



Manual do Utilizador

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Bluetooth é marca comercial dos seus proprietários e é utilizada pela Hewlett-Packard Company sob licença. Intel, Celeron, Centrino, Pentium e Thunderbolt são marcas comerciais da Intel Corporation nos EUA e noutros países. Java é uma marca comercial nos E.U.A da Sun Microsystems, Inc. Microsoft e Windows são marcas registadas do grupo de empresas Microsoft.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Primeira edição: setembro de 2015

Número de publicação do documento:
829945-131

Aviso do produto

Este manual do utilizador descreve as funções comuns à maioria dos modelos. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis no seu computador.

Não estão disponíveis todas as funcionalidades em todas as edições do Windows. Este computador pode necessitar de atualização e/ou compra separada de hardware, controladores e/ou software, a fim de usufruir da funcionalidade total do Windows. Consulte <http://www.microsoft.com> para mais informações.

Para ter acesso ao mais recente guia do utilizador, vá a <http://www.hp.com/support> e seleccione o seu país. Seleccione **Controladores e Transferências** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Termos de software

Ao instalar, copiar, transferir ou utilizar qualquer outro produto de software pré-instalado neste computador, concorda em ficar sujeito aos termos deste Contrato de Licença do Utilizador Final HP (EULA). Se não aceitar estes termos de licença, a sua única solução é devolver o produto na íntegra, sem ter sido utilizado, (hardware e software), no prazo de 14 dias, para reembolso total de acordo com a política de reembolso do vendedor.

Para mais informações, ou para solicitar um reembolso total do preço de compra do computador, contacte o seu vendedor.

Aviso de segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador directamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como travesseiros, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. Para além disso, não permita que o transformador entre em contacto com a pele ou uma superfície suave, tais como travesseiros, tapetes ou roupas durante o funcionamento. O computador e o transformador estão em conformidade com os limites de temperatura das superfícies expostas ao utilizador definidos pelo International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1).

Definição de configuração do processador (apenas em alguns produtos)

 **IMPORTANTE:** Alguns modelos estão configurados com um processador Intel® Pentium® série N35xx/N37xx ou Celeron® série N28xx/N29xx/N30xx/N31xx e sistema operativo Windows®. **Se o seu computador se encontra configurado conforme descrito, não altere a definição de configuração do processador em msconfig.exe de 4 ou 2 processadores para 1 processador.** Se o fizer, o seu computador não irá reiniciar. Terá de efetuar uma reposição de fábrica para restaurar as definições originais.

Índice

1 Bem-vindo	1
Encontrar informações	2
2 Componentes	4
Localizar hardware	4
Localizar software	4
Direita	5
Esquerda	8
Ecrã	10
Parte superior	12
TouchPad	12
Luzes	13
Botões, altifalantes e leitor de impressões digitais (apenas em alguns produtos)	14
Teclas	16
Utilizar as teclas de atalho	17
Parte inferior	18
Parte frontal	20
Etiquetas	21
Inserir um cartão SIM (apenas alguns produtos)	22
3 Ligações de rede	23
Ligar-se a uma rede sem fios	23
Utilizar os controlos sem fios	23
Botão da comunicação sem fios	23
Controlos do sistema operativo	23
Ligar-se a uma WLAN	24
Utilizar a banda larga móvel HP (somente em alguns produtos)	24
Utilizar o HP Mobile Connect (somente em alguns produtos)	25
Utilizar GPS (somente em alguns produtos)	25
Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (somente em alguns produtos)	25
Ligar-se a uma rede com fios	25
Ligar a uma rede local – LAN (somente em alguns produtos)	26
Utilizar um modem (somente em alguns produtos)	26
Ligar um cabo de modem	26
Ligar um adaptador de cabo de modem específico de um país ou região	27

4 Navegar no ecrã	28
Utilizar o painel tátil e os gestos do ecrã tátil	28
Tocar	28
Zoom com aproximação de dois dedos	29
Deslocamento com dois dedos (apenas no painel tátil)	29
Tocar com dois dedos (apenas no painel tátil)	30
Deslizar com um dedo (apenas no ecrã tátil)	30
5 Funcionalidades de entretenimento	31
Utilizar uma câmara Web (apenas em alguns produtos)	31
Utilizar o áudio	31
Ligar altifalantes	31
Ligar auriculares	31
Utilizar as definições de som	32
Toque para partilhar (apenas em alguns produtos)	32
Começar a partilhar	33
Utilizar vídeo	33
Ligar dispositivos de vídeo utilizando um cabo VGA	34
Ligar dispositivos de visualização digital utilizando um cabo DisplayPort Dual-Mode	35
Detetar e ligar ecrãs com fios utilizando o MultiStream Transport	35
Ligar ecrãs a computadores com gráficos AMD ou Nvidia (com um hub opcional)	36
Ligar ecrãs a computadores com placas gráficas Intel (com um hub opcional)	36
Ligar ecrãs a computadores com gráficos Intel (com um hub incorporado)	36
Detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast (apenas em alguns produtos)	37
Detetar e ligar a ecrãs com certificação Intel WiDi (apenas produtos Intel)	37
6 Gestão de energia	38
Encerrar (desligar) o computador	38
Definir opções de energia	38
Utilizar estados de poupança de energia	38
Iniciar e sair do modo de Suspensão	39
Ativar e sair da Hibernação iniciada pelo utilizador (apenas em alguns produtos)	39
Utilizar o indicador de energia e as opções de energia	39
Definir a proteção por palavra-passe na reativação	40
Utilizar a energia da bateria	40
Localizar informações adicionais sobre a bateria	41
Utilizar o Teste de Bateria da HP	41
Mostrar a carga restante da bateria	41
Maximizar o tempo de descarga da bateria	41
Gerir níveis de bateria fraca	42

Identificar níveis de bateria fraca	42
Resolver um nível de bateria fraca	42
Remover a bateria	42
Poupar energia da bateria	44
Armazenar uma bateria	44
Eliminar uma bateria	45
Substituir uma bateria	45
Utilizar alimentação CA externa	46
Testar um transformador CA	46
7 Segurança	47
Proteger o computador	47
Utilizar palavras-passe	48
Definir palavras-passe no Windows	48
Definir palavras-passe na Computer Setup (Configuração do Computador)	49
Gerir a palavra-passe de administrador do BIOS	49
Introduzir a palavra-passe de administrador do BIOS	51
Gerir uma palavra-passe do DriveLock da Computer Setup (Configuração do Computador) (apenas em alguns produtos)	51
Definir a palavra-passe do DriveLock	51
Ativar DriveLock (apenas alguns produtos)	52
Desativar DriveLock (apenas alguns produtos)	53
Inserir uma palavra-passe do DriveLock (apenas alguns produtos)	53
Alterar uma palavra-passe do DriveLock (apenas alguns produtos)	53
Utilizar o Automatic DriveLock (DriveLock automático) da Computer Setup (Configuração do Computador) (apenas alguns produtos)	54
Introduzir uma palavra-passe automática do DriveLock (apenas alguns produtos) ...	54
Remover a proteção do DriveLock automático (apenas alguns produtos)	55
Utilizar o software antivírus	55
Utilizar o software de firewall	55
Instalar atualizações de segurança críticas	56
Utilizar o HP Client Security (somente em alguns produtos)	56
Utilizar o HP Touchpoint Manager (somente em alguns produtos)	56
Instalar um cabo de segurança opcional (apenas alguns produtos)	57
Utilizar um leitor de impressões digitais (apenas alguns produtos)	58
Localizar o leitor de impressões digitais	58
8 Manutenção	59
Melhorar o desempenho	59
Utilizar o Desfragmentador de Disco	59
Utilizar a Limpeza do Disco	59

Utilizar o HP 3D DriveGuard (somente em alguns produtos)	59
Identificar o estado do HP 3D DriveGuard	60
Atualizar programas e controladores	60
Limpeza do computador	60
Procedimentos de limpeza	61
Limpar o ecrã	61
Limpeza das partes laterais ou superior	61
Limpar o painel tátil, teclado ou rato (somente em alguns produtos)	61
Viajar com o seu computador ou expedir o computador	61
9 Cópia de segurança e recuperação	63
Criar suportes de dados de recuperação e cópias de segurança	63
Criar suporte de dados HP Recovery (somente em alguns produtos)	63
Utilizar as ferramentas do Windows	65
Restauro e recuperação	65
Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager	65
O que precisa de saber antes de começar	66
Utilizar a partição HP Recovery (somente em alguns produtos)	66
Utilizar o suporte de dados HP Recovery para recuperar	67
Alterar a sequência de arranque do computador	67
Remover a partição HP Recovery (somente em alguns produtos)	68
10 Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS), TPM e HP Sure Start	69
Utilizar a Computer Setup (Configuração do Computador)	69
Iniciar a Computer Setup (Configuração do Computador)	69
Navegar e seleccionar na Computer Setup (Configuração do Computador)	69
Restaurar predefinições na Computer Setup (Configuração do Computador)	70
Atualizar o BIOS	71
Determinar a versão do BIOS	71
Transferir uma atualização do BIOS	71
Alterar a sequência de arranque utilizando o comando F9	72
Definições do BIOS do TPM (apenas em alguns produtos)	73
Utilizar o HP Sure Start (apenas em alguns produtos)	73
11 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	74
Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) para um dispositivo USB	74
12 Especificações	76
Potência de entrada	76
Ambiente operativo	76

13 Descarga electrostática	77
14 Acessibilidade	78
Tecnologias de assistência suportadas	78
Contacte o suporte técnico	78
Índice Remissivo	79

1 Bem-vindo

Depois de configurar e registar o seu computador, recomendamos os seguintes passos para tirar o máximo partido do seu investimento inteligente:

-  **SUGESTÃO:** Para regressar rapidamente ao ecrã Iniciar do computador a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho do Windows, prima a tecla do Windows  no teclado. Premir novamente a tecla do Windows irá levá-lo ao ecrã anterior.
- **Ligue-se à Internet**—Configure a sua rede com ou sem fios para poder aceder à Internet. Para mais informações, consulte [Ligações de rede na página 23](#).
- **Atualizar o software antivírus**—Proteja o seu computador de danos causados pelos vírus. O software está pré-instalado no computador. Para mais informações, consulte [Utilizar o software antivírus na página 55](#).
- **Conheça o seu computador**—Saiba mais sobre as funcionalidades do seu computador. Consulte [Componentes na página 4](#) e [Navegar no ecrã na página 28](#) para obter informações adicionais.
- **Localizar o software instalado**—Aceda a uma lista do software pré-instalado no computador. Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione a aplicação **Todas as aplicações**.
– ou –
Clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Programas e Funcionalidades**.
- Efetue uma cópia de segurança da unidade de disco rígido criando discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação. Consulte [Cópia de segurança e recuperação na página 63](#).

Encontrar informações

Para localizar recursos que forneçam detalhes sobre o produto, informações e muito mais, utilize esta tabela.

Recurso	Conteúdos
<i>Instruções de Configuração</i>	<ul style="list-style-type: none">• Descrição geral da configuração e das funcionalidades do computador
Aplicação de Introdução Para aceder à aplicação de Introdução: ▲ Selecione o botão Iniciar e, em seguida, selecione a Aplicação de Introdução .	<ul style="list-style-type: none">• Uma grande variedade de informações de utilização e sugestões para resolução de problemas
Suporte HP Para assistência nos EUA., consulte http://www.hp.com/go/contactHP . Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Conversar online com um técnico da HP• Números de telefone de suporte• Localizações do centro de assistência da HP
<i>Manual de Segurança e Conforto</i> Para aceder a este manual: 1. Escreva <code>support</code> na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação HP Support Assistant . – ou – Clique no ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas. 2. Selecione Meu computador , selecione o separador Especificações e, em seguida, selecione Manuais do Utilizador . – ou – Visite http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Configuração adequada da estação de trabalho• Diretrizes para hábitos de postura e de trabalho que aumentam o seu conforto e diminuem o risco de lesões• Informações de segurança mecânica e elétrica
<i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i> Para aceder a este documento: 1. Escreva <code>support</code> na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação HP Support Assistant . – ou – Clique no ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas. 2. Selecione Meu computador , selecione o separador Especificações e, em seguida, selecione Manuais do Utilizador .	<ul style="list-style-type: none">• Avisos de regulamentação importantes, incluindo informações sobre a correta eliminação de baterias, se necessário.
<i>Garantia Limitada*</i> Para aceder a este documento: 1. Escreva <code>support</code> na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação HP Support Assistant .	<ul style="list-style-type: none">• Informações de garantia específicas sobre este computador

Recurso	Conteúdos
	<p>– ou –</p> <p>Clique no ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.</p> <p>2. Selecione Meu computador e, em seguida, selecione Garantia e Serviços.</p> <p>– ou –</p> <p>Visite http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>
	<p>*Pode encontrar a Garantia Limitada HP nos manuais do utilizador no seu produto e/ou no CD ou DVD incluído na caixa. Em alguns países ou regiões, a HP pode fornecer uma Garantia Limitada HP impressa na caixa. Para países ou regiões em que a garantia não é fornecida no formato impresso, pode solicitar uma cópia impressa em http://www.hp.com/go/orderdocuments. Para produtos adquiridos na Ásia-Pacífico, pode escrever para a HP em Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapura 911507. Deve incluir o nome do produto e o seu nome, número de telefone e morada.</p>

2 Componentes

Localizar hardware

Para descobrir qual o hardware instalado no seu computador:

- ▲ Escreva `gestor de dispositivos` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **Gestor de Dispositivos**.

Verá uma listagem de todos os dispositivos instalados no seu computador.

Para obter informações sobre os componentes de hardware e o número de versão do BIOS do sistema, prima `fn+esc` (apenas em alguns produtos).

Localizar software

Para consultar uma lista do software instalado no computador:

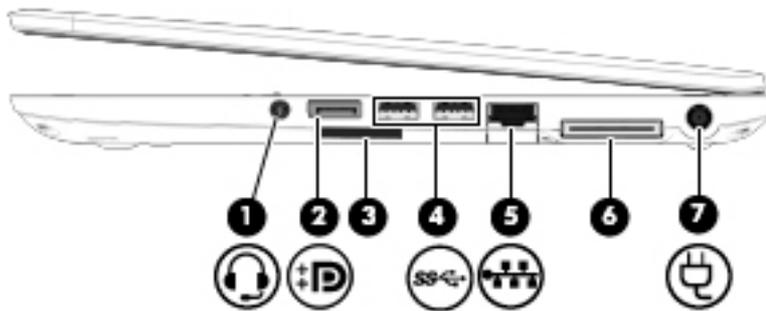
- ▲ Selecione o botão **Iniciar**, seguido de **Todas as aplicações**.

– ou –

Clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Programas e Funcionalidades**.

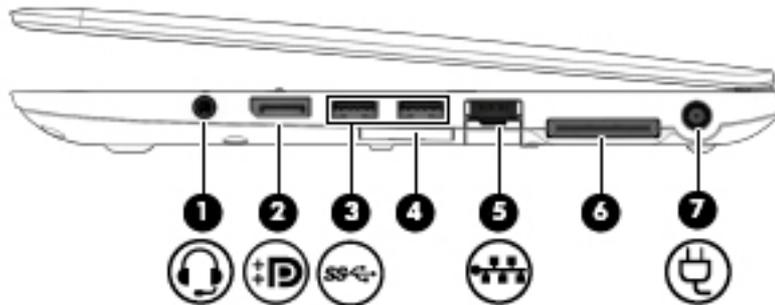
Direita

 **NOTA:** Consulte a ilustração que mais se aproxima do seu computador.



Componente	Descrição
(1) 	<p>Tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone)</p> <p>Liga equipamentos opcionais como altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, auscultadores com microfone incorporado ou um cabo de áudio para televisão. Liga também um microfone de auscultadores opcionais. Esta tomada não suporta dispositivos opcionais apenas com microfones.</p> <p>AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i>.</p> <p>Para aceder a este manual:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Escreva <code>support</code> na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação HP Support Assistant.– ou –Clique no ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.2. Selecione Meu computador, seguido do separador Especificações e, em seguida, Manuais do Utilizador. <p>NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do computador são desativados.</p>
(2) 	<p>DisplayPort</p> <p>Permite ligar um dispositivo de visualização digital opcional, como, por exemplo, um monitor ou projetor de alto desempenho.</p>
(3)	<p>Leitor de cartões de memória</p> <p>Lê cartões de memória opcionais que permitem armazenar, gerir, partilhar ou aceder a informações.</p>
(4) 	<p>Porta(s) USB 3.0</p> <p>Permite ligar um dispositivo USB opcional, como um teclado, um rato, uma unidade externa, uma impressora, um scanner ou um hub USB.</p>
(5) 	<p>Luzes/tomada RJ-45 (rede)</p> <p>Permite ligar cabos de rede.</p> <ul style="list-style-type: none">• Verde (esquerda): A rede está ligada.• Âmbar (direita): Existe atividade na rede.

Componente	Descrição
(6)	Conector de ancoragem
(7) 	Conector de alimentação

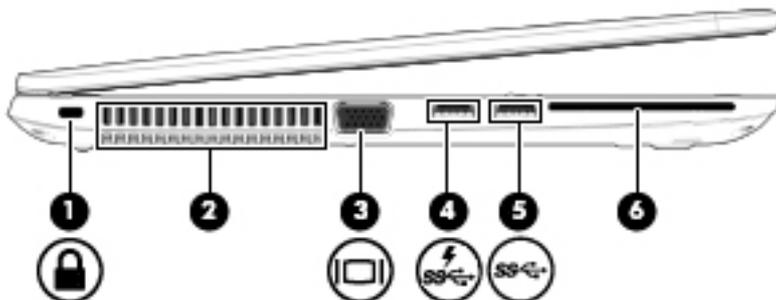


Componente	Descrição
(1) 	<p>Tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone)</p> <p>Liga equipamentos opcionais como altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, auscultadores com microfone incorporado ou um cabo de áudio para televisão. Liga também um microfone de auricular opcional. Esta tomada não suporta dispositivos opcionais apenas com microfone.</p> <p>AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i>.</p> <p>Para aceder a este manual:</p> <ol style="list-style-type: none"> Escreva <code>support</code> na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação HP Support Assistant. – ou – Clique no ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas. Selecione Meu computador, seguido do separador Especificações e, em seguida, Manuais do Utilizador. <p>NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada, o altifalante do computador é desativado.</p>
(2) 	<p>DisplayPort</p> <p>Permite ligar um dispositivo de visualização digital opcional, como, por exemplo, um monitor ou projetor de alto desempenho.</p>
(3) 	<p>Portas USB 3.0</p> <p>Ligam dispositivos USB opcionais como, por exemplo, um teclado, rato, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB.</p>
(4)	<p>Leitor de cartões de memória</p> <p>Lê cartões de memória opcionais que permitem armazenar, gerir, partilhar ou aceder a informações.</p>
(5) 	<p>Luzes/tomada RJ-45 (rede)</p> <p>Permite ligar um cabo de rede.</p> <ul style="list-style-type: none"> Verde (esquerda): A rede está ligada.

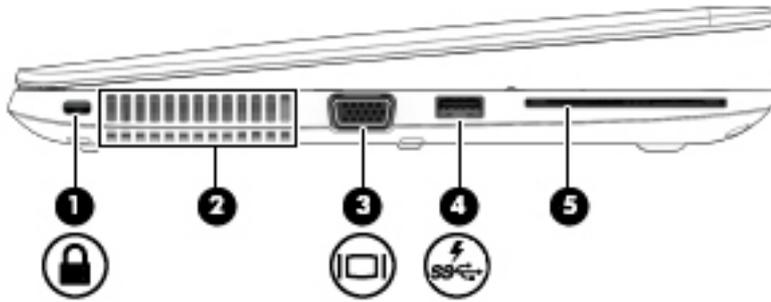
Componente		Descrição
		<ul style="list-style-type: none">• Amarela (direita): Existe atividade na rede.
(6)	Conector de ancoragem	Permite ligar um dispositivo de ancoragem opcional.
(7)	 Conector de alimentação	Permite ligar um transformador.

Esquerda

 **NOTA:** Consulte a ilustração que mais se aproxima do seu computador.



Componente	Descrição
(1) 	Ranhura do cabo de segurança Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador. NOTA: O cabo de segurança foi concebido para funcionar como factor de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja furtado ou indevidamente utilizado.
(2)	Aberturas de ventilação Permitem que o fluxo de ar arrefeça os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.
(3) 	Porta do monitor externo Permite ligar um projetor ou monitor VGA externo.
(4) 	Porta de carregamento (alimentada) USB 3.0 Permite ligar um dispositivo USB opcional, como um teclado, um rato, uma unidade externa, uma impressora, um scanner ou um hub USB. As portas USB padrão não irão carregar todos os dispositivos USB, ou irão carregar utilizando uma corrente fraca. Alguns dispositivos USB requerem alimentação e que utilize uma porta alimentada. NOTA: As portas de carregamento USB também podem carregar alguns modelos de telemóveis e leitores de MP3, mesmo que o computador esteja desligado.
(5) 	Porta USB 3.0 Permite ligar um dispositivo USB opcional, como um teclado, um rato, uma unidade externa, uma impressora, um scanner ou um hub USB.
(6)	Leitor de smart card Suporta smart cards opcionais.



Componente	Descrição
(1)  Ranhura do cabo de segurança	Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador. NOTA: O cabo de segurança foi concebido para funcionar como fator de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja furtado ou indevidamente utilizado.
(2) Aberturas de ventilação	Permitem que o fluxo de ar arrefeça os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento habitual.
(3)  Porta do monitor externo	Permite ligar um monitor ou projetor VGA externo.
(4)  Porta de carregamento (alimentada) USB 3.0	Permite ligar um dispositivo USB opcional, como um teclado, um rato, uma unidade externa, uma impressora, um scanner ou um hub USB. As portas USB padrão não irão carregar todos os dispositivos USB, ou irão carregar utilizando uma corrente fraca. Alguns dispositivos USB requerem alimentação e que utilize uma porta alimentada. NOTA: As portas de carregamento USB também podem carregar alguns modelos de telemóveis e leitores de MP3, mesmo que o computador esteja desligado.
(5) Leitor de smart card	Suporta smart cards opcionais.

Ecrã

 **NOTA:** O computador pode ser ligeiramente diferente das imagens apresentadas nesta secção.



Componente	Descrição
(1) Antenas WLAN*	Enviam e recebem sinais de comunicação sem fios para comunicar com redes locais sem fios (WLAN).
(2) Antenas WWAN* (apenas em alguns produtos)	Enviam e recebem sinais sem fios para comunicar com redes alargadas sem fios (WWAN).
(3) Microfones internos	Gravam som.
(4) Luz da câmara Web (apenas em alguns produtos)	Acesa: A câmara Web está em utilização.
(5) Câmara Web (apenas em alguns produtos)	Grava vídeo e tira fotografias. Alguns dos modelos permitem realizar videoconferência e conversação online utilizando transmissão em sequência de vídeo. Para utilizar a câmara Web: <ul style="list-style-type: none">▲ Escreva <i>câmar</i>a na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, seleccione Câmara.
(6) Interruptor do ecrã interno	Desliga o ecrã ou inicia o modo de Suspensão se o ecrã for fechado com a alimentação ligada. NOTA: O interruptor do ecrã não é visível do lado externo do computador.

*As antenas não são visíveis do exterior do computador. Para transmissões otimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas.

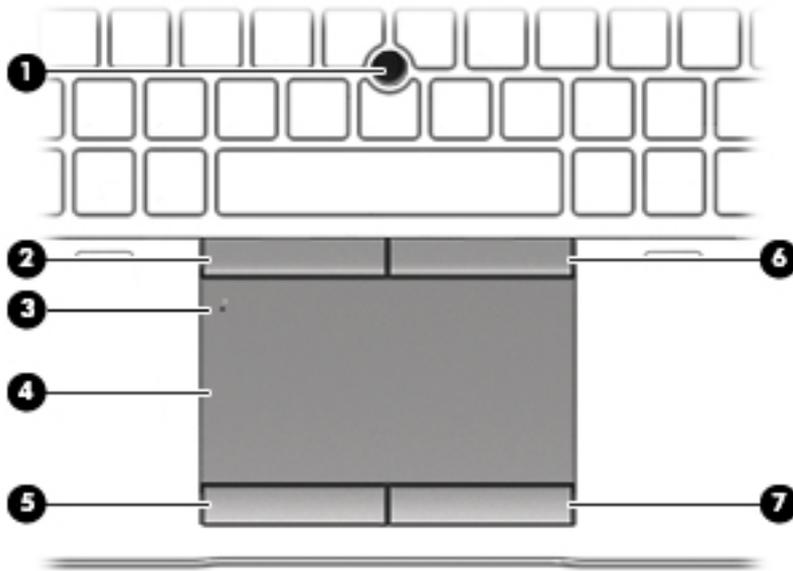
Para ver os avisos de regulamentação sem fios, consulte a secção *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* que se aplica ao seu país ou região.

Para aceder a este manual:

Componente	Descrição
1.	Escreva <code>support</code> na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação HP Support Assistant .
– ou –	
	Clique no ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
2.	Selecione Meu computador , seguido do separador Especificações e, em seguida, Manuais do Utilizador .

Parte superior

TouchPad

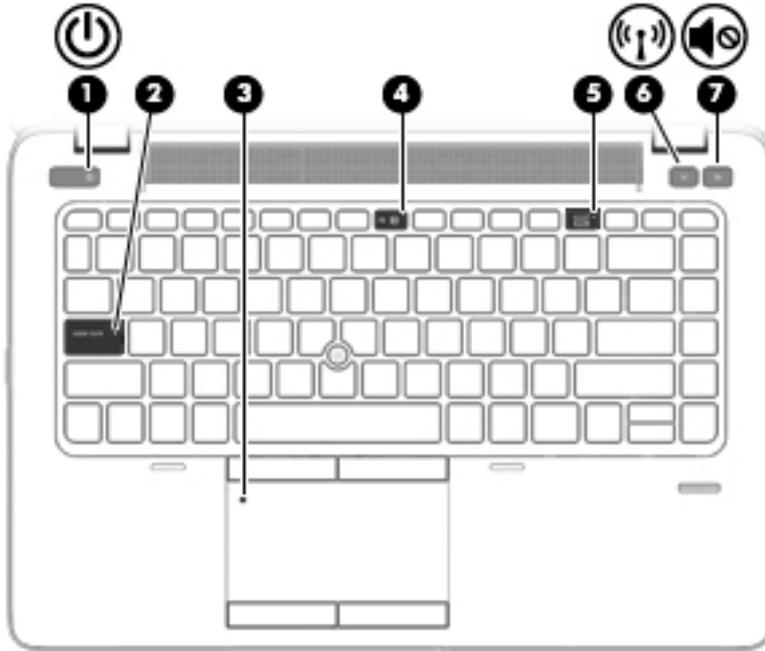


Componente		Descrição
(1)	pointing stick	Move o ponteiro e seleciona ou ativa itens no ecrã.
(2)	Botão esquerdo do pointing stick	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(3)	Botão para ligar/desligar o TouchPad	Liga e desliga o TouchPad.
(4)	Zona do TouchPad	Lê os gestos dos seus dedos para mover o ponteiro ou ativar itens no ecrã.
(5)	Botão esquerdo do TouchPad	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(6)	Botão direito do pointing stick	Funciona como o botão direito de um rato externo.
(7)	Botão direito do TouchPad	Funciona como o botão direito de um rato externo.

Luzes

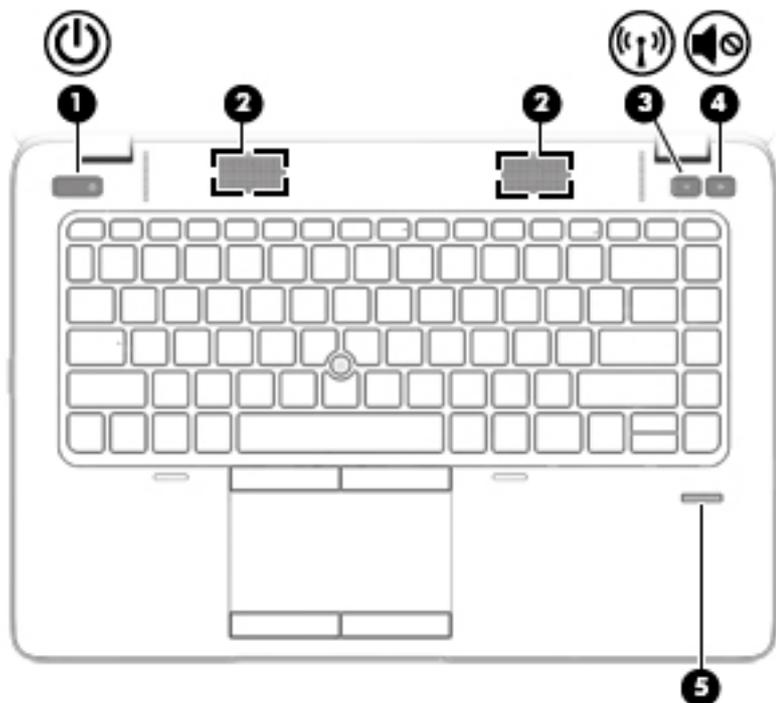


NOTA: O computador pode ser ligeiramente diferente das imagens apresentadas nesta secção.



Componente	Descrição
(1)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: o computador está ligado.• A piscar: O computador está em modo de Suspensão, que é um estado de poupança de energia. O computador desliga a alimentação do ecrã e outros componentes desnecessários.• Apagada: o computador está desligado ou em Hibernação. A Hibernação é um estado de poupança de energia que utiliza a menor quantidade de energia.
(2) Luz do Caps Lock	Acesa: o caps lock está ativado, o que altera todas as letras para maiúsculas.
(3) Luz do TouchPad	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: O TouchPad está desligado.• Apagada: O TouchPad está ligado.
(4)  Luz de silêncio do microfone	<ul style="list-style-type: none">• Âmbar: o som do microfone está desligado.• Apagada: o som do microfone está ligado.
(5) Luz Num Lock	Acesa: a função Num Lock está ativada.
(6)  Luz da comunicação sem fios	Acesa: um dispositivo integrado sem fios, como, por exemplo, um dispositivo de rede local sem fios (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado. NOTA: Em alguns modelos, a luz da comunicação sem fios fica âmbar quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.
(7)  Luz do botão silenciar	<ul style="list-style-type: none">• Âmbar: o som do computador está desligado.• Apagada: o som do computador está ligado.

Botões, altifalantes e leitor de impressões digitais (apenas em alguns produtos)

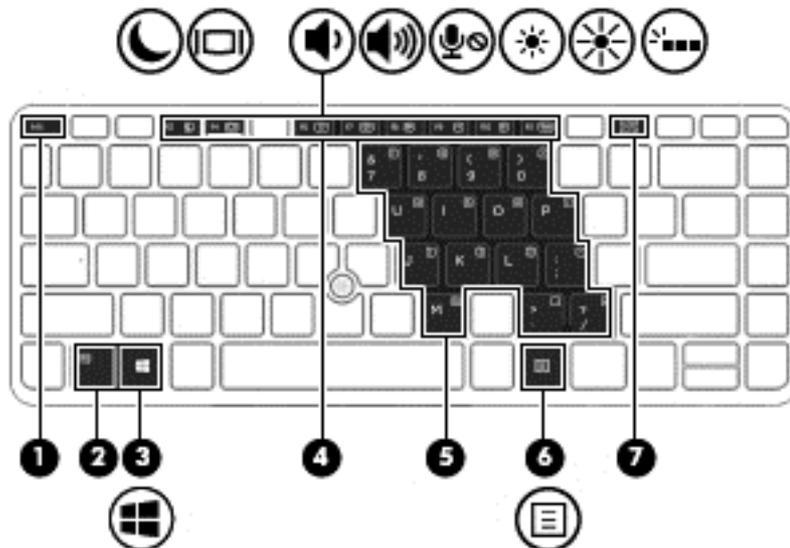


Componente	Descrição
(1)  Botão de alimentação	<ul style="list-style-type: none">• Quando o computador está desligado, prima o botão para o ligar.• Quando o computador está ligado, prima brevemente o botão para iniciar o modo de Suspensão.• Quando o computador está em modo de Suspensão, prima rapidamente o botão para sair desse modo.• Quando o computador está em modo de Hibernação, prima rapidamente o botão para sair desse modo. <p>CUIDADO: Premir continuamente o botão de alimentação resulta na perda de informações não guardadas.</p> <p>Se o computador deixar de responder e os procedimentos de encerramento do Windows® não forem eficazes, prima continuamente o botão de energia durante, pelo menos, 5 segundos, para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre as definições de energia, consulte as suas opções de energia.</p> <p>▲ Escreva <i>energia</i> na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, seleccione Definições de energia e suspensão.</p> <p>– ou –</p> <p>Clique com o botão direito no botão Iniciar e, em seguida, seleccione Opções de energia.</p>
(2) Altifalantes	Produzem som.

Componente	Descrição
(3)  Botão de comunicação sem fios	Ativa ou desativa a funcionalidade sem fios, mas não estabelece uma ligação sem fios.
(4)  Botão de silenciar o volume	Silencia e restaura o som das colunas.
(5) Leitor de impressões digitais (apenas em alguns produtos)	Permite o início de sessão no Windows através da impressão digital, em vez da palavra-passe.

Teclas

 **NOTA:** O computador pode ser ligeiramente diferente das imagens apresentadas nesta secção.



Componente	Descrição
(1) Tecla esc	Apresenta informações do sistema quando premida em conjunto com a tecla fn .
(2) Tecla fn	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando premida em combinação com uma tecla de função, a tecla num lock ou a tecla esc .
(3)  Tecla do Windows	Apresenta o menu Iniciar. NOTA: Prima novamente a tecla do Windows para fechar o menu Iniciar.
(4) Teclas de função	Executam funções do sistema utilizadas com frequência quando premidas em combinação com a tecla fn .
(5) Teclado numérico incorporado	Um teclado numérico sobreposto às teclas de alfabeto do teclado que lhe permite adicionar, subtrair e efetuar outras tarefas numéricas. Quando a função num lock está ativa, o teclado pode ser utilizado como um teclado numérico externo.
(6)  Tecla de aplicações do Windows	Apresenta opções para um objeto selecionado.
(7) Tecla num lock	Liga e desliga o teclado numérico incorporado.

Utilizar as teclas de atalho

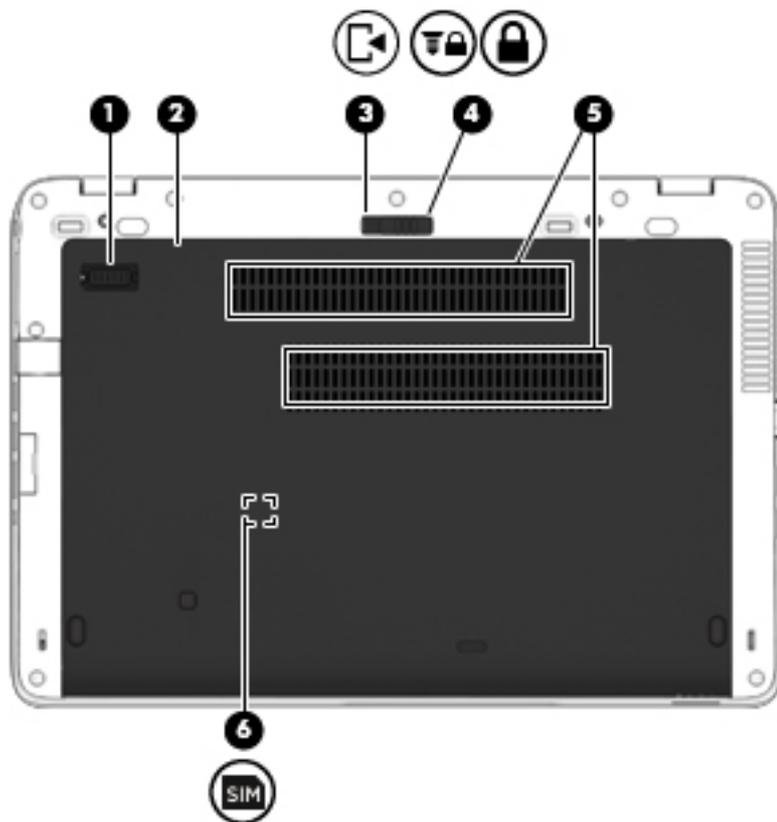
Para utilizar uma tecla de atalho:

- ▲ Prima a tecla **fn** e, em seguida, prima a tecla de função correta representada pelos ícones apresentados abaixo.

Prima fn + tecla de função	Descrição
	<p>Inicia a Suspensão, as informações são guardadas na memória do sistema. O ecrã e os outros componentes do sistema desligam-se e é poupada energia.</p> <p>Para sair da Suspensão, prima por breves momentos o botão de energia.</p> <p>CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de informações, guarde o trabalho antes de iniciar a Suspensão.</p>
	<p>Alterna a imagem do ecrã entre os dispositivos de apresentação ligados ao sistema. Por exemplo, com um monitor externo ligado ao computador, premir repetidamente fn+f4 faz comutar a imagem entre o ecrã do computador, o ecrã do monitor externo e uma apresentação simultânea no computador e no monitor.</p> <p>A maioria dos monitores externos recebe informações de vídeo do computador utilizando o padrão de vídeo VGA externo. A tecla de atalho fn+f4 também pode alternar imagens entre outros dispositivos que estejam a receber informações de vídeo do computador.</p>
	<p>Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã diminui gradualmente.</p>
	<p>Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã aumenta gradualmente.</p>
	<p>Em alguns produtos, ativa ou desliga a funcionalidade de retroiluminação do teclado.</p> <p>NOTA: Para poupar a energia da bateria, desligue esta funcionalidade.</p>
	<p>Diminui o volume do altifalante de forma incremental enquanto mantém premida a tecla.</p>
	<p>Aumenta o volume do altifalante de forma incremental enquanto mantém premida a tecla.</p>
	<p>Coloca o microfone em silêncio.</p>

Parte inferior

 **NOTA:** O computador pode ser ligeiramente diferente das imagens apresentadas nesta secção.



Componente	Descrição
(1)	Conector da bateria acessória (apenas em alguns produtos)
(2)	Tampa de manutenção

CUIDADO: Para evitar a falta de resposta do sistema, o módulo sem fios só deverá ser substituído por um módulo sem fios autorizado para utilização no computador pela agência governamental que regula os dispositivos sem fios no seu país ou região. Se, ao substituir o módulo, for apresentada uma mensagem de aviso, retire o módulo para restaurar a funcionalidade do computador e contacte o suporte técnico através do HP Support Assistant.

▲ Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

Clique no ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.

Componente	Descrição
(3) 	<p>Fecho da porta de serviço</p> <p>Liberta a porta de manutenção.</p>
(4) 	<p>Bloqueio da porta de serviço</p> <p>Bloqueia a porta de serviço.</p>
(5)	<p>Aberturas de arrefecimento (2)</p> <p>Permitem que a circulação de ar arrefeça os componentes internos.</p> <p>NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.</p>
(6) 	<p>Ranhura SIM (apenas em alguns produtos)</p> <p>Suporta um módulo de identidade do assinante do serviço sem fios (SIM). A ranhura para o SIM está localizada dentro do compartimento da bateria.</p>

Parte frontal



Componente	Descrição
(1) 	<p>Luz da comunicação sem fios</p> <p>Acesa: Está ligado um dispositivo sem fios integrado, como, por exemplo, um dispositivo de rede local sem fios (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®.</p> <p>NOTA: Em alguns produtos, a luz da comunicação sem fios fica amarela quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.</p>
(2) 	<p>Luz de alimentação</p> <ul style="list-style-type: none">• Acesa: o computador está ligado.• A piscar: O computador está em modo de Suspensão, que é um estado de poupança de energia. O computador desliga a alimentação do ecrã e outros componentes desnecessários.• Apagada: o computador está desligado ou em Hibernação. A Hibernação é um estado de poupança de energia que utiliza a menor quantidade de energia.
(3) 	<p>Luz do transformador/bateria</p> <ul style="list-style-type: none">• Branca: o computador está ligado à alimentação externa e a bateria está carregada de 90 a 99%.• Amarela: o computador está ligado à alimentação externa e a bateria está carregada de 0 a 90%.• Amarela intermitente: a carga da bateria, que é a única fonte de alimentação disponível, atingiu um nível crítico. Quando a bateria atinge um nível crítico, a respetiva luz começa a piscar rapidamente.• Apagada: a bateria está totalmente carregada.
(4) 	<p>Luz da unidade de disco rígido</p> <ul style="list-style-type: none">• Branca intermitente: a unidade do disco rígido está a ser utilizada.• Âmbar: o HP 3D DriveGuard parcouro temporariamente a unidade de disco rígido. <p>NOTA: Para mais informações sobre o HP 3D DriveGuard, consulte Utilizar o HP 3D DriveGuard (somente em alguns produtos) na página 59.</p>

Etiquetas

As etiquetas afixadas no computador contêm informações de que pode necessitar para resolver problemas no sistema ou levar o computador para o estrangeiro.

 **IMPORTANTE:** Verifique as seguintes localizações para as etiquetas descritas nesta secção: na parte inferior do computador, no interior do compartimento da bateria, por baixo da porta de serviço ou na parte posterior do ecrã.

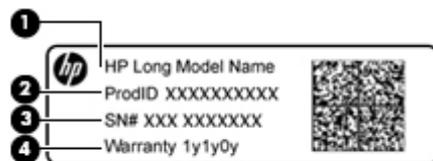
- Etiqueta de manutenção – Fornece informações importantes para identificar o seu computador. Quando contactar a assistência, provavelmente ser-lhe-á pedido o número de série e talvez o número do produto ou número do modelo. Localize estes números antes de contactar o suporte técnico.

A sua etiqueta de manutenção será semelhante às apresentadas nos exemplos mostrados abaixo. Consulte a ilustração que mais se assemelha à etiqueta de manutenção do seu computador.



Componente

- (1) Número de série
- (2) Número do produto
- (3) Período de garantia
- (4) Número do modelo (apenas em alguns produtos)



Componente

- (1) Nome do modelo (apenas em alguns produtos)
- (2) Número do produto
- (3) Número de série
- (4) Período de garantia

- Etiqueta(s) de regulamentação — Fornece(m) informações de regulamentação sobre o computador.
- Etiqueta(s) de certificação da comunicação sem fios — Fornece(m) informações sobre os dispositivos sem fios opcionais e sobre as marcas de aprovação de alguns dos países ou regiões onde os dispositivos foram aprovados para utilização.

Inserir um cartão SIM (apenas alguns produtos)

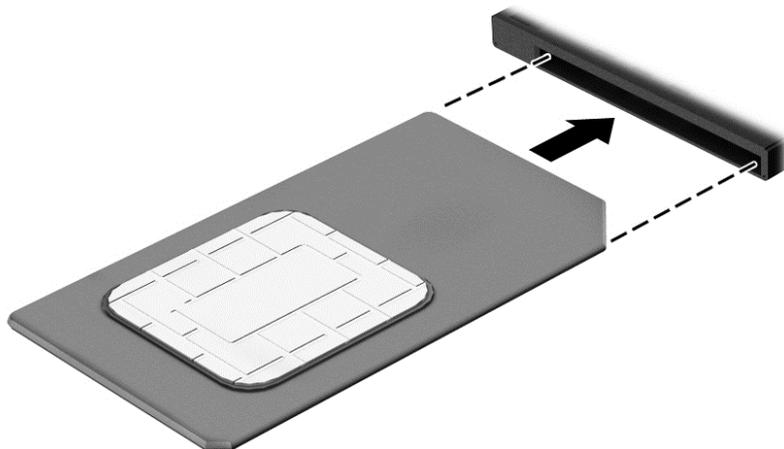
⚠ CUIDADO: Para evitar danos nos conectores, utilize pouca força ao inserir um cartão SIM.

Para inserir um cartão SIM, siga estes passos:

1. Desligue o computador utilizando o comando Encerrar.
2. Feche a tampa do ecrã.
3. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
4. Desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.
5. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana com o compartimento da bateria virado para si.
6. Retire a bateria. Consulte [Remover a bateria na página 42](#).
7. Insira o cartão SIM na ranhura para cartões SIM e pressione até que o cartão SIM fique firmemente encaixado.

📝 NOTA: O cartão SIM do seu computador pode ter um aspeto ligeiramente diferente do da figura apresentada nesta secção.

📝 NOTA: Veja a imagem no compartimento da bateria para determinar a direção em que o cartão SIM deve ser inserido no computador.



Para remover um cartão SIM, pressione-o e, em seguida, retire-o da ranhura.

3 Ligações de rede

O computador pode viajar consigo para onde quer que vá. Mas mesmo em casa, pode explorar o globo e aceder a informações de milhões de web sites utilizando o computador e uma ligação de rede com fios ou sem fios. Este capítulo vai ajudá-lo a ligar-se a esse mundo.

Ligar-se a uma rede sem fios

O seu computador pode estar equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fios:

- Dispositivo WLAN – liga o computador a redes locais sem fios (normalmente chamadas de redes sem fios, LAN sem fios ou WLAN) em escritórios, em casa e em locais públicos tais como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Numa WLAN, o dispositivo móvel sem fios do computador comunica com um router sem fios ou com um ponto de acesso sem fios.
- Módulo de banda larga móvel HP (somente em alguns produtos) – Um dispositivo de rede alargada sem fios (WWAN) que proporciona conectividade sem fios com um alcance muito maior. Os operadores de rede móvel instalam estações base (semelhantes a antenas de telemóveis) em grandes áreas geográficas, proporcionando uma cobertura de distritos, regiões ou mesmo países.
- Dispositivo Bluetooth — Cria uma rede pessoal (PAN, Personal Area Network) para ligar a outros dispositivos com suporte para Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, auscultadores, altifalantes e câmaras. Numa PAN, cada dispositivo comunica diretamente com os outros dispositivos e os dispositivos devem estar relativamente próximos — normalmente a 10 metros de distância um do outro.

Utilizar os controlos sem fios

Pode controlar os dispositivos sem fios no computador através de uma ou mais destas funcionalidades:

- Botão da comunicação sem fios (também designado como tecla de modo de avião ou tecla da comunicação sem fios) (referido neste capítulo como botão da comunicação sem fios)
- Controlos do sistema operativo

Botão da comunicação sem fios

O computador poderá ter um botão da comunicação sem fios, um ou mais dispositivos sem fios e uma ou duas luzes da comunicação sem fios. Todos os dispositivos sem fios do seu computador estão ativados de fábrica.

A luz da comunicação sem fios indica o estado de energia geral dos dispositivos sem fios e não o estado de dispositivos individuais.

Controlos do sistema operativo

O Centro de Rede e Partilha permite configurar uma ligação ou uma rede, ligar a uma rede e diagnosticar e reparar problemas de rede.

Para utilizar os controlos do sistema operativo:

1. Escreva `painel de controlo` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Painel de Controlo**.
2. Selecione **Rede e Internet** e, em seguida, selecione **Centro de Rede e Partilha**.

Ligar-se a uma WLAN

 **NOTA:** Ao configurar o acesso à Internet em sua casa, tem de estabelecer uma conta com um fornecedor de serviços de Internet (ISP). Para adquirir um serviço de Internet e um modem, contacte um ISP local. O ISP irá ajudá-lo a configurar o modem, a instalar um cabo de rede para ligar o router sem fios ao modem e a testar o serviço de Internet.

Para ligar à WLAN, siga estes passos:

1. Certifique-se que o dispositivo WLAN está ligado.
2. Selecione o ícone do estado da rede na barra de tarefas e, em seguida, ligue a uma das redes disponíveis.

Se a WLAN tiver segurança ativada, ser-lhe-á pedido um código de segurança. Introduza o código e, em seguida, selecione **Seguinte** para concluir a ligação.

 **NOTA:** Se a lista não incluir WLAN, poderá estar fora do alcance de um ponto de acesso ou router sem fios.

 **NOTA:** Se não visualizar a rede WLAN a que pretende ligar, clique com o botão direito do rato no ícone do estado da rede na barra de tarefas e, em seguida, selecione **Abrir o Centro de Rede e Partilha**. Selecione **Configurar uma nova ligação ou rede**. É apresentada uma lista de opções, que lhe permite efetuar uma pesquisa manual e ligar a uma rede ou criar uma nova ligação de rede.

3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a ligação.

Depois de estabelecer ligação, selecione o ícone do estado da rede na extremidade direita da barra de tarefas, para verificar o nome e o estado da ligação.

 **NOTA:** O alcance funcional (a distância percorrida pelos sinais sem fios) depende da implementação da WLAN, do fabricante do router e da interferência de outros dispositivos eletrónicos ou barreiras estruturais, como paredes e pisos.

Utilizar a banda larga móvel HP (somente em alguns produtos)

O seu computador com banda larga móvel HP tem suporte incorporado para o serviço de banda larga móvel. O seu novo computador, quando utilizado com a rede de um operador móvel, permite-lhe ligar-se à Internet, enviar e-mails ou ligar-se à sua rede empresarial sem a necessidade de hotspots Wi-Fi.

 **NOTA:** Se o seu computador inclui o HP Mobile Connect, as instruções desta secção não se aplicam. Consulte [Utilizar o HP Mobile Connect \(somente em alguns produtos\) na página 25](#).

Poderá ser necessário o número de IMEI e/ou MEID do módulo de banda larga móvel HP para ativar o serviço de banda larga móvel. O número pode estar impresso numa etiqueta localizada na parte inferior do computador, no interior do compartimento da bateria ou na parte posterior do ecrã.

– Ou –

Pode encontrar o número seguindo estes passos:

1. Na barra de tarefas, selecione o ícone do estado da rede.
2. Selecione **Ver Definições de Ligação**.
3. Na secção de **Banda larga móvel**, selecione o ícone do estado da rede.

Alguns operadores de rede móvel requerem a utilização de um cartão SIM. Um cartão SIM contém informações básicas sobre si, assim como um número de identificação pessoal (PIN) e informações da rede. Alguns computadores incluem um cartão SIM pré-instalado. Se o cartão SIM não estiver pré-instalado, pode ser fornecido na informação da banda larga móvel HP fornecida com o computador ou o operador de rede móvel pode fornecer o mesmo separadamente.

Para obter informações sobre a banda larga móvel HP e sobre como ativar o serviço de um operador de rede móvel preferido, consulte as informações da banda larga móvel HP fornecidas com o computador.

Utilizar o HP Mobile Connect (somente em alguns produtos)

O HP Mobile Connect é um serviço de banda larga móvel pré-pago que fornece uma ligação de banda larga eficiente, segura, simples e flexível para o seu computador. Para utilizar o HP Mobile Connect, o seu computador tem de ter um cartão SIM e a aplicação **HP Mobile Connect**. Para mais informações sobre o HP Mobile Connect e onde está disponível, visite <http://www.hp.com/go/mobileconnect>.

Utilizar GPS (somente em alguns produtos)

O seu computador pode estar equipado com um dispositivo Global Positioning System (GPS). Os satélites de GPS fornecem informações de localização, velocidade, e direção a sistemas com equipamentos GPS.

Para mais informações, consulte a Ajuda do software HP de GPS e Localização.

Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (somente em alguns produtos)

Um dispositivo Bluetooth possibilita comunicações sem fios de curto alcance, que substituem as ligações físicas com cabos que tradicionalmente ligam dispositivos eletrónicos, tais como os seguintes:

- Computadores (computador de secretária, notebook)
- Telefones (telemóvel, sem fios, smartphone)
- Dispositivos de imagens (impressora, câmara)
- Dispositivos áudio (auricular, altifalantes)
- Rato

A capacidade de comunicação ponto a ponto dos dispositivos Bluetooth permite a configuração de uma rede pessoal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obter informações sobre como configurar e utilizar dispositivos Bluetooth, consulte a Ajuda de software Bluetooth.

Ligar-se a uma rede com fios

Alguns produtos poderão permitir ligações com fios: rede local (LAN) e ligação por modem. Uma ligação LAN utiliza um cabo de rede e é muito mais rápida do que um modem, que utiliza uma linha telefónica. Ambos os cabos são vendidos em separado.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos no equipamento, não ligue um cabo de modem ou cabo de telefone a uma tomada RJ-45 (rede).

Ligar a uma rede local – LAN (somente em alguns produtos)

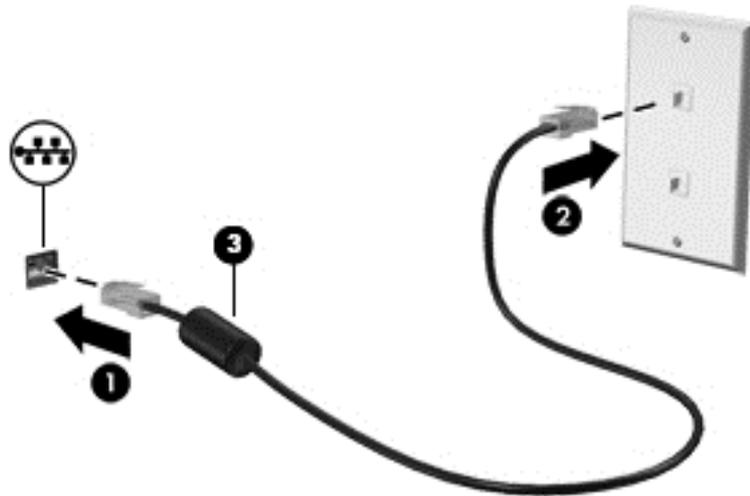
Utilize uma ligação LAN se pretender ligar o computador diretamente a um router em sua casa (em vez de trabalhar sem fios) ou caso pretenda ligar a uma rede existente do seu escritório.

A ligação a uma LAN requer um cabo de rede RJ-45 de 8 pinos.

Para ligar o cabo de rede, siga estes passos:

1. Ligue o cabo de rede à tomada de rede **(1)** no computador.
2. Ligue a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede **(2)** ou ao router.

 **NOTA:** Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído **(3)**, que impede interferências da receção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direção do computador.



Utilizar um modem (somente em alguns produtos)

Um modem tem de ser ligado a uma linha telefónica analógica com um cabo de modem RJ-11 de 6 pinos. Em alguns países ou regiões, é também necessário um adaptador de cabo de modem específico. As tomadas para sistemas PBX digitais poderão ser semelhantes a tomadas telefónicas analógicas, mas não são compatíveis com o modem.

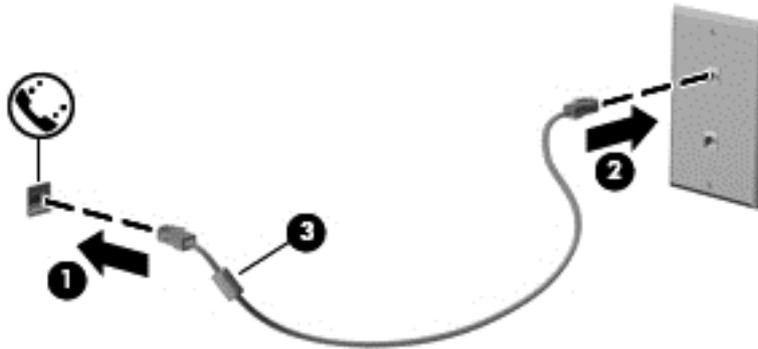
Ligar um cabo de modem

Para ligar o cabo de modem, siga estes passos:

1. Ligue o cabo do modem à tomada do modem **(1)** no computador.

2. Ligue o cabo do modem à tomada telefónica RJ-11 de parede **(2)**.

 **NOTA:** Se o cabo de modem tiver um circuito de supressão de ruído **(3)**, que impede interferências da receção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com esse circuito na direção do computador.

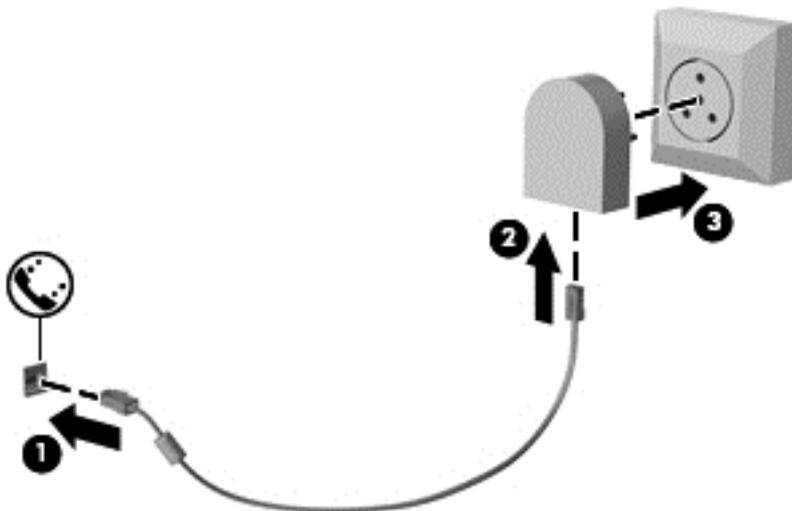


Ligar um adaptador de cabo de modem específico de um país ou região

As tomadas telefónicas variam consoante o país ou a região. Para utilizar o modem e o cabo do modem fora do país ou região onde adquiriu o computador, é necessário adquirir um adaptador de cabo de modem específico do país ou região.

Para ligar o modem a uma linha telefónica analógica que não tenha uma tomada telefónica RJ-11, siga estes passos:

1. Ligue o cabo do modem à tomada do modem **(1)** no computador.
2. Ligue o cabo do modem ao adaptador de cabo de modem **(2)**.
3. Ligue o adaptador de cabo de modem **(3)** à tomada telefónica de parede.



4 Navegar no ecrã

Pode navegar no ecrã do computador das seguintes formas:

- Utilizar gestos de toque diretamente no ecrã do computador (apenas em alguns produtos)
- Utilizar gestos de toque no painel tátil
- Utilizar o teclado e rato opcional (rato é adquirido separadamente)
- Utilizar o pointing stick (apenas em alguns produtos)

Utilizar o painel tátil e os gestos do ecrã tátil

O painel tátil permite-lhe navegar no ecrã do computador e controlar o ponteiro com gestos de toque simples. Também pode utilizar os botões esquerdo e direito do painel tátil tal como utilizaria os botões correspondentes de um rato externo. Para navegar num ecrã tátil (apenas em alguns produtos), toque diretamente no ecrã utilizando os gestos descritos neste capítulo.

Também pode personalizar os gestos e visualizar demonstrações de como estes funcionam. Escreva `painel de controlo` na caixa de procura da barra de tarefas e selecione **Painel de Controlo**, seguido de **Hardware e Som**. Em **Dispositivos e Impressoras**, selecione **Rato**.



NOTA: Salvo indicação em contrário, os gestos de toque podem ser utilizados no painel tátil ou num ecrã tátil (apenas em alguns produtos).

Tocar

Utilize o gesto de tocar/tocar duas vezes para selecionar ou abrir um item no ecrã.

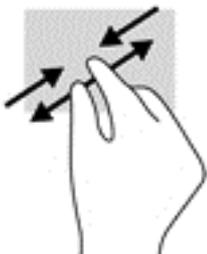
- Aponte para um item no ecrã e, em seguida, toque com um dedo na zona do painel tátil ou ecrã tátil para efetuar a seleção. Toque duas vezes num item para o abrir.



Zoom com aproximação de dois dedos

Utilize o zoom com aproximação de dois dedos para reduzir ou ampliar imagens ou texto.

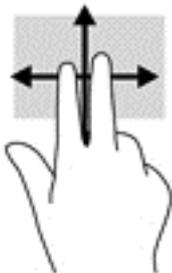
- Diminua o zoom colocando dois dedos afastados na zona do painel tátil ou ecrã tátil e, em seguida, aproxime-os.
- Aumente o zoom colocando dois dedos afastados na zona do painel tátil ou ecrã tátil e, em seguida, afaste-os.



Deslocamento com dois dedos (apenas no painel tátil)

Utilize o gesto de deslocamento com dois dedos para mover para cima, para baixo ou para os lados numa página ou imagem.

- Coloque dois dedos ligeiramente afastados no painel tátil e, em seguida, arraste-os para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.

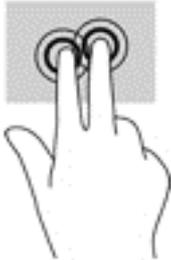


Tocar com dois dedos (apenas no painel tátil)

Utilize o gesto de tocar com dois dedos para abrir o menu de um objeto no ecrã.

 **NOTA:** Tochar com dois dedos realiza a mesma função que o clique direito do rato.

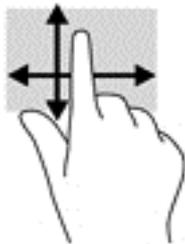
- Toque com dois dedos na zona do painel tátil para abrir o menu de opções do objeto selecionado.



Deslizar com um dedo (apenas no ecrã tátil)

Utilize o deslizar com um dedo para deslocar ou percorrer listas e páginas, ou para mover um objeto.

- Para mover o ponteiro no ecrã, deslize ligeiramente um dedo no ecrã na direção pretendida.
- Para mover um objeto, prima e mantenha o seu dedo num objeto e, em seguida, arraste o seu dedo para mover o objeto.



5 Funcionalidades de entretenimento

Utilize o seu computador HP para trabalho ou lazer e fale com outras pessoas através da câmara Web, misture áudio e vídeo ou ligue dispositivos externos, como um projetor, monitor, televisor ou altifalantes. Consulte [Componentes na página 4](#) para localizar as funcionalidades de áudio, vídeo e câmara do seu computador.

Utilizar uma câmara Web (apenas em alguns produtos)

O seu computador tem uma câmara Web (câmara integrada) que grava vídeos e tira fotografias. Alguns modelos permitem realizar videoconferência e conversação online utilizando transmissão contínua de vídeo.

- ▲ Para aceder à câmara, escreva `câmara` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Câmara** na lista de aplicações.

Utilizar o áudio

Pode transferir e ouvir música, transmitir conteúdo de áudio (incluindo rádio) da Internet, gravar áudio ou misturar áudio e vídeo para criar multimédia. Também pode reproduzir CDs de música no computador (em alguns produtos) ou instalar uma unidade ótica externa para reproduzir CDs. Para usufruir de uma melhor experiência, ligue auscultadores ou altifalantes.

Ligar altifalantes

Pode adicionar altifalantes com fios ao computador ligando-os a uma porta USB ou à tomada de saída de áudio (auscultadores) do computador ou de uma estação de ancoragem.

Para ligar altifalantes sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Antes de ligar os altifalantes, baixe a definição de volume.

Ligar auriculares

 **AVISO!** Para reduzir o risco de danos físicos, baixe o nível do volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*.

Para aceder a este documento:

1. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

Clique no ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.

2. Selecione **Meu computador**, seguido do separador **Especificações** e, em seguida, **Manuais do Utilizador**.

Auscultadores combinados com um microfone são designados de auriculares. Pode ligar auscultadores com microfone incorporado com fios à tomada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador.

Para ligar auriculares sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Utilizar as definições de som

Utilize as definições de som para ajustar o volume do sistema, alterar os sons do sistema ou gerir dispositivos de áudio.

Para visualizar ou alterar as definições de som:

- ▲ Escreva `painel de controlo` na caixa de procura da barra de tarefas e selecione **Painel de Controlo**, seguido de **Hardware e Som** e por fim **Som**.

– ou –

Clique com o botão direito no botão **Iniciar** e selecione **Painel de Controlo**, seguido de **Hardware e Som** e por fim **Som**.

O seu computador poderá incluir um sistema de som melhorado da Bang & Olufsen, DTS, Beats audio ou outro fornecedor. Por conseguinte, o computador poderá incluir funcionalidades de áudio avançadas que podem ser controladas através de um painel de controlo de áudio específico para o seu sistema de áudio.

Utilize o painel de controlo de áudio para ver e controlar as definições de áudio.

- ▲ Escreva `painel de controlo` na caixa de procura da barra de tarefas e selecione **Painel de Controlo**, depois **Hardware e Som** e, em seguida, selecione o painel de controlo de áudio específico para o seu sistema.

– ou –

Clique com o botão direito no botão **Iniciar**, selecione **Painel de Controlo**, depois **Hardware e Som** e, em seguida, selecione o painel de controlo de áudio específico para o seu sistema.

Toque para partilhar (apenas em alguns produtos)

O seu computador dispõe de hardware de comunicações de proximidade (NFC) que lhe permite tocar para partilhar informações via comunicação sem fios entre dois dispositivos com capacidade NFC. Com a tecnologia NFC, pode partilhar Web sites, transferir informações de contacto e tocar para imprimir em impressoras compatíveis com NFC.

 **SUGESTÃO:** Pode transferir aplicações NFC, as quais poderão fornecer funcionalidades NFC adicionais.

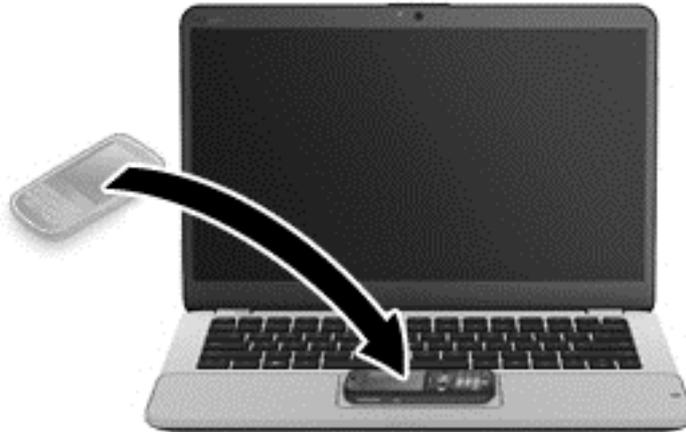
 **IMPORTANTE:** Antes de poder começar a partilhar, certifique-se de que a comunicação NFC está ativada nos seus dispositivos. Também pode desligar determinados dispositivos, tais como o sBeam, para que a tecnologia NFC funcione em dispositivos Windows 10. Confirme junto do fabricante do seu dispositivo NFC para garantir que é compatível com o Windows 10.

Começar a partilhar

Toque no seu dispositivo NFC para o computador a fim de começar a partilhar entre o dispositivo e o computador.

1. Abra o item que pretende partilhar.
2. Toque nas duas antenas NFC em conjunto. Poderá ouvir um som quando as antenas se tiverem reconhecido mutuamente.

 **NOTA:** A antena NFC no seu computador encontra-se por baixo do painel tátil. Para saber onde está localizada a antena NFC do outro dispositivo, consulte as instruções do dispositivo.



3. Poderá ver uma mensagem no dispositivo a pedir-lhe para iniciar a transferência e uma mensagem no computador caso pretenda receber a transferência. Siga as instruções apresentadas no ecrã para aceitar a transferência.

Utilizar vídeo

O seu computador é um dispositivo de vídeo poderoso que lhe permite assistir a transmissão de vídeo a partir dos seus Web sites favoritos e transferir vídeo e filmes para assistir no seu computador, sem ser necessário aceder a uma rede.

Para melhorar a experiência de visualização, utilize uma das portas de vídeo do computador para ligar um monitor, projetor ou televisor externo.

 **IMPORTANTE:** Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado à porta correta no computador e com o cabo correto. Siga as instruções do fabricante do dispositivo.

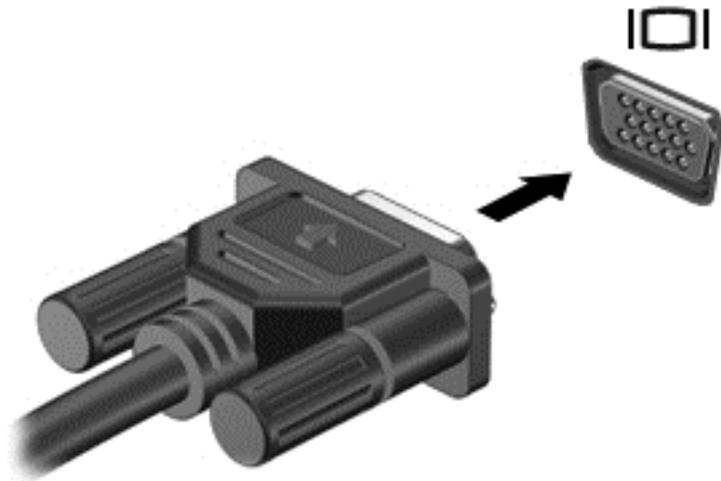
Para informações sobre como utilizar as funcionalidades de vídeo, consulte o HP Support Assistant.

Ligar dispositivos de vídeo utilizando um cabo VGA

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo de vídeo VGA ao seu computador, precisa de um cabo VGA, adquirido separadamente.

Para ver a imagem do ecrã do computador num monitor VGA externo ou projetada para uma apresentação, ligue um monitor ou projetor à porta VGA do computador.

1. Ligue o cabo VGA do monitor ou projetor à porta VGA do computador, conforme mostrado.



2. Prima **fn+f4** para alternar a imagem do ecrã entre 4 modos de visualização:
 - **Ecrã do PC apenas:** ver a imagem do ecrã apenas no computador.
 - **Duplicar:** ver a mesma imagem do ecrã simultaneamente em ambos, no computador e no dispositivo externo.
 - **Expandir:** ver a imagem do ecrã alargada a ambos, no computador e no dispositivo externo.
 - **Só segundo ecrã:** ver a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

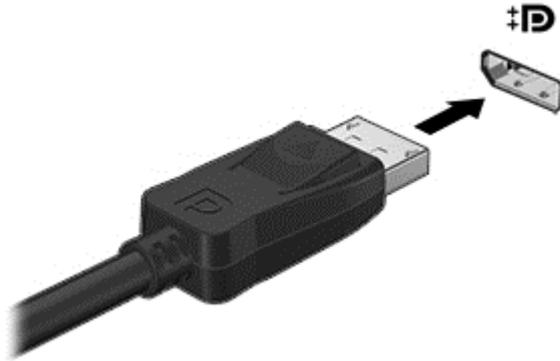
Cada vez que prime **fn+f4**, o estado de visualização muda.

 **NOTA:** Para melhores resultados, especialmente se escolher a opção "Expandir", aumente a resolução de ecrã do dispositivo externo da seguinte forma: escreva `painel de controlo` na caixa de procura da barra de tarefas, seleccione **Painel de Controlo** e seleccione **Aspeto e Personalização**. Em **Ecrã**, seleccione **Ajustar a resolução**.

Ligar dispositivos de visualização digital utilizando um cabo DisplayPort Dual-Mode

A Dual-Mode DisplayPort Dual-Mode liga um dispositivo de visualização digital opcional, como um monitor ou projetor de alto desempenho. A Dual-Mode DisplayPort oferece um desempenho superior ao da porta do monitor externo VGA e melhora a conectividade digital.

1. Ligue uma das extremidades do cabo Dual-Mode DisplayPort à porta Dual-Mode DisplayPort no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao dispositivo de apresentação digital.
3. Prima **fn+f4** para alternar a imagem do computador entre 4 estados de ecrã:
 - **Só ecrã do PC:** Permite ver a imagem do ecrã apenas no computador.
 - **Duplicar:** ver a imagem do ecrã simultaneamente em ambos, no computador e no dispositivo externo.
 - **Expandir:** ver a imagem do ecrã alargada a ambos, no computador e no dispositivo externo.
 - **Só segundo ecrã:** Permite ver a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Cada vez que prime **fn+f4**, o estado de visualização muda.

 **NOTA:** Para melhores resultados, especialmente se escolher a opção "Expandir", aumente a resolução de ecrã do dispositivo externo da seguinte forma: escreva `painel de controlo` na caixa de procura da barra de tarefas, seleccione **Painel de Controlo** e seleccione **Aspeto e Personalização**. Em **Ecrã**, seleccione **Ajustar a resolução**.

Detetar e ligar ecrãs com fios utilizando o MultiStream Transport

O MultiStream Transport (MST) permite ligar vários ecrãs com fios ao computador através das portas VGA ou DisplayPort no seu computador e também às portas VGA ou DisplayPort num hub ou estação de ancoragem externa. Pode ligar de diversas formas, consoante o tipo de controlador gráfico instalado no seu computador e se este inclui ou não um hub incorporado. Aceda ao Gestor de Dispositivos para ficar a conhecer o hardware instalado no seu computador:

- ▲ Escreva `gestor de dispositivos` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, seleccione a aplicação **Gestor de Dispositivos**. Verá uma listagem de todos os dispositivos instalados no seu computador.

Ligar ecrãs a computadores com gráficos AMD ou Nvidia (com um hub opcional)

 **NOTA:** Com um controlador gráfico AMD e um hub opcional, pode ligar até 6 dispositivos de visualização externos.

 **NOTA:** Com um controlador gráfico Nvidia e um hub opcional, pode ligar até 4 dispositivos de visualização externos.

Para configurar múltiplos ecrãs, siga estes passos:

1. Ligue um hub externo (adquirido separadamente) à DisplayPort do seu computador, utilizando um cabo DP para DP (adquirido separadamente). Certifique-se de que o transformador da hub está ligado à alimentação CA.
2. Ligue os seus dispositivos de visualização externos às portas VGA ou portas DisplayPort no hub.
3. Para ver todos os seus dispositivos de visualização ligados, escreva `gestor de dispositivos` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação do **Gestor de Dispositivos**. Se não visualizar todos os seus ecrãs ligados, certifique-se de que cada dispositivo está ligado à porta correta do hub.

 **NOTA:** As opções de visualização múltipla incluem a função de **Duplicar**, que reflete o ecrã do seu computador em todos os dispositivos de visualização ativados, ou **Expandir**, que estende o ecrã do seu computador ao longo de todos os dispositivos de visualização ativados.

Ligar ecrãs a computadores com placas gráficas Intel (com um hub opcional)

 **NOTA:** Com um controlador gráfico Intel e um hub opcional, pode ligar até 3 dispositivos de visualização.

Para configurar múltiplos ecrãs, siga estes passos:

1. Ligue um hub externo (adquirido separadamente) à DisplayPort do seu computador, utilizando um cabo DP para DP (adquirido separadamente). Certifique-se de que o transformador da hub está ligado à alimentação CA.
2. Ligue os seus dispositivos de visualização externos às portas VGA ou portas DisplayPort no hub.
3. Quando o Windows deteta um monitor ligado ao hub DP, é apresentada a caixa de diálogo **DisplayPort Topology Notification** (Notificação de topologia de DisplayPort). Clique nas opções adequadas para configurar os ecrãs. As opções de múltiplos ecrãs incluem **Duplicar**, que espelha o ecrã do seu computador em todos os dispositivos de visualização ativados, ou **Expandir**, que estende a imagem do ecrã do seu computador ao longo de todos os dispositivos de visualização ativados.

 **NOTA:** Se esta caixa de diálogo não aparecer, certifique-se de que cada dispositivo de visualização externo está ligado à porta correta do hub. Para mais informações, escreva `painel de controlo` na caixa de procura da barra de tarefas, selecione **Painel de Controlo** e, em seguida, selecione **Aspeto e Personalização**. Em **Ecrã**, selecione **Ajustar a resolução**.

Ligar ecrãs a computadores com gráficos Intel (com um hub incorporado)

Com o hub interno e o controlador gráfico Intel, pode ligar até 3 dispositivos de visualização nas seguintes configurações:

- Dois monitores DP de 1920 x 1200 ligados ao computador + um monitor VGA de 1920 x 1200 ligado a uma estação de ancoragem opcional
- Um monitor DP de 2560 x 1600 ligado ao computador + um monitor VGA de 1920 x 1200 ligado a uma estação de ancoragem opcional

Para configurar múltiplos ecrãs, siga estes passos:

1. Ligue os dispositivos de visualização externos às portas VGA ou DisplayPort (DP) na base do computador ou na estação de ancoragem.
2. Quando o Windows deteta um monitor ligado ao hub DP, é apresentada a caixa de diálogo **DisplayPort Topology Notification** (Notificação de topologia de DisplayPort). Clique nas opções adequadas para configurar os ecrãs. As opções de múltiplos ecrãs incluem **Duplicar**, que espelha o ecrã do seu computador em todos os dispositivos de visualização ativados, ou **Expandir**, que estende a imagem do ecrã do seu computador ao longo de todos os dispositivos de visualização ativados.

 **NOTA:** Se esta caixa de diálogo não aparecer, certifique-se de que cada dispositivo de visualização externo está ligado à porta correta do hub. Para mais informações, escreva `painel de controlo` na caixa de procura da barra de tarefas, selecione **Painel de Controlo** e, em seguida, selecione **Aspeto e Personalização**. Em **Ecrã**, selecione **Ajustar a resolução**.

Detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast (apenas em alguns produtos)

 **NOTA:** Para saber qual é o seu tipo de monitor (compatível com Miracast ou Intel WiDi), consulte a documentação fornecida com o seu televisor ou dispositivo de visualização secundário.

Para detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast sem sair das suas aplicações atuais, siga os passos abaixo.

Para abrir o Miracast:

- ▲ Escreva `projetar` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Projetar num segundo ecrã**. Clique em **Ligar a um ecrã sem fios** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Detetar e ligar a ecrãs com certificação Intel WiDi (apenas produtos Intel)

Utilize o Intel WiDi para projetar sem fios ficheiros individuais, tais como fotografias, músicas ou vídeos, ou para duplicar o ecrã do computador num televisor ou num dispositivo de visualização secundário.

O Intel WiDi, uma solução Miracast de alta qualidade, facilita o emparelhamento sem interrupções do seu dispositivo de visualização secundário; permite a duplicação do ecrã inteiro; e melhora a velocidade, a qualidade e o dimensionamento.

Para ligar a ecrãs com certificação Intel WiDi:

- ▲ Escreva `projetar` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Projetar num segundo ecrã**. Clique em **Ligar a um ecrã sem fios** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para abrir o Intel WiDi:

- ▲ Escreva `Intel WiDi` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Intel WiDi**.

6 Gestão de energia

 **NOTA:** O computador deve ter um botão de energia ou um interruptor de alimentação. O termo *botão de energia* é utilizado ao longo deste manual para designar ambos os tipos de controlos de energia.

Encerrar (desligar) o computador

 **CUIDADO:** As informações não guardadas serão perdidas quando o computador encerra.

O comando Encerrar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operativo, e, em seguida, desliga o ecrã e o computador.

Encerre o computador se se verificar qualquer uma das seguintes condições:

- Quando necessitar de substituir a bateria ou de aceder a componentes que se encontram dentro do computador.
- Se estiver a ligar um dispositivo de hardware externo que não se liga a uma porta universal Serial Bus (USB).
- Quando o computador não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa durante um longo período de tempo.

Apesar de ser possível encerrar o computador com o botão de alimentação, o procedimento recomendado é utilizar o comando Encerrar do Windows:

 **NOTA:** Se o computador estiver no modo de Suspensão ou em Hibernação, deverá sair da Suspensão ou Hibernação pressionando ligeiramente o botão de energia.

1. Guarde o trabalho e feche todos os programas abertos.
2. Selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Ligar/Desligar** e, em seguida, selecione **Encerrar**.

Se o computador deixar de responder e não for possível utilizar os procedimentos de encerramento anteriores, experimente os seguintes procedimentos de emergência na sequência pela qual são apresentados:

- Prima **Ctrl+Alt+Delete**. Selecione o ícone **Ligar/Desligar** e, em seguida, selecione **Encerrar**.
- Prima sem soltar o botão de alimentação durante, pelo menos, 5 segundos.
- Desligue o computador da fonte de energia externa.
- Retire a bateria.

Definir opções de energia

Utilizar estados de poupança de energia

O modo de Suspensão vem ativado de fábrica. Ao iniciar o modo de Suspensão, as luzes de alimentação piscam e o ecrã ilumina-se. O trabalho é guardado na memória.

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de possível degradação de áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio e vídeo ou perda de informações, não inicie a Suspensão ao ler ou escrever num disco ou cartão de memória externo.

 **NOTA:** Não é possível iniciar ligações de rede ou executar quaisquer funções do computador enquanto o computador estiver no modo de Suspensão.

Iniciar e sair do modo de Suspensão

Com o computador ligado, pode iniciar o modo de Suspensão de qualquer uma das seguintes formas:

- Prima rapidamente o botão de alimentação.
- Selecione o botão **Iniciar**, selecione o ícone **Ligar/Desligar** e, em seguida, selecione **Suspensão**.

Para sair da Suspensão, prima por breves momentos o botão de alimentação.

Quando o computador sai do modo de Suspensão, as luzes de alimentação acendem-se e o seu trabalho aparece no ecrã onde foi interrompido.

 **NOTA:** Se definiu uma palavra-passe para a reativação, tem de introduzir a palavra-passe do Windows para o computador voltar a apresentar o ecrã.

Ativar e sair da Hibernação iniciada pelo utilizador (apenas em alguns produtos)

Pode ativar a hibernação iniciada pelo utilizador e alterar outras definições de energia e de tempos de espera em Opções de energia:

1. Escreva *opções de energia* na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Opções de energia**.

– ou –

Clique com o botão direito no ícone do **Indicador de energia**  e, em seguida, selecione **Opções de energia**.

2. No painel da esquerda, selecione **Escolher o que faz o botão para ligar/desligar**.
3. Selecione **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis** e, em seguida, na área **Quando primo o botão para ligar/desligar** ou **Quando primo o botão de suspensão**, selecione **Hibernar**.

– ou –

Em **Definições de encerramento**, selecione a caixa de **Hibernar** para mostrar a opção Hibernar no menu de Energia.

4. Selecione **Guardar alterações**.

Para sair da Hibernação, prima por breves momentos o botão de alimentação. As luzes acendem-se e o seu trabalho é apresentado no ecrã onde estava a trabalhar.

 **NOTA:** Caso tenha definido uma palavra-passe necessária para reativação, introduza a palavra-passe do Windows antes que o seu trabalho volte ao ecrã.

Utilizar o indicador de energia e as opções de energia

O medidor de energia encontra-se no Ambiente de trabalho do Windows. O indicador de energia permite aceder rapidamente às definições de energia e ver a carga restante da bateria.

- Para ver a percentagem de carga restante da bateria e o plano energético atual, mova o ponteiro do rato sobre o ícone do indicador de energia .
- Para utilizar as Opções de energia, clique com o botão direito no ícone do indicador de energia  e, em seguida, selecione um item da lista. Pode também escrever *opções de energia* na caixa de procura na barra de tarefas e, em seguida, selecionar **Opções de energia**.

Diferentes ícones do indicador de energia indicam se o computador está a trabalhar com bateria ou com energia externa. O ícone também revela uma mensagem, caso a bateria atinja um nível de carga baixo ou crítico.

Definir a proteção por palavra-passe na reativação

Para definir o computador para solicitar uma palavra-passe ao sair do modo de Suspensão ou Hibernação, siga estes passos:

1. Escreva *opções de energia* na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Opções de energia**.

– ou –

Clique com o botão direito no ícone do **Indicador de energia**  e, em seguida, selecione **Opções de energia**.

2. No painel da esquerda, selecione **Pedir uma palavra-passe na reativação**.
3. Selecione **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis**.
4. Selecione **Pedir uma palavra-passe (recomendado)**.

 **NOTA:** Para criar uma palavra-passe da conta de utilizador ou alterar a sua palavra-passe da conta de utilizador atual, selecione **Criar ou alterar a palavra-passe da conta de utilizador** e siga as instruções apresentadas no ecrã. Se não necessita de criar ou alterar a palavra-passe da conta de utilizador, avance para o passo 5.

5. Selecione **Guardar alterações**.

Utilizar a energia da bateria

 **AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize apenas a bateria fornecida com o computador, uma bateria de substituição fornecida pela HP, ou uma bateria compatível adquirida através da HP.

O computador utilizará a energia da bateria sempre que não estiver ligado a uma fonte de alimentação CA. A duração da bateria varia dependendo das definições de gestão de energia, dos programas instalados no computador, da luminosidade do ecrã, dos dispositivos externos ligados ao computador e de outros fatores. Manter a bateria no computador sempre que este estiver ligado à alimentação CA permite carregar a bateria, além de proteger o trabalho em caso de falha da energia elétrica. Caso o computador tenha uma bateria carregada e esteja ligado à alimentação CA externa, o computador passa automaticamente para alimentação da bateria se o transformador CA for desligado do computador ou ocorrer uma perda de energia.

 **NOTA:** Quando desliga a alimentação CA, a luminosidade do ecrã diminui automaticamente para poupar a carga da bateria. Alguns produtos de computador podem alternar entre modos de gráficos para aumentar a duração da bateria.

Localizar informações adicionais sobre a bateria

Para aceder a informações sobre a bateria:

1. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

Clique no ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.

2. Selecione **Meu computador**, selecione o separador **Diagnóstico e Ferramentas** e, em seguida, selecione **Teste de Bateria da HP**. Se o Teste de Bateria da HP indicar que a bateria deve ser substituída, contacte o suporte técnico.

O HP Support Assistant fornece as seguintes ferramentas e informações sobre a bateria.

- Ferramenta Teste de Bateria para testar o desempenho da bateria
- Informações de calibragem, gestão de energia, cuidados e armazenamento adequados, para maximizar a duração da bateria
- Informações sobre tipos, especificações, ciclos de vida e capacidade da bateria

Utilizar o Teste de Bateria da HP

O HP Support Assistant fornece informações sobre o estado da bateria instalada no computador.

Para executar o Teste de Bateria da HP:

1. Ligue o transformador ao computador.



NOTA: O computador tem de estar ligado a alimentação externa para que o Teste de Bateria da HP funcione corretamente.

2. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

Clique no ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.

3. Selecione **Meu computador**, selecione o separador **Diagnóstico e Ferramentas** e, em seguida, selecione **Teste de Bateria da HP**. Se o Teste de Bateria da HP indicar que a bateria deve ser substituída, contacte o suporte técnico.

O Teste de Bateria da HP examina a bateria e respetivas células para verificar se estão a funcionar corretamente e, em seguida, indica os resultados do exame.

Mostrar a carga restante da bateria

- ▲ Mova o ponteiro sobre o ícone do **Indicador de energia** .

Maximizar o tempo de descarga da bateria

O tempo de descarga da bateria varia, dependendo das funcionalidades que utiliza com a energia da bateria. O tempo de descarga máximo reduz gradualmente à medida que a capacidade natural de armazenamento da bateria diminui.

Sugestões para maximizar o tempo de descarga da bateria:

- Diminua o brilho do ecrã.
- Remova a bateria do computador quando não estiver a ser utilizada nem carregada.
- Guarde a bateria num local fresco e seco.
- Selecione a definição **Poupança de energia** em Opções de Energia.

Gerir níveis de bateria fraca

As informações apresentadas nesta secção descrevem os alertas e as respostas do sistema definidos na fábrica. Alguns alertas de bateria fraca e respostas do sistema podem ser alterados na janela Opções de Energia. As preferências definidas através das Opções de Energia não afetam as luzes.

Escreva `opções de energia` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Opções de energia**.

Identificar níveis de bateria fraca

Se a bateria for a única fonte de alimentação do computador e atingir um nível baixo ou crítico, ocorre o seguinte comportamento:

- A luz da bateria (apenas em alguns produtos) indica um nível de bateria fraco ou crítico.

– ou –

- O ícone do **Indicador de energia**  mostra uma notificação de bateria fraca ou crítica.

Se o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, o computador permanecerá por alguns instantes em Suspensão e será encerrado em seguida, perdendo todo o trabalho não guardado.

Resolver um nível de bateria fraca

Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a energia externa

▲ Ligue um dos seguintes dispositivos:

- Transformador CA
- Dispositivo de expansão ou ancoragem opcional
- Transformador opcional adquirido como acessório à HP

Resolver um nível de bateria fraca quando não estiver disponível uma fonte de energia

Para resolver um nível de bateria fraca quando não se encontra disponível nenhuma fonte de energia, guarde o trabalho e, em seguida, encerre o computador.

Remover a bateria

Para remover a bateria:

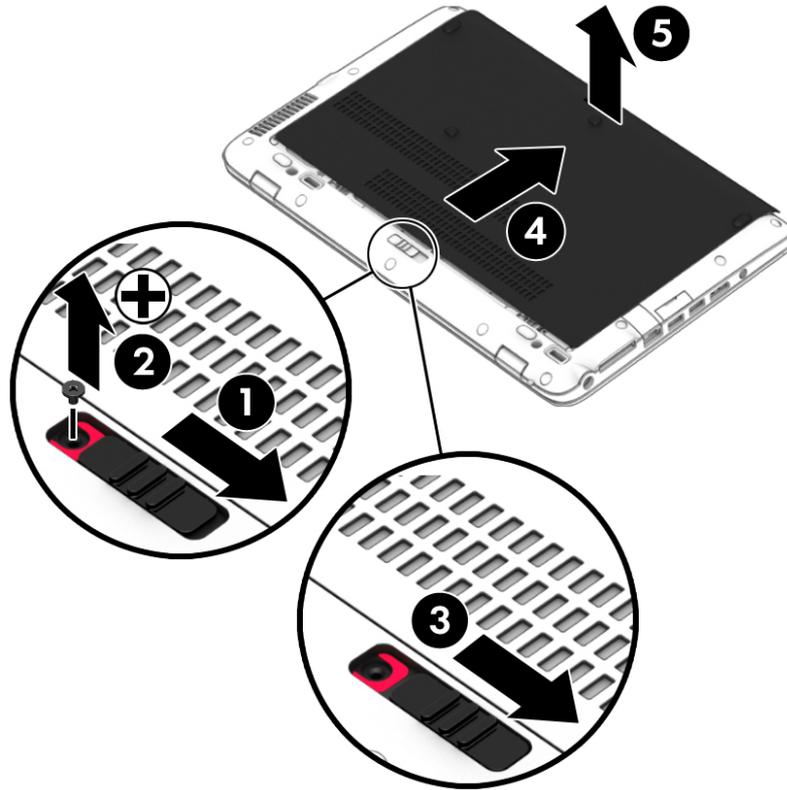
 **CAUIDADO:** A remoção de uma bateria que seja a única fonte de energia do computador pode causar perda de informações. Para evitar a perda de informações, guarde o trabalho e encerre o computador através do Windows antes de remover a bateria.

1. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana, com o compartimento da bateria virado para si.
2. Retire a porta de serviço.

- a. Com o fecho de libertação da porta de serviço **(1)** virado para si, faça-o deslizar para a direita, retire o parafuso (se o parafuso opcional for utilizado) **(2)** e, em seguida, faça deslizar novamente o fecho **(3)** para a direita para libertar a porta de serviço.

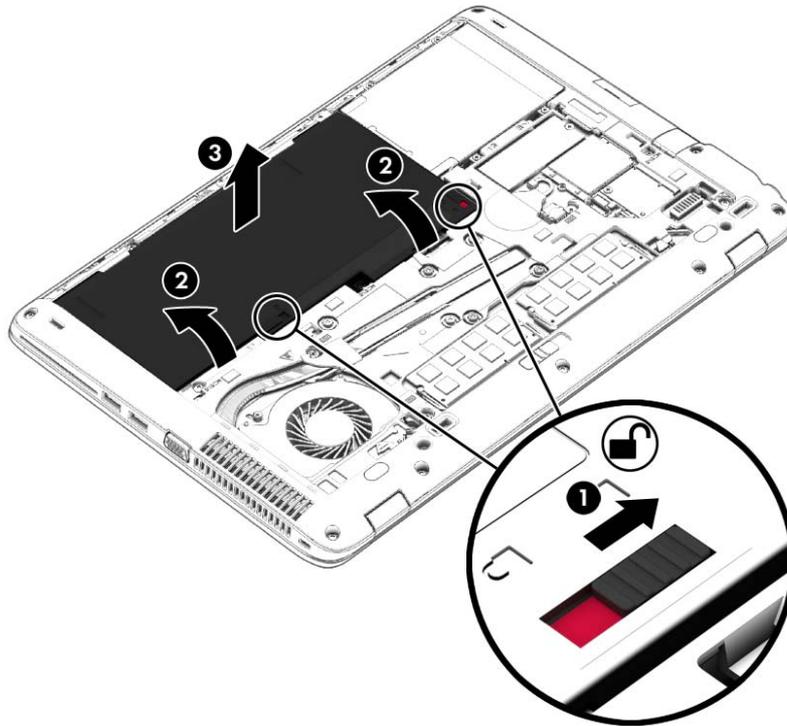
 **NOTA:** Caso não pretenda utilizar o parafuso opcional, pode guardá-lo no interior da porta de serviço.

- b. Deslize a porta de serviço na direção da parte frontal do computador **(4)** e levante-a **(5)** para a remover.



3. Faça deslizar o fecho de desengate da bateria **(1)** para soltá-la e remova a bateria **(2)**.

4. Remova a bateria do computador (3).



Poupar energia da bateria

- Escreva opções de energia na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Opções de energia**.
– ou –
- Selecione definições com baixo consumo de energia através das Opções de Energia.
- Desative as ligações sem fios e de rede local (LAN) e feche as aplicações de modem que não estejam a ser utilizadas.
- Desligue os dispositivos externos não utilizados que não estejam ligados a uma fonte de alimentação externa.
- Pare, desative ou remova os cartões de memória externos que não estejam a ser utilizados.
- Diminua a luminosidade do ecrã.
- Antes de abandonar o trabalho, inicie o modo de Suspensão ou encerre o computador.

Armazenar uma bateria

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos na bateria, não a exponha a temperaturas elevadas durante períodos prolongados.

Se o computador não for utilizado e estiver desligado da energia externa por mais de duas semanas, retire a bateria substituível pelo utilizador e guarde-a separadamente.

Para prolongar a carga de uma bateria armazenada, guarde-a num local fresco e seco.



NOTA: Uma bateria armazenada deverá ser verificada a cada 6 meses. Se a capacidade for inferior a 50%, carregue a bateria antes de a armazenar novamente.

Caso a bateria tenha ficado armazenada durante um mês ou mais, calibre-a antes de a utilizar.

Eliminar uma bateria



AVISO! Para reduzir o risco de incêndios e queimaduras, não desmonte, não comprima nem perfure; não provoque curtos-circuitos nos contactos externos; não elimine por ação da água ou do fogo.

Consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* para informações sobre a correta eliminação de baterias.

Para aceder a este documento:

▲ Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

Clique no ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.

Substituir uma bateria

O Teste de Bateria da HP notifica-o para substituir a bateria quando uma célula interna não estiver a ser carregada corretamente ou quando a capacidade de armazenamento atingir uma condição fraca. Se a bateria estiver possivelmente abrangida por uma garantia HP, as instruções incluirão um ID da garantia. Uma mensagem direcioná-lo-á para o Web site da HP onde poderá obter mais informações sobre como encomendar uma bateria de substituição.

Utilizar alimentação CA externa

 **AVISO!** Não carregue a bateria do computador enquanto estiver a bordo de um avião.

 **AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize exclusivamente o transformador fornecido com o computador, um transformador de substituição fornecido pela HP, ou um transformador compatível adquirido à HP.

 **NOTA:** Para obter informações acerca da ligação à alimentação CA, consulte o poster de *instruções de configuração* fornecido na caixa do computador.

A alimentação de CA externa é fornecida através de um transformador CA aprovado ou de um dispositivo de expansão ou ancoragem opcional.

Ligue o computador à alimentação CA externa em qualquer uma das seguintes situações:

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Quando instalar ou modificar o software do sistema
- Ao gravar informações num CD, DVD ou BD (apenas em alguns produtos)
- Quando executar o Desfragmentador de disco
- Ao efetuar uma cópia de segurança ou recuperação

Quando ligar o computador à alimentação CA externa, verifica-se o seguinte:

- A bateria começa a carregar.
- Se o computador estiver ligado, o ícone do indicador de energia na barra de tarefas muda de aspeto.

Quando desliga a alimentação CA externa, verifica-se o seguinte:

- O computador muda para a energia da bateria.
- A luminosidade do ecrã diminui automaticamente, para poupar carga da bateria.

Testar um transformador CA

Teste o transformador se o computador mostrar algum dos seguintes sintomas quando estiver ligado à alimentação CA:

- O computador não liga.
- O ecrã não liga.
- As luzes de energia estão apagadas.

Para testar o transformador:

1. Encerre o computador.
2. Remova a bateria do computador.
3. Ligue o transformador ao computador e, em seguida, ligue-o a uma tomada elétrica.
4. Ligue o computador.
 - Se as luzes de alimentação se *acenderem*, o transformador CA está a funcionar corretamente.
 - Se as luzes de alimentação continuarem *desligadas*, o transformador CA não está a funcionar e deve ser substituído.

Contacte o suporte técnico para mais informações sobre como obter um transformador CA de substituição.

7 Segurança

Proteger o computador

As funcionalidades de segurança padrão fornecidas pelo Windows e pelo Setup Utility (Utilitário de Configuração) (BIOS) não-Windows podem proteger as definições e os dados pessoais contra diversos tipos de riscos.

-  **NOTA:** As soluções de segurança são concebidas para funcionar como fator de desencorajamento. Estes fatores de desencorajamento podem não evitar que um produto seja indevidamente utilizado ou roubado.
-  **NOTA:** Antes de enviar o computador para assistência, efetue cópias de segurança e elimine ficheiros confidenciais e, em seguida, remova todas as definições de palavra-passe.
-  **NOTA:** Algumas das funcionalidades listadas neste capítulo podem não estar disponíveis no seu computador.
-  **NOTA:** O seu computador suporta o Computrace, um serviço de segurança online de controlo e recuperação, disponível em algumas regiões. Se o computador for furtado, o Computrace poderá identificar a sua localização se o utilizador não autorizado aceder à Internet. Tem de adquirir o software e subscrever o serviço para utilizar o Computrace. Para mais informações sobre como encomendar o software Computrace, visite <http://www.hp.com>.

Risco para o computador	Funcionalidade de segurança
Utilização não autorizada do computador	O HP Client Security, combinado com uma palavra-passe, smart card, cartão sem contacto, impressões digitais registadas ou outra credencial para autenticação
Acesso não autorizado à Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS)	Palavra-passe de administrador do BIOS na Computer Setup (Configuração do Computador)*
Acesso não autorizado aos conteúdos de uma unidade de disco rígido	Palavra-passe do DriveLock (apenas em alguns produtos) na Computer Setup (Configuração do Computador)*
Arranque não autorizado a partir de uma unidade ótica externa opcional (somente em alguns produtos), unidade de disco rígido externa opcional (somente em alguns produtos) ou adaptador de rede interno	Funcionalidade de opções de arranque na Computer Setup (Configuração do Computador)*
Acesso não autorizado a uma conta de utilizador do Windows	Palavra-passe de utilizador do Windows
Acesso não autorizado aos dados	<ul style="list-style-type: none">• Software HP Drive Encryption• Windows Defender
Acesso não autorizado às definições da Computer Setup (Configuração do Computador) e outras informações de identificação do sistema	Palavra-passe de administrador do BIOS na Computer Setup (Configuração do Computador)*
Remoção não autorizada do computador	Ranhura do cabo de segurança (utilizada com um cabo de segurança opcional apenas em alguns produtos)

*A Computer Setup (Configuração do Computador) é um utilitário pré-instalado, baseado na ROM, que pode ser utilizado mesmo que o sistema operativo não esteja a funcionar ou não seja carregado. Pode utilizar um dispositivo apontador (painel tátil, pointing stick ou rato USB) ou o teclado para navegar e fazer seleções na Computer Setup (Configuração do Computador).

NOTA: Em tablets sem teclado, pode utilizar o ecrã tátil.

Utilizar palavras-passe

Uma palavra-passe é um grupo de caracteres que o utilizador escolhe para proteger as informações existentes no computador. Podem ser definidos vários tipos de palavra-passe, dependendo de como pretende controlar o acesso às suas informações. As palavras-passe podem ser definidas no Windows ou na Computer Setup (Configuração do Computador), que está pré-instalada no computador.

- As palavras-passe de administrador do BIOS e do DriveLock são definidas na Computer Setup (Configuração do Computador) e são geridas pelo BIOS do sistema.
- As palavras-passe do Windows são definidas apenas no sistema operativo Windows.
- Caso se esqueça da palavra-passe de utilizador do DriveLock e da palavra-passe principal do DriveLock definidas na Computer Setup (Configuração do Computador), a unidade de disco rígido que se encontra protegida pelas palavras-passe é definitivamente bloqueada e não poderá ser utilizada.

Pode utilizar a mesma palavra-passe para uma funcionalidade da Computer Setup (Configuração do Computador) e para uma funcionalidade de segurança do Windows. Pode também utilizar a mesma palavra-passe para mais do que uma funcionalidade da Computer Setup (Configuração do Computador).

Utilize as sugestões seguintes para criar e guardar palavras-passe:

- Ao criar palavras-passe, siga os requisitos definidos pelo programa.
- Não utilize a mesma palavra-passe para várias aplicações ou Web sites, e não reutilize a sua palavra-passe do Windows para outras aplicações ou Web sites.
- Utilize a função Password Manager do HP Client Security para guardar os seus nomes de utilizador e palavras-passe para os seus Web sites e aplicações. Pode ler estas informações com segurança se, no futuro, não se lembrar delas.
- Não guarde as palavras-passe num ficheiro no computador.

As seguintes tabelas apresentam as palavras-passe de administrador do Windows e do BIOS utilizadas com mais frequência e descrevem as respetivas funções.

Definir palavras-passe no Windows

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador*	Protege o acesso a uma conta de administrador do Windows. NOTA: Definir a palavra-passe de administrador do Windows não define a palavra-passe de administrador do BIOS.
Palavra-passe de utilizador*	Protege o acesso a uma conta de utilizador do Windows.

*Para obter informações sobre definir uma palavra-passe de administrador do Windows ou uma palavra-passe de utilizador do Windows, escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

Definir palavras-passe na Computer Setup (Configuração do Computador)

Palavra-passe	Função
Palavras-passe de administrador do BIOS*	Protege o acesso à Computer Setup Configuração do Computador). NOTA: Se tiverem sido ativadas as funções para evitar remover a palavra-passe de administrador do BIOS, pode não ser capaz de a remover até essas funções terem sido desativadas.
Palavra-passe principal do DriveLock*	Protege o acesso à unidade de disco rígido interna protegida pelo DriveLock. É também utilizada para remover a proteção do DriveLock. NOTA: Para determinados produtos, deve de ser definida uma palavra-passe de administrador do BIOS antes de poder definir uma palavra-passe do DriveLock.
Palavra-passe de utilizador do DriveLock*	Protege o acesso à unidade de disco rígido interna protegida pelo DriveLock e é definida em DriveLock Passwords (Palavras-passe do DriveLock) durante o processo de ativação. NOTA: Para determinados produtos, deve de ser definida uma palavra-passe de administrador do BIOS antes de poder definir uma palavra-passe do DriveLock.

*Para obter informações detalhadas sobre cada uma destas palavras-passe, consulte os tópicos seguintes.

Gerir a palavra-passe de administrador do BIOS

Para definir, alterar ou eliminar essa palavra-passe, siga os seguintes passos:

Configurar uma palavra-passe de administrador do BIOS

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Computadores ou tablets com teclado:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Tablets sem teclado:
 - ▲ Desligue o tablet. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Create BIOS Administrator password** (Criar palavra-passe de administrador do BIOS) ou **Set Up BIOS Administrator Password** (Configurar palavra-passe de administrador do BIOS) (apenas alguns produtos) e, em seguida, prima **Enter**.
3. Escreva uma palavra-passe, quando solicitado.
4. Quando solicitado, escreva novamente a nova palavra-passe para confirmar.
5. Para guardar as alterações e sair da Computer Setup (Configuração do Computador), clique em **Save** (Guardar) e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima **Enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

Alterar a palavra-passe de administrador do BIOS

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Computadores ou tablets com teclado:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Tablets sem teclado:
 - ▲ Desligue o tablet. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Change BIOS Administrator Password** (Alterar palavra-passe de administrador do BIOS) ou **Change Password** (Alterar palavra-passe) (apenas alguns produtos) e, em seguida, prima **Enter**.
3. Escreva a palavra-passe atual, quando solicitado.
4. Escreva a sua nova palavra-passe, quando solicitado.
5. Quando solicitado, escreva novamente a nova palavra-passe para confirmar.
6. Para guardar as alterações e sair da Computer Setup (Configuração do Computador), clique em **Save** (Guardar) e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima **Enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

Eliminar a palavra-passe de administrador do BIOS

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Computadores ou tablets com teclado:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Tablets sem teclado:
 - ▲ Desligue o tablet. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Change BIOS Administrator Password** (Alterar palavra-passe de administrador do BIOS) ou **Change Password** (Alterar palavra-passe) (apenas alguns produtos) e, em seguida, prima **Enter**.
3. Escreva a palavra-passe atual, quando solicitado.
4. Quando for solicitada a nova palavra-passe, deixe o campo em branco e prima **Enter**.

5. Quando for novamente solicitada a nova palavra-passe, deixe o campo em branco e prima **Enter**.
6. Para guardar as alterações e sair da Computer Setup (Configuração do Computador), clique em **Save** (Guardar) e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima **Enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

Introduzir a palavra-passe de administrador do BIOS

Quando lhe for solicitada a **BIOS administrator password** (Palavra-passe de administrador do BIOS), escreva a sua palavra-passe (utilizando o mesmo tipo de teclas utilizado para definir a palavra-passe) e prima **Enter**. Após duas tentativas de introdução da palavra-passe de administrador do BIOS sem êxito, deve reiniciar o computador e voltar a tentar.

Gerir uma palavra-passe do DriveLock da Computer Setup (Configuração do Computador) (apenas em alguns produtos)

 **CUIDADO:** Para evitar que a unidade de disco rígido protegida por DriveLock fique permanentemente inutilizável, grave a palavra-passe de utilizador do DriveLock e a palavra-passe principal do DriveLock num local seguro afastado do computador. Caso se esqueça de ambas as palavras-passe do DriveLock, a unidade de disco rígido será permanentemente bloqueada e já não poderá ser utilizada.

A proteção do DriveLock evita o acesso não autorizado a conteúdos de uma unidade de disco rígido. O DriveLock só pode ser aplicado a unidades de disco rígido internas do computador. Após a aplicação da proteção do DriveLock a uma unidade, deve ser introduzida uma palavra-passe para aceder à unidade. A unidade tem de estar inserida no computador ou num replicador de porta avançado para que o acesso à mesma possa ser efetuado por palavras-passe do DriveLock.

Para aplicar a proteção do DriveLock a uma unidade de disco rígido interna, deve ser definida uma palavra-passe de utilizador e uma palavra-passe principal na Computer Setup (Configuração do Computador). Tenha em atenção as seguintes considerações relativas à utilização da proteção do DriveLock:

- Após a aplicação da proteção do DriveLock a uma unidade de disco rígido, a unidade de disco rígido apenas pode ser acedida introduzindo a palavra-passe de utilizador ou a palavra-passe principal.
- O detentor da palavra-passe de utilizador deve ser o utilizador habitual da unidade de disco rígido protegida. O detentor da palavra-passe principal deve ser o administrador do sistema ou o utilizador habitual.
- A palavra-passe de utilizador e a palavra-passe principal podem ser idênticas.
- Apenas é possível eliminar uma palavra-passe de utilizador ou palavra-passe principal removendo a proteção do DriveLock da unidade.



NOTA: Para determinados produtos, deve de ser definida uma palavra-passe de administrador do BIOS antes de poder aceder às funções do DriveLock.

Definir a palavra-passe do DriveLock

Para definir uma palavra-passe do DriveLock na Computer Setup (Configuração do Computador), siga estes passos:

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Computadores ou tablets com teclado:

1. Desligue o computador.
2. Prima o botão para ligar/desligar e, quando surgir o logótipo HP, prima **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Tablets sem teclado:
 1. Desligue o tablet.
 2. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Selecione **Security** (Segurança), efetue a seleção de **Hard Drive Utilities** (Utilitários da unidade de disco rígido) ou **Hard Drive Tools** (Ferramentas da unidade de disco rígido) (apenas alguns produtos), selecione **DriveLock** e, em seguida, prima **Enter**.



NOTA: Para determinados produtos, pode ser necessário definir uma palavra-passe do DriveLock e introduzir a palavra-passe de administrador do BIOS.

3. Selecione a unidade de disco rígido que pretende proteger e, em seguida, prima **Enter**.
4. Selecione **Set DriveLock Master Password** (Definir palavra-passe principal do DriveLock) ou **Set DriveLock Password** (Definir palavra-passe do DriveLock) (apenas alguns produtos) e, em seguida, prima **Enter**.
5. Leia cuidadosamente o aviso.
6. Siga as instruções apresentadas no ecrã para definir a palavra-passe do DriveLock.
7. Para sair da Computer Setup (Configuração do Computador), selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).

Ativar DriveLock (apenas alguns produtos)

Para determinados produtos, poderá ter de seguir estas instruções para ativar o DriveLock.

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Computadores ou tablets com teclado:
 1. Desligue o computador.
 2. Prima o botão para ligar/desligar e, quando surgir o logótipo HP, prima **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Tablets sem teclado:
 1. Desligue o tablet.
 2. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Hard Drive Utilities** (Utilitários da unidade de disco rígido) ou **Hard Drive Tools** (Ferramentas da unidade de disco rígido) (apenas alguns produtos), selecione **DriveLock** e, em seguida, prima **Enter**.



NOTA: Para determinados produtos, poderá ser necessário introduzir a palavra-passe de administrador do BIOS e selecionar **Set DriveLock Password** (Definir palavra-passe do DriveLock).

3. Selecione a unidade de disco rígido que pretende proteger e, em seguida, prima **Enter**.

4. Siga as instruções apresentadas no ecrã para efetuar as seleções para ativar o DriveLock e introduzir as palavras-passe quando lhe for solicitado.



NOTA: Para determinados produtos, poderá ser-lhe solicitado que escreva DriveLock. O campo é sensível a maiúsculas e minúsculas.

5. Para sair da Computer Setup (Configuração do Computador), selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).

Desativar DriveLock (apenas alguns produtos)

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Computadores ou tablets com teclado:
 1. Desligue o computador.
 2. Prima o botão para ligar/desligar e, quando surgir o logótipo HP, prima **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Tablets sem teclado:
 1. Desligue o tablet.
 2. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
2. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Hard Drive Utilities** (Utilitários da unidade de disco rígido) ou **Hard Drive Tools** (Ferramentas da unidade de disco rígido) (apenas alguns produtos), selecione **DriveLock** e, em seguida, prima **Enter**.



NOTA: Para determinados produtos, poderá ser necessário introduzir a palavra-passe de administrador do BIOS e selecionar **Set DriveLock Password** (Definir palavra-passe do DriveLock).

3. Selecione a unidade de disco rígido que pretende gerir e, em seguida, prima **Enter**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã para desativar o DriveLock.
5. Para sair da Computer Setup (Configuração do Computador), selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, selecione **Yes** (Sim).

Inserir uma palavra-passe do DriveLock (apenas alguns produtos)

Certifique-se de que a unidade de disco rígido está inserida no computador (não num dispositivo de ancoragem opcional ou MultiBay externo).

Quando solicitada a **DriveLock Password** (Palavra-passe do DriveLock), digite a palavra-passe de utilizador ou a palavra-passe principal (utilizando as teclas que utilizou para definir a palavra-passe) e, em seguida, prima **Enter**.

Após três tentativas incorretas de introdução da palavra-passe, deve encerrar o computador e tentar novamente.

Alterar uma palavra-passe do DriveLock (apenas alguns produtos)

Para alterar uma palavra-passe do DriveLock na Computer Setup (Configuração do Computador), siga estes passos:

1. Desligue o computador.
2. Prima o botão para ligar/desligar.

3. Quando é solicitada a **DriveLock Password** (Palavra-passe do DriveLock), insira a palavra-passe de utilizador ou a palavra-passe principal atual do DriveLock que está a alterar, prima **Enter** e, em seguida, prima ou toque em **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
4. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Hard Drive Utilities** (Utilitários da unidade de disco rígido) ou **Hard Drive Tools** (Ferramentas da unidade de disco rígido) (apenas alguns produtos), selecione **DriveLock** e, em seguida, prima **Enter**.



NOTA: Para determinados produtos, poderá ser necessário introduzir a palavra-passe de administrador do BIOS e selecionar **Set DriveLock Password** (Definir palavra-passe do DriveLock).

5. Selecione a unidade de disco rígido que pretende gerir e, em seguida, prima **Enter**.
6. Efetue a seleção para alterar a palavra-passe e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã para introduzir palavras-passe.



NOTA: A opção de **Change DriveLock Master Password (Alterar a palavra-passe principal do DriveLock)** é visível apenas se a palavra-passe principal tiver sido fornecida quando foi solicitada a DriveLock Password (Palavra-passe do DriveLock) no passo 3.

7. Para sair da Computer Setup (Configuração do Computador), selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o Automatic DriveLock (DriveLock automático) da Computer Setup (Configuração do Computador) (apenas alguns produtos)

Num ambiente de vários utilizadores, pode definir uma palavra-passe do DriveLock automático. Quando a palavra-passe do DriveLock automático está ativada, uma palavra-passe de utilizador aleatória e uma palavra-passe de mestre do DriveLock serão criadas para si. Quando qualquer utilizador passa a credencial da palavra-passe, o mesmo utilizador aleatório e a palavra-passe de mestre do DriveLock serão utilizados para desbloquear a unidade.



NOTA: Tem de ser definida uma palavra-passe de administrador do BIOS antes de poder aceder às funções do DriveLock automático.

Introduzir uma palavra-passe automática do DriveLock (apenas alguns produtos)

Para ativar uma palavra-passe do DriveLock automático na Computer Setup (Configuração do Computador), siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu (Prima a tecla ESC para aceder ao Menu de Arranque)" é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
3. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Hard Drive Tools** (Ferramentas da unidade de disco rígido), selecione **DriveLock** e, em seguida, prima **Enter**.
4. Insira a palavra-passe de administrador do BIOS e depois prima **Enter**.
5. Selecione uma unidade de disco rígido interna e, em seguida, prima **Enter**.
6. Leia o aviso. Para continuar, selecione **YES** (SIM).
7. Para guardar as alterações e sair da Computer Setup (Configuração do Computador), clique em **Save** (Guardar) e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima **Enter**.

Remover a proteção do DriveLock automático (apenas alguns produtos)

Para remover a proteção do DriveLock na Computer Setup (Configuração do Computador), siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu (Prima a tecla ESC para aceder ao Menu de Arranque)" é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
3. Selecione **Security** (Segurança), selecione **Hard Drive Tools** (Ferramentas da unidade de disco rígido), selecione **DriveLock** e, em seguida, prima **Enter**.
4. Insira a palavra-passe de administrador do BIOS e depois prima **Enter**.
5. Selecione uma unidade de disco rígido interna e, em seguida, prima **Enter**.
6. Selecione **Disable protection** (Desativar proteção).
7. Para guardar as alterações e sair da Computer Setup (Configuração do Computador), clique em **Save** (Guardar) e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima **Enter**.

Utilizar o software antivírus

Quando o computador é utilizado para correio eletrónico, funcionamento em rede ou navegar na Internet, o computador fica exposto a vírus informáticos. Estes vírus podem desativar o sistema operativo, as aplicações ou os utilitários ou ainda provocar o funcionamento incorreto dos mesmos.

O software antivírus pode detetar a maior parte dos vírus, eliminá-los e, na maior parte dos casos, reparar danos que possam ter causado. Para garantir a proteção constante contra os vírus mais recentes, é necessário atualizar o software antivírus.

O Windows Defender está pré-instalado no seu computador. Recomendamos-lhe vivamente que continue a utilizar um programa antivírus à sua escolha para proteger completamente o seu computador.

Para mais informações sobre vírus de computador, aceda ao HP Support Assistant.

Utilizar o software de firewall

As firewalls destinam-se a impedir o acesso não autorizado a um sistema ou rede. Uma firewall pode ser um programa de software que instala no seu computador e/ou rede ou pode ser uma solução de hardware e software.

Existem dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewalls baseadas em anfitriões — Software que protege apenas o computador onde está instalado.
- Firewalls baseadas em rede — Instaladas entre o seu modem DSL ou de cabo e a sua rede doméstica para proteger todos os computadores na rede.

Quando uma firewall é instalada num sistema, todos os dados enviados para e a partir do sistema são monitorizados e comparados com um conjunto de critérios de segurança definidos pelo utilizador. Os dados que não corresponderem a esses critérios são bloqueados.

O seu computador ou equipamento de rede poderá já dispor de uma firewall instalada. Caso contrário, estão disponíveis soluções de software de firewall.

 **NOTA:** Em algumas situações, a firewall pode bloquear o acesso a jogos na Internet, interferir com a impressora ou partilha de ficheiros numa rede, ou bloquear anexos de mensagens de correio eletrónico autorizados. Para solucionar esse problema temporariamente, desative a firewall, execute a tarefa pretendida e, em seguida, reative a firewall. Para solucionar permanentemente o problema, reconfigure a firewall.

Instalar atualizações de segurança críticas

 **CAUIDADO:** A Microsoft® envia alertas relativamente a atualizações críticas. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus informáticos, instale as atualizações críticas da Microsoft assim que receber um alerta.

Pode escolher se as atualizações são instaladas automaticamente. Para alterar as definições, escreva `painel de controlo` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Painel de Controlo**. Selecione **Sistema e Segurança**, selecione **Windows Update**, selecione **Alterar definições** e depois siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o HP Client Security (somente em alguns produtos)

O software HP Client Security está pré-instalado no seu computador. Este software pode ser acedido através do ícone do HP Client Security na extremidade direita da barra de tarefas ou no Painel de Controlo do Windows. Esta ferramenta fornece funcionalidades de segurança que ajudam a impedir o acesso não autorizado ao computador, a redes e a dados críticos. Para mais informações, consulte a Ajuda do software HP Client Security.

Utilizar o HP Touchpoint Manager (somente em alguns produtos)

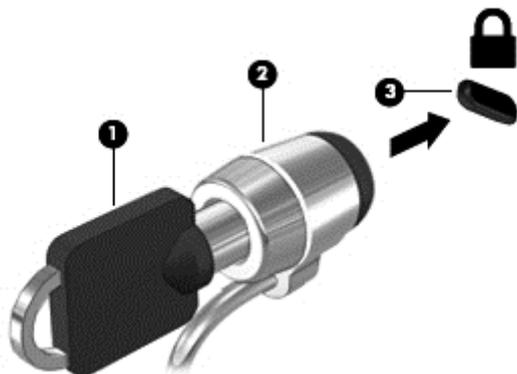
O HP Touchpoint Manager é uma solução de TI baseada na cloud que permite às empresas gerir de forma eficaz e segura os recursos da empresa. O HP Touchpoint Manager ajuda a proteger os dispositivos contra malware e outros ataques, monitoriza o estado de funcionamento do dispositivo e permite aos clientes reduzirem o tempo gasto na resolução de problemas de segurança e utilização do dispositivo. Os clientes podem transferir e instalar rapidamente o software, que é altamente eficiente em comparação com as soluções internas tradicionais. Para mais informações, consulte <http://www.hptouchpointmanager.com>.

Instalar um cabo de segurança opcional (apenas alguns produtos)

 **NOTA:** Um cabo de segurança foi concebido para funcionar como fator dissuasor, mas poderá não evitar que o computador seja utilizado indevidamente ou furtado.

 **NOTA:** A ranhura do cabo de segurança do seu computador pode ter um aspeto ligeiramente diferente da figura apresentada nesta secção.

1. Prenda o cabo de segurança em volta de um objeto fixo.
2. Introduza a chave **(1)** no bloqueio do cabo **(2)**.
3. Insira o fecho do cabo de segurança na ranhura do cabo de segurança no computador **(3)** e tranque o fecho do cabo de segurança com a chave.



Utilizar um leitor de impressões digitais (apenas alguns produtos)

Os leitores de impressões digitais integrados estão disponíveis em produtos selecionados. De modo a poder utilizar o leitor de impressões digitais, tem de registar as suas impressões digitais no Credential Manager do HP Client Security. Consulte a ajuda do software HP Client Security.

Depois de registar as suas impressões digitais no Credential Manager, pode utilizar o Password Manager do HP Client Security para armazenar e preencher os seus nomes de utilizador e palavra-passe em Web sites e aplicações suportadas.

Localizar o leitor de impressões digitais

O leitor de impressões digitais é um pequeno sensor metálico localizado numa das seguintes áreas do seu computador:

- Perto da parte inferior do painel tátil
- No lado direito do teclado
- No lado superior direito do ecrã
- No lado esquerdo do ecrã

Dependendo do seu produto, o leitor de impressões digitais poderá estar orientado na horizontal ou na vertical. Ambas as orientações requerem que passe o dedo na perpendicular em relação ao sensor metálico.

8 Manutenção

É importante efetuar manutenção regularmente para manter o computador nas condições ideais. Este capítulo explica como utilizar ferramentas, tais como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco. Também fornece instruções para atualizar programas e controladores, passos para limpar o computador e sugestões para viajar com o computador ou expedir o computador.

Melhorar o desempenho

Pode melhorar o desempenho do seu computador ao realizar tarefas de manutenção regulares com ferramentas como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco.

Utilizar o Desfragmentador de Disco

A HP recomenda utilizar o Desfragmentador de Disco para desfragmentar a unidade de disco rígido pelo menos uma vez por mês.



NOTA: Não é necessário executar o Desfragmentador de Disco em unidades de estado sólido.

Para executar o Desfragmentador de Disco:

1. Ligue o computador à fonte de alimentação.
2. Escreva `desfragmentar` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Desfragmentar e otimizar as unidades**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para obter informações adicionais, aceda à Ajuda do software Desfragmentador de Disco.

Utilizar a Limpeza do Disco

Utilize a Limpeza do Disco para procurar ficheiros desnecessários na unidade de disco rígido que pode eliminar com segurança para libertar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com maior eficiência.

Para executar a Limpeza do Disco:

1. Escreva `disco` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Libertar espaço em disco apagando ficheiros desnecessários** ou **Desinstalar aplicações para libertar espaço em disco**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o HP 3D DriveGuard (somente em alguns produtos)

O HP 3D DriveGuard protege a unidade de disco rígido, parqueando a unidade e interrompendo pedidos de dados caso se verifique qualquer uma das seguintes condições:

- O utilizador deixa cair o computador.
- O utilizador move o computador com o ecrã fechado, enquanto o computador está a funcionar com alimentação da bateria.

Pouco tempo após o fim de um destes eventos, o HP 3D DriveGuard restaura o funcionamento normal da unidade de disco rígido.

 **NOTA:** Apenas as unidades de disco rígido internas estão protegidas pelo HP 3D DriveGuard. A unidade de disco rígido instalada num dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma porta USB não está protegida pelo HP 3D DriveGuard.

 **NOTA:** O HP 3D DriveGuard não é necessário em unidades de estado sólido (SSDs) porque estas não têm quaisquer peças móveis.

Para mais informações, consulte a Ajuda do software HP 3D DriveGuard.

Identificar o estado do HP 3D DriveGuard

A luz da unidade de disco rígido no computador muda de cor para indicar que a unidade no compartimento da unidade de disco rígido principal e/ou a unidade na unidade de disco rígido secundária (somente em alguns produtos) está parqueada. Para determinar se uma unidade está atualmente protegida ou se está parqueada, utilize o ícone no ambiente de trabalho do Windows, na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

Atualizar programas e controladores

A HP recomenda que atualize regularmente os seus programas e controladores. As atualizações podem resolver problemas e trazer novas funcionalidades e opções para o seu computador. Por exemplo, os componentes de gráficos mais antigos podem não funcionar bem com o software de jogos mais recente. Sem os controladores mais recentes, não aproveitará ao máximo o seu equipamento.

Visite <http://www.hp.com/support> para transferir as versões mais recentes de programas e controladores HP. Além disso, pode registar-se para receber notificações automáticas quando forem disponibilizadas novas atualizações.

Se pretender atualizar os programas e controladores, siga estas instruções:

1. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.
– ou –
Clique no ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Meu computador**, selecione o separador **Atualizações** e, em seguida, selecione **Verificar a existência de atualizações e mensagens**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Limpeza do computador

Utilize os produtos seguintes para limpar o computador de forma segura.

- Cloreto de dimetil benzil amónio, 0,3 por cento de concentração máxima (por exemplo, toalhetes descartáveis, disponíveis em várias marcas)
- Líquido limpa vidros sem álcool
- Solução de água e sabão neutro
- Pano de limpeza de microfibras seco ou pano de camurça (pano sem energia estática e sem oleosidade)
- Panos sem energia estática

⚠ CUIDADO: Evite solventes de limpeza fortes que possam danificar de forma permanente o seu computador. Se não tiver a certeza se um produto de limpeza é seguro para o seu computador, verifique os conteúdos do produto a fim de confirmar que não contêm ingredientes como álcool, acetona, cloreto de amónio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos.

Materiais fibrosos, como toalhas de papel, podem riscar o computador. Ao longo do tempo, partículas de sujidade e agentes de limpeza podem ficar entranhados nos riscos.

Procedimentos de limpeza

Siga os procedimentos apresentados nesta secção para limpar com segurança o seu computador.

⚠ AVISO! Para evitar choques elétricos ou danificar os componentes, não tente limpar o seu computador enquanto este estiver ligado.

1. Desligue o computador.
2. Desligue a alimentação CA.
3. Desligue todos os dispositivos externos com alimentação.

⚠ CUIDADO: A fim de evitar danos nos componentes internos, não pulverize agentes ou líquidos de limpeza diretamente sobre qualquer superfície do computador. Os líquidos pulverizados sobre a superfície podem danificar permanentemente os componentes internos.

Limpar o ecrã

Limpe cuidadosamente o ecrã utilizando um pano macio sem pelos humedecido com um produto de limpeza sem álcool para vidros. Certifique-se que o ecrã está seco antes de fechar o computador.

Limpeza das partes laterais ou superior

Para limpar as partes laterais ou superior, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente indicadas ou utilize um toalhete descartável adequado.

✍ NOTA: Ao limpar a tampa do computador, efetue um movimento circular para ajudar a remover a sujidade e os resíduos.

Limpar o painel tátil, teclado ou rato (somente em alguns produtos)

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos nos componentes internos, não utilize acessórios do aspirador para limpar o teclado. O aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos nos componentes internos, não permita que caiam líquidos entre as teclas.

- Para limpar o painel tátil, o teclado ou o rato, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente indicadas ou utilize um toalhete descartável adequado.
- Utilize uma lata de ar comprimido com bocal para impedir que as teclas colem e para remover o pó e partículas existentes no teclado.

Viajar com o seu computador ou expedir o computador

Se tiver de viajar com o computador ou expedir o computador, siga estas sugestões para proteger o equipamento.

- Prepare o computador para uma viagem ou envio:
 - Efetue cópias de segurança das suas informações numa unidade externa.
 - Retire todos os discos e todos os cartões multimídia externos, como cartões de memória.
 - Desligue todos os dispositivos externos e, em seguida, desligue os respectivos cabos.
 - Encerre o computador.
- Leve uma cópia de segurança das informações. Mantenha a cópia de segurança separada do computador.
- Quando viajar de avião, transporte o computador como bagagem de mão; não o despache com o resto da bagagem.

⚠ CUIDADO: Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. As passarelas rolantes do aeroporto e dispositivos de segurança semelhantes que verificam a bagagem de mão utilizam raios-x em vez de magnetismo e não danificam as unidades de disco rígido.

- Se tencionar utilizar o computador durante o voo, preste atenção aos avisos no avião que indicam quando é permitido utilizar o computador. A permissão para utilização do computador durante o voo só pode ser concedida pela companhia aérea.
- Se for necessário expedir o computador ou uma unidade, utilize uma embalagem protetora adequada e escreva "FRÁGIL" no pacote.
- A utilização de dispositivos sem fios poderá ser restringida em alguns ambientes. Essas restrições poderão aplicar-se a bordo de aviões, em hospitais, perto de explosivos e em locais perigosos. Se não tiver a certeza de quais as normas de utilização aplicáveis a um dispositivo sem fios no seu computador, peça autorização para utilizar o computador antes de ligar o equipamento.
- Se estiver a viajar para o estrangeiro, siga estas sugestões:
 - Consulte os regulamentos alfandegários relativamente aos computadores de cada um dos países ou regiões do seu itinerário.
 - Verifique o cabo de alimentação e os requisitos do transformador relativamente a todos os locais onde pretende utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e ficha variam.

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos no equipamento, não tente ligar o computador com um transformador destinado a aparelhos elétricos.

9 Cópia de segurança e recuperação

Este capítulo fornece informações acerca dos processos abaixo apresentados. As informações nele contidas referem-se aos procedimentos padrão para a maioria dos produtos.

- Criar suportes de dados de recuperação e cópias de segurança
- Restaurar e recuperar o seu sistema

Para mais informações, consulte a aplicação HP Support Assistant.

- ▲ Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

– ou –

Clique no ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.

 **IMPORTANTE:** Se for executar procedimentos de recuperação no tablet, a bateria do tablet tem de estar, pelo menos, 70% carregada antes de iniciar o processo de recuperação.

IMPORTANTE: Nos tablets com um teclado amovível, ligue o teclado à ancoragem do teclado antes de iniciar qualquer processo de recuperação.

Criar suportes de dados de recuperação e cópias de segurança

Os seguintes métodos de criação de suportes de dados de recuperação e cópias de segurança estão disponíveis somente em alguns produtos. Escolha o método disponível em conformidade com o modelo do seu computador.

- Utilize o HP Recovery Manager depois de configurar com êxito o computador para criar suportes de dados HP Recovery. Este passo cria uma cópia de segurança da partição HP Recovery no computador. A cópia de segurança pode ser utilizada para reinstalar o sistema operativo original em casos onde a unidade de disco rígido esteja corrompida ou tenha sido substituída. Para obter informações sobre como criar suportes de dados de recuperação, consulte [Criar suporte de dados HP Recovery \(somente em alguns produtos\) na página 63](#). Para obter informações sobre as opções de recuperação disponíveis nos suportes de dados de recuperação, consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 65](#).
- Utilize as ferramentas do Windows para criar pontos de restauro do sistema e cópias de segurança das informações pessoais.

Para mais informações, consulte [Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 65](#).

 **NOTA:** Se o armazenamento é de 32 GB ou inferior, o Restauro do Sistema da Microsoft está desativado por predefinição.

Criar suporte de dados HP Recovery (somente em alguns produtos)

Se possível, verifique a presença da partição Recovery e da partição do Windows. A partir do menu **Iniciar**, selecione **Explorador de Ficheiros** e, em seguida, selecione **Este PC**.

- Se o seu computador não enumerar a Partição do Windows e a Partição de Recuperação, pode obter o suporte de dados de recuperação para o seu sistema a partir do suporte técnico. Consulte o folheto *Números de Telefone Internacionais* incluído com o computador. Também pode encontrar informações

de contacto no Web site da HP. Aceda a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, selecione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilize as ferramentas do Windows para criar pontos de restauro do sistema e cópias de segurança das informações pessoais, consulte [Utilizar as ferramentas do Windows na página 65](#).

- Se o seu computador enumera a Partição de Recuperação e a Partição do Windows, pode utilizar o HP Recovery Manager para criar suportes de dados de recuperação depois de configurar com êxito o computador. Este suporte de dados HP Recovery pode ser utilizado para efetuar uma recuperação do sistema se a unidade de disco rígido estiver corrompida. A recuperação do sistema reinstala o sistema operativo original e os programas de software instalados de fábrica e, em seguida, configura as definições para os programas. O suporte de dados HP Recovery também pode ser utilizado para personalizar o sistema ou restaurar a imagem de fábrica no caso de substituir a unidade de disco rígido.
 - Só é possível criar um conjunto de suportes de dados de recuperação. Utilize estas ferramentas de recuperação com cuidado e mantenha-as num lugar seguro.
 - O HP Recovery Manager examina o computador e determina a capacidade de armazenamento necessária para o suporte de dados necessário.
 - Para criar discos de recuperação, o seu computador tem de ter uma unidade ótica com capacidade de gravação DVD e deve utilizar apenas discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ou DVD+R DL em branco de qualidade elevada. Não utilize discos regraváveis, como discos CD±RW, DVD±RW, DVD±RW de dupla camada ou BD-RE (Blu-ray regravável); estes não são compatíveis com o software HP Recovery Manager. Em vez de discos, pode utilizar uma unidade flash USB em branco de alta qualidade.
 - Se o computador não incluir uma unidade ótica integrada, com capacidade de gravação DVD, mas deseja criar um suporte de dados de recuperação DVD, pode utilizar uma unidade ótica externa (adquirida separadamente) para criar discos de recuperação. Se utilizar uma unidade ótica externa, esta tem de ser ligada diretamente a uma porta USB no computador; a unidade não pode ser ligada a uma porta USB num dispositivo externo, tal como um hub USB. Se não conseguir criar um suporte de dados de recuperação DVD, pode obter discos de recuperação para o computador junto da HP. Consulte o folheto *Números de Telefone Internacionais* incluído com o computador. Também pode encontrar informações de contacto no Web site da HP. Aceda a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, selecione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã.
 - Certifique-se de que o computador está ligado à alimentação CA antes de começar a criar os suportes de dados para recuperação.
 - O processo de criação pode demorar uma hora ou mais. Não interrompa o processo de criação.
 - Se necessário, pode sair do programa antes de concluir a criação de todos os DVD de recuperação. O HP Recovery Manager irá terminar de gravar o DVD atual. Da próxima vez que abrir o HP Recovery Manager, ser-lhe-á pedido para continuar.

Para criar suportes de dados HP Recovery:



IMPORTANTE: Nos tablets com um teclado amovível, ligue o teclado à ancoragem do teclado antes de iniciar estes passos.

1. Escreva `recovery` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Criar suporte de dados de recuperação** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Se alguma vez precisar de recuperar o sistema, consulte [Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 65](#).

Utilizar as ferramentas do Windows

Pode criar suportes de dados de recuperação, pontos de restauro do sistema e cópias de segurança das informações pessoais utilizando as ferramentas do Windows.

 **NOTA:** Se o armazenamento é de 32 GB ou inferior, o Restauro do Sistema da Microsoft está desativado por predefinição.

Para obter mais informações e passos, consulte a aplicação de Introdução.

- ▲ Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione a aplicação de **Introdução**.

Restauro e recuperação

Existem várias opções para recuperar o sistema. Escolha o método que melhor se adequa à sua situação e nível de conhecimentos:

 **IMPORTANTE:** Nem todos os métodos estão disponíveis em todos os produtos.

- O Windows oferece várias opções para restaurar a partir da cópia de segurança, atualizar o computador e restituir o computador ao seu estado original. Para mais informações, consulte a aplicação de Introdução.
 - ▲ Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione a aplicação de **Introdução**.
- Se necessitar de corrigir um problema com uma aplicação ou um controlador pré-instalado, utilize a opção Reinstalar os controladores e/ou as aplicações (somente em alguns produtos) do HP Recovery Manager para reinstalar a aplicação ou o controlador individual.
 - ▲ Escreva `recovery` na caixa de procura da barra de tarefas, selecione **HP Recovery Manager**, selecione **Reinstalar os controladores e/ou as aplicações** e siga as instruções apresentadas no ecrã.
- Caso pretenda recuperar a partição do Windows para o conteúdo de fábrica original, pode seleccionar a opção Recuperação do Sistema na partição HP Recovery (somente em alguns produtos) ou utilizar o suporte de dados HP Recovery. Para mais informações, consulte [Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 65](#). Se ainda não criou o suporte de dados de recuperação, consulte [Criar suporte de dados HP Recovery \(somente em alguns produtos\) na página 63](#).
- Em alguns produtos, se pretender recuperar a partição de fábrica original e o conteúdo do computador, ou se tiver substituído a unidade de disco rígido, pode utilizar a opção Reposição de Fábrica do suporte de dados HP Recovery. Para mais informações, consulte [Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 65](#).
- Em alguns produtos, se desejar remover a partição de recuperação para recuperar espaço na unidade de disco rígido, o HP Recovery Manager oferece a opção Remover a partição de recuperação.

Para mais informações, consulte [Remover a partição HP Recovery \(somente em alguns produtos\) na página 68](#).

Efetuar a recuperação com o HP Recovery Manager

O software HP Recovery Manager permite recuperar o computador para o respetivo estado de fábrica original utilizando o suporte de dados HP Recovery que criou ou obteve junto da HP ou através da partição HP Recovery (somente em alguns produtos). Se ainda não criou o suporte de dados de recuperação, consulte [Criar suporte de dados HP Recovery \(somente em alguns produtos\) na página 63](#).

O que precisa de saber antes de começar

- O HP Recovery Manager recupera apenas o software instalado de fábrica. Para software não fornecido com este computador tem de transferir o software do Web site do fabricante ou reinstalar o software a partir do suporte fornecido pelo fabricante.

 **IMPORTANTE:** Uma recuperação através do HP Recovery Manager deve ser utilizada como última tentativa de resolução de problemas do computador.

- O suporte de dados HP Recovery tem de ser utilizado se a unidade de disco rígido do computador falhar. Se ainda não criou o suporte de dados de recuperação, consulte [Criar suporte de dados HP Recovery \(somente em alguns produtos\) na página 63](#).
- Para utilizar a opção Reposição de Fábrica (somente em alguns produtos), deve utilizar o suporte de dados HP Recovery. Se ainda não criou o suporte de dados de recuperação, consulte [Criar suporte de dados HP Recovery \(somente em alguns produtos\) na página 63](#).
- Se o seu computador não permite a criação de suportes de dados HP Recovery ou se o suporte de dados HP Recovery não funcionar, pode obter o suporte de dados de recuperação para o seu sistema a partir do suporte técnico. Consulte o folheto *Números de Telefone Internacionais* incluído com o computador. Também poderá encontrar informações de contacto no Web site da HP. Aceda a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, seleccione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **IMPORTANTE:** O HP Recovery Manager não fornece automaticamente cópias de segurança dos seus dados pessoais. Antes de começar a recuperação, crie cópias de segurança de quaisquer dados pessoais que deseje guardar.

Ao usar o suporte de dados HP Recovery, pode escolher entre as seguintes opções de recuperação:

 **NOTA:** Apenas as opções disponíveis para o ecrã do seu computador são apresentadas quando iniciar o processo de recuperação.

- Recuperação do Sistema - Reinstala o sistema operativo original e depois configura as definições para os programas que foram instalados na fábrica.
- Reposição de Fábrica - Restaura o computador para o estado de fábrica original, apagando toda a informação da unidade de disco rígido e recriando as partições. Depois reinstala o sistema operativo e o software que foi instalado na fábrica.

A partição HP Recovery (somente em alguns produtos) permite apenas efetuar a Recuperação do Sistema.

Utilizar a partição HP Recovery (somente em alguns produtos)

A partição HP Recovery permite-lhe realizar uma recuperação do sistema sem ter de recorrer a discos de recuperação ou a uma unidade flash USB. Este tipo de recuperação só pode ser utilizado se a unidade de disco rígido estiver a funcionar.

Para iniciar o HP Recovery Manager a partir da partição HP Recovery:

 **IMPORTANTE:** Nos tablets com um teclado amovível, ligue o teclado à ancoragem do teclado antes de iniciar estes passos (somente em alguns produtos).

1. Escreva `recovery` na caixa de procura da barra de tarefas, seleccione **Recovery Manager** e, em seguida, seleccione **Ambiente do HP Recovery**.

- ou -

Para computadores ou tablets com teclados ligados, prima **f11** durante o arranque do computador, ou prima sem soltar **f11** enquanto prime o botão para ligar/desligar.

Para tablets sem teclados:

Ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, mantenha premido o botão para diminuir o volume; e, em seguida, selecione **f11**.

– ou –

Ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, mantenha premido o botão do Windows; e, em seguida, selecione **f11**.

2. Selecione **Resolução de problemas** do menu de opções de arranque.
3. Selecione **Recovery Manager** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o suporte de dados HP Recovery para recuperar

Pode utilizar o suporte de dados HP Recovery para recuperar o sistema original. Este método pode ser utilizado se o seu sistema não tiver uma partição HP Recovery ou se o disco rígido não estiver a funcionar adequadamente.

1. Se possível, efetue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
2. Insira o suporte de dados HP Recovery que criou e reinicie o computador.



NOTA: Se o computador não reiniciar automaticamente no HP Recovery Manager, altere a sequência de arranque do computador. Consulte [Alterar a sequência de arranque do computador na página 67](#).

3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Alterar a sequência de arranque do computador

Se o computador não reiniciar no HP Recovery Manager, pode alterar a sequência de arranque do computador, que é a ordem dos dispositivos listados no BIOS onde o computador procura a informação de arranque. Pode alterar a seleção para uma unidade ótica ou uma unidade flash USB.

Para alterar a ordem de arranque:



IMPORTANTE: Nos tablets com um teclado amovível, ligue o teclado à ancoragem do teclado antes de iniciar estes passos.

1. Insira o suporte de dados HP Recovery.
2. Aceder ao BIOS:

Para computadores ou tablets com teclado ligado:

- ▲ Ligue ou reinicie o computador, prima rapidamente **esc** e depois prima **f9** para ver as opções de arranque.

Para tablets sem teclados:

- ▲ Ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, mantenha premido o botão para diminuir o volume; e, em seguida, selecione **f9**.

– ou –

Ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, mantenha premido o botão do Windows; e, em seguida, selecione **f9**.

3. Selecione a unidade ótica ou a unidade flash USB a partir da qual deseja arrancar.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Remover a partição HP Recovery (somente em alguns produtos)

O software HP Recovery Manager permite-lhe remover a partição HP Recovery para libertar espaço da unidade de disco rígido.

 **IMPORTANTE:** Depois de remover a partição HP Recovery, não será possível realizar a Recuperação do Sistema ou criar suportes de dados de recuperação HP na partição HP Recovery. Por isso, antes de remover a partição de recuperação, crie um suporte de dados HP Recovery; consulte [Criar suporte de dados HP Recovery \(somente em alguns produtos\) na página 63](#).

 **NOTA:** A opção Remover a partição de recuperação só está disponível em produtos que suportam esta função.

Siga estes passos para remover a partição HP Recovery:

1. Escreva `recovery` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Remover a partição de recuperação** e siga as instruções no ecrã.

10 Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS), TPM e HP Sure Start

Utilizar a Computer Setup (Configuração do Computador)

A Computer Setup (Configuração do Computador) ou o SBIOS (Basic Input/Output System - Sistema de Entrada/Saída Básico), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída no sistema (como unidades de disco, ecrã, teclado, rato e impressora). A Computer Setup (Configuração do Computador) inclui definições para os tipos de dispositivos instalados, a sequência de arranque do computador, e para a quantidade de memória expandida e de sistema.

 **NOTA:** Tenha muito cuidado ao efetuar alterações na Computer Setup (Configuração do Computador). Os erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

Iniciar a Computer Setup (Configuração do Computador)

 **NOTA:** Um teclado externo ou um rato ligado a uma porta USB só pode ser utilizado com a Computer Setup (Configuração do Computador) se o suporte para USB Legacy estiver ativado.

Para iniciar a Computer Setup (Configuração do Computador), siga estes passos:

- ▲ Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Computadores ou tablets com teclado:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).
 - Tablets sem teclado:
 - ▲ Desligue o tablet. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **F10** para entrar na Computer Setup (Configuração do Computador).

Navegar e selecionar na Computer Setup (Configuração do Computador)

- Para selecionar um menu ou um item do menu, utilize a tecla **Tab** e as teclas de seta e, em seguida, prima **Enter** ou utilize um dispositivo apontador para selecionar o item.

 **NOTA:** Em tablets sem teclado, pode utilizar o dedo para efetuar seleções.

- Para deslocar para cima e para baixo, selecione a seta para cima ou para baixo no canto superior direito do ecrã ou utilize a seta para cima ou para baixo no teclado.
- Para fechar caixas de diálogo abertas e regressar ao ecrã principal da Computer Setup (Configuração do Computador), prima **esc** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para sair da Computer Setup (Configuração do Computador), escolha um dos seguintes métodos:

- Para sair dos menus da Computer Setup (Configuração do Computador) sem guardar as suas alterações:

Selecione o ícone **Exit** (Sair) no canto inferior direito do ecrã e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Ignore Changes and Exit** (Ignorar Alterações e Sair) e, em seguida, prima **Enter**.

- Para guardar as suas alterações e sair dos menus da Computer Setup (Configuração do Computador):

Selecione no ícone **Save** (Guardar) no canto inferior direito do ecrã e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar Alterações e Sair) e, em seguida, prima **Enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

Restaurar predefinições na Computer Setup (Configuração do Computador)



NOTA: A reposição das predefinições não alterará o modo de unidade de disco rígido.

Para repor todas as predefinições da Computer Setup (Configuração do Computador) para os valores que foram definidos de fábrica, siga estes passos:

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador). Consulte [Iniciar a Computer Setup \(Configuração do Computador\) na página 69](#).
2. Selecione **Main** (Principal) e, em seguida, selecione **Apply Factory Defaults and Exit** (Aplicar Predefinições de Fábrica e Sair).



NOTA: Alguns produtos podem apresentar **Restaurar predefinições** em vez de **Aplicar predefinições de fábrica e sair**.

3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
4. Para guardar as suas alterações e sair, selecione o ícone **Save** (Guardar) no canto inferior direito do ecrã e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Guardar Alterações e Sair) e, em seguida, prima **Enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.



NOTA: As definições da palavra-passe e de segurança não são alteradas quando forem restauradas as definições de fábrica.

Atualizar o BIOS

As versões atualizadas do BIOS podem estar disponíveis no Web site da HP.

A maioria das atualizações do BIOS no Web site da HP estão compactadas em ficheiros comprimidos denominados *SoftPaqs*.

Alguns pacotes de transferência contêm um ficheiro denominado Readme.txt, que inclui informações acerca da instalação e da resolução de problemas do ficheiro.

Determinar a versão do BIOS

Para decidir se é necessário atualizar a Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS), comece por determinar a versão do BIOS no seu computador.

As informações da versão do BIOS (também conhecidas como *data da ROM* e *BIOS do sistema*) podem ser acedidas premindo **Fn+Esc** (se já estiver no Windows) ou utilizando a Computer Setup (Configuração do Computador).

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador). Consulte [Iniciar a Computer Setup \(Configuração do Computador\) na página 69](#).
2. Selecione **Main** (Principal) e, em seguida, selecione **System Information** (Informações do Sistema).
3. Para sair da Computer Setup (Configuração do Computador) sem guardar as suas alterações, selecione o ícone **Exit** (Sair) no canto inferior direito do ecrã e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Ignore Changes and Exit** (Ignorar Alterações e Sair) e, em seguida, prima **Enter**.

Para procurar versões do BIOS mais recentes, consulte [Transferir uma atualização do BIOS na página 71](#).

Transferir uma atualização do BIOS

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos no computador ou uma instalação sem êxito, transfira e instale atualizações do BIOS apenas quando o computador estiver ligado a uma alimentação externa fiável com o transformador. Não transfira nem instale atualizações do BIOS com o computador com alimentação da bateria, ancorado num dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma fonte de alimentação opcional. Durante a transferência e instalação, siga estas instruções:

Não interrompa o fornecimento de energia ao computador desligando o cabo de alimentação da tomada CA.

Não encerre o computador nem inicie o estado de suspensão.

Não insira, remova, ligue ou desligue qualquer dispositivo, cabo ou fio.

1. Escreva `support` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione a aplicação HP Support Assistant.

– ou –

Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.

2. Selecione **Atualizações** e, em seguida, clique em **Procurar atualizações e mensagens**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
4. Na área de transferência, siga estes passos:

- a. Identifique a atualização do BIOS mais recente e compare-a com a versão atualmente instalada no computador. Anote a data, o nome ou outro identificador. Pode necessitar destas informações para localizar a atualização posteriormente, após ter sido transferida para a unidade de disco rígido.
- b. Siga as instruções apresentadas no ecrã para transferir a sua seleção para o disco rígido.
Anote o caminho da localização na unidade de disco rígido para onde a atualização do BIOS será transferida. Deverá aceder a este caminho para instalar a atualização.



NOTA: Se ligar o computador a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.

Os procedimentos de instalação do BIOS variam. Siga as instruções apresentadas no ecrã após concluída a transferência. Se não forem apresentadas instruções, siga estes passos:

1. Escreva *ficheiro* na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione o **Explorador de Ficheiros**.
2. Selecione a designação da unidade de disco rígido. A designação da unidade de disco rígido é geralmente Disco Local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido anotado anteriormente, abra a pasta que contém a atualização.
4. Clique duas vezes no ficheiro com a extensão *.exe* (por exemplo, *nomedoficheiro.exe*).
A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação, seguindo as instruções apresentadas no ecrã.



NOTA: Depois de uma mensagem no ecrã indicar uma instalação com êxito, pode eliminar o ficheiro da transferência do disco rígido.

Alterar a sequência de arranque utilizando o comando F9

Para selecionar dinamicamente um dispositivo de arranque para a sequência de arranque atual, siga estes passos:

1. Aceda ao menu Boot Device Options (Opções de Dispositivo de Arranque):
 - Computadores ou tablets com teclado:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador e, quando surgir o logótipo HP, prima **F9** para aceder ao menu Boot Device Options (Opções de Dispositivo de Arranque).
 - Tablets sem teclado:
 - ▲ Desligue o tablet. Prima o botão para ligar/desligar em combinação com o botão para diminuir o volume até o menu Startup (Arranque) ser apresentado e, em seguida, toque em **F9** para aceder ao menu Boot Device Options (Opções de Dispositivo de Arranque).
2. Selecione um dispositivo de arranque e, em seguida, prima **Enter**.

Definições do BIOS do TPM (apenas em alguns produtos)

 **IMPORTANTE:** Antes de ativar a funcionalidade do Trusted Platform Module (TPM) neste sistema, deve assegurar-se de que a finalidade da utilização do TPM está em conformidade com as leis, regulamentos e políticas locais relevantes e que devem ser obtidas aprovações ou licenças, se aplicável. Para quaisquer problemas de conformidade resultantes do funcionamento/utilização do TPM que violem os requisitos acima mencionados, deverá suportar todas as responsabilidades exclusiva e integralmente. A HP não será responsável por quaisquer obrigações relacionadas.

O TPM fornece segurança adicional ao seu computador. Pode alterar as definições do TPM no Computer Setup (Configuração do Computador) (BIOS).

 **NOTA:** Se alterar a definição do TPM para Hidden (Oculto), o TPM não é visível no sistema operativo.

Para aceder às definições do TPM na Computer Setup (Configuração do Computador):

1. Inicie a Computer Setup (Configuração do Computador). Consulte [Iniciar a Computer Setup \(Configuração do Computador\) na página 69](#).
2. Selecione **Security** (Segurança), selecione **TPM Embedded Security** (Segurança TPM incorporada) e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o HP Sure Start (apenas em alguns produtos)

Alguns modelos de computador estão configurados com o HP Sure Start, uma tecnologia que monitoriza continuamente o BIOS do seu computador para detetar ataques ou corrupção. Se o BIOS ficar danificado ou for alvo de ataque, o HP Sure Start restaura automaticamente o BIOS para o seu respetivo estado anterior seguro, sem a intervenção do utilizador.

O HP Sure Start já está configurado e ativado para que a maioria dos utilizadores possa utilizar a configuração predefinida do HP Sure Start. A configuração predefinida pode ser personalizada por utilizadores avançados.

Para ter acesso à documentação recente do HP Sure Start, vá a <http://www.hp.com/support> e selecione o seu país. Selecione **Controladores e Transferências** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

11 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

O HP PC Hardware Diagnostics é uma interface do tipo Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) que lhe permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar corretamente. A ferramenta é executada fora do sistema operativo para isolar avarias de hardware de problemas que são causados pelo sistema operativo ou por outros componentes de software.

 **NOTA:** Para iniciar o BIOS num computador conversível, o seu computador deve estar no modo de notebook e deve utilizar o teclado ligado ao mesmo. O teclado no ecrã, apresentado no modo de tablet, não consegue aceder ao BIOS.

Para iniciar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Iniciar BIOS:

- Computadores ou tablets com teclado:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador e prima rapidamente **esc**.
- Tablets sem teclado:
 - ▲ Ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, mantenha premido o botão para diminuir o volume.
– ou –
Ligue ou reinicie o tablet e, em seguida, mantenha premido o botão do Windows.

2. Prima ou toque em **f2**.

O BIOS procura as ferramentas de diagnóstico em três locais, pela seguinte ordem:

a. Ligado à unidade USB

 **NOTA:** Para transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) para uma unidade USB, consulte [Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) para um dispositivo USB na página 74](#).

b. Unidade de disco rígido

c. BIOS

3. Quando a ferramenta de diagnóstico abrir, clique no tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã. Num tablet, prima o botão para diminuir o volume para parar um teste de diagnóstico.

 **NOTA:** Se necessitar de parar um teste de diagnóstico em computadores ou tablets com um teclado, prima **esc**.

Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) para um dispositivo USB

Existem duas opções para transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics para um dispositivo USB:

Transferir a versão mais recente do UEFI:

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. É apresentada a página inicial do HP PC Diagnostics.
2. Na secção HP PC Hardware Diagnostics, clique na ligação **Transferir** e, em seguida, selecione **Avançar**.

Transferir qualquer versão do UEFI para um produto específico:

1. Vá a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, selecione o seu país. É apresentada a página do Suporte HP.
2. Clique em **Controladores e Transferências**.
3. Na caixa de texto escreva o nome do produto e clique em **Avançar**.
– ou –
Clique em **Localizar agora** para que a HP detete automaticamente o seu produto.
4. Selecione o seu computador e, em seguida, selecione o seu sistema operativo.
5. Na secção **Diagnóstico**, siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar e transferir a versão do UEFI pretendida.

12 Especificações

Potência de entrada

As informações sobre energia fornecidas nesta secção podem ser úteis, caso tencione levar o computador para o estrangeiro.

O computador funciona com corrente contínua, que poderá ser fornecida por uma fonte de corrente alternada (CA) ou de corrente contínua (CC). A fonte de alimentação CA tem de fornecer uma tensão de 100 a 240 V, 50 a 60 Hz. Embora o computador possa ser ligado a uma fonte de corrente contínua independente, só deve ser alimentado através de um transformador CA ou de uma fonte de corrente contínua fornecidos e aprovados pela HP para utilização com o computador.

O computador pode funcionar com alimentação CC dentro das seguintes especificações.

Potência de entrada	Classificação
Tensão e corrente operativa	19,5 V cc @ 2,31 A – 45 W
	19,5 V cc @ 3,33 A – 65 W

 **NOTA:** Este equipamento foi concebido para sistemas de alimentação TI na Noruega, com uma tensão fase a fase não superior a 240 V rms.

 **NOTA:** A voltagem e a corrente de funcionamento do computador podem ser encontradas na etiqueta de regulamentação do sistema.

Ambiente operativo

Fator	Métricas	EUA
Temperatura		
Em funcionamento (a gravar disco ótico)	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Sem funcionar	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Humidade relativa (sem condensação)		
Em funcionamento	10% a 90%	10% a 90%
Sem funcionar	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (sem pressurização)		
Em funcionamento	-15 m a 3.048 m	-50 pés a 10.000 pés
Sem funcionar	-15 m a 12.192 m	-50 pés a 40.000 pés

13 Descarga electrostática

A descarga eletrostática é a libertação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contacto — por exemplo, o choque que recebe quando caminha em cima de um tapete e toca numa maçaneta de porta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática por meio dos dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar os componentes eletrónicos.

Para evitar danos no computador, numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação indicarem que deve desligar o computador, faça-o depois de se certificar de que está devidamente ligado à terra.
- Mantenha os componentes nos recipientes de proteção contra eletricidade estática até estar pronto para instalá-los.
- Evite tocar nos pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes eletrónicos o menos possível.
- Utilize ferramentas não magnéticas.
- Antes de manusear componentes, descarregue a eletricidade estática tocando numa superfície metálica não pintada.
- Se remover um componente, coloque-o num recipiente com proteção eletrostática.

14 Acessibilidade

A HP cria, produz e comercializa produtos e serviços que podem ser utilizados por todos, incluindo pessoas com deficiência, de forma autônoma ou com dispositivos de assistência adequados.

Tecnologias de assistência suportadas

Os produtos HP suportam diversas tecnologias de assistência com sistema operativo e podem ser configurados para funcionarem com tecnologias de assistência adicionais. Utilize a funcionalidade de Procura do seu dispositivo para localizar mais informações sobre as funcionalidades de assistência.



NOTA: Para informações adicionais sobre um produto de tecnologia de assistência específico, contacte o suporte ao cliente.

Contacte o suporte técnico

Estamos constantemente a otimizar a acessibilidade dos nossos produtos e serviços e valorizamos a opinião dos nossos clientes. Se tiver algum problema com um produto ou quiser partilhar connosco as funcionalidades de acessibilidade que considera úteis, contacte-nos através do telefone +1 (888) 259-5707, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos. Se for surdo ou tiver dificuldades de audição e utilizar o TRS/VRS/WebCapTel, contacte-nos se precisar de suporte técnico ou se tiver questões sobre acessibilidade através do telefone +1 (877) 656-7058, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos.



NOTA: Suporte apenas em inglês.

Índice Remissivo

A

aberturas de arrefecimento,
 identificar 8, 9, 19
acessibilidade 78
Adaptador CA, testar 46
alimentação
 bateria 40
 opções 38
 poupar 44
alimentação CA externa, utilizar 46
altifalantes
 ligar 31
altifalantes, identificar 14
ambiente operativo 76
antenas sem fios, identificar 10
Antenas WLAN, identificar 10
antenas WWAN, identificar 10
armazenar uma bateria 44
atualizações críticas, software 56
atualizar programas e
 controladores 60
áudio 32
auriculares, ligar 31

B

bateria
 armazenar 44
 descarga 41
 eliminar 45
 mostrar a carga restante 41
 níveis de bateria fraca 42
 poupar energia 44
 substituir 45
BIOS
 atualizar 71
 determinar versão 71
 transferir uma atualização 71
Bloqueio da porta de serviço,
 identificar 19
botão da comunicação sem fios 23
botão de alimentação 38
botão de alimentação, identificar
 14
botões
 alimentação 14, 38

pointing stick direito 12
pointing stick esquerdo 12
TouchPad direito 12
TouchPad esquerdo 12

C

câmara Web 10
 utilizar 31
câmara Web, identificar 10
cartão de memória 39
Cartão SIM
 inserir 22
componentes
 ecrã 10
 lado direito 5
 lado esquerdo 8
 parte frontal 20
 parte inferior 18
 parte superior 12
computador, viajar 44
Computer Setup
 palavra-passe do DriveLock 51
Computer Setup (Configuração do
 Computador)
 BIOS administrator password
 (Palavra-passe de
 administrador BIOS) 49
 navegar e selecionar 69
 restaurar definições de fábrica
 70
conector, alimentação 6, 7
conector da bateria acessória,
 identificar 18
conector de alimentação,
 identificar 6, 7
conector de ancoragem, identificar
 6, 7
controlos sem fios
 botão 23
 sistema operativo 23
cópias de segurança 63
cuidar do computador 60

D

definições de som, utilizar 32

Definições de TPM 73
definir a proteção por palavra-passe
 na reativação 40
definir opções de energia 38
descarga electrostática 77
desligar o computador 38
disco rígido, identificar 18
discos suportados, recuperação 64
DisplayPort 35
DisplayPort, identificar 5, 6
Dispositivo Bluetooth 23, 25
dispositivos de alta definição, ligar
 37
dispositivo WLAN 21
dispositivo WWAN 23, 24
DriveLock
 ativar 52
 desativar 53
DriveLock automático 54

E

encerrar 38
energia da bateria 40
estados de poupança de energia 38
Etiqueta da WLAN 21
etiqueta de certificação da
 comunicação sem fios 21
Etiqueta do Bluetooth 21
etiquetas
 Bluetooth 21
 certificação da comunicação sem
 fios 21
 número de série 21
 regulamentação 21
 serviço 21
 WLAN 21
etiquetas de serviço, localizar 21
expedir o computador 61

F

fecho da porta de serviço 19
fechos, da porta de serviço 19
Ferramentas do Windows
 utilizar 65
função, identificar teclas 16

- G**
- gesto de deslizar com um dedo do ecrã tátil 30
 - gesto de deslocamento com dois dedos no painel tátil 29
 - gesto de zoom com aproximação de dois dedos do painel tátil e ecrã tátil 29
 - gesto do painel tátil de tocar com 2 dedos 30
 - gestos de tocar do painel tátil e ecrã tátil 28
 - gestos do ecrã tátil
 - deslizar com um dedo 30
 - Gestos do painel tátil
 - deslocamento com dois dedos 29
 - tocar com dois dedos 30
 - gestos do painel tátil e ecrã tátil
 - tocar 28
 - zoom com aproximação de dois dedos 29
 - GPS 25
- H**
- Hibernação
 - iniciar 39
 - sair 39
 - HP 3D DriveGuard 59
 - HP Client Security 56
 - HP Mobile Connect 25
 - HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 - utilizar 74
 - HP Recovery Manager
 - corrigir problemas de arranque 67
 - iniciar 66
 - HP Touchpoint Manager 56
- I**
- imagem minimizada, criar 65
 - informações da bateria, localizar 41
 - informações de regulamentação
 - etiqueta de regulamentação 21
 - etiquetas de certificação da comunicação sem fios 21
 - interruptor, alimentação 38
 - Interruptor de alimentação 38
 - interruptor do ecrã interno 10
- L**
- leitor de cartões de memória,
 - identificar 5, 6
 - leitor de impressões digitais 58
 - leitor de impressões digitais,
 - identificar 15
 - leitor de smart card, identificar 8, 9
 - ligação a uma WLAN empresarial 24
 - ligação a uma WLAN pública 24
 - ligar-se a uma WLAN 24
 - limpeza do computador 60
 - localizar informações
 - hardware 4
 - software 4
 - luz da câmara Web, identificar 10
 - luz da câmara Web integrada,
 - identificar 10
 - luz da comunicação sem fios 13, 20, 23
 - luz da unidade de disco rígido 20
 - luz de silenciar microfone,
 - identificar 13
 - luz do caps lock, identificar 13
 - luz do TouchPad, identificar 13
 - Luz do transformador/bateria 20
 - luzes
 - alimentação 13, 20
 - câmara Web 10
 - caps lock 13
 - num lock 13
 - RJ-45 (rede) 5, 6
 - sem fios 13, 20
 - silêncio do telefone 13
 - TouchPad 13
 - Transformador/bateria 20
 - unidade de disco rígido 20
 - Luzes da RJ-45 (rede), identificar 5
 - luzes de energia 13, 20
 - Luzes RJ-45 (rede), identificar 6
 - Luz Num Lock 13
- M**
- manutenção
 - atualizar programas e controladores 60
 - Desfragmentador de Disco 59
 - HP 3D DriveGuard 59
 - Limpeza do Disco 59
 - microfones internos, identificar 10
 - Miracast 37
 - módulo de memória
 - identificar 18
 - MultiStream Transport 35
- N**
- NFC 32
 - nível de bateria crítico 38
 - nível de bateria fraca 42
 - nome e número do produto,
 - computador 21
 - número de série 21
 - número de série, computador 21
- P**
- Painel tátil
 - botões 12
 - utilizar 28
 - Palavra-passe automática do DriveLock
 - introduzir 54
 - remover 55
 - palavra-passe de administrador 48
 - palavra-passe de utilizador 48
 - palavra-passe do DriveLock
 - alterar 53
 - definir 51
 - descrição 51
 - introduzir 53
 - Palavra-passe principal do DriveLock
 - alterar 53
 - palavras-passe
 - administrador 48
 - administrador BIOS 49
 - DriveLock 51
 - utilizador 48
 - parte inferior 21
 - partição de recuperação
 - remover 68
 - partição HP Recovery
 - recuperação 66
 - remover 68
 - pointing stick 12
 - ponto de restauro do sistema
 - criar 65
 - ponto de restauro do sistema, criar 63
 - Porta de carregamento (alimentada)
 - USB 3.0, identificar 8, 9
 - porta do monitor externo 8, 9, 34

- portas
 - Carregamento USB 3.0 (alimentado) 8, 9
 - DisplayPort 5, 6
 - Miracast 37
 - monitor externo 8, 9, 34
 - VGA 34
 - portas USB, identificar 5, 6, 8
 - Porta USB 3.0 5, 6, 8
 - porta VGA, ligar 34
 - potência de entrada 76
 - poupar, energia 44
- R**
- ranhura do cabo de segurança, identificar 8, 9
 - ranhuras
 - cabo de segurança 8, 9
 - SIM 19
 - ranhura SIM, identificar 19
 - recuperação
 - discos 64, 67
 - discos suportados 64
 - HP Recovery Manager 65
 - iniciar 66
 - sistema 65
 - suporte 67
 - unidade flash USB 67
 - utilizando os suportes HP Recovery 64
 - recuperação de imagem
 - minimizada 66
 - recuperação do sistema 65
 - recuperação do sistema original 65
 - recuperar
 - opções 65
 - Recursos HP 2
 - rede sem fios (WLAN)
 - alcance funcional 24
 - ligação a uma WLAN empresarial 24
 - ligação a uma WLAN pública 24
 - ligar 24
- S**
- sequência de arranque
 - alterar 67
 - sistema sem resposta 38
 - software
 - antivírus 55
 - atualizações críticas 56
 - Desfragmentador de Disco 59
 - firewall 55
 - HP 3D DriveGuard 59
 - Limpeza do Disco 59
 - software antivírus 55
 - software de firewall 55
 - Software Desfragmentador de Disco 59
 - Software Limpeza do disco 59
 - suporte de dados de recuperação
 - criar 63
 - suporte de dados HP Recovery
 - criar 63
 - suporte de unidade 39
 - suporte gravável 39
 - suporte HP Recovery
 - recuperação 67
 - suporte legacy, USB 69
 - suporte legível 39
 - suporte para USB Legacy 69
 - suportes de recuperação
 - criar utilizando o HP Recovery Manager 64
 - Sure Start
 - utilizar 73
 - Suspensão
 - iniciar 39
 - sair 39
- T**
- tecla da comunicação sem fios 23
 - tecla de aplicações do Windows, identificar 16
 - tecla de modo de avião 23
 - teclado numérico 16
 - teclado numérico incorporado, identificar 16
 - Tecla do Windows, identificar 16
 - tecla esc, identificar 16
 - tecla fn, identificar 16
 - tecla num lock, identificar 16
 - tecla para silenciar microfone, identificar 17
 - teclas
 - aplicações Windows 16
 - esc 16
 - fn 16
 - função 16
 - Tecla do Windows 16
- Teclas**
- num lock 16
 - teclas de atalho
 - silenciar microfone 17
 - utilizar 17
 - temperatura 44
 - temperatura da bateria 44
 - testar um transformador CA 46
 - Teste de bateria 41
 - tocar para partilhar 32
 - tomada de auscultadores (saída de áudio) 5, 6
 - tomada de entrada de áudio (microfone), identificar 5, 6
 - tomada de microfone (entrada de áudio), identificar 5, 6
 - tomada de rede, identificar 5, 6
 - tomada de saída de áudio (auscultadores), identificar 5, 6
 - tomada RJ-45 (rede), identificar 5, 6
 - tomadas
 - entrada de áudio (microfone) 5, 6
 - rede 5, 6
 - RJ-45 (rede) 5, 6
 - saída de áudio (auscultadores) 5, 6
 - TouchPad
 - botões 12
- U**
- utilitário de configuração
 - navegar e selecionar 69
 - restaurar definições de fábrica 70
 - utilizar
 - alimentação CA externa 46
 - estados de poupança de energia 38
 - utilizar as definições de som 32
 - utilizar o painel tátil 28
- V**
- viajar com o computador 21, 44, 61
 - vídeo 33
- W**
- Windows
 - ponto de restauro do sistema 63, 65

Z

Zona do TouchPad
identificar 12