hodetelefoner, øreplugger eller hodesett, slik at du ikke risikerer å skade hørselen. Du finner mer informasjon om sikkerhet i *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø*.

Slik får du tilgang til dette dokumentet:

1. Skriv inn `støtte` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.
2. Velg **Min PC**, kategorien **Spesifikasjoner** og **Brukerhåndbøker**.

Hodetelefoner med mikrofon kalles hodesett. Du kan koble hodesett med ledning til den kombinerte lydutgangen (hodetelefoner) og lydinngangen (mikrofon) på datamaskinen.

Hvis du skal koble trådløse hodesett til datamaskinen, følger du veiledningen fra produsenten av enheten.

Bruke lydinnstillinger

Bruk lydinnstillingene for å justere systemvolum, endre systemlyder eller styre lydenheter.

Slik viser eller endrer du lydinnstillingene:

- ▲ Skriv inn `kontrollpanel` i søkefeltet på oppgavelinjen. Velg **Kontrollpanel, Maskinvare og lyd** og deretter **Lyd**.

– eller –

Høyreklikk på **Start**-knappen. Velg **Kontrollpanel, Maskinvare og lyd** og deretter **Lyd**.

Datamaskinen kan ha en forbedret lydanlegg fra Bang & Olufsen, DTS, Beats audio, eller en annen leverandør. Som et resultat av dette kan datamaskinen ha avanserte lydfunksjoner som kan styres via et kontrollpanel for lyd spesifikt for ditt lydanlegg.

Bruk kontrollpanelet for lyd for å se på og styre lydinnstillingene.


- ▲ Skriv inn `kontrollpanel` i søkefeltet på oppgavelinjen. Velg **Kontrollpanel, Maskinvare og lyd** og deretter det kontrollpanelet for lyd som er spesifikt for ditt system.


– eller –

Høyreklikk på **Start**-knappen. Velg **Kontrollpanel, Maskinvare og lyd** og deretter det kontrollpanelet for lyd som er spesifikt for ditt system.

Trykk for å dele (kun på enkelte modeller)

Datamaskinen har avansert nærfeltkommunikasjon (NFC) som gjør det mulig å trådløst dele informasjon mellom to NFC-aktiverede enheter. Med NFC-teknologi kan du dele nettsted, overføre kontaktinformasjon og tappe for å skrive ut på NFC-skrivere som støttes.


 **TIPS:** Du kan laste ned NFC-apper som kan gi ekstra NFC-funksjoner.

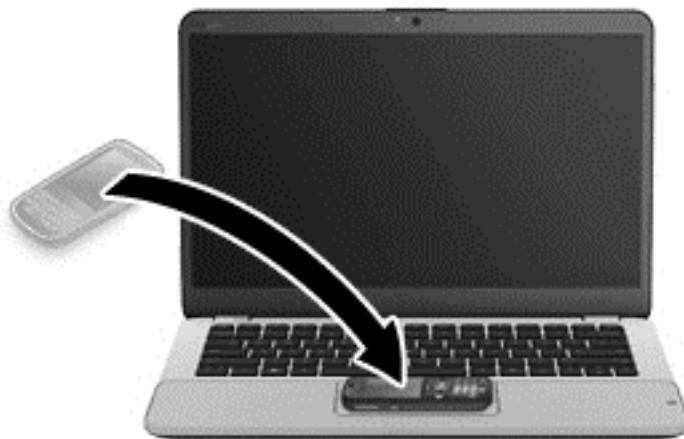
 **VIKTIG:** Før du kan begynne å dele, må du sørge for at NFC er aktivert på enhetene. Det kan også hende at du må slå av visse tjenester, for eksempel sBeam, for at NFC skal fungere på Windows 10-enheter. Kontroller at NFC-produsenten er kompatibel med Windows 10.

Start deling

Berør datamaskinen med din NFC-enhet for å starte deling mellom enheten og datamaskinen.

1. Åpne elementet du vil dele.
2. Før de to NFC-antennene sammen. Du hører en lyd når antennene har gjenkjent hverandre.

 **MERK:** NFC-antennen på datamaskinen er plassert under styreputen. Hvis du vil finne ut hvor den andre enhetens NFC-antenne er plassert, se instruksjonene til enheten.




3. Det kan hende du ser en melding på enheten din der du blir bedt om å starte overføringen, og en melding på datamaskinen om du vil motta overføringen. Følg veiledningen på skjermen for å godta overføringen.

Bruke video


Datamaskinen er en kraftig videoenhet som gjør det mulig å strøkke (direkteavspille) video fra favorittnettsteder og laste ned video og filmer som du kan se på datamaskinen når den ikke er koblet til et nettverk.

Hvis du vil forbedre seeropplevelsen, kan du bruke en av skjermportene på datamaskinen til å koble til en ekstern skjerm, projektor eller TV.

 **VIKTIG:** Pass på at den eksterne enheten er koblet til riktig port på datamaskinen, og med riktig kabel. Følg veiledningen fra produsenten av enheten.

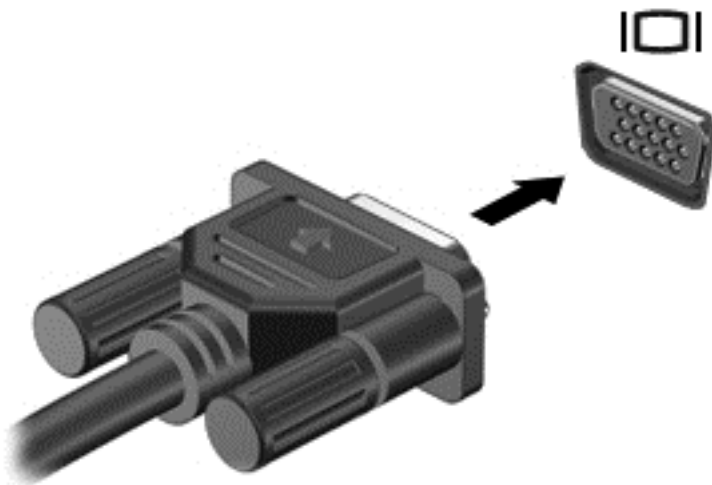
Du finner informasjon om bruk av videofunksjoner i HP Support Assistant.

Koble til skjermenheter ved bruk av en VGA-kabel

 **MERK:** Hvis du skal koble en VGA-skjermenhet til datamaskinen, trenger du en VGA-kabel som du må kjøpe separat.

Hvis du vil overføre bildet på dataskjermen til en ekstern VGA-skjerm eller projektor for en presentasjon, kan du koble en skjerm eller projektor til VGA-porten på datamaskinen.


1. Koble VGA-kabelen fra skjermen eller projektoren til VGA-porten på datamaskinen som vist.



2. Trykk på **fn+f4** for å veksle mellom fire alternative visningsmuligheter:

- **Bare PC-skjerm:** Vis skjermbildet bare på datamaskinen.
- **Duplikat:** Vis skjermbildet samtidig på både datamaskinen og den eksterne enheten.
- **Utvid:** Vis skjermbildet utvidet til både datamaskinen og den eksterne enheten.
- **Bare ekstra skjerm:** Vis skjermbildet bare på den eksterne enheten.

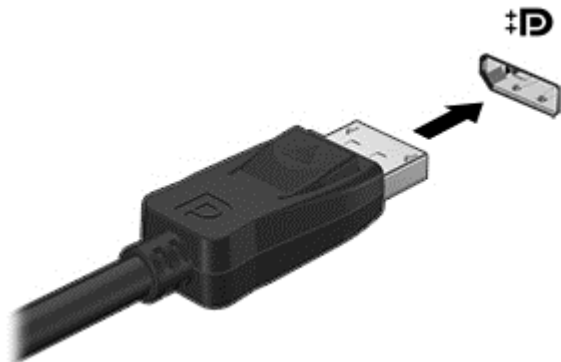
Skjermbildevisningen endres hver gang du trykker på **fn+f4**.

 **MERK:** Øk skjermoppløsningen på den eksterne enheten på følgende måte for å oppnå best mulig resultat, spesielt hvis du velger Utvid-alternativet. Skriv inn `kontrollpanel` i søkefeltet på oppgavelinjen. Velg **Kontrollpanel** og **Utseende og personliggjøring**. Under **Skjerm** velger du **Juster oppløsning**.

Koble til digitale skjermenheter med en Dual-Mode DisplayPort-kabel


Dual-Mode DisplayPort brukes til tilkobling av en digital skjermenhet, for eksempel en skjerm eller projektor med høy ytelse. Dual-Mode DisplayPort gir bedre ytelse enn VGA-porten for ekstern skjerm og sørger for en forbedret digital forbindelse.

1. Koble den ene enden av Dual-Mode DisplayPort-kabelen til Dual-Mode DisplayPort på datamaskinen.



2. Koble til den andre enden av kabelen til den digitale skjermenheten.
3. Trykk på **fn+f4** for å veksle mellom fire visningsmuligheter av skjermbildet.
 - **Bare PC-skjerm:** Vis skjermbildet bare på datamaskinen.
 - **Duplikat:** Vis skjermbildet samtidig på både datamaskinen og den eksterne enheten.
 - **Utvid:** Vis skjermbildet utvidet til både datamaskinen og den eksterne enheten.
 - **Bare ekstra skjerm:** Vis skjermbildet bare på den eksterne enheten.

Skjermbildevisningen endres hver gang du trykker på **fn+f4**.


 **MERK:** Øk skjermopløsningen på den eksterne enheten på følgende måte for å oppnå best mulig resultat, spesielt hvis du velger Utvid-alternativet. Skriv inn `kontrollpanel` i søkefeltet på oppgavelinjen. Velg **Kontrollpanel** og **Utseende og personliggjøring**. Under **Skjerm** velger du **Juster oppløsning**.


Oppdage og koble til kablede skjermer med MultiStream Transport

Bruk av Multistreaming Transport (MST) gjør det mulig å koble flere kablete skjermenheter til datamaskinen ved å koble til VGA- eller DisplayPort-ene på datamaskinen og VGA- eller DisplayPort-ene på en ekstern hub eller dokkingstasjon. Du kan koble til på flere måter, avhengig av hvilken type grafikkontroller som er installert på datamaskinen, og hvorvidt datamaskinen har en innebygd hub. Gå til enhetsbehandling for å finne ut hva slags maskinvare som er installert på datamaskinen.

- ▲ Skriv inn `enhetsbehandling` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **Enhetsbehandling**. Da får du en oversikt over alle enhetene som er installert i datamaskinen.


Koble skjermer til datamaskiner med AMD- eller NVIDIA-grafikk (med en valgfri hub)

 **MERK:** Du kan koble til opptil seks skjermenheter med en grafikkontroller fra AMD og ekstra hub.


 **MERK:** Du kan koble til opptil fire skjermenheter med en grafikkontroller fra Intel og ekstra hub.

Slik konfigurerer du TV-skjermen for flere skjermenheter:

1. Koble en ekstern hub (kjøpes separat) til DisplayPort-kontakten på datamaskinen, ved hjelp av en DP-til-DP-kabel (kjøpes separat). Påse at adapteren for huben er koblet til strømmettet.
2. Koble de eksterne skjermenheter til VGA-portene eller DisplayPort-ene på huben.
3. For å se alle din tilkoblede skjermenheter, Skriv inn **Enhetsbehandling** i oppgavelinjen søk-boksen, og velg deretter appen **Enhetsbehandling**. If you don't see one of your connected displays, be sure that each device is connected to the correct port on the hub.


 **MERK:** Flere valg på skjermen omfatter **Dupliser**, som speiler datamaskinens skjerm på alle aktiverte skjermer, eller **Utvid**, som utvider datamaskinens skjerm på tvers av alle aktiverte skjermer.

Koble skjermer til datamaskiner med Intel-grafikk (med en hub (tilleggsutstyr))

 **MERK:** Du kan koble til opptil 3 skjermenheter med en Intel grafikkontroller og ekstra hub.

Slik konfigurerer du TV-skjermen for flere skjermenheter:

1. Koble en ekstern hub (kjøpes separat) til DisplayPort-kontakten på datamaskinen, ved hjelp av en DP-til-DP-kabel (kjøpes separat). Påse at adapteren for huben er koblet til strømmettet.
2. Koble de eksterne skjermenheter til VGA-portene eller DisplayPort-ene på huben.
3. Når Windows oppdager en skjerm som er koblet til DP-huben, vises dialogboksen **DisplayPort Topology Notification** (Skjermport topologivarsel). Klikk på de aktuelle alternativene for å konfigurere dine skjermer. Flere valg på skjermen omfatter **Dupliser**, som speiler datamaskinens skjerm på alle aktiverte skjermenheter, eller **Utvid**, som utvider skjermbildet på tvers av alle aktiverte skjermenheter.

 **MERK:** Hvis ikke denne dialogboksen vises, sørg for at alle de eksterne skjermenhetene er koblet til riktig port på huben. For mer informasjon, skriv `kontrollpanel` i søkeboksen på oppgavelinjen, velg **Kontrollpanel**, velg **Utseende og personliggjøring**. Under **Skjerm** velger du **Juster oppløsning**.


Koble skjermer til datamaskiner med Intel-grafikk (med en innebygd hub)

Med den interne huben og Intel grafikkontroller, kan du koble til opptil tre skjermenheter i følgende konfigurasjoner:


- To 1920 x 1200 DP-skjermer tilkoblet datamaskinen + én 1920 x 1200 VGA-skjerm tilkoblet en dokkingstasjon
- Én 2560 x 1600 DP-skjerm tilkoblet datamaskinen + én 1920 x 1200 VGA-skjerm tilkoblet en dokkingstasjon

Slik konfigurerer du TV-skjermen for flere skjermenheter:

1. Koble de eksterne skjermenhetene til VGA-portene eller DisplayPort-ene (DP) på datamaskinens sokkel eller dokkingstasjonen.
2. Når Windows oppdager en skjerm som er koblet til DP-huben, vises dialogboksen **DisplayPort Topology Notification** (Skjermport topologivarsel). Klikk på de aktuelle alternativene for å konfigurere dine skjermer. Flere valg på skjermen omfatter **Dupliser**, som speiler datamaskinens skjerm på alle aktiverte skjermenheter, eller **Utvid**, som utvider skjermbildet på tvers av alle aktiverte skjermenheter.

 **MERK:** Hvis ikke denne dialogboksen vises, sørg for at alle de eksterne skjermenhetene er koblet til riktig port på huben. For mer informasjon, skriv `kontrollpanel` i søkeboksen på oppgavelinjen, velg **Kontrollpanel**, velg **Utseende og personliggjøring**. Under **Skjerm** velger du **Juster oppløsning**.

Finne og koble til Miracast-kompatible trådløse skjermer (kun på enkelte modeller)

 **MERK:** Hvis du vil vite hva slags skjerm du har (Miracast-kompatibel eller Intel WiDi), kan du se i dokumentasjonen som fulgte med TV-en eller en ekstra skjermenhet.

Følg fremgangsmåten nedenfor for å finne og koble til Miracast-kompatible trådløse skjermer uten å forlate de aktuelle appene.

Slik åpner du Miracast:

- ▲ Skriv inn `projiser` i søkefeltet på oppgavelinjen, og klikk deretter på **Projiser på en ekstra skjerm**. Klikk på **Koble til en trådløs skjerm**, og følg veiledningen på skjermen.

Finne og koble til Intel WiDi-kompatible skjermer (kun på enkelte modeller)

Bruk Intel WiDi for å trådløst projisere individuelle filer som bilder, musikk eller videoer eller kopiere hele datamaskinskjermen til en TV eller en sekundær skjermenhet.

Intel WiDi, en premium Miracast-løsning, gjør det enkelt og sømløst å pare den sekundære visningsenheten; muliggjør fullskjerm kopiering; og gir forbedret hastighet, kvalitet og skalering.


Slik kobler du til Intel WiDi-kompatible skjermer:

- ▲ Skriv inn `projiser` i søkefeltet på oppgavelinjen, og klikk deretter på **Projiser på en ekstra skjerm**. Klikk på **Koble til en trådløs skjerm**, og følg veiledningen på skjermen.


Slik åpner du Intel WiDi:

- ▲ Skriv inn `Intel WiDi` i søkefeltet på oppgavelinjen, og klikk deretter på **Intel WiDi**.

6 Strømstyring

 **MERK:** En datamaskin kan ha en av/på-knapp eller en av/på-bryter. Begrepet *av/på-knapp* som brukes gjennomgående i denne håndboken, viser til begge typene av/på-kontroller.

Avslutte (slå av) datamaskinen


 **FORSIKTIG:** Data som ikke er lagret, går tapt når datamaskinen slås av.

Avslutningskommandoen lukker alle åpne programmer, inkludert operativsystemet, og slår deretter av skjermen og datamaskinen.

Slå datamaskinen av i følgende situasjoner:

- Når du må skifte ut batteriet eller ha tilgang til komponenter inne i datamaskinen
- Når du kobler til en ekstern maskinvareenhet, som ikke kan kobles til en USB-port
- Når datamaskinen ikke skal brukes og kobles fra strømmettet i en lengre periode

Selv om du kan slå datamaskinen av med av/på-knappen, anbefales det at du bruker Avslutt-kommandoen i Windows:

 **MERK:** Hvis datamaskinen er i hvile- eller dvalemodus, må du avslutte hvile- eller dvalemodus ved å trykke kort på av/på-knappen før du kan slå datamaskinen av.

1. Lagre alt arbeid og avslutt alle åpne programmer.
2. Velg **Start**-knappen, **Strøm**-ikonet og deretter **Avslutt**.


Hvis datamaskinen ikke reagerer på kommandoer og du ikke kan bruke avslutningsprosedyren ovenfor, kan du følge disse nødprosedyrene i den rekkefølgen de er angitt:


- Trykk på **ctrl+alt+delete**. Klikk på **strømikonet** og deretter på **Avslutt**.
- Trykk på og hold av/på-knappen inne i minst 5 sekunder.
- Koble datamaskinen fra strømmettet.
- Ta ut batteriet.

Angi strømalternativer

Bruke strømsparingsmoduser

Hvilemodus er aktivert fra fabrikk. Når hvilemodus starter, blinker av/på-lampene og skjermen tømmes. Alt pågående arbeid lagres i minnet.

 **FORSIKTIG:** For å redusere risikoen for redusert lyd- og bildekvalitet, tap av lyd eller videoavspillingsfunksjonalitet eller tap av data må du ikke starte hvilemodus mens du leser fra eller skriver til en plate eller et eksternt minnekort.

 **MERK:** Du kan ikke kommunisere via en nettverksforbindelse eller bruke andre funksjoner på datamaskinen mens den er i hvilemodus.


Starte og avslutte hvilemodus

Når datamaskinen er slått på, kan du starte hvilemodus på følgende måter:

- Trykk kort på av/på-knappen.
- Velg **Start**-knappen, **Strøm**-ikonet og deretter **Hvilemodus**.

Trykk kort på av/på-knappen for å avslutte hvilemodus.

Når datamaskinen går ut av hvilemodus, tennes av/på-lampene og datamaskinen viser skjermbildet slik det var da du avsluttet.

 **MERK:** Hvis du har angitt at det skal kreves passord ved reaktivering, må du skrive inn Windows-passordet før datamaskinen viser dette skjermbildet.

Starte og avslutte brukerinitiert dvalemodus (kun på enkelte modeller)

Du kan aktivere brukerstartet dvalemodus og endre andre strømstillinger og tidsavbrudd ved å bruke Strømalternativer:

1. Skriv inn `Strømalternativer` i søkeboksen i oppgavelinjen, og velg deretter **Strømalternativer**.

– eller –

Høyreklikk på **Strømmålerikonet** , og velg deretter **Strømalternativer**.


2. Velg **Velg hva av/på-knappen gjør** i panelet til venstre.
3. Velg **Endre innstillinger som for øyeblikket er utilgjengelige**, og deretter **dvalemodus** i området **Når jeg trykker på av/på-knappen** eller **Når jeg trykker på hvilemodusknappen**.

– eller –

Merk av i boksen **Dvalemodus** under **Innstillinger for avslutning** for å vise alternativet for dvalemodus på strømmenyen.



4. Velg **Lagre endringer**.

Trykk kort på av/på-knappen for å avslutte dvalemodus. Av/på-lampene tennes og pågående arbeid hentes frem på skjermen igjen der du avbrøt det.

 **MERK:** Hvis du har angitt at det skal kreves passord ved aktivering, må du skrive inn Windows-passordet før arbeidet kommer opp på skjermen igjen.

Bruke strømmåleren og strømstillinger

Strømmåleren er plassert på Windows-skrivebordet. Strømmåleren gjør det mulig å få rask tilgang til strømstillinger og vise gjenværende batterilading.

- Plasser musepekeren over strømmålerikonet  for å vise hvor mange prosent strøm batteriet har igjen og gjeldende strømstyringsplan.
- Hvis du vil bruke Strømalternativer, trykker du på strømmålerikonet  og velger et alternativ fra listen. Du kan også skrive `strømalternativer` i søkeboksen i oppgavelinjen og deretter velge **Strømalternativer**.

Forskjellige strømmålerikoner viser om datamaskinen går på batteri eller nettstrøm. Ikonet viser også en melding hvis batteriet får et lavt eller kritisk lavt batterinivå.


Angi passordbeskyttelse ved reaktivering

Følg denne fremgangsmåten for å kreve passord når datamaskinen aktiveres igjen fra hvile- eller dvalemodus:

1. Skriv inn *Strømalternativer* i søkeboksen i oppgavelinjen, og velg deretter **Strømalternativer**.
– eller –


Høyreklikk på **Strømmåler-ikonet** , og velg deretter **Strømalternativer**.

2. Velg **Krev passord ved reaktivering** i panelet til venstre.
3. Velg **Endre innstillinger som ikke er tilgjengelige nå**.
4. Velg **Krever passord (anbefales)**.


 **MERK:** Hvis du må opprette et brukerkontopassord eller endre gjeldende passord, velger du **Opprett eller endre passordet til brukerkontoen** og følger veiledningen på skjermen. Gå til trinn 5 hvis du ikke trenger å opprette eller endre et brukerkontopassord.

5. Velg **Lagre endringer**.

Bruke batteristrøm

 **ADVARSEL:** Av hensyn til sikkerheten bør du bare bruke batteriet som fulgte med datamaskinen, et erstatningsbatteri fra HP eller et kompatibelt batteri som er kjøpt fra HP.

Datamaskinen går på batteristrøm når den ikke er koblet til en ekstern strømkilde. Brukstiden til batteriet i datamaskinen varierer, avhengig av innstillingene for strømstyring, programmene som kjøres på datamaskinen, skjermens lysstyrke, eksterne enheter som er koblet til datamaskinen, og andre faktorer. Hvis du lar batteriet bli stående i datamaskinen, lades det så lenge datamaskinen er koblet til strømmettet. Du er også beskyttet mot å miste data hvis strømmen går. Hvis datamaskinen har et ladet batteri og får vekselstrøm fra strømmettet, går datamaskinen over til batteridrift hvis du kobler fra strømadapteren på datamaskinen eller det oppstår en strømstans.

 **MERK:** Skjermens lysstyrke reduseres automatisk for å forlenge batteridriftstiden når nettstrømmen kobles fra. Enkelte datamaskinmodeller kan veksle mellom grafiske modi for å øke batteridriftstiden.

Finne mer informasjon om batterier

Slik får du tilgang til batteriinformasjon:

1. Skriv inn *støtte* i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.
2. Velg **Min PC**, velg kategorien **Diagnostikk og verktøy**, og velg deretter **HP Batterisjekk**. Hvis HP Batterisjekk indikerer at batteriet bør byttes ut, tar du kontakt med kundestøtte.

HP Support Assistant inneholder følgende verktøy og informasjon om batteriet.

- Batterisjekk-verktøy for å teste batteriytelsen
- Informasjon om kalibrering, strømstyring og riktig stell og oppbevaring for å oppnå maksimal batteridriftstid
- Informasjon om batterityper, spesifikasjoner, livssykluser og kapasitet

Bruke HP Batterisjekk

HP Support Assistant sørger for statusinformasjon om batteriet som er installert i datamaskinen.

Slik utfører du HP Batterisjekk:

1. Koble strømadapteren til datamaskinen.



MERK: Datamaskinen må være koblet til strømmettet for at HP Batterisjekk skal fungere riktig.

2. Skriv inn `støtte` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.

3. Velg **Min PC**, velg kategorien **Diagnostikk og verktøy**, og velg deretter **HP Batterisjekk**. Hvis HP Batterisjekk indikerer at batteriet bør byttes ut, tar du kontakt med kundestøtte.

HP Batterisjekk undersøker batteriet og dets celler for å finne ut om alt virker som det skal, og rapporterer deretter resultatet.

Vise hvor mye strøm batteriet har igjen



Flytt pekeren over **Strømmåler**-ikonet .

Maksimere batteriets utladingstid

Batteriets utladingstid varierer, avhengig av funksjonene du bruker mens du arbeider på batteristrøm. Den maksimale utladingstiden blir gradvis kortere fordi batteriets lagringskapasitet naturlig reduseres.

Tips om maksimering av batteriets utladingstid:

- Reduser skjermens lysstyrke.
- Ta batteriet ut av datamaskinen når det ikke brukes eller lades.
- Oppbevar batteriet på et kjølig og tørt sted.
- Velg **Strømsparer**-innstillingen under **Strømalternativer**.

Håndtere lavt batterinivå

Dette avsnittet beskriver innstillingene for varsling og automatiske systemtiltak som er angitt fra fabrikk. Noen av varslene og systemresponsene ved lavt batterinivå kan endres i **Strømalternativer**. **Strømalternativer**-innstillingene har ingen betydning for datamaskinens lamper.

Skriv inn `Strømalternativer` i søkeboksen i oppgavelinjen, og velg deretter **Strømalternativer**.

Fastslå lavt batterinivå

Når et batteri som er datamaskinens eneste strømkilde, får et lavt eller kritisk lavt batterinivå, vil følgende skje:

- Batterilampen (kun på enkelte produkter) angir lavt eller kritisk lavt batterinivå.

– eller –

- **Strømmåler**-ikonet  på skrivebordet viser et varsel om lavt eller kritisk lavt batterinivå.

Hvis datamaskinen er på eller i hvilemodus, vil den bli værende i hvilemodus en kort stund. Deretter slår den seg av og du mister data som ikke er lagret.

Tiltak ved lavt batterinivå

Tiltak ved lavt batterinivå med tilgang til en ekstern strømkilde


- ▲ Koble til en av følgende enheter:
 - Strømadapter
 - Forankrings- eller utvidelsesenhet (tilleggsutstyr)
 - Valgfri strømadapter som er kjøpt som tilleggsutstyr fra HP

Tiltak ved lavt batterinivå uten tilgang til en strømkilde

Hvis du ikke har noen strømkilde tilgjengelig når batterinivået er lavt, lagrer du alt arbeid og slår datamaskinen av.

Ta ut et batteri

Slik tar du batteriet ut:

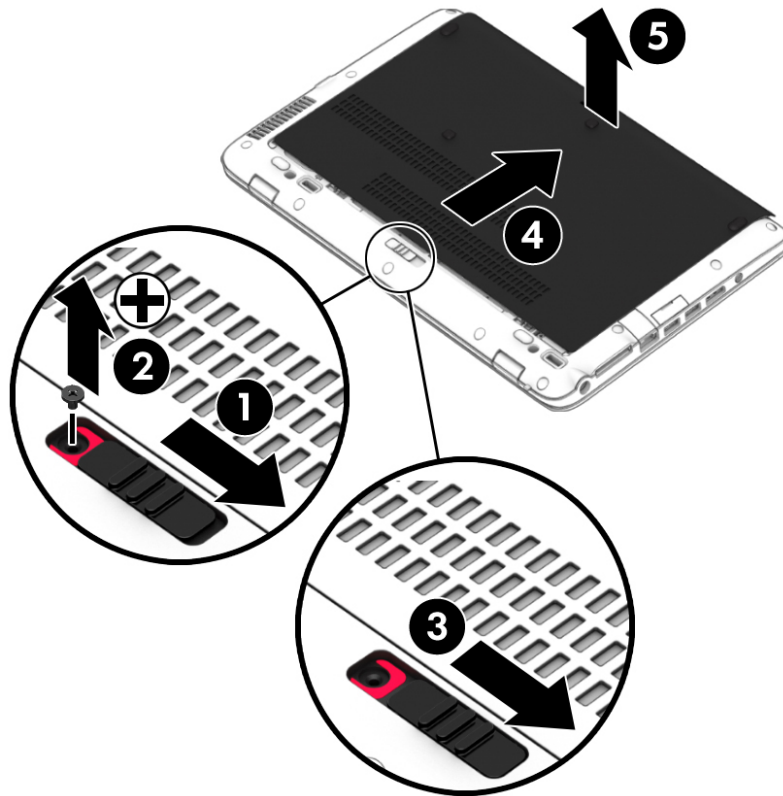
 **FORSIKTIG:** Du kan miste data hvis du tar ut et batteri som er datamaskinens eneste strømkilde. For å unngå å miste data bør du lagre alt arbeid og slå datamaskinen av via Windows før du tar batteriet ut.

1. Snu datamaskinen opp-ned på en plan flate slik at batteribrønningen vender mot deg.
2. Ta av servicedekselet.
 - a. Med servicedekselutløseren vendt mot deg skyver du servicedekselutløseren **(1)** mot høyre, fjerner skruen (hvis den valgfrie skruen er brukt) **(2)** og skyver utløseren **(3)** til høyre igjen for å frigjøre servicedekselet.

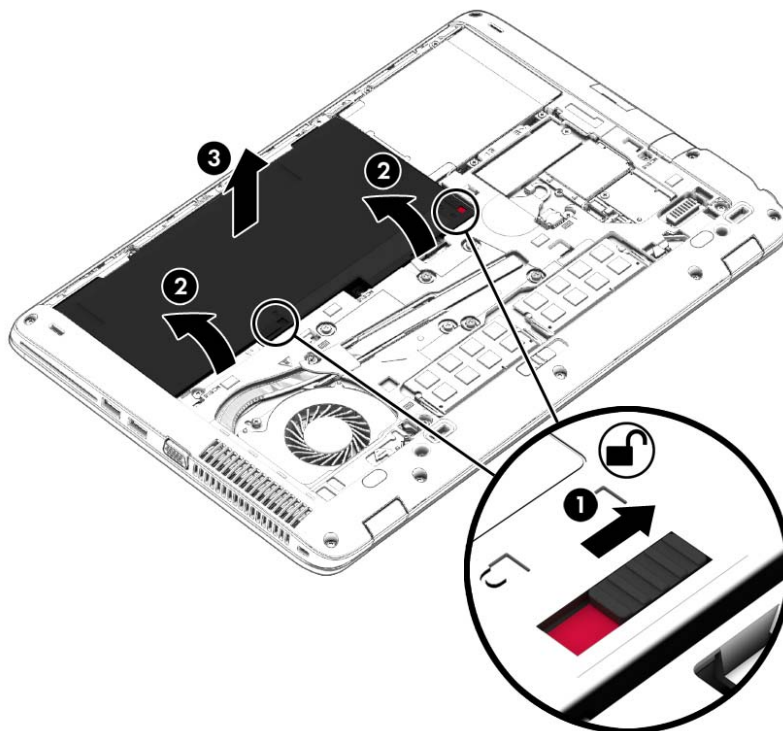


MERK: Hvis du ikke vil bruke den valgfrie skruen, kan du oppbevare den inne i servicedekselet.

- b. Skyv servicedekselet mot fronten av datamaskinen (4) og løft (5) for å ta dekselet av.




3. Skyv på batteriutløseren (1) for å løse ut batteriet, og løft deretter ut batteriet (2).
4. Ta batteriet ut av datamaskinen (3).



Spare batteristrøm


- Skriv inn *Strømalternativer* i søkeboksen i oppgavelinjen, og velg deretter **Strømalternativer**.
– eller –
- Velg innstillinger for lavt strømforbruk gjennom *Strømalternativer*.
- Slå av trådløse og LAN-tilkoblinger og avslutt modemprogrammer når du ikke bruker dem.
- Koble fra eksterne enheter som ikke brukes og som ikke er koblet til en ekstern strømkilde.
- Stopp, deaktivert eller ta ut eventuelle eksterne minnekort som ikke er i bruk.
- Reduser skjermens lysstyrke.
- Sett datamaskinen i hvilemodus eller slå den av før du forlater arbeidet.

oppbevare batteri

 **FORSIKTIG:** For å unngå fare for skade på batteriet bør det ikke utsettes for høye temperaturer over lengre tid.


Hvis datamaskinen skal stå ubrukt og koblet fra strømforsyningen i mer enn to uker, bør det brukerutskiftbare batteriet tas ut og oppbevares separat.

Batteriet beholder ladingen best hvis det oppbevares tørt og kjølig.

 **MERK:** Et batteri som oppbevares bør kontrolleres hver sjette måned. Hvis kapasiteten er mindre enn 50 prosent, bør du lade batteriet før du legger det tilbake på oppbevaringsstedet.

Hvis batteriet har stått ubrukt i en måned eller mer, må det kalibreres før du tar det i bruk.

Kassere brukte batterier

 **ADVARSEL:** På grunn av faren for brann eller brannskade må du ikke demontere, knuse eller stikke hull på batteriet; ikke kortslutt eksterne kontakter; ikke la batteriet komme i kontakt med ild eller vann.

Se *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø* angående forskriftsmessig avhending av batterier.


Slik får du tilgang til dette dokumentet:


- ▲ Skriv inn *støtte* i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.


Sette inn et batteri

Batterisjekk varsler om at batteriet bør byttes ut når en intern celle ikke virker som den skal eller når batteriets lagringskapasitet har blitt dårlig. Hvis batteriet kan være dekket av en HP-garanti, vil veiledningen inkludere en garanti-ID. En melding henviser deg til HPs nettsted, hvor du finner mer informasjon om hvordan du bestiller nytt batteri.

Bruke nettstrøm

 **ADVARSEL:** Ikke lad datamaskinens batteri om bord i fly.

 **ADVARSEL:** Av hensyn til sikkerheten bør du bare bruke strømadapteren som fulgte med datamaskinen, en ny adapter fra HP eller en kompatibel adapter som er kjøpt fra HP.

 **MERK:** Du finner mer informasjon om tilkobling til strømmettet på *Installeringsveiledning*-plakaten som følger med datamaskinen.

Nettstrøm leveres via en godkjent strømadapter eller tilleggsutstyr som en forankrings- eller utvidelsesenhet.

Koble datamaskinen til strømmettet i følgende situasjoner:

- Når du lader eller kalibrerer et batteri
- Når du installerer eller endrer systemprogramvare
- Når du skriver informasjon til en CD-, DVD eller BD-plate (kun på enkelte modeller)
- Når du utfører Diskdefragmentering
- Når du utfører sikkerhetskopiering eller gjenoppretting

Når du kobler datamaskinen til strømmettet, skjer følgende:

- Batteriet begynner å lades.
- Hvis datamaskinen er slått på, endres utseendet på strømmålerikonet i systemstatusfeltet.

Når du kobler datamaskinen fra strømmettet, skjer følgende:

- Datamaskinen går over til batteridrift.
- Skjermens lysstyrke reduseres automatisk for å forlenge batteriets driftstid.

Teste en strømadapter

Test strømadapteren hvis datamaskinen viser noen av disse symptomene når den er koblet til vekselstrøm.

- Datamaskinen slår seg ikke på.
- Skjermen slår seg ikke på.
- Av/på-lampene er slått av.

Slik tester du strømadapteren:





1. Slå datamaskinen av.
2. Ta batteriet ut av datamaskinen.
3. Koble strømadapteren til datamaskinen og sett den i en stikkontakt.
4. Slå datamaskinen på.
 - Hvis av/på-lampene slår seg på, fungerer strømadapteren som den skal.
 - Hvis av/på-lampene forblir av, fungerer ikke strømadapteren og den bør byttes ut.

Ta kontakt med kundestøtte for å få informasjon om utskifting av strømadapteren.

7 Sikkerhet

Beskytte datamaskinen

Standardsikkerhetsfunksjonene som finnes i Windows-operativsystemet og i Computer Setup-verktøyet (BIOS, ikke Windows), kan beskytte personlige innstillinger og data mot mange forskjellige farer.

-  **MERK:** Sikkerhetsløsninger er ment å virke avskrekkende. Slike hindringer kan ikke alltid hindre at produktet blir skadet eller stjålet.
-  **MERK:** Før du sender datamaskinen til service, må du sikkerhetskopiere og slette alle konfidensielle filer og fjerne alle passordinnstillinger.
-  **MERK:** Enkelte av funksjonene i dette kapittelet er kanskje ikke tilgjengelig på datamaskinen.
-  **MERK:** Datamaskinen støtter Computrace, en elektronisk sikkerhetstjeneste for sporing og gjenoppretting som er tilgjengelig i utvalgte regioner. Hvis datamaskinen blir stjålet, kan Computrace spore den hvis en uautorisert bruker kobler seg til Internett. Du må kjøpe programvaren og abonnere på tjenesten for å kunne bruke Computrace. Gå til <http://www.hp.com> for å få mer informasjon om bestilling av Computrace-programvaren.

Risikofaktor	Sikkerhetsfunksjon
Uautorisert bruk av datamaskinen	HP Client Security i kombinasjon med passord, smartkort, kontaktfrie kort, registrerte fingeravtrykk eller annen type godkjenning
Uautorisert tilgang til Computer Setup (f10)	BIOS-administratorpassord i Computer Setup*
Uautorisert tilgang til innhold på harddisken	DriveLock-brukerpassord (bare enkelte produkter) i Computer Setup*
Uautorisert oppstart fra en ekstra ekstern optisk stasjon (kun på enkelte modeller), en ekstra ekstern harddisk (kun på enkelte modeller) eller et internt nettverkskort	Funksjon for oppstartalternativer i Computer Setup*
Uautorisert tilgang til en Windows-brukerkonto	Windows-brukerpassord
Uautorisert tilgang til data	<ul style="list-style-type: none">• HP Drive Encryption-programvare• Windows Defender
Uautorisert tilgang til Computer Setup-innstillinger og annen systemidentifiserende informasjon	BIOS-administratorpassord i Computer Setup*
Uautorisert fjerning av datamaskinen	Feste for tyverisikringskabel (brukes sammen med en valgfri tyverisikringskabel kun på utvalgte produkter)

*Computer Setup er et forhåndsinstallert ROM-basert verktøy som kan brukes når operativsystemet ikke fungerer eller ikke kan lastes. Du kan bruke enten en pekeenhet (styrepute, styrepinne eller USB-mus) eller tastaturet til å navigere og gjøre valg i Computer Setup.

MERK: På nettbrett uten tastatur, kan du bruke berøringsskjermen.

Bruke passord

Et passord er en gruppe av tegn som du velger for å beskytte informasjon på en datamaskin. Flere typer passord kan angis, avhengig av hvordan du vil styre tilgangen til data. Passord kan angis i Windows eller i Computer Setup, som er forhåndsinstallert på nettbrettet.

- BIOS-administrator- og DriveLock-passord angis i Computer Setup og administreres av system-BIOS.
- Windows-passord angis bare i Windows-operativsystemet.
- Hvis du glemmer både DriveLock-brukerpassordet og DriveLock-hovedpassordet som er angitt i Computer Setup, vil harddisken som er beskyttet av passordene, være låst permanent og kan ikke lenger brukes.

Du kan bruke det samme passordet for en funksjon i Computer Setup og for en sikkerhetsfunksjon i Windows. Du kan også bruke det samme passordet til mer enn én funksjon i Computer Setup.

Bruk følgende tips når du skal opprette og lagre passord:

- Når du skal opprette et passord, må du følge kravene som er angitt i programmet.
- Ikke bruk det samme passordet til flere programmer eller nettsteder, og ikke gjenbruk Windows-passordet til noe annet program eller nettsted.
- Bruk Password Manager i HP Client Security til å oppbevare brukernavn og passord for alle nettsteder og programmer. Du kan trygt lese dem i fremtiden hvis du ikke husker dem.
- Ikke lagre passordene i en fil på datamaskinen.

Tabellene nedenfor viser mye brukte Windows- og BIOS-administratorpassord og beskriver deres funksjoner.

Angi passord i Windows

Passord	Funksjon
Administratorpassord*	Beskytter tilgangen til en konto på administratornivå i Windows. MERK: Angivelse av administratorpassord for Windows fastsetter ikke BIOS-administratorpassordet.
Brukerpassord*	Beskytter tilgangen til en brukerkonto i Windows.

*For informasjon om hvordan du angir et Windows administratorpassord eller et brukerpasord, kan du skrive `support` i søkeboksen på oppgavelinen, og deretter velge applikasjonen **HP Support Assistant**.

Angi passord i Computer Setup

Passord	Funksjon
BIOS-administratorpassord*	Beskytter tilgangen til Computer Setup. MERK: Hvis funksjoner er aktivert for å hindre fjerning av BIOS-administratorpassord, er det ikke sikkert du kan fjerne det før disse funksjonene har blitt deaktivert.
DriveLock-hovedpassord*	Beskytter tilgangen til den interne harddisken som er beskyttet av DriveLock. Det brukes også til å fjerne DriveLock-beskyttelse. MERK: På enkelte produkter må du angi et BIOS-administratorpassord før du kan angi et DriveLock-passord.
DriveLock-brukerpassord*	Beskytter tilgangen til den interne harddisken som er beskyttet av DriveLock, og angis under DriveLock-passord i aktiveringsprosessen. MERK: På enkelte produkter må du angi et BIOS-administratorpassord før du kan angi et DriveLock-passord.

*Se følgende emner for å få informasjon om disse passordene.

Administrere et BIOS-administratorpassord

Følg denne fremgangsmåten for å angi, endre eller slette dette passordet:

Angi et nytt BIOS-administratorpassord

1. Start Computer Setup.
 - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
 - ▲ Skru på eller omstart datamaskinen, trykk så **F10** når HP-symbolet vises for å åpne Computer Setup.
 - Nettbrett uten tastatur:
 - ▲ Slå nettbrettet av. Trykk på på/av-knappen i kombinasjon med volum ned-knappen, til oppstartsmenyen vises, og trykk deretter på **F10** for å åpne Computer Setup.
2. Velg **Sikkerhet**, velg **Opprette BIOS-administratorpassord** eller **Sett opp BIOS-administratorpassord** (bare enkelte produkter), og trykk deretter på **enter**.
3. Skriv et passord når du blir bedt om det.
4. Skriv passordet på nytt som en bekreftelse, når du blir bedt om det.
5. Når du skal lagre endringene og avslutte Computer Setup, klikker du på **Lagre**-ikonet og følger veiledningen på skjermen.
– eller –
Velg **Main** (Hoved) > **Save Changes and Exit** (Lagre endringer og avslutt), og trykk deretter **enter**.

Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.

Endre et BIOS-administratorpassord

1. Start Computer Setup.
 - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:

- ▲ Skru på eller omstart datamaskinen, trykk så **F10** når HP-symbolet vises for å åpne Computer Setup.
 - Nettbrett uten tastatur:
 - ▲ Slå nettbrettet av. Trykk på på/av-knappen i kombinasjon med volum ned-knappen, til oppstartsmenyen vises, og trykk deretter på **F10** for å åpne Computer Setup.
2. Velg **Sikkerhet**, velg **Endre BIOS-administratorpassord** eller **Endre passord** (bare enkelte produkter), og trykk deretter på **enter**.
 3. Skriv det gjeldende passordet når du blir bedt om det.
 4. Skriv det gjeldende passordet når du blir bedt om det.
 5. Skriv passordet på nytt som en bekreftelse, når du blir bedt om det.
 6. Når du skal lagre endringene og avslutte Computer Setup, klikker du på **Lagre**-ikonet og følger veiledningen på skjermen.
- eller –
- Velg **Main** (Hoved) > **Save Changes and Exit** (Lagre endringer og avslutt), og trykk deretter **enter**.

Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.

Slette et BIOS-administratorpassord


1. Start Computer Setup.
 - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
 - ▲ Skru på eller omstart datamaskinen, trykk så **F10** når HP-symbolet vises for å åpne Computer Setup.
 - Nettbrett uten tastatur:
 - ▲ Slå nettbrettet av. Trykk på på/av-knappen i kombinasjon med volum ned-knappen, til oppstartsmenyen vises, og trykk deretter på **F10** for å åpner Computer Setup.
 2. Velg **Sikkerhet**, velg **Endre BIOS-administratorpassord** eller **Endre passord** (bare enkelte produkter), og trykk deretter på **enter**.
 3. Skriv det gjeldende passordet når du blir bedt om det.
 4. Når du blir bedt om å oppgi det nye passordet, lar du feltet stå åpent og trykker på **enter**.
 5. Når du blir bedt om å oppgi det nye passordet på nytt, lar du feltet stå åpent og trykker på **enter**.
 6. Når du skal lagre endringene og avslutte Computer Setup, klikker du på **Lagre**-ikonet og følger veiledningen på skjermen.
- eller –
- Velg **Main** (Hoved) > **Save Changes and Exit** (Lagre endringer og avslutt), og trykk deretter **enter**.

Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.

Oppgi et BIOS-administratorpassord

Når meldingen **BIOS administrator password** (BIOS-administratorpassord) vises, oppgir du passordet (med de samme tastene som du brukte til å angi passordet) og trykker på **enter**. Hvis du skriver inn feil BIOS-administratorpassord 3 ganger, må du starte datamaskinen på nytt og prøve igjen.


Administrere et Computer Setup DriveLock-passord (bare enkelte produkter)

 **FORSIKTIG:** For å unngå at den DriveLock-beskyttede harddisken blir låst for godt, bør du skrive ned bruker- og hovedpassordet for DriveLock og lagre disse på et trygt sted utenom datamaskinen. Hvis du glemmer begge DriveLock-passordene, blir harddisken låst for godt og kan ikke lenger brukes.

DriveLock-beskyttelse hindrer uautorisert tilgang til innholdet på harddisken. DriveLock kan bare brukes på datamaskinens interne harddisk(er). Når DriveLock-beskyttelse brukes på en stasjon, må du skrive inn et passord for å få tilgang til stasjonen. Stasjonen må stå i datamaskinen eller en avansert portreplikator for at du skal kunne få tilgang til den med DriveLock-passordene.

For å kunne bruke DriveLock-beskyttelse på en intern harddisk må du angi et brukerpasord og et hovedpassord i Computer Setup. Vær oppmerksom på følgende ved bruk av DriveLock-beskyttelse:


- Når DriveLock-beskyttelse er brukt på en harddisk, må du angi enten brukerpasordet eller hovedpassordet for å få tilgang til harddisken.
- Den som bruker den beskyttede harddisken til daglig, bør ha brukerpasordet. Systemadministratoren eller den som bruker den beskyttede harddisken til daglig, bør ha hovedpassordet.
- Brukerpasordet og hovedpassordet kan være identiske.
- Du kan bare slette bruker- eller hovedpassordet ved å fjerne DriveLock-beskyttelsen fra stasjonen.

 **MERK:** Et BIOS-administratorpassord må angis før du får tilgang til DriveLock-funksjonene.

Angi DriveLock-passord

Følg denne fremgangsmåten for å angi et DriveLock-passord i Computer Setup:

1. Start Computer Setup.
 - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
 1. Slå datamaskinen av.
 2. Trykk på av/på-knappen, og trykk på **F10** når HP-symbolet vises for å åpne Computer Setup.
 - Nettbrett uten tastatur:
 1. Slå nettbrettet av.
 2. Trykk på på/av-knappen i kombinasjon med volum ned-knappen, til oppstartsmenyen vises, og trykk deretter på **F10** for å åpne Computer Setup.
2. Velg **Sikkerhet**, foreta valget for **Hard Drive-verktøy** eller **Hard Drive Tools** (bare enkelte produkter), velg **DriveLock**, og trykk deretter på **enter**.

 **MERK:** Enkelte produkter kan kreve at du angir et DriveLock-passord og skrive inn BIOS-administratorpassordet.

3. Velg harddisken du vil beskytte, og trykk deretter **enter**.
4. Velg **Set DriveLock Master-passord** eller **Set DriveLock Password** (bare enkelte produkter), og trykk deretter på **enter**.
5. <I read the warning>
6. Følg veiledningen på skjermen for å angi et DriveLock-passord.
7. For å avslutte Computer Setup, velger du **Main** (hoved), **Save Changes and Exit** (Lagre endringer og lukk), og deretter **Yes** (ja).

Aktivere DriveLock (kun på enkelte produkter)

For enkelte produkter må du følge disse instruksjonene for å aktivere DriveLock.

1. Start Computer Setup.
 - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
 1. Slå datamaskinen av.
 2. Trykk på av/på-knappen, og trykk på **f10** når HP-logoen vises for å åpne Computer Setup.
 - Nettbrett uten tastatur:
 1. Slå nettbrettet av.
 2. Trykk på på/av-knappen i kombinasjon med volum ned-knappen, til oppstartsmenyen vises, og trykk deretter på **F10** for å åpne Computer Setup.
2. Velg **Sikkerhet**, velg **Hard Drive-verktøy** eller **Hard Drive Tools** (bare enkelte produkter), velg **DriveLock**, og trykk deretter på **enter**.



MERK: Enkelte produkter kan kreve at du angir BIOS-administratorpassordet og velger **Set DriveLock Password**.

3. Velg harddisken du vil beskytte, og trykk deretter **enter**.
4. Følg instruksjonene på skjermen for å gjøre valgene som aktiverer DriveLock, og angi passord når du blir bedt om det.



MERK: For enkelte produkter kan du bli bedt om å skrive inn DriveLock. I feltet er det forskjell på små og store bokstaver.

5. For å avslutte Computer Setup, velger du **Main** (hoved), **Save Changes and Exit** (Lagre endringer og lukk), og deretter **Yes** (ja).

Deaktivere DriveLock (kun på enkelte produkter)

1. Start Computer Setup.
 - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
 1. Slå datamaskinen av.
 2. Trykk på på/av-knappen, og trykk på **f10** når HP-logoen vises for å åpne Computer Setup.
 - Nettbrett uten tastatur:
 1. Slå nettbrettet av.
 2. Trykk på/av-knappen i kombinasjon med volum ned-knappen til oppstartsmenyen vises, og trykk deretter på **F10** for å åpne Computer Setup (konfigurasjon av datamaskin).
2. Velg **Sikkerhet**, velg **Hard Drive-verktøy** eller **Hard Drive Tools** (bare enkelte produkter), velg **DriveLock**, og trykk deretter på **enter**.



MERK: Enkelte produkter kan kreve at du angir BIOS-administratorpassordet og velger **Set DriveLock Password**.

3. Velg harddisken du vil beskytte, og trykk deretter **enter**.

4. Følg veiledningen på skjermen for å deaktivere DriveLock.
5. For å avslutte Computer Setup, velger du **Main** (hoved), **Save Changes and Exit** (lagre endringer og avslutt), og deretter **Yes** (ja).

Oppgi et DriveLock-passord (bare enkelte produkter)

Kontroller at harddisken står i datamaskinen (ikke i en eventuell forankringsenhet eller ekstern MultiBay-enhet).


Når spørsmålet om **DriveLock Password** (DriveLock-passord) vises, skriver du inn bruker- eller hovedpassordet (med de samme tastene som du brukte til å angi passordet) og trykker på **enter**.

Hvis du skriver passordet feil to ganger, må du avslutte datamaskinen og forsøke på nytt.


Endre et DriveLock-passord (bare enkelte produkter)

Følg denne fremgangsmåten for å endre et DriveLock-passord i Computer Setup (konfigurasjon av datamaskin):

1. Slå datamaskinen av.
2. Trykk på av/på-knappen.
3. Ved meldingen **DriveLock Password**, skriver du inn det gjeldende DriveLock-passordet eller hovedpassordet du vil endre, og trykk deretter **enter**, og trykk så **F10** for å åpne Computer Setup (konfigurasjon av datamaskin).
4. Velg **Sikkerhet**, velg **Hard Drive-verktøy** eller **Hard Drive Tools** (bare enkelte produkter), velg **DriveLock**, og trykk deretter på **enter**.

 **MERK:** Enkelte produkter kan kreve at du angir BIOS-administratorpassordet og velger **Set DriveLock Password**.


5. Velg harddisken du vil administrere, og trykk deretter på **enter**.
6. Gjør valget for å endre passordet, og følg deretter instruksjonene på for å angi passord.

 **MERK:** Alternativet **Endre DriveLock Master-passord** er kun synlig dersom master-passordet var oppgitt når du ble bedt om å skrive in DriveLock-passordet i steg 3.

7. For å lukke Computer Setup, velger du **Main** (hoved), **Save Changes and Exit** (lagre endringer og avslutt), og deretter følger du veiledningen på skjermen.

Bruke automatisk DriveLock i Computer Setup (bare enkelte produkter)

I et flerbrukermiljø kan du angi et automatisk DriveLock-passord. Når du aktiverer et automatisk DriveLock-passord, vil et vilkårlig brukerpasord og et DriveLock-hovedpassord bli opprettet for deg. Når en bruker oppgir passordlegitimasjonen, vil det samme vilkårlige bruker- og DriveLock-hovedpassordet bli brukt til å låse opp stasjonen.

 **MERK:** Et BIOS-administratorpassord må angis før du får tilgang til Automatic DriveLock-funksjonene (automatisk DriveLock).

Oppgi et automatisk DriveLock-passord (bare enkelte produkter)

Følg denne fremgangsmåten for å aktivere et automatisk DriveLock-passord i Computer Setup:

1. Slå på eller omstart datamaskinen og trykk på **esc** mens meldingen "Press the ESC key for Startup Menu" (trykk på ESC-tasten for oppstartmeny) vises nederst på skjermen.
2. Trykk på **f10** for å åpne Computer Setup.
3. Velg **Security**, velg **Hard Drive-verktøy**, velg **DriveLock**, og trykk deretter på **enter**.
4. Oppgi BIOS-administratorpassordet og trykk på **enter**.
5. Velg en intern harddisk, og trykk deretter på **enter**.
6. Les advarselen. Velg **YES** (ja) for å fortsette.
7. Når du skal lagre endringene og avslutte Computer Setup, klikker du på **Lagre**-ikonet og følger veiledningen på skjermen.

– eller –

Velg **Main** (Hoved) > **Save Changes and Exit** (lagre endringer og avslutt), og trykk deretter **enter**.

Fjerne automatisk DriveLock-beskyttelse (bare enkelte produkter)

Følg denne fremgangsmåten for å fjerne DriveLock-beskyttelsen i Computer Setup:

1. Slå på eller omstart datamaskinen og trykk på **esc** mens meldingen "Press the ESC key for Startup Menu" (trykk på ESC-tasten for oppstartmeny) vises nederst på skjermen.
2. Trykk på **f10** for å åpne Computer Setup.
3. Velg **Security**, velg **Hard Drive-verktøy**, velg **DriveLock**, og trykk deretter på **enter**.
4. Oppgi BIOS-administratorpassordet og trykk på **enter**.
5. Velg en intern harddisk, og trykk deretter på **enter**.
6. Velg **Disable protection** (Deaktiver beskyttelse).
7. Når du skal lagre endringene og avslutte Computer Setup, klikker du på **Lagre**-ikonet og følger veiledningen på skjermen.

– eller –

Velg **Main** (Hoved) > **Save Changes and Exit** (Lagre endringer og avslutt), og trykk deretter **enter**.

Bruke antivirusprogramvare

Når du bruker datamaskinen for å få tilgang til e-post, nettverk eller Internett, kan det hende du utsetter den for datavirus. Datavirus kan sette operativsystemet, programmer eller verktøy ut av spill, eller hindre dem i å fungere som de skal.

Antivirusprogramvare kan oppdage de fleste virus, uskadeliggjøre dem og i de fleste tilfeller reparere eventuell skade de har forårsaket. Du må sørge for å holde antivirusprogramvaren oppdatert for at beskyttelsen skal fungere mot nye virus.

Windows Defender er forhåndsinstallert på datamaskinen. Det anbefales på det sterkeste at du fortsetter med å bruke et antivirusprogram for å gi datamaskinen full beskyttelse.

Se HP Support Assistant for å få mer informasjon om datavirus.

Bruke brannmurprogramvare

Brannmurer er konstruert for å hindre uautorisert tilgang til et system eller nettverk. En brannmur kan være programvare du installerer på datamaskinen og/eller i nettverket, eller den kan være en løsning som består av både maskin- og programvare.

Det finnes to typer brannmurer man kan vurdere:

- Vertsbaserte brannmurer – Programvare som bare beskytter datamaskinen som den er installert på.
- Nettverksbaserte brannmurer – Installerer mellom DSL- eller kabelmodemet og hjemmenettverket for å beskytte alle datamaskinene i nettverket.

Når det installeres en brannmur i et system, overvåkes og sammenliknes alle data som sendes til og fra systemet, med et sett av brukerdefinerte sikkerhetskriterier. Alle data som ikke oppfyller disse kriteriene, blir blokkert.

Datamaskinen eller nettverksutstyret kan allerede ha en brannmur installert. Hvis ikke, finnes det brannmurprogramløsninger å få tak i.



MERK: I enkelte tilfeller kan en brannmur blokkere tilgangen til Internett-spill, påvirke deling av skrive eller filer i et nettverk, eller blokkere autoriserte e-postvedlegg. Du kan løse problemet midlertidig ved å deaktivere brannmuren, utføre oppgaven du ønsker å utføre og deretter aktivere brannmuren igjen. Hvis du vil ha en permanent løsning på problemet, må du omkonfigurere brannmuren.

Installere kritiske sikkerhetsoppdateringer



FORSIKTIG: Microsoft® sender ut varsler om kritiske oppdateringer. Du beskytter datamaskinen mot sikkerhetsbrudd og datavirus ved å installere alle de kritiske oppdateringene fra Microsoft så snart du mottar en melding om at de er tilgjengelig.

Du kan velge om oppdateringene skal installeres automatisk. For å endre innstillingene, skriver du `control panel` (kontrollpanel) i søkeboksen på oppgavelinjen, og velger **Control Panel**. Velg **System og sikkerhet**, **Windows Update** og **Endre innstillinger**, og følg deretter veiledningen på skjermen.


Bruke HP Client Security (kun på enkelte produkter)


HP Client Security-programvaren er forhåndsinstallert på nettbrettet ditt. Denne programvaren er tilgjengelig fra HP Client Security-symbolet lengst til høyre på oppgavelinjen eller fra Windows Kontrollpanel. Programvaren inneholder sikkerhetsfunksjoner som beskytter mot uautorisert tilgang til datamaskinen, nettverk og kritiske data. Du finner mer informasjon i hjelpen til HP Client Security-programvaren.

Bruke HP Touchpoint Manager (kun på enkelte produkter)

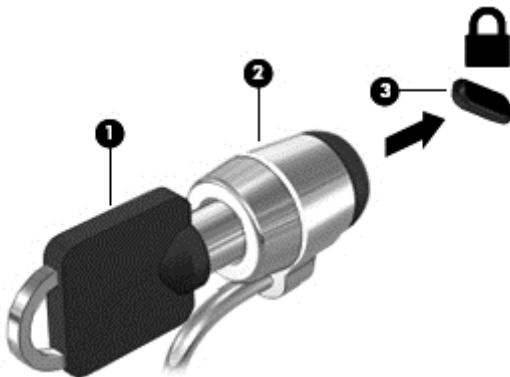
HP Touchpoint Manager er en nettskybasert IT-løsning som hjelper bedrifter med effektiv administrasjon og sikring av bedriftens eiendeler. HP Touchpoint Manager bidrar til å beskytte enheter mot skadelig programvare og andre angrep, overvåker tilstanden til enheter og gjør at kunder kan bruke mindre tid på å løse sluttbrukeres enhets- og sikkerhetsproblemer. Kunder kan raskt laste ned og installere programvaren, som er meget kostnadseffektiv i forhold til tradisjonelle interne løsninger. Se <http://www.hptouchpointmanager.com> for å få mer informasjon.

Installere en valgfri tyverisikringskabel (bare enkelte produkter)

 **MERK:** Tyverisikringskabelen er ment å virke avskrekkende, men kan ikke alltid hindre at datamaskinen blir skadet eller stjålet.

 **MERK:** Festet for tyverisikringskabelen på datamaskinen kan se litt annerledes ut enn illustrasjonen i dette avsnittet.

1. Legg tyverisikringskabelen i en løkke rundt et fast objekt.
2. Sett nøkkelen (1) i kabellåsen (2).
3. Sett kabellåsen i festet for tyverisikringskabelen (3) på datamaskinen, og lås deretter kabellåsen med nøkkelen.



Bruke fingeravtrykkleser (kun på enkelte produkter)

Integrerte fingeravtrykklesere er bare tilgjengelig på enkelte produkter. For å kunne bruke fingeravtrykkleseren må du registrere fingeravtrykk i Credential Manager-modulen i HP Client Security. Se hjelpen til HP Client Security-programvaren.

Når du har registrert fingeravtrykk i Credential Manager, kan du bruke Password Manager-modulen i HP Client Security til å oppbevare og fylle ut brukernavn og passord for nettstedene og programmene som støttes.

Plasseringen av fingeravtrykkleseren

Fingeravtrykkleseren er en liten sensor i metall som er plassert på et av disse stedene i forhold til datamaskinen:

- Nær bunnen av styreputen
- På høyre side av tastaturet
- Oppe til høyre på skjermen
- Oppe til venstre på skjermen

Leseren kan være plassert vannrett eller loddrett, avhengig av datamaskinmodellen. Begge plasseringene krever at du trekker fingeren loddrett forbi metallsensoren.

8 Vedlikehold

Det er viktig å utføre vedlikehold jevnlig for å holde datamaskinen i god stand. Dette kapittelet forklarer hvordan du bruker verktøy som Diskdefragmentering og Diskoppyrdding. Det inneholder også veiledning om oppdatering av programmer og drivere, fremgangsmåter for rengjøring av datamaskinen og tips om reising med (eller transport av) datamaskinen.

Forbedre ytelsen

Du kan forbedre ytelsen til datamaskinen kraftig ved å utføre regelmessige vedlikeholdsoppgaver med verktøy som Diskdefragmentering og Diskoppyrdding.

Bruke Diskdefragmentering

HP anbefaler at du bruker Diskdefragmentering til å defragmentere harddisken minst én gang i måneden.



MERK: Det er ikke nødvendig å kjøre Diskdefragmentering på halvlederstasjoner (SSD).

Slik kjører du Diskdefragmentering:

1. Koble datamaskinen til strømmettet.
2. Skriv inn `defragmenter` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Defragmenter og Optimaliser harddiskene**.
3. Følg veiledningen på skjermen.

Du finner mer informasjon i hjelpen til Diskdefragmentering-programvaren.

Bruke Diskoppyrdding

Bruk Diskoppyrdding til å søke gjennom harddisken etter overfløydige filer du trygt kan slette for å frigjøre plass på harddisken, slik at datamaskinen fungerer mer effektivt.

Slik kjører du Diskoppyrdding:

1. Skriv inn `disk` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg **Frigjør diskplass ved å slette unødvendige filer** eller **Avinstaller apper for å frigjøre diskplass**.
2. Følg veiledningen på skjermen.

Bruke HP 3D DriveGuard (kun på enkelte produkter)

HP 3D DriveGuard beskytter en harddisk ved å parkere stasjonen og stanse dataforespørsler når en av følgende hendelser inntreffer:

- Du slipper datamaskinen.
- Du flytter datamaskinen med skjermen lukket mens datamaskinen går på batteristrøm.

En kort stund etter disse hendelsene vil HP 3D DriveGuard sette harddisken tilbake i normal drift.



MERK: Bare interne harddisker beskyttes av HP 3D DriveGuard. En harddisk som er installert i en ekstra dokkingenhet eller som er koblet til en USB-port, beskyttes ikke av HP 3D DriveGuard.



MERK: Fordi SSD-er ikke har bevegelige deler, er HP 3D DriveGuard unødvendig for disse stasjonene.

Du finner mer informasjon i hjelpen til HP 3D DriveGuard-programvaren.

Fastslå HP 3D DriveGuard-status

Harddisklampen på datamaskinen skifter farge for å vise at stasjonen i en primær harddiskbrønn og/eller stasjonen i en sekundær harddiskbrønn (kun på enkelte produkter) er parkert. Se ikonet i systemstatusfeltet lengst til høyre på oppgavelinjen til Windows-skrivebordet for å finne ut om en stasjon er beskyttet eller om den er parkert.

Oppdatere programmer og drivere

HP anbefaler at du oppdaterer programmer og drivere regelmessig. Oppdateringer kan løse problemer og gi datamaskinen nye funksjoner og alternativer. Det kan for eksempel hende at eldre grafikkomponenter ikke fungerer så bra med de nyeste spillene. Uten de nyeste driverne vil du ikke få størst mulig utbytte av utstyret.

Gå til <http://www.hp.com/support> for å laste ned de nyeste versjonene av HP-programmer og -drivere. Du kan også registrere deg for å motta automatiske varsler når oppdateringer blir tilgjengelig.

Hvis du vil oppdatere programmer og drivere, følger du denne fremgangsmåten:

1. Skriv inn *støtte* i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg så appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Klikk på spørsmålsikonet på oppgavelinjen.
2. Velg **Min PC**, kategorien **Oppdateringer**, og deretter **Se etter oppdateringer og meldinger**.
3. Følg veiledningen på skjermen.

Rengjøre datamaskinen

Bruk følgende produkter for å rengjøre datamaskinen på en trygg måte:

- Dimetylbenzyl ammoniumklorid, maks. konsentrasjon 0,3 prosent (for eksempel engangsservietter, som finnes under forskjellige merkenavn)
- Alkoholritt rengjøringsmiddel for glass
- Løsning av vann og mild såpe
- Tørr mikrofiberklut eller pusseskinn (antistatisk klut uten olje)
- Antistatiske renseservietter



FORSIKTIG: Unngå sterke rengjøringsmidler som kan føre til permanent skade PÅ maskinen. Hvis du ikke er sikker på at et rengjøringsprodukt er trygt for datamaskinen, må du sjekke produktinnholdet for å være sikker på at det ikke inneholder bestanddeler som alkohol, aceton, salmiakk, metylklorid og hydrokarboner.

Fibrøst materiale som papirtørkler kan ripe opp datamaskinen. Over tid kan smusspartikler og rengjøringsmidler samle seg i ripene.

Rengjøringsprosedyrer

Følg fremgangsmåtene i dette avsnittet for å rengjøre datamaskinen på en trygg måte.

⚠ ADVARSEL: For å unngå elektrisk støt eller skade på komponenter må du ikke forsøke å rengjøre datamaskinen mens den er på.

1. Slå datamaskinen av.
2. Koble fra strømmen.
3. Koble fra alle eksterne enheter med strømforsyning.

⚠ FORSIKTIG: For å unngå skade på interne komponenter må du ikke sprute rengjøringsmidler eller -væsker direkte på noen datamaskinflate. Væske som drypper på overflaten, kan skade interne komponenter permanent.

Rengjøre skjermen

Tørk forsiktig av skjermen med en myk, lofri klut som er fuktet med et alkoholfritt rengjøringsmiddel for glass. Pass på at skjermen er tørr før du lukker datamaskinen.

Rengjøre sidene og dekselet

Når du skal rengjøre sidene eller dekselet, bruker du en myk mikrofiberklut eller et pusseskinn fuktet med et av rengjøringsmidlene som er nevnt tidligere, eller bruker en egnet engangsserviett.

📝 MERK: Rengjør dekselet til datamaskinen med roterende bevegelser for å fjerne smuss og partikler mer effektivt.

Rengjøre styreputen, tastaturet eller musen (kun på enkelte produkter)

⚠ ADVARSEL: For å unngå fare for elektrisk støt eller skade på interne komponenter må du ikke bruke støvsugertilbehør til å rengjøre tastaturet. En støvsuger kan avsette husstøv på tastaturets overflate.

⚠ FORSIKTIG: For å unngå skade på interne komponenter må du ikke la væske dryppe mellom tastene.

- Når du skal rengjøre styreputen, tastaturet eller musen, bruker du en myk mikrofiberklut eller et pusseskinn fuktet med et av rengjøringsmidlene som er anbefalt, eller bruker en egnet engangsserviett.
- For å unngå at tastene blir klebrige og fjerne støv, lo og partikler fra tastaturet kan du bruke en trykkluftbeholder med blåserør.

Reise med eller transportere datamaskinen

Følg disse rådene om hvordan du sikrer utstyret hvis du skal reise med eller transportere datamaskinen.

- Klargjøre datamaskinen for reise eller transport:
 - Sikkerhetskopier alle data til en ekstern stasjon.
 - Ta ut alle plater og eksterne mediekort, for eksempel minnekort.
 - Slå av og koble fra alle eksterne enheter.
 - Slå datamaskinen av.
- Ta med deg en sikkerhetskopi av data du kan få bruk for. Du bør ikke oppbevare sikkerhetskopien sammen med datamaskinen.
- Når du reiser med fly, tar du med datamaskinen som håndbagasje. Ikke sjekk den inn sammen med resten av bagasjen.

⚠ FORSIKTIG: Unngå å utsette en disk eller stasjon for magnetiske felter. Sikkerhetsutstyr med magnetiske felter omfatter blant annet sikkerhetsportaler og håndskannere som brukes på flyplasser. Transportbelter på flyplasser og liknende sikkerhetsutstyr for kontroll av håndbagasje, benytter røntgenstråler i stedet for magnetisme og skader ikke harddisker.

- Hvis du har tenkt å bruke datamaskinen mens du er om bord i flyet, bør du på forhånd finne ut om flyselskapet tillater dette. Hvert enkelt flyselskap kan ha egne regler for bruk av datautstyr om bord i fly.
- Hvis du skal sende en datamaskin eller stasjon som gods, pakker du den i egnet beskyttende emballasje og merker pakken "FRAGILE".
- Bruken av trådløsheter kan være begrenset i noen miljøer. Eksempler på steder der bruk av slike enheter kan være forbudt, er om bord i fly, på sykehus, i nærheten av sprengstoff og der farlig gods oppbevares. Hvis du er usikker på om det er tillatt å bruke en trådløshet i datamaskinen, bør du spørre om det er tillatt å bruke datamaskinen før du slår den på.
- Hvis du reiser i utlandet, bør du følge disse anbefalingene:
 - Kontroller tollbestemmelsene som gjelder for datautstyr i hvert land eller hver region på reiseruten.
 - Undersøk kravene til strømledning og strømadapter som gjelder på stedene hvor du skal bruke datamaskinen. Spenningen, frekvensen og støpseltypen varierer.

⚠ ADVARSEL: På grunn av faren for elektrisk støt, brann eller skade på utstyret må du ikke prøve å koble et modem eller en telefonkabel til RJ45-kontakten (nettverkskontakten).

9 Sikkerhetskopiering og gjenoppretting

Dette kapittelet inneholder informasjon om følgende prosesser. Informasjonen i kapittelet er standardprosedyre for de fleste produkter.


- Lage gjenoppretingsmedier og sikkerhetskopier
- Gjenopprette systemet

Se HP Support Assistant-appen for å få mer informasjon.

▲ Skriv inn `support` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.

 **VIKTIG:** Hvis du skal utføre gjenoppretingsprosedyrene på et nettbrett, må nettbrettets batteri være minst 70 % ladet før du starter gjenoppretingsprosessen.


VIKTIG: For nettbrett med avtakbart tastatur, kobler du tastaturet til tastaturdokken før du starter gjenoppretingsprosessen.

Lage gjenoppretingsmedier og sikkerhetskopier

Følgende metoder for å lage gjenoppretingsmedier og sikkerhetskopier, er bare tilgjengelige på enkelte produkter. Velg en metode som er tilgjengelig for den aktuelle datamaskinmodellen.

- Når du har konfigurert datamaskinen, bruker du HP Recovery Manager til å lage HP-gjenoppretingsmedier. Dette trinnet lager en sikkerhets kopi av HP Recovery-partisjonen på datamaskinen. Sikkerhetskopien kan brukes til å installere det opprinnelige operativsystemet på nytt i tilfelle harddisken blir skadet eller byttes ut. Se [Lage HP-gjenoppretingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 60](#) for å få mer informasjon om å lage gjenoppretingsmedier. Se [Bruke Windows-verktøy på side 61](#) for å få informasjon om gjenoppretingsalternativene som er tilgjengelige ved bruk av gjenoppretingsmedier.
- Bruk Windows-verktøy for å lage systemgjenoppretingspunkter og sikkerhetskopier av personlig informasjon.

Se [Gjenoppretting med HP Recovery Manager på side 62](#) for å få mer informasjon.

 **MERK:** Hvis lagringsplassen er 32 GB eller mindre, blir Microsoft Systemgjenoppretting som standard slått av.

Lage HP-gjenoppretingsmedier (kun på enkelte produkter)

Undersøk om det finnes en gjenoppretingspartisjon eller en Windows-partisjon, dersom dette er mulig. Velg **Filutforsker** fra **Start**-menyen, og velg deretter **Denne datamaskinen**.

- Hvis datamaskinen ikke viser Windows-partisjonen og gjenoppretingspartisjonen, kan du skaffe gjenoppretingsmedier til systemet fra kundestøtten. Se heftet *Worldwide Telephone Numbers* (internasjonale telefonnumre) som fulgte med datamaskinen. Du finner også kontaktinformasjon på HPs nettsted. Gå til <http://www.hp.com/support>, velg land eller region og følg veiledningen på skjermen.

Du kan bruke Windows-verktøy til å lage systemgjenopprettingspunkter og sikkerhetskopier av personlig informasjon. Se [Bruke Windows-verktøy på side 61](#).

- Hvis datamaskinen viser gjenopprettingspartisjonen og Windows-partisjonen, kan du bruke HP Recovery Manager til å lage gjenopprettingsmedier etter at du har konfigurert datamaskinen. HP-gjenopprettingsmedier kan brukes til å utføre systemgjenoppretting hvis harddisken blir ødelagt. Systemgjenoppretting installerer operativsystemet og programvaren som var på enheten da den kom fra fabrikken, og konfigurerer deretter innstillingene for programmene. HP-gjenopprettingsmedier kan også brukes til å tilpasse systemet eller gjenopprette fabrikkdiskbildet når du bytter ut harddisken.
 - Det er bare mulig å lage ett sett med gjenopprettingsmedier. Vær forsiktig med disse gjenopprettingsverktøyene, og oppbevar dem på et trygt sted.
 - HP Recovery Manager undersøker datamaskinen og fastslår hvilken lagringskapasitet mediene krever.
 - Når du skal lage gjenopprettingsplater, må datamaskinen ha en optisk stasjon med mulighet til å skrive til DVD-plater, og du må bruke tomme DVD-R-, DVD+R-, DVD-R DL- eller DVD+R DL-plater av høy kvalitet. Ikke bruk omskrivbare plater som CD±RW-, DVD±RW-, tolags DVD±RW- eller BD-RE-plater (omskrivbare Blu-ray). Disse er ikke kompatible med HP Recovery Manager-programvaren. Du kan også bruke en tom minnepenn av høy kvalitet.
 - Hvis datamaskinen ikke har en integrert optisk stasjon med mulighet for å skrive til DVD, og du vil lage DVD-gjenopprettingsmedier, kan du bruke en ekstern optisk stasjon (kjøpes separat) for å lage gjenopprettingsplater. Hvis du bruker en ekstern optisk stasjon, må den være koblet direkte til en USB-port på datamaskinen. Stasjonen kan ikke være koblet til en USB-port på en ekstern enhet, for eksempel en USB-hub. Hvis du ikke kan lage DVD-medier selv, kan du få gjenopprettingsplater for datamaskinen fra HP. Se heftet *Worldwide Telephone Numbers* (internasjonale telefonnumre) som fulgte med datamaskinen. Du finner også kontaktinformasjon på HPs nettsted. Gå til <http://www.hp.com/support>, velg land eller region og følg veiledningen på skjermen.
 - Pass på at datamaskinen er koblet til strømmettet før du begynner å lage gjenopprettingsmedier.
 - Denne prosessen kan ta en time eller mer. Ikke forstyrr denne prosessen.
 - Hvis det blir nødvendig, kan du avslutte programmet før du er ferdig med å lage alle gjenopprettingsplatene. HP Recovery Manager vil fullføre brenningen av den gjeldende DVD-platen. Neste gang du åpner HP Recovery Manager, vil du bli spurt om du vil fortsette.

Slik lager du HP-gjenopprettingsmedier:



VIKTIG: For nettbrett med avtakbart tastatur, kobler du tastaturet til tastaturdokken før du utfører disse trinnene.

1. Skriv inn `recovery` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **HP Recovery Manager**.
2. Velg **Opprett gjenopprettingsmedier**, og følg deretter veiledningen på skjermen.

Hvis du blir nødt til å gjenopprette systemet, kan du se [Gjenoppretting med HP Recovery Manager på side 62](#).

Bruke Windows-verktøy

Du kan lage systemgjenopprettingsmedier og sikkerhetskopier av personlig informasjon ved hjelp av Windows-verktøy.




MERK: Hvis lagringsplassen er 32 GB eller mindre, blir Microsoft Systemgjenoppretting som standard slått av.

For mer informasjon og flere fremgangsmåter, kan du se Kom i gang-appen.

- ▲ Velg **Start**-knappen, og velg deretter appen **Komme i gang**.

Tilbakestilling og gjenoppretting

Det er flere alternative måter å gjenopprette systemet på. Velg den metoden som passer best for din situasjon og ditt kunnskapsnivå:

 **VIKTIG:** Ikke alle metodene er tilgjengelig på alle produkter.

- Windows tilbyr flere alternativer for gjenoppretting fra sikkerhetskopiering, oppdatering av datamaskinen og tilbakestilling av datamaskinen til sin opprinnelige tilstand. Du finner flere opplysninger i Kom i gang-appen.
 - ▲ Velg **Start**-knappen, og velg deretter **Kom i gang**-appen.
- Hvis du må løse problemer med forhåndsinstallerte programer eller drivere, bruker du alternativet Installer drivere og/eller programmer på nytt i HP Recovery Manager (kun utvalgte produkter) for å installere enkeltprogrammer eller drivere på nytt.
 - ▲ Skriv `recovery` i søkefeltet på oppgavelinjen, velg **HP Recovery Manager** og velg deretter **Installer drivere og/eller programmer på nytt**, og følg instruksjonene på skjermen.
- Hvis du vil gjenopprette Windows-partisjonen til det opprinnelige fabrikkinnholdet, kan du velge alternativet for systemgjenoppretting fra HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter) eller bruke HP-gjenopprettingsmediene. Se [Gjenoppretting med HP Recovery Manager på side 62](#) for å få mer informasjon. Hvis du ikke allerede har opprettet et gjenopprettingsmedium, kan du se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 60](#).
- Hvis du vil gjenopprette datamaskinens opprinnelige fabrikkpartisjon og -innhold eller har byttet ut harddisken, kan du på utvalgte produkter bruke alternativet Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger for HP-gjenopprettingsmedier. Se [Gjenoppretting med HP Recovery Manager på side 62](#) for å få mer informasjon.
- Hvis du ønsker å fjerne gjenopprettingspartisjonen for å få mer plass på harddisken, har HP Recovery Manager alternativet Fjern gjenopprettingspartisjonen på enkelte produkter.


Se [Fjerne HP-gjenopprettingspartisjonen \(kun på enkelte produkter\) på side 65](#) for å få mer informasjon.

Gjenoppretting med HP Recovery Manager


Ved hjelp av HP Recovery Manager-programvaren kan du gjenopprette datamaskinen til fabrikkstandard med HP-gjenopprettingsmedier du enten har opprettet eller mottatt fra HP, eller du kan bruke HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter). Hvis du ikke allerede har opprettet et gjenopprettingsmedium, kan du se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 60](#).

Hva du må vite før du setter i gang


- HP Recovery Manager gjenoppretter bare programvare som er installert fra fabrikk. Når det gjelder programvare som ikke følger med datamaskinen, må du enten laste ned programvaren fra produsentens nettsted eller installere den på nytt fra mediene du får fra produsenten.

 **VIKTIG:** Gjenoppretting ved hjelp av HP Recovery Manager bør brukes som en siste utvei for å løse datamaskinproblemer.

- HP-gjenopprettingsmedier må brukes hvis datamaskinens harddisk svikter. Hvis du ikke allerede har opprettet et gjenopprettingsmedium, kan du se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 60](#).
- Hvis du skal bruke alternativet Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger (kun på enkelte produkter), må du bruke HP-gjenopprettingsmedier. Hvis du ikke allerede har opprettet et gjenopprettingsmedium, kan du se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 60](#).
- Hvis datamaskinen ikke tillater at det lages HP-gjenopprettingsmedier eller hvis HP-gjenopprettingsmedier ikke fungerer, kan du skaffe gjenopprettingsmedier til systemet fra kundestøtte. Se heftet *Worldwide Telephone Numbers* (internasjonale telefonnumre) som fulgte med datamaskinen. Du finner også kontaktinformasjon på HPs nettsted. Gå til <http://www.hp.com/support>, velg et land eller et område og følg veiledningen på skjermen.

 **VIKTIG:** HP Recovery Manager vil ikke automatisk sørge for sikkerhetskopiering av personlige data. Du må sikkerhetskopiere alle personlige data du vil beholde, før du starter gjenopprettingen.

Du kan velge blant følgende gjenopprettingsalternativer når du bruker HP-gjenopprettingsmedier:

 **MERK:** Bare de alternativene som er tilgjengelige for datamaskinen, vises når du starter gjenopprettingsprosessen.


- Systemgjenoppretting – Installerer operativsystemet på nytt og konfigurerer deretter innstillingene for de fabrikkinstallerte programmene.
- Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger – Gjenoppretter datamaskinen til til fabrikkstandard ved å slette alle data fra harddisken og opprette partisjonene på nytt. Deretter installeres det opprinnelige operativsystemet og de fabrikkinstallerte programmene på nytt.

HP Recovery-partisjonen (kun på enkelte produkter) muliggjør bare systemgjenoppretting.

Bruke HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter)

Med HP Recovery-partisjonen kan du foreta en systemgjenoppretting uten at du trenger gjenopprettingsplater eller en minnepenn for gjenoppretting. Denne typen gjenoppretting kan bare brukes hvis harddisken fortsatt fungerer.

Slik starter du HP Recovery Manager fra HP-gjenopprettingspartisjonen:

 **VIKTIG:** Når det gjelder nettbrett med avtakbart tastatur, kobler du tastaturet til tastaturdokken før du utfører disse trinnene (kun på enkelte produkter).

1. Skriv `recovery` i søkefeltet på oppgavelinjen, velg **Recovery Manager**, og velg **HP Recovery Environment**.

– eller –

For datamaskiner eller nettbrett med festet tastatur, trykk på **f11** mens datamaskinen starter, eller trykk og hold **f11** mens du trykker på strømknappen.

Nettbrett uten tastatur:

Slå på eller omstart nettbrettet og hold deretter straks volumreduksjonsknappen inne. Velg **f11**.

– eller –

Slå på eller omstart nettbrettet og hold deretter straks Windows-knappen inne. Velg deretter **f11**.

2. Velg **Feilsøking** fra menyen med oppstartsalternativer.
3. Velg **Recovery Manager** og følg veiledningen på skjermen.

Bruke HP-gjenopprettingsmedier til gjenoppretting

Du kan bruke HP-gjenopprettingsmedier til å gjenopprette det opprinnelige systemet. Denne metoden kan brukes hvis systemet ikke har en HP Recovery-partisjon eller hvis harddisken ikke virker.

1. Sikkerhetskopier alle personlige filer hvis det er mulig.
2. Sett inn HP-gjenopprettingsmedier og start deretter datamaskinen på nytt.



MERK: Hvis datamaskinen ikke automatisk startes på nytt i HP Recovery Manager, endrer du datamaskinens oppstartsrekkefølge. Se [Endre datamaskinens oppstartrekkefølge på side 64](#).

3. Følg veiledningen på skjermen.

Endre datamaskinens oppstartrekkefølge

Hvis datamaskinen ikke startes på nytt i HP Recovery Manager, kan du endre oppstartrekkefølgen for datamaskinen, som er rekkefølgen til enheter som vises i BIOS, der datamaskinen ser etter oppstartinformasjon. Du kan endre valget til en optisk stasjon eller en minnepenn.

Slik endrer du oppstartsrekkefølgen:



VIKTIG: For nettbrett med avtakbart tastatur, kobler du tastaturet til tastaturdokken før du utfører disse trinnene.

1. Sett inn HP-gjenopprettingsmediet.
2. Få tilgang til BIOS:

For datamaskiner eller nettbrett med tastatur tilkoblet:

- ▲ Slå på eller omstart datamaskinen eller nettbrettet og trykk raskt på **Esc** og deretter **f9** for oppstartsalternativer.

Nettbrett uten tastatur:


- ▲ Slå på eller omstart nettbrettet og hold deretter straks volumreduksjonsknappen inne. Velg **f9**.
– eller –


Slå på eller omstart nettbrettet og hold deretter straks Windows-knappen inne. Velg **f9**.

3. Velg den optiske stasjonen eller minnepennen du vil starte fra.
4. Følg veiledningen på skjermen.

Fjerne HP-gjenopprettingspartisjonen (kun på enkelte produkter)

Med HP Recovery Manager-programvaren kan du fjerne HP Recovery-partisjonen for å frigi plass på harddisken.

 **VIKTIG:** Når du har fjernet HP Recovery-partisjonen, vil du ikke kunne utføre systemgjenoppretting eller opprette HP gjenopprettingsmedier fra HP Recovery-partisjonen. Derfor må du lage HP-gjenopprettingsmedier før du fjerner gjenopprettingspartisjonen. Se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte produkter\) på side 60](#).

 **MERK:** Alternativet Fjern gjenopprettingspartisjon er bare tilgjengelig på produkter som støtter denne funksjonen.


Følg denne fremgangsmåten for å fjerne HP Recovery-partisjonen:

1. Skriv inn `recovery` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **HP Recovery Manager**.
2. Velg **Fjern gjenopprettingspartisjonen** og følg veiledningen på skjermen.


10 Computer Setup (BIOS), TPM og HP Sure Start

Bruke Computer Setup

Computer Setup eller BIOS (Basic Input/Output System) styrer kommunikasjonen mellom alle inn- og utenhetene i systemet (som diskstasjoner, skjerm, tastatur, mus og skriver). Computer Setup inkluderer innstillinger for alle typer enheter som er installert, oppstartrekkefølgen til datamaskinen og mengden system- og utvidet minne.

 **MERK:** Du må være svært nøye når du gjør endringer i Computer Setup. Feil kan føre til at datamaskinen ikke fungerer ordentlig.

Starte Computer Setup


 **MERK:** Du kan bare bruke et eksternt tastatur eller en mus som er koblet til en USB-port, sammen med Computer Setup hvis støtte for eldre USB er aktivert.

Følg denne fremgangsmåten for å starte Computer Setup:

- ▲ Start Computer Setup.
 - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
 - ▲ Slå på eller omstart datamaskinen, og når HP-logoen vises, trykker du på **f10** for å gå til Computer Setup.
 - Nettbrett uten tastatur:
 - ▲ Slå nettbrettet av. Trykk på av/på-knappen i kombinasjon med volum ned-knappen til oppstartsmenyen vises, og trykk deretter på **f10** for å gå til Computer Setup.

Navigere og velge i Computer Setup

- Når du skal velge en meny eller et menyalternativ, bruker du **tab**-tasten eller piltastene på tastaturet og trykker på **enter**, eller du kan velge alternativet med en pekeenhet.

 **MERK:** Du kan bruke fingeren til å gjøre valg på nettbrett uten tastatur.

- Når du skal bla opp og ned, velger du opp- eller ned-pilen oppe til høyre på skjermen, eller du kan bruke pil opp- eller pil ned-tasten på tastaturet.
- Trykk på **esc** for å lukke åpne dialogbokser og gå tilbake til hovedskjermbildet i Computer Setup, og følg veiledningen på skjermen.

Du kan avslutte Computer Setup-menyer på en av disse måtene:

- Slik avslutter du Computer Setup-menyer uten å lagre endringer:
Velg ikonet **Exit** (avslutt) nederst til venstre på skjermbildet, og følg deretter veiledningen på skjermen.
– eller –
Velg **Main** (Hoved), velg **Ignore Changes and Exit** (Ignorer endringer og avslutt), og trykk deretter [enter](#).
- Slik lagrer du endringer og avslutter Computer Setup-menyer:
Velg ikonet **Save** (lagre) nederst til høyre på skjermbildet, og følg deretter veiledningen på skjermen.
– eller –
Velg **Main** (Hoved) > **Save Changes and Exit** (Lagre endringer og avslutt), og trykk deretter [enter](#).

Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.

Gjenopprette fabrikkinnstillingene i Computer Setup

 **MERK:** Gjenoppretting av standardverdier vil ikke endre harddiskmodusen.

Følg denne fremgangsmåten for å tilbakestille alle innstillingene i Computer Setup til verdiene som var angitt fra fabrikk:

1. Start Computer Setup. Se [Starte Computer Setup på side 66](#).
2. Velg **Main**, (Hoved) og velg deretter **Apply Factory Defaults and Exit** (Bruk fabrikkinnstillinger og avslutt).

 **MERK:** For enkelte produkter kan valgene vise **Restore Defaults** (Gjenopprett standard) i stedet for **Apply Factory Defaults and Exit** (Bruk fabrikkinnstillinger og avslutt).

3. Følg veiledningen på skjermen.
4. Når du skal lagre endringene og avslutte, velger du ikonet **Save** (lagre) nederst til høyre på skjermen og følger veiledningen.
– eller –
Velg **Main** (Hoved) > **Save Changes and Exit** (Lagre endringer og avslutt), og trykk deretter [enter](#).

Endringene trer i kraft når datamaskinen startes på nytt.

 **MERK:** Passord- og sikkerhetsinnstillingene endres ikke når du gjenoppretter fabrikkinnstillingene.

Oppdatere BIOS

Oppdaterte versjoner av BIOS kan være tilgjengelig på HP-nettstedet.

De fleste BIOS-oppdateringene på HP-nettstedet er pakket i komprimerte filer som kalles *SoftPaqs*.

Enkelte nedlastingspakker inneholder filen Readme.txt, som inneholder informasjon om installering av filen og feilsøking.

Fastslå BIOS-versjon

For å finne ut om du må oppdatere Computer Setup (BIOS), må du først vite hvilken BIOS-versjon du har på datamaskinen.

BIOS-versjonsinformasjon (kalles også *ROM-dato* og *system-BIOS*) kan åpnes ved å trykke på **fn+esc** (hvis du allerede er i Windows) eller ved å bruke Computer Setup.


1. Start Computer Setup. Se [Starte Computer Setup på side 66](#).
2. Velg **Main** (Hoved) og deretter **System Information** (Systeminformasjon).
3. Hvis du vil avslutte Computer Setup uten å lagre endringer, velger du ikonet **Exit** (avslutt) nederst til høyre på skjermen og følger veiledningen.

– eller –

Velg **Main** (Hoved), velg **Ignore Changes and Exit** (Ignorer endringer og avslutt), og trykk deretter [enter](#).

For å se etter nyere BIOS-versjoner, se [Laste ned BIOS-oppdateringer på side 68](#).

Laste ned BIOS-oppdateringer

 **FORSIKTIG:** BIOS-oppdateringer må bare lastes ned og installeres når datamaskinen er koblet til en pålitelig ekstern strømkilde ved hjelp av strømadapteren for å redusere faren for skade på datamaskinen eller en mislykket installering. Ikke last ned eller installer BIOS-oppdateringer mens datamaskinen går på batteri, er koblet til en forankringsstasjon (tilleggsutstyr) eller er koblet til en alternativ strømkilde. Følg denne veiledningen ved nedlasting og installering:

Ikke koble datamaskinen fra strømmettet ved å trekke strømledningen ut av stikkontakten.

Ikke slå datamaskinen av eller sett den i hvilemodus.

Ikke sett inn, fjern, koble til eller koble fra enheter, kabler eller ledninger.

1. Skriv inn `support` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter appen HP Support Assistant.
– eller –
Velg spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.
2. Velg **Oppdateringer**, og velg deretter **Se etter oppdateringer og meldinger**.
3. Følg veiledningen på skjermen.
4. Følg denne fremgangsmåten på nedlastingsområdet:
 - a. Finn den nyeste BIOS-oppdateringen og sammenlign den med BIOS-versjonen som er installert på datamaskinen. Noter datoen, navnet eller eventuell annen identifikasjon. Du kan komme til å

trengte denne informasjonen for å finne igjen oppdateringen senere, etter at den er lastet ned til harddisken.

- b.** Følg veiledningen på skjermen for å laste ned oppdateringen til harddisken.

Noter deg banen til harddiskplasseringen hvor BIOS-oppdateringen blir lastet ned. Du må finne frem til denne banen når du er klar til å installere oppdateringen.



MERK: Hvis datamaskinen er koblet til et nettverk, må du kontakte nettverksadministratoren før du installerer programvareoppdateringer, spesielt BIOS-oppdateringer.

Prosedyrene for installering av BIOS varierer. Følg veiledningen som vises på skjermen når nedlastingen er fullført. Følg fremgangsmåten nedenfor hvis det ikke vises noen veiledning:

- 1.** Skriv inn `fil` i søkefeltet på oppgavelinjen, og velg deretter **Filutforsker**.
- 2.** Velg harddisken som skal brukes. Harddisken benevnes vanligvis som Lokal disk (C:).
- 3.** Bruk banen på harddisken som du har notert, og åpne mappen som inneholder oppdateringen.
- 4.** Dobbelklikk på filen som har filtypen EXE (for eksempel `filnavn.exe`).
BIOS-installeringen starter.
- 5.** Fullfør installeringen ved å følge veiledningen på skjermen.




MERK: Når du får melding på skjermen om at installeringen er utført, kan du slette filen du lastet ned til harddisken.

Endre oppstartsrekkefølgen ved hjelp av f9-ledeteksten

Følg denne fremgangsmåten når du skal velge en oppstartsenhet for gjeldende oppstartssekvens:

- 1.** Åpne menyen Boot Device Options (Alternativer for oppstartsenhet):
 - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
 - ▲ Slå på eller omstart datamaskinen, og når HP-logoen vises, trykker du på **f9** for å gå til menyen Boot Device Options (Alternativer for oppstartsenhet).
 - Nettbrett uten tastatur:
 - ▲ Slå nettbrettet av. Trykk på av/på-knappen i kombinasjon med volum ned-knappen til oppstartsmenyen vises, og trykk deretter på **f9** for å gå til menyen Boot Device Options (Alternativer for oppstartsenhet).
- 2.** Velg en oppstartsenhet, og trykk **enter**.

TPM BIOS-innstillinger (kun på enkelte produkter)

 **VIKTIG:** Før du aktiverer funksjonen Trusted Platform Module (TPM – Klarert plattformmodul) på dette systemet, må du kontrollere at tiltenkt bruk av TPM er i samsvar med aktuelle lokale lover, forskrifter og policyer, og prisingsgodkjenninger eller lisenser må skaffes dersom dette kreves. Eventuelle samsvarsproblemer som oppstår som følge av din drift/bruk av TPM, og som bryter kravet som er nevnt ovenfor, må du bære alt ansvar helt og utelukkende. HP vil ikke påta seg noen relaterte ansvar.

TPM gir datamaskinen din en ekstra sikkerhet. Du kan endre TPM-innstillingene i Computer Setup (BIOS).

 **MERK:** Hvis du endrer innstillingen for TPM til Hidden, er TPM ikke lenger synlig i operativsystemet.

For å få tilgang til TPM-innstillingene i Computer Setup:

1. Start Computer Setup. Se [Starte Computer Setup på side 66](#).
2. Velg **Security** (Sikkerhet), **TPM Embedded Security** (TPM-innebygd sikkerhet) og følg veiledningen på skjermen.

Bruke HP Sure Start (kun på enkelte produkter)


Enkelte datamaskinmodeller er konfigurert med HP Sure Start, en teknologi som kontinuerlig overvåker datamaskinens BIOS for angrep eller skade. Hvis BIOS blir skadet eller angrepet, tilbakestiller HP Sure Start BIOS til sin tidligere sikre tilstand automatisk, uten inngripen fra bruker.

HP Sure Start er konfigurert og allerede aktivert slik at de fleste brukere kan bruke standardkonfigurasjonen for HP Sure Start. Standardkonfigurasjonen kan tilpasses av erfarne brukere.

Du får tilgang til den nyeste dokumentasjonen om HP Sure Start ved å gå til <http://www.hp.com/support>, og velge ditt land. Velg **Drivere og nedlastinger**, og følg veiledningen på skjermen.

11 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) er et UEFI-grensesnitt (Unified Extensible Firmware Interface) som gjør det mulig å utføre diagnostiske tester for å finne ut om datamaskinens maskinvare fungerer slik den skal. Verktøyet kjøres utenom operativsystemet, slik at det kan skille maskinvarefeil fra problemer som kan skyldes operativsystemet eller andre programvarekomponenter.

 **MERK:** For å starte BIOS på en konvertibel datamaskin, må datamaskinen være i bærbar PC-modus, og du må bruke tastaturet som er tilkoblet nettbrettet. Skjermtastaturet som vises i tavlemodus har ikke tilgang til BIOS.


Slik starter du HP PC Hardware Diagnostics (UEFI):

1. Start BIOS:
 - Datamaskiner eller nettbrett med tastatur:
 - ▲ Slå på eller start datamaskinen på nytt, og trykk raskt på **Esc**.
 - Nettbrett uten tastatur:
 - ▲ Slå på eller omstart nettbrettet og hold deretter straks volum ned-knappen inne.
– eller –
Slå på eller omstart nettbrettet og hold deretter straks Windows-knappen inne.

2. Trykk på **F2**.

BIOS søker tre steder etter diagnostikkverktøyene, i denne rekkefølgen:

- a. Tilkoblet USB-stasjon

 **MERK:** Hvis du vil laste ned HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)-verktøyet til en USB-stasjon, kan du se [Laste ned HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) til en USB-enhet på side 71](#).

- b. Harddisk
- c. BIOS

3. Når diagnostikkverktøyet åpnes, velger du den typen diagnostisk test du vil utføre, og følger veiledningen på skjermen. Trykk på volum ned-knappen for å stoppe en diagnostisk test på et nettbrett.

 **MERK:** Hvis du vil stoppe en diagnostisk test som pågår på datamaskiner eller nettbrett, trykker du på **Esc**.

Laste ned HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) til en USB-enhet

Det finnes to alternativer for å laste ned HP PC Hardware Diagnostics til en USB-enhet:

Last ned den nyeste versjonen av UEFI:

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Hjemmesiden for HP PC Diagnostics vises.
2. Klikk på linken **Last ned** under HP PC Hardware Diagnostics, og velg deretter **Kjør**.

Last ned en versjon av UEFI for et bestemt produkt:

1. Gå til <http://www.hp.com/support>, og velg ditt land. HP Support-siden vises.
2. Klikk på **Drivere og programvare**.
3. Skriv produktnavnet i tekstboksen og klikk på **Kjør**.
– eller –
Klikk på **Finn nå** for å la HP finne produktet automatisk.
4. Velg din datamaskinmodell og deretter riktig operativsystem.
5. I avsnittet **Diagnostikk** følger du veiledningene på skjermen for å velge og laste ned UEFI-versjonen du ønsker.

12 Spesifikasjoner


Strømforsyning


Opplysningene om strømforsyning i denne delen kan være nyttige hvis du skal bruke datamaskinen i utlandet.

Datamaskinen går på likestrøm som den kan få fra en vekselstrøm- eller likestrømkilde. Strømforsyningen må ha en nominell spenning på 100-240 V, 50-60 Hz. Selv om datamaskinen kan ha en frittstående likestrømkilde, bør den bare brukes med en strømadapter eller likestrømkilde som er levert og godkjent av HP for datamaskinen.

Datamaskinen kan gå på likestrøm innenfor disse spesifikasjonene.

Strømforsyning	Nominelt
Driftsspenning og strømstyrke	19,5 V ls med 2,31 A – 45 W
	19,5 V ls med 3,33 A – 65 W

 **MERK:** Produktet er konstruert for IT-strømsystemer i Norge med fase-til-fase-spenning på opptil 240 V rms.

 **MERK:** Informasjon om driftsspenning og strømstyrke finnes på systemets forskriftsetikett.

Driftsmiljø

Faktor	Metrisk	Amerikansk
Temperatur		
I drift (skrivning til optisk plate)	5 til 35 °C	41 til 95 °F
Ikke i drift	-20 til 60 °C	-4 til 140 °F
Relativ luftfuktighet (ikke-kondenserende)		
I drift	10 til 90 %	10 til 90 %
Ikke i drift	5 til 95 %	5 til 95 %
Maks. høyde over havet (ikke trykkabin)		
I drift	-15 til 3 048 m	-50 til 10 000 fot
Ikke i drift	-15 til 12 192 m	-50 til 40 000 fot

13 Elektrostatisk utlading

Elektrostatisk utlading er utlading av statisk elektrisitet når to gjenstander kommer i kontakt med hverandre, for eksempel slike støt du kan få når du går over et teppe og tar i et dørhåndtak av metall.

En utlading av statisk elektrisitet fra fingrer eller andre elektrostatiske ledere kan skade elektroniske komponenter.

Ta hensyn til disse forholdsreglene for å unngå skade på datamaskinen, disker eller stasjoner og på den måten hindre tap av data:


- Hvis veiledningen for demontering eller installering av komponenter ber deg koble fra strømmen til datamaskinen, må du forsikre deg om at den er ordentlig jordet.
- Oppbevar komponentene i den inkluderte emballasjen som beskytter mot statisk elektrisitet, til du er klar til å installere dem.
- Ikke ta på stifter, ledninger og kretser. Håndter elektroniske komponenter i minst mulig grad.
- Ikke bruk magnetiske verktøy.
- Før du håndterer komponenter, berører du en bar, umalt metallflate for å lade ut statisk elektrisitet.
- Hvis du tar ut en komponent, må du plassere den i emballasje som beskytter mot statisk elektrisitet.

14 Tilgjengelighet

HP designer, produserer og markedsfører produkter og tjenester som kan brukes av alle, inkludert personer med funksjonshemninger, enten på frittstående basis eller med passende hjelpemidler.

Støttede hjelpemidler

HP-produkter støtter et bredt utvalg av hjelpemidler for operativsystem, og kan konfigureres til å fungere sammen med ytterligere hjelpemidler. Bruk Søk-funksjonen på enheten for å finne mer informasjon om hjelpemiddelfunksjoner.

 **MERK:** For mer informasjon om et bestemt hjelpemiddelprodukt, ta kontakt med kundestøtten for dette produktet.

Kontakte kundestøtte

Vi forbedrer hele tiden tilgjengeligheten av våre produkter og tjenester, og ser gjerne tilbakemelding fra brukere. Hvis du har et problem med et produkt eller ønsker å fortelle oss om tilgjengelighetsfunksjoner som har hjulpet deg, kan du kontakte oss på +1 (888) 259-5707 mandag til fredag 06.00 til 21.00 MST. Hvis du er döv eller hørselshemmet og bruker TRS/VRS/WebCapTel, kan du kontakte oss på +1 (877) 656-7058 mandag til fredag 06.00 til 21.00 MST hvis du trenger teknisk assistanse eller har tilgjengelighetsspørsmål.

 **MERK:** Kundestøtten er bare på engelsk.

Stikkordregister

- A**
 - administratorpassord 46
 - angi passordbeskyttelse ved reaktivering 39
 - angi strømalternativer 37
 - antivirusprogramvare 52
 - Automatisk DriveLock 51
 - automatisk DriveLock-passord
 - fjerne 52
 - oppgi 52
 - av/på-bryter 37
 - av/på-knapp 37
 - av/på-knapp, plassering 13
 - av/på-lamper 12, 19
 - avslutte 37
- B**
 - batteri
 - avhende 43
 - bytte 43
 - lavt batterinivå 40
 - oppbevare 43
 - spare strøm 43
 - utlade 40
 - vise gjenværende lading 40
 - batteriinformasjon, finne 39
 - Batterisjekk 40
 - batteristrøm 39
 - batteritemperatur 43
 - bedriftsintern WLAN-tilkobling 23
 - berøringsskjermbevegelser
 - dra én finger 29
 - BIOS
 - fastslå versjon 68
 - laste ned oppdatering 68
 - oppdatere 68
 - Bluetooth-enhet 22, 24
 - Bluetooth-etikett 20
 - brannmurprogramvare 53
 - bruke
 - nettstrøm 44
 - strømsparingsmoduser 37
 - bruke lydinnstillinger 31
 - Bruke Multistreaming Transport 34
 - brukerpassord 46
 - bruke styrepute 27
 - bryter, av/på- 37
- C**
 - caps lock-lampe, plassering 12
 - Computer Setup
 - BIOS-administratorpassord 47
 - DriveLock-passord 49
 - gjenopprette
 - fabrikkinnstillinger 67
 - navigere og velge 66
- D**
 - datamaskin, reise 43
 - direktetaster
 - bruke 16
 - mikrofondemping 16
 - Diskdefragmentering-programvare 56
 - Diskopprydding-programvare 56
 - DisplayPort 34
 - DisplayPort, plassering 5, 6
 - dokkingkontakt, plassering 5, 6
 - dra med én finger,
 - berøringsskjermbevegelse 29
 - driftsmiljø 73
 - DriveLock-
 - aktivere 50
 - disabling 50
 - DriveLock-hovedpassord*
 - endre 51
 - DriveLock-passord
 - angi 49
 - beskrivelse 49
 - endre 51
 - oppgi 51
 - dvalemodus
 - avslutte 38
 - starte 38
- E**
 - ekstern skjermport 7, 8, 33
 - elektrostatisk utlading 74
 - esc-tast, plassering 15
- etiketter
 - Bluetooth- 20
 - forskrifts- 20
 - serienummer 20
 - service- 20
 - trådløssertifiserings- 20
 - WLAN- 20
- F**
 - feste
 - tyverisikringskabel 7
 - fingeravtrykkleser 55
 - fingeravtrykkleser, plassering 14
 - finne informasjon
 - maskinvare 4
 - programvare 4
 - flymodustast 22
 - fn-tast, plassering 15
 - forskriftsinformasjon
 - forskriftsetikett 20
 - trådløssertifiseringsetiketter 20
 - funksjonstaster, plassering 15
- G**
 - gjenopprette
 - alternativer 62
 - gjenopprette minimert
 - gjenopprettingsbilde 63
 - gjenoppretting
 - HP-gjenopprettingsmedier 61
 - HP Recovery Manager 62
 - medier 64
 - plater 61, 64
 - plater som støttes 61
 - starte 63
 - system 62
 - USB-flashstasjon 64
 - gjenopprettingsmedier
 - lage med HP Recovery Manager 61
 - opprette 60
 - gjenopprettingspartisjon
 - ta ut 65
 - GPS 24

H

harddisk, plassering 17
harddisklampe 19
HD-enheter, koble til 36
hodesett, koble til 30
hodetelefonkontakt (lydutgang) 5, 6
HP 3D DriveGuard 56
HP Client Security 53
HP-gjenoppretingsmedier
 gjenoppretting 64
 opprette 60
HP-gjenoppretingspartisjon
 gjenoppretting 63
 ta ut 65
HP Mobile Connect 24
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 bruke 71
HP Recovery Manager
 løse oppstartproblemer 64
 starte 63
HP-ressurser 2
HP Touchpoint Manager 53
hvilemodus
 avslutte 38
 starte 38
høytalere
 koble til 30
høytalere, plassering 13

I

innebygd numerisk tastatur,
 plassering 15
integreert webkameralampe,
 plassering 9
interne mikrofoner, plassering 9
intern skjermbryter 9

K

knapper
 av/på- 13, 37
 høyre styrepinne- 11
 høyre styrepute- 11
 venstre styrepinne- 11
 venstre styrepute- 11
koble til trådløse lokalnettverk 23
komponenter
 forsiden 19
 høyre side 5
 oversiden 11

skjerm- 9
 undersiden 17
 venstre side 7
konfigureringsverktøy
 gjenopprette
 fabrikkinstillinger 67
 navigere og velge 66
kontakt, strøm 5, 6
kontakter
 lydinngang (mikrofon) 5, 6
 lydutgang (hodetelefoner) 5, 6
 nettverks- 5, 6
 RJ-45 (nettverk) 5, 6
kritiske oppdateringer,
 programvare 53
kritisk lavt batterinivå 37

L

lamper
 av/på- 12, 19
 caps lock- 12
 harddisk- 19
 mikrofondempe- 12
 num lock- 12
 RJ-45 (nettverk) 5, 6
 strømadapter/batteri- 19
 styrepute- 12
 trådløs- 12, 19
 webkamera 9
lavt batterinivå 40
lesbare medier 37
luftespalter, plassering 7, 8, 18
lyd 31
lydinngang (mikrofon), plassering
 5, 6
lydinnstillinger, bruke 31
lydutgang (hodetelefoner),
 plassering 5, 6

M

mikrofondempelampe, plassering
 12
mikrofondempetast, plassering 16
mikrofonkontakt (lydinngang),
 plassering 5, 6
minimert diskbilde, opprette 62
minnekort 37
minnekortleser, plassering 5, 6
minnemodul
 plassering 17

Miracast- 36

N

nettstrøm, bruke 44
nettverkskontakt, plassering 5, 6
NFC 31
Num Lk-tast, plassering 15
num lock-lampe 12

O

offentlig WLAN-tilkobling 23
oppbevare batteri 43
oppdatere programmer og drivere
 57
opprinnelig system, gjenoppretting
 62
oppstartrekkefølge
 endre 64

P

passord
 administrator- 46
 BIOS-administrator- 47
 bruker- 46
 DriveLock- 49
plater som støttes, gjenoppretting
 61
porter
 DisplayPort 5, 6
 eksterne skjerm- 7, 8, 33
 Miracast- 36
 USB 3.0-lading (strømførende)
 7, 8
 VGA- 33
produktnavn og -nummer,
 datamaskin 20
programvare
 antivirus- 52
 brannmur- 53
 Diskdefragmentering 56
 Diskopprydding 56
 HP 3D DriveGuard 56
 kritiske oppdateringer 53

R

reise med datamaskin 20, 43, 59
rengjøre datamaskin 57
RJ-45-kontakt (nettverk),
 plassering 5, 6
RJ-45-lamper (nettverk),
 plassering 5, 6

rulle med to fingre,
berøringsskjermbevegelse 28

S

serienummer 20
serienummer, datamaskin 20
servicedeksellås, plassering 18
servicedekselutløser 17
serviceetiketter, plassering 20
sikkerhetskopier 60
SIM-kort
 sette inn 21
SIM-spor, plassering 18
skrivbare medier 37
slå datamaskin av 37
smartkortleser, plassering 7, 8
sperrer, servicedekselutløsere 17
spor
 SIM- 18
 tyverisikringskabel 8
stasjonsmedier 37
stell av datamaskin 57
strøm
 alternativer 37
 batteri- 39
 spare 43
strømadapter, teste 44
Strømadapter-/batterilampe 19
strømforsyning 73
strømkontakt, plassering 5, 6
strømsparing 43
strømsparingsmoduser 37
styrepinne 11
styrepute
 knapper 11
Styrepute
 bruke 27
 knapper 11
styreputebevegelser
 rulle med to fingrer 28
 trykk med to fingrer 29
styreputelampe, plassering 12
styrepute- og
 berøringsskjermbevegelser
 trykke 27
 zoom/knipe med to fingrer 28
styreputeområde
 plassering 11
støtte for eldre USB 66

Sure Start
 bruke 70
systemgjenoppretting 62
systemgjenopprettingspunkt
 opprette 61
systemgjenopprettingspunkt,
 opprette 60
system som henger 37

T

tastatur 15
taster
 esc- 15
 fn- 15
 funksjons- 15
 num lk- 15
 Windows-program- 15
 Windows-tast 15
temperatur 43
teste strømadapter 44
tilgjengelighet 75
tilleggsbatterikontakt, plassering
 17
touch to share 31
TPM-innstillinger 70
transportere datamaskin 59
trykke, styrepute- og
 berøringsskjermbevegelse 27
trykk med to fingrer,
 styreputebevegelse 29
trådløse antenner, plassering 9
trådløsknapp 22
trådløskontroller
 knapp 22
 operativsystem 22
trådløslampe 12, 19, 22
trådløssertifiseringsetikett 20
trådløstast 22
trådløst lokalt nettverk (WLAN)
 bedriftsintern WLAN-tilkobling
 23
 funksjonell rekkevidde 23
 koble til 23
 offentlig WLAN-tilkobling 23
tyverisikringskabel feste,
 plassering 7, 8

U

undersiden 20
USB, støtte for eldre 66

USB 3.0-ladeport (strømførende),
 plassering 7, 8
USB 3.0-port 5, 6, 7
USB-porter, plassering 5, 6, 7

V

vedlikehold
 Diskdefragmentering 56
 Diskoppyrdding 56
 HP 3D DriveGuard 56
 oppdatere programmer og
 drivere 57
VGA-port, koble til 33
video 32

W

webkamera 9
 bruke 30
webkamera, plassering 9
webkatedralampe, plassering 9
Windows
 systemgjenopprettingspunkt
 60, 61
Windows-programtast, plassering
 15
Windows-tast, plassering 15
Windows-verktøy
 bruke 61
WLAN-antenner, plassering 9
WLAN-enhet 20
WLAN-etikett 20
WWAN-antenner, plassering 9
WWAN-enhet 22, 23

Z

zoom/knipe med to fingrer,
 styrepute- og
 berøringsskjermbevegelse 28